



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2018



•

•

•

•

•

•

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ.	04
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	05
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	06
ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	08
1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΕΥΔΑΠ	13
1.1 Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ	14
1.2 Εταιρική Διακυβέρνηση	36
1.3 Αλυσίδα Αξίας	42
1.4 Ζητήματα Εφοδιαστικής Αλυσίδας	46
1.5 Συμμετοχές και Αναγνώριση	50
2. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	53
2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	54
2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας	56
3. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ	61
3.1 Απασχόληση	62
3.2 Κατάρτιση & Εκπαίδευση	69
3.3 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	71
3.4 Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία	78
4. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	81
4.1 Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας	82
4.2 Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Διαφύλαξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς	86
5. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ	95
5.1 Προσιτό Τιμολόγιο- Εξυπηρέτηση Πελατών	96
5.2 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών:	102
Ποιότητα Νερού Ύδρευσης	
5.3 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών:	110
Υπηρεσίες Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ	
5.4 Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης	126
5.5 Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης & Υδατική Απόδοση	132
5.6 Καταπολέμηση της Διαφθοράς	138
6. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	144
6.1 Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)	146
6.2 Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	150
6.3 Διαχείριση Υγρών και Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)	153
6.4 Εξοικονόμηση ενέργειας	158
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI	160

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ.



Αγαπητοί Αναγνώστες,

Ο απολογισμός του 2018, αποτελεί την έμπρακτη απόδειξη της προσήλωσης της ΕΥΔΑΠ στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της δέσμευσής της προς την κοινωνία, το περιβάλλον και τον άνθρωπο.

Η Εταιρεία μας, η μεγαλύτερη στην Ελλάδα στον τομέα ύδρευσης και αποχέτευσης καθώς και μία από τις μεγαλύτερες στην Ευρώπη, συνεχίζει να αναπτύσσεται. Η ηγετική αυτή θέση μας κάνει περήφανους, ενώ παράλληλα αναγνωρίζουμε το μεγάλο μερίδιο ευθύνης στο οποίο πρέπει να ανταποκριθούμε. Για το λόγο αυτό, στόχος μας είναι η ΕΥΔΑΠ να αποτελεί πρότυπο κοινωνικής και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, όχι μόνο για τις επιχειρήσεις της Αττικής όπου δραστηριοποιείται αλλά για όλες τις μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις της χώρας μας που δραστηριοποιούνται σε οποιοδήποτε τομέα.

Βασικός πυλώνας των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας της Εταιρείας μας είναι η συνέχιση της εφαρμογής του Κοινωνικού και του Φιλανθρωπικού Τιμολογίου, διασφαλίζοντας ότι κανένας συμπολίτης μας δεν θα στερηθεί το υπέρτατο για τη ζωή αγαθό, το νερό, για οικονομικούς λόγους και παράλληλα δίνοντας ανάσα ανακούφισης στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.

Ταυτόχρονα, εμμένουμε στον κεντρικό άξονα δραστηριότητάς μας που είναι η διανομή άριστης ποιότητας νερού κάνοντας συνεχείς ελέγχους, υιοθετώντας νέες τεχνολογίες, εκσυγχρονίζοντας τις εγκαταστάσεις μας. Η προσπάθεια μας αυτή αναγνωρίζεται κάθε χρόνο μέσα από εθνικές και διεθνείς διακρίσεις.

Βασικός μας στόχος, με μεγάλο αντίκτυπο στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία είναι η συνεχής βελτίωση του ενεργειακού αποτυπώματος της εταιρείας με την παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος κατά την διαδικασία επεξεργασίας λυμάτων, την εκμετάλλευση υδροηλεκτρικών έργων και φωτοβολταϊκών και την διαρκή προσπάθεια εξοικονόμησης ενέργειας κατά την λειτουργία.

Επιπρόσθετα, σημαντική μας επένδυση για το περιβάλλον, αποτελεί η επιτυχής συνέχιση της υλοποίησης των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων Ανατολικής Αττικής, που θα λύσει το αποχετευτικό πρόβλημα που ταλανίζει επί δεκαετίες την περιοχή, κάνοντας χρήση προηγμένων τεχνολογιών με μηδενική όχληση και αποτελώντας έτσι ένα από τα πιο σύγχρονα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων από τεχνολογικής πλευράς στην Ελλάδα.

Αξίζει να γίνει ιδιαίτερη αναφορά στον κομβικό ρόλο που παίζουν οι Εργαζόμενοι μας, με την υψηλή τεχνογνωσία, την εμπειρία και την αφοσίωσή τους, στο να κατέχει σήμερα η ΕΥΔΑΠ ηγετικό ρόλο και να συνεχίζει αδιάκοπα να αναπτύσσεται.

Η επένδυσή μας στην καινοτομία και η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση σε νέες τεχνολογίες, καθώς και η διάθεση προσφοράς που διακρίνει τα μέλη μας σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς μας, αποτελούν αρωγό στη συνεχή προσπάθειά μας στο πλαίσιο της Εταιρικής κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευθύνης.

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί το μεγαλύτερο στοίχημά μας και τη μεγαλύτερη δέσμευσή μας προς τη γενιά του σήμερα αλλά και προς τις μελλοντικές γενιές.

Καλή σας ανάγνωση,

Κωνσταντίνος Παπαδόπουλος
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

GRI 102-14

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ



Αγαπητοί αναγνώστες,

Η Έκθεση που κρατάτε στα χέρια σας αποτελεί τον τρίτο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ, της μεγαλύτερης Εταιρείας στην Ελλάδα και μίας από τις μεγαλύτερες στην Ευρώπη, που δραστηριοποιείται στη διαχείριση του κύκλου του νερού.

Πάγια θέση μας είναι ότι η πρόσβαση σε καθαρό πόσιμο νερό αποτελεί αναφαίρετο ανθρώπινο δικαίωμα για όλους.

Στο πλαίσιο αυτό και με βαθιά συναίσθηση της κοινωνικής αποστολής της Εταιρείας μας, το 2018 η ΕΥΔΑΠ συνέχισε να τροφοδοτεί τους κατοίκους του Λεκανοπεδίου με ένα από τα καθαρότερα νερά της Ευρώπης, να μεριμνά για την επιστροφή του στη φύση καθαρό, με σύγχρονες και αδιάλειπτες υπηρεσίες αποχέτευσης, διατηρώντας παράλληλα την έμπρακτη στήριξη της στους οικονομικά αδύναμους συμπολίτες μας.

Ανταποκρινόμενοι στο ρόλο μας, εφαρμόζουμε σε συνεχή βάση καινοτόμες λύσεις τόσο στον τεχνικό όσο και στο διοικητικό τομέα και επενδύουμε στη συνεχή ανάπτυξή μας προς όφελος των πολιτών και της κοινωνίας.

Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζουμε το Σύστημα Διοίκησης μέσω Στόχων, αναγνωρίζοντας την ανάγκη παροχής έγκυρης και έγκαιρης πληροφόρησης ως εργαλείο διοίκησης, ενώ, παράλληλα, αναβαθμίζουμε συνεχώς τις ηλεκτρονικές μας υπηρεσίες.

Με σαφή προσανατολισμό στην προστασία του περιβάλλοντος, οι δράσεις μας επικεντρώνονται στην ορθολογική διαχείριση του ευαίσθητου πόρου του νερού, τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, την προστασία του υδροφόρου ορίζοντα και του θαλάσσιου χώρου και την εξοικονόμηση ενέργειας, ακολουθώντας τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Πρωταρχική μας μέριμνα είναι η διασφάλιση της άριστης ποιότητας του νερού, με συνεχείς επενδύσεις σε έργα υποδομής και σε τεχνολογία αιχμής. Δεν είναι τυχαίο ότι η ποιότητα του πόσιμου νερού της Αθήνας βαθμολογήθηκε με άριστα από το Urban Water Atlas for Europe και από τον Φορέα European Benchmarking Cooperation, σε διεθνή αξιολόγηση 34 εταιρειών ύδρευσης.

Αντίστοιχα, η συλλογή των λυμάτων μέσω ενός εκτενούς δικτύου αποχέτευσης και η ολοκληρωμένη επεξεργασία τους σε υπεράσύγχρονα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων με χρήση τεχνολογίας αιχμής διασφαλίζουν την υγεία των πολιτών της Αττικής και την προστασία του θαλάσσιου χώρου.

Από το σχεδιασμό μας δεν θα μπορούσε να απουσιάζει η διασφάλιση της ελεύθερης πρόσβασης σε νερό. Έτσι, μέσα στο 2018 τοποθετήθηκαν σε κεντρικά σημεία της Αθήνας, σε συνεργασία με τον Δήμο Αθηναίων, τρεις δημόσιες βρύσες, με στόχο να τοποθετηθούν άλλες 11 μέσα στο 2019.

Η ΕΥΔΑΠ, ανταποκρινόμενη στους στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης, έχει αναλάβει σημαντικές πρωτοβουλίες, πέραν των καθορισμένων από το σχετικό Κανονιστικό Πλαίσιο, για την ανακούφιση των ασθενέστερων οικονομικά ομάδων, μέσω της εφαρμοζόμενης τιμολογιακής της πολιτικής.

Επιπλέον, ως η Εταιρεία με την πληρέστερη τεχνογνωσία στη διαχείριση του νερού, είμαστε πάντα σε ετοιμότητα να συνδράμουμε με ποικίλους τρόπους στην αντιμετώπιση ακραίων φυσικών φαινομένων με υλικοτεχνική και ανθρώπινη υποστήριξη, σε όλη την ελληνική επικράτεια, όπως το έχουμε πράξει στο παρελθόν στην Κεφαλονιά, στη Μάνδρα, στο Μάτι.

Η στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας μας δεν περιορίζεται στα κεκτημένα. Μέσω της γεωγραφικής επέκτασης των δραστηριοτήτων μας, τόσο στον τομέα της ύδρευσης (παραλαβή δημοτικών δικτύων ύδρευσης) όσο και της αποχέτευσης (Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων Ανατολικής Αττικής, με επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών) ενισχύουμε τον κύκλο εργασιών μας, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών, παράλληλα με την αειφορία του περιβάλλοντος και του φυσικού πόρου.

Αυτός είναι και ένας από τους λόγους, για τον οποίο το 2018 η Εταιρεία συνέχισε τη σταθερή και κερδοφόρα πορεία της, αποδεικνύοντας παράλληλα τις ορθές πρακτικές λειτουργίας και οικονομικής διαχείρισης.

Οι δράσεις μας είναι πάντα εστιασμένες στους πολίτες, στη δυναμική παρακολούθηση των λειτουργιών μας και των τεχνολογικών εξελίξεων και προκλήσεων. Κινητήριος δύναμη είναι η αφοσίωση και η υψηλή τεχνογνωσία του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Η βράβευση της Εταιρείας μας -ως πρώτης εταιρείας του Δημοσίου- με τη Διεθνή Πιστοποίηση Επιχειρηματικής Αριστείας από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Ποιότητας (EFQM) αντανάκλα την προσήλωσή μας στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, τους άρρηκτους δεσμούς μας με την κοινωνία και τον σεβασμό μας προς το περιβάλλον.

Όραμά μας είναι να διατηρήσουμε την ηγετική μας θέση στην αγορά, με χρήση καινοτόμων λύσεων, προσανατολισμένοι πάντα στον άνθρωπο και την κοινωνία. Αποστολή μας, να συνεχίσουμε να παρέχουμε άριστης ποιότητας νερό, σε όλους τους συμπολίτες μας, διασφαλίζοντας το δικαίωμά τους για πρόσβαση σε αυτό.

Ιωάννης Μπενίσσης
Διευθύνων Σύμβουλος

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΘΕΣΗΣ

Η παρούσα Έκθεση είναι η τρίτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας ΑΕ, με τον διακριτικό τίτλο ΕΥΔΑΠ ΑΕ (εφεξής καλουμένη για λόγους συντομίας ως «Εταιρεία» ή «ΕΥΔΑΠ»), η οποία περιλαμβάνει μία ανασκόπηση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδόσεων της για το έτος 2018, με περίοδο αναφοράς από την 1η Ιανουαρίου 2018 έως την 31η Δεκεμβρίου 2018.

Η Έκθεση έχει συνταχθεί σε συμφωνία με τη βασική επιλογή (Core) των Προτύπων GRI, με στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες και στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της ΕΥΔΑΠ και να παρουσιάσει τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία διαχειρίζεται τις πιο ουσιαστικές επιδράσεις της, στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Οι επιδράσεις της εταιρείας αξιολογήθηκαν ως προς τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, σε εθνική κλίμακα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον προσδιορισμό του περιεχομένου και τη διαδικασία ανάλυσης της ουσιαστικότητας των θεμάτων που περιλαμβάνονται στην Έκθεση, είναι διαθέσιμες στην ενότητα «Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης».

Ο Πίνακας Περιεχομένων GRI, που βρίσκεται στις σελίδες 160-162, περιλαμβάνει τις σχετικές παραπομπές στην Έκθεση.

Στη φετινή Έκθεση, επισημαίνονται τα σημεία στα οποία έχουν γίνει σχετικές αναδιατυπώσεις στοιχείων από προηγούμενες εκδόσεις, αλλά δεν υπάρχουν διαφοροποιήσεις στη λίστα των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και των ορίων επίδρασής τους. Η παρούσα δεν διασφαλίζεται εξωτερικά, αλλά όλα τα δεδομένα και το περιεχόμενό της έχουν επισκοπηθεί και εγκριθεί από τις αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις και τη Διοίκηση.



ΠΕΙΤΕ ΜΑΣ ΤΗ ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ

Έχοντας ως βασικό στόχο την ουσιαστική και πλήρη ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας, ενθαρρύνουμε οποιαδήποτε παρατήρηση ή σχόλιο μπορεί να βοηθήσει στην προσπάθειά για συνεχή βελτίωση. Τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα παρακάτω:

ΕΥΔΑΠ

Ιλίσίων 9 & Λαοδικείας, Τ.Κ. 15771 Αθήνα

Τηλέφωνο Επικοινωνίας:

+30 210 7495420 & +30 210 7495412

E-mail: pubrel@eydap.gr



ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Συνεχής
εκπαίδευση
εργαζομένων
σε νέες
τεχνολογίες



Οι άνθρωποί μας

2.497
εργαζόμενοι



Θέσεις ευθύνης

122 **135**
άνδρες γυναίκες



Γνωστικό επίπεδο

437
Πτυχιούχοι

32
με διδακτορικό τίτλο
120
με μεταπτυχιακό τίτλο



ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ

ΑΡΙΣΤΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ
URBAN WATER ATLAS FOR EUROPE 2017

99,868%

Αξιολόγηση Ποιότητας Νερού
European Benchmarking
Cooperation 2018

1η Εταιρεία
Δημοσίου με

ΔΙΕΘΝΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ
EFQM COMMITTED
TO EXCELLENCE 2 STAR

2 Star Certificate
European Benchmarking
Cooperation

2 ΧΡΥΣΑ ΒΡΑΒΕΙΑ
ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΙΑ

Enviromental Awards
2018

1η και μοναδική Εταιρεία
του Δημοσίου με

ΒΡΑΒΕΙΟ SILVER ΓΙΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ
ΗΘΙΚΗ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ, ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Responsible
Management Excellence
Awards EBEN GR 2018

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΚΑ ΝΕΡΑ
(Συμμετοχή % επί του συνόλου)74%
Εύηνος22%
Μόρνος2%
Υλίκη2%
ΜαραθώναΥΠΟΓΕΙΑ ΝΕΡΑ
(Συμμετοχή % επί του συνόλου)0%
Γεωτρήσεις
Μαυροσουβάλας

ΥΔΡΕΥΣΗ

 4,4 εκατ. κάτοικοι Εξυπηρετούμενος πληθυσμός	 4 Ταμιευτήρες	 495 χλμ. Εξωτερικά Υδραγωγεία	 4 (ΜΕΝ) Μονάδες Επεξεργασίας Νερού με αθροιστική μέγιστη διυλιστική ικανότητα 1.900.000 κ.μ. νερού ημερησίως
 5 Στάδια επεξεργασίας νερού	 14.000 χλμ Δίκτυο Ύδρευσης	 2.160.000 Συνδέσεις	 1.040.977 κ.μ. Μέση ημερήσια διανομή πόσιμου νερού

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ

 7 ημέρες την εβδομάδα 365 ημέρες τον χρόνο Ποιοτικοί έλεγχοι ακατέργαστου και πόσιμου νερού	 850 σημεία ποιοτικού ελέγχου πόσιμου νερού	 Ανάλυση 10.000 δειγμάτων πόσιμου και 2.000 δειγμάτων ακατέργαστου νερού στα διαπιστευμένα υπερσύγχρονα εργαστήρια στο Γαλάτσι και τις Αχαρνές	 On-line παρακολούθηση ποιότητας νερού
--	--	---	--

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ

 3,5 εκατ. κάτοικοι Εξυπηρετούμενος πληθυσμός	 9.500 χλμ. Δίκτυο αποχέτευσης	 3 Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ)	 Διαπιστευμένα εργαστήρια χημικών αναλύσεων λυμάτων
 Έλεγχος εισροών και εκροών στα ΚΕΛ	 Έλεγχος αποχετευομένων στο Δίκτυο Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων	 754.800 κ.μ. λύματα την ημέρα επεξεργάζονται αθροιστικά στα ΚΕΛ	 95% Απομάκρυνση Ρυπαντικού φορτίου λυμάτων

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



Δημιουργώντας Αξία για την Κοινωνία

- Μνημόνιο συνεργασίας με το Δήμο Αθηναίων για τη «Στρατηγική Ανθεκτικότητας της Αθήνας για το 2030»
- Ιστορικό Αρχείο ΕΥΔΑΠ
- Ομάδα Προφορικής Ιστορίας
- Ανάδειξη Αδριανείου Υδραγωγείου
- Δημόσιες Βρύσες
- Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Διαφύλαξης Πολιτιστικής Κληρονομιάς
- Ειδικά σχεδιασμένες υπηρεσίες καθολικής προσβασιμότητας σε άτομα με προβλήματα όρασης

- Διαφύλαξη του νερού ως δημόσιο αγαθό, προσβάσιμο σε όλους τους πολίτες
- Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ) στους δικαιούχους Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης
- Εκπτώσεις σε λογαριασμούς παροχών που υδροδοτούν πολυμελείς οικογένειες και νοικοκυριά υπερηλίκων
- Ευνοϊκές ρυθμίσεις αποπληρωμής οφειλών
- Φιλανθρωπικό τιμολόγιο
- 97% των αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών ικανοποιήθηκαν το 2018
- Παροχή τεχνογνωσίας στους οργανισμούς ύδρευσης και αποχέτευσης στους τοπικούς οργανισμούς ύδρευσης και αποχέτευσης
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πολίτη
- Διοίκηση μέσω Στόχων



Δημιουργώντας Αξία για τους Ανθρώπους μας

- Σεβασμός στα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα
- Διασφάλιση συνθηκών υγείας και ασφάλειας στους χώρους εργασίας
- Κανένα σοβαρό ατύχημα
- Καμία διαφοροποίησή ως προς το φύλο ή την ηλικία
- Εργαζόμενοι με υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας και υψηλής εκπαίδευσης



Δημιουργώντας Αξία για την Αγορά

Δημιουργώντας Αξία για το Περιβάλλον



- Ορθολογική διαχείριση του νερού για τη Βιωσιμότητα του πόρου
- Υιοθέτηση Αρχών και Πρακτικών Κυκλικής Οικονομίας
- Συλλογή και Επεξεργασία Λυμάτων ώστε να επιστρέφουν στο περιβάλλον καθαρά
- Περιβαλλοντική Ευαισθητοποίηση - 16.000 άτομα παρακολούθησαν τα Εκπαιδευτικά μας Προγράμματα
- Διαχείριση Έργων Αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής
- Ανακύκλωση χαρτιού και μπαταριών
34.456 κιλά χαρτί & 256 κιλά μπαταρίες
- 50,4% Μείωση CO₂ στο ΚΕΛ Ψυττάλειας
- Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες και εναλλακτικές πηγές
 - 21.582.180 KWh παραγόμενη ενέργεια από μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς (ΜΥΗΣ) κατά μήκος των εξωτερικών υδραγωγείων
 - 21.582.180 KWh παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια από Βιοαέριο στα ΚΕΛ
 - 192.129.800 KWh παραγόμενη θερμική ενέργεια από Βιοαέριο στα ΚΕΛ
 - 237.276.946 KWh Συνολική Παραγόμενη Ενέργεια από Ανανεώσιμες πηγές
 - 404.114.858 KWh Συνολική Ενέργεια που καταναλώνεται στην ΕΥΔΑΠ
- Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων
 - 44.239 tn Ξηραμένη ιλύς από τη μονάδα ξήρανσης του ΚΕΛΨ
 - 33.087.514 Nm³ Σύνολο του βιοαερίου που παράχθηκε στα ΚΕΛ
 - 5.372.966 m³ Συνολικός όγκος επαναχρησιμοποιούμενου νερού





1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

1.1 Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-45

ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Η μεγαλύτερη εταιρεία της Ελλάδας στην αγορά νερού.

Η “Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας ΑΕ” (η “ΕΥΔΑΠ” ή η “Εταιρεία”) είναι η μεγαλύτερη εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων, καλύπτοντας τις ανάγκες άνω του 40% του συνολικού πληθυσμού της χώρας.

Η ΕΥΔΑΠ τροφοδοτεί την Αττική με ένα από τα πιο ποιοτικά νερά της Ευρώπης.

Οι κύριες πηγές υδροληψίας και οι ταμιευτήρες που χρησιμοποιούνται, βρίσκονται σε αγνές περιοχές απαλλαγμένες από γεωργική και βιομηχανική δραστηριότητα, με αποτέλεσμα η ελληνική πρωτεύουσα να τροφοδοτείται με άριστης ποιότητας νερό, ενώ η μεταφορά του γίνεται με φυσικό τρόπο μέσω βαρύτητας, με μικρή κατανάλωση ενέργειας. Εκτιμώντας το μέγεθος και την τεχνογνωσία της, η ΕΥΔΑΠ κατατάσσεται ανάμεσα στις μεγαλύτερες εμπορικές και βιομηχανικές εταιρείες του Ελληνικού χώρου.



**Το 2018 η ΕΥΔΑΠ
στον τομέα της ύδρευσης,
μέσω 14.000 χιλιομέτρων
δικτύου εξυπηρέτησε
περίπου
4.4000.000 πελάτες
(2.160.000 συνδέσεις),
ενώ στον τομέα της
αποχέτευσης
με ένα δίκτυο μήκους
9.500 χιλιομέτρων
εξυπηρέτησε
3.500.000 πελάτες.
Η διαχείριση των λυμάτων
γίνεται με τον σχεδιασμό
και την υλοποίηση
ενός ολοκληρωμένου
συστήματος επεξεργασίας
στα Κέντρα Επεξεργασίας
Λυμάτων, με ιδιαίτερη
σημασία για την προστασία
του περιβάλλοντος.**

Η ευθύνη για την αποχέτευση των ομβρίων υδάτων και την αντιπλημμυρική προστασία στις περιοχές αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, με το Ν. 2744/1999, περιήλθε στο τότε Υπουργείο ΠΕΧΩΔΕ, σήμερα δε, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αρμόδιοι για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση των έργων αποχέτευσης ομβρίων και των έργων αντιπλημμυρικής προστασίας εν γένει, όπως επίσης και για τον καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής, είναι η Περιφέρεια και οι ΟΤΑ.

Η «Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας» ιδρύθηκε με τον Ν.1068/1980 «περί συστάσεως ενιαίου φορέα Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας» μετά από τη συγχώνευση της Ανωνύμου Ελληνικής Εταιρείας Υδάτων των Πόλεων Αθηνών - Πειραιώς και περιχώρων (Ε.Ε.Υ.) και του Οργανισμού Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας (Ο.Α.Π.). Τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας βρίσκονται στην οδό Ωρωπού 156, στο Γαλάτσι Αττικής.

Το 1999 με το Ν.2744/25.10.1999 «Ρυθμίσεις θεμάτων της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας και άλλες διατάξεις» η ΕΥΔΑΠ περιήλθε στη σημερινή της νομική μορφή, καθώς τα κυριότερα πάγια της Εταιρείας απορροφήθηκαν από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ, παραμένοντας στην ιδιοκτησία του Δημοσίου. Στην κυριότητα της Εταιρείας Παγίων ανήκουν τα φράγματα, οι ταμιευτήρες, τα εξωτερικά υδραγωγεία και αντλιοστάσια, καθώς και οι άλλες εγκαταστάσεις που εξασφαλίζουν την ασφαλή μεταφορά του νερού μέχρι τις εγκαταστάσεις, στις οποίες γίνεται η επεξεργασία για την μετατροπή του σε πόσιμο. Με Σύμβαση όμως που υπογράφηκε μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και του Ελληνικού Δημοσίου, το Δεκέμβριο του 1999, η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να έχει τη λειτουργία και συντήρηση των υφισταμένων δομών του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (Ε.Υ.Σ) για λογαριασμό της Εταιρείας Παγίων.

Η ΕΥΔΑΠ έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες προμήθειας και διανομής νερού και υπηρεσίες αποχέτευσης ακαθάρτων στην περιοχή της Αττικής για 20 χρόνια ξεκινώντας από την ημερομηνία δημοσίευσης του Νόμου 2744/1999. Το δικαίωμα αυτό δεν είναι μεταβιβάσιμο και μπορεί να ανανεωθεί μετά από γραπτή συμφωνία της Εταιρείας με το Ελληνικό Δημόσιο. Τον Ιανουάριο του 2000, η Εταιρεία εισήλθε στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών.

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό από το Ελληνικό Δημόσιο, το οποίο με τη σειρά του υποχρεούται να παρέχει ικανοποιητικές ποσότητες μη επεξεργασμένου νερού στη Εταιρεία, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις για ύδρευση στην περιοχή αρμοδιότητάς της, όπως αυτή αναλύεται περαιτέρω στην αντίστοιχη ενότητα. Με αίσθημα ευθύνης απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές και με διαρκείς επενδύσεις στην τεχνολογία και την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της, η ΕΥΔΑΠ φροντίζει καθημερινά ώστε το νερό της βρύσης να έχει ένα οικονομικό τιμολόγιο και να είναι ένα από τα καθαρότερα της Ευρώπης.

Η Έρευνα και Ανάπτυξη είναι αναμφισβήτητα ένας από τους τομείς κρίσιμης σημασίας για την εξέλιξη, τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη μιας σύγχρονης μεγάλης εταιρείας όπως η ΕΥΔΑΠ. Ο εντοπισμός των προκλήσεων που η Εταιρεία θα αντιμετωπίσει τα επόμενα χρόνια, η ανάπτυξη και επέκταση της τεχνογνωσίας και του προσωπικού της, θα της επιτρέψει να αξιοποιήσει ευκαιρίες αναβάθμισης και ανάπτυξης που παρουσιάζονται, επενδύοντας είτε με ίδιους πόρους, είτε μέσω δημόσιας αλλά και ευρωπαϊκής συγχρηματοδότησης.







Μονάδα Επεξεργασίας Νερού Ασπροπύργου







Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας



ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε

Τον Ιούλιο του 2011 συστήθηκε η Εταιρεία «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε.» στην οποία το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχει η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με ποσοστό 100%. Σκοπός της Εταιρείας ήταν η παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης καθώς και ένα πλήθος δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα παραπάνω, στη νησιωτική Ελληνική Επικράτεια.

Τον Ιανουάριο του 2013, με τροπολογία που πέρασε στη Βουλή δημιουργήθηκε το νομικό πλαίσιο, σύμφωνα με το οποίο μπορεί να ανατίθεται, στην ΕΥΔΑΠ ή σε θυγατρικές της, η εκπόνηση ή ανάθεση μελετών για την κατασκευή έργων συναφών με τη δραστηριότητα της εταιρείας καθώς και η ανάθεση και διοίκηση εκτέλεσης των έργων αυτών σε νησιωτικές περιοχές.

Τον Μάρτιο του 2013 η «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε.» προχώρησε σε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της κατά 30.000 ευρώ ενώ στις 7 Φεβρουαρίου 2014 στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση της «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε.» επικυρώθηκε και νέα αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της κατά 150.000,00 ευρώ. Στις 22 Οκτωβρίου του 2014 η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με απόφαση του ΔΣ της (18460/22.10.14), ενέκρινε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε.» κατά 1.000.000 ευρώ με καταβολή του ποσού σε δύο ισόποσες δόσεις των 500.000 ευρώ, την 1η Νοεμβρίου 2014 και την 1η Ιουλίου 2015.

Στην έκτακτη Γενική Συνέλευση της 21ης Σεπτεμβρίου 2017 αποφασίστηκε η τροποποίηση του άρθρου 1: αλλαγή επωνυμίας σε «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» και του άρθρου 2 (σκοπός): οι δραστηριότητες θα αναλαμβάνονται εντός της Ελληνικής επικράτειας και εκτός της περιοχής που ορίζεται στο άρθρο 8 του νόμου 2744/1999 ως αρμοδιότητα της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από τους:
Μπενίσης Ιωάννης -

Πρόεδρος του ΔΣ & Διευθύνων Σύμβουλος

Βαφειάδης Κωνσταντίνος - Μέλος

Βουγιουκλάκης Κωνσταντίνος - Μέλος

Καραγιάννης Γεώργιος - Μέλος

Ματσούκης Πέτρος - Μέλος

Γλένης Γεώργιος - Μέλος

Μακρυνός Γεώργιος - Μέλος

Σκοπός της «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» είναι η αξιοποίηση της αδιαμφισβήτητης τεχνογνωσίας, του εξειδικευμένου προσωπικού και των σύγχρονων εργαλείων της ΕΥΔΑΠ για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους τομείς ύδρευσης και αποχέτευσης στα Ελληνικά νησιά, αλλά και σε κάθε περιοχή της Ελλάδας που έχει ανάγκη.

Στόχος μας είναι να μεταφέρουμε στους τοπικούς οργανισμούς ύδρευσης και αποχέτευσης, την τεράστια εμπειρία δεκαετιών της ΕΥΔΑΠ στην ορθολογική διαχείριση υδάτινων πόρων, στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών, στην αξιοποίηση εθνικών και ευρωπαϊκών κονδυλίων για να εξασφαλίσουμε μαζί τους την ορθή λειτουργία των εγκαταστάσεων τους, την προστασία του περιβάλλοντος και το ελάχιστο δυνατό κόστος για το πολίτη και την τοπική κοινωνία.

Αναλυτικά οι δράσεις της ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ το 2018 παρουσιάζονται παρακάτω:

1. Νήσος Αστυπάλαια

Η «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» υπέγραψε σύμβαση με το Δήμο Αστυπάλαιας για την εκκένωση και τον καθαρισμό των σπητιικών δεξαμενών καθώς και την συντήρηση των εγκαταστάσεων Κ.Ε.Λ. στην περιοχή Β' Πούντα της Αστυπάλαιας. Οι εργασίες ολοκληρώθηκαν με επιτυχία και παραδόθηκε το έργο.

2. Νήσος Αντίπαρος

Η «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» ανταποκρίθηκε στην πρόσκληση του Δήμου Αντιπάρου προτείνοντας σχέδιο για κατάρτιση Προγραμματικής Σύμβασης με τον Δήμο Αντιπάρου με αντικείμενο την ανάθεση στην «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» του ρόλου της αναθέτουσας αρχής, του φορέα της υλοποίησης καθώς και του συντάκτη των τευχών δημοπράτησης και των τεχνικών προδιαγραφών που αφορούν στο έργο «Προμήθεια και εγκατάσταση μονάδας αφαλάτωσης Δ. Αντιπάρου».

3. Νήσος Τήλος

Η «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» ανταποκρίθηκε στην πρόσκληση του Δήμου Τήλου προτείνοντας σχέδιο για κατάρτιση Προγραμματικής Σύμβασης με τον Δήμο

i) με αντικείμενο την ανάθεση στην «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» του ρόλου της αναθέτουσας αρχής, του φορέα της υλοποίησης καθώς και του συντάκτη των τευχών δημοπράτησης και των τεχνικών προδιαγραφών που αφορούν στο έργο «Κατασκευή Έργων Επαναλειτουργίας Λιμνοδεξαμενής Τήλου, για την αντιμετώπιση του φαινομένου της λειψυδρίας»

ii) για το έργο «Εγκατάσταση Επεξεργασίας Βοθρολυμάτων Δήμου Τήλου».

4. Νήσος Κάσος

Η «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» υπέγραψε σύμβαση με τον Δήμο Κάσου για το έργο «ψηφιακή αποτύπωση των υφιστάμενων δικτύων πόσιμου νερού της πόλης Κάσου και τον έλεγχο λειτουργίας και υδραυλικής συμπεριφοράς των δικτύων διανομής της πόλης» Οι εργασίες ολοκληρώθηκαν με επιτυχία και παραδόθηκε το έργο.

5. ΔΕΥΑ Καστοριάς

Η «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» κατόπιν αιτήματος της ΔΕΥΑ Καστοριάς, υπέβαλε προσφορά για τον καθαρισμό των αντλιοστασίων λυμάτων Α' & Β' της πόλης Καστοριάς. Η σχετική σύμβαση αναμένετε να υπογραφεί στις αρχές του 2019.



6. ΔΕΥΑ Ναυπλίου

Η «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» ύστερα από πρόσκληση της ΔΕΥΑ Ναυπλίου υπέβαλε προσφορά παροχής υπηρεσιών για την συντήρηση του δικτύου αποχέτευσης. Η σχετική σύμβαση αναμένετε να υπογραφεί στις αρχές του 2019.

7. Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων (Τ.Π.Δ.)

Η «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» σε ακολουθία μιας σειράς συζητήσεων και ενεργειών της Διοίκησης της ΕΥΔΑΠ συμμετείχε στην προώθηση του προγράμματος του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων (Τ.Π.Δ.) με τίτλο «ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΩΡΙΜΑΝΣΗΣ ΕΡΓΩΝ ΤΩΝ Ο.Τ.Α.» Επέλεξε 46 νησιωτικούς δήμους, αξιοποιώντας την αναρτημένη λίστα «Πίνακας Δικαιούχων» στην ιστοσελίδα του (Τ.Π.Δ.) και με τους οποίους επικοινωνήσε τόσο τηλεφωνικά όσο και ηλεκτρονικά με σκοπό αφενός την ενημέρωσή τους αφετέρου την υποβολή υποβολής της κατάλληλης για τους εν λόγω δήμους πρόταση εντάξεως στο πρόγραμμα. Οι 18 δήμοι από αυτούς, εκδήλωσαν ένα αρχικό ενδιαφέρον για έργα αρμοδιότητας της εταιρίας, χωρίς όμως να έχει οριστικοποιηθεί κάποιο συγκεκριμένο έργο κατάλληλο για χρηματοδότηση. Τελικώς, ο Δήμος Αντιπάρου ζήτησε συνεργασία με την «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» για έργα αφαλάτωσης.

8. Πρόγραμμα επενδύσεων ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ Ι

Η «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» σε ακολουθία μιας σειράς συζητήσεων και ενεργειών της Διοίκησης της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. συμμετείχε στην προώθηση του προγράμματος του Υπουργείου Εσωτερικών με τίτλο «ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ Ι»

Έχει προσεγγίσει δήμους που έχουν την δυνατότητα να συμμετέχουν στο πρόγραμμα, με σκοπό αφενός την ενημέρωσή τους και αφετέρου την υποβολή υποβολής της κατάλληλης για τους εν λόγω δήμους πρόταση εντάξεως στο πρόγραμμα.



9. ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

Αναγνωρίζοντας το γεγονός ότι τα υβριδικά συστήματα ΑΠΕ με έμφαση στην από κοινού εξυπηρέτηση αναγκών ύδρευσης αποχέτευσης και παραγωγής ενέργειας αποτελούν κομβικό εργαλείο στον σχεδιασμό έργων στα μη διασυνδεδεμένα νησιά, η «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» και η ΔΕΗ Ανανεώσιμες βρίσκονται στην φάση κατάρτισης κοινής δράσης με υποψήφια μελέτη πιλοτικής εφαρμογής στην Σκιάθο.

10. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΩΡΙΜΑΝΣΗ, ΕΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΣΠΑ 2014 - 2020

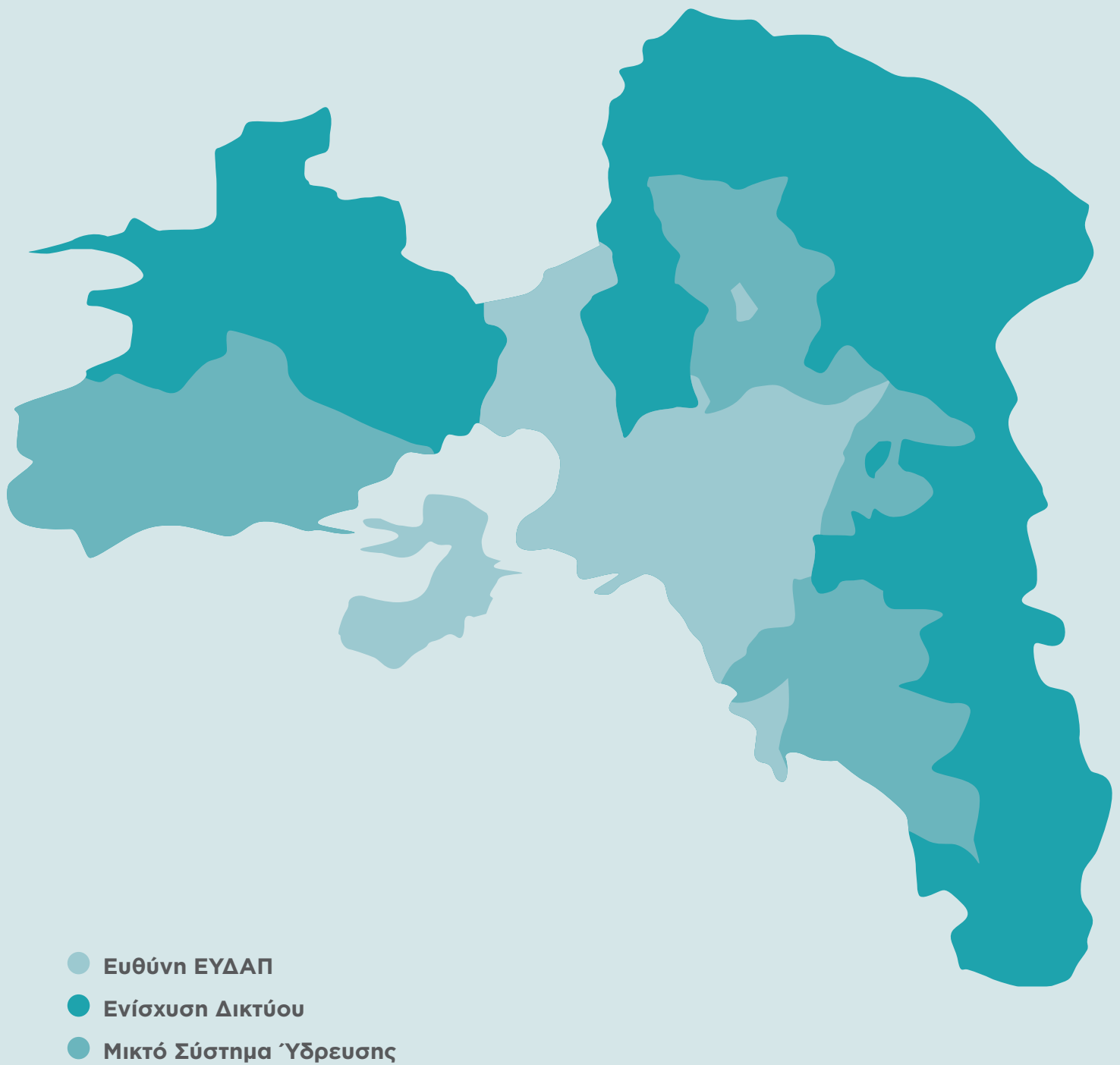
Σε συνεργασία με σχετικούς φορείς και οργανισμούς γίνονται ενέργειες ώστε να υποβληθούν προτάσεις προς χρηματοδότηση σχετικά με την αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών της εταιρείας μας προς του πελάτες της με τη χρησιμοποίηση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων. Η σχετική πρόταση αναμένεται να κατατεθεί εντός του 2019.

ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Ως περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ ορίστηκε η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας, όπως αυτή καθορίζεται στον Ιδρυτικό της Νόμο 1068/1980. Παράλληλα, βάσει του ν.2744/1999 η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει το αποκλειστικό δικαίωμα της παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή της δικαιοδοσίας της. Το δικαίωμα αυτό είναι ανεκχώρητο και αμεταβίβαστο. Η διάρκεια του δικαιώματος αυτού που έχει ισχύ για 20 χρόνια καθώς και η ανανέωσή του, ρυθμίζονται από τη Σύμβαση που έχει συναφθεί ανάμεσα στο Ελληνικό Δημόσιο και την ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Η Σύμβαση αυτή υπεγράφη το Δεκέμβριο του 1999. Πρόσφατα με το άρθρο 68 του ν.4313/17-12-2014 τροποποιήθηκε το άρθρο 8 του ν. 2744/1999 και η περιοχή δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ επεκτάθηκε σε όλους τους Δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ' της παραγρ. 3 του άρθρου 3 του ν. 3852/2010 πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστρίου, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου, της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής.

Πιο συγκεκριμένα, η περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ καλύπτει τα διοικητικά όρια των εξής Δήμων και Δημοτικών Ενοτήτων, τους οποίους υδρεύει είτε απευθείας είτε με ειδικές παροχές:

ΧΑΡΤΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΕΥΔΑΠ Α.Ε.



ΔΗΜΟΙ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΕΝΤΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Απευθείας Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ

- Δήμος Αθηναίων
- Δήμος Αγ. Αναργύρων – Καματερού
 - Δημοτική Ενότητα Αγίων Αναργύρων
 - Δημοτική Ενότητα Καματερού
- Δήμος Αιγάλεω
- Δήμος Αλίμου
- Δήμος Αμαρουσίου
- Δήμος Ασπροπύργου
- Δήμος Αχαρνών
 - Δημοτική Ενότητα Θρακομακεδόνων
- Δήμος Αγ. Βαρβάρας
- Δήμος Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης
 - Δημοτική Ενότητα Βούλας
 - Δημοτική Ενότητα Βουλιαγμένης
- Δήμος Βύρωνα
- Δήμος Γλυφάδας
- Δήμος Γαλατσίου
- Δήμος Δάφνης – Υμηττού
 - Δημοτική Ενότητα Δάφνης
 - Δημοτική Ενότητα Υμηττού
- Δήμος Αγ. Δημητρίου
- Δήμος Ελευσίνας
 - Δημοτική Ενότητα Ελευσίνας
 - Δημοτική Ενότητα Μαγούλας
- Δήμος Ελληνικού – Αργυρούπολης
 - Δημοτική Ενότητα Ελληνικού
 - Δημοτική Ενότητα Αργυρούπολης
- Δήμος Ζωγράφου
- Δήμος Ηλιούπολης
- Δήμος Ηρακλείου
- Δήμος Ν. Ιωνίας
- Δήμος Ιλίου
- Δήμος Καισαριανής
- Δήμος Καλλιθέας
- Δήμος Κερατσινίου – Δραπετσώνας
 - Δημοτική Ενότητα Κερατσινίου
 - Δημοτική Ενότητα Δραπετσώνας
- Δήμος Κορυδαλλού
- Δήμος Λυκόβρυσης – Πεύκης
 - Δημοτική Ενότητα Πεύκης
 - Δημοτική Ενότητα Λυκόβρυσης
- Δήμος Μοσχάτου – Ταύρου
 - Δημοτική Ενότητα Μοσχάτου
 - Δημοτική Ενότητα Ταύρου
- Δήμος Νίκαιας – Αγ. Ι. Ρέντη
 - Δημοτική Ενότητα Νίκαιας
 - Δημοτική Ενότητα Αγ. Ι. Ρέντη
- Δήμος Πεντέλης
 - Δημοτική Ενότητα Μελισσίων
 - Δημοτική Ενότητα Νέας Πεντέλης
 - Δημοτική Ενότητα Πεντέλης
- Δήμος Παπάγου – Χολαργού
 - Δημοτική Ενότητα Παπάγου
 - Δημοτική Ενότητα Χολαργού
- Δήμος Αγ. Παρασκευής
- Δήμος Πειραιά
- Δήμος Περάματος
- Δήμος Περιστερίου
- Δήμος Πετρούπολης
- Δήμος Ν. Σμύρνης
- Δήμος Σαλαμίνας
- Δήμος Φιλαδέλφειας – Χαλκηδόνας
 - Δημοτική Ενότητα Νέας Φιλαδέλφειας
 - Δημοτική Ενότητα Νέας Χαλκηδόνας
- Δήμος Φιλοθέης – Ψυχικού
 - Δημοτική Ενότητα Φιλοθέης
 - Δημοτική Ενότητα Ψυχικού
 - Δημοτική Ενότητα Νέου Ψυχικού
- Δήμος Χαϊδαρίου
- Δήμος Χαλανδρίου

Ύδρευση μέσω Ενίσχυσης Δημοτικού Δικτύου (*)

- Δήμος Διονύσου
 - Δημοτική Ενότητα Διονύσου
 - Δημοτική Ενότητα Ανοίξεως
 - Δημοτική Ενότητα Αγίου Στεφάνου
 - Δημοτική Ενότητα Κρυονερίου
 - Δημοτική Ενότητα Σταμάτας
 - Δημοτική Ενότητα Δροσιάς
 - Δημοτική Ενότητα Ροδοπόλεως
- Δήμος Φυλής
 - Δημοτική Ενότητα Άνω Λιοσίων
 - Δημοτική Ενότητα Φυλής
- Δήμος Κηφισιάς
 - Δημοτική Ενότητα Εκάλης
- Δήμος Βριλησίων
- Δήμος Λαυρεωτικής
 - Δημοτική Ενότητα Κερατέας
 - Δημοτική Ενότητα Λαυρεωτικής
 - Δημοτική Ενότητα Αγίου Κωνσταντίνου
- Δήμος Σαρωνικού
 - Δημοτική Ενότητα Αναβύσσου
 - Δημοτική Ενότητα Παλαιάς Φώκαιας
 - Δημοτική Ενότητα Κουβαρά
- Δήμος Μάνδρας - Ειδυλλίας (ενίσχυση από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και από το δίκτυο εξωτερικών υδραγωγείων της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ μέσω ταχυδιύλιστηρίου που βρίσκεται πλησίον του Κέντρου Περιφερειακού Ελέγχου Θήβας).
 - Δημοτική Ενότητα Μάνδρας (ενίσχυση από δίκτυο ύδρευσης ΕΥΔΑΠ ΑΕ)
 - Δημοτική Ενότητα Βιλίων (ενίσχυση από ταχυδιύλιστήριο ΕΥΔΑΠ)
 - Δημοτική Ενότητα Ερυθρών (ενίσχυση από ταχυδιύλιστήριο ΕΥΔΑΠ)
 - Δημοτική Ενότητα Οινός (ενίσχυση από ταχυδιύλιστήριο ΕΥΔΑΠ)
- Δήμος Μεγαρέων
 - Δημοτική Ενότητα Μεγαρέων
- Δήμος Μαραθώνα
 - Δημοτική Ενότητα Μαραθώνα
 - Δημοτική Ενότητα Νέας Μάκρης
 - Δημοτική Ενότητα Γραμματικού
- Δήμος Μαркоπούλου Μεσογαίας
- Δήμος Παιανίας
 - Δημοτική Ενότητα Παιανίας
- Δήμος Σπάτων - Αρτέμιδος
 - Δημοτική Ενότητα Σπάτων - Λούτσας
 - Δημοτική Ενότητα Αρτέμιδος
- Δήμος Ραφήνας - Πικερμίου
 - Δημοτική Ενότητα Πικερμίου

- Δήμος Ωρωπού (ενίσχυση από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και από τις γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ)
 - Δημοτική Ενότητα Ωρωπίων (γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας)
 - Δημοτική Ενότητα Καλάμου (γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας)
 - Δημοτική Ενότητα Μαλακάσας (γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας)
 - Δημοτική Ενότητα Μαρκόπουλου Ωρωπού (γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας)
 - Δημοτική Ενότητα Συκαμίνου (γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας)
 - Δημοτική Ενότητα Αφιδνών (ενίσχυση από δίκτυο ύδρευσης ΕΥΔΑΠ ΑΕ)
 - Δημοτική Ενότητα Καπανδριτίου (ενίσχυση από δίκτυο ύδρευσης ΕΥΔΑΠ ΑΕ)
 - Δημοτική Ενότητα Πολυδενδρίου (ενίσχυση από δίκτυο ύδρευσης ΕΥΔΑΠ ΑΕ)

Μικτό Σύστημα Ύδρευσης(**)

- Δήμος Αχαρνών
 - Δημοτική Ενότητα Αχαρνών
- Δήμος Βάρης - Βούλας - Βουλιαγμένης
 - Δημοτική Ενότητα Βάρης
- Δήμος Σαρωνικού
 - Δημοτική Ενότητα Καλυβίων Θορικού
 - Δημοτική Ενότητα Σαρωνίδος
- Δήμος Παλλήνης
 - Δημοτική Ενότητα Ανθούσας
 - Δημοτική Ενότητα Γέρακα
 - Δημοτική Ενότητα Παλλήνης
- Δήμος Κηφισιάς
 - Δημοτική Ενότητα Κηφισιάς (Πολιτεία)
- Δήμος Ερυθραίας
 - Δημοτική Ενότητα Ερυθραίας
- Δήμος Κρωπίας
 - Δήμος Κρωπίας
- Δήμος Ραφήνας - Πικερμίου
 - Δημοτική Ενότητα Ραφήνας
- Δήμος Μεγαρέων
 - Δημοτική Ενότητα Ν. Περάμου
- Δήμος Παιανίας
 - Δημοτική Ενότητα Γλυκών Νερών
- Δήμος Μεταμόρφωσης

* Περιοχές με ύδρευση μέσω ενίσχυσης Δημοτικού Δικτύου που τροφοδοτεί η ΕΥΔΑΠ ΑΕ διαμέσου Δήμου, χωρίς ευθύνη και συμμετοχή στη λειτουργία του τοπικού εσωτερικού δικτύου.

** Περιοχές με μικτό σύστημα ύδρευσης που σημαίνει ότι κάποια τμήματα των αναγραφόμενων Δημοτικών Ενότητων υδροδοτούνται απευθείας από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ, ενώ κάποια άλλα υδροδοτούνται είτε με ενίσχυση των δημοτικών δικτύων από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ, είτε μέσω γεωτρήσεων με ευθύνη του οικείου Δήμου.



ΔΗΜΟΙ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΕΚΤΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Ύδρευση με ή χωρίς συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία του τοπικού δικτύου

Κατά μήκος των υδραγωγείων Μόρνου και Υλίκης υφίστανται Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες, που βρίσκονται σε περιοχές εκτός αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, οι οποίες υδροδοτούνται είτε από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό μέσω εγκατεστημένων μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού, είτε από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ με αδιύλιστο νερό. Η υδροδότηση και στις δύο περιπτώσεις, γίνεται μέσω ειδικών παροχών που έχουν χορηγηθεί στον κάθε Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ), χωρίς συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία του τοπικού δικτύου. Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ επίσης, υδροδοτεί με διυλισμένο νερό (που μεταφέρεται με πλοία) μέσω ειδικών παροχών, νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου και της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής. Τέλος η ΕΥΔΑΠ ΑΕ υδροδοτεί με αδιύλιστο νερό, μέσω ειδικών παροχών, ορισμένες σημαντικές παραγωγικές ιδιωτικές μονάδες οι οποίες δραστηριοποιούνται σε περιοχές κατά μήκος των μεγάλων τροφοδοτικών υδραγωγείων.

Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό, μέσω μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού (ταχυδιύλιστηρίων) και ειδικών παροχών Δήμων και Κοινοτήτων κατά μήκος του Υδραγωγείου του Μόρνου.

Ειδικότερα

- Από το ταχυδιύλιστήριο που βρίσκεται πλησίον του Διστόμου υδροδοτούνται το Δίστομο και το Στείρι που ανήκουν στο Δήμο Διστόμου - Αράχωβας - Αντίκυρας.
- Από τα ταχυδιύλιστήρια που βρίσκονται πλησίον του Κυριακίου και των οικισμών Ταρσού - Καρυώτη και Παναγίας Καλαμιώτισσας υδροδοτούνται το Κυριάκι και οι οικισμοί Ταρσός, Καρυώτης και Παναγία Καλαμιώτισσα (Ζάλτσα) που ανήκουν στο Δήμο Λεβαδέων.
- Από τα ταχυδιύλιστήρια που βρίσκονται πλησίον του Κέντρου Περιφερειακού Ελέγχου Θήβας και των Δημοτικών Κοινοτήτων Καπαρελλίου, Λεύκτρων, Ελλοπίας, Δομβραΐνας και Προδρόμου υδροδοτούνται οι Πλαταιές, το Καπαρέλλι, το Μελισσοχώρι, ο Αγ. Βασίλειος, το Λουτούφι, τα Λεύκτρα, η Ελλοπία, η Ξηρονομή, η Δομβραΐνα, η Θίσβη, ο Πρόδρομος και η Παραλία Σαράντη που ανήκουν στο Δήμο Θηβαίων.

Χορήγηση αδιύλιστου νερού από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ μέσω ειδικών παροχών με την τεχνική και λειτουργική υποστήριξη της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, και την εν συνεχεία επεξεργασία του μέσω τοπικών μονάδων επεξεργασίας νερού τη λειτουργία των οποίων έχουν οι αρμόδιοι ΟΤΑ

Ειδικότερα

- Από το Δήμο Δελφών υδροδοτούνται η Άμφισσα και η Δεσφίνα
- Από το Δήμο Θηβαίων υδροδοτείται η Θήβα και η Θίσβη.
- Από το Δήμο Τανάγρας υδροδοτούνται η Τανάγρα, τα Οινόφυτα, το Σχηματάρι και ο Αγ. Θωμάς
- Από το Δήμο Χαλκιδέων υδροδοτείται η Αυλίδα.

Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό (μεταφορά με πλοία), μέσω ειδικών παροχών, νησιών της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής και της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου

Στους δήμους **Αίγινας και Αγκιστρίου** η ΕΥΔΑΠ ΑΕ χορηγεί διυλισμένο νερό (που μεταφέρεται με πλοία) μέσω ειδικών παροχών χωρίς τη συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία των τοπικών δικτύων ύδρευσης.

Επίσης η ΕΥΔΑΠ ΑΕ χορηγεί διυλισμένο νερό, το οποίο μεταφέρεται με πλοία μέσω ειδικών παροχών που είναι εγκατεστημένες στο λιμάνι του Λαυρίου, **σε νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες κλπ)**



Σημαντικό είναι να αναφερθεί ότι ο ν. 2744/99 και η πρόσφατη τροποποίηση του άρθρου 8 του ίδιου νόμου παρέχει τη δυνατότητα επέκτασης των δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και σε άλλες περιοχές εκτός των οριζόμενων στην παράγραφο 1 του τροποποιημένου άρθρου 8 του ν. 2744/1999. Προϋπόθεση για την επιχειρούμενη κάθε φορά επέκταση δραστηριοτήτων είναι η ΕΥΔΑΠ ΑΕ να εξετάζει και να εξασφαλίζει αφενός την εύλογη απόδοση της επένδυσης, αφετέρου τη δυνατότητα χρηματοδότησης της Εταιρείας με ίδια ή ιδιωτικά κεφάλαια για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών της. Η ψήφιση του ν. 4053/2012, βάσει του οποίου η ΕΥΔΑΠ ΑΕ δύναται να παρέχει όλο το εύρος των υπηρεσιών που ορίζονται στο ν.2744/1999 και εκτός περιοχής αρμοδιότητας της Εταιρείας, μέσω θυγατρικών εταιρειών και μέσω σύναψης προγραμματικών συμβάσεων με τους ΟΤΑ, διαμορφώνει ένα νέο αναπτυξιακό πλαίσιο για την Εταιρεία, διευρύνοντας την αγορά στην οποία μπορεί να δραστηριοποιηθεί και αναπτυχθεί.

Για τη διασφάλιση της υδροδότησης της μείζονος περιοχής της Πρωτεύουσας, όπως αναφέρεται και προηγουμένως, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό από το Δημόσιο, το οποίο έχει συμφωνήσει να το εξασφαλίζει από κατάλληλες πηγές και να το παραδίδει στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν. 2744/99 και στην από το Δεκέμβριο του 1999 σύμβαση με το Ελληνικό Δημόσιο, το τίμημα του ακατέργαστου νερού θα συμψηφίζεται με το κόστος των υπηρεσιών που προσφέρει η ΕΥΔΑΠ ΑΕ για τη συντήρηση και λειτουργία των παγίων στοιχείων που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ.



ΕΤΑΙΡΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

- Παροχή υπηρεσιών ύδρευσης & αποχέτευσης, καθώς και η μελέτη, κατασκευή, εγκατάσταση, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση, συντήρηση, επέκταση & ανανέωση συστημάτων ύδρευσης & αποχέτευσης.
- Άντληση, αφαλάτωση, επεξεργασία, αποθήκευση, μεταφορά, διανομή και διαχείριση πάσης φύσεως υδάτων, με στόχο την υλοποίηση των προαναφερόμενων σκοπών του Οργανισμού.
- Έργα & διαδικασίες συλλογής, μεταφοράς, αποθήκευσης, επεξεργασίας, καθώς και διαχείριση και διάθεση των προϊόντων της επεξεργασίας των λυμάτων.
- Παροχή τηλεπικοινωνιακών, ενεργειακών και συναφών αυτών και λοιπών υπηρεσιών και η χρησιμοποίηση κατά περίπτωση, υπό τον όρο, ότι δεν επηρεάζεται η ασφαλής και αξιόπιστη λειτουργία του συστήματος ύδρευσης και αποχέτευσης παράλληλα και για άλλους σκοπούς, όπως η ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιακών και ενεργειακών δραστηριοτήτων.
- Μελέτη και εκμετάλλευση φυσικών πηγών και υδάτινων πόρων, παραγωγή και εμφιάλωση ύδατος και πάσης φύσεως αναψυκτικών και ποτών που εμπεριέχουν νερό.
- Η εκμετάλλευση τεχνολογίας και η παροχή υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας. Η πραγματοποίηση επενδύσεων συναφών με τους σκοπούς και το αντικείμενο της Εταιρείας.

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Η διατήρησή μας ως η μεγαλύτερη και πιο αξιόπιστη εταιρεία στη διαχείριση του κύκλου του νερού, προσανατολισμένη πάντα στον Άνθρωπο και το Περιβάλλον.

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Η παροχή ποιοτικού και οικονομικού πόσιμου νερού σε όλο και περισσότερους πολίτες και η απόδοσή του πίσω στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαθέσιμων πόρων, με κοινωνική ευαισθησία και με γνώμονα τη συνεισφορά μας στην κοινωνική ευημερία.

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ

Βασίζεται στην επίτευξη ισορροπημένης και Βιώσιμης Ανάπτυξης με γνώμονα το όφελος των ενδιαφερομένων μας μερών παράλληλα με την αειφορία του περιβάλλοντος και του φυσικού πόρου. Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες μας, σε συνδυασμό με ένα οικονομικό τιμολόγιο, αποτελεί πυλώνα της στρατηγικής της ΕΥΔΑΠ. Στο πλαίσιο της βέλτιστης εξυπηρέτησης, η ΕΥΔΑΠ κινείται βάσει ενός πελατοκεντρικού συστήματος εξυπηρέτησης με εκσυγχρονιστικές μεθόδους, ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη ικανοποίηση των πελατών και η διασφάλιση της οικονομικής ευρωστίας της Εταιρείας.

ΚΥΡΙΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

- Αύξηση της αποτελεσματικότητας στη λειτουργία της ΕΥΔΑΠ
- Αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών
- Επέκταση του πελατολογίου - Αύξηση της γεωγραφικής κάλυψης
- Ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων
- Αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού
- Αξιοποίηση τεχνολογίας & καινοτομίας
- Διευθέτηση του ρυθμιστικού & συμβατικού πλαισίου με το Ελληνικό Δημόσιο
- Αυστηρή εφαρμογή & συμμόρφωση με όλα τα ποιοτικά & λειτουργικά πρότυπα

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ

- Υιοθέτηση σύγχρονων μεθόδων οικονομικού προγραμματισμού
- Ανασχεδίαση και απλοποίηση εσωτερικών & εξωτερικών διαδικασιών
- Εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων τηλεέλεγχου & τηλεχειρισμού για αποτελεσματική διαχείριση του δικτύου
- Εφαρμογή κρίσιμων παρεμβάσεων στο δίκτυο για αποφυγή επαναλαμβανόμενων κοστοβόρων βλαβών
- Εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων & εργαλείων διαχείρισης κινδύνων
- Επέκταση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για εξυπηρέτηση των πελατών
- Υιοθέτηση σύγχρονων συστημάτων ανάπτυξης & διαχείρισης προσωπικού
- Εφαρμογή νέου μοντέλου συνεργασίας με τους Δήμους
- Ενδυνάμωση της κανονιστικής συμμόρφωσης & λήψη σχετικών πιστοποιήσεων
- Εκπόνηση επιχειρηματικών σχεδίων για νέες δραστηριότητες & επέκταση σε περιοχές εντός και εκτός Αττικής

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ συμμορφούμενη στα προβλεπόμενα υπό του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής ΓΚΠΔ) έχει πρωτίστως ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) από τον Απρίλιο του 2018 η οποία μεριμνά για την συνεχή συμμόρφωση της Εταιρείας, γνωμοδοτεί, εισηγείται και επικαιροποιεί τα ληφθέντα οργανωτικά μέτρα.

Συνακόλουθα, έχει ήδη προβεί στην σύνταξη και δημόσια κοινοποίηση των Πολιτικών που υιοθέτησε σε σχέση με την Προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των υποκειμένων, τα δεδομένα των οποίων επεξεργάζεται. Ειδικότερα, έχουν αναρτηθεί από τον Μάιο του 2018 στην ιστοσελίδα της ΕΥΔΑΠ ΑΕ (www.eydap.gr) και στην εσωτερική της πλατφόρμα οι εξής Πολιτικές:

- Πολιτική Ορθής Χρήσης και Προστασίας των Δεδομένων
- Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των Εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
- Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
- Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Προμηθευτών της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Επίσης με Απόφαση Δ.Σ. εγκρίθηκε ο Κώδικας Δεοντολογίας της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 40 του ΓΚΠΔ. Οι ανωτέρω Πολιτικές και ο Κώδικας Δεοντολογίας έχουν κοινοποιηθεί σε όλους τους ενδιαφερομένους.

Περαιτέρω, στο γραφείο της Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων τηρείται το ολοκληρωμένο αρχείο δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., σε αριθμό 315

δραστηριότητες, το οποίο συνεχώς επικαιροποιείται και αναμορφώνεται σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των δημοσιευθέντων οδηγιών και αποφάσεων της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Σε ό,τι αφορά τις δραστηριότητες που ενέχουν υψηλό κίνδυνο διενεργήθηκαν εκτιμήσεις αντικτύπου (DPIAS) και έχουν ληφθεί υπόψιν τα αντίμετρα για την απομείωση του κινδύνου.

Αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων και την στοχευμένη ενημέρωση αυτών έχουν συνταχθεί και κοινοποιηθεί τα σχετικά κείμενα (έντυπο αιτήματος παροχής πληροφοριών και κείμενο ενημέρωσης για σύστημα βιντεοεπιτήρησης).

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις επεξεργασίας δεδομένων ειδικών κατηγοριών έχουν συνταχθεί και κοινολογηθεί τα σχετικά έντυπα για την ορθή λήψη συγκατάθεσης.

Αναφορικά με τις συμβάσεις με τους εξωτερικούς συνεργάτες, προμηθευτές, παρόχους υγείας η ΕΥΔΑΠ έχει ήδη προωθήσει τα σχετικά ερωτηματολόγια-οδηγίες ως προς τον προσδιορισμό της φύσεως της επεξεργασίας και του ρόλου αυτών (εκτελούντες-υπεύθυνοι). Ομοίως είναι εν εξελίξει η διαδικασία ένταξης σχετικών όρων στις συμβάσεις υδροληψίας-αποχέτευσης.

Είναι σε εξέλιξη η εκπαίδευση του προσωπικού στα θέματα διαχείρισης προσωπικών δεδομένων κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Η ΕΥΔΑΠ είναι σε συνεχή εγρήγορση και καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την πλήρη συμμόρφωση της στον ΓΚΠΔ



ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Διοίκησης μέσω Στόχων, η ΕΥΔΑΠ το 2018 σχεδίασε και υλοποίησε ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα, με το οποίο παρακολουθεί την πορεία υλοποίησης των επιχειρησιακών στόχων όλων των οργανωτικών μονάδων της Εταιρείας, διαμορφώνοντας ένα νέο, πλήρως αυτοματοποιημένο και πιο λειτουργικό περιβάλλον.

Πρόκειται για μια σύγχρονη διαδικτυακή εφαρμογή (web application) μέσω της οποίας οι χρήστες υποβάλλουν τα στοιχεία σύμφωνα με συγκεκριμένες προδιαγραφές. Τα στοιχεία αυτά επικυρώνονται, αξιολογούνται και αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων και στη συνέχεια αυτά εξάγονται αυτόματα και οπτικοποιούνται μέσω ενός από τα πλέον σύγχρονα λογισμικά οπτικοποίησης. Συνολικά, από τις περίπου 150 οργανωτικές μονάδες της ΕΥΔΑΠ, **τέθηκαν 1.050 επιχειρησιακοί στόχοι, από τους οποίους οι 560 έχουν ολοκληρωθεί.**

Πέρα από αυτή καθαυτή την υλοποίηση του αρχικού σκοπού, δηλαδή της αποτελεσματικότερης παρακολούθησης της πορείας των δράσεων που υλοποιούν οι λειτουργικές δομές (ιεραρχία) της Εταιρείας, σκοπός του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος είναι η χρήση του μηχανισμού αυτού ως μέσο άντλησης πληροφοριών οι οποίες θα συμβάλλουν στην αποτελεσματικότερη άσκηση διοίκησης, στον εντοπισμό τυχόν δυσλειτουργιών και γενικότερα στη λήψη αποφάσεων.

Η επίτευξη των ανωτέρω εξασφαλίζεται μέσω του σωστού σχεδιασμού αλλά και της κατάλληλης χρήσης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος έτσι ώστε να αναλύονται οι αναφορές και οι δείκτες που αφορούν:

- την αποτύπωση της τρέχουσας κατάστασης όσον αφορά στην υλοποίηση του χρονοδιαγράμματος τόσο σε επίπεδο εταιρείας όσο και ανά οργανωτική μονάδα.
- τα αίτια καθυστερήσεων (χρονικών υπερβάσεων) στην επίτευξη των στόχων, το φόρτο εργασίας των διαφόρων βαθμίδων της ιεραρχίας και πιθανές δυσλειτουργίες εμπλεκόμενων φορέων.
- την αποτίμηση όλων των βαθμίδων της ιεραρχίας μέσα από σειρά δεικτών.

Τα **αποτελέσματα** που επιτεύχθηκαν μέσω της ανάπτυξης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος υποβολής και διαχείρισης ήταν τα εξής:

- **Δημιουργήθηκε πλήρως αυτοματοποιημένη διαδικασία με τη χρήση της σύγχρονης τεχνολογίας, που διευκολύνει τόσο το έργο της Υπηρεσίας Ελέγχου Υλοποίησης Στόχων, όσο και τους χρήστες.**
- **Μειώθηκαν σημαντικά οι χρόνοι απόκρισης και οι απαιτούμενες ανθρωποώρες.**
- **Δόθηκαν δυνατότητες περαιτέρω εξέλιξης του συστήματος.**
- **Εξασφαλίστηκε η ορθότητα των στοιχείων.**
- **Διαμορφώθηκε ένα νέο ψηφιακό περιβάλλον στην ΕΥΔΑΠ, με αξιοποίηση νέων τεχνολογιών.**

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η διακυβέρνηση των εταιρικών δεδομένων (Data Governance) αποτελεί βασικό πυλώνα Ψηφιακού Μετασχηματισμού και διαμόρφωσης συστήματος αναφορών (Reporting).

Η ΕΥΔΑΠ ολοκλήρωσε τη διαδικασία διασύνδεσης Πληροφοριακών Συστημάτων της Εταιρείας σε ενιαία πλατφόρμα, με τη χρήση των πλέον σύγχρονων εργαλείων Big Data.

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη παροχής έγκυρης και έγκαιρης πληροφόρησης, απαραίτητης για τη λήψη αποφάσεων και τη διαμόρφωση παρεμβάσεων, καθώς και αναγκαίων δράσεων, με τη δημιουργία ενός κόμβου Ψηφιακής Διακυβέρνησης επιτεύχθηκε άμεση πρόσβαση στα στοιχεία των βάσεων δεδομένων της ΕΥΔΑΠ και υπάρχει πλέον δυνατότητα ολοκληρωμένης διαχείρισης της πληροφορίας αυτών.

Στόχος της για το 2019 είναι η ολοκληρωμένη επεξεργασία του μεγάλου όγκου των αποθηκευμένων (αρχικών ακατέργαστων) δεδομένων και η άντληση ποιοτικής πληροφόρησης. Ήδη, στις αρχές του 2019 η Εταιρεία προχώρησε στο σχεδιασμό της διαδικασίας μεταφοράς, αξιολόγησης και μετασχηματισμού των δεδομένων με την εφαρμογή επιχειρησιακών κανόνων. Ο στόχος για το 2019 είναι η εξαγωγή ποιοτικών αποτελεσμάτων και χρήσιμης πληροφορίας για τη διαμόρφωση συστήματος αναφορών, μέσω της άντλησης των συνεπών και ενοποιημένων δεδομένων που θα περιέχονται στην κύρια μονάδα ανάλυσης.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η ΕΥΔΑΠ επαναβεβαιώνει τη δέσμευσή της για την επίτευξη των στόχων που ορίζονται στο πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-governement). Οι στόχοι αυτοί αφορούν στην αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) για την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών αλλά και των εσωτερικών λειτουργιών έτσι ώστε να διασφαλίζεται

- **Ικανοποίηση των πελατών και του κοινωνικού συνόλου γενικότερα**
- **Ίσες ευκαιρίες σε κάθε συναλλασσόμενο με την ΕΥΔΑΠ**
- **Διαφάνεια στις εταιρικές διαδικασίες**
- **Αποτελεσματική Διοίκηση**
- **Ικανοποίηση των εργαζομένων μέσω της ενεργού συμμετοχής τους**
- **Μείωση του Εταιρικού Περιβαλλοντικού Αποτυπώματός μας.**

Η ενσωμάτωση της κουλτούρας της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης συνεχίστηκε το 2018 με την ανάπτυξη εφαρμογών που αφορούν:

1) Στην εταιρική ιστοσελίδα (www.eydap.gr)

- Απλοποίηση των διαδικασιών εγγραφής μέσω του taxisnet ως χρήστης του e-ΕΥΔΑΠ. Μέσω της εγγραφής στο e-ΕΥΔΑΠ, ο πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση σε συγκεντρωτικά στοιχεία των παροχών του, οφειλές, πληρωμές, αλληλογραφία με την ΕΥΔΑΠ κ.α.
- Μέσα στο πρώτο τρίμηνο του 2019, εφαρμόστηκε η απλοποιημένη διαδικασία διόρθωσης στοιχείων του πελάτη μέσω του taxisnet, γεγονός που απλοποιεί τις διαδικασίες εξυπηρέτησης των αιτημάτων των χρηστών της ιστοθέσης μας.
- **E-BILL**
 - Πλέον με μια πολύ απλή διαδικασία, ο πελάτης μπορεί να επιλέξει να λαμβάνει ηλεκτρονικά τον λογαριασμό του.
 - Ηλεκτρονική ενημέρωση των πελατών που επιθυμούν με sms/e-mail για οτιδήποτε αφορά στο υδρευόμενο ακίνητο πχ. λογαριασμός, διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών.
 - Ηλεκτρονική εξόφληση μέσω του ασφαλούς τραπεζικού περιβάλλοντος
- **Επικαιροποίηση δημοσιευμένων εταιρικών πληροφοριών**
- **Click to call:** Από τις 29/1/2018 έχει δοθεί η δυνατότητα στον πελάτη να καταχωρεί τα στοιχεία επικοινωνίας του, να επιλέγει το θέμα που τον απασχολεί και την επιθυμητή ώρα επικοινωνίας και ο υπάλληλος του τηλεφωνικού κέντρου θα επικοινωνεί μαζί του.



- Προσθήκη της επιλογής **e-pos** του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ στις δυνατότητες ηλεκτρονικής πληρωμής λογαριασμών μέσω της ιστοσελίδας μας.
- Δυνατότητες πληρωμής διακανονισμών σε εξωτερικά κανάλια εκτός ταμείων
- 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση μέσω της τηλεφωνικής γραμμής 1022 που συλλέγει δυναμική πληροφορία από τους καταναλωτές, τα τεχνικά τμήματα και τα περιφερειακά κέντρα. Παρέχεται τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελάτη, ενημέρωση τεχνικών υπηρεσιών, παραγωγή στατιστικών, καταγραφή παραπόνων, ενημέρωση τρίτων φορέων – Υπηρεσιών.
- Ενσωμάτωση ενημερωτικών Video στην ιστοθέση για τους καταναλωτές.
- Ηλεκτρονική κατάθεση και διεκπεραίωση συγκεκριμένου τύπου **αιτημάτων** στο site και δυνατότητα παρακολούθησης της πορείας του αιτήματός.
 - Υποβολή αιτήματος για χορήγηση ειδικών τιμολογίων: έκτακτο ειδικό τιμολόγιο, πολυτεχνικό, φιλανθρωπικό, υπερηλίκων κι επαγγελματικό
 - Υποβολή αιτήματος διακανονισμού
 - Επικαιροποίηση στοιχείων
 - Διακανονισμός οφειλών (ηλεκτρονική κατάθεση του αιτήματος και ολοκλήρωσή του)
- Από το 2017, υπάρχει η δυνατότητα έκδοσης λογαριασμού σε **μορφή Braille**.
- Δυνατότητα των σχολείων να κλείσουν ηλεκτρονικά το ραντεβού τους για το περιβαλλοντικό πρόγραμμα.
- Δημιουργία πλατφόρμας δημοσιογράφων.

2) Στην **αναβαθμισμένη mobile εφαρμογή EydApp** της Εταιρείας για ενημέρωση βλάβης, εξόφληση λογαριασμού αλλά κι επικοινωνία με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

3) Στα **πληροφοριακά συστήματα εξυπηρέτησης πελατών**. Η Εταιρεία παρέχει αδιάλειπτα **24/7** και αποτελεσματικά τις υπηρεσίες της μέσω των πληροφοριακών συστημάτων.

4) Στο **ERP** και το **CRM** της Εταιρείας

5) Στην αναβάθμιση των **Πληροφορικών Συστημάτων Τηλεέγχου & Τηλεχειρισμού των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού**.

6) Στην εναρμόνιση των πληροφορικών συστημάτων και των υποδομών στις αρχές της ασφαλείας και **προστασίας προσωπικών δεδομένων**.

7) Στην σταδιακή μετάβαση υποδομών & εφαρμογών σε **ασφαλές εταιρικό περιβάλλον στο cloud**.

8) Στην εσωτερική παραγωγή και διακίνηση εταιρικών εγγράφων με **ηλεκτρονική υπογραφή**

9) Δημιουργία σειράς **videos** που δίνουν οδηγίες σχετικά με την εύρεση του υδρομετρητή, την ανάγνωσή του και τον εντοπισμό διαρροής στο ακίνητο, όλα αναρτημένα στα κοινωνικά δίκτυα της Εταιρείας.

Άμεσοι στόχοι της Εταιρείας στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι:

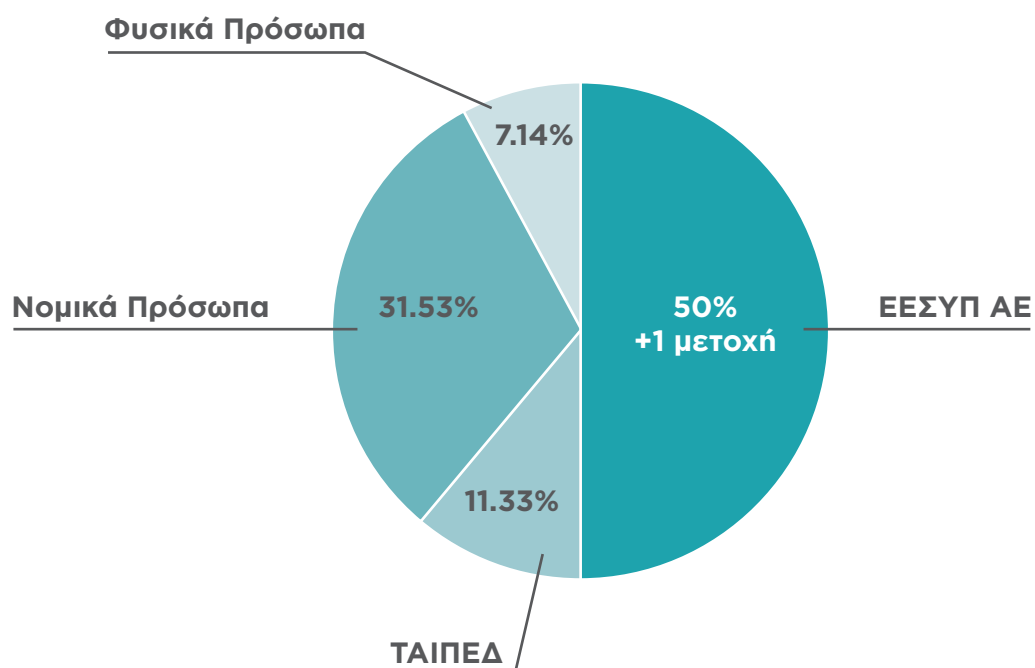
1. Η δυνατότητα καταχώρησης της ένδειξης του μετρητή από τον πελάτη
2. Η δυνατότητα κατάθεσης αιτήματος μείωσης λογαριασμού από Αφανή Διαρροή
3. Η εικονική τιμολόγηση
4. Αναβάθμιση εσωτερικής ιστοθέσης (portal) για την αποτελεσματικότερη συνεργασία και λειτουργία των οργανωτικών μονάδων

Η ΕΥΔΑΠ, δεσμευόμενη για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στους πελάτες της αλλά και στους πολίτες γενικότερα, είναι προσανατολισμένη στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται ηλεκτρονικά αλλά και στη διαρκή έρευνα για την ανάπτυξη νέων καινοτόμων και ασφαλών υπηρεσιών παρακολούθησης και αξιοποίησης των σύγχρονων τάσεων της τεχνολογίας.

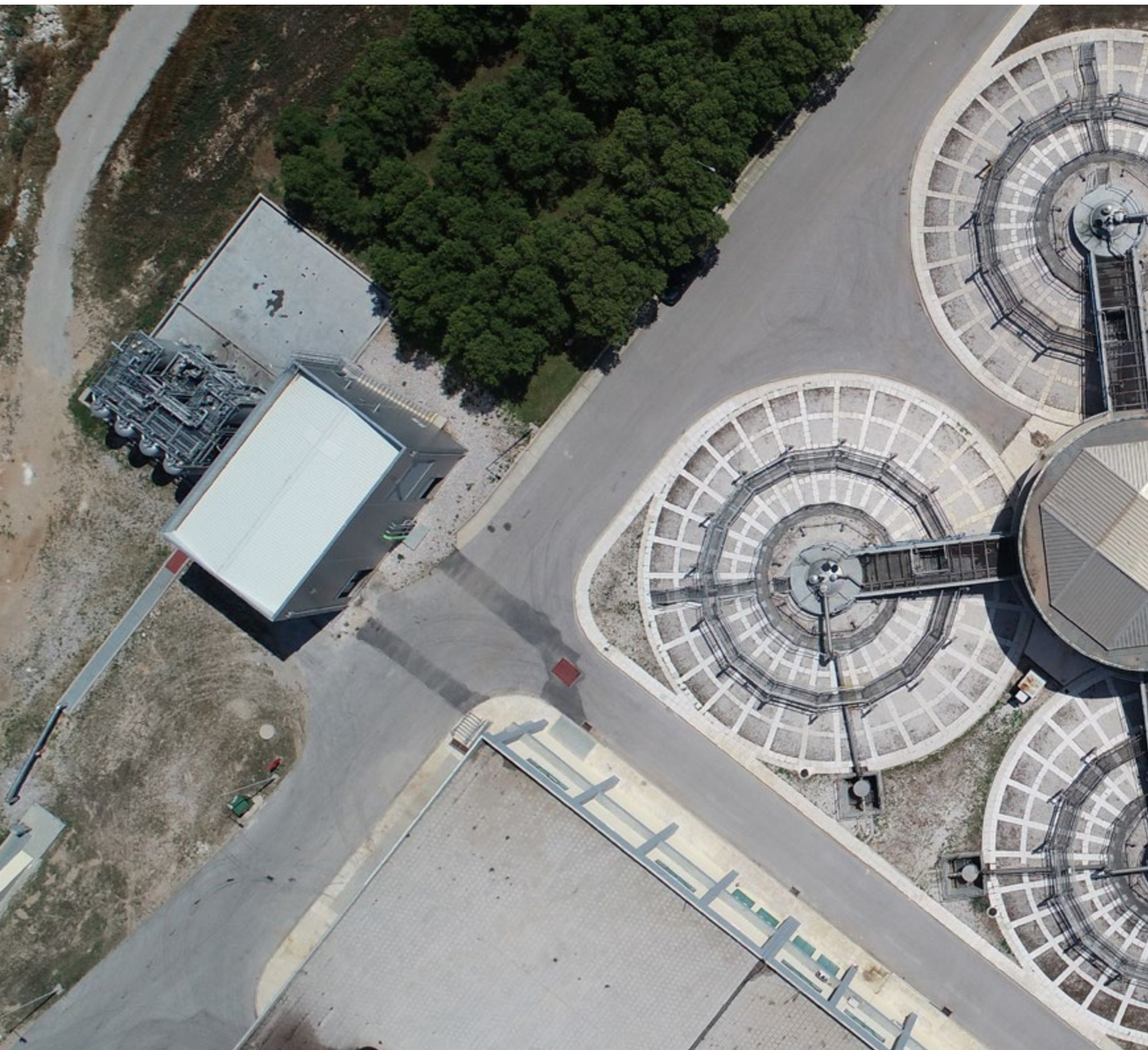
ΜΕΓΕΘΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Μέγεθος				2018	2017	
Συνολικός αριθμός υπαλλήλων				2.497	2.555	
Συνολικός αριθμός επιχειρησιακών μονάδων / δραστηριοτήτων				3	3	
Κύκλος Εργασιών (χιλ.€)				322.396	327.343	
Συνολική κεφαλαιοποίηση (31/12)				532.500.000	666.690.000	
Ενεργητικό (χιλ.€)				1.533.821	1.532.781	
Λοιπά στοιχεία	2018			2017		
Συνολικά περιουσιακά στοιχεία	826.352			853.546		
Μετοχική Σύνθεση	2018			2017		
	Μετοχές #	Μέτοχοι #	%	Μετοχές #	Μέτοχοι #	%
Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε	53.250.001	1	50%+1 μετοχή	36.245.240	1	34,03%
ΤΑΙΠΕΔ	12.069.739	1	11,33%	29.074.500	1	27,30%
Νομικά Πρόσωπα	33.576.383	279	31,53	34.112.289	252	32,03%
Φυσικά Πρόσωπα	7.603.877	23.470	7,14	7.068.011	23.811	6,64%
Σύνολο	106.500.000		100,00%	106.500.000	24.065	100,00%

Μετοχική Σύνθεση 2018 σε %



Στις 2 Μαρτίου 2018, η ΕΥΔΑΠ έλαβε γνωστοποίηση από το Υπουργείο Οικονομικών ότι ο συνολικός αριθμός δικαιωμάτων ψήφου (έμμεσα και άμεσα) που ελέγχει το Ελληνικό Δημόσιο ανέρχεται σε 65.319.740 (61,33%) εκ των οποίων τα άμεσα δικαιώματα ψήφου αφορούν σε 53.250.001 (50%+1 μετοχή) κοινές ονομαστικές μετοχές και τα έμμεσα δικαιώματα ψήφου αφορούν σε 12.069.739 (11,33%) κοινές ονομαστικές μετοχές. Η εν λόγω μεταβολή του άμεσου και έμμεσου ποσοστού συμμετοχής του Ελληνικού Δημοσίου στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. οφείλεται στη μεταβίβαση 17.004.761 μετοχών (15,97%) από το ΤΑΙΠΕΔ απευθείας στο Ελληνικό Δημόσιο, κατόπιν εκτέλεσης εξωχρηματιστηριακής συναλλαγής, άνευ ανταλλάγματος, σύμφωνα με την απόφαση 262 της διυπουργικής Επιτροπής Αναδιρθρώσεων και Αποκρατικοποιήσεων (ΦΕΚ τ' Β/614/22.02.2018) και της από 1.3.2018 διόρθωσης σφάλματος (ΦΕΚ Β 697/01.03.2018) με τις οποίες έγινε μερική ανάκληση της 195/27.10.2011(ΦΕΚ Β' 759) Απόφασης της Διυπουργικής Επιτροπής Αναδιρθρώσεων και Αποκρατικοποιήσεων, κατ' εφαρμογή της 1906/2014 απόφασης της Ολομέλειας του Συμβουλίου της Επικρατείας.



Στις 21 Μαρτίου 2018, η Εταιρεία έλαβε σχετική υποβολή γνωστοποίησης του Υπουργείου Οικονομικών, σύμφωνα με την οποία ο συνολικός αριθμός έμμεσων δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχει το Ελληνικό Δημόσιο ανέρχεται σε 65.319.740 (61,33%). Η μεταβολή των δικαιωμάτων ψήφου οφείλεται στη μεταβίβαση κατόπιν εκτέλεσης εξωχρηματιστηριακής συναλλαγής, άνευ ανταλλάγματος, με ημερομηνία 20 Μαρτίου 2018, από το Ελληνικό Δημόσιο στην «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.» (ΕΕΣΥΠ Α.Ε.) 53.250.001 μετοχών της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., σύμφωνα με την παρ.20 του άρθρου 380 του ν. 4512/2018, με την οποία αντικαταστάθηκε η παρ.1 του άρθρου 197 του ν. 4389/2016, με ισχύ από 1/1/2018.

Το σύνολο (100%) των μετοχών του ΤΑΙΠΕΔ κατέχεται από την «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.» (ΕΕΣΥΠ Α.Ε.), η οποία ελέγχει πλέον άμεσα τα δικαιώματα ψήφου 53.250.001 μετοχών (50%+1 μετοχή) και έμμεσα τα δικαιώματα ψήφου 12.069.739 μετοχών (11,33%) μέσω του ΤΑΙΠΕΔ. Επομένως, το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου (άμεσα και έμμεσα) της ΕΕΣΥΠ Α.Ε. ανέρχεται σε 61,33%. Το Ελληνικό Δημόσιο ελέγχει κατά 100% την ΕΕΣΥΠ Α.Ε..



1.2 Εταιρική Διακυβέρνηση

GRI 102-16, GRI 102-18

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να λειτουργεί υπό το πρίσμα των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της. Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία προάγει την αντίληψη της επιχειρηματικής ηθικής στη λήψη αποφάσεων και δεσμεύεται για την προάσπιση των συμφερόντων των μετόχων και όλων των ενδιαφερομένων μερών. Η ΕΥΔΑΠ βασίζεται στη σχετική εγχώρια νομοθεσία, τις διατάξεις και τους κανονισμούς, τις διεθνείς εξελίξεις, καθώς και στις εσωτερικές εταιρικές της αξίες, η οποία προωθεί την εταιρική αναγνώριση και φήμη.

Οι αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης της ΕΥΔΑΠ αφορούν στη σύνθεση και τις αρμοδιότητες του Διοικητικού της Συμβουλίου και των επί μέρους επιτροπών, στη συνεχή, άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία με τους μετόχους και στη διασφάλιση για την αποτελεσματική λειτουργία των ελεγκτικών μηχανισμών και στη συνεχή παρακολούθηση του εφαρμοζόμενου συστήματος ελέγχου με σκοπό την περιφρούρηση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας, καθώς και τον εντοπισμό και αντιμετώπιση των σημαντικότερων κινδύνων.

Η ΕΥΔΑΠ, ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου περί εταιρικής διακυβέρνησης, προχώρησε αρχικά στη σύνταξη Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης με βάση την κείμενη νομοθεσία, ο οποίος διευκόλυνε τη διαμόρφωση πολιτικών και πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης που ανταποκρίνονταν στις συγκεκριμένες ανάγκες και της Εταιρείας. Στη συνέχεια συντάχθηκε ενιαίο κείμενο Εσωτερικού Κανονισμού Εταιρικής Διακυβέρνησης

και Λειτουργίας, με το οποίο επιτυγχάνεται η αποτελεσματικότερη διάχυση ενιαίας επιχειρησιακής αντίληψης. Το επικαιροποιημένο κείμενο του Κανονισμού, είναι δομημένο έτσι ώστε να παρουσιάζονται με σαφήνεια τα στοιχεία που αφορούν στην Εταιρική Διακυβέρνηση, στο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, στην εκτίμηση και στη διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων, στην οργανωτική δομή της Εταιρείας αλλά και στον τομέα της κοινωνικής ευθύνης που επιδεικνύει η Εταιρεία στο πλαίσιο της λειτουργίας της. Σκοπός του Κανονισμού είναι να προωθήσει τη χρηστή διακυβέρνηση, με την πεποίθηση ότι αυτή θα ενισχύσει τη μακροπρόθεσμη επιτυχία και ανταγωνιστικότητα της ΕΥΔΑΠ.

Η εφαρμογή του Κανονισμού αντιμετωπίζεται από την Εταιρεία και τους επενδυτές ως μια διαδικασία που προσδίδει αξία στην επιχείρηση και όχι ως απλή άσκηση συμμόρφωσης. Το κείμενο του Εσωτερικού Κανονισμού Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας είναι διαθέσιμο στα γραφεία της Υπηρεσίας Μετοχολογίου και Υπηρεσίας Εταιρικών Ανακοινώσεων, στην έδρα της Εταιρείας, Ωρωπού 156, Γαλάτσι.

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των ενδεχόμενων κινδύνων ώστε να διατηρηθεί η σταθερότητα και η συνέχεια των εργασιών της.

Ως προς τις θεσμοθετημένες διαδικασίες, η Εταιρεία, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση της διαφάνειας, εφαρμόζει σχετικές διαδικασίες που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης της Εταιρείας, με κύρια αρμοδιότητά του τη διαμόρφωση της στρατηγικής και της πολιτικής ανάπτυξής της. Γενικότερα, το Διοικητικό Συμβούλιο λαμβάνει αποφάσεις για τη διευκόλυνση της πραγματοποίησης των εταιρικών σκοπών, ενώ παράλληλα παρακολουθεί την πορεία και την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Εξαιρούνται τα θέματα εκείνα τα οποία σύμφωνα με τις Διατάξεις του Νόμου ή του Καταστατικού της Εταιρείας υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων και έχει πενταετή θητεία. Στο σύνολο των δεκατριών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου τα δύο είναι εκτελεστικά - ο Διευθύνων Σύμβουλος και ένα ακόμα Μέλος - ενώ τα έντεκα μέλη είναι μη εκτελεστικά. Σημειώνεται, ότι εκτός από τους εκπροσώπους των μετόχων πλειοψηφίας, που εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται και από δύο μέλη εκπροσώπων των εργαζομένων της Εταιρείας καθώς και από δύο μέλη που εκπροσωπούν τους μετόχους της μειοψηφίας. Κατά το έτος 2018 υπήρχαν στο ΔΣ δύο ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. εναρμονιζόμενη με τη νομοθεσία περί Εταιρικής Διακυβέρνησης, τις σχετικές ευρωπαϊκές οδηγίες και τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης για τις Εισηγμένες Εταιρείες και με γνώμονα τη διασφάλιση της αντικειμενικότητας των αποφάσεων του ανωτάτου οργάνου Διοίκησης τηρεί κριτήρια αντικειμενικότητας, βάσει των οποίων πρέπει να εκλέγονται τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου:

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Η υπάρχουσα σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου διαμορφώθηκε κατά το 2018 ως εξής:

Η Ειδική Συνέλευση των Μετόχων Μειοψηφίας πραγματοποιήθηκε στις 11 Ιουνίου 2018, στο Χρηματιστήριο Αθηνών, όπου εξέλεξε τους κ. Παναγιώτη Σκουλαρίκη και τον κ. Χρήστο Μηστριώτη ως Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. εκ μέρους των Μετόχων της Μειοψηφίας. Στη Συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της 28ης Ιουνίου 2018, το Διοικητικό Συμβούλιο αποφάσισε ομόφωνα την διαπίστωση της παράτασης της θητείας των εννέα Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. που εξελέγησαν από τους Μετόχους πλειοψηφίας, ήτοι των κ.κ Κωνσταντίνου Παπαδόπουλου, Ιωάννη Μπενίση, Κωνσταντίνου Βαφειάδη, Ιωάννη Καρδαρά, Γεωργίου Μακρυνού, Αλέξανδρου Πουλιάση, Νικόλαου Σαράντη, Μιχαήλ Σταυρουλάκη και Γεωργίου Χαλαμπαλάκη, για χρονικό διάστημα ενός έτους, δηλαδή έως 28.06.2019.

Συγκεκριμένα, το Δ.Σ. απαρτίζεται από:

Κωνσταντίνος Παπαδόπουλος Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ιωάννης Μπενίσης Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος

Κωνσταντίνος Βαφειάδης - Εκτελεστικό Μέλος

Ιωάννης Καρδαράς - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Γεώργιος Μακρυνός - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Αλέξανδρος Πουλιάσης - Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος

Νικόλαος Σαράντης - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Μιχαήλ Σταυρουλάκης - Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος

Γεώργιος Χαλαμπαλάκης - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Χρήστος Μηστριώτης - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Παναγιώτης Σκουλαρίκης - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Εμμανουήλ Αγγελάκης - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Γεώργιος Αλεξανδράκης - Μη Εκτελεστικό Μέλος



ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας είναι το ανώτατο όργανο αυτής και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία. Οι νόμιμες αποφάσεις αυτής δεσμεύουν και τους μετόχους που απουσίαζαν ή διαφώνησαν. Η Γενική Συνέλευση των μετόχων συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και συνεχεται τακτικά στην έδρα της Εταιρείας τουλάχιστον μία φορά το χρόνο.

Κάθε μετοχή παρέχει δικαίωμα μιας ψήφου στη Γενική Συνέλευση. Ο μέτοχος συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση και ψηφίζει είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω αντιπροσώπων. Η Εταιρεία διαθέτει στην ιστοσελίδα της και σε έγχαρτη μορφή, στα γραφεία της Εταιρείας, τα έντυπα που οφείλει να χρησιμοποιεί ο μέτοχος για τον ορισμό του/των αντιπροσώπου/ων του.

Η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης, αν εκπροσωπείται σ' αυτή τουλάχιστον το πενήντα ένα τοις εκατό (51%) του μετοχικού κεφαλαίου που έχει καταβληθεί.

ΜΕΤΟΧΟΙ

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το ανώτατο όργανό της και μπορεί να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία. Η Γενική Συνέλευση συγκαλείται από το ΔΣ τακτικά, τουλάχιστον μία φορά το χρόνο. Πέρα από τις θεσμοθετημένες διαδικασίες που διασφαλίζουν τη διαφάνεια, η Εταιρεία εφαρμόζει και άλλες πρακτικές που ενισχύουν την πληροφόρηση και την ενημέρωση των μετόχων και επενδυτών, και περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων: Εξυπηρέτηση και ενημέρωση των μετόχων της Εταιρείας, ιδιωτών και θεσμικών, Ελλάδας και εξωτερικού, σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους και την πληρωμή των μερισμάτων της Εταιρείας, διοργάνωση των Γενικών Συνελεύσεων των Μετόχων, παροχή ενημέρωσης για την άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου και πληροφόρηση επί των θεμάτων ημερήσιας διάταξης, έκδοση και διανομή του Ετήσιου Απολογισμού της Εταιρείας, δημοσίευση σημαντικών εταιρικών πληροφοριών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, στοχεύοντας στην άμεση και ισότιμη ενημέρωση όλων των μετόχων και επενδυτών, έκδοση και διανομή εταιρικών εντύπων, που ενισχύουν την ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες, τη στρατηγική, τους στόχους και την απόδοση της Εταιρείας. Αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ εκπροσώπων της Εταιρείας και της επενδυτικής κοινότητας. Άμεση και ισότιμη πληροφόρηση των μετόχων σε σχέση με την πορεία των μεγεθών της Εταιρείας μέσω παρουσιάσεων, roadshows και συναντήσεων.

ΕΛΕΓΚΤΙΚΟΙ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείριση Κινδύνων

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της ΕΥΔΑΠ ΑΕ αποτελεί ένα σύνολο διαδικασιών, πολιτικών, αρχών, κανονισμών, ασφαλιστικών δικλείδων και οργανωτικών δομών που έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει εύλογη διασφάλιση όσον αφορά στην ακρίβεια και αξιοπιστία των λογιστικών και επιχειρησιακών δεδομένων, στην προστασία και αποδοτική χρήση των πόρων της εταιρείας, στην επίτευξη των στρατηγικών της στόχων και στη συνολική αποτελεσματικότητα και απόδοση των λειτουργιών της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας διαμορφώνει το όραμα της Εταιρείας και τους στρατηγικούς της στόχους ενώ έχει και τη γενική εποπτεία της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Τα διευθυντικά στελέχη της εταιρείας (Γενικοί Διευθυντές, Βοηθοί Γενικοί Διευθυντές, Αναπληρωτές Διευθυντές) είναι υπεύθυνα για τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, τη διαχείριση, τον διαρκή έλεγχο και τη συνεχή αξιολόγηση των λειτουργικών διαδικασιών, των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων και των ασφαλιστικών δικλείδων. Όλοι οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου στον τομέα αρμοδιότητάς τους. Οι εσωτερικοί και οι εξωτερικοί ελεγκτές είναι υπεύθυνοι για να παρέχουν προς το Διοικητικό Συμβούλιο εύλογη διαβεβαίωση για την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας.

• Επιτροπή Ελέγχου Δ.Σ.

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, της αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και της εφαρμογής των Αποφάσεων των Εποπτικών Αρχών, η εταιρεία έχει θεσπίσει Επιτροπή Ελέγχου, η οποία μπορεί να είναι είτε ανεξάρτητη επιτροπή είτε επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας και αποτελείται από τρία (3) τουλάχιστον μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Ορίζεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας και λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις των Ν. 3016/2002 και Ν. 4449/2017 και τον εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο Κανονισμό Λειτουργίας της (απόφαση Δ.Σ. 19412/8-11-2017) στον οποίο καθορίζονται ο σκοπός, η δικαιοδοσία, η εκλογή, η σύνθεση, οι αρμοδιότητες και οι ευθύνες της.

• Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Ο εσωτερικός έλεγχος της Εταιρείας ασκείται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου η οποία αποτελεί ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα και αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου εποπτεύεται στο έργο της από την Επιτροπή Ελέγχου Διοικητικού Συμβουλίου και παρέχει υπηρεσίες διασφάλισης και συμβουλευτικού χαρακτήρα. Λειτουργεί, σύμφωνα με την κείμενη ελληνική νομοθεσία, τον εγκεκριμένο από το ΔΣ Κανονισμό Λειτουργίας της, τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα για την επαγγελματική εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών καθώς και τους κανόνες δεοντολογίας που υπαγορεύονται από τις βασικές αρχές της ελεγκτικής.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου έχει ως σκοπό να παρέχει βοήθεια στη Διοίκηση, στο Διοικητικό Συμβούλιο, στα στελέχη της Εταιρείας και γενικά στους εργαζόμενους, για αποτελεσματικότερη εκτέλεση των καθηκόντων τους και επίτευξη των στόχων της εταιρείας, μέσω αξιολόγησης της λειτουργίας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, του συστήματος διαχείρισης κινδύνων και των πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης, μέσω των διενεργούμενων ελέγχων και παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών.

• Εξωτερικός Έλεγχος της Εταιρείας από νόμιμους ελεγκτές

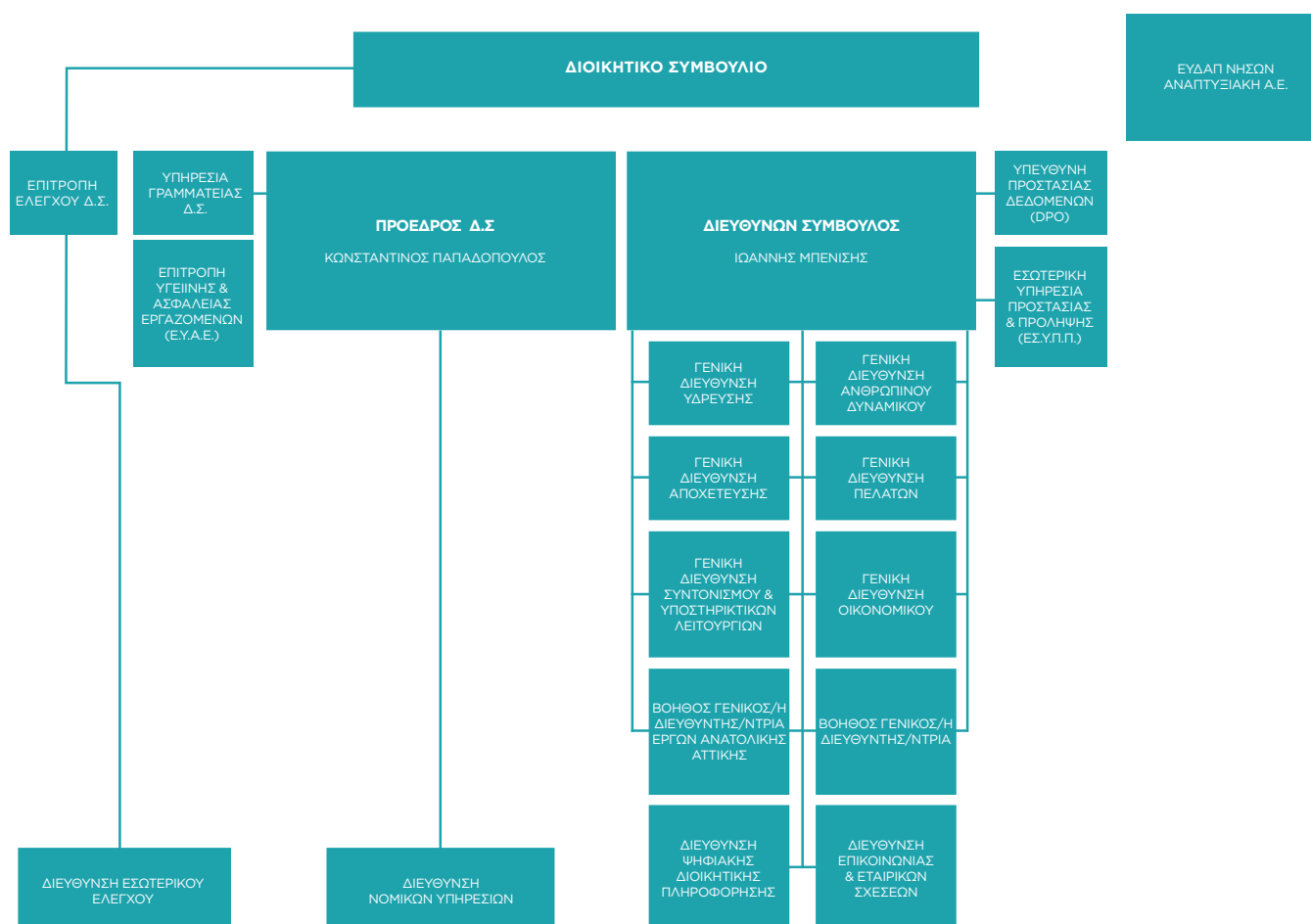
Περισσότερα στοιχεία για την Εταιρική Διακυβέρνηση είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr και στην Ετήσια Έκθεση του Δ.Σ. που συνοδεύει τις οικονομικές καταστάσεις, η οποία είναι επίσης αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα.



ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Το 2018, ο βασικός κορμός της διοίκησης της Εταιρείας, μετά το Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελείτο από 5 Γενικές Διευθύνσεις, τις οποίες υπηρετούν στελέχη της Εταιρείας με πολυετή εμπειρία και αφοσίωση στο έργο της.

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ 31.12.2018



Στις 17.4.2019 με Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ υπήρξε τροποποίηση του Οργανογράμματος της Εταιρείας με:

Α) κατάργηση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικού και της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και τη δημιουργία της νέας Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Ανάπτυξης, η οποία αναφέρεται διοικητικά και λειτουργικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. Στην εν λόγω Γενική Διεύθυνση θα προϊσταται ένας Γενικός Διευθυντής ο οποίος θα επικουρείται στο έργο του από τέσσερις (4) Βοηθούς Γενικούς (ες) Διευθυντές (ντρίες) ως εξής:

- Βοηθός Γενικός (ν) Διευθυντής (ντρία) Οικονομικών, στην αρμοδιότητα του/της οποίου/οποίας θα υπάγονται η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και η Διεύθυνση Οικονομικής Ανάλυσης
- Βοηθός Γενικός(ν) Διευθυντής(ντρία) Ανθρώπινου Δυναμικού, στην αρμοδιότητα του/της οποίου/οποίας θα υπάγονται η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και η Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Βοηθός Γενικός(ν) Διευθυντής(ντρία) Εφοδιαστικής Αλυσίδας, στην αρμοδιότητα του/της οποίου/οποίας θα υπάγονται η Διεύθυνση Προμηθειών και η Διεύθυνση Αποθηκών και Μεταφορών.
- Βοηθός Γενικός(ν) Διευθυντής(ντρία) Ψηφιακού Μετασχηματισμού, στην αρμοδιότητα του/της οποίου/οποίας θα υπάγονται οι Διευθύνσεις Ψηφιακής Διοικητικής Πληροφόρησης και Διεύθυνση Πληροφορικής

Β) Κατάργηση της μίας (1) εκ των δύο (2) άμεσα υπαγόμενων στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΕΥΔΑΠ Α.Ε θέσεων Βοηθού Γενικού (ης) Διευθυντού (ντριάς). Τον Διευθύνοντα Σύμβουλο θα επικουρεί στο έργο του ένας/μία (1) Βοηθός Γενικός (ν) Διευθυντής (ντρία) με αρμοδιότητα τη Διεύθυνση Έργων Ανατολικής Αττικής.

Γ) Υπαγωγή της Διεύθυνσης Ασφάλειας Εγκαταστάσεων και Διοικητικής Υποστήριξης Πολιτικού Σχεδιασμού Έκτακτης Ανάγκης (ΠΣΕΑ) στην Γενική Διεύθυνση Συντονισμού και Υποστηρικτικών Λειτουργιών.

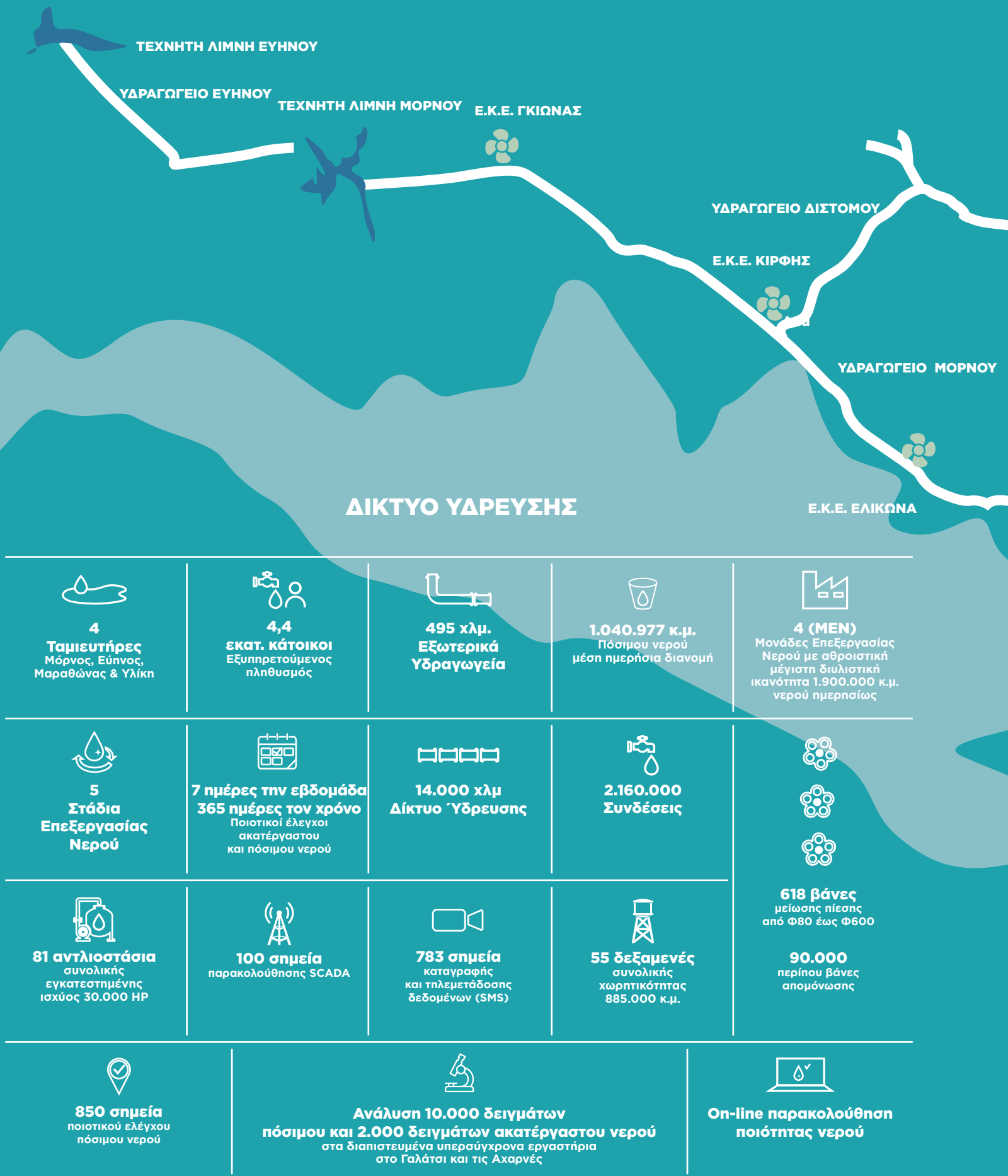
ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ

- Επιτροπή Ελέγχου Διοικητικού Συμβουλίου
- Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.)
- Επιτροπές Διαδικασιών Σύναψης και Εκτέλεσης Δημοσίων Συμβάσεων
- Επιτροπές Ανάθεσης Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Μελετών ή Παροχής Τεχνικών και λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών και Έργων με Αξιολόγηση Μελέτης.
- Επιτροπές Παρακολούθησης και Παραλαβής Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών
- Επιτροπές Ανάθεσης Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών
- Επιτροπές Αξιολόγησης Ενστάσεων - Προσφυγών
- Επιτροπή Αποζημιώσεων Τρίτων
- Επιτροπή Αναβάθμισης Παρεχόμενων Υπηρεσιών και Διαχείρισης Αιτημάτων Πελατών
- Επιτροπή Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ψηφιακής Πληροφορικής
- Επιτροπή Αξιολόγησης Αιτημάτων Διακανονισμού Οφειλών
- Ιατρικό Συμβούλιο
- Υπηρεσιακό Συμβούλιο
- Συμβούλιο Προαγωγών: Α΄ Συμβούλιο, Β΄ Συμβούλιο
- Πειθαρχικά Συμβούλια: Πρωτοβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο, Δευτεροβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο
- Συμβούλιο Διοίκησης
- Τεχνικό Συμβούλιο



1.3 Αλυσίδα Αξίας

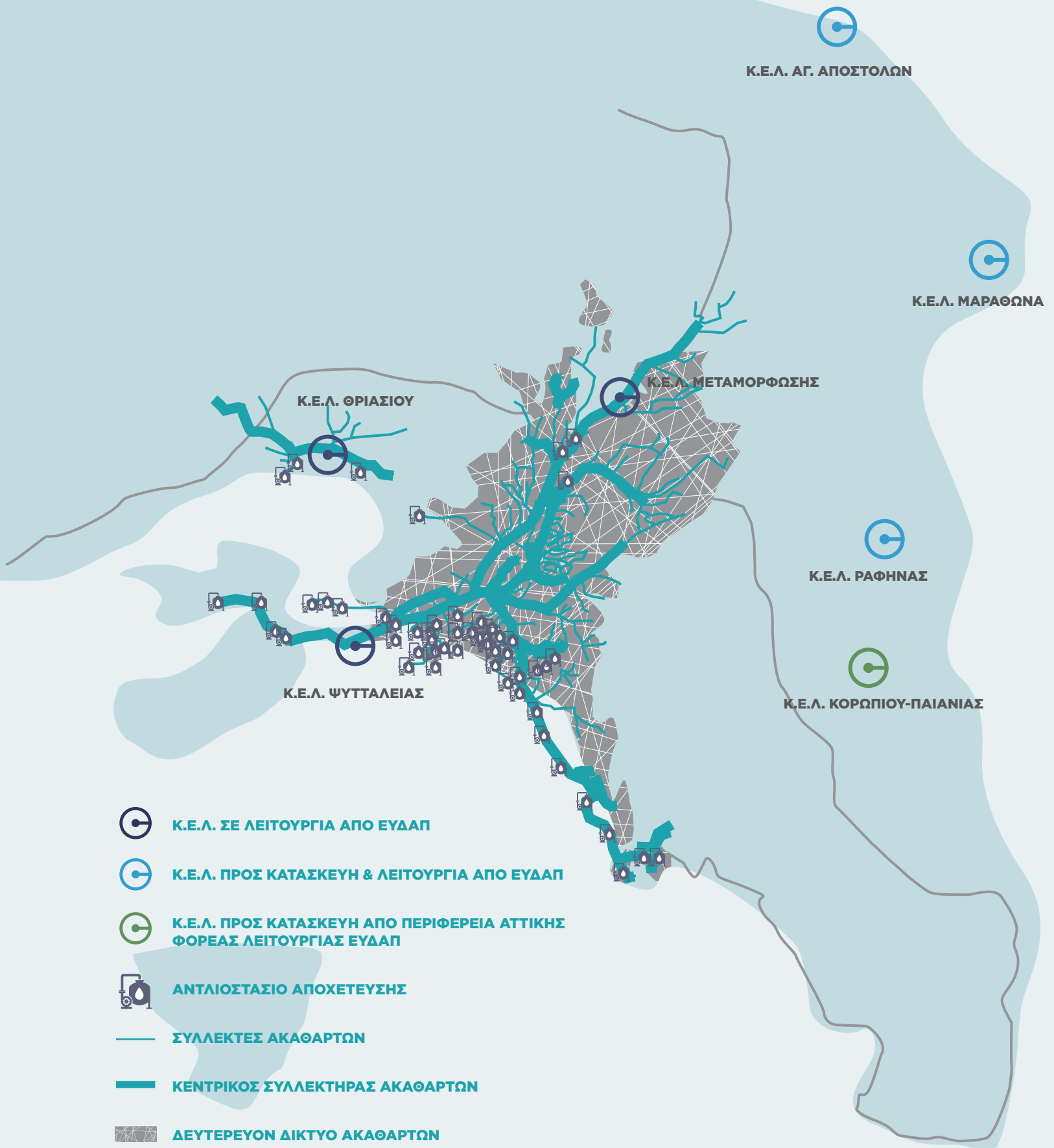
GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-6, GRI 102-7





ΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

 3,5 ΕΚΑΤ. ΚΑΤΟΙΚΟΙ Εξυπηρετούμενος πληθυσμός	 9.500 χλμ. Δίκτυο αποχέτευσης	 Κεντρικός Αποχετευτικός Αγωγός Κεντρικός Παραλιακός Συλλεκτήρας Παρακφίσιος Συλλεκτήρας Συμπληρωματικός Κεντρικός Αποχετευτικός Αγωγός Ανακουφιστικός Καταθλιπτικός Αγωγός	
 3 Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ψυτάλεια – Μεταμόρφωση – Θριάσιο	Νέα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων Αν. Αττικής με επαναχρησιμοποίηση κατεργασμένων εκροών	 Διαπιστευμένα Εργαστήρια Χημικών Αναλύσεων Λυμάτων	 Έλεγχος εισροών και εκροών στα ΚΕΛ
 Έλεγχος των αποχετευομένων στο Δίκτυο Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων	 754.800 κ.μ. λύματα την ημέρα επεξεργάζονται αθροιστικά στα ΚΕΛ	 95% Απομάκρυνση ρυπαντικού φορτίου λυμάτων	



1.4 Ζητήματα Εφοδιαστικής Αλυσίδας

GRI 102-9, GRI 102-10, GRI 102-11

Οι διαρκείς ανάγκες της ΕΥΔΑΠ, τόσο σε αγαθά όσο και παρεχόμενες υπηρεσίες, ικανοποιείται με την εφαρμογή του Εθνικού Νομικού Πλαισίου περί Δημοσίων Συμβάσεων όπως αυτό ορίζεται από το Νόμο 4412/16 (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» και το δευτερογενές θεσμικό πλαίσιο.

Ο βασικός στόχος του συνόλου των δραστηριοτήτων που αφορούν στις προμήθειες της Εταιρείας είναι η κάλυψη των αναγκών των διαφόρων υπηρεσιακών μονάδων από την εγχώρια και τη διεθνή αγορά, κατά τρόπο:

- **έγκαιρο,**
- **ποιοτικό, σύμφωνα με τις κατά περίπτωση απαιτήσεις ποιότητας, όπως αυτές περιγράφονται στις επιμέρους τεχνικές προδιαγραφές και**
- **οικονομικό, σύμφωνα με τους βέλτιστους οικονομικούς όρους (κόστος, όροι πληρωμής, εγγυήσεις κλπ.) για όλα τα συμβαλλόμενα μέρη.**

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους 2018, υπεγράφησαν 566 συμβάσεις μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και Προμηθευτών / Παρόχων Υπηρεσιών, με συνολική αξία περίπου 57 εκατομμύρια ευρώ. Από τις συμβάσεις αυτές, οι 125 αφορούν Προμήθειες και οι 441 Υπηρεσίες.

Οι ανάδοχοι συμβάλλουν στην επίτευξη των εταιρικών στόχων και αναδεικνύονται μέσω του προαναφερόμενου Νομικού Πλαισίου, το οποίο εγγυάται την ύπαρξη ελεύθερου ανταγωνισμού, την ίση μεταχείριση των προμηθευτών και την υγιή σχέση μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και των προμηθευτών της.

Η διαγωνιστική διαδικασία γίνεται με αυστηρούς κανόνες και περιλαμβάνει:

την προκήρυξη του διαγωνισμού, τη θέσπιση κοινώς αποδεκτών Τεχνικών Προδιαγραφών, την ανάδειξη του μειοδότη βάσει κριτηρίων ανάθεσης και την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης.

Τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ, που εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα στις διαδικασίες διαγωνισμού, απαγορεύεται να αποκαλύπτουν πληροφορίες προμηθευτών και να έρχονται σε επαφή με συμμετέχοντες προμηθευτές, πριν από την τελική ανάθεση, εκτός των περιπτώσεων παροχής διευκρινίσεων, που αφορούν στις διαγωνιστικές διαδικασίες, τηρώντας ταυτόχρονα τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της μη καταστρατήγησης του ανταγωνισμού. Συγκεκριμένα, ο κατάλογος των υποψηφίων προμηθευτών, οι προσφερόμενες τιμές, οι όροι πληρωμής κλπ. θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες και δεν γνωστοποιούνται σε τρίτους.

Η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προσέλκυση νέων οικονομικών φορέων μέσω της ανάρτησης των Διακηρύξεων:

- στο Ηλεκτρονικό Επιγραφμικό Αποθετήριο Διοικητικών Πράξεων (ΔΙΑΥΓΕΙΑ),
- στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.),
- στο Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.)
- στο Παράρτημα Δημοσιεύσεων των Διακηρύξεων της Επίσημης Εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- στην ιστοσελίδα της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. (<http://www.eydap.gr>) στην ενότητα ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ, ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ.



Η ΕΥΔΑΠ, σύμφωνα με το Ν. 4412/2016, προβαίνει στη σύναψη δημοσίων συμβάσεων με τους προμηθευτές λαμβάνοντας υπόψη:

- την καταλληλότητα άσκησης της επαγγελματικής τους δραστηριότητας,
- την οικονομική και χρηματοοικονομική τους επάρκεια,
- την τεχνική και επαγγελματική τους ικανότητα,
- τη συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης,
- τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, και τις υποχρεώσεις τους στους τομείς κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου.

Ειδικότερα σε σχέση με τις μακροπρόθεσμες συμφωνίες υπογραμμίζουμε ότι αυτές είναι συμβατές με τις αρχές του ελεύθερου ανταγωνισμού, τηρουμένων των ακόλουθων προϋποθέσεων:

- να έχουν συναφθεί κατόπιν διαγωνιστικών διαδικασιών,
- οι τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων ή των υπηρεσιών να είναι σαφείς και λεπτομερείς,
- να διέπονται από αμοιβαίες υποχρεώσεις και δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών και να ελέγχονται περιοδικά για το κατά πόσο παραμένουν ανταγωνιστικές.

Η υποχρέωση της Εταιρείας στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών της προς τους προμηθευτές, με ιδιαίτερη έμφαση στις πληρωμές και τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού, των μέσων και των υλικών που τυχόν προβλέπει η σύμβαση, αποτελεί μείζονα προτεραιότητα, εφόσον κατ' αυτόν τον τρόπο προάγεται η εταιρική εικόνα της ΕΥΔΑΠ ως αkéραιο και αξιόπιστο μέλος της επιχειρηματικής κοινότητας.

Σε αντιδιαστολή των υποχρεώσεών της, η ΕΥΔΑΠ αναμένει από τους προμηθευτές να τηρούν τις συμβατικές τους υποχρεώσεις.

Οι προμηθευτές υλικών, εξοπλισμού & υπηρεσιών που επιλέγονται ως συνεργάτες της ΕΥΔΑΠ, υποχρεούνται να τηρούν τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου καθώς και τις υποχρεώσεις τους στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου που έχουν θεσπιστεί από το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα XIV του Παραρτήματος Β' του Ν. 4412/2016.

Κατά την υλοποίηση των συμβατικών τους υποχρεώσεων οφείλουν να:

- συμμορφώνονται με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία, διατάγματα & κανονισμούς,
- τηρούν τις συμβατικές τους υποχρεώσεις,
- εκπληρώνουν όλες τις νόμιμες υποχρεώσεις τους για την Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων τους και των υπεργολάβων τους,
- τηρούν με προσήλωση τη νομοθεσία για το περιβάλλον,
- απέχουν από κάθε ενέργεια που μπορεί να ερμηνευθεί ως δωροδοκία ή πράξη διαφθοράς ή απάτης.

Harμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης & Παραλαβής παρακολουθεί συστηματικά την εκτέλεση των συμβάσεων, όσον αφορά στην εκπλήρωση των συμβατικών όρων τους. Σε περίπτωση αθέτησης των όρων, τότε σύμφωνα το νόμο η αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης & Παραλαβής δύναται να:

- κηρύξει έκπτωτο τον Προμηθευτή
- επιβάλλει ποινικές ρήτρες στον Προμηθευτή αν οι συμβάσεις αφορούν υπηρεσίες,
- απορρίψει το προμηθευόμενο υλικό και να επιβάλλει κυρώσεις στον Προμηθευτή, για εκπρόθεσμη παράδοση αγαθών όταν οι συμβάσεις αφορούν προμήθεια υλικών.



Κατά το έτος 2018, όσον αφορά στην τήρηση της κείμενης νομοθεσίας από τους προμηθευτές, δεν παρουσιάσθηκαν περιπτώσεις υποτροπών, αθέτησης υποχρεώσεων ή παραβίασης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας και ως εκ τούτου, καταγγελίας και αναγκαστικής λύσης σύμβασης. Δεν διαπιστώθηκε κανένα περιστατικό παράβασης των διατάξεων που αφορούν σε:

- παιδική εργασία,
- καταναγκαστική εργασία,
- συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση,
- δωροδοκία, διαφθορά,
- απάτη,
- διάπραξη τρομοκρατικών εγκλημάτων ή γενικότερα διάπραξη εγκλημάτων συνδεόμενων με τρομοκρατικές οργανώσεις,
- νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες από τους προμηθευτές
- περιβαλλοντική νομοθεσία, κλιματική αλλαγή.

Ειδικά για την Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας, η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει μηδενική ανοχή και δεσμεύεται να λειτουργεί με επαγγελματισμό, νομιμότητα και ακεραιότητα σε όλες τις επαγγελματικές της συναλλαγές.

Ο αποκλεισμός των προμηθευτών σε βάρος των οποίων έχει εκδοθεί αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για οποιαδήποτε από τις ανωτέρω κατηγορίες προβλέπεται από την υφιστάμενη νομοθεσία.

Περαιτέρω, οι νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις, καθώς και οι ηθικές αρχές της ΕΥΔΑΠ επιβάλλουν την τήρηση της εμπιστευτικότητας ευαίσθητων πληροφοριών που αφορούν στην Εταιρεία και στους προμηθευτές της, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο σχετικό νόμο «περί Εχεμύθειας».

Η εταιρεία, έχοντας εξασφαλίσει την ορθή δημοσιότητα και την εφαρμογή αντικειμενικών Κριτηρίων Επιλογής, εφαρμόζει εκείνες τις δικλείδες ασφαλείας για την άμεση εφαρμογή των αλλαγών στο Θεσμικό Πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων και τη διαρκή επιμόρφωση των στελεχών της ώστε να επιτυγχάνεται η ομοιογενής εφαρμογή του στο σύνολο των αναθέσεων.

Η εταιρεία, στο πλαίσιο αντιμετώπισης των κινδύνων από τη μη εφαρμογή του Ν. 4412/2016 και των συνεχών τροποποιήσεων αυτού, έχει προβεί σε σειρά ενεργειών.

Συγκεκριμένα, ο κυριότερος πιθανός κίνδυνος αφορά στην προσαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών στις συνεχείς τροποποιήσεις των διατάξεων του Ν. 4412/2016.

Η ΕΥΔΑΠ, καταβάλλοντας κάθε εύλογη προσπάθεια μέσω υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με έμφαση στη διαφάνεια και την ηθική ακεραιότητα και εφαρμόζοντας προληπτικές διαδικασίες συνεχούς επιμόρφωσης καθώς και πολιτικές έγκαιρης συμμόρφωσης, φροντίζει να επιμορφώνει διαρκώς, μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, όσα στελέχη της εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα στις διαγωνιστικές διαδικασίες. Κατά το έτος 2018 πραγματοποιήθηκαν 7 σεμινάρια σχετικά με το Ν. 4412/2016 στα οποία εκπαιδεύτηκαν 244 άτομα συνολικά.

Άλλος σοβαρός κίνδυνος θα μπορούσε να αφορά στο Επίπεδο Συμμόρφωσης των Συνεργαζόμενων Προμηθευτών της Εφοδιαστικής Αλυσίδας με τις επιταγές του Ν. 4412/2016.

Στο πλαίσιο αυτό η ΕΥΔΑΠ φροντίζει μέσω των απαιτούμενων διευκρινίσεων και με την κατάλληλη τεχνική καθοδήγηση, να εξασφαλίζει την ορθή συμμετοχή των Προμηθευτών στις διαγωνιστικές διαδικασίες.



Η ΕΥΔΑΠ, με την ενσωμάτωση στις συμβάσεις της όρων περί συμμόρφωσης των Προμηθευτών με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, στους τομείς των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, της Εργασίας, του Περιβάλλοντος και της Διαφθοράς διασφαλίζει, ότι όλοι οι Προμηθευτές της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, εφαρμόζουν πρακτικές που προάγουν τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και είναι σύμφωνες με τις πολιτικές της εταιρείας σε κοινωνικά, εργασιακά και περιβαλλοντικά ζητήματα.



1.5 Συμμετοχές και Αναγνώριση

GRI 102-12, GRI 102-13

Η ΕΥΔΑΠ, ως η μεγαλύτερη εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων, είναι μέλος Ελληνικών, Ευρωπαϊκών και Διεθνών Ενώσεων που προάγουν τη διεθνή συνεργασία και παρακολουθούν τις εξελίξεις που σχετίζονται με την αειφόρο διαχείριση του νερού.

Η ΕΥΔΑΠ είναι μέλος της Aqua Publica Europea (APE) από τον Ιανουάριο του 2017 που αποτελεί την αποκλειστική ένωση όλων των δημόσιων και δημοτικών παρόχων ύδρευσης και αποχέτευσης της Ευρώπης μέλη της οποίας είναι οι μεγαλύτεροι επιχειρήσεις, όπως η Eau de Paris, η Vineaqua του Βελγίου, η CAP Milan κ.α. Η ΕΥΔΑΠ είναι το μοναδικό μέλος που δεν ανήκει εξ ολοκλήρου στο Δημόσιο. Εν τούτοις, οι ομόλογοί μας ευρωπαϊκοί δημόσιοι πάροχοι στηρίζουν και αγκαλιάζουν την προσπάθεια της ΕΥΔΑΠ να παραμείνει μια δημόσια αποδοτική εταιρεία στην υπηρεσία της κοινωνίας.

Στόχος της συνεργασίας είναι η χάραξη διεθνούς πολιτικής σε αυτούς τους τομείς προωθώντας τον διάλογο ανάμεσα στους δημόσιους παρόχους, στον επιχειρηματικό τομέα, στον ακαδημαϊκό κόσμο και στους διάφορους διεθνείς οργανισμούς.

ΜΕΛΟΣ

- Ένωση Εισηγμένων Εταιρειών
- Σύνδεσμος ΑΕ & ΑΠΕ
- AQUA PUBLICA EUROPEA
- Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος
- Ελληνο-Αμερικάνικο Επιμελητήριο
- Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (Ι.Ε.Α.)
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών
- Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων
- Global Water Operators' Partnership Alliance, UN Habitat
- CSR HELLAS
- GREEN ANGELS

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

- European Benchmarking Cooperation (EBC) - για τη δημιουργία δεικτών (KPIs).
- Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτή και Αγοράς (Ε.Σ.Κ.Α.)



ΒΡΑΒΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ



- **Άριστα για την Ποιότητα του Πόσιμου Νερού της Αθήνας**

- **European Benchmarking Cooperation.** Η ΕΥΔΑΠ ΤΟ 2018 για την ποιότητα του πόσιμου νερού βαθμολογήθηκε με 99,868% σε διεθνή αξιολόγηση 34 εταιρειών ύδρευσης
- **Urban Water Atlas for Europe (2017)**
- Η ΕΥΔΑΠ βαθμολογήθηκε με άριστα

- **Διεθνής Πιστοποίηση Επιχειρηματικής Αριστείας “EFQM Committed to Excellence 2 Star”**

Η ΕΥΔΑΠ είναι η πρώτη εταιρεία του δημόσιου τομέα στην οποία απονεμήθηκε η υψηλή διάκριση Αριστείας «Committed to Excellence - 2 Star» από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Ποιότητας (EFQM). Το Μοντέλο Αριστείας EFQM βασίζεται σε ένα σύνολο ευρωπαϊκών αξιών και είναι ένα πρακτικό, μη περιοριστικό πλαίσιο, που αξιολογεί τους οργανισμούς στην πορεία τους προς την επιχειρηματική αριστεία. Διεθνής πιστοποίηση - Δέσμευση στην Επιχειρηματική Αριστεία «EFQM-Committed to Excellence» έλαβε επίσης η Διεύθυνση Ψηφιακής Διοικητικής Πληροφορικής της Εταιρείας.

- **Με δύο χρυσά βραβεία τιμήθηκε η συνεισφορά της ΕΥΔΑΠ στην προστασία του περιβάλλοντος και την αειφορία, στα Environmental Awards 2018, που διοργανώθηκαν την Τρίτη 10 Ιουλίου 2018. Η Εταιρεία απέσπασε:**

- **χρυσό βραβείο στην κατηγορία Water Stewardship/Water Management and Conservation / Διαχείριση υγρών αποβλήτων** με το έργο “Καινοτόμα διεργασία ανάκτησης φωσφόρου και αζώτου από εκροές ιλύος Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού ερευνητικού έργου SMART-PLANT». Το «SMART-PLANT» έχει στόχο τη δημιουργία και υλοποίηση καινοτόμων λύσεων στη διαδικασία επεξεργασίας λυμάτων, που θα επιτυγχάνει την απαιτούμενη ποιότητα των επεξεργασμένων λυμάτων, με ταυτόχρονη ανάκτηση υλικών (αζώτου, φωσφόρου και βιοαποδομήσιμου οργανικού υλικού) και ενέργειας (βιοαερίου).
- **χρυσό βραβείο για τη διαχρονική συμβολή της εταιρείας στην περιβαλλοντική εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των παιδιών γύρω από τον κύκλο του νερού.** Η εταιρεία διακρίθηκε στην κατηγορία Environmental Leadership με το Περιβαλλοντικό Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα «Το ταξίδι του Σταγονούλη» στο οποίο συμμετέχουν περισσότερα από 15.000 παιδιά ετησίως τα τελευταία 30 χρόνια.

- **Responsible Management Excellence Awards του EBEN GR 2018**

Η ΕΥΔΑΠ, πρώτη και μοναδική Εταιρεία του Δημοσίου που βραβεύεται από το EBEN GR.

Με το **Βραβείο Silver** βραβεύτηκε η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της ΕΥΔΑΠ στην 11η εκδήλωση των **Responsible Management Excellence Awards** του EBEN GR, για την επιχειρηματική ηθική, την κοινωνική υπευθυνότητα και την εταιρική διακυβέρνηση.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου αξιολογήθηκε με βάση το EBEN RME Model που περιλαμβάνει συγκεκριμένα κριτήρια αξιολόγησης στους τομείς της επιχειρηματικής ηθικής και εταιρικής υπευθυνότητας και έλαβε μετά από επιτυχημένη τεκμηρίωση της πλήρωσής τους, ειδική πιστοποίηση.

- **Βραβείο στην κατηγορία «Περιβαλλοντική Ευαισθητοποίηση» απονεμήθηκε στην ΕΥΔΑΠ από τον Πανελλήνιο Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Προστασίας Περιβάλλοντος (ΠΑΣΕΠΠΕ) στην εκδήλωση Ελληνικά Βραβεία για το Περιβάλλον.**







2. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

GRI 101, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη της, τις οντότητες ή τα άτομα που εύλογα ενδέχεται να επηρεάζονται σημαντικά από τις δραστηριότητές της, ή όσους εύλογα ενδέχεται να επηρεάζουν την ικανότητα της Εταιρείας να εφαρμόσει τη στρατηγική της και να επιτύχει τους στόχους της. Ο πίνακας που ακολουθεί περιλαμβάνει πληροφορίες για τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας, τις μεθόδους και τη συχνότητα διαβούλευσης μαζί τους, καθώς και τα θέματα ενδιαφέροντός τους. Ο τρόπος απόκρισης της Εταιρείας στα πιο ουσιαστικά θέματα των ενδιαφερόμενων μερών της, όπως αυτά προέκυψαν από σχετική έρευνα στις αρχές του 2017, περιλαμβάνονται στα σχετικά κεφάλαια και της φετινής Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι Επικοινωνίας και Διαβούλευσης	Συχνότητα Διαβούλευσης	Θέματα Ενδιαφέροντος*
Εργαζόμενοι και Σωματεία Εργαζομένων	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Διαδίκτυο	• Καθημερινή • Επistίως • Κατά περίπτωση	• Απασχόληση • Κατάρτιση και Εκπαίδευση • Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων • Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία • Εσωτερική Επικοινωνία • Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες • Έμμεσες Οικονομικές και Κοινωνικές Επιδράσεις • Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης και Ευαισθησίας • Διαβούλευση και Συνεργασία με την Τοπική και Ευρύτερη Κοινωνία • Άμεσες Οικονομικές Επιδράσεις • Προσιτό τιμολόγιο • Καταπολέμηση της Διαφθοράς • Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Αξιοπίστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Πληροφόρηση Καταναλωτή • Προετοιμασία Αντιμετώπισης Καταστάσεων Εκτάκτου Ανάγκης • Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) • Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) • Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων) • Περιβαλλοντική Συμμόρφωση
Πελάτες/ Καταναλωτές	• 1022 • Προσωπική επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • Έγγραφη επικοινωνία • E-mail • Εταιρική Ιστοσελίδα • Ενημερωτικές εκδηλώσεις • Ενημέρωση μέσω sms • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	• Καθημερινή • Κατά περίπτωση	• Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό • Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Αξιοπίστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Προσιτό τιμολόγιο • Καταπολέμηση της Διαφθοράς
Επιχειρηματικές Ενώσεις και Φορείς	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Συνέδρια / ημερίδες • Έρευνες	• Κατά περίπτωση	• Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων • Απασχόληση • Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες • Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία • Εσωτερική Επικοινωνία • Κατάρτιση και Εκπαίδευση

Προμηθευτές και Εργολάβοι	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Αναρτήσεις/Προκηρύξεις	• Καθημερινή • Κατά περίπτωση	• Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό • Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Καταπολέμηση της Διαφθοράς • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Αποπληρωμή Οφειλών
Τοπικές Κοινότητες/ Τοπική Αυτοδιοίκηση	• 1022 • Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • Έγγραφη επικοινωνία • E-mail • Ημερίδες	• Καθημερινή • Κατά περίπτωση	• Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Κλιματική Αλλαγή • Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) • Περιβαλλοντική Συμμόρφωση
Ευρύτερη Κοινωνία (μέσω Μ.Μ.Ε./ Δημοσιογράφων)	• Καταχωρήσεις στον ημερήσιο τύπο • Φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	• Καθημερινή • Εβδομαδιαία • Κατά περίπτωση	• Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Προσιτό τιμολόγιο • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση)
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (Μ.Κ.Ο.)	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Ημερίδες/Εκδηλώσεις	• Κατά περίπτωση	• Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Περιβαλλοντική Συμμόρφωση • Έμμεσες Οικονομικές και Κοινωνικές Επιδράσεις • Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης και Ευαισθησίας • Αδειοδότηση και Κανονιστική Συμμόρφωση • Καταπολέμηση της Διαφθοράς • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) • Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) • Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)
Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Ημερίδες/Συνέδρια	• Ανά τακτά χρονικά διαστήματα • Κατά περίπτωση	• Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Πληροφόρηση Καταναλωτή • Κλιματική Αλλαγή • Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) • Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) • Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων) • Περιβαλλοντική Συμμόρφωση
Ακαδημαϊκή Κοινότητα	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Ερευνητικά προγράμματα • Εκπαιδευτικά προγράμματα	• Κατόπιν αιτήματος • Ανά τακτά χρονικά διαστήματα • Ετησίως σε καλοκαιρινή Περίοδο • Κατά περίπτωση	• Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Καταπολέμηση της Διαφθοράς • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) • Αποπληρωμή Οφειλών • Πληροφόρηση Καταναλωτή • Προετοιμασία Αντιμετώπισης Καταστάσεων Εκτάκτου Ανάγκης
Μέτοχοι και Επενδυτική Κοινότητα	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Γενικές Συνελεύσεις	• Ανά τακτά χρονικά διαστήματα • Κατά περίπτωση	• Άμεσες Οικονομικές Επιδράσεις • Αδειοδότηση & Κανονιστική Συμμόρφωση • Επιχειρησιακή Στρατηγική • Ιδιωτικοποίηση ΕΥΔΑΠ • Σύμβαση με Ελληνικό Δημόσιο • R & D

* Ως Θέματα Ενδιαφέροντος παρουσιάζονται τα 6 πρώτα θέματα για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών.
Για τις περιπτώσεις ισοβαθμίας παρουσιάζονται όλα όσα ισοβαθμούν.



2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας

GRI 102-46, GRI 102-47

Στις αρχές του 2017, η ΕΥΔΑΠ ολοκλήρωσε ανάλυση ουσιαστικότητας, με τη συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, με στόχο τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και των περιεχομένων τόσο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2016 και 2017, όσο και της παρούσας Έκθεσης. Ουσιαστικά θέματα είναι αυτά τα οποία αντανakλούν τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της Εταιρείας ή που επηρεάζουν σε ουσιαστικό βαθμό τις εκτιμήσεις και αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών της.

Η ανάλυση ουσιαστικότητας θα χρησιμοποιηθεί επίσης από την ΕΥΔΑΠ και τη φετινή χρονιά για την αναθεώρηση και βελτίωση της ευρύτερης στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης. Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά σε συμφωνία με τα Διεθνή Πρότυπα Σύνταξης Απολογισμών Βιωσιμότητας GRI. Η μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης παρουσιάζεται παρακάτω.

ΦΑΣΗ 1η:

Αναγνώριση σχετικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Στην πρώτη φάση της ανάλυσης, η ΕΥΔΑΠ έλαβε υπόψη τις GRI Αρχές της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών και του Πλαισίου Βιωσιμότητας και αναγνώρισε θέματα σχετικά με τις δραστηριότητες και τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Τα ευρήματα βασίστηκαν σε επισκόπηση των παρακάτω:

- Ετήσιοι Απολογισμοί και Ετήσια Δελτία της Εταιρείας για τα έτη 2015, 2016, 2017
- Εσωτερικά έγγραφα, σχετικά με πολιτικές, διαδικασίες, στρατηγικές και αποτελέσματα υφιστάμενης διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Σχετικά δημοσιεύματα για το 2018 που σχετίζονταν με τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ
- 17 Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξη του Ο.Η.Ε.
- Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης ομοειδών εταιρειών του κλάδου στο εξωτερικό
- Κορυφαία διεθνή πρότυπα και οδηγίες βιωσιμότητας.

ΦΑΣΗ 2η: Ιεράρχηση θεμάτων

Στη δεύτερη φάση, η ΕΥΔΑΠ πραγματοποίησε ανάλυση ουσιαστικότητας των θεμάτων που αντανakλούν τις σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές της επιδράσεις, σύμφωνα με τα νέα Πρότυπα GRI, αλλά και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) της Ατζέντας για Βιώσιμη Ανάπτυξη 2030, που αποτέλεσαν το πλαίσιο αναφοράς για την ιεράρχηση των θεμάτων της ΕΥΔΑΠ, ως προς τις επιδράσεις των θεμάτων αυτών στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, λαμβάνοντας υπόψη της GRI Αρχές της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών και του Πλαισίου Βιωσιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία έλαβε υπόψη της τα νέα Πρότυπα GRI, σύμφωνα με τα οποία, στους Απολογισμούς Βιώσιμης Ανάπτυξης, η ουσιαστικότητα είναι η αρχή που καθορίζει το ποια σχετικά θέματα είναι αρκετά σημαντικά ώστε να είναι απαραίτητη η δημοσιοποίησή τους. Τα θέματα που αναγνωρίστηκαν στην πρώτη Φάση ιεραρχήθηκαν έναντι των παρακάτω κριτηρίων:

- **Τη σημαντικότητα των επιδράσεών τους στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ**
- **Τη σημαντικότητα των επιδράσεών τους στο επιχειρηματικό μοντέλο, τη φήμη και την ικανότητα της ΕΥΔΑΠ να επιτύχει τους στόχους της**
- **Το κατά πόσο επηρεάζουν σημαντικά την κρίση και τις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών της ΕΥΔΑΠ**

Για τα δύο πρώτα κριτήρια, τα οποία συνυπολογίστηκαν προκειμένου να βγουν τα αποτελέσματα της ιεράρχησης σχετικά με τον οριζόντιο άξονα του παρακάτω διαγράμματος, η Εταιρεία, οργάνωσε ειδική ομάδα εργασίας ('workshop') με τη συμμετοχή διευθυντικών στελεχών της.

Για το τελευταίο κριτήριο, η ΕΥΔΑΠ διεξήγαγε σχετική ηλεκτρονική έρευνα με τα ενδιαφερόμενα μέρη της κατά την προηγούμενη περίοδο, σε μη πιθανολογικό δείγμα 820 εκπροσώπων ενδιαφερομένων μερών. Τα αποτελέσματα βοήθησαν στην ποιοτικότερη ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων της, αλλά και στην καλύτερη κατανόηση των προσδοκιών και των ανησυχιών των ομάδων που συμμετείχαν. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης παρουσιάζονται στον χάρτη ουσιαστικότητας που ακολουθεί.

ΦΑΣΗ 3η: Επικύρωση των αποτελεσμάτων

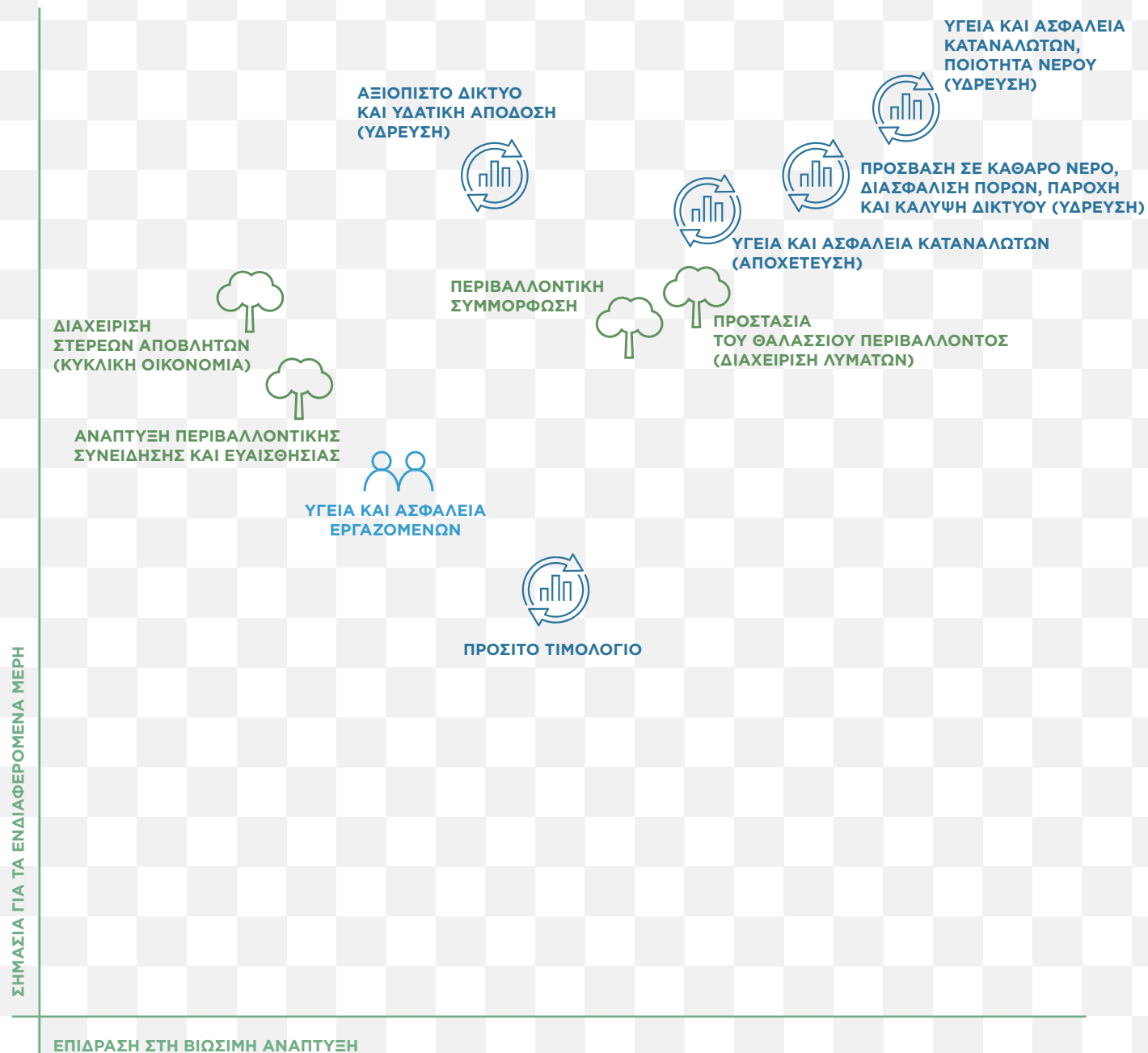
Κατά την τρίτη φάση της ανάλυσης, επικυρώθηκαν τα αποτελέσματα της ιεράρχησης από την Ανώτατη Διοίκηση. Αυτή η διαδικασία έλαβε υπόψη την GRI Αρχή της Πληρότητας και της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών.

Μέσω αυτής της ανάλυσης, καθορίστηκαν και επιλέχθηκαν 10 θέματα για δημοσιοποίηση τόσο στην Έκθεση του 2016, όσο και στην παρούσα Έκθεση, τα οποία αναφέρονται και στον πίνακα που ακολουθεί, μαζί με τα όρια επίδρασής τους. Τα ουσιαστικά αυτά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης αναλύονται περαιτέρω στα επιμέρους κεφάλαια και της παρούσας Έκθεσης.

Ο χάρτης ουσιαστικότητας που ακολουθεί παρουσιάζει τα 28 αναγνωρισμένα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης ιεραρχημένα, ως αποτέλεσμα της ανάλυσης ουσιαστικότητας.



ΧΑΡΤΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΥΔΑΠ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ
ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Την 1η Ιανουαρίου 2016, τέθηκαν επισήμως σε ισχύ οι 17 Στόχοι Βιώσιμοι Ανάπτυξης (ΣΒΑ) της Ατζέντας για Βιώσιμη Ανάπτυξη 2030, οι οποίοι είχαν υιοθετηθεί από ηγέτες του κόσμου τον Σεπτέμβριο του 2015 σε μια ιστορική Σύνοδο Κορυφής του ΟΗΕ. Μέσω αυτών των νέων Στόχων, που είναι εφαρμόσιμοι σε όλους για τα επόμενα δεκαπέντε χρόνια, οι χώρες θα ξεκινήσουν προσπάθειες για την εξάλειψη κάθε μορφής φτώχειας, την καταπολέμηση των ανισοτήτων και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, ενόσω θα διασφαλίζουν πως κανείς δε μένει στο περιθώριο.

Οι 17 αυτοί Στόχοι, αποτέλεσαν το πλαίσιο αναφοράς για την ιεράρχηση των θεμάτων της ΕΥΔΑΠ ως προς τις επιδράσεις των θεμάτων αυτών στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.







3. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ





3.1 Απασχόληση

GRI 103-2

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

Η μακρόχρονη δέσμευση μας για υδροδότηση της Πρωτεύουσας με νερό αρίστης ποιότητας, η συλλογή και η ανακύκλωσή του με διαδικασίες τέτοιες που να διασφαλίζουν την βιωσιμότητα του πόρου, την υγεία των πολιτών και την προστασία του περιβάλλοντος δεν θα ήταν δυνατή χωρίς την υψηλή αφοσίωση, δέσμευση και τεχνογνωσία των εργαζομένων μας. Η στελέχωση των υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ με ανθρώπους αφοσιωμένους στο έργο τους και με υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας και υψηλής εκπαίδευσης υπογραμμίζει την προσπάθειά μας αυτή.

Αναγνωρίζοντας ότι δραστηριοποιούμαστε σε ένα τομέα με διαρκείς προκλήσεις, περιβαλλοντικές και τεχνολογικές, ενθαρρύνουμε την ανάπτυξη των προσωπικών δεξιοτήτων και καινοτόμων δράσεων, παρέχουμε ίσες ευκαιρίες για εκπαίδευση σε νέες τεχνολογίες και δομές, δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην ασφάλεια των εργαζομένων επιδιώκοντας να παρέχουμε ένα υγιές περιβάλλον εργασίας, σεβόμενοι τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα.

Είναι απόλυτη πεποίθησή μας ότι η εξέλιξη της εταιρείας συμβαδίζει με την ανάπτυξη των εργαζομένων μας.

Η οργανωτική δομή της Εταιρείας και οι διαδικασίες που εφαρμόζει σχετικά με την υπεύθυνη διαχείριση του ανθρώπινου κεφαλαίου της διέπονται από τους Εσωτερικούς Κανονισμούς της, πάντα σε πλήρη εναρμόνιση με το Εθνικό και Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο. Με αυτό τον τρόπο, η Εταιρεία συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, και συγκεκριμένα των στόχων 8 «ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ», 5 «ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ» και 16 «ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ & ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ».

Η διαδικασία των προσλήψεων για την κάλυψη των αναγκών της Εταιρείας πραγματοποιείται πάντα βάσει σχετικού νομικού πλαισίου και μέσω ΑΣΕΠ, κάτι που εξασφαλίζει την αντικειμενικότητα και τη διαφάνεια της διαδικασίας. Ο περιορισμός όμως αυτός, λόγω του ν. 3833/2010, έχει σαν αποτέλεσμα το συνεχώς μειούμενο αριθμό των εργαζομένων και την ηλικιακή γήρανση του προσωπικού. Γίνεται λοιπόν εμφανής ο κίνδυνος της μη δυνατότητας κάλυψης των συνεχώς αυξανόμενων αναγκών και υποχρεώσεων της Εταιρείας στο μέλλον. Παράλληλα, εμφανίζεται ο κίνδυνος να χαθεί η τεχνογνωσία μαζί με τους εργαζομένους που αποχωρούν προς συνταξιοδότηση, λόγω της μη έγκαιρης αναπλήρωσής τους από νέους εργαζομένους.

Προς αποφυγή του κινδύνου μη ανταπόκρισης στις πιεστικές απαιτήσεις, ιδιαίτερα σε περιόδους με αυξημένη ζήτηση, η Εταιρεία έχει κατά καιρούς προκηρύξει θέσεις απασχόλησης 8μηνης διάρκειας. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην κατάρτιση και εκπαίδευση όλων των εργαζομένων για τη διάχυση και αναβάθμιση της γνώσης.

GRI 401-1, GRI 102-8, GRI 102-41, GRI 103-3, GRI 401-2, GRI 401-3

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

Οι αυξανόμενες ανάγκες, η διεύρυνση του πεδίου δραστηριότητας της Εταιρείας (νέες περιοχές εντάσσονται στο δίκτυο ύδρευσης και αποχέτευσης), η μέριμνα της Εταιρείας για την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιωσιμότητα του φυσικού πόρου έχουν καταστήσει επιτακτική την ανάγκη για ενδυνάμωση του υπάρχοντος προσωπικού με προσλήψεις μόνιμων εργαζομένων διαφόρων ειδικοτήτων και μορφωτικού επιπέδου, οι οποίοι θα δώσουν ανάσα ζωής, δημιουργίας και ανάπτυξης στην ΕΥΔΑΠ.

Έτσι, το 2018 προκηρύχθηκαν δύο (2) διαγωνισμοί για πρόσληψη μόνιμου προσωπικού όλων των βαθμίδων και διαφόρων ειδικοτήτων (π.χ. μηχανικούς, διοικητικούς, οικονομικούς, προγραμματιστές, ηλεκτρολόγους, καταμετρητές, εργάτες, φύλακες κ.α.) καθώς και δύο (2) διαγωνισμοί για πρόσληψη προσωπικού με σύμβαση ορισμένου χρόνου διάρκειας 8 και 18 μηνών αντίστοιχα. Η υποβολή των αιτήσεων ολοκληρώθηκε μέσα στο έτος. Τα αποτελέσματα για τις προσλήψεις μόνιμου προσωπικού αναμένονται από το ΑΣΕΠ ενώ οι προσλήψεις των συμβασιούχων βρίσκονται σε εξέλιξη.

Το 2018 η ΕΥΔΑΠ, με σκοπό την κάλυψη των έκτακτων και περιοδικών αναγκών ζήτησης, ανακοίνωσε την προκήρυξη θέσεων εργασίας α) 8μηνης διάρκειας (ΣΟΧ 1/2018) για 220 συμβασιούχους εργάτες, οδηγούς, υδραυλικούς, καταμετρητές, ηλεκτροτεχνίτες και μηχανοτεχνίτες β) 18μηνης διάρκειας (ΣΟΧ 2/2018) για 54 συμβασιούχους καθαριστές, οποίοι θα καλύψουν ανάγκες του 2019.

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και οι Υπηρεσίες της (Υπηρεσία Προσωπικού, Υπηρεσία Μισθολογίου, Υπηρεσία Γενικής Γραμματείας, Υπηρεσία Ιατρικής Υγειονομικής Περίθαλψης και Υπηρεσία Διοικητικής Υγειονομικής Περίθαλψης) είναι πιστοποιημένες με ISO από το 2014. Το Μάιο του 2017 οι διαδικασίες της Διεύθυνσης εναρμονίστηκαν πλήρως με τις απαιτήσεις της τελευταίας έκδοσης του Προτύπου ISO 9001:2015. Η ισχύς του Προτύπου ανανεώνεται ανά έτος και για μια τριετία συνολικά, ύστερα από επιτυχή ετήσια Επιτήρηση που πραγματοποιείται από το Φορέα Πιστοποίησης. Το 2018 πραγματοποιήθηκε η 1η ετήσια Επιτήρηση, η οποία ήταν επιτυχής.

Αριθμός Εργαζομένων Ορισμένου & Αορίστου Χρόνου

					Σύνολο	
Αττική	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Αορίστου	1.476	1.518	629	631	2.105	2.149
Ορισμένου	160	164	103	111	263	275
Συνολικά	1.636	1.682	732	742	2.368	2.424
Βοιωτία	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Αορίστου	80	75	4	4	84	79
Ορισμένου	1	5	0	0	1	5
Συνολικά	81	80	4	4	85	84
Φωκίδα	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Αορίστου	25	25	6	6	31	31
Ορισμένου	1	4	1	1	2	5
Συνολικά	26	29	7	7	33	36
Αιτωλοακαρνανία	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Αορίστου	11	11	0	0	11	11
Ορισμένου	0	0	0	0	0	0
Συνολικά	11	11	0	0	11	11
ΣΥΝΟΛΟ	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Αορίστου	1.592	1.629	639	641	2.231	2.270
Ορισμένου	162	173	104	112	266	285
Συνολικά	1.754	1.802	743	753	2.497	2.555

Σημειώσεις:

- Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2018.
- Οι Ορισμένου χρόνου αφορούν: συμβασιούχους δοκιμαστικής περιόδου, 8μηνους και συμβασιούχους καθαρισμού.
- Δεν συνυπολογίζονται οι φοιτητές και οι ασκούμενοι δικηγόροι, καθώς δε θεωρούνται εργαζόμενοι της Εταιρείας.



Προσλήψεις Εργαζομένων και Αποχωρήσεις

Προσλήψεις Συμβασιούχων*

Προσλήψεις έτους 2018	
Άνδρες	149
Γυναίκες	94
ΣΥΝΟΛΟ	243
Προσλήψεις έτους 2018 ανά ηλικιακή κατανομή	
<30 ετών	15
30 - 50 ετών	144
>50 ετών	84
ΣΥΝΟΛΟ	243
Προσλήψεις έτους 2018	
Περιοχή Αττικής	240
Περιοχή Βοιωτίας	1
Περιοχή Φωκίδας	2
Περιοχή Αιτωλοακαρνανίας	0
ΣΥΝΟΛΟ	243

Αποχωρήσεις Μόνιμου Προσωπικού Έτους 2018**

Κατανομή κατά φύλο		
Άνδρες		36
Γυναίκες		1
Σύνολο		37
Ηλικιακή Κατανομή		
<30 ετών	0	0
30 - 50 ετών	4	0
>50 ετών	32	1
ΣΥΝΟΛΟ	36	1

Σημειώσεις:

* Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2018, για τους εργαζόμενους με σύμβαση ορισμένου χρόνου.

* Οι νέες προσλήψεις αφορούν μόνο σε συμβασιούχους θμηνης διάρκειας και σε συμβασιούχους καθαρισμού. Προσλήψεις μόνιμου προσωπικού δεν έγιναν το 2018.

* Δε συνυπολογίζονται οι φοιτητές και οι ασκούμενοι δικηγόροι, καθώς δε θεωρούνται εργαζόμενοι της εταιρείας.

** Εκ των αποχωρησάντων (μονίμων εργαζομένων), 2 άνδρες ήταν εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στο Ν. Βοιωτίας ενώ οι υπόλοιποι αποχωρήσαντες προέρχονται από το Ν. Αττικής.

Η ΕΥΔΑΠ, τόσο για την καλύτερη κάλυψη των αναγκών των πολιτών όσο και για την ορθολογικότερη διαχείριση των δραστηριοτήτων της, διαθέτει και επανδρώνει εγκαταστάσεις (περιφερειακά κέντρα, τεχνικούς τομείς, διυλιστήρια, υδραγωγεία κ.α.), διάσπαρτες σε όλο το λεκανοπέδιο Αττικής αλλά και στους Νομούς Βοιωτίας, Φωκίδος και Αιτωλοακαρνανίας.



ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η ανταπόκριση της Εταιρείας στις ιδιαίτερες περιβαλλοντικές προκλήσεις, στις συνεχείς τεχνολογικές εξελίξεις και στην επικινδυνότητα κάποιων δραστηριοτήτων μας (διαχείριση λυμάτων κ.λπ.) απαιτεί προσωπικό υψηλού μορφωτικού επιπέδου.

Έτσι, ένας μεγάλος αριθμός εργαζομένων στην Εταιρεία έχει πανεπιστημιακή εκπαίδευση και κατέχει 2ο πτυχίο ή μεταπτυχιακό δίπλωμα σπουδών ή/και διδακτορικό τίτλο σπουδών.



Γνωστικό επίπεδο

661

ΠΤΥΧΙΟΥΧΟΙ

**Ανωτάτων και Ανωτέρων Σχολών,
εκ των οποίων:**

437

ΠΤΥΧΙΟΥΧΟΙ

Ανωτάτων Σχολών

Εξ αυτών:

280 άτομα κατέχουν ένα πτυχίο,
5 άτομα κατέχουν δύο πτυχία,
120 άτομα κατέχουν πτυχίο
και μεταπτυχιακό,
13 άτομα κατέχουν πτυχίο,
μεταπτυχιακό και διδακτορικό,
19 άτομα κατέχουν πτυχίο και
διδακτορικό (χωρίς μεταπτυχιακό)

224

ΠΤΥΧΙΟΥΧΟΙ

Ανώτερων Σχολών

Εξ αυτών:

20 άτομα έχουν
εκτός από το πτυχίο
Ανώτερης Σχολής
και Μεταπτυχιακό.

Το 89,35% των εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται από Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας. Μόλις το 10,65% , που αφορά στους απασχολούμενους με συμβάσεις ορισμένου χρόνου, δεν καλύπτεται από τις ανωτέρω Συλλογικές Συμβάσεις αλλά από τις Γενικές Διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας. Όλοι οι εργαζόμενοι, τακτικό προσωπικό και συμβασιούχοι, εργάζονται με πλήρες ωράριο, πλην των συμβασιούχων καθαριστών, οι οποίοι απασχολούνται με 4ωρη ημερησία απασχόληση.

Η βαθμολογική και μισθολογική προαγωγή του προσωπικού εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό, και από την αξιολόγηση των εργαζομένων μέσω των Φύλλων Κρίσης, η οποία γίνεται κάθε χρόνο και προβλέπεται από τον Κανονισμό Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ. Από τις 14/2/2012 όμως και σε εφαρμογή του ν. 4048/2012 δεν γίνονται μισθολογικές προαγωγές (ωριμάνσεις), λόγω αναστολής τους.

Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν τους κανόνες δεοντολογίας που καθορίζουν τις σχέσεις μεταξύ τους, με την Εταιρεία, με τους εξωτερικούς συνεργάτες αλλά και τους πελάτες κι αντανακλούν την πολιτική της Εταιρείας.

Συνεχής προσπάθεια μας είναι η ενδυνάμωση της εταιρικής ταυτότητας και κουλτούρας, μέσα από την ανάδειξη των μεγάλων έργων ύδρευσης και αποχέτευσης και τη συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων μας σε νέες τεχνονγνωσίες, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή σε ενδοεταιρικές εκπαιδεύσεις και σεμινάρια, όπως επίσης και σε εκπαιδεύσεις και συνέδρια που διοργανώνονται εκτός Εταιρείας.

Με ευαισθησία απέναντι στις προσωπικές ανάγκες των εργαζομένων, αλλά και στην προσπάθεια μείωσης του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη της τον τόπο κατοικίας των εργαζομένων στην επιλογή του τόπου εργασίας, εφόσον αυτό είναι εφικτό. Επίσης, για τα απομακρυσμένα κτίρια και τους απομακρυσμένους χωροταξικά χώρους εργασίας, η ΕΥΔΑΠ διαθέτει εταιρικά μέσα μεταφοράς ή μισθωμένα οχήματα (πούλμαν) για τη μετάβαση των υπαλλήλων σε αυτά.



ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της εργασιακής ειρήνης και σταθερότητας, πέραν της κύριας αμοιβής, της ασφάλισης, των νόμιμων παροχών και αδειών, έχει επιπλέον θεσμοθετήσει τις εξής παροχές για το σύνολο των μονίμων εργαζομένων της, στο σύνολο των περιοχών δραστηριοποίησης της :

- Υγειονομική Υπηρεσία, η οποία παρέχει πρωτοβάθμια ιατρική περίθαλψη στους εργαζομένους και στα ασφαλισμένα μέλη των οικογενειών τους και διαχειρίζεται την ιατρική και φαρμακευτική κάλυψη τους
- Ιδιωτικό ασφαλιστήριο εργαζομένων και τέκνων
- Αποζημίωση του εργαζομένου από την ασφαλιστική, σε περίπτωση μερικής ή ολικής ανικανότητας για εργασία που προκλήθηκε από εργατικό ατύχημα ή κατόπιν συνταξιοδότησής του με ποσοστό αναπηρίας
- Παροχή εννεάμηνης άδειας, αντί μειωμένου ωραρίου, για την ανατροφή τέκνου, η οποία χορηγείται είτε σε μητέρα, είτε σε πατέρα εργαζόμενο
- Παροχή άδειας για διάφορους λόγους (φοιτητική, ασθένειας τέκνου, αιμοδοσίας κ.α.)
- Παροχή άδειας ανατροφής τέκνου με μισές αποδοχές μέχρι ηλικίας δύο (2) ετών.
- Συνταξιοδοτικό ασφαλιστήριο για ιατρούς (κατόπιν αίτησής τους)
- Συνταξιοδοτικό ασφαλιστήριο για μηχανικούς και δικηγόρους (κατόπιν αίτησής τους)
- Εφάπαξ αποζημίωση σε κάθε μόνιμο εργαζόμενο, που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησής του
- Ιδιοκτησία μετοχών
- Παροχή δαπάνης για μία ξένη γλώσσα
- Παροχή δαπάνης για παιδικές κατασκηνώσεις
- Παροχή δαπάνης για προπτυχιακές ή μεταπτυχιακές σπουδές των εργαζομένων
- Παροχή δαπάνης για σχολικά και φοιτητικά δάνεια για τα τέκνα των εργαζομένων.



ΑΔΕΙΑ ΑΝΑΤΡΟΦΗΣ ΤΕΚΝΟΥ

Το 2018, σε εφαρμογή του Ν. 4342/23-12-2015, χορηγήθηκε σε 13 εργαζομένους της Εταιρείας (9 Άνδρες και 4 Γυναίκες) 9μηνη άδεια ανατροφής τέκνου, αντί του μειωμένου ωραρίου που προβλέπει ο νόμος.

Το 100% των εργαζομένων, στους οποίους χορηγήθηκε η άδεια και έληγε εντός του 2018, επέστρεψαν στην εργασία τους μετά τη λήξη της.

Επίσης, χορηγούνται 4 ημέρες άδεια για κάθε παιδί ώστε να ενημερωθούν οι εργαζόμενοι γονείς σχετικά με τη σχολική τους πρόοδο, για τέκνα ηλικίας από 5-18 ετών.

Με πρωτοβουλία της ΕΥΔΑΠ

- παρέχεται στους εργαζόμενους οκτώ (8) ημερών άδεια, αντί των πέντε (5) που ορίζει ο νόμος, λόγω ασθένειας τέκνου τους, ηλικίας έως 16 ετών και όχι έως 12 ετών όπως ορίζει και πάλι ο νόμος.
- παρέχεται η δυνατότητα στις εργαζόμενες μητέρες, αφού εξαντλήσουν την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια τοκετού, να λάβουν άδεια ανατροφής του τέκνου τους με μισές αποδοχές έως αυτό να γίνει δύο (2) ετών.

ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΥΔΑΠ

Το Πολιτιστικό Κέντρο Εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ μέσω της πολύχρονης παρουσίας του συμβάλλει στην ανάπτυξη των καλών σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων και στην ενδυνάμωση του ομαδικού πνεύματος και της συνεργασίας. Για το λόγο αυτό πραγματοποιούνται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, οργανωμένες δραστηριότητες που προάγουν τον πολιτισμό και την καλή συναναστροφή των εργαζομένων είτε συμμετέχοντας σε ομάδες π.χ. ορειβατική, θεατρική, χορωδία, είτε παρέχοντας τη δυνατότητα παρακολούθησης θεατρικών παραστάσεων ή οργάνωσης ξεναγήσεων σε εκθέσεις και αρχαιολογικούς χώρους, είτε ακόμη δίνοντας τη δυνατότητα προσφοράς αίματος για τους συνανθρώπους μας στις αιμοδοσίες που διοργανώνονται 3 φορές το χρόνο στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ. Πρόσφατη σημαντική συνεισφορά, η βοήθεια που παρασχέθηκε από το ΠΚΕ στους εγκαυματίες, από την καταστροφική πυρκαγιά στο Μάτι. Η Τράπεζα αίματος του ΠΚΕ ΕΥΔΑΠ συγκαταλέγεται στις μεγαλύτερες στη χώρα.

Νέες δραστηριότητες προστίθενται κάθε χρόνο όπως:

«Αθήνα, Παγκόσμια Πρωτεύουσα του Βιβλίου» για το 2018. Συμμετοχή του ΠΚΕ στο επίσημο πρόγραμμα των εκδηλώσεων. Η ελληνική πρωτεύουσα βρέθηκε στο επίκεντρο του παγκόσμιου πολιτιστικού ενδιαφέροντος, με το μήνυμα «Βιβλία Παντού»! που ήταν και ο στόχος της τιμητικής αυτής διοργάνωσης, που διεκδίκησε και κέρδισε άξια η Αθήνα από την UNESCO.

Η λειτουργία του **Σινέ Δεξαμενή** αποτελεί μια από τις βασικές δραστηριότητες, σημαντικό μέσο προβολής του ΠΚΕ και πηγή εσόδων για τη χρηματοδότηση των δράσεων του. Ο κινηματογράφος χρησιμοποιήθηκε και για **μη εμπορικούς σκοπούς σχετικούς με τον πολιτισμό**, όπως οι παρουσιάσεις βιβλίων, ακαδημαϊκές συζητήσεις ενώ παράλληλα το ΔΣ πέτυχε ένα άνοιγμα στην κοινωνία και στους φορείς για την ανάδειξη κοινωνικών, περιβαλλοντικών και πολιτικών θεμάτων.

Η Δημιουργία **Ομάδας Προφορικής Ιστορίας**. Το ΠΚΕ συμβάλλει ενεργά μέσω των μελών του, νυν και πρώην, για τον εντοπισμό πληροφορητών για την ιστορία του φράγματος του Μαραθώνα (εν ενεργεία και συνταξιούχων εργαζομένων και κατοίκων του χωριού). Με την υποστήριξη της ιστορικού Τασούλας Βερβενιώτη, ξεκίνησαν εργαστήρια προετοιμασίας και επεξεργασίας του υλικού του φράγματος Μαραθώνα, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάστηκαν σε εκδήλωση στις 24 Νοεμβρίου 2018 στη Λέσχη Προσωπικού, στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ, στο Φράγμα Μαραθώνα.

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΟΝ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΜΟ

Το συνταγματικό δικαίωμα του συνδικαλιζέσθαι ασκείται από την Ομοσπονδία Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ, η οποία ιδρύθηκε το 1979, είναι Δευτεροβάθμια Συνδικαλιστική Οργάνωση και εκπροσωπεί τους εργαζόμενους της εταιρείας.

Σκοπός της ΟΜΕ - ΕΥΔΑΠ είναι η μελέτη, η προστασία και η προώθηση των συνδικαλιστικών, οικονομικών, επαγγελματικών, ηθικών, ασφαλιστικών και κοινωνικών συμφερόντων των μελών της, η προστασία του περιβάλλοντος, η πραγματοποίηση της αρχής της ισοτιμίας των φύλων και η διασφάλιση της εταιρικής ευθύνης.

Στόχος είναι η διεκδίκηση της βελτίωσης των όρων εργασίας των εργαζομένων χρησιμοποιώντας το διάλογο και τη συνεργασία με την Διοίκηση της Εταιρείας, πάντα στο πλαίσιο των κανόνων της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Για την επίτευξη των σκοπών της, η Ομοσπονδία διαπραγματεύεται για την επίλυση των προβλημάτων των μελών της με κάθε αρμόδιο όργανο ή πρόσωπο και μεριμνά για την κατάρτιση των Επιχειρησιακών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας. Η Ομοσπονδία επίσης συμμετέχει ενεργά στα Υπηρεσιακά Συμβούλια, στα Πειθαρχικά Συμβούλια και σε οποιοδήποτε άλλο όργανο ή φορέα εκπροσωπείται. Τέλος, η Ομοσπονδία εκπροσωπείται με 2 μέλη, τα οποία έχουν δικαίωμα ψήφου, στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.



ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ

Η ΕΥΔΑΠ, στην προσπάθεια της να στηρίζει τους νέους, απασχόλησε τον Ιούλιο και τον Αυγούστο του 2018, 332 φοιτητές/τριες Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (προπτυχιακούς ή μεταπτυχιακούς). Η πρωτοβουλία αυτή αποσκοπεί στην εξοικείωση των νέων ανθρώπων με το εργασιακό περιβάλλον και στην απόκτηση εμπειρίας σε αληθινό εργασιακό χώρο.

Το 2018, και στο πλαίσιο της υποχρεωτικής πρακτικής άσκησης των φοιτητών Α.Τ.Ε.Ι., 232 φοιτητές/τριες τεχνολογικής εκπαίδευσης είτε ξεκίνησαν είτε ολοκλήρωσαν την πρακτική τους άσκηση στις εγκαταστάσεις και τις Υπηρεσίες της Εταιρείας λαμβάνοντας ουσιαστική γνώση και εκπαίδευση στο αντικείμενο σπουδών τους.

Τέλος, το 2018 απασχολήθηκαν στο αντικείμενο σπουδών τους και για ένα δίμηνο στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας 20 φοιτητές μέσω ΕΣΠΑ, οι οποίοι προέρχονταν κυρίως από Πολυτεχνικές Σχολές και Σχολές Πληροφορικής.

Οι θεσμοί αυτοί υλοποιούνται για σειρά ετών και η προτίμηση των φοιτητών συνεχίζει να είναι μεγάλη. Ως μέτρο αξιολόγησης μπορεί να ληφθεί το γεγονός ότι κάθε χρόνο όλο και περισσότεροι φοιτητές από Σχολές διαφόρων πεδίων, υποβάλλουν αιτήσεις για να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας. Η επιτυχία αυτή είναι αποτέλεσμα της καλής συνεργασίας των Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και των στελεχών της Εταιρείας, της ουσιαστικής και υψηλού επιπέδου ενημέρωσης, εκπαίδευσης και πρακτικής άσκησης που προσφέρονται στους φοιτητές και φυσικά στους εκάστοτε πρακτικά ασκούμενους.

Το 2018, η ΕΥΔΑΠ θέσπισε πρόγραμμα επιβράβευσης των παιδιών των εργαζομένων της Εταιρείας για την επιτυχή εισαγωγή τους στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (ΑΕΙ και ΑΤΕΙ).

Η πρωτοβουλία της ΕΥΔΑΠ αποσκοπεί στην ηθική αναγνώριση της αριστείας που έρχεται ως αποτέλεσμα σκληρής προσπάθειας και μεθοδικότητας, ελπίζοντας ότι θα αποτελέσει κίνητρο στη μετέπειτα πορεία τους τόσο στις ακαδημαϊκές σπουδές όσο και στον επαγγελματικό στίβο.

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει πλήρως και τηρεί όσα ορίζονται από την Εργατική Νομοθεσία.





3.2 Κατάρτιση & Εκπαίδευση

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 404-1

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

**Για την ΕΥΔΑΠ
η συνεχής εκπαίδευση
του ανθρώπινου δυναμικού
της αποτελεί εργαλείο
μετάδοσης γνώσης
και δεξιοτήτων, βελτίωσης
της παραγόμενης εργασίας,
εκσυγχρονισμού των
διαδικασιών και επίτευξης
των στρατηγικών της
στόχων. Η επιμόρφωση
του ανθρώπινου κεφαλαίου
μας αποτελεί επένδυση
για τη διασφάλιση
της Βιωσιμότητας
της Εταιρείας, σε ένα
περιβάλλον συνεχώς
εξελισσόμενων
περιβαλλοντικών και
τεχνολογικών απαιτήσεων.**

Στόχος μας είναι η παροχή **στοχευμένης** εκπαίδευσης και σε πλήρη αρμονία με τις γενικές εταιρικές στρατηγικές. Η εμπειρία μας στο θέμα έχει αποδείξει ότι η εκπαίδευση επιτυγχάνει όχι μόνο επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη των ανθρώπων μας αλλά και ενίσχυση της συνεργασίας και της εταιρικής ταυτότητας.

Η δυνατότητα εκπαίδευσης παρέχεται σε όλους τους εργαζόμενους με βάση την αρχή της ισότητας, χωρίς κριτήρια, για την αντιμετώπιση των νέων προκλήσεων και κινδύνων.

Προς αποφυγή του κινδύνου μη κάλυψης σημαντικών εταιρικών αναγκών που προκύπτουν σε ποικίλους τομείς της δραστηριότητας της Εταιρείας, η επιλογή των θεμάτων εκπαίδευσης γίνεται μετά από αξιολόγηση του προγράμματος που ολοκληρώθηκε και διαβούλευση με τα στελέχη της Εταιρείας, ώστε να καλύπτονται οι υπηρεσιακές ανάγκες και απαιτήσεις. Οι απόψεις αυτές καταγράφονται σε ανοικτού τύπου ερωτηματολόγια.

Η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού η οποία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2015 και αξιοποιεί την επιδότηση από το πρόγραμμα ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ 0,24% ως επιστροφή εργοδοτικών εισφορών για την παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων στους εργαζόμενους.

Το 2018 οργανώθηκαν 78 γνωστικά αντικείμενα εκπαίδευσης (τεχνικά, διοίκησης, οικονομικών, συστημάτων Πληροφορικής κ.α.). Τα αντικείμενα αυτά υλοποιήθηκαν σε 130 εκπαιδευτικά σεμινάρια ενώ 675 εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν, έθεσαν τις γνώσεις τους άμεσα σε εφαρμογή. Τα μαθήματα διεξάγονται είτε σε πρωινή είτε σε απογευματινή ζώνη σε εναρμόνιση με τις επαγγελματικές αλλά και προσωπικές υποχρεώσεις των συμμετεχόντων.

Η ΕΥΔΑΠ επιπροσθέτως παρέχει τη δυνατότητα στους υπαλλήλους της να αποκτήσουν πτυχίο ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ή ειδίκευση από Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, καλύπτοντας το μεγαλύτερο μέρος από τα διδάκτρα των σπουδών τους παρέχοντάς επίσης και τις προβλεπόμενες από το νόμο φοιτητικές άδειες (14 ή 20 ημέρες ανά έτος). Το 2018, 16 εργαζόμενοι αιτήθηκαν και λαμβάνουν επιδότηση των διδάκτρων για τις σπουδές τους.

Στο πλαίσιο της συνεχούς επιμόρφωσης και της εταιρικής εξωστρέφειας, τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ ενθαρρύνονται με πλήρη κάλυψη του κόστους να παρακολουθούν εκδηλώσεις, εκθέσεις ή συνέδρια, να συμμετέχουν σε επιστημονικά συνέδρια με επιστημονικές ανακοινώσεις εγχώρια ή διεθνή. Το 2018, 68 άτομα παρακολούθησαν σεμινάρια και συνέδρια εντός και εκτός Ελλάδας.



Από τις 14 – 16 Νοεμβρίου 2018, η ΕΥΔΑΠ φιλοξένησε το ετήσιο Συνέδριο του European Benchmarking Cooperation (EBC) με θεματική «Turning Data to Solutions – Improving Water Services with the power of performance data».



Στη διοργάνωση συμμετείχαν 90 εκπρόσωποι εταιρειών ύδρευσης και αποχέτευσης από 20 χώρες, από τις ΗΠΑ ως το Ομάν και τη Σιγκαπούρη και από τις Σκανδιναβικές Χώρες ως την Κεντρική και Νότια Ευρώπη. Οι εκπρόσωποι της ΕΥΔΑΠ είχαν ενεργή συμμετοχή στην αποστολή πρωτογενών στοιχείων για την τελευταία ζετία, προκειμένου να συμμετάσχουν στις συζητήσεις και να ανταλλάξουν απόψεις για τους δείκτες απόδοσης που συγκεντρώθηκαν.

**Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ***

	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΣΥΝ. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ /ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ
ΟΛΟΙ ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ*	2231	25845	11,6
ΑΝΔΡΕΣ	1592	11631	7,3
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	639	14214	22,2
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ (+άνω)	257	6697	26,1
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΑΝΔΡΕΣ	122	2608	21,4
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	135	4089	30,3
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	1974	19148	9,7
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΑΝΔΡΕΣ	1470	9023	6,1
ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	504	10125	20,1
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΑ	191	2099	11,0
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΝΔΡΕΣ	105	915	8,7
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	86	1184	13,8
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΝΟΛΙΚΑ	808	12799	15,8
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΔΡΕΣ	415	3934	9,5
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	393	8865	22,6
ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΝΟΛΙΚΑ	1232	10947	8,9
ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΔΡΕΣ	1072	6782	6,3
ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	160	4165	26,0

* Δεν συμπεριλαμβάνονται τα 3 άτομα της Διοίκησης

**Οι ώρες αφορούν τις πραγματοποιηθείσες ώρες εκπαίδευσης



3.3 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων

GRI 103-1

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ;

Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο της προστασίας των ανθρώπινων δικαιωμάτων και της εταιρικής κοινωνικής της ευθύνης αναγνωρίζει τη σημαντικότητα της προστασίας της υγείας των εργαζομένων της και δεσμεύεται για τη διασφάλισή της.

Η εξασφάλιση συνθηκών υγείας και ασφάλειας στους χώρους εργασίας αποτελεί αναμφισβήτητο δικαίωμα των εργαζομένων και παράλληλη υποχρέωση της εταιρείας.

Με δεδομένο ότι οι εταιρικές δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ (Υδρευση – Αποχέτευση – Επεξεργασία Λυμάτων) ενέχουν πολλούς και σοβαρούς κινδύνους για την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων της, η Εταιρεία δεσμεύεται να φροντίζει για την εφαρμογή μέτρων πρόληψης και αποφυγής τυχόν εργατικών ατυχημάτων καθώς και για τη σταθερή και συνεχή βελτίωση των συνθηκών και του περιβάλλοντος εργασίας, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις τεχνικές και τεχνολογικές εξελίξεις και εφαρμόζοντας πλήρως την εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

Ως εργατικό ατύχημα, θεωρείται κάθε ανεπιθύμητη βλάβη, σωματική ή ψυχική, ή θάνατος που συμβαίνει στον ή εξαιτίας του χώρου εργασίας. Σύμφωνα με το νόμο δε, εργατικό ατύχημα θεωρείται και

αυτό που συμβαίνει κατά τον χρόνο μετάβασης ή αποχώρησης από τον χώρο εργασίας, ανεξάρτητα από το μεταφορικό μέσο, αρκεί να υπάρχει χρονική και χωροταξική συσχέτιση.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι σχετίζονται με τις ιδιαιτερότητες των χώρων εργασίας (εξωτερικοί χώροι, εργοτάξια διυλιστήρια, κλπ), με τη χρήση μηχανημάτων και εργαλείων, με την εργονομία των χώρων εργασίας καθώς και με καταστάσεις ανωτέρας βίας (ακραία καιρικά φαινόμενα κλπ). Κίνδυνοι πρόκλησης εργατικών ατυχημάτων στην ΕΥΔΑΠ είναι:

- Ηλεκτροπληξία
- Πτώσεις, παραπατήματα, ολισθήσεις
- Τροχαία ατυχήματα
- Αστοχία εξοπλισμού εργασίας (π.χ. δίσκος κοπής γωνιακού τροχού)
- Ελλιπής χρήση ΜΑΠ και μέτρων προστασίας
- Κακές πρακτικές εργασίας
- Ακραία καιρικά φαινόμενα
- Ελλιπής συντήρηση εξοπλισμού εργασίας (μηχανήματα, εργαλεία)

Η πρόληψη και έγκαιρη αντιμετώπιση των όποιων θεμάτων σχετίζονται με το θέμα περιλαμβάνει την αναγνώριση των κινδύνων, την αξιολόγηση της συχνότητας και των επιπτώσεών τους, τη σύνταξη σχεδίου αντιμετώπισής τους και τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού.

Κύριος στόχος μας είναι η εξασφάλιση ασφαλούς και ευχάριστου περιβάλλοντος εργασίας, η διασφάλιση της σωματικής και ψυχικής υγείας των εργαζομένων μας, η αναβάθμιση της εταιρικής εικόνας, συμβάλλοντας έτσι και στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ & ΕΥΗΜΕΡΙΑ», 8 «ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ» και 16 «ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ & ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ».



ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ότι η Ασφάλεια και η Υγεία στην Εργασία και η πρόληψη του εργασιακού κινδύνου δεν αποτελούν πλέον μόνο νομική και ηθική υποχρέωση αλλά και επιχειρηματική αναγκαιότητα για τη διασφάλιση της Υγείας & Ασφάλειας των εργαζομένων της καθώς και της Βιώσιμης Ανάπτυξής της.

Για την εφαρμογή των παραπάνω και σύμφωνα με τη νομοθεσία (νόμος 3850/2010), η ΕΥΔΑΠ έχει συστήσει την Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ), η οποία αποτελεί σύμβουλο της διοίκησης σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Η ΕΣΥΠΠ στελεχώνεται από Τεχνικούς Ασφαλείας (ΤΑ), Ιατρούς Εργασίας (ΙΕ), νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό.

Παράλληλα, κατ' εφαρμογή του ίδιου νόμου έχει συσταθεί η Επιτροπή Υγιεινής & Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ), αποτελούμενη από αιρετούς εκπροσώπους των εργαζομένων. Η ΕΥΑΕ είναι όργανο συμβουλευτικό με αρμοδιότητα να μελετά τις συνθήκες εργασίας στην Εταιρεία, να παρακολουθεί την τήρηση των μέτρων για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και να επισημαίνει τον επαγγελματικό κίνδυνο. Σε περίπτωση σοβαρού εργατικού ατυχήματος να προτείνει μέτρα για την αποτροπή της επανάληψης και σε περίπτωση άμεσου και σοβαρού κινδύνου να καλεί την διοίκηση της Εταιρείας να λάβει τα απαραίτητα μέτρα ακόμα και να διακόψει τη λειτουργία μηχανήματος ή εγκατάστασης ή παραγωγικής διαδικασίας. Στο πλαίσιο αυτό, κλιμάκια της ΕΥΑΕ πραγματοποιούν επισκέψεις σε όλους τους εργασιακούς χώρους της Εταιρείας.

Τριμερείς συνεδριάσεις μεταξύ της Διοίκησης, των εκπροσώπων της ΕΥΑΕ και της ΕΣΥΠΠ με παρουσία του Ιατρού Εργασίας και του Τεχνικού Ασφαλείας πραγματοποιούνται κάθε τρίμηνο για την διευθέτηση των θεμάτων που ανακύπτουν και για τον σχεδιασμό περαιτέρω δράσεων.

Βασικός στόχος για το 2019 αναφορικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων είναι: Η μέγιστη δυνατή μείωση των εργατικών ατυχημάτων σε συνδυασμό με τη καλλιέργεια κουλτούρας υγείας και ασφάλειας του προσωπικού

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της Εταιρείας εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζόμενους της ΕΥΔΑΠ ανεξαιρέτως του είδους της σύμβασης τους (υδρονομείς, συμβασιούχοι καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενοι 8μηννης σύμβασης, φοιτητές 6μηννης και 2μηννης σύμβασης, ασκούμενοι δικηγόροι, μαθητές ΕΠΑΛ). Ως εκ τούτου, τα δεδομένα που περιγράφονται στη παρούσα έκθεση αφορούν στις κατηγορίες εργαζομένων της παραγράφου αυτής.

Στις υποχρεώσεις της ΕΣΥΠΠ για έλεγχο τήρησης των κανόνων ασφαλείας και υγείας δεν συμπεριλαμβάνεται το προσωπικό εργολάβου, εργαζόμενο σε χώρο ευθύνης της ΕΥΔΑΠ. Σύμφωνα με τη Νομοθεσία, ο εκάστοτε εργολάβος είναι υποχρεωμένος να τηρεί τους κανόνες ασφαλείας με δικό του Τεχνικό Ασφαλείας και Ιατρό Εργασίας.

Το 2017, η ΕΥΔΑΠ επικαιροποίησε τη Δήλωση Πολιτικής Υγείας & Ασφάλειας, η οποία είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα (www.ey-dap.gr) με την οποία η Εταιρεία δεσμεύεται ότι αναγνωρίζει το θέμα ως αρμοδιότητά της, επίσης δεσμεύεται για τη συνεχή αναγνώριση των επαγγελματικών κινδύνων, για τη διάθεση πόρων με σκοπό την εξασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος μηδενικών ατυχημάτων, για την παροχή συνεχούς εκπαίδευσης και ενημέρωσης των εργαζομένων, σεβόμενη πάντα το θεσμικό πλαίσιο.

Η ΕΣΥΠΠ στελεχώνεται από Τεχνικούς Ασφαλείας (ΤΑ) και Ιατρούς Εργασίας (ΙΕ).

Οι κυριότερες αρμοδιότητες του Τεχνικού Ασφάλειας (Ν. 3850/2010, Άρθρο 15) είναι:

1. Επιθεώρηση χώρων και διαδικασιών εργασίας και καταγραφή των ευρημάτων σε Βιβλίο θεωρημένο από την Επιθεώρηση Εργασίας.
2. Εκπόνηση Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ).
3. Εκτέλεση Μετρήσεων Βλαπτικών Παραγόντων (πχ επικίνδυνα αέρια στην αποχέτευση) και Φυσικών Παραγόντων (φωτισμός, ήχος)
4. Σύνταξη προδιαγραφών των Μέσων Ατομικής Προστασίας και μέσων ασφαλείας.
5. Διερεύνηση εργατικών ατυχημάτων και παρ' ολίγων ατυχημάτων.

Οι κυριότερες αρμοδιότητες του Ιατρού Εργασίας είναι:

1. Επιθεώρηση χώρων και διαδικασιών εργασίας και καταγραφή των ευρημάτων σε Βιβλίο θεωρημένο από την Επιθεώρηση Εργασίας.
2. Εκπόνηση Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ).
3. Εκπονεί περιοδικό ιατρικό έλεγχο, συμβουλεύει ως προς την αρχική τοποθέτηση ή την αλλαγή θέσης εργασίας για λόγους υγείας του προσωπικού.
4. Εκπονεί προγράμματα εμβολιασμού των εργαζομένων (σε συνεργασία με το νοσηλευτικό προσωπικό).



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

Για την εφαρμογή των παραπάνω, οι Τεχνικοί Ασφαλείας και οι Ιατροί Εργασίας πραγματοποιούν ετησίως περιοδικές επιθεωρήσεις σε όλες ανεξαιρέτως τις Υπηρεσίες σύμφωνα με ετήσιο Πρόγραμμα επισκέψεων που δηλώνεται στην αρχή του έτους στην Επιθεώρηση Εργασίας και κοινοποιείται σε όλες τις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ. Οι ελάχιστες απαιτούμενες ώρες επιθεώρησης κάθε εγκατάστασης είναι συνάρτηση του αριθμού των εργαζομένων και της κατάταξης της εγκατάστασης ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας (Ν. 3850/2010, Άρθρο 21).

Στην ΕΥΔΑΠ, οι πραγματοποιούμενες επιθεωρήσεις ξεπερνούν τις ελάχιστες απαιτούμενες βάσει Νομοθεσίας. Οι Επιθεωρήσεις αφορούν τις θέσεις εργασίας των εργαζομένων της είτε στις εγκαταστάσεις είτε σε εξωτερικά συνεργεία (κινητά εργοτάξια).

Για το έτος 2018 πραγματοποιήθηκε ο κάτωθι αριθμός επιθεωρήσεων, ο αριθμός των οποίων είναι πέραν των ελαχίστων που προβλέπεται από την νομοθεσία:

- Δ/ση Δικτύου Ύδρευσης: 110
- Δ/ση Δικτύου Αποχέτευσης: 154
- Δ/ση Υδροληψίας: 267
- Δ/ση ΜΕΝ: 77
- Δ/ση ΚΕΛ: 54
- Κτίρια: 209

ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Η ΕΣΥΠΠ (σε εφαρμογή του Ν.3850/2010, αρθ.43) συντάσσει Γραπτή Εκτίμηση υφιστάμενων κατά την εργασία Κινδύνων για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων. Οι **εκτιμήσεις κινδύνου (ΓΕΕΚ)** εκπονούνται για τον τακτικό κύκλο εργασιών της εταιρείας αλλά και για έκτακτες εργασίες, με χρήση ειδικού λογισμικού σε τέσσερα βήματα:

1. Προσδιορισμός των πηγών κινδύνου
2. Προσδιορισμός της έκθεσης των εργαζομένων στις πηγές κινδύνου
3. Αξιολόγηση του κινδύνου
4. Υφιστάμενα και πρόσθετα μέτρα

Οι εκτιμήσεις αυτές αναθεωρούνται συστηματικά λόγω διαφοροποιήσεων στις συνθήκες εκτέλεσης μίας εργασίας ή λόγω νέων δεδομένων.

- στη διαδικασία – τρόπο εκτέλεσης της εργασίας
- στον αριθμό προσωπικού που εκτελεί την εργασία
- στο περιβάλλον εκτέλεσης της εργασίας
- στα μέσα εκτέλεσης της εργασίας
- σε κάποιον άλλο παράγοντα που επηρεάζει την εργασία

**Από το 2009 μέχρι το 2018 έχουν εκπονηθεί 456 ΓΕΕΚ.
Το 2018 πραγματοποιήθηκαν αναθεωρήσεις σε 2 ΓΕΕΚ.**

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Όλα τα συμβάντα, ανεξαρτήτως κλίμακας ή επιπτώσεων, πρέπει να αναφέρονται. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται και τα παρ' ολίγον ατυχήματα, ώστε να καταστεί δυνατή η λήψη προληπτικών ενεργειών.

Η διαδικασία, που ακολουθείται για τη διερεύνηση, τη διαμόρφωση άποψης για τους αιτιογόνους παράγοντες των συμβάντων ή των παρ' ολίγων ατυχημάτων αλλά και της αναγνώρισης των εργασιακών κινδύνων περιλαμβάνει:

- την ενημέρωση της Εσωτερικής Υπηρεσίας Προστασίας & Πρόληψης σχετικά με το συμβάν ή τις επικίνδυνες συνθήκες εργασίας,
- την αυτοψία στο τόπο του συμβάντος με παράλληλη λήψη φωτογραφιών,
- την επικοινωνία με τα εμπλεκόμενα μέρη
- τη σύνταξη έκθεσης όπου γίνεται αναγνώριση των επικίνδυνων συνθηκών που προκάλεσαν το ατύχημα και προτάσεις για την αποφυγή παρόμοιου ατυχήματος στο μέλλον. Στο πλαίσιο αυτό, δύναται να γίνουν τροποποιήσεις και στη ΓΕΕΚ .

Η Έκθεση Διερεύνησης κοινοποιείται στην Διοίκηση της Εταιρείας.

Σε περίπτωση που ένας εργαζόμενος αδυνατεί να ανταπεξέλθει στα καθήκοντά του λόγω αναδυόμενου προβλήματος υγείας τότε σε συνεργασία με τους Γιατρούς Εργασίας, κρίνεται η δυνατότητα συνέχισης της εργασίας από τον συγκεκριμένο εργαζόμενο ή όχι λαμβάνοντας υπόψη το Ατομικό Δελτίο Υγείας.

ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Απασχόληση» του ιδίου κεφαλαίου.



ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ 2018

Η ΕΣΥΠΠ **πέραν των νομικών της υποχρεώσεων** και προκειμένου να πετύχει την υλοποίηση των στόχων της, το 2018 πήρε τις κάτωθι πρωτοβουλίες:

1. Εκπαίδευση εργαζομένων. Η ΕΣΥΠΠ (νόμος 3850/2010, αρθ. 48), με εργαλείο την εκπαίδευση και με στόχο τη διασφάλιση της σωματικής αλλά και ψυχικής υγείας των εργαζομένων της, οργανώνει ετήσιους εκπαιδευτικούς κύκλους στον τόπο εργασίας του προσωπικού, με παράλληλη τήρηση αρχείου των εκπαιδεύσεων (θεματολογία και προσωπικό που συμμετείχε). Έκτακτες εκπαιδεύσεις οργανώνονται προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες νέου προσωπικού, η εισαγωγή σε νέες τεχνολογίες, η ανάληψη νέων καθηκόντων. Η εκπαίδευση παρέχεται πάντα δωρεάν καθώς και το εκπαιδευτικό υλικό που διανέμεται.

Το 2018 πραγματοποιήθηκαν 34 εκπαιδευτικά σεμινάρια διάρκειας 3 ωρών στους χώρους εργασίας και τα παρακολούθησαν 333 εργαζόμενοι.

2. Σταδιακή αναθεώρηση των εκπαιδευτικών φυλλαδίων, τα οποία ήδη κυκλοφορούν από το 2007 με πρωταγωνιστή τον «Ευδάπιο» και αφορούν σε όλες τις κύριες εργασίες, που γίνονται στην εταιρεία. Μέσα στο 2018 κυκλοφόρησε το νέο φυλλάδιο με τίτλο «Ο Ευδάπιος στο Δίκτυο Αποχέτευσης».

3. Διαδικτυακή επικοινωνία με τους εργαζόμενους με τα **μηνύματα Ασφαλείας του μήνα**. Στόχος των μηνυμάτων αυτών είναι να τονισθεί η αναγκαιότητα ασφαλών πρακτικών κατά την εργασία, η σημασία χρήσης των Μ.Α.Π. κ.λπ.

4. Διοργάνωση της 4ης ημερίδας Υγείας & Ασφάλειας με καλεσμένους ομιλητές – εκπροσώπους από τον Τομέα Υγείας και Ασφάλειας, που κατέθεσαν τις εμπειρίες και προτάσεις τους, καθιερώνοντας έτσι την ημερίδα ένα **θεσμό** για την ΕΥΔΑΠ.



ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ για το 2019 στο πλαίσιο υλοποίησης των στόχων που τέθηκαν είναι:

1. Πιστοποίηση της ΕΣΥΠΠ για το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία (ΕΛΟΤ 1801:2008/ OHSAS 18001:2008 Occupational health and safety management system- requirement). Το πρότυπο OHSAS 18001 αποτελεί ένα διεθνώς εφαρμοσμένο Πρότυπο για τα συστήματα διαχείρισης επαγγελματικής Υγείας και Ασφάλειας. Είναι ευρέως αναγνωρισμένο και αποτελεί ένα «διαβατήριο» για τη διεθνή αγορά, το οποίο προσδίδει επιχειρηματικό κύρος και προάγει την εικόνα της ΕΥΔΑΠ.
2. Πιστοποίηση της ΕΣΥΠΠ για το σύστημα ISO 9001:2015 «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας», ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για τη διαχείριση της ποιότητας προκειμένου να εξασφαλίσει τη συνεχή βελτίωση των διεργασιών της και κατ' επέκταση των υπηρεσιών που παρέχει στην Εταιρεία και τους εργαζομένους της.
3. Δημιουργία νέων εντύπων του «Ευδάπιου».
4. Αναθεώρηση και τροποποίηση της Δομής των ΓΕΕΚ (Γραπτές Εκτιμήσεις Επαγγελματικού Κινδύνου) προκειμένου να αποτελέσουν ένα πιο εύχρηστο και αποτελεσματικό εργαλείο για τους Υπεύθυνους των Εγκαταστάσεων.
5. Οργάνωση 5ης Ημερίδας Υγείας και Ασφάλειας.
6. Συνεργασία με τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης στο πλαίσιο οργάνωσης της εκπαίδευσης του προσωπικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας.
7. Συνέχιση της διαδικτυακής επικοινωνίας με τους εργαζόμενους με τα μηνύματα σε θέματα ασφάλειας σε μηνιαία βάση.

GRI 103-3, GRI 403-2

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

	2017	2018
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0
Αριθμός σοβαρών ατυχημάτων	0	0
Αριθμός εργατικών ατυχημάτων	18	11
Αριθμός εργατωρών	4.401.720	4.253.160
Ποσοστό θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων	0	0
Ποσοστό σοβαρών εργατικών ατυχημάτων	0	0
Ποσοστό εργατικών ατυχημάτων	0,81786211	0,517262

Διευκρινίσεις:

- Το ποσοστό εργατικών ατυχημάτων έχει υπολογιστεί με χρήση του αριθμού 200.000 ώρες εργασίας, για λόγους σύγκρισης με το 2017.
- Τα αριθμητικά δεδομένα του Πίνακα προκύπτουν από το Πρωτόκολλο εργατικών ατυχημάτων που τηρείται στην ΕΣΥΠΠ.
- Ως κριτήριο για τον χαρακτηρισμό εργατικού ατυχήματος ως σοβαρού έχει ληφθεί η απουσία εργαζόμενου από την εργασία για διάστημα έξι μηνών και πλέον.
- Τα αποτελέσματα του πίνακα αφορούν σε όλους τους εργαζόμενους της ΕΥΔΑΠ ανεξαιρέτως του είδους της σύμβασής τους (υδρονομείς, συμβασιούχοι καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενοι 8μηνης σύμβασης, φοιτητές 6μηνης και 2μηνης σύμβασης, ασκούμενοι δικηγόροι, μαθητές ΕΠΑΛ) και όχι σε εργολάβους.
- Οι πιο συχνόι τραυματισμοί σχετίζονται με κακώσεις των άκρων

Η σύγκριση των αποτελεσμάτων 2017 και 2018 δείχνει μείωση των εργατικών ατυχημάτων για το έτος 2018.

Οι πρωτοβουλίες που έλαβε η ΕΣΥΠΠ το 2018 θεωρείται ότι συνέβαλαν στη μείωση των εργατικών ατυχημάτων για το ίδιο έτος.

**Το 2018
δεν υπήρχε
αναφορά για
επαγγελματική
ασθένεια.**





3.4 Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία

GRI 103-2

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

Η διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και η εξάλειψη των διακρίσεων, σε όλους τους χώρους λειτουργίας της Εταιρείας αποτελεί πάγια και διαχρονική δέσμευση στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξής της.

Το προσωπικό της Εταιρείας, οφείλει να λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχές του σεβασμού στη νομιμότητα και του επαγγελματικού ήθους, ακολουθώντας τις οδηγίες που δίδονται κάθε φορά από την ιεραρχία της Εταιρείας. Η στάση αυτή ενισχύεται από το γεγονός ότι στον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ και συγκεκριμένα στο άρθρο 5, σχετικά με τη Συμπεριφορά Προσωπικού, προβλέπεται ότι «οι εργαζόμενοι της Εταιρείας οφείλουν να σέβονται τους συναδέλφους τους, να συνεργάζονται μαζί τους για την προαγωγή του έργου και την ευόδωση των σκοπών της Εταιρείας, να συμπεριφέρονται γενικά σε όλους με ευγένεια και να έχουν την αρμόζουσα συμπεριφορά».

Τα δικαιώματα των εργαζομένων διασφαλίζονται μέσα από τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και την τήρηση της νομοθεσίας, όπως για παράδειγμα σεβασμός των αδειών, συνεπής κι αδιάλειπτη καταβολή της μισθοδοσίας, υγειονομική ασφάλιση και κάλυψη νοσοκομειακής περίθαλψης στους εργαζόμενους και τα ασφαλισμένα μέλη τους, καλές κτηριακές εγκαταστάσεις, ευχάριστους χώρους εργασίας με εργονομικά γραφεία και επαρκή υλικοτεχνικό εξοπλισμό, ώστε να επιτυγχάνεται η καλή απόδοση των εργαζομένων.

Στηρίζουμε όλους τους εργαζομένους της Εταιρείας και προσπαθούμε να αναδείξουμε τις ικανότητές τους.

Προασπιζόμαστε τα δικαιώματα των εργαζομένων αλλά και συμπολιτών μας με ειδικές ανάγκες και λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την ευκολότερη μετακίνηση και τις ανεμπόδιστες συναλλαγές τους στους χώρους δραστηριότητάς μας.

GRI 103-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ *

ΑΝΔΡΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
13 (0,5%)	0 (0%)	6 (0,3%)	7 (0,3%)
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
ΣΥΝΟΛΟ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
13 (0,5%)	0 (0%)	6 (0,3%)	7 (0,3%)

Σημείωση:

* Στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας συμμετέχουν 13 άτομα, όπως ορίζει η παράγραφος 1 του άρθρου 11 του Καταστατικού. Όλα τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι άνδρες άνω των 30 ετών και μέχρι 70 ετών.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ & ΑΝΩ [2018] **

ΑΝΔΡΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
122 (5,5%)	0 (0%)	34 (27,9%)	88 (72,1%)
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
135 (6,1%)	0 (0%)	57 (42,2%)	78 (57,7%)
ΣΥΝΟΛΟ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
257 (11,5%)	0 (0%)	122 (47,7%)	135 (52,5%)

ΛΟΙΠΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ***

ΑΝΔΡΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
1470	0 (0%)	435 (29,6%)	1035 (70,4%)
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
504	0 (0%)	224 (44,4%)	280 (55,5%)
ΣΥΝΟΛΟ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
1974	0 (0%)	716 (36,3%)	1315 (66,7%)

ΣΥΝΟΛΟ

ΑΝΔΡΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
1592	0 (0%)	469 (29,5%)	1123 (70,5%)
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
639	0 (0%)	281 (44%)	358 (56%)
ΣΥΝΟΛΟ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
2.231	0 (0%)	750 (33,6%)	1481 (66,4%)

Σημείωση:

** Προϊστάμενοι & άνω: Προϊστάμενοι-ες, Αν. Διευθυντές-ριες, Διευθυντές- ντριες, Βοηθοί Γεν. Διευθυντές-ντριες, Γεν. Διευθυντές-ντριες.

*** Τα ποσοστά του πίνακα για τους λοιπούς υπαλλήλους έτους 2018, έχουν υπολογιστεί επί του συνόλου των εργαζομένων αορίστου χρόνου.

Για το σύνολο του μόνιμου προσωπικού της Εταιρείας, ο βασικός μισθός καθώς και τα επιδόματα διαμορφώνονται κατόπιν της Συλλογικής Σύμβασης και ισχύει για όλους τους μόνιμους εργαζομένους της Εταιρείας και δεν υπάρχει καμία διαφοροποίησή τους ως προς το φύλο ή την ηλικία.

Η μεταχείριση του συνόλου των εργαζομένων είναι ισότιμη, χωρίς καμία διάκριση κι ανεξαρτήτως φύλου.

Συγκεκριμένα, από τους 257 εργαζομένους που κατέχουν θέσεις ευθύνης, οι 135 είναι γυναίκες. Προς ενίσχυση της διαφάνειας των διαδικασιών, το 2016 η στελέχωση της ανώτατης ιεραρχικής βαθμίδας της Εταιρείας έγινε κατόπιν αξιολόγησης των υποψηφίων από ανεξάρτητη εταιρεία αξιολόγησης στελεχών. Η όλη διαδικασία επιλογής διήρκεσε τρεις (3) μήνες, από τον Ιούλιο έως το Σεπτέμβριο 2016.

Όλοι οι εργαζόμενοι, ασχέτως θέσης στην ιεραρχία, έχουν το δικαίωμα κι ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα που παρέχονται τόσο από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΥΔΑΠ όσο κι από εξωτερικούς φορείς.

Η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο ανθρώπινο δυναμικό της 222 άτομα, σε εφαρμογή των διατάξεων του ν.1648/1986 (ν.2643/98) που αφορά στα άτομα με ειδικές ανάγκες, πολύτεκνους, τέκνα αναπήρων πολέμου κ.α. Στην προσπάθεια για εξασφάλιση

εύκολης πρόσβασης και μετακίνησης στους εργασιακούς χώρους τόσο των εργαζομένων όσο και πολιτών με κινητικά προβλήματα, όλα τα κτήρια διαθέτουν ασανσέρ και στις εισόδους τους έχουν κατασκευαστεί ράμπες.

Για την υποστήριξη της εταιρικής κουλτούρας, την προώθηση των ειρηνικών σχέσεων και την ισότιμη πρόσβαση στην εταιρική γνώση υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση από όλους τους εργαζομένους στην εσωτερική εταιρική ιστοθέση (portal) της Εταιρείας, όπου αναρτώνται όλες οι εσωτερικές Αποφάσεις, Εγκύκλιοι, Ανακοινώσεις και Κανονισμοί, βασικές πληροφορίες για τις διαδικασίες ανά δραστηριότητα, τα εκπαιδευτικά προγράμματα, πρότυπα τυποποιημένων εγγράφων κ.α.

Η Εταιρεία αντιμετωπίζει το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού με βάση τις αρχές των ίσων ευκαιριών και της αξιοκρατίας.

Οι σχέσεις Εταιρείας και εργαζομένων διέπονται από αμοιβαίο σεβασμό, ώστε να επιτυγχάνεται το υψηλότερο δυνατόν επίπεδο συνεργασίας για την κοινή πρόοδο, με αποτέλεσμα στην Εταιρεία να μην έχει προκύψει ποτέ ζήτημα άνισης μεταχείρισης και διάκρισης σε εργαζόμενο λόγω φύλου, ηλικίας, θρησκείας, γενετήσιου προσανατολισμού, αναπηρίας κ.λπ. **Στην Εταιρεία δεν υπήρξε ποτέ παιδική ή καταναγκαστική εργασία και ενθαρρύνουμε πάντα την ελεύθερη έκφραση.**







4. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



4.1 Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας

GRI 103-1

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ;

Τα τελευταία χρόνια, η έννοια της αειφόρου ανάπτυξης διαμορφώνει εκ νέου το διεθνή διάλογο γύρω από τα θέματα της προστασίας του περιβάλλοντος και αναπτύσσει ένα νέο πλαίσιο, σύμφωνα με το οποίο η οικονομική ανάπτυξη οφείλει πλέον να συμβαδίζει και να συνυφαίνεται με την προστασία του περιβάλλοντος και την κοινωνική δικαιοσύνη.

Το δυναμικό τρίπτυχο περιβάλλον-οικονομία-κοινωνία οριοθετεί εκ νέου τις πολιτικές προστασίας του περιβάλλοντος της ΕΥΔΑΠ, με έμφαση στην αειφόρο διαχείριση του νερού και την ανάπτυξη υπεύθυνων περιβαλλοντικών προτύπων και κοινωνικών αξιών.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία συνεισφέρει στην επίτευξη του Στόχου 9 του ΟΗΕ σχετικά με την ανάπτυξη βιώσιμων υποδομών που εξασφαλίζουν ισορροπία στην ποιότητα ζωής και την ποιότητα του περιβάλλοντος, καθώς και του Στόχου 13 για την ανάληψη δράσης με στόχο την πρόληψη περιβαλλοντικών ζητημάτων.

Η Εταιρεία εστιάζει για τον λόγο αυτό και στην περιβαλλοντική εκπαίδευση τα τελευταία 20 χρόνια, επιδιώκοντας την ευαισθητοποίηση για το περιβάλλον, αναδεικνύοντας ταυτόχρονα την αναγκαιότητα της αειφόρου χρήσης του νερού.

Η ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης βοηθά στην επίτευξη των Στόχων 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ & ΕΥΗΜΕΡΙΑ», 4 «ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ», 11 «ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ & ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ», 12 «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ & ΠΑΡΑΓΩΓΗ» και 13 «ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ» όπως ορίστηκαν από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών που αφορά στη διασφάλιση ότι όλοι οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν την απαιτούμενη γνώση για να έχουν τη δυνατότητα ανάληψης δράσης και συμμετοχής σε όλα τα επίπεδα για την προστασία των φυσικών πόρων.



GRI 103-2

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

Η ΕΥΔΑΠ συμβάλλει στην καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας τόσο με την εκ μέρους της υπεύθυνη χρήση φυσικών πόρων, όσο και με την υποστήριξη επιχειρηματικών δράσεων που προάγουν την περιβαλλοντική και κοινωνική ωφέλεια.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία μεριμνά ώστε:

- Να διευρύνει τη χρήση νέων τεχνολογιών και τεχνολογικών δικτύων εξυπηρέτησης τόσο στο εσωτερικό της, όσο και με τους πελάτες της με στόχο, πέραν της εξοικονόμησης χρόνου, τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Αναφέρουμε ενδεικτικά, τη διεύρυνση χρήσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και τις ηλεκτρονικές συναλλαγές μέσω διαδικτύου και κινητού τηλεφώνου.
- Να σχεδιάζει στρατηγικές για την απόδοση των περιβαλλοντικών επιδόσεών της και την υιοθέτηση ενεργειακά αποδοτικών τεχνολογιών, όπως είναι η αντικατάσταση κεντρικών ψυκτών σε συστήματα κλιματισμού, εγκατάσταση λαμπτήρων LED, εξοικονόμηση χαρτιού, ανακύκλωση μπαταριών.
- Να συντηρεί και να προβάλλει το σημαντικό αρχαικό υλικό που διαθέτει μέσα από τη Συγκρότηση και Λειτουργία του Ιστορικού Αρχείου ως φορέα που αναδεικνύει τη ζωτική σημασία του νερού διαχρονικά, και όλων των δράσεων που σχετίζονται με τον κύκλο διαχείρισης του, στην ανάπτυξη των σύγχρονων κοινωνιών. Ταυτόχρονα, συμβάλλει στην ανάπτυξη και διάχυση της εταιρικής κουλτούρας μεταξύ των εργαζομένων μέσα από την ευαισθητοποίηση τους σε περιβαλλοντικά ζητήματα, καθιστώντας τους κοινωνούς των αξιών και του οράματος της Εταιρείας.
- Να υπάρχει στην ιστοσελίδα της πλούσιο οπτικοακουστικό υλικό ειδικά σχεδιασμένο για τα παιδιά, μέσω του οποίου μεταδίδονται μηνύματα για την ορθολογική χρήση του νερού, την προστασία των φυσικών πόρων και του περιβάλλοντος.
- Να συνεργάζεται με περιβαλλοντικές οργανώσεις και φορείς για την ανάπτυξη κοινών δράσεων και πρωτοβουλιών με στόχο την ενημέρωση του κοινού και της μαθητικής κοινότητας για τη διατήρηση μιας ισορροπίας μεταξύ της ποιότητας της ζωής και της ποιότητας του περιβάλλοντος.
- Να συμμετέχει σε χρηματοδοτούμενα ερευνητικά προγράμματα εντός και εκτός Ελλάδας, καθώς και σε συνέδρια για την αντιμετώπιση περιβαλλοντικών ζητημάτων και την προώθηση καινοτόμων λύσεων.

- Να ευαισθητοποιεί τους καταναλωτές για την υιοθέτηση της ορθολογικής χρήσης του νερού και για λοιπές δράσεις που συμβαδίζουν με το πνεύμα της περιβαλλοντικής της πολιτικής μέσω αναρτήσεων της στα επίσημα μέσα κοινωνικής δικτύωσής της (Facebook, Instagram, You Tube, Twitter, LinkedIn) και στην ιστοσελίδα της.
- Να υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα και ενημερωτικές επισκέψεις, που απευθύνονται σε ενδιαφερόμενους φορείς και μαθητές όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης, με στόχο την ανάπτυξη περιβαλλοντικής κουλτούρας. Η ΕΥΔΑΠ, μέσα από το πρότυπο εκπαιδευτικό της πρόγραμμα, επιδιώκει τη καλλιέργεια της περιβαλλοντικής συνείδησης και την ευαισθητοποίηση της νέας γενιάς για το περιβάλλον και ειδικότερα για το νερό με σκοπό τη διασφάλιση της βιωσιμότητας του πολύτιμου φυσικού αυτού πόρου.

Εξέχουσα θέση για τη συμβολή της ΕΥΔΑΠ στην καλλιέργεια περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης αποτελεί η Παγκόσμια Ημέρα Νερού, στην οποία η Εταιρεία αφιερώνει κάθε χρόνο ιδιαίτερο τιμητικό εορτασμό, λόγω της φύσης του αγαθού που διαχειρίζεται.

Συγκεκριμένα για την **Ημέρα του Νερού το 2018:**

- Διοργάνωσε μία ξεχωριστή πολυπολιτισμική γιορτή για μαθητές και μαθήτριες του **Δημοτικού Σχολείου Διαπολιτισμικής Εκπαίδευσης Αλσούπολης**, που επισκέφθηκαν τις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ, για να γνωρίσουν «Το Ταξίδι του Σταγονούλη». Η εκδήλωση αυτή πλαισιώθηκε από διαδραστικά παιχνίδια με θέμα το νερό, βασισμένα σε θεατρικές τεχνικές, τα οποία απόλαυσαν οι μικροί επισκέπτες, υποσχόμενοι να κάνουν τον πλανήτη έναν πιο φιλόξενο τόπο.
- Την ίδια ημέρα μαθητές του **Ειδικού Σχολείου Τυφλών Καλλιθέας** είχαν την ευκαιρία να ξεναγηθούν στο ταξίδι της σταγόνας μέσα από εκπαιδευτικές δραστηριότητες και παιχνίδια που συνδυάζουν τη διασκέδαση με τη γνώση για τον πιο πολύτιμο φυσικό πόρο, το νερό.
- Η Εταιρεία αγάλισε **επικοινωνιακές ενέργειες σε διάφορα ειδησεογραφικά μέσα**, με στόχο την ευαισθητοποίηση του κοινού. Ενδεικτικά μία από τις πιο πρωτότυπες ενέργειες αφορούσε την αντίστροφη μέτρηση από την Παγκόσμια Ημέρα Νερού. Κάθε ημέρα αποκαλυπτόταν και ένα ακόμα παράθυρο ενημέρωσης για το νερό, μέχρι την Παγκόσμια Ημέρα Νερού, στις 22 Μαρτίου, που παρουσιάστηκε το βίντεο με το μήνυμα της ενέργειας.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Η ΕΥΔΑΠ σχεδιάζει και υλοποιεί Περιβαλλοντικά Εκπαιδευτικά Προγράμματα, τα οποία παρέχονται δωρεάν, απευθύνονται σε όλες τις εκπαιδευτικές βαθμίδες, υλοποιούνται από εξειδικευμένα στελέχη της Εταιρείας και διεξάγονται στις εγκαταστάσεις της.

Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) της ΕΥΔΑΠ στο Γαλάτσι υλοποιείται το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Το ταξίδι του Σταγονούλη». Μέσα από τη συμμετοχική προσέγγιση και τις βιωματικές δράσεις και με την αξιοποίηση ενός πλούσιου οπτικοακουστικού υλικού, αλλά και τα εργαλεία της ενεργητικής μάθησης, τα παιδιά ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε πρωτότυπα ομαδικά παιχνίδια, να γνωρίσουν όλο τον κύκλο χρήσης του νερού, να ερευνούν και να ανακαλύπτουν μέσα από πειράματα, να κατανοούν και να ερμηνεύουν τα περιβαλλοντικά προβλήματα σε παγκόσμιο επίπεδο και να υιοθετούν υπεύθυνες συμπεριφορές στην καθημερινότητά τους.

Η ΕΥΔΑΠ για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «το ταξίδι του Σταγονούλη» απέσπασε στα Environmental Awards 2018 το δεύτερο χρυσό βραβείο, διακρινόμενη στην κατηγορία Environmental Leadership.



Το Φράγμα του Μαραθώνα αποτελεί πόλο έλξης για επισκέψεις σχολείων, πανεπιστημίων, συλλόγων, άλλων φορέων, καθώς και μεμονωμένων επισκεπτών. Στις καλά συντηρημένες εγκαταστάσεις του και συγκεκριμένα στο παλιό πέτρινο κτίριο, που ανήκε στον οικισμό που δημιουργήθηκε για τους εργαζόμενους του έργου στο Μαραθώνα, γίνεται παρουσίαση των κύριων ιστορικών στοιχείων που αφορούν στην ύδρευση της πόλης των Αθηνών από το 1929 και ύστερα, καθώς και προβολή του άριστα συντηρημένου οπτικοακουστικού υλικού, το οποίο αποτυπώνει τα διαφορετικά στάδια παραγωγής του μεγάλου αυτού έργου, μέχρι και τα εγκαίνια του νέου συστήματος ύδρευσης της Πρωτεύουσας της Ελλάδας.

Η εκπαιδευτική επίσκεψη στο Μαραθώνα περιλαμβάνει επίσης και ξενάγηση στον χώρο του Μουσείου Νερού, όπου εκτίθενται εργαλεία και αντικείμενα εργασίας από την εποχή της κατασκευής του Φράγματος (1926-1929), στη στέψη του Φράγματος, καθώς και περιήγηση κατόπιν άδειας, στο ναόσκημο μνημείο που βρίσκεται στην κατάντη πλευρά του Φράγματος και το οποίο αποτελεί αντίγραφο του Θησαυρού των Αθηναίων στους Δελφούς.



Η Μονάδα Επεξεργασίας Νερού Ασπροπύργου αποτελεί μία από τις πιο σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας νερού στην Ελλάδα, στις εγκαταστάσεις της οποίας πραγματοποιούνται ξεναγήσεις σε φορείς σχεδόν όλων των βαθμίδων της εκπαίδευσης, καθώς και σε άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, τόσο από την Ελλάδα, όσο και από το εξωτερικό. Οι επισκέπτες περιηγούνται στις εγκαταστάσεις της ΜΕΝ με τη συνοδεία προσωπικού της ΕΥΔΑΠ και παρακολουθούν το πρόγραμμα που διαμορφώνεται κατά περίπτωση, ώστε να είναι αντίστοιχο με το εκπαιδευτικό επίπεδο και τα ενδιαφέροντα των επισκεπτών.



GRI 103-3, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Το Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυτάλλειας (ΚΕΛΨ) αποτελεί μία από τις πιο σύγχρονες Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Λυμάτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο και δέχεται επισκέψεις από φορείς σχεδόν όλων των βαθμίδων της εκπαίδευσης και ειδικές επιστημονικές ομάδες, τόσο από την Ελλάδα, όσο και από το εξωτερικό. Οι επισκέπτες περιηγούνται στις εγκαταστάσεις του ΚΕΛΨ, με τη συνοδεία ειδικευμένου προσωπικού της ΕΥΔΑΠ και παρακολουθούν το πρόγραμμα που διαμορφώνεται κατά περίπτωση, ώστε να είναι αντίστοιχο με το εκπαιδευτικό επίπεδο και τα ενδιαφέροντα των επισκεπτών.



ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

Τις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ επισκέφθηκαν το 2018 περίπου 15.000 άτομα.

Αναλυτικά:

- Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού της ΕΥΔΑΠ στο **Γαλάτσι**, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, «Το ταξίδι του Σταγονούλη» παρακολούθησαν **9.700** μαθητές από 132 σχολεία.
- Τις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ στο Φράγμα του **Μαραθώνα** επισκέφτηκαν **4.728** μαθητές από 48 σχολεία και **688** άτομα από διάφορους άλλους φορείς.
- Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού της ΕΥΔΑΠ στον **Ασπρόπυργο** ξεναγήθηκαν περίπου **170** άτομα, εκ των οποίων 150 φοιτητές του Πολυτεχνείου Κρήτης.
- Στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων **Ψυτάλλειας** πραγματοποιήθηκαν **558** επισκέψεις:
- 10 επισκέψεις ημεδαπών και αλλοδαπών ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (213 άτομα)

- 2 επισκέψεις σχολείων δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (55 άτομα)
- 2 επισκέψεις προσωπικού Υπηρεσιών ΕΥΔΑΠ και φοιτητών σε πρακτική άσκηση (περίπου 50 άτομα)
- 1 επίσκεψη ομάδας ειδικού επιστημονικού ενδιαφέροντος (40 άτομα)
- 4 επισκέψεις επιστημονικών φορέων του εξωτερικού (150 άτομα).

Το 25ο Δημοτικό Σχολείο Αθηνών που παρακολούθησε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Το ταξίδι του Σταγονούλη» στον Περισσό έγραψε: «Παρακολουθήσαμε μια πολύ ενδιαφέρουσα παρουσίαση που μας έδωσε απαντήσεις σε βασικά ερωτήματα για το νερό, την προέλευσή του, την ποιότητά του κλπ. Με τρόπο απλό και κατανοητό παρουσιάστηκαν δύσκολες έννοιες που έγιναν κατανοητές από τα παιδιά. Συγχαρητήρια για την εξαιρετική δουλειά», ενώ το 3ο Δημοτικό Σχολείο Κηφισιάς σημειώνει: «Θερμή υποδοχή, εξαιρετική παρουσίαση, κατάλληλα σχεδιασμένη για την ηλικία των παιδιών. Πλούσιο υλικό, τα παιδιά χάρηκαν, ενημερώθηκαν κι έφυγαν με τις καλύτερες εντυπώσεις. Συγχαρητήρια στους υπευθύνους!!!».





4.2 Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Διαφύλαξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς

ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΕΥΔΑΠ

Η ΕΕΥ, ο ΟΑΠ και η ΕΥΔΑΠ, ως εταιρείες με διαδοχική λειτουργία 93 ετών (1925-2018), αποτυπώνουν την εξελικτική διαδικασία παροχής νερού και υπηρεσιών αποχέτευσης στους κατοίκους του Λεκανοπεδίου της Αττικής και αποτελούν αναμφισβήτητα φορείς ιστορίας που αλληλοσυνδέεται με την κοινωνική, οικονομική και πολιτική ιστορία της χώρας. Η σημαντικότητα των έργων που έχουν πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια των χρόνων, οφείλεται τόσο στον πρωτοπόρο και τεχνολογικά άρτιο εξοπλισμό που χρησιμοποιήθηκε για την κατασκευή τους, όσο και στο συμβολικό και ιστορικό χαρακτήρα τους, καθώς έθεσαν τα θεμέλια για τον εκσυγχρονισμό της Αθηναϊκής κοινωνίας.

Αποσπάσματα αυτής της ιστορίας υπάρχουν στα ποικίλα τεκμήρια που έχει η ΕΥΔΑΠ στην κατοχή της, καθώς και σε λοιπά τεκμήρια που εντοπίζονται σε εξωγενείς φορείς (φορείς διαφύλαξης αρχείων, ιδιωτικές συλλογές, κλπ).

Το 2018, η ΕΥΔΑΠ θεσμοθέτησε Εταιρική Πολιτική Διαχείρισης Ιστορικού Αρχείου, η οποία αντανακλά τη δέσμευση της Εταιρείας για την ενιαία διαχείριση της σημαντικής αυτής κληρονομιάς, με τελικό σκοπό τη διάσωση, ανάδειξη και αξιοποίηση της. Πρόκειται για ένα έργο που βρίσκεται σε αέναη εξέλιξη.

Η ΕΥΔΑΠ διασώζει, καταγράφει και τεκμηριώνει, πάσης φύσεως τεκμήρια, όπως διοικητικά, τεχνικά, νομικά έγγραφα, φωτογραφίες, λοιπό οπτικό υλικό και ποικίλα αντικείμενα τα οποία χρονολογούνται από τις αρχές του 20ου αιώνα, ακολουθώντας το διεθνές πρότυπο «Dublin Core». Επιπλέον, δημιουργεί τις κατάλληλες συνθήκες διατήρησης της πρωτότυπης φυσικής μορφής, να ψηφιοποιεί βάσει επίσης διεθνών προτύπων, επιδιώκοντας κατά αυτόν τον τρόπο τη μέγιστη δυνατή διατήρηση και διάσωση του ψηφιοποιημένου υλικού ιστορικής σημασίας. Η ψηφιοποίηση του υλικού ολοκληρώνεται, με την ψηφιακή αρχειοθέτηση και τεκμηρίωση.

Ορισμένες από τις θεματικές που απαρτίζουν το αρχειακό υλικό ιστορικής σημασίας προέρχονται από το Αδριάνειο Υδραγωγείο, τα έργα κατασκευής του υδροδοτικού συστήματος των Αθηνών-Πειραιώς και Περιχώρων (της περιόδου 1925-1931), τα εγγειοβελτιωτικά- αρδευτικά έργα των πεδιάδων Σερρών και Δράμας (1929) και τα έργα κατασκευής των έργων της Υλίκης και του Μόρνου.



Το 2018, η ΕΥΔΑΠ πραγματοποίησε τις παρακάτω πολιτιστικές δράσεις, με σκοπό τη διάχυση των άγνωστων πτυχών της ιστορίας της:

- **Παραλαβή μέρους του Αρχείου** Νέστωρα και Θεοδώρου Νεστορίδη, οι οποίοι είχαν τα καθήκοντα του επιβλέποντα των έργων για την κατασκευή του σύγχρονου δικτύου ύδρευσης Αθηνών- Πειραιώς και Περιχώρων το 1930 π. και του αρχιμηχανικού στην Ελληνική Εταιρεία Υδάτων το 1970 αντίστοιχα.
- **Συμμετοχή** στο διεθνή εορτασμό της **Παγκόσμιας Ημέρας Αρχείων στις 9 Ιουνίου 2018**.
- Καθιέρωση της θεματικής εκδήλωσης **«Ιστορίες Δικτύου: Γνωριμία με το Αρχείο»**, ως εσωτερική πολιτιστική δράση, η οποία έχει ως σκοπό την ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της ΕΥΔΑΠ σε θέματα διαφύλαξης και διαχείρισης ιστορικών τεκμηρίων και την γνωριμία με την ιστορία της Εταιρείας.
- **Συγκρότηση της Ομάδας Προφορικής Ιστορίας Εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ (ΟΠΙΕΥΔΑΠ)** τον Φεβρουάριο του 2018 σε συνεργασία με το Πολιτιστικό Κέντρο Εργαζομένων, την εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων της, εκτός ωραρίου εργασίας, και την καθοδήγηση της Ιστορικού Τασούλας Βερβενιώτη. Η πρώτη δράση της Ομάδας εστίασε στη διατήρηση της μνήμης των ανθρώπων που εργάστηκαν για την κατασκευή του Φράγματος του Μαραθώνα. Τον Νοέμβριο του 2018 ολοκληρώθηκαν 15 συνεντεύξεις και πραγματοποιήθηκε η πρώτη παρουσίαση της έρευνας στο κοινό, στο παλαιό πέτρινο κτηρίο, που αποτελούσε κτίσμα του παλαιού οικισμού των εργαζομένων του Μαραθώνα το 1926, και πλέον αποτελεί το χώρο της Λέσχης του Προσωπικού στο Μαραθώνα.

- **Εκθεσιακή διαμόρφωση του χώρου της Λέσχης του Προσωπικού στο Μαραθώνα**, με φωτογραφικό υλικό του Ιστορικού Αρχείου της ΕΥΔΑΠ, εντός της οποίας προβάλλεται οπτικοακουστικό υλικό του 1920, με θέμα την κατασκευή του τότε νέου υδροδοτικού συστήματος της πόλης των Αθηνών, στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού προγράμματος.
- **Παροχή ιστορικού και αρχειακού υλικού σε εξωγενείς πολιτιστικούς φορείς** με σκοπό την προαγωγή και την πρόσβαση στην γνώση.
- **Συντήρηση του σιντριβανιού του Ζάππειου**, του πρώτου σιντριβανιού της Αθήνας, ως εσωτερικό έργο, τον Μάρτιο του 2018.
- **Προσωρινός φωτισμός** για την ανάδειξη της **σκεπασμένης Δεξαμενής στο Κολωνάκι**, κατασκευής του 1870.
- **Υλοποίηση Φωτιστικής Μελέτης Φράγματος Μαραθώνα**, η οποία κατατέθηκε στο Υπουργείο Τουρισμού με πρόταση υλοποίησης από το Υπουργείο αυτό ως αρμόδιο όργανο.
- **Συντήρηση 2 γεννητριών** κατασκευής της Ιταλικής Εταιρείας Franco Tosi Meccanica, χρονολογίας του 1932 και 1951, καθώς και του Ηλεκτροπαραγωγικού Πίνακα διανομής τους. Οι γεννήτριες μεταφέρθηκαν και τοποθετήθηκαν στον προαύλιο χώρο των εγκαταστάσεων της ΕΥΔΑΠ στο Γαλάτσι. Το όλο έργο της αποκατάστασης και μεταφοράς έγινε σε συνεργασία με τους εξειδικευμένους συνεργάτες της Εταιρείας HED ENGINEERING. Το έργο της συντήρησης τους, καθώς και πληροφορίες σχετικά με την ιστορία τους, παρουσιάστηκαν στο πλαίσιο της διοργάνωσης **«Ιστορίες Δικτύου: Γνωριμία με το Αρχείο»**, στις 8/06/2018 στο Γαλάτσι.



ΑΔΡΙΑΝΕΙΟ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της προαγωγής της γνώσης και του πολιτισμού, έχοντας και την ευθύνη λειτουργίας του Αδριάνειου Υδραγωγείου, μέσα από συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και τις Εφορείες Αρχαιοτήτων ολοκλήρωσε τις εργασίες διερεύνησης του Αδριάνειου Υδραγωγείου και κατέγραψε την υφιστάμενη κατάσταση σε συγκεκριμένα υπόγεια τμήματά του.

Η Εταιρεία ήδη συνεργάζεται με το Δήμο Αθήνας για τη μελλοντική κάλυψη αναγκών δημοτικής άρδευσης και αναπλήρωσης υδροφόρων κατά μήκος του Αδριανείου.

Το Αδριάνειο Υδραγωγείο αποτελεί ένα σπουδαίο έργο από τεχνική και ιστορική άποψη, το οποίο

κατασκευάστηκε κατ' εντολή του Ρωμαίου Αυτοκράτορα Αδριανού και λειτούργησε το 140 μ.Χ. Οι σήραγγες του ξεκινούν από τους πρόποδες της Πάρνηθας και της Πεντέλης και καταλήγουν στην πλαγιά του λόφου Λυκαβηττού, στην Πλατεία Δεξαμενής.

Το Αδριάνειο Υδραγωγείο και η Αδριάνειος Δεξαμενή υδροδοτούσαν την περιοχή της Αθήνας μέχρι την περίοδο της τουρκοκρατίας, οπότε η λειτουργία τους εγκαταλείφθηκε. Με το τέλος της Επανάστασης την απελευθέρωση και ίδρυση του νέου ελληνικού κράτους, ο αυξανόμενος πληθυσμός και η ανεπαρκής ποσότητα νερού, οδήγησαν το 1840 στην εξερεύνηση και άντληση ύδατος από τα ερείπια του Αδριάνειου Υδραγωγείου. Το 1870 ανακαλύφθηκε και η Αδριάνειος Δεξαμενή, η οποία ανακατασκευάστηκε και επαναλειτούργησε μέχρι το 1940.

Στο πλαίσιο ανάδειξης της σημαντικής ιστορίας του Αδριανείου, η ΕΥΔΑΠ υποστήριξε το BBC για την παραγωγή ντοκιμαντέρ της σειράς "Invisible Cities". Σημαντική θεωρείται και η **Εκπαιδευτική συνεργασία μας με το μεταπτυχιακό πρόγραμμα αρχιτεκτονικής του University of Pennsylvania Penn Design** που είχε ως αποτέλεσμα την παρουσίαση, στην πλατεία της Δεξαμενής, πιλοτικών ψηφιακών εργαλείων και εγκαταστάσεων ανάδειξης του Αδριάνειου Υδραγωγείου και των Δεξαμενών του, την υλοποίηση τοπικού εργαστηρίου φοιτητών από τις ΗΠΑ "Arromechanes" και τη δημιουργία αρχιτεκτονικού τεύχους προσεγγίσεων για την ανάδειξη του χώρου.



ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Η ΕΥΔΑΠ επενδύει στην Εταιρική Υπευθυνότητα και ακολουθεί τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης με πρωτοβουλίες και δράσεις που ενισχύουν την κοινωνία και τον πολιτισμό.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία προάγει την κοινωνική ευημερία, επενδύει στην παιδεία και στην έρευνα και στηρίζει την ανάπτυξη του πολιτισμού, του αθλητισμού και των τοπικών κοινωνιών μέσω χορηγιών και δωρεών.

Η υλοποίηση δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης συνδέεται με τον Στόχο 1 του ΟΗΕ για την εξάλειψη της φτώχειας και την εξασφάλιση βιώσιμων συνθηκών διαβίωσης, με τον Στόχο 3 «Καλή Υγεία και Ευημερία», με τον Στόχο 4 «Ποιοτική Εκπαίδευση», με τον Στόχο 6 «Καθαρό Νερό και Αποχέτευση», με τον Στόχο 9 «Βιομηχανία, Καινοτομία & Υποδομές», με τον Στόχο 11 «Βιώσιμες Πόλεις & Κοινότητες» και με τον Στόχο 13 «Δράση για το Κλίμα».

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει σταθερά, σε ετήσια βάση:

- Στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων
- Οικονομική υποστήριξη των δομών παιδείας με δωρεές σε σχολεία και πανεπιστήμια καθώς και για τη διοργάνωση επιστημονικών συνεδρίων
- Δωρεές σε αθλητικούς και πολιτιστικούς συλλόγους
- Ενίσχυση στο κοινωνικό και πολιτιστικό έργο δήμων εντός και εκτός Αττικής
- Οικονομική ενίσχυση και παροχή τεχνογνωσίας σε φορείς και έργα υποδομής που έχουν κοινωνικές προεκτάσεις.

Το συνολικό ποσό που δαπάνησε η ΕΥΔΑΠ το 2018 μέσω του χορηγικού της προγράμματος ανήλθε στα €298.000 και επιμερίζεται ως εξής: το 34% αφορά χορηγίες για την παιδεία και τη διοργάνωση επιστημονικών συνεδρίων, το 37% την οικονομική ενίσχυση αθλητικών και πολιτιστικών συλλόγων, το 14% την οικονομική στήριξη των δήμων και το 15% τη στήριξη δράσεων και φορέων με αναγνωρισμένο κοινωνικό και περιβαλλοντικό έργο.

ΣΤΗΡΙΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ σεβόμενη τους στόχους της βιώσιμης ανάπτυξης και παράλληλα αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική κατάσταση στην οποία έχει περιέλθει η ελληνική κοινωνία, έχει αναλάβει σημαντικές πρωτοβουλίες, πέραν των καθορισμένων από το σχετικό Κανονιστικό Πλαίσιο, για την ανακούφιση των ασθενέστερων ομάδων μέσω της εφαρμοζόμενης τιμολογιακής της πολιτικής. Στόχος, η διαφύλαξη του νερού ως δημόσιο αγαθό, προσβάσιμο σε όλους τους πολίτες.

Ως δωρεά της ΕΥΔΑΠ προς την κοινωνία θα πρέπει να συνυπολογισθούν και οι πρωτοβουλίες που λαμβάνει συνεχώς η εταιρεία στο πλαίσιο της τιμολογιακής της πολιτικής επωμιζόμενη η ίδια την απώλεια του εσόδου

(πχ. έκτακτο ειδικό τιμολόγιο, εκπτώσεις σε πολυμελείς οικογένειες και νοικοκυριά υπερηλίκων, εκπτώσεις σε αυξημένους λογαριασμούς καθώς και σε λογαριασμούς λαθραίας υδροληψίας με συγκεκριμένες και εγκεκριμένες από το ΔΣ της ΕΥΔΑΠ διαδικασίες, βάσει κοινωνικών και εισοδηματικών κριτηρίων, ρυθμίσεις αποπληρωμής οφειλών σε δόσεις παρέχοντας ευκολίες πληρωμής σε καταναλωτές που εντάσσονται στις ασθενέστερες ομάδες – δικαιούχους ΚΟΤ, ΕΕΤ).

Το θέμα αναλύεται εκτενώς στην ενότητα «ΠΡΟΣΙΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ».



ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΜΕ ΔΩΡΕΕΣ ΣΕ ΣΧΟΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ

Στον τομέα της εκπαίδευσης και της παιδείας, η Εταιρεία, με στόχο την εξοικείωση των παιδιών με την τεχνολογία και τη διάχυση της γνώσης, και ανταποκρινόμενη σε **αιτήματα σχολείων**, προχώρησε το 2018:

- στην αγορά καινούργιου ηλεκτρονικού εξοπλισμού για την κάλυψη αναγκών σχολείων, εντός και εκτός Αττικής
- σε χορηγία για τον υλικοτεχνικό εξοπλισμό σχολικών αιθουσών του «Εργαστήριου Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΕΚ) Άμφισσας»
- σε οικονομική ενίσχυση εκπαιδευτικών σχολικών εκδρομών, εντός και εκτός Ελλάδας, στο πλαίσιο ειδικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- σε οικονομική ενίσχυση για τη συμμετοχή μαθητών και φοιτητών σε σεμινάρια και διαγωνισμούς ρομποτικής στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Η Εταιρεία, ανταποκρινόμενη στις ανάγκες **ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων** και επιστημονικών φορέων, προχώρησε σε δωρεές για την προαγωγή της έρευνας και γνώσης.

Συγκεκριμένα, η Εταιρεία ενίσχυσε:

- το Τμήμα Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου για την ανάπτυξη ερευνητικής δραστηριότητας
- το Τμήμα Επιστημών Υγείας-Εργαστήριο Φυσιολογίας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών για την υλοποίηση ασκήσεων υπαίθρου των φοιτητών στο πλαίσιο υλοποίησης προγράμματος με τίτλο «Ημέρες Φυσιολογίας στη Μάνη»
- το Τμήμα Μηχανικών Αριστοτελείου Πανεπιστημίου για τη διεξαγωγή έρευνας που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της διοργάνωσης του 5ου Διεθνούς Συνεδρίου Swats που διεξήχθη στη Θεσσαλονίκη
- το Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών-Τομέας Υδραυλικής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης
- την Ελληνική Γεωλογική Εταιρεία για την αναβάθμιση της ιστοσελίδας τους
- την Παιδιατρική Κλινική του Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Η ΕΥΔΑΠ ενίσχυσε επίσης οικονομικά τη διοργάνωση **επιστημονικών συνεδρίων** με στόχο την προαγωγή της επιστημονικής έρευνας και γνώσης.

Συγκεκριμένα χορήγησε:

- τη διοργάνωση του Οικονομικού Συνεδρίου Δελφών
- το 5ο Διεθνές Συνέδριο για την Πράσινη Χημεία
- τη διοργάνωση του Οικόπολις 2018
- τη διεξαγωγή Συνεδρίου με θέμα **Επιστροφή στη Βρύση** που πραγματοποίησε το Δίκτυο Μεσόγειος SOS
- τη διοργάνωση του συνεδρίου Second Sustainability Summit
- τη διεξαγωγή του Ετήσιου Συνεδρίου του Ελληνικού Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών
- το διεθνές συνέδριο που διεξήχθη στην Αθήνα με τίτλο Water Conference 2018
- το 16ο ετήσιο Συνέδριο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που διοργανώνει το Ελληνοαμερικανικό Επιμελητήριο
- τη διεξαγωγή του 4ου Συνεδρίου Φραγμάτων
- το Παγκόσμιο Συνέδριο Πολιτιστικής Κληρονομιάς
- τη διεξαγωγή του Μεσογειακού Φεστιβάλ Διατροφής που πραγματοποίησε η Λαογραφική Εταιρεία Βαρνάβα.

ΧΟΡΗΓΙΕΣ ΣΕ ΑΘΛΗΤΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΥΛΛΟΓΟΥΣ

Με στόχο την **προαγωγή του πολιτισμού και την ανάπτυξη του αθλητισμού**, η ΕΥΔΑΠ χορήγησε σε πλήθος αθλητικών και πολιτιστικών συλλόγων που προσφέρουν αξιόλογο έργο και συμβάλλουν στην κοινωνική ευημερία.

Ενδεικτικά αναφέρουμε την υποστήριξη μας:

- στη σπουδαία διεθνή οργάνωση «Olympians Run for 2020» υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Τουρισμού/ ΕΟΤ
- στον Έλληνα Πρωταθλητή Ξιφασκίας για την συμμετοχή του στο Παγκόσμιο Πρόγραμμα της Ομοσπονδίας Ξιφασκίας
- στην οργάνωση «ΜΕΣΟ» για σειρά δράσεων στο Πεδίο του Άρεως με τίτλο ΜUSAFIR-ηδες με σκοπό την ενσωμάτωση των προσφύγων στην καθημερινότητα της κοινωνίας και την αλληλεπίδραση στο πολιτισμό και την τέχνη
- στον «Κρίκο Πολιτιστικά Δρώμενα» για συναυλίες με θέματα « Η Ήπειρος ταξιδεύει» και «Αυτός ο κόσμος ο μικρός ο Μέγας» με σκοπό την ανάδειξη της πλούσιας πολιτιστικής μας κληρονομιάς
- στο Θέατρο Τέχνης Κάρολος Κουν με σκοπό τη συνέχιση του ανθρωπιστικού και πολιτιστικού του έργου.

ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΔΗΜΩΝ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Με στόχο την υλοποίηση δράσεων κοινωνικού, πολιτιστικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα που αφορούν τις **τοπικές κοινωνίες**, η ΕΥΔΑΠ:

- ενίσχυσε οικονομικά τη διοργάνωση του 5ου Ημιμαραθωνίου Δρόμου του Δήμου Μαραθώνα
- χορήγησε το απαιτούμενο ποσό για την αγορά αθλητικού υλικού που διανεμήθηκε σε σχολεία του Δήμου Μαραθώνα
- χορήγησε ποσό για την αγορά υλικοτεχνικού εξοπλισμού του Δήμου Βριλησίων
- προχώρησε σε δωρεά στον Οργανισμό Άθλησης και Πολιτισμού των Δήμου Ραφήνας-Πικερμίου
- ενίσχυσε οικονομικά τη διοργάνωση του αθλητικού και πολιτιστικού γεγονότος με τίτλο «Kallithea Run 2018» του Δήμου Καλλιθέας
- ενίσχυσε οικονομικά την διοργάνωση πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων στον Δήμο Μαραθώνα
- χορήγησε ποσό για την αγορά αναγκαίου εξοπλισμού για το νηπιαγωγείο της παραλίας Τύμβου Μαραθώνα
- συνέδραμε στον καθαρισμό ρεμάτων στην περιοχή της Ελευσίνας
- συμμετείχε στις εργασίες επεξεργασίας υπολειμμάτων και θρυμματισμού καμένων κλάδων στις πυρόπληκτες περιοχές των Δήμων Νέου Βουτζά, Μαραθώνα, Ραφήνας - Πικερμίου
- χορήγησε ποσό για την αγορά ηλεκτρονικού εξοπλισμού στο σχολείο Κεχρινιάς
- **συνέβαλε στην αποκατάσταση υλικών ζημιών των Δήμου Ραφήνας-Πικερμίου και την αποστολή υλικού, συνδράμοντας σημαντικά στο έργο αποκατάστασης των ζημιών που υπέστησαν οι εν λόγω Δήμοι και στην ανακούφιση των πολιτών που επλήγησαν από τη φονική πυρκαγιά.**



**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ
ΚΑΙ ΕΡΓΑ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΜΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΡΓΟ
ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ
ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ
ΤΗΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΑΣ, ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΑΝΕΧΕΙΑΣ, ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΟΜΩΝ
ΥΓΕΙΑΣ, ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΥΡΥΤΕΡΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ
ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ.**

**«ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΤΟΥ
ΑΓΩΝΙΣΤΗ»**

LIFELINE
Εταιρία ΑΕΕΕ Ομίλου Πρώτης Κρήτης

**ΚΙΒΩΤΟΣ
ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ**

ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ SOS ΕΛΛΑΔΟΣ

ΠΑΣΠΑ
ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ
ΠΡΟΝΟΜΙΩΝ

ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΚΟΙΝΟ ΜΕΠΙΣΤΡΟΦΕΩ

**όχι εν
εστ**
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ
ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ

φλόγα
ΣΥΛΛΟΓΟΣ
ΓΟΝΙΜΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ
ΜΕ ΜΕΤΑΥΛΑΣΜΑΤΙΚΗ
ΑΣΘΕΝΕΙΑ

ΜΕΤ' ΕΥΦΡΑΣΙΑΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΕΤΕΡΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

**Ε
Π
Α**
νωση
στυτέκνων
θηνών

Το χαμόγελο του παιδιού

**ΠΑΙΔΙΚΟ
ΜΟΥΣΕΙΟ**
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΡΘΟΔΟΞΗ
ΕΚΚΛΗΣΙΑ**
ΕΠΙΣΚΟΠΗ ΑΘΗΝΩΝ

**Εταιρία Μέρμερος
και Αποκατάστασης Ανάπτυξης
με Ψυχοκοινωνική Προβληματική**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΕΩΛΟΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
1951

Οικολογία
ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ
ΟΙΚΟΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΚΤΟΝΩΝ

**ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ.SOS
ΜΕΔΙΤΕΡΡΑΝΕΑΝ.SOS**

Επιπλέον, στο πλαίσιο της κοινωνικής της πολιτικής, η ΕΥΔΑΠ:

- συνέχισε με επιτυχία την εφαρμογή **ειδικά σχεδιασμένων υπηρεσιών καθολικής προσβασιμότητας από άτομα που έχουν προβλήματα όρασης**, οι οποίες, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν αποστολή ειδικών αναγνώσιμων λογαριασμών (σε μορφή braille, μεγάλες γραμματοσειρές), αποστολή sms και ηλεκτρονική αλληλογραφία
- συνεργάστηκε με την **Ιερά Μητρόπολη Γουινέας** στη σημαντική προσπάθεια που κάνει για την αντιμετώπιση των προβλημάτων λειψυδρίας στην Αφρική, στηρίζοντας οικονομικά το **άνοιγμα δύο πηγαδιών** στην Κιντιά της Νέας Γουινέας, προκειμένου όλο και περισσότερες οικογένειες να έχουν **πρόσβαση σε νερό**
- πρόσφερε χρήματα για την **αγορά πιεστικού μηχανήματος στη Μητρόπολη Λειβαδιάς**,
- παρείχε οικονομική ενίσχυση στον **Ιερό Ναό Αναλήψεως του Κυρίου στη Ραφήνα** με σκοπό τη διοργάνωση συσσιτίων στην εν λόγω ενορία
- κάλυψε εξ' ολοκλήρου με δικά της χρήματα την **αγορά αμαξιδίου στο Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Αγγινίου «Μαρία Δημάδη»**
- χορήγησε ποσό για την **επισκευή υπηρεσιακού οχήματος για την Αστυνομική Διεύθυνση Δωρίδος**
- χορήγησε ποσό για την **αγορά πολυμηχανήματος για τις ανάγκες Αστυνομικής Διεύθυνσης Φωκίδας**
- **παρείχε υλικοτεχνική βοήθεια** στις πληγείσες περιοχές της **Ανατολικής Αττικής** από την **πυρκαγιά** που ξέσπασε Ιούλιο του 2018, για την ανατροφοδότηση των πυροσβεστικών οχημάτων και δύο συνεργείων για την ταχύτερη δυνατή αποκατάσταση των διαρροών και των παροχών του τοπικού δικτύου παρότι τα δίκτυα ύδρευσης των συγκεκριμένων δήμων δεν υπάγονται στην αρμοδιότητά της.
- παρείχε **δωρεάν νερό για το εξάμηνο** από 23.07.2018 έως 23.01.2019 προς το **Δήμο Μαραθώνα (Μάτι και Άνω Βουτζά) και τη Δημοτική Ενότητα Ραφήνας (Κόκκινο Λιμανάκι).**

Κατά το έτος 2018, η ΕΥΔΑΠ χορήγησε **φιланθρωπικό τιμολόγιο** σε 9 παροχές που αφορούσαν :

- στο «Κοσμέτειο» Ίδρυμα,
- στην Οικουμενική Ομοσπονδία Κωνσταντινουπολιτών
- στην UNESCO Πειραιώς και Νήσων.

ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΜΕ ΤΟΝ ΔΗΜΟ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

Στο πλαίσιο της εταιρικής της υπευθυνότητας και της ανάπτυξης δράσεων κοινωνικής πολιτικής, η ΕΥΔΑΠ συνεισφέρει στην **Στρατηγική Ανθεκτικότητας της Αθήνας για το 2030**. Συγκεκριμένα, συνδράμει στους ακόλουθους τρεις άξονες του **Σχεδίου Δράσης για την Κλιματική Αλλαγή του Δήμου Αθηναίων**, καθώς και στην **Τριπλή Πράσινη Ανάπτυξη**:

• Βιώσιμη διαχείριση υδάτων και εξοικονόμηση νερού στους κοινόχρηστους χώρους:

Η ΕΥΔΑΠ έχει συνάψει σύμφωνο συνεργασίας με τον Δήμο για την καταμέτρηση και αξιολόγηση του άμεσου **γαλάζιου αποτυπώματος** των δραστηριοτήτων του. Από τον Μάρτιο του 2018 υποστηρίζει την οργάνωση του αρχείου δημοτικών χρήσεων / καταναλώσεων νερού και τη διαχείρισή του προς ανίχνευση περιπτώσεων σπατάλης του πόρου.

• Προστασία της δημόσιας υγείας και της πρόσβασης σε πόσιμο νερό μέσα από τη δημιουργία δημοσίων κρηνών:

Από το καλοκαίρι του 2018, η ΕΥΔΑΠ συνεργάστηκε στην κατασκευή με το Δήμο Αθηναίων και ανέλαβε το σχεδιασμό, την αγορά, την εγκατάσταση και συντήρηση **τριών δημοσίων κρηνών** (Πλατεία Συντάγματος, Πλατεία Ασωμάτων, Σταθμός Μετρό Κεραμεικού), με βασικό στόχο την ορθολογική διαχείριση του νερού, την αναβάθμιση της στρατηγικής αειφόρου διαχείρισης των υδάτων και την πρόσβαση των Αθηναίων- και των επισκεπτών της πόλης-και πάλι σε πόσιμο νερό από δημόσιες βρύσες έπειτα από αρκετά χρόνια. **Στόχος για το 2019 είναι η τοποθέτηση 11 ακόμα κοινόχρηστων βρυσών.**

• Δημιουργία γαλάζιων διαδρόμων και ενίσχυση υδάτινων στοιχείων στην πόλη:

Επιπλέον, η ΕΥΔΑΠ και ο Δήμος Αθηναίων συνεργάστηκαν για τον σχεδιασμό και συνεργάζονται στην υλοποίηση της **«γαλάζιας διαδρομής»** της Στρατηγικής Σχεδιασμού του Λυκαβηττού και συγκεκριμένα του τμήματος που σχετίζεται με το υδραγωγείο «Κυριακού» (νεότερος κλάδος του Αδριάνειου συστήματος, κατ. 1870).







5. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ

5.1 Προσιτό Τιμολόγιο

GRI 103-1

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ;

Η παροχή ενός προσιτού τιμολογίου υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στους καταναλωτές αποτελεί ένα ουσιαστικό θέμα βιώσιμης ανάπτυξης για την ΕΥΔΑΠ, καθώς της επιτρέπει να ικανοποιεί τις βασικές ανάγκες και προσδοκίες των πολιτών για καθαρό και φθινό νερό και αξιόπιστες υπηρεσίες αποχέτευσης. Ταυτόχρονα, το κλιμακωτό τιμολόγιο αποτρέπει την σπατάλη του πόρου και συνεισφέρει στην επίτευξη του Στόχου 6 «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ», που αναφέρεται στην πρόσβαση σε καθαρό νερό και συνθήκες υγιεινής, για όλους τους πολίτες.

Προκειμένου να ανταποκριθεί στις προσδοκίες αυτές, η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί με γνώμονα την ελαχιστοποίηση των κινδύνων, με έμφαση στην αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση τους, ώστε να διατηρηθεί η σταθερότητα και η συνέχεια των εργασιών της.

Ως προς το προσιτό τιμολόγιο που παρέχει στους πελάτες της, η Εταιρεία διαμορφώνει συνολικό πλαίσιο και εισηγείται στρατηγικές πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης και ελέγχου των κινδύνων που σχετίζονται με αυτό. Ενδεικτικά, αναφέρουμε:

ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ

Από τη χρήση του 2004 εκκρεμεί η σύναψη έγγραφης συμφωνίας όπως ορίζεται στο άρθρο 15 της από 9.12.1999 Σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Εταιρείας, η οποία θα καθορίζει το τίμημα του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος.

Ελλείψει γραπτής συμφωνίας, η Εταιρεία συνεχίζει και μετά την 30.06.2013, να συμψηφίζει το τίμημα του αδιύλιστου ύδατος που αντλεί με τις υπηρεσίες συντήρησης και λειτουργίας που προσφέρει για τα πάγια περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων “ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ”, ενώ παράλληλα βρίσκονται στο στάδιο διαβούλευσης με τους αρμόδιους φορείς οι όροι της συμφωνίας.

Αλλαγές στην τιμολόγηση των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης θα επιφέρει η εφαρμογή της ΚΥΑ 135275 (αρ. 3, παρ.9), ΦΕΚ 1751/22.05.2017 «Έγκριση Γενικών Κανόνων Κοστολόγησης και Τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του».

ΟΦΕΙΛΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Παρά τη γενικότερη οικονομική κρίση που πλήττει τα νοικοκυριά, οι οφειλές των πελατών, με τη συστηματική και επίμονη προσπάθεια των Υπηρεσιών συγκρατούνται περίπου στα ίδια επίπεδα με πέρυσι, ελλοχεύοντας όμως πάντα του κινδύνου της διόγκωσής τους.

Η ετήσια συνολική τιμολογημένη κατανάλωση νερού για το 2018 ανέρχεται σε 294.511.032 κ.μ.. Εκτενή αναφορά στην κατανομή των καταναλώσεων γίνεται στην Έκθεση του Δ.Σ. (υποενότητα «Επισκόπηση Δραστηριοτήτων - Εξέλιξη κατανάλωσης νερού και τιμολογημένων εσόδων πώλησης νερού & χρήσης υπονόμων») η οποία είναι δημοσιευμένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr και στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου www.helex.gr.

GRI 103-2

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Από τις 16/12/2013 το τιμολόγιο υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης της Εταιρείας καθορίζεται με βάση το ΦΕΚ 3188Β/16.12.201 ως ακολούθως:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΜΗΝΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ (μ³)	€/μ³
ΥΔΡΕΥΣΗ (ισχύει από 16.12.2013- ΦΕΚ 3188Β/16.12.2013)		
Κατηγορία I		
ΓΕΝΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ-ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ	0-5	0,3500
	5-20	0,6400
	20-27	1,8300
	27-35	2,5600
	άνω των 35	3,2000
*Η υποχρεωτική κατανάλωση 2μ³/μήνα, αναστέλλεται για όσο χρόνο υπάρχει διακοπή υδροδότησης με αφαίρεση μετρητή		
Κατηγορία II		
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ- ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ	μέχρι 1.000	0,8300
	Άνω των 1.000	0,9800
*Υποχρεωτική κατανάλωση 100μ³/μήνα		
Κατηγορία III		
ΔΗΜΟΣΙΑ-ΔΗΜΟΤΙΚΑ -ΝΠΔΔ	ανεξαρτήτως μηνιαίας κατανάλωσης	0,9800
Κατηγορία IV		
ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΑ	ανεξαρτήτως μηνιαίας κατανάλωσης	0,2300
Κατηγορία V		
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΗΜΩΝ & ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ -ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΗ ΝΗΣΩΝ	ανεξαρτήτως μηνιαίας κατανάλωσης	0,4800
Κατηγορία VI		
ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ ΠΛΟΙΩΝ	ανεξαρτήτως μηνιαίας κατανάλωσης	2,4000
Κατηγορία VII		
ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	ανεξαρτήτως όγκου ακινήτου και κατηγορίας κατανάλωσης	11,0100
Κατηγορία VIII		
ΑΔΥΛΙΣΤΟ ΝΕΡΟ	για ολόκληρη την κατανάλωση που πραγματοποιείται από όλους τους υδρολήπτες της κατηγορίας αυτής	0,1804
ΜΗΝΙΑΙΟ ΠΑΓΙΟ ΤΕΛΟΣ		€/μήνα
	ως 30 μ³/3μνο	1,0000
ΠΑΡΟΧΗ ΜΕ ΥΔΡ. ΜΕΧΡΙ 5/8” ΚΑΙ 3/4”	από 30ως 60μ³/3μνο	1,0000
	άνω των 60μ³/3μνο	1,0000
ΠΑΡΟΧΗ ΜΕ ΥΔΡ. ΜΕΧΡΙ 1”	μηνιαία -για παροχές κυρίως επαγγελματικής-βιομηχανικής χρήσης και ενίσχυσης δικτύων ΟΤΑ	4,5000
ΠΑΡΟΧΗ ΜΕ ΥΔΡ. ΜΕΧΡΙ 1 1/2”		4,5000
ΠΑΡΟΧΗ ΜΕ ΥΔΡ. ΜΕΧΡΙ 2”		13,0000
ΠΑΡΟΧΗ ΜΕ ΥΔΡ. ΜΕΧΡΙ 3”		13,0000
ΠΑΡΟΧΗ ΜΕ ΥΔΡ. ΜΕΧΡΙ 4”		35,0000
ΠΑΡΟΧΗ ΜΕ ΥΔΡ. ΜΕΧΡΙ 6”		35,0000
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΟΝΟΜΩΝ		
ΚΟΙΝΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ	75% x τιμής νερού (52,5% για κήπους άνω των 200 μ²)	
ΔΗΜΟΣΙΑ-ΚΑΝΟΝΙΚΑ	75% x τιμής νερού	
ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΑ	75% x τιμής νερού	
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ	75% x τιμής νερού	
	37,5% για βιομηχανίες/βιοτεχνίες ποτοποιίας, παγοποιίας, χαρτοποιίας, παραγωγής τεχνητής μετάξης, υδρομετρητές σε οικοδομικά έργα	
ΦΠΑ		
ΦΠΑ 13%	Από 17.12.2010 13% επί της αξίας του καταναλισκόμενου νερού (Ν3899/2010 ΦΕΚ 212Α/17.12.2010)	
ΦΠΑ 24%	Από 01.06.2016 24% επί του παγίου τελους +Δικ. Χρήσης Υπονόμων (Ν.4389/2016 ΦΕΚ 94Α/27.05.2016)	

Μέχρι το έτος 2014 το τιμολόγιο παροχής νερού και υπηρεσιών αποχέτευσης καθορίζονταν με Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΚΥΑ), αφού λαμβάνονταν υπόψη και οι εισηγήσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας. Με το άρθρο 33 του ν.4258/2014 τροποποιήθηκε το άρθρο 3 ν. 2744/1999 που αφορά στην τιμολογιακή πολιτική της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., βάσει του οποίου ορίζεται ότι από την 1η Ιουλίου του 2015 τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης εγκρίνονται με αποφάσεις του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων μετά από διαβούλευση με τον Υπουργό Οικονομικών και άλλους εμπλεκόμενους φορείς, οι οποίες δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Σε συνέχεια της Οδηγίας-Πλαίσιο για τα Ύδατα (2000/60/ ΕΚ, Άρθρο 9) και της εθνικής νομοθεσίας (ν.3199/2003 όπως τροποποιήθηκε με το ν.4117/2013 και το ν.4315/2014 και ισχύει, το Π.Δ. 51/2007 και την ΚΥΑ 322/2013), η Ειδική Γραμματεία Υδάτων (ΕΓΥ) του Υπουργείου Παραγωγικής Ανασυγκρότησης, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, είναι αρμόδια για το στρατηγικό σχεδιασμό, τη διαμόρφωση και αξιολόγηση της πολιτικής για την ορθολογική και βιώσιμη διαχείριση των υπηρεσιών ύδατος.

Στις 22/05/2017 η Εθνική Επιτροπή Υδάτων αποτελούμενη από τον Αναπληρωτή Υπουργό Περιβάλλοντος, τον Υπουργό Εσωτερικών, τον Υπουργό Οικονομίας και Ανάπτυξης, τον Υπουργό Υγείας, τον Υπουργό Μεταφορών και Υποδομών και τον Υπουργό Ανάπτυξης, εξέδωσε την 135275 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 1751Β/ 22.05.2017) για την «*Εγκριση Γενικών Κανόνων κοστολόγησης*

και Τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του». Με την ανωτέρω Κοινή Υπουργική Απόφαση καθορίζονται οι διαδικασίες, οι μέθοδοι και τα επίπεδα ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών ύδατος, με στόχο την ώθηση στην οικονομία καθώς και οι γενικοί κανόνες κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος, ώστε να εξασφαλίζεται η παροχή οικονομικά προσιτού νερού κατάλληλης ποιότητας και ποσότητας στους καταναλωτές.

Από το 2018 και μετά οι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος προσδιορίζουν τα τιμολόγια τους και κοινοποιούν τη σχετική απόφαση στη Διεύθυνση Υδάτων της Αποκεντρωμένης Διοίκησης, η οποία εκδίδει συστάσεις, και εφόσον απαιτείται ενημερώνει σχετικά την Ειδική Γραμματεία Υδάτων. Σύμφωνα με το ανωτέρω ΦΕΚ για τον προσδιορισμό των τιμολογίων προς τους τελικούς χρήστες πέραν του περιβαλλοντικού κόστους περιλαμβάνεται και το κόστος πόρου και αναγράφεται υποχρεωτικά με διακριτό ευκρινή και εύληπτο τρόπο το περιβαλλοντικό τέλος. Προς αυτή την κατεύθυνση, μέσα στο 2018, ολοκληρώθηκε το έργο αρμόδιας Επιτροπής, με αντικείμενο την εφαρμογή της παραπάνω Κοινής Υπουργικής Απόφασης στην ΕΥΔΑΠ. Το παραδοτέο της Επιτροπής αποτελεί την απαραίτητη προεργασία για τον προσδιορισμό του προτεινόμενου Τιμολογίου των Υπηρεσιών Ύδρευσης και Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, προσδιορισμός που θα γίνει αμέσως μόλις καθορισθεί από το Ελληνικό Δημόσιο το τίμημα του αδιύλιστου ύδατος.



GRI 103-2

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

Η ΕΥΔΑΠ, αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική συγκυρία που βιώνει η ελληνική κοινωνία και στο πλαίσιο της διαχρονικής της προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο, αναλαμβάνει συνεχώς πρωτοβουλίες για την ανακούφιση των ασθενέστερων οικονομικά ομάδων όπως:

Ειδικά Τιμολόγια

Η ΕΥΔΑΠ βάσει νομοθετικής πρόβλεψης (ΦΕΚ 552B/26-3-2009, άρθρο 3.2.3, ΦΕΚ 3188B'/16-12-2013, ΦΕΚ 2221B'/9-9-2013) χορηγεί τιμολόγια για ειδικές κατηγορίες καταναλωτών, όπως επιχειρήσεις, φιλανθρωπικά σωματεία, Ελληνικά Πετρέλαια, παρόχους υπηρεσιών εφοδιασμού πλοίων.

Σημειώνεται επίσης, πως το φιλανθρωπικό τιμολόγιο παρέχεται, όχι μόνο σε ιδρύματα και σωματεία κατά την έννοια του Ν.Δ. 1111 της 8/11.2.72 και του Α.Ν. 2039/1939, αλλά με απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου και σε λοιπά ιδρύματα - φορείς που ασκούν φιλανθρωπικό - κοινωφελές έργο.

Κατά το έτος 2018 χορηγήθηκε φιλανθρωπικό τιμολόγιο σε 9 παροχές που αφορούσαν σε στο Κοσμέτριο Ίδρυμα, στην Οικουμενική Ομοσπονδία Κωνσταντινουπολιτών και στην UNESCO Πειραιώς και Νήσων.

Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο

Από την 1/2/2016 μέχρι τις 30/06/2017 χορηγούνταν στους δικαιούχους του Ν. 4320/2015 Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ) με το οποίο προβλεπόταν η δωρεάν (με έκπτωση 100%) παροχή συνολικά 6 m³ νερού το τρίμηνο σε κάθε νοικοκυριό με ένα ή δύο μέλη, ενώ για κάθε επιπλέον μέλος πέραν των δύο, η δωρεάν παροχή ανερχόταν σε 3m³ νερού.

Από την 01.07.2017 χορηγεί Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ) στους δικαιούχους Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης του Ν. 4389/16, παρέ-

χοντας έκπτωση 100% επί της αξίας του νερού ποσότητας 2m³ ανά μήνα, ανά μέλος νοικοκυριού, αρχής γενομένης από την πρώτη κλίμακα του Γενικού Τιμολογίου και ποσότητας 3m³ ανά μήνα για κάθε μέλος νοικοκυριού με αναπηρία άνω του 67%. Το σύνολο των επωφελούμενων νοικοκυριών από τις παραπάνω ρυθμίσεις ανήλθε στα 9.172 μέχρι τις 31/12/2018, σε σχέση με 5.415 νοικοκυριά μέχρι τις 31/12/2017, αύξηση 69,4%.

Εκπτώσεις

Η ΕΥΔΑΠ, ως Εταιρεία με κοινωνική ευαισθησία και έμπρακτη συνεισφορά στην ελληνική οικογένεια, αναγνωρίζει τις δυσκολίες των **πολυμελών οικογενειών** και με θεσμοθετημένες αποφάσεις του Διοικητικού της Συμβουλίου, παρέχει σχετική έκπτωση στους λογαριασμούς τους.

Μέχρι το τέλος του 2018, το σύνολο των **παροχών που αφορούν σε πολύτεκνες οικογένειες ανήλθε στις 12.765.**

Κατ' αντιστοιχία, ανάλογη έκπτωση απολαμβάνουν και οι **υπερήλικες πελάτες** της Εταιρείας. Από τη σχετική έκπτωση, μέχρι τις 31/12/2018 επωφελούνταν συνολικά **484 νοικοκυριά υπερηλίκων.**

Τέλος, εκπτώσεις, με συγκεκριμένες διαδικασίες, εγκεκριμένες με σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου, παρέχονται και στους αυξημένους λογαριασμούς κατανάλωσης, όπως και στους λογαριασμούς λαθραίας υδροληψίας, λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικά και εισοδηματικά κριτήρια. Μέσα στο 2018 η συνολική αξία της παρεχόμενης έκπτωσης από μειώσεις λογαριασμών ανήλθε στο ποσό των 5.828.716,63 € σε σχέση με 6.490.181,00 € το 2017.

Ρυθμίσεις Αποπληρωμής Οφειλών

Η ΕΥΔΑΠ έχει θεσπίσει συγκεκριμένες διαδικασίες αποπληρωμής/ρύθμισης των οφειλών σε δόσεις, εγκεκριμένες από το Διοικητικό Συμβούλιο, παρέχοντας ευκολίες πληρωμής σε παροχές καταναλωτών που εντάσσονται στις ασθενέστερες κοινωνικές ομάδες (δικαιούχους ΚΟΤ, ΕΕΤ).

Συγκεκριμένα με Αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου του 2016 και 2017 καταργήθηκε η απαλλαγή προσαυξήσεων και τόκων, η αναστολή λήψης μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης αλλά διατηρήθηκε το άτοκο των διακανονισμών για τους δικαιούχους του ΕΕΤ και ΚΟΤ.



ΑΝΘΡΩΠΟΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ

Και μέσα στο 2018, η Εταιρεία συνέχισε την υλοποίηση δράσεων που είχε αναλάβει τα προηγούμενα χρόνια σχετικά με την αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης του πελάτη.

Έτσι λοιπόν, εξακολουθεί να παρέχει και να εμπλουτίζει συνεχώς το εύρος των **ηλεκτρονικών υπηρεσιών** της, δίνοντας μεγαλύτερη έμφαση στην άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πελάτη, αξιοποιώντας τα υφιστάμενα ψηφιακά δίκτυα.

- Δυνατότητες πληρωμής διακανονισμών σε εξωτερικά κανάλια εκτός ταμείων
- Ηλεκτρονική ειδοποίηση προς τους πελάτες με e-mail και sms, σχετικά με εκδόσεις λογαριασμών, αυξημένη κατανάλωση, επικείμενη διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλής, ενημέρωση του ιδιοκτήτη μισθωμένου ακινήτου για ύπαρξη ληξιπρόθεσμης οφειλής του ενοίκου κ.ά.,
- Δυνατότητα πληρωμής μέσω POS σε όλα τα ταμεία των Περιφερειακών Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών,
- 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση μέσω της γραμμής 1022 που συλλέγει δυναμική πληροφορία από τους καταναλωτές, τα τεχνικά τμήματα και τα περιφερειακά κέντρα. Παρέχεται τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελάτη, ενημέρωση τεχνικών υπηρεσιών, παραγωγή στατιστικών, καταγραφή παραπόνων, ενημέρωση τρίτων φορέων – Υπηρεσιών.
- Δυνατότητες ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης μέσω της ιστοθέσης της www.eydap.gr, όπου εξυπηρετούνται διάφορα αιτήματα, ηλεκτρονική πληρωμή, διακανονισμοί οφειλών, έκδοση ηλεκτρονικού λογαριασμού, κλπ.

Μέσα στο 2018, ολοκληρώθηκαν επίσης:

- Η υπηρεσία “Clicktocall”, μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στον πελάτη να καταχωρεί τα στοιχεία επικοινωνίας του, να επιλέγει το θέμα που τον απασχολεί και την επιθυμητή ώρα επικοινωνίας, κατά την οποία ο υπάλληλος του τηλεφωνικού κέντρου θα επικοινωνεί μαζί του.
- Ηλεκτρονική πληρωμή με χρήση του e-pos του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ.
- Δημιουργία και ανάρτηση του λογαριασμού ύδρευσης στην ιστοθέση, σε μορφή pdf διαθέσιμη για τους εγγεγραμμένους χρήστες.

Στο πλαίσιο της φιλοσοφίας της Εταιρείας, ότι ενημερωμένος πελάτης είναι και προστατευμένος πελάτης, δημιουργήθηκε μία σειρά από videos που δίνουν οδηγίες σχετικά με την εύρεση του υδρομετρητή, την ανάγνωσή του, αλλά και τον εντοπισμό διαρροής στο ακίνητο. Τα συγκεκριμένα videos είναι αναρτημένα στην εταιρική ιστοσελίδα της ΕΥΔΑΠ (www.eydap.gr) καθώς και στο κανάλι της Εταιρείας στο YouTube.

ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Το 2016 συστήθηκε η Διεύθυνση Διαχείρισης Ειδικών Πελατών, με σκοπό τη στοχευμένη εξυπηρέτηση ειδικών πελατών, όπως οι **Ο.Τ.Α.**, οι **Υπηρεσίες του Δημοσίου** και οι **Μεγάλοι Πελάτες**. Στους Μεγάλους Πελάτες συγκαταλέγονται αυτοί που παρουσιάζουν μεγάλες καταναλώσεις, μεγάλο πλήθος παροχών, παροχές μεγάλης διαμέτρου, συγκεκριμένα ειδικά τιμολόγια και γενικότερα πελάτες, που για επιχειρησιακούς λόγους θεωρείται χρήσιμη η ιδιαίτερη διαχείρισή τους.

Στις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης συγκαταλέγεται η διεκπεραίωση των αιτημάτων τους, για θέματα σχετιζόμενα με την κατάσταση της παροχής τους, την καταμέτρηση των καταναλώσεων, τη διευθέτηση των οφειλών τους καθώς και η άμεση ενημέρωσή τους σε θέματα που τους αφορούν.

Μέσα στο 2018, ολοκληρώθηκε μία σειρά από διαδικασίες σχετικές με την ομαδοποίηση έκδοσης και αποστολής πολλαπλού λογαριασμού, την τακτοποίηση και ρύθμιση χρονίως αμφισβητούμενων παροχών, τη διαμόρφωση ηλεκτρονικών αναφορών για την παρακολούθηση προβληματικών παροχών, δηλαδή παροχών με συνεχή μηδενική ένδειξη ή συνεχείς τεκμαρτές καταναλώσεις.

Επίσης, η Διεύθυνση κατόρθωσε να αυξήσει την εισπραξιμότητα ληξιπρόθεσμων οφειλών των ΟΤΑ κατά 31,3% περίπου, φτάνοντας το ποσό των 62.730.241,73 €. Από το σύνολο αυτό, τα 15.531.298,18€, δηλαδή ποσοστό περίπου 25% εισπράχθηκε από το Υπουργείο Εσωτερικών, σε συνέχεια σχετικών αποφάσεων που παρέχουν τη δυνατότητα στους ΟΤΑ να εξοφλήσουν τις οφειλές τους απευθείας στην ΕΥΔΑΠ μέσω του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

Το 49,91% του Γενικού Τιμολογίου χρεώνεται με το πρώτο κλιμάκιο και το 43,83% με το δεύτερο κλιμάκιο. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί πως η μέση ετήσια τιμή ανά κ. μ. της κατανάλωσης νερού με Γενικό Τιμολόγιο είναι 0,78 €, ενώ η αντίστοιχη μέση ετήσια τιμή της κατανάλωσης νερού και χρήσης των υπόνομων είναι 1,21€.

Για την αξιολόγηση της ικανοποίησης του πελάτη, χρησιμοποιείται ο δείκτης «ικανοποίησης αιτημάτων για μειώσεις λογαριασμών», που έχει ως παρονομαστή το πλήθος των αιτημάτων που υποβλήθηκαν ετησίως για μειώσεις λογαριασμών και για αριθμητή το πλήθος των αντίστοιχων αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν από την Εταιρεία.

	2017	2018
Πλήθος αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών	9.157	6.851
Πλήθος αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν	8.764	6.653
Αξία των προς εξέταση τιμολογίων	12.273.500,27	10.477.180,49
Αξία έκπτωσης	6.490.181,00	5.828.716,63
Μεταβολή (αύξηση/μείωση) αριθμού αιτημάτων για μείωση λογαριασμών 2018/2017	1.495	(2.306)

Σε σχέση με το 2017 που ικανοποιήθηκε το 96% των αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών (από αφανείς διαρροές, λαθραίες υδροληψίες, κλπ.) των καταναλωτών, το 2018 ικανοποιήθηκε το 97% των αιτημάτων αυτών.

Κατά το έτος 2018, σημειώνεται μείωση του αριθμού των εξεταζόμενων αιτημάτων κατά 2.306 αιτήματα σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Τα προς εξέταση τιμολόγια ήταν συνολικής αξίας ποσού 10.477.180,49€ επί των οποίων χορηγήθηκε έκπτωση ποσού 5.828.716,63 €.





5.2 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Ποιότητα Νερού Ύδρευσης

GRI 103-1

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ;

Το νερό είναι θεμελιώδες αγαθό, απαραίτητο για τη διατήρηση της ζωής και την ανάπτυξη και ευημερία της κοινωνίας. Η πρόσβαση σε ασφαλές και καθαρό πόσιμο νερό αναγνωρίστηκε από τη διεθνή κοινότητα ως θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα και χαρακτηρίστηκε ως ένας από τους Αναπτυξιακούς Στόχους της Χιλιετίας. Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει το καθαρό πόσιμο νερό, ως ένα αδιαμφισβήτητο παράγοντα ευημερίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα και με τους Στόχους 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ» και 6 «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ», όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Η ΕΥΔΑΠ, ως ο μεγαλύτερος πάροχος υπηρεσιών ύδρευσης, με συναίσθηση της ευθύνης της απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές, μεριμνά για την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού. Μέσα από συνεχείς επενδύσεις σε έργα υποδομής, σε τεχνολογία και σε εκπαίδευση του ανθρώπινου κεφαλαίου της, η ΕΥΔΑΠ εξασφαλίζει ποιότητα πόσιμου νερού, από τις υψηλότερες της Ευρώπης, πάντα σε αρμονία με τις κείμενες διατάξεις.

Σύμφωνα με το Urban Water Atlas for Europe για το 2017, που εκδίδεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και παρουσιάζονται οι καλύτερες πρακτικές στις ευρωπαϊκές πόλεις, η ΕΥΔΑΠ βαθμολογήθηκε με 10 (άριστα) αναφορικά με την ποιότητα του πόσιμου νερού για την πόλη της Αθήνας (Urban Water Atlas for Europe 2017, European Commission, Publications Office of the European Union, Luxembourg, σελ.54-55).

Επιπλέον, κατά τη διεθνή αξιολόγηση εταιρειών ύδρευσης από τον φορέα European Benchmarking Co-operation, η ποιότητα του νερού της ΕΥΔΑΠ βαθμολογήθηκε με 99,868%, τιμή υψηλότερη από τον μέσο όρο βαθμολογιών που επιτεύχθηκε από τις 34 αντίστοιχες εταιρείες που συμμετείχαν.

Η άριστη ποιότητα ξεκινά ήδη από τους κύριους τροφοδοτικούς ταμιευτήρες Εύηνο και Μόρνο. Ο κίνδυνος για την σταδιακή υποβάθμιση της ποιότητας του νερού τροφοδοσίας εξαιτίας πιέσεων από ανθρωπογενείς δραστηριότητες είναι περιορισμένος, εξαιτίας της θέσης τους καθώς βρίσκονται σε μεγάλο υψόμετρο, σε δύσβατες, αραιοκατοικημένες και με πολύ περιορισμένες δραστηριότητες περιοχές. Επιπλέον η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων της με την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας όπως αυτή προκύπτει από την Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 «για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής της πρωτεύουσας από ρυπάνσεις και μολύνσεις» και του ΠΔ51/2007 που αφορά τον καθορισμό μέτρων και διαδικασιών για την ολοκληρωμένη προστασία και διαχείριση των υδάτων σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ.

Ο κίνδυνος για την ξαφνική επιβάρυνση της ποιότητας του νερού που διατίθεται στους καταναλωτές μπορεί να προκύψει ωστόσο, είτε από κάποια φυσική καταστροφή, είτε από ακούσια εισροή ακατάλληλων ουσιών στο δίκτυο ύδρευσης, είτε από κακόβουλη ή τρομοκρατική ενέργεια, είτε από αστοχία στη λειτουργία των εγκαταστάσεων.

Η προληπτική αντιμετώπιση τέτοιων κινδύνων, πέραν του ότι ενισχύει την καλή φήμη της Εταιρείας, εγγυάται την ασφάλεια των καταναλωτών και του πόρου. Επιπλέον, αποτρέπει την επιβολή προστίμων λόγω μη τήρησης της κείμενης νομοθεσίας.

Για όλους τους παραπάνω λόγους, και με στόχο να διασφαλίζεται διαρκώς η ποιότητα νερού ύδρευσης για τους καταναλωτές, η ΕΥΔΑΠ έχει προβεί σε ανάλυση και αποτίμηση των κινδύνων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει σε αυτόν τον τομέα. Για κανέναν από αυτούς, η πιθανότητα εμφάνισης δεν χαρακτηρίζεται υψηλή. Για κάθε μία περίπτωση κινδύνου έχει καταρτιστεί και υλοποιείται σχετικό πλάνο προληπτικών ενεργειών.

Συμπερασματικά, η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει ότι όλοι οι κίνδυνοι οι οποίοι δυνητικά θα μπορούσαν να διαταράξουν την ποιότητα τόσο του νερού που εισέρχεται στις εγκαταστάσεις της, αλλά ιδιαίτερα του νερού που φτάνει στη βρύση του καταναλωτή, αναγνωρίζονται και ελέγχονται επαρκώς, μέσω:

- **Επιτήρησης των δραστηριοτήτων στις Λεκάνες Απορροής**
- **Συντήρησης, εποπτείας και λειτουργίας των φραγμάτων/ταμιευτήρων/υδραγωγείων, μέσω των οποίων συλλέγεται το νερό και υδροδοτείται το λεκανοπέδιο**
- **Συντήρησης και λειτουργίας του δικτύου διανομής πόσιμου νερού**
- **Διαρκών ελέγχων ποιότητας του ακατέργαστου και του πόσιμου νερού που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό.**



ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

Η ΕΥΔΑΠ μεριμνά για την εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών ελέγχου ποιότητας νερού, ώστε:

- Να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις της Νομοθεσίας και των Ενδιαφερομένων Μερών της.
- Να εφαρμόζονται ορθές εργαστηριακές πρακτικές και κατάλληλες μέθοδοι, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία των μετρήσεων.
- Να παρέχονται κατάλληλοι και επαρκείς πόροι (ανθρώπινο δυναμικό, εξοπλισμός, πληροφορίες) για την υλοποίηση των λειτουργιών ποιότητας και αυτοί να χρησιμοποιούνται με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία και η εν γένει αποτελεσματικότητα όλων των μέτρων που σχεδιάζονται και υλοποιούνται.
- Η ποιότητα, η αμεροληψία και η ακεραιότητα των μετρήσεων που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια των ελέγχων ποιότητας να μην επηρεάζονται από οποιεσδήποτε εμπορικές, οικονομικές και άλλες πιέσεις.
- Όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό να εκπαιδεύεται και να αξιολογείται, ώστε να γνωρίζει και να εφαρμόζει πιστά το έργο που του ανατίθεται.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΛΕΓΧΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ έχει διαμορφώσει το κατάλληλο πλαίσιο ελέγχων, ώστε να εξασφαλίζει ότι το νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό είναι ασφαλές.

Οι έλεγχοι ποιότητας αφορούν:

Τις Α΄ ύλες που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία του νερού και τα υλικά κατασκευής του δικτύου διανομής πόσιμου νερού

Οι χημικές ουσίες που προορίζονται για την επεξεργασία νερού ανθρώπινης κατανάλωσης και τα υλικά που χρησιμοποιούνται στα δίκτυα διανομής πόσιμου νερού που προμηθεύεται η ΕΥΔΑΠ προδιαγράφονται, ώστε να είναι σύμφωνα με τα διεθνώς διαμορφωμένα πρότυπα, όπως π.χ. ΕΛΟΤ EN 878, ΕΛΟΤ EN 937, ΕΛΟΤ EN 12201 κλπ. Για κάθε ουσία και για κάθε υλικό υπάρχει σχέδιο ποιότητας βάσει του οποίου εξασφαλίζεται η καταλληλότητα για τη σκοπούμενη χρήση αυτού.

Το ακατέργαστο νερό τροφοδοσίας, στους ταμιευτήρες και στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού και Το πόσιμο νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό

Οι καθημερινοί έλεγχοι ποιότητας του ακατέργαστου και πόσιμου νερού, που πραγματοποιούνται 7 ημέρες

την εβδομάδα στα χημικά και μικροβιολογικά εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ, έχουν ως σκοπό να εξασφαλίζεται και να πιστοποιείται η άριστη ποιότητα του νερού που διαθέτει η Εταιρεία στους κατοίκους των Αθηνών. Για τον λόγο αυτό, παρακολουθείται στενά η ποιότητα των νερών των τεσσάρων ταμιευτήρων, Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου και Ευήνου, με επιτόπιες επισκέψεις, δειγματοληψίες και αναλύσεις τουλάχιστον οκτώ (8) φορές ανά έτος, όπως επίσης και η ποιότητα του πόσιμου νερού στο δίκτυο ύδρευσης, με καθημερινές δειγματοληψίες και αναλύσεις, ώστε να γίνεται άμεσα αντιληπτό και να αντιμετωπίζεται εγκαίρως οποιοδήποτε πρόβλημα ενδεχομένως προκύψει.

Με στόχο πάντα τη διασφάλιση της ποιότητας, οι έλεγχοι που διενεργούνται, ιδιαίτερα στο πόσιμο νερό, υπερκαλύπτουν τις συχνότητες βάσει νομοθετικής απαίτησης.

Ο αριθμός των δειγμάτων πόσιμου νερού που εξετάζονται για μικροβιολογικές παραμέτρους προσεγγίζει τις 10.000 ετησίως έναντι των 3.300 που επιβάλλονται από τη Νομοθεσία.

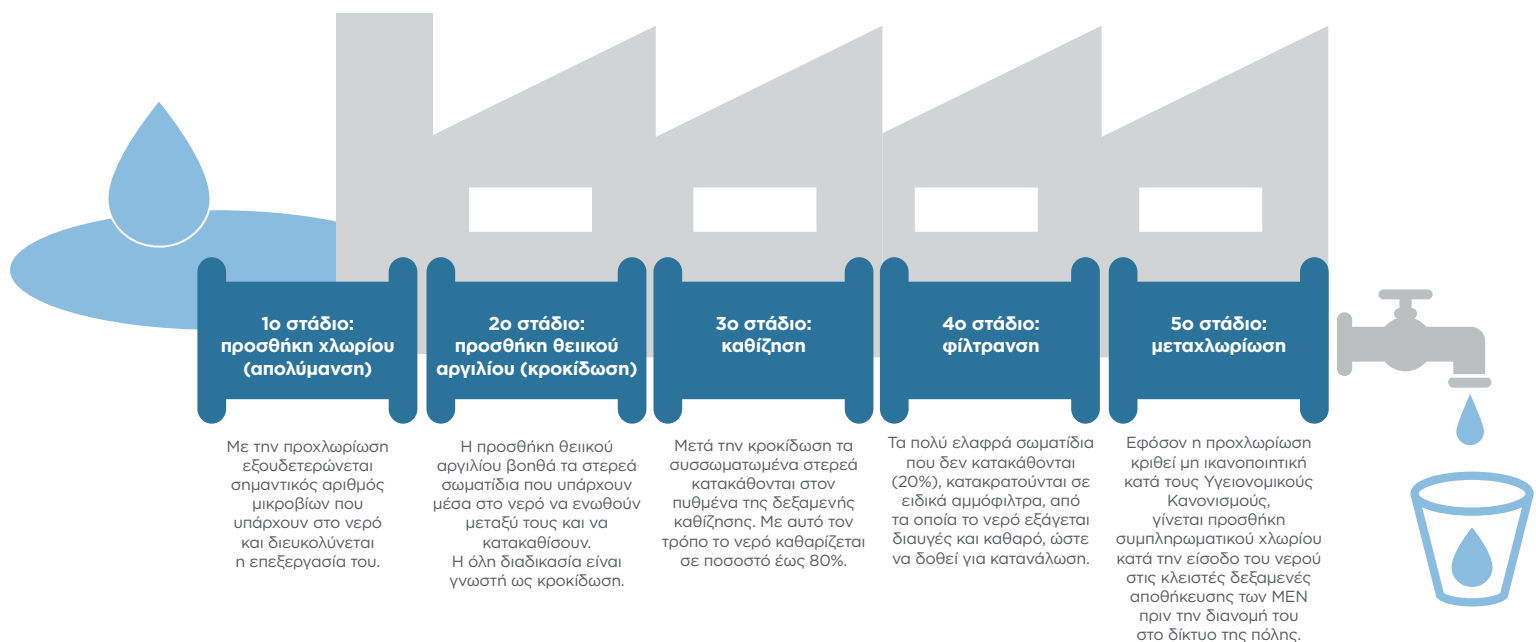


Για τον έλεγχο της ποιότητας του νερού η ΕΥΔΑΠ διαθέτει διαπιστευμένα εργαστήρια στο Γαλάτσι και τις Αχαρνές. Στα εργαστήρια αυτά αναλύονται δείγματα ακατέργαστου νερού από τις λίμνες-ταμιευτήρες, τις γεωτρήσεις της ΕΥΔΑΠ και δείγματα πόσιμου νερού από τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού και από το δίκτυο ύδρευσης της Εταιρείας.

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει εργαστήρια για τον έλεγχο των ενδιάμεσων σταδίων της επεξεργασίας νερού, εγκατεστημένα σε κάθε μία από τις τέσσερις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού.

Οι Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) έχουν απόλυτα καθοριστική σημασία για το νερό που πίνουμε, που το καθιστούν πόσιμο αρίστης ποιότητας.

Οι 4 ΜΕΝ βρίσκονται στο Γαλάτσι, τις Αχαρνές (Μενίδι), στο Πολυδένδρι (Κιούρκα) και στη Μάνδρα Ασπροπύργου και έχουν αθροιστικά μέγιστη διυλιστική ικανότητα 1.900.000 μ³ νερού ημερησίως. Το νερό φτάνει ακατέργαστο στις ΜΕΝ και υποβάλλεται σε 5 στάδια επεξεργασίας, που το καθιστούν πόσιμο.



Στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες αναλυτικές μέθοδοι για τον προσδιορισμό των στοιχείων που απαιτούνται σε δείγματα νερού προκειμένου να επιτυγχάνεται υψηλή ευαισθησία, ακρίβεια και επαναληψιμότητα μέτρησης.

Μεταξύ των αναλυτικών τεχνικών που εφαρμόζονται περιλαμβάνονται η αυτόματη φωτομετρική ανάλυση, η ιοντική χρωματογραφία, η αέρια χρωματογραφία με ανιχνευτές MS/MS «τριπλού τετραπόλου», ECD, FID και olfactometry, η υγρή χρωματογραφία HPLC με ανιχνευτές φθορισμού και UV, η φασματοσκοπία πλάσματος με ανιχνευτή εκπομπής, ο online έλεγχος τοξικότητας με οργανισμούς *Daphnia*, και η μέθοδος ELISA.

Κρίσιμες ποιοτικές παράμετροι, όπως το υπολειμματικό χλώριο, παρακολουθούνται on-line, σε επιλεγμένες δεξαμενές του δικτύου διανομής πόσιμου νερού. Εξελιγμένα συστήματα **on-line παρακολούθησης κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων** είναι επίσης εγκατεστημένα σε κομβικές θέσεις και στα εξωτερικά υδραγωγεία, τα οποία αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο με τηλεμετρία και έγκαιρες ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις ακραίων τιμών. Κατά το 2018 ξεκίνησε η πιλοτική εγκατάσταση «έξυπνων συστημάτων» παρακολούθησης ποιοτικών παραμέτρων και στο δίκτυο του πόσιμου νερού με σκοπό την έγκαιρη προειδοποίηση και πρόληψη πιθανών προβλημάτων.

ΕΡΓΑ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

Με συναίσθηση ευθύνης και κοινωνικής ευαισθησίας, η ΕΥΔΑΠ, μεταξύ άλλων και με ελέγχους ποιότητας νερού, συνέδραμε κατά τα έτη 2017 και 2018 την πολιτεία και τους ΟΤΑ και στην αντιμετώπιση των έκτακτων καταστροφικών περιστατικών στη Μάνδρα, στο Μάτι και στην Κινέττα.

Στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των μηχανισμών ελέγχου ποιότητας, η ΕΥΔΑΠ έχει δρομολογήσει, την επικαιροποίηση και τον **εμπλουτισμό των σημείων δειγματοληψίας**. Στο σύνολο των σημείων ελέγχου, το 2018 συμπεριλήφθησαν και σημεία από το δίκτυο της Μαγούλας Ελευσίνας, το οποίο εντάχθηκε στο δίκτυο ΕΥΔΑΠ εντός του 2018.

Κατά το 2018 ξεκίνησε η ενημέρωση με επιστολές προς καταναλωτές / ιδιοκτήτες ακινήτων, σχετικά με τον έλεγχο ποιότητας νερού που διεξάγεται βάσει προγράμματος στα ακίνητά τους, στο πλαίσιο της νομοθετικής απαίτησης για **έλεγχο νερού σε βρύσες καταναλωτών**.

Κατά τη διάρκεια του 2018 δρομολογήθηκε διαγωνιστική διαδικασία για την **αύξηση του αριθμού των οργάνων συνεχούς παρακολούθησης της ποιότητας του πόσιμου νερού**, μέσω της προμήθειας και εγκατάστασης 29 νέων on-line οργάνων (επιπλέον των υφισταμένων). Τα νέα όργανα αναμένεται να εγκατασταθούν σε επιλεγμένα σημεία μέχρι το τέλος του 2019.

Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά, σε αρχείο που τηρείται στην Υπηρεσία Ελέγχου Ποιότητας Νερού (ΥΕΠΝ) και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, όχι μόνο την κείμενη Νομοθεσία

αλλά και τις διεθνείς τάσεις σε κανονιστικά ζητήματα, οι οποίες ενδέχεται να αποτελέσουν μελλοντικές Νομοθετικές απαιτήσεις ή απαιτήσεις ενδιαφερόμενων μερών. Αποτέλεσμα αυτής της δράσης είναι ο **κατάλογος των ουσιών που παρακολουθούνται να εμπλουτίζεται κατάλληλα**.

Στο πλαίσιο αυτό, συνήφθησαν εντός του 2017 και είναι σε εξέλιξη **συμβάσεις με Ελληνικά Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά Ιδρύματα (ΕΚΠΑ, ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος)**, που βρίσκονται μεταξύ των πρωτοπόρων πανευρωπαϊκά στον τομέα τους, με σκοπό τη συνεργασία για τη διερεύνηση εξειδικευμένων θεμάτων ποιότητας νερού.

Η συνεργασία με το ΕΚΠΑ έχει σαν στόχο την εφαρμογή συνδυασμού εξελιγμένων τεχνικών «στοχευμένης» καθώς και «μη στοχευμένης» ανάλυσης, με τις οποίες γίνεται σάρωση του δείγματος για την ανίχνευση και ταυτοποίηση ενός μεγάλου εύρους άγνωστων ουσιών (διερευνάται η ανίχνευση πάνω από 10.000 ενώσεων, οι οποίες έως τώρα δεν υπάρχουν σε λίστες παρακολούθησης και ο εντοπισμός περιπτώσεων απόρριψης ρύπων στο περιβάλλον που έως τώρα ήταν αδύνατο να ανιχνευτούν). Μέσω αυτής της συνεργασίας εξετάζονται δείγματα από τους ταμιευτήρες της ΕΥΔΑΠ (Μόρνος, Εύηνος, Μαραθώνας, Υλίκη). Η συνεργασία αυτή προσβλέπει επίσης στην απόκτηση εμπειρίας των στελεχών της ΕΥΔΑΠ στις πιο σύγχρονες τεχνικές χημικής ανάλυσης.

Η συνεργασία μεταξύ ΕΥΔΑΠ και ΕΚΕΦΕ ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ ξεκίνησε από το 2017 με τη χορήγηση βιομηχανικής υποτροφίας σε μεταδιδακτορικό ερευνητή, με στόχο την ανάπτυξη νέων μεθόδων και τεχνικών που θα συμβάλλουν στην εκτίμηση κινδύνου που αφορά στους οργανικούς ρύπους σε όλο τον κύκλο του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ, από τους ταμιευτήρες μέχρι τη βρύση του καταναλωτή.

Επιπλέον, έχει ήδη δρομολογηθεί και βρίσκεται σε εξέλιξη η διαγωνιστική διαδικασία για την **προμήθεια αναλυτικού εξοπλισμού τεχνολογίας αιχμής** (UHPLC-HRMS τεχνολογίας q-TOF, αυτόματη προκατεργασία δειγμάτων με SPE, ICP-MS, κ.ά).

GRI 103-3, GRI 416-2, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Τα Χημικά Εργαστήρια Γαλασίου και Αχαρνών, καθώς και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο είναι διαπιστευμένα κατά ΕΛΟΤ EN ISO 17025 ήδη από το 2005, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), για τη διενέργεια δοκιμών για τον προσδιορισμό 60 χημικών και 5 μικροβιολογικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και πόσιμο νερό (Αρ. Πιστοποιητικού 192). **Τα Εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ παρακολουθούν συστηματικά τις διεθνείς εξελίξεις και τάσεις στο πεδίο των αναλύσεων νερού.** Η διαρκής εξέλιξη και βελτίωση της λειτουργίας τους, αντανακλάται στη συνεχή επέκταση του πεδίου διαπίστευσης των εργαστηρίων, δηλαδή στη διαρκή αύξηση του πλήθους των ουσιών που προσδιορίζονται με τη χρήση διαπιστευμένων μεθόδων.

Το 2018 έγινε η κατάλληλη προετοιμασία και υποβλήθηκε αίτηση προς το ΕΣΥΔ για νέα επέκταση του πεδίου διαπίστευσης, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί κατά το πρώτο εξάμηνο του 2019. Η επέκταση περιλαμβάνει διαπίστευση της διαδικασίας δειγματοληψίας, και τον περαιτέρω εμπλουτισμό του πεδίου διαπίστευσης με 28 επιπλέον παραμέτρους.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ δίνει απόλυτη προτεραιότητα στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης για το σύνολο του καταναλωτικού κοινού. Έχει θεσπίσει

τετραψήφια τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας (1022)

για την καταγραφή και ταχεία αντιμετώπιση όλων των ζητημάτων ποιότητας που ενδέχεται να αναφερθούν από το καταναλωτικό κοινό.

Όλα τα ζητήματα ποιότητας που τίθενται, προωθούνται άμεσα μέσω κατάλληλου λογισμικού στην Υπηρεσία Ελέγχου Ποιότητας Νερού, η οποία αναλαμβάνει τη διερεύνηση του κάθε ζητήματος. Στο 100 % των περιπτώσεων η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ είναι άμεση και το πολύ εντός 24 ωρών γίνεται τηλεφωνική επικοινωνία με τον καταναλωτή. Εφόσον προκύψει σχετική αναγκαιότητα και το επιθυμεί ο καταναλωτής, πραγματοποιούνται δειγματοληψίες από το ακίνητο όπου δηλώνεται το παράπονο και αναλύσεις των αντίστοιχων δειγμάτων.

Για το 2018 το 46,5% των παραπόνων που εκδηλώθηκαν διευθετήθηκε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, ενώ το υπόλοιπο 53,5 % διερευνήθηκε μέσω δειγματοληψιών και εργαστηριακών αναλύσεων. Αν από τη διερεύνηση των παραπόνων ανακύψει ανάγκη εφαρμογής τεχνικών ενεργειών, ενεργοποιείται η αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία και γίνονται σχετικοί επανέλεγχοι μέχρι να εξασφαλιστεί, μέσω επικοινωνιών με τους καταναλωτές και μέσω των απαιτούμενων ελέγχων, ότι έχει επιτευχθεί αποκατάσταση του ζητήματος. Για το 2018 απαιτήθηκαν τεχνικές ενέργειες στο 7,5% των παραπόνων ποιότητας που αναφέρθηκαν στο 1022 και επιλύθηκε το 100% των παραπόνων για τα οποία είχε προκύψει ανάγκη επέμβασης από την ΕΥΔΑΠ.

Δεν υπήρξε περιστατικό μη ικανοποίησης αιτήματος καταναλωτή ούτε περιστατικό επιβολής προστίμου ή αποζημίωσης για θέματα ποιότητας νερού.



ΕΠΙΔΟΣΗ

Όπως τεκμηριώνεται από τα αποτελέσματα περίπου 185.000 προσδιορισμών σε περίπου 10.000 δείγματα πόσιμου και 2.000 δείγματα ανεπεξέργαστου νερού ετησίως, η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί διαρκώς, ότι το νερό της Αθήνας είναι άριστης ποιότητας και ένα από τα καλύτερα της Ευρώπης.

Τα αποτελέσματα των αναλύσεων πιστοποιούν ότι η ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ ανταποκρίνεται στις νομοθετικές απαιτήσεις της ΚΥΑ Γ1(δ)/ΓΠ οικ.67322/2017 «Ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης» σε συμμόρφωση προς την οδηγία 98/83/ΕΚ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει). Σε ετήσια βάση εξάγονται οι μέσες τιμές όλων των παραμέτρων που προσδιορίζονται από τα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ. Οι τιμές αυτές ανακοινώνονται στον ιστότοπο της Εταιρείας, ώστε να έχει πρόσβαση σε αυτές κάθε ενδιαφερόμενος. Κάθε χρόνο, η ΕΥΔΑΠ είναι υποχρεωμένη, βάσει της πρόσφατης Νομοθεσίας, να κοινοποιεί στο Υπουργείο Υγείας, τα στοιχεία ποιότητας πόσιμου νερού που έχει συγκεντρώσει.

Σε ετήσια βάση διεξάγονται εσωτερικές επιθεωρήσεις αυτοαξιολόγησης των επιμέρους διεργασιών της Υπηρεσίας Ελέγχου Ποιότητας Νερού και ανασκοπείται το σύνολο των λειτουργιών που σχετίζονται με τον Έλεγχο Ποιότητας. Με τον τρόπο αυτό εντοπίζονται τυχόν αποκλίσεις από τις καθιερωμένες διαδικασίες και καταγράφονται ευκαιρίες για βελτίωση, οι οποίες στη συνέχεια προγραμματίζονται και υλοποιούνται.

Συμμόρφωση με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν αναγνωρίστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες που να σχετίζονται με την ποιότητα του νερού ύδρευσης και με αρνητικές επιδράσεις στην ΥΓΕΙΑ και ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Τα δεδομένα ελέγχου ποιότητας πόσιμου νερού από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ είναι διαθέσιμα παρακάτω:

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΕΥΔΑΠ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2018

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΟΣ ΜΕΣΟΣ	ΠΑΡΑΜΕΤΡΙΚΗ ΤΙΜΗ (Βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας ΚΥΑ Γ1(δ)/ΓΠ οικ.67322/2017)
Συγκέντρωση ιόντων υδρογόνου	pH	7,7	6,5-9,5
Αγωγιμότητα, 25°C	μS/cm	295	2764, 25 °C (2500, 20°C)
Αλκαλικότητα (Ολική)	mg CaCO ₃ /l	112	
Αμμώνιο	mg NH ₄ ⁺ /l	0,01	0,50
Αργίλιο	μg Al/l	83	200
Ασβέστιο	mg Ca/l	45	
Γεύση *		1 (δεκτή)	Αποδεκτή στους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Θειικά	mg SO ₄ ²⁻ /l	25	250
Θολότητα	NTU	0,29	Αποδεκτή στους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Κυανιούχα	μg CN ⁻ /l	M.A.	50
Μαγνήσιο	mg Mg/l	5	
Νιτρικά	mg NO ₃ ⁻ /l	0,37	50
Νιτρώδη	mg NO ₂ ⁻ /l	M.A.	0,1
ΝΙΤΡΩΔΗ/3 + ΝΙΤΡΙΚΑ/50	mg/l	0,01	1
Οσμή *		2 (δεκτή)	Αποδεκτή στους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Σκληρότητα (Υπολογιστικά)	mg CaCO ₃ /l	136	
Υπολειμματικό Χλώριο	mg Cl ₂ /l	0,34	
Φθοριούχα	mg F ⁻ /l	0,08	1,5
Φωσφορικά	mg PO ₄ ³⁻ /l	0,010	5 mg/l P ₂ O ₅
Χλωριούχα	mg Cl ⁻ /l	6,1	250

Χρώμα	mg Pt/l	1	Αποδεκτό για τους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Νάτριο	mg Na/l	5,0	200
Κάλιο	mg K/l	0,80	
Άργυρος	μg Ag/l	M.A.	
Αρσενικό	μg As/l	1,0	10
Βάριο	μg Ba/l	33	
Βόριο	μg B/l	11	1000
Κάδμιο	μg Cd/l	0,053	5
Ολικό Χρώμιο	μg Cr/l	0,26	50
Χαλκός	μg Cu/l	11,7	2000
Σίδηρος	μg Fe/l	12,5	200
Υδράργυρος	μg Hg/l	0,018	1
Μαγγάνιο	μg Mn/l	1,4	50
Νικέλιο	μg Ni/l	4,5	20
Μόλυβδος	μg Pb/l	2,2	10
Αντιμόνιο	μg Sb/l	0,07	5
Σελήνιο	μg Se/l	1,02	10
Κασσίτερος	μg Sn/l	0,60	
Ψευδάργυρος	μg Zn/l	35,9	
Διαλυτός Οργανικός Άνθρακας (DOC)	mg/l	1,0	Άνευ ασυνήθους μεταβολής
Διβρωμοχλωρομεθάνιο (CHBr ₂ Cl)	μg/l	1,8	
Διχλωροβρωμομεθάνιο (CHBrCl ₂)	μg/l	8,1	
Χλωροφόρμιο (CHCl ₃)	μg/l	26,4	
Βρωμοφόρμιο (CHBr ₃)	μg/l	0,3	
Σύνολο Τριαλογονομεθανίων (TAM)	μg/l	36,6	100
Trichloroethylene	μg/l	M.A.	
Tetrachloroethylene	μg/l	M.A.	10 (Άθροισμα δύο ουσιών)
Benzene	μg/l	M.A.	1
Bromobenzene	μg/l	M.A.	
Chlorobenzene	μg/l	M.A.	
Ethylbenzene	μg/l	M.A.	
n-butylbenzene	μg/l	M.A.	
1,2-dichloroethane	μg/l	M.A.	3
Naphthalene	μg/l	M.A.	
Toluene	μg/l	M.A.	
Hexachlorobutadiene	μg/l	M.A.	
1,2,4-trichlorobenzene	μg/l	M.A.	
TRIFLURALIN	μg/l	M.A.	0,100
α-BHC	μg/l	M.A.	0,100
β-BHC	μg/l	M.A.	0,100
LINDANE	μg/l	M.A.	0,100
δ-BHC	μg/l	M.A.	0,100
HEPTACHLOR	μg/l	M.A.	0,030
HEPTACHLOR EPOXIDE	μg/l	M.A.	0,030
α-ENDOSULFAN	μg/l	M.A.	0,100
β-ENDOSULFAN	μg/l	M.A.	0,100
DIELDRIN	μg/l	M.A.	0,030
ENDRIN	μg/l	M.A.	0,100
op'-DDD	μg/l	M.A.	0,100
pp'-DDD	μg/l	M.A.	0,100
op'-DDE	μg/l	M.A.	0,100
pp'-DDE	μg/l	M.A.	0,100
op'-DDT	μg/l	M.A.	0,100
pp'-DDT	μg/l	M.A.	0,100
Σύνολο βιοκτόνων/ παρασιτοκτόνων	μg/l	M.A.	0,500
1,12 Benzoperylene	μg/l	M.A.	
Benzo(b)fluoranthene	μg/l	M.A.	
Benzo(k)fluoranthene	μg/l	M.A.	
Indeno(1,2,3-cd) pyrene	μg/l	M.A.	
Σύνολο PAH πλην του Benzo(a) pyrene	μg/l	M.A.	0,100
Benzo(a) pyrene	μg/l	M.A.	0,010
Βινυλοχλωρίδιο	μg/l	M.A.	0,50
Ακρυλαμίδιο	μg/l	M.A.	0,10
Επιχλωρυδρίνη	μg/l	M.A.	0,10
Ισότοπο Ουρανίου U-238	mBq/l	1,4	
Ισότοπο Ουρανίου U-234	mBq/l	2,7	
Ουράνιο συνολικό	μg/l	0,1	
Ολική α-ακτινοβολία	Bq/l	M.A.	
Ολική β-ακτινοβολία	Bq/l	M.A.	
Ραδιενέργεια (ολική ενδεικτική δόση)	mSv/έτος	<0,10	0,10**
Ολικά κολοβακτηριοειδή	cfu/100ml	0	0
Escherichia coli (E. coli)	cfu/100ml	0	0
Εντερόκοκκοι	cfu/100ml	0	0
Αριθμός αποικιών σε 22ο C	cfu/ml	0	Άνευ ασυνήθους μεταβολής
Αριθμός αποικιών σε 36ο C	cfu/ml	0	Άνευ ασυνήθους μεταβολής
Clostridium perfringens (συμπεριλαμβανομένων των σπορίων)	cfu/100ml	0	0

* Για τις παραμέτρους γεύση και οσμή, οι οποίες ελέγχθηκαν οργανοληπτικά, οι αριθμοί σημαίνουν: 1=κατώφλι, 2=ελαφριά.

** Για την ενδεικτική δόση η παραμετρική τιμή προκύπτει από την ΚΥΑ Π/112/1057/2016

Στις μικροβιολογικές παραμέτρους ως μέτρο κεντρικής θέσης χρησιμοποιείται η διάμεσος.
M.A. Μη ανιχνεύσιμο.

Τα παραπάνω στοιχεία προέκυψαν από δειγματοληψίες και αναλύσεις που διενεργούνται για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης του νερού του δικτύου ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Βάσει αυτής της παρακολούθησης, η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί ότι η ποιότητα του νερού του δικτύου ύδρευσης ελέγχεται και πληροί τις απαιτήσεις και τους όρους της Υπουργικής Απόφασης ΚΥΑ Γ(δ)/ΓΠ οικ.67322/2017 για την «Ποιότητα Νερού Ανθρώπινης Κατανάλωσης» σε συμμόρφωση προς την οδηγία 98/83/ΕΚ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης της 3ης Νοεμβρίου 1998, όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει.



5.3 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Υπηρεσίες Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ

GRI 103-1

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ;

Τα έργα αποχέτευσης, στα οποία επενδύονται σημαντικότεροι δημόσιοι και κοινοτικοί πόροι, αποτελούν βασική υποδομή σε επίπεδο κράτους και αδιάψευστο δείγμα πολιτισμού και προόδου, διασφαλίζοντας τη δημόσια υγεία, το επίπεδο διαβίωσης των κατοίκων και την προστασία του περιβάλλοντος, συμβάλλοντας αδιαμφισβήτητα στην κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη του τόπου.

Η ΕΥΔΑΠ, ως η μεγαλύτερη εταιρεία στον ελληνικό χώρο που δραστηριοποιείται στον κύκλο του νερού, μεριμνά για τη συλλογή και επεξεργασία των λυμάτων, ώστε να επιστρέφουν στο περιβάλλον απαλλαγμένα από το ρυπαντικό τους φορτίο. Η λειτουργία της ΕΥΔΑΠ βασίζεται στο κείμενο νομοθετικό πλαίσιο αλλά και σε εταιρικές πρωτοβουλίες.

Η διάθεση και επεξεργασία των λυμάτων των κατοικιών, ιδρυμάτων, εργοστασίων ή άλλων εγκαταστάσεων μιας περιοχής διέπεται από τις διατάξεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας. Η Ελληνική Δημοκρατία, ως Κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είναι υποχρεωμένη να συμμορφώνεται με τις σχετικές Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία η διάθεση των λυμάτων των κατοικιών, ιδρυμάτων, εργοστασίων ή άλλων εγκαταστάσεων μιας περιοχής, πρέπει να γίνεται υποχρεωτικά σε αποχετευτικό δίκτυο, σε περίπτωση δε, μη ύπαρξης δικτύου, επιβάλλεται η κατασκευή στεγανών βόθρων για τη συγκέντρωση αυτών.

Η δε Οδηγία 91/271/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 21ης Μαΐου 1991 ορίζει ότι «τα κράτη μέλη μεριμνούν ώστε όλοι οι οικισμοί με ισοδύναμο πληθυσμό άνω των 15.000 να διαθέτουν δίκτυα αποχέτευσης αστικών λυμάτων έως τις 31.12. 2000 το αργότερο, και για τους δε οικισμούς με ισοδύναμο πληθυσμό από 2.000 έως 15.000 το αργότερο έως τις 31.12.2005». Η μη τήρηση της νομοθεσίας, πέραν του ότι μπορεί να επιφέρει πρόστιμα, ελλοχεύει σοβαρούς κινδύνους για τη δημόσια υγεία, την ρύπανση του εδάφους, των υπόγειων υδροφορέων και των επιφανειακών υδάτων.

Τα σημαντικότερα οφέλη-πλεονεκτήματα που προκύπτουν από την εγκατάσταση και λειτουργία ενός σύγχρονου αποχετευτικού συστήματος συνοπτικά είναι:

- Προστασία της υγείας των κατοίκων
- Βελτίωση του επιπέδου διαβίωσης των κατοίκων
- Διατήρηση και αναβάθμιση του φυσικού περιβάλλοντος
- Εξοικονόμηση και αξιοποίηση (ανακύκλωση) των νερών - αξιοποίηση λυματολάσπης
- Οικονομική και Κοινωνική ανάπτυξη

Η αναγνώριση και η αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων είναι ένα πολύ σημαντικό θέμα που η Εταιρεία διαχειρίζεται με ιδιαίτερη προσοχή μέσω σύνταξης συγκεκριμένου Επιχειρησιακού σχεδιασμού, έχοντας επίγνωση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεων τους. Οι κυριότεροι κίνδυνοι που σχετίζονται με θέματα αποχέτευσης είναι:

- **υποβάθμιση του περιβάλλοντος σε περιοχές όπου υπάρχει έλλειψη δικτύου αποχέτευσης, με τη διοχέτευση των λυμάτων μέσω μη στεγανών βόθρων στο έδαφος ή και απευθείας στους φυσικούς υγρούς αποδέκτες.**

Για την εξυπηρέτηση περιοχών που στερούνται αποχέτευσης, προγραμματίζεται ο σχεδιασμός (εκπόνηση μελετών) και η κατασκευή νέων έργων αποχέτευσης.

- **εισροή λυμάτων σε ακίνητα ή διαφυγή λυμάτων στο περιβάλλον (δρόμους, ρέματα) από υπερχειλίσσεις που πιθανόν να προκληθούν σε περίπτωση ισχυρών βροχοπτώσεων, λόγω παράνομης σύνδεσης ομβρίων στο δίκτυο ή από εμφράξεις των αγωγών που μπορεί να προκληθούν λόγω απόρριψης στο δίκτυο στερεών αντικειμένων και υλικών (χαρτιά, στουπιά, μπάζα, κ.λ.π.).**

Οι διαρκείς και άμεσες επεμβάσεις στο δίκτυο με χρήση σύγχρονου εξοπλισμού για έλεγχο, εντοπισμό και ταχύτατη αποκατάσταση βλαβών στο δίκτυο αποχέτευσης αποτελούν το κύριο μέτρο πρόληψης και αντιμετώπισης του συγκεκριμένου κινδύνου. Ο εντοπισμός εκ μέρους της Εταιρείας παράνομων συνδέσεων δύναται να επιφέρει κυρώσεις στους υπεύθυνους (π.χ. διακοπή υδροδότησης) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης.

Σε περιπτώσεις εισροής λυμάτων σε ακίνητα, κατόπιν αίτησης αποζημίωσης του ιδιοκτήτη και εφόσον διερευνηθεί η περίπτωση από την αρμόδια επιτροπή, η εταιρεία προβαίνει στην αποζημίωση του ιδιοκτήτη του ακινήτου.

- **αποχέτευση στο δίκτυο υγρών αποβλήτων ακατάλληλων προς διάθεση, σύμφωνα με τον Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης, με πρόκληση αρνητικού αποτελέσματος τόσο στους αγωγούς όσο και στη λειτουργία των ΚΕΛ, με επιπτώσεις στο περιβάλλον.**

Προς αποφυγή των επιπτώσεων απόρριψης ακατάλληλων προς διάθεση αποβλήτων στο δίκτυο, διενεργούνται συστηματικές δειγματοληψίες και έλεγχοι των εισερχομένων στο δίκτυο λυμάτων με εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων και καινοτόμων τεχνολογιών και διεξάγονται με όλους τους κανόνες, οι εργαστηριακές αναλύσεις των δειγμάτων στα διαπιστευμένα εργαστήρια της εταιρείας (στον Ακροκέραμο και στη Μεταμόρφωση).

- **επιβάρυνση του θαλάσσιου οικοσυστήματος σε περίπτωση μη ορθής επεξεργασίας των λυμάτων, μη τήρησης δηλαδή των επιτρεπόμενων ορίων (BOD, TSS, κ.λ.π.) κατά την εκροή των επεξεργασμένων λυμάτων στο θαλάσσιο περιβάλλον.**

Για την αντιμετώπιση του συγκεκριμένου κινδύνου η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα που διασφαλίζουν την ορθή συντήρηση και αδιάλειπτη λειτουργία των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων, την επεξεργασία των λυμάτων και διαχείριση των προϊόντων αυτής μέσω των πιο σύγχρονων μεθόδων και πάντα σε πλήρη αρμονία με τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς όρους.

Η ΕΥΔΑΠ, με γνώμονα πάντοτε την προστασία του περιβάλλοντος και της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών, μεριμνά διαρκώς για την ορθή και αδιάλειπτη λειτουργία, τη συντήρηση και αναβάθμιση του συστήματος συλλογής, μεταφοράς και επεξεργασίας λυμάτων στις περιοχές αρμοδιότητάς της, συμβάλλοντας στην επίτευξη των στόχων 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ», 6 «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ» και 11 «ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ» βιώσιμης ανάπτυξης, όπως οι στόχοι αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.



ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Η ΕΥΔΑΠ έχει υπό την ευθύνη της κατασκευή, λειτουργία και συντήρηση του δικτύου αποχέτευσης στην περιοχή αρμοδιότητάς της, όπως αυτή ορίζεται από το άρθρο 8 του Ν. 2744/99 όπως ισχύει σήμερα. Με την έννοια «δίκτυο αποχέτευσης» εννοούνται οι αγωγοί ακαθάρτων, οι παντορροϊκοί (παλαιό δίκτυο στο κέντρο της Αθήνας), τ' αντλιοστάσια, οι καταθλιπτικοί αγωγοί, οι υπερχειλιστές και γενικά κάθε έργο που έχει σκοπό τη συλλογή και μεταφορά των ακαθάρτων υδάτων μέχρι τους τελικούς αποδέκτες και έχει κατασκευαστεί από τους αρμόδιους φορείς σύμφωνα με τις εγκεκριμένες μελέτες. Αγωγοί και εξωτερικές διακλαδώσεις ακαθάρτων που έχουν κατασκευασθεί από τρίτους εντάσσονται στο οριστικό δίκτυο αποχέτευσης μετά την παραλαβή από την ΕΥΔΑΠ.

Η αποχέτευση του Λεκανοπεδίου Αττικής πραγματοποιείται με αγωγούς ομβρίων και ακαθάρτων υδάτων.

Οι **αγωγοί ομβρίων υδάτων**, καταλήγουν με φυσική ροή στη θάλασσα. Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, η αρμοδιότητα για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση των έργων αποχέτευσης ομβρίων υδάτων και των έργων αντιπλημμυρικής προστασίας εν γένει, όπως επίσης και για τον **καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής, ανήκει στην Περιφέρεια Αττικής και στους ΟΤΑ.**

Οι αγωγοί ακαθάρτων υδάτων είναι αγωγοί βαρύτητας. Υπάρχουν όμως και αγωγοί που λειτουργούν υπό πίεση (καταθλιπτικοί), δεδομένου ότι στο σύστημα αποχέτευσης του λεκανοπεδίου περιλαμβάνονται και 44 αντλιοστάσια, κυρίως κατά μήκος του παραλιακού συλλεκτήρα της ακτής Σαρωνικού. Το συνολικό μήκος του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων του λεκανοπεδίου **το 2018 ανέρχεται σε περίπου 9.500 χιλιόμετρα.** Το σύστημα είναι χωριστικό (αγωγοί ακαθάρτων υδάτων – αγωγοί ομβρίων υδάτων), εκτός από την περιοχή του κέντρου της Αθήνας, όπου το σύστημα είναι παντορροϊκό (κοινοί αγωγοί ακαθάρτων και ομβρίων υδάτων). **Ο εξυπηρετούμενος πληθυσμός ανέρχεται σε 3.500.000 κατοίκους.**

Η συλλογή των λυμάτων γίνεται με τους αγωγούς του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων των αποχετευόμενων περιοχών, μέσω των συνδέσεων σε αυτούς της κάθε παρόδιας ιδιοκτησίας. Το δευτερεύον δίκτυο καταλήγει στους αγωγούς μεταφοράς (πρωτεύον δίκτυο) και τελικά στους βασικούς συλλεκτές αποχέτευσης (Παρακηφίσιοι, ΣΚΑΑ, ΚΑΑ, ΚΠΣ, συλλεκτές Δ και Α στο Θριάσιο, κλπ) μέσω των οποίων τα λύματα καταλήγουν στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων.



**9.500 χλμ.
Δίκτυο
αποχέτευσης**



**3,5
εκατ. κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος
πληθυσμός**

ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Η ΕΥΔΑΠ, με την βοήθεια του άριστα εκπαιδευμένου προσωπικού και την χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού που εκσυγχρονίζεται συνεχώς σύμφωνα με τις νέες τεχνολογίες, διαχειρίζεται το δίκτυο αποχέτευσης και διασφαλίζει:

- την συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία του 24ώρου βάσεως
- την επίλυση προβλημάτων και στην ελαχιστοποίηση των όποιων δυσλειτουργιών ανακύπτουν κάθε φορά, με την λήψη των εκάστοτε απαιτούμενων ενεργειών (απόφραξη ή καθαρισμό αγωγών με χρήση βυτιοφόρων οχημάτων υψηλής πίεσης, ανακατασκευή τμημάτων αγωγών, ανακατασκευή διακλαδώσεων, κατάλληλη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού των αντλιοστασίων).

Για **καθαρισμούς αγωγών δικτύων ακαθάρτων** χρησιμοποιούνται βυτιοφόρα υψηλής πίεσης ανακύκλωσης.

Για **αποφράξεις αγωγών** χρησιμοποιούνται βυτιοφόρα υψηλής πίεσης.

Για τον **έλεγχο και τον εντοπισμό βλαβών** του δικτύου αποχέτευσης χρησιμοποιούνται Κινητές Μονάδες Τηλεοπτικού Ελέγχου υψηλής τεχνολογίας και συγκεκριμένα, οχήματα Τηλεοπτικής Επιθεώρησης με όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό.

Σε περίπτωση σημειακών βλαβών (σπασίματα, διαβρώσεις) στους αγωγούς ή και στις διακλαδώσεις,

οι οποίες απαιτείται να αποκατασταθούν, υπάρχει η δυνατότητα επισκευής αυτών με **No Dig Technology μέσω Οχημάτων Τηλεοπτικής Επιθεώρησης εξοπλισμένων με ρομποτικά μηχανήματα** για επισκευή χωρίς εκσκαφή.

Σε περιπτώσεις που απαιτείται **αποκατάσταση τμημάτων αγωγών**, ανακατασκευή δηλαδή αυτών, τούτο γίνεται μέσω εργολαβιών που τελούν υπό την εποπτεία της Διεύθυνσης Δικτύου Αποχέτευσης. Εντός του 2018 υπεγράφησαν μεταξύ ΕΥΔΑΠ και αναδόχων εταιρειών, οι συμβάσεις για δύο εργολαβίες με αντικείμενο την επισκευή-ανακατασκευή αγωγών, διακλαδώσεων και φρεατίων των περιοχών αρμοδιότητάς της.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΟΣ ΕΥΔΑΠ

Η επεξεργασία των λυμάτων των περιοχών αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ που σήμερα διαθέτουν δίκτυο αποχέτευσης, γίνεται στα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) στην Μεταμόρφωση Αττικής (ΚΕΛΜ), στη νήσο Ψυττάλεια (ΚΕΛΨ) και στο Θριάσιο Πεδίο (ΚΕΛΘ).

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ)

Πρόκειται για ένα από τα μεγαλύτερα ΚΕΛ στην Ευρώπη και διεθνώς, με δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 1.000.000 μ³/ημέρα λυμάτων. Σήμερα, η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 730.000 μ³/ημέρα.

Στο ΚΕΛΨ καταλήγουν τα αστικά λύματα και τα βιομηχανικά (κατόπιν προεπεξεργασίας):

- Της ευρύτερης περιοχής του Λεκανοπεδίου Αττικής, εκτός ορισμένων περιοχών τα απόβλητα των οποίων καταλήγουν στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης,
- Του ευρύτερου Σαρωνικού κόλπου (περιοχή μείζονος πρωτεύουσας),
- Της νήσου Σαλαμίνας.

Στο ΚΕΛΨ θα οδηγηθούν και τα λύματα:

- Των περιοχών Παλλήνης, Ανθούσας, Γέρακα (υπόλοιπο) του Δήμου Παλλήνης
- Των περιοχών Καπανδριτίου, Πολυδενδρίου, Μικροχωρίου του Δήμου Ωρωπού
- Της περιοχής Βαρνάβα του Δήμου Μαραθώνα

Η επεξεργασία λυμάτων στο ΚΕΛΨ περιλαμβάνει:

Προεπεξεργασία (απομάκρυνση των βαρέων στερεών, εσχάρωση, εξάμωση, απόσμηση), πρωτοβάθμια επεξεργασία, προχωρημένη δευτεροβάθμια βιολογική επεξεργασία (με απομάκρυνση του οργανικού φορτίου και αφαίρεση του αζώτου), επεξεργασία της ιλύος (πάχυνση, αναερόβια χώνευση, αφυδάτωση θερμική ξήρανση της ιλύος).



730.000 μ³/ημέρα

η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ)

Αποτελεί εγκατάσταση υποδοχής και συνεπεξεργασίας αστικών λυμάτων (Β. Προαστίων) και οικιακών βοθρολυμάτων (από περιοχές της Αττικής που στερούνται αποχετευτικού δικτύου). Επίσης, στην εγκατάσταση γίνονται δεκτά και υγρά απόβλητα μη επικίνδυνα από βιομηχανίες και επιχειρήσεις που έχουν αδειοδοτηθεί προς τούτο από την αρμόδια Υπηρεσία της ΕΥΔΑΠ (Νομαρχιακή Απόφαση ΔΥ/35809/1992, ΦΕΚ 682 Β/20.11.92).

Το ΚΕΛ έχει δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 44.000 μ³/ημέρα λυμάτων (20.000 μ³/ημέρα αστικών λυμάτων και 24.000 μ³/ημέρα αστικών βοθρολυμάτων). Σήμερα, η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 10.000 μ³/ημέρα και των βοθρολυμάτων της τάξεως των 10.000 μ³/ημέρα επίσης.

Στο ΚΕΛΜ καταλήγουν - μέσω του δικτύου - τα λύματα των περιοχών: Κρυονέρι, Άγιος Στέφανος, Άνοιξη, Δροσιά, Εκάλη, Διόνυσος, Καστρί, Νέα Ερυθραία και Νέα Κηφισιά.

Η επεξεργασία λυμάτων στο ΚΕΛΜ περιλαμβάνει: Προεπεξεργασία (χωριστή εσχάρωση - εξάμμιση για τα αστικά λύματα και απολίπανση για τα βοθρολύματα), Πρωτοβάθμια επεξεργασία(σε διαφορετικές δεξαμενές των αστικών λυμάτων και των βοθρολυμάτων),

Δευτεροβάθμια επεξεργασία των πρωτοβάθμια επεξεργασμένων αστικών λυμάτων και των βοθρολυμάτων, Απολύμανση με διάλυμα υποχλωριώδους νατρίου, Επεξεργασία της ιλύος (αναερόβια χώνευση, αφυδάτωση). Η αφυδατωμένη ιλύς μεταφέρεται με φορτηγά προς θερμική ξήρανση στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.



10.000 μ³/ημέρα
η μέση παροχή των εισερχόμενων
λυμάτων

10.000 μ³/ημέρα
η μέση παροχή των εισερχόμενων
βοθρολυμάτων

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου (ΚΕΛΘ)

Το ΚΕΛΘ λειτουργεί από το 2012 και αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση σ' ένα χρόνιο πρόβλημα των κατοίκων του Θριασίου, αλλά και των επαγγελματιών που δραστηριοποιούνται στην ευρύτερη περιοχή. Παράλληλα, συμβάλλει στην αποκατάσταση της ισορροπίας του οικοσυστήματος του κόλπου της Ελευσίνας, που έχει χαρακτηριστεί ευαίσθητος αποδέκτης.

Εξυπηρετεί τις περιοχές Ελευσίνας, Ασπροπύργου, Μάνδρας, Μαγούλας.

Το ΚΕΛ έχει δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 21.000 μ³/ημέρα λυμάτων. Σήμερα, η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 4.800 μ³/ημέρα.

Η επεξεργασία λυμάτων στο ΚΕΛΘ περιλαμβάνει: Προεπεξεργασία (εσχάρωση, εξάμμιση), Πρωτοβάθμια καθίζηση. Βιολογική επεξεργασία με την μέθοδο της ενεργού ιλύος (νιτροποίηση, βιολογική απομάκρυνση αζώτου και φωσφόρου), Επεξεργασία της ιλύος (πάχυνση, χώνευση, αφυδάτωση), Διύλιση σε αμμόφιλτρα, Απολύμανση των επεξεργασμένων λυμάτων πριν τη διάθεσή τους στη θάλασσα, μέσω υποθαλάσσιου αγωγού,

**με απομάκρυνση του
ρυπαντικού τους φορτίου
σε ποσοστό πάνω από 95%.**

Η αφυδατωμένη ιλύς μεταφέρεται στη συνέχεια για θερμική ξήρανση στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.

Προς αντιμετώπιση των προβλημάτων και εξάλειψη των κινδύνων, με απώτερο στόχο πάντα την προστασία της δημόσιας υγείας, η ΕΥΔΑΠ φροντίζει για την επέκταση του δικτύου αποχέτευσης και των παρεχόμενων υπηρεσιών σε νέες περιοχές με τον προγραμματισμό, σχεδιασμό και κατασκευή νέων έργων αποχέτευσης, για τον συνεχή έλεγχο των αποχετευόμενων υγρών, για την ορθή και αδιάλειπτη λειτουργία και συντήρηση του δικτύου και των ΚΕΛ,την συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων, την προμήθεια και διάθεση εξοπλισμού για εντοπισμό και αποκατάσταση βλαβών, τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού.

4.800 μ³/ημέρα
η μέση παροχή των εισερχόμενων
λυμάτων

ΘΡΙΑΣΙΟ ΠΕΔΙΟ

Προς συμμόρφωση με την προαναφερθείσα Οδηγία 91/271/ΕΟΚ για την επεξεργασία των αστικών λυμάτων, κατασκευάστηκαν από την ΕΥΔΑΠ τα έργα αποχέτευσης περιοχών **Θριασίου (130 χλμ. Αγωγοί, 3 αντλιοστάσια και το ΚΕΛΘ).** Το ΚΕΛΘ είναι σε λειτουργία από το 2012. Λόγω όμως απροθυμίας των κατοίκων των περιοχών Θριασίου στις οποίες έχει κατασκευαστεί δίκτυο, να συνδεθούν σ' αυτό -δεδομένης της οικονομικής κρίσης-, δεν εξυπηρετείται το σύνολο των κατοίκων των περιοχών αυτών. Το γεγονός αυτό, παρά το ότι το έργο είχε ολοκληρωθεί και τεθεί σε λειτουργία, είχε ως αποτέλεσμα την επιβολή εκ μέρους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, προστίμων στο Ελληνικό Κράτος (Προσφυγή Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο κατά Ελληνικής Δημοκρατίας (Υπόθεση C-328/16) λόγω μη εκτέλεσης της από 24/6/2004 Απόφασης ΔΕΕ στην Υπόθεση C-119/02 "Βιολογικός Καθαρισμός Θριασίου Πεδίου").

Προς αντιμετώπιση του θέματος των προστίμων για την περίπτωση του Θριασίου (απομείωση, ακύρωση), η ΕΥΔΑΠ, σε μια προσπάθεια αύξησης του αριθμού των συνδέσεων των ακινήτων και του ποσοστού επομένως των εξυπηρετούμενων κατοίκων, προχώρησε στις εξής ενέργειες:

- Αποφάσισε την υλοποίηση προγράμματος παροχής **οικονομικών κινήτρων** στους κατοίκους της περιοχής του Θριασίου Πεδίου και συγκεκριμένα για τα ακίνητα αμιγούς οικιακής χρήσης, προκειμένου να συνδεθούν στο δίκτυο αποχέτευσης, με την διάθεση ποσού έως 2.500 € πλέον ΦΠΑ ανά ακίνητο, καθώς και τον διακανονισμό της είσπραξης του παραπάνω ποσού από την ΕΥΔΑΠ Α.Ε (σε περίοδο έξι ετών κατά μέγιστο) με απαλλαγή από τα τέλη αποχέτευσης όσων ακινήτων συνδεθούν για δύο (2) έτη. Το Πρόγραμμα αυτό τέθηκε σε εφαρμογή από τα μέσα του 2014 και με Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας στις 6.3.2019 παρατάθηκε έως τις 30.6.2019.
- Ενίσχυσε το μέτωπο **κατασκευής συνδέσεων** στους Δήμους Ελευσίνας, Μάνδρας-Ειδυλλίας και Ασπροπύργου, μέσω δύο εργαλαβιών της ΕΥΔΑΠ, με τις οποίες κατασκευάστηκαν, μέσα στο 2017 και μέχρι τον Μάιο του 2018, περί τις 1.000 συνδέσεις.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

Ο Ειδικός Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης (Απόφαση Δ16γ/381/5/44/Γ του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, ΦΕΚ/Β/ 286/13.02.2012) ρυθμίζει τις ειδικές υποχρεώσεις για τη **διάθεση υγρών αποβλήτων στο δίκτυο αποχέτευσης, που επιβάλλονται σε επαγγελματικές, βιομηχανικές και βιοτεχνικές δραστηριότητες στις περιοχές αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ.** Στον εν λόγω Κανονισμό αναφέρονται τα ακατάλληλα προς διάθεση στο δίκτυο υγρά, τα οποία μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο τη ζωή ή την υγεία των εργαζομένων, να προκαλέσουν προβλήματα στην ομαλή λειτουργία του δικτύου και των ΚΕΛ και ρύπανση των τελικών αποδεκτών από τα επεξεργασμένα λύματα. Η κατάταξη και διαχείριση των επικίνδυνων υγρών αποβλήτων γίνεται σύμφωνα με την υπ' αρ. Κοινή Υπουργική Απόφαση 13588/725/2006 (ΦΕΚ/Β/383/28-03-2006) και τις σχετικές αναθεωρήσεις, καθώς και την Κοινή Υπουργική Απόφαση ΗΠ 37591/2031/2003 (ΦΕΚ 1419Β/01-10-2003) για τα απόβλητα των υγειονομικών μονάδων.

Η ΕΥΔΑΠ προβαίνει **σε έλεγχο των αποχετευόμενων υγρών αποβλήτων** από επιχειρήσεις που έχουν αδειοδοτηθεί για την διάθεση στο δίκτυο υγρών αποβλήτων, με λήψη δειγμάτων σε τυχαίους ελέγχους, από το ειδικό φρεάτιο δειγματοληψίας ή από την έξοδο της επεξεργασίας της επιχείρησης ή από άλλο σημείο της επιχείρησης- κατά την κρίση της Εταιρείας- και ακολουθούν αναλύσεις των δειγμάτων, κατά τις οποίες εξετάζονται παράμετροι καθοριζόμενες ανάλογα με τη φύση της παραγωγικής δραστηριότητας της επιχείρησης.

Στο πλαίσιο αυτό, αυξήθηκαν τα σημεία δειγματοληψίας.

Σε περίπτωση που από τον έλεγχο προκύψει υπέρβαση των επιθυμητών ορίων των παραμετρικών τιμών, όπως αυτές ορίζονται στους πίνακες που περιλαμβάνονται στο Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης, υπάρχουν αντίστοιχες κυρώσεις, όπως: διακοπή ύδρευσης, διακοπή σύνδεσης της επιχείρησης, επιβολή Τέλους Υπερβάσεως Ποιότητας (ΤΥΠ), αποκατάσταση των βλαβών, που προκλήθηκαν στο δίκτυο ή στα ΚΕΛ λόγω των διατεθέντων στο δίκτυο ακατάλληλων αποβλήτων, με δαπάνη που χρεώνεται στην επιχείρηση μέσω του λογαριασμού ύδρευσης.



ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΧΗΜΙΚΩΝ ΑΝΑΛΥΣΕΩΝ ΛΥΜΑΤΩΝ

Τα εργαστήρια είναι διαπιστευμένα από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025.

Τα επίσημα πεδία διαπίστευσης των εργαστηρίων περιλαμβάνονται στα Πιστοποιητικά με αριθμούς 862-2 (Εργαστήριο Ακροκεράμου) και 856-3 (Εργαστήριο Μεταμόρφωσης). Σε αυτά διεξάγονται δοκιμές σε δείγματα λυμάτων, ιλύος και αποβλήτων, που προέρχονται από τα ΚΕΛ, από τους αγωγούς του δικτύου και από βιομηχανίες στις οποίες γίνεται έλεγχος σχετικά με την απαιτούμενη ποιότητα των αποχετευόμενων στο δίκτυο υγρών. Οι δοκιμές (BOD, COD, ΛΙΠΗ & ΕΛΑΙΑ, NH₃, ΕΞΑΣΘΕΝΕΣ ΧΡΩΜΙΟ, ΧΡΩΜΑ, ΘΕΙΟΥΧΑ, ΜΕΤΑΛΛΑ, TP, TN, κλπ) διεξάγονται με ορθή εφαρμογή και τήρηση των διαδικασιών χημικών αναλύσεων.

Η εταιρεία μεριμνά και για την συνεχή συντήρηση και αναβάθμιση του εξοπλισμού των εργαστηρίων στα οποία διεξάγονται χημικές αναλύσεις προς διασφάλιση της αξιοπιστίας των διενεργουμένων αναλύσεων, με την προμήθεια των απαραίτητων ανταλλακτικών και των πλέον αξιόπιστων οργάνων.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΛΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η ΕΥΔΑΠ μεριμνά για την εύρυθμη και βέλτιστη λειτουργία των ΚΕΛ Ψυτάλλειας, Μεταμόρφωσης και Θριασίου, με την συνεχή συντήρηση αυτών και τον εκσυγχρονισμό τους με τα απαιτούμενα έργα αναβάθμισης-βελτίωσης, ενώ παράλληλα μεριμνά και για την τήρηση των εγκεκριμένων περιβαλλοντικών όρων, με στόχο την εντός των αποδεκτών ορίων ποιότητα των εκροών, στους υδάτινους αποδέκτες.

Ειδικότερα:

- έχουν σχεδιαστεί έργα αναβάθμισης-βελτίωσης των υφιστάμενων εγκαταστάσεων του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης μεταξύ των οποίων, έργα βελτίωσης των υφιστάμενων εγκαταστάσεων

στο Χώρο Εκκένωσης Βυτιοφόρων, με την δημιουργία περισσότερων θέσεων εκκένωσης και την υλοποίηση των ιδιαίτερα σημαντικών για την περιοχή και τους κατοίκους έργων απόσμησης, καθώς και έργα επεξεργασίας βιομηχανικών αποβλήτων και προχωρούν οι διαδικασίες για την υλοποίηση των σχεδιασθέντων αυτών έργων.

- έχουν σχεδιαστεί έργα αναβάθμισης-βελτίωσης των υφιστάμενων εγκαταστάσεων του ΚΕΛ Ψυτάλλειας προς απόλυτη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς όρους που έχουν εκδοθεί για το ΚΕΛ και προχωρούν οι διαδικασίες για την υλοποίηση των σχεδιασθέντων αυτών έργων. Πρόκειται για το έργο αποθήκευσης των κάδων προϊόντων προεπεξεργασίας με απόσμηση, το έργο βελτίωσης του αγωγού υπερχείλισης στον Ακροκέραμο, τις βελτιώσεις και τα συμπληρωματικά έργα για την απομάκρυνση και επεξεργασία -διαχείριση των επιπλεόντων (λιπών, κλπ) από τις ΔΠΚ και άλλα σημεία του ΚΕΛ.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ -ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το προσωπικό εκπαιδεύεται συνεχώς ώστε να ανταποκρίνεται με τον βέλτιστο και ασφαλέστερο τρόπο στα καθήκοντά του. Η εκπαίδευση γίνεται με:

- Σεμινάρια σχετικά με νομοθεσία, με το δίκτυο, τα προβλήματα που παρουσιάζονται και τον τρόπο αντιμετώπισής τους, τη χρήση του διατιθέμενου εξοπλισμού για τον έλεγχο, τη συντήρηση και την αποκατάσταση των βλαβών του δικτύου, τη χρήση των μέσων ατομικής ασφάλειας (ΜΑΠ).
- Πρακτική εξάσκηση του εργατοτεχνικού προσωπικού σχετικά με τη χρήση του εξοπλισμού ελέγχου, συντήρησης κ.λ.π. του δικτύου και τη χρήση των ΜΑΠ.
- Συμμετοχή σε εκθέσεις σχετικές με υλικά αποχέτευσης, εξοπλισμό συντήρησης, καινοτόμες τεχνολογίες αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων.



Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΤΗΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Η απουσία ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης των λυμάτων στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής αποτελεί σοβαρό παράγοντα περιβαλλοντικής υποβάθμισης, ενώ η αδυναμία εξεύρεσης κοινώς αποδεκτής λύσης μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων, αποτέλεσε δυσεπίλυτο ζήτημα των τελευταίων δεκαετιών.

Η ΕΥΔΑΠ με γνώμονα την προστασία και αναβάθμιση του περιβάλλοντος αλλά και την προστασία του πολύτιμου πόρου του νερού, αναλαμβάνει ουσιαστική δράση για την οριστική λύση του ζητήματος και κανονιστική συμμόρφωση με τη σχετική Οδηγία 91/271/ΕΟΚ.

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τα έργα αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής και συγκεκριμένα:

- 1. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών**
(«Μεγάλο Έργο» όπως ορίζεται στον Κανονισμό ΕΕ 1303/2013/17.12. 2013, Άρθρο 100).
- 2. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμου Μαραθώνα και Διάθεση επεξεργασμένων εκροών**
(«Μεγάλο Έργο» όπως ορίζεται στον Κανονισμό ΕΕ 1303/2013/17.12. 2013, Άρθρο 100).
- 3. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμου Σαρωνικού και περιοχών Αγίας Μαρίνας και Αγίου Δημητρίου Δήμου Κρωπίας και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών.**
- 4. Κατασκευή Δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων περιοχής Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας.**
- 5. Επαναχρησιμοποίηση Επεξεργασμένων εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ανατολικής Αττικής.**
- 6. Γενικός σχεδιασμός (Master Plan) για την διαχείριση, τελική επεξεργασία και αξιοποίηση/ διάθεση των παραγόμενων βιοστερεών των ΚΕΛ Ανατολικής Αττικής.**
- 7. Αποχέτευση ακαθάρτων περιοχών Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας και Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης με αποδέκτη το ΚΕΛ Παιανίας-Κορωπίου.**



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ

Τα περιβαλλοντικά οφέλη με άμεση συμβολή στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των κατοίκων και των επισκεπτών από την υλοποίηση των έργων είναι εξαιρετικά σημαντικά:

Προστασία του πόρου του νερού.

Η επαναχρησιμοποίηση των εκροών των ΚΕΛ (Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων) αποτελεί κύρια στρατηγική επιλογή στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων. Το ΚΕΛ των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος και το ΚΕΛ του Δήμου Μαραθώνα έχουν σχεδιασθεί για να λειτουργήσουν με τεχνολογία αιχμής διασφαλίζοντας την περιβαλλοντικά βέλτιστη μέθοδο διαχείρισης λυμάτων. Ο σχεδιασμός των ΚΕΛ καθιστά εφικτή την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών για τις αρδευτικές ανάγκες των περιοχών των Δήμων κατά τη θερινή περίοδο, καθώς και για αστική-περιαστική χρήση στους Δήμους Ραφήνας - Πικερμίου και Σπάτων - Αρτέμιδος, σύμφωνα πάντα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο επαναχρησιμοποίησης (ΚΥΑ 142116/2011 & ΥΑ οικ. 191002/2013).

Προστασία του οικοσυστήματος.

Η υλοποίηση των έργων αναμένεται να αναβαθμίσει τις κολυμβητικές ακτές, με άμεσες θετικές συνέπειες για την αλιεία.

Σημαντική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου GHG στην ευρύτερη περιοχή.

Από τις μελέτες που έχουν ήδη ολοκληρωθεί αποτιμάται ως σημαντικότερο αποτέλεσμα της υλοποίησης και λειτουργίας των έργων.

Κατά τη λειτουργία των έργων έχουν προβλεφθεί τα ακόλουθα για τη μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος των έργων:

- **μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης,** μέσω της εφαρμογής νέων τεχνολογιών και συστημάτων αυτοματισμού υψηλού επιπέδου, που επιτρέπει τον αναλυτικό έλεγχο και ρύθμιση των βιολογικών διεργασιών και τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας τους, με θετικό αποτέλεσμα και στο συνεπαγόμενο κόστος λειτουργίας. Στα ΚΕΛ προβλέπεται η δυνατότητα ρύθμισης της λειτουργίας του βασικού εξοπλισμού. Επιπλέον, η συνεχής παρακολούθηση της λειτουργίας μέσω σύγχρονου συστήματος τηλεελέγχου - τηλεχειρισμού (SCADA) αναμένεται να περιορίσει σημαντικά την ενεργειακή κατανάλωση.
- **Χρήση ΑΠΕ για κάλυψη μέρους των δαπανών του ΚΕΛ Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδας.** Προβλέπεται η αξιοποίηση του παραγόμενου βιοαερίου καθώς και στην εγκατάσταση φωτοβολταϊκών διατάξεων στις ελεύθερες επιφάνειες του ΚΕΛ.

Εξυγίανση του υπόγειου υδροφορέα.

Η λειτουργία των έργων των έργων αποχέτευσης στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής θα επιτύχει την δραστική μείωση της λειτουργίας των βόθρων.

Αναβάθμιση του υδατικού συστήματος.

Η δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών για άρδευση πρόκειται να μειώσει τις αντλήσεις από υπόγειους υδροφόρους ορίζοντες και να περιορίσει ως εκ τούτου την υφαλμύρωση του υδατικού συστήματος.

Όλα τα περιβαλλοντικά οφέλη που προκύπτουν από τα έργα, ενισχύονται με τη λειτουργία του **Κέντρου Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης** στις εγκαταστάσεις του ΚΕΛ των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος, στο οποίο θα υλοποιούνται προγράμματα πιλοτικών εφαρμογών για την βέλτιστη αξιοποίηση του ανακτημένου νερού, καθώς και δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης περιβαλλοντικού χαρακτήρα. Για την πλήρη ένταξη του έργου στο φυσικό περιβάλλον, θα δημιουργηθούν χώροι αναψυχής και ανάπτυξης δραστηριοτήτων, ενώ προβλέπονται εκτεταμένες φυτεύσεις πρασίνου και ποικίλα βιοκλιματικά στοιχεία, όπως φυτεμένο δώμα στα κτήρια, φωτοβολταϊκό στέγαστρο, βιοκλιματικά στέγαστρα κατά μήκος διαδρομών διαδραστικού περιπάτου και ποδηλατοδρόμων, γεωεναλλάκτες κα.

Με την ολοκλήρωση και λειτουργία των έργων αποχέτευσης στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής θα επιτευχθεί η συμμόρφωση με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, θα διασφαλιστεί η προστασία του περιβάλλοντος και των ακτών κολύμβησης, ενώ οι δράσεις περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης, θα αποτελέσουν πόλο έλξης του κοινού, ενισχύοντας την αναπτυξιακή προοπτική στην ευρύτερη περιοχή.



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΟΤΑ

Η ΕΥΔΑΠ βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τις αρμόδιες Δημοτικές Αρχές, τόσο για την ενημέρωσή τους, όσο και για την εξασφάλιση της ενεργούς συμβολής τους στην εξέλιξη και ολοκλήρωση των έργων αποχέτευσης, προς όφελος των κατοίκων και των επισκεπτών της περιοχής.

Στο πλαίσιο των ενεργειών για την ταχεία υλοποίηση και λειτουργία των έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική, η ΕΥΔΑΠ υιοθετεί για πρώτη φορά ολιστική προσέγγιση στην κατασκευή όλων των επιμέρους τμημάτων των έργων. Συγκεκριμένα, αναλαμβάνει μέσω Προγραμματικών Συμβάσεων την ταυτόχρονη κατασκευή του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης και των αντίστοιχων εξωτερικών διακλαδώσεων προς σύνδεση των ακινήτων, η κατασκευή των οποίων ανήκει με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία στους ΟΤΑ. Αξιοσημείωτο επίτευγμα της εν λόγω πολιτικής αποτελεί η αποφυγή των προβλημάτων και των καθυστερήσεων που προκύπτουν από την πολυδιάσπαση των αρμοδιοτήτων κατασκευής των έργων αποχέτευσης. Επιπλέον, σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους Δήμους, σχεδιάζονται ενέργειες για την προώθηση της ταχύτερης δυνατής σύνδεσης των ακινήτων στο δίκτυο αποχέτευσης με την ολοκλήρωση της κατασκευής.

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΤΟ 2018

Το 2018 επιτεύχθηκε σημαντική πρόοδος στην ωρίμανση των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων στην Ανατολική Αττική.

Ολοκληρώθηκε η διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης του έργου αποχέτευσης των **Δήμων Ραφήνας Πικερμίου και Σπάτων Αρτέμιδας**, με την έκδοση στις 3/10/2018 της υπ. αριθ. ΥΠΕΝ/ΔΙΠΑ/65181/2140 Απόφασης Έγκρισης των Περιβαλλοντικών Όρων του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Ολοκληρώθηκαν και εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ όλες οι σχετικές μελέτες των δύο «Μεγάλων Έργων» αποχέτευσης και ήδη βρίσκονται σε προχωρημένο στάδιο και **δρομολογούνται για δημοπράτηση**, ήτοι τα έργα συλλογής, επεξεργασίας αστικών λυμάτων **Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος** και επαναχρησιμοποίησης-διάθεσης των επεξεργασμένων εκροών, καθώς και τα έργα συλλογής, επεξεργασίας αστικών λυμάτων **Δήμου Μαραθώνα** και διάθεσης- επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών.

Με την 5517/15-10-2018 Κ.Υ. Απόφαση Οικονομικών - Υποδομών και Μεταφορών (ΦΕΚ 229ΑΑΠ/16-10-2018) κηρύχθηκε **αναγκαστική απαλλοτρίωση** εκτάσεως εμβαδού 121.017,54 μ² για την **κατασκευή του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) των Δήμων Ραφήνας - Πικερμίου και Σπάτων - Αρτέμιδας, στη θέση Πλατύ Χωράφι**. Έγινε καθορισμός της αποζημίωσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7Α του Ν.2882/01 περί αναγκαστικών απαλλοτριώσεων και εκδόθηκε η υπ. αρ. 6349/21.12.018 Απόφαση του Εφετείου Αθηνών. Σε εφαρμογή της εν λόγω Απόφασης, η ΕΥΔΑΠ παρακατάθεσε το ποσό των 5.432.488,33 € στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων Αθηνών, για αποζημίωση των θιγόμενων ιδιοκτησιών.

Για τη **συγχρηματοδότηση των υπόψη «Μεγάλων Έργων»** όπως ορίζονται στον Κανονισμό ΕΕ 1303/2013/17.12.2013, Άρθρο 100, συντάχθηκαν τα αιτήματα για ένταξη των έργων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη», Άξονας Προτεραιότητας 14 «Διατήρηση και Προστασία του Περιβάλλοντος – Προαγωγή της Αποδοτικής Χρήσης των Πόρων (ΤΣ)» ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το Ταμείο Συνοχής, στο πλαίσιο της με αρ. πρωτ. 3801/14-11-2017 Πρόσκλησης, με Κωδικό ΑΤΤ-ΤΣ001, της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ, με τίτλο «Ολοκλήρωση Υποδομών Συλλογής και Επεξεργασίας Αστικών Λυμάτων (ΕΕΛ) στους Υπολειπούμενους Οικισμούς Α' και Β' Προτεραιότητας», τα οποία υπεβλήθησαν μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος/ ΟΠΣ του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης.

Συντάχθηκαν τα τεύχη δημοπράτησης του έργου **Κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων των Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας** και έγινε ο διαγωνισμός για την ανάθεση του έργου. Η διαγωνιστική διαδικασία βρίσκεται σε φάση ολοκλήρωσης και αναμένεται η υπογραφή της σύμβασης με τον ανάδοχο κατασκευής. Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΠ «Αττική 2014-2020».

Σχετικά με την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών των ΚΕΛ, η οποία αποτελεί στρατηγική επιλογή της ΕΥΔΑΠ **για την προστασία του πόρου του νερού** μέσω της λειτουργίας τους, συντάχθηκε και εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ **ο Γενικός Σχεδιασμός (Master Plan) Επαναχρησιμοποίησης των Επεξεργασμένων Εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (Κ.Ε.Λ.) Ανατολικής Αττικής.**

Σε **συνεργασία με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών** προωθούνται νέες δράσεις για την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ανατολικής Αττικής.

Με στόχο την ορθή περιβαλλοντικά διαχείριση, τελική επεξεργασία και αξιοποίηση-διάθεση των **παραγόμενων βιοστερεών των ΚΕΛ Ανατολικής Αττικής**, συντάχθηκαν τα τεύχη για την διερεύνηση μέσω εκπόνησης αντίστοιχων μελετών, όλων των εναλλακτικών επιλογών, με σκοπό την επιλογή και εφαρμογή της βέλτιστης δυνατής λύσης.

Δρομολογούνται οι μελέτες αποχέτευσης ακαθάρτων των **περιοχών Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας και Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης** με αποδέκτη το ΚΕΛ Παιανίας-Κορωπίου καθώς και οι μελέτες για τα έργα συλλογής και επεξεργασίας αστικών λυμάτων Δήμου Σαρωνικού και Αγίας Μαρίνας και Αγίου Δημητρίου Δήμου Κρωπίας.

Η ΕΥΔΑΠ δεσμευόμενη στην υλοποίηση καινοτόμων έργων αποχέτευσης εξασφαλίζει αφενός την κοινωνική συναίνεση στις περιοχές όπου επενδύει σε νέες υποδομές και αφετέρου συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου 9 «Βιομηχανία, Καινοτομία και Υποδομές», όπως αυτός ορίστηκε από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.



ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της διαχείρισης του συστήματος αποχέτευσης γίνεται με την ανάπτυξη των κάτωθι εφαρμογών και πρακτικών, κάποιες εκ των οποίων, αποτελούν και σημαντικές καινοτομίες για τη λειτουργία του συστήματος αποχέτευσης:

1. Χρήση Πληροφοριακών συστημάτων αποχέτευσης.

Οι υψηλές απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ σε ότι αφορά τα πληροφοριακά συστήματα και οι ανάγκες των Διευθύνσεων της Αποχέτευσης για:

- την απόκτηση αξιόπιστης ψηφιακής πληροφορίας,
- τη χρήση συγκεκριμένων και εξειδικευμένων εφαρμογών,
- την απόκτηση δυνατών πληροφοριακών συστημάτων με στόχο, όχι μόνο τη διευκόλυνση της καθημερινής εργασίας αλλά και την επιχειρησιακή ανάπτυξη,

οδήγησαν την Εταιρεία στην εγκατάσταση νέων αλλά και τη συνεχή βελτίωση των υφιστάμενων Εφαρμογών Πληροφορικής της Αποχέτευσης.

Πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούνται και Δράσεις που αναπτύσσονται:

- Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων Συνεργείων Άμεσης Επέμβασης Βλαβών (e-TRACK).
- Εισαγωγή και επεξεργασία δεδομένων που προκύπτουν από τις επεμβάσεις των συνεργείων της Διεύθυνσης Δικτύου Αποχέτευσης, στην εφαρμογή Portal Αποχέτευσης.
- Πιλοτική Εφαρμογή on line Ενημέρωσης της εφαρμογής Βλαβών του Portal Αποχέτευσης από στοιχεία πεδίου.
- Αμφίδρομη Διασύνδεση Συστημάτων e-TRACK και Portal Αποχέτευσης για άμεση προώθηση σημάτων στα οχήματα όλων των Τομέων.
- Εισαγωγή, επεξεργασία και ανάλυση χωρικών δεδομένων δικτύου σε GIS περιβάλλον.
- Σύνταξη και μελέτη στατιστικών αναλύσεων με βάση τα προαναφερθέντα στοιχεία και τα δεδομένα του Κέντρου Παραπόνων 1022 στην εφαρμογή Portal Αποχέτευσης.
- Παρακολούθηση της λειτουργίας αντλιοστασίων με συστήματα Τηλεχειρισμού - Τηλεμετρίας (SCADA).

2. Έλεγχος των εισροών και των εκροών στα ΚΕΛ με συνεχή δειγματοληψία και μικροβιολογικές αναλύσεις στα εργαστήρια της Γενικής Διεύθυνσης Αποχέτευσης.

Γίνεται προγραμματισμένη δειγματοληψία λυμάτων, σύμφωνα με τις ανάγκες και την ισχύουσα νομοθεσία, στην είσοδο και έξοδο των ΚΕΛ, καθώς και σε ενδιάμεσα στάδια της επεξεργασίας και στη συνέχεια μικροβιολογικές αναλύσεις προς διαπίστωση της ποιότητας των εισερχόμενων και των επεξεργασμένων λυμάτων, με στόχο την αξιολόγηση της λειτουργίας των εγκαταστάσεων και την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων.

Από τα αποτελέσματα των αναλύσεων, προκύπτει ότι τηρούνται τα όρια που τίθενται από τους περιβαλλοντικούς όρους των ΚΕΛ και αφορούν την ποιότητα των εκροών αυτών.

3. Αποτελέσματα ελέγχων αποχετευομένων στο δίκτυο υγρών βιομηχανικών αποβλήτων μέσω δειγματοληψιών και διενέργειας χημικών αναλύσεων λυμάτων και υγρών βιομηχανικών αποβλήτων, στα εργαστήρια της Γενικής Διεύθυνσης Αποχέτευσης.

Με βάση τα αποτελέσματα των ελέγχων και δεδομένου του πλήθους των αποχετευόμενων επιχειρήσεων (περισσότερες των 10.000) συνάγεται ότι υπάρχει εν γένει συμμόρφωση αυτών, καθώς οι επιβληθείσες κυρώσεις (ΤΥΠ) είναι ελάχιστες (π.χ. αφορούν 5 εταιρείες εντός του 2018).



4. Νέα έργα αποχέτευσης

Προκειμένου να εξασφαλιστεί, η αποχέτευση όλων των περιοχών που είναι στην αρμοδιότητα της ΕΥΔΑΠ και στερούνται σήμερα αποχέτευσης, η ΕΥΔΑΠ, σε συνεργασία με τους Δήμους, προχωρεί στο σχεδιασμό και την μελέτη των απαιτούμενων έργων αποχέτευσης και Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων. Στο πλαίσιο αυτό:

- Έχει εκπονηθεί η Οριστική μελέτη για τα έργα αποχέτευσης **Καλάμου** και **Αγ. Αποστόλων του Δήμου Ωρωπού** και τα έργα αποχέτευσης **Καπανδρίτου - Μικροχωρίου - Πολυδενδρίου** του ιδίου Δήμου και προχωρούν οι διαδικασίες για την υλοποίηση τους.
- Είναι σε εξέλιξη ο διαγωνισμός των έργων αποχέτευσης περιοχών **Δήμου Παλλήνης** (κατασκευή του πρωτεύοντος, του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης καθώς και το τριτεύοντος δικτύου), προϋπολογισμού 60.000.000 ευρώ, το οποίο έχει ενταχθεί για χρηματοδότηση στο ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον & Αειφόρος Ανάπτυξη» 2014-2020, ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 14 «Διατήρηση και Προστασία του Περιβάλλοντος - Προαγωγή της Αποδοτικής Χρήσης των Πόρων (ΤΑΜΕΙΟ ΣΥΝΟΧΗΣ).
- Εκτελείται το έργο των συλλεκτών αποχέτευσης στις περιοχές **Διονύσου, Ροδόπολης, Άνοιξης και Σταμάτας** του **Δήμου Διονύσου**, προϋπολογισμού 1.844.445 ευρώ με χρηματοδότηση σε ποσοστό 92%, με ορίζοντα ολοκλήρωσης το τέλος του 1ου εξαμήνου 2019. Το έργο έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020», στον Άξονα Προτεραιότητας «Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής στο Αστικό Περιβάλλον» και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης.



5. Δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της επεξεργασίας των λυμάτων, στην Εθνική Βάση Δεδομένων του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών.

Στην ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων της Ειδικής Γραμματείας Υδάτων δημοσιοποιούνται ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά των εισροών και των εκροών των κέντρων επεξεργασίας λυμάτων. Τα χαρακτηριστικά που δημοσιοποιούνται είναι τα ακόλουθα:

- Εισερχόμενη παροχή
- Εισερχόμενο φορτίο
- Ποσότητα παραγόμενης λυματολάσπης
- BOD5, COD, SS, T-N, NH4-N, T-P (στην είσοδο)
- BOD5, COD, SS, T-N, NH4-N, NO3-N, T-P (στην έξοδο)

Η πρόσβαση στη βάση δεδομένων είναι ελεύθερη για όλους τους πολίτες.

6. Μέτρηση εισερχόμενης παροχής στο ΚΕΛ Θριασίου

Μετά τις ενέργειες στις οποίες προέβη η ΕΥΔΑΠ στην περιοχή Θριασίου (οικονομικά κίνητρα προς κατοίκους και εργολαβίες κατασκευής συνδέσεων), παρουσιάστηκε μέσα στο 2018 σημαντικότερη αύξηση της εισερχόμενης στο ΚΕΛ παροχής, η οποία βαίνει συνεχώς αυξανόμενη, σύμφωνα και με τα στοιχεία προηγούμενων ετών: Το έτος 2015 η μέση ημερήσια παροχή ήταν 2.100 μ3/ημέρα, το έτος 2016 ήταν 2.400 μ3/ημέρα, το τελευταίο τρίμηνο του έτους 2017 ήταν 4.000 μ3/ημέρα, ξεπερνώντας το 2018 τα 4.500 μ3/ημέρα.

7. χορήγηση e-pass στα βυτιοφόρα μεταφοράς λυμάτων στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης

Στο πλαίσιο της ορθολογικής διαχείρισης του συστήματος ελέγχου αλλά και της ταχύτερης εξυπηρέτησης των εισερχομένων στο ΚΕΛΜ βυτιοφόρων μεταφοράς αστικών και βιομηχανικών λυμάτων τον Φεβρουάριο του 2018 τοποθετήθηκε νέο ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου (e-pass). Το e-pass χορηγείται μετά την κατάθεση των σχετικών νομιμοποιητικών εγγράφων κάθε οχήματος. Έτσι τα οχήματα εισέρχονται στο Κέντρο με χρήση προπληρωμένης κάρτας, ακόμα και κατά τις ημέρες των αργιών.

Το 2018 εκδόθηκαν 244 ηλεκτρονικά εισιτήρια (e-pass) εισόδου βυτιοφόρων στο ΚΕΛΜ



8. Έλεγχος του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, σε συνεργασία με ανεξάρτητο ερευνητικό φορέα (ΕΛΚΕΘΕ).

Γίνεται παρακολούθηση της εξέλιξης του οικοσυστήματος του Εσωτερικού Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας, υπό την επίδραση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας και του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου (όπως άλλωστε προβλέπεται στους ισχύοντες περιβαλλοντικούς όρους των ΚΕΛ) με την υλοποίηση σχετικών προγραμμάτων από το Ελληνικό Κέντρο Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε.) μέσω συμβάσεων με την ΕΥΔΑΠ (επτά διαδοχικά προγράμματα έχουν χρηματοδοτηθεί από τον Σεπτέμβριο του 2005 έως σήμερα από την ΕΥΔΑΠ για την εν λόγω παρακολούθηση).

Το ΕΛΚΕΘΕ προβαίνει σε μετρήσεις, δειγματοληψίες και αναλύσεις διαφόρων παραμέτρων της υδάτινης στήλης στη διάρκεια των πλόων του Προγράμματος. Με βάση τα στοιχεία που συλλέγονται αποτυπώνεται η οικολογική κατάσταση του Εσωτερικού Σαρωνικού Κόλπου, του Κόλπου Ελευσίνας και του Όρμου Κερατσινίου, διερευνώνται πιθανές μεταβολές σε ορισμένα χαρακτηριστικά του οικοσυστήματος σε σχέση με το παρελθόν και εκτιμάται η επίδραση της εκροής των επεξεργασμένων λυμάτων και η τροφική και οικολογική κατάσταση των περιοχών. Τα αποτελέσματα δείχνουν συνεχή βελτίωση της οικολογικής κατάστασης του Σαρωνικού Κόλπου, του Κόλπου Ελευσίνας, ιδίως στα σημεία εκβολής των ΚΕΛ.

Η επεξεργασμένη εκροή του ΚΕΛΨ, διαχέεται στον Σαρωνικό Κόλπο μέσω αγωγών βαθιάς διάχυσης με μειωμένο το οργανικό φορτίο των λυμάτων κατά 93% περίπου και του αζώτου κατά 80%.

9. Για τη βέλτιστη διαχείριση των προϊόντων επεξεργασίας:

- έχει σχεδιαστεί και βαίνει προς υλοποίηση εφαρμογή για την **επί τόπου επεξεργασία**- σε compact μονάδα- μέρους των **εισερχόμενων λυμάτων** σε αντλιοστάσιο του Κεντρικού Παραλιακού Συλλεκτήρα και την επαναχρησιμοποίηση της επεξεργασμένης εκροής προς άρδευση του Πάρκου Ελληνικού,
- γίνεται μελέτη, σε συνεργασία με την εταιρεία “PLAGAZI, turning waste into green hydrogen”, για την εγκατάσταση μονάδας στο χώρο του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης για **παραγωγή υδρογόνου**, με την κατάλληλη μέθοδο, από την παραγόμενη στο ΚΕΛ λάσπη, η οποία επί του παρόντος μεταφέρεται στο ΚΕΛ Ψυττάλειας προς ξήρανση.
- Στο ΚΕΛΨ υπάρχουν και μονάδες **συμπαγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας**, οι οποίες λειτουργούν με καύση βιοαερίου και φυσικού αερίου. Η παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια ιδιοκαταναλώνεται στο ΚΕΛΨ, συνήθως στο σύνολό της, ενώ η τυχόν περίσσεια αυτής εξάγεται προς το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας της ΔΕΔΔΗΕ.

10. Πρωτοβουλίες κοινωνικής αρωγής

- Η ΕΥΔΑΠ, για τη **διασφάλιση της υγείας των πολιτών**, κατόπιν αιτήματος, επεμβαίνει ακόμη και σε περιοχές **εκτός αρμοδιότητάς** της δεδομένης της τεχνογνωσίας της και των εξειδικευμένων μέσων που διαθέτει.
- Επεμβάσεις της ΕΥΔΑΠ γίνονται **σε περιπτώσεις έκτακτων φαινομένων** για την προστασία της ζωής και της υγείας των πολιτών, όπως κατά τη διάρκεια της **φονικής πυρκαγιάς στο Μάτι** με τη διάθεση βυτιοφόρων και προσωπικού στην προσπάθεια αντιμετώπισης του φαινομένου (Ιούλιος 2018).
- Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, οι αγωγοί διαμέτρου μεγαλύτερης των 30 εκατ. κατασκευάζονται από την ΕΥΔΑΠ, ενώ οι δευτερεύοντες αγωγοί ακαθάρτων διαμέτρου μέχρι και 30 εκατ. καθώς και οι συνδέσεις των ακινήτων στο δίκτυο, κατασκευάζονται από τους Δήμους. **Σε ορισμένες όμως περιπτώσεις** (π.χ. σε περίπτωση αδυναμίας κατασκευής από τους Δήμους) **η ΕΥΔΑΠ προβαίνει και στην κατασκευή συνδέσεων ακινήτων και δευτερευόντων αγωγών.**



Συμμόρφωση με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες

Στην περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες, που να αφορούν σε επιδράσεις των υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ στην υγεία και την ασφάλεια των πολιτών.





5.4 Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης

GRI 103-1

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ;

Η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να εξασφαλίσει την εύλογη κατανάλωση νερού των πελατών της και κατ' επέκταση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών ύδρευσης, προμηθεύεται το ανεπεξέργαστο νερό το οποίο απαιτείται, εξ' ολοκλήρου από το Ελληνικό Δημόσιο στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ). Μόνη εξαίρεση αποτελούν οι γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας που είναι ιδιοκτησία της ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία, διαχειρίζεται το νερό ως ένα πολύτιμο φυσικό πόρο και ως ένα πολύτιμο και ζωτικό αγαθό για τους κατοίκους της Αττικής (και όχι μόνο).

Η Εταιρεία το 2018 διένειμε κατά μέσο ετήσιο όρο **1.040.977 κ. μ. πόσιμου νερού** ημερησίως σε όλη την περιοχή αρμοδιότητά της, καθώς και σε ορισμένα νησιά της Περιφέρειας του Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες) αλλά και του Αργοσαρωνικού (Δήμοι Αίγινας, Αγκιστρίου) μέσω υδροφόρων πλοίων, από ειδικές παροχές, αλλά και σε κρουαζιερόπλοια και σκάφη σε λιμάνια της Αττικής κλπ. Στις Μονάδες

Επεξεργασίας Νερού το νερό καθίσταται πόσιμο με τις πλέον φιλικές στο περιβάλλον και στον φυσικό πόρο μεθόδους.

Η συνεχής διασφάλιση των απαραίτητων υδατικών πόρων, η εξασφάλιση της επαρκούς επεξεργασίας τους για πόσιμο νερό άριστης ποιότητας και η ικανότητα διανομής αυτού μέσω του δικτύου ύδρευσης στους πελάτες της, αποτελούν την κύρια δραστηριότητα της ΕΥΔΑΠ.



Είναι γεγονός ότι η οποιαδήποτε εμπλοκή στην ποσοτική διασφάλισή των υδατικών πόρων και στη δυνατότητα μεταφοράς και διανομής αυτών (εγκαταστάσεις Εξωτερικών Υδραγωγείων-Τροφοδοτικό Δίκτυο πόσιμου νερού κ.ο.κ.) θα επέφερε άμεσα σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές (έλλειψη νερού), αλλά και στην ίδια την Εταιρεία (πλήγμα στην εικόνα της, μείωση εσόδων κ.ο.κ.), κλιμακούμενες αναλογικά σύμφωνα με το μέγεθος του προβλήματος που δύναται να προκύψει. Με την υπεύθυνη διαχείριση του όλου θέματος, η Εταιρεία συμβάλλει στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του 3ου «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ & ΕΥΗΜΕΡΙΑ», του 6ου «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ», του 11ου «ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ & ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ» όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Σύμφωνα με το Νόμο 2744/1999 και τη Σύμβαση 20ετούς διάρκειας, μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ΕΥΔΑΠ, που προέκυψε σε εφαρμογή του Νόμου αυτού, και η οποία Σύμβαση ισχύει από 25.10.1999 με επικείμενη ανανέωση το 2019, το Ελληνικό Δημόσιο διατηρεί την ευθύνη για την έρευνα και τη συλλογή του ανεπεξέργαστου νερού, καθώς και για την κατασκευή των απαραίτητων έργων, ώστε να διαθέτει τις αναγκαίες για την ύδρευση ποσότητες ακατέργαστου νερού στην ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία από την πλευρά της, έχει την αποκλειστική ευθύνη - δικαίωμα μη μεταβιβάσιμο - για την επεξεργασία αυτού του νερού, τη διανομή του, καθώς και τη λειτουργία και συντήρηση του ιδιόκτητου δικτύου ύδρευσης, ώστε να καλύπτονται

ποιοτικά και ποσοτικά οι ανάγκες υδροδότησης όλων αδιακρίτως των καταναλωτών στην περιοχή αρμοδιότητάς της.

Με την ίδια ως άνω Σύμβαση, η ΕΥΔΑΠ έχει αναλάβει (έναντι τιμήματος) τη λειτουργία και τη συντήρηση όλων των εγκαταστάσεων συλλογής και μεταφοράς ανεπεξέργαστου νερού, οι οποίες ανήκουν κατά κυριότητα στο Ελληνικό Δημόσιο, καθώς και τη σύνταξη μελετών έργων, που διασφαλίζουν την ασφαλή κατάσταση των εγκαταστάσεων και την εναλλακτική υδροδότηση των ΜΕΝ σε περιπτώσεις βλαβών. Με αυτόν τον τρόπο είναι σε θέση να ελέγχει, πρωτογενώς και με πληρότητα, τα τεχνικά έργα μεταφοράς του ανεπεξέργαστου νερού από τις πηγές, έως τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Με δεδομένο ότι η διάρκεια της ανωτέρω Σύμβασης μεταξύ ΕΥΔΑΠ και του Ελληνικού Δημοσίου τείνει προς την ολοκλήρωσή της, έχουν ήδη ξεκινήσει εντός του 2018 οι διαβουλεύσεις για τη σύναψη νέας σύμβασης που αναμένονται να ολοκληρωθούν εντός του 2019.

Επιπρόσθετα, η ΕΥΔΑΠ έχει αναλάβει την υποχρέωση της εκπόνησης και σύνταξης του Σχεδίου Διαχείρισης των διαθεσίμων συστημάτων παροχής ακατέργαστου ύδατος, καθώς και της διατήρησης και συνεχούς ενημέρωσης του Δημοσίου, επί των στοιχείων παροχών ανεπεξέργαστου νερού στις εκροές από τις πηγές και στις εισροές στις ΜΕΝ.



ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό, κυρίως από επιφανειακούς υδάτινους πόρους των λεκανών απορροής Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου, Ευήνου, που κατατάσσονται στην κατηγορία A2, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 75/440/ΕΟΚ περί της ποιότητας που απαιτείται για το επιφανειακό νερό που προορίζεται για την παραγωγή πόσιμου νερού.

Από τους ταμιευτήρες στις λεκάνες αυτές, μόνο αυτός της Υλίκης είναι φυσικός (λίμνη), ενώ οι υπόλοιποι έχουν δημιουργηθεί με την κατασκευή φραγμάτων σε κατάλληλα σημεία στην κοίτη των ποταμών Χαράδρου (φράγμα Μαραθώνα), Ευήνου και Μόρνου. Στις πηγές υδροληψίας που χρησιμοποιεί η ΕΥΔΑΠ περιλαμβάνονται και υπόγειοι υδατικοί πόροι, που δύναται να αξιοποιηθούν με τη λειτουργία 100 περίπου υδρογεωτρήσεων συνολικής ετήσιας αντλητικής ικανότητας 70-125 εκατ. κ. μ. νερού περίπου ανά έτος, ανάλογα με την διαθεσιμότητα των υπογείων πόρων και την πολιτική χρήσης τους.

Με βάση τις σημερινές συνθήκες λειτουργίας, οι πηγές υδροληψίας της ΕΥΔΑΠ μπορούν να διαχωριστούν ως:

- **Κύριοι υδροδότες:**
Μόρνος, Ευήνος
- **Βοηθητικοί υδροδότες:**
Μαραθώνας (για την
τροφοδοσία της ΜΕΝ
Γαλατσίου)
και Υλίκη (σε έκτακτες
περιπτώσεις)
- **Εφεδρικοί υδροδότες:**
υπόγειοι υδάτινοι πόροι -
υδρογεωτρήσεις

Η μεταφορά του νερού από τις πηγές υδροληψίας στις μονάδες επεξεργασίας νερού γίνεται μέσω των παρακάτω **υδραγωγείων, συνολικού μήκους 495χλμ.:**

- Υδραγωγείο Μόρνου Κ.Υ. Κύριο Υδραγωγείο
- Υδραγωγείο Υλίκης Κ.Υ. Κύριο Υδραγωγείο
- Ενωτικό Υδραγωγείο Μόρνου -Υλίκης Ε.Υ. Ενωτικό Υδραγωγείο
- Ενωτικό Υδραγωγείο Μαραθώνος- Γαλατσίου Ε.Υ. Ενωτικό Υδραγωγείο
- Ενωτικό Υδραγωγείο Διστόμου Ε.Υ. Ενωτικό Υδραγωγείο
- Σήραγγα Ευήνου-Μόρνου Ε.Υ. Ενωτικό Υδραγωγείο

Παρά την μεγάλη απόσταση των κύριων υδροδοτών (Μόρνου, Ευήνου) από την Αττική, η μεγαλύτερη ποσότητα του νερού μεταφέρεται, μέσω των υδραγωγείων με τη δύναμη της βαρύτητας, χωρίς την οικονομική και περιβαλλοντική επιβάρυνση ενεργοβόρων αντλήσεων, που μόνο σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ενεργοποιούνται, συμβάλλοντας έτσι ενεργά στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων με την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας (Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής πρωτεύουσας από ρυπάνσεις και μολύνσεις), με έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων και με δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων.

Οι τρόποι και μεθοδολογίες διαχείρισης του υδροδοτικού συστήματος ιεραρχούνται

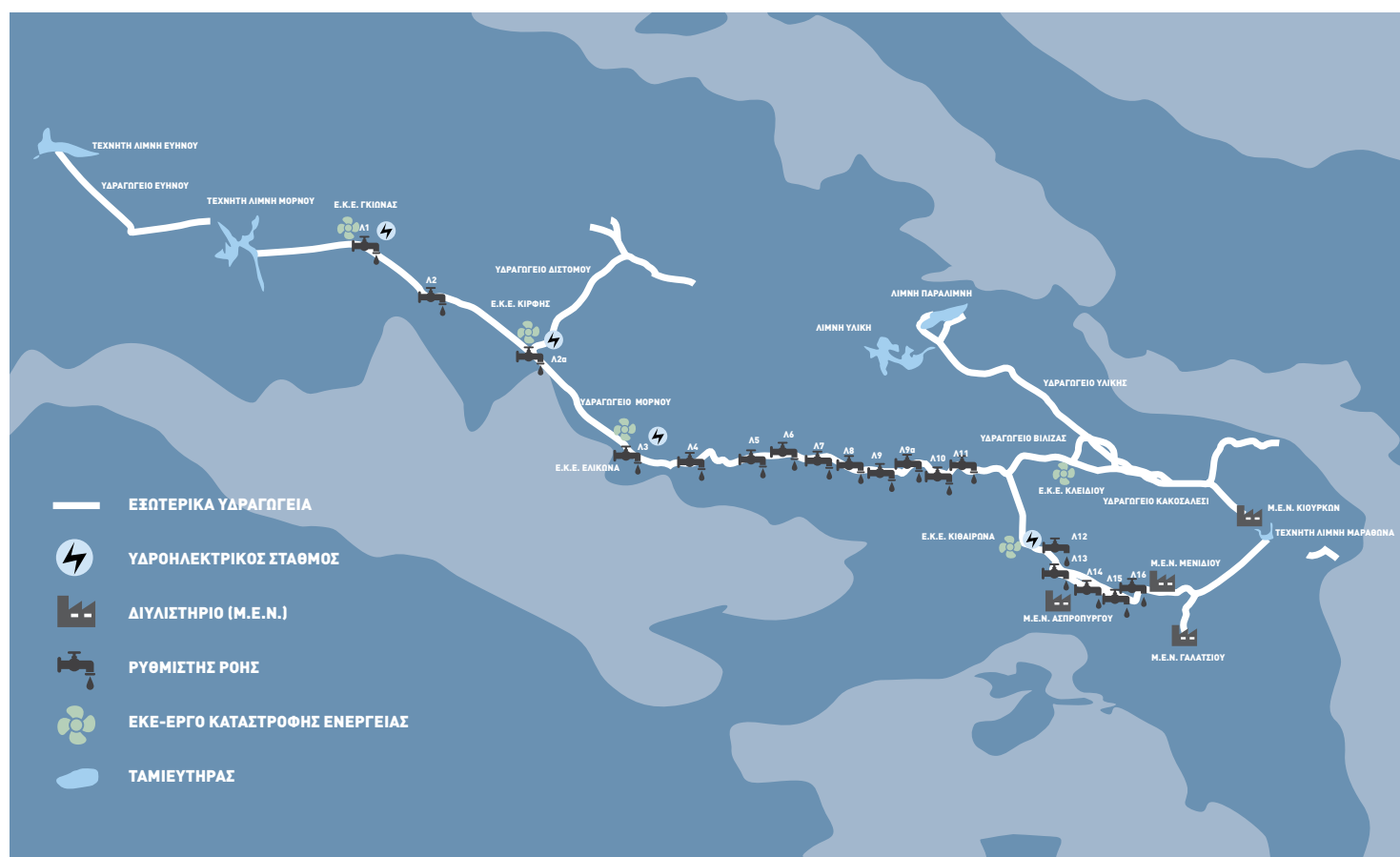
- στη λειτουργία του υφιστάμενου υδροδοτικού συστήματος,
- στη ρύθμιση της ροής κατόπιν των ταμιευτήρων,
- στον επιμερισμό της απόληψης νερού ανά κύρια, δευτερεύουσα ή εφεδρική πηγή
- στη μεταφορά νερού μέσω του δικτύου εξωτερικών υδραγωγείων.
- σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση και ασφάλεια του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται.

Αντικείμενο του **Σχεδίου Διαχείρισης**, είναι η μελέτη ορθολογικών, αποδοτικών και βιώσιμων τρόπων και μεθοδολογιών διαχείρισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ), με στόχο την ποσοτικά αξιόπιστη, ποιοτικά και περιβαλλοντικά ασφαλή και οικονομικά πρόσφορη κάλυψη της ζήτησης υδρευτικού νερού στην περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, μέσω της κατάλληλης αξιοποίησης των υδάτινων πόρων που διατίθενται για την κάλυψη της ζήτησης αυτής.

Η **διαχείριση του συστήματος υδάτινων πόρων** συνίσταται στον καθορισμό των απολήψιμων ποσοτήτων από τους ταμιευτήρες και τους υδροφορείς καθώς και στον τρόπο διοχέτευσής τους (επιμερισμού) στο δίκτυο των εξωτερικών υδραγωγείων, ώστε **να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη επάρκεια των πόρων ύδρευσης** της περιοχής αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ με το ελάχιστο δυνατό κόστος. Επίσης, συνίσταται και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται.

Ως δίκτυο εξωτερικών υδραγωγείων νοείται το σύνολο των αγωγών και λοιπών έργων (όπως αντλιοστάσια κ.λπ.) από την έξοδο των ταμιευτήρων μέχρι και τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Το εξωτερικό υδροδοτικό σύστημα απεικονίζεται στον παρακάτω χάρτη



Το Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων, το οποίο χρησιμοποιείται επιχειρησιακά καθημερινά από την ΕΥΔΑΠ για την εποπτεία και διαχείριση του υδροδοτικού συστήματος, περιλαμβάνει τις ακόλουθες συνιστώσες (υποσυστήματα):

- Σύστημα γεωγραφικής πληροφορίας για την απεικόνιση και εποπτεία του υδροδοτικού συστήματος,
- Σύστημα μέτρησης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας,
- Σύστημα εκτίμησης και πρόγνωσης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας,
- Σύστημα υποστήριξης της διαχείρισης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας.

Όσον αφορά στη διασφάλιση της κάλυψης με πόσιμο νερό, αυτή γίνεται από το σύνολο των εγκαταστάσεων του δικτύου ύδρευσης.

Το δίκτυο ύδρευσης αποτελείται από περίπου 14.000 χιλιόμετρα τροφοδοτικών αγωγών και δικτύου διανομής. Το κύριο τροφοδοτικό δίκτυο (πρωτεύον δίκτυο) έχει μήκος περίπου 1.300 χλμ και το αποτελούν αγωγοί διαμέτρου μεγαλύτερης από φ300 χιλιοστά έως και φ2000 χιλιοστά. Το δίκτυο διανομής έχει μήκος περίπου 12.700km, αποτελείται δε από το δευτερεύον και το τριτεύον δίκτυο τα οποία έχουν συνολικό μήκος αντίστοιχα 9.000 περίπου χιλιόμετρα το δευτερεύον και 3.700 χιλιόμετρα περίπου το τριτεύον. Το δίκτυο διανομής αποτελείται από αγωγούς διαμέτρου μικρότερης από φ300 χιλιοστά, που μεταφέρουν το πόσιμο νερό στους καταναλωτές.

Υπάρχουν διάσπαρτες στην περιοχή αρμοδιότητας 55 δεξαμενές συνολικής χωρητικότητας 885.000 κ. μ, 81 αντλιοστάσια συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 30.000 HP, 618 βάνες μείωσης πίεσης από Φ80 έως Φ600, 90.000 περίπου βάνες απομόνωσης, 100 σημεία τηλεπαρακολούθησης (SCADA), 783 σημεία καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων (SMS) και 850 περίπου σημεία ποιοτικού ελέγχου πόσιμου νερού (600 για χλωριομετρήσεις και 250 για χλωριομετρήσεις και λοιπές παραμέτρους ανάλογα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας).

Το σύνολο των ως άνω εγκαταστάσεων εξασφαλίζει την απρόσκοπτη συνεχή παροχή πόσιμου νερού και τη δυνατότητα κάλυψης των καθημερινών αναγκών των καταναλωτών στις εκάστοτε συνθήκες εποχιακής ζήτησης. Το σύνολο των εξυπηρετούμενων υδρομέτρων αγγίζει τα 2.160.000.

Η μέση ημερήσια κατανάλωση για το έτος 2018 ήταν 1.040.977 κ.μ. νερού (με ελάχιστη ημερήσια κατανάλωση: 851.636 κ. μ. τον Δεκέμβριο / 2018 και μέγιστη ημερήσια κατανάλωση: 1.255.556 κ. μ. τον Ιούλιο / 2018). Περαιτέρω τεχνικά, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία μπορούν να αντληθούν από την ιστοσελίδα μας στην ενότητα ΥΔΡΕΥΣΗ.

 1.040.977 κ.μ. Πόσιμου νερού μέση ημερήσια διανομή	 81 αντλιοστάσια συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 30.000 HP	 14.000 χλμ Δίκτυο Ύδρευσης	 2.160.000 Συνδέσεις	  
 850 σημεία ποιοτικού ελέγχου πόσιμου νερού	 100 σημεία παρακολούθησης SCADA	 783 σημεία καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων (SMS)	 55 δεξαμενές συνολικής χωρητικότητας 885.000 κ.μ.	618 βάνες μείωσης πίεσης από Φ80 έως Φ600 90.000 περίπου βάνες απομόνωσης

GRI 103-3, GRI 303-1, Δείκτης ΕΥΔΑΠ

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

Οι εφαρμοζόμενοι μέθοδοι διαχείρισης των υδατικών πόρων χαρακτηρίζονται από:

- Επιστημονικά θεμελιωμένη ορθολογικότητα
- Αποδοτικότητα: καθ' ότι αξιοποιούν τους υδάτινους πόρους στο μέγιστο δυνατό βαθμό
- Βιωσιμότητα: καθ' ότι δεν δημιουργούν πρόβλημα εξάντλησης των υδάτινων πόρων στο μέλλον από την κάλυψη των αναγκών του σήμερα

Η κάλυψη της ζήτησης γίνεται με αυξημένη αξιοπιστία, μειώνοντας την πιθανότητα μη κάλυψης της απαιτούμενης ποσότητας νερού σε πολύ μικρά και αποδεκτά επίπεδα. Η έννοια της αξιοπιστίας αναφέρεται πρωτίστως στη μείωση της αβεβαιότητας που προκαλεί η μεταβλητότητα της φυσικής προσφοράς υδάτινων πόρων (ξηρασίες), αλλά περιλαμβάνει και άλλες πηγές αβεβαιότητας, όπως τα δυσμενή έκτακτα περιστατικά (βλάβες) κατά τη διάρκεια έργων στο υδροδοτικό σύστημα, για τα οποία η ΕΥΔΑΠ μεριμνά διασφαλίζοντας την αντιμετώπισή τους. **Επίσης, η κάλυψη της ζήτησης γίνεται με νερό ασφαλούς ποιότητας χωρίς να δημιουργούνται προβλήματα στο περιβάλλον (οικοσυστήματα) λόγω υπέρμετρης αποστέρησης νερού, προκειμένου αυτό να διατεθεί για υδρευτική χρήση. Η κάλυψη της ζήτησης γίνεται πάντα με στόχο τον πλέον πρόσφορο οικονομικά τρόπο.**

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τη ζήτηση του νερού, αναπτύσσοντας προγράμματα **μείωσης των διαρροών**, (διαχείριση πίεσης - υδροδοτικές ζώνες, άμεση αποκατάσταση βλαβών -θραύσεων αγωγών του δικτύου ύδρευσης, εξυγιάνσεις και αντικαταστάσεις των Δικτύων Ύδρευσης) με στόχο όχι μόνο την εξυπηρέτηση των πελατών, αλλά και την προστασία από σπατάλη του φυσικού πόρου.

Σήμερα η ΕΥΔΑΠ παρέχει άριστης ποιότητας πόσιμο νερό, στην απαραίτητη ποσότητα και πίεση, ανεξάρτητα αν η Εταιρεία σε όλες τις περιοχές έχει την αρμοδιότητα διαχείρισης του Δικτύου Ύδρευσης πρωτογενώς, ή σε ορισμένες από αυτές η διαχείριση του τοπικού δικτύου γίνεται από τους οικείους ΟΤΑ. Για τις ελάχιστες εκείνες περιοχές που δεν υδροδοτούνται με νερό από την ΕΥΔΑΠ αλλά από υδρογεωτρήσεις, κυρίως στη Δυτική Αττική, η ΕΥΔΑΠ έχει δρομολογήσει σειρά παρεμβάσεων και δράσεων, σε συνεργασία με τους ΟΤΑ, ώστε σε σύντομο χρονικό διάστημα να συμπεριληφθούν και αυτές στο σύνολο των περιοχών που θα λαμβάνουν νερό από την ΕΥΔΑΠ.

Στην κατεύθυνση αυτή δρομολογήθηκε εντός του 2018 η δημοπράτηση της κατασκευής νέου χαλύβδινου τροφοδοτικού αγωγού Φ500 μήκους 15km περίπου, μέσω του οποίου θα υδροδοτηθεί

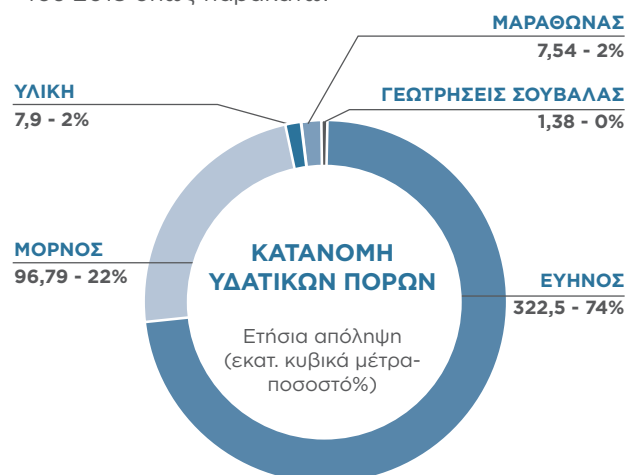
η **περιοχή της Κινέττας** που μέχρι σήμερα δεν υδροδοτείται με νερό ΕΥΔΑΠ, ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη από πλευράς Δήμου Μεγαρέων σε συνεργασία με την ΕΥΔΑΠ Α.Ε. η εκπόνηση μελέτης για την τροφοδότηση του **Αλεποχωρίου** και **λοιπών κοντινών περιοχών της ευρύτερης περιοχής του Δήμου Μεγαρέων**. Παράλληλα έχει ξεκινήσει η κατασκευή του υποθαλάσσιου τροφοδοτικού αγωγού που θα ενώσει τη Σαλαμίνα με την **Αίγινα** με ευθύνη και αρμοδιότητα της Περιφέρειας Αττικής μέσω του οποίου θα υδροδοτηθεί με νερό ΕΥΔΑΠ και το νησί της Αίγινας.

Η παραλαβή δικτύων ύδρευσης από ΟΤΑ, των οποίων τη διαχείριση σήμερα έχουν οι ίδιοι, αλλά και η παραλαβή της διαχείρισης δικτύων ύδρευσης από ΟΤΑ εκτός αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ.

Στο πλαίσιο αυτό τον Δεκέμβριο του 2017 το ΔΣ της ΕΥΔΑΠ αποφάσισε την παραλαβή κατά κυριότητα του υπολοίπου **Δικτύου Ύδρευσης της Σαλαμίνας** (το νησί υδροδοτείτο ήδη κατά 50% από την ΕΥΔΑΠ) προσθέτοντας στο πελατολόγιό της 20.000 περίπου υδροπαροχές και 300 περίπου χλμ δικτύου.

Το 2018 παρελήφθη το δημοτικό **δίκτυο της Μαγούλας από το Δήμο Ελευσίνας και το Δημοτικό Δίκτυο του οικισμού Αγίου Δημητρίου του Δήμου Πεντέλης** που προσέθεσαν στην ΕΥΔΑΠ 43 περίπου χλμ δικτύου και 2500 υδροπαροχές ακινήτων ενώ παράλληλα δρομολογήθηκε η παραλαβή των Δημοτικών Δικτύων ύδρευσης και αποχέτευσης αλλά και του Βιολογικού Καθαρισμού του Δήμου Μεγάρων και όμορων περιοχών του, τα οποία εκτιμάται ότι θα ολοκληρωθούν εντός του 2019.

Η κατανομή των απολήψεων των υδατικών πόρων που διατίθενται για την κάλυψη του συνόλου των αναγκών υδροδότησης (ΕΥΔΑΠ ΑΕ, ΟΤΑ, Οργανισμών κ.α) αναλύεται σύμφωνα με τη χρήση του 2018 όπως παρακάτω:



Η παραπάνω κατανομή αφορά στη βέλτιστη διαχείριση των υδάτινων πόρων για το συγκεκριμένο έτος. Οι απολήψεις μετρούνται στις πηγές υδροληψίας με παροχόμετρα και οι χρονοσειρές καταγράφονται σε σχεσιακή βάση δεδομένων.

5.5 Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης & Υδατική Απόδοση

GRI 103-1

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ;

Για την ΕΥΔΑΠ, η διασφάλιση σε όλη την έκταση του υδροδοτικού συστήματος επαρκούς ποσότητας πόσιμου νερού υψηλής ποιότητας σε συνθήκες αποδεκτής πίεσης, με παράλληλη προστασία του φυσικού πόρου, αποτελεί κύρια προτεραιότητα.

Ο σχεδιασμός, η κατασκευή, η λειτουργία, η συντήρηση και η συνεχής ανάπτυξη του δικτύου ύδρευσης είναι μια πολύπλοκη πολυπαραγοντική διαδικασία, που απαιτεί υψηλή τεχνογνωσία.



Το υδροδοτικό σύστημα μιας περιοχής, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η τροφοδοσία της με πόσιμο νερό, περιλαμβάνει ένα σύστημα από δεξαμενές, τροφοδοτικούς (κύριους) αγωγούς, αγωγούς διανομής και υδροπαροχές. Όταν, λοιπόν αναφερόμαστε στο **«δίκτυο ύδρευσης» εννοούμε το σύνολο των αγωγών που μεταφέρουν διυλισμένο νερό, από τις κατά τόπους Μονάδες Επεξεργασίας Νερού μέχρι τα υδρόμετρα των καταναλωτών.** Πρόκειται για το κύριο τμήμα του συνόλου των εγκαταστάσεων μίας Εταιρείας ύδρευσης που στο μεγαλύτερό του μέρος είναι υπόγειο. Το δίκτυο ύδρευσης παρέχει νερό υπό πίεση κατάλληλο για πόση, σύμφωνα με τις ισχύουσες, στην Ελλάδα, προδιαγραφές προς όλους τους καταναλωτές.

Η έκταση της υδροδοτούμενης περιοχής, η μορφολογία του εδάφους, η πυκνότητα του πληθυσμού και η εκτιμώμενη μεταβολή καθώς και η γεωγραφική του κατανομή, το ύψος των κτιρίων, η αναμενόμενη κατανάλωση με υπολογισμό μέσης ημερήσιας -χαμηλής και υψηλής - είναι κάποιοι από τους παράγοντες που καθορίζουν την ποσότητα του παρεχόμενου πόσιμου νερού, την πίεση της παροχής και κατ' επέκταση τον ορθολογικό σχεδιασμό του δικτύου.

Ως περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ορίστηκε η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας, όπως αυτή καθορίζεται στον Ιδρυτικό της Νόμο 1068/1980. Με το νόμο 2744/1999 δόθηκε η δυνατότητα στην ΕΥΔΑΠ να επεκτείνει τις δραστηριότητές της, υπό όρους εντός και εκτός του Λεκανοπεδίου της Αττικής. Πιο αναλυτικά μπορεί κανείς να ενημερωθεί στην αντίστοιχη ενότητα, όπου περιγράφεται η περιοχή Αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, με τα διοικητικά

όρια των Δήμων και των Κοινοτήτων, τους οποίους υδρεύει είτε απευθείας με διαχείριση του δικτύου από την ίδια, είτε με ειδικές παροχές (ενίσχυση δικτύου), όπου η διαχείριση του δικτύου γίνεται από τις επιμέρους Τοπικές Αρχές.

Αντικείμενο της ΕΥΔΑΠ είναι η εύρυθμη λειτουργία, συντήρηση και βελτίωση του δικτύου διανομής πόσιμου νερού (κύριοι τροφοδοτικοί αγωγοί, αγωγοί διανομής, παροχές, δεξαμενές, αντλιοστάσια και εξοπλισμός τους) σε όλη τη γεωγραφικά εκτεταμένη περιοχή αρμοδιότητάς της.

Απώτερος σκοπός είναι η πιο ορθολογική διαχείρισή του και η βελτιστοποίηση της ποιότητας του παρεχόμενου πόσιμου νερού. Στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ αποτελεί η σταδιακή παραλαβή των δικτύων ύδρευσης όλων των Δήμων της Αττικής.

Η υπεύθυνη διαχείριση του δικτύου ύδρευσης και η διασφάλιση της υδατικής απόδοσης συντελεί στην ανταπόκριση στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μας μερών και στην αύξηση της εμπιστοσύνης τους προς την Εταιρεία. Με τον τρόπο αυτό η ΕΥΔΑΠ συμβάλλει θετικά στη Βιώσιμη Ανάπτυξη και συγκεκριμένα στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 6 «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ», 8 «ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ» και 12 «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ», όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, που συντελούν στη σταδιακή βελτίωση της παγκόσμιας αποδοτικότητας των πόρων τόσο στην κατανάλωση όσο και στην παραγωγή και στην προσπάθεια διαχωρισμού της οικονομικής ανάπτυξης από την περιβαλλοντική υποβάθμιση.



GRI 103-2, GRI 103-3, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

Για την υλοποίηση του αντικειμένου αυτού απαιτείται η εκτέλεση των παρακάτω βασικών κατηγοριών δραστηριοτήτων:

Παρακολούθηση και βελτίωση λειτουργίας δικτύου ύδρευσης (παρακολούθηση ζήτησης, παρακολούθηση πίεσης, τροποποιήσεις ζωνών πίεσης κ.λπ.).

Η Αττική χαρακτηρίζεται από έντονο εδαφικό ανάγλυφο. Η ΕΥΔΑΠ παρέχει νερό σε περιοχές με υψόμετρο εδάφους από 0 έως και 600 μέτρα από το επίπεδο της θάλασσας. Προκειμένου να ελέγχεται καλύτερα η πίεση των αγωγών, δημιουργήθηκαν ζώνες πίεσης, δηλαδή εδαφικές περιοχές ανά 30 έως 40 μέτρα υψομετρικής διαφοράς, οι οποίες έχουν συγκεκριμένη πίεση. Το εύρος πιέσεων εντός των υδραυλικών ζωνών κυμαίνεται από 2 έως 12 atm με τη συντριπτική πλειοψηφία να κυμαίνεται στις 4-6 atm. Το δίκτυο ύδρευσης παρακολουθείται σε 24ωρη βάση από σύστημα τηλεέγχου - τηλεχειρισμού (SCADA). Για την επίτευξη της καλύτερης διαχείρισης του δικτύου η ΕΥΔΑΠ το 2017 εγκατέστησε 20 νέα παροχόμετρα σε τροφοδοτικούς αγωγούς του δικτύου και 40 σταθμούς τηλεμετρίας επιπρόσθετα των υφισταμένων ανεβάζοντας το συνολικό αριθμό σταθμών τηλεμετρίας σε 783, τους σταθμούς SCADA στους 100 και τον αριθμό των παροχομέτρων σε περίπου 100.

Συντήρηση δικτύου – προληπτική και έκτακτη (συντήρηση αντλιοστασίων, βανών –πυροσβεστικών κρουινών, καθαρισμός δεξαμενών, επισκευές διαρροών αγωγών – παροχών κλπ.).

Η προληπτική συντήρηση των αγωγών προκύπτει κυρίως από την στατιστική ανάλυση των βλαβών. Ανάλογες δράσεις δρομολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και για την συντήρηση των τροφοδοτικών αγωγών του δικτύου ύδρευσης μέσω συγκεκριμένων σύγχρονων μεθόδων παρέμβασης, καθώς και για το σύνολο των λοιπών υποστηρικτικών υποδομών του Δικτύου Ύδρευσης (αντλιοστάσια, δεξαμενές, φρεάτια ειδικών υδροπαροχών και μεγάλων βανών, πυροσβεστικά υδροστόμια κ.ο.κ.).

Πέραν των ανωτέρω οι προκύπτουσες καθημερινές βλάβες του δικτύου ύδρευσης που προκαλούν διαρροές ή θραύσεις στο δίκτυο, συλλέγονται στο τηλεφωνικό κέντρο βλαβών – παραπόνων της ΕΥΔΑΠ (1022) και δρομολογούνται για επισκευή στους αρμόδιους τεχνικούς των Τομέων Ύδρευσης. Η επισκευή τους υλοποιείται άμεσα, έτσι ώστε να ελαχιστοποιηθεί η όχληση που προκαλείται στους καταναλωτές – πελάτες και να αποκαθίσταται η ομαλή υδροδότηση των περιοχών όπου το δίκτυο εμφανίζει βλάβες.

Το 2018 οι συνολικές διαρροές – θραύσεις τόσο αγωγών όσο και δικλείδων στο σύνολο των δικτύων που χειρίζεται η ΕΥΔΑΠ ανήλθαν σε περίπου 6.200. Οι διαρροές αυτές επισκευάστηκαν στο σύνολό τους άμεσα από τις Υπηρεσίες της Γενικής Διεύθυνσης Ύδρευσης.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΑΓΩΓΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΥΔΡΟΠΑΡΟΧΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ.

Το υφιστάμενο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ αποτελείται από αγωγούς διαφορετικών διατομών αλλά και διαφορετικών υλικών οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στην πορεία των ετών για την ύδρευση της Αττικής. Πολλοί από τους αγωγούς αυτούς βρίσκονται σε λειτουργία επί σειρά ετών, λόγω δε των αρχικών συνθηκών τοποθέτησής τους και εξαιτίας της ανάπτυξης της πόλης και των αλληπάλληλων διαμορφώσεων των δρόμων και λοιπών κοινοχρήστων χώρων, σε συνδυασμό με τις λοιπές οχλήσεις (κυκλοφορία οχημάτων, άλλοι εξωγενείς παράγοντες), έχουν υποστεί σημαντικές καταπονήσεις που οδηγούν σε συχνές θραύσεις. Ομοίως και οι υδροπαροχές των ακινήτων, που υδρεύονται από τους αγωγούς αυτούς χαρακτηρίζονται από την ίδια παλαιότητα και εμφανίζουν παρόμοιες με τους αγωγούς καταπονήσεις. Οι συνθήκες λειτουργίας των αγωγών αυτών αξιολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και στη συνέχεια οριοθετούνται και εφαρμόζονται προγράμματα αντικαταστάσεων με νέους αγωγούς και υδροπαροχές ακινήτων κατασκευαζόμενα από τα πλέον σύγχρονα υλικά.

Το 2017 και το 2018 η ΕΥΔΑΠ προγραμμάτισε και αντικατέστησε συνολικά 85.400 μμ αγωγών διατομής Φ110, Φ160, Φ200, κοκ και εξυγίανε περίπου 25.500 υδροπαροχές ακινήτων, ενώ ολοκλήρωσε και τη μαζική αντικατάσταση 200.000 περίπου υδρομετρητών ακινήτων αντικαθιστώντας ισόποσα παλαιά οικιακά υδρόμετρα σε διάφορους Δήμους της περιοχής αρμοδιότητάς της.

Ειδικότερα, στους Δήμους Χαλανδρίου και Παλαιού Φαλήρου η ΕΥΔΑΠ αντικατέστησε 80.000 παλαιά οικιακά υδρόμετρα με νέα υδρόμετρα σύγχρονης τεχνολογίας (**smart meters**) και το 2018 ξεκίνησε το πρόγραμμα αντικατάστασης 1066 παλαιών υδρομετρητών ειδικών παροχών διατομών 2 ιντσών έως 6 ιντσών, με την τοποθέτηση αντίστοιχων υδρομετρητών σύγχρονης τεχνολογίας (**smart meters**), το οποίο θα ολοκληρωθεί εντός του 2019.

Η ΕΥΔΑΠ δρομολογεί εντός του 2019 την τοποθέτηση 300.000 νέων υδρομετρητών (smart meters) προς αντικατάσταση υφιστάμενων παλαιότερης τεχνολογίας σε διάφορες περιοχές, υλοποιώντας το επενδυτικό της πρόγραμμα και τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (smart water network) και στις σύγχρονες τεχνολογίες.

Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να τοποθετεί **Νέες κοινές Παροχές και Ειδικές Παροχές** σε ακίνητα, λοιπές εγκαταστάσεις και φορείς, ικανοποιώντας τα αιτήματα που υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους (καταναλωτές, ΟΤΑ, βιομηχανίες κοκ). Τα αιτήματα των καταναλωτών που αιτούνται τη χορήγηση νέων υδροπαροχών μελετώνται από την ΕΥΔΑΠ και εφ' όσον εγκριθούν, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύων Ύδρευσης, υλοποιούνται με την τοποθέτηση των υδροπαροχών.

Οι παροχές υδροδότησης που συνδέονται με τους αγωγούς του δικτύου ύδρευσης, διακρίνονται σε: Ύδρευσης, πυροσβεστικές, κοινοχρήστων χώρων ακινήτων, άρδευσης δημόσιων ή δημοτικών χώρων, προσωρινές για εργοταξιακή ή άλλη χρήση.

Το 2018 η ΕΥΔΑΠ τοποθέτησε περίπου 4.000 οικιακές παροχές, ειδικές και πυροσβεστικές παροχές.



Παραλαβές νέων δικτύων

Η ΕΥΔΑΠ παραλαμβάνει εντός της περιοχής αρμοδιότητάς της Δίκτυα Ύδρευσης, των οποίων τη διαχείριση έχει ο οικείος ΟΤΑ. Η παραλαβή των εν λόγω Δικτύων, που σήμερα εστιάζονται κυρίως στην Ανατολική και Δυτική Αττική, αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ, καθ' ότι συναρτάται με την διεύρυνση των δραστηριοτήτων της, σε συνδυασμό με τη χορήγηση άριστου ποιοτικά νερού σε όλους τους κατοίκους του Λεκανοπεδίου, αλλά και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών στις εν λόγω περιοχές.

Η παραλαβή των Δημοτικών Δικτύων Ύδρευσης από την ΕΥΔΑΠ δεν συντελείται μονομερώς. Βασική προϋπόθεση προς τούτο αποτελεί η θετική απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου, που επιθυμεί να παραδώσει το δίκτυό του στην ΕΥΔΑΠ.

Το 2018 υπήρξαν σημαντικές διεργασίες της ΕΥΔΑΠ με Δήμους της Δυτικής κυρίως αλλά και της Ανατολικής Αττικής, στην κατεύθυνση παράδοσης από τους Δήμους και παραλαβής από την ΕΥΔΑΠ των Δημοτικών Δικτύων Ύδρευσης. Χαρακτηριστικότερο παράδειγμα αποτελεί η Απόφαση Παραλαβής του **υπολειπόμενου Δικτύου Ύδρευσης της Σαλαμίνας**, καθώς και οι παραλαβές των **Δημοτικών Δικτύων Μαγούλας του Δήμου Ελευσίνας** και του οικισμού **Αγίου Δημητρίου του Δήμου Πεντέλης**, που προσέθεσαν αθροιστικά στο Δίκτυο της ΕΥΔΑΠ περίπου **22.500 υδροπαροχές**.

Παράλληλα, βρίσκονται σε τελικό στάδιο οι διαβουλεύσεις με τον **Δήμο Μεγαρέων** για την Παράδοση και Παραλαβή των δικτύων ύδρευσης όλων των περιοχών του Δήμου (Μέγαρα, υπόλοιπο Ν. Περάμου, Κινέττας, κοκ), ενώ ήδη έχουν ξεκινήσει προκαταρκτικές συζητήσεις με τους **Δήμους Μαραθώνα και Μαρκοπούλου από την Ανατολική Αττική**.

Υπό προϋποθέσεις η ΕΥΔΑΠ δύναται να αναλάβει την τροφοδοσία και διαχείριση δικτύων και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της.

Το 2009 εγκρίθηκε ο νέος **Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης**, με τον οποίο ρυθμίζονται με λεπτομέρειες τα σημαντικότερα θέματα λειτουργίας της Εταιρείας. Στον κανονισμό αυτόν προσχωρεί ευθέως ο καταναλωτής με την υπογραφή της σύμβασης υδροδότησης με την ΕΥΔΑΠ.

Το 2007 με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και κατ' εφαρμογή της υποχρέωσης που προβλέπεται στο άρθρο 7 παρ. 3 του ν.3429/2005 για όλες τις Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμούς, εγκρίθηκε ο **Χάρτης Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές της Εταιρείας (ΧΥΚ)**. Σε αυτόν περιλαμβάνονται οι βασικές υποχρεώσεις της Εταιρείας προς τους Καταναλωτές, οι χρόνοι ικανοποίησής τους, καθώς και ο τρόπος διεκδίκησης των δικαιωμάτων αυτών από τους Καταναλωτές. Το κείμενο του ΧΥΚ της ΕΥΔΑΠ είναι σύντομο, περιεκτικό και εύληπτο και είναι διαθέσιμο στον Ιστότοπο της ΕΥΔΑΠ στην αντίστοιχη ενότητα: <https://www.eydap.gr/CustomerSupport/CustomerLiability/>.

Οι ραγδαίες διεθνείς εξελίξεις στον χώρο των επιχειρήσεων, η ευθύνη της υδροδότησης του 40% και πλέον του πληθυσμού της Ελλάδας, η οικιστική επέκταση και φυσικά η υποχρέωση προς τους πελάτες της Εταιρείας καθιστούν επιβεβλημένη την ανοδική πορεία της ΕΥΔΑΠ, προκειμένου να υλοποιήσει έργα αποφασιστικής σημασίας και αυξημένων αποδόσεων.

Για την πετυχημένη πορεία της Εταιρείας, βασικές προϋποθέσεις είναι η επικέντρωση των προσπαθειών στην ικανοποίηση του πελάτη, στην ορθολογική διαχείριση και προστασία των υδατικών πόρων και στη διατήρηση μιας αμφίδρομης και εποικοδομητικής σχέσης Εταιρείας – Πελατών, με στόχο τη βελτίωση της παροχής υπηρεσιών της Εταιρείας. Γι' αυτό το σκοπό η Εταιρεία έχει εντάξει στις στρατηγικές δράσεις της για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου της, τα εξής:

- Την εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών διαχείρισης της πίεσης στο δίκτυο ύδρευσης (**pressure management**), που έχει ως αποτέλεσμα την αποφυγή άσκοπης καταπόνησης των αγωγών του δικτύου από υπερβολικές πιέσεις και κατ' επέκταση την αποφυγή θραύσεων του δικτύου, επιτυγχάνοντας έτσι αύξηση του χρόνου ζωής σε μεγάλο μήκος του με σημαντικό οικονομικό όφελος.
- Απαραίτητη προϋπόθεση γι' αυτό αποτελεί η **αξιόπιστη και οργανωμένη συλλογή δεδομένων από τις βλάβες, τη λειτουργία** κλπ. ώστε μέσω δομημένων και συνεργάσιμων εφαρμογών να επιτυγχάνεται η περαιτέρω επεξεργασία και στατιστική αξιοποίηση των συλλεχθέντων στοιχείων.
- Ο κύριος στόχος στη διαδικασία συντήρησης εστιάζεται στον εντοπισμό της συχνότητας εμφάνισης βλαβών, στην ταχύτητα και ποιότητα των επισκευών, στον προσδιορισμό της γεωγραφικής διασποράς τους, στην αιτία εμφάνισης αυτών κλπ. προκειμένου να καταρτίζεται **ολοκληρωμένο και συστηματικό πρόγραμμα συντήρησης του δικτύου ύδρευσης**.
- Προς τούτο έχει ενταχθεί στο πενταετές επενδυτικό πρόγραμμα της Εταιρείας μας, εφαρμογή ενός στοχευμένου, με τεκμηριωμένη προτεραιότητα **προγράμματος αντικατάστασης** δικτύου ύδρευσης, το οποίο περιλαμβάνει την αντικατάσταση περίπου 150 χλμ. αγωγών που αντιστοιχεί περίπου στο 1,5% του συνολικού μήκους του δικτύου κατά έτος, **ακολουθώντας και τηρώντας τις παγκόσμιες βέλτιστες πρακτικές**.

Με τα ανωτέρω, σε συνδυασμό με τις λοιπές δράσεις και παρεμβάσεις που ήδη έχουν δρομολογηθεί (μαζικές αντικαταστάσεις υδρομετρικών, παρεμβάσεις σε τροφοδοτικούς αγωγούς, συντήρηση και ανακαίνιση υφιστάμενων υποδομών όπως αντλιοστασίων, φρεατίων υδροπαροχών και βανών, δρομολόγηση λειτουργικών παρεμβάσεων στο δίκτυο μέσω σύγχρονων λογισμικών και εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων δομών λειτουργίας), εκτιμάται ότι θα επιτευχθεί αποτελεσματικότερη λειτουργία του δικτύου ύδρευσης, συνεπής αξιόπιστη και αδιάλειπτη παροχή νερού, βελτίωση του επιπέδου παροχής υπηρεσιών προς τους καταναλωτές και εν τέλει βελτίωση της συνολικής εταιρικής εικόνας σχετικά με την απόδοση των υπηρεσιών της.

Στόχος της ΕΥΔΑΠ στον Τομέα της Ύδρευσης αποτελεί η σταθερή και στοχευμένη μετάβαση στις νέες τεχνολογίες με την παρακολούθηση και αξιοποίηση όλων των σύγχρονων τάσεων της προηγμένης τεχνολογικά διεθνούς αγοράς νερού.

Στην κατεύθυνση αυτή, σειρά στελεχών της ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί τις δράσεις διεθνών οργανισμών νερού, παρακολουθεί διεθνείς εκθέσεις σχετικές με το νερό, επισκέπτεται μεγάλα εργοστάσια παραγωγής υλικών και οργάνων και βρίσκεται σε συνεχή διαβούλευση με άλλες προηγμένες εταιρείες νερού που έχουν ενσωματώσει ή έχουν ξεκινήσει την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών με σκοπό τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (smart water network).



5.6 Καταπολέμηση της Διαφθοράς

GRI 103-1, GRI 205-1

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ;

Ο Στόχος 16 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη που έχει θέσει ο ΟΗΕ με ορίζοντα το 2030, για τον οποίο έχει δεσμευθεί και οφείλει να αναλάβει δράση και η Εταιρία μας, αναφέρεται στη μείωση της διαφθοράς, στην αύξηση της διαφάνειας, στον περιορισμό των παράνομων χρηματικών ροών και στην βελτίωση της πρόσβασης στην πληροφορία. Όσο υπάρχει διαφθορά είναι σαφές ότι βιώσιμη ανάπτυξη δεν μπορεί να υπάρξει καθώς πλήττει σοβαρά το κύρος και τη φήμη της επιχείρησης.

Στην ΕΥΔΑΠ είμαστε σταθερά προσηλωμένοι στη διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας με ακεραιότητα, εντιμότητα, διαφάνεια και σεβασμό για την κοινωνία και το περιβάλλον.



Η Διοίκηση της ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο ανάπτυξης Πολιτικών για χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση και βιώσιμη ανάπτυξη, με σκοπό την ενίσχυση της αξιοπιστίας και της φήμης της εταιρείας, της διαύγειας και της αποδοτικότητας των επιχειρηματικών λειτουργιών της και την ανταπόκριση στις ανάγκες όλων των ενδιαφερομένων μερών (πελάτες, προμηθευτές, φορείς, μετόχους, επενδυτικό κοινό, εργαζόμενους, κοινωνία) υλοποιεί προληπτικές δράσεις κατά της διαφθοράς. Σε εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Πολιτική και το Ελληνικό Σχέδιο Δράσης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς συντάχθηκε **Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας** και της οποίας η εφαρμογή παρακολουθείται συστηματικά μέσω των διενεργούμενων ελέγχων. Έτσι η Εταιρεία συμβάλλει ενεργά στην επίτευξη του 16ου Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ», όπως αυτός έχει ορισθεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών. Οι κυριότεροι κίνδυνοι, που σχετίζονται με θέματα Διαφθοράς και Δωροδοκίας, ως προς το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ, είναι:

1. Δωροδοκία Υπαλλήλου.
2. Υπεξαίρεση χρημάτων εκ μέρους Υπαλλήλων που εργάζονται στα Ταμεία Υπηρεσιών της Εταιρείας.
3. Συμμετοχή σε απάτη.
4. Παράβαση καθήκοντος υπαλλήλου με σκοπό να βλάψει τον πολίτη ή το κράτος ή να προσπορίσει στον εαυτό του ή σε άλλον παράνομο όφελος
5. Ειδικά, οι συμβάσεις για την προμήθεια αγαθών, την παροχή υπηρεσιών και εκτέλεση έργων, ενέχουν τους ακόλουθους κινδύνους σε πρακτικές διαφθοράς:
 - διατύπωση της συγγραφής υποχρεώσεων κατά τρόπο που να ευνοεί ορισμένους οικονομικούς φορείς,
 - σύγκρουση συμφερόντων που επηρεάζει διάφορα στάδια των ανταγωνιστικών διαδικασιών,
 - προσφυγή σε άμεσες αναθέσεις με σκοπό την αποφυγή των υποχρεώσεων της διαγωνιστικής διαδικασίας,
 - συνεργασία με αναξιόπιστους ή αφερέγγυους οικονομικούς φορείς.



ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

Η ΕΥΔΑΠ υλοποιεί προληπτικές δράσεις κατά της διαφθοράς στο πλαίσιο ανάπτυξης πολιτικών για χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση και Βιώσιμη Ανάπτυξη και εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας. Δεσμεύεται να διεξάγει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της με διαφάνεια, ήθος και ακεραιότητα, διασφαλίζοντας την άριστη ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει, εστιάζοντας στον πολίτη. Στο πλαίσιο αυτό, τηρείται πιστά το σχετικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και ακολουθούνται συγκεκριμένες ενέργειες και πολιτικές, όπως περιγράφονται παρακάτω:

- Ενίσχυση της διαφάνειας με εφαρμογή των σχετικών διαδικασιών που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και ειδικότερα από τη **χρηματιστηριακή νομοθεσία**, όπως διαδικασία γνωστοποίησης ρυθμιζόμενων πληροφοριών, έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού, διαδικασία γνωστοποίησης συναλλαγών από τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στην Εταιρεία, διαδικασία για την αποφυγή κατάχρησης προνομιακών πληροφοριών και δημοσίευση σημαντικών εταιρικών πληροφοριών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, δημοσιοποίηση των οικονομικών της καταστάσεων στη διαδικτυακή πύλη της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, υποβολή και δημοσιοποίηση της δήλωσης «πόθεν έσχες» από τα υπόχρεα πρόσωπα.
- Έκδοση και διανομή **εταιρικών εντύπων** που ενισχύουν την ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες, τη στρατηγική, τους στόχους και την επίδοση της Εταιρείας.
- Σύνταξη **Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης - Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας**, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία που διευκολύνει τη διαμόρφωση πολιτικών και πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης. Ο Κανονισμός έχει δομηθεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της Εταιρείας. Παρουσιάζει με σαφήνεια τα στοιχεία που αφορούν στην εταιρική διακυβέρνηση, στο σύστημα εσωτερικού ελέγχου και στην εκτίμηση και στη διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων.
- Σύνταξη του **Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού**, με τον οποίο θεσπίζονται δικαιώματα αλλά και υποχρεώσεις του προσωπικού της, ιδιαίτερα όταν συναλλάσσεται με τους πολίτες. Μεταξύ άλλων, ρητά απαγορεύεται στο προσωπικό της Εταιρείας να απαιτεί ή να δέχεται από τους πολίτες, άμεσα ή έμμεσα οποιαδήποτε δώρα ή αμοιβές ή άλλα ωφελήματα ή σχετικές υποσχέσεις για τον ίδιο ή για τρίτους.

- Στον τομέα της **σύναψης δημοσίων συμβάσεων**, η Διεύθυνση Προμηθειών και οι αρμόδιες Υπηρεσίες της, εφαρμόζουν πιστά τις διαδικασίες του νέου νόμου 4412/2016 «περί δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», σύμφωνα με τον οποίο οι αναθέτοντες φορείς υποχρεούνται να αντιμετωπίζουν τους οικονομικούς φορείς ισότιμα και χωρίς διακρίσεις και να ενεργούν με διαφάνεια, τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας, της προστασίας του δημοσίου συμφέροντος, της προστασίας των δικαιωμάτων των ιδιωτών, της ελευθερίας του ανταγωνισμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της βιώσιμης ανάπτυξης. Θεσπίζονται διατάξεις για την υποχρέωση αποτελεσματικής πρόληψης, εντοπισμού και επανόρθωσης σύγκρουσης συμφερόντων, για την υποχρέωση δημοσιοποίησης των δημοσίων συμβάσεων καθώς και των διαδικασιών και στοιχείων που προηγούνται της σύναψής τους. Επίσης, ορίζονται ηλεκτρονικά μέσα σύναψης συμβάσεων με αποτέλεσμα να προσφέρονται επιπλέον εγγυήσεις όσον αφορά την πρόληψη και τον εντοπισμό πρακτικών διαφθοράς, επειδή συμβάλλουν στην ενίσχυση της διαφάνειας και διευκολύνουν τους μηχανισμούς ελέγχου. Επιπλέον, οι αναθέτοντες φορείς αποκλείουν τους οικονομικούς φορείς που δεν είναι αξιόπιστοι και ειδικά, εάν υπάρχει εις βάρος τους τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για δωροδοκία ή απάτη ή νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Επίσης, επισημαίνεται ότι το προσωπικό της Διεύθυνσης Προμηθειών και Υπηρεσιών έχει εκπαιδευτεί, μέσω σεμιναρίων, για την πιστή τήρηση και εφαρμογή των ανωτέρω.
- **Θέσπιση της «Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας»**, η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνώς επιχειρηματικές πρακτικές αλλά και τις ιδιαιτέρες ανάγκες και την εταιρική κουλτούρα της ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία δεσμεύεται να λειτουργεί με επαγγελματισμό, νομιμότητα και ακεραιότητα σε όλες τις επαγγελματικές της συναλλαγές, καθώς και την καθιέρωση μέτρων κατά της διαφθοράς, ώστε να διατηρήσει υψηλά επίπεδα ηθικής και να προστατεύσει τη φήμη της. Ο σχεδιασμός προληπτικών δράσεων κατά της διαφθοράς μειώνει τον κίνδυνο απάτης και ενισχύει την χρηματιστηριακή αξία της εταιρείας, αφού αποτελεί μια έμπρακτη απόδειξη προς τα ενδιαφερόμενα μέρη της δέσμευσης προς τη χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση και την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Η υιοθέτηση ενός πλαισίου διαδικασιών κατά της διαφθοράς ενισχύει την φήμη της Εταιρείας, την διαύγεια και αποδοτικότητα των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων και επιπλέον κινητοποιεί και εμπνέει τους ίδιους τους εργαζόμενους,

επιτρέποντας τους να λειτουργούν σε ένα πλαίσιο στο οποίο η αποδοτικότητα θα συνδυάζεται με το σεβασμό των κανόνων. Η Πολιτική αυτή αφορά όλα τα άτομα της εταιρείας, ανεξαρτήτως του επιπέδου στο οποίο εργάζονται και του τίτλου / βαθμού που φέρουν, συμπεριλαμβανομένων των ανώτατων διευθυντικών στελεχών, των ανώτερων υπαλλήλων, των διευθυντών, των μελών των Επιτροπών και των Διοικητικών Συμβουλίων, υπαλλήλους (μόνιμους, με σύμβαση ορισμένου χρόνου ή προσωρινούς), συμβούλους, εργολάβους, φοιτητές και εκπαιδευόμενους. Μη συμμόρφωση με την Πολιτική αυτή, είτε γίνεται εκούσια είτε γίνεται ακούσια, δύναται να οδηγήσει σε πειθαρχικές διώξεις οι οποίες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα την απόλυση λόγω σοβαρού παραπτώματος καθώς και την ποινική δίωξη του εμπλεκόμενου, βάσει της υπάρχουσας Ελληνικής νομοθεσίας. Το Προσωπικό ενθαρρύνεται να αναφέρει ανησυχίες σχετικά με κάθε ζήτημα ή υποψία αδικήματος το συντομότερο δυνατόν που υποπέσει στην αντίληψή του. Κανένας υπάλληλος δε θα έχει επιπτώσεις γιατί ήγειρε σοβαρές ανησυχίες αναφορικά με δωροδοκία, διαφθορά, ανάρμοστες δωρεές και πληρωμές για διευκόλυνση.

- **Καταγραφή και αξιολόγηση των κινδύνων** που αντιμετωπίζει κάθε οργανωτική δομή της Εταιρείας, προκειμένου να γίνεται ορθή διαχείρισή τους και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους, ώστε να αποτρέπονται, μεταξύ άλλων, περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας.

Η ενδυνάμωση του Εσωτερικού Έλεγχου αποτελεί περαιτέρω ενίσχυση της θέσης της εταιρείας και της αξιοπιστίας της.

Στο πλαίσιο αυτό οι στόχοι μας για το 2019 είναι:

1. Πιστοποίηση ελεγκτών με τη διεθνή πιστοποίηση CIA:

Το 2018 ξεκίνησε και είναι σε εξέλιξη η διαδικασία πιστοποίησης των εσωτερικών ελεγκτών, προσθέτοντας αξία στην Εταιρεία. Πρώτος στόχος τέθηκε η απόκτηση της πιστοποίησης από όλους ελεγκτές το επιθυμούν.

2. Δημιουργία Συστήματος «Whistleblowing»:

Η ενσωμάτωση στην εταιρική κουλτούρα της νοοτροπίας αποκάλυψης κινδύνων, αδικιών και επιλήψιμων συμπεριφορών προωθεί το κοινό εταιρικό συμφέρον και περιορίζει την πιθανότητα

φαινομένων απάτης και διαφθοράς. Η Εταιρεία εναρμονιζόμενη με τις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ, της Διεθνούς Διαφάνειας, των Ευρωπαϊκών Οδηγιών και του νομικού πλαισίου (Ν.4308/2014, Ν.4403/2016) μελετά και σχεδιάζει τη σύνταξη πολιτικής εσωτερικού μηχανισμού έγερσης ανησυχιών που θα καθορίζει τα πρότυπα και τις διαδικασίες διαχείρισης αναφορών, συμβάλλοντας έτσι στη καλλιέργεια κλίματος ανοικτής επικοινωνίας, διαφάνειας, λογοδοσίας και υπευθυνότητας.

3. Διαμόρφωση του «Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς»:

Σχεδιάζεται η σύνταξη Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς για την ενίσχυση της ηθικής συμπεριφοράς και προώθηση των αξιών που η εταιρεία θεωρεί σημαντικές, σε όλες τις μορφές της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

4. Χρήση νέων τεχνολογιών για την ενίσχυση του εσωτερικού ελέγχου:

Σχεδιάζεται η αναβάθμιση και τυποποίηση των διαδικασιών ελέγχου με την χρήση εξειδικευμένου λογισμικού, η αξιοποίηση εργαλείων επεξεργασίας μεγάλου όγκου δεδομένων (data analytics, big data) και η οργάνωση του αρχείου των εταιρικών και κανονιστικών εγγράφων μέσω της υπάρχουσας εφαρμογής διαχείρισης εγγράφων με την απαραίτητη εκπαίδευση των ελεγκτών.

5. Πιστοποίηση των διαδικασιών της Δ/σης Εσωτερικού Ελέγχου κατά ISO 9001:

Η λειτουργία της Δ/σης Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ποιότητας ISO 9001 αποτελεί σημαντικό μας στόχο που θα συμβάλει στη βελτιστοποίηση των διαδικασιών της Δ/σης αλλά και της εταιρείας γενικότερα.

6. Διοργάνωση ενημερωτικής ημερίδας για θέματα Εσωτερικού Ελέγχου:

Στο πλαίσιο δημιουργικής συνεργασίας μεταξύ της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου και των υπόλοιπων Διευθύνσεων της εταιρείας, σχεδιάζεται η διοργάνωση ενημερωτικής Ημερίδας προς το προσωπικό με εισηγητές στελέχη των μονάδων εσωτερικού ελέγχου αλλά και από φορείς του δημοσίου και ιδιωτικού φορέα, υπό την αιγίδα του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών.



ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

- Στο πλαίσιο της **Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, της αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και της εφαρμογής των Αποφάσεων των Εποπτικών Αρχών** (Απόφαση Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 5/204/14.11.2000, Νόμος 3016/17.05.2002, Νόμος 4449/24.01.2017), έχει συσταθεί –κατόπιν απόφασης της Γενικής Συνέλευσης– τριμελής Επιτροπή Ελέγχου από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία λειτουργεί σύμφωνα με Κανονισμό Λειτουργίας εγκεκριμένο από το ΔΣ της Εταιρείας. Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου επικαιροποιήθηκε μέσα στο 2017 προκειμένου να συμπεριλάβει τις απαιτήσεις του νόμου 4449/2017 και της υπ’ αριθμ. 1302/28-4-2017 Εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου, όπως ορίζονται από τη σχετική νομοθεσία, αφορούν στην παρακολούθηση της διαδικασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, καθώς και της ορθής λειτουργίας της μονάδας των εσωτερικών ελεγκτών της Εταιρείας.
- Στο πλαίσιο των διατάξεων περί Εταιρικής Διακυβέρνησης (νόμος 3016/17.05.2002 και απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 5/204/14.11.2000) **λειτουργεί Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου** η οποία έχει ως σκοπό να παρέχει βοήθεια στη Διοίκηση, στο Διοικητικό Συμβούλιο, στα στελέχη της Εταιρείας και γενικά στους εργαζόμενους, για αποτελεσματικότερη εκτέλεση των καθηκόντων τους, μέσω αξιολόγησης λειτουργίας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, ανάλυσης στοιχείων και παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών. Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, ο οποίος επικαιροποιήθηκε το 2017, έχει συνταχθεί, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα για την Επαγγελματική Εφαρμογή Εσωτερικού Ελέγχου (Standards for the Professional Practice of Internal Auditing) του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών (I.E.E), της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας περί Εταιρικής Διακυβέρνησης (ν. 3016/17.05.2002, α.ε.κ. 5/204/14.11.2000, ν. 449/2017) και τις ιδιαιτερότητες του επιχειρησιακού περιβάλλοντος

- λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. Η Δ/ση Εσωτερικού Ελέγχου υποστηρίζει τις προσπάθειες της Διοίκησης να διαμορφώσει εταιρική κουλτούρα που ενσωματώνει την επιχειρηματική ηθική, ακεραιότητα και διαφάνεια. Αν και είναι αρμοδιότητα των διευθυντικών στελεχών να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν συστήματα διαδικασιών και ασφαλιστικών δικλείδων με σκοπό να προλαμβάνουν, να εντοπίζουν και να περιορίζουν φαινόμενα απάτης και διαφθοράς, ο Εσωτερικός Έλεγχος αξιολογεί –μέσω των διενεργούμενων ελέγχων– την αποτελεσματικότητα των συστημάτων αυτών.
- Διενεργείται τακτικός έλεγχος της Εταιρείας από τους **ορκωτούς ελεγκτές**.
 - Για περιπτώσεις **πειθαρχικών παραπτώματων**, που σχετίζονται με την παραβίαση του Κανονισμού Προσωπικού (Π.Δ. 597/1985) και του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού επιλαμβάνεται το Πειθαρχικό Συμβούλιο της Εταιρείας.
 - Οι **Κανονισμοί και οι Πολιτικές** επικαιροποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα με στόχο τη συνεχή συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.
 - **Καταγραφή των διαδικασιών** στο σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρείας με ενιαίο και δομημένο τρόπο. Η διαδικασία αυτή αποτελεί στρατηγικό εργαλείο της Ανώτερης Διοίκησης για τη συνεχή βελτίωση των εταιρικών διαδικασιών και την ενίσχυση της λογοδοσίας και της διαφάνειας.
 - **Κατάρτιση Μητρώου Κινδύνων**. Το πρώτο τρίμηνο του 2018 διεξήχθη συστηματικά αξιολόγηση κινδύνων (risk Assessment) βάσει συγκεκριμένης μεθοδολογίας. Έγινε αναγνώριση κινδύνων με βαθμολόγηση και χαρτογράφηση σε όλο το εύρος της Εταιρείας και ορίστηκαν οι τρόποι περιορισμού τους.
 - **Κατάρτιση Μητρώου Εκθέσεων Ελέγχων** από το 1999 ως σήμερα, το οποίο τηρείται σε χαρτώα και ψηφιακή μορφή.
 - Σχεδιασμός και υλοποίηση **παρακολούθησης συμφωνηθέντων αλλαγών (follow up)** εκ μέρους των αρμοδίων Διευθύνσεων, στο πλαίσιο ελέγχων διορθωτικών ενεργειών καταγεγραμμένων σε ειδικό μητρώο, με σκοπό τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών και την προώθηση αρχών χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης.

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ 2018	
A. Συνολικός αριθμός και φύση περιστατικών διαφθοράς επιβλήθηκε ποινή, σύμφωνα με τον Κανονισμό Προσωπικού ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (ΠΔ 597/1985).	1. Διαπιστώθηκε η χρήση, από τρεις (3) εργαζομένους, τίτλων σπουδών των οποίων η γνησιότητα δεν πιστοποιήθηκε. Η πειθαρχική διαδικασία ολοκληρώθηκε εντός του 2018 και επιβλήθηκε ποινή, σύμφωνα με τον Κανονισμό Προσωπικού ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (ΠΔ 597/1985).
B. Συνολικός αριθμός περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται με πειθαρχικές κυρώσεις σε υπαλλήλους της Εταιρείας, κατά την περίοδο αναφοράς	2. Διαπιστώθηκε ένα (1) περιστατικό αναμόρφωσης λογαριασμών υδροληψίας πελατών, πέραν των νομότυπων διαδικασιών, από υπαλλήλους Περιφερειακού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών και επιβλήθηκε ποινή, σύμφωνα με τον Κανονισμό Προσωπικού ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (ΠΔ 597/1985).
Γ. Συνολικός αριθμός περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται σε καταγγελίες συμβάσεων συνεργατών ή μη ανανέωση συμβάσεων λόγω διαφθοράς, κατά την περίοδο αναφοράς	0
Δ. Νομικές υποθέσεις σχετικά με θέματα διαφθοράς που υποβλήθηκαν ενάντια στην Εταιρεία ή στους εργαζόμενους της κατά την περίοδο αναφοράς	0

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

1. Ενημερωτικό δελτίο Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου (newsletter):

Από τον Μάρτιο του 2018 και ανά τρίμηνο, εκδίδεται το ενημερωτικό δελτίο ΠΕΡΙΣΚΟΠΙΟ από τη Δνση Εσωτερικού Ελέγχου για την ενημέρωση του προσωπικού για τις αρχές και βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Η ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς όλους τους εργαζόμενους συμβάλλει με την σειρά της στην μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος της Εταιρείας.

Στόχος είναι να ενισχύσει τον δίαυλο γόνιμης επικοινωνίας και ενημέρωσης του προσωπικού της Εταιρείας και ευαισθητοποίησης των ενδιαφερόμενων μερών σε θέματα εσωτερικού ελέγχου, στοχεύοντας στην προώθηση της ελεγκτικής κουλτούρας στην εταιρεία και να αποτελέσει μέσο εκπαίδευσης σε θέματα επιχειρηματικής ηθικής, εταιρικής διακυβέρνησης, κλπ. Σε τεύχη του ενημερωτικού δελτίου έγινε παρουσίαση της Πολιτικής κατά της διαφθοράς και δωροδοκίας.

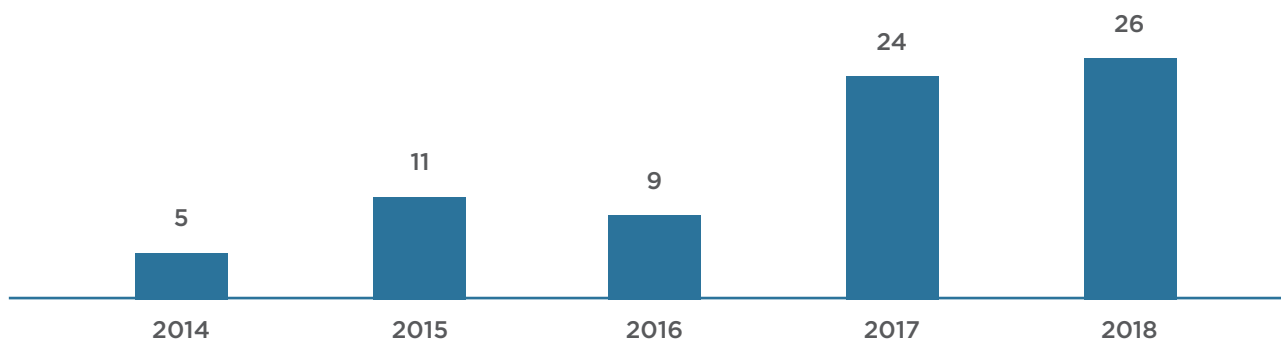
2. Δημιουργία «κλειστής Ιστοθέσης» Εσωτερικού Ελέγχου για την ενημέρωση των Εσωτερικών Ελεγκτών. Επίσης, καθιερώθηκαν για πρώτη φορά συγκεκριμένοι δείκτες απόδοσης οι οποίοι παρακολουθούνται και επικαιροποιούνται συνεχώς, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των ελεγκτικών υπηρεσιών.

3. Δημιουργία εσωτερικής Ιστοθέσης της ΕΥΔΑΠ, μια ανοικτή τοποθεσία της Δ/νσης Εσωτερικού Ελέγχου, με πρόσβαση από όλο το προσωπικό της ΕΥΔΑΠ και περιλαμβάνει αρχειοθήκη με χρήσιμα έγγραφα και τα ηλεκτρονικά newsletter της Δ/νσης.

4. Δημιουργία ξεχωριστού e-mail, περιορισμένης πρόσβασης σε ελεγκτές εσωτερικού ελέγχου, όπου μπορεί να αποστέλλει όποιος εργαζόμενος επιθυμεί απορίες, παρατηρήσεις, σχόλια, προβληματισμούς.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ 2014-2018

ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ







6. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



6.1 Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)

GRI 103-1

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ;

Η προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος, μέσω της υπεύθυνης διαχείρισης των λυμάτων αποτελεί διαχρονικά προτεραιότητα τόσο για την ΕΥΔΑΠ, όσο και για

τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Το θέμα αυτό κρίνεται ιδιαίτερα ουσιαστικό και λόγω των ευρύτερων επιπτώσεων που δύναται να έχει στη βιώσιμη ανάπτυξη.



Η προστασία των θαλάσσιων οικοσυστημάτων αποτελεί ζήτημα υψηλού ενδιαφέροντος και για τη διεθνή κοινότητα, ενώ αποτελεί και σημαντική απαίτηση στην περιοχή δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ και ειδικότερα στο Λεκανοπέδιο της Αττικής. Η ΕΥΔΑΠ, επιδεικνύοντας συναίσθηση του δυνητικού αντίκτυπου των δραστηριοτήτων της στην υγεία των πολιτών και στο περιβάλλον, συλλέγει και επεξεργάζεται τα λύματα με στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον πληρώντας τις απαιτούμενες ποιοτικές προδιαγραφές, επενδύει στην αναβάθμιση των διαθέσιμων τεχνολογιών επεξεργασίας λυμάτων και προχωρά στην εφαρμογή πρακτικών κυκλικής οικονομίας.

Με τις πρακτικές αυτές και μέσω της υπεύθυνης διαχείρισης των λυμάτων, η Εταιρεία συμβάλλει επιπλέον στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 6 «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ», 12 «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ» και 14 «ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ», όπως αυτοί έχουν ορισθεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Τα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Αστικών Λυμάτων και συγκεκριμένα τα ΚΕΛ Ψυττάλειας, ΚΕΛ Μεταμόρφωσης και το ΚΕΛ Θριασίου, με τους κεντρικούς συλλεκτήρες, τα εκτεταμένα δίκτυα αποχετευτικών αγωγών και τα αντλιοστάσια που τα εξυπηρετούν, αποτελούν βασικές περιβαλλοντικές υποδομές για τη συλλογή και επεξεργασία των αστικών λυμάτων και την προστασία της υγείας και των υδάτινων αποδεκτών.

Στην ίδια κατεύθυνση στοχεύει και ο σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για κάλυψη με Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) και έργα αποχέτευσης σε όλη την Ανατολική Αττική.



ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

Μέσω της προχωρημένης επεξεργασίας των αστικών λυμάτων στις εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων της ΕΥΔΑΠ (ΚΕΛ), το υδατικό μέρος καθαρίζεται και επιστρέφει στα υδάτινα οικοσυστήματα-αποδέκτες, ενώ ένα μέρος του επαναχρησιμοποιείται σε χρήσεις εντός των εγκαταστάσεων. Το στερεό υπόλειμμα της επεξεργασίας των αστικών λυμάτων είναι η ιλύς, η οποία αφυδατώνεται, ξηραίνεται και αξιοποιείται ως κύσιμο κυρίως στην τσιμεντοβιομηχανία.

Η λειτουργία των ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ είναι αναπόσπαστο τμήμα της ολοκληρωμένης και υπεύθυνης διαχείρισης του νερού για την εξυπηρέτηση του πληθυσμού της ευρύτερης περιοχής της Αθήνας, της Αττικής, καθώς και άλλων περιοχών.

Μεταξύ των βασικών αξόνων δράσης των Επενδυτικών Προγραμμάτων της ΕΥΔΑΠ, δεσπόζουσα θέση έχει η προστασία του περιβάλλοντος, μέσω της βελτίωσης των υποδομών ύδρευσης και αποχέτευσης, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης και διάθεσης των προϊόντων επεξεργασίας των λυμάτων.

Η καλή λειτουργία, η αποτελεσματική επεξεργασία στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων και η συμμόρφωση με τους Περιβαλλοντικούς Όρους τεκμηριώνεται με συνεχείς και συστηματικές δειγματοληψίες στις εκροές τους (σύμφωνα με τις οδηγίες ΕΕ 91/271 κλπ. και τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους).

Οι βασικοί ποιοτικοί στόχοι για τη διατήρηση της καλής κατάστασης του οικοσυστήματος είναι η τήρηση των ορίων εκροών των ΚΕΛ, όπως αυτοί ορίζονται

από τη Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και την Απόφαση έγκρισης περιβαλλοντικών όρων των εγκαταστάσεων.

Η κατανόηση του βαθμού επίτευξης των στόχων επιτυγχάνεται μέσω της συνεχούς παρακολούθησης (monitoring) της ποιότητας των εκροών των ΚΕΛ και της συνολικής παρακολούθησης του αποδέκτη σε συνεργασία με το Ελληνικό Κέντρο Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛΚΕΘΕ).

Όπως και στα προηγούμενα χρόνια, το 2018 υπάρχει πλήρης τήρηση των ορίων ποιότητας των εκροών σε όλα τα ΚΕΛ.

Αντίστοιχα, η καλή λειτουργία, ο έλεγχος, η διαρκής συντήρηση με μέσα υψηλής τεχνολογίας αλλά και η ανάπτυξη του δικτύου αποχέτευσης συμβάλλουν στην ελαχιστοποίηση των έμμεσων απορροών στους αποδέκτες.

Η διατήρηση της καλής ποιότητας του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού, στον βαθμό που σχετίζεται με την **καλή λειτουργία του ΚΕΛΨ και την επίτευξη των ποιοτικών στόχων, διασφαλίζει από κινδύνους** αρνητικής φήμης την Εταιρεία αλλά και την προστατεύει από χρηματοοικονομικούς και λειτουργικούς κινδύνους, όπως την επιβολή προστίμων.

Η αρνητική φήμη δύναται να αφορά τόσο γενικότερα στη συνολική εικόνα της Εταιρείας όσο και ειδικότερα στην εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών της σε περιβαλλοντικές τεχνολογίες που εφαρμόζει, όπως τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων.

Αντίθετα, η καλή λειτουργία του ΚΕΛΨ όπως αποδεικνύεται από τη βελτίωση της οικολογικής κατάστασης του Σαρωνικού, ενδυναμώνει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών, ενώ διευκολύνει την αποδοχή τέτοιων τεχνολογιών και την ανάπτυξη νέων Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων.

Πρέπει βέβαια να σημειωθεί ότι η διατήρηση της καλής οικολογικής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού δεν εξαρτάται μόνο από την καλή λειτουργία του ΚΕΛΨ και του δικτύου αποχέτευσης. Μια μεγάλη σειρά παραγόντων, που δυστυχώς δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΕΥΔΑΠ, όπως παράνομες απορρίψεις λυμάτων, ναυτικά ατυχήματα, απορροές ομβρίων κ.λπ., επηρεάζουν την τελική ποιότητα του θαλάσσιου περιβάλλοντος των αποδεκτών.

GRI 103-3, GRI 306-5

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

Από την αρχική φάση της λειτουργίας του, το 1994, το ΚΕΛ Ψυττάλειας σηματοδότησε τη βελτίωση της κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού, που είχε στο παρελθόν υποβαθμιστεί σημαντικά λόγω της ανεξέλεγκτης διάθεσης ανεπεξέργαστων λυμάτων.

Η λειτουργία του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας έχει συμβάλει σημαντικά στη διατήρηση της καλής περιβαλλοντικής κατάστασης του υδάτινου οικοσυστήματος του Σαρωνικού.

Η βελτίωση της ποιότητας των παράκτιων υδάτων αναψυχής, αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι σχεδόν το σύνολο των ακτών του Σαρωνικού έχουν λάβει την **σήμανση της γαλάζιας σημαίας**, σύμβολο περιβαλλοντικής ποιότητας που απονέμεται με αυστηρά κριτήρια σε οργανωμένες ακτές που διαχειρίζονται παράκτιοι δήμοι.

Μετά από περισσότερα από 24 χρόνια λειτουργίας του ΚΕΛΨ και 15 χρόνια από την λειτουργία της Β' φάσης της εγκατάστασης, ο Σαρωνικός κόλπος είναι σε πολύ καλή οικολογική κατάσταση (Οδηγία 2000/60).

Τα αποτελέσματα των δειγματοληψιών των ποιοτικών δεδομένων εκροών των ΚΕΛ δημοσιοποιούνται στην Εθνική βάση Δεδομένων του ΥΠΕΝ (<http://astikalimata.ypeka.gr/>) και είναι προσβάσιμα στο κοινό.

Η εικόνα που αφορά στην επίτευξη των ορίων ποιότητας των εκροών, ανά ελεγχόμενη παράμετρο για καθένα από τα ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ, αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα:

Η βελτίωση της οικολογικής κατάστασης και η απουσία αρνητικών επιπτώσεων από τη διάθεση των εκροών των ΚΕΛ στο θαλάσσιο οικοσύστημα του Σαρωνικού τεκμηριώνεται και από την πολυετή παρακολούθηση του θαλάσσιου οικοσυστήματος από ανεξάρτητους ερευνητικούς και κρατικούς φορείς.

Η ΕΥΔΑΠ έχει αναθέσει στο ΕΛΚΕΘΕ πριν ακόμη από την λειτουργία του ΚΕΛ Ψυττάλειας, τη συστηματική παρακολούθηση του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας, που είναι χαρακτηρισμένοι ως ευαίσθητοι αποδέκτες (ΚΥΑ 19661/1982/1999 και ΚΥΑ 48392/939/2002). Η παρακολούθηση περιλαμβάνει όλους τους απαραίτητους δείκτες και τις παραμέτρους για την αξιολόγηση της περιβαλλοντικής και οικολογικής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος και συγκεκριμένα: φυσικές παραμέτρους όπως θερμοκρασία, αλατότητα, πυκνότητα, διαλυμένο οξυγόνο, φθορισμό διαύγεια/ θολρότητα, θρεπτικά άλατα, χλωροφύλλη. Η οικολογική αξιολόγηση του Σαρωνικού περιλαμβάνει και τη μελέτη των βιοκοινωνιών, φυτοπλαγκτού, ζωοβενθικών βιοκοινωνιών και ιζημάτων για προσδιορισμό οργανικού άνθρακα, ολικού αζώτου, ολικού άνθρακα και βαρέων μετάλλων.

Σύμφωνα και με τα πλέον πρόσφατα στοιχεία από το συνεχιζόμενο πρόγραμμα παρακολούθησης του ΕΛΚΕΘΕ, επιβεβαιώνεται η διατήρηση της καλής κατάστασης του οικοσυστήματος του Σαρωνικού.

Η βελτίωση τόσο των συστηματικά εξεταζόμενων χαρακτηριστικών του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Εσωτερικού Σαρωνικού Κόλπου αλλά και η κοινωνική αποδοχή και χρήση των ακτών του Σαρωνικού επιβεβαιώνουν τον καταλυτικό ρόλο της επεξεργασίας των λυμάτων και την αποτελεσματική λειτουργία των ΚΕΛ και ιδιαίτερα του ΚΕΛ Ψυττάλειας, δεδομένου ότι είναι η μεγαλύτερη εγκατάσταση από τις τρεις.

Σήμερα **οι παραλίες του Σαρωνικού κόλπου γύρω από την Ψυττάλεια έχουν ποιοτικά χαρακτηριστικά που πληρούν την υψηλή απαιτούμενη ποιότητα υδάτων κολύμβησης** - που αποδεικνύεται από την περιβαλλοντική παρακολούθηση, με συχνές μετρήσεις που πραγματοποιούνται από αρμόδιους κρατικούς φορείς, όπως η Ειδική Γραμματεία Υδάτων, το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, η Περιφέρεια Αττικής και το πρόγραμμα "Γαλάζιες Σημαίες".

Επίτευξη ποιοτικών ορίων εκροών				
2018	BOD5 Βιοχημικά απαιτούμενο οξυγόνο (πρώτων 5 ημερών)	COD Χημικά απαιτούμενο οξυγόνο	TSS Ολικά αιωρούμενα στερεά	T-N Ολικό Άζωτο
ΚΕΛΨ	✓	✓	✓	✓
ΚΕΛΜ	✓	✓	✓	✓
ΚΕΛΘ	✓	✓	✓	✓

6.2 Περιβαλλοντική Συμμόρφωση

GRI 102-11, GRI 103-1

GRI 103-2

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ;

Η περιβαλλοντική συμμόρφωση αποτελεί την ουσιαστική δέσμευση στην εφαρμογή περιβαλλοντικών πολιτικών στις δραστηριότητες της Εταιρείας, όπως αυτές διαμορφώνονται από την εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία.

Η ΕΥΔΑΠ εναρμονίζεται πλήρως με την περιβαλλοντική νομοθεσία, οι δε δραστηριότητες της εναρμονίζονται με τις Εθνικές και Ευρωπαϊκές περιβαλλοντικές Πολιτικές και Στόχους, στον τομέα της διαχείρισης των υδάτινων πόρων και λυμάτων.

Με στόχο τη διατήρηση και την υπεύθυνη διαχείριση του νερού ως πολύτιμου φυσικού πόρου, η περιβαλλοντική συμμόρφωση της ΕΥΔΑΠ αποτελεί ουσιαστική αλλά και ελάχιστη απαίτηση, καθώς πολλές φορές η Εταιρεία προβαίνει σε πρωτοβουλίες πέραν της εκπλήρωσης των ελάχιστων θεσμικών απαιτήσεων για περιβαλλοντική συμμόρφωση.

Η ΕΥΔΑΠ, ως Δημόσια Εταιρεία Κοινής Ωφέλειας, αναγνωρίζει την ιδιαίτερη σημασία του θέματος της περιβαλλοντικής της συμμόρφωσης, όπου σε τυχόν περιστατικό αθέτησης δύναται να επιφέρει την επιβολή υψηλών προστίμων με σημαντικές οικονομικές συνέπειες για την Εταιρεία, ως απόρροια της ιδιαίτερα αυστηρής Εθνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Η μη περιβαλλοντική συμμόρφωση δύναται επιπλέον να ζημιώσει σημαντικά την εταιρική φήμη και υπεύθυνη περιβαλλοντική λειτουργία της ΕΥΔΑΠ, δεδομένου ότι η διαχείριση του νερού αποτελεί κύρια περιβαλλοντική της δραστηριότητα.

Η περιβαλλοντική συμμόρφωση αποτελεί για την ΕΥΔΑΠ ουσιαστικό παράγοντα Βιώσιμης Ανάπτυξης, συνεισφέροντας παράλληλα και στην επίτευξη του 16ου Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ», του 14 «ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ», 15 «ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ» όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών. Το ζήτημα της περιβαλλοντικής συμμόρφωσης αποτελεί επίσης ουσιαστική προτεραιότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας, όπως προέκυψε από την Ανάλυση Ουσιαστικότητας που πραγματοποιήθηκε στις αρχές του 2017.

ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να υποστηρίξει και να ενθαρρύνει:

- την προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις,
- πρωτοβουλίες για την προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας,
- την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.

Η εφαρμογή των αρχών της πρόληψης και προφύλαξης στα έργα και στις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται μέσω:

- της εκπόνησης των μελετών περιβαλλοντικών επιπτώσεων,
- της παρακολούθησης της καλής λειτουργίας των εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων,
- της συλλογή των αστικών λυμάτων με συνεχείς δειγματοληψίες και τον έλεγχο της ορθής λειτουργίας σε πραγματικό χρόνο.

Πιο συγκεκριμένα, η περιβαλλοντική συμμόρφωση βασίζεται στην εκπόνηση και τήρηση των διαδικασιών της περιβαλλοντικής αδειοδότησης και αφορά στα παρακάτω θέματα:

- **Περιβαλλοντική Αδειοδότηση Εγκαταστάσεων και Δραστηριοτήτων**
- **Τήρηση Περιβαλλοντικών Όρων**
- **Έλεγχο τήρησης Περιβαλλοντικών Όρων**
- **Συμμετοχή στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ)**

Παράλληλα, η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην έρευνα και την ανάπτυξη περιβαλλοντικών τεχνολογιών στον τομέα της επεξεργασίας νερού και λυμάτων με συνεργασίες με εθνικά και ευρωπαϊκά ερευνητικά ιδρύματα.

Στο πλαίσιο των αρχών της **πρόληψης** και της **προφύλαξης**, τηρείται η διαδικασία εκτίμησης των δυνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον, από την υλοποίηση έργων και δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Με την έγκριση περιβαλλοντικών όρων (μέσω υπουργικών αποφάσεων) θεσπίζονται τα αναγκαία μέτρα, οι όροι και οι περιορισμοί, μέσω των οποίων εξασφαλίζεται ότι το έργο/

δραστηριότητα ή η εγκατάσταση της Εταιρείας θα υλοποιηθεί και θα λειτουργεί με βάση τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η διαδικασία αυτή, που αποσκοπεί στο να αξιολογούνται όσο το δυνατόν πιο έγκαιρα οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις στο σχεδιασμό των έργων της Εταιρείας, περιλαμβάνει την Εκπόνηση Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ), τη διαβούλευση με αρμόδιους φορείς και τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ενσωμάτωση τήρησης των όρων στην κατασκευή και λειτουργία των έργων.

Κατά την κατασκευή και λειτουργία των έργων γίνεται συνεχής έλεγχος και παρακολούθηση της τήρησης των εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων. Μέσω της διαδικασίας αυτής, ενσωματώνονται στο σχεδιασμό των έργων οι περιβαλλοντικές πολιτικές για την προστασία του περιβάλλοντος και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Οι πολιτικές αυτές εκφράζονται μέσα από την ισχύουσα σχετική Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία και τις Διεθνείς Συμβάσεις και Προδιαγραφές. Επιμέρους κανονισμοί και προδιαγραφές της ίδιας της Εταιρείας μπορούν να εντάσσονται στις αρχικές φάσεις σχεδιασμού των έργων, μέσω της διαδικασίας της περιβαλλοντικής αδειοδότησης, εφόσον αυτή αποτελεί μια από τις προκαταρκτικές φάσεις σχεδιασμού, που προδιαγράφουν τις επόμενες φάσεις των τεχνικών μελετών.

Πέραν των ενεργειών που εντάσσονται στη διαδικασία της εκπόνησης μελετών περιβαλλοντικών επιπτώσεων και της περιβαλλοντικής αδειοδότησης, οι αρχές της πρόληψης και της προφύλαξης είναι «ενσωματωμένες» και διαμορφώνουν τον τεχνικό σχεδιασμό των έργων ύδρευσης και αποχέτευσης, μέσω αυστηρών περιβαλλοντικών προδιαγραφών, που περιλαμβάνουν τομείς όπως:

- κατάλληλη επιλογή υλικών και μηχανημάτων,
- κατάλληλος σχεδιασμός των έργων, που περιλαμβάνει εφεδρείες και
- μηχανισμούς διασφάλισης, έναντι περιβαλλοντικών ατυχημάτων (ατυχημάτων πρόκλησης ρύπανσης).

Ο τομέας λειτουργίας και συντήρησης των υποδομών είναι πολύ σημαντικός στην επίτευξη της περιβαλλοντικής συμμόρφωσης, κατά την φάση της λειτουργίας. Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει οργανωμένες μονάδες, τόσο στον τομέα της ύδρευσης όσο και στον τομέα της αποχέτευσης, οι οποίες είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμες για την αντιμετώπιση οποιουδήποτε προβλήματος μπορεί να εμφανιστεί στη λειτουργία των δικτύων και των εγκαταστάσεων.

Σε θεσμικό επίπεδο, οι αρχές της πρόληψης και της προφύλαξης εντάσσονται στην λειτουργία της Εταιρείας μέσω μιας σειράς προστατευτικών ρυθμίσεων και κανονισμών που αφορούν στη λειτουργία του δικτύου και των εγκαταστάσεων, αλλά και στην προστασία των ταμιευτήρων και των περιοχών λήψης πόσιμου ύδατος.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ - ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ

Η ΕΥΔΑΠ υποβάλλει αναφορές σχετικά με τις ποσότητες ρύπων οι οποίες εκλύονται στην ατμόσφαιρα, προερχόμενες από την επεξεργασία λυμάτων (από τα ΚΕΛ Ψυττάλειας, Μεταμόρφωσης και Θριασίου Πεδίου). Οι αναφορές υποβάλλονται στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Μητρώου Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (E-MEMP). Τα αναφερόμενα στοιχεία υποβάλλονται κατ' έτος με προθεσμία το τέλος Μαρτίου.

Το ΚΕΛ Ψυττάλειας της ΕΥΔΑΠ έχει ενταχθεί στο Σύστημα Εμπορίας (Δικαιωμάτων) Εκπομπών (αερίων του θερμοκηπίου) της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συμμορφώνεται με τις προβλέψεις της σχετικής κοινοτικής και εθνικής Νομοθεσίας.



GRI 103-3, GRI 307-1

ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

Η ΕΥΔΑΠ τηρεί πλήρως την περιβαλλοντική νομοθεσία έχοντας εγκεκριμένους **περιβαλλοντικούς** όρους για το σύνολο των εγκαταστάσεων της (Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, Μονάδες Επεξεργασίας Νερού, Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα κοκ).

Για κάθε Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) και Μονάδα Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) με τα συνοδά τους έργα υπάρχει Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ). Το ίδιο ισχύει και για το σύνολο των εγκαταστάσεων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος.

Σχετική διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης τηρείται και για κάθε νέο έργο ή τροποποίηση των υφιστάμενων.

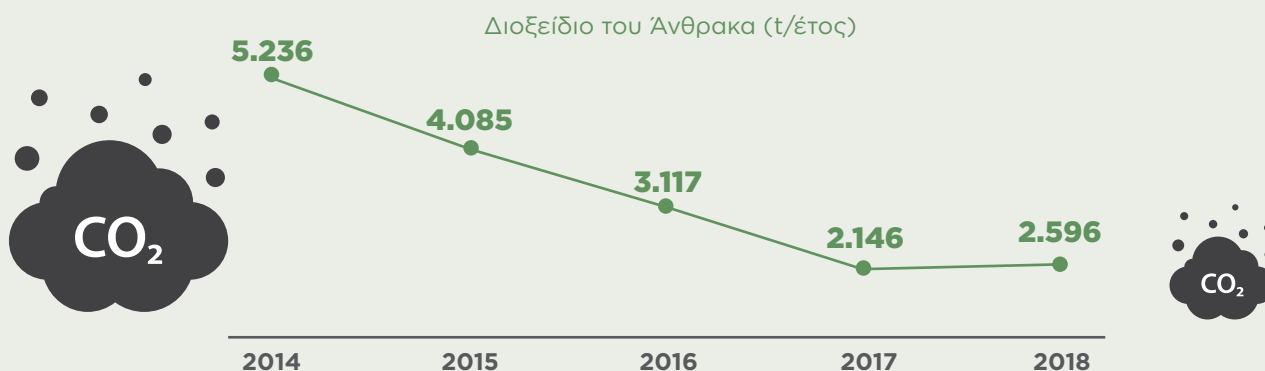
Όσον αφορά τα Φράγματα Μόρνου και Μαραθώνα, το 2016 εκδόθηκαν οι αντίστοιχες ΤΕΠΕΜ (Τεχνικές Περιβαλλοντικές Μελέτες), σύμφωνα με τις οποίες

- για το μεν **φράγμα του Μόρνου**, η ΕΥΔΑΠ ολοκλήρωσε εντός του 2018 το πρώτο έτος συστηματικής **παρακολούθησης της κατάστασης του ποτάμιου οικοσυστήματος κατάντη του φράγματος**. Στόχος της παρακολούθησης είναι η συλλογή στοιχείων για διάστημα 3 έως 5 ετών, ώστε να διαμορφωθεί η τελική απόφαση σχετικά με την οικολογική παροχή,
- για το δε **φράγμα του Μαραθώνα** υλοποιήθηκε η κατασκευή **οικολογικής παροχής 25 lt/sec**.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ

Παραθέτουμε στοιχεία για τις εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα στην ατμόσφαιρα και για την επιστροφή (παράδοση) δικαιωμάτων εκπομπών. Τα στοιχεία έχουν επαληθευθεί από ανεξάρτητο πιστοποιημένο επαληθευτή και υποβάλλονται στην αρμόδια εθνική αρχή (ΥΠΕΝ) και στο σχετικό Μητρώο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα από το ΚΕΛ Ψυττάλειας,
(όπως έχουν αναφερθεί στο παραπάνω Μητρώο κατά την τελευταία πενταετία)



Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρξε ΚΑΝΕΝΑ περιστατικό μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.



6.3 Διαχείριση Υγρών και Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)

GRI 103-1

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ;

Η ΕΥΔΑΠ, ως επιχείρηση Κοινής Ωφέλειας στο χώρο των υπηρεσιών ύδατος, έχει ως βασική δραστηριότητα την παραγωγή και διανομή πόσιμου νερού και τη συλλογή, διαχείριση και επεξεργασία των αστικών λυμάτων.

Στο πλαίσιο αυτό, η διαχείριση των στερεών και υγρών αποβλήτων από τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ έχει ιδιαίτερη σημασία τόσο στην προστασία του περιβάλλοντος όσο και στην ορθολογική διαχείριση των διαθέσιμων φυσικών πόρων.

**Η διεθνής ευαισθητοποίηση
απέναντι στο περιβάλλον
σχετίζεται άμεσα με την
οικονομία των πόρων.
Η επαναχρησιμοποίηση
υλικών, που παλαιότερα
εντάσσονταν στην κατηγορία
των «απορριμμάτων»,
ενσωματώνεται
σταδιακά στην υπεύθυνη
επιχειρηματική
δραστηριότητα
της Εταιρείας.**

Μέσω της υπεύθυνης διαχείρισης των υγρών και στερεών αυτών αποβλήτων, και της εφαρμογής πρακτικών κυκλικής οικονομίας, η Εταιρεία συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον

Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, και συγκεκριμένα στους στόχους 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ», 7 «ΦΘΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ», 12 «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ», 14: «ΖΩΗ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΤΟ ΝΕΡΟ» και 15 «ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ».

Η **ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων** της Αττικής αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ. (το θέμα αναλύεται περαιτέρω στο κεφάλαιο «Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών : Υπηρεσίες Αποχέτευσης»).

Το σύνολο των σχεδιαζόμενων έργων θα θέσει τέλος στην ανεξέλεγκτη διάθεση των ανεπεξέργαστων λυμάτων και θα διασφαλίσει την ποιοτική κατάσταση και βιωσιμότητα των υπογείων υδατικών αποθεμάτων.

Η ΕΥΔΑΠ, στην προσπάθειά της να συνεισφέρει στην υπεύθυνη διαχείριση των **ανακυκλώσιμων υλικών** με σκοπό την ενεργή συμβολή της στην παγκόσμια προσπάθεια για την αξιοποίηση των πρώτων υλών και την επαναφορά τους στον οικονομικό κύκλο, προωθεί τη συλλογή και ανακύκλωση χαρτιού και μπαταριών.

Η μη ορθολογική διαχείριση των στερεών παραπροϊόντων και της κατάλληλης επεξεργασίας των υγρών λυμάτων από τις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ μπορεί να επιφέρει θεσμικούς και χρηματοοικονομικούς κινδύνους από την πιθανή επιβολή προστίμων και ποινών, ενώ θα έχει αρνητικές επιπτώσεις στην εικόνα της Εταιρείας, ως εταιρείας Κοινής Ωφέλειας, με προτεραιότητα στην προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων.



ΠΩΣ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ;

Στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) μέσω της επεξεργασίας των λυμάτων,

το παραγόμενο νερό (επεξεργασμένη εκροή) είναι απαλλαγμένο από το ρυπαντικό φορτίο σε ποσοστό περίπου 95%

και καταλήγει στη θάλασσα χωρίς σημαντικές επιπτώσεις στην οικολογική ισορροπία του θαλάσσιου οικοσυστήματος, ενώ ένα μέρος επαναχρησιμοποιείται σε χρήσεις εντός των εγκαταστάσεων. Το στερεό υπόλειμμα της επεξεργασίας των αστικών λυμάτων είναι η ιλύς, η οποία αφυδατώνεται, ξηραίνεται και αξιοποιείται ως καύσιμο στην τσιμεντοβιομηχανία.

Οι επεξεργασμένες εκροές και από τα τρία κέντρα επεξεργασίας λυμάτων καταλήγουν μέσω κατάλληλων αγωγών διάθεσης, στην ευρύτερη θαλάσσια περιοχή του Σαρωνικού Κόλπου. Συγκεκριμένα, η εκροή του ΚΕΛ Ψυττάλειας καταλήγει νότια της νήσου Ψυττάλειας, η εκροή του ΚΕΛ Θριασίου στον Κόλπο της Ελευσίνας και η εκροή του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, μέσω του Κηφισού, καταλήγει επίσης στον Σαρωνικό Κόλπο.

Κατά τη διαδικασία **επεξεργασίας των λυμάτων** παράγονται **στερεά απόβλητα**, τα οποία αποτελούνται κατά βάση από τα παραπροϊόντα προ-επεξεργασίας των λυμάτων και τη ιλύ. Πρόκειται για μη επικίνδυνα απόβλητα, η υπεύθυνη διάθεση και διαχείριση των οποίων αποτελεί προτεραιότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥΔΑΠ, όπως για παράδειγμα για τις τοπικές κοινωνίες των ΚΕΛΨ, λαμβάνοντας ιδιαίτερως υπόψη τις μεγάλες ετήσιες ποσότητές τους.

Στα **διυλιστήρια νερού**, η ιλύς που δημιουργείται από την καθίζηση και από την πλύση των φίλτρων μεταφέρεται με ειδικό αγωγό σε υφιστάμενες εγκαταστάσεις, όπου μέρος του **ανακτώμενου νερού** οδηγείται με αντλιοστάσιο στις δεξαμενές επεξεργασίας νερού και στη συνέχεια σε υδαρή μορφή, οδηγείται μέσω του αποχετευτικού συστήματος της ΕΥΔΑΠ στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας.

Στα **διυλιστήρια Ασπροπύργου και Πολυδενδρίου**, η ιλύς αυτή αφυδατώνεται και το στερεό προϊόν λόγω της σύστασής του είναι κατάλληλο για αξιοποίηση

σε μία σειρά εναλλακτικών χρήσεων σε τομείς όπως:

- Τσιμεντοβιομηχανία
- Κεραμοποιία
- Κηπευτική
- Βελτίωση εδαφών

Στα **διυλιστήρια νερού του Μενιδίου και του Γαλασίου**, η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της βιώσιμης διαχείρισης των υδατικών πόρων αλλά και εφαρμογής των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, επενδύει στην αναβάθμιση των εγκαταστάσεων με την κατασκευή των απαραίτητων συμπληρωματικών έργων για την επεξεργασία και τη διαχείριση της ιλύος που παράγεται κατά τη διαδικασία διύλισης του νερού.

Με ευαισθησία και περιβαλλοντική ευθύνη η ΕΥΔΑΠ έχει βάλει σε προτεραιότητα την βελτιστοποίηση της επεξεργασίας της ιλύος που προκύπτει ως απόβλητο από την επεξεργασία νερού. Για το σκοπό αυτό στην:

α) ΜΕΝ Πολυδενδρίου, κατά το 2018 ξεκίνησε η κατασκευή μονάδας διαχείρισης ιλύος η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί τους πρώτους μήνες του 2019.

β) ΜΕΝ Αχαρνών, η κατασκευή της μονάδας διαχείρισης λάσπης δημοπρατήθηκε το 2018 και εντός του 2019 προγραμματίζεται η έναρξη κατασκευής της.

γ) ΜΕΝ Γαλασίου, η κατασκευή της μονάδας διαχείρισης λάσπης βρίσκεται σε φάση αδειοδοτήσεων.

δ) ΜΕΝ Ασπροπύργου, έχει δημοπρατηθεί και αναμένεται εντός του 2019 η επισκευή και ο εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων συστημάτων επεξεργασίας της λάσπης.

Η ιλύς από την επεξεργασία του αδιύλιστου νερού θα αξιοποιείται, όπως και στα διυλιστήρια Ασπροπύργου και Πολυδενδρίου, ως βελτιωτικό των εδαφών για διάφορες καλλιέργειες ή για βελτίωση του εδάφους σε περιπτώσεις δενδροφυτεύσεων, για την τσιμεντοβιομηχανία και την κεραμοποιία. Τα έργα αυτά βρίσκονται σε φάση κατασκευής ή και δημοπράτησης.

Στα **Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων** τα στερεά απόβλητα που προέρχονται από την παραγωγική διαδικασία κατά το στάδιο της προ-επεξεργασίας των λυμάτων (εσχαρίσματα, άμμος και βρέα στερεά), καθώς επίσης και της πρωτοβάθμιας ιλύος (εσχαρίσματα λεπτής εσχάρωσης ιλύος) οδηγούνται προς υγειονομική ταφή.

Η ξήρανση της αφυδατωμένης ιλύος που παράγεται και από τα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων πραγματοποιείται στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας.

Όλη η ποσότητα του ξηραμένου προϊόντος που παράγεται, αξιοποιείται θερμικά από την τσιμεντοβιομηχανία, ως εναλλακτικό καύσιμο, εφαρμόζοντας μία τεχνολογικά σύγχρονη, περιβαλλοντικά αποδεκτή και βιώσιμη λύση διαχείρισης.

Στο στάδιο της χώνευσης της επεξεργασίας της λάσπης παράγεται βιοαέριο, τόσο στο ΚΕΛΨ όσο και στο ΚΕΛΜ. Το βιοαέριο αυτό αξιοποιείται για την παραγωγή ενέργειας. Στο ΚΕΛΨ όλη η ποσότητα βιοαερίου που παράγεται χρησιμοποιείται για τις ανάγκες της εγκατάστασης, ενώ στο ΚΕΛΜ χρησιμοποιείται περίπου το 70% της ποσότητας βιοαερίου που παράγεται.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΚΑΙ ΜΠΑΤΑΡΙΩΝ

Στα κτήρια των γραφείων και στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ έχει οργανωθεί σύστημα ανακύκλωσης υλικών.

Σε συνεργασία με την οργάνωση Green Angels τοποθετήθηκαν από τον Ιούλιο του 2017 σε όλα τα κεντρικά κτήρια της ΕΥΔΑΠ κάδοι ανακύκλωσης χαρτιού. Το χρησιμοποιημένο χαρτί γραφείου δεν πετιέται στα σκουπίδια, αλλά συγκεντρώνεται στα κτήρια που «παράγεται» και διατίθεται σε εταιρείες ανακύκλωσης.



ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ;

ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ

Τα στερεά απόβλητα από τα Κέντρα επεξεργασίας Λυμάτων παρουσιάζονται παρακάτω:

ΕΣΧΑΡΙΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΜΜΟΣ		
Μέση ημερήσια παραγόμενη ποσότητα εσχαρισμάτων ανά ΚΕΛ (Ψυττάλειας, Μεταμόρφωσης και Θριασίου)		
ΚΕΛΨ 29,31 (tn/d)	ΚΕΛΜ 2,93 (tn/d)	ΚΕΛΘ 0.03 (tn/d)
Εσχαρίσματα και άμμος προς ΧΥΤΑ Σύνολο 2018 11.774 tn		

ΞΗΡΑΜΕΝΗ ΙΛΥΣ
Ξηραμένη ιλύς από τη μονάδα ξήρανσης του ΚΕΛΨ για το 2018: 44.239 tn

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΙΟΑΕΡΙΟΥ
Το σύνολο του βιοαερίου που παράχθηκε στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων της ΕΥΔΑΠ και αξιοποιείται ενεργειακά δίνεται παρακάτω:
Σύνολο του βιοαερίου που παράχθηκε στα ΚΕΛ ΕΥΔΑΠ για το 2018: 33.087.514 Nm³

ΑΝΑΚΤΗΜΕΝΟ ΝΕΡΟ
Επαναχρησιμοποίηση του παραγόμενου νερού από τη επεξεργασία της ιλύος στις ΜΕΝ
Με την κατασκευή των έργων για την επεξεργασία της ιλύος στις ΜΕΝ, θα επιτυγχάνεται η επαναχρησιμοποίηση του νερού που θα προκύπτει από την φυγοκέντρηση της προκύπτουσας από τη διύλιστική διαδικασία του νερού ιλύος. Το νερό αυτό, θα προστεθεί στην ήδη υλοποιούμενη επαναχρησιμοποίηση του συνόλου των ποσοτήτων νερού που καταναλώνονται για τις πλύσεις των φίλτρων των διυλιστηρίων, με την επανεισαγωγή του στο υδραγωγείο μεταφοράς ακατέργαστου νερού προς διύλιση.
Μέρος από την επεξεργασμένη εκροή των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (της Ψυττάλειας και της Μεταμόρφωσης) χρησιμοποιείται τόσο για την άρδευση του πρασίνου όσο και για διάφορες χρήσεις, όπως πλυσίματα και άλλες ανάγκες νερού των εγκαταστάσεων (βιομηχανικό νερό).
Η ποσότητα αυτή χρησιμοποιείται μέσα στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ και δε διατίθεται ακόμη σε τρίτους.
ΟΓΚΟΣ ΑΝΑΚΤΗΜΕΝΟΥ ΝΕΡΟΥ (ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΜΕΝΗ ΕΚΡΟΗ) ΠΟΥ ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΕ 2018
Συνολική Ποσότητα (m³) 5.372.966 Ημερήσια επαναχρησιμοποίηση (βιομηχανικό νερό m³/ημέρα) 14.720

Επαναχρησιμοποίηση με απευθείας άντληση από το δίκτυο (sewer mining)

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει στρατηγική επαναχρησιμοποίησης στα υφιστάμενα ΚΕΛ ενώ περεταίρω αναπτύσσει και σχετικά ερευνητικά προγράμματα που έχουν ως στόχο την αποκεντρωμένη επαναχρησιμοποίηση με την αξιοποίηση υγρών λυμάτων κατευθείαν από το δίκτυο αποχέτευσης.

Στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού ερευνητικού προγράμματος DESSIN, η μονάδα που έχει εγκατασταθεί στην Υπηρεσία Περιβάλλοντος Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) της ΕΥΔΑΠ στη Μεταμόρφωση, εξετάζει μία νέα τεχνική, γνωστή ως **sewer mining**, που εφαρμόζεται για πρώτη φορά στην Ελλάδα και έχει εφαρμοστεί μόνο στην Αυστραλία ως τώρα.

Μια μονάδα sewer mining δέχεται λύματα απευθείας από το δίκτυο αποχέτευσης, τα επεξεργάζεται επί τόπου και στη συνέχεια παράγει ανακυκλωμένο νερό για επαναχρησιμοποίηση.

Το «sewer mining» μπορεί να ανακουφίσει τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης από την αυξανόμενη πίεση που δέχονται λόγω της αύξησης του πληθυσμού και της γήρανσης των υποδομών. Ακόμη, μειώνει την κατανάλωση ενέργειας για τη μεταφορά λυμάτων στη κεντρική μονάδα επεξεργασίας και στη συνέχεια τη μεταφορά του ανακυκλωμένου νερού στο σημείο χρήσης, καθώς επιτυγχάνει την αποκεντρωμένη επεξεργασία και επαναχρησιμοποίηση στην περιοχή που απαιτείται το νερό.

Τα κοινωνικά και περιβαλλοντικά οφέλη της τεχνολογίας sewer mining είναι σημαντικά καθώς επιτυγχάνει:

- Μείωση των ποσοτήτων των επεξεργασμένων απορροών που διατίθενται σε υδάτινους αποδέκτες.
- Μείωση της ζήτησης νερού από τους επιφανειακούς και τους υπόγειους υδροφορείς και διατήρηση των αποθεμάτων τους.
- Δυνατότητα εμπλουτισμού των υπόγειων υδροφορέων.
- Μείωση κόστους μεταφοράς λυμάτων.
- Δυνατότητα δημιουργίας και συντήρησης περιοχών αστικού πράσινου, πολύ σημαντικών για την ποιότητα ζωής στην πόλη, χωρίς κατανάλωση πόσιμου νερού για την άρδυσή τους.
- Δυνατότητα παροχής ανακτημένου νερού για χρήσεις άρδευσης σε περιοχές που αντιμετωπίζουν προβλήματα λειψυδρίας, όπως τα νησιά.

Συνεχίζοντας την αξιοποίηση της τεχνολογίας sewer mining, η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει στο χρηματοδοτούμενο Ευρωπαϊκό ερευνητικό έργο **NEXTGEN**, με παρόμοια μονάδα επαναχρησιμοποίησης στα πλαίσια της ανάπτυξης της περιοχής του Ελαιώνα σε συνεργασία με το Δήμο Αθηναίων.

Το DESSIN και η ΕΥΔΑΠ βραβεύτηκαν κατά τη διάρκεια της 6ης απονομής των «Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον» στις κατηγορίες «Προϊόντα και Υπηρεσίες» και «Βιοποικιλότητα».

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΚΑΙ ΜΠΑΤΑΡΙΩΝ

Το 2018 συλλέχθηκαν από τα γραφεία της εταιρείας





6.4 Εξοικονόμηση ενέργειας

Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες και εναλλακτικές πηγές

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της αξιοποίησης των ανανεώσιμων και εναλλακτικών πηγών ενέργειας και με στόχο τη βελτιστοποίηση του ενεργειακού ισοζυγίου της έχει αναπτύξει εγκαταστάσεις παραγωγής ενέργειας από μικρά υδροηλεκτρικά έργα εγκαταστημένα στα υδραγωγεία της, καθώς και εγκαταστάσεις συμπαραγωγής θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας αξιοποιώντας το βιοαέριο που παράγεται από την επεξεργασία της ιλύος, στις μονάδες επεξεργασίας αστικών λυμάτων.

Η παραγωγή ενέργειας από μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς (ΜΥΗΣ) κατά μήκος των εξωτερικών υδραγωγείων κατά το έτος 2018 ανήλθε στις

21.239.297 KWh

Στην Ψυττάλεια είναι εγκατεστημένη μικρή υδροηλεκτρική μονάδα στον αγωγό εκροής, που λειτουργεί από το 2015 και το 2018 παρήγαγε

2.325.669 KWh

Συνολική παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια από Βιοαέριο στα ΚΕΛ (KWh/έτος)

21.582,180

Συνολική παραγόμενη θερμική ενέργεια από Βιοαέριο στα ΚΕΛ (KWh/έτος)

192.129.800



Το βιοαέριο που παράγεται στους χωνευτές του ΚΕΛ Ψυττάλειας χρησιμοποιείται ως καύσιμο:

- σε Μηχανές εσωτερικής καύσης για συμπαραγωγή θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας
- στη Μονάδα θερμικής ξήρανσης της αφυδατωμένης ιλύος
- στο λεβητοστάσιο της Μονάδας χώνευσης για θέρμανση της ιλύος
- στη Μονάδα ατμοπαραγωγής για παραγωγή ατμού (για τη μονάδα θερμικής υδρόλυσης της ιλύος).

Επιπρόσθετα αξιοποιείται το θερμικό περιεχόμενο των καυσαερίων (θερμική ενέργεια) των Μονάδων συμπαραγωγής θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (για θέρμανση ιλύος στη μονάδα χώνευσης, καθώς και για παραγωγή ατμού) και τα απαέρια της Μονάδας θερμικής ξήρανσης υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε Αναγεννώμενους Θερμικούς Οξειδωτές, πριν την έκλυσή τους στην ατμόσφαιρα.

Η αξιοποίηση του Βιοαερίου από τα ΚΕΛ και η παραγωγή ενέργειας από Μικρούς Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς συμβάλλει στην επίτευξη του Εθνικού στόχου αύξησης της παραγωγής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και συνεισφέρει στη βελτιστοποίηση του ενεργειακού ισοζυγίου της Εταιρείας, ενώ ταυτόχρονα συμβάλλει και στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης 7: Προσιτή και Καθαρή Ενέργεια.

**Συνολική Παραγόμενη Ενέργεια από
Ανανεώσιμες Πηγές (2018)**

237.276.946 KWh

**Συνολική Ενέργεια που καταναλώνεται
στην ΕΥΔΑΠ (2018)**

404.114.858 KWh

Πέραν των ανωτέρω προγραμματίζονται δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας στις εγκαταστάσεις και στα κτήρια της Εταιρείας, με στόχο τη μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας.

Συγκεκριμένα:

1. Βρίσκεται σε εξέλιξη διαγωνιστική διαδικασία για την ανακαίνιση και **εκσυγχρονισμό του αντλιοστασίου διυλισμένου και αδιύλιστου νερού στη ΜΕΝ Πολυδενδρίου**, της δεύτερης πιο ενεργοβόρας εγκατάστασης στην ΕΥΔΑΠ μετά το ΚΕΛ Ψυττάλειας. Με την ολοκλήρωση των έργων, εκτιμάται ότι θα επιτευχθεί σημαντικότερη εξοικονόμηση ενέργειας από την εν λόγω εγκατάσταση
2. Γίνεται μελέτη, σε συνεργασία με την εταιρεία "PLAGAZI, turning waste into green hydrogen", για την εγκατάσταση μονάδας στο χώρο του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης για **παραγωγή υδρογόνου**, με την κατάλληλη μέθοδο, από την παραγόμενη στο ΚΕΛ λάσπη, η οποία επί του παρόντος μεταφέρεται στο ΚΕΛ Ψυττάλειας προς ξήρανση
3. Βρίσκεται σε εξέλιξη διαγωνισμός προμήθειας και εγκατάστασης λαμπτήρων τύπου **LED** σε πέντε (5) κτήρια της ΕΥΔΑΠ, σε αντικατάσταση των υφιστάμενων παλαιάς τεχνολογίας που έχουν μεγαλύτερη κατανάλωση ενέργειας. Επιπλέον, πρόκειται να επεκταθεί σε αμέσως επόμενο στάδιο και στα υπόλοιπα ιδιόκτητα κτήρια της Εταιρείας, καθώς και στον εξωτερικό/περιμετρικό φωτισμό σε μεγάλα οικόπεδα της ΕΥΔΑΠ (π.χ. στις ΜΕΝ).
4. Έχουν πραγματοποιηθεί **ενεργειακοί έλεγχοι** σε πέντε (5) κτήρια της ΕΥΔΑΠ, με καταγεγραμμένες προτάσεις για την ενεργειακή τους αναβάθμιση, ενώ σε εξέλιξη βρίσκονται οι έλεγχοι για ακόμη έξι (6) κτήρια. Αυτή η δραστηριότητα θα συνεχιστεί έως ότου καλυφθεί το σύνολο του κτηριακού αποθέματος της ΕΥΔΑΠ. Με βάση αυτές τις προτάσεις/υποδείξεις θα πραγματοποιηθούν δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας.
5. Με τη βοήθεια εξωτερικού ενεργειακού συμβούλου, διερευνώνται οι δυνατότητες εγκατάστασης **Φ/Β σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας**, με το σύστημα net metering, σε εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ, με στόχο την επίτευξη σημαντικής ενεργειακής εξοικονόμησης.
6. Βρίσκεται σε εξέλιξη διαγωνισμός για την προμήθεια και εγκατάσταση Φ/Β σταθμού 1.971,20 KW στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ ΜΕΝ Αχαρνών, με σκοπό **την πώληση της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας**.

GRI 102-55

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Σελίδα
101 - FOUNDATION		54
102 - ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ		
102-1	Το όνομα του οργανισμού	14
102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	14,42
102-3	Έδρα οργανισμού	14
102-4	Τοποθεσίες δραστηριοποίησης	14, 20, 22, 42
102-5	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	14
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	14, 20, 22, 42
102-7	Μέγεθος οργανισμού	14, 33, 42
102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	63
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	46
102-10	Σημαντικές αλλαγές που σημειώθηκαν στον οργανισμό ή στην εφοδιαστική αλυσίδα του	46
102-11	Προσέγγιση ή αρχή της προφύλαξης	46
102-12	Πρωτοβουλίες τρίτων	50
102-13	Ενώσεις, εθνικοί και διεθνείς οργανισμοί υποστήριξης	50
102-14	Δήλωση του Προέδρου Δ.Σ. & του Διευθύνοντος Συμβούλου	4, 5
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς του οργανισμού, όπως κώδικες συμπεριφοράς και κώδικες δεοντολογίας	28, 31, 36
102-18	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού	36
102-40	Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών που συμμετείχαν στη διαβούλευση	54
102-41	Ποσοστό του συνολικού αριθμού εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις	63
102-42	Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερόμενων μερών που συμμετέχουν στη διαβούλευση	54
102-43	Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	54
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	54
102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ή άλλες αντίστοιχες καταστάσεις του οργανισμού	14, 20, 22
102-46	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της έκθεσης και των Ορίων των Θεμάτων	56
102-47	Ουσιαστικά Θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά τη διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της έκθεσης	56
102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	6
102-49	Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων σε σχέση με τις προηγούμενες περιόδους αναφοράς	6
102-50	Περίοδος αναφοράς	6
102-51	Ημερομηνία της πιο πρόσφατης προηγούμενης έκθεσης	6
102-52	Διάρκεια κύκλου έκθεσης	6
102-53	Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με την έκθεση ή το περιεχόμενό της	6
102-54	Κριτήριο συμφωνίας GRI	6
102-55	Ευρετήριο Περιεχομένου GRI	6, 160
102-56	Εξωτερική Διασφάλιση	6

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ		
103-1	Καταπολέμηση της Διαφθοράς	138
103-2		140
103-3		142
205-1		138
205-2		142
205-3		142
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ		
103-1	Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό/ Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου (Ύδρευση)	126
103-2		128
103-3		131
303-1		131
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		131
103-1	Διαχείριση Υγρών και Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)	153
103-2		154
103-3		156
306-2		156
103-1	Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)	146
103-2		148
103-3		149
306-5		149
102-11	Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	150
103-1		150
103-2		150
103-3		152
307-1		152

ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ		
103-2	Απασχόληση	62
103-3		63
401-1		63
401-2		63
401-3		63
103-1	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	71
103-2		72
103-3		77
403-2		77
103-2	Κατάρτιση & Εκπαίδευση	69
103-3		69
404-1		69
103-2	Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία – Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	78
103-3		78
405-1		78
405-2		78
406-1		78
103-1	Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών – Ποιότητα Νερού (Ύδρευση)	102
103-2		104
103-3		107
416-2		107
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		107
103-1	Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση)	110
103-2		112
103-3		122
416-2		122
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		122
103-1	Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας	82
103-2		83
103-3		85
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		85
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ	Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Διαφύλαξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς	86
103-1	Προσιτό Τιμολόγιο	96
103-2		97, 99
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		101
103-1	Αξιόπιστο Δίκτυο & Υδατική Απόδοση (Ύδρευση)	132
103-2		134
103-3		134
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		134



ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ
ΩΡΩΠΟΥ 156, ΓΑΛΑΤΣΙ, Τ.Κ. 11146



Εφαρμογή EydApp

