



Εταιρική Παρουσίαση ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Εταιρική παρουσίαση
Αθήνα, Πέμπτη 11 Απριλίου 2013



Λίγα λόγια για την ΕΥΔΑΠ...

- Είναι η μεγαλύτερη Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης στην Ελλάδα και μια από τις μεγαλύτερες στην Ευρώπη
- Διαθέτει μονοπωλιακό χαρακτήρα και μεγάλη πελατειακή βάση
- Εξυπηρετεί το 40% του πληθυσμού της Ελλάδας
- Λειτουργεί το μεγαλύτερο στην Ευρώπη Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων
 - Μεταφέρει το νερό στην Αθήνα μέσω του 2ου μεγαλύτερου εξωτερικού υδραγωγείου στην Ευρώπη
- Χαρακτηρίζεται από ανθρωποκεντρισμό
 - Ακολουθεί αναπτυξιακή πορεία βασισμένη στην εξωστρέφεια
 - Διαθέτει υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας
 - Συνεχώς εκσυγχρονίζει την λειτουργία της με νέα τεχνολογία
 - Αύξησε τα κέρδη μετά φόρων το 2012 κατά 79,23%
 - Παρέχει άριστης ποιότητας νερό



Η διαχείριση του κύκλου του νερού από την ΕΥΔΑΠ

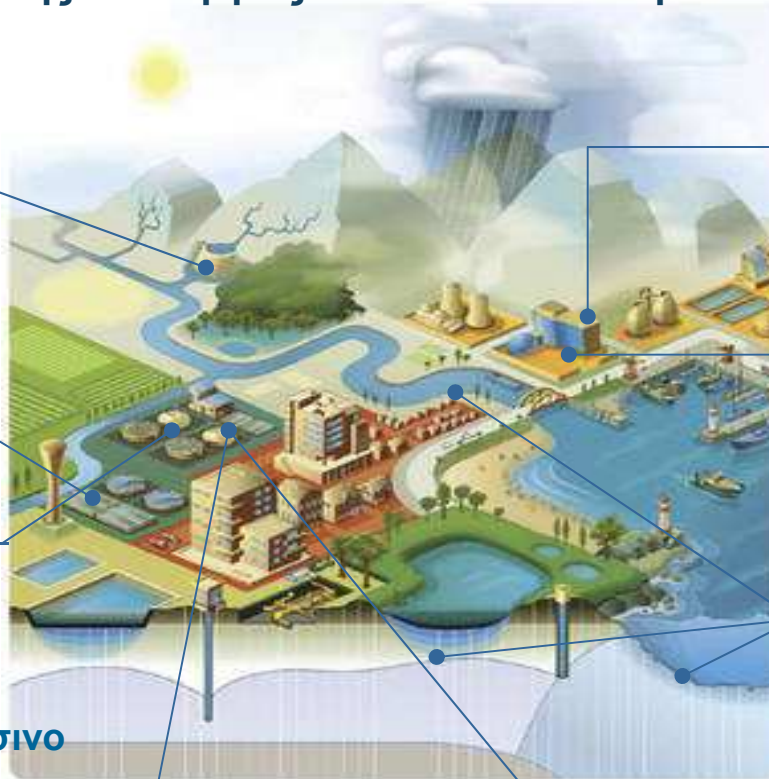
Η ΕΥΔΑΠ μέσω σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο έχει την ευθύνη της διαχείρισης όλης της λειτουργίας του κύκλου του νερού.

Συλλογή Νερού

Επεξεργασία και
Διανομή Νερού
Η Δέσμευση μας για
Ποιοτικό Νερό

Συλλογή και
Επεξεργασία Λυμάτων
Ποιότητα Ζωής και
Προστασία του Περιβάλλοντος

Λάσπη από την
Επεξεργασία Λυμάτων
Ξήρανση και αξιοποίηση ως πράσινο
καύσιμο ή/και εδαφοβελτιωτικό



Εξυπηρέτηση Πελατών
Στον πυρήνα
της Λειτουργίας μας

R&D
Συνεχής προσπάθεια
για καινοτόμες λύσεις

Προστασία του υδροφόρου
ορίζοντα και της θάλασσας
Στον πυρήνα της
Βιώσιμης Ανάπτυξης

Επαναχρησιμοποίηση των
Επεξεργασμένων Λυμάτων
Μελέτη για αξιόπιστες
και εναλλακτικές λύσεις

SWOT Analysis

W

S

Φυσικό Μονοπώλιο

Εξασφαλισμένη και υπερεπαρκής

Πρώτη Ύλη

Ιδιαίτερο και Ανελαστικό προϊόν

Μεγάλη και με άριστη διασπορά

πελατειακή βάση

Σταθερές, βέβαιες , προβλέψιμες πωλήσεις που καθιστούν την Εταιρεία ανεπηρέαστη από την κρίση

Υψηλό Επίπεδο Τεχνογνωσίας και αντιστάθμιση της μείωσης του μόνιμου προσωπικού

Ανάπτυξη Τεχνολογιών για την αύξηση του χρόνου ζωής των εγκαταστάσεων

Χαμηλή εισπραξιμότητα οφειλών Δήμων και Δημοσίου
Αθέτηση συμβατικών όρων από την πλευρά του Ελληνικού Δημοσίου
Έλλειψη ορθολογικών κανόνων τιμολογιακής πολιτικής
Παλαιότητα εγκαταστάσεων

Ένταξη στο δίκτυο Ύδρευσης ΕΥΔΑΠ και άλλων Δήμων του λεκανοπεδίου

Εφαρμοσμένη Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών σε άλλους Δήμους

Επέκταση δραστηριοτήτων σε Ελλάδα και Εξωτερικό

Παράταση της Οικονομικής Κρίσης
Αύξηση Ληξιπρόθεσμων Οφειλών Πελατών
Αυστηρή Περιβαλλοντική Νομοθεσία για την Αποχέτευση
Φυσικές Καταστροφές

O

Βελτίωση λειτουργίας με νέες τεχνολογίες
Αξιοποίηση της τεχνογνωσίας

T

Σημαντικά Γεγονότα το 2012 & μετά το τέλος της Χρήσης

2012

- Τον Ιανουάριο του 2012 μεταβιβάστηκε το 27,3% του μετοχικού κεφαλαίου της ΕΥΔΑΠ από το Ελληνικό Δημόσιο στο ΤΑΙΠΕΔ
- Στις 19/11/2012 εκλέχτηκε ως Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ο κ. Στυλιανός Σταυρίδης
- Συνεχίστηκε ο εκσυγχρονισμός τομέων λειτουργίας
- Εντατικοποιήθηκε η προσπάθεια για την ρύθμιση οφειλών των ΟΤΑ

2013

- Το Φεβρουάριο του 2013 υπογράφηκε Μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ του Υπουργείου Ναυτιλίας & Αιγαίου και της ΕΥΔΑΠ, για την παροχή τεχνικών-συμβουλευτικών υπηρεσιών προς το Ελληνικό Δημόσιο. στον τομέα ολοκληρωμένης διαχείρισης του νερού και των λυμάτων των νησιών.
- Τον Φεβρουάριο του 2013 πραγματοποιήθηκε κοινή σύσκεψη μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και 8 Δημάρχων Αττικής όπου τους παραδόθηκε σχέδιο προς υπογραφή συμβάσεων παραχώρησης της διαχείρισης των δικτύων ύδρευσης.
- Τον Μάρτιο του 2013 το Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ αποφάσισε την Α.Μ.Κ. της «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ» Α.Ε. κατά 30.000€.
- Την 1η Απριλίου 2013, ο κ. Αντώνης Βαρθολομαίος εκλέχθηκε Διευθύνων Σύμβουλος σε αντικατάσταση του παραιτηθέντος από τη θέση αυτή, Στυλιανού Σταυρίδη, και από την 23η Μαΐου 2013, και Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Υδρευση



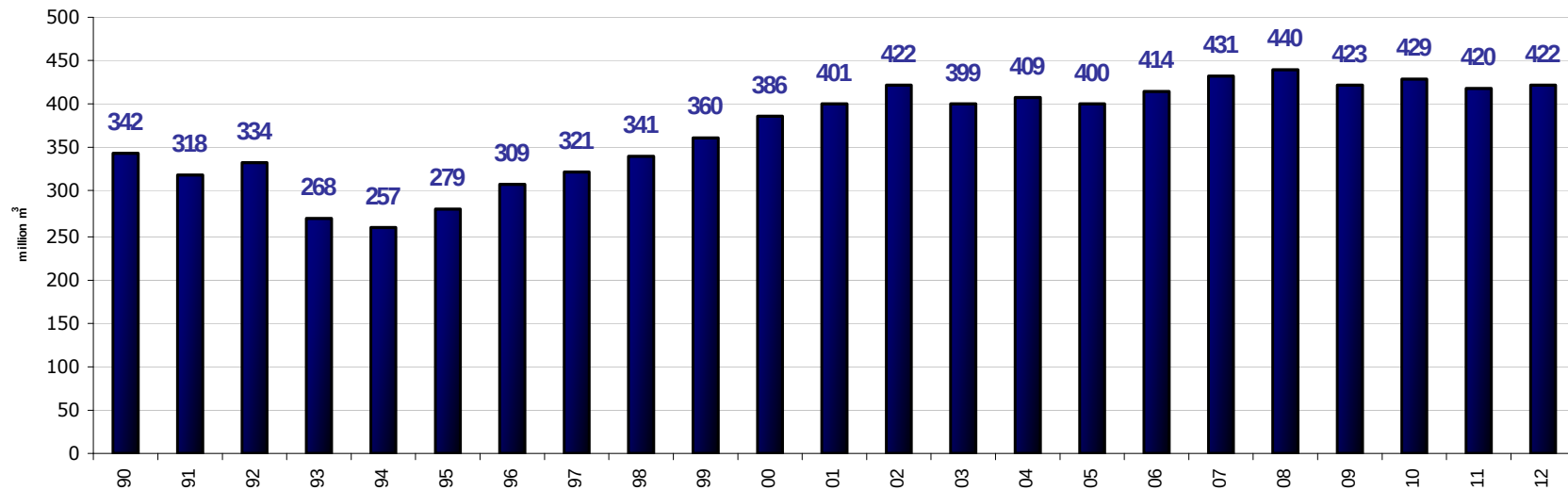
Δίκτυο Ύδρευσης ΕΥΔΑΠ

Ύδρευση

- 4.300.000 Καταναλωτές
- 9.500 χλμ. μήκος Δικτύου Διανομής
- 2.060.000 Συνδέσεις Ύδρευσης
- 51 Δεξαμενές Χωρητικότητας 885.000 μ³ σε λειτουργία
- Συνολική ικανότητα διύλισης 4 ΕΕΝ: 1.970.000 μ³/ημέρα
- 81 Αντλιοστάσια – ισχύος 22,6MW
- 80.000 Δικλείδες Απομόνωσης & 550 Βάνες Ελέγχου Πίεσης
- 24ωρο Σύστημα Παρακολούθησης Τηλεέγχου / Τηλεχειρισμού (SCADA)
- 744 σημεία καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων (SMS)
- Εργαστήριο Ελέγχου Υδρομετρητών Διαπιστευμένο κατά ISO 17025
- Περίπου 100.000 έλεγχοι ποιότητας νερού ετησίως
- 84% του πληθυσμού των Δήμων υδρεύεται πόρτα-πόρτα
- 16% του πληθυσμού των Δήμων υδρεύεται μέσω ενίσχυσης Δικτύου



Εξέλιξη Κατανάλωσης



- Η συνολική και τιμολογημένη κατανάλωση σημείωσε αύξηση κατά 0,6% και 0,3% αντίστοιχα
- Η μη τιμολογημένη κατανάλωση διαμορφώθηκε στο 23% αυξημένη κατά 0,2%
- Μέση ημερήσια κατανάλωση 2012: 1.157.442 μ³/ημέρα
- Ειδική κατανάλωση (λίτρα/άτομο/ημέρα) λαμβάνοντας υπόψη όλες τις χρήσεις του νερού: 269,2

Αποχέτευση



Αποχέτευση

- Περίπου 8.300 χλμ. μήκος Δικτύου
- 44 Αντλιοστάσια – ισχύος 11 MW
- 24ωρο Σύστημα Τηλελέγχου / Τηλεχειρισμού Αντλιοστασίων
- 3.500.000 Πελάτες Αποχέτευσης
- Περίπου 500.000 Συνδέσεις Αποχέτευσης
- Δίκτυο χωριστικό στην πλειονότητά του
- Παντοροϊκό δίκτυο στο κέντρο της Αθήνας μήκους ~200χλμ
- 3 Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Λυμάτων συνολικής μέσης δυνατότητας επεξεργασίας: 1.215.000 μ³/ημέρα αναλογικού πληθυσμού 4.420.000
- Πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης αγωγών και αντλιοστασίων με χρήση τελευταίας τεχνολογίας
- Πάνω από 3.000 ποιοτικούς ελέγχους λυμάτων ετησίως



Τιμολογιακή Πολιτική

Οι μειώσεις και ο εξορθολογισμός στα τιμολόγια

Στις 28 Μαρτίου 2013, το Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ, αποφάσισε ομόφωνα και ενέκρινε τις παρακάτω μειώσεις στα τιμολόγια της εταιρείας στο πλαίσιο του ευρύτερου κοινωνικού της ρόλου. Θα ακολουθήσει εισήγηση προς τα συναρμόδια Υπουργεία και σε περίπτωση που γίνει αποδεκτή θα εκδοθεί σχετική Υπουργική Απόφαση.

(1) ΓΕΝΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

- α) Στην 1η κλίμακα (2 - 5 m3/μήνα) έχουμε μείωση κατά 15,4%.
- β) Στην 2η κλίμακα (5 - 20 m3/μήνα) μείωση 1,1%
- γ) Στην 3η κλίμακα (20 - 27 m3/μήνα) μείωση 1,4%.
- δ) Στην 4η κλίμακα (27 - 35 m3/μήνα) μείωση 1,5%.
- ε) Στην 5η κλίμακα (35 + m3/μήνα) μείωση 1,1%.

Το πάγιο της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. καθορίζεται σε 1 €/μήνα

(2) ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

Οι δύο κλίμακες του βιομηχανικού και επαγγελματικού τιμολογίου μειώνονται αντίστοιχα κατά 1% και 0,7%.

(3) ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ & ΔΗΜΩΝ

Μειώνεται κατά 1,72%

(4) ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

Γίνεται έκπτωση 20% στο φιланθρωπικό τιμολόγιο και προτείνεται η επέκτασή του.

(5) ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ ΚΑΙ ΑΚΤΟΠΛΟΙΑ

Το τιμολόγιο εφοδιασμού πλοίων μειώνεται κατά 1,64%.

(6) ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΚΥΚΛΑΔΩΝ

Η τιμή νερού για τις Κυκλάδες μειώνεται κατά 21% και εξομοιώνεται με την τιμή ενίσχυσης δικτύων Δήμων και Κοινοτήτων.

(7) ΠΑΓΙΟ ΤΕΛΟΣ ΜΕΓΑΛΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

1' - 1 1/2'': μείωση έως 48%.

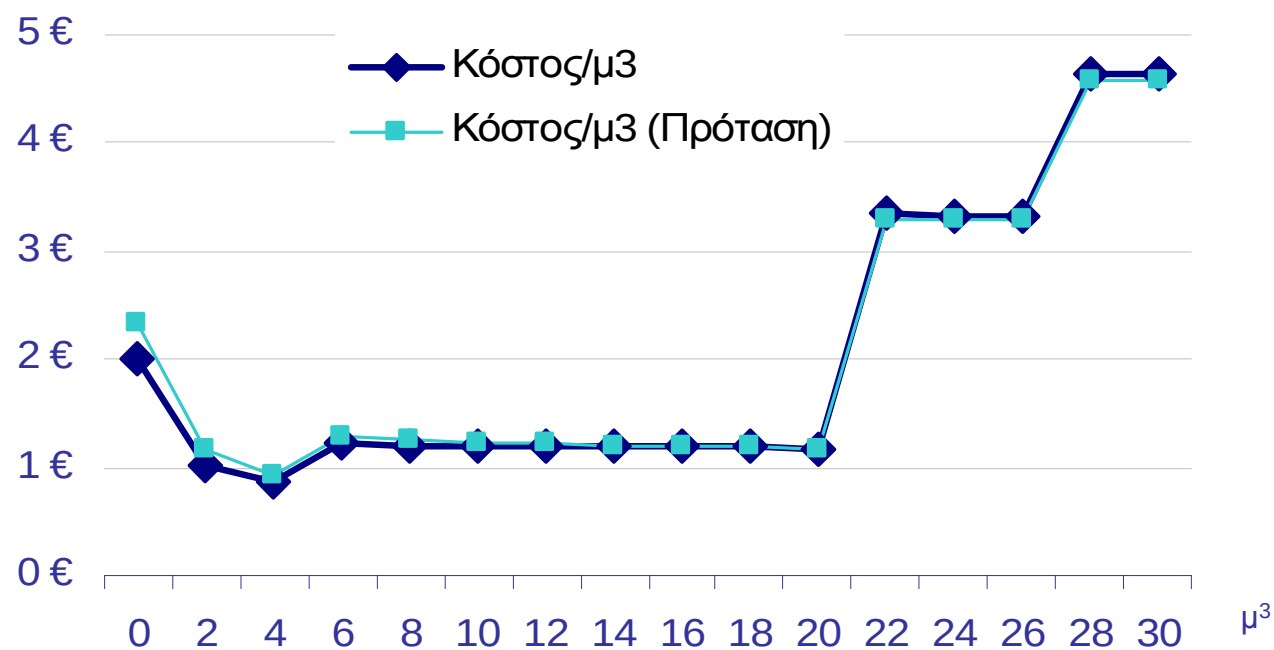
2 - 3 : μείωση έως 45%.

4 - 6 : μείωση έως 31%.

(8) ΧΡΕΩΣΗ ΔΙΑΡΡΟΩΝ

Καταργείται η χρέωση του τέλους αποχέτευσης

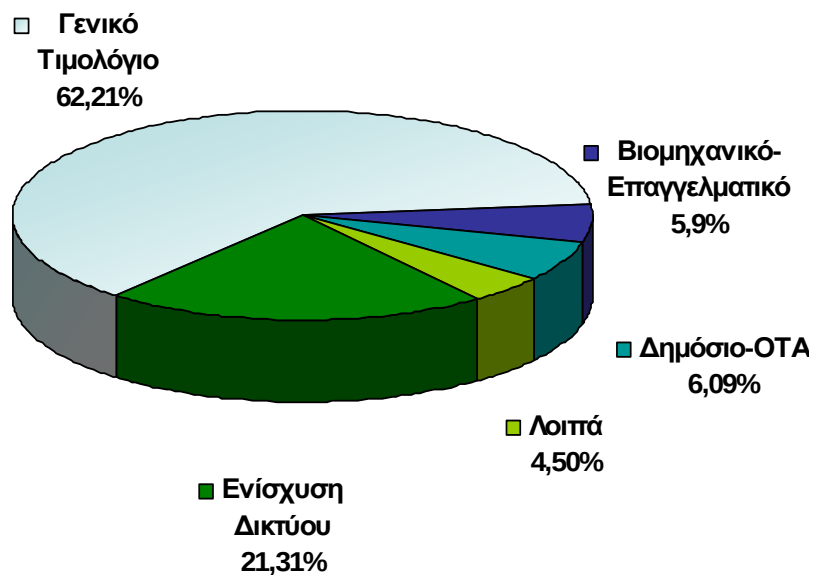
Τιμολογιακή Πολιτική



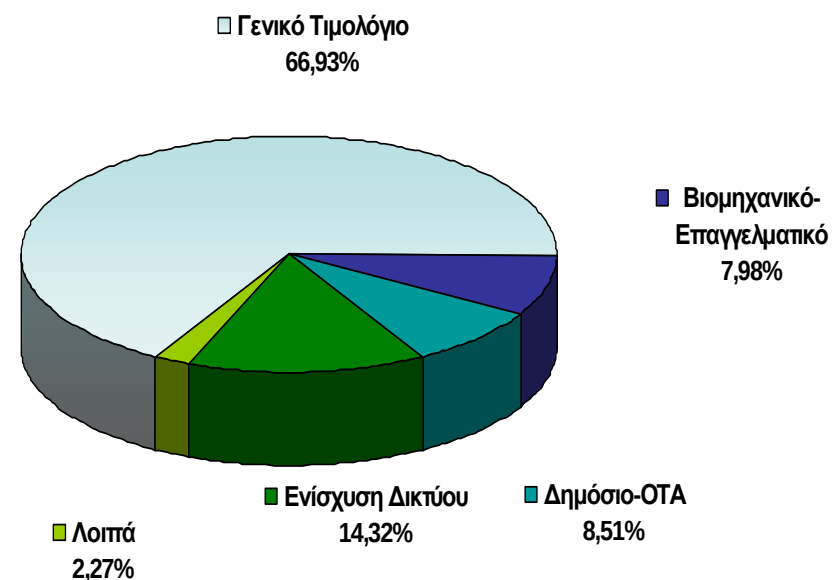
Συγκριτικό διάγραμμα κόστους/μ³ γενικού τιμολογίου, με βάση τις ισχύουσες τιμές και την πρόταση της ΕΥΔΑΠ για αλλαγή τιμολογιακής πολιτικής

Τιμολογιακή Πολιτική

Κατανομή Κατανάλωσης κατά Κατηγορία Τιμολογίου (μ.ο.2012)

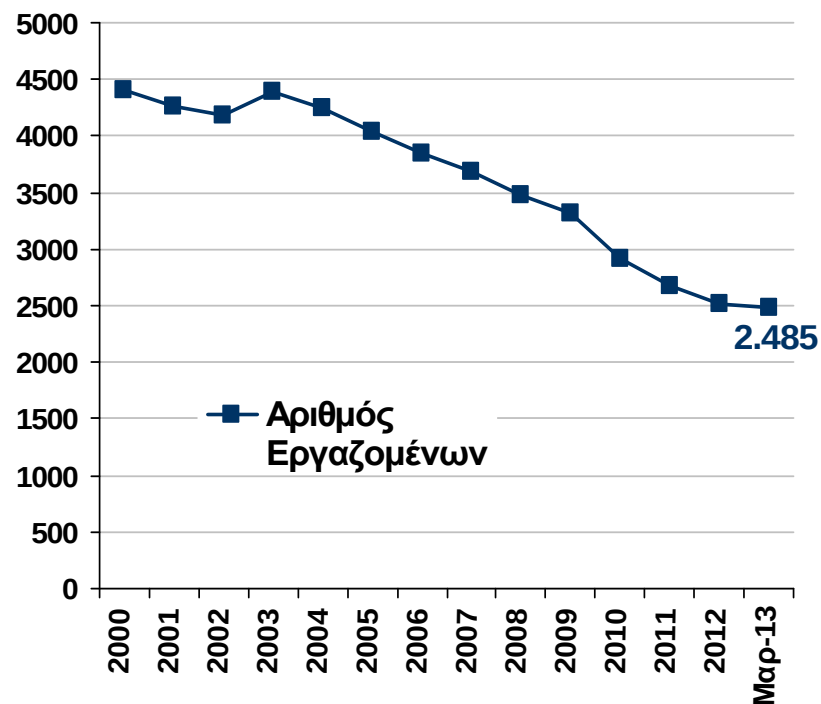


Κατανομή Εσόδων Ύδρευσης κατά Κατηγορία Τιμολογίου (μ.ο.2012)

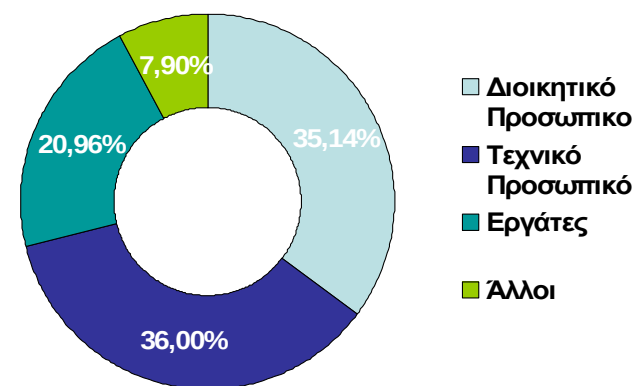


Ανθρώπινο Δυναμικό

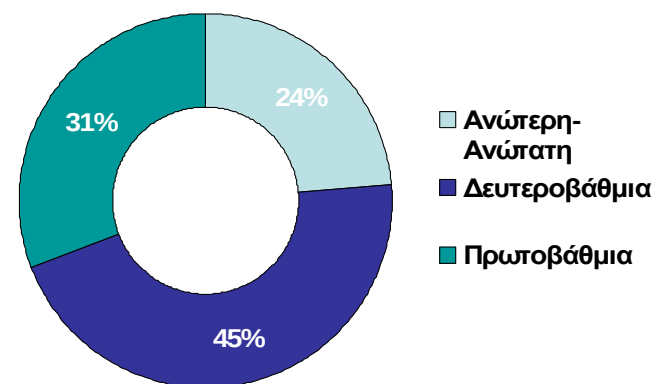
Ανθρώπινο Δυναμικό



Κατανομή Προσωπικού κατά Κατηγορία



Εκπαίδευση Προσωπικού



Ανθρώπινο Δυναμικό

Σχολή Μαθητείας ΕΥΔΑΠ

- Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα που καλύπτει Τεχνικούς, Διοικητικούς και Οικονομικούς Τομείς
- Τα μαθήματα διδάσκονται από τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ και επιλεγμένους εξωτερικούς συνεργάτες
- Συνεχή μαθήματα για όλο το προσωπικό και τις ειδικότητες
- Περιεκτικό και ενημερωμένο εκπαιδευτικό υλικό (280 εκπαιδευτικά βοηθήματα)
- Πρακτική εξάσκηση
- Συνεχής ενημέρωση του υλικού και των προγραμμάτων
- Λειτουργία Ηλεκτρονικής Βιβλιοθήκης



Ο Σκοπός της Σχολής

- Η καταγραφή και διατήρηση της τεχνογνωσίας της Εταιρείας
- Η Διάχυση της εξειδικευμένης γνώσης
- Η απόκτηση και βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων
- Η Ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τις ανάγκες δημοτικών φορέων ύδρευσης και αποχέτευσης
- Η Ενίσχυση εξωστρέφειας της εταιρείας μέσω παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης εκτός Ελλάδας
- Η μελλοντική συνεργασία με ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά Ιδρύματα

Εταιρική Υπευθυνότητα

Εταιρική Υπευθυνότητα

Η ΕΥΔΑΠ έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει τις αρχές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε κάθε επίπεδο λειτουργίας

- Εξοικονόμηση ενέργειας –Μείωση περιβαλλοντικής επιβάρυνσης
- Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος
- Προστασία και εξοικονόμηση του φυσικού πόρου
- Δημιουργία Περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας

Περιβάλλον

Ανθρώπινο Δυναμικό

- Συνεχή εκπαιδευτικά προγράμματα εντός και εκτός ΕΥΔΑΠ
- Παροχή οικονομικής υποστήριξης για κάλυψη υγειονομικών δαπανών
- Παροχή Δανείων στους εργαζόμενους
- Οργάνωση εκδηλώσεων

Εταιρική Υπευθυνότητα

→ Κοινωνική πολιτική προς τους πελάτες

- Οικονομική ή υλική υποστήριξη ασθενών κοινωνικών ομάδων και αναξιοπαθούντων
- Ειδικά τιμολόγια χαμηλής χρέωσης σε ευαίσθητες κατηγορίες
- Ευνοϊκές ρυθμίσεις λογαριασμών

→ Πολιτισμός

- Δημιουργία ιστορικού ντοκιμαντέρ για την κατασκευή του φράγματος Μαραθώνα με υλικό από τα αρχεία της ULEN
- Διατήρηση μικρού μουσείου στο Φράγμα Μαραθώνα
- Διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων για την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των πολιτών

Κοινωνία

Υπεύθυνη Επιχειρηματική
Πρακτική

→ Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει όλες τις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης

→ Ποιότητα Ύδατος

Διεξάγονται καθημερινοί έλεγχοι (100.000 ετησίως) σε όλα τα στάδια μεταφοράς του νερού στα διαπιστευμένα κατά ISO EN 17025 χημικά εργαστήρια της εταιρείας

→ Εξυπηρέτηση Πελατών

Χάρτης Υποχρεώσεων Καταναλωτή
Συνεργασία με τον Συνήγορο του Πολίτη και τον Συνήγορο του Καταναλωτή
Εφαρμογή σύγχρονων ηλεκτρονικών μεθόδων εξυπηρέτησης

Εταιρική Υπευθυνότητα και Διακρίσεις

ΔΕΗ Environmental Awards 2013



Η μεγάλη αυτή διάκριση έρχεται να επιβεβαιώσει τη διαχρονική προσφορά της ΕΥΔΑΠ στην προστασία του πολυτιμότερου φυσικού πόρου, του νερού.

Το βραβείο αυτό αφορά την παραγωγή και θερμική αξιοποίηση του βιοαερίου στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων στην Ψυττάλεια.



Η προσπάθεια της ΕΥΔΑΠ αναγνωρίστηκε και στον τομέα της διαχείρισης λυμάτων στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων στην Ψυττάλεια.

Η υπεύθυνη διαχείριση του νερού, με τη χρήση των πλέον σύγχρονων μεθόδων επεξεργασίας του, όπως το διοξειδίου του χλωρίου, εξασφάλισε στην ΕΥΔΑΠ ένα ακόμα βραβείο και, σε καθημερινή βάση, την ικανοποίηση του τελικού καταναλωτή.



**1ο Βραβείο Ανάκαμψης
Αποτελεσμάτων – 2012 και
2ο Βραβείο Καλύτερης Εταιρείας
του Δημοσίου - 2012**



**«Καλύτερη Χρήση
Τεχνολογίας στην
Εξυπηρέτηση Πελατών»**



**Η ΕΥΔΑΠ έχει ενταχθεί στο Δίκτυο
Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN
Global Compact) ενώ συμμετέχει και στους
υποστηρικτές του CEO WATER MANDATE
μιας πρωτοβουλίας ειδικά για το νερό του
ΟΗΕ.**

Στρατηγικός Σχεδιασμός

Στρατηγικοί Στόχοι

Οι στρατηγικοί άξονες βάσει των οποίων οργανώνεται και λειτουργεί η εταιρεία είναι:

Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών

Σκοπός είναι η βελτίωση των παρεχόμενων σήμερα υπηρεσιών προς όφελος των καταναλωτών, με σημαντικές οικονομίες κλίμακας στις λειτουργικές δαπάνες και την καθημερινή διαχείριση μέσω κυρίως της εταιρικής αναδιοργάνωσης, της μελέτης αλλαγών στο τιμολόγιο και της ρύθμισης οφειλών ΟΤΑ.

Παραγωγή υπεραξίας

Παραγωγή υπεραξίας από την συμπληρωματική αξιοποίηση των υποδομών της και την συμπληρωματικότητα των έργων του επενδυτικού της προγράμματος, στην περιοχή εφαρμογής του στην Αττική προς όφελος των πολιτών και του περιβάλλοντος, στο πλαίσιο της αειφόρου ανάπτυξης:

Έργα επαναχρησιμοποίησης εκροών ΕΕΛ, μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος, αυτοματισμοί, βελτίωση ποιότητας του παραγόμενου επεξεργασμένου λύματος, υποδοχή πρόσθετων λυμάτων.

Στρατηγικοί Στόχοι

Επέκταση παρεχόμενων υπηρεσιών

Επέκταση των υψηλής προστιθέμενης αξίας παρεχομένων υπηρεσιών της για την οριστική επίλυση των θεμάτων ύδρευσης –αποχέτευσης της χώρας (Νησιά και Ηπειρωτική Ελλάδα), με έννοιες αειφορίας και ορθών περιβαλλοντικών πρακτικών.

Για τον σκοπό αυτό έχει ιδρυθεί η ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε., ενώ έχουν υπογραφεί μνημόνια συνεργασίας με την περιφέρεια Πελοποννήσου όπου η ΕΥΔΑΠ θα λειτουργεί ως τεχνικός σύμβουλος σε θέματα νερού και λυμάτων και με το Υπουργείο Ναυτιλίας & Αιγαίου για την παροχή τεχνικών-συμβουλευτικών υπηρεσιών προς το Ελληνικό Δημόσιο, στον τομέα ολοκληρωμένης διαχείρισης του νερού και των λυμάτων των νησιών.

ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε.

- Τον Ιούλιο του 2011 ιδρύθηκε η ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε., αμιγώς θυγατρική εταιρεία της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
- Σκοπός της εταιρείας είναι η οριστική επίλυση των θεμάτων Ύδρευσης και Αποχέτευσης στη Νησιά όπου και εκδηλώνονται τα περισσότερα προβλήματα, μέσω της συνολικής Διαχείρισης και Λειτουργίας από την ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ, των συστημάτων Ύδρευσης και Αποχέτευσης με αξιοποίηση των υφιστάμενων πόρων.

Ίδρυση-Σκοπός

Λειτουργία

- Το 2012 συνεχίστηκαν οι αποτυπώσεις στους ακόλουθους νησιωτικούς δήμους: Λευκάδα, Ύδρα, Σίκινος, Φολέγανδρος, Κίμωλος, Αγκίστρι, Ελαφώνησος, Νάξος (και Ηράκλεια, Σχοινούσα, Κουφονήσι, Δονούσα), Χάλκη, Μήλος, Αγαθονήσι, Αμοργός, Οινούσσες, Ψαρά, Τήλος και Άγιος Ευστράτιος.
- Η ΕΥΔΑΠ Νήσων έχει ήδη υποβάλει πρόταση σε πέντε από αυτούς, τη Λευκάδα, την Ύδρα, την Κίμωλο, τη Φολέγανδρο και τη Σίκινο, ενώ σύντομα αναμένεται να συνταχθούν αντίστοιχες προτάσεις και στους υπόλοιπους νησιωτικούς δήμους.

Οφειλές ΟΤΑ

Οι οφειλές των Δήμων εντός αρμοδιότητας είναι μικρότερες και είτε διακανονίζονται μέσω **σύμβασης ρύθμισης οφειλών** είτε η εταιρεία προχωρά σε **κατασχέσεις**

Δήμοι με Δίκτυο Ευθύνης ΕΥΔΑΠ

Δήμοι με παροχές ενίσχυσης δικτύου

➔ Με υπογραφή **Σύμβασης Επέκτασης της δραστηριότητας της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.**

Μετά το Προσύμφωνο Προγραμματικής Σύμβασης και προκειμένου να επιταχυνθούν οι διαδικασίες, εγκρίθηκε το παραπάνω σχέδιο σύμβασης με τους εξής κύριους όρους:

- Το δίκτυο παραμένει στην κυριότητα του Δήμου
- Η Ε.ΥΔ.Α.Π. αναλαμβάνει την συντήρηση την λειτουργία του δικτύου και την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης.
- Η διάρκεια της σύμβασης είναι τουλάχιστον 20 έτη.
- Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές τακτοποιούνται με ξεχωριστή σύμβαση ρύθμισης οφειλών.
- Ήδη 7 **Δήμοι** έχουν ξεκινήσει διαπραγματεύσεις για υπογραφή συμβάσεων επέκτασης της δραστηριότητας.

➔ Υπογραφή **σύμβασης ρύθμισης οφειλών**

Στην περίπτωση που οι Δήμοι δεν συμφωνήσουν σε τίποτα από τα παραπάνω η ΕΥΔΑΠ προχωρά σε **κατασχέσεις**

Οφειλές ΟΤΑ

Ποσά σε εκατ. € (31/3/2013)

	Δήμοι με Δίκτυο Ευθύνης ΕΥΔΑΠ	Δήμοι με Ενίσχυση Δικτύου	Σύνολο	Προσαυξήσεις
Αναγνωρισμένες Οφειλές	23,1 (24 Δήμοι)	28,3 (15 Δήμοι)	51,4	
Σε Διαδικασία Διαπραγμάτευσης		101,5 (8 Δήμοι)	101,5	
Σε Αναμονή	9,5 (19 Δήμοι)	27 (6 Δήμοι)	36,5	44
Γενικό Σύνολο Οφειλών			189,4	233,4



Εκσυγχρονισμός Τομέων Λειτουργίας

Εκσυγχρονισμός τομέων λειτουργίας

Υλοποίηση δράσεων σχετικά με τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας με σκοπό την ενίσχυση της αποδοτικότητας και την αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης του πολίτη

Πληροφορική και Τεχνολογία

Διοικητικοοικονομικός τομέας

- Παραγωγική Λειτουργία νέου ERP «SAP Business One»
- Νέο έργο Διαχείρισης Προμηθειών
- Λειτουργία νέου συστήματος Αυτόματης Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Αιτήσεων Παραγγελίας

Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (ΓΠΣ)

- Βελτίωση εφαρμογών ύδρευσης, αποχέτευσης
- Online σύνδεση της εφαρμογής βλαβών με την εφαρμογή παραπόνων
- Υπηρεσίες υποστήριξης - εκπαίδευσης χρηστών ΓΠΣ
- Παροχή ψηφιακών δεδομένων για τα δίκτυα

Εξυπηρέτηση Πελατών

- Διαχείριση των Ληξιπρόθεσμων Οφειλών στο σύστημα πελατών
- Διεύρυνση των συνεργαζομένων τραπεζών και πρακτόρων για την είσπραξη λογαριασμών
- Λειτουργία νέων εφαρμογών σε τομείς της εταιρείας που αφορούν σε πελάτες

Εκσυγχρονισμός τομέων λειτουργίας

Πληροφορική και Τεχνολογία

- Αντικατάσταση μέσου επικοινωνίας δικτύου φωνής από συμβατικά κυκλώματα σε IP
- Κεντρική Διαχείριση εγκατεστημένων συστημάτων UPS

Τηλεπικοινωνίες

Υποδομές & Τεχνολογία

- Λειτουργία επιχειρησιακού κέντρου ΕΥΔΑΠ στον Περισσό
- Εφαρμογές διασύνδεσης αναφορών συμβάντων από τα Συστήματα Τηλεέγχου-Τηλεχειρισμού
- Αναβάθμιση Εσωτερικής Ιστοθέσης
- Αναβάθμιση Εταιρικής Ιστοθέσης της ΕΥΔΑΠ

Εκσυγχρονισμός τομέων λειτουργίας

Εξυπηρέτηση Πελατών - Επιχειρησιακό Κέντρο Λειτουργίας & 1022

- Τηλεφωνικό κέντρο 24-ωρης εξυπηρέτησης πελατών 1022 με αμεσότητα απόκρισης
- Γραφείο Τεχνολογίας και Τεκμηρίωσης Επιχειρησιακού
- Βάρδιες μηχανικών παρακολούθησης λειτουργίας

Οργάνωση

Δυνατότητες

- Διαβάθμιση των συναγερμών λειτουργίας και των παραπόνων των πελατών
- Υποστήριξη των τεχνικών διευθύνσεων στην διερεύνηση κρυφών προβλημάτων λειτουργίας
- Τήρηση αναλυτικών σχετικών ψηφιακών βάσεων δεδομένων λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ
- Εκσυγχρονισμό των εργαλείων κεντρικής συλλογής, παρακολούθησης ανάλυσης, κατάταξης και on-line αναφοράς δυναμικών δεδομένων λειτουργίας.
- Αναβάθμιση της ενημέρωσης του καταναλωτή και της εσωτερικής οργάνωσης στην αντιμετώπιση καθημερινών συμβάντων
- Διάχυση εμπειρίας και δημιουργία απαραίτητου τεχνικού υπόβαθρου σε 117 στελέχη του Επιχειρησιακού Κέντρου

Εκσυγχρονισμός τομέων λειτουργίας

Εξυπηρέτηση Πελατών

Λειτουργία Συστημάτων
Αυτόματης Εξόφλησης
Λογαριασμών (APS)

Σύστημα «Collections» για
την Εξόφληση ή τον
Διακανονισμό Οφειλών

Αναβαθμισμένη ιστοθέση
www.eydap.gr

Σύστημα Τιμολόγησης &
Βασικής Διαχείρισης
Αιτημάτων Πελατών (BCC)

Ποιότητα
Χρόνος
Κόστος

Λειτουργία Γραφείου
Επικοινωνίας Πελατών

Συνεργασία με ΚΕΠ

Πιστοποίηση κατά
ISO 9001:2008
της Δ/σης
Εξυπηρέτησης Πελατών

Συνεργασία με «Συνήγορο
του Πολίτη» και «Συνήγορο
του Καταναλωτή»



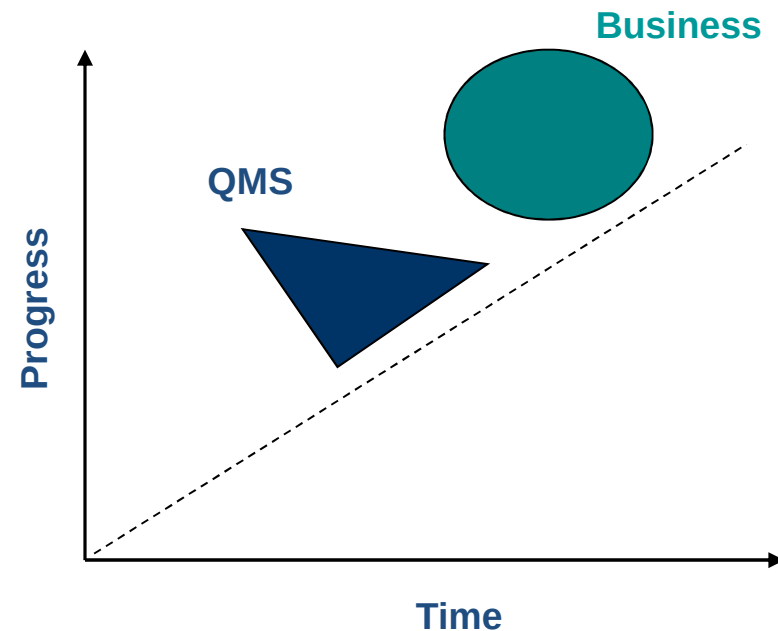
Εκσυγχρονισμός τομέων λειτουργίας

Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (QMS) κατά ISO 9001:2008

Η ΕΥΔΑΠ αναπτύσσει το σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001 που βασίζεται στην εταιρική συμμετοχή και στην αξιοποίηση του υφιστάμενου στελεχιακού δυναμικού.

Η εφαρμογή του ΣΔΠ

- Προσδιορίζει και αναδεικνύει τις περιοχές προβλημάτων και μεθοδεύει την επίλυσή τους
- Αξιοποιεί την τεχνογνωσία των στελεχών
- Επιχειρεί την εσωτερική αναδιοργάνωση της εταιρείας προωθώντας την κουλτούρα του στόχου ποιότητας και την εφαρμογή δεικτών ποιότητας
- Καλλιεργεί τη φιλοσοφία της μεθοδολογίας «**σχεδιάζω – εκτελώ – ελέγχω – βελτιώνω**»
- Καλύπτει τις διεθνείς απαιτήσεις που υπηρετούν την ποιότητα κατά σύγχρονο και παγκόσμια αποδεκτό τρόπο.



Οικονομικά Αποτελέσματα

Οικονομικά Αποτελέσματα 2012

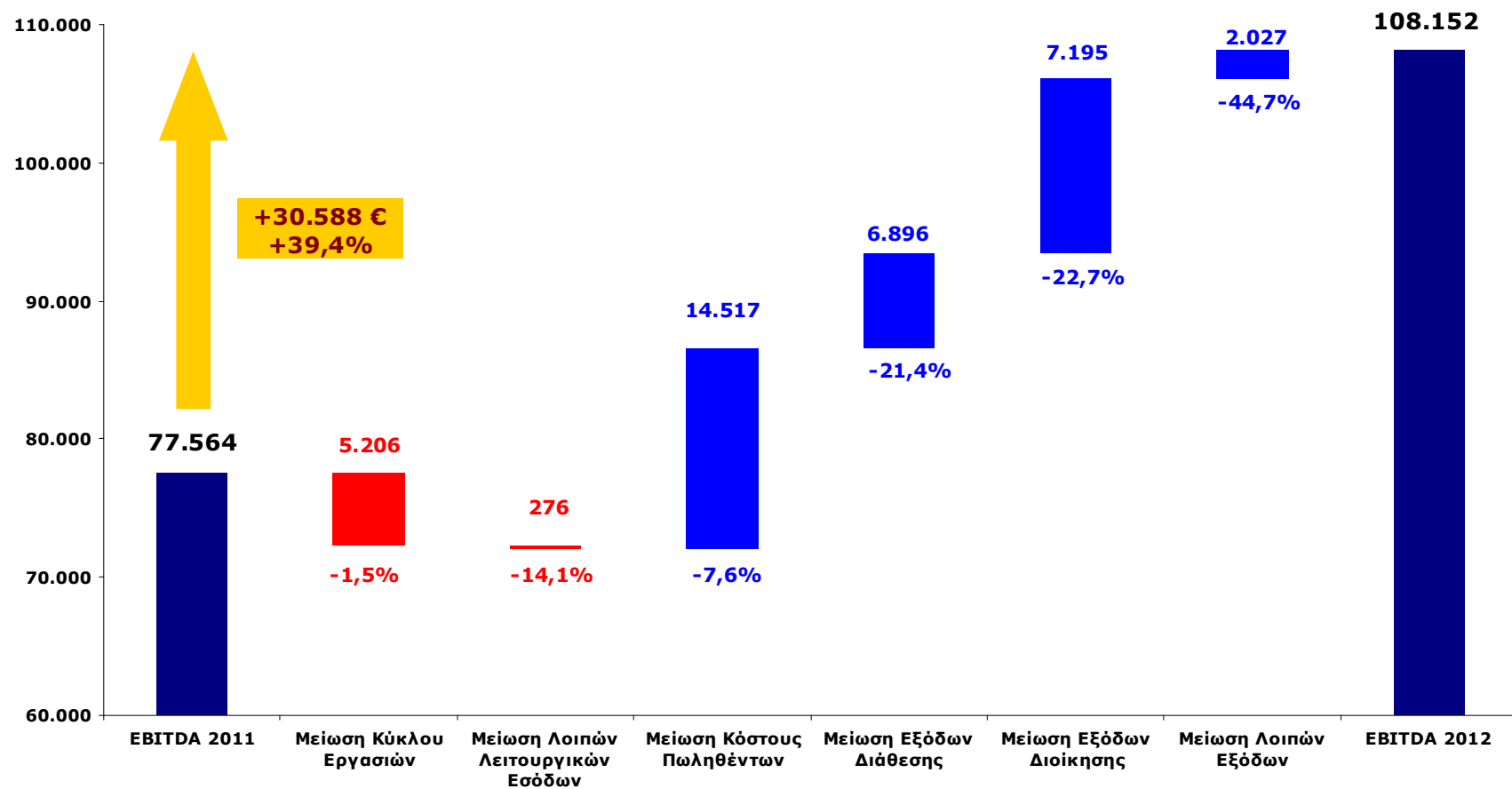
Σε εκατ. €	2008	2009	2010	2011	2012
Κύκλος Εργασιών	403,2	386,2	379,0	358,6	353,3
Μικτά Κέρδη *	172,0	142,7	136,7	141,4	146,2
% επί κύκλου εργασιών	42,7%	36,9%	36,1%	39,4%	41,4%
EBITDA	78,3	48,3	63,2	77,6	108,2
% επί κύκλου εργασιών	19,4%	12,5%	16,7%	21,6%	30,6%
EBIT	55,8	23,5	34,7	46,6	73,9
% επί κύκλου εργασιών	13,8%	6,1%	9,2%	13,0%	20,9%
Κέρδη προ Φόρων (EBT)	49,2	18,0	29,8	35,5	61,9
% επί κύκλου εργασιών	12,2%	4,7%	7,9%	9,9%	17,5%
Φόρος Εισοδήματος	18,0	12,3	18,5	9,4	15,2
Κέρδη μετά Φόρων	31,2	5,7	11,3	26,1	46,8
% επί κύκλου εργασιών	7,7%	1,5%	3,0%	7,3%	13,2%
Κέρδη ανά μετοχή	0,29	0,05	0,11	0,24	0,44
Μέρισμα (σε €)	0,13	0,02	0,04	0,17	0,15**

*Επαναταξινόμηση μικτών κερδών από 2008-2011

**Προτεινόμενο μέρισμα στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων

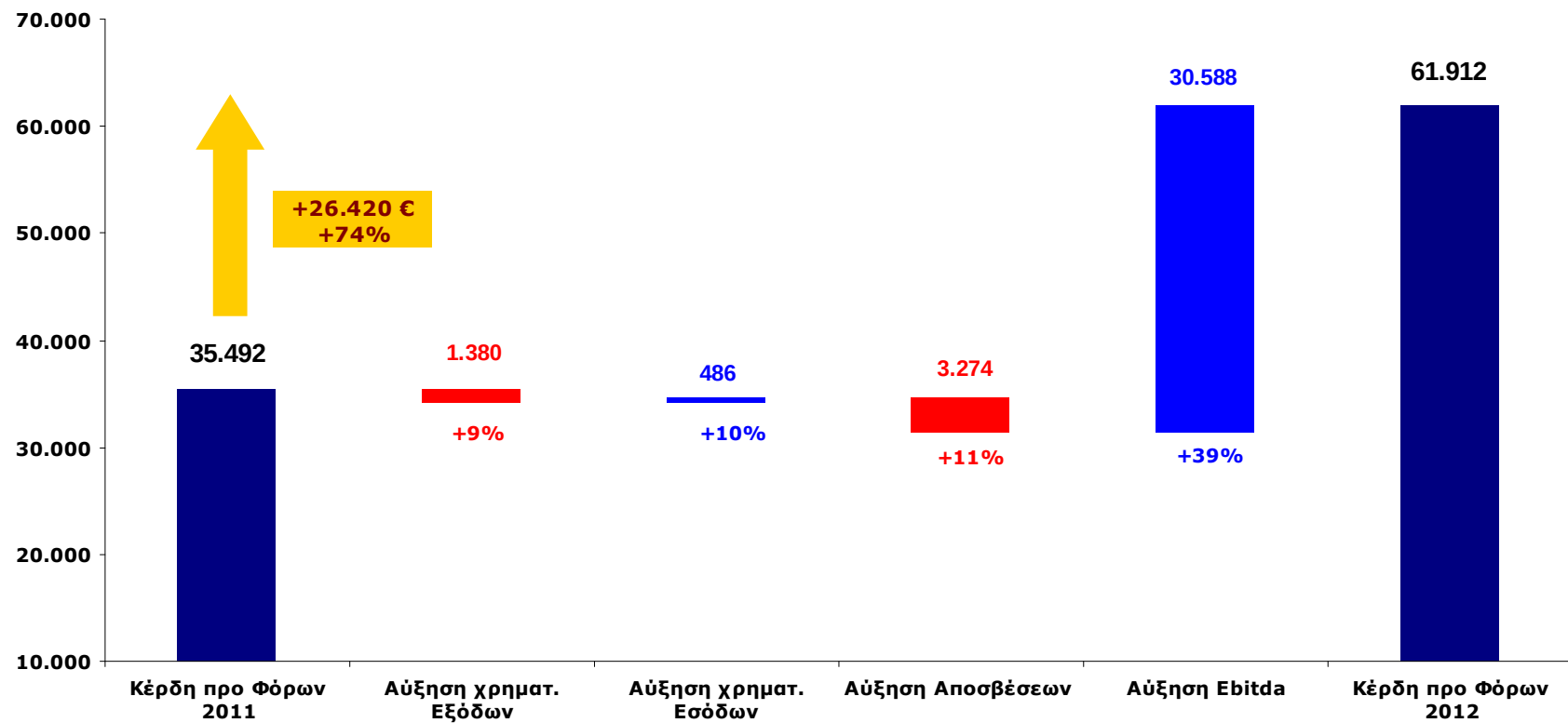
EBITDA 2012

(σε χιλιάδες €)



Κέρδη προ Φόρων 2012

(σε χιλιάδες €)



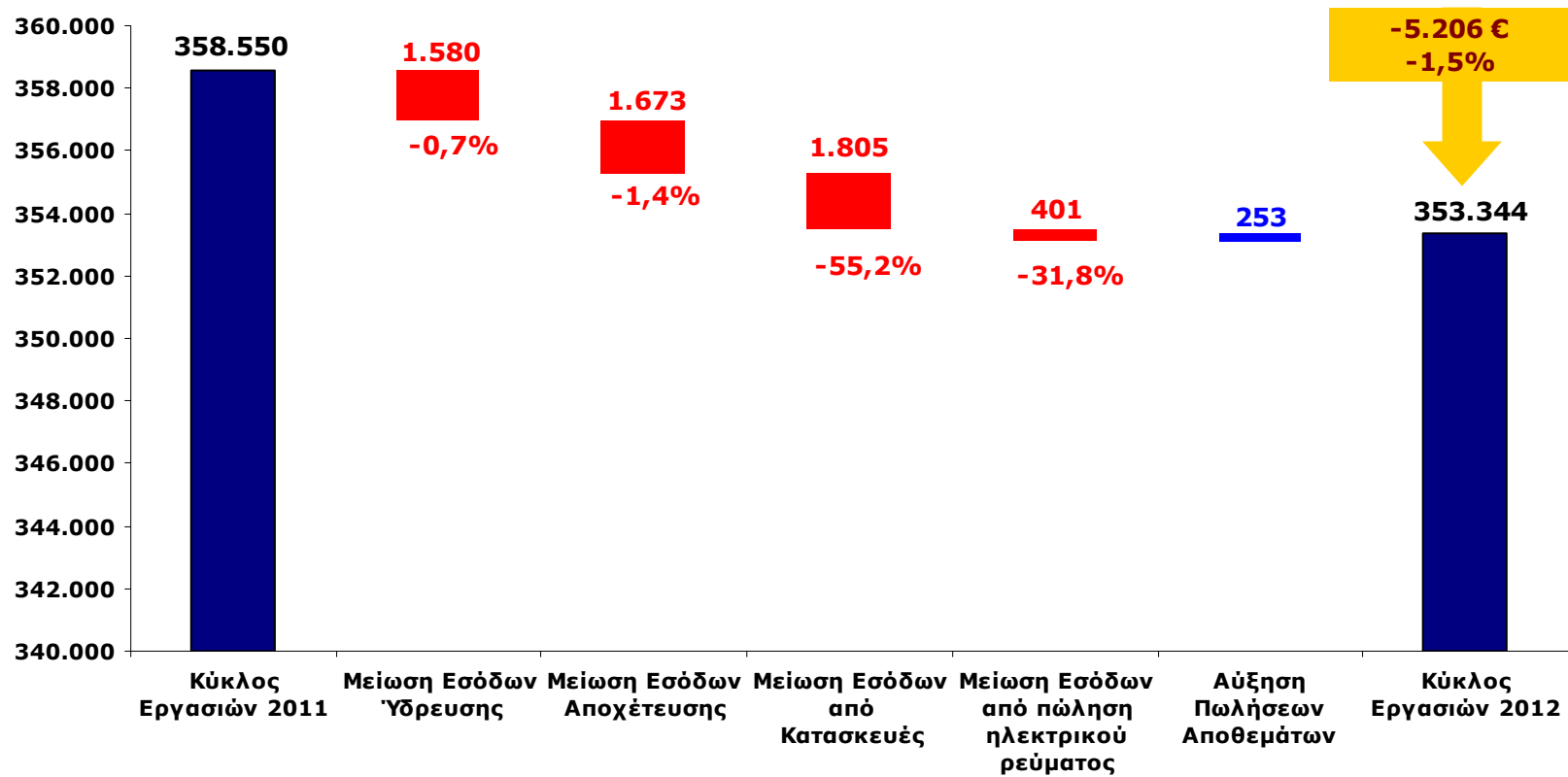
Ανάλυση Κύκλου Εργασιών 2012

(σε χιλιάδες €)

ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	2010	2011	2012
Έσοδα από παροχή νερού και σχετιζομένων υπηρεσιών	249.492	237.378	235.798
% επί Κύκλου Εργασιών	65,84%	66,20%	66,73%
Έσοδα από υπηρεσίες αποχέτευσης	125.812	116.638	114.965
% επί Κύκλου Εργασιών	33,20%	32,53%	32,54%
Έσοδα από κατασκευές έργων για τρίτους	1.263	3.270	1.465
% επί Κύκλου Εργασιών	0,33%	0,91%	0,41%
Έσοδα από πώληση ηλεκτρικού ρεύματος	2.240	1.261	860
% επί Κύκλου Εργασιών	0,59%	0,35%	0,24%
Πωλήσεις αποθεμάτων	157	3	256
% επί Κύκλου Εργασιών	0,04%	0,00%	0,07%
Σύνολο Κύκλου Εργασιών	378.965	358.550	353.344

Κύκλος Εργασιών 2012

(Ποσά σε χιλιάδες €)



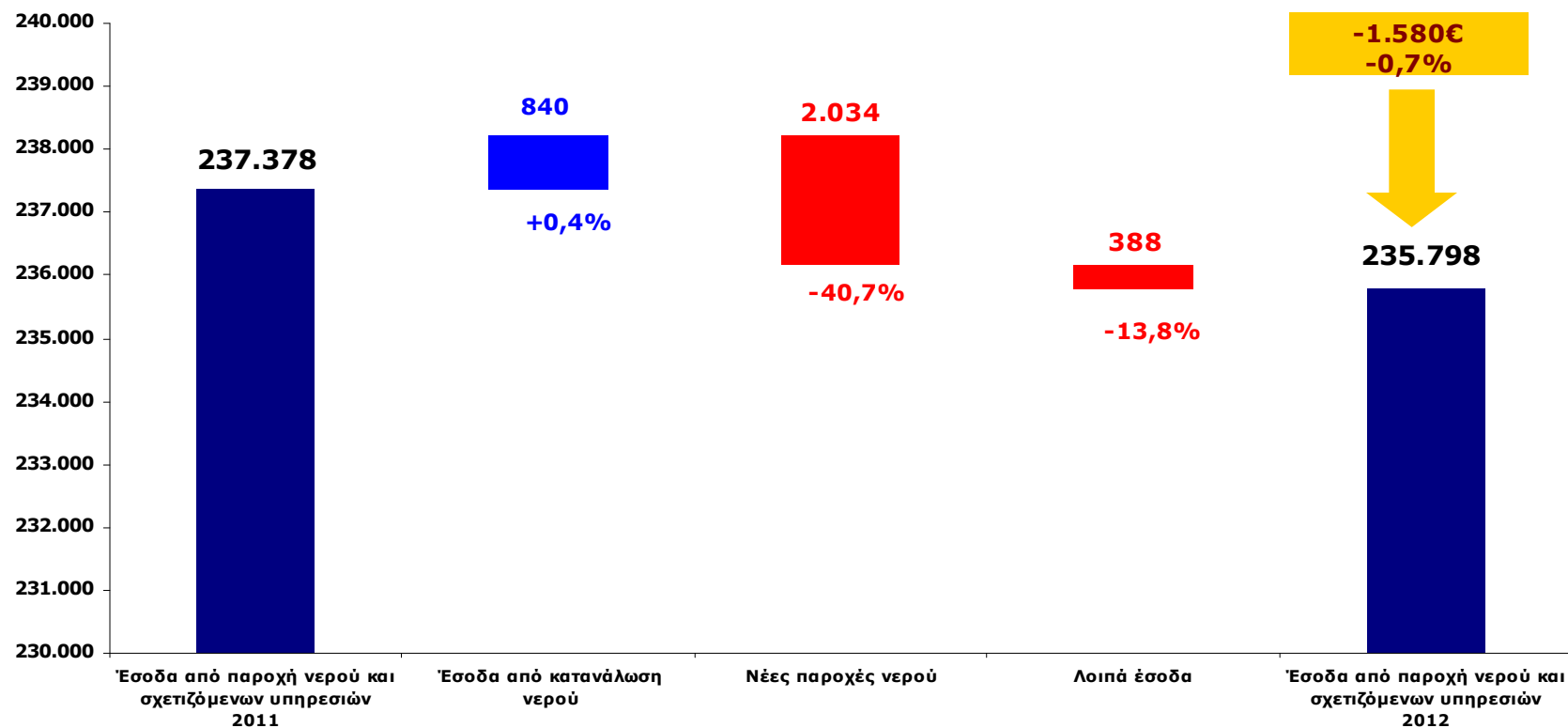
Ανάλυση Εσόδων Ύδρευσης 2012

(σε χιλιάδες €)

ΤΟΜΕΑΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ	2010	2011	2012
Έσοδα από κατανάλωση νερού	237.804	229.562	230.402
% συνόλου εσόδων ύδρευσης	95,3%	96.7%	97,7%
Έσοδα από νέες παροχές νερού	7.660	5.000	2.966
% συνόλου εσόδων ύδρευσης	3,1%	2.1%	1,3%
Δικαίωμα σύνδεσης και Εισφορές	579	379	226
% συνόλου εσόδων ύδρευσης	0,2%	0.2%	0,1%
Εργασίες Αποκατάστασης	1.867	774	804
% συνόλου εσόδων ύδρευσης	0,7%	0.3%	0,3%
Λοιπά	1.582	1.665	1.400
% συνόλου εσόδων ύδρευσης	0,6%	0.7%	0,6%
Σύνολο Τομέα Ύδρευσης	249.492	237.378	235.798

Έσοδα Ύδρευσης 2012

(Ποσά σε χιλιάδες €)



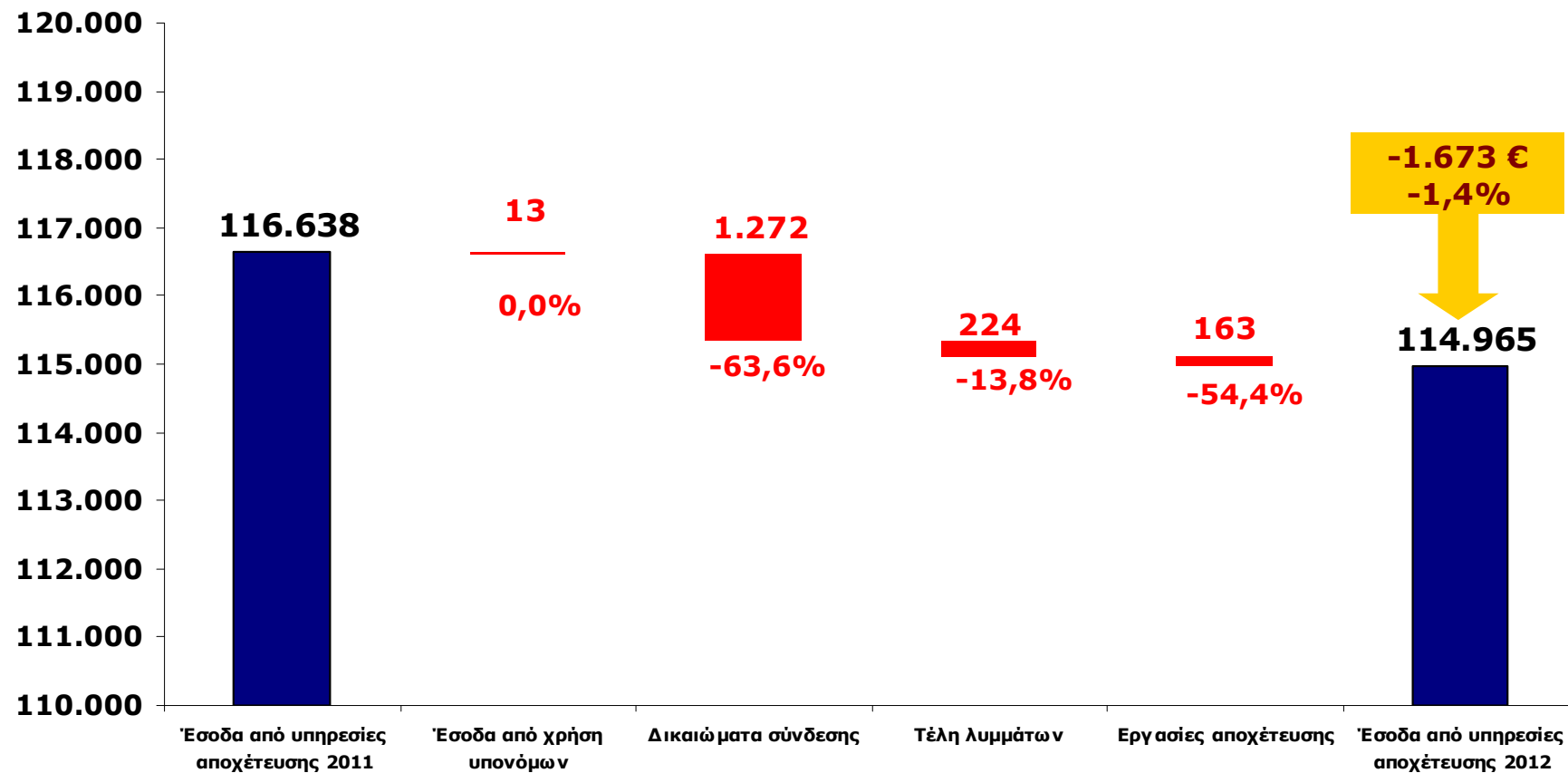
Ανάλυση Εσόδων Αποχέτευσης 2012

(σε χιλιάδες €)

ΤΟΜΕΑΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	2010	2011	2012
Έσοδα από Χρήση Υπονόμων	120.822	112.720	112.707
<i>% επί συνόλου εσόδων αποχέτευσης</i>	<i>96,0%</i>	<i>96,6%</i>	<i>98,0%</i>
Δικαιώματα Σύνδεσης	2.671	2.000	728
<i>% επί συνόλου εσόδων αποχέτευσης</i>	<i>2,1%</i>	<i>1,7%</i>	<i>0,6%</i>
Τέλη Λυμάτων	1.650	1.617	1.393
<i>% επί συνόλου εσόδων αποχέτευσης</i>	<i>1,3%</i>	<i>1,4%</i>	<i>1,2%</i>
Έσοδα από Εργασίες Αποχέτευσης	669	300	137
<i>% επί συνόλου εσόδων αποχέτευσης</i>	<i>0,5%</i>	<i>0,3%</i>	<i>0,1%</i>
Σύνολο Τομέα Αποχέτευσης	125.812	116.638	114.965

Έσοδα Αποχέτευσης 2012

(σε χιλιάδες €)



Ανάλυση Λειτουργικών Εξόδων 2012

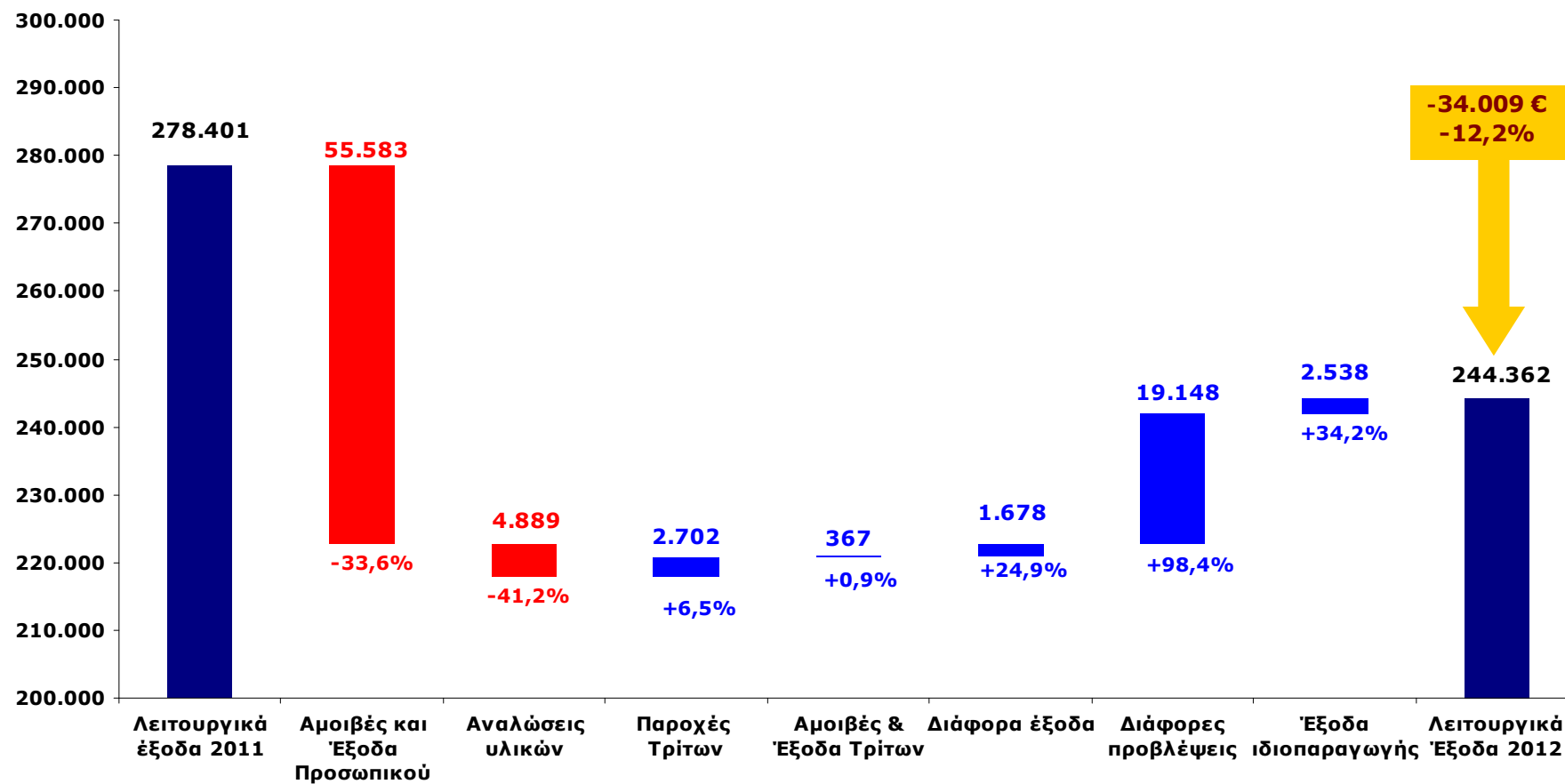
(σε χιλιάδες €)

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	2010	2011	2012
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	195.908	165.280	109.697
<i>% επί Λειτουργικών Εξόδων</i>	<i>62%</i>	<i>59%</i>	<i>45%</i>
Παροχές τρίτων	43.055	41.394	44.096
<i>% επί Λειτουργικών Εξόδων</i>	<i>14%</i>	<i>15%</i>	<i>18%</i>
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	42.766	41.101	41.468
<i>% επί Λειτουργικών Εξόδων</i>	<i>14%</i>	<i>15%</i>	<i>17%</i>
Διάφορες προβλέψεις	20.368	19.455	38.603
<i>% επί Λειτουργικών Εξόδων</i>	<i>6%</i>	<i>7%</i>	<i>16%</i>
Διάφορα έξοδα	9.383	6.738	8.416
<i>% επί Λειτουργικών Εξόδων</i>	<i>3%</i>	<i>2%</i>	<i>3%</i>
Αναλώσεις υλικών	11.238	11.864	6.975
<i>% επί Λειτουργικών Εξόδων</i>	<i>4%</i>	<i>4%</i>	<i>3%</i>
Έξοδα Ιδιοκατασκευών	-9.032	-7.431	-4.893
<i>% επί Λειτουργικών Εξόδων</i>	<i>-3%</i>	<i>-3%</i>	<i>-2%</i>
Λειτουργικά Έξοδα*	313.686	278.401	244.362

*προ αποσβέσεων

Λειτουργικά Έξοδα 2012

(σε χιλιάδες €)



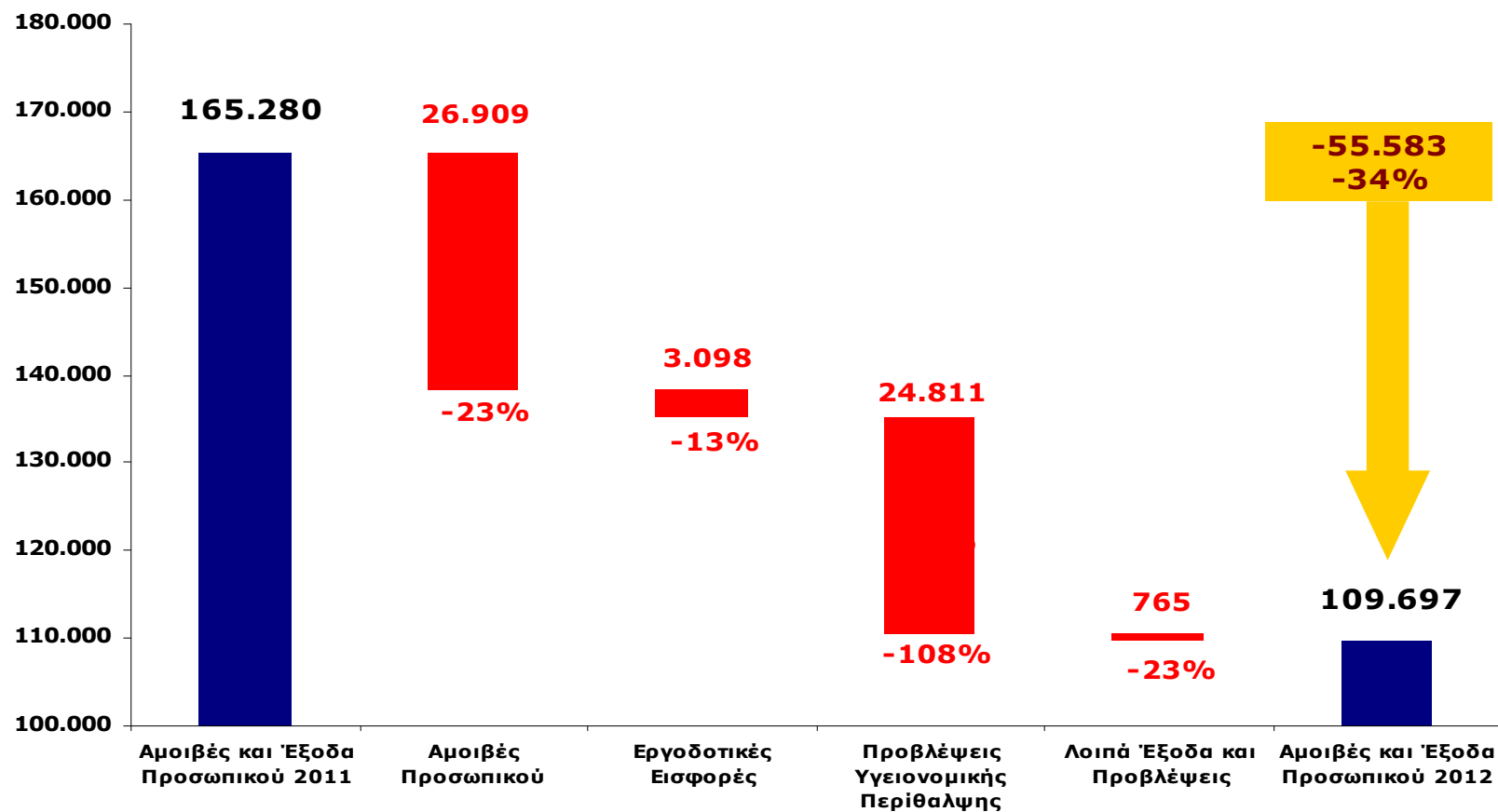
Ανάλυση Αμοιβών & Εξόδων Προσωπικού 2012

(σε χιλιάδες €)

ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	2010	2011	2012
Αμοιβές Προσωπικού	134.301	115.868	88.959
<i>% επί συνόλου αμοιβών-εξόδων προσωπικού</i>	<i>69%</i>	<i>70%</i>	<i>81%</i>
Εργοδοτικές Εισφορές	26.964	23.087	19.989
<i>% επί συνόλου αμοιβών-εξόδων προσωπικού</i>	<i>14%</i>	<i>14%</i>	<i>18%</i>
Προβλέψεις Υγειονομικής Περίθαλψης	31.016	22.928	-1.883
<i>% επί συνόλου αμοιβών-εξόδων προσωπικού</i>	<i>16%</i>	<i>14%</i>	<i>-2%</i>
Λοιπά Έξοδα και Προβλέψεις	3.627	3.397	2.632
<i>% επί συνόλου αμοιβών-εξόδων προσωπικού</i>	<i>2%</i>	<i>2%</i>	<i>2%</i>
Σύνολο Αμοιβών και Εξόδων Προσωπικού	195.908	165.280	109.697

Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού 2012

(σε χιλιάδες €)



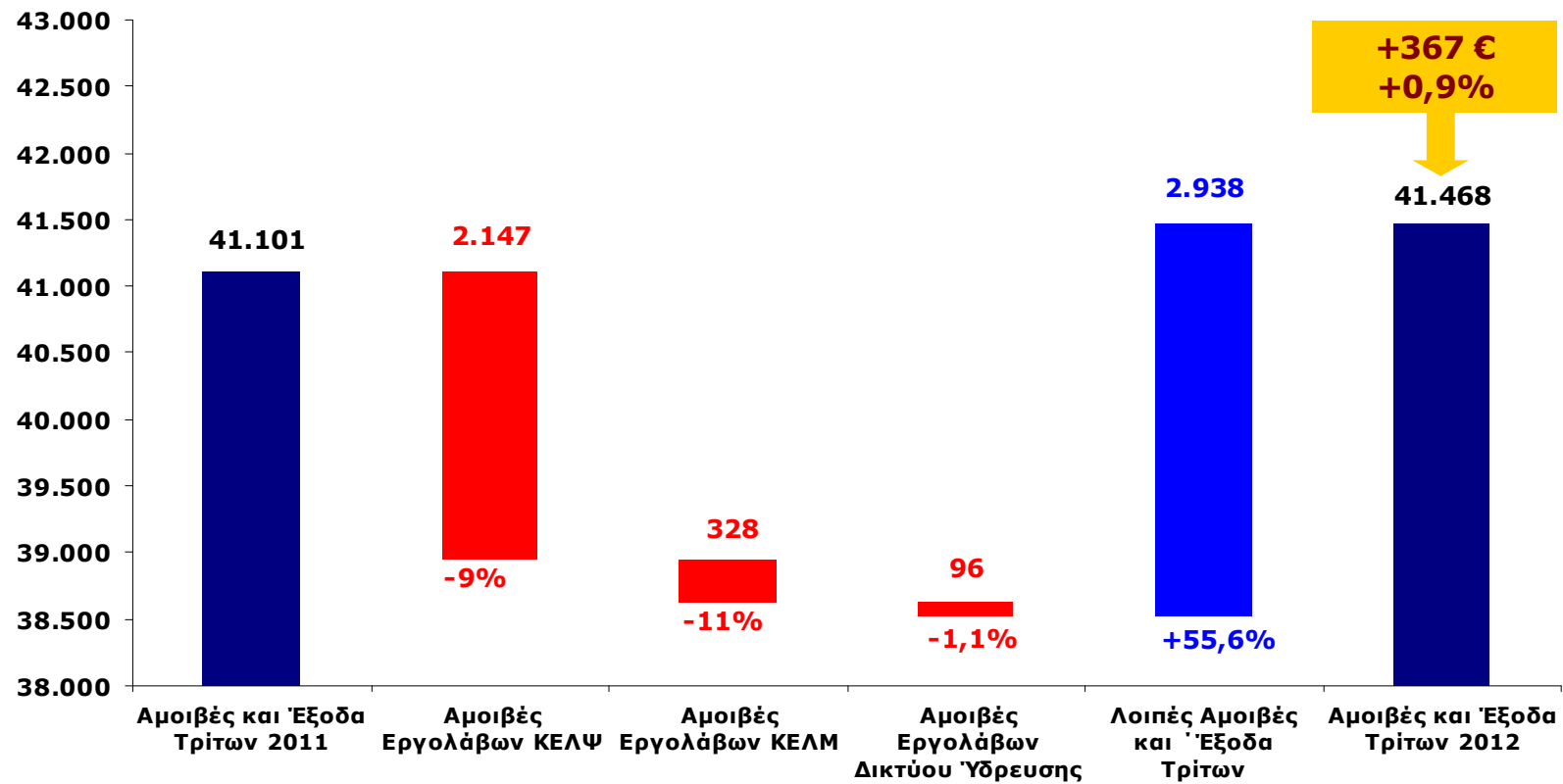
Ανάλυση Αμοιβών και Εξόδων Τρίτων

(σε χιλιάδες €)

ΑΜΟΙΒΕΣ-ΕΞΟΔΑ ΤΡΙΤΩΝ	2010	2011	2012
Αμοιβές Εργολάβων ΚΕΛΨ	22.221	23.970	21.823
<i>% επί συνόλου αμοιβών-εξόδων τρίτων</i>	<i>52%</i>	<i>58%</i>	<i>53%</i>
Αμοιβές Εργολάβων ΚΕΛΜ	2.686	2.797	2.469
<i>% επί συνόλου αμοιβών-εξόδων τρίτων</i>	<i>6%</i>	<i>7%</i>	<i>6%</i>
Αμοιβές Εργολάβων Δικτύου Ύδρευσης	10.908	9.054	8.958
<i>% επί συνόλου αμοιβών-εξόδων τρίτων</i>	<i>26%</i>	<i>22%</i>	<i>22%</i>
Λοιπές Αμοιβές Τρίτων	6.952	5.280	8.218
<i>% επί συνόλου αμοιβών-εξόδων τρίτων</i>	<i>16%</i>	<i>13%</i>	<i>20%</i>
Σύνολο Αμοιβών-Εξόδων Τρίτων	42.766	41.101	41.468

Αμοιβές και Έξοδα Τρίτων

(σε χιλιάδες €)



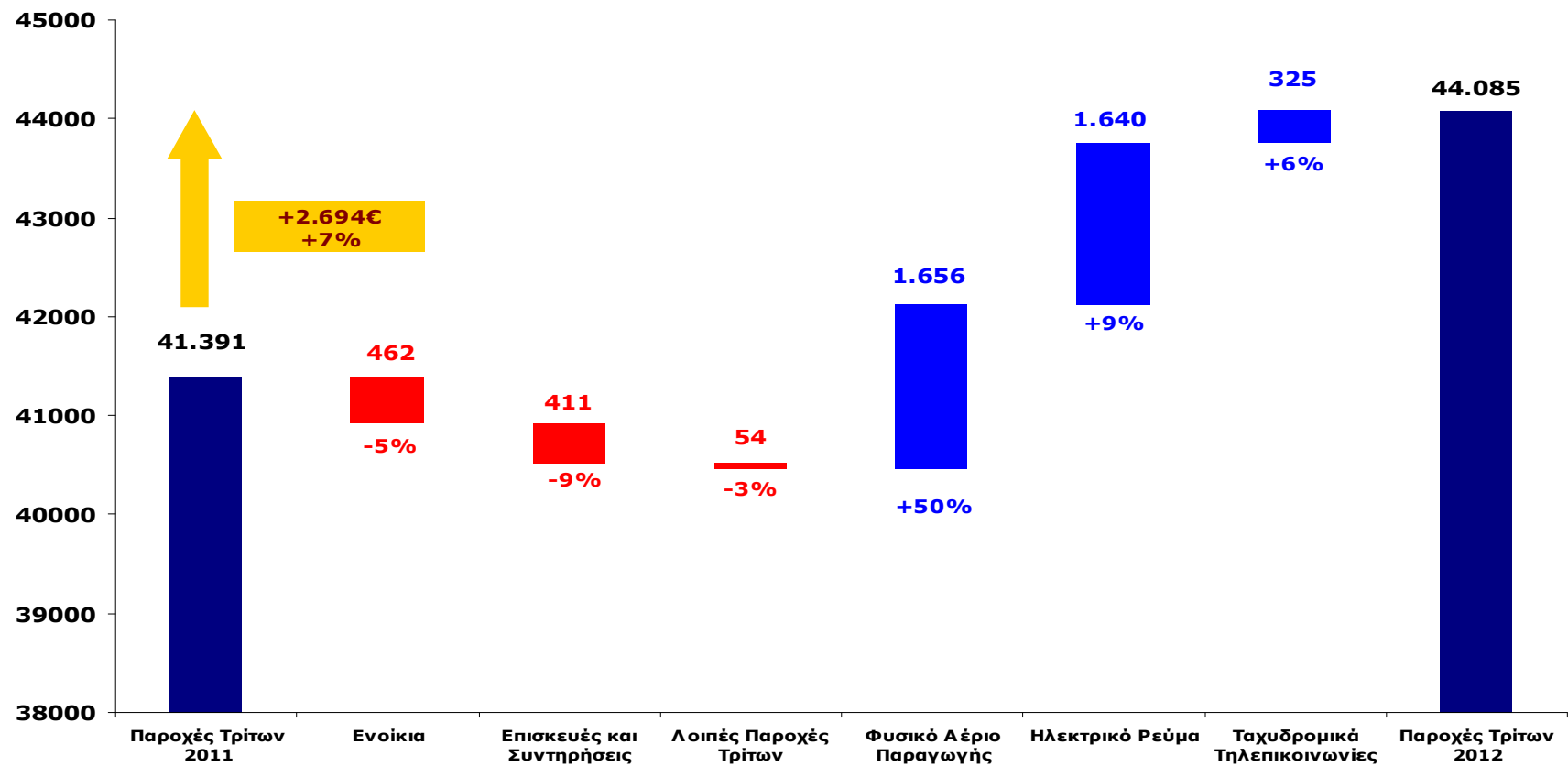
Ανάλυση Παροχών Τρίτων 2012

(σε χιλιάδες €)

ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΡΙΤΩΝ	2010	2011	2012
Ηλεκτρικό Ρεύμα Παραγωγής	16.357	18.162	19.801
<i>% επί συνόλου παροχών τρίτων</i>	<i>38%</i>	<i>44%</i>	<i>45%</i>
Φυσικό Αέριο Παραγωγής	6.767	3.332	4.988
<i>% επί συνόλου παροχών τρίτων</i>	<i>16%</i>	<i>8%</i>	<i>11%</i>
Ενοίκια	8.884	8.504	8.042
<i>% επί συνόλου παροχών τρίτων</i>	<i>21%</i>	<i>21%</i>	<i>18%</i>
Τηλεπικοινωνίες-Ταχυδρομικά	5.582	5.143	5.468
<i>% επί συνόλου παροχών τρίτων</i>	<i>13%</i>	<i>12%</i>	<i>12%</i>
Επισκευές και Συντηρήσεις	3.989	4.339	3.928
<i>% επί συνόλου παροχών τρίτων</i>	<i>9%</i>	<i>10%</i>	<i>9%</i>
Λοιπές Παροχές Τρίτων	1.475	1.912	1.858
<i>% επί συνόλου παροχών τρίτων</i>	<i>3%</i>	<i>5%</i>	<i>4%</i>
Σύνολο Παροχών Τρίτων	43.054	41.391	44.086

Παροχές Τρίτων 2012

(σε χιλιάδες €)



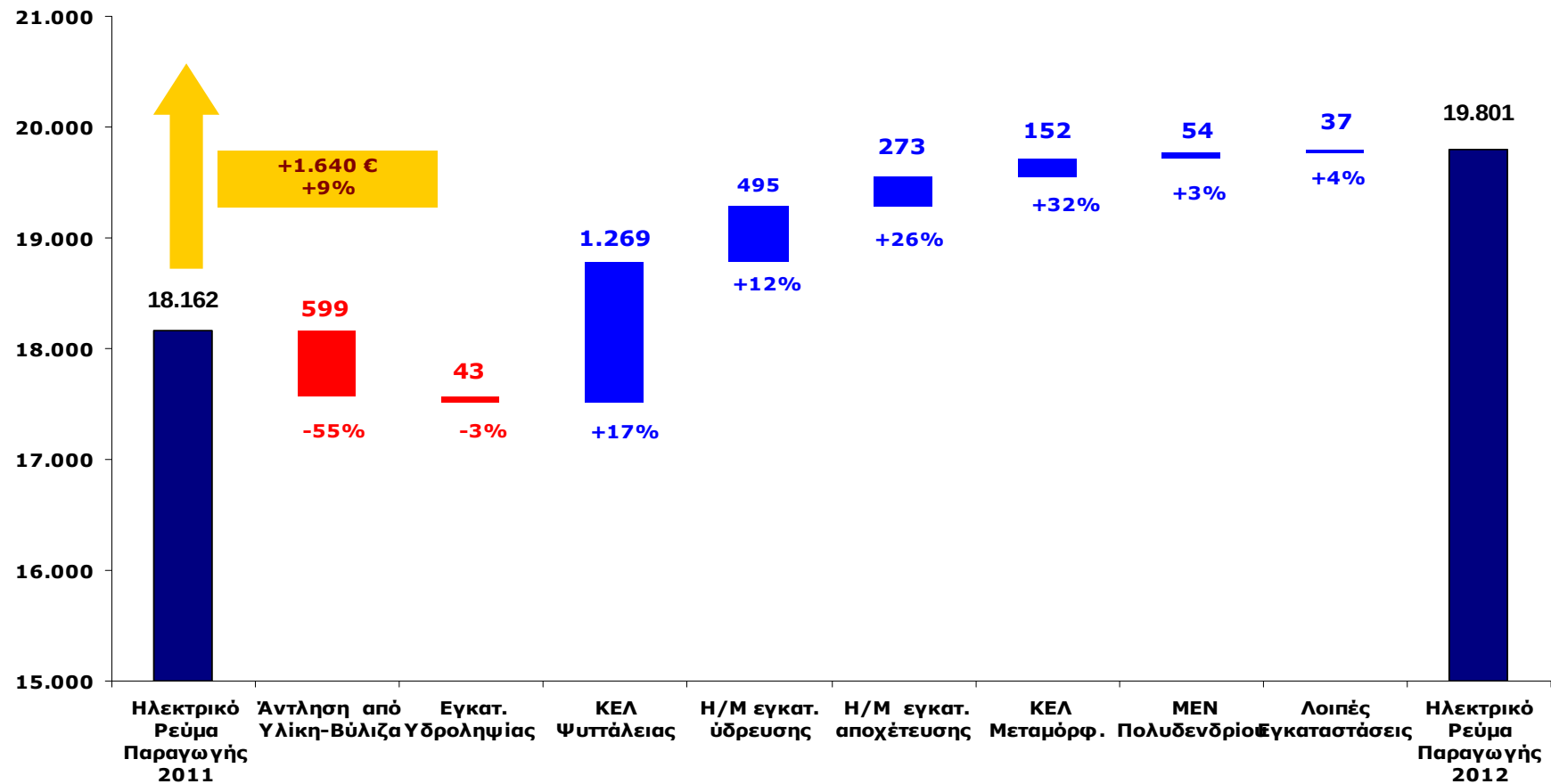
Ανάλυση Ηλεκτρικού Ρεύματος Παραγωγής

(σε χιλιάδες €)

ΔΑΠΑΝΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	2010	2011	2012
ΚΕΛ Ψυττάλειας	6.362	7.372	8.641
Η/Μ Εγκαταστάσεων ύδρευσης	4.391	4.070	4.565
ΜΕΝ Πολυδενδρίου	1.681	1.610	1.663
Η/Μ Εγκαταστάσεων Αποχέτευσης	1.495	1.072	1.345
ΚΕΛ Μεταμόρφωσης	568	473	625
Εργασίες Άντλησης νερού από Υλίκη	335	1.090	491
Εγκαταστάσεις Υδροληψίας	858	1.518	1.475
Λοιπές Εγκαταστάσεις	667	958	996
Σύνολο Δαπανών Ηλεκτρικού Ρεύματος Παραγωγής	16.357	18.162	19.801

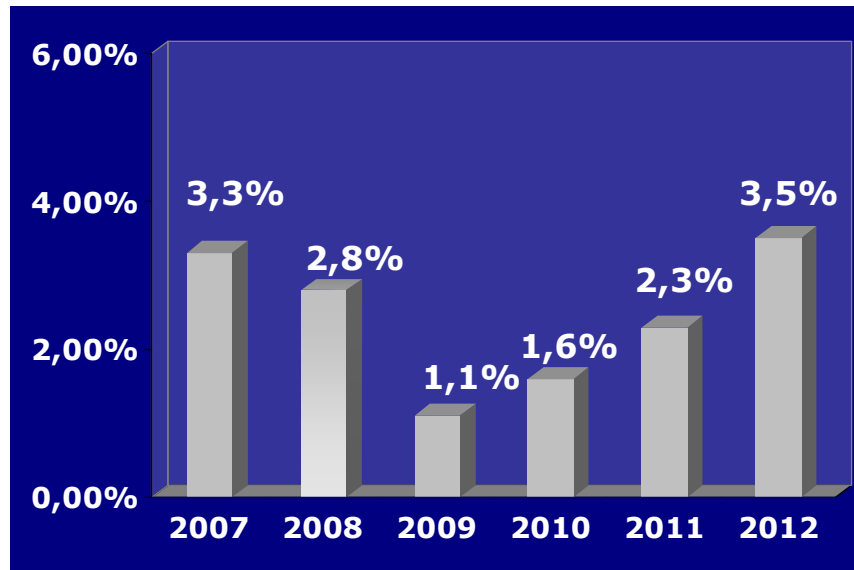
Δαπάνες Ηλεκτρικού Ρεύματος 2012

(σε χιλιάδες €)



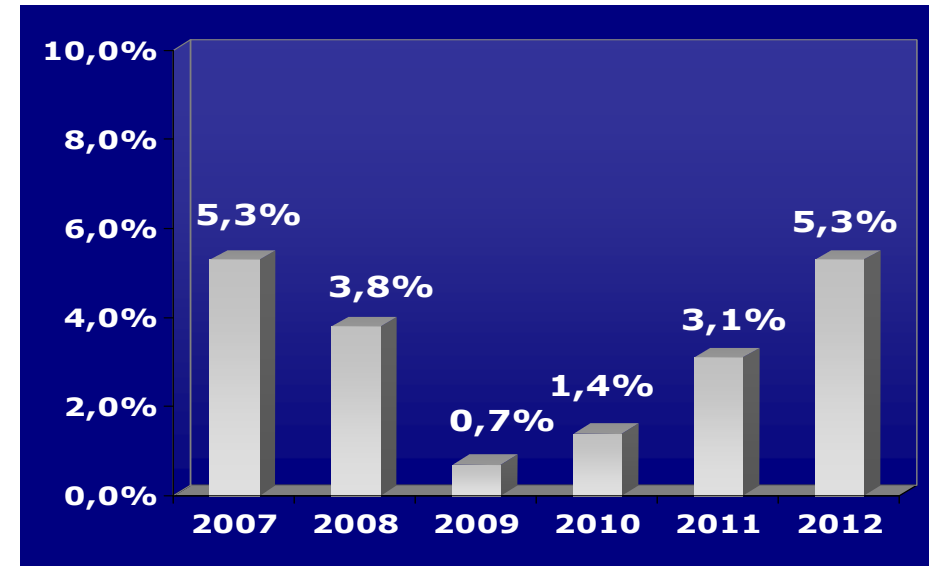
Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

Αποδοτικότητα Ενεργητικού- Return on Assets



ROA: $(EBIT) * (1 - T) / (\text{Σύνολο Ενεργητικού})$

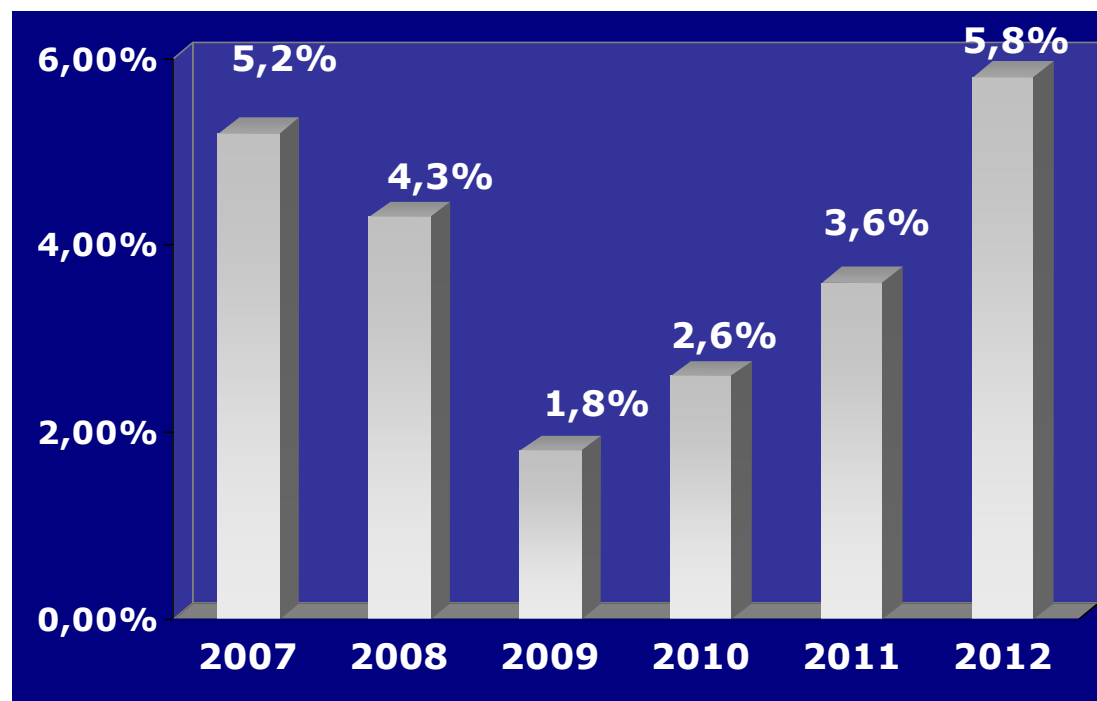
Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων- Return on Equity



ROE: $(\text{Καθαρά Κέρδη}) / (\text{Ιδία Κεφάλαια})$

Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

Αποδοτικότητα Συνολικών Κεφαλαίων- Return on Capital



$ROC: (EBIT) * (1-T) / (\text{Ίδια Κεφάλαια} + \text{Δανεισμός})$

Στοιχεία Ισολογισμού 2012

(σε χιλιάδες €)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	2011	2012	12-11%
Ιδιοχρησιμοποιούμενα Ενσώματα Πάγια Στοιχεία	1.017.919	995.178	-2,2%
Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	3.185	1.772	-44,4%
Λοιπά μη Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία	193.661	209.597	8,2%
Αποθέματα	16.288	17.616	8,2%
Απαιτήσεις από Πελάτες	322.012	310.042	-3,7%
Λοιπά Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία	104.672	133.619	27,7%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	1.657.737	1.667.824	0,6%
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μετοχικό Κεφάλαιο	63.900	63.900	0,0%
Λοιπά Στοιχεία Καθαρής Θέσης	788.197	817.600	3,7%
Υποχρεώσεις για Παροχές στους Εργαζομένους	224.690	211.117	-6,0%
Επιχορηγήσεις Επενδύσεων και Συμμετοχές Καταν.	213.737	211.379	-1,1%
Προβλέψεις/Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	77.196	85.929	11,3%
Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	201.674	185.481	-8,0%
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	88.343	92.418	4,6%
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	1.657.737	1.667.824	0,6%

Ταμιακές Ροές 2012

(σε χιλιάδες €)

	2008	2009	2010	2011	2012
Ταμειακές Ροές από Λειτουργικές Δραστηριότητες					
Κέρδη προ Φόρων	49.217	18.016	30.004	35.578	62.005
Προσαρμογές μη ταμιακών στοιχείων	33.416	32.679	64.592	69.406	70.572
Προσαρμογές λειτουργικών λογαριασμών	-57.006	-15.918	-48.399	-48.280	-46.545
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλ.	-7.095	-8.087	-10.411	-12.131	-14.991
Καταβεβλημένοι φόροι	-15.534	-14.547	-7.979	-26.017	-9.736
Καθαρές Ροές από Λειτουργικές Δραστηριότητες	2.998	12.142	27.807	18.556	61.305
Ταμειακές Ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες					
Μερίσματα Εισπραχθέντα	32	37	35	30	50
Τόκοι εισπραχθέντες	2.746	2.686	3.686	3.344	3.929
Αγορά ενσώματων ακινητοποιήσεων	-45.308	-42.678	-49.814	-32.131	-16.466
Αγορά ασώματων ακινητοποιήσεων	-2.592	-2.568	-2.025	-640	-916
Είσπραξη επιχορηγήσεων και συμμετοχών καταναλ	7.711	6.858	15.595	11.572	4.968
Συμμετοχές σε συν. Επιχ. - απόκτηση θυγατρικών	0	0		-60	0
Καθαρές Ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες	-37.411	-35.665	-32.523	-17.885	-8.435
Ταμειακές Ροές από Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες					
Εισπράξεις δανείων	66.000	67.500	64.800	0	0
Αποπληρωμές δανείων	-22.333	-34.128	-53.500	-4.600	-15.372
Μερίσματα πληρωθέντα	-5.960	-5.005	-1.366	-1.993	-16.346
Καθαρές Ροές από Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες	37.707	28.367	9.934	-6.593	-31.718
Καθαρή (μείωση) αύξηση σε ταμειακά διαθέσιμα	3.294	4.844	5.218	-5.922	21.152
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης	14.486	17.780	22.624	27.842	21.920
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης	17.780	22.624	27.842	21.920	43.072

Απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ από το Ελληνικό Δημόσιο στις 31/12/2012

(εκτός των απαιτήσεων από ΟΤΑ)

Κατηγορίες Απαιτήσεων (ποσά σε χιλ. €)	2011	2012	Σημείωση
Από κατασκευές έργων για λογαριασμό του Ν.Π.Δ.Δ. "ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΓΙΩΝ Ε.Υ.Δ.Α.Π"	45.625	46.087	24
(αρθ.6 Ν.2744/99, αρθ.26 Ν.2939/01, αριθ.50 Ν.3105/03)			
Από κατασκευές έργων "Αντιπλημμυρικής Προστασίας" για λογαριασμό του Υ.ΠΕ.ΧΩ.ΔΕ και από Άντληση ύδατος Υλίκης-Βίλιζας	64.973	65.976	24
(αρθ.6 Ν.2744/99, αρθ.26 Ν.2939/01, αριθ.50 Ν.3105/03)			
Λοιπές Απαιτήσεις από τον Ν.2939/01	62.433	68.844	28
Από Ληξιπρόθεσμους Λογαριασμούς Ύδρευσης-Αποχέτευσης *	31.754	30.823	27
ΣΥΝΟΛΟ (περιλαμβάνεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης)	204.785	211.730	
Από Επιχορηγήσεις Επενδυτικού Προγράμματος 2000-2008	250.414	250.414	40.2
Από Επιχορηγήσεις Επενδυτικού Προγράμματος 2009-2010	63.200	63.200	40.2
ΣΥΝΟΛΟ (εκτός της κατάστασης οικονομικής θέσης)	313.614	313.614	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	518.399	525.344	

* Ληξιπρόθεσμες οφειλές Δημοσίου λήξεως στις 3/1/2013 χωρίς προσαυξήσεις. Οι προσαυξήσεις στο ποσό αυτό αντιστοιχούν σε επιπρόσθετα **26,2** εκατ.€ (**24,4** εκατ.€ αντίστοιχα στις 4/1/2012)



Εταιρική Παρουσίαση ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Εταιρική παρουσίαση
Αθήνα, Πέμπτη 11 Απριλίου 2013

