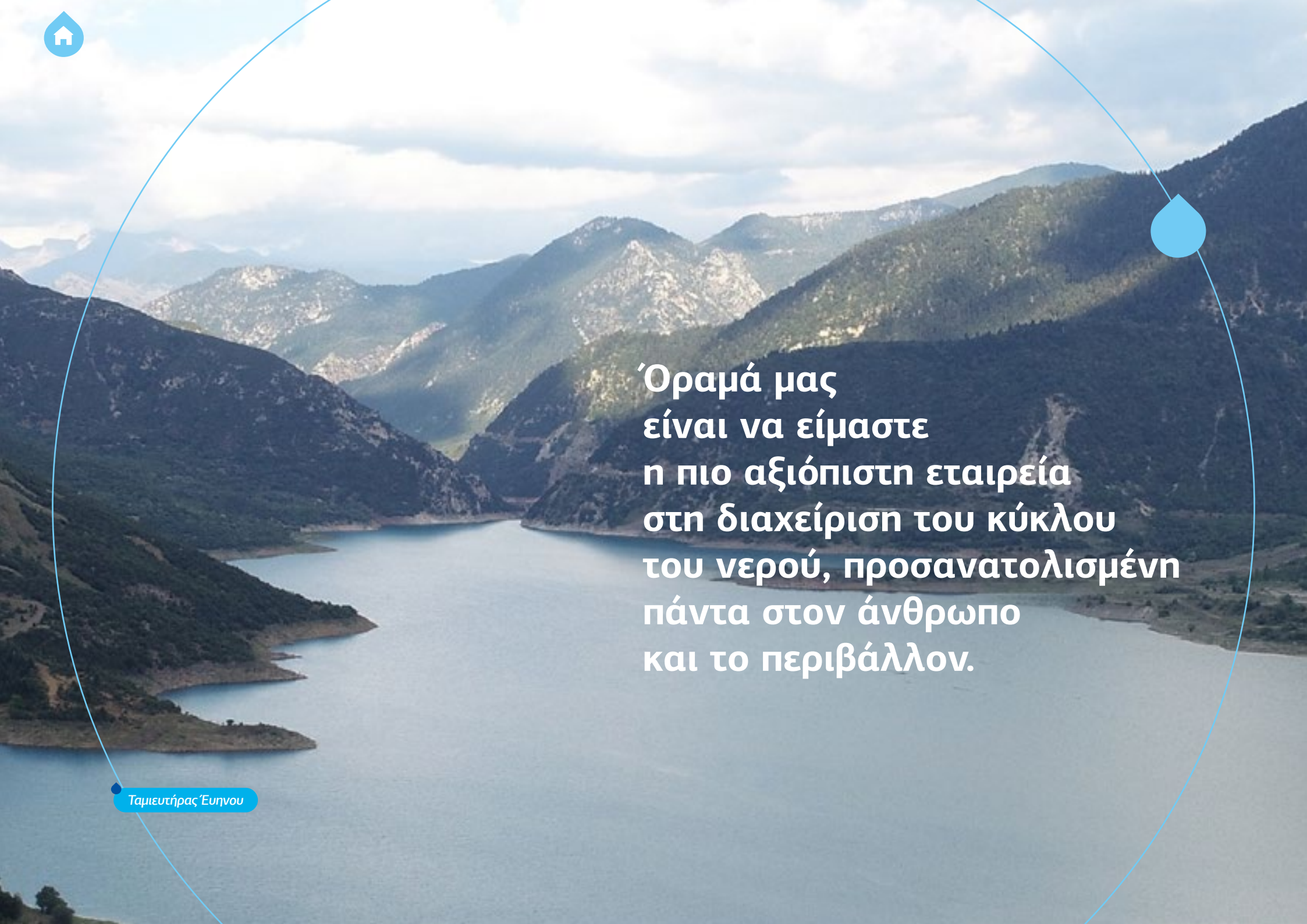
2021

Βιώσιμη Ανάπτυξη

ΕΥΔΑΠ



**Όραμά μας
είναι να είμαστε
η πιο αξιόπιστη εταιρεία
στη διαχείριση του κύκλου
του νερού, προσανατολισμένη
πάντα στον άνθρωπο
και το περιβάλλον.**

Η ΕΥΔΑΠ για την ισότιμη πρόσβαση στη πληροφόρηση σε ανθρώπους με προβλήματα όρασης και ολικά τυφλούς δημιούργησε μια σύντομη περίληψη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης σε μορφή ομιλούντος εντύπου διαθέσιμη στο www.eydap.gr

Ταμιευτήρας Μόρνου

Περιεχόμενα

Μήνυμα Διοίκησης 6
Σχετικά με την Έκθεση 7
Βραβεύσεις ΕΥΔΑΠ ΑΕ 10
SDGs 12
Σημαντικά Γεγονότα 2021 14
Σημαντικά Γεγονότα μετά το τέλος της χρήσης του 2021 16
Αλυσίδα Αξίας 19

Σχετικά με τον Όμιλο ΕΥΔΑΠ ΑΕ 20
Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ ΑΕ 22
Περιοχή Αρμοδιότητας 24
ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε. 27
Εταιρική Διακυβέρνηση 31
Οικονομική Επίδοση & Ανάπτυξη 38
Συμμετοχές & Αναγνώριση 44

Ανάλυση Ουσιαστικότητας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη 46
Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη 48
Ανάλυση ουσιαστικότητας 57
Σύνδεση ουσιαστικών θεμάτων με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 59

E Περιβάλλον 60
1. Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης 62
2. Προστασία βιοποικιλότητας 68
3. Προστασία θαλάσσιου οικοσυστήματος 70
4. Μέτρηση, έλεγχος & μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου & λοιπών αερίων 74
5. Εξοικονόμηση ενέργειας 80
6. Κυκλική Οικονομία –Διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων 88

S Κοινωνία (S) 94
1. Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή & κάλυψη δικτύου ύδρευσης 98
2. Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευση 108
3. Υγειά & ασφάλεια πελατών & τελικών καταναλωτών 116
   3.1 Ποιότητα νερού ύδρευσης 116
   3.2 Δίκτυο αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ – Έργα Ανατολικής Αττικής 128
4. Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες 154
5. Προσιτό τιμολόγιο & εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια 160
6. Εργασιακά θέματα & σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου 170
   6.1 Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων σεβασμός στη διαφορετικότητα 170
   6.2 Διασφάλιση υγείας & ασφάλειας εργαζομένων 174
   6.3 Ανθρώπινο δυναμικό 184
   6.4 Κατάρτιση & Εκπαίδευση 192
7. Εταιρική υπευθυνότητα - Υποστήριξη τοπικής κοινωνίας – Περιβαλλοντική Αφύπνιση 198
8. Διαχείριση πολιτιστικής κληρονομιάς - Ιστορικό αρχείο ΕΥΔΑΠ ΑΕ 208

G Διακυβέρνηση (G) 212
1. Εταιρική διακυβέρνηση & πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής & ακεραιότητας 214
2. Ψηφιακός Μετασχηματισμός 224
3. Προστασία προσωπικών δεδομένων 230
4. Εφοδιαστική αλυσίδα 232

Γνωστοποιήσεις σχετιζόμενες με το άρθρο 8 του κανονισμού ταξινομίας (EU TAXONOMY) 240
Πίνακες περιεχομένων GRI 244
Πίνακας περιεχομένων βάσει Οδηγού Χρηματιστηρίου Αθηνών 249
Πίνακας περιεχομένων βάσει του Προτύπου SASB (Water Utility & Services) 261
Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή 265

Μήνυμα Διοίκησης

Κυρίες και κύριοι,
Αγαπητοί φίλοι και φίλες,

Με χαρά και περηφάνεια, παρουσιάζουμε μια ακόμα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης στην οποία καταγράφονται όλα όσα πετύχαμε, μέσα από συλλογική προσπάθεια, για την προστασία του περιβάλλοντος, την παροχή προστιθέμενης αξίας στην κοινωνία, την ενσωμάτωση των αρχών ορθής εταιρικής διακυβέρνησης αλλά και την ανάπτυξη της Εταιρείας μέσα στο 2021.

Σήμερα, όλοι γνωρίζουν ότι οι πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης είναι κάτι πολύ περισσότερο από ένα μέσο για επίτευξη θετικής εταιρικής εικόνας. Είναι η αδιαμφισβήτητη προϋπόθεση για την ισόρροπη ανάπτυξη των εταιρειών.

Η διαπίστωση αυτή δεν συνιστά έκπληξη για εμάς. Όλοι εμείς στην ΕΥΔΑΠ εργαζόμαστε για το απαιτητικό παρόν και για τη διασφάλιση ενός δυναμικού μέλλοντος, ενσωματώνοντας στην καθημερινότητά μας τις Αρχές και τις επιδιώξεις της Βιώσιμης Ανάπτυξης, με προσήλωση στο στρατηγικό τρίπτυχο της Εταιρείας μας: την Ασφάλεια, την Αποδοτικότητα και την Ανάπτυξη.

Η κοινή μας προσπάθεια αποβλέπει στην υλοποίηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας. Μια πρόκληση που αντιμετωπίζουμε με πίστη, συνέπεια και επιμονή. Κινούμαστε σε πολλαπλά επίπεδα, βασιζόμενοι στη Στρατηγική που έχουμε χαράξει. Επεκτείνουμε τις δραστηριότητές μας αναβαθμίζοντας παράλληλα τις εγκαταστάσεις μας με χρήση καινοτόμων και ολιστικών λύσεων. Μόνιμος, μετρήσιμος αλλά και υλοποιήσιμος στόχος είναι η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, συμμετέχοντας ενεργά στην εθνική και ευρωπαϊκή προσπάθεια.

Η πανδημία, οι φυσικές καταστροφές, η ενεργειακή κρίση και οι γεωπολιτικές εξελίξεις δημιουργούν νέες προκλήσεις για την Εταιρεία. Ωστόσο, ούτε αυτές οι αναπάντεχες εξελίξεις μεταβάλλουν τον δρόμο που ακολουθούμε.

Κάθε χρόνο βελτιώνουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα, αναβαθμίζουμε τις υπηρεσίες μας, μετεξελισσόμαστε, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε έργα με κριτήριο την κυκλική οικονομία και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, επενδύουμε στην καινοτομία και τον ψηφιακό μετασχηματισμό, προωθούμε την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, προσφέρουμε περισσότερα στη κοινωνία.

Στην έκθεση αυτή έχουν καταγραφεί με βάση ελληνικά και διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα, όλα όσα κάνουμε για το περιβάλλον, την κοινωνία, τους εργαζόμενους κι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Είναι πολλά και εντυπωσιακά, αλλά έχουμε τη βεβαιότητα ότι όλα όσα παρουσιάζουμε στην πολυσέλιδη αυτή Έκθεση είναι υποδεέστερα από όσα θα περιλαμβάνονται στη επόμενη. Αυτή είναι μια υπόσχεση, αλλά κυρίως ένας στόχος τον οποίο έχουμε πετύχει στο παρελθόν και κάνουμε ό,τι χρειάζεται για να τον τιμήσουμε και τα επόμενα χρόνια.

Συνεχίζουμε λοιπόν την ανάπτυξή μας με κριτήρια βιωσιμότητας με την ίδια δύναμη, προσήλωση και θέληση, που για όλους εμάς αποτελεί πλέον τον τρόπο διαχείρισης της πολύπλοκης πραγματικότητας, τη μόνη που γνωρίζουμε.

Η Πρόεδρος του ΔΣ	**Ο Διευθύνων Σύμβουλος**	**Ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος**
Ντόρα Βαργαρίγου	**Χάρης Σαχίνης**	**Αναστάσιος Τόσιος**

Σχετικά με την Έκθεση

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτευούσης ΑΕ, με τον διακριτικό τίτλο ΕΥΔΑΠ ΑΕ (εφεξής καλούμενη για λόγους συντομίας ως «Εταιρεία» ή «ΕΥΔΑΠ»), και η οποία εκδίδεται σε ετήσια βάση, περιλαμβάνει ανασκόπηση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδόσεων της (ESGs) για το 2021, με περίοδο αναφοράς από 1η Ιανουαρίου 2021 έως την 31η Δεκεμβρίου 2021.

Η Έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες της διεθνούς πρωτοβουλίας έκδοσης απολογισμών βιωσιμότητας του οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI in accordance, Core option), με στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες και στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών της ΕΥΔΑΠ και να παρουσιάσει τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία διαχειρίζεται τις πιο ουσιαστικές επιδράσεις της, στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Οι επιδράσεις της Εταιρείας αξιολογήθηκαν ως προς τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, σε εθνική κλίμακα. Το 2021, η Εταιρεία στο πλαίσιο του Έργου «Χάραξη Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης» υλοποίησε ανάλυση ουσιαστικότητας, με στόχο τον προσδιορισμό των σημαντικών για τη Βιωσιμότητα της Εταιρείας θεμάτων. Η ανάλυση της διαδικασίας είναι διαθέσιμη στην ενότητα 2 της παρούσας Έκθεσης. Τα ουσιαστικά θέματα καθόρισαν το περιεχόμενο του φετινού Απολογισμού, ως ορίζεται από τα διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες.

Η Έκθεση επιπροσθέτως των κατευθυντήριων οδηγιών του επιπέδου «Core» GRI, ευθυγραμμίζεται με τις αρχές του Προτύπου Sustainability Accounting Standards Board (SASB) και ειδικά με τα ουσιαστικά θέματα του κλάδου «Water Utility and Services» καθώς και με τον Οδηγό Χρηματιστηρίου Αθηνών («ESG Δείκτες Χρηματιστηρίου Αθηνών») για τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών. Στις σελίδες 244-266 υπάρχουν οι Πίνακες Περιεχομένων των Προτύπων με τις σχετικές παραπομπές στην Έκθεση.

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει τη σημασία της εξωτερικής διασφάλισης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 και στοχεύοντας στην διαφάνεια και την ενίσχυση της αξιοπιστίας των πληροφοριών που παρουσιάζονται ανέθεσε την εξωτερική διασφάλιση επιλεγμένων στοιχείων της Έκθεσης στην Grant Thornton Ελλάδας. Η Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή για την ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ βρίσκεται στις σελίδες 265-266.

Πείτε μας τη γνώμη σας

Με στόχο την ουσιαστική και πλήρη ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών μας, ενθαρρύνουμε οποιαδήποτε παρατήρηση ή σχόλιο μπορεί να βοηθήσει στην προσπάθειά μας για συνεχή βελτίωση. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα παρακάτω:

Ηρώ Αγγέλη
Προϊσταμένη Υπηρεσίας
Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης
Τηλ επικ: +30 210 7495412
aage@eydap.gr

Γραμματεία:
Τηλ επικ: +30 210 7495420

Η ΕΥΔΑΠ τροφοδοτεί την Αττική με ένα από τα πιο ποιοτικά νερά της Ευρώπης

99,846%
για την ποιότητα νερού ΕΥΔΑΠ
Ετήσια Διεθνής αξιολόγηση εταιρειών ύδρευσης
European Benchmarking Cooperation 2021

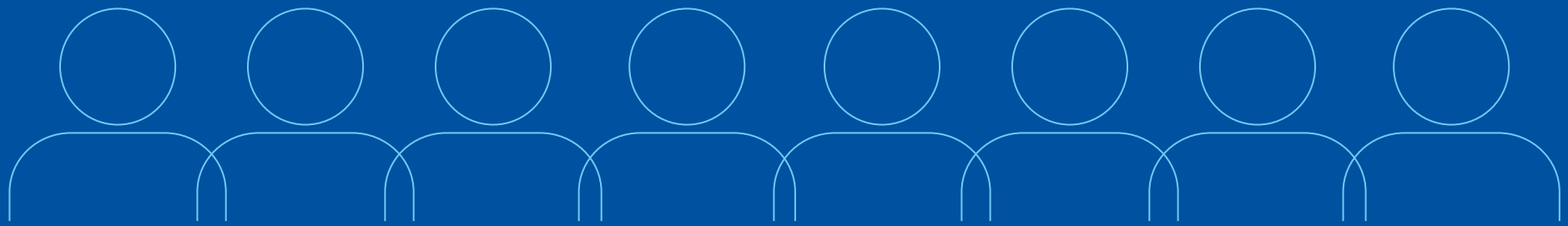
10 (Άριστα)
για την Ποιότητα Πόσιμου Νερού της Αθήνας
Urban Water for Europe 2017
που εκδίδεται από την Ευρωπαική Ένωση

1.081.334,49 κ.μ/ημέρα
πόσιμου νερού κατά Μ.Ο.

394.687.089 κ.μ.
ετήσια διανομή πόσιμου νερού

723.957 κ.μ. λύματα/ημέρα
επεξεργασία στα ΚΕΛ

95% καθαρά επιστρέφουν στο περιβάλλον



33,14%
είναι Πτυχιούχοι Ανωτέρων και Ανωτάτων Σχολών

30,7%
γυναίκες

2.326
εργαζόμενοι αορίστου χρόνου

54,44%
των εργαζομένων που κατέχουν θέση ευθύνης είναι γυναίκες

34,54%
των εργαζομένων χωρίς θέση ευθύνης είναι γυναίκες

Οι άνθρωποί μας με εξειδικευμένη εμπειρία και άριστη κατάρτιση λειτουργούν καταλυτικά στο έργο της ΕΥΔΑΠ συμβάλλοντας σημαντικά στην αναπτυξιακή τροχιά της Εταιρείας.

Βραβεύσεις ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ

Τρίτο βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερη Εταιρεία του Δημοσίου» απέσπασε η ΕΥΔΑΠ στη 19η απονομή των Επιχειρηματικών Βραβείων ΧΡΗΜΑ 2021, που διοργάνωσε η Ethos Events, του Ομίλου Ethos Group, και το επενδυτικό και οικονομικό περιοδικό ΧΡΗΜΑ.

Βραβεία Superbrands Greece 2021-2022

Το brand της ΕΥΔΑΠ βραβεύτηκε ως **super brand** στον διεθνή θεσμό των «Superbrands Greece 2021-2022», **στην κατηγορία Ενέργεια - Ανακύκλωση** επιβεβαιώνοντας τις αξίες που χαρακτηρίζουν την ΕΥΔΑΠ: Αξιοπιστία - εμπιστοσύνη των καταναλωτών - ποιότητα - ολιστική προσέγγιση στη διαχείριση του νερού - εταιρική κοινωνική υπευθυνότητα.

Βραβείο CR INDEX

Με τη διάκριση Bronze και έπαινο για το «Περιβάλλον» βραβεύτηκε η ΕΥΔΑΠ από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης (Corporate Responsibility Institute), για την εφαρμογή αποτελεσματικών πρακτικών Βιώσιμης Ανάπτυξης και την ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στις λειτουργίες της, σύμφωνα με τον Εθνικό Δείκτη CR Index και το CRI Pass.

Hellenic Responsible Business Awards

Η ΕΥΔΑΠ παρέλαβε το Bronze βραβείο στον θεσμό των Hellenic Responsible Business Awards για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας. Η τελετή απονομής πραγματοποιήθηκε στο Κέντρο Πολιτισμού «Ελληνικός Κόσμος» με την αιγίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και του ΣΕΒ, καθώς και με ευρεία θεσμική τιμητική στήριξη.

Η ΕΥΔΑΠ είναι η μεγαλύτερη εταιρεία της Ελλάδας στην αγορά νερού

Αποστολή μας

είναι να παρέχουμε ποιοτικό και φθηνό πόσιμο νερό σε όλο και περισσότερους πολίτες και να το αποδίδουμε πίσω στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαθέσιμων πόρων, με κοινωνική ευαισθησία και με γνώμονα τη συνεισφορά μας στην κοινωνική ευημερία.

Η στρατηγική μας

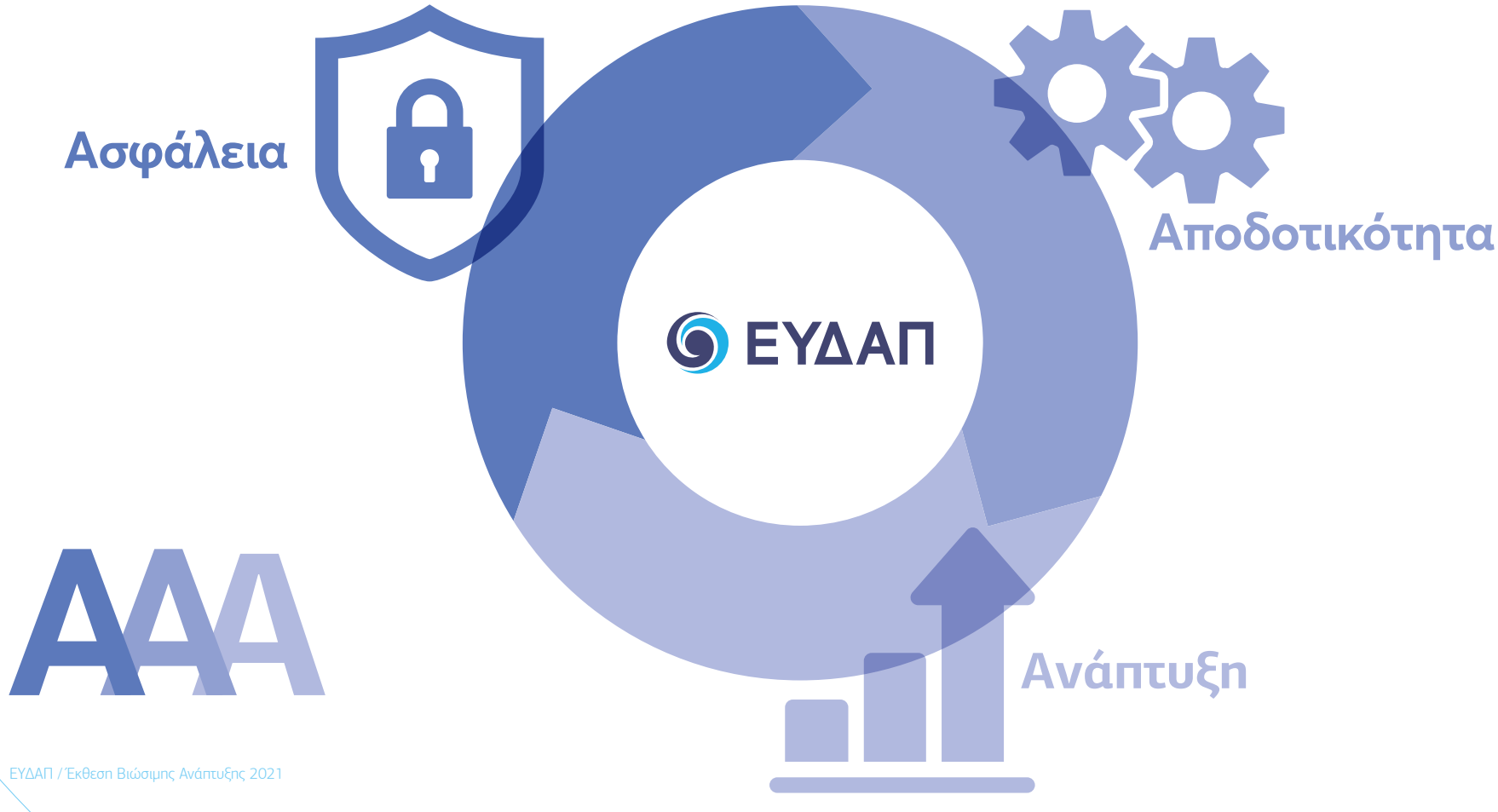
είναι βασισμένη στην επίτευξη μιας ισορροπημένης και αειφόρου ανάπτυξης προς όφελος του κοινωνικού συνόλου, των πελατών, των εργαζομένων, των μετόχων και του περιβάλλοντος.

Στόχοι της Εταιρείας

είναι ο μετασχηματισμός της σε ένα πιο αποδοτικό οργανισμό, η αποτελεσματική αξιοποίηση των υδάτινων πόρων, η βιωσιμότητα των επενδύσεών της, η ενίσχυση της χρηματιστηριακής της αξίας, η επίτευξη εύλογης απόδοσης επενδυμένου κεφαλαίου, η προσέλκυση νέων επενδυτών, η διασφάλιση ενός δίκαιου και δυναμικού εργασιακού περιβάλλοντος, η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, καθώς και η παροχή προστιθέμενης αξίας προς την κοινωνία μέσω της βελτίωσης του επιπέδου των υπηρεσιών που προσφέρουμε και της ανάπτυξης νέων δικτύων ύδρευσης & αποχέτευσης.

Βιώσιμη Ανάπτυξη & Στρατηγικοί Πυλώνες ΕΥΔΑΠ

Το δυναμικό τρίπτυχο Ασφάλεια – Αποδοτικότητα – Ανάπτυξη οριοθετεί τους στρατηγικούς άξονες της Εταιρείας με έμφαση στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, την αειφόρο διαχείριση του νερού και την εφαρμογή υπεύθυνων περιβαλλοντικών πρακτικών προς όφελος των πελατών, της κοινωνίας, των μετόχων και του περιβάλλοντος.



Στρατηγικές Προτεραιότητες

	E	S	G
Ασφάλεια	Προστασία ποιότητας υδατικών πόρων Προστασία Βιοτόπων & βιοποικιλότητας	Ενίσχυση ανθεκτικότητας απέναντι στην ξηρασία Διασφάλιση Ποιότητας νερού κατά μήκος συστήματος μεταφοράς & διανομής Ενίσχυση ανθεκτικότητας κατά τη διαχείριση του κύκλου του νερού Ενίσχυση επιχειρησιακής ανθεκτικότητας & κυβερνοασφάλειας Ασφάλεια στην εργασία Ασφάλεια διαδικασιών Υγεία και ευεξία	Διαχείριση ρίσκου στην επιχειρησιακή λειτουργία Τήρηση- Εφαρμογή όλων των ποιοτικών & λειτουργικών Πρότυπων Κανονιστική Συμμόρφωση
Αποδοτικότητα	Ελαχιστοποίηση εκπομπών CO_2 & επίτευξη μηδενικού ανθρακικού αποτυπώματος Κυκλική Οικονομία & μεγιστοποίηση της επαν/σης πόρων Αποτελεσματική διαχείριση ζήτησης & παράλληλη μείωση διαρροών	Αξιοποίηση τεχνολογίας & καινοτομίας Υψηλή εξυπηρέτηση πελατών με αιχμή τον ψηφιακό μετασχηματισμό Παροχή υπηρεσιών σε δίκαιη τιμή, με βελτιστοποίηση χρηματοδοτικών μέσων Προληπτική συντήρηση εγκαταστάσεων	Διαρκής βελτίωση στις επιχειρησιακές πολιτικές, πρακτικές & διαδικασίες Αναζήτηση των πλέον αποδοτικών & βιώσιμων τρόπων χρηματοδότησης έργων Μείωση ανεξόφλητων λογαριασμών
Ανάπτυξη		Επιστροφή αξίας στην κοινωνία Υποστήριξη τοπικής ανάπτυξης Υιοθέτηση αρχής καλής γειτονίας Ενσωμάτωση κουλτούρας καινοτομίας Προσέλκυση & ανάπτυξη νέων ταλέντων Ανάπτυξη νέας γενιάς εργαζομένων & στελεχών	Ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων Επέκταση πελατολογίου εντός περιοχής αρμοδιότητάς μας Εφαρμογή νέου μοντέλου συνεργασίας με Δήμους εκτός περιοχής αρμοδιότητάς μας Δημιουργία νέων συμμαχιών Είσοδος σε νέες αγορές & ανταποδοτικότητα επένδυσης

Σημαντικά γεγονότα 2021

Υπογραφή Σύμβασης με Ελληνικό Δημόσιο

Στις 24 Δεκεμβρίου 2021, πραγματοποιήθηκε η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της ΕΥΔΑΠ η οποία, με ποσοστό θετικών ψήφων 99,96%, επικύρωσε την απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου για την υπογραφή της σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, στην οποία καθορίζονται

- οι όροι ανανέωσης του αποκλειστικού δικαιώματος παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης που χορηγήθηκε στην Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. έως τις 31.12.2040
- οι εκατέρωθεν ληξιπρόθεσμες οφειλές της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και του Ελληνικού Δημοσίου
- οι όροι της σύμβασης υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ) για τρία (3) έτη.

Με την επικύρωση της συμφωνίας μεταξύ ΕΥΔΑΠ και Ελληνικού Δημοσίου, καθορίζεται η τιμή πώλησης του αδιύλιστου νερού από το Ελληνικό Δημόσιο προς την ΕΥΔΑΠ, για τα επόμενα 20 έτη, σε τιμή περίπου 40% χαμηλότερη από την προηγούμενη που ίσχυε για την περίοδο 2004 - 2013.

Ο καθορισμός ενός δίκαιου και εύλογου τιμήματος για το αδιύλιστο νερό για την επόμενη εικοσαετία, αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για το επιχειρησιακό πλάνο της Εταιρείας και παρέχει πλέον ένα σταθερό περιβάλλον τιμολόγησης για τους καταναλωτές της, αλλά και μία ξεκάθαρη εικόνα για τους επενδυτές που θέλουν να στηρίξουν την εταιρεία στο απαιτητικό επενδυτικό της πλάνο και τον μετασχηματισμό της.

Η υπογραφή της νέας σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, η οποία έχει αναδρομική ισχύ από την 1/1/2021, εντάσσει την Εταιρεία σε νέο ρυθμιστικό πλαίσιο υπό την ΚΥΑ 135275/2017, ΦΕΚ 1751/Β/22-5-2017 *«Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του»*.

Με επιστολή του το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, ως αρμόδια Αρχή για την εφαρμογή των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος, γνωστοποίησε στην Εταιρεία ότι θα συσταθεί ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή για το σκοπό αυτό. Πρόκειται για σημαντική μεταρρύθμιση με χρονικό ορίζοντα θέσπισης του σχετικού νομοθετικού πλαισίου το τέλος του 2022. Η λειτουργία της Αρχής θα βασιστεί στην Οδηγία 2000/60/ΕΚ, όπως αυτή έχει ενσωματωθεί στην εθνική νομοθεσία.

Όλα τα σχετικά έγγραφα (σχέδια συμβάσεων, εκθέσεις γνωμοδοτήσεων, ΚΥΑ) βρίσκονται αναρτημένα στην εταιρική ιστοσελίδα www.eydap.gr

Άμεση Αντιμετώπιση προβλημάτων υδροδότησης λόγω πυρκαγιών

Η ΕΥΔΑΠ ανταπεξήλθε άμεσα στα προβλήματα που προκάλεσαν οι πυρκαγιές του Αυγούστου σε περιοχές της Αττικής. Τα πρόσκαιρα θέματα υδροδότησης (πτώση πίεσης) σε Δήμους Βόρειας και Ανατολικής Αττικής οφείλονταν αποκλειστικά σε θέματα ηλεκτροδότησης, τα οποία η Εταιρεία αντιμετώπισε θέτοντας σε λειτουργία εφεδρικά συστήματα τροφοδότησης.

Οριστική λύση στη διανομή λογαριασμών

Το 2021 για χρονικό διάστημα 5 μηνών ανεστάλη η αποστολή λογαριασμών ύδρευσης και αποχέτευσης στους καταναλωτές, ως αποτέλεσμα της μακρόχρονης δικαστικής διαμάχης μεταξύ των υποψηφίων παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών κατά τη διαδικασία του διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου εκ μέρους της ΕΥΔΑΠ. Στο διάστημα αυτό η Εταιρεία δεν προχώρησε σε διακοπές υδροδότησης και μερίμνησε για τη μη επιβολή προσαυξήσεων. Οι καταναλωτές είχαν τη δυνατότητα να λάβουν ηλεκτρονικό λογαριασμό (ebill) μέσω email ή sms, κάνοντας εγγραφή στο ηλεκτρονικό κατάστημα eΕΥΔΑΠ, μέσω του www.eydap.gr

Η Σύμβαση της ΕΥΔΑΠ με τα ΕΛΤΑ υπογράφθηκε τον Δεκέμβριο του 2021 με διάρκεια 2 ετών.

Διαχείριση Οφειλών

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζοντας την αναστάτωση που είχε δημιουργηθεί στο καταναλωτικό κοινό από την καθυστέρηση παράδοσης των λογαριασμών προχώρησε σε παράταση της περιόδου εξόφλησης των λογαριασμών. Η Εταιρεία κατάφερε να ανταποκριθεί με επιτυχία και επικοινωνιακά και εισπρακτικά με αποτέλεσμα την εξομάλυνση των εισπράξεων.

Έργα Ανατολικής Αττικής

Η Εταιρεία ενίσχυσε περαιτέρω τις προσπάθειές της για την προώθηση των μεγάλων έργων ολιστικής διαχείρισης των λυμάτων στην Ανατολική Αττική και την μεγαλύτερη απορρόφηση των επενδύσεων που θα οδηγήσουν την Εταιρεία σε τροχιά δυναμικής ανάπτυξης.

Έργα Μετασχηματισμού

Η Εταιρεία συνέχισε τη διαδικασία μετασχηματισμού ολοκληρώνοντας 5 έργα βελτιστοποίησης σε σημαντικούς τομείς λειτουργίας: τα Πληροφοριακά Συστήματα, τις Προμήθειες , τη διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού, τις Ψηφιακές Υπηρεσίες προς Πελάτες.

Στελέχωση νέας Οργανωτικής Δομής

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης πλήρους Στρατηγικού Σχεδίου για το ανθρώπινο δυναμικό της, η Εταιρεία προχώρησε σε αλλαγή της οργανωτικής της δομής, η οποία τέθηκε σε εφαρμογή από την 1η Απριλίου 2021. Η στελέχωση του οργανογράμματος έγινε με εσωτερικές προκηρύξεις και διαφανείς διαδικασίες και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2022.

Είσοδος στο νέο δείκτη ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών και στο πρότυπο SASB

Η μη χρηματοοικονομική έκθεση ευθυγραμμίστηκε για πρώτη φορά με τον Οδηγό του Χρηματιστηρίου Αθηνών και με το Πρότυπο Sustainability Accounting Standards Board (SASB) και ειδικότερα με τα ουσιαστικά θέματα του κλάδου Water Utility and Services. Η συνολική κάλυψη των απαιτήσεων του SASB ήταν της τάξης του 79%.

Σημαντικά γεγονότα μετά το τέλος της χρήσης 2021

Γεωπολιτική κρίση στην Ουκρανία

Η τρέχουσα γεωπολιτική κρίση στην Ουκρανία έχει επιφέρει σημαντική αβεβαιότητα στο οικονομικό περιβάλλον τόσο σε εθνικό όσο και σε πανευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο. Η ΕΥΔΑΠ δεν είναι άμεσα εκτεθειμένη στις εν λόγω περιοχές, συνεπώς δεν υπάρχει και άμεση επίπτωση στις δραστηριότητές της. Η διοίκηση της ΕΥΔΑΠ λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις τυχόν επιπτώσεις (αύξηση τιμής ενέργειας, αύξηση οφειλών καταναλωτών – αύξηση επιχειρησιακού προϋπολογισμού) και παρακολουθεί τις εξελίξεις λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα.

Διαγωνισμός ΣΔΙΤ για τη Λειτουργία, Συντήρηση, Επισκευή και Αποκατάσταση των Παγίων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ)

Με βάση τεκμηριωμένες μελέτες υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ αλλά και γνωμοδότηση εξωτερικού νομικού σύμβουλου, η συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ στο σχετικό διαγωνισμό είναι εφικτή μόνον εφόσον τροποποιηθεί ο ιδρυτικός νόμος της Εταιρείας, ο οποίος έγινε πολύ πριν από την εφαρμογή Συμπράξεων Δημοσίου - Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ) και ως εκ τούτου, δεν προέβλεπε τη δυνατότητα της ΕΥΔΑΠ να συμμετέχει σε ΣΔΙΤ εκτός της Περιφέρειας Αττικής, όπου δραστηριοποιείται.

Η τροποποίηση του ιδρυτικού νόμου δεν έγινε έως και την προθεσμία υποβολής φακέλου εκδήλωσης ενδιαφέροντος στις 20/1/2022, παρά τις σχετικές ενέργειες της Εταιρείας, και συνεπώς, η ΕΥΔΑΠ δεν δύναται να συμμετάσχει στην Α' φάση του ανωτέρω διαγωνισμού.

Η ΕΥΔΑΠ θα συνεχίσει να λειτουργεί και να συντηρεί το Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (Ε.Υ.Σ.) για 3 έτη έως την λήξη της σχετικής σύμβασής της, όπως επιτυχώς πραγματοποιεί τα τελευταία 40 χρόνια, παρέχοντας αδιάλειπτα ποιοτικό και οικονομικά προσιτό νερό στην Αττική, μέσω της συσσωρευμένης τεχνογνωσίας και εμπειρίας που διαθέτει.

Αποφάσεις ΣτΕ

Στις 4 Φεβρουαρίου 2022 δημοσιεύτηκαν οι υπ' αριθ. 190-1/2022 αποφάσεις της Ολομέλειας του ΣτΕ με τις οποίες κρίθηκε αντισυνταγματική η μεταβίβαση της πλειοψηφίας του Μετοχικού Κεφαλαίου των ΕΥΔΑΠ ΑΕ και ΕΥΑΘ ΑΕ στην Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας με τον νόμο 4389/2016. Η Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας κατέχει άμεσα δικαιώματα ψήφου για το 50,003% του μετοχικού κεφαλαίου της ΕΥΔΑΠ και έμμεσα δικαιώματα ψήφου για το 11,33% του μετοχικού κεφαλαίου μέσω του ΤΑΙΠΕΔ. Η συμμόρφωση του Ελληνικού Δημοσίου με τις πρόσφατες αποφάσεις του Συμβουλίου της Επικρατείας (ΣτΕ) για την ΕΥΔΑΠ ΑΕ και την ΕΥΑΘ Α.Ε έγινε βάσει του από 28.7.2022 νομοσχέδιου.

Λίμνη Υλίκη

Δίκτυο Ύδρευσης

Άριστα για την ποιότητα πόσιμου νερού της Αθήνας

4,4 εκατ. κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος πληθυσμός

4 Ταμιευτήρες
Μόρνος, Εύηνος, Μαραθώνας & Υλίκη

495 χλμ.
Εξωτερικά Υδραγωγεία

4 (MEN)
Μονάδες Επεξεργασίας Νερού με αθροιστική μέγιστη διυλιστική ικανότητα 1.900.000 κ.μ. νερού ημερησίως

14.000 χλμ
Δίκτυο Ύδρευσης

5 Στάδια
Επεξεργασίας Νερού

Ποιοτικοί έλεγχοι
ακατέργαστου και πόσιμου νερού
7 ημέρες την εβδομάδα
365 ημέρες τον χρόνο

1.081.334,49 κ.μ
Μέση ημερήσια διανομή πόσιμου νερού

394.687.089 κ.μ.
Ετήσια διανομή πόσιμου νερού

1.000 σημεία
ποιοτικού ελέγχου πόσιμου νερού

170.000 προσδιορισμοί σε ≈**10.000 δείγματα** πόσιμου & **2.000 δειγματα** ανεπεξέργαστου νερού ετησίως

On-line
παρακολούθηση ποιότητας νερού

Τα χημικά εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ (Γαλάτσι-Αχαρναίς) και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο ειναι διαπιστευμένα κατά **ΕΛΟΤ EN ISO17025**

Τα εργαστήρια νερού της ΕΥΔΑΠ ειναι διαπιστευμένα για **75 τύπους** δοκιμών/παραμέτρους για το πόσιμο, το επιφανειακό νερό και για τη δειγματοληψία

Ανάρτηση των δεδομένων ποιότητας πόσιμου νερού από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ στην εταιρική ιστοσελίδα

Δίκτυο Αποχέτευσης

3 Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ)
Ψυττάλεια – Μεταμόρφωση – Θριάσιο

Νέα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων
Αν. Αττικής με επαναχρησιμοποίηση κατεργασμένων εκροών

3.695.500 κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος πληθυσμός

≈8.500 χλμ.
Δίκτυο αποχέτευσης

Ψηφιακή απεικόνιση
80% του δικτύου

Δειγματοληψία λυμάτων
στις εισροές και στις εκροές των ΚΕΛ

Διαπιστευμένα Εργαστήρια
Χημικών Αναλύσεων Λυμάτων

11.600 δείγματα
77.500 αναλύσεις
στα Διαπιστευμένα Εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ

723.957 κ.μ./ημερα
μέση αθροιστική επεξεργασία λυματων στα ΚΕΛ

95%
Απομάκρυνση ρυπαντικού φορτίου λυμάτων

Αλυσίδα Αξίας

Κύκλος νερού με μηδενικό ανθρακικό αποτύπωμα

Σχετικά με τον Όμιλο ΕΥΔΑΠ

Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ ΑΕ	22
Περιοχή Αρμοδιότητας	24
ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.	27
Εταιρική Διακυβέρνηση	31
Οικονομική Επίδοση & Ανάπτυξη	38
Συμμετοχές & Αναγνώριση	44

Η μεγαλύτερη εταιρεία
της Ελλάδας στην αγορά νερού

Τροφοδοτεί την
Αττική με ένα από τα πιο **ποιοτικά νερά**
της Ευρώπης

Εξυπηρετεί >40%
του συνολικού πληθυσμού της χώρας

Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Η «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτευούσης» (η "ΕΥΔΑΠ", ή η "Εταιρεία") είναι η μεγαλύτερη Εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται στη διανομή και διαχείριση ύδατος καθώς και στην παροχή υπηρεσιών αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων.

Η ΕΥΔΑΠ τροφοδοτεί την Αττική με ένα από τα πιο ποιοτικά νερά της Ευρώπης. Οι κύριες πηγές υδροληψίας και οι ταμιευτήρες που χρησιμοποιούνται, βρίσκονται σε αγνές περιοχές, απαλλαγμένες από γεωργική και βιομηχανική δραστηριότητα, με αποτέλεσμα η ελληνική πρωτεύουσα να τροφοδοτείται με άριστης ποιότητας νερό, ενώ η μεταφορά του γίνεται με φυσικό τρόπο μέσω βαρύτητας, με μικρή κατανάλωση ενέργειας.

Η διαχείριση των λυμάτων γίνεται με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος επεξεργασίας τους στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, με ιδιαίτερη σημασία για την προστασία του περιβάλλοντος.

Η ευθύνη για την αποχέτευση των ομβρίων υδάτων και την αντιπλημμυρική προστασία στις περιοχές αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, με το Ν. 2744/1999, περιήλθε στο τότε Υπουργείο ΠΕΧΩΔΕ, σήμερα δε, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αρμόδιοι για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση των έργων αποχέτευσης ομβρίων και των έργων αντιπλημμυρικής προστασίας εν γένει, όπως επίσης και για τον καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής , είναι η Περιφέρεια και οι ΟΤΑ.

Η «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτευούσης» ιδρύθηκε το 1980 με τον Ν.1068 «περί συστάσεως ενιαίου φορέα Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτευούσης» μετά από τη συγχώνευση της Ανωνύμου Ελληνικής Εταιρείας Υδάτων των Πόλεων Αθηνών – Πειραιώς και περιχώρων (Ε.Ε.Υ.) και του Οργανισμού Αποχετεύσεως Πρωτευούσης (Ο.Α.Π.). Τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας βρίσκονται στην οδό Ωρωπού 156, στο Γαλάτσι Αττικής.

Το 1999 με τον Ν. 2744 «Ρυθμίσεις θεμάτων της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας και άλλες διατάξεις» η ΕΥΔΑΠ περιήλθε στη σημερινή της νομική μορφή, καθώς τα κυριότερα πάγια της Εταιρείας απορροφήθηκαν από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ, παραμένοντας στην ιδιοκτησία του Δημοσίου.

Στην κυριότητα της Εταιρείας Παγίων ανήκουν τα φράγματα, οι ταμιευτήρες, τα εξωτερικά υδραγωγεία και αντλιοστάσια καθώς οι άλλες εγκαταστάσεις που εξασφαλίζουν την ασφαλή μεταφορά του νερού μέχρι τις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ, στις οποίες γίνεται η επεξεργασία για τη μετατροπή του σε πόσιμου.

Τον Ιανουάριο του 2000, η Εταιρεία εισήλθε στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών.

Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να έχει τη λειτουργία και συντήρηση των υφιστάμενων δομών του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ) για λογαριασμό της Εταιρείας Παγίων μέχρι τη λήξη της ισχύουσας σύμβασης.

Η ΕΥΔΑΠ διατηρεί το αποκλειστικό δικαίωμα παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στην περιοχή της αρμοδιότητα της μέχρι το 2040.

Εταιρικό δίκαιο

Από άποψη εταιρικού δικαίου η ΕΥΔΑΠ σήμερα διέπεται από τις διατάξεις του Νόμου περί ανωνύμων εταιρειών 4548/2018 καθώς και του Νόμου περί εταιρικής διακυβέρνησης 4706/2020.

Τιμολογιακή πολιτική

Η τιμολογιακή πολιτική της ΕΥΔΑΠ ασκείται μέσω της εφαρμογής των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος που προβλέπονται στο άρθρο εκατοστό δέκατο τέταρτο ν. 4812/2021, σύμφωνα με το οποίο «Παρατείνεται η ισχύς των τιμολογίων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών ύδατος που προσφέρει στους καταναλωτές της, τα οποία έχουν εγκριθεί με την υπό στοιχεία Δ6/2027/16.12.2013 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Μεταφορών και Δικτύων και Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (Β` 3188), για το διάστημα από 1.1.2019 και μέχρι την έγκριση των νέων τιμολογίων βάσει της νέας σύμβασης, σύμφωνα με την παρ. 2.».

Με αίσθημα ευθύνης απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές και με διαρκείς επενδύσεις στην τεχνολογία και την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της, η ΕΥΔΑΠ φροντίζει καθημερινά ώστε το νερό της «βρύσης» να έχει ένα οικονομικό τιμολόγιο και να είναι ένα από τα καθαρότερα της Ευρώπης.

Η Έρευνα και Ανάπτυξη είναι αναμφισβήτητα ένας από τους τομείς κρίσιμης σημασίας για την εξέλιξη, τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη μιας σύγχρονης μεγάλης εταιρείας όπως η ΕΥΔΑΠ.

Περιοχή αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό από το Ελληνικό Δημόσιο, το οποίο με τη σειρά του υποχρεούται να παρέχει ικανοποιητικές ποσότητες μη επεξεργασμένου νερού στη Εταιρεία, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις για ύδρευση στην περιοχή αρμοδιότητάς της, όπως αυτή αναλύεται περαιτέρω στην αντίστοιχη ενότητα.

Ως περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ ορίστηκε η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας, όπως αυτή καθορίζεται στον Ιδρυτικό της Νόμο 1068/1980. Παράλληλα, βάσει του ν.2744/1999 η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει το αποκλειστικό δικαίωμα της παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή της δικαιοδοσίας της. Το δικαίωμα αυτό είναι ανεκχώρητο και αμεταβίβαστο. Η διάρκεια του δικαιώματος αυτού που έχει ισχύ για 20 χρόνια καθώς και η ανανέωσή του, ρυθμίζονται από τη νέα Σύμβαση που έχει συναφθεί ανάμεσα στο Ελληνικό Δημόσιο, την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ και την ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Η Σύμβαση αυτή υπεγράφη τον Φεβρουάριο του 2022 και έχει ισχύ έως 31.12.2040. Πρόσφατα με το άρθρο 68 του ν.4313/17-12-2014 τροποποιήθηκε το άρθρο 8 του ν. 2744/1999 και η περιοχή δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ επεκτάθηκε σε όλους τους Δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ΄ της παραγρ. 3 του άρθρου 3 του ν. 3852/2010 πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστρίου, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου, της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής.

Η περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ καλύπτει τα διοικητικά όρια των εξής Δήμων και Δημοτικών Ενοτήτων, τους οποίους υδρεύει είτε απευθείας είτε με ειδικές παροχές:

Ευθύνη ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Ενίσχυση Δικτύου

Μικτό Σύστημα Ύδρευσης

Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες Εντός Περιοχής Αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Απευθείας Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ

- Αγ. Αναργύρων - Καματερού
- Αγ. Βαρβάρας
- Αγ. Δημητρίου
- Αγ. Παρασκευής
- Αθηναίων
- Αιγάλεω
- Αλίμου
- Αμαρουσίου
- Ασπροπύργου
- Βούλα, (Δ. Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης)
- Βουλιαγμένη (Δ. Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης)
- Βύρωνα
- Γαλατσίου
- Δάφνης - Υμηττού
- Ελευσίνας
- Ελληνικού - Αργυρούπολης
- Ζεφύρι (Δ. Φυλής)
- Ζωγράφου
- Ηλιούπολης
- Ηρακλείου
- Θρακομακεδόνες (Δ. Αχαρνών)
- Ίλιου
- Καισαριανής
- Καλλιθέας
- Κερατσινίου - Δραπετσώνας
- Κορυδαλλού
- Λυκόβρυσης – Πεύκης
- Μεταμόρφωσης
- Μοσχάτου - Ταύρου
- Ν. Ιωνίας
- Ν. Σμύρνης
- Νίκαιας – Αγ. Ι. Ρέντη
- Παπάγου – Χολαργού
- Πειραιά
- Πεντέλης
- Περάματος
- Περιστερίου
- Πετρούπολης
- Π. Φαλήρου
- Σαλαμίνας
- Φιλαδέλφειας -Χαλκηδόνος
- Φιλοθέης - Ψυχικού
- Χαϊδαρίου
- Χαλανδρίου

Ύδρευση μέσω Ενίσχυσης Δημοτικού Δικτύου (*)

- Άνω Λιόσια, Φυλή (Δ. Φυλής)
- Βριλησσίων
- Διόνυσος, Άνοιξη, Αγ. Στέφανος, Κρυονέρι, Σταμάτα, Δροσιά, Ροδόπολη (Δ. Διονύσου)
- Εκάλη, Ν. Ερυθραία (Δ. Κηφισιάς)
- Κερατέα, Λαυρεωτική και Αγ. Κωνσταντίνος (Δ. Λαυρεωτικής)
- Κουβαράς, Ανάβυσσος, Παλαιά Φώκαια, Σαρωνίδα (Δ. Σαρωνικού)
- Μάνδρα, Βίλια, Ερυθρές, Οινόη (Δ. Μάνδρας - Ειδυλλίας, ενίσχυση από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και από το δίκτυο εξωτερικών υδραγωγείων της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ μέσω ταχυδιϋλιστηρίου που βρίσκεται πλησίον του Κέντρου Περιφερειακού Ελέγχου Θήβας).
- Μαραθώνας, Ν. Μάκρη, Βαρνάβας, Γραμματικό (Δ. Μαραθώνα)
- Μαρκόπουλου Μεσογαίας
- Παιανία (Δ. Παιανίας)
- Ραφήνας – Πικερμίου
- Σπάτα - Λούτσα, Αρτέμιδα (Δ. Σπάτων - Αρτέμιδος)
- Ωρωπός, Κάλαμος, Μαλακάσα, Αφίδνες, Καπανδρίτι, Μαρκόπουλο Ωρωπού, Πολυδένδρι, Συκάμινο (Δ. Ωρωπού, ενίσχυση από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και από τις γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας της ΕΥΔΑΠ)

Μικτό Σύστημα Ύδρευσης (**)

- Ανθούσα Γέρακας και Παλλήνη (Δ. Παλλήνης)
- Αχαρνές (Δ. Αχαρνών)
- Βάρη (Δ. Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης)
- Γλυκά Νερά (Δ. Παιανίας)
- Γλυφάδας
- Καλύβια Θορικού (Δ. Σαρωνικού)
- Κηφισιά (Δ. Κηφισιάς)
- Κρωπίας
- Μέγαρα - Ν. Πέραμος (Δ. Μεγαρέων)

* *Περιοχές που τροφοδοτεί η ΕΥΔΑΠ ΑΕ διαμέσου Δήμου χωρίς ευθύνη και συμμετοχή στη λειτουργία του τοπικού εσωτερικού δικτύου.*

** *Περιοχές με μικτό σύστημα ύδρευσης, δηλαδή περιοχές όπου κάποια τμήματα τα καλύπτει η ΕΥΔΑΠ ΑΕ και άλλα τμήματα καλύπτονται είτε με ιδιωτικό δίκτυο είτε με ευθύνη του ΟΤΑ.*

Δήμοι και δημοτικές ενότητες εκτός περιοχής αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Ύδρευση με ή χωρίς συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία του τοπικού δικτύου

Κατά μήκος των υδραγωγείων Μόρνου και Υλίκης υφίστανται Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες, που βρίσκονται σε περιοχές εκτός αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, οι οποίες υδροδοτούνται είτε από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό μέσω εγκατεστημένων μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού, είτε από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ με αδιύλιστο νερό. Η υδροδότηση και στις δύο περιπτώσεις, γίνεται μέσω ειδικών παροχών που έχουν χορηγηθεί στον κάθε Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ), χωρίς συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία του τοπικού δικτύου. Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ επίσης, υδροδοτεί με διυλισμένο νερό (που μεταφέρεται με πλοία) μέσω ειδικών παροχών, νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου και της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής. Τέλος η ΕΥΔΑΠ ΑΕ υδροδοτεί με αδιύλιστο νερό, μέσω ειδικών παροχών, ορισμένες σημαντικές παραγωγικές ιδιωτικές μονάδες οι οποίες δραστηριοποιούνται σε περιοχές κατά μήκος των μεγάλων τροφοδοτικών υδραγωγείων.

Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό, μέσω μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού (ταχυδιϋλιστηρίων) και ειδικών παροχών Δήμων και Κοινοτήτων κατά μήκος του Υδραγωγείου του Μόρνου.

Ειδικότερα:

- Από το ταχυδιϋλιστήριο που βρίσκεται πλησίον του Διστόμου υδροδοτούνται το Δίστομο και το Στείρι που ανήκουν στο Δήμο Διστόμου - Αράχωβας - Αντίκυρας.
- Από τα ταχυδιϋλιστήρια που βρίσκονται πλησίον του Κυριακίου και των οικισμών Ταρσού - Καρυώτη και Παναγίας Καλαμιώτισσας υδροδοτούνται το Κυριάκι και οι οικισμοί Ταρσός, Καρυώτης και Παναγία Καλαμιώτισσα (Ζάλτσα) που ανήκουν στο Δήμο Λεβαδέων.
- Από τα ταχυδιϋλιστήρια που βρίσκονται πλησίον του Κέντρου Περιφερειακού Ελέγχου Θήβας και των Δημοτικών Κοινοτήτων Καπαρελλίου, Λεύκτρων, Ελλοπίας, Δομβραίνας και Προδρόμου υδροδοτούνται οι Πλαταιές, το Καπαρέλλι, το Μελισσοχώρι, ο Αγ. Βασίλειος, το Λουτούφι, τα Λεύκτρα, η Ελλοπία, η Ξηρονομή, η Δομβραίνα, η Θίσβη, ο Πρόδρομος και η Παραλία Σαράντη που ανήκουν στο Δήμο Θηβαίων.

Χορήγηση αδιύλιστου νερού από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ μέσω ειδικών παροχών με την τεχνική και λειτουργική υποστήριξη της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, και την εν συνεχεία επεξεργασία του μέσω τοπικών μονάδων επεξεργασίας νερού τη λειτουργία των οποίων έχουν οι αρμόδιοι ΟΤΑ

Ειδικότερα

- Από το Δήμο Δελφών υδροδοτούνται η Άμφισσα και η Δεσφίνα
- Από το Δήμο Θηβαίων υδροδοτείται η Θήβα και η Θίσβη.
- Από το Δήμο Τανάγρας υδροδοτούνται η Τανάγρα, τα Οινόφυτα, το Σχηματάρι και ο Αγ. Θωμάς
- Από το Δήμο Χαλκιδέων υδροδοτείται η Αυλίδα.

Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό, μέσω ειδικών παροχών, νησιών της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής και της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου

Στους **Δήμους Αίγινας και Αγκιστρίου** η ΕΥΔΑΠ ΑΕ χορηγεί διυλισμένο νερό, μέσω ειδικών παροχών, χωρίς τη συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία των τοπικών δικτύων ύδρευσης.

Επίσης η ΕΥΔΑΠ ΑΕ χορηγεί διυλισμένο νερό, το οποίο μεταφέρεται με πλοία, μέσω ειδικών παροχών που είναι εγκατεστημένες στο λιμάνι του Λαυρίου, σε νησιά της Περιφέρειας **Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες κλπ).**

Ο ν. 2744/99 και η πρόσφατη τροποποίηση του άρθρου 8 του ίδιου νόμου παρέχει τη δυνατότητα επέκτασης των δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και σε άλλες περιοχές εκτός των οριζόμενων στην παράγραφο 1 του τροποποιημένου άρθρου 8 του ν. 2744/1999.

Προϋπόθεση για την επιχειρούμενη κάθε φορά επέκταση δραστηριοτήτων είναι η ΕΥΔΑΠ ΑΕ να εξετάζει και να εξασφαλίζει αφενός την εύλογη απόδοση της επένδυσης, αφετέρου τη δυνατότητα χρηματοδότησης της Εταιρείας με ίδια ή ιδιωτικά κεφάλαια για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών της. Η ψήφιση του ν. 4053/2012, βάσει του οποίου η ΕΥΔΑΠ ΑΕ δύναται να παρέχει όλο το εύρος των υπηρεσιών που ορίζονται στο ν.2744/1999 και εκτός περιοχής αρμοδιότητας της Εταιρείας, μέσω θυγατρικών εταιρειών και μέσω σύναψης προγραμματικών συμβάσεων με τους ΟΤΑ, διαμορφώνει ένα νέο αναπτυξιακό πλαίσιο για την Εταιρεία, διευρύνοντας την αγορά στην οποία μπορεί να δραστηριοποιηθεί και αναπτυχθεί.

Για την διασφάλιση της υδροδότησης της μείζονος περιοχής της Πρωτεύουσας, όπως αναφέρεται και προηγουμένως, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό από το Δημόσιο, το οποίο έχει συμφωνήσει να το εξασφαλίζει από κατάλληλες πηγές και να το παραδίδει στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.

Τον Ιούλιο του 2011 συστήθηκε η Εταιρεία «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε.» στης οποίας το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχει η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με ποσοστό 100%. Σκοπός της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης καθώς και ένα πλήθος δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα παραπάνω, στην περιοχή εκτός αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., μέσω της αξιοποίησης της τεχνογνωσίας, του εξειδικευμένου προσωπικού και των σύγχρονων εργαλείων που διαθέτει η ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο που ορίστηκε τον Ιούλιο του 2019, με διάρκεια θητείας έως την 26/05/2022 απαρτίζεται από τους κατωτέρω:

Χαράλαμπος Σαχίνης	***Πρόεδρος του ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος***
Αναστάσιος Τόσιος	***Μέλος***
Κωνσταντίνος Βουγιουκλάκης	***Μέλος***
Γεώργιος Καραγιάννης	***Μέλος***
Πέτρος Ματσούκης	***Μέλος***

Στο πλαίσιο των σκοπών και των στόχων της Εταιρείας, το 2021:

- **Τον Μάιο του 2021 υπεγράφη Σύμβαση με τον Δήμο Ηρωικής Νήσου Κάσου για την παροχή τεχνικής υποστήριξης έργων και υπηρεσιών ύδρευσης του Δήμο για ένα έτος.**
- **Έγιναν προτάσεις συνεργασίας στη Νήσο Νάξο, στη Νήσο Λευκάδας και στον Δήμο Κεφαλλονιάς, ενώ συζητήσεις γίνονται με τον Δήμο Αγράφων και το Δήμο Ρεθύμνου.**

Λόγω της πανδημίας COVID-19, οι Δήμοι και οι Κοινότητες το 2021 ανέστειλαν μεγάλο ποσοστό δραστηριοτήτων που αφορούν έργα ύδρευσης και αποχέτευσης .

Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ και η ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΕ παρέδωσαν τον Οκτώβριο του 2021 στον πληγέντα από τον σεισμό Δήμο Αρχάνων-Αστερουσίων υλικά για την αποκατάσταση των ζημιών που υπέστησαν στα δίκτυα ύδρευσης-αποχέτευσης

Εταιρική πολιτική για τον COVID-19

Η ΕΥΔΑΠ από την αρχή της πανδημίας, παρακολουθεί τις εξελίξεις αξιολογεί τους κινδύνους και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για να συνεχίσει η απρόσκοπτη λειτουργία της, η εξυπηρέτηση των πελατών της αλλά και η προστασία του ανθρώπινου δυναμικού της.

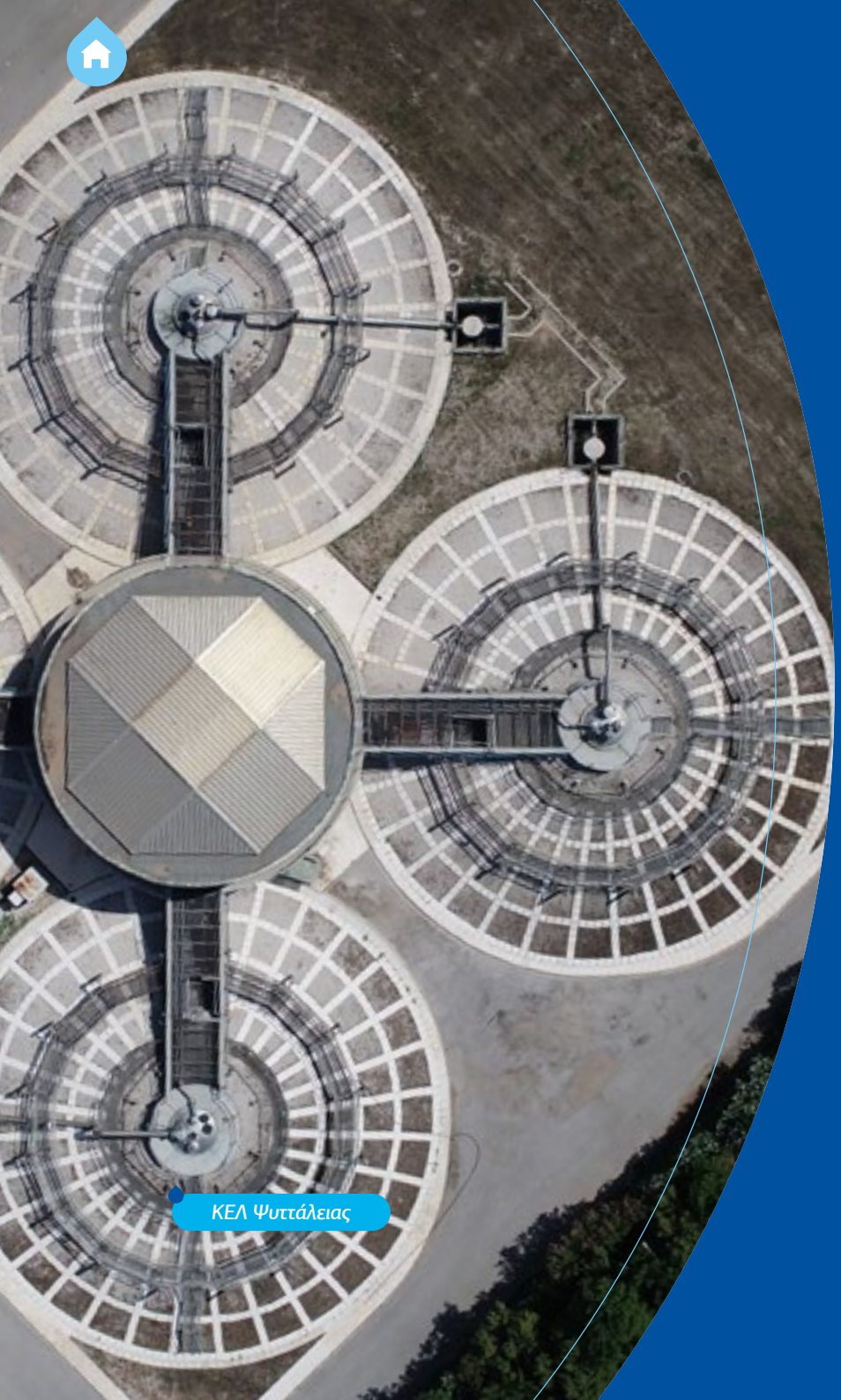
Με γνώμονα την εταιρική κοινωνική της ευθύνη:

- εναρμόνισε από την αρχή την λειτουργία της με τα ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και τις νομοκανονιστικές διατάξεις (Πράξεις νομοθετικού Περιεχομένου, Εγκυκλίους κ.α.) του Ελληνικού Κράτους.
- συνέστησε άμεσα Ειδική Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεως (ΕΟΔΚ) για τον Covid-19
- όρισε Εσωτερικό Συντονιστή Covid-19, με αρμοδιότητα το συντονισμό των ενεργειών σε περίπτωση ύπαρξης κρούσματος στην Εταιρεία
- διέθεσε σε όλες τις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις ατομικά μέσα προστασίας (αντισηπτικά, μάσκες, γάντια)
- εφάρμοσε, όπου είναι εφικτό την εξ αποστάσεως και την εκ περιτροπής εργασίας
- εφάρμοσε σε όλους τους χώρους εργασίας τακτικές απολυμάνσεις και έκτακτες απολυμάνσεις σε περίπτωση εμφάνισης κρούσματος.
- ενθάρρυνε τις ψηφιακές συναλλαγές των πελατών, περιορίζοντας δραστικά την προσέλευση στα Περιφερειακά Κέντρα.
- δημιούργησε και νέα ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας και ικανοποίησης των αιτημάτων των πελατών
- υπέγραψε συμβάσεις με ιδιωτικά διαγνωστικά εργαστήρια για τον έλεγχο των εργαζομένων της και των μελών των οικογενειών τους για την καλύτερη διαχείριση της ενδοεργασιακής διασποράς.

Η Εταιρεία συμμετέχει στο ιδιωτικό σχήμα πιστοποίησης CovidShield και δεσμεύεται για μια σειρά ενεργειών οι οποίες αποτελούν και την Εταιρική Πολιτική Covid Shield (αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα **https://www.eydap.gr/SocialResponsibility/BusinessPractice**

Για το σύστημα διαχείρισης που εφαρμόζει η ΕΥΔΑΠ, έλαβε πιστοποίηση από τον διεθνή οργανισμό πιστοποίησης TUV.

(Εκτενής αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων» της ίδιας Έκθεσης)



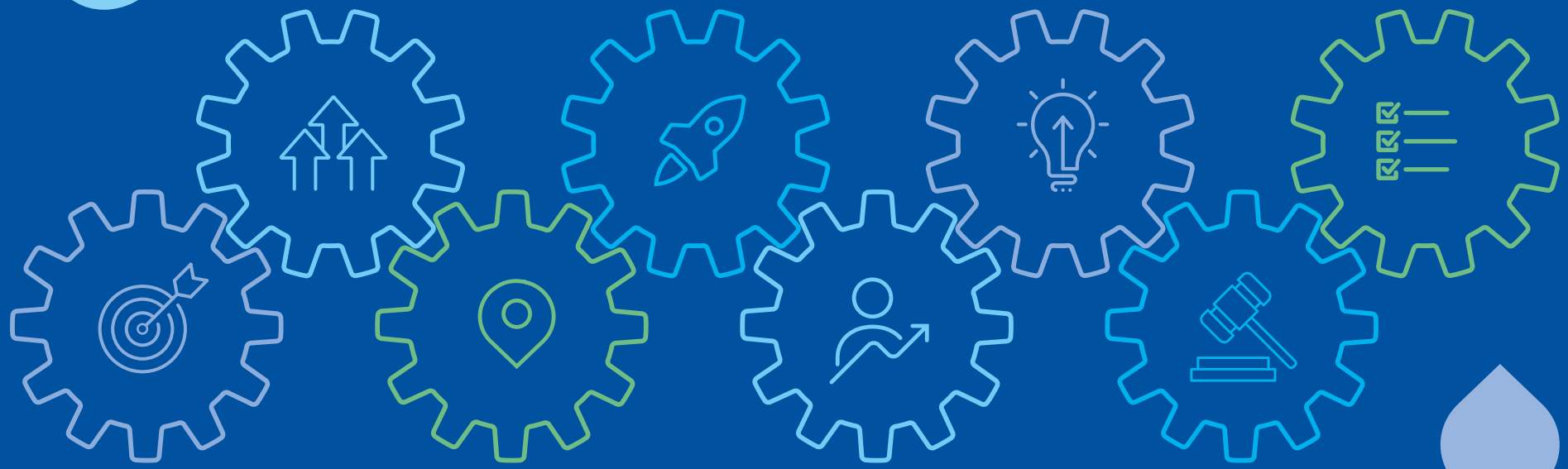
ΚΕΛ Ψυττάλειας

Εταιρικοί σκοποί και δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ

- Παροχή υπηρεσιών ύδρευσης & αποχέτευσης, καθώς και η μελέτη, κατασκευή, εγκατάσταση, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση, συντήρηση, επέκταση & ανανέωση συστημάτων ύδρευσης & αποχέτευσης.
- Άντληση, αφαλάτωση, επεξεργασία, αποθήκευση, μεταφορά, διανομή και διαχείριση πάσης φύσεως υδάτων, με στόχο την υλοποίηση των προαναφερόμενων σκοπών του Οργανισμού.
- Έργα & διαδικασίες συλλογής, μεταφοράς, αποθήκευσης, επεξεργασίας, καθώς και διαχείριση και διάθεση των προϊόντων της επεξεργασίας των λυμάτων.
- Παροχή τηλεπικοινωνιακών, ενεργειακών και συναφών αυτών και λοιπών υπηρεσιών και η χρησιμοποίηση κατά περίπτωση, υπό τον όρο, ότι δεν επηρεάζεται η ασφαλής και αξιόπιστη λειτουργία του συστήματος ύδρευσης και αποχέτευσης παραλλήλως και για άλλους σκοπούς, όπως η ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιακών και ενεργειακών δραστηριοτήτων.
- Μελέτη και εκμετάλλευση φυσικών πηγών και υδάτινων πόρων, παραγωγή και εμφιάλωση ύδατος και πάσης φύσεως αναψυκτικών και ποτών που εμπεριέχουν νερό.
- Η εκμετάλλευση τεχνογνωσίας και η παροχή υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας. Η πραγματοποίηση επενδύσεων συναφών με τους σκοπούς και το αντικείμενο της Εταιρείας.
- Η παροχή υπηρεσιών συντήρησης υδρομέτρων, επιθεώρησης δικτύων αποχέτευσης με κάμερα, ανάληψης ποιοτικών ελέγχων νερού δικτύων τρίτων στα χημεία της ΕΥΔΑΠ, ανάληψη μέτρησης on-line και καταγραφής ποιοτικών παραμέτρων υδάτινων σωμάτων με αντίστοιχη παροχή υπηρεσιών, η παράλληλη λήψη ενδείξεων μετρητών άλλων οργανισμών κοινής ωφέλειας,
- Η παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης, κατάρτισης και δια βίου μάθησης. Η ίδρυση και λειτουργία σχολών τεχνικής κατάρτισης
- Η ενίσχυση υπηρεσιών έρευνας και τεχνολογίας με ταυτόχρονη ίδρυση διατομεακού, ερευνητικού κέντρου ανάπτυξης καινοτόμων λύσεων για τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ.

Για να πραγματοποιήσει τους σκοπούς της, η Εταιρεία μπορεί να συνιστά εταιρείες ή κοινοπραξίες ή να συμμετέχει σε επιχειρήσεις ή κοινοπραξίες εντός ή εκτός της Ελλάδος, να παρέχει τεχνικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες προς φυσικά ή νομικά πρόσωπα, κ.α.

Κύριοι άξονες λειτουργίας



Αύξηση της αποτελεσματικότητας στη λειτουργία της ΕΥΔΑΠ

Αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών

Επέκταση του πελατολογίου - Αύξηση της γεωγραφικής κάλυψης

Ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων

Αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού

Αξιοποίηση τεχνολογίας & καινοτομίας

Διευθέτηση του ρυθμιστικού & συμβατικού πλαισίου με το Ελληνικό Δημόσιο

Αυστηρή εφαρμογή & συμμόρφωση με όλα τα ποιοτικά & λειτουργικά πρότυπα

Εταιρική διακυβέρνηση

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξής της

- **δεσμεύεται να λειτουργεί υπό το πρίσμα των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της**
- **προάγει την αντίληψη της επιχειρηματικής ηθικής στη λήψη αποφάσεων**
- **δεσμεύεται για την προάσπιση των συμφερόντων των μετόχων και όλων των ενδιαφερομένων μερών**
- **βασίζεται στη σχετική εγχώρια νομοθεσία, τις διατάξεις και τους κανονισμούς, τις διεθνείς εξελίξεις, στις εσωτερικές εταιρικές της αξίες**
- **προωθεί την εταιρική αναγνώριση και φήμη.**

Εκτενής αναφορά στο θέμα γίνεται στην αντίστοιχη ενότητα αυτής της Έκθεσης, επίσης στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr και στην Ετήσια Έκθεση του Δ.Σ. που συνοδεύει τις οικονομικές καταστάσεις, η οποία είναι επίσης αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα.

Μετά την ολοκλήρωση ενός κύκλου 5 ετών, το 2021 υλοποιήθηκε η «Χάραξη Στρατηγικής για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη» με ανάδειξη των ουσιαστικών θεμάτων και των στρατηγικών μας προτεραιοτήτων με κριτήρια ESG.

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η ΕΥΔΑΠ υιοθετεί και εφαρμόζει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης η οποία είναι πλήρως εναρμονισμένη με την επιχειρηματική της στρατηγική, την αποστολή της, το όραμα και τις αξίες της.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ αποτελεί τον οδηγό της Εταιρείας προς τη συνεχή βελτίωση και εξέλιξη αλλά και την ουσιαστική εφαρμογή των Στρατηγικών της προτεραιοτήτων. Η Πολιτική είναι αναρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr

Η Επιτροπή Στρατηγικής και Καινοτομίας του Διοικητικού Συμβουλίου

- διαμορφώνει την στρατηγική της Εταιρείας, θέτοντας τις στρατηγικές προτεραιότητες και τους στόχους της Εταιρείας στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- ενημερώνεται, αναλύει, αξιολογεί και συμβουλεύει τη Διοίκηση της Εταιρείας και το Διοικητικό της Συμβούλιο επί θεμάτων της γενικότερης στρατηγικής της Εταιρείας αλλά και ειδικά σε θέματα στρατηγικής στις νέες τεχνολογίες και την καινοτομία, του ψηφιακού μετασχηματισμού, της κυβερνοασφάλειας και της βιωσιμότητας, μέσω καινοτόμων τεχνολογιών

Η Εταιρεία διοργανώνει περιοδικές στοχευμένες εκπαιδεύσεις της ανώτατης διοίκησης σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η Διεύθυνση Στρατηγικής και Καινοτομίας μεριμνά για την ανάπτυξη και εφαρμογή των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας, καθώς και την αναζήτηση νέων επιχειρηματικών δυνατοτήτων.

Η αξιολόγηση των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης γίνεται ετησίως από το Διοικητικό Συμβούλιο στο πλαίσιο της ετήσιας στοχοθεσίας που εγκρίνει η Επιτροπή Αμοιβών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το Διοικητικό Συμβούλιο μεριμνά για την επίβλεψη και διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της. Κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεών του συζητά τους στόχους που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξή της.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Βιωσιμότητας, το ΔΣ προσδιορίζει στην Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης τα μη χρηματοοικονομικά θέματα τα οποία κρίνονται ουσιώδη για την υλοποίηση της στρατηγικής της, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών της. Στην Έκθεση γίνεται αναφορά στον τρόπο διαχείρισής τους αλλά και στην αξιολόγηση των δράσεων αυτών, βάσει αναγνωρισμένων διεθνών προτύπων.

Γενική Συνέλευση

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων είναι το ανώτατο όργανο της Εταιρείας και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που την αφορά.

Οι εξουσίες και ο τρόπος λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης αναλύονται στην Ετήσια Έκθεση του Δ.Σ που συνοδεύει τις οικονομικές καταστάσεις, στη σελίδα 80.

Διοικητικό Συμβούλιο

Σύμφωνα με το καταστατικό λειτουργίας της, η ΕΥΔΑΠ διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο το οποίο είναι το Ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξής της, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων του, τίθενται και αξιολογούνται οι στόχοι και οι δράσεις που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από 13 μέλη, εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ν. 4706/2020. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται: α) από δύο (2) εκπροσώπους των εργαζομένων στην Εταιρεία που εκλέγονται (με τους αναπληρωματικούς τους) με άμεση και καθολική ψηφοφορία β) από δύο (2) μέλη που εκπροσωπούν τους μετόχους της μειοψηφίας και εκλέγονται κατά τον τρόπο που ορίζεται στο άρθρο 36 του Καταστατικού γ) από εκπροσώπους των μετόχων, που εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση σύμφωνα με το άρθρο 11 του Καταστατικού και τις διατάξεις του Ν. 4548/2018.

Το ΔΣ ενέκρινε με την απ. 20960/15.12.2021 Κανονισμό Λειτουργίας του, σύμφωνα με τις αρχές του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει, στον οποίο περιγράφεται τουλάχιστον ο τρόπος που συνέρχεται και λαμβάνει τις αποφάσεις καθώς και οι διαδικασίες που ακολουθεί, λαμβάνοντας υπόψη τα οριζόμενα στο

καταστατικό και στις διατάξεις του νόμου, για όλα τα θέματα που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του.

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη δεν υπολείπονται του ενός τρίτου (1/3) του συνολικού αριθμού των μελών του Δ.Σ. και, πάντως, δεν είναι λιγότερα από δύο (2). Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημαντικότητα της προώθησης της **Αρχής της Πολυμορφίας** στη σύνθεση του Διοικητικού της Συμβουλίου, στο δυναμικό των ανώτατων στελεχών της, καθώς και στο σύνολο των εργαζομένων της με βασικές παραμέτρους, μεταξύ άλλων, το φύλο, την ηλικία, την εμπειρία, τις δεξιότητες και τις γνώσεις, και διασφαλίζει ότι δεν υπάρχει αποκλεισμός εξαιτίας διάκρισης λόγω φύλου, φυλής, χρώματος, εθνοτικής ή κοινωνικής προέλευσης, θρησκείας ή πεποιθήσεων, περιουσίας, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμό.

Η πτυχή αυτή επεκτείνεται πέραν της επιλογής μελών Δ.Σ. και στην παροχή επιμόρφωσης στα μέλη του Δ.Σ. και αποτελεί στόχο της Εταιρείας η αύξηση συμμετοχής των γυναικών στο Δ.Σ.

- **Η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, με αναφορά στην Πολιτική Καταλληλότητας**
- **Τα Πεπραγμένα των Επιτροπών του ΔΣ**
- **Η Σύνθεση & η Λειτουργία του ΔΣ**
- **Τα Βιογραφικά Σημειώματα των Μελών του ΔΣ**
- **Οι πληροφορίες σχετικά με τις αμοιβές των Μελών του ΔΣ,**
- **Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης κλπ περιέχονται στην Ετήσια Έκθεση του ΔΣ που συνοδεύει τις οικονομικές καταστάσεις, στην ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση σελ 46**

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης	Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΕΣΕΔ
ΕΚΔΟΣΗ ΙΟΥΝΙΟΥ 2021	
Αριθμός Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	13
Διάρκεια θητείας Διοικητικού Συμβουλίου	4 έτη
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Αριθμός Εκτελεστικών Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	2
Αριθμός μη Εκτελεστικών Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	11
Αριθμός ανεξάρτητων μη Εκτελεστικών Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	4
Μέσος όρος ηλικίας Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	54
Σύστημα ψηφοφορίας	Πλειοψηφία
Αριθμός συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου	34
Επιτροπή Ελέγχου (3 Μέλη)	ΝΑΙ
Ποσοστό Ανεξάρτητων Μελών στη σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου	66,66%
Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων (5 Μέλη)	ΝΑΙ
Ποσοστό Ανεξάρτητων Μελών στη σύνθεση της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων	60%
Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (5 Μέλη)	ΝΑΙ
Αριθμός μη Ανεξάρτητων Μελών στη σύνθεση της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων	3
Επιτροπή Στρατηγικής και Καινοτομίας	ΝΑΙ
Πολιτική Υποψηφιοτήτων (Καταλληλότητας) Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	ΝΑΙ
Πολιτική Πολυμορφίας	ΝΑΙ
Πολιτική Αξιολόγησης Διευθύνοντος και Αν. Διευθύνοντος Συμβούλου	ΝΑΙ
Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης	ΝΑΙ
Πολιτική Αποδοχών/Εκθεση Αποδοχών	ΝΑΙ
Πολιτική Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης μελών του ΔΣ	ΝΑΙ
Πολιτική Εκπαίδευσης Διευθυντικών και Λοιπών Στελεχών	ΝΑΙ
Πολιτική και Διαδικασία Αξιολόγησης Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου	ΝΑΙ
Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων	ΝΑΙ
Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών (Whistleblowing)	ΝΑΙ
Κανονισμός Λειτουργίας ΕΥΔΑΠ	ΝΑΙ
Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου ΔΣ	ΝΑΙ
Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων	ΝΑΙ
Κανονισμός Λειτουργίας ΔΣ	ΝΑΙ
Κανονισμός Λειτουργίας Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου	ΝΑΙ

Αξιολόγηση ΔΣ

Στόχος της αξιολόγησης του ΔΣ είναι η παροχή της κατάλληλης πληροφόρησης σχετικά με την καταλληλότητα και την αποτελεσματικότητα του ΔΣ για τη βελτίωση της λειτουργίας του, τη μεγιστοποίηση των δυνατοτήτων και την επισήμανση των τομέων που χρήζουν περαιτέρω ανάπτυξης ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική λειτουργία και η εκπλήρωση του ρόλου του ως ανώτατου οργάνου διοίκησης της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο αξιολογεί ετησίως την αποτελεσματικότητά του, την εκπλήρωση των καθηκόντων του καθώς και των Επιτροπών του, διαδικασία στην οποία προΐσταται ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου σε συνεργασία με την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων. Τουλάχιστον ανά τριετία η αξιολόγηση αυτή διευκολύνεται από εξωτερικό σύμβουλο. Κατά την αξιολόγηση του Προέδρου από το ΔΣ σε ό,τι αφορά την άσκηση των καθηκόντων του προΐσταται η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων.

Σύγκρουση Συμφερόντων Μελών ΔΣ

Σύγκρουση Συμφερόντων Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά), οφείλουν να λαμβάνουν ιδιαίτερη μέριμνα για την αποφυγή εμφάνισης περιστατικών σύγκρουσης συμφερόντων και να τηρούν την υποχρέωση πίστης που υπέχουν έναντι της Εταιρείας, ενεργώντας με ανεξάρτητη κρίση με σκοπό την προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος. Το 2021 θεσπίστηκε Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων.

Η σύνθεση των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου από τις 01.01.2021 έως 31.12.2021διαμορφώθηκε ως εξής:

Θεοδώρα Βαρβαρίγου	Πρόεδρος ΔΣ, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χαράλαμπος Σαχίνης	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Τόσιος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αικατερίνη Μπερίτση	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Νασούφης	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Άγγελος Αμδίτης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Δημήτριος Κωνσταντακόπουλος	Μη εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Καραπλής	Μη εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μηστριώτης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Σκουλαρίκης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Αλεξανδράκης	Μη εκτελεστικό Μέλος

Ο ρόλος του **Προέδρου του ΔΣ συνίσταται** στην οργάνωση και στον συντονισμό των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο Πρόεδρος προΐσταται του Διοικητικού Συμβουλίου και είναι υπεύθυνος για τη συνολική αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία και οργάνωση των συνεδριάσεων του, καθορίζει τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, συγκαλεί σε συνεδρίαση τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, εγγράφει θέματα στην ημερήσια διάταξη, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Διευθύνοντος Συμβούλου και διευθύνει τις συνεδριάσεις του.

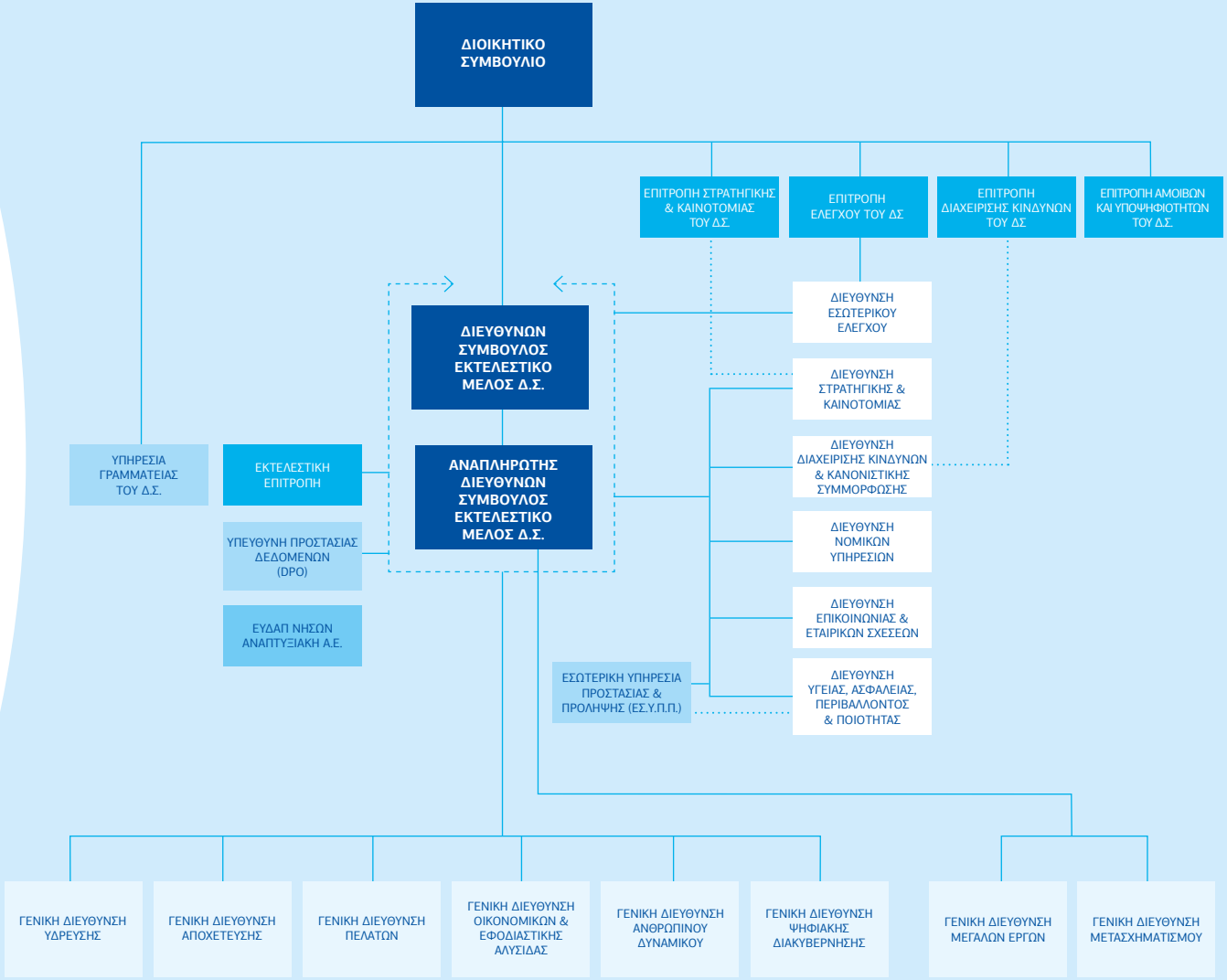
Ο **Διευθύνων Σύμβουλος** είναι το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Εταιρείας, προΐσταται όλων των υπηρεσιών της, διευθύνει το έργο τους και παίρνει τις αναγκαίες αποφάσεις στο πλαίσιο των εγκεκριμένων προγραμμάτων και προϋπολογισμών και των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβολαίου.

Αξιολόγηση εκτελεστικών μελών

Η Εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Αξιολόγησης Διευθύνοντος Συμβούλου και Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου η οποία εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 20913/20.7.2021 Απόφαση ΔΣ. Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων, βάσει βέλτιστων πρακτικών και σύμφωνα με τις Πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας, καθορίζει τις παραμέτρους και τους στόχους αξιολόγησης, σε συνεργασία με τα μη εκτελεστικά μέλη της Επιτροπής Στρατηγικής και Καινοτομίας και προΐσταται της αξιολόγησης του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου.

Ο τρόπος λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και τα βιογραφικά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr.

Οργανόγραμμα



Νέα Οργανωτική Δομή της ΕΥΔΑΠ

Ο βασικός κορμός λειτουργίας της Εταιρείας, μετά το Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο και 8 ανώτατα στελέχη με πολυετή πείρα και αφοσίωση στο έργο τους.

Στις 27 Νοεμβρίου 2020, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενέκρινε τη νέα οργανωτική δομή της Εταιρείας, η οποία τέθηκε σε εφαρμογή από την 1η Απριλίου 2021.

Η πλήρωση των θέσεων των ανώτατων διευθυντικών στελεχών έγινε μέσα από διαφανείς διαδικασίες. Τα βιογραφικά των ανωτάτων στελεχών βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr.

Στόχος του νέου Οργανογράμματος είναι η διασφάλιση της Βιωσιμότητας της Εταιρείας και η εναρμόνισή της με τις σύγχρονες πρακτικές διοίκησης με στόχο τη

- **Βιώσιμη Ανάπτυξη/Πράσινη μετάβαση**
- **Βέλτιστη αξιοποίηση υποδομών και ενίσχυση δικτύων**
- **Ψηφιακός εκσυγχρονισμός της διαχείρισης δικτύων**
- **Αναβάθμιση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού και εκσυγχρονισμός εταιρικών πόρων**

Με το νέο οργανόγραμμα καθιερώνονται **νέες οργανωτικές μονάδες**, όπως η Γενική Διεύθυνση Μετασχηματισμού, η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Προστασίας Δεδομένων, η Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας (HSSE & Quality Assurance), η Διεύθυνση Στρατηγικής και Καινοτομίας, που συμβάλλουν στην ανταπόκριση της Εταιρείας στις παραπάνω προκλήσεις.

Πολιτικές & Κανονισμοί

Η εταιρεία υιοθετεί Πολιτικές και Κανονισμούς που κατά καιρούς επικαιροποιεί

Το 2021 εγκρίθηκαν και μπήκαν σε εφαρμογή

- **Κανονισμός Λειτουργίας του ΔΣ/ΕΥΔΑΠ**
- **Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Στρατηγικής και Καινοτομίας του ΔΣ/ΕΥΔΑΠ**
- **Κανονισμός Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ**
- **Επικαιροποιημένος Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου του Δ.Σ/ΕΥΔΑΠ (Board Audit Committee).**
- **Επικαιροποιημένος Κανονισμός Λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ**
- **Επικαιροποιημένος Κανονισμός της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου.**
- **Αναθεωρημένος Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων του ΔΣ/ΕΥΔΑΠ**
- **Αναθεωρημένη Πολιτική Υποψηφιοτήτων των Μελών του ΔΣ/ΕΥΔΑΠ**
- **Αναθεωρημένη Πολιτική Αποδοχών του ΔΣ/ΕΥΔΑΠ.**
- **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων.**
- **Πολιτική Καταλληλότητας – Υποψηφιοτήτων των Μελών του ΔΣ/ΕΥΔΑΠ**
- **Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών (Whistleblowing).**
- **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης**
- **Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών της ΕΥΔΑΠ**
- **Πολιτική Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Μελών ΔΣ**
- **Πολιτική Αξιολόγησης Διευθύνοντος Συμβούλου και Αναπληρωτή Διευθύνοντος.**
- **Πολιτική Πολυμορφίας της ΕΥΔΑΠ**

Ηλεκτρονική διακυβέρνηση

Η ΕΥΔΑΠ, μέσω της αξιοποίησης των ψηφιακών τεχνολογιών και θέτοντας τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό ως στρατηγική επιλογή της, αποσκοπεί στην ενίσχυση της ευελιξίας και αποδοτικότητάς της ως πηγή δημιουργίας αξίας, πάντα προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών της, αλλά και της Βιώσιμης Ανάπτυξής της.

(εκτενής αναφορά στην Ενότητα Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην ίδια Έκθεση)

Διαχείριση Κινδύνων

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου που στοχεύει, μεταξύ άλλων στην αναγνώριση και διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα και λειτουργία. Στο Μητρώο Επιχειρησιακών Κινδύνων έχει ενταχθεί η κατηγορία των ESG κινδύνων. *(το θέμα αναλύεται στην ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση της ίδιας Έκθεσης)*

Πιστοποιήσεις

1. EN ISO 9001:2015 (ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – QUALITY MANAGEMENT SYSTEM)

- Παροχή Υπηρεσιών Τηλεφωνικής, Ψηφιακής και Δια Ζώσης Εξυπηρέτησης Πελατών, Διαχείρισης Αιτημάτων Πελατών, Διαχείρισης Παροχών Ύδατος και Είσπραξης Λογαριασμών Ύδρευσης-Αποχέτευσης.
- Σχεδιασμός, Ανάπτυξη & Υλοποίηση Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων.
- Παροχή Υπηρεσιών Αξιολόγησης Λειτουργίας: Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, Εταιρικής Διακυβέρνησης ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
- Υπηρεσίες Πρόληψης και Προστασίας Εργαζομένων και Λοιπών Ενδιαφερόμενων Μερών

2. ΕΣΥΔ, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025/2017 (ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΔΟΚΙΜΩΝ & ΔΙΑΚΡΙΒΩΣΕΩΝ - GENERAL REQUIREMENTS FOR THE COMPETENCE OF TESTING AND CALIBRATION LABORATORIES)

- Επίσημο Πεδίο εφαρμογής της διαπίστευσης του Εργαστηρίου Γαλατσίου της Υπηρεσίας Ποιότητας Νερού σε: Πόσιμο, επιφανειακό, υφάλμυρο και θαλασσινό νερό.
- Επίσημο Πεδίο εφαρμογής της διαπίστευσης του Εργαστηρίου Αποχέτευσης Ακροκεράμου της Υπηρεσίας Ελέγχου Ποιότητας Βιομηχανικών Αποβλήτων & Λυμάτων σε: α) Λύματα υγρά και βιομηχανικά απόβλητα, β) Επεξεργασμένα λύματα.

3. ISO 45001:2018 (ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ - OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM)

- Υπηρεσίες Πρόληψης & Προστασίας των Εργαζομένων και Λοιπών Ενδιαφερόμενων Μερών

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Οικονομική Επίδοση & Ανάπτυξη

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Για την ΕΥΔΑΠ, οι θετικές οικονομικές επιδόσεις με κριτήρια ESG είναι η έμπρακτη εφαρμογή ηθικής επιχειρηματικότητας και συνέχειας και ταυτόχρονα ο καθοριστικός παράγοντας για την υλοποίηση του μετασχηματισμού της Εταιρείας και κατ' επέκταση των στρατηγικών στόχων της, με παράλληλη ικανοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών της.

Στο πλαίσιο χάραξης οικονομικής στρατηγικής στρατηγικής, η Εταιρεία αναγνωρίζει, κατηγοριοποιεί και κατηγοριοποιεί και βαθμολογεί τους κινδύνους και υλοποιεί σχέδια προληπτικών δράσεων (πιστωτικός κίνδυνος, κίνδυνος ρευστότητας, κίνδυνος αγοράς, ρυθμιστικός κίνδυνος κ.λπ.). Η ύπαρξη πλαισίου διαχείρισης κινδύνων είναι κεντρικής σημασίας και η διαδικασία παρακολούθησης είναι δομημένη, συνεχής και διαρκής. Η καταγραφή των κινδύνων και η διαχείρισή τους αναφέρεται αναλυτικά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση, σελίδες 36-42.

Πως το διαχειριζόμαστε

Το 2021 σηματοδοτήθηκε με τη συμφωνία μεταξύ ΕΥΔΑΠ και Ελληνικού Δημοσίου και το δικαίωμα διάθεσης υπηρεσιών καθαρού νερού επεκτάθηκε έως το 2040.

Με την υπογραφή της Σύμβασης, που - μεταξύ άλλων - καθορίζει και την τιμή πώλησης του αδιύλιστου νερού από το Ελληνικό Δημόσιο προς την ΕΥΔΑΠ για τα επόμενα 20 έτη, έκλεισε οριστικά μια πολύχρονη εκκρεμότητα, γεγονός που επιτρέπει πλέον στην Εταιρεία την μακροπρόθεσμη ορατότητα και την ευχέρεια για την υλοποίηση του στρατηγικού σχεδίου της.

Η συμφωνία με το Ελληνικό Δημόσιο διασφαλίζει το μέλλον της Εταιρείας και δημιουργεί νέες προϋποθέσεις για την ανάπτυξη και τον μετασχηματισμό της. Δικαιώνει το έργο και την εμπειρία των ανθρώπων της ΕΥΔΑΠ, θέτοντας τις βάσεις για να αξιοποιηθεί αυτή η εμπειρία περισσότερο σε νέες δραστηριότητες προστιθέμενης αξίας προς όφελος όλων.

Η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί σύμφωνα με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, το Εθνικό και Κοινοτικό Δίκαιο (Φορολογική Νομοθεσία, Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς-αναλυτική αναφορά έχει γίνει στην σελίδα 46 της Οικονομικής Έκθεσης), τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και υπόκειται σε τακτικούς ελέγχους από Ορκωτούς Λογιστές.

Αποτέλεσμα της συμμόρφωσης είναι ότι δεν έχει επιβληθεί κάποιο πρόστιμο σε σχέση με την οικονομική δραστηριότητα της εταιρείας.

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο του μετασχηματισμού της

Υλοποιεί

- **Μια στοχευμένη στρατηγική εξορθολογισμού πόρων, προσδιορίζοντας περιοχές με περιθώρια βελτιστοποίησης.**
- **Ενέργειες για τη βέλτιστη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, των διαδικασιών και των εργαλείων τεχνολογίας.**
- **Εξελιγμένο νέο σύστημα HRMS για την υποστήριξη των τωρινών και των μελλοντικών αναγκών της Εταιρείας.**

Εφαρμόζει

Κανονισμό Διαχείρισης Διαθεσίμων για τη συνεχή παρακολούθηση των ταμειακών ροών της.

Διασφαλίζει

την οικονομική της ρευστότητα.

EU TAXONOMY

Το σύνολο (100%) της οικονομικής δραστηριότητας (κύκλος εργασιών, κεφαλαιακά και λειτουργικά έξοδα) αποτελούν επιλέξιμες δραστηριότητες βάσει του Κανονισμού EU Taxonomy , ο οποίος αποτελεί το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμησης για περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.

(Το θέμα αναλύεται εκτενώς στην ενότητα "Γνωστοποιήσεις σχετιζόμενενς με το άρθρο 8 του Κανονισμού Ταξινομίας" της ίδιας Έκθεσης).

Επενδυτικό πρόγραμμα

Οι επενδύσεις της ΕΥΔΑΠ, αντανακλούν τις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας για διασφάλιση της Ανάπτυξης και της Αποδοτικότητας με συνθήκες Ασφάλειας. Μέσω των επενδύσεων, διασφαλίζεται η αειφόρος διαχείριση του νερού και η εφαρμογή υπεύθυνων περιβαλλοντικών πρακτικών προς όφελος της κοινωνίας.

Το **δεκαετές επενδυτικό πρόγραμμα 2022-2031** περιλαμβάνει έργα μικτού προϋπολογισμού 1.715 εκατ. ευρώ, όπου για το σύνολο των έργων, αναμένεται χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση, ύψους 770 εκατ. ευρώ (ποσοστό 45%). Στο Πρόγραμμα περιλαμβάνονται:

- Τα μεγάλα αποχετευτικά έργα στην Ανατολική Αττική, τα οποία βρίσκονται σε εξέλιξη και θα ολοκληρωθούν εντός της δεκαετίας. Τα έργα αυτά αποτελούν ένα ολοκληρωμένο σύστημα κυκλικής οικονομίας, καθώς οι επεξεργασμένες εκροές από τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων θα χρησιμοποιούνται για άρδευση, αστική και περιαστική χρήση *(εκτενής αναφορά γίνεται στην ενότητα «Έργα Ανατολικής Αττικής» της ίδιας Έκθεσης).*

- Έργα διαχείρισης και βελτιστοποίησης της επεξεργασίας της ιλύος στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού *(εκτενής αναφορά γίνεται στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία» της ίδιας Έκθεσης).*

- Έργα βελτίωσης των δεξαμενών καθαρού ύδατος στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού για την εξοικονόμηση Υδάτινων Πόρων με παράλληλη μείωση τον υλικών επεξεργασίας *(εκτενής αναφορά γίνεται στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία» της ίδιας Έκθεσης).*

- Έργα βελτιστοποίησης της λειτουργίας του δικτύου ύδρευσης με εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών *(εκτενής αναφορά γίνεται στην ενότητα «Αξιόπιστο Δίκτυο» της ίδιας Έκθεσης).*

- Έργα αξιοποίησης του Αδριάνειου Υδραγωγείου ως υδάτινου πόρου με στόχο τη χρήση μη πόσιμου νερού για άρδευση αλλά και την πολιτιστική ανάδειξη του Υδραγωγείου *(εκτενής αναφορά γίνεται στην ενότητα «Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων» της ίδιας Έκθεσης).*

- Έργα αποκατάστασης - αναβάθμισης καθώς και επέκτασης του αποχετευτικού δικτύου στην περιοχή αρμοδιότητας *(εκτενής αναφορά γίνεται στην ενότητα «Υγεία & ασφάλεια πολιτών- δίκτυο αποχέτευσης» της ίδιας Έκθεσης) .*

- Έργα Ψηφιακού Εκσυγχρονισμού *(εκτενής αναφορά γίνεται στην ενότητα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» της ίδιας Έκθεσης).*

Βασικά οικονομικά Αποτελέσματα

Αναλυτικά τα οικονομικά αποτελέσματα στις σελίδες 9-20 της (Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης στην εταιρική ιστοσελίδα).

	2021	2020	
Επιχ/κές μονάδες/δραστηριοτήτες	3	3	
Κύκλος εργασιών	360,8 εκατ. €	330,3 εκατ. €	+9,2% (+30,4 εκατ. €)

Τα 25 εκατ. ευρώ από την αύξηση αυτή, οφείλονται στο έσοδο από τη Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (που ανήκει στην ΕΥΔΑΠ Παγίων) σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση που έχει συναφθεί. Χωρίς το έσοδο αυτό, ο κύκλος εργασιών θα είχε αυξηθεί κατά 5,4 εκατ. ευρώ (+1,6%) και θα είχε διαμορφωθεί στα 335,8 εκατ. ευρώ

	2021	2020	
Συν. Κεφαλ/ση (31/12)	831.765.000	731.655.000	13,7%
Ενεργητικό (χιλ.€)	1.696.021	1.613.996	
Συνολικά περιουσιακά στοιχεία (χιλ.€)	863.467	792.011	
Έσοδα από κύριες δραστηριότητες (ύδρευση-αποχ/ση)	+ 6,1 εκατ.€ (+1,9%).		
Συνολική τιμολ/μένη καταν. νερου	406,8 εκατ. κ.μ.	399,8 εκατ. κ.μ.	+7 εκατ. κ.μ. (+ 1,8%)
Συνολικό λειτουργικό κόστος (άθροισμα του Κόστους Πωληθέντων, των Εξόδων Λειτουργίας Διοίκησης, των Εξόδων Λειτουργίας Διάθεσης και της Απομείωσης Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων)	317,6 εκατ. €	288,6 εκατ. €	+ 29 εκατ. € (+10,1%)

Βασικός παράγοντας της αύξησης, αποτέλεσε η αύξηση κατά 19% στις παροχές τρίτων από 37,6 εκατ. ευρώ το 2020 σε 44,9 εκατ. ευρώ το 2021 κυρίως λόγω της αύξησης του ενεργειακού κόστους

Οι δείκτες μέτρησης αποδοτικότητας της Εταιρείας επηρεάστηκαν από τον σχηματισμό της πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2019, ύψους 135,3 εκατ. ευρώ, η οποία επιβάρυνε τα αποτελέσματα της προηγούμενης χρήσης.

	2021	2020
EBITDA (κέρδη προ φόρων χρηματοδοτικών επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων)	85,5 εκατ. €	-57,1 εκατ. €
EBITDA margin	23,7%	-17,3%
EBIT (κέρδη προ φόρων χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων)	46,3 εκατ. €	-92,2 εκατ. €
EBIT margin	12,8%	-27,9%
Κέρδη προ φόρων	59,4 εκατ. €	-80,4 εκατ. €
Κέρδη μετά από φόρους	30,7 εκατ. €	-66,1 εκατ. €
Καθαρό περιθώριο κέρδους	8,5%	-20%

+138.5 εκατ. €

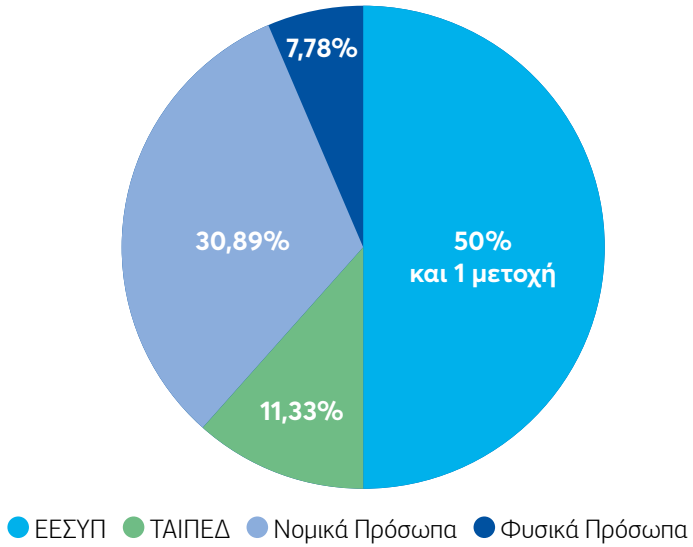
Μετοχική Σύνθεση	2021			2020		
	Μετοχές	Μέτοχοι	%	Μετοχές	Μέτοχοι	%
Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε	53.250.001	1	50%+1 μετοχή	53.250.001	1	50%+1 μετοχή
ΤΑΙΠΕΔ	12.069.739	1	11,33%	12.069.739	1	11,33%
Νομικά Πρόσωπα	32.895.102	299	30,89%	34.137.974	343	32,06%
Φυσικά Πρόσωπα	8.285.158	22.208	7,78%	7.042.286	21.816	6,61%
Σύνολο	**106.500.000**		**100,00%**	**106.500.000**		**100,00%**

Βασικά Στοιχεία Μετοχής ΕΥΔΑΠ ΑΕ 2021 Αριθμός Μετοχών = 106.500.000
Τιμή Μετοχής τέλους έτους / περιόδου = 7,81 €
Κεφαλαιοποίηση τέλους έτους / περιόδου = 831.765.000

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας σε συνεδρίασή του στις 3.8.2022 ενέκρινε την υποβολή πρότασης προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, για τη διανομή μερίσματος, του άρθρου 160 του Ν. 4548/2018, ποσού είκοσι οκτώ λεπτών (Ευρώ 0,28) ανά μετοχή, (συνολικό μικτό ποσό Ευρώ 29.820 χιλ.) για τη χρήση 2021. Θα εξεταστεί η δυνατότητα περαιτέρω διανομής μερίσματος από τα κέρδη παρελθουσών χρήσεων.

Η ΕΥΔΑΠ επικεντρώνεται για το 2022, στον εξορθολογισμό του λειτουργικού κόστους, την επιτάχυνση της υλοποίησης του επενδυτικού προγράμματος, τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων και της πελατειακής βάσης και θα εξετάσουμε τη συμμετοχή σε δραστηριότητες εκτός περιοχής αρμοδιότητας εφόσον πραγματοποιηθούν σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις. Όλα αυτά συντελούν σε μία συνολικά δυναμική πορεία για την ΕΥΔΑΠ.

Μετοχική σύνθεση 31/12/2021



Συμμετοχές & Αναγνώριση

Η ΕΥΔΑΠ είναι μέλος Ελληνικών, Ευρωπαϊκών και Διεθνών Ενώσεων που προάγουν τη διεθνή συνεργασία και παρακολουθούν τις εξελίξεις που σχετίζονται με την αειφόρο διαχείριση του νερού.

Aqua Publica Europea (APE).

Η APE είναι μια διεθνής μη κερδοσκοπική ένωση, μέλη της οποίας είναι αποκλειστικά δημόσιοι πάροχοι, που έχουν ως αποκλειστικό σκοπό την εξέταση ζητημάτων υδατικής διακυβέρνησης και σχετικών ζητημάτων πολιτικής από την πλευρά της δημόσιας διαχείρισης. Η Aqua Publica Europea (APE) ιδρύθηκε το 2009 με σκοπό την προώθηση και ενδυνάμωση της δημόσιας διαχείρισης της ύδρευσης και της αποχέτευσης σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο. Η ένωση διευκολύνει και ενισχύει την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την υλοποίηση κοινών έργων μεταξύ των μελών της. Στόχος της συνεργασίας είναι η χάραξη διεθνούς πολιτικής σε αυτούς τους τομείς προωθώντας τον διάλογο ανάμεσα στους δημόσιους παρόχους, στον επιχειρηματικό τομέα, στον ακαδημαϊκό κόσμο και στους διάφορους διεθνείς οργανισμούς.

Η ΕΥΔΑΠ είναι μέλος της Aqua Publica Europea (APE) από τον Ιανουάριο του 2017 που αποτελεί την αποκλειστική ένωση όλων των δημόσιων και δημοτικών παρόχων ύδρευσης και αποχέτευσης της Ευρώπης μέλη της οποίας είναι οι μεγαλύτεροι επιχειρήσεις, όπως η Eau de Paris, η Vivaqua του Βελγίου, η CAP Milan κα. Η ΕΥΔΑΠ είναι το μοναδικό μέλος που δεν ανήκει εξ ολοκλήρου στο Δημόσιο. Εν τούτοις, οι ομόλογοί μας ευρωπαϊκοί δημόσιοι πάροχοι στηρίζουν και αγκαλιάζουν την προσπάθεια της ΕΥΔΑΠ να παραμείνει μια δημόσια αποδοτική εταιρεία στην υπηρεσία της κοινωνίας.

Συμμετοχές & Αναγνώριση

Μέλος

- Ένωση Εισηγμένων Εταιρειών
- ΣΕΒ
- Σύνδεσμος ΑΕ & ΑΠΕ
- AQUA PUBLICA EUROPEA
- Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος
- Ελληνο-Αμερικάνικο Επιμελητήριο
- Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (Ι.Ε.Α.)
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών
- Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων
- Global Water Operators' Partnership Alliance, UN Habitat
- CSR HELLAS
- GREEN ANGELS

Συμμετοχή

- European Benchmarking Cooperation (EBC) - για τη δημιουργία δεικτών (KPIs).
- Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτή και Αγοράς (Ε.Σ.Κ.Α.)

Ανάλυση Ουσιαστικότητας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη 48
Ανάλυση ουσιαστικότητας 57
Σύνδεση ουσιαστικών θεμάτων με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 59

Το 2021 αποτελεί έτος ορόσημο για την ΕΥΔΑΠ, ως προς την υιοθέτηση και υλοποίηση μακρόπνοης Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, με στόχο τον αειφόρο μετασχηματισμό της Εταιρείας και την περαιτέρω ενίσχυση της θέσης της ως ηγέτιδα Εταιρεία στη Βιώσιμη Ανάπτυξη της χώρας

Το 2021 και στο πλαίσιο του Έργου **«Χάραξη Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης»**, με εφαρμογή αναλυτικών και σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα διαδικασιών σχεδιασμού συστημάτων και εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών της και της Διοίκησης, υλοποιήθηκε **ανάλυση ουσιαστικότητας** με στόχο τον προσδιορισμό των σημαντικών για τη Βιωσιμότητα της Εταιρείας θέματα και το περιεχόμενο του Απολογισμού χρήσης του 2021.

Για την διαδικασία υιοθετήθηκε **ολιστική μεθοδολογία**, η οποία επιτρέπει την καταγραφή των προσδοκιών και αναγκών των ενδιαφερομένων μερών της, τους δεσμούς συνεργασίας και διαλόγου, τις προκλήσεις και ευκαιρίες που προκύπτουν από την αλληλεπίδραση της Εταιρείας με αυτά, συλλέγοντας παράλληλα δεδομένα προς επανεξέταση της απόδοσης και των διαδικασιών της Εταιρείας.

Στόχος μας είναι η αποτύπωση του τρόπου που διαχειριζόμαστε αυτά τα θέματα, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τους πιθανούς κινδύνους, όχι μόνο ως σενάρια αντιμετώπισης κρίσης αλλά και ως ευκαιρίες ανάπτυξης και βελτίωσης διαδικασιών, πάντα με κριτήρια ESG.

Η Ανάλυση πραγματοποιήθηκε σε συμφωνία με τα Διεθνή Πρότυπα Σύνταξης Απολογισμών Βιωσιμότητας GRI. Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε παρουσιάζεται παρακάτω.

Α. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) τις ομάδες εκείνες που επηρεάζουν ή θα μπορούσαν να επηρεασθούν από τις υπηρεσίες και τις επιδόσεις της και όσους έχουν άμεσο και έμμεσο ενδιαφέρον για την Εταιρεία και αλληλοεπιδρούν με αυτή έχοντας αντίστοιχα άμεσες ή έμμεσες επιπτώσεις στη λειτουργία της.
Η Εταιρεία έχει επενδύσει διαχρονικά στον έγκαιρο και ανοιχτό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη της, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένες διαδικασίες προσέγγισης με γνώμονα την καλύτερη κατανόηση των συμφερόντων και απαιτήσεών τους.

1. Αναγνώριση

Η ΕΥΔΑΠ προχώρησε στην αναγνώριση των ενδιαφερομένων μερών με τα οποία διατηρεί επαφή, παρουσιάζει αλληλεπίδραση, αναπτύσσοντας και ενισχύοντας έναν δομημένο διάλογο.

2. Προτεραιοποίηση Αναγνωρισμένων Ενδιαφερόμενων Μερών

Σε συνέχεια της αναγνώρισης των ενδιαφερομένων μερών, η ΕΥΔΑΠ προχώρησε στην προτεραιοποίησή τους, βάσει συγκεκριμένης μεθοδολογίας, μια διαδικασία που αποτελεί μέρος της Στρατηγικής της για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Η προτεραιοποίηση περιλαμβάνει την αξιολόγηση των αναγνωρισμένων ομάδων με βάση :

- την τρέχουσα επαγγελματική τους σχέση με την ΕΥΔΑΠ και
- το επίπεδο της προθυμίας και της γνώσης τους προκειμένου να συμμετάσχουν στο διάλογο για θέματα στρατηγικής και βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Η ΕΥΔΑΠ βάσει των αποτελεσμάτων προσαρμόζει τη μέθοδο επικοινωνίας της, τη συχνότητα και την απόκρισή της στις προσδοκίες της κάθε ομάδας ενδιαφερομένων μερών, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά τους.

3. Συμμετοχή και Δέσμευση των ενδιαφερομένων μερών

Ο πίνακας που ακολουθεί περιλαμβάνει πληροφορίες για τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας, τις μεθόδους και τη συχνότητα διαβούλευσης μαζί τους καθώς και τα θέματα ενδιαφέροντός τους.

Πινακας ενδιαφερομένων μερών

Ως θέματα ενδιαφέροντος παρουσιάζονται τα πρώτα 6 θέματα για κάθε ομάδα ενδιαφερομένων μερών. Για τις περιπτώσεις ισοβαθμίας παρουσιάζονται όλα όσα ισοβαθμούν.

Η πληροφορία προέρχεται από τα συλλεχθέντα στοιχεία από τις οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας, τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων ανά ομάδα και τα focus groups.

Ο τρόπος απόκρισης της Εταιρείας στα πιο ουσιαστικά θέματα των ενδιαφερομένων μερών της, όπως αυτά προέκυψαν από τη σχετική έρευνα *(ανάλυση ουσιαστικότητας) περιλαμβάνονται στα σχετικά κεφάλαια αυτής της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.*

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι Επικοινωνίας και Διαβούλευσης	Συχνότητα Διαβούλευσης	Θέματα Ενδιαφέροντος
Εργαζόμενοι	• Προσωπική Επικοινωνία • Ετήσια ημερίδα και Εταιρικές εκδηλώσεις • E-mail • Επιθεωρήσεις • Intranet (thalassa) • Εκπαίδευσεις	• Καθημερινά	• Ποιότητα νερού • Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου • Υπηρεσίες αποχέτευσης • Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων • Προσιτό τιμολόγιο και εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια
Πελάτες (εκτός Μεγάλων Πελατών και Δημοσίου)	• E-mail • 24ώρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση-1022 • Click to Call για εξυπηρέτηση, χωρίς χρέωση πελάτη • Εταιρικό site • eΕΥΔΑΠ για ηλεκτρονική διεκπεραίωση αιτημάτων • "EydApp" για τις πιο σύγχρονες λειτουργίες • Social Media	• Συνεχόμενη & καθημερινή	• Ποιότητα νερού • Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου • Υπηρεσίες αποχέτευσης • Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης • Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης • Προστασία βιοποικιλότητας και υδάτινων οικοσυστημάτων
Μεγάλοι πελάτες	• Εταιρικές εκδηλώσεις μεγάλων πελατών • E-mail • 24ώρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση-1022 • Click to Call για εξυπηρέτηση, χωρίς χρέωση πελάτη • Εταιρική ιστοσελίδα • eΕΥΔΑΠ για ηλεκτρονική διεκπεραίωση αιτημάτων • "EydApp" για τις πιο σύγχρονες λειτουργίες • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	• Συνεχής και έμμεση επικοινωνία	• Ποιότητα νερού • Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου • Υπηρεσίες αποχέτευσης • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης • Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας • Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα
Προμηθευτές/ Παρέχοντες Υπηρεσίες στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Συναντήσεις • Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία • Μέσω βίντεο κλήσεων για παρακολούθηση πορείας έργων και προβολή παρουσιάσεων, • Μέσω λογαριασμών	• Όταν υπάρχει ανάγκη ή/και καθημερινή	• Ποιότητα νερού • Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου • Υπηρεσίες αποχέτευσης • Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων / πηγών ύδρευσης • Προστασία βιοποικιλότητας και υδάτινων οικοσυστημάτων • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων • Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι Επικοινωνίας και Διαβούλευσης	Συχνότητα Διαβούλευσης	Θέματα Ενδιαφέροντος
Φορείς Δημοσίου (ως καταναλωτές της ΕΥΔΑΠ ΑΕ	• Εταιρικές εκδηλώσεις • 24ώρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση-1022 • Έγγραφη επικοινωνία • E-mail • Τηλεφωνική επικοινωνία • Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Έγγραφη επικοινωνία • ΜΜΕ	• Σε τακτά χρονικά διαστήματα/ • Όποτε απαιτείται	• Ποιότητα νερού • Εξοικονόμηση ενέργειας • Κυκλική Οικονομία και διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων • Υλοποίηση καινοτόμων έργων αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων • Μέτρηση, έλεγχος και μείωση των εκπομπών των αερίων θερμοκηπίου και λοιπών αερίων • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων • Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη • Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου • Προστασία βιοποικιλότητας και υδάτινων οικοσυστημάτων • Κανονιστική συμμόρφωση • Υπηρεσίες αποχέτευσης • Σωματική, συναισθηματική και κοινωνική ευεξία • Ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας • Προστασία πολιτιστικής κληρονομίας • Εταιρ. Διακυβέρνηση & πρακτικές επιχ. ηθικής & ακεραιότητας • Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης • Διαδικασίες για εντοπισμό παραπόνων & παρατυπιών
Ο.Τ.Α. και Δ.Ε.Υ.Α. εκτός Περιοχής Αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (στους οποίους η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ήδη παρέχει ή δύναται να παρέχει υπηρεσίες)	• Εταιρική Ιστοσελίδα • Συμμετοχή σε τακτικά και έκτακτα Συντονιστικά Όργανα Πολιτικής Προστασίας (Σ.Ο.Π.Π.) για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων(με φυσική παρουσία, τηλεδιασκέψεις, τηλεφωνική επικοινωνία) • Προσωπική επικοινωνία • E-mail	• Συνεχώς • Όποτε απαιτείται	• Υπηρεσίες αποχέτευσης • Ποιότητα νερού • Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου • Προσιτό τιμολόγιο και εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια • Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης • Διαδικασίες για τον εντοπισμό παραπόνων και παρατυπιών • Κυκλική Οικονομία και διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων • Υλοποίηση καινοτόμων έργων αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων • Προστασία βιοποικιλότητας και υδάτινων οικοσυστημάτων • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων • Προσέλκυση/διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού • Ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας • Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι Επικοινωνίας και Διαβούλευσης	Συχνότητα Διαβούλευσης	Θέματα Ενδιαφέροντος
Ο.Τ.Α. (εντός Περιοχής Αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ΑΕ, εξαιρουμένων Ο.Τ.Α. Ανατολικής Αττικής)	• Εταιρική Ιστοσελίδα • Εταιρικές εκδηλώσεις • Ημερίδες • Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία • Ηλεκτρονική επικοινωνία (email) • Δια ζώσης συναντήσεις • Συμμετοχή σε τακτικά και έκτακτα Συντονιστικά Όργανα Πολιτικής Προστασίας (Σ.Ο.Π.Π.) για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων	• Συνεχώς • Σε τακτά χρονικά διαστήματα	• Ψηφιακός μετασχηματισμός • Ποιότητα νερού • Κυκλική Οικονομία και διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων • Υλοποίηση καινοτόμων έργων αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων • Στήριξη οργανισμών, φορέων μέσω εταιρικών δράσεων και χορηγιών • Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας • Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης • Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου • Προσιτό τιμολόγιο και εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια • Προστασία βιοποικιλότητας και υδάτινων οικοσυστημάτων • Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης • Εξοικονόμηση ενέργειας • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων • Στήριξη των τοπικών κοινωνιών • Ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας • Συνεργασία με ακαδημαϊκούς και ερευνητικούς φορείς-πρόγραμμα υποτροφιών • Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα • Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη • Υπηρεσίες αποχέτευσης • Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας • Μέτρηση, έλεγχος και μείωση των εκπομπών των αερίων θερμοκηπίου και λοιπών αερίων • Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων • Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα • Καλλιέργεια κουλτούρας εργαζομένων για κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα και εθελοντική συνεισφορά • Προστασία πολιτιστικής κληρονομίας • Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με πελάτες & τελικούς χρήστες • Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα • Προσέλκυση/διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού • Σωματική, συναισθηματική και κοινωνική ευεξία • Κανονιστική Συμμόρφωση • Παροχή ίσων οικονομικών αποδοχών, ευκαιριών εξέλιξης & παροχών • Διαδικασίες για τον εντοπισμό παραπόνων & παρατυπιών

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι Επικοινωνίας και Διαβούλευσης	Συχνότητα Διαβούλευσης	Θέματα Ενδιαφέροντος
Κράτος/Αρχές με Κανονιστικές Αρμοδιότητες	• Προσωπική επικοινωνία • Ιστοσελίδα εταιρείας • E-mail • Επικοινωνία μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας / ανακοινώσεις • Αποστολή οικονομικών καταστάσεων • Αποστολή αποφάσεων Συνελεύσεων Μετόχων • Ιστοσελίδα εταιρείας • Νομοθετήματα και εγκύκλιοι • Υπηρεσιακές Διαδικασίες • Διαδικασίες Εγκρίσεων Μελετών, Διαδικασίες Αδειοδοτήσεων, Παροχή Στοιχείων • ΜΜΕ • Συνεργασίες • Παρουσιάσεις Αποτελεσμάτων Ερευνητικών Έργων • Συνέδρια • Ημερίδες • Εκθέσεις	• Όποτε απαιτείται • Συνεχώς • Σε τακτά χρονικά διαστήματα	• Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου • Υπηρεσίες αποχέτευσης • Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων • Κατάρτιση, εκπαίδευση κι ανάπτυξη εργαζομένων • Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας • Κανονιστική συμμόρφωση • Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης • Υγεία και ασφάλεια πελατών και τελικών καταναλωτών – ποιότητα νερού • Προσιτό τιμολόγιο και εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια • Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα • Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης • Εξοικονόμηση ενέργειας • Μέτρηση, έλεγχος και μείωση των εκπομπών των αερίων θερμοκηπίου και λοιπών αερίων • Προσέλκυση/ διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού • Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη • Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες • Κυκλική οικονομία και διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων • Υλοποίηση καινοτόμων έργων αποχέτευσης και επεξεργασία λυμάτων • Προστασία βιοποικιλότητας και υδάτινων οικοσυστημάτων • Καλλιέργεια κουλτούρας ευαισθητοποίησης/καινοτομίας των εργαζομένων για κοινωνικό και περιβαλλοντικά θέματα και εθελοντική συνεισφορά • Στήριξη των τοπικών κοινωνιών • Ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας • Προστασία πολιτιστικής κληρονομίας • Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα • Εφαρμογή νέου μοντέλου συνεργασίας με πιθανούς νέους πελάτες • Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα • Παροχή ίσων οικονομικών αποδοχών, ευκαιριών εξέλιξης και παροχών • Διαδικασίες για τον εντοπισμό παραπόνων και παρατυπιών • Σωματική, συναισθηματική και κοινωνική ευεξία • Συνεργασία με ακαδημαϊκούς φορείς – πρόγραμμά υποτροφιών και στήριξη οργανισμών-φορέων μέσω εταιρικών δράσεων και χορηγιών • Στήριξη οργανισμών, φορέων μέσω εταιρικών δράσεων και χορηγιών

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι Επικοινωνίας και Διαβούλευσης	Συχνότητα Διαβούλευσης	Θέματα Ενδιαφέροντος
Επενδυτική Κοινότητα (Μέτοχοι, Επενδυτές, κ.α)	• Ετήσια Οικονομική Έκθεση • Εταιρική Ιστοσελίδα • Newsletter • Επικοινωνία μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας / ανακοινώσεις όταν χρειάζεται • Ετήσια Γενική Συνέλευση Μετόχων • Ετήσιος και εξαμηνιαίος απολογισμός • Δελτία τύπου μέσω ΧΧΑ	• Συνεχώς • Όποτε απαιτείται	• Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων • Ποιότητα νερού • Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα • Προστασία βιοποικιλότητας και υδάτινων οικοσυστημάτων • Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης • Κυκλική Οικονομία και διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων • Προσέλκυση / διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού • Παροχή ίσων οικονομικών αποδοχών, ευκαιριών εξέλιξης και παροχών • Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα • Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	• Καταχωρήσεις στον ημερήσιο τύπο • Φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα • Εταιρική Ιστοσελίδα • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης • Συναντήσεις κι εκδηλώσεις • Δελτία τύπου • Συνεργασίες	• Κατά περίσταση • Συνεχώς	• Προστασία πολιτιστικής κληρονομιάς • Προστασία βιοποικιλότητας και υδάτινων οικοσυστημάτων • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων • Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη • Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης • Ποιότητα νερού • Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων • Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα • Παροχή ίσων οικονομικών αποδοχών, ευκαιριών εξέλιξης και παροχών • Ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας • Συνεργασία με ακαδημαϊκούς και ερευνητικούς φορείς – Πρόγραμμα υποτροφιών • Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου • Προσιτό τιμολόγιο και εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια • Καλλιέργεια κουλτούρας εργαζομένων για κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα και εθελοντική συνεισφορά • Κανονιστική συμμόρφωση

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι Επικοινωνίας και Διαβούλευσης	Συχνότητα Διαβούλευσης	Θέματα Ενδιαφέροντος
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα (Τράπεζες, Ασφαλιστικές Εταιρείες, Φορείς Χρημ/σης, κ.α)	• Εταιρική Ιστοσελίδα • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Τηλεφωνική επικοινωνία	• Όποτε απαιτείται • Συνεχώς	• Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα • Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας • Κανονιστική συμμόρφωση • ποιότητα νερού • Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου • Υπηρεσίες αποχέτευσης • Εξοικονόμηση ενέργειας • Μέτρηση, έλεγχος και μείωση των εκπομπών των αερίων θερμοκηπίου και λοιπών αερίων • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων • Παροχή ίσων οικονομικών αποδοχών, ευκαιριών εξέλιξης και παροχών • Προστασία πολιτιστικής κληρονομιάς • Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη • Προσιτό τιμολόγιο και εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια • Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες • Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα • Κυκλική οικονομία και διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων • Υλοποίηση καινοτόμων έργων αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων • Προστασία βιοποικιλότητας και υδάτινων οικοσυστημάτων • Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης • Προσέλκυση/ διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού • Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα • Καλλιέργεια κουλτούρας ευαισθητοποίησης/καινοτομίας των εργαζομένων και κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα και εθελοντική συνεισφορά • Διαδικασίες για τον εντοπισμό παραπόνων και παρατυπιών • Σωματική συναισθηματική και κοινωνική ευεξία (well being) • Στήριξη οργανισμών-φορέων μέσω εταιρικών δράσεων και χορηγιών • Συνεργασία με ακαδημαϊκούς και ερευνητικούς φορείς, πρόγραμμα υποτροφιών • Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων • Στήριξη των τοπικών κοινωνιών • Ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας • Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας • Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης • Εφαρμογή νέου μοντέλου συνεργασίας με πιθανούς νέους πελάτες

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι Επικοινωνίας και Διαβούλευσης	Συχνότητα Διαβούλευσης	Θέματα Ενδιαφέροντος
Επιχειρηματικοί και Κλαδικοί Φορείς και Δίκτυα	• Προσωπική επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • Εταιρική Ιστοσελίδα • Έγγραφη επικοινωνία • E-mail • Συνέδρια • ΜΜΕ	• Όποτε απαιτείται • Συνεχώς	• Ψηφιακός μετασχηματισμός • Βελτίωση διαδικασιών και λήψεις αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας • Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη • Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης • Ποιότητα νερού • Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου • Υπηρεσίες αποχέτευσης • Εξοικονόμηση ενέργειας • Μέτρηση, έλεγχος και μείωση των εκπομπών των αερίων θερμοκηπίου και λοιπών αερίων • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων • Ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας • Καλλιέργεια κουλτούρας ευαισθητοποίησης/καινοτομίας των εργαζομένων για κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα και εθελοντική συνεισφορά • Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας • Κανονιστική συμμόρφωση • Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα • Κυκλική Οικονομία και διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων • Υλοποίηση καινοτόμων έργων αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων • Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα • Προσιτό τιμολόγιο και εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια • Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με πελάτες και τελικούς χρήστες • Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων • Προσέλκυση/διάκρατηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού • Παροχή ίσων οικονομικών αποδοχών, ευκαιριών εξέλιξης και παροχών • Προστασία πολιτιστικής κληρονομίας • Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη • Προστασία βιοποικιλότητας και υδάτινων οικοσυστημάτων • Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα • Στήριξη των τοπικών κοινωνιών • Συνεργασία με ακαδημαϊκούς και ερευνητικούς φορείς-πρόγραμμα υποτροφιών • Διαδικασίες για τον εντοπισμό παραπόνων & παρατυπιών • Σωματική, συναισθηματική & κοινωνική ευεξία

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι Επικοινωνίας και Διαβούλευσης	Συχνότητα Διαβούλευσης	Θέματα Ενδιαφέροντος
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις/ Οργανώσεις Πολιτών/ Οικολογικές Οργανώσεις	• E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Ημερίδες/Εκδηλώσεις • Ιστοσελίδα Εταιρίας • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Ενημερωτικό δελτίο και δελτία τύπου • Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων ερευνητικών έργων	• Όποτε απαιτείται	• Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου • Υπηρεσίες αποχέτευσης • Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης • Ποιότητα νερού • Προστασία βιοποικιλότητας και υδάτινων οικοσυστημάτων • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων • Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη • Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων • Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης • Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας • Κυκλική Οικονομία και διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων • Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα • Προστασία πολιτιστικής κληρονομιάς • Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη • Κανονιστική συμμόρφωση • Εξοικονόμηση ενέργειας • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων • Στήριξη των τοπικών κοινωνιών • Στήριξη οργανισμών, φορέων μέσω εταιρικών δράσεων και χορηγιών • Ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας • Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα • Υλοποίηση καινοτόμων έργων αποχέτευση και επεξεργασίας λυμάτων • Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων • Καλλιέργεια κουλτούρας των εργαζομένων για περιβαλλοντικά θέματα και εθελοντική συνεισφορά
Ερευνητικά Ιδρύματα/ Ακαδημαϊκοί Φορείς/ Εκπαιδευτική Κοινότητα	• E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Ερευνητικά προγράμματα • Εκπαιδευτικά προγράμματα • Φυσικές και διαδικτυακές συναντήσεις και συνέργεια σε κοινές δράσεις και εκδηλώσεις • Ενημερωτικό δελτίο και Δελτία Τύπου • Γραπτή και ηλεκτρονική επικοινωνία ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν • Ιστοσελίδα • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Κοινές εκδηλώσεις και δράσεις	• Όποτε απαιτείται • Συνεχώς	• Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης • Ποιότητα νερού • Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου • Υπηρεσίες αποχέτευσης • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης • Προστασία βιοποικιλότητας και υδάτινων οικοσυστημάτων • Υλοποίηση καινοτόμων έργων αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων • Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα

Β. Ανάλυση ουσιαστικότητας

Η διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων υλοποιείται βάσει της μεθοδολογίας του GRI και περιλαμβάνει τα 3 στάδια: της αναγνώρισης, της ιεράρχησης και της επικύρωσης

1. Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων

Η διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας, αφού έλαβε υπόψη της τις GRI Αρχές της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερομένων Μερών ξεκίνησε με την αναγνώριση των επιδράσεων σημαντικών θεμάτων στη δραστηριότητά της και στα ενδιαφερόμενα μέρη της. Προκειμένου να αναγνωριστούν όσο το δυνατό περισσότερα θέματα, πραγματοποιήθηκε εσωτερική διαβούλευση της καθώς και μελέτη θεμάτων που έχουν αναγνωριστεί ως σημαντικά από εταιρείες του κλάδου. Η ΕΥΔΑΠ, μετά τη σύνθεση όλων των θεμάτων που προέκυψαν, κατέληξε στην καταγραφή 34 ουσιαστικών θεμάτων. Τα θέματα αυτά συνδέονται με τους Στρατηγικούς Στόχους της ΕΥΔΑΠ.

2. Ιεράρχηση θεμάτων

Στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας, η Εταιρεία προχώρησε στην αξιολόγηση των θεμάτων αυτών εσωτερικά – από τη Διοικητική ομάδα της Εταιρείας και εξωτερικά – από τα ενδιαφερόμενα μέρη της.

Εσωτερική Ανάλυση αναγνωρισμένων ουσιαστικών θεμάτων

Στην εσωτερική ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων συμμετείχε η Διοίκηση της Εταιρείας (Διευθύνων Σύμβουλος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος και οι Γενικοί Διευθυντές) και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μέσω ανωνυμοποιημένου ερωτηματολογίου, στο οποίο αξιολόγησαν τη σημαντικότητα (ουσιαστικότητα) κάθε θέματος βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων.

Εξωτερική Ανάλυση αναγνωρισμένων ουσιαστικών θεμάτων

Η ΕΥΔΑΠ, ικανοποιώντας την αρχή της συμμετοχικότητας και ανοίγοντας διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, προχώρησε στη σύνταξη σχετικού ερωτηματολογίου αποτυπώνοντας τα σημαντικά θέματα της λειτουργίας και των δραστηριοτήτων της, καλώντας τις ομάδες των ενδιαφερομένων μερών της να αξιολογήσουν τα θέματα αυτά.

Η διαδικασία πραγματοποιήθηκε σε δύο φάσεις:

Η πρώτη φάση περιελάμβανε την αποστολή ανωνυμοποιημένου ηλεκτρονικού ερωτηματολόγιου. Συγκεντρώθηκαν 772 συμπληρωμένα ερωτηματολόγια.

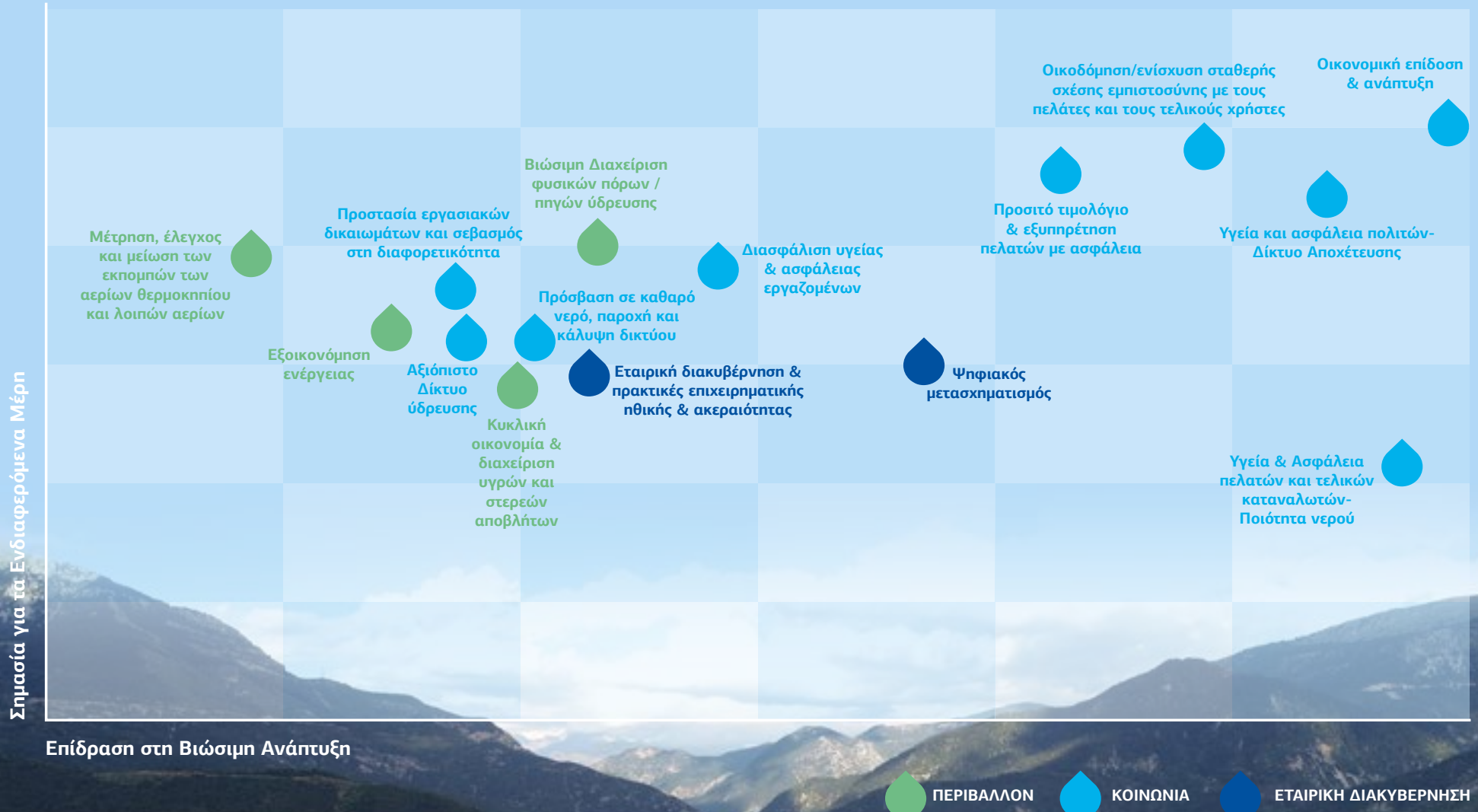
Η δεύτερη φάση περιελάμβανε δύο στοχευμένα focus groups με υλοποίηση 2 ομάδων συζήτησης. Στην πρώτη ομάδα συμμετείχαν εκπροσώπου των ΟΤΑ Ανατολικής Αττικής και στην δεύτερη εκπρόσωποι όλων των ομάδων των ενδιαφερομένων μερών. Συζητήθηκαν σε βάθος και αναλύθηκαν τα ουσιαστικά θέματα έτσι όπως τα προσεγγίζει το κάθε ενδιαφερόμενο μέρος., Όλοι οι συμμετέχοντες τοποθετήθηκαν και εξέφρασαν την άποψή τους.

Από τα συμπεράσματα των Ομάδων Εργασίας επιβεβαιώθηκαν τα θέματα που ανέδειξε η Ανάλυση Ουσιαστικότητας.

3. Επικύρωση

Το τρίτο και τελικό στάδιο της διαδικασίας αποτελεί την επικύρωση των ουσιαστικών θεμάτων από τη Διοίκηση της Εταιρείας, όπως προέκυψαν από την εσωτερική και εξωτερική ανάλυση ουσιαστικότητας βάσει της μεθοδολογίας των κατευθυντηρίων οδηγιών του GRI, από όπου προκύπτει και η τελική λίστα των 15 ςουσιαστικών θεμάτων.

Χάρτης Ουσιαστικότητας ΕΥΔΑΠ



Σύνδεση ουσιαστικών θεμάτων με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι το σχέδιο για την επίτευξη ενός καλύτερου και πιο βιώσιμου μέλλοντος για την ανθρωπότητα. Αναπτύχθηκαν από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών το 2015 και περιλαμβάνουν τις παγκόσμιες προκλήσεις της φτώχειας, της ανισότητας, της κλιματικής αλλαγής, της περιβαλλοντικής υποβάθμισης, της ευημερίας, της ειρήνης και της δικαιοσύνης. Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει τη σημασία των στόχων για έναν βιώσιμο κόσμο, εναρμονίζει τις δραστηριότητές της με αρκετούς από τους στόχους, συμβάλλοντας με τις δυνάμεις της στην επίτευξη αυτών. Συγκεκριμένα η Εταιρεία έχει συνδέσει τις δραστηριότητες της ανά Στρατηγικό Άξονα και ανά Ουσιαστικό Θέμα.

	Ασφάλεια	Αποδοτικότητα	Ανάπτυξη
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
ΚΟΙΝΩΝΙΑ			
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ			

Περιβάλλον

Ε

1. Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης 62
2. Προστασία βιοποικιλότητας 68
3. Προστασία θαλάσσιου οικοσυστήματος 70
4. Μέτρηση, έλεγχος & μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου & λοιπών αερίων 74
5. Εξοικονόμηση ενέργειας 80
6. Κυκλική Οικονομία –Διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων 88

Διαχειριζόμαστε τον πόρο του νερού με
υπευθυνότητα και ευαισθησία.

Το επιστρέφουμε στη φύση **καθαρό**.

Υιοθετούμε τις αρχές της
κυκλικής οικονομίας
μειώνοντας σταθερά το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

1 Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Πηγών Ύδρευσης

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Οι φυσικοί πόροι είναι το σύνολο των πρωταρχικών και βασικών αγαθών που μας παρέχει η Φύση. Η **ορθολογική αξιοποίηση και εκμετάλλευση των φυσικών πόρων** χωρίς επιβάρυνση του περιβάλλοντος αλλά με ταυτόχρονη φροντίδα και προστασία του, είναι μέρος της εταιρικής ευθύνης και ζωτικός παράγοντας ανάπτυξης για την εταιρεία.

Το νερό είναι ένας από τους σημαντικότερους φυσικούς πόρους για την ύπαρξη ζωής, έχει την ιδιότητα του αναντικατάστατου και ποσοτικά οριοθετημένου αγαθού.

Η διαρκώς αυξανόμενη ζήτηση νερού παγκοσμίως, η μόλυνση του νερού από ανθρωπογενείς δραστηριότητες και η κλιματική αλλαγή, αποτελούν κάποιους από τους κινδύνους που συναντάμε σήμερα και έχουν ως αποτέλεσμα την ανάγκη για ολιστική, προληπτική και συνεπή διαχείριση του πόρου του νερού.

Ο βασικός άξονας Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ είναι η Βιώσιμη διαχείριση του υδρολογικού κύκλου και η γενικότερη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός της εταιρείας.

Η Εταιρεία, με την υπευθυνότητα του παρόχου υπηρεσιών ύδρευσης στο 40% περίπου του ελλαδικού πληθυσμού και ως φορέας υψηλής τεχνογνωσίας σε θέματα διαχείρισης υδάτινων πόρων, με συνεχή ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών στις δράσεις της, διασφαλίζει την ορθολογική διαχείριση τους.

Πώς το διαχειριζόμαστε & Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Βιώσιμη Διαχείριση Ταμιευτήρων

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται το ακατέργαστο νερό εξολοκλήρου από το Ελληνικό Δημόσιο στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού, με μόνη εξαίρεση τις γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας που είναι ιδιοκτησία της ΕΥΔΑΠ. Η διαχείριση των ταμιευτήρων γίνεται με βασικό στόχο την **ποσοτική** και **ποιοτική βιωσιμότητα** του πόρου.

Το ακατέργαστο νερό προέρχεται από
επιφανειακούς υδάτινους πόρους
των λεκανών απορροής
Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου και Ευήνου

και υπόγειους εφεδρικούς υδατικούς πόρους
που δύναται να αξιοποιηθούν με τη λειτουργία υδρογεωτρήσεων ανάλογα με την διαθεσιμότητα των υπόγειων πόρων και την πολιτική χρήσης τους.

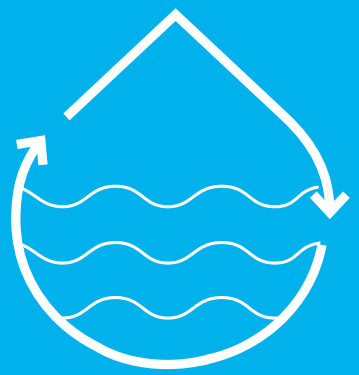
Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων με:

- την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας (Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983) «για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής πρωτευούσης από ρυπάνσεις και μολύνσεις» και του ΠΔ 51/2007 που αφορά τον καθορισμό μέτρων και διαδικασιών για την ολοκληρωμένη προστασία και διαχείριση των υδάτων σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ
- έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων
- δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων.

Οι εφαρμοζόμενες μέθοδοι διαχείρισης των υδατικών πόρων χαρακτηρίζονται από:

- Επιστημονικά θεμελιωμένη ορθολογικότητα
- Αποδοτικότητα: καθ' ότι αξιοποιούν τους υδάτινους πόρους στο μέγιστο δυνατό βαθμό
- Βιωσιμότητα: καθ' ότι δεν δημιουργούν πρόβλημα εξάντλησης των υδάτινων πόρων στο μέλλον από την κάλυψη των αναγκών του σήμερα.

(Το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου»).



Βιώσιμη Διαχείριση Υδροδοτικού Δικτύου & Παγίων (Smart Grid)

Η ΕΥΔΑΠ, με γνώμονα τη Βιωσιμότητα του πόρου αλλά και την κάλυψη των αναγκών υδροδότησης, διαχειρίζεται τη ζήτηση του νερού, αναπτύσσοντας προγράμματα μείωσης των διαρροών (διαχείριση πίεσης, υδροδοτικές ζώνες, άμεση αποκατάσταση βλαβών, κ.α.).

Στο πλαίσιο του μετασχηματισμού με στόχο τον εκσυγχρονισμό και τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης δικτύου και παγίων η Εταιρεία είναι στη διαδικασία ανάπτυξης «Έξυπνου Δικτύου».

Το έξυπνο δίκτυο ρυθμίζει και ελέγχει την παραγωγή και τη διανομή του πόρου και στοχεύει στην έξυπνη διασύνδεση καταναλωτών και παραγωγής με απώτερο στόχο ένα οικονομικότερο και ασφαλέστερο δίκτυο με μειωμένες απώλειες. Το έξυπνο δίκτυο μέσω της μείωσης των διαρροών και της βελτιστοποίησης και αυτοματοποίησης της διαχείρισης των υδάτινου πόρου διασφαλίζει τη βιώσιμη διαχείριση του *(το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Αξιόπιστο Δίκτυο»).*

Κλιμακωτό τιμολόγιο

Το κλιμακωτό τιμολόγιο λειτουργεί αποτρεπτικά στη σπατάλη του φυσικού πόρου και ευαισθητοποιεί τους καταναλωτές για την υιοθέτηση της ορθολογικής χρήσης του.

Προστασία θαλάσσιου περιβάλλοντος

Η καλή λειτουργία των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ Ψυττάλειας – Μεταμόρφωσης - Θριασίου), η τήρηση των αυστηρών προδιαγραφών εκροών, ο έλεγχος, η διαρκής συντήρηση και αναβάθμιση τους με μέσα υψηλής τεχνολογίας καθώς και η ανάπτυξη του δικτύου αποχέτευσης, συμβάλλουν στη διατήρηση της καλής κατάστασης των θαλασσίων οικοσυστημάτων (*το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Προστασία θαλάσσιου Περιβάλλοντος»).*

Έργα ανατολικής αττικής – επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών

Ο σχεδιασμός κατασκευής και λειτουργίας ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης λυμάτων στην Ανατολική Αττική περιλαμβάνει την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών για αρδευτικούς σκοπούς, με χρήση τεχνολογίας αιχμής και σε πλήρη εναρμόνιση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο επαναχρησιμοποίησης. Τα έργα αυτά αποτελούν στρατηγική επιλογή της ΕΥΔΑΠ με σημαντική επίδραση στον εμπλουτισμό του υπόγειου υδροφορέα, στην προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος και στην εξοικονόμηση του πολύτιμου πόρου του νερού. *(το θέμα αναλύεται στην ενότητα « Έργα Αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής»).*

Παρακολούθηση και προστασία επιφανειακών υδάτων

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση του **ευρωπαϊκού ερευνητικού προγράμματος INTCATCH**, η ΕΥΔΑΠ έχει στη διάθεσή της **δύο αυτόνομα ρομποτικά σκάφη** τα οποία ενισχύουν το υφιστάμενο πρόγραμμα παρακολούθησης και προστασίας της ποιότητας των υδάτων.

Τα ρομποτικά σκάφη αναδεικνύουν για μια ακόμα φορά την ηγετική θέση της ΕΥΔΑΠ στον κλάδο Ύδρευσης-Αποχέτευσης στην προστασίας του Υδάτινου Περιβάλλοντος, με τη δυνατότητα να μεταφέρει τεχνογνωσία σε όλους τους εμπλεκόμενους Δημόσιους και Ιδιωτικούς Φορείς Διαχείρισης και Προστασίας Υδάτινων Πόρων (Φορείς Διαχείρισης, ΔΕΥΑ, Περιφέρειες, Δήμους, Ερευνητικά Ινστιτούτα, Πανεπιστήμια κ.α.).

Η χρήση των ρομποτικών σκαφών για δεύτερη συνεχή χρονιά έδειξε ότι μπορεί να συντελέσει στον πιο ολοκληρωμένο και καλύτερο έλεγχο της ποιότητας του Ταμιευτήρα, δεδομένου ότι σε ένδειξη πιθανής ρύπανσης από ανθρωπογενείς δραστηριότητες ή και φυσικές διεργασίες, τα σκάφη μπορούν σε ελάχιστο χρόνο να δράσουν επιχειρησιακά σε όλη την έκταση της λίμνης εντοπίζοντας έγκαιρα το σημείο εισροής του ρυπαντή.

Το 2021, περισσότερα από. 250.000 δεδομένα
συλλέχθηκαν, με τα αυτόνομα σκάφη, κατά μήκος 90 και πλέον συνολικά χιλιομέτρων περιμετρικά των Ταμιευτήρων

Τα αποτελέσματα αξιολογήθηκαν σε πραγματικό χρόνο τόσο στο πεδίο (μέσω κατάλληλων εφαρμογών κινητού τηλεφώνου) όσο και ψηφιακά ενώ επικυρώθηκαν με τις Εκθέσεις Παρακολούθησης των Ταμιευτήρων και επιβεβαίωσαν την πολύ καλή ολιγοτροφική-μεσοτροφική κατάστασή τους.

Τα σκάφη είναι εξοπλισμένα με αισθητήρες για τη μέτρηση και καταγραφή περιβαλλοντικών παραμέτρων όπως χλωροφύλλη, αγωγιμότητα, διαλυμένο οξυγόνο, pH, θερμοκρασία, νιτρικά, ολικό άζωτο και φώσφορο ενώ διαθέτουν και κατάλληλο σύστημα αυτόνομης δειγματοληψίας για τη συλλογή νερού από σημεία μη προσεγγίσιμα με άλλον τρόπο. Όλοι οι παραπάνω παράμετροι κυμάνθηκαν σε φυσιολογικά επίπεδα, τυπικά για Ταμιευτήρες Ύδατος και ήταν σε συμφωνία με τα αποτελέσματα του υφιστάμενου προγράμματος παρακολούθησης της ΕΥΔΑΠ.

Φιλοδοξία και Στρατηγικό στόχος της ΕΥΔΑΠ αποτελεί η εδραίωση της συνεργασίας της με κάθε ενδιαφερόμενο φορέα, παρέχοντας υπηρεσίες, για την προστασία των επιφανειακών υδάτων, την ολοκληρωμένη διαχείριση και την αειφόρο ανάπτυξη των υδατικών πόρων.

Επαναχρησιμοποίηση με απευθείας άντληση απο το δίκτυο (sewer mining)

Η επαναχρησιμοποίηση και η ανακύκλωση του νερού αποκτά ολοένα και μεγαλύτερη δυναμική στη Βιώσιμη Ανάπτυξης των πόλεων, αναδεικνύοντας τον κεντρικό ρόλο του νερού μέσα από το τρίπτυχο νερό - ενέργεια - ύλη, στο οποίο εστιάζει η κυκλική οικονομία.

Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο των εφαρμογών των αρχών της κυκλικής οικονομίας, υλοποιεί ερευνητικά προγράμματα που στοχεύουν στην αποκεντρωμένη επαναχρησιμοποίηση με την αξιοποίηση υγρών λυμάτων κατευθείαν από το δίκτυο αποχέτευσης, μέσω της τεχνικής εξόρυξης αποχέτευσης (Sewer Mining).

Η τεχνολογία sewer mining, αποτελεί ουσιαστικά μια κινητή μονάδα επεξεργασίας λυμάτων, που μπορεί να εξαγάγει τα λύματα από τους τοπικούς υπονόμους και να τα επεξεργαστεί άμεσα, παρέχοντας νερό έτοιμο προς χρήση στο σημείο της ζήτησης, ακόμη και σε πυκνά αστικά περιβάλλοντα.

Η ΕΥΔΑΠ, πρωτοπορεί στην Ελλάδα, και από το 2021, είναι υπεύθυνη για τη λειτουργία δύο Πρότυπων Μονάδων Παραγωγής Νερού Επαναχρησιμοποίησης εφαρμόζοντας τις νέες τεχνολογίες καθαρισμού και παραγωγής επαναχρησιμοποιούμενου νερού

Η πρώτη Μονάδα έχει τοποθετηθεί στο Φυτώριο του Δήμου Αθηναίων, στο πλαίσιο του **ευρωπαϊκού ερευνητικού προγράμματος NEXT-GEN**, ως αποτέλεσμα της συνεργασίας της ΕΥΔΑΠ με το ΕΜΠ, την εταιρεία Chemitec και τον Δήμο.

25 κ.μ./ημέρα

παραγόμενο ανακυκλωμένο νερό

από την πρώτη Μονάδα στο Φυτώριο του Δήμου Αθηναίων

το οποίο ελέγχεται από το Χημικό Εργαστήριο Ερευνητικών & Περιβαλλοντικών Εφαρμογών της ΕΥΔΑΠ ως προς την εναρμόνιση με τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας και χρησιμοποιείται για την άρδευση εκτάσεων καλλωπιστικών φυτών στις εγκαταστάσεις του Δήμου στο Γουδί.

Η δεύτερη Μονάδα λειτουργεί από το 2016 στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στη Μεταμόρφωση,

μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση του έργου DESSIN, και το ανακυκλωμένο νερό χρησιμοποιείται για την άρδευση του περιβάλλοντα χώρου.

Τα κοινωνικά και περιβαλλοντικά οφέλη της τεχνολογίας Sewer Mining είναι αξιοσημείωτα, καθώς μέσω αυτής επιτυγχάνεται:

- Μείωση στις ποσότητες των επεξεργασμένων απορροών που διατίθενται στους υδάτινους αποδέκτες.
- Μείωση της ζήτησης νερού από τους επιφανειακούς και υπόγειους υδροφορείς και κατά συνέπεια διατήρηση των αποθεμάτων τους.
- Δυνατότητα εμπλουτισμού των υπογείων υδροφορέων.
- Μείωση του κόστους μεταφοράς των λυμάτων.
- Δυνατότητα δημιουργίας και συντήρησης περιοχών αστικού πράσινου, σημαντικών πόλων για την ποιότητα ζωής στην πόλη, και κατά συνέπεια βελτίωση του αισθητικού τοπίου της εκάστοτε περιοχής, χωρίς κατανάλωση πόσιμου νερού για την άρδευσή τους.
- Δυνατότητα παροχής ανακτημένου νερού για χρήσεις άρδευσης σε περιοχές που αντιμετωπίζουν προβλήματα λειψυδρίας (νησιά).

Το Αδριάνειο ως υδάτινος πόρος

Η ΕΥΔΑΠ για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης και στο πλαίσιο της ολιστικής αξιοποίησης του Αδριάνειου Υδραγωγείου συμμετέχει ενεργά στην:

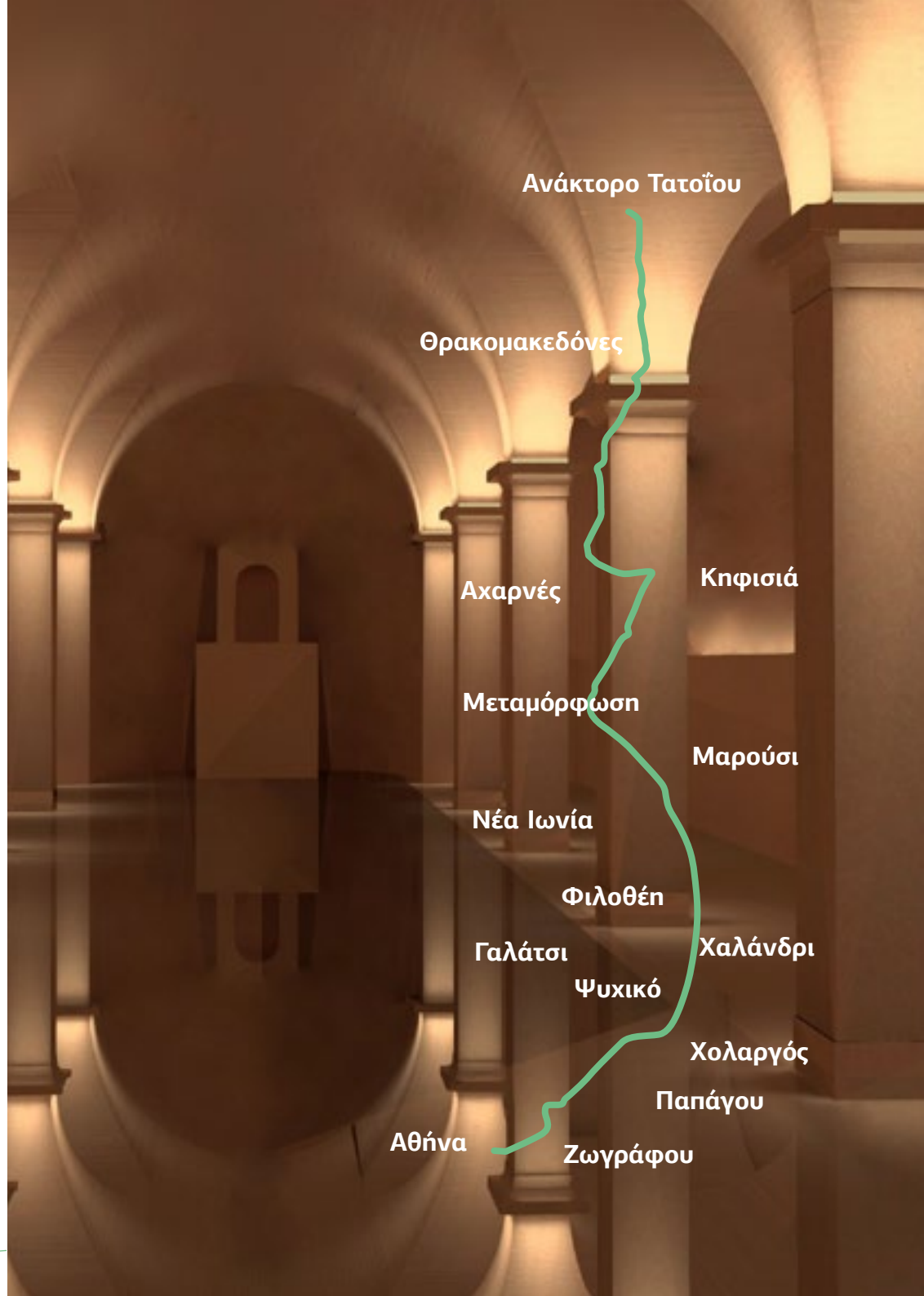
- αξιοποίηση του μη πόσιμου νερού για τις τοπικές ανάγκες άρδευσης
- διασύνδεση του μνημείου με σύγχρονα έργα πνοής για τους Δήμους που διανύει
- ανάδειξη του ως Μνημείο Πολιτιστικής Κληρονομίας (ενότητα Διαχείριση Πολιτιστικής Κληρονομιάς» της ίδιας Έκθεσης).

Πιλοτικό Πρόγραμμα CULTURAL HIDRANT

Η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει ως εταίρος μαζί με το Δήμο Χαλανδρίου στη δημιουργία δικτύου μη πόσιμου νερού για αρδευτική χρήση, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος UIA05-255 CULTURAL HIDRANT, συνολικού προϋπολογισμού 3.133.296 ευρώ.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει την:

- **κατασκευή δικτύου μη πόσιμου νερού από το Αδριάνειο Υδραγωγείο 6 χλμ στον Δ. Χαλανδρίου, εκ των οποίων τα 4 χλμ είναι ήδη υπό δημοπράτηση**
- **τοποθέτηση 100 έξυπνων υδρομετρητών**
- **εξοικονόμηση 10.000 πόσιμου και 25.000 συνολικής ποσότητας κμ νερού/έτος**



Το 2021:

- **36** επωφελούμενοι από το δίκτυο μη πόσιμου νερού έχουν ήδη καταγραφεί και θα συνδεθούν άμεσα.
- δημιουργήθηκε εφαρμογή από την ΕΥΔΑΠ **«Drop a Message»** - με εγγραφή **81** χρηστών- για την ανάδειξη των δυνατοτήτων αξιοποίησης του μη πόσιμου νερού
- εστάλησαν **45.000** ενημερωτικές επιστολές, σχετικά με το πρόγραμμα καθώς και τον σχεδιασμό του νέου δικτύου μη πόσιμου νερού σε όλους τους πελάτες ΕΥΔΑΠ στον Δήμο Χαλανδρίου. Παράλληλα διενεργήθηκε δημόσια έρευνα αναγκών νερού (41 συμμετοχές)

Συνεργασία με Φορείς για ολιστική διαχείριση Αδριάνειου Υδραγωγείου

Τον Απρίλιο του 2021, η ΕΥΔΑΠ με στόχο την ολοκληρωμένη αξιοποίηση του Αδριάνειου Υδραγωγείου, συμμετέχει στον σχεδιασμό πρότασης Ολοκληρωμένης Χωρικής Επένδυσης που εμπίπτει στον άξονα της Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΒΑΑ) του ΕΣΠΑ 2021-2027 και ξεκίνησε συνεργασία με το Υπουργείο Πολιτισμού & Αθλητισμού, την Περιφέρεια Αττικής και τους Δήμους που βρίσκονται στη διαδρομή του υπόγειου υδραγωγείου από τους πρόποδες της Πάρνηθας έως το Κολωνάκι, συνολικού μήκους άνω των 20 χλμ.

Στόχος του Προγράμματος είναι η:

- προστασία του μνημείου
- μείωση της μέσης θερμοκρασίας στην πόλη
- αξιοποίηση του νερού για τις τοπικές ανάγκες άρδευσης και η διασύνδεση του μνημείου με έργα πνοής των περιοχών που διανύει
- διασύνδεση του έργου με τις ανάγκες της τοπικής οικονομίας, του πολιτισμού, της εκπαίδευσης κλπ.

Η ΕΥΔΑΠ παράλληλα:

- διερευνά την ποσότητα και ποιότητα του διαθέσιμου υδάτινου πόρου του Αδριάνειου
- υλοποίει αποκατάσταση και ανάδειξη ορατών σημείων του Αδριάνειου - αφορά 39 φρεάτια, σε συνεργασία με ειδικό επιστήμονα πολιτικό μηχανικό - σπηλαιολόγο
- τοποθετεί ενημερωτικές πινακίδες και κιγκλιδωμάτα σε φρεάτια και ανοικτά σημεία πρόσβασης, όπως η κεκλιμένη στοά στο Ολυμπιακό Χωριό

Σύνδεση με επιστημονική κοινότητα

- η Εταιρεία παρείχε υλικό και επιστημονική υποστήριξη σε διπλωματική εργασία Μεταπτυχιακού επιπέδου με τίτλο «Αξιοποίηση μη πόσιμου νερού από το Αδριάνειο Υδραγωγείο στον αστικό ιστό».
- Οι προτάσεις της ΕΥΔΑΠ για την ανάδειξη της χάραξης του υπόγειου Αδριάνειου Υδραγωγείου, διαμέσου «πράσινου» αστικού σχεδιασμού αποτέλεσαν το αντικείμενο εργαστηρίου στο Μεταπτυχιακό πρόγραμμα Infrastructure Planning του New Jersey Institute of Technology των ΗΠΑ
- Οι Προτάσεις συγκαταλέγονται στο υλικό βάσης με θέμα το Αδριάνειο Υδραγωγείο σε Διαπανεπιστημιακό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών σπουδών μεταξύ του *ΕΚΠΑ*, του Πανεπιστημίου Πατρών και του Πανεπιστημίου **Αιγαίου** που ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

Κυκλική οικονομία

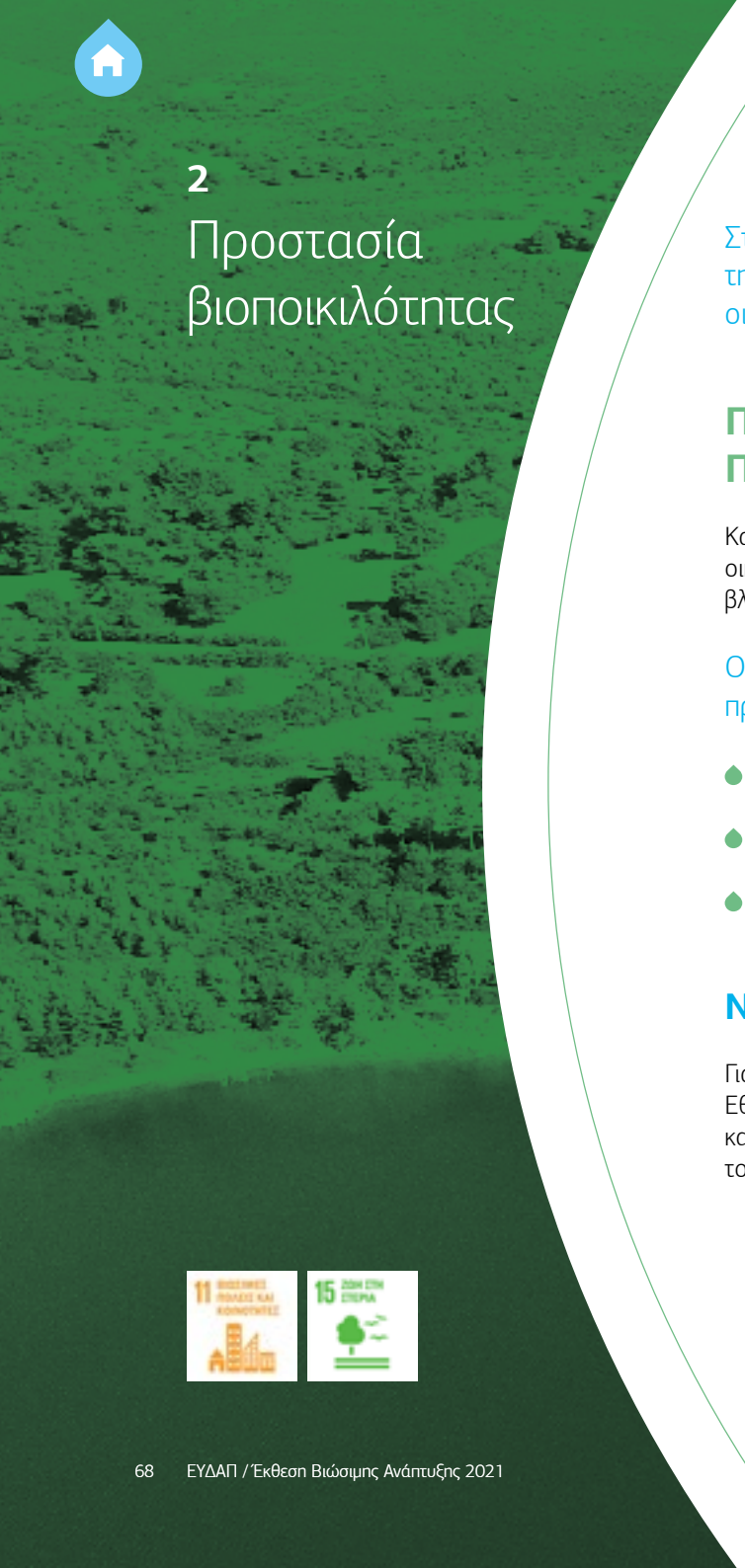
Η μετάβαση στη κυκλική οικονομία είναι αναγκαία συνθήκη για τη προστασία των φυσικών πόρων και του περιβάλλοντος. *(το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία – Διαχείριση Υγρών και Στερεών Αποβλήτων»).*

Περιβαλλοντική συμμόρφωση

Η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί σε συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία.

- Τηρεί τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους για το σύνολο των εγκαταστάσεών της.
- Η σχετική διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης τηρείται για κάθε νέο έργο ή τροποποίηση των υφισταμένων.
- Έχει εκδοθεί Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) για κάθε Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) και Μονάδα Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) με τα συνοδά τους έργα. Το ίδιο ισχύει και για το σύνολο των εγκαταστάσεων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος.
- Για όλα τα έργα και τις δραστηριότητες της εταιρείας υπάρχουν εν ισχύ αποφάσεις έγκρισης περιβαλλοντικών όρων.

Κατά τη περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία δεν έχει εντοπίσει καμία μη συμμόρφωση αναφορικά με την τήρηση των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας των εγκαταστάσεων.



2

Προστασία βιοποικιλότητας

Στο πλαίσιο της βιώσιμης διαχείρισης των υδάτινων πόρων, βασική παράμετρο αποτελεί η διατήρηση της βιοποικιλότητας. Η ΕΥΔΑΠ, μέσω της διαχείρισης του υδρολογικού κύκλου, προστατεύει τα υδάτινα οικοσυστήματα στις περιοχές όπου ασκεί τις δραστηριότητές της.

Πώς το διαχειριζόμαστε & Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Καθώς οι ανθρώπινες δραστηριότητες ρυθμίζονται με αυστηρότητα, οι λίμνες εξελίσσονται σε σημαντικά υγροτοπικά οικοσυστήματα που υποστηρίζουν προστατευόμενα είδη ορνιθοπανίδας, ενδιαφέρουσα ιχθυοπανίδα και μοναδική παραλίμνια βλάστηση.

Ο βασικός ρόλος των ταμιευτήρων είναι η αποθήκευση υψηλής ποιότητας νερού για την ύδρευση της πρωτεύουσας, ωστόσο αποτελούν και σημαντικούς υγροβιότοπους:

- Η **φυσική λίμνη Υλίκη,** πηγή υδροληψίας για το Υδροδοτικό Σύστημα της Πρωτεύουσας, αποτελεί περιοχή του δικτύου προστασίας της Φύσης **Natura 2000.**
- **Η τεχνητή λίμνη του Μαραθώνα**, είναι ο πρώτος ταμιευτήρας του υδροδοτικού συστήματος της Αττικής και ένας σημαντικός υγροβιότοπος.
- **Ο ταμιευτήρας του Μόρνου** και ο **ταμιευτήρας του Ευήνου** αποτελούν σημαντικά υγροτοπικά οικοσυστήματα.

Νερό για το οικοσύστημα - «Οικολογική παροχή»

Για τη διατήρηση της συνέχειας των υγροτοπικών οικοσυστημάτων, η ΕΥΔΑΠ ανέθεσε σε μελετητές, σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, τη διερεύνηση της δυνατότητας διατήρησης «οικολογικής παροχής», στα ποτάμια οικοσυστήματα κατάντη των φραγμάτων. Η διατήρηση της ελάχιστης αυτής απαιτούμενης ροής είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία, τους περιβαλλοντικούς όρους και τις σύγχρονες διεθνείς τάσεις στην περιβαλλοντική διαχείριση των ταμιευτήρων.

Στο φράγμα του Μαραθώνα ήδη έχουν υλοποιηθεί οι απαραίτητες παρεμβάσεις, ώστε να αυξηθεί η παραμένουσα παροχή κατάντη του φράγματος στα 25 l/sec. σύμφωνα με την πρόσφατη ΤΕΠΕΜ (Τεχνική Περιβαλλοντική Μελέτη) που υλοποίησε η ΕΥΔΑΠ.

Το ποτάμιο οικοσύστημα κατάντη του **φράγματος του Μόρνου** βρίσκεται σε καλή κατάσταση, λόγω συνεχούς ροής επιφανειακών υδάτων στην κοίτη του ποταμού. Η ΕΥΔΑΠ ολοκλήρωσε τη συστηματική παρακολούθηση της οικολογικής και χημικής κατάστασης του ποτάμιου οικοσυστήματος, του ποτάμιου οικοσυστήματος εφαρμόζοντας τριετές πρόγραμμα υδρομορφολογικών, φυσικοχημικών, βιολογικών και χημικών μετρήσεων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Οδηγίας Πλαίσιο για τα Ύδατα 2000/60/ΕΕ και το Σχέδιο Διαχείρισης Υδάτων ΥΔ04 που προέβλεπε η Τεχνική και Περιβαλλοντική Μελέτη (ΤΕΠΕΜ) του Φράγματος Μόρνου που εκπονήθηκε από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Από την ως άνω παρακολούθηση προέκυψε ότι το ποτάμιο οικοσύστημα κατάντη του φράγματος του Μόρνου βρίσκεται σε καλή οικολογική και καλή χημική κατάσταση.

Στον **ποταμό Εύηνο**, το νεότερο ταμιευτήρα, έχει προβλεφθεί «οικολογική παροχή» της τάξης του 1 m^3/sec. Κατά συνέπεια, τα παραποτάμια οικοσυστήματα κατάντη του φράγματος διατηρούν τη φυσιογνωμία τους και τη σημαντική βιοποικιλότητά τους.

Φράγμα Μαραθώνα

3

Προστασία θαλάσσιου οικοσυστήματος

Η προστασία του θαλάσσιου οικοσυστήματος αποτελεί βασική μέριμνα της ΕΥΔΑΠ.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία εντάσσει διαδικασίες και δράσεις που συμβάλλουν αποτελεσματικά στην διατήρηση της καλής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος, σε συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τις περιβαλλοντικές πολιτικές, όπως έχουν ενσωματωθεί στο Εθνικό και Ευρωπαϊκό Δίκαιο.

Η ΕΥΔΑΠ λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη το ζωτικής σημασίας θέμα της προστασίας του θαλάσσιου οικοσυστήματος, λαμβάνει μέτρα ετοιμότητας και αντιμετώπισης ή μετριασμού των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον, που στοχεύουν στη μείωση της έντασης και της έκτασης των επιπτώσεων αυτών. Τα μέτρα αυτά απορρέουν από τη λειτουργία της Εταιρείας και τους κινδύνους σοβαρών ατυχημάτων.

Ωστόσο διευκρινίζεται ότι η κατάσταση του θαλάσσιου περιβάλλοντος των υδάτινων αποδεκτών εξαρτάται από μια σειρά παραγόντων, που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΕΥΔΑΠ (παράνομες απορρίψεις λυμάτων, ναυτικά ατυχήματα, απορροές ομβρίων κλπ.).

Πώς το διαχειριζόμαστε & Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Σχεδιασμός & Λειτουργία ΚΕΛ

Τα ΚΕΛ αποτελούν βασικές περιβαλλοντικές υποδομές προστατεύοντας ουσιαστικά τους θαλάσσιους αποδέκτες, μέσω:

- συλλογής και επεξεργασίας των αστικών λυμάτων
- παρακολούθησης της ορθής λειτουργίας των εγκαταστάσεων επεξεργασίας: ΚΕΛ Ψυττάλειας, ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, ΚΕΛ Θριασίου και διαρκούς αναβάθμισης και συντήρησης τους με μέσα υψηλής τεχνολογίας
- τήρησης των αυστηρών προδιαγραφών εκροών
- συνεχείς δειγματοληψίες
- διαρκούς εκπαίδευσης του προσωπικού της Εταιρείας, για την αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων.

συμβάλλοντας έτσι στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων και την διατήρηση της καλής κατάστασης των θαλάσσιων οικοσυστημάτων.

Η ΕΥΔΑΠ αναλύει την υφιστάμενη κατάσταση των υδάτινων οικοσυστημάτων των αποδεκτών, με την εκπόνηση Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) τόσο κατά τον σχεδιασμό όσο και κατά και τη λειτουργία των ΚΕΛ. Η επιλογή του βαθμού επεξεργασίας του σχεδιαζόμενου ΚΕΛ γίνεται πάντοτε με κριτήριο τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις για την ποιότητα του αποδέκτη και την προστασία των οικοσυστημάτων του.

Οι επεξεργασμένες εκροές από τα ΚΕΛ Ψυττάλειας και Θριασίου καταλήγουν στο Σαρωνικό και τον κόλπο της Ελευσίνας ενώ του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης στο Σαρωνικό, μέσω του βασικού του αποδέκτη, του ποταμού Κηφισού.

Η έναρξη λειτουργίας του ΚΕΛΨ, το 1994, αποτέλεσε ορόσημο για τη βελτίωση της κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού, που είχε στο παρελθόν υποστεί έντονη υποβάθμιση, λόγω της διάθεσης ανεπεξέργαστων λυμάτων.

Οι μελέτες δείχνουν διαχρονική βελτίωση τόσο σε επίπεδο φυσικο-χημικών παραμέτρων, όσο και στην κατάσταση του θαλάσσιου οικοσυστήματος.

Στο πλαίσιο της οδηγίας 2000/60 και της εφαρμογής Σχεδίων Διαχείρισης Λεκανών Απορροής, η οικολογική κατάσταση του Σαρωνικού, αποδέκτη του ΚΕΛ Ψυττάλειας, έχει αξιολογηθεί ως «καλή».

Η επεξεργασμένη εκροή των ΚΕΛ καταλήγει στη θάλασσα απαλλαγμένη από το ρυπαντικό τους φορτίο σε ποσοστό περίπου

95%

Καθοριστικό παράγοντα προστασίας του θαλάσσιου περιβάλλοντος αποτελεί και η υλοποίηση των νέων έργων αποχέτευσης στις περιοχές της Ανατολικής Αττικής, με την ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων και την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων για άρδευση και ελαχιστοποίηση της διάθεσής τους στη θάλασσα, με αδιαμφισβήτητα θετικό αντίκτυπο στην προστασία των θαλάσσιων οικοσυστημάτων.

Συνεργασίες με επιστημονικούς φορείς και δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων καλής λειτουργίας των ΚΕΛ στο κοινό – ΕΛΚΕΘΕ

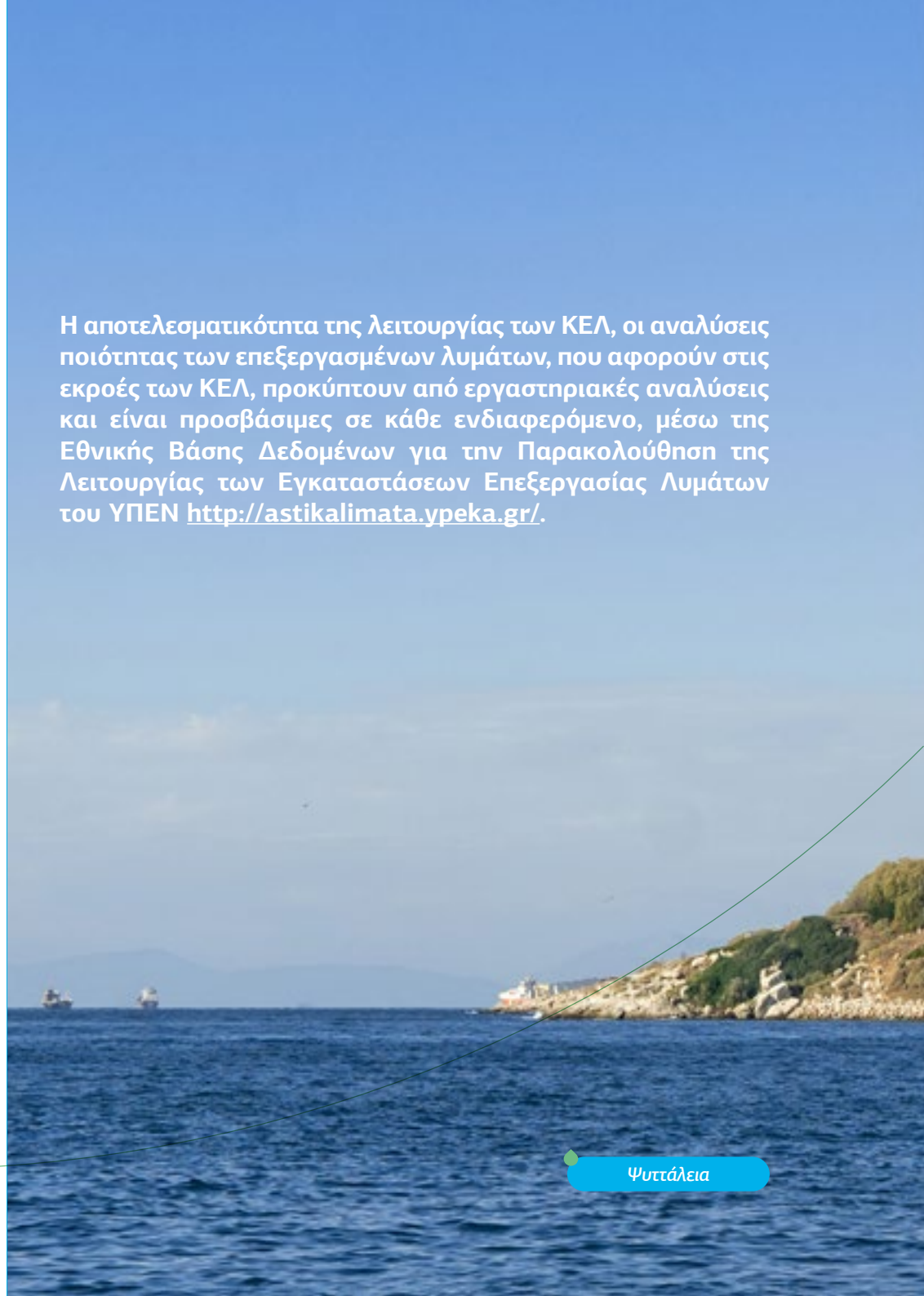
Η ΕΥΔΑΠ

- Πραγματοποιεί **ελέγχους και μελέτες** στο θαλάσσιο περιβάλλον που αφορούν στην επίδραση, στις κολυμβητικές παραλίες της Αττικής, πλησίον των ΚΕΛ, καθώς και στα αντίστοιχα ενδιαιτήματα της διάθεσης των επεξεργασμένων αστικών λυμάτων. Η περιβαλλοντική παρακολούθηση διεξάγεται με συχνές μετρήσεις από αρμόδιους κρατικούς φορείς (ΕΛΚΕΘΕ, Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Περιφέρεια Αττικής, Πρόγραμμα Γαλάζιες Σημαίες).

- Εφαρμόζει ένα πρόγραμμα εκσυγχρονισμού των εγκαταστάσεών της που, σε κάθε περίπτωση, εξασφαλίζει την τήρηση της προβλεπόμενης στις Αποφάσεις Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) των ΚΕΛ, ποιότητας εκροής και μάλιστα σε σημαντικά καλύτερα επίπεδα, αφού επιτυγχάνονται όρια συγκέντρωσης ρυπαντικών παραγόντων, στην εκροή, πολύ χαμηλότερα των απαιτουμένων από τις ΑΕΠΟ, επιτυγχάνοντας, επιπλέον, αξιοσημείωτη εξοικονόμηση ενέργειας, ιδιαίτερα στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.

- Έχει αναθέσει, μέσω σύμβασης, κατόπιν διαγωνισμού, στο **ΕΛΚΕΘΕ** τη συστηματική παρακολούθηση του οικοσυστήματος του Σαρωνικού Κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας, που αποτελούν "**ευαίσθητους αποδέκτες**". Η παρακολούθηση περιλαμβάνει **δείκτες και παραμέτρους,** για την αξιολόγηση της περιβαλλοντικής και οικολογικής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος.

Η αποτελεσματικότητα της λειτουργίας των ΚΕΛ, οι αναλύσεις ποιότητας των επεξεργασμένων λυμάτων, που αφορούν στις εκροές των ΚΕΛ, προκύπτουν από εργαστηριακές αναλύσεις και είναι προσβάσιμες σε κάθε ενδιαφερόμενο, μέσω της Εθνικής Βάσης Δεδομένων για την Παρακολούθηση της Λειτουργίας των Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων του ΥΠΕΝ http://astikalimata.ypeka.gr/.



Ψυττάλεια

Τήρηση ορίων ποιότητας των εκροών, ανά προβλεπόμενη προς ανάρτηση παράμετρο για καθένα από τα ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ για το 2021.

2021	BOD5 Βιοχημικά απαιτούμενο οξυγόνο 5 ημερών	COD Χημικά απαιτούμενο οξυγόνο	TSS Ολικά αιωρούμενα στερεά	T-N Ολικό Άζωτο
ΚΕΛΨ	✓	✓	✓	✓
ΚΕΛΜ	✓	✓	✓	✓
ΚΕΛΘ	✓	✓	✓	✓

Όπως και τα προηγούμενα χρόνια έτσι και το 2021, η τήρηση των ορίων ποιότητας των εκροών των ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ συμβάλλει καθοριστικά στη βελτίωση της κατάστασης των θαλάσσιων οικοσυστημάτων του Σαρωνικού και του κόλπου της Ελευσίνας.

Η ποιότητα των παράκτιων υδάτων, αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι σχεδόν το σύνολο των ακτών, με πρόβλεψη για χρήση κολύμβησης, του Σαρωνικού έχει λάβει "Γαλάζια Σημαία", που αποτελεί σύμβολο περιβαλλοντικής ποιότητας, έχοντας ως βασικό κριτήριο αξιολόγησης την ποιότητα των θαλάσσιων υδάτων.

ΓΑΛΑΖΙΑ ΣΗΜΑΙΑ

Κατά τη περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία δεν έχει εντοπίσει καμία μη συμμόρφωση αναφορικά με τις απαιτήσεις ποιότητας εκροών στα ύδατα από τις εγκαταστάσεις επεξεργασίας αστικών λυμάτων (Οδηγία 91/271/ΕΟΚ και ΚΥΑ 5673/400/1997).

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

4 Μέτρηση, έλεγχος & μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου & λοιπών αερίων

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής είναι μια από τις μεγάλες σύγχρονες προκλήσεις. Οι επιστημονικές μελέτες δείχνουν ότι ο μετριασμός του φαινομένου είναι σε άμεση συνάρτηση με τη διαχείριση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από την ανθρώπινη δραστηριότητα. Η ΕΕ επιδιώκει μέχρι το 2050 να έχει μειώσει τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου κατά 80 – 95 % σε σύγκριση με τα επίπεδα του 1990.

Οι στόχοι αυτοί υλοποιούνται μέσα από τη συμμόρφωση με τις περιβαλλοντικές πολιτικές, όπως έχουν ενσωματωθεί στο Εθνικό και Ευρωπαϊκό Δίκαιο και με την ενίσχυση των διαδικασιών μετρήσεων, ελέγχου και μείωσης των εκπομπών των αεριών του θερμοκηπίου.

Η ΕΥΔΑΠ με αίσθηση εταιρικής ευθύνης καταγράφει τις εκπομπές αέριων του θερμοκηπίου από το 2019.

Πώς το διαχειριζόμαστε & Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Η Εταιρεία λειτουργεί με περιβαλλοντική υπευθυνότητα στοχεύοντας στη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος (Net Zero)

- Διαμόρφωση της Στρατηγικής για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα
- Εξοικονόμηση ενέργειας – μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου
- Εκτίμηση της εκπομπής των αερίων ρύπων που έχουν άμεσες επιπτώσεις στην κλιματική αλλαγή (φαινόμενο θερμοκηπίου) στις νέες μελέτες.
- Επιλογή υλικών και μηχανημάτων με σύγχρονες περιβαλλοντικές προδιαγραφές
- Ηλεκτροκίνητα οχήματα – Σταδιακή αντικατάσταση μέρους του στόλου της ΕΥΔΑΠ με ηλεκτρικά οχήματα
- Πλάνο μετάβασης σε low carbon emission συστήματα
- ΑΠΕ: Φ/Β Σταθμοί και Υδροηλεκτρικά σε εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ
- Ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων και εγκαταστάσεων

Στο πλαίσιο της αντιμετώπισης των αρνητικών επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, η ΕΥΔΑΠ υλοποιεί μελέτες για την προστασία των νέων υποδομών από ακραία φαινόμενα, όπως πλημμύρες, ως απόρροια της αύξησης της μέσης θερμοκρασίας της ατμόσφαιρας.

ΚΕΛ Ψυττάλειας

Η μεθοδολογία που ακολουθεί η ΕΥΔΑΠ για τον υπολογισμό του CO_2 στηρίζεται στα:

- **ISO 14064-1:2018 Greenhouse gases - Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals.**
- **Greenhouse Gas Protocol, WRI (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard, Revised Edition) αξιολογείται ως «καλή».**

Οι εκπομπές για το 2021 παρουσιάστηκαν κατά

2,54% μειωμένες
σε σχέση με το 2020

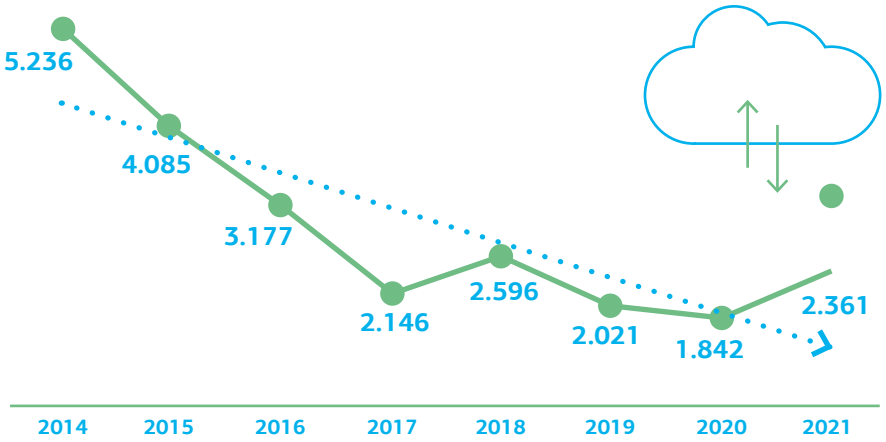
2,2% αυξημένες
σε σχέση με το 2019

Κέντρο επεξεργασίας λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ)

Ένταξη του Κέντρου απο το 2014 στο σύστημα εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπής αερίων θερμοκηπίου (EU-ETS)

Βάσει της νομοθεσίας η κυριότερη εγκατάσταση επεξεργασίας λύματος, το ΚΕΛΨ, εντάχθηκε το 2014 στο ανωτέρω σύστημα. Κάθε χρόνο αποστέλλονται εκθέσεις που επαληθεύει ανεξάρτητος πιστοποιημένος φορέας και υποβάλλονται στην αρμόδια Εθνική Αρχή (ΥΠΕΝ) και στο σχετικό Μητρώο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ετήσιες Εκπομπές CO_2 στο ΚΕΛ Ψυτάλλειας (tn)



Διαφορά εκπομπών CO_2

Μείωση 3.394 tn
2014-2020

Μείωση 2.875tn
2014–2021

Εκπομπές CO_2

28,18% (+)
2020-2021

16,82% (+)
2019-2021

9,05% (-)
2018-2021

Η τιμή του 2021 οφείλεται στην ανάγκη αυξησης της κατανάλωσης φυσικού αερίου για την αντιμετώπιση εκτάκτων λειτουργικών αναγκών.

Μείωση ≈55%

2014-2021

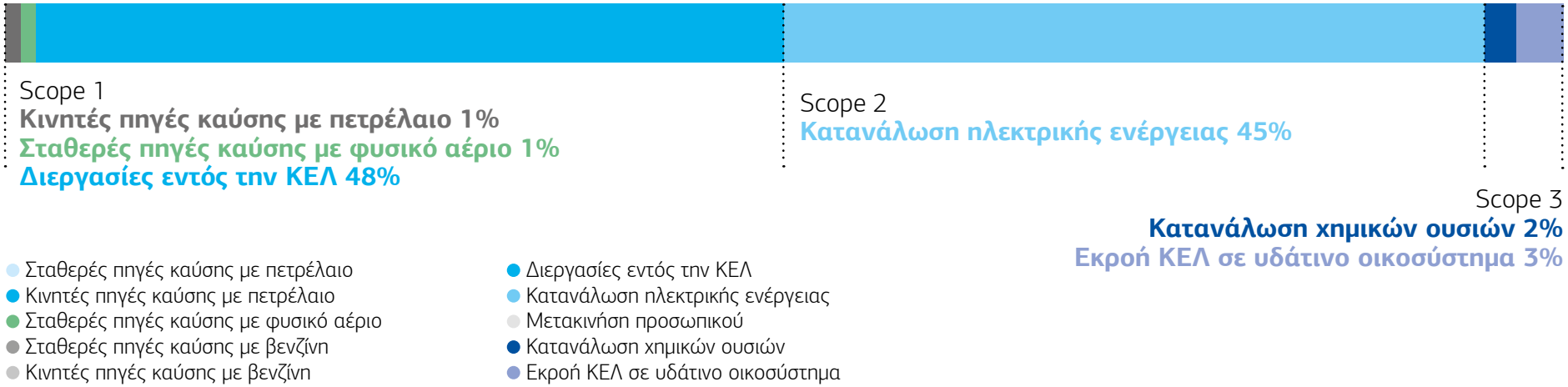
Η σημαντική μείωση των εκπομπών CO_2 στο ΚΕΛΨ οφείλεται σε μια σειρά στοχευμένων επιλογών διαχείρισης

- **στον περιορισμό της χρήσης φυσικού αερίου, και υποκατάστασης του με βιογενές βιοαέριο που παράγεται στις εγκαταστάσεις από την επεξεργασία της ιλύος.**
- **στην εκτέλεση έργων μέσω των οποίων αυξήθηκε η παραγωγή του βιογενούς βιοαερίου.**
- **στην εγκατάσταση ολοκληρωμένου αυτόματου συστήματος διαχείρισης ισχύος και ενέργειας, το οποίο επιτρέπει την πλέον ορθολογική διαχείριση των ενεργειακών πόρων.**

Ετήσιες εκπομπές και οι πήγες τους

	2019	2020	2021
Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (tCO_2e)	**222.331,8**	**233.313,07**	**227.393,92**

Πηγές πρόκλησης αερίων του θερμοκηπίου
Ποσοστά συμμετοχής τους στα αποτελέσματα εκπομπών CO_2 ανά πηγή εκπομπή



Από την επεξεργασία των δεδομένων και τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος του έτους 2021 για την ΕΥΔΑΠ προκύπτουν τα ακόλουθα:

SCOPE 1

113.185,69 tCO_2
Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Τη μεγαλύτερη συνεισφορά στα αέρια του θερμοκηπίου στο σύνολο της ΕΥΔΑΠ έχουν οι διεργασίες που λαμβάνουν χώρα στα **Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων** (ΚΕΛ)
108.747,7 tCO_2e

Λοιπές εκπομπές που ανήκουν στο SCOPE 1 αποτελούν τα ακόλουθα:

- **Σταθερές πηγές καύσης με φυσικό αέριο: 2,425.9 tCO_2e**
- **Κινητές πηγές καύσης με πετρέλαιο: 1,344.4 tCO_2e**
- **Σταθερές πηγές καύσης με πετρέλαιο: 423.8 tCO_2e**
- **Κινητές πηγές καύσης με βενζίνη: 241.5 tCO_2e**
- **Σταθερές πηγές καύσης με βενζίνη: 2.4 tCO_2e**

SCOPE 2

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας όλων των εγκαταστάσεων της ΕΥΔΑΠ αποτελεί τη δεύτερη πιο σημαντική πηγή εκπομπών αερίων στην ΕΥΔΑΠ.

102.494,6 tCO_2e
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Οι μεγαλύτερες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου λόγω της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας παρατηρούνται:

- **στο ΚΕΛ Ψυττάλειας όπου οι εκπομπές ανέρχονται σε 43.616,44 tCO_2e**
- **στο Δίκτυο Ύδρευσης όπου οι εκπομπές ανέρχονται σε 29.305,74 tCO_2e**
- **στην Υδροληψία όπου οι εκπομπές ανέρχονται σε 14.320,07 tCO_2e.**

64,67 kg CO_2 /$μ^2$ (επιφάνειας κτηρίων)
Δείκτης εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα για τα κτίρια της ΕΥΔΑΠ

το μεγαλύτερο μέρος του οποίου ανήκει στο SCOPE 2 (ηλεκτρική ενέργεια).

Από το σύνολο των δεικτών εκπομπών επεξεργασίας νερού:

Χαμηλότερος δείκτης εκπομπών ανά κ.μ νερού

ΜΕΝ Γαλατσίου
0,009 $kgCO_2$/κ.μ.

Υψηλότερος δείκτης εκπομπών ανά κ.μ. νερού

ΜΕΝ Πολυδενδρίου
0,022 $kgCO_2$/κ.μ.

λόγω της απαίτησης άντλησης για ανύψωση της στάθμης του αδιύλιστου νερού.

SCOPE 3

11.713,62 tCO_2
Άλλες έμμεσες εκπομπές

Στο SCOPE 3 ανήκουν:

7.579,9 tCO_2e
Διάθεση εκροών των ΚΕΛ στο υδάτινο οικοσύστημα

3.425,3 tCO_2e
Χρήση χημικών ουσιών

708,4 tCO_2e
Χιλιομετρικές μετακινήσεις εργαζομένων

Δείγμα 593 εργαζομένων (~ ¼ των εργαζομένων της εταιρίας)

Έμμεσες εκπομπές μετακινήσεων εργαζομένων /πηγή εκπομπής

Πηγές Εκπομπής	CO_2	CH_4	N_2O	CO_2e
Κατηγορία 3 - Έμμεσες μη βιογενείς εκπομπές				
Αυτοκίνητα	634,1	0,001	0,002	634,8
Δίτροχα	27,0	0,000	0,000	27,1
Ταξί	10,2	0,0	0,0	10,2
Μετρό/ τραμ	8,2	0,0	0,0	8,2
Λεωφορείο	28,1	0,0	0,0	28,1
Εκπομπές (t)	**707,6**	**0,001**	**0,003**	**708,4**

Κρίσιμοι δείκτες

313,739 tCO_2e/εκατ. €
Ένταση Scope 1 - εκπομπών αερίων θερμοκηπίου

284,104 tCO_2
Ένταση Scope 2 - έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

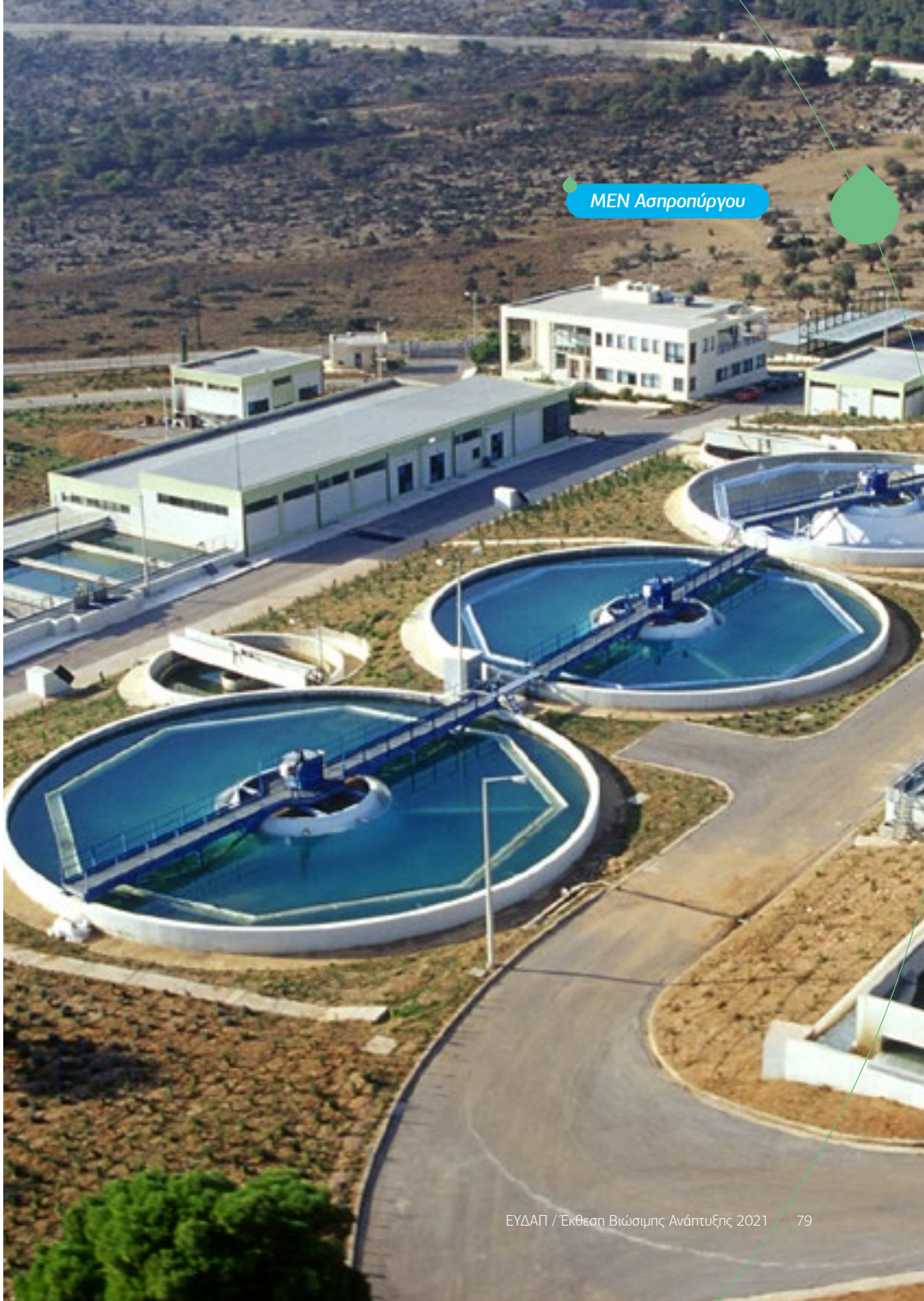
32,469 tCO_2
Ένταση Scope 3 - άλλων έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

384,407 tCO_2e/εκατ. κ.μ
Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου ως προς κυβικά

18,37%
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την παραγωγή και την διανομή νερού ανά τιμολογημένο κ.μ.

39%
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την επεξεργασία λυμάτων
+
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την μεταφορά λυμάτων/Τιμολογημένη κατανάλωση

Αποκλίσεις στα μετρήσιμα στοιχεία σε σχέση με τα δημοσιευμένα στα Οικονομικά Αποτελέσματα 2021 (Μη-χρηματοοικονομική πληροφόρηση) οφείλονται σε πρόσθετα δεδομένα που παρελήφθησαν μετά την δημοσίευση των Οικονομικών Καταστάσεων



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

5 Εξοικονόμηση ενέργειας

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Με δεδομένο ότι η ενέργεια επιδρά τόσο στη διαμόρφωση του κόστους παραγωγής και της διάθεσης υπηρεσιών, όσο και στο περιβαλλοντικό αποτύπωμα, η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει την εξοικονόμηση ενέργειας στους κεντρικούς πυλώνες της στρατηγικής της.

Η τρέχουσα ενεργειακή κρίση και οι συνδεόμενοι με αυτήν κίνδυνοι με επίδραση στην περιβαλλοντική και οικονομική βιωσιμότητα της απαιτούν την ολιστική διαχείριση του θέματος. Προκειμένου να ενισχυθεί η Εταιρική ανθεκτικότητα έναντι περαιτέρω κλυδωνισμών και προκειμένου να προστατευτεί η οικονομική ανθεκτικότητα τόσο των νοικοκυριών όσο και των επαγγελματιών με πιθανή στέρηση της ικανότητάς τους για την κάλυψη του κόστους των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, η ΕΥΔΑΠ έχει ξεκινήσει ενέργειες από το 2021, που θα κορυφωθούν τα επόμενα έτη στο πλαίσιο της ενεργειακής μετάβασης της εταιρίας.

Για τη μείωση των επιπτώσεων της τρέχουσας κρίσης, η Εταιρεία καταγράφει, αξιολογεί και αναπροσαρμόζει συνεχώς τις διαδικασίες της και παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις.

Πώς το διαχειριζόμαστε & Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της αξιοποίησης των ανανεώσιμων και εναλλακτικών πηγών ενέργειας έχει αναπτύξει:

- **Εγκαταστάσεις παραγωγής ενέργειας από μικρά υδροηλεκτρικά έργα (ΜΥΣ) εγκατεστημένα στα υδραγωγεία της και στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.**
- **Εγκαταστάσεις συμπαραγωγής θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας, αξιοποιώντας το βιοαέριο που παράγεται από την επεξεργασία της ιλύος στις μονάδες επεξεργασίας αστικών λυμάτων.**
- **Φωτοβολταϊκό σταθμό στις εγκαταστάσεις της ΜΕΝ Αχαρνών**

Συμβάλλοντας έτσι στην επίτευξη του εθνικού στόχου αύξησης της παραγωγής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, καθώς και στη βελτιστοποίηση του ενεργειακού ισοζυγίου της Εταιρείας.

Βασικές μονάδες ΑΠΕ ΕΥΔΑΠ

Φωτοβολταϊκός Σταθμός Αχαρνών

Για την παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές και την μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, η εταιρεία εγκατέστησε φωτοβολταϊκό σταθμό (Φ/Β), ισχύος 1,9712 MW στις εγκαταστάσεις της στο Δήμο Αχαρνών, με σκοπό την πώληση της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.

3.150.587 kWh

παραγωγή ενέργειας για το 2021

στα ίδια επίπεδα με το 2020

Φωτοβολταϊκός σταθμός - ΜΕΝ Αχαρνών

Μικροί Υδροπλεκτρικοί Σταθμοί (ΜΥΗΣ)

Κατά μήκος των εξωτερικών υδραγωγείων που μεταφέρουν νερό από τους ταμιευτήρες στα διυλιστήρια λειτουργούν μικρά υδροπλεκτρικά έργα, των οποίων η ενέργεια πωλείται από την ΕΥΔΑΠ.

Το νερό των υδραγωγείων εκτρέπεται σε παράπλευρο κανάλι, όπου με τη λειτουργία υδροστροβίλου η υδραυλική ενέργεια μετατρέπεται σε μηχανική και κατόπιν μέσω γεννήτριας, σε ηλεκτρική. Στη συνέχεια, το νερό διοχετεύεται ξανά στο κεντρικό υδραγωγείο, συνεχίζοντας τη ροή του.

ΜΥΗΣ Κίρφης

ΜΥΗΣ σε λειτουργία

ΜΥΗΣ Ελικώνα
ισχύος 650 kW
και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 5.000.000 kWh.

ΜΥΗΣ Ευήνου
ισχύος 820 kW
και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 4.000.000 kWh.

ΜΥΗΣ Κιθαιρώνα
ισχύος 1200 kW
και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 5.730.000 kWh.

ΜΥΗΣ Κίρφης
ισχύος 760 kW
και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 5.860.000 kWh.

ΜΥΗΣ Μάνδρας
ισχύος 630 kW
και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 4.900.000 kWh.

17.515.903 KWh

συνολική παραγωγή ενέργειας από ΜΥΗΣ το 2021

Η παραγόμενη από το ΜΥΗΣ ενέργεια είναι απόλυτα εξαρτώμενη από το εύρος των ασταθειών του δικτύου της ΔΕΗ, καθώς επίσης και από τις καιρικές συνθήκες αλλά και τις προκύπτουσες βλάβες του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού των εγκαταστάσεων.

21.962.864kWh
παραγωγή ενέργειας το 2020

20% χαμηλότερη
σε σχέση με το 2021

Μικρός υδροηλεκτρικός σταθμός στο ΚΕΛ Ψυττάλειας

Στην Ψυττάλεια είναι εγκατεστημένη μικρή υδροηλεκτρική μονάδα στον αγωγό εκροής, που λειτουργεί από το 2015.

2.259.287 kWh
ιδιοπαραγωγή ρεύματος για το 2021

2.267.376 kWh
ιδιοπαραγωγή ρεύματος για το 2020

Η διακύμανση της παραγωγής ρεύματος από τη μονάδα αυτή στον αγωγό εκροής του ΚΕΛ Ψυττάλειας οφείλεται στην ετήσια μεταβολή της παροχής των λυμάτων.

Σύνολο ΜΥΗΣ

Ετήσια παραγωγή ενέργειας των 5 ΜΥΗΣ και του υδροηλεκτρικού εξόδου του ΚΕΛ Ψυττάλειας

Βιοαέριο

Το βιοαέριο που παράγεται στους χωνευτές του **ΚΕΛ Ψυττάλειας** χρησιμοποιείται ως καύσιμο:

- Σε μηχανές εσωτερικής καύσης για συμπαραγωγή θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας (ΣΗΘΕ)
- Στη μονάδα θερμικής ξήρανσης της αφυδατωμένης ιλύος
- Στο λεβητοστάσιο της μονάδας χώνευσης για θέρμανση της ιλύος
- Στη μονάδα ατμοπαραγωγής για παραγωγή ατμού (για τη μονάδα θερμικής υδρόλυσης της ιλύος)

139.652 MWh
Ανακτήσιμη θερμική ενέργεια ΚΕΛ Ψυττάλειας 2021

25.891 MWh
Ηλεκτρική ενέργεια που παράγει το βιοαέριο στο ΚΕΛ Ψυττάλειας

3.331 MWh
Ανακτήσιμη θερμική ενέργεια ΚΕΛ Μεταμόρφωσης 2021

Το βιοαέριο των χωνευτών αξιοποιείται μονο ως θερμική ενέργεια

Δράσεις σε εξέλιξη για εξοικονόμηση ενέργειας

ΜΕΝ Πολυδενδρίου

200.000 κ.μ./ημέρα
ονομαστική διυλιστική ικανότητα

Τα δύο αντλιοστάσια αδιυλίστου και διυλισμένου νερού κατασκευάστηκαν τη δεκαετία του 1970 και λειτουργούν έκτοτε ανελλιπώς με τα ίδια αντλητικά συγκροτήματα με ιδιαίτερα χαμηλούς βαθμούς απόδοσης, με αποτέλεσμα να παρουσιάζουν μεγάλη ενεργειακή κατανάλωση.

Στο πλαίσιο μείωσης της ενεργειακής κατανάλωσης αλλά και της ασφάλειας της λειτουργίας της ΜΕΝ για την αδιάλειπτη υδροδότηση της πρωτευούσης έχει ολοκληρωθεί ο σχεδιασμός έργου με στόχο την ενεργειακή αναβάθμιση των δύο αντλιοστασίων με την κατασκευή νέων αντλιοστασίων.

Το έργο περιλαμβάνει:
1. την αντικατάσταση των αντλιών με νέες σύγχρονες αντλίες υψηλού βαθμού απόδοσης και κινητήρες χαμηλών απωλειών
2. κατασκευή νέου κτηρίου αντλιοστασίου διυλισμένου
3. αντικατάσταση Υποσταθμών Μέσης Τάσης με Μ/Σ ιδιαίτερα χαμηλών απωλειών σύμφωνα με την τελευταία οδηγία της Ε.Ε.
4. εγκατάσταση σύγχρονου δικτύου διανομής και συστημάτων οδήγησης κινητήρων.
5. εγκατάσταση εφεδρικής ηλεκτροπαραγωγής η οποία θα εξασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία της ΜΕΝ στο μέγιστο των παροχών της
6. σύστημα αυτομάτου ελέγχου της λειτουργίας του αντλιοστασίου με εγκατάσταση νέου SCADA.

Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί μελετητικά και να δρομολογηθεί προς υλοποίηση εντός του 2022.

Το 2021:

- Άρχισε η τοποθέτηση **λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης** οδοφωτισμού σε εκτεταμένους εξωτερικούς χώρους της ΕΥΔΑΠ με μελλοντικό αποτέλεσμα τη χαμηλότερη κατανάλωση και την αποφυγή του κόστους αντικατάστασης των σημερινών συμβατικών, δεδομένου πως οι νέοι έχουν 5ετή εγγύηση αντικατάστασης.
- Ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός **4 Φ/Β Σταθμών συνολικής ισχύος 3,5 MW** με τη διαδικασία του ενεργειακού συμψηφισμού και ήδη βρίσκονται στην διαδικασία προκήρυξης διαγωνισμού 2 από τους 4 στις ΜΕΝ Αχαρνών και Πολυδενδρίου ισχύος 1,99 MW, οι οποίοι θα εξοικονομήσουν χρήματα από τη μειωμένη η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.
- Ολοκληρώθηκε η διαδικασία των **ενεργειακών ελέγχων των εγκαταστάσεων της ΕΥΔΑΠ** και έγινε η υποβολή των αποτελεσμάτων σύμφωνα με τις προβλέψεις της νομοθεσίας. Τα συμπεράσματα και οι υποδείξεις από τους ενεργειακούς ελέγχους εστάλησαν στις αρμόδιες προς υλοποίηση Διευθύνσεις και Υπηρεσίες.
- Διεξήχθησαν **ενεργειακές επιθεωρήσεις σε 11 κτήρια της ΕΥΔΑΠ** λαμβάνοντας τα επίσημα πιστοποιητικά. Τα συμπεράσματα και οι υποδείξεις από την καταγραφή του Ενεργειακού Αποτυπώματος έχουν διαβιβαστεί σε όλες τις αρμόδιες προς υλοποίηση Διευθύνσεις και Υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ.
- Ξεκίνησε ο σχεδιασμός των **πιλοτικών δράσεων:**
  - Συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ως εταίρος στο Ενεργειακό Κέντρο Ικανοτήτων, μια πρωτοβουλία του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και του ΕΠΙΣΕΥ που μέχρι το 2023 θα υλοποιήσει τον σχεδιασμό καινοτόμων προσεγγίσεων στην μείωση των ενεργειακού αποτυπώματος. Το πρώτο έργο αφορά στον **σχεδιασμό παραγωγής e-fuels (παραγωγή τεχνητού καυσίμου από πράσινη ενέργεια) για τις μεταφορές.**
  - Έργο **βελτιστοποίηση ενεργειακής λειτουργίας Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης** στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Ερευνητικού Προγράμματος HORIZON _ Trineflex.
  - Τοποθέτηση **φ/β στοιχείων με παράλληλη παραγωγή θερμότητας στο ΚΕΡΕΦΥΤ.**

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Ενεργειακό Ισοζύγιο

Παραγωγή ενέργειας από ΕΥΔΑΠ

53MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από Φ. Αέριο Ψυττάλειας	ΑΠΕ
2.259 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από ΜΥΗΣ Ψυττάλειας	
17.516 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια ΜΥΗΣ ΕΥΣ	
3.150 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από Φ/Β ΜΕΝ Αχαρνών	
25.891 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια Βιοαέριο Ψυττάλειας	
143.000 MWh	Θερμική ενέργεια από Βιοαέριο ΚΕΛ	
48.816 MWh (a)	**Συνολική ηλεκτρική παραγωγή ΑΠΕ ΕΥΔΑΠ**	
48.869 MWh (b)	**Συνολική ηλεκτρική παραγωγή ΕΥΔΑΠ**	
191.816 MWh (c)	**Συνολική παραγωγή ΑΠΕ ΕΥΔΑΠ**	
191.869 MWh (d)	**Συνολική παραγωγή ΕΥΔΑΠ**	

Προμήθεια Ενέργειας

169.465 MWh*	Αγορασμένη Ηλεκτρική Ενέργεια
7.485 MWh	Ντίζελ - Βενζίνη
12.834 MWh	Φυσικό αέριο
189.219 MWh (e)	**Συνολική προμήθεια ενέργειας για ΕΥΔΑΠ**

* Η αποκλιση απο τα δημοσιευμένα στοιχεία στην Ετήσια Οικονομικά Αποτελέσματα 2021στην αγορασμένη ηλεκτρική ενέργεια (168.900 MWh) και στους σχετιζόμενους δεικτες οφείλεται σε αναδρομικές διορθώσεις καταναλώσεων ηλ. ενέργειας που μας απέστειλε ο πάροχος τον 5ος/2022.

Πώληση από ΑΠΕ ΕΥΔΑΠ

20.667 MWh (f)	**Ηλεκτρική ενέργεια**

Κατανάλωση από ΕΥΔΑΠ

197.102 MWh (g)	**Ηλεκτρική ενέργεια**
7.485 MWh	Ντίζελ – Βενζίνη
12.834 MWh	Φυσικό Αέριο
143.000 MWh	Θερμική ενέργεια από Βιοαέριο ΚΕΛ
171.149 MWh (h)	**Συνολική κατανάλωση από ΑΠΕ**
217.421 MWh (i)	**Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας Ντίζελ-Βενζίνης & φυσικού αερίου**
360.368/ MWh (j)	**Συνολική κατανάλωση**

2021

191.869 MWh
Συνολική παραγωγή ενέργειας

46,96%
Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε

360.871 MWh
Συνολική Κατανάλωση (βάσει αναδρομικών διορθώσεων καταναλώσεων ηλ. ενέργειας που απεστειλε ο πάροχος τον 5ο/2022 με επήρεια και στους άλλους σχετικούς δείκτες)

191.816 MWh
Ιδιοπαραγωγή ενέργειας ΑΠΕ

171.149 MWh
Συνολική κατανάλωση ενέργειας προερχόμενης από ΑΠΕ

189.272 MWh
Συνολική κατανάλωση ενέργειας προερχόμενης από μη ΑΠΕ

99,97%
Ποσοστό ενέργειας που παραχθηκε απο ΑΠΕ

85,6%
Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που αγοράστηκε

54,69%
Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας στη συνολική κατανάλωση
***Ενεργειακό ισοζύγιο {g/j}**

0,18 MWh/κ.μ.
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την παραγωγή και την διανομή νερού ανά τιμολογημένο κ.μ.

0,39 MWh/κ.μ.
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την επεξεργασία λυμάτων & για την μεταφορά λυμάτων/Τιμολογημένη κατανάλωση

47,43%
Συνεισφορά συνολικών ΑΠΕ στη συνολική κατανάλωση
**Ενεργειακό ισοζύγιο {h/j}*

53,24%
Συνολική παραγωγή ΑΠΕ ΕΥΔΑΠ προς συνολική Κατανάλωση ΕΥΔΑΠ
**Ενεργειακό ισοζύγιο {d/j}*

14,3%
Ποσοστό κατανάλωσης συνολικής ενέργειας από ΑΠΕ
**Ενεργειακό ισοζύγιο {(a-f)/g}*

Κανονιστική συμμόρφωση

Η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί σε συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία.

- **Τηρεί τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους για το σύνολο των εγκαταστάσεών της (Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, Μονάδες Επεξεργασίας Νερού, Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα κοκ).**
- **Η σχετική διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης τηρείται για κάθε νέο έργο ή τροποποίηση των υφισταμένων.**
- **Έχει εκδοθεί Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) για κάθε Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) και Μονάδα Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) με τα συνοδά τους έργα. Το ίδιο ισχύει και για το σύνολο των εγκαταστάσεων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος.**
- **Ο Φ/Β Σταθμός της ΜΕΝ Αχαρνών διαθέτει Άδεια Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ).**
- **Για όλα τα έργα και τις δραστηριότητες της εταιρείας υπάρχουν εν ισχύ αποφάσεις έγκρισης περιβαλλοντικών όρων, είτε έχουν κατατεθεί εμπρόθεσμα αιτήματα ανανέωσης ή τροποποίησης τους.**

Μικρός Υδροηλεκτρικός Σταθμός (ΜΥΗΣ) Κίρφης

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

6

Κυκλική Οικονομία - Διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων

Γιατί είναι ουσιαστικό

Η αξιοποίηση των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους αποτελεί σημαντική επιχειρηματική προσέγγιση προς την κυκλική οικονομία και ανταπόκριση στη δέσμευσή μας για την περιβαλλοντική προστασία.

Η συνεχής μείωση της ποσότητας των αποβλήτων προς τελική διάθεση συμβάλλει σημαντικά στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και στην ανθρώπινη υγεία.

Η ΕΥΔΑΠ ως η μεγαλύτερη εταιρεία στον ελλαδικό χώρο που διαχειρίζεται τον κύκλο του νερού, μέσα από τη συνεχή αναβάθμιση των εγκαταστάσεών της, στοχεύει στην σταδιακή μείωση των παραγόμενων αποβλήτων με επαναχρησιμοποίηση των παραπροϊόντων από τις παραγωγικές διαδικασίες, με ανάκτηση και παραγωγή ενέργειας από τα απόβλητα των παραγωγικών διαδικασιών και με σταθερή μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου.

Η μη εφαρμογή των αρχών της κυκλικής οικονομίας εγκυμονεί κινδύνους για την Εταιρεία, όπως είναι η μη τήρηση του κανονιστικού πλαισίου και οι επακόλουθες επιπτώσεις, η δυσφήμηση της Εταιρείας και η έλλειψη εμπιστοσύνης των πελατών μας προς την Εταιρεία, καθώς επίσης και ισχυρό οικονομικό πλήγμα για την Εταιρεία.

Πώς το διαχειριζόμαστε

Κυκλική οικονομία, διαχείριση υδάτινων πόρων και διαχείριση ιλύος

Στον τομέα του νερού, η λειτουργία στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας και της βιώσιμης διαχείρισης ξεκινά από την προτίμηση στα ανανεώσιμα αποθέματα ύδατος, στην επιλογή ενεργειακά χαμηλών τεχνολογιών, στην μεταφορά - διανομή και επαναχρησιμοποίηση των ανανεώσιμων αποθεμάτων ύδατος.

Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού η ολοκληρωμένη διαχείρισή του περιλαμβάνει την υιοθέτηση καλών πρακτικών και ενεργειών που σκοπό έχουν να μειώσουν την κατανάλωση του νερού που χρησιμοποιείται για την επεξεργασία του. Κατά την παραγωγή του ποσίμου νερού η ποσότητα νερού που απαιτείται για τον καθαρισμό της εγκατάστασης και την απομάκρυνση των στέρεων υπολειμμάτων της επεξεργασίας, δεν απορρίπτεται. Μέσω κατάλληλων διαδικασιών επεξεργασίας, μεγάλο μέρος του ανακυκλώνεται και ξαναεισάγεται στην παραγωγική διαδικασία, οδηγώντας στην μέγιστη δυνατή αξιοποίησή του, ελαχιστοποιώντας τις απώλειές του.

Επεξεργασία ιλύος στις ΜΕΝ

Στην **Μονάδα Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) Γαλατσίου** σήμερα, η ιλύς που δημιουργείται από την καθίζηση και την πλύση των φίλτρων, μεταφέρεται σε υφιστάμενες δεξαμενές και στη συνέχεια μέρος αυτού αποτελεί μέρος του ανακτώμενου νερού και οδηγείται στην είσοδο της ΜΕΝ προς εκ νέου επεξεργασία, ενώ το υπόλοιπο οδηγείται μέσω του αποχετευτικού συστήματος της ΕΥΔΑΠ, στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας.

Σε όλες τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού στο πλαίσιο της βιώσιμης διαχείρισης των υδατικών πόρων αλλά και εφαρμογής των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, η ΕΥΔΑΠ επενδύει στην αναβάθμιση τους, με την κατασκευή των απαραίτητων συμπληρωματικών έργων για την επεξεργασία και τη διαχείριση της ιλύος που παράγεται, κατά τη διαδικασία διύλισης του νερού.

Με ευαισθησία και περιβαλλοντική ευθύνη, η ΕΥΔΑΠ έχει βάλει σε προτεραιότητα την βελτιστοποίηση της επεξεργασίας της ιλύος που προκύπτει ως απόβλητο, από την επεξεργασία νερού. Για το σκοπό αυτό:

Στη ΜΕΝ Πολυδενδρίου, το 2019 ολοκληρώθηκε η κατασκευή και τέθηκε σε λειτουργία η σύγχρονη μονάδα διαχείρισης ιλύος, μέσω της οποίας η παραγόμενη από τη διύλιση του νερού ιλύς, τυγχάνει περαιτέρω επεξεργασίας, διαχωρίζεται το στερεό απόβλητο από το νερό και στη συνέχεια το νερό εισέρχεται στην είσοδο της ΜΕΝ για εκ νέου επεξεργασία. Η παραγόμενη στερεά πλέον ιλύς, συλλέγεται και μεταφέρεται σε αδειοδοτημένους χώρους.

Στη ΜΕΝ Ασπροπύργου, ολοκληρώθηκε το 2019 η επισκευή και ο εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων συστημάτων επεξεργασίας της ιλύος και τέθηκαν σε λειτουργία, μέσω της οποίας η παραγόμενη από τη διύλιση του νερού ιλύς, τυγχάνει περαιτέρω επεξεργασίας, διαχωρίζεται το στερεό απόβλητο από το νερό και στη συνέχεια νερό εισέρχεται στην είσοδο της ΜΕΝ για εκ νέου επεξεργασία. Η παραγόμενη στερεά πλέον ιλύς, συλλέγεται και μεταφέρεται σε αδειοδοτημένους χώρους.

Στη ΜΕΝ Αχαρνών, ολοκληρώθηκε το 2021 η κατασκευή της μονάδας διαχείρισης ιλύος και εκπλυμάτων αντίστροφης πλύσης, μέσω της οποίας η παραγόμενη από τη διύλιση του νερού ιλύς, τυγχάνει περαιτέρω επεξεργασίας, διαχωρίζεται το στερεό απόβλητο από το νερό και στη συνέχεια το νερό εισέρχεται στην είσοδο της ΜΕΝ για εκ νέου επεξεργασία. Η παραγόμενη στερεά πλέον ιλύς, συλλέγεται και μεταφέρεται σε αδειοδοτημένους χώρους.

Στη ΜΕΝ Γαλατσίου, το έργο κατασκευής της μονάδας διαχείρισης ιλύος βρίσκεται σε φάση κατακύρωσης οριστικού αναδόχου, η έναρξή κατασκευής του έργου αναμένεται εντός του Γ τρίμηνου του 2022, με αναμενόμενο χρόνο ολοκλήρωσης το Δ τρίμηνο του 2023.

Εκτιμάται ότι στις μονάδες επεξεργασίας ιλύος που ήδη λειτουργούν στις ΜΕΝ Πολυδενδρίου, Ασπροπύργου και Αχαρνών και με την ολοκλήρωση της ΜΕΝ Γαλατσίου θα εξοικονομούνται:

- **4.300.000 κ.μ./ετος**
- **πόροι από τη μείωση της απαιτούμενης ενέργειας**
- **χημικά υλικά επεξεργασίας**

Η ιλύς **που θα παράγεται μετά την επεξεργασία του αδιύλιστου νερού, επεξεργάζεται περαιτέρω σε δεξαμενές κροκιδοκαθίζησης και καταλήγει ως τελευταίο στάδιο στην μονάδα αφυδάτωσης. Οι ποσότητες της παραγομένης επεξεργασμένης ιλύος από τις ΜΕΝ, καταγράφονται σε ετήσια βάση στην διαδικτυακή ηλεκτρονική πλατφόρμα συλλογής και επεξεργασίας των στοιχείων παραγωγής και διαχείρισης αποβλήτων (ΗΜΑ) σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία, και συλλέγεται από αδειοδοτημένες επιχειρήσεις για περαιτέρω αξιοποίηση, ως βελτιωτικό του εδάφους, για διάφορες καλλιέργειες σε περιπτώσεις δενδροφυτεύσεων, για την τσιμεντοβιομηχανία και την κεραμοποιία**

Κυκλική οικονομία στη διαχείριση λυμάτων

Κατά την επεξεργασία των λυμάτων παράγονται στερεά απόβλητα, τα οποία αποτελούνται κατά βάση από τα παραπροϊόντα προ-επεξεργασίας των λυμάτων και ιλύος.

Πρόκειται για μη επικίνδυνα απόβλητα, η υπεύθυνη διάθεση και διαχείριση των οποίων αποτελεί προτεραιότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥΔΑΠ, όπως για παράδειγμα για τις τοπικές κοινωνίες των ΚΕΛ, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις μεγάλες ετήσιες ποσότητές τους.

Στα **Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων** τα στερεά απόβλητα που προέρχονται από την παραγωγική διαδικασία κατά το στάδιο της προ-επεξεργασίας των λυμάτων (εσχαρίσματα, άμμος και βαρέα στερεά), καθώς επίσης και της πρωτοβάθμιας ιλύος (εσχαρίσματα λεπτής εσχάρωσης ιλύος) οδηγούνται προς υγειονομική ταφή.

Η ξήρανση της αφυδατωμένης ιλύος που παράγεται και από τα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων πραγματοποιείται στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ).

100% του παραγόμενου ξηραμένου προϊόντος, αξιοποιείται θερμικά από την τσιμεντοβιομηχανία, ως εναλλακτικό καύσιμο, εφαρμόζοντας μια τεχνολογικά σύγχρονη, περιβαλλοντικά αποδεκτή και βιώσιμη λύση διαχείρισης.

Το βιοαέριο που παράγεται στο στάδιο της χώνευσης της επεξεργασίας της λάσπης στο **ΚΕΛΨ** και στο **ΚΕΛΜ** αξιοποιείται για την **παραγωγή ενέργειας.**

100%

της ποσότητας βιοαερίου που παράγεται στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ) χρησιμοποιείται για τις ανάγκες της εγκατάστασης.

70%

της ποσότητας βιοαερίου που παράγεται στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ) χρησιμοποιείται για τις ανάγκες της εγκατάστασης.

Επαναχρησιμοποίηση ανακτημένου νερού στα νέα έργα αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής

Ο σχεδιασμός κατασκευής και λειτουργίας ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης λυμάτων στην Ανατολική Αττική περιλαμβάνει την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών. Τα έργα αυτά αποτελούν στρατηγική επιλογή της ΕΥΔΑΠ, με σημαντική επίδραση στην εξοικονόμηση του πολύτιμου πόρου του νερού. *(το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Έργα Αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής»).*

Επαναχρησιμοποίηση με απευθείας άντληση από το δίκτυο (sewer mining)

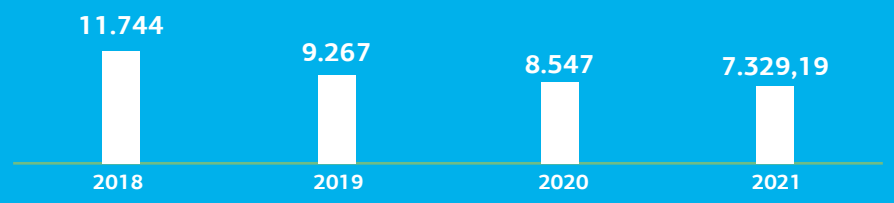
Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο των εφαρμογών των αρχών της κυκλικής οικονομίας, υλοποιεί ερευνητικά προγράμματα που στοχεύουν στην αποκεντρωμένη επαναχρησιμοποίηση, με την αξιοποίηση υγρών λυμάτων κατευθείαν από το δίκτυο αποχέτευσης (Sewer Mining). *(Το θέμα αναλύεται στη ενότητα «Διαχείριση Φυσικών Πόρων/Πηγών Ύδρευσης»}*

Ξήρανση αφυδατωμένης ιλύος - ΚΕΛ Ψυττάλειας

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Στερεά απόβλητα από την επεξεργασία λυμάτων στα ΚΕΛ

Συνολικά εσχαρίσματα και άμμος προς ΧΥΤΑ (tn)



Η συνολική ποσότητα εσχαρισμάτων και άμμου το 2021 παρουσιάζεται

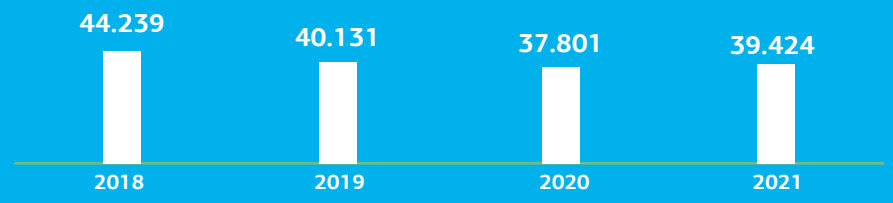
Μειωμένη κατά 14,24% συγκριτικά με το 2020

Μειωμένη κατά 20,91% συγκριτικά με το 2019

Μειωμένη κατά 37,59% συγκριτικά με το 2018

Το 2018 οι ποσότητες άμμου από το ΚΕΛ Μεταμόρφωσης ήταν ιδιαίτερα αυξημένες, λόγω εκκένωσης και καθαρισμού δεξαμενής χώνευσης στην εγκατάσταση αυτή.

Συνολική ποσότητα ξηραμένης ιλύος από την μονάδα ξήρανσης στο ΚΕΛΨ (tn)



Η ποσότητα της ξηραμένης ιλύος του ΚΕΛΨ το 2021 παρουσιάζεται

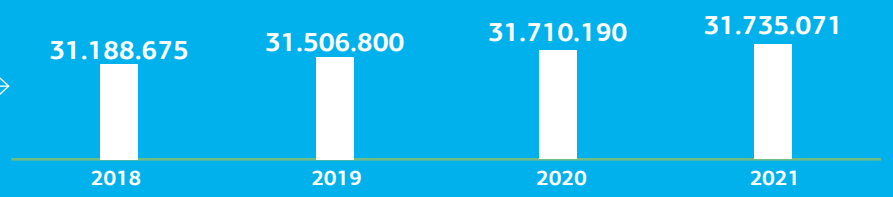
Αυξημένη κατά 4,29% συγκριτικά με το 2020

Μειωμένη κατά 1,76% συγκριτικά με το 2019

Μειωμένη κατά κατά 10,88% συγκριτικά με το 2018

Παραγωγή Βιοαερίου

Το σύνολο του βιοαερίου σε κ.μ. που παρήχθη στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) της ΕΥΔΑΠ αξιοποιείται ενεργειακά



Η παραγωγή βιοαερίου το 2021 παρουσιάζεται

Αυξημένη κατά 0,08% συγκριτικά με το 2020

Αυξημένη κατά κατά 0,72% συγκριτικά με το 2019

Αυξημένη κατά κατά 1,75% συγκριτικά με το 2018

Ίλυς ΜΕΝ

Η ιλύς των ΜΕΝ διατίθεται σε αδειοδοτημένες εγκαταστάσεις στις οποίες μαζί με άλλα οργανικά κομποστοποιείται

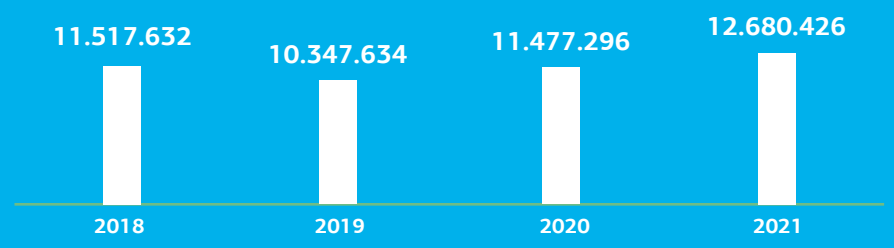
3.880,43 (tn) 7,66 %

Ανακτημένο νερό

Επαναχρησιμοποίηση του παραγόμενου νερού από την επεξεργασία της ιλύος στις ΜΕΝ

Με την κατασκευή των έργων για την επεξεργασία της ιλύος στις ΜΕΝ, θα επιτυγχάνεται η επαναχρησιμοποίηση του νερού που θα προκύπτει από την φυγοκέντρηση της προκύπτουσας από τη διϋλιστική διαδικασία του νερού ιλύος. Το νερό αυτό, θα προστεθεί στην ήδη υλοποιούμενη επαναχρησιμοποίηση του συνόλου των ποσοτήτων νερού που καταναλώνονται για τις πλύσεις των φίλτρων των διυλιστηρίων, με την επανεισαγωγή του στο υδραγωγείο μεταφοράς ακατέργαστου νερού προς διύλιση.

Ετήσια ανακύκλωση νερού (κ.μ.)



Επαναχρησιμοποίηση ανακτημένου νερού από την επεξεργασία λυμάτων στα ΚΕΛ

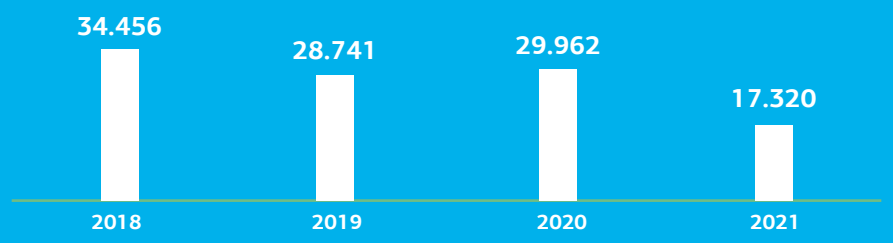
Μέρος από την επεξεργασμένη εκροή των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ) και Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ), χρησιμοποιείται για άρδευση του πρασίνου και άλλες ανάγκες των εγκαταστάσεων σε νερό (πλύση, βιομηχανικό νερό) και δε διατίθεται ακόμη σε τρίτους.

Όγκος ανακτημένου νερού (κ.μ.) από την επεξεργασμένη εκροή που επαναχρησιμοποιήθηκε

Ανακύκλωση χαρτιού

Στα κτίρια των γραφείων και στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ έχει οργανωθεί σύστημα ανακύκλωσης υλικών.

Ανακύκλωση χαρτιού (κιλά)



Η ανακύκλωση ποσότητας χαρτιού το 2021 παρουσιάζεται

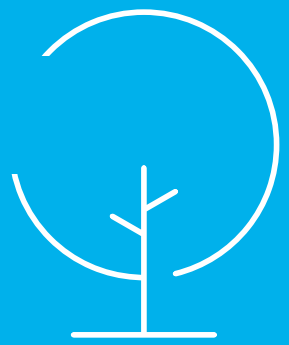
Μειωμένη κατά 49,73% συγκριτικά με το 2018

Στη μείωση χρήσης και κατά συνέπεια στη μείωση ανακύκλωσης του χαρτιού συνέβαλε σε μεγάλο βαθμό η ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων και ελαχιστοποίησης των εκτυπώσεων, καθώς επίσης και το γεγονός ότι, λόγω της πανδημίας COVID-19, σημαντικό ποσοστό των εργαζομένων της Εταιρείας εργαζόταν εξ αποστάσεως (τηλεργασία).

1.779 δένδρα!

110.479 κιλά
χαρτί ανακυκλώθηκε

2018-2021



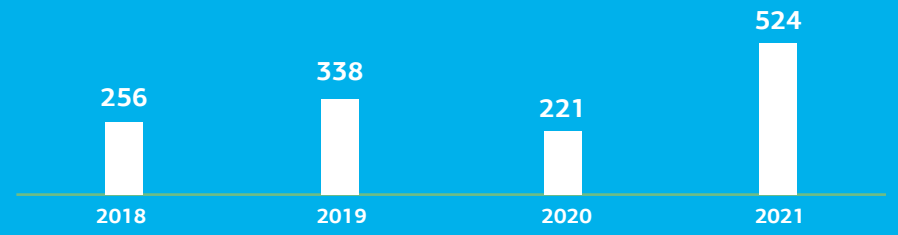
Ανακύκλωση μπαταριών

Οι χρησιμοποιημένες μπαταρίες συγκεντρώνονται σε ειδικούς κάδους στα κτίρια και τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, απ' όπου συλλέγονται από την ΑΦΗΣ (Ανακύκλωση Φορητών Ηλεκτρικών Στηλών).

524 κιλά

συλλέχθηκαν το 2021

Ανακύκλωση μπαταριών (κιλά)



1.566 κιλά
μπαταρίες ανακυκλώθηκαν
2017 - 2021

Το 2022 θα πραγματοποιηθεί επέκταση της ανακύκλωσης στα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) σε πιστοποιημένο σύστημα συλλογής, όπως επίσης και στα απόβλητα πλαστικού.

Κατά την περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία δεν έχει εντοπίσει καμία μη συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και/ή κανονισμούς, που σχετίζονται με την διαχείριση και τελική διάθεση υγρών και στερεών αποβλήτων.

«Αποκλίσεις στα μετρήσιμα στοιχεία σε σχέση με τα δημοσιευμένα στα Οικονομικά Αποτελέσματα 2021 (Μη-χρηματοοικονομική πληροφόρηση) οφείλονται σε πρόσθετα δεδομένα που παρελήφθησαν μετά την δημοσίευση των Οικονομικών Καταστάσεων».

Κοινωνία

S

1. Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή & κάλυψη δικτύου ύδρευσης 98
2. Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευση 108
3. Υγειά & ασφάλεια πελατών & τελικών καταναλωτών 116
   3.1 Ποιότητα νερού ύδρευσης 116
   3.2 Δίκτυο αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ – Έργα Ανατολικής Αττικής 128
4. Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες 154
5. Προσιτό τιμολόγιο & εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια 160
6. Εργασιακά θέματα & σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου 170
   6.1 Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων σεβασμός στη διαφορετικότητα 170
   6.2 Διασφάλιση υγείας & ασφάλειας εργαζομένων 174
   6.3 Ανθρώπινο δυναμικό 184
   6.4 Κατάρτιση & Εκπαίδευση 192
7. Εταιρική υπευθυνότητα - Υποστήριξη τοπικής κοινωνίας – Περιβαλλοντική Αφύπνιση 198
8. Διαχείριση πολιτιστικής κληρονομιάς - Ιστορικό αρχείο ΕΥΔΑΠ ΑΕ 208

Δίκτυο Ύδρευσης

Άριστα για την ποιότητα πόσιμου νερού της Αθήνας

4 Ταμιευτήρες
Μόρνος, Εύηνος, Μαραθώνας & Υλίκη

4,4 εκατ. κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος πληθυσμός

495 χλμ.
Εξωτερικά Υδραγωγεία

14.000 χλμ
Δίκτυο Ύδρευσης

4 (ΜΕΝ)
Μονάδες Επεξεργασίας Νερού με αθροιστική μέγιστη διυλιστική ικανότητα 1.900.000 κ.μ. νερού ημερησίως

5 Στάδια
Επεξεργασίας Νερού

Ποιοτικοί έλεγχοι
ακατέργαστου και πόσιμου νερού
7 ημέρες την εβδομάδα
365 ημέρες τον χρόνο

1.081.334,49 κ.μ
Μέση ημερήσια διανομή πόσιμου νερού

394.687.089 κ.μ.
Ετήσια διανομή πόσιμου νερού

1.000 σημεία
ποιοτικού ελέγχου πόσιμου νερού

170.000 προσδιορισμοί σε ≈**10.000 δείγματα** πόσιμου & **2.000 δειγματα** ανεπεξέργαστου νερού ετησίως

On-line
παρακολούθηση ποιότητας νερού

Τα χημικά εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ (Γαλάτσι-Αχαρναίς) και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο ειναι διαπιστευμένα κατά **ΕΛΟΤ EN ISO17025**

Τα εργαστήρια νερού της ΕΥΔΑΠ ειναι διαπιστευμένα για **75 τύπους** δοκιμών/παραμέτρους για το πόσιμο, το επιφανειακό νερό και για τη δειγματοληψία

Ανάρτηση των δεδομένων ποιότητας πόσιμου νερού από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ στην εταιρική ιστοσελίδα

ΤΕΧΝΗΤΗ ΛΙΜΝΗ ΕΥΗΝΟΥ
ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΕΥΗΝΟΥ
ΤΕΧΝΗΤΗ ΛΙΜΝΗ ΜΟΡΝΟΥ
ΕΚΕ ΓΚΙΩΝΑΣ
ΜΥΗΣ Ευήνου
ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΔΙΣΤΟΜΟΥ
ΕΚΕ ΚΙΡΦΗΣ
ΜΥΗΣ ΚΙΡΦΗΣ
ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΜΟΡΝΟΥ
ΕΚΕ ΕΛΙΚΩΝΑ
ΜΥΗΣ ΕΛΙΚΩΝΑ
ΛΙΜΝΗ ΠΑΡΑΛΙΜΝΗ
ΛΙΜΝΗ ΥΛΙΚΗ
ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΥΛΙΚΗΣ
ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΒΙΛΙΖΑΣ
ΕΚΕ ΚΛΕΙΔΙΟΥ
ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΚΟΣΑΛΕΣΙ
Μ.Ε.Ν. ΚΙΟΥΡΚΩΝ
ΤΕΧΝΗΤΗ ΛΙΜΝΗ ΜΑΡΑΘΩΝΑ
ΕΚΕ ΚΙΘΑΙΡΩΝΑ
ΜΥΗΣ ΚΙΘΑΙΡΩΝΑ
ΜΥΗΣ ΜΑΝΔΡΑΣ
Μ.Ε.Ν. ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ
Μ.Ε.Ν. ΜΕΝΙΔΙΟΥ
Μ.Ε.Ν. ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ
ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΑ
ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ (Μ.Ε.Ν.)
ΔΕΞΑΜΕΝΗ ΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
ΜΙΚΡΟΙ Υ/Η ΣΤΑΘΜΟΙ (ΜΥΗΣ)
ΕΚΕ- ΕΡΓΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΑΣ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

1 Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή & κάλυψη δικτύου ύδρευσης

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να εξασφαλίσει την εύλογη κατανάλωση νερού των πελατών της και κατ' επέκταση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών ύδρευσης, προμηθεύεται το ανεπεξέργαστο νερό το οποίο απαιτείται, εξ' ολοκλήρου από το Ελληνικό Δημόσιο στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ). Μόνη εξαίρεση αποτελούν οι γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας που είναι ιδιοκτησία της ΕΥΔΑΠ.

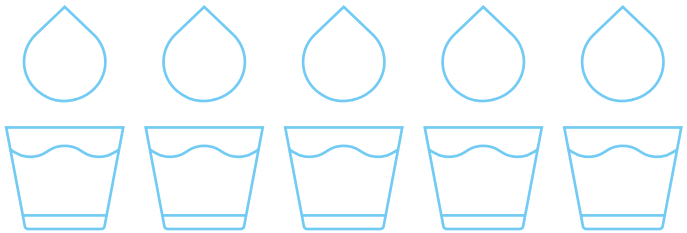
Η Εταιρεία, διαχειρίζεται το νερό ως ένα πολύτιμο φυσικό πόρο και ως ένα πολύτιμο και ζωτικό αγαθό για τους κατοίκους της Αττικής (και όχι μόνο).

Διανομή

2021

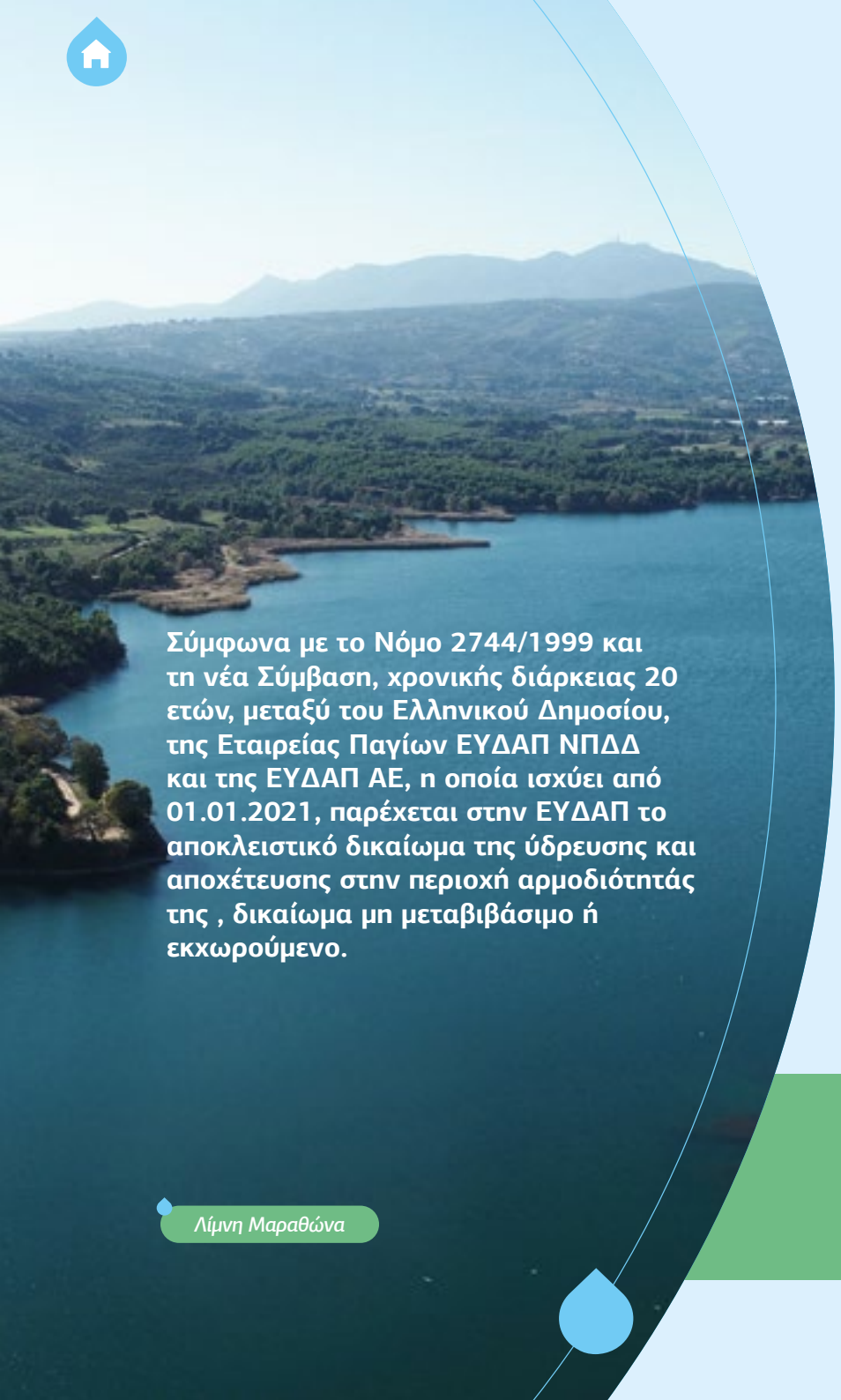
1.081.334,49 κ.μ.

πόσιμου νερού/ημέρα κατά Μ.Ο



σε όλη την περιοχή αρμοδιότητά της, καθώς και σε ορισμένα νησιά της Περιφέρειας του Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες) αλλά και του Αργοσαρωνικού (Δήμοι Αίγινας, Αγκιστρίου) μέσω υδροφόρων πλοίων, από ειδικές παροχές, αλλά και σε κρουαζιερόπλοια και σκάφη σε λιμάνια της Αττικής κλπ. Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού το νερό καθίσταται πόσιμο με τις πλέον φιλικές στο περιβάλλον και στον φυσικό πόρο μεθόδους.

Είναι γεγονός ότι η οποιαδήποτε εμπλοκή στην ποσοτική διασφάλισή των υδατικών πόρων και στη δυνατότητα μεταφοράς και διανομής αυτών (εγκαταστάσεις Εξωτερικών Υδραγωγείων- Τροφοδοτικό Δίκτυο πόσιμου νερού κ.ο.κ.) θα επέφερε άμεσα σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές (έλλειψη νερού), αλλά και στην ίδια την Εταιρεία (πλήγμα στην εικόνα της, μείωση εσόδων κ.ο.κ), κλιμακούμενες αναλογικά σύμφωνα με το μέγεθος του προβλήματος που δύναται να προκύψει. Με την υπεύθυνη διαχείριση του όλου θέματος, η Εταιρεία συμβάλλει στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.



Σύμφωνα με το Νόμο 2744/1999 και τη νέα Σύμβαση, χρονικής διάρκειας 20 ετών, μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ και της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, η οποία ισχύει από 01.01.2021, παρέχεται στην ΕΥΔΑΠ το αποκλειστικό δικαίωμα της ύδρευσης και αποχέτευσης στην περιοχή αρμοδιότητάς της , δικαίωμα μη μεταβιβάσιμο ή εκχωρούμενο.

Λίμνη Μαραθώνα

Το Δημόσιο αναλαμβάνει την υποχρέωση, καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να προμηθεύει την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με ακατέργαστο ύδωρ επαρκούς ποσότητας το οποίο να ανταποκρίνεται στα χαρακτηριστικά ακατέργαστου ύδατος, κατ' ελάχιστον στις ποσότητες οι οποίες είναι αναγκαίες για να μπορεί η ΕΥΔΑΠ ΑΕ να αποκριθεί στις ελάχιστες ανάγκες νερού των Καταναλωτών της. Επίσης το Δημόσιο υποχρεούται να αναβαθμίζει το Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ), για να διασφαλίσει την προμήθεια επαρκούς ποσότητας ακατέργαστου ύδατος.

Η Εταιρεία από την πλευρά της, έχει την αποκλειστική ευθύνη – δικαίωμα μη μεταβιβάσιμο - για την επεξεργασία αυτού του νερού, τη διανομή του, καθώς και τη λειτουργία και συντήρηση του ιδιόκτητου δικτύου ύδρευσης, ώστε να καλύπτονται ποιοτικά και ποσοτικά οι ανάγκες υδροδότησης όλων αδιακρίτως των καταναλωτών στην περιοχή αρμοδιότητάς της.

Με δεύτερη σύμβαση διάρκειας 3 ετών μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ και της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, η οποία ισχύει από 01.01.2021, η ΕΥΔΑΠ έχει αναλάβει (έναντι τιμήματος) τη λειτουργία και τη συντήρηση όλων των εγκαταστάσεων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος.

Μετά τη λήξη της εν λόγω σύμβασης, η συντήρηση και λειτουργία του ΕΥΣ θα ανατίθεται από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών σε ανάδοχο, ο οποίος θα αναδεικνύεται μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με τον ν. 3389/2005 (Α' 232), στην οποία διαγωνιστική διαδικασία δεν δύναται να συμμετάσχει η ΕΥΔΑΠ καθώς ο ιδρυτικός της νόμος δεν προβλέπει δυνατότητα της Εταιρείας να συμμετέχει σε ΣΔΙΤ εκτός της Περιφέρειας Αττικής, όπου δραστηριοποιείται

Με βάση τεκμηριωμένες μελέτες υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ αλλά και γνωμοδότηση εξωτερικού νομικού σύμβουλου, η συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ στο σχετικό διαγωνισμό θα ήταν εφικτή με τροποποίηση του ιδρυτικού νόμου της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι ο ιδρυτικός νόμος της ΕΥΔΑΠ έγινε πολύ πριν από την εφαρμογή Συμπράξεων Δημοσίου - Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ).

Η τροποποίηση του ιδρυτικού νόμου δεν έγινε έως και την προθεσμία υποβολής φακέλου εκδήλωσης ενδιαφέροντος στις 20/1/2022, παρά τις σχετικές ενέργειες της Εταιρείας, και συνεπώς, η ΕΥΔΑΠ δεν δύναται να συμμετάσχει στην Α' φάση του ανωτέρω διαγωνισμού.
Αναθέτουσα Αρχή είναι το υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών και ο ενδεικτικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στα 235 εκατ. ευρώ.

Η ΕΥΔΑΠ θα συνεχίσει να λειτουργεί και να συντηρεί το Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ) έως την λήξη της σχετικής σύμβασής της, όπως επιτυχώς πραγματοποιεί τα τελευταία 40 χρόνια, παρέχοντας αδιάλειπτα ποιοτικό και οικονομικά προσιτό νερό στην Αττική, μέσω της συσσωρευμένης τεχνογνωσίας και εμπειρίας που διαθέτει.

Λίμνη Υλίκη

Πώς το διαχειριζόμαστε

Πηγές υδροληψίας

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό:

Κυρίως από επιφανειακούς υδάτινους πόρους των λεκανών απορροής Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου, Ευήνου, που κατατάσσονται στην κατηγορία Α2, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 75/440/ΕΟΚ περί της ποιότητας που απαιτείται για το επιφανειακό νερό που προορίζεται για την παραγωγή πόσιμου νερού.

Από τους ταμιευτήρες, μόνο αυτός της Υλίκης είναι φυσικός (λίμνη), ενώ οι υπόλοιποι έχουν δημιουργηθεί με την κατασκευή φραγμάτων σε κατάλληλα σημεία στην κοίτη των ποταμών Χαράδρου (φράγμα Μαραθώνα), Ευήνου και Μόρνου

Από υπόγειους υδατικούς πόρους, που δύναται να αξιοποιηθούν με τη λειτουργία 100 περίπου υδρογεωτρήσεων συνολικής ετήσιας αντλητικής ικανότητας 70-125 εκατ. κ. μ. νερού περίπου ανά έτος, ανάλογα με την διαθεσιμότητα των υπογείων πόρων και την πολιτική χρήσης τους.

Με βάση τις σημερινές συνθήκες λειτουργίας, οι πηγές υδροληψίας της ΕΥΔΑΠ μπορούν να διαχωριστούν ως:

Κύριοι υδροδότες
Μόρνος, Εύηνος.

Βοηθητικοί υδροδότες:
Μαραθώνας (για την τροφοδοσία της ΜΕΝ Γαλατσίου) και Υλίκη (σε έκτακτες περιπτώσεις).

Εφεδρικοί υδροδότες:
υπόγειοι υδάτινοι πόροι - υδρογεωτρήσεις.

Προστασία ταμιευτήρων

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων με

- την **τήρηση αυστηρής νομοθεσίας** (Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής πρωτευούσης από ρυπάνσεις και μολύνσεις),
- **έλεγχο των έργων** και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων
- **δειγματοληπτικές μετρήσεις** ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων.

Μεταφορά νερού – εξωτερικό υδροδοτικό σύστημα

Η μεταφορά του νερού από τις πηγές υδροληψίας στις μονάδες επεξεργασίας νερού γίνεται μέσω υδραγωγείων και ενωτικών υδραγωγείων, συνολικού μήκους

495 χλμ

Παρά την μεγάλη απόσταση των κύριων υδροδοτών (Μόρνου, Ευήνου) από την Αττική, η μεγαλύτερη ποσότητα του νερού μεταφέρεται, μέσω των υδραγωγείων με τη δύναμη της βαρύτητας, χωρίς την οικονομική και περιβαλλοντική επιβάρυνση ενεργοβόρων αντλήσεων, που μόνο σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ενεργοποιούνται, συμβάλλοντας έτσι ενεργά στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Προστασία της μεταφοράς του ακατέργαστου ύδατος:

Με σκοπό την ασφάλεια της υδροδότησης της Πρωτεύουσας, έχει σχεδιαστεί η υλοποίηση τεσσάρων σημαντικών κρίσιμων έργων στο Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ) αφ' ενός για την υποστήριξη-διασφάλιση των υφιστάμενων κρίσιμων υποδομών του ΕΥΣ και κατ' επέκταση την πληρέστερη λειτουργία τους, και αφετέρου για τη δυνατότητα εναλλακτικής υδροδότησης του Λεκανοπεδίου από τη Λίμνη Υλίκη. Τα έργα αφορούν:

1. **Έργα αποκαταστάσεων του Ενωτικού Υδραγωγείου Φ1800 Μόρνου – Μαραθώνα, τμήμα Κλειδί - Δαφνούλα**
   Η μελέτη με τίτλο «Οριστική Μελέτη Έργων Αποκατάστασης Ενωτικού Υδραγωγείου Μόρνου – Μαραθώνα, Τμήμα Κλειδί – Δαφνούλα, και Σύνταξη Τευχών Δημοπράτησης» Μ-198, ολοκληρώθηκε, εγκρίθηκε και παραλήφθηκε οριστικά από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ και απεστάλη στο Υπουργείο ΥΠΟΜΕ προς υλοποίηση.
2. **Διασφάλιση υποδομών μεταφοράς ακατέργαστου ύδατος Διώρυγας Κιθαιρώνα στην ευρύτερη περιοχή Κοκκινίου**
   Η μελέτη με τίτλο «Οριστική Μελέτη Διασφάλισης Υποδομών Μεταφοράς Ακατέργαστου Ύδατος Διώρυγας Κιθαιρώνα στην ευρύτερη περιοχή Κοκκινίου, από Χ.Θ. 4+015 έως Χ.Θ. 5+915 και Σύνταξη Τευχών Δημοπράτησης Μ-199», ολοκληρώθηκε και είναι στο στάδιο έγκρισης και οριστικής παραλαβής
3. **Ολοκλήρωση επεμβάσεων στη Διώρυγα Θηβών του Υδραγωγείου Μόρνου**
   Η μελέτη θα ολοκληρωθεί το πρώτο εξάμηνο του 2022.
4. **Κατασκευή συμπληρωματικού Υδαταγωγού Διατομής Φ2000 του Υδραγωγείου Μόρνου κατάντη Κιθαιρώνα.**
   Η μελέτη θα ολοκληρωθεί το πρώτο εξάμηνο του 2022

Το 2019 εγκρίθηκαν από το ΔΣ της ΕΥΔΑΠ οι διαγωνιστικές διαδικασίες για την ανάδειξη αναδόχων για την εκπόνηση τριών μελετών οι οποίες σε συνδυασμό με μία μελέτη που εκπονείται από την ΕΥΔΑΠ, θα συμβάλλουν στην υλοποίηση των παραπάνω έργων.

Διαχείριση υδροδοτικού συστήματος

Οι τρόποι και μεθοδολογίες διαχείρισης του **υδροδοτικού συστήματος** ιεραρχούνται

- στη λειτουργία του υφιστάμενου υδροδοτικού συστήματος
- στη ρύθμιση της ροής κατάντη των ταμιευτήρων
- στον επιμερισμό της απόληψης νερού ανά κύρια, δευτερεύουσα ή εφεδρική πηγή
- στη μεταφορά νερού μέσω του δικτύου εξωτερικών υδραγωγείων
- σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση και ασφάλεια του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται.

Αντικείμενο του Σχεδίου Διαχείρισης, είναι η μελέτη ορθολογικών, αποδοτικών και βιώσιμων τρόπων και μεθοδολογιών διαχείρισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ), με στόχο την ποσοτικά αξιόπιστη, ποιοτικά και περιβαλλοντικά ασφαλή και οικονομικά πρόσφορη κάλυψη της ζήτησης υδρευτικού νερού στην περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, μέσω της κατάλληλης αξιοποίησης των υδάτινων πόρων που διατίθενται για την κάλυψη της ζήτησης αυτής.

Η **διαχείριση του συστήματος υδάτινων πόρων** συνίσταται στον

- **καθορισμό των απολήψιμων ποσοτήτων από τους ταμιευτήρες και τους υδροφορείς**
- **τρόπο διοχέτευσής τους (επιμερισμού) στο δίκτυο των εξωτερικών υδραγωγείων, ώστε να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη επάρκεια των πόρων ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ με το ελάχιστο δυνατό κόστος. Επίσης, συνίσταται και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται.**

Το Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων, το οποίο χρησιμοποιείται επιχειρησιακά καθημερινά από την ΕΥΔΑΠ για την εποπτεία και διαχείριση του υδροδοτικού συστήματος, περιλαμβάνει τις ακόλουθες συνιστώσες (υποσυστήματα):

α) Σύστημα γεωγραφικής πληροφορίας για την απεικόνιση και εποπτεία του υδροδοτικού συστήματος
β) Σύστημα μέτρησης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας
γ) Σύστημα εκτίμησης και πρόγνωσης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας
δ) Σύστημα υποστήριξης της διαχείρισης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας.

Εξωτερικό υδροδοτικό δίκτυο

Ως δίκτυο εξωτερικών υδραγωγείων νοείται το σύνολο των αγωγών και λοιπών έργων (όπως αντλιοστάσια κ.λπ.) από την έξοδο των ταμιευτήρων μέχρι και τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Η διασφάλιση της κάλυψης με πόσιμο νερό γίνεται από το σύνολο των εγκαταστάσεων του δικτύου ύδρευσης.

2021

1.081.334,49 κ.μ.
Μέση ημερήσια κατανάλωση

394.687.089 κ.μ.
Η ετήσια διανομή πόσιμου νερού

2.180.023
Συνδέσεις

1.271.570 κ.μ.
Μέγιστη ημερήσια κατανάλωση
Αύγουστος 2021

875.281 κ.μ.
Ελάχιστη ημερήσια κατανάλωση
Απρίλιος 2021

Περαιτέρω τεχνικά, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία μπορούν να αντληθούν από την ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.eydap.gr) στην ενότητα Εταιρεία / Ύδρευση.

14.000 χλμ
τροφοδοτικοί αγωγοί & δίκτυο διανομής

1.300 χλμ
κύριο τροφοδοτικό δίκτυο*

12.700 χλμ
δίκτυο διανομής**

1.000 σημεία***
ποιοτικού ελέγχου πόσιμου νερού

77 αντλιοστάσια
συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 33.200HP

104 σημεία
τηλεπαρακολούθησης (SCADA)

1.475 σημεία****
καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων SMS και GPRS

57 δεξαμενές
συνολικής χωρητικότητας 885.000 κ.μ.

660 δικλείδες
μείωσης πίεσης

≈ 90.000 βάνες
απομόνωσης

* Αποτελείται από αγωγούς διαμέτρου μεγαλύτερης από Φ300 χιλιοστά έως και Φ2000 χιλιοστά

** Αποτελείται από το δευτερεύον και το τριτεύον δίκτυο, τα οποία έχουν συνολικό μήκος αντίστοιχα 9.000 περίπου χιλιόμετρα το δευτερεύον και 3.700 χιλιόμετρα περίπου το τριτεύον. Το δίκτυο διανομής αποτελείται από αγωγούς διαμέτρου μικρότερης από Φ300 χιλιοστά, που μεταφέρουν το πόσιμο νερό στους καταναλωτές.

*** 700 για χλωριομετρήσεις και 300 συνδυαστικά για χλωριομετρήσεις και λοιπές παραμέτρους ανάλογα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Το 2019 προστέθηκαν στο δίκτυο ύδρευσης 150 περίπου νέα σημεία ποιοτικού ελέγχου πόσιμου νερού, ώστε αφενός να επικαιροποιηθούν και εμπλουτιστούν τα σημεία δειγματοληψίας, αφετέρου να καλυφθούν από πλευράς ελέγχου ποιότητας τα νέα δίκτυα που η ΕΥΔΑΠ ενσωμάτωσε μετά την παραλαβή τους από τους ΟΤΑ (Σαλαμίνα, Μαγούλα, Άγιος Δημήτριος Πεντέλης.

**** Το 2021 προστέθηκαν σε 25 θέσεις του δικτύου ύδρευσης τηλεμετρικά όργανα καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων (GPRS).

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Οι εφαρμοζόμενες μέθοδοι διαχείρισης των υδατικών πόρων χαρακτηρίζονται από:

- Επιστημονικά θεμελιωμένη ορθολογικότητα
- Αποδοτικότητα: καθ' ότι αξιοποιούν τους υδάτινους πόρους στο μέγιστο δυνατό βαθμό
- Βιωσιμότητα: καθ' ότι δεν δημιουργούν πρόβλημα εξάντλησης των υδάτινων πόρων στο μέλλον από την κάλυψη των αναγκών του σήμερα.

Η **κάλυψη της ζήτησης** γίνεται με αυξημένη αξιοπιστία, μειώνοντας την πιθανότητα μη κάλυψης της απαιτούμενης ποσότητας νερού σε πολύ μικρά και αποδεκτά επίπεδα. Η έννοια της αξιοπιστίας αναφέρεται πρωτίστως στη μείωση της αβεβαιότητας που προκαλεί η μεταβλητότητα της φυσικής προσφοράς υδάτινων πόρων (ξηρασίες), αλλά περιλαμβάνει και άλλες πηγές αβεβαιότητας, όπως τα δυσμενή έκτακτα περιστατικά (βλάβες) κατά τη διάρκεια έργων στο υδροδοτικό σύστημα, για τα οποία η ΕΥΔΑΠ μεριμνά διασφαλίζοντας την αντιμετώπισή τους.
Η κάλυψη της ζήτησης γίνεται με νερό ασφαλούς ποιότητας χωρίς να δημιουργούνται προβλήματα στο περιβάλλον (οικοσυστήματα) λόγω υπέρμετρης αποστέρησης νερού, προκειμένου αυτό να διατεθεί για υδρευτική χρήση. Τέλος, η κάλυψη της ζήτησης γίνεται πάντα με στόχο τον πλέον πρόσφορο οικονομικά τρόπο.

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τη ζήτηση του νερού, αναπτύσσοντας προγράμματα **μείωσης των διαρροών,** (διαχείριση πίεσης - υδροδοτικές ζώνες, άμεση αποκατάσταση βλαβών –θραύσεων αγωγών του δικτύου ύδρευσης, εξυγιάνσεις και αντικαταστάσεις των Δικτύων Ύδρευσης) με στόχο όχι μόνο την εξυπηρέτηση των πελατών, αλλά και την προστασία από σπατάλη του φυσικού πόρου.

Στοχεύοντας στον οικονομοτεχνικά βέλτιστο **προσδιορισμό στρατηγικών διαχείρισης των απωλειών νερού**, η ΕΥΔΑΠ προχώρησε σε **συνεργασία με εξειδικευμένη επιστημονική ομάδα της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του ΕΜΠ** μέσω σύμβασης που υπογράφηκε την 8/12/21, με σκοπό την ανάπτυξη υπολογιστικών εργαλείων, προσαρμοσμένων στις ανάγκες του δικτύου τα οποία θα υποστηρίζουν την Εταιρεία σε επιχειρησιακό επίπεδο.

Τα επιχειρησιακά εργαλεία που θα αναπτυχθούν, επικεντρώνονται στον βέλτιστο προσδιορισμό της προτεραιότητας στην αντικατάσταση των αγωγών του δικτύου, καθώς και στη βέλτιστη διαχείριση πιέσεων, με σκοπό τη μείωση των πραγματικών απωλειών νερού του δίκτυου ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Οι καινοτόμες αυτές εφαρμογές υποστήριξης λήψης αποφάσεων θα προσαρμοστούν στα υφιστάμενα λογισμικά και συστήματα που διαθέτει η Εταιρεία, όπως επίσης θα συνδεθούν με το μοντέλο προσομοίωσης του πρωτεύοντος και δευτερεύοντος δίκτυου.

Η ΕΥΔΑΠ έχει ήδη δρομολογήσει την υλοποίηση διαγωνισμού, με αντικείμενο την επικαιροποίηση του υφιστάμενου μοντέλου των κεντρικών τροφοδοτικών αγωγών, καθώς και την δημιουργία των μαθηματικών ομοιωμάτων των δικτύων των πιεζομετρικών ζωνών.

Η **μοντελοποίηση του δικτύου της ύδρευσης** είναι ιδιαίτερα σημαντική, καθώς επιτρέπει την προσομοίωση διαφόρων σεναρίων λειτουργίας. Μέσω των προσομοιώσεων και της άμεσης παρακολούθησης και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων, η ΕΥΔΑΠ μπορεί να λάβει αποφάσεις σε θέματα βελτιστοποίησης του δικτύου, είτε σε θέματα λειτουργίας, είτε για τις ανάγκες επέκτασης ή ενίσχυσης αυτού.

Με την ανάπτυξη των μαθηματικών ομοιωμάτων του δικτύου ύδρευσης, η Εταιρεία θέτει βάσεις για τη μελλοντική υποδομή του **ψηφιακού διδύμου (Digital Twin) του δικτύου ύδρευσης** και την επικοινωνία αυτού με άλλα επιχειρησιακά εργαλεία, με σκοπό την εποπτεία της λειτουργίας του δικτύου σε πραγματικό χρόνο, καθώς και την λήψη βέλτιστων αποφάσεων για τη διαχείριση του δικτύου.

Σήμερα η ΕΥΔΑΠ παρέχει άριστης ποιότητας πόσιμο νερό, στην απαραίτητη ποσότητα και πίεση, ανεξάρτητα αν η Εταιρεία σε όλες τις περιοχές έχει την αρμοδιότητα διαχείρισης του Δικτύου Ύδρευσης πρωτογενώς, ή σε ορισμένες από αυτές η διαχείριση του τοπικού δικτύου γίνεται από τους οικείους ΟΤΑ.

Για τις ελάχιστες εκείνες περιοχές που δεν υδροδοτούνται με νερό από την ΕΥΔΑΠ αλλά από υδρογεωτρήσεις, κυρίως στη **Δυτική Αττική**, η ΕΥΔΑΠ έχει δρομολογήσει σειρά παρεμβάσεων και δράσεων, σε συνεργασία με τους ΟΤΑ, ώστε σε σύντομο χρονικό διάστημα να συμπεριληφθούν και αυτές στο σύνολο των περιοχών που θα λαμβάνουν νερό από την ΕΥΔΑΠ.

ΕΡΓΑ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ

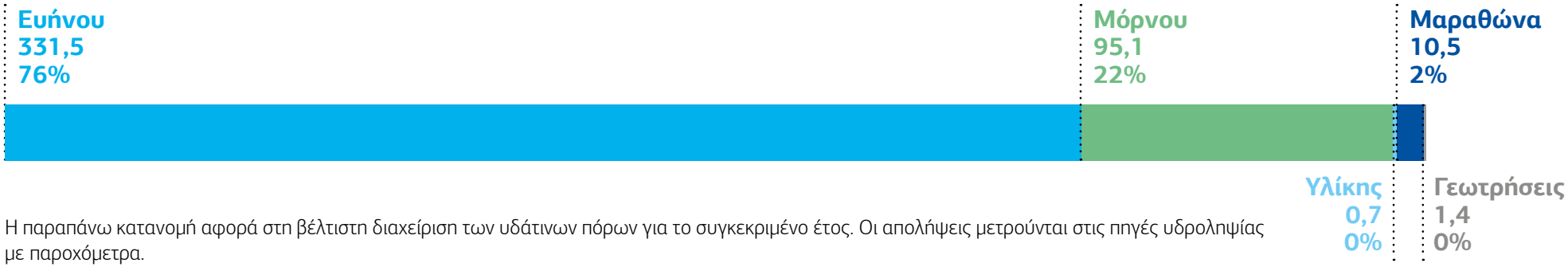
- **«Υδροδότηση Οικισμού Κινέττας Μεγάρων - Α' Φάση»**, το έργο περιλαμβάνει την κατασκευή νέου χαλύβδινου τροφοδοτικού αγωγού Φ500, μήκους 15km περίπου, καθώς και δεξαμενής νερού, μέσω των οποίων θα υδροδοτηθεί η περιοχή της Κινέττας, που μέχρι σήμερα δεν υδροδοτείται με νερό ΕΥΔΑΠ. **Η εργολαβική σύμβαση για την κατασκευή του έργου υπεγράφη την 01.04.2020.**

- **«Τροφοδοτικός Αγωγός Δεξαμενών Περάματος από Λ. Σχιστού»**, για την κατασκευή νέου χαλύβδινου τροφοδοτικού αγωγού, διατομής Φ300-Φ600 και μήκους 4χλμ περίπου, που θα τροφοδοτήσει τις υφιστάμενες δεξαμενές του Δήμου Περάματος, **χωρίς τη βοήθεια των ωθητικών αντλιοστασίων (boosters)** τα οποία χρησιμοποιούνται σήμερα για την υδροδότηση της περιοχής, με αποτέλεσμα να περιοριστεί στο ελάχιστο η σημερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. **Η εργολαβική σύμβαση για την κατασκευή του έργου υπεγράφη την 20.09.2021.**

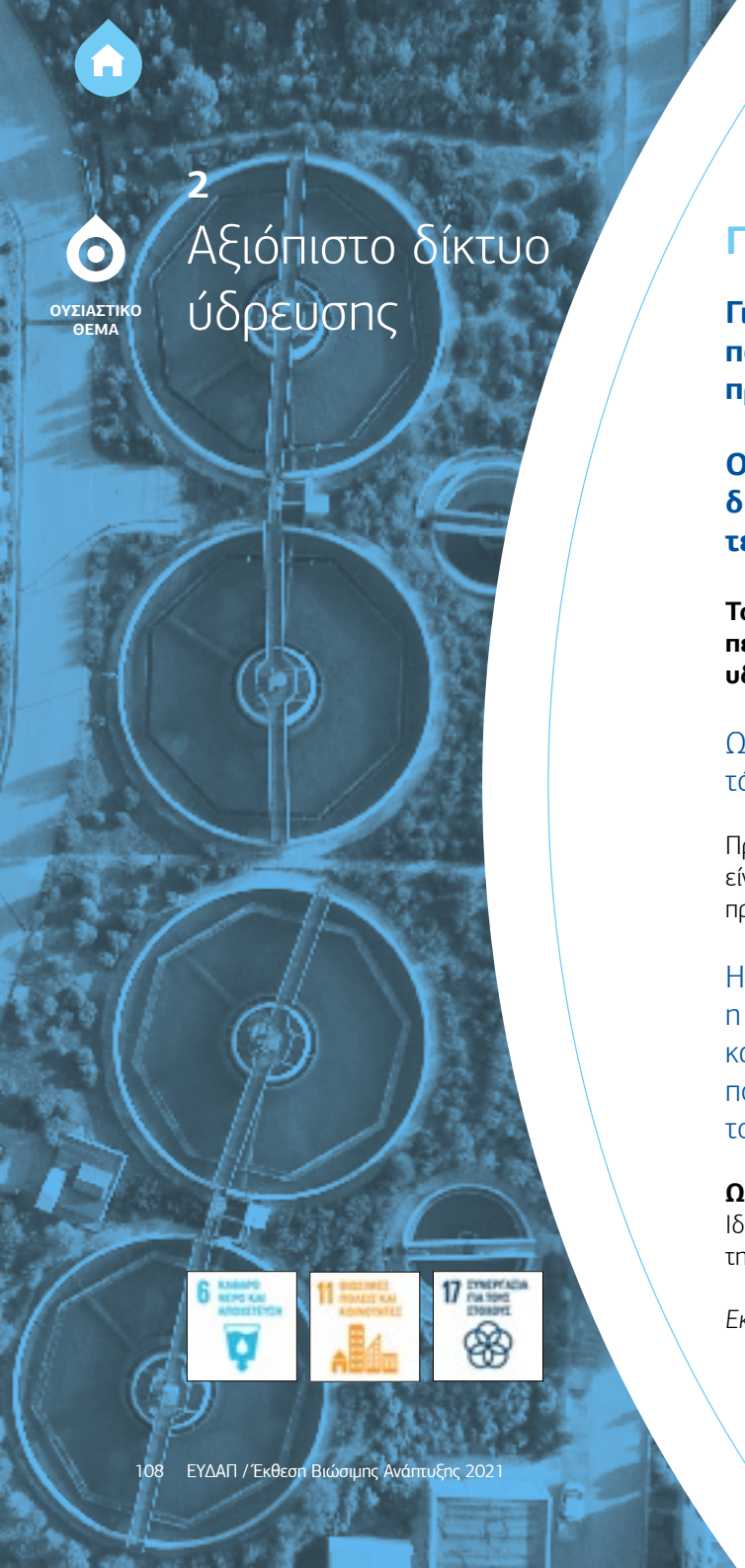
Υδροδότηση Αίγινας

Ολοκληρώθηκε η κατασκευή του υποθαλάσσιου τροφοδοτικού αγωγού, που ενώνει υδροδοτικά τη Σαλαμίνα με την Αίγινα, με ευθύνη και αρμοδιότητα της Περιφέρειας Αττικής. Τον Ιανουάριο του 2022 ξεκίνησε η υδροδότηση η υδροδότηση του νησιού με νερό ΕΥΔΑΠ.

Η κατανομή των απολήψεων (σε hm³) των υδατικών πόρων που διατέθηκαν για την κάλυψη του συνόλου των αναγκών υδροδότησης (ΕΥΔΑΠ, ΟΤΑ, Οργανισμών κ.α) για το έτος 2021



Η παραπάνω κατανομή αφορά στη βέλτιστη διαχείριση των υδάτινων πόρων για το συγκεκριμένο έτος. Οι απολήψεις μετρούνται στις πηγές υδροληψίας με παροχόμετρα.



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

2 Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Για την ΕΥΔΑΠ, η διασφάλιση σε όλη την έκταση του υδροδοτικού συστήματος επαρκούς ποσότητας πόσιμου νερού υψηλής ποιότητας σε συνθήκες αποδεκτής πίεσης, με παράλληλη προστασία του φυσικού πόρου, αποτελεί κύρια προτεραιότητα.

Ο σχεδιασμός, η κατασκευή, η λειτουργία, η συντήρηση και η συνεχής ανάπτυξη του δικτύου ύδρευσης είναι μια πολύπλοκη πολυπαραγοντική διαδικασία, που απαιτεί υψηλή τεχνογνωσία.

Το υδροδοτικό σύστημα μιας περιοχής, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η τροφοδοσία της με πόσιμο νερό, περιλαμβάνει ένα σύστημα από δεξαμενές, τροφοδοτικούς (κύριους) αγωγούς, αγωγούς διανομής και υδροπαροχές.

Ως «δίκτυο ύδρευσης» εννοούμε το σύνολο των αγωγών που μεταφέρουν διυλισμένο νερό από τις κατά τόπους Μονάδες Επεξεργασίας Νερού μέχρι τα υδρόμετρα των καταναλωτών.

Πρόκειται για το κύριο τμήμα του συνόλου των εγκαταστάσεων μίας Εταιρείας ύδρευσης που στο μεγαλύτερό του μέρος είναι υπόγειο. Το δίκτυο ύδρευσης παρέχει νερό υπό πίεση κατάλληλο για πόση, σύμφωνα με τις ισχύουσες, στην Ελλάδα, προδιαγραφές προς όλους τους καταναλωτές.

Η έκταση της υδροδοτούμενης περιοχής, η μορφολογία του εδάφους, η πυκνότητα του πληθυσμού και η εκτιμώμενη μεταβολή καθώς και η γεωγραφική του κατανομή, το ύψος των κτιρίων, η αναμενόμενη κατανάλωση με υπολογισμό μέσης ημερήσιας -χαμηλής και υψηλής - είναι κάποιοι από τους παράγοντες που καθορίζουν την ποσότητα του παρεχόμενου πόσιμου νερού, την πίεση της παροχής και κατ' επέκταση τον ορθολογικό σχεδιασμό του δικτύου.

Ως περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ορίστηκε η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας, όπως αυτή καθορίζεται στον Ιδρυτικό της Νόμο 1068/1980. Με το νόμο 2744/1999 δόθηκε η δυνατότητα στην ΕΥΔΑΠ να επεκτείνει τις δραστηριότητές της, υπό όρους εντός και εκτός του Λεκανοπεδίου της Αττικής.

Εκτενής αναφορά στο θέμα γινεται στην αντίστοιχη ενότητα στο κεφ. 1 της ίδιας Έκθεσης.

Η υπεύθυνη διαχείριση του δικτύου ύδρευσης και η διασφάλιση της υδατικής απόδοσης συντελεί στην ανταπόκριση στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μας μερών και στην αύξηση της εμπιστοσύνης τους προς την Εταιρεία.

Με τον τρόπο αυτό η ΕΥΔΑΠ συμβάλλει θετικά στη Βιώσιμη Ανάπτυξη και συγκεκριμένα στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξη, όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, που συντελούν στη σταδιακή βελτίωση της παγκόσμιας αποδοτικότητας των πόρων τόσο στην κατανάλωση όσο και στην παραγωγή και στην προσπάθεια διαχωρισμού της οικονομικής ανάπτυξης από την περιβαλλοντική υποβάθμιση.

Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19

Η ΕΥΔΑΠ σε ευθυγράμμιση με τις οδηγίες των Αρχών και τη Πολιτείας, από την πρώτη στιγμή ανέλαβε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την προστασία των Εργαζομένων και των Πελατών της. Για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης υδροδότησης των νοικοκυριών η αρμόδια Γενική Διεύθυνση οργάνωσε σε ομάδες το προσωπικό της, με βάρδιες ανά 15 ημέρες, ώστε σε περίπτωση κρούσματος να διασφαλιστεί η συνέχεια της υπηρεσίας από άλλη ομάδα.

Πώς το διαχειριζόμαστε & Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Παρακολούθηση και βελτίωση λειτουργίας δικτύου ύδρευσης
(παρακολούθηση ζήτησης, παρακολούθηση πίεσης, τροποποιήσεις ζωνών πίεσης κ.λπ.)

Η Αττική χαρακτηρίζεται από έντονο εδαφικό ανάγλυφο.

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει νερό σε περιοχές με υψόμετρο εδάφους από

0 έως και 600 μέτρα
από το επίπεδο της θάλασσας.

Προκειμένου να ελέγχεται καλύτερα η πίεση των αγωγών, δημιουργήθηκαν ζώνες πίεσης, δηλαδή εδαφικές περιοχές ανά 30 έως 40 μέτρα υψομετρικής διαφοράς, οι οποίες έχουν συγκεκριμένη πίεση. Το εύρος πιέσεων εντός των υδραυλικών ζωνών κυμαίνεται από 2 έως 12 atm με τη συντριπτική πλειοψηφία να κυμαίνεται στις 4-6 atm.

Το δίκτυο ύδρευσης παρακολουθείται σε 24ωρη βάση από σύστημα τηλελέγχου – τηλεχειρισμού (SCADA).

Το **2021** η ΕΥΔΑΠ για την καλύτερη διαχείριση του δικτύου διαθέτει συνολικά

180
παροχόμετρα σε τροφοδοτικούς αγωγούς
(έγινε αντικατάσταση υφιστάμενων προβληματικών & τοποθέτηση νέων)

1.475
σταθμούς τηλεμετρίας
(25 νεοι σταθμοί)

104
σταθμούς SCADA

Συντήρηση δικτύου - προληπτική και έκτακτη
(συντήρηση αντλιοστασίων, βανών - πυροσβεστικών κρουνών, καθαρισμός δεξαμενών, επισκευές διαρροών αγωγών - παροχών κλπ.)

Η προληπτική συντήρηση των αγωγών προκύπτει κυρίως από την στατιστική ανάλυση των βλαβών.
Ανάλογες δράσεις δρομολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και για την συντήρηση των τροφοδοτικών αγωγών του δικτύου ύδρευσης μέσω συγκεκριμένων σύγχρονων μεθόδων παρέμβασης, καθώς και για το σύνολο των λοιπών υποστηρικτικών υποδομών του Δικτύου Ύδρευσης (αντλιοστάσια, δεξαμενές, φρεάτια ειδικών υδροπαροχών και μεγάλων βανών, πυροσβεστικά υδροστόμια κ.ο.κ.).

1022

Οι προκύπτουσες καθημερινές βλάβες του δικτύου ύδρευσης που προκαλούν διαρροές ή θραύσεις στο δίκτυο, συλλέγονται στο τηλεφωνικό κέντρο βλαβών – παραπόνων της ΕΥΔΑΠ (1022) και το portal της Ύδρευσης και δρομολογούνται για επισκευή στους αρμόδιους τεχνικούς των Τομέων Ύδρευσης.

Η επισκευή τους υλοποιείται άμεσα, έτσι ώστε να ελαχιστοποιηθεί η όχληση που προκαλείται στους καταναλωτές – πελάτες και να αποκαθίσταται η ομαλή υδροδότηση των περιοχών όπου το δίκτυο εμφανίζει βλάβες.

≈6.750
οι συνολικές διαρροές το 2021
-θραύσεις τόσο αγωγών όσο και δικλείδων στο σύνολο των δικτύων που χειρίζεται η ΕΥΔΑΠ.

Οι διαρροές αυτές επισκευάστηκαν στο σύνολό τους άμεσα από τις Υπηρεσίες της Γενικής Διεύθυνσης Ύδρευσης.

Αντικατάσταση και εξυγίανση υφιστάμενων αγωγών δικτυών και υδροπαροχών ακινήτων

Το υφιστάμενο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ αποτελείται από αγωγούς διαφορετικών διατομών αλλά και διαφορετικών υλικών, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στην πορεία των ετών για να εξυπηρετήσουν τις αυξημένες ανάγκες ύδρευσης των κατοίκων της Αττικής.
Πολλοί από τους αγωγούς αυτούς βρίσκονται σε λειτουργία επί σειρά ετών. Λόγω δε των αρχικών συνθηκών τοποθέτησής τους και εξαιτίας της ανάπτυξης της πόλης και των αλλεπάλληλων διαμορφώσεων των δρόμων και λοιπών κοινοχρήστων χώρων, σε συνδυασμό με τις λοιπές οχλήσεις (κυκλοφορία οχημάτων, άλλοι εξωγενείς παράγοντες), έχουν υποστεί σημαντικές καταπονήσεις που οδηγούν σε συχνές θραύσεις.
Ομοίως και οι υδροπαροχές των ακινήτων, που υδρεύονται από τους αγωγούς αυτούς χαρακτηρίζονται από την ίδια παλαιότητα και εμφανίζουν παρόμοιες με τους αγωγούς καταπονήσεις. Οι συνθήκες λειτουργίας των αγωγών αυτών αξιολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και στη συνέχεια οριοθετούνται και εφαρμόζονται προγράμματα αντικαταστάσεων με νέους αγωγούς και υδροπαροχές ακινήτων κατασκευαζόμενα από τα πλέον σύγχρονα υλικά.

Το 2021 η ΕΥΔΑΠ αντικατέστησε συνολικά
112.600 μμ. αγωγών
διατομής Φ63, Φ90, Φ110, Φ160, Φ200, Φ250
και
≈13.700
υδροπαροχές ακινήτων.

Εξέλιξη τιμολογημένης κατανάλωσης

Η τιμολογημένη κατανάλωση σημείωσε μείωση της τάξης του -4,5%, με αποτέλεσμα την αυξηση της μη τιμολογημένης κατανάλωσης. Η μη τιμολογημένη κατανάλωση το 2021 ανήλθε σε 110.231 (χιλ κ.μ.)

«Έξυπνοι μετρητές»

Η ΕΥΔΑΠ μέχρι και το τέλος του 2021, αντικατέστησε **1.085** παλαιούς υδρομετρητές ειδικών παροχών διατομών 2 ιντσών έως 6 ιντσών, με την τοποθέτηση αντίστοιχων ηλεκτρονικών υδρομετρητών σύγχρονης τεχνολογίας (smart meters) με ισάριθμα καταγραφικά (dataloggers).

Το «έξυπνο δίκτυο»

- περιλαμβάνει τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών στις υποδομές διανομής και σε όλο το φάσμα της λειτουργίας του. Το πλεονέκτημα των «έξυπνων μετρητών» είναι ότι υπολογίζουν τις εκάστοτε μετρήσεις σε πιο αναπτυγμένο επίπεδο, επικοινωνούν με τις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες και στέλνουν πληροφορίες για σκοπούς παρακολούθησης, πρόληψης και εξοικονόμησης πόρων και ορθότερων χρεώσεων
- συμβάλλει στην υλοποίηση έργων εξοικονόμησης νερού (μείωση απωλειών, βελτιστοποίηση και αυτοματοποίηση διαχείρισης υδάτινου πόρου)
- μπορεί να ικανοποιήσει μελλοντική αύξηση της ζήτησης, να ενισχύσει την αποδοτικότητα της λειτουργίας του δικτύου και να ενσωματώσει έξυπνες συσκευές για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης και αλληλεπίδρασης με τον πελάτη
- ρυθμίζει και ελέγχει τη διανομή του πόρου και στοχεύει στην έξυπνη διασύνδεση καταναλωτών και παραγωγής
- συμβάλλει στη διασφάλιση ενός οικονομικότερου και ασφαλέστερου δικτύου με μειωμένες απώλειες με την σε κανονικό χρόνο ικανοποίηση αναγκών

Μέσω αυτών η ΕΥΔΑΠ δύναται πλέον

- να συλλέγει αναλυτικά στοιχεία για την κατάσταση κάθε ειδικής παροχής με τηλε-προγραμματιζόμενο ρυθμό συλλογής και αποστολής των δεδομένων σε κεντρική υποδομή (Επιχειρησιακό Κέντρο Λειτουργίας)
- να χορηγεί πληροφορίες καταναλώσεων και παροχών αναλυτικά και διαγραμματικά στους ειδικούς πελάτες της διαδικτυακά.

Επενδυτικό Πρόγραμμα - smart meters

Η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο επενδυτικό της πρόγραμμα την τοποθέτηση νέων οικιακών υδρομετρητών (smart meters) προς αντικατάσταση υφιστάμενων παλαιότερης τεχνολογίας με σκοπό τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (smart water network) και στις σύγχρονες τεχνολογίες.

Πιλοτικό Πρόγραμμα 2017 - 2018

80.000

ηλεκτρονικοί οικιακοί υδρομετρητές στους Δήμους Π. Φαλήρου και Χαλανδρίου

2021

370

ηλεκτρονικοί υδρομετρητές στην Βαρβάκειο Αγορά και τους πέριξ δρόμους για την ευκολότερη καταμέτρηση στις ιδιαίτερες συνθήκες της περιοχής αυτής και την ακρίβεια/συνέπεια στην λήψη των ενδείξεων.

Νέες παροχές

Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να τοποθετεί νέες κοινές υδροπαροχές και Ειδικές Παροχές σε ακίνητα, μετά από υποβολή αιτήματος και εφ' όσον εγκριθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύων Ύδρευσης

Οι παροχές υδροδότησης που συνδέονται με τους αγωγούς του δικτύου ύδρευσης, διακρίνονται σε: Ύδρευσης, πυροσβεστικές, κοινοχρήστων χώρων ακινήτων, άρδευσης δημόσιων ή δημοτικών χώρων, προσωρινές για εργοταξιακή ή άλλη χρήση.

2021

≈7.000

νέες οικιακές παροχές, ειδικές και πυροσβεστικές παροχές

≈1.500 περισσότερες από το 2020

που οριοθετεί την επανέναρξη της έντονης οικοδομικής δραστηριότητας

Πυροσβεστικά υδροστόμια

Το 2021, η ΕΥΔΑΠ έχοντας ως προτεραιότητα την πρόληψη, ετοιμότητα και προστασία της ζωής, της υγείας και του περιβάλλοντος από τις πυρκαγιές, σε συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία, προχώρησε στον έλεγχο καλής λειτουργίας του συνόλου των εγκατεστημένων Πυροσβεστικών Υδροστομίων. Από τους ελέγχους προέκυψε η αναγκαιότητα επισκευής **19** Πυροσβεστικών Υδροστομίων, η αντικατάσταση **47** μη λειτουργούντων και η τοποθέτηση **14** νέων Πυροσβεστικών Υδροστομίων καθ΄ υπόδειξη της Πυροσβεστικής Υπηρεσίες σε διάσπαρτες θέσεις του δικτύου.

Δεξαμενές

Για την εξασφάλιση της καλής ποιότητας του νερού που διατίθεται στον καταναλωτή, η ΕΥΔΑΠ προβαίνει ανά τριετία σε περιοδικό καθαρισμό των δεξαμενών αποθήκευσης νερού. Το 2021 καθαρίστηκαν **16** δεξαμενές αποθήκευσης νερού στο δίκτυο Ύδρευσης.

Φρεάτιο υδρομετρητή νέου τύπου

Πιστοποιημένο εργαστήριο υδρομετρητών

Σύστημα φρεατίων υδρομετρητών νέου τύπου

Παραλαβές νέων δικτύων

Η ΕΥΔΑΠ παραλαμβάνει Δίκτυα Ύδρευσης εντός της περιοχής αρμοδιότητάς της, των οποίων τη διαχείριση έχει ο οικείος ΟΤΑ. Η παραλαβή των εν λόγω Δικτύων, που σήμερα εστιάζονται κυρίως στην Ανατολική και Δυτική Αττική, αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ. Βασική προϋπόθεση προς τούτο αποτελεί η θετική απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου.

Το 2021

- υλοποιήθηκε η παραλαβή του δικτύου ύδρευσης που κατασκεύασε ο ΟΑΕΔ στον **Δήμο Ελευσίνας** για την υδροδότηση εργατικών κατοικιών.
- **υπεγράφη η σύμβαση μεταβίβασης και παράδοσης στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ**
  - του δημοτικού δικτύου ύδρευσης και αποχέτευσης ακαθάρτων και του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων της **πόλης των Μεγάρων**,
  - του δημοτικού δικτύου αποχέτευσης της πόλης της **Νέας Περάμου**,
  - των δημοτικών δικτύων ύδρευσης των περιοχών Κινέττας, Βλυχάδας (Άγιος Παντελεήμονας), Νέας Ζωής, Κανδυλίου, Κουμινδρίου, Λάκκας, Αγίας Τριάδας, Ήρεμου Κύματος, και Πάχης του **Δήμου Μεγαρέων** και αναγνώρισης οφειλών του Δήμου Μεγαρέων προς την ΕΥΔΑΠ
- είναι σε εξέλιξη οι σχετικές διαβουλεύσεις για την παραλαβή:
  - Του δικτύου ύδρευσης του **Δήμου Παιανίας**
  - Του υπολειπόμενου τμήματος του δικτύου ύδρευσης του **Δήμου Βάρης - Βούλας - Βουλιαγμένης**
  - Του δικτύου ύδρευσης του **Οικοδομικού Συνεταιρισμού Βουλευτών η «ΠΟΛΙΤΕΙΑ».**
- Εγκρίθηκε από το Δ.Σ. η διενέργεια νέου δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την υλοποίηση εργασιών επεκτάσεων, βελτιώσεων και αντικαταστάσεων αγωγών, υδροπαροχών και λοιπών εγκαταστάσεων του δικτύου ύδρευσης της **νήσου Σαλαμίνας** και βρίσκεται σε εξέλιξη η διαγωνιστική διαδικασία.

Υπό προϋποθέσεις, η ΕΥΔΑΠ δύναται να αναλάβει την τροφοδοσία και διαχείριση δικτύων και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της.

Το 2009 εγκρίθηκε ο **νέος Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης**, με τον οποίο ρυθμίζονται με λεπτομέρειες τα σημαντικότερα θέματα λειτουργίας της Εταιρείας. Στον κανονισμό αυτόν προσχωρεί ευθέως ο καταναλωτής με την υπογραφή της σύμβασης υδροδότησης με την ΕΥΔΑΠ.

Στρατηγικές δράσεις για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου

- Εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών διαχείρισης της πίεσης στο δίκτυο ύδρευσης (**advanced pressure management**), που έχει ως αποτέλεσμα την αποφυγή άσκοπης καταπόνησης των αγωγών του δικτύου από υπερβολικές πιέσεις και κατ' επέκταση την αποφυγή θραύσεων του δικτύου, επιτυγχάνοντας έτσι αύξηση του χρόνου ζωής σε μεγάλο μήκος του με σημαντικό οικονομικό όφελος.
- **Αξιόπιστη και οργανωμένη συλλογή δεδομένων από τις βλάβες, τη λειτουργία** κλπ. ώστε μέσω δομημένων και συνεργάσιμων εφαρμογών να επιτυγχάνεται η περαιτέρω επεξεργασία και στατιστική αξιοποίηση των συλλεχθέντων στοιχείων.
- **Εντοπισμός της συχνότητας εμφάνισης βλαβών, της ταχύτητας και ποιότητας των επισκευών, στον προσδιορισμό της γεωγραφικής διασποράς τους, την αιτία εμφάνισης αυτών** κλπ. προκειμένου να καταρτίζεται ολοκληρωμένο και συστηματικό πρόγραμμα συντήρησης του δικτύου ύδρευσης.
- Ένταξη, στο **πενταετές επενδυτικό πρόγραμμα της Εταιρείας**, εφαρμογή ενός στοχευμένου, με τεκμηριωμένη προτεραιότητα π**ρογράμματος αντικατάστασης δικτύου ύδρευσης**, το οποίο περιλαμβάνει την αντικατάσταση περίπου 150 χλμ. αγωγών (πρωτεύοντος-δευτερεύοντος αλλά και τριτεύοντος δικτύου), που αντιστοιχεί περίπου στο **1,5% του συνολικού μήκους του δικτύου κατά έτος, ακολουθώντας και τηρώντας τις παγκόσμιες βέλτιστες πρακτικές.**

Με τα ανωτέρω, **σε συνδυασμό με τις λοιπές δράσεις και παρεμβάσεις που ήδη έχουν δρομολογηθεί** (μαζικές αντικαταστάσεις υδρομετρητών, παρεμβάσεις σε τροφοδοτικούς αγωγούς, συντήρηση και ανακαίνιση υφιστάμενων υποδομών όπως αντλιοστασίων, φρεατίων υδροπαροχών και δικλείδων, δρομολόγηση λειτουργικών παρεμβάσεων στο δίκτυο μέσω σύγχρονων λογισμικών και εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων δομών λειτουργίας), εκτιμάται ότι θα επιτευχθεί αποτελεσματικότερη λειτουργία του δικτύου ύδρευσης, συνεπής αξιόπιστη και αδιάλειπτη παροχή νερού, βελτίωση του επιπέδου παροχής υπηρεσιών προς τους καταναλωτές και εν τέλει βελτίωση της συνολικής εταιρικής εικόνας σχετικά με την απόδοση των υπηρεσιών της.

Στόχος της ΕΥΔΑΠ στον τομέα της Ύδρευσης αποτελεί η σταθερή και στοχευμένη μετάβαση στις νέες τεχνολογίες με την παρακολούθηση και αξιοποίηση όλων των σύγχρονων τάσεων της προηγμένης τεχνολογικά διεθνούς αγοράς νερού.

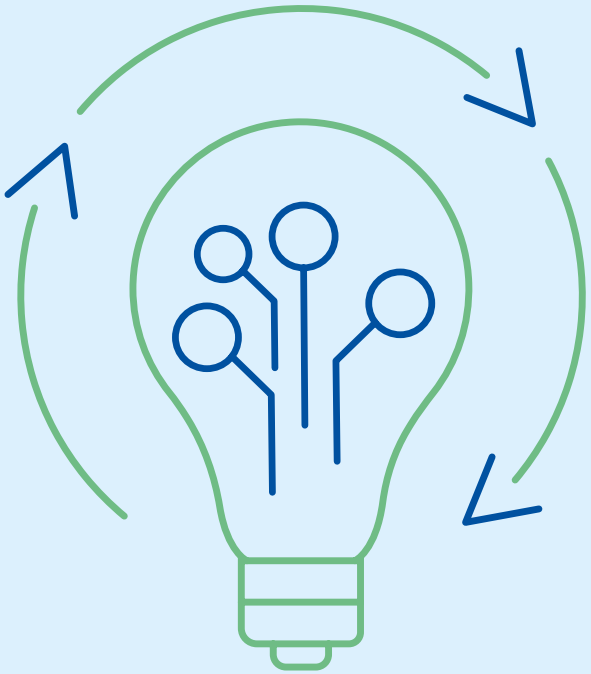
Στην κατεύθυνση αυτή, σειρά στελεχών της ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί τις δράσεις διεθνών οργανισμών νερού και τις διεθνείς εκθέσεις σχετικές με το νερό, επισκέπτεται μεγάλα εργοστάσια παραγωγής υλικών και οργάνων και βρίσκεται σε συνεχή διαβούλευση με άλλες προηγμένες εταιρείες νερού αλλά και διεθνείς πρακτικές, που έχουν ενσωματώσει ή έχουν ξεκινήσει την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών με σκοπό τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (smart water network).

Συνέργιες - Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας

Σημαντική δράση σε αυτή την κατεύθυνση αποτελεί ο Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας, ένας πρωτότυπος, ανοικτός διαγωνισμός τεχνολογικών καινοτομιών, που ανακοινώθηκε τον Νοέμβριο 2020 σε συνεργασία με το Δίκτυο Καινοτομίας της ΕΕΣΥΠ και το MIT Enterprise Forum Greece.

Νεοφυείς εταιρείες, ομάδες επιστημόνων, ερευνητικά κέντρα πανεπιστημίων κ.ά. κλήθηκαν να προσφέρουν καινοτόμες λύσεις σε δύο προκλήσεις:

(το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» της ίδιας Έκθεσης, σελ. 228).



3. Υγειά & ασφάλεια πελατών & τελικών καταναλωτών

3.1 Ποιότητα νερού ύδρευσης

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η ΕΥΔΑΠ, ως ο μεγαλύτερος πάροχος υπηρεσιών ύδρευσης, με συναίσθηση της ευθύνης της απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές, μεριμνά για την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού.

Μέσα από συνεχείς επενδύσεις σε έργα υποδομής, σε τεχνολογία και σε εκπαίδευση του ανθρώπινου κεφαλαίου της, η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει ποιότητα πόσιμου νερού, από τις υψηλότερες της Ευρώπης, πάντα σε αρμονία με τις κείμενες διατάξεις.

ΕΥΔΑΠ

10 (άριστα)

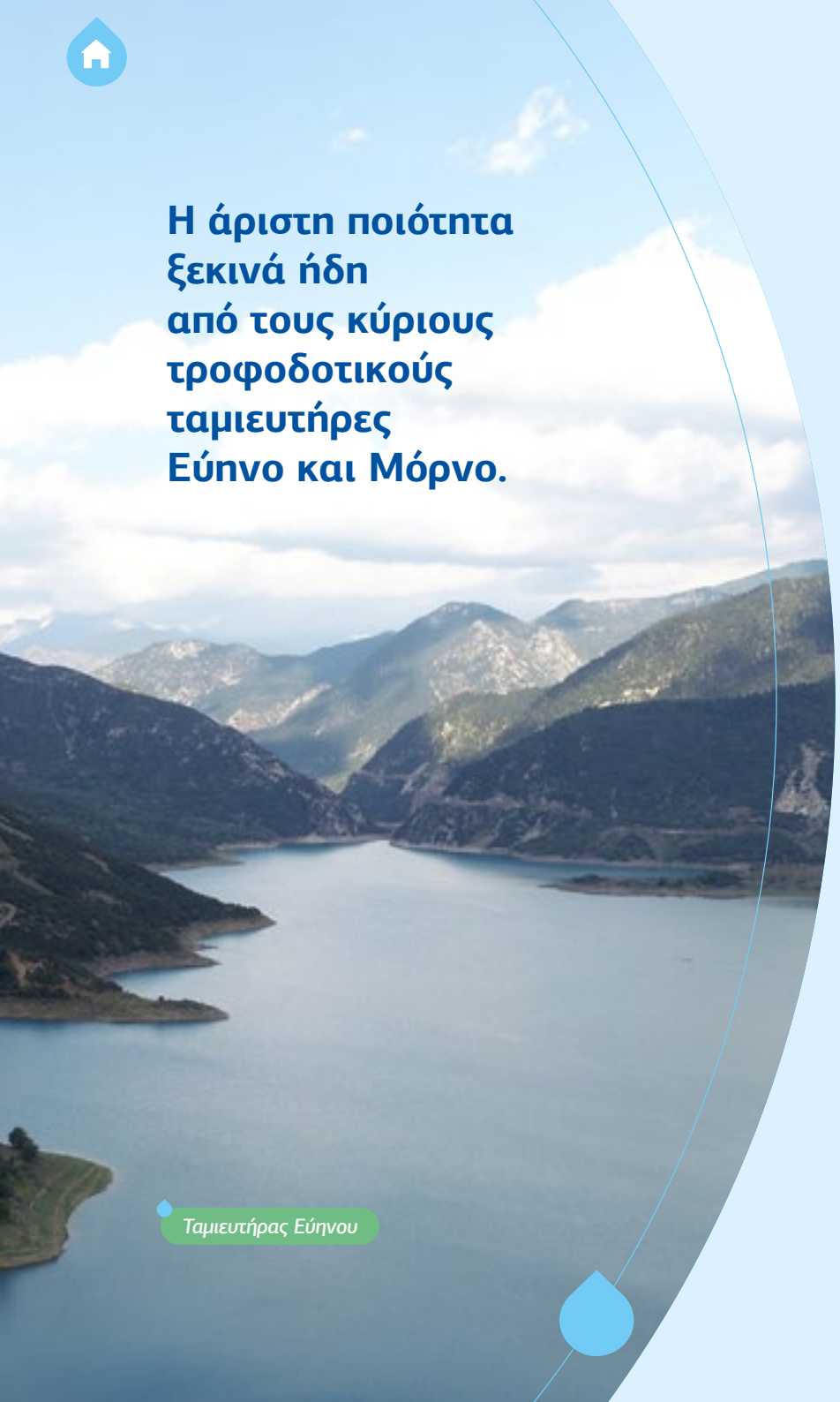
για την ποιότητα του πόσιμου νερού της πόλης της Αθήνας

Urban Water Atlas for Europe για το 2017, που εκδίδεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και παρουσιάζονται οι καλύτερες πρακτικές στις ευρωπαϊκές πόλεις (Urban Water Atlas for Europe 2017, European Commission, Publications Office of the European Union, Luxembourg, σελ.54-55).

99,846%

για την ποιότητα του νερού της ΕΥΔΑΠ

τιμή υψηλότερη από τον μέσο όρο βαθμολογιών που επιτεύχθηκε από τις εταιρείες της Δυτικής Ευρώπης που συμμετείχαν στην ετήσια διεθνή αξιολόγηση εταιρειών ύδρευσης που εκδόθηκε το **2021** από τον φορέα **European Benchmarking Co-operation.**



Η άριστη ποιότητα ξεκινά ήδη από τους κύριους τροφοδοτικούς ταμιευτήρες Εύηνο και Μόρνο.

Ταμιευτήρας Εύηνου

Ο κίνδυνος για την σταδιακή υποβάθμιση της ποιότητας του νερού τροφοδοσίας εξαιτίας πιέσεων από ανθρωπογενείς δραστηριότητες είναι περιορισμένος, εξαιτίας της θέσης τους καθότι βρίσκονται σε μεγάλο υψόμετρο, σε δύσβατες, αραιοκατοικημένες και με πολύ περιορισμένες δραστηριότητες περιοχές.

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων της με την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας όπως αυτή προκύπτει από την Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 «για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής της πρωτευούσης από ρυπάνσεις και μολύνσεις και του ΠΔ51/2007 που αφορά τον καθορισμό μέτρων και διαδικασιών για την ολοκληρωμένη προστασία και διαχείριση των υδάτων σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ.

Ο κίνδυνος για την ξαφνική επιβάρυνση της ποιότητας του νερού που διατίθεται στους καταναλωτές μπορεί να προκύψει ωστόσο, είτε από κάποια φυσική καταστροφή, είτε από ακούσια εισροή ακατάλληλων ουσιών στο δίκτυο ύδρευσης, είτε από κακόβουλη ή τρομοκρατική ενέργεια, είτε από αστοχία στη λειτουργία των εγκαταστάσεων.

Η προληπτική αντιμετώπιση τέτοιων κινδύνων, πέραν του ότι ενισχύει την καλή φήμη της Εταιρείας, εγγυάται την ασφάλεια των καταναλωτών και του πόρου και αποτρέπει την επιβολή προστίμων λόγω μη τήρησης της κείμενης νομοθεσίας.

Για όλους τους παραπάνω λόγους, και με στόχο να διασφαλίζεται διαρκώς η ποιότητα νερού ύδρευσης για τους καταναλωτές, η ΕΥΔΑΠ έχει προβεί σε **ανάλυση και αποτίμηση των κινδύνων** που ενδέχεται να αντιμετωπίσει σε αυτόν τον τομέα. Για κανέναν από αυτούς, η πιθανότητα εμφάνισης δεν χαρακτηρίζεται υψηλή. **Για κάθε μία περίπτωση κινδύνου έχει καταρτιστεί και υλοποιείται σχετικό πλάνο προληπτικών ενεργειών.**

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει ότι όλοι οι κίνδυνοι οι οποίοι δυνητικά θα μπορούσαν να διαταράξουν την ποιότητα τόσο του νερού που εισέρχεται στις εγκαταστάσεις της, αλλά ιδιαίτερα του νερού που φτάνει στη βρύση του καταναλωτή, αναγνωρίζονται και ελέγχονται επαρκώς, μέσω:

- Επιτήρησης των δραστηριοτήτων στις Λεκάνες Απορροής
- Συντήρησης, εποπτείας και λειτουργίας των φραγμάτων / ταμιευτήρων / υδραγωγείου, μέσω των οποίων συλλέγεται το νερό και υδροδοτείται το λεκανοπέδιο
- Συντήρησης και λειτουργίας του δικτύου διανομής πόσιμου νερού
- Διαρκών ελέγχων ποιότητας του ακατέργαστου και του πόσιμου νερού που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό.

Πώς το διαχειριζόμαστε

Η ΕΥΔΑΠ μεριμνά για την εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών ελέγχου ποιότητας νερού, ώστε:

- Να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις της Νομοθεσίας και των Ενδιαφερομένων Μερών της.
- Να εφαρμόζονται ορθές εργαστηριακές πρακτικές και κατάλληλες μέθοδοι, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία των μετρήσεων.
- Να παρέχονται κατάλληλοι και επαρκείς πόροι (ανθρώπινο δυναμικό, εξοπλισμός, πληροφορίες) για την υλοποίηση των λειτουργιών ποιότητας και αυτοί να χρησιμοποιούνται με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία και η εν γένει αποτελεσματικότητα όλων των μέτρων που σχεδιάζονται και υλοποιούνται.
- Η ποιότητα, η αμεροληψία και η ακεραιότητα των μετρήσεων που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια των ελέγχων ποιότητας να μην επηρεάζονται από οποιεσδήποτε εμπορικές, οικονομικές και άλλες πιέσεις.
- Όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό να εκπαιδεύεται και να αξιολογείται, ώστε να γνωρίζει και να εφαρμόζει πιστά το έργο που του ανατίθεται.

Πλαίσιο ελέγχων

Η ΕΥΔΑΠ έχει διαμορφώσει το κατάλληλο πλαίσιο ελέγχων, ώστε να εξασφαλίζει ότι το νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό είναι ασφαλές.
Οι έλεγχοι ποιότητας αφορούν:

- Τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία του νερού
- Τα υλικά κατασκευής του δικτύου διανομής πόσιμου νερού

Οι χημικές ουσίες που προορίζονται για την επεξεργασία νερού ανθρώπινης κατανάλωσης και τα υλικά που χρησιμοποιούνται στα δίκτυα διανομής πόσιμου νερού που προμηθεύεται η ΕΥΔΑΠ προδιαγράφονται, ώστε να είναι σύμφωνα με τα διεθνώς διαμορφωμένα πρότυπα, όπως π.χ. ΕΛΟΤ ΕΝ 878, ΕΛΟΤ ΕΝ 937, ΕΛΟΤ ΕΝ 12201 κλπ. Για κάθε ουσία και για κάθε υλικό υπάρχει σχέδιο ποιότητας βάσει του οποίου εξασφαλίζεται η καταλληλότητα για τη σκοπούμενη χρήση αυτού.

- Το ακατέργαστο νερό τροφοδοσίας, στους ταμιευτήρες και στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού
- Το πόσιμο νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό

Συχνότητα ελέγχων

Η ΕΥΔΑΠ διενεργεί:

- καθημερινούς ελέγχους ποιότητας του **ακατέργαστου και πόσιμου νερού, 7 ημέρες την εβδομάδα**,
- **στενή παρακολούθηση της ποιότητας των νερών των τεσσάρων ταμιευτήρων**, Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου και Ευήνου, με επιτόπιες επισκέψεις, δειγματοληψίες και αναλύσεις τουλάχιστον **8 φορές/έτος**,
- **καθημερινές δειγματοληψίες και αναλύσεις στην ποιότητα του πόσιμου νερού στο δίκτυο ύδρευσης,** για την έγκαιρη αντιμετώπιση ενδεχόμενου προβλήματος, ώστε να αντιμετωπίζεται εγκαίρως οποιοδήποτε πρόβλημα ενδεχομένως προκύψει.

Οι έλεγχοι που διενεργούνται, ιδιαίτερα στο πόσιμο νερό, υπερκαλύπτουν τις συχνότητες βάσει νομοθετικής απαίτησης.

Ο αριθμός των δειγμάτων πόσιμου νερού που εξετάζονται για μικροβιολογικές παραμέτρους

ξεπερνά τις 9.000 ετησίως

έναντι των 3.300 που επιβάλλονται από τη Νομοθεσία.

ΜΕΝ – στάδια επεξεργασίας νερού

Οι Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) έχουν απόλυτα καθοριστική σημασία για το νερό που πίνουμε, που το καθιστούν πόσιμο αρίστης ποιότητας, με αθροιστικά μέγιστη διυλιστική ικανότητα

1.900.000 κ.μ.
νερού ημερησίως

Οι 4 ΜΕΝ

Το επιφανειακό νερό που φτάνει ακατέργαστο στις ΜΕΝ, υποβάλλεται σε **5 στάδια επεξεργασίας**

Προχλωρίωση → Κροκίδωση → Καθίζηση → Φίλτρανση → Μεταχλωρίωση

Στα στάδια της προχλωρίωσης και μεταχλωρίωσης επιτυγχάνεται η απολύμανση του νερού με την εφαρμογή αερίου χλωρίου. Μέσω της απολύμανσης, το νερό φτάνει στους καταναλωτές απαλλαγμένο μικροοργανισμών και παρασίτων και καθίσταται υγιεινό και ασφαλές.

Στις αρχές Μαΐου του 2021 ξεκίνησε στην ΜΕΝ Γαλατσίου η σταδιακή αντικατάσταση του αερίου χλωρίου με έτοιμο διάλυμα υποχλωριώδους νατρίου.

Την τρέχουσα χρονική περίοδο στην ΜΕΝ Γαλατσίου, το υποχλωριώδες νάτριο χρησιμοποιείται ως το κύριο απολυμαντικό της ΜΕΝ σε ποσοστό 95%

Σύμφωνα με το προγραμματισμό η πλήρης μετάπτωση από το αέριο χλώριο στο έτοιμο διάλυμα υποχλωριώδους νατρίου θα ολοκληρωθεί το 1ο τρίμηνο του 2022.

Για τις υπόλοιπες ΜΕΝ η πλήρης μετάπτωση από το αέριο χλώριο στο υποχλωριώδες νάτριο αναμένεται να ολοκληρωθεί το 1ο εξάμηνο του 2023.
Περισσότερες πληροφορίες στην εταιρική ιστοσελίδα της ΕΥΔΑΠ (**www.eydap.gr**) στην ενότητα «Η Εταιρεία / Ύδρευση / Μονάδες Επεξεργασίας Νερού».

Εργαστήρια ελέγχου ποιότητας νερού

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει διαπιστευμένα εργαστήρια στο Γαλάτσι και τις Αχαρνές για τον έλεγχο ποιότητας νερού.

Αναλύονται δείγματα ακατέργαστου νερού από τις λίμνες-ταμιευτήρες, τις γεωτρήσεις της ΕΥΔΑΠ και δείγματα πόσιμου νερού από τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού και από το δίκτυο ύδρευσης της Εταιρείας.

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει εργαστήρια για τον έλεγχο των ενδιάμεσων σταδίων της επεξεργασίας νερού, εγκατεστημένα σε κάθε μία από τις τέσσερεις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού.

Στα **εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ** εφαρμόζονται **οι πλέον σύγχρονες αναλυτικές μέθοδοι** για τον προσδιορισμό των στοιχείων που απαιτούνται σε δείγματα νερού προκειμένου να επιτυγχάνεται **υψηλή ευαισθησία, ακρίβεια και επαναληψιμότητα μέτρησης**. Μεταξύ των αναλυτικών τεχνικών που εφαρμόζονται περιλαμβάνονται η αυτόματη φωτομετρική ανάλυση, η ιοντική χρωματογραφία, η αέρια χρωματογραφία με ανιχνευτές MS/MS «τριπλού τετραπόλου», ECD, FID και ολφατομετρία, η υγρή χρωματογραφία HPLC με ανιχνευτές φθορισμού και UV, η φασματοσκοπία πλάσματος με ανιχνευτή εκπομπής, ο online έλεγχος τοξικότητας με οργανισμούς Daphnia, και η μέθοδος ELISA.

Στα τέλη του 2021 και στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των μηχανισμών ελέγχου ποιότητας, παραλήφθηκε **αναλυτικός εξοπλισμός τεχνολογίας αιχμής**, που περιλαμβάνει σύστημα υγρής χρωματογραφίας UHPLC-HRMS q-TOF και σύστημα φασματομετρίας ICP-MS καθώς και **εξοπλισμός με σκοπό την αυτοματοποίηση** των εργαστηριακών εργασιών και τη βελτιστοποίησή τους (ολοκληρωμένο αυτόματο σύστημα επεξεργασίας δειγμάτων με Εκχύλιση Στερεάς Φάσης, SPE).

Πρόσφατα ολοκληρώθηκαν με επιτυχία οι διαγωνιστικές διαδικασίες για την προμήθεια αυτόματου θερμικού κυκλωματοποιητή (PCR), εξοπλισμού για την αυτοματοποίηση παρασκευής θρεπτικών υποστρωμάτων και διαμοιρασμό τους σε τρυβλία petri, καθώς και υποστηρικτικού εργαστηριακού εξοπλισμού προς εκσυγχρονισμό ή αντικατάσταση αντίστοιχου πεπαλαιωμένου, περιλαμβάνοντας ψυχόμενο επωαστικό κλίβανο, εργαστηριακά ψυγεία, κ.ά.

Συστήματα παρακολούθησης ποιοτικών παραμέτρων

On-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο νερό

Εξελιγμένα συστήματα για την on-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο νερό είναι εγκατεστημένα σε κομβικές θέσεις στα εξωτερικά υδραγωγεία, τα οποία αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο με τηλεμετρία και έγκαιρες ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις ακραίων τιμών. Το 2021, σε έναν από τους παραπάνω σταθμούς, προστέθηκε και αισθητήριο για την on-line παρακολούθηση μιας επιπλέον κρίσιμης παραμέτρου, αυτής του οργανικού φορτίου.

Τον Δεκέμβριο του 2021, το δίκτυο των παραπάνω σταθμών εντόπισε έγκαιρα και με επιτυχία περιστατικό αυξημένης θολότητας του ακατέργαστου νερού στο κανάλι του Μόρνου. Η έγκαιρη ειδοποίηση από τους σταθμούς οδήγησε στην κατάλληλη προσαρμογή επεξεργασίας στα ταχυδιυλιστήρια της ΕΥΔΑΠ και αποφεύχθηκε ο κίνδυνος επιβάρυνσης της ποιότητας του πόσιμου νερού και της πρόκλησης βλαβών στα συστήματα επεξεργασίας.

On-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων στο πόσιμο νερό

Σε επιλεγμένες δεξαμενές του δικτύου ύδρευσης **παρακολουθείται on-line το υπολειμματικό χλώριο. Το 2021** δρομολογήθηκαν οι διαδικασίες για την προμήθεια σύγχρονων τέτοιων συστημάτων συνεχούς μέτρησης χλωρίου για το σύνολο των δεξαμενών που βρίσκονται σε λειτουργία.

Το **2018** εγκαταστάθηκαν και στο δίκτυο πόσιμου νερού δύο συστήματα παρακολούθησης ποιοτικών παραμέτρων.

Το **2019** εμπλουτίσθηκαν με επιπλέον αισθητήρες και δυνατότητες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ.

Το **2020** τα δύο αυτά συστήματα εξελίχθηκαν περαιτέρω με δυνατότητα

- επιστροφής του νερού δειγματοληψίας ώστε να μην υπάρχουν απώλειες νερού
- ενεργειακής τροφοδοσίας από ηλιακά πάνελς ή/και υδροστρόβιλους. Το ένα βρίσκεται εγκατεστημένο εντός του αστικού ιστού και πλησίον της Μονάδας Επεξεργασίας Νερού Γαλατσίου ενώ το δεύτερο στην περιοχή του Σουνίου (ακρότατο σημείο του δικτύου)

Έτσι πλέον η ΕΥΔΑΠ διαθέτει δύο «έξυπνα», ενεργειακά αυτόνομα, και φιλικά προς το περιβάλλον συστήματα με σκοπό την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο ποιοτικών παραμέτρων στο δίκτυο ύδρευσης, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση και πρόληψη πιθανών προβλημάτων.

Το **2021**, μετά την επιτυχία της παραπάνω προσπάθειας,

- προγραμματίσθηκε η προμήθεια σημαντικού αριθμού τέτοιων **«έξυπνων» συστημάτων**, ώστε να εγκατασταθούν σε αντιπροσωπευτικά σημεία του δικτύου ύδρευσης.
- εγκαταστάθηκε **νέος on-line εξοπλισμός στα ταχυδιυλιστήρια της ΕΥΔΑΠ ΑΕ**, που βρίσκονται εγκατεστημένα κατά μήκος του υδραγωγείου Μόρνου σε περιοχές των Νομών Βοιωτίας και Φωκίδας, με σκοπό τον συνεχή και σε πραγματικό χρόνο ποιοτικό έλεγχο του νερού που παράγεται εκεί.
- δρομολογήθηκαν λύσεις για την **απομακρυσμένη παρακολούθηση του ποιοτικού ελέγχου** του νερού των ταχυδιυλιστηρίων.

Έργα και πρωτοβουλίες

Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά, σε αρχείο που τηρείται στην Υπηρεσία Ελέγχου Ποιότητας Νερού και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, όχι μόνο την κείμενη Νομοθεσία αλλά και τις διεθνείς τάσεις σε κανονιστικά ζητήματα, οι οποίες ενδέχεται να αποτελέσουν μελλοντικές νομοθετικές απαιτήσεις ή απαιτήσεις ενδιαφερόμενων μερών. Αποτέλεσμα αυτής της δράσης είναι ο κατάλογος των ουσιών που παρακολουθούνται να εμπλουτίζεται συνεχώς.

Στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των μηχανισμών ελέγχου ποιότητας, έχουν δρομολογηθεί και βρίσκονται σε εξέλιξη οι παρακάτω διαδικασίες προμήθειας:

- 14 εξελιγμένα συστήματα για την **on-line παρακολούθηση** κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο νερό, που να αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο με τηλεμετρία και έγκαιρες ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις ακραίων τιμών. Τα νέα συστήματα θα εγκατασταθούν στα εξωτερικά υδραγωγεία, ώστε να συμπληρώσουν το υφιστάμενο δίκτυο σταθμών σε θέσεις και παραμέτρους.
- 53 νέα **on-line όργανα συνεχούς παρακολούθησης του υπολειμματικού χλωρίου του πόσιμου νερού** στις Δεξαμενές Πόσιμου Νερού του Δικτύου Ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ, σε διάφορα σημεία της Αττικής.
- Για τον **εκσυγχρονισμό και εμπλουτισμό του εργαστηριακού εξοπλισμού** έχει προγραμματισθεί ένα νέο σύστημα αέριας χρωματογραφίας – διαδοχικής φασματομετρίας μαζών GC-MS/MS, ένα νέο σύστημα ιοντικής χρωματογραφίας ανιόντων, νέος κλίβανος υγρής αποστείρωσης (αυτόκαυστο) κ.ά.

Στο πλαίσιο της Εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

- το καλοκαίρι του 2021, κατά την εκδήλωση των πολυήμερων πυρκαγιών σε περιοχές της Αττικής, με σκοπό να διασφαλίζεται διαρκώς η παροχή πόσιμου νερού άριστης ποιότητας, η ΕΥΔΑΠ προέβη σε έκτακτες δειγματοληψίες και πρόσθετες αναλύσεις και ενημέρωσε τις αρμόδιες αρχές για τα αποτελέσματα.
- υποστήριξη του Πολεμικού Ναυτικού με συστηματική παροχή υπηρεσιών εργαστηριακών αναλύσεων στο νερό των πλοίων. Κατα καιρούς παρέχεται υποστήριξη με τη διεξαγωγή αναλύσεων στο Σώμα Επιθεωρητών Περιβάλλοντος, κ.ά.
- το 2021, μεριμνώντας για το περιβάλλον και κατόπιν απαίτησης που προέκυψε από την Τεχνική Περιβαλλοντική Μελέτη του 2016 που εκπονήθηκε για τον προσδιορισμό οικολογικής παροχής του φράγματος Μόρνου, ολοκληρώθηκε από την ΕΥΔΑΠ η τριετής παρακολούθηση του οικοσυστήματος κατάντη του φράγματος Μόρνου από την οποία προέκυψαν έγκυρα και τεκμηριωμένα στοιχεία για την καλή κατάσταση του οικοσυστήματος.

Συνέργιες

Για τη διερεύνηση εξειδικευμένων θεμάτων ποιότητας νερού, η ΕΥΔΑΠ συχνά συνεργάζεται **με Ελληνικά Εκπαιδευτικά** και **Ερευνητικά Ιδρύματα** (ΕΚΠΑ, ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος, κ.ά.), που βρίσκονται μεταξύ των πρωτοπόρων πανευρωπαϊκά στον τομέα τους.

Το 2020 ολοκληρώθηκε συνεργασία με το ΕΚΠΑ για τη διερεύνηση πιθανής ανίχνευσης αναδυόμενων οργανικών ρύπων στους ταμιευτήρες της ΕΥΔΑΠ (Μόρνος, Εύηνος, Μαραθώνας, Υλίκη). Εφαρμόστηκε συνδυασμός εξελιγμένων τεχνικών «στοχευμένης» καθώς και «μη στοχευμένης» ανάλυσης, με τις οποίες γίνεται σάρωση του δείγματος για την ανίχνευση και ταυτοποίηση ενός μεγάλου εύρους άγνωστων ουσιών (πάνω από 70.000 ενώσεων), οι οποίες έως τώρα δεν υπάρχουν σε λίστες παρακολούθησης, και ο εντοπισμός περιπτώσεων απόρριψης ρύπων στο περιβάλλον που έως τώρα ήταν αδύνατο να ανιχνευτούν. **Τα αποτελέσματα της συνεργασίας με το ΕΚΠΑ αποτελούν την πρώτη εκτεταμένη μελέτη για την ανίχνευση αναδυόμενων ρύπων σε ύδατα ταμιευτήρων που προορίζονται για πόσιμο νερό.** Μέσω αυτής, προέκυψαν αφενός σημαντικά στοιχεία τεκμηρίωσης για την καλή χημική κατάσταση των ταμιευτήρων της ΕΥΔΑΠ, και αφετέρου κατάλογος ουσιών που χρήζουν παρακολούθησης.

Το **2021**, με στόχο την έγκαιρη προετοιμασία της ΕΥΔΑΠ στις εξελίξεις της Ευρωπαϊκής και Ελληνικής νομοθεσίας για την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης, εγκρίθηκε **νέα συνεργασία με το Εργαστήριο Αναλυτικής Χημείας του ΕΚΠΑ**, με το ίδιο αντικείμενο (δηλαδή εξειδικευμένες αναλύσεις), αλλά σε δείγματα που θα προέρχονται από την είσοδο και έξοδο των τεσσάρων Μονάδων Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) της ΕΥΔΑΠ, ώστε να προκύψουν στοιχεία για την εκτίμηση κινδύνου στο τμήμα του υδροδοτικού συστήματος που αφορά στην επεξεργασία.

Τα στοιχεία αυτά θα χρησιμοποιηθούν στην απαιτούμενη από την επικείμενη νομοθεσία μελέτη εκτίμησης κινδύνου του συστήματος υδροδότησης από την υδροληψία μέχρι τον μετρητή και συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση του προγράμματοςπαρακολούθησης της ποιότητας του νερού της ΕΥΔΑΠ.

Η συνεργασία μεταξύ ΕΥΔΑΠ και ΕΚΕΦΕ ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ αφορούσε σε χορήγηση βιομηχανικής υποτροφίας σε μεταδιδακτορικό ερευνητή, που ολοκληρώθηκε το 2021. Μέσω αυτής της δουλειάς, αναπτύχθηκαν νέες μέθοδοι και τεχνικές που συμβάλλουν στην **εκτίμηση κινδύνου ως προς τους οργανικούς ρύπους σε όλο τον κύκλο του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ, από τους ταμιευτήρες μέχρι τη βρύση του καταναλωτή**.

Αναδιατύπωση της Οδηγίας 98/83/ΕΕ σχετικά με την Ποιότητα του Νερού Ανθρώπινης Κατανάλωσης

Στελέχη της ΕΥΔΑΠ λόγω της εξειδίκευσης και εμπειρίας τους συμμετείχαν θεσμικά στη διαβούλευση που είχε ξεκινήσει από τον Φεβρουάριο 2018 και ολοκληρώθηκε εντός του 2020 με την έκδοση της Οδηγίας ΕΕ 2020/2184.

Σε συνέχεια του παραπάνω έργου, με την Απόφαση Α1β/Γ.Π.30320/27.07.2021 του Υπουργού Υγείας, στελέχη της ΕΥΔΑΠ συμμετέχουν ενεργά στην Ομάδα Εργασίας του Υπουργείου Υγείας για την εναρμόνιση της Οδηγίας ΕΕ 2020/2184 περί ποιότητας νερού ανθρώπινης κατανάλωσης (αναδιατύπωση).

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Πιστοποιήσεις

Τα Χημικά Εργαστήρια Γαλατσίου και Αχαρνών, καθώς και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο είναι διαπιστευμένα κατά ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 17025 ήδη από το 2005, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), για τη διενέργεια δοκιμών για τον προσδιορισμό χημικών και μικροβιολογικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και πόσιμο νερό (Αρ. Πιστοποιητικού 192).

Το 2021, με σκοπό τη διατήρηση διαπίστευσης, πραγματοποιήθηκαν από το ΕΣΥΔ δύο επιθεωρήσεις του Συστήματος Ποιότητας των εργαστηρίων της Υπηρεσίας Ελέγχου Ποιότητας Νερού της ΕΥΔΑΠ (τον Απρίλιο επιθεώρηση επαναξιολόγησης και επέκτασης πεδίου και τον Δεκέμβριο επιθεώρηση επιτήρησης).

Όπως κρίθηκε από τους αξιολογητές, η επίδοση των εργαστηρίων της ΥΕΠΝ είναι εξαιρετικά ικανοποιητική και αντικατοπτρίζει το υψηλό επίπεδο του προσωπικού της και σαν αποτέλεσμα, χορηγήθηκε:

- **Διατήρηση της διαπίστευσης**
- **Επέκταση του Επίσημου Πεδίου Διαπίστευσης με νέες μεθόδους**

Τα εργαστήρια νερού της ΕΥΔΑΠ πλέον είναι διαπιστευμένα για 75 συνολικά τύπους δοκιμών / παραμέτρους για το πόσιμο και επιφανειακό νερό, καθώς και για τη δειγματοληψία.

- **παρακολουθούνται συστηματικά οι διεθνείς εξελίξεις και τάσεις στο πεδίο των αναλύσεων νερού.**
- **διαρκής εξέλιξη και βελτίωση της λειτουργίας τους, με συνεχή επέκταση του πεδίου διαπίστευσης των εργαστηρίων, δηλαδή διαρκής αύξηση του πλήθους των ουσιών που προσδιορίζονται με τη χρήση διαπιστευμένων μεθόδων.**

Διαχείριση παραπόνων – ενημέρωση καταναλωτών

Η ΕΥΔΑΠ δίνει απόλυτη προτεραιότητα στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης για το σύνολο του καταναλωτικού κοινού.

1022
τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας

καταγραφή και ταχεία αντιμετώπιση όλων των ζητημάτων ποιότητας που ενδέχεται να αναφερθούν από το καταναλωτικό κοινό.
Στην πλειοψηφία των περιπτώσεων η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ είναι άμεση και το πολύ εντός 24 ωρών

2021

55,3%
των παραπόνων που εκδηλώθηκαν διευθετήθηκε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας

44,7%
των παραπόνων που εκδηλώθηκαν διερευνήθηκε μέσω δειγματοληψιών και εργαστηριακών αναλύσεων

Απαιτήθηκαν τεχνικές ενέργειες για το
6,7%
των παραπόνων ποιότητας που αναφέρθηκαν

100%
των παραπόνων για τα οποία είχε προκύψει ανάγκη επέμβασης από την ΕΥΔΑΠ, επιλύθηκε

Δεν υπήρξε περιστατικό μη ικανοποίησης αιτήματος καταναλωτή ούτε περιστατικό επιβολής προστίμου ή αποζημίωσης για θέματα ποιότητας νερού.

Συστηματική ενημέρωση καταναλωτών ως προς την ποιότητα του νερού

- Εξαγωγή σε ετήσια βάση των μέσων τιμών όλων των παραμέτρων που προσδιορίζονται. Ανάρτηση των τιμών στον Εταιρικό ιστότοπο, ώστε να έχει πρόσβαση κάθε ενδιαφερόμενος.
- Έγγραφη απάντηση με παροχή ενημερωμένων πληροφοριών σχετικά με την ποιότητα του νερού, σε κάθε αίτημα καταναλωτή. Στην πλειονότητα αυτών των περιπτώσεων οι απαντήσεις περιλαμβάνουν εκθέσεις αποτελεσμάτων δειγμάτων που έχουν ληφθεί από βρύσες εντός των ακινήτων των ενδιαφερόμενων.
- Συστηματική αποστολή των στοιχείων ποιότητας νερού του δικτύου ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ στο Υπουργείο Υγείας. Τα στοιχεία για την τιρετία 2017-2019 απεστάλησαν στο Υπουργείο Υγείας στις αρχές του 2020, ενώ τα στοιχεία για την τριετία 2020 – 2022 συλλέγονται και αναμένεται να ζητηθούν από το Υπουργείο Υγείας στις αρχές του 2023.

Επίδοση

Όπως τεκμηριώνεται από τα αποτελέσματα περίπου 170.000 προσδιορισμών σε περίπου 10.000 δείγματα πόσιμου και 2.000 δείγματα ανεπεξέργαστου νερού ετησίως, η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί διαρκώς, ότι το νερό της Αθήνας είναι άριστης ποιότητας και ένα από τα καλύτερα της Ευρώπης.

Τα αποτελέσματα των αναλύσεων πιστοποιούν ότι η ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ ανταποκρίνεται στις νομοθετικές απαιτήσεις της ΚΥΑ Γ1(δ)/ΓΠ οικ.67322/2017 «Ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης» σε συμμόρφωση προς την οδηγία 98/83/ΕΚ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει).

Σε ετήσια βάση διεξάγονται **εσωτερικές επιθεωρήσεις αυτοαξιολόγησης** των επιμέρους διεργασιών της Υπηρεσίας Ελέγχου Ποιότητας Νερού και ανασκοπείται το σύνολο των λειτουργιών που σχετίζονται με τον Έλεγχο Ποιότητας. Με τον τρόπο αυτό εντοπίζονται τυχόν αποκλίσεις από τις καθιερωμένες διαδικασίες και καταγράφονται ευκαιρίες για βελτίωση, οι οποίες στη συνέχεια προγραμματίζονται και υλοποιούνται.

Συμμόρφωση με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν αναγνωρίστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες που να σχετίζονται με την ποιότητα του νερού ύδρευσης και με αρνητικές επιδράσεις στην υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών.

Τα δεδομένα ελέγχου ποιότητας πόσιμου νερού από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας **(www.eydap.gr)** στην ενότητα Βιώσιμη Ανάπτυξη / Υπεύθυνη Επιχειρηματική Πρακτική / Ποιότητα ακατέργαστου και πόσιμου νερού.

Δίκτυο Αποχέτευσης

3 Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ)
Ψυττάλεια – Μεταμόρφωση – Θριάσιο

3.695.500 κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος πληθυσμός

≈ 8.500 χλμ.
Δίκτυο αποχέτευσης

Δειγματοληψία λυμάτων
στις εισροές και στις εκροές των ΚΕΛ

Δημοσιοποίηση Αποτελεσμάτων

Διαπιστευμένα Εργαστήρια
Χημικών Αναλύσεων Λυμάτων

Έλεγχος των αποχετευομένων
στο Δίκτυο Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων

Ψηφιακή απεικόνιση
80% του δικτύου

Νέα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων
Αν. Αττικής με επαναχρησιμοποίηση κατεργασμένων εκροών

723.957 κ.μ./ημέρα
Μέση αθροιστική επεξεργασία λυματων στα ΚΕΛ

255.001.470 κ.μ.
Συνολική ετήσια εκροή επεξεργασμένων λυμάτων απο τα ΚΕΛ

11.600 δείγματα
77.500 αναλύσεις
στα Διαπιστευμένα Εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ

Κεντρικός Αποχετευτικός Αγωγός
Κεντρικός Παραλιακός Συλλεκτήρας
Παρακηφίσιος Συλλεκτήρας
Συμπληρωματικός Κεντρικός Αποχετευτικός Αγωγός
Ανακουφιστικός Καταθλιπτικός Αγωγός

Στόχος μας είναι η επέκταση του δικτύου σε περιοχές που στερούνται αποχέτευσης

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

3.2 Δίκτυο αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ - Έργα Ανατολικής Αττικής

Γιατί είναι ουσιαστικό

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη της Αττικής είναι σταθερά συνδεδεμένη με την υπεύθυνη και αποτελεσματική διαχείριση των λυμάτων. Η ΕΥΔΑΠ σήμερα, ως η μεγαλύτερη εταιρεία στον ελλαδικό χώρο που δραστηριοποιείται στον κύκλο του νερού, μεριμνά για τη συλλογή και επεξεργασία των λυμάτων. Επιστρέφει στο περιβάλλον επεξεργασμένο νερό απαλλαγμένο από το ρυπαντικό φορτίο, εφαρμόζοντας τις πλέον σύγχρονες διεθνείς πρακτικές.

Κύρια δραστηριότητά μας είναι η συνεχής και δυναμική παρουσία μας στον τομέα αυτό, μέσω της αδιαμφισβήτητης υψηλής τεχνογνωσίας μας και με κύριο στόχο την προστασία των φυσικών πόρων, τη χρήση σύγχρονων μεθόδων κυκλικής οικονομίας και τη συνεχή αναβάθμιση της ποιοτικής ζωής των πολιτών, με ένα υπόγειο δίκτυο περί τα 8.500 χλμ που εκτείνεται από τον Άγιο Στέφανο μέχρι τη Σαλαμίνα και από τη Βάρκιζα μέχρι τη Μάνδρα. Το 2021 εγκρίθηκε η παραλαβή του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων υδάτων της πόλης των Μεγάρων, της Νέας Περάμου καθώς και η παραλαβή του ΚΕΛ Μεγάρων.

Η λειτουργία της ΕΥΔΑΠ και ειδικά η διάθεση και επεξεργασία των λυμάτων των κατοικιών, ιδρυμάτων, εργοστασίων ή άλλων εγκαταστάσεων βασίζεται στις κανονιστικές διατάξεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας αλλά και σε εταιρικές πρωτοβουλίες.

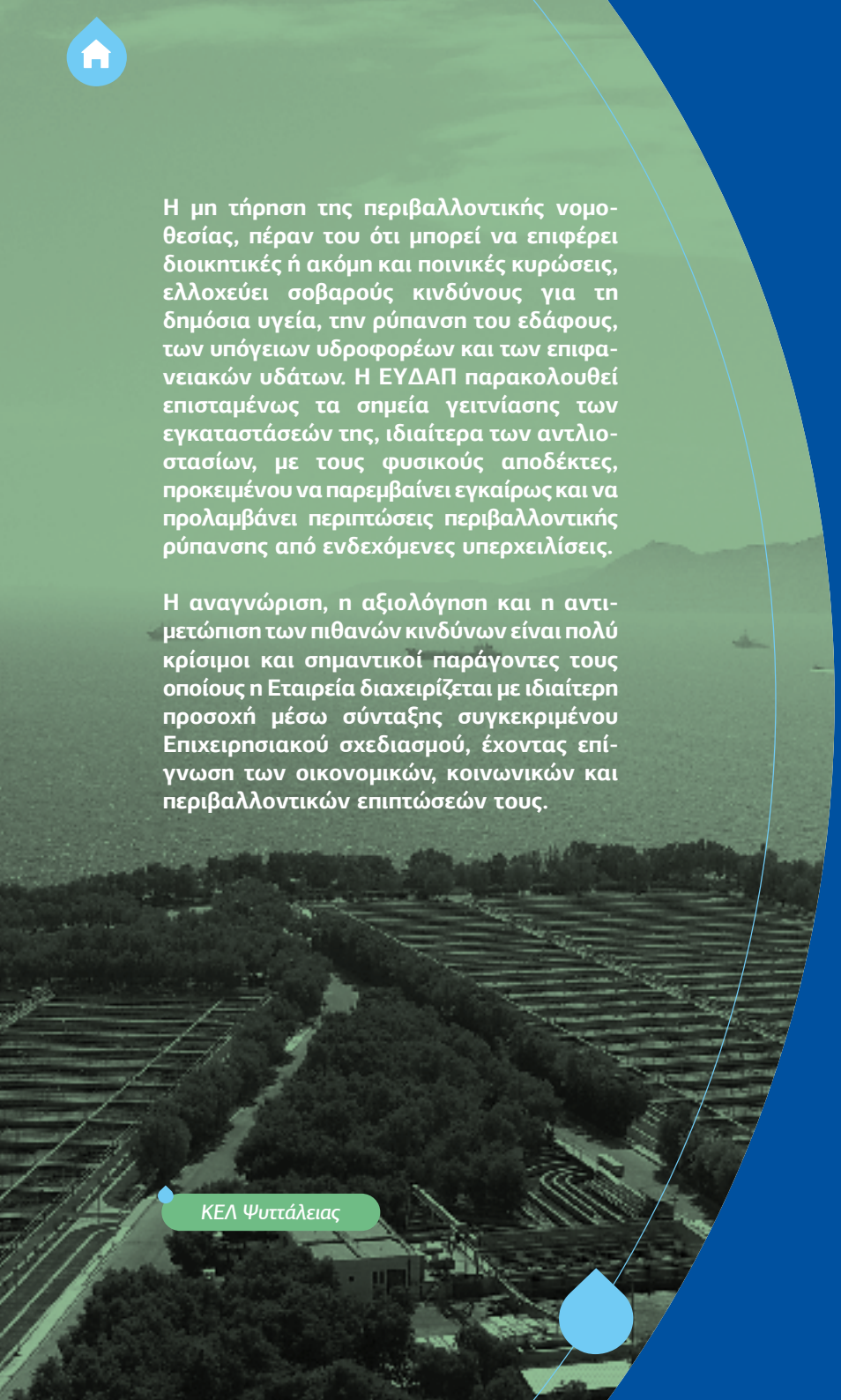
ΚΕΛ Θριάσιου

ΚΕΛ Μεταμόρφωσης

ΚΕΛ Ψυττάλειας

Η μη τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, πέραν του ότι μπορεί να επιφέρει διοικητικές ή ακόμη και ποινικές κυρώσεις, ελλοχεύει σοβαρούς κινδύνους για τη δημόσια υγεία, την ρύπανση του εδάφους, των υπόγειων υδροφορέων και των επιφανειακών υδάτων. Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί επισταμένως τα σημεία γειτνίασης των εγκαταστάσεών της, ιδιαίτερα των αντλιοστασίων, με τους φυσικούς αποδέκτες, προκειμένου να παρεμβαίνει εγκαίρως και να προλαμβάνει περιπτώσεις περιβαλλοντικής ρύπανσης από ενδεχόμενες υπερχειλίσεις.

Η αναγνώριση, η αξιολόγηση και η αντιμετώπιση των πιθανών κινδύνων είναι πολύ κρίσιμοι και σημαντικοί παράγοντες τους οποίους η Εταιρεία διαχειρίζεται με ιδιαίτερη προσοχή μέσω σύνταξης συγκεκριμένου Επιχειρησιακού σχεδιασμού, έχοντας επίγνωση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους.

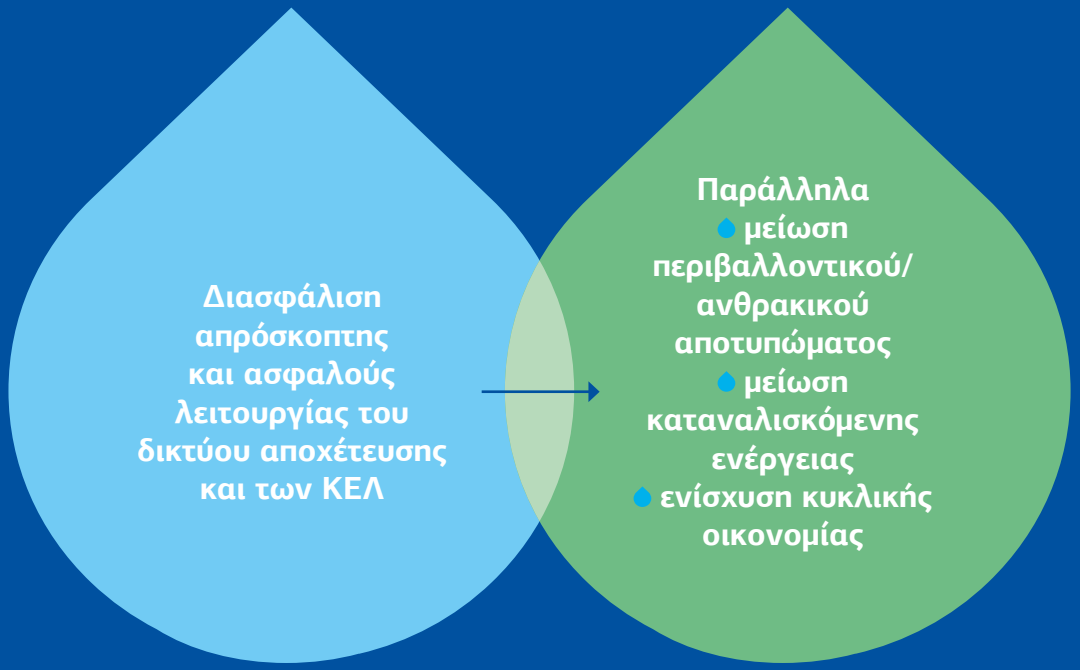


ΚΕΛ Ψυττάλειας

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που σχετίζονται με θέματα αποχέτευσης είναι:

- **υποβάθμιση του περιβάλλοντος σε περιοχές όπου υπάρχει έλλειψη δικτύου αποχέτευσης**
- **εισροή λυμάτων σε ακίνητα ή διαφυγή λυμάτων στο περιβάλλον (δρόμους, ρέματα) λόγω υπερχειλίσεων ή εμφράξεων αγωγών**
- **προβλήματα στη λειτουργία των ΚΕΛ λόγω αποχέτευσης στο δίκτυο υγρών αποβλήτων ακατάλληλων προς επεξεργασία**
- **επιβάρυνση του θαλάσσιου οικοσυστήματος σε περίπτωση ανεπαρκούς επεξεργασίας των λυμάτων**
- **επίδραση της κλιματικής αλλαγής (ακραία καιρικά φαινόμενα, πυρκαγιές κλπ)**

Η λήψη προληπτικών μέτρων, η αναθεώρηση των διαδικασιών δράσης και ο συνεχής εκσυγχρονισμός των συστημάτων έχει στόχο τη:



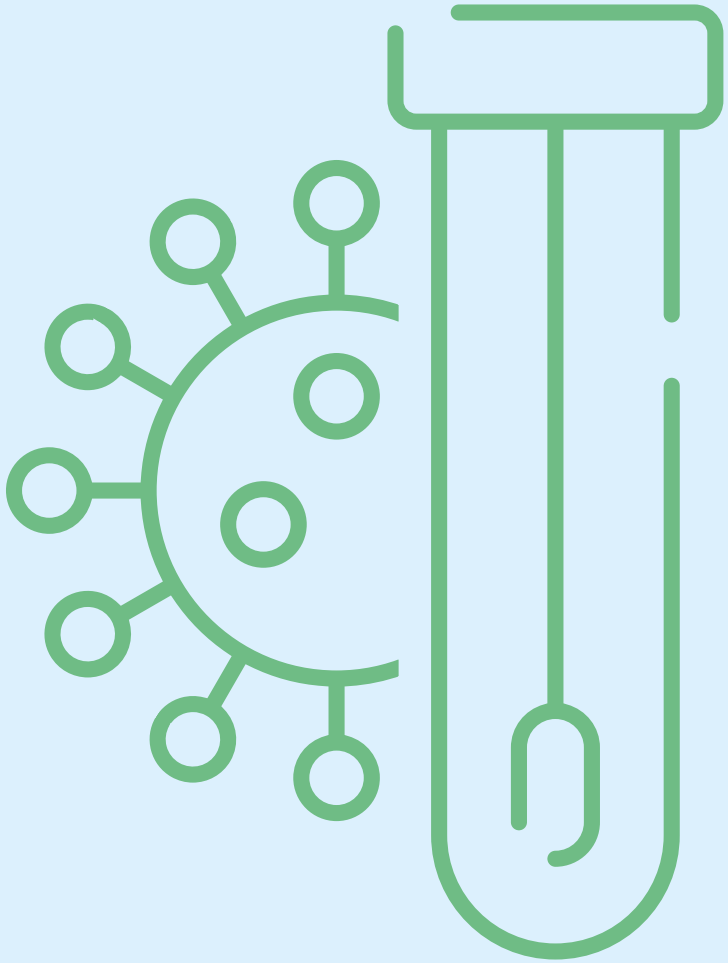
Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19

Για τη διασφάλιση της προστασίας της υγείας των εργαζομένων αλλά και της αδιάλειπτης παροχής των κρίσιμων για την υγεία των πολιτών, υπηρεσιών αποχέτευσης, ελήφθησαν στοχευμένα μέτρα, προσαρμοσμένα στις απαιτήσεις της απρόσκοπτης λειτουργίας.

Ιδιαίτερη σημασία δόθηκε στη συνεχή απολύμανση των οχημάτων και των κτιριακών εγκαταστάσεων και ακολουθήθηκαν όλες οι οδηγίες της Πολιτείας για τήρηση των αποστάσεων και την χρήση μέτρων ατομικής υγιεινής.

Η ΕΥΔΑΠ, έχοντας ενεργό ρόλο στις προκλήσεις των νέων συνθηκών, συνεργάζεται με το Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ) για την διεξαγωγή εξειδικευμένων αναλύσεων στα λύματα.

Τα αποτελέσματα των αναλύσεων αυτών δείχνουν, σε πραγματικό χρόνο, την εικόνα για το τι συμβαίνει στην κοινωνία (π.χ. χρήση φαρμάκων, ουσιών κλπ). Τον τελευταίο χρόνο, οι αναλύσεις αυτές, γίνονται καθημερινά και αποτελούν προγνωστικό εργαλείο διάδοσης του COVID 19.



Ψυττάλεια

Πώς το διαχειριζόμαστε

Περιγραφή Δικτύου Αποχέτευσης

Η ΕΥΔΑΠ έχει την ευθύνη για την κατασκευή, λειτουργία και συντήρηση του δικτύου αποχέτευσης στην περιοχή αρμοδιότητάς της, όπως αυτή ορίζεται από το άρθρο 8 του Ν. 2744/99, όπως ισχύει σήμερα.

Η αποχέτευση του Λεκανοπεδίου Αττικής πραγματοποιείται με αγωγούς ομβρίων και ακαθάρτων υδάτων. Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, η αρμοδιότητα για τα έργα αποχέτευσης ομβρίων υδάτων και αντιπλημμυρικής προστασίας, όπως επίσης και για τον καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής, ανήκει στην Περιφέρεια Αττικής και στους ΟΤΑ.

Ως «δίκτυο αποχέτευσης» στην περιοχή αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ, για το οποίο έχει την ευθύνη η ΕΥΔΑΠ, εννοούνται

- **οι αγωγοί ακαθάρτων**
- **οι παντορροϊκοί αγωγοί (παλαιό μεικτό δίκτυο στο κέντρο της Αθήνας)**
- **τα αντλιοστάσια, οι καταθλιπτικοί αγωγοί, τα φρεάτια υπερχείλισης**
- **γενικά κάθε έργο που έχει σκοπό τη συλλογή και μεταφορά των ακαθάρτων υδάτων μέχρι τους τελικούς αποδέκτες.**

Αγωγοί και εξωτερικές διακλαδώσεις ακαθάρτων που έχουν κατασκευασθεί από τρίτους εντάσσονται στο οριστικό δίκτυο αποχέτευσης μετά την παραλαβή τους από την ΕΥΔΑΠ.

Οι αγωγοί ακαθάρτων υδάτων είναι συνήθως αγωγοί βαρύτητας, όπου είναι αναγκαίο όμως υπάρχουν αγωγοί που λειτουργούν υπό πίεση (καταθλιπτικοί).

3.695.500 κάτοικοι
εξυπηρετούμενος πληθυσμός

8.438 χλμ
συνολικό μήκος δικτύου αποχ/σης αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ

Αντλιοστάσια

Στο σύστημα αποχέτευσης του λεκανοπεδίου περιλαμβάνονται 44 αντλιοστάσια, κυρίως κατά μήκος του παραλιακού μετώπου του Πειραιά και της ακτής Σαρωνικού και της Σαλαμίνας, 3 νέα αντλιοστάσια στο Θριάσιο Πεδίο, 1 αντλιοστάσιο στο Δήμο Σταμάτας, 1 αντλιοστάσιο στις Αδάμες, ενώ συνεχώς εντάσσονται νέα αντλιοστάσια από τα δευτερεύοντα δίκτυα αποχέτευσης ακαθάρτων, αρμοδιότητας κατασκευής των Δήμων, που παραλαμβάνονται από την ΕΥΔΑΠ.

Τα λύματα μέσω των βασικών συλλεκτήρων καταλήγουν στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων.

Έλεγχος και συντήρηση δικτύου αποχέτευσης

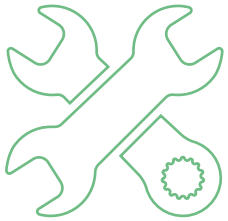
Η συντήρηση του δικτύου και η αποκατάσταση των βλαβών γίνεται με συνεχείς και άμεσες επεμβάσεις, από άριστα εκπαιδευμένο προσωπικό και την χρήση κατάλληλου εξοπλισμού που εκσυγχρονίζεται συνεχώς.

Βλάβες στους αγωγούς του δικτύου αποχέτευσης προκαλούνται από εμφράξεις λόγω απόρριψης στο δίκτυο μη αποχετεύσιμων υλικών όπως μπάζα, λίπη και έλαια και λοιπά αντικείμενα καθώς και από την είσοδο ριζών από παρακείμενα δέντρα.

Σχεδόν το 80% του δικτύου απεικονίζεται ψηφιακά, το οποίο συντελεί στην ταχεία αντιμετώπιση των προβλημάτων που παρουσιάζονται.

Η πρόληψη και αποτελεσματική αντιμετώπιση των προβλημάτων επιτυγχάνεται με:

- χρήση **Κινητών Μονάδων Τηλεοπτικού Ελέγχου** υψηλής τεχνολογίας (οχήματα Τηλεοπτικής Επιθεώρησης) για έλεγχο και εντοπισμό βλαβών
- **χρήση βυτιοφόρων οχημάτων υψηλής πίεσης** και **βυτιοφόρων οχημάτων ανακύκλωσης** σε περίπτωση απόφραξης ή καθαρισμού αγωγών αντίστοιχα.
- χρήση **No Dig Technology** μέσω Οχημάτων Τηλεοπτικής Επιθεώρησης εξοπλισμένων με ρομποτικά μηχανήματα για επισκευή χωρίς εκσκαφή
- **αποκατάσταση/ανακατασκευή** τμημάτων αγωγών και εξωτερικών διακλαδώσεων (συνδέσεων) των ακινήτων.
- **συντήρηση** του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού των αντλιοστασίων.



και την εκτεταμένη χρήση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων:

- Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων Συνεργείων Άμεσης Επέμβασης Βλαβών **(e-TRACK)**.
- Εισαγωγή και επεξεργασία δεδομένων που προκύπτουν από τις επεμβάσεις των συνεργείων στην εφαρμογή **Portal** Αποχέτευσης. Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει από το 2008 **πλήρη ιστορική βάση δεδομένων** (portal αποχέτευσης) βλαβών, ερευνών, τομών και λοιπών ενεργειών, η οποία συμβάλλει ουσιαστικά στην αποτελεσματική αντιμετώπιση των βλαβών, την κατάρτιση προγραμμάτων συντήρησης, τη **ταχύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών** και την στοχευμένη κατάρτιση του **επενδυτικού προγράμματος** για την αντικατάσταση προβληματικών αγωγών αποχέτευσης ακαθάρτων του δικτύου.
- Πιλοτική Εφαρμογή **on line Ενημέρωσης** της εφαρμογής Βλαβών του Portal Αποχέτευσης από στοιχεία πεδίου.
- Αμφίδρομη **Διασύνδεση Συστημάτων e-TRACK και Portal Αποχέτευσης** για άμεση προώθηση σημάτων στα οχήματα όλων των Τομέων.
- Εισαγωγή, επεξεργασία και ανάλυση **χωρικών δεδομένων δικτύου σε GIS περιβάλλον.**
- Σύνταξη και μελέτη **στατιστικών αναλύσεων** με βάση τα προαναφερθέντα στοιχεία και τα δεδομένα του Κέντρου Παραπόνων 1022 στην εφαρμογή Portal Αποχέτευσης.
- Παρακολούθηση της λειτουργίας αντλιοστασίων με **συστήματα Τηλεχειρισμού – Τηλεμετρίας (SCADA)**. Για την αυτοματοποιημένη λειτουργία των αντλιοστασίων.

Επεξεργασία λυμάτων των περιοχών αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ

Η επεξεργασία των λυμάτων των περιοχών αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ που σήμερα διαθέτουν δίκτυο αποχέτευσης, γίνεται στα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) στην Μεταμόρφωση Αττικής (ΚΕΛΜ), στη νήσο Ψυττάλεια (ΚΕΛΨ) και στο Θριάσιο Πεδίο (ΚΕΛΘ).

Οι ορισμοί των όρων **πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια επεξεργασία** δίνονται στην Ευρωπαϊκή Οδηγία 91/271 που ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο με την ΚΥΑ 5673/400/1997:

Πρωτοβάθμια επεξεργασία

Η επεξεργασία των αστικών λυμάτων με φυσική ή/και χημική μέθοδο που περιλαμβάνει την καθίζηση των αιωρούμενων στερεών, ή με άλλες μεθόδους με τις οποίες το BOD_5 των εισερχομένων λυμάτων μειώνεται τουλάχιστον κατά 20% πριν από την απόρριψη και το συνολικό φορτίο των αιωρούμενων στερεών στα εισερχόμενα λύματα μειώνεται κατά 50% τουλάχιστον.

Δευτεροβάθμια επεξεργασία

Η επεξεργασία των αστικών λυμάτων με μέθοδο που, κατά κανόνα, περιλαμβάνει βιολογική επεξεργασία με δευτεροβάθμια καθίζηση, ή με άλλες μεθόδους διά των οποίων τηρούνται οι απαιτήσεις που καθορίζονται στη σχετική περιβαλλοντική αδειοδότηση λειτουργίας της εγκατάστασης.

Τριτοβάθμια επεξεργασία

Η πέραν της δευτεροβάθμιας προχωρημένη επεξεργασία, για την απομάκρυνση θρεπτικών, ρύπων που επιβαρύνουν τους αποδέκτες (άζωτο και φώσφορο), παθογόνους οργανισμούς, μη βιο-***διασπάσιμες ουσίες***, βαρέα μέταλλα, υπολείμματα ανόργανων ουσιών και αιωρούμενων στερεών και άλλους μικρο-***ρύπους***.

Κύρια μέριμνα της ΕΥΔΑΠ είναι:

- η βέλτιστη και αδιάλειπτη λειτουργία των ΚΕΛ, με συνεχή και ορθή συντήρηση
- ο συνεχής εκσυγχρονισμός των εγκαταστάσεων
- η διαχείριση των παραπροϊόντων της επεξεργασίας με τις πιο σύγχρονες μεθόδους
- η τήρηση των εν ισχύ περιβαλλοντικών όρων
- η τήρηση των απαιτούμενων ορίων ποιότητας των εκροών
- η τήρηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας και εφαρμογής της βιώσιμης διαχείρισης (παραγωγή βιοαερίου και διαχείριση της παραγόμενης ιλύος ως εναλλακτικό καύσιμο)

(Το θέμα αναλύεται εκτενώς στο κεφάλαιο «Κυκλική Οικονομία»).

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ)

694.575 κ.μ./ημέρα
η μέση παροχή
των εισερχόμενων λυμάτων

Ένα από τα μεγαλύτερα ΚΕΛ στην Ευρώπη και Διεθνώς

Δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 1.000.000 κ.μ./ημέρα λυμάτων.

Στο ΚΕΛΨ καταλήγουν αστικά λύματα και προ-επεξεργασμένα βιομηχανικά απόβλητα:

- **Της ευρύτερης περιοχής του Λεκανοπεδίου Αττικής (περιοχή μείζονος πρωτευούσης), εκτός ορισμένων περιοχών τα αστικά λύματα των οποίων καταλήγουν προς επεξεργασία στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης**
- **Της νήσου Σαλαμίνας.**

Στο ΚΕΛΨ γίνεται βιολογική επεξεργασία και ξήρανση της παραγομένης αφυδατωμένης ιλύος.

95% ή και μεγαλύτερη για ορισμένους ρυπαντικούς παράγοντες η απόδοση της εγκατάστασης, όσον αφορά την απομάκρυνση του συνολικού ρυπαντικού φορτίου.

Περιβαλλοντικό αποτύπωμα ΚΕΛΨ

Η ενεργειακή βελτιστοποίηση του ΚΕΛ Ψυττάλειας και η εξοικονόμηση ενέργειας αποτέλεσε έναν από τους σημαντικότερους στόχους της ΕΥΔΑΠ.

Για τον λόγο αυτό στις συμβάσεις λειτουργίας και συντήρησης επιχειρείται ιδιαίτερη συμβολή προς αυτή την κατεύθυνση, αφού τίθεται ως βασική υποχρέωση του αναδόχου η υλοποίηση εργασιών, καθώς και λειτουργικών ρυθμίσεων/επιλογών που στόχο έχουν την μεγιστοποίηση αφ' ενός της παραγωγής και χρήσης των ιδιο-παραγόμενων ενεργειακών πόρων (βιοαέριο) και αφ' ετέρου της μείωσης της εξάρτησης από εισαγόμενους ενεργειακούς πόρους.

Μέσω της εκτέλεσης εργασιών που αφορούν την προμήθεια και εγκατάσταση νέου εξοπλισμού και λειτουργικών ρυθμίσεων, επί των υφισταμένων και των προβλεπόμενων νέων εγκαταστάσεων και μονάδων εξοπλισμού επετεύχθηκε

23%

μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης του ΚΕΛΨ
(2014-2021)

με επακόλουθη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και του ανθρακικού αποτυπώματος.

Ξηραμένη ιλύς

παραγωγή **40.000** tn/ετησίως κατα Μ.Ο.

Από την επεξεργασία της ιλύος παράγεται βιοαέριο που αξιοποιείται για παραγωγή ηλεκτρικής και θερμίκής ενέργειας.

Η ξηραμένη ιλύς που παράγεται διατίθεται ως εναλλακτικό καύσιμο σε τσιμεντοβιομηχανίες.

Η αναβάθμιση των εγκαταστάσεων στοχεύει στην εν γένει βελτίωση των λειτουργικών διεργασιών και στην περαιτέρω ενεργειακή αυτάρκεια του κέντρου, μέσω της αύξησης του παραγόμενου βιοαερίου. Η επεξεργασίας & ξήρανσης της ιλύος είναι ενεργοβόρος και κοστοβόρος διαδικασία.
(Το θέμα αναλύεται περαιτέρω στην ενότητα «Διαχείριση Υγρών & Στερεών Αποβλήτων-Κυκλική Οικονομία»).

Αναβάθμιση εγκαταστάσεων ΚΕΛΨ

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης των εγκαταστάσεων του κέντρου αλλά και περαιτέρω βελτιστοποίησης της λειτουργίας του και προς **απόλυτη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς όρους**, έχουν σχεδιαστεί με στόχο να υλοποιηθούν μέσα στην επόμενη 5ετία τα ακόλουθα έργα:

- Κατασκευή κτιρίου προσωρινής αποθήκευσης κάδων προϊόντων προεπεξεργασίας στον Ακροκέραμο
- Εξοπλισμός και θέση σε λειτουργία των δύο ανενεργών διωρύγων εξάμμωσης
- Βελτίωση αγωγού υπερχείλισης στον Ακροκέραμο και διαμόρφωση περιβάλλοντος χώρου
- Βελτιωτικές παρεμβάσεις στην συλλογή και επεξεργασία λιπών και ελαίων στην πρωτοβάθμια καθίζηση
- Αναερόβια επεξεργασία λιπών και ελαίων μέσω της κατασκευής δύο νέων δεξαμενών χώνευσης

Εισροή λυμάτων μη τυπικής αστικής σύστασης

Στο πλαίσιο της αντιμετώπισης περιστατικών που σχετίζονται με την εισροή λυμάτων μη τυπικής αστικής σύστασης στο ΚΕΛ Ψυττάλειας, το 2020 ανατέθηκε σε διεθνώς αναγνωρισμένο καθηγητή της σχολής Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών η εκπόνηση ερευνητικής εργασίας με αντικείμενο την ***«Συλλογή, Επεξεργασία και Ανάλυση Χρονοσειρών Ποιοτικών και Ποσοτικών Παραμέτρων στην Είσοδο και την Έξοδο του ΚΕΛ Ψυττάλειας για τον Εντοπισμό και Πιθανοτική Μοντελοποίηση Εκτάκτων Περιστατικών Φόρτισης».*** Η εργασία ολοκληρώθηκε, εμπρόθεσμα, τον Ιανουάριο 2022 με την υποβολή του 3ου παραδοτέου.

Περιβαλλοντικοί όροι

Η επεξεργασία των λυμάτων του ΚΕΛ Ψυττάλειας, όσον αφορά τις απαιτήσεις που προκύπτουν από τους Περιβαλλοντικούς Όρους (Π.Ο.), είναι απολύτως επιτυχής, γεγονός το οποίο διαπιστώνεται και από τα αποτελέσματα που ανακοινώνονται και αναρτώνται ετησίως στην επίσημη ιστοθέση του ΥΠΕΝ, όπως ορίζει η νομοθεσία.

Παρουσιάζεται, όμως απόκλιση στην τήρηση του όρου που αφορά στην χλωρίωση της επεξεργασμένης εκροής (μη τήρηση της Υ.Α. Ειβ221/1965), γεγονός το οποίο αποτυπώνεται και στη συμπερίληψή του για πρώτη φορά ως νέου όρου περί αναγκαιότητας χλωρίωσης της επεξεργασμένης εκροής στην ανανέωση της Απόφασης Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) το 2009, που αφορούν στη λειτουργία του ΚΕΛΨ. Να σημειωθεί ότι ούτε οι μελέτες, ούτε οι αντίστοιχες ΑΕΠΟ αλλά ούτε και η κατασκευή του ΚΕΛΨ (Α και Β Φάση) από το Ελλ. Δημόσιο προέβλεπαν την κατασκευή μονάδας χλωρίωσης.

Σχετικά με το θέμα, μελέτες έγκριτων δημόσιων φορέων Πανεπιστημιακών και επιστημονικών ιδρυμάτων αναφέρουν τα ακόλουθα:

Μελέτη του ΕΜΠ για το ζήτημα της χλωρίωσης των επεξεργασμένων λυμάτων απέδειξε ότι ***«δεν είναι σκόπιμη η χλωρίωση των λυμάτων της Ψυττάλειας αλλά θα πρέπει να αποφεύγεται»***. Επίσης, η εν λόγω μελέτη, κατόπιν συστηματικής παρακολούθησης, απέδειξε ότι η ποιότητα των κολυμβητικών υδάτων χαρακτηρίζεται ως εξαιρετικής ποιότητας.

Από τις εκθέσεις του Ελληνικού Κέντρου Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛΚΕΘΕ), που αφορούν τα αποτελέσματα της παρακολούθησης των οικοσυστημάτων του εσωτερικού Σαρωνικού Κόλπου και του Κόλπου της Ελευσίνας, αποδεικνύεται ότι ουδεμία επιβάρυνση του θαλάσσιου αποδέκτη υφίσταται από την λειτουργία των ΚΕΛ Ψυττάλειας και Θριασίου.

Επίσης, από τη **μελέτη της Χημικής Σχολής του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ),** του Εργαστηρίου Αναλυτικής Χημείας του Τμήματος Χημείας αναφορικά με το θέμα της πιθανής προσθήκης χλωρίου στα επεξεργασμένα λύματα του ΚΕΛΨ προκύπτει ότι: ***«Συμπερασματικά, δεν προτείνεται η προσθήκη του επιπλέον σταδίου χλωρίωσης σαν στρατηγική για την επεξεργασία των εξερχομένων λυμάτων του Κ.Ε.Λ. Ψυττάλειας πριν την εκροή τους στο υδάτινο οικοσύστημα».***

Η ΕΥΔΑΠ, με δεδομένα όλα τα παραπάνω, έχει υποβάλλει αίτημα προς το Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας για την αφαίρεση από την ΑΕΠΟ του ΚΕΛ Ψυττάλειας του όρου που αφορά την υποχρέωση προσθήκης χλωρίου στα επεξεργασμένα λύματα του ΚΕΛ Ψυττάλειας ώστε να εκλείψει και τυπικά αυτή η φαινομενική κανονιστική απόκλιση προς τους όρους της ΑΕΠΟ. Το όφελος προς το περιβάλλον είναι ήδη δεδομένο λόγω της μη χλωρίωση της επεξεργασμένης εκροής.

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ)

Η παλαιότερη εγκατάσταση επεξεργασίας λυμάτων.

Εγκατάσταση υποδοχής και συνεπεξεργασίας αστικών λυμάτων μέσω δικτύου συλλεκτήρων ακαθάρτων και οικιακών βοθρολυμάτων από περιοχές της Αττικής που στερούνται αποχετευτικού δικτύου.

Προεπεξεργασμένα βιοαποικοδομήσιμα βιομηχανικά απόβλητα διατί-θενται στο Φρεάτιο Βιομηχανικών Αποβλήτων (ΦΒΑ) του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, τα οποία καταλήγουν προς επεξεργασία στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.

Δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 44.000 κ.μ./ημέρα λυμάτων (20.000 κ.μ./ημέρα αστικών λυμάτων και 24.000 κ.μ./ημέρα αστικών βοθρολυμάτων

Στο ΚΕΛΜ γίνεται συνεπεξεργασία των αστικών λυμάτων και των βοθρολυμάτων με χλωρίωση της επεξεργασμένης εκροής και επεξεργασία και αφυδάτωσης της ιλύος.

≈23.000 κ.μ./ημέρα

(Λύματα 12.000 κ.μ./ημέρα Βοθρολυμάτα 11.000 κ.μ./ημέρα)

η μέση παροχή
των εισερχόμενων λυμάτων

99%

Το ποσοστό απομάκρυνσης ρυπαντικού φορτίου, σε όρους οργανικού φορτίου.

Ο τελικός αποδέκτης της εκροής του ΚΕΛ είναι το ρέμα Πύρνας.

Περιβαλλοντικό αποτύπωμα ΚΕΛΜ

Η αφυδατωμένη ιλύς μεταφέρεται στο ΚΕΛ Ψυττάλειας για ξήρανση.
(Το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία - Διαχείριση Υγρών & Στερεών Αποβλήτων»).

Η διάθεση και **επεξεργασία των βοθρολυμάτων** στο ΚΕΛΜ συμβάλλει στην μη ανεξέλεγκτη απόρριψή τους στο περιβάλλον.

Παραγόμενο βιοαέριο

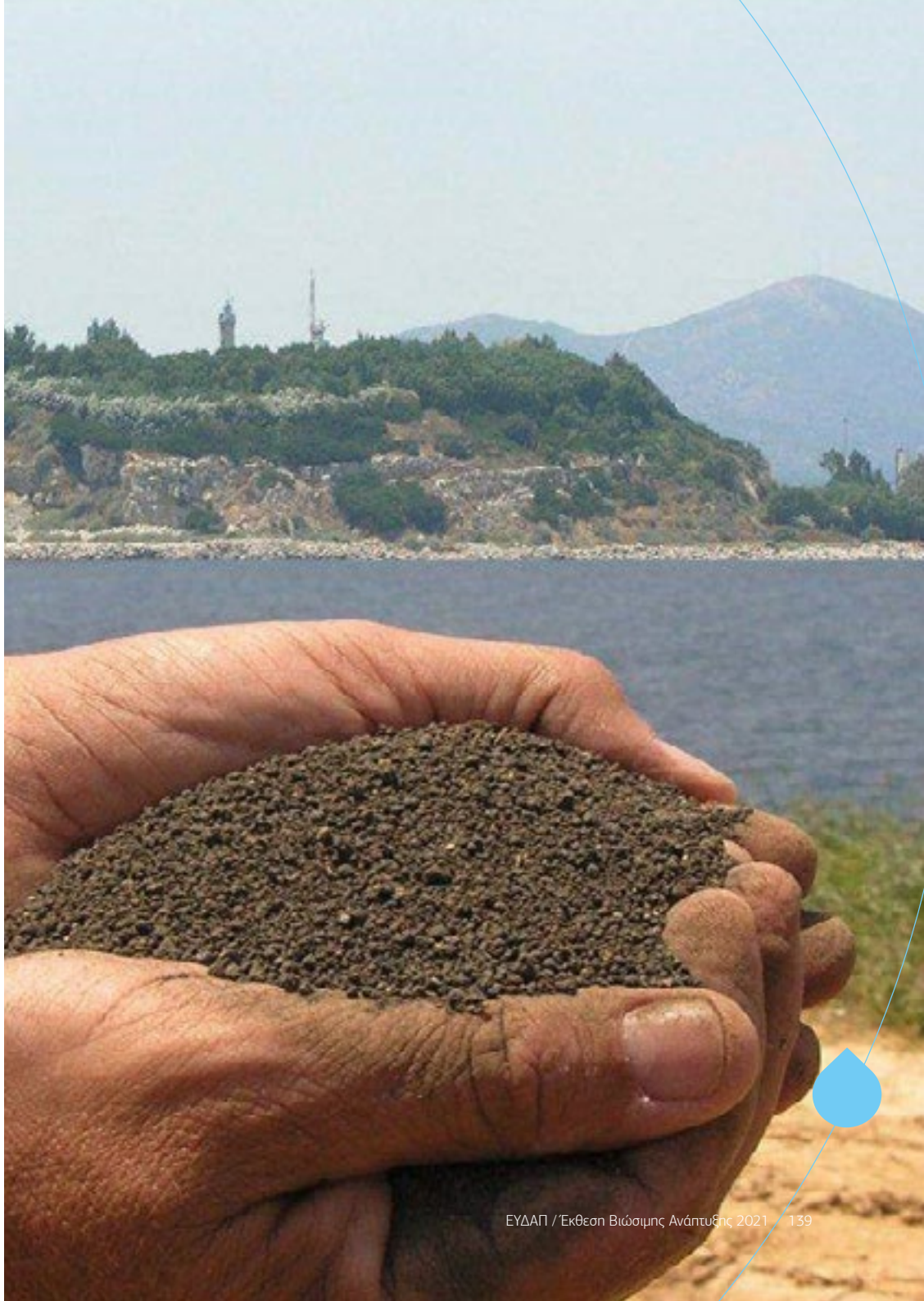
Η χρήση του παραγόμενου βιοαερίου, που είναι **ανανεώσιμη πηγή ενέργειας**, για την θέρμανση της ιλύος των δεξαμενών χώνευσης αλλά και κτιρίων του ΚΕΛΜ, οδηγεί στην απεξάρτηση από την χρήση ορυκτών καυσίμων (π.χ. πετρέλαιο) που η καύση τους οδηγεί σε επιβαρυντικές για το περιβάλλον εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO_2) και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος της ΕΥΔΑΠ.

Στόχος μας είναι η βελτιστοποίηση της λειτουργίας του με :

- έργα βελτίωσης των υφιστάμενων εγκαταστάσεων επεξεργασίας και των εγκαταστάσεων στον Χώρο Εκκένωσης Βυτιοφόρων
- υλοποίηση των ιδιαίτερα σημαντικών για την περιοχή και τους κατοίκους επιπλέον των υφισταμένων έργων απόσμησης
- έργα επεξεργασίας βιοαποικοδομήσιμων βιομηχανικών αποβλήτων
- έργα ενεργειακής αξιοποίησης του παραγόμενου βιοαερίου

e-pass

Στο πλαίσιο του συστήματος ελέγχου και της ταχύτερης εξυπηρέτησης των εισερχομένων στο ΚΕΛΜ βυτιοφόρων μεταφοράς αστικών και βιομηχανικών λυμάτων, το 2018 τοποθετήθηκε ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου (e-pass). Τα οχήματα εισέρχονται στο Κέντρο με χρήση προπληρωμένης κάρτας.



Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου (ΚΕΛΘ)

6.089,43 κ.μ./ημέρα
η μέση παροχή
των εισερχόμενων λυμάτων

Είναι το πλέον σύγχρονο ΚΕΛ.

Λειτουργεί απο το 2012.

Αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση σ' ένα χρόνιο πρόβλημα των κατοίκων του Θριασίου Πεδίου.

Συμβάλλει στην αποκατάσταση της ισορροπίας του οικοσυστήματος του κόλπου της Ελευσίνας, που έχει χαρακτηρισθεί ευαίσθητος αποδέκτης.

Το ΚΕΛΘ εξυπηρετεί τις περιοχές Ελευσίνας, Ασπροπύργου, Μάνδρας, Μαγούλας.

Δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 21.000 κ.μ./ημέρα λυμάτων.

Στο ΚΕΛΘ γίνεται τριτοβάθμια επεξεργασία.

95% και άνω απομάκρυνση του ρυπαντικού φορτίου.

Το ΚΕΛΘ, οι αγωγοί 130 χλμ. και 3 αντλιοστάσια κατασκευάσθηκαν στο πλαίσιο των έργων αποχέτευσης περιοχής ΘΡΙΑΣΙΟΥ προς συμμόρφωση με την Οδηγία 91/271/ΕΟΚ για την επεξεργασία των αστικών λυμάτων.

Περιβαλλοντικό αποτύπωμα ΚΕΛΘ

Η λειτουργία του ΚΕΛΘ οδηγεί στην κατάργηση των βόθρων και στην ενδεχόμενη απόρριψη στο περιβάλλον ανεπεξέργαστων λυμάτων.

Η αφυδατωμένη ιλύς, που παράγεται στο ΚΕΛΘ, μεταφέρεται για θερμική ξήρανση στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.

Αύξηση συνδέσεων ακινήτων

Η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να αυξηθεί ο αριθμός των συνδέσεων των ακινήτων

- **υλοποίησε πρόγραμμα παροχής οικονομικών κινήτρων στους κατοίκους των περιοχών, τα λύματα των οποίων προβλέπεται να οδηγούνται στο ΚΕΛ Θριασίου. Το Πρόγραμμα αυτό τέθηκε σε εφαρμογή από τα μέσα του 2014 έως τις 30.6.2019**
- **Ενίσχυσε, ακόμη και με οικονομικά κίνητρα, το μέτωπο κατασκευής συνδέσεων στους Δήμους Ελευσίνας, Μάνδρας-Ειδυλλίας και Ασπροπύργου (2017 και 2018).**

Αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών, σε συνδυασμό με παράλληλες ενέργειες των τοπικών Δήμων για κατασκευή συνδέσεων, ήταν η σημαντική αύξηση του ποσοστού εξυπηρέτησης των κατοίκων, το οποίο εκτιμήθηκε σε 91% (δεύτερο εξάμηνο του 2021).

Έλεγχος αποχετευομένων υγρών αποβλήτων βιοτεχνικών και βιομηχανικών μοναδων

Οι ειδικές υποχρεώσεις επαγγελματικών, βιομηχανικών και βιοτεχνικών δραστηριοτήτων για διάθεση υγρών αποβλήτων στο δίκτυο αποχέτευσης στις περιοχές αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ρυθμίζονται από τον **Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης** σε συνδυασμό με τις σχετικές ΚΥΑ. Η ΕΥΔΑΠ **αδειοδοτεί** τις επιχειρήσεις που παράγουν υγρά απόβλητα από τις παραγωγικές τους δραστηριότητές, προκειμένου να τα διαθέσουν νόμιμα, στο αποχετευτικό δίκτυο και διενεργεί συστηματικά δειγματοληψίες και ελέγχους των εισερχομένων στο δίκτυο αποβλήτων.

Οι εργαστηριακές αναλύσεις των δειγμάτων διεξάγονται στα διαπιστευμένα εργαστήρια μας στον Ακροκέραμο και στη Μεταμόρφωση.

Κυρώσεις επιβάλλονται σε περίπτωση υπέρβασης των επιθυμητών ορίων των παραμετρικών τιμών, όπως αυτές ορίζονται στον Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης.

Εργαστήρια χημικών αναλύσεων λυμάτων

Τα εργαστήρια μας είναι διαπιστευμένα από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025 - Πιστοποιητικά με αριθμούς 862-2 (Εργαστήριο Ακροκεράμου) και 856-3 (Εργαστήρια Μεταμόρφωσης).

Σε αυτά διεξάγονται δοκιμές σε δείγματα λυμάτων, ιλύος και αποβλήτων, που προέρχονται από:

- τα ΚΕΛ
- αγωγούς του δικτύου αποχέτευσης
- επιχειρήσεις-βιομηχανίες, συνδεδεμένες στο δίκτυο
- βυτιοφόρα που μεταφέρουν βοθρολύματα στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης
- ιδιοκτησίες στις οποίες σημειώνονται βλάβες πιθανά σχετιζόμενες με αποχέτευση
- τους Επιθεωρητές Περιβάλλοντος για θέματα αρμοδιότητάς τους σχετικά με ρύπανση περιβάλλοντος

Στην περίπτωση των επιχειρήσεων – βιομηχανιών, οι παράμετροι που εξετάζονται, τα όρια τους και η συχνότητα των δειγματοληψιών, καθορίζονται από το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο και τους αντίστοιχους περιβαλλοντικούς, στην περίπτωση των ΚΕΛ.

Εκπαίδευση - επιμόρφωση προσωπικού

Το προσωπικό της αποχέτευσης εργαζόμενο σε ιδιαίτερα δυσμενείς και ανθυγιεινές συνθήκες (εντός φρεατίων και αγωγών με έκλυση επικίνδυνων για την υγεία αερίων, κλπ), εκπαιδεύεται συνεχώς προκειμένου να ανταποκρίνεται με τον ασφαλέστερο και βέλτιστο τρόπο στα καθήκοντά του.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας και διαχείρισης του συστήματος αποχέτευσης γίνεται με την ανάπτυξη των παρακάτω εφαρμογών και πρακτικών, κάποιες εκ των οποίων, αποτελούν σημαντικές καινοτομίες για τη λειτουργία του συστήματος:

1. Έλεγχος του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, σε συνεργασία με ανεξάρτητο ερευνητικό φορέα (ΕΛΚΕΘΕ).

Γίνεται παρακολούθηση της εξέλιξης του οικοσυστήματος του Εσωτερικού Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και του Όρμου Κερατσινίου, υπό την επίδραση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας και του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου από το Ελληνικό Κέντρο Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε.) μέσω συμβάσεων με την ΕΥΔΑΠ. Η παρακολούθηση αυτή ξεκίνησε το 2005 και συνεχίζεται μέχρι σήμερα. Τα αποτελέσματα δείχνουν συνεχή βελτίωση της οικολογικής κατάστασης του Εσωτερικού Σαρωνικού Κόλπου και του Κόλπου Ελευσίνας, ιδίως στα σημεία εκβολής των ΚΕΛ.

2. Δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της επεξεργασίας των λυμάτων, στην Εθνική Βάση Δεδομένων του Υπουργείου Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής.

Στην ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων **http://astikalimata.ypeka.gr/** της Ειδικής Γραμματείας Υδάτων δημοσιοποιούνται ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά των εισροών και των εκροών των ΚΕΛ.

Τα χαρακτηριστικά που δημοσιοποιούνται είναι τα ακόλουθα:

- Μέση ετήσια Εισερχόμενη Παροχή.
- Μέσο Ετήσιο Εισερχόμενο Φορτίο BOD5.
- Ετήσια Ποσότητα Παραγόμενης Αποξηραμένης Ιλύος (tn).
- Ετήσια ποσότητα Ξηρών Στερεών DS (tn).
- Ημερήσιες τιμές (mg/l) των παραμέτρων: BOD5, COD, TSS, T-N, NH_4-N, T-P (στην είσοδο και στην έξοδο των εγκαταστάσεων.

Η πρόσβαση στη βάση δεδομένων είναι ελεύθερη για όλους τους πολίτες.

Διαχρονικά, όπως μπορεί να διαπιστωθεί, από τα αναρτώμενα αποτελέσματα στην ηλεκτρονική βάση δεδομένων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, η ποιότητα των εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων της ΕΥΔΑΠ, ευρίσκεται πάντοτε εντός των ορίων που θέτουν οι εγκεκριμένοι Περιβαλλοντικοί Όροι λειτουργίας τους.

3. Εξέλιξη Έργων Αποχέτευσης

Προκειμένου να εξασφαλιστεί, η αποχέτευση όλων των περιοχών που είναι στην αρμοδιότητα της ΕΥΔΑΠ και στερούνται σήμερα αποχέτευσης, η ΕΥΔΑΠ, σε συνεργασία με τους Δήμους, προχωρεί στο σχεδιασμό και την μελέτη των απαιτούμενων έργων αποχέτευσης του Λεκανοπεδίου.

- **Κατασκευή αγωγών αποχέτευσης ακαθάρτων σποραδικά σε περιοχές αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ. Είναι σε εξέλιξη**
- **Κατασκευή συνδέσεων ακινήτων και δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων με τα απαιτούμενα φρεάτια επίσκεψης σε περιοχές ευθύνης του ΒορειοΑνατολικού και ΝοτιοΑνατολικού τομέα. Είναι σε εξέλιξη**
- **Ανακατασκευή καταθλιπτικών αγωγών σε περιοχές ευθύνης του ΝοτιοΑνατολικού τομέα. Είναι σε εξέλιξη**
- **Ανακατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων, φρεατίων επίσκεψης και συνδέσεων ακινήτων, στην περιοχή ευθύνης του ΝοτιοΔυτικού και ΒορειοΔυτικού τομέα. Είναι σε διαδικασία υπογραφής σύμβασης.**

Οι διαδικασίες δημοπράτησης των έργων είναι ιδιαίτερα χρονοβόρες, λόγω συνεχών τροποποιήσεων του νόμου και δικαστικών εμπλοκών, με αποτέλεσμα η ανάδειξη αναδόχου και η υπογραφή της σχετικής σύμβασης να γίνεται μετά την παρέλευση μεγάλου χρονικού διαστήματος - μεγαλύτερου και του ενός έτους σε πολλές περιπτώσεις- από τη δημοσίευση των τευχών δημοπράτησης.

4. Χρήση Πληροφοριακών συστημάτων

Οι υψηλές απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ σε ότι αφορά τα πληροφοριακά συστήματα, οδήγησαν την Εταιρεία στη συνεχή βελτίωση των υφιστάμενων Εφαρμογών Πληροφορικής της Αποχέτευσης και στην εγκατάσταση νέων.

5. Παρακολούθηση των βλαβών στο δίκτυο αποχέτευσης

Βλάβες δικτύου αποχέτευσης

2017	2018	2019	2020	2021
26.325	25.957	24.900	24.982	27.712

6. Συνεχής εκσυγχρονισμός εξοπλισμού

Το 2021, παρελήφθησαν:

- 5 βυτιοφόρα αναρρόφησης και υψηλής πίεσης νερού από ανακύκλωση λυμάτων.
- 7 βυτιοφόρα υψηλής πίεσης νερού και αναρρόφησης λυμάτων

7. Έλεγχος των εισροών και των εκροών στα ΚΕΛ με συνεχή δειγματοληψία και μικροβιολογικές αναλύσεις στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ

Συστηματική δειγματοληψία λυμάτων, σύμφωνα με τις ανάγκες και την ισχύουσα νομοθεσία, στην είσοδο και έξοδο των ΚΕΛ, καθώς και σε ενδιάμεσα στάδια της επεξεργασίας, για την διεξαγωγή χημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων. Τα αποτελέσματα των αναλύσεων, επιβεβαιώνουν ότι τηρούνται τα όρια που ορίζονται από τους περιβαλλοντικούς όρους των ΚΕΛ.

8. Υπερχειλίσεις

Η υπερχείλιση λυμάτων λόγω έντονης βροχόπτωσης επιτρέπεται από σχετικό άρθρο (όρος δ.5 παρ. 5.2, 5.3) των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας του ΚΕΛΨ. Από τα στοιχεία παροχών λυμάτων που καταλήγουν προς επεξεργασία στο ΚΕΛΨ και με βάση την δυναμικότητα του αντλιοστασίου εισόδου στον Ακροκέραμο, εκτιμάται υπολογιστικά, ότι η παροχή που υπερχείλισε το 2021, λόγω πλημμυρικών φαινομένων, ήταν της τάξεως των 2.700.000 κ.μ.

9. Εργαστήρια αναλύσεων λυμάτων

2021

Εργαστήριο Ακροκεράμου	Εργαστήριο Μεταμόρφωσης
50.000 αναλύσεις	27.500 αναλύσεις
6.000 δείγματα	5.600 δείγματα

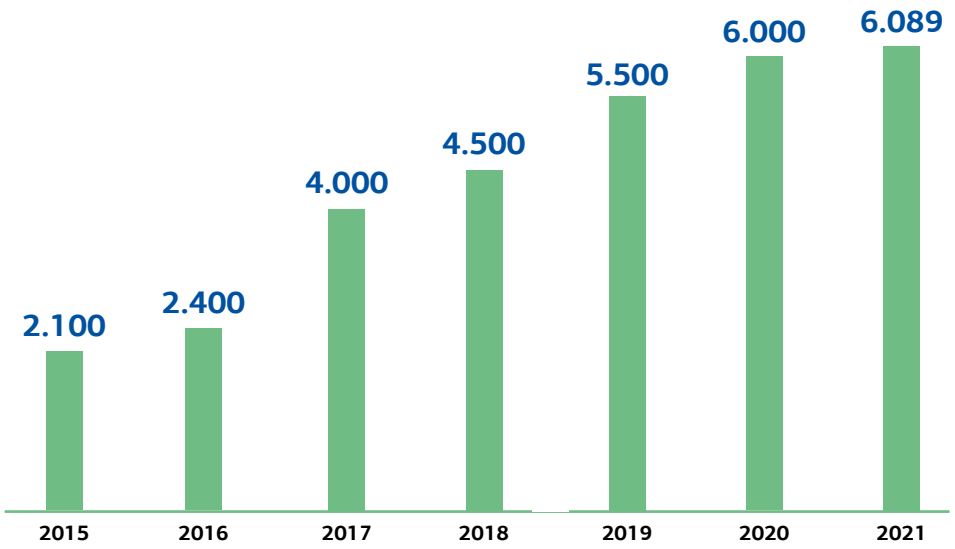
10. Αποτελέσματα ελέγχου υγρών βιομηχανικών αποβλήτων μέσω δειγματοληψιών, στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των ελέγχων και το μεγάλο πλήθος των αποχετευόμενων επιχειρήσεων (περισσότερες των 10.000) διαπιστώνεται ότι οι επιχειρήσεις γενικά συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Επισημαίνεται ότι οι επιβληθείσες κυρώσεις (ΤΥΠ) είναι ελάχιστες, για τα έτη μέχρι το 2020 αφορούσαν 10 εταιρείες. Για το 2021 δεν έχουν ακόμη εκδοθεί.

11. Μέτρηση εισερχόμενης παροχής στο ΚΕΛ Θριασίου

Μετά τις ενέργειες στις οποίες προέβη η ΕΥΔΑΠ στην περιοχή Θριασίου, παρατηρείται συνεχής αύξηση της εισερχόμενης στο ΚΕΛ παροχής. Συγκεκριμένα, σύμφωνα και με τα στοιχεία προηγούμενων ετών:

Μέση ημερήσια παροχή (κ.μ./ημέρα)



85%
από τα νοικοκυριά που μπορούν να συνδεθούν με το αποχετευτικό δίκτυο, έχουν συνδεθεί.

12. Για τη βέλτιστη διαχείριση των προϊόντων επεξεργασίας– Κυκλική Οικονομία

- έχει ολοκληρωθεί η μελέτη και βαίνει προς υλοποίηση εφαρμογή για την **επί τόπου επεξεργασία- σε compact μονάδα**- μέρους των εισερχόμενων λυμάτων σε αντλιοστάσιο του Κεντρικού Παραλιακού Συλλεκτήρα και την επαναχρησιμοποίηση της επεξεργασμένης εκροής προς άρδευση του Πάρκου Ελληνικού,
- Είναι σε εξέλιξη η διαδικασία χαρακτηρισμού της **ξηραμένης ιλύς** που παράγεται στο ΚΕΛΨ ως **εναλλακτικό καύσιμο**.
- **μονάδες συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας** στο ΚΕΛ Ψυττάλειας με καύση βιοαερίου και φυσικού αερίου. Η παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια ιδιοκαταναλώνεται στο ΚΕΛΨ στο σύνολό της, ενώ η τυχόν περίσσεια αυτής εξάγεται προς το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας της ΔΕΔΔΗΕ.
- **Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών,** που έφθασαν το 2021 τα 300.000 κ.μ στο ΚΕΛΜ και τα 4.719.279 κ.μ στο ΚΕΛΨ.

13. Πρωτοβουλίες κοινωνικής αρωγής

- Η ΕΥΔΑΠ, για τη διασφάλιση της υγείας των πολιτών επεμβαίνει ακόμη και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της.
- Επεμβάσεις της ΕΥΔΑΠ γίνονται σε περιπτώσεις έκτακτων φαινομένων για την προστασία της ζωής και της υγείας των πολιτών, με διάθεση εξοπλισμού και ανθρώπινου δυναμικού.
- Το 2020 η ΕΥΔΑΠ συμμετείχε στην αποκατάσταση ζημιών στις πληγείσες περιοχές της Εύβοιας.

«Αποκλίσεις στα μετρήσιμα στοιχεία σε σχέση με τα δημοσιευμένα στα Οικονομικά Αποτελέσματα 2021 (Μη-χρηματοοικονομική πληροφόρηση) οφείλονται σε πρόσθετα δεδομένα που παρελήφθησαν μετά την δημοσίευση των Οικονομικών Καταστάσεων».

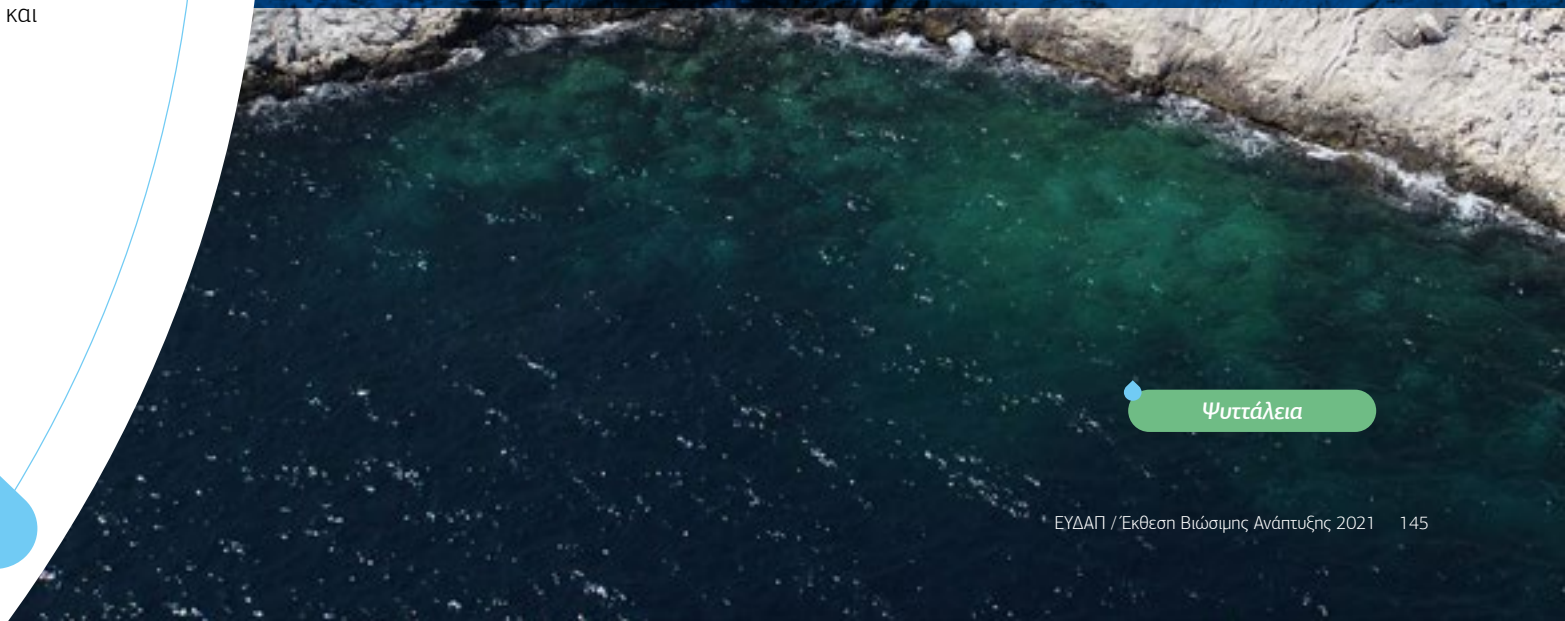
14. Σε περιπτώσεις αδυναμίας κατασκευής από τους Δήμους των δευτερευόντων αγωγών ακαθάρτων, η ΕΥΔΑΠ αναλαμβάνει την κατασκευή τους όπως και την κατασκευή των συνδέσεων των ακινήτων, κατόπιν υπογραφής προγραμματικής σύμβασης με τον εκάστοτε Δήμο.

Το 2020 υπογράφηκαν προγραμματικές συμβάσεις:

- με το **Δήμο Πεντέλης** για την κατασκευή αγωγών και συνδέσεων στην περιοχή Καλλιθέας Πεντέλης.
- με το **Δήμο Κηφισιάς**, για την κατασκευή αγωγών του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων σε οδούς των Δημοτικών Ενοτήτων Εκάλης και Κηφισιάς του Δήμου Κηφισιάς και την κατασκευή των απαιτούμενων συνδέσεων,
- με το **Δήμο Ωρωπού**, για την κατασκευή αγωγών του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης και συνδέσεων στις περιοχές Καπανδριτίου, Μικροχωρίου, Πολυδενδρίου και Αφιδνών του Δήμου Ωρωπού.

Συμμόρφωση με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες

Στην περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες, που να αφορούν σε επιδράσεις των υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ στην υγεία και την ασφάλεια των πολιτών.



Ψυττάλεια

Ο σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για την αποχέτευση σε περιοχές της Ανατολικής Αττικής

Με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος, την αειφόρο ανάπτυξη, την προστασία της δημόσιας υγείας και την οριστική λύση στο πρόβλημα διάθεσης των αστικών λυμάτων της περιοχής της Ανατολικής Αττικής, η ΕΥΔΑΠ ενέταξε την υλοποίηση των έργων αποχέτευσης στην περιοχή στους επιχειρησιακούς της στόχους.

Ως η εταιρεία με την αρμοδιότητα παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στην περιοχή της Αττικής, η ΕΥΔΑΠ έχει αναλάβει ουσιαστική δράση στην επίλυση του προβλήματος της μη ολοκληρωμένης διαχείρισης λυμάτων, το οποίο επί σειρά ετών οδηγεί στην περιβαλλοντική υποβάθμιση, στη μη βέλτιστη διαχείριση του πολύτιμου πόρου του νερού και στην επιβολή χρηματικών ποινών, λόγω μη συμμόρφωσης με την ευρωπαϊκή Οδηγία 91/271ΕΟΚ.

Ο σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για τα σημαντικά αυτά αποχετευτικά έργα στοχεύει τόσο στην ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της περιοχής όσο και στην επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών για τη διασφάλιση του μέγιστου περιβαλλοντικού οφέλους.

Προς την κατεύθυνση αυτή, τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων-ΚΕΛ που πρόκειται να κατασκευασθούν έχουν σχεδιασθεί για να λειτουργήσουν με τεχνολογία αιχμής, διασφαλίζοντας τη δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών, σε πλήρη εναρμόνιση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο επαναχρησιμοποίησης.

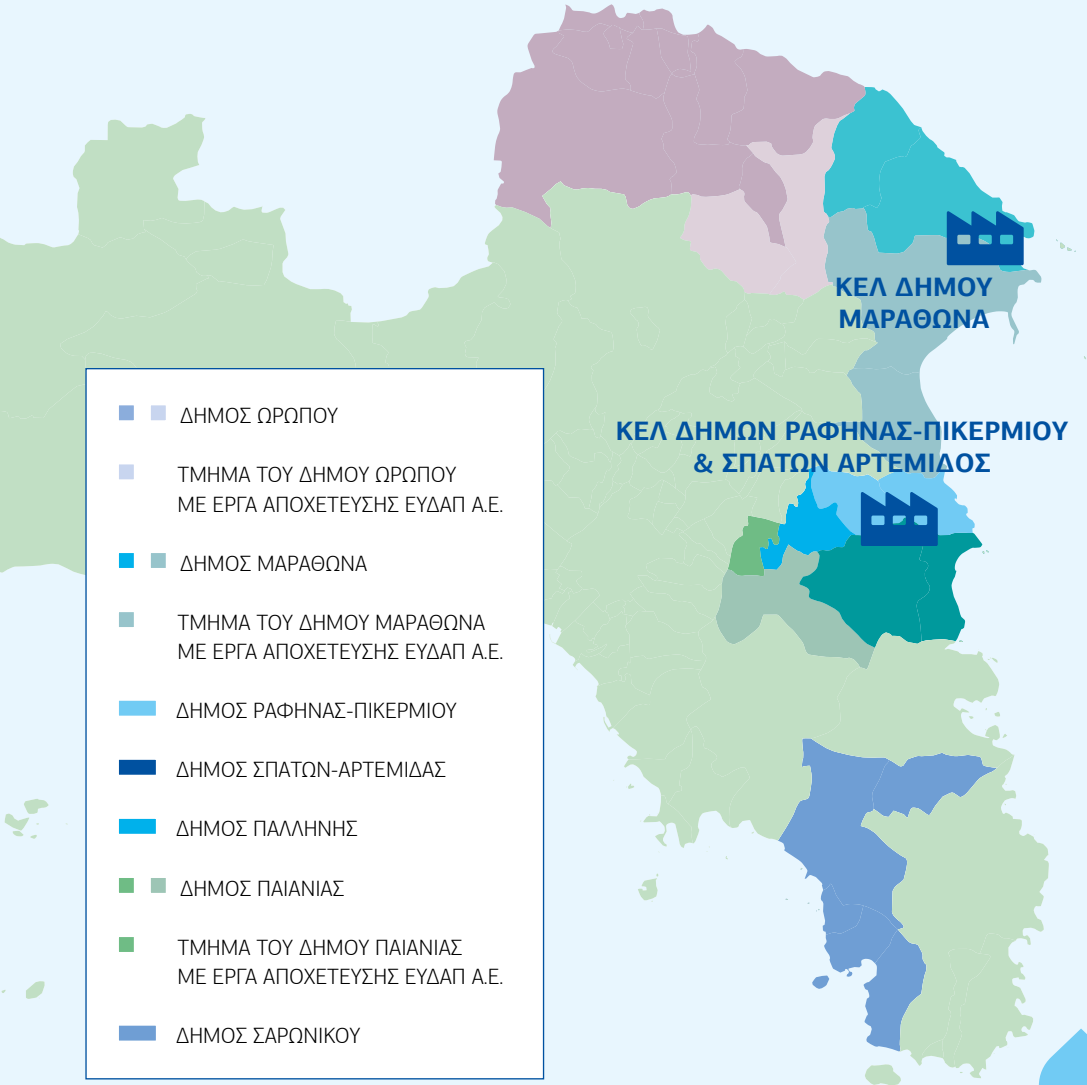
Στις εγκαταστάσεις του ΚΕΛ των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος θα λειτουργεί Κέντρο Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης, στο οποίο θα υλοποιούνται προγράμματα πιλοτικών εφαρμογών για την βέλτιστη αξιοποίηση του ανακτημένου νερού καθώς και δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης περιβαλλοντικού χαρακτήρα.

Το 2021, η ΕΥΔΑΠ ανέπτυξε την ειδική ιστοσελίδα katharonero.eydap.gr, κάτω από την εταιρική ιστοσελίδα www.eydap.gr, για την συνεχή ενημέρωση των πολιτών για τα σημαντικά Έργα Αποχέτευσης της Ανατολικής Αττικής και τα περιβαλλοντικά οφέλη των έργων

Ο σχεδιασμός κατασκευής και λειτουργίας ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης λυμάτων στην Ανατολική Αττική περιλαμβάνει έργα σε περιοχές των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου, Σπάτων-Αρτέμιδας, Μαραθώνα, Παλλήνης Παιανίας, Σαρωνικού, Κρωπίας και Ωρωπού.

Α. Έργα αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική

1. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων **Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος** και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών
2. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων **Δήμου Μαραθώνα** και Διάθεση-Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών
3. Αποχέτευση ακαθάρτων του οικισμού **Βαρνάβα Δήμου Μαραθώνα**
4. Κατασκευή έργων αποχέτευσης ακαθάρτων σε περιοχές του **Δήμου Παλλήνης**
5. Κατασκευή Δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων περιοχής **Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας**
6. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων παραλιακής ζώνης **Δήμου Σαρωνικού** και **Δήμου Κρωπίας** και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών
7. Αποχέτευση ακαθάρτων στην περιοχή Κίτσι του **Δήμου Κρωπίας**
8. Αποχέτευση ακαθάρτων περιοχών **Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας** και **Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης**
9. Αποχέτευση ακαθάρτων του νότιου τμήματος της **Δημοτικής Ενότητας Αρτέμιδας**
10. Αποχέτευση, επεξεργασία λυμάτων **Δήμου Ωρωπού** και διάθεση επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών
11. Επαναχρησιμοποίηση **Επεξεργασμένων εκροών** των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ανατολικής Αττικής
12. Διαχείριση, τελική επεξεργασία και **αξιοποίηση/διάθεση των παραγόμενων βιοστερεών** των ΚΕΛ Ανατολικής Αττικής



Β. Περιβαλλοντικά οφέλη απο την υλοποίηση των έργων

Σύμφωνα με τον σχεδιασμό τα επόμενα χρόνια,

300.000 περίπου κάτοικοι της Ανατολικής Αττικής
θα συνδεθούν σε πρώτη φάση στο δίκτυο αποχέτευσης
35.000 στρέμματα -τουλάχιστον- καλλιεργήσιμης γης στην περιοχή
θα ποτίζονται με ανακυκλωμένο νερό.

Β1. Προστασία του πόρου του νερού

Η επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών των ΚΕΛ, αποτελεί για την ΕΥΔΑΠ στρατηγική επιλογή στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων της με σημαντική επίδραση στην εξυγίανση και τον εμπλουτισμό του υπόγειου υδροφορέα και στην εξοικονόμηση του πολύτιμου πόρου του νερού.

Β2. Μείωση ενεργειακού αποτυπώματος έργων

Η σημαντική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου GHG στην ευρύτερη περιοχή αποτιμάται ως σημαντικότατο αποτέλεσμα της υλοποίησης και λειτουργίας των έργων.

Έχει προβλεφθεί η:

- **μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης, μέσω της εφαρμογής νέων τεχνολογιών και συστημάτων αυτοματισμού υψηλού επιπέδου, που επιτρέπει τον αναλυτικό έλεγχο και τη βέλτιστη ρύθμιση των διεργασιών, με θετικό αποτέλεσμα και στο συνεπαγόμενο κόστος λειτουργίας. Ο σχεδιασμός των ΚΕΛ προβλέπει τη δυνατότητα ρύθμισης της λειτουργίας του βασικού εξοπλισμού και τη συνεχή παρακολούθηση της λειτουργίας μέσω σύγχρονου συστήματος τηλεελέγχου – τηλεχειρισμού (SCADA) για τον περιορισμό της ενεργειακής κατανάλωσης**
- **Χρήση ΑΠΕ για κάλυψη μέρους της ενεργειακής καταναλωσης του ΚΕΛ Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδας**

Προβλέπεται η αξιοποίηση του παραγόμενου βιοαερίου καθώς και η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών διατάξεων στις ελεύθερες επιφάνειες του ΚΕΛ.

Β3. Εξυγίανση υπόγειου υδροφορέα

Σύμφωνα με το σχεδιασμό της ΕΥΔΑΠ, οι επεξεργασμένες εκροές του ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας θα επαναχρησιμοποιηθούν για τον τεχνητό εμπλουτισμό του υπόγειου υδροφορέα είτε μέσω υφιστάμενων πηγαδιών είτε μέσω γεωτρήσεων. Έχει διαπιστωθεί από μελέτες της ΕΥΔΑΠ και άλλων φορέων ότι οι αναπτυσσόμενες υδροφορίες στην περιοχή πέριξ του ΚΕΛ Κορωπίου – Παιανίας βρίσκονται τοπικά υπό καθεστώς υπερεκμετάλλευσης και παρουσιάζουν έντονη υπερετήσια πτώση στάθμης (φρεάτια υδροφορία), φαινόμενα υφαλμύρωσης αλλά και νιτρορύπανση. Μέσω της τροφοδότησης - τεχνητού εμπλουτισμού των υπογείων υδροφοριών και της ποιοτικής τους αναβάθμισης, προστατεύουμε το περιβάλλον και την ποιότητα ζωής των κατοίκων της περιοχής.

Με τη λειτουργία των έργων αποχέτευσης στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής θα επιτευχθεί επίσης δραστική μείωση της χρήσης βόθρων, που στο μεγαλύτερο μέρος τους είναι απορροφητικοί και η λειτουργία τους επιβαρύνει με σημαντικό ρυπαντικό φορτίο τα υπόγεια ύδατα.

Β4. Αναβάθμιση οικοσυστήματος.

Η υλοποίηση των έργων αποχέτευσης συμβάλλει στην προστασία του οικοσυστήματος της περιοχής, στη διατήρηση της οικολογικής ακεραιότητας των περιοχών Natura 2000, αλλά στην περιβαλλοντική αναβάθμισή τους. Με τη λειτουργία των έργων αναμένεται αναβάθμιση και των κολυμβητικών ακτών, ενώ η βελτίωση του θαλάσσιου περιβάλλοντος επιφέρει και άμεσες θετικές συνέπειες στην αλιεία.

Η δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών για άρδευση πρόκειται να μειώσει τις αντλήσεις από τον υπόγειο υδροφόρο ορίζοντα και να περιορίσει ως εκ τούτου την υφαλμύρωση του υδατικού συστήματος.

Γ. Η στρατηγική υλοποίησης των έργων

Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο των ενεργειών για την ταχεία λειτουργία των έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική και την αποφυγή των προβλημάτων και καθυστερήσεων, που προκύπτουν από την πολυδιάσπαση των αρμοδιοτήτων κατασκευής των έργων αποχέτευσης.

Υιοθετεί για πρώτη φορά ολιστική προσέγγιση στην κατασκευή όλων των επιμέρους τμημάτων των έργων.

Αναλαμβάνει την ταυτόχρονη κατασκευή του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης και των αντίστοιχων εξωτερικών διακλαδώσεων προς σύνδεση των ακινήτων, η αρμοδιότητα κατασκευής των οποίων ανήκει, με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία, στους ΟΤΑ.

Σχεδιάζει ενέργειες, σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους Δήμους, για την ταχύτερη σύνδεση των ακινήτων στο δίκτυο αποχέτευσης με την ολοκλήρωση της κατασκευής των έργων.

Δημιουργεί σε συνεργασία με τους Δήμους, γραφεία εξυπηρέτησης ιδιοκτητών ακινήτων στις αντίστοιχες περιοχές για την παροχή πληροφοριών και κατάθεση αιτήσεων - με τα προαπαιτούμενα δικαιολογητικά - για την κατασκευή των εξωτερικών διακλαδώσεων προς σύνδεση των ακινήτων τους με το δίκτυο αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ που είναι σε διαδικασία κατασκευής

Γραφεία εξυπηρέτησης λειτουργούν ήδη στους Δήμους Παιανίας, Ραφήνας-Πικερμίου και Παλλήνης, ενώ εντός του 2022 θα λειτουργήσει και στο Δήμο Μαραθώνα προκειμένου να διευκολυνθεί η διαδικασία σύνδεσης των ακινήτων στο δίκτυο αποχέτευσης.

Δ. Η πρόοδος των έργων

Το **2021** επιτεύχθηκε σημαντική πρόοδος στην υλοποίηση των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων στην Ανατολική Αττική.

Δ1. «Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών»

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

Υπεγράφησαν δύο συμβάσεις κατασκευής και βρίσκεται σε εξέλιξη η κατασκευή του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων στις περιοχές Ραφήνας, Καλλιτεχνούπολης, Ν. Βουτζά, Πικερμίου, Ντράφι και Διώνης του Δήμου Ραφήνας-Πικερμίου και έργων μεταφοράς στα Σπάτα και στην Αρτέμιδα του Δήμου Σπάτων-Αρτέμιδας. Πρόκειται να δημοπρατηθεί και η κατασκευή του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων στο Δήμο Σπάτων-Αρτέμιδας.

ΣΤΑΔΙΟ: ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

Δ2. «Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμου Μαραθώνα και Διάθεση-Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών».

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

Ολοκληρώθηκε η διαγωνιστική διαδικασία για την ανάθεση της κατασκευής του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων και βρίσκεται σε τελικό στάδιο η υπογραφή της σύμβασης.

ΣΤΑΔΙΟ: ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ

Δ3. «Αποχέτευση ακαθάρτων οικισμού Βαρνάβα Δήμου Μαραθώνα»

Η μελέτη του έργου έχει προταθεί προς χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

Αίτημα χρηματοδότησης της μελέτης υπεβλήθη από την ΕΥΔΑΠ το Δεκέμβριο 2021 (MIS 5155006).

ΣΤΑΔΙΟ: ΕΓΚΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ/ΜΕΛΕΤΗ

Δ4. «Κατασκευή έργων αποχέτευσης ακαθάρτων σε περιοχές του Δήμου Παλλήνης»

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

Υπεγράφη η σύμβαση κατασκευής του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων στις περιοχές Γέρακα, Παλλήνης και Ανθούσας του Δήμου Παλλήνης και το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη.

ΣΤΑΔΙΟ: ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

Δ5. «Κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων περιοχής Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας»

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020».

Το έργο πρόκειται να εξυπηρετήσει στην αρχική φάση περίπου 10.000 κατοίκους.

Το φυσικό αντικείμενο έχει ολοκληρωθεί σε ποσοστό 70% περίπου.

ΣΤΑΔΙΟ: ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

Δ6. «Συλλογή και επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμου Σαρωνικού και Αγίας Μαρίνας και Αγίου Δημητρίου Δήμου Κρωπίας»

Κατά την αρχική φάση λειτουργίας του έργου πρόκειται να εξυπηρετηθούν 73.000 κάτοικοι.

Εκπονήθηκε η Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων του έργου. Η Οριστική μελέτη του έργου εντάχθηκε προς συγχρηματοδότηση στο ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020», κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΥΔΑΠ.

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

Ξεκίνησε η συνεργασία με την ομάδα JASPERS για τη σύνταξη του φακέλου αιτήματος χρηματοδότησης του έργου.

ΣΤΑΔΙΟ: ΜΕΛΕΤΗ

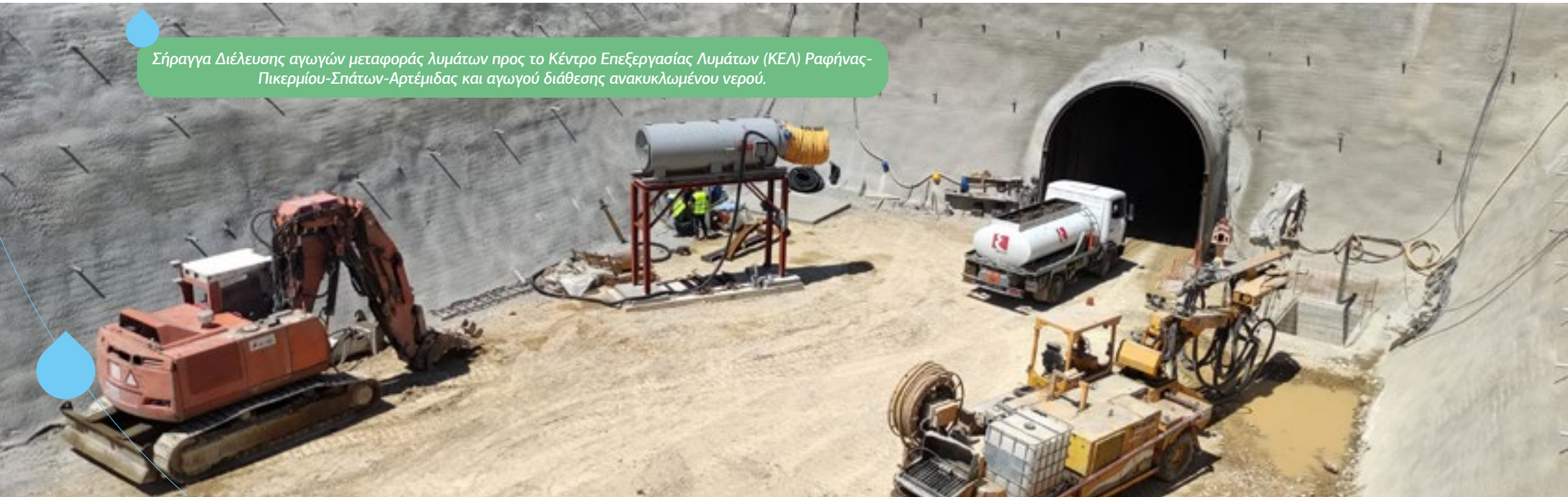
Δ7. «Αποχέτευση ακαθάρτων περιοχής Κίτσι του Δήμου Κρωπίας»

Η μελέτη του έργου έχει προταθεί προς χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

Αίτημα χρηματοδότησης της μελέτης υπεβλήθη από την ΕΥΔΑΠ το Δεκέμβριο 2021 (MIS 5154718).

ΣΤΑΔΙΟ: ΕΓΚΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ/ΜΕΛΕΤΗ



Σήραγγα Διέλευσης αγωγών μεταφοράς λυμάτων προς το Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ραφήνας-Πικερμίου-Σπάτων-Αρτέμιδας και αγωγού διάθεσης ανακυκλωμένου νερού.

Δ8. «Αποχέτευση ακαθάρτων των περιοχών Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας και Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης, με αποδέκτη το ΚΕΛ Παιανίας-Κορωπίου»

Η μελέτη του έργου συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020». Το έργο πρόκειται να εξυπηρετήσει στην αρχική φάση περίπου 10.000 κατοίκους.

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

Προκηρύχθηκε η μελέτη του έργου και είναι σε εξέλιξη η διαγωνιστική διαδικασία για την ανάδειξη αναδόχου και την ανάθεση της μελέτης.

ΣΤΑΔΙΟ: ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ

Δ9. «Αποχέτευση ακαθάρτων του νότιου τμήματος της Δημοτικής Ενότητας Αρτέμιδας»

Εκπόνηση Οριστικής Μελέτης αποχέτευσης ακαθάρτων για τις ΠΕ 4 και ΠΕ 6-14 νότιου τμήματος Αρτέμιδας.

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

Βρίσκεται σε εξέλιξη η εκπόνηση της Οριστικής Μελέτης

ΣΤΑΔΙΟ: ΜΕΛΕΤΗ

Δ10. «Αποχέτευση, επεξεργασία λυμάτων Δήμου Ωρωπού και διάθεση επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών»

Έχει υποβληθεί αίτημα συγχρηματοδότησης από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020» για την «Κατασκευή δικτύου ακαθάρτων και αγωγών μεταφοράς ακαθάρτων στις περιοχές Καπανδριτίου, Αφιδνών, Πολυδενδρίου και Μικροχωρίου του Δήμου Ωρωπού».

Επίσης εκπονείται μελέτη με τίτλο : «Μελέτη αποχέτευσης ακαθάρτων και ΕΕΛ των οικισμών Αυλώνος, Μαρκοπούλου, Ωρωπού, Νέων Παλατίων και Χαλκουτσίου Δήμου Ωρωπού» και στη παρούσα εκπονείται η ΜΠΕ του έργου.

Παράλληλα βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία ωρίμανσης των έργων αποχέτευσης στις λοιπές περιοχές του Δήμου (Άγιοι Απόστολοι, Κάλαμος κλπ)

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

Αίτημα χρηματοδότησης της κατασκευής του έργου αποχέτευσης στις περιοχές Καπανδριτίου, Αφιδνών, Πολυδενδρίου και Μικροχωρίου υπεβλήθη από την ΕΥΔΑΠ το Νοέμβριο 2021 (MIS 5149311).

Υποβολή ΜΠΕ για το έργο αποχέτευσης ακαθάρτων περιοχών Αυλώνος, Μαρκοπούλου κλπ και έκδοση ΑΕΠΟ.

ΣΤΑΔΙΟ: ΕΓΚΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ/ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

(για το έργο Καπανδριτίου, Αφιδνών, Πολυδενδρίου και Μικροχωρίου – ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΜΠΕ για το έργο οικισμών Αυλώνος, Μαρκοπούλου κλπ).

Δ11. «Επαναχρησιμοποίηση Επεξεργασμένων εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ανατολικής Αττικής»

Συνεχίζονται οι ενέργειες ωρίμανσης του έργου, για τη δημιουργία των κατάλληλων προϋποθέσεων για την προώθηση της χρήσης του ανακυκλωμένου νερού των ΚΕΛ. Στόχος του έργου είναι η επαναχρησιμοποίηση του ανακτημένου νερού των ΚΕΛ για άρδευση και περιαστική χρήση προς όφελος των γεωργικών συνεταιρισμών και τοπικών κοινωνιών.

ΣΤΑΔΙΟ: ΜΕΛΕΤΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ/ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΒΙΟΣΙΜΩΤΗΤΑΣ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

4

Οικοδόμηση/ ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η κατανόηση των αναγκών του πελάτη, η ανάλυση των δεδομένων και η συνεχής προσαρμογή των διαδικασιών μας είναι καθοριστικός παράγοντας για την οικοδόμηση μιας σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης που διασφαλίζει παράλληλα της εταιρική συνέχεια και ανάπτυξη.

Ο πελατοκεντρικός προσανατολισμός της Εταιρείας έχει ως απώτερο στόχο τη συνεχή προσαρμογή μας στις σύγχρονες ανησυχίες των καταναλωτών μέσα από ένα αποδοτικότερο μοντέλο λειτουργίας διατηρώντας πάντα την παροχή υψηλών προδιαγραφών υπηρεσιών.

Για την αντιμετώπιση ενδεχόμενων κινδύνων, σχετικών με την εξυπηρέτηση των πελατών μας, λαμβάνονται μέτρα και δημιουργούνται ασφαλιστικές δικλείδες για την αποσώβηση της απώλειας επικοινωνίας, διασφαλίζοντας έτσι την βελτιστοποίηση της εμπειρίας του πελάτη τηρώντας παράλληλα χρονικούς και ποιοτικούς δείκτες, με βάση τον χάρτη υποχρεώσεων προς τον καταναλωτή.

Πώς το διαχειριζόμαστε & Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19

Κατά την περίοδο της πανδημίας, η εταιρεία με απόλυτο αίσθημα ευθύνης δημιούργησε ένα ασφαλές υγειονομικά περιβάλλον τόσο για τους εργαζομένους όσο και για τους πελάτες της, εφαρμόζοντας πλήρως τα υγειονομικά πρωτόκολλα, υιοθετώντας επιπλέον μέτρα προστασίας με βάση τις ανάγκες και τις διεργασίες των επιμέρους τμημάτων της.

Το 2021, για τη διασφάλιση της εξυπηρέτησης αλλά και της υγείας πελατών και εργαζομένων υιοθετήθηκαν και νέα ψηφιακά εργαλεία. Όπου αυτό δεν ήταν εφικτό, η προσέλευση των πελατών στα Περιφερειακά Κέντρα γίνονταν κατόπιν ραντεβού.

Σύγχρονες υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης

Η ΕΥΔΑΠ με την ευθύνη της υδροδότησης πλέον του 40% του ελλαδικού χώρου παρέχει άριστης ποιότητας πόσιμο νερό και αδιάλειπτη συλλογή και επεξεργασία λυμάτων με παράλληλη επιστροφή τους στο περιβάλλον

95% καθαρά.

Όλες οι δράσεις μας είναι προσανατολισμένες στην προστασία του φυσικού πόρου του νερού και του θαλάσσιου περιβάλλοντος.

Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος

Η λειτουργία της Εταιρείας μέσα από ένα φιλόδοξο και ταυτόχρονα ευέλικτο πλάνο έχει θέσει στόχους μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, ως διεργασία προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή, με χρήση των σύγχρονων τεχνολογικών εφαρμογών.

Μέσα από πρωτοβουλίες και δράσεις

- **προτρέπουμε τους πελάτες μας στην εξοικονόμηση του φυσικού πόρου του νερού**
- **εξυπηρετούμε τους πελάτες μας εξ' αποστάσεως**
- **μειώνουμε τις απαιτούμενες μετακινήσεις τους με θετικό αντίκτυπο στη μειωση των εκπομπών ρύπων**
- **μειώνουμε την κατανάλωση χαρτιού και αναλωσίμων**
- **αναβαθμίζουμε τις εγκαταστάσεις μας, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας**

προς εκπλήρωση των στόχων περιβαλλοντικής ευθύνης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο.

Μετασχηματισμός εμπειρίας πελάτη (Customer Transformation)

Η Εταιρεία υλοποιεί Σύστημα Διαχείρισης Σχέσεων Πελατών που θα καλύπτει τις περιοχές του Μάρκετινγκ, της Εξυπηρέτησης Πελατών, τις Τεχνικές Εργασίες και της Τιμολόγησης, με άμεσο αποτέλεσμα τη δημιουργία πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας.

Έχουμε ήδη επιτύχει:

- γρήγορη, εύκολη, φιλική εξυπηρέτηση του πελάτη μέσα από συνεχή αναθεώρηση των διαδικασιών της
- καλύτερη σχέση και επικοινωνία με τους πελάτες και μέσω της ψηφιακής μετάβασης
- μείωση του χρόνου και του κόστους σε επίπεδα εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών
- βελτιστοποίηση των τεχνικών εργασιών
- μεγιστοποίηση του οφέλους για την εταιρεία και αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών

Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία το 2021 δημιούργησε ιδιαίτερη Διεύθυνση Διαχείρισης και Εμπειρίας Πελατών.

Η διαδικασία του μετασχηματισμού Εμπειρίας Πελάτη στηρίζεται:

- Στον εντοπισμό και περιγραφή των αναγκών του πελάτη με εξαιρετική δέσμευση και με σεβασμό στις ανάγκες τους.
- Στη χαρτογράφηση του «ταξιδιού» του πελάτη (customer journey) στην Εταιρεία
- Στη σύγκριση μεταξύ της παρεχόμενης και της επιθυμητής εμπειρίας πελάτη (customer experience).
- Στον καθορισμό δεικτών παρακολούθησης
- Στην ενίσχυση της Τεχνικής Υποστήριξης
- Στην υλοποίηση Συστήματος Τιμολόγησης
- Στη δημιουργία Δικτύου Καταστημάτων ΕΥΔΑΠ-Ψηφιακό Κατάστημα
- Στην ενεργή συμμετοχή των ανθρώπων της Εταιρείας με επισκόπηση και αναθεώρηση των διαδικασιών

Η Πελατοκεντρική στρατηγική προσέγγιση με βάση την συνολική εικόνα του πελάτη θα μεγιστοποιήσει το όφελος για την Εταιρεία και θα αυξήσει τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών.

Επικαιροποίηση βάσης δεδομένων πελατών

Από το 2019, η εταιρεία επικαιροποιεί τη βάση δεδομένων των πελατών της, ώστε αυτή να συμπεριλαμβάνει ορθές και έγκυρες πληροφορίες, όχι μόνο τώρα αλλά και στο διηνεκές με σαφώς καθορισμένες διαδικασίες και μεθοδολογία.

72,35%

των συνδέσεων, είναι ταυτοποιημένες

από το σύνολο των 2.226.996 συνδέσεων, οι 1.611.272 είναι ταυτοποιημένες.

Στόχος μας η ταυτοποίηση του συνόλου των παροχών.

Πιστοποίηση διαδικασιών

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει σύστημα δομημένων διαδικασιών πιστοποιημένες με ISO.

Η Γενική Διεύθυνση Πελατών και συγκεκριμένα η Διεύθυνση Εξυπηρέτησης πελατών και η Διεύθυνση Διαχείρισης και Εμπειρίας Πελατών είναι πιστοποιημένη με σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001: 2015 για την Παροχή Υπηρεσιών Τηλεφωνικής, Ψηφιακής και δια ζώσης εξυπηρέτησης πελατών, διαχείρισης αιτημάτων πελατών, διαχείρισης παροχών ύδατος και είσπραξης λογαριασμών ύδρευσης-αποχέτευσης με αρχική πιστοποίηση από το 2010 (ISO 9001: 2008) που ανανεώνεται σε ετήσια βάση.

Ψηφιακή εξυπηρέτηση Πελατών

Εμπλουτίζουμε συνεχώς το εύρος των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, προσφέροντας εύχρηστες ψηφιακές υπηρεσίες, εκπληρώνοντας έτσι τους τιθέμενους στόχους της ποιοτικής, ποσοτικής και χρονικής απόκρισης.

Υιοθετώντας σύγχρονες μορφές επικοινωνίας διασφαλίζουμε την έγκαιρη ενημέρωση των πελατών μας μέσα από πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας προκειμένου να ανταποκριθούμε αποτελεσματικά στις σύγχρονες προκλήσεις της ψηφιακής εποχής.

Το 2021 η Εταιρεία συνέχισε να παρέχει:

- Δυνατότητες ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης μέσω της ιστοθέσης της www.eydap.gr, όπου παρέχεται η δυνατότητα, μέσω του **eΕΥΔΑΠ**, υποβολής αιτημάτων για: διακανονισμό οφειλών, έκδοση ηλεκτρονικού λογαριασμού (**e-bill**), υπαγωγή σε **ειδικά τιμολόγια και στο ΕΕΤ**, **μείωση λογαριασμού λόγω αφανούς διαρροής**, **επανασύνδεση** μετά από διακοπή λόγω οφειλών, **εργαστηριακό έλεγχο μετρητή, κατάργηση παροχής** με αφηρημένο μετρητή κλπ. Στην περίπτωση ιδιοκτήτη, υπάρχουν επιπλέον δυνατότητες όπως η αφαίρεση μετρητή για λόγους ασφαλείας, κατάργηση παροχής όπου υπάρχει μετρητής και διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών.

Αιτήματα για διακανονισμό με προέλευση το site μας

2020 4.482 **2021 4.270** **-11,8%**

- Δυνατότητα **καταχώρησης ένδειξης του μετρητή** σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.
- **Ολοκληρωμένη διαχείριση των λογαριασμών ύδρευσης για όλες τις παροχές** που διαθέτει ο πελάτης κάνοντας μόνο μία εγγραφή στο **eΕΥΔΑΠ** και ταυτόχρονα διατήρηση του ιστορικού των λογαριασμών του στην ιστοθέση, σε μορφή pdf. Ο πελάτης μπορεί επιπλέον, να κάνει **διόρθωση στοιχείων ηλεκτρονικά μέσω taxisnet**, να έχει πρόσβαση στο αρχείο επιστολών που έχει λάβει από την ΕΥΔΑΠ, να παρακολουθεί την πορεία των αιτημάτων του, καθώς και να ενημερώνεται **για τρέχοντες ή παλαιούς διακανονισμούς.**

Ηλεκτρονικά αιτήματα διόρθωσης στοιχείων

2020 45.435 **2021 59.528** **+31,02%**

- Ηλεκτρονική ειδοποίηση προς τους πελάτες με **e-mail και sms,** σχετικά με **εκδόσεις λογαριασμών**, αυξημένη κατανάλωση, επικείμενη διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλής, ενημέρωση του ιδιοκτήτη μισθωμένου ακίνητου για ύπαρξη ληξιπρόθεσμης οφειλής του ενοίκου κ.ά.

Ηλεκτρονικές ειδοποιήσεις

2021 485.584

- Δημιουργία και ανάρτηση του λογαριασμού ύδρευσης με ταυτόχρονη **διατήρηση του ιστορικού των λογαριασμών στην ιστοθέση**, σε μορφή pdf διαθέσιμη για τους εγγεγραμμένους χρήστες.

- **24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση μέσω της γραμμής 1022**, που συλλέγει δυναμική πληροφορία από τους καταναλωτές, τα τεχνικά τμήματα και τα περιφερειακά κέντρα. Παρέχεται τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελάτη, ενημέρωση τεχνικών υπηρεσιών, παραγωγή στατιστικών, καταγραφή παραπόνων, ενημέρωση τρίτων φορέων – Υπηρεσιών.

Κλήσεις στη γραμμή 1022

2021 530.564

(123.257 για Τεχνικές Υπηρεσίες και 407.307 για Πελάτες)

+15,11% **σχέση με το 2020**

Λιγότερο από 40΄ αναμονή για 230.895 κλήσεις
ποσοστό μείωσης **6,02%**

Ηλεκτρονικές Ειδοποιήσεις (e-mails) που έλαβε η γραμμή 1022

2020 98.088 **2021 140.052** **+42,78%**

.

- **Click2Call**: Τηλεφωνική εξυπηρέτηση σε ώρες που επιθυμεί ο πελάτης (πρωινές-απογευματινές)
- **Επίσημες ενημερώσεις μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης**: Για την παροχή άμεσης, αξιόπιστης και ευρείας ενημέρωσης του κοινού, η ΕΥΔΑΠ, αξιοποιεί πλήρως τις επίσημες σελίδες της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης τόσο για θέματα εξυπηρέτησης πελατών όσο και για τις συνεχείς εξελίξεις και δράσεις αντιμετώπισης που αφορούν στον Covid-19.

Το 2021 η ΕΥΔΑΠ ξεκίνησε να παρέχει:

- **Δυνατότητα μερικής καταβολής μέσω της ιστοθέσης μας.**
- **Κράτηση ραντεβού μέσω ιστοθέσης ή μέσω 1022 στα Περιφερειακά μας Κέντρα επιλέγοντας την ημερομηνία και την ώρα επιθυμητής προσέλευσής.**

Διαχείριση παραπόνων πελατών

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει μια ολιστική προσέγγιση όσον αφορά την διαχείριση και διευθέτηση των παραπόνων των πελατών μέσα από τρία διακριτά κανάλια επαφής.

α) **Δια ζώσης** (εφαρμόζοντας πλήρως τα πρωτόκολλα περί μη διάδοσης του κορωνοϊού)
β) **τηλεφωνικά**, καλώντας τον αριθμό 1022
γ) **ηλεκτρονικά**, αποστέλλοντας τα αιτήματά τους τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στροφή των πελατών στον ηλεκτρονικό λογαριασμό

2021 20.790

παροχές κατήργησαν για πρώτη φορά τον έγχαρτο λογαριασμό με παράλληλη εγγραφή τους στο e-bill.

Στόχοι για το 2022

Η ΕΥΔΑΠ βρίσκεται στη διαδικασία ενσωμάτωσης ενός σύγχρονου **Chatbot** με σκοπό να προσφέρει μια καλύτερη εμπειρία εξυπηρέτησης και αμφίδρομη διεπαφή με τους πελάτες της.

Η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει στη δράση για την **ανάπτυξη Διαδικτυακού Κόμβου Ανοικτών Δεδομένων** (Open Data Hub) της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας, με σκοπό την ανταλλαγή γνώσης, συμβάλλοντας καθοριστικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό, στην ενίσχυση της διαφάνειας και την προώθηση της έρευνας και της καινοτομίας.

Διερεύνηση συνεργασίας με την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) με σκοπό τη **διασύνδεση του πληροφορικού συστήματος πελατών της ΕΥΔΑΠ και της βάσης δεδομένων της ΑΑΔΕ** για την επίτευξη paperless διαδικασιών και ελαχιστοποίηση δεδομένων, χρόνου και βελτιστοποίηση εξυπηρέτησης πελάτη.

Αποτελεσματικός **σχεδιασμός των δράσεων ανάπτυξης αγοράς** για την εύρεση νέων εμπορικών ευκαιριών (είσοδος σε νέες αγορές), διεύρυνση του πελατολογίου της εντός περιοχής δραστηριότητας, σύμφωνα με τους εταιρικούς στόχους και με σκοπό την ανθεκτικότητα και την περαιτέρω ανάπτυξη της Εταιρείας.

Βασικός στόχος

Το 2022 είναι η μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών μεταξύ άλλων, προσωπικές συνεντεύξεις, τηλεφωνικές συνεντεύξεις, ηλεκτρονική αλληλογραφία, καθώς και online ερωτηματολόγια.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

5 Προσιτό τιμολόγιο & εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Για την ΕΥΔΑΠ η συνέχιση της παροχής υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης σε προσιτή τιμή για τους καταναλωτές, η προστασία του περιβάλλοντος, η εξυπηρέτηση των πελατών με ασφάλεια μέσα από δομημένες διαδικασίες και η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών μας είναι κομμάτι της σταθερής πορείας για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας και ανάπτυξης.

Η άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πελάτη, αποτελεί στρατηγικό στόχο της εταιρείας.

Η διασφάλιση μιας άριστης εμπειρίας πελάτη, αλλά και η συνεχής βελτίωσή της, συνιστά βασική προτεραιότητα της Εταιρείας η οποία αποκτά ακόμη μεγαλύτερη βαρύτητα, εάν συνυπολογιστούν οι ιδιαίτερες συνθήκες που έχουν δημιουργηθεί από την πανδημία COVID-19.

Με τη γνώση ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι ιδιαίτερα σημαντικές στη διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής, η Εταιρεία ενεργεί ώστε να ικανοποιεί τις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερομένων μερών της.

Πώς το διαχειριζόμαστε & Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Βασικός πυλώνας στρατηγικής μας

- **Παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης**
- **Αποτελεσματική Εξυπηρέτηση Πελατών, με σεβασμό στις ανάγκες τους**
- **Διατήρηση προσιτού τιμολογίου με ιδιαίτερη μέριμνα για τις οικονομικά ευπαθείς ομάδες**
- **Παρακολούθηση και υιοθέτηση καλών διεθνών πρακτικών με δυνατότητα συγκέντρωσης και ανάλυσης των απαραίτητων δεδομένων για τους πελάτες.**
- **Διεκπεραίωση Αιτημάτων με πιστοποίηση του Πελάτη δίχως φυσική παρουσία.**
- **Ενσωμάτωση του ψηφιακού μετασχηματισμού στην εμπειρία πελάτη.**
- **Εναρμόνιση με το Νομοθετικό - Κανονιστικό Πλαίσιο**
- **Καινοτομία – συνεχή έργα βελτιστοποίησης διαδικασιών με χρήση ψηφιακών μέσων**

Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19

Η εταιρεία μας για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας σε οικονομικό επίπεδο (μείωση εισοδημάτων, αναστολές εργασίας, απώλεια θέσεων εργασίας, μείωση κύκλου εργασιών επιχειρήσεων) εφάρμοσε ευέλικτες μορφές πληρωμών και διακανονισμών για την ελάφρυνση ιδιωτών και επιχειρήσεων εκπληρώνοντας την αποστολή της προς το κοινωνικό σύνολο. Η παροχή νερού σε προσιτή τιμή, προς τους πελάτες μας, ώστε να εκπληρώνουν την οικονομική τους δραστηριότητα αποτελεί πάγια πολιτική της εταιρείας μας, πόσο μάλλον στην κρίσιμη περίοδο της πανδημίας που διανύουμε.

Άμεση επικοινωνία του πελάτη με τις Υπηρεσίες μας ακόμα και από απόσταση

24/7
τηλεφωνική εξυπηρέτηση στο 1022 και στο email 1022@eydap.gr

Click to Call
για εξυπηρέτηση, χωρίς χρέωση πελάτη

www.eydap.gr
για ηλεκτρονική ενημέρωση

eΕΥΔΑΠ
για ηλεκτρονική διεκπεραίωση αιτημάτων

Κινητή εφαρμογή "EydApp"
για τις πιο σύγχρονες λειτουργίες

Social media
για χρήσιμες ενημερώσεις και πληροφόρηση

39%
των κλήσεων μέσω της γραμμής 1022 ή στο 210-2144444 απαντήθηκε σε χρόνο αναμονής μικρότερο των 40'' το 2021.

43%
αυξήθηκε το πλήθος των εισερχομένων e-mails το 2021 σε σχέση με τον αντίστοιχο αριθμό το 2020. Απαντήθηκε άμεσα το **75%** αυτών.

Ιδιαίτερα για τον εγγεγραμμένο στις ηλεκτρονικές μας υπηρεσίες χρήστη, παρέχεται η δυνατότητα ολοκληρωμένης διαχείρισης των λογαριασμών του, καταχώρησης της ένδειξης του υδρομετρητή του, λήψης ενημερώσεων μέσω sms καθώς και διεκπεραίωσης πλήθους αιτημάτων.

Προστασία προσωπικών δεδομένων καταναλωτών

Η ΕΥΔΑΠ, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην **προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της** τόσο κατά τη συλλογή – και αυτό αφορά όλες τις φυσικές ή ηλεκτρονικές πηγές - όσο και κατά την επεξεργασία και τήρηση αυτών. Εφαρμόζει με ιδιαίτερη μέριμνα τα προβλεπόμενα από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και επενδύει στην κατάλληλη επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού της ανά τομέα εξειδίκευσης.

Η ΕΥΔΑΠ για την ενημέρωση των καταναλωτών για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ενημερώνει, επικαιροποιεί και δημοσιεύει την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών, μέσω του λογαριασμού (έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή), της επίσημης εταιρικής ιστοθέσης www.eydap.gr, των app εφαρμογών και άμεσα όταν τίθεται σχετικό αίτημα. Σε περιπτώσεις χρήσης ηλεκτρονικών εφαρμογών της ΕΥΔΑΠ ή των παρεχόμενων μέσω της ιστοθέσης της ηλεκτρονικών υπηρεσιών της παρέχεται περαιτέρω ειδική ενημέρωση του χρήστη μέσω απλών και σαφών όρων χρήσης και ειδικών ενημερώσεων- Πολιτικών Απορρήτου ως προς την επεξεργασία των δεδομένων του. Όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται σε επεξεργασία από την ΕΥΔΑΠ έχουν έρθει σε γνώση της από το ίδιο το Υποκείμενο ή εξουσιοδοτημένο από αυτό πρόσωπο ή προκύπτουν από προδήλως δημοσιοποιημένα στοιχεία ή Δημόσιες Αρχές στις οποίες η Εταιρεία έχει νόμιμη πρόσβαση και περιορίζεται στο πλαίσιο εξυπηρέτησης της σύμβασης υδροληψίας και ενημέρωσης του καταναλωτή.

Κατά περίπτωση και στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των νομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας, τα δεδομένα δύναται να κοινοποιηθούν σε δημόσιες αρχές (π.χ. ΑΑΔΕ, δικαστικές ή ανακριτικές αρχές), οι οποίες και επεξεργάζονται ως τρίτοι και ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας τα δεδομένα για συγκεκριμένο και μόνο σκοπό, όπως καθορίζεται από το νομοθετικό πλαίσιο.

Σε περίπτωση αναγκαιότητας έκδοσης στατιστικών στοιχείων, όπως δημιουργήθηκε η σχετική ανάγκη το 2021 στο πλαίσιο του Έργου «Χάραξη Στρατηγικής για τη Βιώσιμη Ανάπτυξή της» και για την εν γένει βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Εταιρείας, οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Εταιρείας λαμβάνουν μέριμνα διαδικασιών ανωνυμοποίησης των προσωπικών δεδομένων διασφαλίζοντας προγενέστερα την ενημέρωση των Υποκειμένων.

Η ΕΥΔΑΠ αξιολογεί, εξετάζει και απαντά και κατά περιπτώσεις ικανοποιεί κάθε ερώτημα που της υποβάλλεται με ιδιαίτερο αίσθημα ευθύνης και σεβασμού απέναντι στον καταναλωτή, τηρώντας τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες που κατ' αρχήν εφαρμόζει εντός των νομίμων χρονικών πλαισίων που θέτει το κανονιστικό πλαίσιο.

Στην περίοδο αναφοράς δεν σημειώνονται διαπιστώσεις παραβίασης του νομοθετικού πλαισίου σε ό,τι αφορά τη διαχείριση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των καταναλωτών της εταιρείας.

Τιμολογιακή πολιτική

Η ΕΥΔΑΠ προσηλωμένη στις αξίες της για πρόσβαση σε καθαρό και φθηνό νερό για όλους και αξιόπιστες υπηρεσίες αποχέτευσης, αλλά και απόλυτα εναρμονισμένη με τις παρούσες συνθήκες που έχουν δημιουργηθεί λόγω της πανδημίας τόσο για τα νοικοκυριά όσο και για τις επιχειρήσεις, εφαρμόζει τιμολογιακή πολιτική με την παροχή ευέλικτου και προσιτού τιμολογίου με βάση τις ανάγκες του πελάτη.

Το 2021, η εξυπηρέτηση των πελατών μας αναφέρεται σε

2.226.996 υδροπαροχές
↑ **0,39% αύξηση**
σε σχέση με το 2020

2.188.366 παροχές για οικιακή χρήση
↑ **0,29% αύξηση**
σε σχέση με το 2020

2.192.207 κοινές/επαγγελματικές/βιομηχανικές παροχές

2.059.230 παροχές Ύδρευσης και Αποχέτευσης
↑ **0,37% αύξηση**
σε σχέση με το 2020

123.030 παροχές Ύδρευσης
↑ **0,49% αύξηση**
σε σχέση με το 2020

44.736 παροχές Αποχέτευσης
↑ **0,57% αύξηση**
σε σχέση με το 2020

Το **τιμολόγιο ύδρευσης και αποχέτευσης της Εταιρείας** καθορίζεται με βάση το ΦΕΚ 3188Β/16.12.2013 και είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.eydap.gr) στην ενότητα «Εξυπηρέτηση Πελατών / Τιμολόγιο».

Το κλιμακωτό τιμολόγιο λειτουργεί αποτρεπτικά στη σπατάλη του φυσικού πόρου και συμβάλει έμμεσα στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Ο μέσος μηνιαίος λογαριασμός νερού είναι 11,44 €/μήνα

(Προσαρμοσμένη Τιμή για συνήθη κατανάλωση 10 m^3 = 3.53 CcF)

Η μέση ετήσια τιμή ανά κ.μ. κατανάλωσης νερού είναι 0,76€/κμ.

Η τιμή αφορά το σύνολο των εσόδων από παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης προς την συνολική κατανάλωση: 309.278(χιλ.€)/406.782 (χιλ.κ.μ.)=0,76€/κ.μ.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω πολιτικών έχει διττό στόχο

- να ανταποκρίνονται σε μεγάλο βαθμό στις πραγματικές ανάγκες των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων,
- να ευαισθητοποιούν τους καταναλωτές, στην υιοθέτηση της ορθολογικής χρήσης του φυσικού πόρου.

Η ύπαρξη προσιτού τιμολογίου διασφαλίζει την άμβλυνση των κοινωνικών ανισοτήτων και προστατεύει τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού από την στέρηση του βασικού κοινωνικού αγαθού, του νερού.

Στις 22.05.2017 η Εθνική Επιτροπή Υδάτων, εξέδωσε την 135275 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 1751Β/ 22.05.2017) για την «Έγκριση Γενικών Κανόνων κοστολόγησης και Τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του». Με την ανωτέρω Κοινή Υπουργική Απόφαση καθορίζονται οι διαδικασίες, οι μέθοδοι και τα επίπεδα ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών ύδατος, με στόχο την ώθηση στην οικονομία καθώς και οι γενικοί κανόνες κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος, ώστε να εξασφαλίζεται η παροχή οικονομικά προσιτού νερού κατάλληλης ποιότητας και ποσότητας στους καταναλωτές. Σύμφωνα με το ανωτέρω ΦΕΚ για τον προσδιορισμό των τιμολογίων προς τους τελικούς χρήστες, πέραν του περιβαλλοντικού κόστους, περιλαμβάνεται και το κόστος πόρου και θα αναγράφεται υποχρεωτικά με διακριτό, ευκρινή και εύληπτο τρόπο το περιβαλλοντικό τέλος.

Ειδικά τιμολόγια

Η ΕΥΔΑΠ βάσει νομοθετικής πρόβλεψης (ΦΕΚ 552Β/26.3.2009, άρθρο 3.2.3, ΦΕΚ 3188Β'/16.12.2013, ΦΕΚ 2221Β'/9.9.2013) χορηγεί τιμολόγια για ειδικές κατηγορίες καταναλωτών, σε αναγνώριση της αναγκαιότητας κάλυψης συγκεκριμένων κοινωνικών αναγκών, άλλων έκτακτων και άλλων πάγιων.

Βιομηχανικό / Επαγγελματικό Τιμολόγιο

Αναγνωρίζοντας το ρόλο της ως μοναδική πάροχος πόσιμου νερού στην περιοχή του λεκανοπεδίου, η ΕΥΔΑΠ παρέχει ειδικό τιμολόγιο σε επιχειρήσεις, βάσει θεσμοθετημένων κριτηρίων, για την υποστήριξη και την ανάπτυξή τους.

3.832 παροχές έως το τέλος του 2021

Φιλανθρωπικό Τιμολόγιο

Παρέχεται, όχι μόνο σε ιδρύματα και σωματεία κατά την έννοια του Ν.Δ. 1111 της 8/11.2.72 και του Α.Ν. 2039/1939, αλλά με απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου και σε λοιπά ιδρύματα - φορείς που ασκούν φιλανθρωπικό - κοινωφελές έργο.

356 παροχές έως το τέλος του 2021

Τιμολόγιο για την «Ενίσχυση Δικτύων Δήμων & Κοινοτήτων - Υδροδότηση Νήσων»

Το τιμολόγιο αυτό αφορά στις ειδικές παροχές που τοποθετεί η ΕΥΔΑΠ για την

1. ενίσχυση υδροδότησης Δικτύων Δήμων και Κοινοτήτων, σύμφωνα με τις ποιοτικές διαδικασίες της ΕΥΔΑΠ
2. υδροδότηση εκτός σχεδίου περιοχών μέχρι την ολοκλήρωση της Επιχείρησης Πολεοδομικής Ανασυγκρότησης (Ε.Π.Α) κατά περιοχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.
3. υδροδότηση με διυλισμένο νερό το οποίο μεταφέρεται με πλοία, μέσω ειδικών παροχών που βρίσκονται στο λιμάνι του Λαυρίου σε νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες κλπ).

422 παροχές εως το τέλος του 2021

Τιμολόγιο για τον «Εφοδιασμό Πλοίων»

Το τιμολόγιο αυτό αφορά στις ειδικές παροχές που τοποθετήθηκαν για τη χορήγηση πόσιμου νερού στον Ο.Λ.Π., στα Ελληνικά Διυλιστήρια Ασπροπύργου Α.Ε,. σε Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου για τον εφοδιασμό πλοίων.

62 παροχές εως το τέλος του 2021

Οφειλές πελατών

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζοντας την αναστάτωση που είχε δημιουργηθεί στο καταναλωτικό κοινό από την καθυστέρηση παράδοσης των λογαριασμών προχώρησε σε παράταση της περιόδου εξόφλησης των λογαριασμών. Η εξομάλυσνη των εισπράξεων επιτεύχθηκε σε μεγαλύτερο βάθος χρόνου.

Η ΕΥΔΑΠ, κάνοντας πράξη την κοινωνική της ευαισθησία, εφαρμόζει εκπτωτική πολιτική, λαμβάνει προληπτικά μέτρα για τη μη διόγκωση των οφειλών και εφαρμόζει διευκολύνσεις αποπληρωμής οφειλών μέσω εγκεκριμένων, από Διοικητικό Συμβούλιο, διαδικασιών.

Το **2021**, οι κύριες δράσεις για **ελαχιστοποίηση των οφειλών**:

- **Έγκαιρη ενημέρωση του πελάτη για αυξημένη κατανάλωση** με **αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος** στους ταυτοποιημένους πελάτες, αλλά και με την **επικόλληση ειδικού εντύπου στην είσοδο του ακινήτου**.
- **Ενημερωτικές επιστολές που αφορούν σε θέματα οφειλών.**
  2020 261.207 επιστολές 2021 66.989 επιστολές
- **54.129** ηλεκτρονικές ενημερώσεις (**37.548 sms/16.581 email**) που αφορούσαν σε επικείμενη διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών.
- **Ρύθμιση οφειλών βάσει συγκεκριμένων και θεσμοθετημένων διαδικασιών** μετά την υποβολή σχετικής αίτησης είτε με ραντεβού στα Περιφερειακά Κέντρα είτε κάνοντας χρήση των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών μας.
- **16.812 αιτήματα διακανονισμού οφειλών**
- **Διακοπή της υδροδότησης του ακινήτου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών/ Αφαίρεση τον υδρομετρητή/ εφαρμογή του ΚΕΔΕ**, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις και σύμφωνα πάντα με τον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης

Το 2021 έγινε διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών σε 26.786 υδροπαροχές. Εντός 30 ημερών έγινε επανασύνδεση του 51%

Πληρωμή λογαριασμών / διακανονισμών

- **Δυνατότητα πληρωμής μέσω POS σε όλα τα ταμεία των Περιφερειακών Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών.**
- **Ηλεκτρονική πληρωμή με χρήση του e-pos του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ.**
- **Δυνατότητες πληρωμής διακανονισμών σε εξωτερικά κανάλια εκτός ταμείων.**
- **Δυνατότητες ηλεκτρονικής πληρωμής λογαριασμού ή δόσης διακανονισμού ακόμα κι αν έχει λήξει από την ιστοθέση μας:**
  - **Με χρήση χρεωστικής, πιστωτικής ή προπληρωμένης κάρτας των εκάστοτε συνεργαζόμενων Τραπεζών και ανακατεύθυνση στο περιβάλλον συστήματος πληρωμών της ΔΙΑΣ ΑΕ.**
  - **Μέσω τραπέζης (web banking).**
- **Μερική καταβολή στο site εύκολα και γρήγορα.**

Διακοπή αποστολής λογαριασμών

Το 2021 για χρονικό διάστημα περίπου 5 μηνών (από 24/4/2021 έως 22/7/2021 και από 16/9/2021 έως 14/11/2021) ανεστάλη η αποστολή λογαριασμών ύδρευσης και αποχέτευσης στους καταναλωτές ως αποτέλεσμα της μακρόχρονης δικαστικής διαμάχης μεταξύ των υποψήφιων παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, κατά τη διαδικασία του διαγωνισμού για την ανάθεση εκ μέρους της ΕΥΔΑΠ των ταχυδρομικών υπηρεσιών και σε εφαρμογή του Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών».

Αποτέλεσμα του εξωγενή αυτού παράγοντα ήταν η καθυστερημένη παράδοση λογαριασμών, λόγω αδυναμίας της ΕΥΔΑΠ εκ του νομικού πλαισίου να αναθέσει σε κάποιον από τους παρόχους την υπηρεσία αυτή.
Η αδυναμία αυτή ξεπεράστηκε με νομοθετική ρύθμιση και στις 15 Νοεμβρίου ξεκίνησε η διανομή λογαριασμών στους καταναλωτές χωρίς περαιτέρω καθυστερήσεις. Στο διάστημα αυτό και για τις περιπτώσεις των καταναλωτών που ενέπιπταν σε αυτή την καθυστέρηση, η Εταιρεία δεν προχώρησε σε διακοπή υδροδότησης και μερίμνησε για τη μη επιβολή προσαυξήσεων.

Σε όλο αυτό το διάστημα οι καταναλωτές είχαν τη δυνατότητα να λάβουν ηλεκτρονικό λογαριασμό (ebill) μέσω email ή sms, κάνοντας εγγραφή στο ηλεκτρονικό της κατάστημα eΕΥΔΑΠ, μέσω του www.eydap.gr.

Στήριξη στην κοινωνία

Η ΕΥΔΑΠ, αναλαμβάνει σημαντικές πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της τιμολογιακής της πολιτικής, για τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική συγκυρία που βιώνει η ελληνική κοινωνία, καθώς και την κρίση λόγω της πανδημίας Covid-19.

Ιδιαίτερες ρυθμίσεις οφειλών προβλέπονται για καταναλωτές που εντάσσονται στις ασθενέστερες κοινωνικές ομάδες (δικαιούχους ΚΟΤ, ΕΕΤ).

- **ΔΩΡΕΑΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ στη Δημοτική Ενότητα ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ**
  Η ΕΥΔΑΠ συνέχισε τη δωρεάν διάθεση πόσιμου νερού στη δημοτική ενότητα Νέας Μάκρης και μέχρι του ποσού των 300.000€ ανά εξάμηνο.

- **ΔΩΡΕΑΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ στη Δημοτική Ενότητα ΡΑΦΗΝΑΣ**
  Η ΕΥΔΑΠ συνέχισε τη δωρεάν διάθεση πόσιμου νερού στη δημοτική ενότητα Ραφήνας και μέχρι του ποσού των 300.000€ ανά εξάμηνο.

- **ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΥΡΟΠΛΗΚΤΩΝ**
  Η διευθέτηση αφορά τις παροχές των πυρόπληκτων περιοχών του 2021 (Θρακομακεδόνες και Βαρυμπόμπη του Δήμου Αχαρνών και Αδάμες του Δήμου Κηφισιάς) για τις οποίες εκδόθηκε από την καταμέτρηση Δελτίο Μεγάλης κατανάλωσης και συνίσταται στην τιμολόγηση της κατανάλωσης βάσει της αντίστοιχης περσινής.

Στήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων

Η ΕΥΔΑΠ, ως Εταιρεία με κοινωνική ευαισθησία και έμπρακτη συνεισφορά στην Ελληνική οικογένεια, αναγνωρίζει τις δυσκολίες ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων και με θεσμοθετημένες αποφάσεις του Διοικητικού της Συμβουλίου, παρέχει σχετική έκπτωση στους λογαριασμούς τους:

Έκτακτό Ειδικό Τιμολόγιο

Από την 1.2.2016 μέχρι τις 30.06.2017 χορηγούνταν στους δικαιούχους του Ν. 4320/2015 Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ). Από την 01.07.2017 η ΕΥΔΑΠ χορηγεί Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ) στους δικαιούχους Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης (ΚΕΑ) του Ν. 4389/16, παρέχοντας έκπτωση επί της αξίας του νερού με όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται αναλυτικά στο www.eydap.gr.

Το σύνολο των επωφελούμενων νοικοκυριών ανήλθε σε

2021	2020
5.449	13.178

58,65% μείωση

Εκπτώσεις σε Πολύτεκνες Οικογένειες

Το σύνολο των παροχών που αφορούν σε πολύτεκνες οικογένειες ανήλθε σε

2021	2020
9.610	10.693

10,13% μείωση

Υπερήλικες Πελάτες

Ανάλογη έκπτωση απολαμβάνουν και οι υπερήλικοι καταναλωτές.

Το σύνολο των νοικοκυριών υπερηλίκων που επωφελήθηκαν από τη σχετική έκπτωση

2021	2020
560	541

3,51% αύξηση

Αυξημένοι λογαριασμοί κατανάλωσης

Λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικά και εισοδηματικά κριτήρια και εφαρμόζοντας συγκεκριμένες διαδικασίες εγκεκριμένες από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας προβαίνει σε εκπτώσεις σε αυξημένους λογαριασμούς κατανάλωσης αλλά και σε λογαριασμούς λαθραίας υδροληψίας.

	2019	2020	2021
Πλήθος αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών	**6.694**	**6.052**	**6.655**
Πλήθος αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν	**6.559**	**5.982**	**6.549**
Αξία των προς εξέταση τιμολογίων	**10.573.915,91**	**10.214.043,48**	**11.057.904,06**
Αξία Έκπτωσης	**5.874.058,28**	**5.594.417,20**	**6.246.893,57**

Συνολική αξία παρεχόμενης έκπτωσης από μειώσεις λογαριασμών

6.246.893,57€ **5.594.417,20€**

2021 **2020**

11,66% αύξηση

Για την αξιολόγηση της ικανοποίησης του πελάτη, χρησιμοποιείται ο **δείκτης «ικανοποίησης αιτημάτων για μειώσεις λογαριασμών»**, που έχει ως παρονομαστή το πλήθος των αιτημάτων που υποβλήθηκαν ετησίως για μειώσεις λογαριασμών και για αριθμητή το πλήθος των αντίστοιχων αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν από την Εταιρεία.

Ικανοποίηση αιτημάτων πελατών που υποβλήθηκαν για μείωση (απο αφανείς διαρροές, λαθραίες υδροληψίες κλπ)

2019 98%

2020 99%

2021 98%

με την αξία της χορηγηθείσας έκπτωσης να ανέρχεται σε

56%

της αξίας των προς εξέταση τιμολογίων

Το 2021, σημειώθηκε αύξηση του αριθμού των εξεταζόμενων αιτημάτων κατά 603 σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

Καθολική προσβασιμότητα στις υπηρεσίες μας για άτομα με προβλήματα όρασης.

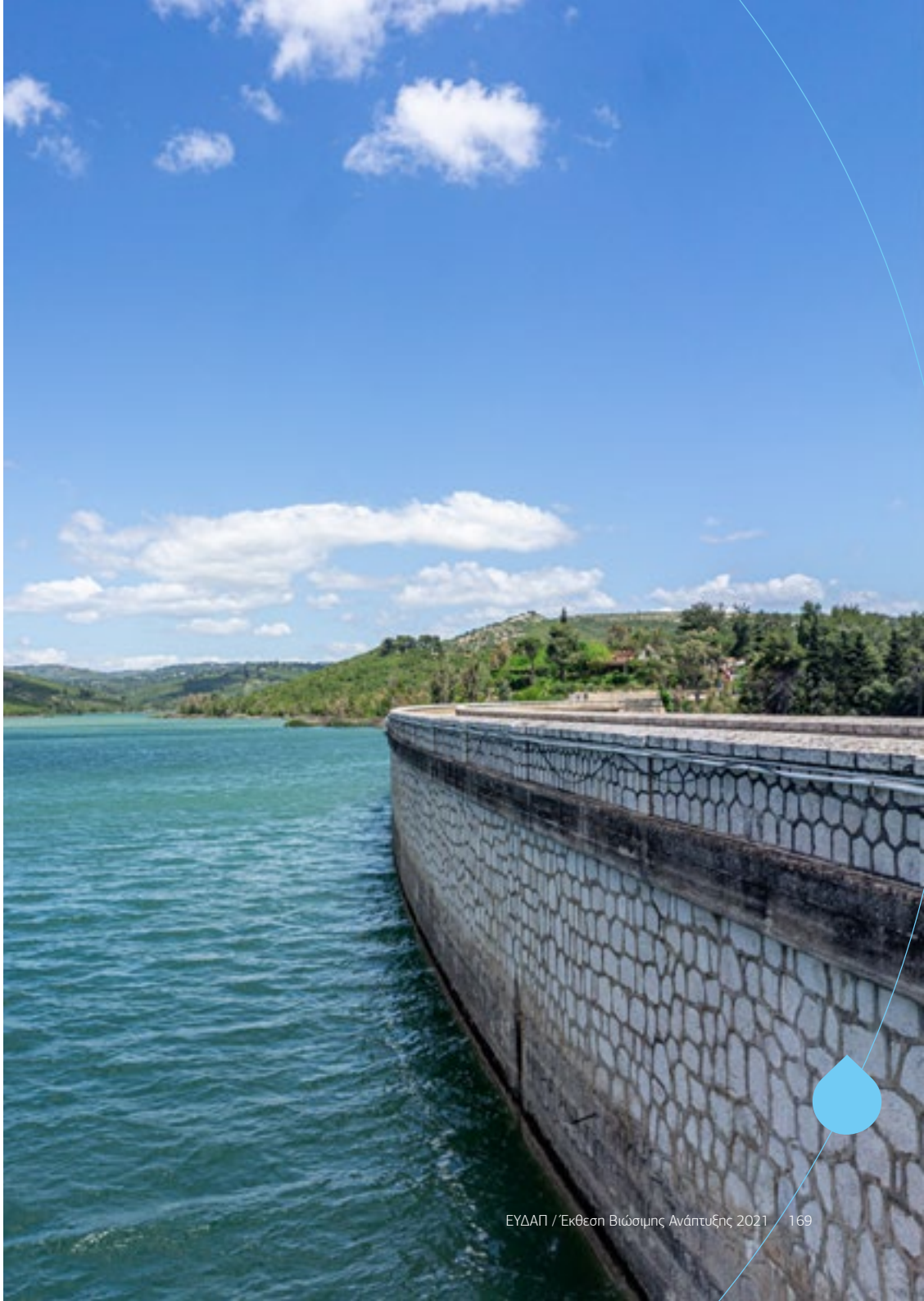
Η ΕΥΔΑΠ πρωτοπορεί στην προσπάθεια εξασφάλισης ισότιμης πρόσβασης των καταναλωτών με προβλήματα όρασης και παρέχει τη δυνατότητα ειδικά σχεδιασμένων υπηρεσιών οι οποίες, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν την αποστολή ειδικών αναγνώσιμων λογαριασμών (σε μορφή braille, μεγάλες γραμματοσειρές), αποστολή sms και ηλεκτρονική αλληλογραφία. Μέχρι τα τέλη του 2021 ο αριθμός των πελατών με προβλήματα όρασης που εξυπηρετήθηκαν ανήλθε σε 6 άτομα.

Ισότιμη πρόσβαση στην επικοινωνία κωφών / βαρήκοων

Στο ευρύτερο πλαίσιο μείωσης των ανισοτήτων και του κοινωνικού αποκλεισμού ατόμων με προβλήματα ακοής, η ΕΥΔΑΠ έχει αποδεχθεί και υιοθετήσει δυνατότητα εξυπηρέτησης με εξ' αποστάσεως διερμηνεία (relay service), ώστε να διευκολυνθεί η πρόσβασή τους στην επικοινωνία μαζί μας.

Έμφαση στους ειδικούς πελάτες
ΟΤΑ- Υπηρεσίες Δημοσίου - Μεγάλοι Πελάτες

Η ΕΥΔΑΠ, αναγνωρίζοντας τις ανάγκες και απαιτήσεις των διαφορετικών Ομάδων Πελατών, δημιούργησε το 2016 μια ξεχωριστή διοικητική μονάδα για τη διαχείριση όλων των θεμάτων της ειδικής αυτής ομάδας καταναλωτών.



6. Εργασιακά θέματα & σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

6.1 Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων & σεβασμός στη διαφορετικότητα

Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία

Γιατί είναι ουσιαστικό; Πώς το διαχειριζόμαστε & Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Η διασφάλιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων στην εργασία και η εξάλειψη των διακρίσεων σε όλους τους χώρους λειτουργίας της Εταιρείας αποτελεί πάγια και διαχρονική δέσμευση της ΕΥΔΑΠ.

Η Εταιρεία στηρίζει όλους τους εργαζομένους της, ώστε να αναδειχθούν οι ικανότητές τους και είναι αρωγός στις προσπάθειες ανάπτυξης, προσωπικής και εταιρικής. Το προσωπικό της Εταιρείας οφείλει να λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχές του σεβασμού της νομιμότητας και του επαγγελματικού ήθους, ακολουθώντας τις οδηγίες που δίδονται κάθε φορά από την ιεραρχία της Εταιρείας αλλά και από τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού.

Τα δικαιώματα των εργαζομένων περί ισότητας και ασφαλούς εργασίας διασφαλίζονται μέσα από τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και την τήρηση της νομοθεσίας.

Το 2021, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ θεσπίστηκε και εφαρμόζεται **Πολιτική Πολυμορφίας**, η οποία είναι πλήρως εναρμονισμένη με την επιχειρηματική στρατηγική, την αποστολή, το όραμα και τις αξίες της Εταιρείας. Βάσει αυτής, η Εταιρεία δεσμεύεται ότι θα παραμείνει προσηλωμένη στη φιλοσοφία της να μην ανέχεται κανενός είδους διάκριση ή προσβλητική συμπεριφορά ενάντια στην προσωπικότητα κάποιου ή κοινωνικό αποκλεισμό ή αθέμιτη μεταχείριση για οποιοδήποτε λόγο.

95,8%
των εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται από Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας

Μόλις το 4,2%, που αφορά στους απασχολούμενους με συμβάσεις ορισμένου χρόνου δεν καλύπτεται από τις ανωτέρω Συλλογικές Συμβάσεις αλλά από τις Γενικές Διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας.

100% των εργαζομένων, τακτικό προσωπικό και συμβασιούχοι, εργάζονται με πλήρες ωράριο.

Για το σύνολο του μόνιμου προσωπικού της Εταιρείας δεν υπάρχει διαφοροποίηση ως προς το φύλο ή την ηλικία σχετικά με το βασικό μισθό και τα επιδόματα, τα οποία διαμορφώνονται κατόπιν Συλλογικής Σύμβασης. Όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως φύλου, αμείβονται με τις ίδιες αποδοχές, διαφοροποιούμενες μόνο ανάλογα τα τυπικά προσόντα, τα έτη προϋπηρεσίας, το αντικείμενο εργασίας κάθε εργαζομένου και τη θέση ευθύνης, εφόσον κατέχει.

Στην Εταιρεία δεν υπήρξε ποτέ παιδική ή καταναγκαστική εργασία και πάντα ενθαρρύνεται η ελεύθερη έκφραση. Η μεταχείριση του συνόλου των εργαζομένων είναι ισότιμη, χωρίς καμιά διάκριση.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία κι ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα.

Η **εσωτερική εταιρική ιστοθέση (portal)** της Εταιρείας είναι βασικό μέσο και δίαυλος επικοινωνίας και ενημέρωσης με ελεύθερη πρόσβαση από όλους τους εργαζομένους.

Προστασία προσωπικών δεδομένων ανθρώπινου δυναμικού

Στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της Εταιρείας και των συμβατικών και έννομων υποχρεώσεων της και ειδικότερα στο πλαίσιο του κοινωνικοασφαλιστικού ή εργατικού δικαίου, οι ίδιοι οι εργαζόμενοι αποτελούν μια βασική κατηγορία υποκειμένων επεξεργασίας δεδομένων. Η ΕΥΔΑΠ θεωρεί βασικό πυλώνα της λειτουργίας της το ανθρώπινο δυναμικό της και λαμβάνει συνεχώς μέριμνα για την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, σε όλη την έκταση των δραστηριοτήτων της, ακόμη και σε κρίσιμες καταστάσεις, όπως αυτή της **παγκόσμιας υγειονομικής κρίσης** επιδεικνύοντας απόλυτο σεβασμό στις ατομικές ελευθερίες και δικαιώματα των εργαζομένων.

Η ΕΥΔΑΠ μέσω της **Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Εργαζομένων της**, ενημερώνει τους εργαζόμενούς της για την επεξεργασία των δεδομένων των ιδίων από την Εταιρεία και κατά περίπτωση καλούνται να υπογράψουν επιμέρους έντυπα-δηλώσεις για τη διασφάλιση της ενημέρωσής τους. Η ενημέρωση αυτή **επικαιροποιείται** σε αναλογία αυτής των Εταιρικών δραστηριοτήτων αλλά και ειδικότερες Ενημερώσεις για επιμέρους επεξεργασίες, όπως η Πολιτική Ασφαλισμένων Διεύθυνσης Υγειονομικής Περίθαλψης, η Πολιτική Whistleblowing.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του ανθρώπινου δυναμικού μας προστατεύονται με:

- **λήψη τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας στις εγκαταστάσεις και τα συστήματα όπου τηρούνται τα δεδομένα**
- **θέσπιση Πολιτικών Περιορισμένης Πρόσβασης, Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ρητρών Εμπιστευτικότητας.**

Το προσωπικό διευκολύνεται στην άσκηση τυχόν σχετικών δικαιωμάτων του, με θέσπιση απλών και σαφών διαδικασιών άσκησης, επεξεργασίας, αξιολόγησης και ικανοποίησης αιτημάτων. Η διαδικασία αυτή φιλτράρεται και επαναξιολογείται τακτικά από την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων.

Το 2021 δεν υπήρξε παραβίαση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με τους εργαζόμενους.

Το δικαίωμα στον συνδικαλισμό

Το συνταγματικό δικαίωμα του συνδικαλίζεσθαι ασκείται από την Ομοσπονδία Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ, η οποία ιδρύθηκε το 1979, είναι Δευτεροβάθμια Συνδικαλιστική Οργάνωση και εκπροσωπεί τους εργαζόμενους της Εταιρείας.
Σκοπός της ΟΜΕ – ΕΥΔΑΠ είναι η μελέτη, η προστασία και η προώθηση των συνδικαλιστικών, οικονομικών, επαγγελματικών, ηθικών, ασφαλιστικών και κοινωνικών συμφερόντων των μελών της, η προστασία του περιβάλλοντος, η πραγματοποίηση της αρχής της ισοτιμίας των φύλων και η διασφάλιση της εταιρικής ευθύνης.
Στόχος είναι η διεκδίκηση της βελτίωσης των όρων εργασίας των εργαζομένων χρησιμοποιώντας το διάλογο και τη συνεργασία με την Διοίκηση της Εταιρείας, πάντα στο πλαίσιο των κανόνων της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Για την επίτευξη των σκοπών της, η Ομοσπονδία διαπραγματεύεται για την επίλυση των προβλημάτων των μελών της με κάθε αρμόδιο όργανο ή πρόσωπο και μεριμνά για την κατάρτιση των Επιχειρησιακών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας. Η Ομοσπονδία επίσης συμμετέχει ενεργά στα Υπηρεσιακά Συμβούλια, στα Πειθαρχικά Συμβούλια και σε οποιοδήποτε άλλο όργανο ή φορέα εκπροσωπείται. Τέλος, η Ομοσπονδία εκπροσωπείται με 2 μέλη, τα οποία έχουν δικαίωμα ψήφου, στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Παροχές εργαζομένων αορίστου χρόνου

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της εργασιακής ειρήνης και σταθερότητας, πέραν των νόμιμων παροχών προς τους εργαζομένους της, έχει επιπλέον θεσμοθετήσει και παροχές όπως:

- **Υγειονομική Υπηρεσία, η οποία παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης στους εργαζομένους και στα ασφαλισμένα μέλη των οικογενειών τους και διαχειρίζεται την ιατρική και φαρμακευτική κάλυψή τους**
- **Ιδιωτικό ασφαλιστήριο εργαζομένων και τέκνων**
- **Συνταξιοδοτικό ασφαλιστήριο για ιατρούς, για μηχανικούς και δικηγόρους (κατόπιν αίτησής τους)**
- **Ιδιοκτησία μετοχών**
- **Παροχή δαπάνης για παιδικές κατασκηνώσεις, για προπτυχιακές ή μεταπτυχιακές σπουδές των εργαζομένων κ.α.**

Προστασία της οικογένειας

Το **2021** και στο πλαίσιο προστασίας της οικογένειας αλλά και σε εφαρμογή του Ν. 4342/23-12-2015, χορηγήθηκε σε **18 εργαζομένους της Εταιρείας (10 Άνδρες και 8 Γυναίκες)** 9μηνη άδεια ανατροφής τέκνου, αντί του μειωμένου ωραρίου που προβλέπει ο νόμος. Το **100%** των εργαζομένων, στους οποίους χορηγήθηκε η άδεια και έληγε εντός του 2021, **επέστρεψε** στην εργασία τους μετά τη λήξη της.

Με πρωτοβουλία της ΕΥΔΑΠ

- **παρέχεται στους εργαζόμενους 8 ημερών άδεια/έτος, αντί των 5 που ορίζει ο νόμος, λόγω ασθένειας τέκνου τους, ηλικίας έως 16 ετών και όχι έως 12 ετών όπως ορίζει και πάλι ο νόμος.**
- **παρέχεται η δυνατότητα στις εργαζόμενες μητέρες, αφού εξαντλήσουν την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια τοκετού, να λάβουν άδεια ανατροφής του τέκνου τους με μισές αποδοχές έως αυτό να γίνει δύο (2) ετών**
- **χορηγούνται 4 ημέρες άδεια για κάθε παιδί ώστε να ενημερωθούν οι εργαζόμενοι γονείς σχετικά με τη σχολική τους πρόοδο, παροχή που αφορά τέκνα ηλικίας από 5-18 ετών.**

Παρουσία γυναικών στην ΕΥΔΑΠ

Το 2021, επί του συνόλου των εργαζομένων αορίστου χρόνου:

30,7%
είναι γυναίκες

54,44%
των εργαζομένων που κατέχουν θέση ευθύνης είναι γυναίκες

34,54%
των εργαζομένων χωρίς θέση ευθύνης είναι γυναίκες

Απο τα 13 μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου τα 2 ειναι γυναίκες (15,38%) εκ των οποίων μία ειναι η Πρόεδρος του ΔΣ

Άτομα με ειδικές ανάγκες, πολυτέκνους, τέκνα αναπήρων πολέμου κ.α.

Σε εφαρμογή των διατάξεων του ν.1648/1986 (ν.2643/98) που αφορά στα άτομα με ειδικές ανάγκες, πολύτεκνους, τέκνα αναπήρων πολέμου κ.α. η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο ανθρώπινο δυναμικό της 213 άτομα στα οποία έχει παρασχεθεί κάθε διευκόλυνση και προστασία, σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία ώστε να μπορούν να εργάζονται με ασφαλή και αποδοτικό τρόπο.

Στην Εταιρεία δεν έχει προκύψει ποτέ ζήτημα άνισης μεταχείρισης και διάκρισης σε εργαζόμενο λόγω φύλου, ηλικίας, θρησκείας, γενετήσιου προσανατολισμού, αναπηρίας κ.λπ.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

6.2 Διασφάλιση υγείας & ασφάλειας εργαζομένων

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Για την ΕΥΔΑΠ, η προστασία της ψυχοσωματικής υγείας του ανθρώπινου δυναμικού της είναι μέρος της επιχειρηματικής ηθικής της και άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρησιακή συνέχεια και ανάπτυξη. Με την πίστη ότι η υψηλή προστασία στο χώρο της εργασίας συμβάλλει θετικά στην απόδοση και στις καλές εργασιακές σχέσεις, η Ασφάλεια και η Προστασία της Υγείας στους χώρους εργασίας θεωρείται σημαντική υποχρέωση από την Εταιρείας μας, τόσο έναντι των εργαζομένων όσο και των οικογενειών τους.

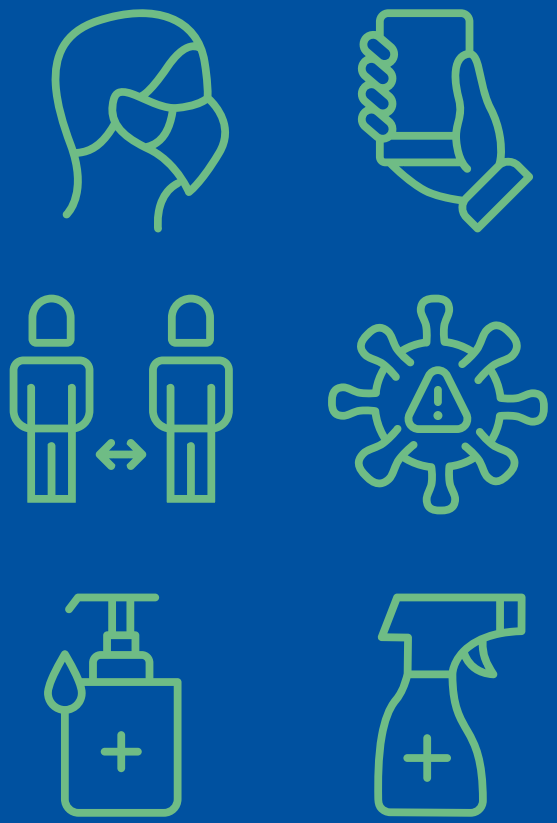
Οι κυριότεροι κίνδυνοι που καλείται η Εταιρεία να καλύψει ως προς την Ασφάλεια των Εργαζομένων της, στο πλαίσιο της αδιάλειπτης παροχής των σημαντικών υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης της Πρωτεύουσας, σχετίζονται με την ποικιλομορφία και τις ιδιαιτερότητες των χώρων εργασίας (διοικητικές υπηρεσίες, εξωτερικά συνεργεία, εργοτάξια, διυλιστήρια, διαχείριση λυμάτων κ.λπ.), τη χρήση μηχανημάτων και εργαλείων, την εργονομία των χώρων εργασίας, τις μη προβλέψιμες καταστάσεις (π.χ. ακραία καιρικά φαινόμενα, πανδημία COVID-19).

Η Εταιρεία έχοντας αναπτύξει ένα πλαίσιο ESG αρχών, είναι σε θέση να κατανοήσει και να αντιμετωπίσει τους ESG κινδύνους, που ενυπάρχουν και δεσμεύεται για την προάσπισή της Υγείας και τη Ασφάλειας των εργαζομένων της. Η θωράκιση έναντι των ESG κινδύνων ελαχιστοποιεί τις ενδεχόμενες δυσμενείς επιπτώσεις (οικονομικές, φήμης, κ.ά.), ενισχύοντας, σε βάθος χρόνου, την οικονομική της ευμάρεια.

Η σημασία της συντονισμένης πρόληψης και προετοιμασίας, ως παράγοντας κοινωνικής συνοχής, έγινε ακόμα πιο έντονη με τη διαχείριση της πανδημίας Covid-19.

Πώς το διαχειριζόμαστε

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ότι η Ασφάλεια και η Υγεία των εργαζομένων και η πρόληψη κινδύνου δεν αποτελεί μόνο νομική αλλά και ηθική υποχρέωση.



Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19

Μετά τον χαρακτηρισμό από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ) της επιδημίας του νέου κορωνοϊού SARS-COV-2, ως Πανδημία στις 11 Μαρτίου 2020, η ΕΥΔΑΠ με γνώμονα πάντα τις ιδιαιτερότητες κάθε ξεχωριστής επιχειρησιακής μονάδας αντιμετώπισε την απειλή με συντονισμένα επιχειρησιακά σχέδια και οργανωτικά μέτρα για την διασφάλιση της λειτουργίας της και της υγείας των εργαζομένων και των πελατών της.

Με έντονο αίσθημα ευθύνης η ΕΥΔΑΠ τήρησε απαρέγκλιτα όλα τα ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και τις Νομοκανονιστικές Διατάξεις (Πράξεις Νομοθετικού Περιεχομένου, Εγκυκλίους κ.ά.) του Ελληνικού Κράτους, ενώ προχώρησε και στη σύσταση ειδικής Ομάδας Διαχείρισης Κρίσης και τη σύνταξη Επιχειρησιακού Σχεδίου Δράσης.

Το 2021, η ΕΥΔΑΠ για την ενίσχυση της Πολιτικής της έναντι της απειλής της COVID-19 έλαβε στις 14-06-2021 την **Πιστοποίηση COVID SHIELD EXELLENCE**, από τον διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης **TUV AUSTRIA** για την έγκαιρη λήψη των απαραίτητων μέτρων αποφυγής της μετάδοσης και διασποράς της ασθένειας, την αποτελεσματικότητα των μέτρων που έχουν ληφθεί, τη συμμόρφωση προς βελτίωση των παρατηρήσεων του φορέα πιστοποίησης καθώς και την παρακολούθηση και απαρέγκλιτη υιοθέτηση των υποδείξεων της τρέχουσας νομοθεσίας.

Η Πιστοποίηση αφορά τα απαραίτητα εφαρμοζόμενα μέτρα, βάσει του ισχύοντος υγειονομικού πρωτοκόλλου, στα κτήρια των Περιφερειακών Κέντρων σε όλη την Αττική, στα κτήρια Διοίκησης και Προσωπικού στον Περισσό και στα κτήρια Αθηνάς και Λαοδικείας και περιλαμβάνει αξιολόγηση της απόδοσης της Εταιρείας σε εβδομαδιαία βάση και έλεγχο της αποτελεσματικότητας των μέτρων που έχουν ληφθεί, τη συμμόρφωση προς βελτίωση των παρατηρήσεων του φορέα πιστοποίησης, καθώς και, όπως προαναφέρθηκε, την παρακολούθηση και απαρέγκλιτη υιοθέτηση των υποδείξεων της τρέχουσας νομοθεσίας. Η ισχύς της πιστοποίησης είναι ένα (1) έτος, ενώ προβλέπονται πέντε (5) Επιτηρήσεις, εντός του έτους ισχύος της.

Σημαντική συμβολή στην αποτελεσματικότητα των ληφθέντων μέτρων, ήταν η συνειδητοποίηση της αξίας της τήρησής τους από τους εργαζομένους, η οποία και κατά το έτος 2021, κατόπιν και των συνεχών ενημερώσεων και υπενθυμίσεων εκ μέρους της Εσωτερικής Υπηρεσίας Προστασίας & Πρόληψης, υπήρξε αξιοσημείωτη.

Σχέδιο δράσης για διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της εταιρείας

Η ΕΥΔΑΠ συνέχισε την εύρυθμη λειτουργία της, ακολουθώντας και το 2021 τα ισχύοντα υγειονομικά πρωτόκολλα.
Αναλυτικά εφαρμόστηκαν τα κάτωθι:

- **Διαχείριση κρούσματος με συντονισμό και συνεχείς ενημερώσεις από τον Συντονιστή COVID.**
- **Αναθεώρηση των Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού κινδύνου (ΓΕΕΚ), λόγω του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού.**
- **Οργάνωση του προσωπικού στη βάση της εκ περιτροπής εργασίας και του προσωπικού ασφαλείας.**
- **Εξυπηρέτηση πελατών κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού ή με ηλεκτρονικά μέσα, με εξαίρεση των χώρων των ταμείων, που λειτούργησαν κανονικά, με τήρηση όλων των σχετικών μέτρων.**
- **Τοποθέτηση στους χώρους εξυπηρέτησης των πελατών και στους χώρους των γραφείων της Εταιρείας προστατευτικών επιφανειών πλεξιγκλάς (drive through window), καθώς και επιδαπέδιας σήμανσης, για την τήρηση των προβλεπόμενων αποστάσεων.**
- **Πραγματοποίηση θερμομέτρησης και χρήση αντισηπτικού, κατά την είσοδο στους χώρους όλων των κτηρίων.**
- **Τήρηση μέτρων προστασίας στις τουαλέτες του κοινού (επαρκής ποσότητα σαπουνιού, αντισηπτικό χεριών, καρτέλα με εικονίδια για τον ορθό τρόπο πλυσίματος των χεριών, συνεχές άδειασμα των καλαθιών κ.λπ.).**
- **Τοποθέτηση κλειστών ποδοκίνητων κάδων σε εμφανή σημεία, με την κατάλληλη σήμανση για απόρριψη των ΜΑΠ (γάντια, μάσκες) κατά της COVID-19.**
- **Σύσταση χρήσης κλιμάκων και αποφυγή χρήσης ανελκυστήρα.**
- **Έλεγχος επάρκειας σε μέτρων προστασίας (αντισηπτικά διαλύματα, γάντια μιας χρήσης, κ.ά.).**
- **Υποχρεωτική χρήση μάσκας από όλους, σε όλους τους χώρους εργασίας (και εξωτερικών συνεργατών).**
- **Σύνταξη εύληπτων υπενθυμιστικών μηνυμάτων (εύληπτα μηνύματα από όλους, ακόμη και από τα άτομα που δεν γνωρίζουν την ελληνική γλώσσα) και οδηγίες, για τον τρόπο ορθής συμπεριφοράς, για την προστασία από πιθανή μόλυνση.**
- **Εξ αποστάσεως εργασίας, στο μέγιστο δυνατό ποσοστό, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.**
- **Διενέργεια συσκέψεων εργασίας και εκδηλώσεων (εκπαιδεύσεις, σεμινάρια, ημερίδες κ.λπ.), μέσω πληροφοριακών εργαλείων τηλεδιάσκεψης, προς αποφυγή των δια ζώσης συναντήσεων, με αναβάθμιση των εταιρικών ψηφιακών εφαρμογών.**
- **Χορήγηση ειδικής άδειας απουσίας σε εργαζομένους που ανήκουν σε ομάδες αυξημένου κινδύνου.**
- **Τήρηση μέτρων προστασίας στα υπηρεσιακά οχήματα.**
- **Απολύμανση χώρων, με χρήση κατάλληλων εγκεκριμένων σκευασμάτων και προϊόντων, κατά την εμφάνιση επιβεβαιωμένου κρούσματος COVID - 19.**
- **Εταιρικά φαρμακεία που διαθέτουν φαρμακευτικό υλικό ικανό και για την αντιμετώπιση πρωταρχικών συμπτωμάτων ίωσης από το νέο κορωνοϊό, σε όλα τα κτίρια.**

Προμήθεια υλικών για την προστασία των εργαζομένων

15.000
λίτρα αντισηπτικό διάλυμα χεριών

19.000
τεμάχια μάσκες

400.000
τεμάχια γάντια μίας χρήσης (νιτριλίου)

370
τεμάχια διαχωριστικά πλεξιγκλάς

700
τεμάχια προσωπίδες

2.450
μοριακά tests

2.700
rapid tests

15.000
self tests

Πρωτοβουλίες υπο το πρίσμα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Για την ενίσχυση των μέτρων προστασίας κατά της πανδημίας, η Εταιρεία υιοθέτησε επιπλέον μέτρα, προκειμένου να θωρακίσει την υγεία τόσο των εργαζομένων όσο και των πελατών της.

- **Σύναψη σύμβασης συνεργασίας με ιδιωτικό εργαστήριο, για τη διενέργεια δωρεάν μοριακών tests (PCR), σε περιπτώσεις που προβλέπεται από το υγειονομικό πρωτόκολλο η υποχρεωτική διενέργεια μοριακού test (οι εργαζόμενοι που κρίνονται ως ύποπτο κρούσμα ή στενή επαφή κρούσματος υποβάλλονται σε μοριακό test).**
- **Δυνατότητα παροχής μοριακών tests (PCR) σε μειωμένη τιμή, για όλους τους εργαζομένους της Εταιρείας, στο πλαίσιο σύμβασης συνεργασίας με ιδιωτικό εργαστήριο.**
- **Με δαπάνη της Εταιρείας, από τον 12/2020 έως και τον 04/2021 υποβλήθηκαν 2.700 εργαζόμενοι της Εταιρείας σε προληπτικά & επαναλαμβανόμενα Rapid tests, σε διαφορετικά κτήρια της Εταιρείας.**
- **Από τις 29/4/2021 η ΕΥΔΑΠ προμηθεύτηκε με self tests, προκειμένου να διανέμεται σε όλους τους εργαζόμενους (ανεξαρτήτως εργασιακής σχέσης), από ένα (1) test σε εβδομαδιαία βάση, το οποίο θα χρησιμοποιούνταν πριν την προσέλευση στην εργασία τους.**
- **Εβδομαδιαία απολύμανση χώρων, με χρήση κατάλληλων εγκεκριμένων σκευασμάτων και προϊόντων, για τη μείωση της διασποράς του Κορονοϊού.**
- **Εγκατάσταση στηλών θερμομέτρησης σε κύριες εισόδους των κτιρίων.**
- **Συνεχής και αδιάλειπτη ενημέρωση - εκπαίδευση στην εφαρμογή των μέτρων προστασίας και στη διαχείριση περιστατικών κρούσματος από την ΕΣΥΠΠ και τον Συντονιστή COVID.**
- **Αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών, για την ηλεκτρονική εξυπηρέτησης των πελατών.**
- **Υλοποίηση καθημερινών προγραμμάτων καθαρισμού, κρίσιμων επιφανειών και χώρων και εξοπλισμού εργασίας με εγκεκριμένα σκευάσματα.**
- **Ψυχολογική υποστήριξη των εργαζομένων, μέσω των συμβουλών των Γιατρών Εργασίας της ΕΣΥΠΠ, με επιθεωρήσεις τους στους χώρους της Εταιρείας.**

Πιστοποίηση ''COVID SHIELD'' Παρακολούθηση – Βελτίωση

1. Από το Νοέμβριο 2020 και ανά τέσσερις (4) μήνες, διανέμεται στις Υπηρεσίες της Εταιρείας **έντυπο (check list) αυτοαξιολόγησης επιχείρησης αναφορικά με τη λήψη μέτρων πρόληψης της διάδοσης του κορωνοϊού SARS-COV.**
2. Το έντυπο συμπληρώνεται από τους υπεύθυνους Βιβλίου Επιθεώρησης Εργασίας, της εκάστοτε εγκατάστασης και προωθείται για ανασκόπηση και αξιολόγηση των απαντήσεων στη Διοίκηση. Το έντυπο αυτό περιλαμβάνει:
   - Γενικές πληροφορίες
   - Οργανωτικά μέτρα
   - Μέτρα ατομικής υγιεινής και ΜΑΠ
   - Περιβαλλοντικά μέτρα
   - Ειδικά μέτρα πρόληψης της διασποράς - παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων σχετικά με τον κορωνοϊό SARS-COV-2.
3. Στο τέλος κάθε εβδομάδας η Διοίκηση, μέσω της Διεύθυνσης Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος & Ποιότητας, λαμβάνει ενημέρωση σχετικά με την **πορεία του αριθμού των κρουσμάτων στην Εταιρεία**, το χώρο εμφάνισης κρούσματος, καθώς και μια στατιστική επεξεργασία αυτών, μέσω διαγραμμάτων. Και με αυτό τον τρόπο η Διοίκηση αξιολογεί τα αποτελέσματα εφαρμογής όλων των μέτρων και σχεδιάζει τις επόμενες κινήσεις της.
4. Μέσω των στελεχών της Εσωτερικής Υπηρεσίας Προστασίας Πρόληψης, ιδιαίτερα μέσω των Τεχνικών Ασφαλείας & Γιατρών Εργασίας, επαληθεύεται η συμμόρφωση.
5. Στο τέλος του έτους πραγματοποιείται η αξιολόγηση της απόδοσης μας **(ετήσιο review)**, μέσω της Ανασκόπησης από τη Διοίκηση, όπου συγκεντρώνονται όλα τα ευρήματα προς αξιολόγηση των Εσωτερικών Ελέγχων που έχουν πραγματοποιηθεί, και ελέγχεται η αποτελεσματικότητα των μέτρων που έχουν ληφθεί, η συμμόρφωση προς βελτίωση των παρατηρήσεων του φορέα πιστοποίησης, καθώς και η παρακολούθηση και απαρέγκλιτη υιοθέτηση των υποδείξεων της τρέχουσας νομοθεσίας.

Εσωτερική υπηρεσία προστασίας & πρόληψης (ΕΣΥΠΠ) Επιτροπή υγιεινής & ασφάλειας εργαζομένων (ΕΥΑΕ)

Σε εφαρμογή της νομοθεσίας η ΕΥΔΑΠ έχει συστήσει την **Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ)**, η οποία αποτελεί σύμβουλο της Διοίκησης σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Παράλληλα και κατ' εφαρμογή του ίδιου νόμου, έχει συσταθεί **Επιτροπή Υγιεινής & Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ)**, όργανο συμβουλευτικό, αποτελούμενη από αιρετούς εκπροσώπους των εργαζομένων, με αρμοδιότητα να επισημαίνει τον επαγγελματικό κίνδυνο. Σε περίπτωση σοβαρού εργατικού ατυχήματος, προτείνει μέτρα για την αποτροπή της επανάληψης και, σε περίπτωση άμεσου και σοβαρού κινδύνου, καλεί τη Διοίκηση να λάβει τα απαραίτητα μέτρα, ακόμη και τη διακοπή της λειτουργίας μηχανήματος/εγκατάστασης/παραγωγικής διαδικασίας.

Διενεργούνται τριμερείς συνεδριάσεις μεταξύ της Διοίκησης, των εκπροσώπων της ΕΥΑΕ και της ΕΣΥΠΠ, με παρουσία του Ιατρού Εργασίας και του Τεχνικού Ασφαλείας, ανά τρίμηνο.

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της ΕΥΔΑΠ, αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα www.eydap.gr, εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως του είδους εργασιακής τους σύμβασης (αορίστου χρόνου, υδρονομείς, συμβασιούχους καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενους 8μηνης σύμβασης, φοιτητές 8μηνης και 2μηνης σύμβασης, ασκούμενους δικηγόρους, μαθητές ΕΠΑΛ). Στις υποχρεώσεις της ΕΥΔΑΠ δεν συμπεριλαμβάνεται το εργολαβικό προσωπικό, που εργάζεται στο χώρο ευθύνης της ΕΥΔΑΠ.

Οι εργολάβοι υποχρεούται να τηρούν την νομοθεσία περί υγείας και ασφάλειας στην εργασία και να διαθέτουν δικούς του Τεχνικούς Ασφαλείας και Ιατρούς Εργασίας.

Τα δεδομένα που περιγράφονται σε αυτή την Έκθεση, αφορούν στις κατηγορίες των εργαζομένων που αναφέρονται παραπάνω.

Η Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ):

- Συμμορφώνεται με τις νομοθετικές απαιτήσεις, τα πρότυπα και τις εσωτερικές οδηγίες.
- Επικοινωνεί ανοικτά και με διαφάνεια με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Μεριμνά για την ενδυνάμωση της κουλτούρας υγείας και ασφάλειας στην εργασία.
- Εκπονεί Γραπτές Εκτιμήσεις Επαγγελματικού Κινδύνου για κάθε εκτελούμενη εργασία.
- Εκτελεί μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων στους χώρους εργασίας.
- Συντάσσει προδιαγραφές για Μέσα Ατομικής Προστασίας & Μέσα Ομαδικής Προστασίας.
- Καταγράφει και διερευνά εργατικά ατυχήματα.
- Συντάσσει ετήσια έκθεση δραστηριότητας, όπου καταγράφονται οι παρατηρήσεις των Τεχνικών Ασφαλείας ανά δραστηριότητα, καθώς και οι προτάσεις της ΕΣΥΠΠ, για βελτίωση των διαδικασιών.
- Εκπονεί πρόγραμμα για έκδοση Βεβαιώσεων Καταλληλόλητας από τους Ιατρούς Εργασίας.
- Εκπονεί πρόγραμμα εμβολιασμού εργαζομένων.

Πιστοποιήσεις

Από το 2020 και κατά τη διάρκεια του 2021, η Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας Πρόληψης (ΕΣ.Υ.Π.Π.) της Εταιρείας έχει πιστοποιηθεί με τα ISO 9001:2015 «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας» και ISO 45001:2018 «Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία», δύο διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα για τη διαχείριση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών της, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας στην εργασία. Επίκειται επαναξιολόγηση τον Μάρτιο 2022.

Γραπτές εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου (ΓΕΕΚ) - Ψηφιακή αναβάθμιση

Το 2020 ξεκίνησε η αναθεώρηση των Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ), προκειμένου να συμπεριληφθούν τα νέα δεδομένα της COVID-19. Η ολοκλήρωση της αναθεώρησής τους ολοκληρώθηκε το 2021, με την εναρμόνισή τους στο νέο Οργανόγραμμα της Εταιρείας. Επικαιροποίηση των ΓΕΕΚ γίνεται κάθε φορά που παρατηρείται από τους Τ.Α. ή υποδεικνύεται από τους εργαζόμενους αλλαγή στον τρόπο εργασίας τους. Λαμβάνεται σοβαρά οποιαδήποτε υπόδειξη εργαζομένου, καταγράφεται και αξιολογείται, προκειμένου να υιοθετηθεί.

Το 2022 θα ακολουθήσει διαδικασία διαβούλευσης, με τις αρμόδιες οργανωτικές μονάδες, για υιοθέτηση των προτάσεων των εργαζομένων που αφορούν τις ΓΕΕΚ.

2021 250 αναθεωρήσεις ΓΕΕΚ (επί συνόλου 300)

Η Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) αποτελεί βασική απαίτηση της νομοθεσίας (Ν.3850/2010, αρθ.43) και των διεθνών προτύπων Ασφάλειας & Υγείας, για την πρόληψη των συμβάντων (εργατικά ατυχήματα ή και επαγγελματικές ασθένειες), ως αποτέλεσμα της έκθεσης των εργαζομένων σε κινδύνους των εργασιακών χώρων και δραστηριοτήτων που διεξάγονται σε αυτούς. Η αναθεώρηση των ΓΕΕΚ γίνεται με το, από το 2020, **νέο αναβαθμισμένο λογισμικό,** το οποίο αποτελεί ένα εύχρηστο και αποτελεσματικό εργαλείο ανασκόπησης και αναθεώρησης των ΓΕΕΚ, με στόχο να παραμένουν αποτελεσματικές και επίκαιρες, με δυνατότητα ανάκτησης του ιστορικού εκδόσεων.

Πρόγραμμα επιθεωρήσεων

Στην αρχή του 2021, όπως κάθε έτος στο πλαίσιο της σύνταξης των ετήσιων προγραμμάτων Τεχνικών Ασφαλείας & Ιατρών Εργασίας από την ΕΣΥΠΠ, κατατέθηκε το πρόγραμμα των Επιθεωρήσεων στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ).

Κύριος στόχος αυτών των Επιθεωρήσεων είναι η παροχή συμβουλών σε θέματα ασφάλειας στην εργασία προς αποφυγή ατυχήματος, η υπόδειξη ανασφαλών συνθηκών από τους εργαζόμενους, η διερεύνηση εργατικών ή παρολίγον εργατικών ατυχημάτων, καθώς και μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων (θόρυβος, υγρασία, θερμοκρασία, ακτινοβολία, με τα κατάλληλα βαθμονομημένα όργανα κ.ά.).

Υγειονομική κάλυψη εργαζομένων

Το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Απασχόληση» του ίδιου κεφαλαίου.

Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα ασφαλείας

Το **2021**, όπως και το 2020, οι ετήσιες εκπαιδεύσεις, λόγω της πανδημίας COVID-19, δεν πραγματοποιήθηκαν. Πραγματοποιήθηκαν μόνο οι εκπαιδεύσεις των νεοπροσληφθέντων (καταμετρητές, μηχανικοί, εργάτες στην αποχέτευση & την ύδρευση).

Η θεματολογία των εκπαιδεύσεων ήταν:

- Επικίνδυνες συνθήκες
- Μέτρα Ατομικής προστασίας (ΜΑΠ)
- Εργατικό ατύχημα
- Σήμανση
- Επικίνδυνες συνθήκες
- Νομοθεσία.

Οι εκπαιδεύσεις, που έγιναν στα συνεργεία ύδρευσης, αποχέτευσης και στις μονάδες επεξεργασίας νερού, πραγματοποιήθηκαν, είτε σε **ανοικτό χώρο,** είτε σε κλειστό χώρο με μέγιστο αριθμό συμμετεχόντων τα εννέα (9) άτομα, λαμβάνοντας όλα τα μέτρα προστασίας για κορωνοϊό.

Λαμβάνοντας την εκπαίδευση ως ενισχυτικό παράγοντα εταιρικής κουλτούρας, έγινε εκ νέου, αναθεώρηση κάποιων εκπαιδευτικών φυλλαδίων, με πρωταγωνιστή τον «Εϋδάπιο» που μοιράστηκαν στους εργαζομένους και αφορούν όλες τις κύριες εργασίες, που γίνονται στην Εταιρεία.

Πινακίδες ενημέρωσης ασφαλείας

Σε όλες τις εγκαταστάσεις μας αναρτήθηκε Πινακίδα Ενημέρωσης Ασφάλειας, με σαφείς οδηγίες για τους κινδύνους των χώρων και των απαιτούμενων ΜΑΠ, που πρέπει κάποιος επισκέπτης να φέρει εάν του επιτραπεί η είσοδος σε αυτές.

Μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ)

Πραγματοποιήθηκε επανέλεγχος και αναθεώρηση προδιαγραφών ΜΑΠ, με σκοπό την επικαιροποίησή τους, σύμφωνα με τις σύγχρονες ευρωπαϊκές προδιαγραφές. **Η διαδικασία επαναλαμβάνεται κάθε χρόνο.** Έγινε διανομή ΜΑΠ σε εργαζόμενους, επίσης όπως κάθε χρόνο.

Σχέδια εκκένωσης

Το **2021** υλοποιήθηκαν, από την ΕΣΥΠΠ **σχέδια εκκένωσης** στα κτήρια της ΕΥΔΑΠ που εκκρεμούσαν. Υπολείπονται 13 σχέδια εκκένωσης, προς ολοκλήρωση.

Ιατρικής εργασίας δρώμενα

Όπως κάθε χρόνο πραγματοποιείται **Έκδοση Βεβαιώσεων Καταλληλότητας** για οποιαδήποτε υπηρεσιακή μεταβολή εργαζόμενου της ΕΥΔΑΠ. Το 2021 ξεκίνησε η επανέκδοση Βεβαιώσεων Καταλληλότητας για τους παλαιότερους των εργαζομένων, προς επικαιροποίησή τους.

Η σύνταξη των Βεβαιώσεων για παραμονή ή αλλαγή θέσης εργασίας του εργαζόμενου, γίνεται από τους Ιατρούς Εργασίας της ΕΥΔΑΠ, οι οποίοι διατηρούν και τα Ατομικά Δελτία Υγείας όλων των εργαζομένων και αφού λάβουν υπόψη τους τυχόν διάγνωση προβλήματος υγείας, από τον θεράποντα ιατρό και τις ιατρικές εξετάσεις που ο εργαζόμενος προσκομίσει .

Εκπόνηση **προγράμματος εμβολιασμού (εμβολιασμός κατά της ηπατίτιδας Β΄)** των εργαζομένων σε ιδιαίτερα ευαίσθητους τομείς δραστηριότητάς μας (εργαζόμενοι στα εργαστήρια ελέγχου ποιότητας λυμάτων, εργαζόμενοι στο Δίκτυο Αποχέτευσης, εργαζόμενοι στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) από το νοσηλευτικό προσωπικό της ΕΣΥΠΠ.

Διερεύνηση συμβάντων

Όλα τα συμβάντα-ατυχήματα, ανεξαρτήτως κλίμακας ή επιπτώσεων, πρέπει να αναφέρονται στην ΕΣΥΠΠ. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται και τα παρ' ολίγον ατυχήματα, ώστε να καταστεί δυνατή η λήψη προληπτικών ενεργειών προς αποφυγήν τους.

Για την καταγραφή των παρ' ολίγον ατυχημάτων έχει αναρτηθεί, στην εσωτερική ιστοθέση της ΕΥΔΑΠ «Thalassa», έντυπο αναφοράς παρ' ολίγον ατυχήματος, **προσβάσιμο προς συμπλήρωση από όλους τους εργαζομένους μας.**

- Η ΕΣΥΠΠ, μέσω τεκμηριωμένης διαδικασίας του Συστήματος Διαχείρισης, διενεργεί **αναγνώριση κινδύνων**, εκτίμηση και έλεγχο επικινδυνότητας, με στόχο την καταγραφή όλων των πηγών κινδύνου, τη σύνδεσή τους με τους κινδύνους που απορρέουν από αυτές, την εκτίμηση της επικινδυνότητάς τους και την εφαρμογή όλων των απαραίτητων μέτρων ελέγχου σχετικά με τη Υγεία και Ασφάλεια.
- Τα αποτελέσματα των διαδικασιών για την αξιολόγηση και τη συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και η καταγραφή και διερεύνηση των συμβάντων, χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση της επίτευξης των αντικειμενικών σκοπών, αποτελούν **δείκτες αποδοτικότητας** για το Σύστημα Διαχείρισης ΥΑΕ.

Συγκεκριμένα, πραγματοποιείται περιοδική ανασκόπηση και επικαιροποίηση των προγραμμάτων ΥΑΕ και έλεγχος του βαθμού επίτευξης των τεθέντων στόχων, προγραμματισμός χρονοδιαγράμματος, και καθορισμός των υπευθύνων υλοποίησης των σχετικών δράσεων, καθώς και τα απαραίτητα μέσα.

- Η ΕΣΥΠΠ είναι αρμόδια για την σύνταξη και **επικαιροποίηση** των ΓΕΕΚ για όλη την Εταιρεία και περιλαμβάνει ανάλυση επαγγελματικών κινδύνων, ανά δραστηριότητα σε κάθε Υπηρεσία της Εταιρείας.
- Όλα τα συμβάντα, ανεξαρτήτως κλίμακας ή επιπτώσεων αναφέρονται και καταγράφονται, κοινοποιούνται στη Διοίκηση της Εταιρείας, και τηρείται όλο το απαραίτητο αρχείο για την διερεύνηση τους, έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η λήψη **προληπτικών ενεργειών**. Για την αναγγελία ενός ατυχήματος τηρείται επιπρόσθετα και το αρχείο αναγγελίας στο ΣΕΠΕ.
- Η ΕΣΥΠΠ διατηρεί **στατιστικά στοιχεία** ανάλυσης των εργατικών ατυχημάτων και συμβάντων, με σκοπό την αξιολόγησή τους, τη διερεύνησή τους και την λήψη μέτρων και διορθωτικών ενεργειών, όπου κριθεί απαραίτητο.
- Η ΕΣΥΠΠ εφαρμόζει τεκμηριωμένη διαδικασία σχετικά με την ετοιμότητα και ανταπόκριση σε **καταστάσεις εκτάκτων αναγκών,** οι οποίες έχουν αναγνωριστεί και εντοπιστεί από την Υπηρεσία Διοικητικής Υποστήριξης Πολιτικού Σχεδιασμού Έκτακτης Ανάγκης (Π.Σ.Ε.Α.) και ακολουθεί τις καθορισμένες ενέργειες, βάσει των Σχεδίων ΠΣΕΑ και τη διαδικασία επίσημης ενημέρωσης για κινητοποίηση της Εταιρείας, για την απομάκρυνση των εργαζομένων από την εργασία σε επικίνδυνες καταστάσεις.

Έργα ΕΥΔΑΠ Ανατολικής Αττικής

Με δεδομένο την έναρξη της υλοποίησης των έργων Αποχέτευσης της Ανατολικής Αττικής, το τελευταίο εξάμηνο η ΕΥΔΑΠ, με την από 31-08-2021 σχετική Σύμβαση, έχει συνεργασία με συντονιστές ασφάλειας εργασίας, οι οποίοι επιβλέπουν τους εργολάβους των έργων, για τη διασφάλιση της τήρησης της νομοθεσίας, σε θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων τους. Τα έργα αυτά αφορούν την εγκατάσταση - κατασκευή δικτυών αποχέτευσης και αντλιοστασίων στην ανατολική Αττική, καθώς και εργολαβίες άλλων εργασιών στα δίκτυα ύδρευσης και αποχέτευσης.

Πρωτοβουλίες - Στόχοι 2022

Βασικός στόχος για το 2022, αναφορικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, παραμένει πάντα:

Ο μηδενισμός των συμβάντων (όπως αποτυπώνεται και στη Δήλωση Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας), σε συνδυασμό με την ενδυνάμωση της κουλτούρας υγείας και ασφάλειας του προσωπικού.

Επίσης:

1. **Συνεχής επικαιροποίηση και επικοινωνία του ισχύοντος Κανονιστικού Πλαισίου για προστασία των εργαζομένων μας, των συνεργατών μας και των πελατών μας, έναντι της πανδημίας COVID-19**. Επαγρύπνηση για την απαρέγκλιτη τήρηση και συμμόρφωση με όλα τα υγειονομικά πρωτοκόλλα του ΕΟΔΥ. Επιδίωξη της Εταιρείας να διασφαλιστεί περαιτέρω η υγεία τόσο του ανθρώπινου δυναμικού της όσο και των συνεργατών και πελατών της, μέσω της συνεχούς τήρησης των μέτρων που προβλέπει το σχήμα πιστοποίησης COVID SHIELD, έναντι της COVID-19.
2. **Δημιουργία νέων εντύπων του «Εϋδάπιου»**. Αναβάθμιση της πληροφορίας, βάσει της νεότερης εκτίμησης κινδύνων.
3. Το 2022, ο προγραμματισμός για την δια ζώσης ε**κπαίδευση πάνω σε θέματα υγείας και ασφάλειας** θα γίνει από τους ΤΕ και ΙΕ, με βάση την εξέλιξη της πανδημίας κατά τους μήνες Απρίλιο - Ιούνιο (διάστημα που πραγματοποιείται η ετήσια εκπαίδευσης) και με την **τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων του ΕΟΔΥ**. Στόχος μας είναι η εκπαίδευση σε ανοικτούς χώρους με τήρηση αποστάσεων και χρήση μάσκας.
4. Η αρμόδια Υπηρεσία Διοικητικής Υποστήριξης Π.Σ.Ε.Α. για τον προγραμματισμό των **ασκήσεων εκκένωσης**, ήδη βρίσκεται σε διαβούλευση με τους Προϊστάμενους των Περιφερειακών Κέντρων της ΕΥΔΑΠ, ενώ στη συνέχεια θα ενημερωθεί σχετικά η ΕΣΥΠΠ, προκειμένου να συμμετάσχει στην επίβλεψη των ασκήσεων.
5. Η Εταιρεία βρίσκεται στη διαδικασία της ανάπτυξης του **Συστήματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της**, με στόχο την πιστοποίησή της, σύμφωνα με το πρότυπο SA 8000.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Εργατικά ατυχήματα

Σύμφωνα με τη νομοθεσία, ως εργατικό ατύχημα χαρακτηρίζεται ο θάνατος ή η ανικανότητα του ασφαλισμένου για εργασία, που προκλήθηκε από ένα βίαιο περιστατικό που έγινε κατά την εκτέλεση της εργασίας ή εξαιτίας αυτής (κατά τη μετάβαση του εργαζομένου στον τόπο της εργασίας και κατά την επιστροφή του στο σπίτι).

Η ΕΣΥΠΠ προτείνει μέτρα και ελέγχει την εφαρμογή τους. Συγκεκριμένα, προτείνει, μέσω των επιθεωρήσεων, τήρηση της νομοθεσίας, χρήση των ΜΑΠ και γενικά των μέσων προστασίας, τήρηση του ΚΟΚ, εφαρμογή των οδηγιών ασφαλείας και των ΓΕΕΚ.

Ατυχήματα	2020	2021
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	**0**	**1**
Αριθμός σοβαρών ατυχημάτων	**2**	**8**
Αριθμός εργατικών ατυχημάτων	**8**	**13**
Αριθμός εργατοωρών	**4.355.784**	**4.878.938**
Ποσοστό % θανατηφόρων ατυχημάτων	**0**	**0,041**
Ποσοστό % σοβαρών ατυχημάτων	**0,091831**	**0,328**
Ποσοστό % εργατικών ατυχημάτων	**0,367327**	**0,533**
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	**-**	**19,72**

Το 2021 δεν υπήρχε αναφορά για επαγγελματική ασθένεια.

Διευκρινήσεις:

- Οι δείκτες συχνότητας εργατικών των ατυχημάτων έχουν υπολογιστεί θεωρώντας τον συνολικό αριθμό ανθρωποωρών εργασίας ίσο με 200.000.
- Τα αριθμητικά δεδομένα του Πίνακα προκύπτουν από το Πρωτόκολλο εργατικών ατυχημάτων που τηρείται στην ΕΣΥΠΠ.
- **Ως κριτήριο για τον χαρακτηρισμό εργατικού ατυχήματος ως σοβαρού έχει ληφθεί η απουσία εργαζόμενου από την εργασία για διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών και πλέον.**
- Στα εργατικά ατυχήματα περιλαμβάνονται και τα τροχαία ατυχήματα
- Ελαφρύ θεωρείται το εργατικό ατύχημα που η νοσηλεία ειναι κάτω απο 5 ημέρες
- Τα αποτελέσματα του πίνακα αφορούν σε όλους τους εργαζόμενους της ΕΥΔΑΠ ανεξαιρέτως του είδους της σύμβασης τους (αορίστου χρόνου, συμβασιούχοι
  καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενοι 8μηνης σύμβασης, φοιτητές 6μηνης και 2μηνης σύμβασης, ασκούμενοι δικηγόροι, φοιτητές ΕΣΠΑ) και όχι σε εργολάβους.

Απόκριση της ΕΥΔΑΠ στις έκτακτες συνθήκες από τις φωτιές του Αυγούστου 2021

- **ανταποκρίθηκε άμεσα και με επιτυχία στις έκτακτες συνθήκες των σφοδρών πυρκαγιών του Αυγούστου στην Αττική. Τα συνεργεία της κατέβαλαν κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να μειωθεί στο ελάχιστο η όχληση των καταναλωτών.**
- **συμμετείχε ενεργά με το προσωπικό και μέσα που διαθέτει**
- **συνέβαλε στις προσπάθειες της κρατικής μηχανής. Βρισκόταν σε διαρκή επικοινωνία και σε πλήρη συνεργασία με τις επιχειρησιακές δυνάμεις που δρούσαν στην περιοχή, επιδιώκοντας την πλήρη αποκατάσταση των λειτουργιών των εγκαταστάσεών της και της υδροδότησης, στον ελάχιστο δυνατό χρόνο.**
- **Η ΕΥΔΑΠ, σε συνέχεια των πυρκαγιών του Αυγούστου, εντατικοποίησε τις τακτικές συντηρήσεις των συστημάτων πυρασφάλειας, ενώ προβαίνει διαρκώς σε ενέργειες επικαιροποίησης της καταγραφής της υφιστάμενης κατάστασης πυροπροστασίας της, με στόχο τη συνεχή ενίσχυση και βελτιστοποίηση των λειτουργιών πυρόσβεσης, προκειμένου να αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά οιεσδήποτε ακραίες συνθήκες πυρκαγιών.**

6.3 Ανθρώπινο δυναμικό

Αναγνωρίζοντας ότι δραστηριοποιούμαστε σε έναν τομέα με διαρκείς προκλήσεις, περιβαλλοντικές και τεχνολογικές, η ΕΥΔΑΠ αναβαθμίζει τις λειτουργίες της και αναπτύσσει ένα δυναμικό εργασιακό περιβάλλον. Το ανθρώπινο δυναμικό, ως παράγοντας τεχνογνωσίας και καινοτομίας, είναι ένα σημαντικό Εταιρικό κεφάλαιο και διασφαλίζει την ανθεκτικότητα και την επιχειρησιακή συνέχεια.

Η μακρόχρονη δέσμευσή μας για υδροδότηση της Πρωτεύουσας με πόσιμο νερό αρίστης ποιότητας και για διαχείριση των λυμάτων σύμφωνα με τις καλύτερες πρακτικές γίνεται εφικτή με την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση των ανθρώπων μας, την στελέχωση των υπηρεσιών με εργαζόμενους υψηλού επιπέδου τεχνογνωσίας καθώς και τον εμπλουτισμό με νέα στελέχη που έχουν εξειδίκευση στα θέματα ενδιαφέροντος της Εταιρείας. Το αίσθημα ευθύνης και η δέσμευση των εργαζομένων για την επίτευξη των στόχων αποδεικνύεται καθημερινά σε κάθε λειτουργία της Εταιρείας.

Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19

Το 2021 ήταν μια χρονιά που η διαχείρισή της επηρεάστηκε επίσης από την πανδημία COVID-19. Χαρακτηρίστηκε από την άμεση προσαρμογή μας στις κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΟΔΥ και στο νομοκανονιστικό πλαίσιο του Ελληνικού Κράτους, ώστε να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη και ποιοτική παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες με ταυτόχρονη προστασία της υγείας των εργαζομένων.

Η ανάγκη κάλυψης της έκτακτης αυτής κατάστασης οδήγησε σε άμεσες, προληπτικές και αποτελεσματικές ενέργειες.

- Ήδη από τον Μάρτιο 2020, από την αρχή εμφάνισης της πανδημίας, συστάθηκε **Ειδική Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης** για τον κορωνοϊό και ορίστηκε **Συντονιστής COVID-19**, στον οποίο απευθύνονται οι εργαζόμενοι, για παροχή κατευθυντήριων γραμμών για την διαχείριση και αντιμετώπιση των περιστατικών νόσησης.
- Αυστηρή τήρηση από την Υπηρεσία Ιατρικής Υγειονομικής Περίθαλψης της Εταιρείας όλων των **μέτρων πρόληψης** για την προστασία των ασφαλισμένων και των εργαζομένων. (το θέμα αναλύεται εκτενώς στην ενότητα «Διασφάλιση Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων» της ίδιας Έκθεσης).

Πώς το διαχειριζόμαστε & Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Δέσμευση της Εταιρείας είναι

- **η συνεχής ανάπτυξη των εργαζομένων**
- **η ενσωμάτωση στις διαδικασίες της όλων των νόμων που διασφαλίζουν ασφαλείς συνθήκες εργασίας**
- **η ισότιμη και χωρίς διακρίσεις αμοιβή**
- **η πλήρης υγειονομική κάλυψη των ίδιων και των ασφαλισμένων μελών της οικογένειάς τους.**

Στην ΕΥΔΑΠ

- κάθε εργαζόμενος **ενθαρρύνεται** στην ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων και με την εμπειρία του γίνεται αρωγός και ενεργός διαμορφωτής προτάσεων, ιδεών και λύσεων
- **παρέχονται** ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης σε νέες τεχνολογίες και δομές, σεβόμενοι τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα
- δίνεται **ιδιαίτερη βαρύτητα** σε μέτρα και παροχές για ένα υγιές περιβάλλον εργασίας
- η οργανωτική της δομή και οι διαδικασίες διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού διέπονται από το Εσωτερικό Κανονιστικό Πλαίσιο, πάντα σε πλήρη εναρμόνιση με το Εθνικό και Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο, με σεβασμό στα ανθρώπινα και **εργασιακά δικαιώματα**.

Έργα βελτιστοποίησης

Η διαχείριση της αλλαγής είναι αναγκαιότητα αλλά και ευκαιρία για τις επιχειρήσεις για την εξασφάλιση της βιωσιμότητάς τους, προσαρμοζόμενες στις διαρκώς μεταβαλλόμενες επιχειρησιακές απαιτήσεις και στις αλματώδεις εξελίξεις της τεχνολογίας.

Με την απόλυτη πεποίθησή ότι η εξέλιξη της Εταιρείας συμβαδίζει με την ανάπτυξη των εργαζομένων μας και με στόχο την εφαρμογή των αρχών Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Εταιρεία συνεχίζει τον μετασχηματισμό της με υλοποίηση έργων βελτιστοποίησης στον τομέα του Ανθρώπινου Δυναμικού. Στόχος είναι η βέλτιστη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και των διαδικασιών και εργαλείων τεχνολογίας μέσω της εφαρμογής ενός εξελιγμένου νέου συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (HRMS), το οποίο θα μπορεί να υποστηρίξει αποτελεσματικά τόσο τις παρούσες όσο και τις μελλοντικές ανάγκες του Οργανισμού.

Στρατηγικό Σχέδιο για Ανθρώπινο Δυναμικό

Η ανάπτυξη ενός πλήρους σχεδίου για την αξιοποίηση του ανθρώπινου κεφαλαίου της Εταιρείας, με τρόπο δομημένο και προσανατολισμένο στις στρατηγικές και επιχειρησιακές ανάγκες είναι συνδεδεμένη με την αντίστοιχη υιοθέτηση νέας Εταιρικής Κουλτούρας συνεχούς ανάπτυξης του στελεχιακού δυναμικού της και επίτευξης των στρατηγικών της στόχων.

- Ανάπτυξη πλάνου στρατηγικού προγραμματισμού αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό
- Ανάπτυξη μοντέλου για βελτιστοποίηση της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού
- Εκσυγχρονισμό διαδικασιών αξιολόγησης απόδοσης
- Ανακατανομή πόρων
- Διαχείριση αλλαγής και εταιρικής κουλτούρας

Στο πλαίσιο αυτά και προκειμένου να επιτευχθούν οι στρατηγικοί στόχοι της, η Εταιρεία προχώρησε σε αλλαγή της οργανωτικής δομής αποσκοπώντας στην αξιοποίηση του Ανθρώπινου Δυναμικού και στη λειτουργική αποτελεσματικότητα του οργανισμού.

Το 2021 ξεκίνησαν και βρίσκονται σε εξέλιξη:

- **Η στελέχωση του νέου οργανογράμματος, με εσωτερικές διαδικασίες προκήρυξης** και ενημέρωσης όλου του προσωπικού μέσω mail και ανάρτησης στην εσωτερική ιστοθέση (portal) της Εταιρείας.

23 εσωτερικές προκηρύξεις για
5 θέσεις Γενικών Διευθυντών,
24 θέσεις Διευθυντών
51 θέσεις Προϊσταμένων Υπηρεσιών.

Μέσα στο έτος ολοκληρώθηκε η στελέχωση των θέσεων των Γενικών Διευθυντών, εκτός μίας, των Διευθυντών και ορισμένων θέσεων Προϊσταμένων Υπηρεσιών.

Οι διαδικασίες συνεχίζονται και αναμένονται να ολοκληρωθούν εντός του 2022.

- Ο εκσυγχρονισμός του **Συστήματος Αξιολόγησης του Ανθρώπινου Δυναμικού** της Εταιρείας (παρακολούθηση και ενίσχυση της απόδοσής του, ανάδειξη περιοχών προς βελτίωση) με στόχο τη σταθερή βελτίωση των εταιρικών αποτελεσμάτων.

Προσλήψεις

Η διαδικασία των προσλήψεων για την κάλυψη των αναγκών της Εταιρείας πραγματοποιείται πάντα βάσει σχετικού νομικού πλαισίου **μέσω ΑΣΕΠ,** γεγονός που διασφαλίζει την αντικειμενικότητα και την διαφάνεια της διαδικασίας. Δεδομένου ότι οι διαδικασίες μπορεί να είναι κάποιες φορές χρονοβόρες, η ΕΥΔΑΠ καλύπτει προσωρινά μέρος από τις ανάγκες της με πρόσληψη συμβασιούχων κατόπιν προκήρυξης μέσω ΑΣΕΠ.

Ο περιορισμός των προσλήψεων λόγω του ν. 3833/2010, είχε ως αποτέλεσμα το συνεχώς μειούμενο αριθμό των εργαζομένων λόγω συνταξιοδότησης, την αύξηση του μέσου όρου ηλικίας του προσωπικού, την εμφάνιση του πιθανού κινδύνου δυσχέρειας κάλυψης των αυξανόμενων αναγκών της Εταιρείας στο μέλλον, αλλά και της μη μεταλαμπάδευσης της υπάρχουσας τεχνογνωσίας σε νεότερους εργαζόμενους.

Ο **κίνδυνος** αυτός μειώθηκε αισθητά μετά την προκήρυξη δύο (2) διαγωνισμών (1Κ/2018 και 4Κ/2018) για την **πρόσληψη 300 ατόμων διαφόρων ειδικοτήτων με σύμβαση αορίστου χρόνου.** Το 2020 εκδόθηκαν τα οριστικά αποτελέσματα των διαγωνισμών και ξεκίνησε άμεσα η διαδικασία των προσλήψεων, η οποία συνεχίστηκε το 2021.

Προσλήψεις

249 άτομα
με σύμβαση αορίστου χρόνου απο την έκδοση των οριστικών αποτελεσμάτων μεχρι τέλος του 2021.

66 άτομα
το 2021

5 υδρονομείς
(μετά από τελεσίδικη απόφαση του Εφετείου Αθηνών - παλαιότερη προκήρυξη του 2019)

Από την διαδικασία προέκυψαν αρκετές παραιτήσεις και ζητήθηκε από το ΑΣΕΠ να προβεί σε αναπλήρωση των παραιτηθέντων.

Το 2022 αναμένεται να ολοκληρωθεί η διαδικασία των αρχικών προσλήψεων.

Η ανάγκη νέας εξειδικευμένης γνώσης, η διεύρυνση του πεδίου δραστηριότητας της Εταιρείας (ένταξη νέων περιοχών στο δίκτυο ύδρευσης και αποχέτευσης, κατασκευή νέων έργων στην Αν. Αττική), κατέστησαν ακόμη πιο **επιτακτική την ανάγκη για άμεση περαιτέρω ενδυνάμωση του υπάρχοντος προσωπικού με προσλήψεις τακτικού προσωπικού διαφόρων ειδικοτήτων.**

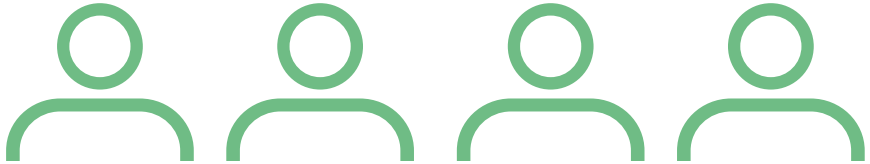
Έτσι, το 2021 εγκρίθηκε από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών αίτημα της Εταιρείας για **πρόσληψη 145 ατόμων από τους Πίνακες Επιλαχόντων των Προκηρύξεων 1Κ/2018 και 4Κ/2018 του ΑΣΕΠ.**

Το **2021**, για την κάλυψη έκτακτων αναγκών λειτουργίας, μετά από προκήρυξη θέσεων απασχόλησης **8μηνης διάρκειας (ΣΟΧ 1/2020**), απασχολήθηκαν 102 συμβασιούχοι εργάτες, οδηγοί, καταμετρητές, ηλεκτροτεχνίτες και μηχανοτεχνίτες εκ των οποίων, 61 ατόμων έληξε η σύμβαση εντός του έτους.

Κινητικότητα προσωπικού αορίστου χρόνου

0,08%
εθελούσια κινητικότητα

0
μη εθελούσια κινητικότητα



Αριθμός εργαζομένων ορισμένου & αορίστου χρόνου

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει και επανδρώνει εγκαταστάσεις (περιφερειακά κέντρα, τεχνικούς τομείς, διυλιστήρια, υδραγωγεία κ.α.), σε όλο το λεκανοπέδιο Αττικής αλλά και στους Νομούς Βοιωτίας, Φωκίδος και Αιτωλοακαρνανίας.

	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Αττική						
Αορίστου	1506	1.522	703	698	2.209	2.220
Ορισμένου	30	66	11	79	41	145
Συνολικά	**1.536**	**1.588**	**714**	**777**	**2.250**	**2.365**
Βοιωτία						
Αορίστου	73	77	5	5	78	82
Ορισμένου	0	0	0	0	0	0
Συνολικά	73	77	5	5	78	82
Φωκίδα						
Αορίστου	22	26	6	6	28	32
Ορισμένου	0	0	0	1	0	1
Συνολικά	**22**	**26**	**6**	**7**	**28**	**33**
Αιτωλοακαρνανία						
Αορίστου	11	11	0	0	11	11
Ορισμένου	0	0	0	0	0	0
Συνολικά	**11**	**11**	**0**	**0**	**11**	**11**
ΣΥΝΟΛΟ						
Αορίστου	1.612	1.636	714	709	2.326	2.345
Ορισμένου	30	66	11	80	41	146
Συνολικά	**1.642**	**1.702**	**725**	**789**	**2.367**	**2.491**

Σημειώσεις:
- Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2021.
- Οι Ορισμένου χρόνου αφορούν συμβασιούχους 8μηνης διάρκειας διαφόρων ειδικοτήτων (εργάτες, καταμετρητές κ.α.)
- Δεν συνυπολογίζονται οι φοιτητές και οι ασκούμενοι δικηγόροι, καθώς δεν θεωρούνται εργαζόμενοι της Εταιρείας. Επίσης, δεν συνυπολογίζονται τα 5 άτομα της Διοίκησης (Πρόεδρος, Δ/νων Σύμβουλος, Αν. Δ/νων Σύμβουλος, 2 άτομα για την στελέχωση του Γραφείου του Δ/ντος Συμβούλου).

Προσλήψεις εργαζομένων & αποχωρήσεις

Προσλήψεις μόνιμων εργαζομένων*	2021
Άνδρες	43
Γυναίκες	28
ΣΥΝΟΛΟ*	71

Προσλήψεις συμβασιούχων*	2021
Άνδρες	30
Γυναίκες	11
ΣΥΝΟΛΟ	41

Αποχωρήσεις μόνιμου προσωπικού έτους 2021**	2021	
Κατανομή κατά φύλο		
Άνδρες	68	
Γυναίκες	23	
Σύνολο	91	
Ηλικιακή κατανομή	**Α**	**Γ**
<30 ετών	0	0
30 - 50 ετών	1	1
>50 ετών	67	22
ΣΥΝΟΛΟ	68	23

Σημειώσεις:
* Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2021.
* Δεν συνυπολογίζονται οι φοιτητές και οι ασκούμενοι δικηγόροι, καθώς δεν θεωρούνται εργαζόμενοι της Εταιρείας. Συνυπολογίζονται και 5 προσλήψεις υδρονομέων από παλαιότερη προκήρυξη.
** Εκ των αποχωρησάντων (μονίμων εργαζομένων), 4 άνδρες ήταν εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στο Ν. Βοιωτίας, 4 στο Ν. Αιτωλ/νίας ενώ οι υπόλοιποι προέρχονται από το Ν. Αττικής.

Εργασιακό περιβάλλον

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει και τηρεί όσα ορίζονται από την εργατική νομοθεσία.

Επιδίωξη της Εταιρείας είναι η **ορθολογική και αντικειμενική αξιοποίηση** του ανθρώπινου δυναμικού της, με προσωπική βελτίωση και επαγγελματική ανάπτυξη.

Για να μειωθεί ο κίνδυνος της απώλειας της τεχνογνωσίας, αλλά και η παρακολούθηση της νέας γνώσης δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση όλων των εργαζομένων. *(Το θέμα της Εκπαίδευσης των Εργαζομένων αναλύεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο στην ίδια ενότητα).*

Η εργασιακή ειρήνη αποτελεί βασική μέριμνα της Εταιρείας. Αυτή επιτυγχάνεται με την συνεχή φροντίδα για την διασφάλιση υγιούς, ασφαλούς και ευχάριστου χώρου εργασίας, την εφαρμογή των νόμων και την διαρκή ενημέρωση για την ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων, την βελτίωση μεθόδων και τεχνικών και υιοθέτηση νέων καθώς και την ενίσχυση εργασιακής βεβαιότητας των εργαζομένων.

Τα δικαιώματα των εργαζομένων για ισότητα και ασφαλή εργασία διασφαλίζονται μέσα από τις **Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας** και την τήρηση της νομοθεσίας για ύπαρξη **Εσωτερικής Υπηρεσίας Προστασίας και Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ)** και **Επιτροπής Υγιεινής & Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.).** (το θέμα της Ασφάλειας των Εργαζομένων αναλύεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της ίδιας ενότητας).

Η βαθμολογική και μισθολογική προαγωγή του προσωπικού εξαρτάται έως ένα βαθμό, και από την αξιολόγηση των εργαζομένων μέσω των Φύλλων Κρίσης, η οποία γίνεται κάθε χρόνο και προβλέπεται από τον Κανονισμό Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ. Από τις 14/2/2012 όμως και σε εφαρμογή του ν. 4048/2012 δεν γίνονται μισθολογικές προαγωγές (ωριμάνσεις) λόγω αναστολής τους.

Κατά την διάρκεια του έτους υπήρξαν μόνο δύο περιπτώσεις επιβολής προστίμων λόγω μη επαρκούς τήρησης της νομοθεσίας και συγκεκριμένα λόγω παραβίασης της ελάχιστης υποχρεωτικής εβδομαδιαίας ανάπαυσης εξαιτίας εκτάκτων καταστάσεων.

Κανόνες δεοντολογίας

Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν τους Κανόνες Δεοντολογίας, που καθορίζουν τις σχέσεις μεταξύ τους, με την Εταιρεία, με τους εξωτερικούς συνεργάτες αλλά και τους πελάτες και αντανακλούν την πολιτική της Εταιρείας. Υπάρχει πλήρης συμμόρφωση στο Κανονιστικό Πλαίσιο που ισχύει στην ΕΥΔΑΠ (Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας του Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ, Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας, ο οποίος αναθεωρείται ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες κι αλλαγές).

Στήριξη στους νέους

Απασχόληση φοιτητών: Το 2021, και στο πλαίσιο της υποχρεωτικής πρακτικής άσκησης των φοιτητών Α.Τ.Ε.Ι., 87 φοιτητές/τριες τεχνολογικής εκπαίδευσης είτε ξεκίνησαν είτε ολοκλήρωσαν την πρακτική τους άσκηση σε Υπηρεσίες της Εταιρείας λαμβάνοντας ουσιαστική γνώση και εκπαίδευση στο αντικείμενο σπουδών τους.

Απασχόληση μέσω ΕΣΠΑ: Το 2021 απασχολήθηκαν για ένα δίμηνο στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και στο αντικείμενο σπουδών τους, 13 φοιτητές/τριες. Οι θεσμοί αυτοί υλοποιούνται για σειρά ετών και έχουν προσφέρει πολύτιμη γνώση και υψηλού επιπέδου εμπειρία και πρακτική άσκηση σε μεγάλο αριθμό φοιτητών.

Επιβράβευση παιδιών εργαζομένων: Το 2021, η ΕΥΔΑΠ συνέχισε το πρόγραμμα επιβράβευσης των παιδιών των εργαζομένων της Εταιρείας για την επιτυχή εισαγωγή τους στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (ΑΕΙ και ΑΤΕΙ).

Η πρωτοβουλία της ΕΥΔΑΠ αποσκοπεί στην ηθική αναγνώριση της αριστείας που έρχεται ως αποτέλεσμα σκληρής προσπάθειας και μεθοδικότητας, ελπίζοντας ότι θα αποτελέσει κίνητρο στη μετέπειτα πορεία των νέων τόσο στις ακαδημαϊκές σπουδές όσο και στον επαγγελματικό στίβο.

Εταιρική κουλτούρα

Η ενδυνάμωση της εταιρικής ταυτότητας και κουλτούρας αποτελεί στόχο για την Εταιρεία.

Για την ΕΥΔΑΠ η εταιρική κουλτούρα είναι το συνεκτικό στοιχείο μεταξύ των εργαζομένων, που διασφαλίζει την επίτευξη της αποστολής και του οράματος της Εταιρείας και αποτελεί τον κοινό παρονομαστή που συνδέει όλους τους εργαζόμενους, δημιουργώντας την πεποίθηση της ομάδας με κοινούς στόχους.

Η ανάπτυξη της νέας εταιρικής κουλτούρας θα ενσωματώνει τις εταιρικές αξίες: ακεραιότητα, πολυμορφία και συμπερίληψη, σεβασμός, συνεργατικότητα, επιχειρησιακή αριστεία, αξιοπιστία.

Μέσα στο 2021 συστήθηκε η Υπηρεσία Εσωτερικής Επικοινωνίας και Κουλτούρας, η οποία στελεχώθηκε το Νοέμβριο του ίδιου έτους. Στόχος μας είναι η ανάπτυξη των κατάλληλων μορφών και καναλιών εσωτερικής επικοινωνίας.

Από το 2020 τέθηκε σε λειτουργία το μηνιαίο ηλεκτρονικό περιοδικό **«Η Πηγή μας»** που περιλαμβάνει εταιρικά νέα, ενημερωτικά άρθρα σχετικά με τις εταιρικές δράσεις.

Στόχος για το 2022, είναι η χαρτογράφηση της υφιστάμενης εταιρικής κουλτούρας, η χρήση πολυκαναλικών πλατφορμών επικοινωνίας με τους εργαζόμενους και η ανάπτυξη εταιρικού εθελοντισμού.

«Αποκλίσεις στα μετρήσιμα στοιχεία σε σχέση με τα δημοσιευμένα στα Οικονομικά Αποτελέσματα 2021 (Μη-χρηματοοικονομική πληροφόρηση) οφείλονται σε πρόσθετα δεδομένα που παρελήφθησαν μετά την δημοσίευση των Οικονομικών Καταστάσεων».

Γνωστικό επίπεδο εργαζομένων

Η εύρυθμη και σύγχρονη λειτουργία της Εταιρείας απαιτεί προσωπικό υψηλού μορφωτικού επιπέδου και εξειδικευμένης κατάρτισης.

33,14%
των εργαζομένων είναι πτυχιούχοι Ανωτάτων και Ανωτέρων Σχολών.

Συγκεκριμένα:

496 άτομα
21,3%
είναι Πτυχιούχοι Ανωτάτων Σχολών
(κατέχοντες 1, ή/και 2 πτυχία, ή/και μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών και διδακτορικό)

275 άτομα
11,8%
είναι Πτυχιούχοι Ανωτέρων Σχολών
(κατέχοντες 1, ή/και 2 πτυχία, ή/και μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών)

6.4

Κατάρτιση & Εκπαίδευση

Πώς το διαχειριζόμαστε & Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Η ΕΥΔΑΠ επενδύει στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων της, καθώς αποτελούν το πολυτιμότερο κεφάλαιό της, είτε υλοποιώντας εκπαιδευτικά προγράμματα είτε ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή σε σεμινάρια/συνέδρια εκτός Εταιρείας.

Για την ΕΥΔΑΠ, η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί

- μοχλό ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού
- επένδυση, καθώς ευθυγραμμίζεται με την εταιρική στρατηγική και τους επιχειρησιακούς στόχους
- προϋπόθεση της εταιρικής ανάπτυξης και συνέχειας
- ενισχυτικός παράγοντας της Εταιρικής ταυτότητας
- μέσο διάχυσης της άρρητης εταιρικής γνώσης
- παράγοντας Βιωσιμότητας

Η Εταιρεία διαθέτει **Διεύθυνση Εκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού,** η οποία σχεδιάζει και υλοποιεί ενδοεταιρικά, πλήθος εκπαιδευτικών προγραμμάτων και είναι **πιστοποιημένη με Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015**. Για την υλοποίηση των ανωτέρω προγραμμάτων αξιοποιεί την επιδότηση από το πρόγραμμα ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ 0,24% ως επιστροφή εργοδοτικών εισφορών των εργαζομένων.

Εκπαίδευση κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19

2021

105
σεμιναρια

346.000€
συνολική δαπάνη εκπαίδευσης εργαζομένων
(έξοδα εκπαίδευσης, επιδοτήσεις για προπτυχιακές/μεταπτυχιακές σπουδές σε ΑΕΙ)

Θεματικές: Δίκτυα, Εγκαταστάσεις & Τεχνικά Αντικείμενα, Διοίκηση, Οικονομία & Εργασία, Πληροφορική & Συστήματα Ελέγχου

Εξ αποστάσεως εκπαίδευση μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής συνεργασίας που λειτουργεί η ΕΥΔΑΠ

Εκπαιδευτικά προγράμματα

Το 2021 υλοποιήθηκε πλήθος εκπαιδευτικών προγραμμάτων, μεταξύ των οποίων και προγράμματα που απορρέουν από νόμους και συνδέονται με την **κανονιστική της συμμόρφωση** όπως, για παράδειγμα, το πρόγραμμα για τη σύναψη, εκτέλεση και υλοποίηση Δημόσιων Συμβάσεων.

Συνολικά, τα σεμινάρια που απορρέουν από νόμους παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα:

	Σεμινάρια	Άτομα που εκπαιδεύτηκαν
1	**Σύναψη, εκτέλεση και υλοποίηση Δημόσιων Συμβάσεων**	**42 Έλαβαν αντίστοιχη πιστοποίηση κατόπιν εξετάσεων**
2	**Κανονισμός Λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (Εκδοση 7η)**	**42**
3	**Βασικές εταιρικές Πολιτικές/ Πολιτική κατά της διαφθοράς και δωροδοκίας. Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών (Whistleblowing Policy)**	**28**
4	**Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων**	**26**
5	**Νέος Κανονισμός Προμηθειών της ΕΥΔΑΠ ΑΕ**	**154**
6	**Σύγχρονες Τεχνικές Διαχείρισης και Αποκομιδής Αμιαντούχων Υλικών (διάρκεια 20 ωρών) Το πρόγραμμα περιλάμβανε θεωρητική διδασκαλία και πρακτική άσκηση με φυσική παρουσία, με τήρηση όλων των υγειονομικών πρωτοκόλλων, σύμφωνα με το εγκεκριμένο ωρολόγιο πρόγραμμα του Υπουργείου Εργασίας.**	**11 έλαβαν σχετική βεβαίωση παρακολούθησης από το ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε**

Θεματικές ενότητες 2021

62
γνωστικά αντικείμενα εκπαίδευσης (τεχνικά, διοίκησης, οικονομικών, συστημάτων Πληροφορικής κ.α.).

109
εκπαιδευτικά σεμινάρια

559
εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν και έθεσαν τις γνώσεις άμεσα σε εφαρμογή.

18

Σεμινάρια που συνδέονται με ESG στόχους

10 σχετικά με το περιβάλλον
3 σχετικά με την κοινωνία
5 σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση.

Εκπαίδευση Εκπαιδευτών Ενηλίκων

Υλοποιήθηκε δεύτερος κύκλος του προγράμματος που έχει ως στόχο τη δημιουργία μητρώου πιστοποιημένων εσωτερικών εισηγητών, κατόπιν εξετάσεων από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., για την εξαγωγή της τεχνογνωσίας των στελεχών της Εταιρείας σε τρίτους, π.χ. Δήμους, Δ.Ε.Υ.Α. κ.ά.

Εκπαιδευτικά αντικείμενα

Η επιλογή γίνεται με βάση:

- προτάσεις των επιμέρους οργανωτικών μονάδων
- προτάσεις της Διοίκησης της Εταιρείας
- προσεγγίσεις επαγγελματικής ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού

Κατηγορία εκπαιδευτικών αντικειμένων	Πλήθος Σεμιναρίων	Εκπαιδευτικές Ώρες	Σύνολο Καταρτισθέντων
Δίκτυα, Εγκαταστάσεις, Τεχνικά Αντικείμενα	**21**	**129**	**353**
Διοίκηση, Οικονομία, Εργασία	**63**	**791**	**965**
Πληροφορική & Συστήματα Ελέγχου	**25**	**117**	**318**

Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων

Για την ΕΥΔΑΠ, η Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, πέραν της υποχρέωσης θέσπισης Πολιτικών και Διαδικασιών, είναι σημαντική δεδομένου ότι αφορά όλους τους εργαζόμενους της, ως φορείς των κατευθυντήριων γραμμών της Εταιρείας.

Ως τέτοιοι λοιπόν καλούνται να υλοποιήσουν τις διαδικασίες και να διαχειριστούν ορθά τα ζητήματα περί προσωπικών δεδομένων που ανακύπτουν κατά την εργασία τους (επικοινωνία με καταναλωτές και εξωτερικούς συνεργάτες, επεξεργασία δεδομένων άλλων συναδέλφων, κλπ).

Από την έναρξη εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων οργανώθηκαν **στοχευμένα προγράμματα εκπαίδευσης**, δια ζώσης ή και εξ αποστάσεως.

Η ανάγκη συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού έγινε εντονότερη υπό **συνθήκες τηλεργασίας**, ιδίως για την αποφυγή επιθέσεων και την αναγνώριση κακόβουλου λογισμικού, σύμφωνα και με τις υπ' αρ. 32/2021 Κατευθυντήριες Γραμμές της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Το **2021** σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Πελατών συντάχθηκε **«Εγχειρίδιο» με Ερωτήσεις/ Απαντήσεις και Οδηγίες** επί θεμάτων που αφορούν διαχείριση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών-καταναλωτών και άπτονται επί συγκεκριμένων ζητημάτων που αναδείχθηκαν κατά την εκπαίδευση του προσωπικού της Γενικής Διεύθυνσης Πελατών το έτος 2020.

Στο πλαίσιο έκδοσης των υπ' αριθ. 1/2021 Κατευθυντήριων Γραμμών του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ), δημιουργήθηκε από το γραφείο DPO στα ελληνικά ένας **πίνακας- οδηγός παραδειγμάτων** σχετικά με την γνωστοποίηση παραβίασης προσωπικών δεδομένων αποτυπώνοντας με πρακτικό τρόπο την περιπτωσιολογία περιστατικών παραβίασης [18 σενάρια σε 6 ομάδες] και του κατά πόσο απαιτείται γνωστοποίηση / ανακοίνωση του περιστατικού παραβίασης.

Η εκπαίδευση ήταν σε συνέχεια αυτής που ήδη έχει πραγματοποιηθεί το 2019 και 2020 με προσομοίωση καταστάσεων επιτυγχάνοντας, μέσω ειδικής διαμορφωμένης μεθοδολογίας, το "awareness" που ορίζει ο Κανονισμός, με ιδιαίτερη έμφαση στους εργαζόμενους στον τομέα εξυπηρέτησης των πελατών, με στόχο την εδραίωση επιθυμητών συμπεριφορών του χρήστη.

Η **εκπαίδευση- επιμόρφωση προσωπικού** έγινε με ανάπτυξη ενημερωτικού υλικού μέσω e-mails με συμβουλές (tips): για θέματα όπως προστασία προσωπικών δεδομένων, κακόβουλο λογισμικό, κοινωνική μηχανική και phishing, κινητές συσκευές, χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επίσκεψη σε ιστότοπους, προστασία εξοπλισμού κατά τη διάρκεια άδειας ή σε περίπτωση εξ αποστάσεως παροχής εργασίας, σε συνέχεια της εκπαίδευσης που ήδη έχει πραγματοποιηθεί με στόχο την εδραίωση επιθυμητών συμπεριφορών του χρήστη. Συνεχίζεται και ενισχύεται η ήδη επιτυχής προσπάθεια επιμόρφωσης προσωπικού δια προγραμμάτων e-learning με τεστ.

Επόμενος στόχος, για το 2022 η συνέχιση της διαδραστικής διαδικασίας επιμόρφωσης του προσωπικού με σκοπό την αξιολόγηση της εγρήγορσης αυτού και κατανόησης των θεσπισμένων πολιτικών και διαδικασιών που η εταιρεία έχει ενσωματώσει στο πλαίσιο κανονιστικής συμμόρφωσής της.

Αξιολόγηση εκπαιδευτικού προγράμματος

Κάθε εκπαιδευτικό πρόγραμμα αξιολογείται από τους συμμετέχοντες. Στο τέλος κάθε εξαμηνιαίας εκπαιδευτικής περιόδου, με χρήση ερωτηματολόγιου ανοικτού και κλειστού τύπου γίνεται αξιολόγηση από τις εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας.

21 σεμινάρια
στο 1^{ο} εκπαιδευτικό 6μηνο

27 σεμινάρια
στο 2^{ο} εκπαιδευτικό 6μηνο

8,1 έως 9,8
ο μέσος όρος αξιολογήσεων

όπως προκύπτει από το αντίστοιχο έντυπο αξιολόγησης του Συστήματος Ποιότητας ISO 9001:2015 που έχουν συμπληρώσει οι εκπαιδευόμενοι και οι εισηγητές

Δια βίου εκπαίδευση

Η διάθεση της Εταιρείας για στήριξη της **δια βίου εκπαίδευσης και επιμόρφωσης** των εργαζομένων εκφράζεται με τη χορήγηση, υπό τις νόμιμες προϋποθέσεις, φοιτητικών αδειών μετ' αποδοχών αλλά υπάρχει και η δυνατότητα λήψης εκπαιδευτικής άδειας άνευ αποδοχών για όσο χρονικό διάστημα αιτηθεί ο εργαζόμενος

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει τη δυνατότητα στους υπαλλήλους της να αποκτήσουν **πτυχίο ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ή ειδίκευση** από Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, καλύπτοντας το μεγαλύτερο μέρος από τα δίδακτρα των σπουδών τους με την παροχή των προβλεπόμενων από το νόμο φοιτητικές άδειες (14 ή 20 ημέρες ανά έτος).

2021
9 εργαζόμενοι έλαβαν επιδότηση των διδάκτρων
για προπτυχιακές ή μεταπτυχιακές σπουδές με θεματικές που αφορούν την οικονομία και την διοίκηση.

Τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ **ενθαρρύνονται** να παρακολουθούν **εκδηλώσεις, εκθέσεις ή συνέδρια**, εγχώρια ή διεθνή, με πλήρη κάλυψη του κόστους με σκοπό την ενημέρωση σχετικά με νέες τεχνολογίες και τα καινούρια δεδομένα σε διάφορα επιστημονικά πεδία που σχετίζονται με το αντικείμενο των αντίστοιχων οργανωτικών μονάδων.

2021
52 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε τέτοιου είδους εκπαιδεύσεις.

Συνέργιες

Η Εταιρεία είναι **ανοικτή σε καινοτόμες ιδέες** που προέρχονται από Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και Ερευνητικά κέντρα. Η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει σε **συγχρηματοδοτούμενες δράσεις από την Ε.Ε** όπως: Erasmus+, Horizon 2020 και το πρόγραμμα: Ερευνώ - Δημιουργώ- Καινοτομώ (Β' Κύκλος). Συμμετέχει επίσης ως συνεργάτης (Associated Partner) στο πρόγραμμα του Erasmus+ (CATALIST) "European VET Excellence Center for Leading Sustainable Systems and Business Transformation".

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού ανά επίπεδο

Ο υπολογισμός έχει γίνει βάσει του συνολικού αριθμού των εργαζομένων (με σύμβαση αορίστου χρόνου) στις 31/12/2021

2.326
Συνολικός αριθμός εργαζομένων

14.446,50
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης

6,22
Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης προσωπικού

6,63
Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης προσωπικού υποστήριξης

15,86
Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης υπαλλήλων που κατέχουν θέση ευθύνης

6,67
Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης διοικητικού προσωπικού

5,01
Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης υπαλλήλων που δεν κατέχουν θέση ευθύνης

5,86
Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης τεχνικού προσωπικού

	Εργαζόμενοι	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.ο ωρών Εκπαίδευσης/ εργαζόμενο
Όλοι οι εργαζόμενοι	**2.326**	**14.466,50**	**6,22**
Άνδρες	1.612	5.887,00	3,65
Γυναίκες	714	8.579,50	12,02
Προϊστάμενοι και άνω	**259**	**4.108,00**	**15,86**
Προϊστάμενοι- άνδρες	118	1.296,00	10,98
Προϊστάμενοι- γυναίκες	141	2.812,00	12,94
Υπάλληλοι	**2.067**	**10.358,50**	**5,01**
Υπάλληλοι- άνδρες	1.492	4.591,00	3,08
Υπάλληλοι- γυναίκες	575	5.767,50	10,03
Προσωπικό υποστήριξης	**195**	**1.293,50**	**6,63**
Προσωπικό Υποστήριξης- άνδρες	108	616,50	5,71
Προσωπικό Υποστήριξης- γυναίκες	87	677	7,78
Διοικητικό προσωπικό σύνολο	**839**	**5.596,50**	**6,67**
Διοικητικό Προσωπικό-άνδρες	421	1.414,00	3,36
Διοικητικό Προσωπικό-γυναίκες	418	4.182,50	10,01
Τεχνικό προσωπικό σύνολο	**1.292**	**7.576,50**	**5,86**
Τεχνικό Προσωπικό-άνδρες	1.083	3.856,50	3,56
Τεχνικό Προσωπικό-γυναίκες	209	3.720,00	17,80
ΑΜΕΑ	**213**	**3**	**0,01**

«Αποκλίσεις στα μετρήσιμα στοιχεία σε σχέση με τα δημοσιευμένα στα Οικονομικά Αποτελέσματα 2021 (Μη-χρηματοοικονομική πληροφόρηση) οφείλονται σε πρόσθετα δεδομένα που παρελήφθησαν μετά την δημοσίευση των Οικονομικών Καταστάσεων».

7

Εταιρική υπευθυνότητα- Υποστήριξη τοπικής κοινωνίας - Περιβαλλοντική αφύπνιση

Οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις καταλαμβάνουν περίοπτη θέση στην επιχειρηματική ατζέντα της Εταιρείας αναγνωρίζοντας την ευθύνη της για ενεργή συμβολή στην ενίσχυση της κοινωνίας, την προστασία του περιβάλλοντος, στην συνεχή καλλιέργεια της περιβαλλοντικής κουλτούρας των πολιτών παράλληλα με τη συνεχή ανάπτυξη και μετασχηματισμό της σε μια σύγχρονη Εταιρεία.

Πώς το διαχειριζόμαστε
Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19

Το 2021, η έννοια της εταιρικής υπευθυνότητας έλαβε πρωτεύοντα ρόλο λόγω της υγειονομικής κρίσης, που επέφερε η πανδημία COVID-19. Η πρωτόγνωρη αυτή περίοδος ανέδειξε την ανάγκη για σχεδιασμό και ολοκληρωμένη αντιμετώπιση και διαχείριση των κινδύνων για την προστασία της κοινωνίας.

Το **2021**, η ΕΥΔΑΠ ανταποκρινόμενη στις έκτακτες αυτές συνθήκες

Δωρεά 2 αξονικών τομογράφων υψηλής τεχνολογίας σε 2 νοσοκομεία
(Γενικό Νοσοκομείο Νοσημάτων Θώρακος Αθηνών "Η Σωτηρία" και "Αττικό Νοσοκομείο")

- συνέχισε να αναπτύσσει **ψηφιακές λύσεις** με γνώμονα την άμεση, αποτελεσματική και ασφαλή εξυπηρέτηση του πελάτη., διασφαλίζοντας παράλληλα την υγείας των εργαζομένων της Ειδικότερα
- ενίσχυσε περαιτέρω τις υπηρεσίες του **eΕΥΔΑΠ**, του πρώτου ηλεκτρονικού καταστήματος της ΕΥΔΑΠ
- Ολοκλήρωσε την **αναβάθμιση της mobile εφαρμογής EYDAPP**.
- Παρείχε **άμεση και αξιόπιστη ενημέρωση** για τις εταιρικές δράσεις στο πλαίσιο αντιμετώπισης του COVID-19, αξιοποιώντας πλήρως τις επίσημες σελίδες των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης και της επίσημης εταιρικής ιστοσελίδας της www.eydap.gr .

Παγκόσμια ημέρα νερού 2021

Με την ερώτηση "Τι είναι το νερό για εσένα;" ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών κάλεσε τους πολίτες του κόσμου να ευαισθητοποιηθούν και να κινητοποιηθούν για την προστασία του νερού, την Παγκόσμια Ημέρα Νερού 2021.

Η ΕΥΔΑΠ, με αφορμή την ημέρα αυτή, πραγματοποίησε ενημερωτική καμπάνια σχετικά με την πολύτιμη σημασία του νερού μέσα από το μήνυμα «Γιορτάζουμε την πολυτιμότερη πηγή προστασίας μας! Επενδύουμε στην επόμενη μέρα!».

Μέσα από την δράση αυτή και με γνώμονα την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού, την προστασία του αγαθού και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών της, η ΕΥΔΑΠ επιδίωξε την ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την ανάγκη προστασίας του νερού καθώς και την ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών επάνω στον ψηφιακό μετασχηματισμό της Εταιρείας, τις διαρκείς επενδύσεις στην καινοτομία καθώς και στην κυκλική οικονομία.

Δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης

Η ΕΥΔΑΠ σταθερά προσηλωμένη στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης αναπτύσσει σημαντικές δράσεις πέραν του σχετικού Κανονιστικού Πλαισίου για την υποστήριξη ενεργειών και πρωτοβουλιών με κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

Κυρίαρχη θέση στις δράσεις αυτές κατέχει η πάγια και διαχρονική υποστήριξη στις ασθενείς οικονομικά ομάδες μέσω της Τιμολογιακής της Πολιτικής.

(Το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Προσιτό Τιμολόγιο- Εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια»).

Το 2021, η Εταιρεία, στο πλαίσιο στήριξης των τοπικών κοινωνιών ανέλαβε ιδία πρωτοβουλία για να συλλέξει και να διαθέσει στον σεισμόπληκτο Δήμο Αρχανών-Αστερουσίων Κρήτης τα αναγκαία υλικά ύδρευσης και αποχέτευσης, όπως σωλήνες, εξαρτήματα, κλπ. για την αποκατάσταση των ζημιών στο δίκτυο ύδρευσης, συμβάλλοντας στην αποκατάσταση της υδροδότησης για περίπου 18.000 κατοίκους.

Πολιτική χορηγιών ΕΥΔΑΠ

Το **2021**, στο πλαίσιο της θεσμοθετημένης **Εταιρικής Πολιτικής Χορηγιών** κι ενισχύοντας την εποικοδομητική σχέση που έχει χτίσει με τους κοινωνικούς φορείς, η ΕΥΔΑΠ ξεκίνησε την πλήρη εφαρμογή της **ηλεκτρονικής διαχείρισης όλων των χορηγικών αιτημάτων**. Έτσι, πλέον όλα τα αιτήματα χορηγιών υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Εταιρείας κι αξιολογούνται από την αρμόδια Επιτροπή Χορηγιών με συγκεκριμένα κριτήρια, ενισχύοντας την διαφάνεια και την διασφάλιση του εναρμονισμού των χορηγιών με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας.

Χορηγικό πρόγραμμα 2021

Η ΕΥΔΑΠ το 2021, μέσω του χορηγικού της προγράμματος, συνέχισε την ευρύτερη ενεργοποίηση της μέσω επιλεγμένων δράσεων σε τομείς που συνδέονται άμεσα με
α) την κουλτούρα και τις επιχειρηματικές της αξίες,
β) τις επιδράσεις της επιχειρηματικής της δραστηριότητας,
γ) τις βασικές κοινωνικές ανάγκες και
δ) τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

16%
στήριξη δράσεων και πρωτοβουλιών των τοπικών κοινωνιών με σημαντικό κοινωνικό αντίκτυπο

35%
χορηγίες για την παιδεία και τη διεξαγωγή επιστημονικών συνεδρίων

20%
οικονομική υποστήριξη δράσεων και φορέων με αναγνωρισμένο κοινωνικό και περιβαλλοντικό έργο

29%
οικονομική ενίσχυση αθλητικών και πολιτιστικών συλλόγων

Στήριξη των νέων
Διαγωνισμός ψηφιακής καινοτομίας

ένας πρωτότυπος, **ανοικτός διαγωνισμός τεχνολογικών καινοτομιών**, που ανακοινώθηκε τον Νοέμβριο 2020 σε συνεργασία με το Δίκτυο Καινοτομίας της ΕΕΣΥΠ και το MIT Enterprise Forum Greece και στο οποίο συμμετείχαν νεοφυείς εταιρείες, ομάδες επιστημόνων, ερευνητικά κέντρα πανεπιστημίων κ.ά. οι οποίοι κλήθηκαν να προσφέρουν καινοτόμες λύσεις σε δύο προκλήσεις. *(αναφορά στο θέμα γίνεται στην ενότητα «Ψηφιακή Διακυβέρνηση» της ίδιας Έκθεσης).*

Υποτροφίες ΕΥΔΑΠ

Το 2020 η ΕΥΔΑΠ θεσμοθέτησε τη χορήγηση κατ' ελάχιστον δύο υποτροφιών ετησίως, σε συνεργασία με το ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ) που απευθύνονται σε υποψήφιους διδάκτορες, οι οποίοι πραγματοποιούν τη διδακτορική τους διατριβή σε ΑΕΙ εντός Ελλάδας και σε γνωστικό αντικείμενο σχετικό με τη διαχείριση του νερού.

Φωτογράφηση εγκαταστάσεων

Η Εταιρεία ξεκίνησε συνεργασία με την Ακαδημία Φωτογραφίας **Leica Akademie Greece**, με σκοπό την πρακτική εξάσκηση – φωτογράφιση εγκαταστάσεων της Εταιρείας, στο πλαίσιο του μαθήματος **Φωτογραφικές Εφαρμογές (Βιομηχανική Φωτογραφία)**, ξεκινώντας από τη φωτογράφιση των εγκαταστάσεων του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας.

Συνέργιες

Το 2021, η Εταιρεία υπέγραψε **Μνημόνιο Συναντίληψης και Συνεργασίας με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ)**, με αντικείμενο την υδροδότηση της Πολυτεχνειούπολης Ζωγράφου από το δίκτυο της ΕΥΔΑΠ. **Το αντικείμενο της συνεργασίας των δύο μερών περιλαμβάνει τη δωρεάν μελέτη της υδροδότησης της Πολυτεχνειούπολης.** Ως αναγνώριση της προσφοράς αυτής, το Πολυτεχνείο θα δώσει τη δυνατότητα σε έξι μηχανικούς της ΕΥΔΑΠ να συμμετάσχουν για τα επόμενα δέκα έτη σε τρία Διατμηματικά Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών.

Δράσεις περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης

Το **2021**, η ΕΥΔΑΠ:

- **ανέπτυξε την ιδιαίτερη ιστοσελίδα katharonero.eydap.gr, στην Εταιρική ιστοσελίδα www.eydap.gr, για την συνεχή ενημέρωση των πολιτών για τα σημαντικά Έργα Αποχέτευσης της Ανατολικής Αττικής και τα περιβαλλοντικά οφέλη των έργων (εκτενής αναφορά στα Έργα Ανατολικής Αττικής γίνεται στην ενότητα «Υγείας & Ασφάλεια Πελατών – Δίκτυο Αποχέτευσης» της ίδιας Έκθεσης).**
- **ενημέρωσε και ενίσχυσε την περιβαλλοντική αφύπνιση των εργαζομένων μέσω της, μέσω της εσωτερικής Εταιρικής ιστοσελίδας «Η Πηγή μας» και πρόσθετων εσωτερικών ενημερώσεων.**
- **πραγματοποίησε την καμπάνια "Μαζί θα κάνουμε το χαρτί οξυγόνο", με την οποία για κάθε 5 έγχαρτους λογαριασμούς που καταργούνται φυτεύεται ένα δέντρο. Στο πλαίσιο αυτό, προώθησε στους πελάτες της, ενημερωτικό υλικό για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας eBill και την κατάργηση του έγχαρτου λογαριασμού.**
- **δημιούργησε την ψηφιακή εφαρμογή-παιχνίδι "Drop a Message", με 81 εγγεγραμμένους χρήστες μέχρι στιγμής, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος CULTURAL HIDRANT, με επίκεντρο την αξιοποίηση του Αδριάνειου Υδραγωγείου στο Δήμο Χαλανδρίου και τις δράσεις αξιοποίησης του μη πόσιμου νερού του *(το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων» της ίδιας Έκθεσης).***
- **Πραγματοποίησε εκπαιδευτικές επισκέψεις σε σχολεία της Ανατολικής Αττικής, με στόχο την ανάδειξη της επαναχρησιμοποίησης του ανακυκλωμένου νερού.**
- **Ενημέρωσε κι ευαισθητοποίησε τους καταναλωτές για την ορθολογική χρήση του νερού κι άλλα περιβαλλοντικά ζητήματα μέσω αναρτήσεων της στα επίσημα μέσα κοινωνικής δικτύωσής της (Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, LinkedIn) και την ιστοσελίδα της.**
- **Οργάνωσε διάλογο με εκπροσώπους των ενδιαφερομένων μερών, στο πλαίσιο της Χάραξης Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης.**

Περιβαλλοντικά εκπαιδευτικά προγράμματα

Η περιβαλλοντική εκπαίδευση αποτελεί διαχρονικά κυρίαρχο στόχο για την ΕΥΔΑΠ. Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία πραγματοποιεί περιβαλλοντικά εκπαιδευτικά προγράμματα σε κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους στις εγκαταστάσεις της. Τα προγράμματα απευθύνονται σε μαθητές και φοιτητές εκπαιδευτικών ιδρυμάτων όλων των βαθμίδων, από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα προγράμματα αυτά πραγματοποιούνται:

- **Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) στο Γαλάτσι.** Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Το ταξίδι του Σταγονούλη» έχει αποσπάσει το χρυσό βραβείο στα Environmental Awards, διακρινόμενο στην κατηγορία Environmental Leadership κι απευθύνεται σε μαθητές της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Το Πρόγραμμα ακολουθεί τη συμμετοχική προσέγγιση και εμπεριέχει την προβολή ενός πλούσιου οπτικοακουστικού υλικού.
- **Στο Φράγμα του Μαραθώνα.** Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πραγματοποιείται σε ένα ανακαινισμένο πέτρινο κτίσμα του 1926. Επικεντρώνεται στην ιστορία της κατασκευής του Φράγματος και είναι πλήρως ανανεωμένο, ώστε να ανταποκρίνεται στο ενδιαφέρον των νεαρών επισκεπτών μας.
- **Στη Μονάδα Επεξεργασίας Νερού Ασπροπύργου** το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε νέους όλων των εκπαιδευτικών βαθμίδων, καθώς κι άλλους φορείς, που ξεναγούνται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας κι ενημερώνονται για τη διαδικασία διύλισης του νερού.
- **Στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας** που αποτελεί μία από τις πιο σύγχρονες Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Λυμάτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο και δέχεται επισκέψεις από φοιτητές, αλλά και επιστημονικές ομάδες κι αντιπροσωπείες από την Ελλάδα και από το εξωτερικό.

Το 2021, επισκέφθηκαν τις εγκαταστάσεις της Ψυττάλειας 4 στελέχη από την Επιθεώρηση Περιβάλλοντος, 10 στελέχη της ΕΥΑΘ και 30 καθηγητές και φοιτητές από την Ακαδημία Φωτογραφίας του Κολλεγίου Leica.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί από την πανδημία COVID-19 και στο πλαίσιο των προληπτικών μέτρων που έχει υιοθετήσει η ΕΥΔΑΠ για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων της και των πολιτών, οι εκπαιδευτικές επισκέψεις κι ενημερώσεις στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας έχουν ανασταλεί από τον Μάρτιο του 2020.

Υλοποίηση συστήματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης κατά το πρότυπο SA 8000:2014

Στόχος της ΕΥΔΑΠ για το 2022, είναι η ανάπτυξη και εφαρμογή ενός συστήματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στην Εταιρεία, με στόχο την πιστοποίησή της, σύμφωνα με το πλέον αναγνωρίσιμο διεθνές πρότυπο SA 8000:2014, ενισχύοντας την κοινωνική της ταυτότητα.

Η παρουσία της ΕΥΔΑΠ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης σε αριθμούς

Από το 2013, η ΕΥΔΑΠ έχει ενεργή παρουσία στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης με σελίδες στις πλατφόρμες: Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, LinkedIn και Youtube, ενώ παράλληλα παρακολουθεί τις τάσεις και εξετάζει τη δημιουργία σελίδων και σε άλλες πλατφόρμες. Σκοπός είναι η παροχή άμεσης, αξιόπιστης και ευρείας ενημέρωσης του κοινού τόσο για εταιρικά νέα και θέματα εξυπηρέτησης πελατών.

Η ανάπτυξη όλων των σελίδων της ΕΥΔΑΠ επιτυγχάνεται κυρίως οργανικά, με 1 έως 2 αναρτήσεις ή και «ιστορίες» την εβδομάδα, αντικατοπτρίζοντας έτσι την πηγαία αναζήτηση των χρηστών για το περιεχόμενο της Εταιρείας στα κοινωνικά δίκτυα αλλά και την εν γένει εικόνα της. Κατά περιπτώσεις, για ενθάρρυνση της αλληλεπίδρασης με το κοινό και διάδοσης των ενημερώσεων, αναρτούνται προωθημένες δημοσιεύσεις.

Το 2021, η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο του ευρύτερου Ψηφιακού και Επιχειρησιακού Μετασχηματισμού, προχώρησε σε αναβάθμιση της mobile εφαρμογής EYDAPP και του ενημερωτικού της ιστοσελίδας www.eydapp.com.

Instagram

(πηγή: https://www.instagram.com/eydapgr/)

+284
Ακόλουθοι (followers)
από 01/01/2021 έως 31/12/2021

943
Συνολικοί ακόλουθοι (followers)
από την έναρξη της σελίδας έως 31/12/2021

106
Συνολικός αριθμός αναρτήσεων (posts και stories)
από 01/01/2021 έως 31/12/2021

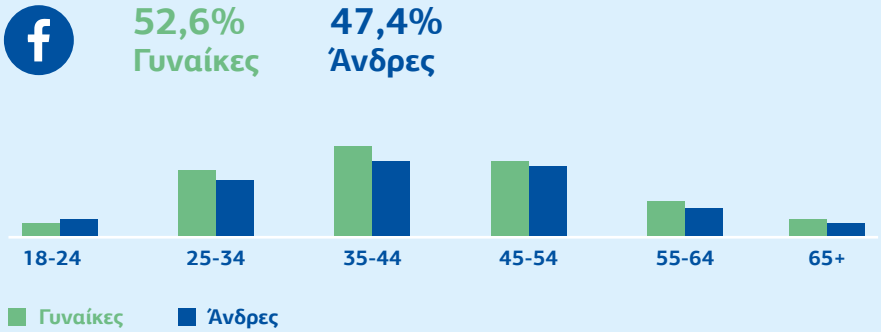
2.384 μοναδικοί επισκέπτες
Συνολικές επισκέψεις στην σελίδα
από 01/01/2021 έως 31/12/2021:

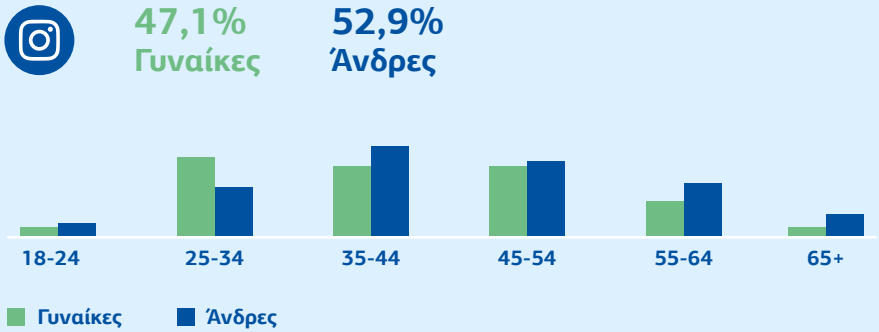
Το 2021, οι **πιο επιτυχημένες αναρτήσεις** στο Instagram ήταν:

300.580 μοναδικοί viewers
18 Μαΐου Διεθνής Ημέρα Μουσείου
Εγκαίνια Δράσης Πολιτισμού Ιστορικού Αρχείου ΕΥΔΑΠ. Ψηφιακή - Ακουστική ξενάγηση για τους ανθρώπους που έζησαν και εργάστηκαν στο Φράγμα Μαραθώνα.

11.952 μοναδικοί επισκέπτες
5 Ιουνίου Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος

Το κοινό της ΕΥΔΑΠ στο Instagram και στο Facebook:





Facebook

(πηγή: https://www.facebook.com/eydapgr/)

+599
Ακόλουθοι (followers)
από 01/01/2021 έως 31/12/2021

12.490
Συνολικοί ακόλουθοι (followers)
από την έναρξη της σελίδας έως 31/12/2021

48
Συνολικός αριθμός αναρτήσεων (posts και stories)
από 01/01/2021 έως 31/12/2021
(περίπου 1 post την εβδομάδα)

551.136 μοναδικοί επισκέπτες
Συνολική απήχηση οποιουδήποτε περιεχομένου της σελίδας
από 01/01/2021 έως 31/12/2021

Το 2021, οι **πιο επιτυχημένες αναρτήσεις** στο Facebook ήταν:

196.248 μοναδικούς επισκέπτες
Η δράση πολιτισμού του Ιστορικού Αρχείου της ΕΥΔΑΠ για την ψηφιακή ακουστική ξενάγηση με ιστορίες ανθρώπων που έζησαν & εργάστηκαν στο Φράγμα Μαραθώνα.

40.248 μοναδικούς επισκέπτες
Η Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος (5 Ιουνίου) που τιμά κάθε χρόνο η Εταιρεία μας

Twitter
(πηγή: https://twitter.com/home?lang=en)

+106
Ακόλουθοι (followers)
από 01/01/2021 έως 31/12/2021

1.250
Συνολικοί ακόλουθοι (followers)
από την έναρξη της σελίδας έως 31/12/2021

53
Συνολικός αριθμός αναρτήσεων (tweets)
από 01/01/2021 έως 31/12/2021

Το 2021, οι **πιο επιτυχημένες αναρτήσεις** στο Twitter αφορούσαν::

Χρήσιμες συμβουλές για τις μέρες του **παγετού**

Δυνατότητα κράτησης **ηλεκτρονικού ραντεβού** με τις Υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ

Ενημερώσεις για την υδροδότηση της Αττικής κατά την περίοδο της **κακοκαιρίας "Μήδεια"**, το Φεβρουάριο του 2021

Πρεμιέρα: «Καθρέφτης στο Χρόνο: Νερό για την Αθήνα» από το COSMOTE HISTORY HD, με αφηγήσεις και συνεντεύξεις ειδικών στον τομέα της ιστορίας και της τεχνολογίας της ύδρευσης, αλλά και με μαρτυρίες ανθρώπων που εργάστηκαν για την υδροδότηση της πρωτεύουσας, κατά την περίοδο 1926 - 1931

LinkedIn
(πηγή: https://www.linkedin.com/company/eydap)

+436
Ακόλουθοι (followers)
από 01/01/2021 έως 31/12/2021

3.076
Συνολικοί ακόλουθοι (followers)
από την έναρξη της σελίδας έως 31/12/2021

43
Συνολικός αριθμός αναρτήσεων (posts)
από 01/01/2021 έως 31/12/2021

Το 2021, οι **πιο επιτυχημένες αναρτήσεις** στο **LinkedIn** αφορούσαν:

α) **Στο 2% των επιστημονικών ερευνητών με τη μεγαλύτερη επιρροή στον κόσμο, ανάμεσα στους οποίους βρέθηκε η Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ, κα Βαρβαρίγκου.** Την κατάταξη ανακοίνωσε το Πανεπιστήμιο **Stanford και Elsevier** και αναδημοσίευσε η **Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.**

β) Στο **Water Conference 2021** που θα πραγματοποιούταν με θέμα **«Διαχείριση Υδάτων & Βιωσιμότητα»** και συμμετείχε ο **Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΥΔΑΠ, κ. Αναστάσιος Τόσιος**. Στην ομιλία του κάλυψε θέματα όπως η ανακύκλωση νερού, η μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, οι μηδενικές εκπομπές ρύπων έως το 2030, η σύγκλιση με τους δείκτες ESG καθώς ανέπτυξε και τους βασικούς άξονες στρατηγικής της ΕΥΔΑΠ.

Τομείς της βιομηχανίας από τους οποίους προέρχονται οι επισκέπτες της σελίδας της ΕΥΔΑΠ στο Linkedin:

Top Industries	Visitors	% of Visitors
Utilities	572	10,57%
Information Technology and Services	563	10,4%
Civil Engineering	220	4,06%
Financial Services	199	3,68%
Management Consulting	194	3,58%
Telecommunications	176	3,25%
Oil & Energy	170	3,14%
Banking	167	3,09%
Construction	157	2,9%
Accounting	157	2,85%

Επαγγελματικό αντικείμενο από τους οποίο προέρχονται οι επισκέπτες της σελίδας της ΕΥΔΑΠ στο LinkedIn:

Top Industries	Visitors	% of Visitors
Engineering	846	16,49%
Business Development	625	12,18%
Sales	462	9%
Operations	438	8,54%
Information Technology	408	7,95%
Administrative	255	4,97%
Research	237	4,62%
Media Communication	200	3,9%
Education	199	3,88%
Legal	191	3,72%

Θέσεις απασχόλησης από τις οποίες προέρχονται οι επισκέπτες της σελίδας της ΕΥΔΑΠ στο LinkedIn:

Top Industries	Visitors	% of Visitors
Entry	2.197	41.53%
Senior	1.842	34,82%
Manager	323	6,11%
Director	282	5,33%
Training	214	4,05%
CXO	195	3,69%
Owner	96	1,81%
VP	94	1,78%
Partner	41	0,78%
Unpaid	6	0,11%

Η νέα ψηφιακή εφαρμογή EYDAPP

Τον Σεπτέμβριο του 2021, η ΕΥΔΑΠ έκανε ένα ακόμη βήμα προς την **άμεση και αποτελεσματική ψηφιακή εξυπηρέτηση για κάθε πελάτη**, με την δημοσίευση της νέας αναβαθμισμένης εφαρμογής EYDAPP, για iOS και Android, καθώς και του ανανεωμένου **mini site της εφαρμοφής** www.eydapp.com.

Η εφαρμογή EYDAPP σχεδιάστηκε από την αρχή, υιοθετώντας τις τελευταίες τάσεις στο App Design και εμπλουτίστηκε με τα πιο σύγχρονα χαρακτηριστικά, με σκοπό οι χρήστες να απολαύνουν στις οθόνες τους μία νέα, εύχρηστη και φιλική εμπειρία, βασισμένη στο User Experience (UX).

Μέσω του μελετημένου σχεδιασμού, η νέα εφαρμογή EYDAPP καθώς και το mini site www.eydapp.com διαθέτουν περιεχόμενο και λειτουργικότητα, τα οποία επιτρέπουν σε κάθε πελάτη να πλοηγηθεί και να εξυπηρετηθεί, συμπεριλαμβανομένων των Ατόμων Με Ειδικές Ανάγκες, διότι πληρούν τις προδιαγραφές όπως ορίζονται από τις οδηγίες προτύπου **WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.0. Level AA.**

Η ψηφιακή εφαρμογή EYDAPP σε αριθμούς

Στοιχεία για το διάστημα Σεπτέμβριος – Δεκέμβριος 2021

101.700
συνολικοί χρήστες
Σύνολο χρηστών (app users), λογισμικών Android (Google Play) και iOS (App Store) για το διάστημα 01/09/2021 έως 31/12/2021

Στατιστικά ανά λογισμικό εφαρμογής

68.647 (67.5%) Android χρήστες
Σύνολο χρηστών (app users) λογισμικού Android (Google Play) για το διάστημα 01/09/2021 έως 31/12/2021

33.052 (32.5%) iOS χρήστες
Σύνολο χρηστών (app users) λογισμικού iOS (App Store) για το διάστημα 01/09/2021 έως 31/12/2021

Στατιστικά ανά συσκευή χρήσης

97.937 (96.3%)
Σύνολο χρηστών από κινητό smartphone για το διάστημα 01/09/2021 έως 31/12/2021

3.762 (3,7%)
Σύνολο χρηστών από tablet για το διάστημα 01/09/2021 έως 31/12/2021:

8

Διαχείριση πολιτιστικής κληρονομιάς - Ιστορικό αρχείο ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει αδιάλειπτα υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης στους κατοίκους του Λεκανοπεδίου σχεδόν ενός αιώνα, δημιουργώντας εμβληματικά έργα που αναδεικνύουν τον σημαίνοντα ρόλο της Εταιρείας στη διαμόρφωση και ανάπτυξη της Αττικής. Στο πλαίσιο της ανάγκης διάσωσης, διατήρησης και διαχείρισης του Εταιρικού Ιστορικού αρχείου, το 2018 η ΕΥΔΑΠ θεσμοθέτησε Πολιτική Ιστορικού Αρχείου, οριοθετώντας τις διαδικασίες για την ενιαία συγκρότηση και διαχείριση του εταιρικού της υλικού ιστορικής σημασίας.

Πώς το διαχειριζόμαστε

Ιστορικό αρχείο ΕΥΔΑΠ

Η ΕΥΔΑΠ στο Ιστορικό της Αρχείο διασώζει, καταγράφει και τεκμηριώνει πάσης φύσεως τεκμήρια, όπως χαρτώο και φωτογραφικό υλικό, οπτικοακουστικό υλικό, καθώς και ποικίλα αντικείμενα τα οποία χρονολογούνται από τις αρχές του 20ου αιώνα. Δημιουργεί τις κατάλληλες συνθήκες για τη διατήρηση της πρωτότυπης φυσικής μορφής και ψηφιοποιεί βάσει επίσης **διεθνών προτύπων**, επιδιώκοντας κατ᾽ αυτόν τον τρόπο τη μέγιστη δυνατή διατήρηση και διάσωση του ψηφιοποιημένου υλικού ιστορικής σημασίας.

Το Ιστορικό Αρχείο της ΕΥΔΑΠ αναφέρεται στο Αδριάνειο Υδραγωγείο, στα έργα κατασκευής του φράγματος Μαραθώνα, τα έργα υδροδότησης των Αθηνών-Πειραιά και Περιχώρων (της περιόδου 1925-1931) καθώς και στα έργα της Υλίκης και του Μόρνου.

Δίκτυο πολιτισμού ΕΥΔΑΠ

Το Δίκτυο Πολιτισμού της ΕΥΔΑΠ, μέσω της υιοθέτησης και ανάπτυξης μίας **ενιαίας πολιτικής,** υλοποιεί δράσεις που αναδεικνύουν την πολιτιστική συνεισφορά της Εταιρείας.

Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19

Το **2021**, το Ιστορικό Αρχείο της Εταιρείας εστίασε στην πραγματοποίηση **διαδικτυακών-ψηφιακών δράσεων,** μέσω της δημοσίευσης υλικού ιστορικής σημασίας και της παρουσίασης διαφόρων δράσεων του Ιστορικού της Αρχείου.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Το 2021, η ΕΥΔΑΠ

- **Συντήρησε και ανέδειξε δύο ιστορικά καλύμματα φρεατίων ιστορικής σημασίας του 19ου αιώνα σε συνεργασία με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό.**
- **Σχεδίασε το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα στον Μαραθώνα με τίτλο «Σπάμε το Φράγμα της Μηχανικής»**, το οποίο θα υλοποιηθεί σε κτίσμα του παλαιού οικισμού του εργοταξίου κατασκευής του Φράγματος Μαραθώνα
- Συνέχισε και αυτή τη χρονιά τη συνεργασία της με το **Τμήμα Συντήρησης Αρχαιοτήτων και Έργων Τέχνης της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών και Πολιτισμού του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ για τη συντήρηση των εκθεμάτων του Μουσείου του Μαραθώνα** καθώς και λοιπών αντικειμένων ιστορικής σημασίας.
- Δημιούργησε την **ψηφιακή-ακουστική ξενάγηση Φράγμα Μαραθώνα: Η Ζωή στον οικισμό.** Ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα να περιηγηθεί 360° στον παλαιό οικισμό του Μαραθώνα, ακούγοντας ταυτόχρονα τις ιστορίες που έχουν συγκεντρωθεί από πληροφορίες και τεκμήρια του **Ιστορικού Αρχείου της εταιρείας**, καθώς και από τις μαρτυρίες που συνέλεξε **η Ομάδα Προφορικής Ιστορίας ΕΥΔΑΠ** για κάθε σημείο.
- **Ομάδα Προφορικής Ιστορίας ΕΥΔΑΠ** και του εργαστήριου της, δημιούργησε **βίντεο παρουσίασης** που αποτυπώνει τη διαδικασία δημιουργίας της Ομάδας, καθώς και του εργαστήριου που υλοποιήθηκε
- Συμμετείχε στην έρευνα και στην καταγραφή δυο αντιαεροπορικών καταφυγίων και δύο παρατηρητηρίων από την **Διεύθυνση Ιστορίας Στρατού του ΓΕΣ**, τα οποία βρίσκονται πλησίον της λίμνης του Μαραθώνα και αποσκοπούσαν στην προστασία του προσωπικού της Ελληνικής Εταιρείας Υδάτων
- **Συμμετείχε σε δημοσίευση άρθρου στο διεθνές περιοδικό «Restaurator- International Journal for the Preservation of Library and Archival Material»,** με τίτλο «Survey Methodology for a Collection of Technical Drawings», το οποίο αφορά στη μελέτη αξιολόγησης του αρχείου των σχεδίων ιστορικής σημασίας που διαθέτει η Εταιρεία καθώς και σε προτάσεις για την αξιοποίησή τους ενώ υλοποιήθηκε εκ μέρους του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής.

Ενσωμάτωση του Αδριάνειου Υδραγωγείου στην σύγχρονη εποχή

Το 2021, με στόχο την ολοκληρωμένη ανάδειξη και αξιοποίηση ενός σημαντικού τεχνικού έργου της ρωμαϊκής εποχής, του Αδριάνειου Υδραγωγείου, ξεκινάει συνεργασία της ΕΥΔΑΠ με το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού, την Περιφέρεια Αττικής και τους ενδιαφερόμενους Δήμους που θα αποκτήσουν σημαντικά πλεονεκτήματα όσον αφορά την άρδευση της περιοχής αλλά και την διαμόρφωση χώρων ψυχαγωγίας και πολιτισμού.

(το θέμα αναλύεται εκτενώς στην ενότητα «Διαχείριση Φυσικών Πόρων/Πηγών Ύδρευσης» της ίδια Έκθεσης).

Συνέργιες για την ανάδειξη του Αδριάνειου Υδραγωγείου

- Στο πλαίσιο **συνεργασίας της ΕΥΔΑΠ με ειδικό επιστήμονα πολιτικό μηχανικό–σπηλαιολόγο** υλοποιούνται εργασίες για τη συντήρηση, αποκατάσταση και **ανάδειξη ορατών σημείων του Αδριάνειου Υδραγωγείου** και πιο συγκεκριμένα 39 φρεατίων, καθώς και τοποθέτησης ενημερωτικών πινακίδων και κιγκλιδωμάτων σε φρεάτια και ανοικτά σημεία πρόσβασης όπως η κεκλιμένη στοά στο Ολυμπιακό Χωριό
- Οι προτάσεις της ΕΥΔΑΠ για την ανάδειξη της χάραξης του υπόγειου Αδριάνειου Υδραγωγείου διαμέσου **«πράσινου» αστικού σχεδιασμού**, συγκαταλέγονται στο υλικό βάσης με θέμα το Αδριάνειο Υδραγωγείο σε Διαπανεπιστημιακό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών σπουδών μεταξύ του ΕΚΠΑ, του Πανεπιστημίου Πατρών και του Πανεπιστημίου Αιγαίου που ολοκληρώθηκε με επιτυχία
- Οι προτάσεις της ΕΥΔΑΠ για την ανάδειξη της χάραξης του υπόγειου Αδριάνειου Υδραγωγείου, διαμέσου «πράσινου» αστικού σχεδιασμού αποτέλεσαν το αντικείμενο εργαστηρίου στο Μεταπτυχιακό πρόγραμμα **Infrastructure Planning του New Jersey Institute of Technology των ΗΠΑ** το οποίο ολοκληρώθηκε το καλοκαίρι του 2021
- Παρουσίαση του Αδριάνειου σε ημερίδα του **Προγράμματος ERASMUS** στο 12ο Γυμνάσιο Αχαρνών, στο πλαίσιο ευρύτερης συνεργασίας με την συγκεκριμένη σχολική κοινότητα.
- Παροχή υλικού και επιστημονικής υποστήριξης σε μεταπτυχιακό φοιτητή στο πλαίσιο της διπλωματικής εργασίας του με τίτλο "Αξιοποίηση μη πόσιμου νερού από το Αδριάνειο Υδραγωγείο στον αστικό ιστό".
- Συμμετοχή στο **1ο HIDRANT FESTIVAL** τον Σεπτέμβριο στο πλαίσιο του **Ευρωπαϊκού Προγράμματος Cultural HIDRANT**, στο Θέατρο Ρεματιάς και στις γειτονιές της διαδρομής του Αδριάνειου Υδραγωγείου στο Χαλάνδρι, με στόχο την ανάδειξη της ιστορικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής διάστασης του Αδριάνειου Υδραγωγείου, παρελθούσας και σύγχρονης, όπως έχει καταγραφεί από μελετητές αλλά και από τους κατοίκους του Χαλανδρίου.
- **Συμβολή της ΕΥΔΑΠ στη δημιουργία του δημόσιου ψηφιακού αποθετηρίου τεκμηρίων και μαρτυριών** για την τοπική ιστορία του Χαλανδρίου, στο πλαίσιο του **Ευρωπαϊκού Προγράμματος Cultural HIDRANT, συγκεντρώνοντας και δίνοντας πρόσβαση σε πολύ σημαντικά τεκμήρια του Ιστορικού Αρχείου της ΕΥΔΑΠ** που αφορούν στην ιστορία της ύδρευσης και αποχέτευσης Αττικής και ειδικότερα στο Αδριάνειο Υδραγωγείο.

Στόχοι για το 2022 είναι:

- Η ολοκλήρωση της συντήρησης – τεκμηρίωσης των εκθεμάτων του Μουσείου Νερού στον Μαραθώνα καθώς και λοιπών αντικειμένων ιστορικής σημασίας και ανάδειξή τους,
- Η οργάνωση επισκέψεων Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων στο πλαίσιο ερευνητικών εργασιών, εφόσον οι συνθήκες της πανδημίας το επιτρέψουν.
- Η συνεργασία με φορείς κοινής ωφέλειας στο πλαίσιο κοινών δράσεων σε θέματα οργάνωσης, συντήρησης, ψηφιοποίησης υλικού ιστορικής σημασίας.
- Η συνέχεια των εργασιών καταγραφής, εκκαθάρισης, ταξινόμησης, δημιουργίας μεταδεδομένων καταλόγου ιστορικής σημασίας, με στόχο την ενιαία διαχείριση του Εταιρικού αρχειακού υλικού ιστορικής σημασίας.

Διακυβέρνηση

G

1. Εταιρική διακυβέρνηση & πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής & ακεραιότητας 214
2. Ψηφιακός Μετασχηματισμός 224
3. Προστασία προσωπικών δεδομένων 230
4. Εφοδιαστική αλυσίδα 232

EU Taxonomy 240

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

1 Εταιρική διακυβέρνηση & πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής & ακεραιότητας

Γιατί είναι ουσιαστικό

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να λειτουργεί υπό το πρίσμα των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής ηθικής, προασπίζοντας τα συμφέροντα των μετόχων και όλων των ενδιαφερόμενων μερών, δημιουργώντας «αξία» για τους κοινωνικούς εταίρους.

Η κανονιστική συμμόρφωση αποτελεί βασικό στοιχείο της δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ. Η θέση αυτή βασίζεται στην αδιαπραγμάτευτη αρχή της τήρησης των εκ του νόμου απαιτήσεων αλλά και των δεσμεύσεων που έχει οικειοθελώς αναλάβει βάσει των ποιοτικών και λειτουργικών προτύπων που έχει υιοθετήσει και των βέλτιστων εταιρικών πρακτικών.

Η τήρηση των αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης και η άσκηση της επιχειρηματικότητας με αρχές ηθικής και διαφάνειας διασφαλίζουν την επιχειρηματική αρτιότητα και την εταιρική φήμη.

Η ΕΥΔΑΠ δημιουργεί «αξία» για τους μετόχους και τους κοινωνικούς εταίρους μέσω της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, συνεισφέροντας με ουσιαστικό τρόπο στην οικονομία, στην κοινωνία και στο περιβάλλον.

Πώς το διαχειριζόμαστε

Α. Εταιρική διακυβέρνηση

Η ΕΥΔΑΠ το 2021 με απόφαση ΔΣ υιοθέτησε τον **Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης** του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν.4706/2020 και την αρ. 2/905/03.03.2021 απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ορίζει και επιβλέπει την υλοποίηση του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης και διασφαλίζει την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία του συνόλου των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων και της κανονιστικής συμμόρφωσης διασφαλίζοντας έτσι την ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της.

Διοικητικό Συμβούλιο

Η λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου περιγράφεται στο κεφ 1 της ίδιας Έκθεσης.

Κανονισμός Λειτουργίας

Η Εταιρεία διαθέτει εγκεκριμένο από το Δ.Σ Κανονισμό Λειτουργίας περίληψη του οποίου δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας www.eydap.gr, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 14 του Ν.4706/2020. Στον Κανονισμό περιγράφεται η οργανωτική δομή της Εταιρείας, ο καταμερισμός των αρμοδιοτήτων και των δραστηριοτήτων της κάθε επιμέρους οργανωτικής μονάδας καθώς η οργάνωση και η λειτουργία τους, με σκοπό τη σύννομη και εύρυθμη λειτουργία της. Στο ίδιο πλαίσιο, η Εταιρεία θεσπίζει διαδικασία πρόσληψης και αξιολόγησης της απόδοσης των ανώτατων διευθυντικών στελεχών.

Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το Διοικητικό Συμβούλιο μεριμνά για την επίβλεψη και διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της . Κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεών του συζητά τους στόχους που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξή της.

Στο πλαίσιο της **Πολιτικής Βιωσιμότητας**, το ΔΣ προσδιορίζει στην **Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης τα μη χρηματοοικονομικά θέματα** τα οποία είναι κρίνονται ουσιώδη για την υλοποίηση της στρατηγικής της, λαμβάνοντας υπόψη της απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών της. Στην Έκθεση γίνεται αναφορά στον τρόπο διαχείρισής τους αλλά και στην αξιολόγηση των δράσεων αυτών βάσει αναγνωρισμένων διεθνών προτύπων.

Σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της εταιρείας που στοχεύει, μεταξύ άλλων, στην **αναγνώριση και διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων** που συνδέονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα και λειτουργία.

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)

Η Εταιρεία διαθέτει επαρκές και αποτελεσματικό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), ως προς τη χρηματοοικονομική και μη πληροφόρηση, με σκοπό την αποτελεσματική διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων που προκύπτουν κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της, καθώς και από αλλαγές στο κανονιστικό και νομικό πλαίσιο που διέπουν την λειτουργία της και μπορεί να οδηγήσουν σε νομικές κυρώσεις και σε επιβολή προστίμων λόγω μη συμμόρφωσης.

Το μοντέλο αναφοράς του ΣΕΕ εμπεριέχει το περιβάλλον ελέγχου, τη διαχείριση κινδύνων, τους ελεγκτικούς μηχανισμούς και δικλείδες ασφαλείας, σύστημα πληροφόρησης, επικοινωνίας και παρακολούθησης του ΣΕΕ, μέσα από ένα σύνολο Αρχών, Κανονισμών, Πολιτικών, διαδικασιών, ασφαλιστικών δικλείδων και οργανωτικών δομών, που έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει εύλογη διασφάλιση όσον αφορά στην **ακρίβεια και αξιοπιστία των λογιστικών και επιχειρησιακών δεδομένων.**

Μοντέλο 3 Γραμμών

Ο σχεδιασμός της δομής και η παρακολούθηση του ΣΕΕ βασίζεται στην υιοθέτηση του Μοντέλου των Τριών Γραμμών, καθορίζοντας ρόλους και ευθύνες σε διαφορετικούς τομείς και τη σχέση μεταξύ αυτών.

Η πρώτη γραμμή

αποτελείται από τις οργανωτικές μονάδες ή πρόσωπα των οποίων η δραστηριότητα έχει άμεση σχέση με την παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες της Εταιρείας και είναι κάτοχοι και διαχειριστές των επιχειρηματικών κινδύνων.

Η δεύτερη γραμμή

αποτελείται από την Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης με βασικό ρόλο την υποστήριξη της Διοίκησης της Εταιρείας και του ΔΣ στην διαχείριση των κινδύνων για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας

Η τρίτη Γραμμή

αποτελείται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου που έχει την πρωταρχική ευθύνη πληροφόρησης της Επιτροπής Ελέγχου και του Διοικητικού Συμβουλίου, σχετικά με την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Σ.Ε.Ε.

Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία αναγνωρίζει και έχει εντάξει στο Μητρώο Επιχειρησιακών Κινδύνων της την κατηγορία ESG Κινδύνων.

Μέσα από συνεχές πρόγραμμα συμμόρφωσης, η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αποτελεσματική αντιμετώπιση και διαχείριση των ενδεχόμενων κινδύνων και ενεργεί για τη συνεχή παρακολούθηση και επικαιροποίησή τους.

Η διαχείριση αφορά την αναγνώριση, αξιολόγηση, παρακολούθηση, την απόκριση/αντιμετώπιση κινδύνων και την έκδοση των κατάλληλων αναφορών υποστήριξης του συστήματος.

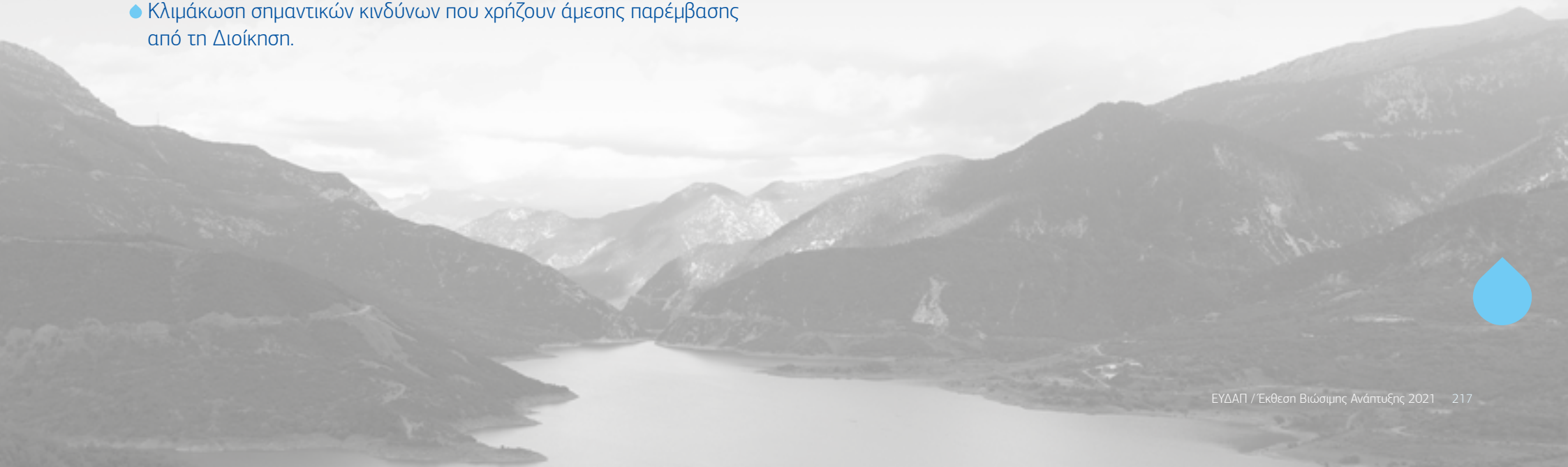
Η διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων, μέσω της συστηματικής διαχείρισής τους, αποσκοπεί στην:

- Ενίσχυση διαφάνειας από την υιοθέτηση κοινών κριτηρίων, προτύπων και αναφορών κινδύνου.
- Ενσωμάτωση εννοιών κινδύνου σε βασικές επιχειρησιακές λειτουργίες.
- Υποστήριξη της Διοίκησης στη λήψη σημαντικών αποφάσεων λαμβάνοντας υπόψη τη διάθεση ανάληψης κινδύνων.
- Κλιμάκωση σημαντικών κινδύνων που χρήζουν άμεσης παρέμβασης από τη Διοίκηση.

Συστηματικοί κίνδυνοι: στο πλαίσιο της διαχείρισης των κινδύνων αυτών, η ΕΥΔΑΠ έχει προχωρήσει σε καταγραφή των ελεγκτικών μηχανισμών αποτροπής διακοπής της λειτουργίας οποιασδήποτε παραγωγικής διεργασίας εξαιτίας διακοπών ηλεκτρικής ενέργειας με διαθεσιμότητα εναλλακτικών πηγών ενεργειακής παροχής άμεσα. Οι παραγωγικές μονάδες διαθέτουν σχέδια ετοιμότητας και αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών και προβαίνουν σε τακτικές ασκήσεις του προσωπικού της.

Σε εναρμόνιση με το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο και με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας

- **συνεστήθη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης**, με σκοπό την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός πλαισίου διαχείρισης επιχειρησιακών κινδύνων και την υλοποίηση όλων των απαραιτήτων ενεργειών για την πλήρη και διαρκή συμμόρφωση της Εταιρείας προς το εκάστοτε ρυθμιστικό πλαίσιο με την θέσπιση και εφαρμογή κατάλληλων και επικαιροποιημένων Πολιτικών και Κανονισμών.
- **συγκροτήθηκε Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων** αποτελούμενη από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία αναφέρεται, μέσω του Προέδρου της στο Διοικητικό Συμβούλιο καθώς και συστάθηκε ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής αυτής, στον οποίο καθορίζονται ο σκοπός, η δικαιοδοσία, η εκλογή, η σύνθεση, οι αρμοδιότητες, οι ευθύνες και τρόπος λειτουργίας της. (εκτενής αναφορά στη σύσταση και λειτουργία της Επιτροπής γίνεται στην Ετήσια Έκθεση του Δ.Σ που συνοδεύει τις οικονομικές καταστάσεις, στην ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση», σελίδα 72.



Β. Καταπολέμηση της διαφθοράς

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ότι τα φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας υπονομεύουν το ηθικό περιβάλλον κάθε επιχείρησης και αποτελούν ένα σύνθετο πρόβλημα με οικονομικές, κοινωνικές, περιβαλλοντικές και πολιτικές προεκτάσεις και συνεπώς, υιοθετεί Πολιτικές και Διαδικασίες για την καταπολέμησή της.

Η αντιμετώπιση της διαφθοράς και της δωροδοκίας αποτελεί πρωταρχικό ζήτημα για την ΕΥΔΑΠ γιατί δύναται:
α) να συμβάλει στην καταγραφή, καλύτερη αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων καθώς και στην κανονιστική συμμόρφωση που αποτελεί αδιαπραγμάτευτη αρχή σε κάθε δραστηριότητά της
β) να ενισχύσει την προστασία της από τυχόν φαινόμενα απάτης, υπεξαίρεσης και κατάχρησης ενισχύοντας περαιτέρω τη διαφάνεια και την ακεραιότητά της, την αξιοπιστία της και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και
γ) να εξυπηρετήσει τους επιχειρηματικούς της στόχους.

Η κανονιστική συμμόρφωση αποτελεί βασικό στοιχείο της δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ.

Βασικοί Κίνδυνοι

1. Δωροδοκία Υπαλλήλου
2. Υπεξαίρεση χρημάτων εκ μέρους Υπαλλήλων που εργάζονται στα Ταμεία Υπηρεσιών της Εταιρείας
3. Συμμετοχή σε απάτη
4. Παράβαση καθήκοντος υπαλλήλου με σκοπό να βλάψει τον πολίτη ή το κράτος ή να προσπορίσει στον εαυτό του ή σε άλλον παράνομο όφελος
5. Ειδικά, οι συμβάσεις για την προμήθεια αγαθών, την παροχή υπηρεσιών και εκτέλεση έργων, ενέχουν τους ακόλουθους κινδύνους σε πρακτικές διαφθοράς:
   - διατύπωση της συγγραφής υποχρεώσεων κατά τρόπο που να ευνοεί ορισμένους οικονομικούς φορείς
   - σύγκρουση συμφερόντων που επηρεάζει διάφορα στάδια των ανταγωνιστικών διαδικασιών
   - προσφυγή σε άμεσες αναθέσεις με σκοπό την αποφυγή των υποχρεώσεων της διαγωνιστικής διαδικασίας
   - συνεργασία με αναξιόπιστους ή αφερέγγυους οικονομικούς φορείς
6. Διακριτική μεταχείριση σε θέματα προσλήψεων
7. Χορηγίες -δωρεές
8. Ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι (όπως βία και παρενόχληση στην εργασία)

Διαχείριση-τακτικές αντιμετώπισης

Η ΕΥΔΑΠ, μέσα από την υιοθέτηση **Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας** σε εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Πολιτική και το Ελληνικό Σχέδιο Δράσης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς, δεσμεύεται να διεξάγει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της με διαφάνεια, ήθος, ακεραιότητα και σεβασμό για την κοινωνία και το περιβάλλον, εφαρμόζοντας Πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας.

Ο σχεδιασμός προληπτικών δράσεων κατά της διαφθοράς μειώνει τον κίνδυνο απάτης και ενισχύει την χρηματιστηριακή αξία της Εταιρείας, αφού αποτελεί μια έμπρακτη απόδειξη προς τα ενδιαφερόμενα μέρη της δέσμευσης προς τη χρηστή εταιρική διακυβέρνηση και την εταιρική κοινωνική ευθύνη.

- Στο πλαίσιο της **«Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας»**, η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνώς επιχειρηματικές πρακτικές αλλά και τις ιδιαιτέρες ανάγκες και την εταιρική κουλτούρα της ΕΥΔΑΠ:
  - **Καλυπτόμενα πρόσωπα** αποτελούν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα ανώτερα και ανώτατα διευθυντικά στελέχη και το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας ανεξαρτήτως είδους εργασιακής σχέσης.
  - Πραγματοποιείται ανάλυση των συνθηκών και **αναγνώριση πιθανών κινδύνων** ή απειλών που μπορεί να ενθαρρύνουν την ύπαρξη τέτοιων περιστατικών στο εταιρικό περιβάλλον μέσω μιας διαδικασίας ενδελεχούς ελέγχου και δέουσας επιμέλειας.
  - Τα καλυπτόμενα πρόσωπα **ενθαρρύνονται να αποκαλύπτουν** κάθε ζήτημα ή υποψία αδικήματος, το συντομότερο δυνατόν που υποπέσει στην αντίληψή τους και σε περίπτωση καλόπιστης αναφοράς προστατεύονται από τυχόν πράξεις αντιποίνων όσον αφορά τη θέση και την εξέλιξή τους. Τα περιστατικά που αναφέρονται, ερευνώνται από την Εταιρεία με κατάλληλο τρόπο και αν επιβεβαιώνονται λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.
  - Μη συμμόρφωση δύναται να οδηγήσει σε **πειθαρχικές διώξεις**, οι οποίες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα την απόλυση λόγω σοβαρού παραπτώματος καθώς, σύμφωνα με τις πειθαρχικές διατάξεις του Κανονισμού Προσωπικού της Εταιρείας, η μη συμμόρφωση μπορεί να προκαλέσει υλική ή ηθική βλάβη στην Εταιρεία. Επίσης, είναι δυνατή η ποινική δίωξη του εμπλεκόμενου, βάσει της ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας.

- Οι **ελεγκτικοί μηχανισμοί**, οι οποίοι συναντώνται σε όλες τις εταιρικές λειτουργίες και αφορούν το σύνολο του προσωπικού, αποτελούνται από σύστημα πολιτικών, διαδικασιών και πρακτικών και εφαρμόζονται σε σχέση με τη διαχείριση των υφιστάμενων κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη τη σχέση κόστους και οφέλους.

  Οι μηχανισμοί αυτοί αφορούν μεταξύ άλλων την τυποποίηση της λειτουργίας και τη μείωση της έκθεσης σε επιχειρησιακούς κινδύνους. Σημαντικό ρόλο επίσης διαδραματίζουν οι μηχανισμοί ελέγχου που εφαρμόζονται στα πληροφοριακά συστήματα. Η θέση αυτή βασίζεται στην αδιαπραγμάτευτη αρχή της τήρησης των απαιτήσεων του νόμου αλλά και των δεσμεύσεων που έχει οικειοθελώς αναλάβει η Εταιρεία βάσει των ποιοτικών και λειτουργικών προτύπων που έχει υιοθετήσει και των βέλτιστων εταιρικών πρακτικών. **Η ενδυνάμωση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί περαιτέρω ενίσχυση της θέσης της εταιρείας και της αξιοπιστία της.**

- **Θέσπιση Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων:** Η Εταιρεία υιοθετεί Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων προκειμένου να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της ως προς τη διατήρηση και την εφαρμογή επαρκών και αποτελεσματικών διαδικασιών και μηχανισμών ελέγχου σχετικά με την πρόληψη, τον εντοπισμό, τη διαχείριση και αντιμετώπιση υφιστάμενων και δυνητικών καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για την εταιρική διακυβέρνηση και τον νόμο για τις δημόσιες συμβάσεις.

  Η Εταιρεία στο πλαίσιο αντιμετώπισης των καταστάσεων που συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων και διασφάλισης της εφαρμογής της Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων, υιοθέτησε διαδικασία αφενός υποβολής δήλωσης σύγκρουσης συμφερόντων από τα καλυπτόμενα πρόσωπα καθώς και υπογραφής δήλωσης ότι έχουν λάβει γνώση του περιεχομένου της ανωτέρω Πολιτικής και ότι δεσμεύονται στη συμμόρφωση με το περιεχόμενό της.

- **Υιοθέτηση Πολιτικής Χορηγιών:** Η ΕΥΔΑΠ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Χορηγιών, η οποία προσδιορίζει τις βασικές αρχές της χορηγικής δραστηριότητάς της, όπως προκύπτουν από τη Στρατηγική και τις προτεραιότητές της, τα χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν τις χορηγούμενες δράσεις και τους αποδέκτες, καθώς και τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθείται μέχρι και το τελικό στάδιο υλοποίησης τους.

- Θέσπιση **Κανονισμού Λειτουργίας Ταμείων**, με τον οποίο συστήνεται Ομάδα Ελέγχου των Ταμείων, προκειμένου να διασφαλίζεται η τήρηση των σχετικών οδηγιών και διαδικασιών που περιγράφονται στον Κανονισμό καθώς και η ασφάλεια των συναλλαγών. Η Εταιρεία υιοθετεί **«Πολιτική διαχείρισης πάγιων προκαταβολών- Μικρά Ταμεία ΕΥΔΑΠ ΑΕ»**, στην οποία καθορίζονται οι διαδικασίες που πρέπει να τηρούνται από κάθε Υπηρεσιακή Μονάδα της Εταιρείας.

- Ενίσχυση της διαφάνειας με εφαρμογή των σχετικών διαδικασιών που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και ειδικότερα από τη **χρηματιστηριακή νομοθεσία**, όπως διαδικασία γνωστοποίησης ρυθμιζόμενων πληροφοριών, έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού, διαδικασία γνωστοποίησης συναλλαγών από τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στην Εταιρεία, διαδικασία για την αποφυγή κατάχρησης προνομιακών πληροφοριών και δημοσίευση σημαντικών εταιρικών πληροφοριών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, δημοσιοποίηση των οικονομικών της καταστάσεων στη διαδικτυακή πύλη της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, υποβολή και δημοσιοποίηση της δήλωσης «πόθεν έσχες» από τα υπόχρεα πρόσωπα.

- **Υιοθέτηση πρακτικών αυξημένης λογοδοσίας** όπως η έκδοση, διανομή και δημοσίευση εταιρικών εντύπων που ενισχύουν την ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες, τη στρατηγική, τους στόχους και την επίδοση της Εταιρείας.

- Υιοθέτηση **Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης** του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ιούνιος 2021),

- Εφαρμογή **Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας** Προσωπικού, με τον οποίο θεσπίζονται αρχές δεοντολογίας και επαγγελματικής συμπεριφοράς, ιδιαίτερα στο πλαίσιο συναλλαγών με καταναλωτές. Για περιπτώσεις πειθαρχικών παραπτωμάτων, που σχετίζονται με την παραβίαση του Κανονισμού Προσωπικού (Π.Δ. 597/1985) και του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού επιλαμβάνεται το Πειθαρχικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

- Στον τομέα της σύναψης δημοσίων συμβάσεων, οι αρμόδιες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας εφαρμόζουν πιστά τις διαδικασίες του Ν. 4412/2016 «περί δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών» - όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία θέσπισε τον **«Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ ΑΕ»**. *(ιδιαίτερη αναφορά γίνεται στην ενότητα «Εφοδιαστική αλυσίδα» της ίδιας Έκθεσης).*

  Εκτός των υφιστάμενων πρακτικών της Εταιρείας, η πρόληψη, ο εντοπισμός, η παρακολούθηση και η αντιμετώπιση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων κατά το σχεδιασμό και προετοιμασία μίας σύμβασης καθώς και κατά την ανάθεση και εκτέλεση αυτής θα πραγματώνονται από το έτος 2021 και εφεξής μέσω της εφαρμογής της Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων και των ειδικών προβλέψεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Διασφάλιση της ασφάλειας συλλογής Προσωπικών Δεδομένων εργαζομένων και πελατών. Διαφάνεια στους μηχανισμούς για τη διαχείριση προσωπικών πληροφοριών.

Η Εταιρεία με σεβασμό και ευθύνη συμμόρφωσης προς το κανονιστικό πλαίσιο περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), ν. 4624/2019, ν. 2472/1997, ως ισχύει κατά τις επιμέρους διατάξεις, ν. 3471/2006 στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών), έχει δημιουργήσει Μηχανισμούς, Πολιτικές και διαδικασίες ελέγχου συμμόρφωσης.

Για τη διασφάλιση της συλλογής και της **γενικότερης διαχείρισης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων με τα οποία συναλλάσσεται** (εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, ανάδοχοι, μέτοχοι) και τη διαφάνεια στους μηχανισμούς για τη διαχείριση των στοιχείων - προσωπικών πληροφοριών, **η ΕΥΔΑΠ υιοθετεί τις ακόλουθες Πολιτικές**, τις οποίες κατά περιόδους επικαιροποιεί, όπως:

Κώδικας Δεοντολογίας, Πολιτική Διαχείρισης Εξοπλισμού ΤΠΕ, Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ, Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών, Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Ανάθεση και Εκτέλεση Δημοσίων Συμβάσεων, Πολιτική Συστημάτων Βιντεοεπιτήρησης, Πολιτική ορθής χρήσης και προστασίας προσωπικών δεδομένων χρηστών ιστοθέσης, Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Μετόχων, Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών - Καταγγελιών Whistleblowing Policy.

Το 2021 η Εταιρεία θέσπισε την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών.

Σε ειδικές περιπτώσεις **διενέργειας διαγωνισμών** δημιουργεί σαφείς και συγκεκριμένες **πολιτικές** για την διαφανή ενημέρωση του Υποκειμένου ως προς την επεξεργασία των δεδομένων του από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ ελέγχοντας εκ του σχεδιασμού μιας δραστηριότητας/διαδικασίας το σύννομο της επεξεργασίας.

Το κατάλληλα **εκπαιδευμένο προσωπικό της Εταιρείας** σε θέματα διαχείρισης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για τον περιορισμό του κινδύνου εκούσιας ή ακούσιας αποκάλυψης της πληροφορίας, μεριμνά πριν την επεξεργασία των δεδομένων για τον έλεγχο του σύννομου της διαδικασίας, με τη συνδρομή του γραφείου Υπεύθυνης Προστασίας Δεδομένων

- υιοθετώντας ειδικές Πολιτικές Ενημέρωσης, με τήρηση των αρχών της νομιμότητας, διαφάνειας και εμπιστευτικότητας της πληροφορίας
- λαμβάνοντας τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Καθοριστικοί παράγοντες περιορισμού του κινδύνου

- η συνεχής **επικαιροποίηση** του Αρχείου Δραστηριοτήτων της Εταιρείας
- η αμεσότητα της **επικοινωνίας** για την αντιμετώπιση σχετικών θεμάτων
- η άμεση εξυπηρέτηση των αιτημάτων συναλλασσόμενων φορέων και κοινού
- ο **τακτικός έλεγχος** δια συγκεκριμένων ερωτηματολογίων καταγραφής των δεδομένων και των τεχνικών μέτρων ασφάλειας που καλούνται να πληρούν με αυστηρές ρήτρες ευθύνης και λογοδοσίας ελέγχου οι εξωτερικοί συνεργάτες της Εταιρείας κατά την ανάθεση σε αυτούς της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των συναλλασσόμενων με την Εταιρεία φυσικών προσώπων
- η εγρήγορση για την πρόληψη εντοπισμού της ευπάθειας, με σκοπό τον περιορισμό του κινδύνου με ενίσχυση των μέτρων και δικλείδων προστασίας των δεδομένων.
- **Ψηφιακή διακυβέρνηση (e-eydap):** Η ΕΥΔΑΠ μέσω της ψηφιακής επέκτασης των υπηρεσιών της μειώνει τις πιθανότητες εμφάνισης φαινομένων παράνομης συναλλαγής και διαφθοράς. Η παροχή υπηρεσιών αποπροσωποποιείται, ο καταναλωτής ταυτοποιείται ηλεκτρονικά και καταγράφονται αναλυτικά οι διαδικασίες διεκπεραίωσης ώστε να είναι εφικτός ο έλεγχος της ποιότητας και της νομιμότητάς τους..
- Επικαιροποίηση της **καταγραφής και αξιολόγησης των κινδύνων** που αντιμετωπίζει κάθε οργανωτική δομή της Εταιρείας, προκειμένου να γίνεται ορθή διαχείρισή τους και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους, ώστε να αποτρέπονται, μεταξύ άλλων, περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας.
- Δημιουργία **ανεξάρτητης Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης** *(αναφορά στο θέμα γίνεται στην αρχή της ίδιας ενότητας)*
- **Δημιουργία Συστήματος «Whistleblowing»:** Η ΕΥΔΑΠ προέβη στη σύνταξη **Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών - Καταγγελιών**, η οποία εγκρίθηκε τον Αύγουστο του 2021 από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ. Η Πολιτική καθορίζει τα πρότυπα και τις διαδικασίες διαχείρισης αναφορών με έμφαση στην εμπιστευτικότητα της ταυτότητας του καταγγέλλοντος και την προστασία του από τυχόν αντίποινα. Στην πολιτική αυτή περιγράφονται ευκρινώς οι μέθοδοι υποβολής μιας καταγγελίας (π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανοικτής τηλεφωνικής γραμμής).
- **Επικαιροποίηση Κανονισμών και Πολιτικών** ανά τακτά χρονικά διαστήματα με στόχο τη συνεχή συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές .

Το 2021 εγκρίθηκαν και μπήκαν σε εφαρμογή σειρά Κανονισμών *(οι νέοι Κανονισμοί περιλαμβάνονται στο κεφ 1 της ίδια Έκθεσης)*

Στόχοι 2022

Σύνταξη Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς για την ενίσχυση της ηθικής συμπεριφοράς και προώθηση των αξιών που η Εταιρεία θεωρεί σημαντικές, σε όλες τις μορφές της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

Θέσπιση Κανονισμού Λειτουργίας της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Έγκριση Κανονισμού Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Έργων, Μελετών και Παροχής Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών.

Έγκριση Πολιτικής κατά της βίας και παρενόχλησης.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Το 2021 η ΕΥΔΑΠ εφάρμοσε όλες τις απαραίτητες εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες, σε συμμόρφωση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία της και δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς. Συγκεκριμένα:

Περιστατικά διαφθοράς 2021	
Α. Συνολικός αριθμός και φύση περιστατικών διαφθοράς	**0**
Β. Συνολικός αριθμός περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται με πειθαρχικές κυρώσεις σε υπαλλήλους της Εταιρείας, κατά την περίοδο αναφοράς	**0**
Γ. Συνολικός αριθμός περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται σε καταγγελίες συμβάσεων συνεργατών ή μη ανανέωση συμβάσεων λόγω διαφθοράς, κατά την περίοδο αναφοράς	**0**
Δ. Νομικές υποθέσεις σχετικά με θέματα διαφθοράς που υποβλήθηκαν ενάντια στην Εταιρεία ή στους εργαζόμενους της κατά την περίοδο αναφοράς	**0**

Νομοθετική - κανονιστική συμμόρφωση

Η Εταιρεία μεριμνά για την ανάπτυξη «κουλτούρας» κανονιστικής συμμόρφωσης, για την ενημέρωση του Προσωπικού και των Στελεχών της σχετικά με το περιεχόμενο, την εφαρμογή των Πολιτικών και Κανονισμών της Εταιρείας καθώς και τη διασφάλιση συμμόρφωσης σε αυτές.

Αναφορά στην εκπαίδευση των εργαζομένων που συνδέεται με την κανονιστική συμμόρφωση γίνεται στην ενότητα «Κατάρτιση & Εκπαίδευση» στην ίδια Έκθεση.

Η τήρηση της εφαρμοστέας νομοθεσίας καθώς και η εφαρμογή δικλείδων ελέγχου συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της Εταιρείας, είχαν σαν αποτέλεσμα την απουσία - για το 2021 - καταγεγραμμένων περιστατικών μη συμμόρφωσης στη νομοθεσία και συναφών σημαντικών επιπτώσεων σε κοινωνικό, περιβαλλοντικό και οικονομικό επίπεδο

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

2 Ψηφιακος Μετασχηματισμός

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός για την ΕΥΔΑΠ αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα, αφού αποσκοπεί στην ενίσχυση της ευελιξίας και της αποδοτικότητάς της, ενώ παράλληλα βελτιώνει την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει. Δημιουργεί αξία προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών της και της Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσω ενός νέου περιβάλλοντος άμεσης αλληλεπίδρασης και επικοινωνίας των πολιτών με την Εταιρεία.

Η επιτάχυνση του ψηφιακού εκσυγχρονισμού, λειτουργεί ως μοχλός για τον εκσυγχρονισμό της εταιρικής διακυβέρνησης, καλύπτοντας επιτακτικές ανάγκες, όπως η ανάγκη για περισσότερη διαφάνεια, η καταπολέμηση της γραφειοκρατίας καθώς και η ανάγκη για την οικονομική ανάπτυξη της Εταιρείας. Πλέον, είναι κοινώς αποδεκτό πως η αποτελεσματικότητα και η αποδοτικότητα των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας είναι άμεσα συνδεδεμένη με την εφαρμογή σύγχρονων και κατάλληλων τεχνολογικών καινοτομιών, οι οποίες συντελούν στην μείωση των επιχειρησιακών κινδύνων και στην οχύρωση της εμπιστοσύνης των πολιτών.

Πως το διαχειριζόμαστε;

Δημιουργία 2 νέων Γενικών Διευθύνσεων για κάλυψη νέων αντικειμένων όπως η Διακυβέρνηση Δεδομένων & η Κυβερνο-ασφάλεια, σε εναρμόνιση της εταιρικής στρατηγικής με τις αρχές τις βιωσιμότητας:

- κάλυψη αναγκών ψηφιακού μετασχηματισμού
- ενσωμάτωση στα εταιρικά πληροφοριακά συστήματα τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους (cloud) και μεθοδολογίες Επιχειρηματικής Ευφυιας
- ανάπτυξη νέων εργαλείων εποπτείας (SCADA)
- εφαρμογη αυτοματισμών και νέων ψηφιακών υπηρεσιών

Το συνολικό πρόγραμμα της Εταιρείας μας σε θέματα ψηφιακής αναβάθμισης εκτιμάται σε ποσό 45,2 εκ. ευρώ με έργα που στοχεύουν:

- στην αυτοματοποίηση στην εξόρυξη των δεδομένων
- στην ταχύτερη ανάλυσή τους, για τη λήψη έγκυρων και έγκαιρων αποφάσεων
- στην βελτίωση της ευελιξίας των συστημάτων μας, αναπτύσσοντας προσβάσεις στα πληροφοριακά συστήματα μέσω φορητών ηλεκτρονικών συσκευών με παράλληλη την αύξηση των συστημάτων κυβερνοασφαλείας
- στην δημιουργία μιας περισσοτερο άμεσης επικοινωνίας με τους πολίτες μέσω mobile εφαρμογών και social media.

Στόχος μας είναι η ολοκλήρωση της ανάθεσης των έργων μέχρι τα τέλη 2023 και να έχουν πλήρως υλοποιηθεί μέχρι το τέλος του 2025.

Αναβάθμιση του συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP)

Η Εταιρεία, με την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών σύμφωνα με τις ανάγκες της, ανασχεδιάζει το λειτουργικό μοντέλο της και υλοποιεί νέα συστήματα και εργαλεία για

- **αποτελεσματικότερη λειτουργία**
- **αύξηση παραγωγικότητας**
- **εξοικονόμηση λειτουργικού κόστους**
- **βελτίωση πληροφόρησης**
- **διασφάλιση αποτελεσματικού περιβάλλοντος ελέγχου.**
- **βελτιστοποίηση, αυτοματοποίηση διαδικασιών & προσθήκη νέων**
- **πλήρη προσαρμογή στο το IASS στο IFRS (Ελληνικά και Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα)**
- **πρόβλεψη, προγραμματισμό, οικονομική μοντελοποίηση και αναφορά απόδοσης.**
- **διασφάλιση δεδομένων και διαβαθμισμένη πρόσβαση στην πληροφορία.**
- **βελτίωση διαχείρισης πόρων (π.χ. αποθεμάτων, στόλου οχημάτων κ.λπ.).**
- **βελτίωση πληροφόρησης - Έγκαιρη λήψη αξιόπιστων δεδομένων σε ένα κοινό σημείο (single source of truth).**
- **πρόσβαση στη σημαντική πληροφορία, οποτεδήποτε και από οπουδήποτε**

Data mapping ψηφιακών δεδομένων

Διερεύνηση και αξιολόγηση των ψηφιακών δεδομένων στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας με στόχο την οργάνωση, τη διαβάθμιση - δόμησή και την περαιτέρω ανάλυση τους με σύγχρονα εργαλεία και κανόνες ασφαλείας, με στόχο:

- τον έγκαιρο εντοπισμό
- την ποσοτικοποιηση
- την πρετεραιοποίηση και
- τη διαχείριση των κινδύνων

Η ως άνω διαδικασία θα βοηθήσει στον έγκαιρο εντοπισμό, την ποσοτικοποίηση, την προτεραιοποίηση, αλλά και τη διαχείριση των κινδύνων.

Ωριμότητα σε θέματα κυβερνοασφάλειας

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της ΕΥΔΑΠ προϋποθέτει και την άμεση λήψη δράσεων για την διασφάλιση και θωράκιση των πληροφοριακών συστημάτων.

- Δημιουργείται ένα αναλυτικό μητρώο πληροφοριακών υποδομών (hardware), λογισμικών (software) και άυλων πληροφοριακών αγαθών.
- Διενεργήθηκε Penetration Test στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας και πραγματοποιήθηκε έλεγχος της ετοιμότητας της Εταιρείας σε θέματα τήρησης κανονιστικών υποχρεώσεων Κυβερνοασφάλειας από την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας.
- Εκπονείται συνολικό πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας & αποκατάστασης των συστημάτων από ενδεχόμενη καταστροφή (Business Continuity Plan / Disaster Recovery Plan) για τα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας.
- Δρομολογείται ένα νέο σύστημα άμεσου εντοπισμού και διαχείρισης περιστατικών παραβίασης σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Ασφαλείας Πληροφοριών (CISO).

Όλα τα παραπάνω υπογραμμίζουν ότι η Εταιρεία μας θέτει σαν πρωταρχική προτεραιότητά της τη συμμόρφωσή της με το κοινοτικό και εθνικό νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, όπως αυτό πλαισιώνεται και με άλλα διεθνή πρότυπα ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων, δικτύων και πληροφοριών.

Ασκήσεις κυβερνοασφάλειας

Η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει σε ετήσιες ασκήσεις κυβερνοασφάλειας υπό την αιγίδα του ΓΕΕΘΑ (Παντόπτης) καθώς και σε ερευνητική πρόταση, η οποία έγινε δεκτή για αξιολόγηση στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα HORIZON, σε συνεργασία με τον Δημόκριτο, Ευρωπαϊκά Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, και άλλες ΔΕΚΟ, με σκοπό τη δημιουργία μιας ψηφιακής πλατφόρμας που θα βρίσκεται σε ειδική κρατική δομή (π.χ. ΓΕΕΘΑ) και θα παρακολουθεί Security Operations Events προκειμένου να διαγνώσει εγκαίρως την πιθανότητα ευρύτερης κακόβουλης απειλής σε κρίσιμες υποδομές.

Διαγωνισμός ψηφιακής καινοτομίας

Ο Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας, ένας πρωτότυπος, ανοικτός διαγωνισμός τεχνολογικών καινοτομιών, που ανακοινώθηκε τον Νοέμβριο 2020 σε συνεργασία με το Δίκτυο Καινοτομίας της ΕΕΣΥΠ και το MIT Enterprise Forum Greece, έχει φτάσει στο τελικό του στάδιο.

Συνολικά, υποβλήθηκαν **162 αιτήσεις από νεοφυείς εταιρείες, ομάδες επιστημόνων, ερευνητικά κέντρα πανεπιστημίων** κ.λπ. προκειμένου να προσφέρουν καινοτόμες λύσεις στις εξής δύο προκλήσεις:

- Δημιουργία αλγόριθμου, ο οποίος με τη βοήθεια ιστορικών δεδομένων μετρήσεων να προβλέπει ποιοι μετρητές κατανάλωσης ύδατος είναι ελαττωματικοί.
- Δημιουργία αλγόριθμου, ο οποίος με τη βοήθεια ιστορικών δεδομένων μετρήσεων να προβλέπει τη μελλοντική κατανάλωση μιας παροχής σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα.

Μετά την αξιολόγηση των υποψηφιοτήτων, επιλέχθηκαν 76 ομάδες, οι οποίες εντάχθηκαν σε πρόγραμμα «καθοδήγησης» (mentorship) από ομάδα στελεχών της ΕΥΔΑΠ, προκειμένου να υποστηριχθούν στην ανάπτυξη των λύσεων που κατέθεσαν.

Για την πρόκληση της **πρόβλεψης των ελλαττωματικών** μετρητών υπέβαλαν λύση 18 ομάδες, ενώ αντικαταστάθηκαν περισσότεροι από 350 υδρομετρητές, προκειμένου να γίνει επαλήθευση στο πεδίο κατά πόσο αυτοί οι μετρητές είναι ελαττωματικοί ή όχι. Το Εργαστήριο Υδρομετρητών της ΕΥΔΑΠ ανέλαβε τη διενέργεια μετρήσεων και την αξιολόγησή τους, κατατάσσοντας τις λύσεις με το μεγαλύτερο ποσοστό επιτυχίας για την ανάδειξη των επικρατέστερων ομάδων.

Για την πρόκληση της **πρόβλεψης κατανάλωσης** των παροχών σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα, υπεβλήθησαν λύσεις από 23 ομάδες, οι οποίες αποτιμήθηκαν, αξιολογήθηκαν και κατατάχθηκαν με βάση τη μικρότερη απόκλιση από τα δεδομένα πραγματικών καταμετρήσεων.

Οι δύο επικρατέστερες ομάδες κάθε πρόκλησης θα λάβουν χρηματικό βραβείο και θα προταθεί πλαίσιο συνεργασίας στους νικητές του διαγωνισμού, για την πιλοτική εφαρμογή της λύσης που πρότειναν και ενδεχομένως την ανάπτυξη νέων λειτουργιών βασισμένων στην παρεχόμενη λύση.

O2 HUB, ένα νέο πρωτοποριακό open data & open API Hub

Η ΕΥΔΑΠ, μέλος των θυγατρικών εταιρειών της ΕΕΣΥΠ, συνέβαλε έμπρακτα στην συνεργατική ανάπτυξη της **καινοτόμου πιλοτικής πλατφόρμας O2 Hub**. Το πρωτοποριακό Open Data & Open API Hub συμβάλλει καθοριστικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό, στην ενίσχυση της διαφάνειας και της καινοτομίας και αποτελεί σημαντικό εργαλείο για πανεπιστήμια, ερευνητικούς φορείς, startup επιχειρήσεις, δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς, εξασφαλίζοντας τη δυνατότητα να αντλούν τα απαραίτητα στοιχεία που θα τους βοηθήσουν να αναπτύξουν νέες υπηρεσίες και λύσεις, προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

Η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει στην πιλοτική λειτουργία O2 Hub, διαθέτοντας δημόσια 6 σύνολα δεδομένων, που αφορούν αποθέματα ταμιευτήρων, παραγωγή πόσιμου νερού στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ), μεγέθη καταναλώσεων, ποιοτικά στοιχεία στην έξοδο των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ), στοιχεία νέων και υφιστάμενων παροχών, αλλά και στοιχεία που σχετίζονται με κέντρα εξυπηρέτησης πελατών ανά περιοχή (Περιφερειακά Κέντρα).

Στόχος είναι η διαρκής αναβάθμιση του Hub και η περαιτέρω αξιοποίησή του ως σημείου αναφοράς στο ευρύτερο οικοσύστημα, με τη συνεχή επικαιροποίηση των δεδομένων και τον εμπλουτισμό του με περισσότερα σύνολα πληροφοριών, εξασφαλίζοντας έτσι τη χρηστική βιωσιμότητά του και τη δημιουργία της απαραίτητης κουλτούρας ανοικτών δεδομένων.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Στο πλαίσιο των έκτακτων συνθηκών που δημιουργήθηκαν εξαιτίας της πανδημίας Covid-19 και των αναγκών που προέκυψαν για την εξ αποστάσεως εργασία, πραγματοποιήθηκαν σειρά ενεργειών για την υλοποίηση και διάθεση ψηφιακών λύσεων, με στόχο την υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών.

Ενδεικτικά:

- Προμήθεια και διάθεση **340 φορητών υπολογιστών** και πληροφορικού εξοπλισμού.
- Υλοποίηση πλατφόρμας παροχής εικονικών θέσεων εργασίας για τη διασφάλιση της ασφαλούς απομακρυσμένης εργασίας. Η νέα υποδομή **(Virtual Desktops Infrastructure)** αναπτύχθηκε σε cloud υποδομές και συνέδραμε αποτελεσματικά στην εκτέλεση της εξ αποστάσεως εργασίας.
- Εντατικοποίηση της διαδικασίας έκδοσης και **χρήσης ψηφιακών υπογραφών**

505

ο αριθμός των στελεχών με ψηφιακή υπογραφή

Η εκτεταμένη χρήση ψηφιακών υπογραφών, σε συνδυασμό με την ψηφιοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών, είχε θετικό αντίκτυπο όσον αφορά στη μείωση των λειτουργικών δαπανών και του χρόνου διεκπεραίωσης, αλλά και την ενίσχυση της διαφάνειας.

- Αυτοματοποίηση διαδικασιών, με προτεραιότητα στην αναβάθμιση της διαδικασίας **ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων**. Με αυτόν τον τρόπο μια βασική επιχειρησιακή διαδικασία της Εταιρείας καθίσταται πλήρως ψηφιακή (paperless), περιορίζοντας σημαντικά το χρόνο διεκπεραίωσης των υποθέσεων.
- **Αναβάθμιση των τηλεφωνικών κέντρων,** με προσθήκη της δυνατότητας μεταβίβασης σταθερών κλήσεων σε φορητές συσκευές, αρχικά για **τριάντα (30) στελέχη,** αλλά και με πρόγραμμα επέκτασης της δυνατότητας στους κρίσιμους τομείς της εταιρείας.
- Ανάπτυξη σειράς νέων εταιρικών πολιτικών ασφαλείας και κανονισμών χρήσης για την **ασφαλή απομακρυσμένη χρήση πληροφοριακών συστημάτων και εξοπλισμού.**

Οι νέες συνθήκες οδήγησαν σημαντικό τμήμα του προσωπικού στην υιοθέτηση μίας νέας επαγγελματικής κουλτούρας κάνοντας τεχνολογικά άλματα, ενστερνιζόμενο νέες εργασιακές πρακτικές με επιδράσεις, σε περιβαλλοντικά, οικονομικά και κοινωνικά κριτήρια πέραν των εργασιακών.

Ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων - εκπαίδευση

Η επένδυση στην ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων αλλά και στην επανεκπαίδευση των εργαζομένων μας είναι υψίστης σημασίας για την ΕΥΔΑΠ.

2021

>350 εργαζόμενοι
εκπαιδεύτηκαν εξ΄αποστάσεως στη χρήση ψηφιακών εργαλείων και εφαρμογών, συστημάτων τηλεδιάσκεψης και υπηρεσιών απομακρυσμένης πρόσβασης.

Οι εκπαιδεύσεις μας σε αριθμούς είναι:

- **Office 365:**
  31 ώρες εκπαίδευσης **42** εκπαιδευόμενοι
- **Microsoft Teams:**
  9 ώρες εκπαίδευσης **37** εκπαιδευόμενοι
- **SAP Business One (για τις οικονομικές Διευθύνσεις):**
  4,5 ώρες εκπαίδευσης **10** εκπαιδευόμενοι
- **Καταχώρηση αιτήσεων & προϋπολογισμός (SAP Business One):**
  15 ώρες εκπαίδευσης **76** εκπαιδευόμενοι
- **Καταχώρηση προϋπολογισμού & νέα λειτουργικότητα στον τρόπο καταχώρησης του προγράμματος προμηθειών στο υποσύστημα προϋπολογισμού έτους 2022 στο SAP Business One:**
  18 ώρες εκπαίδευσης **142** εκπαιδευόμενοι
- **Ηλεκτρονική Διακίνηση Εισηγήσεων:**
  12 ώρες εκπαίδευσης **56** εκπαιδευόμενοι

Ψηφιακές υπηρεσίες

Ενισχύθηκαν σημαντικά οι ψηφιακές υπηρεσίες προς τους εξωτερικούς πελάτες της Εταιρείας.

Το 2021 υλοποιήθηκαν στην ιστοσελίδα της Εταιρείας οι ακόλουθες νέες πρόσθετες υπηρεσίες:

- **Εμφάνιση του διαστήματος επόμενης καταμέτρησης (με ημερομηνίες) στον online λογαριασμό**
- **Μερική καταβολή ποσού όσον αφορά την πληρωμή με e-banking / e-POS**
- **Προσθήκη της Τράπεζας Optima Bank στο δίκτυο ηλεκτρονικών πληρωμών**
- **Προσθήκη επιλογής «Άλλες οφειλές» (προσωρινά διαθέσιμο μόνο για τον προηγούμενο ανεξόφλητο λογαριασμό) στην καρτέλα του εγγεγραμμένου χρήστη**
- **Δημιουργία φόρμας αιτήματος για χορηγία (43 αιτήματα μέσα σε 5 μήνες)**
- **Εμφάνιση του τελευταίου λογαριασμού ταυτοποιημένης παροχής, για μη εγγεγραμμένους χρήστες**
- **Δημιουργία φόρμας Whistleblowing για κάθε είδους καταγγελίας (από πελάτες, εξωτερικούς συνεργάτες ή εσωτερικούς υπαλλήλους)**
- **Προσθήκη νέας φόρμας επικοινωνίας με καθορισμένες διαδοχικές επιλογές (7.405 αιτήματα επικοινωνίας σε δύο μήνες)**

Χρήση νέων τεχνολογιών για διευκόλυνση των πελατών:

- **Πληρωμές μέσω mobile εφαρμογής:**
  Πλήθος κινήσεων: **2.688**
- **Καμπάνια ενημέρωσης e-bill:**
  Αποστολή **117.720** email και **274.443** SMS
- **Ενημέρωση των κατοίκων Παλλήνης για την επέκταση του δικτύου αποχέτευσης:**
  Αποστολή **1.278** email και **1.662** SMS

Ψηφιακές Υπηρεσίες - αιτήματα	Πλήθος 2020	Πλήθος 2021	Μεταβολή %
Χρήση πολυτεκνικού τιμολογίου	104	197	89%
Κατάργηση παροχής που υπάρχει ο μετρητής (από ιδιοκτήτη)	38	58	53%
ΥΕΑ – Απαλλαγή αποχέτευσης (τακτοποίηση αχρεωστήτως καταβληθέντων)	5	7	40%
Επανασύνδεση (αποκατάσταση υδροληψίας μετά από διακοπή οφειλών)	32	57	78%
Κατάργηση παροχής με αφηρημένο μετρητή	5	16	220%
ΥΕΑ – Έκπτωση κήπου	81	103	27%
Δόσεις με έγκριση προϊσταμένου	4850	4661	-4%
Διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών με αίτηση ιδιοκτήτη	55	100	82%
Χορήγηση τιμολογίου υπερήλικων	37	31	-16%
ΥΕΑ – Χορήγηση βεβαίωσης οφειλής δικαιωμάτων σύνδεσης	8	9	13%
Μείωση λόγω αφανούς διαρροής	1234	1396	13%
Αφαίρεση μετρητή για λόγους ασφαλείας (από ιδιοκτήτη)	111	160	44%
Εργαστηριακός έλεγχος μετρητή (δοκιμή)	450	355	-21%
Χορήγηση επαγγελματικού τιμολογίου	10	19	90%
Χορήγηση κοινωνικού τιμολογίου	1852	1691	-9%
Ηλεκτρονική ένδειξη	347	1319	280%

3
Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται το θέμα της Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων με γνώμονα την συνεχή συμμόρφωση της Εταιρείας υπό το πρίσμα των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ2016/679 και του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου (v4624/2019, v 347/2006), των Κατευθυντήριων Γραμμών (Guidelines) της Ομάδας Εργασίας του αρ. 29 (WP29), του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ), της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των σχετικών Οδηγιών, Αποφάσεων, Γνωμοδοτήσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Στο πλαίσιο αυτό έχει συσταθεί γραφείο Υπεύθυνης Προστασίας Δεδομένων, στελεχωμένο από άτομα με τεχνογνωσία και γνώση των εσωτερικών Εταιρικών διαδικασιών με σκοπό τη διασφάλιση της συνεχούς και ασφαλούς συμμόρφωσης.

Το προγραμματισμένο πλάνο του γραφείου DPO για το έτος 2021 διαμορφώθηκε υπό το πνεύμα εξισορρόπησης της δύσκολης κατάστασης που κλήθηκε το παγκόσμιο γίγνεσθαι να αντιμετωπίσει συνεπεία της πανδημίας COVID-19.

Η αντιστάθμιση των ατομικών δικαιωμάτων και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων έναντι του υπέρτερου συνταγματικά θεμελιωμένου δικαιώματος όλων των πολιτών στη δημόσια υγεία ήταν μεγάλη και ιδιαίτερα απαιτητική. Η Εταιρεία κλήθηκε να λάβει πρόσθετα μέτρα ενημέρωσης του προσωπικού, των πελατών και να ενισχύσει την ασφάλεια της. Από την άλλη, δόθηκε έμφαση στην αντιμετώπιση της επείγουσας τούτης κατάστασης χωρίς να παραλείπεται το πλάνο διαρκούς συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις διατάξεις του εν ισχύ νομοθετικού πλαισίου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων (πελατών, προσωπικού, συνεργατών, προμηθευτών κλπ).

Με ειδικότερη αναφορά στο 2021 η Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων, ως συμβουλευτικός παράγοντας της Εταιρείας, σε συνεργασία με τους αρμόδιους υπηρεσιακούς παράγοντες έλαβε μέριμνα των ακόλουθων ενεργειών:

1. Διαρκής επικαιροποίηση του Αρχείου Δραστηριοτήτων σε συντονισμένη συνεργασία και επικοινωνία με τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ.
2. Συστάσεις για διορθώσεις ευπαθειών.
3. Επικαιροποίηση-συμπλήρωση των σχετικών εντύπων, επίσημων εγγράφων της Εταιρείας, εισηγήσεων, Παραρτημάτων, συμβάσεων, υφιστάμενων Πολιτικών.
4. Παροχή γνωμοδοτήσεων σε σχέση με τις τρέχουσες νομοθετικές εξελίξεις
5. Στο πλαίσιο σύναψης συνεργασιών με τρίτους, όταν αυτοί έχουν τον ρόλο του Εκτελούντα, πραγματοποιήθηκε έλεγχος των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που λαμβάνουν για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων πριν την υπογραφή της εκάστοτε σύμβασης.
6. Διαχείριση καταγγελιών/αιτημάτων πελατών/εργαζομένων.
7. Επικαιροποίηση των όρων και Πολιτικών της ιστοθέσης www.eydap.gr και εφαρμογής eydap.gr.
8. Επικαιροποίηση και ενίσχυση Πολιτικών Προστασίας Δεδομένων στο πλαίσιο: ασφαλούς διεξαγωγής των Γ.Σ. της ΕΥΔΑΠ με τεχνικοακουστικά μέσα, χρήσης ειδικών εφαρμογών από τους καταναλωτές, ανωνυμοποιημένων ερευνών με συμμετέχοντες εργαζόμενους και πελάτες της ΕΥΔΑΠ, ανάπτυξης συστημάτων διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών (whistleblowing), συστημάτων βιντεοεπιτηρήσης, εσωτερικών αξιολογήσεων θέσεων ευθύνης, διαγωνιστικών διαδικασιών.
9. Έλεγχος διαδικασιών ελέγχου προσωπικού και μη των πιστοποιητικών εμβολιασμού, πιστοποιητικών νόησης ή/και πιστοποιητικών διεξαγωγής τεστ ελέγχου για τον κορωνοιό.
10. Σχεδιασμός Κατευθυντήριων οδηγιών για την εξ αποστάσεως εργασία.
11. Διατύπωση απόψεων και κατευθύνσεων περί ενίσχυσης της φυσικής και τεχνικής ασφάλειας, περιορισμού της πρόσβασης σε ορισμένες δραστηριότητες και ελαχιστοποίησης δεδομένων σε διαδικασίες και έντυπα που αφορούν προσωπικά δεδομένα πελατών.
12. Παροχή σαφών οδηγιών και κατευθύνσεων προς τα στελέχη και το προσωπικό ως προς την ορθή διαχείριση των δεδομένων των πελατών, αλλά και ως προς τη διαχείριση ενδεχόμενων περιστατικών παραβίασης.

Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού μας πάνω σε θέματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων βρίσκεται σε διαρκή εξέλιξη (το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Κατάρτιση & Εκπαίδευση» ενότητα Ε.3 της ίδιας Έκθεσης).

Στόχος για το έτος 2022 είναι η επικαιροποίηση του Αρχείου Δραστηριοτήτων μετά την από 1.4.2021 αλλαγή του Οργανογράμματος, ο ταυτόχρονος έλεγχος των διαδικασιών και η εγρήγορση του προσωπικού σε θέματα προσωπικών δεδομένων.

Παρότι την περίοδο αναφοράς σημειώθηκαν αιτήματα-παράπονα μικρού αριθμού από πλευράς των πελατών της ΕΥΔΑΠ, η διαχείριση αυτών υπήρξε ικανοποιητική, δεν υπήρξαν επίσημες καταγγελίες ενώπιον της αρμόδιας εποπτικής Αρχής, πλην μίας με θετική έκβαση για την Εταιρεία, ούτε επιβλήθηκαν σχετικά πρόστιμα ή επιπλήξεις ή συστάσεις για παραβίαση των διατάξεων του ΓΚΠΔ.

Περαιτέρω αναφορά στα θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στις ενότητες:
1. «Εργασιακά θέματα & Σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου»
2. «Κατάρτιση & Εκπαίδευση»
3. «Προσιτό τιμολόγιο & εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια»
4. «Διακυβέρνηση»
5. «Ψηφιακός Μετασχηματισμός»

4
Εφοδιαστική αλυσίδα

Για την ΕΥΔΑΠ η διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι άμεσα συνυφασμένη με τη διαμόρφωση και τη διεκπεραίωση όλων των ενεργειών και δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τις διαδικασίες προμήθειας, παραγωγής και διανομής καθώς και τον πλήρη συντονισμό των εμπλεκομένων μερών σε όλα τα στάδια ροής υλικών, με την υιοθέτηση βιώσιμων στρατηγικών.

Η ΕΥΔΑΠ, λαμβάνοντας υπόψη τις άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις των παγκόσμιων συνθηκών λόγω της **κλιματικής αλλαγής** και της **πανδημίας καθώς** και τις βραχυπρόθεσμες/μακροπρόθεσμες **αστάθειες στις τοπικές αλλά και διεθνείς αγορές**, εξετάζει τους πιθανούς επιχειρησιακούς κινδύνους που διατρέχει, κυρίως χρηματοοικονομικούς, λειτουργικούς και φήμης, υιοθετεί και εφαρμόζει βιώσιμες πρακτικές και ολοκληρωμένη προσέγγιση αναγνώρισης, αξιολόγησης και ελαχιστοποίησής τους μέσω κατάλληλων μηχανισμών ελέγχου, προκειμένου να αντιμετωπιστούν αλυσιδωτές αντιδράσεις εξαιτίας τυχόν παρατεταμένης δυσμενούς συγκυρίας.

Το εφοδιαστικό δίκτυο αφορά τις διαδικασίες:

1.
προμήθειας, αποθήκευσης και διάθεσης υλικών

2.
διοίκησης των μεταφορών με τη διαχείριση, προγραμματισμό και συντήρηση οχημάτων και μηχανημάτων

3.
παροχής υπηρεσιών

Πώς διαχειριζόμαστε & πώς αξιολούμε την προσέγγισή μας

Κανονιστικό πλαίσιο

Η κάλυψη των αναγκών της εφοδιαστικής αλυσίδας γίνεται τόσο από την εγχώρια όσο και τη διεθνή αγορά, αλλά και **σε πλήρη εναρμόνιση με το Εθνικό Νομικό Πλαίσιο περί Δημοσίων Συμβάσεων**, όπως αυτό ορίζεται από τον Ν. 4412/16, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (ΦΕΚ Α› 147/08-08-2016), τις Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), το δευτερογενές θεσμικό πλαίσιο καθώς και τον Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ.

Η Εταιρεία, προβλέποντας τους πιθανούς κινδύνους από τη μη εφαρμογή του Ν. 4412/2016 και των συνεχών τροποποιήσεων αυτού, έχει προβεί με υπευθυνότητα σε σειρά ενεργειών με στόχο την έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους.

Η μεγαλύτερη πρόκληση αφορά στην προσαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών στις συνεχείς τροποποιήσεις των διατάξεων του Ν. 4412/2016.

Μία εξίσου σοβαρή πρόκληση και επιβεβλημένη επιταγή εκ του νόμου αφορά και στο επίπεδο συμμόρφωσης των συνεργαζόμενων προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών με τους ορισμούς του Ν. 4412/2016.

Σκοπός είναι η πλήρης και έγκαιρη εναρμόνιση και σύμπλευση της ΕΥΔΑΠ με τις κανονιστικές διαδικασίες, πάντα με έμφαση στην αξιοπιστία, τη διαφάνεια, τη συνέπεια και τις αρχές της χρηστής διοίκησης.

Οι νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις, καθώς και οι ηθικές αρχές που διέπουν τη λειτουργία της ΕΥΔΑΠ επιβάλλουν την τήρηση της εμπιστευτικότητας ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων που αφορούν την Εταιρεία και τους προμηθευτές/παρέχοντες υπηρεσίες, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον σχετικό νόμο «περί Εχεμύθειας».

Το 2021 δεν παρουσιάστηκαν κρούσματα πράξεων ή παραλείψεων που ήγειραν κινδύνους κανονιστικής συμμόρφωσης και δεν υπήρξε περιστατικό μη συμμόρφωσης της ΕΥΔΑΠ, ως αναθέτων φορέας, κατά τη διαδικασία διενέργειας των διαγωνιστικών διαδικασιών προμηθειών και υπηρεσιών.

Το 2021, όσον αφορά στην τήρηση της κείμενης νομοθεσίας από τους προμηθευτές/παρέχοντες υπηρεσίες, προέκυψαν πέντε (5) περιστατικά αθέτησης των όρων των συμβάσεων (λόγω αδυναμίας εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων έγινε κατάπτωση εγγυητικών επιστολών). Δεν παρουσιάσθηκαν άλλες περιπτώσεις υποτροπών, αθέτησης υποχρεώσεων ή παραβίασης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας και ως εκ τούτου, καταγγελίας και αναγκαστικής λύσης σύμβασης.

Η Εταιρεία σε πλήρη εφαρμογή της Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας επιδεικνύει μηδενική ανοχή και δεσμεύεται να λειτουργεί με επαγγελματισμό, νομιμότητα και ακεραιότητα σε όλες τις επαγγελματικές της συναλλαγές.

Κατά την ίδια χρονιά δεν διαπιστώθηκε κανένα περιστατικό παράβασης των διατάξεων που αφορούν σε:

- **παιδική εργασία,**
- **καταναγκαστική εργασία,**
- **συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση,**
- **δωροδοκία και διαφθορά,**
- **απάτη,**
- **διάπραξη τρομοκρατικών εγκλημάτων ή γενικότερα διάπραξη εγκλημάτων συνδεόμενων με τρομοκρατικές οργανώσεις,**
- **νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες από τους προμηθευτές**
- **περιβαλλοντική νομοθεσία και κλιματική αλλαγή**

Η ΕΥΔΑΠ με την ενσωμάτωση στις Συμβάσεις της των όρων περί συμμόρφωσης των Προμηθευτών/Παρεχόντων Υπηρεσιών με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ στους τομείς των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, της Εργασίας, του Περιβάλλοντος και της Διαφθοράς, διασφαλίζει ότι όλοι οι Προμηθευτές/Παρέχοντες Υπηρεσίες της Εφοδιαστικής Αλυσίδας εφαρμόζουν πρακτικές που προάγουν τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και είναι σύμφωνες με τις πολιτικές της Εταιρείας σε κοινωνικά, εργασιακά και περιβαλλοντικά ζητήματα.

Διαγωνιστική διαδικασία

Η διαγωνιστική διαδικασία γίνεται **με αυστηρούς κανόνες** και περιλαμβάνει την προκήρυξη του διαγωνισμού, τη θέσπιση κοινώς αποδεκτών Τεχνικών Προδιαγραφών, την ανάδειξη του μειοδότη βάσει κριτηρίων ανάθεσης και την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης.

Η ΕΥΔΑΠ προβαίνει στη **σύναψη δημοσίων συμβάσεων** με τους προμηθευτές της, λαμβάνοντας υπόψη:

- την καταλληλότητα άσκησης της επαγγελματικής τους δραστηριότητας
- την οικονομική και χρηματοοικονομική τους επάρκεια
- την τεχνική και επαγγελματική τους ικανότητα
- τη συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης
- τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, καθώς και τις υποχρεώσεις τους στους τομείς κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου
- τη συμμόρφωσή τους με το νομοθετικό πλαίσιο που αφορά στη διαφάνεια και στην προστασία των προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην **προσέλκυση νέων οικονομικών φορέων**, μέσω της ανάρτησης των Διακηρύξεων:

- στο Ηλεκτρονικό Επιγραμμικό Αποθετήριο Διοικητικών Πράξεων (ΔΙΑΥΓΕΙΑ),
- στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.),
- στο Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.),
- στο Παράρτημα Δημοσιεύσεων των Διακηρύξεων της Επίσημης Εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- στην ιστοσελίδα της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. (http://www.eydap.gr).

Μακροπρόθεσμες συμφωνίες

Αναφορικά με τις μακροπρόθεσμες συμφωνίες επισημαίνεται ότι είναι συμβατές με τις αρχές του **ελεύθερου ανταγωνισμού**, τηρουμένων των ακόλουθων προϋποθέσεων:

- να έχουν συναφθεί κατόπιν διαγωνιστικών διαδικασιών,
- οι τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων ή των υπηρεσιών να είναι σαφείς και λεπτομερείς,
- να διέπονται από αμοιβαίες υποχρεώσεις και δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών και
- να ελέγχονται περιοδικά για το κατά πόσο παραμένουν ανταγωνιστικές.

Διαγωνιστικές διαδικασίες υψηλής σπουδαιότητας:

Σε διαγωνιστικές διαδικασίες υψηλής σπουδαιότητας και με υψηλό οικονομικό αντικείμενο, η ΕΥΔΑΠ διενεργεί **διαγωνισμούς δημοσιευμένους σε Ευρωπαϊκό επίπεδο,** προκειμένου με τον τρόπο αυτό να εξασφαλίσει τη συμμετοχή σημαντικών προμηθευτών, δραστηριοποιούμενων τόσο στο εγχώριο όσο και στο Ευρωπαϊκό επιχειρηματικό στερέωμα, διασφαλίζοντας έτσι την ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού, η οποία οδηγεί στην επίτευξη σημαντικού οικονομικού οφέλους για την Εταιρεία.

Πρόσφατα παραδείγματα αποτελούν οι μεγαλύτερες διαγωνιστικές διαδικασίες για τη λειτουργία και συντήρηση του **Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας** και την **παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών** για την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών αποστολών της ΕΥΔΑΠ., στις οποίες συμμετείχαν ημεδαπά και αλλοδαπά εταιρικά σχήματα, με μεγάλη παρουσία στον χώρο που δραστηριοποιούνται, από τη συμμετοχή των οποίων προσδοκάται η αποκόμιση οικονομικών και όχι μόνο οφελών.

Σκοπός και στόχος της ΕΥΔΑΠ είναι η διαχείριση των αναγκών της με τρόπο έγκαιρο, ποιοτικό και οικονομικό, σύμφωνα με τους βέλτιστους όρους για τα συμβαλλόμενα μέρη.

Το 2021 υπεγράφησαν :

- **351** Συμβάσεις
  μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών, συνολικής αξίας περίπου 95,2 εκατομμυρίων ευρώ, πλέον Φ.Π.Α., εκ των οποίων 70 αφορούσαν Προμήθειες και οι 281 Υπηρεσίες
- **213** Ιδιωτικά Συμφωνητικά
  Τροποποιήσεων ή Λύσεων Συμβάσεων.
- **6** Συμβάσεις Έργων,
  συνολικής αξίας περίπου 89,5 εκατομμυρίων ευρώ πλέον Φ.Π.Α
- **11** συμβάσεις Μελετών
  και Παροχής Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών (ΠΤΛΕΥ), συνολικής αξίας 1,4 εκατομμυρίων ευρώ.

Εκπαίδευση και η επιμόρφωση του προσωπικού για την πληρέστερη ανταπόκριση στο διαρκώς διευρυνόμενο και μεταλλασσόμενο σύγχρονο θεσμικό πλαίσιο, το οποίο διέπει τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων προμηθειών και υπηρεσιών.

Η συνεπής προσαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών στις συνεχείς τροποποιήσεις των διατάξεων του Ν. 4412/2016 και η κατά συνέπεια άμεση και καθολική εφαρμογή τόσο των υφισταμένων όρων, όσο και των όποιων τροποποιήσεων στο θεσμικό πλαίσιο των δημοσίων συμβάσεων, επιτυγχάνεται, με συνεχείς επιμορφώσεις των εμπλεκομένων στελεχών σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς της μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων.
Σύμφωνα με το άρθρο 344 του Ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 4782/2021, άρθρο 133) «Κατάρτιση και Πιστοποίηση προσωπικού Αναθετουσών Αρχών/Αναθετόντων Φορέων», η ΕΥΔΑΠ ως Αναθέτων Φορέας οφείλει να εξασφαλίζει στο προσωπικό της, το οποίο είναι επιφορτισμένο με καθήκοντα σχετικά με την άσκηση αρμοδιοτήτων του ανωτέρω νόμου, διαρκή εκπαίδευση και κατάρτιση στις δημόσιες συμβάσεις μέσω πιστοποιημένων προγραμμάτων.

Από το 2016, έτος εφαρμογής του Ν. 4412, έως σήμερα η Εταιρεία έχει υλοποιήσει σειρά εξειδικευμένων σεμιναρίων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Το 2021

42 άτομα
πιστοποιήθηκαν στις Διαδικασίες Προπαρασκευής, Σύναψης και Εκτέλεσης Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με το Βιβλίο ΙΙ του Ν. 4412/2016 που εφαρμόζει η ΕΥΔΑΠ.

Από τον Ιούλιο 2021, με την έναρξη ισχύος του νέου Κανονισμού Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ, η εταιρεία ξεκίνησε τους πρώτους κύκλους σεμιναρίων και συνεχίζει να επιμορφώνει το προσωπικό της, θέτοντας τους εξής εκπαιδευτικούς στόχους:

Η απόκτηση γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων του στελεχιακού δυναμικού διασφαλίζει το αξιόπιστο της διαδικασίας, προσδίδοντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην Εταιρεία.

Έργα βελτιστοποίησης

Τα έργα βελτιστοποίησης, με πιστή τήρηση των θεμελιωδών Αρχών που διέπουν τη διαδικασία και κυρίως των αρχών της ίσης μεταχείρισης, της ανάπτυξης επαρκούς ανταγωνισμού, της χρηστής διοίκησης, της διαφανούς και βέλτιστης διαχείρισης των πόρων που διατίθενται, με τρόπο έγκαιρο και έγκυρο, σύμφωνα με τους βέλτιστους όρους για τα συμβαλλόμενα μέρη, στοχεύουν στον ανασχεδιασμό της αλυσίδας εφοδιασμού σε επίπεδο οργάνωσης, λειτουργιών, δικτύου αποθηκών, μεταφορών και αποθεμάτων βελτιστοποίηση λειτουργικών δαπανών, αύξηση αποδοτικότητας και επιτάχυνση διαδικασιών.

Αυτά περιλαμβάνουν:

- **Σχεδιασμό νέου λειτουργικού μοντέλου εφοδιαστικής αλυσίδας**
- **Επανασχεδιασμό δικτύου και αποθηκών**
- **Διαχείριση μεταφορών/στόλου**
- **Πρόγραμμα βελτιστοποίησης μοντέλου προμηθειών και μείωση κόστους προμηθευομένων ειδών**

Για την επίτευξη των στόχων 2021 δρομολογήθηκαν:

Σύνταξη και εφαρμογή νέου Κανονισμού προμηθειών και γενικών υπηρεσιών

Η ΕΥΔΑΠ, ακολουθώντας τις εξελίξεις και τις επιταγές των σύγχρονων Αρχών Διοίκησης και στο πλαίσιο επίτευξης των εταιρικών της στόχων για τη μέγιστη δυνατή αύξηση της επιχειρησιακής αποδοτικότητας (ευελιξία στον τρόπο ανάθεσης και εκτέλεσης συμβάσεων, ανάπτυξη νέων μοντέλων προμηθειών και διαχείρισης αποθεμάτων), προέβη στη σύνταξη και εφαρμογή του **νέου ευέλικτου Κανονισμού Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών** *(εξαιρουμένων των Έργων).*

Ο Κανονισμός Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών εγκρίθηκε ομόφωνα από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ και, κατόπιν της Γ4 /2021 ομόφωνης σύμφωνης γνώμης της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ, είναι σε ισχύ από την 1η Ιουλίου 2021. Με την εφαρμογή του Κανονισμού Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών θεραπεύεται πλέον το νομοθετικό κενό που επήλθε με την τροποποίηση του Ν. 4412/2016 και αποκαθίσταται αναλόγως το κανονιστικό πλαίσιο σύναψης δημοσίων συμβάσεων προμηθειών και υπηρεσιών που εφαρμόζει η ΕΥΔΑΠ.

Όσον αφορά στα έργα, είναι σε εξέλιξη η σύνταξη Κανονισμού Έργων, Μελετών, Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών.

Σύνταξη Κανονισμού για τη διενέργεια των διαγωνισμών εκποίησης - πώλησης πλεονάζοντος ή πεπαλαιωμένου υλικού της ΕΥΔΑΠ

Ο νέος Κανονισμός συντάχθηκε με σκοπό τη βελτίωση της διαχείρισης αποθεμάτων και εφαρμόζεται σε περιπτώσεις εκποιήσεων πάσης φύσεως πλεονάζοντος ή πεπαλαιωμένου υλικού, κινητών παγίων και αναλωσίμων της Εταιρείας. Η βασική λογική της στρατηγικής είναι ότι τα ανωτέρω δεν αποτελούν ένα άχρηστο βάρος αλλά έναν πολύτιμο πόρο, ο οποίος, εάν αξιοποιηθεί σωστά, μπορεί να δώσει πολλαπλά οφέλη με θετικό οικονομικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

Ανασχεδιασμός του λειτουργικού μοντέλου υπηρεσιών μεταφορών (Target Operating Model-TOM), κατάρτιση προδιαγραφών διαχείρισης στόλου (Fleet Management) και στρατηγικός σχεδιασμός εξυπηρέτησης μεταφορικών αναγκών (Strategic Allocation Design)

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο του ευρύτερου επιχειρησιακού της ανασχεδιασμού έχει προδιαγράψει ένα έργο τριών συγκοινωνούντων φάσεων, οι οποίες θα διαμορφώσουν το συνολικό πλαίσιο των μεταφορικών αναγκών, συμπεριλαμβανομένων και των μισθωμένων οχημάτων και μηχανημάτων της.

Η Διαχείριση Στόλου Οχημάτων (Fleet Management), Έργο το οποίο ξεκίνησε το 2021, αποσκοπεί στη συνεχή παρακολούθηση των οχημάτων, μέσω της εγκατάστασης και της σωστής λειτουργίας ενός ολοκληρωμένου συστήματος,

Στόχος είναι η διασφάλιση της αποδοτικότητας των λειτουργιών με χρήση προηγμένων τεχνολογικών εργαλείων και παράλληλο προγραμματισμό των παγίων και των πόρων για την κάλυψη των μεταφορικών αναγκών, δεδομένων των ευμετάβλητων αναγκών σε διορθωτική και προγραμματισμένη συντήρηση.

Προμήθεια καινοτόμου υλικού για τη βελτίωση των ρύπων του ιδιόκτητου στόλου των οχημάτων και μηχανημάτων της ΕΥΔΑΠ

Στο πλαίσιο της ορθολογικότερης και φιλικότερης προς το περιβάλλον διαχείρισης των οχημάτων και μηχανημάτων, η ΕΥΔΑΠ προχώρησε σε πιλοτική εφαρμογή ενός καινοτόμου υλικού, το **Περιβαλλοντικό Πρόσθετο Καυσίμων**, το οποίο προέρχεται από τον τομέα της τεχνολογίας ορυκτών καυσίμων, με σκοπό την **μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος που προέρχεται από κινητήρες εσωτερικής καύσης.**

Η χρήση του Περιβαλλοντικού Πρόσθετου Καυσίμων μειώνει

- **δραστικά το Black Carbon (PM, CO, HC), δηλαδή τον δεύτερο μεγαλύτερο ανθρωπογενή παράγοντα της Κλιματικής Αλλαγής που φέρει τα 2/3 των κλιματικών επιπτώσεων του CO_2. Μειώνει, επίσης, την κατανάλωση των υγρών ορυκτών καυσίμων και σε ίδιο ποσοστό τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO_2) και οξειδίων του αζώτου (NOx) και**
- **την κατανάλωση καυσίμων, με αποτέλεσμα την περαιτέρω ποσοστιαία μείωση των τιμών ρύπων, συμπεριλαμβανομένων των CO_2 (Διοξειδίου του Άνθρακα) και NOx (Οξείδια του Αζώτου), χωρίς αύξηση της συγκέντρωσης (ppm) στον όγκο των εναπομεινάντων προϊόντων καύσης και χωρίς τη δημιουργία νέων.**

Εκ του αποτελέσματος της πιλοτικής εφαρμογής, διαπιστώθηκε:

- **βελτίωση των ρύπων**
- **μείωση του καυσίμου**
- **μείωση εκπομπών καυσαερίων**
- **μείωση λειτουργικού κόστους**
- **εξοικονόμηση πόρων**

Στις αρχές του 2022 εγκρίθηκε η διεύρυνση της χρήσης του σε όλα τα πρατήρια καυσίμων και σε όλα τα οχήματα και μηχανήματα της ΕΥΔΑΠ.

Γενική αναμόρφωση του δικτύου εφοδιαστικής αλυσίδας της ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο τροποποίησης του οργανογράμματος της εταιρείας

Το 2021 ολοκληρώθηκε η αναδιοργάνωση, σε εντελώς νέα βάση, των δραστηριοτήτων της εφοδιαστικής αλυσίδας στοχεύοντας στην αναβάθμιση της λειτουργίας της, ως ισχυρού αρωγού της όλης επιχειρησιακής της δραστηριότητας.

Στο πλαίσιο αυτό δημιουργήθηκε η **Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού Προμηθειών και Έργων** για τη βελτίωση της προσέγγισης και της στρατηγική στα θέματα ανάθεσης και εκτέλεσης συμβάσεων έργων, μελετών, προμήθειας προϊόντων και παροχής υπηρεσιών.

Στους βασικούς στόχους της νέας οργανωτικής μονάδας περιλαμβάνεται ο έλεγχος σκοπιμότητας, όχι αποκλειστικά με οικονομικά κριτήρια αλλά και με κοινωνικά και περιβαλλοντικά, καθώς και με σύγχρονες τεχνικές προσέγγισης, με ορίζοντα οργάνωσης τριετίας για να επιτευχθούν:

- **οικονομίες κλίμακος**
- **προσέλκυση και μικρομεσαίων επιχειρήσεων**
- **ενδυνάμωση της εικόνας της Εταιρείας**
- **αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων**
- **βιώσιμη περιβαλλοντική, κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη**

Ψυττάλεια

Γνωστοποιήσεις σχετιζόμενες με το άρθρο 8 του κανονισμού ταξινομίας (EU TAXONOMY)

Ο Κανονισμός Ταξινομίας της ΕΕ («ο Κανονισμός») αποτελεί ένα από τα εργαλεία που θεσπίστηκαν στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, η οποία θέτει ως στόχο την κλιματική ουδετερότητα της Ευρωπαϊκής Ένωσης μέχρι το 2050. Ο Κανονισμός θεσπίζει τα κριτήρια με τα οποία προσδιορίζεται εάν μια οικονομική δραστηριότητα χαρακτηρίζεται περιβαλλοντικά βιώσιμη, προκειμένου να προσδιοριστεί ο βαθμός στον οποίο μία επένδυση είναι περιβαλλοντικά βιώσιμη. Με τον Κανονισμό, δημιουργείται μια κοινή γλώσσα την οποία μπορούν να χρησιμοποιούν οι επενδυτές όταν επενδύουν σε έργα και οικονομικές δραστηριότητες που έχουν σημαντικό θετικό αντίκτυπο στο κλίμα και το περιβάλλον.

Κανονισμός Ταξινομίας 2020/852/ΕΕ

Ο «Κανονισμός Ταξινομίας» 2020/852/ΕΕ συμπληρώνεται από τον «Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό 2021/2178/ΕΕ» και τον «Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό 2021/2139/ΕΕ».

Για να χαρακτηριστεί περιβαλλοντικά βιώσιμη μια οικονομική δραστηριότητα θα πρέπει να:

- **συμβάλλει ουσιαστικά** (συμμορφώνεται με τα κριτήρια τεχνικού ελέγχου) σε τουλάχιστον έναν από τους παρακάτω έξι περιβαλλοντικούς στόχους:

1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
2. Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
3. Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων
4. Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία
5. Πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης
6. Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

- **μην επιβαρύνει σημαντικά** (Do No Significant Harm - DNSH) κανέναν από τους άλλους πέντε περιβαλλοντικούς στόχους,
- **ασκείται σύμφωνα με τις ελάχιστες διασφαλίσεις**, σε σχέση με τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και τις κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των αρχών και των δικαιωμάτων που καθορίζονται στις οχτώ θεμελιώδεις συμβάσεις που προσδιορίζονται στη διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα εργασίας και στον Διεθνή Χάρτη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων,

Στον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό 2021/2139/ΕΕ που εκδόθηκε στις 4 Ιουνίου 2021 θεσπίζονται τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου για τον προσδιορισμό των προϋποθέσεων κάτω από τις οποίες μια οικονομική δραστηριότητα θεωρείται ότι συμβάλλει σημαντικά στους δύο πρώτους περιβαλλοντικούς στόχους: **μετριασμός της κλιματικής αλλαγής (climate change mitigation) και προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (climate change adaptation).** Στον εν λόγω Κανονισμό, ορίζονται επίσης οι προϋποθέσεις για τον προσδιορισμό του κατά πόσον αυτή η οικονομική δραστηριότητα δεν επιβαρύνει σημαντικά οποιονδήποτε από τους άλλους περιβαλλοντικούς στόχους.

Συμμόρφωση με τον Κανονισμό 2020/852/ΕΕ – Μεθοδολογία και λογιστική πολιτική

Το άρθρο 8 παράγραφος 1 του Κανονισμού 2020/852/ΕΕ προβλέπει ότι οι εταιρείες που υποχρεούνται να δημοσιεύουν μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες (σύμφωνα με την οδηγία 2013/34/ΕΕ), θα πρέπει να δημοσιοποιούν επιπλέον **πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο και τον βαθμό στον οποίο οι δραστηριότητές τους συνδέονται με περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται από τον εν λόγω Κανονισμό.**

Πιο συγκεκριμένα βάσει του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού 2021/2178 ΕΕ (άρθρο 10, παράγραφος 2) για τις δημοσιοποιήσεις που θα γίνουν το έτος 2022 και αφορούν στο οικονομικό έτος 2021 (χωρίς υποχρέωση συγκριτικής πληροφόρησης για το 2020), προκύπτει για τις μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις η υποχρέωση δημοσιοποίησης του **ποσοστού** των επιλέξιμων και μη επιλέξιμων για την ταξινομία οικονομικών δραστηριοτήτων, σε σχέση με τους παρακάτω βασικούς δείκτες επίδοσης:

- Κύκλο εργασιών (**«Turnover»**)
- Κεφαλαιουχικές δαπάνες (**«CapEx»**)
- Λειτουργικές δαπάνες (**«OpEx»**),

επί του συνολικού κύκλου εργασιών, των κεφαλαιουχικών και λειτουργικών δαπανών

Για τις δημοσιοποιήσεις που θα γίνουν το έτος 2023 και θα αφορούν στο οικονομικό έτος 2022, οι υποχρεώσεις θα είναι αυξημένες, καθώς θα πρέπει οι εταιρείες να δημοσιοποιήσουν -μεταξύ άλλων- εάν οι επιλέξιμες (eligible) οικονομικές τους δραστηριότητες είναι ευθυγραμμισμένες (aligned) με τα τεχνικά κριτήρια του Κανονισμού.

Λογιστική πολιτική για τον προσδιορισμό των βασικών δεικτών επίδοσης (ΒΔΕ)
Κύκλος εργασιών (Turnover)

Το ποσοστό του κύκλου εργασιών υπολογίζεται ως το μέρος του καθαρού κύκλου εργασιών που προέρχεται από προϊόντα ή υπηρεσίες, που συνδέονται με επιλέξιμες με την ταξινομία οικονομικές δραστηριότητες (αριθμητής), διά του καθαρού ύψους κύκλου εργασιών (παρονομαστής),. Ο κύκλος εργασιών καλύπτει τα έσοδα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) 15.

Ο κύκλος εργασιών δεν συμπεριλαμβάνει τυχόν ενδο-ομιλικές συναλλαγές και συγκεκριμένα τις συναλλαγές μεταξύ της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και της θυγατρικής της, ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή Α.Ε.

Κεφαλαιουχικές δαπάνες (CAPEX)

Το ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών που αναφέρεται στο άρθρο 8 παράγραφος 2 στοιχείο β) του κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 υπολογίζεται ως ο αριθμητής διαιρούμενος διά του παρονομαστή όπως ορίζεται στα σημεία 1.1.2.1 και 1.1.2.2 του παραρτήματος I του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178.

Παρονομαστής

Ο παρονομαστής καλύπτει τις προσθήκες σε ενσώματα και άυλα στοιχεία ενεργητικού κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους που εξετάζεται προ αποσβέσεων και τυχόν επανεπιμετρήσεων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από αναπροσαρμογές και απομειώσεις, για το σχετικό οικονομικό έτος και εξαιρουμένων των μεταβολών της εύλογης αξίας. Ο παρονομαστής καλύπτει επίσης προσθήκες σε ενσώματα και άυλα στοιχεία ενεργητικού που προέρχονται από συνενώσεις επιχειρήσεων.

Για τις μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις που εφαρμόζουν τα διεθνή πρότυπα χρηματοοικονομικής αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως εγκρίθηκαν με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1126/2008, οι κεφαλαιουχικές δαπάνες καλύπτουν δαπάνες που λογιστικοποιούνται με βάση:
α) το ΔΛΠ 16 Ενσώματα πάγια, παράγραφος 73 στοιχείο ε) σημεία i) και iii)·
β) το ΔΛΠ 38 Άυλα περιουσιακά στοιχεία, παράγραφος 118 στοιχείο ε) σημείο i)·
στ) το ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις, παράγραφος 53 στοιχείο η).

Αριθμητής

Ο αριθμητής ισούται με το μέρος των κεφαλαιουχικών δαπανών που περιλαμβάνεται στον παρονομαστή και είναι οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:
α) σχετικό με στοιχεία ενεργητικού ή διαδικασίες που συνδέονται με επιλέξιμες με την ταξινομία οικονομικές δραστηριότητες.
β) μέρος σχεδίου με στόχο να επεκταθούν οι επιλέξιμες με την ταξινομία οικονομικές δραστηριότητες.

Λειτουργικές δαπάνες (OPEX)

Το ποσοστό των λειτουργικών δαπανών που αναφέρεται στο άρθρο 8 παράγραφος 2 στοιχείο β) του κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 υπολογίζεται ως ο αριθμητής διαιρούμενος διά του παρονομαστή όπως ορίζεται στα σημεία 1.1.3.1 και 1.1.3.2 του παραρτήματος I του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178.

Παρονομαστής

Ο παρονομαστής καλύπτει τις άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που σχετίζονται με την έρευνα και ανάπτυξη, μέτρα ανακαίνισης κτιρίων, τη βραχυπρόθεσμη μίσθωση, τη συντήρηση και την επισκευή, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες άμεσες δαπάνες που σχετίζονται με την καθημερινή συντήρηση ενσώματων παγίων από την επιχείρηση ή τρίτο στον οποίο ανατίθενται οι δραστηριότητες οι οποίες είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση της συνεχούς και αποτελεσματικής λειτουργίας αυτών των στοιχείων ενεργητικού.

Αριθμητής

Ο αριθμητής ισούται με το μέρος των λειτουργικών δαπανών που περιλαμβάνεται στον παρονομαστή και είναι σχετικό με στοιχεία ενεργητικού ή διαδικασίες που συνδέονται με επιλέξιμες με την ταξινομία οικονομικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης και άλλων αναγκών προσαρμογής των ανθρώπινων πόρων, και άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που αντιπροσωπεύουν έρευνα και ανάπτυξη·

Οι δαπάνες έρευνας και ανάπτυξης που έχουν ήδη ληφθεί υπόψη στον ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών δεν υπολογίζονται ως λειτουργικές δαπάνες.

Επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες

Οι επιλέξιμες για την ταξινομία οικονομικές δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και για το οικονομικό έτος 2021 περιλαμβάνουν:

- **4.1. Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας**
- **4.5. Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια**
- **5.1. Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού**
- **5.3. Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων**

Επιπλέον των παραπάνω δραστηριοτήτων, μέρος των ενεργειακών αναγκών της ΕΥΔΑΠ στα κέντρα επεξεργασίας λυμάτων, καλύπτεται από την ενεργειακή αξιοποίηση του βιοαερίου που παράγεται από την αναερόβια χώνευση ιλύος καθαρισμού λυμάτων. Από την συγκεκριμένη δραστηριότητα δεν προκύπτουν έσοδα για την εταιρεία και για τον λόγο αυτό, δεν αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα ως ξεχωριστή οικονομική δραστηριότητα. Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες καθώς και τα λειτουργικά έξοδα της συγκεκριμένης δραστηριότητας ενσωματώνονται στους αντίστοιχους δείκτες της οικονομικής δραστηριότητας 5.3 Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων.

	ΒΔΕ	ΒΔΕ	ΒΔΕ
Οικονομική δραστηριότητα ΕΥΔΑΠ	**% Έσοδα**	**% Κεφαλαιουχικές Δαπάνες**	**% Λειτουργικά Έξοδα**
Επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες	**100%**	**100%**	**100%**
4.1. Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	**0,6%**	**0%**	**100%***
4.5. Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια	**0,4%**	**0%**	
5.1. Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού	**70%**	**61%**	
5.3. Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων	**29%**	**39%**	
Μη επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες	**0%**	**0%**	**0%**
Σύνολο	**100%**	**100%**	**100%**

Παραδοχές:

- *Τα λειτουργικά έξοδα αφορούν το σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνεται για πρώτη φορά στη μη χρηματοοικονομική κατάσταση της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2021, ακολουθώντας τις προβλέψεις των κανονισμών ΕΕ 2020/852, 2021/2178 και τις 2615/10.11.2021 και 209/31.01.2022 επιστολές της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Ως προς το θέμα αυτό, έχει προβεί στην ερμηνεία των σχετικών οδηγιών και καθώς η σχετική νομοθεσία που διέπει την Ευρωπαϊκή Ταξινομία συνεχώς εξελίσσεται, η Εταιρεία παρακολουθεί τις όποιες αλλαγές με στόχο την κατάλληλη προσαρμογή της προσέγγισής του και των γνωστοποιήσεων που θα δημοσιεύει στο ευρύ κοινό.

Πίνακες περιεχομένων GRI

GRI 102-55

		Σελίδα
101-	**FOUNDATION**	
102-	**ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**	
102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102,6 102-7	**Σχετικά με την Εταιρεία** Το όνομα του οργανισμού, Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες,Έδρα οργανισμού, Τοποθεσίες δραστηριοποίησης, Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή, Αγορές που εξυπηρετούνται, Μέγεθος οργανισμού	19, 22, 24, 27, 29
102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	184, 188
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	234
102-11	Προσέγγιση ή αρχή της προφύλαξης	62, 68, 70, 74, 80, 88
102-12, 102-13	Πρωτοβουλίες τρίτων, Ενώσεις, εθνικοί και διεθνείς οργανισμοί υποστήριξης	44, 45
102-14	Δήλωση της Προέδρου Δ.Σ., του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλου	6
102-15	Βασικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	12,13, 38, 74
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς του οργανισμού, όπως κώδικες συμπεριφοράς και κώδικες δεοντολογίας	190, 193-195, 220, 221
102-17	Μηχανισμοί μέριμνας σχετικά με τη Επιχειρηματική ηθική	218-223
102-18,102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26, 102-27, 102-28	**Ηγεσία - Αρμοδιότητες - Δράσεις** Δομή Διακυβέρνησης του Οργανισμού, Αρχή Ανάθεσης - Εσωτερικό Σύστημα Διαχείρισης, Εκτελεστικές θέσεις με ευθύνη Οικονομικά, Περιβαντολογικά και Κοινωνικά θέματα, Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου & Επιτροπών Αρμοδιότητες της Προέδρου του Ανώτατου Οργάνου Διακυβέρνησης, Επιλογή των Μελών του ΔΣ και των Επιτροπών, Αξιολόγηση του ΔΣ και διασφάλιση της σύγκρουσης συμφερόντων, Ο ρόλος της Ανώτατης Διοίκησης στη διαμόρφωση της στρατηγικής και των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, Ενδυνάμωση συλλογικής γνώσης της Ανώτατης Διοίκησης, Αξιολόγηση Ανώτατης Διοίκησης	32-36
102-21	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα μέρη για Οικονομικά, Περιβαλλοντικά και Κοινωνικά θέματα	57
102-29	Αναγνώριση και Διαχείριση Οικονομικών Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Επιδράσεων	32, 37, 57
102-30, 102-31, 102-32	Αποτελεσματικότητα των Διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων	32, 215, 216-217
102-35, 102-36	Διαδικασία Προσδιορισμού Αμοιβών	33, 171

		Σελίδα
101-	**FOUNDATION**	
102-	**ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**	
102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47	**Κεφάλαιο 2** Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών που συμμετείχαν στη διαβούλευση, Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερόμενων μερών που συμμετέχουν στη διαβούλευση, Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της έκθεσης και των Ορίων των Θεμάτων, Ουσιαστικά Θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά τη διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της έκθεσης	48-57
102-41	Ποσοστό του συνολικού αριθμού εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις	171
102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ή άλλες αντίστοιχες καταστάσεις του οργανισμού	22,27
102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-55,	**Σχετικά με την Έκθεση** Αναδιατυπώσεις πληροφοριών, Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων σε σχέση με τις προηγούμενες περιόδους αναφοράς, Περίοδος αναφοράς, Ημερομηνία της πιο πρόσφατης προηγούμενης έκθεσης, Διάρκεια κύκλου έκθεσης, Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με την έκθεση ή το περιεχόμενό της, Κριτήριο συμφωνίας GRI, Ευρετήριο Περιεχομένου GRI	7, 244-248
102-56	Εξωτερική Διασφάλιση	265-266
103-1, 103-2, 103-3	Οικονομική Επίδοση και Αναπτυξη	38-45
201-1		41-43
201-2		39-40
201-4		40
103-1, 103-2, 103-3	Βιώσιμη Διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης	62-67
303-1		62-67
307-1		67
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		67
103-2,103-3	Προστασία Βιοποικιλότητας	68-69
304-1		68-69, 72

		Σελίδα
103-2, 103-3	Προστασία του Θαλάσσιου Οικοσυστήματος (Διαχείριση Λυμάτων)	70-73
303-2		70-73
306-5		70-73
307-1		72
103-1, 103-2, 103-3	Κλιματική Αλλαγή Μέτρηση,έλεγχος & μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου & λοιπών αερίων	74-79
305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5		74-79
307-1		76
103-1, 103-2, 103-3	Εξοικονόμηση ενέργειας	80, 87
302-1		82-86
307-1		87
103-1, 103-2, 103-3	Κυκλική Οικονομία - Διαχείριση Υγρών και Στερεών Αποβλήτων	88-93
306-2		90-91, 93
307-1		93
103-1, 103-2, 103-3	Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό/Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου (Ύδρευση)	98-106
303-1, 303-3, 303-5		98-106
103-1, 103-2, 103-3	Αξιόπιστο Δίκτυο & Υδατική Απόδοση (Ύδρευση)	108-115
303-1		110-115
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		110-115
103-1, 103-2, 103-3	Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών Ποιότητα Νερού - Ύδρευση	116-125
303-1		117
416-2		125
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		118-125

		Σελίδα
103-1, 103-2, 103-3	Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών Δίκτυο Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ- Έργα Ανατολικής Αττικής	128-141
201-4		151-153
303-2, 303-4		134-153
306-1, 306-5		134-145
413-1		146-153
416-2		145
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		142-153
103-1, 103-2, 103-3	Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες	154-159
413-1		157-158
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		154-159
103-1, 103-2, 103-3	Προσιτό Τιμολόγιο και Εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια Ψηφιακή εξυπηρέτηση Πελατών	160-169
413-1		164-167
418-1		162
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		169
103-1, 103-2, 103-3	Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία – Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	170-173
405-1, 405-2		171, 173
406-1, 407-1		171, 172, 173
401-2, 401-3		172, 173
408-1, 409-1		171,173
103-1, 103-2, 103-3	Διασφάλιση Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων	174-183
403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10		174-183
418-1		172

		Σελίδα
103-2, 103-3	Ανθρώπινο Δυναμικό	184-191
401-1		187-189
103-2, 103-3	Κατάρτιση & Εκπαίδευση	192-197
205-2		193
404-1, 404-2		197, 193-196, 228
405-1, 405-2		192-197
103-2, 103-3	Εταιρική Υπευθυνότητα - Υποστήριξη Τοπικής Κοινωνίας - Περιβαλλοντική Αφύπνιση - Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	198-207
413-1		197-200
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		198-207
103-2, 103-3	Διαχείριση Πολιτιστικής Κληρονομιάς -Ιστορικό Αρχείο ΕΥΔΑΠ ΑΕ	208-209
303-1		210-211
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		208-209
103-1, 103-2, 103-3	Εταιρική Διακυβέρνηση και Πρακτικές Επιχειρηματικής Ηθικής Καταπολέμηση Διαφθοράς και Προστασία απο Δωροδοκία	214-222
205-1, 205-2, 205-3		218,193,223
419-1		223
103-1, 103-2, 103-3	Ψηφιακός Μετασχηματισμός	224-229
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		229
103-2, 103-3	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	230
418-1		231
103-2, 103-3, 102-9	Εφοδιαστική Αλυσίδα	232-238

Πίνακας περιεχομένων βάσει Οδηγού Χρηματιστηρίου Αθηνών

ATHEX ESG Reporting Guide 2022					Company Input				
ESG Classification	2022 ID	2022 Sub - ID	Metric	Type	Value	Unit	Reference	Page Number	Comments from Company
Environmental	C-E1	C-E1-1	Scope 1 emissions - Total amount of direct emissions (Scope 1)	Quantitative	113.185,69	Tons CO2 equivalent (tCO2e)	Μέτρηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	78	
	C-E1	C-E1-2	Scope 1 emissions - GHG intensity of Scope 1 emissions	Quantitative	313,739	Ratio δηλαδή εκπομπές ανα εκατομμύριο ευρώ	Μέτρηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	79	Υπολογίστηκε ως κλάσμα προς τον Κύκλο Εργασιών του Ομίλου από τα δημοσιευμένα αποτελέσματα του 2021
	C-E2	C-E2-1	Scope 2 emissions - Total amount of indirect emissions (Scope 2)	Quantitative	102.494,60	Tons CO2 equivalent (tCO2e)	Μέτρηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	78	
	C-E2	C-E2-2	Scope 2 emissions - GHG intensity of Scope 2 emissions	Quantitative	284,104	Ratio δηλαδή εκπομπές ανα εκατομμύριο ευρώ	Μέτρηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	79	Υπολογίστηκε ως κλάσμα προς τον Κύκλο Εργασιών του Ομίλου από τα δημοσιευμένα αποτελέσματα του 2021
	C-E3	C-E3-1	Energy consumption and production - Total amount of energy consumed within the organisation	Quantitative	360.871	Megawatt hour (MWh)	Εξοικονόμηση Ενέργειας	86	Η απόκλιση από τα δημοσιευμένα στοιχεία Ενεργειακού Ισοζυγίου 2021 οφείλεται σε αναδρομικές διορθώσεις καταναλώσεων ηλ.ενέργειας που μας απέστειλε ο πάροχος τον 05/2022

ATHEX ESG Reporting Guide 2022					Company Input				
ESG Classification	2022 ID	2022 Sub - ID	Metric	Type	Value	Unit	Reference	Page Number	Comments from Company
Environmental	C-E3	C-E3-2	Energy consumption and production - Percentage of electricity consumed	Quantitative	46,96%	Percentage	Εξοικονόμηση Ενέργειας	86	Η απόκλιση από τα ήδη δημοσιευμένα στοιχεία Ενεργειακού Ισοζυγίου 2021 οφείλεται σε αναδρομικές διορθώσεις καταναλώσεων πλ.ενέργειας που μας απέστειλε ο πάροχος τον 05/2022
	C-E3	C-E3-3	Energy consumption and production - Percentage of renewable energy consumed	Quantitative	47,43%	Percentage	Εξοικονόμηση Ενέργειας	86	Η απόκλιση από τα ήδη δημοσιευμένα στοιχεία Ενεργειακού Ισοζυγίου 2021 οφείλεται σε αναδρομικές διορθώσεις καταναλώσεων πλ.ενέργειας που μας απέστειλε ο πάροχος τον 05/2022
	C-E3	C-E3-4	Energy consumption and production - Total amount of energy produced	Quantitative	191.869	Megawatt hour (MWh)	Εξοικονόμηση Ενέργειας	86	
	C-E3	C-E3-5	Energy consumption and production - Percentage of renewable energy produced	Quantitative	99,97%	Percentage	Εξοικονόμηση Ενέργειας	86	

ATHEX ESG Reporting Guide 2022					Company Input				
ESG Classification	2022 ID	2022 Sub - ID	Metric	Type	Value	Unit	Reference	Page Number	Comments from Company
Environmental	A-E1	A-E1-1	Scope 3 emissions - Total amount of other indirect emissions (Scope 3)	Quantitative	11.713,62	Tons CO2 equivalent (tCO2e)	Μέτρηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	78	
	A-E1	A-E1-2	Scope 3 emissions - GHG intensity of Scope 3 emissions	Quantitative	32,469	Ratio δηλαδή εκπομπές ανα εκατομμύριο ευρώ	Μέτρηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	79	Υπολογίστηκε ως κλάσμα προς τον Κύκλο Εργασιών του Ομίλου από τα δημοσιευμένα αποτελέσματα του 2021.
	A-E2	A-E2-1	Climate change risks and opportunities - Discussion of climate change-related risks and opportunities that can affect business operations	Qualitative	Yes - Disclosed	1) ένταξη ESG κινδύνων στο Μητρώο Επιχ/κών Κινδύνων 2) Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης 3) Εποπτεία ΒΑ Ανάπτυξης από το ΔΣ της Εταιρείας 4) Επιτροπή Στρατηγικής & Καινοτομίας του ΔΣ για διαμόρφωση στρατηγικής κ στόχων στο πλαίσιο της Βιωσιμότητας 5) Αξιολόγηση ΔΣ & Εκτελεστικών Μελών ΔΣ 6) Δνση Στρατηγικής & Καινοτομίας για ανάπτυξη κ εφαρμογή στρατηγικών στόχων 7) Βιώσιμη διαχ/ση πηγών ύδρευσης & υδροδοτικού δικτύου - Σταδιακή μεταβαση στο "εξυπνο δίκτυο" - Έργα Ανατ. Αττικής - Κυκλική Οικονομία - Μειωση Κατανάλωσης ενέργειας & ανθρακικού αποτυπώματος - Δράσεις για χρήση ανακυκλωμένου ή μη ποσιμου νερού (Αδριάνειο) για αρδευση κ βιομ/κή χρήση εντός της Εταιρείας- 8) Περιβαντολογική Συμμόρφωση	Εταιρική Διακυβέρνηση, Μέτρηση, έλεγχος, μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου και λοιπών αερίων, Εξοικονόμηση ενέργειας, Κυκλική Οικονομία, Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου ύδρευσης, αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης, Έργα Ανατολικής Αττικής	37, 219, 32, 34, 39, 40, 63, 98-106, 110-115, 146-153, 88-93, 80-87, 74-87, 63-67	
	A-E3	A-E3-2	Waste management - Total amount of non-hazardous waste	Quantitative	50.650,94	Tons	Κυκλική Οικονομία	91, 92, 93, 126	Ιλύς ΚΕΛ+χαρτί (ανακύκλωση) +ιλύς ΜΕΝ+ εσχαρίσματα (δεν περιλαμβάνονται μπαταρίες)

ATHEX ESG Reporting Guide 2022					Company Input				
ESG Classification	2022 ID	2022 Sub - ID	Metric	Type	Value	Unit	Reference	Page Number	Comments from Company
Environmental	A-E3	A-E3-3	Waste management - Percentage of waste by type of treatment - Recycled	Quantitative	77,87%	Percentage (%)	Κυκλική Οικονομιά Δίκτυο Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ	91, 92, 93, 126	Ποσοστό επί του συνόλου (A-E3-2) των: (ΚΕΛ: Εσχαρίσματα, Άμμος, ιλύς), (MEN: ιλύς), ΟΧΙ Μπαταρίες ΑΦΗΣ + χαρτί ανακύκλωση)
	A-E3	A-E3-4	Waste management - Percentage of waste by type of treatment - Composted	Quantitative	7,66%	Percentage (%)	Κυκλική Οικονομία	92	ΙΛΥΣ MEN (Κομποστοποίηση – Η ιλύς των MEN διατίθεται σε αδειοδοτημένες εγκαταστάσεις στις οποίες μαζί με άλλα οργανικά κομποστοποιείται)
	A-E3	A-E3-6	Waste management - Percentage of waste by type of treatment - Landfilled	Quantitative	14,47%	Percentage (%)	Κυκλική Οικονομία	91	Landfiled, ή διάθεση σε χώρο υγειονομικής ταφής (Χ.Υ.Τ.Α. ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ) γίνεται μόνο για την άμμο και τα εσχαρίσματα από τα ΚΕΛ
	A-E4	A-E4-1	Total amount of effluent discharge containing polluting substances	Quantitative	0	Cubic meters (m3)	Προστασία Θαλάσσιου Περιβάλλοντος, Δίκτυο Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ	126, 135, 138, 140	Η επεξεργασμένη εκροή των ΚΕΛ είναι απαλλαγμένη απο το ρυπαντικό τους φορτίο σε ποσοστο 95%. Οι ρυπογόνες ουσίες ή απουσιάζουν ή βρίσκονται εντός των αποδεκτών ορίων των σχετικών Οδηγιών.

ATHEX ESG Reporting Guide 2022					Company Input				
ESG Classification	2022 ID	2022 Sub - ID	Metric	Type	Value	Unit	Reference	Page Number	Comments from Company
Environmental	A-E5	A-E5-1	Biodiversity sensitive areas - Description of the impact of business operations on biodiversity sensitive areas	Qualitative	Yes - Disclosed	1) Αυστηρή τήρηση νομοθεσίας για προστασία των υδάτων που χρησιμοποιούνται για ύδρευση της Πρωτ/σας & δειγματοληπτικες μετρήσεις 2) "οικολογική παροχή " στους ταμιευτήρες 3) έλεγχος των έργων και δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων 4) Λειτουργία 3 κέντρων επεξεργασίας λυμάτων & επιστροφή επεξεργασμένων εκροών στο περιβάλλον απαλλαγμένων από το ρυπαντικό φορτίο σε ποσοστό περίπου 95% 5) Συστηματική παρακολούθηση του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας απο το ΕΛΚΕΘΕ 6) Υλοποίηση σύγχρονων Έργων Αποχ/σης στην Ανατ. Αττική με θετικο αντίκτυπο στην προστασία του οικοσυστήματος	Προστασία βιοποικιλότητας, Προστασία θαλάσσιου οικοσυστήματος, Έργα Ανατολικής Αττικής	68-73, 146-151	
	SS-E4	SS-E4-1	Water management - Description of water management risks and the respective mitigation measures taken	Qualitative	Yes - Disclosed	Βιώσιμη διαχείριση ταμιευτήρων - Βιώσιμη διαχείριση υδροδοτικού δικτύου - Έργα βελτιστοποίησης δικτύων - Έργα ανατολικής αττικής - Συνέργειες για χρήση νερού Αδριανείου - Επαν/ση μη πόσιμου νερού με απευθείας αντληση από το δίκτυο αποχ/σης (sewer mining)	Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης, Αξιόπιστο Δίκτυο	62-67,108-115, 146-153, 228	
Social	C-S1	C-S1-1	Stakeholder engagement - Discussion of organisation's main stakeholders and analysis of key stakeholder engagement practices	Qualitative	Yes - Disclosed	1. Ανάλυση ουσιαστικότητας 2. Γενικές Συνελεύσεις Μετόχων 3. επισημη ιστοσελίδα ΕΥΔΑΠ ΑΕ 4. Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	Ανάλυση Ουσιαστικότητας, Γενική Συνέλευση Μετόχων, Εταιρική Υπευθυνότητα - Υποστήριξη τοπικής κοινωνίας - Περιβαλλοντική Αφύπνιση	46, 32, 203-207	

ATHEX ESG Reporting Guide 2022					Company Input				
ESG Classification	2022 ID	2022 Sub - ID	Metric	Type	Value	Unit	Reference	Page Number	Comments from Company
Social	C-S2	C-S2-1	Percentage of female employees	Quantitative	30,70%	Percentage (%)	Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα	173	
	C-S3	C-S3-1	Percentage of women in managerial positions (i.e. top 10% of employees by total compensation)	Quantitative	54,44%	Percentage (%)	Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα	173	
	C-S4	C-S4-1	Employee turnover - Percentage of full-time employee voluntary turnover	Quantitative	0,08%	Percentage (%)	Ανθρώπινο Δυναμικό	187	Αφορά το τακτικό προσωπικό.
	C-S4	C-S4-2	Employee turnover - Percentage of full-time employee involuntary turnover	Quantitative	0%	Percentage (%)	Ανθρώπινο Δυναμικό	187	Αφορά το τακτικό προσωπικό.
	C-S5	C-S5-1	Employee training - Average training hours of employees in the top 10% of employees by total compensation	Quantitative	15,86	number of hours	Κατάρτιση & Εκπαίδευση	196-197	Έχει υπολογισθεί για εργάζομενους με θέση ευθύνης
	C-S5	C-S5-2	Employee training - Average training hours of employees in the bottom 90% of employees by total compensation	Quantitative	5,01	number of hours	Κατάρτιση & Εκπαίδευση	196-197	Έχει υπολογισθεί για εργάζομενους που δεν κατέχουν θέση ευθύνης
	C-S7	C-S7-1	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements	Quantitative	95,80%	Percentage (%)	Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα	171	

ATHEX ESG Reporting Guide 2022					Company Input				
ESG Classification	2022 ID	2022 Sub - ID	Metric	Type	Value	Unit	Reference	Page Number	Comments from Company
Social	C-S8	C-S8-1	Supplier assessment - Discussion of supplier screening using ESG criteria	Qualitative	Yes - Disclosed	Η ΕΥΔΑΠ προβαίνει στη σύναψη δημοσίων συμβάσεων με τους προμηθευτές της, λαμβάνοντας υπόψη ESG κριτήρια - Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων	Εφοδιαστική Αλυσίδα	236	
	A-S1	A-S1-1	Sustainable economic activity - Percentage of sustainable turnover	Quantitative	100%	Percentage (%)	EU Taxonomy	245	
	A-S1	A-S1-2	Sustainable economic activity - Percentage of sustainable CapEx	Quantitative	100%	Percentage (%)	EU Taxonomy	245	
	A-S1	A-S1-3	Sustainable economic activity - Percentage of sustainable OpEx	Quantitative	100%	Percentage (%)	EU Taxonomy	245	
	A-S2	A-S2-1	Total amount of monetary expenditure on employee training	Quantitative	346.000	Euros(€)	Κατάρτιση & Εκπαίδευση	192	Συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα εκπαίδευσης των εργαζομένων καθώς και οι επιδοτήσεις για προπτυχιακές και μεταπτυχιακές σπουδές σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα.

ATHEX ESG Reporting Guide 2022					Company Input				
ESG Classification	2022 ID	2022 Sub - ID	Metric	Type	Value	Unit	Reference	Page Number	Comments from Company
Social	A-S3	A-S3-1	Percentage of difference between male and female earnings	Quantitative	0%	Percentage (%)	Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα	171	Για το σύνολο του μόνιμου προσωπικού της Εταιρείας δεν υπάρχει διαφοροποίηση ως προς το φύλλο ή την ηλικία σχετικά με το βασικό μισθο και τα επιδόματα
	SS-S6	SS-S6-1	Health and safety performance - Number of injuries	Quantitative	Yes - Disclosed	8 σοβαρά ατυχήματα Συνολικά 13 εργατικά ατυχήματα.	Διασφάλιση Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων	183	Ως κριτήριο για τον χαρακτηρισμό εργατικού ατυχήματος ως σοβαρού εχει ληφθεί η απουσία εργαζόμενου από την εργασία για διάστημα 15 ημερών και πλέον. Στα εργατικά ατυχήματα περιλαμβάνονται και τα τροχαία εργατικά
	SS-S6	SS-S6-2	Health and safety performance - Number of fatalities	Quantitative	1	number	Διασφάλιση Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων	183	
	SS-S6	SS-S6-3	Health and safety performance - Accident frequency rate	Quantitative	0,533	number	Διασφάλιση Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων	183	
	SS-S6	SS-S6-4	Health and safety performance - Accident severity rate	Quantitative	19,72	number	Διασφάλιση Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων	183	

ATHEX ESG Reporting Guide 2022					Company Input				
ESG Classification	2022 ID	2022 Sub - ID	Metric	Type	Value	Unit	Reference	Page Number	Comments from Company
Governance	C-G1	C-G1-1	Board composition - ESG related qualifications of the board members	Qualitative	Yes - Disclosed	Τα βιογραφικά των μελών του ΔΣ είναι αναρτημένα στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας	Εταιρική Διακυβέρνηση	33	
	C-G1	C-G1-2	Board composition - Classification of the Chairman of the Board	Qualitative	Non-Executive	Η Πρόεδρος του ΔΣ είναι μη εκτελεστικό μέλος	Εταιρική Διακυβέρνηση	33	
	C-G1	C-G1-3	Board composition - Percentage of female board members	Quantitative	15,38%	Percentage (%)	Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα, Εταιρική Διακυβέρνηση	173,33	
	C-G1	C-G1-4	Board composition - Percentage of non-executive board members	Quantitative	84,61%	Percentage (%)	Εταιρική Διακυβέρνηση	33	
	C-G1	C-G1-5	Board composition - Percentage of both non-executive and independent board members	Quantitative	30,70%	Percentage (%)	Εταιρική Διακυβέρνηση	33	

ATHEX ESG Reporting Guide 2022					Company Input				
ESG Classification	2022 ID	2022 Sub - ID	Metric	Type	Value	Unit	Reference	Page Number	Comments from Company
Governance	C-G2	C-G2-1	Sustainability oversight - Description of approach to sustainability oversight	Qualitative	Yes - Disclosed	Η Επιτροπή Στρατηγικής και Καινοτομίας του Διοικητικού Συμβουλίου διαμορφώνει τη στρατηγική της Εταιρείας, θέτοντας τις στρατηγικές προτεραιότητες και τους στόχους της Εταιρείας στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ενημερώνεται, αναλύει, αξιολογεί και συμβουλεύει τη Διοίκηση της Εταιρείας και το Διοικητικό της Συμβούλιο επί θεμάτων της γενικότερης στρατηγικής της Εταιρείας αλλά και ειδικά σε θέματα στρατηγικής στις νέες τεχνολογίες και την καινοτομία, του ψηφιακού μετασχηματισμού, της κυβερνοασφάλειας και της βιωσιμότητας, μέσω καινοτόμων τεχνολογιών.	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης	33	
	C-G3	C-G3-1	Materiality - Description of the materiality assessment process	Qualitative	Yes - Disclosed	Ανάλυση ουσιαστικότητας	Ανάλυση Ουσιαστικότητας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	46	
	C-G4	C-G4-1	Sustainability policy - Description of sustainability policy and fundamental principles	Qualitative	Yes - Policy in place	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης πλήρως εναρμονισμένη με την στρατηγική, την αποστολή, τις αξίες και το όραμα της Εταιρείας	Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ ΑΕ	32	
	C-G6	C-G6-1	Data security policy - Description of data security policy and fundamental principles	Qualitative	Yes - Policy in place	Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών της ΕΥΔΑΠ	Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ ΑΕ / Πολιτικές & Κανονισμοί	36	Εσωτερικό έγγραφο. Η αναφορά για την Πολιτική αναφέρεται και στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021. Η Έκθεση διασφαλίζεται από Ορκωτούς Λογιστές
	A-G1	A-G1-1	Business model - Discussion of business model and the creation of value	Qualitative	Yes - Disclosed	Επιχ/κό Μοντέλο, περιοχή αρμοδιότητας, στρατηγική, όραμα, αποστολή, στόχοι, σκοποί & δραστηριότητες	Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ ΑΕ	11-13, 22-27, 29	

ATHEX ESG Reporting Guide 2022					Company Input				
ESG Classification	2022 ID	2022 Sub - ID	Metric	Type	Value	Unit	Reference	Page Number	Comments from Company
Governance	A-G2	A-G2-1	Total amount of monetary losses as a result of business ethics violations	Quantitative	0	Euros(€)	Εταιρική Διακυβέρνηση	225	
	A-G3	A-G3-1	ESG targets - Short-term targets associated with strategic ESG objectives	Qualitative	Yes - Disclosed	1) Συνεχής βελτίωση μηχανισμών ελέγχου ποιότητας ποσιμου και μη πόσιμου νερού 2) Εργα Δικτύου Ύδρευσης & Εξωτερικού Υδροδοτικού Δικτύου 3) Έργα Απχ/σης & Έργα Ανατολ. Αττικής 4) Έργα εφαρμογής Κυκλικής Οικονομίας 5) Ανάπτυξη Συστήματος Εταιρ. Κοινωνικής Ευθύνης σύμφωνα με SA 8000 6) Ψηφιακός Μετασχηματισμός- Κυβερνοασφάλεια 7) Γεωγραφική επέκταση εντος περιοχής αρμοδιοτητας 8) Μέτρηση ικανοποιησης πελατών 9) Ανθρώπινο Δυναμικό - έργα βελτιστοποίησης 10) Εφοδιαστική αλυσίδα - εργα βελτιστοποίησης 11) Στόχοι εταιρικής διακυβέρνησης 12) Ανάδειξη εταιρικής ιστορικής κληρονομιάς 13) Ενίσχυση ασφάλειας εργαζομένων	Προσβαση σε καθαρό νερό, Αξιόπιστο Δίκτυο, Ποιότητα νερού ύδρευσης, Δίκτυο Αποχ/σης ΕΥΔΑΠ- Έργα Ανατολικής Αττικής, Οικοδόμηση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες, Διασφάλιση υγείας & ασφάλειας εργαζ/νων, Ανθρώπινο δυναμικό, Διαχείριση Πολιτιστικής Κληρονομιάς,	80-90, 102-106, 111-115, 119-123, 127, 136-139, 142, 159, 182, 186, 202, 208-211, 224, 226-228, 238-240	
	A-G3	A-G3-2	ESG targets - Medium-term targets associated with strategic ESG objectives	Qualitative	Yes - Disclosed	1) Έργα Ανατολικής Αττικής 2) Smart Grid 3) Αξιοποίηση Αδριάνειου Υδραγωγείου ως υδάτινος πόρος 4) Επανχ/ση μη πόσιμου νερού με απευθείας άντληση από το δίκτυο αποχ/σης (sewer mining)	Βιώσιμη Διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης. Εργα Ανατολικής Αττικής	65,66, 146	
	A-G3	A-G3-3	ESG targets - Long-term targets associated with strategic ESG objectives	Qualitative	YD	Μηδενικό ανθρακικό αποτύπωμα - καταπολέμηση κλιματικής αλλαγής	Μέτρηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	74	

ATHEX ESG Reporting Guide 2022					Company Input					
ESG Classification	2022 ID	2022 Sub - ID	Metric	Type	Value	Unit		Reference	Page Number	Comments from Company
Governance	A-G5	A-G5-1	External assurance - Discussion of external assurance on reported ESG information		Qualitative	Yes - Certain metrics have been externally assured	'Ετήσιες εκπομπές CO2 (ΙΣΟΔΥΝΑΜΟΙ ΤΟΝΟΙ) (ΑΠΌ ΨΥΤΑΛΛΕΙΑ) (C-E1), Μείωση ετήσιων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (CO2) (tn) (GRI 305-5), Μέσος όγκος επεξεργασίας λυμάτων ανά ημέρα από υγειονομική αποχέτευση, όμβρια ύδατα και συνδυασμένη αποχέτευση (κ.μ.) (SASB IF-WU-000.D), Ποσοστό % ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε προερχόμενης από ΑΠΕ (SASB IF-WU130a.1, C-E3), Συνολική κατανάλωση ενέργειας (kWh) (GRI 302-1,SASB IF-WU-130a.1), Συνολική κατανάλωση ενέργειας προερχόμενης από ΑΠΕ(kWh) (GRI 302-1), Συνολική κατανάλωση ενέργειας προερχόμενης από μη ΑΠΕ (kWh) (GRI 302-1), Αριθμός εξυπηρετούμενων οικιακών, εμπορικών και βιομηχανικών πελατών (SASB IF-WU-000.A), Παραβιάσεις πόσιμου νερού με αντίκτυπο την υγεία των καταναλωτών (SASB IF-WU-250a.1), Αριθμός εργατικών ατυχημάτων (403-9), Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων (μη τροχαίων) (403-9), Αριθμός μη προγραμματισμένων διακοπών υπηρεσιών (SASB IF-WU-450a.3), Ποσοστό επανασύνδεσης εντός 1 μήνα σε οικιακούς πελάτες που έγινε αποσύνδεση λόγω μη πληρωμής (SASB IF-WU-240a.3), Ποσοστό εργαζόμενων γυναικών σε διοικητικές θέσεις ευθύνης, Εφαρμογή διαδικασίας καταγγελιών – Whistle Blowing Policy, Ποσοστιαία μισθολογική διαφορά μεταξύ φύλων (A-S3)		265-266	
Suplementary Data	G-SD1	G-SD1-1	**Data coverage** Companies are advised to report on data covering the whole spectrum of their operations. Where data is not available, companies must clearly state which segments (and percentage) of their operations are covered in their disclosures. Group companies are encouraged to provide data covering the whole organisation, i.e. both the parent company and its subsidiaries that are included in the group's consolidated financial statements or equivalent documents. The operations (and percentage) that are included in the reporting scope should be clearly stated.		Qualitative	>75% of revenues OR >75% of business operations	Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης αναφέρεται στον Όμιλο ΕΥΔΑΠ. Η "ΕΥΔΑΠ ΑΕ" δραστηριοποιείται στον τομέα της διύλισης και προμήθειας νερού και την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων στη περιοχή της Αττικής. Η θυγατρική εταιρεία "ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΕ" δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών ύδρευσης & αποχέτευσης καθώς και ένα πλήθος δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα παραπάνω στην περιοχή εκτός αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Η θεματολογία βασίστηκε σε ανάλυση ουσιαστικότητας και αναφέρεται σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου.			

Πίνακας περιεχομένων βάσει του Προτύπου SASB
(Water Utility & Services)

Θέμα	Δείκτης SASB		Περιγραφή	Αναφορά
Energy Management	(1) Total energy consumed, (2) percentage grid electricity, (3) percentage renewable	IF-WU-130a.1	(1) Συνολική κατανάλωση ενέργειας : 360.871 MWh (2) Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που αγοράσθηκε: 85,6% (3) Ποσοστό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ: 14,3%	Σελ. 86
Distribution Network Efficiency	Water main replacement rate	IF-WU-140a.1	0,80% (112.600 μέτρα/ 14.000 χιλιόμετρα)	Σελ. 111
	Volume of non-revenue real water losses	IF-WU-140a.2	110.231 (χιλ. κ. μ.)	Σελ. 111
Effluent Quality Management	Number of incidents of non-compliance associated with water effluent quality permits, standards, and regulations	IF-WU-140b.1	Στην περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες, που να αφορούν σε επιδράσεις των υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ στην υγεία και την ασφάλεια των πολιτών.	Σελ. 145
	Discussion of strategies to manage effluents of emerging concern	IF-WU-140b.2	Υπεύθυνη και αποτελεσματική διαχείριση των λυμάτων μέσω συνεχούς αναβάθμισης των εγκαταστάσεών (δίκτυο - ΚΕΛ), χρήση νέων τεχνολογιών, ελέγχων & επέκταση του δικτύου. Ανάπτυξη νέων κέντρων ολιστικής διαχείρισης λυμάτων στην Ανατολική Αττική, με θετικό αντίκτυπο στο εταιρικό περιβαλλοντικό αποτύπωμα αλλά και στον υπόγειο υδροφορέα/ παράκτιου θαλάσσιου περιβάλλοντος.	Σελ. 127-153
Water Affordability & Access	Average retail water rate for (1) residential, (2) commercial, and (3) industrial customers	IF-WU-240a.1	Μέση ετήσια τιμή ανά κ.μ. κατανάλωσης νερού με Γενικό Τιμολόγιο : 0,76€ Η τιμή αφορά το σύνολο των εσόδων από παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης προς την συνολική κατανάλωση: 309.278(χιλ.€) / 406.782 (χιλ.κ.μ.)=0,76€/κ.μ.	Σελ.164

Θέμα	Δείκτης SASB		Περιγραφή	Αναφορά
Water Affordability & Access	Typical monthly water bill for residential customers for 10 Ccf of water delivered per month	IF-WU-240a.2	Η συνήθης μηνιαία των 10κ.μ. στην Αθήνα (3,53 Ccf) τιμολογείται με 11,44 ευρώ (13,55$) /μήνα συμπεριλαμβανομένου του κόστους αποχέτευσης και φόρων. Η ποσότητα των 10 Ccf/μήνα (1 Ccf = 28,32 κ.μ.) είναι πολύ υψηλή και δεν αντιπροσωπεύει τη μέση χρήση. Η τιμολόγηση είναι βάσει κλιμακωτού τιμολογίου για την αποτροπή μεγάλων καταναλώσεων.	Σελ. 164
	Number of residential customer water disconnections for non-payment, percentage reconnected within 30 days	IF-WU-240a.3	Το 2021 έγινε διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών σε 26.786 υδροπαροχές. Εντός 30 ημερών έγινε επανασύνδεση σε ποσοστό 51%	Σελ. 165
	Discussion of impact of external factors on customer affordability of water, including the economic conditions of the service territory	IF-WU-240a.4	• Κλιμακωτό τιμολόγιο • Ειδικά τιμολόγια για επαγγελματική χρήση • Φιλανθρωπικό τιμολόγιο • Αναβάθμιση/εμπλουτισμός ψηφιακών υπηρεσιών • Προληπτικά μέτρα μη διόγκωσης οφειλών • Στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων • Στήριξη Πολύτεκνων Οικογενειών • Στήριξη Υπερήλικων Πελατών • Εκπτώσεις σε αυξημένους λογαριασμούς, βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών, λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικά και εισοδηματικά κριτήρια • Στήριξη σε περιοχές με έκτακτες ανάγκες Πανδημία COVID-19 Η ΕΥΔΑΠ για την αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας σε οικονομικό επίπεδο (μείωση εισοδημάτων, αναστολές εργασίας κλπ) εφάρμοσε ευέλικτες μορφές πληρωμών και διακανονισμών. Η παροχή νερού σε προσιτή τιμή αποτελεί πάγια πολιτική της Εταιρείας.	Σελ. 160 - 169
Drinking Water Quality	Number of (1) acute health-based, (2) nonacute health-based, and (3) non-health-based drinking water violations	IF-WU-250a.1	Κατά την περίοδο αναφοράς δεν αναγνωρίστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες που σχετίζονται με την ποιότητα του νερού ύδρευσης και με αρνητικές επιδράσεις στην υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών.	Σελ. 125
	Discussion of strategies to manage drinking water contaminants of emerging concern	IF-WU-250a.2	4 Μονάδες Επεξεργασίας Νερού 5 Στάδια Επεξεργασίας Στα διαπιστευμένα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες αναλυτικές μέθοδοι για τον προσδιορισμό των στοιχείων που απαιτούνται σε δείγματα νερού προκειμένου να επιτυγχάνεται υψηλή ευαισθησία, ακρίβεια και επαναληψιμότητα μέτρησης. Διαρκής βελτίωση μηχανισμών ελέγχου ποιότητας νερού. Εξελιγμένα συστήματα, για την on-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων, στο ανεπεξέργαστο και στο πόσιμο νερό είναι εγκατεστημένα σε κομβικές θέσεις και αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο. 170.000 προσδιορισμοί σε περίπου 10.000 δείγματα πόσιμου και 2.000 δείγματα ανεπεξέργαστου νερού ετησίως πιστοποιούν την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ ΑΕ.	Σελ. 116-125

Θέμα	Δείκτης SASB		Περιγραφή	Αναφορά
End-Use Efficiency	Percentage of water utility revenues from rate structures that are designed to promote conservation and revenue resilience	IF-WU-420a.1	Δεν έχει μετρηθεί η συγκεκριμένη πληροφορία για την περίοδο αναφοράς της έκθεσης.	
	Customer water savings from efficiency measures, by market	IF-WU-420a.2	Δεν έχει μετρηθεί η συγκεκριμένη πληροφορία για την περίοδο αναφοράς της έκθεσης.	
Water Supply Resilience	Total water sourced from regions with High or Extremely High Baseline Water Stress, percentage purchased from a third	IF-WU-440a.2	0%	Σελ. 100
	Volume of recycled water delivered to customers	IF-WU-440a.2	0%	
	Discussion of strategies to manage risks associated with the quality and availability of water resources	IF-WU-440a.3	Ανάλυση και αποτίμηση κινδύνων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει σε αυτόν τον τομέα. Για κανέναν από αυτούς, η πιθανότητα εμφάνισης δεν χαρακτηρίζεται υψηλή. Για κάθε μια περίπτωση κινδύνου έχει καταρτιστεί και υλοποιείται σχετικό πλάνο προληπτικών ενεργειών. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΩΝ με αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας, με έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων και δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΡΟΔΟΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ βάσει Σχεδίου Διαχείρισης με στόχο την ποσοτικά αξιόπιστη, ποιοτικά και περιβαλλοντικά ασφαλή και οικονομικά πρόσφορη κάλυψη του δικτύου. Επιμερισμός των απολήψιμων ποσοτήτων, ώστε να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη επάρκεια των πόρων ύδρευσης. Έργα για την ενίσχυση του υδροδοτικού συστήματος. Ποιότητα νερού: Ο αριθμός των δειγμάτων πόσιμου νερού που εξετάζονται για μικροβιολογικές παραμέτρους ξεπερνούν τις 9.000 ετησίως έναντι των 3.300 που επιβαρύνονται από τη νομοθεσία. ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟΥ ΩΣ ΥΔΑΤΙΝΟΣ ΠΟΡΟΣ – Συμμετοχή στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα CULTURAL H.ID.RA.N.T Αξιοποίηση του μη πόσιμου νερού από το Αδριάνειο Υδραγωγείο για χρήσεις άρδευσης του Δήμου Χαλανδρίου. SEWER MINING: Καινοτόμος λύση για επιτόπου επεξεργασία λυμάτων και επαναχρησιμοποίηση της επεξεργασμένης εκροής για άρδευση. ΕΡΓΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ: Ολιστική Διαχείριση της συλλογής και επεξεργασία λυμάτων της περιοχής με σκοπό την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών για αστική και περιαστική χρήση.	Σελ. 75,81, 97,98,99,103, 105,106,113,121

Θέμα	Δείκτης SASB		Περιγραφή	Αναφορά
Network Resiliency & Impacts of Climate Change	Wastewater treatment capacity located in 100-year flood zones	IF-WU-450a.1	Χωρίς πεδίο εφαρμογής – χωριστικό δίκτυο (άλλη διαχείριση για τα αστικά λύματα, άλλη διαχείριση για τα όμβρια)	
	1) Number and (2) volume of sanitary sewer overflows (SSO), (3) percentage of volume recovered	IF-WU-450a.2	Η υπερχείλιση λυμάτων λόγω έντονης βροχόπτωσης επιτρέπεται από το σχετικά άρθρο των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας του ΚΕΛΨ. Από τα στοιχεία παροχών λυμάτων που καταλήγουν προς επεξεργασία στο ΚΕΛΨ και με βάση την δυναμικότητα του αντλιοστασίου εισόδου στον Ακροκέραμο, εκτιμάται υπολογιστικά, ότι η παροχή που υπερχείλισε το 2021, λόγω πλημμυρικών φαινομένων, ήταν της τάξεως των 2.700.000 κ.μ.	Σελ. 143
	(1) Number of unplanned service disruptions, and (2) customers affected, each by duration category	IF-WU-450a.3	(1) 6.750 (2) Δεν μετράται	Σελ. 111
	Description of efforts to identify and manage risks and opportunities related to the impact of climate change on distribution and wastewater infrastructure	IF-WU-450a.4	Στα ζητήματα αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής πραγματοποιείται: • Βιώσιμη διαχείριση ταμιευτήρων • Βιώσιμη διαχείριση υδροδοτικού δικτύου • Συνεχής αναβάθμιση δικτύων και εγκαταστάσεων • Έργα Ανατολικής Αττικής για ολιστική διαχείριση λυμάτων • Κλιμακωτό τιμολόγιο • Επαν/ση ανακυκλωμένου νερού με απευθείας άντληση από το δίκτυο αποχέτευση • Χρήση νερού Αδριανείου Υδραγωγείου • Βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας • μείωση του αποτυπώματος άνθρακα • Δράσεις κυκλικής οικονομίας • Ανάπτυξη ψηφιακών συστημάτων	Σελ. 62-68, 74-93, 226-231, 102, 133-153
Activity Metrics	Number of: (1) residential, (2) commercial, and (3) industrial customers served, by service provided	IF-WU-000.A	Συνολικός αριθμός υδροπαροχών: 2.226.996 Υδροπαροχές για οικιακή χρήση: 2.188.366 Υδροπαροχές για επαγγελματική χρήση 3.832	Σελ. 163-164
	Total water sourced, percentage by source type	IF-WU-000.B	• 439,2 εκατ. κ.μ. το 2021 • 100% επιφανειακά ύδατα	Σελ. 106
	Total water delivered to: (1) residential, (2) commercial, (3) industrial, and (4) all other customers	IF-WU-000.C	394.687.089 κ.μ συνολική ποσότητα πόσιμου νερού που διανεμήθηκε το 2021 Πέραν της ποσότητας πόσιμου νερού, ακατέργαστο νερό δίδεται • μέσω της εταιρείας Παγίων ΝΠΔΔ σε Δημοτικές Ενότητες κοντά στην περιοχή των ταμιευτήρων • σε βιομηχανίες υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις	Σελ. 104
	Average volume of wastewater treated per day, by (1) sanitary sewer, (2) stormwater, and (3) combined sewer	IF-WU-000.D	723.957 κ.μ./ημέρα μέση αθροιστική επεξεργασία λυμάτων στα ΚΕΛ	Σελ. 126,135, 138, 140
	Length of (1) water mains and (2) sewer pipe	IF-WU-000.E	(1) 14.000 χλμ. Δίκτυο Ύδρευσης (2) 495 χλμ Εξωτερικό Υδροδοτικό Δίκτυο (3) 8.438 χλμ. Δίκτυο αποχέτευσης	Σελ. 96, 126

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΕΥΔΑΠ Α.Ε.» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31η Δεκεμβρίου 2021 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI Standards) σε επίπεδο Core.

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα:

- Την κάλυψη των GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για την επίτευξη συμφωνία στο επίπεδο «In accordance – Core».
- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και ποιοτικών πληροφοριών των παρακάτω επιλεγμένων δεικτών, που σχετίζονται με τα ουσιαστικά θέματα της Εταιρείας:
  - ✓ Ετήσιες εκπομπές CO_2 (ισοδύναμοι τόνοι από Ψυττάλεια) (ATHEX C-E1)
  - ✓ Μείωση ετήσιων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (tn CO_2) (GRI 305-5)
  - ✓ Μέσος όγκος επεξεργασίας λυμάτων ανά ημέρα από υγειονομική αποχέτευση, όμβρια ύδατα και συνδυασμένη αποχέτευση (κ.μ.) (SASB IF-WU 000.D)
  - ✓ Ποσοστό % ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε προερχόμενης από ΑΠΕ (SASB IF-WU130a.1, ATHEX C-E3)
  - ✓ Συνολική κατανάλωση ενέργειας (kWh) (GRI 302-1,SASB IF-WU-130a.1)
  - ✓ Συνολική κατανάλωση ενέργειας προερχόμενης από ΑΠΕ(kWh) (GRI 302-1)

© 2022 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

- ✓ Συνολική κατανάλωση ενέργειας προερχόμενης από μη ΑΠΕ (kWh) (GRI 302-1)
- ✓ Αριθμός εξυπηρετούμενων οικιακών, εμπορικών και βιομηχανικών πελατών (SASB IF-WU-000.A)
- ✓ Παραβιάσεις πόσιμου νερού με αντίκτυπο την υγεία των καταναλωτών (SASB IF-WU-250a.1)
- ✓ Αριθμός εργατικών ατυχημάτων (GRI 403-9)
- ✓ Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων (GRI 403-9)
- ✓ Αριθμός μη προγραμματισμένων διακοπών υπηρεσιών (SASB IF-WU-450a.3)
- ✓ Ποσοστό επανασύνδεσης εντός 1 μήνα σε οικιακούς πελάτες που έγινε αποσύνδεση λόγω μη πληρωμής (SASB IF-WU-240a.3)
- ✓ Ποσοστό εργαζόμενων γυναικών σε διοικητικές θέσεις ευθύνης
- ✓ Εφαρμογή διαδικασίας καταγγελιών – Whistleblowing Policy (ATHEX SS-G1)
- ✓ Ποσοστιαία μισθολογική διαφορά μεταξύ φύλων (ATHEX A-S3).

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της ΕΥΔΑΠ έχει την ευθύνη για την προετοιμασία, την πληρότητα, την ακρίβεια και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξη 2021. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλείδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31η Δεκεμβρίου 2021, όπως συμπεριλήφθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

© 2022 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικής και αγγλικής έκδοσης, υπερισχύει η ελληνική Έκθεση αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών, και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.
- Επισκόπηση του Ευρετηρίου Περιεχομένου του GRI στις σελίδες 244 έως 248 στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας.

© 2022 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards (“In accordance” – Core).
- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δείκτες όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», και που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας, είναι ουσιωδώς ανακριβείς.

Αθήνα, 29/8/2022

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια

Αθηνά Μουστάκη
Α.Μ.ΣΟΕΛ 28871

Grant Thornton
Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Λ. Κατεχάκη 56, 115 25 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

© 2022 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

Οι δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

S Κοινωνία

Ανθρώπινα Δικαιώματα

1 Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
2 Οι επιχειρήσεις πρέπει να διασφαλίζουν ότι δεν είναι συνένοχες σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Εργασία

3 Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την ουσιαστική αναγνώριση του δικαιώματος των συλλογικών διαπραγματεύσεων.
4 Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν την εξάλειψη όλων των μορφών αναγκαστικής και υποχρεωτικής εργασίας.
5 Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.
6 Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων όσον αφορά την απασχόληση και το επάγγελμα.

- Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και σεβασμός της διαφορετικότητας (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ. 170-173, 190-191, 233)
- Υγεία & ασφάλεια των εργαζομένων (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ.174-183)
- Απασχόληση (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ.184-191)
- Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ. 162, σελ. 230-231).
- Πολιτική ορθής χρήσης και προστασίας προσωπικών δεδομένων (Σύνδεσμος εδώ)
- Υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών: Ποιότητα πόσιμου νερού
- Υπηρεσίες αποχέτευσης (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ.116-127 & 128-153)
- Προσιτό τιμολόγιο και ασφαλής εξυπηρέτηση πελατών (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ.160-169)

E Περιβάλλον

7 Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση των περιβαλλοντικών προκλήσεων.
8 Ανάληψη πρωτοβουλιών για την προώθηση μεγαλύτερης.
9 Να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών φιλικών προς το περιβάλλον.

- Πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ. 33, Σύνδεσμος εδώ)
- Βιώσιμη διαχείριση των πόρων (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ. 62-67)
- Προστασία της βιοποικιλότητας - Προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ.68-73)
- Μετριασμός των περιβαλλοντικών επιπτώσεων (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ.74-87, σελ.148-149, σελ.155, σελ.238)
- Κυκλική οικονομία (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ. 88-93)
- Ψηφιακές υπηρεσίες (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ.228-229)
- Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ.198-202)
- Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ.108-115)

G Διακυβέρνηση

Εξάλειψη των διακρίσεων
Καταπολέμηση της διαφθοράς

10 Οι επιχειρήσεις πρέπει να καταπολεμούν τη διαφθορά σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

- Πολιτικές, κανονισμοί και πιστοποιητικά (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ.36-37)
- Καταπολέμηση της διαφθοράς (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ.116, 218-223)
- Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ. 225)
- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για ρυθμιστικά θέματα (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σελ.193)
- Πολιτική Καταγγελιών (Σύνδεσμος εδώ)
- Εταιρική διακυβέρνηση, Πρακτικές Ακεραιότητας (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σελ.218-223, 233)
- Εφοδιαστική αλυσίδα (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σελ.232-238)

ΕΥΔΑΠ

ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ
ΩΡΩΠΟΥ 156, ΓΑΛΑΤΣΙ, Τ.Κ. 11146

Εφαρμογή EydApp