



Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Κάθε βταχόνα μετράει!

2016



Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016

Μήνυμα Προέδρου Δ.Σ.



Αγαπητοί αναγνώστες,

Η ΕΥΔΑΠ, ως η μεγαλύτερη Εταιρεία παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης της Ελλάδας και μία από τις μεγαλύτερες στην Ευρώπη, λειτουργεί με αίσθημα ευθύνης απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές και φροντίζει να παρέχει άριστης ποιότητας οικονομικό νερό, να συλ-

λέγει τα απόβλητα με σύγχρονες και αδιάλειπτες υπηρεσίες αποχέτευσης και να επιστρέφει το νερό καθαρό στο περιβάλλον ή σε άλλες χρήσεις. Αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητά μας παραμένει η αειφορία του πόρου, με παράλληλη ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δράσεών μας.

Για την Εταιρεία μας, η έννοια της Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι συνυφασμένη με την προσπάθεια για συνεχή αλλαγή, εκσυγχρονισμό και ανάπτυξη, σεβόμενη τους τρεις βασικούς πυλώνες Κοινωνία - Οικονομία - Περιβάλλον. Για τη συμπόρευση των κυρίαρχων αξόνων της Βιώσιμης Ανάπτυξης, σταθμίζονται οι παράγοντες στο επίπεδο όλων των εμπλεκόμενων φορέων, των μετόχων και των καταναλωτών, με συνεχή και ισότιμη διαβούλευση.

Το νερό, όντας πρωταρχικός παράγοντας της ζωής, αντιμετωπίζεται από την Εταιρεία με ύψιστη προσοχή και σεβασμό. Από την άποψη καινοτομίας και ανθρώπινης δημιουργικότητας, σε όλες τις διεργασίες, η συνολική διαχείριση του πολύτιμου αυτού αγαθού συγκεντρώνει τις βέλτιστες πρακτικές που απαιτούνται για την τελική διάθεσή του στους καταναλωτές, στη βέλτιστη ποιότητα. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία επιδιώκει να συγκαταλέγεται μεταξύ των πρωτοπόρων και δυναμικών επιχειρήσεων, που έχουν ενσωματώσει πλήρως τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στη γενική στρατηγική και τις δράσεις τους. Σε όλες τις δραστηριότητές της στο σχεδιασμό και τη λειτουργία των εγκαταστάσεων, η ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, η ενεργειακή απόδοση και η οικονομική διαχείριση του νερού, αποτελούν αδιαπραγμάτευτες προτεραιότητες.

Η στρατηγική μας είναι βασισμένη στην επίτευξη ισορροπημένης και συνεχούς ανάπτυξης, πάντα με γνώμονα το ευρύτερο κοινωνικό συμφέρον. Φιλοσοφία της Εταιρείας είναι ο ανθρωποκεντρικός και κατ' επέκταση ο πελατοκεντρικός της σχεδιασμός. Σημαντική προτεραιότητα παραμένει η αύξηση της παραγωγικότητας, η εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών, η προώθηση ενός ολοκληρωμένου και ορθολογικού σχεδίου ανάπτυξης, η χρήση καινοτόμου τεχνολογίας, η οικονομική ανταποδοτικότητα των έργων και η συνεχής αναδιοργάνωση των λειτουργιών της, στοχεύοντας στη μείωση του λειτουργικού της κόστους και στα βέλτιστα κοινωνικά, οικονομικά και περιβαλλοντικά αποτελέσματα.

Επιστέγασμα και επιβράβευση της προσπάθειάς μας αυτής είναι η διάκριση της ΕΥΔΑΠ, ως η «Καλύτερη Εταιρεία του Δημοσίου» στην εκδήλωση «Επιχειρηματικά Βραβεία Χρήμα» καθώς και οι σημαντικές διακρίσεις που απέσπασε σε δύο κατηγορίες Βραβείων («Προϊόντος και Υπηρεσιών» και «Βιοποικιλότητας»), κατά τη διάρκεια της 6ης τελετής απονομής των «Ευρωπαϊκών Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον».

Στρατηγικής σημασίας παράγοντας και όχημα προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Εταιρείας, αποτελεί το ανθρώπινο δυναμικό της, με τις κατάλληλες δεξιότητες και γνώσεις, τη συνεχή εκπαίδευση και την αφοσίωση στο έργο της.

Βασικό πυλώνα της Εταιρείας αποτελεί επίσης η τιμολογιακή της πολιτική, ώστε οι κάτοικοι των περιοχών όπου δραστηριοποιείται να μη στερηθούν την πρόσβαση σε καθαρό νερό. Αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική συγκυρία που βιώνει σήμερα η ελληνική κοινωνία και στο πλαίσιο της διαχρονικής της προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο, διατηρεί ένα προσιτό τιμολόγιο ενώ έχει αναλάβει σημαντικές πρωτοβουλίες για την ανακούφιση των ασθενέστερων οικονομικά ομάδων και την υποστήριξη των κοινωνικών θεσμών και ομάδων που λειτουργούν στην ίδια κατεύθυνση.

Η χρήση του 2016 ολοκληρώθηκε με θετικά για την Εταιρεία αποτελέσματα, ισχυροποιώντας ακόμα περισσότερο την ηγετική της θέση στον τομέα της ύδρευσης και αποχέτευσης στην Ελλάδα. Υλοποιήθηκαν δράσεις, που συνέβαλαν στην ενίσχυση της απόδοσής της, με παράλληλη αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης του πολίτη.

Κρίσιμης σημασίας, υπήρξε η μέσα στο 2016 δρομολόγηση ολοκληρωμένης λύσης με επανασχεδιασμό των έργων, για τη διαχείριση των αστικών λυμάτων της Ανατολικής Αττικής που θα διασφαλίσει την ποιοτική και ποσοτική κατάσταση των υπόγειων υδροφορέων της περιοχής και θα αναβαθμίσει το παράκτιο οικοσύστημα, που αποτελεί και το βασικότερο άξονα αναπτυξιακής προοπτικής της περιοχής.

Το 2017, θα συνεχίσουμε να δίνουμε μεγάλη έμφαση στο σχεδιασμό και την υλοποίηση πολλαπλών προγραμμάτων, στην κατεύθυνση της ορθής διαχείρισης και διακυβέρνησης, των επιδόσεών μας στους τομείς της προστασίας του περιβάλλοντος, της συνεχούς βελτίωσης των συνθηκών ασφαλούς λειτουργίας και της οικονομικής μας ανάπτυξης.

Επιδιώξή μας είναι να παραμείνουμε διαχρονικά μια πρωτοπόρα και δυναμική Επιχείρηση, επεκτείνοντας γεωγραφικά και αναβαθμίζοντας ποιοτικά τις δραστηριότητές μας τόσο στον τομέα της ύδρευσης όσο και της αποχέτευσης.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Κωνσταντίνος Παπαδόπουλος

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Αγαπητοί αναγνώστες,

Η ΕΥΔΑΠ φροντίζει με συνέπεια, υπευθυνότητα και ευαισθησία να παρέχει επαρκούς ποσότητας και υψηλής ποιότητας πόσιμο νερό, παράλληλα με σύγχρονες και αδιάλειπτες υπηρεσίες αποχέτευσης και βιολογικού καθαρι-

σμού στον εξυπηρετούμενο πληθυσμό της Αττικής. Ως η μεγαλύτερη Εταιρεία παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης της Ελλάδας και μία από τις μεγαλύτερες στην Ευρώπη, η ΕΥΔΑΠ έχει στόχο την ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της, συνεισφέροντας παράλληλα στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η ΕΥΔΑΠ τροφοδοτεί την Αττική με ένα από τα πιο ποιοτικά νερά της Ευρώπης. Η διαχείριση των υδάτινων πόρων γίνεται με μέριμνα για τη διατήρηση της ισορροπίας της φύσης και την αειφορία του φυσικού πόρου.

Οι κύριες πηγές υδροληψίας και οι ταμιευτήρες που χρησιμοποιούνται, βρίσκονται σε αγνές περιοχές, απαλλαγμένες από γεωργική και βιομηχανική δραστηριότητα, με αποτέλεσμα η ελληνική πρωτεύουσα να τροφοδοτείται με άριστης ποιότητας νερό, ενώ η μεταφορά του γίνεται με φυσικό τρόπο μέσω βαρύτητας, με μικρή κατανάλωση ενέργειας.

Η χρήση του 2016 επιβεβαίωσε για ακόμη μία χρονιά, τη σταθερή και κερδοφόρα πορεία της Εταιρείας, ενώ χαρακτηρίστηκε από την έμπρακτη στήριξή της στις ευαίσθητες οικονομικά ομάδες που πλήττονται από την οικονομική κρίση.

Η Εταιρεία, πάντα με κριτήριο τη βιώσιμη ανάπτυξή της, διατηρεί την ηγετική της θέση στον τομέα της ύδρευσης και αποχέτευσης στην Ελλάδα. Η φιλοσοφία της επικεντρώθηκε στο σύγχρονο, στοχευμένο και ορθολογικό σχεδιασμό, στη χρήση βέλτιστης τεχνολογίας, στην οικονομική ανταπόδοση των έργων, στην αναδιοργάνωση των λειτουργιών, στον ανθρωποκεντρικό και κατ' επέκταση πελατοκεντρικό σχεδιασμό, στην εφαρμογή φιλικών προς το περιβάλλον διαδικασιών και τη στήριξη των νοικοκυριών που πλήττονται από την οικονομική κρίση, με μία σειρά ενεργειών για την ανακούφισή τους.

Τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης αναλύονται στα κεφάλαια της παρούσας Έκθεσης, που αντιστοιχούν στους 4 σχετικούς πυλώνες της Εταιρείας: τους Ανθρώπους της, την Κοινωνία, την Αγορά, και το Περιβάλλον.

Κινητήρια δύναμη και αρωγός στο έργο της ΕΥΔΑΠ είναι το ανθρώπινο δυναμικό της, το οποίο τόσα χρόνια, με την εξειδικευμένη εμπειρία, την άριστη κατάρτισή του, καθώς και την αγάπη με την οποία περιβάλλει την Εταιρεία, λειτουργεί καταλυτικά για την αναπτυξιακή της τροχιά.

Όραμά μας είναι να παραμείνουμε η μεγαλύτερη και η πιο αξιόπιστη Εταιρεία στη διαχείριση του κύκλου του νερού, προσανατολισμένη πάντα στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Αποστολή μας είναι να παρέχουμε ποιοτικό και οικονομικό πόσιμο νερό, σε όλο και περισσότερους πολίτες και να το αποδίδουμε πίσω στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από την ορθολογική διαχείριση όλων των διαθέσιμων πόρων, με συνείδηση της κοινωνικής μας ευθύνης και το μέγεθος της συμβολής μας στην κοινωνική ευημερία.

Βασικός στόχος μας είναι η γεωγραφική επέκταση των δραστηριοτήτων μας, τόσο στην ύδρευση όσο και στην αποχέτευση, για την προστασία της δημόσιας υγείας και τη διασφάλιση της περιβαλλοντικής ισορροπίας. Στο πλαίσιο αυτό, θεωρώ καίριας σημασίας επίτευγμά μας την προώθηση ολοκληρωμένης λύσης για την περιβαλλοντικά βέλτιστη διαχείριση των λυμάτων στην Ανατολική Αττική.

Ελπίζουμε να βρείτε την παρούσα Έκθεση ενδιαφέρονσα και εστιασμένη στα ουσιαστικά θέματα ενδιαφέροντός σας για την ΕΥΔΑΠ και τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία συνεισφέρει στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ιωάννης Μπενίσσης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΥΔΑΠ	6
1.1 Προφίλ ΕΥΔΑΠ	8
ΕΥΔΑΠ Α.Ε.	8
ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε.	9
Περιοχή Αρμοδιότητας	9
Εταιρικοί Σκοποί και Δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ	12
Το Όραμά μας	12
Η Αποστολή μας	12
Η Στρατηγική μας	13
Κύριοι άξονες λειτουργίας	13
Κύριες δράσεις Ολοκληρωμένου Προγράμματος Εκσυγχρονισμού	13
1.2 Εταιρική Διακυβέρνηση	15
Διοικητικό Συμβούλιο	15
Μέτοχοι	16
Ελεγκτικοί Μηχανισμοί	16
Διοίκηση	17
Βασικές Επιτροπές και Συμβούλια	17
1.3 Αλυσίδα Αξίας	19
Ύδρευση	19
Αποχέτευση & Επεξεργασία Λυμάτων	19
Ενέργεια	20
Διαδικασίες Προμηθειών	20
1.4 Συμμετοχές και Αναγνώριση	22
Συμμετοχές	22
Βραβεία – Διακρίσεις	22
2. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	24
2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	26
2.2 Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	28
3. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ	34
3.1 Απασχόληση	37
3.2 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	38
3.3 Κατάρτιση & Εκπαίδευση	40
3.4 Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία – Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	41
4. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	42
4.1 Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας	44
4.2 Διαφύλαξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς	50
4.3 Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης	52
5. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ	56
5.1 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Ποιότητα Νερού Ύδρευσης	58
5.2 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Υπηρεσίες Αποχέτευσης	63
5.3 Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής	66
5.4 Αξιοπίστο Δίκτυο Ύδρευσης & Υδατική Απόδοση	70
5.5 Προσιτό Τιμολόγιο	72
5.6 Καταπολέμηση της Διαφθοράς	74
6. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	76
6.1 Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)	78
6.2 Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	80
6.3 Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)	81
6.4 Εξοικονόμηση ενέργειας	83
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI	84

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

GRI 102-48, GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54, GRI 102-56

Περίοδος Αναφοράς

Η παρούσα Έκθεση είναι η πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτευούσης (ΕΥΔΑΠ Α.Ε.), η οποία περιλαμβάνει μία ανασκόπηση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδόσεων της για το έτος 2016, με περίοδο αναφοράς από την 1^η Ιανουαρίου 2016 έως την 31^η Δεκεμβρίου 2016. Στόχος της Εταιρείας είναι η καθιέρωση ετήσιου κύκλου αναφοράς.

Δεδομένου ότι συγκεκριμένη έκδοση αφορά στην πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ, δεν υπάρχουν σχετικές αναδιατυπώσεις από προηγούμενες εκδόσεις, ούτε διαφοροποιήσεις στη λίστα των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και των ορίων επίδρασής τους.

Πρότυπο Σύνταξης

Η Έκθεση έχει συνταχθεί σε συμφωνία με τη βασική επιλογή (Core) των Προτύπων GRI, με στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες και στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της ΕΥΔΑΠ και να παρουσιάσει τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία διαχειρίζεται τις πιο ουσιαστικές επιδράσεις της, στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Πιο συγκεκριμένα, οι επιδράσεις της εταιρείας αξιολογήθηκαν ως προς τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, σε εθνική κλίμακα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον προσδιορισμό του περιεχομένου και τη διαδικασία ανάλυσης της ουσιαστικότητας των θεμάτων που περιλαμβάνονται στην Έκθεση, είναι διαθέσιμες στην ενότητα «Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης».

Ο πίνακας περιεχομένων GRI, ο οποίος βρίσκεται στις σελίδες 84-87, περιλαμβάνει τις σχετικές παραπομπές στην Έκθεση.

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης δεν διασφαλίζεται εξωτερικά, αλλά όλα τα δεδομένα και το περιεχόμενό της έχουν επισκοπηθεί και εγκριθεί από τις αρμόδιες Διευθύνσεις και τη Διοίκηση.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Έχοντας ως βασικό στόχο την ουσιαστική και πλήρη ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών της Εταιρείας, ενθαρρύνουμε οποιαδήποτε παρατήρηση ή σχόλιο που μπορεί να βοηθήσει στην προσπάθειά για συνεχή βελτίωση. Τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα παρακάτω:

ΕΥΔΑΠ

Ιλυσίων 9 & Λαοδικείας, Τ.Κ. 15771 Αθήνα

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: +30 210 7495420 & +30 210 7495412

E-mail: pubrel@eydap.gr



1

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΥΔΑΠ





Κάθε σταγόνα μετράει!

1.1 Προφίλ ΕΥΔΑΠ

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 102-45

ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Η μεγαλύτερη εταιρεία της Ελλάδας στην αγορά νερού

ύδρευση
4.300.000
πελάτες
2.100.000
συνδέσεις

>40%
του συνολικού
πληθυσμού της χώρας

αποχέτευση
3.500.000
πελάτες

Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. είναι η μεγαλύτερη εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων, καλύπτοντας τις ανάγκες άνω του 40% του συνολικού πληθυσμού της χώρας. Το 2016 η ΕΥΔΑΠ στον τομέα της ύδρευσης εξυπηρέτησε περίπου 4.300.000 πελάτες (2.100.000 συνδέσεις περίπου), ενώ στον τομέα της αποχέτευσης εξυπηρέτησε περίπου 3.500.000 πελάτες. Εκτιμώντας το μέγεθος και την τεχνογνωσία της, η ΕΥΔΑΠ κατατάσσεται ανάμεσα στις μεγαλύτερες εμπορικές και βιομηχανικές εταιρείες του Ελληνικού χώρου.

Η «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτευούσης» ιδρύθηκε με τον ν.1068/1980 «περί συστάσεως ενιαίου φορέα Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτευούσης» μετά από τη συγχώνευση της Ανωνύμου Ελληνικής Εταιρείας Υδάτων των Πόλεων Αθηνών – Πειραιώς και περιχώρων (ΕΕΥ) και του Οργανισμού Αποχετεύσεως Πρωτευούσης (ΟΑΠ). Τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας βρίσκονται στην οδό Ωρωπού 156, στο Γαλάτσι Αττικής.

Το 1999 με τον ν. 2744/25.10.1999 «Ρυθμίσεις θεμάτων της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας και άλλες διατάξεις» η ΕΥΔΑΠ περιήλθε στη σημερινή της νομική μορφή, καθώς τα κυριότερα πάγια της Εταιρείας απορροφήθηκαν από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ, παραμένοντας στην ιδιοκτησία του Δημοσίου. Στην κυριότητα της Εταιρείας Παγίων ανήκουν τα φράγματα, οι ταμιευτήρες, τα εξωτερικά υδραγωγεία και αντλιοστάσια, καθώς και οι άλλες εγκαταστάσεις που εξασφαλίζουν την ασφαλή μεταφορά του νερού μέχρι τις εγκαταστάσεις, στις οποίες γίνεται η επεξεργασία για τη μετατροπή του σε πόσιμο. Με Σύμβαση όμως που υπογράφηκε μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και του Ελληνικού Δημοσίου, το Δεκέμβριο του 1999, η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να έχει τη λειτουργία και συντήρηση των υφιστάμενων δομών του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (Ε.Υ.Σ.) για λογαριασμό της Εταιρείας Παγίων.

Η Εταιρεία έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες προμήθειας και διανομής νερού και υπηρεσίες αποχέτευσης στην περιοχή της Αττικής για 20 χρόνια, ξεκινώντας από την ημερομηνία δημοσίευσης του ν. 2744/1999. Το δικαίωμα αυτό δεν είναι μεταβιβάσιμο και μπορεί να ανανεωθεί μετά από γραπτή συμφωνία της Εταιρείας με το Ελληνικό Δημόσιο. Τον Ιανουάριο του 2000, η Εταιρεία εισήλθε στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών.

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό από το Ελληνικό Δημόσιο, το οποίο υποχρεούται να παρέχει ικανοποιητικές ποσότητες μη επεξεργασμένου νερού στην Εταιρεία, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις για ύδρευση στην περιοχή αρμοδιότητάς της, όπως αυτή αναλύεται περαιτέρω στην αντίστοιχη ενότητα. Με αίσθημα ευθύνης απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές και με διарκείς επενδύσεις στην τεχνολογία και στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της, η ΕΥΔΑΠ φροντίζει καθημερινά ώστε το νερό της «βρύσης» να έχει ένα οικονομικό τιμολόγιο και να είναι ένα από τα καθαρότερα της Ευρώπης.

Η Έρευνα και Ανάπτυξη είναι αναμφισβήτητα ένας από τους τομείς κρίσιμης σημασίας για την εξέλιξη, τον εκσυγχρονισμό και την ανά-

πτυξη μιας σύγχρονης μεγάλης εταιρείας όπως η ΕΥΔΑΠ. Ο εντοπισμός των προκλήσεων που η Εταιρεία θα αντιμετωπίσει τα επόμενα χρόνια, η ανάπτυξη και επέκταση της τεχνογνωσίας και του προσωπικού της, θα της επιτρέψει να αξιοποιήσει ευκαιρίες αναβάθμισης και ανάπτυξης που παρουσιάζονται, επενδύοντας είτε με ίδιους πόρους, είτε μέσω δημόσιας αλλά και ευρωπαϊκής συγχρηματοδότησης.

ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε.

Τον Ιούλιο του 2011 ιδρύθηκε η Εταιρεία ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε. στην οποία το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχει η ΕΥΔΑΠ με ποσοστό 100%. Σκοπός της Εταιρείας είναι η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης και συλλογής ομβρίων υδάτων, καθώς και ένα πλήθος δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα παραπάνω, στη νησιωτική Ελληνική Επικράτεια.

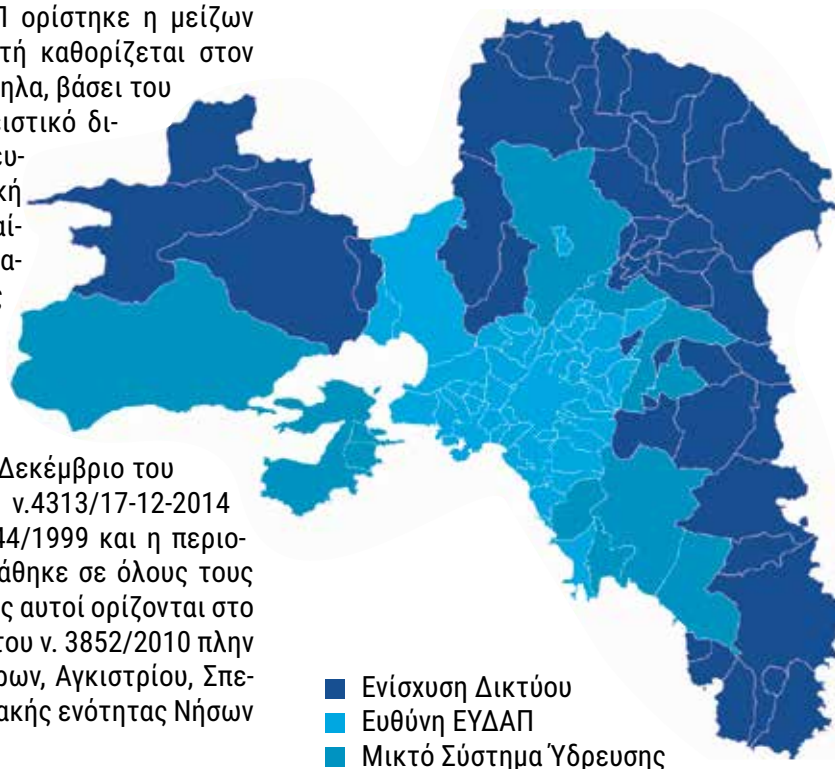
Στόχος της πρωτοβουλίας αυτής είναι η αξιοποίηση της τεχνογνωσίας της ΕΥΔΑΠ και η διάχυσή της, για την εξασφάλιση άφθονου, άριστης ποιότητας πόσιμου και φθηνού νερού στους κατοίκους της νησιωτικής Ελλάδας και παράλληλα τη διαχείριση των λυμάτων για τη διασφάλιση της ισορροπίας του θαλάσσιου οικοσυστήματος των νησιών μας.

Το 2016 η ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε. δραστηριοποιήθηκε στους παρακάτω δήμους: Αστυπάλαιας, Καλύμνου, Κάσου, Κέας, Νάξου και Μικρών Κυκλάδων, Μήλου, Μυκόνου και στα νησιά Αργοσαρωνικού: στην Αίγινα, στο Αγκίστρι, στις Σπέτσες και στα Κύθηρα.

Περιοχή Αρμοδιότητας

Ως περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ορίστηκε η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας, όπως αυτή καθορίζεται στον Ιδρυτικό της Νόμο 1068/1980. Παράλληλα, βάσει του ν.2744/1999 η ΕΥΔΑΠ έχει το αποκλειστικό δικαίωμα της παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή της δικαιοδοσίας της. Το δικαίωμα αυτό είναι ανεκχώρητο και αμεταβίβαστο. Η διάρκεια του δικαιώματος αυτού που έχει ισχύ για 20 χρόνια καθώς και η ανανέωσή του, ρυθμίζονται από τη Σύμβαση που έχει συναφθεί ανάμεσα στο Ελληνικό Δημόσιο και την ΕΥΔΑΠ. Η Σύμβαση αυτή υπεγράφη το Δεκέμβριο του 1999. Πρόσφατα με το άρθρο 68 του ν.4313/17-12-2014 τροποποιήθηκε το άρθρο 8 του ν. 2744/1999 και η περιοχή δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ επεκτάθηκε σε όλους τους Δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ' της παραγρ. 3 του άρθρου 3 του ν. 3852/2010 πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστρίου, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου, της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής.

Αστυπάλαια
Κάσος
Κέα
Μήλος
Μυκόνος
Κύθηρα
Καλύμνος
Νάξος
Μικρές Κυκλάδες
Αίγινα
Σπέτσες
Αγκίστρι



- Ενίσχυση Δικτύου
- Ευθύνη ΕΥΔΑΠ
- Μικτό Σύστημα Ύδρευσης

Πιο συγκεκριμένα, η περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ καλύπτει τα διοικητικά όρια των εξής Δήμων και Δημοτικών Ενοτήτων, τους οποίους υδρεύει είτε απευθείας είτε με ειδικές παροχές:

Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες Εντός Περιοχής Αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ

Απευθείας Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ

- Αγ. Αναργύρων - Καματερού
- Αγ. Βαρβάρας
- Αγ. Δημητρίου
- Αγ. Παρασκευής
- Αθηναίων
- Αιγάλεω
- Αλίμου
- Αμαρουσίου
- Ασπροπύργου
- Βούλα, (Δ. Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης)
- Βουλιαγμένη (Δ. Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης)
- Βύρωνα
- Γαλατσίου
- Δάφνης - Υμηττού
- Ελευσίνα (Δ. Ελευσίνας)
- Ελληνικού - Αργυρούπολης
- Ζεφύρι (Δ. Φυλής)
- Ζωγράφου
- Ηλιούπολης
- Ηρακλείου
- Θρακομακεδόνες (Δ. Αχαρνών)
- Ίλιου
- Καισαριανής
- Καλλιθέας
- Κερατσινίου - Δραπετσώνας
- Κορυδαλλού
- Λυκόβρυσης - Πεύκης
- Μελίσσια, Ν. Πεντέλη (Δ. Πεντέλης)
- Μεταμόρφωσης

- Μοσχάτου - Ταύρου
- Ν. Ιωνίας
- Ν. Σμύρνης
- Νίκαιας – Αγ. Ι. Ρέντη
- Π. Φαλήρου
- Παπάγου - Χολαργού
- Πειραιά
- Περάματος
- Περιστερίου
- Πετρούπολης
- Φιλαδέλφειας - Χαλκηδόνας
- Φιλοθέης - Ψυχικού
- Χαϊδαρίου
- Χαλανδρίου

Ύδρευση μέσω Ενίσχυσης Δημοτικού Δικτύου (*)

- Διόνυσος, Άνοιξη, Αγ. Στέφανος, Κρουονέρι, Σταμάτα, Δροσιά, Ροδόπολη (Δ. Διονύσου)
- Άνω Λιόσια, Φυλή (Δ. Φυλής)
- Βριλησίων (Δ. Βριλησίων)
- Εκάλη, Ν. Ερυθραία (Δ. Κηφισιάς)
- Κερατέα, Λαυρεωτική και Αγ. Κωνσταντίνος (Δ. Λαυρεωτικής)
- Κουβαράς, Ανάβυσσος, Παλαιά Φώκαια, Σαρωνίδα (Δ. Σαρωνικού)
- Μάνδρα, Βίλλια, Ερυθρές, Οινόη (Δ. Μάνδρας – Ειδυλλίας)

- Μαραθώνα, Ν. Μάκρη, Βαρνάβας, Γραμματικό (Δ. Μαραθώνα)
- Μαρκόπουλο Μεσογαίας (Δ. Μαρκοπούλου Μεσογαίας)
- Παιανία (Δ. Παιανίας)
- Σπάτα, Αρτέμιδα (Δ. Σπάτων - Αρτέμιδος)
- Μαγούλα (Δ. Ελευσίνας)
- Ραφήνας - Πικερμίου
- Ωρωπός, Κάλαμος, Μαλακάσα, Αφίδνες, Καπανδρίτι, Μαρκόπουλο Ωρωπού, Πολυδένδρι, Συκάμινο (Δ. Ωρωπίων)

Μικτό Σύστημα Ύδρευσης (**)

- Αχαρνές (Δ. Αχαρνών)
- Βάρη (Δ. Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης)
- Γλυφάδας (Δ. Γλυφάδας)
- Καλύβια Θορικού (Δ. Σαρωνικού)
- Ανθούσα Γέρακας και Παλλήνη (Δ. Παλλήνης)
- Κηφισιά (Δ. Κηφισιάς)
- Δ. Κρωπίας
- Μέγαρα - Ν. Πέραμος (Δ. Μεγαρέων)
- Πεντέλη (Δ. Πεντέλης)
- Γλυκά Νερά (Δ. Παιανίας)
- Σαλαμίνα, Αμπελάκια (Δ. Σαλαμίνας)

* Περιοχές που τροφοδοτεί η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. διαμέσου Δήμου χωρίς ευθύνη και συμμετοχή στη λειτουργία του τοπικού εσωτερικού δικτύου. ** Περιοχές με μικτό σύστημα ύδρευσης, δηλαδή περιοχές όπου κάποια τμήματα τα καλύπτει η ΕΥΔΑΠ και άλλα τμήματα καλύπτονται είτε με ιδιωτικό δίκτυο είτε με ευθύνη του ΟΤΑ.

Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες Εκτός Περιοχής Αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ

Ύδρευση με ή χωρίς συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ στη λειτουργία του τοπικού δικτύου

- Αγκιστρίου
- Αίγινας

Παράλληλα, κατά μήκος των υδραγωγείων Μόρνου και Υλίκης υφίστανται Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες, που βρίσκονται σε περιοχές εκτός αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, οι οποίες υδροδοτούνται είτε από την ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με διυλισμένο νερό μέσω εγκατεστημένων μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού, είτε από την ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ με αδιύλιστο νερό. Η υδροδότηση και στις δύο περιπτώσεις, γίνεται μέσω ειδικών παροχών που έχουν δοθεί στον κάθε Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ), χωρίς συμμετοχή στη λειτουργία του τοπικού δικτύου. Η ΕΥΔΑΠ επίσης, υδροδοτεί με διυλισμένο νερό, μέσω ειδικών παροχών και νησιά της Περιφέρειας Κυκλάδων & Δωδεκανήσων. Τέλος η ΕΥΔΑΠ υδροδοτεί με ακατέργαστο νερό, μέσω ειδικών παροχών, ορισμένες σημαντικές παραγωγικές ιδιωτικές μονάδες οι οποίες δραστηριοποιούνται σε περιοχές κατά μήκος των μεγάλων τροφοδοτικών υδραγωγείων.

Υδρευση από την ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με διυλισμένο νερό, μέσω μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού (ταχυδιυλίστριά) και ειδικών παροχών

- Από το Δήμο Διστόμου – Αράχωβας το Δίστομο και το Στείρι
- Από το Δήμο Λεβαδέων το Κυριάκι, ο Ταρσός – Καριώτη

- και η Παναγία Καλαμιώτισα
- Από το Δήμο Θήβας ο Πρόδρομος, η Δομβραίνα, η Ελλοπία, η Ξηρονομή, τα Λεύκτρα, το Καπαρέλι, η Δάφνη και οι Πλαταιές
- Από το Δήμο Μάνδρας - Ειδυλλίας οι Ερυθρές, τα Βίλλια και η Οινόη
- Δήμος Ωρωπού (τροφοδοσία του Δήμου μέσω γεωτρήσεων Μαυροσουβάλας)

Υδρευση από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ με ακατέργαστο νερό, με την τεχνική και λειτουργική υποστήριξη της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., μέσω Ειδικών Παροχών

- Από το Δήμο Δελφών η Άμφισσα και η Δεσφίνα
- Από το Δήμο Θήβας, η Θήβα και η Θίσβη
- Από το Δήμο Τανάγρας, η Τανάγρα, τα Οινόφυτα, το Σχηματάρι και ο Αγ. Θωμάς
- Από το Δήμο Χαλκιδέων, η Αυλίδα.

Σημαντικό είναι να αναφερθεί ότι ο ν. 2744/99 και η πρόσφατη τροποποίηση του άρθρου 8 του ίδιου νόμου παρέχει τη δυνατότητα επέκτασης των δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ και σε άλλες περιοχές εκτός των οριζόμενων στην παράγραφο 1 του τροποποιημένου άρθρου 8 του ν. 2744/1999. Προϋπόθεση για την επιχειρούμενη κάθε φορά επέκταση δραστηριοτήτων είναι η ΕΥΔΑΠ να

εξετάζει και να εξασφαλίζει αφενός την εύλογη απόδοση της επένδυσης, αφετέρου τη δυνατότητα χρηματοδότησης της Εταιρείας με ίδια ή ιδιωτικά κεφάλαια για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων της. Η ψήφιση του ν. 4053/2012, βάσει του οποίου η ΕΥΔΑΠ δύναται να παρέχει όλο το εύρος των υπηρεσιών που ορίζονται στο ν. 2744/1999 και εκτός περιοχής αρμοδιότητας της Εταιρείας, μέσω θυγατρικών εταιρειών και μέσω σύναψης προγραμματικών συμβάσεων με τους ΟΤΑ, διαμορφώνει ένα νέο αναπτυξιακό πλαίσιο για την Εταιρεία, διευρύνοντας την αγορά στην οποία μπορεί να δραστηριοποιηθεί και αναπτυχθεί.

Για την διασφάλιση της υδροδότησης της μείζονος περιοχής της Πρωτεύουσας, όπως αναφέρεται και προηγουμένως, η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό από το Δημόσιο, το οποίο έχει συμφωνήσει να το εξασφαλίζει από κατάλληλες πηγές και να το παραδίδει στην ΕΥΔΑΠ. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν. 2744/99 και στην από το Δεκέμβριο του 1999 σύμβαση με το Ελληνικό Δημόσιο, το τίμημα του ακατέργαστου νερού θα συμφωνείται με το κόστος των υπηρεσιών που προσφέρει η ΕΥΔΑΠ για τη συντήρηση και λειτουργία των παγίων στοιχείων που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ.

Εταιρικοί Σκοποί και Δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ

102-16

Παροχή υπηρεσιών ύδρευσης & αποχέτευσης, καθώς και η μελέτη, κατασκευή, εγκατάσταση, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση, συντήρηση, επέκταση & ανανέωση συστημάτων ύδρευσης & αποχέτευσης.

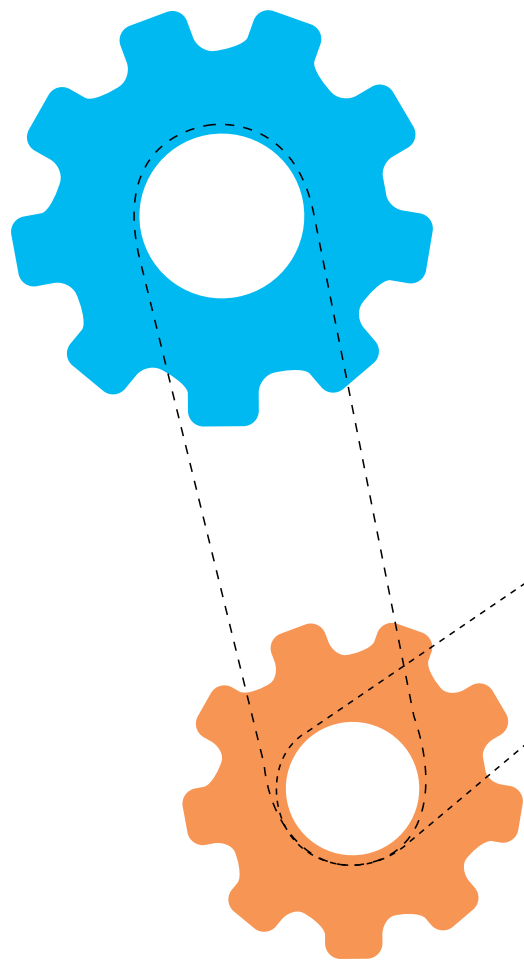
Άντληση, αφαλάτωση, επεξεργασία, αποθήκευση, μεταφορά, διανομή και διαχείριση πάσης φύσεως υδάτων, με στόχο την υλοποίηση των προαναφερόμενων σκοπών του Οργανισμού.

Έργα & διαδικασίες συλλογής, μεταφοράς, αποθήκευσης, επεξεργασίας, καθώς και διαχείριση και διάθεση των προϊόντων της επεξεργασίας των λυμάτων.

Παροχή τηλεπικοινωνιακών, ενεργειακών και συναφών αυτών και λοιπών υπηρεσιών και η χρησιμοποίηση κατά περίπτωση, υπό τον όρο, ότι δεν επηρεάζεται η ασφαλής και αξιόπιστη λειτουργία του συστήματος ύδρευσης και αποχέτευσης παράλληλα και για άλλους σκοπούς, όπως η ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιακών και ενεργειακών δραστηριοτήτων.

Μελέτη και εκμετάλλευση φυσικών πηγών και υδάτινων πόρων, παραγωγή και εμφιάλωση ύδατος και πάσης φύσεως αναψυκτικών και ποτών που εμπεριέχουν νερό.

Η εκμετάλλευση τεχνογνωσίας και η παροχή υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας. Η πραγματοποίηση επενδύσεων συναφών με τους σκοπούς και το αντικείμενο της Εταιρείας.



Το Όραμά μας

Η διατήρησή μας ως η μεγαλύτερη και πιο αξιόπιστη εταιρεία στη διαχείριση του κύκλου του νερού, προσανατολισμένη πάντα στον Άνθρωπο και το Περιβάλλον.



Η Αποστολή μας

Η παροχή ποιοτικού και οικονομικού πόσιμου νερού σε όλο και περισσότερους πολίτες και η απόδοσή του πίσω στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαθέσιμων πόρων, με κοινωνική ευαισθησία και με γνώμονα τη συνεισφορά μας στην κοινωνική ευημερία.

Η Στρατηγική μας

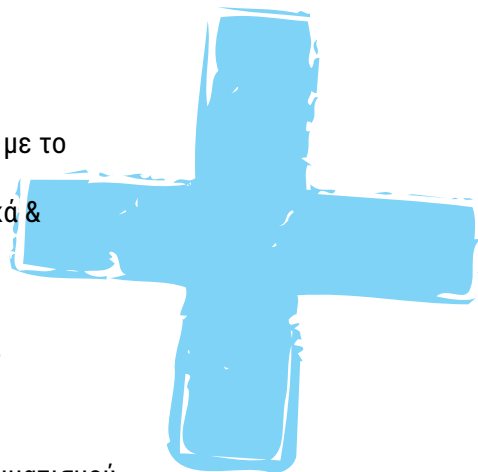
Βασίζεται στην επίτευξη ισορροπημένης και αειφόρου ανάπτυξης προς όφελος του κοινωνικού συνόλου, των πελατών, των εργαζομένων, των μετόχων και όλων των εχόντων έννομο συμφέρον απ' αυτήν.

Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες μας, σε συνδυασμό με ένα οικονομικό τιμολόγιο, αποτελεί πυλώνα της στρατηγικής της ΕΥΔΑΠ. Στο πλαίσιο της βέλτιστης εξυπηρέτησης, η ΕΥΔΑΠ κινείται βάσει ενός πελατοκεντρικού συστήματος εξυπηρέτησης με εκσυγχρονιστικές μεθόδους, ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη ικανοποίηση των πελατών και η διασφάλιση της οικονομικής ευρωστίας της Εταιρείας.



Κύριοι άξονες λειτουργίας

- Αύξηση της αποτελεσματικότητας στη λειτουργία της ΕΥΔΑΠ
- Αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών
- Επέκταση του πελατολογίου - Αύξηση της γεωγραφικής κάλυψης
- Ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων
- Αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού
- Αξιοποίηση τεχνολογίας & καινοτομίας
- Διευθέτηση του ρυθμιστικού & συμβατικού πλαισίου με το Ελληνικό Δημόσιο
- Αυστηρή εφαρμογή & συμμόρφωση με όλα τα ποιοτικά & λειτουργικά πρότυπα



Κύριες δράσεις Ολοκληρωμένου Προγράμματος Εκσυγχρονισμού

- Υιοθέτηση σύγχρονων μεθόδων οικονομικού προγραμματισμού
- Ανασχεδίαση και απλοποίηση εσωτερικών & εξωτερικών διαδικασιών
- Εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων τηλελέγχου & τηλεχειρισμού για αποτελεσματική διαχείριση του δικτύου
- Εφαρμογή κρίσιμων παρεμβάσεων στο δίκτυο για αποφυγή επαναλαμβανόμενων κοστοβόρων βλαβών
- Εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων & εργαλείων διαχείρισης κινδύνων
- Επέκταση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για εξυπηρέτηση των πελατών
- Υιοθέτηση σύγχρονων συστημάτων ανάπτυξης & διαχείρισης προσωπικού
- Εφαρμογή νέου μοντέλου συνεργασίας με τους Δήμους
- Ενδυνάμωση της κανονιστικής συμμόρφωσης & λήψη σχετικών πιστοποιήσεων
- Εκπόνηση επιχειρηματικών σχεδίων για νέες δραστηριότητες & επέκταση σε περιοχές εντός και εκτός Αττικής

GRI 102-7

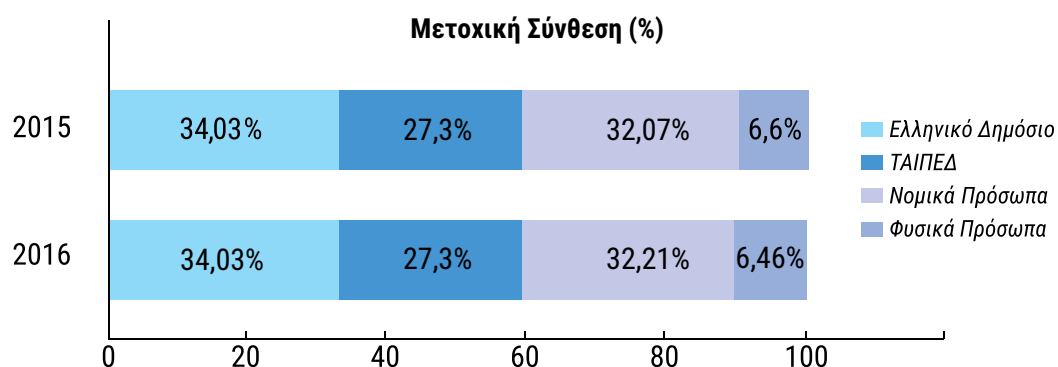
Μέγεθος Οργανισμού

Μέγεθος	2015	2016
Συνολικός αριθμός υπαλλήλων	2.419	2.457
Συνολικός αριθμός δραστηριοτήτων	3	3
Κύκλος Εργασιών (χιλ.€)	324.248	328.821
Συνολική κεφαλαιοποίηση (31/12)	532.500.000	594.270.000
Ενεργητικό (χιλ.€)	1.577.196	1.551.953

Λοιπά στοιχεία	2015	2016
Συνολικά περιουσιακά στοιχεία (χιλ.€)	917.882	882.621

Μετοχική Σύνθεση	2015			2016		
	Μετοχές #	Μέτοχοι #	%	Μετοχές #	Μέτοχοι #	%
Ελληνικό Δημόσιο	36.245.240	1	34,03%	36.245.240	1	34,03%
ΤΑΙΠΕΔ	29.074.500	1	27,30%	29.074.500	1	27,30%
Νομικά Πρόσωπα	34.152.414	283	32,07%	34.307.213	259	32,21%
Φυσικά Πρόσωπα	7.027.846	24.619	6,60%	6.873.047	24.192	6,46%
Σύνολο	106.500.000	24.904	100,00%	106.500.000	24.453	100,00%

Βασικά Στοιχεία Μετοχής ΕΥΔΑΠ ΑΕ [2016]: Αριθμός Μετοχών = 106.500.000 | Τιμή Μετοχής τέλους έτους / περιόδου (€) = 5,58 | Κεφαλαιοποίηση τέλους έτους / περιόδου = 594.270.000 | Κέρδη μετά από φόρους/μετοχή (€) = 0,23 | Μέρισμα χρήσης 2016 (προτεινόμενο στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων) (€) = 0,11



1.2 Εταιρική Διακυβέρνηση

GRI 102-16, GRI 102-18

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να λειτουργεί υπό το πρίσμα των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της. Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία προάγει την αντίληψη της επιχειρηματικής ηθικής στη λήψη αποφάσεων και δεσμεύεται για την προώθηση των συμφερόντων των μετόχων και όλων των ενδιαφερομένων μερών. Η ΕΥΔΑΠ βασίζεται στη σχετική εγχώρια νομοθεσία, τις διατάξεις και τους κανονισμούς, τις διεθνείς εξελίξεις, καθώς και στις εσωτερικές εταιρικές της αξίες, η οποία προωθεί την εταιρική αναγνώριση και φήμη.

Οι αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης της ΕΥΔΑΠ αφορούν στη σύνθεση και τις αρμοδιότητες του Διοικητικού της Συμβουλίου και των επί μέρους επιτροπών, τη συνεχή, άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία με τους μετόχους και τη διασφάλιση για την αποτελεσματική λειτουργία των ελεγκτικών μηχανισμών και τη συνεχή παρακολούθηση του εφαρμοζόμενου συστήματος ελέγχου με σκοπό την περιφρούρηση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας, καθώς και τον εντοπισμό και αντιμετώπιση των σημαντικότερων κινδύνων.

Η ΕΥΔΑΠ, ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου περί εταιρικής διακυβέρνησης, προχώρησε αρχικά στη σύνταξη Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης με βάση την κείμενη νομοθεσία, ο οποίος διευκόλυνε τη διαμόρφωση πολιτικών και πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης που ανταποκρίνονταν στις συγκεκριμένες ανάγκες και της Εταιρείας. Στη συνέχεια συντάχθηκε ενιαίο κείμενο Εσωτερικού Κανονισμού Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας, με το οποίο επιτυγχάνεται η αποτελεσματικότερη διάχυση ενιαίας επιχειρησιακής αντίληψης. Το επικαιροποιημένο κείμενο του Κανονισμού, είναι δομημένο έτσι ώστε να παρουσιάζονται με σαφήνεια τα στοιχεία που αφορούν στην Εταιρική Διακυβέρνηση, στο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, στην εκτίμηση και στη διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων, στην οργανωτική δομή της Εταιρείας αλλά και στον τομέα της κοινωνικής ευθύνης που επιδεικνύει η Εταιρεία στο πλαίσιο της λειτουργίας της. Σκοπός του Κανονισμού είναι να προωθήσει τη χρηστή διακυβέρνηση, με την πεποίθηση ότι αυτή θα ενισχύσει τη μακροπρόθεσμη επιτυχία και ανταγωνιστικότητα της ΕΥΔΑΠ. Η εφαρμογή του Κανονισμού αντιμετωπίζεται από

την Εταιρεία και τους επενδυτές ως μια διαδικασία που προσδίδει αξία στην επιχείρηση και όχι ως απλή άσκηση συμμόρφωσης. Το κείμενο του Εσωτερικού Κανονισμού Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας είναι διαθέσιμο στα γραφεία της Υπηρεσίας Μετοχολογίου και Υπηρεσίας Εταιρικών Ανακοινώσεων, στην έδρα της Εταιρείας, Ωρωπού 156, Γαλάτσι.

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των ενδεχόμενων κινδύνων ώστε να διατηρηθεί η σταθερότητα και η συνέχεια των εργασιών της.

Ως προς τις θεσμοθετημένες διαδικασίες, η Εταιρεία, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση της διαφάνειας, εφαρμόζει σχετικές διαδικασίες που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης της Εταιρείας, με κύρια αρμοδιότητά του τη διαμόρφωση της στρατηγικής και της πολιτικής ανάπτυξής της. Γενικότερα, το Διοικητικό Συμβούλιο λαμβάνει αποφάσεις για τη διευκόλυνση της πραγματοποίησης των εταιρικών σκοπών, ενώ παράλληλα παρακολουθεί την πορεία και την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Εξαιρούνται τα θέματα εκείνα τα οποία σύμφωνα με τις Διατάξεις του Νόμου ή του Καταστατικού της Εταιρείας υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων και έχει πενταετή θητεία. Η θητεία του παρόντος Διοικητικού Συμβουλίου λήγει στις 28 Ιουνίου 2018. Στο σύνολο των δεκατριών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου τα δύο είναι εκτελεστικά - ο Διευθύνων Σύμβουλος και ένα ακόμα Μέλος - ενώ τα έντεκα μέλη είναι μη εκτελεστικά. Από τα μη εκτελεστικά μέλη, το ένα μέλος είναι ανεξάρτητο κατά την έννοια του Ν. 3016/2002. Σημειώνεται, ότι εκτός από τους εκπροσώπους των μετόχων πλειοψηφίας, που εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται και από δύο μέλη εκπροσώπων των εργαζομένων της Εταιρείας καθώς και από δύο μέλη που εκπροσωπούν τους μετόχους της μειοψηφίας.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Κωνσταντίνος Παπαδόπουλος	Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου
Ιωάννης Μπενίσης	Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος
Κωνσταντίνος Βαφειάδης	Μέλος Δ.Σ. - Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Καρδαράς	Μέλος Δ.Σ.
Γεώργιος Μακρυνός	Μέλος Δ.Σ.
Αλέξανδρος Πουλιάσης	Μέλος Δ.Σ.
Νικόλαος Σαράντης	Μέλος Δ.Σ.
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Μέλος Δ.Σ. - Ανεξάρτητο Μέλος
Γεώργιος Χαλαμπαλάκης	Μέλος Δ.Σ.
Χρήστος Μηστριώτης	Μέλος Δ.Σ.
Παναγιώτης Σκουλαρίκης	Μέλος Δ.Σ.
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μέλος Δ.Σ.
Ευάγγελος Μουτάφης	Μέλος Δ.Σ.

Μέτοχοι

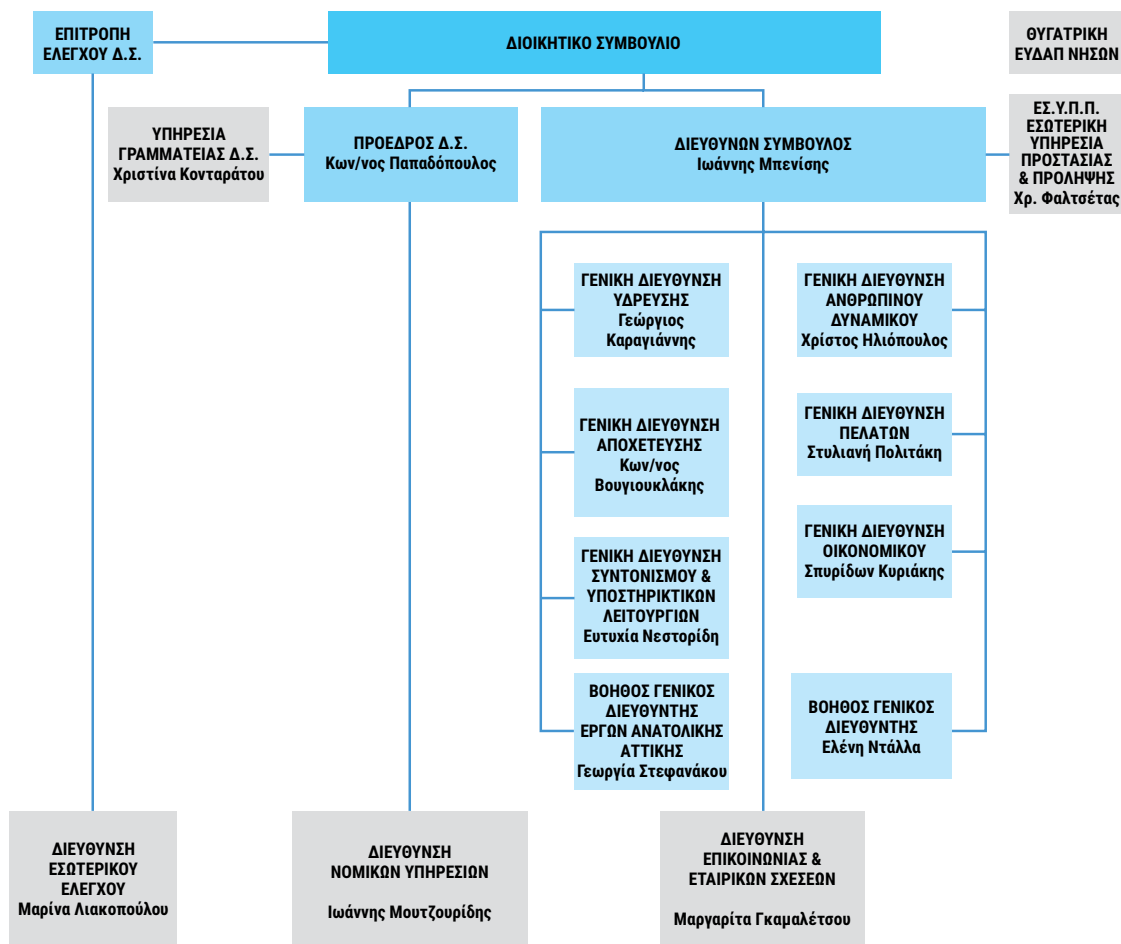
Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το ανώτατο όργανό της και μπορεί να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία. Η Γενική Συνέλευση συγκαλείται από το ΔΣ τακτικά, τουλάχιστον μία φορά το χρόνο. Πέρα από τις θεσμοθετημένες διαδικασίες που διασφαλίζουν τη διαφάνεια, η Εταιρεία εφαρμόζει και άλλες πρακτικές που ενισχύουν την πληροφόρηση και την ενημέρωση των μετόχων και επενδυτών, και περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων: Εξυπηρέτηση και ενημέρωση των μετόχων της Εταιρείας, ιδιωτών και θεσμικών, Ελλάδας και εξωτερικού, σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους και την πληρωμή των μερισμάτων της Εταιρείας, διοργάνωση των Γενικών Συνελεύσεων των Μετόχων, παροχή ενημέρωσης για την άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου και πληροφόρηση επί των θεμάτων ημερήσιας διάταξης, έκδοση και διανομή του Ετήσιου Απολογισμού της Εταιρείας,

δημοσίευση σημαντικών εταιρικών πληροφοριών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, στοχεύοντας στην άμεση και ισότιμη ενημέρωση όλων των μετόχων και επενδυτών, έκδοση και διανομή εταιρικών εντύπων, που ενισχύουν την ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες, τη στρατηγική, τους στόχους και την απόδοση της Εταιρείας. Αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ εκπροσώπων της Εταιρείας και της επενδυτικής κοινότητας. Άμεση και ισότιμη πληροφόρηση των μετόχων σε σχέση με την πορεία των μεγεθών της Εταιρείας μέσω παρουσιάσεων, roadshows και συναντήσεων.

Ελεγκτικοί Μηχανισμοί

- Επιτροπή Ελέγχου Δ.Σ.
- Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου
- Εξωτερικός Έλεγχος της Εταιρείας διενεργείται από νόμιμους ελεγκτές.

Διοίκηση



Ο βασικός κορμός της διοίκησης της Εταιρείας, μετά το Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελείται από έξι Γενικές Διευθύνσεις, τις οποίες υπηρετούν στελέχη της Εταιρείας με πολυετή εμπειρία και αφοσίωση στο έργο της.

Βασικές Επιτροπές και Συμβούλια

- Επιτροπή Ελέγχου Διοικητικού Συμβουλίου
- Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.)
- Επιτροπή Προμηθειών και Υπηρεσιών
- Επιτροπή Αποζημιώσεων Τρίτων
- Επιτροπή Αναβάθμισης Παρεχόμενων Υπηρεσιών και Διαχείρισης Αιτημάτων Πελατών
- Επιτροπή Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ψηφιακής Πληροφορικής
- Επιτροπή Αξιολόγησης Αιτημάτων Διακανονισμού Οφειλών
- Ιατρικό Συμβούλιο
- Υπηρεσιακό Συμβούλιο
- Συμβούλιο Προαγωγών: Α' Συμβούλιο, Β' Συμβούλιο
- Πειθαρχικά Συμβούλια: Πρωτοβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο, Δευτεροβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο
- Συμβούλιο Διοίκησης
- Τεχνικό Συμβούλιο

1.3 Αλυσίδα Αξίας

GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-6, GRI 102-7

Υδρευση

Πηγές Υδροληψίας

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό, κυρίως από επιφανειακούς υδάτινους πόρους που συλλέγονται στους ταμιευτήρες του Μαραθώνα, της Υλίκης, του Μόρνου και του Ευήνου. Από τους ταμιευτήρες αυτούς, μόνο αυτός της Υλίκης είναι φυσικός (λίμνη). Οι υπόλοιποι έχουν δημιουργηθεί διαχρονικά με την κατασκευή φραγμάτων στην κοίτη των ποταμών Χαράδρου, Μόρνου και Ευήνου. Η συνολική χωρητικότητα των ταμιευτήρων είναι περίπου 1.500 εκατ. μ³.

Στις πηγές υδροληψίας περιλαμβάνονται και 100 περίπου γεωτρήσεις αντλητικής ικανότητας 70-125 εκατ. μ³ νερού/έτος. Με βάση τις σημερινές συνθήκες μεταφοράς, οι πηγές υδροληψίας της ΕΥΔΑΠ διαχωρίζονται σε: **Κύριους Υδροδότες** (Μόρνος-Εύηνος), **Βοηθητικούς Υδροδότες** (Μαραθώνας για την τροφοδοσία ΜΕΝ Γαλατσίου - Λ. Υλίκης σε έκτακτες περιπτώσεις), **Εφεδρικούς Υδροδότες** (υπόγειοι υδάτινοι πόροι-Υδρογεωτρήσεις).

Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού

Η μεταφορά του ακατέργαστου νερού από τις πηγές υδροληψίας στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) της ΕΥΔΑΠ γίνεται μέσω ενός εκτενούς συστήματος εξωτερικών υδραγωγείων συνολικού μήκους 495 χλμ. Τα Υδραγωγεία αυτά διακρίνονται σε: **Κύρια** συν. μήκους 310 χλμ (Μόρνου-Υλίκης), **Ενωτικά** συν. μήκους 105 χλμ (Μόρνου-Υλίκης,

Μαραθώνα-Γαλατσίου, Διστόμου), **Βοηθητικά** συν. μήκους 80χλμ.

Παρά τη μεγάλη απόσταση των κύριων υδροδοτών (Μόρνου, Ευήνου) από την Αττική, η μεγαλύτερη ποσότητα του νερού μεταφέρεται, μέσω των υδραγωγείων με τη δύναμη της βαρύτητας, χωρίς την οικονομική και περιβαλλοντική επιβάρυνση ενεργοβόρων αντλήσεων, που μόνο σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ενεργοποιούνται.

Μονάδες Επεξεργασίας Νερού

Οι Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) έχουν απόλυτα καθοριστική σημασία για το νερό που πίνουμε, που το καθιστούν πόσιμο αρίστης ποιότητας. Οι 4 ΜΕΝ βρίσκονται στο Γαλάτσι, στις Αχαρνές (Μενίδι), στο Πολυδένδρι (Κιούρκα) και στη Μάνδρα Ασπροπύργου και έχουν αθροιστικά μέγιστη διυλιστική ικανότητα 1.900.000 μ³ νερού ημερησίως. Το νερό φτάνει ακατέργαστο στις ΜΕΝ και υποβάλλεται σε 5 στάδια επεξεργασίας, που το καθιστούν πόσιμο.

1ο στάδιο: προσθήκη χλωρίου (απολύμανση)

Με την προχλωρίωση εξουδετερώνεται σημαντικός αριθμός μικροβίων που υπάρχουν στο νερό και διευκολύνεται η επεξεργασία του.

2ο στάδιο: προσθήκη θειϊκού αργιλίου (κροκίδωση)

Η προσθήκη θειϊκού αργιλίου βοηθά τα στερεά σωματίδια που υπάρχουν μέσα στο νερό να ενωθούν μεταξύ τους και να κατακαθίσουν. Η όλη διαδικασία είναι γνωστή ως κροκίδωση.

3ο στάδιο: καθίζηση

Μετά την κροκίδωση τα συσσωματωμένα στερεά κατακάθονται στον πυθμένα της δεξαμενής καθίζησης σε ποσοστό έως 80%.



ΠΗΓΕΣ ΥΔΡΟΛΗΨΙΑΣ

Ταμιευτήρας Μόρνου Κ.Υ.
Ταμιευτήρας Ευήνου Κ.Υ.
Ταμιευτήρας Μαραθώνα Β.Υ.
Ταμιευτήρας Υλίκης Β.Υ.
Υπόγειοι Υδάτινοι πόροι
Υδρογεωτρήσεις Ε.Υ.

ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΝΕΡΟΥ

Υδραγωγείο Μόρνου Κ.Υ.
Υδραγωγείο Υλίκης Κ.Υ.
Ενωτ. Υδραγ. Μόρνου - Υλίκης Ε.Υ.
Ενωτ. Υδραγ. Μαραθώνος - Γαλατσίου Ε.Υ.
Ενωτ. Υδραγ. Διστόμου Ε.Υ.
Σήρ. Ευήνου- Μόρνου Ε.Υ.

Συνολικό μήκος = 495 km

ΜΟΝΑΔΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΝΕΡΟΥ

ΜΕΝ Γαλατσίου
ΜΕΝ Αχαρνών
ΜΕΝ Πολυδενδρίου
ΜΕΝ Ασπροπύργου

Διυλιστική ικανότητα
1.900.000 μ³ νερού/ημέρα

ΔΙΚΤΥΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ

4ο στάδιο: φίλτρανση

Τα πολύ ελαφρά σωματίδια που δεν κατακάθονται (20%), κατακρατούνται σε ειδικά αμμόφιλτρα, από τα οποία το νερό εξάγεται διαυγές και καθαρό, ώστε να δοθεί για κατανάλωση.

5ο στάδιο: μεταχλωρίωση

Εφόσον η προχλωρίωση κριθεί μη ικανοποιητική κατά τους Υγειονομικούς Κανονισμούς, γίνεται προσθήκη συμπληρωματικού χλωρίου κατά την είσοδο του νερού στις κλειστές δεξαμενές αποθήκευσης των ΜΕΝ πριν τη διανομή του στο δίκτυο της πόλης.

Καθημερινοί έλεγχοι ποιότητας τόσο του ακατέργαστου, όσο και του πόσιμου νερού, που πραγματοποιούνται 7 ημέρες την εβδομάδα, καθ' όλο το έτος, στα χημικά και μικροβιολογικά εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ, με τις πλέον σύγχρονες μεθόδους χημικής ανάλυσης, εξασφαλίζουν την άριστη ποιότητα νερού.

Δίκτυο Διανομής Πόσιμου Νερού

Το δίκτυο ύδρευσης περιλαμβάνει το σύνολο των αγωγών (τροφοδοτικών και διανομής) που μεταφέρουν διυλισμένο νερό από τις κατά τόπους ΜΕΝ μέχρι τα υδρόμετρα των καταναλωτών (2.100.000 υδρόμετρα περίπου) καθώς και ένα σύστημα από αντλιοστάσια και δεξαμενές πίεσης. Το συνολικό μήκος του δικτύου που λειτουργεί σήμερα η ΕΥΔΑΠ είναι περίπου 9.500 χλμ. Αποτελείται από 1.300 χλμ κύριων τροφοδοτικών αγωγών και 8.200 χλμ δευτερευόντων αγωγών διανομής. Η ΕΥΔΑΠ παρέχει νερό σε περιοχές με υψόμετρο εδάφους από 0-600 μ. από το επίπεδο της θάλασσας. Όλο το δίκτυο παρακολουθείται επί 24ώρου από σύστημα τηλεέλεγχου-τηλεχειρισμού (SCADA) σε 100 θέσεις. Η ΕΥΔΑΠ το 2016 διένειμε από τις 4 ΜΕΝ κατά

μέσο ετήσιο όρο 1.114.070 μ³ νερού ημερησίως σε όλη την περιοχή αρμοδιότητά της καθώς και σε ορισμένα νησιά του Αιγαίου Πελάγους (μέσω υδροφόρων πλοίων) αλλά και σε κρουαζιερόπλοια και σκάφη σε λιμάνια της Αττικής κλπ.

Αποχέτευση & Επεξεργασία Λυμάτων**Αποχετευτικό Δίκτυο**

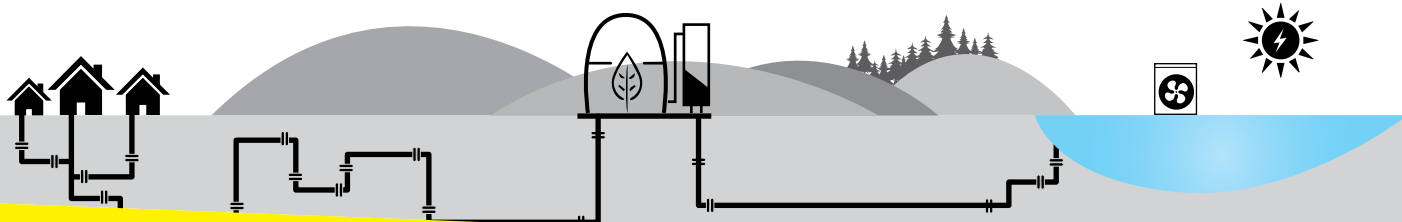
Η αποχέτευση του Λεκανοπεδίου Αττικής πραγματοποιείται με αγωγούς ομβρίων και ακαθάρτων. Οι αγωγοί ομβρίων καταλήγουν με φυσική ροή στη θάλασσα.

Οι αγωγοί ακαθάρτων είναι αγωγοί βαρύτητας, υπάρχουν όμως και καταθλιπτικοί αγωγοί (αγωγοί υπό πίεση), καθώς στο σύστημα αποχέτευσης του λεκανοπεδίου περιλαμβάνονται και 44 αντλιοστάσια, κυρίως κατά μήκος του παραλιακού συλλεκτήρα ακτής Σαρωνικού.

Το συνολικό μήκος του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων του λεκανοπεδίου ανέρχεται σε 8.300 περίπου χιλιόμετρα. Το σύστημα είναι χωριστικό, εκτός από την περιοχή του κέντρου της Αθήνας, όπου το σύστημα είναι παντοροϊκό (κοινοί αγωγοί ακαθάρτων και ομβρίων).

Οι αγωγοί ακαθάρτων των βορείων προαστίων καταλήγουν στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης, όπου γίνεται βιολογική επεξεργασία αυτών και στη συνέχεια διάθεση των επεξεργασμένων λυμάτων στο ρέμα Πύρνας.

Οι παντοροϊκοί αγωγοί και οι αγωγοί ακαθάρτων του υπόλοιπου λεκανοπεδίου καταλήγουν στις εγκαταστάσεις του Ακροκεράμου απ' όπου, κατόπιν προεπεξεργασίας, τα λύματα οδηγούνται υποθαλάσσια στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλεια, ακολουθεί βιολογική επεξεργασία αυ-

**ΣΥΛΛΟΓΗ**

Κεντρικός Αποχετευτικός Αγωγός (ΚΑΑ)
Ο Κεντρικός Παραλιακός
Συλλεκτής της ακτής Σαρωνικού
Παρακηφίσος Συλλεκτής
Ακαθάρτων
Συμπληρωματικός Κεντρικός
Αποχετευτικός Αγωγός (ΣΚΑΑ)
Ανακουφιστικός Καταθλιπτικός
Αγωγός (ΑΚΑ)

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων
της Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ)
Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων
της Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ)
Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων
Θριασίου (ΚΕΛΘ)
Σχεδιαμός και Υλοποίηση νέου Κέντρου
Επεξεργασίας Λυμάτων στην Ανατολική Αττική

ΔΙΑΘΕΣΗ**ΕΝΕΡΓΕΙΑ**

Υδροηλεκτρικά Έργα.
Έργα Συμπαράγωγής Ενέργειας.
Φωτοβολταϊκά Έργα.
Εξοικονόμηση Ενέργειας.

τών και εν συνεχεία διάθεση των επεξεργασμένων λυμάτων στη θάλασσα.

Η αποχέτευση ακαθάρτων των περιοχών Θριασίου Πεδίου, γίνεται με το σύστημα των αγωγών ακαθάρτων που ολοκληρώθηκε πρόσφατα και αποτελείται από 130 περίπου χιλιόμετρα αγωγούς βαρύτητας, καταθλιπτικούς αγωγούς (1 χλμ. περίπου) και 3 αντλιοστάσια. Τα λύματα οδηγούνται στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου, υφίστανται βιολογική επεξεργασία και τα επεξεργασμένα λύματα καταλήγουν στη θάλασσα.

Επεξεργασία Λυμάτων

Η ΕΥΔΑΠ έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα επεξεργασίας λυμάτων στη Μεταμόρφωση Αττικής (Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης), στη νήσο Ψυττάλεια (Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας) και στο Θριάσιο Πεδίο (Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου). Ειδικότερα, στις εγκαταστάσεις του ΚΕΛΜ γίνεται υποδοχή και επεξεργασία όλων των αστικών βοθρολυμάτων των περιοχών της Αττικής, που στερούνται δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων. Η ΕΥΔΑΠ, με σκοπό την οριστική επίλυση της έλλειψης αποχετευτικού συστήματος στην περιοχή Ανατολικής Αττικής, προγραμματίζει την υλοποίηση έργων για την ολοκληρωμένη και περιβαλλοντικά βέλτιστη διαχείριση των λυμάτων, που θα διασφαλίσουν την προστασία του χερσαίου & θαλάσσιου οικοσυστήματος και τη δημόσια υγεία.

Ενέργεια

Η ΕΥΔΑΠ έχει ξεκινήσει ένα φιλόδοξο πρόγραμμα αξιοποίησης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας που διαθέτει, με στόχο αφενός να συμβάλει στη βελτιστοποίηση του ενεργειακού ισοζυγίου της Εταιρείας και της χώρας, με σκοπό να ενισχύσει περιβαλλοντικά αλλά και κερδοφόρα τις επιχειρηματικές δραστηριότητές της.

Οι ενεργειακές δράσεις που υλοποιεί σήμερα η ΕΥΔΑΠ σχετίζονται με:

- Υδροηλεκτρικά έργα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας,
- Έργα Συμπαγωγής Θερμικής και Ηλεκτρικής Ενέργειας με καύση Βιοαερίου & Φυσικού Αερίου,
- Εξοικονόμηση ενέργειας
- Σχεδιασμός φωτοβολταϊκών έργων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας.

Διαδικασίες Προμηθειών

GRI 102-9

Η ΕΥΔΑΠ, με στόχο την κάλυψη των αναγκών της σε υλικά και υπηρεσίες, και την υλοποίηση τεχνικών έργων, προβαίνει σε αγορές και σύναψη συμβάσεων λειτουργώντας με υπευθυνότητα και σύμφωνα με όσα ορίζονται στο ν. 4412/2016.

Για κάθε προμηθευτή, λαμβάνεται μέριμνα ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης κατανόηση των σχετικών απαιτήσεων από το πρώτο κίόλας στάδιο επικοινωνίας μας, ενώ και στη συνέχεια οι προμηθευτές μας έχουν την ευκαιρία να ενημερώνονται αναλυτικά με ειδικές συναντήσεις σε διμερές επίπεδο.

Ο βασικός στόχος του συνόλου των δραστηριοτήτων που αφορούν στις Προμήθειες της Εταιρείας είναι η έγκαιρη και σύμφωνα με τις κατά περίπτωση ποιοτικές απαιτήσεις κάλυψη των εκάστοτε αναγκών των διαφόρων υπηρεσιακών μονάδων σε υλικά και υπηρεσίες, με τους κατά το δυνατόν βέλτιστους όρους (τιμή, τρόπος πληρωμής, εγγυήσεις κλπ.) που προσφέρει η εγχώρια και η διεθνής αγορά, ώστε να ελαχιστοποιείται το συνολικό κόστος απόκτησης κάθε υλικού ή υπηρεσίας και να προάγεται η εταιρική εικόνα της ΕΥΔΑΠ, ως ακεραιο και αξιόπιστου μέλους της επιχειρηματικής κοινότητας.

Επιπλέον, τόσο οι νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις όσο και οι ηθικές αρχές της Εταιρείας επιβάλλουν την εξασφάλιση της εμπιστευτικότητας ευαίσθητων πληροφοριών που αφορούν στην Εταιρεία και στους προμηθευτές της, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο Άρθρο 21 του ν. 4412/2016 περί Εχεμύθειας.

Τα στελέχη της Εταιρείας, που εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα στις διαδικασίες διαγωνισμών προμήθειας, απαγορεύεται να αποκαλύπτουν πληροφορίες μεταξύ προμηθευτών και να έρχονται σε επαφή με συμμετέχοντες προμηθευτές πριν από την τελική ανάθεση, παρά μόνο για διευκρινίσεις αυστηρά τεχνικής φύσεως που αφορούν στον διαγωνισμό. Συγκεκριμένα, ο κατάλογος των υποψηφίων προμηθευτών, οι προσφερόμενες τιμές, οι όροι πληρωμής κλπ. θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες και δεν γνωστοποιούνται σε κανέναν.

Η διεξαγωγή των προμηθειών, μέσω υποβολής προσφορών, γίνεται με αυστηρούς κανόνες, οι οποίοι εγγυώνται ελεύθερο ανταγωνισμό και υγιή σχέση μεταξύ της Εταιρείας και των προμηθευτών της. Ουσιώδεις προϋποθέσεις προς τούτο είναι η

ύπαρξη σαφών και λεπτομερών τεχνικών προδιαγραφών και εμπορικών όρων καθώς και καταλόγου υποψηφίων προμηθευτών για κάθε περίπτωση, ο οποίος συνεχώς εμπλουτίζεται και ανανεώνεται ανάλογα με τις εξελίξεις στην αγορά.

Οι μακροπρόθεσμες συμφωνίες είναι συμβατές με τις αρχές του ελεύθερου ανταγωνισμού εφόσον έχουν συναφθεί κατόπιν υποβολής προσφορών, διέπονται από αμοιβαίες υποχρεώσεις και δικαιώματα των δύο μερών και ελέγχονται περιοδικά για το κατά πόσο παραμένουν ανταγωνιστικές.

Οι τεχνικές προδιαγραφές ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας πρέπει να ανταποκρίνονται ακριβώς στις απαιτούμενες προδιαγραφές και να είναι σαφείς και λεπτομερείς.

Η Εταιρεία, σύμφωνα με το ν. 4412/2016, ζητά και λαμβάνει προσφορές από υποψηφίους προμηθευτές με βάση α) την καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, β) την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, γ) την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα και δ) τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και τα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Η υποχρέωση της Εταιρείας στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων προς τους προμηθευτές, με ιδιαίτερη έμφαση στις πληρωμές και τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού, των μέσων και των υλικών που τυχόν προβλέπει η σύμβαση, συνιστούν υψηλής σημασίας προτεραιότητα.

Αντίστοιχα, η Εταιρεία αναμένει από τους προμηθευτές να τηρούν τις συμβατικές τους υποχρεώσεις και σε περίπτωση αθέτησης των όρων ενημερώνεται άμεσα η αρμόδια Διεύθυνση Προμηθειών ώστε να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες.

Οι προμηθευτές υλικών, εξοπλισμού & υπηρεσιών που επιλέγονται ως συνεργάτες της Εταιρείας, κατά την υλοποίηση των συμβατικών τους υποχρεώσεων οφείλουν να:

- συμμορφώνονται με τους εθνικούς ή τοπικούς νόμους, διατάγματα & κανονισμούς,
- εκπληρώνουν όλες τις νόμιμες υποχρεώσεις τους για την Υγιεινή & Ασφάλεια των εργαζομένων τους και των εργολάβων τους,
- τηρούν με προσήλωση τη νομοθεσία για το περιβάλλον,
- απέχουν από κάθε ενέργεια που μπορεί να ερμηνευθεί ως δωροδοκία ή πράξη διαφθοράς ή απάτης.

Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά και αξιολογεί αντικειμενικά τους προμηθευτές της, όσον αφορά στην εκπλήρωση των ανωτέρω κριτηρίων, που αποτελούν συμβατικές και ηθικές υποχρεώσεις των προμηθευτών αυτών.

Σε περίπτωση αθέτησης των συμβατικών υποχρεώσεων του προμηθευτή, σύμφωνα με το ν.4412/2016, η ΕΥΔΑΠ δύναται να τον κηρύξει έκπτωτο (άρθρο 203) ή να επιβάλλει ποινικές ρήτρες (άρθρο 218) όταν οι συμβάσεις αφορούν υπηρεσίες, ή να επιβάλλει κυρώσεις για εκπρόθεσμη παράδοση αγαθών (άρθρο 208) όταν οι συμβάσεις αφορούν προμήθειες.

1.4 Συμμετοχές και Αναγνώριση

GRI 102-12, GRI 102-13

Συμμετοχές

Η ΕΥΔΑΠ είναι μέλος Ελληνικών, Ευρωπαϊκών και Διεθνών Ενώσεων που προάγουν τη διεθνή συνεργασία και παρακολουθούν τις εξελίξεις που σχετίζονται με την αειφόρο διαχείριση του νερού.

Μέλος
ΕΝΕΙΣΕΤ - Ένωση Εισηγμένων Εταιρειών
Ελληνο-Αμερικάνικου Επιμελητηρίου
Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών
International Water Association (IWA)
Global Water Operators' Partnership Alliance, UN Habitat
CSR HELLAS
Συμμετοχή
European Benchmarking Cooperation (EBC) - δημιουργία δεικτών (KPIs)
Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτή και Αγοράς (Ε.Σ.Κ.Α.)

Βραβεία – Διακρίσεις

Επιχειρηματικά Βραβεία Χρήμα Γιώργος Ουζούνης 2016

Το **1ο Επιχειρηματικό Βραβείο** στην κατηγορία «**Βραβείο Καλύτερης Εταιρείας του Δημοσίου**» απέσπασε η ΕΥΔΑΠ στην εκδήλωση «Επιχειρηματικά Βραβεία Χρήμα» που διοργάνωσε για 14η συνεχή χρονιά η ΕΤΗΟΣ MEDIA Α.Ε. και το επενδυτικό και οικονομικό περιοδικό ΧΡΗΜΑ.

Ευρωπαϊκά Βραβεία Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον Ελληνικά Βραβεία για το Περιβάλλον

Σημαντικές διακρίσεις απέσπασε η ΕΥΔΑΠ κατά τη διάρκεια της 6ης τελετής απονομής των «Ευρωπαϊκών Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον» (European Business Awards for the Environment) και των «Ελληνικών Βραβείων για το Περιβάλλον».





Η Εταιρεία διακρίθηκε σε δύο κατηγορίες Βραβείων:

1. Κατηγορία Προϊόντος και Υπηρεσιών
2. Κατηγορία Βιοποικιλότητας

Αντικείμενο βράβευσης της Εταιρείας είναι μια πρωτοποριακή μονάδα επεξεργασίας λυμάτων με χρήση μικρών συστημάτων μεμβρανών – αντιδραστήρας MBR και αντίστροφη όσμωση – με σκοπό την επαναχρησιμοποίηση του νερού εξόδου για άρδευση πράσινου κυρίως αστικών περιοχών. Η μονάδα συνδυάζει την εφαρμογή ολοκληρωμένων συστημάτων επεξεργασίας λυμάτων και σύγχρονων

πληροφοριακών συστημάτων τηλελειτουργίας και παρακολούθησης, ενώ το επίπεδο καθαρότητας του παραγόμενου νερού αγγίζει το 98%. Κατ' αυτόν τον τρόπο, επιτυγχάνεται μείωση της ζήτησης νερού από το δίκτυο ή από τους υδροφορείς της περιοχής, διαφυλάσσοντας τα υφιστάμενα αποθέματα.



2

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



Νερό,

το πολύτιμο
στοιχείο της ζωής!

ΕΥΔΑΠ

Κάθε σταχόνα μετράει!

2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη



GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη της, τις οντότητες ή τα άτομα που εύλογα ενδέχεται να επηρεάζονται σημαντικά από τις δραστηριότητές της, ή όσους εύλογα ενδέχεται να επηρεάζουν την ικανότητα της Εταιρείας να εφαρμόσει τη στρατηγική της και να επιτύχει τους στόχους της. Ο πίνακας που ακολουθεί περιλαμβάνει πληροφορίες για τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας, τις μεθόδους και τη συχνότητα διαβούλευσης μαζί τους, καθώς και τα θέματα ενδιαφέροντός τους. Ο τρόπος απόκρισης της Εταιρείας στα πιο ουσιαστικά θέματα των ενδιαφερόμενων μερών της, όπως αυτά προέκυψαν από σχετική έρευνα στις αρχές του 2017, περιλαμβάνονται στα σχετικά κεφάλαια της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι Επικοινωνίας και Διαβούλευσης	Συχνότητα Διαβούλευσης	Θέματα Ενδιαφέροντος*
Εργαζόμενοι και Σωματεία Εργαζομένων	- Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - E-mail - Έγγραφη Επικοινωνία - Διαδίκτυο	- Καθημερινή - Ετησίως - Κατά περίπτωση	- Απασχόληση - Κατάρτιση και Εκπαίδευση - Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων - Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία - Εσωτερική Επικοινωνία - Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες - Έμμεσες Οικονομικές και Κοινωνικές Επιδράσεις - Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης και Ευαισθησίας - Διαβούλευση και Συνεργασία με την Τοπική και Ευρύτερη Κοινωνία - Άμεσες Οικονομικές Επιδράσεις - Προσιτό τιμολόγιο - Καταπολέμηση της Διαφθοράς - Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) - Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Πληροφόρηση Καταναλωτή - Προετοιμασία Αντιμετώπισης Καταστάσεων Εκτάκτου Ανάγκης - Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) - Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) - Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων) - Περιβαλλοντική Συμμόρφωση
Πελάτες/ Καταναλωτές	1022 - Προσωπική επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - Έγγραφη επικοινωνία - E-mail - Εταιρική Ιστοσελίδα - Ενημερωτικές εκδηλώσεις - Ενημέρωση μέσω sms - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	- Καθημερινή - Κατά περίπτωση	- Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) - Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) - Προσιτό τιμολόγιο - Καταπολέμηση της Διαφθοράς
Επιχειρηματικές Ενώσεις και Φορείς	- Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - E-mail - Έγγραφη Επικοινωνία - Συνέδρια / ημερίδες - Έρευνες	Κατά περίπτωση	- Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων - Απασχόληση - Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες - Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία - Εσωτερική Επικοινωνία - Κατάρτιση και Εκπαίδευση

Προμηθευτές και Εργολάβοι	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Αναρτήσεις/Προκηρύξεις	• Καθημερινή • Κατά περίπτωση	• Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχή και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Καταπολέμηση της Διαφθοράς • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Αποπληρωμή Οφειλών
Τοπικές Κοινότητες / Τοπική Αυτοδιοίκηση	• 1022 • Προσωπική επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • Έγγραφη επικοινωνία • E-mail • Ημερίδες	• Καθημερινή • Κατά περίπτωση	• Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Κλιματική Αλλαγή • Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) • Περιβαλλοντική Συμμόρφωση
Ευρύτερη Κοινωνία (μέσω Μ.Μ.Ε. / Δημοσιογράφων)	• Καταχωρήσεις στον ημερήσιο τύπο • Φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	• Καθημερινή • Εβδομαδιαία • Κατά περίπτωση	• Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Προσιτό τιμολόγιο • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχή και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση)
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (Μ.Κ.Ο.)	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Ημερίδες/Εκδηλώσεις	• Κατά περίπτωση	• Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχή και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Περιβαλλοντική Συμμόρφωση • Έμμεσες Οικονομικές και Κοινωνικές Επιδράσεις • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχή και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης και Ευαισθησίας • Αδειοδότηση και Κανονιστική Συμμόρφωση • Καταπολέμηση της Διαφθοράς • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) • Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) • Προστασία του θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)
Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Ημερίδες/Συνέδρια	• Ανά τακτά χρονικά διαστήματα • Κατά περίπτωση	• Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχή και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Πληροφόρηση Καταναλωτή • Κλιματική Αλλαγή • Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) • Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) • Προστασία του θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων) • Περιβαλλοντική Συμμόρφωση
Ακαδημαϊκή Κοινότητα	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Ερευνητικά προγράμματα • Εκπαιδευτικά προγράμματα	• Κατόπιν αιτήματος • Ανά τακτά χρονικά διαστήματα • Ετησίως σε καλοκαιρινή Περίοδο • Κατά περίπτωση	• Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Καταπολέμηση της Διαφθοράς • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχή και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Αποπληρωμή Οφειλών • Πληροφόρηση Καταναλωτή • Προετοιμασία Αντιμετώπισης Καταστάσεων Εκτάκτου Ανάγκης
Μέτοχοι και Επενδυτική Κοινότητα	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Γενικές Συνελεύσεις	• Ανά τακτά χρονικά διαστήματα • Κατά περίπτωση	• Άμεσες Οικονομικές Επιδράσεις • Αδειοδότηση & Κανονιστική Συμμόρφωση • Επιχειρησιακή Στρατηγική • Ιδιωτικοποίηση ΕΥΔΑΠ • Σύμβαση με Ελληνικό Δημόσιο • R & D

* Ως Θέματα Ενδιαφέροντος παρουσιάζονται τα 6 πρώτα θέματα για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών. Για τις περιπτώσεις ισοβαθμίας παρουσιάζονται όλα όσα ισοβαθούν.

2.2 Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης



GRI 103-1, GRI 102-46, GRI 102-47

Στις αρχές του 2017, η ΕΥΔΑΠ ολοκλήρωσε ανάλυση ουσιαστικότητας, με τη συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, με στόχο τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και των περιεχομένων της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2016. Ουσιαστικά θέματα είναι αυτά τα οποία αντανακλούν τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της Εταιρείας ή που επηρεάζουν σε ουσιαστικό βαθμό τις εκτιμήσεις και αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών της. Η ανάλυση ουσιαστικότητας θα χρησιμοποιηθεί επίσης από την ΕΥΔΑΠ για την αναθεώρηση και βελτίωση της ευρύτερης στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης.

Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά σε συμφωνία με τα Διεθνή Πρότυπα Σύνταξης Απολογισμών Βιωσιμότητας GRI. Η μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης παρουσιάζεται παρακάτω.

Φάση 1η: Αναγνώριση σχετικών θεμάτων

Στην πρώτη φάση της ανάλυσης, η ΕΥΔΑΠ έλαβε υπόψη τις GRI Αρχές της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών και του Πλαισίου Βιωσιμότητας και αναγνώρισε θέματα σχετικά με τις δραστηριότητες και τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Τα ευρήματα βασίστηκαν σε επισκόπηση των παρακάτω:

- Ετήσιοι Απολογισμοί και Ετήσια Δελτία της Εταιρείας για τα έτη 2013, 2014 και 2015
- Εσωτερικά έγγραφα, σχετικά με πολιτικές, διαδικασίες, στρατηγικές και αποτελέσματα υφιστάμενης διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Σχετικά δημοσιεύματα για το 2016 που σχετίζονταν με τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ
- 17 Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε.
- Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης ομοειδών εταιρειών του κλάδου στο εξωτερικό
- Κορυφαία διεθνή πρότυπα και οδηγίες βιωσιμότητας.

Φάση 2η: Ιεράρχηση θεμάτων

Στη δεύτερη φάση, η ΕΥΔΑΠ πραγματοποίησε ανάλυση ουσιαστικότητας των θεμάτων που αντανακλούν τις σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές της επιδράσεις, σύμφωνα με τα νέα Πρότυπα GRI, αλλά και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) της Ατζέντας για Βιώσιμη Ανάπτυξη 2030, που αποτέλεσαν το πλαίσιο αναφοράς για την ιεράρχηση των θεμάτων της ΕΥΔΑΠ, ως προς τις επιδράσεις των θεμάτων αυτών στη Βιώσιμη

Ανάπτυξη, λαμβάνοντας υπόψη της GRI Αρχές της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών και του Πλαισίου Βιωσιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία έλαβε υπόψη της τα νέα Πρότυπα GRI, σύμφωνα με τα οποία, στους Απολογισμούς Βιώσιμης Ανάπτυξης, η ουσιαστικότητα είναι η αρχή που καθορίζει το ποια σχετικά θέματα είναι αρκετά σημαντικά ώστε να είναι απαραίτητη η δημοσιοποίησή τους. Τα θέματα που αναγνωρίστηκαν στην πρώτη Φάση ιεραρχήθηκαν έναντι των παρακάτω κριτηρίων:

- Τη σημαντικότητα των επιδράσεών τους στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ
- Τη σημαντικότητα των επιδράσεών τους, στο επιχειρηματικό μοντέλο, τη φήμη και την ικανότητα της ΕΥΔΑΠ να επιτύχει τους στόχους της
- Το κατά πόσο επηρεάζουν σημαντικά την κρίση και τις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών της ΕΥΔΑΠ

Για τα δύο πρώτα κριτήρια, τα οποία συνυπολογίστηκαν προκειμένου να βγουν τα αποτελέσματα της ιεράρχησης σχετικά με τον οριζόντιο άξονα του παρακάτω διαγράμματος, η Εταιρεία, οργάνωσε ειδική ομάδα εργασίας ('workshop') με τη συμμετοχή διευθυντικών στελεχών της.

Για το τελευταίο κριτήριο, η ΕΥΔΑΠ διεξήγαγε σχε-

τική ηλεκτρονική έρευνα με τα ενδιαφερόμενα μέρη της, σε μη πιθανολογικό δείγμα 820 εκπροσώπων ενδιαφερομένων μερών. Τα αποτελέσματα βοήθησαν στην ποιοτικότερη ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων της, αλλά και στην καλύτερη κατανόηση των προσδοκιών και των ανησυχιών των ομάδων που συμμετείχαν. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης

παρουσιάζονται στον χάρτη ουσιαστικότητας που ακολουθεί.

Φάση 3η: Επικύρωση των αποτελεσμάτων

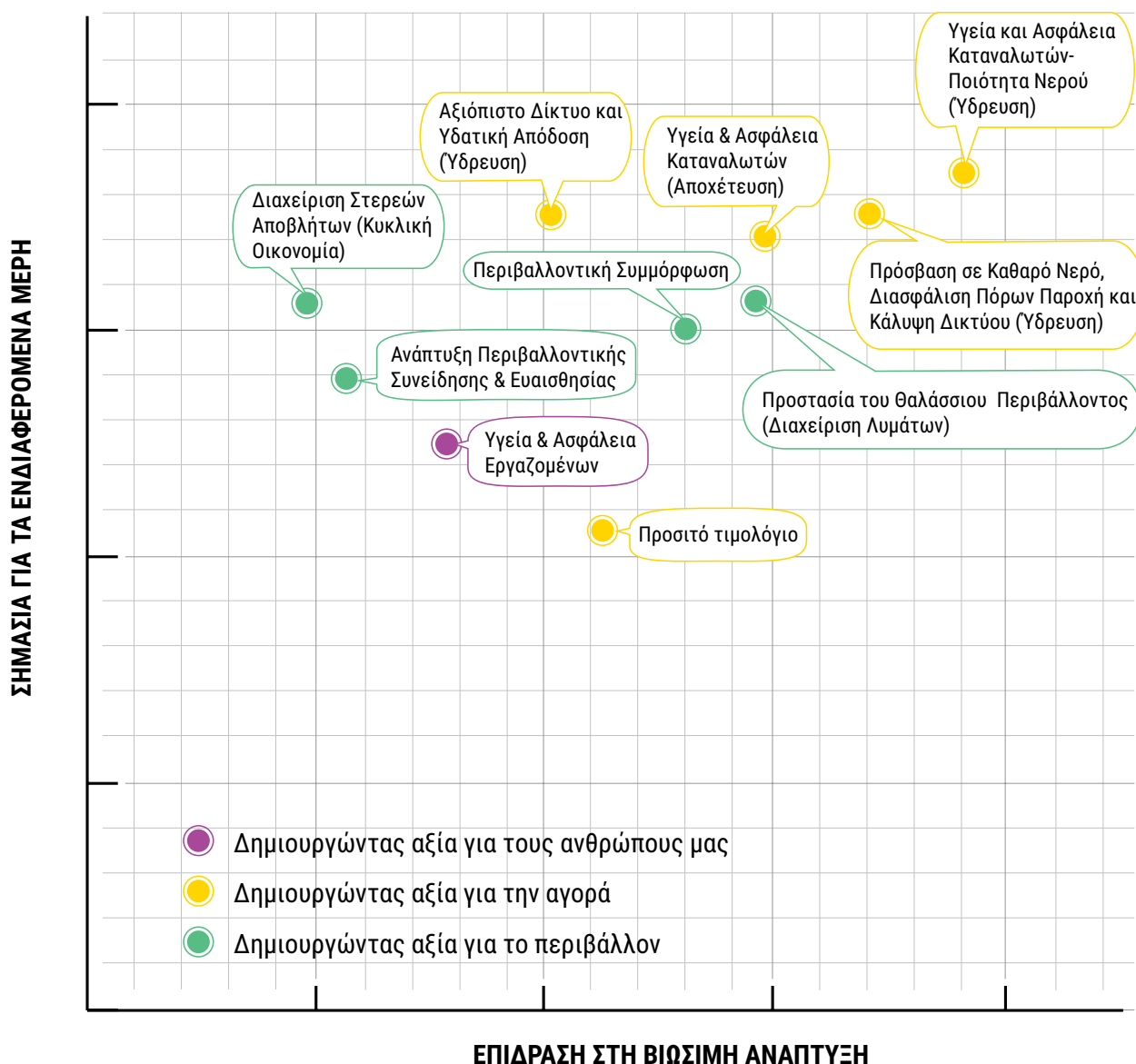
Κατά την τρίτη φάση της ανάλυσης, επικυρώθηκαν τα αποτελέσματα της ιεράρχησης από την Ανώτατη Διοίκηση. Αυτή η διαδικασία έλαβε υπόψη την GRI Αρχή της Πληρότητας και της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών.

Μέσω αυτής της ανάλυσης, καθορίστηκαν και επι-

λέχθηκαν 10 θέματα για δημοσιοποίηση στην παρούσα Έκθεση, τα οποία αναφέρονται και στον πίνακα που ακολουθεί, μαζί με τα όρια επίδρασής τους. Τα ουσιαστικά αυτά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης αναλύονται περαιτέρω στα επιμέρους κεφάλαια της παρούσας Έκθεσης.

Ο χάρτης ουσιαστικότητας που ακολουθεί παρουσιάζει τα 28 αναγνωρισμένα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης ιεραρχημένα, ως αποτέλεσμα της ανάλυσης ουσιαστικότητας.

Χάρτης Ουσιαστικότητας ΕΥΔΑΠ 2016



Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Την 1η Ιανουαρίου 2016, τέθηκαν επισήμως σε ισχύ οι 17 Στόχοι Βιώσιμοι Ανάπτυξης (ΣΒΑ) της Ατζέντας για Βιώσιμη Ανάπτυξη 2030, οι οποίοι είχαν υιοθετηθεί από ηγέτες του κόσμου τον Σεπτέμβριο του 2015 σε μια ιστορική Σύνοδο Κορυφής του ΟΗΕ. Μέσω αυτών των νέων Στόχων, που είναι εφαρμόσιμοι σε όλους για τα επόμενα δεκαπέντε χρόνια, οι χώρες θα ξεκινήσουν προσπάθειες για την εξάλειψη κάθε μορφής φτώχειας, την καταπολέμηση των ανισοτήτων και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, ενόσω θα διασφαλίζουν πως κανείς δε μένει στο περιθώριο.

Οι 17 αυτοί Στόχοι, αποτέλεσαν το πλαίσιο αναφοράς για την ιεράρχηση των θεμάτων της ΕΥΔΑΠ ως προς τις επιδράσεις των θεμάτων αυτών στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	Σημαντικότερες επιδράσεις	Όρια Επίδρασης	Φάση κύλου ζωής
	ως προς τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ	οντότητες εντός ή εκτός της Εταιρείας που ενδέχεται να προκαλούν ή να συνδέονται με τις επιδράσεις	κατά την οποία προκαλείται η επίδραση
Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Ποιότητα Νερού Ύδρευσης		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού
		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού
Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού
Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Υπηρεσίες Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας
Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας
		• ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας
		• ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας

Αξιόπιστο Δίκτυο Υδρευσης & Υδατική Απόδοση		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού
		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού
		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού • Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας
Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι	• Επεξεργασία Λυμάτων • Συλλογή ανακυκλώσιμων • Διάθεση Ενέργειας
		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι	• Επεξεργασία Λυμάτων • Συλλογή ανακυκλώσιμων • Διάθεση Ενέργειας
		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι	• Επεξεργασία Λυμάτων • Συλλογή ανακυκλώσιμων • Διάθεση Ενέργειας
Προσιτό Τιμολόγιο		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού • Συλλογή Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας

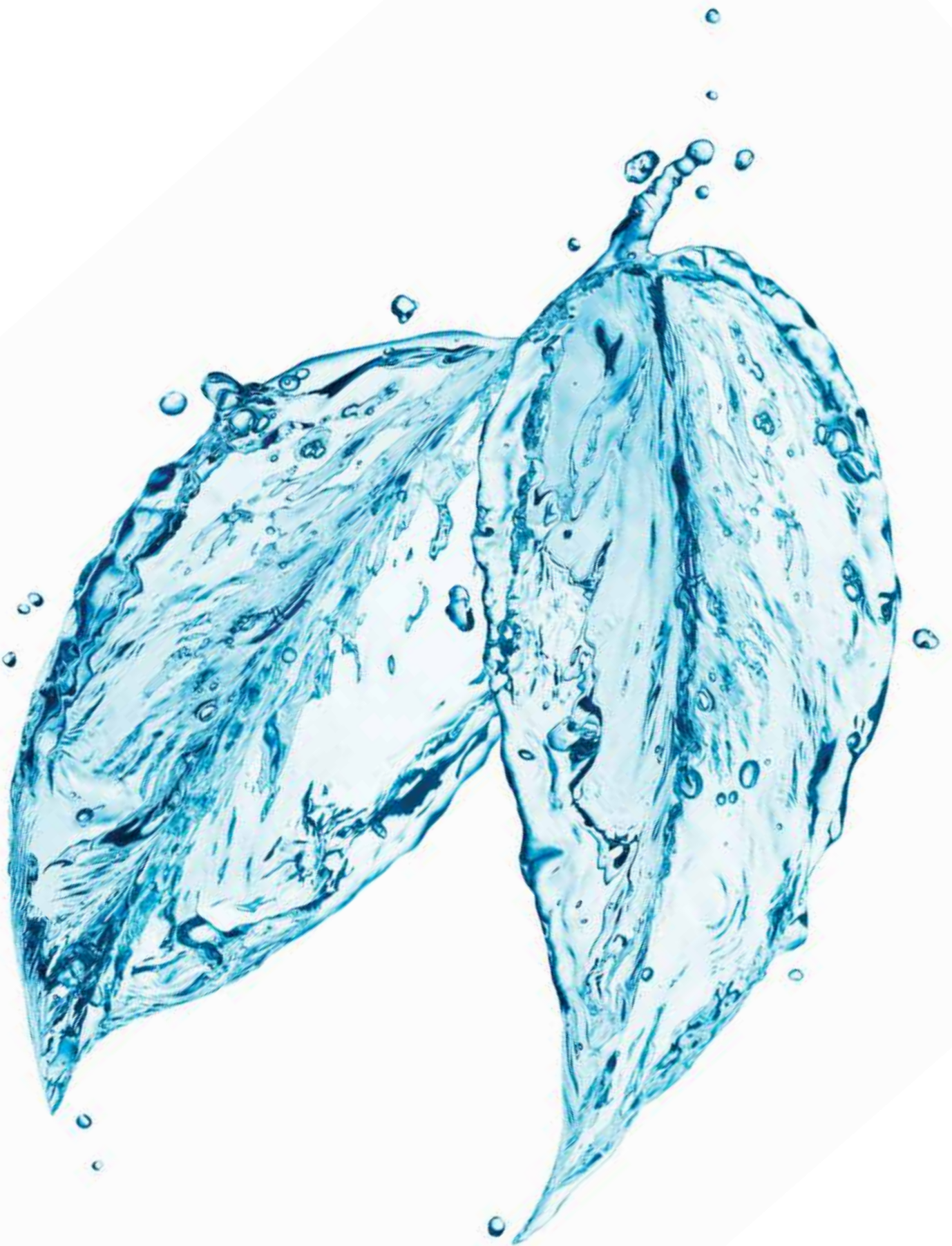
Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού • Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας
		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε. • Προμηθευτές / Εργολάβοι • Πελάτες / Καταναλωτές	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού • Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας
Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε.	• Πηγές Υδροληψίας • Υδραγωγεία Μεταφοράς Νερού • Μονάδες Επεξεργασίας Νερού • Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού • Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας
		• Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές • ΕΥΔΑΠ Α.Ε. • ΕΥΔΑΠ Νήσων Α.Ε.	• Δίκτυα Διανομής Πόσιμου Νερού • Συλλογή Λυμάτων • Επεξεργασία Λυμάτων • Διάθεση Ενέργειας



3

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ**





Κάθε σταγόνα μετράει!



3.1 Απασχόληση



Πώς το διαχειριζόμαστε;

Η Εταιρεία έχει επανειλημμένα αναδείξει πόσο σημαντική και ουσιαστική για τη σωστή λειτουργία των Υπηρεσιών της και της προσφοράς του κοινωνικού έργου της, θεωρεί την πρόσληψη μόνιμων και συμβασιούχων εργαζομένων, σε πολλούς τομείς δραστηριοποίησης της (ύδρευση, αποχέτευση, καταμέτρηση κ.α.)

Στο πλαίσιο αυτό, έχει κατά καιρούς προκηρύξει θέσεις απασχόλησης 8μηνης διάρκειας, αποφεύγοντας έτσι τον κίνδυνο μη ανταπόκρισης στις πιεστικές απαιτήσεις για παροχή καθαρού νερού, για υπηρεσίες αποχέτευσης κ.α., ιδιαίτερα σε περιόδους με αυξημένη ζήτηση. Η διαδικασία των προσλήψεων για την κάλυψη των αναγκών της Εταιρείας πραγματοποιείται πάντα βάσει σχετικού νομικού πλαισίου και μέσω ΑΣΕΠ, κάτι που εξασφαλίζει την αντικειμενικότητα και τη διαφάνεια της διαδικασίας.

Παράλληλα, η Εταιρεία προσφέρει στους μόνιμους εργαζομένους σημαντικές παροχές. Διαθέτει



Για την κάλυψη συγκεκριμένων υπηρεσιακών αναγκών, όπως για παράδειγμα γραμματειακή υποστήριξη Υπηρεσιών, η ΕΥΔΑΠ απασχολεί, μέσω εξωτερικού συνεργάτη, μικρό αριθμό εργαζομένων, που δεν ξεπερνά το 10% του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού της.

Υγειονομική Υπηρεσία η οποία διαχειρίζεται την ιατρική και φαρμακευτική κάλυψη των εργαζομένων, τους ασφαλίζει με ιδιωτικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο και παρέχει εφάπαξ αποζημίωση κατά την αποχώρησή τους από την εργασία προς συνταξιοδότηση.

Στόχος της ΕΥΔΑΠ στον τομέα της απασχόλησης είναι η πρόσληψη τόσο μόνιμου προσωπικού όσο και συμβασιούχων, για τη διασφάλιση της καλής της λειτουργίας και υλοποίησης του έργου της.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 102-8

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού είναι πιστοποιημένη με ISO 9001:2008 και στόχος της είναι η ανανέωση και εναρμόνιση με τις απαιτήσεις της τελευταίας έκδοσης του Προτύπου ISO 9001:2015.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Συνολικός αριθμός υπαλλήλων κατά σύμβαση εργασίας 2016



Νομός Αττικής			
Αορίστου	1.526	635	2.161
Ορισμένου	97	60	157
Συνολικά	1.623	695	2.318
Νομός Βοιωτίας			
Αορίστου	85	4	89
Ορισμένου	3	0	3
Συνολικά	88	4	92
Νομός Φωκίδος			
Αορίστου	27	6	33
Ορισμένου	3	0	3
Συνολικά	30	6	36
Νομός Αιτωλ/νίας			
Αορίστου	11	0	11
Ορισμένου	0	0	0
Συνολικά	11	0	11
Σύνολο			
Αορίστου	1.649	645	2.294*
Ορισμένου	103	60	163
Συνολικά	1.752	705	2.457
Συνολικός αριθμός υπαλλήλων κατά τύπο εργασίας			
Πλήρους απασχ/σης	1.752	705	2.457
Μερικής απασχ/σης	0	0	0
Συνολικά	1.752	705	2.457

*Τυχόν διαφορές στον συνολικό αριθμό εργαζομένων με τις οικονομικές καταστάσεις οφείλονται σε επικαιροποίηση των στοιχείων

GRI 401-1

Κατά το 2016, η ΕΥΔΑΠ, ανακοίνωσε την προκήρυξη θέσεων εργασίας 8μηνης διάρκειας (ΣΟΧ 1/2016) για 175 συμβασιούχους εργάτες, οδηγούς και καταμετρητές ενώ, κατόπιν απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και στο πλαίσιο στήριξης της νέας γενιάς, απασχόλησε, κατά τους θερι-

νούς μήνες του Ιουλίου και Αυγούστου του 2016, 396 φοιτητές/τριες Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (προπτυχιακούς ή μεταπτυχιακούς), με σκοπό την απόκτηση γνώσεων και εργασιακής εμπειρίας σε πραγματικό περιβάλλον εργασίας.

ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΕΤΟΥΣ 2016 - ΡΥΘΜΟΙ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ

Ανδρες 126 (7%)		Γυναίκες 68 (10%)		
<30 ετών 8 (88%)	30-50 ετών 133 (11%)	>50 ετών 53 (4%)	ΣΥΝΟΛΟ 194 (8%)	

ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΕΤΟΥΣ 2016 - ΡΥΘΜΟΙ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ

Ανδρες 35 (2%)		Γυναίκες 6 (1%)		
<30 ετών 0 (0%)	30-50 ετών 4 (0%)	>50 ετών 37 (3%)	ΣΥΝΟΛΟ 41 (2%)	

ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΕΤΟΥΣ 2016 - ΡΥΘΜΟΙ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ, ΚΑΤΑ ΠΕΡΙΟΧΗ

Νομός Αττικής 188 (8%)	Ν. Βοιωτίας 4 (4%)	Ν. Φωκίδος 2 (6%)	Ν. Αιτωλ/νίας 0 (0%)	ΣΥΝΟΛΟ 194 (8%)
---------------------------	-----------------------	----------------------	-------------------------	--------------------

ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΕΤΟΥΣ 2016 - ΡΥΘΜΟΙ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ, ΚΑΤΑ ΠΕΡΙΟΧΗ

Νομός Αττικής 38 (2%)	Ν. Βοιωτίας 2 (2%)	Ν. Φωκίδος 1 (3%)	Ν. Αιτωλ/νίας 0 (0%)	ΣΥΝΟΛΟ 41 (2%)
--------------------------	-----------------------	----------------------	-------------------------	-------------------

Οι παροχές προς τους μόνιμους εργαζομένους, στο σύνολο των περιοχών δραστηριοποίησης, είναι οι εξής: Ασφάλιση, μισθοδοσία κάθε 15νθήμερο, ιδιωτικό ασφαλιστήριο εργαζομένων και τέκνων στη Metlife, συνταξιοδοτικό ασφαλιστήριο για ιατρούς, μηχανικούς και δικηγόρους (κατόπιν αίτησής τους), παροχή δαπάνης για μία ξένη γλώσσα, για κατασκηνώσεις, για προπτυχιακές ή μεταπτυχιακές σπουδές των εργαζομένων, σχολικά και φοιτητικά δάνεια για τα τέκνα των εργαζομένων, 9μηνη άδεια για την ανατροφή του τέκνου, η οποία χορηγείται

είτε στις μητέρες, είτε στους πατέρες εργαζομένων.

GRI 102-41

Το 93,4% των εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται από Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας. Μόλις, το 6,6% που αφορά στους απασχολούμενους με συμβάσεις ορισμένου χρόνου, δεν καλύπτεται από τις ανωτέρω Συλλογικές Συμβάσεις αλλά από τις Γενικές Διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας.

3.2 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων



Γιατί είναι ουσιαστικό;
GRI 103-1

Η ΕΥΔΑΠ δραστηριοποιείται σε τομείς που ενέχουν κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων (ύδρευση, αποχέτευση, κέντρα επεξεργασίας λυμάτων κ.α.). Για το λόγο αυτό, θεωρεί πολύ σημαντική και ουσιώδη την προστασία της Υγείας και της Ασφάλειας των Εργαζομένων της για την αποφυγή και πρόληψη τυχόν εργατικών ατυχημάτων.

Επίσης, με την υπεύθυνη διαχείριση του θέματος της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, η Εταιρεία συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ» και 8 «ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ», όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Πώς το διαχειρίζομαστε;

GRI 103-2

Στο πλαίσιο διαχείρισης του ουσιαστικού αυτού θέματος, η ΕΥΔΑΠ διαθέτει Υπηρεσία, η οποία στελεχώνεται από τεχνικούς ασφαλείας και ιατρούς εργασίας και επιβλέπει την καταλληλότητα των χώρων εργασίας προκειμένου να εξασφαλίζεται η καταλληλότητα και ασφάλειά τους (ΕΣΥΠΠ, Κωδικοποίηση όλης της Εργατικής Νομοθεσίας). Επίσης, παρέχεται στο σύνολο του προσωπικού και ανάλογα με την ειδικότητά τους, ο απαραίτητος εξοπλισμός προκειμένου να ελαχιστοποιούνται οι πιθανότητες εργατικών ατυχημάτων.

Η ΕΥΔΑΠ, σε εφαρμογή του ν. 3850/2010 (Κωδικοποίηση όλης της Εργατικής Νομοθεσίας) έχει συστήσει Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας Εργαζομένων (ΕΥΑΕ) αποτελούμενη από εκλεγμένους εκπροσώπους της Εταιρείας, με αντικείμενο την εφαρμογή μέτρων για την προαγωγή της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της κατά την εργασία.

Επίσης, η ΕΥΔΑΠ διαθέτει τις δικές της Υπηρεσίες Ιατρικής καθώς και Διοικητικής Υγειονομικής Περίθαλψης, οι οποίες είναι πιστοποιημένες με ISO 9001: 2008 και ασχολούνται με θέματα υγειονομικής περίθαλψης των εργαζομένων και των οικογενειών τους.

Πως αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, GRI 403-2

Τραυματισμοί, Επαγγελματικές Ασθένειες, Χαμένες Ημέρες Εργασίας, Αδικαιολόγητες Απουσίες και Θάνατοι

	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Μη θανατηφόρα ατυχήματα	14	3	17
Θανατηφόρα ατυχήματα	1	0	1
ΣΥΝΟΛΟ	15	3	18
Δείκτης ατυχημάτων*	0,000794635	0,000440301	
Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών	0	0	
Δείκτης χαμένων ημερών εργασίας**	0,000211233	0,000126369	
Δείκτης απουσιών***	0,55%	0,13%	

* Στον δείκτη ατυχημάτων συμπεριλαμβάνονται και τα ασήμαντα δηλωμένα ατυχήματα.

**Οι χαμένες ημέρες προσμετρώνται από την επόμενη του συμβάντος εφόσον ο παθών έχει εργαστεί έστω και ορισμένες ώρες μέσα στην ημέρα. Ο δείκτης υπολογίζεται ως προς τις προγραμματισμένες ημέρες εργασίας.

***Ως προς τις προγραμματισμένες ημέρες εργασίας

Στην ΕΥΔΑΠ, κατά το έτος 2016 δεν υπήρξε καμία αναφορά για επαγγελματική ασθένεια εργαζομένων και δεν καταγράφηκε απώλεια ανθρώπινης ζωής (θάνατος εργαζόμενου) από επαγγελματική ασθένεια.

Για τις ομάδες εργαζομένων, των οποίων η ειδικότητα ενέχει κίνδυνο επαγγελματικής ασθένειας, όπως είναι οι εργαζόμενοι στους Τομείς Αποχέτευσης έχουν προταθεί από την ΕΣΥΠΠ/ΕΥΔΑΠ και έχουν ληφθεί από τη Διοίκηση της ΕΥΔΑΠ, τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και προφύλαξης:

- προληπτικός εμβολιασμός κατά της ηπατίτιδας Β
- διάθεση Μέσων Ατομικής Προστασίας
- ετήσιοι προληπτικοί ιατρικοί έλεγχοι.

Επίσης, πραγματοποιούνται σεμινάρια, τα οποία οργανώνονται από τους Τεχνικούς Ασφαλείας της ΕΣΥΠΠ, όπου ενημερώνονται, όσοι εργαζόμενοι εκτελούν βαριές χειρωνακτικές εργασίες, για την ορθή χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας αλλά και για τις σωστές κινήσεις που χρειάζεται να κάνουν, προς αποφυγή καταπόνησης του μυοσκελετικού συστήματος κατά την διεξαγωγή των εργασιών.

Κατά το έτος 2016, σημειώθηκαν 18 εργατικά ατυχήματα εκ των οποίων 1 θανατηφόρο, το οποίο σημειώθηκε κατά την ώρα προσέλευσης στην εργασία.

3.3 Κατάρτιση & Εκπαίδευση



Η συνεχής επιμόρφωση των υπαλλήλων της ΕΥΔΑΠ σε νέες τεχνολογίες και γενικά καινούρια γνώση, αποτελεί για την ίδια την Εταιρεία εφόδιο, αφού οι γνώσεις που θα αποκτηθούν θα αξιοποιηθούν για την ορθότερη λειτουργία της, τη συνεχή ενημέρωση σχετικά με τις αλλαγές της νομοθεσίας, την ανάπτυξη των στελεχών της, την εξυπηρέτηση των πελατών της, την επικοινωνία κ.α.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει τη δυνατότητα στους υπαλλήλους της να αποκτήσουν πτυχίο ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ή ειδίκευση από Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, παρέχοντάς τους τα δίδακτρα, με την προϋπόθεση το αντικείμενο σπουδών να είναι συναφές με τις κύριες ή υποστηρικτικές δραστηριότητες της Εταιρείας. Επίσης, ενθαρρύνει τη συμμετοχή των υπαλλήλων της σε στοχευμένα και μη σεμινάρια, σε συνέδρια, σε εκ-

παιδεύσεις σε νέες τεχνολογίες, σε τακτικές αυτο-άμυνας και ασφάλειας (ένοπλοι φύλακες).

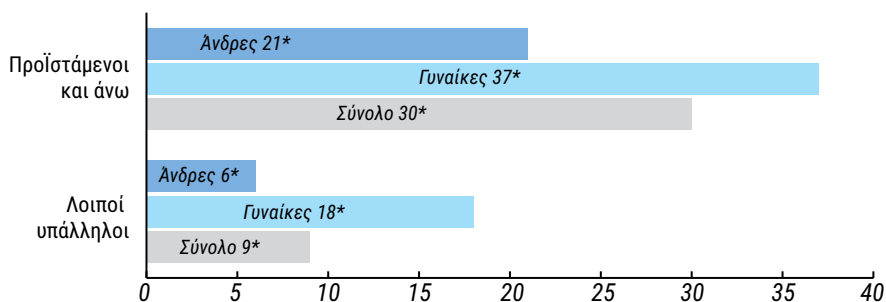
Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας; GRI 404-1

Η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία κατά το έτος 2016 προσέφερε 73 γνωστικά αντικείμενα εκπαίδευσης (τεχνικά, διοίκησης, οικονομικών, συστημάτων πληροφορικής κ.α.), τα οποία υλοποιήθηκαν σε 106 εκπαιδευτικά σεμινάρια, ενώ εκπαιδεύτηκαν 634 εργαζόμενοι, οι οποίοι έθεσαν τις γνώσεις τους άμεσα σε εφαρμογή. Επίσης, κατά το έτος 2016, 36 εργαζόμενοι αιτήθηκαν και λαμβάνουν μέρος ή σύνολο των διδασκόντων για τις σπουδές τους.

Η Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και οι Υπηρεσίες της είναι πιστοποιημένες με ISO 9001:2015.

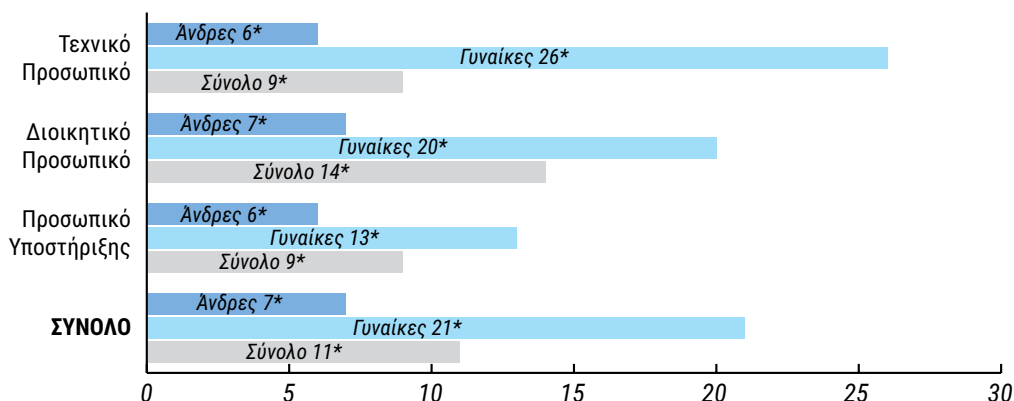
Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού Ανά Επίπεδο

*Μ.Ο. ωρών κατάρτισης



Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού Ανά Λειτουργία

*Μ.Ο. ωρών κατάρτισης



3.4 Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία – Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες



Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της κοινωνικής ευθύνης αλλά και των υποχρεώσεών της, δίνει ιδιαίτερη σημασία στη διασφάλιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων στην εργασία και στην εξάλειψη των διακρίσεων.

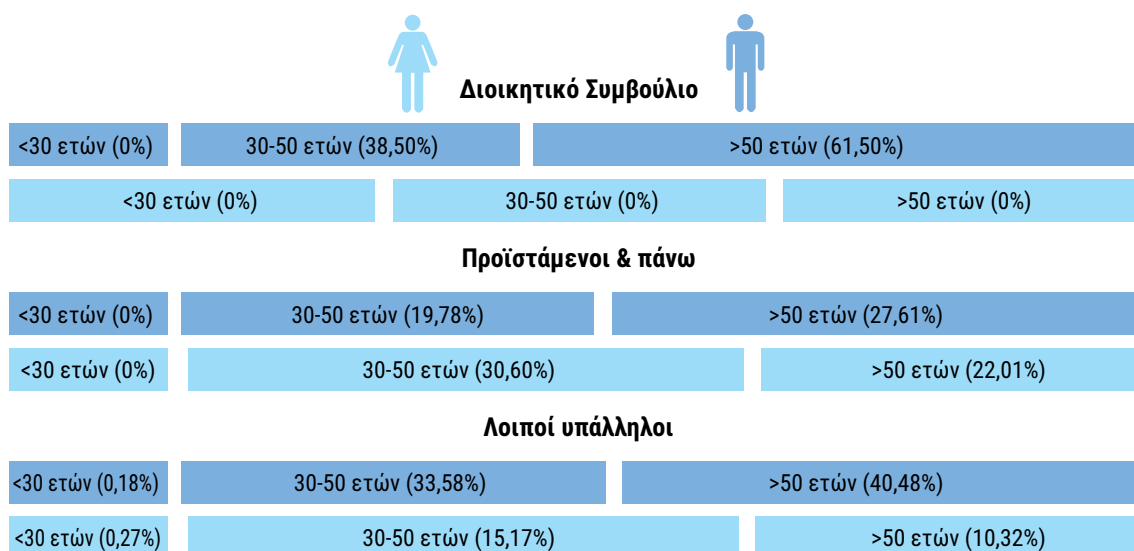
Παράλληλα, η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο ανθρώπινο δυναμικό της 232 άτομα, σε εφαρμογή των διατάξεων του ν.1648/1986 (ν.2643/98) που αφορά στα άτομα με ειδικές ανάγκες, πολύτεκνους, τέκνα αναπήρων πολέμου κ.α

Πώς το διαχειριζόμαστε;

Τα δικαιώματα των εργαζομένων διασφαλίζονται μέσα από τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και την τήρηση της νομοθεσίας, όπως για παράδειγμα σεβασμός των αδειών, καλές κτιριακές εγκαταστάσεις, εργονομικά γραφεία, τεχνολογικός εξοπλισμός και εν γένει αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον για όλους.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας; GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1

Από τους 2.457 εργαζομένους της Εταιρείας το 2016, οι 705 είναι γυναίκες εκ των οποίων οι 121 κατέχουν θέσεις ευθύνης (Προϊστάμενοι, Αν. Διευθύντριες, Διευθύντριες, Βοηθοί Γεν. Διευθύντριες, Γενικές Διευθύντριες).



Τα ποσοστά του πίνακα έχουν υπολογιστεί επί του συνόλου των εργαζομένων κάθε κατηγορίας.

Στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας συμμετέχουν 13 άτομα, όπως ορίζει η παράγραφος 1 του άρθρου 11 του Καταστατικού. Όλα τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι άνδρες άνω των 30 ετών και μέχρι 69 ετών.

Για το σύνολο του προσωπικού της Εταιρείας, ο βασικός μισθός καθώς και τα επιδόματα διαμορφώνονται κατόπιν της Συλλογικής Σύμβασης που ισχύει για όλους τους εργαζομένους της Εταιρείας και δεν υπάρχει καμία διαφοροποίησή τους ως προς το φύλο ή την ηλικία.

**Κατά το έτος 2016,
δεν υπήρξε
KANENA
περιστατικό διάκρισης
σε KANENAN
από τους υπαλλήλους
της ΕΥΔΑΠ**



4

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ**





Κάθε βταχόνα μετράει!

4.1 Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας

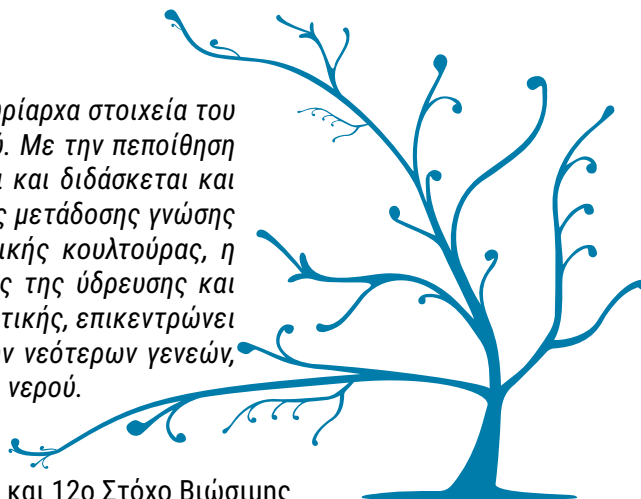
Γιατί είναι ουσιαστικό ;



GRI 103-1

Τα τελευταία χρόνια, σε παγκόσμιο επίπεδο υπάρχει αυξανόμενη περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και προσπάθεια για τη διατήρηση της ισορροπίας στη φύση. Γίνεται ολοένα και πιο φανερό ότι η ανθρώπινη δραστηριότητα διαταράσσει και καταστρέφει το φυσικό περιβάλλον. Η απειλή της κλιματικής αλλαγής, η λειψυδρία και η ολοένα αυξανόμενη συχνότητα των φυσικών καταστροφών έκανε εντονότερη την ανάγκη αφύπνισης της παγκόσμιας κοινότητας.

Το νερό, ως φυσικός πόρος, είναι ένα από τα κυρίαρχα στοιχεία του πλανήτη, πηγή ζωής, ανάπτυξης και πολιτισμού. Με την πεποίθηση ότι η περιβαλλοντική συνείδηση καλλιεργείται και διδάσκεται και ότι η εκπαίδευση είναι ο δυναμικότερος τρόπος μετάδοσης γνώσης και ενδυνάμωσης μιας ενεργής περιβαλλοντικής κουλτούρας, η ΕΥΔΑΠ, ως ο μεγαλύτερος φορέας διαχείρισης της ύδρευσης και της αποχέτευσης της μείζονος περιοχής της Αττικής, επικεντρώνει την προσπάθειά της στην ευαισθητοποίηση των νεότερων γενεών, με σκοπό την αειφόρο διαχείριση και χρήση του νερού.



Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία συνεισφέρει στον 4ο και 12ο Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Σκοπός της ΕΥΔΑΠ είναι να συμβάλλει ενεργά στη διαμόρφωση περιβαλλοντικά υπεύθυνων πολιτών, εφαρμόζοντας δράσεις και προγράμματα κοινωνικού, πολιτιστικού, εκπαιδευτικού και ερευνητικού χαρακτήρα προάγοντας τη διαλεκτική σχέση μεταξύ του πολιτισμού και του περιβάλλοντος.

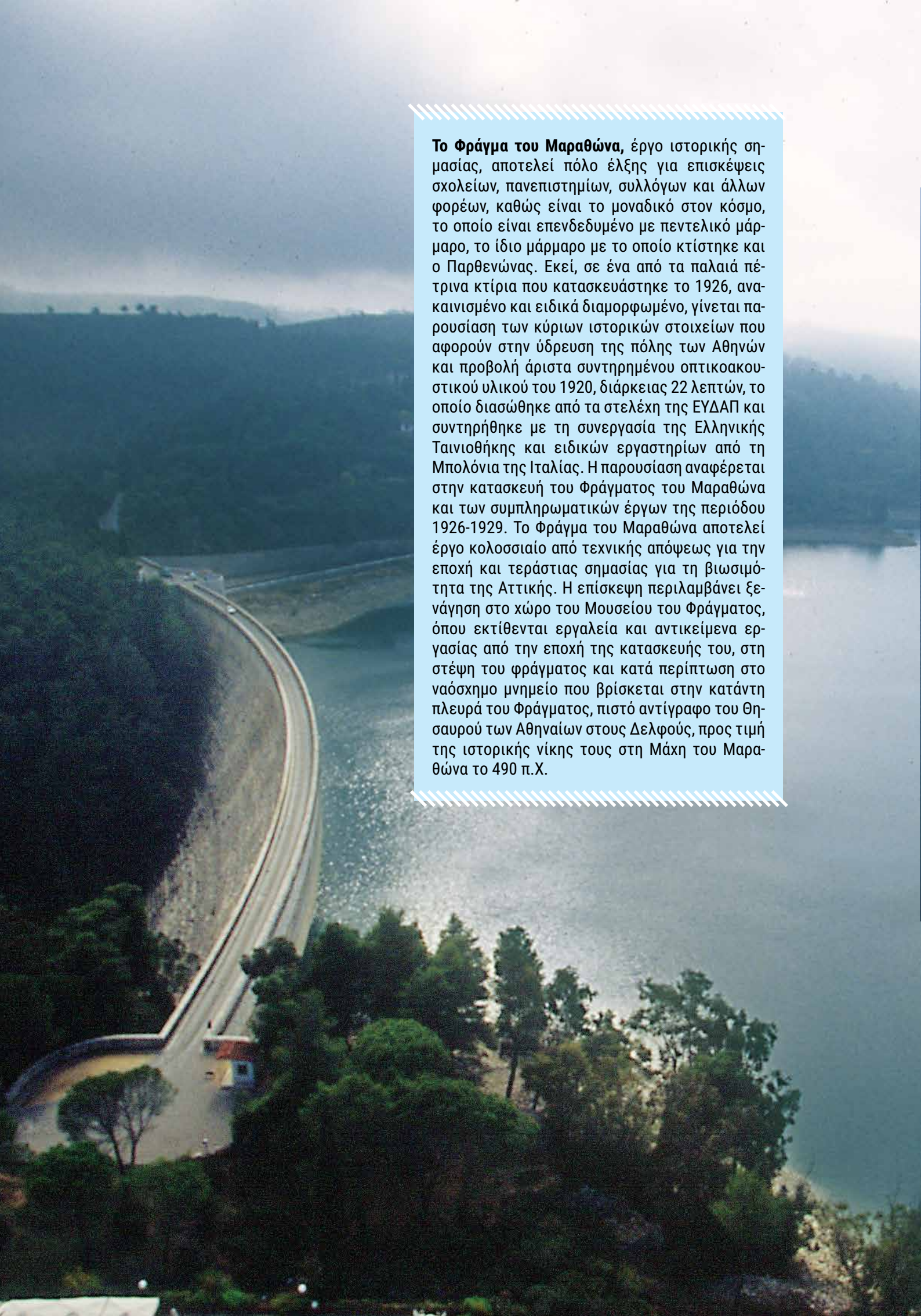
Χορηγίες:

Στο πλαίσιο της ενεργής συμμετοχής στην ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης η ΕΥΔΑΠ χορηγεί τις δράσεις Οργανώσεων, που σκοπός τους είναι η περιβαλλοντική αφύπνιση, η διεξαγωγή περιβαλλοντικών δράσεων και η διάχυση της γνώσης αυτής στην κοινωνία

Δημιουργία Διευρυμένων Περιβαλλοντικών Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων, τα οποία απευθύνονται σε όλες τις εκπαιδευτικές βαθμίδες, με τις ανάλογες τροποποιήσεις, καθώς και σε συλλόγους και ενώσεις. Τα προγράμματα υλοποιούνται από στελέχη της Εταιρείας και διεξάγονται στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ.



Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού της ΕΥΔΑΠ στο Γαλάτσι παρουσιάζεται το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, «ο Σταγονούλης», σε μία καινούργια, με σύγχρονο οπτικοακουστικό εξοπλισμό, ειδικά κατασκευασμένη γι' αυτόν τον σκοπό αίθουσα. Το πρόγραμμα επικεντρώνεται στην τεχνική της μεταφοράς του νερού από τους ταμιευτήρες μέχρι τις βρύσες μας, στην πολύπλοκη διαδικασία καθαρισμού και διανομής του νερού, στην επεξεργασία των λυμάτων στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων και στην παραγωγή και αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στις εγκαταστάσεις της. Βασικός στόχος του προγράμματος είναι η αφύπνιση των παιδιών αναφορικά με την ανεκτίμητη αξία του νερού και την ορθολογική χρήση του αλλά και η σημασία του αποχετευτικού συστήματος και του βιολογικού καθαρισμού για την προστασία του περιβάλλοντος και την ποιότητα ζωής των ανθρώπων.



Το Φράγμα του Μαραθώνα, έργο ιστορικής σημασίας, αποτελεί πόλο έλξης για επισκέψεις σχολείων, πανεπιστημίων, συλλόγων και άλλων φορέων, καθώς είναι το μοναδικό στον κόσμο, το οποίο είναι επενδεδυμένο με πεντελικό μάρμαρο, το ίδιο μάρμαρο με το οποίο κτίστηκε και ο Παρθενώνας. Εκεί, σε ένα από τα παλαιά πέτρινα κτίρια που κατασκευάστηκε το 1926, ανακαινισμένο και ειδικά διαμορφωμένο, γίνεται παρουσίαση των κύριων ιστορικών στοιχείων που αφορούν στην ύδρευση της πόλης των Αθηνών και προβολή άριστα συντηρημένου οπτικοακουστικού υλικού του 1920, διάρκειας 22 λεπτών, το οποίο διασώθηκε από τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ και συντηρήθηκε με τη συνεργασία της Ελληνικής Ταινιοθήκης και ειδικών εργαστηρίων από τη Μπολόνια της Ιταλίας. Η παρουσίαση αναφέρεται στην κατασκευή του Φράγματος του Μαραθώνα και των συμπληρωματικών έργων της περιόδου 1926-1929. Το Φράγμα του Μαραθώνα αποτελεί έργο κολοσσιαίο από τεχνικής απόψεως για την εποχή και τεράστιας σημασίας για τη βιωσιμότητα της Αττικής. Η επίσκεψη περιλαμβάνει ξενάγηση στο χώρο του Μουσείου του Φράγματος, όπου εκτίθενται εργαλεία και αντικείμενα εργασίας από την εποχή της κατασκευής του, στη στέψη του φράγματος και κατά περίπτωση στο ναόσχημο μνημείο που βρίσκεται στην κατάντη πλευρά του Φράγματος, πιστό αντίγραφο του Θησαυρού των Αθηναίων στους Δελφούς, προς τιμή της ιστορικής νίκης τους στη Μάχη του Μαραθώνα το 490 π.Χ.



Το **Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ)**, αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η ΕΥΔΑΠ, προκειμένου να συμβάλει στην ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας, ιδιαίτερα σε άτομα νεαρής ηλικίας και να αναδείξει την επωφελή για το Σαρωνικό Κόλπο λειτουργία του, δέχεται επισκέψεις στο ΚΕΛΨ από φορείς σχεδόν όλων των βαθμίδων της εκπαίδευσης, τόσο από την Ελλάδα όσο και από το εξωτερικό. Οι επισκέπτες περιηγούνται στις εγκαταστάσεις του ΚΕΛΨ, με τη συνοδεία προσωπικού της ΕΥΔΑΠ και με πρόγραμμα το οποίο προετοιμάζεται κατά περίπτωση, ώστε να είναι αντίστοιχο με το εκπαιδευτικό επίπεδο και τα ενδιαφέροντα των επισκεπτών.



Με την ευκαιρία της **Ημέρας του Νερού στις 22 Μαρτίου**, η ΕΥΔΑΠ διοργάνωσε στο Ζάππειο μία μεγάλη γιορτή για το νερό, με τη συμμετοχή δημοτικών σχολείων απ' όλη την Αττική, όπου με βιωματικό τρόπο, με προβολές και με παιχνίδια τα παιδιά έμαθαν για την αξία του νερού τόσο για τη ζωή τους, όσο και για τη βιωσιμότητα του πλανήτη.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

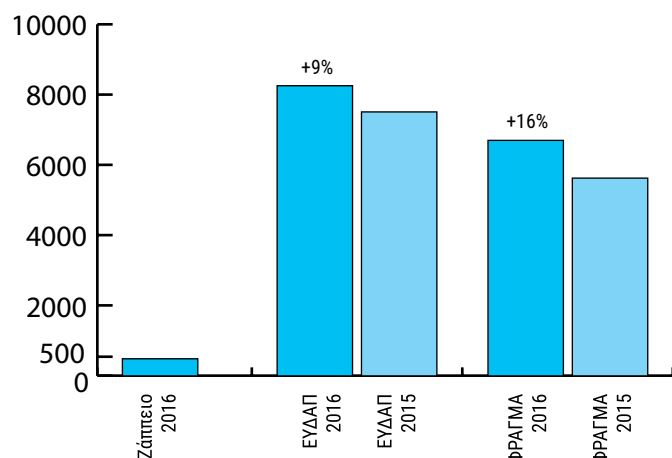
Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΕΥΔΑΠ παρακολούθησαν το 2016 περίπου 16.000 άτομα.



Αναλυτικά:

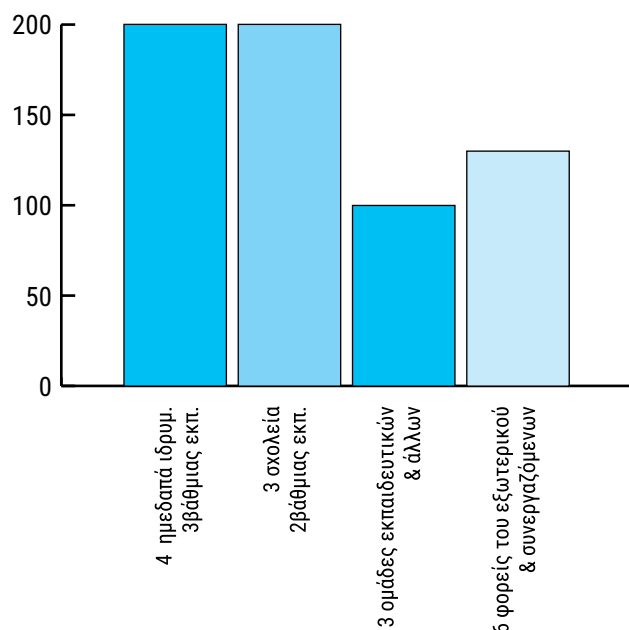
Την εκδήλωση στο Ζάππειο παρακολούθησαν περίπου 500 παιδιά.

Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού της ΕΥΔΑΠ στο Γαλάτσι, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, «ο Σταγονούλης» παρακολούθησαν 8.250 μαθητές (150 σχολεία) (αύξηση 9% σε σχέση με το 2015). Τις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ στο Φράγμα του Μαραθώνα επισκέφτηκαν 5.476 μαθητές και 1.223 άτομα από διάφορους άλλους φορείς. (αύξηση 16% σε σχέση με το 2015).



Στο ΚΕΛΨ πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω επισκέψεις:

- 4 επισκέψεις ημεδαπών ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (περίπου 200 άτομα),
- 3 επισκέψεις σχολείων δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (περίπου 200 άτομα),
- 3 επισκέψεις ομάδων εκπαιδευτικών και άλλων (περίπου 100 άτομα) και
- 6 επισκέψεις φορέων του εξωτερικού και συνεργαζόμενων (περίπου 130 άτομα).





Σε ό,τι αφορά το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «ο Σταγονούλης», όπως προκύπτει από την ανάλυση και επεξεργασία των ερωτηματολογίων που δίδονται στους δασκάλους για την αξιολόγηση του εν λόγω προγράμματος, το 98% των ερωτηθέντων απάντησε ότι έμεινε πλήρως ικανοποιημένο με το πρόγραμμα και 97% απάντησε ότι το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνέβαλε σημαντικά στον εμπλουτισμό των γνώσεων των παιδιών.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί πως μετά από 18 χρόνια επιτυχούς παρουσίας, η ΕΥΔΑΠ ξεκίνησε το 2016, την ανανέωση του εκπαιδευτικού προγράμματος «Σταγονούλης», με τη χρήση νέου οπτικοακουστικού υλικού και βιωματικών δράσεων.

Αποσπάσματα από το Βιβλίο Εντυπώσεων για το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα "ο Σταγονούλης"

Το 12ο Δημοτικό Σχολείο Αθηνών:

«Όλα ήταν άψογα. Σαν μια όαση στις μέρες της κρίσης. Μία υπενθύμιση ότι υπάρχει πολιτισμός».

Το 10ο Δημοτικό Σχολείο Κερατσινίου:

«Η πολύ ενδιαφέρουσα και ουσιαστική παρουσίαση, συμβάλλει στην ευαισθητοποίηση των παιδιών σε σχέση με την ορθή χρήση και κατανάλωση του νερού. Ευχαριστούμε για τη φιλοξενία και το υλικό.»

Το 17ο Δημοτικό Σχολείο Καλλιθέας:

«Πολύ ωραίος χώρος και πολύ ενδιαφέρουσα παρουσίαση. Ευχαριστούμε για την παρουσίαση και το υλικό».

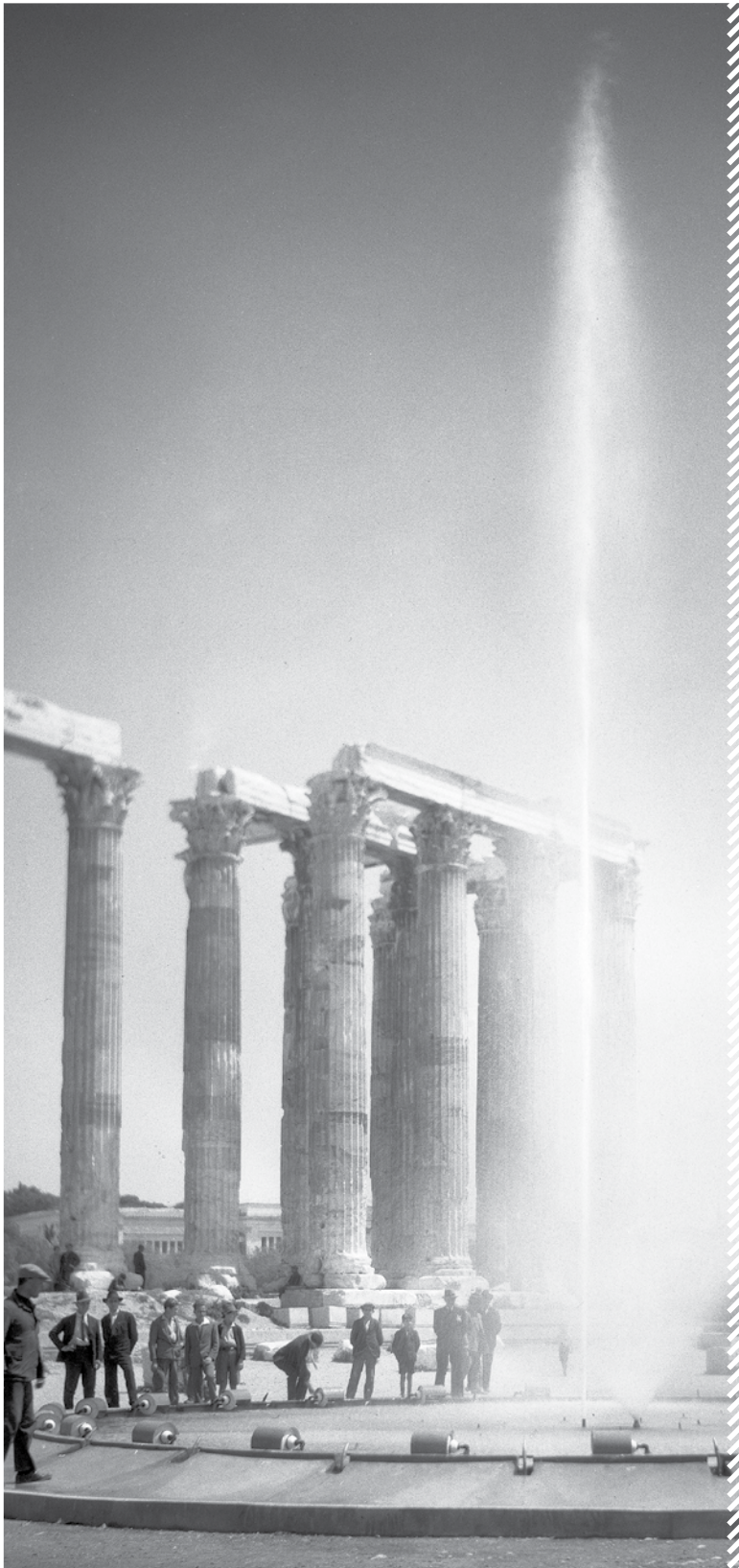
Οι εκπαιδευτικοί από το 1ο Δημοτικό Σχολείο Μελισσίων:

«Ένα πολύ ωραίο πρόγραμμα, το οποίο ευαισθητοποίησε τα παιδιά στην ανάγκη που έχει ο πλανήτης μας σε σχέση με την οικονομία του νερού, αλλά και στην ανάγκη για προστασία του περιβάλλοντος».

4.2 Διαφύλαξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς



ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΕΥΔΑΠ



Στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών προαγωγής του πολιτισμού και διάσωσης της πολιτιστικής κληρονομιάς, η ΕΥΔΑΠ ξεκίνησε το έργο της Οργάνωσης και Διαχείρισης του Ιστορικού Αρχαιακού Υλικού της, με σκοπό τη διαφύλαξη και την ανάδειξη της εταιρικής της ιστορίας.

Το πρώτο στάδιο του έργου, περιλαμβάνει τη συγκέντρωση, καταγραφή, χαρτογράφηση και τεκμηρίωση, βάσει διεθνών προτύπων, του φυσικού αρχείου ΕΥΔΑΠ. Το δεύτερο στάδιο, περιλαμβάνει την ψηφιοποίηση του υλικού, επιδιώκοντας τη διαφύλαξη και κατάλληλη αποθήκευση της πρωτότυπης φυσικής μορφής του και ταυτόχρονα τη μέγιστη δυνατή διατήρηση και διάσωση του ψηφιοποιημένου υλικού ιστορικής σημασίας.

Η υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου, καταρχήν συμβάλλει στην κατανόηση των διάσπαρτων μερών της ιστορίας του νερού και της σημασίας του ρόλου της ΕΥΔΑΠ, στη διαμόρφωση και ανάπτυξη της Αθηναϊκής κοινωνίας, μέσω της υλοποίησης των έργων υποδομής Ύδρευσης και Αποχέτευσης στην Αττική. Συγχρόνως, το παρόν έργο επιτυγχάνει την ανάδειξη της πολιτιστικής ταυτότητας της ΕΥΔΑΠ και της ελληνικής ιστορίας, μέσω της παραγωγής γνώσης, ευαισθητοποίησης των ανθρώπων της και αξιοποίησης της πολιτιστικής παρακαταθήκης της, προς και από την κοινωνία.



Ειδικότερα, σηματοδοτεί την εξωστρεφή πολιτική της Εταιρείας και στον τομέα του πολιτισμού, εκκινώντας μία σειρά δράσεων και εκδηλώσεων, μέσω της αξιοποίησης του υπάρχοντος αρχειακού υλικού ιστορικής σημασίας, όπως αποτελεί η έκδοση του Λευκώματος και έργου Ιστορικής Έρευνας «Υδάτινη Ιστοριογραφία: Χρονικό της διαχείρισης του νερού στην Αττική».

Συγχρόνως, θέτει τη δυνατότητα εμπλουτισμού του Ιστορικού Αρχείου ΕΥΔΑΠ, από ενδογενείς πηγές της Εταιρείας καθώς επίσης και μέσω της συνεργασίας με εξωγενείς πηγές, όπως Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, Αρχειακούς, Πολιτιστικούς και άλλους φορείς. Για παράδειγμα, σημαντική ήταν η παραχώρηση του αρχείου του Δημητρίου Π. Συναδινού, του Ιδρύματος Σταυροπούλου, κυρίως για την ανάδειξη του έργου του Οργανισμού Αποχέτευσης Πρωτευούσης (ΟΑΠ) κατά τη δεκαετία

του '70. Επίσης, συμβάλλει σε επίπεδο Έρευνας, παράγοντας επιστημονική γνώση σχετικά με την πολιτιστική κληρονομιά και επιτρέποντας τη δυνατότητα πρόσβασης και παροχής πληροφοριακών τεκμηρίων προς την Επιστημονική Κοινότητα.

Εν κατακλείδι, το συγκεκριμένο έργο αποτελεί μέρος του σημαντικού εγχειρήματος **του Δικτύου Πολιτισμού της ΕΥΔΑΠ**. Το Δίκτυο αποτελεί μία ενεργή δομή Εταιρικής κουλτούρας στην οποία εντάσσονται, το **Ιστορικό Αρχείο**, οι **Εκδόσεις** που γίνονται σχετικά με αυτό, το **Μουσείο Νερού της ΕΥΔΑΠ**, καθώς και άλλα έργα υπό σχεδιασμό, όπως το **Ψηφιακό Μουσείο**. Η ΕΥΔΑΠ, επιδιώκει την ανάδειξη της πολιτισμικής και πολιτιστικής ταυτότητας, τροφοδοτώντας και συστήνοντας παροχές εκπαίδευσης και πολιτισμού προς την κοινωνία, αναπτύσσοντας πηγές και δίκτυα πολιτισμού στα υπάρχοντα πολιτιστικά δρώμενα της Αθήνας.

4.3 Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης



Η ΕΥΔΑΠ έχει ενσωματώσει κοινωνικές δράσεις στην επιχειρηματική της δραστηριότητα με κίνητρο την κοινωνική αλληλεγγύη, την ανάπτυξη και την ευημερία.

Αναγνωρίζοντας επομένως την αξία, που έχει η εκπλήρωση του κοινωνικού της ρόλου και με στόχο την προαγωγή της κοινωνικής και πολιτιστικής ζωής του ευρύτερου κοινωνικού χώρου, η Εταιρεία στηρίζει την παιδεία, την υγεία, τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, τις τέχνες και τον αθλητισμό, μέσω χορηγιών, δωρεών και με συστηματική συνεργασία με κοινωνικούς και εκπαιδευτικούς φορείς.



Η ΕΥΔΑΠ παρέχει σταθερά και κάθε χρόνο:

Στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων

Οικονομική ενίσχυση στο έργο διαφόρων συλλόγων σε περιοχές της Αττικής

Υποστήριξη σε έργα κοινωνικής αλληλεγγύης

Προαγωγή του ανθρώπινου δυναμικού με εκπαιδευτικές και πολιτιστικές πρωτοβουλίες

Οικονομική υποστήριξη σε έργα υποδομής που έχουν κοινωνικές προεκτάσεις

Πιο συγκεκριμένα οι κοινωνικές δράσεις της ΕΥΔΑΠ περιλαμβάνουν:

Έμπρακτη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων.



Η ΕΥΔΑΠ, σεβόμενη τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης και παράλληλα αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική κατάσταση στην οποία βρίσκεται η ελληνική κοινωνία, έχει αναλάβει πρωτοβουλίες, πέραν των καθορισμένων από το σχετικό Κανονιστικό Πλαίσιο, για την ανακούφιση των ασθενέστερων ομάδων μέσω της τιμολογιακής της πολιτικής, ώστε να μη στερηθούν την πρόσβαση σε καθαρό νερό. Έτσι, ως δωρεά της ΕΥΔΑΠ προς την κοινωνία θα πρέπει να συνυπολογισθεί και οι κάτω από συγκεκριμένες προϋποθέσεις και διαδικασίες μειώσεις των λογαριασμών υδροληψίας (ενότητα 5.5) επωμιζόμενη η ίδια την απώλεια του εσόδου.

Υλικοτεχνική ενίσχυση των δομών παιδείας μέσω συγκεκριμένων χορηγιών και δωρεών σε σχολεία και πανεπιστήμια.



Με στόχο την προαγωγή της γνώσης και ανταποκρινόμενη στα αιτήματα σχολείων της Αττικής, η ΕΥΔΑΠ προχώρησε το 2016 στην αγορά καινούργιου νέου ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Το ποσό που δόθηκε ανέρχεται σε 17.500€. Επίσης, η ΕΥΔΑΠ προχώρησε στην δωρεά χρησιμοποιημένου πληροφορικού εξοπλισμού σε 2 νηπιαγωγεία, σε 9 δημοτικά σχολεία, καθώς και σε άλλους φορείς.

Ανταποκρινόμενη δε στις επιτακτικές ανάγκες των ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων προχώρησε σε δωρεές και οικονομικές ενισχύσεις για την προαγωγή της έρευνας και την αγορά ιατρικού εξοπλισμού.

Συγκεκριμένα, η Εταιρεία έδωσε:

1.000€ στην Παιδιατρική Κλινική της Ιατρικής σχολής Αθηνών για την ενίσχυση του προγράμματος με τίτλο «Ανάπτυξη Εθνικού Συστήματος Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Υπερβαρότητας και Παχυσαρκίας κατά την παιδική και εφηβική Ηλικία».

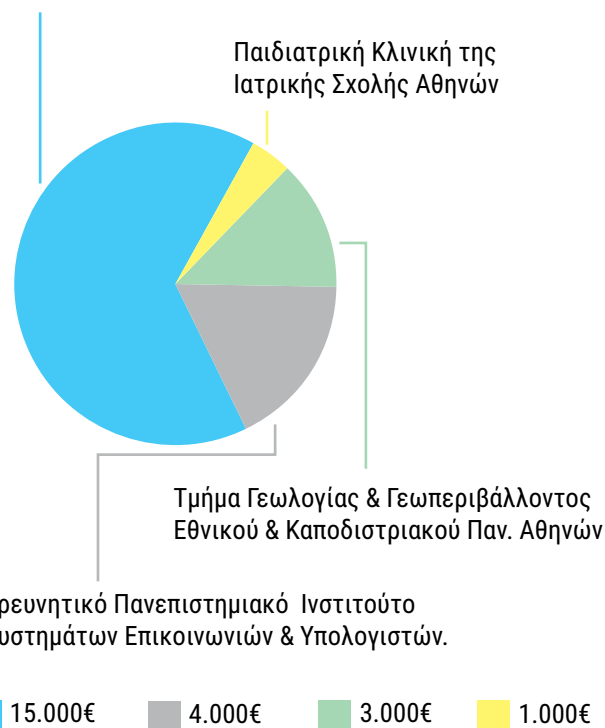
3.000€ στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών - Τμήμα Γεωλογίας & Γεωπεριβάλλοντος, για την υλοποίηση ασκήσεων υπαίθρου των φοιτητών στο πλαίσιο υλοποίησης προγράμματος με τίτλο «Ημέρες Φυσιολογίας στη Μάνη»,

4.000€ ευρώ, ως δωρεά, στο Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών.

15.000€ για την αγορά φορητού συστήματος πολυπαραμετρικής καταγραφής ύπνου στην **Πνευμονολογική Μονάδα της Θεραπευτικής Κλινικής της Ιατρικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.**



Πνευμονολογική Μονάδα του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών



Χρηματικές δωρεές και χορηγίες σε αθλητικούς και πολιτιστικούς συλλόγους

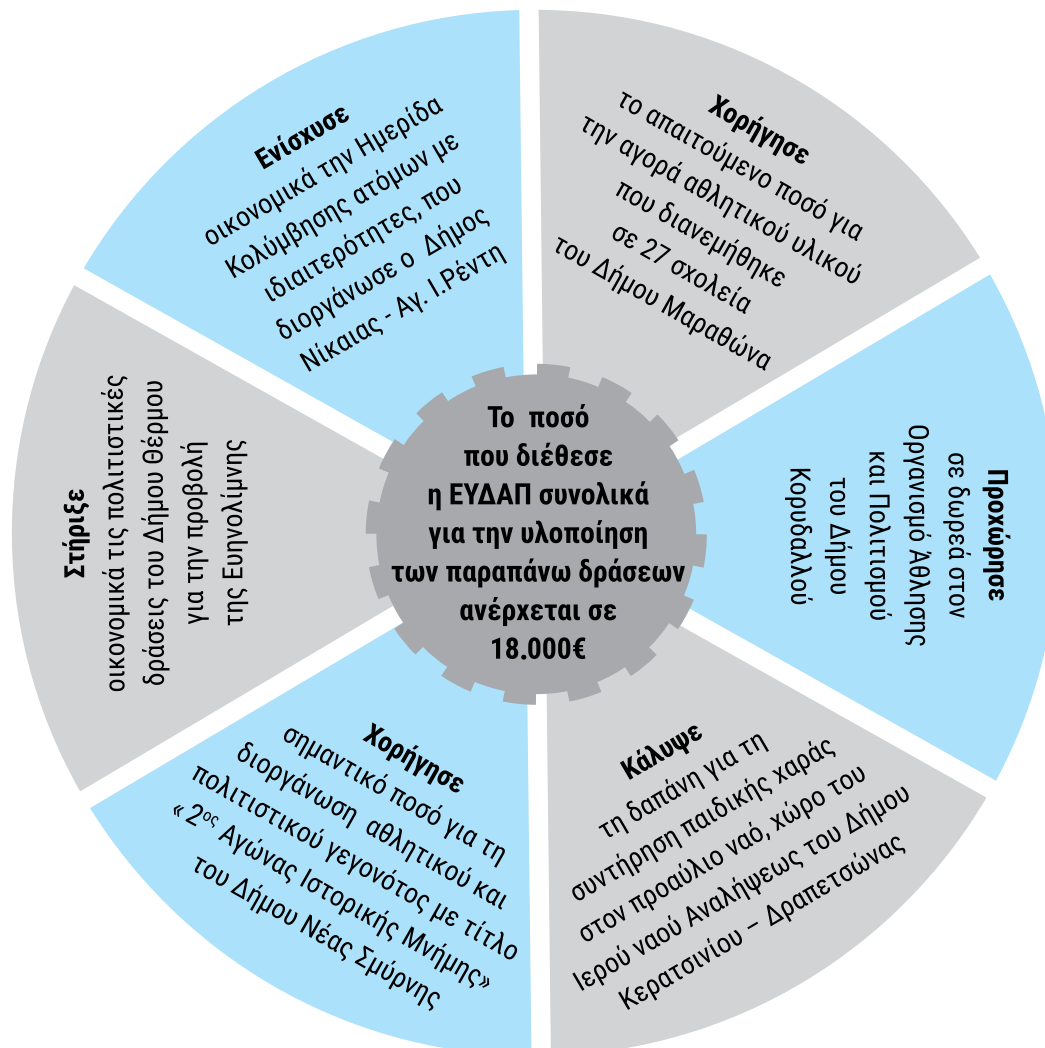


Με στόχο την ανάπτυξη του αθλητισμού και του πολιτισμού δόθηκε από την ΕΥΔΑΠ, σε μορφή χορηγίας, το **συνολικό ποσό των 51.000€**.

Συνδρομή στο κοινωνικό και πολιτιστικό έργο Δήμων της Αττικής



Με στόχο την υλοποίηση δράσεων κοινωνικού, πολιτιστικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα που αφορούν τις τοπικές και ευρύτερες κοινωνίες, η ΕΥΔΑΠ:



Οικονομική ενίσχυση και παροχή τεχνογνωσίας στο έργο φορέων με κοινωνικό έργο, αλλά και ιδρυμάτων που σχετίζονται με την υγεία και το περιβάλλον με στόχο την ανάπτυξη δράσεων για την καταπολέμηση της φτώχειας και της ανισότητας, την ανάπτυξη δομών υγείας, ασφάλειας, εργασίας αλλά και της ευαισθητοποίησης της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας σε περιβαλλοντικά θέματα.



Οι φορείς αυτοί με συνολικό ποσό δωρεάς 31.000€ είναι:



Κιβωτός του Κόσμου



Το Χαμόγελο του Παιδιού



Παιδικά χωριά SOS



Ε.Π.Α.



TACT HELLAS



Χατζηπατέρειο
ίδρυμα



Πανελλήνιο Κέντρο
Οικολογικών Ερευνών



Παιδικό Μουσείο



Ελλ. Ομοσπ.
Αθλητ. Κοφών



Πανελλ. Σύλλ.
Γυναικών με
Καρκίνο Μαστού



Σκυτάλη

Η ΕΥΔΑΠ χορήγησε φιланθρωπικό τιμολόγιο εντός του 2016 στους παρακάτω φορείς:



Ίδρυμα Μ. Κοκκόρη



Ξενώνας
Αστέγων
ΕΕΣ

Στο πλαίσιο της κοινωνικής της πολιτικής, η ΕΥΔΑΠ:

- παρείχε δωρεάν νερό για όλο το έτος, στον Σύλλογο Γονέων Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια «Φλόγα»,
- χορήγησε αδαπάνως νέα παροχή νερού στο Δήμο Αθηναίων, στην περιοχή του Σταθμού Λαρίσης, για την υδροδότηση του Κοινωνικού Πλυντηρίου του Δήμου,
- παραχώρησε δωρεάν οικόπεδο ιδιοκτησίας της, που βρίσκεται στην περιοχή Άγιος Σίλας του Δήμου Νέας Πεντέλης αποκλειστικά για τις ανάγκες του Ιερού Ναού Αγία Σίλα,
- συνέβαλε στις εργασίες αποκατάστασης του Ιερού Κουβουκλίου του Πανίερου Ναού της Αναστάσεως στα Ιεροσόλυμα, με την αποστολή κλιμακίου ειδικών επιστημόνων και σύγχρονου εξοπλισμού σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο.



5

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ**



Μόρνος

Κάθε βγαχόνα μετράει!

5.1 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Ποιότητα Νερού Ύδρευσης

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Το νερό είναι θεμελιώδες αγαθό, απαραίτητο για τη διατήρηση της ζωής και την ανάπτυξη και ευημερία της κοινωνίας. Η πρόσβαση σε ασφαλές νερό αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα κάθε πολίτη, και ουσιαστικό θέμα βιώσιμης ανάπτυξης, σύμφωνα και με τους Στόχους 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ» και 6 «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Η αδιάλειπτη παροχή πόσιμου νερού άριστης ποιότητας, υγιεινού και καθαρού, είναι βασικό μέλημα της ΕΥΔΑΠ. Με αίσθημα ευθύνης απέναντι σε εκατομμύρια πελάτες και με διαρκείς επενδύσεις στην τεχνολογία και την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της, η Εταιρεία φροντίζει καθημερινά, ώστε το νερό που πίνουμε εμείς και τα παιδιά μας να είναι, όχι μόνο σε απόλυτη συμφωνία με την κείμενη Νομοθεσία αλλά και ένα από τα καθαρότερα νερά της Ευρώπης.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Η Διοίκηση της ΕΥΔΑΠ μεριμνά ώστε:

- Να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις της Νομοθεσίας και των Πελατών.
- Να εφαρμόζονται ορθές εργαστηριακές πρακτικές και κατάλληλες μέθοδοι ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία των μετρήσεων.
- Να παρέχονται κατάλληλοι και επαρκείς πόροι (ανθρώπινο δυναμικό, εξοπλισμός, πληροφορίες) για την υλοποίηση των λειτουργιών ποιότητας και αυτοί να χρησιμοποιούνται με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία και η εν γένει αποτελεσματικότητα όλων των μέτρων που σχεδιάζονται και υλοποιούνται.
- Η ποιότητα, η αμεροληψία και η ακεραιότητα των μετρήσεων που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια των ελέγχων ποιότητας να μην επηρεάζονται από οποιεσδήποτε εμπορικές, οικονομικές και άλλες πιέσεις.
- Όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό να εκπαιδεύεται και να αξιολογείται ώστε να γνωρίζει και να εφαρμόζει πιστά το έργο που του ανατίθεται.

Πλαίσιο ελέγχων

Η ΕΥΔΑΠ έχει διαμορφώσει το κατάλληλο πλαίσιο ελέγχων, ώστε να εξασφαλίζει ότι το νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό είναι ασφαλές. Για τον λόγο αυτό, έχει διασφαλιστεί ότι όλα τα σημεία στα οποία δυνητικά θα μπορούσε να διαταραχθεί η ποιότητα τόσο του νερού που εισέρχεται στις εγκαταστάσεις της, αλλά ιδιαίτερα του νερού που φτάνει στη βρύση του καταναλωτή εποπτεύονται και ελέγχονται επαρκώς, μέσω:

- Επιτήρησης των δραστηριοτήτων στις Λεκάνες Απορροής
- Προστασίας του δικτύου Υδροληψίας
- Διαρκών ελέγχων ποιότητας:

- **Των Α' ύλων που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία του νερού**, ώστε αυτό να καταστεί πόσιμο. Οι Α' ύλες που προμηθεύεται η ΕΥΔΑΠ προδιαγράφονται, ώστε να είναι σύμφωνες με τα διεθνώς διαμορφωμένα πρότυπα που αφορούν στις χημικές ουσίες που προορίζονται για την επεξεργασία νερού ανθρώπινης κατανάλωσης. Για κάθε ουσία υπάρχει σχέδιο ποιότητας βάσει του οποίου εξασφαλίζεται η καταλληλότητα για τη σκοπούμενη χρήση αυτού.



- **Του ακατέργαστου και του πόσιμου νερού που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό.**

Οι καθημερινοί έλεγχοι ποιότητας του ακατέργαστου και πόσιμου νερού που πραγματοποιούνται 7 ημέρες την εβδομάδα στα χημικά και μικροβιολογικά εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ έχουν ως σκοπό να εξασφαλίζεται και να πιστοποιείται η άριστη ποιότητα του νερού που διαθέτει η

Εταιρεία στους κατοίκους των Αθηνών. Για τον λόγο αυτό, παρακολουθείται στενά η ποιότητα των νερών των τεσσάρων ταμιευτήρων, Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου και Ευήνου, όπως επίσης και η ποιότητα του πόσιμου νερού στο δίκτυο ύδρευσης, ώστε να γίνεται άμεσα αντιληπτό και να αντιμετωπίζεται εγκαίρως οποιοδήποτε πρόβλημα ενδεχομένως προκύψει.

Για τον έλεγχο της ποιότητας του νερού η ΕΥΔΑΠ διαθέτει εργαστήρια στο Γαλάτσι και στις Αχαρνές. Στα εργαστήρια αυτά αναλύονται δείγματα ακατέργαστου νερού από τις λίμνες-ταμιευτήρες, τις γεωτρήσεις της ΕΥΔΑΠ και δείγματα πόσιμου νερού από τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού της Εταιρείας και από το δίκτυο ύδρευσης.

Στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες μέθοδοι χημικής ανάλυσης, προκειμένου να επιτυγχάνεται υψηλή ευαισθησία, ακρίβεια και επαναληψιμότητα κατά τον προσδιορισμό των στοιχείων που απαιτούνται κατά την ανάλυση των δειγμάτων νερού. Μεταξύ των αναλυτικών τεχνικών που εφαρμόζονται περιλαμβάνονται η αυτόματη φωτομετρική ανάλυση, η ιοντική χρωματογραφία, η αέρια χρωματογραφία με ανιχνευτές μάζας, ECD και FID, η υγρή χρωματογραφία HPLC με ανιχνευτές φθορισμού και UV, η φασματοσκοπία πλάσματος με ανιχνευτή εκπομπής, έλεγχος τοξικότητας με οργανισμούς *Daphnia* και η μέθοδος ELISA.

Έργα και πρωτοβουλίες

Στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των μηχανισμών ελέγχου ποιότητας που διαθέτει, η ΕΥΔΑΠ προχωρά στην επικαιροποίηση των σημείων δειγματοληψίας, ενώ επιπλέον για το αμέσως προσεχές διάστημα έχει προγραμματίσει να επεκτείνει το δίκτυο παρακολούθησης της ποιότητας τόσο του ακατέργαστου όσο και του πόσιμου νερού μέσω της τοποθέτησης online Οργάνων παρακολούθησης της ποιότητας σε επιλεγμένα σημεία.

Παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά όχι μόνο την κείμενη Νομοθεσία αλλά και τις διεθνείς τάσεις σε κανονιστικά ζητήματα, οι οποίες ενδέχεται να αποτελέσουν μελλοντικές Νομοθετικές απαιτήσεις ή απαιτήσεις ενδιαφερόμενων μερών. Στο πλαίσιο αυτά, προωθεί συνεργασίες με Ελληνικά Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά Ιδρύματα (ΕΚΠΑ, Δημόκριτος) που βρίσκονται μεταξύ των πρωτόρων πανευρωπαϊκά στον τομέα τους και παράλληλα προγραμματίζει την προμήθεια αναλυτικού εξοπλισμού τεχνολογίας αιχμής.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, GRI 416-2, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Πιστοποιήσεις

Τα Χημικά Εργαστήρια Γαλατσίου και Αχαρνών, καθώς και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο είναι πιστευμένα κατά ISO EN 17025 ήδη από το 2005, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) για τη διενέργεια δοκιμών για τον προσδιορισμό 44 χημικών και 5 μικροβιολογικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και πόσιμο νερό (Αρ. Πιστοποιητικού 192). Τα Εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ παρακολουθούν συστηματικά τις διεθνείς εξελίξεις και τάσεις στο πεδίο των αναλύσεων νερού. Υπάρχει διαρκής εξέλιξη και βελτίωση της λειτουργίας τους, η οποία αντανακλάται στη συνεχή επέκταση του πεδίου διαπίστευσης των εργαστηρίων, δηλαδή στη διαρκή αύξηση του πλήθους των ουσιών που προσδιορίζουν με τη χρήση διαπιστευμένων μεθόδων.

Διαχείριση παραπόνων

Η ΕΥΔΑΠ δίνει απόλυτη προτεραιότητα στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης για το σύνολο του καταναλωτικού κοινού. Έχει θεσπίσει τετραπύφια τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας (1022) για την καταγραφή και ταχεία αντιμετώπιση όλων των ζητημάτων ποιότητας που ενδέχεται να αναφερθούν από το καταναλωτικό κοινό. Όλα τα ζητήματα ποιότητας που τίθενται, προωθούνται άμεσα μέσω κατάλληλου software στην Υπηρεσία Ελέγχου Ποιότητας Νερού, η οποία αναλαμβάνει τη διερεύνηση του κάθε ζητήματος. Εφόσον προκύψει σχετική αναγκαιότητα, πραγματοποιούνται δειγματοληψίες στα σημεία όπου δηλώνεται το παράπονο και αναλύσεις των αντίστοιχων δειγμάτων. Αν από τη διερεύνηση των παραπόνων ανακύψει ανάγκη εφαρμογής τεχνικών ενεργειών, ενεργοποιείται η αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία και γίνονται σχετικοί επανέλεγχοι μέχρι να εξασφαλιστεί, μέσω επικοινωνιών με τους πελάτες και μέσω των απαιτούμενων ελέγχων, ότι έχει επιτευχθεί αποκατάσταση του ζητήματος.

Επίδοση

Όπως τεκμηριώνεται από αποτελέσματα περίπου 130.000 προσδιορισμών σε περίπου 10.000 δείγματα πόσιμου και 2.000 δείγματα ανεπεξέργαστου νερού ετησίως, η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί διαρκώς ότι το νερό της Αθήνας είναι άριστης ποιότητας και ένα από τα καλύτερα της Ευρώπης. Τα αποτελέ-

σματα των αναλύσεων πιστοποιούν ότι η ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ ανταποκρίνεται στις νομοθετικές απαιτήσεις της ΚΥΑ Υ2/2600/2001 «Ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης» σε συμμόρφωση προς την οδηγία 98/83/ΕΚ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης της 3ης Νοεμβρίου 1998 (όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει) και είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις της ΚΥΑ οικ. 46399/1352/1986 «Απαιτούμενη ποιότητα επιφανειακών νερών που προορίζονται για πόσιμα, κολύμβηση, διαβίωση ψαριών σε γλυκά νερά και καλλιέργεια οστρακοειδών». Σε ετήσια βάση εξάγονται οι μέσες τιμές όλων των παραμέτρων που προσδιορίζονται από τα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ. Οι τιμές αυτές ανακοινώνονται στον ιστότοπο της Εταιρείας, ώστε να έχει πρόσβαση σε αυτές κάθε ενδιαφερόμενος. Επιπλέον, σε τριετή βάση, η ΕΥΔΑΠ είναι υποχρεωμένη βάσει Νομοθεσίας να κοινοποιεί στο Υπουργείο Υγείας, τα στοιχεία ποιότητας που έχει συγκεντρώσει. Πέραν αυτών, σε ετήσια βάση διεξάγονται εσωτερικές επιθεωρήσεις αυτοαξιολόγησης των επι-

μέρους διεργασιών της Υπηρεσίας Ελέγχου Ποιότητας Νερού και ανασκοπείται το σύνολο των λειτουργιών που σχετίζονται με τον Έλεγχο Ποιότητας. Με τον τρόπο αυτό εντοπίζονται τυχόν αποκλίσεις από τις καθιερωμένες διαδικασίες και καταγράφονται ευκαιρίες για βελτίωση οι οποίες στη συνέχεια προγραμματίζονται και υλοποιούνται.

**Ποιότητα Νερού Ύδρευσης
Συμμόρφωση με κανονισμούς
και εθελοντικούς κανόνες**

**Κατά την περίοδο αναφοράς ΔΕΝ
αναγνωρίστηκε ΚΑΝΕΝΑ
περιστατικό μη συμμόρφωσης
με κανονισμούς & εθελοντικούς κανόνες,
που να σχετίζονται με την
ποιότητα του ΝΕΡΟΥ ύδρευσης
και με τις αρνητικές επιδράσεις
στην ΥΓΕΙΑ και ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Τα δεδομένα ελέγχου ποιότητας πόσιμου νερού από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ είναι διαθέσιμα παρακάτω:

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΕΥΔΑΠ			
ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΟΣ ΜΕΣΟΣ #	ΠΑΡΑΜΕΤΡΙΚΗ ΤΙΜΗ (Βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας Υ2/2600/2001)
Συγκέντρωση ιόντων υδρογόνου	pH	7,7	6,5-9,5
Αγωγιμότητα, 25°C	μS/cm	295	2764, 25°C (2500, 20°C)
Αλκαλικότητα (Ολική)	mg CaCO ₃ /l	113	
Αμμώνιο	mg NH ₄ ⁺ /l	0,01	0,50
Αργίλιο	μg Al/l	72	200
Ασβέστιο	mg Ca/l	45	
Γεύση **		1 (δεκτή)	Αποδεκτή στους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Θειϊκά	mg SO ₄ ²⁻ /l	26	250
Θολότητα	NTU	0,26	Αποδεκτή στους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Κυανιούχα	μg CN/l	M.A.	50
Μαγνήσιο	mg Mg/l	5	
Νιτρικά	mg NO ₃ ⁻ /l	0,69	50
Νιτρώδη	mg NO ₂ ⁻ /l	0,001	0,1
NITΡΩΔΗ/3 + NITΡΙΚΑ/50	mg/l	0,01	1
Οσμή **		2 (δεκτή)	Αποδεκτή στους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Σκληρότητα (Υπολογιστικά)	mg CaCO ₃ /l	135	
Υπολειμματικό Χλώριο	mg Cl ₂ /l	0,36	≥ 0,20 *

Φθοριούχα	mg F/l	0,09	1,5
Φωσφορικά	mg PO ₄ ³⁻ /l	0,016	5 mg/l P ₂ O ₅
Χλωριούχα	mg Cl/l	6,8	250
Χρώμα	mgPt/l	1	Αποδεκτό για τους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Βρωμικά	μg BrO ₃ ⁻ /l	M.A.	10
Νάτριο	mg Na/l	4,7	200
Κάλιο	mg K/l	0,81	12
Αργυρος	μg Ag/l	0,57	10
Αρσενικό	μg As/l	M.A.	10
Βάριο	μg Ba/l	29	
Βόριο	μg B/l	9,2	1000
Κάδμιο	μg Cd/l	0,028	5
Ολικό Χρώμιο	μg Cr/l	M.A.	50
Χαλκός	μg Cu/l	0,66	2000
Σίδηρος	μg Fe/l	2,1	200
Υδράργυρος	μg Hg/l	0,037	1
Μαγγάνιο	μg Mn/l	M.A.	50
Νικέλιο	μg Ni/l	0,41	20
Μόλυβδος	μg Pb/l	1,0	10
Αντιμόνιο	μg Sb/l	0,077	5
Σελήνιο	μg Se/l	0,61	10
Κασσίτερος	μg Sn/l	1,0	
Ψευδάργυρος	μg Zn/l	5,9	
Χλωροφόρμιο	μg/l	16,4	
Διχλωροβρωμομεθάνιο	μg/l	4,6	
Διβρωμοχλωρομεθάνιο	μg/l	0,8	
Βρωμοφόρμιο	μg/l	0,1	
Ολικά Τριαλογονομεθάνια	μg/l	21,9	100
Διαλυτός οργανικός άνθρακας (DOC)	mg/l	1,2	Άνευ ασυνήθους μεταβολής
TRIFLURALIN	μg/l	M.A.	0,100
α-BHC	μg/l	M.A.	0,100
β-BHC	μg/l	M.A.	0,100
LINDANE	μg/l	M.A.	0,100
δ-BHC	μg/l	M.A.	0,100
HEPTACHLOR	μg/l	M.A.	0,030
HEPTACHLOR EPOXIDE	μg/l	M.A.	0,030
α-ENDOSULFAN	μg/l	M.A.	0,100
β-ENDOSULFAN	μg/l	M.A.	0,100
DIELDRIN	μg/l	M.A.	0,030
ENDRIN	μg/l	M.A.	0,100
op'-DDD	μg/l	M.A.	0,100
pp'-DDD	μg/l	M.A.	0,100
op'-DDE	μg/l	M.A.	0,100
pp'-DDE	μg/l	M.A.	0,100
op'-DDT	μg/l	M.A.	0,100
pp'-DDT	μg/l	M.A.	0,100

Σύνολο βιοκτόνων/ παρασιτοκτόνων	μg/l	M.A.	0,500
1,12 Benzoperylene	μg/l	M.A.	
Benzo(b)fluoranthene	μg/l	M.A.	
Benzo(k)fluoranthene	μg/l	M.A.	
Indeno(1,2,3-cd) pyrene	μg/l	M.A.	
Σύνολο PAH πλην του Benzo(a)pyrene	μg/l	M.A.	0,100
Benzo(a) pyrene	μg/l	M.A.	0,010
1,3-Butadiene,hexachloro-	μg/l	M.A.	
Benzene	μg/l	M.A.	1
Benzene, bromo-	μg/l	M.A.	
Benzene, chloro-	μg/l	M.A.	
Benzene, n-butyl-	μg/l	M.A.	
Ethane, 1,2-dibromo-	μg/l	M.A.	
Ethane, 1,2-dichloro-	μg/l	M.A.	3
Methane, bromochloro-	μg/l	M.A.	
Methane, dibromo-	μg/l	M.A.	
Naphthalene	μg/l	M.A.	
Propane, 2-ethoxy-2-methyl-	μg/l	M.A.	
Styrene	μg/l	M.A.	
Trichloroethylene Tetrachloroethylene	μg/l	M.A.	10 (Άθροισμα δύο ουσιών)
Toluene	μg/l	M.A.	
Βινυλοχλωρίδιο	μg/l	M.A.	0,50
Ακρυλαμίδιο	μg/l	M.A.	0,10
Επιχλωρυδρίνη	μg/l	M.A.	0,10
Ραδιενέργεια (ολική ενδεικτική δόση)	mSv/έτος	<0,10	0,10
Ολικά κολοβακτηριοειδή	cfu/100ml	0	0
Escherichia coli (E. coli)	cfu/100ml	0	0
Εντερόκοκκοι	cfu/100ml	0	0
Αριθμός αποικιών σε 22o C	cfu/ml	0	Άνευ ασυνήθους μεταβολής
Αριθμός αποικιών σε 36o C	cfu/ml	0	Άνευ ασυνήθους μεταβολής
Clostridium perfringens (συμπεριλαμβανομένων των σπορίων)	cfu/100ml	0	0

* Για το υπολειμματικό χλώριο η παραμετρική τιμή προκύπτει από την YM5673 - ΦΕΚ 5/9-1-1958.

** Για τις παραμέτρους γεύση και οσμή, οι οποίες ελέγχθηκαν οργανοληπτικά, οι αριθμοί σημαίνουν: 1=κατώφλι, 2=ελαφριά.

Στις μικροβιολογικές παραμέτρους ως μέτρο κεντρικής θέσης χρησιμοποιείται η διάμεσος.
M.A.: Μη ανιχνεύσιμο.

Τα παραπάνω στοιχεία προέκυψαν από δειγματοληψίες και αναλύσεις που διενεργούνται για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης του νερού του δικτύου ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Βάσει αυτής της παρακολούθησης, η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί ότι η ποιότητα του νερού του δικτύου ύδρευσης ελέγχεται και πληροί τις απαιτήσεις και τους όρους της Υπουργικής Απόφασης Υ2/2600/2001 για την «Ποιότητα Νερού Ανθρώπινης Κατανάλωσης» σε συμμόρφωση προς την οδηγία 98/83/ΕΚ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης της 3ης Νοεμβρίου 1998, όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

5.2 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Υπηρεσίες Αποχέτευσης

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Η ΕΥΔΑΠ με γνώμονα πάντοτε την προστασία του περιβάλλοντος και της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών, μεριμνά διαρκώς για την ορθή και αδιάλειπτη λειτουργία, συντήρηση και αναβάθμιση του συστήματος συλλογής, μεταφοράς και επεξεργασίας λυμάτων εντός του Λεκανοπεδίου της Αττικής, συνεισφέροντας παράλληλα στον 3ο «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ» και 6ο «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ» Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Σύμφωνα με τον κεντρικό σχεδιασμό αποχέτευσης, η ΕΥΔΑΠ εξασφαλίζει την αποφυγή δημιουργίας κάθε μορφής κινδύνου για τη δημόσια υγεία, που μπορεί να προκληθεί κατά τη φάση συλλογής-μεταφοράς των λυμάτων, λόγω εμφράξεων των αγωγών ή των διακλαδώσεων (συνδέσεων) ή λόγω πλημμελούς λειτουργίας των αντλιοστασίων. Επίσης, μέσω της ορθής διαχείρισης της λειτουργίας και συντήρησης του δικτύου αποχέτευσης και των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) διασφαλίζει την προστασία των υδάτινων αποδεκτών.

Αναφορικά με την αποχέτευση στις περιοχές της Ανατολικής Αττικής η ΕΥΔΑΠ, με στόχο την ολοκληρωμένη και περιβαλλοντικά βέλτιστη διαχείριση των λυμάτων, προγραμματίζει την υλοποίηση όλων των απαραίτητων έργων αποχέτευσης, που θα διασφαλίσουν την προστασία του χερσαίου & θαλάσσιου οικοσυστήματος και τη δημόσια υγεία, ενώ θα προάγουν την αειφόρο ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής. Η έλλειψη συστήματος αποχέτευσης στις περιοχές της Ανατολικής Αττικής αποτελεί μείζον πρόβλημα δεκαετιών, με την υφιστάμενη πρακτική διαχείρισης των αστικών λυμάτων μέσω αποχέτευσης σε βόθρους, να αποτελεί σημαντικό παράγοντα περιβαλλοντικής υποβάθμισης. Το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο μάλιστα, με την από 15ης Οκτωβρίου 2015 Απόφασή του, επέβαλλε χρημα-

τική ποινή στην Ελληνική Δημοκρατία λόγω μη συμμόρφωσης με την Οδηγία 91/271/ΕΟΚ σχετικά με την υποχρέωση ύπαρξης συστήματος συλλογής και επεξεργασίας αστικών λυμάτων σε οικισμούς Β' προτεραιότητας. Τα έργα αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική πρόκειται να δώσουν οριστική λύση στο πρόβλημα της διαχείρισης των λυμάτων με την καλύτερη και πλέον σύγχρονη, στον τομέα αυτό, εξυπηρέτηση των κατοίκων της περιοχής.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Η ΕΥΔΑΠ έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης του αποχετευτικού δικτύου και των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων, προσβλέποντας στην ορθή και αδιάλειπτη λειτουργία τους με απώτερο στόχο την προστασία της δημόσιας υγείας.



Η συλλογή και μεταφορά των λυμάτων στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων γίνεται με το δίκτυο ακαθάρτων, συνολικού μήκους 8.300 χιλιομέτρων περίπου, μέρος του οποίου και συγκεκριμένα στο κέντρο της Αθήνας, είναι παντοροϊκό (αγωγοί ακαθάρτων και ομβρίων ταυτόχρονα). Η συντήρηση του δικτύου αποχέτευσης αποσκοπεί στη συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία του, επί 24ώρου βάσεως, στην επίλυση προβλημάτων και στην ελαχιστοποίηση των όποιων δυσλειτουργιών ανακύπτουν κάθε φορά, με τη λήψη των απαιτούμενων σε κάθε περίπτωση ενεργειών για απόφραξη ή καθαρισμό αγωγών κ.λπ., με την κατάλληλη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, τα οποία επιτυγχάνονται με τη βοήθεια εκπαιδευμένου προσωπικού και τη χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού που εκσυγχρονίζεται συνεχώς σύμφωνα με τις νέες τεχνολογίες.

Η επεξεργασία των λυμάτων του λεκανοπεδίου Αττικής και του Θριασίου Πεδίου γίνεται στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων:

- **Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ)**

πρόκειται για ένα από τα μεγαλύτερα ΚΕΛ στην Ευρώπη και διεθνώς. Εξυπηρετεί περίπου 3.500.000 κατοίκους. Εκεί καταλήγει όλο το αποχετευτικό δίκτυο του λεκανοπεδίου Αττικής. Με την πλήρη επεξεργασία των λυμάτων, το παραγόμενο νερό είναι απαλλαγμένο από το ρυπαντικό φορτίο σε ποσοστό 90%-95% και καταλήγει στη θάλασσα του Σαρωνικού, εντελώς ακίνδυνο για την ισορροπία του θαλάσσιου οικοσυστήματος.

- **Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ)**

Αποτελεί τη μοναδική εγκατάσταση υποδοχής και επεξεργασίας -πέραν των αστικών- και οικιακών βοθρολυμάτων στο Νομό Αττικής, εξυπηρετώντας Δήμους και Κοινότητες που στερούνται αποχετευτικού δικτύου καθώς και βιομηχανικές και βιοτεχνικές περιοχές.

- **Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου (ΚΕΛΘ)**

Εξυπηρετεί τις οικιστικές περιοχές των Δήμων Ελευσίνας, Ασπροπύργου και την περιοχή Μάνδρας του Δήμου Μάνδρας-Ειδυλλίας, καθώς και βιομηχανικές και βιοτεχνικές περιοχές και αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση σ' ένα χρόνιο πρόβλημα

των κατοίκων, αλλά και των επαγγελματιών που δραστηριοποιούνται στην ευρύτερη περιοχή, ενώ παράλληλα, συμβάλλει στην αποκατάσταση της ισορροπίας του οικοσυστήματος του κόλπου της Ελευσίνας.

Η ΕΥΔΑΠ μεριμνά για την εύρυθμη και βέλτιστη λειτουργία των ΚΕΛ με τη συνεχή συντήρηση αυτών και τον εκσυγχρονισμό τους με τα απαιτούμενα έργα βελτίωσης, όπως και για την τήρηση των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών όρων με στόχο την εντός των αποδεκτών ορίων ποιότητα των εκροών στους υδάτινους αποδέκτες προς προστασία του περιβάλλοντος.

Η ΕΥΔΑΠ προγραμματίζει, αναπτύσσει και εφαρμόζει μεθόδους ελέγχου της απόρριψης των υγρών βιομηχανικών αποβλήτων στο αποχετευτικό δίκτυο. Επίσης, προγραμματίζει και σχεδιάζει την επέκταση του δικτύου αποχέτευσης σε νέες περιοχές βάσει των συνεχώς αυξανόμενων αναγκών μέσω της βελτιστοποίησης του υφιστάμενου δικτύου.

Ο Σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για την αποχέτευση σε περιοχές της Ανατολικής Αττικής.

Η Διεύθυνση Έργων Ανατολικής Αττικής συστάθηκε τον Οκτώβριο 2016 με σκοπό τη διαχείριση υλοποίησης των έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική.

Συγκεκριμένα, η ΕΥΔΑΠ προγραμματίζει την υλοποίηση τριών μεγάλων έργων αποχέτευσης στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής:

ΕΡΓΟ 1:

Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών

ΕΡΓΟ 2:

Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμου Μαραθώνα και Διάθεση-Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών

ΕΡΓΟ 3:

Έργα αποχέτευσης λυμάτων Νότιας Ακτής Σαρωνικού στο ΚΕΛ ΒΙΟΠΑ Καλυβίων.

Τα έργα αυτά πρόκειται να δώσουν οριστική λύση στο πρόβλημα διαχείρισης των αστικών λυμάτων στις εν λόγω περιοχές και περιλαμβάνουν τη συλλογή, την επεξεργασία των λυμάτων και τη διάθεση-επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων - ΚΕΛ. Τα ΚΕΛ σχεδιάζονται για να λειτουργήσουν με τεχνολογία

αιχμής, που θα διασφαλίζει τη συμμόρφωση με την Ευρωπαϊκή Νομοθεσία αλλά και την περιβαλλοντικά βέλτιστη μέθοδο διαχείρισης λυμάτων, που θα καθιστά εφικτή την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών για τις αρδευτικές ανάγκες της περιοχής, κατά τη θερινή περίοδο, καθώς και για αστική-περιαστική χρήση, κατά τη χειμερινή περίοδο (Δήμοι Ραφήνας – Πικερμίου και Σπάτων – Αρτέμιδος), σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο επαναχρησιμοποίησης (ΚΥΑ 142116/2011 & ΥΑ οικ. 191002/2013). Με τον τρόπο αυτό θα εξασφαλίζεται η πλήρης προστασία από μόλυνση της ευρύτερης περιοχής και των ακτών κολύμβησης. Στο χώρο της εγκατάστασης του ΚΕΛ που θα εξυπηρετεί τους Δήμους Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων – Αρτέμιδος, προβλέπεται και Κέντρο Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης για την ενημέρωση του κοινού για τις χρήσεις του ανακτημένου νερού.

Η υλοποίηση των έργων θα αποτελέσει σημαντική ώθηση στην αναπτυξιακή προσπάθεια της περιοχής. Η ΕΥΔΑΠ, βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τις αρμόδιες Δημοτικές Αρχές, τόσο για την ενημέρωσή τους, όσο και για την εξασφάλιση της ενεργούς συμβολής τους στην ομαλή εξέλιξη και ολοκλήρωση των έργων αποχέτευσης.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας διαχείρισης του συστήματος αποχέτευσης γίνεται με την ανάπτυξη των κάτωθι εφαρμογών και πρακτικών:

1. Χρήση Πληροφοριακών συστημάτων αποχέτευσης:
 - Εισαγωγή, επεξεργασία και χωρική ανάλυση δεδομένων δικτύου (GIS).
 - Εισαγωγή και επεξεργασία δεδομένων που προκύπτουν από τις επεμβάσεις των συνεργείων της Διεύθυνσης Δικτύου Αποχέτευσης, στην εφαρμογή portal.
 - Σύνταξη και μελέτη στατιστικών αναλύσεων με βάση τα προαναφερθέντα στοιχεία στην εφαρμογή portal και τα δεδομένα του Κέντρου Παραπόνων 1022.
2. Συνεχής δειγματοληψία των εισροών και των εκροών στα ΚΕΛ, προς διαπίστωση της ποιότητας επεξεργασίας.

3. Διενέργεια χημικών αναλύσεων λυμάτων και βιομηχανικών αποβλήτων, όπως και μικροβιολογικών αναλύσεων επεξεργασμένων λυμάτων στα διαπιστευμένα, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), εργαστήρια της ΓΔΑ.

4. Δημοσιοποίηση των ποιοτικών αποτελεσμάτων της επεξεργασίας των λυμάτων, στην Εθνική Βάση Δεδομένων, στο ΥΠΟΜΕΔΙ.

5. Έλεγχος του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων σε συνεργασία με ανεξάρτητο ερευνητικό φορέα (ΕΛΚΕΘΕ).

GRI 416-2

Συμμόρφωση με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες

Στην περίοδο αναφοράς ΔΕΝ υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με Κανονισμούς & εθελοντικούς κώδικες, που να αφορούν σε επιδράσεις των Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ στην ΥΓΕΙΑ και την ΑΣΦΑΛΕΙΑ

5.3 Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να εξασφαλίσει την εύλογη κατανάλωση νερού των πελατών της και κατ' επέκταση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών ύδρευσης, προμηθεύεται το ανεπεξέργαστο νερό το οποίο απαιτείται, εξ' ολοκλήρου από το Ελληνικό Δημόσιο στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ). Μόνη εξαίρεση αποτελούν οι γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας που είναι ιδιοκτησία της ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία, διαχειρίζεται το νερό ως ένα πολύτιμο φυσικό πόρο και ως ένα πολύτιμο και ζωτικό αγαθό για τους κατοίκους της Αττικής (και όχι μόνο). Η Εταιρεία το 2016 διένειμε κατά μέσο ετήσιο όρο 1.114.070 μ³ πόσιμου νερού ημερησίως σε όλη την περιοχή αρμοδιότητά της, καθώς και σε ορισμένα νησιά του Αιγαίου Πελάγους μέσω υδροφόρων πλοίων, από ειδικές παροχές, αλλά και σε κρουαζιερόπλοια και σκάφη σε λιμάνια της Αττικής κλπ. Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού το νερό καθίσταται πόσιμο με τις πλέον φιλικές στο περιβάλλον και στον φυσικό πόρο μεθόδους.

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τη ζήτηση του νερού, αναπτύσσοντας προγράμματα μείωσης των διαρροών, (διαχείριση πίεσης – υδροδοτικές ζώνες, άμεση αποκατάσταση βλαβών – θραύσεων αγωγών του δικτύου ύδρευσης, εξυγιάνσεις και αντικαταστάσεις των Δικτύων Ύδρευσης) με στόχο όχι μόνο την εξυπηρέτηση των πελατών, αλλά και την προστασία από σπατάλη του φυσικού πόρου.

Η συνεχής διασφάλιση των απαραίτητων υδατικών πόρων, η εξασφάλιση της επαρκούς επεξεργασίας τους για πόσιμο νερό άριστης ποιότητας και η ικανότητα διανομής αυτού μέσω του δικτύου ύδρευσης στους πελάτες της, αποτελούν την κύρια δραστηριότητα της ΕΥΔΑΠ.

Είναι γεγονός ότι η οποιαδήποτε εμπλοκή στην ποσοτική διασφάλισή τους θα επέφερε άμεσα σημαντικές επιπτώσεις στους πελάτες της (έλλειψη νερού), αλλά και στην ίδια την Εταιρεία (πλήγμα στην εικόνα της, μείωση εσόδων κ.ο.κ) κλιμακούμενες κατ' αναλογία μεγέθους.

Σύμφωνα με το Νόμο 2744/1999 και τη Σύμβαση 20ετούς διάρκειας, μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., που προέκυψε σε εφαρμογή του Νόμου αυτού, και η οποία Σύμβαση ισχύει από 25.10.1999 με επικείμενη ανανέωση το 2019, το Ελληνικό Δημόσιο διατηρεί την ευθύνη για την έρευνα και τη συλλογή του ανεπεξέργαστου νερού, καθώς και για την κατασκευή των απαραίτητων έργων, ώστε να διαθέτει τις αναγκαίες για την ύδρευση ποσότητες ακατέργαστου νερού στην ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία από την πλευρά της, έχει την αποκλειστική ευθύνη – δικαίωμα μη μεταβιβάσιμο - για την επεξεργασία αυτού του νερού, τη διανομή του, καθώς και τη λειτουργία και συντήρηση του ιδιόκτητου δικτύου ύδρευσης, ώστε να καλύπτονται ποιοτικά και ποσοτικά οι ανάγκες υδροδότησης όλων αδιακρίτως των καταναλωτών στην περιοχή αρμοδιότητάς της.

Με την ίδια ως άνω Σύμβαση, η ΕΥΔΑΠ έχει αναλάβει (έναντι τιμήματος) τη λειτουργία και τη συντήρηση όλων των εγκαταστάσεων συλλογής και μεταφοράς ανεπεξέργαστου νερού, οι οποίες ανήκουν κατά κυριότητα στο Ελληνικό Δημόσιο, καθώς και τη σύνταξη μελετών έργων, που διασφαλίζουν την ασφαλή κατάσταση των εγκαταστάσεων και την εναλλακτική υδροδότηση των ΜΕΝ σε περιπτώσεις βλαβών. Με αυτόν τον τρόπο είναι σε θέση να ελέγχει, πρωτογενώς και με πληρότητα, τα τεχνικά έργα μεταφοράς του ανεπεξέργαστου νερού από τις πηγές, έως τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Επιπρόσθετα, η ΕΥΔΑΠ έχει αναλάβει την υποχρέωση της εκπόνησης και σύνταξης του Σχεδίου Διαχείρισης των διαθεσίμων συστημάτων παροχής ακατέργαστου ύδατος, καθώς και της διατήρησης και συνεχούς ενημέρωσης του Δημοσίου, επί των στοιχείων παροχών ανεπεξέργαστου νερού στις εκροές από τις πηγές και στις εισροές στις ΜΕΝ.

Με την υπεύθυνη διαχείριση του όλου θέματος, η Εταιρεία επίσης συμβάλλει στην επίτευξη του βου Παγκόσμιου Στόχου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, όπως αυτός έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό, κυρίως από επιφανειακούς υδάτινους πόρους των λεκανών απορροής Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου, Εύηνου, που κατατάσσονται στην κατηγορία A2, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 75/440/ΕΟΚ περί της ποιότητας που απαιτείται για το επιφανειακό νερό που προορίζεται για την παραγωγή πόσιμου νερού. Από τους ταμιευτήρες στις λεκάνες αυτές, μόνο αυτός της Υλίκης είναι φυσικός (λίμνη), ενώ οι υπόλοιποι έχουν δημιουργηθεί με την κατασκευή φραγμάτων σε κατάλληλα σημεία στην κοίτη των ποταμών Χαράδρου (φράγμα Μαραθώνα), Εύηνου και Μόρνου. Στις πηγές υδροληψίας που χρησιμοποιεί η ΕΥΔΑΠ περιλαμβάνονται και υπόγειοι υδατικοί πόροι, που δύναται να αξιοποιηθούν με τη λειτουργία 100 περίπου υδρογεωτρήσεων συνολικής ετήσιας αντλητικής ικανότητας 70-125 εκατ.μ³ νερού περίπου ανά έτος.

Με βάση τις σημερινές συνθήκες λειτουργίας, οι πηγές υδροληψίας της ΕΥΔΑΠ μπορούν να διαχωριστούν ως:

- **Κύριοι υδροδότες:** Μόρνος, Εύηνος.
- **Βοηθητικοί υδροδότες:** Μαραθώνας (για την τροφοδοσία της ΜΕΝ Γαλασίου) και Υλίκη (σε έκτακτες περιπτώσεις).
- **Εφεδρικοί υδροδότες:** υπόγειοι υδάτινοι πόροι - υδρογεωτρήσεις.

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων με την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας (Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής πρωτευούσης από ρυπάνσεις και μολύνσεις), με έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων και με δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων.

Οι τρόποι και μεθοδολογίες διαχείρισης του υδροδοτικού συστήματος ιεραρχούνται στη λειτουργία του υφιστάμενου υδροδοτικού συστήματος, στη ρύθμιση της ροής κατόπιν των ταμιευτήρων, στον επιμερισμό της απόληψης νερού ανά κύρια, δευτερεύουσα ή εφεδρική πηγή και στη μεταφορά νερού μέσω του δικτύου εξωτερικών υδραγωγείων. Μπορεί επίσης να αφορούν και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση και ασφάλεια του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται.

Αντικείμενο του Σχεδίου Διαχείρισης, είναι η με-



λέτη ορθολογικών, αποδοτικών και βιώσιμων τρόπων και μεθοδολογιών διαχείρισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ), με στόχο την ποσοτικά αξιόπιστη, ποιοτικά και περιβαλλοντικά ασφαλή και οικονομικά πρόσφορη κάλυψη της ζήτησης υδρευτικού νερού στην περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, μέσω της κατάλληλης αξιοποίησης των υδάτινων πόρων που διατίθενται για την κάλυψη της ζήτησης αυτής.

Η διαχείριση του συστήματος υδάτινων πόρων συνίσταται στον καθορισμό των απολήψιμων ποσοτήτων από τους ταμιευτήρες και τους υδροφορείς καθώς και στον τρόπο διοχέτευσής τους (επιμερισμού) στο δίκτυο των εξωτερικών υδραγωγείων, ώστε να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη επάρκεια των πόρων ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ με το ελάχιστο δυνατό κόστος. Επίσης, συνίσταται και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται. Ως δίκτυο εξωτερικών υδραγωγείων νοείται το σύνολο των αγωγών και λοιπών έργων (όπως αντλιοστάσια κ.λπ.) από την έξοδο των ταμιευτήρων μέχρι και τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ). Μια απλουστευμένη σχηματική παρουσίαση του συστήματος απεικονίζεται παρακά-

τω (δεν περιλαμβάνει τις γεωτρήσεις και τα μικρά υδροηλεκτρικά έργα).

Το Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων, το οποίο χρησιμοποιείται επιχειρησιακά καθημερινά από την ΕΥΔΑΠ για την εποπτεία και διαχείριση του υδροδοτικού συστήματος, περιλαμβάνει τις ακόλουθες συνιστώσες (υποσυστήματα):

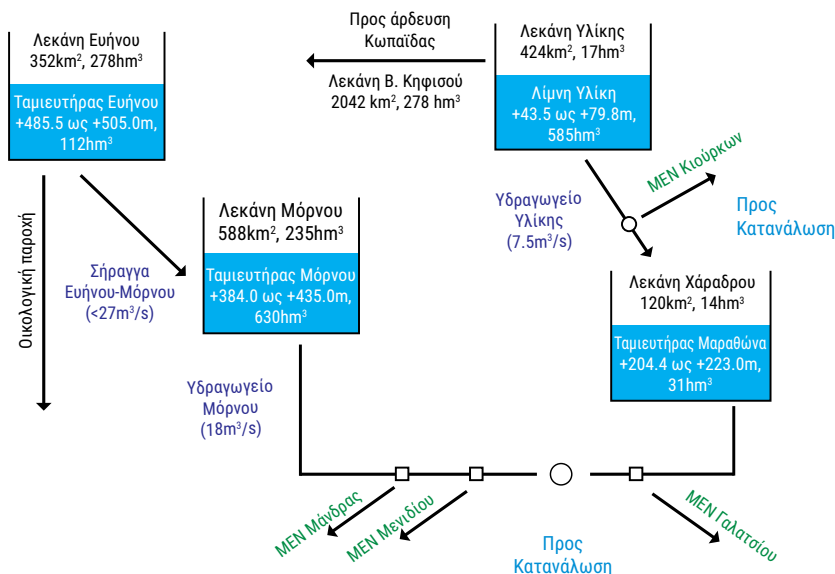
α) Σύστημα γεωγραφικής πληροφορίας για την

απεικόνιση και εποπτεία του υδροδοτικού συστήματος,

β) Σύστημα μέτρησης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας,

γ) Σύστημα εκτίμησης και πρόγνωσης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας,

δ) Σύστημα υποστήριξης της διαχείρισης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας.



Όσον αφορά στη διασφάλιση της κάλυψης με πόσιμο νερό, αυτή γίνεται από το σύνολο των εγκαταστάσεων του δικτύου ύδρευσης. Το δίκτυο ύδρευσης αποτελείται από περίπου 9.500 χιλιόμετρα δικτύου αγωγών. Από αυτά, τα 1.300 χιλιόμετρα αγωγών αποτελούν το κύριο τροφοδοτικό δίκτυο, δηλαδή αγωγούς διαμέτρου μεγαλύτερης από Φ300 έως Φ2000, ενώ τα υπόλοιπα 8.200 χιλιόμετρα αγωγών αποτελούν το δίκτυο διανομής, δηλαδή αγωγούς διαμέτρου μικρότερης από Φ300, που μεταφέρουν το πόσιμο νερό στους καταναλωτές. Υπάρχουν διάσπαρτες στην περιοχή αρμοδιότητας 55 δεξαμενές συνολικής χωρητικότητας 885.000μ³, 81 αντλιοστάσια συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 30.000 HP, 618 βάνες μείωσης πίεσης από Φ80 έως Φ600, 90.000 περίπου βάνες απομόνωσης, 100 σημεία τη-

λεπαρακολούθησης (SCADA), 739 σημεία καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων (SMS) και 247 σημεία ελέγχου ποιότητας. Το σύνολο των ως άνω εγκαταστάσεων εξασφαλίζει την απρόσκοπτη συνεχή παροχή πόσιμου νερού και τη δυνατότητα κάλυψης των καθημερινών αναγκών των καταναλωτών στις εκάστοτε συνθήκες εποχιακής ζήτησης. Το σύνολο των εξυπηρετούμενων υδρομέτρων αγγίζει τα 2.100.000. Η μέση ημερήσια κατανάλωση για το έτος 2016 ήταν 1.114.070 μ³ νερού (με ελάχιστη ημερήσια κατανάλωση: 891.743 μ³ τον Μάιο/2016 και μέγιστη ημερήσια κατανάλωση: 1.373.600 μ³ τον Ιούνιο/2016). Περαιτέρω τεχνικά, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία μπορούν να αντληθούν από την ιστοσελίδα μας στην ενότητα ΥΔΡΕΥΣΗ.

1.300km
κύριο τροφοδοτικό
δίκτυο
>Φ300 έως Φ2000

9.500km
8.200km
δίκτυο
διανομής
<Φ300

σημεία
τηλεπαρακολούθησης
(SCADA)
100

55
δεξαμενές
= 885.000 m³

618
βάνες μείωσης
πίεσης
από Φ80
έως Φ600

rec
739
σημεία
καταγραφής
και τηλεμετάδοσης
δεδομένων (SMS)

81
αντλιοστάσια
= 30.000 hp

90.000
βάνες
απομόνωσης

247
σημεία
ελέγχου
ποιότητας

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, 303-1, Δείκτης ΕΥΔΑΠ

Οι εφαρμοζόμενοι μέθοδοι διαχείρισης των υδατικών πόρων χαρακτηρίζονται από:

- **Επιστημονικά θεμελιωμένη ορθολογικότητα**
- **Αποδοτικότητα: καθ' ότι αξιοποιούν τους υδάτινους πόρους στο μέγιστο δυνατό βαθμό**
- **Βιωσιμότητα: καθ' ότι δεν δημιουργούν πρόβλημα εξάντλησης των υδάτινων πόρων στο μέλλον από την κάλυψη των αναγκών του σήμερα**

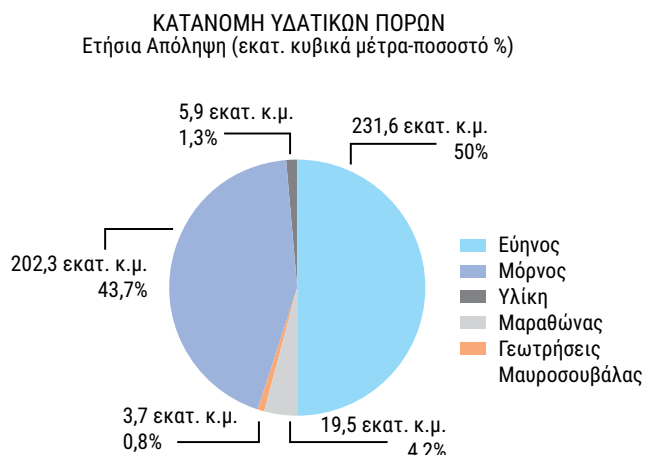
Η κάλυψη της ζήτησης γίνεται με αυξημένη αξιοπιστία, μειώνοντας την πιθανότητα μη κάλυψης της απαιτούμενης ποσότητας νερού σε πολύ μικρά και αποδεκτά επίπεδα. Η έννοια της αξιοπιστίας αναφέρεται πρωτίστως στη μείωση της αβεβαιότητας που προκαλεί η μεταβλητότητα της φυσικής προσφοράς υδάτινων πόρων (ξηρασίες), αλλά περιλαμβάνει και άλλες πηγές αβεβαιότητας όπως τα δυσμενή έκτακτα περιστατικά (βλάβες) κατά τη διάρκεια έργων στο υδροδοτικό σύστημα, τα οποία η ΕΥΔΑΠ μεριμνά διασφαλίζοντας την αντιμετώπισή τους. Επίσης, η κάλυψη της ζήτησης γίνεται με νερό ασφαλούς ποιότητας χωρίς να δημιουργούνται προβλήματα στο περιβάλλον (οικοσυστήματα) λόγω υπέρμετρης αποστέρησης νερού, προκειμένου αυτό να διατεθεί για υδρευτική χρήση. Τέλος, η κάλυψη της ζήτησης γίνεται πάντα με στόχο τον πλέον πρόσφορο οικονομικά τρόπο.

Σήμερα η ΕΥΔΑΠ παρέχει άριστης ποιότητας πόσιμο νερό, στην απαραίτητη ποσότητα και πίεση, ανεξάρτητα αν η Εταιρεία σε όλες τις περιοχές έχει την αρμοδιότητα διαχείρισης του Δικτύου Ύδρευσης πρωτογενώς, ή σε ορισμένες από αυτές η διαχείριση του τοπικού δικτύου γίνεται από τους οικείου ΟΤΑ.

Για τις ελάχιστες εκείνες περιοχές που δεν υδροδοτούνται με νερό από την ΕΥΔΑΠ αλλά από υδρογεωτρήσεις, κυρίως στη Δυτική Αττική, η ΕΥΔΑΠ έχει δρομολογήσει σειρά παρεμβάσεων και δράσεων, σε συνεργασία με τους ΟΤΑ, ώστε σε σύντομο χρονικό διάστημα να συμπεριληφθούν και αυτές στο σύνολο των περιοχών που θα λαμβάνουν νερό από την ΕΥΔΑΠ.

Επιπρόσθετα έχει προβλεφθεί στο 5ετές επενδυτικό πρόγραμμα της εταιρείας, η παραλαβή δικτύων ύδρευσης από ΟΤΑ, που σήμερα έχουν οι ίδιοι την διαχείρισή τους αλλά και η παραλαβή της διαχείρισης δικτύων ύδρευσης από ΟΤΑ εκτός αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ.

Η κατανομή των απολήψεων των υδατικών πόρων που διατίθενται για την κάλυψη του συνόλου των αναγκών υδροδότησης (ΕΥΔΑΠ ΑΕ, ΟΤΑ, Οργανισμών κ.α) αναλύεται σύμφωνα με τη χρήση του παρελθόντος έτους (2016) όπως παρακάτω:



Η παραπάνω κατανομή αφορά στη βέλτιστη διαχείριση των υδάτινων πόρων για το συγκεκριμένο έτος. Οι απολήψεις μετρούνται στις πηγές υδροληψίας με παροχόμετρα και οι χρονοσειρές καταγράφονται σε σχεσιακή βάση δεδομένων.

5.4 Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης & Υδατική Απόδοση

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Υπάρχει ένας αναπόσπαστος δεσμός της ζωής του ανθρώπου με το νερό. Το νερό δεν είναι μόνο το απαραίτητο βασικό αγαθό για την επιβίωση του ανθρώπου στον πλανήτη, αλλά είναι επίσης αιώνιος σύμμαχός του στον αγώνα του για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της ζωής του. Κύριο μέλημα κάθε εταιρείας διαχείρισης πόσιμου νερού – και κατά συνέπεια της ΕΥΔΑΠ – αποτελεί η διασφάλιση επαρκούς ποσότητας, αποδεκτής πίεσης και υψηλής ποιότητας πόσιμου νερού σε όλη την έκταση του υδροδοτικού συστήματος. Η διασφάλιση των τριών αυτών παραγόντων συντελεί στην ανταπόκριση στις ανάγκες και τις προσδοκίες των καταναλωτών, στην αύξηση της εμπιστοσύνης τους προς την Εταιρεία και επομένως στην αύξηση της κατανάλωσης. Ταυτόχρονα, μέσω της υπεύθυνης διαχείρισης του δικτύου ύδρευσης και της διασφάλισης της υδατικής απόδοσης, η Εταιρεία συμβάλλει θετικά στη βιώσιμη ανάπτυξη και συγκεκριμένα στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 6 «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ», 8 «ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ» και 12 «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ», όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, που συντελούν στη σταδιακή βελτίωση της παγκόσμιας αποδοτικότητας των πόρων τόσο στην κατανάλωση όσο και στην παραγωγή και στην προσπάθεια διαχωρισμού της οικονομικής ανάπτυξης από την περιβαλλοντική υποβάθμιση.

Το υδροδοτικό σύστημα μιας περιοχής, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η τροφοδοσία της με πόσιμο νερό, περιλαμβάνει ένα σύστημα από δεξαμενές, τροφοδοτικούς (κύριους) αγωγούς και αγωγούς διανομής. Όταν, λοιπόν αναφερόμαστε στο «δίκτυο ύδρευσης» εννοούμε το σύνολο των αγωγών που μεταφέρουν διυλισμένο νερό, από τις κατά τόπους Μονάδες Επεξεργασίας Νερού μέχρι τα υδρόμετρα των καταναλωτών. Πρόκειται για κύριο τμήμα του συνόλου των εγκαταστάσεων μίας Εταιρείας ύδρευσης που στο μεγαλύτερό του μέρος είναι υπόγειο. Το δίκτυο ύδρευσης παρέχει νερό υπό πίεση κατάλληλο για πόση, σύμφωνα με τις ισχύουσες, στην Ελλάδα, προδιαγραφές προς όλους τους καταναλωτές.

Ως περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ορίστηκε η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας, όπως αυτή

καθορίζεται στον Ιδρυτικό της Νόμο 1068/1980. Με το νόμο 2744/1999 δόθηκε η δυνατότητα στην ΕΥΔΑΠ να επεκτείνει τις δραστηριότητές της, υπό όρους εντός και εκτός του Λεκανοπεδίου της Αττικής. Πιο αναλυτικά μπορεί κανείς να ενημερωθεί στην αντίστοιχη ενότητα του Κεφαλαίου 1, όπου περιγράφεται η περιοχή Αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, με τα διοικητικά όρια των Δήμων και των Κοινοτήτων, τους οποίους υδρεύει είτε απευθείας με διαχείριση του δικτύου από την ίδια, είτε με ειδικές παροχές (ενίσχυση δικτύου), όπου η διαχείριση του δικτύου γίνεται από τις επιμέρους Τοπικές Αρχές. Απώτερος σκοπός είναι η πιο ορθολογική διαχείρισή του και η βελτιστοποίηση της ποιότητας του παρεχόμενου πόσιμου νερού. Στην κατεύθυνση αυτή, η σταδιακή παραλαβή των δικτύων ύδρευσης όλων των Δήμων της Αττικής αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ.

Αντικείμενο της ΕΥΔΑΠ είναι η εύρυθμη λειτουργία, συντήρηση και βελτίωση του δικτύου διανομής πόσιμου νερού (κύριοι τροφοδοτικοί αγωγοί, αγωγοί διανομής, παροχές, δεξαμενές, αντλιοστάσια και εξοπλισμός τους) σε όλη τη γεωγραφικά εκτεταμένη περιοχή αρμοδιότητάς της. **Σκοπός** της ΕΥΔΑΠ είναι η διασφάλιση της υδροδότησης των καταναλωτών με νερό υψηλής ποιότητας, επαρκούς ποσότητας και εντός αποδεκτών ορίων πίεσης.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού απαιτείται η εκτέλεση τριών βασικών κατηγοριών δραστηριοτήτων:

- Παρακολούθηση και βελτίωση λειτουργίας δικτύου ύδρευσης (παρακολούθηση ζήτησης, παρακολούθηση πίεσης, τροποποιήσεις ζωνών πίεσης κ.λπ.).

Η Αττική χαρακτηρίζεται από έντονο εδαφικό ανάγλυφο. Η ΕΥΔΑΠ παρέχει νερό σε περιοχές με υψόμετρο εδάφους από 0 έως και 600 μέτρα από το επίπεδο της θάλασσας. Προκειμένου να ελέγχεται καλύτερα η πίεση των αγωγών, δημιουργήθηκαν ζώνες πίεσης, δηλαδή εδαφικές περιοχές ανά 30 έως 40 μέτρα υψομετρικής διαφοράς, οι οποίες έχουν συγκεκριμένη πίεση. Το δίκτυο ύδρευσης παρακολουθείται σε 24ωρη βάση από σύστημα τηλεχειρισμού (SCADA).

- Συντήρηση δικτύου – προληπτική και έκτακτη (συντήρηση αντλιοστασίων, βανών –πυροσβεστικών κρουνών, καθαρισμός δεξαμενών, επισκευές διαρροών αγωγών – παροχών κλπ.).

Η προληπτική συντήρηση των αγωγών προκύπτει από στατιστική ανάλυση των βλαβών. Ανάλογες δράσεις δρομολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και για την συντήρηση των τροφοδοτικών αγωγών του δικτύου ύδρευσης μέσω συγκεκριμένων σύγχρονων μεθόδων παρέμβασης, καθώς και για το σύνολο των λοιπών υποστηρικτικών υποδομών του Δικτύου Ύδρευσης (αντλιοστάσια, δεξαμενές, φρεάτια ειδικών υδροπαροχών και μεγάλων βανών, πυροσβεστικά υδροστόμια κ.ο.κ.).

Βέβαια, πέραν των ανωτέρω υπάρχουν και καθημερινές βλάβες δικτύου ύδρευσης που προκαλούν διαρροές ή θραύσεις στο δίκτυο. Αυτές συλλέγονται στο τηλεφωνικό κέντρο βλαβών – παραπόνων της ΕΥΔΑΠ (1022) και δρομολογούνται στους αρμόδιους τεχνικούς των Τομέων Ύδρευσης. Η έκτακτη επισκευή τους γίνεται άμεσα, έτσι ώστε να ελαχιστοποιηθεί η όχληση που προκαλείται στους καταναλωτές – πελάτες.

- Νέες παροχές (νέες παροχές ακινήτων, ειδικές παροχές).

Οι παροχές υδροδότησης που συνδέονται με τους αγωγούς του δικτύου ύδρευσης, διακρίνονται σε: ύδρευσης, πυροσβεστικές, κοινοχρήστων χώρων ακινήτων, άρδευσης δημόσιων ή δημοτικών χώρων, προσωρινές για εργοταξιακή ή άλλη χρήση.

- Παραλαβές νέων δικτύων.

Η ΕΥΔΑΠ παραλαμβάνει εντός της περιοχής αρμοδιότητάς της Δίκτυα Ύδρευσης, των οποίων τη διαχείριση έχει ο οικείος ΟΤΑ. Η παραλαβή των εν λόγω δικτύων, που σήμερα εστιάζονται κυρίως στην Ανατολική και Δυτική Αττική, αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ, καθ' ότι συναρτάται με την διεύρυνση των δραστηριοτήτων της, σε συνδυασμό με τη χορήγηση άριστου ποιοτικά νερού σε όλους τους κατοίκους του Λεκανοπεδίου, αλλά και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών στις εν λόγω περιοχές.

Υπό προϋποθέσεις η ΕΥΔΑΠ δύναται να αναλάβει την τροφοδοσία και διαχείριση δικτύων και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της.

Το 2009 εγκρίθηκε ο νέος Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης, με τον οποίο ρυθμίζονται με λεπτομέρειες τα σημαντικότερα θέματα λειτουργίας της Εταιρείας. Στον κανονισμό αυτόν προσχωρεί ευθέως ο καταναλωτής με την υπογραφή της σύμβασης υδροδότησης με την ΕΥΔΑΠ.

Τέλος, με την υπ' αριθμ. 15858/4-4-2007 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ και κατ'



εφαρμογή της υποχρέωσης που προβλέπεται στο άρ. 7 παρ. 3 του ν.3429/2005 για όλες τις Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμούς, εγκρίθηκε ο Χάρτης Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές της Εταιρείας (ΧΥΚ). Σε αυτόν περιλαμβάνονται οι βασικές υποχρεώσεις της Εταιρείας προς τους Καταναλωτές, οι χρόνοι ικανοποίησής τους, καθώς και ο τρόπος διεκδίκησης των δικαιωμάτων αυτών από τους Καταναλωτές. Το κείμενο του ΧΥΚ της ΕΥΔΑΠ είναι σύντομο, περιεκτικό και εύληπτο και είναι διαθέσιμο στον Ιστότοπο της ΕΥΔΑΠ στην αντίστοιχη ενότητα: <https://www.eydap.gr/CustomerSupport/CustomerLiability/>.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

Οι ραγδαίες διεθνείς εξελίξεις στον χώρο των επιχειρήσεων, η ευθύνη της υδροδότησης του 40% και πλέον του πληθυσμού της Ελλάδας, η οικιστική επέκταση και φυσικά η υποχρέωση προς τους πελάτες της Εταιρείας καθιστούν επιβεβλημένη την ανοδική πορεία της ΕΥΔΑΠ, προκειμένου να υλοποιήσει έργα αποφασιστικής σημασίας και αυξημένων αποδόσεων.

Για την πετυχημένη πορεία της Εταιρείας, βασικές προϋποθέσεις είναι η επικέντρωση των προσπάθειών στην ικανοποίηση του πελάτη, στην ορθολογική διαχείριση και προστασία των υδατικών πόρων και στη διατήρηση μιας αμφίδρομης και εποικοδομητικής σχέσης Εταιρείας – Πελατών, με στόχο τη βελτίωση της παροχής υπηρεσιών της

Εταιρείας. Γι' αυτό το σκοπό η Εταιρεία έχει εντάξει στις στρατηγικές δράσεις της για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου της, τα εξής:

- Την εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών διαχείρισης της πίεσης στο δίκτυο ύδρευσης (pressure management), που έχει ως αποτέλεσμα την αποφυγή άσκοπης καταπόνησης των αγωγών του δικτύου από υπερβολικές πιέσεις και κατ' επέκταση την αποφυγή θραύσεων του δικτύου, επιτυγχάνοντας έτσι αύξηση του χρόνου ζωής σε μεγάλο μήκος του με σημαντικό οικονομικό όφελος.
- Απαραίτητη προϋπόθεση γι' αυτό αποτελεί η αξιόπιστη και οργανωμένη συλλογή δεδομένων από τις βλάβες, τη λειτουργία κλπ. ώστε μέσω δομημένων και συνεργάσιμων εφαρμογών να επιτυγχάνεται η περαιτέρω επεξεργασία και στατιστική αξιοποίηση των συλλεχθέντων στοιχείων.
- Ο κύριος στόχος στη διαδικασία συντήρησης εστιάζεται στον εντοπισμό της συχνότητας εμφάνισης βλαβών, στην ταχύτητα και ποιότητα των επισκευών, στον προσδιορισμό της γεωγραφικής διασποράς τους, στην αιτία εμφάνισης αυτών κλπ. προκειμένου να καταρτίζεται ολοκληρωμένο και συστηματικό πρόγραμμα συντήρησης του δικτύου ύδρευσης.
- Προς τούτο έχει ενταχθεί στο πενταετές επενδυτικό πρόγραμμα της Εταιρείας μας, εφαρμογή ενός στοχευμένου, με τεκμηριωμένη προτεραιότητα προγράμματος αντικατάστασης δικτύου ύδρευσης, το οποίο περιλαμβάνει την αντικατάσταση περίπου 450 χλμ. αγωγών που αντιστοιχεί περίπου στο 1,5% του συνολικού μήκους του δικτύου κατά έτος, ακολουθώντας και τηρώντας τις παγκόσμιες βέλτιστες πρακτικές.

Με τα ανωτέρω, σε συνδυασμό με τις λοιπές δράσεις και παρεμβάσεις που ήδη έχουν δρομολογηθεί (μαζικές αντικαταστάσεις υδρομετρητών, παρεμβάσεις σε τροφοδοτικούς αγωγούς, συντήρηση και ανακαίνιση υφιστάμενων υποδομών όπως αντλιοστασίων, φρεατίων υδροπαροχών και βανών, δρομολόγηση λειτουργικών παρεμβάσεων στο δίκτυο μέσω σύγχρονων λογισμικών και εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων δομών λειτουργίας), εκτιμούμε ότι θα επιτευχθεί αποτελεσματικότερη λειτουργία του δικτύου ύδρευσης, συνεπής αξιόπιστη και αδιάλειπτη παροχή νερού, βελτίωση του επιπέδου παροχής υπηρεσιών προς τους πελάτες και βελτίωση της εταιρικής εικόνας σχετικά με την απόδοση των υπηρεσιών της.

5.5 Προσιτό Τιμολόγιο

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Η παροχή ενός προσιτού τιμολογίου υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στους καταναλωτές αποτελεί ένα ουσιαστικό θέμα βιώσιμης ανάπτυξης για την ΕΥΔΑΠ, καθώς της επιτρέπει να ικανοποιεί τις βασικές ανάγκες και προσδοκίες των πολιτών για καθαρό και φθηνό νερό και αξιόπιστες υπηρεσίες αποχέτευσης. Ταυτόχρονα, το κλιμακωτό τιμολόγιο αποτρέπει την σπατάλη του πόρου και συνεισφέρει στην επίτευξη του 6ου Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ», που αναφέρεται στην πρόσβαση σε καθαρό νερό και συνθήκες υγιεινής, για όλους τους πολίτες. Για τη διαμόρφωση του τιμολογίου, λαμβάνονται υπόψη και άλλοι παράγοντες, όπως η κάλυψη του κόστους λειτουργίας της Εταιρείας, η κάλυψη του κόστους των νέων επενδύσεων και η ικανοποίηση λοιπών ομάδων ενδιαφερομένων μερών.

Το πελατολόγιο της ΕΥΔΑΠ στον τομέα της ύδρευσης, περιλαμβάνει περίπου 4.300.000 πελάτες (2.100.000 συνδέσεις), ενώ ο τομέας της αποχέτευσης εξυπηρετεί σχεδόν 3.500.000 πελάτες. Η ετήσια συνολική τιμολογημένη κατανάλωση νερού για το 2016 ανέρχεται σε 320 εκ. κυβικά περίπου. Εξ αυτών τα 202 εκ. κυβικά (63,1%) αφορούν στο Γενικό Τιμολόγιο (B1-Οικιακή χρήση-Κοινόι καταναλωτές), συμπεριλαμβανομένης της υποχρεωτικής κατανάλωσης (9,6 εκ. μ³).

Μέχρι το έτος 2014 το τιμολόγιο παροχής νερού και υπηρεσιών αποχέτευσης καθοριζόταν με Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΚΥΑ), αφού λαμβάνονταν υπόψη και οι εισηγήσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας. Με το άρθρο 33 του ν.4258/2014 τροποποιήθηκε το άρθρο 3 ν. 2744/1999 που αφορά στην τιμολογιακή πολιτική της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., βάσει του οποίου ορίζεται ότι από την 1^η Ιουλίου του 2015 τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης εγκρίνονται με αποφάσεις του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων μετά από διαβούλευση με τον Υπουργό Οικονομικών και άλλους εμπλεκόμενους φορείς, οι οποίες δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Σε συνέχεια της Οδηγίας Πλαίσιο για τα Ύδατα (2000/60/ΕΚ, Άρθρο 9) και της εθνικής νομοθεσίας (ν.3199/2003 όπως τροποποιήθηκε με το ν.4117/2013 και το ν.4315/2014 και ισχύει, το Π.Δ. 51/2007 και την ΚΥΑ 322/2013), η Ειδική Γραμματεία Υδάτων (ΕΓΥ) του Υπουργείου Παραγωγικής

Ανασυγκρότησης, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, είναι αρμόδια για το στρατηγικό σχεδιασμό, τη διαμόρφωση και αξιολόγηση της πολιτικής για την ορθολογική και βιώσιμη διαχείριση των υπηρεσιών ύδατος. Ωστόσο, μέχρι και το πρώτο τρίμηνο του 2017, δεν έχει ακόμη εκδοθεί σχετική απόφαση για τους κανόνες κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Η ΕΥΔΑΠ, αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική συγκυρία που βιώνει η ελληνική κοινωνία και στο πλαίσιο της διαχρονικής της προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο, έχει ήδη αναλάβει πρωτοβουλίες για την ανακούφιση των ασθενέστερων οικονομικά ομάδων.

Θα πρέπει δε να σημειωθεί ότι για ειδικές κατηγορίες καταναλωτών (επιχειρήσεις, φιλανθρωπικά σωματεία, Ελληνικά Πετρέλαια, παρόχους υπηρεσιών εφοδιασμού πλοίων), υπάρχει νομοθετική πρόβλεψη για χορήγηση ειδικών τομολογίων (ΦΕΚ 552Β'/26-3-2009, άρθρο 3.2.3, ΦΕΚ 3188Β'/16-12-2013, ΦΕΚ 2221Β'/9-9-2013).

Επιπλέον, χορηγεί το Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ) στους δικαιούχους των παροχών του ν.4320/15, παρέχει έκπτωση στους λογαριασμούς των πολυμελών οικογενειών και των υπερηλίκων. Σημειώνεται επίσης, πως το Φιλανθρωπικό τιμολόγιο παρέχεται, όχι μόνο σε ιδρύματα και σωματεία κατά την έννοια του ν.δ. 1111 της 8/11.2.72 και του α.ν. 2039/1939, αλλά με απόφαση ΔΣ και σε λοιπά ιδρύματα – φορείς που ασκούν φιλανθρωπικό – κοινωνικό έργο.

Χορηγούνται επίσης εκπτώσεις, με συγκεκριμένες και βάσει σχετικών αποφάσεων ΔΣ διαδικασίες, στους αυξημένους λογαριασμούς κατανάλωσης και τους λογαριασμούς λαθραίας υδροληψίας, λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικά και εισοδηματικά κριτήρια.

Τέλος, η ΕΥΔΑΠ έχει θεσπίσει συγκεκριμένες βάσει απόφασης ΔΣ διαδικασίες αποπληρωμής/ρύθμισης των οφειλών σε δόσεις, παρέχοντας ευκολίες πληρωμής στις ασθενέστερες κοινωνικές ομάδες (δικαιούχους ΚΟΤ, ΕΕΤ).

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Η Εταιρεία διατηρεί ένα πολύ προσιτό τιμολόγιο, του οποίου οι αυξήσεις την τελευταία εικοσαετία, υπολείπονταν μεσοσταθμικά της αντίστοιχης αύξησης του Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή. Το 49,28% του Γενικού Τιμολογίου χρεώνεται με 0,35€/μ³ και το 43,89% με 0,64 €/μ³. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί πως το **93,17% της κατανάλωσης του Γενικού Τιμολογίου, χρεώνεται κατά μέσο όρο με τιμή ανά κυβικό, μικρότερη από την αξία μιας φι-άλης εμφιαλωμένου νερού 0,5 lt**.

Επίσης, για την αξιολόγηση της προσέγγισής μας, χρησιμοποιούμε τον δείκτη ικανοποίησης αιτημάτων για μειώσεις λογαριασμών, που έχει ως παρονομαστή το πλήθος των αιτημάτων που υποβλήθηκαν ετησίως για μειώσεις λογαριασμών και για αριθμητή το πλήθος των αντίστοιχων αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν, από την Εταιρεία.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ 2016	
Δείκτης ικανοποίησης αιτημάτων για μειώσεις λογαριασμών	
Πλήθος αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν	7.269
Πλήθος αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών	7.481

το 2016
ικανοποιήσαμε
το 97% των
αιτημάτων που
υποβλήθηκαν για
μειώσεις
λογαριασμών

5.6 Καταπολέμηση της Διαφθοράς



GRI 205-1

Ως βασική προϋπόθεση βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας για την ΕΥΔΑΠ, το θέμα της Καταπολέμησης της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας παραμένει ύψιστη προτεραιότητα για την Εταιρεία, καθώς επηρεάζει την οικονομική της επίδοση, τη σχέση εμπιστοσύνης με τον πολίτη, το κίνητρο για επενδύσεις, καθώς και συνολικά τη φήμη και την αξιοπιστία της. Επίσης, με την υπεύθυνη διαχείριση του θέματος, η Εταιρεία συμβάλλει στην επίτευξη του 16ου Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ», όπως αυτός έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι, που σχετίζονται με θέματα Διαφθοράς και Δωροδοκίας, ως προς το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ, περιγράφονται παρακάτω:

1. Δωροδοκία Υπαλλήλου, προκειμένου να επιταχυνθεί ή να διεκπεραιωθεί μία υπόθεση ή προκειμένου να επιτευχθεί μία συνεργασία με την Εταιρεία μας.
2. Υπεξαίρεση χρημάτων εκ μέρους Υπαλλήλων που εργάζονται στα Ταμεία Υπηρεσιών της Εταιρείας ή απάτη.
3. Κατάχρηση εξουσίας.
4. Παράβλεψη παράνομων συμπεριφορών και δραστηριοτήτων.
5. Ειδικά, οι δημόσιες συμβάσεις για την προμήθεια αγαθών, την παροχή υπηρεσιών και εκτέλεση έργων, ενέχουν τους ακόλουθους κινδύνους σε πρακτικές διαφθοράς: διατύπωση της συγγραφής υποχρεώσεων κατά τρόπο που να ευνοεί ορισμένους οικονομικούς φορείς, σύγκρουση συμφερόντων που επηρεάζει διάφορα στάδια των ανταγωνιστικών διαδικασιών, προσφυγή σε άμεσες αναθέσεις με σκοπό την αποφυγή των υποχρεώσεων της διαγωνιστικής διαδικασίας, συνεργασία με αναξιόπιστους ή αφερέγγυους οικονομικούς φορείς.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

Η ΕΥΔΑΠ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη λήψη προληπτικών μέτρων και στην αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των ενδεχόμενων κινδύνων που σχετίζονται με θέματα Διαφθοράς και

Δωροδοκίας. Δεσμεύεται να διεξάγει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της με διαφάνεια, ήθος και ακεραιότητα, διασφαλίζοντας την άριστη ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει, εστιάζοντας στον πολίτη. Στο πλαίσιο αυτό, τηρείται πιστά το σχετικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και ακολουθούνται συγκεκριμένες ενέργειες και πολιτικές, όπως περιγράφονται παρακάτω:

- Ενίσχυση της διαφάνειας με εφαρμογή των σχετικών διαδικασιών που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και ειδικότερα από τη χρηματιστηριακή νομοθεσία, όπως διαδικασία γνωστοποίησης ρυθμιζόμενων πληροφοριών, έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού, διαδικασία γνωστοποίησης συναλλαγών από τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στην Εταιρεία, διαδικασία για την αποφυγή κατάχρησης προνομιακών πληροφοριών και δημοσίευση σημαντικών εταιρικών πληροφοριών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, δημοσιοποίηση των οικονομικών της καταστάσεων στη διαδικτυακή πύλη της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, υποβολή και δημοσιοποίηση της δήλωσης «πόθεν έσχες» από τα υπόχρεα πρόσωπα.
- Έκδοση και διανομή εταιρικών εντύπων που ενισχύουν την ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες, τη στρατηγική, τους στόχους και την επίδοση της Εταιρείας.
- Σύνταξη Εσωτερικού Κανονισμού Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία που διευκολύνει τη διαμόρφωση πολιτικών και πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης. Ο Κανονισμός έχει δομηθεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της Εταιρείας. Παρουσιάζει με σαφήνεια τα στοιχεία που αφορούν στην εταιρική διακυβέρνηση, στο σύστημα εσωτερικού ελέγχου και στην εκτίμηση και στη διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων.
- Σύνταξη του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού, με τον οποίο θεσπίζονται δικαιώματα αλλά και υποχρεώσεις του προσωπικού της, ιδιαίτερα όταν συναλλάσσεται με τους πολίτες. Μεταξύ άλλων, ρητά απαγορεύεται στο προσωπικό της Εταιρείας να απαιτεί ή να δέχεται από τους πολίτες, άμεσα ή έμμεσα οποιαδήποτε δώρα ή αμοιβές ή άλλα ωφελήματα ή σχετικές υποσχέσεις για τον ίδιο ή για τρίτους.

- Στον τομέα της σύναψης δημοσίων συμβάσεων, η Διεύθυνση Προμηθειών και οι αρμόδιες Υπηρεσίες της, εφαρμόζουν πιστά τις διαδικασίες του νέου νόμου 4412/2016 «περί δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», σύμφωνα με τον οποίο οι αναθέτοντες φορείς υποχρεούνται να αντιμετωπίζουν τους οικονομικούς φορείς ισότιμα και χωρίς διακρίσεις και να ενεργούν με διαφάνεια, τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας, της προστασίας του δημοσίου συμφέροντος, της προστασίας των δικαιωμάτων των ιδιωτών, της ελευθερίας του ανταγωνισμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της βιώσιμης ανάπτυξης. Θεσπίζονται διατάξεις για την υποχρέωση αποτελεσματικής πρόληψης, εντοπισμού και επανόρθωσης σύγκρουσης συμφερόντων, για την υποχρέωση δημοσιοποίησης των δημοσίων συμβάσεων καθώς και των διαδικασιών και στοιχείων που προηγούνται της σύναψής τους. Επίσης, ορίζονται ηλεκτρονικά μέσα σύναψης συμβάσεων με αποτέλεσμα να προσφέρονται επιπλέον εγγυήσεις όσον αφορά την πρόληψη και τον εντοπισμό πρακτικών διαφθοράς, επειδή συμβάλλουν στην ενίσχυση της διαφάνειας και διευκολύνουν τους μηχανισμούς ελέγχου. Επιπλέον, οι αναθέτοντες φορείς αποκλείουν τους οικονομικούς φορείς που δεν είναι αξιόπιστοι και ειδικά, εάν υπάρχει εις βάρος τους τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για δωροδοκία ή απάτη ή νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Τέλος, επισημαίνεται ότι το προσωπικό της Διεύθυνσης Προμηθειών και Υπηρεσιών έχει εκπαιδευτεί, μέσω σεμιναρίων, για την πιστή τήρηση και εφαρμογή των ανωτέρω.

Στόχος της ΕΥΔΑΠ είναι η εφαρμογή μίας διαδικα-

σίας συνεχούς βελτίωσης και ανάπτυξης με σκοπό την ενίσχυση της θέσης της και την αξιοπιστία της και σε αυτό αποσκοπούν οι ανωτέρω πολιτικές και στρατηγικές της.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

Η αξιολόγηση της προσέγγισής της Εταιρείας πραγματοποιείται μέσω:

- Σύστασης Ελεγκτικών Μηχανισμών, όπως η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και η Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου, με κυριότερες αρμοδιότητες, μεταξύ άλλων, την παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, τον υποχρεωτικό έλεγχο και την αξιοπιστία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, τη συμμόρφωση της Εταιρείας με την κείμενη νομοθεσία, τη διασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων της, την ενημέρωση της Διοίκησης για τα αποτελέσματα των ελέγχων και τις ανάλογες εισηγήσεις για διορθωτικές κινήσεις. Επιπλέον, διενεργείται τακτικός έλεγχος της Εταιρείας από τους νόμιμους ελεγκτές.
- Πειθαρχικού ελέγχου από το αρμόδιο Πειθαρχικό Συμβούλιο της Εταιρείας σε περίπτωση πειθαρχικών παραπτωμάτων που σχετίζονται με την παραβίαση του Κανονισμού Προσωπικού (Π.Δ. 597/1985) και του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού.

GRI 205-3

Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς 2016

A. Συνολικός αριθμός και φύση επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς	Για το έτος 2016, αναγνωρίστηκαν δύο περιστατικά διαφθοράς, τα οποία αφορούν σε τρεις συνολικά υπαλλήλους της Εταιρείας. Η σχετική πειθαρχική διαδικασία αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 2017.
B. Συνολικός αριθμός επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται με πειθαρχικές κυρώσεις σε υπαλλήλους της Εταιρείας, κατά την περίοδο αναφοράς	
Γ. Συνολικός αριθμός επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται σε καταγγελίες συμβάσεων συνεργατών ή μη ανανέωση συμβάσεων λόγω διαφθοράς, κατά την περίοδο αναφοράς	0
Δ. Δημόσιες νομικές υποθέσεις σχετικά με θέματα διαφθοράς που υποβλήθηκαν ενάντια στην Εταιρεία ή στους εργαζόμενους της κατά την περίοδο αναφοράς	0



6

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ
ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**





Κάθε βταχόνα μετράει!

Μονάδα ΣΗΘΕ Ψυττάλεια

6.1 Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Η προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος, μέσω της διαχείρισης των λυμάτων παραμένει διαχρονικά τόσο για την ΕΥΔΑΠ, όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη της μια ουσιαστική προτεραιότητα. Το θέμα είναι ιδιαίτερα ουσιαστικό και λόγω των ευρύτερων επιδράσεων που έχει στη βιώσιμη ανάπτυξη. Συγκεκριμένα, μέσω της υπεύθυνης διαχείρισης των λυμάτων, η Εταιρεία συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 6 «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ», 12 «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ» και 14 «ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ», όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Μέσω της επεξεργασίας των λυμάτων, το παραγόμενο νερό (επεξεργασμένη εκροή) είναι απαλλαγμένο από το ρυπαντικό φορτίο σε ποσοστό περίπου 95% και καταλήγει στη θάλασσα χωρίς αρνητικές επιπτώσεις στην οικολογική ισορροπία του θαλάσ-

σιου οικοσυστήματος, ενώ ένα μέρος επαναχρησιμοποιείται σε χρήσεις εντός των εγκαταστάσεων. Το στερεό υπόλειμμα της επεξεργασίας των αστικών λυμάτων είναι η ιλύς, η οποία αφυδατώνεται, ξηραίνεται και αξιοποιείται ως καύσιμο στην τσιμεντοβιομηχανία.

Οι επεξεργασμένες εκροές και από τα τρία κέντρα επεξεργασίας λυμάτων καταλήγουν μέσω κατάλληλων αγωγών διάθεσης στην ευρύτερη θαλάσσια περιοχή του Σαρωνικού Κόλπου. Συγκεκριμένα η εκροή του ΚΕΛ Ψυττάλειας καταλήγει νότια της νήσου Ψυττάλειας, η εκροή του ΚΕΛ Θριασίου στον Κόλπο της Ελευσίνας και η εκροή του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, μέσω του Κηφισού, καταλήγει επίσης στον Σαρωνικό Κόλπο.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Μέσω της προχωρημένης επεξεργασίας των αστικών λυμάτων στις εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων της ΕΥΔΑΠ (ΚΕΛ) το υδατικό μέρος καθαρίζεται και επιστρέφει στα υδάτινα οικοσυστήματα-αποδέκτες, ενώ ένα μέρος επαναχρησιμοποι-



Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου (ΚΕΛΘ)

Πανοραμική άποψη ΚΕΛ Θρασίου



είται σε χρήσεις εντός των εγκαταστάσεων. Το στερεό υπόλειμμα της επεξεργασίας των αστικών λυμάτων είναι η ιλύς η οποία αφυδατώνεται, ξηραίνεται και αξιοποιείται ως καύσιμο στην τσιμεντοβιομηχανία.

Η λειτουργία των ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ είναι αναπόσπαστο τμήμα της ολοκληρωμένης διαχείρισης του νερού για την εξυπηρέτηση του πληθυσμού της ευρύτερης περιοχής της Αθήνας, της Αττικής, καθώς και άλλων περιοχών.

Εξάλλου μεταξύ των βασικών αξόνων δράσης των Επενδυτικών Προγραμμάτων της ΕΥΔΑΠ, δεσπόζουσα θέση έχει η προστασία του περιβάλλοντος, μέσω της βελτίωσης των υποδομών ύδρευσης και αποχέτευσης, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης και διάθεσης των προϊόντων επεξεργασίας των λυμάτων.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, GRI 306-5

Η καλή λειτουργία, η αποτελεσματική επεξεργασία στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων και η συμμόρφωση με τους Περιβαλλοντικούς Όρους τεκμηριώνεται με συνεχείς και συστηματικές δειγματοληψίες στις εκροές τους (σύμφωνα με τις οδηγίες ΕΕ 91/271 κλπ. και τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους). Τα αποτελέσματα των δειγματοληψιών δημοσιοποιούνται στην Εθνική βάση Δεδομένων του ΥΠΕΝ (<http://astikalimata.ypeka.gr/>) και είναι προσβάσιμα στο κοινό.

Με την λειτουργία του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας, το μοναδικό θαλάσσιο οικοσύστημα του Σαρωνικού κόλπου, ανέκαμψε από την κρίσιμη προηγούμενη κατάσταση. Μετά από περισσότερα από 22 χρόνια λειτουργίας του ΚΕΛΨ και 12 χρόνια από την λειτουργία της Β' φάσης της εγκατάστασης, ο Σαρωνικός κόλπος είναι σε πολύ καλή οικολογική κατάσταση (Οδηγία 2000/60).

Η βελτίωση της οικολογικής κατάστασης και η

απουσία αρνητικών επιπτώσεων της διάθεσης των εκροών των ΚΕΛ στο θαλάσσιο οικοσύστημα του Σαρωνικού τεκμηριώνεται και από την πολυετή παρακολούθηση του θαλάσσιου οικοσυστήματος από ανεξάρτητους ερευνητικούς και κρατικούς φορείς.

Σήμερα οι παραλίες του Σαρωνικού κόλπου γύρω από την Ψυττάλεια έχουν – με βάση και την παρακολούθηση με συχνές μετρήσεις από αρμόδιους κρατικούς φορείς (ΕΓΥ/ΥΠΕΝ) αλλά και ανεξάρτητων φορέων - ποιοτικά χαρακτηριστικά που πληρούν την υψηλή απαιτούμενη ποιότητα υδάτων κολύμβησης.

Η ΕΥΔΑΠ έχει αναθέσει στο ΕΛΚΕΘΕ τη συστηματική παρακολούθηση του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας, που είναι χαρακτηρισμένοι ως ευαίσθητοι αποδέκτες (ΚΥΑ 19661/1982/1999 και ΚΥΑ 48392/939/2002). Η παρακολούθηση περιλαμβάνει όλους τους απαραίτητους δείκτες και τις παραμέτρους για την αξιολόγηση της περιβαλλοντικής και οικολογικής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος και συγκεκριμένα: φυσικές παραμέτρους όπως θερμοκρασία, αλατότητα, πυκνότητα, διαλυμένο οξυγόνο, φθορισμό διαύγεια/θολρότητα, θρεπτικά άλατα, χλωροφύλλη. Η οικολογική αξιολόγηση του Σαρωνικού περιλαμβάνει και τη μελέτη των βιοκοινωνιών, φυτοπλαγκτού, ζωοβενθικών βιοκοινωνιών και ιζημάτων για προσδιορισμό οργανικού άνθρακα, ολικού αζώτου, ολικού άνθρακα και βαρέων μετάλλων.

Η βελτίωση τόσο των συστηματικά εξεταζόμενων χαρακτηριστικών του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Εσωτερικού Σαρωνικού Κόλπου αλλά και η κοινωνική αποδοχή και χρήση των ακτών του Σαρωνικού από πλευράς των κατοίκων της Αττικής, επιβεβαιώνουν τον καταλυτικό ρόλο της επεξεργασίας των λυμάτων και την αποτελεσματική λειτουργία των ΚΕΛ και ιδιαίτερα του ΚΕΛ Ψυττάλειας, δεδομένου ότι είναι η μεγαλύτερη εγκατάσταση από τις τρεις, με άμεση επίδραση στο Σαρωνικό Κόλπο.

Επαναχρησιμοποίηση εκροών για βιομηχανική χρήση

Μέρος από την επεξεργασμένη εκροή των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (της Ψυττάλειας και της Μεταμόρφωσης) χρησιμοποιείται στις εγκαταστάσεις για βιομηχανική χρήση (βιομηχανικό νερό). Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέση ημερήσια ποσότητα νερού (από την επεξεργασμένη εκροή) που χρησιμοποιείται ανά Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (Ψυττάλειας και Μεταμόρφωσης). Η ποσότητα αυτή χρησιμοποιείται μέσα στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ και δεν διατίθεται ακόμη σε τρίτους.

Μέση ημερήσια ποσότητα νερού (από την επεξεργασμένη εκροή) που χρησιμοποιείται ανά Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (Ψυττάλειας και Μεταμόρφωσης)		
	Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας	Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης
Βιομηχανικό νερό (m ³ /d)	15.000	2.000

6.2 Περιβαλλοντική Συμμόρφωση

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Η περιβαλλοντική συμμόρφωση αποτελεί για την ΕΥΔΑΠ ουσιαστικό παράγοντα Βιώσιμης Ανάπτυξης, συνεισφέροντας παράλληλα και στην επίτευξη του 16ου Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ», όπως έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών. Η περιβαλλοντική συμμόρφωση είναι επίσης ουσιαστική προτεραιότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας, όπως προέκυψε από την Ανάλυση Ουσιαστικότητας που πραγματοποιήθηκε στις αρχές του 2017. Πιο συγκεκριμένα, η περιβαλλοντική συμμόρφωση βασίζεται στην εκπόνηση και τήρηση των διαδικασιών της περιβαλλοντικής αδειοδότησης και αφορά στα παρακάτω θέματα:

- **Περιβαλλοντική Αδειοδότηση Εγκαταστάσεων και δραστηριοτήτων**
- **Τήρηση Περιβαλλοντικών Όρων**
- **Έλεγχος τήρησης Περιβαλλοντικών Όρων**

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2, GRI 102-11

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να υποστηρίζει και να ενθαρρύνει:

- **μία προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις**
- **πρωτοβουλίες για την προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας**
- **την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.**

Η εφαρμογή των αρχών της πρόληψης και προφύλαξης στα έργα και στις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται μέσω της εκπόνησης μελετών περιβαλλοντικών επιπτώσεων αλλά και της παρακολούθησης της καλής λειτουργίας των εγκαταστάσεων επεξεργασίας, η συλλογή των αστικών λυμάτων γίνεται με συνεχείς δειγματοληψίες και έλεγχο της λειτουργίας σε πραγματικό χρόνο.

Για τα έργα που απαιτείται εκπονούνται μελέτες διαχείρισης κινδύνων (Risk analysis).

Παράλληλα, η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην έρευνα και την ανάπτυξη περιβαλλοντικών τεχνολογιών στον τομέα της επεξεργασίας νερού και λυμάτων με συνεργασίες με εθνικά και ευρωπαϊκά ερευνητικά ιδρύματα.

Στο πλαίσιο των αρχών της πρόληψης και προφύλαξης, τηρείται η διαδικασία εκτίμησης των δυνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον από την υλοποίηση έργων και δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Με την έγκριση περιβαλλοντικών όρων (με υπουργικές αποφάσεις) θεσπίζονται τα αναγκαία μέτρα, οι όροι και οι περιορισμοί μέσω των οποίων εξασφαλίζεται ότι το έργο/δραστηριότητα ή η εγκατάσταση της Εταιρείας θα υλοποιηθεί και θα λειτουργεί με βάση τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η διαδικασία αυτή, που αποσκοπεί στο να αξιολογούνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις όσο το δυνατόν πιο έγκαιρα στο σχεδιασμό των έργων της Εταιρείας, περιλαμβάνει την Εκπόνηση Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ), Διαβούλευση με αρμόδιους φορείς και κοινό, ενσωμάτωση τήρησης των όρων στην κατασκευή και λειτουργία του έργου και τέλος Έλεγχο και παρακολούθηση της τήρησης των Περιβαλλοντικών Όρων.

Μέσω της διαδικασίας αυτής ενσωματώνονται στο σχεδιασμό των έργων οι περιβαλλοντικές πολιτικές, όπως εκφράζονται από την ισχύουσα Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία, καθώς και Διεθνείς Συμβάσεις και προδιαγραφές στο τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Επιμέρους κανονισμοί και προδιαγραφές της ίδιας της Εταιρείας μπορούν να εντάσσονται στις αρχικές φάσεις σχεδιασμού των έργων μέσω της διαδικασίας της περιβαλλοντικής αδειοδότησης, εφόσον αυτή αποτελεί μια από τις προκαταρκτικές φάσεις σχεδιασμού που προδιαγράφουν τις επόμενες φάσεις των τεχνικών μελετών.

Εταιρικές Πολιτικές που εφαρμόζει η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της Περιβαλλοντικής Συμμόρφωσης (συνοπτικά):

- **Εκπόνηση Μελετών Εκτίμησης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για τα έργα και τις δραστηριότητες της**
- **Στις εγκαταστάσεις ορίζεται υπεύθυνος τήρησης των περιβαλλοντικών όρων**
- **Στα έργα ευθύνη τήρησης των Π. Όρων έχει ο υπεύθυνος του έργου και η διευθύνουσα υπηρεσία**
- **Σύσταση Διεύθυνσης Περιβάλλοντος και Υπηρεσίας Γεωλογίας και Περιβάλλοντος με τις σχετικές αρμοδιότητες**

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, GRI 307-1

Η Εταιρεία τηρεί πλήρως την περιβαλλοντική νομοθεσία έχοντας εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους για το σύνολο των εγκαταστάσεων της (Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων και Μονάδες Επεξεργασίας Νερού).

Για κάθε Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) και Μονάδα Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) με τα συνοδά τους έργα υπάρχει Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ). Επίσης για κάθε νέο έργο ή τροποποίηση των υφιστάμενων τηρείται η σχετική διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης.

Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρξε ΚΑΝΕΝΑ περιστατικό μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία από τους κανονισμούς

6.3 Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)

Γιατί είναι ουσιαστικό;



GRI 103-1

Κατά τη διαδικασία επεξεργασίας των λυμάτων παράγονται στερεά απόβλητα, τα οποία αποτελούνται κατά βάση από τα παραπροϊόντα προ-επεξεργασίας των λυμάτων και τη λυματολάσπη. Πρόκειται για μη επικίνδυνα απόβλητα, η υπεύθυνη διάθεση και διαχείριση των οποίων αποτελεί προτεραιότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥΔΑΠ, όπως για παράδειγμα για τις τοπικές κοινωνίες των ΚΕΛΨ, λαμβάνοντας υπόψη ιδιαίτερως τις μεγάλες ετήσιες ποσότητές τους.

Η ΕΥΔΑΠ, στην προσπάθειά της να συνεισφέρει στην υπεύθυνη διαχείριση των ανακυκλώσιμων υλικών με σκοπό την ενεργή συμβολή της στην παγκόσμια προσπάθεια για την αξιοποίηση των πρώτων υλών και επαναφορά τους στον οικονομικό κύκλο, προωθεί τη συλλογή και ανακύκλωσή χαρτιού και μπαταριών.

Μέσω της υπεύθυνης διαχείρισης των στερεών αυτών αποβλήτων, και της εφαρμογής πρακτικών κυκλικής οικονομίας, η Εταιρεία συμβάλλει επίσης στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, και συγκεκριμένα στους στόχους 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ», 7 «ΦΘΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ», 12 «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ» και 15 «ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ».

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Τα στερεά απόβλητα που προέρχονται από την παραγωγική διαδικασία κατά το στάδιο της προ-επεξεργασίας των λυμάτων (εσχαρίσματα, άμμος και βάρσα στερεά), καθώς επίσης και της πρωτοβάθμιας ιλύος (εσχαρίσματα λεπτής εσχάρωση ιλύος) οδηγούνται προς υγειονομική ταφή. Η ιλύς παράγεται κατά την επεξεργασία των λυμάτων και αφού αφυδατωθεί στη συνέχεια ξηραίνεται. Η ξήρανση της αφυδατωμένης ιλύος που παράγεται και από τα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων πραγματοποιείται στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας.

Όλη η ποσότητα του ξηραμένου προϊόντος που παράγεται, αξιοποιείται θερμικά από την τσιμεντοβιομηχανία, ως εναλλακτικό καύσιμο, εφαρμόζοντας μία τεχνολογικά σύγχρονη, περιβαλλοντικά αποδεκτή και βιώσιμη λύση διαχείρισης.

Πέραν των παραπάνω, στο στάδιο της χώνευσης της επεξεργασίας της λάσπης παράγεται βιοαέριο, τόσο στο ΚΕΛΨ όσο και στο ΚΕΛΜ. Το Βιοαέριο αυτό αξιοποιείται για την παραγωγή ενέργειας, πιο συγκεκριμένα, στο ΚΕΛΨ όλη η ποσότητα βιοαερίου που παράγεται χρησιμοποιείται για τις ανάγκες της εγκατάστασης, ενώ στο ΚΕΛΜ χρησιμοποιείται περίπου το 70% της ποσότητας βιοαερίου που παράγεται.

Αναφορικά με την ανακύκλωση υλικών, το άχρη-

στο χαρτί δεν πετιέται στα σκουπίδια, αλλά συγκεντρώνεται στα κτήρια που «παράγεται» και διατίθεται σε εταιρείες ανακύκλωσης, όπως και οι άχρηστες μπαταρίες οι οποίες δεν πετιούνται στα σκουπίδια, αλλά συγκεντρώνεται στα κτήρια που «παράγονται» και διατίθενται στην ΑΦΗΣ.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, GRI 306-2

Μέση ημερήσια παραγόμενη ποσότητα εσχαρισμάτων ανά Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (Ψυττάλειας, Μεταμόρφωσης και Θριασίου)

Εσχαρίσματα και λοιπά (tn/d)

	ΚΕΛΨ	ΚΕΛΜ	ΚΕΛΘ
2016	22	2,3	0,05
	Σύνολο (εσχαρίσματα προς ΧΥΤΑ) tn/y: 8887.75		

Ξηραμένη ιλύς επαναχρησιμοποιούμενη (καύσιμο στην τσιμεντοβιομηχανία) tn/y 2016

41.975

Μέση ημερήσια ποσότητα βιοαερίου που παράγεται ανά Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων

	ΚΕΛΨ	ΚΕΛΜ
Παραγωγή Βιοαερίου N ^{m3} /y	28.299.065	949.000
Σύνολο (2016)	29.248.065	

Δείκτης – Αειφόρος διαχείριση ενέργειας - παραγωγή ενέργειας από εναλλακτικές πηγές (καύση βιοαερίου)

Συνολική παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια από Βιοαέριο στα ΚΕΛ (MWh/y)	19.112.730
Συνολική παραγόμενη θερμική ενέργεια από Βιοαέριο στα ΚΕΛ (MWh/y)	102.938
Σύνολο (MWh/y)	19.215.668

Ετήσια ανακύκλωση υλικών (2016)

Χαρτί	25 τόνοι
Μπαταρίες	300kg

Η μέση ημερήσια ποσότητα ξηραμένου προϊόντος προερχόμενου από τα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (Ψυττάλειας, Μεταμόρφωσης και Θριασίου) συνολικά είναι 115 tn.

Κατά το 2016 το 100% της παραχθείσας ξηραμένης ιλύος αξιοποιήθηκε από την τσιμεντοβιομηχανία ως εναλλακτικό καύσιμο.

Αξιοποίηση του Βιοαερίου από την επεξεργασία της ιλύος για παραγωγή ενέργειας:

Στον πίνακα φαίνεται η μέση ημερήσια ποσότητα βιοαερίου που παράγεται ανά Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (Ψυττάλειας και Μεταμόρφωσης).

6.4 Εξοικονόμηση ενέργειας

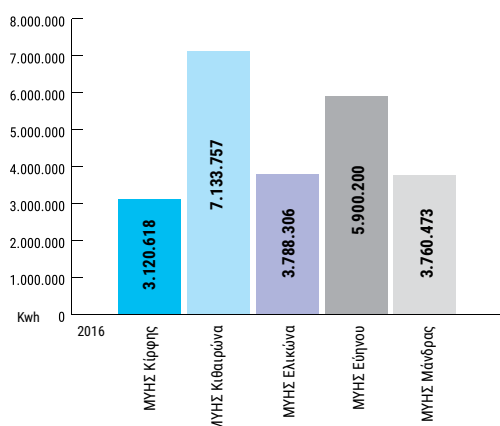
Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες και εναλλακτικές πηγές

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της αξιοποίησης των ανανεώσιμων και εναλλακτικών πηγών ενέργειας και με στόχο τη βελτιστοποίηση του ενεργειακού ισοζυγίου της, έχει αναπτύξει εγκαταστάσεις παραγωγής ενέργειας από μικρά υδροηλεκτρικά έργα εγκαταστημένα στα υδραγωγεία της, καθώς και εγκατα-

στάσεις Συμπαγωγής Θερμικής και Ηλεκτρικής ενέργειας αξιοποιώντας το Βιοαέριο που παράγεται από την επεξεργασία της ιλύος στις μονάδες επεξεργασίας αστικών λυμάτων (όπως περιγράφεται παραπάνω).

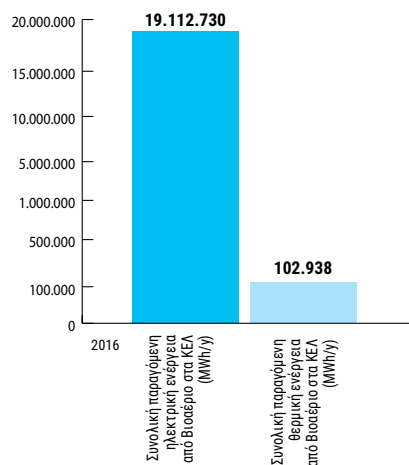
Επίσης, πραγματοποιούνται δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας στις εγκαταστάσεις και στα κτίρια της Εταιρείας, με στόχο τη μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας. Η παραγωγή ενέργειας από μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς (ΜΥΗΣ) κατά μήκος των εξωτερικών υδραγωγείων φτάνει τις 23.703.354 Kwh/έτος.

Δείκτης – Αειφόρος διαχείριση ενέργειας. Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές
Παραγωγή ενέργειας από μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς (ΜΥΗΣ).*



Συνολική παραγόμενη ενέργεια
από Υδροηλεκτρικά Έργα
κατά μήκος του καναλιού: **23.703.354 Kwh**

Δείκτης – Αειφόρος διαχείριση ενέργειας-
παραγωγή ενέργειας από εναλλακτικές πηγές
(καύση βιοαερίου)



Συνολική παραγόμενη ενέργεια
από καύση βιοαερίου **19.215.668 MWh/y**

Η αξιοποίηση του Βιοαερίου από τα ΚΕΛ και η παραγωγή ενέργειας από Μικρούς Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς συμβάλλει στην επίτευξη του Εθνικού Στόχου αύξησης της παραγωγής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και συνεισφέρει στη βελτιστοποίηση του ενεργειακού ισοζυγίου της Εταιρείας.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI

[GRI 102-55]

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης	Σελίδα
102 - ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
GRI 102: GENERAL STANDARD DISCLOSURES 2016	102-1 Όνομα του οργανισμού	1.1 Προφίλ ΕΥΔΑΠ	8
	102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	1.1 Προφίλ ΕΥΔΑΠ, 1.3 Αλυσίδα Αξίας	8-9,18-21
	102-3 Τοποθεσία της έδρας	1.1 Προφίλ ΕΥΔΑΠ	8
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	1.1 Προφίλ ΕΥΔΑΠ, 1.3 Αλυσίδα Αξίας	8-11,18-21
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	1.1 Προφίλ ΕΥΔΑΠ	8
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	1.1 Προφίλ ΕΥΔΑΠ, 1.3 Αλυσίδα Αξίας	8-11,18-21
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	1.1 Προφίλ ΕΥΔΑΠ, 1.3 Αλυσίδα Αξίας	14, 18-21
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	3.1 Απασχόληση	37
	102-9 Εφοδιαστική Αλυσίδα	1.3 Αλυσίδα Αξίας	18-21
	102-10 Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	Δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές στην περίοδο αναφοράς	-
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	6.2 Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	80, 81
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	1.4 Συμμετοχές και Αναγνώριση	22
	102-13 Συμμετοχή σε οργανώσεις	1.4 Συμμετοχές και Αναγνώριση	22
	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων	ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	3
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	1.1 Προφίλ ΕΥΔΑΠ 1.2 Εταιρική Διακυβέρνηση	12,13,15
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	1.2 Εταιρική Διακυβέρνηση	15-17
	102-40 Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	26
	102-41 Συλλογικές συμβάσεις	3.1 Απασχόληση	38
	102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	26
	102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	26
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	26, 27
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	1.1 Προφίλ ΕΥΔΑΠ	8, 9
	102-46 Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	2.2 Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	28, 29
	102-47 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	2.2 Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	29
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	-
	102-49 Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	-
	102-50 Περίοδος αναφοράς	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	-
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	-
	102-52 Κύκλος απολογισμού	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	-
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	-
	102-54 Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	-
	102-55 Πίνακας Περιεχομένων GRI	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI	84
	102-56 Εξωτερική διασφάλιση	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	-

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ			
Καταπολέμηση της Διαφθοράς			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	5.6 Καταπολέμηση της Διαφθοράς	74, 75
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		75
GRI 205:ANTI-CORRUPTION 2016	205-1 Κίνδυνοι που σχετίζονται με τη διαφθορά		74
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς 2016		75
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ			
Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό/Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση)			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	5.3 Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης	31-33, 66
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		67, 68
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		69
GRI 303: WATER 2016	303-1 Διασφάλιση Πόρων Παροχής		69
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ – Κάλυψη Δικτύου		69
Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	6.3 Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)	31-33, 81
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		81, 82
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		82
GRI 306: EFFLUENTS AND WASTE 2016	306-2 Απόβλητα κατά τύπο και μέθοδο απόρριψης		82
Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	6.1 Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)	31-33, 78
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		78, 79
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		79, 80
GRI 306: EFFLUENTS AND WASTE 2016	306-5 Υδάτινοι φορείς		80
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	6.2 Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	31-33, 80
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		80, 81
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		81
GRI 307: ENVIRONMENTAL COMPLIANCE 2016	307-1 Περιστατικά μη συμμόρφωσης		81
ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ			
Απασχόληση			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.1 Απασχόληση	37
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		37, 38
GRI 401: EMPLOYMENT 2016	401-1 Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις		38

Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	3.3 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	31-33, 38
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		39
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		39
GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2016	403-2 Τραυματισμοί, Επαγγελματικές Ασθένειες, Χαμένες Ημέρες Εργασίας, Αδικαιολόγητες Απουσίες και Θάνατοι		39
Κατάρτιση & Εκπαίδευση			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.2 Κατάρτιση & Εκπαίδευση	40
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		40
GRI 404: TRAINING AND EDUCATION 2016	404-1 Ετήσια εκπαίδευση προσωπικού		
Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία – Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	3.4 Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία – Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	41
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		41
GRI 405: DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY 2016	405-1 Σύνοψη Οργάνων Διακυβέρνησης 405-2 Βασικός μισθός και αμοιβή		41
GRI 406: NON-DISCRIMINATION 2016	406-1 Περιστατικά Διάκρισης		41
Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών – Ποιότητα Νερού (Υδρευση)			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	5.1 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Ποιότητα Νερού Ύδρευση	31-33, 58
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		58, 59
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		59-62
GRI 416: CUSTOMER HEALTH AND SAFETY 2016	416-2 Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών		59-62
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ - Δεδομένα ελέγχου ποιότητας πόσιμου νερού		
Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό/Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση)			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	5.3 Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης	31-33, 66
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		67, 68
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		69
GRI 416: CUSTOMER HEALTH AND SAFETY 2016	416-2 Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών	5.1 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Ποιότητα Νερού Ύδρευση	60-62
Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση)			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	5.2 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Υπηρεσίες Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ	31-33, 63
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		63, 64
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		65
GRI 416: CUSTOMER HEALTH AND SAFETY 2016	416-2 Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών		65

Προσιτό Τιμολόγιο			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	5.5 Προσιτό τιμολόγιο	31-33, 72, 73
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		73
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		73
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ Δείκτης Ικανοποίησης αιτημάτων 2016		73
Αξιόπιστο Δίκτυο & Υδατική Απόδοση (Υδρευση)			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	5.4 Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης & Υδατική Απόδοση	31-33, 70
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		70, 71
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		71, 72
Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας			
GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	4.1 Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας	31-33, 44
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		44-48
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		48, 49
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ - Συμμετοχή στα εκπαιδευτικά προγράμματα		48



Ωρωπού 156, 111 46 Γαλάτσι

T.: 210 2144 444

F.: 210 2144 159

E.: grammateia@eydap.gr

www.eydap.gr



Εφαρμογή EydApp

