

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΙΩΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΕΥΔΑΠ ΑΕ

1. ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΕΥΔΑΠ

Στις περιπτώσεις αυτές (λανθασμένη ένδειξη, ελαττωματικός μετρητής κ.λ.π.) η αναμόρφωση του λογαριασμού είναι πλήρης, με αποτέλεσμα την μηδενική επιβάρυνση του πελάτη.

2. ΑΦΑΝΗΣ ΔΙΑΡΡΟΗ

Σε περιπτώσεις αφανούς διαρροής από βλάβη των εσωτερικών υδραυλικών εγκαταστάσεων του υδρευόμενου ακινήτου τα επί πλέον καταναλωθέντα κυβικά μέτρα νερού χρεώνονται με την 3η κλίμακα χρέωσης του Γενικού Τιμολογίου χωρίς την χρέωση τέλους αποχέτευσης, εφόσον:

- η κατανάλωση υπερβαίνει τα 90 κυβικά μέτρα/τρίμηνο
- η κατανάλωση είναι αυξημένη κατά 50% τουλάχιστον σε σχέση με την «ενδεικτική κατανάλωση»⁽¹⁾
- η κατανάλωση δεν αφορά σε διάστημα κατά το οποίο έγινε παραβίαση διακοπής,
- η κατανάλωση δεν αφορά σε διάστημα αδυναμίας λήψης ένδειξης
- δεν διαπιστώνεται παράνομη συνδεσμολογία, όπως συνύδρευση, κολεκτέρ, σύνδεση παροχής με γεώτρηση κλπ.
- ο πελάτης υποβάλλει αίτημα για έκπτωση, δηλώνοντας με Υπεύθυνη Δήλωση κατά το Ν. 1599/86 ότι επισκέυασε αφανή διαρροή προσκομίζοντας νόμιμη απόδειξη υδραυλικού από την οποία να προκύπτει ότι η διαρροή επισκευάστηκε. Εναλλακτικά της νόμιμης απόδειξης υδραυλικού γίνεται αποδεκτή Υπεύθυνη Δήλωση ότι η επισκευή διενεργήθηκε από τον ίδιο,
- το αίτημα υποβάλλεται εντός ημερολογιακού έτους από την έκδοση του αυξημένου λογαριασμού,
- η επισκευή διαπιστώνεται από την αρμόδια Διεύθυνση της ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

3. ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΠΕΜΠΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

- Οι περιπτώσεις λογαριασμών με κατανάλωση που υπερβαίνει τα 60 m³/τρίμηνο, χωρίς την ύπαρξη των προϋποθέσεων αφανούς διαρροής κατά τα ανωτέρω, που δεν προέρχονται από υπαιτιότητα της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και υδροδοτούν αποκλειστικά άτομα ανήκοντα στις οικονομικά ασθενείς ή/και ευάλωτες/ευπαθείς ομάδες, ως προσδιορίζονται εκάστοτε από τη νομοθεσία.
- Οι περιπτώσεις αφανούς διαρροής, εφόσον η κατανάλωση τιμολογείται με το Γενικό τιμολόγιο, υπερβαίνει τα 500 m³/τρίμηνο και είναι αυξημένη τουλάχιστον κατά 100% σε σχέση με την «ενδεικτική κατανάλωση» και εφόσον υποβληθεί αίτηση από τον πελάτη σε περίπτωση που δεν

ικανοποιείται από την έκπτωση που χορηγήθηκε από την αρμόδια Υπηρεσία.

- Οι περιπτώσεις αφανούς διαρροής καταναλωτών που τιμολογούνται με το Γενικό Τιμολόγιο, και ανήκουν στην κατηγορία των οικονομικά ασθενών ομάδων [άνεργοι/μακροχρόνια άνεργοι, κατώτατος μισθός, κατώτατη εθνική σύνταξη] ή/και ευάλωτων/ευπαθών ομάδων, μετά από αίτηση του πελάτη, σε περίπτωση που δεν ικανοποιείται από την έκπτωση που χορηγήθηκε από την αρμόδια Υπηρεσία.
- Οι περιπτώσεις αφανούς διαρροής καταναλωτών που τιμολογούνται με Ειδικό Τιμολόγιο, εφόσον η κατανάλωση υπερβαίνει τα 150m³/τρίμηνο, προέρχεται από αφανή διαρροή και είναι αυξημένη τουλάχιστον κατά 50% σε σχέση με την «ενδεικτική κατανάλωση», με ανώτατο χορηγούμενο ποσοστό έκπτωσης 30% στην επιπλέον κατανάλωση
- Οι περιπτώσεις αυξημένων λογαριασμών που ο πελάτης δεν δηλώνει επισκευή αφανούς διαρροής, η κατανάλωση τιμολογείται με το Γενικό τιμολόγιο και εφόσον έχει αποκλειστεί τυχόν υπαιτιότητα της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., η δε κατανάλωση υπερβαίνει τα 150 m³/τρίμηνο και είναι αυξημένη τουλάχιστον κατά 100% σε σχέση με την «ενδεικτική κατανάλωση», με ανώτατη χορηγούμενη έκπτωση αυτή που προκύπτει με βάση την εφαρμογή της 3ης κλίμακας του Γενικού Τιμολογίου μειωμένη κατά 40%.

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις των παραγράφων 2 και 3:

- i. εκ νέου αίτημα για χορήγηση έκπτωσης λόγω αφανούς διαρροής που αναφέρεται στην ίδια παροχή και τον ίδιο ιδιοκτήτη δεν ικανοποιείται πριν την παρέλευση διετίας από την ημερομηνία έκδοσης του τελευταίου αυξημένου λογαριασμού στον οποίο χορηγήθηκε έκπτωση,
- ii. αν ο πελάτης δεν τακτοποιήσει το ποσό που τελικώς θα προκύψει εντός τριάντα (30) ημερών από την έκδοση του πιστωτικού ή εάν ο διακανονισμός που θα συνάψει ακυρωθεί, η μείωση που χορηγήθηκε ακυρώνεται αυτόματα.

(1) Ως «ενδεικτική κατανάλωση» ορίζεται η κατανάλωση του αντίστοιχου διαστήματος του προηγούμενου έτους, απ' αυτήν στην οποία αναφέρεται ο αυξημένος λογαριασμός ή εάν πρόκειται για νέο ιδιοκτήτη ή ένοικο, η κατανάλωση του αμέσως προηγούμενου διαστήματος ή σε περίπτωση αδυναμίας προσδιορισμού της αντιστοίχου, ο μέσος όρος των καταναλώσεων του προηγούμενου έτους ή εφόσον δεν υπάρχουν στοιχεία ή αυτά δεν είναι συγκρίσιμα, βάσει νέας ένδειξης του υδρομετρητή μετά την επισκευή της διαρροής ή την αποκατάσταση του προβλήματος.