

Η ΕΥΔΑΠ για το περιβάλλον, την κοινωνία και τον άνθρωπο

Η ΕΥΔΑΠ ως Εταιρεία διαχείρισης του πιο ομαντικού φυσικού πόρου, του νερού, έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει τις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας σε κάθε επίπεδο λειτουργίας της μέσα από πρακτικές υπευθύνης διαχείρισης απένanti στο περιβάλλον, την κοινωνία και τον άνθρωπο.

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται απόλυτα για μεγαλύτερη πρόοδο στην περαιτέρω εφαρμογή και ενσωμάτωση νέων πρωτοβουλιών και δράσεων με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο.

Το περιβάλλον αποτελεί βασικό άξονα των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας που αναπτύσσει η Εταιρεία. Η στρατηγική αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος υλοποιείται με πρακτικές σε τομείς που αφορούν στην εξοικονόμηση ενέργειας, τη μείωση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης με την επεξεργασία των λυμάτων και την εκμετάλλευση του βιοαερίου στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, την προστασία και την εξοικονόμηση του φυσικού πόρου με τον εκσυγχρονισμό των δικτύων ύδρευσης για τη μείωση των διαρροών και με τη διερεύνηση της δυνατότητας επαναχρησιμοποίησης του επεξεργασμένου νερού για άρδευση και άλλες δευτερεύουσες χρήσεις.

Παράλληλα, η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στη δημιουργία περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας μέσω του εκπαιδευτικού περιβαλλοντικού προγράμματος που φιλοξενεί περισσότερα από 20.000 παιδιά στησίως.

Επιπλέον, η ΕΥΔΑΠ υλοποιεί δράσεις που έχουν σαφή **κοινωνικό προσανατολισμό** και εκφράζουν την κοινωνική της ευαισθησία, υποστηρίζοντας ασθενείς κοινωνικά ομάδες και με την παροχή ειδικών τυμολογίων και προγραμμάτων ευνοϊκής ρύθμισης οφελών σε ευαίσθητες κατηγορίες πολιτών.

Υιοθετώντας **υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές**, η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει τις Αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης και πραγματοποιεί ανελλιπώς χημικούς και μικροβιολογικούς ελέγχους, αναπτύσσοντας σύγχρονες μεθόδους για να εξασφαλίσει την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού.

Το **ανθρώπινο δυναμικό** αποτελεί βασικό μοχλό ανάπτυξης της Εταιρείας. Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει συστηματικά μεθόδους διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, προσφέροντας ευκαιρίες για δια βίου εκπαίδευση στους εργαζομένους, ενώ παράλληλα υποστηρίζει οικονομικά το προσωπικό για επιμόρφωση σε εκπαιδευτικά κέντρα ή ιδρυματα εντός και εκτός ΕΥΔΑΠ.



www.eydap.gr

1022 | Κέντρο Επικοινωνίας
Πελατών



Εφαρμογή EydApp



Παραγωγή: Διεύθυνση Επικοινωνίας & Εταιρικών Σχέσεων 2016



Φροντίδα
για το νερό
σεβασμός
για το περιβάλλον





Η ΕΥΔΑΠ σήμερα

Η ΕΥΔΑΠ είναι η μεγαλύτερη Εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης.

Στην ΕΥΔΑΠ φροντίζουμε για τον κύκλο του νερού, από τη συλλογή, τη μεταφορά, την επεξεργασία και τη διανομή στη βρύση του καταναλωτή, έως τη συλλογή και μεταφορά των λυμάτων και την επεξεργασία τους, με συνέπεια, αξιοποίησία, πάνω απ' όλα όμως με τρόπο περιβαλλοντικά υπεύθυνο, χρησιμοποιώντας τις πιο σύγχρονες επιστημονικές μεθόδους και τεχνολογίες αιχμής.

Παρέχουμε ένα από τα καλύτερα νερά του κόσμου

Οι κύριες πηγές υδροληψίας και οι ταμιευτήρες της ΕΥΔΑΠ βρίσκονται σε αγνές περιοχές, απαλαγμένες από γεωργική και βιομηχανική δραστηριότητα, με αποτέλεσμα η ελληνική πρωτεύουσα να τροφοδοτείται με με άριστης ποιότητας νερό από επιφανειακές πηγές.

Στις τέσσερις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού που λειτουργούν στο Γαλάτσι, τις Αχαρνές, το Πολυδένδρι και τον Ασπρόπυργο, η ΕΥΔΑΠ εκτελεί όλες τις απαραίτητες διεργασίες για την παραγωγή άριστου ποιοτικά και υγειονομικά νερού.

Μέσα από ένα εκτενές δίκτυο **9.500 χλμ.** που ξεκινά από τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού, το νερό καταλήγει στη βρύση του καταναλωτή καθαρό και υγιεινό. Με τους **100.000 ποιοτικούς ελέγχους** που γίνονται στο νερό ετησίως, μπορούμε άφοβα να πούμε «**στην υγεία σας!**».

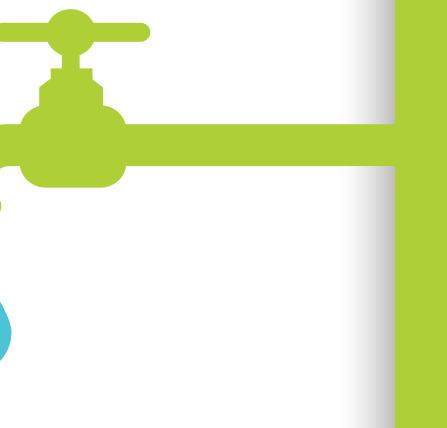


4.300.000 καταναλωτές | 2.100.000 συνδέσεις ύδρευσης | 500.000 συνδέσεις αποχέτευσης | 61 εξυπηρετούμενοι Δήμοι | 9.500 χλμ. μήκος δικτύου ύδρευσης | 8.500 χλμ. μήκος δικτύου αποχέτευσης | 4 Μονάδες Επεξεργασίας Νερού | 3 Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων | Με την επεξεργασία των λυμάτων στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, το νερό επιστρέφει στη θάλασσα έως και 95% καθαρό

Εξασφαλίζουμε την **υδροδοτική επάρκεια** της Αττικής

Θέτοντας σε λειτουργία ένα από τα πολυπλοκότερα και τελευταίας τεχνολογίας συστήματα μεταφοράς ακατέργαστου νερού στην Ευρώπη, εξασφαλίζουμε την αδιάλειπτη υδροδότηση της Αττικής.

Οι ταμιευτήρες του Μαραθώνα, της Υλίκης, του Μόρνου και του Ευήνου, όπως και οι εφεδρικές γεωτρήσεις που βρίσκονται σε άμεση διαθεσιμότητα, μαζί με ένα πολύπλοκο σύστημα υδραγωγίων και αντλιοστασίων δημιουργούν τις απαραίτητες συνθήκες ασφάλειας για τη μακροπρόθεσμη υδροδότηση των κατοίκων του Λεκανοπεδίου.



Προστατεύουμε το περιβάλλον.
Διασφαλίζουμε την υγιεινή των πολιτών

Με γνώμονα πάντα την προστασία του περιβάλλοντος και τη διασφάλιση της ποιότητας ζωής, της υγιεινής και ασφάλειας των πολιτών, θέτουμε σε λειτουργία, επεκτείνουμε και διαρκώς αναβαθμίζουμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα συλλογής, επεξεργασίας και διάθεσης λυμάτων.



Η λειτουργία των τριών Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων στην Ψυττάλεια, τη Μεταμόρφωση και το Θράσιο Πεδίο καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού της Αττικής, εξασφαλίζει την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας και δημιουργεί νέες προϋποθέσεις ανάπτυξης και αναβάθμισης της ποιότητας ζωής των κατοίκων.

Προχωρούμε στην υλοποίηση έργων που θα δώσουν οριστική λύση στο θέμα της αποχέτευσης και του βιολογικού καθαρισμού των περιοχών της Ανατολικής Αττικής.

Εξυπηρετούμε 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα

Στην ΕΥΔΑΠ κάθε καταναλωτής μας είναι μοναδικός, όπως κάθε σταγόνα νερού.

Γ' αυτό παρέχουμε στους καταναλωτές μας τη δυνατότητα να εξυπηρετηθούν στα **12 Περιφερειακά Κέντρα**, τηλεφωνικά στο αναβαθμισμένο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών 1022, μέσω της Ιστοθέσης μας στο www.eydap.gr, καθώς και μέσω της εφαρμογής **Eydapp** διαθέσιμη στο www.eydapp.gr για κινητά και tablets, προσφέροντας ευελιξία, ταχύτητα, άνεση και αποτελεσματικότητα κατά τη διεκπεράση των συναλλαγών τους μαζί μας.

Παράλληλα, προσαρμόζουμε τις πολιτικές της Εταιρείας στις δύσκολες συνθήκες που επικρατούν εφαρμόζοντας ήδη τη νέα πολιτική διακανονισμών οφειλών πελατών, με απλές μη γραφειοκρατικές διαδικασίες.



Κοιτάμε μπροστά

Στην ΕΥΔΑΠ κοιτάμε μπροστά. Στοχεύουμε ψηλά, επιδώκοντας να μεγιστοποιήσουμε τα αποτελέσματα που επιτυγχάνουμε προς όφελός των μετόχων και των πολιτών.

Η ΕΥΔΑΠ επενδύει στην Έρευνα και Ανάπτυξη με σκοπό την ανάπτυξη και διάδοση της τεχνογνωσίας και της κανονομίας καθώς την ενίσχυση της εφαρμοσμένης έρευνας για τη βελτίωση και επίλυση θεμάτων που αφορούν στη λειτουργία της Εταιρείας.



Όσον αφορά στη νησιωτική Ελλάδα, η ΕΥΔΑΠ αξιοποιώντας την εμπειρία των ανθρώπων της, τη συσσωρευμένη τεχνογνωσία, τις νέες τεχνολογίες που έχει στη διάθεση της και προσφέροντας ποιοτικές υπηρεσίες με σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον, θέτει σήμερα τις βάσεις, μέσω της **ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ**, για την επίλυση των χρόνιων προβλημάτων ύδρευσης και αποχέτευσης που αντιμετωπίζουν τα περισσότερα νησιά μας.