

Γενικές Πληροφορίες

Για να εξετάσει η ΕΥΔΑΠ οποιοδήποτε Αίτημα σχετικό με χορήγηση Νέας Παροχής, Μεταφορά Παλαιάς Παροχής, Μετατροπή ονομαστικής διαμέτρου υφιστάμενης παροχής ή Επέκταση του δικτύου διανομής, ο ενδιαφερόμενος απευθύνεται στο αρμόδιο Περιφερειακό Κέντρο, προκειμένου να καταθέσει **την Αίτηση, την Υπεύθυνη Δήλωση, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και να καταβάλλει την ανάλογη Δαπάνη** για την προώθηση του αιτήματος (Δαπάνη Έρευνας), ώστε να διενεργηθεί ο απαραίτητος έλεγχος που απαιτείται σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης (ΦΕΚ 552 Β΄/26-3-2009) και τις σχετικές Αποφάσεις και Εγκυκλίους της ΕΥΔΑΠ.

Διευκρινίζεται ότι για κάθε ακίνητο χορηγείται αριθμός κοινών παροχών ίσος προς το άθροισμα των αυτοτελών χώρων κύριας χρήσης, πλέον της μιας κοινόχρηστης παροχής και μιας θέρμανσης νερού boiler.

Εάν δεν περνά αγωγός μπροστά από το ακίνητο, ο αριθμός των Κοινών Παροχών που μπορούν να τοποθετηθούν μακριά από το ακίνητο δεν μπορεί να ξεπερνά τις τρεις. Για τη χορήγηση περισσότερων παροχών απαιτείται Επέκταση Δικτύου Διανομής, η οποία βαρύνει τον Ιδιοκτήτη.

Η κατά περίπτωση Δαπάνη για την προώθηση Αιτήματος αποτελεί μέρος της δαπάνης του έργου και αποτελεί προκαταβολή, η οποία συμψηφίζεται με την αξία του έργου. **Για τη χορήγηση νέων παροχών απαραίτητη προϋπόθεση είναι η εξόφληση ή ο διακανονισμός τυχόν προηγούμενων οφειλών προς την ΕΥΔΑΠ για το συγκεκριμένο ακίνητο.**

Δαπάνη που καταβάλλεται με την υποβολή της αίτησης

Η **Δαπάνη** που προκαταβάλλει ο ενδιαφερόμενος για κάθε αίτημα σχετικό με τη χορήγηση **μίας Κοινής Παροχής- Μεταφορά παλαιάς παροχής -Μετατροπή παλαιάς παροχής - Επέκταση δικτύου** είναι **63,12 €** και για κάθε αίτημα σχετικό με τη χορήγηση **ειδικής παροχής** είναι **168,53 €**.

Διευκρινίσεις

Η Δαπάνη προκαταβάλλεται για κάθε παροχή και επιστρέφεται σε περίπτωση που το Αίτημα δεν είναι δυνατόν να ικανοποιηθεί από την ΕΥΔΑΠ. Μετά πάροδο έξι μηνών από την γνωστοποίηση της συνολικής δαπάνης στον αιτούντα και εφόσον αυτή δεν καταβληθεί, η αίτηση ακυρώνεται και το ποσό της Προκαταβολής (Δαπάνης Έρευνας) εκπίπτει υπέρ της ΕΥΔΑΠ.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

ΝΕΑ ΚΟΙΝΗ ΠΑΡΟΧΗ (5/8" ή 1")

- Πρόσφατο επικυρωμένο αντίγραφο της Οικοδομικής Αδείας ολοκλήρου του ακινήτου ή του τελευταίου ορόφου, με πρωτότυπη σφραγίδα από την Πολεοδομία, θεωρημένη βάσει του Ν.1512/85
- Διάγραμμα κάλυψης της οικοδομής (Απαιτείται μόνον για νεοαναγειρόμενα κτίσματα)
- Λογαριασμό κατανάλωσης υδροληψίας εφόσον το ακίνητο υδροδοτείται.

- Τίτλος ιδιοκτησίας ή Ε9 τρέχοντος έτους. (Για περιπτώσεις συνιδιοκτησίας απαιτείται η προσκόμιση τίτλων ή Ε9 και των υπόλοιπων ιδιοκτητών μέχρι τη συμπλήρωση του 100% του ακινήτου).

ΠΑΡΟΧΗ BOILER

- Πρόσφατο επικυρωμένο αντίγραφο της Οικοδομικής Αδείας ολοκλήρου του ακινήτου ή του τελευταίου ορόφου με πρωτότυπη σφραγίδα από την Πολεοδομία θεωρημένη βάσει του Ν.1512/85
- Διάγραμμα κάλυψης της οικοδομής (Απαιτείται μόνον για νεοαναγειρόμενα κτίσματα)
- Μηχανολογική Μελέτη για την κατασκευή κεντρικής εγκατάστασης θέρμανσης νερού.
- Υπεύθυνη Δήλωση του αιτούντος, στην οποία θα αναφέρεται ο αριθμός και το εμβαδόν των αυτοτελών χώρων κύριας χρήσης που πρόκειται να εξυπηρετηθούν από την αιτούμενη παροχή.
- Τίτλος ιδιοκτησίας ή Ε9 τρέχοντος έτους. (Για περιπτώσεις συνιδιοκτησίας απαιτείται η προσκόμιση τίτλων ή Ε9 και των υπόλοιπων ιδιοκτητών μέχρι τη συμπλήρωση του 100% του ακινήτου).

ΠΑΡΟΧΗ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΣΕ ΑΚΑΛΥΠΤΑ ΟΙΚΟΠΕΔΑ

- Έναρξη επιτηδεύματος του χρήστη.
- Άδεια λειτουργίας από την αρμόδια αρχή.
- Έγκριση από την Πολεοδομία για την υδροδότηση του χώρου.
- Μισθωτήριο Συμβόλαιο, εφόσον η επαγγελματική δραστηριότητα θα ασκηθεί από τον ενοικιαστή.

ΝΕΑ ΕΙΔΙΚΗ ΠΑΡΟΧΗ (1.5" - 2" - 3" - 4" - 6") - ΠΑΡΟΧΗ ΠΥΡΟΣΒΕΣΗΣ

- Πρόσφατο επικυρωμένο αντίγραφο της Οικοδομικής Αδείας ολοκλήρου του ακινήτου ή του τελευταίου ορόφου, με πρωτότυπη σφραγίδα από την Πολεοδομία, θεωρημένη βάσει του Ν.1512/85.
- Διάγραμμα κάλυψης της οικοδομής (Απαιτείται μόνον για νεοαναγειρόμενα κτίσματα)
- Υδραυλική μελέτη μηχανικού, στην οποία θα αναφέρεται η απαιτούμενη πίεση λειτουργίας και η μέγιστη στιγμιαία παροχή για την χορήγηση ειδικής παροχής και για τη χορήγηση πυροσβεστικής παροχής εγκεκριμένη υδραυλική μελέτη της αρμόδιας Πυροσβεστικής Υπηρεσίας.
- Λογαριασμό κατανάλωσης υδροληψίας εφόσον το Κτίριο υδροδοτείται.
- Τίτλος ιδιοκτησίας ή Ε9 τρέχοντος έτους. (Για περιπτώσεις συνιδιοκτησίας απαιτείται η προσκόμιση τίτλων ή Ε9 και των υπόλοιπων ιδιοκτητών μέχρι τη συμπλήρωση του 100% του ακινήτου).

Διευκρίνιση: για τη χορήγηση Ειδικής Παροχής για την ενίσχυση των Δικτύων ΟΤΑ ,παροχής Εφοδιασμού Πλοίων ή αδιύλιστου νερού, απαιτείται η προτυπωμένη Αίτηση Νέας Παροχής και η συμπλήρωση του Πληροφοριακού Εντύπου _ 2 [ερωτηματολόγιο]

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΙΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

- Λογαριασμό κατανάλωσης υδροληψίας, στον οποίο αναφέρεται το όνομα του ιδιοκτήτη που υποβάλλει την Αίτηση.
- Τίτλος ιδιοκτησίας ή Ε9 τρέχοντος έτους. (Για περιπτώσεις συνιδιοκτησίας απαιτείται η προσκόμιση τίτλων ή Ε9 και των υπόλοιπων ιδιοκτητών μέχρι τη συμπλήρωση του 100% του ακινήτου).

ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

Υδραυλική μελέτη μηχανικού στην οποία θα αναφέρεται η απαιτούμενη πίεση λειτουργίας και η μέγιστη στιγμιαία παροχή (για τη μετατροπή της υφιστάμενης παροχής από Κοινή Παροχή σε Ειδική Παροχή ή από Ειδική σε Ειδική άλλης διαμέτρου).

Λογαριασμό κατανάλωσης υδροληψίας στον οποίο αναφέρεται το όνομα του ιδιοκτήτη που υποβάλλει την Αίτηση.

Χρήσιμες Διευκρινίσεις για τα δικαιολογητικά

- ✓ Στην περίπτωση που το κτίσμα είναι παλιό και δεν υπάρχει Άδεια Οικοδομής υποβάλλεται αντί της Άδειας Οικοδομής, **Ειδικό Έγγραφο** της Πολεοδομίας ή Ειδικό Έγγραφο επικυρωμένο από τον αρμόδιο Φορέα βάσει της Εγκυκλίου 61/85 του Ν1512/85.
- ✓ Αν από τα στατιστικά στοιχεία της Οικοδομικής Αδείας δεν προκύπτει ο αριθμός των χώρων κύριας χρήσης υποβάλλεται εκτός της Θεωρημένης Οικοδομικής Αδείας και επικυρωμένο αντίγραφο των **Εγκεκριμένων από την Πολεοδομία Κατόψεων**.
- ✓ Αν στην Οικοδομική Άδεια δεν αναγράφεται η ακριβής Διεύθυνση του ακινήτου σας, προσκομίζεται και **Βεβαίωση από τον Δήμο με την ακριβή Διεύθυνση** (οδό και αριθμό, για κάθε πλευρά του οικοπέδου).
- ✓ Αν το σκαρίφημα της Οικοδομικής Αδείας δεν αναφέρει τους δρόμους του οικοδομικού τετραγώνου υποβάλλεται και αντίγραφο του **Τοπογραφικού Διαγράμματος**.

Διαδικασία επεξεργασίας της αίτησης

1. Ο ιδιοκτήτης ή ο νόμιμος πληρεξούσιος καταθέτει στο αρμόδιο Περιφερειακό Κέντρο, συμπληρωμένη Αίτηση, Υπεύθυνη Δήλωση του Ν1599/86, τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και την ανάλογη δαπάνη για την προώθηση του Αιτήματος (Δαπάνη Έρευνας).
2. Μετά την υποβολή του Δικαιολογητικών και την καταβολή της σχετικής δαπάνης προωθείται το Αίτημα στις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ.

3. Αφού ολοκληρωθεί η επεξεργασία του Αιτήματος, ενημερώνεται ο Αιτών για το συνολικό ποσό που απαιτείται να καταβάλλει εντός εξαμήνου από την ημερομηνία της ειδοποίησης.
4. Με την καταβολή της συνολικής δαπάνης, υπογράφεται η Σύμβαση Υδροληψίας και προγραμματίζεται η ολοκλήρωση του έργου και η ικανοποίηση του αιτήματος

Υποχρεώσεις της ΕΥΔΑΠ προς τους καταναλωτές

Βάσει του Χάρτη Υποχρεώσεων της ΕΥΔΑΠ προς τους Καταναλωτές ΧΥΚ Απόφαση ΔΣ ΕΥΔΑΠ 15858/2007.

Ο απαιτούμενος χρόνος για την ενημέρωση του πελάτη, μετά την καταβολή της δαπάνης έρευνας, είναι 30 ημέρες και για την τοποθέτηση της παροχής, μετά την εξόφληση της συνολικής δαπάνης, είναι 90 ημέρες. (Όλες οι προαναφερόμενες προθεσμίες αναφέρονται σε εργάσιμες ημέρες).

Στόχος της ΕΥΔΑΠ είναι η παροχή υψηλής ποιότητας πόσιμου νερού και Υπηρεσιών προς τους Πελάτες καθώς και η βέλτιστη χρηματοοικονομική απόδοση των επενδυμένων κεφαλαίων για τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας στους μετόχους και τη γενικότερη θεσμική προσφορά στην ελληνική κοινωνία και οικονομία.

Είμαστε στη διάθεσή σας, σε όλα τα Περιφερειακά Κέντρα, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και στο **Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (1022)**, 24 ώρες, καθημερινά.