

Αθήνα, 14 Δεκεμβρίου 2018

Διεθνής Πιστοποίηση Επιχειρηματικής Αριστείας, «EFQM Committed to Excellence 2 Star» για την ΕΥΔΑΠ

Η ΕΥΔΑΠ είναι η πρώτη εταιρεία του δημόσιου τομέα στην οποία απονεμήθηκε η υψηλή διάκριση Αριστείας «Committed to Excellence – 2 Star» από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Ποιότητας (EFQM).

Το Μοντέλο Αριστείας EFQM βασίζεται σε ένα σύνολο ευρωπαϊκών αξιών και είναι ένα πρακτικό, μη περιοριστικό πλαίσιο, που αξιολογεί τους οργανισμούς στην πορεία τους προς την επιχειρηματική αριστεία.

Διεθνή πιστοποίηση - Δέσμευση στην Επιχειρηματική Αριστεία «EFQM-Committed to Excellence» έλαβε επίσης η Διεύθυνση Ψηφιακής Διοικητικής Πληροφόρησης της Εταιρείας.

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίστηκε από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Ποιότητας ως μία εταιρεία διεθνούς κύρους, προσανατολισμένη στην επίτευξη αποτελεσμάτων, με εμπνευσμένη και αποτελεσματική ηγεσία, εξαιρετικό εργασιακό κλίμα και αφοσιωμένους ανθρώπους. Μέσα από την κουλτούρα ομαδικής εργασίας, η ΕΥΔΑΠ έχει επιτύχει θετικό αντίκτυπο στην αγορά, ενώ έχει κερδίσει την εκτίμηση και τον σεβασμό των πελατών της και των υπολοίπων ενδιαφερομένων μερών.

Η ΕΥΔΑΠ ανταποκρίνεται στις προκλήσεις και λειτουργεί με υψηλά πρότυπα, ώστε να παρέχει νερό άριστης ποιότητας, υπηρεσίες αποχέτευσης και εξυπηρέτησης πελατών υψηλού επιπέδου, μέσα από διαδικασίες στήριξης έρευνας και ανάπτυξης, εφαρμογής νέων τεχνολογιών και επένδυσης στο ανθρώπινο δυναμικό της.

Η ΕΥΔΑΠ, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις της κοινωνίας, αναγνωρίζοντας και αξιολογώντας τους πιθανούς κινδύνους, διασφαλίζει την αδιάλειπτη και επαρκή παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, την παροχή προσιτού τιμολογίου, την προστασία του περιβάλλοντος και την αειφορία του πόρου, την εξοικονόμηση ενέργειας με πλήρη διαφάνεια στις δραστηριότητές της.

Την τιμητική διάκριση παρέλαβε ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΥΔΑΠ, Ιωάννης Μπενίσης, σε ειδική εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στο συνεδριακό κέντρο της ΕΕΔΕ «Γ. Κοντογεώργης» την Πέμπτη 13 Δεκεμβρίου 2018. Παραλαμβάνοντας την τιμητική διάκριση, ο κ. Μπενίσης δήλωσε: «Από την πρώτη μέρα που αναλάβαμε, βάλαμε ένα στοίχημα να αποδομήσουμε το στερεότυπο που θέλει το δημόσιο τομέα λιγότερο αποτελεσματικό από τον ιδιωτικό τομέα. Καθημερινά οι εργαζόμενοι και η διοίκηση προσπαθούν να επιτύχουν αυτόν το στόχο και πιστεύω ακράδαντα ότι, παρά τις δυσκολίες, θα το καταφέρουμε».