

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΙΩΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΕΥΔΑΠ

1. ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΕΥΔΑΠ

Στις περιπτώσεις αυτές (λανθασμένη ένδειξη, ελαττωματικός μετρητής κ.λ.π.) η αναμόρφωση του λογαριασμού είναι πλήρης με αποτέλεσμα την μηδενική επιβάρυνση του πελάτη.

2. ΑΦΑΝΗΣ ΔΙΑΡΡΟΗ

Σε περιπτώσεις αφανούς διαρροής από βλάβη των εσωτερικών υδραυλικών εγκαταστάσεων του υδρευόμενου ακινήτου τα επιπλέον καταναλωθέντα κυβικά μέτρα νερού χρεώνονται με την 3^η κλίμακα χρέωσης του Γενικού Τιμολογίου μειωμένη κατά 40% εφόσον:

- Η κατανάλωση υπερβαίνει τα 90μ3/τρίμηνο
- Η κατανάλωση είναι αυξημένη κατά 50% σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή κατανάλωση ή του αμέσως προηγούμενου διαστήματος σε περίπτωση νέου ιδιοκτήτη ή ενοίκου.
- Ο πελάτης υποβάλλει αίτημα για έκπτωση, δηλώνοντας με Υπεύθυνη Δήλωση κατά το Ν.1599/86 ότι επισκέυασε αφανή διαρροή, προσκομίζοντας νόμιμη απόδειξη υδραυλικού από την οποία να προκύπτει ότι η διαρροή επισκευάστηκε.

3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

Οι περιπτώσεις αυτές παραπέμπονται σε ειδική Επιτροπή που έχει συσταθεί με Απόφαση του Διευθύνοντα Συμβούλου.

Στην Επιτροπή αυτή παραπέμπονται:

α. Οι περιπτώσεις λογαριασμών που υπερβαίνουν τα 60μ3 το τρίμηνο και υδροδοτούν «αναξιοπαθούντα άτομα». Ως τέτοια θεωρούνται τα έχοντα ετήσιο εισόδημα μικρότερο ή ίσο αυτού που προκύπτει με βάση την κατώτατη σύνταξη γήρατος του Ι.Κ.Α. του προηγούμενου έτους πλέον Ε.Κ.Α.Σ. και παράλληλα συντρέχουν σοβαροί κοινωνικοί ή λόγοι υγείας, πράγμα το οποίο θα πρέπει να αποδεικνύεται με επίσημα κρατικά έγγραφα.

β. Οι περιπτώσεις αφανών διαρροών που η κατανάλωση υπερβαίνει τα 500μ3/τρίμηνο και είναι αυξημένη κατά 100% σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή κατανάλωση και ο πελάτης δεν ικανοποιείται από τη μείωση που του έγινε με βάση την 3^η κλίμακα μειωμένη κατά 40%.

γ. Οι περιπτώσεις αφανούς διαρροής καταναλωτών με ετήσιο εισόδημα ίσο ή μικρότερο αυτού της κατώτατης σύνταξης του Ι.Κ.Α. πλέον Ε.Κ.Α.Σ. και ο πελάτης δεν ικανοποιείται από τη μείωση που του έγινε με βάση την 3^η κλίμακα μειωμένη κατά 40%.

δ. Οι περιπτώσεις αφανών διαρροών πελατών που τιμολογούνται με άλλες κατηγορίες τιμολογίων (Δημόσιο –Επαγγελματικό -Φιλανθρωπικό) εφόσον η κατανάλωση υπερβαίνει τα 150μ3/τρίμηνο και είναι αυξημένη τουλάχιστον κατά 50% σε σχέση με την αντίστοιχη, με ανώτατο ποσοστό μείωσης 10% στην επιπλέον κατανάλωση.

ε. Οι περιπτώσεις αυξημένων λογαριασμών που ο πελάτης δεν δηλώνει επισκευή αφανούς διαρροής (ανεξακρίβωτα αίτια) η δε κατανάλωση υπερβαίνει τα 150μ3/τρίμηνο και είναι αυξημένη κατά 100% σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή κατανάλωση. Η μείωση που γίνεται στις περιπτώσεις αυτές δεν μπορεί να υπερβαίνει την μείωση που προκύπτει με βάση την 3^η κλίμακα του Γενικού Τιμολογίου μειωμένη κατά 40%.

Για τις περιπτώσεις των παραγράφων 1 & 2 δεν απαιτείται προσκόμιση Βεβαίωσης Εισοδήματος από την αρμόδια Δ.Ο.Υ. ενώ για τις περιπτώσεις της παραγράφου 3, και μόνο γι' αυτές, απαραίτητη είναι η προσκόμιση της ως άνω βεβαίωσης ή αν ο πελάτης το επιθυμεί, Εκκαθαριστικού Σημειώματος .

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις των παραγράφων 2 και 3, εκτός της περίπτωσης των «αναξιοπαθούντων ατόμων», εκ νέου αίτημα για χορήγηση έκπτωσης που αναφέρεται στο ίδιο ακίνητο δεν ικανοποιείται πριν την παρέλευση διετίας από την προηγούμενη έκπτωση.