

Αθήνα, 3 Μαΐου 2020

Η ΕΥΔΑΠ ανοίγει τα Ταμεία της για το καταναλωτικό κοινό

Η ΕΥΔΑΠ ενημερώνει το καταναλωτικό κοινό ότι από τη **Δευτέρα 4 Μαΐου** θα είναι ανοιχτά τα **Ταμεία** της και στα 12 Περιφερειακά της Κέντρα για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της, σε περίπτωση αδυναμίας να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους από τα εναλλακτικά κανάλια που διαθέτει η Εταιρεία γι' αυτό τον σκοπό.

Η επαναλειτουργία των Ταμείων στα Περιφερειακά Κέντρα θα γίνει έχοντας λάβει όλα τα ενδεδειγμένα από την Πολιτεία μέτρα για τη διασφάλιση της υγείας εργαζομένων και πελατών, όπως ενδεικτικά η τοποθέτηση διαχωριστικών πλεξινγκλάς, η χρήση γαντιών και масκών από το προσωπικό όπου απαιτείται κατά την εξυπηρέτηση, η ύπαρξη αντισηπτικών διαλυμάτων και η τήρηση του κατά περίπτωση μέγιστου αριθμού πελατών ανά χώρο εξυπηρέτησης.

Σημειώνεται ότι κατά την προσέλευση στο Περιφερειακό Κέντρο συστήνεται η χρήση μάσκας από το κοινό, ενώ κατά την είσοδο θα γίνεται θερμομέτρηση κάθε εισερχομένου.

Η ΕΥΔΑΠ συστήνει στους καταναλωτές να προτιμούν τα εναλλακτικά κανάλια εξυπηρέτησης:

Για την **πληρωμή λογαριασμού**, μέσω:

- Του www.eydap.gr για την πληρωμή λογαριασμών με χρήση χρεωστικής, πιστωτικής, ή προπληρωμένης κάρτας των συνεργαζόμενων Τραπεζών, **χωρίς χρέωση προμήθειας**.
- Των ATMs, αυτόματων μηχανημάτων, πάγιας εντολής, web banking συνεργαζόμενων Τραπεζών.

Για **υποβολή ερωτημάτων** ή/και **αιτημάτων**:

- Στο 1022@eydap.gr
- Στο www.eydap.gr με εγγραφή στο ηλεκτρονικό κατάστημα **eΕΥΔΑΠ** για υποβολή αιτήσεων διακανονισμών, αίτηση υπαγωγής σε ειδικά τιμολόγια, κ.α.
- Τηλεφωνικά στο 1022 ή στο 210 214 44 44.