

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΑΣ

Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε., για τη δική σας διευκόλυνση, σας προσφέρει πολλούς εναλλακτικούς τρόπους εξόφλησης των λογαριασμών ύδρευσης.

Έτσι, ο λογαριασμός σας, μέχρι και την ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ μπορεί να εξοφληθεί.

- Στα Ταμεία των Περιφερειακών Κέντρων της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
- Στα ΕΛΤΑ περιοχής αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ΑΕ και σε εξουσιοδοτημένα Πρακτορεία ΟΠΑΠ.
- Στα καταστήματα και στα ΑΤΜ της ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ Τράπεζας.
- Με πάγιες εντολές μέσω του τραπεζικού λογαριασμού σας, (Ρωτήστε την τράπεζά σας για περισσότερες πληροφορίες).
- Μέσω Internet. Στην ιστοθesis μας www.eydap.gr υπάρχει η δυνατότητα να δείτε τον τελευταίο λογαριασμό σας καθώς και πληροφορίες γι' αυτόν. Εάν δεν έχει εξοφληθεί, και δεν έχετε δώσει πάγια εντολή, μπορείτε να εκτελέσετε την πληρωμή του μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής από την ιστοθesis της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Μην ξεχνάτε

Ο λογαριασμός μετά τη λήξη Προθεσμίας Πληρωμής του:

- Μπορεί να εξοφληθεί μόνο σε οποιοδήποτε Περιφερειακό Κέντρο της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στο οποίο απευθύνεστε και σε περίπτωση απώλειας του λογαριασμού σας.
- Επιβαρύνεται με προσαυξήσεις εκπρόθεσμης καταβολής. Στην περίπτωση αυτή η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει το δικαίωμα διακοπής της υδροδοτήσης χωρίς άλλη ειδοποίηση και ο πελάτης χρεώνεται με τα έξοδα διακοπής - επανασύνδεσης. Κατά την επαναφορά της υδροδοτήσης, πρέπει οι βρύσες του υδροδοτούμενου ακινήτου να είναι κλειστές.

Προσεξτε

- Στην περίπτωση που ο λογαριασμός έχει την ένδειξη ΔΙΑΚΟΠΗ ή εξόφλησή του γίνεται αποκλειστικά στο αρμόδιο Περιφερειακό Κέντρο που αναγράφεται σε αυτόν.

ΕΙΝΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ

- Για τη δική σας καλύτερη εξυπηρέτηση είναι πολύ σημαντικό να ενημερώνετε την ΕΥΔΑΠ ΑΕ για οποιαδήποτε αλλαγή στο ονοματεπώνυμο και τον ΑΦΜ που εμφανίζονται στο έντυπο του λογαριασμού σας καθώς και να μας γνωρίζετε ένα τηλέφωνο επικοινωνίας μαζί σας. Εάν η εξόφληση του λογαριασμού σας γίνει σε Περιφερειακό Κέντρο της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, απλά συμπληρώστε προηγούμενες τα στοιχεία, όπως ζητούνται στο κάτω μέρος της σελίδας. Εναλλακτικά, η ενημέρωση των στοιχείων μπορεί να γίνει χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση:

♦ στα ΚΕΠ

♦ στην ιστοθesis μας www.eydap.gr

- Η παροχή ανήκει ΜΟΝΙΜΑ στο ακίνητο. Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει την ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ της παροχής και του μετρητή. Ο ιδιοκτήτης-υδρευόμενος έχει το δικαίωμα χρήσης και την ευθύνη της παροχής.
- Όταν το ακίνητο δεν κατοικείται, ο πελάτης μπορεί με αίτησή του, να ζητήσει τη διακοπή της υδροδοτήσης για πρόληψη τυχόν διαρροής από τις εσωτερικές εγκαταστάσεις.
- Ο πελάτης οφείλει να διατηρεί το φρεάτιο ελεύθερο και καθαρό για την ανεμπόδιστη λήψη των ενδείξεων από τον υδρομετρητή. Διαφορετικά, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ δύναται να εκδίδει λογαριασμό με τεκμαρτή κατανάλωση και να προβαίνει σε εργασίες αποκάλυψης του φρεατίου με χρέωση της αντίστοιχης δαπάνης.
- Για αποφυγή τυχόν διαρροών από τις εσωτερικές εγκαταστάσεις, για τις οποίες η ΕΥΔΑΠ ΑΕ δεν ευθύνεται, ο πελάτης οφείλει να παρακολουθεί την κατανάλωση από τον υδρομετρητή σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Η εσωτερική εγκατάσταση του ακινήτου πρέπει να είναι εφοδιασμένη με γενικό διακόπτη και βαλβίδα αντεπιστροφής. Συμβουλευτείτε σχετικά τον υδραυλικό σας.

Μην ξεχνάτε ότι σύμφωνα με τον Κανονισμό Ύδρευσης, είναι ευθύνη του υδρευόμενου να γνωρίσει στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ τα ακριβή του στοιχεία.

Η ΕΥΔΑΠ ΚΟΝΤΑ ΣΑΣ

Για κάθε συναλλαγή μαζί μας τα Περιφερειακά Κέντρα της ΕΥΔΑΠ είναι στη διάθεσή σας, Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 7:45 το πρωί έως στις 2:00 μετά το μεσημέρι. Βρείτε ποιά σας εξυπηρετεί καλύτερα:

Α' Αθηνών:	Αθηνάς 58, ΟΜΟΝΟΙΑ
Β' Αθηνών:	Γαλατσίου 16, Πατήσια
Γ' Αθηνών:	Λεωφ. Κηφισίας 124, Αμπελόκηποι
Γλυφάδας:	Λεωφ. Α. Παπανδρέου 147
Περικυαίου:	Θηβών 281
Αμαρουσίου:	Β. Όλγας & Πλάτωνος
Αγ. Παρασκευής:	Μεσογείων 419
Νίκαιας:	Π. Ράλλη 212
Καλλιθέας:	Σαλαμίνος 64
Πειραιά:	Τσαμαδού 5

1022 Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών όλο το 24ωρο



ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ όλοι μας καταβάλουμε, καθημερινά, προσπάθειες να γίνουμε καλύτεροι για σας! Για να βελτιώσουμε ακόμα περισσότερο τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, είναι σκόπιμο να γνωρίζουμε τα ακριβή σας στοιχεία καθώς και ένα τηλέφωνο επικοινωνίας. Για το λόγο αυτό, εάν τα στοιχεία σας δεν ανταποκρίνονται στα εμφανιζόμενα στον λογαριασμό σας ή δεν μας έχετε γνωρίσει ένα τηλέφωνο επικοινωνίας, παρακαλούμε να τα συμπληρώσετε, όπως ζητούνται παρακάτω και στη συνέχεια να προσκομίσετε τον λογαριασμό για εξόφληση σε οποιοδήποτε Περιφερειακό Κέντρο της ΕΥΔΑΠ σας εξυπηρετεί καλύτερα.

ΕΙΣΤΕ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ☐ ΕΝΟΙΚΟΣ ☐ ΤΟΥ ΥΔΡΕΥΟΜΕΝΟΥ ΑΚΙΝΗΤΟΥ

Όνοματεπώνυμο:

Όνομα πατέρα:

Α.Φ.Μ.:

Α.Δ.Τ.:

Όνομα Μητέρας:

Τηλέφωνο:

E-mail (προαιρετικό):

Υπογραφή:

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΠΡΟΣΕΞΤΕ:

Η συμπλήρωση των ανωτέρω στοιχείων αποτελεί ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ (άρθρο 8 του Ν. 1599/1986) ως προς την ακρίβειά τους, η οποία μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986).

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να μην δημοσιοποιεί/διαθέτει σε τρίτους τα προσωπικά σας στοιχεία.

