



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2022

Η ΕΥΔΑΠ για την ισότιμη πρόσβαση στην πληροφόρηση σε ανθρώπους με οπτική αναπηρία, δημιουργήσε μια σύντομη περίληψη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης σε μορφή ομιλούντος εντύπου, που διατίθεται (στην ιστοσελίδα) στο

www.eydap.gr



An aerial photograph of a large dam and reservoir. The reservoir is a vibrant blue color, contrasting with the surrounding green and brown mountains. The dam is a long, low structure made of stone and concrete, with a small concrete structure in the center. A road runs along the bottom of the dam, and a small building is visible on the left. The background features steep, forested mountains under a clear blue sky.

Όραμά μας είναι να είμαστε
η πιο αξιόπιστη εταιρεία
στη διαχείριση του κύκλου του νερού
προσανατολισμένη πάντα
στον άνθρωπο και το περιβάλλον



Διάνοιξη σήραγγας διέλευσης αγωγών του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ραφήνας-Πικερμίου, Σπάτων-Αρτέμιδας

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	6
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	7
ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ 2022	10
ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2022	12
ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ	16

1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΕΥΔΑΠ ΑΕ	26
1.1 Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ ΑΕ	27
1.2 Εταιρικό Δίκαιο	29
1.3 Εταιρικοί Σκοποί & Δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ	30
1.4 Περιοχή Αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ΑΕ	31
1.5 Τιμολογιακή Πολιτική	34
1.6 Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	34
1.7 Οργανωτική Δομή της ΕΥΔΑΠ	38
1.8 Συμμετοχές & Αναγνώριση	40
Ουσιαστικό Θέμα	
1.9 Οικονομική Επίδοση	41

2. ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	48
2.1 Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη	50
2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας	53
2.3 Αξιολόγηση και Ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων	54
2.4 Σύνδεση Ουσιαστικών Θεμάτων με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης	55

3. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (Ε)	56
Ουσιαστικό Θέμα	
3.1 Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Πηγών Ύδρευσης	58
Ουσιαστικό Θέμα	
3.2 Προστασία Οικοσυστημάτων	67
3.2.1 Προστασία Θαλάσσιου Οικοσυστήματος	67
3.2.2 Προστασία Βιοποικιλότητας	69
Ουσιαστικό Θέμα	
3.3 Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	71
3.3.1 Εκπομπές	72
3.3.2 Ενέργεια	78
3.3.3 Στρατηγικές Μετριασμού Κλιματικής Αλλαγής	86
Ουσιαστικό Θέμα	
3.4 Κυκλική Οικονομία	90
3.5 Κανονιστική Συμμόρφωση & Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	99

4. ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)	100
Ουσιαστικό Θέμα	
4.1 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών & Εργαζομένων	104
4.1.1 Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Παροχή & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης	104
4.1.2 Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης	115
4.1.3 Ποιότητα Πόσιμου Νερού	122
4.1.4 Δίκτυο Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ – Συλλογή & Επεξεργασία Λυμάτων - Έργα Ανατολικής Αττικής	136
4.1.5 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	164
4.1.6 Εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια - Προσιτό Τιμολόγιο	169
Ουσιαστικό Θέμα	
4.2 Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	180
Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	
Ουσιαστικό Θέμα	
4.3 Εργασιακές Πρακτικές	187
Ουσιαστικό Θέμα	
4.4 Προσέλκυση & Διατήρηση Ταλέντων	197
Ουσιαστικό Θέμα	
4.5 Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	198
Ουσιαστικό Θέμα	
4.6 Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	204
Ουσιαστικό Θέμα	
4.7 Τοπική Κοινωνία	208
Περιβαλλοντική Αφύπνιση	
4.8 Διαχείριση Πολιτιστικής Κληρονομιάς	214

5. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)	218
5.1 Εταιρική Διακυβέρνηση	220
Ουσιαστικό Θέμα	
5.2 Καταπολέμηση Διαφθοράς	228
Ουσιαστικό Θέμα	
5.3 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	235
5.4 Ψηφιακός Μετασχηματισμός	239
6. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (ΕΥ ΤΑΧΟΝΟΜΥ)	243
Πίνακας Περιεχομένων GRI	254
Πίνακας Περιεχομένων βάσει Οδηγού Χρηματιστηρίου Αθηνών	267
Πίνακας Περιεχομένων βάσει του Προτύπου SASB (Water Utility & Services)	271
Οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ	276
Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης	279

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Αγαπητές Φίλες και Φίλοι,

Η επιδίωξη της βιώσιμης ανάπτυξης, η αειφόρος διαχείριση του νερού αλλά και η εφαρμογή υπεύθυνων περιβαλλοντικών πρακτικών προς όφελος των πελατών, της κοινωνίας, των μετόχων και του περιβάλλοντος ταυτίζονται με την ΕΥΔΑΠ.

Για όλους εμάς που έχουμε την ευθύνη λειτουργίας και ανάπτυξης του μεγαλύτερου οργανισμού ύδρευσης και αποχέτευσης της χώρας, η επιδίωξη της βιώσιμης ανάπτυξης είναι η καθημερινότητα. Δεν είναι η εξαίρεση στην εταιρική πολιτική, ούτε καν μια ειδική κατεύθυνση, συνιστά βασική κατεύθυνση που καθοδηγεί την λειτουργία μας.

Η βιώσιμη ανάπτυξη μαζί με το δυναμικό τρίπτυχο **Ασφάλεια-Αποδοτικότητα-Ανάπτυξη** οριοθετεί τους στρατηγικούς άξονες της Εταιρείας. Αυτή είναι η δουλειά μας.

Με ιδιαίτερη περηφάνεια, παρουσιάζουμε μια ακόμα **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης** στην οποία καταγράφονται όλα όσα κάνουμε, όσα πετύχαμε στην πορεία μας προς την επίτευξη μηδενικού ανθρακικού αποτυπώματος στον κύκλο του νερού, την παροχή ποιοτικού νερού για όλους, την εξέλιξη των έργων αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων στην Ανατολική Αττική, χάρη στην συλλογική προσπάθεια που αποβλέπει στην ανάπτυξη της Εταιρείας μας με φροντίδα για το περιβάλλον, τον άνθρωπο, την κοινωνία.

Το σημαντικότερο όμως δεν είναι όσα πετύχαμε την χρονιά που πέρασε αλλά κυρίως ότι ακόμα και μέσα σε περιόδους προκλήσεων λόγω του ενεργειακού κόστους και των πληθωριστικών πιέσεων, εξακολουθούμε να παραμένουμε προσηλωμένοι στους στόχους βιωσιμότητας, απορροφώντας παράλληλα τους κραδασμούς και στηρίζοντας την κοινωνία και το περιβάλλον με σχέδιο, αποφασιστικότητα, μέθοδο και αφοσίωση.

Δεν θα μπορούσε να είναι διαφορετικά, επειδή η λειτουργία της ΕΥΔΑΠ είναι στο επίκεντρο της κυκλικής οικονομίας, με έργα αξιοποίησης του παραγόμενου βιοαερίου και ανακυκλωμένου νερού, καθώς σέβεται το περιβάλλον αλλά και τους πόρους που διαχειριζόμαστε για τους οποίους αισθανόμαστε ότι έχουμε ευθύνη έναντι των μελλοντικών γενιών.

Στην Έκθεση αυτή έχουν συγκεντρωθεί με βάση τα διεθνή και αναγνωρισμένα πρότυπα που ακολουθούμε, όλα όσα κάνουμε για το περιβάλλον, τις τοπικές κοινωνίες, τους εργαζόμενους κι άλλα ενδιαφέροντα μέρη. Όσα σήμερα παρουσιάζουμε στην πολυσέλιδη έκθεση αποτελούν ένα ακόμα αποφασιστικό βήμα στην συλλογική προσπάθειά μας που συνεχίζεται. Όλοι όσοι εργαζόμαστε για το δημιουργικό παρόν και το δυναμικό μέλλον της ΕΥΔΑΠ έχουμε υιοθετήσει αρχές και στόχους βιωσιμότητας και είμαστε αισιόδοξοι ότι θα τους επιτύχουμε. Συνεχίζουμε την αποστολή μας με δύναμη, προσήλωση, θέληση για έναν καλύτερο κόσμο, προστατεύοντας το περιβάλλον, εξασφαλίζοντας ότι πολυτιμότερο για τη ζωή, το καθαρό νερό.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΥΔΑΠ ΑΕ
Χάρης Σαχίνης

Ο Πρόεδρος ΔΣ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ
Γεώργιος Στεργίου

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως ΕΥΔΑΠ με τον διακριτικό τίτλο ΕΥΔΑΠ ΑΕ (εφεξής καλούμενη για λόγους συντομίας ως «Εταιρεία» ή «ΕΥΔΑΠ»), και η οποία εκδίδεται σε ετήσια βάση, περιλαμβάνει ανασκόπηση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδόσεων της (ESG) από 1.1.2022 έως 31.12.2022.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει συνταχθεί σε ευθυγράμμιση με τις κατευθυντήριες οδηγίες της διεθνούς πρωτοβουλίας έκδοσης απολογισμών βιωσιμότητας του οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI), με στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών της και να παρουσιάσει τον τρόπο που η Εταιρεία διαχειρίζεται τις πιο ουσιαστικές επιδράσεις της, στο πλαίσιο της βιωσιμότητας και της δημιουργίας μακροπρόθεσμης αξίας.

Οι επιδράσεις της Εταιρείας αξιολογήθηκαν ως προς τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ σε εθνική βάση. Το 2023 η ΕΥΔΑΠ υλοποίησε ανάλυση ουσιαστικότητας για τον εντοπισμό των ουσιαστικών για την Βιώσιμη ανάπτυξη της θεμάτων. Η Ανάλυση της διαδικασίας είναι διαθέσιμη στο κεφάλαιο 2 στις σελίδες 48-55.

Τα ουσιαστικά θέματα καθόρισαν το περιεχόμενο του φετινού Απολογισμού, όπως ορίζεται από τα διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες. Η ανάλυση της διαχείρισης των θεμάτων πέραν των κατευθυντηρίων οδηγιών του GRI, ευθυγραμμίζεται με τις αρχές του Προτύπου "Sustainability Accounting Standards Board (SASB) και ειδικά με τα ουσιαστικά θέματα του κλάδου "Water Utility and Services" καθώς και τον Οδηγό του Χρηματιστηρίου Αθηνών "ESG Δείκτες Χρηματιστηρίου Αθηνών» για τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών. Στις σελίδες 254- 278 υπάρχουν οι Πίνακες Περιεχομένων των Προτύπων με τις σχετικές παραπομπές στην Έκθεση.

Αναδιατύπωση πληροφορίας σε σύγκριση με αυτήν που δημοσιεύτηκε στον απολογισμό του 2021 υπάρχει στον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος και στον υπολογισμό των εργαζομένων ορισμένου χρόνου. Οι αλλαγές στην μεθοδολογία της μέτρησης αναλύονται στις αντίστοιχες ενότητες.

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει τη σημασία της εξωτερικής διασφάλισης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 και στοχεύοντας στη διαφάνεια και την ενίσχυση της αξιοπιστίας των παρεχόμενων πληροφοριών, ανέθεσε την εξωτερική διασφάλιση επιλεγμένων στοιχείων της Έκθεσης στην Grant Thornton Ελλάδας. Η Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή για την ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ βρίσκεται στις σελίδες 279 - 282. Η διαδικασία επιλογής, παρακολούθησης της ανεξαρτησίας και αποτελεσματικότητας των εξωτερικών ορκωτών ελεγκτών έγινε σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις (Ετήσια Οικονομική Έκθεση σελ 97).

Η Εταιρεία για το ίδιο χρονικό διάστημα (από 1.1.2022 έως 31.12.2022) εκδίδει την Ετήσια Οικονομική Έκθεση, σε συμφωνία με τα διεθνή πρότυπα χρηματοοικονομικής αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) & τον Ν.3556/2007, όπου γίνεται ο απολογισμός της ετήσιας περιόδου με αναφορά των σημαντικών γεγονότων που έλαβαν χώρα κατά την Οικονομική Χρήση 2022 και την επίδρασή τους στις Οικονομικές Καταστάσεις της ίδιας περιόδου, περιγράφονται οι κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες και παρατίθενται οι σημαντικές συναλλαγές που καταρτίσθηκαν μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν προσώπων, σύμφωνα με το ΔΛΠ 24 όπως επίσης και των σημαντικότερων γεγονότων μετά τη λήξη της χρήσης. Επίσης, περιλαμβάνεται και η Μη-Χρηματοοικονομική Κατάσταση της Εταιρείας, βάσει του Νόμου 403/07.07.2016 καθώς και η δήλωση ταξινόμησης. Η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει την επεξηγηματική έκθεση της παρ. 7 του άρθρου 4 του ν. 3556/2007 καθώς και τη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης. Η Ετήσια Έκθεση του ΔΣ είναι αναρτημένη στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα www.eydap.gr.

Πείτε μας τη γνώμη σας

Με στόχο την ουσιαστική και πλήρη ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών μας, ενθαρρύνουμε οποιαδήποτε παρατήρηση ή σχόλιο μπορεί να βοηθήσει στην προσπάθειά μας για συνεχή βελτίωση. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα παρακάτω:

Ηρώ Αγγέλη
Προϊσταμένη Υπηρεσίας Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης
Τηλ. Επικ: +302107495412 - +302107495420
aage@eydap.gr - pubrel@eydap.gr



Η μεγαλύτερη εταιρεία

στην αγορά διαχείρισης νερού
στην Ελλάδα και μια από τις
μεγαλύτερες στην Ευρώπη

Αποκλειστικό δικαίωμα διανομής νερού

στην Αττική μέχρι το 2040



**Εξυπηρετεί
το 40%**

του ελληνικού
πληθυσμού



Υψηλή
τεχνογνωσία



**10ετές επενδυτικό
πρόγραμμα**

2023-2032, που περιλαμβάνει
έργα μικτού προϋπολογισμού

1.717 εκατ. ευρώ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ 2022

Συμφωνία ΕΥΔΑΠ ΑΕ – Ελληνικού Δημοσίου

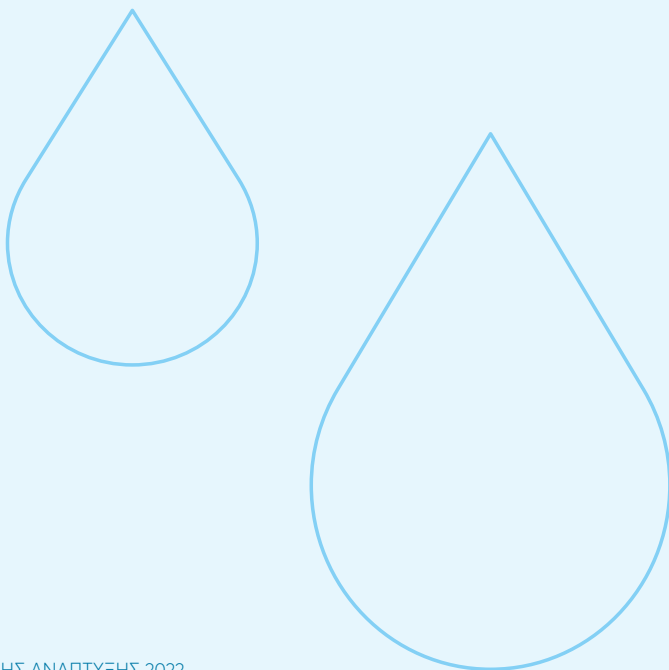
Στις **2 Φεβρουαρίου 2022** έγινε η υπογραφή των δύο συμβάσεων μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και του Ελληνικού Δημοσίου. Στις Συμβάσεις αυτές καθορίζονται

(α) οι όροι ανανέωσης του αποκλειστικού δικαιώματος παροχής υπηρεσιών ύδρευσης & αποχέτευσης που χορηγήθηκε στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ έως τις 31.12.2040

και

(β) η παροχή υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του εξωτερικού υδροδοτικού συστήματος (ΕΥΣ) για 3 χρόνια.

Με την υπογραφή των 2 Συμβάσεων έκλεισε οριστικά μια πολύχρονη εκκρεμότητα, γεγονός που επιτρέπει πλέον στην Εταιρεία μακροπρόθεσμη ορατότητα και της δίνει την ευχέρεια να υλοποιήσει το απαιτητικό στρατηγικό της πλάνο, προς όφελος όλων των εμπλεκομένων μερών.



Λειτουργία, Συντήρηση, Επισκευή & Αποκατάσταση των Παγίων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ)

Αναφορικά με τη διαγωνιστική διαδικασία (ΣΔΙΤ) για τη συντήρηση και λειτουργία του Ε.Υ.Σ., την οποία είχε προκηρύξει το Υπουργείο Μεταφορών και Υποδομών τον **Οκτώβριο του 2022**, με την ομόφωνη απόφαση 1886/2022 της μείζονος σύνθεσης του Δ' Τμήματος του ΣΤΕ, το ανώτατο ακυρωτικό δικαστήριο αποφάσισε ότι η διαγωνιστική διαδικασία δεν μπορεί να προχωρήσει με την δεδομένη μορφή.

Σύμφωνα με την σύμβαση ανάθεσης υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του ΕΥΣ, που έχει υπογραφεί μεταξύ ΕΥΔΑΠ Α.Ε., Ελληνικού Δημοσίου και ΕΥΔΑΠ Παγίων, υπάρχει δυνατότητα μονομερούς παράτασης εκ μέρους του Ελληνικού Δημοσίου για επιπλέον διάστημα 6 μηνών ήτοι 30 Ιουνίου 2024 και επίσης είναι δυνατή και άλλη παράταση κατόπιν συμφωνίας των μερών.

Επειδή λόγω της προαναφερθείσας απόφασης του ΣτΕ θα είναι δύσκολο εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίζοντα να έχει ανατεθεί το περιεχόμενο της σύμβασης από το δημόσιο σε τρίτο πρόσωπο, αναμένεται ότι θα παραταθεί η σύμβαση με την ΕΥΔΑΠ, σύμφωνα με το άρθρο 11 της ανωτέρω ισχύουσας σύμβασης.

Για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε άλλης σχετικής εξέλιξης, η ΕΥΔΑΠ θα ετοιμάσει εντός του 2023 εναλλακτικά σχέδια δράσεων.

Η ΕΥΔΑΠ θα συνεχίσει να λειτουργεί και να συντηρεί το Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (Ε.Υ.Σ.) έως την λήξη της σχετικής σύμβασής της ή και σχετικής παράτασης, όπως επιτυχώς πραγματοποιεί τα τελευταία 40 χρόνια, παρέχοντας αδιάλειπτα ποιοτικό και οικονομικά προσιτό νερό στην Αττική, μέσω της συσσωρευμένης τεχνογνωσίας και εμπειρίας που διαθέτει.

Αποφάσεις ΣτΕ

Στις **4 Φεβρουαρίου 2022** δημοσιεύθηκαν οι υπ' αριθ. 190-1/2022 αποφάσεις της Ολομέλειας του ΣτΕ με τις οποίες κρίθηκε αντισυνταγματική η μεταβίβαση της πλειοψηφίας του Μετοχικού Κεφαλαίου των ΕΥΔΑΠ ΑΕ και ΕΥΑΘ ΑΕ στην Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας με τον νόμο 4389/2016. Η Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας κατέχει άμεσα δικαιώματα ψήφου για το 50,003% του μετοχικού κεφαλαίου της ΕΥΔΑΠ και έμμεσα δικαιώματα ψήφου για το 11,33% του μετοχικού κεφαλαίου μέσω του ΤΑΙΠΕΔ.

Στις **30 Ιουλίου 2022** δημοσιεύτηκε ο ν. 4964 (άρθρα 114 & 115) όπου περιλαμβάνονται οι ειδικές ρυθμίσεις για την ΕΥΔΑΠ και την ΕΥΑΘ, μεταξύ των οποίων ορίζεται ότι οι μετοχές των εταιριών παραμένουν στην κατοχή της ΕΕΣΥΠ με αυξημένη εποπτεία του δημοσίου.

Στις **28 Δεκεμβρίου 2022** το Δ' Τμήμα του ΣτΕ, με την 2519/2022 απόφασή του, ακύρωσε ομόφωνα, στο σύνολό της, την υπ' αριθμ. 135275/19.05.2017 απόφαση της διυπουργικής Εθνικής Επιτροπής Υδάτων, περί κανόνων τιμολόγησης του νερού, ως αντίθετη στην Οδηγία 2000/60 και στη σχετική εθνική νομοθεσία (ν. 3199/2003 και π.δ. 51/2007).

Υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας (MoU) μεταξύ ΕΥΔΑΠ και ΕΛΛΗΝΙΚΟ Α.Ε.

Τον **Ιούλιο του 2022** η ΕΥΔΑΠ σύναψε Μνημόνιο Συνεργασίας και Κατανόησης με τη Lamda Development S.A., μέσω της θυγατρικής της ΕΛΛΗΝΙΚΟ Α.Ε. («LAMDA») που αφορά στην ύδρευση, αποχέτευση και εγκατάσταση παραγωγής ανακυκλωμένου νερού, καθώς και δικτύου αστικής και περιαστικής διανομής ανακυκλωμένου νερού για την κάλυψη των αναγκών του Μητροπολιτικού Πόλου Ελληνικού – Αγίου Κοσμά.

Αναφορά στο θέμα γίνεται στην ενότητα *""Κυκλική Οικονομία"* της ίδιας Έκθεσης. ➡

Έργα άμεσης προτεραιότητας για το ΕΥΣ

Η ΕΥΔΑΠ και όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς είχαν αναγνωρίσει και αξιολογήσει τον κίνδυνο μη ασφαλούς τροφοδοσίας της Αττικής με νερό λόγω αστοχίας του εξωτερικού υδροδοτικού συστήματος στο ενωτικό υδραγωγείο, που αποτελεί κυριότητα του Δημοσίου. Στην περίπτωση αυτή που επέλθει αστοχία στην περιοχή εκτιμάται πιθανό προσωρινό έλλειμμα της τάξης 30-40% της ύδρευσης της Αθήνας.

Στις **4 Αυγούστου 2022**, το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών απέστειλε επιστολή στην ΕΥΔΑΠ στην οποία αναφέρεται ότι αναμένεται να ανατεθούν στην ΕΥΔΑΠ έργα άμεσης προτεραιότητας για το ΕΥΣ, προϋπολογισμού 78 εκατ. ευρώ (με ΦΠΑ) σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ν.4412/16 και τους όρους της από 2 Φεβρουαρίου 2022 σύμβασης.

Ωστόσο, το ΥΠΥΜΕ δεν είχε καθορίσει τον τρόπο χρηματοδότησης των έργων, ενώ δεν έχει προχωρήσει και η υπογραφή σχετικής προγραμματικής σύμβασης με την ΕΥΔΑΠ.

Για την αποφυγή των επιπτώσεων του κινδύνου αυτού, η ΕΥΔΑΠ απηύθυνε τον **Μάρτιο του 2023**, αίτημα προς τα αρμόδια Υπουργεία για την συγκεκριμενοποίηση του τρόπου χρηματοδότησης και των αναγκαίων προϋποθέσεων υλοποίησης των αναγκαίων έργων βελτίωσης. Σε επιστολή της Διοίκησης τον **Απρίλιο του 2023** στο εποπτεύον υπουργείο, σε συνέχεια σχετικής συνάντησης της ΕΥΔΑΠ, ΕΥΔΑΠ Παγίων, Υπουργείου Μεταφορών και Υποδομών, Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, επικοινωνήθηκε ότι η ταχύτερη και πλέον εφικτή λύση ώστε να προχωρήσει το συντομότερο η υλοποίηση των εν λόγω έργων είναι να συναφθεί σύμβαση μεταξύ ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και ΕΥΔΑΠ Παγίων.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2022

Υπογραφή Συμφωνίας Δήμου Αθηναίων με ΕΥΔΑΠ

Στις **8 Φεβρουαρίου 2023** υπογράφηκε προγραμματική συμφωνία μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και του Δήμου Αθηναίων, σύμφωνα με την οποία προβλέπεται ότι η ΕΥΔΑΠ θα προχωρήσει στην κατασκευή αγωγών του δευτερεύοντος οριστικού δικτύου ακαθάρτων, είτε για την αντικατάσταση παλαιών δημοτικών αγωγών, είτε για τη συμπλήρωση του δικτύου στον Δήμο Αθηναίων, καθώς και στην κατασκευή των ιδιωτικών συνδέσεων των ακινήτων με τους κεντρικούς αγωγούς.

Αποφάσεις Τριμελούς Συμβουλίου Συμμόρφωσης του ΣτΕ

Με την υπ' αριθ. 7/2023 απόφαση του Τριμελούς Συμβουλίου Συμμόρφωσης του ΣτΕ (**Μάρτιος 2023**) διαπιστώθηκε η μη συμμόρφωση του Ελληνικού Δημοσίου προς την 190/2022 ακυρωτική απόφαση της ΟλΣτΕ και διετάχθη η εντός 8μήνου συμμόρφωση εκ μέρους του Υπουργείου Οικονομικών και η ανα-μεταβίβαση της πλειοψηφίας των μετοχών της ΕΥΔΑΠ από την ΕΕΣΥΠ στο Ελληνικό Δημόσιο.

Μεταβίβαση μετοχών κυριότητας ΕΕΣΥΠ στο Ελληνικό Δημόσιο

Με το άρθρο 64 του νόμου 5045/29/7/2023 (Μεταβίβαση μετοχών της ΕΥΔΑΠ και ΕΥΑΘ από την Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας στο Ελληνικό Δημόσιο) προβλέφθηκε ότι το σύνολο των μετοχών κυριότητας της ΕΕΣΥΠ στην ΕΥΔΑΠ μεταβιβάζεται στο Ελληνικό Δημόσιο. Μετά τη μεταβίβαση τα δικαιώματα του Ελληνικού Δημοσίου ως μετόχου στην ΕΥΔΑΠ ασκούνται από κοινού από τους Υπουργούς Οικονομικών και Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Η μεταβίβαση των μετοχών ολοκληρώθηκε στις **3 Αυγούστου 2023**.

Νέα Ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή

Στις **28 Μαρτίου 2023** δημοσιεύτηκε ο Ν.5037/2023 (ΦΕΚ 78/Α'/28-3-2023) "Μετονομασία της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας σε Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων,

Ενέργειας και Υδάτων και διεύρυνση του αντικειμένου της με αρμοδιότητες επί των υπηρεσιών ύδατος και της διαχείρισης αστικών αποβλήτων, ενίσχυση της υδατικής πολιτικής - Εκσυγχρονισμός της νομοθεσίας για τη χρήση και παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές μέσω της ενσωμάτωσης των Οδηγιών ΕΕ 2018/2001 και 2019/944 - Ειδικότερες διατάξεις για τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και την προστασία του περιβάλλοντος".

Τριμερής υπογραφή Προσαρτήματος επί της από 2.2.2022 Σύμβασης

Τον **Ιούνιο του 2023** ολοκληρώθηκε επιτυχώς η τριμερής υπογραφή Προσαρτήματος επί της από 2.2.2022 Σύμβασης μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου και των εταιρειών «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ» και «Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.». Αντικείμενο της συμφωνίας αποτελεί η εκτέλεση έργων επί του κλειστού Ενωτικού Υδραγωγείου Μόρνου - Μαραθώνα, Τμήμα Κλειδί - Δαφνούλα.

Νέο Ρυθμιστικό Πλαίσιο

Με τον Ν. 5037/2023 η εποπτεία της ΕΥΔΑΠ μεταφέρθηκε στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας ενώ η εποπτεία επί της παροχής των υπηρεσιών ύδατος και διαχείρισης αστικών αποβλήτων στο σύνολο της χώρας ανατέθηκε στην Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Ε.Υ.). *Αναφορά στο θέμα γίνεται στη σελ 44 της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης αναρτημένης στην εταιρική ιστοσελίδα eydap.gr*

Μονομερής Παράταση της από 2.2.2022 Σύμβασης ανάθεσης υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του ΕΥΣ

Στις **8.8.2023** δυνάμει της υπ. αριθ, 17/8.8.2023 απόφασης του ΔΣ της ΕΠΕΔΥΑΠ εγκρίθηκε η μονομερής παράταση της από 2.2.2022 σύμβασης ανάθεσης υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ), μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ, με τους ίδιους όρους για επιπλέον διάστημα 6 μηνών, **ήτοι μέχρι την 30η Ιουνίου 2024**.

Μετοχική σύνθεση 31.8.2023

Μέτοχος	% Μετοχών	Αριθμός Μετοχών	Αριθμός Μετόχων
Ελληνικό Δημόσιο	50%+1 μετοχή	53.250.001	1
ΤΑΙΠΕΔ	11,33%	12.069.739	1
Νομικά Πρόσωπα	30,26%	32.222.470	313
Φυσικά Πρόσωπα	8,41%	8.957.790	21.411
Σύνολο	100,00%	106.500.000	21.726

Το σύνολο (100%) των μετοχών του ΤΑΙΠΕΔ κατέχεται από την «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.» (ΕΕΣΥΠ Α.Ε.), η οποία ελέγχει πλέον άμεσα τα δικαιώματα ψήφου 12.069.739 μετοχών (11,33%) μέσω του ΤΑΙΠΕΔ. Επομένως, το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου (άμεσα και έμμεσα) της ΕΕΣΥΠ Α.Ε. ανέρχεται σε 11,33%. Το Ελληνικό Δημόσιο ελέγχει κατά 100% την ΕΕΣΥΠ Α.Ε.

Το συνολικό ποσοστό δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχει το Ελληνικό Δημόσιο άμεσα και έμμεσα ανέρχεται σε 61,33%.



41η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 6ης Σεπτεμβρίου 2023

Την 6η Σεπτεμβρίου 2023, πραγματοποιήθηκε η 41η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας. Η συζήτηση και λήψη απόφασης επί των θεμάτων 4 και 5 της Ημερήσιας Διάταξης της εν λόγω συνεδρίασης ανεβλήθη κατόπιν σχετικού αιτήματος που υπέβαλε το Ελληνικό Δημόσιο ως Μέτοχος της πλειοψηφίας. Η Γενική Συνέλευση ενέκρινε τα υπόλοιπα θέματα της ημερήσιας διάταξης.

Την 12η Σεπτεμβρίου 2023 πραγματοποιήθηκε η συνέχιση της 41ης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας, για τη συζήτηση και λήψη απόφασης επί των θεμάτων 4 και 5 της ημερήσιας διάταξης που αναφέρονται στην από 2.8.2023 Πρόσκληση.

Επί του 4ου Θέματος: Το Ελληνικό Δημόσιο ως Μέτοχος της πλειοψηφίας, πρότεινε και εξέλεξε 9 Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ ΑΕ με τετραετή θητεία, λήγουσα την 6η.9.2027, παραιτούμενη αυτοδικαίως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων που θα συνέλθει μετά τη λήξη της θητείας τους

Επί του 5ου Θέματος: Η Γενική Συνέλευση, κατόπιν πρότασης του Ελληνικού Δημοσίου ως Μετόχου της πλειοψηφίας, όρισε ως Ανεξάρτητα τέσσερα (4) Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.

Στις 14 Σεπτεμβρίου 2023 το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε και συγκροτήθηκε σε σώμα ως ακολούθως:

Λήξη Θητείας

Γεώργιος Στεργίου, Πρόεδρος ΔΣ, Μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Χαράλαμπος Σαχίνης, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Αντώνιος Γιαννικουράκης, Μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Χρήστος Καραπλής, Μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Ελένη-Μαρία Καϊμενάκη, Μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Μαρίκα Λάμπρου, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Αναστασία Μαρτσέκη, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Μαρίνα Μαυρομάτη, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Ευθύμιος Σφήκας, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Χρήστος Μηστριώτης, Μη εκτελεστικό μέλος	9 Ιουνίου 2027
Παναγιώτης Σκουλαρίκης, Μη εκτελεστικό μέλος	9 Ιουνίου 2027
Εμμανουήλ Αγγελάκης, Μη εκτελεστικό μέλος	24 Ιουνίου 2026
Γεώργιος Αλεξανδράκης, Μη εκτελεστικό Μέλος	24 Ιουνίου 2026

Η θητεία των 2 Εκπροσώπων των μετόχων μειοψηφίας είναι τετραετής, λήγουσα την 9η Ιουνίου 2027, με δυνατότητα παράτασης έως 1 έτος. Η θητεία των 2 Εκπροσώπων των εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ ΑΕ είναι τετραετής, λήγουσα την 24η Ιουνίου 2026, με δυνατότητα παράτασης έως 1 έτος.

Προγραμματική Σύμβαση μεταξύ ΕΥΔΑΠ και Δημοτικής Επιχ/σης Ύδρευσης & Αποχέτευσης Βόλου (ΔΕΥΑΜΒ)

Σκοπός της προγραμματικής σύμβασης της **18.9.2023** είναι η ΕΥΔΑΠ να αναθέσει και να εκτελέσει συμβάσεις μελετών με αντικείμενο την ενίσχυση του υδραγωγείου Βόλου, που υπέστη ολική καταστροφή από την θεομηνία Daniel, ώστε να αποκατασταθεί η υδροδότηση της περιοχής.

Ο προϋπολογισμός των μελετών συνολικά φτάνει τα 295.000 ευρώ πλέον ΦΠΑ, ενώ η ΕΥΔΑΠ θα παρέχει δωρεάν τις υπηρεσίες επίβλεψης και διαχείρισης των συμβάσεων για την εκπόνηση των μελετών στο πλαίσιο της εταιρικής υπευθυνότητας της Εταιρείας.

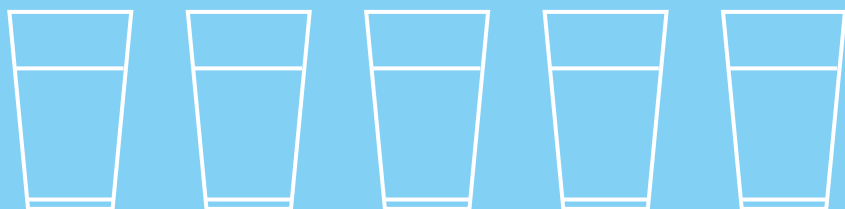
ΚΕΛ Μεγάρων

Από τον Σεπτέμβριο 2023, ανήκουν πλέον στην ΕΥΔΑΠ το ΚΕΛ Μεγάρων και το δημοτικό δίκτυο αποχέτευσης της πόλης των Μεγάρων και της περιοχής Νέας Περάμου, συνολικού μήκους 96 χλμ., στο οποίο περιλαμβάνονται περίπου 6.600 κατασκευασμένες εξωτερικές διακλαδώσεις ακινήτων.

Η ΕΥΔΑΠ τροφοδοτεί την Αττική με ένα από τα πιο ποιοτικά νερά της Ευρώπης



Άριστη
ποιότητα πόσιμου νερού



99,7 %
για την ποιότητα
νερού ΕΥΔΑΠ

Ετήσια Διεθνής
αξιολόγηση εταιρειών
ύδρευσης
European Benchmarking
Cooperation 2022

Οι κύριες πηγές υδροληψίας και οι ταμιευτήρες που χρησιμοποιούνται, βρίσκονται σε αγνές περιοχές, απαλλαγμένες από γεωργική και βιομηχανική δραστηριότητα. Η μεταφορά της μεγαλύτερης ποσότητας του αδιύλιστου νερού γίνεται μέσω υδραγωγείων με τη δύναμη της βαρύτητας, συμβάλλοντας ενεργά στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Υπηρεσίες Ύδρευσης

4.400.000 πελάτες

Λειτουργεί και διαχειρίζεται
4 ταμιευτήρες
495 χλμ Εξωτερικό
Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ)

4 ΜΕΝ

14.300 χλμ
Δίκτυο Ύδρευσης

2.247.915
υδροπαροχές

1.052.393,76 m³/ημέρα
διανομή πόσιμου νερού κατά Μ.Ο

384.123.724 m³
ετήσια διανομή πόσιμου νερού



Υπηρεσίες Αποχέτευσης

3.695.000 πελάτες

8.598 χλμ
Δίκτυο Συλλογής Λυμάτων

3 ΚΕΛ

Μεγάλα Έργα
Αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής
για ολιστική διαχείριση των
λυμάτων της περιοχής

700.330 m³/ημέρα
επεξεργασία λυμάτων

256.100.000 m³/συνολική
ετήσια επεξεργασία λυμάτων

95% απαλλαγμένη
από ρυπαντικό φορτίο,
η εκροή των ΚΕΛ επιστρέφει
στο περιβάλλον



Οι Άνθρωποι Μας

2.422 εργαζόμενοι

33,34%
των εργαζομένων είναι πτυχιούχοι
Ανώτερων και Ανώτατων Σχολών

Συλλογική Σύμβαση Εργαζομένων

31,11%
των εργαζομένων
είναι γυναίκες

56,60%
των εργαζομένων που κατέχουν
θέση ευθύνης είναι γυναίκες

56,64%
των διευθυντικών θέσεων
κατέχεται από γυναίκες

Συνεχής εκπαίδευση
του ανθρώπινου δυναμικού



Εφοδιαστική Αλυσίδα

Με ενσωμάτωση αρχών
βιωσιμότητας

Πλήρης εναρμόνιση με
Εθνικό Νομικό Πλαίσιο
περί Δημοσίων Συμβάσεων

Προμήθεια, αποθήκευση,
εξασφάλιση επάρκειας,
διακίνηση & διάθεση
υλικών

Έργα βελτιστοποίησης
εφοδιαστικής αλυσίδας

Μακροπρόθεσμες
συμφωνίες συμβατές με
τις αρχές του ελεύθερου
ανταγωνισμού



ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ

... στον δρόμο για
μηδενικές εκπομπές



Το Όραμά μας

είναι να παραμείνουμε η μεγαλύτερη και πιο αξιόπιστη Εταιρεία στη διαχείριση του κύκλου του νερού, προσανατολισμένη πάντα στον Άνθρωπο, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Η Αποστολή μας

είναι να παρέχουμε ποιοτικό και φθηνό πόσιμο νερό σε όλο και περισσότερους πολίτες και να το αποδίδουμε πίσω στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαθέσιμων πόρων, με κοινωνική ευαισθησία και με γνώμονα τη συνεισφορά μας στην κοινωνική ευημερία.

Ο Στόχος μας

είναι ο μετασχηματισμός της Εταιρείας σε έναν πιο αποδοτικό οργανισμό, η αποτελεσματική αξιοποίηση των υδάτινων πόρων, η βιωσιμότητα των επενδύσεών της, η ενίσχυση της χρηματιστηριακής της αξίας, η επίτευξη εύλογης απόδοσης επενδυμένου κεφαλαίου, η προσέλευση νέων επενδυτών, η διασφάλιση ενός δίκαιου και δυναμικού εργασιακού περιβάλλοντος, η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας καθώς και η παροχή προστιθέμενης αξίας προς την κοινωνία μέσω της βελτίωσης του επιπέδου των υπηρεσιών που προσφέρει και της ανάπτυξης νέων δικτύων ύδρευσης και αποχέτευσης.

ESG στο κέντρο της στρατηγικής μας

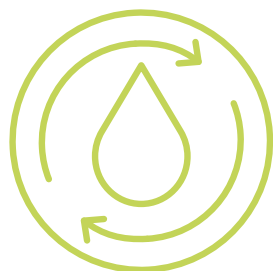
Η Στρατηγική μας

είναι βασισμένη η στην επίτευξη μιας ισορροπημένης και αειφόρου ανάπτυξης προς όφελος του κοινωνικού συνόλου, των πελατών, των εργαζομένων, των μετόχων, του περιβάλλοντος, και όλων των εχόντων έννομο συμφέρον απ' αυτήν.



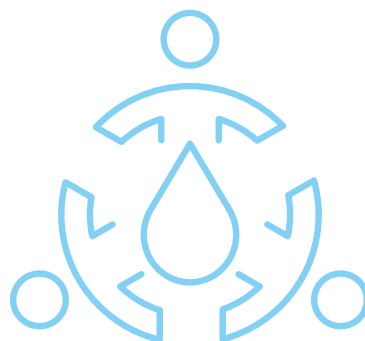
Ε

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



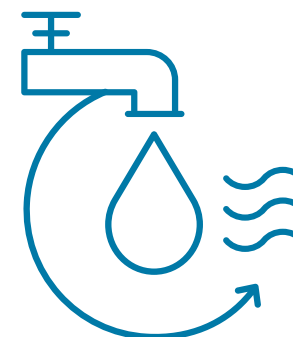
Σ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Γ

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



ΑΔΑ

Οι τρεις άξονες της στρατηγικής μας είναι:

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Ε

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Βιώσιμη διαχείριση του πόρου του νερού

95% καθαρή εκροή μετά την επεξεργασία λυμάτων

Προστασία βιοποικιλότητας

Νέα ΚΕΛ Ανατολικής Αττικής

Μείωση ενεργειακού & ανθρακικού αποτυπώματος

41,84% κατανάλωση ενέργειας από ΑΠΕ

Χρήση ανακυκλωμένου νερού

Τήρηση αρχών κυκλικής οικονομίας

Έξυπνο Δίκτυο

Έξυπνοι Μετρητές

Δράσεις Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης

R&D



Σ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Υψηλής ποιότητας πόσιμο νερό

Αξιόπιστη συλλογή και επεξεργασία λυμάτων

Προσιτό τιμολόγιο για όλους

Ψηφιακές Υπηρεσίες

Υποστήριξη ευαίσθητων οικονομικά ομάδων

Πρωτοβουλίες κοινωνικής αρωγής

Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων

Στοχευμένες δράσεις στο πλαίσιο
της συμπερίληψης

Συνέργιες με πρωτοπόρα Ελληνικά
Εκπαιδευτικά & Ερευνητικά Ιδρύματα

Ανάδειξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς

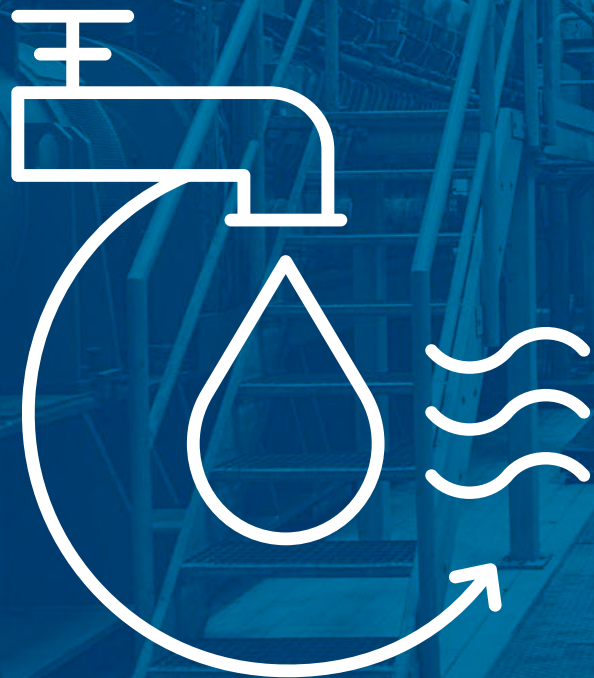
Χορηγικό Πρόγραμμα

Ιστορικό Αρχείο ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Υποτροφίες ΕΥΔΑΠ ΑΕ

G

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



Σεβασμός στις Αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης

Διαφάνεια Διαδικασιών

Ψηφιοποίηση-αυτοματοποίηση διαδικασιών

Ισότητα & Προστασία Δικαιωμάτων



GLOBAL COMPACT

Η ΕΥΔΑΠ δηλώνει τη δέσμευσή της στην τήρηση των δέκα αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου Global Compact, δημοσιοποιώντας σε ετήσια βάση τις σχετικές της επιδόσεις.

Πίνακας Περιεχομένων των δέκα αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου Global Compact με τις σχετικές παραπομπές στην Έκθεση.



ESG επιδόσεις μας

Η συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ σε διεθνείς αξιολογήσεις αντανakλά την ευθυγράμμιση της στρατηγικής της με τους ESG στόχους μέσα από διαφανείς διαδικασίες και με προσήλωση σε δράσεις για την κλιματική αλλαγή.

Βασικοί ESG Raters

Raters	Κλίμακα επίδοσης (Κατώτερη – Ανώτερη)	2021	2022	Σύγκριση με το προηγούμενο έτος	
S&P Global *	0 - 100	19/100	36/100	+17 μονάδες	↑
CDP	D – A	-	C	1η χρονιά αξιολόγησης	
MORNINGSTAR SUSTAINALYTICS	100 - >=10	42,8	37,5	+5.3 μονάδες	↑
REFINITIV	D – A+	Μη διαθέσιμο	B+	1η χρονιά αξιολόγησης	

* Η βαθμολογία της Εταιρείας είναι υψηλότερη από το 68% των 92 εταιρειών του κλάδου που αξιολογούνται παγκοσμίως.

Επενδυτικό Πρόγραμμα

Το 10ετές επενδυτικό πρόγραμμα 2023-2032 περιλαμβάνει έργα μικτού προϋπολογισμού

1.717 εκατ. ευρώ,

όπου για το σύνολο των έργων αναμένεται χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση ύψους **722 εκατ. Ευρώ (ποσοστό 42%).**

Το 2022 η απορρόφηση του επενδυτικού προγράμματος ανήλθε σε

30,5 εκατ. ευρώ

αυξημένη κατά 66%

σε σύγκριση με την απορρόφηση του 2021 η οποία είχε ανέλθει σε 18,3 εκατ. Ευρώ.

Αναλυτική αναφορά στην ενότητα «Οικονομική Επίδοση» της ίδιας Έκθεσης.





Εταιρικές Βραβεύσεις

Βραβεία Superbrands Greece 2021-2022

Το brand της ΕΥΔΑΠ βραβεύτηκε ως super brand στον διεθνή θεσμό των «Superbrands Greece 2021-2022», στην κατηγορία Ενέργεια - Ανακύκλωση.

EBEN GR

Gold Award από το μη κερδοσκοπικό οργανισμό EBEN GR (Greek Institute of Business Ethics Network) στη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της ΕΥΔΑΠ.

Hellenic Responsible Business

Bronze βραβείο για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΕΥΔΑΠ.

Business Law Awards 2022

Χρυσό Βραβείο στην κατηγορία "In-House Public Sector & Procurement Team" για τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών.

Legal 500 GC Powerlist for Greece and Cyprus 2022

Βράβευση της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ.



Βραβεία για τους εργαζόμενους της Γενικής Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πελατών

Η βράβευση έγινε στο πλαίσιο του Real Life Heroes Awards 2022, θεσμού που διοργανώνει το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), μέλος του οποίου είναι και η ΕΥΔΑΠ.

Διάκριση της ΕΥΔΑΠ στο CR Index 2022-2023

Η ΕΥΔΑΠ βραβεύτηκε με τη **διάκριση SILVER** στο CR Index του Ινστιτούτου Εταιρικής Ευθύνης (Corporate Responsibility Institute) και ταυτόχρονα έλαβε την **Ειδική Διάκριση "Best in Progress"** για τα βήματα που έχει κάνει στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG.

Environmental Awards 2022

Η ΕΥΔΑΠ τιμήθηκε με το **Ασημένιο Βραβείο** στην κατηγορία Environmental CSR, που διοργάνωσε για όγδοη συνεχή χρονιά η εταιρεία Boussias, για την Εβδομάδα Νερού 2022, για την καμπάνια ευαισθητοποίησης πολιτών γύρω από το νερό και πραγματοποιήθηκε με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Νερού τον Μάρτιο 2022.



Τιμητικές βραβεύσεις για το Αδριάνειο Υδραγωγείο

Τον Σεπτέμβριο του 2022, απονεμήθηκε στην ΕΥΔΑΠ για το Αδριάνειο Υδραγωγείο, ως σπουδαίο και ανθεκτικό στο χρόνο υδραυλικό έργο το βραβείο «Environmental Heritage Award» κατά την τελετή λήξης του 7ου Ευρωπαϊκού Συνεδρίου IAHR. Το συνέδριο με τίτλο «Innovative Water Management in a Changing Climate» υλοποιήθηκε στην Αθήνα, υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υποδομών & Μεταφορών, του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας, της Περιφέρειας Αττικής, του Δήμου Αθηναίων και του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.

Τον Σεπτέμβριο του 2022, απονεμήθηκε στην ΕΥΔΑΠ το Χρυσό βραβείο στα Environmental Awards 2022 στην κατηγορία Cultural Heritage για το έργο της στο Αδριάνειο Υδραγωγείο, μέσα από το ευρωπαϊκό πρόγραμμα Cultural HIDRANT, σε τελετή που διοργάνωσε για 8η συνεχή χρονιά η εταιρεία Boussias.

Η Στρατηγική Μετασχηματισμού της Εταιρείας



Επιχειρηματικό μοντέλο ΕΥΔΑΠ

Σημαντικές συνεργασίες

- Εξειδικευμένο προσωπικό
- Δημόσιοι οργανισμοί
- Εκπαιδευτικά ιδρύματα
- Ερευνητικά ιδρύματα
- Τοπική αυτοδιοίκηση

Κύριες δραστηριότητες

- Διύλιση & προμήθεια νερού
- Υπηρεσίες αποχέτευσης
- Υπηρεσίες επεξεργασίας λυμάτων
- Κατασκευή & λειτουργία δικτύων προμήθειας νερού/αποχέτευσης
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης, κατάρτισης και δια βίου μάθησης
- Υπηρεσίες έρευνας & ανάπτυξης
- Παραγωγή Ενέργειας

Βασικοί πόροι

- Δίκτυο αγωγών
- Μονάδες Επεξεργασίας Νερού
- Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων
- Υδροηλεκτρικοί σταθμοί
- Φωτοβολταϊκός σταθμός
- Χημικά και Μικροβιολογικά εργαστήρια

Διάρθρωση κόστους

- Αμοιβές προσωπικού
- Συντήρηση δικτύου
- Κατασκευή εγκαταστάσεων
- Κόστος αδιύλιστου νερού
- Κατανάλωση υλών

Παραγωγή αξίας και χρησιμότητα

Η ΕΥΔΑΠ επιδιώκει την υγεία, ευεξία και γενικότερα την καλύτερη δυνατή ποιότητα ζωής των κατοίκων της πρωτεύουσας, προσφέροντας το πιο σημαντικό αγαθό. Φροντίζει για την απρόσκοπτη παροχή πόσιμου νερού και υπηρεσιών αποχέτευσης προκειμένου η ζωή των ανθρώπων και η λειτουργία των επιχειρήσεων και οργανισμών να διεξάγεται σε βέλτιστες συνθήκες.

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Άριστη ποιότητα πόσιμου νερού
- Έξυπνο δίκτυο με τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών για την ακριβή μέτρηση των παροχών
- 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση (1022)
- Εκτενές δίκτυο αγωγών με κάλυψη 4.400.000 κατοίκων (ύδρευση)
- 24ωρη παρακολούθηση δικτύου με σύστημα τηλελέγχου- τηλεχειρισμού (SCADA)
- Πιστοποιημένα χημικά και μικροβιολογικά εργαστήρια με ISO 17025

Κατηγορίες πελατών

- Βιομηχανίες
- Ιδιώτες
- Ιδιωτικές επιχειρήσεις
- Δημόσιοι οργανισμοί
- ΟΤΑ

Σχέσεις με πελάτες

- Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης
- Πελατοκεντρική φιλοσοφία
- Δημιουργία ειδικής Διεύθυνσης
- Διαχείριση και Εμπειρίας Πελατών
- Έρευνες ικανοποίησης πελατών
- Διαδικασία υποβολής και διαχείρισης παραπόνων

Κανάλια επικοινωνίας

- Εταιρικές εκδηλώσεις/ημερίδες
- Τηλεφωνική επικοινωνία
- Εταιρική ιστοσελίδα
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- Click2Call
- Εφαρμογή "EydApp"
- Ηλεκτρονικά αιτήματα στο eΕΥΔΑΠ
- 13 Περιφερειακά κέντρα εξυπηρέτησης πελατών

Διάρθρωση εσόδων

- Παροχή νερού και σχετικές υπηρεσίες
- Υπηρεσίες αποχέτευσης
- Πώληση ηλεκτρικού ρεύματος
- Πώληση αποθεμάτων



1.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΕΥΔΑΠ ΑΕ

1.1 Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ ΑΕ	27
1.2 Εταιρικό Δίκαιο	29
1.3 Εταιρικοί Σκοποί & Δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ	30
1.4 Περιοχή Αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ΑΕ	31
1.5 Τιμολογιακή Πολιτική	34
1.6 Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	34
1.7 Οργανωτική Δομή της ΕΥΔΑΠ	38
1.8 Συμμετοχές & Αναγνώριση	40
Ουσιαστικό Θέμα	
1.9 Οικονομική Επίδοση	41

1.1 Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ ΑΕ

ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Η «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας ΑΕ» με τον διακριτικό τίτλο ΕΥΔΑΠ ΑΕ (ή "ΕΥΔΑΠ", ή η "Εταιρεία") είναι η μεγαλύτερη Εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται στη διανομή και διαχείριση ύδατος καθώς και στην παροχή υπηρεσιών αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων.

Η «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας» ιδρύθηκε το 1980 με τον Ν.1068 «περί συστάσεως ενιαίου φορέα Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας» μετά από τη συγχώνευση της Ανωνύμου Ελληνικής Εταιρείας Υδάτων των Πόλεων Αθηνών – Πειραιώς και περιχώρων (Ε.Ε.Υ.) και του «Οργανισμού Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας (Ο.Α.Π.)», ως αποκλειστικός φορέας παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στις πόλεις των Αθηνών-Πειραιώς και στους περίξ αυτούς δήμους και κοινότητες με νομική μορφή ανώνυμης εταιρείας υπό τον πλήρη έλεγχο του Ελληνικού Δημοσίου.

Τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας βρίσκονται στην οδό Ωρωπού 156, στο Γαλάτσι Αττικής.

Το 1999 με τον Ν. 2744 «Ρυθμίσεις θεμάτων της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας και άλλες διατάξεις» ρυθμίστηκε εκ νέου το νομικό καθεστώς της ΕΥΔΑΠ και η εταιρεία περιήλθε στη σημερινή της νομική μορφή με την εισαγωγή του συνόλου των μετοχών της στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και υπό την εποπτεία του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών.

- Με το άρθρο 2 του Ν. 2744/1999 παραχωρήθηκε στην ΕΥΔΑΠ **το αποκλειστικό και αμεταβίβαστο δικαίωμα παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης** στην περιοχή της πρωτεύουσας για χρονική περίοδο είκοσι (20) ετών με δυνατότητα ανανέωσης σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης που θα συνήπτε η ΕΥΔΑΠ με το Ελληνικό Δημόσιο. Με αυτή τη σύμβαση καθορίστηκαν μεταξύ άλλων η τιμή, η ποσότητα, η ποιότητα και η μέθοδος παροχής του αδιύλιστου ύδατος που το Ελληνικό Δημόσιο θα αναλάμβανε να διαθέτει στην ΕΥΔΑΠ, ώστε η τελευταία να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών ύδρευσης (άρθρο 6 παρ. 1 του Ν. 2744/1999).
- Με το άρθρο 4 του Ν. 2744/1999 συστάθηκε Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία **«Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ»**, στο οποίο μεταβιβάστηκαν άνευ ανταλλάγματος κατά κυριότητα ακίνητα περιουσιακά στοιχεία στρατηγικής σημασίας της ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ είναι υπεύθυνη για την ορθή λειτουργία και συντήρηση των μεταβιβασθέντων παγίων.



Με τον **N. 4812/2021** (άρθρο114) ανανεώθηκε μέχρι τις **31.12.2040 το αποκλειστικό δικαίωμα παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης** που χορηγήθηκε στην ΕΥΔΑΠ με το Ν. 2744/1999 (παρ.1, άρθρο 2).

- Με την παρ. 2 του ίδιου ως άνω άρθρου προβλέφθηκε η **σύναψη σύμβασης μεταξύ αφενός του Ελληνικού Δημοσίου, αφετέρου της ΕΥΔΑΠ και ως εκ τρίτου του Ν.Π.Δ.Δ. «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ»** αναφορικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις άσκησης του παραχωρούμενου δικαιώματος.
- Με την παρ. 3 προβλέφθηκε ότι το καταβαλλόμενο **τίμημα για την προμήθεια του ακατέργαστου ύδατος** αποδίδεται από την ΕΥΔΑΠ στην Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 6 του Ν. 2744/1999 και διατίθεται περαιτέρω από το Δημόσιο για τη χρηματοδότηση της λειτουργίας, συντήρησης και αναβάθμισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (Ε.Υ.Σ.) της μείζονος περιοχής Πρωτευούσης.
- Με την παρ. 4 προβλέφθηκε η **σύναψη σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ και της ΕΥΔΑΠ**, με την οποία ανατίθεται στην τελευταία η συντήρηση και λειτουργία του Ε.Υ.Σ. της μείζονος περιοχής πρωτευούσης για χρονική περίοδο τριών (3) ετών, η οποία δύναται να παρατείνεται με συμφωνία των συμβαλλομένων μερών. Μετά τη λήξη της εν λόγω σύμβασης, η συντήρηση και λειτουργία του Ε.Υ.Σ. της μείζονος περιοχής Πρωτευούσης ανατίθεται από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών σε ανάδοχο που αναδεικνύεται μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με τον Ν. 3389/2005 (Α' 232).

Δυνάμει των ανωτέρω διατάξεων **2.2.2022 υπεγράφησαν μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ και της ΕΥΔΑΠ:**

- η **Σύμβαση αποκλειστικού δικαιώματος** με την οποία, μεταξύ άλλων, το Δημόσιο παραχωρεί στην ΕΥΔΑΠ έναντι ανταλλάγματος το άυλο δικαίωμα της αποκλειστικής παροχής ακατέργαστου ύδατος και συμφωνεί την ανά έτος και για είκοσι (20) έτη παροχή ακατέργαστου ύδατος, όπως ειδικότερα ορίζεται στο άρθρο 10 της Σύμβασης αυτής,
- η **Σύμβαση ανάθεσης υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του ΕΥΣ (SLA)** με αρχική διάρκεια τριών ετών και δυνατότητα παράτασης έξι (6) μηνών.

Με τον **N. 5037/29.3.2023** (ΦΕΚ Α' 78) η **εποπτεία**

- της **ΕΥΔΑΠ μεταφέρθηκε στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας**
- επί της παροχής των υπηρεσιών ύδατος και διαχείρισης αστικών αποβλήτων ανατέθηκε στην **Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.)**.

Μεταβίβαση μετοχών κυριότητας ΕΕΣΥΠ στο Ελληνικό Δημόσιο

Με το άρθρο 64 του νόμου 5045/29/7/2023 (Μεταβίβαση μετοχών της ΕΥΔΑΠ και ΕΥΑΘ από την Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας στο Ελληνικό Δημόσιο) προβλέφθηκε ότι το σύνολο των μετοχών κυριότητας της ΕΕΣΥΠ στην ΕΥΔΑΠ μεταβιβάζεται στο Ελληνικό Δημόσιο. Μετά τη μεταβίβαση τα δικαιώματα του Ελληνικού Δημοσίου ως μετόχου στην ΕΥΔΑΠ ασκούνται από κοινού από τους Υπουργούς Οικονομικών και Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Η μεταβίβαση των μετοχών ολοκληρώθηκε στις 3/8/2023



Εγκαταστάσεις Ακροκέραμος

ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή Α.Ε.

Τον Ιούλιο του 2011 συστήθηκε η ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε. στις οποίες το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχει η ΕΥΔΑΠ ΑΕ. με ποσοστό 100%. Στην έκτακτη Γενική Συνέλευση της 21/9/17 αποφασίστηκε η τροποποίηση της επωνυμίας σε ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.

Σκοπός της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης και ένα πλήθος δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα παραπάνω, στην Ελληνική επικράτεια εκτός αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο που ορίστηκε από την Γενική Συνέλευση της 24ης Μαΐου 2022 με διάρκεια θητείας έως 25/5/2027, απαρτίζεται από τους κατωτέρω:

Χαράλαμπος Σαχίνης, Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος

Αναστάσιος Τόσιος, Μέλος

Γεώργιος Καραγιάννης, Μέλος

Κωνσταντίνος Βουγιουκλάκης, Μέλος

Πέτρος Ματσούκης, Μέλος

Το 2022 η ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή

υπέγραψε:

- Σύμβαση με τον Δήμο **Ηρωικής Νήσου Κάσου** για την παροχή τεχνικής υποστήριξης έργων και υπηρεσιών ύδρευσης του Δήμου για ένα επιπλέον έτος. Επίσης, ολοκληρώθηκαν οι εργασίες για την αποκατάσταση της διαρροής στο δίκτυο των αγωγών λειτουργίας του φράγματος Αστυπάλαιας.
- 5 Μνημόνια Συναντίληψης για μια μακροχρόνια και επωφελή συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών και γνώσεων με το Υπουργείο Γεωργίας, Αγροτικής Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος **Κύπρου**, την Αρχή Υδατοδιανομής Λευκωσίας και τις Αρχές Επεξεργασίας Λυμάτων Λάρνακας και Λεμεσού

συμφώνησε:

- με το **Υπουργείο Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής** να καταρτισθεί Μνημόνιο Συναντίληψης, προκειμένου να ενδυναμωθεί η συνεργασία της ΕΥΔΑΠ μέσω της θυγατρικής της σε θέματα ύδρευσης και αποχέτευσης στα **νησιά της Επικράτειας**



1.2 Εταιρικό Δίκαιο

Από άποψη εταιρικού δικαίου η ΕΥΔΑΠ σήμερα, διέπεται από τις διατάξεις του Νόμου περί ανωνύμων εταιρειών 4548/2018, του Νόμου περί εταιρικής διακυβέρνησης 4706/2020 καθώς και από το σύνολο της χρηματιστηριακής νομοθεσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 596/2014, Ν. 4443/2016, Ν3556/2007 κλπ) και αποφάσεων και οδηγιών της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς από την οποία εποπτεύεται.

1.3 Εταιρικοί Σκοποί και Δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ



Παροχή υπηρεσιών ύδρευσης & αποχέτευσης, καθώς και η μελέτη, κατασκευή, εγκατάσταση, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση, συντήρηση, επέκταση & ανανέωση συστημάτων ύδρευσης & αποχέτευσης.

Έργα & διαδικασίες συλλογής, μεταφοράς, αποθήκευσης, επεξεργασίας, καθώς και διαχείριση και διάθεση των προϊόντων της επεξεργασίας των λυμάτων.

Μελέτη και εκμετάλλευση φυσικών πηγών και υδάτινων πόρων, παραγωγή και εμφιάλωση ύδατος και πάσης φύσεως αναψυκτικών και ποτών που εμπεριέχουν νερό.

Παροχή υπηρεσιών συντήρησης υδρομέτρων, επιθεώρησης δικτύων αποχέτευσης με κάμερα, ανάληψη ποιοτικών ελέγχων νερού δικτύων τρίτων στα χημεία της ΕΥΔΑΠ, ανάληψη μέτρησης on-line και καταγραφής ποιοτικών παραμέτρων υδάτινων σωμάτων με αντίστοιχη παροχή υπηρεσιών, η παράλληλη λήψη ενδείξεων μετρητών άλλων οργανισμών κοινής ωφέλειας.

Ενίσχυση υπηρεσιών έρευνας και τεχνολογίας με ταυτόχρονη ίδρυση διατομεακού, ερευνητικού κέντρου ανάπτυξης καινοτόμων λύσεων για τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ.

Άντληση, αφαλάτωση, επεξεργασία, αποθήκευση, μεταφορά, διανομή και διαχείριση πάσης φύσεως υδάτων, με στόχο την υλοποίηση των προαναφερόμενων σκοπών του Οργανισμού.

Παροχή τηλεπικοινωνιακών, ενεργειακών και συναφών αυτών και λοιπών υπηρεσιών και η χρησιμοποίηση κατά περίπτωση, υπό τον όρο, ότι δεν επηρεάζεται η ασφαλής και αξιόπιστη λειτουργία του συστήματος ύδρευσης και αποχέτευσης παραλλήλως και για άλλους σκοπούς, όπως η ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιακών και ενεργειακών δραστηριοτήτων.

Εκμετάλλευση τεχνογνωσίας και παροχή υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας. Πραγματοποίηση επενδύσεων συναφών με τους σκοπούς και το αντικείμενο της Εταιρείας.

Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης, κατάρτισης και δια βίου μάθησης. Ίδρυση και λειτουργία σχολών τεχνικής κατάρτισης.

Αναλυτικά οι εταιρικοί σκοποί αναφέρονται στην εταιρική ιστοσελίδα eydap.gr

Για να πραγματοποιήσει τους σκοπούς της, η Εταιρεία μπορεί να συνιστά εταιρείες ή κοινοπραξίες ή να συμμετέχει σε επιχειρήσεις ή κοινοπραξίες εντός ή εκτός της Ελλάδος, να παρέχει τεχνικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες προς φυσικά ή νομικά πρόσωπα, κ.α.



1.4 Περιοχή Αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ΑΕ

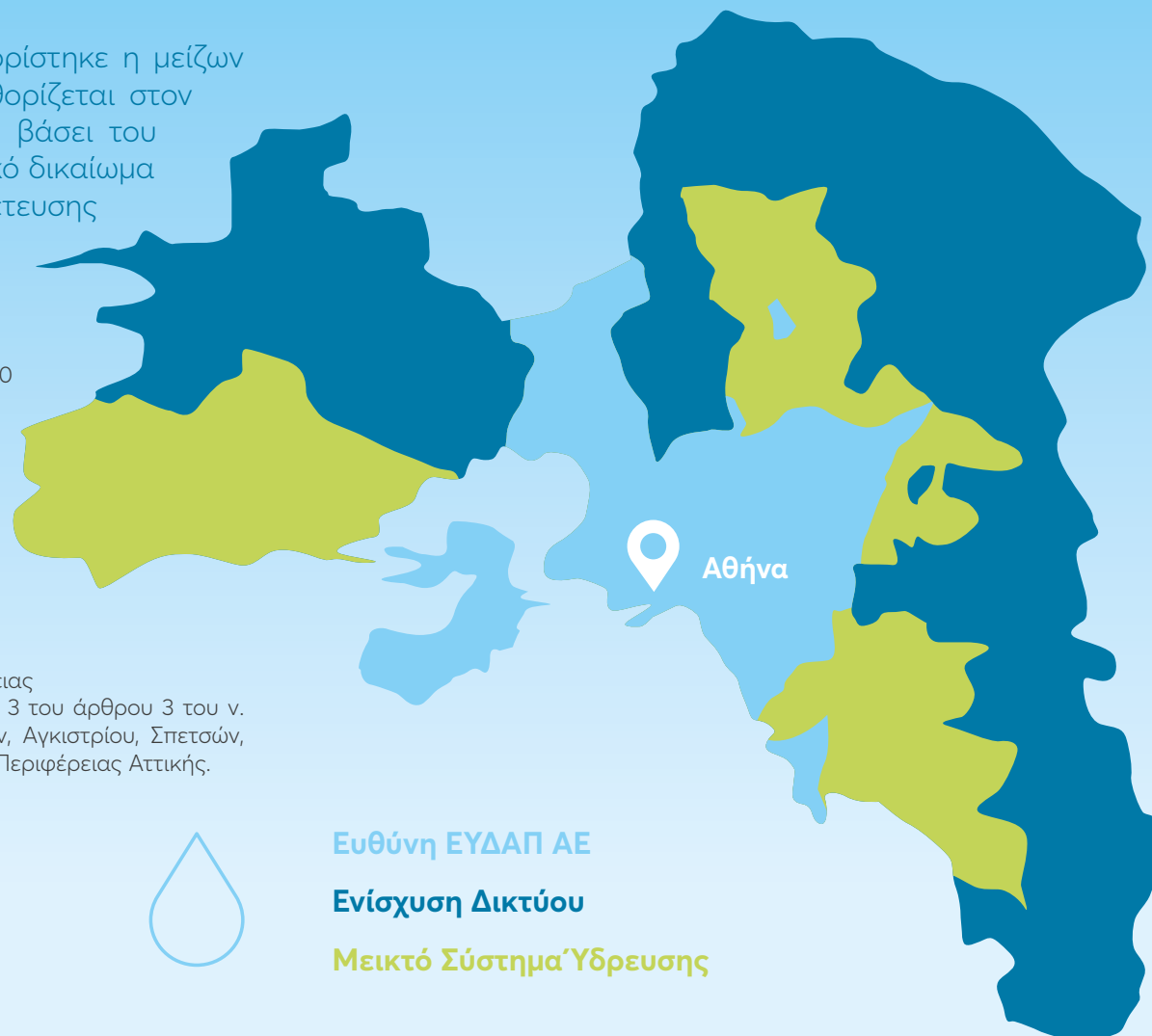
Χάρτης Αρμοδιότητας

Ως περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ ορίστηκε η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας, όπως αυτή καθορίζεται στον Ιδρυτικό της Νόμο 1068/1980. Παράλληλα, βάσει του ν.2744/1999, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει το αποκλειστικό δικαίωμα της παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή της δικαιοδοσίας της. Το δικαίωμα αυτό είναι ανεκχώρητο και αμεταβίβαστο.

Η διάρκεια του δικαιώματος αυτού που έχει ισχύ για 20 χρόνια καθώς και η ανανέωσή του, ρυθμίζονται από τη νέα Σύμβαση που έχει συναφθεί ανάμεσα στο Ελληνικό Δημόσιο, την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ και την ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

Η Σύμβαση αυτή υπεγράφη τον Φεβρουάριο του 2022 και έχει ισχύ έως 31.12.2040.

Με το άρθρο 68 του ν.4313/17-12-2014 τροποποιήθηκε το άρθρο 8 του ν. 2744/1999 και η περιοχή δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ επεκτάθηκε σε όλους τους Δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ' της παραγρ. 3 του άρθρου 3 του ν. 3852/2010 πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστρίου, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου, της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής.



Η περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ καλύπτει τα διοικητικά όρια Δήμων και Δημοτικών Ενοτήτων, τους οποίους υδρεύει είτε απευθείας είτε με ειδικές παροχές.

Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες Εντός Περιοχής Αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Στην εταιρική ιστοσελίδα eydap.gr υπάρχει λεπτομερής αναφορά στους Δήμους και Δημοτικές Ενότητες εντός περιοχής αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ που υδροδοτούνται

- **απευθείας από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ**
- **μέσω ενίσχυσης δικτύου** δηλαδή περιοχές που τροφοδοτεί η ΕΥΔΑΠ ΑΕ διαμέσου Δήμου χωρίς ευθύνη και συμμετοχή στη λειτουργία του τοπικού εσωτερικού δικτύου
- **με μεικτό σύστημα**, δηλαδή περιοχές όπου κάποια τμήματα τα καλύπτει η ΕΥΔΑΠ ΑΕ και άλλα τμήματα καλύπτονται είτε με ιδιωτικό δίκτυο είτε με ευθύνη του ΟΤΑ

Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες Εκτός Περιοχής Αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Ύδρευση με ή χωρίς συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία του τοπικού δικτύου

Κατά μήκος των υδραγωγείων Μόρνου και Υλίκης υφίστανται Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες, που βρίσκονται σε περιοχές εκτός αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, οι οποίες υδροδοτούνται είτε από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό μέσω εγκατεστημένων μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού, είτε από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ με αδιύλιστο νερό.

Η υδροδότηση και στις δύο περιπτώσεις, γίνεται μέσω ειδικών παροχών που έχουν χορηγηθεί στον κάθε Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ), χωρίς συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία του τοπικού δικτύου.

Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ επίσης, υδροδοτεί με διυλισμένο νερό (που μεταφέρεται με πλοία) μέσω ειδικών παροχών, νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου και της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής. Τέλος, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ υδροδοτεί με αδιύλιστο νερό, μέσω ειδικών παροχών, ορισμένες σημαντικές παραγωγικές ιδιωτικές μονάδες, οι οποίες δραστηριοποιούνται σε περιοχές κατά μήκος των μεγάλων τροφοδοτικών υδραγωγείων.

Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό, μέσω μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού (ταχυδιύλιστηρίων) και ειδικών παροχών Δήμων και Κοινοτήτων κατά μήκος του Υδραγωγείου του Μόρνου.

- Από το ταχυδιύλιστήριο που βρίσκεται πλησίον του Διστόμου υδροδοτούνται το Δίστομο και το Στείρι που ανήκουν στο Δήμο Διστόμου - Αράχωβας - Αντίκυρας.
- Από τα ταχυδιύλιστήρια που βρίσκονται πλησίον του Κυριακίου και των οικισμών Ταρσού - Καρυώτη και Παναγίας Καλαμιώτισσας υδροδοτούνται το Κυριάκι και οι οικισμοί Ταρσός, Καρυώτης και Παναγία Καλαμιώτισσα (Ζάλτσα) που ανήκουν στο Δήμο Λεβαδέων.
- Από τα ταχυδιύλιστήρια που βρίσκονται πλησίον του Κέντρου Περιφερειακού Ελέγχου Θήβας και των Δημοτικών Κοινοτήτων Καπαρελλίου, Λεύκτρων, Ελλοπίας, Δομβραΐνας και Προδρόμου υδροδοτούνται οι Πλαταιές, το Καπαρέλλι, το Μελισσοχώρι, ο Αγ. Βασίλειος, το Λουτούφι, τα Λεύκτρα, η Ελλοπία, η Ξηρονομή, η Δομβραΐνα, η Θίσβη, ο Πρόδρομος και η Παραλία Σαράντη που ανήκουν στο Δήμο Θηβαίων.

Χορήγηση αδιύλιστου νερού από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ μέσω ειδικών παροχών με την τεχνική και λειτουργική υποστήριξη της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, και την εν συνεχεία επεξεργασία του μέσω τοπικών μονάδων επεξεργασίας νερού τη λειτουργία των οποίων έχουν οι αρμόδιοι ΟΤΑ

- Από το Δήμο Δελφών υδροδοτούνται τα Δημοτικά Διαμερίσματα Άμφισσας και Δεσφίνας
- Από το Δήμο Θηβαίων υδροδοτείται τα Δημοτικά Διαμερίσματα Θήβας και Θίσβης.
- Από το Δήμο Τανάγρας υδροδοτούνται τα Δημοτικά Διαμερίσματα Τανάγρας, Οινοφύτων, Σχηματαρίου και Αγ. Θωμά.
- Από το Δήμο Χαλκιδέων υδροδοτείται η Αυλίδα.



Υδρευση από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό, μέσω ειδικών παροχών, νησιών της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής και της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου

Στους δήμους **Αίγινας** και **Αγκιστρίου** η ΕΥΔΑΠ ΑΕ χορηγεί διυλισμένο νερό, μέσω ειδικών παροχών, χωρίς τη συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία των τοπικών δικτύων ύδρευσης.

Επίσης, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ χορηγεί διυλισμένο νερό, το οποίο μεταφέρεται με πλοία, μέσω ειδικών παροχών που είναι εγκατεστημένες στο λιμάνι του Λαυρίου, σε **νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες κλπ).**

Φορείς του Δημοσίου και Βιομηχανίες Εκτός Περιοχής Αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Χορήγηση αδιύλιστου νερού από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ μέσω ειδικών παροχών με την τεχνική και λειτουργική υποστήριξη της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, σε Φορείς του Δημοσίου και Ιδιώτες.

ΜΙΚΡΟΣ ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ
(ΜΥΗΣ) ΚΙΡΦΗΣ



Επέκταση Δραστηριοτήτων

Ο ν. 2744/99 και η πρόσφατη τροποποίηση του άρθρου 8 του ίδιου νόμου παρέχει τη δυνατότητα επέκτασης των δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και σε άλλες περιοχές εκτός των οριζόμενων στην παράγραφο 1 του τροποποιημένου άρθρου 8 του ν. 2744/1999.

Προϋπόθεση για την επιχειρούμενη κάθε φορά επέκταση δραστηριοτήτων, είναι η ΕΥΔΑΠ ΑΕ να εξετάζει και να εξασφαλίζει αφενός την εύλογη απόδοση της επένδυσης, αφετέρου τη δυνατότητα χρηματοδότησης της Εταιρείας με ίδια ή ιδιωτικά κεφάλαια για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών της. Η ψήφιση του ν. 4053/2012, βάσει του οποίου η ΕΥΔΑΠ ΑΕ δύναται να παρέχει όλο το εύρος των υπηρεσιών που ορίζονται στο ν.2744/1999 και εκτός περιοχής αρμοδιότητας της Εταιρείας, μέσω θυγατρικών εταιρειών και μέσω σύναψης

προγραμματικών συμβάσεων με τους ΟΤΑ, διαμορφώνει ένα νέο αναπτυξιακό πλαίσιο για την Εταιρεία, διευρύνοντας την αγορά στην οποία μπορεί να δραστηριοποιηθεί και αναπτυχθεί.

Για την διασφάλιση της υδροδότησης της μείζονος περιοχής της Πρωτεύουσας, όπως αναφέρεται και προηγουμένως, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό από το Δημόσιο, το οποίο έχει συμφωνήσει να το εξασφαλίζει από κατάλληλες πηγές και να το παραδίδει στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ.



1.5 Τιμολογιακή Πολιτική

Η τιμολογιακή πολιτική της ΕΥΔΑΠ ασκείται μέσω της εφαρμογής των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος που θα καθοριστούν με υπουργική απόφαση σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 12 του Ν. 3199/2003, όπως αυτό τροποποιήθηκε από τον Ν. 5037/2023, ενώ τα τιμολόγια υπηρεσιών ύδατος για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών εγκρίνονται με απόφαση πενταετούς ισχύος της Ρ.Α.Α.Ε.Υ. Σύμφωνα με το άρθρο 12Α του Ν. 4001/2011, όπως αυτό εισήχθη με τον Ν. 5037/2023, καταργούμενων των σχετικών διατάξεων των παρ. 1 και 2 του άρθρου 3 του Ν. 2744/1999.

Σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 114 του Ν. 4812/2021 «παράτείνεται η ισχύς των τιμολογίων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών ύδατος που προσφέρει στους καταναλωτές της, τα οποία έχουν εγκριθεί με την υπό στοιχεία Δ6/2027/16.12.2013 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Μεταφορών και Δικτύων και Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (Β` 3188), για το διάστημα από 1.1.2019 και μέχρι την έγκριση των νέων τιμολογίων βάσει της νέας σύμβασης σύμφωνα με την παρ. 2.»



1.6 Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η ΕΥΔΑΠ υιοθετεί και εφαρμόζει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, εγκεκριμένη από το Διοικητικό της Συμβούλιο. Η Πολιτική είναι πλήρως εναρμονισμένη με την επιχειρηματική της στρατηγική, το όραμα και τις αξίες της και αποτελεί την ουσιαστική εφαρμογή των Στρατηγικών της Προτεραιοτήτων.

Οι πυλώνες και οι δεσμεύσεις που έχει θέσει ενσωματώνουν τη βιωσιμότητα στην επιχειρηματική λειτουργία και ανάπτυξη της δημιουργώντας Αξία για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και για την Εταιρική Διακυβέρνηση. Η Πολιτική αναφέρεται στην ισότιμη πρόσβαση σε άριστης ποιότητας πόσιμο νερό σε προσιτή τιμή, στην στήριξη της τοπικής κοινωνίας με δράσεις συνεισφοράς στην τοπική ανάπτυξη σε έργα με κοινωνικές και περιβαλλοντικές προεκτάσεις. Η Πολιτική είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα eydap.gr.

Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το ΔΣ της Εταιρείας μεριμνά για την επίβλεψη και διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της. Κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων του, το ΔΣ συζητά τους στόχους που σχετίζονται με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Βιωσιμότητας, το ΔΣ προσδιορίζει στην Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης τα μη χρηματοοικονομικά θέματα τα οποία κρίνονται ουσιώδη για την υλοποίηση της στρατηγικής της, λαμβάνοντας υπόψη της απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών της. Στην Έκθεση γίνεται αναφορά στον τρόπο διαχείρισής τους αλλά και στην αξιολόγηση των δράσεων αυτών βάσει αναγνωρισμένων διεθνών προτύπων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο επικουρείται από την Επιτροπή Στρατηγικής, Καινοτομίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλες τις παραπάνω αρμοδιότητές του.

Επιτροπή Στρατηγικής & Καινοτομίας του ΔΣ

- Διαμορφώνει την Στρατηγική της Εταιρείας, θέτοντας τις στρατηγικές προτεραιότητες και τους στόχους της Εταιρείας στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Ενημερώνεται, αναλύει, αξιολογεί και συμβουλεύει τη Διοίκηση της Εταιρείας και το Διοικητικό της Συμβούλιο επι θεμάτων της γενικότερης στρατηγικής της Εταιρείας αλλά και ειδικά σε θέματα στρατηγικής στις νέες τεχνολογίες και την καινοτομία, του ψηφιακού μετασχηματισμού, της κυβερνοασφάλειας και της βιωσιμότητας, μέσω καινοτόμων τεχνολογιών.

Στις 23.3.2023 με απόφαση του ΔΣ συστάθηκε η Επιτροπή Στρατηγικής, Καινοτομίας & Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να λειτουργεί υπό το πρίσμα των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.

- διαρκής συμμόρφωση της Εταιρείας με τις εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, οι οποίες ρυθμίζουν την οργάνωση και λειτουργία της, καθώς και τις δραστηριότητές της.
- διαμόρφωση πλαισίου αυτορρύθμισης της λειτουργίας της Εταιρείας με τη θέσπιση κανόνων, οι οποίοι λειτουργούν συμπληρωματικά του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου και θεσπίζονται με γνώμονα την ενίσχυση της χρηστής και υπεύθυνης διοίκησης και λειτουργίας της Εταιρείας.
- διασφάλιση της διαφάνειας, αριότητας, λειτουργικότητας και αποτελεσματικότητας του υφιστάμενου συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης και εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- ενίσχυση της εμπιστοσύνης προς την Εταιρεία, των εργαζομένων, των συνεργατών και των πελατών της.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Η ΕΥΔΑΠ, μέσω της αξιοποίησης των ψηφιακών τεχνολογιών και θέτοντας τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό ως στρατηγική επιλογή της, αποσκοπεί στην ενίσχυση της ευελιξίας και αποδοτικότητάς της ως πηγή δημιουργίας αξίας, πάντα προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών της, αλλά και της Βιώσιμης Ανάπτυξής της.

Αναφορά στην Ενότητα "Ψηφιακός Μετασχηματισμός" της ίδιας Έκθεσης.



Πιστοποιήσεις ISO

Αναγνωρίζοντας τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης η Εταιρεία διαθέτει σύστημα δομημένων διαδικασιών πιστοποιημένων με ISO

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΕΡΟΥ	ΕΣΥΔ, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025/2017, Αρ.192-7, Ισχύς έως: 10-01-2025
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ & ΛΥΜΑΤΩΝ	ΕΣΥΔ, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025/2017, Αρ. 862-3, Ισχύς έως: 03-03-2025
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΑΝΑΛΥΣΕΩΝ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	ΕΣΥΔ, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025, Αρ. 856-4, Ισχύς έως: 11-06-2024,
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	ISO 9001 Φορέας Πιστοποίησης: TUV Hellas Ισχύς έως: 25/05/2025
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	ISO 9001 Φορέας Πιστοποίησης: TUV Hellas Ισχύς έως: 25/05/2025
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	ISO 9001 Φορέας Πιστοποίησης: TUV Hellas Ισχύς έως: 25/05/2025
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	ISO 9001 Φορέας Πιστοποίησης: TUV AUSTRIA Ισχύς έως: 27/02/2023
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	9001:2015 Φορέας Πιστοποίησης: TUV NORD HELLAS, Ισχύς έως: 26/11/2025
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΨΗΣ (ΕΣ.Υ.Π.Π.)	9001 & 45001, Φορέας Πιστοποίησης: BQC, 10/12/2023 Βρίσκεται σε διαδικασία επαναπιστοποίησης

Πολιτικές & Κανονισμοί

Η εταιρεία υιοθετεί Πολιτικές και Κανονισμούς που κατά καιρούς επικαιροποιεί. Οι Πολιτικές και οι Κανονισμοί που υιοθετεί η Εταιρεία είναι αναρτημένες στην εταιρική ιστοσελίδα eydap.gr.

Οι Πολιτικές & Κανονισμοί που εγκρίθηκαν και μπήκαν σε εφαρμογή το 2022 αναφέρονται στην ενότητα "Εταιρική Διακυβέρνηση" της ίδιας Έκθεσης. ➔



Διαχείριση Κινδύνων

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τους επιχειρησιακούς της κινδύνους μέσα από μια διαδικασία αναγνώρισης, αξιολόγησης, διαχείρισης και ελέγχου πιθανών συμβάντων ή καταστάσεων ώστε να παρέχεται εύλογη διασφάλιση αναφορικά με την επίτευξη των επιχειρησιακών της στόχων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Πλαισίου Διαχείρισης Επιχειρησιακών Κινδύνων COSO (COSO ERM Framework).

Η διαχείριση επιχειρησιακών κινδύνων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της χάραξης εταιρικής στρατηγικής και η οποία τίθεται σε εφαρμογή από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, τη Διοίκηση και το προσωπικό της.

Στο Μητρώο Επιχειρησιακών Κινδύνων έχει ενταχθεί η κατηγορία των ESG κινδύνων

(Αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση» της ίδιας Έκθεσης) ➔



Μικροβιολογικό Εργαστήριο

Η Ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην Πανδημία COVID-19

Με γνώμονα την εταιρική κοινωνική ευθύνη απέναντι στους εργαζόμενους της και τους πολίτες η ΕΥΔΑΠ εναρμόνισε από την αρχή τη λειτουργία της με ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα και το σχετικό νομικό πλαίσιο ενισχύοντας παράλληλα τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Για τη διασφάλιση της προστασίας της υγείας των εργαζομένων αλλά και της αδιάλειπτης παροχής των κρίσιμων για την υγεία των πολιτών, υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, ελήφθησαν στοχευμένα μέτρα, προσαρμοσμένα στις απαιτήσεις της απρόσκοπτης λειτουργίας και της ασφάλειας των εργαζομένων.



Η ΕΥΔΑΠ, έχοντας ενεργό ρόλο στις προκλήσεις των νέων συνθηκών, συνεργάστηκε με το Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ) για την διεξαγωγή εξειδικευμένων αναλύσεων στα λύματα, ως προγνωστικό εργαλείο διάδοσης του COVID 19.

1.7 Οργανωτική Δομή της ΕΥΔΑΠ

Ο βασικός κορμός λειτουργίας της Εταιρείας, μετά το Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο και 10 ανώτατα στελέχη με πολυετή πείρα και αφοσίωση στο έργο τους.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου από 1 Ιανουαρίου 2022 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2022:

Θεοδώρα Βαρβαρίγου	Πρόεδρος ΔΣ, μη εκτελεστικό μέλος
Χαράλαμπος Σαχίνης	Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος
Αναστάσιος Τόσιος	Αναπλ. Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος
Αικατερίνη Μπερίτση	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Αλέξανδρος Νασούφης	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Άγγελος Αμδίτης	Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος
Δημήτριος Κωνσταντακόπουλος	Μη εκτελεστικό μέλος
Χρήστος Καραπλής	Μη εκτελεστικό μέλος
Χρήστος Μηστριώτης	Μη εκτελεστικό μέλος
Παναγιώτης Σκουλαρίκης	Μη εκτελεστικό μέλος
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μη εκτελεστικό μέλος
Γεώργιος Αλεξανδράκης	Μη εκτελεστικό μέλος



Τα Ανώτατα στελέχη της Εταιρείας μεταξύ άλλων :

- (α) προϋστανται αυτοτελών τομέων δράσης της & αναφέρονται απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ορίζονται με Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, μετά από πρόταση του Διευθύνοντος Συμβούλου στην οποία προσδιορίζονται και οι αρμοδιότητες του καθενός,
- (β) παρίστανται στις συνεδριάσεις του ΔΣ, χωρίς δικαίωμα ψήφου και μπορούν να εισηγούνται τα προς συζήτηση θέματα της αρμοδιότητάς τους, μετά από πρόταση του Διευθύνοντος Συμβούλου,
- (γ) υποστηρίζουν τη διαμόρφωση της στρατηγικής της Εταιρείας και συντονίζουν, κατευθύνουν και ελέγχουν το έργο των οργανωτικών μονάδων ευθύνης τους,
- (δ) συντονίζουν, παρακολουθούν και ελέγχουν το έργο των οργανωτικών μονάδων ευθύνης τους, συστήνουν Ομάδες Εργασίας με άτομα της ευθύνης τους, για ειδικά θέματα αρμοδιότητάς τους και παρακολουθούν το έργο τους, συνεργάζονται μεταξύ τους για την επίτευξη των εταιρικών στόχων.

Η πλήρωση των θέσεων των ανώτατων διευθυντικών στελεχών έγινε μέσα από διαφανείς διαδικασίες. Τα βιογραφικά των ανωτάτων στελεχών βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα eydap.gr.

Η παρακολούθηση εκ μέρους του ΔΣ των εταιρικών επιδράσεων υλοποιείται σε 3μηνη, 6μηνη, 9μηνη και 12μηνη βάση. Η ετήσια και εξαμηνιαία απόδοση της Εταιρείας δημοσιοποιείται μετά από έλεγχο ανεξάρτητων ορκωτών λογιστών. Το 2022 έγινε παρουσίαση δεικτών απόδοσης στο ΔΣ 4 φορές.

Οργανόγραμμα

Στόχος του Οργανογράμματος είναι η διασφάλιση της Βιωσιμότητας της Εταιρείας και η εναρμόνισή της με τις σύγχρονες πρακτικές διοίκησης για:

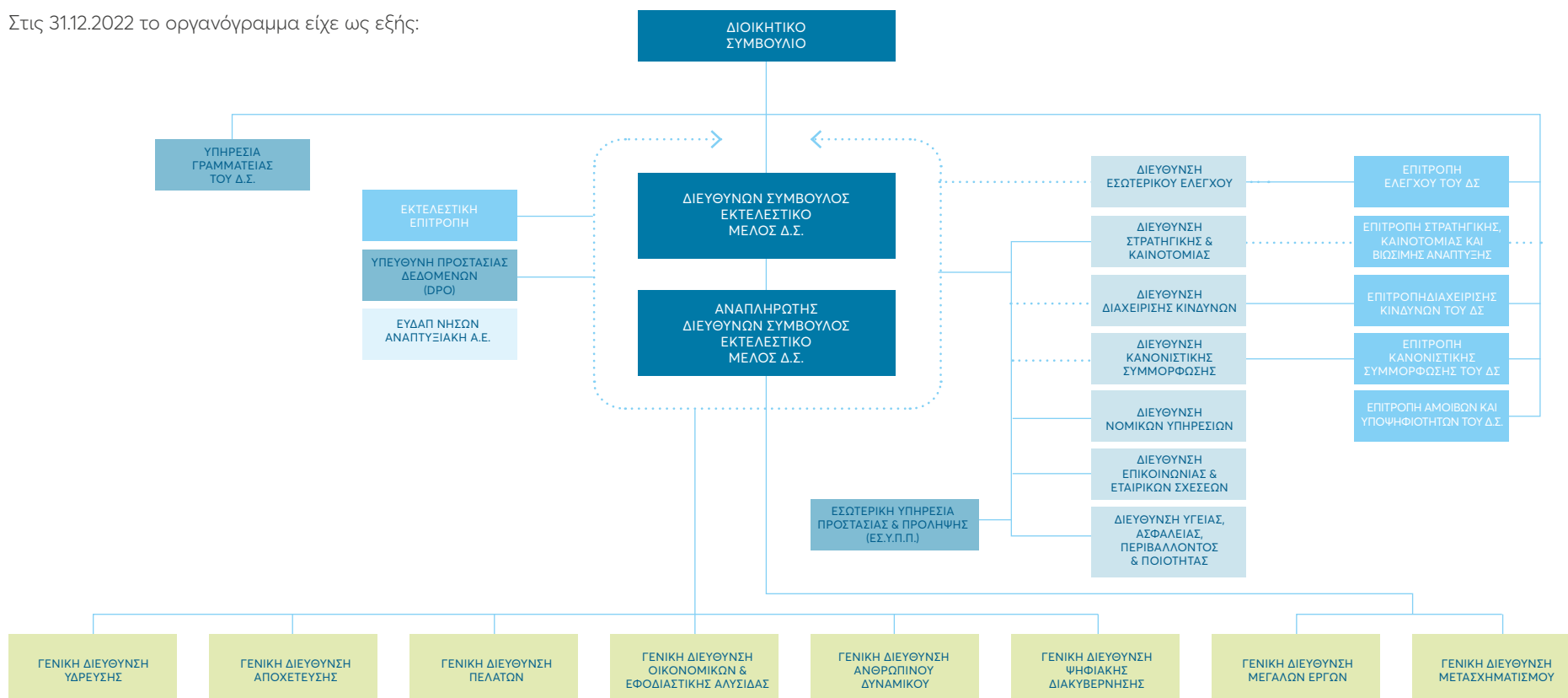
Τη Βιώσιμη Ανάπτυξη/
Πράσινη μετάβαση

Τη βέλτιστη αξιοποίηση
υποδομών και ενίσχυση
δικτύων

Το ψηφιακό εκσυγχρονισμό
της διαχείρισης δικτύων

Την αναβάθμιση δεξιοτήτων
ανθρώπινου δυναμικού και
εκσυγχρονισμός εταιρικών πόρων

Στις 31.12.2022 το οργανόγραμμα είχε ως εξής:



1.8 Συμμετοχές & Αναγνώριση

Η ΕΥΔΑΠ είναι μέλος Ελληνικών, Ευρωπαϊκών και Διεθνών Ενώσεων που προάγουν τη διεθνή συνεργασία και παρακολουθούν τις εξελίξεις που σχετίζονται με την αιεφόρο διαχείριση του νερού.

Μέλος

- Σύνδεσμος ΑΕ & ΑΠΕ
- AQUA PUBLICA EUROPEA
- Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος
- Ελληνο-Αμερικάνικο Επιμελητήριο
- Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αιεφόρου Ανάπτυξης (Ι.Ε.Α.)
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών
- Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων
- Global Water Operators' Partnership Alliance, UN Habitat
- CSR HELLAS

Συμμετοχή

- European Benchmarking Cooperation (EBC) - για τη δημιουργία δεικτών (KPIs).
- Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτή και Αγοράς (Ε.Σ.Κ.Α.)

Aqua Publica Europea (APE)

Η ΑΡΕ είναι μια διεθνής μη κερδοσκοπική ένωση, μέλη της οποίας είναι αποκλειστικά δημόσιοι πάροχοι, που έχουν ως αποκλειστικό σκοπό την εξέταση ζητημάτων υδατικής διακυβέρνησης και σχετικών ζητημάτων πολιτικής από την πλευρά της δημόσιας διαχείρισης. Η Aqua Publica Europea (APE) ιδρύθηκε το 2009 με σκοπό την προώθηση και ενδυνάμωση της δημόσιας διαχείρισης της ύδρευσης και της αποχέτευσης σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο. Η ένωση διευκολύνει και ενισχύει την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την υλοποίηση κοινών έργων μεταξύ των μελών της. Στόχος της συνεργασίας είναι η χάραξη διεθνούς πολιτικής σε αυτούς τους τομείς προωθώντας τον διάλογο ανάμεσα στους δημόσιους παρόχους, στον επιχειρηματικό τομέα, στον ακαδημαϊκό κόσμο και στους διάφορους διεθνείς οργανισμούς.

Η ΕΥΔΑΠ είναι μέλος της Aqua Publica Europea (APE) από τον Ιανουάριο του 2017 που αποτελεί την αποκλειστική ένωση όλων των δημόσιων και δημοτικών παρόχων ύδρευσης και αποχέτευσης της Ευρώπης μέλη της οποίας είναι οι μεγαλύτεροι επιχειρήσεις, όπως η Eau de Paris, η Vinnova του Βελγίου, η CAP Milan κα. Η ΕΥΔΑΠ είναι το μοναδικό μέλος που δεν ανήκει εξ ολοκλήρου στο Δημόσιο. Εν τούτοις, οι ομόλογοί μας ευρωπαϊκοί δημόσιοι πάροχοι στηρίζουν και αγκαλιάζουν την προσπάθεια της ΕΥΔΑΠ να παραμείνει μια δημόσια αποδοτική εταιρεία στην υπηρεσία της κοινωνίας.

Από αρχές **Μάιου 2023** η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει στο δίκτυο **Leading Utilities of the World** και έλαβε το **βραβείο «Golden Tap»**, για τις επιδόσεις της Εταιρείας στον τομέα υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας. Το βραβείο αντιπροσωπεύει την επίτευξη του υψηλότερου επιπέδου υπηρεσιών σε αυτόν τον τομέα.

Το Leading Utilities of the World (LUOW) είναι ένα δίκτυο από τις πιο προνοητικές επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας στον κόσμο, όπως ορίζεται από τους 14 διακριτούς τομείς καινοτομίας του δικτύου. Τα μέλη του αντιπροσωπεύουν το χρυσό πρότυπο της καινοτομίας και της απόδοσης στον τομέα των υδάτων στον ανεπτυγμένο κόσμο.



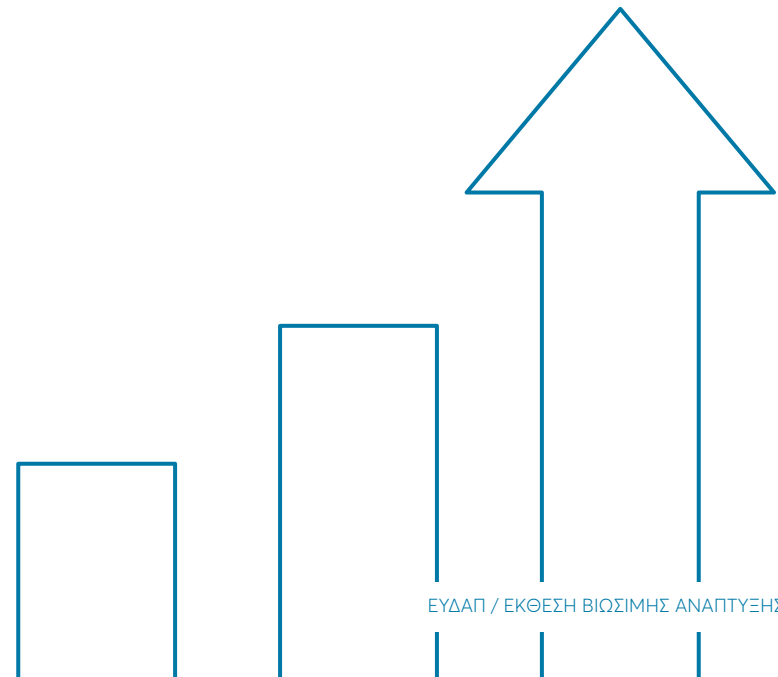
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ



1.9 Οικονομική Επίδοση

Το 2022 χαρακτηρίστηκε από την ενεργειακή και την συνακόλουθη πληθωριστική κρίση που επιβάρυνε τους πολίτες. Η ΕΥΔΑΠ, πάντα πιστή στον κοινωνικό της ρόλο, στήριξε τους καταναλωτές διατηρώντας τα χαμηλά τιμολόγιά της, απορρόφησε τα αυξημένα κόστη, επιδεικνύοντας αντοχή και συνέπεια, ενώ διπλασίασε τις επενδύσεις στοχεύοντας στην ανάπτυξη.

Η ΕΥΔΑΠ απορρόφησε τους κλυδωνισμούς της ενεργειακής κρίσης και διπλασίασε το επενδυτικό της πρόγραμμα χωρίς να επιβαρύνει τους καταναλωτές.



Βασικά Οικονομικά Αποτελέσματα

(Αναλυτικά τα οικονομικά αποτελέσματα στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση).

	2021	2022	Μεταβολή
Επιχ/κές μονάδες/δραστηριότητες	3	3	
Κύκλος εργασιών	360,8 εκατ. €	343,5 εκατ. €	-4,8%, (+/-εκατ. €)
Ενεργητικό (χιλ.€)	1.696.021	1.467.858	
Συνολικά περιουσιακά στοιχεία (χιλ.€)	863.467	859.949	
Συνολική κατανάλωση νερού	406,8 εκατ. m³	388,2 εκατ. m³	-4,5%
Συνολικό λειτουργικό κόστος (άθροισμα του Κόστους Πωληθέντων, των Εξόδων Λειτουργίας Διοίκησης, των Εξόδων Λειτουργίας Διάθεσης και της Απομείωσης Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων)*	317,6 εκατ. €	335,8 εκατ. €	+5,7%
EBITDA (κέρδη προ φόρων χρηματοδοτικών επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων)	85,5 εκατ. €	39 εκατ. €	-46,5 εκατ. € -54,4%
EBITDA margin	23,70%	11,35 %	
EBIT (κέρδη προ φόρων χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων)	46,3 εκατ. €	0,117 εκατ. €	- 46,2 εκατ. € - 100%
EBIT margin	12,80%	0%	
Κέρδη προ φόρων	59,4 εκατ. €	10,6 εκατ. €	-48,8 εκατ. € -82%
Κέρδη μετά από φόρους	30,7 εκατ. €	5 εκατ. €	- 84 %
Καθαρό περιθώριο κέρδους	8,5 %	1,5 %	
Ελεύθερες Ταμιακές Ροές της Επιχείρησης (Free Cash Flows to the Firm) Η Εταιρεία εφαρμόζει κανονισμό διαχείρισης διαθεσίμων για την συνεχή παρακολούθηση των ταμειακών ροών της**	19,5 εκατ. €	79,6 εκατ. €	

* Η μεταβολή οφείλεται κυρίως λόγω της αύξησης του κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που ανήλθε στα 45,5 εκατ. € από 22,9 εκατ. € το 2021, σημειώνοντας αύξηση 98%. Αντίθετα, η μείωση των διάφορων προβλέψεων κατά 15,1 εκατ. €, είχε θετική επίδραση στο λειτουργικό κόστος. Επίσης, αρνητικά επηρέασε τα έξοδα η αύξηση κατά 8,7 εκατ. € των λοιπών εξόδων κυρίως λόγω πρόβλεψης απομείωσης λοιπών απαιτήσεων λόγω μη ανακτησιμότητας τους.

** κυρίως λόγω της εκταμίευσης στο έτος 2022 ποσού 157 εκατ. ευρώ προς την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ για την οριστική διευθέτηση του επιπλέον κόστους του αδιύλιστου νερού ετών 2013-2020 για το οποίο είχε σχηματιστεί σχετική πρόβλεψη στις 31.12.2021.

Η συνολική κατανάλωση το 2022, παρουσίασε μείωση κατά -4,5% έναντι του 2021.

Η μείωση του όγκου της κατανάλωσης νερού, οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αλλαγή των καταναλωτικών συνηθειών των νοικοκυριών, ως απόρροια της ενεργειακής κρίσης, στην εφαρμογή αυστηρότερου προγράμματος ληξιπρόθεσμων οφειλών, σε συνδυασμό με τις στατιστικά χαμηλότερες θερμοκρασίες.

Αντίθετα με τη συνολική, η τιμολογημένη κατανάλωση σημείωσε αύξηση της τάξεως του 3,9%, με αποτέλεσμα τη μείωση της μη τιμολογημένης κατανάλωσης.



Μετοχική Σύνθεση

Μετοχική Σύνθεση 31.12.2022	2021			2022		
	Μετοχές	Μέτοχοι	%	Μετοχές	Μέτοχοι	%
Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε	53.250.001	1	50%+1 μετοχή	53.250.001	1	50%+1 μετοχή
ΤΑΙΠΕΔ	12.069.739	1	11,33%	12.069.739	1	11,33%
Νομικά Πρόσωπα	32.895.102	299	30,89%	32.708.870	318	30,72%
Φυσικά Πρόσωπα	8.285.158	22.208	7,78%	8.471.390	21.615	7,95%
Σύνολο	106.500.000	22.509	100,00%	106.500.000	21.935	100,00%

Βασικά Στοιχεία Μετοχής ΕΥΔΑΠ ΑΕ 2022 Αριθμός Μετοχών = 106.500.000

Τιμή Μετοχής τέλους έτους / περιόδου = 6,8 €

Κεφαλαιοποίηση τέλους έτους / περιόδου = 724.200.000

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας σε συνεδρίασή του στις 28.04.2022 ενέκρινε την υποβολή πρότασης προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, για τη διανομή μερίσματος, του άρθρου 160 του Ν. 4548/2018, ποσού δύο λεπτών (Ευρώ 0,02) ανά μετοχή, (συνολικό μικτό ποσό Ευρώ 2.130.000) για τη χρήση 2022.

Η Εταιρεία για το 2023 επικεντρώνεται στον εξορθολογισμό του λειτουργικού κόστους, με έμφαση στο ενεργειακό κόστος, την επιτάχυνση της υλοποίησης του επενδυτικού προγράμματος με επίκεντρο τα έργα της Ανατολικής Αττικής και τα έργα μείωσης του ατιμολόγητου νερού που θα βελτιώσουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα, τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων και της πελατειακής βάσης.

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Για την ΕΥΔΑΠ η ύπαρξη θετικών οικονομικών επιδόσεων με βάση τα κριτήρια ESG συνιστά:

- Έμπρακτη εφαρμογή της επιχειρηματικής ηθικής
- Υλοποίηση της εταιρικής συνέχειας
- Καθοριστικό παράγοντα του μετασχηματισμού της εταιρείας σε συμφωνία με τους στρατηγικούς στόχους της
- Ικανοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών της



Οι επιδράσεις μας

Οικονομική Στρατηγική

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει, κατηγοριοποιεί και βαθμολογεί τους λειτουργικούς κινδύνους και υλοποιεί σχέδια προληπτικών δράσεων για την ενδεχόμενη αντιμετώπιση πιστωτικού κινδύνου, κινδύνου ρευστότητας, κινδύνου αγοράς, ρυθμιστικού κινδύνου κ.λπ. Η καταγραφή των κινδύνων και η διαχείρισή τους αναφέρεται αναλυτικά στην *Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022* (σελ. 31-41).

Η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί σύμφωνα με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, το Εθνικό και Κοινοτικό Δίκαιο (Φορολογική Νομοθεσία, Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς) και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας. Τα ανωτέρω συνιστούν ένα πλαίσιο εταιρικών περιορισμών, που διασφαλίζει τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Για την ορθή εφαρμογή των διατάξεων του ανωτέρω πλαισίου, η ΕΥΔΑΠ υπόκειται σε τακτικούς ελέγχους από Ελεγκτική Εταιρεία.

Εποπτεία ΕΥΔΑΠ

Με τον Ν. 5037/2023 (ΦΕΚ Α' 78) η εποπτεία της μεταφέρθηκε στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας ενώ η εποπτεία επί της παροχής των υπηρεσιών ύδατος και διαχείρισης αστικών αποβλήτων ανατέθηκε στην νέα Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.). Αναλυτικά στην *Ετήσια Οικονομική Έκθεση* σελ 34.

Σκοπός του νόμου είναι η ορθολογική ρύθμιση της παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και επεξεργασίας αστικών αποβλήτων, ιδίως ως προς την οργάνωση, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, το κόστος και την τιμολόγησή τους, μέσα από την ανάθεση σχετικών αρμοδιοτήτων εποπτείας και ελέγχου, στη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.).

Επενδυτικό πρόγραμμα

Προγραμματισμένες Επενδύσεις:

Έργα Ανατολικής Αττικής

~900 εκατ. ευρώ

90% των έργων έχει χρηματοδοτηθεί από την ΕΕ

Έργα μετασχηματισμού

~400 εκατ. ευρώ

Έργα αντικατάστασης δικτύου ύδρευσης για τη μείωση των διαρροών

~200 εκατ.ευρώ

Νέες δραστηριότητες μεγάλωνουν
την δυνατότητα της εταιρείας να
στοχεύσει προς την ανάπτυξη νέων
υπηρεσιών και αγορών

~250 εκατ. ευρώ



Το δεκαετές επενδυτικό πρόγραμμα 2023-2032 περιλαμβάνει

Έργα μικτού προϋπολογισμού

1.717 εκατ. ευρώ

όπου για το σύνολο των έργων, αναμένεται

χρηματοδότηση

από την Ευρωπαϊκή Ένωση, ύψους

722 εκατ. ευρώ (ποσοστό 42%)

Το 2022, η απορρόφηση

του επενδυτικού προγράμματος ανήλθε σε

30,5 εκατ. ευρώ

αυξημένη κατά 66%

σε σύγκριση με την απορρόφηση του 2021
η οποία είχε ανέλθει σε 18,3 εκατ. ευρώ και

αυξημένη κατά 107%

από τον μέσο όρο απορρόφησης
της προηγούμενης πενταετίας.

Ο κύριος όγκος του επενδυτικού προγράμματος αφορά στα μεγάλα έργα αποχέτευσης στην ανατολική Αττική, αλλά και σε έργα του δικτύου ύδρευσης (τοποθετήσεις νέων παροχών, εργασίες δικτύου ύδρευσης, επεκτάσεις, βελτιώσεις και αντικαταστάσεις) και του δικτύου αποχέτευσης (κατασκευή συνδέσεων ακινήτων & δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων υδάτων, ανακατασκευή καταθλιπτικών αγωγών).

Δίκτυο Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ ➡ Συλλογή & Επεξεργασία Λυμάτων ➡ Έργα Ανατολικής Αττικής ➡

Το προϋπολογισμένο ποσό επενδυτικού προγράμματος για το 2023, ανέρχεται σε 45,9 εκατ. ευρώ,

52% αφορά στα έργα αποχέτευσης της Ανατολικής Αττικής

28% στα έργα ύδρευσης,

14% στα έργα αποχέτευσης

6% στις λοιπές κατηγορίες.

Σχεδόν το 50% των έργων χρηματοδοτείται από την Ε.Ε.



Τιμολογιακή Πολιτική

Η **ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ** της ΕΥΔΑΠ ασκείται μέσω της εφαρμογής των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος που θα καθοριστούν με υπουργική απόφαση, ενώ τα τιμολόγια υπηρεσιών ύδατος για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών εγκρίνονται με απόφαση πενταετούς ισχύος της Ρ.Α.Α.Ε.Υ.

Μέχρι την έγκριση των νέων τιμολογίων, η ισχύς των τιμολογίων της εταιρείας παρατείνεται.

Το υπάρχον τιμολόγιο της ΕΥΔΑΠ είναι κλιμακωτό αυξητικών τιμών τόσο για την προστασία του πόρου του νερού, όσο και για τη διασφάλιση της πρόσβασης των πολιτών στις υπηρεσίες μας.

Το **αυξητικών τιμών κλιμακωτό τιμολόγιο** έχει τα ακόλουθα γενικά χαρακτηριστικά:

- Η αύξηση της κατανάλωσης νερού πέρα από ένα ορισμένο όριο οδηγεί στην μετακίνηση προς κλιμάκια μηνιαίας κατανάλωσης νερού στα οποία αντιστοιχεί **υψηλότερη** τιμή νερού ανά κυβικό μέτρο. Επομένως, η αύξηση της κατανάλωσης νερού πέρα από ένα ορισμένο όριο συνεπάγεται **μη αναλογική** αύξηση αφενός των χρεώσεων των καταναλωτών, αφετέρου των εσόδων της ΕΥΔΑΠ από την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης.
- περιορίζει την υπερκατανάλωση νερού και λειτουργεί ως παράγοντας προστασίας του φυσικού πόρου.

Η τιμολόγηση των υπηρεσιών αποχέτευσης συνίστανται στο 75% της τιμολόγησης του νερού για το γενικό τιμολόγιο. ➡

Αναφορά στην τιμολόγηση των υπηρεσιών μας στην ενότητα "Εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια - Προσιτό Τιμολόγιο" της ίδιας Έκθεσης

Κανονισμός Ταξινόμίας

Η συνολική οικονομική δραστηριότητα περιλαμβάνει αποκλειστικά επιλέξιμες δραστηριότητες βάσει του Κανονισμού ΕΥ Ταξινόμησης, ο οποίος αποτελεί το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμησης για περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες. [Αναλυτικά στην αντίστοιχη ενότητα της ίδιας Έκθεσης](#) ➔

Η Προσέγγιση μας στη Φορολογία

Δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με όλους τους φορολογικούς κανονισμούς σε όλες τις διαδικασίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Δεν δραστηριοποιούμαστε μέσω τεχνητών δομών ούτε διαρθρώνουμε την επιχείρησή μας με τρόπους που αποσκοπούν στην αποφυγή της φορολόγησης. Δεν έχουμε παρουσία στις λεγόμενες χώρες με χαμηλή φορολογία. Παρόλο που η φορολογία, πάντα, συγκαταλέγεται μεταξύ των πολλών εκτιμήσεων κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων, δεν αποτελεί τον κύριο παράγοντα στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Φορολογική διαχείριση και διακυβέρνηση

Με δεδομένο ότι η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. δραστηριοποιείται εντός της ελληνικής επικράτειας, είναι δεδομένο ότι υπόκειται σε όλους τους νόμους και κανονισμούς που διέπουν τις ανώνυμες εταιρείες εντός της ελληνικής επικράτειας. Σκοπός της φορολογικής λειτουργίας είναι να υποστηρίξει και να επιτρέπει τους επιχειρηματικούς στόχους, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συμμόρφωση και την πρόληψη ή την ελαχιστοποίηση των φορολογικών κινδύνων. Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τον κώδικα φορολογικής διαδικασίας, το Ν.4172/13 και το Ν.4174/13 και των επ' αυτών αποφάσεων και εγκυκλίων.

Η Εταιρεία έχει υπαχθεί στον φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Λογιστών, σύμφωνα με το καθεστώς που προβλεπόταν από τις διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν. 2238/1994 (χρήσεις 2011 και 2013) και από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013 (χρήσεις 2014 έως 2021). Επίσης, για τη χρήση 2022, η Εταιρεία έχει υπαχθεί στον φορολογικό έλεγχο των ΟΕΛ όπως προβλέπεται από τις σχετικές διατάξεις, (Αναφορά στην ετήσια έκθεση σελ. 184). Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί άμεσα.

Οι στρατηγικές αποφάσεις λαμβάνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, κατόπιν σχετικών εισηγήσεων των οργανωτικών μονάδων που λαμβάνουν υπόψη τυχόν φορολογικές επιβαρύνσεις. Οι εισηγήσεις αναφέρουν τους φορολογικούς κινδύνους που ενδεχομένως προκύπτουν από την ανάληψη της σχετικής δράσης.

Υπεύθυνη για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το φορολογικό νομοθετικό πλαίσιο είναι η Διοίκηση και η Οικονομική Διεύθυνση της Εταιρείας.

Η επιτυχής διεκπεραίωση των συναλλαγών της Εταιρείας με τη Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία Φορολογίας Ανωνύμων Εταιρειών Αθηνών πιστοποιείται με την λήψη της

Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (ν.4174/2013).

Η Διοίκηση της Εταιρείας διενεργεί προβλέψεις στις οικονομικές καταστάσεις για τους φορολογικούς κινδύνους όπως απεικονίζεται στην χρηματοοικονομική έκθεση. (Αναφορά στην ετήσια έκθεση σελ. 185).

Αλληλεπιδράσεις με τις φορολογικές αρχές

Επιδιώκουμε μια σχέση συνεργασίας με τις φορολογικές αρχές. Ανταποκρινόμαστε σε αιτήματα παροχής πληροφοριών, είτε επίσημα είτε ανεπίσημα. Κατά τη διάρκεια του 2022, δεν συμμετείχαμε στη δημόσια πολιτική σχετικά με τη φορολογική νομοθεσία ή τις αλλαγές στη φορολογική νομοθεσία σε καμία από τις δραστηριότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Φορολογικός σχεδιασμός

Διασφαλίζουμε ότι το φορολογικό προφίλ των δραστηριοτήτων μας είναι ευθυγραμμισμένο με την ουσία των λειτουργικών δομών των επιχειρήσεών μας. Η διασφάλιση της αρχής των ίσων αποστάσεων επιτυγχάνεται μέσω της σύνταξης φακέλου τεκμηρίωσης ενδοομιλικών συναλλαγών κατά το γράμμα του νόμου, που απαιτεί οι ενδοομιλικές συναλλαγές να πραγματοποιούνται με βάση τις συνήθεις συνθήκες ανταγωνισμού.

Διαχείριση Φορολογικού Κινδύνου

Ο όμιλος έχει εγγράψει πρόβλεψη στις οικονομικές καταστάσεις, για την αντιμετώπιση του κινδύνου από φορολογικούς ελέγχους ή άλλα απρόβλεπτα γεγονότα.

Κίνδυνοι σχετιζόμενοι με την κλιματική αλλαγή

Η Εταιρεία με πλήρη αναγνώριση του αντικτύπου της κλιματικής αλλαγής στις εταιρείες ύδρευσης και αποχέτευσης, όπως η ΕΥΔΑΠ, έχει εντάξει αυτούς στο μητρώο επιχειρηματικών κινδύνων και καταρτίσει ήδη σχέδια διαχείρισης εκτάκτων καταστάσεων και συγκεκριμένες διαδικασίες.

Στο πλαίσιο αυτό πρέπει να επισημανθεί ότι σύμφωνα με το άρθρο 7 «Υποχρέωση Προμήθειας Ακατέργαστου Ύδατος», της ισχύουσας σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο: «Το Δημόσιο υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια Σύμβασης να προμηθεύει το Δικαιούχο Ακατέργαστο Ύδωρ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης και σε κάθε περίπτωση βάσει των κριτηρίων που τίθενται στα άρθρα 8 (Ποσοτικά Χαρακτηριστικά) και 9 (Ποιοτικά Χαρακτηριστικά) της παρούσας Σύμβασης.»

Στο πλαίσιο υιοθέτησης διεθνών καλών πρακτικών στην προσπάθεια εναρμόνισής της με τα ESG κριτήρια, προτίθεται να ακολουθήσει το 2023 τις συστάσεις οικονομικών γνωστοποιήσεων που σχετίζονται με το κλίμα (Total Carbon Financial Disclosures - TCFD) που έχει εκδώσει το Συμβούλιο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (FSB). Στόχος είναι μέσω της υιοθέτησης των συστάσεων TCFD, οι οικονομικοί κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή να γίνουν φυσικό κομμάτι των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων και του στρατηγικού σχεδιασμού της Εταιρείας.

Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών και Άλλα Προγράμματα Συνταξιοδότησης

Η εκτιμώμενη αξία των Προγραμμάτων Προκαθορισμένων Παροχών στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας κατά την 31.12.2022 ανέρχεται σε 282.342 χιλ. €. Η υποχρέωση αυτή καλύπτεται από την Εταιρεία.

Δεν υπάρχει Επαγγελματικό Ταμείο (ανεξάρτητο από την Εταιρεία) το οποίο να καλύπτει την υποχρέωση αυτή.

Η αξία των περιουσιακών στοιχείων των 2 από τα 4 προγράμματα (ειδικοί λογαριασμοί εφάπαξ) ανέρχεται σε 22.280 χιλ. €, κατά την 31.12.2022, και καλύπτει το 20% της αντίστοιχης υποχρέωσης. Τα περιουσιακά αυτά στοιχεία έχουν προκύψει κυρίως από τις εισφορές των εργαζομένων. Το ποσό αυτό βρίσκεται στο Ταμείο και Ταμειακά Ισοδύναμα της Εταιρείας.

Η συμμετοχή των εργαζομένων στα προγράμματα αυτά φθάνει το 100% πλην του προγράμματος ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης όπου ορισμένες κατηγορίες εργαζομένων, όπως οι μηχανικοί, επιλέγουν το κλαδικό τους υγειονομικό ταμείο.

Εκτός από τα Προγράμματα Προκαθορισμένων Παροχών η Εταιρεία προσφέρει και Προγράμματα Προκαθορισμένων Εισφορών για ορισμένες κατηγορίες εργαζομένων όπως μηχανικοί, δικηγόροι και ιατροί όπου η αντίστοιχη δαπάνη για την εταιρεία, κατά την 31.12.2022, ανήλθε σε 339 χιλ. €.

Κυβερνητική Οικονομική Ενίσχυση

Η Εταιρεία επιχορηγείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Ελληνικού Δημοσίου για τη χρηματοδότηση συγκεκριμένων έργων.

Επιπροσθέτως, οι πελάτες της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων του Δημοσίου και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης) συμμετέχουν στη χρηματοδότηση του αρχικού κόστους ανάπτυξης του δικτύου (μετρητές, δικτυακές ενώσεις κλπ.) ή της αναβάθμισής του. Τα σχετικά εφάπαξ τέλη που είχαν χρεωθεί στους πελάτες πριν τις 30 Ιουνίου 2009

(δηλαδή νωρίτερα από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ΕΔΔΠΧΑ 18, η οποία δεν εφαρμόστηκε αναδρομικά), λογίζονταν από την Εταιρεία ως έσοδα επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονταν στα έσοδα κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των σχετικών παγίων περιουσιακών στοιχείων. Με την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, το ποσό των Ευρώ 33.259 χιλ. που συμπεριλαμβάνονταν την 1η Ιανουαρίου 2018 ως έσοδο επομένων χρήσεων στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στο κονδύλι "Επιχορηγήσεις Επενδύσεων και Συμμετοχές Καταναλωτών", αναγνωρίστηκε στα κέρδη εις νέον της Εταιρείας και του Ομίλου. Οι ως άνω επιχορηγήσεις και τα έσοδα από δικαιώματα 22% λογίζονται κατά την είσπραξη και εμφανίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Τα ποσά αυτά αποτελούν έσοδα επομένων χρήσεων και αποσβένονται βάσει της ωφέλιμης ζωής των σχετικών παγίων, όταν αυτά τεθούν σε λειτουργία. Η απόσβεση των επιχορηγήσεων και των εσόδων από δικαιώματα 22% εμφανίζεται αφαιρετικά των αποσβέσεων παγίων στα αποτελέσματα χρήσεως. Εκτός των ανωτέρω επιχορηγήσεων, στην Εταιρεία έχουν παρασχεθεί και άλλης φύσεως κρατικές επιχορηγήσεις, όπως η παραχώρηση της νήσου Ψυττάλειας που χρησιμοποιεί η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. για τη λειτουργία του κέντρου επεξεργασίας λυμάτων.

Η αναπόσβεστη αξία των επιχορηγήσεων κατά την 31.12.2022 ανέρχεται σε 149.918 χιλ.

Το 2022, η Εταιρεία έλαβε επιχορηγήσεις (αποσβέσιμες) συνολικής αξίας **17.869 χιλ. €**.

Το 2022 η Εταιρεία έλαβε επιχορηγήσεις ερευνητικών προγραμμάτων αξίας **117 χιλ. €** που συμπεριλαμβάνονται στα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης (μη αποσβέσιμες).

Χρηματικές δωρεές

Η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί δωρεές χρηματικές ή μη σε πολιτικά πρόσωπα, κόμματα.

Συμμόρφωση με κανονισμούς και νόμους και μη επιβολή προστίμων

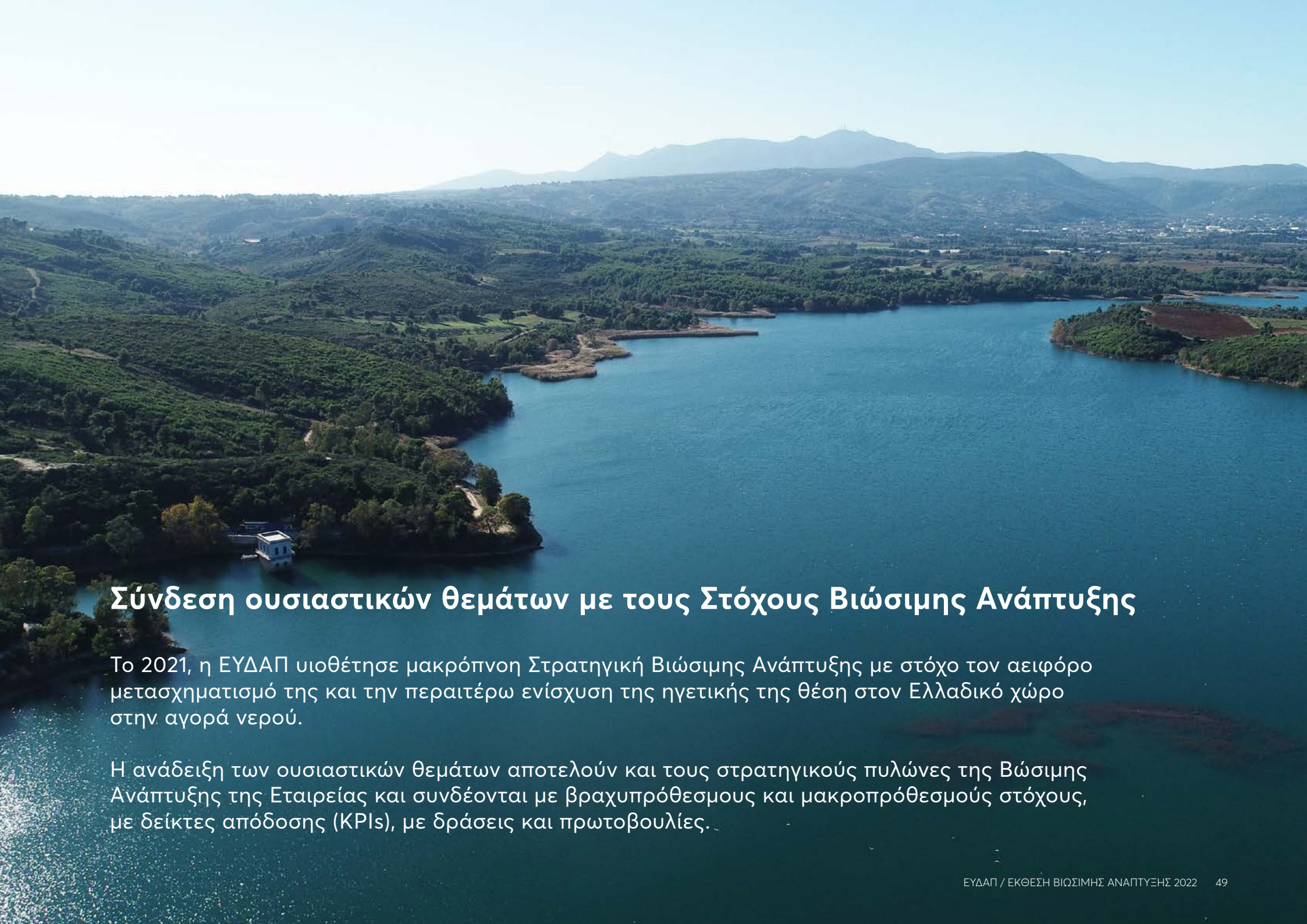
Αποτέλεσμα της συμμόρφωσης είναι ότι το 2022 δεν επιβλήθηκε κάποιο πρόστιμο σχετικά με την οικονομική δραστηριότητα της εταιρείας.



2.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

2.1	Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη	50
2.2	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	53
2.3	Αξιολόγηση και Ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων	54
2.4	Σύνδεση Ουσιαστικών Θεμάτων με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης	55



Σύνδεση ουσιαστικών θεμάτων με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το 2021, η ΕΥΔΑΠ υιοθέτησε μακρόπνοη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο τον αειφόρο μετασχηματισμό της και την περαιτέρω ενίσχυση της ηγετικής της θέσης στον Ελλαδικό χώρο στην αγορά νερού.

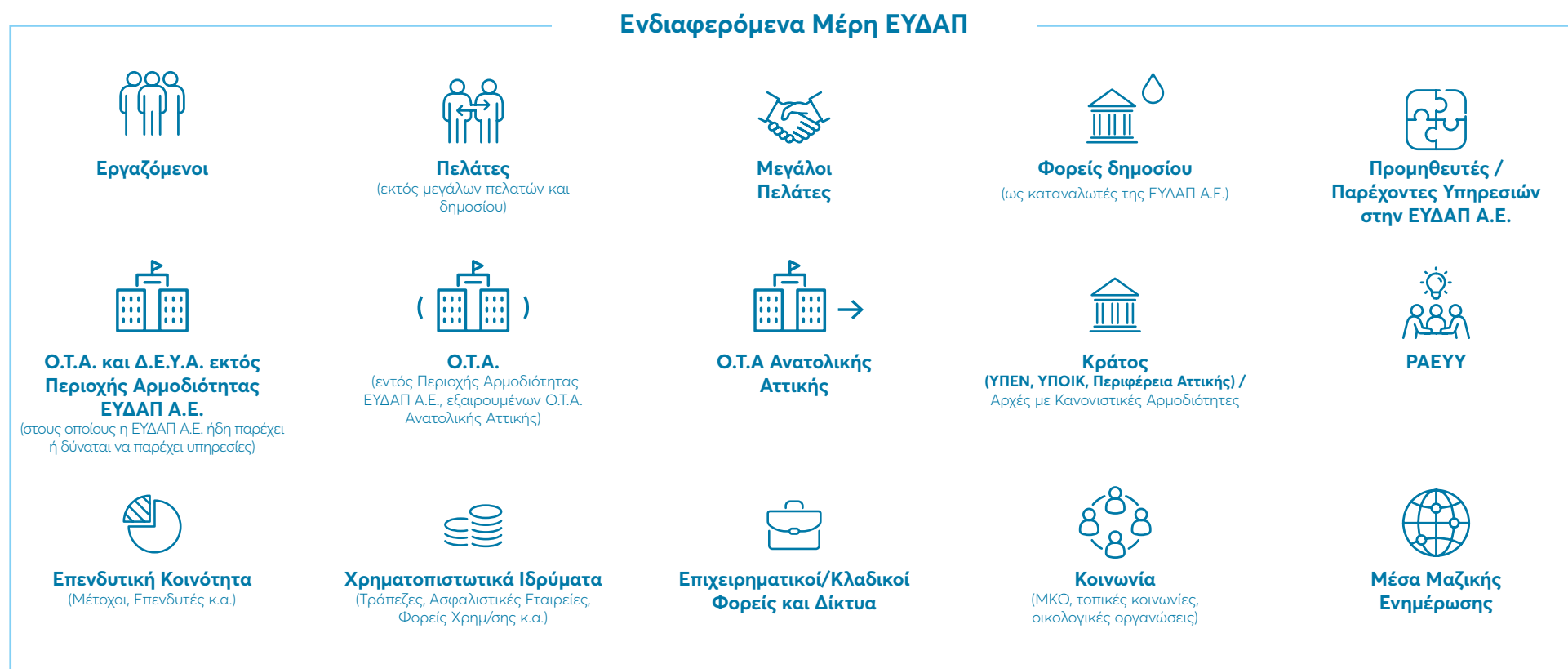
Η ανάδειξη των ουσιαστικών θεμάτων αποτελούν και τους στρατηγικούς πυλώνες της Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας και συνδέονται με βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους, με δείκτες απόδοσης (KPIs), με δράσεις και πρωτοβουλίες.

2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη τους Φορείς, Οργανώσεις, Νομικά Πρόσωπα Δημόσιου & Ιδιωτικού Φορέα και Φυσικά Πρόσωπα τα οποία επηρεάζονται ή μπορούν να επηρεαστούν από τις δράσεις της. Στα ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνονται και οι εργαζόμενοι της.

Η Ανάλυση Ουσιαστικότητας βασίστηκε στην αναγνώριση των ενδιαφερομένων μερών του 2021 και αφορά τις οντότητες και φυσικά πρόσωπα με τους οποίους διατηρεί επαφή και παρουσιάζει αλληλεπίδραση αναπτύσσοντας και ενισχύοντας έναν δομημένο διάλογο.

Ο Πίνακας των αναγνωρισμένων ενδιαφερομένων μερών επικαιροποιήθηκε και εγκρίθηκε από την Ανώτατη Διοίκηση (Διευθύνοντα Σύμβουλο & Αν. Διευθύνοντα Σύμβουλο). Η Εταιρεία βρίσκεται σε σταθερή επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη της με στόχο την ενίσχυση της σχέσης εμπιστοσύνης μαζί τους.





Πίνακας ενδιαφερομένων μερών - ο τρόπος επικοινωνίας

Βασικές Αναγνωρισμένες Ομάδες Ενδιαφερομένων Μερών		Συχνότητα και Τρόποι Επικοινωνίας
	Εργαζόμενοι	• Καθημερινή προσωπική και μέσω email • Επιθεωρήσεις • Μέσω Intranet (thalassa) • Εκπαιδεύσεις • Συμμετοχή σε ετήσιες ημερίδες • Εβδομαδιαίο ηλεκτρονικό περιοδικό «Η ΠΗΓΗ ΜΑΣ» • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων • Εθελοντικές δράσεις • Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Συμμετοχή σε Ετήσια Ημερίδα
	Πελάτες (εκτός μεγάλων πελατών και δημοσίου)	• Προσωπική επαφή (Περιφ. Κέντρα) – email • 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση 1022 • Social media • Εταιρικό website • Click2Call: για εξυπηρέτηση χωρίς χρέωση • eΕΥΔΑΠ & EydApp: για ηλεκτρονική διεκπεραίωση αιτημάτων • Έρευνα ικανοποίησης πελατών • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
	Μεγάλοι Πελάτες	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση 1022 • Click2Call: για εξυπηρέτηση χωρίς χρέωση • eΕΥΔΑΠ & EydApp: για ηλεκτρονική διεκπεραίωση αιτημάτων • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
	Φορείς δημοσίου (ως καταναλωτές της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.)	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση 1022 • Click2Call: για εξυπηρέτηση χωρίς χρέωση • eΕΥΔΑΠ & EydApp: για ηλεκτρονική διεκπεραίωση αιτημάτων • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
	Προμηθευτές / Παρέχοντες Υπηρεσιών στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε.	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • Επιτόπιες επισκέψεις • Συνεχείς προκηρύξεις διαγωνισμών έργων • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
	Ο.Τ.Α. και Δ.Ε.Υ.Α. εκτός Περιφέρειας Αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (στους οποίους η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ήδη παρέχει ή δύναται να παρέχει υπηρεσίες)	• Προσωπική και μέσω email & τηλεφωνική επικοινωνία • Εταιρικό Website • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
	Ο.Τ.Α. (εντός Περιφέρειας Αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ Α.Ε., εξαιρουμένων Ο.Τ.Α. Ανατολικής Αττικής)	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • Τηλεφωνική επικοινωνία • Εταιρικό Website • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων



Βασικές Αναγνωρισμένες Ομάδες Ενδιαφερομένων Μερών		Συχνότητα και Τρόποι Επικοινωνίας
	Ο.Τ.Α Ανατολικής Αττικής	• Συνεχής προσωπική και μέσω email επικοινωνία για την αποτελεσματικότητα των έργων • Δημιουργία ειδικής ιστοσελίδας «Καθαρό Νερό» • Ενημερωτικές εκδηλώσεις με παρουσία Τοπικής Αυτοδιοίκησης • Ανοικτές συζητήσεις με κοινό • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
	Κράτος (ΥΠΕΝ, ΥΠΟΙΚ, Περιφέρεια Αττικής) / Αρχές με Κανονιστικές Αρμοδιότητες	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • Συμμετοχή στελεχών ΕΥΔΑΠ σε νομοπαρασκευαστική Επιτροπή • Εταιρικό Website • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
	ΡΑΕΥΥ	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
	Επενδυτική Κοινότητα (Μέτοχοι, Επενδυτές κ.α.)	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • Έκτακτες και τακτικές συνελεύσεις μετόχων σε ετήσια βάση • Οικονομικά αποτελέσματα – σε Ετήσια/ εξαμηνιαία βάση • Μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση • Γνωστοποίηση των εκάστοτε επιχειρηματικών εξελίξεων (δελτίο τύπου) • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
	Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα (Τράπεζες, Ασφαλιστικές Εταιρείες, Φορείς Χρημ/σης κ.α.)	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
	Επιχειρηματικοί/Κλαδικοί Φορείς και Δίκτυα	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
	Κοινωνία (ΜΚΟ, τοπικές κοινωνίες, οικολογικές οργανώσεις)	• Εταιρική Ιστοσελίδα • Email • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	• Αποστολή δελτίων τύπου • Ενημερώσεις τύπου • Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων

Η συχνότητα επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη διαμορφώνεται με βάση τις ιδιαιτερότητες και τις ανάγκες της κάθε ομάδας.

2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ακολουθώντας τα νέα Πρότυπα GRI (GRI Standards 2021), προέβη στην αναγνώριση, την αξιολόγηση και την προτεραιοποίηση των επιδράσεων που έχουν οι δραστηριότητες της Εταιρείας, θετικών ή αρνητικών, πραγματικών ή ενδεχόμενων, στο εξωτερικό της περιβάλλον (επιδράσεις στην οικονομία, το περιβάλλον, τους ανθρώπους και την ευρύτερη κοινωνία).

Μέσω της διαδικασίας αναγνώρισης των επιδράσεών της, η ΕΥΔΑΠ όρισε τα ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, δηλαδή τα θέματα που αντικατοπτρίζουν τις σημαντικότερες επιδράσεις της Εταιρείας προς την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία.

Στην συνέχεια, παρουσιάζεται αναλυτικά η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε κατά την ανάλυση ουσιαστικότητας:

1.

Προσδιορισμός των θετικών και αρνητικών επιδράσεων της Εταιρείας

Αρχικά, η ΕΥΔΑΠ, μέσω συνεντεύξεων με τα αρμόδια τμήματα εντόπισε τις θετικές και αρνητικές επιδράσεις της, πραγματικές ή ενδεχόμενες που επηρεάζουν την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία.

2.

Αξιολόγηση και ιεράρχηση επιδράσεων της Εταιρείας

Στο στάδιο αυτό, η Εταιρεία προχώρησε στην αξιολόγηση των επιδράσεων που αναγνωρίστηκαν από τις εσωτερικές συναντήσεις, καθώς και στην ιεράρχηση τους. Η αξιολόγηση και η ιεράρχηση πραγματοποιήθηκαν με την συμβολή μελών της Ανώτερης και Ανώτατης Διοίκησης. Οι πιο σημαντικές επιδράσεις ομαδοποιήθηκαν σε ευρύτερες κατηγορίες, σε 14 ουσιαστικά θέματα, τα οποία συνδέονται και με τους τρεις πυλώνες ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση).

2.3 Αξιολόγηση και ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων

Τα τελικά ουσιαστικά θέματα αξιολογήθηκαν και προτεραιοποιήθηκαν από τα πιο σημαντικά ενδιαφερόμενα μέρη, που επηρεάζουν την Εταιρεία και επηρεάζονται από τη δραστηριότητά της. Πιο συγκεκριμένα, διεξάχθηκε ηλεκτρονική έρευνα στην οποία συμμετείχαν εκπρόσωποι από τις αναγνωρισμένες ομάδες ενδιαφερομένων μερών προκειμένου να αξιολογήσουν και να βαθμολογήσουν τα ουσιαστικά θέματα τα οποία προέκυψαν από τον προσδιορισμό των επιδράσεων της ΕΥΔΑΠ.

Ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων από τα ενδιαφερόμενα μέρη



Βιώσιμη διαχείριση
φυσικών πόρων/
πηγών ύδρευσης



Υγεία και ασφάλεια
εργαζομένων και
καταναλωτών



Προστασία των
οικοσυστημάτων



Προσαρμογή στη
κλιματική αλλαγή



Καταπολέμηση της
διαφθοράς



Εκπαίδευση
και ανάπτυξη
εργαζομένων



Εργασιακές
πρακτικές



Τοπικές
κοινωνίες



Οικονομική
επίδοση



Διαφορετικότητα
και ίσες ευκαιρίες



Κυκλική
Οικονομία



Προσέλκυση
και διατήρηση
ταλέντων



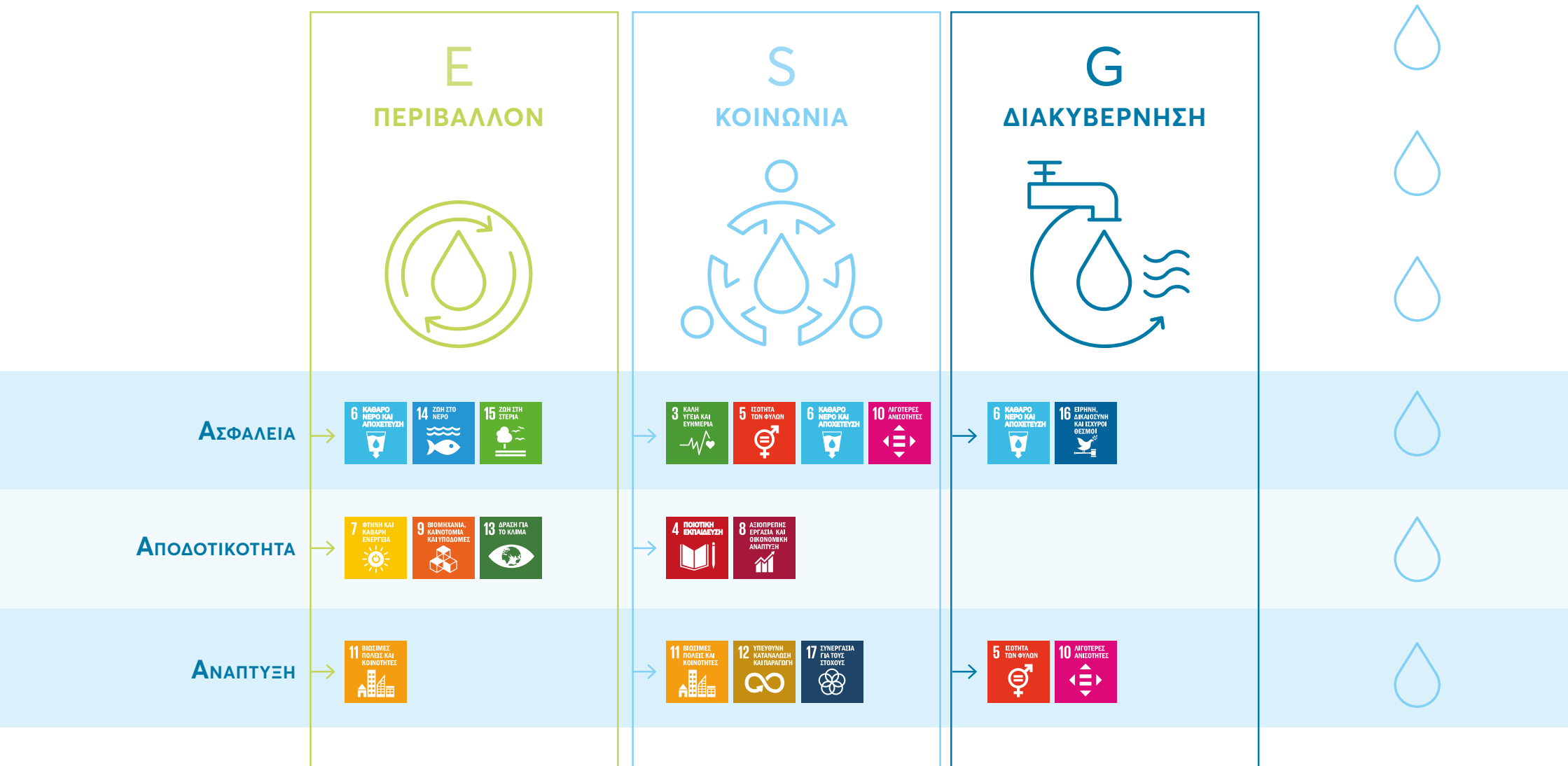
Διαχείριση
εφοδιαστικής
αλυσίδας



Προστασία
προσωπικών
δεδομένων

Η απόκριση της ΕΥΔΑΠ και ο τρόπος διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων είναι και το περιεχόμενο αυτής της Έκθεσης.

2.4 Σύνδεση Ουσιαστικών Θεμάτων με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης





3.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ουσιαστικό Θέμα

3.1 Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Πηγών Ύδρευσης	58
--	----

Ουσιαστικό Θέμα

3.2 Προστασία Οικοσυστημάτων	67
3.2.1 Προστασία Θαλάσσιου Οικοσυστήματος	67
3.2.2 Προστασία Βιοποικιλότητας	69

Ουσιαστικό Θέμα

3.3 Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	71
3.3.1 Εκπομπές	72
3.3.2 Ενέργεια	78
3.3.3 Στρατηγικές Μετριασμού Κλιματικής Αλλαγής	86

Ουσιαστικό Θέμα

3.4. Κυκλική Οικονομία	90
3.5 Κανονιστική Συμμόρφωση & Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	99



Διαχειριζόμαστε τον πόρο του νερού
με υπευθυνότητα και ευαισθησία.

Το επιστρέφουμε στη φύση **95% καθαρό.**

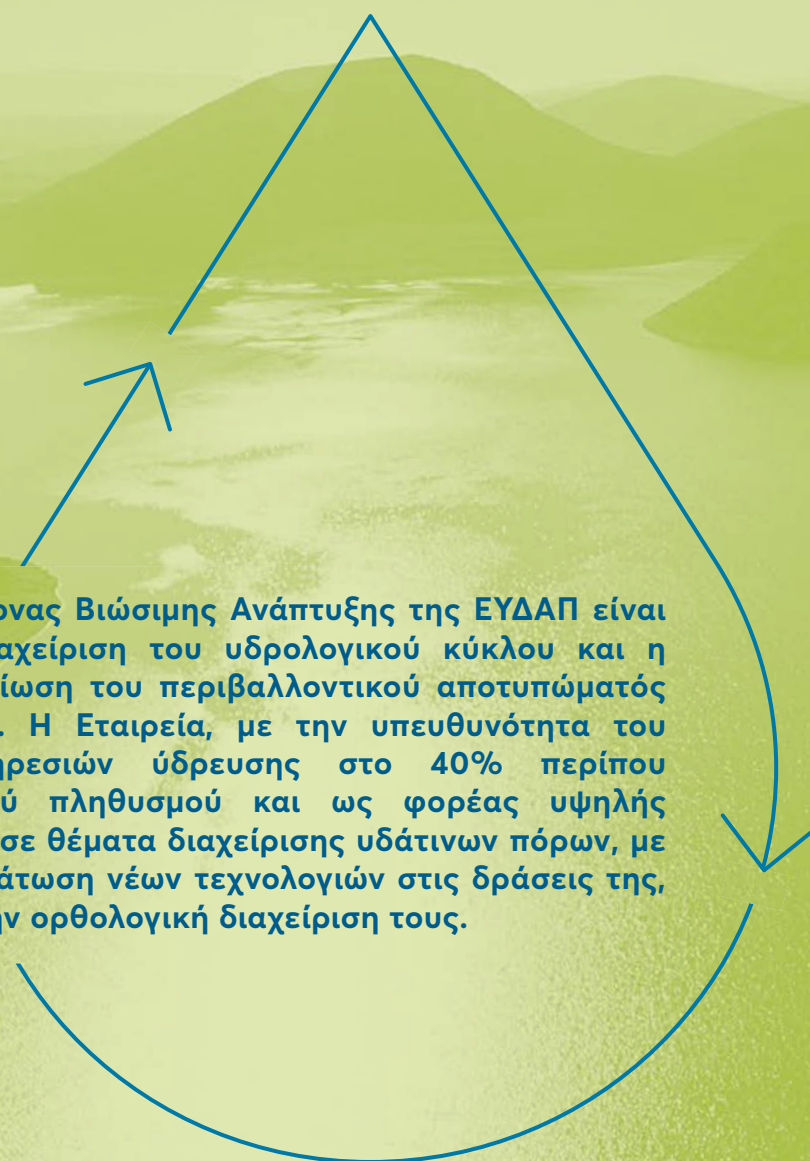
Υιοθετούμε τις αρχές της **κυκλικής οικονομίας**
μειώνοντας σταθερά το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

3.1 Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/Πηγών Ύδρευσης

Οι φυσικοί πόροι είναι το σύνολο των πρωταρχικών και βασικών αγαθών που μας παρέχει η Φύση. Η ορθολογική αξιοποίηση και εκμετάλλευση των φυσικών πόρων χωρίς επιβάρυνση του περιβάλλοντος αλλά με ταυτόχρονη φροντίδα και προστασία του, είναι μέρος της εταιρικής ευθύνης και ζωτικός παράγοντας ανάπτυξης για την εταιρεία.

Το νερό είναι ένας από τους σημαντικότερους φυσικούς πόρους για την ύπαρξη ζωής, έχει την ιδιότητα του αναντικατάστατου και ποσοτικά οριοθετημένου αγαθού.

Η διαρκώς αυξανόμενη ζήτηση νερού παγκοσμίως, η μόλυνση του νερού από ανθρωπογενής δραστηριότητες, και η κλιματική αλλαγή, αποτελούν κάποιους από τους κινδύνους που συναντάμε σήμερα και έχουν ως αποτέλεσμα την ανάγκη για ολιστική, προληπτική και συνεπή διαχείριση του πόρου του νερού.



Ο βασικός άξονας Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ είναι η Βιώσιμη διαχείριση του υδρολογικού κύκλου και η γενικότερη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός της εταιρείας. Η Εταιρεία, με την υπευθυνότητα του παρόχου υπηρεσιών ύδρευσης στο 40% περίπου του ελλαδικού πληθυσμού και ως φορέας υψηλής τεχνογνωσίας σε θέματα διαχείρισης υδάτινων πόρων, με συνεχή ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών στις δράσεις της, διασφαλίζει την ορθολογική διαχείριση τους.

Οι επιδράσεις μας

Βιώσιμη διαχείριση ταμιευτήρων

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται το ακατέργαστο νερό εξολοκλήρου από το Ελληνικό Δημόσιο στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού, με μόνη εξαίρεση τις γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας που είναι ιδιοκτησία της ΕΥΔΑΠ. Η διαχείριση των ταμιευτήρων γίνεται με βασικό στόχο την ποσοτική και ποιοτική βιωσιμότητα του πόρου.

Το ακατέργαστο νερό προέρχεται από επιφανειακούς υδάτινους πόρους των λεκανών απορροής **Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου και Εύηνου** και υπόγειους εφεδρικούς υδατικούς πόρους που δύναται να αξιοποιηθούν με τη λειτουργία υδρογεωτρήσεων ανάλογα με την διαθεσιμότητα των υπόγειων πόρων και την πολιτική χρήσης τους.

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων με:

- την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας (Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 όπως ισχύει) «για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής πρωτεύουσας από ρυπάνσεις και μολύνσεις» και του ΠΔ 51/2007 που αφορά τον καθορισμό μέτρων και διαδικασιών για την ολοκληρωμένη προστασία και διαχείριση των υδάτων σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ
- έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων
- δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων.

Οι εφαρμοζόμενες μέθοδοι διαχείρισης των υδατικών πόρων χαρακτηρίζονται από:

- Επιστημονικά θεμελιωμένη ορθολογικότητα
- Αποδοτικότητα: καθ' ότι αξιοποιούν τους υδάτινους πόρους στο μέγιστο δυνατό βαθμό
- Βιωσιμότητα: καθ' ότι δεν δημιουργούν πρόβλημα εξάντλησης των υδάτινων πόρων στο μέλλον από την κάλυψη των αναγκών του σήμερα.

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή και κάλυψη δικτύου ύδρευσης» της ίδιας Έκθεσης ➡

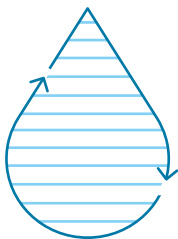
Ταμιευτήρες

Μαραθώνας

Υλίκη

Μόρνος

Εύηνος



Βιώσιμη Διαχείριση Υδροδοτικού Δικτύου & Παγίων (Smart Grid)

Η ΕΥΔΑΠ, με γνώμονα τη Βιωσιμότητα του πόρου αλλά και την κάλυψη των αναγκών υδροδότησης, διαχειρίζεται τη ζήτηση του νερού, αναπτύσσοντας προγράμματα μείωσης των διαρροών (διαχείριση πίεσης, υδροδοτικές ζώνες, άμεση αποκατάσταση βλαβών, κ.α.).

Στο πλαίσιο του μετασχηματισμού με στόχο τον εκσυγχρονισμό και τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης δικτύου και παγίων η Εταιρεία είναι στη διαδικασία ανάπτυξης «Εξυπνου Δικτύου».

Το έξυπνο δίκτυο ρυθμίζει και ελέγχει την παραγωγή και τη διανομή του πόρου και στοχεύει στην έξυπνη διασύνδεση καταναλωτών και παραγωγής με απώτερο στόχο ένα οικονομικότερο και ασφαλέστερο δίκτυο με μειωμένες απώλειες.

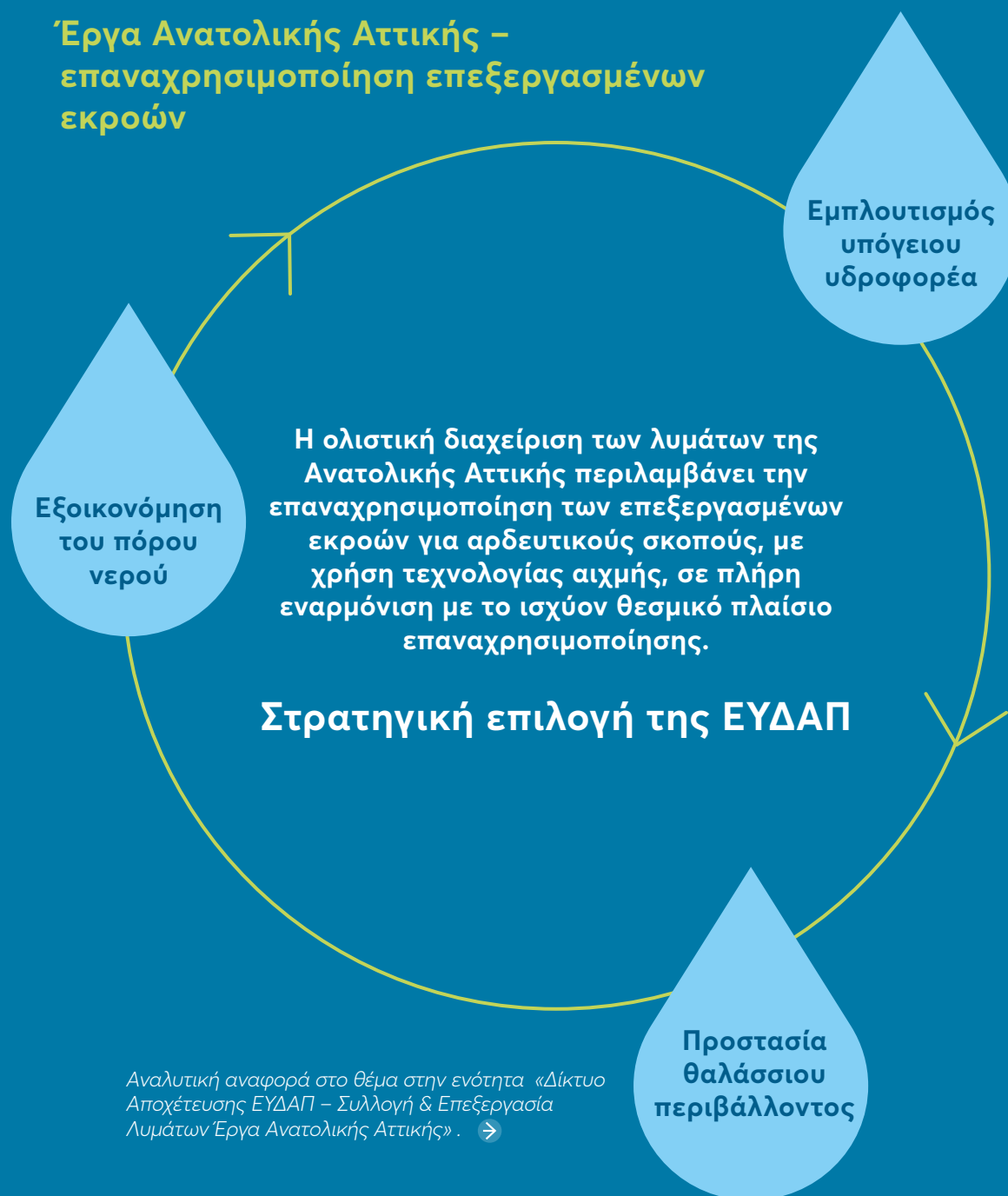
Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Αξιόπιστο Δίκτυο Υδρευσης» της ίδιας Έκθεσης. ➔

Κλιμακωτό Τιμολόγιο

Το κλιμακωτό τιμολόγιο λειτουργεί αποτρεπτικά στη σπατάλη του φυσικού πόρου και ευαισθητοποιεί τους καταναλωτές για την υιοθέτηση της ορθολογικής χρήσης του.

Αναλυτική αναφορά στην τιμολόγηση των υπηρεσιών μας στην ενότητα «Εξυπηρέτηση Πελατών με ασφάλεια - Προσιτό Τιμολόγιο» στην ίδια Έκθεση. ➔

Έργα Ανατολικής Αττικής – επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών





Επαναχρησιμοποίηση με απευθείας άντληση από το δίκτυο (sewer mining)

Η επαναχρησιμοποίηση και η ανακύκλωση του νερού αποκτά ολοένα και μεγαλύτερη δυναμική στη Βιώσιμη Ανάπτυξη των πόλεων, αναδεικνύοντας τον κεντρικό ρόλο του νερού μέσα από το τρίπτυχο νερό - ενέργεια - ύλη, στο οποίο εστιάζει η κυκλική οικονομία.

Η ΕΥΔΑΠ υλοποιεί ερευνητικά προγράμματα που στοχεύουν στην αποκεντρωμένη επαναχρησιμοποίηση μη πόσιμου νερού, με την επιτόπου αξιοποίηση των επεξεργασμένων υγρών λυμάτων κατευθείαν από το δίκτυο αποχέτευσης, μέσω της πρωτοποριακής τεχνολογίας Sewer Mining (SM). Πρόκειται για μια ουσιαστικά κινητή μονάδα επεξεργασίας λυμάτων.

Κοινωνικά και Περιβαλλοντικά οφέλη της τεχνολογίας Sewer Mining

Μείωση της ζήτησης νερού από τους επιφανειακούς και υπόγειους υδροφορείς και κατά συνέπεια διατήρηση των αποθεμάτων τους

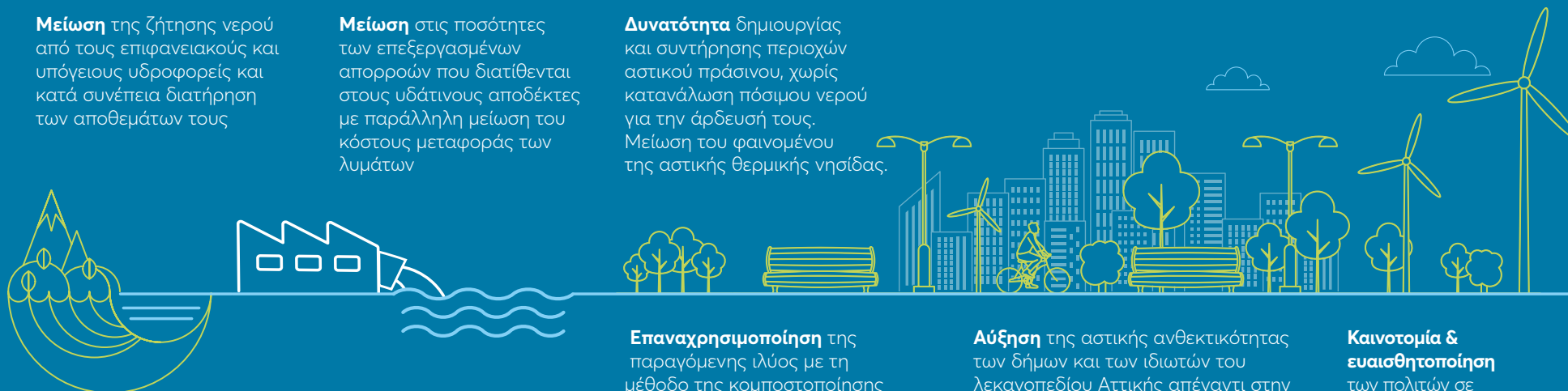
Μείωση στις ποσότητες των επεξεργασμένων απορροών που διατίθενται στους υδάτινους αποδέκτες με παράλληλη μείωση του κόστους μεταφοράς των λυμάτων

Δυνατότητα δημιουργίας και συντήρησης περιοχών αστικού πράσινου, χωρίς κατανάλωση πόσιμου νερού για την άρδυσή τους. Μείωση του φαινομένου της αστικής θερμικής νησίδας.

Επαναχρησιμοποίηση της παραγόμενης ιλύος με τη μέθοδο της κομποστοποίησης και ανάκτηση θερμικής ενέργειας (10 kWh ημερησίως) με χρήση για την επιτάχυνση της διεργασίας παραγωγής λιπάσματος

Αύξηση της αστικής ανθεκτικότητας των δήμων και των ιδιωτών του λεκανοπεδίου Αττικής απέναντι στην επικείμενη κλιματική αλλαγή και δημιουργία νέων σημείων δροσιάς, μέσα από την ανάπλαση των πάρκων.

Καινοτομία & ευαισθητοποίηση των πολιτών σε πράσινες λύσεις



Η ΕΥΔΑΠ πρωτοπορεί

από το 2016 είναι υπεύθυνη για τη λειτουργία

2 Πρότυπων Μονάδων Παραγωγής ανακυκλωμένου Νερού Επαναχρησιμοποίησης

εφαρμόζοντας τις νέες τεχνολογίες καθαρισμού και παραγωγής επαναχρησιμοποιούμενου νερού.



Η **πρώτη μονάδα** που λειτουργεί από το 2016 έχει τοποθετηθεί στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας ΚΕΡΕΦΥΤ στη Μεταμόρφωση Αττικής, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού ερευνητικού προγράμματος DESSIN.

Η Μονάδα παράγει

12 m³/ημέρα

ανακυκλωμένο νερό

το οποίο χρησιμοποιείται για την άρδευση του περιβάλλοντα χώρου.



Η **δεύτερη Μονάδα** έχει τοποθετηθεί στο Φυτώριο του Δήμου Αθηναίων, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού ερευνητικού προγράμματος NEXT-GEN, ως αποτέλεσμα της συνεργασίας της ΕΥΔΑΠ με το ΕΜΠ, τις εταιρείες Chemitec και Biopolus και τον Δήμο.

Η Μονάδα παράγει

25 m³/ημέρα

ανακυκλωμένο νερό

το οποίο ελέγχεται από το Χημικό Εργαστήριο Ερευνητικών & Περιβαλλοντικών Εφαρμογών της ΕΥΔΑΠ ως προς την εναρμόνιση με τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας και χρησιμοποιείται για την άρδευση εκτάσεων καλλωπιστικών φυτών στις εγκαταστάσεις του Δήμου στο Γουδί.

Η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί την ποιότητα του νερού που παράγουν οι δύο παραπάνω Μονάδες ως προς την καταλληλότητά του για άρδευση, με εβδομαδιαίες δειγματοληψίες και χημικές αναλύσεις. Το παραγόμενο νερό πληροί όλα τα εθνικά και διεθνή κριτήρια για απεριόριστη άρδευση και αστική χρήση ενώ ταυτόχρονα, εξαιτίας της υψηλής περιεκτικότητας του νερού σε θρεπτικά συστατικά, έχει καταγραφεί πολύ θετική επίδραση στα φυτά και τη βιοποικιλότητα του τοπικού οικοσυστήματος.

Το 2022 πάνω από 60 συμμετέχοντες από 30 Ευρωπαϊκούς οργανισμούς, Ερευνητικά Ινστιτούτα, Εταιρείες Τεχνολογίας και Υδάτων είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν δια ζώσης τα τελικά αποτελέσματα του έργου της πιλοτικής μονάδας στο Φυτώριο της Αθήνας, και να παρακολουθήσουν ιδίοις όμμασι την επίδειξη των λύσεων κυκλικής οικονομίας που εφαρμόστηκαν στο Φυτώριο του Δήμου Αθηναίων.



Στόχος της ΕΥΔΑΠ για το 2023

είναι να εγκαταστήσει μια τρίτη μονάδα επαναχρησιμοποίησης νερού Sewer Mining στον Δήμο Μαρκοπούλου, μέσω του ευρωπαϊκού προγράμματος IMPETUS, ενώ σχεδιάζει ένα νέο επιχειρηματικό μοντέλο επέκτασης της τεχνολογίας και σε άλλες περιοχές της Ελλάδας, έχοντας εξετάσει και ταξινομήσει βάσει της καταλληλότητας τους 50 πάρκα εντός και εκτός Αττικής, όπου θα μπορούσε να αξιοποιηθεί η τεχνολογία, αυξάνοντας την αστική ανθεκτικότητα των δήμων απέναντι στην κλιματική αλλαγή.

Η τεχνολογία μπορεί να εφαρμοσθεί παρέχοντας μη πόσιμο νερό υψηλής ποιότητας για χρήσεις άρδευσης Δήμων και άρδευσης των κτιριακών εγκαταστάσεων της ΕΥΔΑΠ καθώς και για άρδευση ιδιωτών εντός του λεκανοπεδίου Αττικής και για βιομηχανική χρήση.



Το Αδριάνειο ως Υδάτινος Πόρος

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της ολιστικής αξιοποίησης του Αδριανείου Υδραγωγείου συμμετέχει ενεργά στην:

Αξιοποίηση του ανεκμετάλλετου μη πόσιμου νερού του για τις τοπικές ανάγκες άρδευσης

Μείωση των τοπικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων στους 8 Δήμους που διανύει το Αδριάνειο Υδραγωγείο μέσα από σύγχρονα έργα πνοής προς τις τοπικές κοινωνίες

Ανάδειξη του ως Μνημείο Πολιτιστικής Κληρονομιάς

(Αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Διαχείριση Πολιτιστικής Κληρονομιάς» της ίδιας Έκθεσης) ➔

Ευαισθητοποίηση πολιτών γύρω από την προστασία των υδάτινων πόρων, τη διάκριση των χρήσεων του νερού (πόσιμο και μη) και εκπαίδευση με στόχο την καλλιέργεια περιβαλλοντικής καταναλωτικής κουλτούρας



Πιλοτικό πρόγραμμα CULTURAL HIDRANT

Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει ως εταίρος μαζί με το Δήμο Χαλανδρίου να τρέχει το πιλοτικό ευρωπαϊκό συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα UIA05-255 **CULTURAL HIDRANT**, που στοχεύει στη δημιουργία δικτύου μη πόσιμου νερού για αρδευτική χρήση.

3.133.296 ευρώ
συνολικός προϋπολογισμός

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει:

Την κατασκευή δικτύου μη πόσιμου νερού από το Αδριάνειο Υδραγωγείο 6 χλμ στον Δ. Χαλανδρίου.

Την τοποθέτηση 100 έξυπνων υδρομετρητών

Την εξοικονόμηση >10.000 πόσιμου και 45.000 – 90.000 συνολικής ποσότητας m³ νερού/έτος

Το 2022

Ξεκίνησε από την ΕΥΔΑΠ η δημοπράτηση του έργου κατασκευής του αρδευτικού δικτύου στο Χαλάνδρι

44 επωφελούμενοι από το δίκτυο μη πόσιμου νερού στο Χαλάνδρι θα συνδεθούν άμεσα με το δίκτυο και αρκετοί κάτοικοι θα εξυπηρετηθούν και από υδροφόρες του δήμου.

εφαρμογή ΕΥΔΑΠ «Drop a Message» για την ανάδειξη των δυνατοτήτων αξιοποίησης του μη πόσιμου νερού και ειδική καμπάνια στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης για την εγγραφή στην εφαρμογή



Στόχος για το 2023

Η προκήρυξη στις αρχές του έτους της διαγωνιστικής διαδικασίας διενέργειας διαγωνισμού για το έργο που αφορά αρδευτικό δίκτυο πρασίνου περιοχών δήμου Χαλανδρίου μήκους 3,37 χιλιομέτρων.

ΣΥΝΕΡΓΙΕΣ για ολιστική διαχείριση Αδριάνειου Υδραγωγείου

Η ΕΥΔΑΠ με στόχο την ολοκληρωμένη αξιοποίηση του Αδριάνειου Υδραγωγείου, συμμετέχει στον σχεδιασμό πρότασης Ολοκληρωμένης Χωρικής Επένδυσης (ΟΧΕ) που εμπίπτει στον άξονα της Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΒΑΑ) του ΕΣΠΑ 2021-2027, σε συνεργασία με το Υπουργείο Πολιτισμού & Αθλητισμού, την Περιφέρεια Αττικής και τους Δήμους που βρίσκονται στη διαδρομή του υπόγειου υδραγωγείου από τους πρόποδες της Πάρνηθας έως το Κολωνάκι, συνολικού μήκους άνω των 20 km.

Η ΕΥΔΑΠ βρίσκεται στην τελική φάση υπογραφής Μνημονίου Συναντίληψης και Συνεργασίας με το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού για τη διαχείριση και αξιοποίηση του ύδατος του.

Το 2022 ολοκληρώθηκε:

A.

Η ποσοτική τεκμηρίωση του Υδραγωγείου η οποία ανέδειξε: 4 υδραυλικά ανεξάρτητες λεκάνες που τροφοδοτούνται από υδρομάστευση, διαχωρίζονται από ολικές εμφράξεις και διαθέτουν ανεξάρτητες δυναμικότητες ύδατος καθώς και πολλαπλά φρεάτια άντλησης κατά μήκος μίας λεκάνης, μοιράζοντας την δυναμικότητα της.

B.

Β. Η προμελέτη 26,5 χλμ πρωτευόντων δικτύων για την κάλυψη **2.500 m³/ημέρα μη πόσιμου νερού** με τοπογραφικές αποτυπώσεις σε 8 δήμους. Με βάση τα αποτελέσματα της μελέτης, η ΕΥΔΑΠ σχεδιάζει την στρατηγική συνολικής αξιοποίησης του Αδριάνειου, επισπεύδει τον σχεδιασμό της ΟΧΕ και προχωρεί την ωρίμανση των έργων με οριστικές μελέτες.



Σύνδεση με επιστημονική κοινότητα

Η Εταιρεία

- συμμετείχε σε 4 επιστημονικά συνέδρια με ομιλίες και poster σχετικά με την ποσοτική και ποιοτική τεκμηρίωση του Αδριάνειου
- προχώρησε σε συνεργασία με το ΕΜΠ για πρακτική εξάσκηση φοιτητών με αντικείμενο την υποστήριξη διερεύνησης του υδατικού πόρου του Αδριάνειου Υδραγωγείου

Υλοποίηση Έργου

«Αξιοποίηση ύδατος Αδριάνειου Υδραγωγείου για την Άρδευση πρασίνου περιοχών δήμου Χαλανδρίου»

Εκπονήθηκαν τα Τεύχη Δημοπράτησης του έργου και τον Μάρτιο 2023 προκηρύχθηκε η διαγωνιστική διαδικασία διενέργειας διαγωνισμού για το έργο που αφορά αρδευτικό δίκτυο πρασίνου περιοχών δήμου Χαλανδρίου μήκους 3,37 χιλιομέτρων.

ΣΤΑΔΙΟ: ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ



Εργαλειοθήκη ToDrinQ

Η αναθεωρημένη Οδηγία της ΕΕ για το πόσιμο νερό προωθεί μια προσέγγιση αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνου για τη διασφάλιση της ποιοτικής παροχής πόσιμου νερού στο πλαίσιο της κλιματικής αλλαγής και της αυξημένης ρύπανσης.

Το 2022, η ΕΥΔΑΠ σε συνεργασία με άλλες Ευρωπαϊκές Εταιρίες Ύδρευσης και Ευρωπαϊκά Πανεπιστήμια, ξεκίνησε την **ανάπτυξη και δοκιμή της εργαλειοθήκης ToDrinQ**.

Η εργαλειοθήκη ToDrinQ αναπτύσσει νέες τεχνολογίες παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο της ποιότητας του νερού, με καινοτόμα συστήματα επεξεργασίας (κατάλληλα για μικρές κλίμακας, προσαρμόσιμες μονάδες επεξεργασίας), καθώς και ένα δια-λειτουργικό εργαλείο ανάληψης αποφάσεων, το οποίο θα λειτουργεί συμβουλευτικά προς των χειριστές αλλά και τους σχεδιαστές των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού. Με το πέρας του ευρωπαϊκού προγράμματος, το οποίο θα ολοκληρωθεί στις 31/11/2026, θα παραδοθεί στη ΜΕΝ Πολυτεχνείου ένα ολοκληρωμένο και καινοτόμο πιλοτικό σύστημα παρακολούθησης και επεξεργασίας.

Ευρωπαϊκό έργο Fiware4Water

Στις 31.5.2022 ολοκληρώθηκε με επιτυχία το Ευρωπαϊκό έργο Fiware4Water που διαχειριζόταν η Υπηρεσία R&D σε συνεργασία με την Διεύθυνση Υδροληψίας, τη Διεύθυνση Σχεδιασμού & Υποστηρικτικών Λειτουργιών Ύδρευσης και το ΕΜΠ.

Κατά τη διάρκεια του έργου αναπτύχθηκε μία πλατφόρμα βασισμένη στο ελεύθερο λογισμικό FIWARE η οποία ενσωμάτωσε δεδομένα από υπάρχοντες και νέους λειτουργικούς αισθητήρες (μετρητές στάθμης, αισθητήρες ποιότητας νερού και παροχόμετρα) που ήταν εγκατεστημένοι στο εξωτερικό υδραγωγείο. Τέλος, αναπτύχθηκαν αναλυτικά στοιχεία και μοντέλα συμβατά με το FIWARE για τη σύνθεση της πληροφορίας και την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων με έμφαση στην (α) βελτιστοποίηση της μεταφοράς νερού από τις πηγές υδροληψίας στις μονάδες επεξεργασίας νερού και στην (β) παροχή έγκαιρης προειδοποίησης (με 1-2 h απόκριση) σε περιπτώσεις αυξημένης θολότητας, ώστε οι μονάδες επεξεργασίας να προσαρμόζουν ανάλογα τις διαδικασίες τους.

Παρακολούθηση και προστασία επιφανειακών υδάτων – Ερευνητικό Προγράμματος INTCATCH

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση του ευρωπαϊκού ερευνητικού προγράμματος INTCATCH, η ΕΥΔΑΠ έχει στη διάθεσή της δύο αυτόνομα ρομποτικά σκάφη τα οποία ενισχύουν το υφιστάμενο πρόγραμμα παρακολούθησης και προστασίας της ποιότητας των υδάτων.

Η χρήση των ρομποτικών σκαφών έδειξε ότι μπορεί να συντελέσει στον πιο ολοκληρωμένο και καλύτερο έλεγχο της ποιότητας του Ταμιευτήρα, δεδομένου ότι σε ένδειξη πιθανής ρύπανσης από ανθρωπογενείς δραστηριότητες ή και φυσικές διεργασίες, τα σκάφη μπορούν σε ελάχιστο χρόνο να δράσουν επιχειρησιακά σε όλη την έκταση της λίμνης εντοπίζοντας έγκαιρα το σημείο εισροής του ρυπαντή.

Για τρίτη συνεχόμενη χρονιά η ΕΥΔΑΠ πραγματοποίησε συνεχόμενους ελέγχους για τα ποιοτικά χαρακτηριστικά του νερού στους ταμιευτήρες της και συνέταξε επιστημονικές εκθέσεις παρακολούθησης των υδάτων.

Στις 15 Ιουνίου 2022 και με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος, πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα η πρωτοποριακή μέθοδος παρακολούθησης της ποιότητας του νερού στον επιφανειακό υδατικό πόρο του ταμιευτήρα Μαραθώνα με τη παράλληλη χρήση του πλωτού ρομποτικού σκάφους



της ΕΥΔΑΠ και του ιπτάμενου drone του ερευνητικού προγράμματος MONOCLE. Το τηλεχειριζόμενο ρομποτικό σκάφος συνέλεξε δεδομένα φυσικοχημικών παραμέτρων (χλωροφύλλη, αγωγιμότητα, pH, διαλυμένο οξυγόνο) από επιφανειακά της λίμνης ενώ την ίδια στιγμή το ιπτάμενο drone κατέγραψε περισσότερες από 10.000 εικόνες φάσματος για την μέτρηση χλωροφύλλης και θολότητας του νερού, με τις ειδικές κάμερες με τις οποίες είναι εξοπλισμένο.

Στο τέλος της επίδειξης συγκεντρώθηκαν δεδομένα και προέκυψαν σε πραγματικό χρόνο σημαντικά συμπεράσματα που απέδειξαν την πολύ καλή ποιοτική κατάσταση του υδάτινου σώματος του Μαραθώνα.



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

3.2 Προστασία Οικοσυστημάτων

3.2.1 Προστασία Θαλάσσιου Οικοσυστήματος

Η διατήρηση της καλής περιβαλλοντικής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος αποτελεί βασική μέριμνα της ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, λαμβάνει όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η προστασία του.

Οι επιδράσεις μας

Σχεδιασμός & Λειτουργία ΚΕΛ

Τα ΚΕΛ, μέσω της συλλογής και επεξεργασίας των αστικών λυμάτων, αποτελούν βασικές περιβαλλοντικές υποδομές για την προστασία των θαλάσσιων αποδεκτών.

Η επεξεργασμένη εκροή των ΚΕΛ καταλήγει στη θάλασσα απαλλαγμένη από το ρυπαντικό τους φορτίο σε ποσοστό περίπου **95%**.

Η έναρξη λειτουργίας του ΚΕΛΨ, το 1994, αποτέλεσε ορόσημο για τη βελτίωση της κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού, που είχε υποστεί, στο παρελθόν, έντονη υποβάθμιση, λόγω της διάθεσης, σε αυτόν, ανεπεξέργαστων λυμάτων.

Οι επεξεργασμένες εκροές από τα ΚΕΛ Ψυττάλειας και Θριασίου καταλήγουν απευθείας στο Σαρωνικό και τον κόλπο της Ελευσίνας αντίστοιχα, ενώ του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης καταλήγει στο Σαρωνικό, μέσω του βασικού του αποδέκτη, του ποταμού Κηφισού.

Η ΕΥΔΑΠ σχεδιάζοντας και εφαρμόζοντας ένα πρόγραμμα εκσυγχρονισμού των εγκαταστάσεών της, όχι μόνο εξασφαλίζει τήρηση της ποιότητας εκροής των ΚΕΛ, όπως προβλέπεται από τις ΑΕΠΟ, (Αποφάσεις Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων) αλλά επιτυγχάνει ακόμα καλύτερη ποιότητα εκροής



Συνεργασίες με επιστημονικούς φορείς και δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων καλής λειτουργίας των ΚΕΛ στο κοινό – ΕΛΚΕΘΕ

Η ΕΥΔΑΠ, έχει αναθέσει στο δημόσιο ερευνητικό οργανισμό, Ελληνικό Κέντρο Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛΚΕΘΕ) τη συστηματική παρακολούθηση της κατάστασης του οικοσυστήματος του Έσω Σαρωνικού Κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας, που αποτελούν "ευαίσθητους αποδέκτες", η οποία δείχνει διαχρονική βελτίωση.

Επιπλέον, περιβαλλοντική παρακολούθηση διεξάγεται συστηματικά από αρμόδιους κρατικούς φορείς (Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Περιφέρεια Αττικής, Πρόγραμμα Γαλάζιες Σημαίες).

Η καλή ποιότητα των παράκτιων υδάτων, αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι σχεδόν το σύνολο των ακτών, με πρόβλεψη για χρήση κολύμβησης, του Σαρωνικού έχει λάβει "Γαλάζια Σημαία".

Η αποτελεσματική λειτουργία των ΚΕΛ παρακολουθείται και ελέγχεται, συστηματικά τόσο με on-line όργανα όσο και με εργαστηριακές αναλύσεις, στα ενδιάμεσα στάδια της επεξεργασίας και στην εκροή τους. Τα αποτελέσματα της παρακολούθησης είναι διαθέσιμα σε κάθε ενδιαφερόμενο, μέσω της Εθνικής Βάσης Δεδομένων για την Παρακολούθηση της Λειτουργίας των Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων του ΥΠΕΝ (<http://astikalimata.ypeka.gr/>).



Η τήρηση των ορίων ποιότητας των εκροών, ανά απαιτούμενη προς ανάρτηση παράμετρο για καθένα από τα ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ.

Επίτευξη Ποιοτικών Ορίων Εκροών 2022



2022	BOD5 Βιοχημικά απαιτούμενο οξυγόνο 5 ημερών	COD Χημικά απαιτούμενο οξυγόνο	TSS Ολικά αιωρούμενα στερεά	T-N Ολικό Άζωτο	T-P Ολικό Φώσφορο
ΚΕΛΨ	✓	✓	✓	✓	_*
ΚΕΛΜ	✓	✓	✓	_*	_*
ΚΕΛΘ	✓	✓	✓	✓	✓

*Δεν εμπίπτει στην υποχρέωση χαρακτηρισμού, βάσει της Οδηγίας 91/271/ΕΟΚ

Κατά τη περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία δεν έχει εντοπίσει καμία μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και/ή κανονισμούς.

Ωστόσο διευκρινίζεται ότι η κατάσταση των υδάτινων αποδεκτών εξαρτάται και από άλλους παράγοντες, που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΕΥΔΑΠ.



3.2.2 Προστασία Βιοποικιλότητας

Στο πλαίσιο της βιώσιμης διαχείρισης των υδάτινων πόρων, βασική παράμετρο αποτελεί η διατήρηση της βιοποικιλότητας. Η ΕΥΔΑΠ, μέσω της διαχείρισης του υδρολογικού κύκλου, προστατεύει τα υδάτινα οικοσυστήματα στις περιοχές όπου ασκεί τις δραστηριότητές της.

Οι επιδράσεις μας

Καθώς οι ανθρώπινες δραστηριότητες ρυθμίζονται με αυστηρότητα, οι λίμνες εξελίσσονται σε σημαντικά υγροτοπικά οικοσυστήματα που υποστηρίζουν προστατευόμενα είδη ορνιθοπανίδας, ενδιαφέρουσα ιχθυοπανίδα και μοναδική παραλίμνια βλάστηση.

Ο βασικός ρόλος των ταμιευτήρων της ΕΥΔΑΠ είναι η αποθήκευση υψηλής ποιότητας νερού για την ύδρευση της πρωτεύουσας, ωστόσο αποτελούν και σημαντικούς υγροβιότοπους:



Φυσική λίμνη Υλίκη

Πηγή υδροληψίας για το Υδροδοτικό Σύστημα της πρωτεύουσας. Αποτελεί περιοχή του δικτύου προστασίας της Φύσης Natura 2000.



Τεχνητή λίμνη του Μαραθώνα

Ο πρώτος ταμιευτήρας του υδροδοτικού συστήματος της Αττικής και ένας σημαντικός υγροβιότοπος.



Ταμιευτήρας του Μόρνου

Αποτελούν σημαντικά υγροτοπικά οικοσυστήματα.



Ταμιευτήρας του Ευήνου



Νερό για το οικοσύστημα - «οικολογική παροχή»

Για τη διατήρηση της συνέχειας των υδροτοπικών οικοσυστημάτων, η ΕΥΔΑΠ διερεύνησε τη δυνατότητα διατήρησης «οικολογικής παροχής», στα ποτάμια οικοσυστήματα κατάντη των φραγμάτων. Η διατήρηση της ελάχιστης αυτής απαιτούμενης ροής είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία, τους περιβαλλοντικούς όρους και τις σύγχρονες διεθνείς τάσεις στην περιβαλλοντική διαχείριση των ταμιευτήρων.

Στο πλαίσιο αυτό η ΕΥΔΑΠ ΑΕ εκπόνησε ΤΕΠΕΜ (Τεχνική Περιβαλλοντική Μελέτη) στα φράγματα Μόρνου και Μαραθώνα.

Φράγμα Μαραθώνα

Σύμφωνα με την ΤΕΠΕΜ για το φράγμα του Μαραθώνα, εκτιμήθηκε ότι απαιτείται παροχή 25 l/sec κατάντη του φράγματος για την επίτευξη του προαναφερόμενου σκοπού, η οποία και υλοποιήθηκε.

Φράγμα Μόρνου

Το ποτάμιο οικοσύστημα κατάντη του φράγματος του Μόρνου βρίσκεται σε καλή κατάσταση, λόγω συνεχούς ροής επιφανειακών υδάτων στην κοίτη του ποταμού.

Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ ολοκλήρωσε τη συστηματική παρακολούθηση την οικολογική και χημική κατάσταση του ποταμίου οικοσυστήματος εφαρμόζοντας τριετές πρόγραμμα υδρομορφολογικών, φυσικοχημικών, βιολογικών και χημικών μετρήσεων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Οδηγίας Πλαίσιο για τα Υδάτα 2000/60/ΕΕ και το Σχέδιο Διαχείρισης Υδάτων ΥΔΟ4 που προέβλεπε η Τεχνική και Περιβαλλοντική Μελέτη (ΤΕΠΕΜ) του Φράγματος Μόρνου. Από την ως άνω παρακολούθηση προέκυψε ότι το ποτάμιο οικοσύστημα κατάντη του φράγματος του Μόρνου βρίσκεται σε καλή οικολογική και καλή χημική κατάσταση.

Ποταμός Εύηνος

Στον ποταμό Εύηνο, το νεότερο ταμιευτήρα, έχει προβλεφθεί «οικολογική παροχή» της τάξης του 1 m³/sec. Κατά συνέπεια, τα παραποτάμια οικοσυστήματα κατάντη του φράγματος διατηρούν τη φυσιολογική τους και τη σημαντική βιοποικιλότητά τους.

Έργα Ανατολικής Αττικής - Αναβάθμιση οικοσυστήματος

Η συλλογή και επεξεργασία των αστικών λυμάτων των οικισμών Ανατολικής Αττικής αποτελεί έργο περιβαλλοντικής υποδομής που προστατεύει τα επιφανειακά και παράκτια υδατικά οικοσυστήματα.

Η υλοποίηση των έργων αποχέτευσης και επεξεργασίας των αστικών λυμάτων, που μέχρι σήμερα απορρίπτονται ανεπεξέργαστα σε αποδέκτες, αποδεδειγμένα συμβάλλει στην προστασία των οικοσυστημάτων της Αττικής.

Ιδιαίτερα σε περιοχές προστατευόμενων υδροτόπων περιοχών Natura 2000 όπως το Εθνικό Πάρκο Σχοινιά, εκπονούνται μελέτες Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης (ΕΟΑ) στα πλαίσια των Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων των έργων αποχέτευσης, με στόχο την διατήρηση της οικολογικής ακεραιότητας των περιοχών και την επίτευξη των στόχων προστασίας (SSCO) των ειδών και οικοτόπων τους.

Με τη λειτουργία των έργων αναμένεται η προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος, της ποιότητας των υδάτων και των κολυμβητικών ακτών .

Η ΕΥΔΑΠ έχει αναθέσει στο Ελληνικό Κέντρο Θαλάσσιων Έρευνών (ΕΛΚΕΘΕ) την παρακολούθηση του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Νοτίου Ευβοϊκού κόλπου για την τεκμηρίωση της υφιστάμενης κατάστασης του.

Μετά την ολοκλήρωση της καταγραφής της υφιστάμενης κατάστασης το ΕΛΚΕΘΕ θα συνεχίσει να παρακολουθεί το θαλάσσιο οικοσύστημα και κατά την λειτουργία των νέων Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) και την αναβάθμιση του οικοσυστήματος λόγω της καλής λειτουργίας των περιβαλλοντικών υποδομών.



3.3 Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

Η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής είναι μια από τις μεγάλες σύγχρονες προκλήσεις και για την ΕΥΔΑΠ. Επιδιώκοντας η Εταιρεία να απαντήσει στις προκλήσεις πρόληψης και προφύλαξης που απορρέουν από τους κινδύνους της κλιματικής αλλαγής (αυξημένες θερμοκρασίες, αυξημένα φαινόμενα ξηρασίας, έντονα καιρικά φαινόμενα) με επιπτώσεις σε ένα εύρος τομέων, εφαρμόζει στα έργα τις συγκεκριμένες αρχές όπως:

Η επιδίωξη της κλιματικής ουδετερότητας αποτελεί προτεραιότητα για την εταιρεία. Προς αυτή την κατεύθυνση, η ΕΥΔΑΠ διαθέτει δείκτες που μετρούν την πρόοδο των έργων net-zero.



Εκτίμηση στις νέες μελέτες της εκπομπής των αερίων ρύπων που έχουν άμεσες επιπτώσεις στην κλιματική αλλαγή (φαινόμενο θερμοκηπίου).



Διαμόρφωση στρατηγικής για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος.



Εξοικονόμηση ενέργειας - ελαχιστοποίηση εκπομπών CO₂.



Επιλογή υλικών και μηχανημάτων με σύγχρονες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.



ΑΠΕ: Φ/Β Σταθμοί & Υδροηλεκτρικά σε εγκαταστάσεις.



Υλοποίηση Μελετών για προστασία νέων υποδομών και ακραία φαινόμενα ως απόρροια της αύξησης της μέσης θερμοκρασίας.



3.3.1 Εκπομπές

Ετήσιες εκπομπές και οι πηγές τους

Οι υποδομές της ΕΥΔΑΠ ΑΕ περιλαμβάνουν:



4

Μονάδες Επεξεργασίας Νερού

MEN Αχαρνών,
MEN Γαλασίου,
MEN Ασπροπύργου
MEN Πολυδενδρίου



3

Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων

ΚΕΛ Ψυττάλειας,
ΚΕΛ Μεταμόρφωσης
ΚΕΛ Θριασίου Πεδίου



Δίκτυο Ύδρευσης



Δίκτυο Αποχέτευσης



Γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας



Μικροί Υδροηλεκτρικοί Σταθμοί (ΜΥΗΣ) κατα μήκος του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ)



ΚΠΕ Θηβών & τα 4 συνοδά αντλιοστάσια του ΚΠΕ Θηβών



Κτίρια ιδιόκτητα αλλά και ενοικιαζόμενα Στόλος ιδιόκτητων οχημάτων και μηχανήματων



Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ βάσει της ισχύουσας Σύμβασης έχει την ευθύνη λειτουργίας και συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ) για λογαριασμό της ΕΥΔΑΠ ΠΑΓΙΩΝ ΝΠΔΔ .

Στην κυριότητα της Εταιρείας ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ ανήκουν τα φράγματα, οι ταμιευτήρες, τα εξωτερικά υδραγωγεία και αντλιοστάσια καθώς οι άλλες εγκαταστάσεις που εξασφαλίζουν την ασφαλή μεταφορά του νερού μέχρι την είσοδο στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ, στις οποίες γίνεται η επεξεργασία για τη μετατροπή του σε πόσιμο.

(Αναφορά στο κεφάλαιο 1 της παρούσας Έκθεσης). ➔

Η ΕΥΔΑΠ από τον Μάιο του 2023, με στόχο την ορθότερη απεικόνιση των δεδομένων ανθρακικού αποτυπώματος, προέβη σε αλλαγή των ορίων υπολογισμού και προχώρησε σε επανυπολογισμό των SCOPE 1, 2, 3 κατατάσσοντας στις έμμεσες εκπομπές της ΕΥΔΑΠ ΑΕ (Scope 3) τις διεργασίες που λαμβάνουν χώρα στο Ε.Υ.Σ. καταγράφοντας έτσι παρέκκλιση από τα δημοσιευμένα στοιχεία στην Οικονομική Έκθεση 2022.

Με δεδομένο τα ανωτέρω, ως έτος αναφοράς υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος της ΕΥΔΑΠ ΑΕ θεωρείται το 2022.

Τα αέρια που έχουν μετρηθεί είναι: α) το διοξείδιο του άνθρακα (CO₂), β) το μεθάνιο (CH₄) και γ) το υποξείδιο του αζώτου (N₂O), τα οποία αποτελούν τα κύρια αέρια του θερμοκηπίου και καλύπτουν το μεγαλύτερο ποσοστό των παραγόμενων εκπομπών.

Τα λοιπά μετρήσιμα αέρια του θερμοκηπίου που αναγράφονται στο πρωτόκολλο του Κιότο δεν καταγράφονται, διότι σύμφωνα με τις αρχικές εκθέσεις του ανθρακικού αποτυπώματος (ετών 2019-2020) αποτελούν πολύ μικρό ποσοστό βάσει του πεδίου δραστηριότητας της Εταιρείας.

Οι τιμές που χρησιμοποιήθηκαν για τα Δυναμικά Θέρμανσης του Πλανήτη (GWP) για το διοξείδιο του άνθρακα (CO₂), το μεθάνιο (CH₄) και το υποξείδιο του αζώτου (N₂O) είναι 1, 28 και 265 αντίστοιχα (IPCC Fifth Assessment Report (AR5)).

Η **μεθοδολογία** που ακολουθήθηκε για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος της ΕΥΔΑΠ στηρίζεται στα:

1. ISO 14064-1:2018 Greenhouse gases - Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals.
2. Greenhouse Gas Protocol, WRI (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard, Revised Edition).



Ένταξη του κέντρου επεξεργασίας λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ) από το 2014 στο σύστημα εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπής αερίων θερμοκηπίου (EU-ETS)

Βάσει της νομοθεσίας η εγκατάσταση επεξεργασίας λυμάτων, το ΚΕΛΨ, εντάχθηκε το 2014 στο ανωτέρω σύστημα.

Κάθε χρόνο συντάσσονται εκθέσεις που επαληθεύει ανεξάρτητος πιστοποιημένος φορέας και υποβάλλονται στην αρμόδια Εθνική Αρχή (ΥΠΕΝ) και στο σχετικό Μητρώο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η διαφορά ρυθμιζόμενων εκπομπών μέσω του EU-ETS (μη βιογενών) εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, σε σχέση με το έτος αναφοράς 2014 είναι κατά 4.225tn χαμηλότερη το 2022.

Οι εκπομπές CO₂ για το 2022, παρουσιάστηκαν κατά

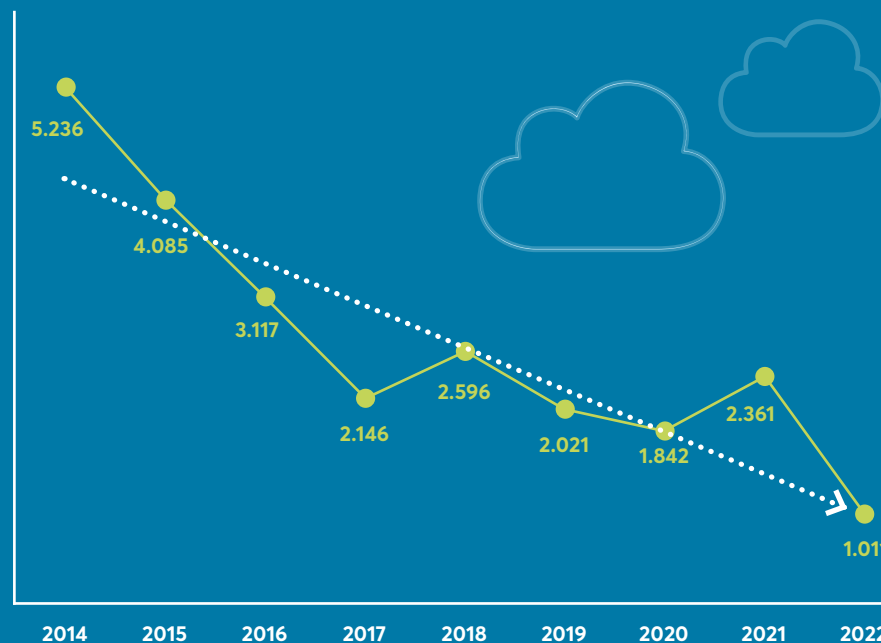
↓
57%
μειωμένες
σε σχέση με το 2021

↓
45%
μειωμένες
σε σχέση με το 2020

↓
50%
μειωμένες
σε σχέση με το 2019

↓
80%
μειωμένες
σε σχέση με το 2014

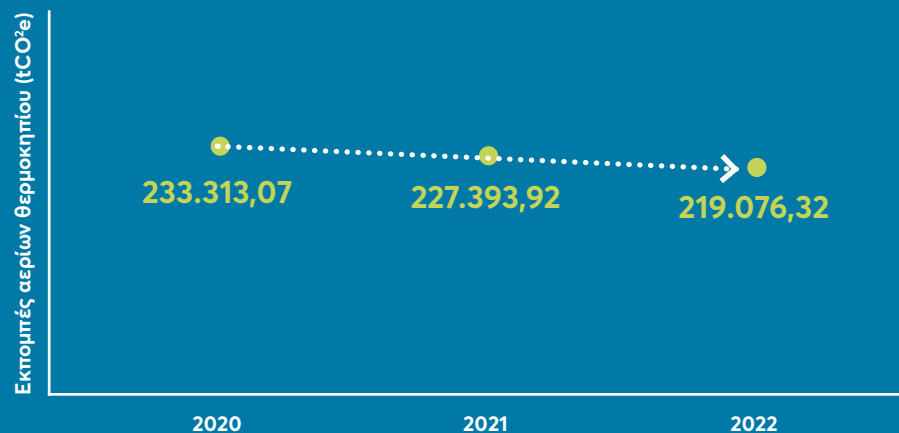
Ετήσιες εκπομπές CO₂ στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (tn)



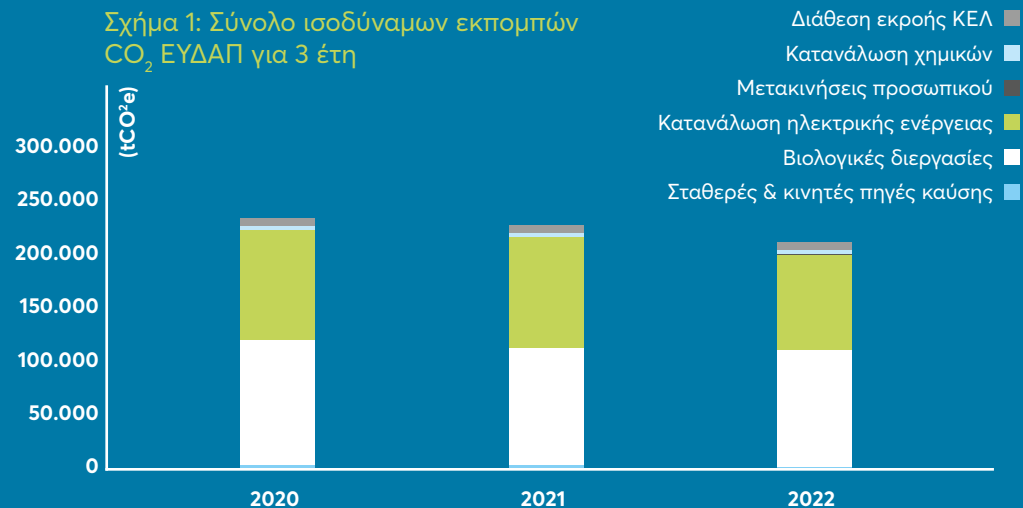
Η σημαντική μείωση των εκπομπών CO₂ στο ΚΕΛΨ οφείλεται σε μια σειρά στοχευμένων επιλογών διαχείρισης και συγκεκριμένα:

- στον περιορισμό της χρήσης φυσικού αερίου και υποκατάστασης του με βιογενές βιοαέριο που παράγεται στις εγκαταστάσεις από την επεξεργασία της ιλύος.
- στην εκτέλεση έργων μέσω των οποίων αυξήθηκε η παραγωγή του βιογενούς βιοαερίου.
- στην εγκατάσταση ολοκληρωμένου αυτόματου συστήματος διαχείρισης ισχύος και ενέργειας, το οποίο επιτρέπει την πλέον ορθολογική διαχείριση των ενεργειακών πόρων.

Ετήσιες ισοδύναμες εκπομπές CO₂e ΕΥΔΑΠ



Σχήμα 1: Σύνολο ισοδύναμων εκπομπών CO₂ ΕΥΔΑΠ για 3 έτη



Σχήμα 2: Κατανομή ισοδύναμων εκπομπών (tCO₂e) έτους 2022





Από την επεξεργασία των δεδομένων και τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος του έτους 2022 για την ΕΥΔΑΠ προκύπτουν τα ακόλουθα:

SCOPE 1 (Κατηγορία 1):

Οι ισοδύναμες εκπομπές που αντιστοιχούν στο SCOPE 1 για το 2022 ανέρχονται σε **110.660,30 tCO₂e**.

Τη μεγαλύτερη συνεισφορά στα αέρια του θερμοκηπίου στο σύνολο της ΕΥΔΑΠ έχουν οι διεργασίες που λαμβάνουν χώρα στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) (107.488,89 tCO₂e) που αποτελούν άμεσες εκπομπές.

Λοιπές εκπομπές που ανήκουν στο SCOPE 1

1.099,72 tCO₂e Σταθερές πηγές καύσης με φυσικό αέριο	344,55 tCO₂e Σταθερές πηγές καύσης με πετρέλαιο	2,44 tCO₂e Σταθερές πηγές καύσης με βενζίνη
1.426,27 tCO₂e Κινητές πηγές καύσης με πετρέλαιο	298,43 tCO₂e Κινητές πηγές καύσης με βενζίνη	

SCOPE 2 (Κατηγορία 2):

Οι ισοδύναμες εκπομπές που αντιστοιχούν στο SCOPE 2 για το 2022 ανέρχονται σε **88.503,84 tCO₂e**.

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας όλων των εγκαταστάσεων της ΕΥΔΑΠ αποτελεί τη δεύτερη πιο σημαντική πηγή εκπομπών αερίων στην ΕΥΔΑΠ.

Οι μεγαλύτερες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου λόγω της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας παρατηρούνται:

38.345,06 tCO₂e Εκπομπές ΚΕΛ Ψυτάλειας	28.719,64 tCO₂e Εκπομπές Δικτύου Ύδρευσης
---	--

63,038 kg CO₂/m² επιφάνειας κτιρίων

Δείκτης εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα για τα κτίρια της ΕΥΔΑΠ το μεγαλύτερο μέρος του οποίου ανήκει στο SCOPE 2 (ηλεκτρική ενέργεια).

Από το σύνολο των δεικτών εκπομπών επεξεργασίας νερού, **ο χαμηλότερος δείκτης εκπομπών ανά m³ νερού παρουσιάζεται στη ΜΕΝ Γαλατσίου (0,008 kgCO₂/m³) και ο υψηλότερος στη ΜΕΝ Πολυδενδρίου (0,021 kgCO₂/m³)** λόγω της απαίτησης άντλησης για ανύψωση της στάθμης του αδιύλιστου νερού.

SCOPE 3 (Κατηγορίες 3 & 4):

Οι ισοδύναμες εκπομπές που αντιστοιχούν στο SCOPE 3 για το 2022 ανέρχονται σε **19.912,18 tCO₂e**.

Στο SCOPE 3 ανήκουν:

7.997,83 tCO₂e Διάθεση εκρρών των ΚΕΛ στο υδάτινο οικοσύστημα	7.619,22 tCO₂e Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Ε.Υ.Σ.	2.969,87 tCO₂e Χρήση χημικών ουσιών
--	---	--

1.325,26 tCO₂e
Εκπομπές των χιλιομετρικών μετακινήσεων των εργαζομένων.

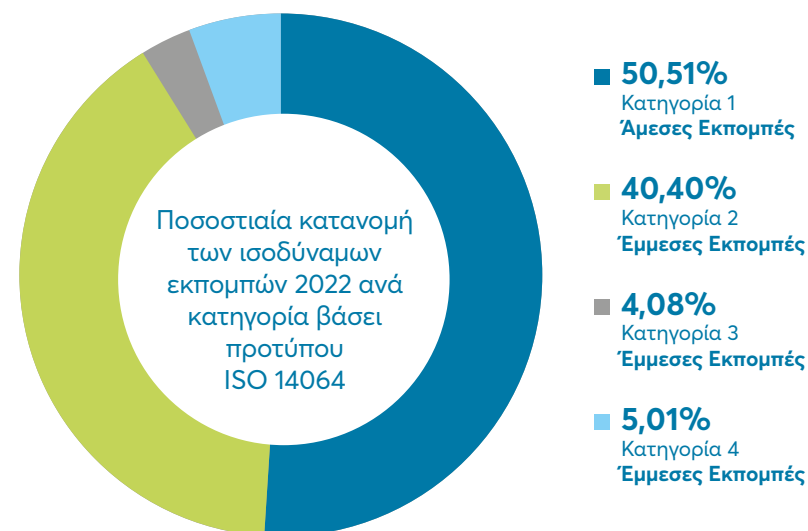
Το ερωτηματολόγιο απαντήθηκε από 453 εργαζόμενους (~ ¼ των εργαζομένων της εταιρίας) και έγινε αναγωγή των απαντήσεων στο σύνολο των εργαζομένων της εταιρείας.

Έμμεσες εκπομπές μετακινήσεων εργαζομένων / Κατανομή ανά πηγή εκπομπής

Πηγές Ροής	CO ₂ (t)	CH ₄ (t)	N ₂ O (t)	CO ₂ e (t)
A. Αυτοκίνητα	975,4	0,002	0,003	976,3
B. Δίτροχα	121,9	0,002	0,001	122,1
Γ. Ταξί	17,0	0,0	0,0	17,1
Δ. Μετρό/ Τραμ	20,5	0,0	0,0	20,5
Ε. Λεωφορείο	189,1	0,0	0,0	189,2
Σύνολο εκπομπών	1.324,0	0,004	0,004	1.325,3

Συνολικές ισοδύναμες εκπομπές ανά SCOPE - Κατηγορία

Scope	Κατηγορία	tCO ₂ e
Scope 1	Κατηγορία 1 - Άμεσες Εκπομπές	110.660,30
Scope 2	Κατηγορία 2 - Έμμεσες Εκπομπές	88.503,84
Scope 3	Κατηγορία 3 - Έμμεσες Εκπομπές από τις μετακινήσεις προσωπικού	1.325,26
	Κατηγορία 3 - Έμμεσες Εκπομπές από Ε.Υ.Σ.	7.619,22
	Κατηγορία 4 - Έμμεσες Εκπομπές	10.967,70



Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου ανά scope:

Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου **scope 1:**
110.660,30 / 343,5 = 322,16 (tco₂e /εκατ. €)

Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου **scope 2:**
88.503,84 / 343,5 = 257,65 tco₂e /εκατ. €)

Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου **scope 3:**
19.912,18 / 343,5 = 57,97 (tco₂e /εκατ. €)

Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου ως προς κυβικά:
219.076,32 / 308.077.697 (Στατιστικό δελτίο Δεκεμβρίου)

Τιμολογημένα κυβικά για το 2022 = 0,00071 (tCO₂e /m³)

Ο Κλιματικός Νόμος Ν.4936/2022 (ΦΕΚ105/Α' /27-5-2022) ορίζει το θεσμικό πλαίσιο για τη σταδιακή μείωση των ανθρωπογενών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου με σκοπό την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας το 2050 καθώς και για την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή. Ουσιαστικά πρόκειται για τον Οδικό Χάρτη που θα υιοθετήσει η χώρα προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος της κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050.

Από το 2022 η ΕΥΔΑΠ υποχρεούται να υποβάλλει την έκθεση ανθρακικού αποτυπώματος της σε πλατφόρμα του ΥΠΕΝ.





ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

3.3.2 Ενέργεια

Σε μια εποχή έντονης οικονομικής και γεωπολιτικής κρίσης, το κόστος της ενέργειας ως βασικός ρυθμιστής των βιομηχανικών διεργασιών, έχει δημιουργήσει δυσμενή συνθήκη κόστους κατά μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας, με επίδραση στην περιβαλλοντική και οικονομική βιωσιμότητα.

Η τρέχουσα ενεργειακή κρίση και οι συνδεόμενοι με αυτή κίνδυνοι, απαιτούν ολιστική διαχείριση του θέματος. Προκειμένου να ενισχυθεί περαιτέρω η Εταιρική ανθεκτικότητα έναντι περαιτέρω κλυδωνισμών αλλά και με γνώμονα το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, η ΕΥΔΑΠ έχει σχεδιάσει και ακολουθεί συγκεκριμένη Εταιρική Στρατηγική:

- **τήρηση λειτουργικών και ποιοτικών προτύπων**
- **αξιοποίηση της τεχνολογίας και της καινοτομίας ώστε όλα τα στάδια επεξεργασίας νερού & λυμάτων να έχουν τη μέγιστη δυνατή απόδοση**

συμβάλλοντας έτσι και στην επίτευξη του Εθνικού στόχου αύξησης της παραγωγής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

Βασικές Μονάδες ΑΠΕ ΕΥΔΑΠ

Στο πλαίσιο της βελτιστοποίησης του ενεργειακού της ισοζυγίου και της αξιοποίησης των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας έχει:

1. Φωτοβολταϊκός σταθμός Αχαρνών

στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ στο Δήμο Αχαρνών. Τέθηκε σε λειτουργία στις 3/10/2019, με σκοπό την **πώληση** της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.

Ισχύς 1,9712 MW

3.280.226 kWh

παραγωγή ενέργειας για το 2022

στα ίδια επίπεδα με το 2021



2. Μικροί υδροηλεκτρικοί σταθμούς (ΜΥΗΣ)

Κατά μήκος των εξωτερικών υδραγωγείων (Ε.Υ.Σ.), που μεταφέρουν νερό από τους ταμιευτήρες στα διυλιστήρια, λειτουργούν μικρά υδροηλεκτρικά έργα που ανήκουν στην ΕΥΔΑΠ, των οποίων η ενέργεια **πωλείται** από την ΕΥΔΑΠ και αποζημιώνεται από την ΔΑΠΕΕΠ. Το νερό των υδραγωγείων εκτρέπεται σε παράπλευρο κανάλι, όπου με τη λειτουργία υδροστροβίλου, η υδραυλική ενέργεια μετατρέπεται σε μηχανική και κατόπιν μέσω γεννήτριας, σε ηλεκτρική.

Στη συνέχεια, το νερό διοχετεύεται ξανά στο κεντρικό υδραγωγείο, συνεχίζοντας τη ροή του.

ΜΥΗΣ σε λειτουργία:

ΜΥΗΣ Ελικώνα

ισχύος 650 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας

5.000.000 kWh

ΜΥΗΣ Ευήνου

ισχύος 820 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας

4.000.000 kWh

ΜΥΗΣ Κιθαιρώνα

ισχύος 1200 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας

5.730.000 kWh

ΜΥΗΣ Κίρφης

ισχύος 760 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας

5.860.000 kWh

ΜΥΗΣ Μάνδρας

ισχύος 630 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας

4.900.000 kWh

18.972.099 kWh

συνολική παραγωγή ενέργειας από ΜΥΗΣ για το 2022



περίπου 8% υψηλότερη από το έτος 2021 (17.515.903 kWh)

Η παραγόμενη από το ΜΥΗΣ ενέργεια είναι απόλυτα εξαρτώμενη από το εύρος των ασταθειών του δικτύου της ΔΕΗ, καθώς επίσης και από τις καιρικές συνθήκες αλλά και τις προκύπτουσες βλάβες του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού των εγκαταστάσεων.



ΜΥΗΣ Κίρφης

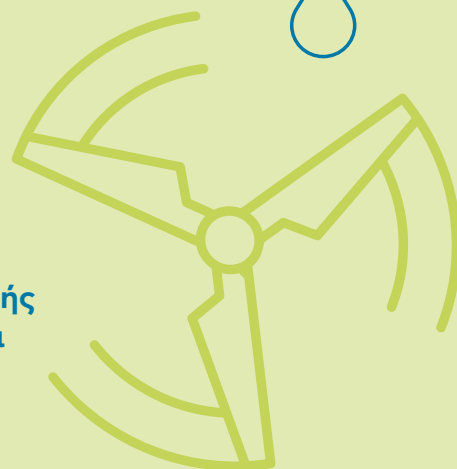
3. Μικρός υδροηλεκτρικός σταθμός στο ΚΕΛ Ψυττάλειας

Στην Ψυττάλεια είναι εγκατεστημένη μικρή υδροηλεκτρική μονάδα στον αγωγό εκροής, που λειτουργεί από το 2015 .

2.180.239 kWh
ιδιοπαραγωγή ρεύματος για το 2022
η οποία ιδιοκαταναλώνεται

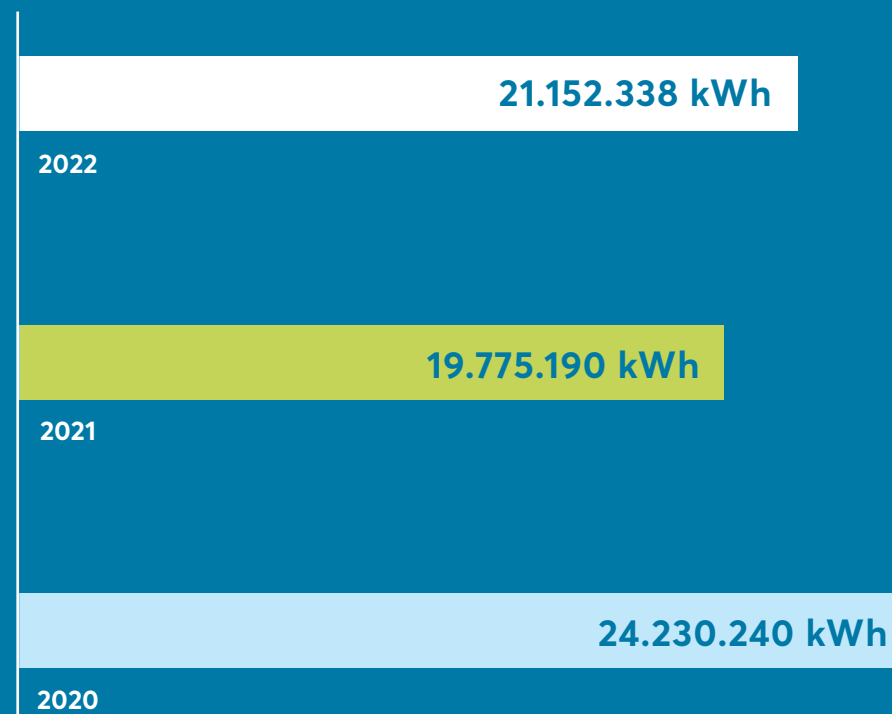
2021 2.259.287 kWh

Η διακύμανση της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από τη μονάδα αυτή στον αγωγό εκροής του ΚΕΛ Ψυττάλειας οφείλεται στην ετήσια μεταβολή της παροχής των λυμάτων.



Συνολική ετήσια παραγωγή

Συνολική ετήσια παραγωγή ενέργειας των 5 ΜΥΗΣ και του υδροηλεκτρικού εξόδου του ΚΕΛΨ:



4. Βιοαέριο

Το βιοαέριο που παράγεται στους χωνευτές του ΚΕΛ Ψυττάλειας χρησιμοποιείται ως καύσιμο:

- Στη μονάδα θερμικής ξήρανσης της αφυδατωμένης ιλύος
- Στο λεβητοστάσιο της μονάδας χώνευσης για θέρμανση της ιλύος
- Στη μονάδα ατμοπαραγωγής για παραγωγή ατμού (για τη μονάδα θερμικής υδρόλυσης της ιλύος)
- Σε μηχανές εσωτερικής καύσης για συμπαραγωγή θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας (ΣΗΘΕ)
- Στους αναγεννώμενους Θερμικούς Οξειδωτές (RTO) επεξεργασίας των καυσαερίων της μονάδας ξήρανσης



97.200 MWh

Ανακτώμενη θερμική ενέργεια βιοαερίου
ΚΕΛ Ψυττάλειας για το 2022

2.810 MWh

Ανακτώμενη θερμική ενέργεια βιοαερίου
ΚΕΛ Μεταμόρφωσης για το 2022

22.514 MWh

Ηλεκτρική ενέργεια που παράγει
το βιοαέριο στο ΚΕΛ Ψυττάλειας

Στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης το βιοαέριο των χωνευτών αξιοποιείται προς το παρόν μόνο ως θερμική ενέργεια, αλλά σχεδιάζεται η εγκατάσταση μονάδας συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας (ΣΗΘΕ), ώστε να γίνεται πλήρης ενεργειακή αξιοποίηση του παραγόμενου βιοαερίου.





Ενεργειακό Ισοζύγιο

Παραγωγή ενέργειας από ΕΥΔΑΠ ΑΕ

ΑΠΕ	35 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από φυσικό αέριο Ψυττάλειας
	2.180 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από ΜΥΗΣ Ψυττάλειας
	18.972 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από ΜΥΗΣ ΕΥΣ
	3.280 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από Φ/Β ΜΕΝ Αχαρνών
	22.514 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από βιοαέριο Ψυττάλειας
	100.010 MWh	Θερμική ενέργεια από βιοαέριο ΚΕΛ

Προμήθεια ενέργειας ΕΥΔΑΠ ΑΕ

146.332 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από Πάροχο
8.242 MWh	Diesel - Βενζίνη
6.030 MWh	Φυσικό αέριο

Προμήθεια ενέργειας (Λειτουργία Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος Ε.Υ.Σ.)

12.492 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από πάροχο
239 MWh	Diesel - Βενζίνη

Πώληση ΑΠΕ από ΕΥΔΑΠ ΑΕ

(α) 22.252 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια
----------------	--------------------

Δείκτες ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Συνεισφορά ΑΠΕ στην ηλεκτρική κατανάλωση [(b-a)/g]
14,44 %

Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που αγοράστηκε
85,54 %

Συνεισφορά συνολικών ΑΠΕ στη συνολική κατανάλωση [h/j]
43,7 %

Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας στη συνολική κατανάλωση [g/j]
59,95 %

Συνολική παραγωγή ΑΠΕ προς συνολική κατανάλωση [d/j]
51,5 %

(b) 46.946 MWh Συνολική ηλεκτρική παραγωγή ΑΠΕ από ΕΥΔΑΠ ΑΕ

(c) 46.981 MWh Συνολική ηλεκτρική παραγωγή από ΕΥΔΑΠ ΑΕ

(d) 146.956 MWh Συνολική παραγωγή ΑΠΕ από ΕΥΔΑΠ ΑΕ

(e) 146.991 MWh Συνολική παραγωγή ενέργειας από ΕΥΔΑΠ ΑΕ

(f) 160.604 MWh Συνολική προμήθεια ενέργειας ΕΥΔΑΠ ΑΕ

(g) 171.061 MWh Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ΕΥΔΑΠ ΑΕ

(h) 124.704 MWh Συνολική κατανάλωση ΑΠΕ από ΕΥΔΑΠ ΑΕ

(i) 185.333 MWh Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, Diesel, βενζίνης και φυσικού αερίου από ΕΥΔΑΠ ΑΕ

(j) 285.343 MWh Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Παραδοχές:

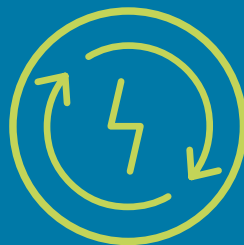
1) Η Διεύθυνση Υδροληψίας είναι μέρος του εξωτερικού υδραγωγείου.

2) 35 οχήματα της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. εξυπηρετούν ανάγκες του εξωτερικού υδραγωγείου και δεν περιλαμβάνονται στο ενεργειακό ισοζύγιο της ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

3) Η ενεργειακή κατανάλωση του αντλιοστασίου Μαυροσουβάλας, του αντλιοστασίου Κιούρκων και των ταχυδιωλιστηρίων Βοιωτίας διεκδικείται από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

Το 2022 η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. στις εγκαταστάσεις της σημειώνει τις ακόλουθες τιμές στους βασικούς ενεργειακούς δείκτες:

(όπως περιγράφονται στην παράγραφο 3.3.1)



1.

285.343,16 MWh
(1.027,235 TJ)

Κατανάλωση ενέργειας
εντός του οργανισμού

2.

146.332,26 MWh

Ηλεκτρική ενέργεια που
αγοράστηκε για κατανάλωση

3.

146.956,56 MWh

Συνολική ενέργεια που
παράχθηκε από ΑΠΕ

51,28%
Ποσοστό της
ηλεκτρικής
ενέργειας που
καταναλώθηκε
{[2]/[1]}

4.

124.704,24 MWh*
(448,935 TJ)

Συνολική κατανάλωση
ενέργειας προερχόμενης
από ΑΠΕ

5.

146.991,38 MWh

Συνολική παραγωγή
ενέργειας

6.

107.069,69 MWh

Συνολική κατανάλωση
ενέργειας για θερμότητα

43,7%
Ποσοστό της
ενέργειας που
καταναλώθηκε
και προέρχεται
από ΑΠΕ {[4]/[1]}

7.

**Συνολική κατανάλωση
ενέργειας για ψύξη**

Η κατανάλωση ενέργειας για ψύξη
εμπεριέχεται στην ηλεκτρική ενέργεια
που αγοράστηκε για κατανάλωση.
Ωστόσο, δεν διατίθενται δεδομένα για
τον επιμερισμό της από το σύνολο.

8.

22.252,33 MWh

Συνολική πώληση
παραγόμενης ενέργειας

9.

160.877,82 MWh
(579,160 TJ)

Κατανάλωση ενέργειας
προερχόμενης από μη ΑΠΕ

99,98%
Ποσοστό ενέργειας
που παράχθηκε
από ΑΠΕ {[3]/[5]}

* Η συνολική ιδιοκατανάλωση ενέργειας παραγόμενης από ΑΠΕ ανέρχεται σε 124.704,24 MWh και προέρχεται από το ΜΥΗΣ στην έξοδο του ΚΕΛΨ και από την καύση του παραγόμενου βιοαερίου στο ΣΗΘΕ του ΚΕΛΨ. Συγκεκριμένα, η ποσότητα που ιδιοκαταναλώνεται από το ΜΥΗΣ Ψυτάλειας ανέρχεται σε 2.180,24 MWh και η ποσότητα που ιδιοκαταναλώνεται από την καύση του παραγόμενου βιοαερίου στο ΣΗΘΕ του ΚΕΛΨ ανέρχεται σε 122.524,00 MWh (Ιδιοκατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ΣΗΘΕ: 22.514,00 MWh + Ιδιοκατανάλωση θερμικής ενέργειας από ΣΗΘΕ: 100.010,00 MWh).

Το 2022 το **Ε.Υ.Σ.**
(από ταμειευτήρες έως είσοδο
ΜΕΝ) σημειώνει τις ακόλουθες
τιμές στους βασικούς
ενεργειακούς δείκτες:

10.

12.731,27 MWh
(45,833 TJ)

Κατανάλωση ενέργειας
Ε.Υ.Σ

11.

12.492,38 MWh

Συνολική ηλεκτρική
ενέργεια που αγοράστηκε
για κατανάλωση

98,12%
Ποσοστό της
ηλεκτρικής
ενέργειας που
καταναλώθηκε
{[11]/[10]}

Αθροιστικά το 2022 σημειώνονται οι ακόλουθες τιμές στους βασικούς ενεργειακούς δείκτες:



α.

**298.074,43 MWh
(1.073,068 TJ)**

Συνολική κατανάλωση
ενέργειας εντός του
οργανισμού

β.

158.824,63 MWh

Συνολική ηλεκτρική
ενέργεια που αγοράστηκε
για κατανάλωση

γ.

146.956,56 MWh

Συνολική ενέργεια που
παράχθηκε από ΑΠΕ

δ.

**124.704,24 MWh*
(448,935 TJ)**

Συνολική κατανάλωση
ενέργειας προερχόμενης
από ΑΠΕ

ε.

146.991,38 MWh

Συνολική παραγωγή
ενέργειας

στ.

107.069,69 MWh

Συνολική κατανάλωση
ενέργειας για θερμότητα

ζ.

Συνολική κατανάλωση
ενέργειας για ψύξη
Δεν υπάρχει τέτοια καταγραφή

η.

22.252,33 MWh

Συνολική πώληση
παραγόμενης ενέργειας

θ.

**173.370,20 MWh
(624,133 TJ)**

Συνολική κατανάλωση
ενέργειας προερχόμενης
από μη ΑΠΕ

* Η συνολική ιδιοκατανάλωση ενέργειας παραγόμενης από ΑΠΕ ανέρχεται σε 124.704,24 MWh και προέρχεται από το ΜΥΗΣ στην έξοδο του ΚΕΛΨ και από την καύση του παραγόμενου βιοαερίου στο ΣΗΘΕ του ΚΕΛΨ. Συγκεκριμένα η ποσότητα που ιδιοκαταναλώνεται από το ΜΥΗΣ Ψυττάλειας ανέρχεται σε 2.180,24 MWh και η ποσότητα που ιδιοκαταναλώνεται από την καύση του παραγόμενου βιοαερίου στο ΣΗΘΕ του ΚΕΛΨ ανέρχεται σε 122.524,00 MWh (Ιδιοκατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ΣΗΘΕ: 22.514,00 MWh + Ιδιοκατανάλωση θερμικής ενέργειας από ΣΗΘΕ: 100.010,00 MWh).

Ενεργειακή ένταση της ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Κατανάλωση ηλεκτρικής
ενέργειας για την παραγωγή
και την διανομή νερού ανά
τιμολογημένο m³

0,00019 (MWh/m³)

59.285,47 / 308.077.697

(Στατιστικό δελτίο

Δεκεμβρίου)

Κατανάλωση ηλεκτρικής
ενέργειας για την
επεξεργασία λυμάτων & για
την μεταφορά λυμάτων/
Τιμολογημένη κατανάλωση

0,00027 (MWh/m³)

83.721,92 / 308.077.697

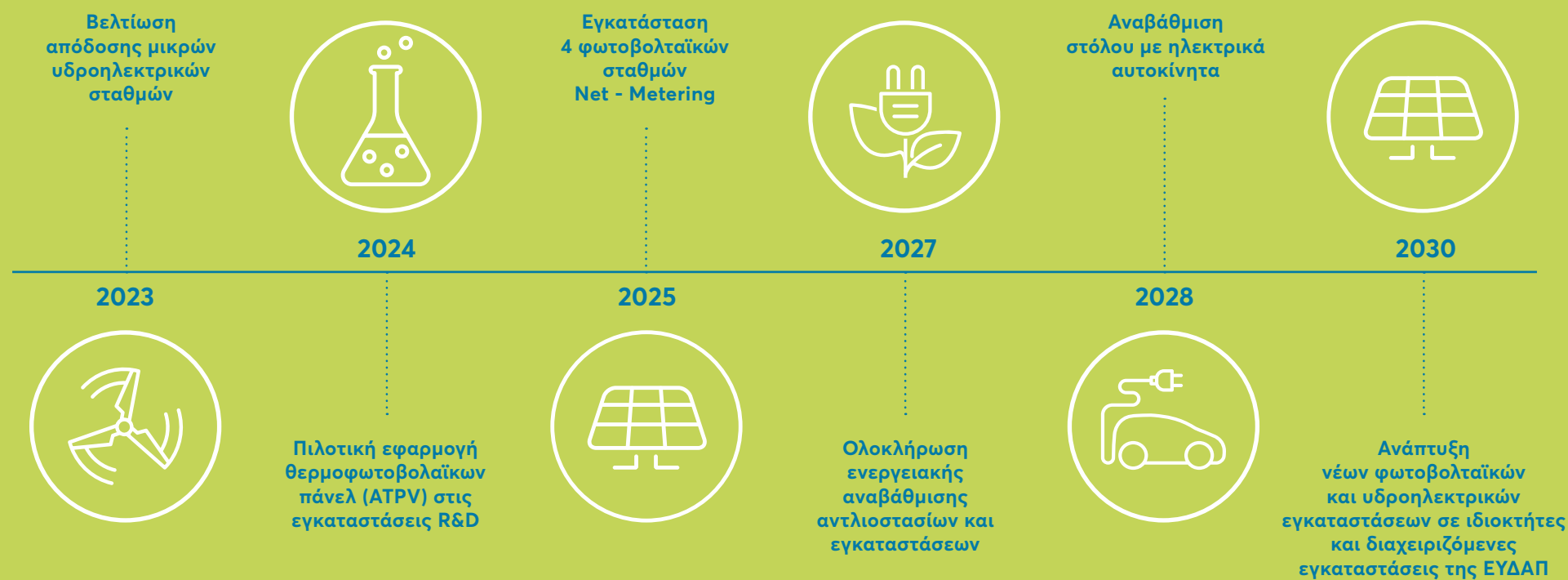
(Στατιστικό δελτίο

Δεκεμβρίου)



3.3.3 Στρατηγικές Μετριασμού Κλιματικής Αλλαγής

Οδικός χάρτης για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος (Net Zero)



Δράσεις μείωσης ανθρακικού και ενεργειακού αποτυπώματος

Η Εταιρεία με περιβαλλοντική υπευθυνότητα εντάσσει στη λειτουργία της δράσεις μετασχηματισμού, στοχεύοντας στη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος (Net Zero).

Καταρτίσθηκε η Στρατηγική για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα έως το 2030 μέσω της ενεργειακής αναβάθμισης των ενεργοβόρων εγκαταστάσεων, της υλοποίησης έργων ΑΠΕ, της κατασκευής του νέου βιοκλιματικού κτιρίου και της ηλεκτροκίνησης.

- **1.** Τον Απρίλιο του 2022 ξεκίνησε η νέα 5ετής σύμβαση λειτουργίας και συντήρησης του ΚΕΛΨ, η οποία προβλέπει για κάθε συμβατικό έτος συγκεκριμένο ποσοστό εγγυημένης ενεργειακής βελτιστοποίησης, (μέσω της εκτέλεσης εργασιών που αφορούν την προμήθεια και εγκατάσταση νέου εξοπλισμού και λειτουργικών ρυθμίσεων, επί των υφισταμένων και των προβλεπόμενων νέων εγκαταστάσεων και μονάδων εξοπλισμού).

Συνολικά στο 5^ο συμβατικό έτος, προβλέπεται συνολική μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης του ΚΕΛΨ, της τάξεως του 34,78% (κατ' ελάχιστον), με συνακόλουθη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και του ανθρακικού αποτυπώματος.

- **2.** Έργα περαιτέρω **ενεργειακής αξιοποίησης** του παραγόμενου βιοαερίου στο **ΚΕΛ Μεταμόρφωσης** με εγκατάσταση μονάδας συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας (ΣΗΘΕ)

- **3.** Η **Μ.Ε.Ν. Πολυδενδρίου** διαθέτει ονομαστική διύλιστική ικανότητα 200.000 m³/d. Τα δύο αντλιοστάσια αδιύλιστου και διυλισμένου νερού κατασκευάστηκαν τη δεκαετία του 1970 και λειτουργούν έκτοτε ανελλιπώς με τα ίδια αντλητικά συγκροτήματα με ιδιαίτερα χαμηλούς βαθμούς απόδοσης, με αποτέλεσμα να παρουσιάζουν μεγάλη ενεργειακή κατανάλωση. Στο πλαίσιο μείωσης της ενεργειακής κατανάλωσης αλλά και της ασφάλειας της λειτουργίας της ΜΕΝ για την αδιάλειπτη υδροδότηση της πρωτεύουσας **έχει ολοκληρωθεί ο σχεδιασμός έργου με στόχο την ενεργειακή αναβάθμιση των δύο αντλιοστασίων** με την κατασκευή νέων αντλιοστασίων.

Συγκεκριμένα το έργο περιλαμβάνει:

- την αντικατάσταση των αντλιών με νέες σύγχρονες αντλίες υψηλού βαθμού απόδοσης και κινητήρες χαμηλών απωλειών,
- κατασκευή νέου κτηρίου αντλιοστασίου διυλισμένου νερού
- αντικατάσταση Υποσταθμών Μέσης Τάσης με Μ/Σ ιδιαίτερα χαμηλών απωλειών σύμφωνα με την τελευταία οδηγία της Ε.Ε.
- εγκατάσταση σύγχρονου δικτύου διανομής και συστημάτων οδήγησης κινητήρων.
- εγκατάσταση εφεδρικής ηλεκτροπαραγωγής η οποία θα εξασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία της ΜΕΝ στο μέγιστο της διύλιστικής ικανότητας.

- αντικατάσταση του υφιστάμενου δικτύου της εξωτερικής πυρόσβεσης με διυλισμένο νερό, με νέο αντλιοστάσιο αδιύλιστου νερού.
- σύστημα αυτομάτου ελέγχου της λειτουργίας του αντλιοστασίου με εγκατάσταση νέου SCADA.

Το 2022 εγκρίθηκε η προμελέτη του έργου και δρομολογήθηκε η διαγωνιστική διαδικασία που προβλέπεται να εκκινήσει το 2ο τρίμηνο του 2023.

- **4. Ολοκλήρωση του ελέγχου της ενεργειακής απόδοσης των αντλιοστασίων των δικτύων Υδρευσης και Αποχέτευσης** και ένταξη στον προγραμματισμό επιπρόσθετης διακρίβωσής τους με την τοποθέτηση μετρητικών διατάξεων σε επιλεγμένες θέσεις, στοχεύοντας στον ενεργειακό εξορθολογισμό της λειτουργίας τους.

Συνολική εκτιμώμενη εξοικονόμηση μετά την ενεργειακή αναβάθμιση των αντλιοστασίων μέχρι το 2028

Υδρευσης: 7,7 GWh /έτος

Αποχέτευσης: 3 GWh /έτος

Σύνολο: 10,7 GWh / έτος

- **5. Εκπόνηση αναγνωριστικών μελετών για τον προσδιορισμό προς αξιοποίηση του τυχόν διαφεύγοντος υδροδυναμικού στις θέσεις των Υδροηλεκτρικών έργων που βρίσκονται κατά μήκος του υδαταγωγού του Μόρνου, καθώς και της δυνατότητας εγκατάστασης νέων Φ/Β Σταθμών στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ.**

Συνολική εκτιμώμενη αύξηση της παραγωγής ΑΠΕ από τον εξορθολογισμό/αναβάθμιση λειτουργίας όλων των υφιστάμενων ΜΗΥΣ (Κίρφης, Ελικώνας, Κιθαιρώνα και Μάνδρας) : **17 GWh / έτος**

Εκτιμώμενη παραγωγή ενέργειας από την ανάπτυξη νέων Φ/Β σε χώρους ιδιοκτησίας της ΕΥΔΑΠ : **41,5 GWh / έτος**



→ **6.** Ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός **4 Φ/Β Σταθμών συνολικής ισχύος 3,5 MW** με τη διαδικασία του ενεργειακού συμψηφισμού και ολοκληρώθηκε η διαδικασία προκήρυξης διαγωνισμού των 2 από τους 4 σταθμούς στις ΜΕΝ Αχαρνών και Πολυδενδρίου ισχύος 1,99 MW, οι οποίοι θα εξοικονομήσουν χρήματα από τη μειωμένη προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

7. Σταδιακή μετάβαση στην ηλεκτροκίνηση με την έγκριση αντικατάστασης 53 οχημάτων και 16 δικύκλων με ηλεκτροκίνητα καθώς και εγκατάστασης του δικτύου για τη φόρτισή τους.

Συνολική εκτιμώμενη μείωση αποτυπώματος άνθρακα:
1392 tCO₂e μέχρι το 2028

(αν τα αυτοκίνητα φορτίζονται από τις υφιστάμενες παροχές).

→ **8. Προμήθεια καινοτόμου υλικού για βελτίωση ρύπων υπάρχοντος ιδιόκτητου στόλου οχημάτων / μηχανήματος ΕΥΔΑΠ.**

Πιλοτική εφαρμογή ενός καινοτόμου υλικού, το Περιβαλλοντικό Πρόσθετο Καυσίμων, το οποίο προέρχεται από τον τομέα της τεχνολογίας ορυκτών καυσίμων, με σκοπό την μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος που προέρχεται από κινητήρες εσωτερικής καύσης.

Η χρήση του Περιβαλλοντικού Πρόσθετου Καυσίμων μειώνει:

- δραστικά το Black Carbon (PM, CO, HC), δηλαδή τον δεύτερο μεγαλύτερο ανθρωπογενή παράγοντα της Κλιματικής Αλλαγής που φέρει τα 2/3 των κλιματικών επιπτώσεων του CO₂. Μειώνει, επίσης, την κατανάλωση των υγρών ορυκτών καυσίμων και σε ίδιο ποσοστό τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) και οξειδίων του αζώτου (NO_x) και
- την κατανάλωση καυσίμων, με αποτέλεσμα την περαιτέρω ποσοστιαία μείωση των τιμών ρύπων, συμπεριλαμβανομένων των CO₂ (Διοξειδίου του Άνθρακα) και NO_x (Οξείδια του Αζώτου), χωρίς αύξηση της συγκέντρωσης (ppm) στον όγκο των εναπομεινάντων προϊόντων καύσης και χωρίς τη δημιουργία νέων.

Εκ του αποτελέσματος της πιλοτικής εφαρμογής, διαπιστώθηκε:

- βελτίωση των ρύπων
- μείωση του καυσίμου και εκπομπών καυσαερίων
- μείωση λειτουργικού κόστους

Στις αρχές του 2022 εγκρίθηκε η διεύρυνση της χρήσης του σε όλα τα πρατήρια καυσίμων και σε όλα τα οχήματα και μηχανήματα της ΕΥΔΑΠ.

→ **9. Βελτιστοποίηση Διαχείρισης ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ** συμπεριλαμβανομένων και των μισθωμένων οχημάτων και μηχανημάτων της: Το Έργο ξεκίνησε το 2021 και αφορά:

- Ανασχεδιασμό του Λειτουργικού Μοντέλου Υπηρεσιών Μεταφορών (Target Operating Model-TOM)
- Κατάρτιση προδιαγραφών Διαχείρισης Στόλου (Fleet Management)
- Στρατηγικό Σχεδιασμό Εξυπηρέτησης Μεταφορικών Αναγκών (Strategic Allocation Design)

Το 2022 επικαιροποιήθηκαν οι ανάγκες για την ανανέωση του ιδιόκτητου στόλου της εταιρείας και την μίσθωση ηλεκτροκίνητων οχημάτων, ενώ ξεκίνησε η διαδικασία σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών για οχήματα φιλικά προς το περιβάλλον (χαμηλών ρύπων ή ηλεκτροκίνητων).

→ **10.** Ολοκληρώθηκε η διαδικασία προκήρυξης διαγωνισμού για **«Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ»**, εκτιμώμενης ετήσιας κατανάλωσης 165.400,00 MWh» και αναμένεται η υποβολή προσφορών και η ανάδειξη οριστικού αναδόχου εντός του 2023.

→ **11. Εκτίμηση της εκπομπής των αερίων ρύπων** που έχουν άμεσες επιπτώσεις στην κλιματική αλλαγή (φαινόμενο θερμοκηπίου) στις νέες μελέτες.

→ **12. Επιλογή υλικών και μηχανημάτων** με σύγχρονες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.

→ **13.** Μελέτες για την **προστασία των νέων υποδομών** από ακραία φαινόμενα, όπως πλημμύρες, απόρροια της αύξησης της μέσης θερμοκρασίας της ατμόσφαιρας, για αντιμετώπιση των αρνητικών επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής

→ **14.** Ολοκλήρωση του Αρχιτεκτονικού Διαγωνισμού Ιδεών για την κατασκευή **Νέου βιοκλιματικού Κτηρίου** με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας και πόρων και τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα της εταιρείας



- **15.** Ολοκληρώθηκε η **τοποθέτηση λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης οδοφωτισμού** σε οκτώ υπαίθριους χώρους της ΕΥΔΑΠ (ΜΕΝ Αχαρνών, ΜΕΝ Γαλατσίου, ΜΕΝ Πολυδενδρίου, ΜΕΝ Ασπροπύργου, ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, ΚΕΛ Ψυττάλειας, ΚΕΛ Θριάσιου, πέριξ λίμνης Μαραθώνα).
- **16. Ενεργειακή αναβάθμιση υφιστάμενων κτιρίων** με αντικατάσταση του συμβατικού φωτισμού με λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας.
- **17.** Η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να συνεισφέρει όσο το δυνατόν περισσότερο στην μείωση του ενεργειακού και ανθρακικού αποτυπώματός της συμμετέχει στο **Ευρωπαϊκό ερευνητικό πρόγραμμα TRINEFLEX** σε άμεση συνεργασία με 28 ακόμα εταιρείες. Το έργο έχει ξεκινήσει από τον Νοέμβριο του 2022 και με το ολοκληρωμένο toolkit εργαλείων που αναπτύσσει, αναμένεται να συντελέσει σε μία πιο ευέλικτη και βιώσιμη λειτουργία των βιομηχανικών μονάδων μέχρι τον Αύγουστο του 2026 που λήγει. Η συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ στο έργο TRINEFLEX περιλαμβάνει κατά κύριο λόγο την βελτιστοποίηση της ενεργειακής κατανάλωσης των πιο ενεργοβόρων διαδικασιών σε ένα ΚΕΛ, με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων, καθώς και την εφαρμογή συμβατικών ή/και καινοτόμων τεχνολογιών παραγωγής ενέργειας.

Στόχος είναι η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των επιλεγμένων διεργασιών κατά >7%, του ενεργειακού κόστους κατά >12% και των εκπομπών κατά >20%.

→ **18. Πρόγραμμα BLUE MARBLE:**

Στο ΚΕΡΕΦΥΤ υπάρχει ένας πρωτοποριακός σταθμός συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας καθιστώντας το ένα από τα πρώτα κτίρια της ΕΥΔΑΠ με σχεδόν μηδενική κατανάλωση.

Τα εγκατεστημένα θερμοφωτοβολαϊκά πάνελ (ATPV System) δυναμικότητας αυτοπαραγωγής 72.8 MWh, με την παράλληλη αντικατάσταση των παλαιάς τεχνολογίας λαμπτήρων τεχνολογίας LED, καθώς και την αποκατάσταση των παρωχημένων fan-coil συστημάτων, θα παρέχουν στην εγκατάσταση του ΚΕΡΕΦΥΤ πλήρη ενεργειακή κάλυψη, πετυχαίνοντας, παράλληλα με τη μέθοδο του Net-Metering, τους στόχους του net-zero και **καθιστώντας το ΚΕΡΕΦΥΤ ένα από τα πρώτα κτίρια της ΕΥΔΑΠ με μηδενικούς αέριους ρύπους.**

Η ενεργειακή αναβάθμιση του ΚΕΡΕΦΥΤ ξεκίνησε το Δεκέμβριο 2022 και αναμένεται να ολοκληρωθεί και να παραδοθεί πριν από τον Ιούνιο του 2023.



3.4 Κυκλική Οικονομία

Η αξιοποίηση των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους αποτελεί σημαντική επιχειρηματική προσέγγιση προς την κυκλική οικονομία και ανταπόκριση στη δέσμευσή μας για την περιβαλλοντική προστασία καθώς και για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής.

Η συνεχής μείωση της ποσότητας των αποβλήτων προς τελική διάθεση συμβάλει σημαντικά στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και στη διασφάλιση της ανθρώπινης υγείας.

Η μη τήρηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας εγκυμονεί κινδύνους για την Εταιρεία, όπως είναι η μη τήρηση του κανονιστικού πλαισίου και οι επακόλουθες επιπτώσεις, η δυσφήμιση της Εταιρείας και η έλλειψη εμπιστοσύνης των πελατών μας καθώς επίσης και ισχυρό οικονομικό πλήγμα για την Εταιρεία. Η ΕΥΔΑΠ, μέσα από την συνεχή αναβάθμιση των εγκαταστάσεών της, στοχεύει στη σταδιακή μείωση των παραγόμενων αποβλήτων, με επαναχρησιμοποίηση των παραπροϊόντων από τις παραγωγικές διαδικασίες, με ανάκτηση και παραγωγή ενέργειας από τα απόβλητα των παραγωγικών διαδικασιών και με σταθερή μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου.

Οι επιδράσεις μας

A. Κυκλική οικονομία στη διαχείριση υδάτινων πόρων και διαχείριση ιλύος

Στον τομέα του νερού, η λειτουργία στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας και της βιώσιμης διαχείρισης ξεκινά από την προτίμηση στα ανανεώσιμα αποθέματα ύδατος, επιλογή ενεργειακά χαμηλών τεχνολογιών στην μεταφορά και διανομή, και επαναχρησιμοποίηση των ανανεώσιμων αποθεμάτων ύδατος.

Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού η ολοκληρωμένη διαχείρισή τους περιλαμβάνει την υιοθέτηση καλών πρακτικών και ενεργειών που σκοπό έχουν να μειώσουν την κατανάλωση του νερού που χρησιμοποιείται για την επεξεργασία του.

Κατά την παραγωγή του ποσίου νερού η ποσότητα νερού που απαιτείται για τον καθαρισμό της εγκατάστασης και την απομάκρυνση των στερων υπολειμμάτων της επεξεργασίας, δεν απορρίπτεται. Μέσω κατάλληλων διαδικασιών επεξεργασίας, μεγάλο μέρος του ανακυκλώνεται και ξαναεισάγεται στην παραγωγική διαδικασία, οδηγώντας στην μέγιστη δυνατή αξιοποίησή του, ελαχιστοποιώντας τις απώλειές του.

Επεξεργασία ιλύος στις ΜΕΝ

Στη ΜΕΝ Γαλατσίου σήμερα, η ιλύς που δημιουργείται από την καθίζηση και την πλύση των φίλτρων, μεταφέρεται σε υφιστάμενες δεξαμενές και στη συνέχεια μέρος αυτού αποτελεί μέρος του ανακτώμενου νερού και οδηγείται στην είσοδο της ΜΕΝ προς εκ νέου επεξεργασία, ενώ το υπόλοιπο οδηγείται μέσω του αποχετευτικού συστήματος της ΕΥΔΑΠ, στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας.

Σε όλες τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού στο πλαίσιο της βιώσιμης διαχείρισης των υδατικών πόρων αλλά και εφαρμογής των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, η ΕΥΔΑΠ επενδύει στην αναβάθμιση τους, με την κατασκευή των απαραίτητων συμπληρωματικών έργων για την επεξεργασία και τη διαχείριση της ιλύος που παράγεται, κατά τη διαδικασία διύλισης του νερού.

Οι ποσότητες της παραγομένης επεξεργασμένης ιλύος από τις ΜΕΝ, καταγράφονται σε ετήσια βάση στην διαδικτυακή ηλεκτρονική πλατφόρμα συλλογής και επεξεργασίας των στοιχείων παραγωγής και διαχείρισης αποβλήτων (ΗΜΑ), σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία και συλλέγεται από αδειοδοτημένες επιχειρήσεις για περαιτέρω αξιοποίηση, ως βελτιωτικό του εδάφους, για διάφορες καλλιέργειες σε περιπτώσεις δενδροφυτεύσεων, για την τσιμεντοβιομηχανία και την κεραμοποιία κοκ.

Η ΕΥΔΑΠ έχει βάλει σε προτεραιότητα την βελτιστοποίηση της επεξεργασίας της ιλύος που προκύπτει ως απόβλητο, από την επεξεργασία νερού. Για το σκοπό αυτό:



Στη ΜΕΝ Πολυδενδρίου, το 2019 ολοκληρώθηκε η κατασκευή και τέθηκε σε λειτουργία σύγχρονη μονάδα διαχείρισης ιλύος, μέσω της οποίας η παραγόμενη από τη διύλιση του νερού ιλύς, τυγχάνει περαιτέρω επεξεργασίας, διαχωρίζεται το στερεό απόβλητο από το νερό και στη συνέχεια το νερό εισέρχεται στην είσοδο της ΜΕΝ για εκ νέου επεξεργασία. Η παραγόμενη στερεά πλέον ιλύς, συλλέγεται και μεταφέρεται σε αδειοδοτημένους χώρους.



Στη ΜΕΝ Ασπροπύργου, ολοκληρώθηκε το 2019 η επισκευή και ο εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων συστημάτων επεξεργασίας της ιλύος και τέθηκαν σε λειτουργία, μέσω της οποίας η παραγόμενη από τη διύλιση του νερού ιλύς, τυγχάνει περαιτέρω επεξεργασίας, διαχωρίζεται το στερεό απόβλητο από το νερό και στη συνέχεια το νερό εισέρχεται στην είσοδο της ΜΕΝ για εκ νέου επεξεργασία. Η παραγόμενη στερεά πλέον ιλύς, συλλέγεται και μεταφέρεται σε αδειοδοτημένους χώρους.



Στη ΜΕΝ Αχαρνών, ολοκληρώθηκε το 2021 η κατασκευή της μονάδας διαχείρισης ιλύος και εκπλυμάτων αντίστροφης πλύσης, μέσω της οποίας η παραγόμενη από τη διύλιση του νερού ιλύς, τυγχάνει περαιτέρω επεξεργασίας, διαχωρίζεται το στερεό απόβλητο από το νερό και στη συνέχεια το νερό εισέρχεται στην είσοδο της ΜΕΝ για εκ νέου επεξεργασία. Η παραγόμενη στερεά πλέον ιλύς, συλλέγεται και μεταφέρεται σε αδειοδοτημένους χώρους.



Στη ΜΕΝ Γαλατσίου, το έργο κατασκευής της μονάδας διαχείρισης ιλύος ξεκίνησε να κατασκευάζεται τον Νοέμβριο του 2022 και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2ο εξάμηνο του 2024.

Εκτιμάται ότι στις μονάδες επεξεργασίας ιλύος (λειτουργούν ήδη στις ΜΕΝ Πολυδενδρίου, Ασπροπύργου και Αχαρνών και κατασκευάζεται στη ΜΕΝ Γαλατσίου) θα εξοικονομούνται:

- 4.300.000 m³ νερού ετησίως
- ηλεκτρική ενέργεια
- χημικά υλικά επεξεργασίας του αδιύλιστου νερού
- εργατικό κόστος

➔ 14.590 τόνους

αφυδατωμένης ιλύος επεξεργάστηκαν το 2022, οι ΜΕΝ Αχαρνών, Ασπροπύργου και Πολυδενδρίου

Β. Κυκλική οικονομία στη διαχείριση λυμάτων

Νέα Έργα Ανατολικής Αττικής

Η ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της Ανατολικής Αττικής αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ. Ο σχεδιασμός περιλαμβάνει την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών, με χρήση τεχνολογίας αιχμής και σε πλήρη εναρμόνιση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο επαναχρησιμοποίησης.

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα "Δίκτυο Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ – Συλλογή & Επεξεργασία Λυμάτων Έργα Ανατολικής Αττικής" της ίδιας Έκθεσης. ➔

Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ)

Κατά την επεξεργασία των λυμάτων παράγονται στερεά απόβλητα, τα οποία αποτελούνται κατά βάση από τα παραπροϊόντα προ-επεξεργασίας των λυμάτων και την ιλύ. Πρόκειται για μη επικίνδυνα απόβλητα, η υπεύθυνη διάθεση και διαχείριση των οποίων αποτελεί προτεραιότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥΔΑΠ, όπως είναι οι τοπικές κοινωνίες, πλησίον των ΚΕΛ, λαμβάνοντας ιδιαίτερως υπόψη τις μεγάλες ετήσιες ποσότητές τους.



Ξήρανση αφυδατωμένης ιλύος - ΚΕΛ Ψυττάλειας

Στα ΚΕΛ:

Τα **στερεά απόβλητα** που προκύπτουν κατά το στάδιο της προ-επεξεργασίας των λυμάτων (εσχαρίσματα, άμμος και βαρέα στερεά), καθώς επίσης και της επεξεργασίας της πρωτοβάθμιας ιλύος (εσχαρίσματα λεπτής εσχάρωσης ιλύος) οδηγούνται προς **υγειονομική ταφή**.

Η **αφυδατωμένη ιλύς**, που παράγεται και από τα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, ξηραίνεται στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ). **Όλη η ποσότητα του παραγόμενου ξηραμένου προϊόντος, αξιοποιείται θερμικά σε τσιμεντοβιομηχανίες**, ως εναλλακτικό καύσιμο, εφαρμόζοντας μια τεχνολογικά σύγχρονη, περιβαλλοντικά αποδεκτή και βιώσιμη λύση διαχείρισης.

Είναι σε εξέλιξη η διαδικασία χαρακτηρισμού της ξηραμένης ιλύς που παράγεται στο ΚΕΛΨ ως εναλλακτικό καύσιμο.

Το **βιοαέριο** που παράγεται στο στάδιο της χώνευσης της επεξεργασίας της ιλύος στο **ΚΕΛΨ** και στο **ΚΕΛΜ** αξιοποιείται για την **παραγωγή ενέργειας**.

- στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ) **το 100%** του παραγόμενου βιοαερίου **ιδιοκαταναλώνεται** και αξιοποιείται εντός των εγκαταστάσεων για την παραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας .
- στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ) **το 70%** του παραγόμενου βιοαερίου **ιδιοκαταναλώνεται** και αξιοποιείται εντός των εγκαταστάσεων για την παραγωγή θερμικής ενέργειας.

Στο ΚΕΛΜ, προγραμματίζεται περαιτέρω ενεργειακή αξιοποίηση του παραγόμενου βιοαερίου με εγκατάσταση μονάδας συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας (ΣΗΘΕ).

Λειτουργούν μονάδες **συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας στο ΚΕΛ Ψυττάλειας** με καύση βιοαερίου και φυσικού αερίου. Η παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια **ιδιοκαταναλώνεται** στο ΚΕΛΨ, ενώ η τυχόν περίσσεια αυτής **εξάγεται προς το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας της ΔΕΔΔΗΕ**.

Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών, στο ΚΕΛΨ και στο ΚΕΛΜ

Μητροπολιτικός Πόλος Ελληνικού

Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένης εκροής

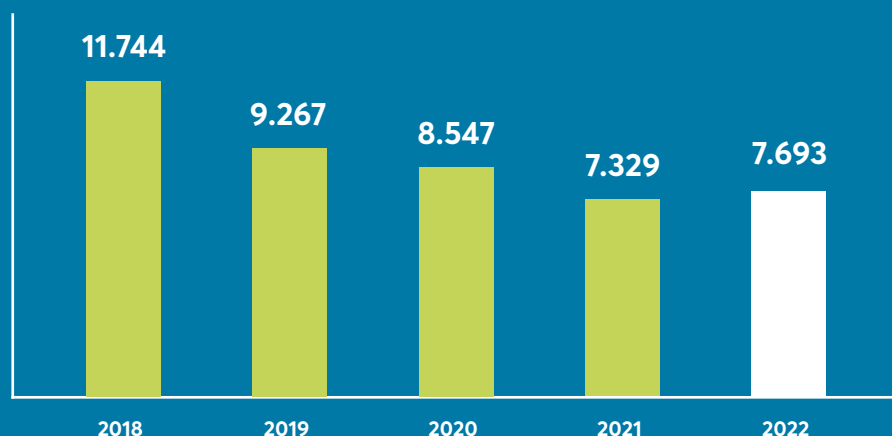
Έχει ολοκληρωθεί η μελέτη και βαίνει προς υλοποίηση εφαρμογή για την επί τόπου επεξεργασία - σε compact μονάδα- μέρους των εισερχόμενων λυμάτων σε αντλιοστάσιο του Κεντρικού Παραλιακού Συλλεκτήρα και την επαναχρησιμοποίηση της επεξεργασμένης εκροής προς άρδευση του Πάρκου Ελληνικού.

Το 2022, υπογράφηκε Μνημόνιο Συνεργασίας και Κατανόησης με την «Ελληνικό Α.Ε.». Η ΕΥΔΑΠ, με την τεχνογνωσία που διαθέτει, θα ελέγξει και θα εγκρίνει τις μελέτες διαχείρισης ακαθάρτων (δίκτυα αποχέτευσης και εγκατάστασης επεξεργασίας λυμάτων για την παραγωγή νερού άρδευσης) του μητροπολιτικού πόλου Ελληνικού – Αγίου Κοσμά.



Στερεά απόβλητα από την επεξεργασία λυμάτων στα ΚΕΛ

Συνολικά εσχαρίσματα και άμμος προς ΧΥΤΑ (tn)



Η συνολική ποσότητα εσχαρισμάτων και άμμου το 2022 παρουσιάζεται

Αυξημένη κατά 4,7% συγκριτικά με το 2021

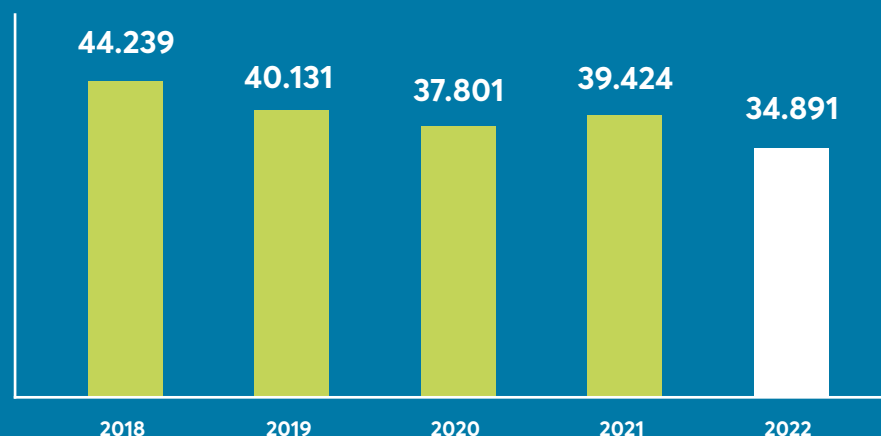
Μειωμένη κατά 9,99% συγκριτικά με το 2020

Μειωμένη κατά 16,99% συγκριτικά με το 2019

Μειωμένη κατά 34,49% συγκριτικά με το 2018

Σημειώνεται ότι, το 2018 οι ποσότητες άμμου από το ΚΕΛ Μεταμόρφωσης ήταν ιδιαίτερα αυξημένες, λόγω εκκένωσης και καθαρισμού δεξαμενής χώνευσης στην εγκατάσταση αυτή.

Παραγωγή Ξηραμένης Ιλύος στο ΚΕΛΨ (tn/yr)



Η ποσότητα της ξηραμένης ιλύος του ΚΕΛΨ το 2022 παρουσιάζεται

Μειωμένη κατά 11,50% συγκριτικά με το 2021

Μειωμένη κατά 7,7% συγκριτικά με το 2020

Μειωμένη κατά 13,1% συγκριτικά με το 2019

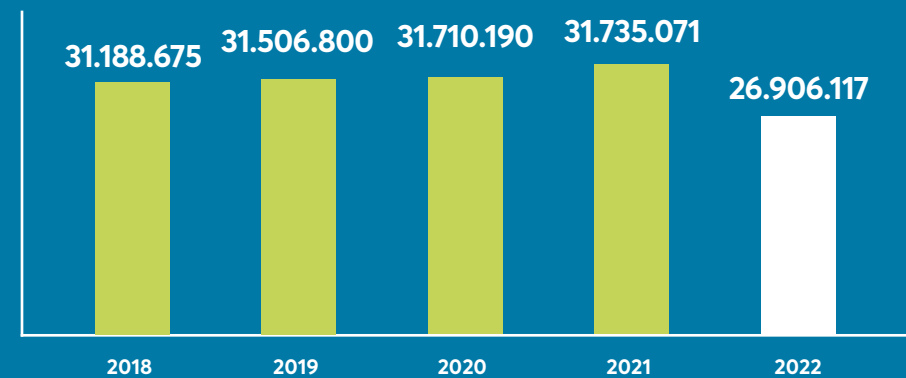
Μειωμένη κατά 21,13% συγκριτικά με το 2018

Η μείωση στην παραγωγή της ξηραμένης ιλύος το 2022, οφείλεται κυρίως στη συντήρηση των χωνευτών.



Παραγωγή βιοαερίου

Συνολική Παραγωγή Βιοαερίου στα ΚΕΛ Ψυττάλειας και Μεταμόρφωσης (m³/yr)



Η μείωση στην παραγωγή του βιοαερίου το 2022 οφείλεται στη συντήρηση των χωνευτών, ενώ τις προηγούμενες χρονιές παρουσίαζε αμελητέες μεταβολές.

100%

του βιοαερίου που παρήχθη στο ΚΕΛ Ψυττάλειας

και

70%

του βιοαερίου που παρήχθη στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης,

αξιοποιήθηκαν ενεργειακά

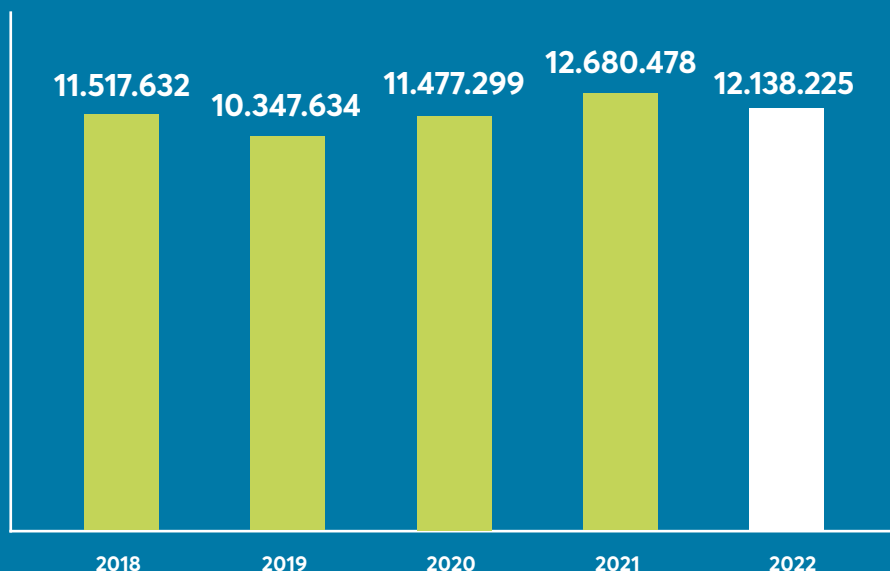


Ανακτημένο νερό ΜΕΝ-ΚΕΛ

Επαναχρησιμοποίηση του παραγομένου νερού από την επεξεργασία της ιλύος και των εκπλυμάτων στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ)

Με την κατασκευή των έργων για την επεξεργασία της ιλύος στις ΜΕΝ, επιτυγχάνεται η επαναχρησιμοποίηση του νερού που προκύπτει από την φυγοκέντρωση της προκύπτουσας από τη διύλιστική διαδικασία του νερού ιλύος. Το νερό αυτό, προστίθεται στις ποσότητες του νερού που χρησιμοποιούνται για τις πλύσεις των φίλτρων των διυλιστηρίων, το σύνολο των οποίων επιστρέφει στο υδραγωγείο Μόρνου προς εκ νέου επεξεργασία.

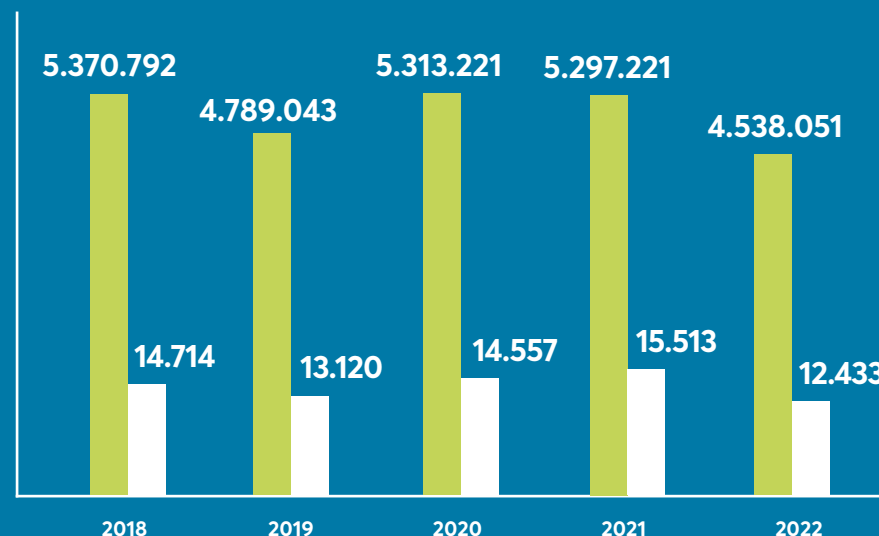
Ετήσια ανακύκλωση νερού (m³)



Επαναχρησιμοποίηση ανακτημένου νερού από την επεξεργασία λυμάτων στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ)

Μέρος από την επεξεργασμένη εκροή (απολυμασμένο νερό και μη απολυμασμένο βιομηχανικό νερό) του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ) και απολυμασμένο νερό του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ), χρησιμοποιείται εντός των εγκαταστάσεων των ΚΕΛ, για την εξυπηρέτηση αναγκών σε νερό χρήσης (π.χ. άρδευση, ψύξη εξοπλισμού, πλύσεις και άλλες χρήσεις).

Ποσότητα ανακτημένου νερού (m³/yr) από την επεξεργασμένη εκροή που επαναχρησιμοποιήθηκε



■ Συνολική ποσότητα (m³/yr)

■ Ημερήσια επαναχρησιμοποίηση (βιομηχανικό νερό m³/ημέρα)

Εκποίηση - πώληση πλεονάζοντος ή πεπαλαιωμένου υλικού της ΕΥΔΑΠ

Το 2021 συντάχθηκε ο νέος «ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΕΚΠΟΙΗΣΗΣ – ΠΩΛΗΣΗΣ ΠΛΕΟΝΑΖΟΝΤΟΣ ή ΠΕΠΑΛΑΙΩΜΕΝΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΤΗΣ Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.» με σκοπό τη βελτίωση της διαχείρισης αποθεμάτων και εφαρμόζεται σε περιπτώσεις εκποιήσεων πάσης φύσεως πλεονάζοντος ή πεπαλαιωμένου υλικού, κινητών παγίων και αναλωσίμων της Εταιρείας. Η βασική λογική της στρατηγικής είναι ότι αυτά δεν αποτελούν ένα άχρηστο βάρος αλλά έναν πολύτιμο πόρο, ο οποίος, εάν αξιοποιηθεί σωστά, μπορεί να δώσει πολλαπλά οφέλη με θετικό οικονομικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

Το 2022 διενεργήθηκαν δύο (2) νέοι συγκεντρωτικοί Δημόσιοι Διαγωνισμοί

ένας εκποίησης πεπαλαιωμένης ξυλείας (προϋπολογισμού 15.725,42 €)

ένας παλαιών σιδηρών προς ανακύκλωση (ποσότητας 487.642,30 κιλών)

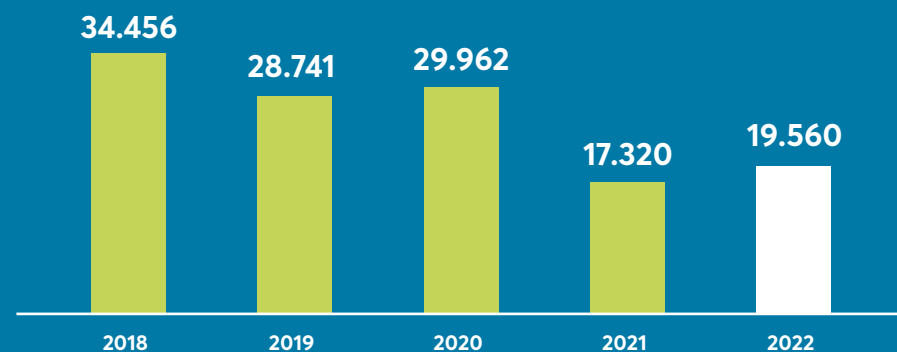
σε ανάδοχους εγγεγραμμένους στα μητρώα Επιμελητηρίων για την διαχείριση των εν λόγω αποβλήτων.



Ανακύκλωση χαρτιού (kg)

Οι ποσότητες χαρτιού που χρησιμοποιούνται από το σύνολο της Εταιρείας συγκεντρώνονται σε ειδικούς κάδους στα κτίρια και τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, απ' όπου συλλέγονται από αδειοδοτημένο φορέα.

Η ποσότητα του χαρτιού που συλλέγεται περνά από όλα τα στάδια επεξεργασίας (τεμαχισμό – δεματοποίηση – αναγέννηση) και προωθείται σε βιομηχανίες με σκοπό την παραγωγή νέων προϊόντων.



Μειωση κατά 56,77% συγκριτικά με το 2018

Στη **μείωση χρήσης** και κατά συνέπεια στη μείωση ανακύκλωσης του χαρτιού συνέβαλε σε μεγάλο βαθμό η ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων και ελαχιστοποίησης των εκτυπώσεων.

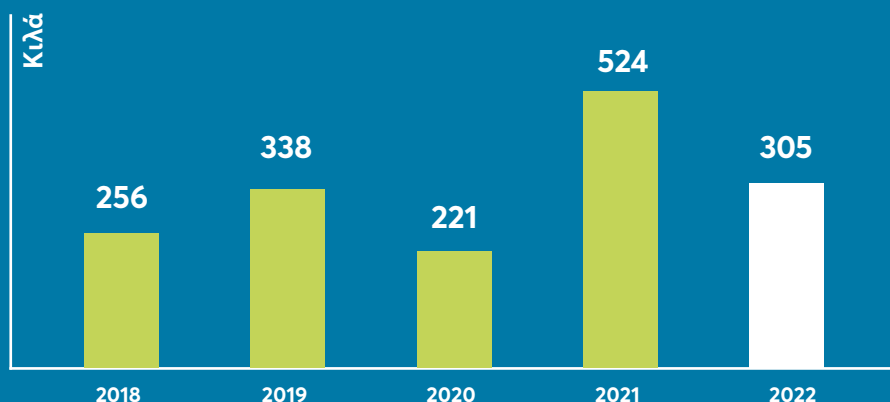


Οι συνολικές ποσότητες χαρτιού που ανακυκλώθηκαν τα 5 τελευταία χρόνια φτάνουν τα 130.039 kg χαρτί, που αντιστοιχεί σε χαρτοπολτό που παράγεται από περίπου

2.094 δένδρα

Ανακύκλωση μπαταριών

Οι χρησιμοποιημένες μπαταρίες συγκεντρώνονται σε ειδικούς κάδους στα κτίρια και τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, απ' όπου συλλέγονται από την **ΑΦΗΣ** (Ανακύκλωση Φορητών Ηλεκτρικών Στηλών).



Πάνω από 1,5 τόνο μπαταρίες ανακυκλώθηκαν!

2017 (έτος έναρξης του προγράμματος) - 2022:
ανακυκλώθηκαν συνολικά

1.871 kg

Ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού

Για την αποφυγή επιβάρυνσης του περιβάλλοντος από τις επικίνδυνες ουσίες που περιέχονται στις συσκευές τεχνολογικού εξοπλισμού που διαθέτει η Εταιρεία, η ΕΥΔΑΠ πραγματοποίησε επέκταση της ανακύκλωσης των αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) το 2022, με σκοπό την ανάκτηση και αξιοποίηση χρήσιμων υλικών όπως μέταλλα, γυαλί, πλαστικό κ.α. τα οποία επαναχρησιμοποιούνται στη διαδικασία παραγωγής, συμβάλλοντας έτσι στη διαφύλαξη του ορυκτού πλούτου του πλανήτη μας.

Τα ΑΗΗΕ της Εταιρείας συλλέγονται από εγκεκριμένο από τον Ελληνικό Οργανισμό Ανακύκλωσης φορέα Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε. (Συλλογικό Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης Αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού).

Το 2022 συλλέχθηκαν συνολικά 11.301 kg ΑΗΗΕ

Ανακύκλωση πλαστικού και αλουμινίου

Οι ποσότητες πλαστικού και συσκευασιών αλουμινίου που χρησιμοποιούνται από το σύνολο της Εταιρείας συγκεντρώνονται σε ειδικούς κάδους στα κτίρια και τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, από όπου συλλέγονται από αδειοδοτημένο φορέα που διαθέτει ειδική άδεια για τη διαχείριση στερεών αποβλήτων που προορίζονται για ανακύκλωση.

Το 2022 συλλέχθηκαν συνολικά

85,10 kg πλαστικού και 28,30 kg αλουμινίου.

ΣΤΟΧΟΣ 2023 μεταξύ άλλων

- ανάπτυξη και εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015, σε όλη την Εταιρεία
- διαμόρφωση και δημοσίευση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της Εταιρείας
- ασφάλιση περιβαλλοντικής ευθύνης της Εταιρείας

Κατά τη περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία δεν έχει εντοπίσει καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης με τους νόμους και κανονισμούς, που σχετίζονται με την διαχείριση και τελική διάθεση υγρών και στερεών αποβλήτων.

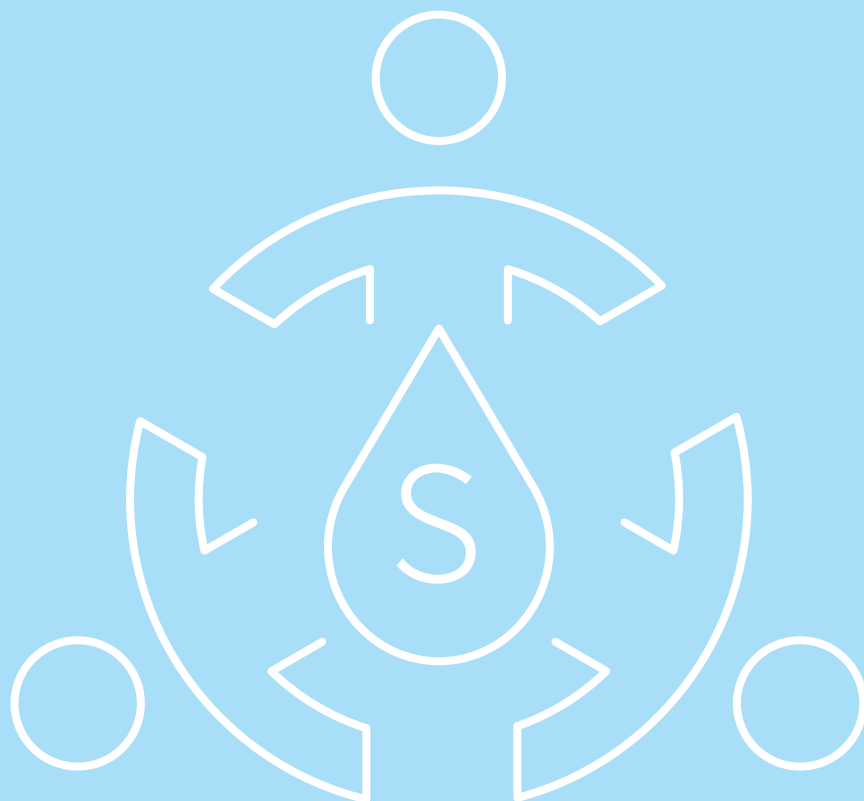
3.5 Κανονιστική Συμμόρφωση & Περιβαλλοντική Συμμόρφωση

Η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί σε συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία

- Τηρεί τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους για το σύνολο των εγκαταστάσεων της (Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, Μονάδες Επεξεργασίας Νερού, Εξωτερικό Υδροδοτικό Δίκτυο κ.ο.κ.
- Η σχετική διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης τηρείται για κάθε νέο έργο ή τροποποίηση των υφισταμένων
- Έχει εκδοθεί Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) για κάθε Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) και Μονάδα Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) με τα συνοδά τους έργα. Το ίδιο ισχύει και για το σύνολο των Εγκαταστάσεων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος
- Ο Φ/Β Σταθμός της ΜΕΝ Αχαρνών διαθέτει Άδεια Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ)

Για όλα τα έργα και τις δραστηριότητες της Εταιρείας υπάρχουν εν ισχύ αποφάσεις έγκρισης περιβαλλοντικών όρων, είτε έχουν κατατεθεί εμπρόθεσμα αιτήματα ανανέωσης ή τροποποίησης τους.





4.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ουσιαστικό Θέμα	
4.1	Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών & Εργαζομένων 104
4.1.1	Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Παροχή & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης 104
4.1.2	Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης 115
4.1.3	Ποιότητα Πόσιμου Νερού 122
4.1.4	Δίκτυο Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ – Συλλογή & Επεξεργασία Λυμάτων - Έργα Ανατολικής Αττικής 136
4.1.5	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων 164
4.1.6	Εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια - Προσιτό Τιμολόγιο 169
Ουσιαστικό Θέμα	
4.2	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες 180
Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	
Ουσιαστικό Θέμα	
4.3	Εργασιακές Πρακτικές 187
Ουσιαστικό Θέμα	
4.4	Προσέλκυση & Διατήρηση Ταλέντων 197
Ουσιαστικό Θέμα	
4.5	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων 198
Ουσιαστικό Θέμα	
4.6	Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας 204
Ουσιαστικό Θέμα	
4.7	Τοπική Κοινωνία 208
Περιβαλλοντική Αφύπνιση	
4.8	Διαχείριση Πολιτιστικής Κληρονομίας 214



**Αποστολή μας είναι να παρέχουμε
ποιοτικό και φθηνό πόσιμο νερό σε όλο και
περισσότερους πολίτες και να το αποδίδουμε
πίσω στο περιβάλλον καθαρό,**

μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαθέσιμων
πόρων, με κοινωνική ευαισθησία και με γνώμονα τη συνεισφορά
μας στην κοινωνική ευημερία.



Δίκτυο Υδρευσης



99,7%
Βαθμολογία
για την ποιότητα του
νερού της ΕΥΔΑΠ



4,4 εκατ. κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος
πληθυσμός



4 Ταμιευτήρες
Μόρνος, Εύηνος,
Μαραθώνας & Υλίκη



495 χιλιόμετρα
διαχείριση

Εξωτερικού Υδροδοτικού
Συστήματος (ΕΥΣ)



On-line

παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών
παραμέτρων σε 12 κομβικές θέσεις
στα εξωτερικά υδραγωγεία

4 (ΜΕΝ)
Μονάδες
Επεξεργασίας Νερού

Γαλάτσι - Αχαρνές - Πολυδένδρι -
Μάνδρα Ασπροπύργου

5 Στάδια
Επεξεργασίας Νερού

14.300 χιλιόμετρα
τροφοδοτικών αγωγών
και δικτύου διανομής

Διασφάλιση της κάλυψης
με πόσιμο νερό από το σύνολο
των εγκαταστάσεων του δικτύου
ύδρευσης

2.247.915
υδροπαροχές

1.052.393,76 m³

Μέση ημερήσια διανομή
πόσιμου νερού

384.123.724 m³

Ετήσια διανομή
πόσιμου νερού

Διαπιστευμένα
εργαστήρια στο Γαλάτσι
και τις Αχαρνές για τον
έλεγχο ποιότητας νερού

24/7 Ποιοτικοί έλεγχοι
ακατέργαστου και
πόσιμου νερού



9.000
δείγματα πόσιμου
νερού/έτος

εξετάζονται για μικροβιολογικές
παραμέτρους έναντι των **3.300**
που επιβάλλονται από τη
Νομοθεσία



1000
περίπου σημεία ποιοτικού
ελέγχου πόσιμου νερού

107
σημεία τηλεπαρακολούθησης
(SCADA)

1485
σημεία καταγραφής και
τηλεμετάδοσης δεδομένων (SMS)
και (GPRS)



Ανάρτηση των
δεδομένων ποιότητας
πόσιμου νερού από το δίκτυο
ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ στην
εταιρική ιστοσελίδα



ΤΕΧΝΗΤΗ ΛΙΜΝΗ ΕΥΗΝΟΥ
ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΕΥΗΝΟΥ

ΤΕΧΝΗΤΗ ΛΙΜΝΗ ΜΟΡΝΟΥ

ΕΚΕ ΓΚΙΩΝΑΣ



ΜΥΗΣ
Ευήνου

ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ
ΔΙΣΤΟΜΟΥ

ΕΚΕ
ΚΙΡΦΗΣ

ΜΥΗΣ
ΚΙΡΦΗΣ



ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΜΟΡΝΟΥ

ΕΚΕ
ΕΛΙΚΩΝΑ

ΜΥΗΣ
ΕΛΙΚΩΝΑ



ΛΙΜΝΗ ΠΑΡΑΛΙΜΝΗ

ΛΙΜΝΗ ΥΛΙΚΗ

ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ
ΥΛΙΚΗΣ

ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΒΙΛΙΖΑΣ



ΕΚΕ ΚΛΕΙΔΙΟΥ

ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ
ΚΑΚΟΣΑΛΕΣΙ

Μ.Ε.Ν. ΚΙΟΥΡΚΩΝ

ΤΕΧΝΗΤΗ ΛΙΜΝΗ
ΜΑΡΑΘΩΝΑ

ΕΚΕ ΚΙΘΑΙΡΩΝΑ

ΜΥΗΣ ΚΙΘΑΙΡΩΝΑ



ΜΥΗΣ ΜΑΝΔΡΑΣ

Μ.Ε.Ν. ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ
Μ.Ε.Ν. ΜΕΝΙΔΙΟΥ



Δίκτυο Ύδρευσης

ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΑ

ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝ ΣΥΣΤΗΜΑ



ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ (Μ.Ε.Ν.)



ΔΕΞΑΜΕΝΗ ΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ



ΜΙΚΡΟΙ Υ/Η ΣΤΑΘΜΟΙ (ΜΥΗΣ)



ΕΚΕ- ΕΡΓΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΑΣ



4.1 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών & Εργαζομένων

4.1.1 Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Παροχή & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης

Η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να εξασφαλίσει την εύλογη κατανάλωση νερού των πελατών της και κατ' επέκταση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών ύδρευσης, προμηθεύεται το ανεπεξέργαστο νερό το οποίο απαιτείται, εξ' ολοκλήρου από το Ελληνικό Δημόσιο στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Μόνη εξαίρεση αποτελούν οι γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας που είναι ιδιοκτησία της ΕΥΔΑΠ.



Δέσμευση

Η Εταιρεία, διαχειρίζεται το νερό ως ένα πολύτιμο φυσικό πόρο και ως ένα πολύτιμο και ζωτικό αγαθό για τους κατοίκους της Αττικής (και όχι μόνο).

Σε όλη την περιοχή αρμοδιότητά της ΕΥΔΑΠ

Σε Δήμους και Δημοτικές Ενότητες που βρίσκονται σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, οι οποίες υδροδοτούνται από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό, μέσω εγκατεστημένων μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού

Το 2022
η ΕΥΔΑΠ διένειμε
1.052.393,76
m³/ημέρα
πόσιμου νερού
κατά μέσο
ετήσιο όρο

Σε ορισμένα νησιά της Περιφέρειας του Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες) αλλά και του Αργοσαρωνικού (Δήμοι Αίγινας, Αγκιστρίου) μέσω του νέου υποθαλάσσιου αγωγού σύνδεσης της Αίγινας μέσω της Σαλαμίνας αλλά και μέσω υδροφόρων πλοίων, από ειδικές παροχές, αλλά και σε κρουαζιερόπλοια και σκάφη σε λιμάνια της Αττικής κλπ.

Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού το νερό καθίσταται πόσιμο με τις πλέον φιλικές στο περιβάλλον και στον φυσικό πόρο μεθόδους.

Σύμβαση με το Ελληνικό Δημόσιο

Σύμφωνα με το Νόμο 2744/1999 και τη νέα Σύμβαση, χρονικής διάρκειας 20 ετών, μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ και της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, η οποία ισχύει από 01.01.2021, παρέχεται στην ΕΥΔΑΠ το αποκλειστικό δικαίωμα της ύδρευσης και αποχέτευσης στην περιοχή αρμοδιότητάς της, δικαίωμα μη μεταβιβάσιμο ή εκχωρούμενο.

Το Δημόσιο αναλαμβάνει την υποχρέωση, καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να προμηθεύει την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με ανεπεξέργαστο ύδωρ επαρκούς ποσότητας το οποίο να ανταποκρίνεται στα χαρακτηριστικά ανεπεξέργαστου ύδατος, κατ' ελάχιστον στις ποσότητες οι οποίες είναι αναγκαίες για να μπορεί η ΕΥΔΑΠ ΑΕ να αποκριθεί στις ελάχιστες ανάγκες νερού των Καταναλωτών της. Επίσης το Δημόσιο υποχρεούται να αναβαθμίζει το Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ), για να διασφαλίσει την προμήθεια επαρκούς ποσότητας ανεπεξέργαστου ύδατος.

Η Εταιρεία από την πλευρά της, έχει την αποκλειστική ευθύνη – δικαίωμα μη μεταβιβάσιμο – για την επεξεργασία αυτού του νερού, τη διανομή του, καθώς και τη λειτουργία και συντήρηση του ιδιόκτητου δικτύου ύδρευσης, ώστε να καλύπτονται ποιοτικά και ποσοτικά οι ανάγκες υδροδότησης όλων αδιακρίτως των καταναλωτών στην περιοχή αρμοδιότητάς της.

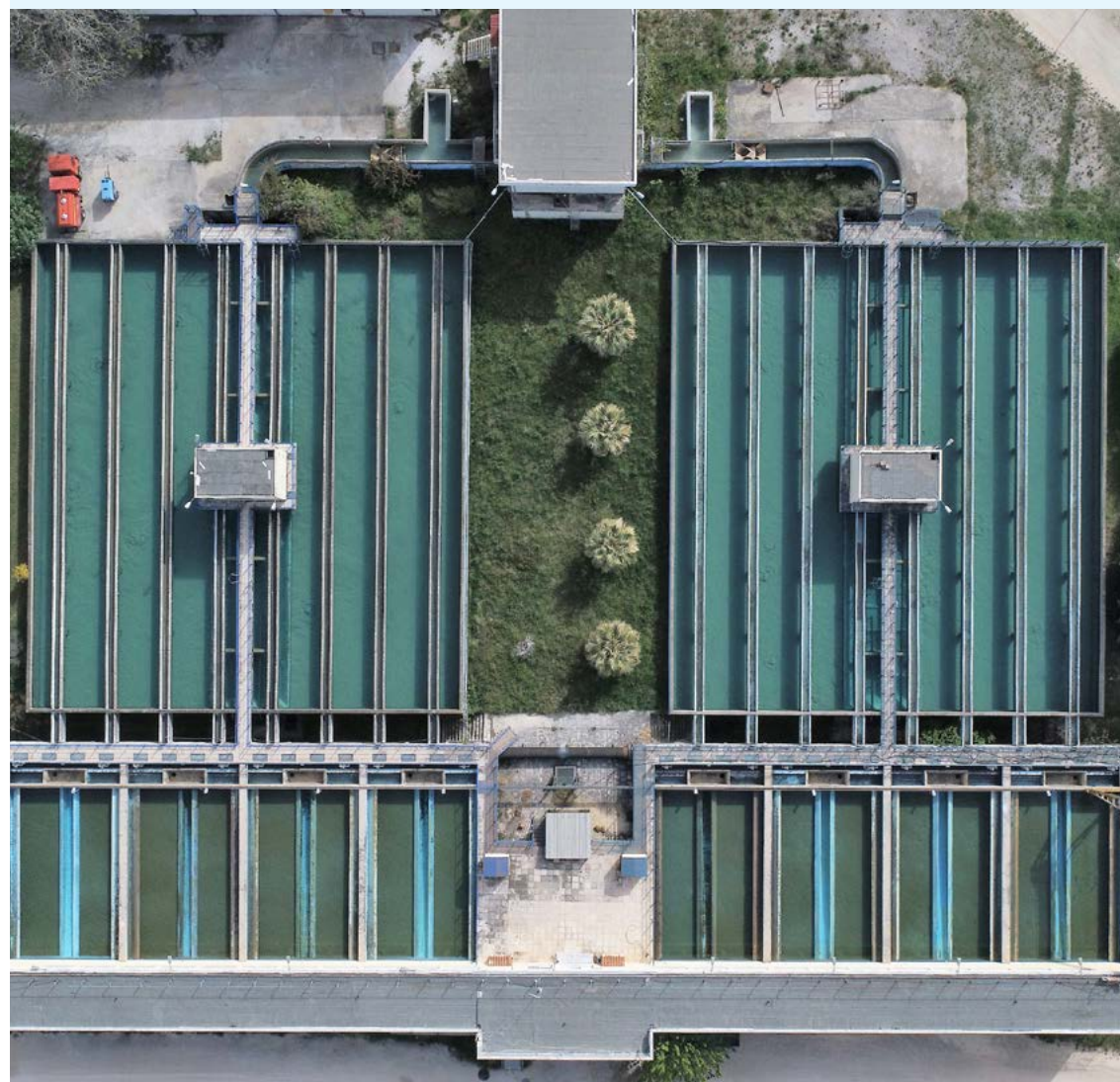
Με δεύτερη σύμβαση διάρκειας 3 ετών μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ και της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, η οποία ισχύει από 01.01.2021, η ΕΥΔΑΠ έχει αναλάβει (έναντι τιμήματος) τη λειτουργία και τη συντήρηση όλων των εγκαταστάσεων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος.

Η σύμβαση λήγει την 31.12.2023 με δυνατότητα μονομερούς παράτασης εκ μέρους του Δημοσίου, με τους ίδιους όρους με μονομερή δήλωση της ΕΠΕΥΔΑΠ για επιπλέον διάστημα έξι (6) μηνών, ήτοι μέχρι την 30η Ιουνίου 2024. Κάθε άλλη παράταση είναι δυνατή μόνο κατόπιν συμφωνίας των Μερών.

Στις **8.8.2023** δυνάμει της υπ. αριθ, 17/8.8.2023 απόφασης του ΔΣ της ΕΠΕΔΥΑΠ εγκρίθηκε η μονομερής παράταση της από 2.2.2022 σύμβασης ανάθεσης υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ), μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ, με τους ίδιους όρους για επιπλέον διάστημα 6 μηνών, **ήτοι μέχρι την 30η Ιουνίου 2024.**

Κίνδυνοι

Οποιαδήποτε εμπλοκή στην **ποσοτική διασφάλιση των υδατικών πόρων και στη δυνατότητα μεταφοράς και διανομής αυτών** (εγκαταστάσεις Εξωτερικών Υδραγωγείων- Τροφοδοτικό Δίκτυο πόσιμου νερού κ.ο.κ.) θα επέφερε άμεσα σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές (έλλειψη νερού), αλλά και στην ίδια την Εταιρεία (πλήγμα στην εικόνα της, μείωση εσόδων κ.ο.κ), κλιμακούμενες αναλογικά σύμφωνα με το μέγεθος του προβλήματος που δύναται να προκύψει.



Οι επιδράσεις μας

Πηγές υδροληψίας

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ανεπεξέργαστο νερό,



κυρίως από επιφανειακούς υδάτινους πόρους των λεκανών απορροής Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου, Εύηνου, που κατατάσσονται στην κατηγορία Α2, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 75/440/ΕΟΚ περί της ποιότητας που απαιτείται για το επιφανειακό νερό που προορίζεται για την παραγωγή πόσιμου νερού.



από τους ταμιευτήρες, μόνο αυτός της Υλίκης είναι φυσικός (λίμνη), ενώ οι υπόλοιποι έχουν δημιουργηθεί με την κατασκευή φραγμάτων σε κατάλληλα σημεία στην κοίτη των ποταμών Χαράδρου (φράγμα Μαραθώνα), Εύηνου και Μόρνου



από υπόγειους υδατικούς πόρους, που δύναται να αξιοποιηθούν με τη λειτουργία 100 περίπου υδρογεωτρήσεων συνολικής ετήσιας αντλητικής ικανότητας $\approx 70-125$ εκατ. m^3 νερού/έτος, ανάλογα με την διαθεσιμότητα των υπογείων πόρων και την πολιτική χρήσης τους.

Με βάση τις σημερινές συνθήκες λειτουργίας οι πηγές υδροληψίας της ΕΥΔΑΠ μπορούν να διαχωριστούν ως:

Κύριοι υδροδότες:
Μόρνος, Εύηνος

Βοηθητικοί υδροδότες:
Μαραθώνας
(για την τροφοδοσία της ΜΕΝ Γαλασίου)
Υλίκη
(σε έκτακτες περιπτώσεις).

Εφεδρικοί υδροδότες:
υπόγειοι υδάτινοι πόροι - υδρογεωτρήσεις.



Προστασία ταμιευτήρων

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων με

- την **τήρηση αυστηρής νομοθεσίας** (Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983, όπως αυτή ισχύει, για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής πρωτεύουσας από ρυπάνσεις και μολύνσεις),
- **έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων** στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων
- **δειγματοληπτικές μετρήσεις** ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων.

Μεταφορά νερού - Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ)

Η μεταφορά του νερού από τις πηγές υδροληψίας στις μονάδες επεξεργασίας νερού γίνεται μέσω υδραγωγείων και ενωτικών υδραγωγείων,

συνολικού μήκους 495χλμ.

Ως δίκτυο εξωτερικών υδραγωγείων νοείται το σύνολο των αγωγών και λοιπών έργων (όπως αντλιοστάσια κ.λπ.) από την έξοδο των ταμιευτήρων μέχρι και τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Το Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα απεικονίζεται στον παρακάτω χάρτη.

Παρά την μεγάλη απόσταση των κύριων υδροδοτών (Μόρνου, Εύηνου) από την Αττική, η **μεγαλύτερη ποσότητα του νερού μεταφέρεται, μέσω των υδραγωγείων με τη δύναμη της βαρύτητας**, χωρίς την οικονομική και περιβαλλοντική επιβάρυνση ενεργοβόρων αντλήσεων, που μόνο σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ενεργοποιούνται, **συμβάλλοντας έτσι ενεργά στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.**





Προστασία της μεταφοράς του ακατέργαστου ύδατος - Έργα ΕΥΣ

Με σκοπό την ασφάλεια της υδροδότησης της Πρωτεύουσας, έχει σχεδιαστεί και δρομολογηθεί, η υλοποίηση τεσσάρων σημαντικών κρίσιμων έργων στο Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ), αφ' ενός για την υποστήριξη-διασφάλιση των υφιστάμενων κρίσιμων υποδομών του ΕΥΣ και κατ' επέκταση την πληρέστερη λειτουργία τους, αφετέρου για τη δυνατότητα εναλλακτικής υδροδότησης του Λεκανοπεδίου από τη Λίμνη Υλίκη.

Τα έργα αφορούν:

1. Την αποκατάσταση του Ενωτικού Υδραγωγείου Φ1800 Μόρνου – Μαραθώνα, τμήμα Κλειδί - Δαφνούλα

Η μελέτη με τίτλο «Οριστική Μελέτη Έργων Αποκατάστασης Ενωτικού Υδραγωγείου Μόρνου – Μαραθώνα, Τμήμα Κλειδί – Δαφνούλα, και Σύνταξη Τευχών Δημοπράτησης» Μ-198, ολοκληρώθηκε, εγκρίθηκε και παραλήφθηκε οριστικά από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ στις 21/10/2021. Το Υπουργείο ΥΠΟΜΕ ανέθεσε στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ τον Αύγουστο του 2022 την υλοποίησή του έργου το οποίο βρίσκεται στη διαδικασία έγκρισης της σχετικής διαγωνιστικής διαδικασίας από το Δ.Σ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και αναμένεται να δημοπρατηθεί εντός του 2023.

2. Τη διασφάλιση των υποδομών, έργο μεταφοράς ακατέργαστου ύδατος Διώρυγας Κιθαιρώνα στην ευρύτερη περιοχή Κοκκινίου

Η μελέτη με τίτλο «Οριστική Μελέτη Διασφάλισης Υποδομών Μεταφοράς Ακατέργαστου Ύδατος Διώρυγας Κιθαιρώνα στην ευρύτερη περιοχή Κοκκινίου, από Χ.Θ. 4+015 έως Χ.Θ. 5+915 και Σύνταξη Τευχών Δημοπράτησης» Μ-199, αναμένεται να ολοκληρωθεί τον Μάιο του 2023.

3. Την ολοκλήρωση των επεμβάσεων στη Διώρυγα Θηβών του Υδραγωγείου Μόρνου

Η μελέτη αναμένεται να ολοκληρωθεί τον Απρίλιο του 2023.

4. Την κατασκευή συμπληρωματικού Υδαταγωγού Διατομής Φ2000 του Υδραγωγείου Μόρνου κατάντη Κιθαιρώνα.

Η μελέτη αναμένεται να ολοκληρωθεί τον Ιούλιο του 2023.

Τον Αύγουστο του 2022 το ΥΠΟΜΕ ανέθεσε στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ την υλοποίηση των έργων (1,2 & 4) που θα προκύψουν μετά την ολοκλήρωση των αντίστοιχων μελετών.

5. Παράλληλα το Υπουργείο ΥΠΟΜΕ ανέθεσε στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ την υλοποίηση του έργου για την προστασία του υδραγωγείου Μόρνου από πτώσεις βράχων στη διώρυγα Κιθαιρώνα. Η μελέτη του έργου εκπονείται από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ και αναμένεται μετά την ολοκλήρωση της να παραδοθεί στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ για να προκηρυχθεί το αντίστοιχο έργο.

6. Με την από 02.02.2022 υπογραφείσα Σύμβαση Ανάθεσης Υπηρεσιών Λειτουργίας και Συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος Πρωτεύουσας, μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ και της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, **η ΕΥΔΑΠ ΑΕ ανέλαβε να συντάξει και να υποβάλει προς έγκριση στο υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, πρόταση σχεδιασμού εγκατάστασης ολοκληρωμένου συστήματος τεχνολογιών αιχμής για την ασφάλεια και την παρακολούθηση λειτουργίας του ΕΥΣ** (SCADA, Σύστημα Γεωγραφικών Πληροφοριών, Υδραυλικό Μοντέλο, κάμερες ασφαλείας, οπτικές ίνες, κλπ.).

Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει ολοκληρώσει τον σχεδιασμό ως άνω έργου, το οποίο απαρτίζεται από:

- i. Ιδιόκτητο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο βασισμένο σε οπτικές ίνες
- ii. Σύστημα Εποπτείας και Ελέγχου του ΕΥΣ
- iii. Υδραυλικό Μοντέλο και Αυτόματη Λειτουργία
- iv. Ολοκληρωμένο Σύστημα Πληροφορικής για την εποπτεία και τον έλεγχο του ΕΥΣ

Η πρόταση του έργου παρουσιάσθηκε από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ τον Αύγουστο του 2022, σε στελέχη του Υπουργείου Μεταφορών και Υποδομών και της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ. Τα Τεύχη Δημοπράτησης, τα οποία έχουν ολοκληρωθεί, θα αποσταλούν στο αρμόδιο Υπουργείο εντός του 2023 προς έγκριση, σύμφωνα με την παρ. 5.2 της Σύμβασης Λειτουργίας & Συντήρησης του ΕΥΣ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, με το Ελληνικό Δημόσιο.



Διαχείριση υδροδοτικού συστήματος

Οι τρόποι και μεθοδολογίες διαχείρισης του υδροδοτικού συστήματος ιεραρχούνται

στη λειτουργία του υφιστάμενου υδροδοτικού συστήματος,

στη ρύθμιση της ροής κατάντη των ταμιευτήρων,

στον επιμερισμό της απόληψης νερού ανά κύρια, δευτερεύουσα ή εφεδρική πηγή

στη μεταφορά νερού μέσω του δικτύου εξωτερικών υδραγωγείων

και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση και ασφάλεια του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται.

Σχέδιο Διαχείρισης είναι η μελέτη ορθολογικών, αποδοτικών και βιώσιμων τρόπων και μεθοδολογιών διαχείρισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ), με στόχο την ποσοτικά αξιόπιστη, ποιοτικά και περιβαλλοντικά ασφαλή και οικονομικά πρόσφορη κάλυψη της ζήτησης υδρευτικού νερού στην περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, μέσω της κατάλληλης αξιοποίησης των υδάτινων πόρων που διατίθενται για την κάλυψη της ζήτησης αυτής.

Διαχείριση του συστήματος υδάτινων πόρων

καθορισμός των απολήψιμων ποσοτήτων από τους ταμιευτήρες και τους υδροφορείς

τρόπος διοχέτευσής τους (επιμερισμός) στο δίκτυο των εξωτερικών υδραγωγείων, ώστε να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη επάρκεια των πόρων ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ με το ελάχιστο δυνατό κόστος

πρόσθετα έργα για την ενίσχυση του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται.



Το Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων, το οποίο χρησιμοποιείται επιχειρησιακά καθημερινά από την ΕΥΔΑΠ για την εποπτεία και διαχείριση του υδροδοτικού συστήματος, περιλαμβάνει τις ακόλουθες συνιστώσες (υποσυστήματα):

A.

Σύστημα γεωγραφικής πληροφορίας για την απεικόνιση και εποπτεία του υδροδοτικού συστήματος,

B.

Σύστημα μέτρησης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας,

Γ.

Σύστημα εκτίμησης και πρόγνωσης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας,

Δ.

Σύστημα υποστήριξης της διαχείρισης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας.

Διασφάλιση της κάλυψης με πόσιμο νερό

Η διασφάλιση της κάλυψης με πόσιμο νερό γίνεται από το σύνολο των εγκαταστάσεων του δικτύου ύδρευσης.

1.052.393,76 m³*

Μέση ημερήσια κατανάλωση νερού

384.123.724 m³*

Ετήσια διανομή πόσιμου νερού



878.732 m³

Ελάχιστη ημερήσια κατανάλωση (Μάρτιος 2022)

1.232.332 m³

Μέγιστη ημερήσια κατανάλωση (Ιούλιος 2022)

* η διαφορά από τη δημοσιευμένη πληροφορία στην ετήσια οικονομική έκθεση προέκυψε βάσει του αναθεωρημένου στατιστικού δελτίου.

Στην περιοχή αρμοδιότητας υπάρχουν

53

δεξαμενές

77

αντλιοστάσια συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 33.200 HP

660

δικλίδες μείωσης πίεσης από Φ80 έως Φ600

~ 90.000

περίπου βάνες απομόνωσης

107

σημεία τηλεπαρακολούθησης (SCADA)

1485

σημεία καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων (SMS) και (GPRS)

Το 2022 προστέθηκαν σε 10 θέσεις του δικτύου ύδρευσης τηλεμετρικά όργανα καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων (GPRS)

Στο δίκτυο ύδρευσης υπάρχουν

1000 περίπου σημεία ποιοτικού ελέγχου πόσιμου νερού

700 για χλωριομετρήσεις και 300 συνδυαστικά για χλωριομετρήσεις και λοιπές παραμέτρους ανάλογα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.

Το 2019 προστέθηκαν στο δίκτυο ύδρευσης

150 περίπου νέα σημεία ποιοτικού ελέγχου πόσιμου νερού, ώστε αφενός να επικαιροποιηθούν και εμπλουτιστούν τα σημεία δειγματοληψίας, αφετέρου να καλυφθούν από πλευράς ελέγχου ποιότητας τα νέα δίκτυα που η ΕΥΔΑΠ ενσωμάτωσε μετά την παραλαβή τους από τους ΟΤΑ (Σαλαμίνα, Μαγούλα, Άγιος Δημήτριος Πεντέλης).

Περαιτέρω τεχνικά, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία μπορούν να αντληθούν από την ιστοσελίδα της Εταιρείας **eydap.gr**.

Δίκτυο ύδρευσης

14.300 χιλιόμετρα τροφοδοτικών αγωγών και δικτύου διανομής

→ **~ 1.300 χλμ** κύριο τροφοδοτικό δίκτυο (πρωτεύον δίκτυο) αγωγοί διαμέτρου > Φ300 χιλιοστά έως και Φ2000 χιλιοστά.

→ **~ 13.000 χλμ** δίκτυο διανομής αγωγοί διαμέτρου < Φ300 χιλιοστά για την μεταφορά πόσιμου νερού στους καταναλωτές

~ 9.000 χλμ το δευτερεύον δίκτυο

~ 4.000 χλμ το τριτεύον δίκτυο

Το σύνολο των ως άνω εγκαταστάσεων εξασφαλίζει την απρόσκοπτη συνεχή παροχή πόσιμου νερού και τη δυνατότητα κάλυψης των καθημερινών αναγκών των καταναλωτών στις εκάστοτε συνθήκες εποχιακής ζήτησης.

Οι εφαρμοζόμενες μέθοδοι διαχείρισης των υδατικών πόρων χαρακτηρίζονται από:

Επιστημονικά θεμελιωμένη ορθολογικότητα

Αποδοτικότητα: καθ' ότι αξιοποιούν τους υδάτινους πόρους στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

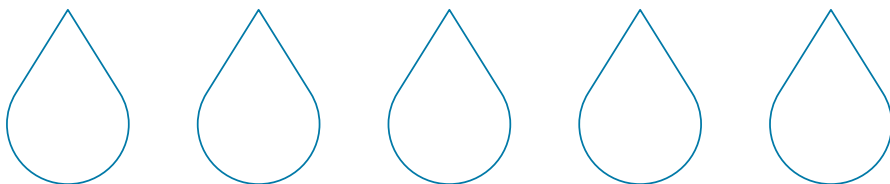
Βιωσιμότητα: καθ' ότι δεν δημιουργούν πρόβλημα εξάντλησης των υδάτινων πόρων στο μέλλον από την κάλυψη των αναγκών του σήμερα.

Η **κάλυψη της ζήτησης** γίνεται με **αυξημένη αξιοπιστία**, μειώνοντας την πιθανότητα μη κάλυψης της απαιτούμενης ποσότητας νερού σε πολύ μικρά και αποδεκτά επίπεδα.

Η έννοια της αξιοπιστίας αναφέρεται πρωτίστως στη μείωση της αβεβαιότητας που προκαλεί η μεταβλητότητα της φυσικής προσφοράς υδάτινων πόρων (ξηραίες), αλλά περιλαμβάνει και άλλες πηγές αβεβαιότητας, όπως τα δυσμενή έκτακτα περιστατικά (βλάβες) κατά τη διάρκεια έργων στο υδροδοτικό σύστημα, για τα οποία η ΕΥΔΑΠ μεριμνά διασφαλίζοντας την αντιμετώπισή τους.

Η κάλυψη της ζήτησης γίνεται με νερό ασφαλούς ποιότητας χωρίς να δημιουργούνται προβλήματα στο περιβάλλον (οικοσυστήματα) λόγω υπέρμετρης αποστέρησης νερού, προκειμένου αυτό να διατεθεί για υδρευτική χρήση.

Η κάλυψη της ζήτησης γίνεται πάντα με στόχο τον πλέον πρόσφορο οικονομικά τρόπο.



Μείωση διαρροών

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τη ζήτηση του νερού, αναπτύσσοντας προγράμματα μείωσης των διαρροών, (διαχείριση πίεσης - υδροδοτικές ζώνες, άμεση αποκατάσταση βλαβών - θραύσεων αγωγών του δικτύου ύδρευσης, εξυγιάνσεις και αντικαταστάσεις των Δικτύων Ύδρευσης) με στόχο όχι μόνο την εξυπηρέτηση των πελατών, αλλά και την προστασία από σπατάλη του φυσικού πόρου.

Στοχεύοντας στον οικονομοτεχνικά βέλτιστο προσδιορισμό στρατηγικών διαχείρισης των απωλειών νερού, η ΕΥΔΑΠ προχώρησε σε συνεργασία με εξειδικευμένη επιστημονική ομάδα της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του ΕΜΠ μέσω σύμβασης που υπογράφηκε την 8/12/21, με σκοπό την ανάπτυξη υπολογιστικών εργαλείων, προσαρμοσμένων στις ανάγκες του δικτύου τα οποία θα υποστηρίζουν την Εταιρεία σε επιχειρησιακό επίπεδο.

Τα επιχειρησιακά εργαλεία που θα αναπτυχθούν, επικεντρώνονται στον βέλτιστο προσδιορισμό της προτεραιότητας στην αντικατάσταση των αγωγών του δικτύου, καθώς και στη βέλτιστη διαχείριση πιέσεων, με σκοπό τη μείωση των πραγματικών απωλειών νερού του δικτύου ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Οι καινοτόμες αυτές εφαρμογές υποστήριξης λήψης αποφάσεων θα προσαρμοστούν στα υφιστάμενα λογισμικά και συστήματα που διαθέτει η Εταιρεία, όπως επίσης θα συνδεθούν με το μοντέλο προσομοίωσης του πρωτεύοντος και δευτερεύοντος δικτύου.

Προκειμένου να πραγματοποιηθεί η εφαρμογή των επιχειρησιακών εργαλείων στο σύνολο του δικτύου ύδρευσης, η ΕΥΔΑΠ έχει ήδη ξεκινήσει την επικαιροποίηση του υφιστάμενου μοντέλου προσομοίωσης των κεντρικών τροφοδοτικών αγωγών, καθώς και την δημιουργία των μαθηματικών ομοιωμάτων των δικτύων των πιεζομετρικών ζωνών.

Η μοντελοποίηση του δικτύου της ύδρευσης είναι ιδιαίτερα σημαντική, καθότι επιτρέπει την προσομοίωση διαφόρων σεναρίων λειτουργίας. Μέσω των προσομοιώσεων και της άμεσης παρακολούθησης και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων, η ΕΥΔΑΠ μπορεί να λάβει αποφάσεις σε θέματα βελτιστοποίησης του δικτύου, είτε σε θέματα λειτουργίας, είτε για τις ανάγκες επέκτασης ή ενίσχυσης αυτού.

Με την ανάπτυξη των μαθηματικών ομοιωμάτων του δικτύου ύδρευσης, η Εταιρεία θέτει βάσεις για τη μελλοντική υποδομή του ψηφιακού διδύμου (Digital Twin) του δικτύου ύδρευσης και την επικοινωνία αυτού με άλλα επιχειρησιακά εργαλεία, με σκοπό την εποπτεία της λειτουργίας του δικτύου σε πραγματικό χρόνο, καθώς και την λήψη βέλτιστων αποφάσεων για τη διαχείριση του δικτύου.



Υδροδότηση νέων περιοχών

Σήμερα η ΕΥΔΑΠ παρέχει άριστης ποιότητας πόσιμο νερό, στην απαραίτητη ποσότητα και πίεση, ανεξάρτητα αν η Εταιρεία σε όλες τις περιοχές έχει την αρμοδιότητα διαχείρισης του Δικτύου Ύδρευσης πρωτογενώς, ή σε ορισμένες από αυτές η διαχείριση του τοπικού δικτύου γίνεται από τους οικείους ΟΤΑ.

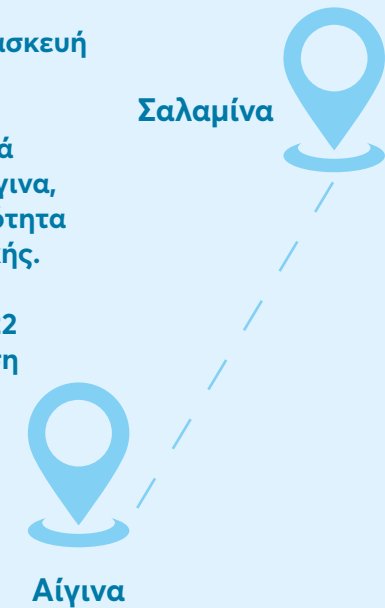
Για τις ελάχιστες εκείνες περιοχές που δεν υδροδοτούνται με νερό από την ΕΥΔΑΠ αλλά από υδρογεωτρήσεις, κυρίως στη Δυτική Αττική, η ΕΥΔΑΠ έχει δρομολογήσει σειρά παρεμβάσεων και δράσεων, σε συνεργασία με τους ΟΤΑ, ώστε σε σύντομο χρονικό διάστημα να συμπεριληφθούν και αυτές στο σύνολο των περιοχών που θα λαμβάνουν νερό από την ΕΥΔΑΠ.

Δρομολογήθηκε η υλοποίηση των έργων

- **«Υδροδότηση Οικισμού Κινέττας Μεγάρων - Α' Φάση»**, το οποίο περιλαμβάνει την κατασκευή νέου χαλύβδινου τροφοδοτικού αγωγού Φ500, μήκους 15km περίπου, καθώς και δεξαμενής νερού, μέσω των οποίων θα υδροδοτηθεί η περιοχή της Κινέττας, που μέχρι σήμερα δεν υδροδοτείται με νερό ΕΥΔΑΠ. **Το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη.**
- **«Τροφοδοτικός Αγωγός Δεξαμενών Περάματος από Λ. Σχιστού»**, για την κατασκευή νέου χαλύβδινου τροφοδοτικού αγωγού, διατομής Φ300-Φ600 και μήκους 4χλμ περίπου, που θα τροφοδοτήσει τις υφιστάμενες δεξαμενές του Δήμου Περάματος, χωρίς τη βοήθεια των ωθητικών αντλιοστασίων (boosters) τα οποία χρησιμοποιούνται σήμερα για την υδροδότηση της περιοχής, με αποτέλεσμα να περιοριστεί στο ελάχιστο η σημερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Η εργολαβική σύμβαση για την κατασκευή του έργου υπεγράφη την 20.09.2021. **Το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη.**

Ολοκληρώθηκε η κατασκευή του υποθαλάσσιου τροφοδοτικού αγωγού που ενώνει υδροδοτικά τη Σαλαμίνα με την Αίγινα, με ευθύνη και αρμοδιότητα της Περιφέρειας Αττικής.

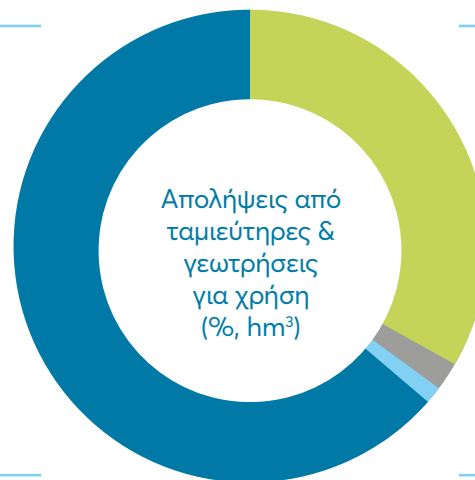
Τον Ιανουάριο του 2022 ξεκίνησε η υδροδότηση του νησιού με νερό ΕΥΔΑΠ.



2022

κατανομή απολήψεων (σε hm³) των υδατικών πόρων

που διατέθηκαν για την κάλυψη του συνόλου των αναγκών υδροδότησης (ΕΥΔΑΠ, ΟΤΑ, Οργανισμών κ.α)



■ Ευήγνου
64%
280,1

■ Μόρνου
34%
146,8

■ Υλίκης
0%
1,8

■ Μαραθώνα
2%
9,6

■ Γεωτρήσεις
0%
0,7

Η παραπάνω κατανομή αφορά στη βέλτιστη διαχείριση των υδάτινων πόρων για το συγκεκριμένο έτος. Οι απολήψεις μετρούνται στις πηγές υδροληψίας με παροχόμετρα.



4.1.2 Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης

Για την ΕΥΔΑΠ, η διασφάλιση σε όλη την έκταση του υδροδοτικού συστήματος επαρκούς ποσότητας πόσιμου νερού υψηλής ποιότητας σε συνθήκες αποδεκτής πίεσης, με παράλληλη προστασία του φυσικού πόρου, αποτελεί κύρια προτεραιότητα.

Ο σχεδιασμός, η κατασκευή, η λειτουργία, η συντήρηση και η συνεχής ανάπτυξη του δικτύου ύδρευσης είναι μια πολύπλοκη πολυπαραγοντική διαδικασία, που απαιτεί υψηλή τεχνογνωσία.

Το **ΥΔΡΟΔΟΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ** μιας περιοχής, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η τροφοδοσία της με πόσιμο νερό, περιλαμβάνει ένα σύστημα από δεξαμενές, τροφοδοτικούς (κύριους) αγωγούς, αγωγούς διανομής και υδροπαροχές.

Ως **«ΔΙΚΤΥΟ ΥΔΡΕΥΣΗΣ»** εννοούμε το σύνολο των αγωγών που μεταφέρουν διυλισμένο νερό, από τις κατά τόπους Μονάδες Επεξεργασίας Νερού μέχρι τα υδρόμετρα των καταναλωτών. Πρόκειται για το κύριο τμήμα του συνόλου των εγκαταστάσεων μίας Εταιρείας ύδρευσης που στο μεγαλύτερό του μέρος είναι υπόγειο. Το δίκτυο ύδρευσης παρέχει νερό υπό πίεση κατάλληλο για πόση, σύμφωνα με τις ισχύουσες, στην Ελλάδα, προδιαγραφές προς όλους τους καταναλωτές.

Η έκταση της υδροδοτούμενης περιοχής, η μορφολογία του εδάφους, η πυκνότητα του πληθυσμού και η εκτιμώμενη μεταβολή καθώς και η γεωγραφική του κατανομή, το ύψος των κτιρίων, η αναμενόμενη κατανάλωση με υπολογισμό μέσης ημερήσιας -χαμηλής και υψηλής- είναι κάποιοι από τους παράγοντες που καθορίζουν την ποσότητα του παρεχόμενου πόσιμου νερού, την πίεση της παροχής και κατ' επέκταση τον ορθολογικό σχεδιασμό του δικτύου.

Ως ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ της ΕΥΔΑΠ ορίστηκε η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας, όπως αυτή καθορίζεται στον Ιδρυτικό της Νόμο 1068/1980. Με το νόμο 2744/1999 δόθηκε η δυνατότητα στην ΕΥΔΑΠ να επεκτείνει τις δραστηριότητές της, υπό όρους εντός και εκτός του Λεκανοπεδίου της Αττικής.

Πρόσφατα με το άρθρο 68 του ν.4313/17-12-2014 τροποποιήθηκε το άρθρο 8 του ν. 2744/1999 και η περιοχή δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ επεκτάθηκε σε όλους τους Δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ' της παραγρ. 3 του άρθρου 3 του ν. 3852/2010 πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστρίου, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου, της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής.

Αναφορά στο κεφ. 1 της ίδιας Έκθεσης. ➔



Κίνδυνοι

Η υπεύθυνη διαχείριση του δικτύου ύδρευσης και η διασφάλιση της υδατικής απόδοσης συντελεί στην ανταπόκριση στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μας μερών, στην αύξηση της εμπιστοσύνης τους προς την Εταιρεία.



Οι επιδράσεις μας

Παρακολούθηση και βελτισίωση λειτουργίας δικτύου ύδρευσης (παρακολούθηση ζήτησης, παρακολούθηση πίεσης, τροποποιήσεις ζωνών πίεσης κ.λπ.).

Η Αττική χαρακτηρίζεται από έντονο εδαφικό ανάγλυφο.

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει νερό σε περιοχές με υψόμετρο εδάφους από 0 έως και 600 μέτρα από το επίπεδο της θάλασσας.

Ζώνες Πίεσης

Προκειμένου να ελέγχεται καλύτερα η πίεση των αγωγών, δημιουργήθηκαν ζώνες πίεσης, δηλαδή εδαφικές περιοχές ανά 30 έως 40 μέτρα υψομετρικής διαφοράς, οι οποίες έχουν συγκεκριμένη πίεση. Το εύρος πιέσεων εντός των υδραυλικών ζωνών κυμαίνεται από 2 έως 12 atm με τη συντριπτική πλειοψηφία να κυμαίνεται στις 4-6 atm. Το δίκτυο ύδρευσης παρακολουθείται σε 24ωρη βάση από σύστημα τηλελέγχου - τηλεχειρισμού (SCADA).

Για την επίτευξη της καλύτερης διαχείρισης του Δικτύου, συνολικά υπάρχουν

~ 180

**σύνολο παροχόμετρων
σε τροφοδοτικούς αγωγούς**

(το 2022 έγινε αντικατάσταση υφιστάμενων προβληματικών & τοποθέτηση νέων)

1.485

σταθμοί τηλεμετρίας
(10 νέοι σταθμοί το 2022)

107

σταθμοί SCADA

Συντήρηση δικτύου – προληπτική και έκτακτη
(συντήρηση αντλιοστασίων, βανών –πυροσβεστικών κρουνών, καθαρισμός δεξαμενών, επισκευές διαρροών αγωγών – παροχών κλπ.).

Η προληπτική συντήρηση των αγωγών προκύπτει κυρίως από την στατιστική ανάλυση των βλαβών.

Ανάλογες δράσεις δρομολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και για την συντήρηση των τροφοδοτικών αγωγών του δικτύου ύδρευσης μέσω συγκεκριμένων σύγχρονων μεθόδων παρέμβασης, καθώς και για το σύνολο των λοιπών υποστηρικτικών υποδομών του Δικτύου Ύδρευσης (αντλιοστάσια, δεξαμενές, φρεάτια ειδικών υδροπαροχών και μεγάλων βανών, πυροσβεστικά υδροστόμια κ.ο.κ.).

Συλλογή βλαβών, που προκαλούν διαρροές ή θραύσεις στο δίκτυο στο 1022 & portal Ύδρευσης

1022 24/7

γραμμή εξυπηρέτησης πελατών ΕΥΔΑΠ



Δρομολογούνται για επισκευή στους αρμόδιους τεχνικούς των Τομέων Ύδρευσης. Η επισκευή τους υλοποιείται άμεσα, έτσι ώστε να ελαχιστοποιηθεί η όχληση που προκαλείται στους καταναλωτές – πελάτες και να αποκαθίσταται η ομαλή υδροδότηση των περιοχών όπου το δίκτυο εμφανίζει βλάβες.

≈ 7.453

συνολικές διαρροές για το 2022

(θραύσεις τόσο αγωγών όσο και δικλίδων στο σύνολο των δικτύων που χειρίζεται η ΕΥΔΑΠ)

Οι διαρροές αυτές επισκευάστηκαν στο σύνολό τους άμεσα από τις Υπηρεσίες της Γενικής Διεύθυνσης Ύδρευσης.

56.797,541 χιλ. m³

πραγματικές απώλειες νερού για το 2022

Πραγματική απώλεια νερού είναι η διαφορά μεταξύ των συνολικών απωλειών νερού και των φαινόμενων απωλειών (μη εξουσιοδοτημένη κατανάλωση και σφάλματα μετρητών και μετρήσεων).

Επέκταση, αντικατάσταση και εξυγίανση υφιστάμενων αγωγών δικτύων και υδροπαροχών ακινήτων

Το υφιστάμενο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ αποτελείται από αγωγούς διαφορετικών διατομών αλλά και διαφορετικών υλικών, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στην πορεία των ετών για να εξυπηρετήσουν τις αυξημένες ανάγκες ύδρευσης των κατοίκων της Αττικής.

Πολλοί από τους αγωγούς αυτούς βρίσκονται σε λειτουργία επί σειρά ετών, λόγω δε των αρχικών συνθηκών τοποθέτησής τους και εξαιτίας της ανάπτυξης της πόλης και των αλληπάλληλων διαμορφώσεων των δρόμων και λοιπών κοινόχρηστων χώρων, σε συνδυασμό με τις λοιπές οχλήσεις (κυκλοφορία οχημάτων, άλλοι εξωγενείς παράγοντες), έχουν υποστεί σημαντικές καταπονήσεις που οδηγούν σε συχνές θραύσεις. Ομοίως και οι υδροπαροχές των ακινήτων, που υδρεύονται από τους αγωγούς αυτούς χαρακτηρίζονται από την ίδια παλαιότητα και εμφανίζουν παρόμοιες με τους αγωγούς καταπονήσεις. **Οι συνθήκες λειτουργίας των αγωγών αυτών αξιολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και στη συνέχεια οριοθετούνται και εφαρμόζονται προγράμματα αντικαταστάσεως με νέους αγωγούς και υδροπαροχές ακινήτων κατασκευαζόμενα από τα πλέον σύγχρονα υλικά.**

Το 2022 η ΕΥΔΑΠ αντικατέστησε, τοποθέτησε νέους και μετατόπισε συνολικά

80.665,6 μμ αγωγών

Αντικαταστάσεις υφιστάμενων αγωγών: 71.829,60 μμ αγωγών

διατομής Φ63, Φ90, Φ110, Φ160, Φ200, Φ250, Φ300, Φ315

Τοποθετήσεις νέων αγωγών: 6.154,04 μμ αγωγών

- 3.944 μμ. αφορούσαν πληρωμένες επεκτάσεις αγωγών του δικτύου ύδρευσης από πελάτες-καταναλωτές, με σκοπό την επίτευξη τοποθέτησης υδροπαροχών έμπροσθεν των ακινήτων τους και
- 2.210,04 μμ. αφορούσαν επεκτάσεις αγωγών που προκύπτουν από το γενικότερο προγραμματισμό νέων αγωγών της Γενικής Διεύθυνσης Ύδρευσης

Μετατοπίσεις υφιστάμενων αγωγών: 2682 μμ αγωγών

Η Εταιρεία αντικατέστησε-εξυγίανε

~ 14.876 υδροπαροχές ακινήτων





Διευθετήσεις – μετατοπίσεις αγωγών από έργα τρίτων

Στο πλαίσιο εργασιών που εκτελούνται από τρίτους η ΕΥΔΑΠ καλείται να παρέμβει στο δίκτυο της, ώστε να διευκολύνει την εκτέλεση νέων έργων που λαμβάνουν χώρα στους δρόμους της πόλης.

2.682 μ.μ. αγωγών τοποθετήθηκαν το 2022

1.475μ.μ. για την αντικατάσταση υφιστάμενων

1.207μ.μ για να καλυφθούν νέες υδροδοτικές ανάγκες που προέκυψαν από τις παρεμβάσεις τρίτων φορέων στην πόλη
(ενδεικτικά αναφέρονται έργα ΜΕΤΡΟ, ΕΡΓΟΣΕ κ.λ.)

«Έξυπνοι Μετρητές»

Με στόχο τη Βιωσιμότητα του πόρου παράλληλα με τον εκσυγχρονισμό και τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης δικτύου και παγίων η Εταιρεία είναι στη διαδικασία ανάπτυξης **«Έξυπνου Δικτύου»**.

Η ΕΥΔΑΠ μέχρι 31/12/22:

Έχει αντικαταστήσει 1.090 παλαιούς μηχανικούς υδρομετρητές ειδικών παροχών διατομών 2 έως 8 ιντσών, με την τοποθέτηση αντίστοιχων ηλεκτρονικών υδρομετρητών σύγχρονης τεχνολογίας (smart meters) με ισάριθμα καταγραφικά (dataloggers).

Έχει υλοποιήσει ήδη (έτη 2017-2018) δύο πιλοτικές εφαρμογές με την τοποθέτηση 83.500 ηλεκτρονικών οικιακών υδρομέτρων στους Δήμους Χαλανδρίου & Π. Φαλήρου και στη Βαρβάκειο Αγορά και στους περίξ δρόμους

Το 2023 θα δρομολογηθεί η διενέργεια νέου διαγωνισμού για την αντικατάσταση των υπολοίπων μηχανικών υδρομετρητών ειδικών παροχών με τοποθέτηση νέων ηλεκτρονικών υδρομετρητών με αντίστοιχα καταγραφικά με σκοπό την πλήρη κάλυψη των ειδικών παροχών (διατομής υδρομέτρου $\geq 2''$) με ηλεκτρονικά υδρόμετρα

Το «Έξυπνο Δίκτυο» («smart grid»)

- περιλαμβάνει τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών στις υποδομές διανομής και σε όλο το φάσμα της λειτουργίας του. Το πλεονέκτημα των «έξυπνων μετρητών» είναι ότι υπολογίζουν τις εκάστοτε μετρήσεις σε πιο αναπτυγμένο επίπεδο, επικοινωνούν με τις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες και στέλνουν πληροφορίες για σκοπούς παρακολούθησης, πρόληψης και εξοικονόμησης πόρων και ορθότερων χρεώσεων
- συμβάλλει στην υλοποίηση έργων εξοικονόμησης νερού (μείωση απωλειών, βελτιστοποίηση και αυτοματοποίηση διαχείρισης υδάτινου πόρου)
- μπορεί να ικανοποιήσει μελλοντική αύξηση της ζήτησης, να ενισχύσει την αποδοτικότητα της λειτουργίας του δικτύου και να ενσωματώσει έξυπνες συσκευές για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης και αλληλεπίδρασης με τον πελάτη
- ρυθμίζει και ελέγχει τη διανομή του πόρου και στοχεύει στην έξυπνη διασύνδεση καταναλωτών και παραγωγής
- συμβάλλει στη διασφάλιση ενός οικονομικότερου και ασφαλέστερου δικτύου με μειωμένες απώλειες με την σε κανονικό χρόνο ικανοποίηση αναγκών

Μέσω αυτών η ΕΥΔΑΠ δύναται πλέον

- να συλλέγει αναλυτικά στοιχεία για την κατάσταση κάθε ειδικής παροχής με τηλε-προγραμματιζόμενο ρυθμό συλλογής και αποστολής των δεδομένων σε κεντρική υποδομή (Επιχειρησιακό Κέντρο Λειτουργίας)
- να χορηγεί πληροφορίες καταναλώσεων και παροχών αναλυτικά και διαγραμματικά στους ειδικούς πελάτες της διαδικτυακά.

Η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο επενδυτικό της πρόγραμμα την τοποθέτηση νέων οικιακών υδρομετρητών (smart meters) προς αντικατάσταση υφιστάμενων παλαιότερης τεχνολογίας με σκοπό τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (smart water network) και στις σύγχρονες τεχνολογίες.





Νέες παροχές

Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να τοποθετεί νέες κοινές υδροπαροχές και Ειδικές Παροχές σε ακίνητα, μετά από υποβολή αιτήματος και εφ' όσον εγκριθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύων Ύδρευσης

Οι παροχές υδροδότησης που συνδέονται με τους αγωγούς του δικτύου ύδρευσης, διακρίνονται σε: Ύδρευσης, πυροσβεστικές, κοινοχρήστων χώρων ακινήτων, άρδευσης δημόσιων ή δημοτικών χώρων, προσωρινές για εργοταξιακή ή άλλη χρήση.

≈8.188

νέες οικιακές παροχές, ειδικές και πυροσβεστικές παροχές για το 2022

≈1.200 περισσότερες από το 2021

↑ αριθμός που επιβεβαιώνει την συνέχιση της έντονης οικοδομικής δραστηριότητας στην πόλη.

Πυροσβεστικά υδροστόμια

Η ΕΥΔΑΠ το 2022 έχοντας ως προτεραιότητα την πρόληψη, ετοιμότητα και προστασία της ζωής, της υγείας και του περιβάλλοντος από τις πυρκαγιές, σε συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία, προέβη στον έλεγχο καλής λειτουργίας του συνόλου των εγκατεστημένων Πυροσβεστικών Υδροστομίων. Από τους διενεργηθέντες ελέγχους προέκυψε η αναγκαιότητα επισκευής 220 Πυροσβεστικών Υδροστομίων, η αντικατάσταση 27 μη λειτουργούντων και η τοποθέτηση 8 νέων Πυροσβεστικών Υδροστομίων καθ' υπόδειξη της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας σε διάσπαρτες θέσεις του δικτύου.

Δεξαμενές

Για την εξασφάλιση της καλής ποιότητας του νερού που διατίθεται στον καταναλωτή, η ΕΥΔΑΠ προβαίνει ανά τριετία σε περιοδικό καθαρισμό των δεξαμενών αποθήκευσης νερού. Βάση του προγραμματισμού αυτού το 2022 καθαρίστηκαν 22 δεξαμενές αποθήκευσης νερού στο δίκτυο Ύδρευσης.



Φρεάτιο υδρομετρητή νέου τύπου



Πιστοποιημένο εργαστήριο υδρομετρητών



Σύστημα φρεατίων υδρομετρητών νέου τύπου

Παραλαβές νέων δικτύων

Η ΕΥΔΑΠ παραλαμβάνει Δίκτυα Ύδρευσης εντός της περιοχής αρμοδιότητάς της, των οποίων τη διαχείριση έχει ο οικείος ΟΤΑ. Η παραλαβή των εν λόγω Δικτύων, που σήμερα εστιάζονται κυρίως στην Ανατολική και Δυτική Αττική, αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ.

Η παραλαβή των Δημοτικών Δικτύων Ύδρευσης από την ΕΥΔΑΠ, δεν συντελείται μονομερώς. Βασική προϋπόθεση προς τούτο αποτελεί η θετική απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου.

Νέα Δίκτυα

Το 2021 υπεγράφη η σύμβαση μεταβίβασης και παράδοσης στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. του δημοτικού δικτύου ύδρευσης της **πόλης των Μεγάρων**, του δημοτικού δικτύου αποχέτευσης της πόλης της **Νέας Περάμου**, των δημοτικών δικτύων ύδρευσης των περιοχών **Κινέττας, Βλυχάδας (Άγιος Παντελεήμονας), Νέας Ζωής, Κανδυλίου, Κουμινδρίου, Λάκκας, Αγίας Τριάδας, Ήρεμου Κύματος, και Πάχης του Δήμου Μεγαρέων.**

Βελτιστοποίηση Δημοτικού Δικτύου Ύδρευσης Νήσου Σαλαμίνας

Στο πλαίσιο των παρεμβάσεων που δρομολογεί η ΕΥΔΑΠ ΑΕ για την βελτίωση, αντικατάσταση και εκσυγχρονισμό παραληφθέντων δημοτικών δικτύων, τον Ιανουάριο του 2021 εγκρίθηκε από το Δ.Σ. η διενέργεια νέου δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την υλοποίηση εργασιών επεκτάσεων, βελτιώσεων και αντικαταστάσεων αγωγών, υδροπαροχών και λοιπών εγκαταστάσεων του δικτύου ύδρευσης της νήσου Σαλαμίνας. **Το έργο βρίσκεται σήμερα στο στάδιο της υπογραφής της σύμβασης και αναμένεται η έναρξη του τον Ιούνιο του 2023.**

Υπό προϋποθέσεις, η ΕΥΔΑΠ δύναται να αναλάβει την τροφοδοσία και διαχείριση δικτύων και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της.

Κανονισμός λειτουργίας δικτύου ύδρευσης

Το 2009 εγκρίθηκε ο νέος Κανονισμός, με τον οποίο ρυθμίζονται με λεπτομέρειες τα σημαντικότερα θέματα λειτουργίας της Εταιρείας.

Στον κανονισμό αυτόν προσχωρεί ευθέως ο καταναλωτής με την υπογραφή της σύμβασης υδροδότησης με την ΕΥΔΑΠ.

Στρατηγικές δράσεις της για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου

- εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών διαχείρισης της πίεσης στο δίκτυο ύδρευσης (**advanced pressure management**), που έχει ως αποτέλεσμα την αποφυγή άσκοπης καταπόνησης των αγωγών του δικτύου από υπερβολικές πιέσεις και κατ' επέκταση την αποφυγή θραύσεων του δικτύου, επιτυγχάνοντας έτσι αύξηση του χρόνου ζωής σε μεγάλο μήκος του με σημαντικό οικονομικό όφελος.
- **αξιόπιστη και οργανωμένη συλλογή δεδομένων από τις βλάβες, τη λειτουργία κλπ.** ώστε μέσω δομημένων και συνεργάσιμων εφαρμογών να επιτυγχάνεται η περαιτέρω επεξεργασία και στατιστική αξιοποίηση των συλλεχθέντων στοιχείων.
- **εντοπισμός της συχνότητας εμφάνισης βλαβών, στην ταχύτητα και ποιότητα των επισκευών, στον προσδιορισμό της γεωγραφικής διασποράς τους, στην αιτία εμφάνισης αυτών κλπ.** προκειμένου να καταρτίζεται ολοκληρωμένο και συστηματικό πρόγραμμα συντήρησης του δικτύου ύδρευσης.
- **ένταξη, στο πενταετές επενδυτικό πρόγραμμα της Εταιρείας, ενός στοχευμένου, με τεκμηριωμένη προτεραιότητα προγράμματος αντικατάστασης δικτύου ύδρευσης,** το οποίο περιλαμβάνει την αντικατάσταση περίπου 150 χλμ. αγωγών (πρωτεύοντος-δευτερεύοντος αλλά και τριτεύοντος δικτύου), που αντιστοιχεί περίπου στο **1,5% του συνολικού μήκους του δικτύου κατά έτος, ακολουθώντας και τηρώντας τις παγκόσμιες βέλτιστες πρακτικές.**

Τα παραπάνω, σε συνδυασμό με τις λοιπές δράσεις και παρεμβάσεις που ήδη έχουν δρομολογηθεί (μαζικές αντικαταστάσεις υδρομετρητών, παρεμβάσεις σε τροφοδοτικούς αγωγούς, συντήρηση και ανακαίνιση υφιστάμενων υποδομών όπως αντλιοστασίων, φρεατίων υδροπαροχών και δικλείδων, δρομολόγηση λειτουργικών παρεμβάσεων στο δίκτυο μέσω σύγχρονων λογισμικών και εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων δομών λειτουργίας), εκτιμάται ότι θα επιτευχθεί αποτελεσματικότερη λειτουργία του δικτύου ύδρευσης, συνεπής αξιόπιστη και αδιάλειπτη παροχή νερού, βελτίωση του επιπέδου παροχής υπηρεσιών προς τους καταναλωτές και εν τέλει βελτίωση της συνολικής εταιρικής εικόνας σχετικά με την απόδοση των υπηρεσιών της.



ΣΤΟΧΟΣ της ΕΥΔΑΠ στον Τομέα της Ύδρευσης αποτελεί η σταθερή και στοχευμένη μετάβαση στις νέες τεχνολογίες με την παρακολούθηση και αξιοποίηση όλων των σύγχρονων τάσεων της προηγμένης τεχνολογικά διεθνούς αγοράς νερού.

Στην κατεύθυνση αυτή, σειρά στελεχών της ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί τις δράσεις διεθνών οργανισμών νερού, και τις διεθνείς εκθέσεις σχετικές με το νερό, επισκέπτεται μεγάλα εργοστάσια παραγωγής υλικών και οργάνων και βρίσκεται σε συνεχή διαβούλευση με άλλες προηγμένες εταιρείες νερού αλλά και διεθνείς πρακτικές, που έχουν ενσωματώσει ή έχουν ξεκινήσει την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών με σκοπό τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (smart water network).

Συνέργιες - Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας

Ένας πρωτότυπος, ανοικτός διαγωνισμός τεχνολογικών καινοτομιών, που ανακοινώθηκε τον Νοέμβριο 2020 σε συνεργασία με το Δίκτυο Καινοτομίας της ΕΕΣΥΠ και το MIT Enterprise Forum Greece.

Νεοφυείς εταιρείες, ομάδες επιστημόνων, ερευνητικά κέντρα πανεπιστημίων κ.ά. κλήθηκαν να προσφέρουν καινοτόμες λύσεις σε δύο προκλήσεις:

Αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» της ίδιας Έκθεσης.



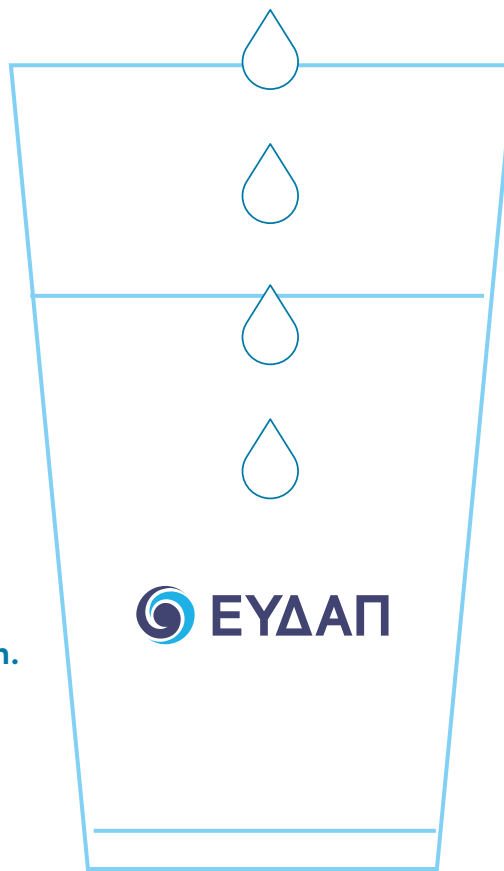
4.1.3 Ποιότητα Ποσίμου Νερού

Η ΕΥΔΑΠ, ως ο μεγαλύτερος πάροχος υπηρεσιών ύδρευσης, με συναίσθηση της ευθύνης της απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές, μεριμνά για την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού. Μέσα από συνεχείς επενδύσεις σε έργα υποδομής, σε τεχνολογία και σε εκπαίδευση του ανθρώπινου κεφαλαίου της, η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει ποιότητα πόσιμου νερού, από τις υψηλότερες της Ευρώπης, πάντα σε αρμονία με τις κείμενες διατάξεις.

Διεθνείς αξιολογήσεις

99,7%
για την ποιότητα
του νερού της ΕΥΔΑΠ

τιμή υψηλότερη από τον μέσο όρο βαθμολογιών που επιτεύχθηκε από τις εταιρείες της Δυτικής Ευρώπης που συμμετείχαν στην ετήσια διεθνή αξιολόγηση εταιρειών ύδρευσης που εκδόθηκε το **2022** από τον φορέα **European Benchmarking Co-operation**.



Η άριστη ποιότητα ξεκινά ήδη από τους κύριους τροφοδοτικούς ταμιευτήρες Εύηνο και Μόρνο

ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Να παρέχουμε ποιοτικό και φθινό πόσιμο νερό σε όλο και περισσότερους πολίτες και να το αποδίδουμε πίσω στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαθέσιμων πόρων, με κοινωνική ευαισθησία και με γνώμονα τη συνεισφορά μας στην κοινωνική ευημερία.

Κίνδυνοι

- Σταδιακή υποβάθμιση της ποιότητας του νερού τροφοδοσίας εξαιτίας πιέσεων από ανθρωπογενείς δραστηριότητες. Ο κίνδυνος αυτός είναι περιορισμένος εξαιτίας της θέσης τους καθότι βρίσκονται σε μεγάλο υψόμετρο, σε δύσβατες και αραιοκατοικημένες και με πολύ περιορισμένες δραστηριότητες περιοχές.

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων της με την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας όπως αυτή προκύπτει από την Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 «για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής της πρωτεύουσας από ρυπάνσεις και μολύνσεις και του ΠΔ51/2007 που αφορά τον καθορισμό μέτρων και διαδικασιών για την ολοκληρωμένη προστασία και διαχείριση των υδάτων σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ.

- Ξαφνική επιβάρυνση της ποιότητας του νερού που διατίθεται στους καταναλωτές, είτε από κάποια φυσική καταστροφή, είτε από ακούσια εισροή ακατάλληλων ουσιών στο δίκτυο ύδρευσης, είτε από κακόβουλη ή τρομοκρατική ενέργεια, είτε από αστοχία στη λειτουργία των εγκαταστάσεων.



Οι επιδράσεις μας

Η προληπτική αντιμετώπιση τέτοιων κινδύνων, πέραν του ότι ενισχύει την καλή φήμη της Εταιρείας, εγγυάται την ασφάλεια των καταναλωτών και του πόρου. Επιπλέον, αποτρέπει την επιβολή προστίμων λόγω μη τήρησης της κείμενης νομοθεσίας.

Για τη διαρκή διασφάλιση της ποιότητας νερού ύδρευσης για τους καταναλωτές, η ΕΥΔΑΠ έχει προβεί σε ανάλυση και αποτίμηση των κινδύνων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει σε αυτόν τον τομέα.

Για κανέναν από αυτούς, η πιθανότητα εμφάνισης δεν χαρακτηρίζεται υψηλή. Για κάθε μία περίπτωση κινδύνου έχει καταρτιστεί και υλοποιείται σχετικό πλάνο προληπτικών ενεργειών.

Η ΕΥΔΑΠ **διασφαλίζει** ότι όλοι οι κίνδυνοι οι οποίοι δυνητικά θα μπορούσαν να διαταράξουν την ποιότητα τόσο του νερού που εισέρχεται στις εγκαταστάσεις της, αλλά ιδιαίτερα του νερού που φτάνει στη βρύση του καταναλωτή, αναγνωρίζονται και ελέγχονται επαρκώς, μέσω:

- Επιτήρησης των δραστηριοτήτων στις Λεκάνες Απορροής
- Εποπτείας, Λειτουργίας και Συντήρησης, των φραγμάτων / ταμιευτήρων / υδραγωγείων, μέσω των οποίων συλλέγεται το νερό και υδροδοτείται το λεκανοπέδιο
- Συντήρησης και λειτουργίας του δικτύου διανομής πόσιμου νερού
- Διαρκών ελέγχων ποιότητας του ακατέργαστου και του πόσιμου νερού που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό.

και **μεριμνά** για την εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών ελέγχου ποιότητας νερού, ώστε:

- Να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις της Νομοθεσίας και των Ενδιαφερομένων Μερών της.
- Να εφαρμόζονται ορθές εργαστηριακές πρακτικές και κατάλληλες μέθοδοι, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία των μετρήσεων.
- Να παρέχονται κατάλληλοι και επαρκείς πόροι (ανθρώπινο δυναμικό, εξοπλισμός, πληροφορίες) για την υλοποίηση των λειτουργιών ποιότητας και αυτοί να χρησιμοποιούνται με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία και η εν γένει αποτελεσματικότητα όλων των μέτρων που σχεδιάζονται και υλοποιούνται.
- Η ποιότητα, η αμεροληψία και η ακεραιότητα των μετρήσεων που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια των ελέγχων ποιότητας να μην επηρεάζονται από οποιεσδήποτε εμπορικές, οικονομικές και άλλες πιέσεις.
- Όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό να εκπαιδεύεται και να αξιολογείται, ώστε να γνωρίζει και να εφαρμόζει πιστά το έργο που του ανατίθεται.

Πλαίσιο ελέγχων

Η ΕΥΔΑΠ έχει διαμορφώσει το κατάλληλο πλαίσιο ελέγχων, ώστε να εξασφαλίζει ότι το νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό είναι ασφαλές.

Οι έλεγχοι ποιότητας αφορούν:

Τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία του νερού

Τα υλικά κατασκευής του δικτύου διανομής πόσιμου νερού

Οι χημικές ουσίες που προορίζονται για την επεξεργασία νερού ανθρώπινης κατανάλωσης και τα υλικά που χρησιμοποιούνται στα δίκτυα διανομής πόσιμου νερού που προμηθεύεται η ΕΥΔΑΠ προδιαγράφονται, ώστε να είναι σύμφωνα με τα διεθνώς διαμορφωμένα πρότυπα, όπως π.χ. ΕΛΟΤ EN 878, ΕΛΟΤ EN 937, ΕΛΟΤ EN 12201 κλπ. Για κάθε ουσία και για κάθε υλικό υπάρχει σχέδιο ποιότητας βάσει του οποίου εξασφαλίζεται η καταλληλότητα για τη σκοπούμενη χρήση αυτού.

Το ακατέργαστο νερό τροφοδοσίας, στους ταμιευτήρες και στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού

Το πόσιμο νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό



Συχνότητα ελέγχων

Η ΕΥΔΑΠ διενεργεί:

- Καθημερινούς ελέγχους ποιότητας του ακατέργαστου και πόσιμου νερού

7 ημέρες την εβδομάδα

- Στενή παρακολούθηση της ποιότητας των νερών των τεσσάρων ταμιευτήρων, Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου και Ευήνου, με επιτόπιες επισκέψεις, δειγματοληψίες και αναλύσεις τουλάχιστον

οκτώ (8) φορές/έτος

- Καθημερινές δειγματοληψίες και αναλύσεις στην ποιότητα του πόσιμου νερού στο δίκτυο ύδρευσης

για την έγκαιρη αντιμετώπιση ενδεχόμενου προβλήματος, ώστε να αντιμετωπίζεται εγκαίρως οποιοδήποτε πρόβλημα ενδεχομένως προκύψει.

Οι έλεγχοι που διενεργούνται, ιδιαίτερα στο πόσιμο νερό, υπερκαλύπτουν τις συχνότητες βάσει νομοθετικής απαίτησης.

Ο αριθμός των δειγμάτων πόσιμου νερού που εξετάζονται για μικροβιολογικές παραμέτρους ξεπερνά τις 9.000 ετησίως έναντι των 3.300 που επιβάλλονται από τη Νομοθεσία



**MEN – στάδια
επεξεργασίας νερού**

**Οι Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (MEN)
έχουν απόλυτα καθοριστική σημασία
για το νερό που πίνουμε, που το
καθιστούν πόσιμο αρίστης ποιότητας.**



1.800.000 m³/ημέρα

αθροιστικά μέγιστη ημερήσια
διυλιστική ικανότητα νερού
των 4 MEN



MEN Γαλατσίου



MEN Αχαρνές (Μενιδίου)



MEN Πολυδενδρίου (Κιούρκα)



MEN Ασπροπύργου

Το επιφανειακό νερό που φτάνει ακατέργαστο στις MEN, **υποβάλλεται σε 5 στάδια επεξεργασίας**

Προχλωρίωση → Κροκίδωση → Καθίζηση → Φίλτραυση → Μεταχλωρίωση

Στα στάδια της προχλωρίωσης και μεταχλωρίωσης επιτυγχάνεται η απολύμανση του νερού με την εφαρμογή αερίου χλωρίου και πλέον υποχλωριώδους νατρίου (έως την πλήρη απόσυρση του αερίου χλωρίου στο τέλος του 2023).

Μέσω της απολύμανσης, το νερό φτάνει στους καταναλωτές απαλλαγμένο μικροοργανισμών και παρασίτων και καθίσταται υγιεινό και ασφαλές.

Στις εγκαταστάσεις της MEN Γαλατσίου ξεκίνησε στις αρχές Μαΐου του 2021, η σταδιακή αντικατάσταση του αερίου χλωρίου με έτοιμο διάλυμα υποχλωριώδους νατρίου.

Την τρέχουσα χρονική περίοδο το υποχλωριώδες νάτριο χρησιμοποιείται ως το κύριο απολυμαντικό

- **97% στην MEN Γαλατσίου σε ποσοστό**
- **100% στην MEN Ασπροπύργου σε ποσοστό**
- **85% στην MEN Αχαρνών σε ποσοστό**

Η πλήρης μετάπτωση, από το αέριο χλώριο στο έτοιμο διάλυμα υποχλωριώδους νατρίου, θα ολοκληρωθεί σύμφωνα με τον προγραμματισμό

- στη MEN Γαλατσίου το 2ο τρίμηνο του 2023
- στις MEN Αχαρνών & Πολυδενδρίου το 2^ο εξάμηνο του 2023

Έργα και πρωτοβουλίες

Στο πλαίσιο της **διαρκούς βελτίωσης των εγκαταστάσεων και της επεξεργασίας νερού**, έχουν δρομολογηθεί και βρίσκονται σε εξέλιξη οι παρακάτω διαδικασίες προμήθειας:



30 αντλιών δοσομέτρησης υποχλωριώδους νατρίου, πολυηλεκτρολύτη και υγρού θειικού αργίλιου για της Μονάδες Επεξεργασίας Νερού.



Νέων σύγχρονων κατακόρυφων αντλητικών συγκροτημάτων υψηλής απόδοσης και χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης για την Μονάδα Ανάκτησης της ΜΕΝ Ασπροπύργου



Εγκατάσταση εκατό (100) ηλεκτροκίνητων σερβομηχανισμών, με σκοπό την πλήρη αυτοματοποίηση του συνόλου των διεργασιών του τελευταίου σταδίου επεξεργασίας του νερού των ΜΕΝ.

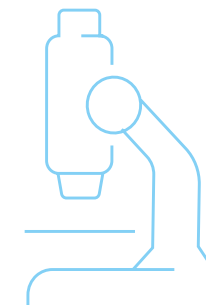


37 εξελεγμένων Συστημάτων για την on-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και επεξεργασμένο νερό που να αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο και έγκαιρες ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις ακραίων τιμών. Τα νέα συστήματα θα εγκατασταθούν εντός των εγκαταστάσεων των τεσσάρων ΜΕΝ.

Περισσότερες πληροφορίες στην εταιρική ιστοσελίδα της ΕΥΔΑΠ, eydap.gr

Εργαστήρια ελέγχου ποιότητας νερού

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει διαπιστευμένα εργαστήρια στο Γαλάτσι και τις Αχαρνές για τον έλεγχο ποιότητας νερού.



Αναλύονται δείγματα



**ακατέργαστου νερού
από τις λίμνες-ταμιευτήρες,
τις γεωτρήσεις της ΕΥΔΑΠ**



**πόσιμου νερού
από τις Μονάδες
Επεξεργασίας Νερού**



**από το δίκτυο ύδρευσης
της Εταιρείας.**

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει εργαστήρια για τον έλεγχο των ενδιάμεσων σταδίων της επεξεργασίας νερού, εγκατεστημένα σε κάθε μία από τις τέσσερις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού.

Μεταξύ των αναλυτικών τεχνικών που εφαρμόζονται περιλαμβάνονται η αυτόματη φωτομετρική ανάλυση, η ιοντική χρωματογραφία, η αέρια χρωματογραφία με ανιχνευτές MS/MS «τριπλού τετραπόλου», ECD, FID και ολφατομετρία, η υγρή χρωματογραφία HPLC με ανιχνευτές φθορισμού και UV, η φασματοσκοπία πλάσματος με ανιχνευτή εκπομπής, ο online έλεγχος τοξικότητας με οργανισμούς *Daphnia*, και η μέθοδος ELISA.

Στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των μηχανισμών ελέγχου ποιότητας, από τις αρχές του 2022 λειτουργεί και **νέος αναλυτικός εξοπλισμός τεχνολογίας αιχμής**, που περιλαμβάνει σύστημα υγρής χρωματογραφίας UHPLC-HRMS q-TOF και σύστημα φασματομετρίας ICP-MS καθώς και εξοπλισμός με σκοπό την αυτοματοποίηση των εργαστηριακών εργασιών και τη βελτιστοποίησή τους (ολοκληρωμένο αυτόματο σύστημα επεξεργασίας δειγμάτων με Εκχύλιση Στερεάς Φάσης, SPE).

Το 2022, εγκαταστάθηκε επιπλέον ο εγκαταστάθηκε ο παρακάτω νέος εξοπλισμός: αυτόματος θερμικός κυκλωματοποιητής (PCR), νέος κλίβανος υγρής αποστείρωσης (αυτόκαυστο), εξοπλισμός για την αυτοματοποίηση παρασκευής θρεπτικών υποστρωμάτων και διαμοιρασμό τους σε τρυβλία petri, καθώς και υποστηρικτικός εργαστηριακός εξοπλισμός προς εκσυγχρονισμό ή αντικατάσταση αντίστοιχου πεπαλαιωμένου, περιλαμβάνοντας ψυχόμενο επωαστικό κλίβανο, εργαστηριακά ψυγεία, κ.ά.

Στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες αναλυτικές μέθοδοι για τον προσδιορισμό των στοιχείων που απαιτούνται σε δείγματα νερού προκειμένου να επιτυγχάνεται υψηλή ευαισθησία, ακρίβεια και επαναληψιμότητα μέτρησης.

Συστήματα παρακολούθησης ποιοτικών παραμέτρων στο εξωτερικό υδροδοτικό σύστημα (ΕΥΣ)

σε 12 κομβικές θέσεις στα εξωτερικά υδραγωγεία,

εξελιγμένα συστήματα για την on-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο νερό είναι εγκατεστημένα και αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο με τηλεμετρία και έγκαιρες ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις ακραίων τιμών.

Το 2022 διεξήχθη διαγωνιστική διαδικασία για τον εμπλουτισμό των σταθμών ποιότητας με επιπλέον αισθητήρια και σε περισσότερες κομβικές θέσεις.

↑ Με τη νέα αυτή προμήθεια, θα είναι δυνατή η συνεχής μέτρηση και on-line καταγραφή θολότητας, θερμοκρασίας, αγωγιμότητας ή/και οργανικού φορτίου (TOCeq) στο νερό, σε 22 συνολικά, μαζί με τις υφιστάμενες, κομβικές θέσεις κατά μήκος των υδαταγωγών των κλάδων Μόρνου και Υλίκης, το ενωτικό υδραγωγείο Μαραθώνα και τις εισόδους των τεσσάρων Μονάδων Επεξεργασίας Νερού.

Μέσω των σταθμών του ΕΥΣ δίνεται η δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης για συμβάντα που σχετίζονται με την ποιότητα του εισερχόμενου ακατέργαστου νερού στις ΜΕΝ και ως εκ τούτου την έγκαιρη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση των φαινομένων, ώστε να μη δημιουργηθούν προβλήματα στην επεξεργασία νερού στις ΜΕΝ, ο αντίκτυπος των οποίων ενδέχεται να επηρεάσει το προς κατανάλωση νερό στο δίκτυο ύδρευσης.



Κρίσιμες ποιοτικές παράμετροι παρακολουθούνται on-line και στο πόσιμο νερό

Η αξιοποίηση on-line μετρήσεων, συμβάλλει στη μείωση της αναγκαιότητας φυσικής ανθρώπινης παρουσίας για τη λήψη δειγμάτων, μειώνει το κόστος δειγματοληψιών και δίνει για ορισμένες κρίσιμες ποιοτικές παραμέτρους το πλεονέκτημα της παρακολούθησής τους στις πραγματικές συνθήκες του δικτύου ύδρευσης και σε πραγματικό χρόνο.

Σε επιλεγμένες δεξαμενές του δικτύου ύδρευσης **παρακολουθείται on-line το υπολειμματικό χλώριο**.

Το **2022** διεξήχθησαν οι διαγωνιστικές διαδικασίες για την προμήθεια σύγχρονων τέτοιων συστημάτων συνεχούς μέτρησης χλωρίου για το σύνολο των δεξαμενών που βρίσκονται σε λειτουργία.

Το **2018** εγκαταστάθηκαν και στο δίκτυο πόσιμου νερού δύο συστήματα παρακολούθησης ποιοτικών παραμέτρων.

Το **2019** εμπλουτίστηκαν με επιπλέον αισθητήρες και δυνατότητες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ.

Το **2020** τα δύο αυτά συστήματα εξελίχθηκαν περαιτέρω με τη **δυνατότητα επιστροφής του νερού δειγματοληψίας ώστε να μην υπάρχουν απώλειες νερού, καθώς και με τη δυνατότητα ενεργειακής τροφοδοσίας από ηλιακά πάνελς ή/και υδροστρόβιλους**. Το ένα βρίσκεται εγκατεστημένο εντός του αστικού ιστού και πλησίον της Μονάδας Επεξεργασίας Νερού Γαλασίου ενώ το δεύτερο στην περιοχή του Σουνίου (ακρότατο σημείο του δικτύου). Έτσι πλέον η ΕΥΔΑΠ διαθέτει δύο «έξυπνα», ενεργειακά αυτόνομα, και φιλικά προς το περιβάλλον συστήματα με σκοπό την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο ποιοτικών παραμέτρων στο δίκτυο ύδρευσης, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση και πρόληψη πιθανών προβλημάτων.



Μετά την επιτυχή εφαρμογή και λειτουργία των εν λόγω δύο συστημάτων, προγραμματίζεται η περαιτέρω εγκατάσταση τέτοιων «έξυπνων» συστημάτων.

Το **2021**, εγκαταστάθηκε νέος **on-line εξοπλισμός στα ταχυδιωλιστήρια της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, που βρίσκονται εγκατεστημένα κατά μήκος του υδραγωγείου Μόρνου** σε περιοχές των Νομών Βοιωτίας και Φωκίδας, με σκοπό τον συνεχή και σε πραγματικό χρόνο ποιοτικό έλεγχο του νερού που παράγεται εκεί, ενώ ήδη έχει δρομολογηθεί και αναμένεται να υλοποιηθεί εντός του 2023, η απομακρυσμένη παρακολούθηση του ποιοτικού ελέγχου του νερού των ταχυδιωλιστηρίων.

Το **2022** δοκιμάστηκαν πιλοτικά στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ δύο συστήματα για την απομακρυσμένη και online μέτρηση των τριαλογονομεθανίων (THM), για χρονικό διάστημα τριών μηνών έκαστο.

Η παράμετρος των THM θεωρείται κρίσιμη, καθώς αποτελεί δείκτη των ανεπιθύμητων παραπροϊόντων απολύμανσης του νερού, η συγκέντρωση των οποίων θα πρέπει να είναι πάντα εντός των νομοθετικών ορίων.

Η δυνατότητα λήψης απομακρυσμένων μετρήσεων THM, σε πραγματικό χρόνο, από στρατηγικά απομακρυσμένα σημεία του δικτύου ύδρευσης, πέραν των υπολοίπων προφανών πλεονεκτημάτων, συμβάλλει στη βελτιστοποίηση τόσο της παρακολούθησης όσο και του ελέγχου του σχηματισμού τους κατά την παραμονή του νερού στο δίκτυο ύδρευσης.

Τα δύο συστήματα που δοκιμάστηκαν ήταν διαφορετικής αναλυτικής τεχνικής, και τα αποτελέσματά τους ανέδειξαν τις χαμηλές τιμές του νερού ΕΥΔΑΠ σε THM, οι οποίες είναι σχεδόν υποτριπλάσιες σε σχέση με το νομοθετικό όριο των 100 µg/lit. Επιπλέον, προέκυψαν σημαντικά στοιχεία για την αξιολόγηση του ύψους της επένδυσης αλλά και την ωριμότητα των διαθέσιμων λύσεων για περαιτέρω εμπλουτισμό του ποιοτικού ελέγχου με τέτοια συστήματα.

Έργα και πρωτοβουλίες

Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά, σε αρχείο που τηρείται στην Υπηρεσία Ελέγχου Ποιότητας Νερού και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, όχι μόνο την κείμενη Νομοθεσία αλλά και τις **διεθνείς τάσεις σε κανονιστικά ζητήματα**, οι οποίες ενδέχεται να αποτελέσουν μελλοντικές νομοθετικές απαιτήσεις ή απαιτήσεις ενδιαφερόμενων μερών. Αποτέλεσμα αυτής της δράσης είναι **ο κατάλογος των ουσιών που παρακολουθούνται να εμπλουτίζεται συνεχώς**.

Στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των μηχανισμών ελέγχου ποιότητας, έχουν δρομολογηθεί και βρίσκονται σε εξέλιξη οι παρακάτω διαδικασίες προμήθειας:

- **14 εξελιγμένα συστήματα για την on-line παρακολούθηση** κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο νερό, που να αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο με τηλεμετρία και έγκαιρες ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις ακραίων τιμών. Τα νέα συστήματα θα εγκατασταθούν εντός του 2023 στα εξωτερικά υδραγωγεία, ώστε να συμπληρώσουν το υφιστάμενο δίκτυο σταθμών σε θέσεις και παραμέτρους.
- **53 νέα on-line όργανα** συνεχούς παρακολούθησης του **υπολειμματικού χλωρίου του πόσιμου νερού στις Δεξαμενές Πόσιμου Νερού του Δικτύου Ύδρευσης** της ΕΥΔΑΠ, σε διάφορα σημεία της Αττικής.
- Για τον εκσυγχρονισμό και εμπλουτισμό του **εργαστηριακού εξοπλισμού** έχει προγραμματισθεί ένα νέο σύστημα αέριας χρωματογραφίας – διαδοχικής φασματομετρίας μαζών GC-MS/MS, ένα νέο σύστημα ιοντικής χρωματογραφίας ανιόντων, ένα νέο σύστημα ολικού οργανικού άνθρακα, κ.ά.

Δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Τοπική Κοινωνία - Περιβαλλοντική Αφύπνιση» της ίδιας Έκθεσης. ➔





Συνέργιες

Για τη διερεύνηση εξειδικευμένων θεμάτων ποιότητας νερού, η ΕΥΔΑΠ συχνά συνεργάζεται με Ελληνικά Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά Ιδρύματα (ΕΚΠΑ, ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος, Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας, κ.ά.), που βρίσκονται μεταξύ των πρωτοπόρων πανευρωπαϊκά στον τομέα τους.



Το 2020 ολοκληρώθηκε συνεργασία με το ΕΚΠΑ η οποία είχε σαν στόχο τη διερεύνηση για την πιθανή **ανίχνευση αναδυόμενων οργανικών ρύπων στους ταμιευτήρες της ΕΥΔΑΠ** (Μόρνος, Εύηνος, Μαραθώνας, Υλίκη). Εφαρμόστηκε συνδυασμός εξελιγμένων τεχνικών «στοχευμένης» καθώς και «μη στοχευμένης» ανάλυσης, με τις οποίες γίνεται σάρωση του δείγματος για την ανίχνευση και ταυτοποίηση ενός μεγάλου εύρους άγνωστων ουσιών (πάνω από 70.000 ενώσεων), οι οποίες έως τώρα δεν υπάρχουν σε λίστες παρακολούθησης, και ο εντοπισμός περιπτώσεων απόρριψης ρύπων στο περιβάλλον που έως τώρα ήταν αδύνατο να ανιχνευτούν.

Τα αποτελέσματα της συνεργασίας με το ΕΚΠΑ αποτελούν την πρώτη εκτεταμένη μελέτη για την ανίχνευση αναδυόμενων ρύπων σε ύδατα ταμιευτήρων που προορίζονται για πόσιμο νερό.

Μέσω αυτής, προέκυψαν αφενός σημαντικά στοιχεία τεκμηρίωσης για την καλή χημική κατάσταση των ταμιευτήρων της ΕΥΔΑΠ, και αφετέρου κατάλογος ουσιών που χρήζουν παρακολούθησης.

Με στόχο την έγκαιρη προετοιμασία της ΕΥΔΑΠ στις εξελίξεις της Ευρωπαϊκής και Ελληνικής νομοθεσίας για την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης, εντός του **2022 υπογράφηκε νέα σύμβαση με το Εργαστήριο Αναλυτικής Χημείας του ΕΚΠΑ**, με το ίδιο αντικείμενο (δηλαδή εξειδικευμένες αναλύσεις), αλλά σε δείγματα που θα προέρχονται από την **είσοδο και έξοδο των τεσσάρων Μονάδων Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ)** της ΕΥΔΑΠ, ώστε να προκύψουν στοιχεία για την εκτίμηση κινδύνου στο τμήμα του υδροδοτικού συστήματος που αφορά στην επεξεργασία.

Τα στοιχεία αυτά θα χρησιμοποιηθούν στην απαιτούμενη από την επικείμενη νομοθεσία μελέτη εκτίμησης κινδύνου του συστήματος υδροδότησης από την υδροληψία μέχρι τον μετρητή και συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση του προγράμματος παρακολούθησης της ποιότητας του νερού της ΕΥΔΑΠ.

Επιπλέον, σύμφωνα με τη νέα Οδηγία **(ΕΕ) 2020/2184/16-12-2020 (σχετικά με την «ποιότητα νερού ανθρώπινης κατανάλωσης»)**, απαιτείται η διενέργεια εκτίμησης κινδύνου για την παρουσία σωματικών κολιφάγων στο ανεπεξέργαστο νερό της ΕΥΔΑΠ, προς έλεγχο της αποτελεσματικότητας των διεργασιών επεξεργασίας έναντι μικροβιολογικών κινδύνων.

Συνεκτιμώντας τα παραπάνω, σχετικά με την κανονιστική συμμόρφωση για την εκτίμηση του κινδύνου, αλλά και για την ενίσχυση του προγράμματος παρακολούθησης του νερού της ΕΥΔΑΠ με εξελιγμένες τεχνολογίες αιχμής και στον τομέα της βιοασφάλειας, το 2022 προχώρησε η πιλοτική συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, με τίτλο «Έλεγχος μικροβιώματος και ανίχνευση κολιφάγων ιών σε ανεπεξέργαστα ύδατα της ΕΥΔΑΠ».

Από το έργο αυτό προέκυψαν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- Ήδη στο 1ο στάδιο επεξεργασίας (προχλωρίωση) και πριν ακόμη ακολουθήσουν τα στάδια συσσωμάτωσης, καθίζησης, φίλτρανσης, η μικροβιακή παρουσία (ποικιλία και ποσότητα) μειώνεται σημαντικά.
- Διαπιστώθηκε η απουσία σωματικών κολιφάγων στο ανεπεξέργαστο νερό ΕΥΔΑΠ.
- Η μεταγονιδιατική ανάλυση αποτελεί ένα πρόσθετο εργαλείο για την επιβεβαίωση της άριστης επεξεργασίας που εφαρμόζει η ΕΥΔΑΠ στο νερό ανθρώπινης κατανάλωσης.

Συμμετοχή στελεχών της ΕΥΔΑΠ στη διαβούλευση για την Αναδιτύπωση της Οδηγίας 98/83/ΕΕ, σχετικά με την Ποιότητα του Νερού Ανθρώπινης Κατανάλωσης

Στελέχη της ΕΥΔΑΠ λόγω της εξειδίκευσης και εμπειρίας τους συμμετείχαν θεσμικά στη διαβούλευση που είχε ξεκινήσει από τον Φεβρουάριο 2018 και ολοκληρώθηκε εντός του 2020 με την έκδοση της Οδηγίας ΕΕ 2020/2184. Σε συνέχεια του παραπάνω έργου, με την Απόφαση Α1β/Γ.Π.30320/27.07.2021 του Υπουργού Υγείας, στελέχη της ΕΥΔΑΠ κατά τη διάρκεια του 2022 συμμετείχαν ενεργά στην Ομάδα Εργασίας του Υπουργείου Υγείας για την εναρμόνιση της Οδηγίας ΕΕ 2020/2184 περί ποιότητας νερού ανθρώπινης κατανάλωσης (αναδιτύπωση).

Τον Δεκέμβριο 2022 προέκυψε το τελικό σχέδιο ΚΥΑ προς υπογραφή από τους αρμόδιους Υπουργούς.

Πιστοποιήσεις

Τα Χημικά Εργαστήρια Γαλασίου και Αχαρνών, καθώς και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο είναι διαπιστευμένα κατά **ΕΛΟΤ EN ISO 17025** ήδη από το 2005, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), για τη διενέργεια δοκιμών για τον προσδιορισμό χημικών και μικροβιολογικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και πόσιμο νερό (Αρ. Πιστοποιητικού 192).

Το 2022, με σκοπό τη διατήρηση της διαπίστευσης, ολοκληρώθηκε ο κύκλος ενεργειών της επιθεώρησης ΕΣΥΔ που διεξήχθη στις 3/12/2021 και έγινε η κατάλληλη προετοιμασία για νέα επέκταση πεδίου διαπίστευσης, η οποία εξετάστηκε κατά την επιθεώρηση του ΕΣΥΔ στις 31/01/2023 (επιθεώρηση επιτήρησης και επέκτασης πεδίου).

Όπως κρίθηκε από τους αξιολογητές, η επίδοση των εργαστηρίων της ΥΕΠΝ είναι εξαιρετικά ικανοποιητική και αντικατοπτρίζει το υψηλό επίπεδο του προσωπικού της και σαν αποτέλεσμα, χορηγήθηκε:

- Διατήρηση της διαπίστευσης
- Επέκταση του Επίσημου Πεδίου Διαπίστευσης με νέες μεθόδους



Τα εργαστήρια νερού της ΕΥΔΑΠ πλέον είναι διαπιστευμένα για 79 συνολικά τύπους δοκιμών/ παραμέτρους για το πόσιμο και επιφανειακό νερό, καθώς και για τη δειγματοληψία, 4 επιπλέον αυτών το 2022.

Παρακολουθούνται συστηματικά οι διεθνείς εξελίξεις και τάσεις στο πεδίο των αναλύσεων νερού. Η διαρκής εξέλιξη και βελτίωση της λειτουργίας τους, αντανακλάται στη συνεχή επέκταση του πεδίου διαπίστευσης των εργαστηρίων, δηλαδή στη διαρκή αύξηση του πλήθους των ουσιών που προσδιορίζονται με τη χρήση διαπιστευμένων μεθόδων.





Διαχείριση παραπόνων

Η ΕΥΔΑΠ δίνει ιδιαίτερη προτεραιότητα στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης των καταναλωτών.

1022 24ωρη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών 1022@eydap.gr

Για την καταγραφή και ταχεία αντιμετώπιση όλων των ζητημάτων ποιότητας που ενδέχεται να αναφερθούν από το καταναλωτικό κοινό.

Αναλυτική αναφορά στην ενότητα «Εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια - Προσιτό Τιμολόγιο» της ίδιας Έκθεσης. ➔

Το 2022 δεν υπήρξε περιστατικό μη ικανοποίησης αιτήματος καταναλωτή ούτε περιστατικό επιβολής προστίμου ή αποζημίωσης για θέματα ποιότητας νερού.



Ενημέρωση καταναλωτών

Η ΕΥΔΑΠ φροντίζει συστηματικά για την ενημέρωση των καταναλωτών ως προς την ποιότητα του νερού με τους παρακάτω τρόπους:

Σε ετήσια βάση εξάγονται οι μέσες τιμές όλων των παραμέτρων που προσδιορίζονται. Οι τιμές αυτές αναρτώνται στον ιστότοπο της Εταιρείας, ώστε να έχει πρόσβαση σε αυτές κάθε ενδιαφερόμενος.

Απαντά γραπτώς παρέχοντας ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα του νερού, σε κάθε αίτημα καταναλωτή. Στην πλειονότητα αυτών των περιπτώσεων οι απαντήσεις περιλαμβάνουν εκθέσεις αποτελεσμάτων δειγμάτων που έχουν ληφθεί από βρύσες εντός των ακινήτων των ενδιαφερόμενων.

Τα στοιχεία ποιότητας του νερού του δικτύου ύδρευσης ΕΥΔΑΠ αποστέλλονται συστηματικά στο Υπουργείο Υγείας. Τα στοιχεία για την τριετία 2017 – 2019 απεστάλησαν στο Υπουργείο Υγείας στις αρχές του 2020, ενώ τα στοιχεία για την τριετία 2020 - 2022 συλλέγονται. Έχουν ζητηθεί και θα αποσταλούν στο Υπουργείο Υγείας εντός του Μαρτίου 2023.



Τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων με το Ελληνικό Δημόσιο

Προς τήρηση των υποχρεώσεων της νέας Σύμβασης του Ν. 4812/2021 μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ και της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, ξεκίνησε η περιοδική αποστολή στοιχείων για την ποιότητα νερού ανθρώπινης Κατανάλωσης προς το Υπ. ΥΠΟ.ΜΕ.. Εντός του 2022 στάλθηκε η 1η Αναφορά Στοιχείων Ποιότητας Νερού Ανθρώπινης Κατανάλωσης 1ου & 2ου Τριμήνου 2022, καθώς και τα στοιχεία ποιότητας ανεπεξέργαστου νερού για το έτος 2022, ενώ εντός του Μαρτίου 2023 θα ακολουθήσει η 2η αναφορά με τα λοιπά στοιχεία του 2022.

Επίδοση

Όπως τεκμηριώνεται από τα αποτελέσματα

170.000

προσδιορισμών/ έτος

σε ≈10.000

δείγματα πόσιμου νερού/ έτος

σε ≈2.000

δείγματα ανεπεξέργαστου νερού/ έτος

η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί διαρκώς, ότι το νερό της Αθήνας είναι άριστης ποιότητας και ένα από τα καλύτερα της Ευρώπης.

Τα αποτελέσματα των αναλύσεων πιστοποιούν ότι η ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ ανταποκρίνεται στις νομοθετικές απαιτήσεις της ΚΥΑ Γ1(δ)/ΓΠ οικ.67322/2017 «Ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης» σε συμμόρφωση προς την οδηγία 98/83/ΕΚ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει).

Σε ετήσια βάση διεξάγονται εσωτερικές επιθεωρήσεις αυτοαξιολόγησης των επιμέρους διεργασιών της Υπηρεσίας Ελέγχου Ποιότητας Νερού και ανασκοπείται το σύνολο των λειτουργιών που σχετίζονται με τον Έλεγχο Ποιότητας. Με τον τρόπο αυτό εντοπίζονται τυχόν αποκλίσεις από τις καθιερωμένες διαδικασίες και καταγράφονται ευκαιρίες για βελτίωση, οι οποίες στη συνέχεια προγραμματίζονται και υλοποιούνται.

Συμμόρφωση με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν αναγνωρίστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες που να σχετίζονται με την ποιότητα του νερού ύδρευσης και με αρνητικές επιδράσεις στην ΥΓΕΙΑ και ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ.

Τα δεδομένα ελέγχου ποιότητας πόσιμου νερού από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr

Δίκτυο Αποχέτευσης

2022

95%
απαλλαγή του ρυπαντικού
φορτίου των λυμάτων

3.695.000 κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος
πληθυσμός

8.598 χλμ.
δίκτυο αποχέτευσης

80%
ψηφιακή απεικόνιση
δικτύου αποχέτευσης

3 (ΚΕΛ)
κέντρα επεξεργασίας λυμάτων

700.330 m³/ημέρα
συνολική μέση ημερήσια
επεξεργασία λυμάτων

Διαπιστευμένα
εργαστήρια από ΕΣΥΔ



Ψυτάλεια
Μεταμόρφωση
Θριάσιο

256.100.000 m³
συνολική ετήσια
επεξεργασία λυμάτων

65.000
αναλύσεις σε
11.500 δείγματα

Έλεγχος των
αποχετευομένων υγρών
βιομηχανικών αποβλήτων
στο δίκτυο αποχέτευσης



Νέα Έργα
Ανατολικής Αττικής

3 μελλοντικά ΚΕΛ

~400.000
κάτοικοι θα συνδεθούν στο δίκτυο
αποχέτευσης

~48.0000 m³/ημέρα
δυναμικότητα παραγωγής
ανακτημένου νερού

~75.000 m³/ημέρα
δυναμικότητα παραγωγής
ανακτημένου νερού στην 20ετία

~16.000 στρέμματα
δυνατότητα άρδευσης σε
αρχική φάση

~25.000 στρέμματα
δυνατότητα άρδευσης στην
20ετία



Στόχος μας είναι η επέκταση
του δικτύου σε περιοχές που
στερούνται αποχέτευσης

Δίκτυο Αποχέτευσης

-  Κ.Ε.Λ. ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΠΟ ΕΥΔΑΠ
-  Κ.Ε.Λ. ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ
& ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΠΟ ΕΥΔΑΠ
-  Κ.Ε.Λ. ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ
ΑΠΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΥΔΑΠ
-  ΑΝΤΛΙΟΣΤΑΣΙΟ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ
-  ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΕΚΤΗΡΑΣ ΑΚΑΘΑΡΤΩΝ
-  ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝ ΔΙΚΤΥΟ ΑΚΑΘΑΡΤΩΝ





4.1.4 Δίκτυο Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ – Συλλογή & Επεξεργασία Λυμάτων Έργα Ανατολικής Αττικής

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη της Αττικής είναι σταθερά συνδεδεμένη με την υπεύθυνη και αποτελεσματική διαχείριση των λυμάτων. Η ΕΥΔΑΠ σήμερα, ως η μεγαλύτερη εταιρεία στον ελλαδικό χώρο που δραστηριοποιείται στον κύκλο του νερού, μεριμνά για τη συλλογή και επεξεργασία των λυμάτων και επιστρέφει στο περιβάλλον επεξεργασμένο νερό απαλλαγμένο από το ρυπαντικό φορτίο, εφαρμόζοντας τις πλέον σύγχρονες διεθνείς πρακτικές.



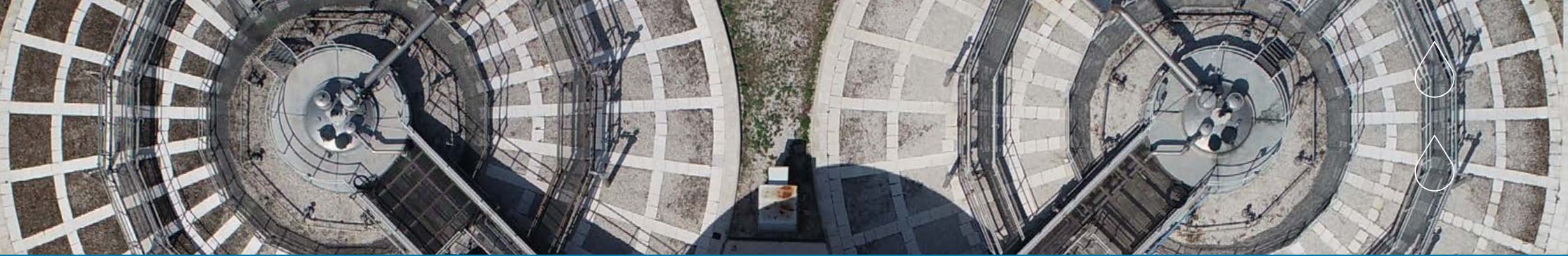
ΚΕΛ Ψυττάλειας



ΚΕΛ Μεταμόρφωσης



ΚΕΛ Θριάσιου



Δέσμευσή μας είναι η συνεχής και δυναμική παρουσία μας στον τομέα αυτό, μέσω της αδιαμφισβήτητης υψηλής τεχνογνωσίας μας και με κύριο στόχο την προστασία των φυσικών πόρων, τη χρήση σύγχρονων μεθόδων κυκλικής οικονομίας και τη συνεχή αναβάθμιση της ποιοτικής ζωής των πολιτών.

Η λειτουργία της ΕΥΔΑΠ και ειδικά η διάθεση και επεξεργασία των λυμάτων των κατοικιών, ιδρυμάτων, εργοστασίων ή άλλων εγκαταστάσεων βασίζεται στις κανονιστικές διατάξεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας αλλά και σε εταιρικές πρωτοβουλίες

Κίνδυνοι

η αναγνώριση, αξιολόγηση και αντιμετώπιση των πιθανών κινδύνων είναι πολύ κρίσιμοι και σημαντικοί παράγοντες τους οποίους η Εταιρεία διαχειρίζεται με ιδιαίτερη προσοχή μέσω σύνταξης συγκεκριμένου Επιχειρησιακού σχεδιασμού, έχοντας επίγνωση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους. Οι κυριότεροι κίνδυνοι που σχετίζονται με θέματα αποχέτευσης είναι:

- υποβάθμιση του περιβάλλοντος σε περιοχές όπου υπάρχει έλλειψη δικτύου αποχέτευσης
- εισροή λυμάτων σε ακίνητα ή διαφυγή λυμάτων στο περιβάλλον (δρόμους, ρέματα) λόγω υπερχείλισεων ή εμφράξεων αγωγών
- προβλήματα στη λειτουργία των ΚΕΛ λόγω αποχέτευσης στο δίκτυο υγρών αποβλήτων ακατάλληλων προς επεξεργασία
- επιβάρυνση του θαλάσσιου οικοσυστήματος σε περίπτωση ανεπαρκούς επεξεργασίας των λυμάτων.
- επίδραση της κλιματικής αλλαγής (ακραία καιρικά φαινόμενα, πυρκαγιές κλπ)

Η λήψη προληπτικών μέτρων, η αναθεώρηση των διαδικασιών δράσης και ο συνεχής εκσυγχρονισμός των συστημάτων έχει στόχο να διασφαλίσει την απρόσκοπτη και ασφαλή λειτουργία του δικτύου αποχέτευσης και των εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων, με παράλληλη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Εταιρείας μέσω της μείωσης της καταναλισκόμενης ενέργειας, της ενίσχυσης της κυκλικής οικονομίας και της μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος.

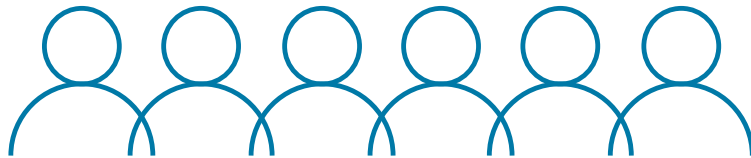


Οι επιδράσεις μας

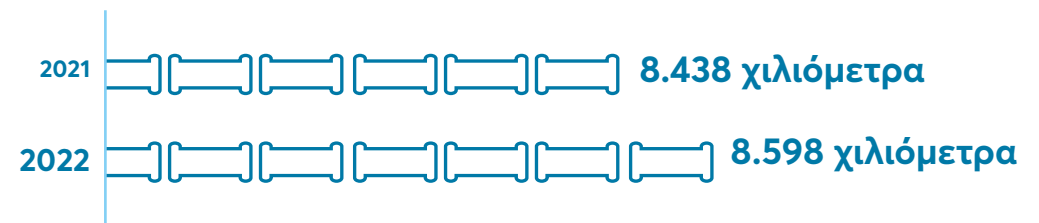
Δίκτυο αποχέτευσης

Η ΕΥΔΑΠ έχει την ευθύνη για την κατασκευή, λειτουργία και συντήρηση του δικτύου αποχέτευσης στην περιοχή αρμοδιότητάς της, όπως αυτή ορίζεται από το άρθρο 8 του Ν. 2744/99 όπως ισχύει σήμερα.

Ο εξυπηρετούμενος πληθυσμός ανέρχεται περίπου σε **3.695.000 κατοίκους.**



Συνολικό μήκος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων αρμοδιότητάς μας



Το συνολικό δίκτυο αποχέτευσης ακαθάρτων αρμοδιότητάς μας εκτείνεται από τον Άγιο Στέφανο μέχρι τη Σαλαμίνα και από τη Βάρκιζα μέχρι τη Μάνδρα.

Στόχος μας είναι η επέκταση του δικτύου σε περιοχές που στερούνται αποχέτευσης.

Ως «**δίκτυο αποχέτευσης**» στην περιοχή αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ, για το οποίο έχει την ευθύνη η ΕΥΔΑΠ, εννοούνται οι αγωγοί ακαθάρτων, οι παντορροϊκοί αγωγοί (παλιό μεικτό δίκτυο στο κέντρο της Αθήνας), τα αντλιοστάσια, οι καταθλιπτικοί αγωγοί, τα φρεάτια υπερχειλίσας και γενικά κάθε έργο που έχει σκοπό τη συλλογή και μεταφορά των ακαθάρτων υδάτων μέχρι τους τελικούς αποδέκτες.

Αγωγοί και εξωτερικές διακλαδώσεις ακαθάρτων που έχουν κατασκευασθεί από τρίτους εντάσσονται στο οριστικό δίκτυο αποχέτευσης μετά την παραλαβή τους από την ΕΥΔΑΠ.

Η αποχέτευση του Λεκανοπεδίου Αττικής πραγματοποιείται με αγωγούς ομβρίων και ακαθάρτων υδάτων. Το σύστημα είναι χωριστικό (αγωγοί ακαθάρτων υδάτων – αγωγοί ομβρίων υδάτων), εκτός από την περιοχή του κέντρου της Αθήνας, όπου το σύστημα είναι παντορροϊκό (κοινοί αγωγοί ακαθάρτων και ομβρίων υδάτων).

Στις αρχές του 2023 αναμένεται η υπογραφή Προγραμματικής Σύμβασης με το Δήμο Αθηναίων προκειμένου να εκχωρηθεί από το Δήμο στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ η αρμοδιότητα για την κατασκευή αγωγών αποχέτευσης ακαθάρτων υδάτων διατομής μικρότερης των 300 χλστ καθώς και διακλαδώσεων (συνδέσεων) ακινήτων. Η Προγραμματική αυτή Σύμβαση θα έχει δεκαετή διάρκεια.

Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, η αρμοδιότητα για τα έργα αποχέτευσης ομβρίων υδάτων και αντιπλημμυρικής προστασίας, όπως επίσης και για τον καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής, ανήκει στην Περιφέρεια Αττικής και στους ΟΤΑ.

Οι **αγωγοί ακαθάρτων υδάτων** είναι συνήθως αγωγοί βαρύτητας, όπου είναι αναγκαίο όμως υπάρχουν αγωγοί που λειτουργούν υπό πίεση (καταθλιπτικοί).

Στο **σύστημα αποχέτευσης** του λεκανοπεδίου περιλαμβάνονται: 44 αντλιοστάσια, κυρίως κατά μήκος του παραλιακού μετώπου του Πειραιά και της ακτής Σαρωνικού και της Σαλαμίνας, 3 νέα αντλιοστάσια στο Θριάσιο Πεδίο, 1 αντλιοστάσιο στο Δήμο Σταμάτας, 1 αντλιοστάσιο στις Αδάμες, ενώ συνεχώς εντάσσονται νέα αντλιοστάσια από τα δευτερεύοντα δίκτυα αποχέτευσης ακαθάρτων, αρμοδιότητας κατασκευής των Δήμων, που παραλαμβάνονται από την ΕΥΔΑΠ.

Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί επισταμένως τα σημεία γειτνίασης των εγκαταστάσεών της, ιδιαίτερα των αντλιοστασίων, με τους φυσικούς αποδέκτες, προκειμένου να παρεμβαίνει εγκαίρως και να προλαμβάνει περιπτώσεις περιβαλλοντικής ρύπανσης, από ενδεχόμενες υπερχειλίσεις

Τα λύματα μέσω των βασικών συλλεκτών καταλήγουν στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων.

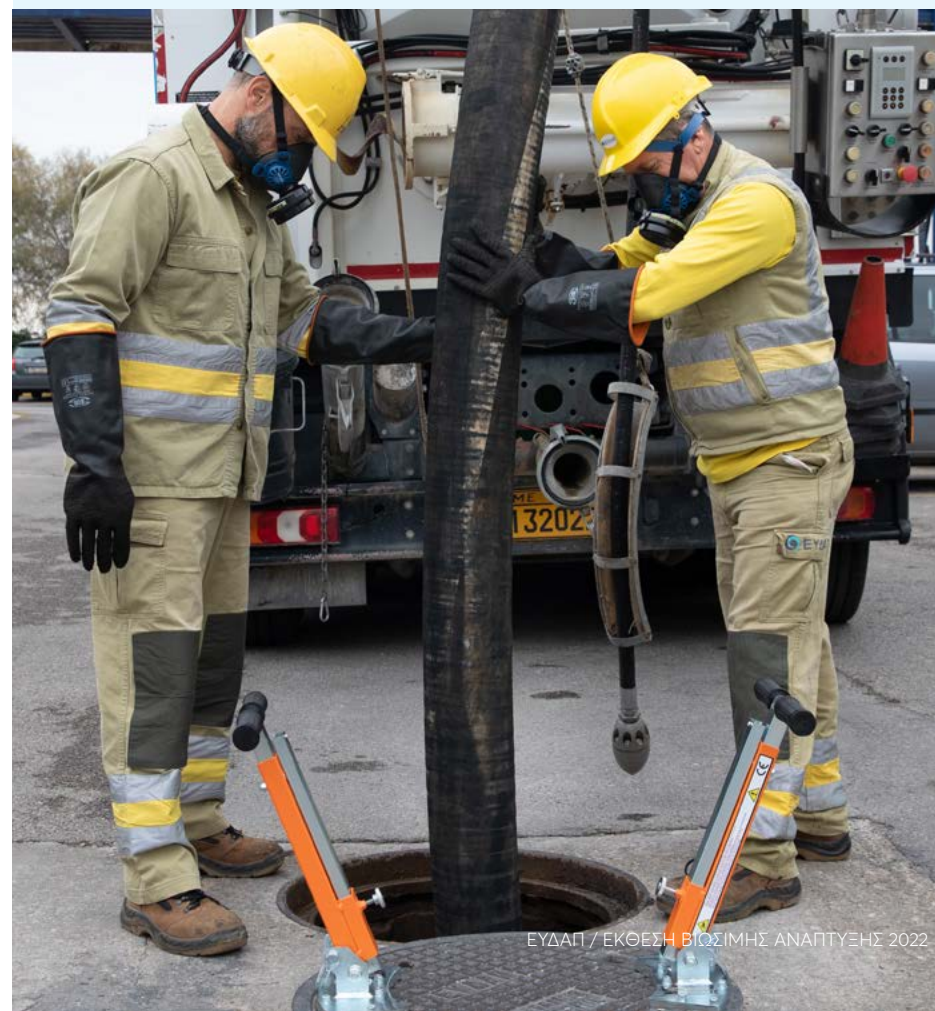


Έλεγχος και συντήρηση δικτύου αποχέτευσης

Η συντήρηση του δικτύου και η αποκατάσταση των βλαβών γίνεται με συνεχείς και άμεσες επεμβάσεις, από άριστα εκπαιδευμένο προσωπικό και την χρήση κατάλληλου εξοπλισμού που εκσυγχρονίζεται συνεχώς και την εκτεταμένη χρήση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων.

Η πρόληψη και αποτελεσματική αντιμετώπιση των προβλημάτων επιτυγχάνεται με χρήση σύγχρονου εξοπλισμού και εκτεταμένη χρήση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων

Αναλυτικά στο eydap.gr

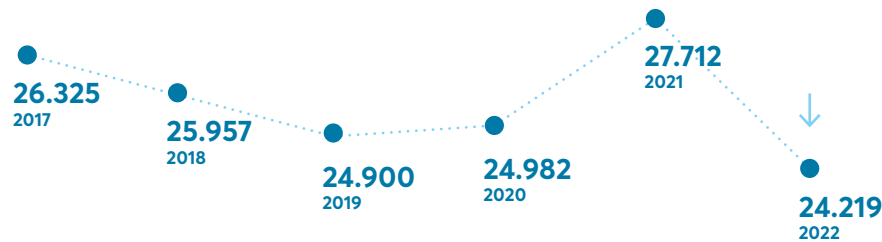




Παρακολούθηση των βλαβών στο δίκτυο αποχέτευσης

Βλάβες στους αγωγούς του δικτύου αποχέτευσης προκαλούνται από εμφράξεις λόγω απόρριψης στο δίκτυο μη αποχετεύσιμων υλικών όπως μπάζα, λίπη και έλαια και λοιπά αντικείμενα καθώς και από την είσοδο ριζών από παρακείμενα δέντρα.

Βλάβες του δικτύου



Ψηφιακή απεικόνιση περίπου του 80% του δικτύου

το οποίο συντελεί στην ταχεία αντιμετώπιση των προβλημάτων που παρουσιάζονται.

Συνεχής εκσυγχρονισμός εξοπλισμού

Το 2022, παρελήφθησαν:

13 βυτιοφόρα αναρρόφησης και υψηλής πίεσης νερού από ανακύκλωση λυμάτων.

3 βυτιοφόρα υψηλής πίεσης νερού και αναρρόφησης λυμάτων

Έλεγχος αποχετευμένων υγρών αποβλήτων βιοτεχνικών και βιομηχανικών μονάδων

Οι ειδικές υποχρεώσεις **επαγγελματικών, βιομηχανικών και βιοτεχνικών δραστηριοτήτων** για διάθεση υγρών αποβλήτων στο δίκτυο αποχέτευσης στις περιοχές αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ρυθμίζονται από τον **Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης** σε συνδυασμό με τις σχετικές ΚΥΑ.

Η ΕΥΔΑΠ **αδειοδοτεί** τις επιχειρήσεις που παράγουν υγρά απόβλητα από τις παραγωγικές τους δραστηριότητες, προκειμένου να τα διαθέσουν νόμιμα, στο αποχετευτικό δίκτυο και διενεργεί **συστηματικά δειγματοληψίες και ελέγχους** των εισερχομένων στο δίκτυο αποβλήτων.

Οι εργαστηριακές αναλύσεις των δειγμάτων διεξάγονται στα διαπιστευμένα εργαστήρια μας στον Ακροκέραμο και στη Μεταμόρφωση.

Κυρώσεις επιβάλλονται σε περίπτωση υπέρβασης των επιθυμητών ορίων των παραμετρικών τιμών, όπως αυτές ορίζονται στον Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης.

Εξέλιξη έργων αποχέτευσης

Προκειμένου να εξασφαλιστεί, η αποχέτευση όλων των περιοχών που είναι στην αρμοδιότητα της ΕΥΔΑΠ και στερούνται σήμερα αποχέτευσης, η ΕΥΔΑΠ, σε συνεργασία με τους Δήμους, προχωρεί στο σχεδιασμό και την μελέτη των απαιτούμενων έργων αποχέτευσης του Λεκανοπεδίου. Στο πλαίσιο αυτό:

Κατασκευή αγωγών αποχέτευσης ακαθάρτων σποραδικά σε περιοχές αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ. Είναι σε εξέλιξη

Κατασκευή συνδέσεων ακινήτων και δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων με τα απαιτούμενα φρεάτια επίσκεψης σε περιοχές ευθύνης του ΒορειοΑνατολικού και ΝοτιοΑνατολικού τομέα. Είναι σε εξέλιξη

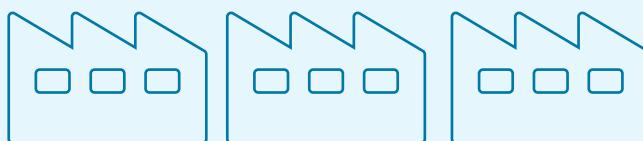
Ανακατασκευή καταθλιπτικών αγωγών σε περιοχές ευθύνης του ΝοτιοΑνατολικού τομέα. Είναι σε εξέλιξη

Ανακατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων, φρεατίων επίσκεψης και συνδέσεων ακινήτων, στην περιοχή ευθύνης του ΝοτιοΔυτικού και ΒορειοΔυτικού τομέα. Είναι σε διαδικασία υπογραφής σύμβασης.

Οι διαδικασίες δημοπράτησης των έργων είναι ιδιαίτερα χρονοβόρες, λόγω συνεχών τροποποιήσεων του νόμου και δικαστικών εμπλοκών, με αποτέλεσμα η ανάδειξη αναδόχου και η υπογραφή της σχετικής σύμβασης να γίνεται μετά την παρέλευση μεγάλου χρονικού διαστήματος - μεγαλύτερου και του ενός έτους σε πολλές περιπτώσεις- από τη δημοσίευση των τευχών δημοπράτησης.

3 Κέντρα επεξεργασίας λυμάτων (ΚΕΛ)

Η επεξεργασία των λυμάτων των περιοχών αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ που σήμερα διαθέτουν δίκτυο αποχέτευσης, γίνεται στα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) στην **Μεταμόρφωση** Αττικής (ΚΕΛΜ), στη νήσο **Ψυττάλεια** (ΚΕΛΨ) και στο **Θριάσιο Πεδίο** (ΚΕΛΘ).



Κύρια μέριμνα της ΕΥΔΑΠ είναι



Η τήρηση των εν ισχύ περιβαλλοντικών όρων.



Η βέλτιστη και αδιάλειπτη λειτουργία των ΚΕΛ, με συνεχή και ορθή συντήρηση.



Ο συνεχής εκσυγχρονισμός των εγκαταστάσεων.



Η διαχείριση των παραπροϊόντων της επεξεργασίας με τις πιο σύγχρονες μεθόδους.



Η τήρηση των απαιτούμενων ορίων ποιότητας των εκροών.



Η τήρηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας και της εφαρμογής της βιώσιμης διαχείρισης.

(παραγωγή βιοαερίου και διαχείριση της παραγόμενης ιλύος ως εναλλακτικό καύσιμο)

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία» της ίδιας Έκθεσης. ➔

Σύμφωνα με τους δημοσιευμένους χάρτες του ΥΠΕΝ, το ΚΕΛΨ, ΚΕΛΜ και ΚΕΛΘ δεν βρίσκονται σε περιοχές με κίνδυνο πλημμύρας με περίοδο επαναφοράς 100 έτη.

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων ΨΥΤΤΑΛΕΙΑΣ (ΚΕΛΨ)

2022

245.000.000 m³

η συνολική ποσότητα εισερχόμενων λυμάτων

670.000 m³/ημέρα

η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων

**Δυνατότητα
επεξεργασίας**

(μέση παροχή σχεδιασμού)

**1.000.000 m³/ημέρα
λυμάτων**



Ένα από τα μεγαλύτερα ΚΕΛ στην Ευρώπη και διεθνώς



95%

ή και μεγαλύτερη για ορισμένους
ρυπαντικούς παράγοντες
η απόδοση της εγκατάστασης,
όσον αφορά την

**απομάκρυνση
του συνολικού
ρυπαντικού φορτίου.**

Στο ΚΕΛΨ καταλήγουν αστικά λύματα
και προ-επεξεργασμένα βιομηχανικά
απόβλητα:

- Της ευρύτερης περιοχής του
Λεκανοπεδίου Αττικής (περιοχή
μείζονος πρωτευούσης),
εκτός ορισμένων περιοχών τα αστικά
λύματα των οποίων καταλήγουν προς
επεξεργασία στο Κέντρο Επεξεργασίας
Λυμάτων Μεταμόρφωσης
- Της νήσου Σαλαμίνας.

**Στο ΚΕΛΨ γίνεται βιολογική
επεξεργασία και ξήρανση της
παραγομένης αφυδατωμένης
ιλύος.**



Περιβαλλοντικό αποτύπωμα ΚΕΛΨ

Η ενεργειακή βελτιστοποίηση του ΚΕΛ Ψυττάλειας και η εξοικονόμηση ενέργειας αποτέλεσε έναν από τους σημαντικότερους στόχους της ΕΥΔΑΠ. Για τον λόγο αυτό στις συμβάσεις λειτουργίας και συντήρησης επιχειρείται ιδιαίτερη συμβολή προς αυτή την κατεύθυνση.

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Δράσεις για εξοικονόμηση Ενέργειας» της ίδιας Έκθεσης. ➔

Από την επεξεργασία της ιλύος παράγεται βιοαέριο, το οποίο χρησιμοποιείται ως καύσιμο στην μονάδα ξήρανσης της ιλύος, αντί φυσικού αερίου, ενώ η όποια περίσσειά του αξιοποιείται ως καύσιμο σε μηχανές για την συμπαραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας για την κάλυψη αντίστοιχων ενεργειακών αναγκών του Κέντρου.

Η ξηραμένη ιλύς που παράγεται διατίθεται ως εναλλακτικό καύσιμο σε τσιμεντοβιομηχανίες.

Κατά Μ.Ο. παράγονται περίπου 40.000 tn ετησίως.

Η αναβάθμιση των εγκαταστάσεων στοχεύει στην εν γένει βελτίωση των λειτουργικών διεργασιών και στην περαιτέρω ενεργειακή αυτάρκεια του κέντρου, μέσω της αύξησης του παραγόμενου βιοαερίου.

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία» της ίδιας Έκθεσης. ➔



Αναβάθμιση εγκαταστάσεων ΚΕΛΨ

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης των εγκαταστάσεων, περαιτέρω βελτιστοποίησης της λειτουργίας του Κέντρου και προς απόλυτη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς όρους, έχουν σχεδιαστεί με στόχο να υλοποιηθούν μέσα στην επόμενη 5ετία τα ακόλουθα έργα:

- Κατασκευή κτιρίου προσωρινής αποθήκευσης κάδων προϊόντων προεπεξεργασίας στον Ακροκέραμο.
- Εξοπλισμός και θέση σε λειτουργία των δύο ανενεργών διωρύγων εξάμμωσης.
- Βελτίωση αγωγού υπερχειλίσης στον Ακροκέραμο και διαμόρφωση περιβάλλοντος χώρου.
- Βελτιωτικές παρεμβάσεις στην συλλογή και επεξεργασία λιπών και ελαίων στην πρωτοβάθμια καθίζηση.
- Αναερόβια επεξεργασία λιπών και ελαίων μέσω της κατασκευής δύο νέων χωνευτών

Εισροή λυμάτων μη τυπικής αστικής σύστασης

Στο πλαίσιο της αντιμετώπισης περιστατικών που σχετίζονται με την εισροή λυμάτων μη τυπικής αστικής σύστασης στο ΚΕΛ Ψυττάλειας, το 2020 ανατέθηκε σε διεθνώς αναγνωρισμένο καθηγητή της σχολής Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών η εκπόνηση ερευνητικής εργασίας με αντικείμενο την **«Συλλογή, Επεξεργασία και Ανάλυση Χρονοσειρών Ποιοτικών και Ποσοτικών Παραμέτρων στην Είσοδο και την Έξοδο του ΚΕΛ Ψυττάλειας για τον Εντοπισμό και Πιθανοτική Μοντελοποίηση Εκτάκτων Περιστατικών Φόρτισης».**

Στόχος ήταν η κατανόηση και η ποσοτικοποίηση της επιρροής των έκτακτων περιστατικών φόρτισης στην εύρυθμη λειτουργία της εγκατάστασης. Η εργασία ολοκληρώθηκε, τον Ιανουάριο 2022.



Περιβαλλοντικοί όροι

Η επεξεργασία των λυμάτων του ΚΕΛ Ψυττάλειας, όσον αφορά τις απαιτήσεις που προκύπτουν από τους Περιβαλλοντικούς Όρους (Π.Ο.), είναι, διαχρονικά, **απολύτως επιτυχής**, γεγονός το οποίο διαπιστώνεται και από τα αποτελέσματα που ανακοινώνονται και αναρτώνται ετησίως στην επίσημη ιστοθέση του ΥΠΕΝ, όπως ορίζει η νομοθεσία.

Παρουσιάζεται, όμως απόκλιση στην τήρηση του όρου που αφορά στην χλωρίωση της επεξεργασμένης εκροής (μη τήρηση της Υ.Α. Ειβ221/1965). Αυτό περιλαμβάνεται για πρώτη φορά στην ανανέωση της Απόφασης Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) το 2009 του ΚΕΛΨ. Να σημειωθεί ότι ούτε οι μελέτες, ούτε οι αντίστοιχες ΑΕΠΟ αλλά ούτε και η κατασκευή του ΚΕΛΨ (Α και Β Φάση) από το Ελληνικό Δημόσιο προέβλεπαν την κατασκευή μονάδας χλωρίωσης.

Σχετικά με το θέμα, μελέτες έγκριτων δημόσιων φορέων Πανεπιστημιακών και επιστημονικών ιδρυμάτων δείχνουν ότι η χλωρίωση των εξερχομένων επεξεργασμένων λυμάτων του ΚΕΛΨ προς στο υδάτινο περιβάλλον δεν είναι σκόπιμη. Συγκεκριμένα αναφέρουν:

- Μελέτη του ΕΜΠ για το ζήτημα της χλωρίωσης των επεξεργασμένων λυμάτων απέδειξε ότι **«δεν είναι σκόπιμη η χλωρίωση των λυμάτων της Ψυττάλειας αλλά θα πρέπει να αποφεύγεται»**. Επίσης, η εν λόγω μελέτη, έδειξε ότι η ποιότητα των κολυμβητικών υδάτων χαρακτηρίζεται ως εξαιρετικής ποιότητας.
- Εκθέσεις του Ελληνικού Κέντρου Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛΚΕΘΕ), που αφορούν τα αποτελέσματα της παρακολούθησης των οικοσυστημάτων του εσωτερικού Σαρωνικού Κόλπου και του Κόλπου της Ελευσίνας, τεκμηριώνουν ότι ουδεμία επιβάρυνση του θαλάσσιου αποδέκτη υφίσταται από την λειτουργία των ΚΕΛ Ψυττάλειας και Θριασίου.
- Η μελέτη της Χημικής Σχολής του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), του Εργαστηρίου Αναλυτικής Χημείας του Τμήματος Χημείας αναφορικά με το θέμα της πιθανής προσθήκης χλωρίου στα επεξεργασμένα λύματα του ΚΕΛΨ, συμπέρανε ότι: **«δεν προτείνεται η προσθήκη του επιπλέον σταδίου χλωρίωσης σαν στρατηγική για την επεξεργασία των εξερχομένων λυμάτων του Κ.Ε.Λ. Ψυττάλειας πριν την εκροή τους στο υδάτινο οικοσύστημα»**.

Η ΕΥΔΑΠ, με δεδομένα όλα τα παραπάνω, έχει υποβάλει αίτημα προς το Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας για την αφαίρεση, από την ΑΕΠΟ του ΚΕΛ Ψυττάλειας, του όρου που αφορά την υποχρέωση προσθήκης χλωρίου στα επεξεργασμένα λύματα του ΚΕΛ Ψυττάλειας ώστε να εκλείψει και τυπικά αυτή η φαινομενικά κανονιστική απόκλιση.



Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ)

2022

8.800.000 m³

η συνολική ποσότητα εισερχόμενων λυμάτων

4.600.000 m³ λύματα και 4.200.000 m³ βοθρολύματα

24.000 m³/ημέρα

η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων

12.500 m³/ημέρα λύματα και 11.500 m³/ημέρα βοθρολύματα

Δυνατότητα επεξεργασίας
(μέση παροχή σχεδιασμού)

44.000 m³/ημέρα λυμάτων

20.000 m³/ημέρα αστικών λυμάτων και
24.000 m³/ημέρα αστικών βοθρολυμάτων



άνω του 99%

απομάκρυνση ρυπαντικού φορτίου,
σε όρους οργανικού φορτίου

Ο τελικός αποδέκτης της εκροής του ΚΕΛ είναι το ρέμα Πύρνας.

Είναι η παλαιότερη εγκατάσταση επεξεργασίας λυμάτων και αποτελεί εγκατάσταση υποδοχής και συνεπεξεργασίας

- αστικών λυμάτων μέσω δικτύου συλλεκτών ακαθάρτων και
- οικιακών βοθρολυμάτων από περιοχές της Αττικής που στερούνται αποχετευτικού δικτύου

Επιπλέον, προεπεξεργασμένα βιοαποικοδομήσιμα βιομηχανικά απόβλητα διατίθενται στο Φρεάτιο Βιομηχανικών Αποβλήτων (ΦΒΑ) του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, τα οποία καταλήγουν προς επεξεργασία στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.

Στο ΚΕΛΜ γίνεται συνεπεξεργασία των αστικών λυμάτων και των βοθρολυμάτων με χλωρίωση της επεξεργασμένης εκροής και επεξεργασία και αφυδάτωσης της ιλύος.

Περιβαλλοντικό αποτύπωμα ΚΕΛΜ

Η αφυδατωμένη ιλύς μεταφέρεται στο ΚΕΛ Ψυττάλειας για ξήρανση

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία» ➔

Χρήση Βιοαερίου ως πηγή ενέργειας

Η χρήση του παραγόμενου βιοαερίου, που είναι ανανεώσιμη πηγή ενέργειας, για την θέρμανση της ιλύος των δεξαμενών χώνευσης αλλά και κτιρίων του ΚΕΛΜ, οδηγεί στην απεξάρτηση από την χρήση ορυκτών καυσίμων (π.χ. πετρέλαιο) και στη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για θέρμανση κτιρίων. Η συνολική εξοικονόμηση ενέργειας από τη θέρμανση των κτιρίων εκτιμάται σε 63 MWh/έτος.

Στόχος μας είναι η βελτιστοποίηση της λειτουργίας του με:

- έργα βελτίωσης των **υφιστάμενων εγκαταστάσεων** επεξεργασίας και των εγκαταστάσεων στον **Χώρο Εκκένωσης Βυτιοφόρων**
- υλοποίηση των ιδιαίτερα σημαντικών για την περιοχή και τους κατοίκους **επιπλέον των υφισταμένων έργων απόσμησης**
- έργα **επεξεργασίας** βιοαποικοδομήσιμων βιομηχανικών αποβλήτων.
- έργα περαιτέρω **ενεργειακής αξιοποίησης** του παραγόμενου βιοαερίου με εγκατάσταση μονάδας συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας (ΣΗΘΕ). Η χρονική διάρκεια υλοποίησης των έργων εκτιμάται στα 2 έτη από την υπογραφή της Σύμβασης, ήτοι μέσα στο 2026

Σύστημα ελέγχου

Στο πλαίσιο του συστήματος ελέγχου και της ταχύτερης εξυπηρέτησης των εισερχομένων στο ΚΕΛΜ βυτιοφόρων μεταφοράς αστικών και βιομηχανικών λυμάτων, το 2018 τοποθετήθηκε ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου (e-pass). Τα οχήματα εισέρχονται στο Κέντρο με χρήση προπληρωμένης κάρτας.

Το 2023 θα δημοπρατηθεί η εγκατάσταση ολοκληρωμένου συστήματος ποιοτικού ελέγχου όλων των αστικών και βιομηχανικών βοθρολυμάτων που διατίθενται στο ΚΕΛΜ, με στόχο την αποφυγή διάθεσης ακατάλληλων βοθρολυμάτων και την προστασία των βιολογικών διεργασιών του κέντρου.



Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου (ΚΕΛΘ)

2022

2.300.000 m³

η συνολική ποσότητα εισερχόμενων λυμάτων

6.330 m³/ημέρα

η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων

**Δυνατότητα
επεξεργασίας**
(μέση παροχή σχεδιασμού)
21.000 m³/ημέρα
λυμάτων



**Το ΚΕΛΘ λειτουργεί από το 2012
και συνιστά το πλέον σύγχρονο ΚΕΛ.**

>95%
απομάκρυνση
του ρυπαντικού
φορτίου.

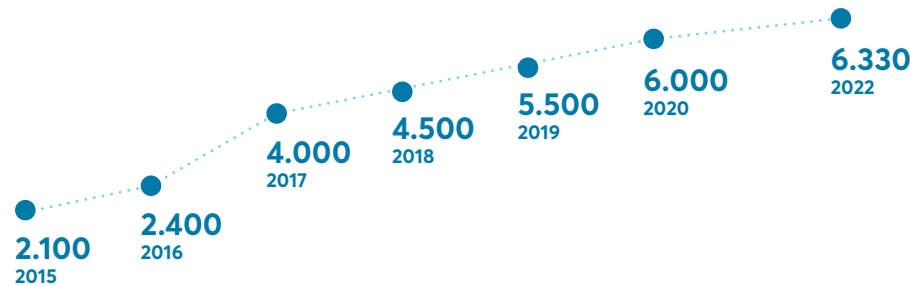
Αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση σ' ένα χρόνιο πρόβλημα των κατοίκων του Θριασίου Πεδίου, συμβάλλοντας έτσι στην αποκατάσταση της ισορροπίας του οικοσυστήματος του κόλπου της Ελευσίνας, που έχει χαρακτηριστεί ευαίσθητος αποδέκτης.

Το ΚΕΛΘ εξυπηρετεί τις περιοχές Ελευσίνας, Ασπρούργου, Μάνδρας, Μαγούλας.

**Στο ΚΕΛΘ γίνεται τριτοβάθμια
επεξεργασία.**



Μέτρηση μέσης ημερήσιας παροχής στο ΚΕΛ Θριασίου (m³/ημέρα)



Μετά τις ενέργειες της ΕΥΔΑΠ στην περιοχή θριασίου παρατηρείται συνεχής αύξηση της εισερχόμενης στο ΚΕΛ παροχής

Αγωγοί προσαγωγής λυμάτων προς επεξεργασία στο ΚΕΛΘ, μήκους **130 χλμ.** και **3 αντλιοστάσια** κατασκευάστηκαν στο πλαίσιο των έργων αποχέτευσης περιοχής ΘΡΙΑΣΙΟΥ προς συμμόρφωση με την Οδηγία 91/271/ΕΟΚ για την επεξεργασία των αστικών λυμάτων.

Αύξηση συνδέσεων ακινήτων - παροχή οικονομικών κινήτρων

Η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να αυξηθεί ο αριθμός των συνδέσεων των ακινήτων

- υλοποίησε πρόγραμμα παροχής οικονομικών κινήτρων στους κατοίκους των περιοχών τα λύματα των οποίων προβλέπεται να οδηγούνται στο ΚΕΛ Θριασίου. Το Πρόγραμμα αυτό τέθηκε σε εφαρμογή από τα μέσα του 2014 έως τις 30.6.2019
- ενίσχυσε, ακόμη και με οικονομικά κίνητρα, το μέτωπο κατασκευής συνδέσεων στους Δήμους Ελευσίνας, Μάνδρας-Ειδυλλίας και Ασπροπύργου (2017 και 2018).

Αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών, σε συνδυασμό με παράλληλες ενέργειες των τοπικών Δήμων για κατασκευή συνδέσεων, ήταν η σημαντική αύξηση του ποσοστού εξυπηρέτησης των κατοίκων, το οποίο εκτιμήθηκε σε 93,8% (δεύτερο εξάμηνο του 2022).

Περιβαλλοντικό αποτύπωμα ΚΕΛΘ

Η λειτουργία του ΚΕΛΘ οδηγεί στην κατάργηση των βόθρων και στην ενδεχόμενη απόρριψη στο περιβάλλον ανεπεξέργαστων λυμάτων. Η αφυδατωμένη ιλύς, που παράγεται στο ΚΕΛΘ, μεταφέρεται για θερμική ξήρανση στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.



Το σύνολο της εκροής των επεξεργασμένων λυμάτων για το έτος αθροιστικά και για τα 3 ΚΕΛ θεωρείται ίσο με την εισροή.



Εργαστήρια χημικών αναλύσεων λυμάτων

Στα εργαστήριά μας διεξάγονται δοκιμές σε **δείγματα λυμάτων - αποβλήτων και ιλύος**, που προέρχονται από:

- τα ΚΕΛ
- αγωγούς του δικτύου αποχέτευσης
- επιχειρήσεις-βιομηχανίες, συνδεδεμένες στο δίκτυο
- βυτιοφόρα που μεταφέρουν βοθρολύματα στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης
- ιδιοκτησίες στις οποίες σημειώνονται βλάβες
- τους Επιθεωρητές Περιβάλλοντος για θέματα αρμοδιότητάς τους σχετικά με ρύπανση υδάτινου περιβάλλοντος

Στην περίπτωση των επιχειρήσεων – βιομηχανιών, οι παράμετροι που εξετάζονται, τα όρια τους και η συχνότητα των δειγματοληψιών, καθορίζονται από το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο και τους αντίστοιχους περιβαλλοντικούς όρους, στην περίπτωση των ΚΕΛ.

2022

11.500

ο αριθμός των διεγμάτων που αναλύθηκαν από τα εργαστήρια της Υπηρεσίας Εργαστηριακών Αναλύσεων Αποχέτευσης

65.000

οι αντίστοιχες αναλύσεις

Αποτελέσματα ελέγχου υγρών βιομηχανικών αποβλήτων μέσω δειγματοληψιών, στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των ελέγχων και το μεγάλο πλήθος των αποχετευόμενων επιχειρήσεων (περισσότερες των 10.000) διαπιστώνεται ότι, οι επιχειρήσεις γενικά συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Οι επιβληθείσες κυρώσεις (ΤΥΠ) είναι ελάχιστες.

Για τα έτη μέχρι το 2020, αφορούσαν 10 εταιρείες.
Για το 2021, οι επιβληθείσες κυρώσεις είναι 12.

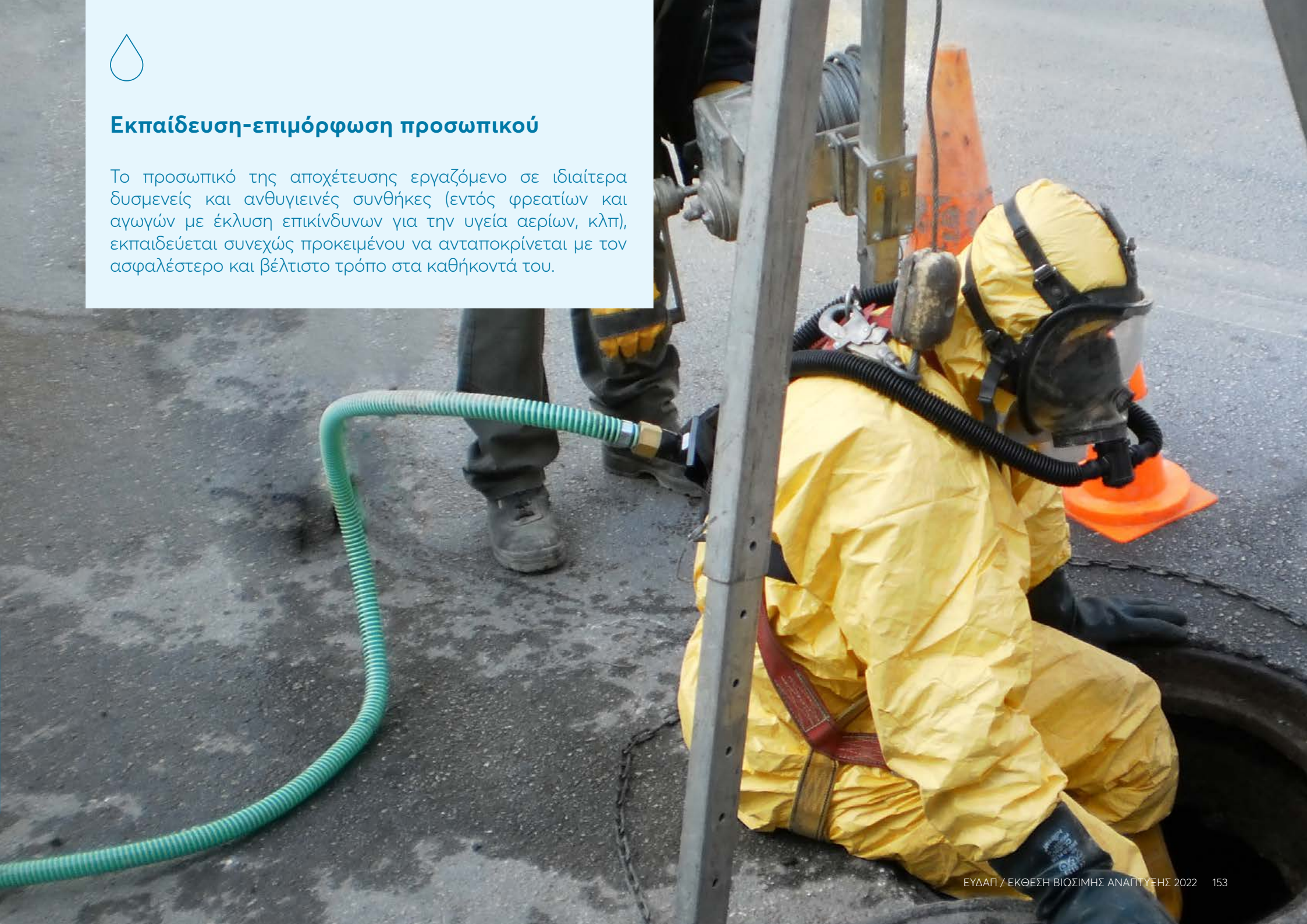


Τα εργαστήρια μας είναι διαπιστευμένα από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025 - Πιστοποιητικά με αριθμούς 862-3 (Εργαστήριο Αποχέτευσης Ακροκεράμου) και 856-4 (Εργαστήρια Μεταμόρφωσης).



Εκπαίδευση-επιμόρφωση προσωπικού

Το προσωπικό της αποχέτευσης εργαζόμενο σε ιδιαίτερα δυσμενείς και ανθυγιεινές συνθήκες (εντός φρεατίων και αγωγών με έκλυση επικίνδυνων για την υγεία αερίων, κλπ), εκπαιδύεται συνεχώς προκειμένου να ανταποκρίνεται με τον ασφαλέστερο και βέλτιστο τρόπο στα καθήκοντά του.





Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας της λειτουργίας και διαχείρισης του συστήματος αποχέτευσης

Γίνεται με την ανάπτυξη των παρακάτω εφαρμογών και πρακτικών, κάποιες εκ των οποίων, αποτελούν σημαντικές καινοτομίες για τη λειτουργία του συστήματος:

Έλεγχος του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, σε συνεργασία με ανεξάρτητο ερευνητικό φορέα (ΕΛΚΕΘΕ).

Γίνεται παρακολούθηση της ποιότητας του οικοσυστήματος του Εσωτερικού Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και του Όρμου Κερατινίου, υπό την επίδραση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας και του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου από το Ελληνικό Κέντρο Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε.) μέσω συμβάσεων με την ΕΥΔΑΠ.

Η παρακολούθηση αυτή ξεκίνησε το 2005 και συνεχίζεται μέχρι σήμερα. Τα αποτελέσματα δείχνουν συνεχή βελτίωση της οικολογικής κατάστασης του Εσωτερικού Σαρωνικού Κόλπου και του Κόλπου Ελευσίνας, ιδίως στα σημεία εκβολής των ΚΕΛ.

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Προστασία θαλάσσιου οικοσυστήματος» της ίδιας Έκθεσης. ➔

Δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της επεξεργασίας των λυμάτων, στην Εθνική Βάση Δεδομένων του Υπουργείου Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής.

Στην ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων <http://astikalimata.ypeka.gr/> της Ειδικής Γραμματείας Υδάτων δημοσιοποιούνται ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά των εισροών και των εκροών των κέντρων επεξεργασίας λυμάτων.

Τα χαρακτηριστικά που δημοσιοποιούνται είναι τα ακόλουθα:

- Μέση ετήσια Εισερχόμενη Παροχή.
- Μέσο Ετήσιο Εισερχόμενο Φορτίο BOD5.
- Ετήσια Ποσότητα Παραγόμενης Αποξηραμένης Ιλύος (tn).
- Ετήσια ποσότητα Ξηρών Στερεών DS (tn).
- Ημερήσιες τιμές (mg/l) των παραμέτρων: BOD5, COD, TSS, T-N, NH4-N, T-P

Η πρόσβαση στη βάση δεδομένων είναι ελεύθερη για όλους τους πολίτες.

Διαχρονικά, όπως μπορεί να διαπιστωθεί, από τα αναρτώμενα στην ηλεκτρονική βάση δεδομένων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, αποτελέσματα, η ποιότητα των εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων της ΕΥΔΑΠ., ευρίσκεται πάντοτε εντός των ορίων που θέτουν οι εγκεκριμένοι Περιβαλλοντικοί Όροι λειτουργίας τους.

Έλεγχος των εισροών και των εκροών στα ΚΕΛ με συνεχή δειγματοληψία και μικροβιολογικές αναλύσεις στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ.

Συστηματική δειγματοληψία λυμάτων, σύμφωνα με τις ανάγκες και την ισχύουσα νομοθεσία, στην είσοδο και έξοδο των ΚΕΛ, καθώς και σε ενδιάμεσα στάδια της επεξεργασίας, για την διεξαγωγή χημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων.

Τα αποτελέσματα των αναλύσεων, επιβεβαιώνουν ότι τηρούνται τα όρια που ορίζονται από τους περιβαλλοντικούς όρους των ΚΕΛ.



Χρήση πληροφοριακών συστημάτων

Οι υψηλές απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ σε ότι αφορά τα πληροφοριακά συστήματα, οδήγησαν την Εταιρεία στη συνεχή βελτίωση των υφιστάμενων Εφαρμογών Πληροφορικής της Αποχέτευσης και στην εγκατάσταση νέων.



Υπερχειλίσσεις

Η υπερχείλιση λυμάτων λόγω έντονης βροχόπτωσης επιτρέπεται από σχετικό άρθρο (όρος δ.5 παρ. 5.2, 5.3) των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας του ΚΕΛΨ. Από τα στοιχεία παροχών λυμάτων που καταλήγουν προς επεξεργασία στο ΚΕΛΨ και με βάση την δυναμικότητα του αντλιοστασίου εισόδου στον Ακροκέραμο, εκτιμάται υπολογιστικά, ότι η παροχή που υπερχείλισε το 2022, λόγω πλημμυρικών φαινομένων, ήταν 2.021.222 m³.



Κυκλική οικονομία - Δράσεις

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία» και «Στρατηγικές Μετριασμού Κλιματικής Αλλαγής» της ίδιας Έκθεσης. ➔



Πρωτοβουλίες κοινωνικής αρωγής

Αναλυτική Αναφορά στην Ενότητα "Τοπική Κοινωνία - Περιβαλλοντική Αφύπνιση" της ίδιας Έκθεσης. ➔



Δράσεις βάσει προγραμματικών συμβάσεων

Σε περιπτώσεις αδυναμίας κατασκευής από τους Δήμους των δευτερευόντων αγωγών ακαθάρτων, η ΕΥΔΑΠ αναλαμβάνει την κατασκευή τους όπως και την κατασκευή των συνδέσεων των ακινήτων, κατόπιν υπογραφής προγραμματικής σύμβασης με τον εκάστοτε Δήμο.

Το 2022 υπογράφηκε προγραμματική σύμβαση με το Δήμο Διονύσου για την κατασκευή αγωγών δευτερεύοντος δικτύου και συνδέσεων ακινήτων στην περιοχή **Αγίου Στεφάνου, Πευκόφυτου** και **Ραπεντώσας**.

Συμμόρφωση με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες

Στην περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες, που να αφορούν σε επιδράσεις των υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ στην υγεία και την ασφάλεια των πολιτών.

Σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για την Αποχέτευση σε περιοχές της Ανατολικής Αττικής

Με γνώμονα

- την προστασία του περιβάλλοντος
- την αειφόρο ανάπτυξη
- την προστασία της δημοσίας υγείας

με επιδράσεις

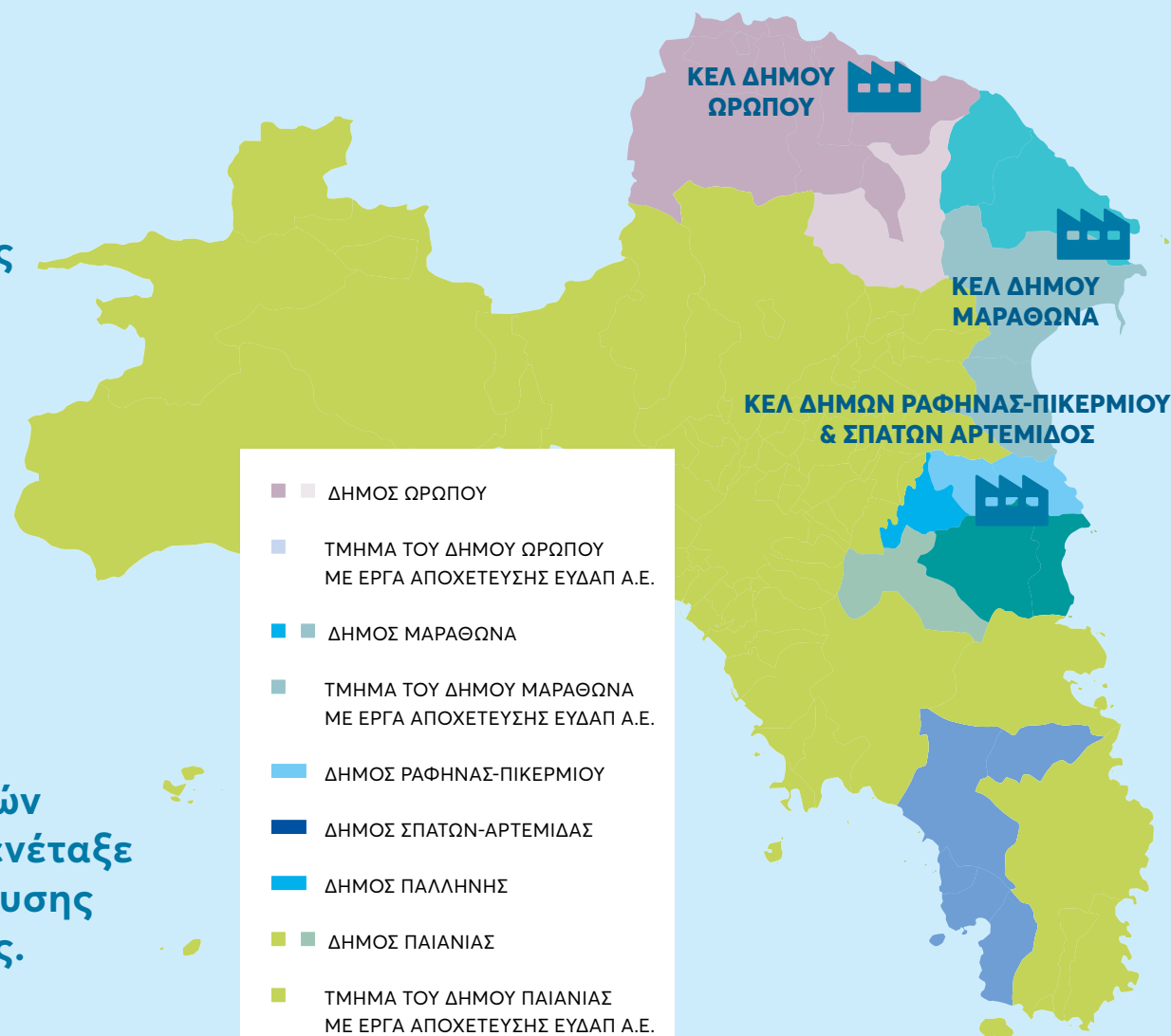
άμεσες και δυνητικές

- στο περιβάλλον
- στην τοπική κοινωνία.

έμμεσες

- στην οικονομική ανάπτυξη
- στην πολιτιστική ανάπτυξη

η ΕΥΔΑΠ, δίνοντας οριστική λύση στο πρόβλημα διάθεσης των αστικών λυμάτων της Ανατολικής Αττικής, ενέταξε την υλοποίηση των Έργων Αποχέτευσης στους επιχειρησιακούς της στόχους.



Οι επιδράσεις μας

Ως η εταιρεία με την αρμοδιότητα παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στην περιοχή της Αττικής, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει αναλάβει ουσιαστική δράση στην επίλυση του προβλήματος της μη ολοκληρωμένης διαχείρισης λυμάτων, το οποίο επί σειρά ετών οδηγεί στην περιβαλλοντική υποβάθμιση, στη μη βέλτιστη διαχείριση του πολύτιμου πόρου του νερού και στην επιβολή χρηματικών ποινών, λόγω μη συμμόρφωσης με την ευρωπαϊκή Οδηγία 91/271/ΕΟΚ.

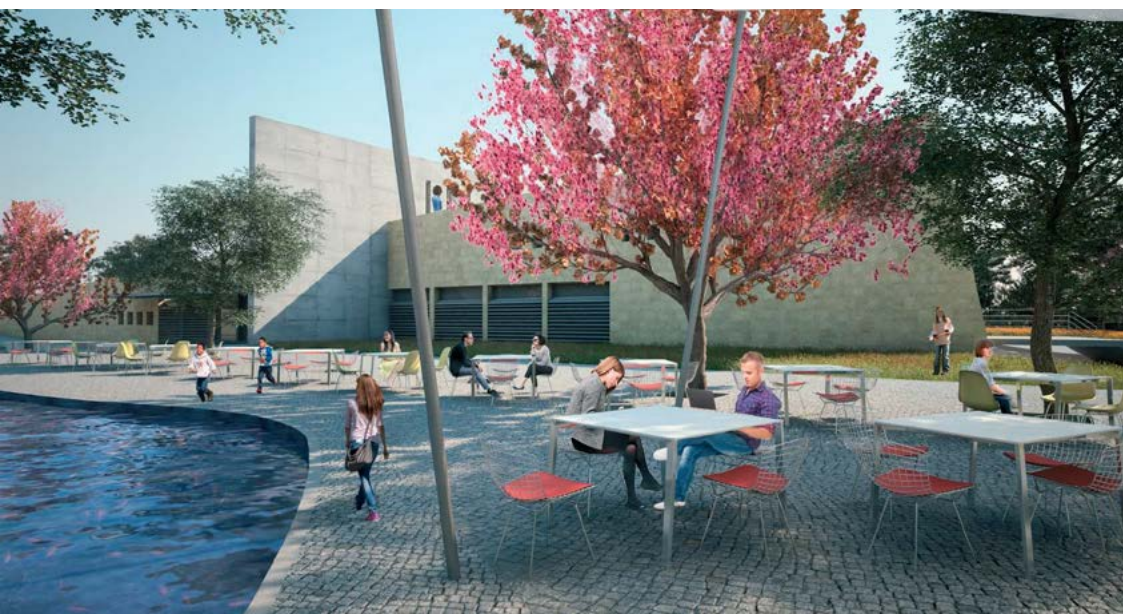
Ο σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για τα σημαντικά αυτά αποχετευτικά έργα στοχεύει τόσο στην ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της περιοχής όσο και στην επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών για τη διασφάλιση του μέγιστου περιβαλλοντικού οφέλους.

Τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων-ΚΕΛ που πρόκειται να κατασκευασθούν έχουν σχεδιασθεί για να λειτουργήσουν με τεχνολογία αιχμής, διασφαλίζοντας τη δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών, σε πλήρη εναρμόνιση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο επαναχρησιμοποίησης.

Η ΕΥΔΑΠ ανέπτυξε την ειδική ιστοσελίδα katharonero.eydap.gr, κάτω από την εταιρική ιστοσελίδα www.eydap.gr, για την συνεχή ενημέρωση των πολιτών για τα σημαντικά Έργα Αποχέτευσης της Ανατολικής Αττικής και τα περιβαλλοντικά οφέλη των έργων

Η ολοκλήρωση των έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική, πέραν της κανονιστικής συμμόρφωσης με την Οδηγία 91/271/ΕΟΚ, θα αποτελέσει παράγοντα διασφάλισης της αειφορίας του πολύτιμου πόρου του νερού, αναβάθμισης του θαλάσσιου περιβάλλοντος και του υδροφόρου ορίζοντα αλλά και προστασίας της υγείας των κατοίκων, συμβάλλοντας έτσι στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης όπως αυτοί ορίστηκαν από τον ΟΗΕ.

Στις εγκαταστάσεις του ΚΕΛ των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος θα λειτουργεί Κέντρο Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης, στο οποίο θα υλοποιούνται προγράμματα πιλοτικών εφαρμογών για την βέλτιστη αξιοποίηση του ανακτημένου νερού καθώς και δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης περιβαλλοντικού χαρακτήρα.



Έργα αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής



1. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών	2. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμου Μαραθώνα και Διάθεση Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών	3. Κατασκευή έργων αποχέτευσης ακαθάρτων σε περιοχές του Δήμου Παλλήνης	4. Κατασκευή Δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων περιοχής Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας	5. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων παραλιακής ζώνης Δήμου Σαρωνικού και Δήμου Κρωπίας και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών
6. Αποχέτευση ακαθάρτων στην περιοχή Κίτσι του Δήμου Κρωπίας.	7. Αποχέτευση ακαθάρτων περιοχών Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας και Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης	8. Αποχέτευση ακαθάρτων του νότιου τμήματος της Δημοτικής Ενότητας Αρτέμιδας.	9. Αποχέτευση, επεξεργασία λυμάτων Δήμου Ωρωπού και διάθεση επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών	10. Επαναχρησιμοποίηση Επεξεργασμένων εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ανατολικής Αττικής
11. Διαχείριση, τελική επεξεργασία και αξιοποίηση/διάθεση των παραγόμενων βιοστερεών των ΚΕΛ Ανατολικής Αττικής	12. Κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων στον οικισμό Νταού Πεντέλης	13. Κατασκευή Δικτύου Αποχέτευσης Ακαθάρτων στους οικισμούς Γραμματικό, Άνω Σούλι, Καλέτζι και Άγιος Παντελεήμων (τμήμα του οικισμού) του Δήμου Μαραθώνα	14. Αποχέτευση ακαθάρτων του οικισμού Βαρνάβα Δήμου Μαραθώνα.	15. Αξιοποίηση ύδατος Αδριάνειου Υδραγωγείου για την Άρδευση πρασίνου περιοχών δήμου Χαλανδρίου

Περιβαλλοντικά οφέλη από την υλοποίηση των έργων

~ 400.000 κάτοικοι
της Ανατολικής Αττικής θα συνδεθούν
στο δίκτυο αποχέτευσης,
τα επόμενα χρόνια, σύμφωνα με τον σχεδιασμό

8.800.000 m³/έτος
ετήσια δυναμικότητα παραγωγής
ανακτημένου νερού για την αρδευτική
περίοδο (Απρίλιος-Σεπτέμβριος)
για τη φάση κατασκευής των έργων,

ενώ για την 20ετία (2040) η αντίστοιχη
δυναμικότητα δύναται να
αυξηθεί σε 14.000.000 m³/έτος.

~ 48.000 m³/ημέρα
δυναμικότητα παραγωγής
ανακτημένου νερού

θα έχουν τα μελλοντικά Κέντρα
Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) που
θα λειτουργούν από την ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
στην Ανατολική Αττική (ΚΕΛ Ραφήνας-
Πικερμίου & Αρτέμιδας-Σπάτων, ΚΕΛ
Μαραθώνα, ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας)

Η εν λόγω δυναμικότητα δύναται να
αυξηθεί στην 20ετία (2040)
με την κατασκευή των απαραίτητων
έργων επέκτασης των ΚΕΛ σε
75.000 m³/ημέρα.

Με την παραδοχή ότι οι ετήσιες ανάγκες σε αρδευτικό
νερό σε καλλιεργήσιμες εκτάσεις που γειτνιάζουν με τα
ΚΕΛ είναι της τάξης των 500-600 στρέμμα/έτος - όπως
έχει καταγραφεί στο «Γενικό Σχέδιο Επαναχρησιμοποίησης
των επεξεργασμένων εκροών των ΚΕΛ Ανατολικής Αττικής»
(ΕΥΔΑΠ Α.Ε, 2016) -

**προκύπτει η δυνατότητα άρδευσης σε
αρχική φάση περίπου 16.000 στρεμμάτων
καλλιεργήσιμης έκτασης,
ενώ στην 20ετία (2040) δύναται να
αρδευτούν περίπου 25.000 στρέμματα.**

Από τα συμπεράσματα που θα παραχθούν από την επικαιροποίηση του ανωτέρω Master Plan Επαναχρησιμοποίησης των ΚΕΛ της Α. Αττικής και παράλληλα από την εκπόνηση Μελέτης Βιωσιμότητας Φορέα Διαχείρισης Ανακτημένου Νερού Περιοχής Ανατολικής Αττικής» σε συνεργασία και με την Ομάδα Jaspers της Ε.Ε., θα εξειδικευθούν τα σχετικά έργα που θα προταθούν να δρομολογηθούν στο επόμενο διάστημα για την απεριόριστη άρδευση γεωργικών εκτάσεων στην Ανατολική Αττική και στη συνέχεια θα συνταχθούν οι απαιτούμενες προς τούτο τεχνικές μελέτες.



Η ΕΥΔΑΠ σε συνεργασία με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΓΠΑ) ανέπτυξε πιλοτική εφαρμογή άρδευσης με επεξεργασμένες εκροές σε πειραματικό αγρό του ΓΠΑ στην περιοχή των Μεσογείων.

Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής εφαρμογής σε συνεργασία με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών για την χρήση των επεξεργασμένων εκροών, έγιναν

5000 αναλύσεις

που αφορούσαν σε προσδιορισμό φυσικοχημικών ιδιοτήτων των εδαφών και

1000 αναλύσεις

που αφορούσαν σε προσδιορισμό των βιομετρικών και βιοχημικών χαρακτηριστικών των φυτικών ιστών για άρδευση καλλιεργειών αμπέλου και ελιάς.



Τα συμπεράσματα μετά την παρακολούθηση μιας αρδευτικής περιόδου της εφαρμογής αυτής ήταν ιδιαίτερα ενθαρρυντικά καθώς έδειξαν ότι η άρδευση με επεξεργασμένες εκροές με τα αυστηρά ποιοτικά χαρακτηριστικά που προβλέπονται από τη νομοθεσία κρίθηκε ασφαλής και συστήνεται, χωρίς να προκύπτουν ενδείξεις που να αποτρέπουν μακροχρόνια χρήση.

Η συνεργασία ΕΥΔΑΠ και Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών πρόκειται να συνεχιστεί με αντίστοιχα πιλοτικά και ερευνητικά έργα στο πλαίσιο της στρατηγικής της εταιρείας για την ανάπτυξη της δυνατότητας άρδευσης μέσω επαναχρησιμοποίησης επεξεργασμένων εκροών.



Προστασία του πόρου του νερού

Η επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών των ΚΕΛ, αποτελεί για την ΕΥΔΑΠ στρατηγική επιλογή στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων της με σημαντική επίδραση στην εξυγίανση και τον εμπλουτισμό του υπόγειου υδροφορέα και στην εξοικονόμηση του πολύτιμου πόρου του νερού.

Μείωση ενεργειακού αποτυπώματος έργων

Η σημαντική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου GHG στην ευρύτερη περιοχή αποτιμάται ως σημαντικότερο αποτέλεσμα της υλοποίησης και λειτουργίας των έργων.

Έχει προβλεφθεί η:

Μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης

μέσω της εφαρμογής νέων τεχνολογιών και συστημάτων αυτοματισμού υψηλού επιπέδου, που επιτρέπει τον αναλυτικό έλεγχο και τη βέλτιστη ρύθμιση των διεργασιών, **με θετικό αποτέλεσμα και στο συνεπαγόμενο κόστος λειτουργίας**. Ο σχεδιασμός των ΚΕΛ προβλέπει τη δυνατότητα ρύθμισης της λειτουργίας του βασικού εξοπλισμού και τη συνεχή παρακολούθηση της λειτουργίας μέσω σύγχρονου συστήματος τηλεελέγχου – τηλεχειρισμού (SCADA) για τον περιορισμό της ενεργειακής κατανάλωσης.

Χρήση ΑΠΕ

για κάλυψη μέρους της ενεργειακής καταναλώσεως του ΚΕΛ Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδας

Αξιοποίηση του παραγόμενου βιοαερίου

Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών διατάξεων στις ελεύθερες επιφάνειες του ΚΕΛ.

Εγκατάσταση μικρών υδροηλεκτρικών σταθμών παραγωγής ενέργειας

στους αγωγούς διάθεσης επεξεργασμένων εκροών όπου υπάρχει δυνατότητα ανάκτησης ενέργειας (Μικρό Υδροηλεκτρικό στο ΚΕΛ Μαραθώνα)

Με την πλήρη ανάπτυξη της λειτουργίας των μελλοντικών ΚΕΛ στην Ανατολική Αττική στα επίπεδα δυναμικότητας της κατασκευής τους (ΚΕΛ Ραφήνας-Πικερμίου & Αρτέμιδας-Σπάτων, Μαραθώνα & Κορωπίου-Παιανίας) και σε συνδυασμό με τα παραπάνω μέτρα ενεργειακής εξοικονόμησης, **δύναται να επιτυγχάνεται σημαντική μείωση των αερίων του θερμοκηπίου (GHG) της τάξης των 20.000 tη CO₂/έτος** σε σύγκριση με την υφιστάμενη κατάσταση, δηλαδή σε σύγκριση με την διαχείριση των λυμάτων με ιδιωτικά συστήματα σηπτικών/απορροφητικών τάφρων και τη μεταφορά των βοθρολυμάτων προς το ΚΕΛ Μεταμόρφωσης για τη συνεπεξεργασία τους με τα αστικά λύματα.

Εξυγίανση υπόγειου υδροφορέα

Έχει διαπιστωθεί από τα Σχέδια Διαχείρισης Λεκανών Απορροής (οδηγία 2000/60), μελέτες της ΕΥΔΑΠ και άλλων φορέων ότι οι υπόγειοι υδροφόροι στην περιοχή των Κεντρικών Μεσογείων στην περιοχή του ΚΕΛ Κορωπίου – Παιανίας βρίσκονται τοπικά υπό καθεστώς εντατικής εκμετάλλευσης και παρουσιάζουν έντονη υπερετήσια πτώση στάθμης (φρεατία υδροφορία), φαινόμενα υφαλμύρωσης αλλά και νιτρορύπανση.

Τα έργα της ΕΥΔΑΠ στην περιοχή (Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, έργα επαναχρησιμοποίησης, έργα εμπλουτισμού του υδροφορέα) έχουν σχεδιαστεί με στόχο την προστασία και την αναβάθμιση των υπόγειων υδροφόρων.

Με τη λειτουργία των έργων αποχέτευσης και επεξεργασίας των αστικών λυμάτων στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής θα επιτευχθεί **δραστική μείωση της χρήσης βόθρων**, οι οποίοι στο μεγαλύτερο μέρος τους είναι απορροφητικοί και μέχρι σήμερα η λειτουργία τους επιβαρύνει με σημαντικό ρυπαντικό φορτίο τα υπόγεια ύδατα.

Η δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών για άρδευση πρόκειται να μειώσει τις αντλήσεις από τον υπόγειο υδροφόρο ορίζοντα και να **περιορίσει ως εκ τούτου τον κίνδυνο υφαλμύρωσης του υπόγειου υδατικού συστήματος**.

Σύμφωνα με την στρατηγική επιλογή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ για την ανάπτυξη της επαναχρησιμοποίησης στην Ανατολική Αττική, οι επεξεργασμένες εκροές του ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας θα επαναχρησιμοποιηθούν τόσο για την άρδευση εκτάσεων καλλιεργειών και περιαστική χρήση πρασίνου (άρδευση κοινόχρηστων δημοτικών εκτάσεων) όσο και για τον τεχνητό εμπλουτισμό του υπόγειου υδροφορέα είτε μέσω υφιστάμενων πηγαδιών είτε μέσω γεωτρήσεων.

Αναβάθμιση οικοσυστήματος

Αναλυτική αναφορά στην ενότητα «Προστασία Βιοποικιλότητας». ➡



Δυτικό μέτωπο κατασκευής σήραγγας διέλευσης αγωγών ΚΕΛ Ραφήνας - Πικερμίου - Σπάτων - Αρτέμιδας



Εσωτερικό σήραγγας διέλευσης αγωγών ΚΕΛ Ραφήνας - Πικερμίου - Σπάτων - Αρτέμιδας, εκσκαφή



Δυτικό μέτωπο κατασκευής σήραγγας διέλευσης αγωγών ΚΕΛ Ραφήνας - Πικερμίου - Σπάτων - Αρτέμιδας

Η στρατηγική υλοποίησης των έργων

Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο των ενεργειών για την ταχεία λειτουργία των έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική και την αποφυγή των προβλημάτων και καθυστερήσεων, που προκύπτουν από την πολυδιάσπαση των αρμοδιοτήτων κατασκευής των έργων αποχέτευσης

υιοθετεί ολιστική προσέγγιση στην κατασκευή όλων των επιμέρους τμημάτων των έργων

αναλαμβάνει την ταυτόχρονη κατασκευή του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης και των αντίστοιχων εξωτερικών διακλαδώσεων προς σύνδεση των ακινήτων, η αρμοδιότητα κατασκευής των οποίων ανήκει, με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία, στους ΟΤΑ

σχεδιάζει ενέργειες, σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους Δήμους, για την ταχύτερη σύνδεση των ακινήτων στο δίκτυο αποχέτευσης με την ολοκλήρωση της κατασκευής των έργων

δημιουργεί σε συνεργασία με τους Δήμους, γραφεία εξυπηρέτησης ιδιοκτητών ακινήτων στις αντίστοιχες περιοχές για την παροχή πληροφοριών και κατάθεση αιτήσεων - με τα προ απαιτούμενα δικαιολογητικά - για την κατασκευή των εξωτερικών διακλαδώσεων προς σύνδεση των ακινήτων τους με το δίκτυο αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ που είναι σε διαδικασία κατασκευής

Γραφεία εξυπηρέτησης κοινού λειτουργούν ήδη στους Δήμους Παιανίας, Ραφήνας-Πικερμίου και Παλλήνης, ενώ τον Ιούνιο του 2022 λειτουργεί γραφείο εξυπηρέτησης κοινού και στον Δήμο Μαραθώνα προκειμένου να διευκολυνθεί η διαδικασία σύνδεσης των ακινήτων στο δίκτυο αποχέτευσης.

Απαραίτητο στοιχείο για την εκτέλεση των έργων με γνώμονα την περιβαλλοντική διαχείριση είναι και η διαχείριση των ποσοτήτων ΑΕΚΚ που προκύπτουν κατά την κατασκευή των έργων.

Δ. Η πρόοδος των έργων

Το 2022 επιτεύχθηκε σημαντική πρόοδος στην υλοποίηση των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων στην Ανατολική Αττική.

Δ1. «Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών»

Στάδιο: Κατασκευής

Δ2. «Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμου Μαραθώνα και Διάθεση-Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών».

Στάδιο: Κατασκευής

Δ3. «Κατασκευή έργων αποχέτευσης ακαθάρτων σε περιοχές του Δήμου Παλλήνης»

Στάδιο: Κατασκευής

Δ4. «Κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων περιοχής Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας»

Στάδιο: Έκπτωσης Αναδόχου

Δ5. «Συλλογή και επεξεργασία αστικών λυμάτων παραλιακής ζώνης Δήμου Σαρωνικού και Δήμου Κρωπίας και Επαναχρησιμοποίηση - Διάθεση επεξεργασμένων εκροών»

Στάδιο: Μελέτης

Δ6. «Αποχέτευση ακαθάρτων περιοχής Κίτσι του Δήμου Κρωπίας»

Στάδιο: Μελέτης

Δ7. «Αποχέτευση ακαθάρτων των περιοχών Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας και Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης, με αποδέκτη το ΚΕΛ Παιανίας-Κορωπίου»

Στάδιο: Μελέτης

Δ8. «Αποχέτευση ακαθάρτων του νότιου τμήματος της Δημοτικής Ενότητας Αρτέμιδας»

Στάδιο: Μελέτης

Δ9. «Αποχέτευση, επεξεργασία λυμάτων Δήμου Ωρωπού και διάθεση επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών»

Στάδιο:

1.Εγκριση Χρηματοδότησης/Κατασκευής για το έργο Καπανδριτίου, Αφιδνών, Πολυδενδρίου και Μικροχωρίου, Χαλκουτσίου, Νέων Παλατιών, Ωρωπού.

2.Διαδικασία Έκδοσης ΑΕΠΟ για το έργο οικισμών Αυλώνος, Μαρκοπούλου, Χαλκουτσίου, Νέων Παλατιών Ωρωπού.

Δ10. «Επαναχρησιμοποίηση Επεξεργασμένων εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ανατολικής Αττικής»

Στάδιο: Μελέτης Σκοπιμότητας/ Οικονομικής Βιωσιμότητας

Δ11. «Διαχείριση, τελική επεξεργασία και αξιοποίηση/διάθεση των παραγόμενων βιοστερεών των ΚΕΛ Ανατολικής Αττικής»

Σε αρχικό στάδιο ωρίμανσης

Δ12. «Κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων στον οικισμό Νταού Πεντέλης Δήμου Πεντέλης»

Στάδιο: Έγκρισης Χρηματοδότησης

Δ13. «Κατασκευή Δικτύου Αποχέτευσης Ακαθάρτων στους οικισμούς Γραμματικό, Άνω Σούλι, Καλέτζι και Άγιος Παντελεήμων (τμήμα του οικισμού) του Δήμου Μαραθώνα»

Στάδιο: Έγκριση Χρηματοδότησης

Δ14. «Αποχέτευση ακαθάρτων οικισμού Βαρνάβα Δήμου Μαραθώνα»

Στάδιο: Έγκριση Χρηματοδότησης/Μελέτη

Δ15. «Αξιοποίηση ύδατος Αδριάνειου Υδραγωγείου για την Άρδευση πρασίνου περιοχών δήμου Χαλανδρίου»

Στάδιο: Δημοπράτησης κατασκευής

Αναλυτική αναφορά για την πρόοδο των έργων γίνεται στην ειδική ιστοσελίδα katharoneo.eydap.gr/exelixi-ergwn/.



4.1.5 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων

Για την ΕΥΔΑΠ, στα πλαίσια της Βιώσιμης ανάπτυξης και της προστασίας των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων, η διασφάλιση της σωματικής και ψυχικής υγείας του ανθρώπινου δυναμικού της, αποτελεί μία διαχρονική ηθική δέσμευση, όπως επίσης και αναπόσπαστο τμήμα της γενικότερης πολιτικής της, σύμφωνα και με την πιο πρόσφατη Δήλωση Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας της ΕΥΔΑΠ, η οποία ακολουθείται απαρέγκλιτα, από το 2014.

Επιπλέον, όντας ρητά δεσμευμένη από διεθνείς διακηρύξεις, η ΕΥΔΑΠ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για ασφαλείς συνθήκες στους χώρους εργασίας, ενώ ακολουθεί μία καθιερωμένη στρατηγική για την προστασία των εργαζομένων της, παρέχοντας τους, εκτός των άλλων, πλήρη υγειονομική κάλυψη, μέσω μίας αυτοδύναμης Υπηρεσίας, η οποία είναι στελεχωμένη από ιατρούς και βοηθητικό ιατρικό προσωπικό, διαφόρων ειδικοτήτων. Στο πλαίσιο επίσης της ανωτέρω στρατηγικής της, η εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Πολιτική για την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία, προκειμένου, να διασφαλίσει, με κάθε δυνατό μέσο, όχι μόνο την σωματική, αλλά και την ψυχική υγεία των εργαζομένων της.





Οι επιδράσεις μας

Εσωτερική υπηρεσία προστασίας & πρόληψης της ΕΥΔΑΠ (ΕΣΥΠΠ)

Το Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων προέρχεται από τις κανονιστικές διατάξεις και από τις εσωτερικές πολιτικές και κανονισμούς όπως αυτές διαμορφώθηκαν μετά την αναγνώριση των πιθανών κινδύνων. Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (Προεδρικό Διάταγμα 17/96, Νόμος 3850/2010), η ΕΥΔΑΠ έχει συστήσει και οργανογραμματικά Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης (ΕΣ.Υ.Π.Π.), η οποία αποτελεί απευθείας σύμβουλο της Διοίκησης για θέματα υγείας και ασφάλειας.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που καλείται η Εταιρεία να αντιμετωπίσει, όσον αφορά την Υγεία & Ασφάλεια των Εργαζομένων της, οφείλονται στην ποικιλομορφία και τις ιδιαιτερότητες των χώρων εργασίας (διοικητικές υπηρεσίες, εξωτερικά συνεργεία, εργοτάξια, διυλιστήρια, κέντρα επεξεργασίας λυμάτων κ.λπ.), στη χρήση διαφόρων μηχανημάτων και εργαλείων, για ένα πολύ μεγάλο εύρος τεχνικών εργασιών, αλλά βέβαια και σε μη-προβλέψιμες καταστάσεις, όπως ακραία καιρικά φαινόμενα, φυσικές καταστροφές (π.χ. πυρκαγιές) ή πανδημία COVID – 19, κ.α.

Πιστοποιήσεις

Το 2021, η ΕΣΥΠΠ πιστοποιήθηκε για τα πρότυπα ISO 9001:2015 «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας» και ISO 45001:2018 «Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία». Για το 2022, είχε προγραμματιστεί επαναξιολόγηση, η οποία τελικά μετατέθηκε για τις αρχές του 2023, λόγω και των έκτακτων συνθηκών που επέφερε η πανδημία COVID – 19.

Καθήκοντα και αρμοδιότητες της ΕΣΥΠΠ

- Συμμορφώνεται με τις νομοθετικές απαιτήσεις, τα πρότυπα και τις εσωτερικές οδηγίες.
- Επικοινωνεί ανοικτά και με διαφάνεια με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε να εντοπίζονται και να αντιμετωπίζονται, το συντομότερο δυνατό, οι ενδεχόμενοι κίνδυνοι
- Μεριμνά για την ενδυνάμωση της κουλτούρας υγείας και ασφάλειας στην εργασία, με προώθηση μηνυμάτων, συνεχόμενη και στοχευμένη εκπαίδευση όλων των εργαζομένων.
- Εκπονεί Γραπτές Εκτιμήσεις Επαγγελματικού Κινδύνου για κάθε εκτελούμενη εργασία.
- Εκτελεί μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων στους χώρους εργασίας.
- Συντάσσει προδιαγραφές για Μέσα Ατομικής Προστασίας & Μέσα Ομαδικής Προστασίας.
- Καταγράφει και διερευνά εργατικά ατυχήματα, ενώ ενθαρρύνει τους εργαζομένους να αναφέρουν και τα παρ' ολίγον ατυχήματα, ώστε να καταστεί δυνατή η λήψη προληπτικών ενεργειών προς αποφυγήν τους. Για το σκοπό αυτό έχει αναρτηθεί, στον εσωτερικό ιστότοπο της ΕΥΔΑΠ «Thalassa», έντυπο αναφοράς παρ' ολίγον ατυχήματος, προσβάσιμο προς συμπλήρωση από όλους τους εργαζομένους.
- Συντάσσει ετήσια έκθεση δραστηριότητας, όπου καταγράφονται οι παρατηρήσεις των Τεχνικών Ασφαλείας ανά δραστηριότητα, καθώς και οι προτάσεις της ΕΣΥΠΠ, για βελτίωση των διαδικασιών.
- Εκπονεί πρόγραμμα για έκδοση, από τους Ιατρούς Εργασίας, Βεβαίωσης Καταλληλότητας σε κάθε εργαζόμενο ανάλογα με το αντικείμενο εργασίας του.
- Εκπονεί πρόγραμμα εμβολιασμού εργαζομένων.

Οι εργαζόμενοι που θεωρούν ότι η εργασία τους ενέχει κίνδυνο ως προς την ασφάλειά τους απευθύνονται στο εκλεγμένο όργανό τους, για το σκοπό αυτό (Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας, ΕΥΑΕ), όπου τηρείται, εκτός των άλλων, και η ανωνυμία, προκειμένου να αποφεύγεται η επιβολή αντιποίνων.



Πολιτική υγείας και ασφαλείας της ΕΥΔΑΠ

Η ΕΥΔΑΠ έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της ΕΥΔΑΠ (αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα www.eydap.gr/TheCompany/RegFramework/) η οποία θέτει συγκεκριμένους στόχους, για τους οποίους δεσμεύεται ότι θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου να τους επιτύχει, ενώ παράλληλα θεωρεί ότι κάθε εργαζόμενος θα πρέπει και αυτός να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να εκπληρώσει τις δικές του ευθύνες και υποχρεώσεις, ανταποκρινόμενος στη δέσμευση αυτή της Διοίκησης.

Επιτροπή υγιεινής και ασφαλείας των εργαζομένων (ΕΥΑΕ) Συμμετοχή των εργαζομένων στην πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου

Παράλληλα, κατ' εφαρμογή επίσης της κείμενης νομοθεσίας (Προεδρικό Διάταγμα 17/96, Νόμος 3850/2010), έχει συσταθεί, **Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ)**, όργανο συμβουλευτικό, αποτελούμενο από αιρετούς εκπροσώπους των εργαζομένων, με αρμοδιότητα να επισημαίνει τον επαγγελματικό κίνδυνο. Σε περίπτωση σοβαρού εργατικού ατυχήματος, προτείνει μέτρα για την αποτροπή της επανάληψης και σε περίπτωση άμεσου και σοβαρού κινδύνου καλεί τη Διοίκηση να λάβει τα απαραίτητα μέτρα, ακόμη και τη διακοπή της λειτουργίας μηχανήματος/εγκατάστασης /παραγωγικής διαδικασίας.

Μεταξύ της Διοίκησης, των εκπροσώπων της ΕΥΑΕ και της ΕΣΥΠΠ, διενεργούνται, ανά τρίμηνο, τριμερείς συνεδριάσεις, παρουσία και Τεχνικού Ασφαλείας-Ιατρού Εργασίας.

Οι επισημάνσεις που πραγματοποιήθηκαν, κατά τη διάρκεια του 2022, από την ΕΥΑΕ, υιοθετήθηκαν, σχεδόν στο σύνολό τους, από την ΕΥΔΑΠ.

Η εταιρεία ενθαρρύνει την ανοιχτή διαβούλευση μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων για θέματα Υγείας και Ασφαλείας, αναγνωρίζοντας πως η συμμετοχή τους στη διαδικασία αποτελεί θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα, σύμφωνα και με τη σχετική **Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**.



Ιατροί ασφαλείας – Τεχνικοί ασφαλείας

Οι Ιατροί Εργασίας και οι Τεχνικοί Ασφαλείας της εταιρείας έχουν όλοι εργασιακή σύμβαση με απευθείας εργοδότη την ΕΥΔΑΠ, και δεν προέρχονται από κάποια Εξωτερική Υπηρεσία Πρόληψης και Προστασίας (ΕΞΥΠΠ).

Γραπτές εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου

Η Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) αποτελεί βασική απαίτηση της νομοθεσίας (Ν.3850/2010, αρθ.43) για την πρόληψη των συμβάντων (εργατικά ατυχήματα ή και επαγγελματικές ασθένειες). Ο ποσοτικός προσδιορισμός της επικινδυνότητας και η ιεράρχηση των μέτρων πρόληψης και αντιμετώπισης της πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον μεθοδολογικό οδηγό του Ελληνικού Ινστιτούτου Υγιεινής & Ασφάλειας (ΕΛΙΝΥΑΕ).

Ο εντοπισμός των κινδύνων επιτυγχάνεται με συνεχείς και στοχευμένες επιθεωρήσεις των Τεχνικών Ασφαλείας και Ιατρών Εργασίας.

Επικαιροποίηση των ΓΕΕΚ απαιτείται κάθε φορά που παρατηρείται από τους Τεχνικούς Ασφαλείας ή υποδεικνύεται από τους εργαζόμενους αλλαγή στον τρόπο εργασίας τους. Η αναθεώρηση των ΓΕΕΚ πραγματοποιείται, από το 2020, με νέο αναβαθμισμένο λογισμικό, το οποίο έχει κατασκευαστεί ειδικά για το σκοπό αυτό, προσφέροντας, εκτός των άλλων, και δυνατότητα πλήρους ανάκτησης του ιστορικού εκδόσεων.

2020	2021	2022
Πραγματοποιήθηκε μία ευρείας κλίμακας αναθεώρηση των Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ), προκειμένου να συμπεριληφθούν τα νέα δεδομένα από την πανδημία COVID-19.	Ολοκλήρωση της αναθεώρησής τους και εναρμόνιση με το νέο Οργανόγραμμα της Εταιρείας.	Πραγματοποιήθηκε καινούργια διαδικασία διαβούλευσης, με τις αρμόδιες οργανωτικές μονάδες, για την υιοθέτηση των προτάσεων από τους εργαζόμενους που αφορούν τις ΓΕΕΚ.



Μέσα ατομικής και ομαδικής προστασίας (ΜΑΠ & ΜΟΠ)

Η επικαιροποίηση των προδιαγραφών ΜΑΠ & ΜΟΠ επαναλαμβάνεται κάθε έτος, ώστε να πληρούνται τα πλέον σύγχρονα ευρωπαϊκά πρότυπα. Ειδικότερα, έπειτα και από την επίσκεψη στελέχους της ΕΣΥΠΠ σε έκθεση ειδών ΜΑΠ & ΜΟΠ, που πραγματοποιήθηκε στο εξωτερικό, η ΕΣΥΠΠ έχει θέσει ως στόχο την προμήθεια και τροχήλατων συσκευών έκτακτης πλύσης χεριών-προσώπου-ματιών, οι οποίες θα τοποθετηθούν στις αποθήκες χλωρίου των διυλιστηρίων νερού, ως μία επιπλέον δικλείδα ασφαλείας, σε περίπτωση μίας ευρύτερης φυσικής ή/και τεχνολογικής καταστροφής.



Επιθεωρήσεις των χώρων εργασίας

Όπως κάθε έτος, έτσι και το 2022, συντάχθηκε από την ΕΣΥΠΠ και υποβλήθηκε στο Σώμα Επιθεώρησης της Εργασίας (ΣΕΠΕ) προς έγκριση, ετήσιο πρόγραμμα, στο οποίο προβλέπεται συγκεκριμένος αριθμός επισκέψεων ανά εγκατάσταση, από τους Ιατρούς Εργασίας (ΙΕ)/Τεχνικούς Ασφαλείας (ΤΑ), ανάλογα με τον αριθμό των εργαζομένων που απασχολούνται σε αυτήν.

Κύριος στόχος των Επιθεωρήσεων είναι γενικά η παροχή συμβουλών σε θέματα ασφάλειας στην εργασία, η υπόδειξη ανασφαλών συνθηκών, η διερεύνηση εργατικών ή παρ'ολίγων εργατικών ατυχημάτων, καθώς και οι μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων (θόρυβος, υγρασία, θερμοκρασία, ακτινοβολία, με τα κατάλληλα βαθμονομημένα όργανα κ.ά.).

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, οι παρατηρήσεις των ΙΕ/ΤΑ θα πρέπει καταρχήν να υποβάλλονται χειρόγραφα στο θεωρημένο από το ΣΕΠΕ βιβλίο, το οποίο φυλάσσεται σε κάθε επιμέρους εγκατάσταση, για το σκοπό αυτό.

Με **πρωτοβουλία** της ΕΣΥΠΠ, οι αναφορές των ΙΕ/ΤΑ αποστέλλονται και συγκεντρώνονται προς τη Διοίκηση, στο τέλος κάθε μήνα, υπό τη μορφή ηλεκτρονικών αρχείων, με ενσωματωμένο και φωτογραφικό υλικό, εάν κριθεί σκόπιμο. **Αξιολόγηση** των αναφορών των ΙΕ/ΤΑ πραγματοποιείται και από τους επιστημονικά υπεύθυνους τους στην ΕΣΥΠΠ, οι οποίοι έχουν επίσης τη δυνατότητα να προβαίνουν σε έκτακτες επιθεωρήσεις των χώρων εργασίας.

Από την ΕΣΥΠΠ, συντάσσεται, στο τέλος κάθε χρόνου, και αποστέλλεται προς τη Διοίκηση ετήσια έκθεση, στην οποία συνοψίζονται τα κυριότερα ευρήματά των ΙΕ/ΤΑ.

Διερεύνηση συμβάντων

Όλες οι αναγγελίες εργατικών ατυχημάτων κοινοποιούνται εντός 24 ωρών και στην ΕΣΥΠΠ (εκτός από το ΣΕΠΕ), προκειμένου η τελευταία να προβεί άμεσα στη διερεύνηση κάθε συμβάντος.

Οι ενέργειες που αναλαμβάνονται από την ΕΣΥΠΠ περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων

- αυτοψία στον χώρο που έλαβε χώρα το συμβάν
- συνεντεύξεις με τα εμπλεκόμενα μέρη
- σύνταξη απο τον αρμόδιο Τεχνικό Ασφαλείας έκθεσης, όπου αναλύονται τα αίτια του ατυχήματος
- αποστολή της γραπτής έκθεσης στη Διοίκηση
- πρόταση μέτρων για την αποφυγή του συμβάντος στο μέλλον

Αρχείο εργατικών ατυχημάτων

Από την ΕΣΥΠΠ, τηρείται λεπτομερές αρχείο για κάθε εργατικό ατύχημα, βάσει και των προτύπων ποιότητας **ISO 9001:2015**, και **ISO 45001:2018**, ενώ τα δεδομένα του αρχείου αυτού υφίστανται και στατιστική επεξεργασία, για τον προσδιορισμό, μεταξύ άλλων, και ποσοτικών παραμέτρων, σχετικά με τις επιδόσεις σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα ασφαλείας

Το 2022, ξεκίνησαν και πάλι δια ζώσης εκπαιδεύσεις των εργαζομένων, σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας από τον κορωνοϊό. Παράλληλα πραγματοποιήθηκε από την ΕΣΥΠΠ διανομή εκπαιδευτικών φυλλαδίων, αποστάλθηκαν στους εργαζομένους, μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοχευμένα μηνύματα για κρίσιμα ζητήματα (όπως ανασφαλείς συνθήκες σε συγκεκριμένους χώρους εργασίας, πρόληψη της θερμικής καταπόνησης, κατά τη θερινή περίοδο, κ.α.), και γενικότερα καταβλήθηκε κάθε δυνατή προσπάθεια για εμπέδωση της εταιρικής κουλτούρας περί υγείας και ασφάλειας. Από την ΕΣΥΠΠ, τηρείται επίσης λεπτομερές αρχείο με τα στοιχεία των εργαζομένων που έλαβαν μέρος σε κάθε επιμέρους εκπαιδευτική δράση, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις των προτύπων ποιότητας ISO 9001:2015, και ISO 45001:2018.

Ποσοτικά στοιχεία για την Εκπαίδευση των Εργαζομένων σε θέματα Ασφάλειας δίδονται στην ενότητα «Εκπαίδευση Εργαζομένων» της ίδια Έκθεσης. ➡

Υγειονομική κάλυψη εργαζομένων

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει πλήρη υγειονομική κάλυψη στους υπαλλήλους της, μέσω μίας αυτοδύναμης Υπηρεσίας, η οποία είναι στελεχωμένη από ιατρούς και βοηθητικό ιατρικό προσωπικό, διαφόρων ειδικοτήτων.

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Εργασιακές Πρακτικές» της ίδιας Έκθεσης. ➡



Εργατικά ατυχήματα

Σύμφωνα με τη νομοθεσία, ως εργατικό ατύχημα χαρακτηρίζεται ο θάνατος ή η ανικανότητα του ασφαλισμένου για εργασία, που προκλήθηκε από ένα βίαιο περιστατικό που έγινε κατά την εκτέλεση της εργασίας ή εξαιτίας αυτής (κατά τη μετάβαση του εργαζομένου στον τόπο της εργασίας και κατά την επιστροφή του στον τόπο κατοικίας του).

Από την καταμέτρηση εξαιρούνται τα εργατικά ατυχήματα του εργολαβικού προσωπικού, καθώς αυτά προσμετρώνται στους εργοδότες με τους οποίους οι εν λόγω εργαζόμενοι έχουν επισυνάψει συμβάσεις.

Κατά τη διάρκεια του 2022, δεν σημειώθηκε κάποια παράβαση του εργατικού δικαίου που να αφορά την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και να επισύρει δημοσίευση, λόγω της επιβολής χρηματικού προστίμου ή άλλων διοικητικών ποινών στην εταιρεία.

Καταμέτρηση εργατικών ατυχημάτων

	2021	2022
Αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων	1	0
Αριθμός εργατικών ατυχημάτων υψηλών συνεπειών	0	0
Αριθμός σοβαρών εργατικών ατυχημάτων	8	6
Συνολικός αριθμός εργατικών ατυχημάτων	13	16
Συνολικός αριθμός εργατωρών	4.878.938	4.603.862
Δείκτης συχνότητας	0,533	0,521
Δείκτης σοβαρότητας	19,72	19,8

Διευκρινίσεις:

- Οι δείκτες συχνότητας εργατικών ατυχημάτων έχουν υπολογιστεί θεωρώντας τον συνολικό αριθμό ανθρωποωρών εργασίας ίσο με 200.000.
- Τα **αριθμητικά δεδομένα του πίνακα** προκύπτουν από το αρχείο εργατικών ατυχημάτων που τηρείται στην ΕΣΥΠΠ, σύμφωνα και με τα πρότυπα ποιότητας ISO 9001:2015, και ISO 45001:2018.
- Ως κριτήριο για τον **χαρακτηρισμό εργατικού ατυχήματος ως σοβαρού** έχει ληφθεί η απουσία εργαζομένου από την εργασία για διάστημα **15 ημερών και πλέον**.
- Ως **εργατικό ατύχημα υψηλών συνεπειών**, νοείται αυτό που οδηγεί σε σοβαρό τραυματισμό από τον οποίο, όμως, ο εργαζόμενος δεν μπορεί ή δεν αναμένεται να ανακάμψει πλήρως στην πρωτότερη κατάσταση υγείας του, πριν από την πάροδο τουλάχιστον 6 μηνών.
- Στο **συνολικό αριθμό εργατικών ατυχημάτων περιλαμβάνονται και τα τροχαία ατυχήματα** που προκαλούνται κατά τη διάρκεια υπηρεσιακών μετακινήσεων, όπως επίσης και τα τροχαία ατυχήματα που συμβαίνουν κατά τη μετάβαση των εργαζομένων στο χώρο εργασίας τους ή κατά την αποχώρησή τους από αυτόν, και σε χρονικό διάστημα 1 ώρας, από την έναρξη ή τη λήξη, αντίστοιχα, του ωραρίου τους.
- Τα **αποτελέσματα του πίνακα αφορούν σε όλους τους εργαζόμενους (αορίστου χρόνου, συμβασιούχοι καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενοι 8μηνης σύμβασης, φοιτητές 6μηνης και 2μηνης σύμβασης, ασκούμενοι δικηγόροι, φοιτητές ΕΣΠΑ) με εργασιακή σύμβαση, στην οποία ορίζεται ως εργοδότης η ΕΥΔΑΠ Α.Ε.**

Επαγγελματικές ασθένειες

Από τους Ιατρούς Εργασίας της ΕΣΥΠΠ, εκπονούνται, εκτός των άλλων, προγράμματα εμβολιασμού, με πιο πρόσφατο παράδειγμα την ηπατίτιδα Β', για τους εργαζομένους σε ιδιαίτερα ευαίσθητους τομείς δραστηριότητας της εταιρείας, όπως εργαστήρια ελέγχου ποιότητας λυμάτων, δίκτυα Αποχέτευσης, Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ), κ.α. Σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία (Προεδρικό Διάταγμα 212/2006), τηρείται ειδικός ιατρικός φάκελος για τους εργαζομένους που έχουν εκτεθεί στον αμianto, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για την διασφάλιση του ιατρικού απορρήτου, σύμφωνα και με το Νόμο 3418/2005.

Κατά τη διάρκεια του 2022, δεν αναφέρθηκε στην ΕΣΥΠΠ, κάποια επιβεβαιωμένη επαγγελματική ασθένεια.



4.1.6 Εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια Προσιτό Τιμολόγιο

Για την ΕΥΔΑΠ η συνέχιση της παροχής υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης σε προσιτή τιμή για τους καταναλωτές, η εξυπηρέτηση των πελατών μέσα από δομημένες και ψηφιακές διαδικασίες είναι κομμάτι της επιχειρηματικής της συνέχειας και ανάπτυξης.

Η τιμολογιακή Πολιτική της Εταιρείας μέσω κλιμακωτού τιμολόγιου, ειδικών τιμολόγιων, διαχείρισης των οφειλών των πελατών έχουν στόχο, αφενός να ανταποκρίνονται σε μεγάλο βαθμό στις πραγματικές ανάγκες των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων και αφετέρου να διασφαλίζει την ανθεκτικότητα και την οικονομική σταθερότητα της ΕΥΔΑΠ.

Κίνδυνοι

Οφειλές πελατών, οικονομική δυνατότητα πελατών, μείωση διαθέσιμου πόρου λόγω κλιματικής αλλαγής, απώλεια του πόρου λόγω βλαβών στο δίκτυο, με παράλληλη απώλεια εμπιστοσύνης των πελατών μας.





Οι επιδράσεις μας

Συνεχής προσπάθεια της Εταιρείας ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ύδρευσης/ Αποχέτευσης με σκοπό την παροχή του αναγκαίου αγαθού προς τον πελάτη και διασφάλιση της επιχειρηματικής ανθεκτικότητας της Εταιρείας. Η ύπαρξη κλιμακωτού τιμολογίου συμβάλλει στον περιορισμό της αλόγιστης χρήσης του νερού και στη διασφάλιση του πόρου, με σκοπό την απρόσκοπτη λειτουργία της επιχείρησής μας. Επιπλέον συμβάλει στη μείωση του περιβαλλοντολογικού αποτυπώματος.

Το 2022, ολοκληρώθηκε η βελτιστοποίηση διαδικασιών εκτύπωσης, εμφακέλωσης και ψηφιακής απεικόνισης των λογαριασμών, στοχεύοντας στην εξοικονόμηση πόρων για την εταιρεία και στη βελτιστοποίηση της επικοινωνίας με τον πελάτη (εμπιστοσύνη, ταχύτητα, αξιοπιστία).

Με τις νέες διαδικασίες εκτιμάται μείωση λειτουργικής δαπάνης για τα ως άνω κατά 40%.

Επίσης, υλοποιήθηκαν άμεσες ενέργειες για την αύξηση της μεταστροφής των πελατών στην ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών.

Η Εταιρεία με έμφαση στην πελατοκεντρική της κατεύθυνση έχει ήδη επιτύχει:

Τη γρήγορη, εύκολη, φιλική εξυπηρέτηση του πελάτη μέσα από συνεχή αναθεώρηση των διαδικασιών της

Την καλύτερη σχέση και επικοινωνία με τους πελάτες και μέσω της ψηφιακής μετάβασης

Τη μείωση του χρόνου και του κόστους σε επίπεδα εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών

Τη βελτιστοποίηση των τεχνικών εργασιών

Τη μεγιστοποίηση του οφέλους για την εταιρεία και η αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών

Μετασχηματισμός εμπειρίας πελάτη (Customer Transformation)

Η διαδικασία του μετασχηματισμού Εμπειρίας Πελάτη στηρίζεται:

Στον εντοπισμό και περιγραφή των αναγκών του πελάτη με εξαιρετική δέσμευση και με σεβασμό στις ανάγκες τους.

Στον καθορισμό δεικτών παρακολούθησης

Στην ενίσχυση της Τεχνικής Υποστήριξης

Στη δημιουργία Δικτύου Καταστημάτων ΕΥΔΑΠ-Ψηφιακό Κατάστημα

Πελάτες

Το 2022, η εξυπηρέτηση των πελατών μας αναφέρεται συνολικά σε

2.247.915 υδροπαροχές

2.228.084

ενεργές συνδέσεις
ύδρευσης ή /και αποχέτευσης

0,94% αύξηση
σε σχέση με το
2021

76,9%

ταυτοποιημένες (με έγκυρο ΑΦΜ ιδιοκτήτη ή ενοίκου)
(1.714.856 παροχές)

Στόχος μας είναι η συνεχής αύξηση των ταυτοποιημένων παροχών μέχρι την επίτευξη ταυτοποίησης του συνόλου.



134.037
Παροχές ύδρευσης

8,95% αύξηση
σε σχέση με το 2021
(123.030)

44.933
Παροχές αποχέτευσης

0,44% αύξηση
σε σχέση με το 2021
(44.736)

2.068.945
Παροχές
ύδρευσης/αποχέτευσης

0,47% αύξηση
σε σχέση με το 2021
(2.059.230)

2.211.049
Κοινές/επαγγελματικές/
βιομηχανικές παροχές

Έμφαση στους ειδικούς πελάτες

ΟΤΑ , ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ, ΜΕΓΑΛΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

Η ΕΥΔΑΠ, αναγνωρίζοντας τις ανάγκες και απαιτήσεις των διαφορετικών Ομάδων Πελατών, δημιούργησε το 2016 μια ξεχωριστή διοικητική μονάδα για τη διαχείριση όλων των θεμάτων της ειδικής αυτής ομάδας καταναλωτών.

Το 2022 συνεχίστηκε η προσπάθεια για

- μείωση των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους.
- αποτροπή συσσώρευσης νέων και
- ταυτοποίηση των παροχών τους με εγγραφή τους στην ιστοθέση της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και δυνατότητα επιλογής λήψης Ηλεκτρονικού Λογαριασμού (eBILL).

Τιμολόγηση των υπηρεσιών μας

Το τιμολόγιο ύδρευσης και αποχέτευσης της Εταιρείας καθορίζεται με βάση το ΦΕΚ 3188Β/16.12.2013 και είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας eydap.gr

Η ύπαρξη προσιτού τιμολογίου αποτυπώνει έμπρακτα την υποστήριξη της κοινωνίας, διασφαλίζει την άμβλυνση των κοινωνικών ανισοτήτων και προστατεύει τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού από την στέρηση του βασικού κοινωνικού αγαθού, του νερού.

Το κλιμακωτό τιμολόγιο λειτουργεί αποτρεπτικά στη σπατάλη του φυσικού πόρου.

Το τιμολόγιο της ΕΥΔΑΠ διακρίνεται σε: Οικιακό Τιμολόγιο & Ειδικά Τιμολόγια

Οικιακό Τιμολόγιο*

2.207.237
συνδέσεις

↑ **0,86% αύξηση**
σε σχέση με το 2021

* χορηγείται στο μεγαλύτερο μέρος των καταναλωτών

Ειδικά Τιμολόγια

4.628
συνδέσεις

↓ **0,95% μείωση**
σε σχέση με το 2021
(4.672)

Ειδικά Τιμολόγια - με στοιχεία της 31.12.2022	2022	2021	Ποσοστό μεταβολής
Ειδικά Τιμολόγια	4.628	4.672	-0,95%
1. Βιομηχανικό/Επαγγελματικό Τιμολόγιο	3.812	3.832	-0,52%
2. Φιλανθρωπικό Τιμολόγιο Παρέχεται, όχι μόνο σε ιδρύματα και σωματεία κατά την έννοια του Ν.Δ. 1111 της 8/11.2.72 και του Α.Ν. 2039/1939, αλλά με απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου και σε λοιπά ιδρύματα - φορείς που ασκούν φιλανθρωπικό - κοινωνικό έργο.	331	356	-7,02%
3. Τιμολόγιο για την «Ενίσχυση Δικτύων Δήμων & Κοινοτήτων – Υδροδότηση Νήσων» Αφορούν επιπλέον Υδροδότηση εκτός σχεδίου περιοχών και Υδροδότηση με διωλισμένο νερό το οποίο μεταφέρεται με πλοία, μέσω ειδικών παροχών που βρίσκονται στο λιμάνι του Λαυρίου σε νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες κλπ).	423	422	0,24%
4. Τιμολόγιο για τον «Εφοδιασμό Πλοίων» Αφορά στις ειδικές παροχές που τοποθετήθηκαν για τη χορήγηση πόσιμου νερού στον Ο.Λ.Π., στα Ελληνικά Διυλιστήρια Ασπροπόργου Α.Ε., σε Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου για τον εφοδιασμό πλοίων.	62	62	0%

Γενικό Τιμολόγιο

Μέση ετήσια τιμή τιμολογημένου εσόδου /κυβικό (€/m³): 1,22

Μέση ετήσια τιμή πληρωτέου λογαριασμού (περιλαμβάνει ΦΠΑ): ~ 33€/3μην, 11€/μήνα

Βιομηχανικό - Επαγγελματικό Τιμολόγιο

Μέση ετήσια τιμή τιμολογημένου εσόδου/ κυβικό (€/m³): 1,11



Εξυπηρέτηση πελατών

1. Ψηφιακές υπηρεσίες

Σύγχρονες και εύχρηστες ψηφιακές υπηρεσίες μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας με τους πελάτες μας.

Για το σύνολο των αιτημάτων μας υπάρχει η δυνατότητα ψηφιακής εξυπηρέτησης εκτός των αιτημάτων Νέων παροχών

• Μέσω εταιρικής ιστοθέσης www.eydap.gr με εγγραφή στο **eΕΥΔΑΠ** ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα ολοκληρωμένης διαχείρισης των λογαριασμών, καταχώρησης της ένδειξης του υδρομετρητή, λήψης ενημερώσεων μέσω sms και mail καθώς και διεκπεραίωσης πλήθους αιτημάτων. eydap.gr/MyAccount/PayUnregisteredBill για τα αιτήματα ψηφιακής εξυπηρέτησης

• **EydApp -Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα** για

- εξόφληση λογαριασμού,
- δήλωση βλάβης,
- ενημέρωση διακοπών υδροδότησης λόγω βλάβης,
- άμεση επικοινωνία με το 1022,
- εύρεση του πλησιέστερου Κέντρου Εξυπηρέτησης.

35.617
οι κινήσεις
των πελατών
μέσω της
εφαρμογής

• **Πληρωμή Λογαριασμών /Δόσεων Διακανονισμού**

- **Ηλεκτρονικά από το site της ΕΥΔΑΠ** με χρήση χρεωστικής, πιστωτικής ή προπληρωμένης κάρτας των εκάστοτε συνεργαζόμενων Τραπεζών και ανακατεύθυνση στο περιβάλλον συστήματος πληρωμών της ΔΙΑΣ ΑΕ. (ισχύει και για μη ταυτοποιημένους πελάτες)
- Σε περιφερειακά κέντρα εξυπηρέτησης πελατών ΕΥΔΑΠ
- Στα **ΕΛΤΑ** νομού Αττικής
- Σε **καταστήματα τραπεζών** στα ταμεία (σε μηχανήματα αυτόματης εξόφλησης, με πάγια εντολή τραπεζής)
- Ηλεκτρονικά μέσω τράπεζας πελάτη (**web banking**).
- Ηλεκτρονικά από την εφαρμογή **EydApp**

2. Διαχείριση αιτημάτων πελατών

Το 2022 δημιουργήθηκαν στο BCC (Billing & Customer Care)

263.543

αιτήματα

↑ **63,33% αύξηση**
σε σχέση με το 2021

60.888

αιτήματα μέσω site

↑ **1,04% αύξηση**
σε σχέση με το 2021

202.655

αιτήματα στα Περιφερειακά Κέντρα

↑ **95,72% αύξηση**
σε σχέση με το 2021

29.395

αιτήματα για ραντεβού

↓ **4,89% μείωση**
σε σχέση με το 2021

141

αιτήματα
για video κλήσεις
Νοέμβριος - Δεκέμβριος 2022
Η υπηρεσία ξεκίνησε
τον Νοέμβριο του 2022.

32.454

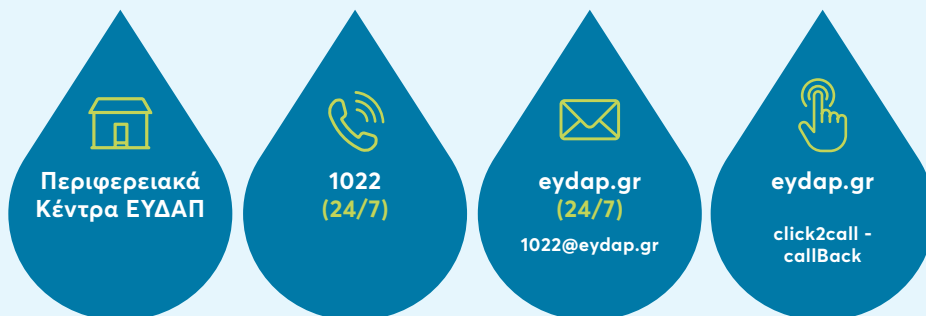
κλήσεις στο 1022
για θέματα Διακοπής-
Επανασύνδεσης Υδροδότησης,
Λογαριασμών, Καταμέτρησης,
Οφειλές, Στοιχεία Παροχών.

99,37% ολοκληρώθηκαν
(32.248 κλήσεις)

Η αύξηση της επισκεψιμότητας στα Περιφερειακά Κέντρα σε σχέση με το 2021 προκλήθηκε λόγω της άρσης των περιορισμών της covid-19.

Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει τις δράσεις της για την μεταστροφή στον ψηφιακό μετασχηματισμό στην εξυπηρέτηση του πελάτη όπως: η εξυπηρέτηση του συνόλου των αιτημάτων τους μέσω ιστοθέσης, ενίσχυση των ηλεκτρονικών ενημερώσεων και γενικά της ψηφιακής επικοινωνίας και δράσεις στα πλαίσια μεταστροφής των πελατών στον ηλεκτρονικό λογαριασμό (e-bill).

3. Διαχείριση παραπόνων μέσα από διακριτά κανάλια επαφής



Κλήσεις παραπόνων 2022

Δίκτυο Ύδρευσης

(εσωτερική διαρροή, εργασία στην παροχή, απομάκρυνση μπαζών, αποκατάσταση πεζοδρομίων-ασφάλτων, έργα τρίτων, καλύμματα φρεατίων, νερά σε υπόγειο, νερά στο δρόμο, νερά στο φρεάτιο του μετρητή, ποιότητας νερού, πίεσης και στέρξης υδροληψίας)

79.120

κλήσεις

88,03% (69.647 κλήσεις) **ολοκληρώθηκαν**

Δίκτυο Αποχέτευσης

(έμφραξη αποχέτευσης, καλύμματα φρεατίων αποχέτευσης και αποκατάσταση πεζοδρομίων-ασφάλτων)

31.654

κλήσεις

98,96% (31.325 κλήσεις) **ολοκληρώθηκαν**

Η Διοίκηση ενημερώνεται σε εβδομαδιαία βάση

Η αναφορά καταγράφει τις εισερχόμενες κλήσεις του 1022 / Διεύθυνση

Οι κλήσεις είναι καταχωρημένες ανά μήνα σε βασικές κατηγορίες.

	Δ/ση Δικτύου Ύδρευσης	Δ/ση Δικτύου Αποχ/σης	Δ/ση Εξυπηρέτησης Πελατών
Καταχωρημένων	79.120	31.654	32.454
Ολοκληρωμένων	69.647	31.325	32.248
% Ολοκληρωμένων	88,03%	98,96%	99,37%
Ολοκλήρωση σε Έως 6 Ώρες	5.979	16.745	5.771
% Ολοκληρωμένων σε Έως 6 Ώρες επί του συνόλου των καταχωρημένων	7,56%	52,90%	17,78%
Ολοκλήρωση σε Έως 24 Ώρες	16.802	28.596	10.239
% Ολοκληρωμένων σε Έως 24 Ώρες επί του συνόλου των καταχωρημένων	21,24%	90,34%	31,55%
Ολοκλήρωση σε Έως 48 Ώρες	26.904	30.508	13.613
% Ολοκληρωμένων σε Έως 48 Ώρες επί του συνόλου των καταχωρημένων	34,00%	96,38%	41,95%
Ολοκλήρωση σε Έως 120 Ώρες	40.649	31.193	18.761
% Ολοκληρωμένων σε Έως 120 Ώρες (5 ημέρες) επί του συνόλου των καταχωρημένων	51,38%	98,54%	57,81%
Ολοκλήρωση σε Έως 240 Ώρες (10 ημέρες)	52.045	31.295	21.844
% Ολοκληρωμένων σε Έως 240 Ώρες επί του συνόλου των καταχωρημένων	65,78%	98,87%	67,31%
Ολοκλήρωση σε Έως 480 Ώρες	60.124	31.330	23.552
% Ολοκληρωμένων σε Έως 480 Ώρες (20 ημέρες) επί του συνόλου των καταχωρημένων	75,99%	98,98%	72,57%
Ολοκλήρωση σε Έως 720 Ώρες	63.223	31.337	24.451
% Ολοκληρωμένων σε Έως 720 Ώρες (30 ημερών) επί του συνόλου των καταχωρημένων	79,91%	99,00%	75,34%

2022

664.021

τηλεφωνικές κλήσεις

1022



25,15% αύξηση
σε σχέση με το 2021

504.156 για πληροφορίες παροχών, λογαριασμών κ.α
159.856 για τεχνικά θέματα

66,49%

αυτών απαντήθηκε σε χρόνο αναμονής <40''



52,79% αύξηση
στο συγκεκριμένο χρόνο σε σχέση με το 2021



1022@eydap.gr

172.444

e-mails



23,13% αύξηση
σε σχέση με το 2021

82%

απαντήθηκε άμεσα



click2call - callBac

22.945

κλήσεις Click2call

7.109

κλήσεις CallBack

Διαδικασία whistleblowing

Αναλυτική αναφορά στο θέμα γίνεται στην
ενότητα «Καταπολέμηση της Διαφθοράς»
της ίδιας Έκθεσης. ➔



Διαχείριση παραπόνων μέσω γραμμής 1022 σε σχέση με την ποιότητα νερού

στο 84,7%

των περιπτώσεων η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ
είναι άμεση και το πολύ εντός 24 ωρών.

Το 2022

56,6%

των παραπόνων που εκδηλώθηκαν
διευθετήθηκε μέσω τηλεφωνικής
επικοινωνίας

43,4%

διερευνήθηκε μέσω δειγματοληψιών
και εργαστηριακών
αναλύσεων

απαιτήθηκαν τεχνικές ενέργειες στο

5,6% των παραπόνων ποιότητας
που αναφέρθηκαν στο 1022

100%

των παραπόνων για τα οποία είχε
προκύψει ανάγκη επέμβασης από την
ΕΥΔΑΠ
επιλύθηκε

**Το 2022 δεν υπήρξε περιστατικό μη ικανοποίησης αιτήματος
καταναλωτή ούτε περιστατικό επιβολής προστίμου ή
αποζημίωσης για θέματα ποιότητας νερού.**



4. Οφειλές πελατών

Ποσά σε χιλ. ευρώ

	2021	2022	Μεταβολή %
Ιδιώτες	221.511	178.012	- 19,6%
Δημόσιο	20.911	18.996	- 9,2%
ΟΤΑ	21.569	32.148	+ 49,1%
Σύνολο	263.991	229.156	- 13,2

Αναφορά στις οφειλές των καταναλωτών γίνεται στη σελίδα 33 της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης

Η ΕΥΔΑΠ, κάνοντας πράξη την κοινωνική της ευαισθησία, εφαρμόζει εκπαιδευτική πολιτική, λαμβάνει προληπτικά μέτρα για τη μη διόγκωση των οφειλών και εφαρμόζει διευκολύνσεις αποπληρωμής οφειλών μέσω εγκεκριμένων, από το Διοικητικό Συμβούλιο, διαδικασιών, όπως αυτές προδιαγράφονται στην Πολιτική Διαχείρισης Εσόδων και Απαιτήσεων Πελατών της ΕΥΔΑΠ ΑΕ (Απόφαση ΔΣ 21010/2022).

2022

Κύριες προληπτικές δράσεις της Εταιρείας για την, κατά το δυνατόν, ελαχιστοποίηση των οφειλών

- εντατικοποίηση ενεργειών για ταυτοποίηση των παροχών των Δήμων, προωθώντας την εγγραφή τους στην ιστοθέση της ΕΥΔΑΠ και της δυνατότητας επιλογής λήψης Ηλεκτρονικού Λογαριασμού (eBILL).
- και την αποδοχή της ηλεκτρονικής τιμολόγησής τους.
- Εγγεγραμμένοι πελάτες: άμεση ενημέρωση για την έκδοση του λογαριασμού τους.
- Έντυπη ενημέρωση καταναλωτών για θέματα οφειλών.

2022 109.480 επιστολές ↑ **Αύξηση 62,86%**
2021 67.224 επιστολές

- Ταυτοποιημένοι πελάτες : ψηφιακή ενημέρωση για θέματα ληξιπρόθεσμων δόσεων-αυξημένης κατανάλωσης- επικείμενης διακοπής υδροδότησης
- Ταυτοποιημένοι πελάτες : ηλεκτρονικά μηνύματα για έγκαιρη για έγκαιρη εξόφληση των ληξιπρόθεσμων δόσεων, για ακύρωση πιστωτικών, ενημέρωση για αυξημένη κατανάλωση αλλά και με την επικόλληση ειδικού εντύπου στην είσοδο του ακινήτου.

Το 2022 εστάλησαν → 191.372 ενημερώσεις επικείμενης διακοπής, οφειλών και ακυρωμένων διακανονισμών
42,8% σε ψηφιακή μορφή

Κύριες κατασταλτικές δράσεις της Εταιρείας για την, κατά το δυνατόν, ελαχιστοποίηση των οφειλών

- Ρύθμιση οφειλών βάσει συγκεκριμένων και θεσμοθετημένων διαδικασιών.
29.656 συνολικά αιτήματα διακανονισμού οφειλών ↑ **Αύξηση 40,67%**
25.282 στα Περιφερειακά Κέντρα
4.374 μέσω site
σε σχέση με το 2021 (21.082 αιτήματα)
- Διακοπή υδροδότησης ακινήτου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών/ Αφαίρεση τον υδρομετρητή/ εφαρμογή ΚΕΔΕ, πραγματοποιείται εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις και σύμφωνα πάντα με τον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης

2022

Ηλεκτρονικές
Ειδοποιήσεις

867.065

↑ **78,56% αύξηση**
σε σχέση με το 2021

81.892

αφορούσαν επικείμενη
διακοπή

↑ **51,29% αύξηση**
σε σχέση με το 2021

Οι ηλεκτρονικές ειδοποιήσεις αφορούν:

- Εκδόσεις Λογαριασμών,
- Εκδόσεις πιστωτικών,
- Επικείμενες ακυρώσεις πιστωτικών,
- Ακυρώσεις πιστωτικών,
- Αιτήματα δόσεων από επιτροπή (εξέταση),
- Μεγάλη κατανάλωση,
- Επικείμενη ακύρωση διακανονισμού λόγω ληξιπρόθεσμων δόσεων,
- Πάγια εντολή,
- Επικείμενη διακοπή.

2022

Διακοπή Υδροδότησης
σε 90.001
υδροπαροχές

↑ **236% αύξηση**
σε σχέση με το 2021
(26.786 υδροπαροχές)

Εντός 30 ημερών έγινε
επανασύνδεση του 62%.

Χάρτης Υποχρεώσεων Καταναλωτή

Με γνώμονα την άρτια εξυπηρέτηση Πελατών και επίκεντρο τον άνθρωπο, η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται στον καταναλωτή για άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των αιτημάτων του, όπως προσδιορίζονται στον "Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον καταναλωτή". Εκεί αναφέρονται, ο Σκοπός Λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., οι αναλαμβανόμενες Υποχρεώσεις της ΕΥΔΑΠ για την επίλυση των Αιτημάτων Καταναλωτών καθώς και τυχόν αποζημιώσεις καταναλωτών στις περιπτώσεις που δεν ικανοποιούνται τα Αιτήματα τους μέσα στα χρονικά όρια που προβλέπονται. Αναλυτικότερα στο eydap.gr

Πιστοποίηση Διαδικασιών ISO

Το σύνολο της Γενικής Διεύθυνσης Πελατών (πλην της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Αγοράς) είναι πιστοποιημένο με σύστημα διαχείρισης ποιότητας **ISO 9001: 2015** για την Παροχή Υπηρεσιών Τηλεφωνικής, Ψηφιακής και δια ζώσης εξυπηρέτησης Πελατών, Διαχείρισης αιτημάτων πελατών, Διαχείρισης παροχών ύδατος και Είσπραξης λογαριασμών ύδρευσης- αποχέτευσης με αρχική πιστοποίηση από το 2010 (ISO 9001: 2008) που ανανεώνεται σε ετήσια βάση.

Στήριξη στην κοινωνία

💧 Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της συμπερίληψης υλοποιεί πρωτοπόρες δράσεις.

Αναλυτική αναφορά στην Ενότητα «Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες» της ίδιας Έκθεσης. ➔

💧 Η ΕΥΔΑΠ αναλαμβάνει σημαντικές πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της τιμολογιακής της πολιτικής, για τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική συγκυρία που βιώνει η ελληνική κοινωνία.

Έκπτωση στους λογαριασμούς των δικαιούχων βάσει θεσμοθετημένων αποφάσεων του ΔΣ της Εταιρείας.

Έκπτωση σε λογαριασμούς	2021	2022	Μεταβολή %
Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ)	5.449	3.640	-33,20%
Εκπτώσεις σε Πολύτεκνες Οικογένειες	9.610	8.304	-13,59%
Υπερήλικες Πελάτες	560	572	+2,14%



Συνδρομή της ΕΥΔΑΠ στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων

- Δωρεάν παροχή πόσιμου νερού στη Δημοτική Ενότητα Νέας Μάκρης και στη Δημοτική Ενότητα Ραφήνας και μέχρι του ποσού των 300.000 € ανά εξάμηνο.
- Διευθέτηση λογαριασμών πυρόπληκτων: αφορά τις παροχές των πυρόπληκτων περιοχών του 2021 (Θρακομακεδόνες και Βαρυμπόμπη του Δήμου Αχαρνών και Αδάμες του Δήμου Κηφισιάς) για τις οποίες εκδόθηκε Δελτίο Μεγάλης κατανάλωσης και συνίσταται στην τιμολόγηση της κατανάλωσης βάσει της αντίστοιχης περσινής.

Εκπτώσεις σε αυξημένους λογαριασμούς

Η Εταιρεία λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικά και εισοδηματικά κριτήρια και εφαρμόζοντας θεσμοθετημένες διαδικασίες προβαίνει σε εκπτώσεις σε αυξημένους λογαριασμούς κατανάλωσης αλλά και σε λογαριασμούς λαθραίας υδροληψίας.

	2020	2021	2022
Πλήθος αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών	6.052	6.655	9.086
Πλήθος αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν	5.982	6.549	8.725
Δείκτης ικανοποίησης αιτημάτων μείωσης λογαριασμών* (απο αφανείς διαρροές, λαθραίες υδροληψίες κλπ)	99%	98%	96%
Αξία των προς εξέταση τιμολογίων	10.214.043,48	11.057.904,06	15.968.290,44
Αξία έκπτωσης	5.594.417,20	6.246.893,57	8.558.684,46

* Δείκτης «ικανοποίησης αιτημάτων για μειώσεις λογαριασμών», με παρονομαστή το πλήθος των αιτημάτων που υποβλήθηκαν ετησίως για μειώσεις λογαριασμών και αριθμητή το πλήθος των αντίστοιχων αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν από την Εταιρεία.

2.431

Περισσότερα
εξεταζόμενα
αιτήματα



36,53% αύξηση
του αριθμού των
εξεταζόμενων
αιτημάτων
σε σχέση με το 2021
(6.655)



37,01% αύξηση
της συνολικής
αξίας της
παρεχόμενης
έκπτωσης απο
μειώσεις λογ/σμών
σε σχέση με το 2021

Μειώσεις λογ/σμών απο αφανείς διαρροές, λαθραίες υδροληψίες, κλπ.

Ικανοποιήθηκαν

2020 **99%** των αιτημάτων

2021 **98%** των αιτημάτων

2022 **96%** των αιτημάτων

με την αξία της χορηγηθείσας έκπτωσης να ανέρχεται
σε **54%** της αξίας των προς εξέταση τιμολογίων.



Προστασία προσωπικών δεδομένων καταναλωτών

Η ΕΥΔΑΠ, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της τόσο κατά τη συλλογή – και αυτό αφορά όλες τις φυσικές ή ηλεκτρονικές πηγές – όσο και κατά την επεξεργασία και τήρηση αυτών. Εφαρμόζει με ιδιαίτερη μέριμνα τα προβλεπόμενα από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και επενδύει στην κατάλληλη επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού της ανά τομέα εξειδίκευσης.

Η ΕΥΔΑΠ για την ενημέρωση των καταναλωτών για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ενημερώνει, επικαιροποιεί και δημοσιεύει την **Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών**, μέσω του λογαριασμού (έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή), της επίσημης εταιρικής ιστοθέσης eydap.gr, των app εφαρμογών και άμεσα όταν τίθεται σχετικό αίτημα. Σε περιπτώσεις χρήσης ηλεκτρονικών εφαρμογών της ΕΥΔΑΠ ή των παρεχόμενων μέσω της ιστοθέσης της ηλεκτρονικών υπηρεσιών της, παρέχεται περαιτέρω ειδική ενημέρωση του χρήστη μέσω απλών και σαφών όρων χρήσης και ειδικών ενημερώσεων- Πολιτικών Απορρήτου ως προς την επεξεργασία των δεδομένων του.

Όλα τα **δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα** που υπόκεινται σε επεξεργασία από την ΕΥΔΑΠ έχουν έρθει σε γνώση της από το ίδιο το Υποκείμενο ή εξουσιοδοτημένο από αυτό πρόσωπο ή προκύπτουν από προδηλώς δημοσιοποιημένα στοιχεία ή Δημόσιες Αρχές στις οποίες η Εταιρεία έχει νόμιμη πρόσβαση και περιορίζεται στο πλαίσιο εξυπηρέτησης της σύμβασης υδροληψίας και ενημέρωσης του καταναλωτή.

Κατά περίπτωση και στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των νομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας, τα δεδομένα δύναται να κοινοποιηθούν σε δημόσιες αρχές (π.χ. ΑΑΔΕ, δικαστικές ή ανακριτικές αρχές), οι οποίες και επεξεργάζονται ως τρίτοι και ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας τα δεδομένα για συγκεκριμένο και μόνο σκοπό, όπως καθορίζεται από το νομοθετικό πλαίσιο.

Σε περίπτωση αναγκαιότητας έκδοσης στατιστικών στοιχείων και για την εν γένει βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Εταιρείας, οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Εταιρείας λαμβάνουν μέριμνα διαδικασιών ανωνυμοποίησης των προσωπικών δεδομένων διασφαλίζοντας προγενεστέρως την ενημέρωση των Υποκειμένων.

Η ΕΥΔΑΠ αξιολογεί, εξετάζει και απαντά και κατά περιπτώσεις ικανοποιεί κάθε ερώτημα που της υποβάλλεται με ιδιαίτερο αίσθημα ευθύνης και σεβασμού απέναντι στον καταναλωτή, τηρώντας τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες που κατ' αρχήν εφαρμόζει εντός των νομίμων χρονικών πλαισίων που θέτει το κανονιστικό πλαίσιο.

Αναφορά στο θέμα γίνεται και στις ενότητες «Προστασία Προσωπικών Δεδομένων» ➔ & στην «Εταιρική Διακυβέρνηση» ➔ της ίδιας Έκθεσης.

Έρευνα ικανοποίησης πελατών

Το 2022 πραγματοποιήθηκε μικρής έκτασης έρευνα ικανοποίησης πελατών μέσω χρήσης πλατφόρμας πολυκαναλικής επικοινωνίας.

6.906 e-mails
στάλθηκαν

1.195 πελάτες
ολοκλήρωσαν
την έρευνα

91%
«Πολύ
ικανοποιημένος/η-
Ικανοποιημένος/η»

Στόχος για το 2023

**Υιοθέτηση νέων τεχνολογιών
στα Περιφερειακά Κέντρα
(ψηφιακή υπογραφή πελάτη κ.α)**





4.2 Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες

Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της δεσμεύεται να λειτουργεί σύμφωνα με τους κανόνες ηθικής, με διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και τη μη ανοχή σε κανενός είδους διάκριση ή προσβλητική συμπεριφορά ενάντια στην προσωπικότητα κάποιου ή κοινωνικό αποκλεισμό ή αθέμιτη μεταχείριση για οποιοδήποτε λόγο.

Η μέριμνα της Εταιρείας εστιάζεται στις εργασιακές συνθήκες, την υγεία, την ασφάλεια προσώπων και εγκαταστάσεων, καθώς επίσης στην εταιρική κοινωνική ευθύνη, στην προστασία των τοπικών κοινωνιών και του περιβάλλοντος.





Κανόνες δεοντολογίας

Η Εταιρεία μεριμνά για την ανάπτυξη «κουλτούρας» κανονιστικής συμμόρφωσης, για την ενημέρωση του Προσωπικού και των Στελεχών της σχετικά με το περιεχόμενο, την εφαρμογή των Πολιτικών και Κανονισμών της Εταιρείας καθώς και τη διασφάλιση συμμόρφωσης σε αυτές.

Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν τους Κανόνες Δεοντολογίας, που καθορίζουν τις σχέσεις μεταξύ τους, με την Εταιρεία, με τους εξωτερικούς συνεργάτες αλλά και τους πελάτες και αντανακλούν την πολιτική της Εταιρείας.

Υπάρχει πλήρης συμμόρφωση στο Κανονιστικό Πλαίσιο που ισχύει (Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας του Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ, Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας και Κώδικας Δεοντολογίας οι οποίοι αναθεωρούνται ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες κι αλλαγές).

Από το Νοέμβριο του 2022 τέθηκε σε ισχύ **νέος Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς**, που θέτει με σαφήνεια τις ηθικές αρχές και αξίες καθώς και εσωτερικούς κανόνες δεοντολογίας που επιβάλλεται να τηρούνται από όλους όσους έχουν σχέση εργασίας ή συνεργασίας με της ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

Ο Κώδικας βασίζεται σε διεθνή πρότυπα και μεθοδολογίες βέλτιστων πρακτικών και είναι ευθυγραμμισμένος με τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις.

ΕΥΘΥΝΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ του Κώδικα έχουν οι επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων της Εταιρείας, οι οποίοι διασφαλίζουν ότι όλοι οι υπάλληλοι των οργανωτικών τους μονάδων αλλά και οι εξωτερικοί συνεργάτες έχουν κατανοήσει πλήρως τον Κώδικα και συμπεριφέρονται σύμφωνα με αυτόν.

Ο Κώδικας είναι αναρτημένος στην εταιρική ιστοσελίδα eydap.gr.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει τα στελέχη, τους εργαζομένους αλλά και τους συνεργάτες της, να γνωστοποιούν άμεσα περιπτώσεις παραβάσεων και ανάρμοστης συμπεριφοράς ώστε να έχει τη δυνατότητα να προβεί σε όποιες διορθωτικές κινήσεις απαιτούνται. Ο Υπεύθυνος/η Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει την αρμοδιότητα να δέχεται τις αναφορές.

Η Εταιρεία λαμβάνει σοβαρά υπόψη όλες τις αναφορές ενδεχόμενου παραπτώματος, φροντίζοντας σε κάθε περίπτωση να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα αναφοράς και να διεξάγεται σχετική έρευνα προκειμένου να διαπιστωθεί τυχόν παράβαση. Για κάθε παράβαση, λαμβάνονται τα απαιτούμενα διορθωτικά μέτρα και οι σχετικές κυρώσεις.

Γνωστοποίηση στους εργαζόμενους: ο Κώδικας γνωστοποιήθηκε στους υπαλλήλους με υποχρέωση τους για έγγραφη απόδειξη ότι έλαβαν γνώση. Παραλείψη ανάγνωσης του Κώδικα ή/και υπογραφής της «Προσωπικής Δήσμευσης» δεν απαλλάσσει από την υποχρέωση τήρησης του Κώδικα.

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει:

- Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς
- Πολιτική Whistleblowing
- Πολιτική για την Πρόληψη, την Καταπολέμησης της βίας και της Παρενόχλησης στην εργασία
- Πολιτική Πολυμορφίας
- Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Εργαζομένων

με υιοθέτηση προληπτικών ενεργειών, προκειμένου να αποφεύγονται πράξεις ή/και παραλείψεις που μπορεί να καταστούν επιζήμιες για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Αναλυτική αναφορά στις Πολιτικές στην ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση» της ίδιας Έκθεσης. ➔



Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Τον Νοέμβριο του 2022 τέθηκε σε ισχύ, με Απόφαση ΔΣ, η Πολιτική Ανθρωπίνων δικαιωμάτων η οποία βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές του Ελληνικού Συντάγματος, στις Αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, καθώς και σε σειρά άλλων Διεθνών Συμβάσεων που περιγράφονται σαφώς στην Πολιτική.

Η Εταιρεία κατά τη λειτουργία της, δεσμεύεται για την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, προχωρώντας σε προληπτικές ενέργειες προκειμένου να αποφεύγονται πράξεις ή/και παραλείψεις.

Η Πολιτική εφαρμόζεται στην Εταιρεία καθώς και σε κάθε υφιστάμενη ή μελλοντική θυγατρική της και από το περιχεόμενο της δεσμεύεται το προσωπικό με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, το προσωπικό με σχέση εντολής έργου παροχή υπηρεσιών ή άλλως ανεξάρτητα, τα μέλη του ΔΣ της Εταιρείας, οι λοιποί συνεργάτες (εργολάβοι, προμηθευτές, πάροχοι υπηρεσιών κλπ).

Παρακολούθηση και αξιολόγηση εφαρμογής της Πολιτικής: Η Εταιρεία μεριμνά προκειμένου να εντοπίζει και να προλαμβάνει καταστάσεις που θέτουν σε κίνδυνο τα ανθρώπινα δικαιώματα ενημερώνοντας και εκπαιδεύοντας κατάλληλα το σύνολο του προσωπικού και των λοιπών συνεργατών της. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι υπεύθυνη για την τήρηση και την αποτελεσματική εφαρμογή της Πολιτικής αυτής.

Συλλογική σύμβαση εργασίας: Τα δικαιώματα των εργαζομένων, περί ισότητας και ασφαλούς εργασίας, διασφαλίζονται μέσα από τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, την τήρηση της νομοθεσίας για ύπαρξη Εσωτερικής Υπηρεσίας Προστασίας και Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ) και Επιτροπής Υγιεινής & Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.).

(Το θέμα της Ασφάλειας των Εργαζομένων αναλύεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της ίδιας ενότητας). ➔

Αναφορά παραβιάσεων Πολιτικής: Η Πολιτική της Εταιρείας είναι απαραίτητο να τηρείται πιστά από όλους ανεξαιρέτως. Ουδεμία παράβαση θα γίνεται δεκτή και μάλιστα σε περίπτωση παραβίασης των αρχών της, θα ενεργοποιείται η διαδικασία επιβολής των νόμιμων κυρώσεων. Σε περίπτωση που πράγματι παραβιάζεται κάποια αρχή σχετική με τα ανθρώπινα δικαιώματα ή υπάρχει σχετική βάσιμη υποψία, τότε θα πρέπει να υποβάλλεται η οικεία αναφορά/καταγγελία στην Εταιρεία, σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών (Whistleblowing Policy), την Πολιτική για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην εργασία καθώς και την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Έγκριση και αναθεώρηση Πολιτικής: Με ευθύνη της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρωπίνου Δυναμικού, η Πολιτική κοινοποιείται στους εργαζομένους της Εταιρείας και αναρτάται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η Πολιτική εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, εξετάζεται ετησίως από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης και αναθεωρείται αν και όποτε απαιτείται. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι υπεύθυνη να προετοιμάσει και να προτείνει τη σχετική αναθεώρηση προς έγκριση.

Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα eydap.gr.

Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στο πλαίσιο της Εφοδιαστικής Αλυσίδας: αναφορά στο θέμα γίνεται στην αντίστοιχη ενότητα.

Αναφορά στο θέμα γίνεται στην ενότητα «Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας» της ίδιας Έκθεσης. ➔

Το **98,02%** των εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται από Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας.

Μόλις το 1,98% που αφορά στους απασχολούμενους με συμβάσεις ορισμένου χρόνου δεν καλύπτεται από τις ανωτέρω Συλλογικές Συμβάσεις αλλά από τις Γενικές Διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας.

Όλοι οι εργαζόμενοι, τακτικό προσωπικό και συμβασιούχοι, εργάζονται με πλήρες ωράριο.



Ίσες ευκαιρίες

Σε εφαρμογή των διατάξεων του ν.1648/1986 (ν.2643/98) που αφορά στα άτομα με ειδικές ανάγκες, πολύτεκνους, τέκνα αναπήρων πολέμου κ.λπ. η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο ανθρώπινο δυναμικό της 231 εργαζόμενους (9,92%), εκ των οποίων 75 με ειδικές ανάγκες.

Άτομα με ειδικές ανάγκες	75
Πολύτεκνοι (γονείς & τέκνα)	75
Τέκνα αναπήρων πολέμου	21
Τέκνα αγωνιστών	26
Άτομα με τέκνο, σύζυγο ή αδελφό με αναπηρία 67%	30
Λοιποί προστατευόμενοι Ν.1648/86	4

Ισότιμες αμοιβές: Όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως φύλου, αμείβονται με τις ίδιες αποδοχές, διαφοροποιούμενες μόνο ανάλογα με τα τυπικά προσόντα, τα έτη προϋπηρεσίας, το αντικείμενο εργασίας και τη θέση ευθύνης, εφόσον κατέχουν.

Κριτήρια επιλογής στελεχών: Οι τοποθετήσεις των στελεχών γίνονται με βάση την αξία, τις δεξιότητες, την ηθική και την εμπειρία ανεξάρτητα από το φύλο, το χρώμα, τη φυλή, την εθνικότητα, την αναπηρία, την ηλικία, τη θρησκεία, το γενετήσιο προσανατολισμό, τις πολιτικές πεποιθήσεις ή οποιοδήποτε άλλο αθέμιτο κριτήριο.

Ανάπτυξη εργαζομένων: Η Εταιρεία στηρίζει ισότιμα όλους τους εργαζόμενους προκειμένου να αναδείξουν τις δεξιότητές τους και είναι αρωγός σε κάθε προσπάθεια ανάπτυξης, ατομικής και εταιρικής. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία και προτρέπονται να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα (το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Εκπαίδευση Εργαζομένων» στην ίδια Έκθεση)

Εσωτερική επικοινωνία: Η εσωτερική εταιρική ιστοθέση (portal) της Εταιρείας και το εσωτερικό ηλεκτρονικό περιοδικό «Η Πηγή μας» είναι βασικό μέσο και δίαυλος ισότιμης επικοινωνίας και ενημέρωσης, με ελεύθερη πρόσβαση από όλους τους εργαζομένους.

Δικαίωμα στον συνδικαλισμό: Το συνταγματικό δικαίωμα του συνδικαλιζέσθε ασκείται από την Ομοσπονδία Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ, η οποία ιδρύθηκε το 1979, είναι Δευτεροβάθμια Συνδικαλιστική Οργάνωση και εκπροσωπεί τους εργαζόμενους της Εταιρείας. Η σύνθεσή της διαμορφώνεται με αναλογικότητα από αιρετούς εκπροσώπους των δεκατριών Πρωτοβάθμιων Σωματείων.

Σκοπός της ΟΜΕ – ΕΥΔΑΠ είναι η μελέτη, η προστασία και η προώθηση των συνδικαλιστικών, οικονομικών, επαγγελματικών, ηθικών, ασφαλιστικών και κοινωνικών συμφερόντων των μελών της, η προστασία του περιβάλλοντος, η πραγματοποίηση της αρχής της ισοτιμίας των φύλων και η διασφάλιση της εταιρικής ευθύνης.

Στόχος είναι η διεκδίκηση της βελτίωσης των όρων εργασίας των εργαζομένων χρησιμοποιώντας το διάλογο και τη συνεργασία με την Διοίκηση της Εταιρείας, πάντα στο πλαίσιο των κανόνων της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και του Συνδικαλιστικού Νόμου 1264/1982.

Για την επίτευξη των σκοπών της, η Ομοσπονδία διαπραγματεύεται για την επίλυση των προβλημάτων των μελών της με κάθε αρμόδιο όργανο ή πρόσωπο και μεριμνά για την κατάρτιση των Επιχειρησιακών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας. Η Ομοσπονδία επίσης συμμετέχει ενεργά στα Υπηρεσιακά Συμβούλια, στα Πειθαρχικά Συμβούλια και σε οποιοδήποτε άλλο όργανο ή φορέα εκπροσωπείται.

Η Ομοσπονδία εκπροσωπείται με 2 μέλη, τα οποία έχουν δικαίωμα ψήφου, στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

96,4%
των εργαζομένων είναι εγγεγραμμένοι στην ομοσπονδία
Συνολικά 2.244

Προστασία προσωπικών δεδομένων:

Αναφορά στο θέμα γίνεται στις ενότητες «Εργασιακές Πρακτικές» ➔

«Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων» ➔ «Εταιρική Διακυβέρνηση» ➔

«Προστασία Προσωπικών Δεδομένων». ➔

Πρωτοβουλία της ΕΥΔΑΠ για το προσωπικό αορίστου χρόνου για την προστασία της οικογένειας:

9μηνη άδεια ανατροφής τέκνου, αντί του μειωμένου ωραρίου που προβλέπει ο νόμος. Το 2022 και στο πλαίσιο προστασίας της οικογένειας αλλά και σε εφαρμογή του Ν. 4342/23-12-2015, τέτοια άδεια χορηγήθηκε σε 26 εργαζομένους της Εταιρείας (13 Άνδρες και 13 Γυναίκες). Το 100% των εργαζομένων, στους οποίους χορηγήθηκε η άδεια και έληγε εντός του 2022, επέστρεψε στην εργασία τους μετά τη λήξη της.



8 ημερών άδεια/έτος, αντί των 5 που ορίζει ο νόμος, λόγω ασθένειας τέκνου τους, ηλικίας έως 16 ετών και όχι έως 12 ετών όπως ορίζει και πάλι ο νόμος.

4 ημέρες άδεια για κάθε παιδί ώστε να ενημερωθούν οι εργαζόμενοι γονείς σχετικά με τη σχολική τους πρόοδο, παροχή που αφορά τέκνα ηλικίας από 5-18 ετών.

Αφού εξαντλήσουν την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια τοκετού, να λάβουν άδεια ανατροφής του τέκνου τους με μισές αποδοχές έως αυτό να γίνει 2 ετών.

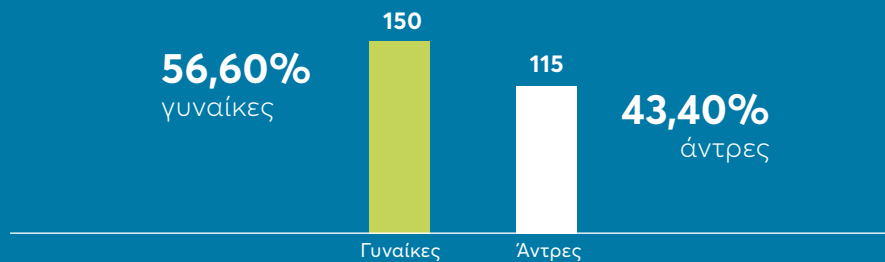


Παρουσία γυναικών στην ΕΥΔΑΠ

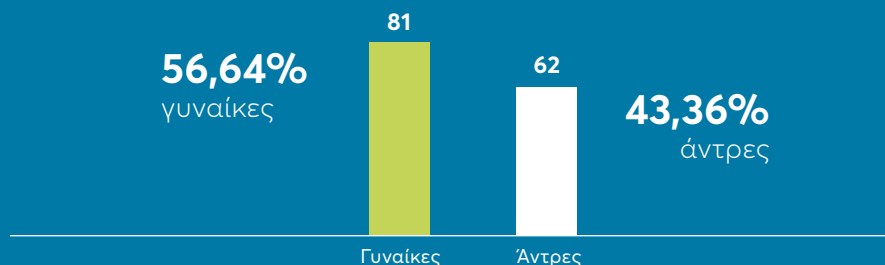
Το 2022, επί του συνόλου των εργαζομένων αορίστου χρόνου

31,11% είναι γυναίκες (30,7% το 2021)

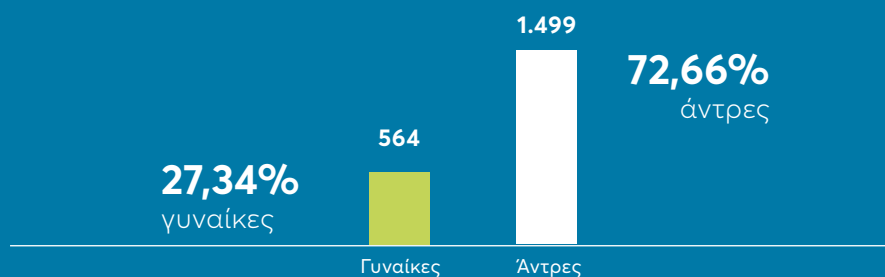
Από τους **265** εργαζομένους που **κατέχουν θέσεις ευθύνης**



Από τους **143** εργαζόμενους που **κατέχουν διευθυντικές θέσεις**



Από τους **2.063** εργαζομένους που **δεν κατέχουν θέσεις ευθύνης**



Από τα 13 μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
τα 2 είναι γυναίκες (ποσοστό 15,38%)

εκ των οποίων μία, είναι
η Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σύνθεση διοικητικού συμβουλίου και ανάλυση εργαζομένων με θέση
εύθυνης

Διοικητικό συμβούλιο	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
Γυναίκες	0	0	2
Άνδρες	0	2	9
Σύνολο	0	2	11

Με θέση ευθύνης *	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
Γυναίκες	0	45	105
Άνδρες	0	24	91
Σύνολο	0	69	196

*οι θέσεις ευθύνης αφορούν Προϊσταμένους Υπηρεσιών, Αναπλ. Δ/ντες/ντριες, Δ/ντες/Δντριες, Δ/ντες/Δντριες Δραστηριοτήτων, Γενικοί Δντες/Γεν. Δντριες

Στην Εταιρεία

- δεν έχει προκύψει ποτέ ζήτημα άνισης μεταχείρισης και διάκρισης σε εργαζόμενο λόγω φύλου, ηλικίας, θρησκείας, γενετήσιου προσανατολισμού, αναπηρίας κ.λπ.,
- δεν υπήρξε ποτέ παιδική ή καταναγκαστική εργασία και πάντα ενθαρρύνεται η ελεύθερη έκφραση. Η μεταχείριση του συνόλου των εργαζομένων είναι ισότιμη, χωρίς καμιά διάκριση.



Προσβασιμότητα

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της συμπερίληψης, υλοποιεί πρωτοπόρες δράσεις:

1. Σύγχρονες και εύχρηστες ψηφιακές υπηρεσίες μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας με τους πελάτες μας.

Για το σύνολο των αιτημάτων μας υπάρχει η δυνατότητα ψηφιακής εξυπηρέτησης εκτός των αιτημάτων Νέων παροχών

Αναλυτική αναφορά στο θέμα γίνεται στην ενότητα «Εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια- Προσιτό Τιμολόγιο» στην ίδια Έκθεση. ➡

2. Προσβασιμότητα στις υπηρεσίες μας για άτομα με προβλήματα όρασης μέσω ειδικά σχεδιασμένων υπηρεσιών

- από το 2017 δίνει τη δυνατότητα για αποστολή ειδικών αναγνώσιμων λογαριασμών (σε μορφή Braille, μεγάλες γραμματοσειρές, αποστολή sms, ηλεκτρονική αλληλογραφία) πελάτες που εξυπηρετήθηκαν: 7 άτομα.
- περίληψη του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σε μορφή ακουστικού αρχείου
- Ο βαθμός προσβασιμότητας του εταιρικού ιστοτόπου σε άτομα με προβλήματα όρασης προσδιορίστηκε σε 76 / 100 με την χρήση του εργαλείου ελέγχου προσβασιμότητας Lighthouse v.100.0.0.0 add-on για το πρόγραμμα περιήγησης Google Chrome. Η ομάδα ανάπτυξης του εταιρικού ιστοτόπου εργάζεται για την βελτίωση της προσβασιμότητας και δεσμεύεται να υιοθετήσει τις κυριότερες προτάσεις του εργαλείου στα πλαίσια του εφικτού. Ο ιστότοπος της ΕΥΔΑΠ χρησιμοποιεί το πρόσθετο userway ειδικά για τους χρήστες με ειδικές ανάγκες. Υπάρχει αναρτημένη Δήλωση Προσβασιμότητας στην εταιρική ιστοθέση.

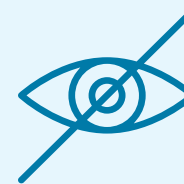
3. Επεξεργασία της δυνατότητας εξυπηρέτησης ατόμων με προβλήματα ακοής (κωφών / βαρήκων) με εξ' αποστάσεως διερμηνεία.

Υποτιτλισμός των εταιρικών βίντεο που είναι αναρτημένα στην εταιρική ιστοσελίδα και αφορούν τους καταναλωτές.

4. Προσβασιμότητα χωρίς φραγμούς για ΑΜΕΑ και εμποδιζόμενα άτομα

Για τη διευκόλυνση και προστασία των ατόμων με ειδικές ανάγκες παρέχονται: ράμπες ατόμων και αμαξιδίων (στο 66% των κτηριακών εγκαταστάσεων), θέσεις στάθμευσης, ειδικούς ανελκυστήρες (στο 22% των κτηριακών εγκαταστάσεων) και χώροι υγιεινής, σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία, ώστε να μπορούν να κινούνται με ασφαλή τρόπο.

Κατά τον ίδιο συνεπή τρόπο, στόχος μας είναι η περαιτέρω βελτίωση των υφιστάμενων υποδομών και η παράλληλη δημιουργία νέων, έτσι ώστε οι κτηριακές εγκαταστάσεις να γίνουν φιλικές για τα άτομα με ειδικές ανάγκες (πελάτες και εργαζόμενους) στον μέγιστο δυνατό βαθμό, τηρώντας τις υφιστάμενες διατάξεις της νομοθεσίας.



4.3 Εργασιακές Πρακτικές

Η ΕΥΔΑΠ είναι η μεγαλύτερη εταιρεία διαχείρισης του κύκλου του νερού στην Ελλάδα. Η υψηλή τεχνογνωσία, η συνεχής παρακολούθηση της νέας γνώσης με παράλληλη προσωπική ανάπτυξη των στελεχών συντελεί καθοριστικά στην διαχρονική παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου.

Η ορθολογική και αντικειμενική αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της και η συνεχής παρακολούθηση της νέας γνώσης, με παράλληλη προσωπική βελτίωση και επαγγελματική ανάπτυξη, αποτελούν καταλύτη στην επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα.



Δέσμευση

Η ΕΥΔΑΠ σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της δεσμεύεται να λειτουργεί σύμφωνα με τους κανόνες ηθικής και το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Τον Νοέμβριο του 2022 η Εταιρεία θεσμοθέτησε Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, ως οδηγό της καθημερινής επαγγελματικής συμπεριφοράς των εργαζομένων και των λοιπών συνεργατών της. Αναφορά γίνεται στην ενότητα «Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες». ➔

Κίνδυνοι

Απώλεια τεχνογνωσίας, ψυχοσωματική υγεία των εργαζομένων, τήρηση εργασιακού πλαισίου δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του προσωπικού



Οι επιδράσεις μας

Εταιρική κουλτούρα

Η συνεχής ενδυνάμωση της εταιρικής ταυτότητας και κουλτούρας αποτελεί διαχρονικό στόχο για την Εταιρεία.

Η ακεραιότητα, η πολυμορφία, η συμπερίληψη, ο σεβασμός, η συνεργατικότητα, η επιχειρησιακή αριστεία και η αξιοπιστία είναι αξίες που ενσωματώνονται στην εταιρική κουλτούρα της ΕΥΔΑΠ.

Σημαντικοί παράγοντες σ' αυτήν την κατεύθυνση είναι:

- **Η εσωτερική εταιρική ιστοθέση (portal)** - διάλογος επικοινωνίας και ενημέρωσης με ελεύθερη πρόσβαση σε όλους τους εργαζόμενους
- **«Η Πηγή μας»**. Το εβδομαδιαίο ηλεκτρονικό περιοδικό με εταιρικά νέα, θέματα καινοτομίας, προβολής του έργου των Διευθύνσεων της Εταιρείας και άλλα θέματα γενικότερου ενδιαφέροντος.

Το 2022 πραγματοποιήθηκε

- ανώνυμη έρευνα «εργασιακής εμπειρίας»
- εκδήλωση για τους αποχωρήσαντες συναδέλφους λόγω συνταξιοδότησης



Κανονισμός λειτουργίας



Η Εταιρεία διαθέτει εγκεκριμένο από το Δ.Σ Κανονισμό Λειτουργίας περίληψη του οποίου δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 14 του Ν.4706/2020. Στον Κανονισμό περιγράφεται η οργανωτική δομή της Εταιρείας, ο καταμερισμός των αρμοδιοτήτων και των δραστηριοτήτων της κάθε επιμέρους οργανωτικής μονάδας καθώς η οργάνωση και η λειτουργία τους, με σκοπό τη σύννομη και εύρυθμη λειτουργία της.

Στο ίδιο πλαίσιο, η Εταιρεία θεσπίζει διαδικασία πρόσληψης και αξιολόγησης καθώς και απόδοσης των ανώτατων διευθυντικών στελεχών.

Ενέργειες βελτιστοποίησης

Με την απόλυτη πεποίθηση ότι η εξέλιξη της Εταιρείας συμβαδίζει με την ανάπτυξη των εργαζομένων μας, η Εταιρεία έχει εντάξει στον μετασχηματισμό της και υλοποιεί δράσεις στοχευμένες στο Ανθρώπινο Δυναμικό.

Η ανάπτυξη ενός πλήρους Στρατηγικού Σχεδίου για το Ανθρώπινο Δυναμικό της Εταιρείας και η αξιοποίηση του ανθρώπινου κεφαλαίου της, είναι συνδεδεμένη με την αντίστοιχη υιοθέτηση νέας Εταιρικής Κουλτούρας και την συνεχή ανάπτυξη του στελεχιακού δυναμικού της.

Στο πλαίσιο αυτό είναι υπό εξέλιξη η υλοποίηση της στρατηγικής μας για τον προγραμματισμό των αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό με πλάνο 10ετίας.

Προχωρούμε σε:

Εκσυγχρονισμό διαδικασιών αξιολόγησης απόδοσης

Ευκαιρίες ανάπτυξης των εργαζομένων

Διαχείριση αλλαγής και εταιρικής κουλτούρας μια αναγκαιότητα αλλά και ευκαιρία για την εξασφάλιση της εταιρικής βιωσιμότητας, προσαρμοζόμενη στις διαρκώς μεταβαλλόμενες επιχειρησιακές απαιτήσεις και στις αλματώδεις εξελίξεις της τεχνολογίας.

Προσλήψεις

Η διαδικασία των προσλήψεων για την κάλυψη των αναγκών της Εταιρείας πραγματοποιείται πάντα βάσει σχετικού νομικού πλαισίου μέσω ΑΣΕΠ. Δεδομένου ότι οι διαδικασίες μπορεί να είναι κάποιες φορές χρονοβόρες, η ΕΥΔΑΠ καλύπτει προσωρινά μέρος από τις ανάγκες της με πρόσληψη συμβασιούχων κατόπιν προκήρυξης μέσω ΑΣΕΠ.

Ο περιορισμός των προσλήψεων λόγω του ν. 3833/2010, είχε ως αποτέλεσμα το συνεχώς μειούμενο αριθμό των εργαζομένων λόγω συνταξιοδότησης.

Για τη μείωση του κίνδυνου δυσχέρειας κάλυψης των αυξανόμενων αναγκών της Εταιρείας έγινε προκήρυξη δύο (2) διαγωνισμών (1Κ/2018 και 4Κ/2018) για την πρόσληψη 300 ατόμων διαφόρων ειδικοτήτων με σύμβαση αορίστου χρόνου. Το 2020 εκδόθηκαν τα οριστικά αποτελέσματα των διαγωνισμών.

Μέχρι τις 31.12.2021 εγκρίθηκαν οι διαδικασίες για την πρόσληψη 249 ατόμων με σύμβαση αορίστου χρόνου (το 2021 προσλήφθηκαν 66 άτομα ενώ το 2022, 66 επιπλέον). Από την διαδικασία προέκυψαν αρκετές παραιτήσεις και ζητήθηκε από το ΑΣΕΠ να προβεί σε αναπλήρωση των παραιτηθέντων. Το 2023 αναμένεται να ολοκληρωθεί η διαδικασία των παραπάνω προσλήψεων.

Η ανάγκη νέας εξειδικευμένης γνώσης, η διεύρυνση του πεδίου δραστηριότητας της Εταιρείας (ένταξη νέων περιοχών στο δίκτυο ύδρευσης και αποχέτευσης, κατασκευή νέων έργων στην Αν. Αττική), κατέστησαν ακόμη πιο επιτακτική την ανάγκη για άμεση περαιτέρω ενδυνάμωση του υπάρχοντος προσωπικού. Το 2021 εγκρίθηκε από το Υπουργείο Εσωτερικών αίτημα της Εταιρείας για πρόσληψη 145 ατόμων (30 εργατών και 115 διαφόρων ειδικοτήτων) από τους Πίνακες Επιλαχόντων των Προκηρύξεων 1Κ/2018 και 4Κ/2018 του ΑΣΕΠ. Το ΑΣΕΠ (Δεκέμβριος 2022) για τις θέσεις των επιλαχόντων από τις παραπάνω προκηρύξεις, έδωσε την δυνατότητα ενστάσεων μέχρι 05.01.2023 και είναι σε διαδικασία εξέτασης αυτών. Εντός του 2023 υπολογίζουμε στην ολοκλήρωση των παραπάνω προσλήψεων.





Αριθμός εργαζομένων ορισμένου & αορίστου χρόνου (άμεσα εργαζόμενοι)

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει και επανδρώνει εγκαταστάσεις (περιφερειακά κέντρα, τεχνικούς τομείς, διυλιστήρια, υδραγωγεία κ.α.), σε όλο το λεκανοπέδιο Αττικής αλλά και στους Νομούς Βοιωτίας, Φωκίδος και Αιτωλοακαρνανίας.

	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Αττική						
Αορίστου	1506	1498	703	714	2.209	2212
Ορισμένου	30	50	11	44	41	94
Συνολικά	1.536	1548	714	758	2.250	2306
Βοιωτία						
Αορίστου	73	72	5	5	78	77
Ορισμένου	0	0	0	0	0	0
Συνολικά	73	72	5	5	78	77
Φωκίδα						
Αορίστου	22	24	6	5	28	29
Ορισμένου	0	0	0	0	0	0
Συνολικά	22	24	6	5	28	29
Αιτωλοακαρνανία						
Αορίστου	11	10	0	0	11	10
Ορισμένου	0	0	0	0	0	0
Συνολικά	11	10	0	0	11	10
Σύνολο						
Αορίστου	1.612	1604	714	724	2.326	2328
Ορισμένου	30	50	11	44	41	94
Συνολικά	1.642	1654	725	768	2.367	2422

Σημειώσεις:

- Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2022.
- Στους **ορισμένου χρόνου εργαζόμενους** ανήκουν κάθε μορφής εργαζόμενοι, οι οποίοι έχουν συνάψει σύμβαση εργασίας με την Εταιρεία (Δικηγόροι, γιατροί, μηχανικοί, φοιτητές, Διοίκηση, μέλη ΔΣ, ασκούμενοι δικηγόροι).
- Σε σχέση με την δημοσιοποιημένη πληροφορία της Μη Χρηματοοικονομικής Έκθεσης υπάρχει αναδιατύπωση, λόγω της προσθήκης των εργαζομένων με σύμβαση ορισμένου χρόνου.



2022

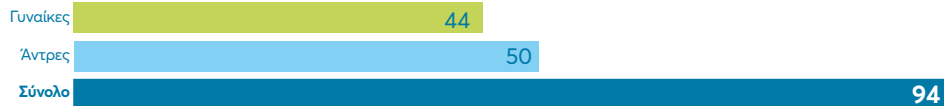
Άμεσα εργαζόμενοι με σύμβαση αορίστου χρόνου στις 31/12/2022:
Κατανομή/σύμβαση εργασίας & τύπο απασχόλησης

Τύπος σύμβασης εργασίας

Αορίστου χρόνου



Ορισμένου χρόνου (με παροχή υπηρεσιών)



Τύπος απασχόλησης

Πλήρους απασχόλησης



Μερικής απασχόλησης



Ανά κατηγορία προσωπικού

Middle management

(προϊστάμενοι, διευθυντές, αναπληρωτές διευθυντές)



Senior management

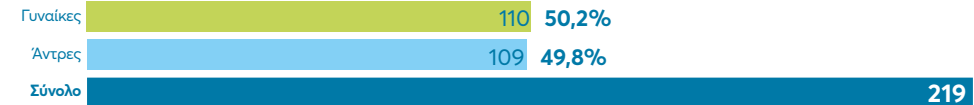
(γενικοί διευθυντές & διευθυντές δραστηριοτήτων)



2022

Ποσοστιαία κατανομή επιστημονικών θέσεων ανά φύλο
(τομείς τεχνολογίας, θετικές επιστήμες, μηχανικοί)

Φύλο



Άμεσα & έμμεσα εργαζόμενοι

	2021	2022
Άμεσα εργαζόμενοι	2326	2422
Έμμεσα εργαζόμενοι *	423	429
Σύνολο	2749	2851

*Ως **έμμεσα εργαζόμενοι** χαρακτηρίζονται οι υπάλληλοι που εργάζονται στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ και η εργασία τους ελέγχεται από την ΕΥΔΑΠ αλλά ο άμεσα εργοδότης είναι εργολάβος. Επί του παρόντος ο αριθμός των έμμεσα εργαζόμενων αφορά όλους όσους ασχολούνται και παρέχουν διοικητικές υπηρεσίες.

Η καταγραφή των στοιχείων προσωπικού αφορά την ημερομηνία 31/12/2022 και οι διακυμάνσεις δεν συνυπολογίζονται στο σύνολο του προσωπικού.

Ώρες εργασίας

Όλοι οι εργαζόμενοι, τακτικό προσωπικό και συμβασιούχοι, εργάζονται με πλήρες ωράριο

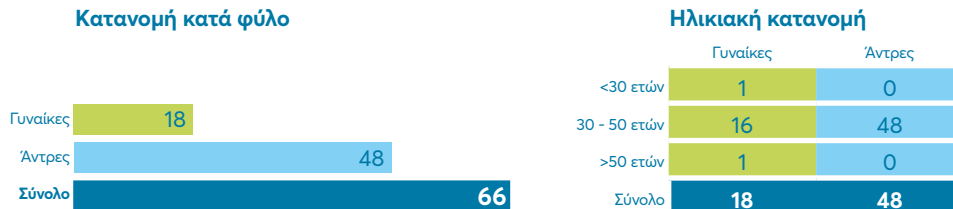


2022

Προσλήψεις & αποχωρήσεις εργαζομένων με σύμβαση Αορίστου & Ορισμένου χρόνου στις 31/12/2022

Προσλήψεις αορίστου χρόνου*

Κατανομή κατά φύλο

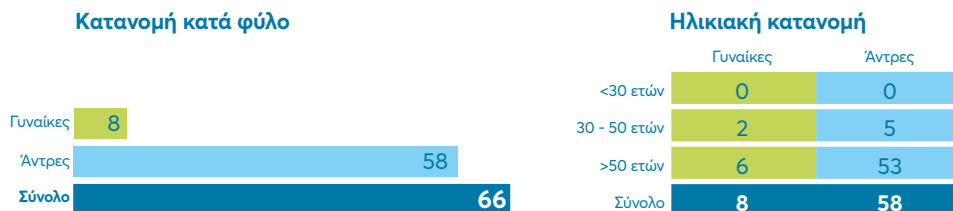


Προσλήψεις ορισμένου χρόνου*

Γυναίκες	0
Άντρες	0
Σύνολο	0

Αποχωρήσεις μόνιμου προσωπικού έτους**

Κατανομή κατά φύλο



Σημειώσεις:

* Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2022.

** Εκ των αποχωρησάντων (μονίμων εργαζομένων), 2 ήταν εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στο Ν. Βοιωτίας, 2 ήταν εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στο Ν. Αιτωλ/νίας, 1 ήταν εργαζόμενος στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στο νομό Φωκίδας ενώ οι υπόλοιποι προέρχονται από το Ν. Αττικής.

Κινητικότητα εργαζομένων

Από τους **66** συνολικά εργαζόμενους της Εταιρείας που αποχώρησαν κατά τη διάρκεια του 2022, **δεν υπήρξε καμία περίπτωση μη εθελούσιας αποχώρησης.**

2,83% εθελούσια αποχώρηση επί του συνόλου των εργαζομένων

Αξιολόγηση εργαζομένων

Αξιολόγηση πραγματοποιείται ετησίως στο σύνολο του προσωπικού με στόχο την βελτίωση της επίδοσης του και την αποτελεσματικότερη λειτουργία της εταιρείας.

Βαθμολογική και μισθολογική προαγωγή

του προσωπικού γίνεται με την ετήσια αξιολόγηση των εργαζομένων, μέσω των Φύλλων Κρίσης, και προβλέπεται από τον Κανονισμό Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ, από την τεχνογνωσία, την εκπαίδευση και τις ατομικές δεξιότητες. Από τις 14/2/2012 όμως και σε εφαρμογή του ν. 4048/2012 δεν γίνονται μισθολογικές προαγωγές (ωριμάνσεις) λόγω αναστολής τους, πέραν μίας μισθολογικής προώθησης τον Ιούλιο του 2022, όπως ρητά προβλεπόταν στη Συλλογική Σύμβαση Εργασίας του 2021.

Σύστημα αμοιβών

Για το σύνολο των εργαζομένων Αορίστου Χρόνου δεν υπάρχει διαφοροποίηση ως προς το φύλο ή την ηλικία σχετικά με το βασικό μισθό και τα επιδόματα, τα οποία διαμορφώνονται κατόπιν Συλλογικής Σύμβασης. Στο πλαίσιο των αμοιβών προβλέπεται ποσό εφάπαξ το οποίο λαμβάνεται κατά την αποχώρηση με συνταξιοδότηση από την εταιρεία.

Αναλογία μισθού διευθύνοντος

Η αναλογία αποδοχών του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΕΥΔΑΠ και του Μέσου Όρου αποδοχών των εργαζομένων προσδιορίζεται 1/3,9685. Ποιο συγκεκριμένα: Ετήσιες αποδοχές Διευθύνοντος Συμβούλου / Μ.Τ. συνολικών αποδοχών εργαζομένων: 188.403,17 / 47.474,51 = 3,9685

Ποσοστιαία αύξηση

Ως προς το ζητούμενο της αναλογίας αύξησης αμοιβών του υψηλότερα αμειβόμενου προς την Μ.Τ. αύξησης του συνόλου των υπολοίπων εργαζομένων, δεν έχει υπάρξει κάποια μεταβολή που να βασίζεται σε προβλεπόμενες αυξήσεις. Οι όποιες αριθμητικές μεταβολές εμφανίζονται στις αμοιβές του προσωπικού, αφορούν έκτακτες αμοιβές όπως υπερωρίες και ώρες υπερεργασίας.



Εξειδικευμένη κατάρτιση

Η εύρυθμη και σύγχρονη λειτουργία της Εταιρείας απαιτεί προσωπικό υψηλού μορφωτικού επιπέδου και εξειδικευμένης κατάρτισης.



	ΑΕΙ			ΤΕΙ			Γενικό Άθροισμα
	Άνδρες	Γυναίκες	ΑΕΙ Άθροισμα	Άνδρες	Γυναίκες	ΤΕΙ Άθροισμα	
Χωρίς μεταπτυχιακό ή διδακτορικό	120	131	251	119	100	219	470
Με 1 μεταπτυχιακό	60	101	161	32	26	58	219
Με 2 μεταπτυχιακά	12	10	22	2	5	7	29
Με 3 μεταπτυχιακά	3	1	4				4
Με 1 διδακτορικό	12	8	20				20
Με 1 μεταπτυχιακό και 1 διδακτορικό	20	22	42	1		1	43
Με 2 μεταπτυχιακά και 1 διδακτορικό	3		3				3
Με 3 μεταπτυχιακά και 1 διδακτορικό	4		4				4
Γενικό Άθροισμα	234	273	507	154	131	285	792

Σημείωση:

- Τα εν λόγω στοιχεία έχουν προκύψει με βάση την κατηγορία του προσόντος και όχι με βάση την κατηγορία του εργαζόμενου, δηλαδή προσμετρώνται και οι εργαζόμενοι οι οποίοι δεν ανήκουν σε κατηγορία ΑΤ (ΑΤΤ1, ΑΤΤ2, ΑΤΜ1, ΑΤΔΟ1, ΑΤΥ1, ΧΝ) ή ΑΡ (ΑΡΤ3, ΑΡΜ2, ΑΡΔΟ2, ΑΡΥ2) αλλά έχουν πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ.
- Εφόσον κάποιος έχει τόσο πτυχίο ΑΕΙ όσο και ΤΕΙ, γίνεται προσμέτρηση στην ανώτερη κατηγορία πτυχίου, δηλ. ΑΕΙ.

Τα στοιχεία αφορούν το προσωπικό Αορίστου χρόνου



Παροχές εργαζομένων αορίστου χρόνου

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της εργασιακής ειρήνης και σταθερότητας, πέραν των νόμιμων παροχών προς τους εργαζομένους της, έχει επιπλέον θεσμοθετήσει και παροχές όπως:

- **Υγειονομική Υπηρεσία**, η οποία παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης στους εργαζομένους και στα ασφαλισμένα μέλη των οικογενειών τους και διαχειρίζεται την ιατρική και φαρμακευτική κάλυψή τους
- **Ιδιωτικό ασφαλιστήριο** εργαζομένων και τέκνων
- **Συνταξιοδοτικό ασφαλιστήριο** για ιατρούς, μηχανικούς και δικηγόρους (κατόπιν αίτησής τους)
- **Ιδιοκτησία μετοχών**
- **Παροχή δαπάνης** για παιδικές κατασκηνώσεις, για προπτυχιακές ή μεταπτυχιακές σπουδές των εργαζομένων κ.α.
- **Εκπαιδευτικά χρηματικά βραβεία αριστείας** για τα επιτυχόντα σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα τέκνα εργαζομένων
- **Χορήγηση άτοκων δανείων** για την κάλυψη έκτακτων αναγκών των εργαζομένων
- **Χορήγηση χαμηλότοκων δανείων**, το ύψος των οποίων καθορίζεται στη βάση των ετών προϋπηρεσίας

Εργασιακό περιβάλλον

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει και τηρεί όσα ορίζονται από την εργατική νομοθεσία.

Κατά τη διάρκεια του 2022 στην Εταιρεία δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό παραβίασης του Εργατικού Δικαίου, που αφορά την αποφυγή καταβολής των απαιτούμενων υπερωριών, τη μη καταβολή των νόμιμων μισθών, ασυνέπεια στη τήρηση των προβλεπόμενων ασφαλιστικών καλύψεων, ή στη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας του προσωπικού στους χώρους εργασίας.

Βασική επιδίωξη της Εταιρείας είναι η ορθολογική και αντικειμενική αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, με παράλληλη προσωπική βελτίωση και επαγγελματική ανάπτυξη.

Για να μειωθεί ο κίνδυνος της απώλειας της τεχνογνωσίας, αλλά και η παρακολούθηση της νέας γνώσης δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση όλων των εργαζομένων. *Το θέμα της Εκπαίδευσης των Εργαζομένων αναλύεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο στην ίδια ενότητα.* ➔

Η **εργασιακή ειρήνη** αποτελεί βασική μέριμνα της Εταιρείας. Αυτή επιτυγχάνεται με την συνεχή φροντίδα για την διασφάλιση των κατάλληλων συνθηκών εργασίας, την εφαρμογή των νόμων και την διαρκή ενημέρωση για την ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων, την βελτίωση μεθόδων και τεχνικών, την υιοθέτηση νέων, καθώς και την ενίσχυση εργασιακής βεβαιότητας των εργαζομένων.

Διαχείριση καταγγελιών & παραπόνων εργαζομένων

Στο πλαίσιο της **Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών, και Καταγγελιών (Whistleblowing Policy)** ο εσωτερικός μηχανισμός αναφορών ασχολείται με την συλλογή και εξέταση πρακτικών που δεν συνάδουν με τον Κανονισμό Εργασίας και τις Εταιρικές Πολιτικές, μέσω της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Παράλληλα, για τα ζητήματα παραπόνων ακολουθούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες επίλυσής τους, μέσα στα πλαίσια των Υπηρεσιών των εκάστοτε Διευθύνσεων. Για τα παραπάνω ζητήματα, πέραν από την έγγραφη και ηλεκτρονική ενημέρωση του Προσωπικού, έχουν προβλεφθεί και ανάλογα εκπαιδευτικά σεμινάρια.

Στήριξη στους νέους

Απασχόληση φοιτητών

55 φοιτητές/τριες τεχνολογικής εκπαίδευσης

στο πλαίσιο της **υποχρεωτικής πρακτικής άσκησης των φοιτητών Α.Τ.Ε.Ι.**, είτε ξεκίνησαν είτε ολοκλήρωσαν την πρακτική τους άσκηση σε Υπηρεσίες της Εταιρείας λαμβάνοντας ουσιαστική γνώση και εκπαίδευση στο αντικείμενο σπουδών τους

Απασχόληση μέσω ΕΣΠΑ

13 φοιτητές/τριες

απασχολήθηκαν **για ένα δίμηνο** στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και στο αντικείμενο σπουδών τους. Οι θεσμοί αυτοί υλοποιούνται για σειρά ετών και έχουν προσφέρει πολύτιμη γνώση και υψηλού επιπέδου εμπειρία και πρακτική άσκηση σε μεγάλο αριθμό φοιτητών.

Εθελοντικές δράσεις εργαζομένων με περιβαλλοντικό πρόσημο

Συμμετοχή εργαζομένων σε εθελοντική δράση δενδροφύτευσης

230 δέντρων στον Ασπρόπυργο,

στους πρόποδες του Ποικίλου Όρους στο πλαίσιο της δράσης της Εταιρείας "Μαζί θα κάνουμε το χαρτί οξυγόνο" σε συνεργασία με τη We4All στέλνοντας μήνυμα για τη σημασία του εθελοντισμού, τον ρόλο του νερού και των οικοσυστημάτων.

Κόψε τον λογαριασμό, φύτεψε ένα δέντρο,
και άφησε το πότισμα σε εμάς...

eBILL: Μαζί θα κάνουμε το χαρτί... οξυγόνο!

Γιατί, για κάθε 5 λογαριασμούς που μετατρέπονται σε ψηφιακούς,
φυτεύουμε ένα δέντρο, σε συνεργασία με τη we4all.



Καθαρισμός της παραλίας «Μαρίκες»

με εθελοντική συμμετοχή 24 εργαζομένων
μέσω του προγράμματος PARALIES PROJECT

Η ανακύκλωση των συλλεχθέντων ποσοτήτων ανακυκλώσιμων αποβλήτων αντιστοιχεί στο ανθρακικό όφελος που προκύπτει από ένα δάσος έκτασης 8,78 στρεμμάτων.



Προστασία προσωπικών δεδομένων ανθρώπινου δυναμικού

Στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της Εταιρείας και των συμβατικών και έννομων υποχρεώσεων της και ειδικότερα στο πλαίσιο του κοινωνικοασφαλιστικού ή εργατικού δικαίου, οι ίδιοι οι εργαζόμενοι αποτελούν μια βασική κατηγορία υποκειμένων επεξεργασίας δεδομένων.

Η ΕΥΔΑΠ θεωρεί βασικό πυλώνα της λειτουργίας της το ανθρώπινο δυναμικό της και λαμβάνει συνεχώς μέριμνα για την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, σε όλη την έκταση των δραστηριοτήτων της, επιδεικνύοντας απόλυτο σεβασμό στις ατομικές ελευθερίες και δικαιώματα των εργαζομένων.

Η ΕΥΔΑΠ μέσω της **Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Εργαζομένων** της, ενημερώνει τους εργαζόμενους της για την επεξεργασία των δεδομένων των ιδίων από την Εταιρεία και κατά περίπτωση καλούνται να υπογράψουν επιμέρους έντυπα-δηλώσεις για τη διασφάλιση της ενημέρωσής τους. Η ενημέρωση αυτή επικαιροποιείται σε αναλογία αυτής των Εταιρικών δραστηριοτήτων αλλά και ειδικότερες Ενημερώσεις για επιμέρους επεξεργασίες παρέχοντας πολυεπίπεδα σε κάθε τομέα σαφή και ειδική ενημέρωση του προσωπικού ως προς τις επεξεργασίες των προσωπικών τους δεδομένων, Πολιτική Ασφαλισμένων ΕΥΔΑΠ (για τις επεξεργασίες που πραγματοποιούνται σε επίπεδο υγειονομικής κάλυψης), Πολιτική CCTV (για την επεξεργασία εικόνας που πραγματοποιείται με απόλυτο σεβασμό στις οδηγίες των αρμόδιων εποπτικών αρχών ως προς την ορθή καταγραφή, ειδικών σημάνσεων, ορθή τοποθέτηση και σε ειδικά σημεία καμερών για συγκεκριμένο σκοπό).

Στο πλαίσιο ανάδειξης του σεβασμού για την ιδιωτικότητα στον εργασιακό χώρο και προστασία του δικαιώματος πληροφοριακού αυτοπροσδιορισμού κάθε εργαζόμενου, δημιουργήθηκαν σαφείς διαδικασίες και πολιτικές απορρήτου για την ασφαλή άσκηση καταγγελιών αυτών είτε εντάσσονται αυτές στο σύστημα καταγγελιών Whistleblowing, είτε αφορούν καταγγελία σχετική με την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας και της Παρενόχλησης στην εργασία.

Ο ίδιος σεβασμός επεκτείνεται και στο προσωπικό που παρέχεται από συνεργάτες και αναδόχους συμβάσεων συνεργασιών με την ΕΥΔΑΠ.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του ανθρώπινου δυναμικού μας προστατεύονται με:

- Λήψη αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας στις εγκαταστάσεις και τα συστήματα όπου τηρούνται τα δεδομένα
- Θέσπιση Πολιτικών Περιορισμένης Πρόσβασης, Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ρητρών Εμπιστευτικότητας.

Τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα, που αφορούν την υγεία του ανθρώπινου δυναμικού μας και των συνταξιούχων προστατεύονται με:

- Λήψη τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας στις εγκαταστάσεις και τα συστήματα όπου τηρούνται τα δεδομένα
- Θέσπιση Πολιτικών Περιορισμένης Πρόσβασης, Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ρητρών Εμπιστευτικότητας.
- Σαφείς πολιτικές ενημέρωσης

Το ιατρικό προσωπικό δεσμεύεται από το ιατρικό απόρρητο και οι συνεργάτες τρίτοι μέσα από αυστηρές συμβατικές δεσμεύσεις για την οποιαδήποτε επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων.

Τόσο το προσωπικό όσο και οι ασφαλισμένοι διευκολύνονται στην άσκηση τυχόν σχετικών δικαιωμάτων του, με θέσπιση απλών και σαφών διαδικασιών άσκησης επεξεργασίας, αξιολόγησης και ικανοποίησης αιτημάτων. Η διαδικασία αυτή φιλτράρεται και επαναξιολογείται τακτικά από την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων.

Στην περίοδο αναφοράς δεν υπήρχαν πρόστιμα λόγω παραβίασης προσωπικών δεδομένων

Περαιτέρω αναφορά στα θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων γίνεται στις ενότητες: «Εταιρική Διακυβέρνηση» ➔
«Εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια» ➔
«Προστασία Προσωπικών Δεδομένων» ➔



4.4 Προσέλκυση & Διατήρηση Ταλέντων

Το πλαίσιο των προσλήψεων, που προβαίνει κατά καιρούς η Εταιρεία, είναι απόλυτα εναρμονισμένο με την ισχύουσα νομοθεσία και γίνεται είτε μέσω ΑΣΕΠ, είτε με συμβάσεις ορισμένου χρόνου. Σε κάθε περίπτωση οι νέες προσλήψεις αποσκοπούν όχι μόνο στην κάλυψη των άμεσων αναγκών, αλλά συγχρόνως στην προσέλκυση νέων ταλέντων και στην ανάδειξη των δεξιοτήτων των νεοπροσληφθέντων εργαζόμενων. Ο σαφής προσδιορισμός των τυπικών και ουσιαστικών προσόντων των υποψηφίων, συμβάλει στην προσέλκυση του κατάλληλου ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με τις προβλέψεις των εκάστοτε Διευθύνσεων, έτσι ώστε να αξιοποιούνται στον μέγιστο δυνατό βαθμό οι δυνατότητες των εργαζομένων και αντίστοιχα να καλύπτονται οι υπηρεσιακές ανάγκες που προκύπτουν, κυρίως σε θέματα νέων τεχνολογιών.

Τα οικονομικά κίνητρα για την περαιτέρω εκπαίδευση και εξειδίκευση, τα δωρεάν επιμορφωτικά σεμινάρια, και η τακτική αξιολόγηση του προσωπικού, συμβάλλουν ουσιαστικά στην προσέλκυση νέων ταλέντων και την σωστή διαχείριση του ήδη υπάρχοντος ικανού και ταλαντούχου προσωπικού.

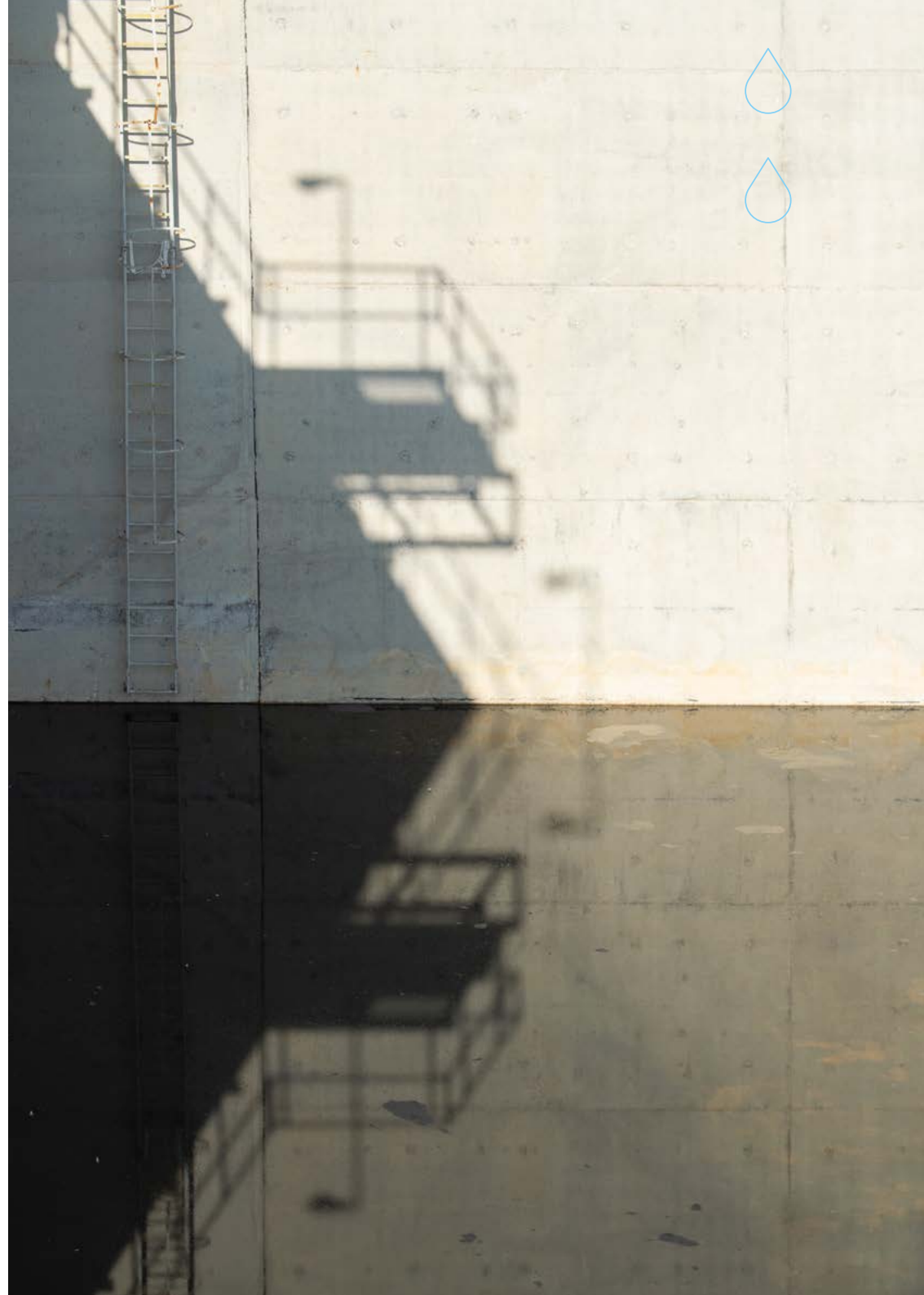


4.5 Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων

Η ΕΥΔΑΠ, σε ευθυγράμμιση με την εταιρική στρατηγική και τους επιχειρησιακούς στόχους, επενδύει στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων τόσο σε επαγγελματικό όσο και σε προσωπικό επίπεδο, καθώς αποτελούν το πολυτιμότερο κεφάλαιό της, είτε υλοποιώντας εκπαιδευτικά προγράμματα είτε ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή σε σεμινάρια/συνέδρια εκτός Εταιρείας.

Σε μια εποχή ραγδαίων οικονομικών και τεχνολογικών μεταβολών, είναι επιτακτική ανάγκη να εφοδιάζεται το ανθρώπινο δυναμικό με τις απαραίτητες γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες ώστε να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις εργασιακές απαιτήσεις, να ενισχύεται η διάχυση της γνώσης και να διασφαλίζεται η εταιρική συνέχεια.

Στο πλαίσιο αυτό, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού εναρμονίζεται με τις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας και η Διεύθυνση είναι πιστοποιημένη με Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 στο σχεδιασμό και την υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων.





Εκπαιδευτικά προγράμματα 2022

Έρευνα

Βιώσιμη Ανάπτυξη
& Καινοτομία

Κανονιστική
Συμμόρφωση
και Πολιτικές

Οργάνωση,
Διοίκηση & Οικονομία

964
εργαζόμενοι*
132 σεμινάρια
σε 72 αντικείμενα**

Πληροφορική
& Συστήματα
Ελέγχου

Υγεία & Ασφάλεια
στην Εργασία

Ξένες Γλώσσες

Θεματικές εκπαίδευσης:

1. ΕΡΕΥΝΑ, ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ:

Σεμινάρια 10 - καταρτιζόμενοι 284 - ώρες κατάρτισης 65

2. ΟΡΓΑΝΩΣΗ, ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ:

Σεμινάρια 25 - καταρτιζόμενοι 1.071 - ώρες κατάρτισης 459

3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ & ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ:

Σεμινάρια 13 - καταρτιζόμενοι 346 - ώρες κατάρτισης 387

4. ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ:

Σεμινάρια 11 - καταρτιζόμενοι 600 - ώρες κατάρτισης 271

5. ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ :

Σεμινάρια 7 - καταρτιζόμενοι 82 - ώρες κατάρτισης 508

* Ένας εργαζόμενος μπορεί να παρακολουθήσει περισσότερα του ενός σεμινάρια. Συνεπώς, ο επιμέρους αριθμός των καταρτιζόμενων στις διάφορες θεματικές ενότητες δεν ταυτίζεται με τον συνολικό μοναδικό αριθμό των καταρτιζόμενων

** Ένα αντικείμενο μπορεί να αποτελείται από πολλά σεμινάρια - τμήματα.

Ειδικότερα για τα θέματα

Κανονιστική Συμμόρφωση και Πολιτικές

Τίτλος μαθήματος	Καταρτιζόμενοι	Ώρες κατάρτισης
Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (General Data Protection Regulation)	159	42
Κανονιστική Συμμόρφωση και Πολιτικές	36	5
Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών (Whistleblowing Policy)	54	8
Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων	53	8
Πρόληψη για τη βία και τις μορφές παρενόχλησης στην εργασία	53	16
Εφαρμογή του Ν. 4412/16, κατόπιν τροποποιήσεων του Ν. 4605/19 και μεταγενέστερων νόμων	131	15
Γενικό σύνολο	486	94

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Τίτλος μαθήματος	Καταρτιζόμενοι	Ώρες κατάρτισης
Ασφαλής αφαίρεση και απομάκρυνση των αμιαντούχων υλικών	158	16
Είσοδος και Εργασία σε Κλειστό Χώρο (Confined Space Entry)	34	16
Εκπαίδευση και Πιστοποίηση Ομάδων Πυροπροστασίας	17	18
Εσωτερικά σχέδια εκτάκτου ανάγκης και διαχείρισης κινδύνων. Σενάρια λειτουργίας Μ.Ε.Ν.	27	8
Λειτουργία και Συντήρηση Η/Μ Εγκαταστάσεων, εξοπλισμού Μονάδας Χλωρίου, Υποχλωριώδους Νατρίου και Χημικών επεξεργασίας (πολυηλεκτρολύτης, αργίλιο)	22	10
Μέτρα Ασφαλείας και Εργασίες - Επιθεώρηση Ηλεκτρολογικών Εγκαταστάσεων HD 384	32	20
Πρώτες Βοήθειες First Aid Hands On Course	194	96
Οδική Ασφάλεια για επαγγελματίες οδηγούς	19	20
Προστασία Ψηφιακών Δεδομένων - Ηλεκτρονικό Έγκλημα	39	15
Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015. Ανάλυση Απαιτήσεων, Εσωτερικοί Επιθεωρητές	26	32
Χειριστές Περονοφόρων και Ανυψωτικών - Διάγνωση Βλαβών - Επισκευή - Συντήρηση - Έλεγχος	32	20
Γενικό σύνολο	600	271



Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων

Για την ΕΥΔΑΠ, η Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, πέραν της υποχρέωσης θέσπισης Πολιτικών και Διαδικασιών, είναι σημαντική δεδομένου ότι αφορά όλους τους εργαζόμενους της, ως φορείς των κατευθυντήριων γραμμών της Εταιρείας. Ως τέτοιοι λοιπόν καλούνται να υλοποιήσουν τις διαδικασίες και να διαχειριστούν ορθά τα ζητήματα περί προσωπικών δεδομένων που ανακύπτουν κατά την εργασία τους (επικοινωνία με καταναλωτές και εξωτερικούς συνεργάτες, επεξεργασία δεδομένων άλλων συναδέλφων, κλπ).

Από την έναρξη εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων οργανώθηκαν στοχευμένα προγράμματα εκπαίδευσης, δια ζώσης ή και εξ αποστάσεως.

Το 2022 η εκπαίδευση - επιμόρφωση προσωπικού έγινε με ανάπτυξη ενημερωτικού υλικού μέσω e-mails με συμβουλές (tips): για θέματα όπως προστασία προσωπικών δεδομένων, κακόβουλο λογισμικό, κοινωνική μηχανική και phishing, κινητές συσκευές, χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επίσκεψη σε ιστότοπους, προστασία εξοπλισμού κατά τη διάρκεια άδειας ή σε περίπτωση εξ αποστάσεως παροχής εργασίας, σε συνέχεια εκπαίδευσης που ήδη έχει πραγματοποιηθεί με στόχο την εδραίωση επιθυμητών συμπεριφορών του χρήστη.

Επιπλέον διανεμήθηκε σε όλες τις οργανωτικές μονάδες Οδηγός συνεργασίας «Don't Forget GDPR» με συνοπτικές οδηγίες για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας δεδομένων από το σχεδιασμό. Επιπρόσθετα σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης υλοποιήθηκαν από εξωτερικό συνεργάτη, επιμορφωτικά προγράμματα πάνω στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Στόχοι για το 2023

- Η συνέχιση της διαδραστικής διαδικασίας επιμόρφωσης του προσωπικού δια στοχευμένων προγραμμάτων e-learning με σκοπό την αξιολόγηση της εγρήγορσης αυτού και κατανόησης των θεσπισμένων πολιτικών και διαδικασιών που η εταιρεία έχει ενσωματώσει στο πλαίσιο κανονιστικής συμμόρφωσής της.
- Η Ολοκλήρωση καταγραφής εγχειριδίου διαδικασιών του γραφείου και ανάπτυξη ειδικού συστήματος παρακολούθησης της συμμόρφωσης των οργανωτικών μονάδων της ΕΥΔΑΠ κατά περίπτωση ευρημάτων και ευπαθειών που προέκυψαν από την επικαιροποίηση του αρχείου δραστηριοτήτων.
- Μέσα από εσωτερικές συνεργασίες του γραφείου ΥΠΔ με τη Διεύθυνση Κυβερνοασφάλειας, τη Διεύθυνση Διακυβέρνησης Δεδομένων, τη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων, την Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης να αναπτυχθεί ισχυρός μηχανισμός ορθής και σύννομης διαχείρισης των δεδομένων, ώστε τα δεδομένα να παράγουν αξία τόσο για την εταιρεία όσο και για τον άνθρωπο με απόλυτο σεβασμό στη διασφάλιση της ιδιωτικότητας και απορρήτου αυτών.

Περαιτέρω αναφορά στα θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων γίνεται στις ενότητες: «Εταιρική Διακυβέρνηση»
«Εργασιακές Πρακτικές»
«Προσωπικά Δεδομένα Καταναλωτών»
«Προστασία Προσωπικών Δεδομένων»





Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού ανά επίπεδο

Στοιχεία 31.12.2022

Ο υπολογισμός έχει γίνει βάσει του συνολικού αριθμού των

2.804 εργαζομένων

με σύμβαση αορίστου και ορισμένου χρόνου, με δελτίο παροχής υπηρεσιών και οι έμμεσοι εργαζόμενοι

Στον αριθμό εργαζομένων που έλαβαν εκπαίδευση δεν συνυπολογίζονται οι ασκούμενοι δικηγόροι και οι φοιτητές καθώς δεν προβλέπεται η συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα για αυτούς. Επίσης εδώ δεν συνυπολογίζονται τα μέλη του ΔΣ των οποίων η εκπαίδευση αναλύεται ξεχωριστά παρακάτω.

34,2%

συμμετείχε στην εκπαίδευση

23.638,50

Σύνολο ωρών εκπαίδευσης

8,43

Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης

23,38

Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης υπαλλήλων που κατέχουν θέση ευθύνης

6,91

Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης υπαλλήλων που δεν κατέχουν θέση ευθύνης

Σύνολο εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν		Ανθρωποώρες εκπαίδευσης	Μ.Ο εκπαίδευσης
Σύνολο εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	964	23.638,50	8,43
Άνδρες	468	8.682,50	4,80
Γυναίκες	496	14.956,00	15,02
Προϊστάμενοι - διευθυντές	192	6.054,50	23,38
Άνδρες	73	1.612,50	14,27
Γυναίκες	119	4.442,00	30,42
Εργαζόμενοι χωρίς θέση ευθύνης	772	17.584,00	6,91
Άνδρες	395	7.070,00	4,17
Γυναίκες	377	10.514,00	12,37

Εκπαίδευση νέων εργαζομένων η εργαζομένων που ανέλαβαν νέα αντικείμενα εργασίας

Πραγματοποιείται ανάλογα με τις ανακύπτουσες ανάγκες μετά από αίτημα της αντίστοιχης οργανωτικής μονάδας.

Εκπαίδευση ανώτερης διοίκησης:

2 σεμινάρια ESG

Εκπαίδευση των μελών ΔΣ

Στο πλαίσιο της προώθησης της συλλογικής γνώσης αλλά και των δεξιοτήτων με σκοπό την καθοδήγηση αλλά και την αναθεώρηση των πολιτικών και της στρατηγικής της εταιρείας, τα μέλη του ΔΣ παρακολούθησαν τις κάτωθι θεματολογίες:

- Θέματα διαχείρισης κινδύνων: Ιούνιος 2022, διάρκειας 5 ωρών. Συμμετοχή όλων των μελών του ΔΣ (13 άτομα)
- Θέματα κυβερνοασφάλειας: Νοέμβριος 2022, διάρκειας 5 ωρών. Συμμετοχή όλων των μελών του ΔΣ (13 άτομα)

Αξιολόγηση εκπαιδευτικού προγράμματος

Κάθε σεμινάριο αξιολογείται από τους συμμετέχοντες και από τον εισηγητή την τελευταία ημέρα του σεμιναρίου. Στο τέλος κάθε εξαμηνιαίας εκπαιδευτικής περιόδου, με χρήση ερωτηματολογίου ανοικτού και κλειστού τύπου γίνεται αξιολόγηση από τις εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας.

Στο πρώτο εκπαιδευτικό εξάμηνο έγινε αξιολόγηση, με πολύ θετική ανατροφοδότηση, σε 38 σεμινάρια και στο δεύτερο σε 42.

Όπως προκύπτει από το αντίστοιχο έντυπο αξιολόγησης του Συστήματος Ποιότητας ISO 9001:2015 ο μέσος όρος αξιολογήσεων που έχουν συμπληρώσει οι εκπαιδευόμενοι είναι **9,31** και **9,23** αντίστοιχα.

Στο τέλος της εκπαιδευτικής περιόδου οι οργανωτικές μονάδες αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των σεμιναρίων που πρότειναν. Βάσει της ανατροφοδότησης που λαμβάνουμε επικαιροποιούμε κι ενσωματώνουμε τις παρατηρήσεις των μονάδων στο επόμενο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Δια βίου εκπαίδευση

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει τη δυνατότητα στους υπαλλήλους της να αποκτήσουν πτυχίο ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ή ειδίκευση από Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, καλύπτοντας το μεγαλύτερο μέρος από τα δίδακτρα των σπουδών τους με την παροχή των προβλεπόμενων από το νόμο φοιτητικές άδειες (14 ή 20 ημέρες ανά έτος).

Το 2022 η Εταιρεία υποστήριξε **5** προπτυχιακές και **13** μεταπτυχιακές σπουδές εργαζομένων της.

Συμμετοχή σε σεμινάρια και συνέδρια εκτός εταιρείας

Στελέχη με θέση ευθύνης, υπάλληλοι και εργαζόμενοι με σύμβαση ορισμένου χρόνου ενθαρρύνονται να παρακολουθούν εκδηλώσεις, εκθέσεις ή συνέδρια, εγχώρια ή διεθνή, με πλήρη κάλυψη του κόστους με σκοπό την ενημέρωση σχετικά με νέες τεχνολογίες και τα καινούρια δεδομένα σε διάφορα επιστημονικά πεδία που σχετίζονται με το αντικείμενο των αντίστοιχων οργανωτικών μονάδων.

Το 2022, εκπαιδεύτηκαν εκτός Εταιρείας **128** εργαζόμενοι

Με θέση ευθύνης		Μόνιμοι υπάλληλοι		Με σύμβαση ορισμένου χρόνου	
Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
29	60	8	12	12	7
Σύνολο: 89		Σύνολο: 20		Σύνολο: 19	

291.206,52€

Κόστος εκπαίδευσης 2022

250.000€

Διέθεσε η Εταιρεία για την υλοποίηση προγραμμάτων από την **Διεύθυνση Εκπαίδευσης της ΕΥΔΑΠ** και αξιοποίησε την επιδότηση από το πρόγραμμα ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ 0,24% ως επιστροφή εργοδοτικών εισφορών των εργαζομένων

41.206,52€

δαπάνησε η ΕΥΔΑΠ για παρακολούθηση **σεμιναρίων εκτός Εταιρείας**

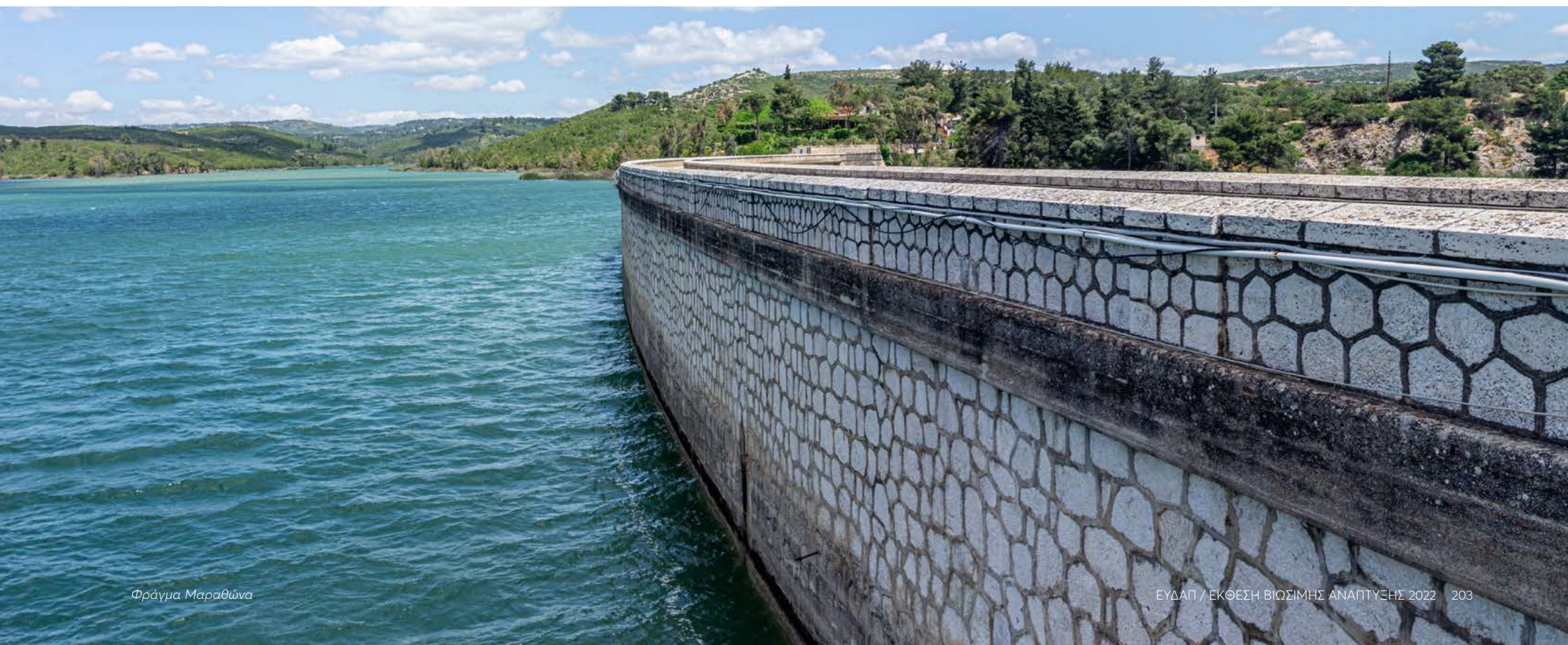


Συνέργιες

Η ΕΥΔΑΠ μέσω της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Στρατηγικής και Καινοτομίας, συμμετέχει σε συγχρηματοδοτούμενες δράσεις από την Ε.Ε. όπως το πρόγραμμα του Erasmus+ (CATALIST) "European VET Excellence Center for Leading Sustainable Systems and Business Transformation" το οποίο παρακολούθησαν 3 στελέχη της. Μηχανικοί της Εταιρείας συμμετείχαν επίσης στο 7ο Διεθνές Θερινό Σχολείο Εκπαίδευσης σε Θέματα Διαχείρισης Υγρών και Βιοστερεών Αποβλήτων, που διοργανώθηκε από το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο με σκοπό την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών στη διαχείριση αποβλήτων.

Τον Ιούλιο του 2022, πραγματοποιήθηκε στο Φράγμα Μαραθώνα το εργαστήριο Water Academy με τίτλο «Με βάση τη φύση λύσεις στη Διαχείριση Αστικών Υδάτων στην Ελλάδα», που συνδιοργανώθηκε από τη Μονάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης (MEA) του ATHENA RC και EIT Climate-KIC, Στόχος αυτού του προγράμματος είναι η ενίσχυση της γνώσης και η υπέρβαση των υφιστάμενων εμποδίων για την αντιμετώπιση της λειψυδρίας στη Νότια Ευρώπη μέσω της καινοτομίας, της επιχειρηματικότητας, της εκπαίδευσης και της επικοινωνίας.

Με αφετηρία αυτή την πρωτοβουλία, η οποία ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2022, στόχος είναι η δημιουργία της «Ακαδημίας Αειφόρου Διαχείρισης Υδάτων» σε συνεργασία με ακαδημαϊκούς, επιστημονικούς φορείς και στελέχη της Εταιρείας που διαθέτουν εξειδικευμένη γνώση στο αντίστοιχο αντικείμενο.



4.6 Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Για την ΕΥΔΑΠ, η διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι άμεσα συνυφασμένη με τη διαμόρφωση και τη διεκπεραίωση όλων των ενεργειών και δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τις διαδικασίες προμήθειας, παραγωγής και διανομής καθώς και τον πλήρη συντονισμό των εμπλεκόμενων μερών σε όλα τα στάδια ροής υλικών, με την υιοθέτηση βιώσιμων στρατηγικών.

Η ΕΥΔΑΠ, λαμβάνοντας υπόψη τις άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις των παγκόσμιων συνθηκών λόγω της κλιματικής αλλαγής και της πανδημίας καθώς και τις βραχυπρόθεσμες/μακροπρόθεσμες αστάθειες στις τοπικές αλλά και διεθνείς αγορές (όπως η πρόσφατη ενεργειακή κρίση), εξετάζει τους πιθανούς επιχειρησιακούς κινδύνους που διατρέχει, κυρίως χρηματοοικονομικούς, λειτουργικούς και φήμης, υιοθετεί και εφαρμόζει βιώσιμες πρακτικές και ολοκληρωμένη προσέγγιση αναγνώρισης, αξιολόγησης και ελαχιστοποίησής τους μέσω κατάλληλων μηχανισμών ελέγχου, προκειμένου να αντιμετωπιστούν αλυσιδωτές αντιδράσεις εξαιτίας τυχόν παρατεταμένης δυσμενούς συγκυρίας.

Το εφοδιαστικό δίκτυο αφορά τις διαδικασίες:

1. προμήθειας, αποθήκευσης εξασφάλισης επάρκειας, διακίνησης και διάθεσης υλικών
2. διοίκησης των μεταφορών με τη διαχείριση, προγραμματισμό και συντήρηση οχημάτων και μηχανημάτων
3. λήψης των απαιτούμενων υπηρεσιών

Η εύρυθμη εποπτεία επιτελείται με την βοήθεια πληροφοριακού συστήματος ERP (SAP B1) που καλύπτει τις εξής κύριες δραστηριότητες:

- Λογιστική και Λειτουργίες (Accounting & Operations)
- Αναφορές (Reporting), διαχείριση αποθήκης και Logistics (Logistics, warehouse management)
- Σχεδιασμός, Προϋπολογισμός και Πρόβλεψη (Planning, Budgeting and Forecasting)
- Προμήθειες (Procurement)
- Διαχείριση οχημάτων (vehicles management.)





Οι επιδράσεις μας

Κανονιστικό πλαίσιο - Εφαρμογή Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας Προμηθειών

Η κάλυψη των αναγκών της εφοδιαστικής αλυσίδας γίνεται τόσο από την εγχώρια όσο και τη διεθνή αγορά, αλλά και **σε πλήρη εναρμόνιση με το Εθνικό Νομικό Πλαίσιο περί Δημοσίων Συμβάσεων**, όπως αυτό ορίζεται από τον Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016), τις Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), το δευτερογενές θεσμικό πλαίσιο καθώς και τον Νέο Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ, όπως ισχύει από 1.7.21.

Μία εξίσου σοβαρή πρόκληση και επιβεβλημένη επιταγή εκ του νόμου αφορά και τον έλεγχο συμμόρφωσης των συνεργαζόμενων προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών με τους ορισμούς του Ν. 4412/2016.

Οι νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις, καθώς και οι εσωτερικοί κανονισμοί που διέπουν τη λειτουργία της ΕΥΔΑΠ επιβάλλουν την πιστή τήρηση της Νομοθεσίας σχετικά με τις ελάχιστες απαιτήσεις για την δημόσια προσέλκυση προμηθευτών/παρόχων υπηρεσιών, την ίση μεταχείριση αυτών, τις διαδικασίες και κριτήρια ανάδειξης Αναδόχου, την επίβλεψη, τα μέτρα θεραπείας και την διαχείριση παραπόνων / ενστάσεων και την τήρηση της εμπιστευτικότητας ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων που αφορούν την Εταιρεία και τους προμηθευτές/παρέχοντες υπηρεσίες, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον σχετικό νόμο «περί Εχεμύθειας».

Διαγωνιστική διαδικασία - Προσέλκυση νέων οικονομικών φορέων

Οι όροι των συμβάσεων αποτελούν δημοσίως προσβάσιμα στοιχεία των διακηρύξεων μέσω των δημόσιων αναρτήσεων τόσο Εθνικώς (Regional) σε ψηφιακά δίκτυα όπως

- το Ηλεκτρονικό Επιγραφμικό Αποθετήριο Διοικητικών Πράξεων (ΔΙΑΥΓΕΙΑ),
- το Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.),
- το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.),

όσο και Ευρωπαϊκώς

- το Παράρτημα Δημοσιεύσεων των Διακηρύξεων της Επίσημης Εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης αλλά και στην ιστοσελίδα της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.

Τόσο κατά την πρόσκληση και επιλογή των συμβαλλομένων όσο και κατά την υλοποίηση της σύμβασης, τηρούνται οι προβλεπόμενες από την νομοθεσία για Δημόσιες Συμβάσεις και τους όρους της εκάστοτε σύμβασης διαδικασίες επικοινωνίας με τους συμβαλλόμενους και αυτοί ελέγχονται για την συμμόρφωσή τους προς τους όρους από αρμόδιες προς το αντικείμενο της σύμβασης επιτροπές τόσο κατά την επιλογή τους βάσει κατατεθειμένων αποδεικτικών στοιχείων (πιστοποιητικά ή δηλώσεις ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης), όσο και κατά την εκτέλεση των συμβάσεων για την ορθή εκτέλεση αυτής.

Ενσωμάτωση αρχών βιωσιμότητας - Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

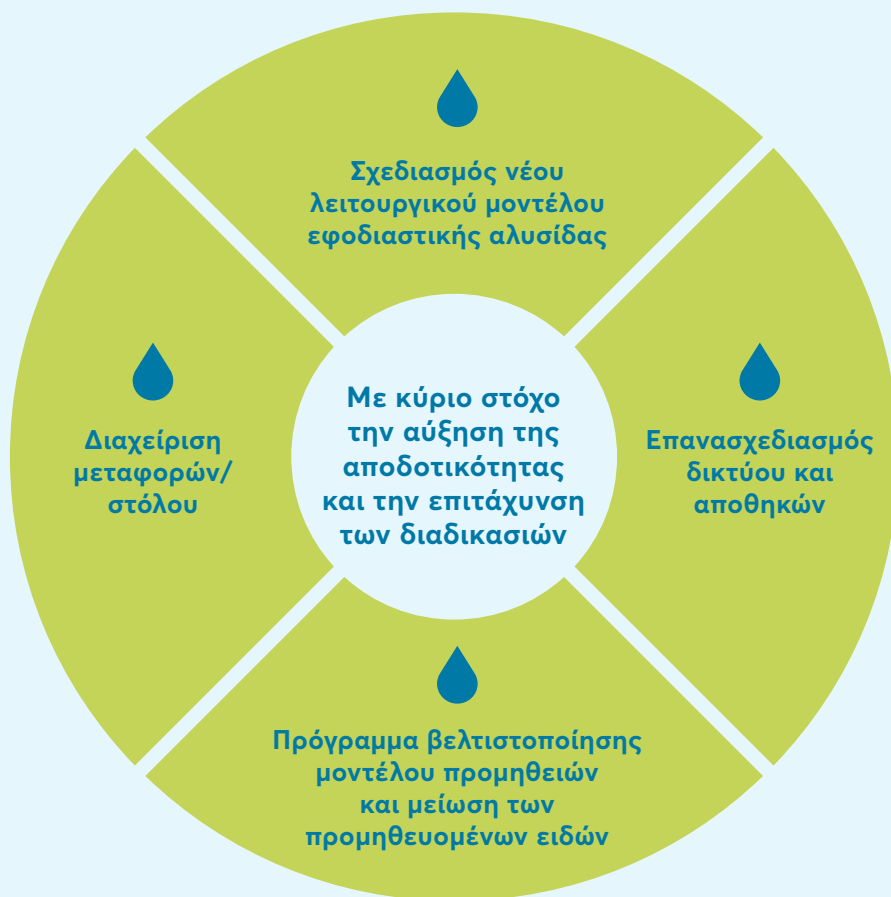
Τον Νοέμβριο του 2022, η ΕΥΔΑΠ υιοθέτησε Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων η οποία δεσμεύει και τους συνεργάτες της Εταιρείας: εργολάβοι, προμηθευτές, πάροχοι υπηρεσιών κ.λπ.

Στο μέτρο που το Εθνικό Νομικό Πλαίσιο περί Δημοσίων Συμβάσεων επιτρέπει, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει ενσωματώσει, και εφαρμόζει πιστά στις διαδικασίες συμβάσεων της εφοδιαστικής αλυσίδας τους όρους περί συμμόρφωσης των Προμηθευτών/Παρεχόντων Υπηρεσιών με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ στους τομείς των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, της Εργασίας, του Περιβάλλοντος και της Διαφθοράς, διασφαλίζοντας ότι **όλοι οι Προμηθευτές/Παρέχοντες Υπηρεσίες της Εφοδιαστικής Αλυσίδας εφαρμόζουν πρακτικές που προάγουν τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και είναι σύμφωνες με τις πολιτικές της Εταιρείας σε κοινωνικά, εργασιακά και περιβαλλοντικά ζητήματα.**

Πέραν της συμβατικής υποχρέωσης τήρησης των διατάξεων περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα XIV του Προσαρτήματος Β του ν. 4412/2016 και ανάλογα με το αντικείμενο, **οι ανάδοχοι προσκομίζουν αποδεικτικά όπως πιστοποιήσεις για ποιοτική, περιβαλλοντική, εργατική, ενεργειακή διαχείριση (ISO 90001, FCS, ISO 14001, 45001, 50001).**

Συνεχιζόμενα έργα βελτιστοποίησης εφοδιαστικής αλυσίδας

Τα έργα βελτιστοποίησης αφορούν τον γενικότερο ανασχεδιασμό της αλυσίδας εφοδιασμού σε επίπεδο οργάνωσης, λειτουργιών, δικτύου αποθηκών, μεταφορών και αποθεμάτων βελτιστοποίηση λειτουργικών δαπανών, αύξηση αποδοτικότητας και επιτάχυνση διαδικασιών.



Μακροπρόθεσμες συμφωνίες

Αναφορικά με τις μακροπρόθεσμες συμφωνίες επισημαίνεται ότι είναι **συμβατές με τις αρχές του ελεύθερου ανταγωνισμού**, τηρουμένων των ακόλουθων προϋποθέσεων:

- να έχουν συναφθεί κατόπιν διαγωνιστικών διαδικασιών
- οι τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων ή των υπηρεσιών να είναι σαφείς και λεπτομερείς
- να διέπονται από αμοιβαίες υποχρεώσεις και δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών
- να ελέγχονται περιοδικά για το κατά πόσο παραμένουν ανταγωνιστικές

Διαγωνιστικές διαδικασίες υψηλής σπουδαιότητας

Σε διαγωνιστικές διαδικασίες υψηλής σπουδαιότητας και με υψηλό οικονομικό αντικείμενο, η ΕΥΔΑΠ διενεργεί διαγωνισμούς δημοσιευμένους σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, προκειμένου με τον τρόπο αυτό να εξασφαλίσει τη συμμετοχή σημαντικών προμηθευτών, δραστηριοποιούμενων τόσο στο εγχώριο όσο και στο Ευρωπαϊκό επιχειρηματικό στερέωμα, διασφαλίζοντας έτσι την ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού.

Πρόσφατο παράδειγμα αποτελεί η διαγωνιστική διαδικασία για τη λειτουργία και συντήρηση του **Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας**. Το 2022, υπεγράφη σύμβαση μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και της Κοινοπραξίας ΑΚΤΩΡ ΑΤΕ - ΑΒΑΞ ΑΕ - ΕΡΓΟΤΕΜ ΑΤΕΒΕ για την ανάληψη της παροχής υπηρεσιών «Λειτουργία και Συντήρηση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ)», συνολικού ποσού περίπου 141.022.800,00€ πλέον ΦΠΑ, διάρκειας 5 ετών, πλέον δικαιώματος παράτασης. Η σύμβαση αφορά στις υπηρεσίες λειτουργίας και συντήρησης του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας και προβλέπει σημαντικές παρεμβάσεις για τον εκσυγχρονισμό και τη λειτουργική καθώς και την ενεργειακή αναβάθμιση της εγκατάστασης.

Φυσικό και οικονομικό αντικείμενο κατά το 2022

- **286** Συμβάσεις συνολικής αξίας περίπου 201,2 εκατομμυρίων ευρώ, πλέον Φ.Π.Α. μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών (80 αφορούσαν Προμήθειες και οι 206 Υπηρεσίες)
- **202** Ιδιωτικά Συμφωνητικά Τροποποιήσεων ή Λύσεων Συμβάσεων.
- **14** Συμβάσεις Έργων, συνολικής αξίας περίπου 90,85 εκατομμυρίων ευρώ πλέον Φ.Π.Α
- **2** συμβάσεις Μελετών, συνολικής αξίας 497.000 ευρώ πλέον ΦΠΑ
- **9** Συμβάσεις Παροχής Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών (ΠΤΛΕΥ), συνολικής αξίας 551.500 ευρώ, πλέον ΦΠΑ



Τήρηση υποχρεώσεων εκ μέρους των προμηθευτών

Το 2022, όσον αφορά στην τήρηση της δημόσιας νομοθεσίας από τους προμηθευτές/ παρέχοντες υπηρεσίες, προέκυψε ένα (1) περιστατικό αθέτησης των όρων της σύμβασης λόγω αδυναμίας εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων. Έγινε κατάπτωση εγγυητικής επιστολής.

Δεν παρουσιάστηκαν άλλες περιπτώσεις υποτροπών, αθέτησης υποχρεώσεων ή παραβίασης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας και ως εκ τούτου, καταγγελίας και αναγκαστικής λύσης σύμβασης.

Με την εφαρμογή της Πολιτικής Whistleblowing που περιλαμβάνει σύστημα έγερσης ανησυχιών εξασφαλίζει τη λειτουργία με επαγγελματισμό, και την πρόληψη ακόμη και για υποψίες τυχόν αθέμιτων πρακτικών ή διαφθοράς ή συνθήκες αθέμιτης δραστηριότητας.

Εκπαίδευση και η επιμόρφωση του προσωπικού

για την πληρέστερη ανταπόκριση στο διαρκώς διευρυνόμενο και μεταλλασσόμενο σύγχρονο θεσμικό πλαίσιο, το οποίο διέπει τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων προμηθειών και υπηρεσιών.

Η συνεπής προσαρμογή στις συνεχείς τροποποιήσεις των διατάξεων του Ν. 4412/2016, του Νέου Κανονισμού Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, η συμμόρφωση με το άρθρο 344 του Ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 4782/2021, άρθρο 133) «Κατάρτιση και Πιστοποίηση προσωπικού Αναθετούσων Αρχών/Αναθετόντων Φορέων» αντιμετωπίζεται από την εταιρεία με την διαρκή επιμόρφωση του προσωπικού της διασφαλίζοντας το αξιόπιστο της διαδικασίας και προσδίδοντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην Εταιρεία.

Από το 2016, έτος εφαρμογής του Ν. 4412 έως σήμερα, η Εταιρεία έχει υλοποιήσει σειρά εξειδικευμένων σεμιναρίων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων ώστε το προσωπικό των αντίστοιχων υπηρεσιακών μονάδων να διαθέτει **πιστοποίηση στις Διαδικασίες Προπαρασκευής, Σύναψης και Εκτέλεσης Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με το Βιβλίο II του Ν. 4412/2016 που εφαρμόζει η ΕΥΔΑΠ.**

Το 2022, επιμορφώθηκαν **31** άτομα σε **10** εκπαιδευτικά αντικείμενα.

Οι θεματικές αφορούσαν κυρίως:

- στην Εφαρμογή του Ν.4412/2016 κατόπιν τροποποιήσεων του Ν. 4605/2019 και μεταγενέστερων νόμων
- στον Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ
- στη σύνταξη Τευχών Διακηρύξεων για τη σύναψη Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών
- στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (General Data Protection Regulation) και στην Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων

Κανονιστική Συμμόρφωση

Το 2022 δεν παρουσιάστηκαν κρούσματα πράξεων ή παραλείψεων που ήγειραν κινδύνους κανονιστικής συμμόρφωσης και δεν υπήρξε περιστατικό μη συμμόρφωσης της ΕΥΔΑΠ, ως αναθέτων φορέας, κατά τη διαδικασία διενέργειας των διαγωνιστικών διαδικασιών προμηθειών και υπηρεσιών.

Κατά την ίδια χρονιά από τον έλεγχο των αντίστοιχων επιτροπών δεν διαπιστώθηκε εκ μέρους των προμηθευτών κανένα περιστατικό παράβασης των διατάξεων που αφορούν σε:

- παιδική εργασία
- καταναγκαστική εργασία
- συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση
- δωροδοκία και διαφθορά
- απάτη
- διάπραξη τρομοκρατικών εγκλημάτων ή γενικότερα διάπραξη εγκλημάτων συνδεδεμένων με τρομοκρατικές οργανώσεις
- περιβαλλοντική νομοθεσία και κλιματική αλλαγή
- νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες από τους προμηθευτές

4.7 Τοπική Κοινωνία ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

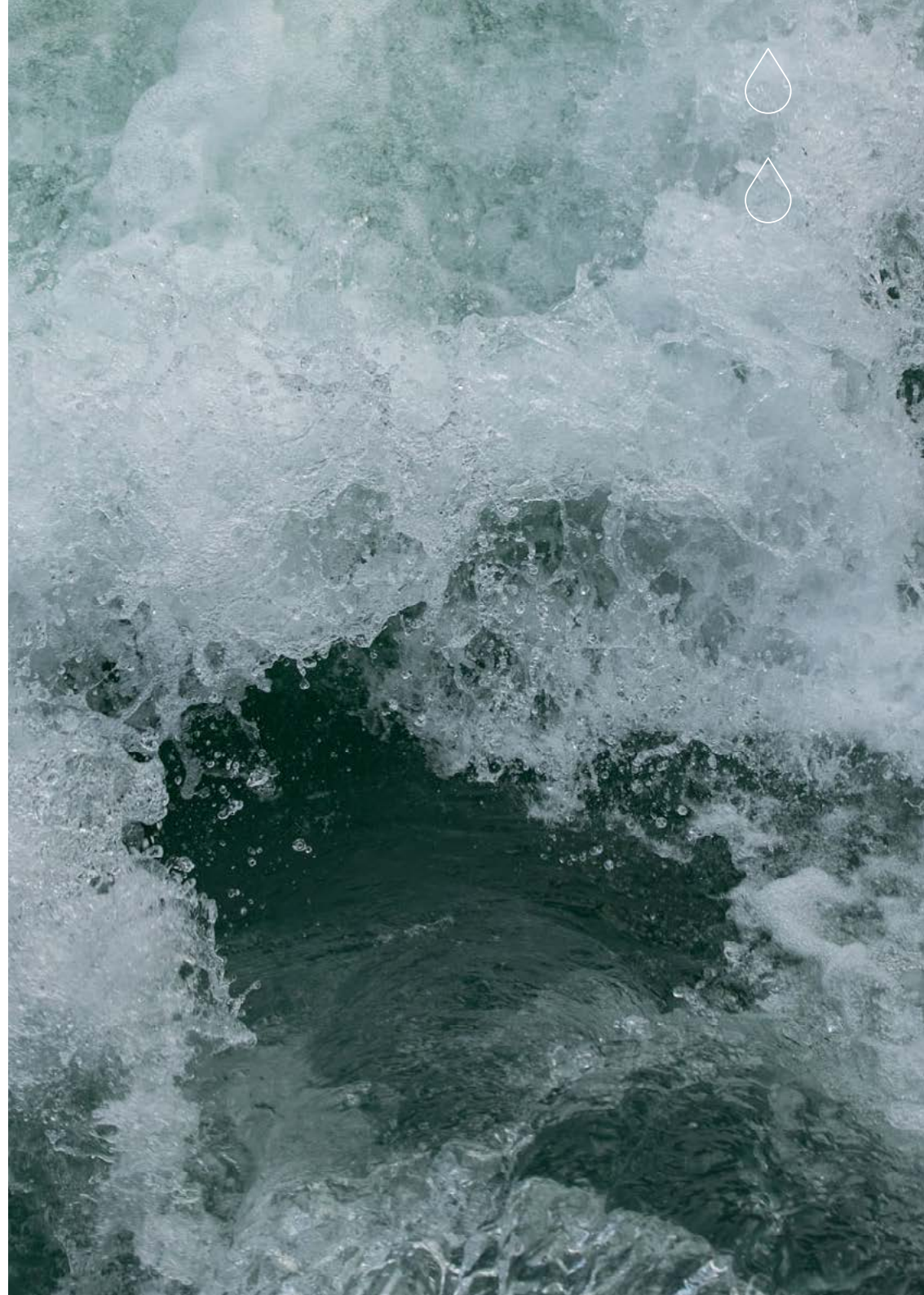
Περιβαλλοντική Αφύπνιση

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζοντας την ευθύνη της για ενεργή συμβολή στην ενίσχυση της κοινωνίας, την περιβαλλοντική αφύπνιση των πολιτών και την καλλιέργεια της περιβαλλοντικής κουλτούρας συνεχίζει να αναπτύσσει προγράμματα και δράσεις για την ενίσχυση του κοινωνικού της αποτυπώματος.

Υποστήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων

Η ΕΥΔΑΠ σε αναγνώριση της ανάγκης υποστήριξης ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων έχει αναλάβει σημαντικές πρωτοβουλίες, πέραν των καθορισμένων από το σχετικό Κανονιστικό Πλαίσιο, μέσω της εφαρμοζόμενης Τιμολογιακής της Πολιτικής, επωμιζόμενη η ίδια την απώλεια του εσόδου.

Αναλυτική αναφορά στην ενότητα «Εξυπηρέτηση Πελατών με ασφάλεια» – Προσιτό Τιμολόγιο» της ίδιας Έκθεσης. ➔



Πρωτοβουλίες κοινωνικής αρωγής



Η ΕΥΔΑΠ, για τη διασφάλιση της υγείας των πολιτών επεμβαίνει



Ακόμη και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της



Σε περιπτώσεις έκτακτων φαινομένων με διάθεση εξοπλισμού και ανθρώπινου δυναμικού



Με δωρεάν παροχή πόσιμου νερού (Δημοτικές Ενότητες Νέας Μάκρης και Ραφήνας)



Το καλοκαίρι του 2022, κατά την εκδήλωση των πυρκαγιών σε περιοχές της Αττικής, με σκοπό να διασφαλίζεται διαρκώς η παροχή πόσιμου νερού άριστης ποιότητας. Επίσης προχώρησε σε έκτακτες δειγματοληψίες και πρόσθετες αναλύσεις και ενημέρωσε τις αρμόδιες αρχές για τα αποτελέσματα.



Για την υποστήριξη του Πολεμικού Ναυτικού με συστηματική παροχή υπηρεσιών εργαστηριακών αναλύσεων στο νερό των πλοίων. Επιπρόσθετα, παρέχεται κατά καιρούς υποστήριξη με τη διεξαγωγή αναλύσεων στο Σώμα Επιθεωρητών Περιβάλλοντος, κ.ά.

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της Συμπερίληψης



παρέχει προσβασιμότητα στις υπηρεσίες της μέσω του εταιρικού ιστοτόπου για άτομα με προβλήματα όρασης μέσω ειδικά σχεδιασμένων υπηρεσιών



επεξεργάζεται τη δυνατότητα εξυπηρέτησης ατόμων με προβλήματα ακοής (κωφών / βαρήκων) με εξ' αποστάσεως διερμηνεία



προχώρησε σε έκδοση περίληψης του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 σε μορφή ομιλούντος εντύπου διαθέσιμη στην εταιρική ιστοθέση eydap.gr



Πολιτική Χορηγιών ΕΥΔΑΠ

Το 2020 με απόφαση του ΔΣ της, η ΕΥΔΑΠ υιοθέτησε Πολιτική Χορηγιών η οποία είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοθέση eydap.gr και η οποία προσδιορίζει τις βασικές αρχές των χορηγιών, όπως προκύπτουν από τη Στρατηγική και τις προτεραιότητες της Εταιρείας, τα χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν τις χορηγούμενες δράσεις και τη διαδικασία υλοποίησής τους.

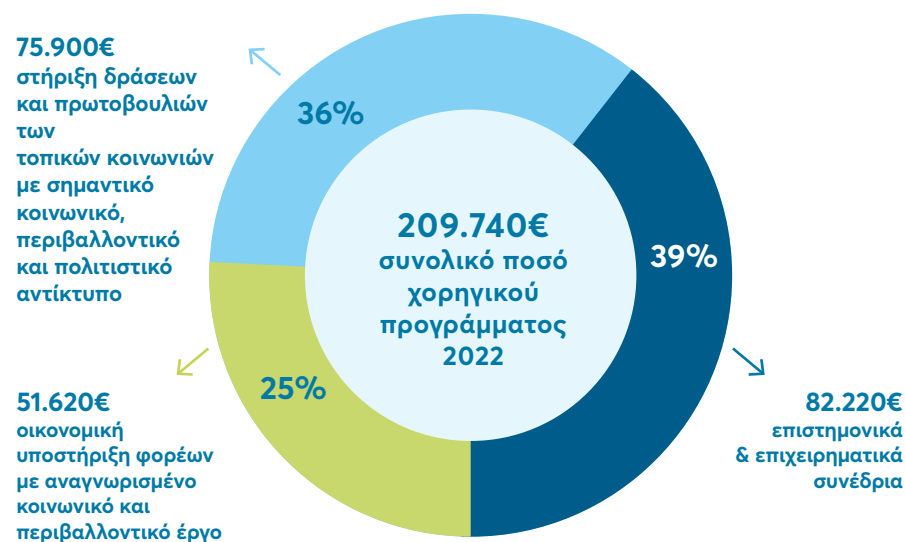
Το 2022, η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της θεσμοθετημένης Εταιρικής Πολιτικής Χορηγιών συνέχισε με συνέπεια το χορηγικό της πρόγραμμα, ενισχύοντας την εποικοδομητική σχέση που έχει χτίσει διαχρονικά με τους κοινωνικούς φορείς.

Χορηγικό πρόγραμμα 2022

Το Χορηγικό Πρόγραμμα στηρίζει δράσεις σε τομείς που συνδέονται άμεσα με

- α) την εταιρική της κουλτούρα και την αναπτυξιακή στρατηγική της
- β) τις ευρύτερες επιδράσεις της επιχειρηματικής της δραστηριότητας,
- γ) την ουσιαστική συμβολή στην κοινωνική ευημερία
- δ) τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η κατανομή των χορηγιών



Το 2022, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ, μετά από πρόταση της ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ Α.Ε, προχώρησε στη δωρεάν παραχώρηση πέντε οχημάτων διαφορετικού τύπου στην ΔΕΥΑ Σητείας Κρήτης για τις ανάγκες της και η παράδοση πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο του 2023.



Στήριξη νέων

Υποτροφίες ΕΥΔΑΠ

Το 2020 η Εταιρεία θεσμοθέτησε 2 υποτροφίες ετησίως σε φοιτητές Διδακτορικού επιπέδου σπουδών και οι οποίοι υλοποιούν τη διδακτορική τους διατριβή σε ΑΕΙ εντός της Ελλάδος και σε γνωστικά αντικείμενα σχετικά με τη διαχείριση υδάτων και λυμάτων. Οι Υποτροφίες δίδονται σε συνεργασία με το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ).

Στις αρχές του 2023 ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση των αιτήσεων και η επιλογή των πρώτων υποψηφίων για το ακαδημαϊκό έτος 2022 – 2023

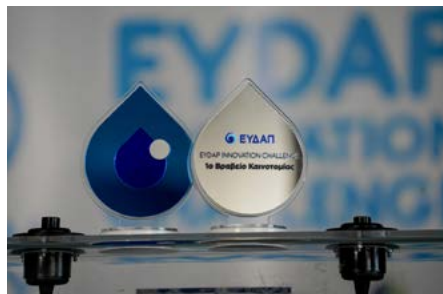
Οι θεματικές των διδακτορικών διατριβών είναι

1. «Πειραματική Διερεύνηση και Βέλτιστος Έλεγχος Ενεργειακά Αυτόνομης Διεργασίας Ηλεκτροδιαπίδυσης για την Απομάκρυνση Νιτρικών Ιόντων από Υδροφορείς»
2. «Μελέτη Προηγμένων Οξειδωτικών Διεργασιών για την απομάκρυνση οργανικών μικρορύπων από το νερό»

Τον Ιούνιο του 2023 έγινε η ανάρτηση της Πρόσκλησης για τον 2ο Κύκλο Προγράμματος υποτροφιών ΙΚΥ-ΕΥΔΑΠ- για το ακαδημαϊκό έτους 2023-24.

Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας

Ολοκλήρωση, ενός πρωτότυπου, ανοικτού διαγωνισμού τεχνολογικών καινοτομιών, που ανακοινώθηκε τον Νοέμβριο 2020 σε συνεργασία με το Δίκτυο Καινοτομίας της ΕΕΣΥΠ και το MIT Enterprise Forum Greece με συμμετέχοντες νεοφυείς εταιρείες, ομάδες επιστημόνων, ερευνητικά κέντρα πανεπιστημίων κ.λπ.

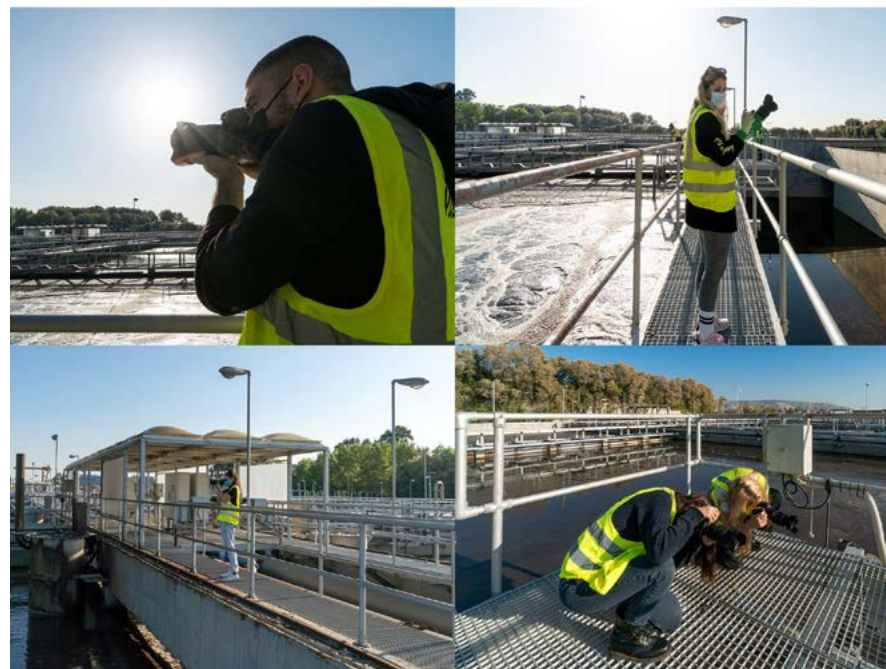


Χρηματικά βραβεία αριστείας

για τα επιτυχόντα σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα τέκνα εργαζομένων

Φωτογράφιση εγκαταστάσεων - Πρακτική Εξάσκηση Φοιτητών

Η Εταιρεία συνέχισε τη συνεργασία με την Ακαδημία Φωτογραφίας Leica Academy Greece, με σκοπό την πρακτική εξάσκηση - φωτογράφιση εγκαταστάσεων της Εταιρείας, στο πλαίσιο του μαθήματος **"Φωτογραφικές Εφαρμογές (Βιομηχανική Φωτογραφία)"**. 15 σπουδαστές επισκέφτηκαν και φωτογράφησαν τις εγκαταστάσεις του ΚΕΛ Θριασίου και 15 άτομα τις εγκαταστάσεις του Μαραθώνα.





Συνέργιες

- Για τη διερεύνηση εξειδικευμένων θεμάτων ποιότητας νερού, η ΕΥΔΑΠ συχνά συνεργάζεται με **Ελληνικά Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά Ιδρύματα** (ΕΚΠΑ, ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος, Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας, κ.ά.), που βρίσκονται μεταξύ των πρωτοπόρων πανευρωπαϊκά στον τομέα τους
- με το **Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού**, την **Περιφέρεια Αττικής** και τους ενδιαφερόμενους Δήμους, για την ανάδειξη του Αδριάνειου Υδραγωγείου.
- με το **τμήμα Συντήρησης Αρχαιοτήτων & Έργων Τέχνης της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών και Πολιτισμού του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ)**
 - για συντήρηση εργαλείων ιστορικής σημασίας με συμμετοχή 40 φοιτητών
 - εκπόνηση 4 πτυχιικών εργασιών που αφορούν συντήρηση βιομηχανικών αντικείμενων του ΜουσείουΣτόχος είναι η υλοποίηση επιπλέον δύο πτυχιικών εργασιών
- **Στήριξη έρευνας φοιτητών** σε μεταπτυχιακό και διδακτορικό επίπεδο με χορήγηση υλικού ιστορικής σημασίας

Δράσεις Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης

Συνεχής εμπλουτισμός των ψηφιακών υπηρεσιών μας, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος

Συνέχεια της δράσης «Μαζί θα κάνουμε το χαρτί οξυγόνο» σε συνεργασίας με την WE4ALL: για κάθε 5 έγχαρτους λογαριασμούς που καταργούνται φυτεύεται ένα δέντρο.



Κόψε τον λογαριασμό, φύτεψε ένα δέντρο, και άφησε το πότισμα σε εμάς...

eBILL: Μαζί θα κάνουμε το χαρτί... οξυγόνο!
Γιατί, για κάθε 5 λογαριασμούς που μετατρέπονται σε ψηφιακούς, φυτεύουμε ένα δέντρο, σε συνεργασία με τη we4all.

Το 2022, 15.200 παροχές κατήγγειλαν για πρώτη φορά τον έγχαρτο λογαριασμό με παράλληλη εγγραφή τους στο e-bill.

Παγκόσμια Ημέρα Νερού 2022. Διοργάνωση σειράς δράσεων την Εβδομάδα Νερού 2022 με τίτλο «Η ΕΥΔΑΠ για το νερό του αύριο»

- Στις 21 Μαρτίου, πιλοτική έναρξη του **νέου εκπαιδευτικού προγράμματος** για μαθητές Δημοτικού για το Φράγμα του Μαραθώνα με τίτλο **«Σπάμε το Φράγμα της Μηχανικής»**.
- Στις 22 Μαρτίου, διοργάνωση ανοιχτής συζήτησης με θέμα **«Το νερό για την πόλη και η πόλη για το νερό»** με την υποστήριξη του ΟΗΕ και του ευρωπαϊκού ερευνητικού έργου Fiware4water
- Στις 23 Μαρτίου, **εθελοντική δενδροφύτευση** των εργαζόμενων της ΕΥΔΑΠ σε συνεργασία με τη We4All στον Ασπρόπυργο.
- Στις 24 Μαρτίου, απονομή βραβείων του ανοικτού διαγωνισμού τεχνολογικών καινοτομιών, σε συνεργασία με το Δίκτυο Καινοτομίας της ΕΕΣΥΠ και το MIT Enterprise Forum Greece διαγωνισμού καινοτομίας της ΕΥΔΑΠ σε νεοφυείς επιχειρήσεις, στο πλαίσιο του διαγωνισμού EYDAP Innovation challenge.

Ολόκληρη η Εβδομάδα Νερού 2022 τιμήθηκε με το ασημένιο βραβείο στην κατηγορία Environmental CSR στα Environmental Awards 2022 του Boussias.



Συμμετοχή στην πρωτοβουλία Γενιά 17 σε εναρμόνιση με τον Στόχο 6 του ΟΗΕ «Καθαρό Νερό και Αποχέτευση».

Ο καλλιτέχνης STMTS δημιούργησε μια τοιχογραφία στην οδό Περικλέους 32, στην Αθήνα.



Υιοθέτηση της Παραλίας Μαρίκες στην Ραφήνα

για όλη τη διάρκεια της θερινής περιόδου (Ιούνιος-Σεπτέμβριος 2022), στο πλαίσιο του Project PARALIES.



Περιβαλλοντικά εκπαιδευτικά προγράμματα

Η ΕΥΔΑΠ πραγματοποιεί με ιδιαίτερη επιτυχία εκπαιδευτικά περιβαλλοντικά προγράμματα στις εγκαταστάσεις της, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της νέας γενιάς σε θέματα αειφόρου διαχείρισης του νερού και προστασίας του περιβάλλοντος.

Το 2022 τα προγράμματα παρακολούθησαν

4.680 μαθητές από 103 σχολεία

336 φοιτητές από 8 Πανεπιστημιακές Μονάδες

15 φοιτητές από το Διεθνές Κέντρο Μεσογειακών Σπουδών

700 άτομα από 10 Συλλόγους

Σύνολο 5.731 άτομα

- Στις **Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) στο Γαλάτσι**. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα **«Το ταξίδι του Σταγονούλη»** έχει διακριθεί με το χρυσό βραβείο στην κατηγορία Environmental Leadership στα **Environmental Awards** κι απευθύνεται σε μαθητές της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.
- Στο **Φράγμα του Μαραθώνα**. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πραγματοποιείται σε ένα ανακαινισμένο πέτρινο κτίσμα του 1926.
- Στο **Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας**, που αποτελεί μία από τις πιο σύγχρονες Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Λυμάτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο, δέχεται επισκέψεις από φοιτητές, επιστημονικές ομάδες κι αντιπροσωπείες από την Ελλάδα και από το εξωτερικό.
- Στη **Μονάδα Επεξεργασίας Νερού Ασπροπύργου** το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε νέους όλων των εκπαιδευτικών βαθμίδων, καθώς κι άλλους φορείς, που ξεναγούνται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας κι ενημερώνονται κυρίως για τη διαδικασία διύλισης του νερού.



Η παρουσία της ΕΥΔΑΠ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Από το 2013 η ΕΥΔΑΠ έχει ενεργή παρουσία στα Μέσα Κοινωνικής στις πλατφόρμες: Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter και YouTube ενώ παρακολουθεί τις εξελίξεις και εξετάζει τη δημιουργία σελίδων και σε νέες πλατφόρμες.



αναδεικνύοντας το περιβαλλοντικό και κοινωνικό προφίλ της εταιρείας.



4.8 Διαχείριση Πολιτιστικής Κληρονομιάς

Το 2018 η ΕΥΔΑΠ θεσμοθέτησε **Πολιτική Διαχείρισης Ιστορικού Αρχείου** οριοθετώντας τις διαδικασίες για την ενιαία συγκρότηση και διατήρηση του πολύτιμου ιστορικού αρχείου των έργων ύδρευσης-αποχέτευσης της Πρωτεύουσας.

Η ΕΥΔΑΠ στο Ιστορικό της Αρχείο διασώζει, καταγράφει και τεκμηριώνει πάσης φύσεως τεκμήρια, όπως χαρτώο και φωτογραφικό υλικό, οπτικοακουστικό υλικό, καθώς και ποικίλα αντικείμενα τα οποία χρονολογούνται από τις αρχές του 20ου αιώνα. Επιπλέον, δημιουργεί τις κατάλληλες συνθήκες για τη διατήρηση της πρωτότυπης φυσικής μορφής και ψηφιοποιεί βάσει επίσης διεθνών προτύπων, επιδιώκοντας κατά αυτόν τον τρόπο τη μέγιστη δυνατή διατήρηση και διάσωση του ψηφιοποιημένου υλικού ιστορικής σημασίας.

Το Ιστορικό Αρχείο της ΕΥΔΑΠ αναφέρεται στο Αδριάνειο Υδραγωγείο, στα έργα κατασκευής του φράγματος Μαραθώνα, τα έργα υδροδότησης των Αθηνών-Πειραιά και Περιχώρων (της περιόδου 1925-1931) καθώς και στα έργα της Υλίκης και Μόρνου.



Δίκτυο πολιτισμού της ΕΥΔΑΠ

Το Δίκτυο μέσω της υιοθέτησης και ανάπτυξης μίας ενιαίας πολιτικής, υλοποιεί δράσεις που αναδεικνύουν την πολιτιστική συνεισφορά της Εταιρείας.

Το 2022, η ΕΥΔΑΠ

- Ολοκλήρωσε τον εντοπισμό, καταγραφή, εκκαθάριση των διατηρητέων αρχείων της Εταιρείας ανά Οργανωτική Μονάδα, δημιούργησε τον αντίστοιχο ψηφιακό χάρτη ανά κτίριο και Υπηρεσία. Η καταγραφή των αρχείων που επισημάνθηκαν ως ιστορικής σημασίας ανέρχεται στα 1300 μ.μ. (μέτρα μήκους).
- Ανασύστησε το «Ιστορικό Οργανόγραμμα» της ΕΥΔΑΠ από την ίδρυση της εταιρείας μέχρι σήμερα
- Σχεδίασε και παρήγαγε το εταιρικό φωτογραφικό λεύκωμα «ΕΥΔΑΠ: Ένας αιώνας βιώσιμης ανάπτυξης» αναδεικνύοντας την ιστορία, τεχνογνωσία και το έργο της διαχρονικά μέσα από σειρά φωτογραφιών
- Δημιούργησε η γεωμετρική γραμματοσειρά **HYDRO** σχεδιασμένη αποκλειστικά για το Ιστορικό Αρχείο της ΕΥΔΑΠ και είναι βασισμένη σε σειρά τεχνικών και κατασκευαστικών σχεδίων και διαγραμμάτων, που αντικατοπτρίζουν την επιμέλεια, ακρίβεια και τεχνική των μηχανικών της δεκαετίας του '30. Η γραμματοσειρά είναι διαθέσιμη στην ιστοθέση της εταιρείας eydap.gr
- Τεκμηρίωση και αποθήκευση 250 αντικειμένων , εργαλείων και επίπλων ιστορικής σημασίας
- Ενίσχυση κουλτούρας αξιολόγησης και αρχειοθέτησης υλικού ιστορικού αρχείου



Χορήγηση ιστορικού υλικού 2022

Η ΕΥΔΑΠ:

- Στήριξε το Συμπόσιο αλλά και δάνεισε ιστορικό υλικό **στην Έκθεση ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΤΟ ΤΟΠΙΟ «Μαθαίνοντας από τα κάτω: η περίπτωση της Θηραϊκής γης»**, που διοργάνωσε η διεπιστημονική συλλογικότητα το Βουλouκί από τις 26/6 έως τις 24/7, στη Σαντορίνη και την Θηρασιά, στο πλαίσιο ερευνητικών συμμετοχικών έργων στα δύο νησιά, με στόχο το διάλογο ανάμεσα σε διαφορετικά πεδία γνώσης που αναπτύσσονται γύρω από τη μελέτη των τοπίων.
- Χορήγησε ιστορικό υλικό στη FOSS PRODUCTIONS για λογαριασμό του COSMOTÉ HISTORY, για την δημιουργία **ντοκιμαντέρ για τα 100 χρόνια από τη Μικρασιατική καταστροφή**.
- Χορήγησε ιστορικό υλικό στη **"Marketing Greece"** στο πλαίσιο της συνεργασίας της με την βρετανική εφημερίδα **«Guardian»** και τον ιταλικό lifestyle περιοδικό **«The Good Life»** με θέμα το Αδριάνειο Υδραγωγείο
- Χορήγησε υλικό στη Λάικα Productions για τη σειρά **"Κλεινόν Άστυ" της ΕΡΤ2, με τίτλο «Υδάτινη Αθήνα»**
- Χορήγησε ιστορικό υλικό στο πλαίσιο του υπό έκδοση βιβλίου με καταρχήν τίτλο «Νερό και νεωτερικότητα στην Αθήνα: Από τον Δήμο Αθηναίων στην Ulen, 1830-1940»
- Χορήγησε φωτογραφικό υλικό για έκδοση 5 λευκωμάτων σε φορείς.



Στόχοι για το 2023

Δημιουργία **αρχείου προφορικών μαρτυριών** στελεχών, υπαλλήλων, εργατών με σκοπό την διατήρηση της οικονομικής, τεχνολογικής και κοινωνικής ιστορίας της εταιρείας σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες

Δημιουργία αρχειακών σειρών, **ψηφιοποίηση**, τεκμηρίωση και εισαγωγή του ιστορικού υλικού σε κατάλληλο λογισμικό

Συνεργασία με την ιδρύματα και ερευνητικούς φορείς για την **ψηφιοποίηση οπτικοακουστικού υλικού** σε 4k ανάλυση από το 1926, που αποτυπώνουν σημαντικές πτυχές της ιστορίας της Εταιρείας

Συντήρηση 1.600 φωτογραφιών από τη δραστηριότητα της Εταιρείας από το 1947 μέχρι 1977

Δημιουργία **μόνιμης έδρας του ιστορικού αρχείου** βάσει συγκεκριμένων προδιαγραφών που έχουμε καταγραφεί

Ανάπτυξη συστήματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης κατά το πρότυπο SA 8000

Η ΕΥΔΑΠ βρίσκεται σε διαδικασία ανάπτυξης ενός συστήματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης κατά SA8000, με στόχο την πιστοποίησή της ΕΥΔΑΠ, σύμφωνα με το πλέον αναγνωρίσιμο διεθνές πρότυπο, ενισχύοντας την κοινωνική της ταυτότητα και βελτιώνοντας την επίδοση και την εικόνα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Αδριάνειο Υδραγωγείο

Ενσωμάτωση του Αδριάνειου Υδραγωγείου στη σύγχρονη εποχή

Το 2021, με στόχο την ολοκληρωμένη ανάδειξη και αξιοποίηση ενός σημαντικού τεχνικού έργου της ρωμαϊκής εποχής, του Αδριάνειου Υδραγωγείου, ξεκίνησε συνεργασία της ΕΥΔΑΠ με το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού, την Περιφέρεια Αττικής και τους ενδιαφερόμενους Δήμους που θα αποκτήσουν σημαντικά πλεονεκτήματα όσον αφορά την άρδευση της περιοχής αλλά και την διαμόρφωση χώρων ψυχαγωγίας και πολιτισμού.

(Αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Βιώσιμη διαχείριση Φυσικών Πόρων/Πηγών Ύδρευσης» της ίδια Έκθεσης). ➔

Η ΕΥΔΑΠ βρίσκεται στην τελική φάση υπογραφής Μνημονίου Συναντίληψης και Συνεργασίας με το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού για τη διαχείριση και αξιοποίηση του ύδατος του.

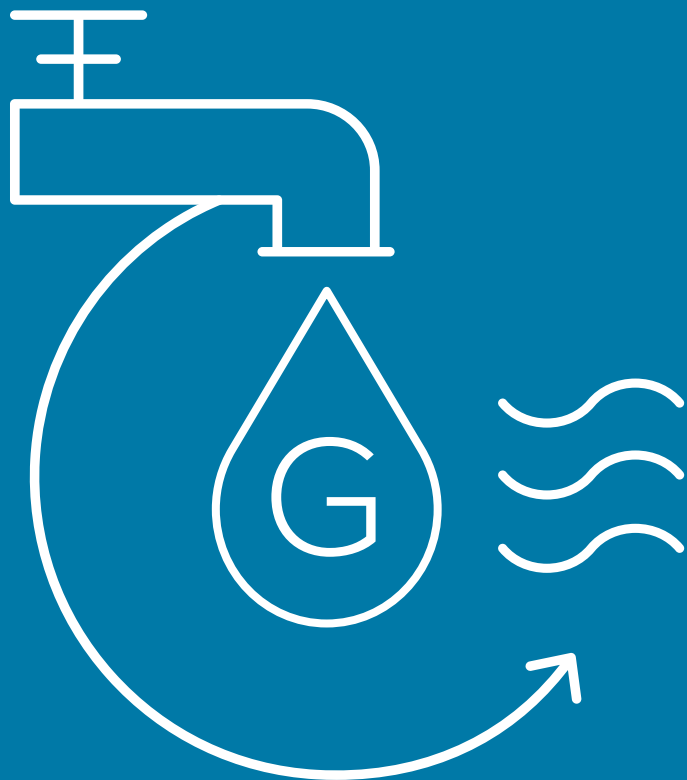


Συνέργιες και δράσεις για την ανάδειξη του Αδριάνειου Υδραγωγείου

- Η ΕΥΔΑΠ συνέχισε την συνεργασία με το **New Jersey Institute of Technology των ΗΠΑ**, για την ανάπτυξη εργαλείων οπτικοποίησης του Αδριάνειου Υδραγωγείου, προκειμένου να διευκολύνουν στην ευαισθητοποίηση των σχετικών φορέων και της κοινότητας πέριξ του Αδριάνειου ως προς την προστασία του υδάτινου πόρου και την εκπαίδευσή της ως προς τον τρόπο λειτουργίας του. Τα εργαλεία οπτικοποίησης παραδόθηκαν στην ΕΥΔΑΠ και τους εταίρους του πιλοτικού προγράμματος UIA Cultural HIDRANT με την υλοποίηση σχετικού εργαστηρίου διάχυσης γνώσης.
- Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα για την καταπολέμηση της Ερημοποίησης και της Ξηρασίας, που έφερε το μήνυμα «Ας ξεσηκωθούμε όλοι μαζί για την καταπολέμηση της ξηρασίας», η ΕΥΔΑΠ σχεδίασε ειδική καμπάνια για τα κοινωνικά δίκτυα καλώντας τους χρήστες να εγγραφούν στην εφαρμογή **«Drop A Message»** και να στείλουν τα δικά τους μηνύματα κατά της ξηρασίας, μέσα από την ιστορικής σημασίας αρχαία σήραγγα του Αδριάνειου Υδραγωγείου. Παράλληλα, με ένα παιχνίδι ερωτήσεων στο Instagram, προσπάθησε να αναδείξει την αξία του μη πόσιμου νερού, όπως του Αδριάνειου Υδραγωγείου, που μπορεί να δώσει λύσεις κυκλικής οικονομίας απέναντι στην κλιματική κρίση.
- **Οργανώθηκαν από την ΕΥΔΑΠ πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης του κοινού και εκδηλώσεις ενδιαφέροντος για σύνδεση με το νέο δίκτυο μη πόσιμου νερού Αδριάνειου Υδραγωγείου σε συνεργασία με τον Δήμο Χαλανδρίου και τους εταίρους του προγράμματος.**
 - εκπαιδευτικές δράσεις για μαθητές όλων των βαθμίδων από σχολεία του Χαλανδρίου
 - στοχευμένες ομαδικές ξεναγήσεις με εταιρικό λεωφορείο προς ενδιαφερόμενα μέρη σε όλο το μήκος του Υδραγωγείου
 - ανοιχτές ξεναγήσεις για το κοινό σε φρεάτια του Χαλανδρίου, στο πλαίσιο του HIDRANT FESTIVAL.
- Η ΕΥΔΑΠ μαζί με τους υπόλοιπους εταίρους του προγράμματος CULTURAL HIDRANT συμμετείχε στη διοργάνωση, της εκδήλωσης "Το νερό ως κοινό αγαθό - Παραδείγματα συμμετοχικής και κοινοτικής διαχείρισης υδάτινων πόρων και δικτύων" σηματοδοτώντας την έναρξη της διαδικασίας για τη **δημιουργία μιας κοινότητας νερού γύρω από το Αδριάνειο Υδραγωγείο.**

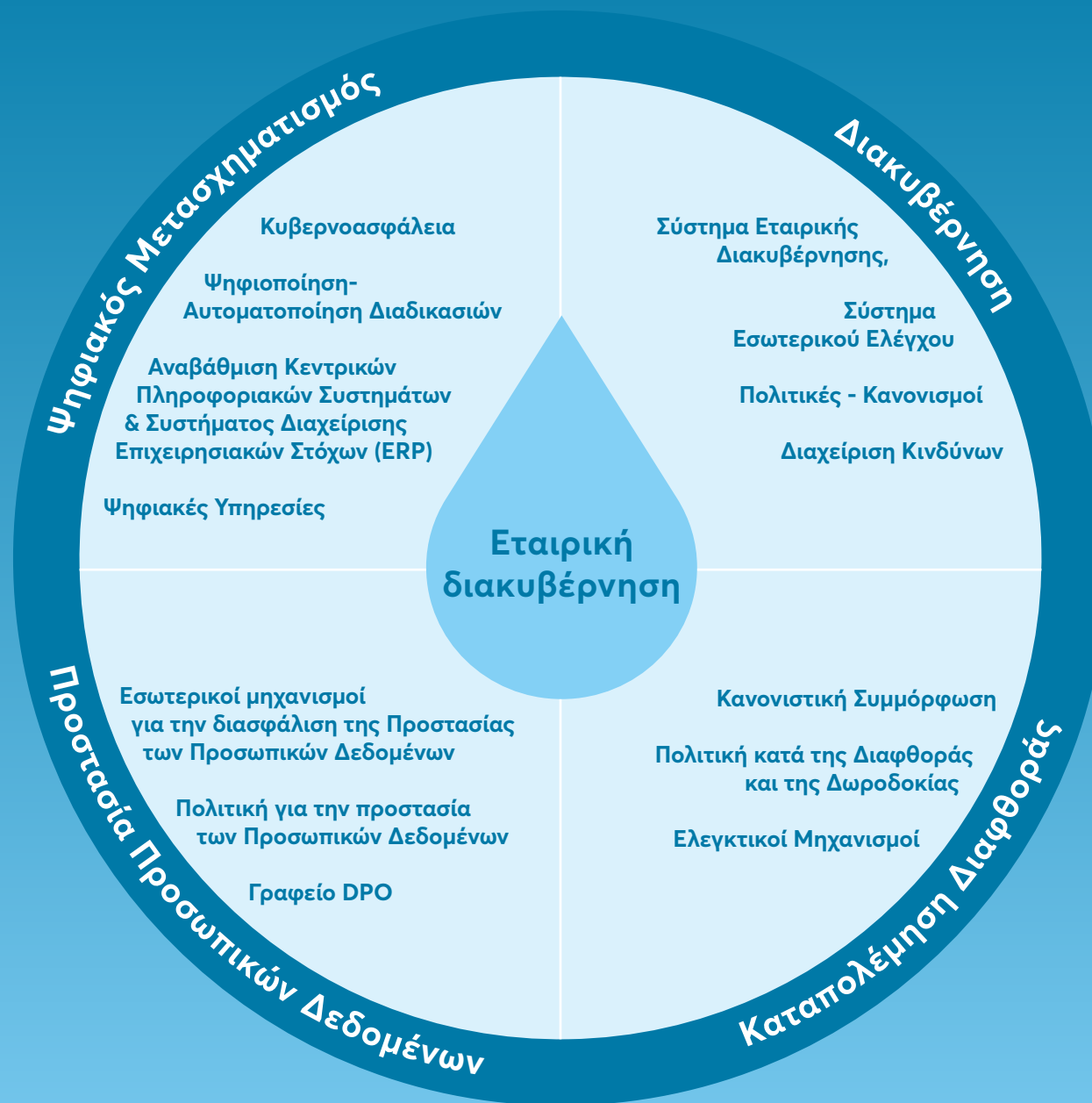
Τιμητικές βραβεύσεις για το Αδριάνειο Υδραγωγείο

Αναλυτική αναφορά στο θέμα γίνεται στην ενότητα «Εταιρικές Βραβεύσεις» της ίδιας Έκθεσης. ➔



5. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

5.1	Εταιρική Διακυβέρνηση	220
	Ουσιαστικό Θέμα	
5.2	Καταπολέμηση Διαφθοράς	228
	Ουσιαστικό Θέμα	
5.3	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	235
5.4	Ψηφιακός Μετασχηματισμός	239



5.1 Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ΕΥΔΑΠ με την υπ' αριθ. 20905/7.7.2021 απόφαση ΔΣ υιοθέτησε τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν.4706/2020 και την με αρ. 2/905/03.03.2021 απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ορίζει και επιβλέπει την υλοποίηση του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης και διασφαλίζει την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία του συνόλου των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων και της κανονιστικής συμμόρφωσης διασφαλίζοντας έτσι την ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της.

Σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας που στοχεύει, μεταξύ άλλων, στην αναγνώριση και διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα και λειτουργία.

Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας είναι το ανώτατο όργανο αυτής και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία.

Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, η Εταιρεία κοινοποιεί όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων κατά τρόπο που να εξασφαλίζει σε όλους τους Μετόχους εύκολη και ισότιμη πρόσβαση.

Όλες οι δημοσιοποιήσεις και τα συναφή έγγραφα κοινοποιούνται στον ιστότοπο της Εταιρείας eydap.gr στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα, κατά την ημερομηνία της γνωστοποίησής τους.

Η Εταιρεία δημοσιοποιεί και αναρτά στην ιστοσελίδα της συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με την προετοιμασία της Γενικής Συνέλευσης αλλά και πληροφορίες σχετικά με τα πεπραγμένα της.

Οι εξουσίες και ο τρόπος λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης αναλύονται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας και στην Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του ΔΣ. (Σελ. 84 της ετήσια οικονομικής έκθεσης).





Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.

Υιοθετεί και εφαρμόζει την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία είναι πλήρως εναρμονισμένη με την επιχειρηματική της στρατηγική, την αποστολή της, το όραμά της και τις αξίες της. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για τη διοίκηση και εκπροσώπηση της Εταιρείας και γενικά τη δραστηριότητά της, λαμβάνει δε όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα και αποφάσεις για την πραγματοποίηση του σκοπού της Εταιρείας. Παρακολουθεί την πορεία της και την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώνεται για τους βασικούς κινδύνους της ΕΥΔΑΠ και διατηρεί την τελική ευθύνη για την εφαρμογή ενός αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων. Οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνουν:

- i. Την ενίσχυση της κουλτούρας κινδύνου και της ευαισθητοποίησης του προσωπικού σχετικά με την ορθή διαχείριση των κινδύνων.
- ii. Τη θέσπιση κατάλληλων δομών και διαδικασιών διακυβέρνησης για τη διαχείριση των λειτουργιών και των κινδύνων.
- iii. Την εποπτεία της διαχείρισης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων των δικλίδων ασφαλείας.
- iv. Τη διασφάλιση υλοποίησης του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων σε ολόκληρη την Εταιρεία.
- v. Την έγκριση του πλαισίου για τη διάθεση ανάληψης κινδύνου στο σύνολο της Εταιρείας.
- vi. Τη λήψη αναφορών για αξιολογήσεις σχετικά με την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων.
- vii. Την επισκόπηση κάθε πληροφορίας κινδύνου που παρέχεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων ετησίως ή εκτάκτως όποτε κρίνεται απαραίτητο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από 13 μέλη, εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ν. 4706/2020.

Το ΔΣ ενέκρινε με την απ. 20960/15.12.2021 Κανονισμό Λειτουργίας του, σύμφωνα με τις αρχές του **Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης** που έχει υιοθετήσει, στον οποίο περιγράφεται ο τρόπος που συνέρχεται και λαμβάνει τις αποφάσεις καθώς και οι διαδικασίες που ακολουθεί, λαμβάνοντας υπόψη τα οριζόμενα στο καταστατικό και στις διατάξεις του νόμου, για όλα τα θέματα που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του.

Το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται να αναθέτει τις εξουσίες της διαχείρισης και εκπροσώπησης της Εταιρείας σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μέλη του ή μη.

Το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται επίσης να αναθέτει τον **εσωτερικό έλεγχο** της Εταιρείας σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μη μέλη του. Τα ανωτέρω πρόσωπα μπορούν, εφόσον προβλέπεται από τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου, να αναθέτουν περαιτέρω την άσκηση των εξουσιών που τους ανατέθηκαν ή μέρους τούτων σε άλλα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή τρίτους.

Ο/Η Διευθύνων/ουσα Σύμβουλος ή, με ειδική εξουσιοδότηση από το Διοικητικό Συμβούλιο, μέλος αυτού ή υπάλληλος της Εταιρείας που τελεί σε οποιαδήποτε σχέση με αυτήν ή δικηγόρος της Εταιρείας, εκπροσωπούν **την Εταιρεία ενώπιον των δικαστηρίων** και πάσης αρχής και δίνουν τους επιβαλλόμενους σ' αυτήν όρκους.

Εκτελεστική Επιτροπή (ΕΚΕΠ):

Σύμφωνα με το άρθρο 21 του Καταστατικού το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αναθέτει ορισμένες από τις εξουσίες ή τα καθήκοντά του στην Εκτελεστική Επιτροπή (ΕΚΕΠ) η οποία συγκροτείται με απόφασή του. Σε εφαρμογή της ανωτέρω καταστατικής διάταξης, με την υπ' αριθ. 21144/21.12.2022 απόφαση Δ.Σ. συγκροτήθηκε και λειτουργεί Εκτελεστική Επιτροπή, η οποία αποτελείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο, τους Γενικούς Διευθυντές/-ντριες και τους/τις Διευθυντές/-ντριες Δραστηριοτήτων Οικονομικών και Δραστηριοτήτων Εφοδιαστικής Αλυσίδας (μέχρι την πλήρωση της θέσης του Γενικού Διευθυντή Οικονομικών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας).

Ως Πρόεδρος της ΕΚΕΠ ορίστηκε ο Διευθύνων Σύμβουλος, ο οποίος είναι αρμόδιος για τον προγραμματισμό και τη διεξαγωγή των συνεδριάσεων. Για την εκπλήρωση των καθηκόντων της η ΕΚΕΠ λαμβάνει υπόψη τις αποφάσεις του Δ.Σ. με τις οποίες της εκχωρούνται καθορισμένες εξουσίες ή αρμοδιότητες του Δ.Σ., το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, την οικονομική κατάσταση, την επιχειρηματική στρατηγική, τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα και τη βιωσιμότητα της Εταιρείας, καθώς και άλλες παραμέτρους σύμφωνα με την κρίση της. Τα καθήκοντα της ΕΚΕΠ και η λειτουργία της περιγράφονται αναλυτικά στον Κανονισμό Λειτουργίας της, ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 21144/21.12.2022 Απόφαση Δ.Σ.



Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης από ΔΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο μεριμνά για την επίβλεψη και διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της. Κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεών του συζητά τους στόχους που σχετίζονται με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Βιωσιμότητας, το ΔΣ προσδιορίζει στην Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης τα μη χρηματοοικονομικά θέματα τα οποία κρίνονται ουσιώδη για την υλοποίηση της στρατηγικής της, λαμβάνοντας υπόψη της απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών της. Στην Έκθεση γίνεται αναφορά στον τρόπο διαχείρισής τους αλλά και στην αξιολόγηση των δράσεων αυτών βάσει αναγνωρισμένων διεθνών προτύπων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο επικουρείται από την Επιτροπή Στρατηγικής, Καινοτομίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλες τις ανωτέρω αρμοδιότητές του.

Ρόλος του ΔΣ στην Δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Η ετήσια μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης η οποία εγκρίνεται από το ΔΣ. Το ΔΣ εμπλέκεται ενεργά και στην αναγνώριση-βαθμολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η Επιτροπή Ελέγχου του ΔΣ επισκοπεί την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ και ενημερώνει κατά περίπτωση και σε τακτά χρονικά διαστήματα το ΔΣ. *Περισσότερες πληροφορίες παρουσιάζονται στη σελ. 72 της ετήσιας οικονομικής έκθεσης.*

Η Επιτροπή Στρατηγικής, Καινοτομίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης εξετάζει και εγκρίνει τη διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης επικυρώνοντας, όποτε κρίνεται σκόπιμο, τα αποτελέσματα αυτής, που αποτελούν και τη δομή της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, της οποίας το περιεχόμενο και εγκρίνει.

Ορισμός Μελών ΔΣ.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων είναι αρμόδια να καθορίζει τον αριθμό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς επίσης και να αυξάνει ή να μειώνει τον αριθμό αυτών. Ο αριθμός των μελών του είναι περιττός και δεν δύναται να υπερβαίνει τα δεκατρία (13) μέλη ή να είναι μικρότερος των επτά (7).

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται κατά τα οριζόμενα στο καταστατικό από:

- α)** 2 εκπροσώπους των εργαζομένων στην Εταιρεία που εκλέγονται (με τους αναπληρωματικούς τους) με άμεση και καθολική ψηφοφορία.
- β)** 2 μέλη που εκπροσωπούν τους μετόχους της μειοψηφίας και εκλέγονται κατά τον τρόπο που ορίζεται στο άρθρο 36 του Καταστατικού.
- γ)** από εκπροσώπους των μετόχων, που εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση σύμφωνα με το άρθρο 11 του Καταστατικού και τις διατάξεις του Ν. 4548/2018.

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη δεν υπολείπονται του ενός τρίτου (1/3) του συνολικού αριθμού των μελών του Δ.Σ. και, πάντως, δεν είναι λιγότερα από δύο (2).

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημαντικότητα της προώθησης της Αρχής της Πολυμορφίας στη σύνθεση του Διοικητικού της Συμβουλίου, στο δυναμικό των ανώτατων στελεχών της, καθώς και στο σύνολο των εργαζομένων της με βασικές παραμέτρους, μεταξύ άλλων, το φύλο, την ηλικία, την εμπειρία, τις δεξιότητες και τις γνώσεις, και διασφαλίζει ότι δεν υπάρχει αποκλεισμός εξαιτίας διάκρισης λόγω φύλου, φυλής, χρώματος, εθνοτικής ή κοινωνικής προέλευσης, θρησκείας ή πεποιθήσεων, περιουσίας, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού.

Η πτυχή αυτή επεκτείνεται πέραν της επιλογής μελών Δ.Σ. και στην παροχή επιμόρφωσης στα μέλη του Δ.Σ. και αποτελεί στόχο της Εταιρείας η αύξηση συμμετοχής των γυναικών στο Δ.Σ. Η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, με αναφορά στην Πολιτική Υποψηφιοτήτων, τα πεπραγμένα των Επιτροπών του ΔΣ, τη σύνθεση και τη λειτουργία του ΔΣ, τα βιογραφικά σημειώματα των Μελών του ΔΣ, οι πληροφορίες σχετικά με τις αμοιβές των μελών του ΔΣ, η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης κλπ που ακολουθεί η Εταιρεία περιέχονται στην ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Δ.Σ.



Πολιτική Υποψηφιοτήτων

Η ατομική καταλληλότητα των μελών του ΔΣ αξιολογείται με το αν διαθέτουν τις απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρία για την εκτέλεση των καθηκόντων τους εν όψει του ρόλου, της θέσης και των προ απαιτούμενων από την Εταιρεία ικανοτήτων που απαιτεί η θέση. Λαμβάνεται υπόψη το επίπεδο και το είδος της εκπαίδευσης (τομέας σπουδών και εξειδίκευσης). Η εμπειρία καλύπτει τόσο την πρακτική όσο και την επαγγελματική εμπειρία. Ένα μέλος του ΔΣ θεωρείται κατά τεκμήριο ότι διαθέτει καλή φήμη, εντιμότητα και ακεραιότητα, εάν δεν υπάρχουν αντικειμενικοί και αποδεδειγμένοι λόγοι που να υποδηλώνουν διαφορετικά. Τα Βιογραφικά Σημειώματα των Μελών του ΔΣ είναι αναρτημένα στην εταιρική ιστοσελίδα eydap.gr.

Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων παρακολουθεί σε διαρκή βάση την καταλληλότητα των μελών του ΔΣ ιδίως για να εντοπίζει, υπό το πρίσμα οποιουδήποτε σχετικού νέου γεγονότος, περιπτώσεις στις οποίες κρίνεται απαραίτητη η επαναξιολόγησή της.

Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και κάθε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο έχουν ανατεθεί από αυτό αρμοδιότητές του, εμπίπτει στα προβλεπόμενα στην Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων της ΕΥΔΑΠ. Για την πρόληψη και τον εντοπισμό σχετικών περιστατικών, τα μέλη ΔΣ υποβάλλουν κατά την ανάληψη των καθηκόντων τους και σε ετήσια βάση τις προβλεπόμενες από την Πολιτική δηλώσεις ανεξαρτησίας. Η διαχείριση των θεμάτων σύγκρουσης συμφερόντων ακολουθεί τις περιγραφόμενες διαδικασίες εντοπισμού, αξιολόγησης, παρακολούθησης και λήψης μέτρων αντιμετώπισης σε κάθε περίπτωση που μια κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων μπορεί να δημιουργήσει κινδύνους στην μη τήρηση των απαιτήσεων του κανονιστικού πλαισίου της εταιρικής διακυβέρνησης. Η ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών προβλέπεται στην εγκεκριμένη Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων.

Η Πολιτική είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας eydap.gr περιλαμβάνει όλα τα μέτρα πρόληψης/αντιμετώπισης περιστατικών Σύγκρουσης Συμφερόντων.

Πολιτική Εκπαίδευσης Μελών Δ.Σ.

Το πρόγραμμα διαρκούς εκπαίδευσης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αποφασίζεται σε ετήσια ή σε διετή βάση, ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρείας, τις ανάγκες του Διοικητικού Συμβουλίου ως συνόλου ή μεμονωμένων μελών του και τις εξελίξεις στις αγορές και το νομοθετικό πλαίσιο, αλλά και τα πορίσματα των εκθέσεων των αξιολογήσεων του Διοικητικού Συμβουλίου. Αρμόδια για την κατάρτιση του εν λόγω εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων της Εταιρείας.

Η εκπαίδευση διακρίνεται σε εισαγωγική και διαρκή.
Η Πολιτική είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα eydap.gr

Το αντικείμενο της εκπαίδευσης μπορεί να διαφοροποιείται ή / και να διαμορφώνεται ανάλογα με τις ανάγκες των εκπαιδευόμενων, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αναφορά στην εκπαίδευση των μελών ΔΣ 2022 γίνεται στην ενότητα «Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων» της ίδια Έκθεσης. ➔



Πολιτική Αποδοχών Μελών ΔΣ

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δικαιούνται να λάβουν αμοιβή ή άλλες παροχές, σύμφωνα με τον νόμο, τα οριζόμενα στο Καταστατικό και την Πολιτική Αποδοχών της ΕΥΔΑΠ. Αμοιβή ή παροχή που χορηγείται σε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και δεν ρυθμίζεται στον νόμο και το Καταστατικό, βαρύνει την Εταιρεία, μόνο αν εγκριθεί με ειδική απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 110 έως 112 του ν. 4548/2018.

Δεδομένου ότι το άμεσο ζητούμενο για την Εταιρία είναι η βελτίωση της απόδοσης και των αποτελεσμάτων αυτής, η Εταιρία χορηγεί στα εκτελεστικά μέλη πρόσθετα κίνητρα με τη μορφή μεταβλητών αποδοχών συναρτώμενων με βραχυπρόθεσμους ή/και μεσοπρόθεσμους εταιρικούς στόχους.

Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων εισηγείται ετησίως στο ΔΣ τη θέσπιση και την αναθεώρηση (όταν απαιτείται) Δεικτών Μέτρησης Απόδοσης (KPIs), των στόχων που θα πρέπει να επιτευχθούν και του ποσοστού ύψους μεταβλητής αμοιβής στην περίπτωση επίτευξής τους (το ύψος των χορηγούμενων μεταβλητών αποδοχών δεν θα πρέπει να ξεπερνά το 15% των σταθερών αποδοχών των εκτελεστικών μελών. Εκτός από τους ετήσιους στόχους, δίνεται η δυνατότητα θέσπισης πρόσθετων μακροπρόθεσμων στόχων, η αξιολόγηση των οποίων θα γίνεται σε βάθος χρόνου, πχ 3ετίας. Τα παραπάνω εγκρίνονται από το ΔΣ και λαμβάνουν τελική επικύρωση από τη Γενική Συνέλευση Μετόχων.

Επιπλέον, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, δύναται να καταβληθούν πρόσθετες έκτακτες μεταβλητές αποδοχές στα εκτελεστικά μέλη συνδεδεμένες με την επίτευξη / ολοκλήρωση ενός στρατηγικού στόχου, το ύψος των οποίων δεν θα ξεπερνά τις μικτές βασικές αποδοχές δυο μηνιαίων μισθών. Ο στόχος που συνδέεται με τις πρόσθετες έκτακτες μεταβλητές αποδοχές αποτελεί εισήγηση της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων και εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Οι πρόσθετες έκτακτες μεταβλητές αποδοχές και ο χρόνος καταβολής τους προτείνονται από την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων, εγκρίνονται από το ΔΣ και λαμβάνουν τελική επικύρωση από τη Γενική Συνέλευση Μετόχων. **Αναφορά στην αναλογία μισθού Δντος γίνεται στην ενότητα «Εργασιακές Πρακτικές» της ίδιας Έκθεσης.** ➔

Αποδοχές Ανώτερης Διοίκησης

Την Ανώτερη Διοίκηση αποτελούν τα στελέχη που μέσω διαδικασίας αξιολόγησης κατέλαβαν θέσεις Γενικών Δ/ντών και Ανεξάρτητων Δ/ντων. Οι αμοιβές των στελεχών όπως και των υπόλοιπων εργαζομένων γίνονται βάσει του Εργατικού Δικαίου και των Συλλογικών Συμβάσεων. **Αναλυτική αναφορά στο θέμα και στις πέραν του Κανονιστικού Πλαισίου παροχές προς τους εργαζόμενους γίνεται στην ενότητα «Εργασιακές Πρακτικές» της ίδιας έκθεσης.** ➔ **και στην ενότητα «Υποχρεώσεις για παροχές στο προσωπικό» (ύψος παροχής εφάπαξ, συνταξιοδότησης, υγειονομική κάλυψη, προσωπικού λόγου εξόδου από την υπηρεσία) η οποία περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση σελ. 200.** ➔

Αρμοδιότητες Προέδρου του ΔΣ.

Ο/Η Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου προΐσταται του ΔΣ.

Ο ρόλος της Προέδρου συνίσταται στην οργάνωση και στον συντονισμό των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου και είναι υπεύθυνη για τη συνολική αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία και οργάνωση των συνεδριάσεων του, καθορίζει τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, συγκαλεί σε συνεδρίαση τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, εγγράφει θέματα στην ημερήσια διάταξη, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Διευθύνοντος Συμβούλου και διευθύνει τις συνεδριάσεις του.

Παράλληλα, προωθεί κουλτούρα ανοικτού πνεύματος και εποικοδομητικού διαλόγου κατά τη διεξαγωγή των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου, διευκολύνει και προωθεί τη δημιουργία καλών και εποικοδομητικών σχέσεων μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και την αποτελεσματική συνεισφορά στις εργασίες του Διοικητικού Συμβουλίου όλων των μη εκτελεστικών μελών, διασφαλίζοντας την παροχή έγκαιρης, πλήρους και ορθής πληροφόρησης των μελών του.

Ο/Η Πρόεδρος εξασφαλίζει ότι το Διοικητικό Συμβούλιο στο σύνολό του έχει ικανοποιητική κατανόηση των απόψεων των μετόχων και μεριμνά για την αποτελεσματική επικοινωνία με τους μετόχους με γνώμονα τη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση των συμφερόντων αυτών και την ανάπτυξη εποικοδομητικού διαλόγου μαζί τους, ώστε να κατανοήσει τις θέσεις τους.

Ο/Η Πρόεδρος προΐσταται στη διαδικασία αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου σε συνεργασία με την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων.

Ο/Η Πρόεδρος αξιολογείται από το Δ.Σ. σε ό,τι αφορά την άσκηση των καθηκόντων της, διαδικασία στην οποία προΐσταται η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων.



Αξιολόγηση ΔΣ

Η ΕΥΔΑΠ έχει εγκεκριμένη **Πολιτική Υποψηφιότητας**, αναρτημένη στον εταιρικό ιστότοπο eydap.gr. Σε αυτήν αναλύονται τα ισχύοντα κριτήρια ατομικής καταλληλότητας και προβλέπεται ο σχεδιασμός διαδοχής των μελών του ΔΣ ώστε να διασφαλίζεται η ομαλή διαδοχή τους και η συνέχεια στη λήψη διοικητικών αποφάσεων. Τα μέλη του ΔΣ αξιολογήθηκαν κατά το 2022 από εξωτερικό αξιολογητή εγνωσμένου κύρους με κριτήρια ευρέος κλίμακας σε όλο το φάσμα των θεμάτων της εταιρικής διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων κριτηρίων ESG.

Εκτενής αναφορά στην διαδικασία αξιολόγησης των Εκτελεστικών Μελών του ΔΣ γίνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση.

Πολιτικές και Κανονισμοί

Στο πλαίσιο του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της εφαρμογής των βέλτιστων πρακτικών η Εταιρεία θεσπίζει, εφαρμόζει και επικαιροποιεί Πολιτικές και Διαδικασίες.

Οι Πολιτικές αντανakλούν την εταιρική δέσμευση για προάσπιση των συμφερόντων των ενδιαφερομένων μερών και της εύρυθμης λειτουργίας της Εταιρείας, ως προληπτικό μέσο μείωσης των αρνητικών επιδράσεων της, και δεσμεύουν τα μέλη του ΔΣ, όλους τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της εταιρείας. Οι Πολιτικές εγκρίνονται από το ΔΣ της Εταιρείας, κοινοποιούνται στους εργαζόμενους μέσα από εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις και είναι αναρτημένες στην εταιρική ιστοσελίδα eydap.gr.

Η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης διασφαλίζει τη διαρκή ενημέρωση, ευαισθητοποιεί τα στελέχη και το προσωπικό σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και εφαρμόζει προγράμματα εκπαίδευσης. Επιπλέον, μεριμνά για την εκπαίδευση των ανωτέρω, σχετικά με την εφαρμογή των πολιτικών και των διαδικασιών που υιοθετεί η Εταιρεία, με σκοπό τη διαμόρφωση και την καλλιέργεια «κουλτούρας»/νοοτροπίας κανονιστικής συμμόρφωσης (compliance culture). Τα στελέχη των επί μέρους τμημάτων είναι υπεύθυνα για την εφαρμογή των πολιτικών και την τήρηση των δεσμεύσεων που ενσωματώνονται σε αυτές, στον τομέα ευθύνης τους.

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΕΣΕΔ

Έκδοση 2022

Αριθμός Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	13
Διάρκεια θητείας Διοικητικού Συμβουλίου	4 έτη
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Αριθμός Εκτελεστικών Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	2
Αριθμός μη Εκτελεστικών Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	11
Αριθμός ανεξάρτητων μη Εκτελεστικών Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	4
Μέσος όρος ηλικίας Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	54
Σύστημα ψηφοφορίας	Πλειοψηφία
Αριθμός συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου	26

Επιτροπές

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης	Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΕΣΕΔ
Επιτροπή Ελέγχου (3 Μέλη)	NAI
Ποσοστό Ανεξάρτητων Μελών στη σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου	66,66%
Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων (5 Μέλη)	NAI
Ποσοστό Ανεξάρτητων Μελών στη σύνθεση της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων	60%
Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (5 Μέλη)	NAI
Αριθμός μη Ανεξάρτητων Μελών στη σύνθεση της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων	3
Επιτροπή Στρατηγικής και Καινοτομίας (και ήδη Επιτροπή Στρατηγικής, Καινοτομίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης) (5 Μέλη)	NAI
Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης Υποψηφιοτήτων (5 Μέλη)	NAI

*Οι αρμοδιότητες των Επιτροπών αναφέρονται εκτενώς στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση σελ. 69-79 ➡

Η **Επιτροπή Ελέγχου της ΕΥΔΑΠ** αποτελεί, σύμφωνα με την από 24-12-2021 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας. Αποτελείται από 3 μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στην πλειονότητά τους ανεξάρτητα, με αποδεδειγμένη επαρκή γνώση στον τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Η λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ διέπεται από τις διατάξεις του ν. 4449/2017, όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 4706/2020, τις αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς καθώς και τον Κανονισμό Λειτουργίας της, στον οποίο καθορίζονται ο σκοπός, η δικαιοδοσία, η εκλογή, η σύνθεση, οι αρμοδιότητες, οι ευθύνες και ο τρόπος λειτουργίας της Επιτροπής. Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 18958/15-07-2016 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου και επικαιροποιήθηκε με τη με αριθμό 21549/5.7.2023 Απόφαση Δ.Σ.

Η Επιτροπή Ελέγχου συντάσσει Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων για το έργο της, την οποία και υποβάλλει στο Διοικητικό Συμβούλιο και προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Στην έκθεση αυτή περιλαμβάνεται η περιγραφή της πολιτικής βιώσιμης ανάπτυξης που ακολουθεί η εταιρεία.

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)

Η Εταιρεία διαθέτει επαρκές και αποτελεσματικό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), ως προς τη χρηματοοικονομική και μη πληροφόρηση, με σκοπό την αποτελεσματική διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων που προκύπτουν κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της, καθώς και από αλλαγές στο κανονιστικό και νομικό πλαίσιο που διέπουν την λειτουργία της και μπορεί να οδηγήσουν σε νομικές κυρώσεις και σε επιβολή προστίμων λόγω μη συμμόρφωσης.

Το μοντέλο αναφοράς του ΣΕΕ εμπεριέχει το περιβάλλον ελέγχου, τη διαχείριση κινδύνων, τους ελεγκτικούς μηχανισμούς και δικλίδες ασφαλείας, σύστημα πληροφόρησης, επικοινωνίας και παρακολούθησης του ΣΕΕ, μέσα από ένα σύνολο Αρχών, Κανονισμών, Πολιτικών, διαδικασιών, ασφαλιστικών δικλίδων και οργανωτικών δομών, που έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει εύλογη διασφάλιση όσον αφορά στην ακρίβεια και αξιοπιστία των λογιστικών και επιχειρησιακών δεδομένων.

Ο σχεδιασμός της δομής και η παρακολούθηση του ΣΕΕ βασίζεται στην υιοθέτηση του Μοντέλου των Τριών Γραμμών, καθορίζοντας ρόλους και ευθύνες σε διαφορετικούς τομείς και τη σχέση μεταξύ αυτών. *Αναλυτική περιγραφή του ΣΕΕ γίνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση.*





Διαχείριση Κινδύνων

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να λειτουργεί υπό το πρίσμα των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.

Στόχος είναι η

διαρκής συμμόρφωση της Εταιρείας με τις εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, οι οποίες ρυθμίζουν την οργάνωση και λειτουργία της, καθώς και τις δραστηριότητές της.

διαμόρφωση πλαισίου αυτορρύθμισης της λειτουργίας της Εταιρείας με τη θέσπιση κανόνων, οι οποίοι λειτουργούν συμπληρωματικά του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου και θεσπίζονται με γνώμονα την ενίσχυση της χρηστής και υπεύθυνης διοίκησης και λειτουργίας της Εταιρείας.

διασφάλιση της διαφάνειας, αριότητας, λειτουργικότητας και αποτελεσματικότητας του υφιστάμενου συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης και εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

ενίσχυση της εμπιστοσύνης προς την Εταιρεία, των εργαζομένων, των συνεργατών και των πελατών της.

Στο πλαίσιο της κανονιστικής συμμόρφωσης, η Μονάδα Διαχείρισης κινδύνων διαχειρίζεται τους κινδύνους μη τήρησης των θεσμικών και κανονιστικών απαιτήσεων της εταιρικής διακυβέρνησης. Έχει εντάξει στο μητρώο όλους τους σχετικούς κινδύνους, για τους οποίους εφαρμόζονται οι ελεγκτικοί μηχανισμοί διασφάλισης τήρησης του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, του νομικού πλαισίου και του Συστήματος εσωτερικού ελέγχου της ΕΥΔΑΠ.

Η Εταιρεία προάγει την αντίληψη και έχει αναπτύξει διαδικασίες ενσωμάτωσης της επιχειρηματικής ηθικής στη λήψη αποφάσεων και δεσμεύεται για την προώθηση των συμφερόντων των Μετόχων και λοιπών ενδιαφερομένων μερών.

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τους επιχειρησιακούς της κινδύνους μέσα από μια διαδικασία αναγνώρισης, αξιολόγησης, διαχείρισης και ελέγχου πιθανών συμβάντων ή καταστάσεων ώστε να παρέχεται εύλογη διασφάλιση αναφορικά με την επίτευξη των επιχειρησιακών της στόχων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Πλαισίου Διαχείρισης Επιχειρησιακών Κινδύνων COSO (COSO ERM Framework). Η διαχείριση επιχειρησιακών κινδύνων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της χάραξης εταιρικής στρατηγικής και η οποία τίθεται σε εφαρμογή από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, τη Διοίκηση και το προσωπικό της.

Η διαχείριση επιχειρησιακών κινδύνων επιδιώκει να ενισχύσει τη γνώση και την αντίληψη στον Οργανισμό σχετικά με τη διαχείριση κινδύνων κάνοντας τη διασύνδεση – όταν είναι εφικτό - με την επιχειρησιακή απόδοση του Οργανισμού. Επίσης, επιδιώκει να επιφέρει προστιθέμενη αξία σε ολόκληρη την Εταιρεία μέσα από δραστηριότητες αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων που την καθιστούν

ικανή να αναγνωρίζει, να ιεραρχεί και να αποτιμά τους επιχειρησιακούς της κινδύνους. Απόρροια των δραστηριοτήτων αυτών είναι η δημιουργία του προφίλ κινδύνου βάσει του οποίου η Εταιρεία είναι σε θέση να συντονίζει και κατευθύνει τους πόρους της στους πιο σημαντικούς κινδύνους.

Μη Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Η Εταιρεία αναγνωρίζει και έχει εντάξει στο Μητρώο Επιχειρησιακών Κινδύνων, το οποίο και επικαιροποιεί τουλάχιστον κάθε χρόνο την κατηγορία ESG Κινδύνων.

Μέσα από συνεχές πρόγραμμα συμμόρφωσης, η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αποτελεσματική αντιμετώπιση και διαχείριση των ενδεχόμενων κινδύνων και ενεργεί για τη συνεχή παρακολούθηση και επικαιροποίησή τους. Καταγράφει σε Μητρώο Κινδύνων όλους τους Κινδύνους που απορρέουν από τη λειτουργία της και τις συνολικές δραστηριότητές της και οι αντίστοιχες οργανωτικές μονάδες ορίζουν τα συστήματα, τις διαδικασίες και τους μηχανισμούς ελέγχου που διαθέτουν για τον εντοπισμό και τον μετριασμό των καταστροφικών κινδύνων ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων ή των επιχειρηματικών λειτουργιών της εταιρείας.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων ερμήνευσε το **νέο κλιματικό νόμο 4936/27.05.2022** και εκτίμησε τους νέους κινδύνους που απορρέουν από αυτόν, με αποτέλεσμα να τους εντάξει στο Μητρώο Κινδύνων και να ενημερώσει τις αντίστοιχες οργανωτικές μονάδες προκειμένου να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα και οι ασφαλιστικές δικλείδες που θα μετριάσουν τις συνέπειες. Η διαχείριση αφορά στην αναγνώριση, αξιολόγηση, παρακολούθηση, απόκριση/ αντιμετώπιση κινδύνων και την έκδοση των κατάλληλων αναφορών υποστήριξης του συστήματος. Στόχος του πλαισίου διαχείρισης επιχειρησιακών κινδύνων είναι η δημιουργία διαφάνειας μέσω συστηματικής διαχείρισης τους.

Σε εναρμόνιση με το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο και με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας:

- συνεστήθη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων, με σκοπό την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός πλαισίου διαχείρισης επιχειρησιακών κινδύνων και την υλοποίηση όλων των απαραίτητων ενεργειών για την πλήρη και διαρκή συμμόρφωση της εταιρείας προς το εκάστοτε ρυθμιστικό πλαίσιο με την θέσπιση και εφαρμογή κατάλληλων και επικαιροποιημένων Πολιτικών και Κανονισμών.
- συγκροτήθηκε Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων αποτελούμενη από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία αναφέρεται, μέσω του Προέδρου της στο Διοικητικό Συμβούλιο καθώς και ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής αυτής, στον οποίο καθορίζονται ο σκοπός, η δικαιοδοσία, η εκλογή, η σύνθεση, οι αρμοδιότητες, οι ευθύνες και τρόπος λειτουργίας της.



5.2 Καταπολέμηση Διαφθοράς

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ότι τα φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας υπονομεύουν το ηθικό περιβάλλον κάθε επιχείρησης και αποτελούν ένα σύνθετο πρόβλημα με οικονομικές, κοινωνικές, περιβαλλοντικές και πολιτικές προεκτάσεις.

Η Εταιρεία μέσα από την υιοθέτηση Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας σε εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Πολιτική και το Ελληνικό Σχέδιο Δράσης για την καταπολέμηση της, δεσμεύεται να διεξάγει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της με διαφάνεια, ήθος, ακεραιότητα και σεβασμό για την κοινωνία και το περιβάλλον, εφαρμόζοντας Πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας.

Η κανονιστική συμμόρφωση αποτελεί βασικό στοιχείο της δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ.



Οι επιδράσεις μας

Ο σχεδιασμός προληπτικών δράσεων κατά της διαφθοράς μειώνει τον κίνδυνο απάτης και ενισχύει την χρηματιστηριακή αξία της Εταιρείας, αφού αποτελεί μια έμπρακτη απόδειξη προς τα ενδιαφερόμενα μέρη της δέσμευσης προς τη χρηστή εταιρική διακυβέρνηση και την εταιρική κοινωνική ευθύνη.

Στο πλαίσιο της **«Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας»**, η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνώς επιχειρηματικές πρακτικές αλλά και τις ιδιαιτέρες ανάγκες και την εταιρική κουλτούρα της ΕΥΔΑΠ:

- Καλυπτόμενα πρόσωπα αποτελούν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα ανώτερα και ανώτατα διευθυντικά στελέχη και το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας ανεξαρτήτως είδους εργασιακής σχέσης.
- Πραγματοποιείται ανάλυση των συνθηκών και αναγνώριση πιθανών κινδύνων ή απειλών που μπορεί να ενθαρρύνουν την ύπαρξη τέτοιων περιστατικών στο εταιρικό περιβάλλον μέσω μιας διαδικασίας ενδεδειγμένου ελέγχου και δέουσας επιμέλειας.
- Τα καλυπτόμενα πρόσωπα ενθαρρύνονται να αποκαλύπτουν κάθε ζήτημα ή υποψία αδικήματος, το συντομότερο δυνατόν που υποπέσει στην αντίληψή τους και σε περίπτωση καλόπιστης αναφοράς προστατεύονται από τυχόν πράξεις αντιποίνων όσον αφορά τη θέση και την εξέλιξή τους. Τα περιστατικά που αναφέρονται, ερευνώνται από την Εταιρεία με κατάλληλο τρόπο και αν επιβεβαιώνονται λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.
- Μη συμμόρφωση δύναται να οδηγήσει σε πειθαρχικές διώξεις, οι οποίες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα την απόλυση λόγω σοβαρού παραπτώματος καθώς, σύμφωνα με τις πειθαρχικές διατάξεις του Κανονισμού Προσωπικού της Εταιρείας, η μη συμμόρφωση μπορεί να προκαλέσει υλική ή ηθική βλάβη στην Εταιρεία. Επίσης, είναι δυνατή η ποινική δίωξη του εμπλεκόμενου, βάσει της ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας.



Οι **ελεγκτικοί μηχανισμοί**, οι οποίοι συναντώνται σε όλες τις εταιρικές λειτουργίες και αφορούν το σύνολο του προσωπικού, αποτελούνται από σύστημα πολιτικών, διαδικασιών και πρακτικών και εφαρμόζονται σε σχέση με τη διαχείριση των υφιστάμενων κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη τη σχέση κόστους και οφέλους. Οι μηχανισμοί αυτοί αφορούν μεταξύ άλλων την τυποποίηση της λειτουργίας και τη μείωση της έκθεσης σε επιχειρησιακούς κινδύνους.

Σημαντικό ρόλο επίσης διαδραματίζουν οι μηχανισμοί ελέγχου που εφαρμόζονται στα πληροφοριακά συστήματα. Η θέση αυτή βασίζεται στην αδιαπραγμάτευτη αρχή της τήρησης των απαιτήσεων του νόμου αλλά και των δεσμεύσεων που έχει οικειοθελώς αναλάβει η Εταιρεία βάσει των ποιοτικών και λειτουργικών προτύπων που έχει υιοθετήσει και των βέλτιστων εταιρικών πρακτικών. Η ενδυνάμωση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί περαιτέρω ενίσχυση της θέσης της εταιρείας και της αξιοπιστίας της.

Θέσπιση Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων: Η Εταιρεία υιοθετεί Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων προκειμένου να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της ως προς τη διατήρηση και την εφαρμογή επαρκών και αποτελεσματικών διαδικασιών και μηχανισμών ελέγχου σχετικά με την πρόληψη, τον εντοπισμό, τη διαχείριση και αντιμετώπιση υφιστάμενων και δυνητικών καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για την εταιρική διακυβέρνηση και τον νόμο για τις δημόσιες συμβάσεις.

Στο πλαίσιο αντιμετώπισης των καταστάσεων που συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων και διασφάλισης της εφαρμογής της Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων, υιοθέτησε διαδικασία αφενός υποβολής δήλωσης σύγκρουσης συμφερόντων από τα καλυπτόμενα πρόσωπα καθώς και υπογραφής δήλωσης ότι έχουν λάβει γνώση του περιεχομένου της ανωτέρω Πολιτικής και ότι δεσμεύονται στη συμμόρφωση με το περιεχόμενό της.

Υιοθέτηση Πολιτικής Χορηγιών: Η ΕΥΔΑΠ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Χορηγιών, η οποία προσδιορίζει τις βασικές αρχές της χορηγικής δραστηριότητάς της, όπως προκύπτουν από τη Στρατηγική και τις προτεραιότητές της, τα χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν τις χορηγούμενες δράσεις και τους αποδέκτες, καθώς και τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθείται μέχρι και το τελικό στάδιο υλοποίησης τους.



Θέσπιση Κανονισμού Λειτουργίας Ταμείων, με τον οποίο συστήνεται Ομάδα Ελέγχου των Ταμείων, προκειμένου να διασφαλίζεται η τήρηση των σχετικών οδηγιών και διαδικασιών που περιγράφονται στον Κανονισμό καθώς και η ασφάλεια των συναλλαγών. Επίσης, η Εταιρεία υιοθετεί «Πολιτική διαχείρισης πάγιων προκαταβολών- Μικρά Ταμεία ΕΥΔΑΠ ΑΕ», στην οποία καθορίζονται οι διαδικασίες που πρέπει να τηρούνται από κάθε Υπηρεσιακή Μονάδα της Εταιρείας.

Ενίσχυση της διαφάνειας με εφαρμογή των σχετικών διαδικασιών που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και ειδικότερα από τη χρηματιστηριακή νομοθεσία, όπως διαδικασία γνωστοποίησης ρυθμιζόμενων πληροφοριών, έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού, διαδικασία γνωστοποίησης συναλλαγών από τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στην Εταιρεία, διαδικασία για την αποφυγή κατάχρησης προνομιακών πληροφοριών και δημοσίευση σημαντικών εταιρικών πληροφοριών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, δημοσιοποίηση των οικονομικών της καταστάσεων στη διαδικτυακή πύλη της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, υποβολή και δημοσιοποίηση της δήλωσης «πόθεν έσχες» από τα υπόχρεα πρόσωπα.

Υιοθέτηση πρακτικών αυξημένης λογοδοσίας όπως η έκδοση, διανομή και δημοσίευση εταιρικών εντύπων που ενισχύουν την ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες, τη στρατηγική, τους στόχους και την επίδοση της Εταιρείας.

Υιοθέτηση **Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης** (Ιούλιος 2021)

Εφαρμογή **Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού**, με τον οποίο θεσπίζονται αρχές δεοντολογίας και επαγγελματικής συμπεριφοράς, ιδιαίτερα στο πλαίσιο συναλλαγών με καταναλωτές. Για περιπτώσεις πειθαρχικών παραπτώματων, που σχετίζονται με την παραβίαση του Κανονισμού Προσωπικού (Π.Δ. 597/1985) και του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού επιλαμβάνεται το Πειθαρχικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Στον τομέα της **σύναψης δημοσίων συμβάσεων**, οι αρμόδιες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας εφαρμόζουν πιστά τις διαδικασίες του Ν. 4412/2016 «περί δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία θέσπισε τον «Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

Ιδιαίτερη αναφορά γίνεται στην ενότητα «Διαχείριση Εφοδιαστικής αλυσίδας» της ίδιας Έκθεσης. ➔

Επίσης, εκτός των υφιστάμενων πρακτικών της Εταιρείας, η πρόληψη, ο εντοπισμός, η παρακολούθηση και η αντιμετώπιση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων κατά το σχεδιασμό και προετοιμασία μίας σύμβασης, καθώς και κατά την ανάθεση και εκτέλεση αυτής θα πραγματοποιούνται από το έτος 2021 και εφεξής μέσω της εφαρμογής της Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων και των ειδικών προβλέψεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Διασφάλιση της ασφάλειας συλλογής Προσωπικών Δεδομένων εργαζομένων και πελατών. Διαφάνεια στους μηχανισμούς για τη διαχείριση προσωπικών πληροφοριών

Η Εταιρεία με σεβασμό και ευθύνη συμμόρφωσης προς το κανονιστικό πλαίσιο περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), ν. 4624/2019, ν. 2472/1997, ως ισχύει κατά τις επιμέρους διατάξεις, ν. 3471/2006 στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών), έχει δημιουργήσει Μηχανισμούς, Πολιτικές και διαδικασίες ελέγχου συμμόρφωσης.

Για τη **διασφάλιση της συλλογής και της γενικότερης διαχείρισης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων με τα οποία συναλλάσσεται** (εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, ανάδοχοι, μέτοχοι) και τη διαφάνεια στους μηχανισμούς για τη διαχείριση των στοιχείων - προσωπικών πληροφοριών, η ΕΥΔΑΠ υιοθετεί τις ακόλουθες **Πολιτικές**, τις οποίες κατά περιόδους επικαιροποιεί, όπως: Κώδικας Δεοντολογίας, Πολιτική Διαχείρισης Εξοπλισμού ΤΠΕ, Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ, Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών, Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Ανάθεση και Εκτέλεση Δημοσίων Συμβάσεων, Πολιτική Συστημάτων Βιντεοεπιτήρησης, Πολιτική ορθής χρήσης και προστασίας προσωπικών δεδομένων χρηστών ιστοθέσης, Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Μετόχων, Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών - Καταγγελιών Whistleblowing Policy,

Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών. Το έτος 2022 η εταιρία επικαιροποίησε την Πολιτική Συστημάτων Βιντεοεπιτήρησης, θέσπισε Πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης στην εργασία, θέσπισε Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Σε ειδικές περιπτώσεις **διενέργειας διαγωνισμών** δημιουργεί σαφείς και συγκεκριμένες πολιτικές για την διαφανή ενημέρωση του Υποκειμένου ως προς την επεξεργασία των δεδομένων του από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ ελέγχοντας εκ του σχεδιασμού μιας δραστηριότητας/διαδικασίας το σύννομο της επεξεργασίας.

Το **κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό** της Εταιρείας σε θέματα διαχείρισης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για τον περιορισμό του κινδύνου εκούσιας ή ακούσιας αποκάλυψης της πληροφορίας, μεριμνά πριν την επεξεργασία των δεδομένων για τον έλεγχο του σύννομου της διαδικασίας, με τη συνδρομή του γραφείου Υπεύθυνης Προστασίας Δεδομένων

- υιοθετώντας ειδικές Πολιτικές Ενημέρωσης, με τήρηση των αρχών της νομιμότητας, διαφάνειας και εμπιστευτικότητας της πληροφορίας
- λαμβάνοντας τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα
- η εγρήγορση για την πρόληψη εντοπισμού της ευπάθειας, με σκοπό τον περιορισμό του κινδύνου με ενίσχυση των μέτρων και δικλείδων προστασίας των δεδομένων

Ψηφιακή διακυβέρνηση (e-eydap): Η ΕΥΔΑΠ μέσω της ψηφιακής επέκτασης των υπηρεσιών της μειώνει τις πιθανότητες εμφάνισης φαινομένων παράνομης συναλλαγής και διαφθοράς. Η παροχή υπηρεσιών αποπροσωποποιείται, ο καταναλωτής ταυτοποιείται ηλεκτρονικά και καταγράφονται αναλυτικά οι διαδικασίες διεκπεραίωσης ώστε να είναι εφικτός ο έλεγχος της ποιότητας και της νομιμότητάς τους.

Επικαιροποίηση της καταγραφής και αξιολόγησης των κινδύνων που αντιμετωπίζει κάθε οργανωτική δομή της Εταιρείας, προκειμένου να γίνεται ορθή διαχείρισή τους και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους, ώστε να αποτρέπονται, μεταξύ άλλων, περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας.

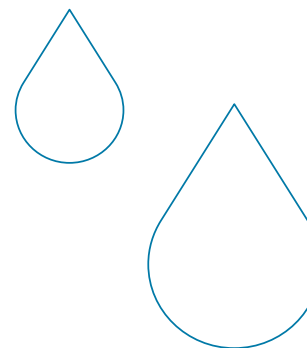
Δημιουργία ανεξάρτητων **Μονάδων Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης**

Αναλυτική αναφορά στο θέμα γίνεται στην ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση» της ίδιας Έκθεσης. ➔

Δημιουργία Συστήματος «Whistleblowing»: Η ΕΥΔΑΠ, σε συμμόρφωση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο προέβη στη σύνταξη Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών - Καταγγελιών, η οποία εγκρίθηκε τον Αύγουστο του 2021 από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ.

Η Πολιτική καθορίζει τον εσωτερικό μηχανισμό έγερσης αναφορών και τη διαδικασία διαχείρισής τους, σε συμμόρφωση με την αρχή της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του καταγγέλλοντος και της διασφάλισης της μη επιβολής αντιποίνων. Στην Πολιτική περιγράφονται ευκρινώς οι μέθοδοι υποβολής μιας καταγγελίας (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (whistleblowing@eydap.gr), ή ταχυδρομικά στην Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. – Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης) καθώς και η διαδικασία παραλαβής και αξιολόγησής τους από την Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών.

Επικαιροποίηση Κανονισμών και Πολιτικών ανά τακτά χρονικά διαστήματα με στόχο τη συνεχή συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.





Κατά την εταιρική χρήση 2022, η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης συνέταξε τις αναγκαίες πολιτικές και κανονισμούς για την θωράκιση του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Συγκεκριμένα αναπτύχθηκαν και εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ:

Πολιτική για την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία (έγκριση από ΔΣ με την απ.21025/8.6.2022) με σκοπό τη δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και προστατεύει τα δικαιώματα κάθε προσώπου από κακοποιητικές και βίαιες συμπεριφορές

Η ΕΥΔΑΠ υιοθέτησε την Πολιτική αυτή ως βέλτιστη πρακτική σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της για την πρόληψη και αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης συμπεριλαμβανομένης της βίας και της παρενόχλησης λόγω φύλλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας είτε συνδέεται με αυτήν, είτε προκύπτει από αυτήν.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να λειτουργεί, σύμφωνα με τους κανόνες της ηθικής και το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία της εργασίας, επιδιώκοντας την τήρηση υψηλών προτύπων επαγγελματικής και ηθικής δεοντολογίας. Τα πρόσωπα που υπάγονται στην προστασία είναι εργαζόμενοι και απασχολούμενοι, ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, εθελοντές, καθώς και εργαζόμενοι, των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, αλλά και άτομα που αιτούνται εργασία.

Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (έγκριση από το ΔΣ με την απ. 21079/9.11.2022) με σκοπό τη ρύθμιση του τρόπου άσκησης των καθηκόντων του προσωπικού της ΕΥΔΑΠ με σχέση σύμβασης εξηρημένης εργασίας, με την ανάδειξη ενιαίων κανόνων και αρχών που πρέπει να διέπουν την επαγγελματική τους δραστηριότητα, καθώς και την συμπεριφορά στις μεταξύ τους σχέσεις και στις σχέσεις τους με πελάτες, προμηθευτές, μετόχους, δημόσια όργανα και φορείς.

Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (έγκριση από το ΔΣ με την απ. 21080/9.11.2022), με την οποία η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται:

- Να ενεργεί με μηδενική ανοχή σε συμπεριφορές και καταστάσεις που παραβιάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, αποφεύγοντας συνεργασίες με πρόσωπα, τα οποία έχουν, αποδεδειγμένα εμπλακεί σε υποθέσεις παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- Να δρα με απόλυτο σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, προωθώντας τα ατομικά αλλά και συλλογικά δικαιώματα, στηρίζοντας τις έννοιες «σεβασμός» και «προστασία».
- όπως τα ανθρώπινα δικαιώματα προάγονται και προστατεύονται, προχωρώντας σε προληπτικές ενέργειες προκειμένου να αποφεύγονται πράξεις ή/και παραλείψεις που μπορούν να καταστούν επιζήμιες για τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Να ενισχύει την ευαισθητοποίηση και τη διασφάλιση της δέσμευσης όλων όσων απασχολούνται στην Εταιρεία, είτε με τη μορφή εξαρτημένης εργασίας, είτε όχι, συνεργατών και προμηθευτών ή σε θυγατρικές εταιρίες.

Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης, το οποίο εγκρίθηκε με την απόφαση ΔΣ 21101/21.12.2022. Το Σύστημα αφορά την συμμόρφωση του Προσωπικού, της Διοίκησης και των Συνεργατών της Εταιρείας με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας ΕΥΔΑΠ, τον Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς ΕΥΔΑΠ Α.Ε., τις Πολιτικές και διαδικασίες που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας με σκοπό την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αποφυγή κινδύνων και άλλων νομικών συνεπειών για την Εταιρεία.

Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία εγκρίθηκε με την απόφαση ΔΣ 21101/21.12.2022, με σκοπό τη θέσπιση αρχών και κανόνων, μέσω των σχετικών Πολιτικών, Κανονισμών και Κωδίκων που υιοθετεί και εφαρμόζει η Εταιρεία, ώστε να επιτυγχάνεται η αποτελεσματική διαχείριση των πάσης φύσεως κινδύνων Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας, καθώς και η ενίσχυση της «κουλτούρας» συμμόρφωσης εντός της Εταιρείας, ως πρότυπο εταιρικής συμπεριφοράς.

Η ΕΥΔΑΠ στην διάρκεια του έτους 2022 θέσπισε με έγκριση του ΔΣ σημαντικές πολιτικές που θωράκισαν το ήδη υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο.

- **Πολιτική για τα Συστήματα Βιντεοεπιτήρησης (CCTV)** (εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 21065/07.09.2022 Απόφαση Δ.Σ./ΕΥΔΑΠ Α.Ε.).

- **Πολιτική Διαχείρισης Εσόδων & Απαιτήσεων Πελατών της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.** (εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 21010/28.04.2022 Απόφαση Δ.Σ./ΕΥΔΑΠ Α.Ε.).

Υιοθετεί σε ετήσια βάση **Πλάνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης** το οποίο καταρτίζεται από τη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Πλάνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης ευθυγραμμίζεται με τη στρατηγική της Εταιρείας και τους ετήσιους επιχειρηματικούς στόχους. Με την υπ' αριθ' 21102/21-12-2022 Απόφαση Δ.Σ./Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. εγκρίθηκε το Ετήσιο Πλάνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης 2023 της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.



Αποτελέσματα των πολιτικών και διαδικασιών για την κανονιστική συμμόρφωση

Περιστατικά διαφθοράς 2022	
Α. Συνολικός αριθμός και φύση περιστατικών διαφθοράς	Αφορά εργαζόμενο που επιχείρησε να τοποθετήσει μη νόμιμη παροχή. Η ποινή που του επιβλήθηκε από το Πρωτοβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο είναι υποχρεωτική αποχή δύο μηνών από την Υπηρεσία του σύμφωνα με το άρθρο 31 του Κ.Π. ΕΥΔΑΠ.
Β. Συνολικός αριθμός περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται με πειθαρχικές κυρώσεις σε υπαλλήλους της Εταιρείας, κατά την περίοδο αναφοράς	1
Γ. Συνολικός αριθμός περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται σε καταγγελίες συμβάσεων συνεργατών ή μη ανανέωση συμβάσεων λόγω διαφθοράς, κατά την περίοδο αναφοράς	0
Δ. Νομικές υποθέσεις σχετικά με θέματα διαφθοράς που υποβλήθηκαν ενάντια στην Εταιρεία ή στους εργαζόμενους της κατά την περίοδο αναφοράς	0

Ενδεδειγμένες ενέργειες που έλαβε η Εταιρεία για την πρόληψη παρόμοιων καταστάσεων είναι οι καταγεγραμμένες οδηγίες που δίδονται στους εργαζόμενους από τον Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, τον Κώδικα Δεοντολογίας και Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων και την Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων. Επίσης σύμφωνα με την πολιτική whistleblowing για καταγγελίες, στη συγκεκριμένη περίπτωση η καταγγελία έγινε από τους περίοικους στην Αστυνομία.

Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση

Η τήρηση της εφαρμοστέας νομοθεσίας, καθώς και η εφαρμογή δικλίδων ελέγχου συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της Εταιρείας, είχαν σαν αποτέλεσμα την απουσία - για το 2022 - καταγεγραμμένων περιστατικών μη συμμόρφωσης στη νομοθεσία και συναφών σημαντικών επιπτώσεων σε κοινωνικό, περιβαλλοντικό και οικονομικό επίπεδο.

Στόχοι εταιρικής διακυβέρνησης 2023



Θέσπιση Κανονισμού
Λειτουργίας της Διεύθυνσης
Διαχείρισης Κινδύνων και
της Διεύθυνσης Κανονιστικής
Συμμόρφωσης, καθώς και
Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων.



Έγκριση Κανονισμού Ανάθεσης
και Εκτέλεσης Συμβάσεων
Έργων, Μελετών και Παροχής
Τεχνικών και Λοιπών Συναφών
Επιστημονικών Υπηρεσιών



Κανονισμός Λειτουργίας της
Επιτροπή Στρατηγικής, Καινοτομίας
και Βιώσιμης Ανάπτυξης μετά
την απόφαση ΔΣ που ενέταξε
στις αρμοδιότητες της Επιτροπής
Στρατηγικής και Καινοτομίας και τα
θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.



Κανονισμός Λειτουργίας της
Επιτροπής Κανονιστικής
Συμμόρφωσης του ΔΣ.



Κανονισμός Λειτουργίας
Τεχνικού Συμβουλίου
ΕΥΔΑΠ
(Απόφαση ΔΣ
21289/26.4.2023)



Επικαιροποίηση
Κανονισμού Λειτουργίας
Επιτροπής Ελέγχου
(Απόφαση ΔΣ
21549/5.7.2023)



Περιβαλλοντική
Πολιτική
(Απόφαση ΔΣ
21295/26.4.2023)



Πολιτική Ενημέρωσης και Δήλωσης
Προστασίας Προσωπικών
Δεδομένων Ασφαλισμένων στην
Υγειονομική Περίθαλψη
της ΕΥΔΑΠ
(Απόφαση ΔΣ
21275/22-3-2023)



Πολιτική Διαχείρισης Αιτημάτων
Καταγγελιών σχετικά με
ζητήματα του Γενικού
Κανονισμού Προσωπικών
Δεδομένων
(Απόφαση ΔΣ
21274/22-3-2023)



Επικαιροποίηση
Πολιτικής
Whistleblowing
(Απόφαση ΔΣ
21273/22-3-2023)



Επικαιροποίηση της
Πολιτικής Σύγκρουσης
Συμφερόντων
(Απόφαση ΔΣ
21159/16.2.2023)



Πολιτική Παροχών
Τακτικού Προσωπικού
ΕΥΔΑΠ
(Απόφαση ΔΣ
21149/11-1-2023)

5.3 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται το θέμα της Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων με την συνεχή συμμόρφωση της Εταιρείας, υπό το πρίσμα των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ2016/679 και του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου (ν4624/2019, ν 347/2006), των Κατευθυντήριων Γραμμών (Guidelines) της Ομάδας Εργασίας του αρ. 29 (WP29), του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ), της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των σχετικών Οδηγιών, Αποφάσεων, Γνωμοδοτήσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Στο πλαίσιο αυτό έχει συσταθεί **γραφείο Υπεύθυνης Προστασίας Δεδομένων**, στελεχωμένο από άτομα με τεχνογνωσία και γνώση των εσωτερικών Εταιρικών διαδικασιών με σκοπό τη διασφάλιση της συνεχούς και ασφαλούς συμμόρφωσης.

Για την ΕΥΔΑΠ η διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Το προγραμματισμένο πλάνο του γραφείου DPO για το έτος 2022 διαμορφώθηκε έτσι ώστε να μπορέσει η Εταιρεία να συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις ειδικές συνθήκες που δημιουργήθηκαν κατά τα προηγούμενα έτη με την υγειονομική κρίση, σε θέματα που αφορούσαν πρόσθετα μέτρα ενημέρωσης του προσωπικού, των πελατών, για την ενίσχυση της ασφάλειάς της.



Με σεβασμό στα δικαιώματα των υποκειμένων φυσικών προσώπων αλλά και με στόχο πάντα την συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ διαμορφώνονται πολιτικές όπως:



Πολιτική Προστασίας
Δεδομένων Προσωπικού
χαρακτήρα Εργαζομένων



Πολιτική Προστασίας
Δεδομένων Προσωπικού
Χαρακτήρα Καταναλωτών



Πολιτική Ορθής Χρήσης
και προστασίας Προσωπικών
Δεδομένων



Πολιτικών Προστασίας Δεδομένων εργαζομένων,
ασφαλισμένων, συστημάτων βιντεοεπιτηρήσης



Πολιτική Cookies



Πολιτική Μετόχων



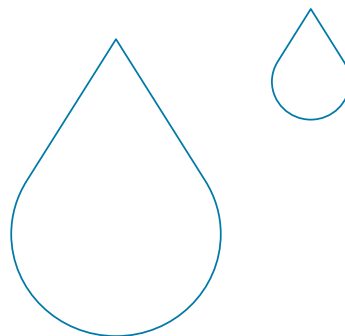
Πολιτική Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων κατά
την Ανάθεση και Εκτέλεση Δημοσίων Συμβάσεων



Προσωπικά δεδομένα μπορεί να διαχειρίζονται
και σε άλλες πολιτικές όπως Whistleblowing,
Βίας και Παρενόχλησης κτλπ

Με ειδικότερη αναφορά στο 2022 η Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων, ως συμβουλευτικός παράγοντας της Εταιρείας, σε συνεργασία με τους αρμόδιους υπηρεσιακούς παράγοντες έλαβε μέριμνα των ακόλουθων ενεργειών:

1. Διασφάλιση της προσαρμογής και διαρκούς συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις διατάξεις του εν ισχύ νομοθετικού πλαισίου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων (πελατών, προσωπικού, συνεργατών, προμηθευτών κλπ)
2. Διαρκής επικαιροποίηση του Αρχείου Δραστηριοτήτων σε συντονισμένη συνεργασία και επικοινωνία με τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ. Το 2022 επικαιροποιήθηκαν και ελέγχθηκαν 382 δραστηριότητες όπου πραγματοποιείται επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.
3. Συστάσεις για διορθώσεις ευπαθειών.
4. Επικαιροποίηση-συμπλήρωση των σχετικών εντύπων, επίσημων εγγράφων της Εταιρείας, εισηγήσεων, Παραρτημάτων, συμβάσεων, υφιστάμενων Πολιτικών.
5. Παροχή γνωμοδοτήσεων σε σχέση με τις τρέχουσες νομοθετικές εξελίξεις και επί θεμάτων που ανέκυψαν.
6. Στο πλαίσιο σύναψης συνεργασιών με τρίτους, όταν αυτοί έχουν τον ρόλο του Εκτελούντα, πραγματοποιήθηκε έλεγχος των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που λαμβάνουν για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων πριν την υπογραφή της εκάστοτε σύμβασης.
7. Διαμόρφωση Πολιτικής Διαχείρισης αιτημάτων Καταγγελιών σχετικά με ζητήματα Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων , διαμόρφωση Πολιτικής Παραβιάσεων
8. Δημιουργία εσωτερικού Οδηγού Συνεργασίας "Don't Forget GDPR".
9. Δημιουργία εγχειρίδιου τεχνικών και οργανωτικών μέτρων
10. Αναδιαμόρφωση δηλώσεων συγκατάθεσης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και σχετικών εντύπων και παροχή κατευθύνσεων στις αρμόδιες οργανωτικές μονάδες σε ζητήματα που αναδείχθηκαν κατά την εκτέλεση των αρμοδιοτήτων τους (διαχείριση συμβάντος ζημίας σε πελάτη ή τρίτο, αναδιαμόρφωση έντυπου αναγγελίας αποζημίωσης, διαχείριση δεδομένων εισηγητών σεμιναρίων, έκδοση υπηρεσιακών ταυτοτήτων, ενημέρωση πελατών νέων αποκτημένων δικτύων ύδρευσης αποχέτευσης, ενημέρωση πελατών για μεγάλη κατανάλωση, διαδικασία υποβολής παραπόνων Διεύθυνσης Υγειονομικής Περίθαλψης, ανάρτηση επιδομάτων στο portal, λήψη φωτογραφιών εργαζόμενων, επικαιροποίηση έντυπου συγκατάθεσης για e-pass κ.α)
11. Διατύπωση απόψεων και κατευθύνσεων περί ενίσχυσης της φυσικής και τεχνικής ασφάλειας, περιορισμού της πρόσβασης σε ορισμένες δραστηριότητες και ελαχιστοποίησης δεδομένων σε διαδικασίες και έντυπα που αφορούν προσωπικά δεδομένα πελατών.
12. Παροχή σαφών οδηγιών και κατευθύνσεων προς τα στελέχη και το προσωπικό ως προς την ορθή διαχείριση των δεδομένων των πελατών, αλλά και ως προς τη διαχείριση ενδεχόμενων περιστατικών παραβίασης.
13. Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
(*Το θέμα αναλύεται στην αντίστοιχη ενότητα στην ίδια έκθεση*) ➔
14. Συμμετοχή κατά το σχεδιασμό νέων δραστηριοτήτων ώστε να εξασφαλίζεται η συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ (By Design).





Διαχείριση καταγγελιών/αιτημάτων πελατών/εργαζομένων

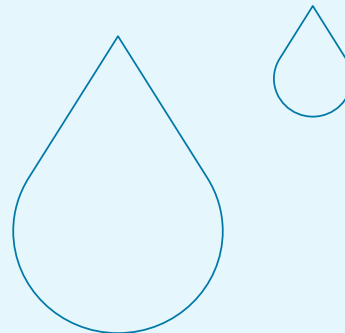
Η υποβολή αιτημάτων υποκειμένων γίνεται σε όλα τα κανάλια επικοινωνίας της Εταιρείας. Στόχος της Εταιρείας είναι η, εντός του πρώτου 3μήνου του 2023, σύνταξη Πολιτικής Αιτημάτων Καταγγελιών σχετικά με ζητήματα κανονισμού προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η ΕΥΔΑΠ φροντίζει και λαμβάνει κάθε μέτρο που διασφαλίζει την Προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των πελατών της (εφόσον τα διαχειρίζεται άμεσα η ίδια). Κατά την περίοδο αναφοράς (2022) σημειώθηκαν μόνο κάποια αιτήματα-παράπονα μικρού αριθμού από πλευράς των πελατών της ΕΥΔΑΠ, η διαχείριση των οποίων υπήρξε άμεσα και ικανοποιητική. Σημειώνεται πως ακόμα είναι σε εκκρεμότητα η τελική έκβαση του από το 2020 περιστατικού παραβίασης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των πελατών από τρίτο- Εξωτερικό Συνεργάτη, και συγκεκριμένα από τα ΕΛΤΑ. Η διερεύνηση του περιστατικού από την Ελληνική Δικαιοσύνη είναι ακόμα σε φάση εξέλιξης. Σημειώνουμε πως άμεσα ο συνεργάτης έλαβε όλα τα απαραίτητα μέτρα και ενημέρωσε τα υποκείμενα της παραβίασης. Το γραφείο ΥΠΔ διαχειρίστηκε με απόλυτη συνεργασία των εμπλεκόμενων μερών (ΕΛΤΑ, ΥΠΔ ΕΛΤΑ, CISO, ΓΔΨΔ) το συμβάν και με συντονισμένη δράση παρείχε αμελλητί κάθε χρήσιμη πληροφορία στην ΑΠΔΠΧ. Το συγκεκριμένο συμβάν αποτέλεσε άσκηση επί χάρτου για την ουσιαστική ανάδειξη της συνεργασίας μεταξύ του γραφείου ΥΠΔ- CISO- Διεύθυνση Κυβερνοασφάλειας.

Καθοριστικοί παράγοντες περιορισμού του κινδύνου

- η συνεχής επικαιροποίηση του Αρχείου Δραστηριοτήτων της Εταιρείας
- η αμεσότητα της επικοινωνίας για την αντιμετώπιση σχετικών θεμάτων
- η άμεση εξυπηρέτηση των αιτημάτων συναλλασσόμενων φορέων και κοινού
- ο τακτικός έλεγχος δια συγκεκριμένων ερωτηματολογίων καταγραφής των δεδομένων και των τεχνικών μέτρων ασφάλειας που καλούνται να πληρούν με αυστηρές ρήτρες ευθύνης και λογοδοσίας ελέγχου οι εξωτερικοί συνεργάτες της Εταιρείας κατά την ανάθεση σε αυτούς επεξεργασίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των συναλλασσόμενων με την Εταιρεία φυσικών προσώπων

Αναφορά στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων γίνεται στην ενότητα «Εργασιακές Πρακτικές» ➡ και στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των καταναλωτών στην ενότητα «Εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια - Προσιτό Τιμολόγιο» της ίδιας Έκθεσης. ➡





5.4 Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός:

- **Εντάσσεται στις προτεραιότητες** της ΕΥΔΑΠ, ως μιας σύγχρονης εταιρείας, που ακολουθεί τις βέλτιστες πρακτικές με κύριο γνώμονα την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών της και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών της
- **Ενισχύει τους τρεις βασικούς άξονες της στρατηγικής της εταιρείας που είναι η Ανάπτυξη, η Αποδοτικότητα και η Ασφάλεια.** Είναι σαφές ότι στόχος του ψηφιακού μετασχηματισμού είναι η προσφορά εύχρηστων ψηφιακών υπηρεσιών προσανατολισμένων στις ανάγκες των πολιτών αλλά και στην ορθότερη & ασφαλέστερη λειτουργία της Εταιρείας.





Οι επιδράσεις μας

Ωριμότητα σε θέματα κυβερνοασφάλειας

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού, η Εταιρία έχει θέσει ως προτεραιότητα την θωράκισή της μέσω οργανωμένου πλαισίου κυβερνοασφάλειας, λαμβάνοντας υπόψη τις κοινοτικές και εθνικές νομοθετικές διατάξεις και την τρέχουσα Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας.

Το 2022 υλοποιήθηκε αυτοαξιολόγηση του επιπέδου ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών της Εταιρείας σε σχέση με τις ρυθμιστικές και κανονιστικές υποχρεώσεις κυβερνοασφάλειας.

- Αποτύπωση προφίλ ρίσκου για την αναβάθμιση των μέτρων ασφάλειας, καθώς και μελέτη υλοποίησης επιμέρους πολιτικών και διαδικασιών ασφαλείας, βάσει διεθνών προτύπων και μεθοδολογιών.
- Πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας & αποκατάστασης των πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρείας από ενδεχόμενη καταστροφή (Business Continuity Plan / Disaster Recovery Plan).
- Πλαίσιο συνεργασίας (Υπεύθυνης Προστασίας Δεδομένων και Υπεύθυνης Ασφαλείας Πληροφοριών) αφενός για την παραγωγική αξιοποίηση των εντοπισμένων ευπαθειών επί των καταγεγραμμένων δραστηριοτήτων, όπου εντοπίζεται επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αφετέρου για την στοχευμένη δημιουργία σαφών διαδικασιών και πολιτικής σε περίπτωση διαπίστωσης περιστατικού παραβίασης.
- Πρόγραμμα εκπαίδευσης του συνόλου του προσωπικού σε θέματα κυβερνοασφάλειας.
- Ενίσχυση της ανθεκτικότητας των ψηφιακών υποδομών και εφαρμογών έναντι εξωτερικών απειλών.

Επιπλέον δρομολογήθηκε η προμήθεια εργαλείων για την δημιουργία Μητρώου Ψηφιακών Αγαθών για την πληρέστερη οργάνωση και ολιστική διαχείριση του υλισμικού και λογισμικού (digital asset registry).

Αναβάθμιση κεντρικών πληροφοριακών συστημάτων

Το 2022, για την ασφαλέστερη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων έγινε αναβάθμιση λειτουργικών λογισμικών και υποδομών κεντρικών συστημάτων

- γεωγραφικής απεικόνισης Smallworld – GIS
- το πληροφοριακό σύστημα της εταιρικής ιστοθέσης www.eydap.gr
- το σύστημα Billing Customer Care (BCC)
- πρόσθεση νέων λειτουργιών στα συστήματα εταιρικής επικοινωνίας (φωνητική πύλη, πλατφόρμα RAINBOW, κ.ά.)

Στόχος είναι στις αρχές του 2023, να ολοκληρωθεί η αναβάθμιση των συστημάτων CITRIX, η εφαρμογή Υγειονομικών Υπηρεσιών και η εφαρμογή Διακίνησης Αλληλογραφίας (Πάπυρος) καθώς και η ενεργοποίηση του νέου συστήματος Ticketing για την παρακολούθηση των εσωτερικών αιτημάτων (IT helpdesk, πυρασφάλεια και κτιριακές συντηρήσεις).

Αναβάθμιση του συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP)

Η Εταιρεία, με την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών σύμφωνα με τις λειτουργικές ανάγκες, ανασχεδιάζει το λειτουργικό μοντέλο και τις διαδικασίες της αποσκοπώντας στην αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία, στην αύξηση της παραγωγικότητας, στην εξοικονόμηση του λειτουργικού κόστους και στη βελτίωση της πληροφόρησης με παράλληλη διασφάλιση αποτελεσματικού περιβάλλοντος ελέγχου, αποκομίζοντας:

- Διασφάλιση δεδομένων και διαβαθμισμένη πρόσβαση στην πληροφορία.
- Βελτίωση διαχείρισης πόρων (π.χ. αποθεμάτων, στόλου οχημάτων κ.λπ.).
- Βελτίωση πληροφόρησης - Έγκαιρη λήψη αξιόπιστων δεδομένων σε ένα κοινό σημείο (single source of truth).
- Πρόσβαση στη σημαντική πληροφορία, οποτεδήποτε και από οπουδήποτε

Το 2022

- **ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός για την προμήθεια και εγκατάσταση του νέου συστήματος ERP**
- **έγινε διαβούλευση για την αγορά με τη συλλογή προτάσεων/ λύσεων σύμφωνα με τις σύγχρονες απαιτήσεις της εταιρείας**
- **εγκρίθηκε η διενέργεια του διαγωνισμού για το νέο ERP**



Ψηφιοποίηση – αυτοματοποίηση διαδικασιών με θετικό αντίκτυπο στη μείωση των λειτουργικών δαπανών, του χρόνου διεκπεραίωσης των εργασιών και την ενίσχυση της διαφάνειας

Στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού εντάσσονται οι αλλαγές που υιοθετεί μια επιχείρηση για να αξιοποιήσει τα πλεονεκτήματα που της προσφέρουν το διαδίκτυο, τα ψηφιακά μέσα και οι νέες τεχνολογίες.

Ενδεικτικά:

- Διάθεση **626** νέων ηλεκτρονικών υπολογιστών και **657** οθονών.
- Διάθεση **49** νέων φορητών υπολογιστών και **17** νέων tablets.
- Διάθεση **169** νέων εκτυπωτών, **45** νέων πολυμηχανημάτων και **136** νέων scanner.
- Εντατικοποίηση της διαδικασίας έκδοσης και χρήση ψηφιακών υπογραφών, με αποτέλεσμα στο τέλος του 2022 ο αριθμός των στελεχών με ψηφιακή υπογραφή να έχει αυξηθεί στους **550** χρήστες.
- **Ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων μέσω της εφαρμογής «Πάπυρος».** Με αυτόν τον τρόπο μια βασική επιχειρησιακή διαδικασία της Εταιρείας καθίσταται πλήρως ψηφιακή (paperless), περιορίζοντας σημαντικά το χρόνο διεκπεραίωσης των υποθέσεων. (Μέσα στο 2022 διακινήθηκαν ηλεκτρονικά περίπου **80.000 έγγραφα** μέσω της εφαρμογής «Πάπυρος» και **252 εισηγήσεις** μέσω της Εφαρμογής ηλεκτρονικής διακίνησης εισηγήσεων).
- **Δρομολόγηση νέων εφαρμογών για την παρακολούθηση δραστηριοτήτων εφοδιαστικής αλυσίδας** (εφαρμογή TOOLBOX) όπου στόχος είναι η πλήρης εφαρμογή το 1ο εξάμηνο του 2023 καθώς και την εφαρμογή παρακολούθησης οχημάτων (Fleet Management) για την οποία αντίστοιχα αναμένεται η πλήρης εφαρμογή το 2ο εξάμηνο του 2023.

Οι νέες συνθήκες οδήγησαν σημαντικό τμήμα του προσωπικού στην υιοθέτηση μίας νέας επαγγελματικής κουλτούρας με χρήση νέων εργασιακών πρακτικών με επιδράσεις, σε περιβαλλοντικό και οικονομικό επίπεδο αλλά και σε επίπεδο διακυβέρνησης.

Διακυβέρνηση δεδομένων

Η Διακυβέρνηση Δεδομένων αποτελεί εργαλείο για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εταιρικής διαχείρισης με συνεισφορά στη μείωση των κινδύνων και του κόστους.

Η ΕΥΔΑΠ δημιουργεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διακυβέρνησης δεδομένων το οποίο θα περιλαμβάνει διαδικασίες, πολιτικές και πρότυπα για τη διαχείριση και τον έλεγχο των δεδομένων τα οποία αποτελούν περιουσιακό της στοιχείο. Το Σύστημα Διακυβέρνησης Δεδομένων διασφαλίζει την ακρίβεια, την πληρότητα, τη συνέπεια και την ασφάλεια των δεδομένων με θετικό αντίκτυπο στη λήψη αποφάσεων.

Για την καλύτερη ανάλυση των υφιστάμενων δεδομένων, το 2022 ξεκίνησε η ριζική αναβάθμιση των SCADA συστημάτων της Εταιρείας και εκπονήθηκαν οι μελέτες για την δημιουργία κεντρικού αποθετηρίου δεδομένων (Data warehouse – Data lake).

Ολοκλήρωση διαγωνισμού καινοτομίας

Ολοκληρώθηκε ο Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας, ένας πρωτότυπος, ανοικτός διαγωνισμός τεχνολογικών καινοτομιών, σε συνεργασία με το Δίκτυο Καινοτομίας της ΕΕΣΥΠ και το MIT Enterprise Forum Greece, με συμμετέχοντες νεοφυείς εταιρείες, ομάδες επιστημόνων, ερευνητικά κέντρα πανεπιστημίων κ.λπ. για την παροχή καινοτόμων λύσεων με χρήση μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης για την ανίχνευση ελαττωματικών μετρητών κατανάλωσης νερού και την πρόβλεψη μελλοντικής κατανάλωσης μιας παροχής σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα.

Υποβλήθηκαν **162** αιτήσεις και επιλέχθηκαν **76** ομάδες. Μετά από αξιολόγηση, διακρίθηκαν **4** ομάδες, **2** για κάθε πρόκληση. Η βράβευση των τεσσάρων ομάδων που διακρίθηκαν έγινε το Φεβρουάριο του 2022. Ειδικότερα, στον τομέα της ανίχνευσης ελαττωματικών μετρητών δρομολογήθηκε ένα επιπλέον έργο ανίχνευσης ελαττωματικών μετρητών με χρήση τεχνολογιών δεδομένων «μεγάλης κλίμακας» και τεχνητής νοημοσύνης, σε έναν εκ των νικητών στον τομέα αυτόν, το οποίο θα ολοκληρωθεί εντός του 2022.



Ημερίδα δεδομένων ΕΥΔΑΠ

Σε συνέχεια του Διαγωνισμού Καινοτομίας, η ΕΥΔΑΠ οργάνωσε εσωτερική Ημερίδα με τίτλο «Ημερίδα Δεδομένων ΕΥΔΑΠ», με σκοπό την εμπέδωση της συνεργασίας των νέων επιστημόνων με τα εταιρικά στελέχη.

Καινοτόμος πλατφόρμα ανοικτών δεδομένων Hub

Η ΕΥΔΑΠ, ως μέλος των θυγατρικών εταιρειών του Υπερταμείου (Εθνικό Επενδυτικό Ταμείο), συμβάλει έμπρακτα στην συνεργατική ανάπτυξη της καινοτόμου πλατφόρμας ανοικτών δεδομένων O2 Hub. Το πρωτοποριακό Open Data & Open API Hub, συμβάλλει καθοριστικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό, στην ενίσχυση της διαφάνειας και της καινοτομίας και αποτελεί σημαντικό εργαλείο για πανεπιστήμια, ερευνητικούς φορείς, startup επιχειρήσεις, δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς, δίνοντας τη δυνατότητα να αντλούν δεδομένα που θα τους βοηθήσουν να ανακαλύψουν και να αναπτύξουν νέες υπηρεσίες και λύσεις, προς όφελος του κοινωνικού συνόλου. Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να συμμετέχει ενεργά στη λειτουργία του O2 Hub, διαθέτοντας δημόσια 6 σύνολα δεδομένων.

Open data hackathon

Το Open Data Hackathon αποτελεί μια δράση που εντάσσεται στις πρωτοβουλίες του Υπερταμείου, για την προώθηση και αξιοποίηση των ανοικτών δεδομένων (Open Data Hub και άλλων πηγών ανοικτών δεδομένων). Σε αυτό τον μαραθώνιο καινοτομίας, InnonAthens, συμμετείχαν πάνω από 150 διαγωνιζόμενοι (startup εταιρειών, προγραμματιστών, ερευνητών, ομάδων φοιτητών από πανεπιστημιακά ιδρύματα της χώρας, επαγγελματιών καθώς και στελεχών επιχειρήσεων), σε 32 ομάδες.

Η ΕΥΔΑΠ συμμετείχε ενεργά, παρέχοντας στους διαγωνιζόμενους χρήσιμες πληροφορίες για τις προκλήσεις που κλήθηκαν να αντιμετωπίσουν, με βάση και τις ανάγκες και τον τρόπο λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ.

Ψηφιακές υπηρεσίες μέσω εταιρικής ιστοθέσης

Το 2022 ενισχύθηκαν σημαντικά οι ψηφιακές υπηρεσίες προς τους εξωτερικούς πελάτες της Εταιρείας.

Αναφορά στο θέμα γίνεται στην ενότητα «Εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια - Προσιτό Τιμολόγιο» της ίδιας Έκθεσης. ➔



6.

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ
ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ
(EU TAXONOMY)



Ο Κανονισμός Ταξινόμιας της Ε.Ε. (Κανονισμός 2020/852) είναι ένα από τα εργαλεία που θεσπίστηκαν με βάση την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, η οποία στοχεύει στον μετασχηματισμό της Ευρώπης, με έναν δίκαιο τρόπο, σε μια μοντέρνα, αποδοτική και ανταγωνιστική οικονομία με μηδενικές καθαρές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα μέχρι το 2050.

Ο Κανονισμός καθορίζει τα τεχνικά κριτήρια βάσει των οποίων μια επιλέξιμη οικονομική δραστηριότητα μπορεί να χαρακτηριστεί ως περιβαλλοντικά βιώσιμη (ευθυγραμμισμένη). Συνεπώς, δημιουργεί ένα κοινό σύστημα αναφοράς που μπορούν να χρησιμοποιούν οι επενδυτές όταν επιδιώκουν να επενδύσουν σε οικονομικές δραστηριότητες που έχουν σημαντικό θετικό αντίκτυπο στο κλίμα, το περιβάλλον και την κοινωνία.

Μια οικονομική δραστηριότητα χαρακτηρίζεται ως επιλέξιμη (eligible) για την Ταξινόμια εάν περιγράφεται σε κάποιον από τους κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμούς 2021/2139 και 2022/1214, ανεξαρτήτως του εάν η εν λόγω οικονομική δραστηριότητα πληροί όλα τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που θεσπίζονται στις εν λόγω κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς.

Μια επιλέξιμη οικονομική δραστηριότητα χαρακτηρίζεται ως περιβαλλοντικά βιώσιμη, ή αλλιώς, ευθυγραμμισμένη (aligned) με τον Κανονισμό, όταν πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Συμβάλλει σημαντικά σε έναν ή περισσότερους από τους έξι(6) περιβαλλοντικούς στόχους του Κανονισμού
- Δεν προκαλεί σημαντική βλάβη στους υπόλοιπους πέντε (5) περιβαλλοντικούς στόχους
- Συμμορφώνεται με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις
- Συμμορφώνεται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που θεσπίζει η Επιτροπή

Οι περιβαλλοντικοί στόχοι του Κανονισμού Ταξινόμιας της Ε.Ε. είναι οι εξής:

- Ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
- Η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
- Η βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων
- Η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία
- Η πρόληψη και ο έλεγχος της ρύπανσης
- Η προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

Επί του παρόντος, βάσει των κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμών 2021/2139 και 2022/1214, έχουν θεσπιστεί τεχνικά κριτήρια ελέγχου μόνο για δύο (2) από τους έξι (6) περιβαλλοντικούς στόχους, και συγκεκριμένα για:

- τον μετριασμό στην κλιματική αλλαγή και
- την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.

Απαιτήσεις δημοσιοποίησης του Κανονισμού Ταξινόμιας της Ε.Ε.

Το άρθρο 8, παράγραφος 1, του Κανονισμού 2020/852/ΕΕ προβλέπει ότι οι εταιρείες που υποχρεούνται να δημοσιεύουν μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες (σύμφωνα με το άρθρο 19α ή 29α της οδηγίας 2013/34/ΕΕ), θα πρέπει να δημοσιοποιούν επιπλέον πληροφορίες για τον τρόπο και τον βαθμό στον οποίο οι δραστηριότητές τους συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμες.

Πιο συγκεκριμένα, για τις δημοσιοποιήσεις που θα γίνουν το έτος 2023 και αφορούν στο οικονομικό έτος 2022, οι μη-χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις γνωστοποιούν τους ακόλουθους βασικούς δείκτες επίδοσης (ΒΔΕ):

- Ποσοστό κύκλου εργασιών («Turnover»), που συνδέεται με περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες
- Ποσοστό κεφαλαιουχικών δαπανών («CapEx»), που σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία που συνδέονται με περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες
- Ποσοστό λειτουργικών δαπανών («OpEx»), που σχετίζονται με διαδικασίες που συνδέονται με περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες

Έκθεση για την Ταξινόμια της Ε.Ε.

Για τον καθορισμό των βασικών δεικτών επίδοσης του Ομίλου (ΒΔΕ), ακολουθήθηκε η παρακάτω μεθοδολογία:

1. Αναγνώριση των επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων
2. Αξιολόγηση ευθυγράμμισης των επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων, βάσει των παρακάτω:
 - 2.1 Σημαντικής συμβολής στους στόχους του μετριασμού της κλιματικής αλλαγής και προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή
 - 2.2 Μη-πρόκληση σημαντικής βλάβης (DNSH)
3. Συμμόρφωση με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις
4. Υπολογισμός βασικών δεικτών επίδοσης



Η μεθοδολογία που εφαρμόστηκε βασίστηκε στον Κανονισμό 2020/852, στους Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς του καθώς και σε πρόσθετες οδηγίες που δημοσιεύτηκαν, ως ακολούθως:

- Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμοί 2021/2139 και 2022/1214
- Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός 2021/2178
- Τελική Έκθεση για τις Ελάχιστες Διασφαλίσεις (Final Report on Minimum Safeguards).

1. Αναγνώριση επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων

Η ΕΥΔΑΠ αποτελεί την μεγαλύτερη Εταιρεία στην Ελλάδα στον κλάδο της ύδρευσης, αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων, που καλύπτει τις ανάγκες άνω του 40% του συνολικού πληθυσμού της χώρας τροφοδοτώντας την Αττική με πόσιμο νερό.

Οι οικονομικές δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ για το οικονομικό έτος 2022 που αναγνωρίστηκαν ως επιλέξιμες είναι οι ακόλουθες:

- **4.1 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας**
- **4.5 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια**
- **5.1 Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού**
- **5.3 Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων**

Επιπλέον των παραπάνω δραστηριοτήτων, μέρος των ενεργειακών αναγκών της ΕΥΔΑΠ στα κέντρα επεξεργασίας λυμάτων (ΚΕΛ Ψυττάλειας και ΚΕΛ Μεταμόρφωσης), καλύπτεται από την ενεργειακή αξιοποίηση του βιοαερίου που παράγεται από την αναερόβια χώνευση ιλύος καθαρισμού λυμάτων.

Καθώς η συγκεκριμένη δραστηριότητα θεωρείται μέρος της λειτουργίας των 2 ΚΕΛ, όπως επίσης, δεν προκύπτουν έσοδα, δεν αποτυπώνεται παραπάνω ως ξεχωριστή οικονομική δραστηριότητα. Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες καθώς και τα λειτουργικά έξοδα της συγκεκριμένης δραστηριότητας ενσωματώνονται στους αντίστοιχους δείκτες της οικονομικής δραστηριότητας 5.3 Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων.

2. Αξιολόγηση ευθυγράμμισης με τεχνικά κριτήρια ελέγχου

Η ΕΥΔΑΠ προχώρησε στην αξιολόγηση των επιλέξιμων οικονομικών της δραστηριοτήτων και των ενεργών ή υπό ανάπτυξη εγκαταστάσεων της, σε σχέση με:

1. Τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που αφορούν στη σημαντική συμβολή σε τουλάχιστον έναν (1) περιβαλλοντικό στόχο, τον μετριασμό ή την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, έτσι ώστε να αναγνωριστεί σε ποιον από τους δύο αυτούς στόχους συνεισφέρουν σημαντικά. Επίσης, πραγματοποιήθηκε αναγνώριση των οικονομικών δραστηριοτήτων ως προς το εάν χαρακτηρίζονται ευνοϊκές ή μεταβατικές.

Καθώς οι οικονομικές δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ δεν χαρακτηρίζονται ως ευνοϊκές, η αξιολόγηση έγινε σύμφωνα με τα κριτήρια της σημαντικής συμβολής στο μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, δεδομένου ότι σε μη ευνοϊκές δραστηριότητες, στην αξιολόγηση σύμφωνα με τα τεχνικά κριτήρια της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή, ο Κανονισμός εξαιρεί τον κύκλο εργασιών και μέρος του CapEx και OpEx από τον υπολογισμό των βασικών δεικτών επίδοσης.

2. Τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που αφορούν στη μη πρόκληση σημαντικής βλάβης στους υπόλοιπους πέντε (5) στόχους. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται σύμφωνα με τα κριτήρια που αφορούν στον περιβαλλοντικό στόχο της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή, καθώς και για τους υπόλοιπους τέσσερις (4) περιβαλλοντικούς στόχους (Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων, Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία, Πρόληψη και έλεγχος ρύπανσης και Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων), όπου ήταν διαθέσιμοι.

Στόχος της αξιολόγησης ήταν η αναγνώριση του βαθμού ευθυγράμμισης των επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ με τα κριτήρια και τις απαιτήσεις του Κανονισμού Ταξινόμησης καθώς και ο εντοπισμός τυχόν αποκλίσεων, ώστε η εταιρεία να καταρτίσει συγκεκριμένο πλάνο ενεργειών για την επίτευξη της ευθυγράμμισης των επιλέξιμων οικονομικών της δραστηριοτήτων με τον Κανονισμό, τα επόμενα έτη.



Αναλυτικότερα:

2.1 Σημαντική συμβολή

Πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των ενεργών και υπό ανάπτυξη εγκαταστάσεων κάθε επιλέξιμης οικονομικής δραστηριότητας ως προς τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου για την ουσιαστική συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

4.1 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας

Η ΕΥΔΑΠ έχει εγκαταστήσει και παράγει ηλεκτρική ενέργεια από φωτοβολταϊκό σταθμό ισχύος 1,9712 MW στη ΜΕΝ Αχαρνών

4.5 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια

Κατά μήκος των εξωτερικών υδραγωγείων που μεταφέρουν νερό από τους ταμιευτήρες στα διυλιστήρια λειτουργούν μικρά υδροηλεκτρικά έργα, των οποίων η ενέργεια πωλείται από την ΕΥΔΑΠ. Το νερό των υδραγωγείων εκτρέπεται σε παράπλευρο κανάλι, όπου με τη λειτουργία υδροστροβίλου, η υδραυλική ενέργεια μετατρέπεται σε μηχανική και κατόπιν μέσω γεννήτριας, σε ηλεκτρική. Ακολουθώντας, το νερό διοχετεύεται ξανά στο κεντρικό υδραγωγείο, συνεχίζοντας τη ροή του.

Συγκεκριμένα, οι σε λειτουργία ΜΥΗΣ είναι οι εξής:

1. ΜΥΗΣ Ελικώνα ισχύος 650 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 5.000.000 kWh.
2. ΜΥΗΣ Ευήνου ισχύος 820 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 4.000.000 kWh.
3. ΜΥΗΣ Κιθαιρώνα ισχύος 1200 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 5.730.000 kWh.
4. ΜΥΗΣ Κίρφης ισχύος 760 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 5.860.000 kWh.
5. ΜΥΗΣ Μάνδρας ισχύος 630 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 4.900.000 kWh.

Η συνολική παραγωγή ενέργειας από τους ανωτέρω ΜΥΗΣ το 2022 ανήλθε σε 18.972.099 kWh.

Τέλος αξίζει να αναφερθεί πως στην Ψυττάλεια είναι εγκατεστημένη μικρή υδροηλεκτρική μονάδα στον αγωγό εκροής, που λειτουργεί από το 2015 και της οποίας η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας φτάνει τα 2.180.239 kWh το 2022 η οποία ιδιοκαταναλώνεται. Από την συγκεκριμένη μονάδα δεν προκύπτουν έσοδα για την εταιρεία.

5.1 Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού

Η ΕΥΔΑΠ έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί τέσσερις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού συνολικής διυλιστικής ικανότητας 1.900.000 m³/day στις περιοχές Γαλατσίου (550.000 m³/day), Αχαρνών (850.000 m³/day), Πολυδενδρίου (300.000 m³/day) και Ασπροπύργου (200.000 m³/day), ενώ διατηρεί δέκα ταχιδιυλιστήρια τα οποία είναι τα ακόλουθα:

- Ταχιδιυλιστήριο Θήβας συνολικής διυλιστικής ικανότητας 360 m³/hr που υδροδοτεί τις περιοχές Ερυθρές-Πλαταιές-Οινόη-Βίλλια -Προφήτη Ηλία
- Ταχιδιυλιστήριο Καπρελίου συνολικής διυλιστικής ικανότητας 100 m³/hr που υδροδοτεί τις περιοχές Καπαρέλλι-Μελισσοχώρι-Λουτούφι - Άγιος Βασίλειος
- Ταχιδιυλιστήριο Λεύκτρων συνολικής διυλιστικής ικανότητας 70 m³/hr που υδροδοτεί την περιοχή Λεύκτρων
- Ταχιδιυλιστήριο Ελλοπίας συνολικής διυλιστικής ικανότητας 35 m³/hr που υδροδοτεί τις περιοχές Ελλοπίας - Ξηρονομης
- Ταχιδιυλιστήριο Δόμβραινων συνολικής διυλιστικής ικανότητας 35 m³/hr που υδροδοτεί τις περιοχές Δόμβραινων - Θίαβης
- Ταχιδιυλιστήριο Προδρόμου συνολικής διυλιστικής ικανότητας 45 m³/hr που υδροδοτεί τις περιοχές Σαράντη - Παραλία Προδρόμου
- Ταχιδιυλιστήριο Παναγίας Καλαμιώτισσας συνολικής διυλιστικής ικανότητας 22 m³/hr που υδροδοτεί τον οικισμό Καραχαλίου
- Ταχιδιυλιστήριο Ταρσου - Καρυώτη συνολικής διυλιστικής ικανότητας 4 m³/hr που υδροδοτεί τις περιοχές Ταρσου - Καρυώτη
- Ταχιδιυλιστήριο Κυριακι συνολικής διυλιστικής ικανότητας 35 m³/hr που υδροδοτεί την περιοχή Κυριακι
- Ταχιδιυλιστήριο Διστόμου συνολικής διυλιστικής ικανότητας 70 m³/hr που υδροδοτεί την περιοχή του Διστόμου

5.3 Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων

Η επεξεργασία των λυμάτων των περιοχών αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ που σήμερα διαθέτουν δίκτυο αποχέτευσης, γίνεται στα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων στη νήσο Ψυττάλεια (ΚΕΛΨ) με δυναμικότητα 1.000.000 m³/day και μέση ημερήσια παροχή εισερχόμενων λυμάτων στα 694.575 m³/day, στη Μεταμόρφωση (ΚΕΛΜ) με δυναμικότητα 44.000 m³/day και μέση ημερήσια παροχή εισερχόμενων λυμάτων στα 24.000 m³/day και στο Θριάσιο Πεδίο (ΚΕΛΘ) με δυναμικότητα



21.000 m³/day και μέση ημερήσια παροχή εισερχόμενων λυμάτων στα 6.330 m³/day. Παράλληλα η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει την υλοποίηση έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική στους επιχειρησιακούς της στόχους, με γνώμονα την οριστική λύση στο πρόβλημα διάθεσης των αστικών λυμάτων της περιοχής, διασφαλίζοντας την προστασία του περιβάλλοντος, την αειφόρο ανάπτυξη και την προστασία της δημόσιας υγείας. Έτσι βρίσκονται υπό κατασκευή δύο Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων και συγκεκριμένα:

1. Το ΚΕΛ Δήμων Ραφήνας – Πικερμίου & Αρτέμιδας – Σπάτων δυναμικότητας επεξεργασίας 23.646 m³/d και
2. Το ΚΕΛ Δήμου Μαραθώνα δυναμικότητας επεξεργασίας 9.885 m³/d

2.2 Μη πρόκληση σημαντικής βλάβης (Do Not Significant Harm)

Πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των ενεργών ή υπό ανάπτυξη εγκαταστάσεων κάθε επιλέξιμης οικονομικής δραστηριότητας σύμφωνα με τα κριτήρια Μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης σε σχέση με τον περιβαλλοντικό στόχο της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή καθώς και για τους υπόλοιπους τέσσερις (4) περιβαλλοντικούς στόχους (Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων, Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία, Πρόληψη και έλεγχος ρύπανσης και Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων), όπου ήταν διαθέσιμοι.

2.3 Ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις

Πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση της ΕΥΔΑΠ και των θυγατρικών της, ως προς τις απαιτήσεις των ελάχιστων κοινωνικών διασφαλίσεων, οι οποίες έχουν καθοριστεί σύμφωνα με το άρθρο 18 του Κανονισμού 2020/852 της ΕΕ. Ουσιαστικά αυτές προκύπτουν από ένα σύνολο καθορισμένων κατευθυντήριων γραμμών του ΟΗΕ, της ΕΕ και άλλων διεθνών οργανισμών, ως ακολούθως:

1. Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές εταιρείες (OECD Guidelines for Multinational Enterprises)
2. Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα (UN Guiding Principles on Business and Human Rights-UNGP)
3. Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία (Declaration of the International Labor Organization on Fundamental Principles and Rights at Work)
4. Διεθνής Χάρτα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (International Bill of Human Rights)

Σύμφωνα με την Τελική Έκθεση για τις Ελάχιστες Διασφαλίσεις της Πλατφόρμας Βιώσιμων Χρηματοδοτήσεων (Platform for Sustainable Finance), οι ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις, αφορούν στους εξής τομείς:

- Ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των εργασιακών δικαιωμάτων
- Διαφθορά και Δωροδοκία
- Φορολογία
- Δίκαιος ανταγωνισμός

Όλα τα ανθρώπινα δικαιώματα, που συμπεριλαμβάνονται στις **Θεμελιώδεις Συμβάσεις της ΔΟΕ** και στη Διεθνή Χάρτα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων λαμβάνονται υπόψη στις Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα. Ως εκ τούτου, η αξιολόγηση σχετικά με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις είχε ως κύρια σημεία αναφοράς τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές εταιρείες και τις Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Ανθρώπινα δικαιώματα

Η ΕΥΔΑΠ δείχνει μηδενική ανοχή σε συμπεριφορές και καταστάσεις που παραβιάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, ενώ αποφεύγει συνεργασίες με πρόσωπα τα οποία έχουν αποδεδειγμένα εμπλακεί σε υποθέσεις παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Προς την κατεύθυνση αυτή, η ΕΥΔΑΠ, εφαρμόζει από το 2022, εγκεκριμένη από το Δ.Σ., Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η οποία πρωταρχικό σκοπό έχει την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και τη διασφάλιση της δέσμευσης όλων όσων απασχολούνται στην Εταιρεία είτε με τη μορφή εξαρτημένης εργασίας ή μη συνεργατών, προμηθευτών ή θυγατρικών της προς αυτήν. Η Πολιτική εφαρμόζεται στην Εταιρεία καθώς και σε κάθε υφιστάμενη ή μελλοντική θυγατρική της.

Η ΕΥΔΑΠ εναρμονίζεται απόλυτα με τις επιταγές της ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας και τα πρότυπα περί ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ειδικότερα, η Πολιτική βασίζεται στα εξής:

- Θεμελιώδεις αρχές του ελληνικού Συντάγματος
- Αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Ευρωπαϊκή Σύμβαση για την Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και των Θεμελιωδών Ελευθεριών (Ε.Σ.Δ.Α.)
- Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ε.Ε. (2000/C 364/01)
- Σύμβαση 108 του Συμβουλίου της Ευρώπης και επικαιροποίηση αυτής
- Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact – UNGC)
- Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις
- Διακήρυξη για τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας
- Διεθνές Πρότυπο Social Accountability 8000 (SA 8000)



Οι κύριοι άξονες της Πολιτικής είναι τα εργασιακά δικαιώματα και τα κοινωνικά ανθρώπινα δικαιώματα. Η Εταιρεία μεριμνά προκειμένου να εντοπίζει και να προλαμβάνει καταστάσεις που θέτουν σε κίνδυνο τα ανθρώπινα δικαιώματα ενημερώνοντας και εκπαιδεύοντας κατάλληλα το σύνολο του προσωπικού και των λοιπών συνεργατών της, κατ' εφαρμογή της Πολιτικής. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι υπεύθυνη για την τήρηση και την αποτελεσματική εφαρμογή της Πολιτικής ενώ η Γενική Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού, είναι υπεύθυνη για την κοινοποίηση της στους εργαζόμενους.

Διαφθορά & Δωροδοκία

Η ακεραιότητα αποτελεί θεμελιώδη αρχή για την ΕΥΔΑΠ. Για τον σκοπό αυτό, η ΕΥΔΑΠ έχει καταρτίσει τον [Κώδικα Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς](#) στο πλαίσιο του οποίου ορίζονται οι αποδεκτές συμπεριφορές προσωπικής και επαγγελματικής ακεραιότητας. Στον εν λόγω Κώδικα, αποτυπώνεται το αποδεκτό από την Εταιρεία πλαίσιο προσφοράς και αποδοχής δώρων και άλλων παροχών, από τους εργαζόμενους προς τρίτα μέρη και αντίστροφα.

Ειδικότερα, η ΕΥΔΑΠ έχει υιοθετήσει τη [Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας](#) σε εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Πολιτική και το Ελληνικό Σχέδιο Δράσης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς και μέσω αυτής δεσμεύεται να διεξάγει τις δραστηριότητές της με διαφάνεια, ήθος, ακεραιότητα και σεβασμό για την κοινωνία και το περιβάλλον. Καλυπτόμενα πρόσωπα αποτελούν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα ανώτερα και ανώτατα διευθυντικά στελέχη και το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας ανεξαρτήτως είδους εργασιακής σχέσης. Για τους εργαζόμενους διοργανώνονται σχετικές εκπαιδεύσεις (π.χ. ολοκλήρωση, εκτέλεση και υλοποίηση Δημοσίων Συμβάσεων), προκειμένου οι τελευταίοι να ενημερώνονται και να ευαισθητοποιούνται σχετικά με τα ζητήματα δωροδοκίας και διαφθοράς.

Επιπλέον, η ΕΥΔΑΠ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει [Πολιτική Χορηγιών](#), η οποία προσδιορίζει τις βασικές αρχές της χορηγικής δραστηριότητάς της, όπως προκύπτουν από τη Στρατηγική και τις προτεραιότητές της, τα χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν τις χορηγούμενες δράσεις και τους αποδέκτες, καθώς και τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθείται μέχρι και το τελικό στάδιο υλοποίησής τους.

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει [Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών \(Whistleblowing Policy\)](#), στο πλαίσιο της οποίας, οι εργαζόμενοι της ή/και τρίτα μέρη ενθαρρύνονται και παροτρύνονται να αναφέρουν επώνυμα ή ανώνυμα, δυσλειτουργίες, παρατυπίες, παραλείψεις ή αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψη τους καθώς και να εκφράσουν τυχόν ανησυχίες, προβληματισμούς ή παράπονα, σχετικά με θέματα τυχόν παραβιάσεων των πολιτικών της Εταιρείας ή και του νομοθετικού-κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία της.

Φορολογία

Αναφορικά με τα θέματα φορολογίας, η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους λογιστικούς και φορολογικούς νόμους, νομοθετικές και άλλες κανονιστικές απαιτήσεις για την ίδια και όλες τις θυγατρικές της. Η συμμόρφωση με την φορολογική νομοθεσία διασφαλίζεται επίσης μέσω της έκδοσης «Πιστοποιητικού Φορολογικής ενημερότητας» καθώς και του «Πιστοποιητικού Φορολογικού Ελέγχου».

Η Διοίκηση και η Οικονομική Διεύθυνση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το φορολογικό νομοθετικό πλαίσιο. Επιπλέον, Η Διοίκηση της Εταιρείας διενεργεί προβλέψεις στις οικονομικές καταστάσεις για τους φορολογικούς κινδύνους όπως απεικονίζεται στην χρηματοοικονομική έκθεση. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων παρακολουθεί και εφαρμόζει ανάλογες πρακτικές για το σύνολο των κινδύνων της εταιρείας αναφερόμενη στη επιτροπή διαχείρισης κινδύνων του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ.

Δίκαιος ανταγωνισμός

Η ΕΥΔΑΠ δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στη συμμόρφωση με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού. Η συμμόρφωση με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο είναι βασική απαίτηση. Ύψιστη υποχρέωση όλων στην ΕΥΔΑΠ κατά την εκτέλεση των καθηκόντων βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, αποτελεί ο σεβασμός στο Σύνταγμα, στους νόμους και τους θεσμούς και η αποχή από οποιαδήποτε παράνομη πράξη κατά την εργασία.

Ειδικότερα, η ΕΥΔΑΠ σε διαγωνιστικές διαδικασίες υψηλής σπουδαιότητας και με υψηλό οικονομικό αντικείμενο, διενεργεί διαγωνισμούς δημοσιευμένους σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, προκειμένου με τον τρόπο αυτό να εξασφαλίσει την συμμετοχή σημαντικών προμηθευτών που δραστηριοποιούνται τόσο στο εγχώριο όσο και στο Ευρωπαϊκό επιχειρηματικό στερέωμα, διασφαλίζοντας έτσι την ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού, που οδηγεί στην επίτευξη σημαντικού οικονομικού οφέλους για την Εταιρεία.



Υπολογισμός βασικών δεικτών επίδοσης (ΒΔΕ)

3.1 Βασικός δείκτης επιδόσεων που σχετίζεται με τον κύκλο εργασιών (ΒΔΕ κύκλου εργασιών)

Το ποσοστό του κύκλου εργασιών που αναφέρεται στο άρθρο 8 παράγραφος 2 στοιχείο α) του κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 υπολογίζεται ως το μέρος του καθαρού κύκλου εργασιών που προέρχεται από προϊόντα ή υπηρεσίες, που συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που είναι ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια της Ε.Ε. (αριθμητής), διά του καθαρού ύψους κύκλου εργασιών (παρονομαστής), όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 5 της οδηγίας 2013/34/ΕΕ. Ο κύκλος εργασιών καλύπτει τα έσοδα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 1 παράγραφος 82 στοιχείο α), όπως εγκρίθηκε με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1126/2008 της Επιτροπής.

Ο κύκλος εργασιών δεν περιλαμβάνει ενδο-ομιλικές συναλλαγές, για να αποφευχθεί η διπλή καταμέτρηση.

3.2 Βασικός δείκτης επιδόσεων που σχετίζεται με τις κεφαλαιουχικές δαπάνες (ΒΔΕ CaPex)

Το ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών που αναφέρεται στο άρθρο 8 παράγραφος 2 στοιχείο β) του κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 υπολογίζεται ως ο αριθμητής διαιρούμενος διά του παρονομαστή όπως ορίζεται στα σημεία 1.1.2.1 και 1.1.2.2 του Παραρτήματος Ι του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178.

Παρονομαστής

Ο παρονομαστής καλύπτει τις προσθήκες σε ενσώματα και άυλα στοιχεία ενεργητικού κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους που εξετάζεται προ αποσβέσεων και τυχόν επανεπιμετρήσεων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από αναπροσαρμογές και απομειώσεις, για το σχετικό οικονομικό έτος και εξαιρουμένων των μεταβολών της εύλογης αξίας. Ο παρονομαστής καλύπτει επίσης προσθήκες σε ενσώματα και άυλα στοιχεία ενεργητικού που προέρχονται από συνενώσεις επιχειρήσεων.

Για τις μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις που εφαρμόζουν τα διεθνή πρότυπα χρηματοοικονομικής αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως εγκρίθηκαν με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1126/2008, οι κεφαλαιουχικές δαπάνες καλύπτουν δαπάνες που λογιστικοποιούνται με βάση:

- α) το ΔΛΠ 16 Ενσώματα πάγια, παράγραφος 73 στοιχείο ε) σημεία i) και iii).
- β) το ΔΛΠ 38 Άυλα περιουσιακά στοιχεία, παράγραφος 118 στοιχείο ε) σημείο i).
- στ) το ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις, παράγραφος 53 στοιχείο η).

Οι μισθώσεις που δεν οδηγούν στην αναγνώριση δικαιώματος χρήσης επί του περιουσιακού στοιχείου δεν υπολογίζονται ως κεφαλαιουχικές δαπάνες.

Αριθμητής

Ο αριθμητής ισούται με το μέρος των κεφαλαιουχικών δαπανών που περιλαμβάνεται στον παρονομαστή και είναι οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

- α) σχετικό με στοιχεία ενεργητικού ή διαδικασίες που συνδέονται με ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια της Ε.Ε. οικονομικές δραστηριότητες·
- β) μέρος σχεδίου με στόχο να επεκταθούν οι ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια της Ε.Ε. οικονομικές δραστηριότητες ή να καταστεί δυνατή η ευθυγράμμιση επιλέξιμων για την ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων («σχέδιο κεφαλαιουχικών δαπανών») βάσει των προϋποθέσεων που καθορίζονται στο δεύτερο εδάφιο του σημείου 1.1.2.2.

Το σχέδιο κεφαλαιουχικών δαπανών που αναφέρεται στην πρώτη παράγραφο του παρόντος σημείου 1.1.2.2 πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α) το σχέδιο αποσκοπεί είτε στην επέκταση των ευθυγραμμισμένων με την ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων της επιχείρησης είτε στην αναβάθμιση των επιλέξιμων για την ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων ώστε να καταστούν ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια εντός περιόδου πέντε ετών·
- β) το σχέδιο δημοσιοποιείται σε συγκεντρωτικό επίπεδο οικονομικής δραστηριότητας και εγκρίνεται από το διοικητικό όργανο μη χρηματοπιστωτικών επιχειρήσεων είτε άμεσα είτε μέσω ανάθεσης.

Όταν τα σχετικά τεχνικά κριτήρια ελέγχου τροποποιούνται πριν από την ολοκλήρωση του σχεδίου κεφαλαιουχικών δαπανών, οι μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις είτε επικαιροποιούν το σχέδιο εντός δύο ετών για να διασφαλιστεί ότι οι οικονομικές δραστηριότητες που αναφέρονται στο στοιχείο α) ευθυγραμμίζονται με τα τροποποιημένα τεχνικά κριτήρια ελέγχου μετά την ολοκλήρωση του σχεδίου είτε επαναπροσδιορίζουν τον αριθμητή του ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών. Η επικαιροποίηση του σχεδίου επανεκκινεί την περίοδο που αναφέρεται στο στοιχείο α). Η περίοδος που αναφέρεται στο στοιχείο α) της δεύτερης παραγράφου του παρόντος σημείου 1.1.2.2 μπορεί να υπερβεί τα πέντε έτη μόνο σε περίπτωση που μια μεγαλύτερη περίοδος αιτιολογείται αντικειμενικά από τα ειδικά χαρακτηριστικά της οικονομικής δραστηριότητας και της σχετικής αναβάθμισης, με ανώτατο όριο τα δέκα έτη. Η εν λόγω αιτιολόγηση περιλαμβάνεται στο ίδιο το σχέδιο κεφαλαιουχικών δαπανών και στις συναφείς πληροφορίες που περιγράφονται αναλυτικά στο σημείο 1.2.3 του Παραρτήματος Ι του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178.

Σε περίπτωση που το σχέδιο κεφαλαιουχικών δαπανών δεν πληροί τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στη δεύτερη παράγραφο του παρόντος σημείου 1.1.2.2, επαναδιατυπώνονται οι προηγούμενοι ΒΔΕ σχετικά με τις κεφαλαιουχικές δαπάνες.



Για να αποφευχθεί η διπλή καταμέτρηση στον αριθμητή του CapEx μεταξύ των οικονομικών δραστηριοτήτων, δεν περιλαμβάνονται ενδο-ομιλικές συναλλαγές.

3.3 Βασικός δείκτης επιδόσεων που σχετίζεται με τις λειτουργικές δαπάνες (ΒΔΕ OpEx)

Το ποσοστό των λειτουργικών δαπανών που αναφέρεται στο άρθρο 8 παράγραφος 2 στοιχείο β) του κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 υπολογίζεται ως ο αριθμητής διαιρούμενος διά του παρονομαστή όπως ορίζεται στα σημεία 1.1.3.1 και 1.1.3.2 του Παραρτήματος Ι του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178.

Παρονομαστής

Ο παρονομαστής καλύπτει τις άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που σχετίζονται με την έρευνα και ανάπτυξη, μέτρα ανακαίνισης κτιρίων, τη βραχυπρόθεσμη μίσθωση, τη συντήρηση και την επισκευή, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες άμεσες δαπάνες που σχετίζονται με την καθημερινή συντήρηση ενσώματων παγίων από την επιχείρηση ή τρίτο στον οποίο ανατίθενται οι δραστηριότητες οι οποίες είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση της συνεχούς και αποτελεσματικής λειτουργίας αυτών των στοιχείων ενεργητικού.

Αριθμητής

Ο αριθμητής ισούται με το μέρος των λειτουργικών δαπανών που περιλαμβάνεται στον παρονομαστή και είναι οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

- α) σχετικό με στοιχεία ενεργητικού ή διαδικασίες που συνδέονται με ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια της Ε.Ε. οικονομικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης και άλλων αναγκών προσαρμογής των ανθρώπινων πόρων, και άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που αντιπροσωπεύουν έρευνα και ανάπτυξη·
- β) μέρος του σχεδίου κεφαλαιουχικών δαπανών που έχει ως στόχο να επεκταθούν οι ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια της Ε.Ε. οικονομικές δραστηριότητες ή να καταστεί δυνατή η ευθυγράμμιση επιλέξιμων για την ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων εντός προκαθορισμένου χρονικού πλαισίου όπως προσδιορίζεται στη δεύτερη παράγραφο του σημείου 1.1.3.2.

Το σχέδιο κεφαλαιουχικών δαπανών που αναφέρεται στην πρώτη παράγραφο του παρόντος σημείου 1.1.3.2 πληροί τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο σημείο 1.1.2.2 του Παραρτήματος Ι του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178.

Οι δαπάνες έρευνας και ανάπτυξης που έχουν ήδη ληφθεί υπόψη στον ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών δεν υπολογίζονται ως λειτουργικές δαπάνες.

Για να αποφευχθεί η διπλή καταμέτρηση στον αριθμητή του OpEx μεταξύ των οικονομικών δραστηριοτήτων, δεν περιλαμβάνονται ενδο-ομιλικές συναλλαγές.



3.4 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης 2022

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται τα ποσοστά του κύκλου εργασιών, του CapEx και του OpEx που συνδέονται με ευθυγραμμισμένες, μη-ευθυγραμμισμένες και μη-επιλέξιμες με τον Κανονισμό Ταξινόμησης, οικονομικές δραστηριότητες για το οικονομικό έτος 2022, σύμφωνα με το αποτέλεσμα της αξιολόγησης ευθυγράμμισης των οικονομικών δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ

Κύκλος Εργασιών			Κριτήρια σημαντικής συμβολής						Κριτήρια DNSH (Μη Πρόκλησης Σημαντικής Βλάβης)												
Οικονομικές Δραστηριότητες	Κωδικός	Κύκλος Εργασιών	Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	Υδατικοί Πόροι	Κυκλική Οικονομία	Ρύπανση	Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα	Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	Υδατικοί Πόροι	Κυκλική Οικονομία	Ρύπανση	Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα	Ελάχιστες Κοινωνικές Διασφαλίσεις	Ποσοστό του κύκλου εργασιών από ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση της ΕΕ δραστηριότητες για το οικονομικό έτος 2022	Ποσοστό του κύκλου εργασιών από ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση της ΕΕ δραστηριότητες για το οικονομικό έτος 2021	Κατηγορία (Ευνοϊκή Δραστηριότητα)	Κατηγορία (Μεταβατικά Λογαριασμούς)		
		Έ000€	%	%	%	%	%	%	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	%	%	E	M		

A. Επιλέξιμες για την Ταξινόμηση της Ε.Ε. δραστηριότητες

A.1 Περιβαλλοντικά βιώσιμες (ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση της Ε.Ε.) δραστηριότητες

Συνολικός Κύκλος Εργασιών από Ευθυγραμμισμένες Δραστηριότητες (A.1)	0	0%	0%	0%	-	-	-	-									0%	*	0%	0%
---	---	----	----	----	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	----	---	----	----

A.2 Μη περιβαλλοντικά βιώσιμες (μη ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση της Ε.Ε.) δραστηριότητες

Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	4.1																			
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια	4.5																			
Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού	5.1																			
Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων	5.3																			
Συνολικός Κύκλος Εργασιών από Μη ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση της Ε.Ε. δραστηριότητες (A.2)																				
Συνολικός Κύκλος Εργασιών από Επιλέξιμες Δραστηριότητες (A.1 + A.2)																				

B. Μη - Επιλέξιμες για την Ταξινόμηση της Ε.Ε. δραστηριότητες

Συνολικός Κύκλος Εργασιών από Μη Επιλέξιμες Δραστηριότητες (B)		
Συνολικός Κύκλος Εργασιών (A+B)		

* Δεν υπήρχε υποχρέωση υπολογισμού για το οικονομικό έτος 2021



CapEx			Κριτήρια σημαντικής συμβολής						Κριτήρια DNSH (Μη Πρόκλησης Σημαντικής Βλάβης)											
Οικονομικές Δραστηριότητες	Κωδικός	CapEx	Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	Υδατικοί Πόροι	Κυκλική Οικονομία	Ρύπανση	Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα	Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	Υδατικοί Πόροι	Κυκλική Οικονομία	Ρύπανση	Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα	Ελάχιστες Κοινωνικές Διασφαλίσεις	Ποσοστό CapEx από ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση της ΕΕ δραστηριότητες για το οικονομικό έτος 2022	Ποσοστό CapEx από ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση της ΕΕ δραστηριότητες για το οικονομικό έτος 2021	Κατηγορία (Ευνοϊκή Δραστηριότητα)	Κατηγορία (Μεταβατική Δραστηριότητα)	
		’000€	%	%	%	%	%	%	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	%	%	E	M	

A. Επιλέξιμες για την Ταξινόμηση της Ε.Ε. δραστηριότητες

A.1 Περιβαλλοντικά βιώσιμες (ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση της Ε.Ε.) δραστηριότητες

Συνολικό CapEx από Ευθυγραμμισμένες Δραστηριότητες (A.1)	0	0%	0%	0%	-	-	-	-									0%	*	0%	0%
--	---	----	----	----	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	----	---	----	----

A.2 Μη περιβαλλοντικά βιώσιμες (μη ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση της Ε.Ε.) δραστηριότητες

Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	4.1																			
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια	4.5																			
Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού	5.1																			
Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων	5.3																			
Συνολικό CapEx από Μη-Ευθυγραμμισμένες Δραστηριότητες (A.2)																				
Συνολικό CapEx από Επιλέξιμες Δραστηριότητες (A.1 + A.2)																				

B. Μη- Επιλέξιμες για την Ταξινόμηση της Ε.Ε. δραστηριότητες

Συνολικό CapEx από Μη Επιλέξιμες Δραστηριότητες (B)		
Συνολικό CapEx (A+B)		

* Δεν υπήρχε υποχρέωση υπολογισμού για το οικονομικό έτος 2021



OpEx			Κριτήρια σημαντικής συμβολής						Κριτήρια DNSH (Μη Πρόκλησης Σημαντικής Βλάβης)										
Οικονομικές Δραστηριότητες	Κωδικός	OpEx	Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	Υδατικοί Πόροι	Κυκλική Οικονομία	Ρύπανση	Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα	Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	Υδατικοί Πόροι	Κυκλική Οικονομία	Ρύπανση	Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα	Ελάχιστες Κοινωνικές Διασφαλίσεις	Ποσοστό CapEx από ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση της ΕΕ δραστηριότητες για το οικονομικό έτος 2022	Ποσοστό CapEx από ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση της ΕΕ δραστηριότητες για το οικονομικό έτος 2021	Κατηγορία (Ευνοϊκή Δραστηριότητα)	Κατηγορία (Μεταβατική Δραστηριότητα)
		’000€	%	%	%	%	%	%	%	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	%	%	E	M

A. Επιλέξιμες για την Ταξινόμηση της Ε.Ε. δραστηριότητες

A.1 Περιβαλλοντικά βιώσιμες (ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση της Ε.Ε.) δραστηριότητες

Συνολικό OpEx από Ευθυγραμμισμένες Δραστηριότητες (A.1)	0	0%	0%	0%	-	-	-	-								0%	*	0%	0%	0%
---	---	----	----	----	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	----	---	----	----	----

A.2 Μη περιβαλλοντικά βιώσιμες (μη ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση της Ε.Ε.) δραστηριότητες

Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	4.1																			
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια	4.5																			
Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού	5.1																			
Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων	5.3																			
Συνολικό OpEx από Μη-Ευθυγραμμισμένες Δραστηριότητες (A.2)																				
Συνολικό OpEx από Επιλέξιμες Δραστηριότητες (A.1 + A.2)																				

B. Μη- Επιλέξιμες για την Ταξινόμηση της Ε.Ε. δραστηριότητες

Συνολικό OpEx από Μη Επιλέξιμες Δραστηριότητες (B)		
Συνολικό OpEx (A+B)		

* Δεν υπήρχε υποχρέωση υπολογισμού για το οικονομικό έτος 2021



Πίνακας Περιεχομένων GRI

GRI 1: Οργανισμός	
Δήλωση χρήσης	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ για την περίοδο 1/1/2022 – 31/12/2022 παρουσιάζοντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις. Η έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Σύνταξης Εκθέσεων Βιωσιμότητας GRI Universal Standards 2021.
Χρήση GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Κλαδικό Πρότυπο GRI	Δεν υπάρχει σχετικό κλαδικό πρότυπο GRI.

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
1. Ο Οργανισμός και η μεθοδολογία της έκθεσης			
2-1	Στοιχεία Οργανισμού	Σελ. 27-30	
2-2	Οντότητες που συμπεριλαμβάνονται στην έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 27-30	
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την έκθεση	Σελ. 7	
2-4	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Σελ. 7 Στα σημεία της Έκθεσης όπου έχουν γίνει αναθεωρήσεις, υπάρχει σχετική αναφορά.	
2-5	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	Σελ. 7, 279	
2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι			
2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 25, 27, 29, 30-33, 204-207	
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 190- 192	
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων	Σελ. 191 Επί του παρόντος, ο αριθμός των έμμεσων εργαζομένων αφορά όλους όσους ασχολούνται και παρέχουν διοικητικές υπηρεσίες	



3. Εταιρική Διακυβέρνηση

2-9	Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Σελ. 34-39, 220-226	
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ	Σελ. 223	
2-11	Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης	Σελ. 13,38, 222-225	
2-12	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Σελ. 34-35, 37-38, 220-222, 226	
2-13	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Σελ. 38-39, 221	
2-14	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 34-35, 53, 222, 227	
2-15	Σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 223, 229-230 Εφαρμόζεται Πολιτική Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων που ενσωματώνεται στον Εσωτερικό Κανονισμό της Εταιρείας.	
2-16	Επικοινωνία των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	Σελ. 35, 174, 227 Η επικοινωνία γίνεται μέσω της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας	
2-17	Συλλογική γνώση του ΔΣ	Σελ. 202, 223 Μέσω της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης και της εξειδικευμένης κατάρτισης, το ΔΣ λαμβάνει γνώση και ενημέρωση σχετικά με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.	
2-18	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ	Σελ.224-225	
2-19	Πολιτική αμοιβών	Σελ. 224	
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Σελ. 224-225	
2-21	Ποσοστό συνολικής ετήσιας αμοιβής	Σελ. 192	

4. Στρατηγικές, πολιτικές και πρακτικές

2-22	Δήλωση της διοίκησης	Σελ. 6	
2-23	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 34, 37, 179 - 182, 205, 225, 229-233	
2-24	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 182, 199, 200, 202, 207, 225, 229-233, 235-238	
2-25	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ. 53, 174- 175, 182, 227, 231, 233, 234	
2-26	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών	Σελ. 50-54, 181-182, 194, 196, 199, 207, 230, 231, 248	
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 47,56, 68, 70, 99, 135, 155, 185, 194, 196, 207, 233	
2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Σελ. 40	

5. Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών

2-29	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 50-52	
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 182	



GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021

	GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/ Παραπομπή	Παραλείψεις
	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων 3-2 Κατάλογος όλων των «ουσιαστικών θεμάτων» που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 50-54 Σελ. 54	
1. Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 58-66	
	GRI 303: Ύδρευση και διαχείριση λυμάτων	303-1 Αλληλεπίδρασεις με το νερό ως κοινόχρηστος πόρος	Σελ. 58-68, 93, 105, 107-121, 143-152, 156-163, 208, 211-213	
		303-2 Διαχείριση επιδράσεων επεξεργασίας λυμάτων	Σελ. 67-68, 139-163	
		303-3 Απόληψη νερού	Σελ. 107, 114	
		303-4 Απόρριψη λυμάτων	Σελ. 67-68 139-163	
		303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ 112, 114, 117-118	





2. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 164 - 167	
	GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ. 165 - 166, 168	
		403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Σελ. 165 - 167	
		403-3 Υπηρεσίες Υγείας στην Εργασία	Σελ. 167-168, 194, 196	
		403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, συμβουλευτική και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Σελ. 165-167	
		403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	Σελ. 167, 199	
		403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Σελ. 37, 153, 168, 182, 184, 196	
		403-7 Πρόληψη και μείωση των επιδράσεων που αφορούν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων σε άμεση σύνδεση με τις επαγγελματικές σχέσεις	Σελ. 166-167, 205	
		403-8 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ. 168, 182 Το 100% των εργαζομένων με σύμβαση εργασίας με την ΕΥΔΑΠ καλύπτεται από τα συστήματα Υ&Α της εταιρείας	
		403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 168	
		403-10 Επαγγελματικές ασθένειες	Σελ. 168	
3. Προστασία των οικοσυστημάτων	416 Υγεία και ασφάλεια καταναλωτών	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών	Σελ 135, 155	
	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 67-70	
	GRI 304: Βιοποικιλότητα	304-1 Λειτουργικές τοποθεσίες που ανήκουν, μισθώνονται, διαχειρίζονται ή γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας εκτός προστατευόμενων περιοχών	Σελ. 69-70	
		304-2 Σημαντικές επιπτώσεις δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	Σελ. 67-70	
		304-3 Οικότοποι υπό προστασία ή αποκατάσταση	Σελ. 70	



4. Προσαρμογή στη κλιματική αλλαγή	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 71-89	
	GRI 302: Ενέργεια	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 79-85	
		302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	Σελ. 83-85	
		302-3 Ενεργειακή ένταση	Σελ. 85	
	GRI 305: Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (SCOPE 1)	Σελ. 72-77	
		305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (SCOPE 2)	Σελ. 72-77	
		305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (SCOPE 3)	Σελ. 72-77	
		305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 77	
		305-5 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 86-89	
		305-7 NOx, SO2 και άλλες σημαντικές αέρια εκπομπές	Σελ. 73	
5. Καταπολέμηση της διαφθοράς	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 146-151	
		205-2 Επικοινωνία και εκπαίδευση πάνω σε πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Σελ. 199, 207, 225	
	GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και δράσεις αντιμετώπισης	Σελ. 233	
6. Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 198-203	
	GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος & εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	Σελ. 201	
		404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης	Σελ. 199, 200-202	



7. Εργασιακές πρακτικές	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 187-196	
	GRI 401: Απασχόληση	401-1: Προσλήψεις/αποχωρήσεις προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	Σελ. 192	
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ	Σελ.188	
8. Τοπική Κοινωνία	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 208-213	
	GRI 413: Τοπικές κοινότητες	413-1 Δραστηριότητες στις οποίες πραγματοποιούνται διαβουλεύσεις με την τοπική κοινωνία, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Σελ. 208-217	
9. Οικονομική επίδοση	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 41-47	
	GRI 201: Οικονομική Επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται	Σελ. 42	
		201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις δραστηριότητες του οργανισμού λόγω της κλιματικής αλλαγής	Σελ. 46	
		201-3 Υποχρεώσεις προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα	Σελ. 47	
		201-4 Οικονομική βοήθεια που ελήφθη από την κυβέρνηση	Σελ. 47	
	GRI 207: Φορολογία	207-1 Προσέγγιση στη Φορολογία	Σελ. 46	
		207-2 Φορολογική Διακυβέρνηση, Έλεγχος, Διαχείριση Κινδύνου	Σελ. 46	
	GRI 415: Δημόσια Πολιτική	415 –1 Πολιτικές Συνεισφορές	Σελ. 47 Η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί δωρεές χρηματικές ή μη σε πολιτικά πρόσωπα, κόμματα	
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ	ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	Σελ.41-42	



10. Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 180-186	
	GRI 401: Απασχόληση	401-3 Αριθμός γονικών αδειών κατά φύλο και ποσοστό επιστροφής/ παραμονής στην εργασία	Σελ. 184	
	GRI 405: Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων	405-1 Ποσοστά σύνθεσης των οργάνων της διοίκησης ως προς το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	Σελ. 185	
		405-2 Σχέση αμοιβών & βασικού μισθού ανδρών και γυναικών ανά κατηγορία και περιοχή	Σελ. 183	
	GRI 406: Διακρίσεις	406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες	Σελ. 183, 185	
	GRI 408: Παιδική Εργασία	408-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές όπου υπάρχει μεγάλος κίνδυνος για περιστατικά παιδικής εργασίας	Σελ. 181-182, 205,207	
	GRI 409: Καταναγκαστική εργασία	409-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές όπου εκτιμάται ότι ενέχει κίνδυνος περιστατικών καταναγκαστικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψή της	Σελ. 181-182, 205, 207	
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ	ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	Σελ. 180-186	
11. Κυκλική Οικονομία	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 90-99	
	GRI 306: Απόβλητα	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση	Σελ.94-98	
12. Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 197	
		401-2 Παροχές, που παρέχονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Σελ. 194	



13. Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ.204-207	
	GRI 308 Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάση περιβαλλοντικών κριτηρίων	Σελ. 205	
	GRI 414: Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών	414-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάση κοινωνικών κριτηρίων	Σελ. 205	
	GRI 414: Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών	414-2 Αρνητικές κοινωνικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και δράσεις αντιμετώπισης	Σελ. 204-207	
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ	ΕΡΓΑ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ	Σελ. 206	
14. Προστασία προσωπικών δεδομένων	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 179, 181, 183, 196, 200, 230, 235-238	
	GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	Σελ. 238	



Πίνακας Περιεχομένων βάσει Οδηγού Χρηματιστηρίου Αθηνών

ESG Classification	2022 Sub - ID	Metric	Value	Unit	Reference Sustainability Report 2022	Page Number	Comments from Company
Environmental	C-E1-1	Scope 1 emissions - Total amount of direct emissions (Scope 1)	110.660,30	Tons CO2 equivalent (tCO2e)	Εκπομπές	76	
	C-E1-2	Scope 1 emissions - GHG intensity of Scope 1 emissions	322,16	Ratio	Εκπομπές	77	Το αποτέλεσμα προέκυψε από τη διαίρεση των εκπομπών SCOPE 1 (110.660,30 tCO ₂ e) και του κύκλου εργασιών της Εταιρείας για το 2022 (343,5 εκατ. ευρώ)
	C-E2-1	Scope 2 emissions - Total amount of indirect emissions (Scope 2)	88.503,84	Tons CO2 equivalent (tCO2e)	Εκπομπές	76	
	C-E2-2	Scope 2 emissions - GHG intensity of Scope 2 emissions	257,65	Ratio	Εκπομπές	77	Το αποτέλεσμα προέκυψε από τη διαίρεση των εκπομπών SCOPE 2 (88.503,84 tCO ₂ e) και του κύκλου εργασιών της Εταιρείας για το 2022 (343,5 εκατ. ευρώ)
	C-E3-1	Energy consumption and production - Total amount of energy consumed within the organisation	298.074,43	Megawatt hour (MWh)	Ενέργεια	85	
	C-E3-2	Energy consumption and production - Percentage of electricity consumed	53,28	Percentage (%)	Ενέργεια	85	
	C-E3-3	Energy consumption and production - Percentage of renewable energy consumed	41,84	Percentage (%)	Ενέργεια	85	
	C-E3-4	Energy consumption and production - Total amount of energy produced	146.991,38	Megawatt hour (MWh)	Ενέργεια	85	



ESG Classification	2022 Sub - ID	Metric	Value	Unit	Reference Sustainability Report 2022	Page Number	Comments from Company
Environmental	C-E3-5	Energy consumption and production - Percentage of renewable energy produced	99,98	Percentage (%)	Ενέργεια	85	
	A-E1-1	Scope 3 emissions - Total amount of other indirect emissions (Scope 3)	19.912,18	Tons CO ₂ equivalent (tCO ₂ e)	Εκπομπές	76	
	A-E1-2	Scope 3 emissions - GHG intensity of Scope 3 emissions	57,97	Ratio	Εκπομπές	77	Το αποτέλεσμα προέκυψε από τη διαίρεση των εκπομπών SCOPE 3 (19.912,18 tCO ₂ e) και του κύκλου εργασιών της Εταιρείας για το 2022 (343,5 εκατ. ευρώ)
	A-E2-1	Climate change risks and opportunities - Discussion of climate change-related risks and opportunities that can affect business operations	Yes - Disclosed		Στρατηγικές Μετριασμού Κλιματικής Αλλαγής	86	1. Ένταξη στο Μητρώο Επιχειρησιακών Κινδύνων η κατηγορία ESG κινδύνων 2. τελική ευθύνη του ΔΣ στην εφαρμογή αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισης κινδύνου 3. Καινοτόμες δράσεις με χρήση νέων τεχνολογιών για τη μείωση του ανθρακικού & ενεργειακού μας αποτυπώματος 4. Συνέργειες με πανεπιστημιακούς φορείς
	A-E3-1	Waste management - Total amount of hazardous waste	11,61	Tons	Κυκλική Οικονομία	98	Μπαταρίες + Ηλεκτρικός & Ηλεκτρονικός εξοπλισμός
	A-E3-2	Waste management - Total amount of non-hazardous waste	57.193,67	Tons	Κυκλική Οικονομία	91	Συνολικά εσχαρίσματα, άμμος & βαρέα στερεά + Ξηραμένο προϊόν από ΚΕΛ + Χαρτί + Πλαστικό & αλουμίνιο + Επεξεργασμένη ιλύς ΜΕΝ



ESG Classification	2022 Sub - ID	Metric	Value	Unit	Reference Sustainability Report 2022	Page Number	Comments from Company
Environmental	A-E3-3	Waste management - Percentage of waste by type of treatment - Recycled	61,05	Percentage (%)	Κυκλική Οικονομία	94	Μπαταρίες + Ηλεκτρικός & Ηλεκτρονικός εξοπλισμός + Χαρτί + Πλαστικό & αλουμίνιο + Ξηραμένο προϊόν από ΚΕΛ Σημείωση 1: Κανένας από τους αναφερόμενους τύπους επεξεργασίας αποβλήτων (Ανακύκλωση, Κομποστοποίηση, Αποτέφρωση, Υγειονομική ταφή) δεν αντιστοιχεί στη μέθοδο επεξεργασίας του ξηραμένου προϊόντος ΚΕΛ. Η συγκεκριμένη ποσότητα αποβλήτων συμπεριλήφθηκε στην ανακύκλωση καθώς αυτή η μέθοδος προσεγγίζει καλύτερα την πραγματική επεξεργασία. Στο πλαίσιο του GRI (στο οποίο βασίζονται οι Δείκτες AtheEx) η τιμή 34891 (συνολικός όγκος ξηραμένου προϊόντος ΚΕΛ) αντιστοιχεί στο GRI 306-4 c (iii) other recovery operation καθώς αξιοποιείται θερμικά από την ταιμεντοβιομηχανία, ως εναλλακτικό καύσιμο Σημείωση 2: Ο συνολικός συλλεχθείς όγκος Μπαταριών + Ηλεκτρικού & Ηλεκτρονικού εξοπλισμού + Χαρτιού + Πλαστικού & Αλουμινίου (31,28 τόνοι) που ανακυκλώθηκε, είναι η συνολική ποσότητα των εν λόγω υλικών που κατευθύνθηκαν προς ανακύκλωση.
	A-E3-4	Waste management - Percentage of waste by type of treatment - Composted	25,50	Percentage (%)	Κυκλική Οικονομία	91	Η συνολική ποσότητα της Επεξεργασμένης ύλης MEN κομποστοποιείται
	A-E3-5	Waste management - Percentage of waste by type of treatment - Incinerated	0,00	Percentage (%)	Κυκλική Οικονομία	90	Δεν πραγματοποιείται αποτέφρωση
	A-E3-6	Waste management - Percentage of waste by type of treatment - Landfilled	13,45	Percentage (%)	Κυκλική Οικονομία	94	Συνολικά εσχαρίσματα, άμμος και βαρέα στερεά (που προκύπτουν από την επεξεργασία λυμάτων) προς ΧΥΤΑ (tn)
	A-E4-1	Total amount of effluent discharge containing polluting substances	0	Cubic meters (m3)	Προστασία Οικοσυστημάτων	67	Η επεξεργασμένη εκροή των ΚΕΛ είναι απαλλαγμένη από το ρυπαντικό τους φορτίο σε ποσοστό 95%. Οι ρυπαρόνες ουσίες ή απουσιάζουν ή βρίσκονται εντός των αποδεκτών ορίων των σχετικών οδηγιών.



ESG Classification	2022 Sub - ID	Metric	Value	Unit	Reference Sustainability Report 2022	Page Number	Comments from Company
Environmental	A-E5-1	Biodiversity sensitive areas - Description of the impact of business operations on biodiversity sensitive areas	Yes - Disclosed		Προστασία Οικοσυστημάτων	69	1. Οικολογική παροχή στους ταμιευτήρες 2. Έλεγχος των έργων κ δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων 3. Επιστροφή των λυμάτων απαλλαγμένων από ρυπαντικό φορτίο κατά 95% περίπου 4. Συστηματική παρακολούθηση Σαρωνικού Κόλπου κ Κόλπου Ελευσίνας απο Ελκεθε 5).Εθνικό Πάρκο Σχοινιά: μελέτες Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης 6. Ανάθεση στο ΕΛΚΕΘΕ της παρακολούθησης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Νοτίου Ευβοικού Κόλπου για την τεκμηρίωση της υφιστάμενης κατάστασης αλλά και για την συνέχιση της παρακολούθησης κατά τη λειτουργία των νέων ΚΕΛ
	SS-E4-1	Water management - Description of water management risks and the respective mitigation measures taken	Yes - Disclosed		Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Πηγών Υδρευσης	58	1.Βιώσιμη διαχείριση ταμιευτήρων. 2.Βιώσιμη διαχείριση υδροδοτικού δικτύου & συνεχής αναβάθμιση δικτύων & εγκαταστάσεων. 3.Έργα Ανατολικής Αττικής για ολιστική διαχείριση λυμάτων & χρήση ανακυκλωμένου νερού για άρδευση 4.Κλιμακωτό τιμολόγιο. 5.Επανά/ση ανακυκλωμένου νερού με απευθείας άντληση από το δίκτυο αποχέτευσης (sewer mining). 6.Χρήση νερού Αδριανείου Υδραγωγείου. 7.Βελτίωση ενεργειακής αποδοτικότητας 8.Μείωση του αποτυπώματος άνθρακα 9.Δράσεις κυκλικής οικονομίας 10.Ανάπτυξη ψηφιακών συστημάτων
Social	C-S1-1	Stakeholder engagement - Discussion of organisation's main stakeholders and analysis of key stakeholder engagement practices	Yes - Disclosed		Ανάλυση Ουσιαστικότητας	50	1. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 2.Γ ενικές Συνελεύσεις Μετόχων 3. Επίσημη ιστοσελίδα ΕΥΔΑΠ ΑΕ 4. Επίσημη εταιρική ιστοσελίδα "ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ" με συνεχή ενημέρωση για τα Έργα της Αττικής 5. Μέσα Μαζικής Δικτύωσης 6. Εβδομαδιαίο εσωτερικό ηλεκτρονικό ενημερωτικό περιοδικό "Η ΠΗΓΗ" 7. Συναντήσεις και επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη
	C-S2-1	Percentage of female employees	31,11	Percentage (%)	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες - Προστασία Ανθρώπων Δικαιωμάτων	185	Ποσοστό των γυναικών επί του συνόλου των εργαζομένων αορίστου χρόνου.



ESG Classification	2022 Sub - ID	Metric	Value	Unit	Reference Sustainability Report 2022	Page Number	Comments from Company
Social	C-S3-1	Percentage of women in managerial positions (i.e. top 10% of employees by total compensation)	56,64	Percentage (%)	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες - Προστασία Ανθρώπινων Δικαιωμάτων	185	
	C-S4-1	Employee turnover - Percentage of full-time employee voluntary turnover	2,83	Percentage (%)	Εργασιακές Πρακτικές	192	
	C-S4-2	Employee turnover - Percentage of full-time employee involuntary turnover	0	Percentage (%)	Εργασιακές Πρακτικές	192	
	C-S5-1	Employee training - Average training hours of employees in the top 10% of employees by total compensation	23,38	Number of hours	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	201	Ως κριτήριο έχει ληφθεί οι εργαζόμενοι που κατέχουν θέση ευθύνης.
	C-S5-2	Employee training - Average training hours of employees in the bottom 90% of employees by total compensation	6,91	Number of hours	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	201	Ως κριτήριο για έχει ληφθεί οι εργαζόμενοι που δεν κατέχουν θέση ευθύνης.
	C-S6-1	Human rights policy - Description of human rights policy and fundamental principles	Yes - Policy in place		Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες - Προστασία Ανθρώπινων Δικαιωμάτων	182	Η Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων εφαρμόζεται στην Εταιρεία καθώς και σε κάθε υφιστάμενη ή μελλοντική θυγατρική της και από το περιεχόμενο της δεσμεύεται το προσωπικό με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, το προσωπικό με σχέση εντολής έργου παροχής υπηρεσιών ή άλλως ανεξάρτητα, τα μέλη του ΔΣ της Εταιρείας, οι λοιποί συνεργάτες (εργολάβοι, προμηθευτές, πάροχοι υπηρεσιών κλπ). Ουδεμία παράβαση θα γίνεται δεκτή. Σε περίπτωση παραβίασης των αρχών της θα ενεργοποιείται η διαδικασία επιβολής των νόμιμων κυρώσεων



ESG Classification	2022 Sub - ID	Metric	Value	Unit	Reference Sustainability Report 2022	Page Number	Comments from Company
Social	C-S7-1	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements	98,02	Percentage (%)	Εργασιακές Πρακτικές	182	
	C-S8-1	Supplier assessment - Discussion of supplier screening using ESG criteria	Yes - Disclosed		Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	204	1. Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της Εταιρείας δεσμεύει και τους συνεργάτες της Εταιρείας (εργολάβοι, προμηθευτές, πάροχοι υπηρεσιών). 2. Εφαρμογή Αρχών Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ στις Συμβάσεις Εφοδ. Αλυσίδας, στο μέτρο που το εθνικό νομικό πλαίσιο περί Δημόσιων Συμβάσεων το επιτρέπει. 3. Πέραν της συμβατικής υποχρέωσης, οι ανάδοχοι προσκομίζουν αποδεικτικά πιστοποιήσεων για ποιοτική, περιβαλλοντική, εργατική, ενεργειακή διαχείριση. 4. Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων 5. Κανονιστική Συμμόρφωση 6. Κανονισμός Προμηθειών
	A-S1-1	Sustainable economic activity - Percentage of sustainable turnover	Yes - Disclosed	0%	Κανονισμός Ταξινόμιας	243	
	A-S1-2	Sustainable economic activity - Percentage of sustainable CapEx	Yes - Disclosed	0%	Κανονισμός Ταξινόμιας	243	
	A-S1-3	Sustainable economic activity - Percentage of sustainable OpEx	Yes - Disclosed	0%	Κανονισμός Ταξινόμιας	243	
	A-S2-1	Total amount of monetary expenditure on employee training	291.206,52	Euros (€)	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	202	Αφορά υλοποίηση προγραμμάτων από την Διεύθυνση Εκπαίδευσης της ΕΥΔΑΠ και την παρακολούθηση σεμιναρίων εκτός Εταιρείας
	A-S4-1	CEO pay ratio - Total CEO pay	188.403,17	Euros (€)	Εργασιακές Πρακτικές	192	
	A-S4-2	CEO pay ratio - Ratio of CEO to median employee earnings	3,9685	Ratio	Εργασιακές Πρακτικές	192	



ESG Classification	2022 Sub - ID	Metric	Value	Unit	Reference Sustainability Report 2022	Page Number	Comments from Company
Social	SS-S6-1	Health and safety performance - Number of injuries	16	Number	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	168	Στο συνολικό αριθμό εργατικών ατυχημάτων περιλαμβάνονται και τα τροχαία ατυχήματα που προκαλούνται κατά τη διάρκεια των υπηρεσιακών μετακινήσεων καθώς και τα τροχαία ατυχήματα που συμβαίνουν κατά τη μετάβαση των εργαζόμενων στο χώρο εργασίας τους ή κατά την αποχώρησή τους από αυτόν, και σε χρονικό διάστημα 1 ώρας, από την έναρξη ή τη λήξη, αντίστοιχα, του ωραρίου τους.
	SS-S6-2	Health and safety performance - Number of fatalities	0	Number	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	168	
	SS-S6-3	Health and safety performance - Accident frequency rate	0,521	Number	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	168	Οι δείκτες συχνότητας εργατικών των ατυχημάτων έχουν υπολογιστεί θεωρώντας τον συνολικό αριθμό ανθρωποωρών εργασίας ίσο με 200.000.
	SS-S6-4	Health and safety performance - Accident severity rate	19,8	Number	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	168	Ως κριτήριο για τον χαρακτηρισμό εργατικού ατυχήματος ως σοβαρού έχει ληφθεί η απουσία εργαζόμενου από την εργασία για διάστημα 15 ημερών και πλέον
Governance	C-G1-1	Board composition - ESG related qualifications of the board members	Yes - Disclosed		Εταιρική Διακυβέρνηση	223	Τα βιογραφικά των Μελών του ΔΣ είναι αναρτημένα στην επίσημη ιστοσελίδα
	C-G1-2	Board composition –Classification of the Chairman of the Board	Non-executive		Κανονιστική Διακυβέρνηση	225	Η/Ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι μη εκτελεστικό μέλος
	C-G1-3	Board composition- Percentage of female board members	15,38	Percentage (%)	Διαφορετικότητα & Ίσες ευκαιρίες	185	2 γυναίκες σε σύνολο 13 μελών στο ΔΣ
	C-G1-4	Board composition- Percentage of non-executive board members	84,62	Percentage (%)	Εταιρική Διακυβέρνηση	225	11 μη εκτελεστικά μέρη σε σύνολο 13 μελών στο ΔΣ



ESG Classification	2022 Sub - ID	Metric	Value	Unit	Reference Sustainability Report 2022	Page Number	Comments from Company
Governance	C-G1-5	Board composition- Percentage of both non-executive and independent board members	30,8	Percentage (%)	Εταιρική Διακυβέρνηση	225	4 μέλη είναι ανεξάρτητα, μη εκτελεστικά μέλη σε σύνολο 13 μελών στο ΔΣ
	C-G2-1	Sustainability oversight - Description of approach to sustainability oversight	Yes - Disclosed		Εταιρική Διακυβέρνηση	222	Το Διοικητικό Συμβούλιο μεριμνά για την επίβλεψη και διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της. Κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων του συζητά τους στόχους που σχετίζονται με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Στο πλαίσιο της Πολιτικής Βιωσιμότητας, το ΔΣ προσδιορίζει στην Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης τα μη χρηματοοικονομικά θέματα τα οποία κρίνονται ουσιώδη για την υλοποίηση της στρατηγικής της, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών της. Στην Έκθεση γίνεται αναφορά στον τρόπο διαχείρισής τους αλλά και στην αξιολόγηση των δράσεων αυτών βάσει αναγνωρισμένων διεθνών προτύπων. Το Διοικητικό Συμβούλιο επικουρείται από την Επιτροπή Στρατηγικής, Καινοτομίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλες τις ανωτέρω αρμοδιότητές του.
	C-G3-1	Materiality - Description of the materiality assessment process	Yes - Disclosed		Ανάλυση Ουσιαστικότητας	48	1. Προσδιορισμός των θετικών & αρνητικών επιδράσεων της Εταιρείας 2. Αξιολόγηση & ιεράρχηση επιδράσεων της Εταιρείας 3. Αξιολόγηση & ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων
	C-G4-1	Sustainability policy - Description of sustainability policy and fundamental principles	Yes - Policy in place		Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη- Εταιρική Διακυβέρνηση	34	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης πλήρως εναρμονισμένη με την στρατηγική, την αποστολή, τις αξίες και το όραμα της Εταιρείας
	C-G5-1	Business ethics policy - Description of business ethics policy and fundamental principles	Yes - Policy in place		Διαφορετικότητα & Ίσες ευκαιρίες	181	Νέος Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, που θέτει με σαφήνεια τις ηθικές αρχές και αξίες καθώς εσωτερικούς κανόνες δεοντολογίας που επιβάλλεται να τηρούνται από όλους όσοι έχουν σχέση εργασίας ή συνεργασίας με της ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Ο Κώδικας βασίζεται σε διεθνή πρότυπα και μεθοδολογίες βέλτιστων πρακτικών και ευθυγραμμισμένο τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις



ESG Classification	2022 Sub - ID	Metric	Value	Unit	Reference Sustainability Report 2022	Page Number	Comments from Company
Governance	C-G6-1	Data security policy - Description of data security policy and fundamental principles	Yes - Policy in place		Στρατηγική για την Βιώσιμη Ανάπτυξη	231	Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών της ΕΥΔΑΠ αποτελεί εσωτερικό έγγραφο. Η Πολιτική αναφέρεται και στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση σελ. 92,127
	A-G1-1	Business model - Discussion of business model and the creation of value	Yes - Disclosed		Επιχειρηματικό Μοντέλο ΕΥΔΑΠ	25	1. Σημαντικές συνεργασίες 2. Κύριες δραστηριότητες 3. Βασικοί πόροι 4. Διάρθρωση κόστους 5. Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα 6. Πελάτες 7. Κανάλια επικοινωνίας 8. Διάρθρωση εσόδων
	A-G2-1	Total amount of monetary losses as a result of business ethics violations	0	Euros (€)	Καταπολέμηση Διαφθοράς	233	
	A-G3-1	ESG targets - Short-term targets associated with strategic ESG objectives	Yes - Disclosed		Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Πηγών Ύδρευσης	58	1. "Έξυπνο δίκτυο"-Smart grid 2. Μετάβαση στην ηλεκτροκίνηση 3. Νέα φωτοβολταϊκά 4. Αύξηση ποσοστού χρήσης ΑΠΕ 5. χρήση νερού Αδριανείου Υδραγωγείου για άρδευση 6. Χρήση ανακυκλωμένου νερού με απευθείας άντληση από το δίκτυο αποχ/σης "sewer mining" 7. Ψηφιακός Μετασχηματισμός
	A-G3-2	ESG targets - Medium-term targets associated with strategic ESG objectives	Yes - Disclosed		Δίκτυο Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ - Συλλογή & επεξεργασία λυμάτων- Έργα Ανατολικής Αττικής	156	1. Έργα Ανατολικής Αττικής 2. Επέκταση Δικτύων 3. Μείωση ανθρακικού & ενεργειακού αποτυπώματος 4. Ψηφιακή αναβάθμιση
	A-G3-3	ESG targets - Long-term targets associated with strategic ESG objectives	Yes - Disclosed		Στρατηγικές Μετριασμού Κλιματικής Αλλαγής	86	1. Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος (net zero) 2. Εταιρική ανθεκτικότητα
	A-G5-1	External assurance - Discussion of external assurance on reported ESG information	Yes - Certain metrics have been externally assured		Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελέγχου	279	



Πίνακας Περιεχομένων βάσει του Προτύπου SASB (Water Utility & Services)

Θέμα	Δείκτης SASB	Περιγραφή	Αναφορά
Energy Management	(1) Total energy consumed, (2) percentage grid electricity (3) percentage renewable	IF-WU-130a.1 (1) Συνολική κατανάλωση ενέργειας : 1.073.068 GJ / 298.074,43 MWh (2) Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που αγοράστηκε: 53,28% (3) Ποσοστό κατανάλωσης ενέργειας από ΑΠΕ: 41,84%	Σελ. 85
Distribution Network Efficiency	Water main replacement rate	IF-WU-140a.1 0,51% (73,304km/14.300km)	Σελ. 117 & 118
	Volume of non-revenue real water losses	IF-WU-140a.2 56.797,541χιλ. m ³ Οι πραγματικές απώλειες είναι η διαφορά μεταξύ των συνολικών απωλειών νερού και των φαινομένων απωλειών (μη εξουσιοδοτημένη κατανάλωση και σφάλματα μετρητών και μετρήσεων).	Σελ. 117
Effluent Quality Management	Number of incidents of non-compliance associated with water effluent quality permits, standards, and regulations	IF-WU-140b.1 Στην περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες, που να αφορούν σε επιδράσεις των υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ στην υγεία και την ασφάλεια των πολιτών.	Σελ. 155
	Discussion of strategies to manage effluents of emerging concern	IF-WU-140b.2 • Η διάθεση και επεξεργασία των βοθρολυμάτων στο ΚΕΛΜ, από περιοχές της Αττικής που στερούνται αποχετευτικού δικτύου συμβάλλει στην μη ανεξέλεγκτη απόρριψή τους στο περιβάλλον. • Σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας να λειτουργεί η υπερχείλιση ασφαλείας για την εξασφάλιση συνεχής και απρόσκοπτης λειτουργίας των ΚΕΛ. • Έλεγχος υγρών βιομηχανικών αποβλήτων μέσω δειγματοληψιών, στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ • Στο πλαίσιο της αντιμετώπισης περιστατικών που σχετίζονται με την εισροή λυμάτων μη τυπικής αστικής σύστασης στο ΚΕΛ Ψυττάλειας, εκπονήθηκε ερευνητική εργασία με αντικείμενο την «Σύλλογή, Επεξεργασία και Ανάλυση Χρονοσειρών Ποιοτικών και Ποσοτικών Παραμέτρων στην Είσοδο και την Έξοδο του ΚΕΛ Ψυττάλειας για τον Εντοπισμό και Πιθανοτική Μοντελοποίηση Εκτάκτων Περιστατικών Φόρτισης». Στόχος ήταν η κατανόηση και η ποσοτικοποίηση της επιρροής των έκτακτων περιστατικών φόρτισης στην εύρυθμη λειτουργία της εγκατάστασης	Σελ.138-163



Θέμα	Δείκτης SASB	Περιγραφή	Αναφορά
Water Affordability & Access	Average retail water rate for (1) residential, (2) commercial, and (3) industrial customers	IF-WU-240a.1 1. Μέση τιμή τιμολογημένου εσόδου ανά κυβικό για το Γενικό Τιμολόγιο (€/m³) 1,22 2. Μέση τιμή τιμολογημένου εσόδου ανά κυβικό για το Βιομηχανικό – Επαγγελματικό τιμολόγιο (/m³) 1,11	Σελ. 172
	Typical monthly water bill for residential customers for 10 Ccf of water delivered per month	IF-WU-240a.2 Μέση τιμή πληρωτέου 3μηνου λογαριασμού για το Γενικό Τιμολόγιο (περιλαμβάνει ΦΠΑ) (€) 33 € περίπου & 11 €/μήνα	Σελ. 172
	Number of residential customer water disconnections for non-payment, percentage reconnected within 30 days	IF-WU-240a.3 Το 2022 έγινε διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών σε 90.001 υδροπαροχές. Εντός 30 ημερών έγινε επανασύνδεση σε ποσοστό 62%	Σελ. 177
	Discussion of impact of external factors on customer affordability of water, including the economic conditions of the service territory	IF-WU-240a.4 Η ΕΥΔΑΠ, πάντα πιστή στον κοινωνικό της ρόλο, στήριξε τους καταναλωτές μέσω ενός προσιτού τιμολογίου, συνεχίζοντας το επενδυτικό της πρόγραμμα • Κλιμακωτό τιμολόγιο • Ειδικά τιμολόγια για επαγγελματική χρήση • Φιλανθρωπικό τιμολόγιο • Αναβάθμιση/εμπλουτισμός ψηφιακών υπηρεσιών • Προληπτικά μέτρα μη διόγκωσης οφειλών • Στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων • Στήριξη Πολύτεκνων Οικογενειών • Στήριξη Υπερήλικων Πελατών • Εκπτώσεις σε αυξημένους λογαριασμούς, βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών, λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικά και εισοδηματικά κριτήρια	Σελ. 45, 172, 176-178



Θέμα	Δείκτης SASB	Περιγραφή	Αναφορά	
Drinking Water Quality	Number of (1) acute health-based, (2) nonacute health-based, and (3) non-health-based drinking water violations	IF-WU-250a.1	Κατά την περίοδο αναφοράς δεν αναγνωρίστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες που σχετίζονται με την ποιότητα του νερού ύδρευσης και με αρνητικές επιδράσεις στην υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών.	Σελ. 135
	Discussion of strategies to manage drinking water contaminants of emerging concern	IF-WU-250a.2	• Προστασία ταμιευτήρων με αυστηρή νομοθεσία, όπως αυτή προκύπτει από την Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 «για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής της πρωτεύουσας από ρυπάνσεις και μολύνσεις και του ΠΔ51/2007 που αφορά τον καθορισμό μέτρων και διαδικασιών για την ολοκληρωμένη προστασία και διαχείριση των υδάτων σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Στάδια Επεξεργασίας • Διαρκής βελτίωση μηχανισμών ελέγχου ποιότητας νερού και εμπλουτισμός της λίστας των ουσιών που παρακολουθούνται (περιλαμβάνονται νέοι αναδυόμενοι ρύποι). • Διαπιστευμένα εργαστήρια όπου εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες αναλυτικές μέθοδοι, προκειμένου να επιτυγχάνεται υψηλή ευαισθησία, ακρίβεια και επαναληψιμότητα μέτρησης. • Συνεργασία με Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά Ιδρύματα (ΕΚΠΑ, ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος, Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας, κ.ά.), που βρίσκονται μεταξύ των πρωτοπόρων πανευρωπαϊκά στον τομέα τους, για τη διερεύνηση εξειδικευμένων θεμάτων ποιότητας νερού (όπως οι αναδυόμενοι ρύποι). • Εξελιγμένα συστήματα για την on-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και στο πόσιμο νερό είναι εγκατεστημένα σε κομβικές θέσεις και αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο. • 170.000 προσδιορισμοί σε περίπου 10.000 δείγματα πόσιμου και 2.000 δείγματα ανεπεξέργαστου νερού ετησίως πιστοποιούν την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ ΑΕ.	Σελ. 59,66,107, 122- 135
End-Use Efficiency	Percentage of water utility revenues from rate structures that are designed to promote conservation and revenue resilience	IF-WU-420a.1	Δεν έχει μετρηθεί η συγκεκριμένη πληροφορία για την περίοδο αναφοράς της έκθεσης.	
	Customer water savings from efficiency measures, by market	IF-WU-420a.2	Δεν έχει μετρηθεί η συγκεκριμένη πληροφορία για την περίοδο αναφοράς της έκθεσης.	



Θέμα	Δείκτης SASB	Περιγραφή	Αναφορά	
Water Supply Resilience	Total water sourced from regions with High or Extremely High Baseline Water Stress, percentage purchased from a third party	IF-WU-440a.1	Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ προμηθεύεται το ακατέργαστο νερό από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ.	Σελ. 27-28, 31, 33, 106
	Volume of recycled water delivered to customers	IF-WU-440a.2	0%	
	Discussion of strategies to manage risks associated with the quality and availability of water resources	IF-WU-440a.3	Η Εταιρεία διενεργεί ανάλυση και αποτίμηση κινδύνων, τους οποίους ενδέχεται να αντιμετωπίσει σε αυτόν τον τομέα. Για κανέναν από αυτούς, η πιθανότητα εμφάνισης δεν χαρακτηρίζεται υψηλή. Για κάθε μια περίπτωση κινδύνου έχει καταρτιστεί και υλοποιείται σχετικό πλάνο προληπτικών ενεργειών. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΩΝ με αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας, με έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων και δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΡΟΔΟΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ βάσει Σχεδίου Διαχείρισης με στόχο την ποσοτικά αξιόπιστη, ποιοτικά και περιβαλλοντικά ασφαλή και οικονομικά πρόσφορη κάλυψη του δικτύου. Επιμερισμός των απολήψιμων ποσοτήτων, ώστε να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη επάρκεια των πόρων ύδρευσης. Έργα για την ενίσχυση του υδροδοτικού συστήματος. SMART GRID: διαχείριση της ζήτησης του νερού με ανάπτυξη προγραμμάτων μείωσης των διαρροών. Ανάπτυξη του "έξυπνου δικτύου" Ποιότητα νερού: α. Ο αριθμός των δειγμάτων πόσιμου νερού που εξετάζονται για μικροβιολογικές παραμέτρους ξεπερνούν τις 9.000 ετησίως έναντι των 3.300 που επιβαρύνονται από τη νομοθεσία. β. Πιστοποιήσεις: Τα Χημικά Εργαστήρια Γαλατσίου και Αχαρνών, καθώς και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο είναι διαπιστευμένα κατά ΕΛΟΤ EN ISO 17025 ήδη από το 2005, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), για τη διενέργεια δοκιμών και δειγματοληψιών για τον προσδιορισμό χημικών και μικροβιολογικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και πόσιμο νερό (Αρ. Πιστοποιητικού 192). γ. Συνέργειες με Ελληνικά Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά Ιδρύματα για τη διερεύνηση εξειδικευμένων θεμάτων ποιότητας νερού ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟΥ ΩΣ ΥΔΑΤΙΝΟΣ ΠΟΡΟΣ – Συμμετοχή στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα CULTURAL H.ID.RA.N.T Αξιοποίηση του μη πόσιμου νερού από το Αδριάνειο Υδραγωγείο για χρήσεις άρδευσης του Δήμου Χαλανδρίου. SEWER MINING: Καινοτόμος λύση για επιτόπου επεξεργασία λυμάτων και επαναχρησιμοποίηση της επεξεργασμένης εκροής για άρδευση. ΕΡΓΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ: Ολιστική Διαχείριση της συλλογής και επεξεργασία λυμάτων της περιοχής με σκοπό την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών για αστική και περιαστική χρήση.	Σελ 58-66, 107-135, 158-161



Θέμα	Δείκτης SASB	Περιγραφή	Αναφορά
Network Resiliency & Impacts of Climate Change	Wastewater treatment capacity located in 100-year flood zones	IF-WU-450a.1 Σύμφωνα με τους δημοσιευμένους χάρτες του ΥΠΕΝ, το ΚΕΛΨ, ΚΕΛΜ και ΚΕΛΘ δεν βρίσκονται σε περιοχές με κίνδυνο πλημμύρας με περίοδο επαναφοράς 100 έτη	Σελ. 143
	(1) Number and (2) volume of sanitary sewer overflows (SSO), (3) percentage of volume recovered	IF-WU-450a.2 Η υπερχειλίση λυμάτων λόγω έντονης βροχόπτωσης επιτρέπεται από το σχετικό άρθρο των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας του ΚΕΛΨ. Από τα στοιχεία παροχών λυμάτων που καταλήγουν προς επεξεργασία στο ΚΕΛΨ και με βάση την δυναμικότητα του αντλιοστασίου εισόδου στον Ακροκέραμο, εκτιμάται υπολογιστικά, ότι η παροχή που υπερχειλίζει το 2022, λόγω πλημμυρικών φαινομένων, ήταν 2.021.222 m ³	Σελ. 155
	(1) Number of unplanned service disruptions, and (2) customers affected, each by duration category	IF-WU-450a.3 (1) 7.453 (2) Δεν μετράται	Σελ. 117
	Description of efforts to identify and manage risks and opportunities related to the impact of climate change on distribution and wastewater infrastructure	IF-WU-450a.4 Στα ζητήματα αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής πραγματοποιείται: • Βιώσιμη διαχείριση ταμιευτήρων • Βιώσιμη διαχείριση υδροδοτικού δικτύου. Συνεχής αναβάθμιση δικτύων και εγκαταστάσεων • Έργα Ανατολικής Αττικής για ολιστική διαχείριση λυμάτων και χρήση ανακυκλωμένου νερού για άρδευση • Κλιμακωτό τιμολόγιο • Επαν/ση ανακυκλωμένου νερού με απευθείας άντληση από το δίκτυο αποχέτευσης –sewer mining • Χρήση νερού Αδριανείου Υδραγωγείου • Βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας • Μείωση του αποτυπώματος άνθρακα • Δράσεις κυκλικής οικονομίας • Ανάπτυξη ψηφιακών συστημάτων	Σελ. 58-67, 86-89 , 90-99, 108-120, 158-159, 172, 241
Activity Metrics	Number of: (1) residential, (2) commercial, and (3) industrial customers served, by service provided	IF-WU-000.A Συνολικός αριθμός υδροπαροχών: 2.247.915 Υδροπαροχές για οικιακή χρήση: 2.207.237 Υδροπαροχές για επαγγελματική χρήση: 3.812	Σελ. 171- 172
	Total water sourced, percentage by source type	IF-WU-000.B • 439.000.000m ³ το 2022 • 99,3% επιφανειακά ύδατα • 0,7% υπόγεια ύδατα	Σελ. 114
	Total water delivered to: (1) residential, (2) commercial, (3) industrial, and (4) all other customers	IF-WU-000.C 384.123.724m ³ συνολική ποσότητα πόσιμου νερού που διανεμήθηκε το 2022	Σελ. 112
	Average volume of wastewater treated per day, by (1) sanitary sewer, (2) stormwater, and (3) combined sewer	IF-WU-000.D 700.330 m ³ /ημέρα μέση αθροιστική επεξεργασία λυμάτων στα ΚΕΛ	Σελ. 136
	Length of (1) water mains and (2) sewer pipe	IF-WU-000.E (1) 14.300 χλμ. Δίκτυο Ύδρευσης (πρωτεύον, δευτερεύον, τριτεύον) (2) 495 χλμ Εξωτερικό Υδροδοτικό Δίκτυο (3) 8.598 χλμ. Δίκτυο αποχέτευσης	Σελ. 108, 112, 140

Οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ



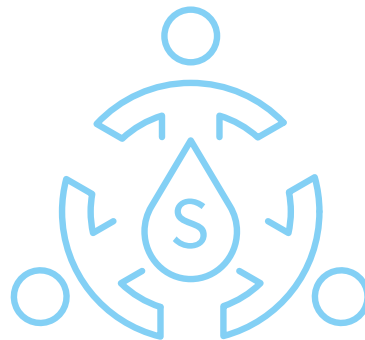
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

7η Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση των περιβαλλοντικών προκλήσεων

8η Ανάληψη πρωτοβουλιών για την προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας

9η Ενθάρρυνση της ανάπτυξη και διάδοση φιλικών για το περιβάλλον τεχνολογιών.

- Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 34, [εδώ](#))
- Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή (σελ. 71-89)
- Κανονιστική & Περιβαλλοντική Συμμόρφωση (σελ. 99)
- Επαναχρησιμοποίηση με απευθείας άντληση από το δίκτυο (sewer mining) (σελ. 61-62)
- Προστασία Οικοσυστημάτων (σελ. 67-70)
- Κυκλική Οικονομία (σελ. 90-98)
- Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/Πηγών Ύδρευσης (σελ. 58-66)
- Νέα Έργα Αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής με ολιστική διαχείριση των λυμάτων (σελ. 156-163)
- Τοπική Κοινωνία - Περιβαλλοντική Αφύπνιση (σελ. 208-213)
- Κλιμακωτό τιμολόγιο (σελ. 34, 45, 60, 169, 172)



Κοινωνία

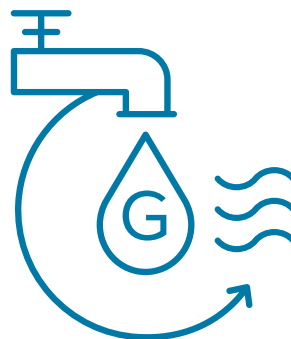
Ανθρώπινα Δικαιώματα

- 1η Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- 2η Οι επιχειρήσεις πρέπει να διασφαλίζουν ότι δεν είναι συνένοχες σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Εργασία

- 3η Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν την ελευθερία του συνδικαλισμού και να αναγνωρίζουν το δικαίωμα για συλλογικές συμβάσεις.
- 4η Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν την εξάλειψη όλων των μορφών αναγκαστικής και υποχρεωτικής εργασίας.
- 5η Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.
- 6η Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων όσον αφορά την απασχόληση και το επάγγελμα.

- Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων (σελ. 182, η Πολιτική βρίσκεται [εδώ](#))
- Διαφορετικότητα & Ίσες ευκαιρίες – Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (σελ. 180-186, 205)
- Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων (σελ. 164-168)
- Προστασία προσωπικών δεδομένων (σελ. 179, 196, 230-231, 235-238)
- Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς (σελ. 181, 232, ο Κώδικας βρίσκεται [εδώ](#))
- Πρόσβαση σε καθαρό νερό (σελ. 104-114)
- Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης (σελ. 115-121)
- Άριστη ποιότητα πόσιμου νερού (σελ. 58-62, 122-135)
- Δίκτυο Αποχέτευσης (σελ. 136-163)
- Εξυπηρέτηση πελατών με Ασφάλεια - Προσιτό τιμολόγιο (σελ. 169-179)
- Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας (σελ. 204-207)
- Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (σελ. 182)
- Δικαίωμα στον Συνδικαλισμό (σελ. 183)
- Προσέλκυση και Διατήρηση Ταλέντων (σελ. 197)
- Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων (σελ. 198-203)
- Στήριξη Τοπικής Κοινωνίας (σελ. 177-178, 208-213)



ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Καταπολέμηση διαφθοράς

10η Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να καταπολεμούν κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

- Πολιτικές και Κανονισμοί (σελ. 223-225, 229-234, 236)
- Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας (σελ. 229, η Πολιτική βρίσκεται [εδώ](#))
- Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών (Whistleblowing) (σελ. 194, 196, 207, 231, η Πολιτική βρίσκεται [εδώ](#))
- Καταπολέμηση διαφθοράς (σελ. 228-233)
- Προστασία προσωπικών δεδομένων (σελ. 179, 196, 230-231, 235-238)
- Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (σελ. 204-207)
- Εκπαιδευτικά προγράμματα σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Πολιτικών (σελ. 199-200)
- Πιστοποιήσεις ISO (σελ. 36)

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΕΥΔΑΠ Α.Ε.» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2022 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI Standards) σε επίπεδο “in accordance”.

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα:

- Την κάλυψη των GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις έναντι των απαιτήσεων των GRI Universal Standards για την επίτευξη συμφωνίας στο επίπεδο «In accordance».
- Προσδιορισμό και αναφορά ουσιαστικών θεμάτων για τον Οργανισμό, ανταποκρινόμενη στο GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα (διαδικασία αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων – materiality analysis)
- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και ποιοτικών πληροφοριών των παρακάτω επιλεγμένων δεικτών, που σχετίζονται με τα ουσιαστικά θέματα της Εταιρείας:
 1. ATHEX A-S-4 Αναλογία αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου και εργαζομένων.
 2. ATHEX SS-S9 Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών
 3. ATHEX SS-S6: επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας
 4. ATHEX SS-S4 παραβιάσεις εργατικού δικαίου.
 5. ATHEX C-S7-1 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας – ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας
 6. ATHEX C-S3 Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις

7. SASB IF-WU-450a.3 Αριθμός μη προγραμματισμένων διακοπών υπηρεσιών και πελάτες που επηρεάστηκαν ανά κατηγορία (θραύσεις αγωγών & δικλίδων)
8. SASB IF-WU-240a.1 Μέση ετήσια τιμή/κ.β κατανάλωσης νερού
9. SASB IF-WU-140b.1 Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης που σχετίζονται με άδειες λυμάτων νερού (ποιοτικά χαρακτηριστικά), πρότυπα και κανονισμούς
10. SASB IF-WU-130a.1 Συνολική κατανάλωση ενέργειας
11. SASB IF-WU-000.D Μέση αθροιστική επεξεργασία λυμάτων στα ΚΕΛ κ.μ/ημέρα
12. GRI 302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού
13. GRI 418-1 Περιστατικά παραβίασης ιδιωτικότητας/προσωπικών δεδομένων πελατών.
14. GRI 403-9 Αριθμός εργατικών ατυχημάτων
15. GRI 401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων
16. GRI 305-5 Μείωση ετήσιων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
17. GRI 303-3 Αντληση νερού
18. GRI 2-27 συμμόρφωση με νομοθεσία και κανονισμούς
19. GRI 2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και διατύπωσης ανησυχιών
20. GRI 2-25, Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων
21. Δείκτης ΕΥΔΑΠ Εφαρμογή διαδικασίας καταγγελιών – whistleblowing

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της ΕΥΔΑΠ έχει την ευθύνη για την προετοιμασία, την πληρότητα, την ακρίβεια και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξη 2022. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2022, όπως συμπεριλήφθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρχουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικής και αγγλικής έκδοσης, υπερισχύει η ελληνική Έκθεση αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών, και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.
- Επισκόπηση του Ευρετηρίου Περιεχομένου του GRI στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Εταιρείας, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά

πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Εταιρείας.

Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Εταιρείας δεν πληροί τις απαιτήσεις του επιπέδου συμφωνίας κατά GRI- Universal Standards “In accordance”.
- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δείκτες όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», και που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Εταιρείας, είναι ουσιωδώς ανακριβείς.

Αθήνα, 30/10/2023

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια



Αθηνά Μουστάκη
Α.Μ.ΣΟΕΛ 28871



Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Λ. Κατεχάκη 58, 115 25 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127





ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ
ΩΡΩΠΟΥ 156, ΓΑΛΑΤΣΙ, Τ.Κ. 11146



Εφαρμογή EydApp

