



Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας Α.Ε.





Περιεχόμενα

Εισαγωγικό Σημείωμα	3
Τομέας Ύδρευσης	7
Τομέας Αποχέτευσης	17
Ενέργεια και ΕΥΔΑΠ	27
Προσανατολισμός στον τελικό Καταναλωτή	31
Εταιρική Υπευθυνότητα	35
Προοπτικές	41
Οικονομικά Στοιχεία	45



Εισαγωγικό Σημείωμα





Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας) είναι η μεγαλύτερη Εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται στην αγορά του νερού. Η πελατειακή βάση της ΕΥΔΑΠ προσδιορίζεται στο 40% περίπου του συνολικού πληθυσμού της Ελλάδας καθώς ανέρχεται σε περίπου 4.000.000 πελάτες, ενώ οι συνδέσεις της ύδρευσης και της αποχέτευσης ανέρχονται σε περίπου 2.026.000 και 400.000 αντίστοιχα. Η συνεχής ανάπτυξη της ΕΥΔΑΠ σε συνδυασμό με την ισχυρή της θέση στην αγορά την κατατάσσει ανάμεσα στις μεγαλύτερες εμπορικές και βιομηχανικές Εταιρείες στον Ελλαδικό χώρο.

Με τη μορφή της Ανώνυμης Εταιρείας υφίσταται από το 1980, όταν με το νόμο 1068/80 συγχωνεύθηκαν η Ανώνυμος Ελληνική Εταιρεία Υδάτων των Πόλεων Αθηνών, Πειραιώς και Περιχώρων (Ε.Ε.Υ.) και ο Οργανισμός Αποχέτευσης Πρωτεύουσας (Ο.Α.Π.) προκειμένου να συσταθεί ένας ενιαίος φορέας ύδρευσης και αποχέτευσης της Πρωτεύουσας, η ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Το 1999 με το νόμο 2744/99 προχώρησε σε διαρθρωτικές και λειτουργικές αλλαγές με στόχο τον εκσυγχρονισμό και τη λειτουργία της Επιχείρησης με ιδιωτικοοικονομικά κριτήρια. Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. περιήλθε στη σημερινή νομική της μορφή μετά από το διαχωρισμό της ΕΥΔΑΠ σε ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και ΕΥΔΑΠ Ν.Π.Δ.Δ.

Τα κυριότερα πάγια της Εταιρείας (φράγματα, ταμιευτήρες, εξωτερικά υδραγωγεία και αντλιοστάσια) περιήλθαν στην κυριότητα της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ, παραμένοντας στην ιδιοκτησία του Δημοσίου. Ωστόσο η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. συνεχίζει να λειτουργεί τα υπόψη έργα μέχρι και σήμερα για λογαριασμό της Εταιρείας Παγίων, σύμφωνα με τη σύμβαση που υπέγραψε με το Ελληνικό Δημόσιο. Τον Ιανουάριο του 2000 η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. εισήχθη στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών με ποσοστό 39%. Οι εταιρικοί σκοποί της λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., όπως ορίζονται στο Νόμο 2744/99, αφορούν την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης.

Ο κύκλος της παροχής υπηρεσιών ύδρευσης ξεκινά από τον καθαρισμό του νερού στις Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Νερού (ΕΕΝ) και καταλήγει στον υδρομετρική του καταναλωτή. Αντίστοιχα στην αποχέτευση περιλαμβάνονται έργα και διαδικασίες συλλογής και μεταφοράς των λυμάτων μέσω του δικτύου αποχέτευσης και καθαρισμού τους στις Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Λυμάτων (ΕΕΛ). Αντίστοιχα στις παραπάνω δραστηριότητες συμπεριλαμβάνονται και η άντληση, αφαλάτωση, επεξεργασία, αποθήκευση, μεταφορά και διανομή πάσης φύσεως υδάτων αλλά και η αποθήκευση, επεξεργασία, διαχείριση και διάθεση των προϊόντων επεξεργασίας των λυμάτων.



Εισαγωγικό Σημείωμα



Η ΕΥΔΑΠ επεκτείνει τα τελευταία χρόνια τις δραστηριότητές της και σε άλλους τομείς όπως στην παροχή ενεργειακών και άλλων συναφών υπηρεσιών, αξιοποιώντας παράλληλα τα συστήματα ύδρευσης και αποχέτευσης που διαθέτει. Επίσης, η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει στην Εταιρεία Αερίου Προαστίων κατά 35% που δραστηριοποιείται στις γενικές πωλήσεις φυσικού αερίου και συνεργάζεται με Εταιρείες εκτός Ελλάδας για το σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων ύδρευσης και αποχέτευσης σε χώρες της Μεσογείου και των Βαλκανίων.

Ως περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ορίστηκε σύμφωνα με τον ιδρυτικό νόμο 1068/80 η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας. Συγκεκριμένα, η ΕΥΔΑΠ καλύπτει τις ανάγκες ύδρευσης και αποχέτευσης 86 Δήμων και Κοινοτήτων της περιοχής αρμοδιότητάς της. Παράλληλα ενισχύει τα δίκτυα ύδρευσης 33 Δήμων και Κοινοτήτων που βρίσκονται εκτός αρμοδιότητάς της χωρίς όμως να συμμετέχει στη λειτουργία των τοπικών αυτών δικτύων.

Τέλος, η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. βάσει του Νόμου 2744/99 διατηρεί το δικαίωμα να επεκτείνει τις δραστηριότητές της και σε άλλες περιοχές εντός και εκτός του Λεκανοπεδίου Αττικής.



Τομέας Ύδρευσης

7





Στην αρχαιότητα η Αθήνα υδρευόταν κατά τη πηϊστον από πηγές και πηγάδια καθώς τα επιφανειακά νερά ήταν λιγοστά. Παράλληλα, υπήρχαν πολλές κρήνες (δημόσιες βρύσες) καθώς και πλήθος δεξαμενών, στις οποίες συγκεντρωνόταν βρόχινο νερό (ομβριοδέκτες). Από τα γνωστότερα αρχαία υδραγωγεία ήταν το Πεισιστράτειο, το οποίο κατασκεύασε ο τύραννος Πεισίστρατος το 530 π.Χ., μήκους 2800 μ. και το οποίο αντλούσε νερό από τις πηγές του Υμηττού.

Ωστόσο, το σημαντικότερο έργο για την υδροδότηση της πόλης των Αθηνών κατασκευάστηκε από τον Ρωμαίο αυτοκράτορα Αδριανό στην περίοδο 134-140 μ.Χ. και ήταν το Αδριάνειο Υδραγωγείο. Ξεκινούσε από τους πρόποδες της Πάρνηθας και κατέληγε στο Λυκαβηττό, όπου κατασκευάστηκε η Αδριάνειος Δεξαμενή, στην οποία αποθηκεύονταν τα νερά του υδραγωγείου. Τα νερά διοχετεύονταν με υδατογέφυρες στην πόλη των Αθηνών. Το Αδριάνειο Υδραγωγείο λειτούργησε – με μια διακοπή της λειτουργίας του την περίοδο της Τουρκοκρατίας – ως τις αρχές του 20ου αιώνα.

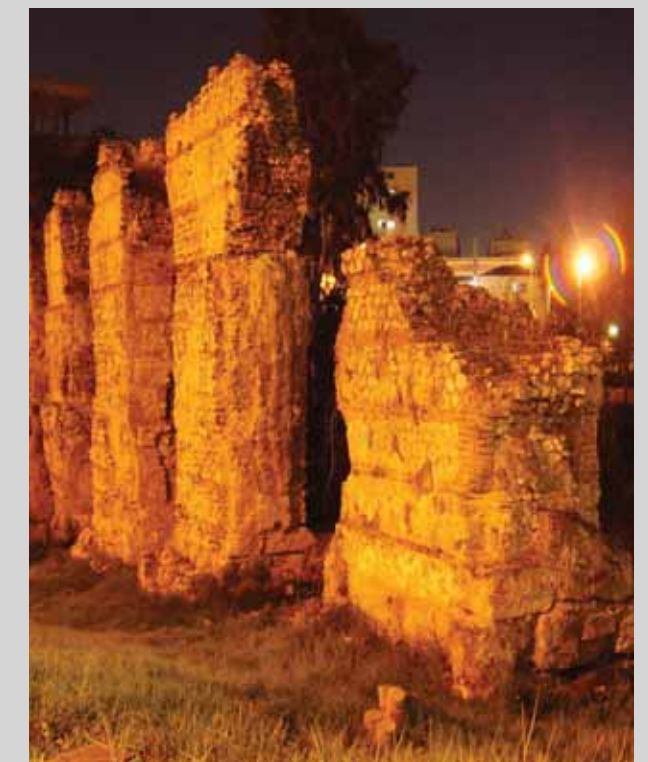
Τις αυξημένες ανάγκες της Πρωτεύουσας ήρθε να καλύψει στις αρχές του προηγούμενου αιώνα η κατασκευή του φράγματος του Μαραθώνα και η δημιουργία της ομώνυμης τεχνητής λίμνης. Η κατασκευή του φράγματος υλοποιήθηκε κατά την περίοδο 1926-1929. Την κα-

τασκευή των έργων αυτών ανέλαβε η αμερικανική κατασκευαστική Εταιρεία ULEN ενώ παράλληλα συστάθηκε η Ανώνυμος Ελληνική Εταιρεία Υδάτων (ΕΕΥ) για να εποπτεύει την κατασκευή του έργου. Για τη μεταφορά του ακατέργαστου νερού από το Μαραθώνα στην Αθήνα κατασκευάστηκε η σήραγγα Μπογιατίου, μήκους 13,4 χλμ. και για την επεξεργασία καθαρισμού του κατασκευάστηκε το Διυλιστήριο Γαλτασίου.

Επιπλέον άρχισε η συστηματική κατασκευή δικτύου ύδρευσης στην Αθήνα και τον Πειραιά. Στα χρόνια που ακολούθησαν, το υδροδοτικό σύστημα της Αθήνας ενισχύθηκε το 1955 με τη χρησιμοποίηση των νερών της λίμνης Υλίκης και αργότερα με την κατασκευή της τεχνητής λίμνης στον ποταμό Μόρνο και της τεχνητής λίμνης στον ποταμό Εύνο.

Μέχρι το 1974 την αρμοδιότητα για την υδροδότηση της Αθήνας την είχε η Εταιρεία ULEN. Εκείνη τη χρονιά μεταβιβάστηκαν οι υδροδοτικές αρμοδιότητες στην ΕΕΥ, η οποία έγινε πλέον ο μοναδικός φορέας διαχείρισης της υδροδότησης της πόλης των Αθηνών. Το καθεστώς αυτό άλλαξε το 1980, οπότε πραγματοποιήθηκε η συγχώνευση της ΕΕΥ και του Οργανισμού Αποχέτευσης Πρωτεύουσας (ΟΑΠ) και δημιουργήθηκε ένας ενιαίος φορέας διαχείρισης της ύδρευσης και της αποχέτευσης της Πρωτεύουσας, η ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Ιστορική Αναδρομή





ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Η επάρκεια των υδατικών πόρων για την κάλυψη των αναγκών των κατοίκων της Αττικής ήταν ένα διαχρονικό πρόβλημα για την αντιμετώπιση του οποίου έγιναν πολλές προσπάθειες στο πέρασμα των αιώνων.

Για την εξασφάλιση της υδροδότησης της μείζονος περιοχής της Πρωτεύουσας η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό από το Δημόσιο, το οποίο έχει δεσμευτεί να το εξασφαλίζει από κατάλληλες πηγές και να το παραδίδει στην ΕΥΔΑΠ. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 2477/99 και στην εικοσαετή σύμβαση που υπογράφηκε με το Ελληνικό Δημόσιο το Νοέμβριο του 1999, προβλέπεται για την πρώτη πενταετία ο συμψηφισμός του κόστους των υπηρεσιών που προσφέρει η ΕΥΔΑΠ για τη συντήρηση και λειτουργία των παγίων στοιχείων που ανήκουν στη Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ με το τίμημα του ακατέργαστου νερού. Ο όρος αυτός ισχύει και σήμερα.

Η ΕΥΔΑΠ, βάσει της προαναφερθείσας σύμβασης εξακολουθεί να λειτουργεί ανταποδοτικά ένα από τα πολυπλοκότερα και τελευταίας τεχνολογίας συστήματα μεταφοράς ακατέργαστου νερού στην Ευρώπη, προκει-

μένου να διασφαλίσει την αδιάλειπτη λειτουργία του υδροδοτικού συστήματος της Αττικής. Οι παράμετροι λειτουργίας αυτού του συστήματος είναι οι εξής:

- Τέσσερις ταμιευτήρες προμήθειας ακατέργαστου νερού (Μαραθώνας, Υλίκη, Μόρνος, Εύννος) συνολικής χωρητικότητας περίπου 1.500 εκατ. κ.μ., μέσης ετήσιας απορροής 840 εκατ. κ.μ.
- Εκατό γεωτρήσεις (Βοιωτικός Κηφισός, Υλίκη, ΒΑ Πάρνηθα) συνολικής ετήσιας αντλητικής ικανότητας 285,3 εκατ. κ.μ.
- Υδραγωγεία μεταφοράς νερού: Μόρνου – Υλίκης, ενωτικά υδραγωγεία Μόρνου – Υλίκης και βοηθητικά υδραγωγεία συνολικού μήκους 485 χλμ.
- Λειτουργία εξωτερικών αντλιοστασίων, συνολικής ισχύος μεγαλύτερης των 120.000 HP.

Η ένταξη του ταμιευτήρα του Εύννου στις αρχές της τρέχουσας δεκαετίας και η ενίσχυση των εξωτερικών υδραγωγείων με στόχο την εξασφάλιση της επάρκειας των ταμιευτήρων και της συνολικής παροχευτικής ικανότητας του συστήματος, δημιουργεί ασφάλεια για την μακροπρόθεσμη υδροδότηση της Αττικής.

Υδατικοί Πόροι



ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΚΑΤΕΡΓΑΣΤΟΥ
ΚΑΙ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ

Οι καθημερινοί έλεγχοι ποιότητας του ακατέργαστου και πόσιμου νερού που πραγματοποιούνται στα χημικά και μικροβιολογικά εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ έχουν ως σκοπό να πιστοποιείται η άριστη ποιότητα του νερού που διαθέτει η ΕΥΔΑΠ στους κατοίκους των Αθηνών. Για το λόγο αυτό, παρακολουθείται στενά η ποιότητα των νερών των τριών ταμιευτήρων, Μόρνου, Υλίκης και Μαραθώνα, όπως επίσης και η ποιότητα του πόσιμου νερού στο δίκτυο ύδρευσης, ώστε να γίνεται άμεσα αντιληπτό και να αντιμετωπίζεται έγκαιρα οποιοδήποτε πρόβλημα ενδεχομένως προκύψει.

Για τον έλεγχο της ποιότητας του νερού η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί πέντε χημικά εργαστήρια στο Γαλλάσι, στο Πολλυδένδρι, στον Ασπρόπυργο και στις Αχαρνές. Στα εργαστήρια αυτά αναλύονται δείγματα ανεπεξέργαστου νερού από τις λίμνες-ταμιευτήρες και τις γεωτρήσεις της ΕΥΔΑΠ και δείγματα πόσιμου νερού από τις Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Νερού της ΕΥΔΑΠ και από το δίκτυο ύδρευσης. Τα αποτελέσματα των αναλύσεων πιστοποιούν πως η ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ ανταποκρίνεται στις νομοθετικές απαιτήσεις της ΚΥΑ Υ2/2600/2001 «Ποιότητα του νερού ανθρώπινος

κατανάλωσης» (όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει) και πως το νερό των ταμιευτήρων της ΕΥΔΑΠ και των γεωτρήσεων πληρεί τις απαιτήσεις της ΟΙΚ 46399/1352/1986 «Απαιτούμενη ποιότητα επιφανειακών νερών που προορίζονται για πόσιμα, κοθύμβηση, διαβίωση ψαριών σε γλυκά νερά και καλλιέργεια οστρακοειδών».

Τα Χημικά Εργαστήρια Γαλλασιού και Πολλυδενδρίου καθώς και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο είναι **διαπιστευμένα κατά ISO EN 17025** από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) για τη διενέργεια δοκιμών για τον προσδιορισμό 22 χημικών και 7 μικροβιολογικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και πόσιμο νερό (Αρ. Πιστοποιητικού 192).

Στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες μέθοδοι χημικής ανάλυσης προκειμένου να επιτυγχάνεται υψηλή ευαισθησία, ακρίβεια και επαναληψιμότητα κατά τον προσδιορισμό των στοιχείων που απαιτούνται κατά την ανάλυση των δειγμάτων νερού. Μεταξύ των αναλυτικών τεχνικών που εφαρμόζονται περιλαμβάνονται η ιοντική χρωματογραφία, η αέρια χρωματογραφία με ανιχνευτές μάζας, ECD και FID, η υγρή χρωματογραφία HPLC, η φασματοσκοπία πλάσματος με ανιχνευτές μάζας ή εκπομπής και η μέθοδος ELISA.



ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΝΕΡΟΥ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Η κύρια δραστηριότητα της ΕΥΔΑΠ στην παροχή υπηρεσιών ύδρευσης ξεκινά από τις Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Νερού (ΕΕΝ) και φθάνει μέχρι και τον μετρητή του καταναλωτή. Η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί τέσσερις ΕΕΝ με συνολική ημερήσια δυναμικότητα επεξεργασίας 1.800.000 κ.μ. νερού, ποσότητα που θεωρείται επαρκής για την κάλυψη των αναγκών στα επόμενα δέκα χρόνια, εφόσον η ζήτηση ακολουθήσει φυσιολογικούς ρυθμούς αύξησης. Παράλληλα λειτουργεί και διαχειρίζεται ένα εκτενές δίκτυο ύδρευσης μήκους 9.500 χλμ. που ξεκινά από τους αγωγούς μεταφοράς και διανομής επεξεργασμένου νερού από τις ΕΕΝ μέχρι τους υδρομετρητές των καταναλωτών συμπεριλαμβανομένων και όλων των εγκαταστάσεων και εξοπλισμών υποστήριξης.

Επεξεργασία καθαρισμού του νερού

Στις Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Νερού (ΕΕΝ) της ΕΥΔΑΠ το ακατέργαστο νερό υποβάλλεται σε επεξεργασία με σκοπό τη σταδιακή απομάκρυνση των στερεών

σωματιδίων και των κολλοειδών και την εξόντωση μικροοργανισμών που περιέχει.

Αρχικά το νερό απολυμαίνεται με την προσθήκη χλωρίου και στη συνέχεια με την προσθήκη θειικού αργιλίου τα στερεά σωματίδια που υπάρχουν μέσα στο νερό συσσωματώνονται σε κροκίδες. Στις δεξαμενές καθίζησης οι κροκίδες, υποβοηθούμενες από την προσθήκη κατάλληλου βελτιωτικού κροκίδωσης, καθιζάνουν στον πυθμένα και το νερό διαυγάζεται σε σημαντικό ποσοστό. Τα υπόλοιπα πολύ ελαφρά σωματίδια και κολλοειδή κατακρατούνται σε φίλτρα άμμου. Ακολούθως, το νερό διοχετεύεται στις δεξαμενές αποθήκευσης του καθαρού πλέον νερού, αφού γίνει προσθήκη κατάλληλης ποσότητας χλωρίου, ώστε να διασφαλιστεί η απολυμαντική του δράση ως τις βρύσες των καταναλωτών, ακόμη και τις πιο απομακρυσμένες από τις ΕΕΝ. Όποτε κριθεί απαραίτητο, γίνεται προσθήκη χλωρίου και στην έξοδο των δεξαμενών αποθήκευσης πόσιμου νερού, πριν τη διάθεση του νερού στην κατανάλωση.

Πάγια στρατηγική της ΕΥΔΑΠ είναι η πλήρης εξασφάλιση της ποιότητας του πόσιμου νερού. Για το λόγο αυτό, αν και το ακατέργαστο νερό υπάγεται στην κατη-

γορία Α1, η προαναφερθείσα επεξεργασία του νερού καλύπτει τις αυστηρότερες απαιτήσεις της κατηγορίας Α2 ικανοποιώντας έτσι πλήρως τις ανάγκες παραγωγής υγιεινού πόσιμου νερού. Η ΕΥΔΑΠ έχει επενδύσει περισσότερα από 30 εκατομμύρια € για την ανακαίνιση και τον εκσυγχρονισμό των ΕΕΝ Γαλασίου, Αχαρνών και Πολυδενδρίου. Το έργο αυτό ολοκληρώθηκε το 2005 και συμβάλλει στη συνέχιση της παραγωγής άριστου ποιοτικά και υγιονομικά νερού από την ΕΥΔΑΠ.

Αναλυτικότερα:

- Οι Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Νερού **Γαλασίου** άρχισαν να λειτουργούν το 1931. Τροφοδοτούν το δίκτυο διανομής που εξυπηρετεί το κέντρο της πόλης των Αθηνών και το Δήμο Πειραιώς. Η συνολική ικανότητα επεξεργασίας ανέρχεται στα 540.000 κ.μ. νερού ημερησίως.



- Οι Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Νερού **Αχαρνών** αποτελούνται από δύο Μονάδες που τροφοδοτούνται από το Υδραγωγείο του Μόρνου. Η παλαιά Μονάδα άρχισε να λειτουργεί το 1978 και η νέα Μονάδα, το 1992. Οι ΕΕΝ Αχαρνών τροφοδοτούν 60% των περιοχών του Λεκανοπεδίου. Η συνολική ικανότητα επεξεργασίας είναι 850.000 κ.μ. νερού ημερησίως.



- Οι Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Νερού **Πολυδενδρίου** άρχισαν να λειτουργούν το 1986. Έχουν δυνατότητα επεξεργασίας νερού από όλες τις εναλλασσόμενες πηγές ακατέργαστου νερού, δηλαδή, του Μόρνου, της Υλίκης καθώς και των γεωτρήσεων της Μαυροσουβάδας, της Βίλιζας και της Υλίκης. Το πόσιμο νερό διανέμεται στις εξής περιοχές: στα ανατολικά παράλια της Αττικής από Μαραθώνα έως Λαύριο, στα νότια παράλια από Λαύριο έως Βάρη και στα βόρεια προάστια Αγ. Στέφανος, Βαρυμπόμνη,

Θρακομακεδόνες και τμήμα της Κηφισιάς. Η συνολική ικανότητα επεξεργασίας νερού είναι 200.000 κ.μ. νερού ημερησίως ενώ σε περιπτώσεις αιχμής (θερινή περίοδος) ανέρχεται σε 300.000 κ.μ. ημερησίως.



- Οι Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Νερού **Ασπροπύργου** άρχισαν να λειτουργούν το 1997. Τροφοδοτούνται με νερό από το Υδραγωγείο του Μόρνου και έχουν συνολική ικανότητα επεξεργασίας 200.000 κ.μ. νερού ημερησίως. Οι εγκαταστάσεις αποτελούνται από τέσσερις ισοδύναμους κλάδους που μπορούν να λειτουργούν ανεξάρτητα, γεγονός που δίνει τη δυνατότητα επιλογής διοχέτευσης του νερού στην κατάλληλη. Οι ΕΕΝ Ασπροπύργου τροφοδοτούν το δίκτυο διανομής που εξυπηρετεί το Θυρίσιο Πεδίο και τη Σαλαμίνα και ενισχύουν τα δυτικά προάστια της Αθήνας. Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα συμπληρωματικής προ-επεξεργασίας ακατέργαστου νερού Μόρνου που τροφοδοτεί τις ΕΕΝ Αχαρνών και Γαλασίου σε περιπτώσεις που η ποιότητα του ακατέργαστου νερού είναι περιστασιακά βεβαρυμένη.



Σημειώνεται ότι όλες οι Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Νερού έχουν τη δυνατότητα άμεσης ή έμμεσης τροφοδότησής τους με ακατέργαστο νερό από τον ταμιευτήρα της λίμνης Υλίκης.

Λειτουργία δικτύου ύδρευσης

Το δίκτυο ύδρευσης αποτελεί ένα σύνθετο σύστημα που περιλαμβάνει, εκτός των αγωγών διανομής του νερού και πληθώρα εξαρτημάτων που εξασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία του και τη δυνατότητα άμεσης αντιμετώπισης προβλημάτων. Το συνολικό μήκος του δικτύου ανέρχεται σε 9.500 χλμ και εξυπηρετεί περίπου 4.300.000 καταναλωτές. Η ΕΥΔΑΠ, εκτός από τις περιοχές που υδρεύει με λιανική πώληση, υδρεύει και περιοχές χορηγώντας στους Δήμους το νερό με χονδρική πώληση (ενίσχυση δικτύου ΟΤΑ).

Οι επιμέρους παράμετροι που διασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία του δικτύου ύδρευσης είναι οι εξής:

- 24ωρη λειτουργία συστήματος τηλελέγχου - τηλεχειρισμού (SCADA) για την παρακολούθηση της λειτουργίας των ΕΕΝ, του δικτύου ύδρευσης, των δεξαμενών ρύθμισης - αποθήκευσης, των αντλιοστασίων και των σημαντικών κομβικών σημείων του δικτύου. Το σύστημα αυτό περιλαμβάνει 100 θέσεις συνεχούς παρακολούθησης και καταγραφής της λειτουργίας του υδροδοτικού συστήματος.
- Ογδόντα ένα (81) αντλιοστάσια που λειτουργούν είτε για την υδροδότηση δεξαμενών ή αντλιοστασίων που μεταφέρουν νερό σε υψηλές υψομετρικά περιοχές, είτε για την απευθείας τροφοδότηση του δικτύου ύδρευσης.
- Δεξαμενές πόλεως, συνολικής χωρητικότητας 885.000 κ.μ. νερού.
- Ενενήντα χιλιάδες (90.000) δικλίδες απομόνωσης και πεντακόσιες (500) βαλβίδες αυτόματης ρύθμισης για την εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας και την άμεση αντιμετώπιση προβλημάτων.
- Εφαρμογή Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών (GIS) του δικτύου ύδρευσης που αφορά στη διαχείριση και παρακολούθηση του δικτύου και στο σχεδιασμό νέων έργων.
- Αδιάλειπτη μέτρηση της πίεσης με τηλεμετάδοση των δεδομένων δια μέσου κινητής τηλεφωνίας (SMS) σε 800 αντιπροσωπευτικά σημεία.

Ο τελευταίος κρίκος που συνδέει όλο το υδροδοτικό σύστημα με τον καταναλωτή είναι τα υδρόμετρα. Όλοι οι πελάτες ύδρευσης έχουν παροχή με υδρόμετρο που ο συνολικός αριθμός τους φτάνει περίπου τα 2.026.000. Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει ένα σύγχρονο λογισμικό εργαλείο για την επιλογή των υδρομέτρων που αντικαθιστά ετησίως και το οποίο βασίζεται στο χρόνο και φόρτο λειτουργίας του κάθε μετρητή. Γενική πολιτική της Εταιρείας είναι όμως να γίνεται αντικατάσταση των υδρομέτρων το ελάχιστο ανά δεκαετία. Σημειώνεται επίσης ότι γίνεται τοποθέτηση περίπου 35.000 νέων παροχών το χρόνο.

Η ΕΥΔΑΠ επίσης χορηγεί ειδικές παροχές ενίσχυσης τοπικών δικτύων ΟΤΑ σε περιοχές όπου η ευθύνη του δικτύου διανομής παραμένει στην αρμοδιότητα του οικείου Δήμου ή Κοινότητας. Για την επέκταση των δραστηριοτήτων της καθώς και για τη βελτίωση των παρε-

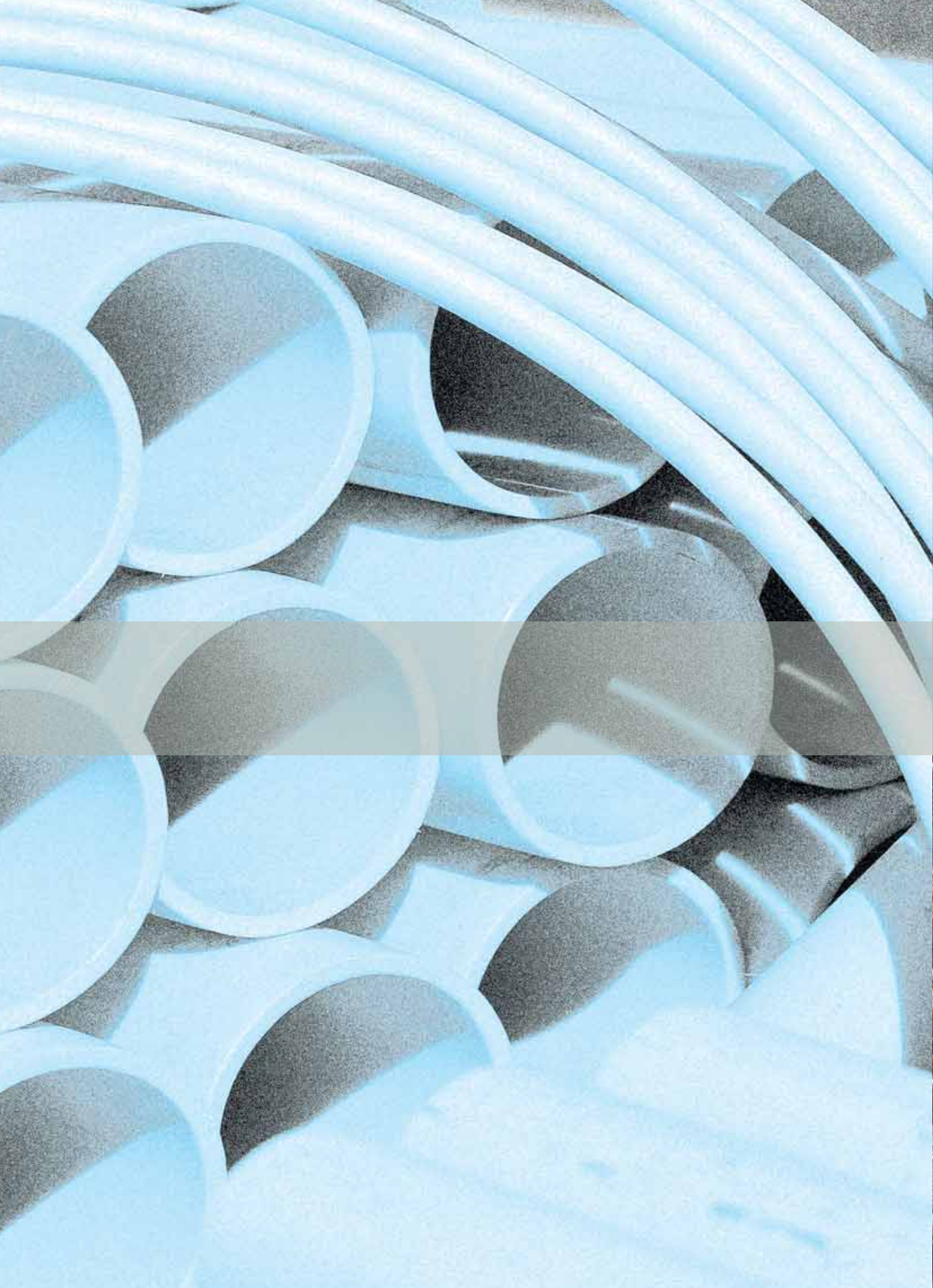
χομένων υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στις περιοχές αυτές, η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει ένα εντατικό πρόγραμμα παραλαβής και ένταξης των δικτύων αυτών στο ευρύτερο δίκτυό της.

Όσον αφορά τις απώλειες του δικτύου, η ΕΥΔΑΠ έχει εκπονήσει πέντε πιλοτικά προγράμματα μέτρησης εντοπισμού και αποκατάστασης διαρροών, σε στατιστικά επιλεγμένα σημεία του δικτύου. Τα αποτελέσματα έδειξαν ότι οι καθεαυτού διαρροές αποτελούν το 12-15%, ποσοστό που είναι από τα χαμηλότερα στην Ευρώπη. Παρ’ όλα αυτά, η ΕΥΔΑΠ μέσω του επενδυτικού της προγράμματος στοχεύει στον όσο το δυνατόν μεγαλύτερο περιορισμό των απωλειών ατιμολόγητου νερού.

Με βάση τα συμπεράσματα που προέκυψαν και από την εμπειρία στη λειτουργία του δικτύου ύδρευσης, η ΕΥΔΑΠ προχωρεί σε ολοκληρωμένες, συντονισμένες και επείγουσες επεμβάσεις στο δίκτυο για:

- ορθολογική διαχείριση των πιέσεων του δικτύου ύδρευσης
- μείωση των δαπανών λειτουργίας του δικτύου
- αύξηση της αξιοπιστίας του δικτύου
- μείωση των ποσοστών διαρροών – απωλειών του δικτύου.





Τομέας Αποχέτευσης

17





Για πρώτη φορά στην πόλη των Αθηνών άρχισε η συστηματική κατασκευή του συστήματος αγωγών αποχέτευσης περίπου το 1840, και σταδιακά εφαρμόστηκε το παντορροϊκό σύστημα συλλογής και μεταφοράς ακαθάρτων και ομβρίων υδάτων στο κέντρο της Αθήνας. Το 1950 συστάθηκε ο Οργανισμός Αποχέτευσης Πρωτεύουσας (ΟΑΠ) που λειτούργησε αυτόνομα μέχρι το 1980. Στην περίοδο της θητείας του υλοποιήθηκε η κατασκευή βασικών έργων υποδομής για την αποχέτευση της πόλης και συγκεκριμένα, έργα ακαθάρτων μήκους 1700 χλμ. και ομβρίων μήκους 300 χλμ.

Το 1980 οι αρμοδιότητες του ΟΑΠ μεταβιβάστηκαν στον ενιαίο φορέα διαχείρισης της ύδρευσης και αποχέτευσης της Αθήνας, την ΕΥΔΑΠ. Από αρχής λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ, το αποχετευτικό δίκτυο επεκτάθηκε και πύκνωσε για να φτάσει σήμερα το συνολικό μήκος του να αγγίζει τα 6.000 χλμ. Από το συνολικό μήκος του δικτύου αποχέτευσης μόνο τα 250 χλμ. καταλήγουν στο παλαιό παντορροϊκό σύστημα και καλύπτουν το κέντρο της Αθήνας. Στο υπόλοιπο μήκος εφαρμόστηκε αποκλειστικά χωριστικό σύστημα με χωριστά δίκτυα ακαθάρτων και ομβρίων.

Το αποχετευτικό δίκτυο στη λεκάνη απορροής της Αθήνας έχει ολοκληρωθεί κατά 92%. Το μεγαλύτερο μέρος κυρίων και δευτερευόντων αγωγών έχει κατασκευαστεί

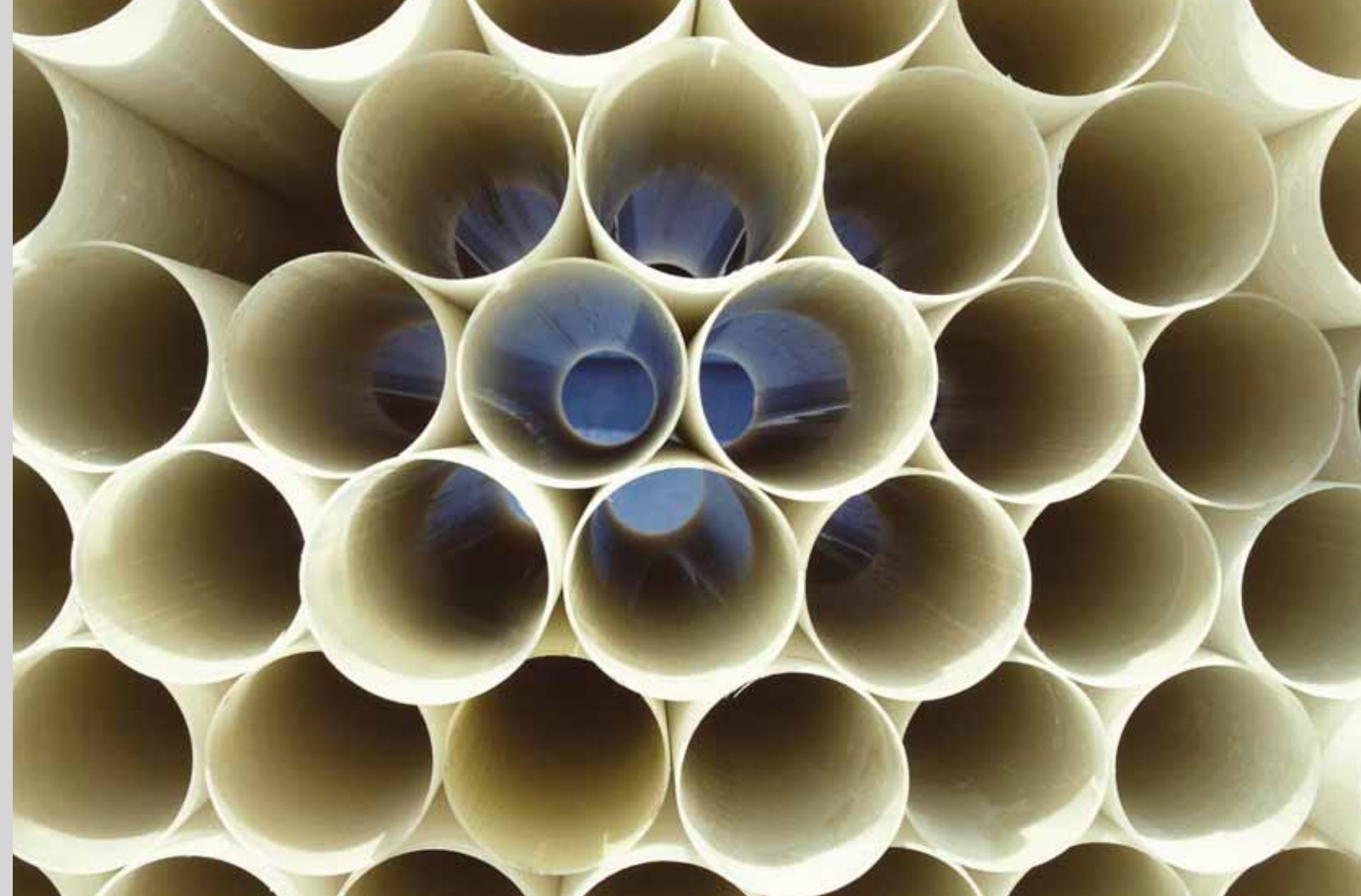
Γενικά

με διατομές που διαθέτουν επαρκή αποχετευτική ικανότητα τουλάχιστον για την επόμενη δεκαετία. Ωστόσο, στο Θριάσιο Πεδίο και την Ανατολική Αττική η έλλειψη δικτύων αποχέτευσης ακαθάρτων και ομβρίων είναι σχεδόν ολοκληρωτική και το μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού εξυπηρετείται από σηπτικούς ή απορροφητικούς βόθρους. Για την κάλυψη των αναγκών αποχέτευσης των κατοίκων στις περιοχές αυτές, έχει αρχίσει ήδη να υλοποιείται με συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης (κατά 45%) το έργο αποχέτευσης του Θριασίου Πεδίου. Με την ολοκλήρωση των έργων θα λυθεί οριστικά το πρόβλημα συλλογής και επεξεργασίας των λυμάτων της περιοχής.



Η ΕΥΔΑΠ είναι υπεύθυνη για την κατασκευή των κυρίων και τοπικών συλλεκτών διαμέτρου από Φ350mm και άνω, ενώ για την κατασκευή του δικτύου ακαθάρτων με διάμετρο μικρότερη του Φ350mm συμπεριλαμβανομένων και των συνδέσεων των ακινήτων, είναι οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ). Υπάρχουν δέκα παντορροϊκοί συλλεκτές που καταλήγουν στον Κεντρικό Αποχετευτικό Αγωγό (ΚΑΑ). Οι κυριότεροι συλλεκτές που τροφοδοτούν τον ΚΑΑ είναι ο Παρακηφίσιος – ο οποίος συγκεντρώνει λύματα από τους Βόρειους και Δυτικούς Δήμους – και ο Παραϊθίσιος που συγκεντρώνει τα λύματα από την Ανατολική Αθήνα. Ο Κεντρικός Παραηλιακός Συλλεκτής της ακτής Σαρωνικού συγκεντρώνει τα λύματα των νοτιοανατολικών περιοχών. Ο Ανακουφιστικός Αγωγός της ζώνης κθ συλλέγει λύματα από τις περιοχές που εξυπηρετούνται από τον Κεντρικό Παραηλιακό Συλλεκτήρα της ακτής Σαρωνικού.

Τα λύματα που παράγονται στη λεκάνη απορροής της Αθήνας καταλήγουν στην Εγκατάσταση Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας μέσω του ΚΑΑ και του Συμπληρωματικού Κεντρικού Αποχετευτικού Αγωγού (ΣΚΑΑ). Ήδη ανακαινίζονται όλα τα σημαντικά αντλιοστάσια του Παραηλιακού Συλλεκτήρα αυξάνοντας τα ποσοστά ασφαλείας για την προστασία του περιβάλλοντος και για την εξυπηρέτηση των πολιτών.



20 Δομή του αποχετευτικού δικτύου



Λειτουργία του αποχετευτικού δικτύου

21

Το αποχετευτικό δίκτυο της Αθήνας λειτουργεί με φυσική ροή των λυμάτων λόγω των κλίσεων του εδάφους. Μόνο ο Παραηλιακός Συλλεκτής της ακτής Σαρωνικού λειτουργεί με την υποστήριξη ενδιάμεσων αντλιοστασίων. Το σύνολο των αντλιοστασίων της αποχέτευσης (44 τον αριθμό) έχουν ισχύ 11 MW. Ο έλεγχος λειτουργίας τους γίνεται αυτόματα μέσω ενός σύγχρονου Συστήματος Τηλεέλεγχου – Τηλεχειρισμού που παρακολουθεί όλες τις βασικές λειτουργίες του δικτύου σε 24ωρη βάση.

Προληπτική συντήρηση των αγωγών και αντλιοστασίων αποχέτευσης

Για την καλή λειτουργία του αποχετευτικού συστήματος και τη διασφάλιση της ποιότητας ζωής των πολιτών, η ΕΥΔΑΠ εκτελεί συνεχείς εργασίες για την προληπτική συντήρηση του δικτύου.

Για την εκπλήρωση αυτού του στόχου η ΕΥΔΑΠ διαθέτει κινητές Μονάδες Τηλεοπτικού Ελέγχου και Εσωτερικής Εποπτείας Αγωγών μέσω των οποίων επιτυγχάνεται ο ακριβής και άμεσος εντοπισμός και επισκευή των βλαβών στα δίκτυα ακαθάρτων. Ο εξοπλισμός που διαθέτει είναι τελευταίας τεχνολογίας και περιλαμβάνει ειδικά βυ-

τιοφόρα ανακύκλωσης λυμάτων, 8 μικρά φορτά συστήματα – κάμερες, δύο μεγάλα συστήματα – κάμερες επί οχημάτων για τον εντοπισμό των βλαβών και δύο συστήματα ελέγχου και επισκευής δικτύων ρομποτικής τεχνολογίας επί οχημάτων για την επισκευή τους.

Έλεγχος βιομηχανικών απορροών στο δίκτυο ακαθάρτων της ΕΥΔΑΠ

Η ΕΥΔΑΠ είναι υπεύθυνη για τον έλεγχο και τη διαφύλαξη της ασφαλούς λειτουργίας του αποχετευτικού δικτύου στην περιοχή αρμοδιότητάς της καθώς και των Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων στην Ψυττάλεια και τη Μεταμόρφωση. Για το σκοπό αυτό προβαίνει σε δειγματοληπτικούς ελέγχους στις απορροές λυμάτων από βιομηχανίες και βιοτεχνίες.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ βάσει του ιδρυτικού της Νόμου έχει την αρμοδιότητα για την επεξεργασία και διάθεση των λυμάτων που απορρέουν από το αποχετευτικό της δίκτυο. Με σταθερό γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και τη διασφάλιση της ποιότητας ζωής και της υγιεινής και ασφάλειας των πολιτών, η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί και επεκτείνει ένα ολοκληρωμένο σύστημα συλλογής, επεξεργασίας και διάθεσης των λυμάτων, οι βασικές παράμετροι του οποίου είναι:

- Λειτουργία δύο Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων στην Ψυττάλεια και τη Μεταμόρφωση.
- Δοκιμαστική Λειτουργία των Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων και ολοκλήρωση της κατασκευής των συλλεκτών ακαθάρτων στο Θριάσιο Πεδίο.
- Σχεδιασμός για την κατασκευή Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων στην Ανατολική Αττική
- Λειτουργία του Κέντρου Ερευνών και Εφαρμογών Υγειονομικής Τεχνολογίας (ΚΕΡΕΦΥΤ)
- Προληπτική συντήρηση και εξυγίανση των δικτύων και αντλιοστασίων αποχέυσης.
- Έλεγχος των βιομηχανικών απορροών στο δίκτυο ακαθάρτων.

Αναλυτικότερα:

Εγκατάσταση Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΕΕΛ Ψυττάλειας)

Η Εγκατάσταση Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ) είναι η κύρια μονάδα επεξεργασίας λυμάτων στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας, με εισερχόμενη παροχή λυμάτων περίπου 720.000 m³/d. Ο ισοδύναμος πληθυσμός σχεδιασμού ανέρχεται σε 3.800.000 ισοδύναμους κατοίκους (μέσος) και 5.600.000 ισοδύναμους κατοίκους (αιχμής). Το ΚΕΛΨ ξεκίνησε τη λειτουργία του (έργα Α΄ Φάσης) το 1994 ενώ η Β΄ και τελική φάση λειτουργεί από το 2004. Σήμερα περιλαμβάνει τις ακόλουθες εγκαταστάσεις επεξεργασίας:

Επεξεργασία λυμάτων:

- Προεπεξεργασία (εσχάρωση, εξάμμωση) με απόσπηση του αέρα στον Ακροκέραμο και στη συνέχεια μεταφορά των λυμάτων στην Ψυττάλεια με δίδυμο υποθαλάσσιο ανεστραμμένο σίφωνα
- Μηχανική επεξεργασία (πρωτοβάθμια καθίζηση) και
- Προχωρημένη δευτεροβάθμια επεξεργασία με την οποία επιτυγχάνεται βιολογική απομάκρυνση οργανικού φορτίου και ολικού αζώτου (βιοαντιδραστήρες, δεξαμενές τελικής καθίζησης).



Επίσης διαθέτει μονάδα διύλισης και απολύμανσης με υπεριώδη ακτινοβολία για την παραγωγή βιομηχανικού νερού το οποίο επαναχρησιμοποιείται για τις ανάγκες των εγκαταστάσεων του ΚΕΛΨ στην Ψυττάλεια και για άρδευση των χώρων πρασίνου της Ψυττάλειας.

Επεξεργασία ιλύος (πρωτοβάθμιας και περίσσειας βιολογικής). Περιλαμβάνει:

- Πάχυνση (δεξαμενές βαρύτητας για την πρωτοβάθμια ιλύ και τράπεζες μηχανικής πάχυνσης για την περίσσεια βιολογικής ιλύος)
- Χώνευση (αναερόβια μεσοφιλική)
- Αφυδάτωση (με φυγοκεντρητές) και
- Ξήρανση (με περιστρεφόμενα τύμπανα)

Η δυναμικότητα σχεδιασμού της βιολογικής βαθμίδας είναι 1.000.000 κ.μ. / ημέρα (μέση τιμή) και 1.120.000 κ.μ. / ημέρα (μέγιστη τιμή). Η μέγιστη στιγμιαία παροχή σχεδιασμού για την προεπεξεργασία και την πρωτοβάθμια επεξεργασία των λυμάτων είναι 27 κ.μ. / sec.

Μέσω της επεξεργασίας το ρυπαντικό φορτίο των λυμάτων απομακρύνεται σε ποσοστό περίπου 90 – 93% και ειδικά ως προς το ολικό άζωτο η απομάκρυνση είναι της τάξεως του 80%.

Με σύστημα αγωγών εκβολής η επεξεργασμένη εκροή διαχέεται στον εσωτερικό Σαρωνικό κόλπο, η οικολογική κατάσταση του οποίου έχει βελτιωθεί θεαματικά λόγω μέσω της λειτουργίας του ΚΕΛΨ, πράγμα το οποίο αποδεικνύεται με βάση πρόσφατες επιστημονικές μετρήσεις του Ελληνικού Κέντρου Θαλάσσιων Ερευνών (ΕΛΚΕΘΕ).

Το βιοαέριο που παράγεται στο ΚΕΛΨ κατά τη διεργασία της αναερόβιας χώνευσης αποτελεί ανανεώσιμη πηγή ενέργειας και αξιοποιείται ως καύσιμο τόσο στη μονάδα θερμικής ξήρανσης της ιλύος όσο και στις μονάδες συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας (ΣΗΘΕ) από βιοαέριο. Τέλος, το προϊόν της μονάδας ξήρανσης αξιοποιείται ως καύσιμο στην τσιμεντοβιομηχανία και σε μονάδες παραγωγής ενέργειας.

Εγκατάσταση Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης. (ΕΕΛ Μεταμόρφωσης)

Η Εγκατάσταση Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης (ΕΕΛ Μεταμόρφωσης) βρίσκεται σε λειτουργία από το 1985. Εκεί υποβάλλονται σε πλήρη επεξεργασία λυμάτων των βορείων προαστίων της Αττικής και το σύνολο των βοθρολυμάτων. Οι αντίστοιχες ποσότητες ανέρχονται σε 10.000 κ.μ. βοθρολυμάτων και 12.000 κ.μ. αστικών λυμάτων ημερησίως. Η εγκατάσταση έχει δυναμικότητα να επεξεργαστεί 24.000 κ.μ. βοθρολυμάτων και 20.000 κ.μ. αστικών λυμάτων ημερησίως. Με την πλήρη επεξεργασία των λυμάτων, το παραγόμενο νερό είναι απαλλαγμένο από το ρυπαντικό του φορτίο σε ποσοστό 90%-95% και καταλήγει στη θάλασσα του Σαρωνικού εντελώς ακίνδυνο για την ισορροπία του θαλάσσιου οικοσυστήματος.

Σχεδιασμός και Υλοποίηση νέων Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων στο Θριάσιο Πεδίο και την Ανατολική Αττική.

Το Θριάσιο Πεδίο και το θαλάσσιο περιβάλλον του είναι εδώ και χρόνια μια από τις πιο επιβαρυνμένες περιβαλλοντικά ζώνες της Αττικής.

Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ανέλαβε την κατασκευή και λειτουργία του έργου «Βασικοί Συλλεκτές και Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας και Διάθεσης Λυμάτων στο Θριάσιο Πεδίο» στην ευαίσθητη αυτή περιοχή του Θριασίου. Στόχος είναι η αναβάθμιση της ποιότητας της ζωής των κατοίκων, η αποκατάσταση της ισορροπίας του οικοσυστήματος στη θάλασσα της Ελευσίνας και η συμβολή γενικότερα στην αειφόρο ανάπτυξη της περιοχής. Από το έργο του Θριασίου Πεδίου θα εξυπηρετούνται οι οικιστικές περιοχές των Δήμων Ελευσίνας, Ασπροπύργου και των κοινοτήτων Μάνδρας και Μαγούλας καθώς και βιομηχανικές και βιοτεχνικές περιοχές και θα αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση σε ένα χρόνιο πρόβλημα των κατοίκων αλλήλ και των επαγγελματιών που δραστηριοποιούνται στην ευρύτερη περιοχή.

Τα έργα Α΄Φάσης του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων στο Θριάσιο Πεδίο για την εξυπηρέτηση ισοδύναμου πληθυσμού 117.000 κατοίκων, έχουν ήδη ολοκληρωθεί και προβλέπεται η τριτοβάθμια επεξεργασία των λυμάτων. Συγχρόνως κατασκευάζονται οι κεντρικοί συλλεκτές και το δίκτυο αποχέτευσης σε συνεργασία με την αρμόδια Περιφέρεια. Οι βασικοί συλλεκτές στην περιοχή του Ανατολικού Θριασίου (Ασπρόπυργος) έχουν κατασκευαστεί σε ποσοστό 95% περίπου, ενώ έχει κατασκευαστεί και το δίκτυο, σε μεγάλο ποσοστό.

Το έργο υλοποιείται με συγχρηματοδότηση από το Ταμείο Συνοχής της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε ποσοστό 45%, από Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων σε ποσοστό 15% και από πιστώσεις ΕΥΔΑΠ σε ποσοστό 40%. Στο ίδιο πλαίσιο προγραμματίζεται η κατασκευή Εγκαταστάσεως Επεξεργασίας Λυμάτων της Βορειοανατολικής Αττικής που θα εξυπηρετεί πληθυσμό 470.000 κατοίκων και προβλέπει επίσης τριτοβάθμια επεξεργασία, ώστε να υπάρχει δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης νερού για άρδευση.





Ενέργεια και ΕΥΔΑΠ





Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ, με στόχο την αύξηση της κερδοφορίας της, τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων της σε νέους τομείς επιχειρηματικής δράσης και κυρίως τη συμβολή της στην προστασία του περιβάλλοντος, υλοποιεί ένα φιλόδοξο επενδυτικό πρόγραμμα σε έργα παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές. Παράλληλα έχει ξεκινήσει συντονισμένες παρεμβάσεις προς εξοικονόμηση ενέργειας σε όλες τις εγκαταστάσεις της.

Υφιστάμενα έργα

Η Εταιρεία έχει ήδη κατασκευάσει και λειτουργεί με επιτυχία τέσσερεις μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς, συνολικής ισχύος 3,24 MW, στις θέσεις Κίρφη, Ελικώνας, Κιθαιρώνας και Μάνδρα. Λειτουργεί επίσης ο μικρός υδροηλεκτρικός σταθμός Ευήνου (ισχύς 820 KW). Λειτουργούν επίσης δύο μονάδες καύσης βιοαερίου στην Ψυττάλεια (Α' και Β' φάση) για τη συμπαραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας, συνολικής ηλεκτρικής ισχύος 11,4 MWe και ωφέλιμης θερμότητας 17,2 MWth. Επιπρόσθετα στην Ψυττάλεια έχει κατασκευαστεί μονάδα ΣΗΘΕ με καύση φυσικού αερίου, ηλεκτρικής ισχύος 12,9 MWe και ωφέλιμης θερμότητας 17,3 MWth, για την παροχή θερμικής ενέργειας στη μονάδα ξήρανσης της ιλύος. Το σύστημα των μονάδων ΣΗΘΕ καλύπτει μέρος των θερμικών αναγκών του ΚΕΛΨ καθώς και των αναγκών του σε ηλεκτρική ενέργεια, ενώ τυχόν περίσσεια ηλεκτρικής ενέργειας πωλείται στο ΔΕΣΜΗΕ.

της Εταιρείας. Τέλος η ΕΥΔΑΠ ΑΕ συνεργάζεται με το Κ.Α.Π.Ε. (Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας) προκειμένου να εξετάσει τη δυνατότητα αξιοποίησης του αιολικού δυναμικού σε εκτάσεις που διαθέτει κατά μήκος των Υδραγωγείων της, αφού προηγουμένως, με μέριμνα του ΥΠΕΚΑ, να προσαρμοστεί το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο (ΚΥΑ Α5/1983).

Εξοικονόμηση ενέργειας

Η ΕΥΔΑΠ έχει ξεκινήσει το σχεδιασμό ενός πλήρους και εντατικού προγράμματος εξοικονόμησης ενέργειας στα κτίρια και κυρίως στις εγκαταστάσεις της. Βρίσκεται σ' εξέλιξη πρόγραμμα βελτιστοποίησης ενώ περιλαμβάνονται ενεργειακές επιθεωρήσεις και από το Κέντρο Ερευνών, Δοκιμών & Προτύπων της ΔΕΗ και παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας. Επιπλέον των ενεργειακών επιθεωρήσεων σχεδιάζονται παρεμβάσεις σε άλλα επίπεδα (προληπτική συντήρηση, μείωση αέρα ισχύος, βέλτιστη λίπανση κτλ) για να επιτευχθεί η όσο το δυνατό καλύτερη συντήρηση και επέκταση του χρόνου ζωής του ενεργοβόρου εξοπλισμού των εγκαταστάσεων (αντλίες, συμπιεστές κτλ) με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας.

Στόχος της ΕΥΔΑΠ είναι να εξοικονομήσει ενέργεια βελτιστοποιώντας τη διαχείριση του υπάρχοντος εξοπλισμού κτιρίων και εγκαταστάσεων χωρίς να προβεί σε πρόσθετες επενδύσεις με υπερβολικά κόστη.

Στρατηγική σε θέματα Ενέργειας 2009-2013

29

Επιπλέον, σύντομα θα ξεκινήσει η κατασκευή της νέας μονάδας καύσης βιοαερίου, ισχύος 185 KW (Α' φάση), για τη συμπαραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας στα πλαίσια του νέου Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων στο Θριάσιο Πεδίο. Το έργο αυτό προβλέπεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2011.

Προγραμματιζόμενα έργα

Για την επόμενη πενταετία η ΕΥΔΑΠ ΑΕ εξετάζει τη δυνατότητα λειτουργίας υδροηλεκτρικού σταθμού στη θέση Κλειδί, εφόσον κατασκευαστεί προηγουμένως το Ενωτικό Υδραγωγείο Μόρνου – Υλίκης. Επίσης εξετάζεται η δυνατότητα χωροθέτησης υδροηλεκτρικού σταθμού στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη θέση Χελιδονού, αφού εξασφαλιστούν οι σχετικές αδειοδοτήσεις.

Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ διαθέτει ήδη άδεια παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από φωτοβολταϊκό σταθμό, ισχύος 1,971 MW, που πρόκειται να κατασκευαστεί στις εγκαταστάσεις της στο Δήμο Αχαρνών. Αναμένεται σύντομα η υπογραφή συμβολαίου πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με το ΔΕΣΜΗΕ όπου έχει ήδη κατατεθεί πλήρης φάκελος. Εξετάζεται επίσης η δυνατότητα κατασκευής μικρότερων φωτοβολταϊκών μονάδων και σε άλλες εγκαταστάσεις





Προσανατολισμός
στον τελικό Καταναλωτή



Η συνεχής αναβάθμιση και διαρκής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται στον πελάτη αποτελεί βασική προτεραιότητα στη στρατηγική της Εταιρείας προκειμένου να επιτυγχάνεται ο μέγιστος βαθμός ικανοποίησης των πελατών της. Το 2010 απονεμήθηκε στην ΕΥΔΑΠ βραβείο για την «Καλύτερη Χρήση Τεχνολογίας στην Εξυπηρέτηση Πελατών» από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ).

Η ΕΥΔΑΠ έχει αναπτύξει πελατοκεντρικά συστήματα εξυπηρέτησης με εκσυγχρονιστικές και βελτιωτικές παρεμβάσεις που έχουν υλοποιηθεί στους εξής τομείς λειτουργίας της Εταιρείας:

- Αναβάθμιση της λειτουργίας των Περιφερειακών Κέντρων της ΕΥΔΑΠ σε Περιφερειακά Κέντρα Εξυπηρέτησης One Stop Shop με τη βοήθεια της Εφαρμογής νέου πληροφοριακού συστήματος Εξυπηρέτησης Πελατών (Τιμολόγηση και Διαχείριση Αιτημάτων).
- Αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός του 24ωρου Επιχειρησιακού Κέντρου Λειτουργίας και 1022.
- Λειτουργία ανανεωμένης ιστοθέσης στο Διαδίκτυο στη διεύθυνση www.eydap.gr
- Έντυπο Επικοινωνίας Πελατών.
- Συνεργασία με τα ΚΕΠ.



Επιχειρησιακό Κέντρο Λειτουργίας και 1022

Με τη λειτουργία του Επιχειρησιακού Κέντρου Λειτουργίας οι πελάτες της ΕΥΔΑΠ μπορούν να επικοινωνήσουν άμεσα με την Εταιρεία είτε για λήψη πληροφοριών και ενημέρωση είτε για αναφορά βλαβών και αναζήτηση βοήθειας σε περιπτώσεις δυσλειτουργίας των δικτύων που επηρεάζει την υδροδότηση ή αποχέτευση του ακινήτου τους. Με στόχο τη βελτίωση της επικοινωνίας με τον πελάτη, το Κέντρο εκσυγχρονίζεται τεχνολογικά προκειμένου, σε περιόδους αιχμής, να εξυπηρετείται ο μεγαλύτερος δυνατός αριθμός πελατών στον ταχύτερο δυνατό χρόνο.

Ιστοθέση www.eydap.gr

Στη διάθεση των Πελατών που έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο είναι η ανανεωμένη ιστοθέση της Εταιρείας στη διεύθυνση www.eydap.gr. Στις σελίδες του site οι Πελάτες μας μπορούν να βρουν πολλή και χρήσιμη πληροφορία για την Εταιρεία, για τα σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών, για τα οικονομικά στοιχεία, την τιμή και την πορεία της μετοχής της, για τα αποθέματα και την παραγωγή του νερού. Μπορούν επίσης να βρουν τα τελευταία νέα και τις ανακοινώσεις, τους διαγωνισμούς προμηθειών και έργων καθώς επίσης τα έντυπα της ΕΥΔΑΠ, το περιοδικό «Πηγή Ενημέρωσης», το φωτογραφικό υλικό (ασπρόμαυρες και έγχρωμες φωτογραφίες) και τα έντυπα του εκπαιδευτικού – περιβαλλοντικού προγράμματος της ΕΥΔΑΠ.

Στην Ιστοθέση μας δημοσιοποιούνται καθημερινά οι τυχόν έκτακτες βλάβες στο δίκτυο και οι προγραμματισμένες, λόγω έργων, διακοπές νερού. Ταυτόχρονα, οι Πελάτες μπορούν να συμπληρώσουν φόρμα υποβολής βλάβης και να την αποστείλουν άμεσα στο e-mail της αρμόδιας Υπηρεσίας, ενώ υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας με τα περισσότερα τμήματα της ΕΥΔΑΠ. Επιπλέον στην Ιστοθέση μας, παρέχεται στους Πελάτες μας η δυνατότητα να δουν τον τρέχοντα λογαριασμό τους, εάν και τότε αυτός έχει εξοφληθεί, τους προηγούμενους ανεξοφλητους λογαριασμούς εφόσον υπάρχουν, και εάν το επιθυμούν να τον εξοφλήσουν μέσω της Ιστοθέσης επιλέγοντας την Τράπεζα της αρεσκείας τους μεταξύ των συνεργαζομένων με αυτήν Τραπεζών.

Άλλες σημαντικές και καινοτόμες δυνατότητες που παρέχονται στους Πελάτες μας είναι η ηλεκτρονική αποστολή στην Εταιρεία διορθώσεων που αφορούν τα στοιχεία τους, καθώς επίσης και η εγγραφή τους σαν ταυτοποιημένοι Πελάτες μας, οπότε μπορούν να παρακολουθούν συγκεντρωτικά τις παροχές από τις οποίες υδρεύονται, τους λογαριασμούς και το ιστορικό των καταναλώσεων τους, ενώ διατίθεται για τους εγγεγραμμένους Πελάτες της Εταιρείας και ηλεκτρονική ειδοποίηση μέσω e-mail και sms για την έκδοση νέου λογαριασμού τους όπως επίσης και όταν παρουσιάζεται ασυνήθιστα μεγάλη κατανάλωση, και όλα αυτά χωρίς να απαιτηθεί σε κανένα στάδιο προσέλευση του πελάτη στην Εταιρεία. Επίσης δίνεται η δυνατότητα έκδοσης ενοποιημένου λογαριασμού σε περίπτωση διαχείρισης πολλών ακινήτων.

Τέλος, δίνεται η δυνατότητα σε Μεγάλους Πελάτες (ΟΤΑ, Βιομηχανίες κ.λπ.), στους οποίους η Εταιρεία εγκαθιστά τηλεμέτρηση των παροχών υδροληψίας τους, να παρακολουθούν καθημερινά την πορεία της κατανάλωσης όπως και τις παλαιότερες καταναλώσεις τους, προκειμένου να γνωρίζουν και να προσαρμόζουν καθημερινά, βάσει των αναγκών τους, το ρυθμό της υδροληψίας τους.

Έντυπο Επικοινωνίας Πελατών

Μέσω της συμπλήρωσης ενός ειδικού Εντύπου Επικοινωνίας η ΕΥΔΑΠ παρέχει τη δυνατότητα έγγραφης κατάθεσης και υποβολής παραπόνων, αιτημάτων και παρατηρήσεων καθιερώνοντας νέο δίαυλο επικοινωνίας με τους πελάτες της, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτησή τους και τη βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρείας.

Πιστοποίηση κατά ISO της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πελατών

Η Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών είναι ήδη πιστοποιημένη κατά ISO ενώ η ΕΥΔΑΠ βρίσκεται σε διαδικασία πιστοποίησης πολλών λειτουργιών της με στόχο την εξασφάλιση της σταθερής ποιότητας των υπηρεσιών και την συνεχή βελτίωση των διεργασιών της.

- Λειτουργία γραφείου Επικοινωνίας Πελατών στη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών.
- Πιστοποίηση κατά ISO της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πελατών.

Περιφερειακά Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών – One Stop Shop

Με την εφαρμογή του νέου πληροφορικού συστήματος Εξυπηρέτησης Πελατών τα Περιφερειακά προήχθησαν σε πολυδύναμα κέντρα εξυπηρέτησης «One Stop Shop». Μέσω του συστήματος αυτού, επιτυγχάνεται η παροχή γρήγορης και αξιόπιστης εξυπηρέτησης με υπηρεσίες υψηλού ποιοτικού επιπέδου. Πιο συγκεκριμένα όλες οι συναλλαγές γίνονται on-line, εκμηδενίζεται η χειρόγραφη εργασία καθώς ο μεγαλύτερος όγκος εργασιών γίνεται με ηλεκτρονικό τρόπο. Όλες οι πληροφορίες για τους πελάτες συγκεντρώνονται και ενοποιούνται πάνω σε μια ενιαία βάση δεδομένων. Έτσι η διαχείριση των αιτημάτων επιταχύνεται και ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος λάθους. Πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι με το ηλεκτρονικό σύστημα καταμέτρησης σε φορητούς καταχωρητές, διαπιστώνεται αυτόματα η υπερβολική κατανάλωση και ο πελάτης ειδοποιείται άμεσα για πιθανή εσωτερική διαρροή.



Εταιρική Υπευθυνότητα

35



Η ΕΥΔΑΠ ως Εταιρία διαχείρισης του πλέον σημαντικού φυσικού πόρου, του νερού, με δεδομένη τη φύση και τις προκλήσεις της επιχειρηματικής της δραστηριότητας έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει τις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε κάθε επίπεδο λειτουργίας της έχοντας υιοθετήσει πρακτικές εταιρικής υπευθυνότητας απέναντι στο περιβάλλον, την κοινωνία, τον άνθρωπο. Η υποστήριξη του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (UN GLOBAL COMPACT) και η συμμετοχή της Εταιρίας στους υποστηρικτές του CEO WATER MANDATE, μιας πρωτοβουλίας ειδικά για το νερό του ΟΗΕ μέσα στο 2009, αποτελεί μια ακόμα δέσμευση της ΕΥΔΑΠ για μεγαλύτερη πρόοδο στην περαιτέρω εφαρμογή και ενσωμάτωση νέων πρωτοβουλιών με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή συνεισφορά στην ευρύτερη κοινωνία.



Τα τελευταία χρόνια η ευαισθητοποίηση του κοινού, των κυβερνήσεων και των επιχειρήσεων για την προστασία του περιβάλλοντος έχει αυξηθεί σημαντικά. Η ΕΥΔΑΠ ως Εταιρεία που δραστηριοποιείται στη διαχείριση υδατικών πόρων δεν έχει μείνει αμέτοχη: Οι αρχές της προστασίας του περιβάλλοντος και η αειφορία του φυσικού πόρου, καθώς και η ορθολογική χρήση και εξοικονόμηση του, η διατήρηση της ισορροπίας των οικοσυστημάτων, αποτελούν τις γενικότερες παραμέτρους του περιβαλλοντικού σχεδιασμού της ΕΥΔΑΠ. Η στρατηγική της Εταιρείας όσον αφορά την προστασία του περιβάλλοντος υλοποιείται με ανάλογες πρακτικές σε συγκεκριμένους τομείς.

A. Εξοικονόμηση ενέργειας - Μείωση Περιβαλλοντικής επιβάρυνσης

- Εκμετάλλευση του παραγόμενου βιοαερίου στις Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Λυμάτων, για την παραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας.
- Εκμετάλλευση της υδραυλικής ενέργειας κατά μήκος των υδραγωγείων μεταφοράς νερού με μετατροπή της σε ηλεκτρική με μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς.
- Επενδύσεις στις ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ για αποδοτικότερη λειτουργία και συνεπώς μικρότερη κατανάλωση ενέργειας.
- Πρόγραμμα επεξεργασίας και εκμετάλλευσης της λά-

- Έρευνα και σχεδιασμός έργων για επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων νερών για άρδευση.

Δ. Δημιουργία περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας

- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΕΥΔΑΠ που απευθύνεται σε μαθητές όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης. Περίπου 20.000 μαθητές παρακολουθούν κάθε χρόνο το πρόγραμμα και λαμβάνουν δωρεάν ενημερωτικά έντυπα.
- Ενότητα αφιερωμένη στο περιβάλλον με πλούσιο ενημερωτικό υλικό με στόχο την ενημέρωση των πολιτών για τη σπανιότητα και την προστασία του φυσικού πόρου.
- Αποστολή ενημερωτικών εντύπων στους πελάτες μαζί με τους λογαριασμούς κατανάλωσης νερού με οδηγίες για την οικονομία και την ορθολογική χρήση του νερού.
- Δημιουργία παιδικής ταινίας βασισμένης στην τεχνολογία 3D μέσω της οποίας μεταδίδονται στα παιδιά μηνύματα για την ορθολογική χρήση του νερού και την προστασία των φυσικών πόρων και του περιβάλλοντος.
- Δημιουργία ηλεκτρονικών παιχνιδιών που εξοικειώνουν με ευχάριστο τρόπο τα παιδιά με τις αρχές της σωστής χρήσης του νερού και της προστασίας του περιβάλλοντος.

Περιβάλλον

37

σπης που προέρχεται από την επεξεργασία του νερού και των λυμάτων στις Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Νερού και στις Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Λυμάτων.

Β. Προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος

- Βιολογικός καθαρισμός των λυμάτων και βοθηρολυμάτων της ευρύτερης λεκάνης απορροής της Πρωτεύουσας και σχεδιασμός για δημιουργία νέων κέντρων βιολογικού καθαρισμού.
- Έλεγχος των απορρών στο δίκτυο αποχέτευσης ακαθάρτων.

Γ. Προστασία και εξοικονόμηση του φυσικού πόρου

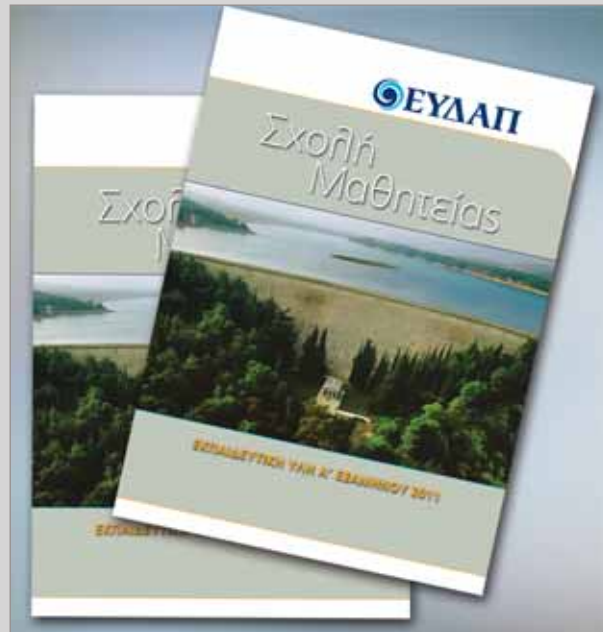
- Εκσυγχρονισμός των δικτύων ύδρευσης για τη μείωση των διαρροών.
- Πρόγραμμα σταδιακής αντικατάστασης των υδρομετρητών.
- Λειτουργία Κεντρικού Διαχειριστικού Συστήματος Υδατικών Πόρων.
- Λειτουργία Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών & Διαχείρισης δικτύων για την προληπτική συντήρησή τους και την αποτελεσματική αντιμετώπιση των βλαβών και των διαρροών.



Ανθρώπινο Δυναμικό

Η ΕΥΔΑΠ διατηρώντας το κοινωνικό της πρόσωπο προς τους εργαζομένους της και εφαρμόζοντας νέες τεχνικές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού παρέχει:

- Ευκαιρίες για δια βίου εκπαίδευση στους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους, με στόχο την ανάπτυξη των δεξιοτήτων και ικανοτήτων τους.
- Οικονομική υποστήριξη για εκπαίδευση του Προσωπικού σε εκπαιδευτικά κέντρα ή ιδρύματα εκτός ΕΥΔΑΠ.
- Οικονομική υποστήριξη εργαζομένων για κάλυψη δαπανών υγειονομικής περίθαλψης.
- Παροχή δανείων στους εργαζόμενους για κάλυψη έκτακτων αναγκών ή αγορά ηλεκτρονικού υπολογιστή.
- Διοργάνωση ψυχαγωγικών εκδηλώσεων για τους συνταξιούχους της ΕΥΔΑΠ.
- Δώρα και εορταστικές εκδηλώσεις για τα παιδιά των εργαζομένων.



A. Εταιρική Διακυβέρνηση και ΕΥΔΑΠ

- Εφαρμογή των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Εκπροσώπηση μετόχων μειοψηφίας και εργαζομένων στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.
- Λειτουργία Επιτροπής Ελέγχου.

B. Ποιότητα Ύδατος

- Καθημερινοί έλεγχοι στο ανεπεξέργαστο νερό των τριών ταμειετήρων (Μόρνος, Υλίκη, Μαραθώνας) και στο πόσιμο νερό των Μονάδων Επεξεργασίας και του δικτύου ύδρευσης.
- Διαπίστευση κατά ISO EN 17025 των Χημικών Εργαστηρίων Γαλατσίου και Πολυδενδρίου όπως και του Μικροβιολογικού Εργαστηρίου.
- Διεξαγωγή 80.000 περίπου χημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων ετησίως.

Γ. Εξυπηρέτηση Πελατών

- Αναμόρφωση και επικαιροποίηση του Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.) ώστε να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες εξυπηρέτησης παρά το γεγονός ότι η Εταιρία δεν υπάγεται στο νόμο 3249/2005, ο οποίος αναφέρεται στην υποχρέωση

των δημόσιων οργανισμών να καταρτίζουν Χάρτες Υποχρεώσεων Καταναλωτή.

- Συνεργασία με ανεξάρτητους φορείς όπως ο Συνήγορος του Πολίτη (ΣτΠ) και ο Συνήγορος του Καταναλωτή (ΣτΚ).
- Εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων εξυπηρέτησης, μέσω ηλεκτρονικών υπηρεσιών από την ιστοσελίδα της Εταιρίας.



Κοινωνία

Η ΕΥΔΑΠ Εταιρεία παροχής υπηρεσιών επιφορτισμένη με το έργο ικανοποίησης ζωτικών αναγκών των πελατών της, έχει σαφή κοινωνικό προσανατολισμό, ο οποίος παίρνει σάρκα και οστά μέσα από παροχές, ρυθμίσεις και δράσεις που εκφράζουν την κοινωνική της ευαισθησία. Πιο συγκεκριμένα:

Κοινωνική πολιτική προς τους πελάτες

- Παροχή βοήθειας με τη μορφή οικονομικής ή υλικής υποστήριξης ασθενών κοινωνικών ομάδων και αναξιοπαθούντων.
- Ειδικά τιμολόγια χαμηλής χρέωσης σε ευαίσθητες κατηγορίες όπως φιλάνθρωπα ιδρύματα, πολύτεκνες οικογένειες, νοσοκομεία.
- Ευνοϊκές ρυθμίσεις για υπέρογκους λογαριασμούς που προκύπτουν από αφανείς διαρροές.

Πολιτισμός και αθλητισμός

- Διάσωση και αναπαραγωγή κινηματογραφικού υλικού από τα αρχεία της ULEN και δημιουργία ιστορικού ντοκιμαντέρ στο οποίο απεικονίζονται οι εργασίες κατασκευής του φράγματος του Μαραθώνα και άλλων συναφών εργασιών κατά τη τρίτη δεκαετία του 20ου αιώνα.

- Χορηγίες και υποστήριξη κορυφαίων αθλητών.
- Διατήρηση μικρού μουσείου στο Φράγμα Μαραθώνα με εκθέματα από την κατασκευή του Φράγματος το 1925.



Υπεύθυνη Επιχειρηματική Πρακτική





Προοπτικές

41



Η ΕΥΔΑΠ διέρχεται σήμερα μια ιδιαίτερα σημαντική περίοδο στην εταιρική ιστορία της. Έχοντας ανταπεξέλθει στις προκλήσεις των περασμένων ετών και έχοντας εδραιώσει τον ηγετικό της ρόλο στην αγορά του νερού εστιάζει πλέον σε ζητήματα άμεσης προτεραιότητας που θα διασφαλίσουν την συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών προς τους πελάτες της αλλιά και την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση των ευκαιριών που παρουσιάζονται σε μία αγορά με εξαιρετικά ευοίωνες προοπτικές επιχειρηματικής δραστηριοποίησης. Οι κλιματικές αλλαγές, η διαρκώς αυξανόμενη ζήτηση του πόσιμου νερού και η συνεχής απαίτηση για παροχή υψηλής ποιότητας νερού το καθιστούν αγαθό πολύτιμο και επιχειρηματικά πολυά υποσχόμενο.

Οι προσπάθειες για βελτίωση των λειτουργιών της εταιρείας και την αντιμετώπιση των προκλήσεων του σημερινού ανταγωνιστικού περιβάλλοντος, είναι συνεχείς, συστηματικές και σαφώς προσανατολισμένες στην επίτευξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων της.

Στρατηγικός Στόχος και Κατευθύνσεις 2011-2020

Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. έχει την ευθύνη διαχείρισης και λειτουργίας του συστήματος Ύδρευσης-Αποχέτευσης της Αττικής, με ιδιοκτησία των δικτύων και των συναφών εγκαταστάσεων και διαχείριση των υποδομών συλλογής και μεταφοράς νερού στην πρωτεύουσα. Η εταιρεία στην δεδομένη συγκυρία για την χώρα, συγκέντρωσε τον Στρατηγικό της Στόχο για την δεκαετία 2011-2020 στο εξής:

«Ανάπτυξη της Εταιρείας, με μεγιστοποίηση των αποτελεσμάτων της προς όφελος των μετόχων της, προσφέροντας ποιοτικές υπηρεσίες στον πολίτη, καθιερώνοντας την ως διεθνούς μεγέθους οργανισμό στην επεξεργασία νερού, με αειφόρες πρακτικές περιβαλλοντικής διαχείρισης» που συμπυκνώνεται στον στόχο: **«ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ο μεγάλος Ελληνικός Διεθνής Οργανισμός στην Διαχείριση Υδάτων.»**

Στην κατεύθυνση αυτή η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. εκπονεί και εξειδικεύει τον Στρατηγικό και Επιχειρησιακό της Σχεδιασμό, σε τέσσερις κατευθύνσεις-άξονες:

1. Βελτίωση των παρεχόμενων σήμερα υπηρεσιών με σημαντικές οικονομίες κλίμακας στις λειτουργικές δαπάνες και την καθημερινή διαχείριση, διατηρώντας την εξαιρετικά χαμηλή σημερινή τιμή πώλησης των υπηρεσιών της(παραγωγή-επεξεργασία-διανομή νερού και συλλογή-επεξεργασία-διάθεση λυμάτων)

Η ΕΥΔΑΠ οφείλει να συμβαδίζει με τις γενικές αρχές πολιτικής της χώρας, αναβαθμίζοντας όμως συνεχώς τις υπηρεσίες της και την αποδοτικότητα της προς όφελος των πελατών της και των μετόχων της. Στην κατεύθυνση αυτή η ΕΥΔΑΠ στα πλαίσια του Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού της, εφαρμόζει πρόγραμμα αναδιοργάνωσης για την αύξηση της αποδοτικότητας και την επίτευξη οικονομικών κλίμακας αλλιά και επέκταση των δραστηριοτήτων της, με σαφή στόχο την βελτίωση

των παρεχόμενων υπηρεσιών της, με μεγιστοποίηση των οικονομικών αποτελεσμάτων της.

Στον τομέα της Αναδιοργάνωσης η ΕΥΔΑΠ βρίσκεται στην διαδικασία σχεδιασμού ή εφαρμογής σειράς δράσεων όπως:

- α) Οργανωτική Αναδιάρθρωση των υπηρεσιών της.
- β) Εκσυγχρονισμός των συστημάτων λογισμικού και υποδομών ψηφιακής λειτουργίας.
- γ) Πιστοποίηση του συνόλου των εταιρικών διαδικασιών με την εγκατάσταση συστήματος ISO.
- δ) Αναδιοργάνωση των προγραμμάτων Εκπαίδευσης και Δια Βίου μάθησης αλλιά και την σύσταση Σχολής Μαθητείας.
- ε) Διαμόρφωση προτάσεων για την τροποποίηση και συμπλήρωση των ν.2744/1999.

Στο επίπεδο του Τιμολογίου, της Πολιτικής Διεύρυνσης Πελατών-Στόχων και της κυκλοφορίας Απαιτήσεων σχεδιάζεται:

- α) Μελέτη Κατηγοριών Τιμολογίου (tariff study), με στόχο την διατήρηση τιμών και την διόρθωση των δυσλειτουργιών.
- β) Ένταξη του συνόλου των Ο.Τ.Α. της Αττικής στην αρμοδιότητά της, ώστε να διαμορφωθεί ενιαία διαχείριση δικτύων της Αττικής αλλιά και ένταξη νέων περιοχών, για τα οποία εξετάζεται η πιλοτική εφαρμογή νέων τεχνικών διαχειρίσις.
- γ) Ρύθμιση των χρεών Ο.Τ.Α. που υδρεύονται από την ΕΥΔΑΠ με στόχο την μεσοπρόθεσμη είσπραξη οφειλόμενων ποσών που επιβαρύνουν τα οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας και την ομαλή χρηματοδότηση του επενδυτικού της προγράμματος.

2. Παραγωγή υπεραξίας από την συμπληρωματική αξιοποίηση των υποδομών της και την συμπληρωματικότητα των έργων του επενδυτικού της προγράμματος, στην περιοχή εφαρμογής του στην Αττική, συμπεριλαμβανομένων έργων επαναχρησιμοποίησης εκροών των ΕΕΛ, προς όφελος των πελατών - πολιτών και του περιβάλλοντος.

Τα έργα αυτής της κατηγορίας αποτελούν για πρώτη φορά διακριτή κατηγορία έργων και ενεργειών του Επιχειρησιακού Σχεδίου της ΕΥΔΑΠ και περιλαμβάνουν:

- Βασικά έργα δικτύου και παρακολούθησης της λειτουργίας του.
- Έργα Παραγωγής Ενέργειας, συμπληρωματικής στην λειτουργία των εγκαταστάσεων με ίδιες επενδύσεις ή συγχρηματοδότηση.
- Έργα επαναχρησιμοποίησης των Εκροών των ΕΕΛ Αττικής. Με τα έργα αυτά επιδιώκεται η επαναχρησιμοποίηση των εκροών των ΕΕΛ της Αττικής που σήμερα ξεπερνούν τα 750.000 μ3/ημέρα. Η δράση είναι μείζονος σημασίας για την ενσωμάτωση στην καθημερινότητα του πολίτη με πρακτικό και εφαρμόσιμο τρόπο κανόνων περιβαλλοντικής διαχείρισης του χώρου διαβίωσης και αειφόρων πρακτικών στην κα-

θημερινή ζωή, ενώ είναι σημαντική και για την ΕΥΔΑΠ λόγω της αξιοποίησης των εκροών των εγκαταστάσεων. Σχεδιάζεται με αυτό τον τρόπο η Αναγέννηση - Ανάπληση πολλών περιοχών της Αττικής καθώς και συνδυασμοί πολλών άλλων χρήσεων προς όφελος τους πολίτη.

- Ανάληψη Πρωτοβουλιών για την Διαχείριση Βιομηχανικών Αποβλήτων.

3. Επέκταση των παρεχομένων υπηρεσιών της στην κατεύθυνση μόχλευσης Δημοσίων και Ιδιωτικών κεφαλαίων, για την οριστική επίλυση των θεμάτων ύδρευσης-αποχέτευσης της χώρας (Νησιά και Ηπειρωτική Ελλάδα), με έννοιες αειφορίας και ορθών περιβαλλοντικών πρακτικών.

Ο τρίτος άξονας των στρατηγικών κατευθύνσεων, περιλαμβάνει δύο δέσμες έργων σύμφωνα με τους οποίους η ΕΥΔΑΠ επιδιώκει να αναλάβει η ίδια ή μέσω θυγατρικών της:

- α) Τη συνολική Διαχείριση και Λειτουργία του Συστήματος Ύδρευσης και αποχέτευσης των Ελληνικών Νησιών, με εθελούσια συμμετοχή για 20 έτη στη βάση Προγραμματικής Συμφωνίας μεταξύ της ΕΥΔΑΠ των Δήμων και των αρμόδιων υπουργείων.
- β) Τη λειτουργία της εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΥΔΑΤΑ Α.Ε. για την διαχείριση του συστήματος Ύδρευσης-Αποχέτευσης όλων των ΟΤΑ και την αξιοποίηση του υδατικού δυναμικού της χώρας.

Με δεδομένη την σημερινή κατάσταση των νησιών στο ιδιαίτερα δαπανηρό και δραματικά αναποτελεσματικό σύστημα Ύδρευσης-Αποχέτευσης, η δέσμη των προτεινόμενων έργων έχει δύο βασικούς στόχους:

- α) Την ολοκληρωμένη διαχείριση της κατασκευής ή αναβάθμισης έργων υποδομής των δικτύων Ύδρευσης-Αποχέτευσης και η διαχείριση του υδατικού δυναμικού και του περιβάλλοντος με τη μέγιστη συνέργεια και οικονομίες κλίμακας όλων των διαθέσιμων χρηματοδοτικών πόρων.
- β) Την αποκατάσταση της βιωσιμότητας και αειφορίας ενός κλειστού περιβαλλοντικού συστήματος όπως είναι το κάθε νησί.

Προβλέπεται Προγραμματική Συμφωνία-Πλαίσιο με βάση την οποία η ΕΥΔΑΠ Α.Ε., μέσω της θυγατρικής της ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε. στην οποία θα επιτρέπεται η ιδιωτική συμμετοχή, αναλαμβάνει την Διαχείριση και Λειτουργία για 20 έτη του συστήματος Παραγωγής-Επεξεργασίας και Διανομής πόσιμου νερού, του συστήματος Συλλογής, Επεξεργασίας και διάθεσης Λυμάτων και διάφορων συναφών συστημάτων όπως όμβριων υδάτων και αρδεύσεων.

Αρκετοί Δήμοι-Νησιά έχουν ενημερωθεί και έχουν εκφράσει ενδιαφέρον για την συμμετοχή τους ενώ προετοιμάζεται η ευρύτερη ενημέρωση των υπολοίπων. Ήδη οι Δήμοι Λευκάδας και Σίκινου με αποφάσεις των Δημοτικών τους Συμβουλίων, συμμετέχουν στην Προγραμματική Συμφωνία.

Με την ενέργεια αυτή η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. αξιοποιεί την τεχνολογία και το ανθρώπινο δυναμικό της και επεκτείνει την επιχειρησιακή της δραστηριότητα.

Όσον αφορά στη σύσταση, οργάνωση και λειτουργία της «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΥΔΑΤΑ Α.Ε.», σχεδιάζεται να αναλάβει την μελέτη των τοπικών απαιτήσεων και την εκπόνηση του ειδικού για κάθε περιοχή Επιχειρησιακού Σχεδιασμού. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΥΔΑΤΑ Α.Ε. θα διατηρήσει ρυθμιστικό και εποπτικό χαρακτήρα στη συνολική διαχείριση του υδάτινου πλούτου της χώρας, συμπεριλαμβανομένης κάθε χρήσης νερού ώστε ένας φορέας μόνο να διατηρεί αυτό το ρόλο

4. Επέκταση των παρεχομένων υπηρεσιών της στο εξωτερικό, με στόχο την καθιέρωσή της ως ενός σημαντικού οργανισμού διεθνώς στο τομέα της.

Η ΕΥΔΑΠ υποστήριξε την δημιουργία ομάδας στελεχών στο εσωτερικό της εταιρείας για την διερεύνηση της διεθνούς επέκτασης της εταιρείας γεγονός ιδιαίτερα σημαντικό για την εξωστρέφειά της. Στο πλαίσιο της διεθνούς ανάπτυξης η εταιρεία σχεδιάζει την δραστηριοποίησή της στις αγορές του Καζακστάν και Αζερμπαϊτζάν, καθώς και σε χώρες της Β. Αφρικής και Μέσης Ανατολής.

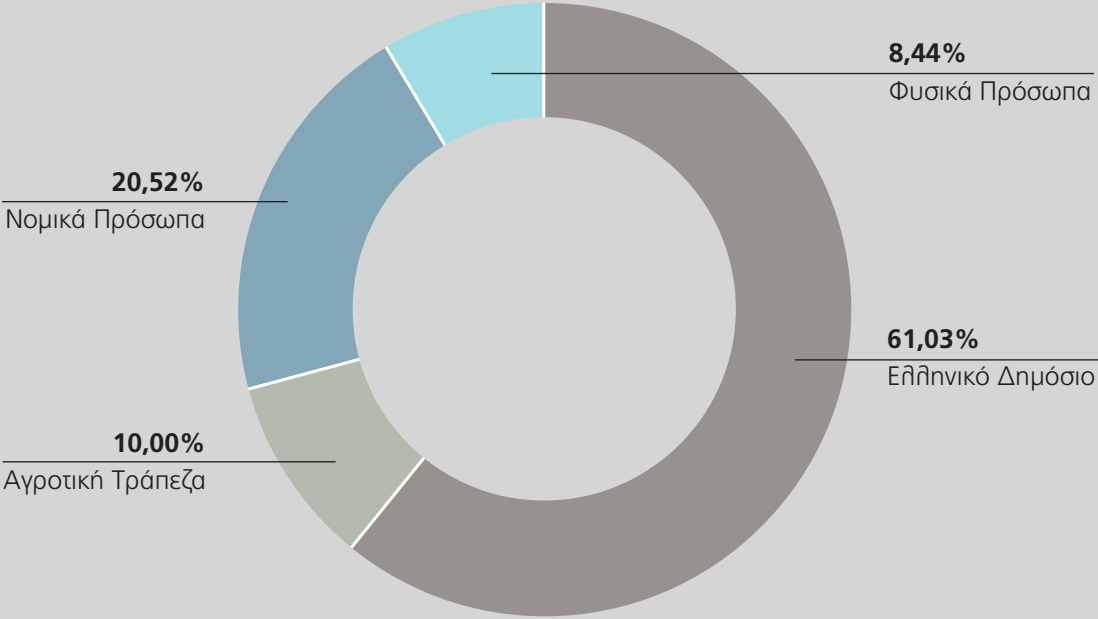




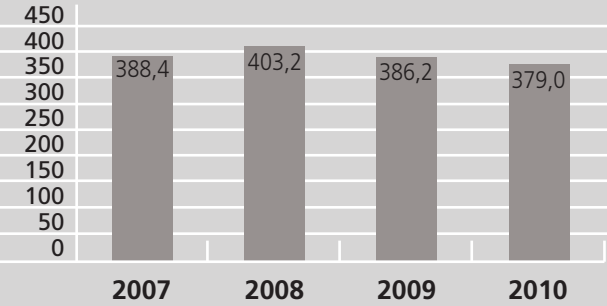
Οικονομικά Στοιχεία

ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

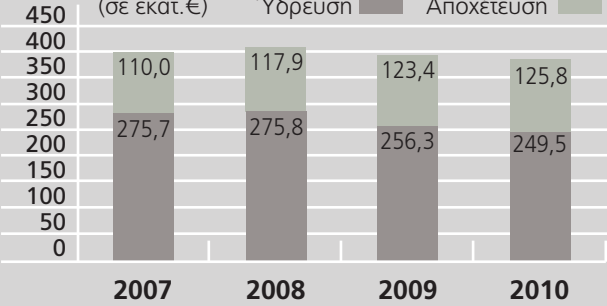
Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε 63.900.000 εκατομμύρια € διαιρούμενο σε 106.500.000 μετοχές ονομαστικής αξίας 0,60 € έκαστη. Βάση του Ν.2744/99 το Ελληνικό Δημόσιο δεν επιτρέπεται να κατέχει ποσοστό του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας μικρότερο του 51%. Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας κατά την 31/12/2010 είχε ως ακολούθως:



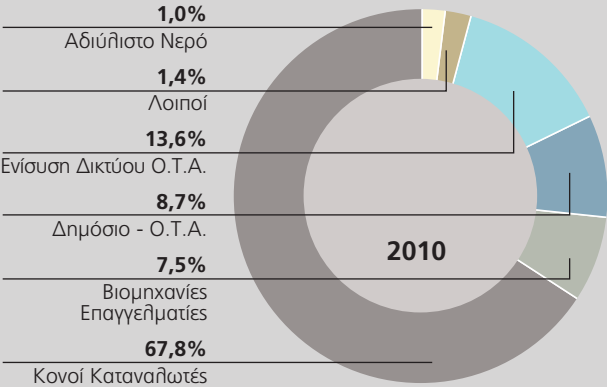
ΕΞΕΛΙΞΗ ΚΥΚΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (σε εκατ.€)



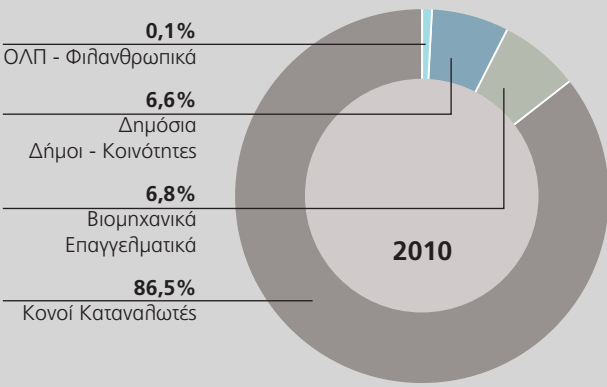
ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΣΟΔΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΝΕΡΟΥ



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΟΝΟΜΩΝ

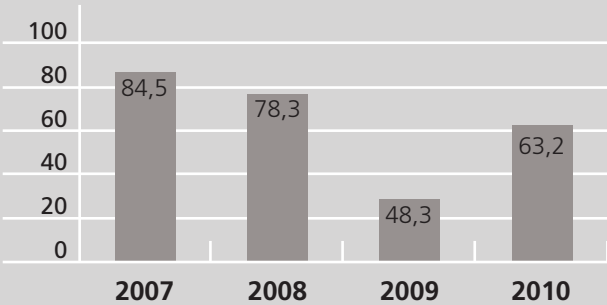


ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΟΧΗΣ	2010	2009	2008	2007
Τιμή Μετοχής τέλους έτους	4,63	5,54	5,22	11,82
Χαμηλότερη Έτους	4,11	5,00	4,50	6,86
Υψηλότερη Έτους	6,56	7,49	13,20	11,82
Μέσος Όγκος Συναλλαγών	23.411	35.796	105.750	126.228
Μέρισμα ανά Μετοχή (σε €)	0,04	0,02	0,13	0,14
Μέρισμα χρήσης προς Κέρδη προ Φόρων	36,4%	40,0%	44,8%	34,1%
Μερισματική Απόδοση	0,9%	0,4%	2,5%	1,2%
Κεφαλαιοποίηση*	493,1	590,0	555,9	1.258,8
Καθαρός Δανεισμός*	176,3	170,2	142,7	101,4
Αξία Επιχείρησης *	669,4	760,2	698,7	1.360,2

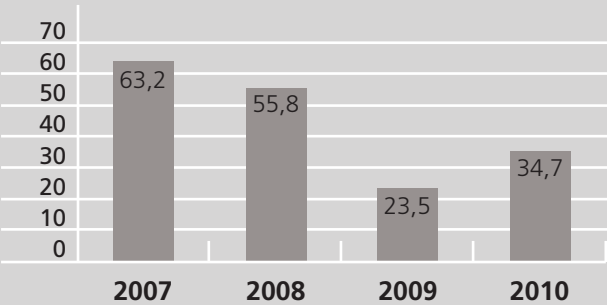
*σε εκατ. €

ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΙ ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ	2010	2009	2008	2007
Τιμή Μετοχής / Κέρδη ανά Μετοχή	42,1	110,8	18,0	28,8
Τιμή Μετοχής / Λογιστική Αξία Μετοχής	0,59	0,72	0,67	1,55
Τιμή Μετοχής / Πωλήσεις ανά Μετοχή	1,3	1,5	1,4	3,2
Αξία Επιχείρησης προς EBITDA	10,6	15,7	8,9	16,1
Αξία Επιχείρησης προς EBIT	19,3	32,3	12,5	21,5
Αξία Επιχείρησης προς Πωλήσεις	1,8	2,0	1,7	3,5

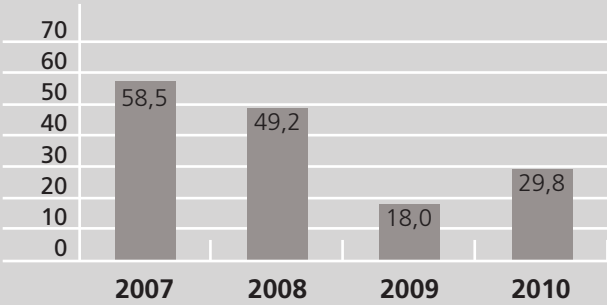
EBITDA (σε εκατ. €)



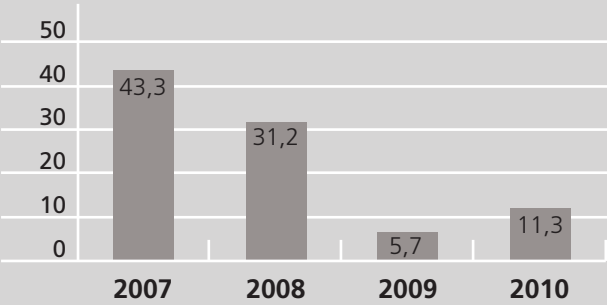
EBIT (σε εκατ. €)



ΚΕΡΔΗ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ (σε εκατ.€)



ΚΕΡΔΗ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ (σε εκατ.€)



ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΙ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΙ

	2010	2009	2008	2007
Πάγιο Ενεργητικό	1.021	1.004	993	976
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	5	6	4	3
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	189	183	172	158
Αποθέματα	19	21	19	19
Απαιτήσεις από Πελάτες	292	278	275	246
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	97	64	47	41
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	1.624	1.556	1.510	1.444
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	204	193	161	116
Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	66	57	56	56
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	98	78	69	73
Υποχρεώσεις για παροχές στο προσωπικό	216	205	191	181
Επιχορηγήσεις επενδύσεων και συμμετοχές καταναλωτών	209	201	203	205
Ίδια Κεφάλαια	831	822	829	814
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	1.624	1.556	1.510	1.444

ποσά σε εκατ. €

Οικονομικά στοιχεία

ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ

	2010	2009	2008	2007
Αποδοτικότητα				
ROE	1,37%	0,70%	3,77%	5,32%
ROA	1,62%	1,13%	2,77%	3,28%
ROC	2,62%	1,78%	4,30%	5,18%
Ρευστότητα				
Γενική	1,35	1,34	1,49	1,61
Ειδική	1,29	1,26	1,40	1,51
Δραστηριότητα				
Κυκλοφοριακή Ταχύτητα Απαιτήσεων	274	261	236	224
Κυκλοφοριακή Ταχύτητα Προμηθευτών	15	15	15	15
Κυκλοφοριακή Ταχύτητα Αποθεμάτων	17	17	17	17
Κεφαλαιουχική Διάρθρωση				
Υποχρεώσεις προς Ίδια Κεφάλαια	0,96	0,89	0,82	0,77
Τραπεζικά Δάνεια προς Ίδια Κεφάλαια	0,25	0,23	0,19	0,14
Πάγια προς Ενεργητικό	0,72	0,74	0,74	0,75



Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας Α.Ε.

Ωρωπού 156, 111 46 Γαλλάτσι
Τηλ.: 210 2144 056 • Fax: 210 2144 159
e-mail: grammateia@eydap.gr • www.eydap.gr