



Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2017

Κάθε σταγόνα μετράει





Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2017

Κάθε σταγόνα μετράει



Μήνυμα Προέδρου Δ.Σ.



Αγαπητοί αναγνώστες,

Κρατάτε στα χέρια σας, τον δεύτερο κατά σειρά Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας μας, που περιέχει τη δυναμική πορεία της, καθώς και τις πρωτοβουλίες της, προς την κατεύθυνση της περιβαλλοντικής αειφορίας και της κοινωνικής συνεισφοράς.

Όπως θα διαπιστώσετε, η ΕΥΔΑΠ εργάζεται συστηματικά προς την πλήρη ενσωμάτωση των Αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης στη στρατηγική και τις δράσεις της, ένα στοίχημα που συγκροτημένα και σταδιακά κερδίζει.

Η Εταιρεία μας, μία από τις μεγαλύτερες στην Ευρώπη, συνεχίζει να αναπτύσσεται, λαμβάνοντας υπόψη το μεγάλο μερίδιο ευθύνης που έχει, όχι μόνο για την Αττική, αλλά και για ολόκληρη τη χώρα. Η επιτυχημένη της πορεία συνίσταται στο ότι παρέχει άριστης ποιότητας νερό φθηνά, ενώ παράλληλα φροντίζει για τη συλλογή των λυμάτων και την επιστροφή τους με τέτοιο τρόπο στο φυσικό περιβάλλον, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές της θα αφήνουν το ελάχιστο δυνατό και συνεχώς μειούμενο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Το νερό, ο πολύτιμος αυτός φυσικός πόρος, είναι αποφασιστικής σημασίας για την ανάπτυξη της Κοινωνίας και της Οικονομίας. Για τη διαφύλαξή του, η ΕΥΔΑΠ εργάζεται άοκνα, φροντίζοντας παράλληλα για την αναβάθμιση του περιβάλλοντος, της ποιότητας ζωής και της αειφορίας των ανθρώπινων δραστηριοτήτων. Το οικοσύστημα είναι δυναμικό, οι συνθήκες και τα δεδομένα αλλάζουν διαρκώς. Αντίστοιχα, η ΕΥΔΑΠ επιτυγχάνει τον σκοπό της, μέσα από την αστείρευτη διάθεσή της για αλλαγή, βελτίωση, ανάπτυξη και εκσυγχρονισμό.

Η τήρηση προδιαγραφών πιο αυστηρών από αυτές που επιβάλλει, όχι μόνο η νομοθεσία της χώρας μας, αλλά και η ευρωπαϊκή, τοποθετεί την Εταιρεία μας σε πρωτοπόρα θέση στην προστασία του περιβάλλοντος, παρά τις δυσκολίες και το πλήθος των προβλημάτων που έχουν δημιουργηθεί στην ελληνική κοινωνία, εξαιτίας της οικονομικής κρίσης.

Εξαιρετικά παραδείγματα για το τεράστιο έργο που έχει επιδείξει η Εταιρεία στη χρονιά που πέρασε, πέρα από τον καθημερινό αγώνα για τη διασφάλιση

της υψηλής ποιότητας νερού που απολαμβάνουν οι συμπολίτες μας, αποτέλεσε η επιτυχής παρέμβαση της ΕΥΔΑΠ στην πρόσφατη θεομηνία που έπληξε τη Δυτική Αττική, αλλά και η συνεχιζόμενη βελτίωση του θαλάσσιου περιβάλλοντος του Σαρωνικού Κόλπου.

Σημαντικές πρωτοβουλίες, που έχει αναλάβει η ΕΥΔΑΠ και θα επηρεάσουν το μέλλον όλων μας, είναι η εξοικονόμηση και η ολοένα αυξανόμενη παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος μέσω της επεξεργασίας λυμάτων, αλλά και της εκμετάλλευσης υδροηλεκτρικών έργων. Παράλληλα, μεγάλος θα είναι ο αντίκτυπος για το περιβάλλον, για την κοινωνία και την οικονομία από την υλοποίηση των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων Ανατολικής Αττικής, που θα λειτουργούν με τεχνολογία αιχμής.

Η καινοτομία, η υψηλή τεχνογνωσία, η διάθεση προσφοράς και η προσαρμοστικότητα σε νέες προκλήσεις εκ μέρους της ΕΥΔΑΠ, εξασφαλίζουν ότι η Εταιρεία θα συνεχίσει να κατέχει ηγετικό ρόλο, θα συνεχίσει να πρωτοπορεί και να αναπτύσσεται, να επεκτείνεται, να βελτιώνει το περιβάλλον αναβαθμίζοντας τις υπηρεσίες της. Να είναι ένας από τους σημαντικούς άξονες ανάπτυξης για την πρωτεύουσα, την Αττική και την Ελλάδα γενικότερα.

Στο ομολογουμένως δύσκολο έργο της, ρόλο-κλειδί παίζουν οι εργαζόμενοι της ΕΥΔΑΠ με την εμπειρία και την τεχνογνωσία τους, αλλά και με τη διάθεση προσφοράς που τους διακρίνει ακόμα και σε συνθήκες ακραίων καιρικών φαινομένων και φυσικών καταστροφών. Η ικανότητά τους δε να προσαρμόζονται στις ολοένα και μεγαλύτερες προκλήσεις που θέτει η τεχνολογία, καθιστά την ΕΥΔΑΠ πρωτοπόρα και στην εφαρμογή των πιο σύγχρονων συστημάτων βελτίωσης της ήδη υψηλής ποιότητας του νερού και στην επεξεργασία των λυμάτων. Η αφοσίωσή τους πραγματικά κινεί την ΕΥΔΑΠ και αποτελεί τον καταλύτη για την ανάπτυξή της.

Κλείνοντας θα ήθελα να τονίσω πως η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί αναντίρρητα τη μεγάλη και ουσιαστική ευθύνη μας, για να παραδώσουμε έναν κόσμο καλύτερο από αυτόν που παραλάβαμε στα παιδιά μας.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Κωνσταντίνος Παπαδόπουλος

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Αγαπητοί αναγνώστες,

Η ΕΥΔΑΠ είναι η μεγαλύτερη Εταιρεία στον ελληνικό χώρο που δραστηριοποιείται στη διαχείριση του κύκλου του νερού. Η Εταιρεία φροντίζει πάντα με υπευθυνότητα, συνέπεια και ευαισθησία την αδιάλειπτη τροφοδοσία των κατοίκων της

Αττικής, με ποιοτικά άριστο και φθηνό νερό, καθώς και την επιστροφή του στη φύση, καθαρό, μέσα από σύγχρονες υπηρεσίες αποχέτευσης και βιολογικού καθαρισμού, πάντα με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και την αναβάθμιση των τοπικών κοινωνιών.

Η ΕΥΔΑΠ τροφοδοτεί την Αττική με ένα από τα πιο ποιοτικά νερά της Ευρώπης. Οι κύριες πηγές υδροληψίας και οι ταμιευτήρες που χρησιμοποιούνται, βρίσκονται σε περιοχές απαλλαγμένες από γεωργική και βιομηχανική δραστηριότητα. Η διαχείριση του πολύτιμου υδατικού πόρου, γίνεται πάντα με μέριμνα για την ισορροπία της φύσης.

Η ΕΥΔΑΠ, με συνεχείς επενδύσεις σε έργα υποδομής Ύδρευσης και Αποχέτευσης, σε τεχνολογία και σε εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού, συνδράμει σημαντικά στην ανάπτυξη της κοινωνίας, συμβάλλοντας έτσι στη Βιώσιμη Ανάπτυξη και στην ικανοποίηση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών.

Ως απόδειξη των ανωτέρω, το 2017 η ΕΥΔΑΠ βαθμολογήθηκε με άριστα, όσον αφορά την ποιότητα του πόσιμου νερού της Αθήνας, σύμφωνα με το **Urban Water Atlas for Europe**.

Η περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα της Εταιρείας, συνοδοιπορεί με την οικονομική υπευθυνότητα, καθώς η χρήση του 2017 επιβεβαίωσε τη σταθερή και κερδοφόρα πορεία της Εταιρείας.

Για την επίτευξη των παραπάνω, οι δράσεις μας είναι πάντα εστιασμένες στο σύγχρονο και ορθολογικό σχεδιασμό, με τη χρήση βέλτιστων τεχνολογικών μεθόδων, τη δυναμική παρακολούθηση των λειτουργιών μας, τον ανθρωποκεντρικό και πελατοκεντρικό σχεδιασμό μας, τη συνεχή εκπαίδευση και αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού μας, την οικονομική

ανταπόδοση των έργων μας, την υιοθέτηση φιλικών προς το περιβάλλον μεθόδων.

Η ΕΥΔΑΠ, σεβόμενη τους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, στηρίζει έμπρακτα τις ασθενέστερες οικονομικά ομάδες μέσω της εφαρμοζόμενης τιμολογιακής πολιτικής, ώστε να μη στερηθούν την πρόσβασή τους σε καθαρό νερό.

Όραμά μας στην ΕΥΔΑΠ είναι να κρατήσουμε την ηγετική μας θέση στον τομέα της ύδρευσης και της αποχέτευσης στην Ελλάδα, προσανατολισμένοι πάντα στον Άνθρωπο και την Κοινωνία.

Αποστολή μας είναι να παρέχουμε ανώτερα ποιοτικό και οικονομικό πόσιμο νερό σε όλο και περισσότερους πολίτες και να το αποδίδουμε στο περιβάλλον καθαρό, με παράλληλη διασφάλιση της αειφορίας του πόρου.

Στόχος μας είναι η γεωγραφική επέκταση των δραστηριοτήτων μας, τόσο στον τομέα της ύδρευσης (μέσω της παραλαβής δημοτικών δικτύων ύδρευσης) όσο και της αποχέτευσης (Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων Ανατολικής Αττικής) για την προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Αγαπητοί αναγνώστες,

Στην Έκθεση που κρατάτε στα χέρια σας, αναλύονται τα ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης που είναι βασισμένα στους βασικούς πυλώνες δράσης μας: τον **Άνθρωπο**, την **Κοινωνία**, την **Αγορά** και το **Περιβάλλον**.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ιωάννης Μπενίσης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ.	2
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	3
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	5
1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΕΥΔΑΠ	8
1.1 Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ	10
1.2 Εταιρική Διακυβέρνηση	19
1.3 Αλυσίδα Αξίας	24
1.4 Ζητήματα Εφοδιαστικής Αλυσίδας	26
1.5 Συμμετοχές και Αναγνώριση	29
2. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	32
2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	34
2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας	36
3. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ	44
3.1 Απασχόληση	47
3.2 Κατάρτιση & Εκπαίδευση	51
3.3 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	52
3.4 Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία	56
4. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	58
4.1 Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας	60
4.2 Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Διαφύλαξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς	64
5. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ	72
5.1 Προσιτό Τιμολόγιο	74
5.2 Καταπολέμηση της Διαφθοράς	80
5.3 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Ποιότητα Νερού Ύδρευσης	84
5.4 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Υπηρεσίες Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ	92
5.5 Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης	102
5.6 Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης & Υδατική Απόδοση	106
6. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	110
6.1 Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)	112
6.2 Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	115
6.3 Διαχείριση Υγρών και Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)	117
6.4 Εξοικονόμηση ενέργειας	120
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI	122

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

GRI 102-48, GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54, GRI 102-55, GRI 102-56

Προφίλ έκθεσης

Η παρούσα Έκθεση είναι η δεύτερη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτευούσης (ΕΥΔΑΠ Α.Ε.), η οποία περιλαμβάνει μία ανασκόπηση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδόσεων της για το έτος 2017, με περίοδο αναφοράς από την 1η Ιανουαρίου 2017 έως την 31η Δεκεμβρίου 2017. Στόχος της Εταιρείας είναι η καθιέρωση ετήσιου κύκλου αναφοράς.

Η Έκθεση έχει συνταχθεί σε συμφωνία με τη βασική επιλογή (Core) των Προτύπων GRI, με στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες και στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της ΕΥΔΑΠ και να παρουσιάσει τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία διαχειρίζεται τις πιο ουσιαστικές επιδράσεις της, στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Πιο συγκεκριμένα, οι επιδράσεις της Εταιρείας αξιολογήθηκαν ως προς τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, σε εθνική κλίμακα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον προσδιορισμό του περιεχομένου και τη διαδικασία ανάλυσης της ουσιαστικότητας των θεμάτων που περιλαμβάνονται στην Έκθεση, είναι διαθέσιμες στην ενότητα «Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης».

Ο Πίνακας Περιεχομένων GRI, που βρίσκεται στις σελίδες 122-124, περιλαμβάνει τις σχετικές παραπομπές στην Έκθεση.

Στη φετινή Έκθεση, επισημαίνονται τα σημεία στα οποία έχουν γίνει σχετικές αναδιατυπώσεις στοιχείων από προηγούμενες εκδόσεις, αλλά δεν υπάρχουν διαφοροποιήσεις στη λίστα των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και των ορίων επίδρασής τους. Η παρούσα δε διασφαλίζεται εξωτερικά, αλλά όλα τα δεδομένα και το περιεχόμενό της έχουν επισκοπηθεί και εγκριθεί από τις αρμόδιες Διευθύνσεις και τη Διοίκηση της Εταιρείας.

Πείτε μας τη γνώμη σας

Έχοντας ως βασικό στόχο την ουσιαστική και πλήρη ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας, ενθαρρύνουμε οποιαδήποτε παρατήρηση ή σχόλιο μπορεί να βοηθήσει στην προσπάθεια για συνεχή βελτίωση. Τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα παρακάτω:

ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Ιλισίων 9 & Λαοδικείας, Τ.Κ. 15771 Αθήνα

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: +30 210 7495420 & +30 210 7495412

E-mail: pubrel@eydap.gr

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2017



Urban Water Atlas for Europe 2017

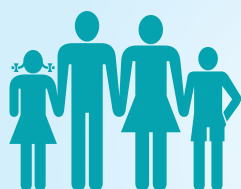
Η ΕΥΔΑΠ βαθμολογήθηκε με Άριστα (10) για την ποιότητα πόσιμου νερού της Αθήνας.

Business IT Excellence (BITE) Awards 2017

Η πρώτη Εταιρεία του Δημοσίου που Βραβεύεται για τον Εκσυγχρονισμό των Λειτουργιών της.

Το πρώτο βραβείο για την πρωτότυπη υλοποίηση εφαρμογής του συστήματος Διοίκησης μέσω Στοχοθεσίας απέσπασε η ΕΥΔΑΠ στην Τελετή Απονομής των Business IT Excellence (BITE) Awards 2017, τον Ιούνιο του 2017.

**Δημιουργώντας
αξία για την
Κοινωνία**



- ▶ 16.000 άτομα παρακολούθησαν τα Εκπαιδευτικά Προγράμματα της ΕΥΔΑΠ
- ▶ Ιστορικό και Φωτογραφικό Αρχείο ΕΥΔΑΠ
- ▶ Ανάδειξη Αδριάνειου Υδραγωγείου και Αδριάνειας Δεξαμενής στο Κολωνάκι
- ▶ Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης
- ▶ Διαδικτυακή Εφαρμογή «Από την Αρχαιότητα στο Αύριο: Ανθρώπων Νερό»

**Δημιουργώντας
αξία για τους
Ανθρώπους
μας**

**2.555
εργαζόμενοι**

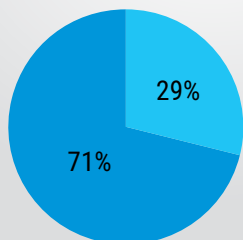
**Θέσεις ευθύνης
(προϊστάμενοι και άνω)**



124



138



10.000 χλμ.

Δίκτυο Ύδρευσης

4.3 εκ. κάτοικοι

Εξυπηρετούμενος πληθυσμός

2.100.000

Συνδέσεις

Διανομή 1.066.150 κ. μ.

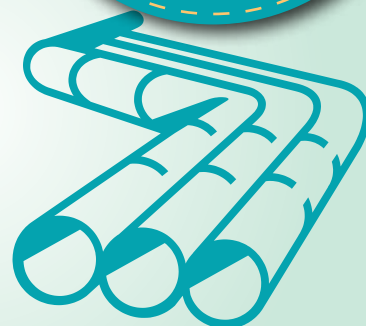
πόσιμου νερού ημερησίως

495 χλμ

Συντήρηση & Λειτουργία

Εξωτερικών Υδραγωγείων

**Δίκτυο
Ύδρευσης**



**Ποιότητα
Νερού**

- ▶ Ποιοτικοί έλεγχοι ακατέργαστου και πόσιμου νερού 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες τον χρόνο
- ▶ Ανάλυση δειγμάτων νερού στα υπερσύγχρονα εργαστήρια μας στο Γαλάτσι και στις Αχαρνές
- ▶ 4 Μονάδες Επεξεργασίας Νερού αθροιστικά μέγιστης διυλιστικής ικανότητας 1.900.000 κ.μ. νερού ημερησίως
- ▶ 5 στάδια επεξεργασίας νερού





Δίκτυο Αποχέτευσης



- ▶ 8.300χλμ δίκτυο αποχέτευσης
- ▶ Εξυπηρετούμενος πληθυσμός: 3.500.000 κάτοικοι
- ▶ 3 Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων: Ψυττάλεια (ΚΕΛΨ), Μεταμόρφωση (ΚΕΛΜ), Θριάσιο (ΚΕΛΘ)
- ▶ Έλεγχος εισροών & εκροών στα ΚΕΛ
- ▶ Έλεγχος των αποχετευμένων στο Δίκτυο Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων
- ▶ Επεξεργασία 754.600 κ.μ./ημέρα λυμάτων αθροιστικά στα ΚΕΛ

Προσιτό Τιμολόγιο



96% των αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών ικανοποιήθηκαν το 2017



Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ) στους δικαιούχους Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης
Φιλανθρωπικό Τιμολόγιο
Έκπτωση σε λογαριασμούς παροχών που υδροδοτούν υπερήλικες & πολυμελείς οικογένειες

Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες & εναλλακτικές πηγές

22.903.948Kwh

Παραγωγή ενέργειας από Μικρούς ΥδροΗλεκτρικούς Σταθμούς (ΜΥΗΣ)

24.173.510KWh

Ηλεκτρική ενέργεια από Βιοαέριο

113.900.833 KWh

Θερμική ενέργεια από Βιοαέριο

160.978.291kWh

Συνολική Παραγόμενη Ενέργεια από Ανανεώσιμες Πηγές

341.945.568,8 kWh

Συνολική Ενέργεια που καταναλώνεται

Δημιουργώντας αξία για το Περιβάλλον

Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων

56.710 tn

Ξηραμένη ιλύς από τη μονάδα ξήρανσης του ΚΕΛΨ για το 2017

28.321.979 Nm3

Σύνολο του βιοαερίου που παράχθηκε στα ΚΕΛ ΕΥΔΑΠ

5.255.630m3

Συνολική ποσότητα επαναχρησιμοποιούμενου νερού

14.598m3/ημέρα

Ημερήσια επαναχρησιμοποίηση (βιομηχανικό νερό)



1

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ
ΕΥΔΑΠ Α.Ε.



1.1 Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-45

ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Η μεγαλύτερη εταιρεία της Ελλάδας στην αγορά νερού

Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. είναι η μεγαλύτερη εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων, καλύπτοντας τις ανάγκες άνω του 40% του συνολικού πληθυσμού της χώρας.

Η ΕΥΔΑΠ τροφοδοτεί την Αττική με ένα από τα πιο ποιοτικά νερά της Ευρώπης. Οι κύριες πηγές υδροληψίας και οι ταμιευτήρες που χρησιμοποιούνται, βρίσκονται σε αγνές περιοχές απαλλαγμένες από γεωργική και βιομηχανική δραστηριότητα,

με αποτέλεσμα η ελληνική πρωτεύουσα να τροφοδοτείται με άριστης ποιότητας νερό, ενώ η μεταφορά του γίνεται με φυσικό τρόπο μέσω βαρύτητας, με μικρή κατανάλωση ενέργειας. Εκτιμώντας το μέγεθος και την τεχνογνωσία της, η ΕΥΔΑΠ κατατάσσεται ανάμεσα στις μεγαλύτερες εμπορικές και βιομηχανικές εταιρείες του Ελληνικού χώρου.

Το 2017 η ΕΥΔΑΠ στον τομέα της ύδρευσης, μέσω 10.000 χιλιομέτρων δικτύου εξυπηρέτησε περίπου 4.300.000 κάτοικοι (2.100.000 συνδέσεις περίπου), ενώ στον τομέα της αποχέτευσης με ένα δίκτυο μήκους 8.300 χιλιομέτρων εξυπηρέτησε περίπου 3.500.000 κάτοικοι. Η διαχείριση των λυμάτων γίνεται με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος επεξεργασίας τους στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, με ιδιαίτερη σημασία για την προστασία του περιβάλλοντος. Η ευθύνη για την αποχέτευση των ομβρίων υδάτων και την αντιπλημμυρική προστασία στις περιοχές αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, με το Ν. 2744/1999, περιήλθε στο τότε Υπουργείο ΠΕΧΩΔΕ, σήμερα δε, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αρμόδιοι για τη μελέτη,

κατασκευή, συντήρηση των έργων αποχέτευσης ομβρίων και των έργων αντιπλημμυρικής προστασίας εν γένει, όπως επίσης και για τον καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής, είναι η Περιφέρεια και οι ΟΤΑ.

Η «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας» ιδρύθηκε με τον Ν.1068/1980 «περί συστάσεως ενιαίου φορέα Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας» μετά από τη συγχώνευση της Ανωνύμου Ελληνικής Εταιρείας Υδάτων των Πόλεων Αθηνών – Πειραιώς και περιχώρων (Ε.Ε.Υ.) και του Οργανισμού Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας (Ο.Α.Π.). Τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας βρίσκονται στην οδό Ωρωπού 156, στο Γαλάτσι Αττικής.

Το 1999 με τον Ν.2744/25.10.1999 «Ρυθμίσεις θεμάτων της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας και άλλες διατάξεις» η ΕΥΔΑΠ περιήλθε στη σημερινή της νομική μορφή, καθώς τα κυριότερα πάγια της Εταιρείας απορροφήθηκαν από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ Ν.Π.Δ.Δ., παραμένοντας στην ιδιοκτησία του Δημοσίου. Στην κυριότητα της Εταιρείας Παγίων ανήκουν τα φράγματα, οι ταμιευτήρες, τα εξωτερικά υδραγωγεία και αντλιοστάσια, καθώς και οι άλλες εγκαταστάσεις που εξασφαλίζουν την ασφαλή μεταφορά του νερού μέχρι τις εγκαταστάσεις, στις οποίες γίνεται η επεξεργασία για την μετατροπή του σε πόσιμο. Με Σύμβαση όμως που υπογράφηκε μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και του Ελληνικού Δημοσίου, το Δεκέμβριο του 1999, η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να έχει τη λειτουργία και συντήρηση των υφισταμένων δομών του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (Ε.Υ.Σ) για λογαριασμό της Εταιρείας Παγίων.

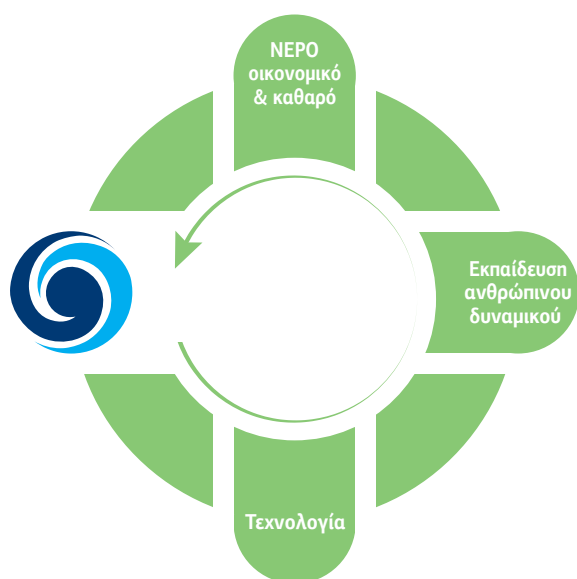
Η Εταιρεία έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες προμήθειας και διανομής νερού και υπηρεσίες αποχέτευσης ακαθάρτων στην περιοχή της Αττικής για 20 χρόνια ξεκινώντας από την ημερομηνία δημοσίευσης του Νόμου 2744/1999. Το δικαίωμα αυτό δεν είναι μεταβιβάσιμο και μπορεί



να ανανεωθεί μετά από γραπτή συμφωνία της Εταιρείας με το Ελληνικό Δημόσιο. Τον Ιανουάριο του 2000, η Εταιρεία εισήλθε στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών.

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό από το Ελληνικό Δημόσιο, το οποίο με τη σειρά του υποχρεούται να παρέχει ικανοποιητικές ποσότητες μη επεξεργασμένου νερού στη Εταιρεία, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις για ύδρευση στην περιοχή αρμοδιότητάς της, όπως αυτή αναλύεται περαιτέρω στην αντίστοιχη ενότητα.

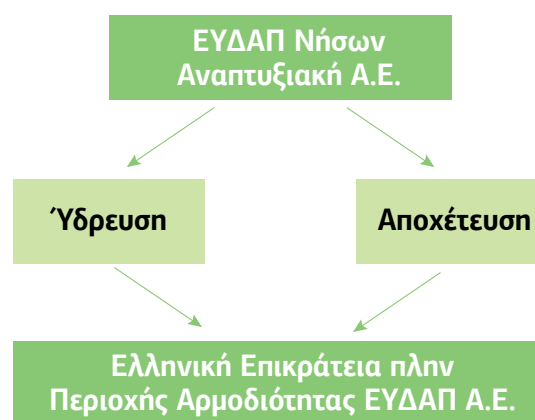
Με αίσθημα ευθύνης απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές και με διαρκείς επενδύσεις στην τεχνολογία και την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της, η ΕΥΔΑΠ φροντίζει καθημερινά ώστε το νερό της «βρύσης» να έχει ένα οικονομικό τιμολόγιο και να είναι ένα από τα καθαρότερα της Ευρώπης.



Η Έρευνα και Ανάπτυξη είναι αναμφισβήτητη ένας από τους τομείς κρίσιμης σημασίας για την εξέλιξη, τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη μιας σύγχρονης μεγάλης εταιρείας όπως η ΕΥΔΑΠ. Ο εντοπισμός των προκλήσεων που η Εταιρεία θα αντιμετωπίσει τα επόμενα χρόνια, η ανάπτυξη και επέκταση της τεχνογνωσίας και του προσωπικού της, θα της επιτρέψει να αξιοποιήσει ευκαιρίες αναβάθμισης και ανάπτυξης που παρουσιάζονται, επενδύοντας είτε με ίδιους πόρους, είτε μέσω δημόσιας αλλά και ευρωπαϊκής συγχρηματοδότησης.

ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή Α.Ε.

Τον Ιούλιο του 2011 συστήθηκε η Εταιρεία «ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε.» στην οποία το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχει η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με ποσοστό 100%. Σκοπός της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης καθώς και ένα πλήθος δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα παραπάνω, στη νησιωτική Ελληνική Επικράτεια.



Τον Ιανουάριο του 2013, με τροπολογία που πέρασε στη Βουλή δημιουργήθηκε το νομικό πλαίσιο, σύμφωνα με το οποίο μπορεί να ανατίθεται, στην ΕΥΔΑΠ ή σε θυγατρικές της, η εκπόνηση ή ανάθεση μελετών για την κατασκευή έργων συναφών με τη δραστηριότητα της εταιρείας καθώς και η ανάθεση και διοίκηση εκτέλεσης των έργων αυτών σε νησιωτικές περιοχές.

Τον Μάρτιο του 2013 η «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ» Α.Ε. προχώρησε σε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της κατά 30.000 ευρώ, ενώ στις 7 Φεβρουαρίου 2014 στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση της «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ» Α.Ε. επικυρώθηκε και νέα αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της κατά 150.000 ευρώ.

Στις 22 Οκτωβρίου του 2014 η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με απόφαση του ΔΣ της (18460/22.10.14), ενέκρινε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε. κατά 1.000.000 ευρώ, με καταβολή του ποσού σε δύο ισόποσες δόσεις των 500.000 ευρώ, την 1η Νοεμβρίου 2014 και την 1η Ιουλίου 2015.

Στην έκτακτη Γενική Συνέλευση της 21ης Σεπτεμβρίου 2017 αποφασίστηκε η τροποποίηση του άρθρου 1 αλλαγή επωνυμίας σε “ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΕ” και του άρθρου 2 (σκοπός) οι δραστηριότητες θα αναλαμβάνονται εντός της Ελληνικής επικράτειας και εκτός της περιοχής που ορίζεται στο άρθρο 8 του νόμου 2744/1999 ως αρμοδιότητα της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από τους κατωτέρω:

Μπενίσης Ιωάννης Πρόεδρος του ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος
Βαφειάδης Κωνσταντίνος Μέλος
Βουγιουκλάκης Κωνσταντίνος Μέλος
Καραγιάννης Γεώργιος Μέλος
Ματσούκης Πέτρος Μέλος
Γλένης Γεώργιος Μέλος
Μακρυνός Γεώργιος Μέλος

Στόχος της ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ είναι η αξιοποίηση της τεχνογνωσίας, του έμπειρου προσωπικού και των σύγχρονων εργαλείων της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους τομείς ύδρευσης και αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων στα Ελληνικά νησιά, αλλά και σε κάθε περιοχή της Ελλάδας που τα έχει ανάγκη.

“ Στρατηγική μας είναι να μεταφέρουμε στους τοπικούς οργανισμούς ύδρευσης -αποχέτευσης την εμπειρία δεκαετιών της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στην ορθολογική διαχείριση υδάτινων πόρων, στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών, στην αξιοποίηση εθνικών και ευρωπαϊκών κονδυλίων για να εξασφαλίσουμε μαζί τους την ορθή λειτουργία των εγκαταστάσεων τους και την προστασία του περιβάλλοντος με τη διάθεση άρτια επεξεργασμένων λυμάτων ώστε να είναι εφικτή η επαναχρησιμοποίησή τους για κάλυψη αρδευτικών αναγκών με ελάχιστο δυνατό κόστος για το πολίτη και την τοπική κοινωνία. Επιπλέον προωθείται η συνεργασία με ευρύτερους φορείς και οργανισμούς στη διαμόρφωση ολοκληρωμένου πλαισίου χρηματοδότησης έργων ύδρευσης και αποχέτευσης, κυρίως στην νησιωτική Ελλάδα. ”

Βασικός στόχος είναι και η ενεργειακή αναβάθμιση των Η/Μ εγκαταστάσεων ύδρευσης-αποχέτευσης στην Νησιωτική Επικράτεια. Οι στόχοι της ενέργειας αναμένεται να οριστικοποιηθούν με τον σχεδιασμό ενός κοινού προγράμματος δράσης για την αξιοποίηση των αντίστοιχων κονδυλίων για το Περιβάλλον και την Κλιματική Αλλαγή.

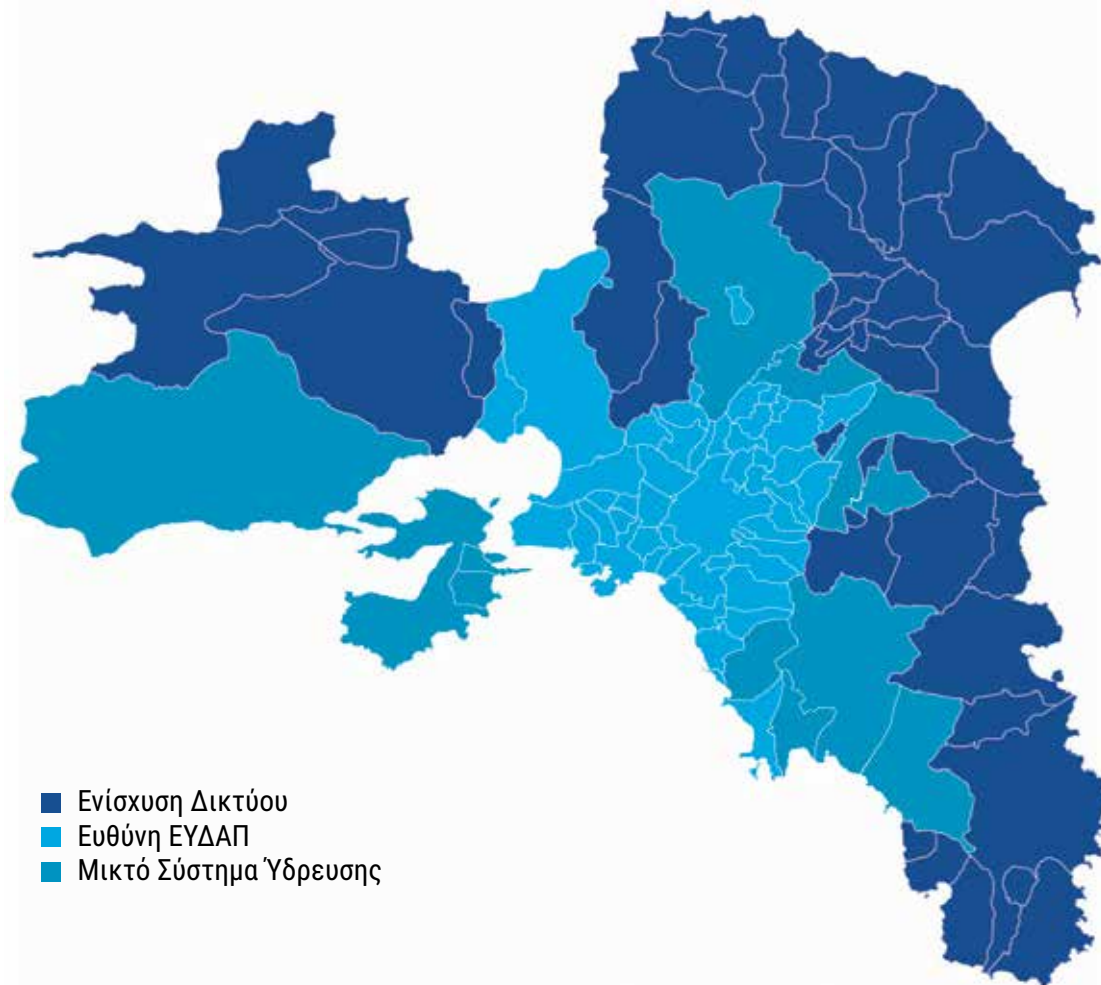
Αναγνωρίζοντας το γεγονός ότι τα υβριδικά συστήματα ΑΠΕ με έμφαση στην από κοινού εξυπηρέτηση αναγκών ύδρευσης-αποχέτευσης και παραγωγής ενέργειας αποτελούν κομβικό εργαλείο στον σχεδιασμό έργων στα μη διασυνδεδεμένα νησιά, η ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή Α.Ε. και η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. από το 2017 βρίσκονται στην φάση κατάρτισης κοινών δράσεων.

Από το 2017 η ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή Α.Ε. συνεργάζεται με το Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων στα πλαίσια της δράσης του Ταμείου για την χρηματοδότηση έργων σε Δήμους. Η συνεργασία αφορά στην διαδικασία αξιολόγησης και τεχνικής βοήθειας για μελέτες έργων Ύδρευσης, Αποχέτευσης, Βιολογικών Καθαρισμών, όπου η Εταιρεία μας διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία και ηγετική θέση, ενώ συμμετέχει και στην καμπάνια κοινοποίησης της δράσης στους ωφελούμενους Δήμους. Στο πλαίσιο αυτό υπάρχει διαρκής συνεργασία με Ο.Τ.Α. στον σχεδιασμό δράσεων και έργων.

Περιοχή Αρμοδιότητας

Ως περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ορίστηκε η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας, όπως αυτή καθορίζεται στον Ιδρυτικό της Νόμο 1068/1980. Παράλληλα, βάσει του ν.2744/1999 η ΕΥΔΑΠ έχει το αποκλειστικό δικαίωμα της παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή της δικαιοδοσίας της. Το δικαίωμα αυτό είναι ανεκχώρητο και αμεταβίβαστο. Η διάρκεια του δικαιώματος αυτού που έχει ισχύ για 20 χρόνια καθώς και η ανανέωσή του, ρυθμίζονται από τη Σύμβαση που έχει συναφθεί ανάμεσα στο Ελληνικό Δημόσιο και την ΕΥΔΑΠ. Η Σύμβαση αυτή υπεγράφη το Δεκέμβριο του 1999. Πρόσφατα με το άρθρο 68 του

ν.4313/17-12-2014 τροποποιήθηκε το άρθρο 8 του ν. 2744/1999 και η περιοχή δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ επεκτάθηκε σε όλους τους Δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ' της παραγρ. 3 του άρθρου 3 του ν. 3852/2010 πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστρίου, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου, της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής. Πιο συγκεκριμένα, η περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ καλύπτει τα διοικητικά όρια των εξής Δήμων και Δημοτικών Ενοτήτων, τους οποίους υδρεύει είτε απευθείας είτε με ειδικές παροχές:



Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες Εντός Περιοχής Αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ

Απευθείας Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ

Απευθείας Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ

- Αγ. Αναργύρων - Καματερού
- Αγ. Βαρβάρας
- Αγ. Δημητρίου
- Αγ. Παρασκευής
- Αθηναίων
- Αιγάλεω
- Αλίμου
- Αμαρουσίου
- Ασπροπύργου
- Βούλα (Δ. Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης)
- Βουλιαγμένη (Δ. Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης)
- Βύρωνα
- Γαλατσίου
- Δάφνης - Ύμηττου
- Ελευσίνα (Δ. Ελευσίνας)
- Ελληνικού - Αργυρούπολης
- Ζεφύρι (Δ. Φυλής)
- Ζωγράφου
- Ηλιούπολης
- Ηρακλείου
- Θρακομακεδόνες (Δ. Αχαρνών)
- Ίλιου
- Καισαριανής
- Καλλιθέας
- Κερατσινίου - Δραπετσώνας
- Κορυδαλλού
- Λυκόβρυσης - Πεύκης
- Μελίσσια, Ν. Πεντέλη (Δ. Πεντέλης)

- Μεταμόρφωσης
- Μοσχάτου - Ταύρου
- Ν. Ιωνίας
- Ν. Σμύρνης
- Νίκαιας – Αγ. Ι. Ρέντη
- Π. Φαλήρου
- Παπάγου - Χολαργού
- Πειραιά
- Περάματος
- Περιστερίου
- Πετρούπολης
- Φιλαδέλφειας - Χαλκηδόνος
- Φιλοθέης - Ψυχικού
- Χαϊδαρίου
- Χαλανδρίου

Ύδρευση μέσω Ενίσχυσης Δημοτικού Δικτύου (*)

- Διόνυσος, Άνοιξη, Αγ. Στέφανος, Κρυονέρι, Σταμάτα, Δροσιά, Ροδόπολη (Δ. Διονύσου)
- Άνω Λιόσια, Φυλή (Δ. Φυλής)
- Βριλησίων (Δ. Βριλησίων)
- Εκάλη, Ν. Ερυθραία (Δ. Κηφισιάς)
- Κερατέα, Λαυρεωτική και Αγ. Κωνσταντίνος (Δ. Λαυρεωτικής)
- Κουβαράς, Ανάβυσσος, Παλαιά Φώκαια, Σαρωνίδα (Δ. Σαρωνικού)
- Μάνδρα, Βίλλια, Ερυθρές, Οινόη (Δ. Μάνδρας -

Ειδυλλίας)***

- Μαραθώνας, Ν. Μάκρη, Βαρνάβας, Γραμματικό (Δ. Μαραθώνα)
- Μαρκόπουλο Μεσογαίας (Δ. Μαρκοπούλου Μεσογαίας)
- Παιανία (Δ. Παιανίας)
- Σπάτα, Αρτέμιδα (Δ. Σπάτων - Αρτέμιδος)
- Μαγούλα (Δ. Ελευσίνας)
- Ραφήνας - Πικερμίου
- Ωρωπός, Κάλαμος, Μαλακάσα, Αφίδνες, Καπανδρίτι, Μαρκόπουλο Ωρωπού, Πολυδένδρι, Συκάμινο (Δ. Ωρωπού)****

Μικτό Σύστημα Ύδρευσης (**)

- Αχαρνές (Δ. Αχαρνών)
- Βάρη (Δ. Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης)
- Γλυφάδας (Δ. Γλυφάδας)
- Καλύβια Θορικού (Δ. Σαρωνικού)
- Ανθούσα, Γέρακας και Παλλήνη (Δ. Παλλήνης)
- Κηφισιά (Δ. Κηφισιάς)
- Δ. Κρωπίας
- Μέγαρα - Ν. Πέραμος (Δ. Μεγαρέων)
- Πεντέλη (Δ. Πεντέλης)
- Γλυκά Νερά (Δ. Παιανίας)
- Σαλαμίνα, Αμπελάκια*****

* Περιοχές που τροφοδοτεί η ΕΥΔΑΠ διαμέσου Δήμου χωρίς ευθύνη και συμμετοχή στη λειτουργία του τοπικού εσωτερικού δικτύου. ** Περιοχές με μικτό σύστημα ύδρευσης, δηλαδή περιοχές όπου κάποια τμήματα τα καλύπτει η ΕΥΔΑΠ και άλλα τμήματα καλύπτονται είτε με ιδιωτικό δίκτυο είτε με ευθύνη του ΟΤΑ. *** Ενίσχυση από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και από το δίκτυο εξωτερικών υδραγωγείων της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ μέσω ταχυδιύλιστηρίου που βρίσκεται πλησίον του Κέντρου Περιφερειακού Ελέγχου Θήβας. **** Ενίσχυση από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και από τις γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας της ΕΥΔΑΠ. ***** Για το δίκτυο ύδρευσης του Δήμου Σαλαμίνας, την 29-12-2017 έχει υπογραφεί σύμβαση μεταβίβασης και παράδοσης στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ και αναμένεται η παραλαβή του δικτύου ύδρευσης από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες Εκτός Περιοχής Αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ

Ύδρευση με ή χωρίς συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ στη λειτουργία του τοπικού δικτύου

Κατά μήκος των υδραγωγείων Μόρνου και Υλίκης υφίστανται Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες, που βρίσκονται σε περιοχές εκτός αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, οι οποίες υδροδοτούνται είτε από την ΕΥΔΑΠ με διυλισμένο νερό μέσω εγκατεστημένων μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού, είτε από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ με αδιύλιστο νερό. Η υδροδότηση και στις δύο περιπτώσεις, γίνεται μέσω ειδικών παροχών που έχουν χορηγηθεί στον κάθε Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ), χωρίς συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ στη λειτουργία του τοπικού δικτύου. Η ΕΥΔΑΠ επίσης, υδροδοτεί με διυλισμένο νερό (που μεταφέρεται με πλοία) μέσω ειδικών παροχών, νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου και της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής. Τέλος η ΕΥΔΑΠ υδροδοτεί με αδιύλιστο νερό, μέσω ειδικών παροχών, ορισμένες σημαντικές παραγωγικές ιδιωτικές μονάδες οι οποίες δραστηριοποιούνται σε περιοχές κατά μήκος των μεγάλων τροφοδοτικών υδραγωγείων.

Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ με διυλισμένο νερό, μέσω μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού (ταχυδιύλιστηρίων) και ειδικών παροχών Δήμων και Κοινοτήτων κατά μήκος του Υδραγωγείου του Μόρνου.

Ειδικότερα:

- Από το ταχυδιύλιστήριο που βρίσκεται πλησίον του Διστόμου υδροδοτούνται το Δίστομο και το Στείρι που ανήκουν στο Δήμο Διστόμου - Αράχωβας - Αντίκυρας.
- Από τα ταχυδιύλιστήρια που βρίσκονται πλησίον του Κυριακίου και των οικισμών Ταρσού - Καρυώτη και Παναγίας Καλαμιώτισσας υδροδοτούνται το Κυριάκι και οι οικισμοί Ταρσός, Καρυώτης και Παναγία Καλαμιώτισσα (Ζάλτσα) που ανήκουν στο Δήμο Λεβαδέων.

• Από τα ταχυδιύλιστήρια που βρίσκονται πλησίον του Κέντρου Περιφερειακού Ελέγχου Θήβας και των Δημοτικών Κοινοτήτων Καπαρέλλιου, Λεύκτρων, Ελλοπίας, Δομβραΐνας και Προδρόμου υδροδοτούνται οι Πλαταιές, το Καπαρέλλι, το Μελισσοχώρι, ο Αγ. Βασίλειος, το Λουτούφι, τα Λεύκτρα, η Ελλοπία, η Ξηρονομή, η Δομβραΐνα, η Θίσβη, ο Πρόδρομος και η Παραλία Σαράντη που ανήκουν στο Δήμο Θηβαίων.

Χορήγηση αδιύλιστου νερού από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ μέσω ειδικών παροχών με την τεχνική και λειτουργική υποστήριξη της ΕΥΔΑΠ, και την εν συνεχεία επεξεργασία του μέσω τοπικών μονάδων επεξεργασίας νερού τη λειτουργία των οποίων έχουν οι αρμόδιοι ΟΤΑ

Ειδικότερα:

- Από το Δήμο Δελφών υδροδοτούνται η Άμφισσα και η Δεσφίνα
- Από το Δήμο Θηβαίων υδροδοτείται η Θήβα και η Θίσβη.
- Από το Δήμο Τανάγρας υδροδοτούνται η Τανάγρα, τα Οινόφυτα, το Σχηματάρι και ο Αγ. Θωμάς
- Από το Δήμο Χαλκιδέων υδροδοτείται η Αυλίδα.

Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ με διυλισμένο νερό (μεταφορά με πλοία), μέσω ειδικών παροχών, νησιών της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής και της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου

Στους δήμους Αίγινας και Αγκιστρίου η ΕΥΔΑΠ χορηγεί διυλισμένο νερό (που μεταφέρεται με πλοία) μέσω ειδικών παροχών χωρίς τη συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ στη λειτουργία των τοπικών δικτύων ύδρευσης.

Επίσης η ΕΥΔΑΠ χορηγεί διυλισμένο νερό το οποίο μεταφέρεται με πλοία μέσω ειδικών παροχών που είναι εγκατεστημένες στο λιμάνι του Λαυρίου, σε νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες κλπ).

Σημαντικό είναι να αναφερθεί ότι ο ν. 2744/99 και η πρόσφατη τροποποίηση του άρθρου 8 του ίδιου νόμου παρέχει τη δυνατότητα επέκτασης των δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ και σε άλλες περιοχές εκτός των οριζόμενων στην παράγραφο 1 του τροποποιημένου άρθρου 8 του ν. 2744/1999.

Προϋπόθεση για την επιχειρούμενη κάθε φορά επέκταση δραστηριοτήτων είναι η ΕΥΔΑΠ να εξετάζει και να εξασφαλίζει αφενός την εύλογη απόδοση της επένδυσης, αφετέρου τη δυνατότητα χρηματοδότησης της Εταιρείας με ίδια ή ιδιωτικά κεφάλαια για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων της. Η ψήφιση του ν. 4053/2012, βάσει του οποίου η ΕΥΔΑΠ δύναται να παρέχει όλο το εύρος των υπηρεσιών που ορίζονται στο ν.2744/1999 και εκτός περιοχής αρμοδιότητας της Εταιρείας, μέσω θυγατρικών εταιρειών και μέσω σύναψης προγραμματικών συμβάσεων με τους ΟΤΑ, διαμορφώνει ένα νέο αναπτυξιακό πλαίσιο για την Εταιρεία, διευρύνοντας την αγορά στην οποία μπορεί να δραστηριοποιηθεί και αναπτυχθεί.

Για τη διασφάλιση της υδροδότησης της μείζονος περιοχής της Πρωτεύουσας, όπως αναφέρεται και προηγουμένως, η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό από το Δημόσιο, το οποίο έχει συμφωνήσει να το εξασφαλίζει από κατάλληλες πηγές και να το παραδίδει στην ΕΥΔΑΠ. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν. 2744/99 και στην από το Δεκέμβριο του 1999 σύμβαση με το Ελληνικό Δημόσιο, το τίμημα του ακατέργαστου νερού θα συμφωνίζεται με το κόστος των υπηρεσιών που προσφέρει η ΕΥΔΑΠ για τη συντήρηση και λειτουργία των παγίων στοιχείων που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ.

Εταιρικοί Σκοποί και Δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ

GRI 102-16

- Παροχή υπηρεσιών ύδρευσης & αποχέτευσης, καθώς και η μελέτη, κατασκευή, εγκατάσταση, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση, συντήρηση, επέκταση & ανανέωση συστημάτων ύδρευσης & αποχέτευσης.

- Αντληση, αφαλάτωση, επεξεργασία, αποθήκευση, μεταφορά, διανομή και διαχείριση πάσης φύσεως

υδάτων, με στόχο την υλοποίηση των προαναφερόμενων σκοπών του Οργανισμού.

- Έργα & διαδικασίες συλλογής, μεταφοράς, αποθήκευσης, επεξεργασίας, καθώς και διαχείριση και διάθεση των προϊόντων της επεξεργασίας των λυμάτων.

- Παροχή τηλεπικοινωνιακών, ενεργειακών και συναφών αυτών και λοιπών υπηρεσιών και η χρησιμοποίηση κατά περίπτωση, υπό τον όρο, ότι δεν επηρεάζεται η ασφαλής και αξιόπιστη λειτουργία του συστήματος ύδρευσης και αποχέτευσης παράλληλα και για άλλους σκοπούς, όπως η ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιακών και ενεργειακών δραστηριοτήτων.

- Μελέτη και εκμετάλλευση φυσικών πηγών και υδάτινων πόρων, παραγωγή και εμφιάλωση ύδατος και πάσης φύσεως αναψυκτικών και ποτών που εμπεριέχουν νερό.

- Η εκμετάλλευση τεχνογνωσίας και η παροχή υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας. Η πραγματοποίηση επενδύσεων συναφών με τους σκοπούς και το αντικείμενο της Εταιρείας.

Το Όραμά μας

Η διατήρησή μας ως η μεγαλύτερη και πιο αξιόπιστη εταιρεία στη διαχείριση του κύκλου του νερού, προσανατολισμένη πάντα στον Άνθρωπο και το Περιβάλλον.

Η Αποστολή μας

Η παροχή ποιοτικού και οικονομικού πόσιμου νερού σε όλο και περισσότερους πολίτες και η απόδοσή του πίσω στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαθέσιμων πόρων, με κοινωνική ευαισθησία και με γνώμονα τη συνεισφορά μας στην κοινωνική ευημερία.

Η Στρατηγική μας

Βασίζεται στην επίτευξη ισορροπημένης και Βιώσιμης Ανάπτυξης με γνώμονα το όφελος των ενδιαφερομένων μας μερών παράλληλα με την αειφορία του περιβάλλοντος και του φυσικού πόρου. Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες μας, σε συνδυασμό με ένα οικονομικό τιμολόγιο, αποτελεί πυλώνα της

στратηγικής της ΕΥΔΑΠ. Στο πλαίσιο της βέλτιστης εξυπηρέτησης, η ΕΥΔΑΠ κινείται βάσει ενός πελατοκεντρικού συστήματος εξυπηρέτησης με εκσυγχρονιστικές μεθόδους, ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη ικανοποίηση των πελατών και η διασφάλιση της οικονομικής ευρωστίας της Εταιρείας.

Στοχοθεσία

Με γνώμονα τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας, η ΕΥΔΑΠ προχώρησε στην εφαρμογή του Συστήματος Διοίκησης μέσω Στόχων και Δεικτών μέτρησης αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας. Οι βασικοί πυλώνες αυτής της εφαρμογής είναι αφενός ο καθορισμός και η υλοποίηση των στόχων και αφετέρου η ανάπτυξη συστήματος δεικτών μέτρησης αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας σε κάθε οργανωτική μονάδα της εταιρείας.

Συγκεκριμένα, η ΕΥΔΑΠ, μετά την υιοθέτηση και κατάρτιση της Στοχοθεσίας σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα, σχετικά με τις εν εξελίξει δράσεις, καθώς και τον γενικότερο προγραμματισμό κάθε τομέα ευθύνης, σχεδίασε και υλοποίησε ένα έργο παρακολούθησης της εκτέλεσης των στόχων όλων των οργανωτικών μονάδων της εταιρείας, διαμορφώνοντας ένα νέο, πιο λειτουργικό και συμμετοχικό περιβάλλον για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή του Συστήματος Διοίκησης μέσω Στόχων στην εταιρεία.

Σκοπός του εγχειρήματος είναι και η χρήση του μηχανισμού αυτού ως μέσο άντλησης πληροφοριών, οι οποίες θα συμβάλλουν στην αποτελεσματικότερη άσκηση διοίκησης, στον εντοπισμό τυχόν δυσλειτουργιών και γενικότερα στη λήψη αποφάσεων.

Η επίτευξη των ανωτέρω εξασφαλίζεται μέσω του σωστού σχεδιασμού της εφαρμογής αλλά και της κατάλληλης χρήσης του λογισμικού έτσι ώστε να αναλύονται οι αναφορές και οι δείκτες που αφορούν:

- Την αποτύπωση της τρέχουσας κατάστασης όσον αφορά στην υλοποίηση του χρονοδιαγράμματος τόσο σε επίπεδο εταιρείας όσο και ανά οργανωτική μονάδα
- Τα αίτια καθυστερήσεων (χρονικών υπερβάσεων) στην επίτευξη των στόχων, το φόρτο εργασίας των

διαφόρων βαθμίδων της ιεραρχίας και πιθανές δυσλειτουργίες μεταξύ εμπλεκόμενων φορέων

- Την αποτίμηση όλων των βαθμίδων της ιεραρχίας μέσα από σειρά δεικτών.

Το 2017 σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε μια διαδικτυακή (web based) φόρμα εισαγωγής των δεδομένων Στοχοθεσίας, με κύρια οφέλη τα εξής:

- Πλήρης αυτοματοποίηση διαδικασίας
- Εύκολη πλοήγηση και χρήση του συστήματος
- User-friendly περιβάλλον
- Σύγχρονο εικαστικό περιβάλλον
- Μείωση όγκου εργασιών
- Άμεσος έλεγχος δεδομένων και εξασφάλιση ορθότητας των αρχικών δεδομένων
- Ασφάλεια (εφαρμογή σύγχρονων τεχνικών ασφαλείας)
- Ταχύτητα ολοκλήρωσης διαδικασιών

Το 2017 το πλήθος των στόχων που τέθηκαν από περίπου 120 οργανωτικές μονάδες της ΕΥΔΑΠ ξεπέρασε τους 600, με περισσότερα από 2.000 στάδια υλοποίησης, ενώ εντός του έτους ολοκληρώθηκαν περισσότεροι από 170 στόχοι.

Η ΕΥΔΑΠ είναι η πρώτη Εταιρεία Δημοσίου που βραβεύεται για τον Εκσυγχρονισμό των Λειτουργιών της.

Κύριοι άξονες λειτουργίας

- Αύξηση της αποτελεσματικότητας στη λειτουργία της ΕΥΔΑΠ
- Αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών
- Επέκταση του πελατολογίου - Αύξηση της γεωγραφικής κάλυψης
- Ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων
- Αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού
- Αξιοποίηση τεχνολογίας & καινοτομίας
- Διευθέτηση του ρυθμιστικού & συμβατικού πλαισίου με το Ελληνικό Δημόσιο
- Αυστηρή εφαρμογή & συμμόρφωση με όλα τα ποιοτικά & λειτουργικά πρότυπα

Κύριες δράσεις Ολοκληρωμένου Προγράμματος Εκσυγχρονισμού

- Υιοθέτηση σύγχρονων μεθόδων οικονομικού προγραμματισμού
- Ανασχεδίαση και απλοποίηση εσωτερικών & εξωτερικών διαδικασιών
- Εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων τηλελέγχου & τηλεχειρισμού για αποτελεσματική διαχείριση του δικτύου
- Εφαρμογή κρίσιμων παρεμβάσεων στο δίκτυο για αποφυγή επαναλαμβανόμενων δαπανηρών βλαβών
- Εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων & εργαλείων διαχείρισης κινδύνων

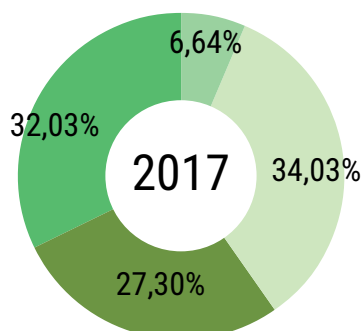
- Επέκταση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για εξυπηρέτηση των πελατών
- Υιοθέτηση σύγχρονων συστημάτων ανάπτυξης & διαχείρισης προσωπικού
- Εφαρμογή νέου μοντέλου συνεργασίας με τους Δήμους
- Ενδυνάμωση της κανονιστικής συμμόρφωσης & λήψη σχετικών πιστοποιήσεων
- Εκπόνηση επιχειρηματικών σχεδίων για νέες δραστηριότητες & επέκταση σε περιοχές εντός και εκτός Αττικής

Μέγεθος Οργανισμού

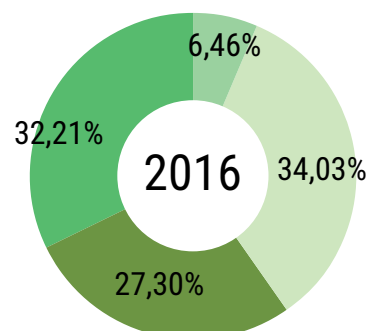
Μέγεθος	2017	2016
Συνολικός αριθμός υπαλλήλων	2.555	2.457
Συνολικός αριθμός επιχειρησιακών μονάδων / δραστηριοτήτων	3	3
Κύκλος Εργασιών (χιλ.€)	327.343	328.821
Συνολική κεφαλαιοποίηση (31/12)	666.690.000	594.270.000
Ενεργητικό (χιλ.€)	1.532.781	1.551.953

Λοιπά στοιχεία	2017	2016
Συνολικά περιουσιακά στοιχεία (Ενσώματα και άυλα)	853.546	882.621

Μετοχική Σύνθεση	2017			2016		
	Μετοχές	Μέτοχοι	%	Μετοχές	Μέτοχοι	%
Ελληνικό Δημόσιο	36.245.240	1	34,03%	36.245.240	1	34,03%
ΤΑΙΠΕΔ	29.074.500	1	27,30%	29.074.500	1	27,30%
Νομικά Πρόσωπα	34.112.289	252	32,03%	34.307.213	259	32,21%
Φυσικά Πρόσωπα	7.068.011	23.811	6,64%	6.873.047	24.192	6,46%
Σύνολο	106.500.000	24.065	100,00%	106.500.000	24.453	100,00%



■ Ελληνικό Δημόσιο
■ ΤΑΙΠΕΔ
■ Νομικά Πρόσωπα
■ Φυσικά Πρόσωπα



1.2 Εταιρική Διακυβέρνηση

GRI 102-16, GRI 102-18

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να λειτουργεί υπό το πρίσμα των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της. Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία προάγει την αντίληψη της επιχειρηματικής ηθικής στη λήψη αποφάσεων και δεσμεύεται για την προάσπιση των συμφερόντων των μετόχων και όλων των ενδιαφερομένων μερών. Η ΕΥΔΑΠ βασίζεται στη σχετική εγχώρια νομοθεσία, τις διατάξεις και τους κανονισμούς, τις διεθνείς εξελίξεις, καθώς και στις εσωτερικές εταιρικές της αξίες, η οποία προωθεί την εταιρική αναγνώριση και φήμη. Οι αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης της ΕΥΔΑΠ αφορούν στη σύνθεση και τις αρμοδιότητες του Διοικητικού της Συμβουλίου και των επί μέρους επιτροπών, τη συνεχή, άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία με τους μετόχους και τη διασφάλιση για την αποτελεσματική λειτουργία των ελεγκτικών μηχανισμών και τη συνεχή παρακολούθηση του εφαρμοζόμενου συστήματος ελέγχου με σκοπό την περιφρούρηση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας, καθώς και τον εντοπισμό και αντιμετώπιση των σημαντικότερων κινδύνων.

Η ΕΥΔΑΠ, ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου περί εταιρικής διακυβέρνησης, προχώρησε αρχικά στη σύνταξη Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης με βάση την κείμενη νομοθεσία, ο οποίος διευκόλυνε τη διαμόρφωση πολιτικών και πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης που ανταποκρίνονταν στις συγκεκριμένες ανάγκες και της Εταιρείας. Στη συνέχεια συντάχθηκε ενιαίο κείμενο Εσωτερικού Κανονισμού Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας, με το οποίο επιτυγχάνεται η αποτελεσματικότερη διάχυση ενιαίας επιχειρησιακής αντίληψης. Το επικαιροποιημένο κείμενο του Κανονισμού, είναι δομημένο έτσι ώστε να παρουσιάζονται με σαφήνεια τα στοιχεία που αφορούν στην Εταιρική Διακυβέρνηση, στο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, στην εκτίμηση και στη διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων, στην οργανωτική δομή της Εταιρείας αλλά και στον τομέα της κοινωνικής ευθύνης που επιδεικνύει η Εταιρεία στο πλαίσιο της λειτουργίας της. Σκοπός του Κανονισμού είναι να προωθήσει τη χρηστή διακυβέρνηση, με την πεποί-

θηση ότι αυτή θα ενισχύσει τη μακροπρόθεσμη επιτυχία και ανταγωνιστικότητα της ΕΥΔΑΠ.

Η εφαρμογή του Κανονισμού αντιμετωπίζεται από την Εταιρεία και τους επενδυτές ως μια διαδικασία που προσδίδει αξία στην επιχείρηση και όχι ως απλή άσκηση συμμόρφωσης. Το κείμενο του Εσωτερικού Κανονισμού Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας είναι διαθέσιμο στα γραφεία της Υπηρεσίας Μετοχολογίου και Υπηρεσίας Εταιρικών Ανακοινώσεων, στην έδρα της Εταιρείας, Ωρωπού 156, 11146 Γαλάτσι.

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των ενδεχόμενων κινδύνων ώστε να διατηρηθεί η σταθερότητα και η συνέχεια των εργασιών της.

Ως προς τις θεσμοθετημένες διαδικασίες, η Εταιρεία, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση της διαφάνειας, εφαρμόζει σχετικές διαδικασίες που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης της Εταιρείας, με κύρια αρμοδιότητά του τη διαμόρφωση της στρατηγικής και της πολιτικής ανάπτυξής της. Γενικότερα, το Διοικητικό Συμβούλιο λαμβάνει αποφάσεις για τη διευκόλυνση της πραγματοποίησης των εταιρικών σκοπών, ενώ παράλληλα παρακολουθεί την πορεία και την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Εξαιρούνται τα θέματα εκείνα τα οποία σύμφωνα με τις Διατάξεις του Νόμου ή του Καταστατικού της Εταιρείας υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων και έχει πενταετή θητεία. Η θητεία του παρόντος Διοικητικού Συμβουλίου λήγει στις 28 Ιουνίου 2018. Στο σύνολο των δεκατριών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου τα δύο είναι εκτελεστικά - ο Διευθύνων Σύμβουλος και ένα ακόμα Μέλος - ενώ τα έντεκα μέλη είναι μη εκτελεστικά. Από τα μη εκτελεστικά μέλη, το ένα μέλος είναι ανεξάρ-

τητο κατά την έννοια του Ν. 3016/2002. Σημειώνεται, ότι εκτός από τους εκπροσώπους των μετόχων πλειοψηφίας, που εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται και από δύο μέλη εκπροσώπων των εργαζομένων της Εταιρείας καθώς και από δύο μέλη που εκπροσωπούν τους μετόχους της μειοψηφίας.

Στις 23 Ιουνίου 2017, το ΔΣ της ΕΥΔΑΠ μετά την επικύρωση από την Τακτική Γενική Συνέλευση της 16ης Ιουνίου 2017 του ορισμού του κ. Αλέξανδρου Πουλιάση ως ανεξαρτήτου μη εκτελεστικού Μέλους, συνεδρίασε και συγκροτήθηκε σε Σώμα ως ακολούθως:

Κωνσταντίνος Παπαδόπουλος	Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου - Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Μπενίσης	Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος
Κωνσταντίνος Βαφειάδης	Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Καρδαράς	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Μακρυνός	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Πουλιάσης	Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος
Νικόλαος Σαράντης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Χαλαμπαλάκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μηστριώτης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Σκουλαρίκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ευάγγελος Μουτάφης	Μη Εκτελεστικό Μέλος

Τον Ιούνιο του 2017, μετά τις εκλογές των εργαζομένων, για την ανάδειξη δύο εκπροσώπων τους στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, εκλέχτηκαν οι κ.κ. Εμμανουήλ Αγγελάκης και ο Γεώργιος Αλεξανδράκης. Το Διοικητικό Συμβούλιο αφού έλαβε υπόψη τα αποτελέσματα των εκλογών κατά τη συνεδρίαση του της 6ης Ιουλίου 2017, συγκροτήθηκε σε Σώμα ως εξής:

Κωνσταντίνος Παπαδόπουλος	Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου - Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Μπενίσης	Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος
Κωνσταντίνος Βαφειάδης	Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Καρδαράς	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Μακρυνός	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Πουλιάσης	Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος
Νικόλαος Σαράντης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Χαλαμπαλάκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μηστριώτης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Σκουλαρίκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Αλεξανδράκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος

Μέτοχοι

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το ανώτατο όργανό της και μπορεί να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία. Η Γενική Συνέλευση συγκαλείται από το ΔΣ τακτικά, τουλάχιστον μία φορά το χρόνο. Πέρα από τις θεσμοθετημένες διαδικασίες που διασφαλίζουν τη διαφάνεια, η Εταιρεία εφαρμόζει και άλλες πρακτικές που ενισχύουν την πληροφόρηση και την ενημέρωση των μετόχων και επενδυτών, και περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων: Εξυπηρέτηση και ενημέρωση των μετόχων της Εταιρείας, ιδιωτών και θεσμικών, Ελλάδας και εξωτερικού, σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους και την πληρωμή των μερισμάτων της Εταιρείας, διοργάνωση των Γενικών Συνελεύσεων των Μετόχων, παροχή ενημέρωσης για την άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου και πληροφόρηση επί των θεμάτων ημερήσιας διάταξης, έκδοση και διανομή του Ετήσιου Απολογισμού της Εταιρείας, δημοσίευση σημαντικών εταιρικών πληροφοριών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, στοχεύοντας στην άμεση και ισότιμη ενημέρωση όλων των μετόχων και επενδυτών, έκδοση και διανομή εταιρικών εντύπων, που ενισχύουν την ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες, τη στρατηγική, τους στόχους και την απόδοση της Εταιρείας. Αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ εκπροσώπων της Εταιρείας και της επενδυτικής κοινότητας. Άμεση και ισότιμη πληροφόρηση των μετόχων σε σχέση με την πορεία των μεγεθών της Εταιρείας μέσω παρουσιάσεων, roadshows και συναντήσεων.

Ελεγκτικοί Μηχανισμοί

- Επιτροπή Ελέγχου Δ.Σ.
- Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου
- Εξωτερικός Έλεγχος της Εταιρείας από νόμιμους ελεγκτές

Διακυβέρνηση Δεδομένων (Data Governance)

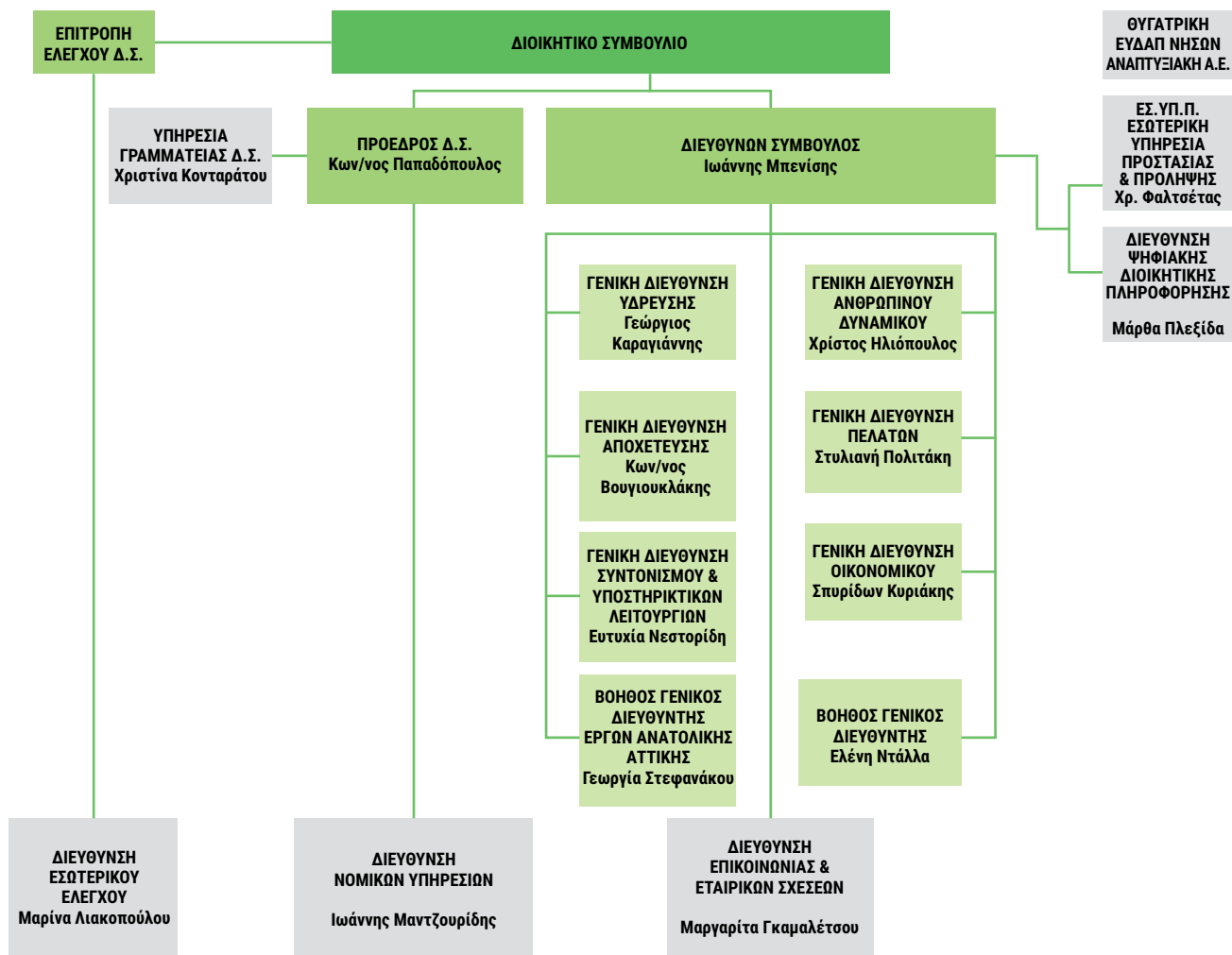
Το 2017 η ΕΥΔΑΠ προχώρησε ένα βήμα και στον τομέα της Διακυβέρνησης Δεδομένων (Data Governance) ως βασικού πυλώνα του ψηφιακού μετασχηματισμού της.

Με στόχο τη γεφύρωση των στεγανών (σιλό), την κατανόηση και την αξιοποίηση των δεδομένων και τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων, η ΕΥΔΑΠ προέβη στη χρήση των πλέον σύγχρονων εργαλείων Big Data, για τη συγκέντρωση των δεδομένων όλων των πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρείας σε ενιαία πλατφόρμα και τη διαμόρφωση συστήματος αναφορών (Reporting).

Η Υπηρεσία Ανάλυσης Δεδομένων της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διοικητικής Πληροφόρησης, έχοντας ως στόχο την παροχή της απαραίτητης πληροφόρησης στη Διοίκηση, συμβάλλοντας στη λήψη αποφάσεων και την επίλυση προβλημάτων μέσω ανάλυσης μεγάλου όγκου δεδομένων, σχεδίασε τη δημιουργία ενός κόμβου Ψηφιακής Διακυβέρνησης Δεδομένων, ως μια ολοκληρωμένη προσέγγιση διαχείρισης δεδομένων που θα εξασφαλίζει την πληρότητα και την ακρίβεια των δεδομένων.

Παράλληλα, η λύση θα συμβάλλει στη συμμόρφωση της Εταιρείας με τον νέο Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (EU General Data Protection Regulation – GDPR). Συγκεκριμένα, θα βοηθήσει στην καταγραφή και χαρτογράφηση των προσωπικών δεδομένων, καθώς και των ροών πληροφορίας βάσει των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων, με γνώμονα τη συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ το αργότερο έως τις 25 Μαΐου 2018.

Διοίκηση



Ο βασικός κορμός της διοίκησης της Εταιρείας, μετά το Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελείται από έξι Γενικές Διευθύνσεις, τις οποίες υπηρετούν στελέχη της Εταιρείας με πολυετή εμπειρία και αφοσίωση στο έργο της.

Δημιουργία Νέας Διεύθυνσης

Στις 20 Ιουλίου 2017, με απόφαση του Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ, δημιουργήθηκε νέα Διεύθυνση με τίτλο «Διεύθυνση Ψηφιακής Διοικητικής Πληροφόρησης», η οποία θα έχει ως στόχο τον εκσυγχρονισμό συγκεκριμένων λειτουργιών της Εταιρείας. Συγκεκριμένα:

- τη συγκέντρωση των δεδομένων όλων των πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρείας σε ενιαία πλατφόρμα, στο πλαίσιο διακυβέρνησης δεδομένων,
- τη διαμόρφωση συστήματος αναφορών (Reporting) στην Εταιρεία, με κατάλληλες τεχνικές οπτικοποίησης,
- τη συμβολή στη λήψη αποφάσεων και την επίλυση προβλημάτων, μέσω ανάλυσης μεγάλου όγκου δεδομένων,
- τη συμβολή στην ευθυγράμμιση και συμμόρφωση της Εταιρείας με τον νέο Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (General Data Protection Regulation, EE 679/2016).

Αντικείμενο της νέας Διεύθυνσης είναι:

- η εφαρμογή του Συστήματος Διοίκησης μέσω Στόχων στην Εταιρεία,
- η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης των στόχων και η παροχή των σχετικών πληροφοριών στη Διοίκηση,
- η επεξεργασία και παρουσίαση των αποτελεσμάτων υλοποίησης των στόχων και των σχετικών αναφορών.

Βασικές Επιτροπές και Συμβούλια

- Επιτροπή Ελέγχου Διοικητικού Συμβουλίου
- Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.)
- Επιτροπή Προμηθειών και Υπηρεσιών
- Επιτροπή Αποζημιώσεων Τρίτων
- Επιτροπή Αναβάθμισης Παρεχόμενων Υπηρεσιών και Διαχείρισης Αιτημάτων Πελατών
- Επιτροπή Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ψηφιακής Πληροφορικής
- Επιτροπή Αξιολόγησης Αιτημάτων Διακανονισμού Οφειλών
- Ιατρικό Συμβούλιο
- Υπηρεσιακό Συμβούλιο
- Συμβούλιο Προαγωγών: Α΄ Συμβούλιο, Β΄ Συμβούλιο
- Πειθαρχικά Συμβούλια: Πρωτοβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο, Δευτεροβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο
- Συμβούλιο Διοίκησης
- Τεχνικό Συμβούλιο

1.3 Αλυσίδα Αξίας

GRI 102-2,GRI 102-4,GRI 102-6,GRI 102-7

Υδρευση



Μονάδα Επεξεργασίας Νερού Ασπροπύργου

Αποχέτευση & Επεξεργασία Λυμάτων



Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας

1.4 Ζητήματα Εφοδιαστικής Αλυσίδας

GRI 102-9, GRI 102-10, GRI 102-11

Η ΕΥΔΑΠ, με στόχο την κάλυψη των αναγκών της σε υλικά και υπηρεσίες, καθώς και την υλοποίηση τεχνικών έργων, προβαίνει στη σύναψη δημοσίων συμβάσεων, λειτουργώντας με υπευθυνότητα και σύμφωνα με όσα ορίζονται στο ν. 4412/2016, περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.

Η ανάπτυξη και λειτουργία μίας εφοδιαστικής αλυσίδας που δημιουργεί προστιθέμενη αξία για την Εταιρεία, με οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνες μεθόδους διαχείρισης και πρακτικές, αποτελεί μία συνεχή πρόκληση για την Εταιρεία, η οποία προκαλεί σαφή αντανάκλαση στην ευρύτερη κοινωνία και στα ενδιαφερόμενα μέρη της.

Οι συνεργαζόμενοι προμηθευτές αποτελούν σημαντικούς εταίρους για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων της Εταιρείας, ενώ η υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας διασφαλίζει την ανταγωνιστικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη της ΕΥΔΑΠ, επηρεάζοντας όχι μόνο την οικονομική της επίδοση, αλλά και τις σχέσεις με τους άλλους κοινωνικούς εταίρους. Με τον τρόπο αυτό, η ΕΥΔΑΠ συμβάλλει θετικά στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 8 «Αξιοπρεπής Εργασία & Οικονομική Ανάπτυξη», 12 «Υπεύθυνη Κατανάλωση & Παραγωγή» και 16 «Ειρήνη, Δικαιοσύνη & Ισχυροί Θεσμοί», όπως αυτοί έχουν ορισθεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Η τήρηση της νομοθεσίας περί δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών εξασφαλίζει τη μεγιστοποίηση της αξίας της Εταιρείας και διασφαλίζει τα συμφέροντα των μετόχων και των εργαζομένων της καθώς και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών, αφού με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η αδιάκοπη ροή της παραγωγικής δραστηριότητας, με το ελάχιστο δυνατό κόστος, καθώς επίσης και η τήρηση των περιβαλλοντικών όρων, όπως αυτοί περιγράφονται από τη σχετική νομοθεσία.

Για την ενίσχυση της διαφάνειας των δημοσίων συμβάσεων, η εταιρεία αναρτά στο Ηλεκτρονικό Επιγραμμικό Αποθετήριο Διοικητικών Πράξεων («ΔΙΑΥΓΕΙΑ») τις προκηρύξεις όλων των ηλεκτρονικών διαγωνισμών που δημοσιεύονται.

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο αντιμετώπισης των κινδύνων που μπορούν να προκύψουν από τη μη εφαρμογή του νόμου και των συνεχών τροποποιήσεων αυτού, έχει προβεί σε σειρά ενεργειών για την αποφυγή του ενδεχομένου αυτού.

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να υπογραμμιστεί ότι στη διάρκεια της χρήσης του έτους 2017, η ΕΥΔΑΠ συμβλήθηκε με περίπου 200 προμηθευτές και υπογράφηκαν 198 συμβάσεις με συνολική αξία περίπου 50 εκατ. €. Από τις συμβάσεις αυτές 61 αφορούσαν Προμήθειες, 128 Υπηρεσίες και 9 Προμήθειες και Υπηρεσίες (Μεικτές Συμβάσεις).

Ο βασικός στόχος του συνόλου των δραστηριοτήτων που αφορούν στις προμήθειες της Εταιρείας είναι η κάλυψη των αναγκών των διαφόρων υπηρεσιακών μονάδων σε υλικά και υπηρεσίες, από την εγχώρια και τη διεθνή αγορά, κατά τρόπο:

- **έγκαιρο,**
- **ποιοτικό,** σύμφωνα με τις κατά περίπτωση απαιτήσεις ποιότητας, όπως αυτές περιγράφονται στις επιμέρους τεχνικές προδιαγραφές και
- **οικονομικό,** σύμφωνα με τους βέλτιστους οικονομικούς όρους (κόστος, όροι πληρωμής, εγγυήσεις κλπ.) για όλα τα συμβαλλόμενα μέρη.

Με τον τρόπο αυτό η Εταιρεία προστατεύεται από αρρυθμίες και λειτουργικές ασυνέχειες και έτσι διασφαλίζεται η αδιάκοπη ροή της παραγωγικής της δραστηριότητας.

Επιπλέον, ως προς τους προμηθευτές, λαμβάνεται μέριμνα ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης κατανόηση των σχετικών απαιτήσεων από το πρώτο κιόλας

στάδιο επικοινωνίας, ενώ στη συνέχεια έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται αναλυτικά με ειδικές συναντήσεις σε διμερές επίπεδο.

Ο αποκλεισμός των προμηθευτών σε βάρος των οποίων έχει εκδοθεί αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για οποιαδήποτε από τις ανωτέρω κατηγορίες προβλέπεται από την υφιστάμενη νομοθεσία (βλ. Νόμο 4412/2016, άρθρο 73). Περαιτέρω, οι νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις, καθώς και οι ηθικές αρχές της ΕΥΔΑΠ επιβάλλουν την τήρηση της εμπιστευτικότητας ευαίσθητων πληροφοριών που αφορούν στην Εταιρεία και στους προμηθευτές της, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016 περί Εχεμύθειας.

Τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ, που εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα στις διαδικασίες διαγωνισμών, απαγορεύεται να αποκαλύπτουν πληροφορίες μεταξύ προμηθευτών και να έρχονται σε επαφή με συμμετέχοντες προμηθευτές, πριν από την τελική ανάθεση, εκτός των περιπτώσεων παροχής διευκρινίσεων, αυστηρά σε ζητήματα τεχνικής φύσεως που αφορούν στις διαγωνιστικές διαδικασίες και τηρώντας ταυτόχρονα τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της μη καταστρατήγησης του ανταγωνισμού. Συγκεκριμένα, ο κατάλογος των υποψηφίων προμηθευτών, οι προσφερόμενες τιμές, οι όροι πληρωμής κλπ. θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες και δεν γνωστοποιούνται σε τρίτους (βλ. Νόμο 4412/2016, άρθρο 257).

Η διεξαγωγή των διαγωνιστικών διαδικασιών γίνεται με αυστηρούς κανόνες, οι οποίοι εγγυώνται την ύπαρξη ελεύθερου ανταγωνισμού, την ίση μεταχείριση των προμηθευτών και την υγιή σχέση μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και των προμηθευτών της. Η ΕΥΔΑΠ, σύμφωνα με το ν. 4412/2016, προβαίνει στη σύναψη δημοσίων συμβάσεων με τους προμηθευτές λαμβάνοντας υπόψη:

- την καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας,
- την οικονομική και χρηματοοικονομική τους επάρκεια,
- την τεχνική και επαγγελματική τους ικανότητα και
- τη συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Ειδικότερα σε σχέση με τις μακροπρόθεσμες συμφωνίες υπογραμμίζουμε ότι αυτές είναι συμβατές με τις αρχές του ελεύθερου ανταγωνισμού, τηρουμένων των ακόλουθων προϋποθέσεων:

- να έχουν συναφθεί κατόπιν διαγωνιστικών διαδικασιών,
- οι τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων ή των υπηρεσιών να είναι σαφείς και λεπτομερείς,
- να διέπονται από αμοιβαίες υποχρεώσεις και δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών και να ελέγχονται περιοδικά για το κατά πόσο παραμένουν ανταγωνιστικές.

Η υποχρέωση της Εταιρείας στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων της προς τους προμηθευτές, με ιδιαίτερη έμφαση στις πληρωμές και τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού, των μέσων και των υλικών που τυχόν προβλέπει η σύμβαση, αποτελεί μείζονα προτεραιότητα, εφόσον κατ' αυτόν τον τρόπο προάγεται η εταιρική εικόνα της ΕΥΔΑΠ, ως ακεραίο και αξιόπιστο μέλος της επιχειρηματικής κοινότητας.

Αντίστοιχα, η ΕΥΔΑΠ αναμένει από τους προμηθευτές να τηρούν τις συμβατικές τους υποχρεώσεις. Για την παρακολούθηση της τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων των προμηθευτών, καθώς και για την παραλαβή των προμηθευόμενων ειδών και των παρεχόμενων υπηρεσιών συστήνονται τριμελείς ή πενταμελείς Επιτροπές Παρακολούθησης & Παραλαβής οι οποίες και διασφαλίζουν την ορθή και σύμφωνα με το νόμο εκτέλεση των συμβάσεων. Οι προμηθευτές υλικών, εξοπλισμού & υπηρεσιών που επιλέγονται ως συνεργάτες της ΕΥΔΑΠ, κατά την υλοποίηση των συμβατικών τους υποχρεώσεων οφείλουν να:

- συμμορφώνονται με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία, διατάγματα & κανονισμούς,
- τηρούν τις συμβατικές τους υποχρεώσεις,
- εκπληρώνουν όλες τις νόμιμες υποχρεώσεις τους για την Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων τους και των υπεργολάβων τους,
- τηρούν με προσήλωση τη νομοθεσία για το περιβάλλον,

- απέχουν από κάθε ενέργεια που μπορεί να ερμηνευθεί ως δωροδοκία ή πράξη διαφθοράς ή απάτης.

Η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης & Παραλαβής παρακολουθεί συστηματικά την εκτέλεση των συμβάσεων, όσον αφορά στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών τους. Σε περίπτωση αθέτησης των όρων, σύμφωνα με το ν.4412/2016 η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης & Παραλαβής δύναται να:

- κηρύξει έκπτωτο τον Προμηθευτή (άρθρο 203),
- επιβάλλει ποινικές ρήτρες στον Προμηθευτή (άρθρο 218), αν οι συμβάσεις αφορούν υπηρεσίες,
- απορρίψει το προμηθευόμενο υλικό και να επιβάλλει κυρώσεις στον Προμηθευτή, για εκπρόθεσμη παράδοση αγαθών (άρθρο 208), όταν οι συμβάσεις αφορούν στην προμήθεια υλικών.

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της παρακολούθησης όλων των νομικών αλλαγών, φροντίζει να επιμορφώνει διαρκώς, μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων, όσα στελέχη της εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα στις διαγωνιστικές διαδικασίες, στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Κατά το έτος 2017 πραγματοποιήθηκαν 9 σεμινάρια σχετικά με το Ν. 4412/2016 με αντικείμενο:

- Θεσμικό Πλαίσιο Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών
- Σύναψη Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) / Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ)
- ΕΣΗΔΗΣ
- Σύνταξη Τευχών Δημοπράτησης Μελετών – Έργων
- Διενέργεια ηλεκτρονικών Διαγωνισμών Έργων, Μελετών & λοιπών συναφών Τεχνικών Υπηρεσιών μέσω της πλατφόρμας ΕΣΗΔΗΣ.

Στα σεμινάρια αυτά έλαβαν μέρος συνολικά 95 άτομα (44 Υπάλληλοι, 51 Στελέχη).

Όσον αφορά στην τήρηση της κείμενης νομοθεσίας από τους προμηθευτές, κατά το 2017, δε διαπιστώθηκε κανένα περιστατικό παράβασης των διατάξεων που αφορούν σε:

- παιδική εργασία,
- καταναγκαστική εργασία,
- συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση,
- δωροδοκία,
- απάτη,
- διάπραξη τρομοκρατικών εγκλημάτων ή γενικότερα διάπραξη εγκλημάτων συνδεδεμένων με τρομοκρατικές οργανώσεις,
- νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες από τους προμηθευτές

1.5 Συμμετοχές και Αναγνώριση

GRI 102-12, GRI 102-13

Η ΕΥΔΑΠ, ως η μεγαλύτερη εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων, είναι μέλος Ελληνικών, Ευρωπαϊκών και Διεθνών Ενώσεων που προάγουν τη διεθνή συνεργασία και παρακολουθούν τις εξελίξεις που σχετίζονται με την αειφόρο διαχείριση του νερού.

Στις **20 Ιανουαρίου 2017, μέσα από τις προσπάθειες και τη συνεργασία της Υπηρεσίας Διεθνών Σχέσεων της ΕΥΔΑΠ, το Δ.Σ. της Aqua Publica Europea (APE) υποδέχθηκε την ΕΥΔΑΠ** στην «οικογένειά της», μέλη της οποίας είναι οι μεγαλύτερες ευρωπαϊκές δημόσιες και δημοτικές επιχειρήσεις ύδρευσης και αποχέτευσης, όπως η EAU de Paris, η Vinnova του Βελγίου κ.ά. Η APE είναι μια διεθνής μη κερδοσκοπική ένωση, μέλη της οποίας είναι αποκλειστικά δημόσιοι πάροχοι, που έχουν ως αποκλειστικό σκοπό την εξέταση ζητημάτων υδατικής διακυβέρνησης και σχετικών ζητημάτων πολιτικής από την πλευρά της δημόσιας διαχείρισης.

ΜΕΛΟΣ



ΕΝΕΙΣΕΤ- Ένωση Εισηγμένων Εταιρειών

Σύνδεσμος Αωνύμων Εταιρειών & ΕΠΕ



Aqua
Public
Europea



ΤΕΕ
ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ

Τεχνικό
Επιμελητήριο
Ελλάδος



Ελληνικο-Αμερικάνικο
Εμπορικό
Επιμελητήριο



Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας
& Αειφόρου Ανάπτυξης (Ι.Ε.Α.)



Ελληνικό
Ινστιτούτο
Εξυπηρέτησης
Πελατών



Global Water
Operators'
Partnership
Alliance, UN Habitat



CSR
HELLAS



GREEN
ANGELS

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

- European Benchmarking Cooperation (EBC) - για τη δημιουργία δεικτών (KPIs).
- Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτή και Αγοράς (Ε.Σ.Κ.Α.)

Βραβεία και Διακρίσεις

European Benchmarking Cooperation (EBC) - ΜΑΛΤΑ 2017

Το European Benchmarking Cooperation (EBC) είναι Σύνδεσμος Ευρωπαϊκών Εταιρειών Ύδρευσης και Αποχέτευσης. Ιδρύθηκε το 2004 με σκοπό τη δημιουργία μιας ενιαίας πλατφόρμας σύγκρισης της λειτουργικής απόδοσης των Εταιρειών Ύδρευσης και Αποχέτευσης και στόχος του είναι η θέσπιση αντικειμενικών δεικτών λειτουργικής απόδοσης, καθώς και η ανταλλαγή τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών για την αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρονται, τη μείωση των λειτουργικών εξόδων και την αποτελεσματικότερη λειτουργία των Εταιρειών Ύδρευσης - Αποχέτευσης της Ευρώπης.

Στο σύνδεσμο EBC συμμετέχουν 43 Εταιρείες από 17 χώρες της Ευρώπης και η ΕΥΔΑΠ αποτελεί τη μοναδική Ελληνική συμμετοχή.

Στο φετινό Συνέδριο του EBC, που πραγματοποιήθηκε στη Μάλτα τον Νοέμβριο, η ομάδα της ΕΥΔΑΠ βραβεύτηκε ως Benchmarking Coordinator of the Year.



Επιχειρηματικά Βραβεία Χρήμα - Γιώργος Ουζούνης 2017

Το 2ο Επιχειρηματικό Βραβείο στην κατηγορία «Βραβείο Καλύτερης Εταιρείας του Δημοσίου» απέσπασε η ΕΥΔΑΠ στην εκδήλωση «Επιχειρηματικά Βραβεία Χρήμα», που διοργάνωσε για 15η συνεχή χρονιά η ETHOS MEDIA ΑΕ και το επενδυτικό και οικονομικό περιοδικό ΧΡΗΜΑ.

Impact Bite Awards 2017

Βράβευση Εκσυγχρονισμού Λειτουργιών – Καθιέρωση Στοχοθεσίας

ΕΥΔΑΠ: Η πρώτη Εταιρεία του Δημοσίου που Βραβεύεται για τον Εκσυγχρονισμό των Λειτουργιών της.

Το πρώτο βραβείο για την πρωτότυπη υλοποίηση εφαρμογής του συστήματος Διοίκησης μέσω στόχων, απέσπασε η ΕΥΔΑΠ, στην Τελετή Απονομής των Business IT Excellence (BITE) Awards 2017.

Πρόκειται για ένα έργο παρακολούθησης της εκτέλεσης των στόχων όλων των οργανωτικών μονάδων της Εταιρείας και

κατ' επέκταση εκσυγχρονισμού και απλοποίησης των διαδικασιών οργάνωσης της Εταιρείας.



2

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗ
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη



GRI 101, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη της, τις οντότητες ή τα άτομα που εύλογα ενδέχεται να επηρεάζονται σημαντικά από τις δραστηριότητές της, ή όσους εύλογα ενδέχεται να επηρεάζουν την ικανότητα της Εταιρείας να εφαρμόσει τη στρατηγική της και να επιτύχει τους στόχους της. Ο πίνακας που ακολουθεί περιλαμβάνει πληροφορίες για τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας, τις μεθόδους και τη συχνότητα διαβούλευσης μαζί τους, καθώς και τα θέματα ενδιαφέροντός τους. Ο τρόπος απόκρισης της Εταιρείας στα πιο ουσιαστικά θέματα των ενδιαφερόμενων μερών της, όπως αυτά προέκυψαν από σχετική έρευνα στις αρχές του 2017, περιλαμβάνονται στα σχετικά κεφάλαια και της φετινής Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι Επικοινωνίας και Διαβούλευσης	Συχνότητα Διαβούλευσης	Θέματα Ενδιαφέροντος*
Εργαζόμενοι και Σωματεία Εργαζομένων	- Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - E-mail - Έγγραφη Επικοινωνία - Διαδίκτυο	- Καθημερινή - Ετησίως - Κατά περίπτωση	- Απασχόληση - Κατάρτιση και Εκπαίδευση - Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων - Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία - Εσωτερική Επικοινωνία - Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες - Έμμεσες Οικονομικές και Κοινωνικές Επιδράσεις - Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης και Ευαισθησίας - Διαβούλευση και Συνεργασία με την Τοπική και Ευρύτερη Κοινωνία - Άμεσες Οικονομικές Επιδράσεις - Προσιτό τιμολόγιο - Καταπολέμηση της Διαφθοράς - Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) - Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Πληροφόρηση Καταναλωτή - Προετοιμασία Αντιμετώπισης Καταστάσεων Εκτάκτου Ανάγκης - Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) - Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) - Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων) - Περιβαλλοντική Συμμόρφωση
Πελάτες/ Καταναλωτές	1022 - Προσωπική επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - Έγγραφη επικοινωνία - E-mail - Εταιρική Ιστοσελίδα - Ενημερωτικές εκδηλώσεις - Ενημέρωση μέσω sms - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	- Καθημερινή - Κατά περίπτωση	- Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) - Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) - Προσιτό τιμολόγιο - Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Επιχειρηματικές Ενώσεις και Φορείς	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Συνέδρια / ημερίδες • Έρευνες	• Κατά περίπτωση	• Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων • Απασχόληση • Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες • Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία • Εσωτερική Επικοινωνία • Κατάρτιση και Εκπαίδευση
Προμηθευτές και Εργολάβοι	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Αναρτήσεις/Προκηρύξεις	• Καθημερινή • Κατά περίπτωση	• Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Καταπολέμηση της Διαφθοράς • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Αποπληρωμή Οφειλών
Τοπικές Κοινότητες / Τοπική Αυτοδιοίκηση	• 1022 • Προσωπική επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • Έγγραφη επικοινωνία • E-mail • Ημερίδες	• Καθημερινή • Κατά περίπτωση	• Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Κλιματική Αλλαγή • Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) • Περιβαλλοντική Συμμόρφωση
Ευρύτερη Κοινωνία (μέσω Μ.Μ.Ε. / Δημοσιογράφων)	• Καταχωρήσεις στον ημερήσιο τύπο • Φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	• Καθημερινή • Εβδομαδιαία • Κατά περίπτωση	• Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Προσιτό τιμολόγιο • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση)
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (Μ.Κ.Ο.)	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Ημερίδες/Εκδηλώσεις	• Κατά περίπτωση	• Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Περιβαλλοντική Συμμόρφωση • Έμμεσες Οικονομικές και Κοινωνικές Επιδράσεις • Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης και Ευαισθησίας • Αδειοδότηση και Κανονιστική Συμμόρφωση • Καταπολέμηση της Διαφθοράς • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) • Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) • Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)
Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Ημερίδες/Συνέδρια	• Ανά τακτά χρονικά διαστήματα • Κατά περίπτωση	• Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Πληροφόρηση Καταναλωτή • Κλιματική Αλλαγή • Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) • Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) • Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων) • Περιβαλλοντική Συμμόρφωση

Ακαδημαϊκή Κοινότητα	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Ερευνητικά προγράμματα • Εκπαιδευτικά προγράμματα	• Κατόπιν αιτήματος • Ανά τακτά χρονικά διαστήματα • Ετησίως σε καλοκαιρινή Περίοδο • Κατά περίπτωση	• Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Καταπολέμηση της Διαφθοράς • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Αποπληρωμή Οφειλών • Πληροφόρηση Καταναλωτή • Προετοιμασία Αντιμετώπισης Καταστάσεων Εκτάκτου Ανάγκης
Μέτοχοι και Επενδυτική Κοινότητα	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Γενικές Συνελεύσεις	• Ανά τακτά χρονικά διαστήματα • Κατά περίπτωση	• Άμεσες Οικονομικές Επιδράσεις • Αδειοδότηση & Κανονιστική Συμμόρφωση • Επιχειρησιακή Στρατηγική • Ιδιωτικοποίηση ΕΥΔΑΠ • Σύμβαση με Ελληνικό Δημόσιο • R & D

* Ως θέματα Ενδιαφέροντος παρουσιάζονται τα 6 πρώτα θέματα για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών. Για τις περιπτώσεις ισοβαθμίας παρουσιάζονται όλα όσα ισοβαθμούν.

2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας



GRI 102-46, GRI 102-47

Στις αρχές του 2017, η ΕΥΔΑΠ ολοκλήρωσε ανάλυση ουσιαστικότητας, με τη συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, με στόχο τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και των περιεχομένων τόσο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2016, όσο και της παρούσας Έκθεσης. Ουσιαστικά θέματα είναι αυτά τα οποία αντανakλούν τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της Εταιρείας ή που επηρεάζουν σε ουσιαστικό βαθμό τις εκτιμήσεις και αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών της.

Η ανάλυση ουσιαστικότητας θα χρησιμοποιηθεί επίσης από την ΕΥΔΑΠ και τη φετινή χρονιά για την αναθεώρηση και βελτίωση της ευρύτερης στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης. Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά σε συμφωνία με τα Διεθνή Πρότυπα Σύνταξης Απολογισμών Βιωσιμότητας GRI. Η μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης παρουσιάζεται παρακάτω.

Φάση 1η: Αναγνώριση σχετικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Στην πρώτη φάση της ανάλυσης, η ΕΥΔΑΠ έλαβε υπόψη τις GRI Αρχές της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών και του Πλαισίου Βιωσιμότητας και αναγνώρισε θέματα σχετικά με τις δραστηριότητες και τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Τα ευρήματα βασίστηκαν σε επισκόπηση των παρακάτω:

- Ετήσιοι Απολογισμοί και Ετήσια Δελτία της Εταιρείας για τα έτη 2013, 2014 και 2015
- Εσωτερικά έγγραφα, σχετικά με πολιτικές, διαδικασίες, στρατηγικές και αποτελέσματα υφιστάμενης διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Σχετικά δημοσιεύματα για το 2016 που σχετίζονταν με τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ
- 17 Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε.
- Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης ομοειδών εταιρειών του κλάδου στο εξωτερικό
- Κορυφαία διεθνή πρότυπα και οδηγίες βιωσιμότητας.

Φάση 2η: Ιεράρχηση θεμάτων

Στη δεύτερη φάση, η ΕΥΔΑΠ πραγματοποίησε ανάλυση ουσιαστικότητας των θεμάτων που αντανάκλουν τις σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές της επιδράσεις, σύμφωνα με τα νέα Πρότυπα GRI, αλλά και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) της Ατζέντας για Βιώσιμη Ανάπτυξη 2030, που αποτέλεσαν το πλαίσιο αναφοράς για την ιεράρχηση των θεμάτων της ΕΥΔΑΠ, ως προς τις επιδράσεις των θεμάτων αυτών στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, λαμβάνοντας υπόψη της GRI Αρχές της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών και του Πλαισίου Βιωσιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία έλαβε υπόψη της τα νέα Πρότυπα GRI, σύμφωνα με τα οποία, στους Απολογισμούς Βιώσιμης Ανάπτυξης, η ουσιαστικότητα είναι η αρχή που καθορίζει το ποια σχετικά θέματα είναι αρκετά σημαντικά ώστε να είναι απαραίτητη η δημοσιοποίησή τους. Τα θέματα που αναγνωρίστηκαν στην πρώτη Φάση ιεραρχήθηκαν έναντι των παρακάτω κριτηρίων:

- **Τη σημαντικότητα των επιδράσεών τους στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ**
- **Τη σημαντικότητα των επιδράσεών τους, στο επιχειρηματικό μοντέλο, τη φήμη και την ικανότητα της ΕΥΔΑΠ να επιτύχει τους στόχους της**
- **Το κατά πόσο επηρεάζουν σημαντικά την κρίση και τις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών της ΕΥΔΑΠ**

Για τα δύο πρώτα κριτήρια, τα οποία συνυπολογίστηκαν προκειμένου να βγουν τα αποτελέσματα της ιεράρχησης σχετικά με τον οριζόντιο άξονα του παρακάτω διαγράμματος, η Εταιρεία, οργάνωσε ειδική ομάδα εργασίας (workshop) με τη συμμετοχή διευθυντικών στελεχών της.

Για το τελευταίο κριτήριο, η ΕΥΔΑΠ διεξήγαγε σχετική ηλεκτρονική έρευνα με τα ενδιαφερόμενα μέρη της κατά την προηγούμενη περίοδο, σε μη πιθανολογικό δείγμα 820 εκπροσώπων ενδιαφερομένων μερών. Τα αποτελέσματα βοήθησαν στην ποιοτικότερη ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων της, αλλά και στην καλύτερη κατανόηση των προσδοκιών και των ανησυχιών των ομάδων που συμμετείχαν. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης παρουσιάζονται στον χάρτη ουσιαστικότητας που ακολουθεί.

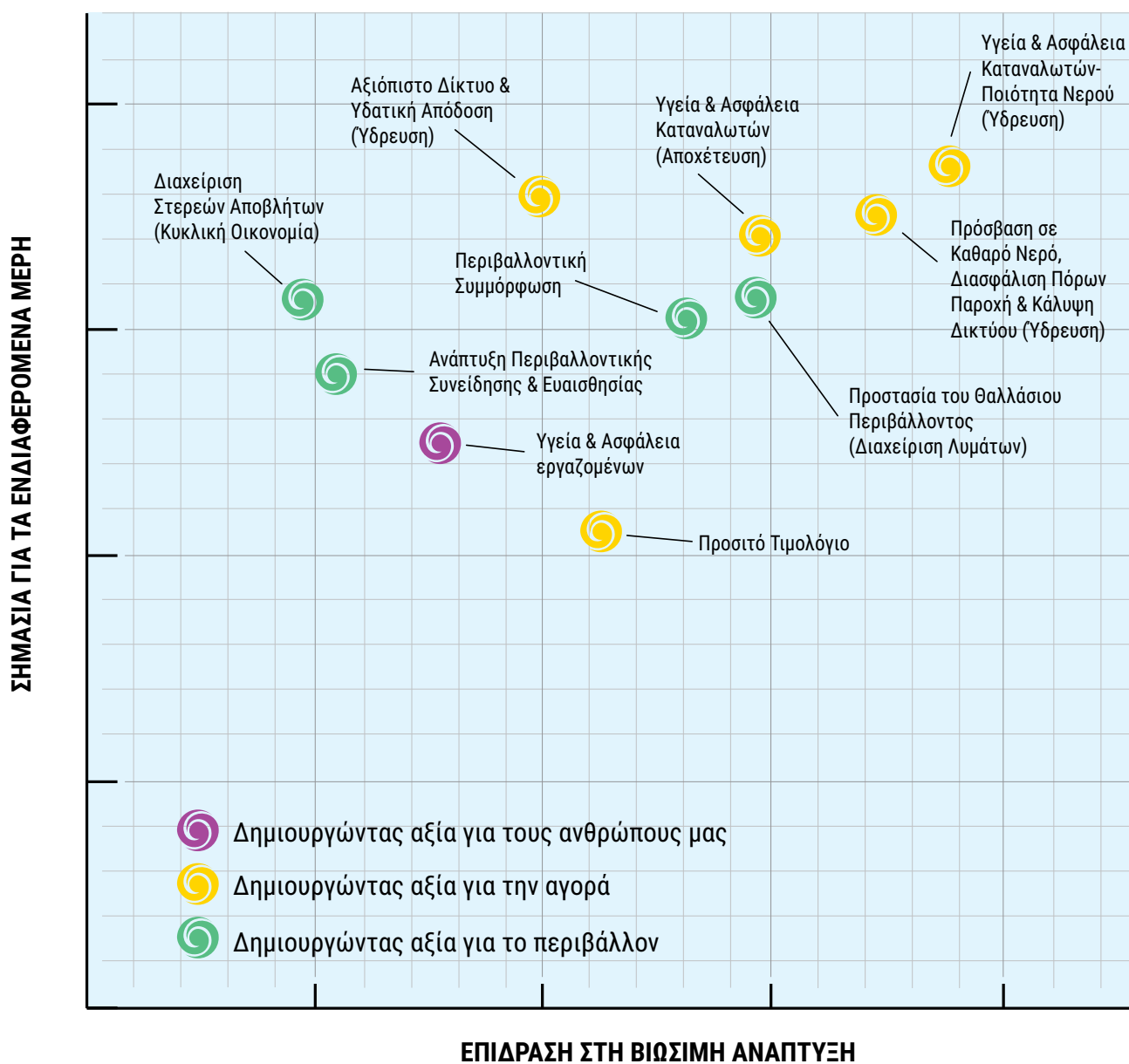
Φάση 3η: Επικύρωση των αποτελεσμάτων

Κατά την τρίτη φάση της ανάλυσης, επικυρώθηκαν τα αποτελέσματα της ιεράρχησης από την Ανώτατη Διοίκηση. Αυτή η διαδικασία έλαβε υπόψη την GRI Αρχή της Πληρότητας και της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών.

Μέσω αυτής της ανάλυσης, καθορίστηκαν και επιλέχθηκαν 10 θέματα για δημοσιοποίηση τόσο στην Έκθεση του 2016, όσο και στην παρούσα Έκθεση, τα οποία αναφέρονται και στον πίνακα που ακολουθεί, μαζί με τα όρια επίδρασής τους. Τα ουσιαστικά αυτά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης αναλύονται περαιτέρω στα επιμέρους κεφάλαια και της παρούσας Έκθεσης.

Ο χάρτης ουσιαστικότητας που ακολουθεί παρουσιάζει τα 28 αναγνωρισμένα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης ιεραρχημένα, ως αποτέλεσμα της ανάλυσης ουσιαστικότητας.

Χάρτης Ουσιαστικότητας ΕΥΔΑΠ



Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Την 1η Ιανουαρίου 2016, τέθηκαν επισήμως σε ισχύ οι 17 Στόχοι Βιώσιμοι Ανάπτυξης (ΣΒΑ) της Ατζέντας για Βιώσιμη Ανάπτυξη 2030, οι οποίοι είχαν υιοθετηθεί από ηγέτες του κόσμου τον Σεπτέμβριο του 2015 σε μια ιστορική Σύνοδο Κορυφής του ΟΗΕ. Μέσω αυτών των νέων Στόχων, που είναι εφαρμόσιμοι σε όλους για τα επόμενα δεκαπέντε χρόνια, οι χώρες θα ξεκινήσουν προσπάθειες για την εξάλειψη κάθε μορφής φτώχειας, την καταπολέμηση των ανισοτήτων και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, ενόσω θα διασφαλίζουν πως κανείς δε μένει στο περιθώριο.

Οι 17 αυτοί Στόχοι, αποτέλεσαν το πλαίσιο αναφοράς για την ιεράρχηση των θεμάτων της ΕΥΔΑΠ ως προς τις επιδράσεις των θεμάτων αυτών στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	Σημαντικότερες επιδράσεις	Όρια Επιδράσης	Φάση κύλου ζωής
	ως προς τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ	οντότητες εντός ή εκτός της Εταιρείας που ενδέχεται να προκαλούν ή να συνδέονται με τις επιδράσεις	κατά την οποία προκαλείται η επίδραση
Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Ποιότητα Νερού Ύδρευσης		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού
		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού
Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού
Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Υπηρεσίες Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας
Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας
		• ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας
		• ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας

Αξιόπιστο Δίκτυο Υδρευσης & Υδατική Απόδοση		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού
		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού
		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού • Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας
Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι	• Επεξεργασία Λυμάτων • Συλλογή ανακυκλώσιμων • Διάθεση Ενέργειας
		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι	• Επεξεργασία Λυμάτων • Συλλογή ανακυκλώσιμων • Διάθεση Ενέργειας
		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι	• Επεξεργασία Λυμάτων • Συλλογή ανακυκλώσιμων • Διάθεση Ενέργειας

Προσιτό Τιμολόγιο		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού • Συλλογή Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας
Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού • Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας
		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού • Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας
Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε.	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού • Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας
		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε.	• Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού • Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας



Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας



3

ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ





3.1 Απασχόληση



Πώς το διαχειριζόμαστε; GRI 103-2

Το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελεί το ισχυρό και συνεχώς εξελισσόμενο πνευματικό κεφάλαιο της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Η στελέχωση της Εταιρείας με εξειδικευμένο προσωπικό γίνεται μέσα από διαδικασίες πρόσληψης, τόσο μόνιμου όσο και συμβασιούχων εργαζόμενων με σκοπό πάντα την κάλυψη των αναγκών μας για την έγκαιρη ανταπόκριση μας στις ζωτικές ανάγκες της ύδρευσης και της αποχέτευσης των κατοίκων της ευρύτερης περιοχής της Αττικής.

Η Εταιρεία έχει επανειλημμένα αναδείξει πόσο σημαντική και ουσιαστική για τη σωστή λειτουργία των Υπηρεσιών της και της προσφοράς του κοινωνικού έργου της, θεωρεί την πρόσληψη μόνιμων και συμβασιούχων εργαζόμενων, σε πολλούς τομείς δραστηριοποίησής της (ύδρευση, αποχέτευση, καταμέτρηση κ.α.).

Στο πλαίσιο αυτό, έχει κατά καιρούς προκηρύξει θέσεις απασχόλησης 8μηνιας διάρκειας, αποφεύγοντας έτσι τον κίνδυνο μη ανταπόκρισης στις πιεστικές απαιτήσεις για παροχή καθαρού νερού, για υπηρεσίες αποχέτευσης κ.α., ιδιαίτερα σε περιόδους με αυξημένη ζήτηση.

Η διαδικασία των προσλήψεων για την κάλυψη των αναγκών της Εταιρείας πραγματοποιείται πάντα βάσει σχετικού νομικού πλαισίου και μέσω ΑΣΕΠ, κάτι που εξασφαλίζει την αντικειμενικότητα και τη διαφάνεια της διαδικασίας.

Στόχος της ΕΥΔΑΠ στον τομέα της απασχόλησης είναι η πρόσληψη τόσο μόνιμου προσωπικού όσο και συμβασιούχων, για τη διασφάλιση της καλής της λειτουργίας και την υλοποίηση του έργου της.

Ο μέχρι πρόσφατα περιορισμός των προσλήψεων λόγω του ν. 3833/2010 έχει σαν αποτέλεσμα τον συνεχώς μειούμενο αριθμό των εργαζόμενων και τη γήρανση του προσωπικού. Παράλληλα οι αυξανόμενες ανάγκες και η διεύρυνση του πεδίου δραστηρι-

ότητας της Εταιρείας (νέες περιοχές εντάσσονται στο δίκτυο ύδρευσης και αποχέτευσης) έχουν καταστήσει επιτακτική την ανάγκη για ενδυνάμωση του υπάρχοντος προσωπικού με προσλήψεις μόνιμων εργαζομένων, οι οποίοι θα δώσουν ανάσα ζωής, δημιουργίας και ανάπτυξης στην ΕΥΔΑΠ. Για τον λόγο αυτό, το έτος 2017 προετοιμάστηκε η προκήρυξη για την πρόσληψη μόνιμου προσωπικού και προκηρύχθηκαν δύο διαγωνισμοί για προσωπικό με σύμβαση ορισμένου χρόνου διάρκειας 8 και 18 μηνών αντίστοιχα.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας; GRI401-1,GRI 102-8,GRI 102-41,GRI 103-3,GRI 401-2,GRI 401-3

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και οι Υπηρεσίες της (Υπηρεσία Προσωπικού, Υπηρεσία Μισθολογίου, Υπηρεσία Γενικής Γραμματείας, Υπηρεσία Ιατρικής Υγειονομικής Περίθαλψης και Υπηρεσία Διοικητικής Υγειονομικής Περίθαλψης) είναι πιστοποιημένες με ISO, το οποίο από το Μάιο 2017 έχει πλήρως ανανεωθεί και έχει εναρμονιστεί με τις απαιτήσεις της τελευταίας έκδοσης του Προτύπου ISO 9001:2015.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ						
	 Άνδρες		 Γυναίκες		Σύνολο	
Αττική	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Αορίστου	1.518	1.526	631	635	2.149	2.161
Ορισμένου	164	97	111	60	275	157
Συνολικά	1.682	1.623	742	695	2.424	2.318
Βοιωτία	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Αορίστου	75	85	4	4	79	89
Ορισμένου	5	3	0	0	5	3
Συνολικά	80	88	4	4	84	92
Φωκίδα	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Αορίστου	25	27	6	6	31	33
Ορισμένου	4	3	1	0	5	3
Συνολικά	29	30	7	6	36	36
Αιτωλ/νία	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Αορίστου	11	11	0	0	11	11
Ορισμένου	0	0	0	0	0	0
Συνολικά	11	11	0	0	11	11
ΣΥΝΟΛΟ	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Αορίστου	1.629	1.649	641	645	2.270	2.294
Ορισμένου	173	103	112	60	285	163
Συνολικά	1.802	1.752	753	705	2.555	2.457

Σημειώσεις:

- Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2017.
- Οι Ορισμένοι χρόνου αφορούν: 8μηνους και συμβασιούχους καθαρισμού.
- Δεν συνυπολογίζονται οι φοιτητές και οι ασκούμενοι δικηγόροι, καθώς δε θεωρούνται εργαζόμενοι της Εταιρείας.

Το 88,85% των εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται από Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας. Μόλις το 11,15% που αφορά στους απασχολούμενους με συμβάσεις ορισμένου χρόνου, δεν καλύπτεται από τις ανωτέρω Συλλογικές Συμβάσεις αλλά από τις Γενικές Διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας.

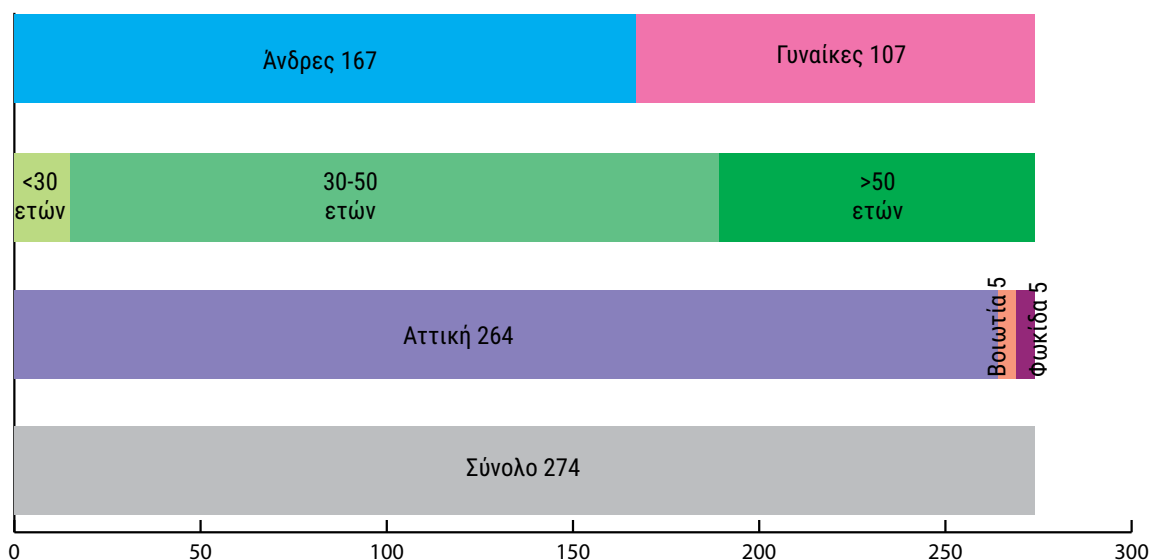
Λόγω της ιδιαιτερότητας και της αναντίρρητης δυσκολίας και επικινδυνότητας του αντικειμένου εργασιών της Εταιρείας, οι απαιτήσεις της για υψηλού μορφωτικού επιπέδου προσωπικό είναι πρόδηλες. Εξαιτίας των αναγκών αυτών και προκειμένου να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις μιας σύγχρονης εταιρείας, όπως η ΕΥΔΑΠ ένας μεγάλος αριθμός εργαζομένων στην Εταιρεία έχει πανεπιστημιακή εκπαίδευση και κατέχει 2ο πτυχίο ή μεταπτυχιακό δίπλωμα σπουδών ή διδακτορικό τίτλο. Συγκεκριμένα, 618 εργαζόμενοι είναι πτυχιούχοι ανωτέρων κι ανωτάτων σχολών εκ των οποίων: 7 κατέχουν και δεύτερο τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης, 131 κατέχουν μεταπτυχιακό και 33 κατέχουν διδακτορικό.

Η βαθμολογική και μισθολογική προαγωγή του προσωπικού εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό, και από την αξιο-

λόγηση των εργαζομένων μέσω των Φύλλων Κρίσης, η οποία γίνεται κάθε χρόνο και προβλέπεται από τον Κανονισμό Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ. Από τις 14/2/2012 όμως και σε εφαρμογή του ν.4046/2012 δεν γίνονται μισθολογικές προαγωγές (ωριμάνσεις) λόγω αναστολής τους.

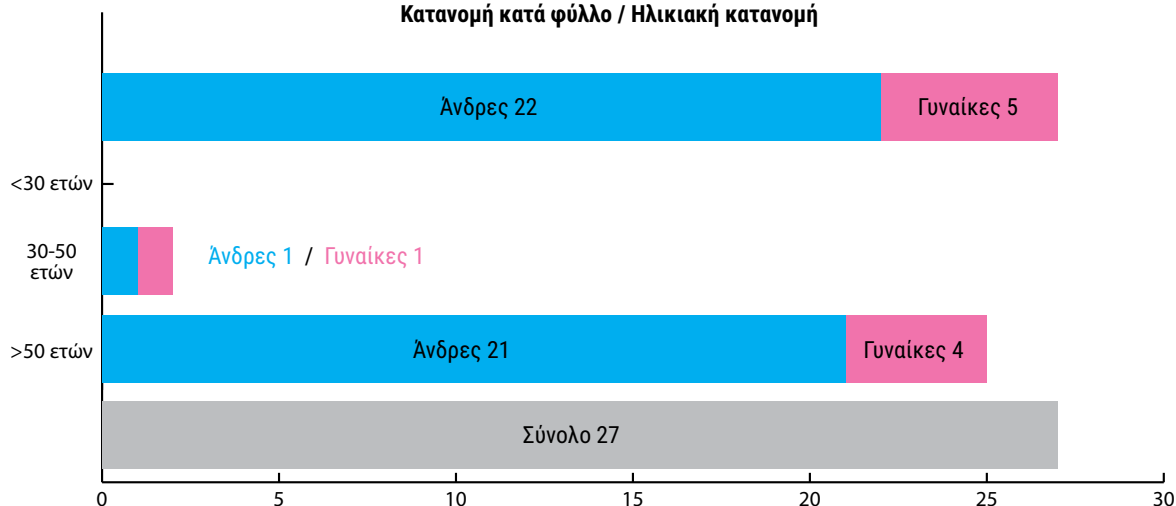
Η ΕΥΔΑΠ, με σκοπό την κάλυψη των έκτακτων και περιοδικών αναγκών ζήτησης, το 2017 ανακοίνωσε την προκήρυξη θέσεων εργασίας α) 8μηνης διάρκειας (ΣΟΧ 1/2017) για 220 συμβασιούχους εργάτες, οδηγούς, καταμετρητές, ηλεκτροτεχνίτες και μηχανοτεχνίτες β) 18μηνης διάρκειας (ΣΟΧ 2/2017) για 57 συμβασιούχους καθαριστές.

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΣΥΜΒΑΣΙΟΥΧΩΝ*



ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ**

Κατανομή κατά φύλλο / Ηλικιακή κατανομή



* Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2017, για τους εργαζόμενους με σύμβαση ορισμένου χρόνου.

Οι νέες προσλήψεις αφορούν μόνο σε συμβασιούχους 8μηνης διάρκειας και σε συμβασιούχους καθαρισμού.

Δε συνυπολογίζονται οι φοιτητές και οι ασκούμενοι δικηγόροι, καθώς δε θεωρούνται εργαζόμενοι της Εταιρείας.

** Οι αποχωρήσεις αφορούν στο μόνιμο προσωπικό μόνο.

Εκ των αποχωρησάντων (μονίμων εργαζομένων), 3 άνδρες ήταν εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στο Ν. Βοιωτίας ενώ οι υπόλοιποι αποχωρήσαντες προέρχονται από το Ν. Αττικής.

Η Εταιρεία προσφέρει στους μόνιμους εργαζομένους σημαντικές παροχές για τη στήριξή τους. Ανάμεσα σε αυτές σημαντική είναι η Υγειονομική Υπηρεσία, η οποία διαχειρίζεται την ιατρική και φαρμακευτική κάλυψη των εργαζομένων, η ασφάλισή τους με ιδιωτικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο και η παροχή εφάπαξ αποζημίωσης κατά την αποχώρησή τους από την εργασία προς συνταξιοδότηση. Οι παροχές προς τους μόνιμους εργαζομένους, στο σύνολο των περιοχών δραστηριοποίησης, είναι ενδεικτικά οι εξής:

- Ασφάλιση
- Ιδιωτικό ασφαλιστήριο εργαζομένων και τέκνων
- Αποζημίωση του εργαζομένου από την ασφαλιστική, σε περίπτωση μερικής ή ολικής ανικανότητας για εργασία που προκλήθηκε από εργατικό ατύχημα ή κατόπιν συνταξιοδότησής του με ποσοστό αναπηρίας
- Παροχή εννεάμηνης άδειας για την ανατροφή τέκνου, η οποία χορηγείται είτε σε μητέρα, είτε σε πατέρα εργαζόμενο
- Συνταξιοδοτικό ασφαλιστήριο για ιατρούς (κατόπιν αίτησής τους)
- Συνταξιοδοτικό ασφαλιστήριο για μηχανικούς και δικηγόρους (κατόπιν αίτησής τους)
- Εφάπαξ αποζημίωση σε κάθε μόνιμο εργαζόμενο που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησής του
- Μισθοδοσία κάθε δεκαπενθήμερο
- Ιδιοκτησία μετοχών
- Παροχή δαπάνης για μία ξένη γλώσσα
- Παροχή δαπάνης για κατασκηνώσεις
- Παροχή δαπάνης για προπτυχιακές ή μεταπτυχιακές σπουδές των εργαζομένων
- Παροχή δαπάνης για σχολικά και φοιτητικά δάνεια για τα τέκνα των εργαζομένων.

Συγκεκριμένα, το έτος 2017 εγκρίθηκε και χορηγήθηκε σε 16 εργαζομένους της Εταιρείας (12 Άνδρες και 4 Γυναίκες) 9μηνη άδεια ανατροφής τέκνου κατ'εφαρμογή του Ν. 4342/23-12-2015.

ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Το Πολιτιστικό Κέντρο Εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ μέσω της πολύχρονης παρουσίας του συμβάλλει

στην ανάπτυξη των καλών σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων και στην ενδυνάμωση του ομαδικού πνεύματος και της συνεργασίας.

Για το λόγο αυτό καθ' όλη τη διάρκεια του έτους πραγματοποιούνται δραστηριότητες που προάγουν τον πολιτισμό και την καλή συναναστροφή των εργαζομένων είτε συμμετέχοντας σε ομάδες π.χ. ορειβατική, θεατρική, χορωδία, είτε παρέχοντας τη δυνατότητα παρακολούθησης θεατρικών παραστάσεων ή οργάνωσης ξεναγήσεων σε εκθέσεις και αρχαιολογικούς χώρους, είτε ακόμη δίνοντας τη δυνατότητα προσφοράς αίματος και αιμοπεταλίων για τους συνανθρώπους μας στις αιμοδοσίες που διοργανώνονται 3 φορές το χρόνο στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ.

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΟΝ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΜΟ

Το συνταγματικό δικαίωμα του συνδικαλιζέσθαι ασκείται από την Ομοσπονδία Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ, η οποία ιδρύθηκε το 1979, είναι Δευτεροβάθμια Συνδικαλιστική Οργάνωση και εκπροσωπεί τους εργαζόμενους της εταιρείας.

Σκοπός της ΟΜΕ – ΕΥΔΑΠ είναι η μελέτη, η προστασία και η προώθηση των συνδικαλιστικών, οικονομικών, επαγγελματικών, ηθικών, ασφαλιστικών και κοινωνικών συμφερόντων των μελών της, η προστασία του περιβάλλοντος, η πραγματοποίηση της αρχής της ισοτιμίας των φύλων και η διασφάλιση της εταιρικής ευθύνης.

Στόχος είναι η διεκδίκηση της βελτίωσης των όρων εργασίας των εργαζομένων χρησιμοποιώντας το διάλογο και τη συνεργασία με την Διοίκηση της Εταιρείας, πάντα στα πλαίσια των κανόνων της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Για την επίτευξη των σκοπών της, η Ομοσπονδία διαπραγματεύεται για την επίλυση των προβλημάτων των μελών της με κάθε αρμόδιο όργανο ή πρόσωπο και μεριμνά για την κατάρτιση των Επιχειρησιακών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας. Η Ομοσπονδία επίσης συμμετέχει ενεργά στα Υπηρεσιακά Συμβούλια, στα Πειθαρχικά Συμβούλια και σε οποιοδήποτε άλλο όργανο ή φορέα εκπροσωπείται. Τέλος, η Ομοσπονδία εκπροσωπείται με 2 μέλη, τα οποία έχουν δικαίωμα ψήφου, στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Η ΕΥΔΑΠ στηρίζει τους Νέους στην προσπάθειά τους για καλύτερη μόρφωση, εξοικείωση με το εργασιακό περιβάλλον και απόκτηση εμπειρίας σε αληθινό εργασιακό χώρο.

ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ

Στο πλαίσιο αυτό λοιπόν και, κατόπιν απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, απασχόλησε, κατά τους θερινούς μήνες του Ιουλίου και Αυγούστου του 2017, 360 φοιτητές/τριες Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (προπτυχιακούς ή μεταπτυχιακούς).

Παράλληλα, καθ' όλο το έτος 2017 και στο πλαίσιο της υποχρεωτικής πρακτικής άσκησης των φοιτητών Α.Τ.Ε.Ι. προκειμένου να λάβουν το πτυχίο τους, 245 φοιτητές/τριες τεχνολογικής εκπαίδευσης είτε ξεκίνησαν είτε ολοκλήρωσαν την πρακτική τους άσκηση στις εγκαταστάσεις και τις Υπηρεσίες της Εταιρείας λαμβάνοντας ουσιαστική γνώση και

εκπαίδευση στο αντικείμενο σπουδών τους. Ο θεσμός αυτός υλοποιείται στην ΕΥΔΑΠ για χρόνια και η προτίμηση των φοιτητών συνεχίζει να είναι μεγάλη. Η επιτυχία αυτή είναι αποτέλεσμα της καλής συνεργασίας των Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και των στελεχών της Εταιρείας και φυσικά των εκάστοτε πρακτικά ασκούμενων.

Τέλος, το 2017 με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και στο πλαίσιο ένταξης στο «Πρόγραμμα Εκπαίδευσης στο χώρο εργασίας» προσλήφθηκαν 28 μαθητευόμενοι απόφοιτοι Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑΛ).

Η ΕΥΔΑΠ, ως η μεγαλύτερη εταιρεία του χώρου, έχει σκοπό με την απόφαση αυτή να συμβάλει στην επιτυχή υλοποίηση του θεσμού της μαθητείας προς όφελος τόσο των μαθητευομένων όσο και της τοπικής κοινωνίας. Ο μαθητευόμενος λαμβάνει εκπαίδευση στο χώρο εργασίας για 9 μήνες και σε συνδυασμό με το πρόγραμμα μάθησης στην εκπαιδευτική δομή θα μπορεί να πιστοποιηθεί η γνώση του κι έτσι ευκολότερα να αποκατασταθεί επαγγελματικά στην αγορά εργασίας. Οι μαθητευόμενοι απασχολούνται σε τομείς της ειδικότητάς τους, δηλ. στον τεχνικό αλλά και στο διοικητικό τομέα, ασφαρίζονται στον ΕΦΚΑ με πλήρη ασφαλιστική κάλυψη και θα λάβουν 12 ημέρες κανονικής αδείας, όπως ορίζει η νομοθεσία.

3.2 Κατάρτιση & Εκπαίδευση



Η συνεχής επιμόρφωση των εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ σε νέες τεχνολογίες και γενικότερα σε καινοτόμο γνώση, αποτελεί εφόδιο για την ίδια την Εταιρεία, αφού οι γνώσεις που θα αποκτηθούν, θα αξιοποιηθούν για την ορθότερη λειτουργία της, την αποδοτικότερη διαχείριση των λειτουργικών δραστηριοτήτων της, την ανάπτυξη των στελεχών της, την εξυπηρέτηση των πελατών της, την επικοινωνία κ.α., γεγονός που ενισχύει τη στρατηγική της Εταιρείας για δημιουργία διαμοιραζόμενης αξίας, μέσα από τον τρόπο που δραστηριοποιείται αλλά και τις υπηρεσίες που προσφέρει.

Πώς το διαχειριζόμαστε και πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 404-1

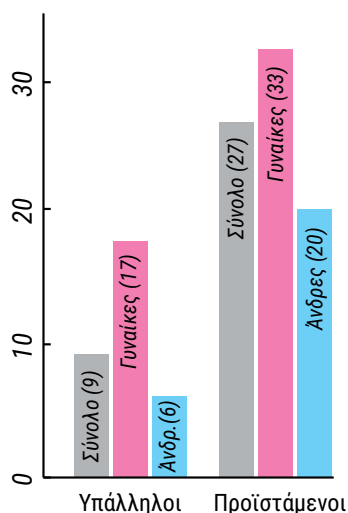
Η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία κατά το έτος 2017 προσέφερε 82 γνωστικά αντικείμενα εκπαίδευσης (τεχνικά, διοίκησης, οικονομικών, συστημάτων Πληροφορικής κ.α.), τα οποία υλοποιήθηκαν σε 131 εκπαιδευτικά σεμινάρια, ενώ εκπαιδεύτηκαν 887 εργαζόμενοι, οι οποίοι έθεσαν τις γνώσεις τους άμεσα σε εφαρμογή.

Η ΕΥΔΑΠ επιπροσθέτως παρέχει τη δυνατότητα στους υπαλλήλους της να αποκτήσουν πτυχίο ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ή ειδίκευση από Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, καλύπτοντας τα διδάκτρα, με την προϋπόθεση το αντικείμενο σπουδών να είναι συναφές με τις κύριες ή υποστηρικτικές δραστηριότητες της Εταιρείας. Επίσης, ενθαρρύνει τη συμμετοχή των υπαλλήλων της σε σεμινάρια, σε συνέδρια, σε εκπαιδεύσεις σε νέες τεχνολογίες, σε τακτικές αυτοάμυνας και

ασφάλειας (ένοπλοι φύλακες). Το 2017, 10 εργαζόμενοι αιτήθηκαν και λαμβάνουν μέρος ή σύνολο των διδασκτρών για τις σπουδές τους.

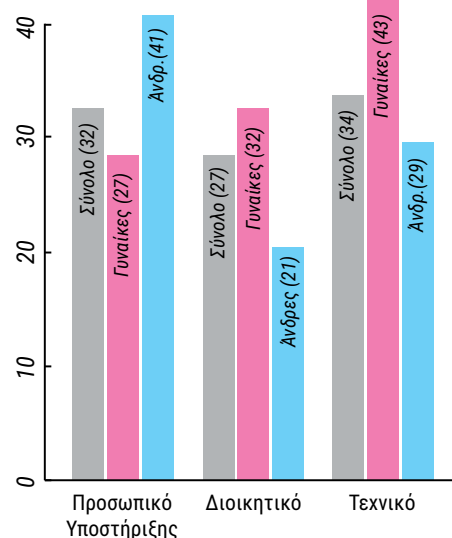
Η Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και οι Υπηρεσίες της (Υπηρεσία Σχεδιασμού & Αξιολόγησης Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων και Υπηρεσία Υποστήριξης Εκπαίδευσης & Επιμόρφωσης) είναι πιστοποιημένες με ISO 9001:2015.

**Μ.Ο. Ωρών εκπαίδευσης
Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Επίπεδο***



* Ο μέσος όρος των ωρών εκπαίδευσης έχει υπολογιστεί ανά εργαζόμενο του επιπέδου.

**Μ.Ο. Ωρών εκπαίδευσης Ανθρώπινου
Δυναμικού ανά Λειτουργία***



* Ο μέσος όρος των ωρών εκπαίδευσης έχει υπολογιστεί ανά εκπαιδευόμενο της λειτουργίας.

3.3 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Η εξασφάλιση συνθηκών υγείας και ασφάλειας για τους εργαζόμενους αποτελεί αναμφισβήτητο δικαίωμα των εργαζομένων και παράλληλη υποχρέωση της εταιρείας. Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζοντας ότι η δραστηριότητά της (Υδρευση – Αποχέτευση – Επεξεργασία Λυμάτων) ενέχει πολλούς και σοβαρούς κινδύνους για την Υγεία και την Ασφάλεια των ερ-

γαζομένων της, λαμβάνει μέτρα για την πρόληψη και αποφυγή τυχόν εργατικών ατυχημάτων.

Λόγω του μεγάλου όγκου των δραστηριοτήτων της, η ΕΥΔΑΠ έχει συνάψει συμβάσεις με εξωτερικούς συνεργάτες για την αρωγής της σε διάφορες τεχνικές δραστηριότητες, με την απαρέγκλιτη προϋπόθεση της τήρησης των μέτρων ασφαλείας

όπως υποχρεούνται από την ισχύουσα νομοθεσία. Ο έλεγχος τους γίνεται από τους επιβλέποντες μηχανικούς.

Με την υπεύθυνη διαχείριση του θέματος της Υγείας & της Ασφάλειας στην εργασία, η ΕΥΔΑΠ συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ» και 8 «ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ», όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Κίνδυνοι για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων

- i. Η πλημμελής χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας και η μη τήρηση των μέτρων ασφαλείας.
- ii. Η ελλιπής εκπαίδευση του προσωπικού.
- iii. Η μειωμένη εμπειρία (εργαζόμενοι βραχυχρόνιων συμβάσεων).
- iv. Η χρήση μη πιστοποιημένων εργαλείων.
- v. Η μη εφαρμογή των Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου.
- vi. Η μη τήρηση του ΚΟΚ κατά τις μετακινήσεις των εργαζομένων.

Πέραν του προφανούς κινδύνου στην υγεία των εργαζομένων και του οικονομικού αντίκτυπου που μπορεί να έχουν τα εργατικά ατυχήματα αφενός (π.χ. χαμένες εργатоώρες, αποζημιώσεις κ.λπ.), υπάρχει και κίνδυνος από την πιθανή απώλεια εμπιστοσύνης του εργατικού προσωπικού προς τον εργοδότη, αλλά και απώλεια της αξιοπιστίας της εταιρίας προς τους καταναλωτές και τους συνεργάτες.

Πώς το διαχειριζόμαστε; GRI 103-2

Στο πλαίσιο διαχείρισης του ουσιαστικού αυτού θέματος, η ΕΥΔΑΠ διαθέτει την ΕΣΥΠΠ (Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης), η οποία στελεχώνεται από Τεχνικούς Ασφαλείας (ΤΑ) και Ιατρούς Εργασίας (ΙΕ) και οι οποίοι διεξάγουν εκατοντάδες (ανά έτος) επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας. Η ΕΣΥΠΠ αποτελεί σύμβουλο της διοίκησης και από κοινού δουλεύουν εντατικά για τη μείωση των επαγγελματικών κινδύνων.

Οι Τεχνικοί Ασφαλείας και οι Ιατροί Εργασίας είναι υπεύθυνοι για τις γραπτές οδηγίες Υγείας & Ασφάλειας, την αναβάθμιση των προδιαγραφών των ΜΑΠ, τις ΓΕΕΚ (Γραπτές Εκτιμήσεις Επαγγελματικού Κινδύνου), την πιλοτική εφαρμογή συστήματος Υγείας & Ασφάλειας OHSAS 180001, τη διαδραστική επικοινωνία με τους εργαζομένους μέσω μηνυμάτων Υγείας & Ασφάλειας, μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων, επανέκδοση ενημερωτικών φυλλαδίων.

Ακόμη, η ΕΥΔΑΠ, σε εφαρμογή του ν. 3850/2010 (Κωδικοποίηση όλης της Εργατικής Νομοθεσίας) έχει συστήσει Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας Εργαζομένων (ΕΥΑΕ) αποτελούμενη από αιρετούς εκπροσώπους, με αντικείμενο την επισήμανση κινδύνων, ανάδειξη τυχόν προβλημάτων (σχετιζόμενων με την Υγεία & Ασφάλεια) στους χώρους εργασίας κτλ.



Επιπλέον, η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. αναγνωρίζοντας ότι η Ασφάλεια και η Υγεία στην Εργασία και η πρόληψη του εργασιακού κινδύνου δεν αποτελούν πλέον μόνο νομική και ηθική υποχρέωση αλλά και επιχειρηματική αναγκαιότητα για τη διασφάλιση της Υγείας & Ασφάλειας των εργαζομένων της καθώς και τη Βιώσιμη Ανάπτυξή της, επικαιροποίησε την Δήλωση Πολιτικής Υγείας & Ασφάλειας. Η Εταιρεία το 2017 ξεκίνησε την εκπόνηση και εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργα-

σία, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ 1801 και OHSAS 18001, το οποίο θα ολοκληρωθεί το 2018.

Η προστασία της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων αποτελεί πάγια πολιτική σε όλες τις δραστηριότητές της και συνδέεται με την τήρηση των παρακάτω αρχών:

- **Συμμόρφωση** της ΕΥΔΑΠ με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και εφαρμογή προγραμμάτων που την εξασφαλίζουν, δημιουργώντας παράλληλα της δικές της οδηγίες Υγείας & Ασφάλειας.
- **Πρόληψη** εργατικών ατυχημάτων με εφαρμογή διαδικασιών. Επιπλέον η παρούσα Δήλωση Πολιτικής καλύπτει τις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό της έναντι φθοράς, αστοχίας ή καταστροφής, καθώς και τρίτα άτομα και το περιβάλλον από τις δραστηριότητές της.
- **Επικοινωνία** με τους εργαζόμενους μέσω κατάρτισης ενδεδειγμένων προγραμμάτων σεμιναρίων εκπαίδευσης, σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία, ανάρτηση οδηγιών και ορθών διαδικασιών εκπόνησης εργασιών, μηνιαίων μηνυμάτων Υγείας & Ασφάλειας και τέλος μέσω αδιάκοπης παρακολούθησης, τεκμηρίωσης και αξιολόγησης του επιπέδου ασφαλείας για τη συνεχή βελτίωσή του.
- **Δέσμευση** για συνεχή αναγνώριση των επαγγελματικών κινδύνων, η εκτίμηση της επικινδυνότητας αυτών και η εφαρμογή των απαραίτητων μέτρων ελέγχου, προστασίας και πρόληψης για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, η πρόληψη των τραυματισμών, ο μηδενισμός των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, GRI 403-2

Τύποι τραυματισμών και ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικές ασθένειες, χαμένες ημέρες εργασίας και αδικαιολόγητες απουσίες από την εργασία, και συνολικός αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία

Αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία	Άνδρας	Γυναίκα	Σύνολο
Αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία κατά την εξεταζόμενη περίοδο	0	0	0
Ποσοστό τραυματισμών (IR)	Άνδρας	Γυναίκα	Σύνολο
Συνολικός αριθμός τραυματισμών κατά την εξεταζόμενη περίοδο	14	4	18
Σύνολο ωρών εργασίας κατά την εξεταζόμενη περίοδο	3.114.504	1.287.216	4.401.720
Ποσοστό τραυματισμών (IR)	0,89901955	0,62149631	0,81786211
Ποσοστό επαγγελματικών ασθενειών (ODR)	Άνδρας	Γυναίκα	Σύνολο
Συνολικός αριθμός περιπτώσεων επαγγελματικών ασθενειών κατά την εξεταζόμενη περίοδο	0	0	0
Σύνολο ωρών εργασίας κατά την εξεταζόμενη περίοδο	3.114.504	1.287.216	4.401.720
Ποσοστό επαγγελματικών ασθενειών (ODR)	0	0	0
Ποσοστό χαμένων ημερών (LDR)	Άνδρας	Γυναίκα	Σύνολο
Συνολικός αριθμός χαμένων ημερών κατά την εξεταζόμενη περίοδο	665	176	841
Σύνολο ημερών εργασίας κατά την εξεταζόμενη περίοδο	475.329	198.290	673.619
Ποσοστό χαμένων ημερών (LDR)	0,00017488	0,00011095	0,00124848
Ποσοστό απουσιών (AR)	Άνδρας	Γυναίκα	Σύνολο
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας κατά την εξεταζόμενη περίοδο	1.850	423	2.273
Σύνολο ημερών εργασίας κατά την εξεταζόμενη περίοδο	475.329	198.290	673.619
Ποσοστό αδικαιολόγητων απουσιών (AR)	0,39%	0,21%	0,34%

Διευκρινήσεις:

1. Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της Εταιρείας εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως του είδους της σύμβασης τους. Για το λόγο αυτό έχει συμπληρωθεί μόνο το πεδίο των «Υπαλλήλων» στον παραπάνω πίνακα. Η ΕΣΥΠΠ δε διακρίνει τους εργαζόμενους ΕΥΔΑΠ βάσει συμβάσεως εργασίας.

2. Όλα τα Εργατικά Ατυχήματα (ΕΑ) που έχουν ανακοινωθεί στην ΕΣΥΠΠ μέσω αναγγελίας εργατικού ατυχήματος, ανεξαρτήτως σοβαρότητας και βαθμού τραυματισμού.

3. Τα στατιστικά δεδομένα των ΕΑ τα οποία συλλέγονται από:

- την αναγγελία και διερεύνηση Εργατικού Ατυχήματος.
- το «Βιβλίο Ατυχημάτων» που διατηρεί η ΕΣΥΠΠ και στο οποίο καταχωρούνται τα βασικά στοιχεία του ΕΑ (ημερομηνία, ώρα, ΑΜ εργαζόμενου, τόπος, είδος τραυματισμού, Υπηρεσία παθόντα, φύλο, ημέρες αναρρωτικής άδειας).
- την Υγειονομική Υπηρεσία (ημέρες ανάρρωσης) και την Υπηρεσία Προσωπικού (εργατώρες, άδειες, απουσίες κτλ.).

Γίνεται στατιστική επεξεργασία των στοιχείων αυτών (αριθμός ΕΑ, ημέρες ανάρρωσης, φύλο παθόντα, τόπος ατυχήματος κτλ.) με το πρόγραμμα excel, τα οποία ενσωματώνονται στην «Ετήσια Έκθεση Δραστηριότητας» που στέλνει στην αρχή του έτους η ΕΣΥΠΠ στη διοίκηση της ΕΥΔΑΠ και αφορούν στους υπαλλήλους της Εταιρείας (όπως αναφέρθηκαν παραπάνω) και όχι σε εργολάβους.

4. Στις «χαμένες ημέρες» υπολογίζονται οι ημερολογιακές.

5. Οι «χαμένες ημέρες» ξεκινούν από την ημέρα του ατυχήματος εάν αυτό συνέβη πιο κοντά στην έναρξη

του ωραρίου ή από την επόμενη εάν αυτό συνέβη πιο κοντά στη λήξη του ωραρίου.

Για τις ομάδες εργαζόμενων, των οποίων η ειδικότητα ενέχει κίνδυνο επαγγελματικής ασθένειας, όπως είναι οι εργαζόμενοι στους Τομείς Αποχέτευσης έχουν προταθεί από την ΕΣΥΠΠ/ΕΥΔΑΠ και έχουν ληφθεί από τη Διοίκηση της ΕΥΔΑΠ, τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και προφύλαξης:

- προληπτικός εμβολιασμός κατά της ηπατίτιδας Β
- διάθεση Μέσων Ατομικής Προστασίας
- ετήσιοι προληπτικοί ιατρικοί έλεγχοι.

Επίσης, παρέχεται στο σύνολο του προσωπικού και ανάλογα με την ειδικότητά τους:

- ο απαραίτητος εξοπλισμός προκειμένου να ελαχιστοποιούνται οι πιθανότητες εργατικών ατυχημάτων (Εγκύκλιος Διοίκησης 22/15).
- πραγματοποιούνται ετησίως ενημερωτικά σεμινάρια από τους ΤΑ στους χώρους εργασίας, (κατ' ελάχιστον ένα σεμινάριο ανά Υπηρεσία και επιπλέον ανάλογα με τις ανάγκες της Υπηρεσίας) όπου επισημαίνεται οι διάφοροι κίνδυνοι κατά την εργασία και οι τρόποι αποφυγής τους, η αναγκαιότητα και η ορθή χρήση ΜΑΠ, η σωστή εφαρμογή των μέτρων προστασίας, δίνονται οδηγίες χρήσης πυροσβεστήρων, οδηγίες προστασίας σε περίπτωση σεισμού, οδηγίες ορθής χειρωνακτικής εργασίας κτλ.

Στόχος της ΕΣΥΠΠ είναι η συνεργασία με τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης και η δημιουργία ΚΕΚ Υγείας & Ασφάλειας.

**Στην ΕΥΔΑΠ, κατά το έτος 2017,
δεν υπήρξε ΚΑΜΙΑ
αναφορά για επαγγελματική
ασθένεια εργαζομένων και
δεν καταγράφηκε
απώλεια ανθρώπινης
ζωής (θάνατος εργαζόμενου)
από επαγγελματική ασθένεια.**

3.4 Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία



Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της κοινωνικής ευθύνης αλλά και των υποχρεώσεών της, δίνει ιδιαίτερη σημασία στη διασφάλιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων στην εργασία και στην εξάλειψη των διακρίσεων.

Ενισχυτικό αυτής της στάσης είναι το γεγονός ότι στον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ προβλέπεται στο άρθρο 5, σχετικά με τη Συμπεριφορά Προσωπικού, ότι «οι εργαζόμενοι της Εταιρείας οφείλουν να σέβονται τους συναδέλφους τους, να συνεργάζονται μαζί τους για την προαγωγή του έργου και την ευόδωση των σκοπών της Εταιρείας, να συμπεριφέρονται γενικά σε όλους με ευγένεια και να έχουν την αρμόζουσα συμπεριφορά».

Τα δικαιώματα των εργαζομένων διασφαλίζονται

μέσα από τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και την τήρηση της νομοθεσίας, όπως για παράδειγμα σεβασμός των αδειών, συνεπής κι αδιάλειπτη καταβολή της μισθοδοσίας, υγειονομική ασφάλιση και κάλυψη νοσοκομειακής περίθαλψης στους εργαζόμενους και τα ασφαλισμένα μέλη τους, καλές κτηριακές εγκαταστάσεις, ευχάριστους χώρους εργασίας με εργονομικά γραφεία και επαρκή υλικοτεχνικό εξοπλισμό, ώστε να επιτυγχάνεται η καλή απόδοση των εργαζομένων.

Παράλληλα, η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο ανθρώπινο δυναμικό της 232 άτομα, σε εφαρμογή των διατάξεων του ν.1648/1986 (ν.2643/98) που αφορά στα άτομα με ειδικές ανάγκες, πολύτεκνους, τέκνα αναπήρων πολέμου κ.α.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1

ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Διοικητικό Συμβούλιο [2017] *				
	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΔΡΕΣ	0	6	7	13
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ	0	6	7	13
Προϊστάμενοι & άνω [2017] **				
	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΔΡΕΣ	0	46	78	124
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	74	64	138
ΣΥΝΟΛΟ	0	120	142	262
Λοιποί Υπάλληλοι [2017] ***				
	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΔΡΕΣ	0	566	937	1503
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	252	250	502
ΣΥΝΟΛΟ	0	818	1187	2005
Σύνολο [2017]				
	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΝΔΡΕΣ	0	618	1022	1.640
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	326	314	640
ΣΥΝΟΛΟ	0	944	1336	2.280

Σημείωση:

* Στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας συμμετέχουν 13 άτομα, όπως ορίζει η παράγραφος 1 του άρθρου 11 του Καταστατικού. Όλα τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι άνδρες άνω των 30 ετών και μέχρι 69 ετών.

** Προϊστάμενοι & άνω: Προϊστάμενοι-ες, Αν. Διευθυντές-ριες, Διευθυντές- ντριες, Βοηθοί Γεν. Διευθυντές-ντριες, Γεν. Διευθυντές-ντριες.

*** Τα ποσοστά του πίνακα για τους λοιπούς υπαλλήλους έτους 2017, έχουν υπολογιστεί επί του συνόλου των εργαζομένων αορίστου χρόνου.

Για το σύνολο του μόνιμου προσωπικού της Εταιρείας, ο βασικός μισθός καθώς και τα επιδόματα διαμορφώνονται κατόπιν της Συλλογικής Σύμβασης που ισχύει για όλους τους μόνιμους εργαζομένους της Εταιρείας και δεν υπάρχει καμία διαφοροποίησή τους ως προς το φύλο ή την ηλικία.

Η μεταχείριση του συνόλου των εργαζομένων είναι ισότιμη, χωρίς καμιά διάκριση κι ανεξαρτήτως φύλου, με μισθοδοσία που καθορίζεται από την ανωτέρω Συλλογική Σύμβαση. Όλοι έχουν το δικαίωμα κι ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα που παρέχονται κυρίως από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΥΔΑΠ.

**Στην Εταιρεία δεν έχει προκύψει
ΠΟΤΕ ζήτημα άνισης
μεταχείρισης & διάκρισης
σε εργαζόμενο λόγω
φύλου, ηλικίας,
θρησκείας, γενετήσιου
προσανατολισμού,
αναπηρίας κλπ.**



4

ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



4.1 Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Σήμερα σε παγκόσμιο επίπεδο γίνεται προσπάθεια για τη διατήρηση της ισορροπίας στη φύση και την προστασία των φυσικών πόρων, καθώς η ανθρωπινή δραστηριότητα διαταράσσει και καταστρέφει το φυσικό περιβάλλον με απρόβλεπτες συνέπειες για το μέλλον της ανθρωπότητας. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και η αφύπνιση της παγκόσμιας κοινότητας για την προστασία και διαφύλαξη του νερού, αφού σύμφωνα με εκτιμήσεις το 2025 ένας στους τρεις κατοίκους στον πλανήτη θα ζει σε καθεστώς λειψυδρίας.

Η ΕΥΔΑΠ, ως η μεγαλύτερη Εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται στον τομέα διαχείρισης του κύκλου του νερού, αναγνωρίζοντας την ευθύνη της κυρίως απέναντι στις επερχόμενες γενιές, εστιάζει στη συνεχή εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των πολιτών για τη σημασία της ορθολογικής χρήσης του νερού και κατ' επέκταση του πόρου. Στόχος της είναι επίσης η ενημέρωσή τους για το τεράστιο έργο που «κρύβεται» πίσω από την παροχή των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, από τεχνικής και επιστημονικής άποψης, καθώς και για την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού της Αθήνας.

Με την πεποίθηση ότι η ανάπτυξη κριτικής και ολιστικής σκέψης για το περιβάλλον είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την εκπαίδευση - σε όποια της μορφή - η ΕΥΔΑΠ έχει ενσωματώσει στις δραστηριότητές της εκπαιδευτικά προγράμματα για μαθητές όλων των βαθμίδων και συλλόγους πολιτών.

Με τον τρόπο αυτό η ΕΥΔΑΠ συνεισφέρει στην επίτευξη του Στόχου 4 και «ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ» και 12 «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ» όπως ορίστηκαν από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Σταθερός στόχος της ΕΥΔΑΠ είναι η συμβολή της στη διαμόρφωση περιβαλλοντικά συνειδητοποιημένων και υπεύθυνων πολιτών, εφαρμόζοντας και στηρίζοντας δράσεις και πρωτοβουλίες που προάγουν την καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό η ΕΥΔΑΠ μεριμνά ώστε:

- Να υπάρχει περιβαλλοντική ενότητα στην εταιρική ιστοσελίδα με στόχο την ενημέρωση των πολιτών για τη σημαντικότητα και την προστασία του φυσικού πόρου.
- Να αποστέλλει συστηματικά ενημερωτικά έντυπα στους πελάτες μαζί με τους λογαριασμούς κατανάλωσης νερού με οδηγίες για την ορθολογική χρήση του νερού.
- Να υπάρχει στην ιστοσελίδα της οπτικοακουστικό υλικό, ειδικά για παιδιά, βασισμένο στην τεχνολογία 3D με σκοπό να τα ευαισθητοποιεί για την ορθολογική χρήση του νερού, την προστασία των φυσικών πόρων και του περιβάλλοντος.
- Να υπάρχουν στην ιστοσελίδα της ηλεκτρονικά παιχνίδια που εξηγούν στα παιδιά, με διαδραστικό τρόπο, τη διαδικασία που ακολουθεί η ΕΥΔΑΠ για τον καθαρισμό του νερού, ώστε να γίνει πόσιμο καθώς και για τη βιολογική επεξεργασία των λυμάτων, ώστε να επιστρέφουν στη φύση καθαρά.
- Να συνεργάζεται με περιβαλλοντικές οργανώσεις και ΜΚΟ για την ανάπτυξη κοινών δράσεων και πρωτοβουλιών για την ενημέρωση του κοινού και της μαθητικής κοινότητας αναφορικά με την ορθολογική χρήση του νερού.

- Να χορηγεί, στο πλαίσιο της ενεργής συμμετοχής στην ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης, τις δράσεις Οργανώσεων, που σκοπός τους είναι η περιβαλλοντική αφύπνιση,
- Να συμμετέχει σε χρηματοδοτούμενα ερευνητικά προγράμματα και σε συνέδρια που αφορούν στη διαθεσιμότητα και βιωσιμότητα των υδατικών πόρων.
- Να διοργανώνει εντός και εκτός Εταιρείας ενημερωτικά σεμινάρια, ημερίδες και εκδηλώσεις. Με την ευκαιρία μάλιστα της **Παγκόσμιας Ημέρας του Νερού στις 22 Μαρτίου**, η ΕΥΔΑΠ διοργανώνει κάθε χρόνο επίσημες εκδηλώσεις που απευθύνονται σε ένα ευρύ κοινό με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίησή του. Συγκεκριμένα στις 22 Μαρτίου 2017 η ΕΥΔΑΠ τίμησε την Παγκόσμια Ημέρα Νερού με εορταστικές εκδηλώσεις που εγκαινιάστηκαν με τη δεύτερη συναυλία του κύκλου «Νέοι Έλληνες Σολίστ – Κυριακές στον Παρνασσό» και την παρουσίαση του αναβαθμισμένου πλέον περιβαλλοντικού εκπαιδευτικού προγράμματος που πραγματοποιείται στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού στο Γαλάτσι.
- Να υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα που απευθύνονται σε ενδιαφερόμενους φορείς και μαθητές όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης, με στόχο την ανάπτυξη περιβαλλοντικής κουλτούρας. Περίπου 16.000 ενδιαφερόμενοι φορείς και μαθητές παρακολουθούν κάθε χρόνο δωρεάν τα εκπαιδευτικά προγράμματα και λαμβάνουν πλούσιο ενημερωτικό υλικό.

Περιβαλλοντικά Εκπαιδευτικά Προγράμματα

Η ΕΥΔΑΠ σχεδιάζει και υλοποιεί Περιβαλλοντικά Εκπαιδευτικά Προγράμματα, τα οποία παρέχονται δωρεάν και απευθύνονται σε όλες τις εκπαιδευτικές βαθμίδες, με τις ανάλογες τροποποιήσεις, καθώς και σε συλλόγους και ενώσεις. Τα προγράμματα υλοποιούνται από εξειδικευμένα στελέχη της Εταιρείας και διεξάγονται στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ. Συγκεκριμένα:

- Στις **Μονάδες Επεξεργασίας Νερού της ΕΥΔΑΠ στο Γαλάτσι** παρουσιάζεται το ανανεωμένο

πλέον εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Το ταξίδι του Σταγονούλη» σε μία καινούργια, με σύγχρονο οπτικοακουστικό εξοπλισμό και ειδικά κατασκευασμένη γι' αυτόν τον σκοπό, αίθουσα. Το

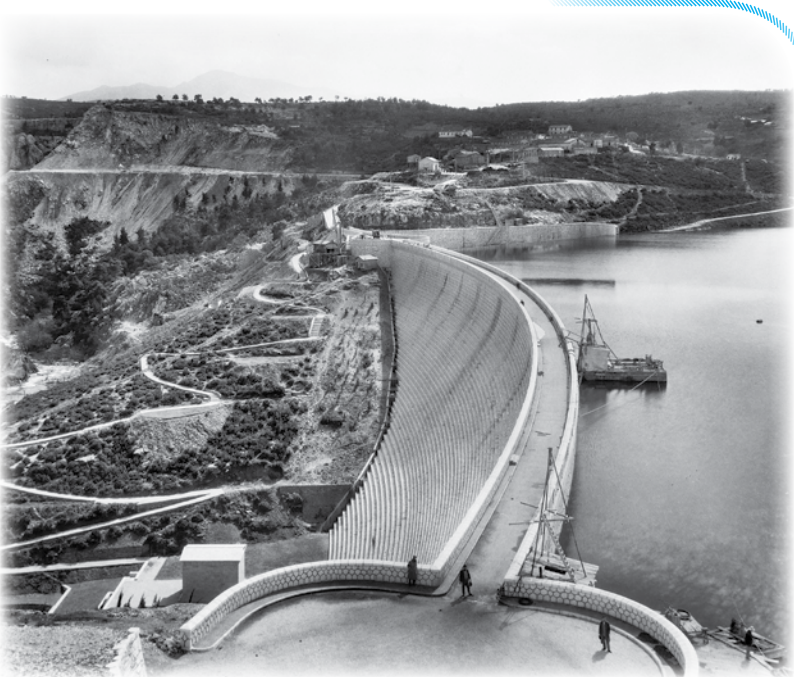


πρόγραμμα προσφέρει πολύτιμες γνώσεις στα παιδιά για όλο τον κύκλο του νερού και τον σημαντικό του ρόλο στη φύση. Μέσα από ένα πλούσιο οπτικοακουστικό υλικό τα παιδιά ακολουθούν τον Σταγονούλη σε όλα τα στάδια του φυσικού κύκλου του νερού: στην επεξεργασία, τη διανομή και τη χρήση του, καθώς και το βιολογικό καθαρισμό. Τα παιδιά μαθαίνουν για τη ρύπανση του νερού, αλλά και τρόπους εξοικονόμησης του.

Παράλληλα, οι μικροί μας επισκέπτες ξεναγούνται στο ταξίδι της σταγόνας μέσα από εκπαιδευτικές δραστηριότητες και παιχνίδια που συνδυάζουν τη διασκέδαση με τη γνώση. **Στόχος είναι να κατανοήσουν τα παιδιά όλο τον κύκλο του πιο πολύτιμου πόρου, του νερού και να μάθουν να το καταναλώνουν χωρίς να βλάπτουν το περιβάλλον, βάζοντας έτσι το δικό τους λιθαράκι στην προστασία του πλανήτη.**

- Το **Φράγμα του Μαραθώνα**, έργο ιστορικής σημασίας, κολοσσιαίο από τεχνικής απόψεως για

την εποχή κατασκευής του και τεράστιας σημασίας για τη βιωσιμότητα της Αττικής, αποτελεί πόλο έλξης για επισκέψεις σχολείων, πανεπιστημίων, συλλόγων και άλλων φορέων. Είναι το



μοναδικό φράγμα στον κόσμο, το οποίο είναι επενδεδυμένο με πεντελικό μάρμαρο, το ίδιο μάρμαρο με το οποίο κτίστηκε και ο Παρθενώνας.

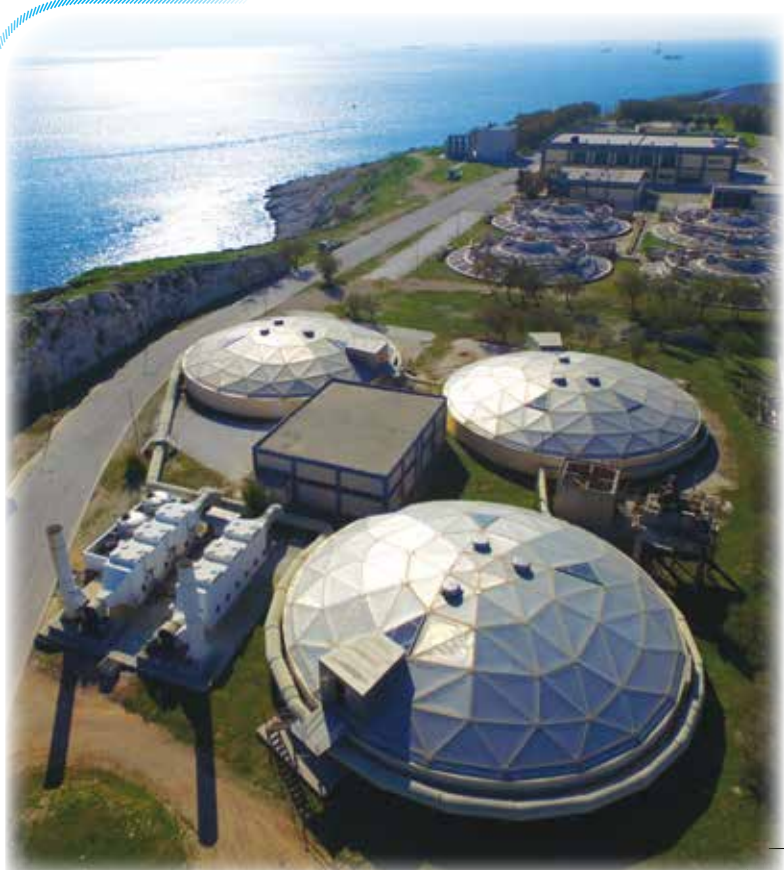
Το σχήμα του είναι τοξωτό, το μήκος του 285 μ. και το ύψος του 54 μ. Η κατασκευή του ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 1926 και ολοκληρώθηκε τον Οκτώβριο του 1929 από την εταιρία ULEN&CO. Κοντά στο φράγμα, σε ένα από τα παλαιά πέτρινα κτίρια (κατασκευασμένα το 1926 για τη διαμονή των εργαζομένων), ανακαινισμένο και ειδικά διαμορφωμένο, γίνεται παρουσίαση των κύριων ιστορικών στοιχείων που αφορούν στην ύδρευση της πόλης των Αθηνών. Παράλληλα γίνεται προβολή άριστα συντηρημένου οπτικοακουστικού υλικού του 1920, διάρκειας 22 λεπτών, το οποίο διασώθηκε από τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ και συντηρήθηκε με τη συνεργασία της Ελληνικής Ταινιοθήκης και ειδικών από τη Μπολόνια της Ιταλίας.

Η παρουσίαση αναφέρεται στην κατασκευή του φράγματος του Μαραθώνα και των συνοδών έρ-

γων της περιόδου 1926-1929. Η επίσκεψη περιλαμβάνει ξενάγηση στο χώρο του Μουσείου Νερού, όπου εκτίθενται εργαλεία και αντικείμενα εργασίας από την εποχή της κατασκευής του φράγματος, επίσκεψη στη στέψη του φράγματος και κατά περίπτωση στο ναόσκημο μνημείο, που βρίσκεται στην κατάντη πλευρά του φράγματος, πιστό αντίγραφο του Θησαυρού των Αθηναίων στους Δελφούς, προς τιμή της ιστορικής νίκης τους στη Μάχη του Μαραθώνα το 490 π.Χ.

Πριν την προβολή του οπτικοακουστικού υλικού, γίνεται εισαγωγική προφορική ενημέρωση των παιδιών από τους αρμόδιους για τις ξεναγήσεις υπαλλήλους, ώστε αυτά να ευαισθητοποιηθούν περιβαλλοντικά, να αντιληφθούν τη σημαντικότητα του έργου του φράγματος, που έδωσε πνοή και ποιότητα στη διαβίωση των κατοίκων της Αττικής τα δύσκολα εκείνα χρόνια. Οι επισκέπτες, παιδιά και ενήλικες, αποχωρούν πάντα ενθουσιασμένοι τόσο από το πρόγραμμα ξενάγησης όσο και από τον περιβάλλοντα χώρο.

- Το **Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυτάλλειας (ΚΕΛΨ)** αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η ΕΥΔΑΠ, προκειμένου να



συμβάλει στην ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας, ιδιαίτερα σε άτομα νεαρής ηλικίας και να αναδείξει την επωφελή για τον Σαρωνικό Κόλπο λειτουργία του ΚΕΛΨ, δέχεται επισκέψεις στο Κέντρο από φορείς σχεδόν όλων των βαθμίδων της εκπαίδευσης καθώς και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, τόσο από την Ελλάδα, όσο και από το εξωτερικό. Οι επισκέπτες περιηγούνται στις εγκαταστάσεις του ΚΕΛΨ με τη συνοδεία προσωπικού της ΕΥΔΑΠ και παρακολουθούν το πρόγραμμα που διαμορφώνεται κατά περίπτωση, ώστε να είναι αντίστοιχο με το εκπαιδευτικό επίπεδο και τα ενδιαφέροντα των επισκεπτών.

- Οι **Μονάδες Επεξεργασίας Νερού Ασπροπύργου** αποτελούν μία από τις πιο σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας νερού στη χώρα μας και μία από τις τέσσερις που λειτουργούν στην ΕΥΔΑΠ. Στη μονάδα πραγματοποιούνται ξεναγήσεις σε



μαθητές και φοιτητές αλλά και σε διάφορους φορείς από την Ελλάδα και το εξωτερικό.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;
GRI 103-3, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΕΥΔΑΠ παρακολούθησαν το 2017 περίπου 16.000 άτομα.

Αναλυτικά:

- Στις **Μονάδες Επεξεργασίας Νερού της ΕΥΔΑΠ στο Γαλάτσι**, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, «Το ταξίδι του Σταγονούλη» παρακολούθησαν 9.750 μαθητές από 150 σχολεία (αύξηση σε ό,τι αφορά τον αριθμό των μαθητών 8% σε σχέση με την περσινή χρονιά).
- Τις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ στο **Φράγμα του Μαραθώνα** επισκέφτηκαν 4.956 μαθητές και 950 άτομα από διάφορους άλλους φορείς (αριθμός ίδιος με αυτόν του 2016).
- Στο **ΚΕΛΨ** πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω επισκέψεις:
 - 4 επισκέψεις ημεδαπών ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (περίπου 160 άτομα),
 - 2 επισκέψεις σχολείων δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (περίπου 40 άτομα),
 - 4 επισκέψεις προσωπικού Υπηρεσιών ΕΥΔΑΠ και φοιτητών σε πρακτική άσκηση (περίπου 50 άτομα)
 - 1 επίσκεψη ομάδας ειδικού επιστημονικού ενδιαφέροντος (περίπου 40 άτομα) και
 - 8 επισκέψεις φορέων του εξωτερικού και συνεργαζόμενων (περίπου 80 άτομα).
- Στις **MEN Ασπροπύργου** ξεναγήθηκαν το 2017 περίπου 180 άτομα, εκ των οποίων τα 150 ήταν φοιτητές Πολυτεχνείου.

Σε ό,τι αφορά το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Το Ταξίδι του Σταγονούλη», όπως προκύπτει από την ανάλυση και επεξεργασία των ερωτηματολογίων που δίδονται στους εκπαιδευτικούς για την αξιολόγηση του προγράμματος για το 2017, το 99% των ερωτηθέντων απάντησε ότι έμεινε πλήρως ικανοποιημένο με το πρόγραμμα και το 99% απάντησε ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΕΥΔΑΠ συνέβαλε σημαντικά στον εμπλουτισμό των γνώσεων των παιδιών.

4.2 Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Διαφύλαξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς



ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ

Η ΕΥΔΑΠ έχοντας μια μακριά ιστορία στη διαχείριση του νερού και έχοντας ένα από τα μεγαλύτερα δίκτυα στην Ευρώπη, έχει στην κατοχή της τεκμήρια που διασώζονται από τις αρχές του 20 ου αιώνα, με πολύτιμα στοιχεία τόσο για την ιστορία του νερού αλλά και για την ίδια την πόλη της Αθήνας, αλλά και γενικότερα για τη σύγχρονη ιστορία της Ελλάδας. Με γνώμονα να προάγει την παραγωγή και διατήρηση του πολιτισμού, διασώζει διαφορετικών ειδών τεκμήρια τα οποία καταγράφουν την ιστορία του νερού και τη σημασία του ρόλου της ΕΥΔΑΠ στη διαμόρφωση και ανάπτυξη της Αθηναϊκής κοινωνίας, μέσω της υλοποίησης των έργων υποδομής Ύδρευσης και Αποχέτευσης στην Αττική. Ειδικότερα, στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, επιδιώκει την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας σε ζητήματα τα όποια αφορούν τη διαφύλαξη και την αξιοποίηση της πολιτιστικής κληρονομιάς, μέσω της δραστηριοποίησης της σε δράσεις στον τομέα του πολιτισμού.

Η ΕΥΔΑΠ από το 2016 έχει ξεκινήσει ως εσωτερικό έργο, την Οργάνωση και Διαχείριση του Ιστορικού Αρχεακού Υλικού της, εφαρμόζοντας βασικές αρχές συντήρησης και ακολουθώντας διεθνή πρότυπα διαχείρισης ως προς το αρχειακό υλικό ιστορικής σημασίας που έχει στη διάθεση της. Μέσω της υιοθέτησης των αναγνωρισμένων και ορθών πρακτικών διαχείρισης του αρχειακού της υλικού στοχεύει στη διάσωση του και στην αξιοποίησή του με πολλαπλούς τρόπους. Ακολουθώντας διεθνή πρότυπα ψηφιοποίησης, η συλλογή του ιστορικού αρχείου, συνεχώς εμπλουτίζεται και τεκμηριώνεται αποτελώντας ένα μεγάλο έργο εν εξελίξει με δυνατότητα ανάδειξης και μελλοντικής διασύνδεσης με άλλα αρχεία σε σχέση πάντα με τη θεματολογία του νερού.

Το Ιστορικό Αρχείο της ΕΥΔΑΠ διαθέτει πλούσιο υλικό ιστορικής σημασίας, το οποίο απαρτίζεται κατά κύριο λόγο από:

- Φωτογραφικό υλικό (αρνητικά, γυάλινες πλάκες, φωτογραφίες)
- Οπτικοακουστικό υλικό
- Χάρτες
- Τρισδιάστατα αντικείμενα

Ενδεικτικά αναφέρονται κάποιες από τις θεματικές ενότητες που απαρτίζουν το φωτογραφικό υλικό του Ιστορικού Αρχείου από στοιχεία που έχουν έως τώρα συλλεχθεί: η περιοχή του Μαραθώνα, του Γαλασίου, διάφορα έργα που υλοποιήθηκαν εντός της Αττικής, η περιοχή της Υλίκης, της Ψυτάλλειας. Αναλυτικότερα, η θεματική ενότητα του Μαραθώνα αποτελεί την πλουσιότερη πηγή του υλικού μας και αφορά τα έργα κατασκευής που πραγματοποιήθηκαν την περίοδο 1926-1930 για το Φράγμα του Μαραθώνα και τη δημιουργία της τεχνητής λίμνης. Πρόκειται για το λιθόδημητο Φράγμα του Μαραθώνα με πρόσοψη πεντελικού μαρμάρου, μήκους 285 μέτρων και ύψους 54 μέτρων και για το οποίο εργάστηκαν 900 περίπου άνθρωποι. Στο ίδιο έργο περιλαμβάνεται και η κατασκευή της Σήραγγας Μπογιατίου, μήκους 13,4 χλμ. με κύριο έργο, τη μεταφορά του νερού από τη λίμνη του Μαραθώνα προς την Αθήνα. Επιπροσθέτως, την ίδια περίοδο πραγματοποιήθηκαν και τα έργα για την κατασκευή των Μονάδων Επεξεργασίας νερού στο Γαλάτσι.

Το έργο της Οργάνωσης και Διαχείρισης του Ιστορικού Αρχεακού Υλικού αφορά τη συγκέντρωση, την καταγραφή και τη τεκμηρίωση βάσει του διεθνούς πρότυπου «Dublin Core» και τη δημιουργία κατάλληλων συνθηκών διατήρησης της πρωτότυπης φυσικής μορφής. Επίσης, περιλαμβάνει τη ψηφιοποίηση του υλικού βάσει διεθνών προτύπων ψηφιοποίησης, επιδιώκοντας κατά αυτόν τον τρόπο τη

μέγιστη δυνατή διατήρηση και διάσωση του ψηφιοποιημένου υλικού ιστορικής σημασίας, καθώς και τη μετέπειτα διασφάλιση της πρόσβασης και αξιοποίησης του υλικού. Το στάδιο αυτό περιλαμβάνει την ψηφιοποίηση του υλικού με τη χρήση κατάλληλης τεχνολογίας, την πλήρη επεξεργασία των πρωτογενών ψηφιακών αρχείων (καθαρισμό από σκόνες και φυσικά σημάδια, τονική και χρωματική επεξεργασία) και την ψηφιακή αρχειοθέτηση και τεκμηρίωση.

Απώτερος στόχος της διαχείρισης του φωτογραφικού και ευρύτερα, του αρχειακού της υλικού ιστορικής σημασίας, είναι η αξιοποίηση αυτής της πολιτιστικής παρακαταθήκης από την ΕΥΔΑΠ, επιτελώντας ένα αξιόλογο έργο για την κοινωνία. Μέσω του συγκεκριμένου έργου επιδιώκεται η κατανόηση και η ανακατασκευή της ιστορίας της ΕΥΔΑΠ και των ανθρώπων που την αποτελούν.

Ακολουθώντας μία εξωστρεφή πολιτική και στον τομέα του πολιτισμού, η ΕΥΔΑΠ έχει εκκινήσει μια σειρά δράσεων και εκδηλώσεων, μέσω της αξιοποίησης του υπάρχοντος αρχειακού υλικού ιστορικής σημασίας, όπως είναι:

- Η έκδοση του Λευκώματος και έργου Ιστορικής Έρευνας «Υδάτινη Ιστοριογραφία: Χρονικό της διαχείρισης του νερού στην Αττική».
- Ο εμπλουτισμός του αρχειακού της υλικού ιστορικής σημασίας μέσω της συνεργασίας της με εξωγενείς Αρχειακούς φορείς, όπως είναι η παραχώρηση του αρχείου του Δημητρίου Π. Συναδινού, του Ιδρύματος Σταυροπούλου, κυρίως για την ανάδειξη του έργου του Οργανισμού Αποχέτευσης Πρωτεύουσας (ΟΑΠ) κατά τη δεκαετία του '70.
- Η αξιοποίηση του αρχειακού υλικού για την προβολή της Εταιρείας σε διεθνείς εκθέσεις, όπως η Διεθνής Έκθεση «2017 Seoul Biennale of Urbanism and Architecture», που πραγματοποιήθηκε στη Σεούλ, στη Νότια Κορέα.

Η διάσωση, η διαχείριση και διάχυση του υλικού ιστορικής σημασίας της ΕΥΔΑΠ εντάσσεται στην ευρύτερη προσπάθεια ανάπτυξης μίας πολιτιστικής συνείδησης στο εσωτερικό δυναμικό της, προσπάθεια η οποία διαπνέεται υπό το σημαίνον εγχείρημα του Δικτύου Πολιτισμού της ΕΥΔΑΠ. Το Δίκτυο, προσδοκεί να εντάξει μέσω της υιοθέτησης

και ανάπτυξης μίας ενιαίας πολιτικής και ταυτότητας, δράσεις που αναπτύσσονται ευρύτερα στο πεδίο του πολιτισμού, όπως είναι η δημιουργία, η οργάνωση και η διαχείριση του Ιστορικού Αρχείου της ΕΥΔΑΠ, οι Εκδόσεις που πηγάζουν και συνδέονται με αυτό, το Μουσείο Νερού της ΕΥΔΑΠ, καθώς και άλλα έργα που βρίσκονται υπό σχεδιασμό.

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΧΑΡΤΩΝ

Το 1925 ξεκίνησε η κατασκευή των πρώτων έργων ύδρευσης στην περιοχή της Πρωτεύουσας, με την υπογραφή της σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Αμερικανικής Εταιρείας ULEN και της Τράπεζας Αθηνών. Το πιο γνωστό έργο της εποχής ήταν η κατασκευή του φράγματος του Μαραθώνα (1926-1929). Η ΕΥΔΑΠ ιδρύθηκε το 1980 μετά από τη συγχώνευση της Ανωώνυμου Ελληνικής Εταιρείας

Η ΕΥΔΑΠ σήμερα διατηρεί έγχαρτο και ηλεκτρονικό αρχείο μελετών έργων ύδρευσης και αποχέτευσης από το 1925 και μετά, καθώς και το Ιστορικό αρχείο σχεδίων το οποίο κοντεύει να συμπληρώσει έναν αιώνα ζωής.

Υδάτων (ΕΕΥ) και του Οργανισμού Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας (ΟΑΠ).

Παρά την σχετικά καλή κατάσταση στην οποία βρίσκεται το ιστορικό αυτό αρχείο, το 2017 κρίθηκε επιτακτική η ανάγκη συντήρησης και ψηφιοποίησης του σύμφωνα με τις ορθές πρακτικές. Σε πρώτο στάδιο λοιπόν η ΕΥΔΑΠ βρίσκεται σε συνεργασία με ειδικούς επιστήμονες, σχετικά με τις μεθόδους συντήρησης και διατήρησης του Αρχείου Σχεδίων, τόσο του έγχартου όσο και του μετέπειτα ψηφιοποιημένου.

Στο Ιστορικό Αρχείο Χαρτών της ΕΥΔΑΠ υπάρχουν:

- Σχέδια της ULEN που αφορούν στην κατασκευή του φράγματος Μαραθώνα και όλων των συμπληρωματικών έργων για την υδροδότηση της πόλης των Αθηνών.
- Σχέδια αγωγών μεταφοράς θαλασσινού νερού

για τις προπολεμικές ανάγκες καθαριότητας και πυρασφάλειας της πόλης.

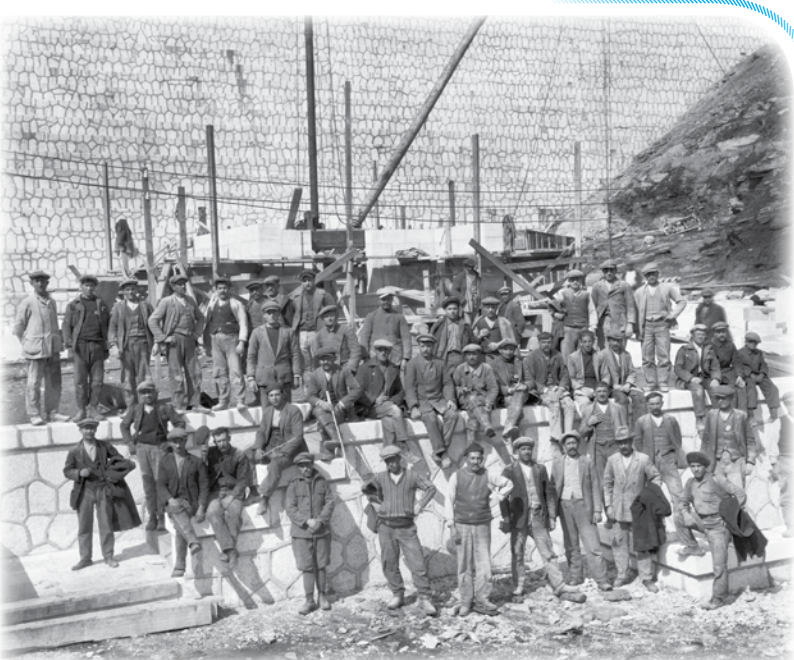
- Σχέδια του αρχαίου Αδριανείου υδραγωγείου.
- Σχέδια των εγγειοβελτιωτικών - αρδευτικών έργων των πεδιάδων Σερρών-Δράμας, που είχαν ανατεθεί στην Κοινοπραξία Αμερικανικών Εταιριών Monks-ULEN το 1929.

Σκοπός του εγχειρήματος είναι όχι μόνο η παράταση της ζωής των ιστορικών σχεδίων στην έγχαρτη και ψηφιακή μορφή, αλλά και η ανάδειξη τους στο ευρύ κοινό, εντός και εκτός ΕΥΔΑΠ, μέσω ψηφιακού μουσείου.

Στόχος μας για το 2018 είναι η ανάθεση της μελέτης συντήρησης του αρχείου, ώστε το 2019 να διενεργηθεί ο σχετικός διαγωνισμός για την υλοποίηση του έργου.

Πρόσφατα η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της ανάδειξης του κοινωνικού της ρόλου και αξιοποίησης του Ιστορικού της Αρχείου διέθεσε ως δωρεά στα Γενικά Αρχεία του Κράτους Τομέα Σερρών μια δερματόδετη σειρά σχεδίων καθώς και μια μακέτα των αποστραγγιστικών έργων του 1935 στα ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας.

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΙΣΤΟΡΙΑΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΦΡΑΓΜΑΤΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΑ



Μέχρι το 1924, η Αθήνα υδρευόταν κυρίως από τα νερά των πηγών της Πάρνηθας μέσω του αρχαίου Αδριανείου Υδραγωγού και από τον υπόγειο υδροφορέα. Η ραγδαία αύξηση όμως του πληθυσμού της Αθήνας, μετά την Μικρασιατική καταστροφή δημιούργησε νέες ανάγκες εντείνοντας το υδρευτικό πρόβλημα της Πρωτεύουσας. Τα 1925 ξεκίνησε η κατασκευή των πρώτων σύγχρονων έργων ύδρευσης στην περιοχή της Πρωτεύουσας,

Το 2017 η ΕΥΔΑΠ στην προσπάθεια της να διασώσει και να αναδείξει την προφορική μαρτυρία των ανθρώπων, που εργάστηκαν στα μεγάλα υδροδοτικά και αποχετευτικά έργα της Πρωτεύουσας και παράλληλα να αναβιώσει τις συνθήκες εργασίας της εποχής, ίδρυσε μία Ομάδα Προφορικής Ιστορίας Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ και ξεκίνησε την εκπαίδευση της. Η Ομάδα αυτή θα λειτουργεί σε εθελοντική βάση και θα στηριχθεί στη συνεργασία με τον Πολιτιστικό Σύλλογο Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ.

Σκοπός είναι μέσα από συγκεκριμένη μεθοδολογία να ανιχνευθεί ο ιστορικός και πολιτιστικός πλούτος των εγκαταστάσεων ύδρευσης και αποχέτευσης της πρωτεύουσας και η αξιοποίηση του, με τελικό αποδέκτη την κοινωνία.

Η ΕΥΔΑΠ, μέσω της διαδικασίας αυτής, βάζει τα θεμέλια για μια σύγχρονη εμπειρία ξενάγησης στον επισκέπτη του Φράγματος, που θα στηρίζεται σε προφορικό αρχείο, μια καινοτόμα τάση στην μουσειολογία, που παράλληλα θα συμβάλλει στην απόκτηση μιας πολύτιμης γνώσης, που κινδυνεύει να χαθεί πριν τεκμηριωθεί.

Στόχος μας για το 2018 είναι η διάσωση των προφορικών μαρτυριών των εργαζομένων (ή των άμεσων απόγονων τους) στην κατασκευή του Φράγματος Μαραθώνα, με σκοπό να «ζωντανέψει» το έργο με τα στοιχεία για την ατμόσφαιρα και τις συνθήκες εργασίας τους, συμπληρώνοντας έτσι την ιστορική μας γνώση για το διεθνώς μοναδικό αυτό μνημείο.

ΑΔΡΙΑΝΕΙΟ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ

Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο της πολιτιστικής της προσφοράς, σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και υπό την έγκριση και επίβλεψη των αρμόδιων Υπηρεσιών Εφορειών Προϊστορικών και

Κλασικών Αρχαιοτήτων, πραγματοποιεί για πρώτη φορά εκτεταμένη εξερεύνηση του Αδριάνειου Υδραγωγείου. Με τη βοήθεια ειδικών μηχανημάτων και εξοπλισμού, τα συνεργεία της ΕΥΔΑΠ και οι επιστήμονες του ΕΜΠ καταδύονται στις σήραγγες του Υδραγωγείου, με σκοπό την χαρτογράφηση και ανίχνευση της πολιτιστικής και υδραυλικής του



αξίας. Το 2017, οι εργασίες της ομάδας έφεραν στο φως, μια αρχαία δεξαμενή καθίζησης στη συμβολή του Αδριάνειου με παρακλάδι του υδραγωγείου στο Χαλάνδρι.

Παράλληλα με την πολιτιστική ανάδειξη του εν λόγω έργου, η ΕΥΔΑΠ επιδιώκει να εκτιμηθεί η παροχετευτικότητα του αρχαίου έργου και η ποιότητα του νερού που μεταφέρει, ώστε να αξιοποιηθεί για την άρδευση δημοσίων εκτάσεων στην Αθήνα. Οι εργασίες ξεκίνησαν τον Ιούλιο του 2016 και τον Οκτώβριο του 2017 έγινε η πρώτη δοκιμή άντλησης υδάτων και τα πρώτα αποτελέσματα είναι πραγματικά εντυπωσιακά.

Το Αδριάνειο Υδραγωγείο, του οποίου σήμερα την ευθύνη λειτουργίας του έχει η ΕΥΔΑΠ, είναι εένα σπουδαίο τεχνικό έργο το οποίο δημιουργήθηκε με εντολή του αυτοκράτορα Αδριανού και λειτούργησε το 140 π.Χ. Οι σήραγγές του ξεκινούν από τους πρόποδες την Πάρνηθας και της Πεντέλης και κα-

ταλήγουν στην πλαγιά του λόφου Λυκαβηττού, στην Πλατεία Δεξαμενής στο Κολωνάκι. Το Αδριάνειο Υδραγωγείο και η Αδριάνειος Δεξαμενή λειτούργησαν, υδροδοτώντας την περιοχή της Αθήνας μέχρι την εποχή της Τουρκοκρατίας. Τότε πιο το Υδραγωγείο εγκαταλείφθηκε, με αποτέλεσμα σε σημεία να πέσουν τα σαθρά τοιχώματα του.

Η αρχαία Αδριάνειος Δεξαμενή αναστηλώθηκε τη δεκαετία 1870 και σήμερα η ΕΥΔΑΠ έχει δρομολογήσει εργασίες για να αναδείξει φωτιστικά, το εσωτερικό και εξωτερικό της εντός του 2018. Κοντά στην Αδριάνειο δεξαμενή υπάρχει μια νεότερη δεξαμενή που κατασκευάστηκε στις αρχές του 20ου αιώνα, την οποία σκοπεύει η ΕΥΔΑΠ να μετατρέψει σε χώρο ελεύθερης πρόσβασης – ανοιχτό μουσείο.

Ο Πολιτιστικός Σύλλογος Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ προγραμματίζει την υλοποίηση πολιτιστικών δράσεων με θέμα «Λογοτεχνική παρέα της Δεξαμενής» στο πλαίσιο της συμμετοχής του Συλλόγου στη διοργάνωση «Αθήνα Πρωτεύουσα του Βιβλίου 2018»

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ «Από την Αρχαιότητα στο Αύριο: Ανθρώπων Νερό»

Η ΕΥΔΑΠ επιλέχθηκε να εκπροσωπήσει την Αθήνα στη Διεθνή Έκθεση «2017 Seoul Biennale of



Urbanism and Architecture», στη Σεούλ στη Νότια Κορέα (2.9.2017-5.11.2017), συμμετέχοντας στη θεματική έκθεση «Τέσσερις πόροι: Νερό, αέρας, ενέργεια και γη», με το έργο που έχει τίτλο «Από την Αρχαιότητα στο Αύριο: Ανθρώπων Νερό».

Για αυτό το έργο η ΕΥΔΑΠ ανέπτυξε ένα διαδραστικό χάρτη που χαράσσει τα ίχνη ιστορικών τόπων νερού και των σύγχρονων υδρολογικών δικτύων, τόσο της Αθήνας, όσο και της ευρύτερης περιοχής της Αττικής. Αγγίζοντας τυχαία δύο σημεία στο δορυφορικό χάρτη της Αθήνας εμφανίζονται στην οθόνη αντιπροσωπευτικές φωτογραφίες χρήσης νερού που συνδέονται μεταξύ τους διαμέσου των ιστορικών δικτύων της πόλης που βρίσκονται ακόμα σε λειτουργία. Έτσι ο χρήστης συνδέει ιστορικές στιγμές της πόλης που τον προκαλούν να σκεφτεί για το νερό στη σύγχρονη πόλη.

Η ψηφιακή αυτή εφαρμογή (http://www.eydap.gr/gis_files/index.html) που αξιοποιεί το ιστορικό αρχείο φωτογραφιών και σχεδίων της Εταιρείας, είναι προσβάσιμη σε όλους στο διαδίκτυο και αποτελεί ένα καινοτόμο εκπαιδευτικό εργαλείο, ευαισθητοποιώντας τους χρήστες στα προβλήματα των σύγχρονων πόλεων.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Η ΕΥΔΑΠ ενισχύει συστηματικά δράσεις και πρωτοβουλίες με στόχο την δημιουργία ποιοτικών, αξιόπιστων, βιώσιμων και ανθεκτικών υποδομών για τη στήριξη της οικονομικής ανάπτυξης και της ανθρωπίνης ευημερίας, εστιάζοντας στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους και προάγοντας τη βιώσιμη διαχείριση. Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία στηρίζει τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, την παιδεία, την έρευνα, τον πολιτισμό, τον αθλητισμό και τις τοπικές κοινωνίες μέσω χορηγιών και δωρεών, διευρύνοντας ταυτόχρονα τη συνεργασία της με φορείς που παράγουν σημαντικό κοινωνικό έργο.

Η υλοποίηση δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης συνδέεται με τον Στόχο 1 του ΟΗΕ για την εξάλειψη της φτώχειας και την εξασφάλιση βιώσιμων συνθηκών διαβίωσης, με τον Στόχο 3 για την καλή Υγεία και Ευημερία, με τον Στόχο 4 για την Ποιοτική Εκπαίδευση, με τον Στόχο 6 για Καθαρό Νερό και Απο-

χέτευση, με τον Στόχο 9 για τη Βιομηχανία και τις Καινοτόμες Υποδομές, με τον Στόχο 11 για τις Βιώσιμες Πόλεις και Κοινότητες, με τον Στόχο 13 για τη Δράση για το Κλίμα, με τον Στόχο 14 για τη Ζωή



στο Νερό και τον Στόχο 15 για τη Ζωή στη Στεριά. Το συνολικό ποσό που δαπάνησε η ΕΥΔΑΠ το 2017 για τις παραπάνω δράσεις ανήλθε στα € 323.000. Ο επιμερισμός του εν λόγω πόσου έχει ως εξής: το 17% αφορά την οικονομική στήριξη σχολείων πανεπιστημίων και επιστημονικών συνεδρίων, το 31% την οικονομική στήριξη αθλητικών και πολιτιστικών συλλόγων, το 25% την ενίσχυση των τοπικών και ευρύτερων κοινωνιών και το 27% την ενίσχυση έργων και υποδομών που προάγουν την κοινωνική ευημερία και ανάπτυξη.

ΣΤΗΡΙΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ σεβόμενη τους στόχους της βιώσιμης ανάπτυξης και παράλληλα αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική κατάσταση στην οποία έχει περιέλθει η ελληνική κοινωνία, έχει αναλάβει σημαντικές πρωτοβουλίες, πέραν των καθορισμένων από το σχετικό Κανονιστικό Πλαίσιο, για την ανακούφιση των ασθενέστερων ομάδων μέσω της εφαρμοζόμενης τιμολογιακής της πολιτικής, ώστε να μην στερηθούν τη πρόσβαση σε καθαρό νερό.

Έτσι, ως δωρεά της ΕΥΔΑΠ προς την κοινωνία θα πρέπει να συνυπολογισθούν και οι κάτω από συγκεκριμένες προϋποθέσεις και διαδικασίες μειώσεις λογαριασμών υδροληψίας επωμιζόμενη η ίδια την απώλεια του εσόδου (το θέμα αναπτύσσεται περαιτέρω στην ενότητα Προσιτό Τιμολόγιο).

Υλικοτεχνική ενίσχυση των δομών παιδείας με χορηγίες και δωρεές σε σχολεία και πανεπιστήμια και οικονομική υποστήριξη για τη διοργάνωση επιστημονικών συνεδρίων

Με στόχο την εξοικείωση των παιδιών με την τεχνολογία και την προαγωγή της γνώσης η ΕΥΔΑΠ ανταποκρινόμενη σε αιτήματα σχολείων της Αττικής προχώρησε το 2017 στην αγορά καινούργιου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, καλύπτοντας τις ανάγκες τους.

Επίσης, η ΕΥΔΑΠ προχώρησε στη δωρεά χρησιμοποιημένου πληροφορικού εξοπλισμού σε νηπιαγωγεία, δημοτικά σχολεία, γυμνάσια και σε άλλους φορείς. Ανταποκρινόμενη δε στις ανάγκες ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και επιστημονικών συλλόγων προχώρησε σε χορηγίες για την προαγωγή της έρευνας και γνώσης.

Συγκεκριμένα, η Εταιρεία χορήγησε:

- το Τμήμα Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών για την ενίσχυση ερευνητικής δραστηριότητας,
- το Τμήμα Επιστημών Υγείας - Εργαστήριο Φυσιολογίας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών για την υλοποίηση ασκήσεων υπαίθρου των φοιτητών στο πλαίσιο υλοποίησης προγράμματος με τίτλο «Ημέρες Φυσιολογίας στη Μάνη»,
- το Τμήμα Γεωλογίας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών για τη διοργάνωση του 11ου Υδρολογικού Συνεδρίου Ελλάδας,
- το Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών-Τομέας Υδραυλικής του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης,
- το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών,
- τον Σύλλογο Ελλήνων Γεωλόγων,
- τον Πανελλήνιο Σύλλογο Μηχανικών

Η ΕΥΔΑΠ ενίσχυσε επίσης οικονομικά τη διοργάνωση επιστημονικών συνεδρίων με στόχο την ανάπτυξη και διάχυση της επιστημονικής γνώσης. Συγκεκριμένα χορήγησε:

- τη διοργάνωση του Οικονομικού Συνεδρίου Δελφών,
- το συνέδριο Smart Cities Conference,
- τη διεξαγωγή του Συνεδρίου Κόκκινα Δάνεια.
- το διεθνές συνέδριο που διεξήχθη στην Αθήνα με τίτλο «WaterConference» 2017,
- τη διεξαγωγή του 3ου Συνεδρίου Φραγμάτων,
- το συνέδριο «Κοινωνική Ασφάλιση-Εργασιακές Σχέσεις» που διοργάνωσε το Ελληνο-αμερικανικό Επιμελητήριο.

ΧΟΡΗΓΙΕΣ ΣΕ ΑΘΛΗΤΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΥΛΛΟΓΟΥΣ

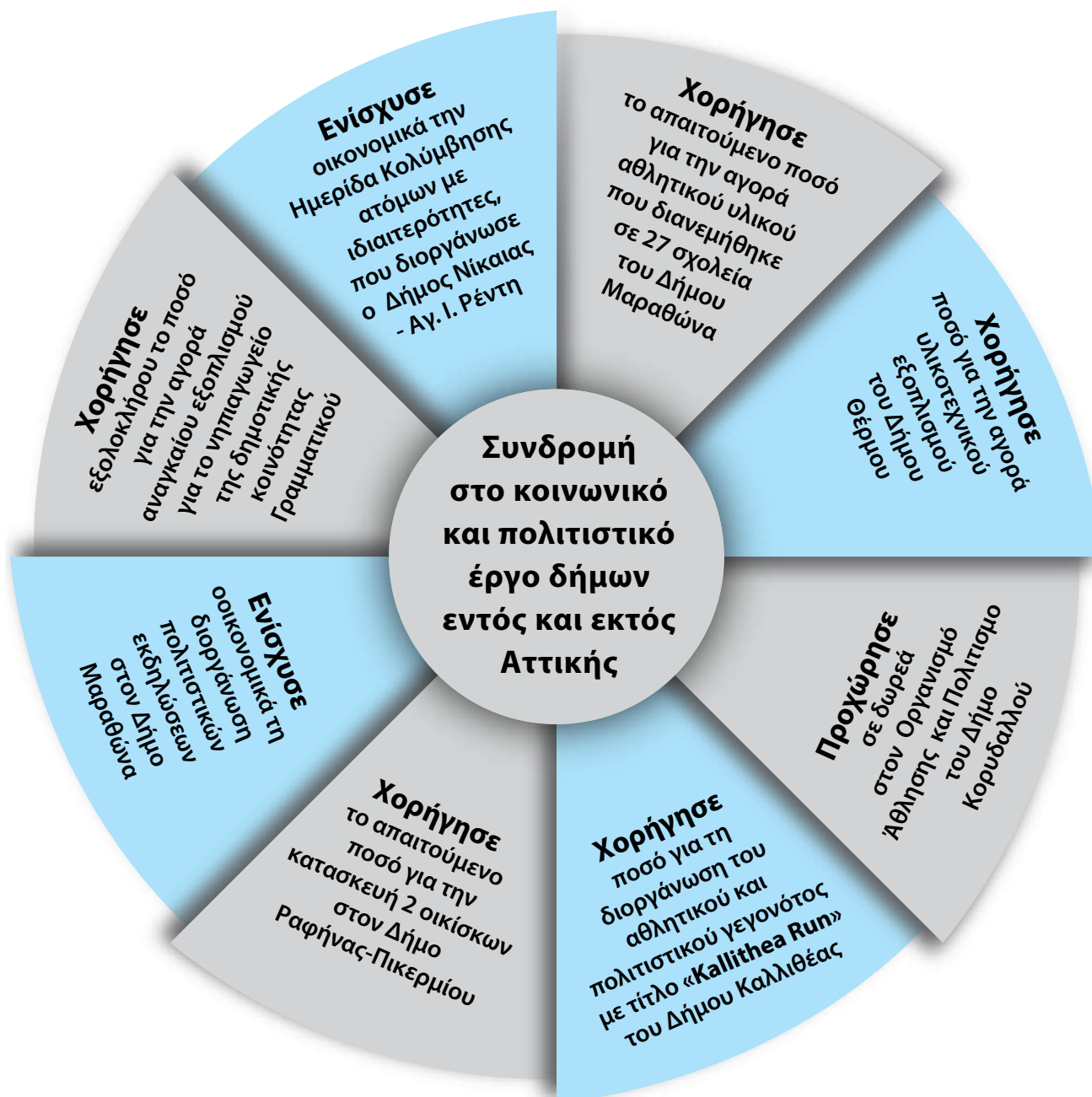
Με στόχο την ανάπτυξη του πολιτισμού και του αθλητισμού η ΕΥΔΑΠ χορήγησε αθλητικούς και πολιτιστικούς συλλόγους.

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα χορηγιών έχει μελετηθεί και δομηθεί με ιδιαίτερη προσοχή, ώστε να παρέχει βοήθεια σε φορείς που προσφέρουν αξιόλογο έργο και συμβάλλουν στην κοινωνική ευημερία. Ειδική αναφορά πρέπει να γίνει, μεταξύ άλλων,

- στην πρωτοβουλία της ΕΥΔΑΠ το 2017 να δώσει την ευκαιρία σε νέους Έλληνες Σολίστ να αποκτήσουν βήμα δημιουργίας και αναγνώρισης. Έτσι στις 22 Μαρτίου Παγκόσμια Ημέρα του Νερού, σε συνεργασία με τη Διεθνούς Φήμης Σοπράνο Σόνια Θεοδωρίδου, τον Μαέστρο Θεόδωρο Ορφανίδη και την περίφημη Ορχήστρα Mobile η ΕΥΔΑΠ παρουσίασε τη σειρά: «Νέοι Έλληνες Σολίστ - Κυριακές στον Παρνασσό».
- στην χορηγία για την αποστολή της Ελληνικής Ομάδας Κωφών στους Παραολυμπιακούς Αγώνες.

ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΔΗΜΩΝ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Με στόχο την υλοποίηση δράσεων κοινωνικού, πολιτιστικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα που αφορούν τις τοπικές κοινωνίες, η ΕΥΔΑΠ



Οικονομική ενίσχυση και παροχή τεχνογνωσίας σε φορείς και έργα υποδομής με κοινωνικό έργο, με στόχο την ανάπτυξη δράσεων για την καταπολέμηση της φτώχειας και της ανισότητας, την ανάπτυξη δομών υγείας, ασφάλειας, εργασίας, αλλά και της ευαισθητοποίησης της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας σε περιβαλλοντικά θέματα.

Για του σκοπούς αυτούς προχώρησε σε δωρεά στους κάτωθι φορείς:

«Χαμόγελο του Παιδιού», Μη Κυβερνητική Οργάνωση «Μείνε Δυνατός», «Ένωση Πολυτέκνων», «Φιλαράκια της Ελλάδας», «Φλόγα», «Σύλλογος Εθελοντών Αιμοδοτών Αρκαδίας», «Εθνικό Νηπιотροφείο», «Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών», «Παιδικά Χωριά SOS», «Κιβωτός του Κόσμου», «Δίκτυο Αλληλεγγύης Βύρωνα», Κέντρο Ειδικών Ατόμων «Η Χαρά», «ΚΕΘΕΑ», «Παιδικό Μουσείο» και «Πανελλήνιο Κέντρο Οικολογικών Ερευνών».



Η ΕΥΔΑΠ χορήγησε φιλανθρωπικό τιμολόγιο εντός του 2017 στους παρακάτω κοινωνικούς φορείς:

- «Χαμόγελο του Παιδιού»
- Εκκλησία της Ελλάδος, 144 παροχές για 124 ιδρύματα
- «Κοσμέτειο Ίδρυμα – Ο Οίκος του Κωνσταντινουπολίτη», 7 παροχές
- «Γιατροί του Κόσμου», 2 παροχές
- «Άνεμος Ανάνεωσης: Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση για την κοινωνική και πράσινη οικονομία, την καινοτομία και τον πολιτισμό», 2 παροχές
- «ΚΕΘΕΑ», 2 παροχές
- «Σύλλογος Μερίμνης Ανηλίκων», 3 παροχές

Επιπλέον, στο πλαίσιο της κοινωνικής της πολιτικής, η ΕΥΔΑΠ:

- αποφάσισε την πλήρη **διαγραφή των ληξιπρόθεσμων οφειλών**, κατά την 7.9.2017, για τα τιμολόγια παροχών δικαιούχων που εντάχθηκαν στις ρυθμίσεις του ν. 4389/2016 (**Δικαιούχοι του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης – ΚΕΑ**),
- συνέβαλε ενεργά στην **αποκατάσταση του δικτύου ύδρευσης στη Μάνδρα Αττικής**, αν και δεν βρίσκεται στην κυριότητά της, αλλά και στον Δήμο Μάνδρας-Ειδυλλίας από την πρώτη στιγμή που οι παραπάνω περιοχές επλήγησαν από την κακοκαιρία με την αποστολή τεχνικών κλιμακίων, υλικών και μηχανημάτων, συνδράμοντας σημαντικά στο έργο αποκατάστασης των ζημιών που υπέστησαν οι εν λόγω Δήμοι,
- ενίσχυσε, σε συνεργασία με τον Φάρο Τυφλών της Ελλάδος, **την παροχή ειδικά σχεδιασμένων υπηρεσιών καθολικής προσβασιμότητας για καταναλωτές με προβλήματα όρασης** (αποστολή ειδικών αναγνώσιμων λογαριασμών σε μορφή braille, μεγάλες γραμματοσειρές, αποστολή sms και ηλεκτρονική αλληλογραφία). Η εφαρμογή μελετήθηκε και σχεδιάστηκε από κοινού, ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες αυτής της κατηγορίας πολιτών, με σκοπό τη διευκόλυνση τους και τη δημιουργία συνθηκών αυτονομίας,
- ενίσχυσε οικονομικά τον Ιερό Ναό Αγίου Βησσαρίωνος Κεχρινίας Βάλτου για την υποστήριξη του κοινωνικού του έργου,
- ενίσχυσε οικονομικά τον Ναό Αγίας Τριάδας για την υποστήριξη της κοινωνικής του δράσης,
- πρόσφερε σχολικά είδη σε δομή φιλοξενίας για τους πρόσφυγες στο Σχιστό.



5

ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ



5.1 Προσιτό Τιμολόγιο

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των ενδεχόμενων κινδύνων, ώστε να διατηρηθεί η σταθερότητα και η συνέχεια των εργασιών της. Συγκεκριμένα διαμορφώνει συνολικό πλαίσιο και εισηγείται στρατηγικές πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης και ελέγχου των κινδύνων που ενδεχομένως αναλαμβάνει. Ορίζει αναγνωρίζει και αξιολογεί τους αναλαμβανόμενους κινδύνους. Αναπτύσσει και υλοποιεί εργαλεία, και εκπαιδεύει τις οργανωτικές μονάδες για τη χρήση τους. Καταρτίζει Σχέδιο Αντιμετώπισης Καταστάσεων Κρίσεων. Διαμορφώνει εταιρική κουλτούρα διαχείρισης κινδύνων, σε κάθε ιεραρχικό επίπεδο της Εταιρείας. Αν και κάθε μέλος της Εταιρείας διαδραματίζει το δικό του ρόλο - στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του - για την εξασφάλιση της επαρκούς διαχείρισης των κινδύνων, το Διοικητικό Συμβούλιο φέρει τη συνολική ευθύνη. Θέτει τους στόχους, ορίζει την πολιτική, αποφασίζει για τον τρόπο απόκρισης και την αποδοχή ή όχι του εναπομείναντος κινδύνου. Επιλέγει το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, η υλοποίηση του οποίου ανατίθεται στα στελέχη της Εταιρείας. Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, είναι αρμόδια να προσφέρει αντικειμενική διασφάλιση στη Διοίκηση, για την επίτευξη των στόχων του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, μέσω της καταγραφής και ιεράρχησής τους και του ελέγχου της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των ασφαλιστικών δικλίδων.

- Σύμβαση με το Ελληνικό Δημόσιο.

Από τη χρήση του 2004 εκκρεμεί η σύναψη έγγραφης συμφωνίας όπως ορίζεται στο άρθρο 15 της από 9.12.1999 σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Εταιρείας, η οποία θα καθορίζει

το τίμημα του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος. Ελλείπει γραπτής συμφωνίας, η Εταιρεία συνεχίζει και μετά την 30.06.2013, να συμφηφίζει το τίμημα του αδιύλιστου ύδατος που αντλεί με τις υπηρεσίες συντήρησης και λειτουργίας που προσφέρει για τα πάγια περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων "ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ". Αλλαγές στην τιμολόγηση των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης θα επιφέρει η εφαρμογή της ΚΥΑ 135275 (αρ. 3, παρ.9), ΦΕΚ 1751/22.05.2017 «Έγκριση γενικών Κανόνων κοστολόγησης και Τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του».

- Διόγκωση οφειλών Πελατών

Στο πλαίσιο της γενικότερης οικονομικής κρίσης που πλήττει τα νοικοκυριά παρατηρείται αύξηση των οφειλών που με τη συστηματική και επίμονη προσπάθεια των Υπηρεσιών συγκρατούνται περίπου στα ίδια επίπεδα ελλοχεύοντας όμως του κινδύνου της διόγκωσής τους.

Η παροχή ενός προσιτού τιμολογίου υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στους καταναλωτές αποτελεί ένα ουσιαστικό θέμα βιώσιμης ανάπτυξης για την ΕΥΔΑΠ, καθώς της επιτρέπει να ικανοποιεί τις βασικές ανάγκες και προσδοκίες των πολιτών για καθαρό και φθηνό νερό και αξιόπιστες υπηρεσίες αποχέτευσης. Ταυτόχρονα, το κλιμακωτό τιμολόγιο αποτρέπει την σπατάλη του πόρου και συνεισφέρει στην επίτευξη του 6ου Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ», που αναφέρεται στην πρόσβαση σε καθαρό νερό και συνθήκες υγιεινής, για όλους τους πολίτες.

Πελατολόγιο ΕΥΔΑΠ	
Υδρευση	91.983
Αποχέτευση	36.737
ύδρευση & αποχέτευση	1.994.079
Συνολικές Παροχές Συνδέσεις	2.122.799

Η ετήσια συνολική τιμολογημένη κατανάλωση νερού για το 2017 ανέρχεται σε 307.298.907 κ. μ. Εξ αυτών τα 192.497.153 κ. μ. (62,64%) αφορούν στο Γενικό Τιμολόγιο, το οποίο είναι το κύριο τιμολόγιο της ΕΥΔΑΠ και απευθύνεται κυρίως στην οικιακή χρήση. Επίσης, η ΕΥΔΑΠ χρεώνει 9.646.019 κ. μ. υποχρεωτική κατανάλωση με τιμολόγιο γενικού τιμολογίου και 1.025.279 κ. μ. υποχρεωτική κατανάλωση με Βιομηχανικό - Επαγγελματικό τιμολόγιο.

Από τις 16/12/2013 το τιμολόγιο υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης της Εταιρείας καθορίζεται με βάση το ΦΕΚ 3188Β/16.12.2013 ως ακολούθως:

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ		
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΜΗΝΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ	€/M3
	ΥΔΡΕΥΣΗ (ισχύει από 16.12.2013- ΦΕΚ 3188B/16.12.2013)	
Κατηγορία II		
ΓΕΝΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ-ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ	0-5	0,3500
	5-20	0,6400
	20-27	1,8300
	27-35	2,5600
	Άνω των 35	3,2000
		*Η υποχρεωτική κατανάλωση 2μ3/μήνα, αναστέλλεται για όσο χρόνο υπάρχει διακοπή υδροδότησης με αφαίρεση μετρητή
Κατηγορία II		
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ-ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ	μέχρι 1.000	0,8300
	Άνωτων 1.000	0,9800
Κατηγορία III		
ΔΗΜΟΣΙΑ-ΔΗΜΟΤΙΚΑ -ΝΠΔΔ	ανεξαρτήτως μηνιαίας κατανάλωσης	0,9800
Κατηγορία IV		
ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΑ	ανεξαρτήτως μηνιαίας κατανάλωσης	0,2300
Κατηγορία V		
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΗΜΩΝ & ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ-ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΗ ΝΗΣΩΝ	ανεξαρτήτως μηνιαίας κατανάλωσης	0,4800

Κατηγορία VI		
ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ ΠΛΟΙΩΝ	ανεξαρτήτως μηνιαίας κατανάλωσης	2,4000
Κατηγορία VII		
ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	ανεξαρτήτως όγκου ακινήτου και κατηγορίας κατανάλωσης	11,0100
Κατηγορία VIII		
ΑΔΥΙΛΙΣΤΟ ΝΕΡΟ	για ολόκληρη την κατανάλωση που πραγματοποιείται από όλους τους υδρολήπτες της κατηγορίας αυτής	0,1804
ΜΗΝΙΑΙΟ ΠΑΓΙΟ ΤΕΛΟΣ		€/μήνα
	ως 30 μ3/3μηνο	1,0000
παροχή με υδρ. Μέχρι 5/8" και 3/4"	από 30 ως 60μ3/3μηνο	1,0000
	Άνω των 60μ3/3μηνο	1,0000
παροχή με υδρ. Μέχρι 1"		4,5000
παροχή με υδρ. Μέχρι 1 1/2"	μηνιαία -για παροχέςκυρίως	4,5000
παροχή με υδρ. Μέχρι 2"	επαγγελματικής-βιομηχανικής	13,0000
παροχή με υδρ. Μέχρι 3"	χρήσης και ενίσχυσηςδικτύων	13,0000
παροχή με υδρ. Μέχρι 4"	ΟΤΑ	35,0000
παροχή με υδρ. Μέχρι 6"		35,0000
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΟΝΟΜΩΝ		
Κοινοί καταναλωτές	0,75 * τιμής νερού (52,5% για κήπους άνω των 200 μ2)	
Δημοσια-Κανονικά	75% *τιμής νερού	
Φιλανθρωπικά	75% *τιμής νερού	
Βιομηχανικά	37,5% για βιομηχανίες/βιοτεχνίες ποτοποιίας, παγοποιίας,	
	χαρτοποιίας, παραγωγής τεχνητής μετάξης, υδρομετρητές	
	Σε οικοδομικά έργα	
ΦΠΑ		
ΦΠΑ 13%	Από 17.12.2010 13% επί της αξίας του καταναλισκόμενου νερού (Ν3899/2010 ΦΕΚ 212Α/17.12.2010)	
ΦΠΑ 24%	Από 01.06.2016 24% επί του παγίου τελους +Δικ. Χρήσης Υπονόμων (Ν.4389/2016 ΦΕΚ 94Α/27.05.2016)	

Μέχρι το έτος 2014 το τιμολόγιο παροχής νερού και υπηρεσιών αποχέτευσης καθορίζονταν με Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΚΥΑ), αφού λαμβάνονταν υπόψη και οι εισηγήσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας. Με το άρθρο 33 του ν.4258/2014 τροποποιήθηκε το άρθρο 3 ν. 2744/1999 που αφορά στην τιμολογιακή πολιτική της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., βάσει του οποίου ορίζεται ότι από την 1η Ιουλίου του 2015 τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης εγκρίνονται με αποφάσεις του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων μετά από διαβούλευση με τον Υπουργό Οικονομικών και άλλους εμπλεκόμενους φορείς, οι οποίες δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Σε συνέχεια της Οδηγίας Πλαίσιο για τα Ύδατα (2000/60/ΕΚ, Άρθρο 9) και της εθνικής νομοθεσίας (ν.3199/2003 όπως τροποποιήθηκε με το ν.4117/2013 και το ν.4315/2014 και ισχύει, το Π.Δ. 51/2007 και την ΚΥΑ 322/2013), η Ειδική Γραμματεία Υδάτων (ΕΓΥ) του Υπουργείου Παραγωγικής Ανασυγκρότησης, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, είναι αρμόδια για το στρατηγικό σχεδιασμό, τη διαμόρφωση και αξιολόγηση της πολιτικής για την ορθολογική και βιώσιμη διαχείριση των υπηρεσιών ύδατος.

Στις 22/05/2017 ΦΕΚ 1751Β/ 22.05.2017η Εθνική Επιτροπή Υδάτων αποτελούμενη από τον Αναπληρωτή Υπουργό Περιβάλλοντος, τον Υπουργό Εσωτερικών, τον Υπουργό Οικονομίας και Ανάπτυξης, τον Υπουργό Υγείας, τον Υπουργό Μεταφορών και Υποδομών και τον Υπουργό Ανάπτυξης, εξέδωσε την 135275 Απόφαση για την «έγκριση γενικών Κανόνων κοστολόγησης και Τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του». Με την ανωτέρω απόφαση καθορίζονται οι διαδικασίες, οι μέθοδοι και τα επίπεδα ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών ύδατος, με στόχο την ώθηση στην οικονομία και οι γενικοί κανόνες κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος, ώστε να εξασφαλίζεται η παροχή οικονομικά προσιτού νερού κατάλληλης ποιότητας και ποσότητας στους καταναλωτές.

Από το 2018 και μετά οι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος προσδιορίζουν τα τιμολόγια τους και κοινοποιούν τη σχετική απόφαση στη Διεύθυνση Υδάτων της Αποκεντρωμένης Διοίκησης, η οποία εκδίδει συστάσεις, και εφόσον απαιτείται ενημερώνει σχετικά την Ειδική Γραμματεία Υδάτων. Σύμφωνα με το ανωτέρω ΦΕΚ για τον προσδιορισμό των τιμολογίων προς τους τελικούς χρήστες πέραν του περιβαλλοντικού κόστους περιλαμβάνεται και το κόστος πόρου και αναγράφεται υποχρεωτικά με διακριτό ευκρινή και εύληπτο τρόπο το περιβαλλοντικό τέλος.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Η ΕΥΔΑΠ, αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική συγκυρία που βιώνει η ελληνική κοινωνία και στο πλαίσιο της διαχρονικής της προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο, έχει ήδη αναλάβει πρωτοβουλίες για την ανακούφιση των ασθενέστερων οικονομικά ομάδων:

ΕΙΔΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ

Η ΕΥΔΑΠ βάσει νομοθετικής πρόβλεψης (ΦΕΚ 552Β/26-3-2009, άρθρο 3.2.3, ΦΕΚ 3188Β'/16-12-2013, ΦΕΚ 2221Β'/9-9-2013) χορηγεί τιμολόγια ότι για ειδικές κατηγορίες καταναλωτών (επιχειρήσεις, φιλανθρωπικά σωματεία, Ελληνικά Πετρέλαια, παρόχους υπηρεσιών εφοδιασμού πλοίων). Σημειώνεται επίσης, πως το Φιλανθρωπικό τιμολόγιο παρέχεται, όχι μόνο σε ιδρύματα και σωματεία κατά την έννοια του Ν.Δ. 1111 της 8/11.2.72 και του Α.Ν. 2039/1939, αλλά με απόφαση ΔΣ και σε λοιπά ιδρύματα – φορείς που ασκούν φιλανθρωπικό – κοινωνικό έργο. Κατά το έτος 2017 χορηγήθηκε φιλανθρωπικό τιμολόγιο σε 154 παροχές. Συγκεκριμένα με την 19158/ 08.03.2017 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου αποφασίστηκε η κατ' εξαίρεση χορήγηση μέχρι τις 31.12.2018 Φιλανθρωπικού Τιμολογίου σε 144 παροχές που υδροδοτούν κοινωνικές δομές της Εκκλησίας της Ελλάδος, που λειτουργούν η Αρχιεπισκοπή Αθηνών και οι Ιερές Μητροπόλεις Περιφέρειας Αττικής, προκειμένου να ενισχυθεί το πολυδιάστατο φιλανθρωπικό έργο

τους. Πέραν των ανωτέρω δομών χορηγήθηκε φιλανθρωπικό τιμολόγιο στον ΑΝΕΜΟ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ και στο ΣΥΛΛΟΓΟ ΜΕΡΙΜΝΗΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ.

ΕΚΤΑΚΤΟ ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

Από την 1/2/2016 μέχρι τις 30/06/2017 χορηγούνταν στους δικαιούχους του Ν 4320/2015 Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ) με το οποίο προβλεπόταν η δωρεάν (με έκπτωση 100%) παροχή συνολικά 6κ.μ. νερού το τρίμηνο σε κάθε νοικοκυριό με ένα ή δύο μέλη ενώ για κάθε επιπλέον μέλος πέραν των δύο, θα παρέχονται δωρεάν 3κ.μ. νερού. Από την 01.07.2017 χορηγεί Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ) στους δικαιούχους Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης του Ν 4389/16, παρέχοντας έκπτωση 100% επί της αξίας του νερού ποσότητας 2κ.μ. ανά μήνα, ανά μέλος νοικοκυριού, αρχής γενομένης από την πρώτη κλίμακα του Γενικού Τιμολογίου και ποσότητας 3κ.μ. ανά μήνα για κάθε μέλος νοικοκυριού με αναπηρία άνω του 67% .

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Έκπτωση στους λογαριασμούς παροχών που υδροδοτούν πολυμελείς οικογένειες και υπερήλικες με σχετικές αποφάσεις του Δ.Σ.

Εκπτώσεις, με συγκεκριμένες και βάσει σχετικών αποφάσεων ΔΣ διαδικασίες, στους αυξημένους λογαριασμούς κατανάλωσης και τους λογαριασμούς λαθραίας υδροληψίας, λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικά και εισοδηματικά κριτήρια.

ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει θεσπίσει συγκεκριμένες βάσει απόφασης ΔΣ διαδικασίες αποπληρωμής/ρύθμισης των οφειλών σε δόσεις, παρέχοντας ευκολίες πληρωμής σε παροχές καταναλωτών που εντάσσονται στις ασθενέστερες κοινωνικές ομάδες (δικαιούχους ΚΟΤ, ΕΕΤ). Συγκεκριμένα με τις 19102/21-12-2016 και 19184/05.04.2017 αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου καταργήθηκε η απαλλαγή προσαυξήσεων και τόκων, η αναστολή λήψης μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης αλλά διατηρήθηκε το άτοκο των διακανονισμών για τους δικαιούχους του ΕΕΤ και ΚΟΤ.

ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ

Στο πλαίσιο της κοινωνικής της πολιτικής πέραν των ανωτέρω δράσεων ανέλαβε πρωτοβουλία για την ανακούφιση των ασθενέστερων ομάδων πληθυσμού με την απομείωση κατά 100% της υφιστάμενης κατά την 07.09.2017 ληξιπρόθεσμης συνολικής οφειλής (ποσού 564.986,65 €), παροχών δικαιούχων που είναι ενταγμένοι στο Νόμο 4389/2016 «Επεΐγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις, (ΦΕΚ 94/Α/2016)».

ΑΝΘΡΩΠΟΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ

Και κατά το 2017 η εταιρία συνέχισε την υλοποίηση δράσεων που είχε αναλάβει τα προηγούμενα χρόνια σχετικά με την αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης του πελάτη.

Συγκεκριμένα παρέχει:

- Δυνατότητες πληρωμής διακανονισμών σε εξωτερικά κανάλια εκτός ταμείων
- Ηλεκτρονική ειδοποίηση προς τους πελάτες με e-mail και sms, σχετικά με εκδόσεις λογαριασμών, αυξημένη κατανάλωση, επικείμενη διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλής, ενημέρωση του ιδιοκτήτη μισθωμένου ακινήτου για ύπαρξη ληξιπρόθεσμης οφειλής του ενοίκου κ.α.
- Εγκατάσταση και λειτουργία POS σε όλα τα ταμεία
- 24ώρο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης μέσω της γραμμής 1022 που συλλέγει δυναμική πληροφορία από τους καταναλωτές, τα τεχνικά τμήματα και τα περιφερειακά κέντρα. Παρέχεται τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελάτη, ενημέρωση τεχνικών υπηρεσιών, παραγωγή στατιστικών, καταγραφή παραπόνων, ενημέρωση τρίτων φορέων –Υπηρεσιών.
- Ιστοθέση www.eydap.gr μέσω της οποίας επιτελείται ηλεκτρονική εξυπηρέτηση σχετικά με αιτήματα, ηλεκτρονική πληρωμή, διακανονισμού οφειλών, ηλεκτρονικό λογαριασμό.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Το 49,69% του Γενικού Τιμολογίου χρεώνεται με το πρώτο κλιμάκιο και το 43,56% με το δεύτερο κλιμάκιο. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί πως η μέση ετήσια τιμή ανά κ. μ. της κατανάλωσης νερού με Γενικό Τιμολόγιο είναι 0,78 €, ενώ η αντίστοιχη μέση ετήσια τιμή της κατανάλωσης νερού και χρήσης των υπονόμων είναι 1,21€.

Για την αξιολόγηση της ικανοποίησης του πελάτη, χρησιμοποιείται ο δείκτης «ικανοποίησης αιτημάτων για μειώσεις λογαριασμών», που έχει ως παρονομαστή το πλήθος των αιτημάτων που υποβλήθηκαν ετησίως για μειώσεις λογαριασμών και για αριθμητή το πλήθος των αντίστοιχων αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν, από την Εταιρεία.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ		
Δείκτης ικανοποίησης αιτημάτων για μειώσεις λογαριασμών		
	2016	2017
Πλήθος αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν	7.269	8.764
Πλήθος αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών	7.481	9.157

**το 2017 ικανοποιήθηκε
το 96% των
αιτημάτων που υποβλήθηκαν για
μειώσεις λογαριασμών
(αφανείς διαρροές και λαθραίες υδροληψίες)
έναντι του 97% το 2016.**

Κατά το έτος 2017 σημειώνεται αύξηση του αριθμού των εξεταζόμενων αιτημάτων κατά 1.495 αιτήματα σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Τα προς εξέταση τιμολόγια ήταν συνολικής αξίας ποσού 12.273.500, 27 € επί των οποίων χορηγήθηκε έκπτωση ποσού 6.490.181 €.

5.2 Καταπολέμηση της Διαφθοράς



GRI 103-1, GRI 205-1

Στην ΕΥΔΑΠ είμαστε σταθερά προσηλωμένοι στη διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας με ακεραιότητα, εντιμότητα, διαφάνεια και σεβασμό για την κοινωνία και το περιβάλλον.

Το θέμα της Καταπολέμησης της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας, ως βασική προϋπόθεση βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας, παραμένει για την ΕΥΔΑΠ ύψιστη προτεραιότητα, καθώς η παρουσία τέτοιων κρουσμάτων αναμφισβήτητα πλήττει τη φήμη της Εταιρείας, την εμπιστοσύνη του πολίτη, προκαλεί νομικούς κινδύνους και οικονομική ζημία, αυξάνει το λειτουργικό της κόστος, διαμορφώνει αρνητική εταιρική κουλτούρα και απωθεί επιχειρηματικές ευκαιρίες.

Η Εταιρεία με την υπεύθυνη διαχείριση του θέματος, τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους, την εφαρμογή των σχετικών στόχων της Ευρωπαϊκής πολιτικής, του Ελληνικού Σχεδίου Δράσης για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς και τις βέλτιστες πρακτικές και κατευθυντήριες οδηγίες του ΟΟΣΑ, συμβάλλει στην επίτευξη του 16ου Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ», όπως αυτός έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών. Η Διαφθορά και η Δωροδοκία είναι εξαιρετικά σοβαρά αδικήματα που υπονομεύουν το κράτος δικαίου, αποτελούν απειλή για τη χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση, τη βιώσιμη ανάπτυξη, τη δημοκρατική διαδικασία και τη νομιμότητα των συναλλαγών.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι, που σχετίζονται με θέματα Διαφθοράς και Δωροδοκίας, ως προς το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ, είναι:

1. Δωροδοκία Υπαλλήλου, προκειμένου να επιταχυνθεί ή να διεκπεραιωθεί μία υπόθεση ή προκειμένου να επιτευχθεί μία συνεργασία με την Εταιρεία μας.
2. Υπεξαίρεση χρημάτων εκ μέρους Υπαλλήλων που εργάζονται στα Ταμεία Υπηρεσιών της Εταιρείας ή απάτη.
3. Κατάχρηση εξουσίας.
4. Εκμετάλλευση εξουσίας για την αναζήτηση προσωπικού οφέλους.

5. Παράβαση καθήκοντος υπαλλήλου με σκοπό να βλάψει τον πολίτη ή το κράτος ή να προσπορίσει στον εαυτό του ή σε άλλον παράνομο όφελος

6. Παράβλεψη παράνομων συμπεριφορών και δραστηριοτήτων.

7. Ειδικά, οι δημόσιες συμβάσεις για την προμήθεια αγαθών, την παροχή υπηρεσιών και εκτέλεση έργων, ενέχουν τους ακόλουθους κινδύνους σε πρακτικές διαφθοράς:

- διατύπωση της συγγραφής υποχρεώσεων κατά τρόπο που να ευνοεί ορισμένους οικονομικούς φορείς,
- σύγκρουση συμφερόντων που επηρεάζει διάφορα στάδια των ανταγωνιστικών διαδικασιών,
- προσφυγή σε άμεσες αναθέσεις με σκοπό την αποφυγή των υποχρεώσεων της διαγωνιστικής διαδικασίας,
- συνεργασία με αναξιόπιστους ή αφερέγγυους οικονομικούς φορείς.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Η ΕΥΔΑΠ υλοποιεί προληπτικές δράσεις κατά της διαφθοράς στο πλαίσιο ανάπτυξης πολιτικών για χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση και Βιώσιμη Ανάπτυξη, με σκοπό την ενίσχυση της αξιοπιστίας και της φήμης της Εταιρείας, της διαφάνειας και της αποδοτικότητας των επιχειρηματικών λειτουργιών της και την ανταπόκριση στις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών.

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας και δεσμεύεται να διεξάγει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της με διαφάνεια, ήθος και ακεραιότητα, διασφαλίζοντας την άριστη ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει, εστιάζοντας στον πολίτη. Στο πλαίσιο αυτό, τηρείται πιστά το σχετικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και ακολουθούνται συγκεκριμένες ενέργειες και πολιτικές, όπως περιγράφονται παρακάτω:

- Ενίσχυση της διαφάνειας με εφαρμογή των σχετικών διαδικασιών που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και ειδικότερα από τη χρηματιστη-

ριακή νομοθεσία, όπως διαδικασία γνωστοποίησης ρυθμιζόμενων πληροφοριών, έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού, διαδικασία γνωστοποίησης συναλλαγών από τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στην Εταιρεία, διαδικασία για την αποφυγή κατάχρησης προνομιακών πληροφοριών και δημοσίευση σημαντικών εταιρικών πληροφοριών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, δημοσιοποίηση των οικονομικών της καταστάσεων στη διαδικτυακή πύλη της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, υποβολή και δημοσιοποίηση της δήλωσης «πόθεν έσχες» από τα υπόχρεα πρόσωπα.

- Έκδοση και διανομή εταιρικών εντύπων που ενισχύουν την ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες, τη στρατηγική, τους στόχους και την επίδοση της Εταιρείας.

- Σύνταξη Εσωτερικού Κανονισμού Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία που διευκολύνει τη διαμόρφωση πολιτικών και πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης. Ο Κανονισμός έχει δομηθεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της Εταιρείας. Παρουσιάζει με σαφήνεια τα στοιχεία που αφορούν στην εταιρική διακυβέρνηση, στο σύστημα εσωτερικού ελέγχου και στην εκτίμηση και στη διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων.

- Σύνταξη του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού, με τον οποίο θεσπίζονται δικαιώματα αλλά και υποχρεώσεις του προσωπικού της, ιδιαίτερα όταν συναλλάσσεται με τους πολίτες. Μεταξύ άλλων, ρητά απαγορεύεται στο προσωπικό της Εταιρείας να απαιτεί ή να δέχεται από τους πολίτες, άμεσα ή έμμεσα οποιαδήποτε δώρα ή αμοιβές ή άλλα ωφελήματα ή σχετικές υποσχέσεις για τον ίδιο ή για τρίτους.

- Στον τομέα της σύναψης δημοσίων συμβάσεων, η Διεύθυνση Προμηθειών και οι αρμόδιες Υπηρεσίες της, εφαρμόζουν πιστά τις διαδικασίες του νέου νόμου 4412/2016 «περί δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», σύμφωνα με τον οποίο οι αναθέτοντες φορείς υποχρεούνται να αντιμετωπίζουν τους οικονομικούς φορείς ισότιμα και χωρίς διακρίσεις και να ενεργούν με διαφάνεια, τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας, της προστασίας του δημοσίου συμφέροντος, της προστασίας των δικαιωμάτων των ιδιωτών, της ελευθερίας του ανταγωνισμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της βιώσιμης ανάπτυξης. Θεσπίζονται διατάξεις για την

υποχρέωση αποτελεσματικής πρόληψης, εντοπισμού και επανόρθωσης σύγκρουσης συμφερόντων, για την υποχρέωση δημοσιοποίησης των δημοσίων συμβάσεων καθώς και των διαδικασιών και στοιχείων που προηγούνται της σύναψής τους. Επίσης, ορίζονται ηλεκτρονικά μέσα σύναψης συμβάσεων με αποτέλεσμα να προσφέρονται επιπλέον εγγυήσεις όσον αφορά την πρόληψη και τον εντοπισμό πρακτικών διαφθοράς, επειδή συμβάλλουν στην ενίσχυση της διαφάνειας και διευκολύνουν τους μηχανισμούς ελέγχου. Επιπλέον, οι αναθέτοντες φορείς αποκλείουν τους οικονομικούς φορείς που δεν είναι αξιόπιστοι και ειδικά, εάν υπάρχει εις βάρος τους τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για δωροδοκία ή απάτη ή νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Επίσης, επισημαίνεται ότι το προσωπικό της Διεύθυνσης Προμηθειών και Υπηρεσιών έχει εκπαιδευτεί, μέσω σεμιναρίων, για την πιστή τήρηση και εφαρμογή των ανωτέρω.

- Την 1.11.2017 η Εταιρεία ενέκρινε την «Πολιτική κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας», η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνώς επιχειρηματικές πρακτικές αλλά και τις ιδιαιτέρες ανάγκες και την εταιρική κουλτούρα της ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία δεσμεύεται να λειτουργεί με επαγγελματισμό, νομιμότητα και ακεραιότητα σε όλες τις επαγγελματικές της συναλλαγές, καθώς και την καθιέρωση μέτρων κατά της διαφθοράς, ώστε να διατηρήσει υψηλά επίπεδα ηθικής και να προστατεύσει τη φήμη της. Ο σχεδιασμός προληπτικών δράσεων κατά της διαφθοράς μειώνει τον κίνδυνο απάτης και ενισχύει την χρηματιστηριακή αξία της εταιρείας, αφού αποτελεί μια έμπρακτη απόδειξη προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, της δέσμευσης προς τη χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση και την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Η υιοθέτηση ενός πλαισίου διαδικασιών κατά της διαφθοράς ενισχύει την φήμη της Εταιρείας, την διαύγεια και αποδοτικότητα των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων και επιπλέον κινητοποιεί και εμπνέει τους ίδιους τους εργαζόμενους, επιτρέποντας τους να λειτουργούν σε ένα πλαίσιο στο οποίο η αποδοτικότητα θα συνδυάζεται με το σεβασμό των κανόνων. Η Πολιτική αυτή αφορά όλα τα άτομα της εταιρείας, ανεξαρτήτως του επιπέδου στο οποίο εργάζονται και του τίτλου / βαθμού που φέρουν, συμπεριλαμβανομένων των ανώτατων διευθυντικών στελεχών, των ανώτερων υπαλλήλων, των διευθυντών, των μελών των

Επιτροπών και των Διοικητικών Συμβουλίων, υπαλλήλους (μόνιμους, με σύμβαση ορισμένου χρόνου ή προσωρινούς), συμβούλους, εργολάβους, φοιτητές και εκπαιδευόμενους. Μη συμμόρφωση με την Πολιτική αυτή, είτε γίνεται εκούσια είτε γίνεται ακούσια, δύναται να οδηγήσει σε πειθαρχικές δίωξεις οι οποίες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα την απόλυση λόγω σοβαρού παραπτώματος καθώς και την ποινική δίωξη του εμπλεκόμενου, βάσει της υπάρχουσας Ελληνικής νομοθεσίας. Το Προσωπικό ενθαρρύνεται να αναφέρει ανησυχίες σχετικά με κάθε ζήτημα ή υποψία αδικήματος το συντομότερο δυνατόν που υποπέσει στην αντίληψή του. Κανένας υπάλληλος δε θα έχει επιπτώσεις γιατί ήγειρε σοβαρές ανησυχίες αναφορικά με δωροδοκία, διαφθορά, ανάρμοστες δωρεές και πληρωμές για διευκόλυνση. Για πρώτη φορά, κατά την περίοδο από 7 έως 9 Ιουνίου 2017, διοργανώθηκαν με πρωτοβουλία της Διοίκησης και μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και της οργανωτικής υποστήριξης της Δ/σης Εσωτερικού Ελέγχου, ενημερωτικές εκδηλώσεις για τα θέματα διαφθοράς και δωροδοκίας, σκοπός των οποίων ήταν να ενημερωθούν τα στελέχη για την «Πολιτική της Εταιρείας κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας» και να κατανοήσουν τις διαστάσεις και τις πτυχές ενός τόσο σοβαρού κινδύνου που αφορά όχι μόνο το σύνολο των επιχειρήσεων, αλλά και τη χώρα γενικότερα.

- Καταγραφή και αξιολόγηση των κινδύνων που αντιμετωπίζει κάθε οργανωτική δομή της Εταιρείας, προκειμένου να γίνεται ορθή διαχείρισή τους και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους, ώστε να αποτρέπονται, μεταξύ άλλων, περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας.

Στόχος της ΕΥΔΑΠ είναι η εφαρμογή μίας διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης και ανάπτυξης με σκοπό την ενίσχυση της θέσης της και την αξιοπιστία της και σε αυτό αποσκοπούν οι ανωτέρω πολιτικές και στρατηγικές της.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, GRI 205-2, GRI 205-3

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, της αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και της εφαρμογής των Αποφάσεων των Εποπτικών Αρχών (Απόφαση Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 5/204/14.11.2000, Νόμος 3016/17.05.2002, Νόμος 4449/24.01.2017), έχει συσταθεί –κατόπιν απόφασης της Γενικής Συνέλευσης- τριμελής Επιτροπή Ελέγχου από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία λειτουργεί σύμφωνα με Κανονισμό Λειτουργίας εγκεκριμένο από το ΔΣ της Εταιρείας. Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου επικαιροποιήθηκε μέσα στο 2017 προκειμένου να συμπεριλάβει τις απαιτήσεις του νόμου 4449/2017 και της υπ' αριθμ. 1302/28-4-2017 Εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου, όπως ορίζονται από τη σχετική νομοθεσία, αφορούν στην παρακολούθηση της διαδικασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, καθώς και της ορθής λειτουργίας της μονάδας των εσωτερικών ελεγκτών της Εταιρείας.

Επίσης, στο πλαίσιο των διατάξεων περί Εταιρικής Διακυβέρνησης (νόμος 3016/17.05.2002 και απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 5/204/14.11.2000) λειτουργεί Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου η οποία έχει ως σκοπό να παρέχει βοήθεια στη Διοίκηση, στο Διοικητικό Συμβούλιο, στα στελέχη της Εταιρείας και γενικά στους εργαζόμενους, για αποτελεσματικότερη εκτέλεση των καθηκόντων τους, μέσω αξιολόγησης λειτουργίας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, ανάλυσης στοιχείων και παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών. Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, ο οποίος επικαιροποιήθηκε το 2017, έχει συνταχθεί, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα για την Επαγγελματική Εφαρμογή Εσωτερικού Ελέγχου (Standards for the Professional Practice of Internal Auditing) του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών (I.E.E), της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας περί Εταιρικής Διακυβέρνησης (ν. 3016/17.05.2002, α.ε.κ. 5/204/14.11.2000, ν. 449/2017) και τις ιδιαιτερότητες του επιχειρησιακού περιβάλλοντος λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Επιπλέον, διενεργείται τακτικός έλεγχος της Εταιρείας από τους ορκωτούς ελεγκτές. Για περιπτώσεις τέλους πειθαρχικών παραπτωμάτων που σχετίζονται με την παραβίαση του Κανονισμού Προσωπικού (Π.Δ. 597/1985) και του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού, επιλαμβάνεται το Πειθαρχικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Οι Κανονισμοί και οι Πολιτικές επικαιροποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα με στόχο τη συνεχή συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΜΕΝΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ 2017

A. Συνολικός αριθμός και φύση επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς	Όσον αφορά τους εργαζομένους που εμπλέκονταν σε περιστατικό υπεξαίρεσης χρημάτων από τα Ταμεία Περιφερειακού Κέντρου της Εταιρείας, λόγω νομικού κωλύματος η διαδικασία βρίσκεται σε εκκρεμότητα.
B. Συνολικός αριθμός επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται με πειθαρχικές κυρώσεις σε υπαλλήλους της Εταιρείας, κατά την περίοδο αναφοράς	Όσον αφορά εργαζόμενο που έκανε χρήση τίτλου σπουδών του οποίου η γνησιότητα δεν πιστοποιήθηκε, η πειθαρχική διαδικασία ολοκληρώθηκε εντός του έτους 2017 και έλαβε την ανάλογη ποινή, σύμφωνα με τον Κανονισμό Προσωπικού ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (ΠΔ 597/1985).
Γ. Συνολικός αριθμός επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται σε καταγγελίες συμβάσεων συνεργατών ή μη ανανέωση συμβάσεων λόγω διαφθοράς, κατά την περίοδο αναφοράς	0
Δ. Δημόσιες νομικές υποθέσεις σχετικά με θέματα διαφθοράς που υποβλήθηκαν ενάντια στην Εταιρεία ή στους εργαζομένους της κατά την περίοδο αναφοράς	0

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

A. Αριθμός μελών Διοίκησης που ενημερώθηκαν για την εταιρική πολιτική κατά της διαφθοράς	Διοίκηση (Πρόεδρος, Δ/νων Σύμβουλος, 13 Μέλη του ΔΣ, Συμβούλιο Διοίκησης (6 Γενικοί Δ/ντες) ποσοστό κάλυψης 100%)
B. Αριθμός εργαζομένων στους οποίους κοινοποιήθηκαν οι πολιτικές κατά της διαφθοράς	Στο σύνολο των εργαζομένων (2.270 ποσοστό 100%) μέσω της εταιρικής ιστοθέσης.
Γ. Αριθμός συνεργατών στους οποίους κοινοποιήθηκαν οι πολιτικές κατά της διαφθοράς	Κατά τη διάρκεια του 2017, η Εταιρεία δημοσιοποίησε τις πολιτικές της κατά της διαφθοράς σε εφημερίδες και ιστοσελίδες, για την ενημέρωση του ευρύτερου κοινού. Επιπλέον, οι πολιτικές είναι αναρτημένες στην εσωτερική ιστοθέση της ΕΥΔΑΠ ενώ το 2018 αναρτήθηκαν και στην εταιρική ιστοσελίδα www.eydap.gr
Δ. Αριθμός μελών Διοίκησης οι οποίοι παρακολούθησαν σεμινάρια σχετικά με την πρόληψη της διαφθοράς και της δωροδοκίας.	Πρόεδρος ΔΣ, Δ/νων Σύμβουλος, 6 Γενικοί Δ/ντές, 7 Βοηθοί Γεν. Δ/ντές, 3 μέλη Επιτροπής Ελέγχου
Ε. Αριθμός εργαζομένων οι οποίοι παρακολούθησαν σεμινάρια σχετικά με την πρόληψη της διαφθοράς και της δωροδοκίας.	Διενέργεια ενημερωτικών εκδηλώσεων (7-9 Ιουνίου 2017) σε 234 εργαζομένους από όλες τις Γενικές Δ/νσεις, Ανεξάρτητες Δ/νσεις και Υπηρεσίες σχετικά με την «Πολιτική της Εταιρείας κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας» με σκοπό να κατανοήσουν τις διαστάσεις και τις πτυχές ενός τόσο σοβαρού κινδύνου που αφορά όχι μόνο όλες τις επιχειρήσεις αλλά και τη χώρα γενικότερα.

5.3 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Ποιότητα Νερού Ύδρευσης

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Το νερό είναι θεμελιώδες αγαθό, απαραίτητο για τη διατήρηση της ζωής και την ανάπτυξη και ευημερία της κοινωνίας. Η πρόσβαση σε ασφαλές και καθαρό πόσιμο νερό αναγνωρίστηκε από τη διεθνή κοινότητα ως θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα και χαρακτηρίστηκε ως ένας από τους Αναπτυξιακούς Στόχους της Χιλιετίας.

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει το καθαρό πόσιμο νερό, ως ένα αδιαμφισβήτητο παράγοντα ευημερίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα και με τους Στόχους 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ» και 6 «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Η ΕΥΔΑΠ, ως ο μεγαλύτερος πάροχος υπηρεσιών ύδρευσης της χώρας, με συναίσθηση της ευθύνης της απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές, μεριμνά για την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού. Μέσα από συνεχείς επενδύσεις σε έργα υποδομής, σε τεχνολογία και σε εκπαίδευση του ανθρώπινου κεφαλαίου της, η ΕΥΔΑΠ εξασφαλίζει ποιότητα πόσιμου νερού, από τις υψηλότερες της Ευρώπης, πάντα σε αρμονία με τις κείμενες διατάξεις.

Σύμφωνα με το Urban Water Atlas for Europe για το 2017, που εκδίδεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και παρουσιάζονται οι καλύτερες πρακτικές στις ευρωπαϊκές πόλεις, η ΕΥΔΑΠ βαθμολογήθηκε με 10 (άριστα) αναφορικά με την ποιότητα του πόσιμου νερού για την πόλη της Αθήνας

(Urban Water Atlas for Europe 2017, European Commission, Publications Office of the European Union, Luxembourg, σελ.54-55).

Η άριστη ποιότητα ξεκινά ήδη από τους κύριους τροφοδοτικούς ταμιευτήρες Εύηνο και Μόρνο. Ο

κίνδυνος για την σταδιακή υποβάθμιση της ποιότητας του νερού τροφοδοσίας εξαιτίας πιέσεων από ανθρωπογενείς δραστηριότητες είναι περιορισμένος, τόσο εξαιτίας της θέσης τους – βρίσκονται σε μεγάλο υψόμετρο, σε δύσβατες, αραιοκατοικημένες και με πολύ περιορισμένες δραστηριότητες περιοχές - όσο και εξαιτίας της προστασίας τους μέσω νομοθετικών διατάξεων.

Ο κίνδυνος για την ξαφνική επιβάρυνση της ποιότητας του νερού που διατίθεται στους καταναλωτές μπορεί να προκύψει ωστόσο, είτε από κάποια φυσική καταστροφή, είτε από ακούσια εισροή ακατάλληλων ουσιών στο δίκτυο ύδρευσης, είτε από κακόβουλη ή τρομοκρατική ενέργεια, είτε από αστοχία στη λειτουργία των εγκαταστάσεων.

Η προληπτική αντιμετώπιση τέτοιων κινδύνων, πέραν του ότι ενισχύει την καλή φήμη της Εταιρείας, εγγυάται την ασφάλεια των καταναλωτών και του πόρου. Επιπλέον, αποτρέπει την επιβολή προστίμων λόγω μη τήρησης της κείμενης νομοθεσίας. Για όλους τους παραπάνω λόγους, και με στόχο να διασφαλίζεται διαρκώς η ποιότητα νερού ύδρευσης για τους καταναλωτές, η ΕΥΔΑΠ έχει προβεί σε ανάλυση και αποτίμηση των κινδύνων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει σε αυτόν τον τομέα. Για κανέναν από αυτούς, η πιθανότητα εμφάνισης δεν χαρακτηρίζεται υψηλή. Για κάθε μία περίπτωση κινδύνου έχει καταρτιστεί και υλοποιείται σχετικό πλάνο προληπτικών ενεργειών.

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει ότι όλοι οι κίνδυνοι οι οποίοι δυνητικά θα μπορούσαν να διαταράξουν την ποιότητα τόσο του ΝΕΡΟΥ που εισέρχεται στις εγκαταστάσεις της, αλλά ιδιαίτερα του νερού που φτάνει στη βρύση του καταναλωτή, αναγνωρίζονται και ελέγχονται επαρκώς, μέσω:

- Επιτήρησης των δραστηριοτήτων στις Λεκάνες Απορροής
- Συντήρησης, εποπτείας και λειτουργίας των φραγμάτων / ταμιευτήρων / υδραγωγείου, μέσω των οποίων συλλέγεται το νερό και υδροδοτείται το λεκανοπέδιο
- Συντήρησης και λειτουργίας του δικτύου διανομής πόσιμου νερού
- Διαρκών ελέγχων ποιότητας του ακατέργαστου και του πόσιμου νερού που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Η Διοίκηση της ΕΥΔΑΠ μεριμνά για την εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών ελέγχου ποιότητας νερού, ώστε:

- Να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις της Νομοθεσίας και των Ενδιαφερομένων Μερών της.
- Να εφαρμόζονται ορθές εργαστηριακές πρακτικές και κατάλληλες μέθοδοι, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία των μετρήσεων.
- Να παρέχονται κατάλληλοι και επαρκείς πόροι (ανθρώπινο δυναμικό, εξοπλισμός, πληροφορίες) για την υλοποίηση των λειτουργιών ποιότητας και αυτοί να χρησιμοποιούνται με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία και η εν γένει αποτελεσματικότητα όλων των μέτρων που σχεδιάζονται και υλοποιούνται.
- Η ποιότητα, η αμεροληψία και η ακεραιότητα των μετρήσεων που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια των ελέγχων ποιότητας να μην επηρεάζονται από οποιεσδήποτε εμπορικές, οικονομικές και άλλες πιέσεις.
- Όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό να εκπαιδεύεται και να αξιολογείται, ώστε να γνωρίζει και να εφαρμόζει πιστά το έργο που του ανατίθεται.

Πλαίσιο ελέγχων

Η ΕΥΔΑΠ έχει διαμορφώσει το κατάλληλο πλαίσιο ελέγχων, ώστε να εξασφαλίζει ότι το νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό είναι ασφαλές.

Οι έλεγχοι ποιότητας αφορούν:

- Τις α' ύλες που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία του νερού και
- Τα υλικά κατασκευής του δικτύου διανομής πόσιμου νερού

Οι χημικές ουσίες που προορίζονται για την επεξεργασία νερού ανθρώπινης κατανάλωσης και τα



υλικά που χρησιμοποιούνται στα δίκτυα διανομής πόσιμου νερού που προμηθεύεται η ΕΥΔΑΠ προδιαγράφονται, ώστε να είναι σύμφωνα με τα διεθνώς διαμορφωμένα πρότυπα, όπως π.χ. ΕΛΟΤ EN 878, ΕΛΟΤ EN 937, ΕΛΟΤ EN 12201 κλπ. Για κάθε ουσία και για κάθε υλικό υπάρχει σχέδιο ποιότητας βάσει του οποίου εξασφαλίζεται η καταλληλότητα για τη σκοπούμενη χρήση αυτού.

- Το ακατέργαστο νερό τροφοδοσίας, στους ταμιευτήρες και στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού και
- Το πόσιμο νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό

Οι καθημερινοί έλεγχοι ποιότητας του ακατέργαστου και πόσιμου νερού, που πραγματοποιούνται 7 ημέρες την εβδομάδα στα χημικά και μικροβιολογικά εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ, έχουν ως σκοπό να εξασφαλίζεται και να πιστοποιείται η άριστη ποιότητα του νερού που διαθέτει η Εταιρεία στους κατοίκους των Αθηνών.

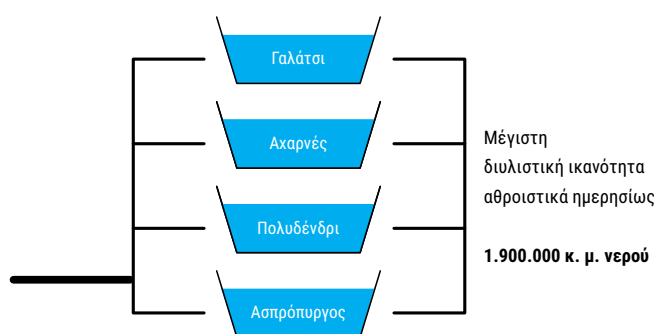
Για τον λόγο αυτό, παρακολουθείται στενά η ποιότητα των νερών των τεσσάρων ταμιευτήρων, Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου και Ευήνου, με επιτόπιες επισκέψεις, δειγματοληψίες και αναλύσεις τουλάχιστον οκτώ (8) φορές ανά έτος, όπως επίσης και η ποιότητα του πόσιμου νερού στο δίκτυο ύδρευσης, με καθημερινές δειγματοληψίες και αναλύσεις, ώστε να γίνεται άμεσα αντιληπτό και να αντιμετωπίζεται εγκαίρως οποιοδήποτε πρόβλημα ενδεχομένως προκύψει.

Για τον έλεγχο της ποιότητας του νερού η ΕΥΔΑΠ διαθέτει εργαστήρια στο Γαλάτσι και τις Αχαρνές. Στα εργαστήρια αυτά αναλύονται δείγματα ακατέργαστου νερού από τις λίμνες-ταμιευτήρες, τις γεωτρήσεις της ΕΥΔΑΠ και δείγματα πόσιμου νερού από τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού και από το δίκτυο ύδρευσης της Εταιρείας.



Οι Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) έχουν απόλυτα καθοριστική σημασία για το νερό που πίνουμε, που το καθιστούν πόσιμο αρίστης ποιότητας.

Το νερό φτάνει ακατέργαστο στις ΜΕΝ



και υποβάλλεται σε 5 στάδια επεξεργασίας που το καθιστούν πόσιμο.

1ο στάδιο: προσθήκη χλωρίου (απολύμανση)

Με την προχλωρίωση εξουδετερώνεται σημαντικός αριθμός μικροβίων που υπάρχουν στο νερό και

διευκολύνεται η επεξεργασία του.

2ο στάδιο: προσθήκη θειικού αργιλίου (κροκίδωση)

Η προσθήκη θειικού αργιλίου βοηθά τα στερεά σωματίδια που υπάρχουν μέσα στο νερό να ενωθούν μεταξύ τους και να κατακαθίσουν. Η όλη διαδικασία είναι γνωστή ως κροκίδωση.

3ο στάδιο: καθίζηση

Μετά την κροκίδωση τα συσσωματωμένα στερεά κατακάθονται στον πυθμένα της δεξαμενής καθίζησης. Με αυτό τον τρόπο το νερό καθαρίζεται σε ποσοστό έως 80%.

4ο στάδιο: φίλτραυση

Τα πολύ ελαφρά σωματίδια που δεν κατακάθονται (20%), κατακρατούνται σε ειδικά αμμόφιλτρα, από τα οποία το νερό εξάγεται διαυγές και καθαρό, ώστε να δοθεί για κατανάλωση.

5ο στάδιο: μεταχλωρίωση

Εφόσον η προχλωρίωση κριθεί μη ικανοποιητική κατά τους Υγειονομικούς Κανονισμούς, γίνεται προσθήκη συμπληρωματικού χλωρίου κατά την είσοδο του νερού στις κλειστές δεξαμενές αποθήκευσης των ΜΕΝ πριν την διανομή του στο δίκτυο της πόλης.

Στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες αναλυτικές μέθοδοι για τον προσδιορισμό των στοιχείων που απαιτούνται σε δείγματα νερού προκειμένου να επιτυγχάνεται υψηλή ευαισθησία, ακρίβεια και επαναληψιμότητα μέτρησης. Μεταξύ των αναλυτικών τεχνικών που εφαρμόζονται περιλαμβάνονται η αυτόματη φωτομετρική ανάλυση, η ιοντική χρωματογραφία, η αέρια χρωματογραφία με ανιχνευτές MS/MS «τριπλού τετραπύλου», ECD, FID και olfactometry, η υγρή χρωματογραφία HPLC με ανιχνευτές φθορισμού και UV, η φασματοσκοπία πλάσματος με ανιχνευτή εκπομπής, έλεγχος τοξικότητας με οργανισμούς *Daphnia* και η μέθοδος ELISA.

Επιπροσθέτως, κρίσιμες ποιοτικές παράμετροι, όπως το υπολειμματικό χλώριο, παρακολουθούνται on-line, σε επιλεγμένες δεξαμενές του δικτύου διανομής πόσιμου νερού. Το 2017 εγκαταστάθηκαν επιπλέον, εξελιγμένα συστήματα για την on-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων σε κομβικές θέσεις και στα εξωτερικά υδραγωγεία, τα οποία αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο με τηλεμετρία και έγκαιρες ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις ακραίων τιμών.

Έργα και πρωτοβουλίες

Στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των μηχανισμών ελέγχου ποιότητας, η ΕΥΔΑΠ έχει ξεκινήσει από το 2017 και αναμένεται να ολοκληρώσει εντός του 2018, την επικαιροποίηση και τον εμπλουτισμό των σημείων δειγματοληψίας. Επίσης, έχει δρομολογηθεί η επέκταση του δικτύου εξοπλισμού για τη συνεχή παρακολούθηση της ποιότητας του πόσιμου νερού, μέσω της προμήθειας και εγκατάστασης 29 νέων on-line οργάνων (επιπλέον των υφισταμένων). Τα νέα όργανα θα εγκατασταθούν σε επιλεγμένα σημεία μέχρι το τέλος του 2019.

Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά, σε αρχείο που τηρείται στην Υπηρεσία Ελέγχου Ποιότητας Νερού (ΥΕΠΝ) και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, όχι μόνο την κείμενη Νομοθεσία αλλά και τις διεθνείς τάσεις σε κανονιστικά ζητήματα, οι οποίες ενδέχεται να αποτελέσουν μελλοντικές Νομοθετικές απαιτήσεις ή απαιτήσεις ενδιαφερόμενων μερών. Ως αποτέλεσμα, ο κατάλογος των ουσιών που παρακολουθούνται εμπλουτίζεται κατάλληλα. Στο πλαίσιο αυτό, συνήφθησαν εντός του 2017 συμβάσεις με Ελληνικά Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά Ιδρύματα (ΕΚΠΑ, ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος), που βρίσκονται μεταξύ των πρωτοπόρων πανευρωπαϊκά στον τομέα τους, με σκοπό τη συνεργασία για την απόκτηση εμπειρίας στις πιο σύγχρονες τεχνικές χημικής ανάλυσης. Επιπλέον, έχει ήδη δρομολογηθεί από το 2017 και αναμένεται να ολοκληρωθεί περί τα τέλη του 2018 η προμήθεια αναλυτικού εξοπλισμού τεχνολογίας αιχμής.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, GRI 416-2, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Πιστοποιήσεις

Τα Χημικά Εργαστήρια Γαλατίου και Αχαρνών, καθώς και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο είναι διαπιστευμένα κατά ΕΛΟΤ EN ISO 17025 ήδη από το 2005, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), για τη διενέργεια δοκιμών για τον προσδιορισμό 60 χημικών και 5 μικροβιολογικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και πόσιμο νερό (Αρ. Πιστοποιητικού 192). Τα Εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ παρακολουθούν συστηματικά τις διεθνείς εξελίξεις και τάσεις στο πεδίο των αναλύσεων νερού. Υπάρχει διαρκής

εξέλιξη και βελτίωση της λειτουργίας τους, η οποία αντανakλάται στη συνεχή επέκταση του πεδίου διαπίστευσης των εργαστηρίων, δηλαδή στη διαρκή αύξηση του πλήθους των ουσιών που προσδιορίζονται με τη χρήση διαπιστευμένων μεθόδων.

Κατά το διάστημα 2005 έως 2017, οι διαπιστευμένες μέθοδοι των εργαστηρίων ελέγχου ποιότητας νερού της ΕΥΔΑΠ αυξήθηκαν σε αριθμό από 25 σε 65, ενώ υπάρχει σχεδιασμός και για τον περαιτέρω εμπλουτισμό του πεδίου διαπίστευσης με όλο και περισσότερες μεθόδους.

Διαχείριση παραπόνων

Η ΕΥΔΑΠ δίνει απόλυτη προτεραιότητα στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης για το σύνολο του καταναλωτικού κοινού. Έχει θεσπίσει τετραψήφια τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας (1022) για την καταγραφή και ταχεία αντιμετώπιση όλων των ζητημάτων ποιότητας που ενδέχεται να αναφερθούν από το καταναλωτικό κοινό.

Όλα τα ζητήματα ποιότητας που τίθενται, προωθούνται άμεσα μέσω κατάλληλου software στην Υπηρεσία Ελέγχου Ποιότητας Νερού, η οποία αναλαμβάνει τη διερεύνηση του κάθε ζητήματος. Στο 100 % των περιπτώσεων γίνεται τηλεφωνική επικοινωνία με τον καταναλωτή. Εφόσον προκύψει σχετική αναγκαιότητα, πραγματοποιούνται δειγματοληψίες στα σημεία όπου δηλώνεται το παράπονο και αναλύσεις των αντίστοιχων δειγμάτων.

Για το 2017 εξετάστηκε με τον τρόπο αυτό το 49% των παραπόνων που διατυπώθηκαν. Αν από τη διερεύνηση των παραπόνων ανακύψει ανάγκη εφαρμογής τεχνικών ενεργειών, ενεργοποιείται η αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία και γίνονται σχετικοί επανέλεγχοι μέχρι να εξασφαλιστεί, μέσω επικοινωνιών με τους καταναλωτές και μέσω των απαιτούμενων ελέγχων, ότι έχει επιτευχθεί αποκατάσταση του ζητήματος. Για το 2017 απαιτήθηκαν τεχνικές ενέργειες στο 8% των παραπόνων ποιότητας που αναφέρθηκαν στο 1022.

Επιλύθηκε το 100% των παραπόνων για τα οποία είχε προκύψει ανάγκη επέμβασης από την ΕΥΔΑΠ.

Επίδοση

Όπως τεκμηριώνεται από τα αποτελέσματα περίπου 185.000 προσδιορισμών

σε περίπου 10.000 δείγματα πόσιμου και 2.000 δείγματα ανεπεξέργαστου νερού ετησίως, η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί διαρκώς, ότι το νερό της Αθήνας είναι άριστης ποιότητας και ένα από τα καλύτερα της Ευρώπης.

Τα αποτελέσματα των αναλύσεων πιστοποιούν ότι η ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ ανταποκρίνεται στις νομοθετικές απαιτήσεις της ΚΥΑ Γ1(δ)/ΓΠ οικ.67322/2017 «Ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης» σε συμμόρφωση προς την οδηγία 98/83/ΕΚ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει).

Σε ετήσια βάση εξαγονται οι μέσες τιμές όλων των παραμέτρων που προσδιορίζονται από τα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ. Οι τιμές αυτές ανακοινώνονται στον ιστότοπο της Εταιρείας, ώστε να έχει πρόσβαση σε αυτές κάθε ενδιαφερόμενος.

Επιπλέον, κάθε χρόνο, η ΕΥΔΑΠ είναι υποχρεωμένη, βάσει της πρόσφατης Νομοθεσίας, να κοινοποιεί στο Υπουργείο Υγείας, τα στοιχεία ποιότητας πόσιμου νερού που έχει συγκεντρώσει.

Πέραν αυτών, σε ετήσια βάση διεξάγονται εσωτερι-

κές επιθεωρήσεις αυτοαξιολόγησης των επιμέρους διεργασιών της Υπηρεσίας Ελέγχου Ποιότητας Νερού και ανασκοπείται το σύνολο των λειτουργιών που σχετίζονται με τον Έλεγχο Ποιότητας. Με τον τρόπο αυτό εντοπίζονται τυχόν αποκλίσεις από τις καθιερωμένες διαδικασίες και καταγράφονται ευκαιρίες για βελτίωση, οι οποίες στη συνέχεια προγραμματίζονται και υλοποιούνται.

Συμμόρφωση με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες

Κατά την περίοδο αναφοράς ΔΕΝ αναγνωρίστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες που να σχετίζονται με την ποιότητα του νερού ύδρευσης και με αρνητικές επιδράσεις στην ΥΓΕΙΑ και ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Τα δεδομένα ελέγχου ποιότητας πόσιμου νερού από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ είναι διαθέσιμα παρακάτω:

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΕΥΔΑΠ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2017

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΟΣ ΜΕΣΟΣ #	ΠΑΡΑΜΕΤΡΙΚΗ ΤΙΜΗ (Βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας ΚΥΑ Γ1(δ)/ΓΠ οικ.67322/2017)
Συγκέντρωση ιόντων υδρογόνου	pH	7,7	6,5-9,5
Αγωγιμότητα, 25°C	μS/cm	295	2764, 25°C (2500, 20°C)
Αλκαλικότητα (Ολική)	mg CaCO ₃ /l	114	
Αμμώνιο	mg NH ₄ +/l	0,01	0,50
Αργίλιο	μg Al/l	75	200
Ασβέστιο	mg Ca/l	46	
Γεύση *		1 (δεκτή)	Αποδεκτή στους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Θειικά	mg SO ₄ ²⁻ /l	25	250
Θολότητα	NTU	0,21	Αποδεκτή στους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Κυανιούχα	μg CN-/l	M.A.	50

Μαγνήσιο	mg Mg/l	5	
Νιτρικά	mg NO ₃ -/l	0,59	50
Νιτρώδη	mg NO ₂ -/l	0	0,1
ΝΙΤΡΩΔΗ/3 + ΝΙΤΡΙΚΑ/50	mg/l	0,01	1
Οσμή *		2 (δεκτή)	Αποδεκτή στους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Σκληρότητα (Υπολογιστικά)	mg CaCO ₃ /l	136	
Υπολειμματικό Χλώριο	mg Cl ₂ /l	0,36	≥ 0,20
Φθοριούχα	mg F-/l	0,09	1,5
Φωσφορικά	mg PO ₄ ³⁻ /l	0,012	5 mg/l P ₂ O ₅
Χλωριούχα	mg Cl-/l	7,0	250
Χρώμα	mg Pt/l	1	Αποδεκτό για τους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Βρωμικά	μg BrO ₃ -/l	M.A.	10
Νάτριο	mg Na/l	5,2	200
Κάλιο	mg K/l	0,98	
Άργυρος	μg Ag/l	0,33	
Αρσενικό	μg As/l	1,1	10
Βάριο	μg Ba/l	30	
Βόριο	μg B/l	10	1000
Κάδμιο	μg Cd/l	0,074	5
Ολικό Χρώμιο	μg Cr/l	0,30	50
Χαλκός	μg Cu/l	0,62	2000
Σίδηρος	μg Fe/l	4,1	200
Υδράργυρος	μg Hg/l	0,028	1
Μαγγάνιο	μg Mn/l	0,51	50
Νικέλιο	μg Ni/l	0,37	20
Μόλυβδος	μg Pb/l	1,7	10
Αντιμόνιο	μg Sb/l	0,021	5
Σελήνιο	μg Se/l	1,1	10
Κασσίτερος	μg Sn/l	0,62	
Ψευδάργυρος	μg Zn/l	4,1	
Διαλυτός Οργανικός Άνθρακας (DOC)	mg/l	1,0	Άνευ ασυνήθους μεταβολής
Διβρωμοχλωρομεθάνιο (CHBr ₂ Cl)	μg/l	0,9	
Διχλωροβρωμομεθάνιο (CHBrCl ₂)	μg/l	4,5	
Χλωροφόρμιο (CHCl ₃)	μg/l	15,5	
Βρωμοφόρμιο (CHBr ₃)	μg/l	0,5	
Σύνολο Τριαλογονομεθανίων (TAM)	μg/l	20,8	100

Trichloroethylene	µg/l	M.A.	10 (Άθροισμα δύο ουσιών)
Tetrachloroethylene	µg/l	M.A.	
Benzene	µg/l	M.A.	1
Bromobenzene	µg/l	M.A.	
Chlorobenzene	µg/l	M.A.	
Ethylbenzene	µg/l	M.A.	
n-butylbenzene	µg/l	M.A.	
sec-butylbenzene	µg/l	M.A.	
tert-butylbenzene	µg/l	M.A.	
n-propylbenzene	µg/l	M.A.	
1,2-dichloroethane	µg/l	M.A.	3
1,1-dichloroethane	µg/l	M.A.	
1,2-dibromoethane	µg/l	M.A.	
1,1-dichloroethene	µg/l	M.A.	
1,1,2-trichloroethane	µg/l	M.A.	
1,1,2,2-tetrachloroethane	µg/l	M.A.	
Naphthalene	µg/l	M.A.	
Styrene	µg/l	M.A.	
Toluene	µg/l	M.A.	
o-xylene	µg/l	M.A.	
p- and m- xylene	µg/l	M.A.	
Dibromomethane	µg/l	M.A.	
Dichloromethane	µg/l	M.A.	
Hexachlorobutadiene	µg/l	M.A.	
Bromochloromethane	µg/l	M.A.	
1,2,3-trichlorobenzene	µg/l	M.A.	
1,2,4-trichlorobenzene	µg/l	M.A.	
1,2-dibromo-3-chloropropane	µg/l	M.A.	
1,2-dichloropropane	µg/l	M.A.	
1,3-dichloropropane	µg/l	M.A.	
2-ethoxy-2-methyl-propane	µg/l	M.A.	
2-methoxy-2-methyl-butane	µg/l	M.A.	
TRIFLURALIN	µg/l	M.A.	0,100
α-BHC	µg/l	M.A.	0,100
β-BHC	µg/l	M.A.	0,100
LINDANE	µg/l	M.A.	0,100
δ-BHC	µg/l	M.A.	0,100
HEPTACHLOR	µg/l	M.A.	0,030
HEPTACHLOR EPOXIDE	µg/l	M.A.	0,030
α-ENDOSULFAN	µg/l	M.A.	0,100
β-ENDOSULFAN	µg/l	M.A.	0,100
DIELDRIN	µg/l	M.A.	0,030

ENDRIN	μg/l	M.A.	0,100
op'-DDD	μg/l	M.A.	0,100
pp'-DDD	μg/l	M.A.	0,100
op'-DDE	μg/l	M.A.	0,100
pp'-DDE	μg/l	M.A.	0,100
op'-DDT	μg/l	M.A.	0,100
pp'-DDT	μg/l	M.A.	0,100
Σύνολο βιοκτόνων/ παρασιτοκτόνων	μg/l	M.A.	0,500
1,12 Benzoperylene	μg/l	M.A.	
Benzo(b)fluoranthene	μg/l	M.A.	
Benzo(k)fluoranthene	μg/l	M.A.	
Indeno(1,2,3-cd) pyrene	μg/l	M.A.	
Σύνολο PAH πλην του Benzo(a) pyrene	μg/l	M.A.	0,100
Benzo(a) pyrene	μg/l	M.A.	0,010
Βινυλοχλωρίδιο	μg/l	M.A.	0,50
Ακρυλαμίδιο	μg/l	M.A.	0,10
Επιχλωρυδρίνη	μg/l	M.A.	0,10
Ισότοπο Ουρανίου U-238	mBq/l	1,3	
Ισότοπο Ουρανίου U-234	mBq/l	2,7	
Ουράνιο συνολικό	μg/l	0,1	
Ολική α-ακτινοβολία	Bq/l	M.A.	
Ολική β-ακτινοβολία	Bq/l	M.A.	
Ραδιενέργεια (ολική ενδεικτική δόση)	mSv/έτος	<0,10	0,10
Ολική συγκέντρωση ινών αμιάντου	Ίνες αμιάντου/l	M.A.	
Συγκέντρωση ινών αμιάντου με μήκος >10μm	Ίνες αμιάντου/l	M.A.	
Ολικά κολοβακτηριοειδή	cfu/100ml	0	0
Escherichiacoli (E. coli)	cfu/100ml	0	0
Εντερόκοκκοι	cfu/100ml	0	0
Αριθμός αποικιών σε 22° C	cfu/ml	0	Άνευ ασυνήθους μεταβολής
Αριθμός αποικιών σε 36° C	cfu/ml	0	Άνευ ασυνήθους μεταβολής
Clostridium perfringens (συμπεριλαμβανομένων των σπορίων)	cfu/100ml	0	0

* Για τις παραμέτρους γεύση και οσμή, οι οποίες ελέγχθηκαν οργανοληπτικά, οι αριθμοί σημαίνουν: 1=κατώφλι, 2=ελαφριά.

Στις μικροβιολογικές παραμέτρους ως μέτρο κεντρικής θέσης χρησιμοποιείται η διάμεσος. M.A.: Μη ανιχνεύσιμο.

Τα παραπάνω στοιχεία προέκυψαν από δειγματοληψίες και αναλύσεις που διενεργούνται για την παρακολούθηση της εναρμόνισης της ποιότητας του νερού του δικτύου ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με την ισχύουσα νομοθεσία. Βάσει αυτής της παρακολούθησης, η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί ότι η ποιότητα του νερού του δικτύου ύδρευσης ελέγχεται και πληροί τις απαιτήσεις και τους όρους της Υπουργικής Απόφασης ΚΥΑ Γ1(δ)/ΓΠ οικ.67322/2017 για την «Ποιότητα Νερού Ανθρώπινης Κατανάλωσης» σε συμμόρφωση προς την οδηγία 98/83/ΕΚ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης της 3ης Νοεμβρίου 1998, όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

5.4 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Υπηρεσίες Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Η ύπαρξη δικτύου αποχέτευσης, η σωστή λειτουργία του και η ορθή επεξεργασία των λυμάτων, στοχεύει στην αποφυγή φαινομένων ρύπανσης του εδάφους, των υπόγειων υδροφορέων και των επιφανειακών υδάτων. Τα λύματα οδηγούμενα στο περιβάλλον χωρίς καμία επεξεργασία, μεταφέρουν όλες τις επιβαρυντικές για την υγεία ουσίες στους φυσικούς υγρούς αποδέκτες, με αποτέλεσμα να ελλοχεύουν σοβαροί κίνδυνοι για τη δημόσια υγεία, αλλά και κίνδυνοι υποβάθμισης του περιβάλλοντος. Κατά συνέπεια, τα έργα αποχέτευσης στα οποία επενδύονται σημαντικότεροι δημόσιοι και κοινωνικοί πόροι, αποτελούν βασική υποδομή σε επίπεδο κράτους και αδιάφευστο δείγμα πολιτισμού και προόδου, διασφαλίζοντας τη δημόσια υγεία και τη βελτίωση του επιπέδου διαβίωσης των κατοίκων. Η ΕΥΔΑΠ, με γνώμονα πάντοτε την προστασία του περιβάλλοντος και της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών, μεριμνά διαρκώς για την ορθή και αδιάλειπτη λειτουργία, συντήρηση και αναβάθμιση του συστήματος συλλογής, μεταφοράς και επεξεργασίας λυμάτων εντός του Λεκανοπεδίου της

Αττικής, συμβάλλοντας στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ» και 6 «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ, όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών. Δεδομένων των παραπάνω, το θέμα της διαχείρισης του συστήματος αποχέτευσης, είναι ιδιαίτερης σημασίας για την ΕΥΔΑΠ, καθώς η σωστή και έγκαιρη αντιμετώπιση των προβλημάτων που παρουσιάζονται στη λειτουργία του δικτύου ή στη λειτουργία των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων και έχουν αντίκτυπο στους πελάτες της εταιρείας, επιδρούν καθοριστικά στο κοινωνικό προφίλ και στην αξία της ΕΥΔΑΠ.

Άλλωστε, η Ελληνική Δημοκρατία, ως Κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, υποχρεούται σε συμμόρφωση προς την Οδηγία 91/271/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 21ης Μαΐου 1991, για την επεξεργασία των αστικών λυμάτων. Η εν λόγω οδηγία αφορά, τη συλλογή, την επεξεργασία και την απόρριψη των αστικών λυμάτων καθώς και την επεξεργασία και την απόρριψη λυμάτων από ορισμένους βιομηχανικούς τομείς. Ειδικότερα, από την Οδηγία, προβλέπεται ότι «τα κράτη-μέλη μεριμνούν ώστε όλοι οι οικισμοί να διαθέτουν δίκτυα αποχέτευσης αστικών λυμάτων, έως τις 31 Δεκεμβρίου 2000 το αργότερο, για τους οικισμούς με ισοδύναμο πληθυσμό άνω των 15.000, κ.λπ. ».

Η μη συμμόρφωση με την ως άνω οδηγία, επισύρει ποινές (επιβολή προστίμων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο Ελληνικό Κράτος).

Κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών συνιστούν επίσης :

- η παράνομη σύνδεση ομβρίων στο δίκτυο, καθώς σε περίπτωση ισχυρών βροχοπτώσεων είναι πιθανό να σημειωθούν υπερχειλίσεις και εισροή λυμάτων σε ακίνητα,
- λυμάτων σε ακίνητα.η απόρριψη στο δίκτυο στερεών αντικειμένων και υλικών (χαρτιά, στουπιά, μπάζα κ.λπ.), τα οποία μπορεί να προκαλέσουν



εμφράξεις, με πιθανή συνέπεια εισροή.

Η ΕΥΔΑΠ αντιμετωπίζει τις παραπάνω περιπτώσεις κινδύνων σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης (ΚΛΔΑ) και έχει το δικαίωμα να προβεί στη διακοπή της υδροδότησης του ακινήτου μέχρι την ημερομηνία συμμόρφωσης του κυρίου του ακινήτου με τους όρους του ΚΛΔΑ. Σε περίπτωση που λόγω υπερχειλίσης προκληθούν βλάβες σε ακίνητα, εφόσον οι ιδιοκτήτες ακινήτων αιτηθούν αποζημίωσης, γίνονται οι σχετικές ενέργειες και αν προκύψει υπαιτιότητα της ΕΥΔΑΠ, χορηγούνται αποζημιώσεις.

- η αποχέτευση ακατάλληλων προς διάθεση υγρών αποβλήτων, σύμφωνα με τον Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης, που μπορεί να προκαλέσουν βλάβες στους αγωγούς ή να επηρεάσουν αρνητικά τη λειτουργία των ΚΕΛ.

Προς τούτο, η ΕΥΔΑΠ προβαίνει σε έλεγχο των αποχετευόμενων υγρών αποβλήτων από επιχειρήσεις που έχουν αδειοδοτηθεί για τη διάθεση στο δίκτυο υγρών αποβλήτων, με λήψη δειγμάτων σε τυχαίους ελέγχους, από το ειδικό φρεάτιο δειγματοληψίας ή από την έξοδο της επεξεργασίας της επιχείρησης ή από άλλο σημείο της επιχείρησης-κατά την κρίση της υπηρεσίας- και ακολουθούν αναλύσεις των δειγμάτων, κατά τις οποίες εξετάζονται παράμετροι καθοριζόμενες ανάλογα με τη φύση της παραγωγικής δραστηριότητας της επιχείρησης. Σε περίπτωση που από τον έλεγχο προκύψει υπέρβαση των επιθυμητών ορίων των παραμετρικών τιμών, όπως αυτές ορίζονται στους πίνακες που περιλαμβάνονται στον Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης, υπάρχουν κυρώσεις, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ως άνω Κανονισμό, όπως: διακοπή ύδρευσης, διακοπή σύνδεσης της επιχείρησης, επιβολή Τέλους Υπερβάσεως Ποιότητας (ΤΥΠ), αποκατάσταση των βλαβών, που προκλήθηκαν στο δίκτυο ή στα ΚΕΛ λόγω των διατεθέντων στο δίκτυο ακατάλληλων αποβλήτων, με δαπάνη που χρεώνεται στην επιχείρηση μέσω του λογαριασμού ύδρευσης.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Η αποχέτευση του Λεκανοπεδίου Αττικής πραγματοποιείται με αγωγούς ομβρίων και ακαθάρτων υδάτων. Οι αγωγοί ομβρίων υδάτων καταλήγουν με φυσική ροή στη θάλασσα.

Η αρμοδιότητα για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση των έργων αποχέτευσης ομβρίων υδάτων και των έργων αντιπλημμυρικής προστασίας εν γένει, όπως επίσης και για τον καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής ανήκει στην Περιφέρεια Αττικής και στους ΟΤΑ. Οι αγωγοί ακαθάρτων είναι αγωγοί βαρύτητας. Υπάρχουν όμως και αγωγοί που λειτουργούν υπό πίεση (καταθλιπτικοί), έτσι στο σύστημα αποχέτευσης του λεκανοπεδίου περιλαμβάνονται και 44 αντλιοστάσια, κυρίως κατά μήκος του παραλιακού συλλεκτήρα της ακτής Σαρωνικού.

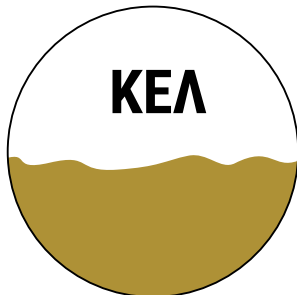
Η συλλογή των λυμάτων γίνεται με τους αγωγούς του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων των αποχετευόμενων περιοχών, μέσω των συνδέσεων σε αυτούς της κάθε παρόδιας ιδιοκτησίας. Το δευτερεύον δίκτυο καταλήγει στους αγωγούς μεταφοράς (πρωτεύον δίκτυο) και τελικά στους βασικούς συλλεκτήρες αποχέτευσης (Παρακηφίσιοι, ΣΚΑΑ, ΚΑΑ, ΚΠΣ, συλλεκτήρες Δ και Α στο Θριάσιο, κλπ) μέσω των οποίων τα λύματα καταλήγουν στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων.

Το συνολικό μήκος του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων του λεκανοπεδίου ανέρχεται σε περίπου 8.300 χιλιόμετρα.



Το σύστημα είναι χωριστικό (αγωγοί ακαθάρτων υδάτων – αγωγοί ομβρίων υδάτων), εκτός από την περιοχή του κέντρου της Αθήνας, όπου το σύστημα είναι παντοροϊκό (κοινοί αγωγοί ακαθάρτων και ομβρίων υδάτων).

Επεξεργασία Λυμάτων



Η ΕΥΔΑΠ, έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα επεξεργασίας λυμάτων

Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων

Μεταμόρφωση Αττικής
Νήσος Ψυττάλεια
Θριάσιο Πεδίο

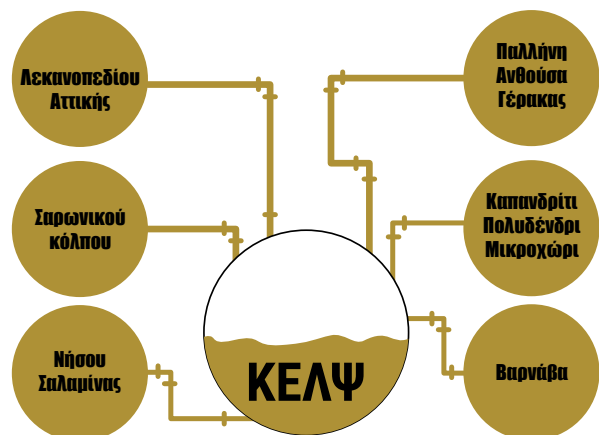


Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ)

Πρόκειται για ένα από τα μεγαλύτερα ΚΕΛ στην Ευρώπη και διεθνώς. Η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 730.000 m³/ημέρα. Η επεξεργασία λυμάτων στο ΚΕΛΨ περιλαμβάνει:

Στο ΚΕΛΨ καταλήγουν τα αστικά λύματα και τα βιομηχανικά (κατόπιν προεπεξεργασίας):

Στο ΚΕΛΨ θα καταλήγουν και τα λύματα:



- Προεπεξεργασία, η οποία αρχίζει στις εγκαταστάσεις του Ακροκεράμου, με απομάκρυνση των βαρέων στερεών, εσχάρωση, εξάμμωση και απόσμηση. Τα προεπεξεργασμένα λύματα μεταφέρονται με υποθαλάσσιους αγωγούς στην Ψυττάλεια.

- Την πρωτοβάθμια επεξεργασία, κατά την οποία συλλέγεται η πρωτοβάθμια ιλύς.

- Προχωρημένη δευτεροβάθμια βιολογική επεξεργασία, κατά την οποία με τη μέθοδο της ενεργού ιλύος επιτυγχάνεται απομάκρυνση του οργανικού φορτίου και αφαίρεση του αζώτου.

- Επεξεργασία της ιλύος, δηλαδή πάχυνση, αναερόβια χώνευση, αφυδάτωση και τελικά θερμική ξήρανση της ιλύος

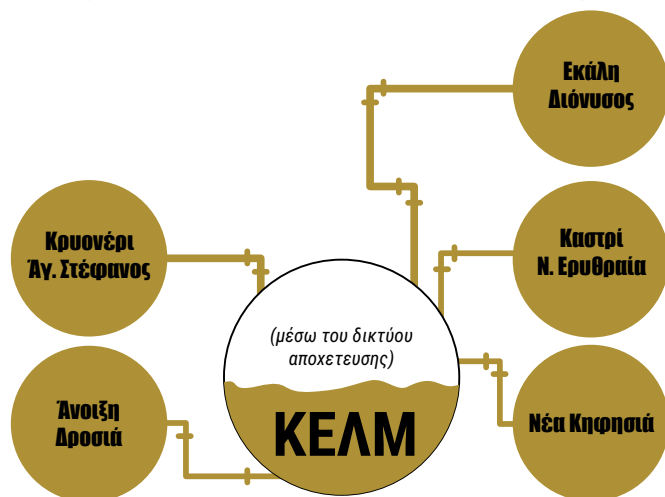
Στο ΚΕΛΨ υπάρχουν και μονάδες συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας, οι οποίες λειτουργούν με καύση βιοαερίου και φυσικού αερίου. Η παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια ιδιοκαταναλώνεται στο ΚΕΛΨ και η τυχόν περίσσεια αυτής εξάγεται προς το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας της ΔΕΔΔΗΕ.

Η επεξεργασμένη εκροή του ΚΕΛΨ διαχέεται στον Σαρωνικό Κόλπο μέσω αγωγών βαθιάς διάχυσης με μειωμένο το οργανικό φορτίο των λυμάτων κατά 93% περίπου και του αζώτου κατά 80%.

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ)

Η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 10.000 μ³/ημέρα και των βοθρολυμάτων της τάξεως των 10.000 μ³/ημέρα επίσης.

Αποτελεί εγκατάσταση υποδοχής και συνεπεξεργασίας αστικών λυμάτων (Β. Προαστίων) και οικιακών βοθρολυμάτων (από περιοχές που στερούνται αποχετευτικού δικτύου).

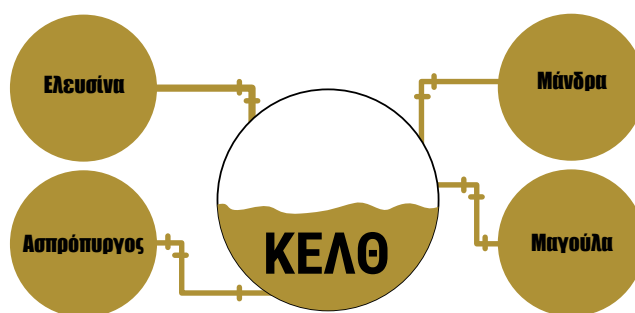


Η επεξεργασία λυμάτων στο ΚΕΛΜ περιλαμβάνει:

- Προεπεξεργασία, με χωριστή εσχάρωση - εξάμμιση για τα αστικά λύματα και απολίπανση για τα βοθρολύματα.
- Πρωτοβάθμια επεξεργασία -σε διαφορετικές δεξαμενές- των αστικών λυμάτων και των βοθρολυμάτων.
- Δευτεροβάθμια επεξεργασία των πρωτοβάθμια επεξεργασμένων αστικών λυμάτων και των βοθρολυμάτων σε δεξαμενή αερισμού και στις δεξαμενές τελικής καθίζησης.
- Απολύμανση με διάλυμα υποχλωριώδους νατρίου
- Επεξεργασία της ιλύος, δηλαδή αναερόβια χώνευση, αφυδάτωση. Η αφυδατωμένη ιλύς μεταφέρεται με φορτηγά για τελική διάθεση σε νόμιμα αδειοδοτημένη μονάδα ή προς θερμική ξήρανση στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου (ΚΕΛΘ)

Το ΚΕΛΘ λειτουργεί από το 2012 και αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση σ' ένα χρόνιο πρόβλημα των κατοίκων, αλλά και των επαγγελματιών που δραστηριοποιούνται στην ευρύτερη περιοχή. Παράλληλα, συμβάλλει στην αποκατάσταση της ισορροπίας του οικοσυστήματος του κόλπου της Ελευσίνας, που έχει χαρακτηριστεί ευαίσθητος αποδέκτης.



Σήμερα, η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 4.600 μ³/ημέρα.

Η επεξεργασία λυμάτων στο ΚΕΛΘ περιλαμβάνει:

- Προεπεξεργασία (εσχάρωση, εξάμμιση) για την απομάκρυνση των στερεών και της άμμου.
 - Πρωτοβάθμια καθίζηση κατά την οποία διαχωρίζεται και συλλέγεται η πρωτοβάθμια ιλύς.
 - Βιολογική επεξεργασία με τη μέθοδο της ενεργού ιλύος (νιτροποίηση, βιολογική απομάκρυνση αζώτου και φωσφόρου), με δυνατότητα ενίσχυσης της απομάκρυνσης φωσφόρου με την προσθήκη χημικών.
 - Επεξεργασία της συνολικά παραγόμενης ιλύος (πάχυνση, χώνευση, αφυδάτωση). Η αφυδατωμένη ιλύς μεταφέρεται στη συνέχεια για θερμική ξήρανση στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.
 - Διύλιση σε αμμόφιλτρα για τελικό φιλτράρισμα των επεξεργασμένων λυμάτων.
 - Απολύμανση των επεξεργασμένων λυμάτων πριν τη διάθεσή τους στη θάλασσα, μέσω υποθαλάσσιου αγωγού, με απομάκρυνση του ρυπαντικού τους φορτίου σε ποσοστό πάνω από 95%.
- Η ΕΥΔΑΠ έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης του αποχετευτικού δικτύου και των Κέντρων Επεξεργασίας Λυ-

μάτων, προσβλέποντας στην ορθή και αδιάλειπτη λειτουργία τους με απώτερο στόχο την προστασία της δημόσιας υγείας.

Σύμφωνα με τον κεντρικό σχεδιασμό του συστήματος αποχέτευσης, η ΕΥΔΑΠ εξασφαλίζει την αποφυγή δημιουργίας κάθε μορφής κινδύνου για τη δημόσια υγεία, που μπορεί να προκληθεί λόγω μη ύπαρξης δικτύου αποχέτευσης σε κάποια περιοχή ή κατά τη φάση συλλογής-μεταφοράς των λυμάτων (είτε λόγω εμφράξεων των αγωγών ή των διακλαδώσεων (συνδέσεων) είτε λόγω πλημμελούς λειτουργίας των αντλιοστασίων) ή κατά τη φάση επεξεργασίας των λυμάτων, λόγω μη ορθής λειτουργίας και συντήρησης των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ).

Στοχεύοντας στην εξυπηρέτηση του κοινωνικού συνόλου και στην ορθή λειτουργία του συστήματος αποχέτευσης, η Εταιρεία:

- προγραμματίζει τον σχεδιασμό και την κατασκευή νέων έργων αποχέτευσης ώστε να εξυπηρετηθούν περιοχές που σήμερα στερούνται αποχέτευσης
- έχει σχεδιάσει και υλοποιεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης του αποχετευτικού δικτύου με σκοπό την απρόσκοπτη και συνεχή λειτουργία
- διαθέτει εξοπλισμό για τον έλεγχο, τον εντοπισμό και την αποκατάσταση βλαβών στο δίκτυο αποχέτευσης
- μεριμνά για την ορθή και αδιάλειπτη λειτουργία και συντήρηση των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων
- τηρεί όλους τους κανόνες για τη διεξαγωγή των εργαστηριακών αναλύσεων δειγμάτων που γίνονται στα διαπιστευμένα εργαστήρια στον Ακροκέραμο και στη Μεταμόρφωση
- φροντίζει για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού των υπηρεσιών αποχέτευσης, ώστε να ανταποκρίνεται κατά τον καλύτερο τρόπο στο έργο του.

Νέα έργα αποχέτευσης και πρωτοβουλίες

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η αποχέτευση όλων των περιοχών που είναι στην αρμοδιότητα της ΕΥΔΑΠ και στερούνται σήμερα αποχέτευσης, η ΕΥΔΑΠ, σε συνεργασία με τους Δήμους, προχωρεί στο σχεδιασμό και τη μελέτη των απαιτούμενων έργων αποχέτευσης και Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων. Στο πλαίσιο αυτό:

- Εκπονείται η Οριστική μελέτη για τα έργα αποχέτευσης Καλάμου και τα έργα αποχέτευσης Καπανδριτίου-Μικροχωρίου-Πολυδενδρίου.

- Ολοκληρώθηκε η μελέτη των έργων αποχέτευσης περιοχών Δήμου Παλλήνης (κατασκευή του πρωτεύοντος, του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης καθώς και του τριτεύοντος δικτύου) και συντάσσονται τα τεύχη δημοπράτησης προκειμένου να δημοπρατηθεί άμεσα το έργο, προϋπολογισμού 60.000 ευρώ, το οποίο έχει ενταχθεί για χρηματοδότηση στο ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον & Αειφόρος Ανάπτυξη» 2014-2020, ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 14 «Διατήρηση και Προστασία του Περιβάλλοντος - Προαγωγή της Αποδοτικής Χρήσης των Πόρων (ΤΑΜΕΙΟ ΣΥΝΟΧΗΣ).

- Δημοπρατήθηκε το έργο των συλλεκτήρων αποχέτευσης στις περιοχές Διονύσου, Ροδόπολης, Άνοιξης και Σταμάτας του Δήμου Διονύσου, προϋπολογισμού 1.844.445 ευρώ, για το οποίο εξασφαλίστηκε χρηματοδότηση σε ποσοστό 92%. Η κατασκευή του έργου είναι σε εξέλιξη, με ορίζοντα ολοκλήρωσης το τέλος του 1ου εξαμήνου του έτους 2019. Το έργο έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020», στον Άξονα Προτεραιότητας «Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής στο Αστικό Περιβάλλον» και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης.

Με σκοπό τη βέλτιστη διαχείριση των επεξεργασμένων λυμάτων, έχει σχεδιαστεί και βαίνει προς υλοποίηση, εφαρμογή για την επί τόπου επεξεργασία -σε compact μονάδα- μέρους των εισερχομένων λυμάτων σε αντλιοστάσιο του Κεντρικού Παραλιακού Συλλεκτήρα και την επαναχρησιμοποίηση της επεξεργασμένης εκροής προς άρδευση παρακείμενων εκτάσεων.

Η ΕΥΔΑΠ προγραμματίζει, αναπτύσσει και εφαρμόζει μεθόδους ελέγχου της απόρριψης των υγρών βιομηχανικών αποβλήτων στο αποχετευτικό δίκτυο. Στο πλαίσιο αυτό, προγραμματίζεται η αύξηση των σημείων δειγματοληψίας στο δίκτυο για την παρακολούθηση της ποιότητας των εισερχομένων λυμάτων και τον εντοπισμό τυχόν ακατάλληλων προς αποχέτευση εισροών, με τη χρήση καινοτόμων οργάνων.

Η Εταιρεία μεριμνά και για τη συνεχή συντήρηση και αναβάθμιση του εξοπλισμού των εργαστηρίων στα οποία διεξάγονται χημικές αναλύσεις προς διασφάλιση της αξιοπιστίας των διενεργούμενων αναλύσεων, με την προμήθεια των απαραίτητων ανταλλακτικών και των πλέον αξιόπιστων οργάνων.

Δίκτυο αποχέτευσης και Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων

Η ΕΥΔΑΠ συντηρεί το δίκτυο αποχέτευσης με τη βοήθεια εκπαιδευμένου προσωπικού και τη χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού που εκσυγχρονίζεται συνεχώς σύμφωνα με τις νέες τεχνολογίες, αποσκοπώντας:

- Στη συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία του, επί 24ώρου βάσεως,
- Στην επίλυση προβλημάτων και στην ελαχιστοποίηση των όποιων δυσλειτουργιών ανακύπτουν κάθε φορά, με τη λήψη των εκάστοτε απαιτούμενων ενεργειών (απόφραξη ή καθαρισμό αγωγών με χρήση βυτιοφόρων οχημάτων υψηλής πίεσης, ανακατασκευή τμημάτων αγωγών, ανακατασκευή διακλαδώσεων, κατάλληλη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού των αντλιοστασίων).

Για τη συντήρηση των αγωγών δικτύων ακαθάρτων χρησιμοποιούνται

- Βυτιοφόρα υψηλής πίεσης ανακύκλωσης για καθαρισμούς αγωγών
- Βυτιοφόρα υψηλής πίεσης για αποφράξεις αγωγών

Για τον έλεγχο και εντοπισμό των βλαβών του δικτύου αποχέτευσης χρησιμοποιούνται Κινητές Μονάδες Τηλεοπτικού Ελέγχου υψηλής τεχνολογίας και συγκεκριμένα, οχήματα Τηλεοπτικής επιθεώρησης με όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό για τον έλεγχο και εντοπισμό βλαβών.

Υπάρχει η δυνατότητα για επισκευές ζημιών στους αγωγούς ακαθάρτων με No Dig Technology μέσω Οχημάτων Τηλεοπτικής Επιθεώρησης εξοπλισμένων με ρομποτικά μηχανήματα για επισκευή χωρίς εκσκαφή.

Η ΕΥΔΑΠ μεριμνά για την εύρυθμη και βέλτιστη λειτουργία των ΚΕΛ, με τη συνεχή συντήρηση αυτών και τον εκσυγχρονισμό τους με τα απαιτούμενα έργα αναβάθμισης-βελτίωσης, ενώ παράλληλα μεριμνά και για την τήρηση των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών όρων, με στόχο την εντός των αποδεκτών ορίων ποιότητα των εκροών, στους υδάτινους αποδέκτες.

Ειδικότερα:

- α) έχει σχεδιαστεί και προγραμματίζεται η υλοποίηση έργων αναβάθμισης – βελτίωσης των υφιστάμενων εγκαταστάσεων του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, μεταξύ των οποίων η βελτίωση των έργων στο Χώρο Εκκένωσης Βυτιοφόρων, με τη δημιουργία περισσότερων θέσεων εκκένωσης και με την υλοποίηση των ιδιαίτερα σημαντικών για την περιοχή και τους κατοίκους έργων απόσμησης, καθώς και η υλοποίηση των έργων επεξεργασίας βιομηχανικών αποβλήτων,
- β) έχει σχεδιαστεί και προγραμματίζεται η υλοποίηση έργων αναβάθμισης – βελτίωσης των υφιστάμενων εγκαταστάσεων του ΚΕΛ Ψυττάλειας.



Ο Σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για την αποχέτευση σε περιοχές της Ανατολικής Αττικής

Η Διεύθυνση Έργων Ανατολικής Αττικής της ΕΥΔΑΠ προγραμματίζει και εργάζεται για την υλοποίηση των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής. Συγκεκριμένα, βρίσκεται σε εξέλιξη ο προγραμματισμός της κατασκευής των παρακάτω έργων:

- Συλλογή - Επεξεργασία αστικών λυμάτων **Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου** και **Σπάτων-Αρτέμιδος** και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών.

- Συλλογή - Επεξεργασία αστικών λυμάτων **Δήμου Μαραθώνα** και Διάθεση Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών.

- Συλλογή - Επεξεργασία ακαθάρτων **Δήμου Σαρωνικού** και Διάθεση Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών.

- Κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων της Δημοτικής Ενότητας Γλυκών Νερών, του Δήμου Παιανίας. Τα λύματα που θα συλλέγονται από το δίκτυο θα καταλήγουν για επεξεργασία στο ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας.

Τα παραπάνω έργα πρόκειται να δώσουν οριστική λύση στο πρόβλημα διαχείρισης των αστικών λυμάτων στις εν λόγω περιοχές.

Το Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος και το ΚΕΛ του Δήμου Μαραθώνα, έχουν σχεδιασθεί για να λειτουργήσουν με τεχνολογία αιχμής διασφαλίζοντας την περιβαλλοντικά βέλτιστη μέθοδο διαχείρισης λυμάτων. **Ο σχεδιασμός των ΚΕΛ, καθιστά εφικτή την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών για τις αρδευτικές ανάγκες των περιοχών των παραπάνω Δήμων κατά τη θερινή περίοδο, καθώς και για αστική-περιαστική χρήση, κατά τη χειμερινή περίοδο (στους Δήμους Ραφήνας - Πικερμίου και Σπάτων - Αρτέμιδος), σύμφωνα πάντα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο επαναχρησιμοποίησης (ΚΥΑ 142116/2011 & ΥΑ οικ. 191002/2013).**

Στις εγκαταστάσεις του ΚΕΛ των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος, περιλαμβάνεται

και Κέντρο Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης στο οποίο θα υλοποιούνται προγράμματα πιλοτικών εφαρμογών για την βέλτιστη αξιοποίηση του ανακτημένου νερού, καθώς και δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης περιβαλλοντικού χαρακτήρα. Για την πλήρη ένταξη του έργου στο φυσικό περιβάλλον, θα δημιουργηθούν χώροι αναψυχής και ανάπτυξης δραστηριοτήτων, ενώ προβλέπονται εκτεταμένες φυτεύσεις πρασίνου και ποικίλα βιοκλιματικά στοιχεία, όπως φυτεμένο δώμα στα κτήρια, φωτοβολταϊκό στέγαστρο, βιοκλιματικά στέγαστρα κατά μήκος διαδρομών διαδραστικού περιπάτου και ποδηλατοδρόμων, γεωαναλλάκτες κα.

Με την ολοκλήρωση και λειτουργία των έργων αποχέτευσης στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής θα επιτευχθεί η συμμόρφωση με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, θα διασφαλιστεί η προστασία του περιβάλλοντος και των ακτών κολύμβησης, ενώ οι δράσεις περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης, θα αποτελέσουν πόλο έλξης του κοινού, ενισχύοντας την αναπτυξιακή προοπτική στην ευρύτερη περιοχή.

Η ΕΥΔΑΠ βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τις αρμόδιες Δημοτικές Αρχές, τόσο για την ενημέρω-



σή τους, όσο και για την εξασφάλιση της ενεργούς συμβολής τους στην εξέλιξη και ολοκλήρωση των έργων αποχέτευσης, προς όφελος των κατοίκων και των επισκεπτών της περιοχής.

Κατά την διάρκεια του έτους 2017 επιτεύχθηκε

σημαντική πρόοδος στην ωρίμανση των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων στην Ανατολική Αττική και συγκεκριμένα στις διαδικασίες που αφορούν στην αδειοδότησή τους, στη χρηματοδότηση (ΕΣΠΑ 2014-2020), στην ωρίμανση των απαιτούμενων μελετών και στον προγραμματισμό της κατασκευής. Με σκοπό το βέλτιστο συντονισμό των εμπλεκόμενων μερών και την ταχύτερη δυνατή υλοποίηση του έργου, που αφορά στην αποχέτευση των περιοχών των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδας, υπεγράφη μεταξύ των Δήμων αυτών και της ΕΥΔΑΠ, Προγραμματική Σύμβαση βάσει της οποίας εκχωρήθηκε στην ΕΥΔΑΠ η αρμοδιότητα κατασκευής του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων, για το τμήμα του δικτύου που πρόκειται να χρηματοδοτηθεί από το Ταμείο Συνοχής.

Επίσης, μέσω **Προγραμματικής Σύμβασης μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και του Δήμου Παιανίας**, εντάχθηκε στο πρόγραμμα έργων της Διεύθυνσης Έργων Ανατολικής Αττικής, η κατασκευή του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων της Δημοτικής Ενότητας Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας, ενώ ολοκληρώθηκε και η διαδικασία έγκρισης της χρηματοδότησής του έργου, με την ένταξή του στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020».

Η ΕΥΔΑΠ δεσμευόμενη στην υλοποίηση καινοτόμων έργων αποχέτευσης εξασφαλίζει αφενός την κοινωνική συναίνεση στις περιοχές όπου επενδύει σε νέες υποδομές και αφετέρου συμβάλει στην επίτευξη του Στόχου 9 «Βιομηχανία, Καινοτομία και Υποδομές», όπως αυτός ορίστηκε από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, GRI 416-2

Προς συμμόρφωση με την Οδηγία 91/271/ΕΟΚ, κατασκευάστηκαν από την **ΕΥΔΑΠ τα έργα αποχέτευσης περιοχών Θριασίου (130 χλμ. Αγωγοί, 3 αντλιοστάσια και το ΚΕΛΘ) τα οποία είναι σε λειτουργία από το 2012**. Λόγω όμως απροθυμίας των κατοίκων να συνδεθούν στο δίκτυο αποχέτευσης, για οικονομικούς λόγους, δεδομένης της οικονομικής κρίσης, δεν εξυπηρετείται το σύνολο των κατοίκων των περιοχών στις οποίες έχει κατασκευαστεί δίκτυο, με αποτέλεσμα να ζητείται από την Ευρωπαϊκή Επι-

τροπή η επιβολή προστίμων στο Ελληνικό Κράτος και στην παρούσα περίπτωση (Προσφυγή Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο κατά Ελληνικής Δημοκρατίας (Υπόθεση C-328/16) λόγω μη εκτέλεσης της από 24/6/2004 Απόφασης ΔΕΕ στην Υπόθεση C-119/02 "Βιολογικός Καθαρισμός Θριασίου Πεδίου").

Προς αντιμετώπιση του κινδύνου επιβολής προστίμων για την περίπτωση του Θριασίου, η ΕΥΔΑΠ, σε μια προσπάθεια αύξησης του αριθμού των συνδέσεων των ακινήτων και του ποσοστού επομένως των εξυπηρετούμενων κατοίκων, προχώρησε στις εξής ενέργειες:

- Αποφάσισε την υλοποίηση προγράμματος παροχής οικονομικών κινήτρων στους κατοίκους της περιοχής του Θριασίου Πεδίου και συγκεκριμένα για τα ακίνητα αμιγούς οικιακής χρήσης, προκειμένου να συνδεθούν στο δίκτυο αποχέτευσης, με τη διάθεση ποσού έως 2.500 € πλέον ΦΠΑ ανά ακίνητο, καθώς και τον διακανονισμό της είσπραξης του παραπάνω ποσού από την ΕΥΔΑΠ (σε περίοδο έξι ετών κατά μέγιστο) με απαλλαγή από τα τέλη αποχέτευσης όσων ακινήτων συνδεθούν για δύο (2) έτη. Το Πρόγραμμα αυτό τέθηκε σε εφαρμογή από τα μέσα του 2014 και εξακολουθεί να ισχύει, μέχρι δε, το τέλος του έτους 2017 έγιναν 565 σχετικές αιτήσεις από κατοίκους των περιοχών Θριασίου.

- Ενίσχυσε το μέτωπο κατασκευής συνδέσεων στους Δήμους Ελευσίνας, Μάνδρας-Ειδυλλίας και Ασπροπύργου, μέσω δύο εργολαβιών της ΕΥΔΑΠ, με τις οποίες κατασκευάστηκαν, μέσα στο 2017, 850 συνδέσεις.

Συνεπεία των παραπάνω ενεργειών, παρουσιάστηκε μέσα στο 2017 σημαντικότερη αύξηση της εισερχόμενης στο ΚΕΛ παροχής, η οποία βαίνει συνεχώς αυξανόμενη, σύμφωνα και με τα στοιχεία προηγούμενων ετών. Το έτος 2015 η μέση ημερήσια παροχή ήταν 2.100 m³/day, το έτος 2016 ήταν 2.400 m³/ημέρα και το τελευταίο τρίμηνο του έτους 2017 ήταν 4.000 m³/ημέρα.

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της διαχείρισης του συστήματος αποχέτευσης γίνεται με την ανάπτυξη των κάτωθι εφαρμογών και πρακτικών, κάποιες εκ των οποίων, αποτελούν και σημαντικές καινοτομίες για τη λειτουργία του συστήμα-

τος αποχέτευσης:

1. Χρήση Πληροφοριακών συστημάτων αποχέτευσης.

Οι υψηλές απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ σε ότι αφορά τα πληροφοριακά συστήματα και οι ανάγκες των Διευθύνσεων της Αποχέτευσης για:

- την απόκτηση αξιόπιστης ψηφιακής πληροφορίας,
 - τη χρήση συγκεκριμένων και εξειδικευμένων εφαρμογών,
 - την απόκτηση δυνατών πληροφοριακών συστημάτων με στόχο, όχι μόνο τη διευκόλυνση της καθημερινής εργασίας αλλά και την επιχειρησιακή ανάπτυξη,
- οδήγησαν την Εταιρεία στην εγκατάσταση νέων αλλά και τη συνεχή βελτίωση των υφιστάμενων Εφαρμογών Πληροφορικής της Αποχέτευσης.

Πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούνται και Δράσεις που αναπτύσσονται:

- Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων Συνεργειών Άμεσης Επέμβασης Βλαβών (e-TRACK).
- Εισαγωγή και επεξεργασία δεδομένων που προκύπτουν από τις επεμβάσεις των συνεργείων της Διεύθυνσης Δικτύου Αποχέτευσης, στην εφαρμογή Portal Αποχέτευσης.
- Πιλοτική Εφαρμογή online Ενημέρωσης της εφαρμογής Βλαβών του Portal Αποχέτευσης από στοιχεία πεδίου.
- Αμφίδρομη Διασύνδεση Συστημάτων e-TRACK και Portal Αποχέτευσης για άμεση προώθηση σημάτων στα οχήματα όλων των Τομέων.
- Εισαγωγή, επεξεργασία και ανάλυση χωρικών δεδομένων δικτύου σε GIS περιβάλλον.
- Σύνταξη και μελέτη στατιστικών αναλύσεων με βάση τα προαναφερθέντα στοιχεία και τα δεδομένα του Κέντρου Παραπόνων 1022 στην εφαρμογή Portal Αποχέτευσης.
- Παρακολούθηση της λειτουργίας αντλιοστασίων με συστήματα Τηλεχειρισμού – Τηλεμετρίας (SCADA).

2. Έλεγχος των εισροών και των εκροών στα ΚΕΛ με συνεχή δειγματοληψία και μικροβιολογικές αναλύσεις στα εργαστήρια της Γενικής Διεύθυνσης Αποχέτευσης.

Γίνεται προγραμματισμένη δειγματοληψία λυμάτων, σύμφωνα με τις ανάγκες και την ισχύουσα νομοθεσία, στην είσοδο και έξοδο των ΚΕΛ, καθώς και σε ενδιάμεσα στάδια της επεξεργασίας και στη συνέχεια μικροβιολογικές αναλύσεις προς διαπίστωση της ποιότητας των εισερχόμενων και των επεξεργασμένων λυμάτων, με στόχο την αξιολόγηση της λειτουργίας των εγκαταστάσεων και την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων.

3. Έλεγχος των αποχετευόμενων στο δίκτυο υγρών βιομηχανικών αποβλήτων μέσω δειγματοληψιών και διενέργειας χημικών αναλύσεων λυμάτων και υγρών βιομηχανικών αποβλήτων, στα εργαστήρια της Γενικής Διεύθυνσης Αποχέτευσης.

Η αρμόδια υπηρεσία της ΕΥΔΑΠ προβαίνει σε συνεχείς ελέγχους των αποχετευόμενων υγρών αποβλήτων από επαγγελματικές, βιομηχανικές και βιοτεχνικές εγκαταστάσεις στις οποίες έχει δοθεί από την ΕΥΔΑΠ η σχετική άδεια αποχέτευσης υγρών βιομηχανικών αποβλήτων στο δίκτυο, προκειμένου να διαπιστωθεί η ποιότητα των αποχετευόμενων υγρών, μέσω δειγματοληψιών και αναλύσεων.

Εργαστήρια της Γενικής Διεύθυνσης Αποχέτευσης

Στα διαπιστευμένα από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) εργαστήρια της Γενικής Διεύθυνσης Αποχέτευσης διεξάγονται δοκιμές σε δείγματα λυμάτων, ιλύος και αποβλήτων, που προέρχονται από τα ΚΕΛ, από τους αγωγούς του δικτύου και από βιομηχανίες στις οποίες γίνεται έλεγχος σχετικά με την απαιτούμενη ποιότητα των αποχετευόμενων στο δίκτυο υγρών. Οι δοκιμές (BOD, COD, ΛΙΠΗ & ΕΛΑΙΑ, ΝΗ3, ΕΞΑΣΘΕΝΕΣ ΧΡΩΜΙΟ, ΧΡΩΜΑ, ΘΕΙΟΥΧΑ, ΜΕΤΑΛΛΑ, TP, TN, κλπ) διεξάγονται με ορθή εφαρμογή και τήρηση των διαδικασιών χημικών αναλύσεων.

4. Δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της επεξεργασίας των λυμάτων, στην Εθνική Βάση Δεδομένων του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών. Στην ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων της Ειδικής Γραμματείας Υδάτων δημοσιοποιούνται ποσοτι-

κά και ποιοτικά χαρακτηριστικά των εισροών και των εκροών των κέντρων επεξεργασίας λυμάτων. Τα χαρακτηριστικά που δημοσιοποιούνται είναι τα ακόλουθα:

- Εισερχόμενη παροχή
- Εισερχόμενο φορτίο
- Ποσότητα παραγόμενης λυματολάσπης
- BOD₅, COD, SS, T-N, NH₄-N, T-P (στην είσοδο)
- BOD₅, COD, SS, T-N, NH₄-N, NO₃-N, T-P (στην έξοδο)

Η πρόσβαση στη βάση δεδομένων είναι ελεύθερη για όλους τους πολίτες.

5. Έλεγχος του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, σε συνεργασία με ανεξάρτητο ερευνητικό φορέα (ΕΛΚΕΘΕ).

Γίνεται παρακολούθηση της εξέλιξης του οικοσυστήματος του Εσωτερικού Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας, υπό την επίδραση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας και του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου (όπως άλλωστε προβλέπεται στους ισχύοντες περιβαλλοντικούς όρους των ΚΕΛ) με την υλοποίηση σχετικών προγραμμάτων από το Ελληνικό Κέντρο Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε.) μέσω συμβάσεων με την ΕΥΔΑΠ (επτά διαδοχικά προγράμματα έχουν χρηματοδοτηθεί από τον Σεπτέμβριο του 2005 έως σήμερα από την ΕΥΔΑΠ για την εν λόγω παρακολούθηση).

Το ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε. προβαίνει σε μετρήσεις, δειγματοληψίες και αναλύσεις διαφόρων παραμέτρων της υδάτινης στήλης στη διάρκεια των πλόων του Προγράμματος. Με βάση τα στοιχεία που συλλέγονται αποτυπώνεται η οικολογική κατάσταση του Εσωτερικού Σαρωνικού Κόλπου, του Κόλπου Ελευσίνας και του Όρμου Κερατσινίου, διερευνώνται πιθανές μεταβολές σε ορισμένα χαρακτηριστικά του οικοσυστήματος σε σχέση με το παρελθόν και εκτιμάται η επίδραση της εκροής των επεξεργασμένων λυμάτων και η τροφική και οικολογική κατάσταση των περιοχών.

Τα αποτελέσματα δείχνουν συνεχή σταδιακή βελτίωση της οικολογικής κατάστασης του Σαρωνικού Κόλπου, του Κόλπου Ελευσίνας, ιδίως στα σημεία εκβολής των ΚΕΛ.

**Συμμόρφωση με κανονισμούς
και εθελοντικούς κώδικες**

**Στην περίοδο αναφοράς
ΔΕΝ υπήρξαν περιστατικά
μη συμμόρφωσης
με κανονισμούς & εθελοντικούς
κώδικες, που να αφορούν σε
επιδράσεις των Υπηρεσιών
της ΕΥΔΑΠ στην
ΥΓΕΙΑ και την ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

5.5 Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να εξασφαλίσει την εύλογη κατανάλωση νερού των πελατών της και κατ' επέκταση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών ύδρευσης, προμηθεύεται το ανεπεξέργαστο νερό το οποίο απαιτείται, εξ' ολοκλήρου από το Ελληνικό Δημόσιο στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ). Μόνη εξαίρεση αποτελούν οι γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας που είναι ιδιοκτησία της ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία, διαχειρίζεται το νερό ως ένα πολύτιμο φυσικό πόρο και ως ένα πολύτιμο και ζωτικό αγαθό για τους κατοίκους της Αττικής (και όχι μόνο). Η Εταιρεία το 2017 διένειμε κατά μέσο ετήσιο όρο 1.066.150 κ. μ. πόσιμο νερό ημερησίως σε όλη την περιοχή αρμοδιότητά της, καθώς και σε ορισμένα νησιά της Περιφέρειας του Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες) αλλά και του Αργοσαρωνικού (Δήμοι Αίγινας, Αγκιστρίου) μέσω υδροφόρων πλοίων, από ειδικές παροχές, αλλά και σε κρουαζιερόπλοια και σκάφη σε λιμάνια της Αττικής κλπ. Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού το νερό καθίσταται πόσιμο με τις πλέον φιλικές στο περιβάλλον και στον φυσικό πόρο μεθόδους.

Η συνεχής διασφάλιση των απαραίτητων υδατικών πόρων, η εξασφάλιση της επαρκούς επεξεργασίας τους για πόσιμο νερό άριστης ποιότητας και η ικανότητα διανομής αυτού μέσω του δικτύου ύδρευσης στους πελάτες της, αποτελούν την κύρια δραστηριότητα της ΕΥΔΑΠ.

Είναι γεγονός ότι η οποιαδήποτε εμπλοκή στην ποσοτική διασφάλισή των υδατικών πόρων και στη δυνατότητα μεταφοράς και διανομής αυτών (εγκαταστάσεις Εξωτερικών Υδραγωγείων- Τροφοδοτικό Δίκτυο πόσιμου νερού κ.ο.κ.) θα επέφερε άμεσα σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές (έλλειψη νερού), αλλά και στην ίδια την Εταιρεία (πλήγμα στην εικόνα της, μείωση εσόδων κ.ο.κ.), κλιμακούμενες αναλογικά σύμφωνα με το μέγεθος του προβλήματος που δύναται να προκύψει. Με την υπεύθυνη διαχείριση του όλου θέματος, η Εταιρεία επίσης συμ-



βάλλει στην επίτευξη του 6ου Παγκόσμιου Στόχου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, όπως αυτός έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Σύμφωνα με το Νόμο 2744/1999 και τη Σύμβαση 20ετούς διάρκειας, μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ΕΥΔΑΠ, που προέκυψε σε εφαρμογή του Νόμου αυτού, και η οποία Σύμβαση ισχύει από 25.10.1999 με επικείμενη ανανέωση το 2019, το Ελληνικό Δημόσιο διατηρεί την ευθύνη για την έρευνα και τη συλλογή του ανεπεξέργαστου νερού, καθώς και για την κατασκευή των απαραίτητων έργων, ώστε να διαθέτει τις αναγκαίες για την ύδρευση ποσότητες ακατέργαστου νερού στην ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία από την πλευρά της, έχει την αποκλειστική ευθύνη – δικαίωμα μη μεταβιβάσιμο - για την επεξεργασία αυτού του νερού, τη διανομή του, καθώς και τη λειτουργία και συντήρηση του ιδιόκτητου δικτύου ύδρευσης, ώστε να καλύπτονται ποιοτικά και ποσοτικά οι ανάγκες υδροδότησης όλων αδιακρίτως των καταναλωτών στην περιοχή αρμοδιότητάς της. Με την ίδια ως άνω Σύμβαση, η ΕΥΔΑΠ έχει αναλάβει (έναντι τιμήματος) τη λειτουργία και τη συντήρηση όλων των εγκαταστάσεων συλλογής και μεταφοράς ανεπεξέργαστου νερού, οι οποίες ανήκουν κατά κυριότητα στο Ελληνικό Δημόσιο, καθώς και τη σύνταξη μελετών έργων, που διασφαλίζουν την ασφαλή κατάσταση των εγκαταστάσεων και την εναλλακτική υδροδότηση των ΜΕΝ σε περιπτώσεις βλαβών. Με αυτόν τον τρόπο είναι σε θέση να ελέγχει, πρωτογε-

νώς και με πληρότητα, τα τεχνικά έργα μεταφοράς του ανεπεξέργαστου νερού από τις πηγές, έως τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (MEN).

Επιπρόσθετα, η ΕΥΔΑΠ έχει αναλάβει την υποχρέωση της εκπόνησης και σύνταξης του Σχεδίου Διαχείρισης των διαθεσίμων συστημάτων παροχής ακατέργαστου ύδατος, καθώς και της διατήρησης και συνεχούς ενημέρωσης του Δημοσίου, επί των στοιχείων παροχών ανεπεξέργαστου νερού στις εκροές από τις πηγές και στις εισροές στις MEN.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό, κυρίως από επιφανειακούς υδάτινους πόρους των λεκανών απορροής Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου, Ευήνου, που κατατάσσονται στην κατηγορία Α2, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 75/440/ΕΟΚ περί της ποιότητας που απαιτείται για το επιφανειακό νερό που προορίζεται για την παραγωγή πόσιμου νερού. Από τους ταμιευτήρες στις λεκάνες αυτές, μόνο αυτός της Υλίκης είναι φυσικός (λίμνη), ενώ οι υπόλοιποι έχουν δημιουργηθεί με την κατασκευή φραγμάτων σε κατάλληλα σημεία στην κοίτη των ποταμών Χαράδρου (φράγμα Μαραθώνα), Ευήνου και Μόρνου. Στις πηγές υδροληψίας που χρησιμοποιεί η ΕΥΔΑΠ περιλαμβάνονται και υπόγειοι υδατικοί πόροι, που δύναται να αξιοποιηθούν με τη λειτουργία 100 περίπου υδρογεωτρήσεων συνολικής ετήσιας αντλητικής ικανότητας 70-125 εκατ. κ. μ. νερού περίπου ανά έτος, ανάλογα με την διαθεσιμότητα των υπογείων πόρων και την πολιτική χρήσης τους.

Με βάση τις σημερινές συνθήκες λειτουργίας, οι πηγές υδροληψίας της ΕΥΔΑΠ μπορούν να διαχωριστούν ως:

- Κύριοι υδροδότες: Μόρνος, Ευήνος.
- Βοηθητικοί υδροδότες: Μαραθώνας (για την τροφοδοσία της ΜΕΝ Γαλατσίου) και Υλίκη (σε έκτακτες περιπτώσεις).
- Εφεδρικοί υδροδότες: υπόγειοι υδάτινοι πόροι - υδρογεωτρήσεις.

Η μεταφορά του νερού από τις πηγές υδροληψίας στις μονάδες επεξεργασίας νερού γίνεται μέσω των παρακάτω υδραγωγείων, συνολικού μήκους 495km:

- Υδραγωγείο Υλίκης Κ.Υ. Κύριο Υδραγωγείο
- Ενωτικό Υδραγωγείο Μόρνου – Υλίκης Ε.Υ. Ενωτικό Υδραγωγείο
- Ενωτικό Υδραγωγείο Μαραθώνος-Γαλατσίου Ε.Υ. Ενωτικό Υδραγωγείο
- Ενωτικό Υδραγωγείο Διστόμου Ε.Υ. Ενωτικό Υδραγωγείο
- Σήραγγα Ευήνου-Μόρνου Ε.Υ. Ενωτικό Υδραγωγείο

Παρά την μεγάλη απόσταση των κύριων υδροδοτών (Μόρνου, Ευήνου) από την Αττική, η μεγαλύτερη ποσότητα του νερού μεταφέρεται, μέσω των υδραγωγείων με τη δύναμη της βαρύτητας, χωρίς την οικονομική και περιβαλλοντική επιβάρυνση ενεργοβόρων αντλήσεων, που μόνο σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ενεργοποιούνται.

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων με την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας (Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής πρωτεύουσας από ρυπάνσεις και μολύνσεις), με έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων και με δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων. Οι τρόποι και **μεθοδολογίες διαχείρισης του υδροδοτικού συστήματος** ιεραρχούνται στη λειτουργία του υφιστάμενου υδροδοτικού συστήματος, στη ρύθμιση της ροής κατάντη των ταμιευτήρων, στον επιμερισμό της απόληψης νερού ανά κύρια, δευτερεύουσα ή εφεδρική πηγή και στη μεταφορά νερού μέσω του δικτύου εξωτερικών υδραγωγείων. Μπορεί επίσης να αφορούν και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση και ασφάλεια του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται.

Αντικείμενο του Σχεδίου Διαχείρισης, είναι η μελέτη ορθολογικών, αποδοτικών και βιώσιμων τρόπων και μεθοδολογιών διαχείρισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ), με στόχο την ποσοτικά αξιόπιστη, ποιοτικά και περιβαλλοντικά ασφαλή και οικονομικά πρόσφορη κάλυψη της ζήτησης υδρευτικού νερού στην περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, μέσω της κατάλληλης αξιοποίησης των υδάτινων πόρων που διατίθενται για την κάλυψη της ζήτησης αυτής.

Η διαχείριση του συστήματος υδάτινων πόρων συνί-

- Υδραγωγείο Μόρνου Κ.Υ. Κύριο Υδραγωγείο

σταται στον καθορισμό των απολήψιμων ποσοτήτων από τους ταμιευτήρες και τους υδροφορείς καθώς και στον τρόπο διοχέτευσής τους (επιμερισμού) στο δίκτυο των εξωτερικών υδραγωγείων, ώστε να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη επάρκεια των πόρων ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ με το ελάχιστο δυνατό κόστος. Επίσης, συνίσταται και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται. Ως δίκτυο εξωτερικών υδραγωγείων νοείται το σύνολο των αγωγών και λοιπών έργων (όπως αντλιοστάσια κ.λπ.) από την έξοδο των ταμιευτήρων μέχρι και τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Το εξωτερικό υδροδοτικό σύστημα απεικονίζεται στον παρακάτω χάρτη.



Το Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων, το οποίο χρησιμοποιείται επιχειρησιακά καθημερινά από την ΕΥΔΑΠ για την εποπτεία και διαχείριση του υδροδοτικού συστήματος, περιλαμβάνει τις ακόλουθες συνιστώσες (υποσυστήματα):

- α) Σύστημα γεωγραφικής πληροφορίας για την απεικόνιση και εποπτεία του υδροδοτικού συστήματος,
- β) Σύστημα μέτρησης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας,
- γ) Σύστημα εκτίμησης και πρόγνωσης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας,
- δ) Σύστημα υποστήριξης της διαχείρισης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας.

Όσον αφορά στη διασφάλιση της κάλυψης με πόσιμο νερό, αυτή γίνεται από το σύνολο των εγκαταστάσεων του δικτύου ύδρευσης. Το δίκτυο ύδρευσης αποτελείται από περίπου 10.000 χιλιόμετρα δικτύου αγωγών. Από αυτά, τα 1.300 χιλιόμετρα αγωγών αποτελούν το κύριο τροφοδοτικό δίκτυο, δηλαδή αγωγούς διαμέτρου μεγαλύτερης από Φ300 έως Φ2000, ενώ τα υπόλοιπα χιλιόμετρα αγωγών αποτελούν το δίκτυο διανομής, δηλαδή αγωγούς διαμέτρου μικρότερης από Φ300, που μεταφέρουν το πόσιμο νερό στους καταναλωτές. Υπάρχουν διάσπαρτες στην περιοχή αρμοδιότητας 55 δεξαμενές συνολικής χωρητικότητας 885.000 κ.μ., 81 αντλιοστάσια συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 30.000 HP, 618 βάνες μείωσης πίεσης από Φ80 έως Φ600, 90.000 περίπου βάνες απομόνωσης, 100 σημεία τηλεπαρακολούθησης (SCADA), 783 σημεία καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων (SMS) και 850 περίπου σημεία ποιοτικού ελέγχου (600 για χλωριομετρήσεις και 250 για χλωριομετρήσεις και λοιπές παραμέτρους ανάλογα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας). Το σύνολο των ως άνω εγκαταστάσεων εξασφαλίζει την απρόσκοπτη συνεχή παροχή πόσιμου νερού και τη δυνατότητα κάλυψης των καθημερινών αναγκών των καταναλωτών στις εκάστοτε συνθήκες εποχιακής ζήτησης.

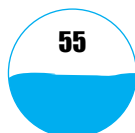
Το σύνολο των εξυπηρετούμενων υδρομέτρων αγγίζει τα 2.100.000. Η μέση ημερήσια κατανάλωση για το έτος 2017 ήταν 1.066.150 μ3 νερού (με ελάχιστη ημερήσια κατανάλωση: 895.025 κ.μ. τον Δεκέμβριο/2017 και μέγιστη ημερήσια κατανάλωση: 1.272.423 κ. μ. τον Ιούλιο/2017).

Περαιτέρω τεχνικά, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία μπορούν να αντληθούν από την ιστοσελίδα μας στην ενότητα ΥΔΡΕΥΣΗ.



1.300χλμ κύριο τροφοδοτικό δίκτυο >Φ300 έως Φ2000

8.700χλμ δίκτυο διανομής <Φ300



δεξαμενές 885.000 κ.μ.



αντλιοστάσια 30.000 hp



βάνες μείωσης πίεσης από Φ80 έως Φ600



βάνες απομόνωσης



σημεία τηλεπαρακολούθησης (SCADA)



σημεία καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων (SMS)



σημεία ελέγχου ποιότητας

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, GRI 303-1, Δείκτης ΕΥΔΑΠ

Οι εφαρμοζόμενοι μέθοδοι διαχείρισης των υδατικών πόρων χαρακτηρίζονται από:

- **Επιστημονικά θεμελιωμένη ορθολογικότητα**
- **Αποδοτικότητα:** καθ' ότι αξιοποιούν τους υδάτινους πόρους στο μέγιστο δυνατό βαθμό
- **Βιωσιμότητα:** καθ' ότι δεν δημιουργούν πρόβλημα εξάντλησης των υδάτινων πόρων στο μέλλον από την κάλυψη των αναγκών του σήμερα.

Η κάλυψη της ζήτησης γίνεται με αυξημένη αξιοπιστία, μειώνοντας την πιθανότητα μη κάλυψης της απαιτούμενης ποσότητας νερού σε πολύ μικρά και αποδεκτά επίπεδα. Η έννοια της αξιοπιστίας αναφέρεται πρωτίστως στη μείωση της αβεβαιότητας που προκαλεί η μεταβλητότητα της φυσικής προσφοράς υδάτινων πόρων (ξηρασίες), αλλά περιλαμβάνει και άλλες πηγές αβεβαιότητας, όπως τα δυσμενή έκτακτα περιστατικά (βλάβες) κατά τη διάρκεια έργων στο υδροδοτικό σύστημα, για τα οποία η ΕΥΔΑΠ μεριμνά διασφαλίζοντας την αντιμετώπισή τους. Επίσης, η κάλυψη της ζήτησης γίνεται με νερό ασφαλούς ποιότητας χωρίς να δημιουργούνται προβλήματα στο περιβάλλον (οικοσυστήματα) λόγω υπέρμετρης αποστέρησης νερού, προκειμένου αυτό να διατεθεί για υδρευτική χρήση. Τέλος, η κάλυψη της ζήτησης γίνεται πάντα με στόχο τον πλέον πρόσφορο οικονομικά τρόπο.

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τη ζήτηση του νερού, αναπτύσσοντας προγράμματα μείωσης των διαρροών, (διαχείριση πίεσης – υδροδοτικές ζώνες, άμεση αποκατάσταση βλαβών – θραύσεων αγωγών του δικτύου ύδρευσης, εξυγιάνσεις και αντικαταστάσεις των Δικτύων Ύδρευσης) με στόχο όχι μόνο την εξυπηρέτηση των πελατών, αλλά και την προστασία από σπατάλη του φυσικού πόρου.

Σήμερα η ΕΥΔΑΠ παρέχει άριστης ποιότητας πόσιμο νερό, στην απαραίτητη ποσότητα και πίεση, ανεξάρτητα αν η Εταιρεία σε όλες τις περιοχές έχει την αρμοδιότητα διαχείρισης του Δικτύου Ύδρευσης πρωτογενώς, ή σε ορισμένες από αυτές η διαχείριση του τοπικού δικτύου γίνεται από τους οικείους ΟΤΑ.

Για τις ελάχιστες εκείνες περιοχές που δεν υδροδοτούνται με νερό από την ΕΥΔΑΠ αλλά από υδρογεωτρήσεις, κυρίως στη Δυτική Αττική, η ΕΥΔΑΠ έχει δρομολογήσει σειρά παρεμβάσεων και δράσεων, σε συνεργασία με τους ΟΤΑ, ώστε σε σύντομο χρονικό διάστημα να συμπεριληφθούν και αυτές στο σύνολο των περιοχών που θα λαμβάνουν νερό από την ΕΥΔΑΠ. Στην κατεύθυνση αυτή έχει ήδη δρομολογηθεί η κατασκευή νέου χαλύβδινου τροφοδοτικού αγωγού Φ500 μήκους 15χλμ περίπου, μέσω του οποίου θα

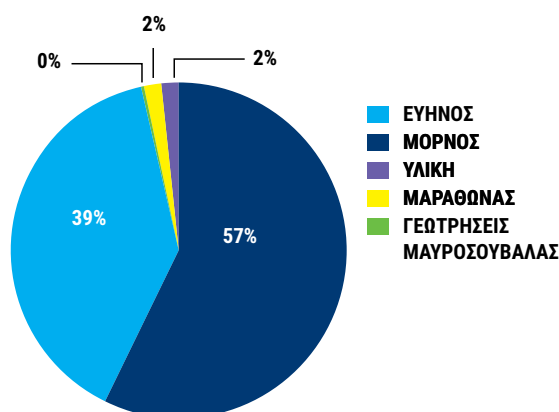
υδροδοτηθεί η περιοχή της **Κινέττας** που μέχρι σήμερα δεν υδροδοτείται με νερό ΕΥΔΑΠ, ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη από πλευράς Δήμου Μεγαρέων σε συνεργασία με την ΕΥΔΑΠ η εκπόνηση μελέτης για την τροφοδότηση του **Αλεποχωρίου** και λοιπών κοντινών περιοχών της ευρύτερης περιοχής του Δήμου Μεγαρέων. Παράλληλα έχει ξεκινήσει η κατασκευή του **υποθαλάσσιου τροφοδοτικού αγωγού που θα ενώσει τη Σαλαμίνα με την Αίγινα** με ευθύνη και αρμοδιότητα της Περιφέρειας Αττικής μέσω του οποίου θα υδροδοτηθεί με νερό ΕΥΔΑΠ και το νησί της Αίγινας.

Επιπρόσθετα έχει προβλεφθεί στο 5ετές επενδυτικό πρόγραμμα της Εταιρείας, η παραλαβή δικτύων ύδρευσης από ΟΤΑ, των οποίων τη διαχείριση σήμερα έχουν οι ίδιοι, αλλά και η παραλαβή της διαχείρισης δικτύων ύδρευσης από ΟΤΑ εκτός αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ. Στο πλαίσιο αυτό τον Δεκέμβριο του 2017 το ΔΣ της ΕΥΔΑΠ αποφάσισε την παραλαβή κατά κυριότητα του υπολοίπου **Δικτύου Ύδρευσης της Σαλαμίνας** (το νησί υδροδοτείται ήδη κατά 50% από την ΕΥΔΑΠ) προσθέτοντας στο πελατολόγιό της 20.000 περίπου υδροπαροχές και 300 περίπου χλμ δικτύου ενώ σε σημαντικό στάδιο ωριμότητας βρίσκονται και τα **δημοτικά δίκτυα της Μαγούλας** από το **Δήμο Ελευσίνας** αλλά και του **Δήμου Μεγάρων και όμορων περιοχών του**, τα οποία εκτιμάται ότι θα ολοκληρωθούν εντός του 2018.

Η κατανομή των απολήψεων των υδατικών πόρων που διατίθενται για την κάλυψη του συνόλου των αναγκών υδροδότησης (ΕΥΔΑΠ, ΟΤΑ, Οργανισμών κ.α) αναλύεται σύμφωνα με τη χρήση 2017 όπως παρακάτω:

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ Ετήσια απόληψη (εκατ. κυβικά μέτρα-ποσοστό %)

Η παρακάτω κατανομή αφορά στη βέλτιστη διαχείριση των υδάτινων πόρων για το συγκεκριμένο έτος. Οι απολήψεις μετρούνται στις πηγές υδροληψίας με παροχόμετρα και οι χρονοσειρές καταγράφονται σε σχεσιακή βάση δεδομένων.



5.6 Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης & Υδατική Απόδοση

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Η διασφάλιση σε όλη την έκταση του υδροδοτικού συστήματος επαρκούς ποσότητας, αποδεκτής πίεσης και υψηλής ποιότητας πόσιμου νερού αποτελεί για την ΕΥΔΑΠ κύρια προτεραιότητα.

Η υπεύθυνη διαχείριση του δικτύου ύδρευσης και η διασφάλιση της υδατικής απόδοσης συντελεί στην ανταπόκριση στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μας μερών και στην αύξηση της εμπιστοσύνης τους προς την Εταιρεία. Με τον τρόπο αυτό η ΕΥΔΑΠ συμβάλλει θετικά στη Βιώσιμη Ανάπτυξη και συγκεκριμένα στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 6 «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ», 8 «ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ» και 12 «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ», όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, που συντελούν στη σταδιακή βελτίωση της παγκόσμιας αποδοτικότητας των πόρων τόσο στην κατανάλωση όσο και στην παραγωγή και στην προσπάθεια διαχωρισμού της οικονομικής ανάπτυξης από την περιβαλλοντική υποβάθμιση.

Το **υδροδοτικό σύστημα** μιας περιοχής, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η τροφοδοσία της με πόσιμο νερό, περιλαμβάνει ένα σύστημα από δεξαμενές, τροφοδοτικούς (κύριους) αγωγούς, αγωγούς διανομής και υδροπαροχές. Όταν, λοιπόν αναφερόμαστε στο **«δίκτυο ύδρευσης»** εννοούμε το σύνολο των αγωγών που μεταφέρουν διυλισμένο νερό, από τις κατά τόπους Μονάδες Επεξεργασίας Νερού μέχρι τα υδρόμετρα των καταναλωτών. Πρόκειται για το κύριο τμήμα του συνόλου των εγκαταστάσεων μίας Εταιρείας ύδρευσης που στο μεγαλύτερό του μέρος είναι υπόγειο. Το δίκτυο ύδρευσης παρέχει νερό υπό πίεση κατάλληλο για πόση, σύμφωνα με τις ισχύουσες, στην Ελλάδα, προδιαγραφές προς όλους τους καταναλωτές.

Ως περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ορίστηκε η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας, όπως αυτή κα-

θορίζεται στον Ιδρυτικό της Νόμο 1068/1980. Με το νόμο 2744/1999 δόθηκε η δυνατότητα στην ΕΥΔΑΠ να επεκτείνει τις δραστηριότητές της, υπό όρους εντός και εκτός του Λεκανοπεδίου της Αττικής. Πιο αναλυτικά μπορεί κανείς να ενημερωθεί στην αντίστοιχη ενότητα, όπου περιγράφεται η περιοχική Αρμοδιότητα της ΕΥΔΑΠ, με τα διοικητικά όρια των Δήμων και των Κοινοτήτων, τους οποίους υδρεύει είτε απευθείας με διαχείριση του δικτύου από την ίδια, είτε με ειδικές παροχές (ενίσχυση δικτύου), όπου η διαχείριση του δικτύου γίνεται από τις επιμέρους Τοπικές Αρχές. Απώτερος σκοπός είναι η πιο ορθολογική διαχείρισή του και η βελτιστοποίηση της ποιότητας του παρεχόμενου πόσιμου νερού. **Στην κατεύθυνση αυτή, η σταδιακή παραλαβή των δικτύων ύδρευσης όλων των Δήμων της Αττικής αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ.**

Αντικείμενο της ΕΥΔΑΠ είναι η εύρυθμη λειτουργία, συντήρηση και βελτίωση του δικτύου διανομής πόσιμου νερού (κύριοι τροφοδοτικοί αγωγοί, αγωγοί διανομής, παροχές, δεξαμενές, αντλιοστάσια και εξοπλισμός τους) σε όλη τη γεωγραφικά εκτεταμένη περιοχή αρμοδιότητάς της.

Πώς το διαχειριζόμαστε και πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-2, GRI 103-3, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Για την υλοποίηση του αντικειμένου αυτού απαιτείται η εκτέλεση των παρακάτω βασικών κατηγοριών δραστηριοτήτων:

Παρακολούθηση και βελτίωση λειτουργίας δικτύου ύδρευσης (παρακολούθηση ζήτησης, παρακολούθηση πίεσης, τροποποιήσεις ζωνών πίεσης κ.λπ.).

Η Αττική χαρακτηρίζεται από έντονο εδαφικό ανάγλυφο. Η ΕΥΔΑΠ παρέχει νερό σε περιοχές με υψόμετρο εδάφους από 0 έως και 600 μέτρα από το επίπεδο της θάλασσας. Προκειμένου να ελέγχεται καλύτερα η πίεση των αγωγών, δημιουργήθηκαν ζώνες πίεσης, δηλαδή εδαφικές περιοχές ανά 30 έως 40 μέτρα υψομετρικής διαφοράς, οι οποίες

έχουν συγκεκριμένη πίεση. Το δίκτυο ύδρευσης παρακολουθείται σε 24ωρη βάση από σύστημα τηλελέγχου – τηλεχειρισμού (SCADA). Για την επίτευξη της καλύτερης διαχείρισης του δικτύου η ΕΥΔΑΠ το 2017 εγκατέστησε 20 νέα παροχόμετρα σε τροφοδοτικούς αγωγούς του δικτύου και 40 σταθμούς τηλεμετρίας επιπρόσθετα των υφισταμένων ανεβάζοντας το συνολικό αριθμό σταθμών τηλεμετρίας σε 783, τους σταθμούς SCADA στους 100 και τον αριθμό των παροχομέτρων σε περίπου 100.

Συντήρηση δικτύου – προληπτική και έκτακτη (συντήρηση αντλιοστασίων, βανών – πυροσβεστικών κρουνηών, καθαρισμός δεξαμενών, επισκευές διαρροών αγωγών – παροχών κλπ.).

Η προληπτική συντήρηση των αγωγών προκύπτει κυρίως από την στατιστική ανάλυση των βλαβών. Ανάλογες δράσεις δρομολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και για την συντήρηση των τροφοδοτικών αγωγών του δικτύου ύδρευσης μέσω συγκεκριμένων σύγχρονων μεθόδων παρέμβασης, καθώς και για το σύνολο των λοιπών υποστηρικτικών υποδομών του Δικτύου Ύδρευσης (αντλιοστάσια, δεξαμενές, φρεάτια ειδικών υδροπαροχών και μεγάλων βανών, πυροσβεστικά υδροστόμια κ.ο.κ.).

Πέραν των ανωτέρω αντιμετωπίζονται και καθημερινές βλάβες του δικτύου ύδρευσης που προκαλούν διαρροές ή θραύσεις στο δίκτυο. Αυτές συλλέγονται στο τηλεφωνικό κέντρο βλαβών – παραπόνων της ΕΥΔΑΠ (1022) και δρομολογούνται στους αρμόδιους τεχνικούς των Τομέων Ύδρευσης. Η έκτακτη επισκευή τους γίνεται άμεσα, έτσι ώστε να ελαχιστοποιηθεί η όχληση που προκαλείται στους καταναλωτές – πελάτες.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2017 οι συνολικές διαρροές – θραύσεις τόσο αγωγών όσο και δικλιδών στο σύνολο των δικτύων που χειρίζεται η ΕΥΔΑΠ ανήλθαν σε περίπου 6000. Οι διαρροές αυτές επισκευάστηκαν στο σύνολό τους άμεσα από τις Υπηρεσίες της Γενικής Διεύθυνσης Ύδρευσης.

Αντικατάσταση και Εξυγίανση υφισταμένων αγωγών δικτύων και υδροπαροχών ακινήτων

Το υφιστάμενο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ αποτελείται από αγωγούς διαφορετικών διατομών αλλά και διαφορετικών υλικών οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στην πορεία των ετών για την ύδρευση της Αττι-

κής. Πολλοί από τους αγωγούς αυτούς βρίσκονται σε λειτουργία επί σειρά ετών, λόγω δε των αρχικών συνθηκών τοποθέτησής τους και εξαιτίας της ανάπτυξης της πόλης και των αλληπάλληλων διαμορφώσεων των δρόμων και λοιπών κοινοχρήστων χώρων, σε συνδυασμό με τις λοιπές οχλήσεις (κυκλοφορία οχημάτων, άλλοι εξωγενείς παράγοντες), έχουν υποστεί σημαντικές καταπονήσεις που οδηγούν σε συχνές θραύσεις. Ομοίως και οι υδροπαροχές των ακινήτων, που υδρεύονται από τους αγωγούς αυτούς χαρακτηρίζονται από την ίδια παλαιότητα και εμφανίζουν παρόμοιες με τους αγωγούς καταπονήσεις. Οι συνθήκες λειτουργίας των αγωγών αυτών αξιολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και στη συνέχεια οριοθετούνται και εφαρμόζονται προγράμματα αντικαταστάσεων με νέους αγωγούς και υδροπαροχές ακινήτων κατασκευαζόμενα από τα πλέον σύγχρονα υλικά.

Το 2017 η ΕΥΔΑΠ προγραμματίσει και αντικατέστησε 50.000μμ αγωγών διατομής Φ110, Φ160, Φ200, κοκ και εξυγίανσε περίπου 15.000 υδροπαροχές ακινήτων ενώ προέβηκε και σε μαζικές αντικαταστάσεις υδρομετρητών ακινήτων αντικαθιστώντας 90.000 περίπου οικιακά υδρόμετρα.

Επιπρόσθετα των ανωτέρω, η ΕΥΔΑΠ τοποθετεί Νέες κοινές Παροχές και Ειδικές Παροχές.

Τα αιτήματα για τοποθέτηση νέων παροχών που υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους (καταναλωτές, ΟΤΑ, βιομηχανίες κοκ) μελετώνται από την ΕΥΔΑΠ και εφ' όσον εγκριθούν, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύων Ύδρευσης, τοποθετούνται στα προς υδροδότηση ακίνητα.

Οι παροχές υδροδότησης που συνδέονται με τους αγωγούς του δικτύου ύδρευσης, διακρίνονται σε: Ύδρευσης, πυροσβεστικές, κοινοχρήστων χώρων ακινήτων, άρδευσης δημόσιων ή δημοτικών χώρων, προσωρινές για εργοταξιακή ή άλλη χρήση. Το 2017 η ΕΥΔΑΠ τοποθέτησε περίπου 3.500 οικιακές παροχές, ειδικές και πυροσβεστικές παροχές.

Παραλαβές νέων δικτύων

Η ΕΥΔΑΠ παραλαμβάνει εντός της περιοχής αρμοδιότητάς της Δίκτυα Ύδρευσης, των οποίων τη διαχείριση έχει ο οικείος ΟΤΑ. Η παραλαβή των εν λόγω Δικτύων, που σήμερα εστιάζονται κυρίως στην Ανατολική και Δυτική Αττική, αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ, καθ' ότι συναρτάται με την διεύρυνση των δραστηριοτήτων της, σε συνδυασμό με τη χορήγηση άριστου ποιοτικά νερού σε όλους τους κατοίκους του Λεκανοπεδίου, αλλά και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών στις εν λόγω περιοχές.

Η παραλαβή των Δημοτικών Δικτύων Ύδρευσης από την ΕΥΔΑΠ, δεν συντελείται μονομερώς. Βασική προϋπόθεση προς τούτο αποτελεί η θετική απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου, που επιθυμεί να παραδώσει το δίκτυό του στην ΕΥΔΑΠ. Το 2017 υπήρξαν σημαντικές διεργασίες της ΕΥΔΑΠ με Δήμους της Δυτικής κυρίως, αλλά και της Ανατολικής Αττικής στην κατεύθυνση παράδοσης από τους Δήμους και παραλαβής από την ΕΥΔΑΠ των δημοτικών δικτύων ύδρευσης. Χαρακτηριστικότερο παράδειγμα αποτελεί η Απόφαση Παραλαβής του υπολειπόμενου **Δικτύου Ύδρευσης της Σαλαμίνας**, που ελήφθη με την υπ' αριθμ. 19487/27.12.2017 Απόφαση του Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ.

Την 29-12-2017 υπεγράφη η σύμβαση μεταβίβασης και παράδοσης στην ΕΥΔΑΠ του δικτύου ύδρευσης του Δήμου Σαλαμίνας και αναγνώρισης των οφειλών του προς την ΕΥΔΑΠ. Αναμένεται η υπογραφή του πρωτοκόλλου παράδοσης - παραλαβής του δικτύου ύδρευσης από την ΕΥΔΑΠ μετά την ολοκλήρωση των προβλεπόμενων διαδικασιών.

Με την Απόφαση αυτή και μετά την υπογραφή του σχετικού Πρωτοκόλλου Παράδοσης και Παραλαβής που αναμένεται να υπογραφεί εντός των πρώτων μηνών του 2018 ολόκληρο το δίκτυο του νησιού θα περιέλθει στην ΕΥΔΑΠ, προσθέτοντας 20.000 περίπου υδρόμετρα στο υφιστάμενο πελατολόγιό της.

Παράλληλα, βρίσκονται σε τελικό στάδιο οι διαβουλεύσεις με:

- τον **Δήμο Μεγαρέων** για την Παράδοση και Παραλαβή των δικτύων ύδρευσης όλων των περιοχών του Δήμου (Μέγαρο, υπόλοιπο Ν. Περάμου, Κινέτ-

τας, κοκ),

- τον **Δήμο Ελευσίνας** για την Παράδοση και Παραλαβή από την ΕΥΔΑΠ του δημοτικού δικτύου της Μαγούλας

- τον **δήμο Πεντέλης** για το δημοτικό δίκτυο της περιοχής Αγίου Δημητρίου.

Υπό προϋποθέσεις η ΕΥΔΑΠ δύναται να αναλάβει την τροφοδοσία και διαχείριση δικτύων και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της.

Το 2009 εγκρίθηκε ο νέος Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης, με τον οποίο ρυθμίζονται μελεπτομέρειες τα σημαντικότερα θέματα λειτουργίας της Εταιρείας. Στον Κανονισμό αυτόν προσχωρεί ευθέως ο καταναλωτής με την υπογραφή της σύμβασης υδροδότησης με την ΕΥΔΑΠ.

Τέλος, με την υπ' αριθμ. 15858/4-4-2007 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ και κατ' εφαρμογή της υποχρέωσης που προβλέπεται στο άρθρο 7 παρ. 3 του ν.3429/2005 για όλες τις Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμούς, εγκρίθηκε ο Χάρτης Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές της Εταιρείας (ΧΥΚ). Σε αυτόν περιλαμβάνονται οι βασικές υποχρεώσεις της Εταιρείας προς τους Καταναλωτές, οι χρόνοι ικανοποίησής τους, καθώς και ο τρόπος διεκδίκησης των δικαιωμάτων αυτών από τους Καταναλωτές. Το κείμενο του ΧΥΚ της ΕΥΔΑΠ είναι σύντομο, περιεκτικό και εύληπτο και είναι διαθέσιμο στον Ιστότοπο της ΕΥΔΑΠ στην αντίστοιχη ενότητα: <https://www.eydap.gr/CustomerSupport/CustomerLiability/>.

Οι ραγδαίες διεθνείς εξελίξεις στον χώρο των επιχειρήσεων, η ευθύνη της υδροδότησης του 40% και πλέον του πληθυσμού της Ελλάδας, η οικιστική επέκταση και φυσικά η υποχρέωση προς τους πελάτες της Εταιρείας καθιστούν επιβεβλημένη την ανοδική πορεία της ΕΥΔΑΠ, προκειμένου να υλοποιήσει έργα αποφασιστικής σημασίας και αυξημένων αποδόσεων.

Για την πετυχημένη πορεία της Εταιρείας, βασικές προϋποθέσεις είναι η επικέντρωση των προσπαθειών στην ικανοποίηση του πελάτη, στην ορθολογική διαχείριση και προστασία των υδατικών πόρων και στη διατήρηση μιας αμφίδρομης και εποικοδομητικής σχέσης Εταιρείας – Πελατών, με στόχο τη

βελτίωση της παροχής υπηρεσιών της Εταιρείας. Γι' αυτό το σκοπό η Εταιρεία έχει εντάξει στις στρατηγικές δράσεις της για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου της, τα εξής:

- Την εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών διαχείρισης της πίεσης στο δίκτυο ύδρευσης (pressure management), που έχει ως αποτέλεσμα την αποφυγή άσκοπης καταπόνησης των αγωγών του δικτύου από υπερβολικές πιέσεις και κατ' επέκταση την αποφυγή θραύσεων του δικτύου, επιτυγχάνοντας έτσι αύξηση του χρόνου ζωής σε μεγάλο μήκος του με σημαντικό οικονομικό όφελος.

- Απαραίτητη προϋπόθεση γι' αυτό αποτελεί η αξιόπιστη και οργανωμένη συλλογή δεδομένων από τις βλάβες, τη λειτουργία κλπ. ώστε μέσω δομημένων και συνεργάσιμων εφαρμογών να επιτυγχάνεται η περαιτέρω επεξεργασία και στατιστική αξιοποίηση των συλλεχθέντων στοιχείων.

- Ο κύριος στόχος στη διαδικασία συντήρησης εστιάζεται στον εντοπισμό της συχνότητας εμφάνισης βλαβών, στην ταχύτητα και ποιότητα των επισκευών, στον προσδιορισμό της γεωγραφικής διασποράς τους, στην αιτία εμφάνισης αυτών κλπ. προκειμένου να καταρτίζεται ολοκληρωμένο και συστηματικό πρόγραμμα συντήρησης του δικτύου ύδρευσης.

- Προς τούτο έχει ενταχθεί στο πενταετές επενδυτικό πρόγραμμα της Εταιρείας μας, εφαρμογή ενός στοχευμένου, με τεκμηριωμένη προτεραιότητα προγράμματος αντικατάστασης δικτύου ύδρευσης, το οποίο περιλαμβάνει την αντικατάσταση περίπου 450 χλμ. αγωγών που αντιστοιχεί περίπου στο 1,5% του συνολικού μήκους του δικτύου κατά έτος, ακολουθώντας και τηρώντας τις παγκόσμιες βέλτιστες πρακτικές.

Με τα ανωτέρω, σε συνδυασμό με τις λοιπές δράσεις και παρεμβάσεις που ήδη έχουν δρομολογηθεί (μαζικές αντικαταστάσεις υδρομετρητών, παρεμβάσεις σε τροφοδοτικούς αγωγούς, συντήρηση και ανακαίνιση υφιστάμενων υποδομών όπως αντλιοστασίων, φρεατίων υδροπαροχών και βανών, δρομολόγηση λειτουργικών παρεμβάσεων στο δίκτυο μέσω σύγχρονων λογισμικών και εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων δομών λειτουργίας), εκτιμούμε ότι θα επιτευχθεί αποτελεσματικότερη λειτουργία του δικτύου ύδρευσης, συνεπής αξιόπιστη και αδιάλειπτη παροχή νερού, βελτίωση του επιπέδου παροχής υπηρεσιών προς τους πελάτες και βελτίωση της εταιρικής εικόνας σχετικά με την απόδοση των υπηρεσιών της.



6

ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ
ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



6.1 Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Η προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος, μέσω της υπεύθυνης διαχείρισης των λυμάτων αποτελεί διαχρονικά προτεραιότητα τόσο για την ΕΥΔΑΠ, όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Το θέμα αυτό κρίνεται ιδιαίτερα ουσιαστικό και λόγω των ευρύτερων επιπτώσεων που δύναται να έχει στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η προστασία των θαλάσσιων οικοσυστημάτων αποτελεί ζήτημα υψηλού ενδιαφέροντος και για τη διεθνή κοινότητα, ενώ αποτελεί και σημαντική απαίτηση στην περιοχή δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ και ειδικότερα στο Λεκανοπέδιο της Αττικής. Η ΕΥΔΑΠ, επιδεικνύοντας συναίσθηση του δυνητικού αντίκτυπου των δραστηριοτήτων της στην υγεία των πολιτών και στο περιβάλλον, συλλέγει και επεξεργάζεται τα λύματα με στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον πληρώντας τις απαιτούμενες ποιοτικές προδιαγραφές, επενδύει στην αναβάθμιση των διαθέσιμων τεχνολογιών επεξεργασίας λυμάτων και προχωρά στην εφαρμογή πρακτικών κυκλικής οικονομίας.

Με τις πρακτικές αυτές και μέσω της υπεύθυνης διαχείρισης των λυμάτων, η Εταιρεία συμβάλλει επιπλέον στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 6 «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ», 12 «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ» και 14 «ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ», όπως αυτοί έχουν ορισθεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Τα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Αστικών Λυμάτων και συγκεκριμένα τα ΚΕΛ Ψυττάλειας, ΚΕΛ Μεταμόρφωσης και το ΚΕΛ Θριασίου, με τους κεντρικούς συλλεκτήρες, τα εκτεταμένα δίκτυα αποχετευτικών αγωγών και τα αντλιοστάσια που τα εξυπηρετούν, αποτελούν βασικές περιβαλλοντικές υποδομές για τη συλλογή και επεξεργασία των αστικών λυμάτων και την προστασία της υγείας και των υδάτινων αποδεκτών.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Μέσω της προχωρημένης επεξεργασίας των αστικών λυμάτων στις εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων της ΕΥΔΑΠ (ΚΕΛ), το υδατικό μέρος καθαρίζεται και επιστρέφει στα υδάτινα οικοσυστήματα-αποδέκτες, ενώ ένα μέρος του επαναχρησιμοποιείται σε χρήσεις εντός των εγκαταστάσεων. Το στερεό υπόλειμμα της επεξεργασίας των αστικών λυμάτων είναι η ιλύς, η οποία αφυδατώνεται, ξηραίνεται και αξιοποιείται ως καύσιμο κυρίως στην τσιμεντοβιομηχανία.

Η λειτουργία των ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ είναι αναπόσπαστο τμήμα της ολοκληρωμένης και υπεύθυνης διαχείρισης του νερού για την εξυπηρέτηση του πληθυσμού της ευρύτερης περιοχής της Αθήνας, της Αττικής, καθώς και άλλων περιοχών.

Μεταξύ των βασικών αξόνων δράσης των Επενδυτικών Προγραμμάτων της ΕΥΔΑΠ, δεσπόζουσα θέση έχει η προστασία του περιβάλλοντος, μέσω της βελτίωσης των υποδομών ύδρευσης και αποχέτευσης, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης και διάθεσης των προϊόντων επεξεργασίας των λυμάτων. Η καλή λειτουργία, η αποτελεσματική επεξεργασία στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων και η συμμόρφωση με τους Περιβαλλοντικούς Όρους τεκμηριώνεται με συνεχείς και συστηματικές δειγματοληψίες στις εκροές τους (σύμφωνα με τις οδηγίες ΕΕ 91/271 κλπ. και τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους).

Οι βασικοί ποιοτικοί στόχοι για τη διατήρηση της καλής κατάστασης του οικοσυστήματος είναι η τήρηση των ορίων εκροών των ΚΕΛ, όπως αυτοί ορίζονται από τη Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και την Απόφαση έγκρισης περιβαλλοντικών όρων των εγκαταστάσεων.

Η κατανόηση του βαθμού επίτευξης των στόχων επιτυγχάνεται μέσω της συνεχούς παρακολούθησης (monitoring) της ποιότητας των εκροών των ΚΕΛ και της συνολικής παρακολούθησης του αποδέκτη σε συνεργασία με το Ελληνικό Κέντρο Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛΚΕΘΕ).

Όπως και στα προηγούμενα χρόνια, το 2017 υπάρχει πλήρης τήρηση των ορίων ποιότητας των εκροών σε όλα τα ΚΕΛ.

Αντίστοιχα, η καλή λειτουργία, ο έλεγχος, η διαρκής συντήρηση με μέσα υψηλής τεχνολογίας αλλά και η ανάπτυξη του δικτύου αποχέτευσης συμβάλλουν στην ελαχιστοποίηση των έμμεσων απορροών στους αποδέκτες.

Η διατήρηση της καλής ποιότητας του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού, στον βαθμό που σχετίζεται με την καλή λειτουργία του ΚΕΛΨ και την επίτευξη των ποιοτικών στόχων, διασφαλίζει από κινδύνους αρνητικής φήμης την Εταιρεία αλλά και την προστατεύει από χρηματοοικονομικούς και λειτουργικούς κινδύνους, όπως την επιβολή προστίμων.

Η αρνητική φήμη δύναται να αφορά τόσο γενικότερα στη συνολική εικόνα της Εταιρείας όσο και ειδικότερα στην εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών της σε περιβαλλοντικές τεχνολογίες που εφαρμόζει, όπως τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων.

Αντίθετα, η καλή λειτουργία του ΚΕΛΨ όπως αποδεικνύεται από τη βελτίωση της οικολογικής κατάστασης του Σαρωνικού, ενδυναμώνει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών, ενώ διευκολύνει την αποδοχή τέτοιων τεχνολογιών και την ανάπτυξη νέων Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων.

Πρέπει βέβαια να σημειωθεί ότι η διατήρηση της καλής οικολογικής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού δεν εξαρτάται μόνο από την καλή λειτουργία του ΚΕΛΨ και του δικτύου αποχέτευσης. Μια μεγάλη σειρά παραγόντων, που δυστυχώς δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΕΥΔΑΠ, όπως παράνομες απορρίψεις λυμάτων, ναυτικά ατυχήματα, απορροές ομβρίων κ.λπ., επηρεάζουν την τελική ποιότητα του θαλάσσιου περιβάλλοντος των αποδεκτών.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, GRI 306-5

Από την αρχική φάση της λειτουργίας του, το 1994, το ΚΕΛ Ψυττάλειας σηματοδότησε τη βελτίωση της κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού, που είχε στο παρελθόν υποβαθμιστεί σημαντικά λόγω της ανεξέλεγκτης διάθεσης ανεπεξέργαστων λυμάτων. Η λειτουργία του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας έχει συμβάλει σημαντικά στη διατήρηση της καλής περιβαλλοντικής κατάστασης του υδάτινου οικοσυστήματος του Σαρωνικού, του οποίου η ποιότητα είναι σημαντική για πλήθος δραστηριοτήτων όπως η αλιεία, ο τουρισμός, ο αθλητισμός κ.α.

Η βελτίωση της ποιότητας των παράκτιων υδάτων αναψυχής, αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι σχεδόν το σύνολο των ακτών του Σαρωνικού έχουν λάβει τη σήμανση της γαλάζιας σημαίας, σύμβολο περιβαλλοντικής ποιότητας που απονέμεται με αυστηρά κριτήρια σε οργανωμένες ακτές που διαχειρίζονται παράκτιοι δήμοι.

Με τη λειτουργία του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας, το μοναδικό θαλάσσιο οικοσύστημα του Σαρωνικού κόλπου, ανέκαμψε από την κρίσιμη προηγούμενη κατάσταση. Μετά από περισσότερα από 23 χρόνια λειτουργίας του ΚΕΛΨ και 14 χρόνια από την λειτουργία της Β' φάσης της εγκατάστασης, ο Σαρωνικός κόλπος είναι σε πολύ καλή οικολογική κατάσταση (Οδηγία 2000/60).

Τα αποτελέσματα των δειγματοληψιών των ποιοτικών δεδομένων εκροών των ΚΕΛ δημοσιοποιούνται στην Εθνική βάση Δεδομένων του ΥΠΕΝ (<http://astikalimata.ypeka.gr/>) και είναι προσβάσιμα στο κοινό.

Η εικόνα που αφορά στην επίτευξη των ορίων ποιότητας των εκροών, ανά ελεγχόμενη παράμετρο για καθένα από τα ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ, αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα:

Επίτευξη ποιοτικών ορίων εκροών				
2017	BOD5 Βιοχημικά απαι- τούμενο οξυγόνο (πρώτων 5 ημερών)	COD Χημικά απαιτούμενο οξυγόνο	TSS Ολικά αιωρούμενα στερεά	T-N Ολικό Άζωτο
ΚΕΛΨ	✓	✓	✓	✓
ΚΕΛΜ	✓	✓	✓	✓
ΚΕΛΘ	✓	✓	✓	✓

Η βελτίωση της οικολογικής κατάστασης και η απουσία αρνητικών επιπτώσεων από τη διάθεση των εκροών των ΚΕΛ στο θαλάσσιο οικοσύστημα του Σαρωνικού τεκμηριώνεται και από την πολυετή παρακολούθηση του θαλάσσιου οικοσυστήματος από ανεξάρτητους ερευνητικούς και κρατικούς φορείς.

Η ΕΥΔΑΠ έχει αναθέσει στο ΕΛΚΕΘΕ τη συστηματική παρακολούθηση του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας, που είναι χαρακτηρισμένοι ως ευαίσθητοι αποδέκτες (ΚΥΑ 19661/1982/1999 και ΚΥΑ 48392/939/2002). Η παρακολούθηση περιλαμβάνει όλους τους απαραίτητους δείκτες και τις παραμέτρους για την αξιολόγηση της περιβαλλοντικής και οικολογικής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος και συγκεκριμένα: φυσικές παραμέτρους όπως θερμοκρασία, αλατότητα, πυκνότητα, διαλυμένο οξυγόνο, φθορισμό διαύγεια/θολρότητα, θρεπτικά άλατα, χλωροφύλλη. Η οικολογική αξιολόγηση του Σαρωνικού περιλαμβάνει και τη μελέτη των βιοκοινωνιών, φυτοπλαγκτού, ζωοβενθικών βιοκοινωνιών και ιζημάτων για προσδιορισμό οργανικού άνθρακα, ολικού αζώτου, ολικού άνθρακα και βαρέων μετάλλων.

Σύμφωνα και με τα πλέον πρόσφατα στοιχεία από το συνεχιζόμενο πρόγραμμα παρακολούθησης του ΕΛΚΕΘΕ, το οποίο ολοκληρώθηκε πρόσφατα (2017), επιβεβαιώνεται η διατήρηση της καλής κατάστασης του οικοσυστήματος του Σαρωνικού.

Η βελτίωση τόσο των συστηματικά εξεταζόμενων χαρακτηριστικών του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Εσωτερικού Σαρωνικού Κόλπου αλλά και η κοινωνική αποδοχή και χρήση των ακτών του Σαρωνικού από πλευράς των κατοίκων της Αττικής, επιβεβαιώνουν τον καταλυτικό ρόλο της επεξεργασίας των λυμάτων και την αποτελεσματική λειτουργία των ΚΕΛ και ιδιαίτερα του ΚΕΛ Ψυττάλειας, δεδομένου ότι είναι η μεγαλύτερη εγκατάσταση από τις τρεις, με άμεση επίδραση στο Σαρωνικό Κόλπο.

Σήμερα οι παραλίες του Σαρωνικού Κόλπου γύρω από την Ψυττάλεια έχουν ποιοτικά χαρακτηριστικά που πληρούν την υψηλή απαιτούμενη ποιότητα υδάτων κολύμβησης – που αποδεικνύεται από την περιβαλλοντική παρακολούθηση, με συχνές μετρήσεις που πραγματοποιούνται από αρμόδιους κρατικούς φορείς, όπως η Ειδική Γραμματεία Υδάτων, το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, η Περιφέρεια Αττικής και το πρόγραμμα Γαλάζιες Σημείες.

6.2 Περιβαλλοντική Συμμόρφωση

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 102-11, GRI 103-1

Η περιβαλλοντική συμμόρφωση αποτελεί την ουσιαστική δέσμευση στην εφαρμογή περιβαλλοντικών πολιτικών στις δραστηριότητες της Εταιρείας, όπως αυτές διαμορφώνονται από την εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία.

Η ΕΥΔΑΠ εναρμονίζεται πλήρως με την περιβαλλοντική νομοθεσία, οι δε δραστηριότητές της εναρμονίζονται με τις Εθνικές και Ευρωπαϊκές περιβαλλοντικές Πολιτικές και Στόχους, στον τομέα της διαχείρισης των υδάτινων πόρων και λυμάτων.

Με στόχο τη διατήρηση και την υπεύθυνη διαχείριση του νερού ως πολύτιμου φυσικού πόρου, η περιβαλλοντική συμμόρφωση της ΕΥΔΑΠ αποτελεί ουσιαστική αλλά και ελάχιστη απαίτηση, καθώς πολλές φορές η Εταιρεία προβαίνει σε πρωτοβουλίες πέραν της εκπλήρωσης των ελάχιστων θεσμικών απαιτήσεων για περιβαλλοντική συμμόρφωση. Η ΕΥΔΑΠ, ως Δημόσια Εταιρεία Κοινής Ωφέλειας, αναγνωρίζει την ιδιαίτερη σημασία του θέματος της περιβαλλοντικής της συμμόρφωσης, όπου σε τυχόν περιστατικό αθέτησης δύναται να επιφέρει την επιβολή υψηλών προστίμων με σημαντικές οικονομικές συνέπειες για την Εταιρεία, ως απόρροια της ιδιαίτερα αυστηρής Εθνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Η μη περιβαλλοντική συμμόρφωση δύναται επιπλέον να ζημιώσει σημαντικά την εταιρική φήμη και την υπεύθυνη περιβαλλοντική λειτουργία της ΕΥΔΑΠ, δεδομένου ότι η διαχείριση του νερού αποτελεί κύρια περιβαλλοντική της δραστηριότητα.

Η περιβαλλοντική συμμόρφωση αποτελεί για την ΕΥΔΑΠ ουσιαστικό παράγοντα Βιώσιμης Ανάπτυξης, συνεισφέροντας παράλληλα και στην επίτευξη του 16ου Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ», όπως έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών. Το ζήτημα της περιβαλλοντικής συμμόρφωσης αποτελεί επί-

σης ουσιαστική προτεραιότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας, όπως προέκυψε από την Ανάλυση Ουσιαστικότητας που πραγματοποιήθηκε στις αρχές του 2017.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να υποστηρίξει και να ενθαρρύνει:

- την προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις,
- πρωτοβουλίες για την προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας,
- την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.

Η εφαρμογή των αρχών της πρόληψης και προφύλαξης στα έργα και στις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται μέσω:

- της εκπόνησης των μελετών περιβαλλοντικών επιπτώσεων,
- της παρακολούθησης της καλής λειτουργίας των εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων,
- της συλλογής των αστικών λυμάτων με συνεχείς δειγματοληψίες και τον έλεγχο της ορθής λειτουργίας σε πραγματικό χρόνο.

Πιο συγκεκριμένα, η περιβαλλοντική συμμόρφωση βασίζεται στην εκπόνηση και τήρηση των διαδικασιών της περιβαλλοντικής αδειοδότησης και αφορά στα παρακάτω θέματα:

- Περιβαλλοντική Αδειοδότηση Εγκαταστάσεων και Δραστηριοτήτων
- Τήρηση Περιβαλλοντικών Όρων
- Έλεγχο τήρησης Περιβαλλοντικών Όρων

Παράλληλα, η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην έρευνα και την ανάπτυξη περιβαλλοντικών τεχνολογιών στον τομέα της επεξεργασίας νερού και λυμάτων με συνεργασίες με εθνικά και ευρωπαϊκά ερευνητικά ιδρύματα.

Στο πλαίσιο των αρχών της **πρόληψης** και της **προφύλαξης**, τηρείται η διαδικασία εκτίμησης των δυνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον, από την υλοποίηση έργων και δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Με την έγκριση περιβαλλοντικών όρων (μέσω υπουργικών αποφάσεων) θεσπίζονται τα αναγκαία μέτρα, οι όροι και οι περιορισμοί, μέσω των οποίων εξασφαλίζεται ότι το έργο/δραστηριότητα ή η εγκατάσταση της Εταιρείας θα υλοποιηθεί και θα λειτουργεί με βάση τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η διαδικασία αυτή, που αποσκοπεί στο να αξιολογούνται όσο το δυνατόν πιο έγκαιρα οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις στο σχεδιασμό των έργων της Εταιρείας, περιλαμβάνει την Εκπόνηση Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ), τη διαβούλευση με αρμόδιους φορείς και τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ενσωμάτωση τήρησης των όρων στην κατασκευή και λειτουργία των έργων.

Κατά την κατασκευή και λειτουργία των έργων γίνεται συνεχής έλεγχος και παρακολούθηση της τήρησης των εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων. Μέσω της διαδικασίας αυτής, ενσωματώνονται στο σχεδιασμό των έργων οι περιβαλλοντικές πολιτικές για την προστασία του περιβάλλοντος και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Οι πολιτικές αυτές εκφράζονται μέσα από την ισχύουσα σχετική Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία και τις Διεθνείς Συμβάσεις και Προδιαγραφές. Επιμέρους κανονισμοί και προδιαγραφές της ίδιας της Εταιρείας μπορούν να εντάσσονται στις αρχικές φάσεις σχεδιασμού των έργων, μέσω της διαδικασίας της περιβαλλοντικής αδειοδότησης, εφόσον αυτή αποτελεί μια από τις προκαταρκτικές φάσεις σχεδιασμού, που προδιαγράφουν τις επόμενες φάσεις των τεχνικών μελετών.

Πέραν των ενεργειών που εντάσσονται στη διαδικασία της εκπόνησης μελετών περιβαλλοντικών επιπτώσεων και της περιβαλλοντικής αδειοδότησης, οι αρχές της πρόληψης και της προφύλαξης είναι «ενσωματωμένες» και διαμορφώνουν τον τεχνικό σχεδιασμό των έργων ύδρευσης και αποχέτευσης, μέσω αυστηρών περιβαλλοντικών προδιαγραφών, που περιλαμβάνουν τομείς όπως:

- κατάλληλη επιλογή υλικών και μηχανημάτων,
- κατάλληλος σχεδιασμός των έργων, που περιλαμβάνει εφεδρείες και

- μηχανισμούς διασφάλισης, έναντι περιβαλλοντικών ατυχημάτων (ατυχημάτων πρόκλησης ρύπανσης).

Ο τομέας λειτουργίας και συντήρησης των υποδομών είναι πολύ σημαντικός στην επίτευξη της περιβαλλοντικής συμμόρφωσης, κατά την φάση της λειτουργίας. Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει οργανωμένες μονάδες, τόσο στον τομέα της ύδρευσης όσο και στον τομέα της αποχέτευσης, οι οποίες είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμες για την αντιμετώπιση οποιουδήποτε προβλήματος μπορεί να εμφανιστεί στη λειτουργία των δικτύων και των εγκαταστάσεων.

Σε θεσμικό επίπεδο, οι αρχές της πρόληψης και της προφύλαξης εντάσσονται στην λειτουργία της Εταιρείας μέσω μιας σειράς προστατευτικών ρυθμίσεων και κανονισμών που αφορούν στη λειτουργία του δικτύου και των εγκαταστάσεων, αλλά και στην προστασία των ταμιευτήρων και των περιοχών λήψης πόσιμου ύδατος.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, GRI 307-1

Η ΕΥΔΑΠ τηρεί πλήρως την περιβαλλοντική νομοθεσία έχοντας εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους για το σύνολο των εγκαταστάσεων της (Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων και Μονάδες Επεξεργασίας Νερού).

Για κάθε Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) και Μονάδα Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) με τα συνοδά τους έργα υπάρχει Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ). Επίσης, για κάθε νέο έργο ή τροποποίηση των υφιστάμενων, τηρείται η σχετική διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης.

Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς

**Κατά την περίοδο
αναφοράς δεν υπήρξε
KANENA
περιστατικό μη συμμόρφωσης
με την περιβαλλοντική
νομοθεσία και τους κανονισμούς**

6.3 Διαχείριση Υγρών και Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Η ΕΥΔΑΠ, ως επιχείρηση Κοινής Ωφέλειας στο χώρο των υπηρεσιών ύδατος, έχει ως βασική δραστηριότητα την παραγωγή και διανομή πόσιμου νερού και τη συλλογή, διαχείριση και επεξεργασία των αστικών λυμάτων.

Στο πλαίσιο αυτό, η διαχείριση των στερεών και υγρών αποβλήτων από τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ έχει ιδιαίτερη σημασία τόσο στην προστασία του περιβάλλοντος όσο και στην ορθολογική διαχείριση των διαθέσιμων φυσικών πόρων.

Η διεθνής ευαισθητοποίηση απέναντι στο περιβάλλον σχετίζεται άμεσα με την οικονομία των πόρων. Η επαναχρησιμοποίηση υλικών, που παλαιότερα εντάσσονταν στην κατηγορία των «απορριμμάτων», ενσωματώνεται σταδιακά στην υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρείας.

Μέσω της υπεύθυνης διαχείρισης των υγρών και στερεών αυτών αποβλήτων, και της εφαρμογής πρακτικών κυκλικής οικονομίας, η Εταιρεία συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, και συγκεκριμένα στους στόχους 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ», 7 «ΦΘΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ», 12 «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ», 14: «ΖΩΗ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΤΟ ΝΕΡΟ» και 15 «ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ».

Επιπροσθέτως, η ΕΥΔΑΠ, στην προσπάθειά της να συνεισφέρει στην υπεύθυνη διαχείριση των ανακυκλώσιμων υλικών με σκοπό την ενεργή συμβολή της στην παγκόσμια προσπάθεια για την αξιοποίηση των πρώτων υλών και την επαναφορά τους στον οικονομικό κύκλο, προωθεί τη συλλογή και ανακύκλωση χαρτιού και μπαταριών.

Η μη ορθολογική διαχείριση των στερεών παραπροϊόντων και της κατάλληλης επεξεργασίας των υγρών λυμάτων από τις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ μπορεί να επιφέρει θεσμικούς και χρηματοοικονο-

μικούς κινδύνους από την πιθανή επιβολή προστίμων και ποινών, ενώ θα έχει αρνητικές επιπτώσεις στην εικόνα της Εταιρείας, ως εταιρείας Κοινής Ωφέλειας, με προτεραιότητα στην προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) μέσω της επεξεργασίας των λυμάτων, το παραγόμενο νερό (επεξεργασμένη εκροή) είναι απαλλαγμένο από το ρυπαντικό φορτίο σε ποσοστό περίπου 95% και καταλήγει στη θάλασσα χωρίς σημαντικές επιπτώσεις στην οικολογική ισορροπία του θαλάσσιου οικοσυστήματος, ενώ ένα μέρος επαναχρησιμοποιείται σε χρήσεις εντός των εγκαταστάσεων. Το στερεό υπόλειμμα της επεξεργασίας των αστικών λυμάτων είναι η ιλύς, η οποία αφυδατώνεται, ξηραίνεται και αξιοποιείται ως καύσιμο στην τσιμεντοβιομηχανία. Οι επεξεργασμένες εκροές και από τα τρία κέντρα επεξεργασίας λυμάτων καταλήγουν μέσω κατάλληλων αγωγών διάθεσης, στην ευρύτερη θαλάσσια περιοχή του Σαρωνικού Κόλπου. Συγκεκριμένα, η εκροή του ΚΕΛ Ψυττάλειας καταλήγει νότια της νήσου Ψυττάλειας, η εκροή του ΚΕΛ Θριασίου στον Κόλπο της Ελευσίνας και η εκροή του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, μέσω του Κηφισού, καταλήγει επίσης στον Σαρωνικό Κόλπο.

Κατά τη διαδικασία επεξεργασίας των λυμάτων παράγονται **στερεά απόβλητα**, τα οποία αποτελούνται κατά βάση από τα παραπροϊόντα προ-επεξεργασίας των λυμάτων και την ιλύ. Πρόκειται για μη επικίνδυνα απόβλητα, η υπεύθυνη διάθεση και διαχείριση των οποίων αποτελεί προτεραιότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥΔΑΠ, όπως για παράδειγμα για τις τοπικές κοινωνίες των ΚΕΛΨ, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις μεγάλες ετήσιες ποσότητές τους.

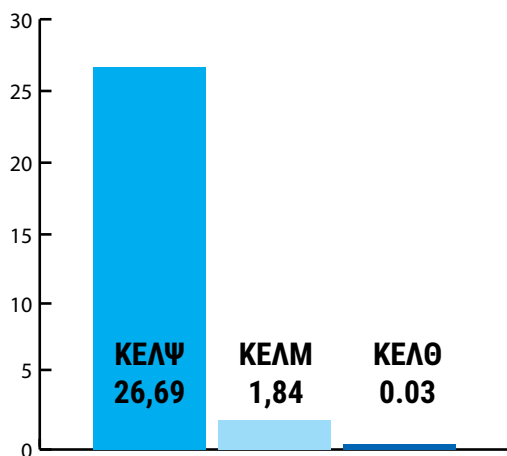
Στα διυλιστήρια νερού η ιλύς που δημιουργείται από την καθίζηση και από την πλύση των φίλτρων μεταφέρεται με ειδικό αγωγό σε υφιστάμενες εγκαταστάσεις, όπου μέρος του ανακτώμενου νερού οδηγείται με αντλιοστάσιο στις δεξαμενές επεξεργασίας νερού και στη συνέχεια σε υδαρή μορφή, οδηγείται μέσω του αποχετευτικού συστήματος της ΕΥΔΑΠ στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας.

Στα διυλιστήρια Ασπροπύργου και Πολυδενδρίου, η ιλύς αυτή αφυδατώνεται και το στερεό προϊόν λόγω της σύστασής του είναι κατάλληλο για αξιοποίηση σε μία σειρά εναλλακτικών χρήσεων σε τομείς όπως:

- Τσιμεντοβιομηχανία
- Κεραμοποιία
- Κηπευτική
- Βελτίωση εδαφών

Στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων τα στερεά απόβλητα που προέρχονται από την παραγωγική διαδικασία κατά το στάδιο της προ-επεξεργασίας των λυμάτων (εσχαρίσματα, άμμος και βαρέα στερεά), καθώς επίσης και της πρωτοβάθμιας ιλύος (εσχαρίσματα λεπτής εσχάρωσης ιλύος) οδηγούνται προς υγειονομική ταφή.

Μέση ημερήσια παραγόμενη ποσότητα εσχαρισμάτων ανά ΚΕΛ (Ψυττάλειας, Μεταμόρφωσης και Θριασίου) 2017
Εσχαρίσματα και άμμος (tn/d)



Σύνολο 2017 (εσχαρίσματα και άμμος προς ΧΥΤΑ): 10.282,1 tn

Η ξήρανση της αφυδατωμένης ιλύος που παράγεται και από τα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων πραγματοποιείται στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας.

Όλη η ποσότητα του ξηραμένου προϊόντος που παράγεται, αξιοποιείται θερμικά από την τσιμεντοβιομηχανία, ως εναλλακτικό καύσιμο, εφαρμόζοντας μία τεχνολογικά σύγχρονη, περιβαλλοντικά αποδοτική και βιώσιμη λύση διαχείρισης.

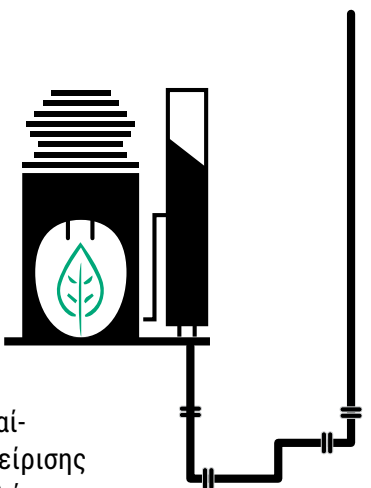
Ξηραμένη ιλύς από τη μονάδα ξήρανσης του ΚΕΛΨ για το 2017: 56.710 tn

Πέραν των παραπάνω, στο στάδιο της χώνευσης της επεξεργασίας της λάσπης παράγεται βιοαέριο, τόσο στο ΚΕΛΨ όσο και στο ΚΕΛΜ. Το βιοαέριο αυτό αξιοποιείται για την παραγωγή ενέργειας και συγκεκριμένα στο ΚΕΛΨ όλη η ποσότητα βιοαερίου που παράγεται χρησιμοποιείται για τις ανάγκες της εγκατάστασης, ενώ στο ΚΕΛΜ χρησιμοποιείται περίπου το 70% της ποσότητας βιοαερίου που παράγεται.

Σύνολο του βιοαερίου που παράχθηκε στα ΚΕΛ ΕΥΔΑΠ: 28.321.979 Nm₃

Στα διυλιστήρια νερού του Μενιδίου και του Γαλατσίου, η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της βιώσιμης διαχείρισης των υδατικών πόρων αλλά και εφαρμογής των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, επενδύει στην αναβάθμιση των εγκαταστάσεων με την κατασκευή των απαραίτητων συμπληρωματικών έργων για την επεξεργασία και τη διαχείριση της ιλύος που παράγεται κατά τη διαδικασία διύλισης του νερού.

Η ιλύς από την επεξεργασία του αδιύλιστου νερού θα αξιοποιείται, όπως και στα διυλιστήρια Ασπρο-



πύργου και Πολυδενδρίου, ως βελτιωτικό των εδαφών για διάφορες καλλιέργειες ή για βελτίωση του εδάφους σε περιπτώσεις δενδροφυτεύσεων, για την τσιμεντοβιομηχανία και την κεραμοποιία. Για τα έργα αυτά έχουν εκπονηθεί οι απαραίτητες μελέτες και πρόκειται άμεσα να δημοπρατηθούν.

Ανακύκλωση χαρτιού και μπαταριών



Στα κτήρια των γραφείων και στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ έχει οργανωθεί σύστημα ανακύκλωσης υλικών.

Σε συνεργασία με την οργάνωση Green Angels τοποθετήθηκαν από τον Ιούλιο

του 2017 σε όλα τα κεντρικά κτήρια της ΕΥΔΑΠ κάδοι ανακύκλωσης χαρτιού. Το χρησιμοποιημένο χαρτί γραφείου δεν πετιέται στα σκουπίδια, αλλά συγκεντρώνεται στα κτήρια που «παράγεται» και διατίθεται σε εταιρείες ανακύκλωσης.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, GRI 306-2

Επαναχρησιμοποίηση εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων

Μέρος από την επεξεργασμένη εκροή των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (της Ψυττάλειας και της Μεταμόρφωσης) χρησιμοποιείται τόσο για την άρδευση του πρασίνου όσο και για διάφορες χρήσεις, όπως πλυσίματα και άλλες ανάγκες νερού των εγκαταστάσεων (βιομηχανικό νερό).

Η ποσότητα αυτή χρησιμοποιείται μέσα στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ και δε διατίθεται ακόμη σε τρίτους.

**Όγκος
ανακτημένου νερού**



**Ημερήσια
επαναχρησιμοποίηση**



Η ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της Αττικής αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ (το θέμα αναλύεται περαιτέρω στο κεφάλαιο «Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών: Υπηρεσίες Αποχέτευσης»).

Το σύνολο των σχεδιαζόμενων έργων θα θέσει τέλος στην ανεξέλεγκτη διάθεση των ανεπεξέργαστων λυμάτων και θα διασφαλίσει την ποιοτική κατάσταση και βιωσιμότητα των υπογείων υδατικών αποθεμάτων. Με τον τρόπο αυτό, η ΕΥΔΑΠ συμβάλει περαιτέρω στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης 14: ΖΩΗ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΤΟ ΝΕΡΟ.

Με βασική επιλογή την ανάκτηση του νερού για χρήσεις άρδευσης καλλιεργειών αλλά και αστικού πρασίνου, εξοικονομείται πολύτιμος φυσικός πόρος και δημιουργούνται οι προϋποθέσεις αναγέννησης της πρωτογενούς δραστηριότητας στην περιοχή, αλλά και συναφών δραστηριοτήτων, άμεσα εξαρτώμενων από τη διαθεσιμότητα του νερού, συμβάλλοντας τρόπο τινά στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης 15: ΖΩΗ ΣΤΗ ΓΗ.

Επαναχρησιμοποίηση με απευθείας άντληση από το δίκτυο (sewer mining).

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει στρατηγική επαναχρησιμοποίησης στα υφιστάμενα ΚΕΛ ενώ περεταίρω αναπτύσσει και σχετικά ερευνητικά προγράμματα που έχουν ως στόχο την αποκεντρωμένη επαναχρησιμοποίηση με την αξιοποίηση υγρών λυμάτων κατευθείαν από το δίκτυο αποχέτευσης.

Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού ερευνητικού προγράμματος DESSIN, η μονάδα που έχει εγκατασταθεί στην Υπηρεσία Περιβάλλοντος Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) της ΕΥΔΑΠ στη Μεταμόρφωση, εξετάζει μία νέα τεχνική, γνωστή ως **sewer mining**, που εφαρμόζεται για πρώτη φορά στην Ελλάδα και έχει εφαρμοστεί μόνο στην Αυστραλία ως τώρα.

Μια μονάδα sewer mining **δέχεται λύματα απευθείας από το δίκτυο αποχέτευσης, τα επεξεργάζεται επί τόπου και στη συνέχεια παράγει ανακυκλωμένο νερό για επαναχρησιμοποίηση.**

Το «sewer mining» μπορεί να ανακουφίσει τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης από την αυξανόμενη πίεση που δέχονται λόγω της αύξησης του

πληθυσμού και της γήρανσης των υποδομών. Ακόμη, μειώνει την κατανάλωση ενέργειας για τη μεταφορά λυμάτων στη κεντρική μονάδα επεξεργασίας και στη συνέχεια τη μεταφορά του ανακυκλωμένου νερού στο σημείο χρήσης, καθώς επιτυγχάνει την αποκεντρωμένη επεξεργασία και επαναχρησιμοποίηση στην περιοχή που απαιτείται το νερό.

Τα κοινωνικά και περιβαλλοντικά οφέλη της τεχνολογίας sewer mining είναι σημαντικά καθώς επιτυγχάνει:

- Μείωση των ποσοτήτων των επεξεργασμένων απορροών που διατίθενται σε υδάτινους αποδέκτες.
- Μείωση της ζήτησης νερού από τους επιφανειακούς και τους υπόγειους υδροφορείς και διατήρηση των αποθεμάτων τους.
- Δυνατότητα εμπλουτισμού των υπόγειων υδροφορέων.
- Μείωση κόστους μεταφοράς λυμάτων.
- Δυνατότητα δημιουργίας και συντήρησης περιοχών αστικού πράσινου, πολύ σημαντικών για την ποιότητα ζωής στην πόλη, χωρίς κατανάλωση πόσιμου νερού για την άρδυσή τους.
- Δυνατότητα παροχής ανακτημένου νερού για χρήσεις άρδευσης σε περιοχές που αντιμετωπίζουν

προβλήματα λειψυδρίας, όπως τα νησιά.

Συνεχίζοντας την αξιοποίηση της τεχνολογίας sewer mining, η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει στο χρηματοδοτούμενο Ευρωπαϊκό ερευνητικό έργο **NEXTGEN**, με παρόμοια μονάδα επαναχρησιμοποίησης στο πλαίσιο της ανάπλασης της περιοχής του Ελαιώνα σε συνεργασία με το Δήμο Αθηναίων.

Το DESSIN και η ΕΥΔΑΠ βραβεύτηκαν κατά τη διάρκεια της 6ης απονομής των «Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον» στις κατηγορίες «Προϊόντα και Υπηρεσίες» και «Βιοποικιλότητα».

Ανακύκλωση χαρτιού και μπαταριών.

Αναφορικά με την ανακύκλωση χαρτιού το 2017 συλλέχθηκαν 9.377 κιλά.

Αντίστοιχα οι χρησιμοποιημένες μπαταρίες συγκεντρώνονται σε ειδικούς κάδους στα κτήρια και τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας

από όπου συλλέγονται από την ΑΦΗΣ (Ανακύκλωση Φορητών Ηλεκτρικών Σημάτων).

Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΑΦΗΣ και της ΕΥΔΑΠ, το 2017 συλλέχθηκαν 227 κιλά μπαταρίες από τα κτήρια της ΕΥΔΑΠ.

6.4 Εξοικονόμηση ενέργειας

Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες και εναλλακτικές πηγές

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της αξιοποίησης των ανανεώσιμων και εναλλακτικών πηγών ενέργειας και με στόχο τη βελτιστοποίηση του ενεργειακού ισοζυγίου της, έχει αναπτύξει εγκαταστάσεις παραγωγής ενέργειας από μικρά υδροηλεκτρικά έργα εγκαταστημένα στα υδραγωγεία της, καθώς και εγκαταστάσεις συμπαραγωγής θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας αξιοποιώντας το βιοαέριο που παράγεται από την επεξεργασία της ιλύος, στις μονάδες επεξεργασίας αστικών λυμάτων (όπως περιγράφεται παραπάνω).

Επίσης, πραγματοποιούνται δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας στις εγκαταστάσεις και στα κτήρια

της Εταιρείας, με στόχο τη μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας.

Συγκεκριμένα:

1

Βρίσκεται σε εξέλιξη διαγωνισμός προμήθειας και εγκατάστασης λαμπτήρων τύπου **LED** σε πέντε(5) κτήρια της ΕΥΔΑΠ, σε αντικατάσταση των υφιστάμενων παλαιάς τεχνολογίας που έχουν μεγαλύτερη κατανάλωση ενέργειας. Επιπλέον, πρόκειται να επεκταθεί σε αμέσως επόμενο στάδιο και στα υπόλοιπα ιδιόκτητα κτήρια της Εταιρείας, καθώς και στον εξωτερικό/περιμετρικό φωτισμό σε μεγάλα οικόπεδα της ΕΥΔΑΠ (π.χ. στις ΜΕΝ, στο Μαραθώνα κ.λπ.)

2

Έχουν πραγματοποιηθεί ενεργειακοί έλεγχοι σε πέντε (5) κτήρια της ΕΥΔΑΠ, με καταγεγραμμένες προτάσεις για την ενεργειακή τους αναβάθμιση, ενώ σε εξέλιξη βρίσκονται οι έλεγχοι για ακόμη έξι (6) κτήρια. Αυτή η δραστηριότητα θα συνεχιστεί έως ότου καλυφθεί το σύνολο του κτηριακού αποθέματος της ΕΥΔΑΠ. Με βάση αυτές τις προτάσεις/υποδείξεις θα πραγματοποιηθούν δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας.

3

Με τη βοήθεια εξωτερικού ενεργειακού συμβούλου, διερευνώνται οι δυνατότητες εγκατάστασης **Φ/Β σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας**, με το σύστημα net metering, σε εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ, με στόχο την επίτευξη σημαντικής ενεργειακής εξοικονόμησης.

4

Τέλος, με τη βοήθεια του παραπάνω ενεργειακού συμβούλου, ερευνώνται οι δυνατότητες εγκατάστασης **αιολικών σταθμών** παραγωγής ενέργειας.

Η παραγωγή ενέργειας από μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς (ΜΥΗΣ) κατά μήκος των εξωτερικών υδραγωγείων ανέρχεται σε **22.903.948 KWh/έτος**.

Αναλυτικά η παραγωγή ενέργειας από κάθε Μικρό Υδροηλεκτρικό Σταθμό (ΜΥΗΣ):

Παραγωγή Ενέργειας (KWh) 2017



ΣΥΝΟΛΟ 22.903.948

Συνολική παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια από Βιοαέριο στα ΚΕΛ (KWh/y) 24.173.510

Συνολική παραγόμενη θερμική ενέργεια από Βιοαέριο στα ΚΕΛ (KWh/y) 113.900.833

Η αξιοποίηση του Βιοαερίου από τα ΚΕΛ και η παραγωγή ενέργειας από Μικρούς Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς συμβάλλει στην επίτευξη του Εθνικού στόχου αύξησης της παραγωγής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και συνεισφέρει στη βελτιστοποίηση του ενεργειακού ισοζυγίου της Εταιρείας, ενώ ταυτόχρονα συμβάλλει και στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης 7: ΠΡΟΣΙΤΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Συνολική Παραγόμενη Ενέργεια από Ανανεώσιμες Πηγές 160.978.291 KWh

Συνολική Ενέργεια που καταναλώνεται 341.945.568,8 KWh

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI

[GRI 102-55]

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Σελίδα
101 - FOUNDATION		34
102- ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ		
102-1	Το όνομα του οργανισμού	10
102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	10, 24
102-3	Έδρα οργανισμού	10
102-4	Τοποθεσίες δραστηριοποίησης	10, 24
102-5	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	10
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	10, 24
102-7	Μέγεθος οργανισμού	10, 24
102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	47
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	26
102-10	Σημαντικές αλλαγές που σημειώθηκαν στον οργανισμό ή στην εφοδιαστική αλυσίδα του	26
102-11	Προσέγγιση ή αρχή της προφύλαξης	26, 115
102-12	Πρωτοβουλίες τρίτων	29
102-13	Ενώσεις, εθνικοί και διεθνείς οργανισμοί υποστήριξης	29
102-14	Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	3
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς του οργανισμού, όπως κώδικες συμπεριφοράς και κώδικες δεοντολογίας	16, 19
102-18	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού	19
102-40	Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών που συμμετείχαν στη διαβούλευση	34
102-41	Ποσοστό του συνολικού αριθμού εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις	47
102-42	Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερόμενων μερών που συμμετέχουν στη διαβούλευση	34
102-43	Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	34
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	34
102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ή άλλες αντίστοιχες καταστάσεις του οργανισμού	10
102-46	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της έκθεσης και των Ορίων των Θεμάτων	36
102-47	Ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά τη διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της έκθεσης	36
102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	5
102-49	Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων σε σχέση με τις προηγούμενες περιόδους αναφοράς	5
102-50	Περίοδος αναφοράς	5
102-51	Ημερομηνία της πιο πρόσφατης προηγούμενης έκθεσης	5
102-52	Διάρκεια κύκλου έκθεσης	5
102-53	Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με την έκθεση ή το περιεχόμενό της	5
102-54	Κριτήριο συμφωνίας GRI	5
102-55	Ευρετήριο Περιεχομένου GRI	5
102-56	Εξωτερική Διασφάλιση	5

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ		
103-1	Καταπολέμηση της Διαφθοράς	80
103-2		80
103-3		82
205-1		80
205-2		82
205-3		82
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ		
103-1	Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό/Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση)	102
103-2		103
103-3		105
303-1		105
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		105
103-1	Διαχείριση Υγρών και Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)	117
103-2		117
103-3		119
306-2		119
103-1	Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)	112
103-2		112
103-3		113
306-5		113
103-1	Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	115
103-2		115
103-3		116
307-1		116
ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ		
103-2	Απασχόληση	47
103-3		47
401-1		47
401-2		47
401-3		47
103-1	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	52
103-2		53
103-3		54
403-2		54
103-2	Κατάρτιση & Εκπαίδευση	51
103-3		51
404-1		51

103-2		56
103-3		56
405-1	Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία – Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	56
405-2		56
406-1		56
103-1		84
103-2	Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών – Ποιότητα Νερού (Υδρευση)	85
103-3		87
416-2		87
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		87
103-1		92
103-2	Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση)	93
103-3		99
416-2		99
103-1		60
103-2	Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας	60
103-3		63
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		63
103-1		74
103-2	Προσιτό Τιμολόγιο	77
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		79
103-1	Αξιόπιστο Δίκτυο & Υδατική Απόδοση (Υδρευση)	106
103-2		106
103-3		106
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		106
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ	Κοινωνικές Δράσεις	63



Ωρωπού 156, 111 46 Γαλάτσι

T.: 210 2144 444

F.: 210 2144 159

E.: grammateia@eydap.gr

www.eydap.gr



Εφαρμογή EydApp

