

Όροι Διαγωνισμού eBILL Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.

1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού

Η εταιρεία με την επωνυμία «Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας Ανώνυμος Εταιρεία» και τον διακριτικό τίτλο «Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.» που εδρεύει στο Γαλάτσι, Αττική Ωρωπού 156 με Α.Φ.Μ. 094079101, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, τηλέφωνο επικοινωνίας 210-2144444 (εφεξής “Ε.ΥΔ.Α.Π.” ή «Διοργανώτρια Εταιρεία» ή “Διοργανώτρια”), διοργανώνει διαγωνισμό (εφεξής ο «Διαγωνισμός»), κατά τον οποίο και κατόπιν κλήρωσης:

- ένας (1) πελάτης της Διοργανώτριας Εταιρείας που θα έχει καταργήσει τον έντυπο (ή ισοδύναμα “έγχαρτο”) λογαριασμό και θα τον έχει αντικαταστήσει με ηλεκτρονικό μέχρι την καταληκτική ημερομηνία του Διαγωνισμού, όπως αναγράφεται στο άρθρο 4 του παρόντος, θα κερδίσει ένα (1) ηλεκτρικό αυτοκίνητο μάρκας RENAULT 5 E-TECH ELECTRIC 120 hp.
- δέκα (10) πελάτες που θα έχουν καταργήσει τον έντυπο (ή ισοδύναμα “έγχαρτο”) λογαριασμό και θα τον έχουν αντικαταστήσει με ηλεκτρονικό μέχρι την καταληκτική ημερομηνία του Διαγωνισμού, όπως αναγράφεται στο άρθρο 4 των παρόντων όρων, θα κερδίσουν δέκα (10) ηλεκτρικά ποδήλατα EGOBOO Nostalgic Ride, μέγιστης αυτονομίας 60 km (εφεξής «Έπαθλο» ή «Έπαθλα»).

Ο Διαγωνισμός θα έχει ισχύ μέχρι και 30/11/2025, ώρα 23:59.

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (στο εξής οι «Όροι»), οι οποίοι συνομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις.

2. Δικαίωμα Συμμετοχής – Αποκλεισμός συμμετεχόντων

Μετά την ανωτέρω ημέρα και ώρα, όπως αυτές καθορίζονται στο άρθρο 1, καμία συμμετοχή δε θα ληφθεί υπ’ όψιν και κατά συνέπεια δε θα συμπεριληφθεί στην κλήρωση.

Α) Προκειμένου να συμμετάσχουν στο Διαγωνισμό, οι ενδιαφερόμενοι απαιτείται να πληρούν **σωρευτικά** τα παρακάτω κριτήρια **κατά την καταληκτική ημερομηνία**

υποβολής συμμετοχής στον Διαγωνισμό - λήξη του Διαγωνισμού και κατά την ημερομηνία κατακύρωσης - παραλαβής του Επάθλου:

α) Να είναι ενήλικα φυσικά πρόσωπα που θα έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους.

β) Να έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.

γ) Να είναι ταυτοποιημένοι πελάτες της Ε.ΥΔ.Α.Π. ως φυσικά πρόσωπα με **οικιακό, υπερηλίκων, πολυτέκνων, έκτακτο ειδικό τιμολόγιο** κατά την ημερομηνία υποβολής της συμμετοχής τους.

δ) Το ονοματεπώνυμό τους να είναι καταχωρημένο στον λογαριασμό της Ε.ΥΔ.Α.Π. και να είναι οι χρήστες της παροχής.

ε) Να έχουν καταργήσει τον έντυπο λογαριασμό τους στην Ε.ΥΔ.Α.Π. και να λαμβάνουν το λογαριασμό τους ηλεκτρονικά ή να καταργήσουν τον έντυπο λογαριασμό τους Ε.ΥΔ.Α.Π. μέχρι την καταληκτική ημερομηνία - λήξη του Διαγωνισμού επιλέγοντας τη λήψη ηλεκτρονικού λογαριασμού, όπως αναγράφεται στο άρθρο 4 του παρόντος.

ζ) Να έχουν αποδεχτεί τους όρους συμμετοχής στον Διαγωνισμό, όπως διατυπώνονται στην επίσημη ιστοσελίδα της Ε.ΥΔ.Α.Π. και συγκεκριμένα ακολουθώντας τον σύνδεσμο <https://www.eydap.gr/login/>

Σημειώνεται ότι οι νικητές, για την παραλαβή του Επάθλου τους, πρέπει να μην έχουν ληξιπρόθεσμες ή/και μη διακανονισμένες, οφειλές προς την ΕΥΔΑΠ Α.Ε. για την παροχή που κληρώθηκε.

Η διαδικασία ταυτοποίησης/επικαιροποίησης στοιχείων, εγγραφής στην ιστοσελίδα της Ε.ΥΔ.Α.Π. και κατάργησης του έγχартου λογαριασμού παρουσιάζεται στο άρθρο 3 του παρόντος.

Β) Από τον Διαγωνισμό αποκλείονται φυσικά πρόσωπα που συμβάλλονται με την Διοργανώτρια Εταιρεία ως Μη Οικιακοί Πελάτες (ενδεικτικά: Εμπορικοί Πελάτες, Βιομηχανικοί Πελάτες, φυσικά πρόσωπα που συμβάλλονται ως διαχειριστές ενώσεων ιδιοκτητών πολυκατοικιών) και όσοι εμπίπτουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όσοι δεν πληρούν σωρευτικά τα παραπάνω κριτήρια συμμετοχής όπως

περιγράφονται στο άρθρο 2, σημείο Α και επιπλέον:

β) οι εν ενεργεία εργαζόμενοι της Διοργανώτριας Εταιρείας, οι εν ενεργεία εργαζόμενοι στη Διοργανώτρια Εταιρεία μέσω Εταιρειών Παροχής Υπηρεσιών και επιλογής προσωπικού κατά την ημερομηνία διεξαγωγής της κλήρωσης και κατακύρωσης, οι σύζυγοι αυτών καθώς και τα πρόσωπα συγγένειας α' και β' βαθμού (εξ αίματος και εξ αγχιστείας) με τους ανωτέρω εργαζόμενους.

γ) οι διαχειριστές και οι χρήστες κοινόχρηστων παροχών

δ) άτομα που βρίσκονται σε εκκρεμή δικαστική ή άλλη διαμάχη με την Ε.ΥΔ.Α.Π. ενώπιον οποιασδήποτε Αρχής ή Δικαστηρίου και έχουν ποινική ή αστική αξίωση απέναντί της.

Επισημαίνεται ότι για την συμμετοχή του στον Διαγωνισμό, ο χρήστης θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς τη διαδικασία ταυτοποίησης, εγγραφής στην ιστοσελίδα και κατάργησης του έντυπου λογαριασμού έως την καταληκτική ημερομηνία και ώρα του Διαγωνισμού που αναφέρεται ανωτέρω.

Ο αποκλεισμός του συμμετέχοντος μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε φάση του Διαγωνισμού, ακόμα και κατά το στάδιο της παράδοσης των Επάθλων.

3. Τρόπος Συμμετοχής στον Διαγωνισμό

Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που θα υποβληθούν έως την καταληκτική ημερομηνία λήξης του Διαγωνισμού και θα πληρούν τις προϋποθέσεις του παρόντος.

Οι ενδιαφερόμενοι θα μπορούν να συμμετέχουν στο Διαγωνισμό με την παρακάτω διαδικασία μέχρι τη λήξη του, όπως αναφέρεται στην ενότητα 4:

3^Α Για όσους δεν έχουν καταργήσει τον έγχαρτο λογαριασμό τους:

Μέσα από την ιστοσελίδα της Ε.ΥΔ.Α.Π. στο <https://www.eydap.gr/login/> ακολουθώντας όλα τα παρακάτω βήματα:

1. Πραγματοποίηση εγγραφής ή σύνδεσης στην ιστοσελίδα της Ε.ΥΔ.Α.Π. (eΕΥΔΑΠ).

Η εγγραφή στην ιστοσελίδα της Ε.ΥΔ.Α.Π. γίνεται κατόπιν ταυτοποίησης βάσει

διαπιστευτηρίων **taxisnet του Πελάτη**. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, αποστέλλεται αυτόματα email επιβεβαίωσης εγγραφής στη διεύθυνση email που δηλώθηκε από τον Πελάτη.

2. Επιλογή κατάργησης του έντυπου λογαριασμού και ενεργοποίησης του eBILL.
3. Αποδοχή των όρων συμμετοχής στον Διαγωνισμό.

3^B Για όσους έχουν ήδη καταργήσει τον έντυπο λογαριασμό τους:

1. Σύνδεση με τους κωδικούς πελάτη στην σελίδα <https://www.eydap.gr/login/>
2. Αποδοχή των όρων συμμετοχής στον Διαγωνισμό.

Η κατάργηση του έντυπου λογαριασμού για έναν (1) Α.Μ. παροχής ισοδυναμεί με μία (1) συμμετοχή στο Διαγωνισμό. Η κατάργηση του έντυπου λογαριασμού, με την ίδια διαδικασία, από τον ίδιο συμμετέχοντα για περισσότερους από έναν (1) Α.Μ. παροχών ισοδυναμεί με ισάριθμες συμμετοχές στον Διαγωνισμό.

Τυχόν επιστροφή του πελάτη στην επιλογή λήψης έντυπου λογαριασμού πριν την ημερομηνία της κλήρωσης ακυρώνει αυτόματα την υποβληθείσα συμμετοχή του.

Επιπλέον, αφού ενημερωθεί για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του για το σκοπό της συμμετοχής του στο Διαγωνισμό, δια της αποδοχής των παρόντων Όρων θα αποδεχθεί ομοίως τη χρήση, επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών του δεδομένων για τους σκοπούς της συμμετοχής του στον Διαγωνισμό, της απονομής των Επάθλων, καθώς και της νόμιμης μεταβίβασης σε αυτόν του Επάθλου εφόσον ανακηρυχθεί νικητής.

Οι συμμετέχοντες δηλώνουν υπεύθυνα ότι τα Δεδομένα που κοινοποιούν στη Διοργανώτρια Εταιρεία είναι αληθή, ακριβή και επίκαιρα. Εάν τυχόν δηλωθούν από συμμετέχοντα στοιχεία αναληθή ή ανακριβή όπως αυτά αναφέρονται στο άρθρο 6 και στο άρθρο 7, η Διοργανώτρια Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη και αποκλειστικά υπεύθυνος για την αλλοιωμένη απεικόνιση της κατάστασης του συμμετέχοντα και του ενδεχόμενου αποκλεισμού του από τον Διαγωνισμό είναι ο ίδιος. Ελλιπής ή μη ορθή ή μη αληθής συμπλήρωση των στοιχείων των συμμετεχόντων παρέχει

δικαίωμα στη Διοργανώτρια Εταιρεία να ακυρώσει τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό και σε οποιοδήποτε στάδιο αυτού, αποκλείοντάς τον από τη διαδικασία για την ανάδειξη νικητή, καθώς ακόμα και κατά το στάδιο απονομής του Επάθλου, δίχως οιαδήποτε, εν γένει, ευθύνη της Διοργανώτριας για οιαδήποτε ικανοποίηση αξίωσης ή άλλης απαίτησης εκ μέρους του. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να αναζητήσει οπουδήποτε αλλού τα ακριβή στοιχεία του συμμετέχοντα σε περίπτωση που αυτός κληρωθεί ανάμεσα στους νικητές.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία μπορεί να ακυρώσει, κατά την απόλυτη κρίση της, οποιαδήποτε δήλωση συμμετοχής θεωρεί ότι είναι προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου ή αποτελεί παράβαση των όρων συμμετοχής στον Διαγωνισμό.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δε βαρύνεται με οποιαδήποτε ευθύνη ή/και δαπάνη για την απαραίτητη συντήρηση, επισκευή ή επιδιόρθωση του υπολογιστή του συμμετέχοντος/επισκέπτη και γενικά του συστήματός του για οποιαδήποτε βλάβη υποστεί κατόπιν επίσκεψής του στην ιστοσελίδα της Ε.ΥΔ.Α.Π.

4. Καταληκτική ημερομηνία Διαγωνισμού – Λήξη του Διαγωνισμού

Καταληκτική ημερομηνία του Διαγωνισμού (λήξη υποβολής συμμετοχών) ορίζεται η 30/11/2025, ώρα 23:59. Οποιαδήποτε δήλωση συμμετοχής μετά την καταληκτική ημερομηνία δε λαμβάνεται υπ' όψη στην συγκεκριμένη κλήρωση.

5. Έπαθλα – Κλήρωση

Η κλήρωση θα διεξαχθεί με αυτοματοποιημένους αριθμούς που θα αποδοθούν στους συμμετέχοντες, παρουσία Συμβολαιογράφου, με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων τα οποία διασφαλίζουν το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης του νικητή και των αναπληρωματικών.

Η κλήρωση για την ανάδειξη νικητών στον Διαγωνισμό θα διεξαχθεί την 05/12/2025

και ώρα 11:00 π.μ. στην έδρα της Ε.ΥΔ.Α.Π., στην οδό Ωρωπού 156, Γαλάτσι Αττικής, 11146, παρουσία της Συμβολαιογράφου Αθηνών κ. Ιφιγένεια Κιμινοπούλου και στελεχών της Ε.ΥΔ.Α.Π. με την επιφύλαξη της παράτασης της διάρκειας του Διαγωνισμού ή/και ορισμού άλλης ημερομηνίας ή/και ώρας κλήρωσης, **με προηγούμενη, προ είκοσι τεσσάρων (24) ωρών**, ανακοίνωσή της στην επίσημη ιστοσελίδα της, όπου αναρτώνται και οι Όροι και λοιπές ανακοινώσεις του Διαγωνισμού.

Συνολικά, θα αναδειχθούν έντεκα (11) νικητές, εκ των οποίων στον πρώτο (1^ο) νικητή κατά τη σειρά ανάδειξης θα κατακυρωθεί το ηλεκτρικό αυτοκίνητο RENAULT 5 E-TECH ELECTRIC 120 hp και στους επόμενους δέκα (10) θα κατακυρωθούν ισάριθμα ηλεκτρικά ποδήλατα EGOBOO Nostalgic Ride, μέγιστης αυτονομίας 60 km.

Από τη διαδικασία της ηλεκτρονικής κλήρωσης θα αναδειχθούν επίσης εικοσιπέντε (25) επιλαχόντες, οι οποίοι θα κληθούν να παραλάβουν τα Έπαθλα με τη σειρά ανάδειξής τους σε περίπτωση αποκλεισμού, άρνησης ή κωλυσιεργίας νικητή και συγκεκριμένα:

- Δέκα (10) επιλαχόντες για το ηλεκτρικό αυτοκίνητο RENAULT 5 E-TECH ELECTRIC 120 hp.
- Δεκαπέντε (15) επιλαχόντες για τα 10 ηλεκτρικά ποδήλατα EGOBOO Nostalgic Ride, μέγιστης αυτονομίας 60 km.

6. Ενημέρωση για την κατακύρωση - Παραλαβή του Επάθλου

Η επικοινωνία με τον νικητή θα πραγματοποιηθεί μέσω email ή/και τηλεφωνικώς από την Διοργανώτρια Εταιρεία στα δηλωθέντα στοιχεία επικοινωνίας στην Ε.ΥΔ.Α.Π., με τη διαδικασία που περιγράφεται κατωτέρω.

Ο νικητής του Διαγωνισμού υποχρεούται να δηλώσει, κατά την επικοινωνία της Διοργανώτριας Εταιρείας μαζί του, αν αποδέχεται το Έπαθλο του Διαγωνισμού (Έπαθλο) αλλιώς θα χάνει το δικαίωμα σε αυτό. Σε συνέχεια της τηλεφωνικής επικοινωνίας θα ακολουθήσει μήνυμα ηλεκτρονικής επικοινωνίας στο email που

δηλώθηκε από τον νικητή προς επιβεβαίωση αποδοχής του Επάθλου με προθεσμία απόκρισης έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες.

Σε περίπτωση κατά την οποία ο νικητής δεν ανταποκριθεί στην ως άνω επικοινωνία με οποιονδήποτε από τους δύο (2) ανωτέρω αναφερόμενους τρόπους εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών ή δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία μαζί του ή δεν επιβεβαιώσει ρητά την αποδοχή της κατακύρωσης σε εκείνον του Επάθλου ή αρνηθεί την κατακύρωσή του, χάνει οριστικά το δικαίωμά του επί του Επάθλου και το δικαίωμα κατακύρωσης αποκτά, με την ίδια διαδικασία, ο πρώτος κατά σειρά επιλαχών. Σε περίπτωση κατά την οποία ο πρώτος κατά σειρά επιλαχών δεν ανταποκριθεί θετικά στην κατακύρωση εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ενημέρωση του ή δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία μαζί του κατά τον ως άνω αναφερόμενο τρόπο, χάνεται οριστικά η κατακύρωση του Επάθλου στον ίδιο και ακολουθείται η ίδια διαδικασία με τον επόμενο επιλαχόντα κατά τη σειρά ανάδειξής του.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση άκαρπης προσπάθειας επικοινωνίας με το νικητή και τους επιλαχόντες (όπως ενδεικτικά στις περιπτώσεις: εσφαλμένων στοιχείων επικοινωνίας λόγω ένδειξης φραγής ή απενεργοποίησης του δηλωθέντος κινητού τηλεφώνου, μη προσέλευσης για την παραλαβή του Επάθλου μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τότε που το Έπαθλο θα καταστεί ετοιμοπαράδοτο) και διατηρεί το δικαίωμα να το αποδώσει στους κατά σειρά επιλαχόντες. Ο συμμετέχων είναι αποκλειστικά αρμόδιος για την ακρίβεια των στοιχείων επικοινωνίας που ο ίδιος δηλώνει κατά την υποβολή της συμμετοχής του στον Διαγωνισμό.

Το Έπαθλο παρέχεται με αιτία τον Διαγωνισμό και ουδεμία ευθύνη φέρει η Διοργανώτρια Εταιρεία για τυχόν πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες κλπ. ούτε αναλαμβάνει η Διοργανώτρια οποιαδήποτε σχετική υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων. Η Διοργανώτρια ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για την εκπλήρωση της υπόσχεσης διάθεσης του συγκεκριμένου Επάθλου στο πλαίσιο του Διαγωνισμού. Εφόσον το Έπαθλο διατεθεί, ουδεμία αξίωση έχει οποιοσδήποτε

τρίτος για οποιονδήποτε λόγο και αιτία.

Ο νικητής οφείλει να παραλάβει το Έπαθλο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τότε που θα είναι ετοιμοπαράδοτο τη συγκεκριμένη ημέρα και ώρα που θα ορίσει η Διοργανώτρια. Μετά την πάροδο της ως άνω προθεσμίας αίρεται οποιαδήποτε αξίωση συμμετέχοντος για απόδοση του Επάθλου.

Εφόσον οι νικητές του Διαγωνισμού αποδεχτούν τα Έπαθλα κατά την επικοινωνία που θα λάβει χώρα μετά την ολοκλήρωση της κλήρωσης, θα τους ζητηθεί να δηλώσουν στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας του, ενδεικτικά όνομα, επώνυμο, αριθμό δελτίου αστυνομικής ταυτότητας, ηλεκτρονική διεύθυνση και να προσκομίσουν τα κατά περίπτωση απαραίτητα έγγραφα για την ολοκλήρωση της ταυτοποίησής τους και την ολοκλήρωση της μεταβίβασης των Επάθλων.

Προς τον σκοπό ταυτοπροσωπίας και επιβεβαίωσης ότι πληρούται ο Όρος 2 περί συμμετοχής στο Διαγωνισμό, δηλαδή για τη διαπίστωση της ηλικίας (άνω των 18 ετών) και της μη υπαγωγής του νικητή στα εξαιρούμενα πρόσωπα, θα ζητηθεί μεταξύ άλλων από τους νικητές:

- η υπογραφή και προσκόμιση Υπεύθυνης Δήλωσης του Ν. 1599/86 μέσω του gov.gr, στην οποία ο νικητής θα δηλώνει ότι δεν ανήκει στα εξαιρούμενα πρόσωπα που αναφέρονται στον Όρο 2 του Διαγωνισμού,
- η προσκόμιση και επίδειξη της αστυνομικής τους ταυτότητας ή διπλώματος ή διαβατηρίου.

Η παράδοση των Επάθλων στους νικητές θα πραγματοποιηθεί στην έδρα της Διοργανώτριας Εταιρείας, στη διεύθυνση Ωρωπού 156, Γαλάτσι, Αττική, 11146, σε ημερομηνία που θα ορίσει η Διοργανώτρια Εταιρεία σε συνεργασία με τους νικητές. Η παράδοση των Επάθλων εξαρτάται από τον ρυθμό παραγωγής τους και η Διοργανώτρια Εταιρεία δε φέρει ευθύνη σχετικά τον ακριβή χρόνο παράδοσής τους. Οι νικητές δε διατηρούν καμία αξίωση σχετικά με τον χρόνο και τον τόπο παραλαβής των Επάθλων, που μπορεί να μεταβληθούν οποτεδήποτε με απόφαση της Διοργανώτριας Εταιρείας.

7. Προσωπικά Δεδομένα

Η Διοργανώτρια Εταιρεία (Υπεύθυνος Επεξεργασίας), στα πλαίσια διενέργειας του Διαγωνισμού και υπό τους ανωτέρω όρους, θα προβεί στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων, όπως ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), Αριθμός Μητρώου παροχής, κατάσταση ενεργοποίησης eBILL, κατάσταση οφειλών, στοιχεία ταυτοποίησης μέσω Taxisnet, όπως ΑΦΜ, ημερομηνία γέννησης, ΑΔΤ, πατρώνυμο, μητρώνυμο, διεύθυνση, λοιπά αναγκαία κατά περίπτωση στοιχεία ταυτοποίησης, όπως στοιχεία διαβατηρίου, διπλώματος οδήγησης. Τα ως άνω θα παρασχεθούν από τους ίδιους τους συμμετέχοντες, και εν συνεχεία τους νικητές. Ονομαστικά στοιχεία του νικητή ή του Α.Μ. παροχής η Διοργανώτρια Εταιρεία δύναται να δημοσιεύσει στο προφίλ της στα social media και στην ιστοσελίδα της, για την προβολή του Διαγωνισμού και των αποτελεσμάτων του, και προς τον σκοπό εξασφάλισης του αδιάβλητου και της διαφάνειας του Διαγωνισμού.

Ειδικότερα, για το σκοπό της διενέργειας του Διαγωνισμού συλλέγονται και αποθηκεύονται τα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν παράσχει οι ίδιοι οι συμμετέχοντες κατά την υποβολή της συμμετοχής τους αποδεχόμενοι τους παρόντες όρους προκειμένου να επικυρωθεί η συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό και να καταστεί δυνατή η επικοινωνία μαζί τους, εφόσον αναδειχθούν νικητές, για την αποστολή του Επάθλου τους.

Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, είναι (α) η συμμετοχή στο Διαγωνισμό, ο έλεγχος εγκυρότητας της συμμετοχής για την εκπλήρωση των όρων του Διαγωνισμού καθώς και η ανάδειξη των νικητών και η παράδοση του Επάθλου στους τελικούς νικητές, (β) η τηλεφωνική επικοινωνία ή επικοινωνία μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και ενημέρωσή τους αναφορικά με το Έπαθλο (εφόσον ανακηρυχθεί νικητής) και (γ) η εξασφάλιση της διαφάνειας της διαδικασίας (π.χ. δημοσίευση ονομάτων νικητών στην ιστοσελίδα), καθώς και η προώθηση του Διαγωνισμού και της εταιρικής εικόνας της

Διοργανώτριας.

Η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων στηρίζεται (α) στην αποδοχή της συμμετοχής στο Διαγωνισμό σύμφωνα με τους όρους αυτού (εκτέλεση σύμβασης-άρ.6 παρ.1.β' ΓΚΠΔ), β) στην συμμόρφωση της Διοργανώτριας με φορολογικές ή άλλης μορφής υποχρεώσεις της εκ της κείμενης νομοθεσίας (άρ.6 παρ.1 γ' ΓΚΠΔ, π.χ. απονομή Επάθλου, μεταβίβαση Επάθλου κ.ό.κ.), γ) στο έννομο συμφέρον της Διοργανώτριας (άρ.6 παρ.1.στ' ΓΚΠΔ) για την εξασφάλιση της διαφάνειας της διαδικασίας (π.χ. δημοσίευση ονομάτων νικητών ή ΑΜ παροχής στην ιστοσελίδα), για την προώθηση του Διαγωνισμού και της εταιρικής εικόνας της Διοργανώτριας, για την υποστήριξη των εννόμων συμφερόντων της Διοργανώτριας σε περίπτωση οιασδήποτε μορφής ένστασης ή αντίρρησης συμμετέχοντα (πελάτη).

Σε περίπτωση λήψης και ανάρτησης φωτογραφιών και βίντεο από την εν λόγω δράση (π.χ. κατά την παράδοση του δώρου) νομική βάση θα συνιστά η συγκατάθεση του συμμετέχοντος- νικητή, όπως θα ληφθεί πριν τη σχετική επεξεργασία.

Διαβίβαση των ανωτέρω δεδομένων εκτός ΕΟΧ δε λαμβάνει χώρα από την Διοργανώτρια.

Πρόσβαση στα στοιχεία των συμμετεχόντων και του νικητή έχουν εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας Εταιρείας και συνεργαζόμενα πρόσωπα τα οποία, ως εκτελούντες την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό της Διοργανώτριας Εταιρείας, ενδέχεται να συνδράμουν στην ανάδειξη των τυχερών και στην παράδοση των δώρων σε αυτούς, που δεσμεύονται έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας με επαρκείς όρους. Κατά περίπτωση, τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να γνωστοποιηθούν και μόνο αν κριθεί αναγκαίο σε αρμόδιες εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς, στο πλαίσιο των εννόμων υποχρεώσεων της Διοργανώτριας Εταιρείας ή άσκησης των νομικών αξιώσεών της.

Τα στοιχεία των συμμετεχόντων καθώς και των νικητών θα διατηρηθούν για το αναγκαίο διάστημα έως την ολοκλήρωση της δράσης και την παραλαβή των

επάθλων και για τρεις (3) μήνες μετά τη διενέργεια του Διαγωνισμού και την ολοκλήρωση της ενέργειας. Μετά το ως άνω διάστημα τα δεδομένα των συμμετεχόντων του Διαγωνισμού θα διαγράφονται με ασφαλή και μη ανακτήσιμο τρόπο, εκτός εάν άλλως επιτρέπεται ή επιβάλλεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία όπως ενδεικτικά για φορολογικούς σκοπούς ή για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων της Ε.ΥΔ.Α.Π..

Οι συμμετέχοντες διατηρούν τα δικαιώματά τους βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ειδικότερα έχουν δικαίωμα να ζητήσουν: α. πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα, β. διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή, γ. διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις που θέτει το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο για την άσκηση των δικαιωμάτων αυτών, δ. περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς, ε. αντίταξη στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, στ. φορητότητα των δεδομένων που έχουν παράσχει, δηλαδή να λάβουν τα δεδομένα που έχουν παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο ή να ζητήσουν την αποστολή τους σε τρίτο που θα ορίσουν. Επιπλέον διατηρούν όλα τα δικαιώματα που σχετίζονται με τη λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων. Επιπλέον μπορούν να ζητήσουν ανάκληση της συγκατάθεσής τους, όσον αφορά επεξεργασία δεδομένων τους που βασίζεται στη νομική βάση της συγκατάθεσης, χωρίς αυτό να επηρεάζει την επεξεργασία που έχει ήδη λάβει χώρα προ της ανάκλησης.

Οι ανωτέρω διαγωνιζόμενοι σε περίπτωση που θεωρούν ότι παραβιάζεται κάποιο δικαίωμά τους, έχουν επίσης το δικαίωμα να υποβάλουν σχετικά παράπονά τους ως προς την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τους στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (www.dpa.gr).

Εάν οι συμμετέχοντες έχουν οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα τους ή εάν επιθυμούν να ασκήσουν κάποιο από τα ανωτέρω δικαιώματά τους, μπορούν να επικοινωνήσουν στην ακόλουθη διεύθυνση: Ωρωπού 156,

Γαλάτσι, 11141, Τηλέφωνο: +30 210 7495155 & +30 210 7495156 E-mail: dpo@eydap.gr, υπ' όψιν: Υπεύθυνης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO).

Η παροχή των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων και η επεξεργασία τους, βασιζόμενη στην υποχρέωση της Διοργανώτριας (Υπευθύνου Επεξεργασίας) να εκπληρώσει τους όρους του Διαγωνισμού, αποτελεί αναγκαίο όρο για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Διοργανώτριας και για την παράδοση του Επάθλου. Επομένως, εάν οι συμμετέχοντες δεν επιθυμούν να τύχουν τα προσωπικά δεδομένα τους της ανωτέρω περιγραφόμενης επεξεργασίας, προτείνεται να μην λάβουν μέρος στον Διαγωνισμό.

Διευκρινίζεται ρητά ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από πλευράς της Διοργανώτριας λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, ενώ οποιαδήποτε άλλη αλληλεπίδραση μεταξύ των χρηστών λαμβάνει χώρα και διέπεται σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας. Αναλυτική ενημέρωση για την Πολιτική Ορθής Χρήσης Και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παρατίθεται στη διεύθυνση <https://www.eydap.gr/UsePolicy>.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει το δικαίωμα για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών από την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού να προβεί: α) στην προβολή του Διαγωνισμού ή/και των αποτελεσμάτων του μέσω του διαδικτύου και των δικτύων κοινωνικής δικτύωσης για τις ανάγκες ενημέρωσης του κοινού, προώθησης και προβολής του Διαγωνισμού, β) στην ανακοίνωση των ονομάτων των νικητών στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας Εταιρείας και γ) στη λήψη οπτικού και οπτικοακουστικού υλικού (φωτογραφίες, video) κατά την υλοποίηση του Διαγωνισμού και προβολή του υλικού αυτού (ως έχει ή με προσαρμογή, μοντάζ, κλπ) στα ανωτέρω υπό (α) μέσα, περίπτωση κατά την οποία θα ληφθεί ειδική συγκατάθεση των εικονιζόμενων. Επίσης, η Διοργανώτρια και Συνεργάτες θα δικαιούνται να κάνουν χρήση του άνω υλικού για εσωτερική χρήση και αρχειακούς λόγους καθώς και για την παρουσίαση σε διοργανώσεις και βραβεύσεις, χωρίς τοπικό και χρονικό περιορισμό.

Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό συνεπάγεται την εκ μέρους κάθε Συμμετέχοντα παροχή ανεπιφύλακτης συναίνεσης για όλους ανεξαιρέτως τους ανωτέρω περιγραφόμενους σκοπούς και την εκχώρηση των αναγκαίων δικαιωμάτων (πνευματικών, εκμετάλλευσης) για τις συγκεκριμένες χρήσεις, χωρίς καμία σχετική απαίτηση ή αξίωση κατά της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών της.

8. Ανάκληση Προκήρυξης – Τροποποίηση Όρων

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται οποτεδήποτε να ανακαλέσει την προκήρυξη του Διαγωνισμού, να ακυρώσει τη διεξαγωγή του ή να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους κατά τη διακριτική της ευχέρεια (συμπεριλαμβανομένης της διάρκειας του Διαγωνισμού, του είδους των Επάθλων και της ημερομηνίας διεξαγωγής της κλήρωσης) και να παρατείνει την διάρκεια του Διαγωνισμού, ενημερώνοντας σχετικά μέσω του Διαδικτυακού Τόπου. Οι συμμετέχοντες αποδέχονται το ενδεχόμενο τέτοιων μεταβολών και δεν αποκτούν οποιοδήποτε δικαίωμα αποζημίωσης ή άλλη αξίωση εξ αυτού του λόγου.

Κάθε τροποποίηση ή η τυχόν ανάκληση, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων, οι οποίοι είναι όλοι ουσιώδεις και θα ισχύει από την ανακοίνωσή τους στον επίσημο ιστότοπο www.eydap.gr. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημίες, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Διαγωνισμού.

9. Αποδοχή των όρων του Διαγωνισμού

Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των στο παρόν προβλεπόμενων όρων. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του Διαγωνισμού. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της Διοργανώτριας ή/και της Διαφημιστικής. Οι παρόντες όροι

διέπονται και συμπληρώνονται από το Ελληνικό δίκαιο.

Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες Όρους κριθεί παράνομος, άκυρος ή ανίσχυρος, δεν πλήττεται το έγκυρο και η ισχύς των λοιπών όρων. Οποιαδήποτε διάταξη των ανωτέρω όρων κριθεί αντίθετη προς το νόμο, παύει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς να θίγεται σε καμία περίπτωση η ισχύς των λοιπών όρων. Η παράλειψη από τη Διοργανώτρια Εταιρεία να ασκήσει κάποιο δικαίωμα της άπαξ ή κατ' επανάληψη δεν θεωρείται παραίτηση από το δικαίωμα αυτό. Σε περίπτωση διαφωνίας, διένεξης ή αμφισβήτησης από Συμμετέχοντα στον Διαγωνισμό, σχετικά με την ερμηνεία ή ορθή εφαρμογή οποιουδήποτε Όρου, ο Συμμετέχων θα απευθύνεται στην Διοργανώτρια η οποία θα καταβάλλει προσπάθεια συμβιβαστικής φιλικής επίλυσης της διαφοράς.

Κάθε διαφορά σχετική με το Διαγωνισμό που ενδέχεται να προκύψει υπόκειται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων Αθηνών.

10. Δηλώσεις - Επιφυλάξεις

Η Διοργανώτρια Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει στην περίπτωση που για λόγους αναγόμενους σε περιστατικό που συνιστά ανωτέρα βία (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά λόγω φυσικών φαινομένων/καταστροφών, απεργίας, τρομοκρατικών ενεργειών, ατυχημάτων, πανδημίας κ.λπ.), δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί στην εκπλήρωση του Διαγωνισμού σε οποιοδήποτε στάδιο αυτού και απαλλάσσεται αζημία και αναίτια από τη συνέχιση της διαδικασίας.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν έξοδα ή και άλλα συμβάντα που ήθελε προκύψουν στον νικητή από τη χρήση του Έπαθλου.

Το Έπαθλο είναι αυστηρά προσωπικό και σε καμία περίπτωση δε μπορεί να μεταβιβαστεί, να ανταλλαχθεί, να αντικατασταθεί ή να εξαργυρωθεί σε οποιαδήποτε οικονομικό αντίτιμο.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. δεν ευθύνεται για τυχόν θετική ή αποθετική ή άλλου είδους ζημία ενός

συμμετέχοντα στο Διαγωνισμό σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. δεν ευθύνεται για τυχόν νομικά ή πραγματικά ελαττώματα ή έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας του Επάθλου. Επίσης, δεν υπέχει ούτε θα αναλάβει οποιαδήποτε ευθύνη, ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για την ποιότητα, τα τυχόν πραγματικά ή νομικά ελαττώματα του Επάθλου, οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή βλάβη σωματική ή υλική (άμεση, έμμεση, θετική ή αποθετική) ή δαπάνες και έξοδα τυχόν προκληθεί σε αυτούς ή από αυτούς, κατά την παραλαβή και χρήση του Επάθλου ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία.

Το Έπαθλο παρέχεται με αιτία τον Διαγωνισμό και ουδεμία ευθύνη φέρει η Διοργανώτρια Εταιρεία για τυχόν πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες κλπ. ούτε αναλαμβάνει η Διοργανώτρια οποιαδήποτε σχετική υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων.

Η Διοργανώτρια ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για την εκπλήρωση της υπόσχεσης διάθεσης του συγκεκριμένου Επάθλου. Εφόσον διατεθεί, η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται προς οποιονδήποτε τρίτο για οποιονδήποτε λόγο και αιτία.

Μετά το πέρας της διαδικασίας απόδοσης των Επάθλων ο Διαγωνισμός περατώνεται οριστικά.

11. Επικοινωνία

Για πληροφορίες σχετικά με τον Διαγωνισμό, οι συμμετέχοντες μπορούν να επικοινωνούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση 1022@eydap.gr και στον τηλεφωνικό αριθμό 1022 ή 210-2144444.

12. Κατάθεση όρων

Οι παρόντες αναλυτικοί όροι του Διαγωνισμού έχουν κατατεθεί στη Συμβολαιογράφο Αθηνών κ. Ιφιγένεια Κιμινού και οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λάβει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο.

Αθήνα,

Για τη Διοργανώτρια Εταιρεία