

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019

Μήνυμα Προέδρου Δ.Σ. 5

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου 6

Μήνυμα Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου 7

Σχετικά με την Έκθεση 8

Επιλεγμένα Στοιχεία 10

Σημαντικά Γεγονότα 14

Οι δράσεις της ΕΥΔΑΠ για την επίτευξη των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 16

1

Σχετικά με τον Όμιλο ΕΥΔΑΠ 19

1.1 Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ 20

1.2 Εταιρική Διακυβέρνηση 38

1.3 Αλυσίδα Αξίας 44

1.4 Ζητήματα Εφοδιαστικής Αλυσίδας 46

1.5 Συμμετοχές και Αναγνώριση 50

2

Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη 53

2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη 54

2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας 56

3

Δημιουργώντας Αξία για την Αγορά 63

3.1 Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης 64

3.2 Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης & Υδατική Αιχμή 72

3.3 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Ποιότητα Νερού Ύδρευσης 80

3.4 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Υψηλές Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ 94

3.5 Προσιτό Τιμολόγιο-Εξυπηρέτηση Πελατών 116

3.6 Καταπολέμηση της Διαφθοράς 128

Περιεχόμενα

4

Δημιουργώντας Αξία για το Περιβάλλον 135

4.1 Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)	136
4.2 Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	140
4.3 Προστασία Βιοποικιλότητας	143
4.4 Διαχείριση Υγρών και Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)	146
4.5 Εξοικονόμηση ενέργειας	155

5

Δημιουργώντας Αξία για τους Ανθρώπους μας 159

5.1 Απασχόληση	160
5.2 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	168
5.3 Κατάρτιση & Εκπαίδευση	176
5.4 Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία	179

6

Δημιουργώντας Αξία για την Κοινωνία 183

6.1 Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας	184
6.2 Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Διαφύλαξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς	190

Πίνακας Περιεχομένων GRI	200
-----------------------------	-----



GRI 102-14

Μήνυμα Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου



Κυρίες και Κύριοι, Αγαπητοί Φίλοι,

Ενώ οι προκλήσεις σε διεθνές επίπεδο όσον αφορά στη διαχείριση του περιβάλλοντος και ειδικότερα των υδάτινων πόρων ολοένα και εντείνονται, νομίζω ότι έχουμε για πρώτη φορά λόγους να αισιοδοξούμε ότι θα καταφέρουμε σύντομα να επιτύχουμε τοπική και διεθνή οικονομική ανάπτυξη, χωρίς την ανάγκη αύξησης της κατανάλωσης υδάτινων και περιβαλλοντικών πόρων.

Η πρόοδος της επιστήμης και ειδικότερα η 4η βιομηχανική επανάσταση των ψηφιακών τεχνολογιών και της αξιοποίησης των δεδομένων και της ανάλυσης, ανοίγουν την πόρτα για ευκαιρίες άνευ προηγουμένου για την πιο αποτελεσματική διαχείριση υδάτινων πόρων και λυμάτων καθώς και για τον σχεδιασμό, τη συντήρηση και λειτουργία των υποδομών.

Η αποστολή μας δεν είναι ούτε μικρή, ούτε απλή αλλά πρέπει να παραδεχθούμε ότι οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε, γίνονται διαχειρίσιμες επειδή έχουμε την τεχνολογία ως ισχυρό σύμμαχο.

Εμείς στην ΕΥΔΑΠ, έχουμε την τύχη να δουλεύουμε σε εταιρεία που διαχειρίζεται ένα από τα βασικά αγαθά της ανθρωπότητας. Το νερό είναι το βασικότερο αγαθό της ανθρώπινης διαβίωσης αλλά και η βάση της οικονομικής ζωής. Όταν η προσφορά και η ζήτηση πόσιμου νερού δεν συναντώνται, κινδυνεύουν ευαίσθητα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά οικοσυστήματα στα οποία στηρίζομαστε.

Πολλοί νομίζουν ότι είμαστε μια τεχνική εταιρεία που τοποθετεί, συντηρεί αγωγούς, διαθέτει πόσιμο νερό και απομακρύνει τα λύματα. Κι όμως είμαστε κάτι πολύ περισσότερο, ένας κρίσιμος κρίκος στον κύκλο του περιβάλλοντος.

Η κυκλική οικονομία ορίζει τις κατευθύνσεις για το πώς πρέπει να γίνεται η διαχείριση του νερού και των λυμάτων: με ολιστική βελτιστοποίηση της διαχείρισης από τους ταμειυτήρες νερού μέχρι τις βρύσες μας κι από την πόλη, μέσω επεξεργασίας ιλός, πίσω στις αγροτικές καλλιέργειες αλλά και στο αστικό πράσινο. Ο πολεοδομικός και χωροταξικός σχεδιασμός των πόλεων, των βιομηχανιών και της γεωργίας δεν μπορεί να γίνεται ερήμην των υδάτινων πόρων. Είμαστε ένα από τα πλέον σημαντικά μέρη της εξίσωσης αυτής. Παραμένουμε ταγμένοι στη καλύτερη αξιοποίηση των ταμειυτήρων νερού, την μικρότερη δυνατή παρεμβολή στον φυσικό κύκλο του νερού. Προφανώς, μια από τις κύριες προκλήσεις αφορά αν η διαχείριση της υποδομής που διαθέτουμε θα γίνεται με έξυπνο, αποδοτικό και επωφελή τρόπο. Έχουμε πλέον κάθε εφόδιο που προσφέρει η συνεχής εξέλιξη της τεχνολογίας.

Μπορούμε να παρακολουθούμε την υποδομή μας με απομακρυσμένο τρόπο, σε πραγματικό χρόνο έχοντας συνεχή εικόνα. Μπορούμε να δημιουργήσουμε το «ηλεκτρονικό της δίδυμο» που παρέχει ασφαλή εικόνα της κατάστασης που επικρατεί κάθε στιγμή. Έχουμε τη δυνατότητα να προλαμβάνουμε τις αστοχίες αντί να τρέχουμε πίσω από αυτές. Η τεχνολογία των αισθητήρων για την συλλογή πληροφορίας σε συνδυασμό με ώριμες πλέον μεθόδους επεξεργασίας μπορούν να μειώσουν το κόστος συντήρησης και να βελτιώσουν τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης. Σήμερα, η διερεύνηση διαρροών από τους αγωγούς είναι εφικτή με ακουστικά σήματα από έξυπνους αισθητήρες που αναγνωρίζουν και καταγράφουν το «σφύριγμα» που κάνει το νερό όταν υπάρχει διαρροή. Υπάρχουν έξυπνες συσκευές οι οποίες διατρέχουν τους αγωγούς καταγράφοντας σήματα της κατάστασης τους, drones με δυνατότητα για λήψη και σύγκριση αεροφωτογραφιών και δορυφορικές εικόνες που επιτρέπουν να ανιχνεύουμε υποψία διαρροών ή γεωλογικών μεταβολών οι οποίες πρέπει να διερευνηθούν.

Η ΕΥΔΑΠ κάνει πολλά για να διατηρηθεί σε πορεία Βιώσιμης Ανάπτυξης και αειφορίας όπως επιτάσσει η αποστολή της. Είναι όμως βέβαιον ότι στο προσεχές μέλλον έχουμε την δυνατότητα να κάνουμε περισσότερα για το περιβάλλον, τον άνθρωπο, την κοινωνία.

Θεοδώρα Βαρβαρίγου
Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου



GRI 102-14

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Κυρίες και Κύριοι,

Με ιδιαίτερη ικανοποίηση μοιραζόμαστε μαζί σας την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ για το 2019. Είμαι βέβαιος ότι διατρέχοντας τις σελίδες, τα κείμενα, τους πίνακες και τα διαγράμματα θα διαπιστώσετε τα εφόδια, την δύναμη που διαθέτει η μεγαλύτερη εταιρεία ύδρευσης και αποχέτευσης στην Ελλάδα, μια από τις μεγαλύτερες της Ευρώπης.

Δεν αναφέρομαι μόνον στα οικονομικά στοιχεία της εταιρείας και τις επιδόσεις της που ασφαλώς είναι σημαντικές και κεντρική προτεραιότητα για το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας. Υπενθυμίζω ότι τα καθαρά κέρδη αυτή την χρονιά φτάνουν στα 58,1 εκατ. ευρώ έναντι 48 εκατ. ευρώ το 2018 (αυξημένα κατά 21%), η μείωση του λειτουργικού κόστους υπολογίζεται σε 3% και είναι 255,1 εκατ. ευρώ από 263 εκατ. ευρώ το 2018 ενώ τα κέρδη ανά μετοχή να αγγίζουν τα 0,55 ευρώ από 0,45 ευρώ το 2018.

Ωστόσο δεν είναι μόνον οι οικονομικές επιδόσεις που συγκεντρώνουν την προσοχή μας. Έχουμε υιοθετήσει μια μακροπρόθεσμη οπτική για την εταιρεία και θέλουμε να σχεδιάζουμε το μέλλον. Μας ενδιαφέρουν πολύ τα κέρδη εφέτος αλλά δεν αδιαφορούμε για τα μελλοντικά. Αντίθετα, τα προετοιμάζουμε.

Στόχος της Διοίκησης είναι η εδραίωση των προϋποθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης, υιοθετώντας παράλληλα σαφή σχεδιασμό για τον μετασχηματισμό της Εταιρείας σε Οργανισμό σύγχρονο και αποδοτικό, ο οποίος εξασφαλίζει την αποτελεσματική αξιοποίηση των υδάτινων πόρων, δημιουργεί αξία για τους μέτοχους, δίνει προτεραιότητα στον πελάτη αλλά και στη διασφάλιση ενός δίκαιου και δυναμικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Στην προσπάθεια αυτή, προετοιμασίας του μέλλοντος, μαθαίνουμε από το παρελθόν. Τη χρονιά που πέρασε, συμπληρώθηκαν 90 χρόνια από την κατασκευή του φράγματος του Μαραθώνα. Ήταν ένα μεγάλο έργο της εποχής που υλοποιήθηκε επειδή εμπνευσμένοι άνθρωποι αξιοποίησαν την τεχνολογία της εποχής, εργάστηκαν σκληρά, συνεργάστηκαν ιδιωτικές εταιρείες με κρατικές υπηρεσίες, εγχώριες επιχειρήσεις και διεθνείς, υλοποίησαν ένα έργο που έλυσε προβλήματα της πόλης, κι όλα αυτά με σεβασμό στο περιβάλλον και προοπτική.

Το ίδιο υπόδειγμα αφοσίωσης, εργατικότητας, σεβασμού στο περιβάλλον και αξιοπιστίας υπηρετούμε όλοι εμείς. Και είμαστε περήφανοι για το έργο που προσφέρουν όσοι εργάζονται ή συνεργάζονται με την εταιρεία και υπηρετούν τις ίδιες αρχές και πρακτικές. Οι προτεραιότητές μας είναι αδιαπραγμάτευτες και απλές: Ασφάλεια στην εργασία, Αποτελεσματικότητα στη λειτουργία, Ανάπτυξη προς όφελος της κοινωνίας.

Οι καιροί που ζούμε είναι γεμάτοι προκλήσεις, αλλά είμαστε αισιόδοξοι επειδή το σημαντικότερο κεφάλαιο που διαθέτουμε είναι η εμπιστοσύνη των καταναλωτών, των ανθρώπων που απολαμβάνουν τις υπηρεσίες μας και οι οποίοι γνωρίζουν ότι είμαστε πάντα δίπλα τους, μαζί τους κάθε στιγμή, προσθέτοντας κάθε μέρα ένα επιπλέον βήμα στην κοινή προσπάθεια Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Χάρης Σαχίνης
Διευθύνων Σύμβουλος

Μήνυμα Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου



Αγαπητοί Μέτοχοι και Ενδιαφερόμενα Μέρη,

Διανύουμε περίοδο σημαντικών αλλαγών και εξελίξεων για την καθημερινότητά μας. Η πανδημία του κορωνοϊού αλλάζει τη ζωή μας, αλλά ταυτόχρονα μας θυμίζει αξίες που ίσως να είχαμε σχεδόν ξεχάσει επειδή τις θεωρούσαμε δεδομένες. Μας υπενθύμισε την αξία της ανθρώπινης ζωής, της αλληλεγγύης, των ανθρώπινων δυνατοτήτων συνδέοντας όλα τα παραπάνω με τη σημασία της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η επιδημία επανατοποθέτησε τις προτεραιότητές μας.

Μέσα στην περίοδο αυτή, η Εταιρεία συνέχισε να δίνει προβάδισμα στην αξία της ζωής, θέτοντας ως απόλυτη προτεραιότητα την ασφάλεια των Εργαζόμενων και των Πελατών της. Απέναντι στην κρίση του COVID-19 η ΕΥΔΑΠ αντέδρασε άμεσα, με γρήγορα αντανakλαστικά, υψηλό αίσθημα ευθύνης τόσο απέναντι στην κοινωνία την οποία υπηρετεί, όσο και απέναντι στους ανθρώπους της, που αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της πορείας της. Απέδειξε ότι οι άνθρωποί της είναι η δύναμή της και ότι η οργανωμένη και στοχευμένη εργασία, η σύμπνοια, η σύμπλευση και το ομαδικό πνεύμα είναι πίσω από κάθε επιτυχημένη προσπάθεια, ειδικά σε περιόδους κρίσεων.

Στόχος μας παραμένει η ενίσχυση της κουλτούρας ασφάλειας των εργαζομένων και των συνεργατών μας, η συνεχής εκπαίδευσή τους στη χρήση νέου εξοπλισμού και τρόπων ασφαλούς εργασίας, όπως επίσης και η βελτίωση των συνθηκών και των τρόπων λειτουργίας στο εργασιακό περιβάλλον, έτσι ώστε να πετύχουμε μηδενικά ατυχήματα στον χώρο εργασίας, αλλά και να είμαστε πρωτοπόροι στην υιοθέτηση προτύπων ασφαλούς εργασίας.

Η βιώσιμη ανάπτυξη είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρηματική στρατηγική της ΕΥΔΑΠ. Διέπει κάθε πλευρά της λειτουργίας, από τη διαχείριση του ακατέργαστου νερού έως την επεξεργασία των λυμάτων και την ανακύκλωσή τους για αστική και περιαστική άρδευση. Με τη φιλοσοφία αυτή εργαζόμαστε εντατικά, ώστε υπηρεσίες υψηλού επιπέδου να απολαμβάνουν και οι συμπολίτες μας στην Ανατολική Αττική που θα προστεθούν στη μεγάλη οικογένεια των Πελατών της ΕΥΔΑΠ. Για αυτό τον σκοπό, η Εταιρεία ενίσχυσε τις προσπάθειες για την υλοποίηση του σχεδιασμού των έργων ολοκληρωμένης διαχείρισης αστικών λυμάτων στην Ανατολική Αττική, έχοντας ήδη δρομολογήσει τους διαγωνισμούς για τα δίκτυα και το Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ραφήνας-Σπάτων Αρτέμιδας – Πικερμίου και τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να υλοποιηθούν και τα υπόλοιπα έργα αποχέτευσης στην ευρύτερη περιοχή, όπως το ΚΕΛ Μαραθώνα, το ΚΕΛ Παιανίας – Κορωπίου, τα ΚΕΛ Ωρωπού καθώς και τα υποστηρικτικά έργα του δικτύου αποχέτευσης.

Ειδικά σε ό,τι αφορά στο περιβάλλον, το χρέος μας για άμεση επίλυση του θέματος υπηρεσιών αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική επιβάλλει την άμεση επέμβασή μας, τη γρήγορη κινητοποίησή μας, την εύρεση αμοιβαία αποδεκτών λύσεων, ώστε να βάλουμε το δικό μας λιθαράκι στην προστασία του πλανήτη μας. Είναι το λιγότερο που μπορούμε να κάνουμε για το σήμερα και το αύριο, για τις οικογένειές μας αλλά και τις γενιές που έρχονται.

Τελικά η πανδημία δεν άλλαξε ιδιαίτερα τη στρατηγική μας κατεύθυνση. Συνεχίζουμε να κάνουμε ό,τι χρειάζεται για να εκπληρώσουμε την αποστολή μας σε ισορροπία μεταξύ Εργαζομένων Κοινωνίας και Μετόχων.

Αναστάσιος Τόσιος
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος



GRI 102-48, GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54, GRI 102-55, GRI 102-56

Σχετικά με την Έκθεση

Προφίλ έκθεσης

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας ΑΕ, με τον διακριτικό τίτλο ΕΥΔΑΠ ΑΕ (εφεξής καλουμένη για λόγους συντομίας ως «Εταιρεία» ή «ΕΥΔΑΠ»), περιλαμβάνει μία ανασκόπηση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδόσεών της για το έτος 2019, με περίοδο αναφοράς από την 1η Ιανουαρίου 2019 έως την 31η Δεκεμβρίου 2019. Η Έκθεση έχει συνταχθεί σε συμφωνία με τη βασική επιλογή (Core) των Προτύπων GRI, με στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες και στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της ΕΥΔΑΠ και να παρουσιάσει τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία διαχειρίζεται τις πιο ουσιαστικές επιδράσεις της, στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Οι επιδράσεις της εταιρείας αξιολογήθηκαν ως προς τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, σε εθνική κλίμακα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον προσδιορισμό του περιεχομένου και τη διαδικασία ανάλυσης της ουσιαστικότητας των θεμάτων που περιλαμβάνονται στην Έκθεση, είναι διαθέσιμες στην ενότητα «Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης».

Ο Πίνακας Περιεχομένων GRI, που βρίσκεται στις σελίδες 200-202, περιλαμβάνει τις σχετικές παραπομπές στην Έκθεση.

Στη φετινή Έκθεση, επισημαίνονται τα σημεία στα οποία έχουν γίνει σχετικές αναδιατυπώσεις στοιχείων από προηγούμενες εκδόσεις, αλλά δεν υπάρχουν διαφοροποιήσεις στη λίστα των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και των ορίων επίδρασής τους. Η παρούσα δεν διασφαλίζεται εξωτερικά, αλλά όλα τα δεδομένα και το περιεχόμενό της έχουν επισκοπηθεί και εγκριθεί από τις αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις και τη Διοίκηση.



Πείτε μας τη γνώμη σας

Έχοντας ως βασικό στόχο την ουσιαστική και πλήρη ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας, ενθαρρύνουμε οποιαδήποτε παρατήρηση ή σχόλιο μπορεί να βοηθήσει στην προσπάθειά για συνεχή βελτίωση. Τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα παρακάτω:

ΕΥΔΑΠ

Ιλυσίων 9 & Λαοδικείας, Τ.Κ. 15771 Αθήνα
Τηλέφωνο Επικοινωνίας:
+30 210 7495420 & +30 210 7495412
E-mail: pubrel@eydap.gr



Επιλεγμένα Στοιχεία 2019



ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ

99,822%
για την ποιότητα του νερού
της ΕΥΔΑΠ

Διεθνής Αξιολόγηση Εταιρειών
Υδρευσης 2019 European
Benchmarking Co-operation

**10 (Άριστα) για την
Ποιότητα Νερού**
Urban Water Atlas
for Europe 2017

Χρυσό Βραβείο

στην κατηγορία «Continuous Business Improvement»
για το έργο Διοικητικού Εκσυγχρονισμού

Αργυρό Βραβείο

στην κατηγορία «Ενοποίηση Συστημάτων»

Χάλκινο Βραβείο

στην κατηγορία «Big Data» για το έργο
Ψηφιακής Διακυβέρνησης Δεδομένων.

Impact Business IT Excellence Awards 2019

Χρυσό Βραβείο

στη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου για εξαιρετική
επίδοσή στις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής
και το μοντέλο υπεύθυνης διοίκησης

Responsible Management Excellence Awards του EBEN GR

**Η μοναδική εταιρεία του ευρύτερου
Δημοσίου Τομέα, που κατέχει την
διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση
RME MODEL και βραβεύεται
για δεύτερη συνεχή χρονιά!**



ΥΔΡΕΥΣΗ

Άριστη Ποιότητα Πόσιμου Νερού
Ο μεγαλύτερος πάροχος υπηρεσιών ύδρευσης στην Ελλάδα



1.050.310 κ.μ.
Πόσιμου νερού/
ημέρα



4.400.000
κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος
πληθυσμός



4
Ταμειευτήρες



495 χλμ.
Εξωτερικά Υδραγωγεία
Συντήρηση & Λειτουργία



14.000 χλμ
αγωγών



**4 Μονάδες Επεξεργασίας
Νερού (MEN) με αθροιστική
μέγιστη διυλιστική
ικανότητα 1.900.000κ.μ.
νερού ημερησίως**



5
Στάδια
Επεξεργασίας
Νερού



24/7
365 ημέρες τον χρόνο
έλεγχου ποιότητας πόσιμου
και ακατέργαστου νερού



On-line
παρακολούθηση
κρίσιμων ποιοτικών
παραμέτρων



**Διαπιστευμένα
Εργαστήρια
Ελέγχου Ποιότητας
Νερού**



Έλεγχοι Ποιότητας
των πρώτων υλών
σύμφωνα με διεθνή
πρότυπα



1.000 σημεία
ποιοτικού ελέγχου
πόσιμου νερού



10.000 δείγματα
ποσίμου νερού
και 2.000 δείγματα
ανεπεξεργαστου νερού
ετησίως



2.160.000
παροχές νερού



57 δεξαμενές
συνολικής
χωρητικότητας
885.000 κ.μ.



77 αντλιοστάσια
συνολικής
εγκατεστημένης
ισχύος 33.200 HP



90.000
βάνες απομόνωσης



1.246 σημεία καταγραφής
και τηλεμετάδοσης
δεδομένων
(SMS) και (GPRS)



100 σημεία
παρακολούθησης με
σύστημα Τηλεχειρισμού
-Τηλεμετρίας (Scada)



110
παροχόμετρα



ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ

95%

Απομάκρυνση ρυπαντικού φορτίου λυμάτων



9.500 χλμ.
Δίκτυο
αποχέτευσης



3.975.000
κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος
πληθυσμός



755.500 κ.μ. λύματα/
ημέρα επεξεργάζονται
αθροιστικά στα ΚΕΛ



1.065.000 κ.μ.
λύματα/ημέρα
αθροιστική δυνατότητα
επεξεργασίας



Βασικοί συλλεκτήρες αποχέτευσης:
Κεντρικός Παραλιακός Συλλεκτήρας
Παρακηφίσιος Συλλεκτήρας
Συμπληρωματικός Κεντρικός Αποχετευτικός Αγωγός
Ανακουφιστικός Καταθλιπτικός Αγωγός



3 Κέντρα
Επεξεργασίας Λυμάτων:
Ψυττάλεια
Μεταμόρφωση
Θριάσιο



<60%
μείωση εκπομπών CO₂
σε 5 χρόνια στο ΚΕΛ
Ψυττάλεια



Ειδικός έλεγχος αποβλήτων
σε βιομηχανίες & βιοτεχνίες
συνδεδεμένες στο δίκτυο
αποχέτευσης



Έλεγχος ποιότητας εισροών
και εκροών στα ΚΕΛ



Διαπιστευμένα εργαστήρια
χημικών αναλύσεων λυμάτων:
12.000 δείγματα λυμάτων
66.000 αναλύσεις
ετησίως



44
αντλιοστάσια



Παρακολούθηση της
λειτουργίας αντλιοστασίων
με συστήματα Τηλεχειρισμού
- Τηλεμετρίας (SCADA)



ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

2.217

εργαζόμενοι

757
γυναίκες

1.743
άντρες

434
πτυχιούχοι
ανωτάτων σχολών

226
πτυχιούχοι
ανωτέρων σχολών

από αυτούς:

135
με μεταπτυχιακό τίτλο

32
με διδακτορικό τίτλο



ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

12 Περιφερειακά Κέντρα

Αναπτυγμένες **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες**

Διεκπεραίωση 20 Διοικητικών Διαδικασιών **μέσω ΚΕΠ**

1022 τηλεφωνική γραμμή **24/7** επικοινωνίας καταναλωτών

Κλιμακωτό τιμολόγιο

Συνεχής **επικοινωνία & ενημέρωση** των καταναλωτών μέσω εταιρικής ιστοθέσης, social media και SMS, στην περίπτωση ταυτοποιημένων πελατών

Έμφαση στους **Ειδικούς Πελάτες**

Ειδικά τιμολόγια (βιομηχανικό/επαγγελματικό, φιλανθρωπικό, ενίσχυση Δήμων και Κοινοτήτων, υδροδότηση Νησιών, εφοδιασμός πλοίων)

Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο στους δικαιούχους Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης

Ειδικά σχεδιασμένες υπηρεσίες για άτομα με **προβλήματα όρασης**

Πρωτοβουλίες για την **ανακούφιση** ασθενέστερων οικονομικά ομάδων

Ειδικές Εκπτώσεις σε λογαριασμούς Πολυτέκνων Οικογενειών, σε Υπερήλικες Πελάτες και σε περιπτώσεις αυξημένων λογαριασμών υπό θεσμοθετημένες προϋποθέσεις.

On line πρόσβαση του καταναλωτή στις ενδείξεις των **smart meters**



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ

Μελέτες αποτύπωσης και αξιοποίησης του **ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟΥ**

Επετειακή Έκθεση **"Η Μεγάλη Πρόκληση"** 90 Χρόνια από την Κατασκευή του Φράγματος του Μαραθώνα, στο Κέντρο Πολιτισμού «Ελληνικός Κόσμος»

Πολιτική Εταιρικού Ιστορικού Αρχείου



ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Επιστροφή λυμάτων στο περιβάλλον 95% καθαρά

4.789.043 κ.μ.

Επαναχρησιμοποίηση **ανακτημένου νερού** στα ΚΕΛ Ψυττάλειας – Μεταμόρφωσης

515.000 KWh

Παραγωγή **ηλεκτρικής ενέργειας** από το Φωτοβολταϊκό Σταθμό Αχαρνών από 3/10/2019 – 31/12/2019

20.474.644 KWh

Παραγωγή **ηλεκτρικής ενέργειας** από μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς (ΜΥΗΣ) κατά μήκος των εξωτερικών υδραγωγείων

2.225.360 KWh

Παραγωγή **ηλεκτρικής ενέργειας** από μικρή υδροηλεκτρική μονάδα στον αγωγό εκροής στη Ψυττάλεια

30.774.064 κ.μ.

Βιοαέριο που καταναλώθηκε για παραγωγή θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας στο ΚΕΛ Ψυττάλειας

31.506.800 κ.μ.

Βιοαέριο που παρήχθη στα ΚΕΛ

26.201.220 KWh/έτος

Συνολική παραγόμενη **ηλεκτρική ενέργεια** από Βιοαέριο στα ΚΕΛ

5.266.830 KWh/έτος

Θερμική Ενέργεια που ανακτήθηκε από τη διαδικασία παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στο ΚΕΛ Ψυττάλειας

3.693.055 KWh/έτος

Θερμική Ενέργεια που παρήχθη από βιοαέριο στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης

28.741 κιλά

Χαρτί που ανακυκλώθηκε

338 κιλά

Μπαταρίες που ανακυκλώθηκαν



ΣΥΝΕΡΓΙΕΣ

με Ελληνικά Εκπαιδευτικά,
Ερευνητικά Ιδρύματα
και με Επιστημονικούς Φορείς

Σημαντικά γεγονότα 2019

**Έρευνα
ικανοποίησης
πελατών**
Ιούνιος
2019

Τον Ιούνιο του 2019 η ΕΥΔΑΠ πραγματοποίησε έρευνα ικανοποίησης πελατών στην οποία **αναδείχθηκε η σχεδόν καθολική εμπιστοσύνη του κοινού προς την ΕΥΔΑΠ και η αντίστοιχη ικανοποίηση από τις υπηρεσίες, αλλά και την τιμολογιακή της πολιτική.** Η ποιότητα, η ασφάλεια, καθώς και η τιμή των υπηρεσιών που παρέχει η ΕΥΔΑΠ, ικανοποιεί την συντριπτική πλειοψηφία των καταναλωτών.

**Αλλαγή
σύνθεσης Δ.Σ.
ΕΥΔΑΠ Α.Ε.**
Ιούνιος 2019

Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων πραγματοποιήθηκε στις 26 Ιουνίου 2019 και εξέλεξε τα εννέα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με πενταετή θητεία.

**Φωτοβολταϊκό
Πάρκο 2 MW**
Οκτώβριος
2019

Φωτοβολταϊκός Σταθμός ισχύος 2MW, κατασκευάστηκε και λειτουργεί στις Μονάδα Επεξεργασίας Νερού στις Αχαρνές, η οποία τροφοδοτεί με νερό το 60% των περιοχών του Λεκανοπεδίου και ειδικά τις περιοχές που βρίσκονται σε μεγάλο υψόμετρο.

Η αξιοποίηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας εντάσσεται στο **πρόγραμμα ενεργειακής αναβάθμισης της Εταιρείας**, που προβλέπει συστηματική στροφή σε πηγές ενέργειας, φιλικές προς το περιβάλλον, αποσκοπώντας στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος της χώρας προκειμένου να υπηρετηθούν οι εθνικοί και ευρωπαϊκοί περιβαλλοντικοί στόχοι για το 2030. Ο νέος σταθμός που αποτελεί επένδυση συνολικής δαπάνης 1,6 εκ. ευρώ, χρηματοδοτήθηκε εξολοκλήρου με ίδια κεφάλαια και ολοκληρώθηκε εγκαίρως μέσα σε ενάμιση μήνα.

Το πρόγραμμα, μετά την επιτυχή του έναρξη, θα συνεχιστεί απρόσκοπτα με την κατασκευή νέων φωτοβολταϊκών σταθμών και σε άλλες εγκαταστάσεις της Εταιρείας.

**Συμφωνία
ΕΥΔΑΠ με το
Ελληνικό Δημόσιο**
Οκτώβριος
2019

Η ΕΥΔΑΠ ενόψει της ανανέωσης του αποκλειστικού της δικαιώματος παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή αρμοδιότητάς της, σε συμφωνία με το Ελληνικό Δημόσιο παρέτεινε την υπάρχουσα μεταξύ τους Σύμβαση για έξι (6) μήνες, μέχρις ότου ολοκληρωθούν οι σχετικές διαβουλεύσεις. Η προαναφερθείσα συμφωνία έληγε στις 25 Απριλίου 2020 και στη συνέχεια παρατάθηκε μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2020.

**Εγκαίνια
Επετειακής
Έκθεσης**
Νοέμβριος
2019

Στο εμβληματικό και ιστορικό έργο του πρώτου σύγχρονου ταμιευτήρα της ελληνικής πρωτεύουσας, είναι αφιερωμένη η **Επετειακή Έκθεση για τα 90 χρόνια από την κατασκευή του φράγματος του Μαραθώνα που διοργάνωσε η ΕΥΔΑΠ και εγκαινιάστηκε στο Κέντρο Πολιτισμού "Ελληνικός Κόσμος".** Στόχος της έκθεσης, στην οποία παρουσιάζονται πρώτη φορά δημοσιεύτα τεκμήρια για το Έργο είναι η ανάδειξη της σημαντικότητας του, τόσο από μηχανικής όσο και από πολιτιστικής και κοινωνικής άποψης, υπογραμμίζοντας ότι η καινοτομία του παρελθόντος είναι οδηγός για την καινοτομία και την ανάπτυξη του μέλλοντος, στοιχεία στα οποία η ΕΥΔΑΠ επενδύει συστηματικά.

Σημαντικά γεγονότα 2020

Έργα Βελτιστοποίησης 2^ο εξάμηνο 2019

Κατά τη διάρκεια του δευτέρου εξαμήνου του 2019, η Εταιρεία αποφάσισε την έναρξη 5 έργων βελτιστοποίησης σε σημαντικούς τομείς λειτουργίας της Εταιρείας: των Οικονομικών Υπηρεσιών, των Προμηθειών, του Ανθρώπινου Δυναμικού, των παρεχόμενων υπηρεσιών στους Πελάτες και τέλος των Πληροφοριακών Συστημάτων.

Στόχος είναι ο μετασχηματισμός της Εταιρείας σε έναν Οργανισμό σύγχρονο και αποδοτικό, ο οποίος, σε συνδυασμό με την επικείμενη υπογραφή της σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, θα εξασφαλίζει την αποτελεσματική αξιοποίηση των υδάτινων πόρων, θα δίνει προτεραιότητα στον πελάτη αλλά και στη διασφάλιση ενός δίκαιου και δυναμικού εργασιακού περιβάλλοντος. Τα έργα βελτιστοποίησης θα συνεχιστούν κατά τη διάρκεια του 2020.

Το 2020 η Εταιρεία στοχεύει στην πρόοδο των εργασιών για τα μεγάλα έργα της Ανατολικής Αττικής και στην μεγαλύτερη απορρόφηση των επενδύσεων που θα οδηγήσουν την Εταιρεία σε τροχιά δυναμικής ανάπτυξης.

Πανδημία κορωνοϊού Covid-19

Στις 11 Μαρτίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας χαρακτήρισε επίσημα ως πανδημία την επιδημία του κορωνοϊού- Covid-19. Στο πλαίσιο της κοινωνικής ευθύνης και προστασίας τόσο των εργαζομένων όσο και των πολιτών, η Εταιρεία προχώρησε σε εφαρμογή επιχειρησιακών πλάνων σε όλες τις λειτουργίες της, καθώς και στην αναστολή λειτουργίας όλων των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών, μέχρι τις 4 Μαΐου 2020 και ενίσχυσε τα εναλλακτικά κανάλια εξυπηρέτησης (ψηφιακά και τηλεφωνικά). Με απόφαση και του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, δεν θα διεκόπτετο η υδροδότηση λόγω καθυστέρησης πληρωμών στο πλαίσιο περιορισμού των μετακινήσεων με στόχο την αντιμετώπιση του κορωνοϊού.

Η αντίδραση της Εταιρείας ήταν άμεση και η προσαρμογή στα νέα δεδομένα έγινε με ταχύτατους ρυθμούς και κυρίως αποτελεσματικά, καθώς οι λειτουργίες της συνεχίστηκαν απρόσκοπτα. Επίσης λόγω των άμεσων μέτρων και την υπευθυνότητα του ανθρώπινου δυναμικού δεν υπήρξε κανένα επιβεβαιωμένο κρούσμα. Η Διοίκηση της εταιρείας παρακολουθεί τις εξελίξεις αξιολογεί τους κινδύνους και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για να συνεχίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της και την εξυπηρέτηση των πελατών της. Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να προσαρμόζεται και να υιοθετεί κάθε νέα τεχνολογία που θα βοηθήσει στην βελτίωση των υπηρεσιών.

Στις 27 Μαρτίου 2020, το ΔΣ της ΕΥΔΑΠ ενέκρινε την δωρεά 2,5 εκατομμυρίων ευρώ για την αντιμετώπιση της πανδημίας του κορωνοϊού:

Η ΕΥΔΑΠ

- καλύπτει με ποσό 2 εκ. ευρώ, δαπάνες που σχετίζονται με την αγορά ιατρικού και νοσοκομειακού εξοπλισμού και αναλωσίμων, καθώς και την ενίσχυση μονάδων εντατικής θεραπείας, σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς.
- παράσχει στα νοσοκομεία αναφοράς δωρεάν νερό, ύψους 500.000 ευρώ για όλη την περίοδο της κρίσης του κορωνοϊού

Η ΕΥΔΑΠ με δεδομένη την κοινωνική της ευαισθησία, θα συνεχίσει να στηρίζει συμπολίτες μας που έχουν ανάγκη, μέσα από την εφαρμογή κοινωνικών τιμολογίων.

Οι δράσεις της ΕΥΔΑΠ για την επίτευξη



- Επιστροφή αξίας στην κοινωνία με στήριξη οικονομικά αδύναμων κοινωνικών ομάδων, πέραν του σχετικού Κανονιστικού Πλαισίου, μέσω ειδικής τιμολογιακής πολιτικής.
- Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο στους δικαιούχους.
- Έκπτωση στους λογαριασμούς πολυμελών οικογενειών και υπερηλίκων καταναλωτών.



- Δέσμευση για σταθερή βελτίωση των συνθηκών και του περιβάλλοντος εργασίας με συνεχείς επενδύσεις και εκπαίδευση των εργαζομένων.
- Ενίσχυση μέτρων πρόληψης.
- Αξιολόγηση επαγγελματικών κινδύνων.
- Ενδυνάμωση των ασφαλών πρακτικών στην εργασία.
- Διασφάλιση ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία.



- Συνεχής εκπαίδευση εργαζομένων σε νέα συστήματα και τεχνολογίες.
- Ανθρώπινο δυναμικό με υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας.
- Ενεργή συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια με επιστημονικές ανακοινώσεις
- Διοργάνωση Επετειακής Έκθεσης με τεκμήρια του Ιστορικού της Αρχείου
- Στήριξη στους νέους μέσω ειδικών προγραμμάτων απασχόλησης.
- Χορηγίες σε σχολεία, πανεπιστημιακά ιδρύματα και στήριξη επιστημονικών συνεδρίων



- Καμία διαφοροποίηση ως προς το φύλο, την ηλικία, τη θρησκεία



- Άριστη Ποιότητα Πόσιμου Νερού.
- Ορθολογική διαχείριση και διασφάλιση της μακροπρόθεσμης Βιωσιμότητας του συστήματος των υδατινών πόρων.
- Συνεχής εποπτεία και συντήρηση του υδροδοτικού συστήματος.
- 24/7 έλεγχοι ποιότητας πόσιμου και επιφανειακού νερού μέσω συνεχώς εξελισσόμενων συστημάτων και μεθόδων.
- Παροχή δωρεάν νερού το 2019 στις πληγείσες περιοχές (Δήμοι Μαραθώνα και Ραφήνας) από τις φωτιές του 2018.
- Παροχή νερού για υδροδότηση νησιών.
- Παροχή τεχνογνωσίας σε Φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.
- Αδιάλειπτες υπηρεσίες συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων με τις πιο σύγχρονες μεθόδους, με συνεχείς ποιοτικούς ελέγχους και τήρηση των αποδεκτών ορίων των εκροών.
- Πιστοποιημένα Εργαστήρια Ποιοτικών Ελέγχων.



- Παραγωγή ενέργειας από μικρά υδροηλεκτρικά έργα εγκαταστημένα στα υδραγωγεία.
- Συμπαράγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας αξιοποιώντας το βιοαέριο από την επεξεργασία της παραγόμενης ιλύος.
- Παραγωγή ενέργειας στον Φωτοβολταϊκό σταθμό στις εγκαταστάσεις ΜΕΝ Αχαρνών.
- Αξιοποίηση θερμικού περιεχομένου καυσαερίων των Μονάδων συμπαράγωγής θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας του ΚΕΛ Ψυττάλειας.
- Εκσυγχρονισμός Αντλιοστασίου διυλισμένου και αδιύλιστου νερού στη ΜΕΝ Πολυνδεδρίου για την επίτευξη σημαντικότητας εξοικονόμησης ενέργειας.
- Λειτουργία σύγχρονων μονάδων διαχείρισης ιλύος στις ΜΕΝ για μείωση απαιτούμενης ενέργειας των χημικών υλών.

- Χρήση, ως εναλλακτικό καύσιμο από την τσιμεντοβιομηχανία, όλης της παραγόμενης ποσότητας ξηραμένης ιλύος, παραπροϊόν της επεξεργασίας των λυμάτων.
- Σταδιακή αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων με τύπου LED, στα ιδιόκτητα κτίρια



- Πλήρης τήρηση εργατικής νομοθεσίας.
- Υποστήριξη επαγγελματικής και ατομικής ανάπτυξης των εργαζομένων.
- Συνεχείς εκπαιδεύσεις του ανθρώπινου δυναμικού.



- Υψηλή τεχνογνωσία και χρήση εξειδικευμένων μέσων.
- Σταδιακή μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο ύδρευσης (smart water network).
- Επαναχρησιμοποίηση του παραγόμενου νερού από την επεξεργασία ιλύος στις ΜΕΝ εντός των εγκαταστάσεων.
- Επαναχρησιμοποίηση ανακτημένου νερού από την επεξεργασία λυμάτων στα ΚΕΛ εντός των εγκαταστάσεων.
- Σταδιακή υλοποίηση σημαντικών έργων ολοκληρωμένης διαχείρισης λυμάτων με δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών για αρδευτικούς σκοπούς και για περιαστική χρήση.
- Συνεχής εκσυγχρονισμός και συντήρηση του δικτύου αποχέτευσης με χρήση νέας τεχνολογίας.
- Ανάπτυξη ερευνητικών προγραμμάτων για επιτόπου επεξεργασία μέρους λυμάτων, με απευθείας άντληση από το δίκτυο, για αρδευτικούς σκοπούς (Sewer Mining).
- Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα.
- Συνέργειες με Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και Ερευνητικά Κέντρα.
- Ειδικά τιμολόγια για επιχειρηματική χρήση νερού.

των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης



- Ισότιμη μεταχείριση καταναλωτών βάσει θεσμοθετημένων και συγκεκριμένων διαδικασιών.
- Ειδικά σχεδιασμένες υπηρεσίες για άτομα με προβλήματα όρασης.
- Χορηγίες σε αθλητικούς και πολιτιστικούς συλλόγους.
- Οικονομική ενίσχυση σε φορείς και έργα υποδομής με κοινωνικό έργο.



- Πρόσβαση όλων των πολιτών σε καθαρό νερό.
- Εύρυθμη λειτουργία, συντήρηση και βελτίωση του δικτύου διανομής πόσιμου νερού.
- Συλλογή και επιστροφή των λυμάτων καθαρών στο περιβάλλον.
- Παρακολούθηση της καλής λειτουργίας των εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων.
- Έγκριση Περιβαλλοντικών Όρων για κάθε Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων –Μονάδα Επεξεργασίας Νερού και Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα.
- Υποβολή αναφορών σχετικά με την ποσότητα ρύπων που εκλύονται από την ατμόσφαιρα προερχόμενες από την επεξεργασία λυμάτων.
- Εκπόνηση μελετών για χρηστική αξιοποίηση Αδριανείου Υδραγωγείου.
- Ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών.



- Κλιμακωτή τιμολόγηση κατανάλωσης νερού.
- Ανάπτυξη νέων Ψηφιακών Υπηρεσιών.
- Υιοθέτηση αρχών κυκλικής οικονομίας.
- Ενημερωτικές καμπάνιες ευαισθητοποίησης πολιτών για ορθολογική χρήση του νερού και υιοθέτηση καλών περιβαλλοντικών πρακτικών.
- Ανάδειξη μεγάλων έργων ύδρευσης και αποχέτευσης – Επετειακή Έκθεση στο Ίδρυμα Μείζονος Ελληνισμού.
- Εκπαιδευτικά προγράμματα για φορείς και μαθητές όλων των εκπαιδευτικών βαθμίδων με επίσκεψη στις εγκαταστάσεις.
- Ανακύκλωση χαρτιού και μπαταριών.



- Πλήρης συμμόρφωση με περιβαλλοντική νομοθεσία.
- Σταθερή μείωση ενεργειακού αποτυπώματος.
- Σεβασμός στις αρχές της κυκλικής οικονομίας.
- Μεταφορά αδιύλιστου νερού από τους ταμιευτήρες με τη δύναμη της βαρύτητας, χωρίς ενεργοβόρες αντλήσεις.
- Συνεχής ανάπτυξη προγραμμάτων μείωσης διαρροών και ελέγχου πιέσεων στο δίκτυο.
- Μεταφορά λυμάτων μέσω αγωγών βαρύτητας, όπου είναι εφικτό.
- Συμμετοχή ως μέλος της συντονιστικής επιτροπής στον σχεδιασμό ευρωπαϊκού εργαλείου στήριξης συνεργειών εταιριών ύδρευσης αποχέτευσης για την επίτευξη των ΣΤΟΧΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2030.



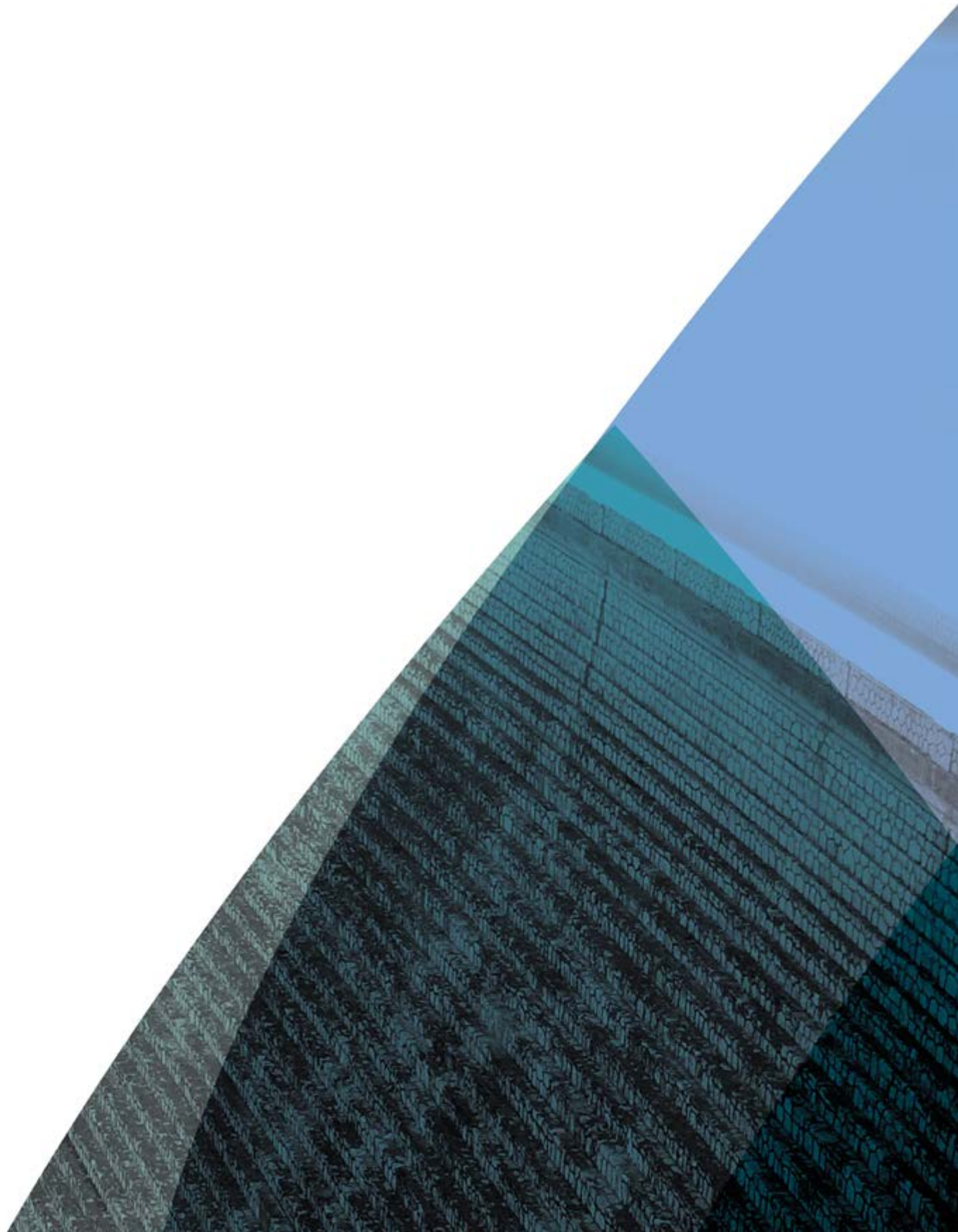
- Επιστροφή των λυμάτων καθαρών στο περιβάλλον.
- Προστασία Υδάτινων Οικοσυστημάτων.
- Προστασία θαλάσσιου οικοσυστήματος, με αξιολόγηση των αποτελεσμάτων σε συνεργασία με το ΕΛΚΕΘΕ. Δημοσιοποίηση δεδομένων στην Εθνική Βάση Δεδομένων.



- Προστασία του φυσικού πόρου του νερού.
- Προστασία των υγροτοπικών οικοσυστημάτων των ταμιευτήρων.
- Προστασία Βιοποικιλότητας.
- Προστασία υπόγειου υδροφορέα με καινοτόμες δράσεις.



- Πλήρης εναρμόνιση με Εθνικό και Κοινοτικό Δίκαιο.
- Θέσπιση Πολιτικής κατά της Διαφθοράς.
- Τακτικός Έλεγχος από Ορκωτούς Λογιστές.
- Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης.
- Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας.
- Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού.
- Σύναψη Δημοσίων Συμβάσεων με πιστή εφαρμογή του νόμου.
- Σχεδιασμός Πολιτικής Χορηγιών.
- Προστασία Πολιτιστικής Κληρονομιάς – Εταιρική Πολιτική Διαχείρισης Ιστορικού Αρχείου.



1

Σχετικά με τον Όμιλο ΕΥΔΑΠ Α.Ε.



GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-45, GRI 102-9
GRI 102-13, GRI 102-16, GRI 102-18, GRI 102-22, GRI 102-31, GRI 303-1(2018)

1.1 Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Η μεγαλύτερη εταιρεία της Ελλάδας στην αγορά νερού.

Η «Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας ΑΕ» (ή "ΕΥΔΑΠ", ή η "Εταιρεία") είναι η μεγαλύτερη εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων, καλύπτοντας τις ανάγκες άνω του 40% του συνολικού πληθυσμού της χώρας.

Η ΕΥΔΑΠ τροφοδοτεί την Αττική με ένα από τα πιο ποιοτικά νερά της Ευρώπης.

Οι κύριες πηγές υδροληψίας και οι ταμιευτήρες που χρησιμοποιούνται, βρίσκονται σε αγνές περιοχές απαλλαγμένες από γεωργική και βιομηχανική δραστηριότητα, με αποτέλεσμα η ελληνική πρωτεύουσα να τροφοδοτείται με άριστης ποιότητας νερό, ενώ η μεταφορά του γίνεται με φυσικό τρόπο μέσω βαρύτητας, με μικρή κατανάλωση ενέργειας. Εκτιμώντας το μέγεθος και την τεχνογνωσία της, η ΕΥΔΑΠ κατατάσσεται ανάμεσα στις μεγαλύτερες εμπορικές και βιομηχανικές εταιρείες του Ελληνικού χώρου.

Το 2019 η ΕΥΔΑΠ στον τομέα της ύδρευσης, μέσω 14.000 χιλιομέτρων δικτύου εξυπηρέτησε περίπου 4.4000.000 πελάτες (2.160.000 συνδέσεις περίπου), ενώ στον τομέα της αποχέτευσης με ένα δίκτυο μήκους 9.500 χιλιομέτρων εξυπηρέτησε περίπου 3.975.000 πελάτες. Η διαχείριση των λυμάτων γίνεται με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος επεξεργασίας τους στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, με ιδιαίτερη σημασία για την προστασία του περιβάλλοντος.

Η ευθύνη για την αποχέτευση των ομβρίων υδάτων και την αντιπλημμυρική προστασία στις περιοχές αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, με το Ν. 2744/1999, περιήλθε στο τότε Υπουργείο ΠΕΧΩΔΕ, σήμερα δε, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αρμόδιοι για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση των έργων αποχέτευσης ομβρίων και των έργων αντιπλημμυρικής προστασίας εν γένει, όπως επίσης και για τον καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής, είναι η Περιφέρεια και οι ΟΤΑ.



Η «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτευούσης» ιδρύθηκε με τον Ν.1068/1980 «περί συστάσεως ενιαίου φορέα Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτευούσης» μετά από τη συγχώνευση της Ανωνύμου Ελληνικής Εταιρείας Υδάτων των Πόλεων Αθηνών – Πειραιώς και περιχώρων (Ε.Ε.Υ.) και του Οργανισμού Αποχετεύσεως Πρωτευούσης (Ο.Α.Π.). Τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας βρίσκονται στην οδό Ωρωπού 156, στο Γαλάτσι Αττικής.

Το 1999 με τον Ν.2744/25.10.1999 «Ρυθμίσεις θεμάτων της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας και άλλες διατάξεις» η ΕΥΔΑΠ περιήλθε στη σημερινή της νομική μορφή, καθώς τα κυριότερα πάγια της Εταιρείας απορροφήθηκαν από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ, παραμένοντας στην ιδιοκτησία του Δημοσίου. Στην κυριότητα της Εταιρείας Παγίων ανήκουν τα φράγματα, οι ταμιευτήρες, τα εξωτερικά υδραγωγεία και αντλιοστάσια, καθώς και οι άλλες εγκαταστάσεις που εξασφαλίζουν την ασφαλή μεταφορά του νερού μέχρι τις εγκαταστάσεις, στις οποίες γίνεται η επεξεργασία για την μετατροπή του σε πόσιμο. Με Σύμβαση όμως που υπογράφηκε μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και του Ελληνικού Δημοσίου, το Δεκέμβριο του 1999, η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να έχει τη λειτουργία και συντήρηση των υφισταμένων δομών του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (Ε.Υ.Σ) για λογαριασμό της Εταιρείας Παγίων.



Η ΕΥΔΑΠ έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες προμήθειας και διανομής νερού και υπηρεσίες αποχέτευσης ακαθάρτων στην περιοχή της Αττικής για 20 χρόνια ξεκινώντας από την ημερομηνία δημοσίευσης του Νόμου 2744/1999. Το δικαίωμα αυτό δεν είναι μεταβιβάσιμο και μπορεί να ανανεωθεί μετά από γραπτή συμφωνία της Εταιρείας με το Ελληνικό Δημόσιο. Τον Ιανουάριο του 2000, η Εταιρεία εισήλθε στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών.

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό από το Ελληνικό Δημόσιο, το οποίο με τη σειρά του υποχρεούται να παρέχει ικανοποιητικές ποσότητες μη επεξεργασμένου νερού στη Εταιρεία, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις για ύδρευση στην περιοχή αρμοδιότητάς της, όπως αυτή αναλύεται περαιτέρω στην αντίστοιχη ενότητα.

Με την ίδια ως άνω Σύμβαση, η ΕΥΔΑΠ συμψηφίζει το τίμημα του αδιύλιστου ύδατος που αντλεί, με τις υπηρεσίες συντήρησης και λειτουργίας που προσφέρει για τα πάγια περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων «ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ» καλύπτοντας με τον τρόπο αυτό την σχετική της υποχρέωση και επιβαρύνοντας αντίστοιχα τα αποτελέσματά της. Με αυτόν τον τρόπο είναι σε θέση να ελέγχει, πρωτογενώς και με πληρότητα, τα τεχνικά έργα μεταφοράς του ανεπεξέργαστου νερού από τις πηγές, έως τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Οι διαβουλεύσεις για τη σύναψη νέας σύμβασης με τα αρμόδια Υπουργεία και την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη. Η υπάρχουσα σύμβαση παρατάθηκε αρχικά για 6 μήνες, ήτοι μέχρι την 25η Απριλίου 2020 και στη συνέχεια παρατάθηκε μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2020 προκειμένου να ολοκληρωθούν οι σχετικές διαβουλεύσεις.

Με αίσθημα ευθύνης απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές και με διαρκείς επενδύσεις στην τεχνολογία και την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της, η ΕΥΔΑΠ φροντίζει καθημερινά ώστε το νερό της «βρύσης» να έχει ένα οικονομικό τιμολόγιο και να είναι ένα από τα καθαρότερα της Ευρώπης.





Η Έρευνα και Ανάπτυξη είναι αναμφισβήτητα ένας από τους τομείς κρίσιμης σημασίας για την εξέλιξη, τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη μιας σύγχρονης μεγάλης εταιρείας όπως η ΕΥΔΑΠ. Ο εντοπισμός των προκλήσεων που η Εταιρεία θα αντιμετωπίσει τα επόμενα χρόνια, η ανάπτυξη και επέκταση της τεχνογνωσίας και του προσωπικού της, θα της επιτρέψει να αξιοποιήσει ευκαιρίες αναβάθμισης και ανάπτυξης που παρουσιάζονται, επενδύοντας είτε με ίδιους πόρους, είτε μέσω δημόσιας αλλά και ευρωπαϊκής συγχρηματοδότησης.

ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε

Τον Ιούλιο του 2011 συστήθηκε η Εταιρεία «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε.» στην οποία το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχει η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με ποσοστό 100%. Σκοπός της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης καθώς και ένα πλήθος δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα παραπάνω, στη νησιωτική Ελληνική Επικράτεια.

Τον Ιανουάριο του 2013, με τροπολογία που πέρασε στη Βουλή δημιουργήθηκε το νομικό πλαίσιο, σύμφωνα με το οποίο μπορεί να ανατίθεται, στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ή σε θυγατρικές της, η εκπόνηση ή ανάθεση μελετών για την κατασκευή έργων συναφών με τη δραστηριότητα της εταιρείας καθώς και η ανάθεση και διοίκηση εκτέλεσης των έργων αυτών σε νησιωτικές περιοχές. Τον Μάρτιο του 2013 η «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε.» προχώρησε σε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της κατά 30.000 ευρώ ενώ στις 7 Φεβρουαρίου 2014 στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση της «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε.» επικυρώθηκε και νέα αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της κατά 150.000,00 ευρώ.

Στις 22 Οκτωβρίου του 2014 η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με απόφαση του ΔΣ της (18460/22.10.14), ενέκρινε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε.» κατά 1.000.000 ευρώ με καταβολή του ποσού σε δύο ισόποσες δόσεις των 500.000 ευρώ, την 1η Νοεμβρίου 2014 και την 1η Ιουλίου 2015.

Στην έκτακτη Γενική Συνέλευση της 21ης Σεπτεμβρίου 2017 αποφασίστηκε η τροποποίηση του άρθρου 1 αλλαγή επωνυμίας σε «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» και του άρθρου 2 (σκοπός) ώστε να αναλαμβάνονται δραστηριότητες εντός της Ελληνικής επικράτειας και εκτός της περιοχής που ορίζεται στο άρθρο 8 του νόμου 2744/1999 ως αρμοδιότητα της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Στις 30 Ιουλίου 2019, ορίσθηκε νέο Διοικητικό Συμβούλιο με διάρκεια θητείας έως την 26/05/2022 το οποίο συγκροτήθηκε σε σώμα και απαρτίζεται από τους κατωτέρω:

Χαράλαμπος Σαχίνης – Πρόεδρος του ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος

Αναστάσιος Τόσιος – Μέλος

Κωνσταντίνος Βουγιουκλάκης – Μέλος

Γεώργιος Καραγιάννης – Μέλος

Πέτρος Ματσούκης – Μέλος

Σκοπός

είναι η αξιοποίηση της αδιαμφισβήτητης τεχνογνωσίας, του εξειδικευμένου προσωπικού και των σύγχρονων εργαλείων της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους τομείς ύδρευσης και αποχέτευσης στα Ελληνικά νησιά αλλά και σε κάθε περιοχή της Ελλάδας που έχει ανάγκη.

Στόχος

είναι να μεταφέρουμε στους τοπικούς οργανισμούς ύδρευσης και αποχέτευσης την τεράστια εμπειρία δεκαετιών της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. στην ορθολογική διαχείριση υδάτινων πόρων, στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών και στην αξιοποίηση εθνικών και ευρωπαϊκών κονδυλίων για να εξασφαλίσουμε μαζί τους την ορθή λειτουργία των εγκαταστάσεων τους, την προστασία του περιβάλλοντος και το ελάχιστο δυνατό κόστος για το πολίτη και την τοπική κοινωνία.

Πολιτική

είναι να δέχεται αιτήματα από τους Ο.Τ.Α., εκτός περιοχής αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. προκειμένου να συνδράμει στην επίλυση προβλημάτων που ανακύπτουν στα υπάρχοντα δίκτυα ύδρευσης, αποχέτευσης κλπ. καθώς και σχεδιασμό master plan που άπτεται του κύκλου του νερού.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ ΤΟ 2019

Νήσος Ηρωικής Κάσου

Υπογραφή Σύμβασης τον Δεκέμβριο του 2019 με Δήμο Ηρωικής Κάσου παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών για διαμόρφωση τιμολογιακής πολιτικής υπηρεσιών ύδρευσης του νησιού. Το έργο αναμένεται να παραδοθεί στο Δήμο το Α' εξάμηνο του 2020.

ΔΕΥΑ Καστοριάς

Ολοκλήρωση και παράδοση έργου καθαρισμού των αντλιοστασίων λυμάτων Α' & Β' της πόλης Καστοριάς μετά την υπογραφή Σύμβασης το 2019 με την ΔΕΥΑ Καστοριάς. Υποβολή νέας προσφοράς, κατόπιν αιτήματος της ΔΕΥΑ Καστοριάς, για την τεχνική υποστήριξη έργων και υπηρεσιών ύδρευσης της πόλης Καστοριάς.

ΔΕΥΑ Ναυπλίου

Ολοκλήρωση και παράδοση έργου καθαρισμού των αντλιοστασίων, των δικτύων ακαθάρτων και συντήρησης του δικτύου αποχέτευσης, μετά την υπογραφή Σύμβασης με την ΔΕΥΑ Ναυπλίου.

Υπεβλήθη νέα προσφορά παροχής υπηρεσιών συντήρησης δικτύου αποχέτευσης με προοπτική υλοποίησης εντός του 2020.

ΔΕΥΑ Πάτρας

Υπογραφή Σύμβασης με την ΔΕΥΑ Πάτρας για τον καθαρισμό τριών αγωγών αποχέτευσης. Οι εργασίες θα ολοκληρωθούν εντός του Α' εξάμηνο του 2020.

Προτάσεις για Συνεργασία

Η ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε., κατόπιν σχετικού αιτήματος και διενέργειας αυτοψίας, υπέβαλε το 2019 προτάσεις συνεργασίας με τη ΔΕΥΑ Σκιάθου, τη ΔΕΥΑ Θήρας, το δήμο Λευκάδος, τη ΔΕΥΑ Καστοριάς, τη ΔΕΥΑ Πάτρας και την Κοινοπραξία ΔΙΑΛΥΝΑΣ ΑΕ.-ΕΚΟΣΤΑΡΤ Α.Ε. στο Άργος

ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ

Ως περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ ορίστηκε η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας, όπως αυτή καθορίζεται στον Ιδρυτικό της Νόμο 1068/1980. Παράλληλα, βάσει του ν.2744/1999 η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει το αποκλειστικό δικαίωμα της παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή της δικαιοδοσίας της. Το δικαίωμα αυτό είναι ανεκχώρητο και αμεταβίβαστο. Η διάρκεια του δικαιώματος αυτού που έχει ισχύ για 20 χρόνια καθώς και η ανανέωσή του, ρυθμίζονται από τη Σύμβαση που έχει συναφθεί ανάμεσα στο Ελληνικό Δημόσιο και την ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Η Σύμβαση αυτή υπεγράφη το Δεκέμβριο του 1999. Πρόσφατα με το άρθρο 68 του ν.4313/17-12-2014 τροποποιήθηκε το άρθρο 8 του ν. 2744/1999 και η περιοχή δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ επεκτάθηκε σε όλους τους Δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ' της παρ. 3 του άρθρου 3 του ν. 3852/2010 πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστρίου, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου, της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής.

Πιο συγκεκριμένα, η περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ καλύπτει τα διοικητικά όρια των εξής Δήμων και Δημοτικών Ενοτήτων, τους οποίους υδρεύει είτε απευθείας είτε με ειδικές παροχές:



Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες Εντός Περιοχής Αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Απευθείας Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ

- Αγ. Αναργύρων – Καματερού
- Αγ. Βαρβάρας
- Αγ. Δημητρίου
- Αγ. Παρασκευής
- Αθηναίων
- Αιγάλεω
- Αλίμου
- Αμαρουσίου
- Ασπροπύργου
- Βούλα
- (Δ. Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης)
- Βουλιαγμένη
- (Δ. Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης)
- Βύρωνα
- Γαλασίου
- Δάφνης – Υμηττού
- Ελευσίνα (Δ. Ελευσίνας)
- Ελληνικού – Αργυρούπολης
- Ζεφύρι (Δ. Φυλής)
- Ζωγράφου
- Ηλιούπολης
- Ηρακλείου
- Θρακομακεδόνες (Δ. Αχαρνών)
- Ίλιου
- Καισαριανής
- Καλλιθέας
- Κερατσινίου – Δραπετσώνας
- Κορυδαλλού
- Λυκόβρυσης – Πεύκης
- Μαγούλα (Δ. Ελευσίνας)
- Μελίσσια, Ν. Πεντέλη (Δ. Πεντέλης)
- Μεταμόρφωσης
- Μοσχάτου – Ταύρου
- Ν. Ιωνίας

- Ν. Σμύρνης
- Νίκαιας – Αγ. Ι. Ρέντη
- Παπάγου – Χολαργού
- Πειραιά
- Πεντέλης
- Περάματος
- Περιστερίου
- Πετρούπολης
- Π. Φαλήρου
- Σαλαμίνα
- Φιλαδέλφειας -Χαλκηδόνος
- Φιλοθέης – Ψυχικού
- Χαϊδαρίου
- Χαλανδρίου

Ύδρευση μέσω Ενίσχυσης Δημοτικού Δικτύου (*)

- Άνω Λιόσια, Φυλή (Δ. Φυλής)
- Βριλησίων (Δ. Βριλησίων)
- Διόνυσος, Άνοιξη, Αγ. Στέφανος, Κρυονέρι, Σταμάτα, Δροσιά, Ροδόπολη (Δ. Διονύσου)
- Εκάλη, Ν. Ερυθραία (Δ. Κηφισιάς)
- Κερατέα, Λαυρεωτική και Αγ. Κωνσταντίνος (Δ. Λαυρεωτικής)
- Κουβαράς, Ανάβυσσος, Παλαιά Φώκαια, Σαρωνίδα (Δ. Σαρωνικού)
- Μάνδρα, Βίλλια, Ερυθρές, Οινόη (Δ. Μάνδρας – Ειδυλλίας, ενίσχυση από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και από το δίκτυο εξωτερικών υδραγωγείων της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ μέσω ταχυδιύλιστηρίου που βρίσκεται πλησίον του Κέντρου Περιφερειακού Ελέγχου Θήβας).

- Μαραθώνας, Ν. Μάκρη, Βαρνάβας, Γραμματικό (Δ. Μαραθώνα)
- Μαρκόπουλο Μεσογαίας (Δ. Μαркоπούλου Μεσογαίας)
- Παιανία (Δ. Παιανίας)
- Ραφήνας – Πικερμίου
- Σπάτα, Αρτέμιδα (Δ. Σπάτων – Αρτέμιδος)
- Ωρωπός, Κάλαμος, Μαλακάσα, Αφίδνες, Καπανδρίτι, Μαρκόπουλο Ωρωπού, Πολυδένδρι, Συκάμινο (Δ. Ωρωπού, ενίσχυση από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και από τις γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας της ΕΥΔΑΠ)

Μικτό Σύστημα Ύδρευσης (**)

- Ανθούσα Γέρακας και Παλλήνη (Δ. Παλλήνης)
- Αχαρνές (Δ. Αχαρνών)
- Βάρη (Δ. Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης)
- Γλυκά Νερά (Δ. Παιανίας)
- Γλυφάδας (Δ. Γλυφάδας)
- Καλύβια Θορικού (Δ. Σαρωνικού)
- Κηφισιά (Δ. Κηφισιάς)
- Δ. Κρωπίας
- Μέγαρα – Ν. Πέραμος (Δ. Μεγαρέων)

* Περιοχές που τροφοδοτεί η ΕΥΔΑΠ ΑΕ διαμέσου Δήμου χωρίς ευθύνη και συμμετοχή στη λειτουργία του τοπικού εσωτερικού δικτύου.

**Περιοχές με μικτό σύστημα ύδρευσης, δηλαδή περιοχές όπου κάποια τμήματα τα καλύπτει η ΕΥΔΑΠ ΑΕ και άλλα τμήματα καλύπτονται είτε με ιδιωτικό δίκτυο είτε με ευθύνη του ΟΤΑ.



ΔΗΜΟΙ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΕΚΤΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Ύδρευση με ή χωρίς συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία του τοπικού δικτύου

Κατά μήκος των υδραγωγείων Μόρνου και Υλίκης υφίστανται Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες, που βρίσκονται σε περιοχές εκτός αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, οι οποίες υδροδοτούνται είτε από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό μέσω εγκατεστημένων μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού, είτε από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ με αδιύλιστο νερό. Η υδροδότηση και στις δύο περιπτώσεις, γίνεται μέσω ειδικών παροχών που έχουν χορηγηθεί στον κάθε Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ), χωρίς συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία του τοπικού δικτύου. Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ επίσης, υδροδοτεί με διυλισμένο νερό (που μεταφέρεται με πλοία) μέσω ειδικών παροχών, νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου και της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής. Τέλος η ΕΥΔΑΠ ΑΕ υδροδοτεί με αδιύλιστο νερό, μέσω ειδικών παροχών, ορισμένες σημαντικές παραγωγικές ιδιωτικές μονάδες οι οποίες δραστηριοποιούνται σε περιοχές κατά μήκος των μεγάλων τροφοδοτικών υδραγωγείων.

• Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό, μέσω μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού (ταχυδιύλιστηρίων) και ειδικών παροχών Δήμων και Κοινοτήτων κατά μήκος του Υδραγωγείου του Μόρνου.

Ειδικότερα:

- Από το ταχυδιύλιστήριο που βρίσκεται πλησίον του Διστόμου υδροδοτούνται το Δίστομο και το Στείρι που ανήκουν στο Δήμο Διστόμου – Αράχωβας – Αντίκυρας.
- Από τα ταχυδιύλιστήρια που βρίσκονται πλησίον του Κυριακίου και των οικισμών Ταρσού – Καρυώτη και Παναγίας Καλαμιώτισσας υδροδοτούνται το Κυριάκι και οι οικισμοί Ταρσός, Καρυώτης και Παναγία Καλαμιώτισσα (Ζάλτσα) που ανήκουν στο Δήμο Λεβαδέων.
- Από τα ταχυδιύλιστήρια που βρίσκονται πλησίον του Κέντρου Περιφερειακού Ελέγχου Θήβας και των Δημοτικών Κοινοτήτων Καπαρελλίου, Λεύκτρων, Ελλοπίας, Δομβραΐνας και Προδρόμου υδροδοτούνται οι Πλαταιές, το Καπαρέλλι, το Μελισσοχώρι, ο Αγ. Βασίλειος, το Λουτούφι, τα Λεύκτρα, η Ελλοπία, η Ξηρονομή, η Δομβραΐνα, η Θίσβη, ο Πρόδρομος και η Παραλία Σαράντη που ανήκουν στο Δήμο Θηβαίων.

• Χορήγηση αδιύλιστου νερού από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ μέσω ειδικών παροχών με την τεχνική και λειτουργική υποστήριξη της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, και την εν συνεχεία επεξεργασία του μέσω τοπικών μονάδων επεξεργασίας νερού τη λειτουργία των οποίων έχουν οι αρμόδιοι ΟΤΑ

Ειδικότερα

- Από το Δήμο Δελφών υδροδοτούνται η Άμφισσα και η Δεσφίνα
- Από το Δήμο Θηβαίων υδροδοτείται η Θήβα και η Θίσβη.
- Από το Δήμο Τανάγρας υδροδοτούνται η Τανάγρα, τα Οινόφυτα, το Σχηματάρι και ο Αγ. Θωμάς
- Από το Δήμο Χαλκιδέων υδροδοτείται η Αυλίδα.

• **Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό (μεταφορά με πλοία), μέσω ειδικών παροχών, νησιών της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής και της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου**

Στους **δήμους Αίγινας και Αγκιστρίου** η ΕΥΔΑΠ ΑΕ χορηγεί διυλισμένο νερό (που μεταφέρεται με πλοία) μέσω ειδικών παροχών χωρίς τη συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία των τοπικών δικτύων ύδρευσης.

Επίσης η ΕΥΔΑΠ ΑΕ χορηγεί διυλισμένο νερό, το οποίο μεταφέρεται με πλοία μέσω ειδικών παροχών που είναι εγκατεστημένες στο λιμάνι του Λαυρίου, σε **νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες κλπ)**

Σημαντικό είναι να αναφερθεί ότι ο ν. 2744/99 και η πρόσφατη τροποποίηση του άρθρου 8 του ίδιου νόμου παρέχει τη δυνατότητα **επέκτασης των δραστηριοτήτων** της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και σε άλλες περιοχές εκτός των οριζόμενων στην παράγραφο 1 του τροποποιημένου άρθρου 8 του ν. 2744/1999.

Προϋπόθεση για την επιχειρούμενη κάθε φορά επέκταση δραστηριοτήτων είναι η ΕΥΔΑΠ ΑΕ να εξετάζει και να εξασφαλίζει αφενός την εύλογη απόδοση της επένδυσης, αφετέρου τη δυνατότητα χρηματοδότησης της Εταιρείας με ίδια ή ιδιωτικά κεφάλαια για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων της. Η ψήφιση του ν. 4053/2012, βάσει του οποίου η ΕΥΔΑΠ ΑΕ δύναται να παρέχει όλο το εύρος των υπηρεσιών που ορίζονται στο ν.2744/1999 και εκτός περιοχής αρμοδιότητας της Εταιρείας, μέσω θυγατρικών εταιρειών και μέσω σύναψης προγραμματικών συμβάσεων με τους ΟΤΑ, διαμορφώνει ένα νέο αναπτυξιακό πλαίσιο για την Εταιρεία, διευρύνοντας την αγορά στην οποία μπορεί να δραστηριοποιηθεί και αναπτυχθεί.

Για την διασφάλιση της υδροδότησης της μείζονος περιοχής της Πρωτεύουσας, όπως αναφέρεται και προηγουμένως, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό από το Δημόσιο, το οποίο έχει συμφωνήσει να το εξασφαλίζει από κατάλληλες πηγές και να το παραδίδει στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν. 2744/99 και στην από το Δεκέμβριο του 1999 σύμβαση με το Ελληνικό Δημόσιο, το τίμημα του ακατέργαστου νερού θα συμψηφίζεται με το κόστος των υπηρεσιών που προσφέρει η ΕΥΔΑΠ ΑΕ για τη συντήρηση και λειτουργία των παγίων στοιχείων που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ.

ΕΤΑΙΡΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Παροχή υπηρεσιών ύδρευσης & αποχέτευσης, καθώς και η μελέτη, κατασκευή, εγκατάσταση, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση, συντήρηση, επέκταση & ανανέωση συστημάτων ύδρευσης & αποχέτευσης.

Άντληση, αφαλάτωση, επεξεργασία, αποθήκευση, μεταφορά, διανομή και διαχείριση πάσης φύσεως υδάτων, με στόχο την υλοποίηση των προαναφερόμενων σκοπών του Οργανισμού.

Έργα & διαδικασίες συλλογής, μεταφοράς, αποθήκευσης, επεξεργασίας, καθώς και διαχείριση και διάθεση των προϊόντων της επεξεργασίας των λυμάτων.

Παροχή τηλεπικοινωνιακών, ενεργειακών και συναφών αυτών και λοιπών υπηρεσιών και η χρησιμοποίηση κατά περίπτωση, υπό τον όρο, ότι δεν επηρεάζεται η ασφαλής και αξιόπιστη λειτουργία του συστήματος ύδρευσης και αποχέτευσης παραλλήλως και για άλλους σκοπούς, όπως η ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιακών και ενεργειακών δραστηριοτήτων.

Μελέτη και εκμετάλλευση φυσικών πηγών και υδάτινων πόρων, παραγωγή και εμφιάλωση ύδατος και πάσης φύσεως αναψυκτικών και ποτών που εμπεριέχουν νερό.

Η εκμετάλλευση τεχνολογίας και η παροχή υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας. Η πραγματοποίηση επενδύσεων συναφών με τους σκοπούς και το αντικείμενο της Εταιρείας.



Το Όραμά μας

Η διατήρησή μας ως η μεγαλύτερη και πιο αξιόπιστη εταιρεία στη διαχείριση του κύκλου του νερού, προσανατολισμένη πάντα στον Άνθρωπο και το Περιβάλλον.

Η Αποστολή μας

Η παροχή ποιοτικού και οικονομικού πόσιμου νερού σε όλο και περισσότερους πολίτες και η απόδοσή του πίσω στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαθέσιμων πόρων, με κοινωνική ευαισθησία και με γνώμονα τη συνεισφορά μας στην κοινωνική ευημερία.

Η Στρατηγική μας

Βασίζεται στην επίτευξη ισορροπημένης και Βιώσιμης Ανάπτυξης με γνώμονα το όφελος των ενδιαφερομένων μας μερών παράλληλα με την αειφορία του περιβάλλοντος και του φυσικού πόρου. Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες μας, σε συνδυασμό με ένα οικονομικό τιμολόγιο, αποτελεί πυλώνα της στρατηγικής της ΕΥΔΑΠ. Στο πλαίσιο της βέλτιστης εξυπηρέτησης, η ΕΥΔΑΠ κινείται βάσει ενός πελατοκεντρικού συστήματος εξυπηρέτησης με εκσυγχρονιστικές μεθόδους, ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη ικανοποίηση των πελατών και η διασφάλιση της οικονομικής ευρωστίας της Εταιρείας.



Κύριες δράσεις Ολοκληρωμένου Προγράμματος Εκσυγχρονισμού

- Υιοθέτηση σύγχρονων μεθόδων οικονομικού προγραμματισμού
- Ανασχεδίαση και απλοποίηση εσωτερικών & εξωτερικών διαδικασιών
- Εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων τηλελέγχου & τηλεχειρισμού για αποτελεσματική διαχείριση του δικτύου
- Εφαρμογή κρίσιμων παρεμβάσεων στο δίκτυο για αποφυγή επαναλαμβανόμενων κοστοβόρων βλαβών
- Εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων & εργαλείων διαχείρισης κινδύνων
- Επέκταση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για εξυπηρέτηση των πελατών
- Υιοθέτηση σύγχρονων συστημάτων ανάπτυξης & διαχείρισης προσωπικού
- Εφαρμογή νέου μοντέλου συνεργασίας με τους Δήμους
- Ενδυνάμωση της κανονιστικής συμμόρφωσης & λήψη σχετικών πιστοποιήσεων
- Εκπόνηση επιχειρηματικών σχεδίων για νέες δραστηριότητες & επέκταση σε περιοχές εντός και εκτός Αττικής

Εφαρμογή Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων

Η ΕΥΔΑΠ με ιδιαίτερο αίσθημα ευθύνης και σεβασμού στον πελάτη, εργαζόμενο, προμηθευτή, συνεργάτη, τα δεδομένα του οποίου επεξεργάζεται στα πλαίσια της μεταξύ τους συνεργασίας και συναλλακτικής σχέσης, έλαβε ιδιαίτερη μέριμνα και, από τον Απρίλιο του έτους 2018, προ της εφαρμογής των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), που είναι εν ισχύ από 25.05.2018, όρισε Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO).

Με γνώμονα τη συνεχή συμμόρφωση της Εταιρείας, η ορισθείσα DPO παρακολουθεί, με πλήρη ανεξαρτησία από τις εντολές της Διοίκησης (όπως επιτάσσει ο ΓΚΠΔ), τη συμμόρφωση της Εταιρείας υπό το πρίσμα των διατάξεων του ΓΚΠΔ ΕΕ 2016/679 και του ισχύοντος εθνικού νομοθετικού πλαισίου (ν.4624/2019, ν.3471/2006), εκφράζοντας τις απόψεις της επί ζητημάτων που άπτονται επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ταυτόχρονα, επικαιροποιεί τα ληφθέντα οργανωτικά μέτρα, θίγει τυχόν ευπάθειες, επικαιροποιεί την διόρθωση αυτών, προτείνει λύσεις βελτιστοποίησης των υπάρχουσών διαδικασιών (όπου και σε περι-

πτώσεις κατά τις οποίες τίθεται θέμα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), επικοινωνεί με τους υπηρεσιακούς παράγοντες και τα στελέχη και καθοδηγεί όπου χρειάζεται προκειμένου να επιτευχθεί η ταχύτερη, έγκαιρη και αποτελεσματικότερη ικανοποίηση των αιτημάτων των Υποκειμένων.

Στο πλαίσιο, λοιπόν, των καινοτόμων δράσεων που αφορούν στην σύσταση και λειτουργία γραφείου DPO, και σε συνέχεια των ενεργειών που έλαβαν χώρα σε προγενέστερο χρόνο, όπως αποτυπώνονται αναλυτικά στην Έκθεση έτους 2018, η δράση του γραφείου DPO συνεχίζεται και έχουν λάβει χώρα έως σήμερα οι εξής ενέργειες:

1. Επικαιροποίηση του Αρχείου Δραστηριοτήτων στο σύνολο των καταγεγραμμένων δραστηριοτήτων της Εταιρείας, οι οποίες ανέρχονται σήμερα σε 325 σε αριθμό, σε συντονισμένη συνεργασία και επικοινωνία με τα στελέχη των Γενικών Διευθύνσεων της Εταιρείας. Διαμέσου της διαδικασίας επικαιροποίησης του Αρχείου Δραστηριοτήτων, καλύφθηκαν απορίες, σκέψεις, σχετικά θέματα και ζητήματα, αλλά και τυχόν ευπάθειες επί σχεδόν του συνόλου των Υπηρεσιών των Γενικών Διευθύνσεων της Ε.ΥΔ.Α.Π Α.Ε.

2. Καθημερινή επίλυση προβληματισμών επί ζητημάτων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε θέματα που απασχολούν τις Υπηρεσίες της Ε.ΥΔ.Α.Π Α.Ε.

3. Επικαιροποίηση της Πολιτικής Ορθής Χρήσης και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ιστοθέσης της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., λαμβάνοντας υπ' όψιν και ενσωματώνοντας αναλυτικά τις νέες δραστηριότητες/διεργασίες που πραγματοποιεί ο χρήστης, κατά την πλοήγηση του στην ιστοθέση της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. (www.eydap.gr) και κατά την χρήση των υπηρεσιών.

4. Σύνταξη νέων αναγκαίων Πολιτικών: Ειδικότερα, συντάχθηκε η Πολιτική Cookies της ιστοθέσης της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., με γνώμονα τις νέες σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές. Συντάχθηκε η Πολιτική Ορθής Χρήσης Φορητών Συσκευών και Ενημέρωση Τελικού Χρήστη και συνδυαστικά επικαιροποιήθηκε, από πλευράς προσωπικών δεδομένων, η Αίτηση για Χορήγηση Εταιρικής Συσκευής. Συντάχθηκε η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Μετόχων Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., ενώ παρασχέθηκαν ειδικά έντυπα συγκατάθεσης ως προς την παροχή αυτοκινήτων και κάρτας e-pass.

5. Δόθηκαν σαφείς οδηγίες στις αρμόδιες οργανωτικές μονάδες σχετικά με την δρομολόγηση/διαχείριση των ανωτέρω κειμένων.

6. Σε ό,τι αφορά τα πληροφοριακά συστήματα και τις εφαρμογές που χρησιμοποιούνται στην Εταιρεία, το γραφείο της DPO, σε συνεχή επικοινωνία/συνεργασία με την Διεύθυνση Πληροφορικής, κατέγραψε και παρέδωσε τις παρατηρήσεις-επισημάνσεις και προτάσεις, με σκοπό την βελτιστοποίηση των ήδη υπάρχουσών διαδικασιών και πολιτικών.

7. Αναφορικά με τις συμβάσεις με τους εξωτερικούς συνεργάτες, προμηθευτές, παρόχους υγείας, η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. έχει ήδη προωθήσει τα σχετικά ερωτηματολόγια-οδηγίες με σκοπό τον προσδιορισμό της φύσεως της επεξεργασίας και του ρόλου αυτών (εκτελούντες την επεξεργασία – υπεύθυνοι επεξεργασίας). Το γραφείο DPO, όπου ενδείκνυται και ερωτάται, εκφράζει τις απόψεις του και τις τυχόν παρατηρήσεις του σε ζητήματα που άπτονται της προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

8. Σε συνεργασία με την Γενική Διεύθυνση Πελατών, διατυπώθηκαν απόψεις επί της αξιόλογης εκ της ως άνω Γενι-

κής Διευθύνσεως επικαιροποίησης των εντύπων-εγγράφων που χρησιμοποιούνται, στα πλαίσια συναλλαγής της Εταιρείας με το καταναλωτικό κοινό. Προτάθηκαν ειδικοί όροι-ρήτρες.

9. Η συμβολή της DPO στην εκπαίδευση του προσωπικού είναι συνεχής. Ωστόσο, και λαμβάνοντας υπ' όψιν τις έως σήμερα βελτιστοποιήσεις και την ανάγκη ευαισθητοποίησης των εργαζομένων της Εταιρείας, ήδη έχει λάβει χώρα εκπαίδευση του προσωπικού της Εταιρείας σε στοχευμένα προγράμματα εκπαίδευσης (GDPR AWARENESS) που αφορούν ζητήματα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Κατά την εκπαίδευση δόθηκε και δίδεται ιδιαίτερη έμφαση στην κατανόηση των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, μέσα από παραδείγματα που λήφθηκαν υπ' όψιν κατά την καταγραφή που πραγματοποιήθηκε κατά την επικαιροποίηση του Αρχείου Δραστηριοτήτων.

Τα επόμενα βήματα δράσης της DPO, στο έργο της συνεχούς συμμόρφωσης αλλά και αναβάθμισης του επιπέδου της ήδη υφισταμένης, έχουν σχεδιαστεί, πάντα σε συνεργασία με την Διοίκηση της Εταιρείας και την συνεχή και αδιάλειπτη αρωγή αυτής, προς αυτόν τον στόχο.



Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Η ΕΥΔΑΠ επαναβεβαιώνει τη δέσμευσή της για την επίτευξη των στόχων που ορίζονται στο πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-government). Οι στόχοι αυτοί αφορούν στην αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) για την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών αλλά και των εσωτερικών λειτουργιών έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ποιοτική εξυπηρέτηση του πελάτη:

- Ικανοποίηση των πελατών και του κοινωνικού συνόλου γενικότερα
- Ίσες ευκαιρίες σε κάθε συναλλασσόμενο με την ΕΥΔΑΠ
- Διαφάνεια στις εταιρικές διαδικασίες
- Αποτελεσματική Διοίκηση
- Ικανοποίηση των εργαζομένων μέσω της ενεργούς συμμετοχής τους
- Μείωση του Εταιρικού Περιβαλλοντικού Αποτυπώματός μας

Εμπλουτίζεται συνεχώς το εύρος των **ηλεκτρονικών υπηρεσιών**, δίνοντας μεγαλύτερη έμφαση στην άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πελάτη, αξιοποιώντας τα υφιστάμενα ψηφιακά δίκτυα. Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία συνέχισε να παρέχει:

- **Δυνατότητες πληρωμής διακανονισμών σε εξωτερικά κανάλια εκτός ταμείων**

- **Ηλεκτρονική ειδοποίηση προς τους πελάτες με e-mail και sms**, σχετικά με εκδόσεις λογαριασμών, αυξημένη κατανάλωση, επικείμενη διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλής, ενημέρωση του ιδιοκτήτη μισθωμένου ακινήτου για ύπαρξη ληξιπρόθεσμης οφειλής του ενοίκου κ.ά.,

- Δυνατότητα πληρωμής μέσω **POS σε όλα τα ταμεία των Περιφερειακών Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών**.

- **24/7 τηλεφωνική εξυπηρέτηση μέσω της γραμμής 1022** που συλλέγει δυναμική πληροφορία από τους καταναλωτές, τα τεχνικά τμήματα και τα περιφερειακά κέντρα. Παρέχεται τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελάτη, ενημέρωση τεχνικών υπηρεσιών, παραγωγή στατιστικών, καταγραφή παραπόνων, ενημέρωση τρίτων φορέων – Υπηρεσιών. Το **2019** οι κλήσεις στο 1022 ήταν

550.000 (200.000 για Τεχνικές Υπηρεσίες και 350.000 για Πελάτες). **Σημαντικό είναι το γεγονός ότι 405.165 κλήσεις είχαν αναμονή για την επικοινωνία λιγότερο από 40"**. Το πλήθος ηλεκτρονικών ειδοποιήσεων (e-mail) 1022 για το έτος 2018 ήταν 24.316, ενώ για το 2019 αντίστοιχα ήταν 41.046.

- Δυνατότητες **ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης μέσω της ιστοθέσης της www.eydap.gr** για ηλεκτρονική πληρωμή, διακανονισμούς οφειλών, έκδοση ηλεκτρονικού λογαριασμού, κλπ.

- Η υπηρεσία **"Clicktocall"**, μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στον πελάτη να καταχωρεί τα στοιχεία επικοινωνίας του, να επιλέγει το θέμα που τον απασχολεί και την επιθυμητή ώρα επικοινωνίας, κατά την οποία ο υπάλληλος του τηλεφωνικού κέντρου θα επικοινωνεί μαζί του. Το πλήθος αιτημάτων για το έτος 2018 click 2 call ήταν 2.421, ενώ για το **2019** ήταν 4.360.

- **Ηλεκτρονική πληρωμή** με χρήση του e-pos του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ.

- **Δημιουργία και ανάρτηση του λογαριασμού ύδρευσης** με ταυτόχρονη διατήρηση του ιστορικού των λογαριασμών στην ιστοθέση, σε μορφή pdf διαθέσιμη για τους εγγεγραμμένους χρήστες.

- Απλοποίηση διαδικασιών εγγραφής μέσω του taxisnet ως χρήστης του e-EYDAP. **Μέσω της εγγραφής στο e-EYDAP, ο πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση σε συγκεντρωτικά στοιχεία των παροχών του, οφειλές, πληρωμές, αλληλογραφία με την ΕΥΔΑΠ κ.α.** Έτσι ενώ το 2018 οι εγγραφές ήταν 2.488 το 2019 οι εγγραφές αυξήθηκαν στις 21.944.

- **Απλοποιημένη διαδικασία (από 28.3.2019) διόρθωσης στοιχείων του πελάτη** μέσω του taxisnet και **υποβολή αιτήματος Διακανονισμού**, γεγονός που απλοποιεί τις διαδικασίες εξυπηρέτησης των αιτημάτων των χρηστών της ιστοθέσης. Οι διορθώσεις στοιχείων το 2018 ήταν 5.883, ενώ το 2019 έφτασαν τις 18.733. Τα αιτήματα Διακανονισμού ήταν 1.353 το 2018, ενώ το 2019 ήταν 1.310.

Στο πλαίσιο της φιλοσοφίας της Εταιρείας, ότι ενημερωμένος πελάτης είναι και προστατευμένος πελάτης, δημιουργήθηκε μία σειρά από videos που δίνουν οδηγίες σχετικά με την εύρεση του υδρομετρητή, την ανάγνωσή του, αλλά και τον εντοπισμό διαρροής στο ακίνητο. Τα συγκεκριμένα videos είναι αναρτημένα στην εταιρική ιστοσελίδα της ΕΥΔΑΠ (www.eydap.gr) καθώς και στο κανάλι της Εταιρείας στο YouTube.





Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Η ΕΥΔΑΠ, μέσω της αξιοποίησης των ψηφιακών τεχνολογιών και θέτοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό ως στρατηγική επιλογή της, αποσκοπεί στην ενίσχυση της ευελιξίας και αποδοτικότητάς της ως πηγή δημιουργίας αξίας πάντα προς όφελος όλων των ενδιαφερομένων μερών της, αλλά και της Βιώσιμης Ανάπτυξής της.

Αντανάκλαση της πεποίθησής μας αυτής είναι η δημιουργία τον Απρίλιο του 2019 νέας οργανωτικής μονάδας Ψηφιακού Μετασχηματισμού.

Η Εταιρεία, το πρώτο εξάμηνο του 2019, ολοκλήρωσε τη διαδικασία μεταφοράς, αξιολόγησης και μετασχηματισμού των δεδομένων με χρήση αυτοματοποιημένων, αξιόπιστων και δομημένων διαδικασιών και με παράλληλη εφαρμογή επιχειρησιακών κανόνων.

Στο πλαίσιο διαμόρφωσης των κατευθυντήριων γραμμών για την ολοκληρωμένη στρατηγική ψηφιακής αναβάθμισης των πληροφοριακών πόρων της ΕΥΔΑΠ, υλοποιήθηκε **συγκριτική μελέτη** της υφιστάμενης κατάστασης συλλογής και αξιοποίησης των ψηφιακών δεδομένων της ΕΥΔΑΠ και των καλών πρακτικών αξιοποίησης τεχνικών Μηχανικής Μάθησης/Τεχνητής Νοημοσύνης ομοειδών εταιρειών σε διεθνές επίπεδο.

Η μελέτη ανέδειξε τη συνεχώς αυξανόμενη χρήση των σύγχρονων τεχνολογιών Μηχανικής Μάθησης και Τεχνητής Νοημοσύνης, ως μέσο βελτιστοποίησης των λειτουργικών διαδικασιών. Εντοπίστηκαν περιοχές ενδιαφέροντος και κατάλληλων συνόλων δεδομένων για την ανάπτυξη σχετικών αλγορίθμων και προχώρησε η προεργασία των γενικών κατευθύνσεων για την εισαγωγή νέων εφαρμογών και την ολοκληρωμένη αξιοποίηση των δεδομένων της Εταιρείας.

Στο πλαίσιο διαμόρφωσης μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής αναβάθμισης των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων της εταιρείας, αλλά και αποτύπωσης των αναγκών που θα προκύψουν τα επόμενα έτη, πραγματοποιήθηκε έργο βελτιστοποίησης στον κρίσιμο τομέα του ψηφιακού μετασχηματισμού της ΕΥΔΑΠ με τη βοήθεια εξειδικευμένου εξωτερικού συμβούλου με σημαντική εμπειρία στις κρίσιμες υποδομές. Κύριο αντικείμενο ήταν η ανασκόπηση της υφιστάμενης

αρχιτεκτονικής των Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών και ο εντοπισμός ευκαιριών βελτιστοποίησης των επιχειρηματικών διαδικασιών, σε σχέση με τους ανθρώπους μας, τις διαδικασίες, την τεχνολογία και τη συλλογή/επεξεργασία δεδομένων.

Το έργο αποσκοπεί στον ψηφιακό εκσυγχρονισμό, τον εξορθολογισμό του κόστους και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες, μέσω της αναβάθμισης ή της αντικατάστασης των υπάρχοντων συστημάτων αξιοποιώντας τις σύγχρονες τεχνολογίες.

Στο πλαίσιο του έργου περιλαμβάνεται η καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης των Πληροφοριακών Συστημάτων και εταιρικών εφαρμογών, καθώς και ο εντοπισμός των αδύναμων σημείων (pain points) σε θέματα λειτουργίας και ελλείψεων των Συστημάτων. Σε σύνδεση με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, θα αναγνωριστούν οι πρωτοβουλίες και οι στοχευμένες δράσεις που απαιτούνται για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Εταιρείας, αλλά και την αντιμετώπιση κινδύνων που σχετίζονται με τα Πληροφοριακά Συστήματα.

Κρίσιμο παραδοτέο του έργου αποτελεί η τελική πρόταση για το σχεδιασμό, την προμήθεια και εγκατάσταση νέου ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (ERP) της εταιρείας και ο καθορισμός των επόμενων στόχων και δράσεων για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της ΕΥΔΑΠ.

Μέγεθος Οργανισμού	2019	2018				
Συνολικός αριθμός υπαλλήλων	2.217	2.497				
Συνολικός αριθμός επιχειρησια- κών μονάδων / δραστηριοτήτων	3	3				
Κύκλος Εργασιών (χιλ.€)	323.744	322.396				
Συνολική κεφαλαιοποίηση (31/12)	804.075.000	532.500.000				
Ενεργητικό (χιλ.€)	1.562.867	1.533.821				
Λοιπά στοιχεία	2019	2018				
Συνολικά περιουσιακά στοιχεία	803.445	826.352				
Μετοχική Σύνθεση	2019	2018				
	Μετοχές	Μέτοχοι	%	Μετοχές	Μέτοχοι	%
Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε	53.250.001	1	50% +1 μετοχή	53.250.001	1	50% +1 μετοχή
ΤΑΙΠΕΔ	12.069.739	1	11,33%	12.069.739	1	11,33%
Νομικά Πρόσωπα	34.348.356	365	32,25	33.576.383	279	31,53
Φυσικά Πρόσωπα	6.831.904	21.984	6,42	7.603.877	23.470	7,14
Σύνολο	106.500.000		100,00%			100,00%

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΟΧΗΣ ΕΥΔΑΠ ΑΕ 2019

Αριθμός Μετοχών = 106.500.000

Τιμή Μετοχής τέλους έτους / περιόδου = 7,55€

Κεφαλαιοποίηση τέλους έτους / περιόδου = 804.075.000

Κέρδη μετά από φόρους/μετοχή (€) = 58,1 εκατ. €

Μέρισμα χρήσης 2019

(προτεινόμενο στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων) = 0,38 €

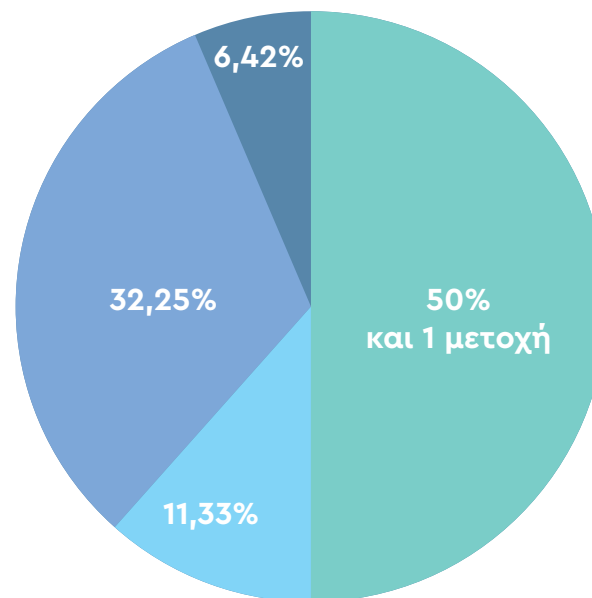
Μερισματική απόδοση (dividend yield) (τιμή 31/12/2019) = 5%

Κέρδη ανά μετοχή 0,55€

EBITDA 107,7 εκατ. €

EBIT 70,6 εκατ. €

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ 31/12/2019



● ΕΕΣΥΠ ● ΤΑΙΠΕΔ
● ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ● ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ



1.2 Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να λειτουργεί υπό το πρίσμα των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της. Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία προάγει την αντίληψη της επιχειρηματικής ηθικής στη λήψη αποφάσεων και δεσμεύεται για την προάσπιση των συμφερόντων των μετόχων και όλων των ενδιαφερομένων μερών. Η ΕΥΔΑΠ βασίζεται στη σχετική εγχώρια νομοθεσία, τις διατάξεις και τους κανονισμούς, τις διεθνείς εξελίξεις, καθώς και στις εσωτερικές εταιρικές της αξίες, η οποία προωθεί την εταιρική αναγνώριση και φήμη.

Η ΕΥΔΑΠ, ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου περί εταιρικής διακυβέρνησης, προχώρησε αρχικά στη **σύνταξη Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης** με βάση την κείμενη νομοθεσία, ο οποίος διευκόλυνε τη διαμόρφωση πολιτικών και πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης που ανταποκρίνονταν στις συγκεκριμένες ανάγκες και της Εταιρείας. Στη συνέχεια συντάχθηκε **ενιαίο κείμενο Εσωτερικού Κανονισμού Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας**, με το οποίο επιτυγχάνεται η αποτελεσματικότερη διάχυση ενιαίας επιχειρησιακής αντίληψης. Το επικαιροποιημένο κείμενο του Κανονισμού, είναι δομημένο έτσι ώστε να παρουσιάζονται με σαφήνεια τα στοιχεία που αφορούν στην Εταιρική Διακυβέρνηση, στο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, στην εκτίμηση και στη διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων, στην οργανωτική δομή της Εταιρείας αλλά και στον τομέα της κοινωνικής ευθύνης που επιδεικνύει η Εταιρεία στο πλαίσιο της λειτουργίας της. Σκοπός του Κανονισμού είναι να προωθήσει τη χρηστή διακυβέρνηση, με την πεποίθηση ότι αυτή θα ενισχύσει τη μακροπρόθεσμη επιτυχία και ανταγωνιστικότητα της ΕΥΔΑΠ.

Η εφαρμογή του Κανονισμού αντιμετωπίζεται από την Εταιρεία και τους επενδυτές ως μια διαδικασία που προσδίδει αξία στην επιχείρηση και όχι ως απλή άσκηση συμμόρφωσης.

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των ενδεχόμενων κινδύνων ώστε να διατηρηθεί η σταθερότητα και η συνέχεια των εργασιών της.

Ως προς τις θεσμοθετημένες διαδικασίες, η Εταιρεία, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση της διαφάνειας, εφαρμόζει σχετικές διαδικασίες που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης αφορά στο σύνολο των αρχών και πρακτικών που υιοθετεί η Εταιρεία προκειμένου να διασφαλίσει την απόδοσή της, τα συμφέροντά των μετόχων της και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Επισημαίνεται ότι συντάσσεται βάσει του ισχύοντος άρθρου 152 του Ν. 4548/2018.

Η δομή της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης της ΕΥΔΑΠ επικεντρώνεται στα ακόλουθα θέματα:

- i.** Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης – Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
- ii.** Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπή Ελέγχου
- iii.** Γενική Συνέλευση & Δικαιώματα Μετόχων
- iv.** Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων
- v.** Λοιπά διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα ή επιτροπές της Εταιρείας

Η δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, η λειτουργία του εσωτερικού συστήματος ελέγχου και η επεξηγηματική έκθεση είναι διαθέσιμα στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου που βρίσκεται αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα www.eydap.gr. Επίσης αναρτημένος στην ιστοσελίδα αλλά και διαθέσιμος στα γραφεία της Υπηρεσίας Μετοχολογίου και Υπηρεσίας Εταιρικών Ανακοινώσεων, στην έδρα της Εταιρείας, Ωρωπού 156, Γαλάτσι, βρίσκεται και ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης-Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας.

Αναφορικά με την εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Εταιρεία συνοπτικά αναφέρουμε τα παρακάτω:

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης της Εταιρείας, με κύρια αρμοδιότητά του τη διαμόρφωση της στρατηγικής και της πολιτικής ανάπτυξής της. Γενικότερα, το Διοικητικό Συμβούλιο λαμβάνει αποφάσεις για τη διευκόλυνση της πραγματοποίησης των εταιρικών σκοπών, ενώ παράλληλα παρακολουθεί την πορεία και την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Εξαιρούνται τα θέματα εκείνα τα οποία σύμφωνα με τις Διατάξεις του Νόμου ή του Καταστατικού της Εταιρείας υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων και έχει πενταετή θητεία. Στο σύνολο των δεκατριών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου τα δύο είναι εκτελεστικά – ο Διευθύνων Σύμβουλος και ένα ακόμα Μέλος – ενώ τα έντεκα μέλη είναι μη εκτελεστικά. Σημειώνεται, ότι εκτός από τους εκπροσώπους των μετόχων πλειοψηφίας, που εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται και από δύο μέλη εκπροσώπων των εργαζομένων της Εταιρείας καθώς και από δύο μέλη που εκπροσωπούν τους μετόχους της μειοψηφίας. Κατά το έτος 2019 υπήρχαν στο ΔΣ τρία ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. εναρμονιζόμενη με τη νομοθεσία περί Εταιρικής Διακυβέρνησης, τις σχετικές ευρωπαϊκές οδηγίες και τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης για τις Εισηγμένες Εταιρείες και με γνώμονα τη διασφάλιση της αντικειμενικότητας των αποφάσεων του ανωτάτου οργάνου Διοίκησης τηρεί κριτήρια αντικειμενικότητας, βάσει των οποίων πρέπει να εκλέγονται τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου:



Γενική Συνέλευση

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας είναι το ανώτατο όργανο αυτής και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία. Οι νόμιμες αποφάσεις αυτής δεσμεύουν και τους μετόχους που απουσίαζαν ή διαφώνησαν. Η Γενική Συνέλευση των μετόχων συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και συνέρχεται τακτικά στην έδρα της Εταιρείας τουλάχιστον μία φορά το χρόνο.

Κάθε μετοχή παρέχει δικαίωμα μιας ψήφου στη Γενική Συνέλευση. Η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης, αν εκπροσωπείται σ' αυτή τουλάχιστον το πενήντα ένα τοις εκατό (51%) του μετοχικού κεφαλαίου που έχει καταβληθεί.

Μέτοχοι

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων είναι το ανώτατο όργανό της και μπορεί να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία. Η Γενική Συνέλευση συγκαλείται από το ΔΣ τακτικά, τουλάχιστον μία φορά το χρόνο. Πέρα από τις θεσμοθετημένες διαδικασίες που διασφαλίζουν τη διαφάνεια, η Εταιρεία εφαρμόζει και άλλες πρακτικές που ενισχύουν την πληροφόρηση και την ενημέρωση των μετόχων και επενδυτών.

Ελεγκτικοί Μηχανισμοί

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείριση Κινδύνων

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της ΕΥΔΑΠ ΑΕ αποτελεί ένα σύνολο διαδικασιών, πολιτικών, αρχών, κανονισμών, ασφαλιστικών δικλείδων και οργανωτικών δομών που έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει εύλογη διασφάλιση όσον αφορά στην ακρίβεια και αξιοπιστία των λογιστικών και επιχειρησιακών δεδομένων, στην προστασία και αποδοτική χρήση των πόρων της εταιρείας, στην επίτευξη των στρατηγικών της στόχων και στη συνολική αποτελεσματικότητα και απόδοση των λειτουργιών της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας διαμορφώνει το όραμα της Εταιρείας και τους στρατηγικούς της στόχους ενώ έχει και τη γενική εποπτεία της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Τα διευθυντικά στελέχη της εταιρείας (Γενικοί Διευθυντές, Βοηθοί Γενικοί Διευθυντές, Αναπληρωτές Διευθυντές) είναι υπεύθυνα για τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, τη διαχείριση, τον διαρκή έλεγχο και τη συνεχή αξιολόγηση των λειτουργικών διαδικασιών, των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων και των ασφαλιστικών δικλείδων. Όλοι οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου στον τομέα αρμοδιότητάς τους. Οι εσωτερικοί και οι εξωτερικοί ελεγκτές είναι υπεύθυνοι για να παρέχουν προς το Διοικητικό Συμβούλιο εύλογη διαβεβαίωση για την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας.

Σχεδιάζεται ήδη, η δημιουργία **μονάδας διαχείρισης κινδύνων**, η οποία θα υλοποιηθεί μέσα στο 2020.

Το 2019 έγινε επικαιροποίηση του εγχειριδίου διαχείρισης κρίσεων, ορίστηκε εκ νέου η ομάδα διαχείρισης κρίσεων και πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση των μελών της.

• Επιτροπή Ελέγχου Δ.Σ.

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, της αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και της εφαρμογής των Αποφάσεων των Εποπτικών Αρχών, η εταιρεία έχει θεσπίσει Επιτροπή Ελέγχου, η οποία μπορεί να είναι είτε ανεξάρτητη επιτροπή είτε επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας και αποτελείται από τρία (3) τουλάχιστον μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Ορίζεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας και λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις των Ν. 3016/2002 και Ν. 4449/2017 και τον εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο Κανονισμό Λειτουργίας της (απόφαση Δ.Σ. 19412/8-11-2017) στον οποίο καθορίζονται ο σκοπός, η δικαιοδοσία, η εκλογή, η σύνθεση, οι αρμοδιότητες και οι ευθύνες της.

• Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Ο εσωτερικός έλεγχος της Εταιρείας ασκείται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου η οποία αποτελεί **ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα και αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.** Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου εποπτεύεται στο έργο της από την Επιτροπή

Διοίκηση

Ελέγχου Διοικητικού Συμβουλίου και παρέχει υπηρεσίες διασφάλισης και συμβουλευτικού χαρακτήρα. Λειτουργεί, σύμφωνα με την κείμενη ελληνική νομοθεσία, τον εγκεκριμένο από το ΔΣ Κανονισμό Λειτουργίας της, τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα για την επαγγελματική εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών καθώς και τους κανόνες δεοντολογίας που υπαγορεύονται από τις βασικές αρχές της ελεγκτικής.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου έχει ως σκοπό να παρέχει βοήθεια στη Διοίκηση, στο Διοικητικό Συμβούλιο, στα στελέχη της Εταιρείας και γενικά στους εργαζόμενους, για αποτελεσματικότερη εκτέλεση των καθηκόντων τους και επίτευξη των στόχων της εταιρείας, μέσω αξιολόγησης της λειτουργίας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, του συστήματος διαχείρισης κινδύνων και των πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης, μέσω των διενεργούμενων ελέγχων και παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών.

• Εξωτερικός Έλεγχος της Εταιρείας από νόμιμους ελεγκτές

Περισσότερα στοιχεία για την Εταιρική Διακυβέρνηση είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr και στην Ετήσια Έκθεση του Δ.Σ. που συνοδεύει τις οικονομικές καταστάσεις, η οποία είναι επίσης αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα.

Η σύνθεση των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου από την **01.01.2019 έως 26.06.2019** διαμορφώθηκε ως εξής:

Κωνσταντίνος Παπαδόπουλος	Πρόεδρος ΔΣ, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Μπενίσης	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Κωνσταντίνος Βαφειάδης	Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Καρδαράς	Μη εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Μακρυνός	Μη εκτελεστικό Μέλος
Νικόλαος Σαράντης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Πουλιάσης	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Χαλαμπαλάκης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Σκουλαρίκης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Αλεξανδράκης	Μη εκτελεστικό Μέλος

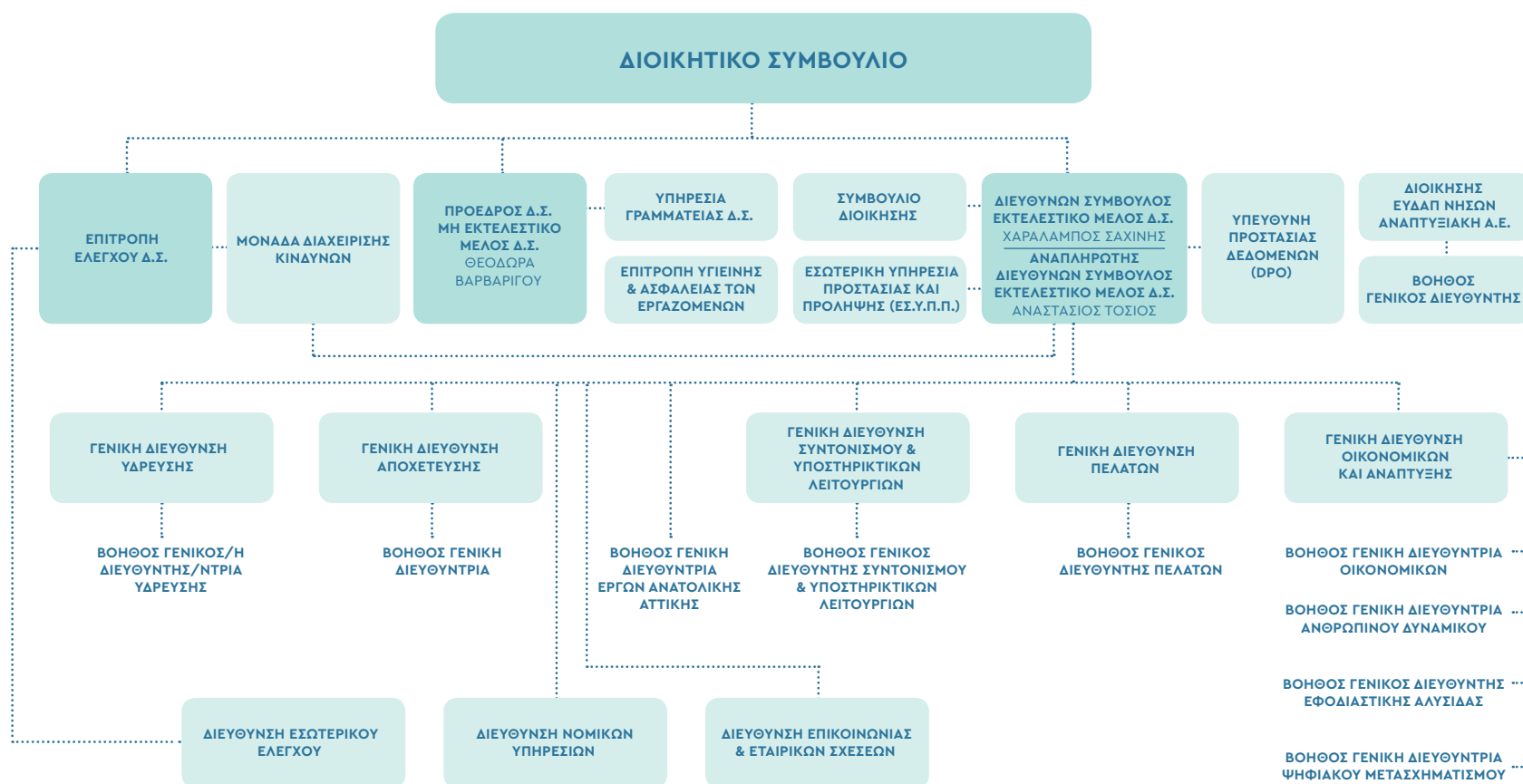
Η σύνθεση των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου από τις **27.06.2019 έως 04.09.2019** διαμορφώθηκε ως εξής:

Θεοδώρα Βαρβαρίγου	Πρόεδρος ΔΣ, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χαράλαμπος Σαχίνης	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Τόσιος	Εντεταλμένος Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αικατερίνη Μπερίτση	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Νασούφης	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Άγγελος Αμδίτης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Δημήτρης Κωνσταντακόπουλος	Μη εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Πουλιάσης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μηστριώτης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Αλεξανδράκης	Μη εκτελεστικό Μέλος

Τα βιογραφικά των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr



Η λειτουργία της Εταιρείας το 2019 βασίστηκε, πέρα από το Διοικητικό Συμβούλιο, σε 5 Γενικές Διευθύνσεις, τις οποίες υπηρετούν στελέχη της Εταιρείας με πολυετή εμπειρία και αφοσίωση στο έργο της.



Στις 4 Σεπτεμβρίου 2019 το Διοικητικό Συμβούλιο όρισε τον Εντεταλμένο Σύμβουλο και Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ., κ. Αναστάσιο Τόσιο, ως Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας.

Στις 17.4.2019 με Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ υπήρξε τροποποίηση του Οργανογράμματος της Εταιρείας με:

Α) κατάργηση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικού και της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και τη δημιουργία της νέας Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Ανάπτυξης, η οποία αναφέρεται διοικητικά και λειτουργικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. Στην εν λόγω Γενική Διεύθυνση προΐσταται ένας Γενικός Διευθυντής ο οποίος επικουρείται στο έργο του από τέσσερις (4) Βοηθούς Γενικούς (ες) Διευθυντές (ντρίες) ως εξής:

- Βοηθός Γενικός (η) Διευθυντής (ντρία) Οικονομικών, στην αρμοδιότητα του/της οποίου/οποίας θα υπάγονται η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και η Διεύθυνση Οικονομικής Ανάλυσης
- Βοηθός Γενικός(η) Διευθυντής(ντρία) Ανθρώπινου Δυναμικού, στην αρμοδιότητα του/της οποίου/οποίας θα υπάγονται η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και η Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Βοηθός Γενικός(η) Διευθυντής(ντρία) Εφοδιαστικής Αλυσίδας, στην αρμοδιότητα του/της οποίου/οποίας θα υπάγονται η Διεύθυνση Προμηθειών και η Διεύθυνση Αποθηκών και Μεταφορών.
- Βοηθός Γενικός(η) Διευθυντής(ντρία) Ψηφιακού Μετασχηματισμού, στην αρμοδιότητα του/της οποίου/οποίας θα υπάγονται οι Διευθύνσεις Ψηφιακής Διοικητικής Πληροφόρησης και Διεύθυνση Πληροφορικής

Β) Κατάργηση της μίας (1) εκ των δύο (2) άμεσα υπαγόμενων στον Διευθύνοντα

Σύμβουλο της ΕΥΔΑΠ Α.Ε θέσεων Βοηθού Γενικού (ης) Διευθυντού (ντρίας). Τον Διευθύνοντα Σύμβουλο επικουρεί στο έργο του ένας/μία (1) Βοηθός Γενικός (η) Διευθυντής (ντρία) με αρμοδιότητα τη Διεύθυνση Έργων Ανατολικής Αττικής.

Γ) Υπαγωγή της Διεύθυνσης Ασφάλειας Εγκαταστάσεων και Διοικητικής Υποστήριξης Πολιτικού Σχεδιασμού Έκτακτης Ανάγκης (ΠΣΕΑ) στην Γενική Διεύθυνση Συντονισμού και Υποστηρικτικών Λειτουργιών.

Βασικές Επιτροπές και Συμβούλια

- Επιτροπή Ελέγχου Διοικητικού Συμβουλίου
- Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.)
- Επιτροπές Διαδικασιών Σύναψης και Εκτέλεσης Δημοσίων Συμβάσεων
- Επιτροπές Ανάθεσης Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Μελετών ή Παροχής Τεχνικών και λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών και Έργων με Αξιολόγηση Μελέτης.
- Επιτροπές Παρακολούθησης και Παραλαβής Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών
- Επιτροπές Ανάθεσης Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών
- Επιτροπές Αξιολόγησης Ενστάσεων – Προσφυγών
- Επιτροπή Αποζημιώσεων Τρίτων
- Επιτροπή Αναβάθμισης Παρεχόμενων Υπηρεσιών και Διαχείρισης Αιτημάτων Πελατών
- Επιτροπή Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ψηφιακής Πληροφορικής

- Επιτροπή Αξιολόγησης Αιτημάτων Διακανονισμού Οφειλών
- Ιατρικό Συμβούλιο
- Υπηρεσιακό Συμβούλιο
- Συμβούλιο Προαγωγών: Α' Συμβούλιο, Β' Συμβούλιο
- Πειθαρχικά Συμβούλια: Πρωτοβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο, Δευτεροβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο
- Συμβούλιο Διοίκησης
- Τεχνικό Συμβούλιο

Το 2019 συστάθηκαν

• Επιτροπή Αμοιβών

στις 4.9.2019 συστάθηκε η Επιτροπή Αμοιβών με απόφαση του ΔΣ και λειτουργεί ως ανεξάρτητο και αντικειμενικό σώμα το οποίο επικουρεί κατά τρόπο διαφανή το ΔΣ της Εταιρείας στα ζητήματα που άπτονται τις αμοιβές του Προέδρου του ΔΣ, καθώς και των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών Μελών σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Ο κανονισμός λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών (απόφαση ΔΣ 20411/6.11.2019) βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr.

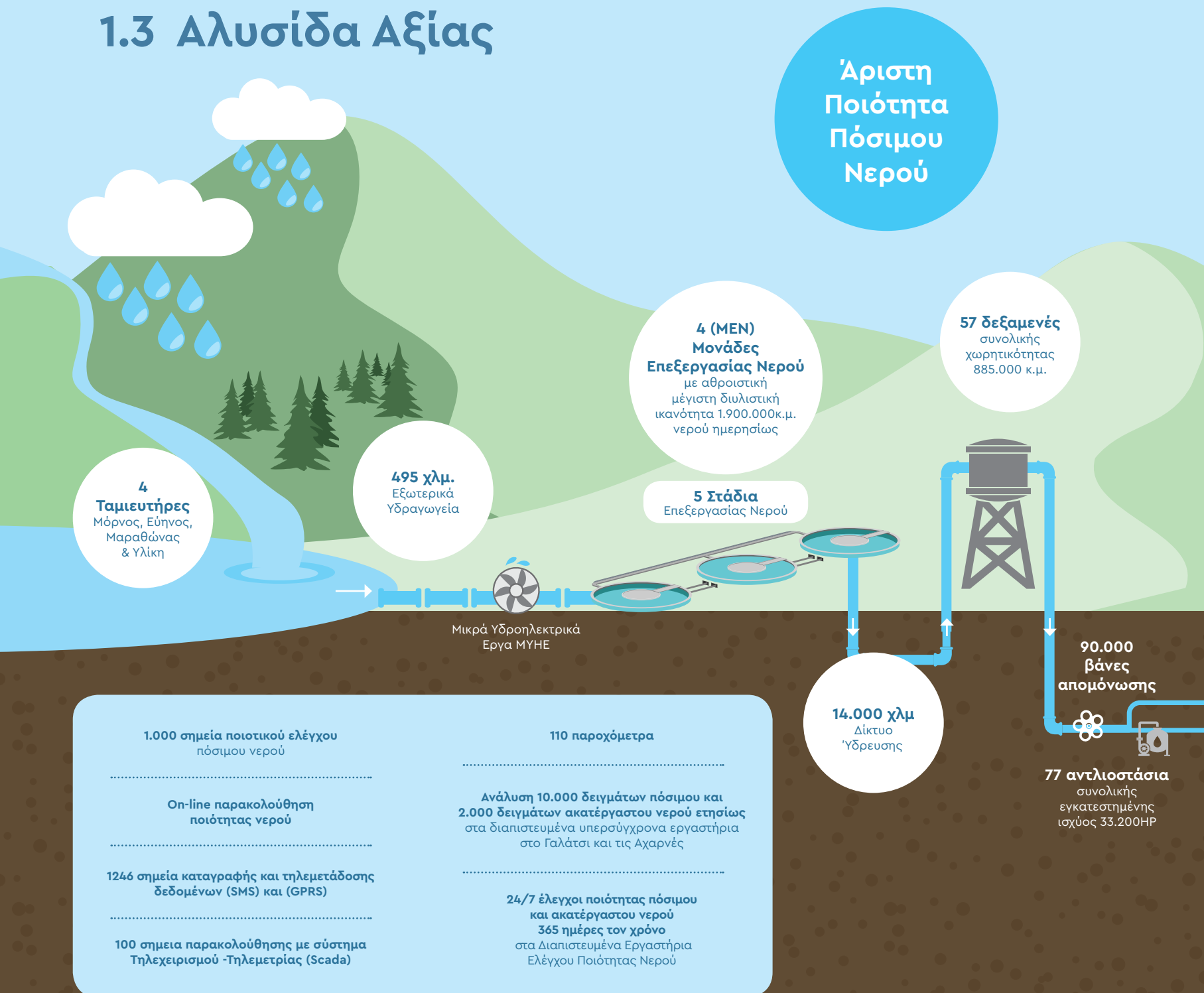
• Επιτροπή Καινοτομίας και Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Η Επιτροπή Καινοτομίας και Ψηφιακού Μετασχηματισμού συστήθηκε στις 4.12.2019 με Απόφαση ΔΣ έχοντας ως στόχο την ενημέρωση, ανάλυση, αξιολόγηση, και υποστήριξη της διοίκησης επί θεμάτων που αφορούν νέες τεχνολογίες και καινοτομίες συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρείας. Η Επιτροπή διέπεται από σχετικό Κανονισμό.



GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-6, GRI 102-7

1.3 Αλυσίδα Αξίας



ΥΔΡΕΥΣΗ



4.400.000 κάτοικοι
εξυπηρετούμενος πληθυσμός

1.050.310 κ.μ.
πόσιμου νερού/ημέρα

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ & ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ
ΛΥΜΑΤΩΝ

3.975.000 κάτοικοι
εξυπηρετούμενος πληθυσμός

755.500 κ.μ. λύματα
μέση ημερήσια επεξεργασία στα ΚΕΛ

360 ζώνες πίεσης
(από υψομ. 0 μ - + 650 μ. ΜΣΘ)

διακριτή
ζώνη
πίεσης

διακριτή
ζώνη
πίεσης

διακριτή
ζώνη
πίεσης

2.160.000
Συνδέσεις

Απομάκρυνση
ρυπαντικού φορτίου
95%

3 (ΚΕΛ)
Κέντρα
Επεξεργασίας Λυμάτων
Ψυττάλεια -
Μεταμόρφωση - Θριάσιο
υπο κατασκευή Κέντρα
Επεξεργασίας Λυμάτων
Αν. Αττικής
με επαναχρησιμοποίηση
επεξεργασμένων
εκροών

Επιστροφή στο Περιβάλλον
Καθαρό

Έλεγχος ποιότητας εισροών και εκροών στα ΚΕΛ

Διαπιστευμένα Εργαστήρια Χημικών Αναλύσεων Λυμάτων
12.000 δείγματα λυμάτων - 66.000 αναλύσεις, ετησίως

Έλεγχος των αποχετευομένων
στο Δίκτυο Υγρών Βιομηχανικών Αποβλήτων

Ειδικός έλεγχος αποβλήτων σε βιομηχανίες & βιοτεχνίες
συνδεδεμένες στο δίκτυο αποχέτευσης

Παρακολούθηση της λειτουργίας αντλιοστασίων με
συστήματα Τηλεχειρισμού - Τηλεμετρίας (SCADA)

9.500 χλμ.
Δίκτυο
Αποχέτευσης

44 αντλιοστάσια

1.4 Ζητήματα Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Για την ΕΥΔΑΠ, η διαχείριση της Εφοδιαστικής της Αλυσίδας, ως κρίσιμος τομέας Βιώσιμης Ανάπτυξης, είναι άμεσα συνυφασμένη με τη διασφάλιση διαφανών διαδικασιών προμήθειας υλικών, υπηρεσιών, συστημάτων και πληροφοριών.

Κύριος στόχος της ΕΥΔΑΠ είναι η επίτευξη της αποστολής της για παροχή άριστα ποιοτικού και οικονομικού πόσιμου νερού και η επιστροφή του στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από σύγχρονες διαδικασίες.

Η κάλυψη των αναγκών της ΕΥΔΑΠ τόσο σε αγαθά όσο και σε υπηρεσίες, γίνεται τόσο από την εγχώρια όσο και τη διεθνή αγορά και σε πλήρη εναρμόνιση με το Εθνικό Νομικό Πλαίσιο περί Δημοσίων Συμβάσεων όπως αυτό ορίζεται από το Νόμο 4412/16, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016), τις Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), και το δευτερογενές θεσμικό πλαίσιο.

Στο πλαίσιο επίτευξης του ανωτέρω στόχου, η Διεύθυνση Εφοδιαστικής Αλυσίδας προχώρησε, μέσω εξειδικευμένου εξωτερικού συμβούλου σε θέματα Προμηθειών, στην υλοποίηση έργου βελτιστοποίησης των δομών και των διαδικασιών της και στη σύνταξη νέου ευέλικτου Κανονισμού Προμηθειών για συμβάσεις κάτω των ορίων, ακολουθώντας τις εξελίξεις και τις επιταγές του σύγχρονου management, προκειμένου να επιτύχει τον εκσυγχρονισμό της, την ανάπτυξη νέων μοντέλων προμηθειών και διαχείρισης αποθεμάτων και κατά συνέπεια, τη μέγιστη δυνατή αύξηση της επιχειρησιακής αποδοτικότητας και της προστιθέμενης αξίας της Εταιρείας.

Με το έργο βελτιστοποίησης που ξεκίνησε το 2019, η Διεύθυνση Εφοδιαστικής Αλυσίδας εγγυάται την απαρέγκλιτη τήρηση των θεμελιωδών αρχών που διέπουν τις δημόσιες συμβάσεις και κυρίως των αρχών της ίσης μεταχείρισης των προμηθευτών, της ανάπτυξης επαρκούς ανταγωνισμού με τη συμμετοχή του μεγαλύτερου αριθμού συμμετεχόντων, της χρηστής διοίκησης, καθώς και της διαφανούς και βέλτιστης διαχείρισης των πόρων που διατίθενται.

Στο ίδιο πλαίσιο βελτιστοποίησης εταιρικών διαδικασιών, εκπονήθηκε από εξειδικευμένο σύμβουλο «Διαγνωστική μελέτη λειτουργίας Οικονομικής Διεύθυνσης και Υποστήριξης Προετοιμασίας και Παρακολούθησης Προϋπολογισμού», με στόχο την ταχύτερη δυνατή εξαγωγή οικονομικών αποτελεσμάτων και την αναδιαμόρφωση των διαδικασιών του προϋπολογισμού. Αντικείμενο του έργου ήταν η εξέταση των διαδικασιών λειτουργίας της Οικονομικής Διεύθυνσης σε απολογιστικό επίπεδο και η παροχή ενδεδειγμένης μεθοδολογίας οργάνωσης των εργασιών της προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος του ταχύτερου κλεισίματος μήνα λαμβάνοντας υπόψη και τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς. Η διαδικασία της αναδιαμόρφωσης του προϋπολογισμού εστιάζει στις διαδικασίες προετοιμασίας του προϋπολογισμού και στην ταξινόμηση των κονδυλίων του.

Οι προτάσεις των δύο έργων, υιοθετήθηκαν άμεσα καθώς βελτιώθηκε ο χρόνος κλεισίματος της περιόδου τριμήνου κατά δώδεκα ημέρες περίπου και βελτιώθηκε η αποτελεσματικότερη επεξεργασία στοιχείων για την αξιοπιστία και την πληρότητα των προϋπολογιστικών μεγεθών.

Η ΕΥΔΑΠ σε **διαγωνιστικές διαδικασίες υψηλής σπουδαιότητας και με υψηλό οικονομικό αντικείμενο**, διενεργεί διαγωνισμούς δημοσιευμένους σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, προκειμένου με τον τρόπο αυτό να διασφαλίσει την συμμετοχή σημαντικών προμηθευτών που δραστηριοποιούνται τόσο στο εγχώριο όσο και στο Ευρωπαϊκό επιχειρηματικό στερέωμα, διασφαλίζοντας έτσι την ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού, που οδηγεί στην επίτευξη σημαντικού οικονομικού οφέλους για την Εταιρεία. Πρόσφατα παραδείγματα αποτελούν οι μεγαλύτερες **διαγωνιστικές διαδικασίες για την Λειτουργία και Συντήρηση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας** και την **παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών για την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών αποστολών** της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., στις οποίες συμμετείχαν ημεδαπά και αλλοδαπά εταιρικά σχήματα, με ισχυρή παρουσία στον χώρο που δραστηριοποιούνται, από την συμμετοχή των οποίων η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. προσδοκά να αποκομίσει οικονομικά και όχι μόνο οφέλη.

Σκοπός και στόχος της ΕΥΔΑΠ είναι να γίνεται η διαχείριση των αναγκών της κατά τρόπο:

- **έγκαιρο**,
- **ποιοτικό**, σύμφωνα με τις κατά περίπτωση απαιτήσεις ποιότητας, όπως αυτές περιγράφονται στις επιμέρους τεχνικές προδιαγραφές και
- **οικονομικό**, σύμφωνα με τους βέλτιστους οικονομικούς όρους (κόστος, όροι πληρωμής, εγγυήσεις κλπ.) για όλα τα συμβαλλόμενα μέρη.

Οι διαγωνιστικές διαδικασίες που διεκπεραιώνει η ΕΥΔΑΠ, ορίζονται αυστηρά από το νόμο χωρίς να υπάρχουν περαιτέρω περιθώρια δράσης.

Η Εταιρεία, αναγνωρίζοντας τους **πιθανούς κινδύνους** από τη μη εφαρμογή του Ν. 4412/2016 και των συνεχών τροποποιήσεων αυτού, έχει προβεί με υπευθυνότητα, σε σειρά ενεργειών με στόχο την έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους.

Ο βασικότερος πιθανός κίνδυνος αφορά στην προσαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών στις **συνεχείς τροποποιήσεις των διατάξεων του Ν. 4412/2016**. Η ΕΥΔΑΠ με σκοπό την άμεση και καθολική εφαρμογή τόσο των υφισταμένων όρων, όσο και των όποιων τροποποιήσεων στο Θεσμικό Πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων, δρα προληπτικά με συνεχείς επιμορφώσεις των εμπλεκόμενων στελεχών σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς της, μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων.



Σκοπός της εταιρείας είναι η πλήρης και έγκαιρη συμμόρφωσή της με τις κανονιστικές διαδικασίες, πάντα με έμφαση στη διαφάνεια και την ηθική ακεραιότητα.

Το **2019**, 279 άτομα παρακολούθησαν εκπαιδευτικά σεμινάρια σχετικά με την ορθή εφαρμογή του Ν. 4412/2016.

Οι νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις, καθώς και οι ηθικές αρχές που διέπουν τη λειτουργία της ΕΥΔΑΠ επιβάλλουν την **τήρηση της εμπιστευτικότητας ευαίσθητων πληροφοριών** που αφορούν την Εταιρεία και τους προμηθευτές/παρέχοντες υπηρεσίες της, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο σχετικό νόμο «περί Εχεμύθειας».

Με πίστη στις αρχές αυτές, τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ που εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα στις διαδικασίες διαγωνισμών, απαγορεύεται να αποκαλύπτουν πληροφορίες των προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών, να έρχονται σε επαφή με συμμετέχοντες προμηθευτές/παρέχοντες υπηρεσίες πριν από την τελική ανάθεση (εκτός των περιπτώσεων παροχής διευκρινίσεων που αφορούν στις διαγωνιστικές διαδικασίες), τηρώντας ταυτόχρονα τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της μη καταστρατήγησης του ανταγωνισμού. Συγκεκριμένα, ο κάτοχος των υποψηφίων προμηθευτών /παρεχόντων υπηρεσιών, οι προσφερόμενες τιμές, οι όροι πληρωμής κλπ. θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες και δεν γνωστοποιούνται σε τρίτους.

Ένας παράλληλος και εξίσου σοβαρός κίνδυνος αφορά **στο επίπεδο συμμόρ-**

φωσης των συνεργαζόμενων προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών με τις επιταγές του Ν. 4412/2016.

Η ΕΥΔΑΠ μεριμνά, μέσω των απαιτούμενων διευκρινίσεων και με την κατάλληλη τεχνική καθοδήγηση, να διασφαλίζει την ορθή συμμετοχή των προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών στις διαγωνιστικές διαδικασίες. Οι υφιστάμενοι και οι εν δυνάμει προμηθευτές οφείλουν να εφαρμόζουν τις σωστές διαδικασίες και επίσης οφείλουν να διασφαλίζουν την συμμόρφωσή τους για την διαχείριση των πιθανών κινδύνων, σε όλους τους τομείς που καλύπτονται από τον κώδικα δεοντολογίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας και των κανονισμών που διέπουν την λειτουργία τους.

Το 2019 δεν παρουσιάστηκαν πράξεις ή παραλείψεις που εγείρουν κινδύνους κανονιστικής συμμόρφωσης και δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης.

Το **2019**, υπεγράφησαν 550 συμβάσεις μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και προμηθευτών/παρεχόντων Υπηρεσιών, με συνολική αξία περίπου 31,64 εκατομμύρια ευρώ. Από τις συμβάσεις αυτές, οι 64 αφορούν Προμήθειες και οι 486 Υπηρεσίες.

Η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην **προσέλκυση νέων οικονομικών φορέων** μέσω της ανάρτησης των Διακηρύξεων:

- στο Ηλεκτρονικό Επιγραφμικό Αποθετήριο Διοικητικών Πράξεων (ΔΙΑΥΓΕΙΑ)
- στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.)

- στο Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)
- στο Παράρτημα Δημοσιεύσεων των Διακηρύξεων της Επίσημης Εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- στην ιστοσελίδα της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. (<http://www.eydap.gr>) στην ενότητα ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ, ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ.

Η **διαγωνιστική διαδικασία** γίνεται με αυστηρούς κανόνες και περιλαμβάνει: την προκήρυξη του διαγωνισμού, τη θέσπιση κοινώς αποδεκτών Τεχνικών Προδιαγραφών, την ανάδειξη του μειοδότη βάσει κριτηρίων ανάθεσης και την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης.

Η ΕΥΔΑΠ προβαίνει στη **σύναψη δημοσίων συμβάσεων** με τους προμηθευτές μας λαμβάνοντας υπόψη:

- την καταλληλότητα άσκησης της επαγγελματικής τους δραστηριότητας,
- την οικονομική και χρηματοοικονομική τους επάρκεια,
- την τεχνική και επαγγελματική τους ικανότητα,
- τη συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης,
- τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, και τις υποχρεώσεις τους στους τομείς κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου.

Όσον αφορά τις **μακροπρόθεσμες συμφωνίες** υπογραμμίζουμε ότι αυτές είναι **συμβατές με τις αρχές του ελεύθερου ανταγωνισμού** τηρουμένων των ακόλουθων προϋποθέσεων:

- να έχουν συναφθεί κατόπιν διαγωνιστικών διαδικασιών,
- οι τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων ή των υπηρεσιών να είναι σαφείς και λεπτομερείς,
- να διέπονται από αμοιβαίες υποχρεώσεις και δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών και να ελέγχονται περιοδικά για το κατά πόσο παραμένουν ανταγωνιστικές.

Οι **προμηθευτές** υλικών, εξοπλισμού και οι **παρέχοντες υπηρεσίες** που επιλέγονται ως συνεργάτες της ΕΥΔΑΠ, κατά την υλοποίηση των συμβατικών τους υποχρεώσεων και σε εφαρμογή του Εθνικού και Κοινοτικού Πλαισίου **οφείλουν να:**

- συμμορφώνονται με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία, διατάγματα & κανονισμούς,
- τηρούν τις συμβατικές τους υποχρεώσεις,
- εκπληρώνουν όλες τις νόμιμες υποχρεώσεις τους για την Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων τους και των υπεργολάβων τους,
- τηρούν με προσήλωση τη νομοθεσία για το περιβάλλον,
- απέχουν από κάθε ενέργεια που μπορεί να ερμηνευθεί ως δωροδοκία ή πράξη διαφθοράς ή απάτης
- εξασφαλίζουν την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.

Η **συστηματική παρακολούθηση εκτέλεσης των Συμβάσεων** γίνεται από τις αρμόδιες Επιτροπές Παρακολούθησης & Παραλαβής. Σε περίπτωση αθέτησης των όρων, τότε σύμφωνα με το νόμο οι Επιτροπές δύνανται να:

- κηρύξουν έκπτωτο τον Προμηθευτή /Παρέχοντα Υπηρεσίες
- απορρίψουν το προμηθευόμενο υλικό
- επιβάλλουν ποινικές ρήτρες

Το **2019**, όσον αφορά στην τήρηση της κείμενης νομοθεσίας από τους προμηθευτές /παρέχοντες υπηρεσίες, προέκυψε μόνο ένα περιστατικό αθέτησης όρων σύμβασης (λόγω αδυναμίας παράδοσης όπου κηρύχθηκε έκπτωτη μία προμηθεύτρια εταιρεία και έγινε κατάπτωση εγγυητικής επιστολής). Δεν παρουσιάστηκαν άλλες περιπτώσεις υποτροπών, αθέτησης υποχρεώσεων ή παραβίασης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας και ως εκ τούτου, καταγγελίας και αναγκαστικής λύσης σύμβασης.

Το 2019, δεν διαπιστώθηκε κανένα περιστατικό παράβασης των διατάξεων που αφορούν σε:

- παιδική εργασία,
- καταναγκαστική εργασία,
- συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση,
- δωροδοκία, διαφθορά,
- απάτη,
- διάπραξη τρομοκρατικών εγκλημάτων ή γενικότερα διάπραξη εγκλημάτων συνδεδεμένων με τρομοκρατικές οργανώσεις,
- νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες από τους προμηθευτές
- περιβαλλοντική νομοθεσία, κλιματική αλλαγή.

Ο αποκλεισμός των προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών, σε βάρος των οποίων έχει εκδοθεί αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για οποιαδήποτε από τις ανωτέρω κατηγορίες προβλέπεται από την υφιστάμενη νομοθεσία.

Η ΕΥΔΑΠ σε πλήρη εφαρμογή της **Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας** εφαρμόζει μηδενική ανοχή και δεσμεύεται να λειτουργεί με επαγγελματισμό, νομιμότητα και ακεραιότητα σε όλες τις επαγγελματικές της συναλλαγές.

Η ΕΥΔΑΠ με την ενσωμάτωση στις Συμβάσεις της όρων περί συμμόρφωσης των Προμηθευτών/Παρεχόντων Υπηρεσιών με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, στους τομείς των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, της Εργασίας, του Περιβάλλοντος και της Διαφθοράς διασφαλίζει, ότι όλοι οι Προμηθευτές/Παρέχοντες Υπηρεσίες της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, εφαρμόζουν πρακτικές που προάγουν τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και είναι σύμφωνες με τις πολιτικές της εταιρείας σε κοινωνικά, εργασιακά και περιβαλλοντικά ζητήματα.



GRI 102-12, GRI 102-13

1.5 Συμμετοχές και Αναγνώριση

Η ΕΥΔΑΠ, ως η μεγαλύτερη εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων, είναι μέλος Ελληνικών, Ευρωπαϊκών και Διεθνών Ενώσεων που προάγουν τη διεθνή συνεργασία και παρακολουθούν τις εξελίξεις που σχετίζονται με την αειφόρο διαχείριση του νερού.

Aqua Publica Europea (APE).

Η ΑΡΕ είναι μια διεθνής μη κερδοσκοπική ένωση, μέλη της οποίας είναι αποκλειστικά δημόσιοι πάροχοι, που έχουν ως αποκλειστικό σκοπό την εξέταση ζητημάτων υδατικής διακυβέρνησης και σχετικών ζητημάτων πολιτικής από την πλευρά της δημόσιας διαχείρισης. Η Aqua Publica Europea (APE) ιδρύθηκε το 2009 με σκοπό την προώθηση και ενδυνάμωση της δημόσιας διαχείρισης της ύδρευσης και της αποχέτευσης σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο. Η ένωση διευκολύνει και ενισχύει την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την υλοποίηση κοινών έργων μεταξύ των μελών της. Στόχος της συνεργασίας είναι η χάραξη διεθνούς πολιτικής σε αυτούς τους τομείς προωθώντας τον διάλογο ανάμεσα στους δημόσιους παρόχους, στον επιχειρηματικό τομέα, στον ακαδημαϊκό κόσμο και στους διάφορους διεθνείς οργανισμούς.

Η ΕΥΔΑΠ είναι μέλος της Aqua Publica Europea (APE) από τον Ιανουάριο του 2017 που αποτελεί την αποκλειστική ένωση όλων των δημόσιων και δημοτικών παρόχων ύδρευσης και αποχέτευσης της Ευρώπης μέλη της οποίας είναι οι μεγαλύτεροι επιχειρήσεις, όπως η Eau de Paris, η Vineaqua του Βελγίου, η CAP Milan κα.

ΜΕΛΟΣ

- Ένωση Εισηγμένων Εταιρειών
- Σύνδεσμος ΑΕ & ΑΠΕ
- AQUA PUBLICA EUROPEA
- Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος
- Ελληνο-Αμερικάνικο Επιμελητήριο
- Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος (ΣΔΕ)
- Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (Ι.Ε.Α.)
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών
- Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων
- Global Water Operators' Partnership Alliance, UN Habitat
- CSR HELLAS
- GREEN ANGELS

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

- European Benchmarking Cooperation (EBC) – για τη δημιουργία δεικτών (KPIs).
- Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτή και Αγοράς (Ε.Σ.Κ.Α.)

Βραβεία και Διακρίσεις

Τρία βραβεία απέσπασε η Διεύθυνση Ψηφιακής Διοικητικής Πληροφόρησης της ΕΥΔΑΠ στην τελετή απονομής των **Impact Business IT Excellence Awards 2019** που πραγματοποιήθηκε στις 28 Μαΐου 2019.



Με το Χρυσό Βραβείο βραβεύτηκε η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου στην εκδήλωση των Responsible Management Excellence Awards του EBEN GR, για την εξαιρετική επίδοσή της στις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής και το μοντέλο υπεύθυνης διοίκησης που ακολουθεί.



Η ΕΥΔΑΠ παραμένει η μοναδική εταιρεία του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, που κατέχει την διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση RME MODEL και βραβεύεται για δεύτερη συνεχή χρονιά από τη διοργάνωση.



2

Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη της, τις οντότητες ή τα άτομα που εύλογα ενδέχεται να επηρεάζονται σημαντικά από τις δραστηριότητές της, ή όσους εύλογα ενδέχεται να επηρεάζουν την ικανότητα της Εταιρείας να εφαρμόσει τη στρατηγική της και να επιτύχει τους στόχους της. Ο πίνακας που ακολουθεί περιλαμβάνει πληροφορίες για τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας, τις μεθόδους και τη συχνότητα διαβούλευσης μαζί τους, καθώς και τα θέματα ενδιαφέροντός τους. Ο τρόπος απόκρισης της Εταιρείας στα πιο ουσιαστικά θέματα των ενδιαφερόμενων μερών της, όπως αυτά προέκυψαν από σχετική έρευνα στις αρχές του 2017, περιλαμβάνονται στα σχετικά κεφάλαια και της φετινής Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι Επικοινωνίας και Διαβούλευσης	Συχνότητα Διαβούλευσης	Θέματα Ενδιαφέροντος*
Εργαζόμενοι και Σωματεία Εργαζομένων	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Διαδίκτυο	• Καθημερινή • Ετησίως • Κατά περίσταση	• Απασχόληση • Κατάρτιση και Εκπαίδευση • Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων • Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία • Εσωτερική Επικοινωνία • Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες • Έμμεσες Οικονομικές και Κοινωνικές Επιδράσεις • Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης και Ευαισθησίας • Διαβούλευση και Συνεργασία με την Τοπική και Ευρύτερη Κοινωνία • Άμεσες Οικονομικές Επιδράσεις • Προσιτό τιμολόγιο • Καταπολέμηση της Διαφθοράς • Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών – Ποιότητα Νερού (Ύδρευση) • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Ύδρευση) • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Ύδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Πληροφόρηση Καταναλωτή • Προετοιμασία Αντιμετώπισης Καταστάσεων Εκτάκτου Ανάγκης • Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) • Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) • Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων) • Περιβαλλοντική Συμμόρφωση
Πελάτες/ Καταναλωτές	• 1022 • Προσωπική επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • Έγγραφη επικοινωνία • E-mail • Εταιρική Ιστοσελίδα • Ενημερωτικές εκδηλώσεις • Ενημέρωση μέσω sms • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	• Καθημερινή • Κατά περίσταση	• Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών – Ποιότητα Νερού (Ύδρευση) • Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό • Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Ύδρευση) • Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) • Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Ύδρευση) • Προσιτό τιμολόγιο • Καταπολέμηση της Διαφθοράς
Επιχειρηματικές Ενώσεις και Φορείς	• Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) • E-mail • Έγγραφη Επικοινωνία • Συνέδρια / ημερίδες • Έρευνες	• Κατά περίσταση	• Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων • Απασχόληση • Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες • Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία • Εσωτερική Επικοινωνία • Κατάρτιση και Εκπαίδευση

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι Επικοινωνίας και Διαβούλευσης	Συχνότητα Διαβούλευσης	Θέματα Ενδιαφέροντος*
Προμηθευτές και Εργολάβοι	- Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - E-mail - Έγγραφη Επικοινωνία - Αναρτήσεις/Προκηρύξεις	- Καθημερινή - Κατά περίπτωση	- Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών – Ποιότητα Νερού (Ύδρευση) - Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό - Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Ύδρευση) - Καταπολέμηση της Διαφθοράς - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Ύδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Αποπληρωμή Οφειλών
Τοπικές Κοινότητες/Τοπική Αυτοδιοίκηση	1022 - Προσωπική επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - Έγγραφη επικοινωνία - E-mail - Ημερίδες	- Καθημερινή - Κατά περίπτωση	- Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Ύδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών – Ποιότητα Νερού (Ύδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Κλιματική Αλλαγή - Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) - Περιβαλλοντική Συμμόρφωση
Ευρύτερη Κοινωνία (μέσω Μ.Μ.Ε./Δημοσιογράφων)	- Καταχωρήσεις στον ημερήσιο τύπο - Φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	- Καθημερινή - Εβδομαδιαία - Κατά περίπτωση	- Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών – Ποιότητα Νερού (Ύδρευση) - Προσιτό τιμολόγιο - Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Ύδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Ύδρευση)
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (Μ.Κ.Ο.)	- Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - E-mail - Έγγραφη Επικοινωνία - Ημερίδες/Εκδηλώσεις	Κατά περίπτωση	- Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Ύδρευση) - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Ύδρευση) - Περιβαλλοντική Συμμόρφωση - Έμμεσες Οικονομικές και Κοινωνικές Επιδράσεις - Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης και Ευαισθησίας - Αδειοδότηση και Κανονιστική Συμμόρφωση - Καταπολέμηση της Διαφθοράς - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών – Ποιότητα Νερού (Ύδρευση) - Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) - Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) - Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)
Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές	- Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - E-mail - Έγγραφη Επικοινωνία - Ημερίδες/Συνέδρια	- Ανά τακτά χρονικά διαστήματα - Κατά περίπτωση	- Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών – Ποιότητα Νερού (Ύδρευση) - Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Ύδρευση) - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Ύδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Πληροφόρηση Καταναλωτή - Κλιματική Αλλαγή - Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) - Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) - Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων) - Περιβαλλοντική Συμμόρφωση
Ακαδημαϊκή Κοινότητα	- Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - E-mail - Έγγραφη Επικοινωνία - Ερευνητικά προγράμματα - Εκπαιδευτικά προγράμματα	- Κατόπιν αιτήματος - Ανά τακτά χρονικά διαστήματα - Ετησίως σε καλοκαιρινή Περίοδο - Κατά περίπτωση	- Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών – Ποιότητα Νερού (Ύδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Καταπολέμηση της Διαφθοράς - Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Ύδρευση) - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Ύδρευση) - Αποπληρωμή Οφειλών - Πληροφόρηση Καταναλωτή - Προετοιμασία Αντιμετώπισης Καταστάσεων Εκτάκτου Ανάγκης
Μέτοχοι και Επενδυτική Κοινότητα	- Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - E-mail - Έγγραφη Επικοινωνία - Γενικές Συνελεύσεις	- Ανά τακτά χρονικά διαστήματα - Κατά περίπτωση	- Άμεσες Οικονομικές Επιδράσεις - Αδειοδότηση & Κανονιστική Συμμόρφωση - Επιχειρησιακή Στρατηγική - Ιδιωτικοποίηση ΕΥΔΑΠ - Σύμβαση με Ελληνικό Δημόσιο - R & D

* Ως Θέματα Ενδιαφέροντος παρουσιάζονται τα 6 πρώτα θέματα για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών. Για τις περιπτώσεις ισοβαθμίας παρουσιάζονται όλα όσα ισοβαθμούν.



GRI 102-46, GRI 102-47

2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Στις αρχές του 2017, η ΕΥΔΑΠ ολοκλήρωσε ανάλυση ουσιαστικότητας, με τη συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, με στόχο τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και των περιεχομένων τόσο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2016, όσο και της παρούσας Έκθεσης.

Ουσιαστικά Θέματα είναι αυτά τα οποία αντανακλούν τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της Εταιρείας ή που επηρεάζουν σε ουσιαστικό βαθμό τις εκτιμήσεις και αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών της.

Η ανάλυση ουσιαστικότητας θα χρησιμοποιηθεί επίσης από την ΕΥΔΑΠ και τη φετινή χρονιά για την αναθεώρηση και βελτίωση της ευρύτερης στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης. Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε σε συμφωνία με τα Διεθνή Πρότυπα Σύνταξης Απολογισμών Βιωσιμότητας GRI. Η μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης παρουσιάζεται παρακάτω.

Φάση 1η: Αναγνώριση σχετικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Στην πρώτη φάση της ανάλυσης, η ΕΥΔΑΠ έλαβε υπόψη τις GRI Αρχές της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών και του Πλαισίου Βιωσιμότητας και αναγνώρισε θέματα σχετικά με τις δραστηριότητες και τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Τα ευρήματα βασίστηκαν σε επισκόπηση των παρακάτω:

- Ετήσιοι Απολογισμοί και Ετήσια Δελτία της Εταιρείας για τα έτη 2015, 2016 και 2017
- Εσωτερικά έγγραφα, σχετικά με πολιτικές, διαδικασίες, στρατηγικές και αποτελέσματα υφιστάμενης διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Σχετικά δημοσιεύματα του 2016 και 2017 που σχετίζονταν με τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ
- 17 Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξη του Ο.Η.Ε.
- Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης ομοειδών εταιρειών του κλάδου στο εξωτερικό
- Κορυφαία διεθνή πρότυπα και οδηγίες βιωσιμότητας.

Φάση 2η: Ιεράρχηση θεμάτων

Στη δεύτερη φάση, η ΕΥΔΑΠ πραγματοποίησε ανάλυση ουσιαστικότητας των θεμάτων που αντανakλούν τις σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές της επιδράσεις, σύμφωνα με τα νέα Πρότυπα GRI, αλλά και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) της Ατζέντας για Βιώσιμη Ανάπτυξη 2030, που αποτέλεσαν το πλαίσιο αναφοράς για την ιεράρχηση των θεμάτων της ΕΥΔΑΠ, ως προς τις επιδράσεις των θεμάτων αυτών στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, λαμβάνοντας υπόψη της GRI Αρχές της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών και του Πλαισίου Βιωσιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία έλαβε υπόψη της τα νέα Πρότυπα GRI, σύμφωνα με τα οποία, στους Απολογισμούς Βιώσιμης Ανάπτυξης, η ουσιαστικότητα είναι η αρχή που καθορίζει το ποια σχετικά θέματα είναι αρκετά σημαντικά ώστε να είναι απαραίτητη η δημοσιοποίησή τους. Τα θέματα που αναγνωρίστηκαν στην πρώτη Φάση ιεραρχήθηκαν έναντι των παρακάτω κριτηρίων:

- Τη σημαντικότητα των επιδράσεων τους στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ
- Τη σημαντικότητα των επιδράσεων τους στο επιχειρηματικό μοντέλο, τη φήμη και την ικανότητα της ΕΥΔΑΠ να επιτύχει τους στόχους της
- Το κατά πόσο επηρεάζουν σημαντικά την κρίση και τις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών της ΕΥΔΑΠ

Για τα δύο πρώτα κριτήρια, τα οποία συνυπολογίστηκαν προκειμένου να βγουν τα αποτελέσματα της ιεράρχησης σχετικά με τον οριζόντιο άξονα του παρακάτω διαγράμματος, η Εταιρεία, οργάνωσε ειδική ομάδα εργασίας ('workshop') με τη συμμετοχή διευθυντικών στελεχών της.

Για το τελευταίο κριτήριο, η ΕΥΔΑΠ διεξήγαγε σχετική ηλεκτρονική έρευνα με τα ενδιαφερόμενα μέρη της κατά την προηγούμενη περίοδο, σε μη πιθανολογικό δείγμα 820 εκπροσώπων ενδιαφερομένων μερών. Τα αποτελέσματα βοήθησαν στην ποιοτικότερη ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων της, αλλά και στην καλύτερη κατανόηση των προσδοκιών και των ανησυχιών των ομάδων που συμμετείχαν. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης παρουσιάζονται στον χάρτη ουσιαστικότητας που ακολουθεί.

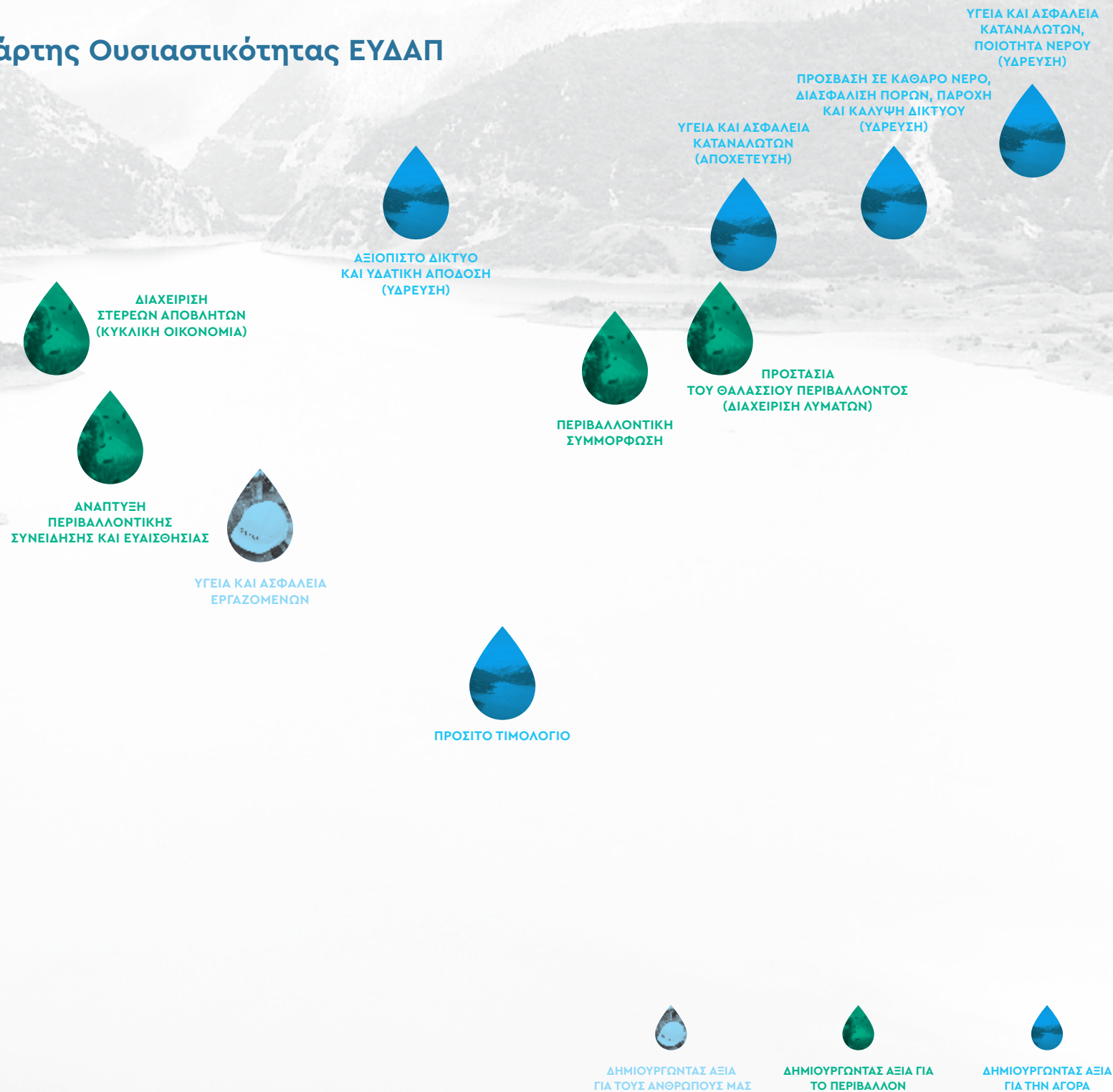
Φάση 3η: Επικύρωση των αποτελεσμάτων

Κατά την τρίτη φάση της ανάλυσης, επικυρώθηκαν τα αποτελέσματα της ιεράρχησης από την Ανώτατη Διοίκηση. Αυτή η διαδικασία έλαβε υπόψη την GRI Αρχή της Πληρότητας και της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών.

Μέσω αυτής της ανάλυσης, καθορίστηκαν και επιλέχθηκαν 10 θέματα για δημοσιοποίηση τόσο στην Έκθεση του 2016, όσο και στην παρούσα Έκθεση, τα οποία αναφέρονται και στον πίνακα που ακολουθεί, μαζί με τα όρια επίδρασής τους. Τα ουσιαστικά αυτά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης αναλύονται περαιτέρω στα επιμέρους κεφάλαια και της παρούσας Έκθεσης. Ο χάρτης ουσιαστικότητας που ακολουθεί παρουσιάζει τα 28 αναγνωρισμένα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης ιεραρχημένα, ως αποτέλεσμα της ανάλυσης ουσιαστικότητας.



Χάρτης Ουσιαστικότητας ΕΥΔΑΠ



Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Την 1η Ιανουαρίου 2016, τέθηκαν επισήμως σε ισχύ οι 17 Στόχοι Βιώσιμοι Ανάπτυξης (ΣΒΑ) της Ατζέντας για Βιώσιμη Ανάπτυξη 2030, οι οποίοι είχαν υιοθετηθεί από ηγέτες του κόσμου τον Σεπτέμβριο του 2015 σε μια ιστορική Σύνοδο Κορυφής του ΟΗΕ. Μέσω αυτών των νέων Στόχων, που είναι εφαρμόσιμοι σε όλους για τα επόμενα δεκαπέντε χρόνια, οι χώρες θα ξεκινήσουν προσπάθειες για την εξάλειψη κάθε μορφής φτώχειας, την καταπολέμηση των ανισοτήτων και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, ενόσω θα διασφαλίζουν πως κανείς δε μένει στο περιθώριο.

Οι 17 αυτοί Στόχοι, αποτέλεσαν το πλαίσιο αναφοράς για την ιεράρχηση των θεμάτων της ΕΥΔΑΠ ως προς τις επιδράσεις των θεμάτων αυτών στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.







3 Δημιουργώντας Αξία για την Αγορά

Δίκτυο Ύδρευσης

-  ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΑ
-  ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
-  ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝ ΣΥΣΤΗΜΑ
-  ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ (Μ.Ε.Ν.)
-  ΔΕΞΑΜΕΝΗ ΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
-  ΕΚΕ-ΕΡΓΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
-  ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΑΣ

ΤΕΧΝΗΤΗ ΛΙΜΝΗ ΕΥΗΝΟΥ
ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΕΥΗΝΟΥ

ΤΕΧΝΗΤΗ ΛΙΜΝΗ ΜΟΡΝΟΥ

Ε.Κ.Ε. ΓΚΙΩΝΑΣ



4
Ταμειυτήρες
Μόρνος, Εύηνος,
Μαραθώνας & Υλίκη



4,4
εκατ. κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος
πληθυσμός



495 χλμ.
Εξωτερικά
Υδραγωγεία



1.050.310 κ.μ.
Μέση ημερήσια
διανομή
πόσιμου νερού



5
Στάδια
Επεξεργασίας Νερού



7 ημέρες την εβδομάδα
365 ημέρες τον χρόνο
Ποιοτικοί έλεγχοι
ακατέργαστου
και πόσιμου νερού



14.000 χλμ
Δίκτυο Ύδρευσης



2.160.000
Συνδέσεις



77 αντλιοστάσια
συνολικής
εγκατεστημένης ισχύος
33.200HP



100 σημεία
παρακολούθησης
SCADA

1.246 σημεία
καταγραφής
τηλεμεταδοσης
δεδομένων
(SMS) και (GPRS)



1.246 σημεία
καταγραφής
και τηλεμεταδοσης
δεδομένων (SMS)



57 δεξαμενές
συνολικής
χωρητικότητας
885.000 κ.μ.



1.000 σημεία
ποιοτικού ελέγχου
πόσιμου νερού



Ανάλυση 10.000 δειγμάτων πόσιμου και 2.000
δειγμάτων ακατέργαστου νερού στα διαπιστευμένα
υπερσύγχρονα εργαστήρια στο Γαλάτσι
και τις Αχαρνές



3.1 Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης

GRI 103-1



Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να εξασφαλίσει την εύλογη κατανάλωση νερού των πελατών της και κατ' επέκταση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών ύδρευσης, προμηθεύεται το ανεπεξέργαστο νερό το οποίο απαιτείται, εξ' ολοκλήρου από το Ελληνικό Δημόσιο στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ). Μόνη εξαίρεση αποτελούν οι γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας που είναι ιδιοκτησία της ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία, διαχειρίζεται το νερό ως ένα πολύτιμο φυσικό πόρο και ως ένα πολύτιμο και ζωτικό αγαθό για τους κατοίκους της Αττικής (και όχι μόνο).

Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού το νερό καθίσταται πόσιμο με τις πλέον φιλικές στο περιβάλλον και στον φυσικό πόρο μεθόδους.

Η συνεχής διασφάλιση των απαραίτητων υδατικών πόρων, η εξασφάλιση της επαρκούς επεξεργασίας τους για πόσιμο νερό άριστης ποιότητας και η ικανότητα διανομής αυτού μέσω του δικτύου ύδρευσης στους πελάτες της, αποτελούν την κύρια δραστηριότητα της ΕΥΔΑΠ.

**1.050.310 κ.μ.
μέση ημερήσια διανομή πόσιμου νερού το 2019**

σε όλη την περιοχή αρμοδιότητά της Εταιρείας, καθώς και σε ορισμένα νησιά της Περιφέρειας του Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες) αλλά και του Αργοσαρωνικού (Δήμοι Αίγινας, Αγκιστρίου) μέσω υδροφόρων πλοίων, από ειδικές παροχές, αλλά και σε κρουαζιερόπλοια και σκάφη σε λιμάνια της Αττικής κλπ.

Είναι γεγονός ότι η οποιαδήποτε εμπλοκή στην ποσοτική διασφάλιση των υδατικών πόρων και στη δυνατότητα μεταφοράς και διανομής αυτών (εγκαταστάσεις Εξωτερικών Υδραγωγείων- Τροφοδοτικό Δίκτυο πόσιμου νερού κ.ο.κ.) θα επέφερε άμεσα σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές (έλλειψη νερού), αλλά και στην ίδια την Εταιρεία (πλήγμα στην εικόνα της, μείωση εσόδων κ.ο.κ.), κλιμακούμενες αναλογικά σύμφωνα με το μέγεθος του προβλήματος που δύναται να προκύψει. Με την υπεύθυνη διαχείριση του όλου θέματος, η Εταιρεία συμβάλλει στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του 3ου «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ & ΕΥΗΜΕΡΙΑ», του 6ου «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ», του 11ου «ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ & ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ» όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Σύμφωνα με το Νόμο 2744/1999 και τη Σύμβαση 20ετούς διάρκειας, μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ΕΥΔΑΠ, που προέκυψε σε εφαρμογή του Νόμου αυτού, και η οποία Σύμβαση ισχύει από 25.10.1999, το Ελληνικό Δημόσιο διατηρεί την ευθύνη για την έρευνα και τη συλλογή του ανεπεξέργαστου νερού, καθώς και για την κατασκευή των απαραίτητων έργων, ώστε να διαθέτει τις αναγκαίες για την ύδρευση ποσότητες ακατέργαστου νερού στην ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία από την πλευρά της, έχει την αποκλειστική ευθύνη - δικαίωμα μη μεταβιβάσιμο - για την επεξεργασία αυτού του νερού, τη διανομή του, καθώς

και τη λειτουργία και συντήρηση του ιδιόκτητου δικτύου ύδρευσης, ώστε να καλύπτονται ποιοτικά και ποσοτικά οι ανάγκες υδροδότησης όλων αδιακρίτως των καταναλωτών στην περιοχή αρμοδιότητάς της.

Με την ίδια ως άνω Σύμβαση, η ΕΥΔΑΠ έχει αναλάβει (έναντι τιμήματος) τη λειτουργία και τη συντήρηση όλων των εγκαταστάσεων συλλογής και μεταφοράς ανεπεξέργαστου νερού, οι οποίες ανήκουν κατά κυριότητα στο Ελληνικό Δημόσιο, καθώς και τη σύνταξη μελετών έργων, που διασφαλίζουν την ασφαλή κατάσταση των εγκαταστάσεων και την εναλλακτική υδροδότηση των ΜΕΝ σε περιπτώσεις βλαβών. Με αυτόν τον τρόπο είναι σε θέση να ελέγχει, πρωτογενώς και με πληρότητα, τα τεχνικά έργα μεταφοράς του ανεπεξέργαστου νερού από τις πηγές, έως τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Οι διαβουλεύσεις για τη σύναψη νέας σύμβασης με τα αρμόδια Υπουργεία και την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη. Η υπάρχουσα σύμβαση παρατάθηκε αρχικά για 6 μήνες, ήτοι μέχρι την 25η Απριλίου 2020 και στη συνέχεια παρατάθηκε μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2020.

Το 2019 εγκρίθηκαν από το ΔΣ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ οι διαγωνιστικές διαδικασίες για την ανάδειξη ανάδοχων για την εκπόνηση τριών μελετών, μέσω των οποίων σε συνδυασμό και με μια μελέτη που εκπονεί η ΕΥΔΑΠ με τις υπηρεσί-

ες της, θα επιτευχθεί η **υλοποίηση τεσσάρων σημαντικών κρίσιμων έργων στο Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ)**. Οι μελέτες αυτές αναμένεται να συμβασιοποιηθούν τους πρώτους μήνες του 2020 και αφορούν:

- 1. Έργα αποκαταστάσεων του Ενωτικού Υδραγωγείου Φ1800 Μόρνου - Μαραθώνα, τμήμα Κλειδί - Δαφνούλα**
- 2. Διασφάλιση υποδομών μεταφοράς ακατέργαστου ύδατος Διώρυγας Κιθαιρών στην ευρύτερη περιοχή Κοκκινίου**
- 3. Ολοκλήρωση επεμβάσεων στη Διώρυγα Θηβών του Υδραγωγείου Μόρνου**
- 4. Κατασκευή συμπληρωματικού Υδαταγωγού Διατομής Φ2000 του Υδραγωγείου Μόρνου κατάντη Κιθαιρώνα.**

Με την ολοκλήρωση των έργων αυτών θα επιτευχθεί αφενός η υποστήριξη-διασφάλιση των υφιστάμενων κρίσιμων υποδομών του ΕΥΣ και κατ'επέκταση η πληρέστερη λειτουργία αυτών, αφετέρου η πλήρης δυνατότητα εναλλακτικής υδροδότησης του Λεκανοπεδίου από την εναλλακτική πηγή τροφοδοσίας της λίμνης Υλίκης.

Η ΕΥΔΑΠ έχει αναλάβει

- την υποχρέωση να εκπονεί και να συντάσσει σε ετήσια βάση το Σχέδιο Διαχείρισης των διαθεσίμων συστημάτων παροχής ακατέργαστου ύδατος,
- τη διατήρηση και συνεχή ενημέρωση του Δημοσίου, επί των στοιχείων παροχών ανεπεξέργαστου νερού στις εκροές από τις πηγές και στις εισροές στις ΜΕΝ.



Πώς το διαχειριζόμαστε;

ΠΗΓΕΣ ΥΔΡΟΛΗΨΙΑΣ

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό, κυρίως από επιφανειακούς υδάτινους πόρους των λεκανών απορροής Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου, Ευήνου, που κατατάσσονται στην κατηγορία Α2, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 75/440/ΕΟΚ περί της ποιότητας που απαιτείται για το επιφανειακό νερό που προορίζεται για την παραγωγή πόσιμου νερού.

Από τους ταμιευτήρες, μόνο αυτός της Υλίκης είναι φυσικός (λίμνη), ενώ οι υπόλοιποι έχουν δημιουργηθεί με την κατασκευή φραγμάτων σε κατάλληλα σημεία στην κοίτη των ποταμών Χαράδρου (φράγμα Μαραθώνα), Ευήνου και Μόρνου.

Στις πηγές υδροληψίας που χρησιμοποιεί η ΕΥΔΑΠ περιλαμβάνονται και υπόγειοι υδατικοί πόροι, που δύναται να αξιοποιηθούν με τη λειτουργία 100 περίπου υδρογεωτρήσεων συνολικής ετήσιας αντλητικής ικανότητας 70-125 εκατ. κ. μ. νερού περίπου ανά έτος, ανάλογα με την διαθεσιμότητα των υπογείων πόρων και την πολιτική χρήσης τους.

Με βάση τις σημερινές συνθήκες λειτουργίας, οι πηγές υδροληψίας της ΕΥΔΑΠ μπορούν να διαχωριστούν ως:

- **Κύριοι υδροδότες:** Μόρνος, Ευήνος.
- **Βοηθητικοί υδροδότες:** Μαραθώνας (για την τροφοδοσία της ΜΕΝ Γαλατσί-ου) και Υλίκη (σε έκτακτες περιπτώσεις).
- **Εφεδρικοί υδροδότες:** υπόγειοι υδάτινοι πόροι – υδρογεωτρήσεις.

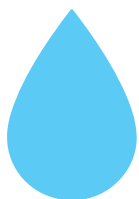
Η μεταφορά του νερού από τις πηγές υδροληψίας στις μονάδες επεξεργασίας νερού γίνεται μέσω των παρακάτω υδραγωγείων, συνολικού μήκους 495χλμ:

- Υδραγωγείο Μόρνου Κ.Υ. Κύριο Υδραγωγείο
- Υδραγωγείο Υλίκης Κ.Υ. Κύριο Υδραγωγείο
- Ενωτικό Υδραγωγείο Μόρνου – Υλίκης Ε.Υ. Ενωτικό Υδραγωγείο

- Ενωτικό Υδραγωγείο Μαραθώνος-Γαλατσί-ου Ε.Υ. Ενωτικό Υδραγωγείο
- Ενωτικό Υδραγωγείο Διστόμου Ε.Υ. Ενωτικό Υδραγωγείο
- Σήραγγα Ευήνου-Μόρνου Ε.Υ. Ενωτικό Υδραγωγείο

Παρά την μεγάλη απόσταση των κύριων υδροδοτών (Μόρνου, Ευήνου) από την Αττική, η μεγαλύτερη ποσότητα του **νερού μεταφέρεται**, μέσω των υδραγωγείων με τη **δύναμη της βαρύτητας**, χωρίς την οικονομική και περιβαλλοντική επιβάρυνση ενεργοβόρων αντλήσεων, που μόνο σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ενεργοποιούνται, συμβάλλοντας έτσι ενεργά στη **μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος**.

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την **προστασία των ταμιευτήρων** με την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας (Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής πρωτεύουσας από ρυπάνσεις και μολύνσεις), με έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων και με δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΡΟΔΟΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Οι τρόποι και μεθοδολογίες διαχείρισης του υδροδοτικού συστήματος ιεραρχούνται

- στη λειτουργία του υφιστάμενου υδροδοτικού συστήματος,
- στη ρύθμιση της ροής κατάντη των ταμιευτήρων,
- στον επιμερισμό της απόληψης νερού ανά κύρια, δευτερεύουσα ή εφεδρική πηγή
- στη μεταφορά νερού μέσω του δικτύου εξωτερικών υδραγωγείων
- και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση και ασφάλεια του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται.

Αντικείμενο του Σχεδίου Διαχείρισης, είναι η μελέτη ορθολογικών, αποδοτικών και βιώσιμων τρόπων και μεθοδολογιών διαχείρισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ), με στόχο την ποσοτικά αξιόπιστη, ποιοτικά και περιβαλλοντικά ασφαλή και οικονομικά πρόσφορη κάλυψη της ζήτησης υδρευτικού νερού στην περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, μέσω της κατάλληλης αξιοποίησης των υδάτινων πόρων που διατίθενται για την κάλυψη της ζήτησης αυτής.

Η διαχείριση του συστήματος υδάτινων πόρων συνίσταται στον καθορισμό των απολήψιμων ποσοτήτων από τους ταμιευτήρες και τους υδροφορείς καθώς και στον τρόπο διοχέτευσής τους (επιμερισμού) στο δίκτυο των εξωτερικών υδραγωγείων, ώστε να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη επάρκεια των πόρων ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ με το ελάχιστο δυνατό κόστος. Επίσης, συνίσταται και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται. Ως δίκτυο εξωτερικών υδραγωγείων νοείται το σύνολο των αγωγών και λοιπών έργων (όπως αντλιοστάσια κ.λπ.) από την έξοδο των ταμιευτήρων μέχρι και τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).



Το **εξωτερικό υδροδοτικό σύστημα** απεικονίζεται στον παραπάνω χάρτη.

Το **Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων**, το οποίο χρησιμοποιείται επιχειρησιακά καθημερινά από την ΕΥΔΑΠ για την εποπτεία και διαχείριση του υδροδοτικού συστήματος, περιλαμβάνει τις ακόλουθες συνιστώσες (υποσυστήματα):

- Σύστημα γεωγραφικής πληροφορίας για την απεικόνιση και εποπτεία του υδροδοτικού συστήματος,
- Σύστημα μέτρησης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας,
- Σύστημα εκτίμησης και πρόγνωσης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας,
- Σύστημα υποστήριξης της διαχείρισης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας.

Η διασφάλιση της κάλυψης με πόσιμο νερό γίνεται από το σύνολο των εγκαταστάσεων του δικτύου ύδρευσης.

1.050.310 κ.μ.
μέση ημερήσια κατανάλωση
2019



851.636 κ.μ.
ελάχιστη ημερήσια κατανάλωση
Δεκέμβριος 2019



1.255.556 κ.μ.
μέγιστη ημερήσια κατανάλωση
Ιούλιος 2019



Το σύνολο των παρακάτω εγκαταστάσεων διασφαλίζει την απρόσκοπτη συνεχή παροχή πόσιμου νερού και τη δυνατότητα κάλυψης των καθημερινών αναγκών των καταναλωτών στις εκάστοτε συνθήκες εποχιακής ζήτησης.



14.000 χλμ
Δίκτυο
Υδρευσης*



1.050.310 κ.μ.
Πόσιμου νερού
μέση ημερήσια
κατανάλωση



77 αντλιοστάσια
συνολικής
εγκατεστημένης ισχύος
33.200 HP



2.160.000
Συνδέσεις



100 σημεία
παρακολούθησης
SCADA



57 δεξαμενές
συνολικής χωρητικότητας
885.000 κ.μ.



1.000 περίπου σημεία
ποιοτικού ελέγχου**
πόσιμου νερού



660 δικλείδες
μείωσης πίεσης
από Φ80 έως Φ600



1.246 σημεία καταγραφής
και τηλεμετάδοσης***
δεδομένων (SMS) και (GPRS)

* Το κύριο τροφοδοτικό δίκτυο (πρωτεύον δίκτυο) έχει μήκος περίπου 1.300 χλμ και το αποτελούν αγωγοί διαμέτρου μεγαλύτερης από Φ300 έως και Φ2000. Το δίκτυο διανομής έχει μήκος περίπου 12.700 χλμ, αποτελείται δε από το δευτερεύον και το τριτεύον δίκτυο, τα οποία έχουν συνολικό μήκος αντίστοιχα 9.000 περίπου χιλιόμετρα το δευτερεύον και 3.700 χιλιόμετρα περίπου το τριτεύον. Το δίκτυο διανομής αποτελείται από αγωγούς διαμέτρου μικρότερης από Φ300 χιλιοστά, που μεταφέρουν το πόσιμο νερό στους καταναλωτές.

** 700 για χλωριομετρήσεις και 300 συνδυαστικά για χλωριομετρήσεις και λοιπές παραμέτρους ανάλογα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας). Το **2019** προστέθηκαν στο δίκτυο ύδρευσης 150 περίπου νέα σημεία ποιοτικού ελέγχου πόσιμου νερού, ώστε αφενός να επικαιροποιηθούν και εμπλουτιστούν τα σημεία δειγματοληψίας, αφετέρου να καλυφθούν από πλευράς ελέγχου ποιότητας τα νέα δίκτυα που η ΕΥΔΑΠ ενσωμάτωσε μετά την παραλαβή τους από τους ΟΤΑ (Σαλαμίνα, Μαγούλα, Άγιος Δημήτριος Πεντέλης).

Περαιτέρω τεχνικά, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία μπορούν να αντληθούν από την ιστοσελίδα μας στην ενότητα ΥΔΡΕΥΣΗ.

*** Το **2019** προστέθηκαν σε 463 θέσεις του δικτύου ύδρευσης τηλεμετρικά όργανα καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων (GPRS).

GRI 103-3, GRI 303-1 (2018), GRI 303-3 (2018), GRI 303-5 (2018)

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

Οι **εφαρμοζόμενοι μέθοδοι διαχείρισης των υδατικών πόρων** χαρακτηρίζονται από:

- Επιστημονικά θεμελιωμένη ορθολογικότητα
- Αποδοτικότητα: καθ' ότι αξιοποιούν τους υδάτινους πόρους στο μέγιστο δυνατό βαθμό
- Βιωσιμότητα: καθ' ότι δεν δημιουργούν πρόβλημα εξάντλησης των υδάτινων πόρων στο μέλλον από την κάλυψη των αναγκών του σήμερα

Η **κάλυψη της ζήτησης** γίνεται με **αυξημένη αξιοπιστία**, μειώνοντας την πιθανότητα μη κάλυψης της απαιτούμενης ποσότητας νερού σε πολύ μικρά και αποδεκτά επίπεδα.

Η έννοια της αξιοπιστίας αναφέρεται πρωτίστως στη μείωση της αβεβαιότητας που προκαλεί η μεταβλητότητα της φυσικής προσφοράς υδάτινων πόρων (ξηρασίες), αλλά περιλαμβάνει και άλλες πηγές αβεβαιότητας, όπως τα δυσμενή έκτακτα περιστατικά (βλάβες) κατά τη διάρκεια έργων στο υδροδοτικό σύστημα, για τα οποία η ΕΥΔΑΠ μεριμνά διασφαλίζοντας την αντιμετώπισή τους. Επίσης, η κάλυψη της ζήτησης γίνεται με **νερό ασφαλούς ποιότητας χωρίς να δημιουργούνται προβλήματα στο περιβάλλον (οικοσυστήματα) λόγω υπέρμετρης αποστέρησης νερού**, προκειμένου αυτό να διατεθεί για υδρευτική χρήση. Τέλος, η κάλυψη της ζήτησης γίνεται πάντα με στόχο τον **πλέον πρόσφορο οικονομικά τρόπο**.

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τη ζήτηση του νερού, αναπτύσσοντας προγράμματα μείωσης των διαρροών, (διαχείριση πίεσης – υδροδοτικές ζώνες, άμεση αποκατάσταση βλαβών – θραύσεων αγωγών του δικτύου ύδρευσης, εξυγιάνσεις και αντικαταστάσεις των Δικτύων Ύδρευσης) με στόχο όχι μόνο την εξυπηρέτηση των πελατών, αλλά και την προστασία από σπατάλη του φυσικού πόρου.

Σήμερα η ΕΥΔΑΠ παρέχει **άριστης ποιότητας πόσιμο νερό, στην απαραίτητη ποσότητα και πίεση**, ανεξάρτητα αν η Εταιρεία σε όλες τις περιοχές έχει την αρμοδιότητα διαχείρισης του Δικτύου Ύδρευσης πρωτογενώς, ή σε ορισμένες από αυτές η διαχείριση του τοπικού δικτύου γίνεται από τους οικείους ΟΤΑ.

Για τις **ελάχιστες εκείνες περιοχές που δεν υδροδοτούνται με νερό από την ΕΥΔΑΠ** αλλά από υδρογεωτρήσεις, κυρίως στη **Δυτική Αττική**, η ΕΥΔΑΠ έχει δρομολογήσει σειρά παρεμβάσεων και δράσεων, σε συνεργασία με τους ΟΤΑ, ώστε σε σύντομο χρονικό διάστημα να συμπεριληφθούν και αυτές στο σύνολο των περιοχών που θα λαμβάνουν νερό από την ΕΥΔΑΠ.

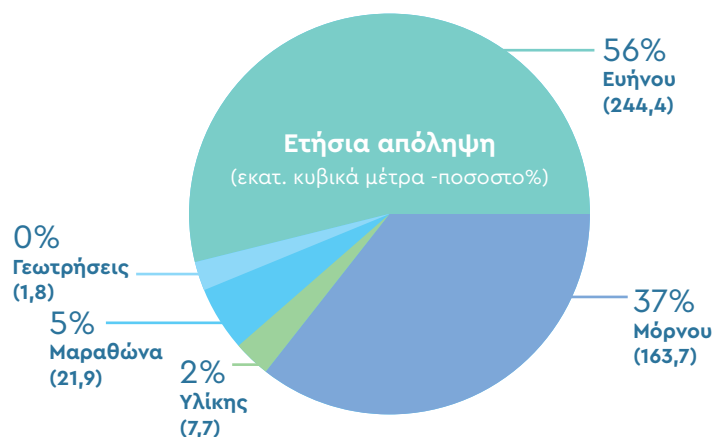
Στην κατεύθυνση αυτή δρομολογήθηκε η **δημοπράτηση της κατασκευής νέου χαλύβδινου τροφοδοτικού αγωγού Φ500, μήκους 15km περίπου, καθώς και δεξαμενής νερού**, μέσω των οποίων θα υδροδοτηθεί η περιοχή της Κινέττας που μέχρι σήμερα δεν υδροδοτείται με νερό ΕΥΔΑΠ. Το 2019 αναδείχθηκε ο ανάδοχος και το Μάρτιο του 2020 αναμένεται η υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Σε εξέλιξη βρίσκεται από πλευράς **Δήμου Μεγάρων**, σε συνεργασία με την ΕΥΔΑΠ, η **εκπόνηση μελέτης** για την τροφοδότηση του **Αλεποχωρίου** και λοιπών κοντινών περιοχών της ευρύτερης περιοχής του **Δήμου Μεγάρων**.

Παράλληλα έχει ξεκινήσει η **κατασκευή του υποθαλάσσιου τροφοδοτικού αγωγού**, που θα ενώσει τη **Σαλαμίνα** με την Αίγινα, με **ευθύνη και αρμοδιότητα της Περιφέρειας Αττικής**, μέσω του οποίου θα υδροδοτηθεί με νερό ΕΥΔΑΠ και το **νησί της Αίγινας**.

Η ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΑΠΟΛΗΨΕΩΝ ΤΩΝ ΥΔΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΗΣ (ΕΥΔΑΠ, ΟΤΑ, ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Κ.Α) ΑΝΑΛΥΕΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ 2019 ΟΠΩΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ:

Απολήψεις από ταμειυτήρες & γεωτρήσεις για χρήση



Η παραπάνω κατανομή αφορά στη **βέλτιστη διαχείριση των υδάτινων πόρων για το συγκεκριμένο έτος**. Οι απολήψεις μετρούνται στις πηγές υδροληψίας με παροχόμετρα και χρονοσειρές και καταγράφονται σε σχεσιακή βάση δεδομένων.



3.2 Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης & Υδατική Απόδοση

GRI 103-1



Γιατί είναι ουσιαστικό;

Για την ΕΥΔΑΠ, η διασφάλιση σε όλη την έκταση του υδροδοτικού συστήματος επαρκούς ποσότητας πόσιμου νερού υψηλής ποιότητας σε συνθήκες αποδεκτής πίεσης, με παράλληλη προστασία του φυσικού πόρου, αποτελεί κύρια προτεραιότητα.

Ο σχεδιασμός, η κατασκευή, η λειτουργία, η συντήρηση και η συνεχής ανάπτυξη του δικτύου ύδρευσης είναι μια πολύπλοκη πολυπαραγοντική διαδικασία, που απαιτεί υψηλή τεχνογνωσία.



Το **υδροδοτικό σύστημα μιας περιοχής**, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η τροφοδοσία της με πόσιμο νερό, περιλαμβάνει ένα σύστημα από δεξαμενές, τροφοδοτικούς (κύριους) αγωγούς, αγωγούς διανομής και υδροπαροχές.

Ως «**δίκτυο ύδρευσης**» εννοούμε το **σύνολο των αγωγών που μεταφέρουν διυλισμένο νερό, από τις κατά τόπους Μονάδες Επεξεργασίας Νερού μέχρι τα υδρόμετρα των καταναλωτών**. Πρόκειται για το κύριο τμήμα του συνόλου των εγκαταστάσεων μίας Εταιρείας ύδρευσης που στο μεγαλύτερό του μέρος είναι **υπόγειο**. Το δίκτυο ύδρευσης παρέχει νερό υπό πίεση κατάλληλο για πόση, σύμφωνα με τις ισχύουσες στην Ελλάδα προδιαγραφές προς όλους τους καταναλωτές.

Η έκταση της υδροδοτούμενης περιοχής, η μορφολογία του εδάφους, η πυκνότητα του πληθυσμού και η εκτιμώμενη μεταβολή καθώς και η γεωγραφική του κατανομή, το ύψος των κτιρίων, η αναμενόμενη κατανάλωση με υπολογισμό μέσης ημερήσιας -χαμηλής και υψηλής - είναι κάποιοι από τους παράγοντες που καθορίζουν την ποσότητα του παρεχόμενου πόσιμου νερού, την πίεση της παροχής και κατ' επέκταση τον ορθολογικό σχεδιασμό του δικτύου.

Ως περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ορίστηκε η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας, όπως αυτή καθορίζεται στον Ιδρυτικό της Νόμο 1068/1980. Με το νόμο 2744/1999 δόθηκε η δυνατότητα στην ΕΥΔΑΠ να επεκτείνει τις δραστηριότητές της, υπό όρους εντός και εκτός του Λεκανοπεδίου της Αττικής. Πιο αναλυτικά μπορεί κανείς να ενημερωθεί στην αντίστοιχη ενότητα, όπου περιγράφεται η περιοχή Αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, με τα διοικητικά όρια των Δήμων και των Κοινοτήτων, τους οποίους υδρεύει είτε απευθείας με διαχείριση του δικτύου από την ίδια, είτε με ειδικές παροχές (ενίσχυση δικτύου), όπου η διαχείριση του δικτύου γίνεται από τις επιμέρους Τοπικές Αρχές.

Αντικείμενο της ΕΥΔΑΠ

είναι η εύρυθμη λειτουργία, συντήρηση και βελτίωση του δικτύου διανομής πόσιμου νερού (κύριοι τροφοδοτικοί αγωγοί, αγωγοί διανομής, παροχές, δεξαμενές, αντλιοστάσια και εξοπλισμός τους) σε όλη τη γεωγραφικά εκτεταμένη περιοχή αρμοδιότητάς της.

Απώτερος σκοπός

είναι η πιο ορθολογική διαχείρισή του και η βελτιστοποίηση της ποιότητας του παρεχόμενου πόσιμου νερού.

Στρατηγικός στόχος

της ΕΥΔΑΠ είναι η σταδιακή παραλαβή των δικτύων ύδρευσης όλων των Δήμων της Αττικής.

Η υπεύθυνη διαχείριση του δικτύου ύδρευσης και η διασφάλιση της υδατικής απόδοσης συντελεί στην ανταπόκριση στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μας μερών και στην αύξηση της εμπιστοσύνης τους προς την Εταιρεία. Με τον τρόπο αυτό η ΕΥΔΑΠ συμβάλλει θετικά στη Βιώσιμη Ανάπτυξη και συγκεκριμένα στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 6 «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ», 11 «ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ & ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ» και 12 «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ», όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, που συντελούν στη σταδιακή βελτίωση της παγκόσμιας αποδοτικότητας των πόρων τόσο στην κατανάλωση όσο και στην παραγωγή και στην προσπάθεια διαχωρισμού της οικονομικής ανάπτυξης από την περιβαλλοντική υποβάθμιση.



GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 303-1 (2018), ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Πώς το διαχειριζόμαστε και πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

Για την υλοποίηση του αντικειμένου αυτού απαιτείται η εκτέλεση των παρακάτω βασικών κατηγοριών δραστηριοτήτων:

Παρακολούθηση και βελτίωση λειτουργίας δικτύου ύδρευσης
(παρακολούθηση ζήτησης, παρακολούθηση πίεσης, τροποποιήσεις ζωνών πίεσης κ.λπ.).

Η Αττική χαρακτηρίζεται από έντονο εδαφικό ανάγλυφο. Η ΕΥΔΑΠ παρέχει νερό σε περιοχές με υψόμετρο εδάφους από 0 έως και 600 μέτρα από το επίπεδο της θάλασσας. Προκειμένου να ελέγχεται καλύτερα η πίεση των αγωγών, **δημιουργήθηκαν ζώνες πίεσης**, δηλαδή εδαφικές περιοχές ανά 30 έως 40 μέτρα υψομετρικής διαφοράς, οι οποίες έχουν συγκεκριμένη πίεση. Το εύρος πιέσεων εντός των υδραυλικών ζωνών κυμαίνεται από 2 έως 12 atm με τη συντριπτική πλειοψηφία να κυμαίνεται στις 4-6 atm. Το δίκτυο ύδρευσης παρακολουθείται σε 24ωρη βάση από σύστημα τηλεέγχου - τηλεχειρισμού (SCADA).

Το **2019**, για την επίτευξη της καλύτερης διαχείρισης του δικτύου, η ΕΥΔΑΠ **εγκατέστησε 10 νέα παροχόμετρα** σε τροφοδοτικούς αγωγούς του δικτύου και **463 σταθμούς τηλεμετρίας επιπρόσθετα των υφισταμένων**, ανεβάζοντας το **συνολικό αριθμό σταθμών τηλεμετρίας σε 1246**, τους σταθμούς **SCADA στους 100** και τον αριθμό των **παροχομέτρων σε περίπου 110**.

Συντήρηση δικτύου - προληπτική και έκτακτη
(συντήρηση αντλιοστασίων, βανών - πυροσβεστικών κρουνών, καθαρισμός δεξαμενών, επισκευές διαρροών αγωγών - παροχών κλπ.).

Η **προληπτική συντήρηση των αγωγών** προκύπτει κυρίως από την **στατιστική ανάλυση των βλαβών**. Ανάλογες δράσεις δρομολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και για την συντήρηση των τροφοδοτικών αγωγών του δικτύου ύδρευσης μέσω συγκεκριμένων σύγχρονων μεθόδων παρέμβασης, καθώς και για το σύνολο των λοιπών υποστηρικτικών υποδομών του Δικτύου Ύδρευσης (αντλιοστάσια, δεξαμενές, φρεάτια ειδικών υδροπαροχών και μεγάλων βανών, πυροσβεστικά υδροστόμια κ.ο.κ.).

Οι προκύπτουσες καθημερινές **βλάβες** του δικτύου ύδρευσης που προκαλούν διαρροές ή θραύσεις στο δίκτυο, συλλέγονται στο τηλεφωνικό κέντρο βλαβών - παραπόνων της ΕΥΔΑΠ (1022) και το portal της Ύδρευσης και δρομολογούνται για επισκευή στους αρμόδιους τεχνικούς των Τομέων Ύδρευσης. Η **επισκευή** τους υλοποιείται **άμεσα**, έτσι ώστε να ελαχιστοποιηθεί η όχληση που προκαλείται στους καταναλωτές - πελάτες και να αποκαθίσταται η ομαλή υδροδότηση των περιοχών όπου το δίκτυο εμφανίζει βλάβες.

Το 2019 οι συνολικές διαρροές - θραύσεις τόσο αγωγών όσο και δικλείδων στο σύνολο των δικτύων που χειρίζεται η ΕΥΔΑΠ ανήλθαν σε περίπου 6.900. Οι διαρροές αυτές επισκευάστηκαν στο σύνολό τους άμεσα.

Smart Meters Αντικατάσταση αγωγών δικτύου

Το υφιστάμενο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ αποτελείται από αγωγούς διαφορετικών διατομών αλλά και διαφορετικών υλικών, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στην πορεία των ετών για να εξυπηρετήσουν τις αυξημένες ανάγκες ύδρευσης των κατοίκων της Αττικής.

Πολλοί από τους αγωγούς αυτούς βρίσκονται σε λειτουργία επί σειρά ετών. Λόγω δε των αρχικών συνθηκών τοποθέτησής τους και εξαιτίας της ανάπτυξης της πόλης και των αλληπάλληλων διαμορφώσεων των δρόμων και λοιπών κοινοχρήστων χώρων, σε συνδυασμό με τις λοιπές οχλήσεις (κυκλοφορία οχημάτων, άλλοι εξωγενείς παράγοντες), έχουν υποστεί σημαντικές καταπονήσεις που οδηγούν σε συχνές θραύσεις. Ομοίως και οι υδροπαροχές των ακινήτων, που υδρεύονται από τους αγωγούς αυτούς χαρακτηρίζονται από την ίδια παλαιότητα και εμφανίζουν παρόμοιες με τους αγωγούς καταπονήσεις. Οι συνθήκες λειτουργίας των αγωγών αυτών αξιολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και στη συνέχεια οριοθετούνται και εφαρμόζονται **προγράμματα αντικαταστάσεων με νέους αγωγούς και υδροπαροχές ακινήτων κατασκευαζόμενα από τα πλέον σύγχρονα υλικά.**



Φρεάτιο υδρομετρητή νέου τύπου



Πιστοποιημένο εργαστήριο υδρομετρητών



Σύστημα φρεατίων υδρομετρητών νέου τύπου

Το 2019 η ΕΥΔΑΠ αντικατέστησε:


συνολικά
62.000 μ
αγωγών διατομής
Φ110, Φ160,
Φ200, Φ250 κοκ



1.200

παλαιούς υδρομετρητές ειδικών παροχών
διατομών 2 έως και 6 ιντσων με την τοποθέτηση
αντίστοιχων **ηλεκτρονικών υδρομετρητών σύγχρονης τεχνολογίας**
(**smart meters**) με ισάριθμα καταγραφικά (dataloggers).
Το 2017 και 2018 αντικαταστάθηκαν 200.000 παλαιοί υδρομετρητές
με νέους απο τους οποίους οι 80.000 είναι σύγχρονοι
ηλεκτρονικοί υδρομετρητές.


16.500
περίπου
υδροπαροχές
ακινήτων

Το **2019** ολοκληρώθηκε το 80% του προγράμματος ενώ το έργο στο σύνολό του θα ολοκληρωθεί το Μάιο του 2020. Έτσι, η ΕΥΔΑΠ θα δύναται να συλλέγει αναλυτικά στοιχεία για την κατάσταση κάθε ειδικής παροχής **με τηλε-προγραμματιζόμενο ρυθμό συλλογής και αποστολής των δεδομένων σε κεντρική υποδομή**. Θα δύναται επίσης να χορηγήσει πληροφορίες καταναλώσεων αναλυτικά και διαγραμματικά **στους πελάτες διαδικτυακά**.

Η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο **επενδυτικό της πρόγραμμα** την τοποθέτηση **300.000 νέων υδρομετρητών (smart meters)** προς αντικατάσταση υφιστάμενων παλαιότερης τεχνολογίας σε διάφορες περιοχές, με σκοπό τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (**smart water network**) και στις σύγχρονες τεχνολογίες, με τις οποίες θα καταστεί εφικτή η βέλτιστη διαχείριση των υδροδοτικών ζωνών. Για το λόγο αυτό βρίσκεται σε **διαβούλευση με τις εγχώριες εταιρείες τηλεπικοινωνιών**, ώστε να διαμορφωθούν οι κατάλληλες συνέργειες αναφορικά με τα σύγχρονα δίκτυα για τη μεταφορά των δεδομένων.

Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να τοποθετεί νέες κοινές υδροπαροχές και Ειδικές Παροχές σε ακίνητα, λοιπές εγκαταστάσεις και φορείς, ικανοποιώντας τα αιτήματα που υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους (καταναλωτές, ΟΤΑ, βιομηχανίες κοκ). Τα αιτήματα των καταναλωτών που αιτούνται τη χορήγηση νέων υδροπαροχών μελετώνται από την ΕΥΔΑΠ και εφ' όσον εγκριθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύων Ύδρευσης, υλοποιούνται με την τοποθέτηση των υδροπαροχών.

Οι παροχές υδροδότησης που συνδέονται με τους αγωγούς του δικτύου ύδρευσης, **διακρίνονται σε:**

Ύδρευσης, πυροσβεστικές, κοινοχρήστων χώρων ακινήτων, άρδευσης δημόσιων ή δημοτικών χώρων, προσωρινές για εργοταξιακή ή άλλη χρήση.

Το **2019** η ΕΥΔΑΠ τοποθέτησε περίπου 4.050 οικιακές παροχές, ειδικές και πυροσβεστικές παροχές.

Παραλαβές νέων δικτύων

Η ΕΥΔΑΠ παραλαμβάνει εντός της περιοχής αρμοδιότητάς της **Δίκτυα Ύδρευσης, των οποίων τη διαχείριση έχει ο οικείος ΟΤΑ**. Η παραλαβή των εν λόγω Δικτύων, που σήμερα εστιάζονται κυρίως στην Ανατολική και Δυτική Αττική, αποτελεί **στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ**, καθ' ότι συναρτάται με την διεύρυνση των δραστηριοτήτων της, σε συνδυασμό με τη χορήγηση άριστου ποιοτικά νερού σε όλους τους κατοίκους του Λεκανοπεδίου, αλλά και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών στις εν λόγω περιοχές.

Η παραλαβή των Δημοτικών Δικτύων Ύδρευσης από την ΕΥΔΑΠ, δεν συντελείται μονομερώς. Βασική προϋπόθεση προς τούτο αποτελεί η θετική απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου.

Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης

Το **2019** η ΕΥΔΑΠ δρομολόγησε διαδικασίες και παρεμβάσεις για την **ομαλή ενσωμάτωση στο δίκτυο της** των δημοτικών δικτύων ύδρευσης **της Σαλαμίνας, της Μαγούλας του Δήμου Ελευσίνας και του οικισμού Αγίου Δημητρίου του Δήμου Πεντέλης**, που παρελήφθησαν το 2018.

Παράλληλα, βρίσκονται **σε τελικό στάδιο οι διαβουλεύσεις με τον Δήμο Μεγάρων** για την Παράδοση και Παραλαβή των δικτύων ύδρευσης όλων των περιοχών του Δήμου (Μέγαρα, υπόλοιπο Ν. Περάμου, Κινέττας, κοκ).

Υπό προϋποθέσεις η ΕΥΔΑΠ δύναται να αναλάβει την τροφοδοσία και διαχείριση δικτύων και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της.

Χάρτης Υποχρεώσεων προς Καταναλωτές

Το **2009** εγκρίθηκε ο νέος **Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης**, με τον οποίο ρυθμίζονται με λεπτομέρειες τα σημαντικότερα θέματα λειτουργίας της Εταιρείας. Στον κανονισμό αυτόν προσχωρεί ευθέως ο καταναλωτής με την υπογραφή της σύμβασης υδροδότησης με την ΕΥΔΑΠ.

Τέλος, με την από 2007 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ και κατ' εφαρμογή της υποχρέωσης που προβλέπεται στο άρθρο 7 παρ. 3 του ν.3429/2005 για όλες τις Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμούς, εγκρίθηκε ο **Χάρτης Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές της Εταιρείας (ΧΥΚ)**. Σε αυτόν περιλαμβάνονται οι βασικές υποχρεώσεις της Εταιρείας προς τους Καταναλωτές, οι χρόνοι ικανοποίησής τους, καθώς και ο τρόπος διεκδίκησης των δικαιωμάτων αυτών από τους Καταναλωτές. Το κείμενο του ΧΥΚ της ΕΥΔΑΠ είναι σύντομο, περιεκτικό και εύληπτο και είναι διαθέσιμο στον Ιστότοπο της ΕΥΔΑΠ στην αντίστοιχη ενότητα: <https://www.eydap.gr/CustomerSupport/CustomerLiability/>.



Οι ραγδαίες διεθνείς εξελίξεις στον χώρο των επιχειρήσεων, η ευθύνη της υδροδότησης του 40% και πλέον του πληθυσμού της Ελλάδας, η οικιστική επέκταση και φυσικά η υποχρέωση προς τους πελάτες της Εταιρείας, καθιστούν επιβεβλημένη την ανοδική πορεία της ΕΥΔΑΠ, προκειμένου να υλοποιήσει έργα αποφασιστικής σημασίας και αυξημένων αποδόσεων.

Για την πετυχημένη πορεία της Εταιρείας, βασικές προϋποθέσεις είναι η επικέντρωση των προσπαθειών **στην ικανοποίηση του πελάτη, στην ορθολογική διαχείριση και προστασία των υδατικών πόρων** και στη διατήρηση μιας αμφίδρομης και εποικοδομητικής σχέσης Εταιρείας – Πελατών, με στόχο τη **βελτίωση της παροχής υπηρεσιών της Εταιρείας**.

Γι' αυτό το σκοπό η Εταιρεία έχει εντάξει στις **στρατηγικές δράσεις της για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου της**, τα εξής:

Την εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών διαχείρισης της πίεσης στο δίκτυο ύδρευσης (**advanced pressure management**), που έχει ως αποτέλεσμα την αποφυγή άσκοπης καταπόνησης των αγωγών του δικτύου από υπερβολικές πιέσεις και κατ' επέκταση την αποφυγή θραύσεων του δικτύου, επιτυγχάνοντας έτσι αύξηση του χρόνου ζωής σε μεγάλο μήκος του με σημαντικό οικονομικό όφελος.

Την **αξιόπιστη και οργανωμένη συλλογή δεδομένων από τις βλάβες, τη λειτουργία** κλπ. ώστε μέσω δομημένων και συνεργάσιμων εφαρμογών να επιτυγχάνεται η περαιτέρω επεξεργασία και στατιστική αξιοποίηση των συλλεχθέντων στοιχείων.

Τον **εντοπισμό της συχνότητας εμφάνισης βλαβών, στην ταχύτητα και ποιότητα των επισκευών, στον προσδιορισμό της γεωγραφικής διασποράς τους, στην αιτία εμφάνισης αυτών** κλπ. προκειμένου να καταρτίζεται ολοκληρωμένο και συστηματικό πρόγραμμα συντήρησης του δικτύου ύδρευσης.

Την ένταξη, στο **πενταετές επενδυτικό πρόγραμμα της Εταιρείας**, εφαρμογή ενός στοχευμένου, με τεκμηριωμένη προτεραιότητα **προγράμματος αντικατάστασης δικτύου ύδρευσης**, το οποίο περιλαμβάνει την αντικατάσταση περίπου 150 χλμ. αγωγών (πρωτεύοντος-δευτερεύοντος αλλά και τριτεύοντος δικτύου), που αντιστοιχεί περίπου στο **1,5% του συνολικού μήκους του δικτύου κατά έτος, ακολουθώντας και τηρώντας τις παγκόσμιες βέλτιστες πρακτικές**.



Οι δράσεις που ήδη έχουν δρομολογηθεί (μαζικές αντικαταστάσεις υδρομετρητών, παρεμβάσεις σε τροφοδοτικούς αγωγούς, συντήρηση και ανακαίνιση υφιστάμενων υποδομών όπως αντλιοστασίων, φρεατίων υδροπαροχών και δικλίδων, δρομολόγηση λειτουργικών παρεμβάσεων στο δίκτυο μέσω σύγχρονων λογισμικών και εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων δομών λειτουργίας), σκοπεύουν στην αποτελεσματικότερη λειτουργία του δικτύου ύδρευσης, στη συνεπή αξιόπιστη και αδιάλειπτη παροχή νερού, στη βελτίωση του επιπέδου παροχής υπηρεσιών προς τους καταναλωτές αλλά και στην αναβάθμιση της συνολικής εταιρικής εικόνας.

Στόχος της ΕΥΔΑΠ στον Τομέα της Ύδρευσης αποτελεί η σταθερή και στοχευμένη μετάβαση στις νέες τεχνολογίες με την παρακολούθηση και αξιοποίηση όλων των σύγχρονων τάσεων της προηγμένης τεχνολογικά διεθνούς αγοράς νερού.

Στην κατεύθυνση αυτή, σειρά στελεχών της ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί τις δράσεις διεθνών οργανισμών νερού, και τις διεθνείς εκθέσεις σχετικές με το νερό, επισκέπτεται μεγάλα εργοστάσια παραγωγής υλικών και οργάνων και βρίσκεται σε συνεχή διαβούλευση με άλλες προηγμένες εταιρείες νερού αλλά και διεθνείς πρακτικές, που έχουν ενσωματώσει ή έχουν ξεκινήσει την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών με σκοπό τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (smart water network).



3.3 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Ποιότητα Νερού Ύδρευσης

GRI 103-1



Γιατί είναι ουσιαστικό;

Το νερό είναι θεμελιώδες αγαθό, απαραίτητο για τη διατήρηση της ζωής και την ανάπτυξη και ευημερία της κοινωνίας. Η πρόσβαση σε ασφαλές και καθαρό πόσιμο νερό αναγνωρίστηκε από τη διεθνή κοινότητα ως θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα και χαρακτηρίστηκε ως ένας από τους Αναπτυξιακούς Στόχους της Χιλιετίας. Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει το καθαρό πόσιμο νερό, ως ένα αδιαμφισβήτητο παράγοντα ευημερίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης σύμφωνα και με τους Στόχους 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ» 6 «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ» και 11 «ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ & ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ» όπως έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Η ΕΥΔΑΠ, ως ο μεγαλύτερος πάροχος υπηρεσιών ύδρευσης, με συναίσθηση της ευθύνης της απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές, μεριμνά για την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού. Μέσα από συνεχείς επενδύσεις σε έργα υποδομής, σε τεχνολογία και σε εκπαίδευση του ανθρώπινου κεφαλαίου της, η ΕΥΔΑΠ εξασφαλίζει ποιότητα πόσιμου νερού, από τις υψηλότερες της Ευρώπης, πάντα σε αρμονία με τις κείμενες διατάξεις.

10 (άριστα) για την ποιότητα του πόσιμου νερού της πόλης της Αθήνας

Urban Water Atlas for Europe για το 2017, που εκδίδεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και παρουσιάζονται οι καλύτερες πρακτικές στις ευρωπαϊκές πόλεις (Urban Water Atlas for Europe 2017, European Commission, Publications Office of the European Union, Luxembourg, σελ.54-55).



99,822% η ποιότητα του νερού της ΕΥΔΑΠ

European Benchmarking Co-operation 2019 (ετήσια διεθνή αξιολόγηση εταιρειών ύδρευσης) τιμή υψηλότερη από τον μέσο όρο βαθμολογιών που επιτεύχθηκε από τις αντίστοιχες εταιρείες που συμμετείχαν.



Η άριστη ποιότητα ξεκινά ήδη από τους κύριους τροφοδοτικούς ταμιευτήρες Εύηνο και Μόρνο.

Ο κίνδυνος για την σταδιακή υποβάθμιση της ποιότητας του νερού τροφοδοσίας εξαιτίας πιέσεων από ανθρωπογενείς δραστηριότητες είναι περιορισμένος, εξαιτίας της θέσης τους καθότι βρίσκονται σε μεγάλο υψόμετρο, σε δύσβατες, αραιοκατοικημένες και με πολύ περιορισμένες δραστηριότητες περιοχές. Επιπλέον η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων της με την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας όπως αυτή προκύπτει από την Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 «για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής της πρωτεύουσας από ρυπάνσεις και μολύνσεις και του ΠΔ51/2007 που αφορά τον καθορισμό μέτρων και διαδικασιών για την ολοκληρωμένη προστασία και διαχείριση των υδάτων σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ.

Ο κίνδυνος για την ξαφνική επιβάρυνση της ποιότητας του νερού που διατίθεται στους καταναλωτές μπορεί να

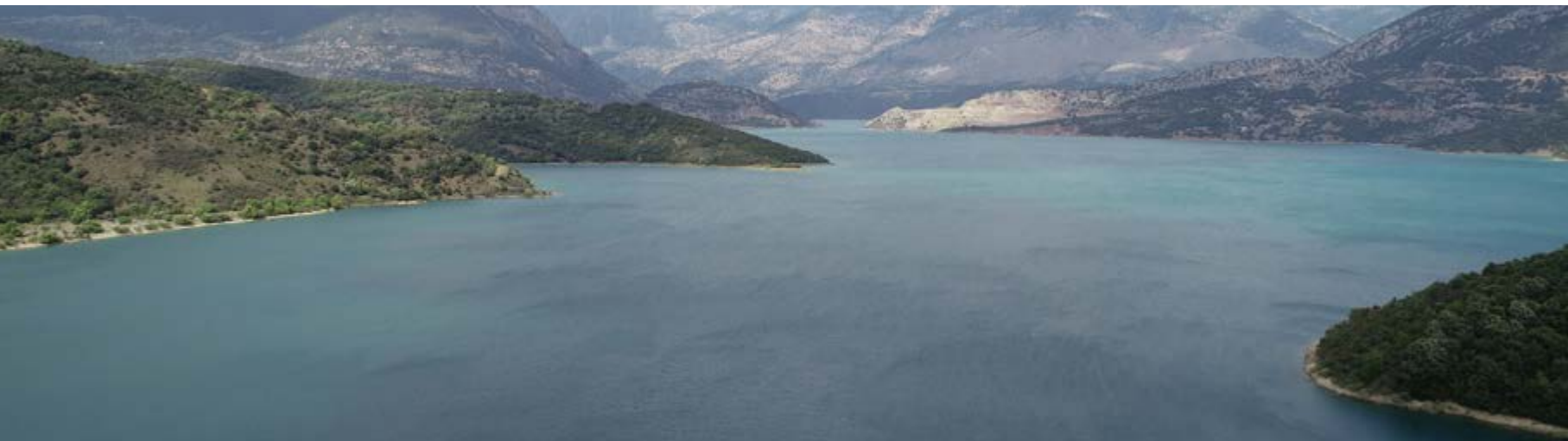
προκύψει ωστόσο, είτε από κάποια φυσική καταστροφή, είτε από ακούσια εισροή ακατάλληλων ουσιών στο δίκτυο ύδρευσης, είτε από κακόβουλη ή τρομοκρατική ενέργεια, είτε από αστοχία στη λειτουργία των εγκαταστάσεων.

Η **προληπτική αντιμετώπιση** τέτοιων κινδύνων, πέραν του ότι ενισχύει την καλή φήμη της Εταιρείας, εγγυάται την ασφάλεια των καταναλωτών και του πόρου. Επιπλέον, αποτρέπει την επιβολή προστίμων λόγω μη τήρησης της κείμενης νομοθεσίας.

Για όλους τους παραπάνω λόγους, και με στόχο να διασφαλίζεται διαρκώς η ποιότητα νερού ύδρευσης για τους καταναλωτές, η ΕΥΔΑΠ έχει προβεί σε ανάλυση και αποτίμηση των κινδύνων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει σε αυτόν τον τομέα. Για κανέναν από αυτούς, η πιθανότητα εμφάνισης δεν χαρακτηρίζεται υψηλή. Για κάθε μία περίπτωση κινδύνου έχει καταρτιστεί και υλοποιείται σχετικό πλάνο προληπτικών ενεργειών.

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει ότι όλοι οι κίνδυνοι οι οποίοι δυνητικά θα μπορούσαν να διαταράξουν την ποιότητα τόσο του νερού που εισέρχεται στις εγκαταστάσεις της, αλλά ιδιαίτερα του νερού που φτάνει στη βρύση του καταναλωτή, αναγνωρίζονται και ελέγχονται επαρκώς, μέσω:

- **Επιτήρησης των δραστηριοτήτων** στις Λεκάνες Απορροής
- **Συντήρησης, εποπτείας και λειτουργίας των φραγμάτων / ταμιευτήρων / υδραγωγείου**, μέσω των οποίων συλλέγεται το νερό και υδροδοτείται το λεκανοπέδιο
- **Συντήρησης και λειτουργίας του δικτύου** διανομής πόσιμου νερού
- **Διαρκών ελέγχων ποιότητας του ακατέργαστου και του πόσιμου νερού** που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό.



Πώς το διαχειριζόμαστε;

Η ΕΥΔΑΠ μεριμνά για την εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών ελέγχου ποιότητας νερού, ώστε:

- Να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις της Νομοθεσίας και των Ενδιαφερομένων Μερών της.
- Να εφαρμόζονται ορθές εργαστηριακές πρακτικές και κατάλληλες μέθοδοι, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία των μετρήσεων.
- Να παρέχονται κατάλληλοι και επαρκείς πόροι (ανθρώπινο δυναμικό, εξοπλισμός, πληροφορίες) για την υλοποίηση των λειτουργιών ποιότητας και αυτοί να χρησιμοποιούνται με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία και η εν γένει αποτελεσματικότητα όλων των μέτρων που σχεδιάζονται και υλοποιούνται.
- Η ποιότητα, η αμεροληψία και η ακεραιότητα των μετρήσεων που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια των ελέγχων ποιότητας να μην επηρεάζονται από οποιεσδήποτε εμπορικές, οικονομικές και άλλες πιέσεις.
- Όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό να εκπαιδεύεται και να αξιολογείται, ώστε να γνωρίζει και να εφαρμόζει πιστά το έργο που του ανατίθεται.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΛΕΓΧΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ έχει διαμορφώσει το κατάλληλο πλαίσιο ελέγχων, ώστε να εξασφαλίζει ότι το νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό είναι ασφαλές.

Οι έλεγχοι ποιότητας αφορούν:

- Τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία του νερού και
- Τα υλικά κατασκευής του δικτύου διανομής πόσιμου νερού

Οι χημικές ουσίες που προορίζονται για την επεξεργασία νερού ανθρώπινης κατανάλωσης και τα υλικά που χρησιμοποιούνται στα δίκτυα διανομής πόσιμου νερού που προμηθεύεται η ΕΥΔΑΠ προδιαγράφονται, ώστε να είναι

σύμφωνα με τα διεθνώς διαμορφωμένα πρότυπα, όπως π.χ. ΕΛΟΤ EN 878, ΕΛΟΤ EN 937, ΕΛΟΤ EN 12201 κλπ. Για κάθε ουσία και για κάθε υλικό υπάρχει σχέδιο ποιότητας βάσει του οποίου εξασφαλίζεται η καταλληλότητα για τη σκοπούμενη χρήση αυτού.

- Το ακατέργαστο νερό τροφοδοσίας, στους ταμιευτήρες και στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού και
- Το πόσιμο νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό

Οι καθημερινοί έλεγχοι ποιότητας του ακατέργαστου και πόσιμου νερού, που πραγματοποιούνται 7 ημέρες την εβδο-

μάδα στα χημικά και μικροβιολογικά εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ, έχουν ως σκοπό να εξασφαλίζεται και να πιστοποιείται η άριστη ποιότητα του νερού που διαθέτει η Εταιρεία στους κατοίκους των Αθηνών. Για τον λόγο αυτό, παρακολουθείται στενά η ποιότητα των νερών των τεσσάρων ταμιευτήρων, Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου και Ευήνου, με επιτόπιες επισκέψεις, δειγματοληψίες και αναλύσεις τουλάχιστον οκτώ (8) φορές ανά έτος, όπως επίσης και η ποιότητα του πόσιμου νερού στο δίκτυο ύδρευσης, με καθημερινές δειγματοληψίες και αναλύσεις, ώστε να γίνεται άμεσα αντιληπτό και να αντιμετωπίζεται εγκαίρως οποιοδήποτε πρόβλημα ενδεχομένως προκύψει.



Με στόχο πάντα τη διασφάλιση της ποιότητας, οι έλεγχοι που διενεργούνται, ιδιαίτερα στο πόσιμο νερό, υπερκαλύπτουν τις συχνότητες βάσει νομοθετικής απαίτησης. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο αριθμός των δειγμάτων πόσιμου νερού που εξετάζονται για μικροβιολογικές παραμέτρους ξεπερνά τις 9.000 ετησίως έναντι των 3.300 που επιβάλλονται από τη Νομοθεσία.

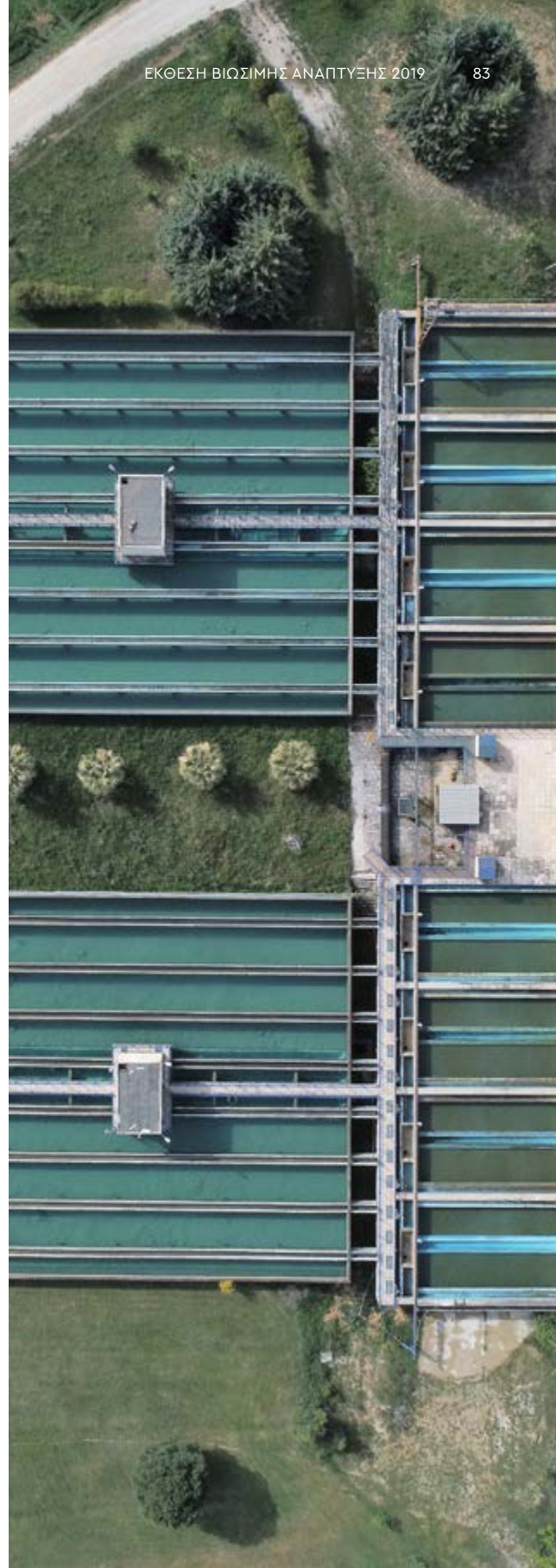
Για τον έλεγχο της ποιότητας του νερού η ΕΥΔΑΠ διαθέτει διαπιστευμένα εργαστήρια στο Γαλάτσι και τις Αχαρνές.

Στα εργαστήρια αυτά αναλύονται δείγματα ακατέργαστου νερού από τις λίμνες-ταμιευτήρες, τις γεωτρήσεις της ΕΥΔΑΠ και δείγματα πόσιμου νερού από τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού και από το δίκτυο ύδρευσης της Εταιρείας. Επιπλέον, η ΕΥΔΑΠ διαθέτει εργαστήρια για τον έλεγχο των ενδιάμεσων σταδίων της επεξεργασίας νερού, εγκατεστημένα σε κάθε μία από τις τέσσερις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού.

Οι **Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ)** έχουν απόλυτα καθοριστική σημασία για το νερό που πίνουμε, που το καθιστούν πόσιμο αρίστης ποιότητας.



4 Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ)
Γαλάτσι, Αχαρνές (Μενίδι), Πολυδένδρι (Κιούρκα),
Μάνδρα Ασπροπύργου
**με αθροιστική μέγιστη διυλιστική ικανότητα
1.900.000 κ.μ. νερού ημερησίως**



**ΤΟ ΝΕΡΟ ΦΤΑΝΕΙ ΑΚΑΤΕΡΓΑΣΤΟ ΣΤΙΣ ΜΕΝ ΚΑΙ ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ
ΣΕ 5 ΣΤΑΔΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΠΟΥ ΤΟ ΚΑΘΙΣΤΟΥΝ ΠΟΣΙΜΟ.**

**1° στάδιο:
προσθήκη
χλωρίου
(απολύμανση)**

Με την προχλωρίωση εξουδετερώνεται σημαντικός αριθμός μικροβίων που υπάρχουν στο νερό και διευκολύνεται η επεξεργασία του.

**2° στάδιο:
προσθήκη
θειϊκού αργιλίου
(κροκίδωση)**

Η προσθήκη θειϊκού αργιλίου βοηθά τα στερεά σωματίδια που υπάρχουν μέσα στο νερό να ενωθούν μεταξύ τους και να κατακαθίσουν. Η όλη διαδικασία είναι γνωστή ως κροκίδωση.

**3° στάδιο:
καθίζηση**

Μετά την κροκίδωση τα συσσωματωμένα στερεά κατακάθονται στον πυθμένα της δεξαμενής καθίζησης. Με αυτό τον τρόπο το νερό καθαρίζεται σε ποσοστό έως 80%.

**4° στάδιο:
φίλτραυση**

Τα πολύ ελαφρά σωματίδια που δεν κατακάθονται (20%), κατακρατούνται σε ειδικά αμμόφιλτρα, από τα οποία το νερό εξάγεται διαυγές και καθαρό, ώστε να δοθεί για κατανάλωση.

**5° στάδιο:
μεταχλωρίωση**

Εφόσον η προχλωρίωση κριθεί μη ικανοποιητική κατά τους Υγειονομικούς Κανονισμούς, γίνεται προσθήκη συμπληρωματικού χλωρίου κατά την είσοδο του νερού στις κλειστές δεξαμενές αποθήκευσης των ΜΕΝ πριν την διανομή του στο δίκτυο της πόλης.

Στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες αναλυτικές μέθοδοι για τον προσδιορισμό των στοιχείων που απαιτούνται σε δείγματα νερού προκειμένου να επιτυγχάνεται υψηλή ευαισθησία, ακρίβεια και επαναληψιμότητα μέτρησης. Μεταξύ των αναλυτικών τεχνικών που εφαρμόζονται περιλαμβάνονται η αυτόματη φωτομετρική ανάλυση, η ιοντική χρωματογραφία, η αέρια χρωματογραφία με ανιχνευτές MS/MS «τριπλού τετραπόλου», ECD, FID και ολφατομετρία, η υγρή χρωματογραφία HPLC με ανιχνευτές φθορισμού και UV, η φασματοσκοπία πλάσματος με ανιχνευτή εκπομπής, ο online έλεγχος τοξικότητας με οργανισμούς *Daphnia*, και η μέθοδος ELISA.

Κρίσιμες ποιοτικές παράμετροι, όπως το υπολειμματικό χλώριο, παρακολουθούνται on-line, σε επιλεγμένες δεξαμενές του δικτύου διανομής πόσιμου νερού. Εξελεγμένα συστήματα για την on-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων είναι επίσης εγκατεστημένα σε κομβικές θέσεις και στα εξωτερικά υδραγωγεία, τα οποία αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο με τηλεμετρία και έγκαιρες ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις ακραίων τιμών.

Το **2019**, στο πλαίσιο του διαρκούς εκσυγχρονισμού των τεχνολογιών που ακολουθούνται για τον έλεγχο ποιότητας νερού, τα **δύο πιλοτικά «έξυπνα συστήματα»** παρακολούθησης ποιοτικών παραμέτρων που είχαν εγκατασταθεί ήδη το 2018 στο δίκτυο του πόσιμου νερού, εμπλουτίστηκαν με **επιπλέον αισθητήρες και δυνατότητες**, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ, με σκοπό την **έγκαιρη προειδοποίηση και πρόληψη πιθανών προβλημάτων**.



ΕΡΓΑ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

• Το **2019**, στο πλαίσιο της **διαρκούς-βελτίωσης των μηχανισμών ελέγχου ποιότητας**, η ΕΥΔΑΠ προέβη σε επικαιροποίηση και **εμπλουτισμό των σημείων δειγματοληψίας** εντός της περιοχής αρμοδιότητάς της, **αυξάνοντας τον αριθμό τους κατά 10%**. Τα νέα σημεία βρίσκονται σε όλες τις περιοχές της Αττικής (Ασπρόπυργος, Βάρη, Βούλα, Σαρωνίδα, Λαυρεωτική, Ανθούσα, Αχαρνές, Γλυκά Νερά, Κηφισιά, κλπ.) περιλαμβάνοντας και περιοχές όπου δημοτικά δίκτυα έχουν ενταχθεί πρόσφατα στο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ (Σαλαμίνα, Μαγούλα, Αγ. Δημήτριος Πεντέλης). **Έτσι επιτυγχάνεται η αντιπροσωπευτική παρακολούθηση της ποιότητας νερού σε όλο το δίκτυο.**

• Το **2019** συνεχίστηκε το **πρόγραμμα ενημέρωσης με επιστολές** προς καταναλωτές / ιδιοκτήτες ακινήτων, σχετικά με τον έλεγχο ποιότητας νερού που διεξάγεται βάσει προγράμματος στα ακίνητά τους, στο πλαίσιο της νομοθετικής απαίτησης για έλεγχο νερού σε βρύσες καταναλωτών.

• **Στελέχη της ΕΥΔΑΠ λόγω της εξειδίκευσης και εμπειρίας τους συμμετέχουν θεσμικά στη διαβούλευση** που έχει ξεκινήσει από τον Φεβρουάριο 2018 και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2020 για την **αναδιατύπωση της Οδηγίας 98/83/ΕΕ σχετικά με την Ποιότητα του Νερού Ανθρώπινης Κατανάλωσης**.

• **Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά**, σε αρχείο που τηρείται στην Υπηρεσία Ελέγχου Ποιότητας Νερού και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, όχι μόνο την κείμενη Νομοθεσία αλλά και **τις διεθνείς τάσεις σε κανονιστικά ζητήματα**, οι οποίες ενδέχεται να αποτελέσουν μελλοντικές Νομοθετικές απαιτήσεις ή απαιτήσεις ενδιαφερόμενων μερών. Αποτέλεσμα αυτής της δράσης είναι **ο κατάλογος των ουσιών που παρακολουθούνται να εμπλουτίζεται συνεχώς**.

Στο πλαίσιο αυτό, συνήφθησαν εντός του 2017 και είναι σε εξέλιξη **συμβάσεις με Ελληνικά Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά Ιδρύματα** (ΕΚΠΑ, ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος), που βρίσκονται μεταξύ των πρωτοπόρων πανευρωπαϊκά στον τομέα τους, με σκοπό τη συνεργασία για τη διερεύνηση εξειδικευμένων θεμάτων ποιότητας νερού.

Η συνεργασία με το ΕΚΠΑ έχει σαν στόχο την εφαρμογή συνδυασμού εξελιγμένων τεχνικών «στοχευμένης» καθώς και «μη στοχευμένης» ανάλυσης, με τις οποίες γίνεται σάρωση του δείγματος για την ανίχνευση και ταυτοποίηση ενός μεγάλου εύρους άγνωστων ουσιών (διερευνάται η ανίχνευση πάνω από 10.000 ενώσεων, οι οποίες έως τώρα δεν υπάρχουν σε λίστες παρακολούθησης και ο εντοπισμός περιπτώσεων απόρριψης ρύπων στο περιβάλλον που έως τώρα ήταν αδύνατο να ανιχνευτούν). Μέσω αυτής της συνεργασίας εξετάζονται δείγματα από τους ταμι-

ευτήρες της ΕΥΔΑΠ (Μόρνος, Εύηνος, Μαραθώνας, Υλίκη).

Η συνεργασία αυτή προσβλέπει επίσης στην απόκτηση εμπειρίας των στελεχών της ΕΥΔΑΠ στις πιο σύγχρονες τεχνικές χημικής ανάλυσης.

Η συνεργασία μεταξύ ΕΥΔΑΠ και ΕΚΕΦΕ ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ ξεκίνησε από το 2017 με τη χορήγηση βιομηχανικής υποτροφίας σε μεταδιδακτορικό ερευνητή, με στόχο την ανάπτυξη νέων μεθόδων και τεχνικών που θα συμβάλλουν στην εκτίμηση κινδύνου που αφορά στους οργανικούς ρύπους σε όλο τον κύκλο του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ, από τους ταμειευτήρες μέχρι τη βρύση του καταναλωτή.

• Εχουν ήδη δρομολογηθεί και βρίσκονται σε εξέλιξη οι διαδικασίες για την προμήθεια **αναλυτικού εξοπλισμού τεχνολογίας αιχμής**. Μέρος του εξοπλισμού αυτού, που περιλαμβάνει UHPLC-HRMS τεχνολογίας q-TOF, αυτόματη προκατεργασία δειγμάτων με SPE, ICP-MS, αναμένεται να εγκατασταθεί στα εργαστήρια μέχρι το τέλος του 2020 ενώ νέες σχετικές προμήθειες έχουν προγραμματισθεί για το 2021.

Παράλληλα βρίσκονται σε εξέλιξη διαδικασίες για την **αύξηση του αριθμού των οργάνων συνεχούς παρακολούθησης της ποιότητας του πόσιμου νερού**, μέσω της προμήθειας και εγκατάστασης **29 νέων on-line οργάνων (επιπλέον των υφισταμένων)**.

GRI 103-3, GRI 416-2, 303-1 (2018), ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Τα Χημικά Εργαστήρια Γαλασίου και Αχαρνών, καθώς και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο είναι **διαπιστευμένα κατά ΕΛΟΤ EN ISO 17025** ήδη από το 2005, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), για τη διενέργεια δοκιμών για τον προσδιορισμό χημικών και μικροβιολογικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και πόσιμο νερό (Αρ. Πιστοποιητικού 192).

Το 2019, κατά την ετήσια αξιολόγηση, εγκρίθηκε από το ΕΣΥΔ η διατήρηση της διαπίστευσης των εργαστηρίων και χορηγήθηκε επέκταση του Επίσημου Πεδίου Διαπίστευσης (ΕΠΕΔ) σε σημαντικό αριθμό νέων μεθόδων και παραμέτρων όπως και στη διενέργεια δειγματοληψίας.

Τα εργαστήρια νερού της ΕΥΔΑΠ πλέον είναι διαπιστευμένα για 72 συνολικά τύπους δοκιμών / παραμέτρους για το πόσιμο και επιφανειακό νερό, καθώς και για τη δειγματοληψία. Τα εργαστήρια νερού της ΕΥΔΑΠ παρακολουθούν συστηματικά τις διεθνείς εξελίξεις και τάσεις στο πεδίο των αναλύσεων νερού. Η διαρκής εξέλιξη και βελτίωση της λειτουργίας τους, αντανακλάται στη συνεχή επέκταση του πεδίου διαπίστευσης των εργαστηρίων, δηλαδή στη διαρκή αύξηση του πλήθους των ουσιών που προσδιορίζονται με τη χρήση διαπιστευμένων μεθόδων.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ δίνει απόλυτη προτεραιότητα στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης για το σύνολο του καταναλωτικού κοινού.

Έχει θεσπίσει τετραπλήφια **τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας (1022)** για την καταγραφή και ταχεία αντιμετώπιση όλων των ζητημάτων ποιότητας που ενδέχεται να αναφερθούν από το καταναλωτικό κοινό.

Όλα τα ζητήματα ποιότητας που τίθενται, προωθούνται άμεσα μέσω κατάλληλου λογισμικού στην Υπηρεσία Ελέγχου Ποιότητας Νερού, η οποία αναλαμβάνει τη διερεύνηση του κάθε ζητήματος. Στο 100 % των περιπτώσεων η **ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ είναι άμεση και το πολύ εντός 24 ωρών** γίνεται τηλεφωνική επικοινωνία με τον καταναλωτή. Εφόσον προκύψει σχετική αναγκαιότητα και το επιθυμεί ο καταναλωτής, πραγματοποιούνται δειγματοληψίες από το ακίνητο όπου δηλώνεται το παράπονο και αναλύσεις των αντίστοιχων δειγμάτων.

Το **2019** το 45,9% των παραπόνων που εκδηλώθηκαν διευθετήθηκε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, ενώ το υπόλοιπο 54,1% διερευνήθηκε μέσω δειγματοληψιών και εργαστηριακών αναλύσεων. Αν από τη διερεύνηση των παραπόνων ανακύψει ανάγκη εφαρμογής τεχνικών ενεργειών, ενεργοποιείται η αρμόδια Τεχνική Υπηρεσία και γίνονται σχετικοί επανέλεγχοι μέχρι να εξασφαλιστεί, μέσω επικοινωνιών με τους καταναλωτές και μέσω των απαιτούμενων ελέγχων, ότι έχει επιτευχθεί αποκατάσταση του ζητήματος.

Το **2019** απαιτήθηκαν **τεχνικές ενέργειες στο 3,4% των παραπόνων ποιότητας** που αναφέρθηκαν στο 1022 και επιλύθηκε το 100% των παραπόνων για τα οποία είχε προκύψει ανάγκη επέμβασης από την ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Δεν υπήρξε περιστατικό μη ικανοποίησης αιτήματος καταναλωτή ούτε περιστατικό επιβολής προστίμου ή αποζημίωσης για θέματα ποιότητας νερού.

Η ΕΥΔΑΠ φροντίζει συστηματικά για την ενημέρωση των καταναλωτών ως προς την ποιότητα του νερού με τους παρακάτω τρόπους:

- σε ετήσια βάση εξάγονται οι μέσες τιμές όλων των παραμέτρων που προσδιορίζονται. Οι τιμές αυτές αναρτώνται στον ιστότοπο της Εταιρείας, ώστε να έχει πρόσβαση σε αυτές κάθε ενδιαφερόμενος.
- απαντά γραπτώς παρέχοντας ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα του νερού, σε κάθε αίτημα καταναλωτή το οποίο εκφράζεται μέσω της γραμμής εξυπηρέτησης καταναλωτών 1022, μέσω αίτησης σε περιφερειακό κατάστημα της εταιρείας ή και δι' αλληλογραφίας συμβατικής ή ηλεκτρονικής. Στην πλειονότητα αυτών των περιπτώσεων οι απαντήσεις περιλαμβάνουν εκθέσεις αποτελεσμάτων δειγμάτων που έχουν ληφθεί από βρύσες εντός των ακινήτων των ενδιαφερόμενων.
- **τα στοιχεία ποιότητας του νερού του δικτύου ύδρευσης ΕΥΔΑΠ αποστέλλονται συστηματικά στο Υπουργείο Υγείας.** Τα στοιχεία για την τριετία 2017 – 2019 απεστάλησαν στο Υπουργείο Υγείας στις αρχές του 2020.

ΕΠΙΔΟΣΗ

Όπως τεκμηριώνεται από τα αποτελέσματα περίπου 185.000 προσδιορισμών σε περίπου 10.000 δείγματα πόσιμου και 2.000 δείγματα ανεπεξέργαστου νερού ετησίως, η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί διαρκώς, ότι το νερό της Αθήνας είναι άριστης ποιότητας και ένα από τα καλύτερα της Ευρώπης.

Τα αποτελέσματα των αναλύσεων πιστοποιούν ότι η ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ **ανταποκρίνεται στις νομοθετικές απαιτήσεις** της ΚΥΑ Γ1(δ)/ΓΠ οικ.67322/2017 «Ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης» σε συμμόρφωση προς την οδηγία 98/83/ΕΚ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει).

Σε ετήσια βάση **διεξάγονται εσωτερικές επιθεωρήσεις αυτοαξιολόγησης** των επιμέρους διεργασιών της Υπηρεσίας Ελέγχου Ποιότητας Νερού και ανασκοπείται το σύνολο των λειτουργιών που σχετίζονται με τον Έλεγχο Ποιότητας. Με τον τρόπο αυτό εντοπίζονται τυχόν αποκλίσεις από τις καθιερωμένες διαδικασίες και καταγράφονται ευκαιρίες για βελτίωση, οι οποίες στη συνέχεια προγραμματίζονται και υλοποιούνται.

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν αναγνωρίστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες που να σχετίζονται με την ποιότητα του νερού ύδρευσης και με αρνητικές επιδράσεις στην ΥΓΕΙΑ και ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ



Τα δεδομένα ελέγχου ποιότητας πόσιμου νερού από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ είναι διαθέσιμα παρακάτω:

Δεδομένα ελέγχου ποιότητας πόσιμου νερού από το δίκτυο ύδρευσης ΕΥΔΑΠ για το έτος 2019

Παράμετρος	Μονάδα Μέτρησης	Αριθμητικός Μέσος	Παραμετρική Τιμή (Βάσει Της Ισχύουσας Νομοθεσίας ΚΥΑ Γ1(Δ)/ΓΠ Οικ.67322/2017)
Αγωγιμότητα, 25°C	μS/cm	303	2764, 25°C, (2500, 20°C)
Συγκέντρωση ιόντων υδρογόνου	pH	7,7	6,5–9,5
Θολότητα	NTU	0,31	Αποδεκτή στους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Υπολειμματικό Χλώριο	mg Cl ₂ /l	0,36	
Αργίλιο	μg Al/l	95	200
Γεύση *		1 (δεκτή)	Αποδεκτή στους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Οσμή *		2 (δεκτή)	Αποδεκτή στους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Χρώμα	mg Pt/l	0,53	Αποδεκτό για τους καταναλωτές και άνευ ασυνήθους μεταβολής
Ασβέστιο	mg Ca/l	47	
Μαγνήσιο	mg Mg/l	6	
Σκληρότητα	mg CaCO ₃ /l	141	
Αλκαλικότητα (Ολική)	mg CaCO ₃ /l	117	
Αμμώνιο	mg NH ₄ ⁺ /l	0,01	0,50
Θειικά	mg SO ₄ ²⁻ /l	24	250
Χλωριούχα	mg Cl ⁻ /l	9,2	250
Νιτρικά	mg NO ₃ ⁻ /l	0,9	50
Νιτρώδη	mg NO ₂ ⁻ /l	M.A.	0,1
ΝΙΤΡΩΔΗ/3 + ΝΙΤΡΙΚΑ/50	mg/l	0,02	1
Φθοριούχα	mg F ⁻ /l	0,1	1,5
Φωσφορικά	mg PO ₄ ³⁻ /l	0,012	5 mg/l P ₂ O ₅
Κυανιούχα	μg CN ⁻ /l	M.A.	50
Βρωμικά	μg BrO ₃ ⁻ /l	M.A.	10
Νάτριο	mg Na/l	6,5	200
Κάλιο	mg K/l	0,94	
Άργυρος	μg Ag/l	1,02	
Αρσενικό	μg As/l	M.A.	10
Βάριο	μg Ba/l	31	
Βόριο	μg B/l	9	1000
Κάδμιο	μg Cd/l	M.A.	5
Ολικό Χρώμιο	μg Cr/l	M.A.	50
Χαλκός	μg Cu/l	6,4	2000
Σίδηρος	μg Fe/l	13,4	200
Υδράργυρος	μg Hg/l	0,061	1
Μαγγάνιο	μg Mn/l	1,4	50
Νικέλιο	μg Ni/l	2,1	20
Μόλυβδος	μg Pb/l	1,4	10
Αντιμόνιο	μg Sb/l	M.A.	5
Σελήνιο	μg Se/l	M.A.	10
Κασσίτερος	μg Sn/l	0,65	
Ψευδάργυρος	μg Zn/l	42	
Διαλυτός Οργανικός Άνθρακας (DOC)	mg/l	1,3	Άνευ ασυνήθους μεταβολής
Χλωροφόρμιο (CHCl ₃)	μg/l	14,8	
Διχλωροβρωμομεθάνιο (CH ₂ BrCl ₂)	μg/l	5,2	
Διβρωμοχλωρομεθάνιο (CH ₂ Br ₂ Cl)	μg/l	1,6	
Βρωμοφόρμιο (CHBr ₃)	μg/l	0,1	
Σύνολο Τριαλογονομεθανίων	μg/l	21,7	100
Trichloroethylene	μg/l	M.A.	(Αθροισμα δύο ουσιών)
Tetrachloroethylene	μg/l	M.A.	10
Benzene	μg/l	M.A.	1
Bromobenzene	μg/l	M.A.	
Chlorobenzene	μg/l	M.A.	
Ethylbenzene	μg/l	M.A.	
n-butylbenzene	μg/l	M.A.	
1,2-dichloroethane	μg/l	M.A.	3
Naphthalene	μg/l	M.A.	
Toluene	μg/l	M.A.	
Hexachlorobutadiene	μg/l	M.A.	0.03

Παράμετρος	Μονάδα Μέτρησης	Αριθμητικός Μέσος	Παραμετρική Τιμή (Βάσει Της Ισχύουσας Νομοθεσίας ΚΥΑ Γ1(Δ)/ΓΠ Οικ.67322/2017)
1,2,4-trichlorobenzene	μg/l	M.A.	
Dichlobenil	μg/l	M.A.	0,1
Desethyl-terbutylazine	μg/l	M.A.	0,1
Terbutylazine	μg/l	M.A.	0,1
Propyzamide	μg/l	M.A.	0,1
Methyl Parathion	μg/l	M.A.	0,1
Terbutryn	μg/l	M.A.	0,1
Metolachlor	μg/l	M.A.	0,1
Aldrin	μg/l	M.A.	0,03
Parathion	μg/l	M.A.	0,1
Isodrin	μg/l	M.A.	0,1
Triclosan	μg/l	M.A.	0,1
Carfentrazone ethyl	μg/l	M.A.	0,1
Diflufenican	μg/l	M.A.	0,1
Mefenpyr diethyl	μg/l	M.A.	0,1
α-BHC	μg/l	M.A.	0,1
β-BHC	μg/l	M.A.	0,1
LINDANE	μg/l	M.A.	0,1
δ-BHC	μg/l	M.A.	0,1
HEPTACHLOR	μg/l	M.A.	0,03
HEPTACHLOR EPOXIDE	μg/l	M.A.	0,03
α-ENDOSULFAN	μg/l	M.A.	0,1
β-ENDOSULFAN	μg/l	M.A.	0,1
DIELDRIN	μg/l	M.A.	0,03
ENDRIN	μg/l	M.A.	0,1
op'-DDD	μg/l	M.A.	0,1
pp'-DDD	μg/l	M.A.	0,1
op'-DDE	μg/l	M.A.	0,1
pp'-DDE	μg/l	M.A.	0,1
op'-DDT	μg/l	M.A.	0,1
pp'-DDT	μg/l	M.A.	0,1
Σύνολο βιοκτόνων/ παρασιτοκτόνων	μg/l	M.A.	0,5
1,12 Benzoperylene	μg/l	M.A.	
Benzo(b)fluoranthene	μg/l	M.A.	
Benzo(k)fluoranthene	μg/l	M.A.	
Indeno(1,2,3-cd) pyrene	μg/l	M.A.	
Σύνολο PAH πλην του Benzo(a)pyrene	μg/l	M.A.	0,1
Benzo(a) pyrene	μg/l	M.A.	0,01
Βινυλοχλωρίδιο	μg/l	M.A.	0,5
Ακρυλαμίδιο	μg/l	M.A.	0,1
Επιχλωρυδρίνη	μg/l	M.A.	0,1
Ολική α-ακτινοβολία	Bq/l	M.A.	
Ολική β-ακτινοβολία	Bq/l	M.A.	
Ραδιενέργεια (ολική ενδεικτική δόση) **	mSv/έτος	<0,10	0,10**
Ολικά κολοβακτηριοειδή	cfu/100ml	0	0
Escherichia coli (E. coli)	cfu/100ml	0	0
Εντερόκοκκοι	cfu/100ml	0	0
Clostridium perfringens (συμπεριλαμβανομένων των спорίων)	cfu/100ml	0	0
Αριθμός αποικιών σε 22° C	cfu/ml	0	Άνευ ασυνήθους μεταβολής
Αριθμός αποικιών σε 36° C	cfu/ml	0	Άνευ ασυνήθους μεταβολής

* Για τις παραμέτρους γεύση και οσμή, οι οποίες ελέγχθηκαν οργανοληπτικά, οι αριθμοί σημαίνουν: 1=κατώφλι, 2=ελαφριά. / ** Για την ενδεικτική δόση η παραμετρική τιμή προκύπτει από την ΚΥΑ Π/112/1057/2016
Στις μικροβιολογικές παραμέτρους ως μέτρο κεντρικής θέσης χρησιμοποιείται η διάμεσος. M.A. Μη ανιχνεύσιμο.

Τα παραπάνω στοιχεία προέκυψαν από δειγματοληψίες και αναλύσεις που διενεργούνται για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης του νερού του δικτύου ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Βάσει αυτής της παρακολούθησης, η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί ότι η ποιότητα του νερού του δικτύου ύδρευσης ελέγχεται και πληροί τις απαιτήσεις και τους όρους της Υπουργικής Απόφασης ΚΥΑ Γ1(δ)/ΓΠ οικ.67322/2017 για την «Ποιότητα Νερού Ανθρώπινης Κατανάλωσης» σε συμμόρφωση προς την οδηγία 98/83/ΕΚ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης της 3ης Νοεμβρίου 1998, όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει.



Δίκτυο Αποχέτευσης



**Κ.Ε.Α. ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
ΑΠΟ ΕΥΔΑΠ**



**Κ.Ε.Α. ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ &
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΠΟ ΕΥΔΑΠ**



**Κ.Ε.Α. ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ
ΑΠΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΥΔΑΠ**



ΑΝΤΛΙΟΣΤΑΣΙΟ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ



ΣΥΛΛΕΚΤΕΣ ΑΚΑΘΑΡΤΩΝ



**ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΕΚΤΗΡΑΣ
ΑΚΑΘΑΡΤΩΝ**



**ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝ ΔΙΚΤΥΟ
ΑΚΑΘΑΡΤΩΝ**



**3,975
εκατ. κάτοικοι**
Εξυπηρετούμενος
πληθυσμός



9.500 χλμ.
Δίκτυο
αποχέτευσης



Κεντρικός Αποχετευτικός Αγωγός
Κεντρικός Παραλιακός Συλλεκτήρας
Παρακηφίσιος Συλλεκτήρας
Συμπληρωματικός Κεντρικός Αποχετευτικός Αγωγός
Ανακουφιστικός Καταθλιπτικός Αγωγός



**Δειγματοληψία
λυμάτων**
στις εισροές
και στις εκροές
των ΚΕΛ



**Διαπιστευμένα
Εργαστήρια**
Χημικών Αναλύσεων
Λυμάτων



12.000 δείγματα λυμάτων
66.000 αναλύσεις
στα Διαπιστευμένα
Εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ



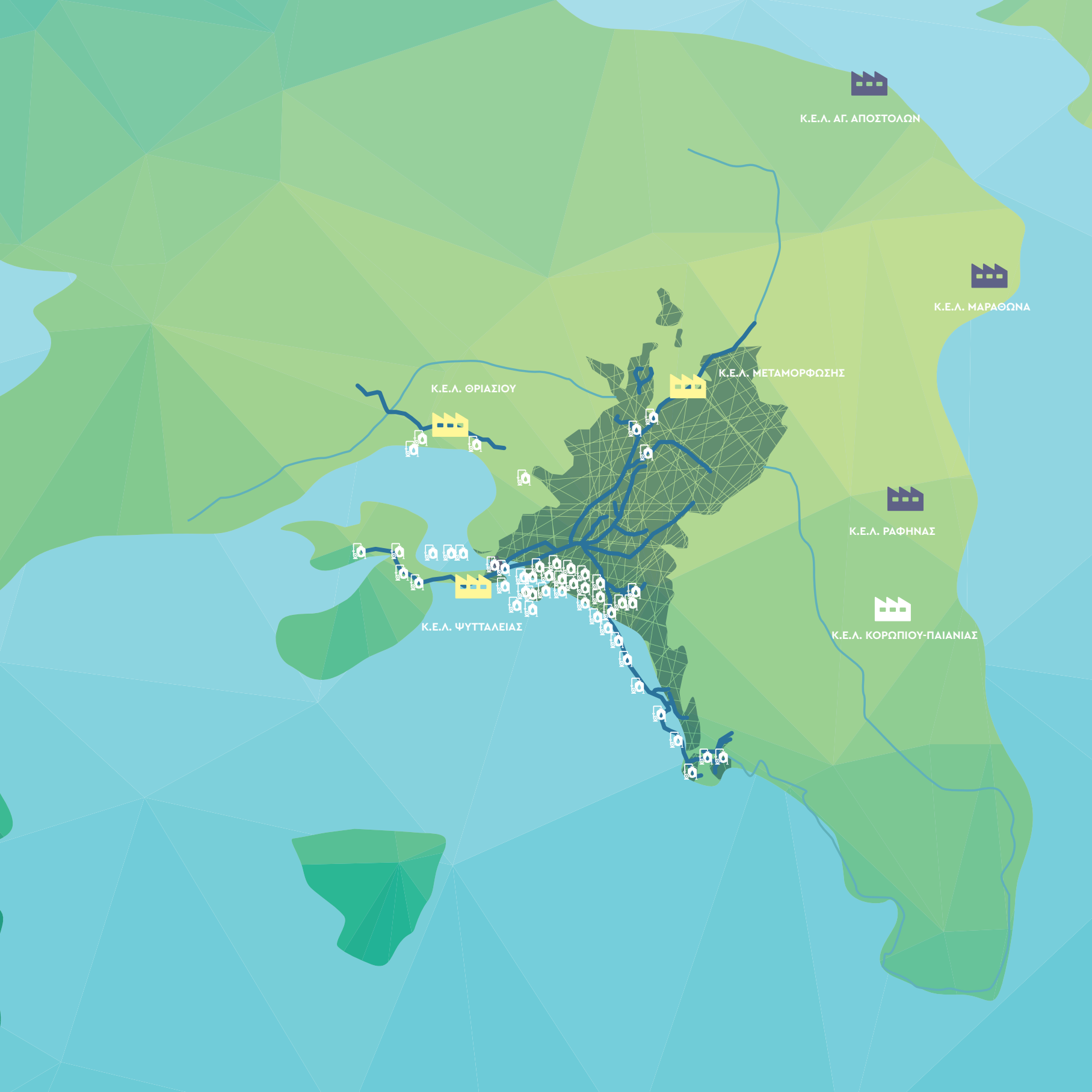
**Έλεγχος των
αποχετευομένων**
στο Δίκτυο Υγρών
Βιομηχανικών Αποβλήτων



755.500 κ.μ. λύματα
την ημέρα επεξεργάζονται
αθροιστικά στα ΚΕΛ



3 Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ)
Ψυττάλεια - Μεταμόρφωση - Οριάσιο
Νέα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων Αν. Αττικής
με επαναχρησιμοποίηση κατεργασμένων εκροών



3.4 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Υπηρεσίες Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ

GRI 103-1



Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη της Αττικής είναι σταθερά συνδεδεμένη με την υπεύθυνη και αποτελεσματική διαχείριση των λυμάτων.

Κύρια δραστηριότητά μας είναι η συνεχής και δυναμική παρουσία μας στον τομέα αυτό, μέσω της αδιαμφισβήτητης υψηλής τεχνογνωσίας μας, με κύριο στόχο την προστασία των φυσικών πόρων και τη συνεχή αναβάθμιση της ποιοτικής ζωής των πολιτών, με ένα υπόγειο δίκτυο 9.500 χλμ που εκτείνεται από τον Άγιο Στέφανο μέχρι τη Σαλαμίνα και από τη Βάρκιζα μέχρι τη Μάνδρα.

Τα έργα αποχέτευσης, στα οποία επενδύονται σημαντικότεροι δημόσιοι και κοινοτικοί πόροι, αποτελούν βασική υποδομή σε επίπεδο κράτους και αδιάψευστο δείγμα πολιτισμού και προόδου.

Η ΕΥΔΑΠ σήμερα, ως η μεγαλύτερη εταιρεία στον ελλαδικό χώρο που δραστηριοποιείται στον κύκλο του νερού, μεριμνά για τη συλλογή και επεξεργασία των λυμάτων, ώστε να επιστρέφουν στο περιβάλλον απαλλαγμένα από το ρυπαντικό τους φορτίο. Εφαρμόζοντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας και τη χρήση των καλύτερων διεθνών πρακτικών προχωράμε σε εκτεταμένα έργα συλλογής και αξιοποίησης των επεξεργασμένων λυμάτων για αρδευτικούς σκοπούς (έργα Αν. Αττικής) αλλά και σε αξιοποίηση της λυματολάσσης για παραγωγή ενέργειας.

Η αναγνώριση και η αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων είναι ένα πολύ σημαντικό θέμα που η Εταιρεία διαχειρίζεται με ιδιαίτερη προσοχή μέσω σύνταξης συγκεκριμένου Επιχειρησιακού σχεδιασμού, έχοντας επίγνωση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που σχετίζονται με θέματα αποχέτευσης είναι:

- υποβάθμιση του περιβάλλοντος σε περιοχές όπου υπάρχει έλλειψη δικτύου αποχέτευσης,
- εισροή λυμάτων σε ακίνητα ή διαφυγή λυμάτων στο περιβάλλον (δρόμους, ρέματα) λόγω υπερχειλίσεων ή εμφράξεων αγωγών,
- προβλήματα στη λειτουργία των ΚΕΛ λόγω αποχέτευσης στο δίκτυο υγρών αποβλήτων ακατάλληλων προς διάθεση,
- επιβάρυνση του θαλάσσιου οικοσυστήματος σε περίπτωση μη ορθής επεξεργασίας των λυμάτων.

Η λήψη όλων των προληπτικών μέτρων, η αναθεώρηση των διαδικασιών δράσης και ο συνεχής εκσυγχρονισμός των συστημάτων διασφαλίζει την προληπτική και ασφαλή αντιμετώπιση των τυχόν κινδύνων.

Η ΕΥΔΑΠ, με γνώμονα την αλληλεπίδραση των περιβαλλοντικών πιέσεων και της Αειφορίας, μεριμνά διαρκώς για την ορθή και αδιάλειπτη λειτουργία των εγκαταστάσεών της στις περιοχές αρμοδιότητάς της, συμβάλλοντας στην επίτευξη των στόχων 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ» και 6 «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ» βιώσιμης ανάπτυξης, όπως οι στόχοι αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.



GRI 103-2

Πώς το διαχειριζόμαστε;

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Η λειτουργία της ΕΥΔΑΠ και ειδικά η διάθεση και επεξεργασία των λυμάτων των κατοικιών, ιδρυμάτων, εργοστασίων ή άλλων εγκαταστάσεων μιας περιοχής **βασίζεται στις διατάξεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας** αλλά και σε **εταιρικές πρωτοβουλίες**.

Η Ελληνική Δημοκρατία, ως Κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είναι υποχρεωμένη να συμμορφώνεται με τις σχετικές Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ειδικότερα, η Οδηγία 91/271/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 21ης Μαΐου 1991 ορίζει ότι «τα κράτη μέλη μεριμνούν ώστε όλοι οι οικισμοί με ισοδύναμο πληθυσμό άνω των 15.000 να διαθέτουν δίκτυα αποχέτευσης αστικών λυμάτων έως τις 31.12.2000 το αργότερο, και για τους δε οικισμούς με ισοδύναμο πληθυσμό από 2.000 έως 15.000 το αργότερο έως τις 31.12.2005». Η μη τήρηση της νομοθεσίας, πέραν του ότι μπορεί να επιφέρει πρόστιμα, ελλοχεύει σοβαρούς κινδύνους για τη δημόσια υγεία, την ρύπανση του εδάφους, των υπόγειων υδροφορέων και των επιφανειακών υδάτων.

Η ΕΥΔΑΠ έχει την ευθύνη για την κατασκευή, λειτουργία και συντήρηση του δικτύου αποχέτευσης στην περιοχή αρμοδιότητάς της, όπως αυτή ορίζεται από το άρθρο 8 του Ν. 2744/99 όπως ισχύει σήμερα.

Ο εξυπηρετούμενος πληθυσμός ανέρχεται περίπου σε 3.975.000 κατοίκους.

Η αποχέτευση του Λεκανοπεδίου Αττικής πραγματοποιείται με αγωγούς ομβρίων και ακαθάρτων υδάτων.

Όμως σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, η αρμοδιότητα για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση των έργων αποχέτευσης **ομβρίων υδάτων** και των έργων **αντιπλημμυρικής προστασίας** εν γένει, όπως επίσης και για τον **καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής, ανήκει στην Περιφέρεια Αττικής και στους ΟΤΑ.**



Στόχος μας είναι η επέκταση του δικτύου σε περιοχές που στερούνται αποχέτευσης. Η ΕΥΔΑΠ προβαίνει στον προγραμματισμό, σχεδιασμό και υλοποίηση έργων σε νέες περιοχές, με σεβασμό στις αρχές της κυκλικής οικονομίας.



Ως «δίκτυο αποχέτευσης» στην περιοχή αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ, για το οποίο έχει την ευθύνη η ΕΥΔΑΠ, εννοούνται οι αγωγοί ακαθάρτων, οι παντορροϊκοί αγωγοί (παλαιό μεικτό δίκτυο στο κέντρο της Αθήνας), τα αντλιοστάσια, οι καταθλιπτικοί αγωγοί, οι υπερχειλιστές και γενικά κάθε έργο που έχει σκοπό τη συλλογή και μεταφορά των ακαθάρτων υδάτων μέχρι τους τελικούς αποδέκτες και έχει κατασκευαστεί από τους αρμόδιους φορείς σύμφωνα με τις εγκεκριμένες μελέτες. Αγωγοί και εξωτερικές διακλαδώσεις ακαθάρτων που έχουν κατασκευασθεί από τρίτους εντάσσονται στο οριστικό δίκτυο αποχέτευσης μετά την παραλαβή από την ΕΥΔΑΠ.

Οι **αγωγοί ακαθάρτων** υδάτων είναι **αγωγοί βαρύτητας**. Υπάρχουν όμως και **αγωγοί** που λειτουργούν **υπό πίεση** (καταθλιπτικοί). Στο σύστημα αποχέτευσης του λεκανοπεδίου περιλαμβάνονται **44 αντλιοστάσια**, κυρίως κατά μήκος του παραλιακού συλλεκτήρα της ακτής Σαρωνικού.

Το σύστημα είναι χωριστικό (αγωγοί ακαθάρτων υδάτων – αγωγοί ομβρίων υδάτων) , εκτός από την περιοχή του κέντρου της Αθήνας, όπου το σύστημα είναι παντορροϊκό (κοινοί αγωγοί ακαθάρτων και ομβρίων υδάτων). Τα φρεάτια υδροσυλλογής του παντορροϊκού συστήματος καθαρίζονται επιμελώς, ιδιαίτερα κατά τις περιόδους που αναμένονται έντονες βροχοπτώσεις, για να αποφεύγονται τα πλημμυρικά φαινόμενα.

Η **συλλογή των λυμάτων** γίνεται με τους αγωγούς **του δευτερεύοντος δικτύου** αποχέτευσης ακαθάρτων των αποχετευόμενων περιοχών. Το δευτερεύον δίκτυο καταλήγει στους αγωγούς μεταφοράς (**πρωτεύον δίκτυο**) και τελικά στους **βασικούς συλλεκτές αποχέτευσης** (Παρακηφίσιοις, ΣΚΑΑ, ΚΑΑ, ΚΠΣ, συλλεκτήρες Δ και Α στο Θριάσιο, κλπ) μέσω των οποίων τα λύματα καταλήγουν στα **Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων**.



ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Η συντήρηση του δικτύου και η αποκατάσταση των βλαβών γίνεται με διαρκείς και άμεσες επεμβάσεις, με την βοήθεια του άριστα εκπαιδευμένου προσωπικού, την χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού που εκσυγχρονίζεται συνεχώς σύμφωνα με τις νέες τεχνολογίες.

Βλάβες στους αγωγούς του δικτύου (πχ. σπασίματα) γίνονται κατά τη διάρκεια κατασκευής άλλων έργων, κατά την κατασκευή συνδέσεων από Δήμους που πιθανόν να μην γίνουν με την απαραίτητη επιμέλεια ή και λόγω παλαιότητας των αγωγών ή και λόγω εισόδου ριζών στον αγωγό από παρακείμενα φυτά ή δένδρα. **Αποτέλεσμα της ορθής και συνεχούς συντήρησης του δικτύου, είναι η μείωση των βλαβών που σημειώνονται, γεγονός που διαπιστώνεται και από τους δείκτες των ετών 2017** (βλάβες δικτύου: 26.325) -2018 (βλάβες δικτύου: 25.957). Εκτιμάται ότι για το **2019 θα σημειωθεί περαιτέρω μείωση των βλαβών.**

Σχεδόν το 90% του δικτύου είναι σε ψηφιακή απεικόνιση γεγονός που συντελεί στην ταχεία αντιμετώπιση των όποιων προβλημάτων.

Η **επίλυση προβλημάτων** και η ελαχιστοποίηση των οποίων δυσλειτουργιών επιτυγχάνεται με:

- χρήση **Κινητών Μονάδων Τηλεοπτικού Ελέγχου** υψηλής τεχνολογίας (οχήματα Τηλεοπτικής Επιθεώρησης) με όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό για έλεγχο και εντοπισμό βλαβών
- χρήση **βυτιοφόρων οχημάτων υψηλής πίεσης** σε περίπτωση απόφραξης ή καθαρισμού αγωγών
- χρήση **No Dig Technology μέσω Οχημάτων Τηλεοπτικής Επιθεώρησης εξοπλισμένων με ρομποτικά μηχανήματα** για επισκευή χωρίς εκσκαφή, σε περίπτωση σημειακών βλαβών (σπασίματα, διαβρώσεις) στους αγωγούς ή και στις διακλαδώσεις
- **αποκατάσταση/ανακατασκευή τμημάτων αγωγών**
- **συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού των αντλιοστασίων.**

Το **2019**, με σκοπό τον εκσυγχρονισμό και ενίσχυση του διατιθέμενου εξοπλισμού, ξεκίνησε η διαδικασία για την προμήθεια

- 18 βυτιοφόρων αναρρόφησης και υψηλής πίεσης νερού από ανακύκλωση λυμάτων
 - 10 βυτιοφόρων υψηλής πίεσης νερού και αναρρόφησης λυμάτων,
- συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 15.300.000 (πλέον ΦΠΑ)

Ο σχετικός διαγωνισμός είναι στη φάση υπογραφής της σύμβασης (μετά και την προσκόμιση της εγγυητικής).

Η εισροή λυμάτων σε ακίνητα ή η διαφυγή λυμάτων στο περιβάλλον (δρόμους, ρέματα) οφείλονται σε:

- παράνομη σύνδεση ομβρίων στο δίκτυο
- εμφράξεις αγωγών, συνήθως από υλικά ακατάλληλα προς αποχέτευση.

Σε περιπτώσεις εισροής λυμάτων σε ακίνητα, η Εταιρεία μπορεί να προβεί στην αποζημίωση του ιδιοκτήτη εφόσον ακολουθηθεί η νόμιμη διαδικασία και διερευνηθεί η περίπτωση.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΟΣ ΕΥΔΑΠ

Η επεξεργασία των λυμάτων των περιοχών αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ που σήμερα διαθέτουν δίκτυο αποχέτευσης, γίνεται στα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) στην **Μεταμόρφωση** Αττικής (ΚΕΛΜ), στη νήσο **Ψυττάλεια** (ΚΕΛΨ) και στο **Θριάσιο** Πεδίο (ΚΕΛΘ).

Η ΕΥΔΑΠ μεριμνά για :

- τη βέλτιστη και αδιάλειπτη λειτουργία των ΚΕΛ
- την συνεχή και ορθή συντήρηση τους
- τον εκσυγχρονισμό τους με τα απαιτούμενα έργα αναβάθμισης-βελτίωσης
- τη διαχείριση των προϊόντων της επεξεργασίας με τις πιο σύγχρονες μεθόδους
- την τήρηση των ισχυόντων περιβαλλοντικών όρων
- την τήρηση των αποδεκτών ορίων ποιότητας των εκροών
- την τήρηση των **αρχών της κυκλικής οικονομίας** (το θέμα αναλύεται εκτενώς στο κεφ. 6)





**Κέντρο Επεξεργασίας
Λυμάτων Ψυττάλειας
(ΚΕΛΨ)**

730.000 κ.μ./ημέρα
η μέση παροχή
των εισερχόμενων λυμάτων

Πρόκειται για ένα από τα μεγαλύτερα ΚΕΛ στην Ευρώπη και διεθνώς με δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 1.000.000 κ.μ./ημέρα λυμάτων.

Στο ΚΕΛΨ καταλήγουν τα **αστικά λύματα** και τα **βιομηχανικά** (κατόπιν προεπεξεργασίας):

- Της ευρύτερης περιοχής του Λεκανοπεδίου Αττικής, εκτός ορισμένων περιοχών τα απόβλητα των οποίων καταλήγουν στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης,

- Του ευρύτερου Σαρωνικού κόλπου (περιοχή μείζονος πρωτεύουσας),
- Της νήσου Σαλαμίνας.

Στο ΚΕΛΨ **θα οδηγηθούν** και τα λύματα:

- Των περιοχών Παλλήνης, Ανθούσας, Γέρακα (υπόλοιπο) του Δήμου Παλλήνης
- Των περιοχών Καπανδριτίου, Πολυδενδρίου, Μικροχωρίου του Δήμου Ωρωπού
- Της περιοχής Βαρνάβα του Δήμου Μαραθώνα

Στο ΚΕΛΨ γίνεται προχωρημένη δευτεροβάθμια βιολογική επεξεργασία και επεξεργασία της ιλύος

(πάχυνση, αναερόβια χώνευση, αφυδάτωση, θερμική ξήρανση της ιλύος). Στο στάδιο επεξεργασίας της ιλύος **παράγεται βιοαέριο**, το οποίο αξιοποιείται για την παραγωγή ενέργειας. Η ξηραμένη ιλύς που παράγεται διοχετεύεται ως καύσιμο σε τσιμεντοβιομηχανίες (το θέμα αναλύεται περαιτέρω στο κεφ. 6).

Στα πλαίσια της **συντήρησης / βελτιστοποίησης** της λειτουργίας του και προς απόλυτη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς όρους, έχει σχεδιαστεί:

- το έργο αποθήκευσης των κάδων προϊόντων προεπεξεργασίας με απόσμηση,
- το έργο βελτίωσης του αγωγού υπερχείλισης στον Ακροκέραμο,
- τα συμπληρωματικά έργα για την απομάκρυνση και επεξεργασία -διαχείριση των επιπλεόντων (λιπών, κλπ) από τις Δεξαμενές Πρωτοβάθμιας Καθίζησης (ΔΠΚ) και άλλα σημεία του ΚΕΛ.



Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ)

Η μέση παροχή των εισερχόμενων
λυμάτων είναι της τάξεως των
20.000 κ.μ./ημέρα

Μέση παροχή βοθρολυμάτων
10.000 κ.μ. / ημέρα

Μέση παροχή εισερχομένων λυμάτων
10.000 κ.μ. / ημέρα

Αποτελεί εγκατάσταση υποδοχής και συνεπεξεργασίας:

- αστικών λυμάτων Β. Προαστίων και οικιακών βοθρολυμάτων (από περιοχές της Αττικής που στερούνται αποχετευτικού δικτύου)
- υγρών μη επικίνδυνων αποβλήτων (Νομαρχιακή Απόφαση ΔΥ/35809/1992, ΦΕΚ 682 Β/20.11.92) από βιομηχανίες και επιχειρήσεις που έχουν αδειοδοτηθεί προς τούτο από την ΕΥΔΑΠ.

**Το ΚΕΛ έχει δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού)
44.000 κ.μ./ημέρα
λυμάτων**

(20.000 κ.μ./ημέρα αστικών λυμάτων και 24.000 κ.μ./ημέρα αστικών βοθρολυμάτων).

Στο ΚΕΛΜ καταλήγουν – μέσω του δικτύου- τα λύματα των περιοχών: Κρυονέρι, Άγιος Στέφανος, Άνοιξη, Δροσιά, Εκάλη, Διόνυσος, Καστρί, Νέα Ερυθραία και Νέα Κηφισιά.

Στο ΚΕΛΜ γίνεται δευτεροβάθμια επεξεργασία των αστικών λυμάτων και των βοθρολυμάτων και Επεξεργασία της ιλύος.

Η αφυδατωμένη ιλύς μεταφέρεται με φορτηγά προς θερμική ξήρανση στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (το θέμα αναλύεται περαιτέρω στο κεφ 6).

Το ΚΕΛΜ είναι η παλαιότερη εγκατάσταση επεξεργασίας.

Στόχος μας είναι η βελτιστοποίηση και ο εκσυγχρονισμός της λειτουργίας του με:

- έργα βελτίωσης των υφιστάμενων εγκαταστάσεων στο Χώρο Εκκένωσης Βυτιοφόρων, (δημιουργία περισσότερων θέσεων εκκένωσης)
- υλοποίηση των ιδιαίτερα σημαντικών για την περιοχή και τους κατοίκους έργων απόσμησης
- έργα επεξεργασίας βιομηχανικών αποβλήτων.

Η υλοποίηση των σχεδιασθέντων έργων θα προχωρήσει μετά την επίλυση πολεοδομικών θεμάτων σχετιζομένων με την έκταση των εγκαταστάσεων του ΚΕΛ (όπως π.χ. η εγκριθείσα πολεοδομική μελέτη, σύμφωνα με την οποία ο Χώρος Εκκένωσης Βυτιοφόρων χαρακτηρίζεται ως "χώρος πρασίνου").



Το ΚΕΛΘ λειτουργεί από το 2012 και συνιστά το πλέον σύγχρονο ΚΕΛ

αποτελεί δε μια ολοκληρωμένη λύση σ' ένα χρόνιο πρόβλημα των κατοίκων του Θριασίου, αλλά και των επαγγελματιών που δραστηριοποιούνται στην ευρύτερη περιοχή. Παράλληλα, συμβάλλει στην αποκατάσταση της ισορροπίας του οικοσυστήματος του κόλπου της Ελευσίνας, που έχει χαρακτηριστεί ευαίσθητος αποδέκτης.

Το ΚΕΛΘ εξυπηρετεί τις περιοχές Ελευσίνας, Ασπροπύργου, Μάνδρας, Μαγούλας, με δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 21.000 κ.μ./ημέρα λυμάτων.

Στο ΚΕΛΘ γίνεται τριτοβάθμια επεξεργασία, δεδομένου ότι στην προκειμένη περίπτωση ο αποδέκτης είναι ευαίσθητος, και επιτυγχάνεται απομάκρυνση του ρυπαντικού φορτίου των λυμάτων σε ποσοστό πάνω από 95%.

Η αφυδατωμένη ιλύς μεταφέρεται από το ΚΕΛΘ για θερμική ξήρανση στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.

Το ΚΕΛΘ, οι αγωγοί 130 χλμ. και 3 αντλιοστάσια κατασκευάστηκαν στο πλαίσιο των έργων αποχέτευσης περιοχής ΘΡΙΑΣΙΟΥ προς συμμόρφωση με την προαναφερθείσα Οδηγία 91/271/ΕΟΚ για την επεξεργασία των αστικών λυμάτων.

Παρά το γεγονός ότι το ΚΕΛΘ είναι σε λειτουργία από το 2012 – δεδομένης της οικονομικής κρίσης – οι κάτοικοι των περιοχών έδειξαν απροθυμία να συνδεθούν σε αυτό με αποτέλεσμα την επιβολή εκ μέρους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προστίμων στο Ελληνικό Κράτος (Προσφυγή Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο κατά Ελληνικής Δημοκρατίας (Υπόθεση C-328/16) λόγω μη εκτέλεσης της από 24/6/2004 Απόφασης ΔΕΕ στην Υπόθεση C-119/02 "Βιολογικός Καθαρισμός Θριασίου Πεδίου").

Προς αντιμετώπιση του θέματος των προστίμων που έχουν επιβληθεί στο Ελληνικό Κράτος για την περίπτωση του Θριασίου (απομείωση, ακύρωση), η ΕΥΔΑΠ, σε μια προσπάθεια αύξησης του αριθμού των συνδέσεων των ακινήτων και του ποσοστού των εξυπηρετούμενων κατοίκων, προχώρησε στις εξής ενέργειες:

- Την υλοποίηση προγράμματος παροχής οικονομικών κινήτρων στους κατοίκους της περιοχής του Θριασίου Πεδίου και συγκεκριμένα για τα ακίνητα αμιγούς οικιακής χρήσης, προκειμένου να συνδεθούν στο δίκτυο αποχέτευσης, με την διάθεση ποσού έως 2.500 € πλέον ΦΠΑ ανά ακίνητο, καθώς και τον διακανονισμό της είσπραξης του παραπάνω ποσού από την ΕΥΔΑΠ Α.Ε (σε περίοδο έξι ετών κατά μέγιστο) με απαλλαγή για δύο (2) έτη από τα τέλη αποχέτευσης, όσων ακινήτων συνδεθούν. Το Πρόγραμμα αυτό τέθηκε σε εφαρμογή από τα μέσα του 2014 και με Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας στις 6.3.2019 **παρατάθηκε έως τις 30.6.2019.**

- **Ενίσχυσε** το μέτωπο **κατασκευής συνδέσεων** στους Δήμους Ελευσίνας, Μάνδρας-Ειδυλλίας και Ασπροπύργου, μέσω δύο εργολαβιών της ΕΥΔΑΠ, με τις οποίες κατασκευάστηκαν, μέσα στο 2017 και μέχρι τον Μάιο του 2018 (οπότε και περαιώθηκαν οι εργολαβίες), περί τις 1.000 συνδέσεις.

Αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών της ΕΥΔΑΠ, σε συνδυασμό με παράλληλες ενέργειες των Δήμων περιοχών Θριασίου για κατασκευή συνδέσεων, ήταν σημαντική αύξηση της εισερχόμενης παροχής στο ΚΕΛ εντός του 2019 και επομένως του ποσοστού εξυπηρέτησης των κατοίκων, το οποίο εκτιμήθηκε σε 83% (δεύτερο εξάμηνο του 2019).

ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

Οι ειδικές υποχρεώσεις **επαγγελματικών, βιομηχανικών και βιοτεχνικών δραστηριοτήτων** για διάθεση υγρών αποβλήτων στο δίκτυο αποχέτευσης στις περιοχές αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ρυθμίζονται από τον **Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης** (Απόφαση Δ16γ/381/5/44/Γ του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, ΦΕΚ/Β/ 286/13.02.2012), σε συνδυασμό με τις σχετικές ΚΥΑ.

Η ΕΥΔΑΠ, με σκοπό την αποφυγή των επιπτώσεων απόρριψης ακατάλληλων προς διάθεση αποβλήτων στο δίκτυο, διενεργεί **συστηματικές δειγματοληψίες και ελέγχους** των εισερχομένων στο δίκτυο λυμάτων, με εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων και καινοτόμων τεχνολογιών. Οι εργαστηριακές αναλύσεις των δειγμάτων διεξάγονται με όλους τους κανόνες στα **διαπιστευμένα εργαστήρια μας στον Ακροκέραμο και στη Μεταμόρφωση**.

Ο έλεγχος των αποχετευόμενων υγρών αποβλήτων από επιχειρήσεις που έχουν αδειοδοτηθεί για την διάθεση στο δίκτυο υγρών αποβλήτων διενεργείται με λήψη δειγμάτων σε τυχαίους ελέγχους.

Το **2019**, για τον έλεγχο των αποχετευόμενων αποβλήτων και εντοπισμό επιχειρήσεων που "ρυπαίνουν", εγκαταστάθηκε στο δίκτυο βιομηχανικής ζώνης του λεκανοπεδίου πιλοτικό σύστημα παρακολούθησης του συστήματος αποχέτευσης, με χρήση συσκευών ανίχνευσης και παρακολούθησης.

Κυρώσεις επιβάλλονται σε περίπτωση υπέρβασης των επιθυμητών ορίων των παραμετρικών τιμών, όπως αυτές ορίζονται στον Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης. Οι κυρώσεις αυτές αναφέρονται σε : διακοπή ύδρευσης, διακοπή σύνδεσης της επιχείρησης, επιβολή Τέλους Υπερβάσεως Ποιότητας (ΤΥΠ), αποκατάσταση των βλαβών, που προκλήθηκαν στο δίκτυο ή στα ΚΕΛ λόγω των διατεθέντων στο δίκτυο ακατάλληλων αποβλήτων, με δαπάνη που χρεώνεται στην επιχείρηση μέσω του λογαριασμού ύδρευσης.



ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΧΗΜΙΚΩΝ ΑΝΑΛΥΣΕΩΝ ΛΥΜΑΤΩΝ

Τα εργαστήρια μας είναι διαπιστευμένα από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025 – Πιστοποιητικά με αριθμούς 862-2 (Εργαστήριο Ακροκεράμου) και 856-3 (Εργαστήρια Μεταμόρφωσης).

Σε αυτά διεξάγονται **δοκιμές σε δείγματα λυμάτων, ιλύος και αποβλήτων, που προέρχονται από:**

- την είσοδο-έξοδο των ΚΕΛ
- αγωγούς του δικτύου
- επιχειρήσεις-βιομηχανίες, συνδεδεμένες στο δίκτυο ή προς αδειοδότηση για σύνδεση
- βυτιοφόρα που μεταφέρουν βοθρολύματα στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης
- ιδιοκτησίες στις οποίες σημειώνονται βλάβες πιθανά σχετιζόμενες με αποχέτευση
- τους Επιθεωρητές Περιβάλλοντος για θέματα αρμοδιότητάς τους σχετικά με ρύπανση περιβάλλοντος

Οι δοκιμές (BOD, COD, ΛΙΠΗ & ΕΛΑΙΑ, NH₃, ΕΞΑΣΘΕΝΕΣ ΧΡΩΜΙΟ, ΧΡΩΜΑ, ΘΕΙΟΥΧΑ, ΜΕΤΑΛΛΑ, TP, TN, κλπ) διεξάγονται με ορθή εφαρμογή και τήρηση των διαδικασιών χημικών αναλύσεων, βάσει των πρότυπων μεθόδων αναλύσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Τυποποίησης (CEN).



Οι παράμετροι που εξετάζονται, τα όρια που δεν πρέπει να υπερβαίνουν οι τιμές των παραμέτρων αυτών, καθώς και η συχνότητα των μετρήσεων, στην μεν περίπτωση ελέγχου των αποχετευόμενων επιχειρήσεων-βιομηχανιών καθορίζονται στον Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης, στην περίπτωση δε των ΚΕΛ, καθορίζονται από τους αντίστοιχους περιβαλλοντικούς όρους, την ΚΥΑ οικ.5673/400 (ΦΕΚ 192/Β/14.3.1997) "Μέτρα και όροι για την επεξεργασία αστικών λυμάτων" και την Απόφαση Νομάρχη Πειραιά οικ 8105 (ΦΕΚ 1030/Β/24.7.2003) "Καθορισμός χρήσης επιφανειακών υδάτων καθώς και Ειδικών Όρων Διάθεσης Λυμάτων και Βιομηχανικών Αποβλήτων του ΚΕΛΨ στο Σαρωνικό Κόλπο".

Το **2019**, στο πλαίσιο της **συνεχούς αναβάθμισης του εξοπλισμού των εργαστηρίων** και της διασφάλισης της αξιοπιστίας των διενεργουμένων αναλύσεων, προχωρήσαμε:

- στην προμήθεια συστήματος Φασματογράφου Μάζας (ICP-MS/MS) δαπάνης 250.000 ευρώ (πλέον ΦΠΑ) και
- σε διαγωνισμούς για την προμήθεια:
 - **συστήματος αέριας Χρωματογραφίας-διαδοχικής Φασματομετρίας Μαζών** εκτιμώμενης δαπάνης 146.000 ευρώ πλέον ΦΠΑ
 - **διπλού συστήματος Ιοντικής Χρωματογραφίας** εκτιμώμενης δαπάνης 90.000 ευρώ πλέον ΦΠΑ
 - **ανταλλακτικών εργαστηριακών οργάνων συνολικής** εκτιμώμενης δαπάνης 400.220 ευρώ πλέον ΦΠΑ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ-ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το προσωπικό
της αποχέτευσης
εργαζόμενο
σε ιδιαίτερα δυσμενείς
και ανθυγιεινές
συνθήκες

(εντός φρεατίων και αγωγών με έκλυση
επικίνδυνων για την υγεία αερίων, κλπ),
είναι απολύτως αναγκαίο να εκπαιδεύ-
εται συνεχώς, ώστε να ανταποκρίνεται
με τον ασφαλέστερο και βέλτιστο τρόπο
στα καθήκοντά του.

Η εκπαίδευση γίνεται με:

- **Σεμινάρια** σχετικά με νομοθεσία, με το δίκτυο, τα προβλήματα που παρουσιάζονται και τον τρόπο αντιμετώπισής τους, τη χρήση του διατιθέμενου εξοπλισμού για τον έλεγχο, τη συντήρηση και την αποκατάσταση των βλαβών του δικτύου, τη χρήση των μέσων ατομικής ασφάλειας (ΜΑΠ).
- **Πρακτική εξάσκηση** του εργατοτεχνικού προσωπικού σχετική με τη χρήση του εξοπλισμού ελέγχου, συντήρησης κ.λ.π. του δικτύου και τη χρήση των ΜΑΠ.
- **Συμμετοχή σε εκθέσεις** σχετικές με υλικά αποχέτευσης, εξοπλισμό συντήρησης, καινοτόμες τεχνολογίες αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων.



GRI 303-1 (2018), GRI 303-2 (2018)

Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΤΗΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Το 2019 επιτεύχθηκε σημαντική πρόοδος στην ωρίμανση των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων στην Ανατολική Αττική. Ο σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για τα σημαντικά αυτά αποχετευτικά έργα στοχεύει στην ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της περιοχής, με δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών για αρδευτικούς σκοπούς και για περιαστική χρήση.

Η ολοκλήρωση των έργων, πέραν της κανονιστικής συμμόρφωσης με την Οδηγία 91/271/ΕΟΚ, θα είναι αποτελεσματικός παράγοντας διασφάλισης της αιεφορίας του πολύτιμου πόρου του νερού, αναβάθμισης του θαλάσσιου περιβάλλοντος και του υδροφόρου ορίζοντα, προστασίας της υγείας των κατοίκων και ενίσχυσης της αναπτυξιακής προοπτικής στην ευρύτερη περιοχή.

Η ΕΥΔΑΠ σχεδιάζει και υλοποιεί τα ακόλουθα έργα αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική:

1. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων **Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος** και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών
2. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων **Δήμου Μαραθώνα** και Διάθεση επεξεργασμένων εκροών
3. Κατασκευή Δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων **περιοχής Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας**
4. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων **Δήμου Σαρωνικού** και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών
5. **Επαναχρησιμοποίηση Επεξεργασμένων εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ανατολικής Αττικής**
6. Γενικός Σχεδιασμός (**Master Plan**) για τη διαχείριση, τελική επεξεργασία και **αξιοποίηση/διάθεση των παραγόμενων βιοστερεών** των ΚΕΛ Ανατολικής Αττικής
7. Αποχέτευση ακαθάρτων περιοχών **Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας και Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης**



Περιβαλλοντικά
οφέλη από
την υλοποίηση
των έργων

Προστασία του πόρου του νερού

Η επαναχρησιμοποίηση των εκροών των ΚΕΛ, για την ΕΥΔΑΠ αποτελεί **στратηγική επιλογή** στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων. Τα ΚΕΛ έχουν σχεδιασθεί για να λειτουργήσουν με τεχνολογία αιχμής, διασφαλίζοντας την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών για τις **άρδευτικές ανάγκες των περιοχών των Δήμων κατά τη θερινή περίοδο, καθώς και για αστική-περιαστική χρήση στους Δήμους Ραφήνας - Πικερμίου και Σπάτων - Αρτέμιδος**, σε πλήρη εναρμόνιση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο επαναχρησιμοποίησης.

Προστασία του οικοσυστήματος

Η υλοποίηση των έργων αναμένεται να αναβαθμίσει τις **κολυμβητικές ακτές**, με άμεσες θετικές συνέπειες και για την **αλιεία**.

Μείωση του
ενεργειακού
αποτυπώματος
των έργων

Η σημαντική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου GHG

στην ευρύτερη περιοχή αποτιμάται ως σημαντικότερο αποτέλεσμα της υλοποίησης και λειτουργίας των έργων.

Κατά τη λειτουργία των έργων έχει προβλεφθεί:

- **μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης**, μέσω της εφαρμογής νέων τεχνολογιών και συστημάτων αυτοματισμού υψηλού επιπέδου, που επιτρέπει τον αναλυτικό έλεγχο και τη βέλτιστη ρύθμιση των διεργασιών, **με θετικό αποτέλεσμα και στο συνεπαγόμενο κόστος λειτουργίας**. Ο σχεδιασμός των ΚΕΛ προβλέπει τη δυνατότητα ρύθμισης της λειτουργίας του βασικού εξοπλισμού και τη συνεχή παρακολούθηση της λειτουργίας μέσω σύγχρονου συστήματος τηλεελέγχου – τηλεχειρισμού (SCADA) για τον περιορισμό της ενεργειακής κατανάλωσης.
- **Χρήση ΑΠΕ** για κάλυψη μέρους της ενεργειακής κατανάλωσης του ΚΕΛ Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδας

Προβλέπεται η αξιοποίηση του **παραγόμενου βιοαερίου** καθώς και η εγκατάσταση **φωτοβολταϊκών διατάξεων** στις ελεύθερες επιφάνειες του ΚΕΛ.

Εξυγίανση
του υπόγειου
υδροφόρου

Η λειτουργία των έργων αποχέτευσης στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής **θα επιτύχει την δραστική μείωση της λειτουργίας των βόθρων**, που στο μεγαλύτερο μέρος τους είναι απορροφητικοί και η χρήση τους επιβαρύνει με σημαντικό ρυπαντικό φορτίο τα υπόγεια ύδατα.

Αναβάθμιση
του υδατικού
συστήματος

Η δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών για **άρδευση** πρόκειται να μειώσει τις αντλήσεις από τον υπόγειο υδροφόρο ορίζοντα και **να περιορίσει ως εκ τούτου την υφαλμύρωση του υδατικού συστήματος**.



ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ στις εγκαταστάσεις του ΚΕΛ των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος.

Όλα τα περιβαλλοντικά οφέλη που προκύπτουν από τα έργα θα **ενισχύονται** με τη λειτουργία του **Κέντρου**, στο οποίο θα υλοποιούνται:

- προγράμματα πιλοτικών εφαρμογών για την βέλτιστη αξιοποίηση του ανακτημένου νερού
- δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης περιβαλλοντικού χαρακτήρα

Για την πλήρη ένταξη του έργου στο φυσικό περιβάλλον, θα δημιουργηθούν χώροι αναψυχής και ανάπτυξης δραστηριοτήτων, ενώ προβλέπονται εκτεταμένες φυτεύσεις πρασίνου με ποικίλα βιοκλιματικά στοιχεία.



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΟΤΑ

Η ΕΥΔΑΠ βρίσκεται σε **συνεχή συνεργασία με τις αρμόδιες Δημοτικές Αρχές**, τόσο για την ενημέρωσή τους, όσο και για την εξασφάλιση της ενεργούς συμβολής τους στην εξέλιξη και ολοκλήρωση των έργων αποχέτευσης, προς όφελος των κατοίκων και των επισκεπτών της περιοχής.

Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο των ενεργειών για την ταχεία υλοποίηση και λειτουργία των έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική και την αποφυγή των προβλημάτων και των καθυστερήσεων που προκύπτουν από την πολυδιάσπαση των αρμοδιοτήτων κατασκευής των έργων αποχέτευσης

- υιοθετεί για πρώτη φορά **ολιστική προσέγγιση** στην κατασκευή όλων των επιμέρους τμημάτων των έργων
- αναλαμβάνει την ταυτόχρονη **κατασκευή του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης** και των αντίστοιχων **εξωτερικών διακλαδώσεων** προς σύνδεση των ακινήτων, η κατασκευή των οποίων ανήκει με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία στους ΟΤΑ
- σχεδιάζει ενέργειες, **σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους Δήμους**, για την **ταχύτερη σύνδεση των ακινήτων** στο δίκτυο αποχέτευσης με την ολοκλήρωση της κατασκευής
- δημιούργησε, σε συνεργασία με τον Δήμο Παιανίας, **γραφείο εξυπηρέτησης ιδιοκτητών ακινήτων** στο **Δημοτικό Κατάστημα των Γλυκών Νερών** για την παροχή πληροφοριών και κατάθεση αιτήσεων – με τα προαπαιτούμενα δικαιολογητικά – για τη σύνδεση των ακινήτων τους με το δίκτυο αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ που είναι σε διαδικασία κατασκευής. Δυνατότητα υποβολής **ηλεκτρονικής αίτησης** παρέχεται και μέσω του **διαδικτύου** από ειδική σελίδα που δημιουργήθηκε για το σκοπό αυτό στο **website της ΕΥΔΑΠ**.

Το **2019** επιτεύχθηκε **σημαντική πρόοδος στην ωρίμανση** των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων στην Ανατολική Αττική.

- Ξεκίνησε η **κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων των Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας**. Η σύμβαση κατασκευής του έργου υπογράφηκε στις 23-5-2019 με χρόνο περαίωσης τα δύο (2) χρόνια. Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΠ «Αττική 2014-2020».
- Υπογράφηκαν δύο **Προγραμματικές Συμβάσεις**, μια μεταξύ **Δήμου Ραφήνας-Πικερμίου και ΕΥΔΑΠ** και μια μεταξύ **Δήμου Σπάτων-Αρτέμιδος και ΕΥΔΑΠ** για την ένταξη στις εργολαβίες των **δικτύων αποχέτευσης** που θα κατασκευασθούν από την ΕΥΔΑΠ και της κατασκευής των **εξωτερικών διακλαδώσεων** που θα συνδέσουν τα ακίνητα με το δίκτυο αποχέτευσης.
- Υποβλήθηκε από την ΕΥΔΑΠ το Τεχνικό Δελτίο Πράξης του Δικαιούχου ΕΥΔΑΠ προς την ΕΥΔΕΠ Περιφέρειας Αττικής για την ένταξη της πράξης «Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων **Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος** και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών» στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020». Το έργο περιλαμβάνει τέσσερις **(4) εργολαβίες**, μία για το **ΚΕΛ** στην περιοχή **Πλατύ Χωράφι** και τρεις για το **δίκτυο αποχέτευσης (συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών διακλαδώσεων προς σύνδεση των ακινήτων)**. Στο έργο περιλαμβάνονται επίσης **συνοδά υποέργα** (Απαλλοτριώσεις, Μετατοπίσεις δικτύων ΟΚΩ, Αρχαιολογικές εργασίες, Διαχείριση ΑΕΚΚ) καθώς και τα **υποέργα Τεχνικού Συμβούλου και Δημοσιότητας**. Με Απόφαση της Περιφερειάρχη Αττικής εντάχθηκε το έργο για χρηματοδότηση στον Άξονα Προτεραιότητας «ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ – ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ (ΤΣ)» του Ε.Π. «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη».
- Περιήλθε στην ΕΥΔΑΠ η αρμοδιότητα **κατασκευής του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης και των εξωτερικών διακλαδώσεων**, μέσω Προγραμματικής Σύμβασης που υπογράφηκε με το **Δήμο Μαραθώνα**.
- Υποβλήθηκε από την **ΕΥΔΑΠ** το Τεχνικό Δελτίο Πράξης του Δικαιούχου ΕΥΔΑΠ προς την ΕΥΔΕΠ Περιφέρειας Αττικής για την ένταξη της πράξης «Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων **Δήμου Μαραθώνα** και Διάθεση – Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών» για χρηματοδότηση. Το έργο περιλαμβάνει **δύο εργολαβίες**, **μία για το ΚΕΛ** και μία για το **δίκτυο αποχέτευσης** συμπεριλαμβανομένων των **εξωτερικών διακλαδώσεων** προς σύνδεση των ακινήτων. Στο έργο περιλαμβάνονται επίσης **συνοδά υποέργα** (Απαλλοτριώσεις, Μετατοπίσεις δικτύων ΟΚΩ, Αρχαιολογικές εργασίες, Διαχείριση ΑΕΚΚ) καθώς και τα **υποέργα Τεχνικού Συμβούλου και Δημοσιότητας**. Με Απόφαση της Περιφερειάρχη Αττικής εγκρίθηκε η ένταξη για χρηματοδότηση στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».
- Κηρύχθηκαν **αναγκαστικές απαλλοτριώσεις** εκτάσεως εμβαδού 11.700,30m² και 4.161,34m² αντιστοίχως, για την **κατασκευή αντλιοστασίων** στους **Δήμους Ραφήνας – Πικερμίου και Σπάτων – Αρτέμιδας** (με τις 2963/27-08-19 και 2962/27-08-19 Κ.Υ. Αποφάσεις Οικονομικών – Υποδομών και Μεταφορών).
- Κηρύχθηκε **αναγκαστική απαλλοτρίωση** εκτάσεως εμβαδού 45.182,60 m² για την κατασκευή του **ΚΕΛ Μαραθώνα** (με την 1849/27-08-19 Κ.Υ. Απόφαση Οικονομικών – Υποδομών και Μεταφορών).

- **Εγκρίθηκαν** από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ **τα Τεύχη Δημοπράτησης δύο εργολαβιών** για την Κατασκευή των Δικτύων Ακαθάρτων και Αγωγών Μεταφοράς Ακαθάρτων σε περιοχές των Δήμων **Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος**. Η δημοπράτηση των δύο εργολαβιών ανακοινώθηκε στις 10-2-2020 και είναι ήδη σε εξέλιξη.
- Η ΕΥΔΑΠ προχώρησε σε **σύνταξη μελέτης ελέγχου της επάρκειας των υφιστάμενων κεντρικών αποχετευτικών αγωγών και του ΚΕΛ Κορωπίου Παιανίας** για την αποχέτευση ακαθάρτων των περιοχών **Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας και Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης με αποδέκτη το ΚΕΛ Παιανίας-Κορωπίου**.
- Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο της προστασίας του πόρου του νερού, υπέγραψε **Σύμβαση Συνεργασίας με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών** στα Σπάτα για υλοποίηση πιλοτικού προγράμματος με σκοπό την επίδειξη και ανάδειξη της χρήσης των επεξεργασμένων εκροών των ΚΕΛ και παράλληλα την ενημέρωση **των τοπικών αγροτικών φορέων των Δήμων Σπάτων – Αρτέμιδος και Ραφήνας – Πικερμίου** για τις δυνατότητες πιθανής αναδιάρθρωσης των καλλιεργειών που αναδεικνύονται από την χρήση του ανακτημένου νερού.
- **Επίσης για την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών προετοιμάσθηκε η υπογραφή μνημονίου συναντίληψης και συνεργασίας, (υπογράφηκε 21-1-2020) μεταξύ του Περιφερειάρχη Αττικής, της ΕΥΔΑΠ και των Δημάρχων Ραφήνας και Σπάτων-Αρτέμιδας**, για την δέσμευση συμβολής στις ενέργειες ωρίμανσης, σχεδιασμού, πιλοτικής εφαρμογής και υλοποίησης των έργων επαναχρησιμοποίησης των εκροών του ΚΕΛ Ραφήνας Πικερμίου και Σπάτων Αρτέμιδας, που αποτελεί στρατηγική επιλογή της ΕΥΔΑΠ για τα ΚΕΛ της Ανατολικής Αττικής.
- Για τα έργα συλλογής και επεξεργασίας αστικών λυμάτων **Δήμου Σαρωνικού και Αγίας Μαρίνας και Αγίου Δημητρίου Δήμου Κρωπίας**, η ΕΥΔΑΠ είναι σε στάδιο **πολυκριτηριακής μελέτης** για τη διερεύνηση εναλλακτικών λύσεων για τη συλλογή, μεταφορά, επεξεργασία, διάθεση και επαναχρησιμοποίηση λυμάτων. Η μελέτη θα αναδείξει τη βέλτιστη λύση και θα οριστικοποιήσει το σχεδιασμό της αποχέτευσης στις εν λόγω περιοχές.

Η ΕΥΔΑΠ δεσμευόμενη στην υλοποίηση καινοτόμων έργων αποχέτευσης εξασφαλίζει αφενός την κοινωνική συναίνεση στις περιοχές όπου επενδύει σε νέες υποδομές και αφετέρου συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου 9 «Βιομηχανία, Καινοτομία και Υποδομές», όπως αυτός ορίστηκε από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

GRI 103-3, GRI 303-1, GRI 303-2 (2018), GRI 303-4 (2018), GRI 416-2, GRI 307-1, GRI-416-1, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της διαχείρισης του συστήματος αποχέτευσης γίνεται με την ανάπτυξη των κάτωθι εφαρμογών και πρακτικών, κάποιες εκ των οποίων, αποτελούν και **σημαντικές καινοτομίες** για τη λειτουργία του συστήματος αποχέτευσης:

1. Έλεγχος του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, σε συνεργασία με ανεξάρτητο ερευνητικό φορέα (ΕΛΚΕΘΕ).

Γίνεται παρακολούθηση της εξέλιξης του οικοσυστήματος του Εσωτερικού Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας, υπό την επίδραση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας και του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου (όπως άλλωστε προβλέπεται στους ισχύοντες

περιβαλλοντικούς όρους των ΚΕΛ) με την υλοποίηση σχετικών προγραμμάτων από το Ελληνικό Κέντρο Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε.) μέσω συμβάσεων με την ΕΥΔΑΠ (επτά διαδοχικά προγράμματα έχουν χρηματοδοτηθεί από τον Σεπτέμβριο του 2005 έως σήμερα από την ΕΥΔΑΠ για την εν λόγω παρακολούθηση).

Το ΕΛΚΕΘΕ προβαίνει σε μετρήσεις, δειγματοληψίες και αναλύσεις διαφόρων παραμέτρων της υδάτινης στήλης στη διάρκεια των πλόνων του Προγράμματος. Με βάση τα στοιχεία που συλλέγονται **αποτυπώνεται η οικολογική κατάσταση του Εσωτερικού Σαρωνικού Κόλπου, του Κόλπου Ελευσίνας και του Όρμου Κερατσινίου**, διερευνώνται πιθανές μεταβολές σε ορισμένα χαρακτηριστικά του οικοσυστήματος σε σχέση με το παρελθόν και εκτιμάται

η επίδραση της εκροής των επεξεργασμένων λυμάτων και η τροφική και οικολογική κατάσταση των περιοχών.

Τα αποτελέσματα δείχνουν συνεχή βελτίωση της οικολογικής κατάστασης του Σαρωνικού Κόλπου, του Κόλπου Ελευσίνας, ιδίως στα σημεία εκβολής των ΚΕΛ.

Η επεξεργασμένη εκροή του ΚΕΛΨ, διαχέεται στον Σαρωνικό Κόλπο μέσω αγωγών βαθιάς διάχυσης με μειωμένο το οργανικό φορτίο των λυμάτων κατά 93% περίπου και του αζώτου κατά 80%.



2. Δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της επεξεργασίας των λυμάτων, στην Εθνική Βάση Δεδομένων του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών.

Στην ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων της Ειδικής Γραμματείας Υδάτων δημοσιοποιούνται ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά των **εισροών και των εκροών των κέντρων επεξεργασίας λυμάτων**. Τα χαρακτηριστικά που δημοσιοποιούνται είναι τα ακόλουθα:

- Εισερχόμενη παροχή
- Εισερχόμενο φορτίο
- Ποσότητα παραγόμενης λυματολάσσης
- BOD5, COD, SS, T-N, NH4-N, T-P (στην είσοδο)
- BOD5, COD, SS, T-N, NH4-N, NO3-N, T-P (στην έξοδο)

Η πρόσβαση στη βάση δεδομένων είναι ελεύθερη για όλους τους πολίτες.

3. Εξέλιξη Έργων Αποχέτευσης

Προκειμένου να εξασφαλιστεί, η αποχέτευση όλων των περιοχών που είναι στην αρμοδιότητα της ΕΥΔΑΠ και στερούνται σήμερα αποχέτευσης, η ΕΥΔΑΠ, σε συνεργασία με τους Δήμους, προχωρεί στο σχεδιασμό και την μελέτη των απαιτούμενων έργων αποχέτευσης και Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων. Στο πλαίσιο αυτό:

- Ολοκληρώθηκε τον Οκτώβριο του **2019** το έργο των συλλεκτήρων αποχέτευσης στις περιοχές **Διονύσου, Ρο-**

δόπολης, Άνοιξης και Σταμάτας του Δήμου Διονύσου, προϋπολογισμού 1.844.445 ευρώ με χρηματοδότηση σε ποσοστό 92%. Το έργο είχε ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020», στον Άξονα Προτεραιότητας «Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής στο Αστικό Περιβάλλον» και συγχρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης.

• Εκπονήθηκε η **Οριστική μελέτη** για τα έργα αποχέτευσης **Καλάμου και Αγ. Αποστόλων** του Δήμου Ωρωπού και για τα έργα αποχέτευσης **Καπανδρίτου -Μικροχωρίου-Πολυδενδρίου** του ιδίου Δήμου και προχωρούν οι διαδικασίες για την ένταξή τους προς χρηματοδότηση και την υλοποίησή τους.

• Είναι σε εξέλιξη από τον Δεκέμβριο του 2018 ο διαγωνισμός των έργων αποχέτευσης περιοχών **Δήμου Παλλήνης** (κατασκευή του πρωτεύοντος, του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης καθώς και το τριτεύοντος δικτύου), προϋπολογισμού 60.000.000 ευρώ, το

οποίο έχει ενταχθεί για χρηματοδότηση στο ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον & Αειφόρος Ανάπτυξη» 2014-2020, ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 14 «Διατήρηση και Προστασία του Περιβάλλοντος - Προαγωγή της Αποδοτικής Χρήσης των Πόρων (ΤΑΜΕΙΟ ΣΥΝΟΧΗΣ).

Οι διαδικασίες δημοπράτησης των έργων (κατάρτιση τευχών δημοπράτησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, διεξαγωγή διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου) **είναι ιδιαίτερα χρονοβόρες**, λόγω συνεχών τροποποιήσεων του νόμου και δικαστικών εμπλοκών κατόπιν προσφυγών των συμμετεχόντων οικονομικών φορέων, με αποτέλεσμα η ανάδειξη αναδόχου και η υπογραφή της σχετικής σύμβασης να γίνεται μετά την παρέλευση μεγάλου χρονικού διαστήματος - μεγαλύτερου και του ενός έτους σε πολλές περιπτώσεις- από τη δημοσίευση των τευχών δημοπράτησης.



4. Χρήση Πληροφοριακών συστημάτων

Οι υψηλές απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ σε ότι αφορά τα πληροφοριακά συστήματα και οι ανάγκες ανταπόκρισης στην απόκτηση αξιόπιστης ψηφιακής πληροφορίας, οδήγησαν την Εταιρεία στην εγκατάσταση νέων αλλά και τη συνεχή βελτίωση των υφιστάμενων Εφαρμογών Πληροφορικής της Αποχέτευσης.

Πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούνται και Δράσεις που αναπτύσσονται:

- Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων Συνεργείων Άμεσης Επέμβασης Βλαβών (e-TRACK).
- Εισαγωγή και επεξεργασία δεδομένων που προκύπτουν από τις επεμβάσεις των συνεργείων της Διεύθυνσης Δικτύου Αποχέτευσης, στην εφαρμογή Portal Αποχέτευσης.
- Πιλοτική Εφαρμογή on line Ενημέρωσης της εφαρμογής Βλαβών του Portal Αποχέτευσης από στοιχεία πεδίου.
- Αμφίδρομη Διασύνδεση Συστημάτων e-TRACK και Portal Αποχέτευσης για άμεση προώθηση σημάτων στα οχήματα όλων των Τομέων.
- Εισαγωγή, επεξεργασία και ανάλυση χωρικών δεδομένων δικτύου σε GIS περιβάλλον.
- Σύνταξη και μελέτη στατιστικών αναλύσεων με βάση τα προαναφερθέντα στοιχεία και τα δεδομένα του Κέντρου Παραπόνων 1022 στην εφαρμογή Portal Αποχέτευσης.
- Παρακολούθηση της λειτουργίας αντλιοστασίων με συστήματα Τηλεχειρισμού – Τηλεμετρίας (SCADA). Πρόκειται για σύστημα το οποίο παρακολουθεί, ελέγχει και εξασφαλίζει την αυτοματοποιημένη λειτουργία των αντλιοστασίων μέσω στάθμης λυμάτων.

5. Έλεγχος των εισροών και των εκροών στα ΚΕΛ με συνεχή δειγματοληψία και μικροβιολογικές αναλύσεις στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ.

Γίνεται προγραμματισμένη δειγματοληψία λυμάτων, σύμφωνα με τις ανάγκες και την ισχύουσα νομοθεσία, **στην είσοδο και έξοδο των ΚΕΛ**, καθώς και σε **ενδιάμεσα στάδια της επεξεργασίας** και στη συνέχεια μικροβιολογικές αναλύσεις προς διαπίστωση της ποιότητας των εισερχόμενων και των επεξεργασμένων λυμάτων, με στόχο την αξιολόγηση της λειτουργίας των εγκαταστάσεων και την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων. Συγκεκριμένα, για ορισμένες παραμέτρους γίνεται ανάλυση σε καθημερινή βάση (COD, TSS) ενώ για άλλες σε εβδομαδιαία βάση (π.χ. μέταλλα).

Το 2019, ο αριθμός των δειγμάτων που αναλύθηκαν στο εργαστήριο Ακροκεράμου ανέρχεται σε 6.500 με τις αντίστοιχες αναλύσεις να φτάνουν τις 40.000, ενώ ο αριθμός των δειγμάτων που αναλύθηκαν στο εργαστήριο Μεταμόρφωσης ανέρχεται σε 5.500 με τις αντίστοιχες αναλύσεις να φτάνουν τις 26.000.

Από τα αποτελέσματα των αναλύσεων, προκύπτει ότι τηρούνται τα όρια που τίθενται από τους περιβαλλοντικούς όρους των ΚΕΛ και αφορούν την ποιότητα των εκροών.

6. Αποτελέσματα ελέγχων αποχετευόμενων στο δίκτυο υγρών βιομηχανικών αποβλήτων μέσω δειγματοληψιών και διενέργειας χημικών αναλύσεων λυμάτων και υγρών βιομηχανικών αποβλήτων, στα εργαστήρια της Γενικής Διεύθυνσης Αποχέτευσης.

Με βάση τα αποτελέσματα των ελέγχων και δεδομένου του πλήθους των αποχετευόμενων επιχειρήσεων (περισσότερες των 10.000) συνάγεται ότι υπάρχει εν γένει συμμόρφωση αυτών, καθώς οι επιβληθείσες κυρώσεις (ΤΥΠ) είναι ελάχιστες, λαμβάνοντας υπόψη τις κυρώσεις που αφορούν τα έτη μέχρι το 2018, δεδομένου ότι για το 2019 δεν έχουν ακόμη εκδοθεί (π.χ. εντός του 2018, αφορούσαν 5 εταιρείες).

7. Μέτρηση εισερχόμενης παροχής στο ΚΕΛ Θριασίου

Μετά τις ενέργειες στις οποίες προέβη η ΕΥΔΑΠ στην περιοχή Θριασίου (οικονομικά κίνητρα προς κατοίκους και εργολαβίες κατασκευής συνδέσεων), παρατηρείται συνεχής αύξηση της εισερχόμενης στο ΚΕΛ παροχής. Συγκεκριμένα, σύμφωνα και με τα στοιχεία προηγούμενων ετών:

Το έτος 2015 η μέση ημερήσια παροχή ήταν 2.100 κ.μ./ημέρα, το έτος 2016 ήταν 2.400 κ.μ./ημέρα, το τελευταίο τρίμηνο του έτους 2017 ήταν 4.000 κ.μ./ημέρα, το δεύτερο εξάμηνο του έτους 2018 ήταν 4.500 κ.μ./ημέρα, ενώ το έτος **2019** έφτασε τα **5.500 κ.μ./ημέρα**.

8. Χορήγηση e-pass στα βυτιοφόρα μεταφοράς λυμάτων στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης

Στο πλαίσιο της ορθολογικής διαχείρισης του συστήματος ελέγχου αλλά και της ταχύτερης εξυπηρέτησης των

εισερχομένων στο ΚΕΛΜ βυτιοφόρων μεταφοράς αστικών και βιομηχανικών λυμάτων τον Φεβρουάριο του 2018 **τοποθετήθηκε νέο ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου (e-pass)**. Τα οχήματα εισέρχονται στο Κέντρο με χρήση προπληρωμένης κάρτας, ακόμα και κατά τις ημέρες των αργιών. Το 2019 εκδόθηκαν 23 νέοι πομποδέκτες.

9. Για τη βέλτιστη διαχείριση των προϊόντων επεξεργασίας:

- έχει ολοκληρωθεί η μελέτη και βαίνει προς υλοποίηση εφαρμογή για την επί τόπου επεξεργασία- σε compact μονάδα- μέρους των εισερχόμενων λυμάτων σε αντλιοστάσιο του Κεντρικού Παραλιακού Συλλεκτήρα και την επαναχρησιμοποίηση της επεξεργασμένης εκροής προς **άρδευση του Πάρκου Ελληνικού**,
- γίνεται **διερεύνηση λύσεων** για τη διαχείριση της παραγόμενης στα **ΚΕΛ λάσπης**, επί τόπου, για την παραγωγή προϊόντων που μπορεί να χρησιμοποιηθούν ως **εναλλακτικά καύσιμα**.
- Στο ΚΕΛΨ υπάρχουν και μονάδες **συμπαγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας**, οι οποίες λειτουργούν με καύση βιοαερίου και φυσικού αερίου. Η παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια ιδιοκαταναλώνεται στο ΚΕΛΨ, συνήθως στο σύνολό της, ενώ η τυχόν περίσσεια αυτής εξάγεται προς το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας της ΔΕΔΔΗΕ.

10. Πρωτοβουλίες κοινωνικής αρωγής

- Η ΕΥΔΑΠ, για τη **διασφάλιση της υγείας των πολιτών**, κατόπιν αιτήματος, **επεμβαίνει ακόμη και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της** δεδομένης της τεχνογνωσίας της και των εξειδικευμένων μέσων που διαθέτει.

- **Επεμβάσεις της ΕΥΔΑΠ** γίνονται σε **περιπτώσεις έκτακτων φαινομένων** για την προστασία της ζωής και της υγείας των πολιτών, όπως σε περιπτώσεις έντονων βροχοπτώσεων με τη διάθεση εξοπλισμού και προσωπικού στην προσπάθεια αντιμετώπισης των πλημμυρικών φαινομένων.
- Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, οι αγωγοί διαμέτρου μεγαλύτερης των 30 εκατ. κατασκευάζονται από την ΕΥΔΑΠ, ενώ οι δευτερεύοντες αγωγοί ακαθάρτων διαμέτρου μέχρι και 30 εκατ. καθώς και οι συνδέσεις των ακινήτων στο δίκτυο, κατασκευάζονται από τους Δήμους. Σε ορισμένες όμως περιπτώσεις (π.χ. σε περίπτωση αδυναμίας κατασκευής από τους Δήμους), **η ΕΥΔΑΠ προβαίνει και στην κατασκευή συνδέσεων ακινήτων και δευτερευόντων αγωγών, κατόπιν υπογραφής προγραμματικής σύμβασης με τον εκάστοτε Δήμο**. Επί του παρόντος, επίκειται η υπογραφή προγραμματικής σύμβασης
 - με το **Δήμο Κηφισιάς** για την κατασκευή αγωγών και συνδέσεων σε περιοχές της Κηφισιάς και
 - με το **Δήμο Ωρωπού** για την κατασκευή αγωγών και συνδέσεων στις περιοχές **Καπανδριτίου, Μικροχωρίου, Καλάμου και Αγ. Αποστόλων**.

Στην περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες, που να αφορούν σε επιδράσεις των υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ στην υγεία και την ασφάλεια των πολιτών.



3.5 Προσιτό Τιμολόγιο Εξυπηρέτηση Πελατών

GRI 103-1



Γιατί είναι ουσιαστικό;

Βασικό προϊόν της ΕΥΔΑΠ είναι η παροχή υπηρεσιών Ύδρευσης και Αποχέτευσης σε οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και μεγάλες επιχειρήσεις στην περιοχή της Αττικής, αλλά και η παροχή νερού σε Δήμους, ενισχύοντας το Δίκτυό τους. Η παροχή των Υπηρεσιών αυτών υπάγεται στο ευρύτερο πλαίσιο της εξυπηρέτησης πελατών.

Η εξυπηρέτηση πελατών, η ενημέρωση αλλά και η ικανοποίηση αιτημάτων τους είναι βασική μέριμνα της Εταιρείας, η οποία προσπαθεί συνεχώς να βελτιώνει τους τρόπους παροχής των Υπηρεσιών της, λαμβάνοντας υπόψη και τη μετάβαση σε μία ψηφιακή εποχή αλλά και την ανάγκη για μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Σύμφωνα με αυτή την κουλτούρα, ενισχύεται μια περισσότερο πελατο-κεντρική προσέγγιση, διενεργούνται έρευνες και εξετάζονται παράπονα/αιτήματα, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του πελάτη.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Έργο βελτιστοποίησης «Ταυτοποίηση Πελατών»

Η ενίσχυση της πελατοκεντρικής προοπτικής της Εταιρείας περιλαμβάνει συνεχείς εσωτερικές προσαρμογές που πηγάζουν από τη διαρκή κατανόηση και ικανοποίηση των αναγκών των πελατών και άπτονται της βελτίωσης της εμπειρίας εξυπηρέτησης του πελάτη.

Πρωταρχική αναγκαιότητα για την Εταιρεία αποτελεί η βελτίωση και ανάπτυξη του πελατολογίου της. Με το έργο βελτιστοποίησης της Γενικής Διεύθυνσης Πελατών με θέμα «Ταυτοποίηση Πελατών» που ξεκίνησε το 2019, η Εταιρεία αποσκοπεί στην επικαιροποίηση της βάσης δεδομένων των πελατών της ούτως ώστε αυτή να συμπεριλαμβάνει ορθές και έγκυρες πληροφορίες, όχι μόνο τώρα αλλά και στο διηνεκές με σαφώς καθορισμένες διαδικασίες και μεθοδολογία συνεχούς επικαιροποίησης των στοιχείων του μητρώου πελατών.

Στο πλαίσιο του έργου, αναδείχθηκαν οι πληροφορίες που θα πρέπει να ενσωματωθούν στα συστήματα της Εταιρείας και οι διαδικασίες που θα πρέπει να σχεδιαστούν για την άντληση και συντήρησή τους. Ταυτόχρονα μέσω ανάλυσης οφειλών προς την Εταιρεία, αναδείχθηκαν πληροφορίες για την αποτελεσματικότητα των ενεργειών της Εταιρείας σχετικά με τη μείωση των ληξιπρόθεσμων οφειλών των πελατών.

Η επίτευξη της **ποιοτικής εξυπηρέτησης πελατών και της βέλτιστης διαχείρισης των αιτημάτων** θέτει την ανάγκη τόσο για συγκεκριμένες και ενιαίες διαδικασίες και ενέργειες, όσο και τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Αξίζει να σημειωθεί ότι από το 2018 έως το τέλος του 2019 έχει αρχίσει η τοποθέτηση νέων **υδρομετρητών Smart meters σε Μεγάλους Πελάτες** με διάμετρο 2' και πάνω, **πλήθους 1.200**, που προσφέρουν τη **δυνατότητα αυτόματης καταγραφής και λήψης των ενδείξεων μέσω GPRS**. Η καταγραφή, όπως και το ιστορικό των παροχών αυτών θα μεταφέρεται σε ημερήσια βάση στο Κεντρικό Σύστημα Τιμολόγησης και Εξυπηρέτησης Πελατών (BCC) για περαιτέρω ενέργειες, όπως και στο site της ΕΥΔΑΠ για ενημέρωση, εξυπηρέτηση και **on line πρόσβαση του Πελάτη**.

Σε ένα περιβάλλον που συνεχώς αλλάζει, η άριστη εμπειρία πελάτη είναι σημαντική για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μιας εταιρείας. Στόχος είναι οι πελάτες να λαμβάνουν αξία όχι μόνο από την παροχή των Υπηρεσιών αλλά από τη συνολική εμπειρία τους με την Εταιρεία.

Η Εταιρεία εκπαιδεύει συνεχώς το προσωπικό ώστε να μπορεί προσφέρει με εύκολο και απλό τρόπο την εξυπηρέτηση του πελάτη, ακολουθώντας την τεχνολογία και τις ανάγκες των πελατών που μεταβάλλονται διαρκώς.

Η Εταιρεία φροντίζει να εναρμονίζεται με την εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία, ώστε να προστατεύονται οι καταναλωτές της και συνεχίζει την υλοποίηση δράσεων, που είχε αναλάβει τα προηγούμενα χρόνια σχετικά με την αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης του πελάτη.



ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ

Από τη χρήση του 2004 εκκρεμεί η σύμβαση εγγραφής συμφωνίας όπως ορίζεται στο άρθρο 15 της από 9.12.1999 σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Εταιρείας, η οποία θα καθορίζει το τίμημα του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος.

Ελλείπει γραπτής συμφωνίας, η Εταιρεία συνεχίζει και μετά την 30.06.2013, να συμψηφίζει το τίμημα του αδιύλιστου ύδατος που αντλεί με τις υπηρεσίες συντήρησης και λειτουργίας που προσφέρει για τα πάγια περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων "ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ", ενώ παράλληλα βρίσκονται στο στάδιο διαβούλευσης με τους αρμόδιους φορείς οι όροι της συμφωνίας.

Με δεδομένο ότι η διάρκεια της ανωτέρω Σύμβασης μεταξύ ΕΥΔΑΠ και του Ελληνικού Δημοσίου έληξε στις 25.10.2019, ενόψει της ανανέωσης του αποκλειστικού της δικαιώματος παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή αρμοδιότητάς της, παρατάθηκε η υπάρχουσα σύμβαση αρχικά για 6 μήνες, ήτοι μέχρι την 25η Απριλίου 2020 και στη συνέχεια παρατάθηκε μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2020.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η τιμολογιακή πολιτική της ΕΥΔΑΠ ακολουθεί τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών της τόσο μέσα την παροχή ευέλικτου τιμοκαταλόγου όσο κι από την εκπαιδευτική πολιτική. Η παροχή ενός προσιτού τιμολογίου Υπηρεσιών δίνει τη δυνατότητα να καλυφθούν οι βασικές ανάγκες του πελάτη. Ως προς το προσιτό τιμολόγιο που παρέχει στους πελάτες της, η Εταιρεία, διαμορφώνει συνολικό πλαίσιο και εισηγείται στρατηγικές πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης και ελέγχου που σχετίζονται με αυτό.

Ταυτόχρονα, το κλιμακωτό τιμολόγιο αποτρέπει την σπάταλη του πόρου και συνεισφέρει στην επίτευξη του 6ου Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ «ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗ», που αναφέρεται στην πρόσβαση σε καθαρό νερό και συνθήκες υγιεινής, για όλους τους πολίτες.

Στις 22/05/2017 η Εθνική Επιτροπή Υδάτων, εξέδωσε την 135275 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 1751Β/ 22.05.2017) για την «Έγκριση Γενικών Κανόνων κοστολόγησης και Τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του». Με την ανωτέρω Κοινή Υπουργική Απόφαση καθορίζονται οι διαδικασίες, οι μέθοδοι και τα επίπεδα ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών ύδατος, με στόχο την ώθηση στην οικονομία καθώς και οι γενικοί κανόνες κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος, ώστε να εξασφαλίζεται η παροχή οικονομικά προσιτού νερού κατάλληλης ποιότητας και ποσότητας στους καταναλωτές.

Σύμφωνα με το ανωτέρω ΦΕΚ για τον προσδιορισμό των τιμολογίων προς τους τελικούς χρήστες, πέραν του περιβαλλοντικού κόστους, περιλαμβάνεται και το κόστος πόρου και αναγράφεται υποχρεωτικά με διακριτό ευκρινή και εύληπτο τρόπο το περιβαλλοντικό τέλος. Προς αυτή την κατεύθυνση, μέσα στο 2018, ολοκληρώθηκε το έργο αρμόδιας Επιτροπής, με αντικείμενο την εφαρμογή της παραπάνω Κοινής Υπουργικής Απόφασης στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. Το παραδοτέο της Επιτροπής αποτελεί την απαραίτητη προεργασία για τον προσδιορισμό του προτεινόμενου Τιμολογίου των Υπηρεσιών Ύδρευσης και Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, προσδιορισμός που θα γίνει αμέσως μόλις καθορισθεί από το Ελληνικό Δημόσιο το τίμημα του αδιύλιστου ύδατος.

Αλλαγές στην τιμολόγηση των υπηρεσιών Ύδρευσης και Αποχέτευσης θα επιφέρει η εφαρμογή της ΚΥΑ 135275 (αρ. 3, παρ.9), ΦΕΚ 1751/22.05.2017 «Έγκριση γενικών Κανόνων κοστολόγησης και Τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του».

Από τις 16/12/2013 το τιμολόγιο υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης της Εταιρείας καθορίζεται με βάση το ΦΕΚ 3188Β/16.12.2013 ως ακολούθως:

Τιμολόγιο Υπηρεσιών Ύδρευσης Και Αποχέτευσης

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ		ΜΗΝΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ (κ.μ.)	€/κ.μ.
ΥΔΡΕΥΣΗ (ισχύει από 16.12.2013- ΦΕΚ 3188Β/16.12.2013)			
Κατηγορία I			
ΓΕΝΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ-ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ	0-5		0,3500
	5-20		0,6400
	20-27		1,8300
	27-35		2,5600
	άνω των 35		3,2000
	*Η υποχρεωτική κατανάλωση 2κ.μ./μήνα, αναστέλλεται για όσο χρόνο υπάρχει διακοπή υδροδότησης με αφαίρεση μετρητή		
Κατηγορία II			
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ- ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ	μέχρι 1.000		0,8300
	Άνω των 1.000		0,9800
	*Υποχρεωτική κατανάλωση 100κ.μ./μήνα		
Κατηγορία III			
ΔΗΜΟΣΙΑ-ΔΗΜΟΤΙΚΑ -ΝΠΔΔ	ανεξαρτήτως μηνιαίας κατανάλωσης		0,9800
Κατηγορία IV			
ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΑ	ανεξαρτήτως μηνιαίας κατανάλωσης		0,2300
Κατηγορία V			
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΗΜΩΝ & ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ -ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΗ ΝΗΣΩΝ	ανεξαρτήτως μηνιαίας κατανάλωσης		0,4800
Κατηγορία VI			
ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ ΠΛΟΙΩΝ	ανεξαρτήτως μηνιαίας κατανάλωσης		2,4000
Κατηγορία VII			
ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	ανεξαρτήτως όγκου ακινήτου και κατηγορίας κατανάλωσης		11,0100
Κατηγορία VIII			
ΑΔΥΛΙΣΤΟ ΝΕΡΟ	για ολόκληρη την κατανάλωση που πραγματοποιείται από όλους τους υδρολήπτες της κατηγορίας αυτής		0,1804
ΜΗΝΙΑΙΟ ΠΑΓΙΟ ΤΕΛΟΣ			€/μήνα
	ως 30 κ.μ./3μηνο		1,0000
ΠΑΡΟΧΗ ΜΕ ΥΔΡ. ΜΕΧΡΙ 5/8" ΚΑΙ 3/4"	από 30 ως 60κ.μ./3μηνο		1,0000
	άνω των 60κ.μ./3μηνο		1,0000
ΠΑΡΟΧΗ ΜΕ ΥΔΡ. ΜΕΧΡΙ 1"			4,5000
ΠΑΡΟΧΗ ΜΕ ΥΔΡ. ΜΕΧΡΙ 1 1/2"			4,5000
ΠΑΡΟΧΗ ΜΕ ΥΔΡ. ΜΕΧΡΙ 2"	μηνιαία -για παροχές κυρίως επαγγελματικής-βιομηχανικής χρήσης και ενίσχυσης δικτύων ΟΤΑ		13,0000
ΠΑΡΟΧΗ ΜΕ ΥΔΡ. ΜΕΧΡΙ 3"			13,0000
ΠΑΡΟΧΗ ΜΕ ΥΔΡ. ΜΕΧΡΙ 4"			35,0000
ΠΑΡΟΧΗ ΜΕ ΥΔΡ. ΜΕΧΡΙ 6"			35,0000
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΟΝΟΜΩΝ			
ΚΟΙΝΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ	75% χ τιμής νερού (52,5% για κήπους άνω των 200 μ²)		
ΔΗΜΟΣΙΑ-ΚΑΝΟΝΙΚΑ	75% χ τιμής νερού		
ΦΙΛΑΝΘΡΩΠΙΚΑ	75% χ τιμής νερού		
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ	75% χ τιμής νερού		
	37,5% για βιομηχανίες/βιοτεχνίες ποτοποιίας, παγοποιίας, χαρτοποιίας, παραγωγής τεχνητής μετάξης, υδρομετρητές σε οικοδομικά έργα		
ΦΠΑ			
ΦΠΑ 13%	Από 17.12.2010 13% επί της αξίας του καταναλισκόμενου νερού (Ν3899/2010 ΦΕΚ 212Α/17.12.2010)		
ΦΠΑ 24%	Από 01.06.2016 24% επί του παγίου τελους +Δικ. Χρήσης Υπονόμων (Ν.4389/2016 ΦΕΚ 94Α/27.05.2016)		



ΕΙΔΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ

Η ΕΥΔΑΠ βάσει νομοθετικής πρόβλεψης (ΦΕΚ 552Β/26- 3-2009, άρθρο 3.2.3, ΦΕΚ 3188Β'/16-12-2013, ΦΕΚ 2221Β'/9-9-2013) χορηγεί τιμολόγια για **ειδικές κατηγορίες καταναλωτών, όπως επιχειρήσεις, φιλανθρωπικά σωματεία, Ελληνικά Πετρέλαια, παρόχους υπηρεσιών εφοδιασμού πλοίων.**

Αναγνωρίζοντας το ρόλο της ως μοναδική πάροχος νερού στην περιοχή του λεκανοπεδίου, σε επίπεδο επιχειρήσεων, για την υποστήριξη και την ανάπτυξή τους, έχει χορηγηθεί **Βιομηχανικό/Επαγγελματικό τιμολόγιο** σε 3.907 παροχές.

Το 2019 χορηγήθηκε σε 251 παροχές.

Το **φιλανθρωπικό τιμολόγιο** παρέχεται, όχι μόνο σε ιδρύματα και σωματεία κατά την έννοια του Ν.Δ. 1111 της 8/11.2.72 και του Α.Ν. 2039/1939, αλλά με απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου και σε λοιπά ιδρύματα – φορείς που ασκούν φιλανθρωπικό – κοινωφελές έργο.

Το **2019** χορηγήθηκε «Φιλανθρωπικό» τιμολόγιο ή έγινε ανανέωση σε **150 παροχές.**

Η κατηγορία «**Ενίσχυση Δικτύων Δήμων & Κοινοτήτων-Υδροδότηση Νήσων**» ενισχύει τα Δίκτυα Δήμων και Κοινοτήτων με νερό, σύμφωνα με τις ποιοτικές διαδικασίες της ΕΥΔΑΠ. Η κατηγορία αυτή ισχύει και για τις εκτός σχεδίου περιοχές μέχρι την ολοκλήρωση της Επιχείρησης Πολεοδομικής Ανασυγκρότησης (Ε.Π.Α) κατά περιοχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Επίσης ισχύει και για τη χορήγηση νερού για την υδροδότηση νησιών, μετά από συμφωνία της ΕΥΔΑΠ ΑΕ με το Υπουργείο Ναυτιλίας και Αιγαίου. Παροχές της κατηγορίας αυτής είναι στο **σύνολό τους 415** εκ των οποίων η μία χορηγήθηκε το 2019.

Το **τιμολόγιο «Εφοδιασμός Πλοίων»** είναι μία κατηγορία για το νερό που χορηγείται στον Ο.Λ.Π., στα Ελληνικά Διυλιστήρια Ασπροπύργου Α.Ε. σε Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου για τον εφοδιασμό πλοίων και έχει χορηγηθεί σε **62 παροχές.**

ΟΦΕΙΛΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Παρά τη γενικότερη οικονομική κρίση που πλήττει τα νοικοκυριά, οι οφειλές των πελατών, με τη συστηματική και επιμονή προσπάθεια των Υπηρεσιών συγκρατούνται περίπου στα ίδια επίπεδα με πέρυσι, ελλοχεύοντας όμως πάντα του κινδύνου της διόγκωσής τους.

Η ετήσια συνολική τιμολογημένη κατανάλωση νερού για το **2019** ανέρχεται σε 295.992.138 κ. μ. ενώ για το 2018 ανέρχεται σε 294.511.032 κ.μ. Εκτενή αναφορά στην κατανομή των καταναλώσεων γίνεται στην Έκθεση του Δ.Σ. (υποενότητα «Επισκόπηση Δραστηριοτήτων – Εξέλιξη κατανάλωσης νερού και τιμολογημένων εσόδων πώλησης νερού & χρήσης υπονόμων») η οποία είναι δημοσιευμένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr και στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου www.helex.gr.

ΕΚΤΑΚΤΟ ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

Από την 1/2/2016 μέχρι τις 30/06/2017 χορηγούνταν στους δικαιούχους του Ν. 4320/2015 Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ) με το οποίο προβλεπόταν η δωρεάν (με έκπτωση 100%) παροχή συνολικά 6 κ.μ. νερού το τρίμηνο σε κάθε νοικοκυριό με ένα ή δυο μέλη, ενώ για κάθε επιπλέον μέλος πέραν των δύο, η δωρεάν παροχή ανερχόταν σε 3 κ.μ. νερού.

Από την 01.07.2017 χορηγεί **Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ)** στους δικαιούχους **Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης** του Ν. 4389/16, παρέχοντας έκπτωση 100% επί της αξίας του νερού ποσότητας 2κ.μ. ανά μήνα, ανά μέλος νοικοκυριού, αρχής γενομένης από την πρώτη κλίμακα του Γενικού Τιμολογίου και ποσότητας 3 κ.μ. ανά μήνα για κάθε μέλος νοικοκυριού με αναπηρία άνω του 67%.

11.602
επωφελούμενα
νοικοκυριά

από τις παραπάνω ρυθμίσεις
μέχρι τις 31/12/2019, σε σχέση
με 9.172 νοικοκυριά μέχρι τις
31/12/2018

20,94% αύξηση



Η ΕΥΔΑΠ, αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική συγκυρία που βιώνει η ελληνική κοινωνία και στο πλαίσιο της διαχρονικής της προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο, αναλαμβάνει συνεχώς πρωτοβουλίες για την ανακούφιση των ασθενέστερων οικονομικά ομάδων.

ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Η ΕΥΔΑΠ, ως Εταιρεία με κοινωνική ευαισθησία και έμπρακτη συνεισφορά στην ελληνική οικογένεια, αναγνωρίζει τις δυσκολίες των πολυμελών οικογενειών και με θεσμοθετημένες αποφάσεις του Διοικητικού της Συμβουλίου, παρέχει σχετική έκπτωση στους λογαριασμούς τους.

Εκπτώσεις, με συγκεκριμένες διαδικασίες, εγκεκριμένες με σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου, και εφαρμόζοντας στην πράξη την ευαισθησία της Εταιρείας ως προς την ικανοποίηση του πελάτη, **παρέχονται και στους αυξημένους λογαριασμούς κατανάλωσης,** όπως και στους λογαριασμούς λαθραίας υδροληψίας, λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικά και εισοδηματικά κριτήρια. Μέσα στο 2019 η συνολική αξία της παρεχόμενης έκπτωσης από μειώσεις λογαριασμών ανήλθε στο ποσό των 5.874.058,28 € σε σχέση με 5.828.716,63 € το 2018, αύξηση 0,77%.

ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ έχει θεσπίσει συγκεκριμένες διαδικασίες αποπληρωμής/ρύθμισης των οφειλών σε δόσεις, εγκεκριμένες από το Διοικητικό Συμβούλιο, παρέχοντας ευκολίες πληρωμής σε παροχές καταναλωτών που εντάσσονται στις **ασθενέστερες κοινωνικές ομάδες** (δικαιούχους ΚΟΤ, ΕΕΤ).

Συγκεκριμένα, με Αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου του 2016 και του 2017 καταργήθηκε η απαλλαγή προσαυξήσεων και τόκων, η αναστολή λήψης μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης αλλά διατηρήθηκε το άτοκο των διακανονισμών για τους δικαιούχους του ΕΕΤ και ΚΟΤ.

Το **2019** το **πλήθος αιτημάτων διακανονισμού οφειλών** που πραγματοποιήθηκαν ήταν **23.110.**

ΑΝΘΡΩΠΟΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ

Στα πλαίσια της επικοινωνίας με τον πελάτη, η ΕΥΔΑΠ συντάσσει και αποστέλλει **ενημερωτικές επιστολές που αφορούν θέματα της παροχής του,** όπως για θέματα οφειλών, διακοπής, ακυρώσεις διακανονισμών και προώθηση περιπτώσεων προς το Νομικό Τμήμα. Τέτοιας φύσεως **επιστολές στάλθηκαν 321.563** μέσα στο έτος **2019,** λιγότερες από αυτές του έτους 2018 πλήθους 462.475.

Μέσα από το έντυπο του λογαριασμού, φροντίζει να παρέχει χρήσιμες πληροφορίες για τον πελάτη, πέρα από την ανάλυση του λογαριασμού του.

Ένας άλλος τρόπος, που επικοινωνεί η ΕΥΔΑΠ με τον πελάτη, είναι η **επικύρωση ειδικών εντύπων στη διεύθυνση μιας παροχής,** σε περιπτώσεις που η κατανάλωση ύδατος είναι πάνω από 90 κ.μ. και παρουσιάζει επιβεβαιωμένη αύξηση μεγαλύτερη του 50% σε σχέση με την αντίστοιχη της προηγούμενης μέτρησης.

Στο πλαίσιο της **κοινωνικής της πολιτικής,** η ΕΥΔΑΠ συνέχισε με επιτυχία την εφαρμογή **ειδικά σχεδιασμένων υπηρεσιών καθολικής προσβασιμότητας από άτομα που έχουν προβλήματα όρασης,** οι οποίες, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν αποστολή ειδικών αναγνώσιμων λογαριασμών (σε μορφή braille, μεγάλες γραμματοσειρές), αποστολή sms και ηλεκτρονική αλληλογραφία.

11.813 παροχές
που αφορούν σε
πολύτεκνες οικογένειες
μέχρι το τέλος του 2019
έναντι των 12.765 του 2018
8,06% μείωση

520
επωφελούμενα
νοικοκυριά
υπερηλίκων
από τη σχετική έκπτωση,
μέχρι τις 31/12/2019
έναντι των 484 του 2018
6,92% αύξηση



Στους πελάτες παρέχονται υπηρεσίες για όλα τα θέματα και στα 12 Περιφερειακά Κέντρα που βρίσκονται στην ευρύτερη περιοχή της Πρωτεύουσας, διευκολύνοντας την επικοινωνία με την Εταιρεία.

Η Εταιρεία δίνει ακόμα τη δυνατότητα να διεκπεραιωθούν **20 διοικητικές διαδικασίες μέσα από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών (ΚΕΠ)**. Αναλυτικά, οι διαδικασίες αυτές είναι:

1. Αλλαγή ονόματος στο λογαριασμό κατανάλωσης υδροληψίας.
2. Καταχώρηση των στοιχείων του ενοίκου στο λογαριασμό κατανάλωσης από τον ιδιοκτήτη ή τον ένοικο του ακινήτου.
3. Διόρθωση διεύθυνσης ακινήτου.
4. Έλεγχος λανθασμένου αριθμού μετρητή.
5. Χορήγηση βεβαίωσης για υδροδότηση ακινήτου.
6. Χορήγηση βεβαίωσης για ύπαρξη πυροσβεστικής παροχής στο ακίνητο.
7. Χορήγηση Αντιγράφου Σύμβασης Υδροληψίας.
8. Έλεγχος μετρητή λόγω διαρροής.
9. Έλεγχος φρεατίου.
10. Καταβίβαση φρεατίου.
11. Ανύψωση φρεατίου.
12. Χορήγηση βεβαίωσης μετά τον έλεγχο της πίεσης λειτουργίας δικτύου.
13. Εξακρίβωση ζημιών σε ακίνητο από βλάβη στο δίκτυο ύδρευσης ΕΥΔΑΠ.
14. Μετατόπιση παροχής από χώρο εντός του οικοπέδου στο πεζοδρόμιο.
15. Στέρωση υδροληψίας λόγω συχνών βλαβών στο δίκτυο.
16. Μετατόπιση παροχής από το οδόστρωμα στο πεζοδρόμιο.
17. Χορήγηση βεβαίωσης οφειλής ή μη των δικαιωμάτων σύνδεσης του ακινήτου.
18. Έκδοση δικαιωμάτων σύνδεσης για την περίπτωση που ο αγωγός είναι αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ.
19. Έλεγχος αποχέτευσης ακινήτου λόγω συχνών εμφράξεων.
20. Εξακρίβωση ζημιών σε ακίνητο από βλάβη στο δίκτυο αποχέτευσης.

Εμπλουτίζεται συνεχώς το εύρος των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της, δίνοντας μεγαλύτερη έμφαση στην άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πελάτη, αξιοποιώντας τα υφιστάμενα ψηφιακά δίκτυα.

Σχετική εκτενής αναφορά γίνεται στη σελίδα 35, Κεφάλαιο 1, του απολογισμού.

ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Το 2016 συστήθηκε η Διεύθυνση Διαχείρισης Ειδικών Πελατών, με σκοπό τη **στοχευμένη εξυπηρέτηση ειδικών πελατών**, όπως οι **Ο.Τ.Α.**, οι **Υπηρεσίες του Δημοσίου** και οι **Μεγάλοι Πελάτες**. Με τον όρο Μεγάλοι Πελάτες συγκαταλέγονται αυτοί που παρουσιάζουν μεγάλες καταναλώσεις, μεγάλο πλήθος παροχών και παροχές μεγάλης διαμέτρου.

Η ΕΥΔΑΠ μέσω της Διεύθυνσης αυτής έχει στόχο να δημιουργήσει ισχυρές σχέσεις με τους Ειδικούς Πελάτες, να τους ευαισθητοποιήσει, ώστε η συνεργασία τους να είναι παραγωγική και αποδοτική.

Προσεγγίζει σταδιακά τις ειδικές ανάγκες και απαιτήσεις τους, προβάλλοντας ταυτόχρονα νέο, σύγχρονο, αποτελεσματικό προφίλ.

Στην κατεύθυνση αυτή λειτούργησαν και δύο εκδηλώσεις μία με εκπροσώπους των Ο.Τ.Α. και μία με τους Μεγάλους Πελάτες και της Διεύθυνσης, που πραγματοποιήθηκαν το Δεκέμβριο του 2019 στο **Κέντρο Πολιτισμού «Ελληνικός Κόσμος»** στην **Επετειακή Έκθεση «Η Μεγάλη Πρόκληση: 90 Χρόνια Φράγμα Μαραθώνα» για την ιστορία του Φράγματος του Μαραθώνα**. Οι πελάτες ήρθαν σε επαφή με το έργο της ΕΥΔΑΠ, την ιστορία της, τη νέα ταυτότητά της και φυσικά με τους ανθρώπους της.

Στις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης συγκαταλέγεται η διεκπεραίωση των αιτημάτων τους, για θέματα σχετιζόμενα με την κατάσταση της παροχής τους, την καταμέτρηση των καταναλώσεων, τη διευθέτηση των οφειλών τους με ταυτόχρονη ενημέρωση για την ύπαρξη επιχορηγήσεων που ενδεχομένως να τους εξυπηρετεί στην αποπληρωμή των οφειλών καθώς και η άμεση ενημέρωσή τους σε θέματα που τους αφορούν.

Το **2019**, ολοκληρώθηκε μία σειρά από διαδικασίες που διευκολύνουν τους Ειδικούς πελάτες. Πιο συγκεκριμένα, οι διαδικασίες σχετικά με την ομαδοποίηση έκδοσης και αποστολής πολλαπλού λογαριασμού, την τακτοποίηση και ρύθμιση χρονίως αμφισβητούμενων παροχών, ενημέρωση σε σχέση με τις δυνατότητες πληρωμής των οφειλών, τη διαμόρφωση ηλεκτρονικών αναφορών για την παρακολούθηση προβληματικών παροχών, δηλαδή παροχών με συνεχή μηδενική ένδειξη ή συνεχείς τεκμαρτές καταναλώσεις. Επίσης, εκπονήθηκαν αντίστοιχες μελέτες αξιολόγησης υπό παραλαβή Δικτύων, ενώ ταυτόχρονα είναι σε εξέλιξη η παραλαβή των Δικτύων Σαλαμίνας και Μεγαρέων.

Το **2019** εισπράχθηκαν από την Υπηρεσία ΟΤΑ 49.874.919,66€, από την Υπηρεσία Δημοσίου 14.860.416,76€, από την Υπηρεσία Μεγάλων Πελατών 23.419.380,02€ και από το ΚΕΛΜ 2.124.289,86€.



Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

Το 50,14% του Γενικού Τιμολογίου χρεώνεται με το πρώτο κλιμάκιο και το 43,03% με το δεύτερο κλιμάκιο. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί πως η μέση ετησία τιμή ανά κ. μ. της κατανάλωσης νερού με Γενικό Τιμολόγιο είναι 0,78 €, ενώ η αντίστοιχη μέση ετησία τιμή της κατανάλωσης νερού και χρήσης των υπονόμων ανά κ.μ. είναι 1,21€.

Για την αξιολόγηση της ικανοποίησης του πελάτη, χρησιμοποιείται ο δείκτης «ικανοποίησης αιτημάτων για μειώσεις λογαριασμών», που έχει ως παρονομαστή το πλήθος των αιτημάτων που υποβλήθηκαν ετησίως για μειώσεις λογαριασμών και για αριθμητή το πλήθος των αντίστοιχων αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν από την Εταιρεία.

	2018	2019
Πλήθος αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών	6.851	6.694
Πλήθος αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν	6.653	6.559
Αξία των προς εξέταση τιμολογίων	10.477.180,49	10.573.915,91
Αξία έκπτωσης	5.828.716,63	5.874.058,28

*Σε σχέση με το 2018 που ικανοποιήθηκε το 97% των αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών (από αφανείς διαρροές, λαθραίες υδροληψίες, κλπ.) των καταναλωτών, το 2019 ικανοποιήθηκε το 98% των αιτημάτων αυτών.

Το **2019**, σημειώνεται μείωση του αριθμού των εξεταζόμενων αιτημάτων κατά 157 αιτήματα σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Τα προς εξέταση τιμολόγια ήταν συνολικής αξίας ποσού 10.573.915,91€ ενώ των οποίων χορηγήθηκε έκπτωση ποσού 5.874.058,28 €.

122.252
παροχές μόνο
με Ύδρευση

44.031
παροχές μόνο
με σύνδεση
Αποχέτευσης

2.044.840
παροχές
με Ύδρευση
και Αποχέτευση

Έρευνα εικόνας και ικανοποίησης πελατών

Τον Μάιο του 2019, η ΕΥΔΑΠ πραγματοποίησε έρευνα ικανοποίησης πελατών, στην οποία αναδέχθηκε η σχεδόν καθολική εμπιστοσύνη του κοινού προς την ΕΥΔΑΠ και η αντίστοιχη ικανοποίηση από τις υπηρεσίες αλλά και την τιμολογιακή της πολιτική. Η ποιότητα, η ασφάλεια και η τιμή των υπηρεσιών που παρέχει η ΕΥΔΑΠ ικανοποιεί τη συντριπτική πλειοψηφία των καταναλωτών.

Η έρευνα διενεργήθηκε από εταιρεία έρευνας αγοράς. Πραγματοποιήθηκαν 606 τηλεφωνικές συνεντεύξεις, βάσει στρωματοποιημένης τυχαίας δειγματοληψίας.

86%

Το επίπεδο ικανοποίησης στο πλαίσιο αξιολόγησης της ΕΥΔΑΠ, η οποία προσφέρει υπηρεσίες υψηλής σημαντικότητας για την ποιότητα ζωής των πολιτών.

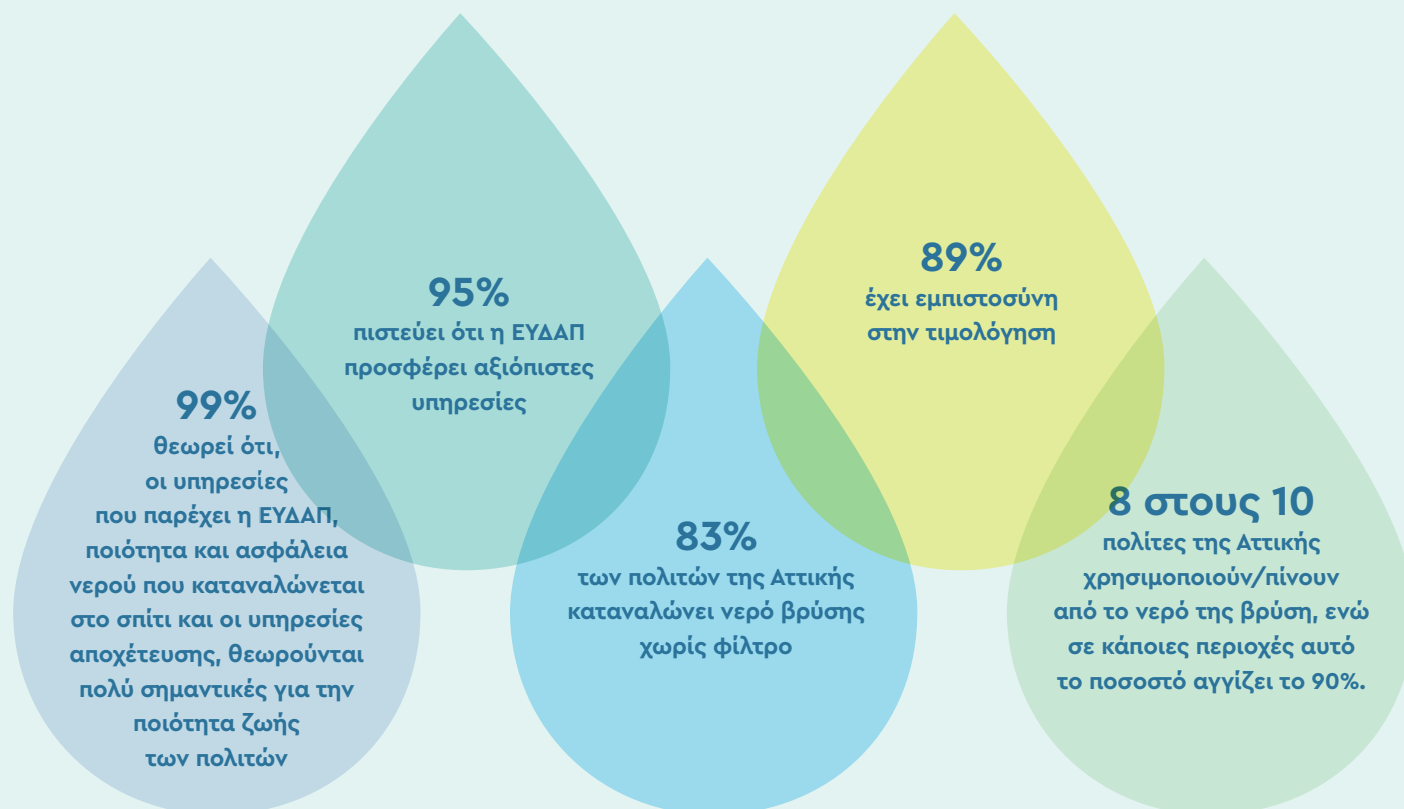
Μεγάλη ικανοποίηση

σε επίπεδο προϊόντος (ποιότητα, ασφάλεια) αλλά και τιμολογιακής πολιτικής

Ποιότητα πόσιμου νερού **79%**

Ασφάλεια νερού **81%**

Τιμή νερού **73%**



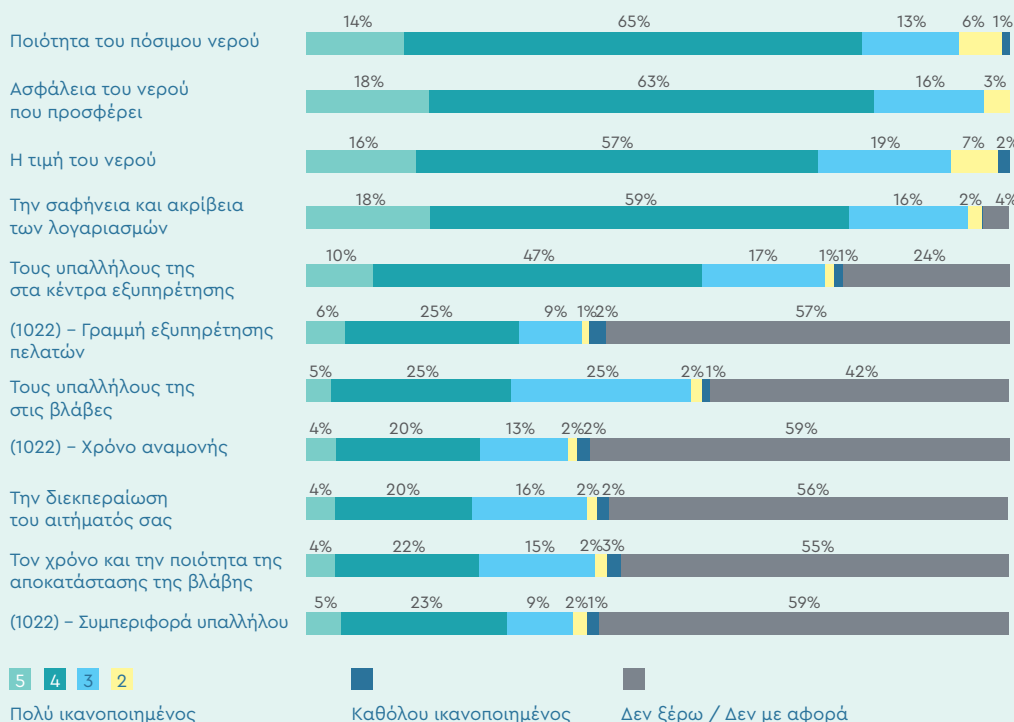
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ



Πολύ θετική είναι η εικόνα και σε ότι αφορά την επιμέρους αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και τις διάφορες διαδικασίες εξυπηρέτησης των πελατών.

Πολύ θετική είναι η εικόνα από εκείνους που είχαν την ανάλογη εμπειρία για την αξιολόγηση:

- Του προσωπικού που εργάζεται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης,
- Της Γραμμής Εξυπηρέτησης
- Του χρόνου αναμονής που απαιτείται για την εξυπηρέτηση
- Το προσωπικό που ασχολείται με τις βλάβες
- Τη διεκπεραίωση του αιτήματος
- Τον χρόνο και την ποιότητα αποκατάστασης της βλάβης
- Την γενικότερη συμπεριφορά του προσωπικού



Ωστόσο όπως φάνηκε από την έρευνα παρατηρήθηκαν περιθώρια βελτίωσης στην σχέση των πολιτών με τους ανθρώπους της ΕΥΔΑΠ και τις πιο γραφειοκρατικές υπηρεσίες (διεκπεραίωση αιτημάτων, βλάβες).

Τα κέντρα εξυπηρέτησης της ΕΥΔΑΠ είναι ένα αρκετά δυνατό κανάλι, κυρίως στις μεγαλύτερες ηλικίες, με μόλις το 24% να αποπληρώνει τον λογαριασμό του μέσω e-banking

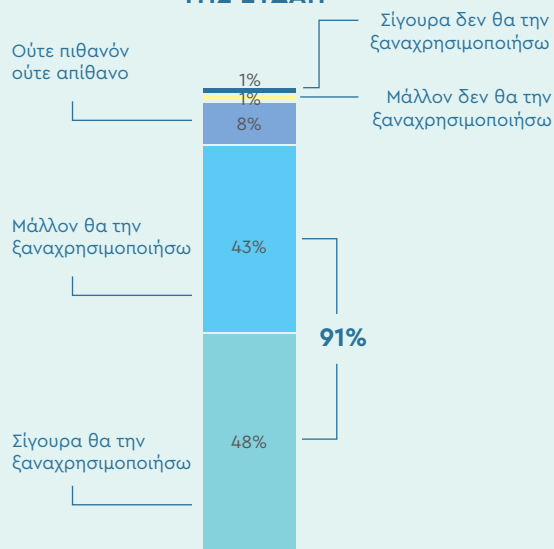
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Σε ό,τι αφορά τις ψηφιακές υπηρεσίες, το βασικό εύρημα είναι ότι ενώ φαίνεται να καθίστανται σταθερά πιο δημοφιλείς με τον χρόνο, με προτίμηση στους νεότερους καταναλωτές, η γνώση του κοινού για αυτές παρέμενε σχετικά περιορισμένη.

Το 91%
 δήλωσε ότι
 πιθανότατα θα τις
 ξαναχρησιμοποιούσε

ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΞΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ



Η ΕΥΔΑΠ λαμβάνοντας υπόψη τα συμπεράσματα της έρευνας προχωρεί σε συνεχή αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών και ενημέρωση του κοινού για τις ψηφιακές υπηρεσίες που προσφέρει



3.6 Καταπολέμηση της Διαφθοράς



GRI 103-2

Πώς το διαχειριζόμαστε;

Η ΕΥΔΑΠ, μέσα από τη Θέσπιση Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας σε εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Πολιτική και το Ελληνικό Σχέδιο Δράσης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς, δεσμεύεται να διεξάγει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της με διαφάνεια, ήθος και ακεραιότητα, διασφαλίζοντας την άριστη ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει, και εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας.

Η μη καταπολέμηση της διαφθοράς αποτελεί τροχοπέδη στην ανάπτυξη και την μεταρρύθμιση με αρνητικό αντίκτυπο στη διάθεση πόρων για την προστασία του περιβάλλοντος και στην επίτευξη των κοινωνικών σκοπών.

Ο Στόχος 16 «ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ» για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη που έχει θέσει ο ΟΗΕ με ορίζοντα το 2030, για τον οποίο η Εταιρεία μας έχει δεσμευθεί, αναφέρεται στη μείωση της διαφθοράς, στην αύξηση της διαφάνειας, στον περιορισμό των παράνομων χρηματικών ροών και στη βελτίωση της πρόσβασης στην πληροφορία.

Στην ΕΥΔΑΠ είμαστε σταθερά προσηλωμένοι στη διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας με ακεραιότητα, εντιμότητα, διαφάνεια και σεβασμό για την κοινωνία και το περιβάλλον.

Ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες όλων των ενδιαφερομένων μας μερών (πελάτες, προμηθευτές, φορείς, μετόχους, επενδυτικό κοινό, εργαζόμενους, κοινωνία) ενισχύουμε την αξιοπιστία και τη φήμη της Εταιρείας, τη διαύγεια και την αποδοτικότητα, όχι μόνο συμμορφούμενοι πλήρως με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, αλλά υλοποιώντας και σειρά προληπτικών δράσεων κατά της διαφθοράς.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι, που σχετίζονται με θέματα Διαφθοράς και Δωροδοκίας, ως προς το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ, είναι:

1. Δωροδοκία Υπαλλήλου.
2. Υπεξαίρεση χρημάτων εκ μέρους Υπαλλήλων που εργάζονται στα Ταμεία Υπηρεσιών της Εταιρείας.
3. Συμμετοχή σε απάτη.
4. Παράβαση καθήκοντος υπαλλήλου

με σκοπό να βλάψει τον πολίτη ή το κράτος ή να προσπορίσει στον εαυτό του ή σε άλλον παράνομο όφελος

5. Ειδικά, οι συμβάσεις για την προμήθεια αγαθών, την παροχή υπηρεσιών και εκτέλεση έργων, ενέχουν τους ακόλουθους κινδύνους σε πρακτικές διαφθοράς:

• διατύπωση της συγγραφής υποχρεώσεων κατά τρόπο που να ευνοεί ορισμένους οικονομικούς φορείς,

• σύγκρουση συμφερόντων που επηρεάζει διάφορα στάδια των ανταγωνιστικών διαδικασιών,

• προσφυγή σε άμεσες αναθέσεις με σκοπό την αποφυγή των υποχρεώσεων της διαγωνιστικής διαδικασίας,

• συνεργασία με αναξιόπιστους ή αφερέγγυους οικονομικούς φορείς.

6. Διακριτική μεταχείριση σε θέματα προσλήψεων.

7. Χορηγίες-Δωρεές.

Για την καταπολέμηση της διαφθοράς και την αντιμετώπιση των αρνητικών συνεπειών του κόστους της διαφθοράς,

η ΕΥΔΑΠ λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα δέουσας επιμέλειας, διενεργεί χρηματοοικονομικούς ελέγχους, λαμβάνει μέτρα για την διαχείριση των κινδύνων, διεξάγει ελέγχους ασφάλειας και συμμόρφωσης, εφαρμόζει πιστά το σχετικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και ακολουθεί τις απαραίτητες διαδικασίες και συγκεκριμένες ενέργειες και πολιτικές, όπως περιγράφονται παρακάτω.

• Θέσπιση της **«Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας»**, η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνώς επιχειρηματικές πρακτικές αλλά και τις ιδιαίτερες ανάγκες και την εταιρική κουλτούρα της ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία δεσμεύεται να λειτουργεί με επαγγελματισμό, νομιμότητα και ακεραιό-

τητα σε όλες τις επαγγελματικές της συναλλαγές, καθώς και την καθιέρωση μέτρων κατά της διαφθοράς, ώστε να διατηρήσει υψηλά επίπεδα ηθικής και να προστατεύσει τη φήμη της. **Ο σχεδιασμός προληπτικών δράσεων κατά της διαφθοράς μειώνει τον κίνδυνο απάτης και ενισχύει την χρηματιστηριακή αξία της εταιρείας, αφού αποτελεί μια έμπρακτη απόδειξη προς τα ενδιαφερόμενα μέρη της δέσμευσης προς τη χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση και την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.** Η υιοθέτηση ενός πλαισίου διαδικασιών κατά της διαφθοράς ενισχύει την φήμη της Εταιρείας, την διαύγεια και αποδοτικότητα των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων και επιπλέον κινητοποιεί και εμπνέει τους ίδιους τους εργαζόμενους, επιτρέποντας τους να λειτουργούν σε ένα πλαίσιο στο οποίο η αποδοτικότητα θα συνδυάζεται με το σεβασμό των κανόνων. Η Πολιτική αυτή αφορά όλα τα άτομα της εταιρείας, ανεξαρτήτως του επιπέδου στο οποίο εργάζονται και του τίτλου / βαθμού που φέρουν, συμπεριλαμβανομένων των ανώτατων διευθυντικών στελεχών, των ανώτερων υπαλλήλων, των διευθυντών, των μελών των Επιτροπών και των Διοικητικών Συμβουλίων, υπαλλήλους (μόνιμους, με σύμβαση ορισμένου χρόνου ή προσωρινούς), συμβούλους, εργολάβους, φοιτητές και εκπαιδευόμενους. Μη συμμόρφωση με την Πολιτική αυτή, είτε γίνεται εκούσια είτε γίνεται ακούσια, δύναται να οδηγήσει σε πειθαρχικές δίωξεις οι οποίες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα την απόλυση λόγω σοβαρού παραπτώμα-

τος καθώς και την ποινική δίωξη του εμπλεκόμενου, βάσει της υπάρχουσας Ελληνικής νομοθεσίας. Το Προσωπικό ενθαρρύνεται να αναφέρει ανησυχίες σχετικά με κάθε ζήτημα ή υποψία αδικήματος, το συντομότερο δυνατόν που υποπέσει στην αντίληψή του. Κανένας υπάλληλος δε θα έχει επιπτώσεις γιατί ήγειρε σοβαρές ανησυχίες αναφορικά με περιστατικά δωροδοκίας και διαφθοράς. Τα περιστατικά που αναφέρονται, ερευνώνται από την Εταιρεία με κατάλληλο τρόπο και αν επιβεβαιώνονται λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.

• **Ενίσχυση της διαφάνειας με εφαρμογή** των σχετικών διαδικασιών που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και ειδικότερα από τη **χρηματιστηριακή νομοθεσία**, όπως διαδικασία γνωστοποίησης ρυθμιζόμενων πληροφοριών, έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού, διαδικασία γνωστοποίησης συναλλαγών από τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στην Εταιρεία, διαδικασία για την αποφυγή κατάχρησης προνομιακών πληροφοριών και δημοσίευση σημαντικών εταιρικών πληροφοριών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, δημοσιοποίηση των οικονομικών της καταστάσεων στη διαδικτυακή πύλη της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, υποβολή και δημοσιοποίηση της δήλωσης «πόθεν έσχες» από τα υπόχρεα πρόσωπα.

• Έκδοση και διανομή **εταιρικών εντύπων** που ενισχύουν την ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες, τη στρατηγική, τους στόχους και την επίδοση της Εταιρείας.



- **Σύνταξη Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης – Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας**, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία που διευκολύνει την διαμόρφωση πολιτικών και πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης. Ο Κανονισμός έχει δομηθεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της Εταιρείας καθώς και σε υψηλά πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης και διαφάνειας. Παρουσιάζει με σαφήνεια τα στοιχεία που αφορούν στην εταιρική διακυβέρνηση, στο σύστημα εσωτερικού ελέγχου και στην εκτίμηση και στη διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων.

- **Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού**, με τον οποίο θεσπίζονται δικαιώματα αλλά και υποχρεώσεις του προσωπικού της, ιδιαίτερα όταν συναλλάσσεται με τους πολίτες. Μεταξύ άλλων, ρητά απαγορεύεται στο προσωπικό της Εταιρείας να απαιτεί ή να δέχεται από τους πολίτες, άμεσα ή έμμεσα οποιαδήποτε δώρα ή αμοιβές ή άλλα ωφελήματα ή σχετικές υποσχέσεις για τον ίδιο ή για τρίτους.

Για περιπτώσεις **πειθαρχικών παραπτωμάτων**, που σχετίζονται με την παραβίαση του Κανονισμού Προσωπικού (Π.Δ. 597/1985) και του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού επιλαμβάνεται το Πειθαρχικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

- Στον τομέα της **σύναψης δημοσίων συμβάσεων**, η Διεύθυνση Προμηθειών και οι αρμόδιες Υπηρεσίες της, εφαρμόζουν πιστά τις διαδικασίες του νέου νόμου 4412/2016 «περί δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», σύμφωνα με τον οποίο οι αναθέτοντες φορείς υποχρεούνται να αντιμετωπίζουν τους οικονομικούς φορείς ισότιμα και χωρίς διακρίσεις και να ενεργούν με διαφάνεια, τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας, της προστασίας του δημοσίου συμφέροντος, της προστασίας των δικαιωμάτων των ιδιωτών, της ελευθερίας του ανταγωνισμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της βιώσιμης ανάπτυξης. Θεσπίζονται διατάξεις για την υποχρέωση αποτελεσματικής πρόληψης, εντοπισμού και επανόρθωσης σύγκρουσης συμφερόντων, για την υποχρέωση δημοσιοποίησης των δημοσίων συμβάσεων καθώς και των διαδικασιών και στοιχείων που προηγούνται της σύναψής τους. Επίσης, ορίζονται ηλεκτρονικά μέσα σύναψης συμβάσεων με αποτέλεσμα να προσφέρονται επιπλέον εγγυήσεις όσον αφορά την πρόληψη και τον εντοπισμό πρακτικών διαφθοράς, επειδή συμβάλλουν στην ενίσχυση της διαφάνειας και διευκολύνουν τους μηχανισμούς ελέγχου.

- **Επικαιροποίηση της καταγραφής και αξιολόγησης των κινδύνων** που αντιμετωπίζει κάθε οργανωτική δομή της Εταιρείας, προκειμένου να γίνεται ορθή διαχείρισή τους και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους, ώστε να αποτρέπονται, μεταξύ άλλων, περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας.

- Απόφαση δημιουργίας **ανεξάρτητης Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων** για την υποστήριξη της στρατηγικής διαχείρισης κινδύνου, το συντονισμό της διαχείρισης σε εταιρικό επίπεδο και τη σύνταξη αναφορών προς το Δ.Σ και τους μετόχους της Εταιρίας για θέματα κινδύνου. Η οργανωτική δομή, οι διαδικασίες λειτουργίας, οι αρμοδιότητες της και οι σχέσεις συνεργασίας της, θα αποτυπωθούν σε Κανονισμό Λειτουργίας της.

- **Δημιουργία Συστήματος «Whistle-blowing»**. Η Εταιρεία σχεδιάζει τη σύνταξη πολιτικής εσωτερικού μηχανισμού έγερσης ανησυχιών που θα καθορίζει τα πρότυπα και τις διαδικασίες διαχείρισης αναφορών, συμβάλλοντας έτσι στη καλλιέργεια κλίματος ανοικτής επικοινωνίας, διαφάνειας, λογοδοσίας και υπευθυνότητας. Σκοπός της Πολιτικής Διαχείρισης επώνυμων ή ανώνυμων αναφορών και καταγγελιών είναι να δημιουργήσει το πλαίσιο για τον έγκαιρο εντοπισμό παρατυπιών, παραλείψεων ή αξιόποινων πράξεων που απειλούν την εύρυθμη λειτουργία και οργάνωση της Εταιρείας.

- Διενέργεια τακτικού ελέγχου της Εταιρείας από τους **ορκωτούς ελεγκτές**.

- **Επικαιροποίηση Κανονισμών και οι Πολιτικών** ανά τακτά χρονικά διαστήματα με στόχο τη συνεχή συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Η ενδυνάμωση του Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί περαιτέρω ενίσχυση της θέσης της εταιρείας και της αξιοπιστία της.

Το **2019**, οι δράσεις μας, προς αυτή την κατεύθυνση ήταν:

• **Παρουσίαση θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης**

Πραγματοποιήθηκε παρουσίαση προς τα μέλη της Διοίκησης, το Δ.Σ., τα ανώτερα διευθυντικά στελέχη και τους εσωτερικούς ελεγκτές για θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, από τον αρμόδιο Υπεύθυνο της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας (ΕΕΣΥΠ).

• **Κατάρτιση Μητρώου Εκθέσεων Ελέγχων** από το 1999 ως σήμερα, το οποίο τηρείται σε χαρτώα και ψηφιακή μορφή.

• **Οργάνωση κατά της διαφθοράς**

Συμμετοχή εσωτερικών ελεγκτών στο 12ο Ετήσιο Συνέδριο Διεθνούς Διαφάνειας Ελλάδος που διοργανώθηκε από το ΕΒΕΑ, «Από το σκοτάδι στο φως, η ανάγκη – η ρύθμιση – η πρακτική εφαρμογή».

• **Ανάπτυξη και καλλιέργεια «εταιρικής κουλτούρας κανονιστικής συμμόρφωσης» – Παρουσίαση θεμάτων Κανονιστικής Συμμόρφωσης:**

Πραγματοποιήθηκε ενημέρωση και παρουσίαση προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, της Διοίκησης και σε ανώτερα Διευθυντικά Στελέχη, για ζητήματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, από τον αρμόδιο Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας (ΕΕΣΥΠ ΑΕ).

• **Πιστοποίηση στην Κανονιστική Συμμόρφωση:** Η Κανονιστική Συμμόρφωση της Εταιρείας αποτελεί φιλοσοφία και δέσμευσή της, ως πρότυπο εταιρικής κουλτούρας και μέτρο ενίσχυσης της εταιρικής εικόνας της. Στο πλαίσιο αυτό καθώς και της αποτελεσματικής διαχείρισης και αντιμετώπισης των κινδύνων, στελέχη της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών έλαβαν πιστοποίηση στην «Κανονιστική Συμμόρφωση» από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Στόχοι για το 2020



• **Σύνταξη Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς** για την ενίσχυση της ηθικής συμπεριφοράς και προώθηση των αξιών που η εταιρεία θεωρεί σημαντικές, σε όλες τις μορφές της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

• **Σύνταξη Πολιτικής Χορηγιών** για τη διασφάλιση της ευθυγράμμισης των εταιρικών στόχων με την χορηγική δραστηριότητα, αποσκοπώντας παράλληλα στην προστασία και ενίσχυση της Εταιρικής εικόνας και φήμης.

• **Ολοκλήρωση πιστοποίησης εσωτερικών ελεγκτών με τη διεθνή πιστοποίηση CIA** Μέσα στο 2019 ολοκληρώθηκε με επιτυχία η πιστοποίηση ελεγκτών στο πρώτο και δεύτερο μέρος του CIA και είναι σε εξέλιξη η διαδικασία πιστοποίησης για το τρίτο μέρος, κάτι που θα προσθέσει αξία στην Εταιρεία. Στόχος τέθηκε η απόκτηση της πιστοποίησης από ακόμα περισσότερους ελεγκτές.

• **Χρήση νέων τεχνολογιών για την ενίσχυση του εσωτερικού ελέγχου**

Συνεχίζεται η αναβάθμιση και τυποποίηση των διαδικασιών ελέγχου με την χρήση εξειδικευμένου λογισμικού, η αξιοποίηση εργαλείων επεξεργασίας μεγάλου όγκου δεδομένων (**data analytics**,

big data) και η οργάνωση του αρχείου των εταιρικών και κανονιστικών εγγράφων μέσω της υπάρχουσας εφαρμογής διαχείρισης εγγράφων με την απαραίτητη εκπαίδευση των ελεγκτών.

• **Διοργάνωση ενημερωτικής ημερίδας για θέματα Εσωτερικού Ελέγχου**

Στο πλαίσιο δημιουργικής συνεργασίας μεταξύ της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου και των υπόλοιπων Διευθύνσεων της εταιρείας, σχεδιάζεται η διοργάνωση ενημερωτικής Ημερίδας προς το προσωπικό με τη εισηγητές στελέχη των μονάδων εσωτερικού ελέγχου αλλά και από φορείς του δημοσίου και ιδιωτικού φορέα, υπό την αιγίδα του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών.



GRI 103-3, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

- **Καταγραφή των διαδικασιών στο σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρείας με ενιαίο και δομημένο τρόπο.** Η διαδικασία αυτή αποτελεί στρατηγικό εργαλείο της Ανώτερης Διοίκησης για τη συνεχή βελτίωση των εταιρικών διαδικασιών και την ενίσχυση της λογοδοσίας και της διαφάνειας.
- **Κατάρτιση Μητρώου Κινδύνων.** Το 2019, επικαιροποιήθηκε το μητρώο κινδύνων που είχε δημιουργηθεί βάσει συγκεκριμένης μεθοδολογίας (risk Assessment), με αναγνώριση κινδύνων, βαθμολόγηση και χαρτογράφηση σε όλο το εύρος της Εταιρείας και ορισμού τρόπου περιορισμού τους.
- **Σχεδιασμός και υλοποίηση παρακολούθησης συμφωνηθέντων αλλαγών (follow up)** εκμέρους των αρμοδίων Διευθύνσεων, στο πλαίσιο ελέγχων διορθωτικών ενεργειών καταγεγραμμένων σε ειδικό μητρώο, με σκοπό τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών και την προώθηση αρχών χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης.

Αν και είναι αρμοδιότητα των διευθυντικών στελεχών να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν συστήματα διαδικασιών και ασφαλιστικών δικλείδων με σκοπό να προλαμβάνουν, να εντοπίζουν και να περιορίζουν φαινόμενα απάτης και διαφθοράς, ο Εσωτερικός Έλεγχος αξιολογεί –μέσω των διενεργούμενων ελέγχων- την αποτελεσματικότητα των συστημάτων αυτών.



Χρυσό Βραβείο/Πιστοποίηση απονεμήθηκε στη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

κατά την εκδήλωση RESPONSIBLE MANAGEMENT EXCELLENCE του EBEN GR (εκπρόσωπος ευρωπαϊκής αντίληψης για την επιχειρηματική ηθική), λόγω της ικανοποίησης αρχών ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, ευθύνης και ανάπτυξης δράσεων που προάγουν την κοινωνική ευημερία, το σεβασμό στην ανθρώπινη αξία και την προστασία του περιβάλλοντος.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

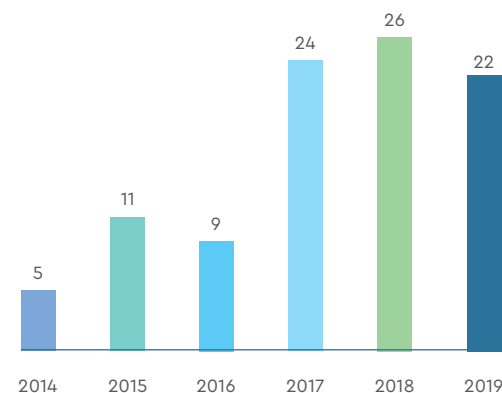
Σε τεύχος του **ενημερωτικού δελτίου ΠΕΡΙΣΚΟΠΙΟ (newsletter)**, που εκδίδεται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου ανά τρίμηνο, αποστέλλεται ηλεκτρονικά σε όλους τους εργαζόμενους και αναρτάται **ηλεκτρονικά** στο εταιρικό intranet, ενημερώθηκαν για τη Πολιτική κατά της διαφθοράς και δωροδοκίας και σχετικά θέματα.

Επίσης, υπάρχει δυνατότητα των εργαζόμενων να αποστέλλουν σε ξεχωριστό e-mail, περιορισμένης πρόσβασης σε ελεγκτές εσωτερικού ελέγχου, όποιες ερωτήσεις, απορίες, παρατηρήσεις, σχόλια και προβληματισμούς επιθυμούν.

Ενημέρωση των συνεργατών μας και γενικά όλων των ενδιαφερόμενων μερών για τη σχετική πολιτική κατά της διαφθοράς, είναι εφικτή μέσω της εταιρικής μας ιστοθέσης www.eydap.gr, στην οποία είναι επίσης αναρτημένη.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ



ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ 2019

A. Συνολικός αριθμός και φύση περιστατικών διαφθοράς

B. Συνολικός αριθμός περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται με πειθαρχικές κυρώσεις σε υπαλλήλους της Εταιρείας, κατά την περίοδο αναφοράς

1. Διαπιστώθηκε η χρήση από έναν (1) εργαζόμενο, τίτλου σπουδών του οποίου η γνησιότητα δεν πιστοποιήθηκε. Η πειθαρχική διαδικασία ολοκληρώθηκε εντός του 2019 και επιβλήθηκε ποινή, σύμφωνα με τον Κανονισμό Προσωπικού ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (ΠΔ 597/1985).
2. Διαπιστώθηκε ένα (1) περιστατικό αναμόρφωσης λογαριασμών υδροληψίας πελατών, πέραν των νομότυπων διαδικασιών, από υπαλλήλους Περιφερειακού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε και σε δεύτερο βαθμό εντός του 2019 και επιβλήθηκε ποινή, σύμφωνα με τον Κανονισμό Προσωπικού ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (ΠΔ 597/1985).

Γ. Συνολικός αριθμός περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται σε καταγγελίες συμβάσεων συνεργατών ή μη ανανέωση συμβάσεων λόγω διαφθοράς, κατά την περίοδο αναφοράς

0

Δ. Νομικές υποθέσεις σχετικά με θέματα διαφθοράς που υποβλήθηκαν ενάντια στην Εταιρεία ή στους εργαζόμενους της κατά την περίοδο αναφοράς

0





4

Δημιουργώντας Αξία για το Περιβάλλον



4.1 Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)



GRI 103-1

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η ΕΥΔΑΠ, παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης, έχει στο κέντρο του επιχειρηματικού της μοντέλου την προστασία του περιβάλλοντος

συμβάλλοντας έτσι στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 12 «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ» και 14 «ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ», όπως αυτοί έχουν ορισθεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Η διατήρηση της καλής ποιότητας του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού, στον βαθμό που σχετίζεται με **την καλή λειτουργία των Κέντρων επεξεργασίας Λυμάτων και την επίτευξη των ποιοτικών στόχων**, διασφαλίζει από κινδύνους αρνητικής φήμης την Εταιρεία αλλά και την προστατεύει από χρηματοοικονομικούς και λειτουργικούς κινδύνους, όπως την επιβολή προστίμων.

Η αρνητική φήμη δύναται να αφορά τόσο γενικότερα στη συνολική εικόνα της Εταιρείας όσο και ειδικότερα στην εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών της σε περιβαλλοντικές τεχνολογίες που εφαρμόζει, καθώς και στον σχεδιασμό νέων έργων όπως τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων σε περιοχές της Ανατολικής Αττικής.

Η διατήρηση της καλής οικολογικής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού δεν εξαρτάται μόνο από την καλή λειτουργία του ΚΕΛΨ και του δικτύου αποχέτευσης. Μια μεγάλη σειρά παραγόντων, που δυστυχώς δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΕΥΔΑΠ, όπως παράνομες απορρίψεις λυμάτων, ναυτικά ατυχήματα, απορροές ομβρίων κ.λπ., επηρεάζουν την τελική ποιότητα του θαλάσσιου περιβάλλοντος των αποδεκτών.

GRI 103-2

Πώς το διαχειριζόμαστε;

Τα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Αστικών Λυμάτων της ΕΥΔΑΠ και συγκεκριμένα τα ΚΕΛ Ψυττάλειας, ΚΕΛ Μεταμόρφωσης και το ΚΕΛ Θριασίου, με τους κεντρικούς συλλεκτήρες, τα εκτεταμένα δίκτυα αποχετευτικών αγωγών και τα αντλιοστάσια που τα εξυπηρετούν, αποτελούν βασικές περιβαλλοντικές υποδομές για τη συλλογή και επεξεργασία των αστικών λυμάτων της πρωτεύουσας και την προστασία της υγείας και των υδάτινων αποδεκτών.

Αντίστοιχα, η καλή λειτουργία, ο έλεγχος, η διαρκής συντήρηση με μέσα υψηλής τεχνολογίας αλλά και η ανάπτυξη του δικτύου αποχέτευσης συμβάλλουν στην ελαχιστοποίηση των έμμεσων απορροών στους αποδέκτες.

Η κατανόηση του βαθμού επίτευξης των στόχων επιτυγχάνεται μέσω της συνεχούς παρακολούθησης (monitoring) της ποιότητας των εκροών των ΚΕΛ και της συνολικής παρακολούθησης του αποδέκτη σε συνεργασία **με έγκυρους επιστημονικούς φορείς**.

Η ΕΥΔΑΠ συλλέγει και επεξεργάζεται τα αστικά λύματα με στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Πληροί τις απαιτούμενες ποιοτικές προδιαγραφές, επενδύει στην αναβάθμιση των διαθέσιμων τεχνολογιών επεξεργασίας λυμάτων, προχωρά στην εφαρμογή πρακτικών κυκλικής οικονομίας. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσει τεχνολογίες επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων λυμάτων για άρδευση και περιαστική χρήση, διαχειρίζεται τα στερεά απόβλητα και αξιοποιεί την ξηραμένη ιλύ ως καύσιμο ή εδαφοβελτιωτικό.

GRI 103-3, GRI 306-5, GRI 305-6, GRI 303-2 (2018)

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

ΒΙΩΣΙΜΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΤΙΚΩΝ ΛΥΜΑΤΩΝ

Τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων επιτυγχάνουν τους στόχους τους ελαχιστοποιώντας τις επιπτώσεις των επεξεργασμένων εκροών στους θαλάσσιους αποδέκτες. Η επεξεργασμένη εκροή των ΚΕΛ καταλήγει στη θάλασσα απαλλαγμένη από το ρυπαντικό τους φορτίο σε ποσοστό περίπου 95%.

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΩΝ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Η καλή λειτουργία του ΚΕΛ Ψυττάλειας, όπως αποδεικνύεται από τη βελτίωση της οικολογικής κατάστασης του Σαρωνικού, ενδυναμώνει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών, ενώ διευκολύνει την αποδοχή τέτοιων τεχνολογιών και την ανάπτυξη νέων Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων.

Από την αρχική φάση της λειτουργίας του, το 1994, το ΚΕΛ Ψυττάλειας σηματοδότησε τη βελτίωση της κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού, που είχε στο παρελθόν υποβαθμιστεί σημαντικά λόγω της ανεξέλεγκτης διάθεσης ανεπεξέργαστων λυμάτων.

Η βελτίωση της ποιότητας των παράκτιων υδάτων αναψυχής, αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι σχεδόν το σύνολο των ακτών του Σαρωνικού έχουν λάβει την σήμανση της γαλάζιας σημαίας, σύμβολο περιβαλλοντικής ποιότητας, που απονέμεται με αυστηρά κριτήρια σε οργανωμένες ακτές που διαχειρίζονται παράκτιοι δήμοι, με βασική παράμετρο την ποιότητα των θαλάσσιων υδάτων.

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται και λειτουργεί τα μεγαλύτερα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων στην Ελλάδα.

Η αποδεδειγμένη τεχνογνωσία στην διαχείριση των αστικών λυμάτων είναι σημαντικός παράγοντας επέκτασης των δραστηριοτήτων της στην Ανατολική Αττική αλλά και σε **παροχή τεχνογνωσίας σε μικρότερους δήμους καθώς και νησιωτικές περιοχές** μέσω της θυγατρικής της ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΕ.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Η ΕΥΔΑΠ έχει αναθέσει στο **ΕΛΚΕΘΕ** πριν ακόμη από την λειτουργία του ΚΕΛ Ψυττάλειας, τη συστηματική παρακολούθηση του οικοσυστήματος του **Σαρωνικού κόλπου** και του **κόλπου της Ελευσίνας**, που είναι χαρακτηρισμένοι ως **ευαίσθητοι αποδέκτες**. Η παρακολούθηση περιλαμβάνει όλους τους **απαραίτητους δείκτες και τις παραμέτρους** για την αξιολόγηση της περιβαλλοντικής και οικολογικής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος και συγκεκριμένα: φυσικές παραμέτρους όπως θερμοκρασία, αλατότητα, πυκνότητα, διαλυμένο οξυγόνο, φθορισμό διαύγεια/θολερότητα, θρεπτικά

άλατα, χλωροφύλλη. Η οικολογική αξιολόγηση του Σαρωνικού περιλαμβάνει και τη μελέτη των βιοκοινωνιών, φυτοπλαγκτού, ζωοβενθικών βιοκοινωνιών και ιζημάτων για προσδιορισμό οργανικού άνθρακα, ολικού αζώτου, ολικού άνθρακα και βαρέων μετάλλων.

Σύμφωνα και με τα πλέον πρόσφατα στοιχεία από το συνεχιζόμενο πρόγραμμα παρακολούθησης του **ΕΛΚΕΘΕ**, **επιβεβαιώνεται η διατήρηση της καλής κατάστασης του οικοσυστήματος του Σαρωνικού.**

ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΚΕΛ ΣΤΟ ΚΟΙΝΟ

Η καλή λειτουργία των ΚΕΛ αναφορικά και με τις επιπτώσεις στους αποδέκτες σχετίζεται με την ποιότητα των εκροών τους. Οι επεξεργασμένες εκροές από το ΚΕΛ Ψυττάλειας και Θριασίου καταλήγουν στον Σαρωνικό και τον κόλπο της Ελευσίνας ενώ του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης καταλήγει στο Σαρωνικό, μέσω του βασικού του αποδέκτη, του ποταμού Κηφισού. Τα αποτελέσματα των ποιοτικών αναλύσεων εκροών των ΚΕΛ, που προκύπτουν από τις προβλεπόμενες δειγματοληψίες, δημοσιοποιούνται στο διαδίκτυο και είναι προσβάσιμα για το ενδιαφερόμενο κοινό μέσω της Εθνικής βάσης Δεδομένων για την Παρακολούθηση της Λειτουργίας των Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων του ΥΠΕΝ (<http://astikalimata.ypeka.gr/>).

Η εικόνα που αφορά στην **επίτευξη των ορίων ποιότητας των εκροών**, ανά ελεγχόμενη παράμετρο για καθένα από τα ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ, αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα:

ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΟΡΙΩΝ ΕΚΡΟΩΝ 2019

	BOD5 Βιοχημικά απαιτούμενο οξυγόνο (πρώτων 5 ημερών)	COD Χημικά απαιτούμενο οξυγόνο	TSS Ολικά αιωρούμενα στερεά	T-N Ολικό Άζωτο
ΚΕΛΨ	✓	✓	✓	✓
ΚΕΛΜ	✓	✓	✓	✓
ΚΕΛΘ	✓	✓	✓	✓

Η ΕΥΔΑΠ για την επιβεβαίωση της αποδοτικής λειτουργίας των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων που είναι αρμόδια, με αιχμή του δόρατος το ΚΕΛ Ψυττάλειας, πραγματοποιεί ελέγχους στο θαλάσσιο περιβάλλον και μελέτες που αφορούν την επίδραση της διάθεσης των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων στις κολυμβητικές παραλίες της Αττικής πλησίον των Κέντρων. **Η προσπάθεια είναι συνεχής και για το λόγο αυτό η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει ένα εκτεταμένο πρόγραμμα εκσυγχρονισμού των εγκαταστάσεων της που οδηγούν σε όρια ποιότητας εκροών πολύ χαμηλότερα των οριζόμενων στις ΑΕΠΟ, στη μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας και στην περίπτωση του ΚΕΛ Ψυττάλειας της ενεργειακής αυτοτέλειας, ενώ επεξεργάζεται και καταθέτει προτάσεις προς τις Δημόσιες Αρχές για τον εκσυγχρονισμό του νομοθετικού πλαισίου.**

Σήμερα οι παραλίες του Σαρωνικού κόλπου γύρω από την Ψυττάλεια έχουν ποιοτικά χαρακτηριστικά που πληρούν την απαιτούμενη υψηλή ποιότητα υδάτων κολύμβησης –όπως αποδεικνύεται από την περιβαλλοντική παρακολούθηση, με συχνές μετρήσεις που πραγματοποιούνται από αρμόδιους κρατικούς φορείς, όπως το ΕΛΚΕΘΕ, η Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, η Περιφέρεια Αττικής και το Πρόγραμμα Γαλάζιες Σημείες.

Όπως και στα προηγούμενα χρόνια, έτσι και το 2019, η τήρηση των παραπάνω ορίων ποιότητας των εκροών των ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ συμβάλουν καθοριστικά στην ποιότητα του Σαρωνικού.



4.2 Περιβαλλοντική Συμμόρφωση



GRI 103-1

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η περιβαλλοντική συμμόρφωση αποτελεί για την ΕΥΔΑΠ ουσιαστικό εργαλείο για την επίτευξη των Πολιτικών Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική νομοθεσία σχετίζεται με τις περιβαλλοντικές πολιτικές και την στρατηγική της Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως έχουν ενσωματωθεί στο Εθνικό και Ευρωπαϊκό Δίκαιο. Έτσι επιτυγχάνονται σημαντικοί στόχοι που σχετίζονται με το περιβάλλον, την Βιώσιμη Ανάπτυξη και την λειτουργία του Δικαίου, όπως συγκεκριμένα του 16ου Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης «ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ», όπως έχει οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει την ιδιαίτερη σημασία του θέματος της περιβαλλοντικής της συμμόρφωσης, καθώς ως Δημόσια Εταιρεία Κοινής Ωφέλειας οφείλει να λειτουργεί ως παράδειγμα στον τομέα της τήρησης της Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας. Έτσι, η μη περιβαλλοντική συμμόρφωση δύναται επιπλέον να ζημιώσει σημαντικά την εταιρική φήμη αναφορικά με την περιβαλλοντική απόδοση της ΕΥΔΑΠ.

Τέλος μπορεί να προκύψουν σημαντικές οικονομικές συνέπειες για την Εταιρεία καθώς η μη τήρηση των περιβαλλοντικών όρων ή της περιβαλλοντικής νομοθεσίας δύναται να επιφέρει την επιβολή υψηλών προστίμων, ως απόρροια της ιδιαίτερα αυστηρής Εθνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Η κλιματική αλλαγή αναμένεται να επηρεάσει σημαντικά τον κύκλο του νερού. Καθώς αυξάνεται η θερμοκρασία, η ατμόσφαιρα θα μπορεί να συγκρατήσει μεγαλύτερες ποσότητες νερού κάτι που οδηγεί σε έντονα καιρικά φαινόμενα, πλημμύρες και φυσικές καταστροφές. Μικρότερη επίσης αναμένεται να είναι η δυνατότητα φυσικής αποθήκευσης του νερού σε χιόνι ή πάγο στις λεκάνες απορροής καθώς η μέση θερμοκρασία θα αυξάνεται. Οι πιέσεις που θα δημιουργηθούν επηρεάζουν άμεσα τις εταιρείες παροχής υπηρεσιών ύδρευσης αποχέτευσης, όπως η ΕΥΔΑΠ καθώς προκύπτουν άμεσες επιπτώσεις στους ταμιευτήρες και γενικότερα στις πηγές υδροληψίας, στις υποδομές αλλά και στις πόλεις που εξυπηρετούν.

GRI 103-2

Πώς το διαχειριζόμαστε;

Η εφαρμογή των αρχών της πρόληψης και προφύλαξης στα έργα και στις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται μέσω:

- της εκπόνησης των μελετών περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- της ορθολογικής και βιώσιμης διαχείρισης των υδάτινων πόρων
- της ανάπτυξης προγραμμάτων μείωσης των διαρροών στο δίκτυο ύδρευσης (διαχείριση πίεσης, υδροδοτικές ζώνες, άμεση αποκατάσταση βλαβών δικτύου ύδρευσης, αντικαταστάσεις και εξυγιάνσεις του δικτύου)
- της χρήσης νέων τεχνολογιών για επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων λυμάτων για αρδευτική και περιαστική χρήση
- της παρακολούθησης της καλής λειτουργίας των εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων
- της συλλογή των αστικών λυμάτων με συνεχείς δειγματοληψίες και τον έλεγχο της ορθής λειτουργίας σε πραγματικό χρόνο
- της εξοικονόμησης ενέργειας

Οι αρχές της πρόληψης και της προφύλαξης είναι «ενσωματωμένες» και διαμορφώνουν τον τεχνικό σχεδιασμό των έργων ύδρευσης και αποχέτευσης, μέσω αυστηρών Κανονισμών στην Ύδρευση και την Αποχέτευση, περιβαλλοντικών προδιαγραφών και Προτύπων που περιλαμβάνουν τομείς όπως:

- κατάλληλη επιλογή υλικών και μηχανημάτων,
- κατάλληλος σχεδιασμός των έργων, που περιλαμβάνει εφεδρείες και
- μηχανισμούς διασφάλισης έναντι περιβαλλοντικών ατυχημάτων (ατυχημάτων πρόκλησης ρύπανσης).

Ο τομέας λειτουργίας και συντήρησης των υποδομών είναι πολύ σημαντικός στην επίτευξη της περιβαλλοντικής συμμόρφωσης. Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει οργανωμένες μονάδες, τόσο στον τομέα της ύδρευσης όσο και στον τομέα της αποχέτευσης, οι οποίες είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμες για την αντιμετώπιση οποιουδήποτε προβλήματος μπορεί να εμφανιστεί στη λειτουργία των δικτύων και των εγκαταστάσεων.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ – ΜΕΙΩΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ

Η ΕΥΔΑΠ υποβάλλει αναφορές σχετικά με τις ποσότητες ρύπων οι οποίες εκλύονται στην ατμόσφαιρα, προερχόμενες από την επεξεργασία λυμάτων (από τα ΚΕΛ Ψυττάλειας, Μεταμόρφωσης και Θριασίου Πεδίου). Οι αναφορές υποβάλλονται στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Μητρώου Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (E-MEMP). Τα αναφερόμενα στοιχεία υποβάλλονται κατ' έτος με προθεσμία το τέλος Μαρτίου.

Το ΚΕΛ Ψυττάλειας της ΕΥΔΑΠ έχει ενταχθεί στο Σύστημα Εμπορίας (Δικαιωμάτων) Εκπομπών (αερίων του θερμοκηπίου) της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συμμορφώνεται με τις προβλέψεις της σχετικής κοινοτικής και εθνικής Νομοθεσίας.

Στις μελέτες των νέων έργων περιλαμβάνεται όπως προβλέπεται από την νομοθεσία σχετική εκτίμηση για τις επιπτώσεις τους στην εκπομπή αερίων θερμοκηπίου και στην κλιματική αλλαγή. Προτείνονται επίσης μέτρα για την αντιμετώπιση αυτών των επιπτώσεων αλλά και την προστασία των νέων υποδομών από ακραία φαινόμενα, όπως πλημμύρες, που αναμένονται καθώς αυξάνεται η μέση θερμοκρασία της ατμόσφαιρας.



GRI 103-3, GRI 307-1, GRI 305-5

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής συμμόρφωσης στον τομέα της περιβαλλοντικής αδειοδότησης **τηρεί τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους για το σύνολο των εγκαταστάσεων της (Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, Μονάδες Επεξεργασίας Νερού, Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα κοκ).**

Για κάθε Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) και Μονάδα Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) με τα συνοδά τους έργα έχει εκδοθεί **Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων** (ΑΕΠΟ). Το ίδιο ισχύει και για το σύνολο των εγκαταστάσεων του **Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος**.

Η σχετική διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης τηρείται και για κάθε νέο έργο ή τροποποίηση των υφιστάμενων.

Κατά την περίοδο αναφοράς
δεν υπήρξε ΚΑΝΕΝΑ
περιστατικό μη συμμόρφωσης
με την περιβαλλοντική
νομοθεσία και τους
κανονισμούς

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ

Η ΕΥΔΑΠ έχει μειώσει σε ποσοστό μεγαλύτερο από 60% τις εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα την τελευταία πενταετία (2014 – 2019) από τη λειτουργία του ΚΕΛ Ψυττάλειας.

Η επίτευξη αυτού του στόχου είναι μια ένδειξη της υποστήριξης των στόχων διαρκούς μείωσης των εκπομπών μέσω κατάλληλων παρεμβάσεων και δράσεων στις επιμέρους δραστηριότητες της εταιρείας.

Οι εκπομπές CO₂ (tn/έτος)
από το ΚΕΛ Ψυττάλειας

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ ΣΤΗΝ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΑ

Τα στοιχεία έχουν επαληθευθεί από ανεξάρτητο πιστοποιημένο επαληθευτή και υποβάλλονται στην αρμόδια εθνική αρχή (ΥΠΕΝ) και στο σχετικό Μητρώο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



GRI 303-1 (2018), GRI 303-2 (2018), GRI 304-1

4.3 Προστασία Βιοποικιλότητας

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Στο πλαίσιο της βιώσιμης διαχείρισης των υδατινών πόρων βασική παράμετρος είναι η διατήρηση της βιοποικιλότητας τους. Η ΕΥΔΑΠ, διαχειριζόμενη τον κύκλο του νερού, **προστατεύει τα υδάτινα οικοσυστήματα** στις περιοχές όπου ασκεί τις δραστηριότητές της.

ΑΥΣΤΗΡΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΟΡΟΥ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

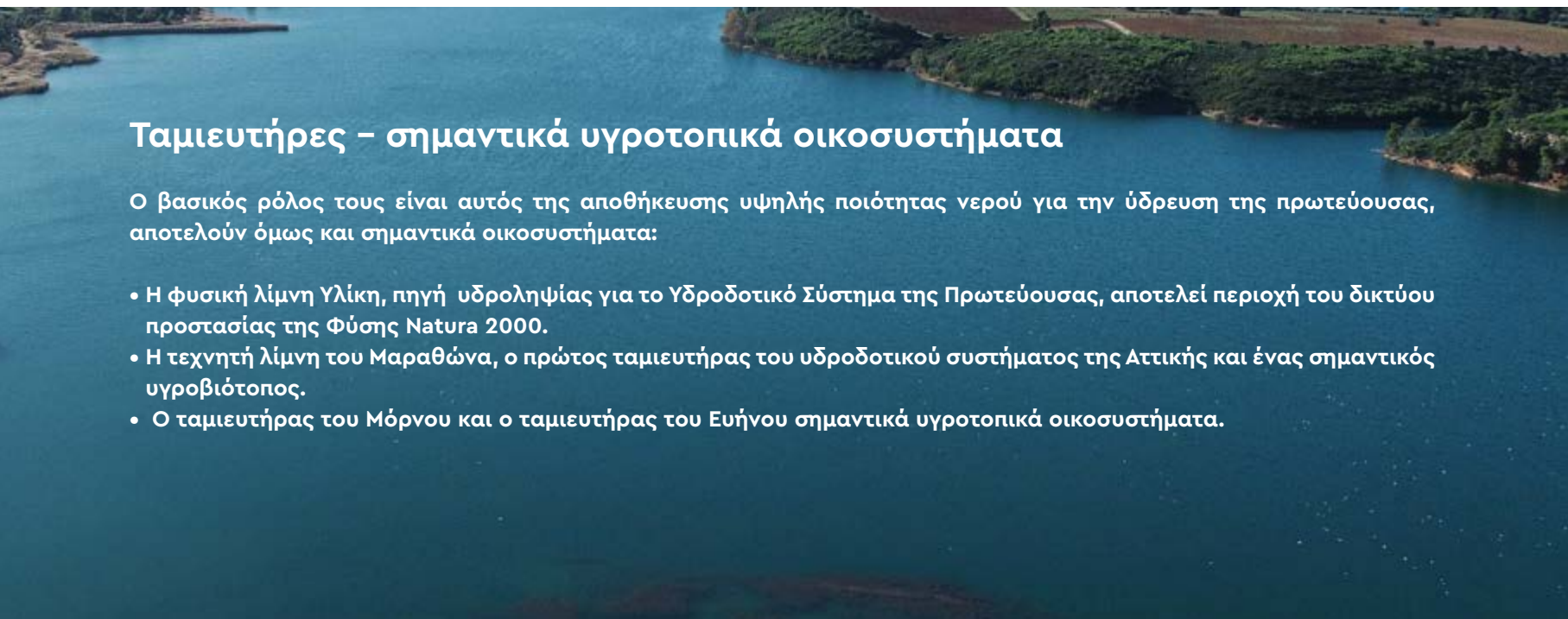
Η διαχείριση των ταμιευτήρων γίνεται με βασικό στόχο την ποσοτική επάρκεια των νερού αλλά και την διατήρηση της ποιότητας τους. Η υγειονομική διάταξη Α5/1983, που αποτελεί και το θεσμικό εργαλείο διαχείρισής τους, ρυθμίζει τι επιτρεπόμενες δραστηριότητες στις λίμνες και καθορίζει τις ζώνες προστασίας γύρω από αυτές αποτελώντας σημαντική ασπίδα προστασίας των οικοσυστημάτων των λιμνών.

Καθώς οι ανθρώπινες δραστηριότητες ρυθμίζονται με αυστηρότητα, οι λίμνες εξελίσσονται σε σημαντικά υγροτοπικά οικοσυστήματα που υποστηρίζουν προστατευόμενα είδη ορνιθοπανίδας, ενδιαφέρουσα ιχθυοπανίδα και μοναδική παραλίμνια βλάστηση.

Ταμιευτήρες – σημαντικά υγροτοπικά οικοσυστήματα

Ο βασικός ρόλος τους είναι αυτός της αποθήκευσης υψηλής ποιότητας νερού για την ύδρευση της πρωτεύουσας, αποτελούν όμως και σημαντικά οικοσυστήματα:

- Η φυσική λίμνη Υλίκη, πηγή υδροληψίας για το Υδροδοτικό Σύστημα της Πρωτεύουσας, αποτελεί περιοχή του δικτύου προστασίας της Φύσης Natura 2000.
- Η τεχνητή λίμνη του Μαραθώνα, ο πρώτος ταμιευτήρας του υδροδοτικού συστήματος της Αττικής και ένας σημαντικός υγροβιότοπος.
- Ο ταμιευτήρας του Μόρνου και ο ταμιευτήρας του Ευήνου σημαντικά υγροτοπικά οικοσυστήματα.



ΝΕΡΟ ΓΙΑ ΤΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ – «ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΠΑΡΟΧΗ»

Για τη διατήρηση της συνέχειας των υδροτοπικών οικοσυστημάτων, η ΕΥΔΑΠ ανέθεσε σε μελετητές, σε συνεργασία και με Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα όπως το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, την διερεύνηση της δυνατότητας διατήρησης μιας ελάχιστης ροής, που ονομάζεται «οικολογική παροχή», στα ποτάμια οικοσυστήματα κατάντη των φραγμάτων. Η ελάχιστη αυτή απαιτούμενη ροή είναι σύμφωνη με την νομοθεσία, τους περιβαλλοντικούς όρους αλλά και τις σύγχρονες διεθνείς τάσεις στην περιβαλλοντική διαχείριση των ταμιευτήρων.

Στο φράγμα του Μαραθώνα ήδη έχουν υλοποιηθεί οι απαραίτητες παρεμβάσεις ώστε να αυξηθεί η παραμένουσα παροχή κατάντη του φράγματος του Μαραθώνα σε 25 l/sec. Η λίμνη του Μαραθώνα αποτελεί έναν σημαντικό υγρότοπο, και λόγω της θέσης του κοντά στην πρωτεύουσα, με αξίες αναψυχής αλλά και εκπαίδευσης – ευαισθητοποίησης του κοινού.

Το ποτάμιο οικοσύστημα κατάντη του φράγματος του Μόρνου βρίσκεται σε καλή κατάσταση, λόγω συνεχούς ροής επιφανειακών υδάτων στην κοίτη του ποταμού. Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί συστηματικά την οικολογική και χημική κατάσταση του εφαρμόζοντας πρόγραμμα υδρομορφολογικών, φυσικοχημικών, βιολογικών και χημικών μετρήσεων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Οδηγίας Πλαίσιο για τα Ύδατα 2000/60/ΕΕ και το Σχέδιο Διαχείρισης Υδάτων ΥΔ04. Τα μέχρι τώρα αποτελέσματα τεκμηριώνουν την καλή οικολογική και χημική κατάσταση ενώ η συνεχής παρακολούθηση που διενεργείται θα επιβεβαιώνει τα παραπάνω.

Στον ποταμό Εύηγο, το νεότερο ταμιευτήρα, έχει προβλεφθεί «οικολογική παροχή» της τάξης του 1 m³/sec. Τα παραποτάμια οικοσυστήματα κατάντη του φράγματος διατηρούν τη φυσιογνωμία τους και την σημαντική βιοποικιλότητα τους.



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΩΝ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τα **υδάτινα σώματα** δεν αντιμετωπίζονται ως αποδέκτες των επεξεργασμένων λυμάτων αλλά ως **σημαντικά υδάτινα οικοσυστήματα** των οποίων οι λειτουργίες, η πανίδα και η χλωρίδα πρέπει να προστατευτεί.

Τα **Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων της ΕΥΔΑΠ**, αποτελούν σημαντικά έργα περιβαλλοντικής υποδομής και **διασφαλίζουν τα μοναδικά οικοσυστήματα των αποδεκτών.**

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες επεξεργασίας αστικών λυμάτων στην περιοχή της Πρωτεύουσας (περιοχή αρμοδιότητάς της).

Η λειτουργία του ΚΕΛ Ψυττάλειας (από το 1994 με λειτουργία πρωτοβάθμιας επεξεργασίας και από το 2004 με δευτεροβάθμια επεξεργασία) συνέβαλε δραστικά στην **ανάκαμψη της θαλάσσιας ζωής** στον Σαρωνικό κόλπο, μετά από δεκαετίες απόρριψης ανεπεξέργαστων λυμάτων. Η ΕΥΔΑΠ διαχρονικά, σε επιστημονική συνεργασία με το **Ελληνικό Κέντρο Θαλάσσιων Ερευνών, παρακολουθεί τη κατάσταση του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας που αποτελούν ευαίσθητους αποδέκτες.**

Οι μελέτες δείχνουν διαχρονική βελτίωση τόσο σε επίπεδο φυσικοχημικών παραμέτρων όσο και αναφορικά με την κατάσταση του θαλάσσιου οικοσυστήματος. Στο πλαίσιο της οδηγίας 2000/60 και της εφαρμογής Σχεδίων Διαχείρισης Λεκανών Απορροής η οικολογική κατάσταση του Σαρωνικού αποδέκτη του ΚΕΛ Ψυττάλειας, έχει αξιολογηθεί ως «καλή».

Ο Σχεδιασμός των ΚΕΛ ακολουθεί Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων, οι οποίες αναλύουν την υφιστάμενη κατάσταση των υδάτινων οικοσυστημάτων των αποδεκτών.

Η επιλογή του βαθμού επεξεργασίας του σχεδιαζόμενου ΚΕΛ λαμβάνει πάντα υπόψη την ποιότητα του αποδέκτη για την προστασία των οικοσυστημάτων του. Σε περιπτώσεις ιδιαίτερα ευαίσθητων αποδεκτών, όπως ο κόλπος της Ελευσίνας – αποδέκτης του ΚΕΛ Θριασίου – επιλέγεται ακόμη υψηλότερος βαθμός επεξεργασίας για τη διασφάλιση της προστασίας τους.

Στο πλαίσιο αυτό κινείται και ο **σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για την αποχέτευση περιοχών της Ανατολικής Αττικής, ο οποίος θα δώσει και οριστική λύση σε ένα μακρόχρονο πρόβλημα. Η ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της περιοχής με δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών για αρδευτική και περιαστική χρήση, θα έχει αναμφισβήτητα θετικά αποτελέσματα τόσο στην αειφόρο διαχείριση του πόρου του νερού όσο και για την προστασία του θαλάσσιου οικοσυστήματος και του υπόγειου υδροφόρου.**



4.4 Διαχείριση Υγρών και Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)

GRI 103-1



Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η ΕΥΔΑΠ, ως επιχείρηση Κοινής Ωφέλειας στο χώρο των υπηρεσιών ύδατος, έχει ως βασική δραστηριότητα την παραγωγή και διανομή πόσιμου νερού και τη συλλογή, διαχείριση και επεξεργασία των αστικών λυμάτων.

Στο πλαίσιο αυτό, η διαχείριση των στερεών και υγρών αποβλήτων από τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ έχει ιδιαίτερη σημασία τόσο στην προστασία του περιβάλλοντος όσο και στην βιώσιμη διαχείριση των διαθέσιμων φυσικών πόρων.

Μοντέρνες τεχνολογίες αντιμετωπίζουν τα υγρά αστικά απόβλητα ως μια πηγή πρώτων υλών που μπορούν να αξιοποιηθούν και να επαναχρησιμοποιηθούν.

Μέσω της υπεύθυνης διαχείρισης των υγρών και στερεών αυτών αποβλήτων, και της εφαρμογής πρακτικών κυκλικής οικονομίας, η Εταιρεία συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, και συγκεκριμένα στους στόχους 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ», 7 «ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ», 12 «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ», 14: «ΖΩΗ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΤΟ ΝΕΡΟ» και 15 «ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ».

Το σύνολο των σχεδιαζόμενων έργων θα θέσει τέλος στην ανεξέλεγκτη διάθεση των ανεπεξέργαστων λυμάτων και θα διασφαλίσει την ποιοτική κατάσταση και βιωσιμότητα των υπογείων υδατικών αποθεμάτων. Με τον τρόπο αυτό, η ΕΥΔΑΠ συμβάλλει περεταίρω στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης 14: ΖΩΗ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΤΟ ΝΕΡΟ.



ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΑΠΟ ΤΗ ΜΗ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Η αποτυχία στην μετάβαση στο μοντέλο της κυκλικής οικονομίας σημαίνει την μη ορθολογική διαχείριση του σημαντικού φυσικού πόρου του νερού, σπατάλη στην διαχείριση ενέργειας, την απόρριψη δυνητικά χρήσιμων στερεών παραπροϊόντων και της μη κατάλληλης επεξεργασίας των υγρών λυμάτων από τις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ.

Καθώς το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας υιοθετείται ευρέως, οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εφαρμογή αντίστοιχων πρακτικών στην ΕΥΔΑΠ θα έχει αρνητικές επιπτώσεις στην εικόνα της Εταιρείας, ως εταιρείας Κοινής Ωφέλειας, με προτεραιότητα στην προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων.

Καθώς οι πρακτικές της ορθολογικής διαχείρισης των αποβλήτων, η ανακύκλωση και η επαναχρησιμοποίηση, αποτελούν πια βασικά στοιχεία στην περιβαλλοντική νομοθεσία που διέπει την λειτουργία, η καθυστέρηση στην υιοθέτηση αντίστοιχων πρακτικών μπορεί να επιφέρει θεσμικούς και χρηματοοικονομικούς κινδύνους στην Εταιρεία από την πιθανή επιβολή προστίμων και ποινών.

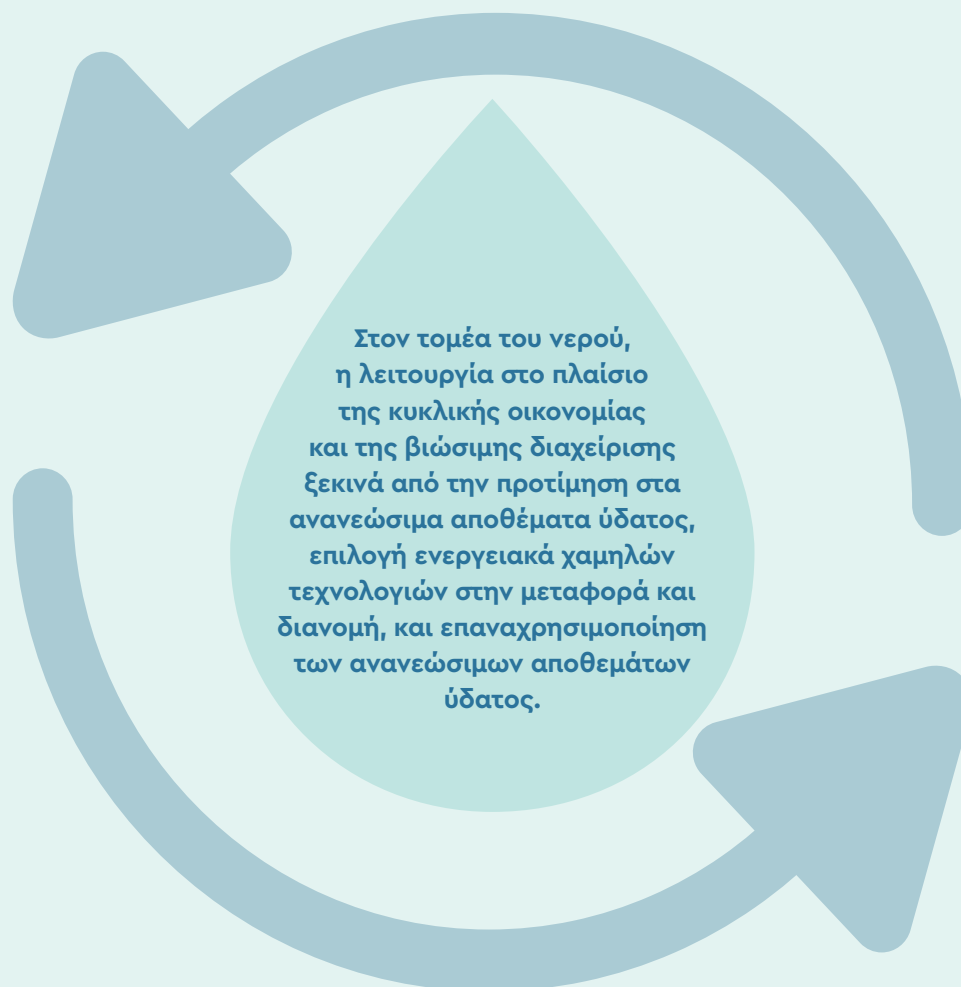
GRI 103-2

Πώς το διαχειριζόμαστε;

ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ (κυκλική οικονομία και νερό)

Η κυκλική οικονομία αποτελεί ένα οικονομικό μοντέλο που στοχεύει στη **μείωση της σπατάλης των πόρων** που χρησιμοποιούνται στις παραγωγικές διαδικασίες.

Αυτό επιτυγχάνεται με τον προσανατολισμό στους ανανεώσιμους φυσικούς πόρους, αξιοποίηση και επαναχρησιμοποίηση των παραπροϊόντων από τις παραγωγικές διαδικασίες. Προτιμάται η αξιοποίηση ανανεώσιμων φυσικών πόρων, η ανάκτηση ενέργειας και η παραγωγή ενέργειας από τα απόβλητα των παραγωγικών διαδικασιών.



ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΙΛΥΟΣ ΣΤΙΣ ΜΕΝ

Στις **Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) Αχαρνών και Γαλατσίου** σήμερα, η **ιλύς** που δημιουργείται από την καθίζηση και την πλύση των φίλτρων, μεταφέρεται σε υφιστάμενες δεξαμενές και στη συνέχεια μέρος αυτού αποτελεί μέρος του **ανακτώμενου νερού** και οδηγείται στην είσοδο της ΜΕΝ προς εκ νέου επεξεργασία, ενώ το υπόλοιπο οδηγείται μέσω του αποχετευτικού συστήματος της ΕΥΔΑΠ, στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας.

Σε όλες τις **Μονάδες Επεξεργασίας Νερού** στο πλαίσιο της βιώσιμης διαχείρισης των υδατικών πόρων αλλά και εφαρμογής των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, η **ΕΥΔΑΠ επενδύει στην αναβάθμιση τους**, με την κατασκευή των απαραίτητων συμπληρωματικών έργων για την επεξεργασία και τη διαχείριση της ιλύος που παράγεται, κατά τη διαδικασία διύλισης του νερού.

Με ευαισθησία και περιβαλλοντική ευθύνη, η ΕΥΔΑΠ έχει βάλει σε προτεραιότητα την βελτιστοποίηση της **επεξεργασίας της ιλύος** που προκύπτει ως απόβλητο, από την επεξεργασία νερού.

Για το σκοπό αυτό:

- Στη **ΜΕΝ Πολυδενδρίου**, κατά το **2019** ολοκληρώθηκε η κατασκευή και **τέθηκε σε λειτουργία η σύγχρονη μονάδα διαχείρισης ιλύος**, μέσω της οποίας η παραγόμενη από τη διύλιση του νερού ιλύς, τυγχάνει περαιτέρω επεξεργασίας, διαχωρίζεται το στερεό απόβλητο από το νερό και στη συνέχεια το μεν νερό εισέρχεται στην είσοδο της ΜΕΝ για εκ νέου επεξεργασία, η δε παραγόμενη στερεά πλέον ιλύς, συλλέγεται και μεταφέρεται σε αδειοδοτημένους χώρους. Από τη διαδικασία αυτή, εκτιμάται ότι

θα εξοικονομηθούν περίπου 4.000.000 κ.μ. νερού και πόροι από τη μείωση της απαιτούμενης ενέργειας των χημικών υλικών κοκ.

- Στη **ΜΕΝ Αχαρνών**, ξεκίνησε το **2019** η κατασκευή της μονάδας διαχείρισης ιλύος και εκπλυμάτων αντίστροφης πλύσης, με εκτιμώμενο χρόνο αποπεράτωσης το Μάρτιο του 2021.

- Στη **ΜΕΝ Γαλατσίου**, η κατασκευή της μονάδας διαχείρισης ιλύος βρίσκεται σε φάση δημοπράτησης του έργου.

- Στη **ΜΕΝ Ασπροπύργου**, ολοκληρώθηκε το **2019** η επισκευή και ο εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων συστημάτων επεξεργασίας της ιλύος και τέθηκαν σε λειτουργία. Από τη διαδικασία αυτή εκτιμάται ότι

θα εξοικονομηθούν περίπου 1.000.000 κ.μ. νερού και πόροι από τη μείωση της απαιτούμενης ενέργειας των χημικών υλικών κοκ.

Η **ιλύς** που θα παράγεται μετά την επεξεργασία του αδιύλιστου νερού, θα συλλέγεται από αδειοδοτημένες επιχειρήσεις και δύναται να **αξιοποιείται**, ως βελτιωτικό του εδάφους, για διάφορες καλλιέργειες σε περιπτώσεις δενδροφυτεύσεων, για την τσιμεντοβιομηχανία και την κεραμοποιία.

ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΥΜΑΤΩΝ

Η ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της Αττικής αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ. (το θέμα αναλύεται περαιτέρω στο κεφάλαιο «Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών: Υπηρεσίες Αποχέτευσης»).

Η ΕΥΔΑΠ, στην προσπάθειά της να συνεισφέρει στην υπεύθυνη διαχείριση των ανακυκλώσιμων υλικών με σκοπό την **ενεργή συμβολή της στην παγκόσμια προσπάθεια για την αξιοποίηση των πρώτων υλών και την επαναφορά τους στον οικονομικό κύκλο**, προωθεί τη συλλογή και ανακύκλωση χαρτιού και μπαταριών.

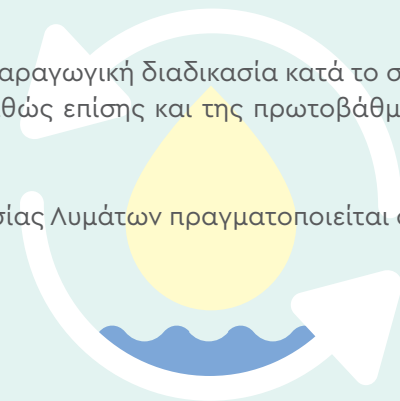
Στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) μέσω της επεξεργασίας των λυμάτων, το παραγόμενο νερό (επεξεργασμένη εκροή) είναι απαλλαγμένο από το ρυπαντικό φορτίο σε ποσοστό περίπου 95% και καταλήγει στη θάλασσα χωρίς σημαντικές επιπτώσεις στην οικολογική ισορροπία του θαλάσσιου οικοσυστήματος, ενώ ένα μέρος επαναχρησιμοποιείται σε χρήσεις εντός των εγκαταστάσεων. Το στερεό υπόλειμμα της επεξεργασίας των αστικών λυμάτων είναι η ιλύς, η οποία αφυδατώνεται, ξηραίνεται και αξιοποιείται ως καύσιμο στην τσιμεντοβιομηχανία.

Οι επεξεργασμένες εκροές και από τα τρία κέντρα επεξεργασίας λυμάτων καταλήγουν μέσω κατάλληλων αγωγών διάθεσης, στην ευρύτερη θαλάσσια περιοχή του Σαρωνικού Κόλπου. Συγκεκριμένα, η εκροή του ΚΕΛ Ψυττάλειας καταλήγει νότια της νήσου Ψυττάλειας, η εκροή του ΚΕΛ Θριασίου στον Κόλπο της Ελευσίνας και η εκροή του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, μέσω του Κηφισού, καταλήγει επίσης στον Σαρωνικό Κόλπο.

Κατά τη διαδικασία επεξεργασίας των λυμάτων παράγονται στερεά απόβλητα, τα οποία αποτελούνται κατά βάση από τα παραπροϊόντα προ-επεξεργασίας των λυμάτων και τη ιλύ. Πρόκειται για μη επικίνδυνα απόβλητα, η υπεύθυνη διάθεση και διαχείριση των οποίων αποτελεί προτεραιότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥΔΑΠ, όπως για παράδειγμα για τις τοπικές κοινωνίες των ΚΕΛ, λαμβάνοντας ιδιαίτερως υπόψη τις μεγάλες ετήσιες ποσότητές τους.

Στα **ΚΕΝΤΡΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΛΥΜΑΤΩΝ** τα στερεά απόβλητα που προέρχονται από την παραγωγική διαδικασία κατά το στάδιο της προ-επεξεργασίας των λυμάτων (εσχαρίσματα, άμμος και βαρέα στερεά), καθώς επίσης και της πρωτοβάθμιας ιλύος (εσχαρίσματα λεπτής εσχάρωσης ιλύος) οδηγούνται προς υγειονομική ταφή.

Η ξήρανση της αφυδατωμένης ιλύος που παράγεται και από τα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων πραγματοποιείται στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας.



Όλη η ποσότητα του ξηραμένου προϊόντος που παράγεται, αξιοποιείται θερμικά από την τσιμεντοβιομηχανία, ως εναλλακτικό καύσιμο, εφαρμόζοντας μία τεχνολογικά σύγχρονη, περιβαλλοντικά αποδεκτή και βιώσιμη λύση διαχείρισης.

Το βιοαέριο που παράγεται στο στάδιο της χώνευσης της επεξεργασίας της λάσπης στο ΚΕΛΨ και στο ΚΕΛΜ αξιοποιείται για την παραγωγή ενέργειας.

- στο **ΚΕΛΨ** όλη η ποσότητα βιοαερίου που παράγεται χρησιμοποιείται για τις ανάγκες της εγκατάστασης
- στο **ΚΕΛΜ** χρησιμοποιείται περίπου το 70% της ποσότητας βιοαερίου που παράγεται.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΚΑΙ ΜΠΑΤΑΡΙΩΝ

Στα κτήρια των γραφείων και στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ έχει οργανωθεί σύστημα ανακύκλωσης υλικών.

Το χρησιμοποιημένο χαρτί γραφείου δεν πετιέται στα σκουπίδια, αλλά συγκεντρώνεται στα κτήρια που «παράγεται» και διατίθεται σε εταιρείες ανακύκλωσης. Σε συνεργασία με το δίκτυο εταιρειών Green Angels συνεχίζεται το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού που ξεκίνησε το 2017. **Από το Νοέμβριο του 2019** τοποθετήθηκαν σε κεντρικά κτίρια **κάδοι ανακύκλωσης πλαστικού και αλουμινίου**.

Το 2020 θα επεκτείνουμε τα υλικά που ανακυκλώνουμε, κατ' αρχήν με την ανακύκλωση των αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) σε πιστοποιημένο σύστημα συλλογής χωρίς χρηματικό αντίτιμο.

GRI 103-3, GRI 306-2, GRI 302-5

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ

Τα στερεά απόβλητα από τα Κέντρα επεξεργασίας Λυμάτων παρουσιάζονται παρακάτω:

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΙΟΑΕΡΙΟΥ

31.506.800 Nm³

το σύνολο του βιοαερίου που παρήχθη στα ΚΕΛ ΕΥΔΑΠ και αξιοποιείται ενεργειακά το 2019

Το 2018, το σύνολο του βιοαερίου που παρήχθη στα ΚΕΛ ΕΥΔΑΠ ήταν **31.188.675 Nm³**

Η παραγωγή βιοαερίου για το 2019 είναι μεγαλύτερη έστω κατά 1% σε σχέση με το 2018, αν και η παραγόμενη ιλύς ήταν μικρότερη, λόγω μεγαλύτερης καταστροφής στερεών στη χώνευση.

ΞΗΡΑΜΕΝΗ ΙΛΥΣ

40.160 tn

η ποσότητα ξηραμένης ιλύς από τη μονάδα ξήρανσης του ΚΕΛΨ το 2019

Το 2018 η αντίστοιχη συνολική ποσότητα ήταν: **44.239 tn**

Η μείωση, για το **2019**, οφείλεται κυρίως στα μειωμένα φορτία εισόδου (σε όρους BOD) και σε κάποια αύξηση της παραγωγής βιοαερίου.

ΕΣΧΑΡΙΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΜΜΟΣ

9.267 tn

εσχαρίσματα και άμμος προς ΧΥΤΑ συνολικά το 2019

Το 2018 η αντίστοιχη συνολική ποσότητα ήταν **10.698 tn** (ΚΕΛΨ 26,3 – ΚΕΛΜ 2,93 -ΚΕΛΘ 0,017)

Οι ποσότητες άμμου του 2018 ήταν αυξημένες λόγω εκκένωσης και καθαρισμού δεξαμενής χώνευσης στο ΚΕΛΜ.

ΜΕΣΗ ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΕΣΧΑΡΙΣΜΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΕΛ ΤΟ 2019

Εσχαρίσματα και άμμος (tn/d)
(Ψυτάλειας, Μεταμόρφωσης και Θριασίου)

ΚΕΛΨ	ΚΕΛΜ	ΚΕΛΘ
24,21	1,14	0,036



ΑΝΑΚΤΗΜΕΝΟ ΝΕΡΟ

Επαναχρησιμοποίηση στα νέα έργα αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική

Το **2019** επιτεύχθηκε σημαντική πρόοδος στην ωρίμανση των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων στην Ανατολική Αττική. Ο σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για τα σημαντικά αυτά αποχετευτικά έργα στοχεύει στην ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της περιοχής, με έμφαση στη δυνατότητα **επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών για αρδευτικούς σκοπούς και για περιαστική χρήση.**

Επαναχρησιμοποίηση του παραγόμενου νερού από τη επεξεργασία της ιλύος στις ΜΕΝ

Με την κατασκευή των έργων για την επεξεργασία της ιλύος στις ΜΕΝ, θα επιτυγχάνεται η **επαναχρησιμοποίηση του νερού** που θα προκύπτει από την φυγοκέντρηση της προκύπτουσας από τη διύλιστική διαδικασία του νερού ιλύος. Το νερό αυτό, θα προστεθεί στην ήδη υλοποιούμενη επαναχρησιμοποίηση του συνόλου των ποσοτήτων νερού που καταναλώνονται για τις πλύσεις των φίλτρων των διύλιστηρίων, με την επανεισαγωγή του στο υδραγωγείο μεταφοράς ακατέργαστου νερού προς διύλιση.

Επαναχρησιμοποίηση ανακτημένου νερού από την επεξεργασία λυμάτων στα ΚΕΛ

Μέρος από την **επεξεργασμένη εκροή των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας και Μεταμόρφωσης** χρησιμοποιείται τόσο για την **άρδευση του πρασίνου** όσο και για διάφορες χρήσεις, όπως **πλυσίματα** και άλλες ανάγκες νερού των εγκαταστάσεων (**βιομηχανικό νερό**).

Η ποσότητα αυτή χρησιμοποιείται μέσα στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ και δε διατίθεται ακόμη σε τρίτους.

ΟΓΚΟΣ ΑΝΑΚΤΗΜΕΝΟΥ ΝΕΡΟΥ

(από την επεξεργασμένη εκροή) που επαναχρησιμοποιήθηκε

4.789.043 κ.μ.

Συνολική Ποσότητα

13.120 κ.μ./ημέρα

Ημερήσια επαναχρησιμοποίηση
(βιομηχανικό νερό) 2019

Το 2018 η αντίστοιχη συνολική ποσότητα ήταν 5.370.792 κ.μ. και η ημερήσια επαναχρησιμοποίηση 14.714 κ.μ./ημέρα

Η κατανάλωση του Βιομηχανικού νερού το 2018 ήταν αυξημένη λόγω εκκένωσης και καθαρισμού δεξαμενής χώνευσης στο ΚΕΛΜ.



ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΤΛΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ (SEWER MINING)

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει **στρατηγική επαναχρησιμοποίησης στα υφιστάμενα ΚΕΛ**, ενώ περεταίρω αναπτύσσει και σχετικά ερευνητικά προγράμματα που έχουν ως στόχο την αποκεντρωμένη επαναχρησιμοποίηση με την αξιοποίηση υγρών λυμάτων κατευθείαν από το δίκτυο αποχέτευσης.

Συγκεκριμένα, **στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού ερευνητικού προγράμματος DESSIN**, η μονάδα που έχει εγκατασταθεί στην Υπηρεσία Περιβάλλοντος Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) της ΕΥΔΑΠ στη Μεταμόρφωση, εξετάζει **μία νέα τεχνική, γνωστή ως sewer mining**, που εφαρμόζεται για πρώτη φορά στην Ελλάδα και έχει εφαρμοστεί μόνο στην Αυστραλία ως τώρα.

Μια μονάδα sewer mining δέχεται λύματα απευθείας από το δίκτυο αποχέτευσης, τα επεξεργάζεται επί τόπου και στη συνέχεια παράγει ανακυκλωμένο νερό για επαναχρησιμοποίηση.

Το «sewer mining» μπορεί:

- **να ανακουφίσει τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης** από την αυξανόμενη πίεση που δέχονται λόγω της αύξησης του πληθυσμού και της γήρανσης των υποδομών
- **να μειώνει την κατανάλωση ενέργειας** για τη μεταφορά λυμάτων στη κεντρική μονάδα επεξεργασίας και στη συνέχεια τη μεταφορά του ανακυκλωμένου νερού στο σημείο χρήσης καθώς επιτυγχάνει την αποκεντρωμένη επεξεργασία και επαναχρησιμοποίηση στην περιοχή που απαιτείται το νερό.

Τα κοινωνικά και περιβαλλοντικά οφέλη της τεχνολογίας sewer mining είναι σημαντικά καθώς επιτυγχάνει:

- **Μείωση των ποσοτήτων των επεξεργασμένων απορροών** που διατίθενται σε υδάτινους αποδέκτες.
- **Μείωση της ζήτησης νερού** από τους επιφανειακούς και τους υπόγειους υδροφορείς και διατήρηση των αποθεμάτων τους.
- **Δυνατότητα εμπλουτισμού** των υπόγειων υδροφορέων.
- **Μείωση κόστους** μεταφοράς λυμάτων.
- **Δυνατότητα δημιουργίας και συντήρησης περιοχών αστικού πράσινου**, πολύ σημαντικών για την ποιότητα ζωής στην πόλη, χωρίς κατανάλωση πόσιμου νερού για την άρδευσή τους.
- **Δυνατότητα παροχής ανακτημένου νερού** για χρήσεις άρδευσης σε περιοχές που αντιμετωπίζουν προβλήματα λειψυδρίας, όπως τα νησιά.

Το DESSIN και η ΕΥΔΑΠ βραβεύτηκαν κατά τη διάρκεια της 6ης απονομής των «Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον» στις κατηγορίες «Προϊόντα και Υπηρεσίες» και «Βιοποικιλότητα».

Συνεχίζοντας την αξιοποίηση της τεχνολογίας sewer mining, η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει στο χρηματοδοτούμενο Ευρωπαϊκό ερευνητικό έργο NEXTGEN, με παρόμοια μονάδα επαναχρησιμοποίησης στα πλαίσια της ανάπλασης της περιοχής του Ελαιώνα σε συνεργασία με το Δήμο Αθηναίων.



ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΚΑΙ ΜΠΑΤΑΡΙΩΝ

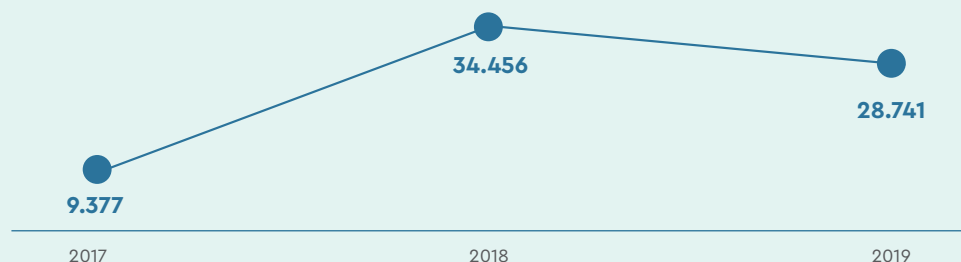


ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ

**28.741 κιλά
χαρτί**
συλλέχθηκαν
από τα γραφεία
της εταιρείας το 2019

Αύξηση 207%
σε ποσοστιαία αναλογία
από το 2017

Χαρτί (kg) που συλλέχθηκε από τα γραφεία της εταιρείας



Πέρα από την προσπάθεια ανακύκλωσης του χαρτιού στα γραφεία και τις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ, με την ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων και ελαχιστοποίησης των εκτυπώσεων, επιτυγχάνεται και μείωση της χρήσης του.

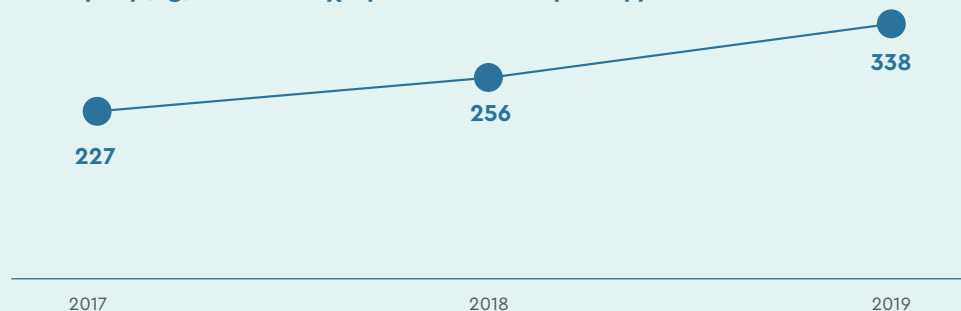
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΜΠΑΤΑΡΙΩΝ

**338 κιλά
μπαταρίες**
συλλέχθηκαν από
τα κτίρια της ΕΥΔΑΠ
το 2019

Σύμφωνα με τα στοιχεία
της ΑΦΗΣ και της ΕΥΔΑΠ

Αύξηση 49%
σε ποσοστιαία αναλογία
από το 2017

Μπαταρίες (kg) που συλλέχθηκαν από τα κτίρια της ΕΥΔΑΠ



Οι χρησιμοποιημένες μπαταρίες συγκεντρώνονται σε ειδικούς κάδους στα κτήρια και τις εγκαταστάσεις της εταιρείας απ' όπου συλλέγονται από την **ΑΦΗΣ** (Ανακύκλωση Φορητών Ηλεκτρικών Στηλών).

4.5 Εξοικονόμηση ενέργειας



GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 302-5

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της αξιοποίησης των ανανεώσιμων και εναλλακτικών πηγών ενέργειας και με στόχο τη βελτιστοποίηση του ενεργειακού ισοζυγίου της έχει αναπτύξει:

- εγκαταστάσεις παραγωγής ενέργειας από **μικρά υδροηλεκτρικά έργα εγκαταστημένα στα υδραγωγεία της,**
- εγκαταστάσεις **συμπαγωγής θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας** αξιοποιώντας το βιοαέριο που παράγεται από την επεξεργασία της ιλύος στις μονάδες επεξεργασίας αστικών λυμάτων,
- **φωτοβολταϊκό σταθμό στις εγκαταστάσεις ΜΕΝ Αχαρνών.**



Η διαφορά στην παραγωγή ενέργειας (kWh) από το σύνολο των ΜΥΗΣ μεταξύ 2018 και 2019 είναι της τάξεως του 3,6% και οφείλεται κατά κύριο λόγο σε αστάθειες και πτώσεις του δικτύου ΔΕΗ, σε έκτακτες εργασίες του Η/Μ Εξοπλισμού καθώς και σε επισκευή του υδραγωγείου για τη διασφάλιση της λειτουργίας του.



ΒΙΟΑΕΡΙΟ

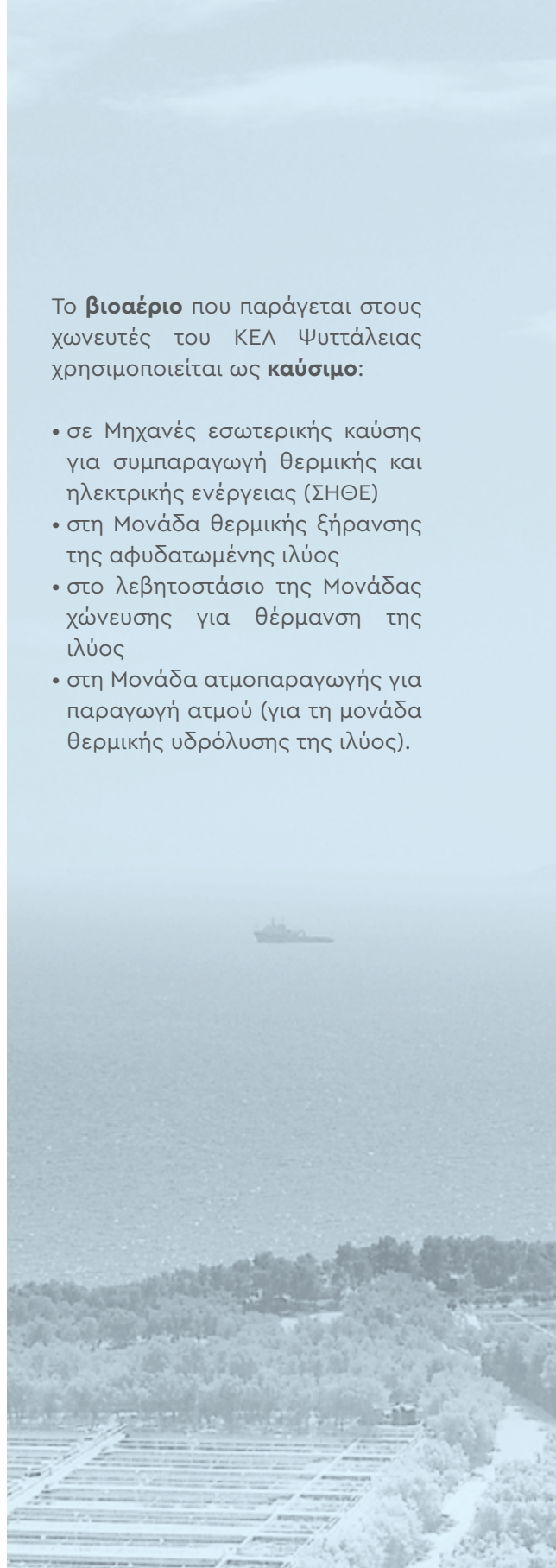
	2019	2018
Βιοαέριο που παρήχθη στα ΚΕΛ (κ.μ.)	31.506.800	31.188.675
Βιοαέριο που καταναλώθηκε για παραγωγή θερμικής ενέργειας στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (κ.μ.)	17.692.564 13.081.500	19.042.695 11.392.100
ΕΝΕΡΓΕΙΑ		
Συνολική παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια από Βιοαέριο στα ΚΕΛ (KWh/έτος)	26.201.220	21.582.180
Θερμική Ενέργεια που ανακτήθηκε από τη διαδικασία παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (KWh/έτος)	5.266.830	4.427.280
Θερμική Ενέργεια που παρήχθη από βιοαέριο στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης (KWh/έτος)	3.693.055	3.566.111

Οι **ποσότητες βιοαερίου** των **19.042.695 κ.μ.** και των **17.692.564 κ.μ.** για τα έτη **2018 και 2019** αντιστοίχως, αναφέρονται στο βιοαέριο που καταναλώθηκε στις εγκαταστάσεις της θερμικής ξήρανσης ιλύος, του ατμολέβητα για την παραγωγή ατμού για την μονάδα θερμικής υδρόλυσης ιλύος και στους καυστήρες του λεβητοστασίου των μονάδων χώνευσης της ιλύος. Η μειωμένη ποσότητα βιοαερίου για το 2019 οφείλεται κυρίως στην μειωμένη παραγωγή ξηραμένης ιλύος σε σχέση με το 2018.

Οι **ποσότητες βιοαερίου** των **11.392.100 κ.μ.** και των **13.081.500 κ.μ.** για τα έτη **2018 και 2019** αντιστοίχως, αναφέρονται στο βιοαέριο που καταναλώθηκε στις μονάδες Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής και Θερμικής Ενέργειας (ΣΗΘΕ) και περιλαμβάνει και το ενεργειακό περιεχόμενο που καταναλώθηκε για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, πέραν του ενεργειακού περιεχομένου που καταναλώθηκε για την παραγωγή θερμικής ενέργειας από την λειτουργία των μηχανών ΣΗΘΕ. Η αυξημένη κατανάλωση βιοαερίου για το 2019, οφείλεται στην αυξημένη παραγωγή βιοαερίου και την εν γένει διαχείριση του εντός των εγκαταστάσεων σε σχέση με το 2018.

Το **βιοαέριο** που παράγεται στους χωνευτές του ΚΕΛ Ψυττάλειας χρησιμοποιείται ως **καύσιμο**:

- σε Μηχανές εσωτερικής καύσης για συμπαραγωγή θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας (ΣΗΘΕ)
- στη Μονάδα θερμικής ξήρανσης της αφυδατωμένης ιλύος
- στο λεβητοστάσιο της Μονάδας χώνευσης για θέρμανση της ιλύος
- στη Μονάδα ατμοπαραγωγής για παραγωγή ατμού (για τη μονάδα θερμικής υδρόλυσης της ιλύος).



Η ανακτώμενη θερμική ενέργεια των Μονάδων συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας στο ΚΕΛ Ψυττάλειας αξιοποιείται για θέρμανση ιλύος στη μονάδα χώνευσης, καθώς και για παραγωγή ατμού.

Τα απαέρια της Μονάδας Θερμικής ξήρανσης υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε Αναγεννώμενους Θερμικούς Οξειδωτές, πριν την έκλυσή τους στην ατμόσφαιρα.

Η αξιοποίηση του Βιοαερίου από τα ΚΕΛ, η παραγωγή ενέργειας από Μικρούς Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς και από τον Φωτοβολταϊκό Σταθμό **συμβάλλουν στην επίτευξη του Εθνικού στόχου** αύξησης της παραγωγής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και **συνεισφέρει στη βελτιστοποίηση του ενεργειακού ισοζυγίου της Εταιρείας**, ενώ ταυτόχρονα συμβάλλει και στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης 7: «Προσιτή και Καθαρή Ενέργεια».

Πέραν των ανωτέρω προγραμματίζονται δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας στις εγκαταστάσεις και στα κτήρια της Εταιρείας, με στόχο τη μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας.

- Το **2019** ολοκληρώθηκε η διαγωνιστική διαδικασία για την **ανακαίνιση και εκσυγχρονισμό του αντλιοστασίου διυλισμένου και αδιύλιστου νερού στη ΜΕΝ Πολυδενδρίου**, της δεύτερης πιο ενεργοβόρας εγκατάστασης στην ΕΥΔΑΠ μετά το ΚΕΛ Ψυττάλειας και μετά τις σχετικές εγκρίσεις απ' όλους τους αρμόδιους φορείς (Ελεγκτικό Συνέδριο κλπ) αναμένεται η υπογραφή της σχετικής σύμβασης εντός των πρώτων μηνών του 2020 και η έναρξη κατασκευής των έργων. Με την ολοκλήρωση των έργων, εκτιμάται ότι **θα επιτευχθεί σημαντικότερη εξοικονόμηση ενέργειας**.
- Ολοκληρώθηκε ο διαγωνισμός προμήθειας και **εγκατάστασης λαμπτήρων τύπου LED σε πέντε (5) κτήρια της ΕΥΔΑΠ**, σε αντικατάσταση των υφιστάμενων παλαιάς τεχνολογίας που έχουν μεγαλύτερη κατανάλωση ενέργειας. Επιπλέον, πρόκειται να επεκταθεί σε αμέσως επόμενο στάδιο και στα υπόλοιπα ιδιόκτητα κτήρια της Εταιρείας, καθώς και στον εξωτερικό/περιμετρικό φωτισμό σε μεγάλα οικόπεδα της ΕΥΔΑΠ (π.χ. στις ΜΕΝ, στο Μαραθώνα κλπ)
- Με τη βοήθεια εξωτερικού ενεργειακού συμβούλου, διερευνώνται οι δυνατότητες εγκατάστασης Φ/Β σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, με το σύστημα **net metering**, σε εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ, με στόχο την **επίτευξη σημαντικής ενεργειακής εξοικονόμησης**.
- Ολοκληρώθηκε στις 3/10/2019 η **εγκατάσταση Φ/Β σταθμού 1.971,20 KW** και τέθηκε σε λειτουργία στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ **ΜΕΝ Αχαρνών**, με σκοπό την **πώληση της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας**.







5 Δημιουργώντας Αξία για τους Ανθρώπους μας

5.1 Απασχόληση



GRI 103-2

Πώς το διαχειριζόμαστε;

Αναγνωρίζοντας ότι δραστηριοποιούμαστε σε ένα τομέα με διαρκείς προκλήσεις, περιβαλλοντικές και τεχνολογικές, η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει την προσπάθειά της για αναβάθμιση των λειτουργιών της, μέσα από ένα δυναμικό εργασιακό περιβάλλον. Σύμμαχος και πρωτοπόρος σε αυτή την πορεία είναι το ανθρώπινο δυναμικό της. Κάθε εργαζόμενος προσφέροντας τις γνώσεις και την εμπειρία του γίνεται αρωγός και ενεργός διαμορφωτής προτάσεων, ιδεών και λύσεων που οδηγούν σταθερά την Εταιρεία στη σταθερή και Βιώσιμη Ανάπτυξή της.

Η μακρόχρονη δέσμευση μας για υδροδότηση της Πρωτεύουσας με πόσιμο νερό αρίστης ποιότητας, για συλλογή και διαχείριση των λυμάτων με διαδικασίες τέτοιες που να διασφαλίζουν την υγεία των πολιτών και την προστασία του περιβάλλοντος γίνεται εφικτή με τη **στελέχωση των υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ με ανθρώπους με υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας αφοσιωμένους στο έργο τους.**

Ενθαρρύνουμε την ανάπτυξη των προσωπικών δεξιοτήτων και καινοτόμων δράσεων, παρέχουμε ίσες ευκαιρίες για εκπαίδευση σε νέες τεχνολογίες και δομές, δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην ασφάλεια των εργαζομένων επιδιώκοντας να παρέχουμε ένα υγιές περιβάλλον εργασίας, σεβόμενοι τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα. Είναι απόλυτη πεποίθησή μας, ότι η εξέλιξη της εταιρείας συμβαδίζει με την ανάπτυξη των εργαζομένων μας και στόχος είναι πάντα η άψογη συνεργασία όλων και ο σεβασμός στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης προς όφελος της κοινωνίας, των μετόχων και των εργαζομένων.

Η οργανωτική δομή της Εταιρείας και οι διαδικασίες που εφαρμόζει σχετικά με την υπεύθυνη διαχείριση του ανθρώπινου κεφαλαίου της διέπονται από τους Εσωτερικούς Κανονισμούς της, πάντα σε πλήρη εναρμόνιση με το Εθνικό και Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο. Με αυτό τον τρόπο, η Εταιρεία συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, και συγκεκριμένα των στόχων 8 «ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ» και 16 «ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ & ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ».

Η διαδικασία των προσλήψεων για την κάλυψη των αναγκών της Εταιρείας πραγματοποιείται πάντα βάσει σχετικού νομικού πλαισίου και μέσω ΑΣΕΠ, κάτι που εξασφαλίζει την αντικειμενικότητα και τη διαφάνεια της διαδικασίας. Ο περιορισμός όμως των προσλήψεων λόγω του ν. 3833/2010, είχε ως αποτέλεσμα το συνεχώς μειούμενο αριθμό των εργαζομένων και την ηλικιακή γήρανση του προσωπικού. Εμφανίστηκε έτσι ο πιθανός κίνδυνος της μη δυνατότητας κάλυψης των συνεχώς αυξανόμενων αναγκών και υποχρεώσεων της Εταιρείας στο μέλλον, αλλά και ο κίνδυνος να χαθεί η τεχνογνωσία

μαζί με τους εργαζομένους που αποχωρούν προς συνταξιοδότηση, λόγω της μη έγκαιρης αναπλήρωσής τους από νέους εργαζομένους.

Οι αυξανόμενες ανάγκες, η διεύρυνση του πεδίου δραστηριότητας της Εταιρείας (νέες περιοχές εντάσσονται στο δίκτυο ύδρευσης και αποχέτευσης), κατέστησαν επιτακτική την ανάγκη για ενδυνάμωση του υπάρχοντος προσωπικού με προσλήψεις μονίμων εργαζομένων διαφόρων ειδικοτήτων και μορφωτικού επιπέδου. Το 2018 προκηρύχθηκαν δύο (2) διαγωνισμοί για την πρόσληψη 300 ατόμων διαφόρων ειδικοτήτων με σύμβαση αορίστου χρόνου, διαδικασία η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2020.

Προς αποφυγή του κινδύνου μη ανταπόκρισης στις πιεστικές απαιτήσεις, ιδιαίτερα σε περιόδους με αυξημένη ζήτηση, η Εταιρεία έχει κατά καιρούς προκηρύξει θέσεις απασχόλησης 8μηνης διάρκειας.

Το **2019** η ΕΥΔΑΠ, σε υλοποίηση Προκηρύξεων του προηγούμενου έτους για κάλυψη των έκτακτων και περιοδικών αναγκών ζήτησης και λειτουργίας, προσέλαβε

- 220 συμβασιούχους εργάτες, οδηγούς, υδραυλικούς, καταμετρητές, ηλεκτροτεχνίτες και μηχανοτεχνίτες 8μηνης διάρκειας (ΣΟΧ 1/2018)
- 54 συμβασιούχους καθαριστές 18μηνης διάρκειας (ΣΟΧ 2/2018), οι οποίοι αμείβονται σύμφωνα με τις Γενικές Διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας και έχουν πλήρες ωράριο (πλην των καθαριστών, οι οποίοι απασχολούνται με 4ωρη ημερήσια απασχόληση).



GRI 401-1, GRI 102-8, GRI 102-41, GRI 103-3, GRI 401-2, GRI 401-3

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Για τον μετασχηματισμό της Εταιρείας σε ένα σύγχρονο και αποδοτικό Οργανισμό, διασφαλίζοντας ένα δίκαιο και δυναμικό εργασιακό περιβάλλον υλοποιήθηκε έργο βελτιστοποίησης στον τομέα του Ανθρώπινου Δυναμικού.

Συγκεκριμένα, το 2019 πραγματοποιήθηκε:

α. Μελέτη για την υφιστάμενη διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού και επισκόπηση πολιτικής αποδοχών, καθώς και την παροχή προτάσεων/λύσεων για αποτελεσματική αξιολόγηση και ενδυνάμωση αυτού.

β. Σχεδιασμός έργων βελτιστοποίησης μεσο/μακροπρόθεσμου ορίζοντα. Ενδεικτικά: πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου, σχεδιασμός νέας ενιαίας εταιρικής κουλτούρας, μελέτη νέας οργανωτικής δομής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, ορθολογική κατανομή ανθρώπινου δυναμικού, υιοθέτηση ενιαίου συστήματος αποδοχών και παροχών, επικαιροποίηση κανονισμού προσωπικού, κώδικα δεοντολογίας, κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης, κ.α.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ & ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Αττική						
Αορίστου	1.458	1.476	632	629	2.090	2.105
Ορισμένου	159	160	114	103	273	263
Συνολικά	1.617	1.636	746	732	2.363	2.368
Βοιωτία						
Αορίστου	81	80	4	4	85	84
Ορισμένου	7	1	0	0	7	1
Συνολικά	88	81	4	4	92	85
Φωκίδα						
Αορίστου	25	25	6	6	31	31
Ορισμένου	2	1	1	1	3	2
Συνολικά	27	26	7	7	34	33
Αιτωλοακαρνανία						
Αορίστου	11	11	0	0	11	11
Ορισμένου	0	0	0	0	0	0
Συνολικά	11	11	0	0	11	11
ΣΥΝΟΛΟ						
Αορίστου	2019	2018	2019	2018	2019	2018
	1.575	1.592	642	639	2.217	2.231
Ορισμένου	168	162	115	104	283	266
Συνολικά	1.743	1.754	757	743	2.500	2.497

Σημειώσεις:

- Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2019.
- Οι Ορισμένοι χρόνου αφορούν συμβασιούχους 8μηνης διάρκειας και συμβασιούχους καθαρισμού.
- Δεν συνυπολογίζονται οι φοιτητές και οι ασκούμενοι δικηγόροι, καθώς δε θεωρούνται εργαζόμενοι της Εταιρείας.

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ & ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΣΥΜΒΑΣΙΟΥΧΩΝ*		
Προσλήψεις έτους 2019		
Άνδρες	74	
Γυναίκες	74	
ΣΥΝΟΛΟ	148	
Προσλήψεις έτους 2019		
Περιοχή Αττικής	134	
Περιοχή Βοιωτίας	10	
Περιοχή Φωκίδας	4	
Περιοχή Αιτωλοακαρνανίας	0	
ΣΥΝΟΛΟ	148	
ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΙΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2019**		
Κατανομή κατά φύλο		
Άνδρες	30	
Γυναίκες	7	
Σύνολο	37	
Ηλικιακή Κατανομή	Άνδρες	Γυναίκες
<30 ετών	0	0
30 – 50 ετών	1	2
>50 ετών	29	5
ΣΥΝΟΛΟ	30	7

Σημειώσεις:

- * Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2019, για τους εργαζόμενους με σύμβαση ορισμένου χρόνου.
- * Οι νέες προσλήψεις αφορούν μόνο σε συμβασιούχους 8μηνης διάρκειας και σε συμβασιούχους καθαρισμού. Προσλήψεις μόνιμου προσωπικού δεν έγιναν το 2019.
- * Δε συνυπολογίζονται οι φοιτητές και οι ασκούμενοι δικηγόροι, καθώς δε θεωρούνται εργαζόμενοι της εταιρείας.
- ** Όλοι οι αποχωρήσαντες ήταν μόνιμοι εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στο Ν. Αττικής.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Οι **διαδικασίες** που εφαρμόζονται και οι **υπηρεσίες που παρέχονται στους εργαζομένους**, στα ασφαλισμένα μέλη τους αλλά και στους ασφαλισμένους συνταξιούχους είναι **πιστοποιημένες με ISO 9001:2015**. Η ισχύς του Προτύπου ανανεώνεται ανά έτος και για μια τριετία συνολικά, ύστερα από επιτυχή ετήσια Επιτήρηση που πραγματοποιείται από το Φορέα Πιστοποίησης. Το **2019** πραγματοποιήθηκε επιτυχώς η 2η ετήσια Επιτήρηση.

Στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης μας, η υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους εργαζομένους, που αποτελούν το πολυτιμότερο κεφάλαιό μας διασφαλίζει την ικανοποίηση τους και προσθέτει αδιαμφισβήτητη αξία στην Εταιρεία μας.



ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η ΕΥΔΑΠ, για την καλύτερη κάλυψη των αναγκών των πολιτών και για την ορθολογικότερη διαχείριση των δραστηριοτήτων της, διαθέτει και επανδρώνει εγκαταστάσεις (περιφερειακά κέντρα, τεχνικούς τομείς, διυλιστήρια, κ.α.), διάσπαρτες σε όλο το λεκανοπέδιο Αττικής αλλά και στους Νομούς Βοιωτίας, Φωκίας και Αιτωλοακαρνανίας.

Η **δέσμευση** της Εταιρείας για ανταπόκριση στις απαιτητικές περιβαλλοντικές προκλήσεις, στις τεχνολογικές εξελίξεις και στις ιδιαιτερότητες των δραστηριοτήτων της, λόγω επικινδυνότητας (διαχείριση λυμάτων κ.λπ.), καθορίζει και την τακτική της Εταιρείας για **ενσωμάτωση στις διαδικασίες της όλων των νόμων που διασφαλίζουν ασφαλείς συνθήκες εργασίας, ισότιμη και χωρίς διακρίσεις αμοιβή όλων των εργαζομένων, πλήρη υγειονομική κάλυψη των ίδιων και των ασφαλισμένων μελών της οικογένειάς τους.**

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει πλήρως και τηρεί όσα ορίζονται από την εργατική νομοθεσία.

Μια βασική επιδίωξη της Εταιρείας που αφορά το ανθρώπινο δυναμικό της είναι η ορθολογική και αντικειμενική αξιοποίησή του, παρέχοντάς του τη δυνα-

τότητα για **προσωπική βελτίωση και επαγγελματική ανάπτυξη** μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων, εφαρμογής προγραμμάτων εκσυγχρονισμού της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού, παροχής δανείων κ.ά., παροχές οι οποίες συμβάλλουν σε μεγάλο βαθμό στη βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρείας.

Για να μειωθεί ο κίνδυνος της απώλειας της τεχνογνωσίας, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση **στην εκπαίδευση** όλων των εργαζομένων ώστε να υπάρξει διάχυση και αναβάθμιση της γνώσης. (Το θέμα της Εκπαίδευσης των Εργαζομένων αναλύεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο στην ίδια ενότητα).

Η δέσμευση της Εταιρείας για συμβολή στην **προστασία του περιβάλλοντος** αποδεικνύεται εμπράκτως τόσο μέσω των συνεχών έργων σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς της όσο και στις καθημερινές πρακτικές της. Με ευαισθησία απέναντι στις προσωπικές ανάγκες των εργαζομένων, αλλά και στην προσπάθεια μείωσης του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη της τον τόπο κατοικίας των εργαζομένων στην επιλογή του τόπου εργασίας, εφόσον αυτό είναι εφικτό. Επίσης, για τα απομακρυσμένα κτίρια και τους απομακρυσμένους χωροταξικά χώρους εργασίας διατίθενται εταιρικά μέσα μεταφοράς ή μισθωμένα οχήματα (πούλμαν).

Η **εργασιακή ειρήνη**, που συντελεί και στην καλύτερη απόδοση των εργαζομένων αποτελεί βασική μέριμνα της Εταιρείας. Αυτή επιτυγχάνεται με τη συνεχή φροντίδα για τη **διασφάλιση υγιούς, ασφαλούς και ευχάριστου χώρου εργασίας**, την **εφαρμογή των νόμων** και τη διαρκή ενημέρωση για την **ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων**, την **επαρκή κι έγκαιρη παροχή ΜΑΠ (μέσων ατομικής προστασίας)**, τη **βελτίωση παλαιότερων μεθόδων και τεχνικών** αλλά και υιοθέτηση νέων καθώς και την **ενίσχυση εργασιακής βεβαιότητας** των εργαζομένων.

Τα δικαιώματα των εργαζομένων για ισότητα και ασφαλή εργασία διασφαλίζονται μέσα από τις **Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας** και την **τήρηση της νομοθεσίας** για ύπαρξη Εσωτερικής Υπηρεσίας Προστασίας και Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ) και Επιτροπής Υγιεινής & Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.). (το θέμα της Ασφάλειας των Εργαζομένων αναλύεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της ίδιας ενότητας).

Το **88,68% των εργαζομένων** της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται από **Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας**. Μόλις το 11,32% , που αφορά στους απασχολούμενους με συμβάσεις ορισμένου χρόνου, δεν καλύπτεται από τις ανωτέρω Συλλογικές Συμβάσεις αλλά από τις Γενικές Διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας.

ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Όλοι οι εργαζόμενοι, τακτικό προσωπικό και συμβασιούχοι, εργάζονται με πλήρες ωράριο, πλην των συμβασιούχων καθαριστών, οι οποίοι απασχολούνται με 4ωρη ημερησία απασχόληση.

Η **βαθμολογική και μισθολογική προαγωγή του προσωπικού** εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό και από την αξιολόγηση των εργαζομένων μέσω των Φύλλων Κρίσης, η οποία γίνεται κάθε χρόνο και προβλέπεται από τον Κανονισμό Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ. Από τις 14/2/2012 όμως και σε εφαρμογή του ν. 4048/2012 δεν γίνονται μισθολογικές προαγωγές (ωριμάνσεις) λόγω αναστολής τους.

Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν τους **Κανόνες Δεοντολογίας**, που καθορίζουν τις σχέσεις μεταξύ τους, με την Εταιρεία, με τους εξωτερικούς συνεργάτες αλλά και τους πελάτες και αντανakλούν την πολιτική της Εταιρείας (βάσει του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας του Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ και του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο οποίος αναθεωρείται ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες και αλλαγές).

Η **ενδυνάμωση της εταιρικής ταυτότητας και κουλτούρας αποτελεί στόχο για την Εταιρεία**. Επιτυγχάνεται μέσα από την ανάδειξη των μεγάλων έργων ύδρευσης και αποχέτευσης και τη συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων σε νέες τεχνογνωσίες, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή σε ενδοεταιρικές εκπαιδεύσεις και σεμινάρια, όπως επίσης και σε εκπαιδεύσεις και συνέδρια που διοργανώνονται εκτός Εταιρείας.

Για τους εργαζομένους που είναι στα πρόθυρα συνταξιοδότησης, έχει τεθεί ως στόχος η δημιουργία σεμιναρίων και προγραμμάτων υποστήριξης τους ώστε να γίνει όσο το δυνατόν πιο ομαλή η μετάβαση. Τα σεμινάρια αυτά θα παρέχουν μεταξύ άλλων

- εκμάθηση νέων δεξιοτήτων, που θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν μετά τη λήξη του ενεργού εργασιακού βίου
- ψυχολογική υποστήριξη, η οποία θα δράσει προληπτικά διασφαλίζοντας την ψυχική υγεία των επικείμενων συνταξιούχων

Η ανταπόκριση της Εταιρείας στις ιδιαίτερες περιβαλλοντικές προκλήσεις, στις συνεχείς τεχνολογικές εξελίξεις και στην επικινδυνότητα κάποιων δραστηριοτήτων μας (διαχείριση λυμάτων κ.λπ.) απαιτεί προσωπικό υψηλού μορφωτικού επιπέδου και εξειδικευμένης κατάρτισης. Έτσι ένας μεγάλος αριθμός εργαζομένων στην Εταιρεία έχει πανεπιστημιακή εκπαίδευση και κατέχει 2ο πτυχίο ή μεταπτυχιακό δίπλωμα σπουδών ή/και διδακτορικό τίτλο σπουδών.

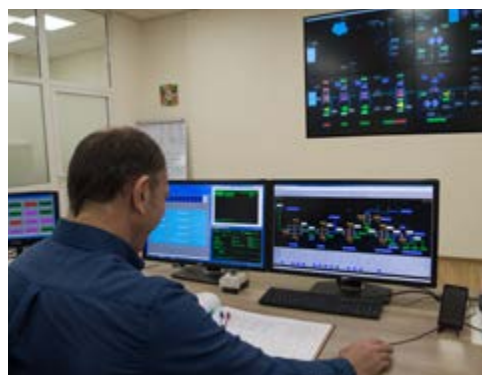
660
εργαζόμενοι
είναι πτυχιούχοι
Ανωτάτων και
Ανωτέρων Σχολών

434
πτυχιούχοι
ανώτατων* σχολών

226
πτυχιούχοι
ανωτέρων σχολών**

*270 άτομα κατέχουν ένα πτυχίο, 5 άτομα κατέχουν δύο πτυχία, 135 άτομα κατέχουν πτυχίο/α και μεταπτυχιακό/ά, 13 άτομα κατέχουν πτυχίο, μεταπτυχιακό και διδακτορικό, 19 άτομα κατέχουν πτυχίο/ά και διδακτορικό (χωρίς μεταπτυχιακό)

**194 άτομα κατέχουν ένα πτυχίο, 6 άτομα κατέχουν δύο πτυχία, 26 άτομα κατέχουν πτυχίο και μεταπτυχιακό/ά.



ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της εργασιακής ειρήνης και σταθερότητας, πέραν της κύριας αμοιβής, της ασφάλισης, των νόμιμων παροχών και αδειών, έχει επιπλέον θεσμοθετήσει τις εξής παροχές για το σύνολο των μονίμων εργαζομένων της, στο σύνολο των περιοχών δραστηριοποίησης της:

- Υγειονομική Υπηρεσία, η οποία παρέχει πρωτοβάθμια ιατρική περίθαλψη στους εργαζομένους και στα ασφαλισμένα μέλη των οικογενειών τους και διαχειρίζεται την ιατρική και φαρμακευτική κάλυψη τους
- Ιδιωτικό ασφαλιστήριο εργαζομένων και τέκνων
- Αποζημίωση του εργαζομένου από την ασφαλιστική, σε περίπτωση μερικής ή ολικής ανικανότητας για εργασία που προκλήθηκε από εργατικό ατύχημα ή κατόπιν συνταξιοδότησής του με ποσοστό αναπηρίας
- Παροχή εννεάμηνης άδειας, αντί μειωμένου ωραρίου, για την ανατροφή τέκνου, η οποία χορηγείται είτε σε μητέρα, είτε σε πατέρα εργαζόμενο
- Παροχή άδειας για διάφορους λόγους (φοιτητική, ασθένειας τέκνου, αιμοδοσίας κ.α.)
- Παροχή άδειας ανατροφής τέκνου με μισές αποδοχές μέχρι ηλικίας δύο (2) ετών.
- Συνταξιοδοτικό ασφαλιστήριο για ιατρούς (κατόπιν αίτησής τους)
- Συνταξιοδοτικό ασφαλιστήριο για μηχανικούς και δικηγόρους (κατόπιν αίτησής τους)
- Εφάπαξ αποζημίωση σε κάθε μόνιμο εργαζόμενο, που αποχωρεί λόγω συνταξιοδότησής του
- Ιδιοκτησία μετοχών
- Παροχή δαπάνης για μία ξένη γλώσσα
- Παροχή δαπάνης για παιδικές κατασκηνώσεις
- Παροχή δαπάνης για προπτυχιακές ή μεταπτυχιακές σπουδές των εργαζομένων
- Παροχή δαπάνης για σχολικά και φοιτητικά δάνεια για τα τέκνα των εργαζομένων.

ΑΔΕΙΑ ΑΝΑΤΡΟΦΗΣ ΤΕΚΝΟΥ

Το **2019**, σε εφαρμογή του Ν. 4342/23-12-2015, χορηγήθηκε σε 8 εργαζομένους της Εταιρείας (5 Άνδρες και 3 Γυναίκες) 9μηνη άδεια ανατροφής τέκνου, αντί του μειωμένου ωραρίου που προβλέπει ο νόμος.

Το 100% των εργαζομένων, στους οποίους χορηγήθηκε η άδεια και έληγε εντός του 2019, επέστρεψαν στην εργασία τους μετά τη λήξη της.

4 ημέρες άδεια χορηγείται για κάθε παιδί ώστε να ενημερωθούν οι εργαζόμενοι γονείς σχετικά με τη σχολική τους πρόοδο, και αφορά τέκνα ηλικίας από 5-18 ετών.

Με πρωτοβουλία της ΕΥΔΑΠ

- παρέχεται στους εργαζόμενους οκτώ (8) ημερών άδεια/έτος, αντί των πέντε (5) που ορίζει ο νόμος, λόγω ασθένειας τέκνου τους, ηλικίας έως 16 ετών και όχι έως 12 ετών όπως ορίζει και πάλι ο νόμος.
- παρέχεται η δυνατότητα στις εργαζόμενες μητέρες, αφού εξαντλήσουν την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια τοκετού, να λάβουν άδεια ανατροφής του τέκνου τους με μισές αποδοχές έως αυτό να γίνει δύο (2) ετών.

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΟΝ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΜΟ

Το συνταγματικό δικαίωμα του συνδικαλιζέσθαι ασκείται από την Ομοσπονδία Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ, η οποία ιδρύθηκε το 1979, είναι Δευτεροβάθμια Συνδικαλιστική Οργάνωση και εκπροσωπεί τους εργαζόμενους της εταιρείας.

Σκοπός της ΟΜΕ – ΕΥΔΑΠ είναι η μελέτη, η προστασία και η προώθηση των συνδικαλιστικών, οικονομικών, επαγγελματικών, ηθικών, ασφαλιστικών και κοινωνικών συμφερόντων των μελών της, η προστασία του περιβάλλοντος, η πραγματοποίηση της αρχής της ισοτιμίας των φύλων και η διασφάλιση της εταιρικής ευθύνης.

Στόχος είναι η διεκδίκηση της βελτίωσης των όρων εργασίας των εργαζομένων χρησιμοποιώντας το διάλογο και τη συνεργασία με την Διοίκηση της Εταιρείας, πάντα στο πλαίσιο των κανόνων της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Για την επίτευξη των σκοπών της, η Ομοσπονδία διαπραγματεύεται για την επίλυση των προβλημάτων των μελών της με κάθε αρμόδιο όργανο ή πρόσωπο και μεριμνά για την κατάρτιση των Επιχειρησιακών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας. Η Ομοσπονδία επίσης συμμετέχει ενεργά στα Υπηρεσιακά Συμβούλια, στα Πειθαρχικά Συμβούλια και σε οποιοδήποτε άλλο όργανο ή φορέα εκπροσωπείται. Τέλος, η Ομοσπονδία εκπροσωπείται με 2 μέλη, τα οποία έχουν δικαίωμα ψήφου, στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ

Η ΕΥΔΑΠ, στην προσπάθεια της να στηρίζει τους νέους, απασχόλησε τον Ιούλιο και τον Αύγουστο του 2019, 208 φοιτητές/τριες Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (προπτυχιακούς ή μεταπτυχιακούς). Η πρωτοβουλία αυτή αποσκοπεί στην εξοικείωση των νέων ανθρώπων με το εργασιακό περιβάλλον και στην απόκτηση εμπειρίας σε αληθινό εργασιακό χώρο.

Το 2019, και στο πλαίσιο της υποχρεωτικής πρακτικής άσκησης των φοιτητών Α.Τ.Ε.Ι., 84 φοιτητές/τριες τεχνολογικής εκπαίδευσης είτε ξεκίνησαν είτε ολοκλήρωσαν την πρακτική τους άσκηση στις εγκαταστάσεις και τις Υπηρεσίες της Εταιρείας λαμβάνοντας ουσιαστική γνώση και εκπαίδευση στο αντικείμενο σπουδών τους.

Το 2019 απασχολήθηκαν για ένα δίμηνο στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και στο αντικείμενο σπουδών τους, 26 φοιτητές/τριες μέσω ΕΣΠΑ, οι οποίοι προέρχονταν κυρίως από Πολυτεχνικές Σχολές.

Ως μέτρο αξιολόγησης μπορεί να ληφθεί το γεγονός ότι κάθε χρόνο ένας μεγάλος αριθμός φοιτητών από Σχολές διαφόρων πεδίων, υποβάλλουν αιτήσεις για να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας. Η επιτυχία αυτή είναι αποτέλεσμα της καλής συνεργασίας των Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και των στελεχών της Εταιρείας, της ουσιαστικής και υψηλού επιπέδου ενημέρωσης, εκπαίδευσης και πρακτικής άσκησης που προσφέρονται στους φοιτητές και φυσικά στους εκάστοτε πρακτικά ασκούμενους. Η παρουσία των μελλοντικών νέων επιστημόνων στην ΕΥΔΑΠ μέσω προγραμμάτων ΕΣΠΑ, για πρακτική άσκηση ή για έρευνα λόγω μεταπτυχιακών σπουδών, είναι αμοιβαία επωφέλης.

Η Εταιρεία μας είναι πάντα ανοικτή σε νέες και καινοτόμες ιδέες.

Το 2019, η ΕΥΔΑΠ συνέχισε το πρόγραμμα επιβράβευσης των παιδιών των εργαζομένων της Εταιρείας για την επιτυχή εισαγωγή τους στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (ΑΕΙ και ΑΤΕΙ).

Η πρωτοβουλία της ΕΥΔΑΠ αποσκοπεί στην ηθική αναγνώριση της αριστείας που έρχεται ως αποτέλεσμα σκληρής προσπάθειας και μεθοδικότητας, ελπίζοντας ότι θα αποτελέσει κίνητρο στη μετέπειτα πορεία τους τόσο στις ακαδημαϊκές σπουδές όσο και στον επαγγελματικό στίβο.



Οι θεσμοί αυτοί υλοποιούνται για σειρά ετών και η προτίμηση των φοιτητών συνεχίζει να είναι μεγάλη.



5.2 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων

GRI 103-1

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η ΕΥΔΑΠ με επίγνωση της εταιρικής κοινωνικής της ευθύνης και αναγνωρίζοντας ότι αποφασιστικός παράγοντας βιώσιμης ανάπτυξης είναι η προστασία της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων της δεσμεύεται:

- στη σταθερή βελτίωση των συνθηκών και του περιβάλλοντος εργασίας
- λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνολογικές εξελίξεις και εφαρμόζοντας πλήρως την εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

Με στόχο τη μακροπρόθεσμη Βιωσιμότητα των επιχειρηματικών μας δράσεων, και λαμβάνοντας πάντα υπόψη μας τη μετασχηματιστική επίδραση της νέας τεχνολογίας στον τομέα της ασφάλειας των εργαζομένων, **η Εταιρεία προασπίζεται τη προστασία της ψυχοσωματικής υγείας των εργαζομένων, παρέχοντας ένα ασφαλές και αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον, το οποίο διαμορφώνουν οι ιδιαιτερότητες κάθε ξεχωριστής επιχειρησιακής μονάδας.**

Οι **κυριότεροι κίνδυνοι** που αντιμετωπίζει η ΕΥΔΑΠ σχετίζονται με τις **ιδιαιτερότητες των χώρων εργασίας** (εξωτερικά συνεργεία, εργοτάξια, διυλιστήρια, κλπ), με τη χρήση μηχανημάτων και εργαλείων, με την εργονομία των χώρων εργασίας καθώς και με έκτακτες μη προβλέψιμες καταστάσεις (ακραία καιρικά φαινόμενα κλπ). Η καλή διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στους χώρους εργασίας αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων, την παραγωγικότητά, την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, τη φήμη της εταιρείας και την επίδραση των δράσεων της δεδομένης της κοινωνικής της αποστολής.

Η ΕΥΔΑΠ υλοποιεί **συνεχείς επενδύσεις** για τη πρόληψη και την έγκαιρη αντιμετώπιση των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων επιπτώσεων που σχετίζονται με την ασφάλεια στους χώρους εργασίας. Εφαρμόζουμε συστήματα που περιλαμβάνουν την αναγνώριση των κινδύνων, την αξιολόγηση της συχνότητας και των επιπτώσεών τους, τη σύνταξη σχεδίου αντιμετώπισής τους και τη **συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού.**

Κύριος στόχος μας είναι η ύπαρξη ασφαλούς και ευχάριστου περιβάλλοντος εργασίας, η διασφάλιση της σωματικής και ψυχικής υγείας των εργαζομένων μας, η αναβάθμιση της εταιρικής εικόνας συμβάλλοντας έτσι και στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ & ΕΥΗΜΕΡΙΑ», 8 «ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ», 9 «ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ» και 16 «ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ & ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ».



GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10 (2018)

Πώς το διαχειριζόμαστε & πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ότι η Ασφάλεια και η Υγεία στην Εργασία και η πρόληψη του εργασιακού κινδύνου δεν αποτελούν πλέον μόνο νομική και ηθική υποχρέωση αλλά και επιχειρηματική αναγκαιότητα.

Το **2019**, η ΕΥΔΑΠ επικαιροποίησε την από το 2017 **Δήλωση Πολιτικής Υγείας & Ασφάλειας**, η οποία είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα (www.eydap.gr) και σε όλους τους εργασιακούς χώρους, με την οποία η Εταιρεία δεσμεύεται να:

Συμμορφώνεται με τις νομοθετικές απαιτήσεις, τα πρότυπα και τις εσωτερικές οδηγίες.

Ενισχύει τα μέτρα πρόληψης, με αξιολόγηση των επαγγελματικών κινδύνων και ενδυνάμωση των ασφαλών πρακτικών στην εργασία.

Επικοινωνεί ανοικτά και με διαφάνεια με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, τους εργαζόμενους και τους εκπροσώπους αυτών πάνω σε θέματα υγείας & ασφάλειας στην εργασία.

Μεριμνά για την καλλιέργεια κουλτούρας υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων μέσω κατάλληλης εκπαίδευσης.

Επιθεωρεί όλες τις ανωτέρω διεργασίες για να διασφαλίζεται ο σεβασμός των κανόνων και η επιτυχία των στόχων.

Για την εφαρμογή των παραπάνω και σύμφωνα με τη νομοθεσία (νόμος 3850/2010), η ΕΥΔΑΠ έχει συστήσει την **Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ)**, η οποία αποτελεί σύμβουλο της Διοίκησης σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Η ΕΣΥΠΠ στελεχώνεται από 8 τεχνικούς ασφαλείας, 3 ιατρούς εργασίας (ΙΕ), 1 νοσηλεύτη, 1 επόπτηρα δημόσιας υγείας και 2 εργαζόμενους ως διοικητικό προσωπικό.

Παράλληλα κατ' εφαρμογή του ίδιου νόμου έχει συσταθεί η **Επιτροπή Υγιεινής & Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ)**, αποτελούμενη από αιρετούς εκπροσώπους των εργαζομένων. Η ΕΥΑΕ είναι **όργανο συμβουλευτικό** με αρμοδιότητα να μελετά τις συνθήκες εργασίας στην Εταιρεία, να παρακολουθεί την τήρηση των μέτρων για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και να επισημαίνει τον επαγγελματικό κίνδυνο. Σε περίπτωση σοβαρού εργατικού ατυχήματος να προτείνει μέτρα για την αποτροπή της επανάληψης και σε περίπτωση άμεσου και σοβαρού κινδύνου να καλεί την διοίκηση της Εταιρείας να λάβει τα απαραίτητα μέτρα ακόμα και να διακόψει τη λειτουργία μηχανήματος ή εγκατάστασης ή παραγωγικής διαδικασίας. Στο πλαίσιο αυτό κλιμάκια της ΕΥΑΕ πραγματοποιούν επισκέψεις σε όλους τους εργασιακούς χώρους της Εταιρείας.

Τριμερείς συνεδριάσεις μεταξύ της Διοίκησης, των εκπροσώπων της ΕΥΑΕ και της ΕΣΥΠΠ με παρουσία του Ιατρού Εργασίας και του Τεχνικού Ασφαλείας πραγματοποιούνται κάθε τρίμηνο για την διευθέτηση των θεμάτων που ανακύπτουν και για τον σχεδιασμό περαιτέρω δράσεων.



Βασικός στόχος για το 2020 παραμένει ο μηδενισμός των συμβάντων, όπως αποτυπώνεται και στη Δήλωση Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας, σε συνδυασμό με την ενδυνάμωση της κουλτούρας υγείας και ασφάλειας του προσωπικού.

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της Εταιρείας εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζόμενους της ΕΥΔΑΠ ανεξαιρέτως του είδους της σύμβασης τους (αορίστου χρόνου, υδρονομείς, συμβασιούχοι καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενοι 8μηνης σύμβασης, φοιτητές 6μηνης και 2μηνης σύμβασης, ασκούμενοι δικηγόροι, μαθητές ΕΠΑΛ). Ως εκ τούτου, τα δεδομένα που περιγράφονται στη παρούσα έκθεση αφορούν στις κατηγορίες εργαζομένων της παραγράφου αυτής.

Στις υποχρεώσεις της ΕΣΥΠΠ, για έλεγχο τήρησης των κανόνων ασφαλείας και υγείας, δεν συμπεριλαμβάνεται προσωπικό εργολάβου εργαζόμενο σε χώρο ευθύνης της ΕΥΔΑΠ. Σύμφωνα με τη Νομοθεσία ο εκάστοτε εργολάβος είναι υποχρεωμένος να τηρεί τους κανόνες ασφαλείας με δικό του Τεχνικό Ασφαλείας και Ιατρό Εργασίας.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- **Επιθεώρηση χώρων και διαδικασιών εργασίας** και καταγραφή των ευρημάτων.
- **Εκπόνηση Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ)** για κάθε εκτελούμενη εργασία.
- **Μετρήσεις βλαπτικών Παραγόντων** (πχ επικίνδυνα αέρια στην αποχέτευση) και **Φυσικών Παραγόντων** (φωτισμός, ήχος).
- Σύνταξη προδιαγραφών των **Μέσων Ατομικής Προστασίας** και ΜΟΠ μέσων ασφαλείας.
- Τοποθέτηση **εξειδικευμένης σήμανσης** στους χώρους εργασίας, βάσει προηγούμενης μελέτης, για υποχρεωτικές ή απαγορευτικές ενέργειες.
- **Διερεύνηση εργατικών ατυχημάτων** και παρ' ολίγον ατυχημάτων.
- Κατάρτιση και εφαρμογή **προγραμμάτων εκπαίδευσης εργαζομένων** σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία είτε στο χώρο εργασίας είτε στο Κέντρο Εκπαίδευσης της ΕΥΔΑΠ σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.
- **Σύνταξη οδηγιών ασφαλών εργασιών** (γενικών και ειδικών) και ανάρτηση αυτών στην εσωτερική ιστοθέση της ΕΥΔΑΠ "Thalassa".
- **Σύνταξη ετήσιας έκθεσης δραστηριότητας** στις αρχές κάθε έτους. Στην έκθεση συνοπτικά πραγματοποιείται ένας απολογισμός του προηγούμενου έτους όπου παρατίθενται οι παρατηρήσεις των Τεχνικών Ασφαλείας **ανά εταιρική δραστηριότητα** που αφορά στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και οι προτάσεις βελτίωσης διαδικασιών.
- Έκδοση **βεβαιώσεων καταλληλότητας** για οποιαδήποτε υπηρεσιακή μεταβολή εργαζομένου της ΕΥΔΑΠ όπως:
 - Αλλαγή θέσης εργασίας ή αλλαγή ωραρίου εργασίας
 - Απόσπαση ή μετάθεση σε άλλη θέση εργασίας
 - Επάνοδο σε θέση εργασίας
 Η σύνταξη των βεβαιώσεων γίνεται από τους Ιατρούς Εργασίας της ΕΥΔΑΠ, οι οποίοι διατηρούν και τα Ατομικά Δελτία Υγείας όλων των εργαζομένων. Στην περίπτωση προβλήματος υγείας εργαζομένου οι Ιατροί Εργασίας, αφού λάβουν υπόψη τους τη διάγνωση του προβλήματος από θεράποντα ιατρό και τις ιατρικές εξετάσεις που ο εργαζόμενος προσκομίσει, προχωρούν στη σύνταξη βεβαίωσης καταλληλότητας για παραμονή ή αλλαγή θέσης εργασίας του εργαζόμενου.
- Εκπόνηση **προγράμματος εμβολιασμού των εργαζομένων** σε ιδιαίτερα **ευαίσθητοι τομείς** δραστηριότητάς μας σε συνεργασία με το νοσηλευτικό προσωπικό (εργαζόμενοι στα εργαστήρια ελέγχου ποιότητας λυμάτων, εργαζόμενοι στο Δίκτυο Αποχέτευσης, εργαζόμενοι στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ).

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

Για την υλοποίηση των ετήσιων προγραμμάτων επιθεώρησης τηρούμε πλήρως τη νομοθεσία αλλά λαμβάνουμε υπόψη και τις και Εταιρικές μας ιδιαιτερότητες

Προγραμματισμός συχνότητας ετήσιων επιθεωρήσεων βάσει:

- Της Φύσης της εργασίας (διοικητική, τεχνική, εξωτερικές/εσωτερικές εγκαταστάσεις, εργασία που έρχεται σε επαφή με βιολογικούς παράγοντες)
- Του αριθμού των εργαζομένων σε κάθε εργασιακή δραστηριότητα

Ανάρτηση του ετήσιου Προγράμματος Εργασίας των Τεχνικών Ασφαλείας σε διαδικτυακή πύλη του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας με αυτόματη γνωστοποίηση των επιθεωρήσεων τόσο στην Επιθεώρηση Εργασίας όσο και στους Τεχνικούς Ασφαλείας

Γνωστοποίηση των αντίστοιχων Επιθεωρήσεων Εργασίας στους Ιατρούς Εργασίας και έγγραφη κοινοποίηση στην Επιθεώρηση Εργασίας.

Ανάρτηση του ετήσιου Προγράμματος Επιθεωρήσεων και στις αντίστοιχες εταιρικές εγκαταστάσεις.

Σε κάθε περίπτωση οι επιθεωρήσεις μπορεί να ξεπεράσουν τις ελάχιστες υποχρεωτικές για διάφορους λόγους όπως ο προγραμματισμός έκτακτων εργασιών στις οποίες κρίνεται αναγκαία η ύπαρξη ΤΑ για παροχή συμβουλών σε θέματα ασφάλειας, η υπόδειξη ανασφαλών συνθηκών από τους εργαζόμενους, η διερεύνηση εργατικών ή παραλίγον εργατικών ατυχημάτων.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ λαμβάνοντας υπόψη την αξία της καλλιέργειας κουλτούρας στην εργασία, ούσα σύμφωνη με το νόμο 3850/2010, αρθ. 48, και με στόχο τη διασφάλιση της σωματικής αλλά και ψυχικής υγείας των εργαζομένων της, οργανώνει **ετήσιους εκπαιδευτικούς κύκλους στον τόπο εργασίας**, με παράλληλη τήρηση αρχείου των εκπαιδεύσεων (θεματολογία και προσωπικό που συμμετείχε). **Οι εκπαιδευτές των συγκεκριμένων εκπαιδεύσεων είναι οι Τεχνικοί Ασφαλείας της ΕΥΔΑΠ.** Έκτακτες εκπαιδεύσεις οργανώνονται προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες νέου προσωπικού, η εισαγωγή σε νέες τεχνολογίες, η ανάληψη νέων καθηκόντων. Η εκπαίδευση στον τόπο εργασίας παρέχεται πάντα δωρεάν καθώς και το εκπαιδευτικό υλικό που διανέμεται.



ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Η Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) αποτελεί βασική απαίτηση της νομοθεσίας (Ν.3850/2010, αρθ.43) και των διεθνών προτύπων Ασφάλειας & Υγείας, για την πρόληψη των συμβάντων (εργατικά ατυχήματα ή/και επαγγελματικές ασθένειες), τα οποία προκαλούνται ως αποτέλεσμα της έκθεσης των εργαζομένων σε κινδύνους των εργασιακών χώρων και δραστηριοτήτων που διεξάγονται σε αυτούς.

Μία Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού κινδύνου αποτυπώνει:

- Τις πηγές κινδύνου.
- Την πιθανή έκθεση του εργαζόμενου στις πηγές κινδύνου.
- Την αξιολόγηση αυτού του κινδύνου, της πιθανότητας εμφάνισής του και της σοβαρότητας των συνεπειών του.
- Τα υφιστάμενα μέτρα και τα πρόσθετα προτεινόμενα μέτρα, που πρέπει να ληφθούν για αποφυγή συμβάντος.

Οι γραπτές εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου, αποσκοπούν, στο να αποτελούν ένα χρήσιμο εργαλείο στα χέρια των εργαζομένων, με κοινοποιήσεις τους στην εσωτερική ιστοθέση «Thalassa», με εκπαιδεύσεις στους χώρους εργασίας ώστε να επιτυγχάνουμε την εξοικείωση των εργαζομένων ώστε οι εκτιμήσεις να μη παραμένουν μια θεωρητική αναφορά.

Αναθεώρηση των ΓΕΕΚ γίνεται αν:

- Αν υπάρξει διαφοροποίηση στον τρόπο εκτέλεσης εργασίας ή αν προκύψει καινούργια εργασία
- Αν χρησιμοποιηθούν νέες πρώτες ύλες ή καινούργια μηχανήματα
- Μετά από ένα εργατικό ατύχημα ή επαγγελματική ασθένεια
- Όταν κριθεί ότι με την εφαρμογή νέων μέτρων διαφοροποιείται η τελική επικινδυνότητα της εργασίας.

Η ανωτέρω διαδικασία πραγματοποιείται **ανά 2ετία** παρέχοντας τη δυνατότητα σε όλους τους εργαζόμενους να συμμετέχουν στη σωστή συλλογή στοιχείων για την ορθή εκπόνηση των ΓΕΕΚ.

Από το 2009 μέχρι το **2019** έχουν εκπονηθεί 456 ΓΕΕΚ.

Το **2019** δεν προέκυψαν αναθεωρήσεις σε ΓΕΕΚ.

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Όλα τα συμβάντα, ανεξαρτήτως κλίμακας ή επιπτώσεων, πρέπει να αναφέρονται. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται και τα παρ' ολίγον ατυχήματα, ώστε να καταστεί δυνατή η λήψη προληπτικών ενεργειών. Για την καταγραφή των παρ' ολίγον ατυχημάτων έχει αναρτηθεί

στην εσωτερική ιστοθέση της ΕΥΔΑΠ "Thalassa" έντυπο αναφοράς παρ' ολίγον ατυχήματος, προσβάσιμο προς συμπλήρωση από όλους τους εργαζομένους μας. Η μελέτη των εντύπων αναφοράς παρ' ολίγον ατυχήματος ενδυναμώνει τη λήψη προληπτικών ενεργειών για αποφυγή συμβάντος.

Η διαδικασία, που ακολουθείται για τη διερεύνηση, τη διαμόρφωση άποψης για τους αιτιολογικούς παράγοντες των συμβάντων ή των παρ' ολίγων ατυχημάτων αλλά και της αναγνώρισης των εργασιακών κινδύνων περικλείει:

Αυτοψία στο τόπο του συμβάντος με παράλληλη λήψη φωτογραφιών

Έρευνα σχετικά με το συμβάν ή τις επικίνδυνες συνθήκες εργασίας

Επικοινωνία με τα εμπλεκόμενα μέρη
Σύνταξη έκθεσης προς την Ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας με αναγνώριση των επικίνδυνων συνθηκών που προκάλεσαν το ατύχημα και προτάσεις για την αποφυγή παρόμοιου ατυχήματος στο μέλλον.

Πιθανή τροποποίηση βάσει ευρημάτων και στις Εκτιμήσεις Κινδύνου (ΓΕΕΚ).

ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Απασχόληση» του ιδίου κεφαλαίου.

Πρωτοβουλίες 2019

Το 2019, η ΕΥΔΑΠ πέραν των νομικών της υποχρεώσεων και προκειμένου να πετύχει την υλοποίηση των στόχων της πήρε τις κάτωθι πρωτοβουλίες:

Εκπαίδευση εργαζομένων

Οργανώνονται ετήσιοι εκπαιδευτικοί κύκλοι στον τόπο εργασίας του προσωπικού, με παράλληλη τήρηση αρχείου των εκπαιδεύσεων (θεματολογία και προσωπικό που συμμετείχε). Επιπρόσθετα οργανώνονται και έκτακτες εκπαιδεύσεις προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες νέου προσωπικού, η εισαγωγή σε νέες τεχνολογίες, η ανάληψη νέων καθηκόντων. Η εκπαίδευση παρέχεται πάντα δωρεάν καθώς και το εκπαιδευτικό υλικό που διανέμεται.

Το 2019 πραγματοποιήθηκαν

- από τους Τεχνικούς Ασφαλείας **34 εκπαιδευτικά σεμινάρια**, διάρκειας 3 ωρών, στους χώρους εργασίας και τα παρακολούθησαν 354 εργαζόμενοι. Τα αντίστοιχα εκπαιδευτικά σεμινάρια του 2018 είχαν παρακολουθήσει 333 εργαζόμενοι.
- σε συνεργασία με τη Δ/νση Εκπαίδευσης πραγματοποιήθηκαν στους χώρους της, **2 κύκλοι εκπαιδευτικών σεμιναρίων, 4ωρων εκπαιδεύσεων**. Στις εκπαιδεύσεις αυτές συμμετείχαν 270 εργαζόμενοι.

Διαδικτυακή επικοινωνία με τους εργαζόμενους με τα μηνύματα Ασφάλειας

Στόχος των μηνυμάτων αυτών είναι να τονισθεί η αναγκαιότητα ασφαλών πρακτικών κατά την εργασία, η σημασία χρήσης των Μ.Α.Π. κ.λπ. Η θεματολογία των μηνυμάτων καθορίζεται από εργατικά ή παρολίγον εργατικά ατυχήματα που συμβαίνουν είτε στην εταιρεία είτε σε άλλες εταιρείες και δημοσιοποιούνται στον τύπο και από τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων των Τεχνικών Ασφαλείας.

Διοργάνωση της 5ης ημερίδας Υγείας & Ασφάλειας

Οι ομιλητές επικεντρώθηκαν σε επίκαιρα θέματα ασφάλειας που αποτέλεσαν ερέθισμα για τις εταιρικές πρωτοβουλίες για το έτος 2020:

- Επίδραση των μη ιοντιζουσών ακτινοβολιών στην υγεία των εργαζομένων – Οι μετρήσεις ως μέτρο προστασίας.
- Η εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια της εργασίας.
- Καλές πρακτικές Υγείας & Ασφάλειας.
- Σχέδια εκκένωσης κτιρίων, συνθήκες εκτάκτων αναγκών – ορθή αντιμετώπιση – εκπαίδευση προσωπικού.

Η ΕΣΥΠΠ πιστοποιήθηκε για το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία

(ΕΛΟΤ 1801:2008/OHSAS 18001:2008 Occupational health and safety management system – requirement), ένα διεθνώς εφαρμοσμένο Πρότυπο το οποίο προσδίδει επιχειρηματικό κύρος και προάγει την εικόνα της ΕΥΔΑΠ. Στόχος μας μέσω της παρακολούθησης του προτύπου είναι ο έλεγχος των κινδύνων και η βελτίωση της απόδοσής μας.

Προμήθεια οργάνου μέτρησης μη ιονίζουσας ακτινοβολίας

Το 2019 πραγματοποιήθηκε αγορά οργάνου μέτρησης μη ιονίζουσας ακτινοβολίας προκειμένου:

- να μετρηθούν όρια μαγνητικού πεδίου γύρω από εξοπλισμό που εκπέμπει ακτινοβολία (πχ υποσταθμοί) και για να οριστούν στη συνέχεια ζώνες ασφαλείας γύρω από υποσταθμούς και
- για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τις οριακές τιμές ασφαλείας για τον άνθρωπο σε περιοχές μέσα στην εταιρεία που διαθέτουν κεραιές τηλεπικοινωνιών.

Σύμφωνα με τα **αποτελέσματα των πρώτων μετρήσεων** οι τιμές ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας στους χώρους εργασίας είναι χαμηλές έως και μηδενικές, πάντα εντός των οριακών τιμών ασφαλείας για τον άνθρωπο. Οι υψηλότερες τιμές που καταγράφηκαν αλλά πάλι εντός επιτρεπτών ορίων, ήταν σε κινητά παλαιάς τεχνολογίας για τα οποία έγινε υπόδειξη αντικατάστασης.



Πρωτοβουλίες – Στόχοι 2020

1.

Ετήσια Επιθεώρηση Επαναπιστοποίησης της ΕΣΥΠΠ για το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία (ΕΛΟΤ 1801:2008/ΟHSAS 18001:2008 Occupational health and safety management system- requirement), από ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης.

2.

Μετάβαση στο Πρότυπο ISO 45001: 2018 από το Πρότυπο ΕΛΟΤ 1801:2008/ΟHSAS 18001:2007

3.

Πιστοποίηση της ΕΣΥΠΠ για το σύστημα ISO 9001:2015 «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας», ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για τη διαχείριση της ποιότητας προκειμένου να εξασφαλίσει τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει στην Εταιρεία και τους εργαζόμενους της. Λόγω του ότι η ΕΣΥΠΠ έρχεται σε επαφή μέσω των επιθεωρήσεων, των εκπαιδεύσεων, της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών με όλους τους εργαζόμενους της ΕΥΔΑΠ και με τη Διοίκηση το πρότυπο αυτό θα συμβάλει στη διατήρηση ενός αξιόπιστου επίπεδου ποιότητας υπηρεσιών.

4.

Προμήθεια νέου οργάνου μέτρησης φυσικών παραγόντων για τους χώρους εργασίας (δείκτη θερμικού στρες, σχετικής υγρασίας) για τη βελτίωση των συνθηκών άνεσης των χώρων εργασίας (π.χ. ενίσχυση φωτισμού, αερισμού κλπ.).

5.

Δημιουργία νέων εντύπων του «ΕΥΔΑΠιου». Αναβάθμιση της πληροφορίας αλλά και της σχεδιαστικής ποιότητας του εντύπου με επιλογή της θεματολογίας βάσει της νεότερης εκτίμησης κινδύνων που προέκυψαν από διερεύνηση ατυχημάτων.

6.

Προμήθεια αναβαθμισμένου λογισμικού για την καταχώρηση των Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου.

7.

Οργάνωση όλης Ημερίδας Υγείας και Ασφάλειας.

8.

Συνέχιση της εκπαίδευσης του προσωπικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας με στόχο την καλλιέργεια κουλτούρας πάνω σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

9.

Εντατικοποίηση της συνεργασίας της ΕΣΥΠΠ τόσο με τους επιβλέποντες μηχανικούς της ΕΥΔΑΠ όσο και με τους εξωτερικούς συνεργάτες της εταιρείας (εργολάβους έργων) για καλύτερη εκτίμηση των πιθανών κινδύνων ανά δραστηριότητα και αξιολόγηση πιθανών συμβάντων προκειμένου να εξασφαλιστεί ασφαλέστερο περιβάλλον εργασίας και για τους εργολάβους και για τους εργαζόμενους της ΕΥΔΑΠ.

10.

Αναθεώρηση των προδιαγραφών των ΜΑΠ στα είδη ρουχισμού (χρώματα, σχέδια, υφάσματα)

11.

Τοποθέτηση σε όλες τις εγκαταστάσεις πινακίδων ενημέρωσης των επισκεπτών για χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας.

12.

Συνέχιση της διαδικτυακής επικοινωνίας με τους εργαζόμενους με τα μηνύματα σε θέματα ασφάλειας σε μηνιαία βάση.

ΕΡΓΑΤΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ

	2018	2019
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0
Αριθμός σοβαρών ατυχημάτων	7	5
Αριθμός εργατικών ατυχημάτων	11	10
Αριθμός εργατοωρών	4.253.160	4.267.176
Ποσοστό θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων	0%	0%
Ποσοστό σοβαρών εργατικών ατυχημάτων	0,329167%	0,234347%
Ποσοστό εργατικών ατυχημάτων	0,517262%	0,4686940%

Η σύγκριση των αποτελεσμάτων 2018 και 2019 **δείχνει ελαφριά μείωση των εργατικών ατυχημάτων για το έτος 2019.**

Η αδιάλειπτη καλλιέργεια κουλτούρας υγείας και ασφάλειας στην εργασία, μέσω των συνεχών εκπαιδεύσεων των εργαζομένων καθώς και οι στοχευμένες προτάσεις για βελτίωση πρακτικών και συνθηκών εργασίας από στελέχη της ΕΣΥΠΠ συνέβαλαν στη μείωση των εργατικών ατυχημάτων για το 2019.

**Το 2019
δεν υπήρχε
αναφορά για
επαγγελματική
ασθένεια.**

Διευκρινήσεις:

- Το ποσοστό εργατικών ατυχημάτων έχει υπολογιστεί με χρήση του αριθμού 200.000 ώρες εργασίας, για λόγους σύγκρισης με το 2018.
- Τα αριθμητικά δεδομένα του Πίνακα προκύπτουν από το Πρωτόκολλο εργατικών ατυχημάτων που τηρείται στην ΕΣΥΠΠ.
- Ως κριτήριο για τον χαρακτηρισμό εργατικού ατυχήματος ως σοβαρού έχει ληφθεί η απουσία εργαζόμενου από την εργασία για διάστημα δεκαπέντε(15) ημερών και πλέον.
- Τα αποτελέσματα του πίνακα αφορούν σε όλους τους εργαζόμενους της ΕΥΔΑΠ ανεξαιρέτως του είδους της σύμβασης τους (αορίστου χρόνου, υδρονομείς, συμβασιούχοι καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενοι 8μηνης σύμβασης, φοιτητές 6μηνης και 2μηνης σύμβασης, ασκούμενοι δικηγόροι, μαθητές ΕΠΑΛ) και όχι σε εργολάβους.
- Οι πιο συχνοί τραυματισμοί σχετίζονται με κακώσεις των άκρων

5.3 Κατάρτιση & Εκπαίδευση



GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 404-1

Πώς το διαχειριζόμαστε και πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Για την ΕΥΔΑΠ, η Βιώσιμη Ανάπτυξη είναι άμεσα συνδεδεμένη με την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της.

Η ταχύτητα των αλλαγών που χαρακτηρίζει το τεχνολογικό, οικονομικό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία καθιστούν τη συνεχή εκπαίδευση στόχο τόσο σε ατομικό όσο και σε εταιρικό επίπεδο.

Στην ΕΥΔΑΠ θεωρούμε ότι η εκπαίδευση των εργαζομένων συνεισφέρει όχι μόνο στην ατομική τους ανάπτυξη αλλά και στην καθιέρωση εταιρικών πρακτικών καθώς και στην ενίσχυση της συνεργασίας και της εταιρικής ταυτότητας.

Η διενέργεια των εκπαιδευτικών προγραμμάτων φέρνει κοντά εργαζόμενους από διαφορετικούς τομείς ή ειδικότητες, ενισχύοντας έτσι την ανταλλαγή εμπειριών και απόψεων καθιστώντας έτσι την εκπαίδευση ως μέσο διάχυσης της άρρηκτης εταιρικής γνώσης. Η εκπαίδευση για την ΕΥΔΑΠ αποτελεί επένδυση και μέσο ενίσχυσης της εταιρικής βιωσιμότητας.

Η επιλογή των εκπαιδευτικών αντικειμένων γίνεται λαμβάνοντας υπόψη:

προτάσεις των επιμέρους οργανωτικών μονάδων (οι οποίες κυρίως αναφέρονται σε συγκεκριμένες λειτουργικές ανάγκες)

προτάσεις της Διοίκησης της Εταιρείας (οι οποίες κυρίως σχετίζονται με υλοποίηση πολιτικών)

την έρευνα για νέα εκπαιδευτικά αντικείμενα και προσεγγίσεις επαγγελματικής ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού (η οποία γίνεται από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού)

Σημαντικό ρόλο στην επιλογή θεμάτων εκπαίδευσης έχει η ανάδραση μέσω αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου. Η **αξιολόγηση** γίνεται από τους εκπαιδευόμενους στο τέλος κάθε σεμιναρίου αλλά και από τις Διευθύνσεις της Εταιρείας στο τέλος κάθε εξαμηνιαίας εκπαιδευτικής περιόδου. Χρησιμοποιούνται ερωτηματολόγια με κλειστές και ανοικτές ερωτήσεις και εξετάζεται:

- η επιτυχία διενέργειας των μαθημάτων
- η επιρροή των μαθημάτων στη βελτίωση της ατομικής εργασίας
- το συνολικό αποτέλεσμα της εκπαιδευτικής διεργασίας στη λειτουργία κάθε οργανωτικής μονάδας.

Η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2015** και αξιοποιεί την επιδότηση από το πρόγραμμα ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ 0,24% ως επιστροφή εργοδοτικών εισφορών για την παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων στους εργαζόμενους.

41
γνωστικά
αντικείμενα
εκπαίδευσης
 (τεχνικά, διοίκησης,
 οικονομικών, συστημάτων
 Πληροφορικής κ.α.)
 οργανώθηκαν
 το 2019

Τα αντικείμενα αυτά, τα οποία καλύπτουν τις νέες τεχνικές και γνώσεις σε κάθε τομέα δραστηριότητας της Εταιρείας, υλοποιήθηκαν σε **106 εκπαιδευτικά σεμινάρια ενώ 711 εργαζόμενοι** που εκπαιδεύτηκαν, έθεσαν τις γνώσεις τους άμεσα σε εφαρμογή. Τα μαθήματα διεξάγονται είτε σε πρωινή είτε σε απογευματινή ζώνη σε εναρμόνιση με τις επαγγελματικές αλλά και προσωπικές υποχρεώσεις των συμμετεχόντων.

Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν τα κάτωθι σεμινάρια με ποικιλία θεματικών:

Κατηγορία εκπαιδευτικών αντικειμένων	Πλήθος Σεμιναρίων	Σύνολο Καταρτισθέντων
Δίκτυα, Εγκαταστάσεις, Τεχνικά Αντικείμενα	16	237
Διοίκηση, Οικονομία, Εργασία	58	850
Πληροφορική & Συστήματα Ελέγχου	32	355

Το πλήθος σεμιναρίων στην κατηγορία «Πληροφορική & Συστήματα Ελέγχου» προέρχεται κυρίως από μαθήματα αξιοποίησης νέων συστημάτων και τεχνολογιών cloud και αντικατοπτρίζει τη διαρκή δέσμευση της Εταιρείας για αυτοματοποίηση διεργασιών και υιοθέτηση σύγχρονων πρακτικών ψηφιακής διακυβέρνησης.

Είναι σημαντική ένδειξη της δέσμευσης των εργαζομένων για συνεχή εξέλιξη και αυτοβελτίωση, το γεγονός ότι, πολλοί από τους καταρτισθέντες επέλεξαν να επιμορφωθούν όχι μόνο σε θεματικές του δικού τους αντικειμένου εργασίας αλλά και σε άλλα που θα τους βοηθήσουν να εξελιχθούν ατομικά και να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους π.χ. ξένες γλώσσες.

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει τη δυνατότητα στους υπαλλήλους της να **αποκτήσουν πτυχίο ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ή ειδίκευση από Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα**, καλύπτοντας το μεγαλύτερο μέρος από τα δίδακτρα των σπουδών τους παρέχοντάς επίσης και τις προβλεπόμενες από το νόμο φοιτητικές άδειες (14 ή 20 ημέρες ανά έτος).

Το **2019**, 15 εργαζόμενοι αιτήθηκαν και λαμβάνουν επιδότηση των διδάκτρων

για τις σπουδές τους. Συγκεκριμένα, 14 εργαζόμενοι έλαβαν επιδότηση για μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών με θεματικές που αφορούν την οικονομία, τη διοίκηση και τις στρατηγικές διαχείρισης και περιβαλλοντικού σχεδιασμού.

Στο πλαίσιο της συνεχούς επιμόρφωσης και της **εταιρικής εξωστρέφειας**, τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ ενθαρρύνονται να παρακολουθούν εκδηλώσεις, εκθέσεις ή συνέδρια, να συμμετέχουν σε επιστημονικά συνέδρια με επιστημονικές ανακοινώσεις εγχώρια ή διεθνή, με πλήρη κάλυψη του κόστους. Το **2019**, **115 εργαζόμενοι της Εταιρείας παρακολούθησαν ημερίδες, σεμινάρια και συνέδρια εντός και εκτός Ελλάδας**. Οι γνώσεις που αποκομίζουν σχετικά με τις νέες τεχνολογίες και τα καινούρια δεδομένα που επικρατούν στην εγχώρια και διεθνή αγορά τίθενται σε άμεση εφαρμογή κι αποτελούν πολύτιμο κίνητρο ανάπτυξης της Εταιρείας μέσω της υιοθέτησής τους.



Η Εταιρεία είναι ανοικτή σε νέες και καινοτόμες ιδέες που προέρχονται από Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και Ερευνητικά κέντρα και παράλληλα προσφέρει και η ίδια τεχνογνωσία για θέματα σχετικά με την επεξεργασία νερού, την επεξεργασία λυμάτων, την κυκλική οικονομία, την ανάκτηση θρεπτικών ουσιών κ.α. σε Δ.Ε.Υ.Α. (Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης Αποχέτευσης), σε εταιρείες της χώρας αλλά και στο εξωτερικό.

Όσον αφορά τους νεοεισερχόμενους εργαζομένους στην ΕΥΔΑΠ έχουν σχεδιαστεί κι εγκριθεί προγράμματα υποδοχής των νέων εργαζομένων όπως και εγχειρίδιο σχετικά με την Εταιρεία και τις Διευθύνσεις της, τον Κανονισμό Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ, τον Κανονισμό Υγειονομικής Περιθαλψής, το εργασιακό περιβάλλον και τις συνθήκες υγιεινής κι ασφάλειας που εφαρμόζονται, τις παροχές προς τους εργαζομένους, το ασφαλιστικό πρόγραμμα, το Πολιτιστικό Κέντρο Εργαζομένων αλλά και ξεναγήσεις στις εγκαταστάσεις.

Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ**

	Εργαζόμενοι	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης 2019	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης / εργαζόμενο
Όλοι οι Εργαζόμενοι*	2217	11610	5,24
Άνδρες	1575	6144	3,90
Γυναίκες	642	5466	8,51
Προϊστάμενοι (+Άνω)	253	2415	9,55
Προϊστ-Άνδρες	117	873	7,46
Προϊστ-Γυναίκες	136	1542	11,34
Υπάλληλοι	1964	9195	4,68
Υπαλ- Άνδρες	1458	5271	3,62
Υπαλ- Γυναίκες	506	3924	7,75
Προσωπικό Υποστήριξης Συνολ.	189	723	3,83
Προσωπικό Υποστήριξης Άνδρες	103	301	2,92
Προσωπικό Υποστήριξης Γυναίκες	86	422	4,91
Διοικητικό Προσωπικό Συνολ.	815	4488	5,51
Διοικητικό Προσωπικό Άνδρες	421	1551	3,68
Διοικητικό Προσωπικό Γυναίκες	394	2937	7,45
Τεχνικό Προσωπικό Συνολ.	1213	6399	5,28
Τεχνικό Προσωπικό Άνδρες	1051	4292	4,08
Τεχνικό Προσωπικό Γυναίκες	162	2107	13,01

* Δεν συμπεριλαμβάνονται τα 5 άτομα της Διοίκησης

**Οι ώρες αφορούν τις πραγματοποιηθείσες ώρες εκπαίδευσης

5.4 Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία



GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1

Πώς το διαχειριζόμαστε και πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

Η διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και η εξάλειψη των διακρίσεων σε όλους τους χώρους λειτουργίας της Εταιρείας αποτελεί πάγια και διαχρονική δέσμευση στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξής της.

Το προσωπικό της Εταιρείας, οφείλει να λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχές του σεβασμού στη νομιμότητα και του επαγγελματικού ήθους, ακολουθώντας τις οδηγίες που δίδονται κάθε φορά από την ιεραρχία της Εταιρείας αλλά και από τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ και συγκεκριμένα το άρθρο 5, σχετικά με τη Συμπεριφορά Προσωπικού.

Τα δικαιώματα των εργαζομένων περί ισότητας και ασφαλούς εργασίας διασφαλίζονται μέσα από τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και την τήρηση της νομοθεσίας.

Η διασφάλιση υγιούς, ασφαλούς και ευχάριστου χώρου εργασίας είναι βασικό μέλημα της Εταιρείας ώστε να επιτυγχάνεται η καλή απόδοση των εργαζομένων.

Η Εταιρεία στηρίζει όλους τους εργαζομένους της, ώστε να αναδειχθούν οι ικανότητές τους και είναι αρωγός στις προσπάθειες ανάπτυξης, προσωπικής και εταιρικής.



ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ*			
ΑΝΔΡΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
11 (0,5%)	0 (0%)	5 (0,3%)	6 (0,3%)
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
2 (0,1%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (0,1%)
ΣΥΝΟΛΟ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
13 (0,5%)	0 (0%)	5 (0,3%)	8 (0,3%)

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ & ΑΝΩ [2019]**			
ΑΝΔΡΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
117 (5,0%)	0 (0%)	30 (25,6%)	87 (74,3%)
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
136 (6,1%)	0 (0%)	47 (34,5%)	89 (65,5%)
ΣΥΝΟΛΟ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
253 (11,5%)	0 (0%)	77 (30,4%)	176 (69,5%)

ΛΟΙΠΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ			
ΑΝΔΡΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
1458	0 (0%)	359 (24,6%)	1099 (75,3%)
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
506	0 (0%)	198 (39,1%)	308 (60,8%)
ΣΥΝΟΛΟ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
1964	0 (0%)	557 (28,3%)	1407 (71,6%)

ΣΥΝΟΛΟ ***			
ΑΝΔΡΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
1575 (71%)	0 (0%)	389 (17,5%)	1186 (53,5%)
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
642 (29%)	0 (0%)	245 (11%)	397 (17,9%)
ΣΥΝΟΛΟ	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
2.217 (100%)	0 (0%)	634 (28,5%)	1583 (71,4%)

Σημείωση:

* Στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας συμμετέχουν 13 άτομα, όπως ορίζει η παράγραφος 1 του άρθρου 11 του Καταστατικού.

** Προϊστάμενοι & άνω: Προϊστάμενοι-ες, Αν. Διευθυντές-ριες, Διευθυντές- ντριες, Βοηθοί Γεν. Διευθυντές-ντριες, Γεν. Διευθυντές-ντριες.

*** Τα ποσοστά του πίνακα αφορούν σύνολα εργαζομένων έτους 2019 κι έχουν υπολογιστεί επί του συνόλου των εργαζομένων αορίστου χρόνου.

Για το σύνολο του μόνιμου προσωπικού της Εταιρείας **δεν υπάρχει διαφοροποίηση ως προς το φύλο ή την ηλικία σχετικά με το βασικό μισθό και τα επιδόματα**, τα οποία διαμορφώνονται κατόπιν Συλλογικής Σύμβασης. Στην Εταιρεία δεν υπήρξε ποτέ παιδική ή καταναγκαστική εργασία και πάντα ενθαρρύνεται η ελεύθερη έκφραση.

Η μεταχείριση του συνόλου των εργαζομένων **είναι ισότιμη, χωρίς καμιά διάκριση**. Συγκεκριμένα, από τους 253 εργαζομένους που κατέχουν θέσεις ευθύνης, οι 136 είναι γυναίκες. Υπάρχει παρουσία γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας καθώς η Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου κι ένα ακόμη Μέλος, είναι γυναίκες.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία κι ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα.



Η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο ανθρώπινο δυναμικό της 216 άτομα (116 άνδρες, 100 γυναίκες), σε εφαρμογή των διατάξεων του ν.1648/1986 (ν.2643/98) που αφορά στα άτομα με ειδικές ανάγκες, πολύτεκνους, τέκνα αναπήρων πολέμου κ.α. για τα οποία έχει εξασφαλιστεί η ευκολότερη πρόσβαση και μετακίνηση στους χώρους δραστηριότητας της Εταιρείας.

Η εσωτερική εταιρική ιστοθέση (portal) της Εταιρείας είναι βασικό μέσο και δίαυλος επικοινωνίας και ενημέρωσης με ελεύθερη πρόσβαση από όλους τους εργαζομένους.

Οι σχέσεις Εταιρείας και εργαζομένων διέπονται από αμοιβαίο σεβασμό, αξιοκρατία και ισότητα ώστε να επιτυγχάνεται το υψηλότερο δυνατόν επίπεδο συνεργασίας για την κοινή πρόοδο, με αποτέλεσμα στην Εταιρεία να μην έχει προκύψει ποτέ ζήτημα άνισης μεταχείρισης και διάκρισης σε εργαζόμενο λόγω φύλου, ηλικίας, θρησκείας, γενετήσιου προσανατολισμού, αναπηρίας κ.λπ.



The image shows an open book with two pages. The left page features a large, ornate, rectangular frame containing a portrait of a man in a suit and bow tie. The right page contains a large, ornate, rectangular frame containing a portrait of a woman in a long, light-colored dress. The book is bound in dark green leather with gold tooling.



To illustrate this, the following options market was constructed: **Exercised Single Option: EE 11** (in which the investor has committed to purchase 100 shares of **Microsoft** from **Microsoft** at **\$20.00** per share). **Exercised Single Option: EE 11** was constructed as follows:

The first of the options was the **Exercised Single Option: EE 11** (in which the investor has committed to purchase 100 shares of **Microsoft** from **Microsoft** at **\$20.00** per share).

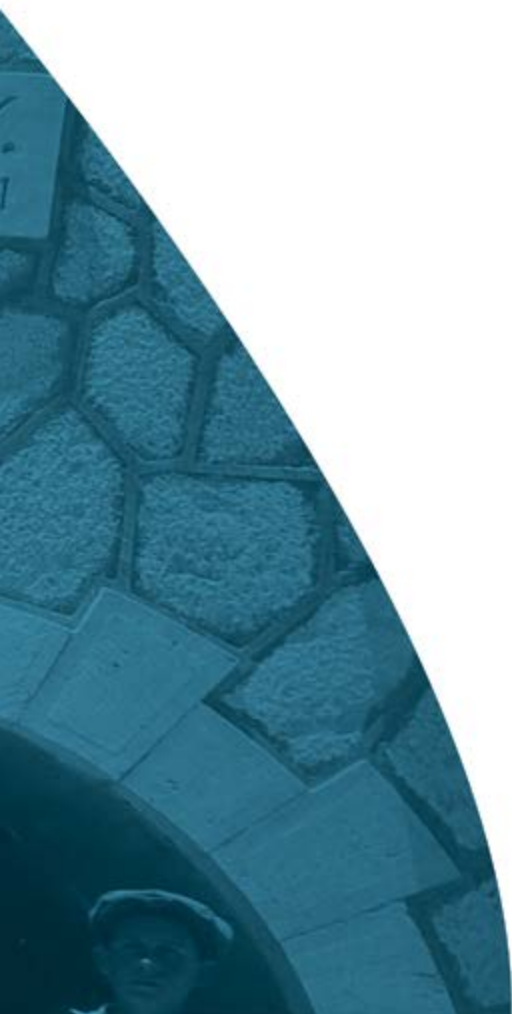
To illustrate this, the following options market was constructed: **Exercised Single Option: EE 11** (in which the investor has committed to purchase 100 shares of **Microsoft** from **Microsoft** at **\$20.00** per share).

The first of the options was the **Exercised Single Option: EE 11** (in which the investor has committed to purchase 100 shares of **Microsoft** from **Microsoft** at **\$20.00** per share).

A collage featuring a portrait of a man with glasses, a stone wall, and a stone plaque with the text 'Ε.Ε.Υ 1926-193'. The image is composed of several overlapping elements: a yellowish stone wall on the left, a blue stone wall on the right, a green stone wall in the center, and a black and white portrait of a man with glasses at the bottom. A stone plaque with the text 'Ε.Ε.Υ 1926-193' is visible on the right side. The overall composition is abstract and layered.

1. General Information: (Name, DOB, POB, SSN, Address, City, State, Zip, Country)
 2. Employment History: (Company Name, Position, Dates, Address, City, State, Zip, Country)
 3. Education: (Institution Name, Degree, Dates, Address, City, State, Zip, Country)
 4. References: (Name, Address, City, State, Zip, Country)
 5. Comments: (Notes, Remarks, etc.)

6 Δημιουργώντας Αξία για την Κοινωνία



6.1 Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας



GRI 103-1

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η Βιωσιμότητα είναι το βασικό κριτήριο της στρατηγικής μας, των αποφάσεων και των αλλαγών μας. Στοχεύουμε σε τομείς που είναι συνδεδεμένοι με την αντιμετώπιση προκλήσεων σε οικονομικό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό επίπεδο, δημιουργώντας νέες ευκαιρίες ανάπτυξης, εστιάζοντας στην αειφόρο διαχείριση όλου του κύκλου νερού, στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και στην ανάπτυξη υπεύθυνων περιβαλλοντικών προτύπων.

Οι κοινωνίες σταδιακά στρέφονται σε μοντέλα που είναι περισσότερο προσανατολισμένα στο περιβάλλον, οι ενδιαφερόμενοι φορείς ενδιαφέρονται για τη διαφάνεια στις Αναφορές Βιωσιμότητας και οι πολίτες τείνουν να θέλουν να γνωρίζουν ότι συνδιαλέγονται με εταιρείες με περιβαλλοντική συνείδηση.

Η συνεχής περιβαλλοντική επιβάρυνση του πλανήτη είναι γεγονός, όπως γεγονός είναι η υποχρέωση αλλά και η προσήλωσή μας, ως η μεγαλύτερη εταιρεία στον ελλαδικό χώρο που διαχειρίζεται τον κύκλο του νερού, στη συνεχή ευαισθητοποίηση των πολιτών αλλά και στην υιοθέτηση καλών περιβαλλοντικών πρακτικών στην καθημερινότητά τους.

Η ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης βοηθά στην επίτευξη των Στόχων 3 «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ & ΕΥΗΜΕΡΙΑ», 4 «ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ», 11 «ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ & ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ», 12 «ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ & ΠΑΡΑΓΩΓΗ» και 13 «ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ», όπως ορίστηκαν από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών αναφορικά με την ανάληψη δράσης για την προστασία των φυσικών πόρων.



103-2

Πώς το διαχειριζόμαστε;

Οι στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) καθορίζουν και οριοθετούν το πλαίσιο δράσεων της Εταιρείας για το χτίσιμο μια υπεύθυνης περιβαλλοντικής ηθικής.

Η ΕΥΔΑΠ και το 2019:

- συνέχισε να υλοποιεί **προγράμματα και ενέργειες** με στόχο τη βελτίωση της περιβαλλοντικής της αποδοτικότητας, τόσο στον τομέα εξοικονόμησης ενέργειας, στο τηλεπικοινωνιακό της δίκτυο και τα κτήρια των γραφείων της, όσο και στον τομέα της κυκλικής οικονομίας, εφαρμόζοντας την αρχή **«μείωση-επαναχρησιμοποίηση-ανακύκλωση»** (το θέμα αναλύεται εκτενώς στην ενότητα «Δημιουργώντας αξία για το Περιβάλλον»)
- ανέδειξε **το σημαντικό εταιρικό αρχειακό υλικό μέσα από τη λειτουργία του Ιστορικού Αρχείου**, προβάλλοντας τη σημασία του νερού και όλων των δράσεων που σχετίζονται με τον κύκλο διαχείρισης του στην ανάπτυξη των σύγχρονων κοινωνιών. Στο πλαίσιο αυτό, αξιοσημείωτη είναι η **Επετειακή Έκθεση για τα 90 χρόνια από την κατασκευή του φράγματος του Μαραθώνα** που διοργάνωσε η ΕΥΔΑΠ στο Κέντρο Πολιτισμού "Ελληνικός Κόσμος".
- **συμμετείχε σε ερευνητικά προγράμματα εντός και εκτός Ελλάδας**, καθώς και σε συνέδρια για την αντιμετώπιση περιβαλλοντικών ζητημάτων και την προώθηση καινοτόμων λύσεων.
- **ευαισθητοποίησε τους καταναλωτές** για την ορθολογική χρήση του νερού μέσω αναρτήσεων της στα επίσημα **κοινωνικά μέσα δικτύωσής της** (Facebook, Instagram, You tube, Twitter, LinkedIn) και την ιστοσελίδα της.
- συνέχισε να υλοποιεί **εκπαιδευτικά προγράμματα** και ενημερωτικές επισκέψεις, που απευθύνονται σε ενδιαφερόμενους φορείς και μαθητές όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης, με στόχο την ανάπτυξη περιβαλλοντικής κουλτούρας.
- **συνεργάστηκε με Πανεπιστημιακούς Φορείς** για προώθηση καινοτόμων και αποδοτικών λύσεων, στο πλαίσιο της σύμπραξης της πανεπιστημιακής κοινότητας με τις παραγωγικές διαδικασίες.
- αποτυπώθηκε το **Αδριάνειο Υδραγωγείο** και εκπονούνται μελέτες για την πολιτιστική αλλά και χρηστική αξιοποίηση του μνημείου με χρήση του πόρου για αστική και περιαστική χρήση.



Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Νερού (22 Μαρτίου) η Εταιρεία διοργανώνει κάθε χρόνο εορταστικές εκδηλώσεις και ενημερωτικές καμπάνιες για την ευαισθητοποίηση και αφύπνιση του καταναλωτικού κοινού αναφορικά με την ορθολογική χρήση του νερού.

Το 2019 έτρεξε ενημερωτική καμπάνια στα ΜΜΕ με χρήση οπτικοακουστικού υλικού με θέμα την κυκλική οικονομία, προς ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης και του καταναλωτικού κοινού.

ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

Από το 2013, η ΕΥΔΑΠ έχει ενεργή παρουσία στα social media με σελίδες στις πλατφόρμες: Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin και Youtube.

Η ανάπτυξη των σελίδων επιτυγχάνεται οργανικά, με 2 έως 3 αναρτήσεις την εβδομάδα, αντικατοπτρίζοντας έτσι την πηγαία αναζήτηση των χρηστών για το περιεχόμενο των σελίδων της ΕΥΔΑΠ στα social media αλλά και την εν γένει εικόνα της εταιρείας.

Οι πιο επιτυχημένες αναρτήσεις, της χρονιάς που πέρασε, αφορούν θέματα κοινωνικής ευθύνης & ευαισθησίας, ψυχαγωγίας – τέχνης, πολιτισμού και Ιστορικού Αρχείου της ΕΥΔΑΠ.



“Το Ταξίδι του Σταγονούλη”



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Η ΕΥΔΑΠ υλοποιεί στις εγκαταστάσεις της, σε κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους, Περιβαλλοντικά Εκπαιδευτικά Προγράμματα, τα οποία παρέχονται δωρεάν σε μαθητές, φοιτητές, επιστημονικές ομάδες κι ενδιαφερόμενους φορείς.

• Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) της ΕΥΔΑΠ στο Γαλάτσι υλοποιείται το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Το ταξίδι του Σταγονούλη». Αξιοποιώντας ένα πλούσιο οπτικοακουστικό υλικό, τα παιδιά που συμμετέχουν στο «Ταξίδι του Σταγονούλη» ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε πρωτότυπα ομαδικά παιχνίδια, γνωρίσουν όλο τον κύκλο χρήσης του νερού και μαθαίνουν να υιοθετούν υπεύθυνες συμπεριφορές στην καθημερινότητα τους μέσα από βιωματικές δράσεις.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η ΕΥΔΑΠ για το εν λόγω εκπαιδευτικό πρόγραμμα που υλοποιείται 20 χρόνια περίπου και είναι ιδιαίτερα δημοφιλές, έχει λάβει πολλές διακρίσεις και βραβεία με κορυφαίο το χρυσό βραβείο που απέσπασε στα Environmental Awards, διακρινόμενο στην κατηγορία *Environmental Leadership*.

Φράγμα Μαραθώνα



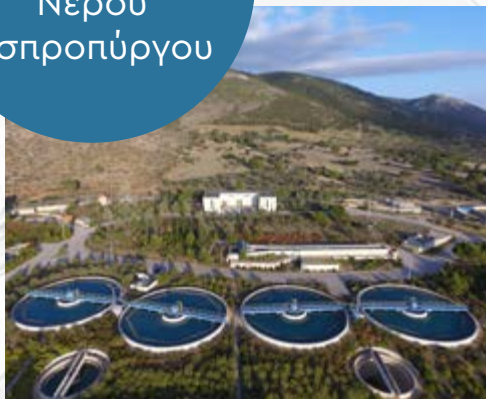
• Το Φράγμα του Μαραθώνα αποτελεί χώρο επίσκεψης για σχολεία, πανεπιστήμια, συλλόγους, καθώς και για μεμονωμένους επισκέπτες. Στις καλά συντηρημένες εγκαταστάσεις του γίνεται παρουσίαση των κύριων ιστορικών στοιχείων που αφορούν στην ύδρευση της πόλης των Αθηνών από το 1929 και ύστερα, καθώς και προβολή του άριστα συντηρημένου οπτικοακουστικού υλικού, που αποτυπώνει τα διαφορετικά στάδια παραγωγής του σημαντικού αυτού έργου, μέχρι και τα εγκαίνια του νέου συστήματος ύδρευσης της Πρωτεύουσας της Ελλάδας.

Η εκπαιδευτική επίσκεψη στον Μαραθώνα περιλαμβάνει επίσης και ξενάγηση στον χώρο του Μουσείου Νερού, όπου εκτίθενται εργαλεία και αντικείμενα εργασίας από την εποχή της κατασκευής του Φράγματος (1926–1929), στη στέψη του Φράγματος, καθώς και περιήγηση κατόπιν άδειας, στο ναόσχημο μνημείο που βρίσκεται στην κατάντη πλευρά του Φράγματος και το οποίο αποτελεί αντίγραφο του Θησαυρού των Αθηναίων στους Δελφούς.

Στόχος μας για το 2020 είναι η ανανέωση του εκπαιδευτικού προγράμματος στον Μαραθώνα, με ενσωμάτωση διαδραστικών πρακτικών που θα βοηθήσουν, ιδίως τους μικρούς μας φίλους, να αντιληφθούν ποια ήταν η ανάγκη που οδήγησε στην κατασκευή του Φράγματος, ποιες τεχνικές χρησιμοποιήθηκαν, ποια ήταν τα σπουδαία υποέργα που έδωσαν λύση στο τεράστιο πρόβλημα υδροδότησης της Αθήνας του Μεσοπολέμου και τέλος να φτιάξουν τις δικές τους ΦΡΑΓΜΑΤΙΚές ιστορίες.



Μονάδα
Επεξεργασίας
Νερού
Ασπροπύργου



• Η **Μονάδα Επεξεργασίας Νερού Ασπροπύργου** αποτελεί μία από τις πιο σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας νερού στην Ελλάδα, στις εγκαταστάσεις της οποίας πραγματοποιούνται ενημερωτικές επισκέψεις από νέους όλων των εκπαιδευτικών βαθμίδων, καθώς και από άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, τόσο από την Ελλάδα, όσο και από το εξωτερικό. Οι επισκέπτες περιηγούνται στις εγκαταστάσεις της ΜΕΝ με τη συνοδεία προσωπικού της ΕΥΔΑΠ και παρακολουθούν το αντίστοιχο πρόγραμμα που διαμορφώνεται κατά περίπτωση, ώστε να ανταποκρίνεται στα ενδιαφέροντα και το γνωστικό υπόβαθρο των επισκεπτών.

Κέντρο
Επεξεργασίας
Λυμάτων
Ψυττάλειας



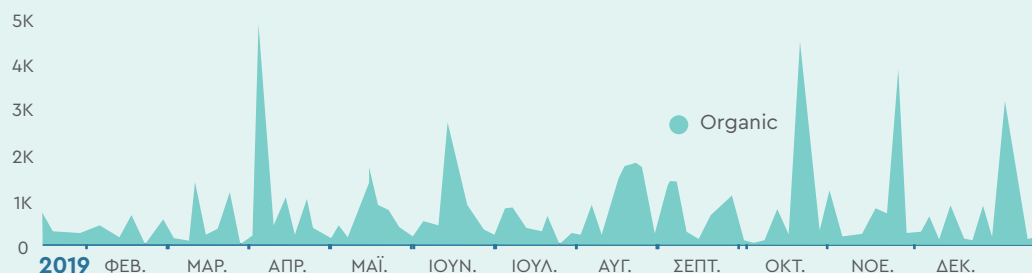
• Το **Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ)** αποτελεί μία από τις πιο σύγχρονες Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Λυμάτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο και δέχεται επισκέψεις από φορείς των ανώτερων εκπαιδευτικών βαθμίδων, αλλά και επιστημονικές ομάδες, τόσο από την Ελλάδα, όσο και από το εξωτερικό. Οι επισκέπτες ξεναγούνται στις εγκαταστάσεις του ΚΕΛΨ, με τη συνοδεία ειδικευμένου προσωπικού της Εταιρείας και ενημερώνονται για τη λειτουργία και το σημαντικό του έργο.

GRI 103-3, GRI 303-1 (2018), ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

Η ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΑ SOCIAL MEDIA ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

FACEBOOK TOP REACH 2019

(πηγή: <https://www.facebook.com/eydapgr/>)

11.420 συνολικοί ακόλουθοι
(followers) από την έναρξη
έως 31/12/2019

11.453 συνολικά likes
(page likes) από την έναρξη
έως 31/12/2019

69.319 χρήστες
Συνολική απήχηση (reach)
από 01/01/2019 έως 31/12/2019

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

7.200 μαθητές
από **110** σχολεία
παρακολούθησαν
το εκπαιδευτικό
πρόγραμμα,
«Το ταξίδι του
Σταγονούλη».

στις Μονάδες Επεξεργασίας
Νερού Γαλασίου

2.741 μαθητές
και **805** άτομα
επισκέφθηκαν
το Φράγμα
του Μαραθώνα

Οι μαθητές ήταν
από **32** σχολεία
και οι υπόλοιποι
από **11** διάφορους
άλλους φορείς

263 άτομα
ξεναγήθηκαν
στις **Μονάδες
Επεξεργασίας Νερού
στον Ασπρόπυργο**

Εκ των οποίων
30 ήταν μαθητές,
208 φοιτητές και
25 σύνεδροι.

542 επισκέψεις
πραγματοποιήθηκαν
στο **Κέντρο
Επεξεργασίας
Λυμάτων
Ψυττάλειας**

Εκ των οποίων
12 επισκέψεις ημεδαπών
και αλλοδαπών ιδρυμάτων
τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (268 άτομα).
4 επισκέψεις σχολείων δευτεροβάθμιας
εκπαίδευσης (113 άτομα).
3 επισκέψεις ομάδας ειδικού
επιστημονικού ενδιαφέροντος (96 άτομα).
4 επισκέψεις επιστημονικών φορέων
του εξωτερικού (58 άτομα)
επίσκεψη από Εταιρεία
Υδρευσης της Τσεχίας (7 άτομα).



6.2 Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Διαφύλαξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς



Πρεμιέρα για το Ιστορικό αρχείο της ΕΥΔΑΠ

Το 2019, αποτέλεσε μία πολύ ιδιαίτερη χρονιά για το Ιστορικό Αρχείο της ΕΥΔΑΠ καθώς άνοιξε για πρώτη φορά τις πύλες του στο κοινό.

Η ΕΥΔΑΠ, με αφορμή την επέτειο των 90 χρόνων από τα εγκαίνια του Φράγματος του Μαραθώνα στις 25 Οκτωβρίου 1929, ενός σημαίνοντος τεχνικού έργου για την Ελλάδα του Μεσοπολέμου, διοργάνωσε την Επετειακή Έκθεση «Η Μεγάλη Πρόκληση: 90 Χρόνια Φράγμα Μαραθώνα», βασισμένη σε τεκμήρια του ιστορικού της αρχείου. Η Έκθεση φιλοξενήθηκε στο Κέντρο Πολιτισμού «Ελληνικός Κόσμος».

Η τελετή εγκαινίων πραγματοποιήθηκε στις 11 Νοεμβρίου 2019, στην οποία παρευρέθηκαν κυβερνητικοί εκπρόσωποι και εκπρόσωποι όλων των ενδιαφερόμενων φορέων μας. Τα εγκαίνια πραγματοποίησε ο Υπουργός Υποδομών και Μεταφορών κος Κωνσταντίνος Αχ. Καραμανλής. Η διάρκειά της Έκθεσης ήταν μέχρι τις 7 Φεβρουαρίου 2020, όμως λόγω της μεγάλης προσέλευσης του κοινού παρατάθηκε έως τις 29 Μαρτίου 2020.

Η Έκθεση επιχειρεί να αναδείξει τις μεγάλες προκλήσεις που έκρυβε η κατασκευή του Φράγματος και των συνοδών του έργων: της σήραγγας Μπογιατίου, της πρώτης μονάδας επεξεργασίας νερού στο Γαλάτσι και του πρώτου εκτεταμένου υδροδοτικού συστήματος της πόλης των Αθηνών, Πειραιά και περιχώρων αλλά και να φωτίσει τους ανθρώπους της εποχής κατασκευής του που εργάστηκαν γι' αυτό και υπό ποιες συνθήκες το έπραξαν.

Η επέτειος αυτή θεωρήσαμε ότι ήταν η πλέον κατάλληλη συνθήκη για να αναδείξουμε την ουσιαστικότητα των έργων ύδρευσης ως παράγοντα πολιτισμού και ανάπτυξης, με παράλληλη ενίσχυση της Εταιρικής μας εικόνας.

Η Έκθεση συνοδεύτηκε και από ειδικό λογότυπο που ακολούθησε όλες τις έντυπες εκδόσεις μας και τις αναρτήσεις μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.



Η «αφήγηση» της Έκθεσης περιλαμβάνει οπτικοακουστικό υλικό με **τρισεπίσταντη αναπαράσταση της κατασκευής του Φράγματος**, απόσπασμα **κινηματογραφικής βωβής ταινίας εποχής** με πλάνα από το εργοτάξιο, **πρωτότυπα αρχιτεκτονικά σχέδια και χάρτες, πλήθος φωτογραφιών, ιστορικά έγγραφα, αντικείμενα που χρησιμοποιήθηκαν στην κατασκευή**. Τα αντικείμενα τα οποία εκτέθηκαν συντηρήθηκαν από το αντίστοιχο Τμήμα του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής.

Ιδιαίτερη έκπληξη περίμενε **τα παιδιά** στην είσοδο της Έκθεσης. Ένας εναλλακτικός τρόπος συμμετοχής τους, ώστε οι νεαροί επισκέπτες μας να ανακαλύψουν και να συλλέξουν στοιχεία εστιάζοντας σε ό,τι τους κάνει εντύπωση, για να μπορέσουν να αφηγηθούν στη συνέχεια τις δικές τους μοναδικές ΦΡΑΓΜΑΤΙΚές ιστορίες. Βοήθεια τους σε αυτό το «ταξίδι» είναι και οι 4 φανταστικοί ήρωες που απεικονίζονται σε σελιδοδείκτη και τους ενθαρρύνουν στην εξερεύνηση.

Στο πλαίσιο της δράσης μας αυτής προχωρήσαμε και στην έκδοση μίας **Συλλεκτικής Σειράς Γραμματώσεων** σε συνεργασία με τα **Ελληνικά Ταχυ-**

δρομεία (ΕΛΤΑ) με πρώτη ημερομηνία έκδοσης, την αντίστοιχη ημερομηνία εγκαινίων του Φράγματος (25 Οκτωβρίου 2019).

Οι σειρές αυτές διατέθηκαν μέσω των Ελληνικών Ταχυδρομείων.

- για κοινή χρήση και διάθεση στους καταναλωτές
- στους φιλοτελιστές ως συλλεκτική έκδοση.

Ανοιχτές Ξεναγήσεις οργανώθηκαν για το κοινό αλλά και για τους εργαζόμενους της Εταιρείας. Παράλληλα οργανώθηκαν και **ιδιωτικές Ξεναγήσεις** σε εκπροσώπους μεγάλων εταιρειών και Δημοτικών Αρχών, στις οποίες παραβρέθηκαν ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΥΔΑΠ κος Χάρης Σαχίνης, ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος κος Αναστάσιος Τόσιος και η Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ κα Θεοδώρα Βαρβαρίγου.

Η ομάδα διαχείρισης του Ιστορικού Αρχείου της ΕΥΔΑΠ ανέλαβε τη μεγάλη αυτή προσπάθεια, από την σύλληψη μέχρι και την ολοκλήρωσή της, ενώ την επιμέλεια της Έκθεσης είχε η αρχιτέκτων - μουσειολόγος κα Ερατώ Κουτσουδάκη.



Η πρώτη μεγάλη Έκθεση του Ιστορικού Αρχείου της ΕΥΔΑΠ, απέσπασε θριαμβευτικά σχόλια και άνοιξε μία σημαντική δίοδο γνώσης για το ευρύ κοινό, δίνοντας τη δυνατότητα στους πολίτες να παρακολουθήσουν την πορεία υδροδότησης της Πρωτεύουσας.

Ιστορικό αρχείο της ΕΥΔΑΠ

Η ιστορία της ΕΥΔΑΠ ξεκινάει από τη δεκαετία του 1925. Με διαδοχική ιστορία 94 ετών (ΑΕΕΥ, ΟΑΠ, ΕΥΔΑΠ) η ιστορία της Εταιρείας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με πολλά και σημαντικά έργα που διασφάλισαν στην πορεία των ετών στους κατοίκους του Λεκανοπεδίου της Αττικής άριστης ποιότητας πόσιμο νερό με παράλληλες αξιόπιστες και αδιάλειπτες υπηρεσίες αποχέτευσης.

Η θεσμοθέτηση Εταιρικής Πολιτικής Διαχείρισης Ιστορικού Αρχείου το 2018 αντανακλά τη δέσμευση της Εταιρείας για την ενιαία διαχείριση της σημαντικής αυτής κληρονομιάς, με τελικό σκοπό τη διάσωση, ανάδειξη και αξιοποίηση των ιστορικών τεκμηρίων.

Η ΕΥΔΑΠ διασώζει, καταγράφει και τεκμηριώνει, πάσης φύσεως τεκμήρια, όπως διοικητικά, τεχνικά, νομικά έγγραφα, χάρτες και σχέδια, φωτογραφίες, λοιπό οπτικό υλικό και ποικίλα

αντικείμενα τα οποία χρονολογούνται από τις αρχές του 20ου αιώνα, ακολουθώντας το διεθνές πρότυπο «Dublin Core». Επιπλέον, δημιουργεί τις κατάλληλες συνθήκες διατήρησης της πρωτότυπης φυσικής μορφής, ψηφιοποιεί βάσει διεθνών προτύπων, επιδιώκοντας κατά αυτόν τον τρόπο τη μέγιστη δυνατή διατήρηση και διάσωση του ψηφιοποιημένου υλικού ιστορικής σημασίας. Η ψηφιοποίηση του υλικού ολοκληρώνεται, με την ψηφιακή αρχειοθέτηση και τεκμηρίωση.

Ορισμένες από τις θεματικές που απαρτίζουν το αρχειακό υλικό ιστορικής σημασίας προέρχονται από το Αδριάνειο Υδραγωγείο, τα έργα κατασκευής του υδροδοτικού συστήματος των Αθηνών-Πειραιώς και Περιχώρων (της περιόδου 1925–1931), τα εγγειοβελτιωτικά-αρδευτικά έργα των πεδιάδων Σερρών και Δράμας (1929) και τα έργα κατασκευής των έργων της Υλίκης και του Μόρνου.

Το **2019** συνεχίστηκε η διαδικασία συγκέντρωσης, ιστορικής αξιολόγησης και τεκμηρίωσης του ιστορικού υλικού που βρίσκεται διάσπαρτο μέσα στην Εταιρεία. **Στόχος είναι η χρήση των βέλτιστων διεθνών πρακτικών.**

Εμπλουτισμός Ιστορικού Αρχείου: Η Ομάδα Προφορικής Ιστορίας των Εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ σε συνεργασία με την εταιρεία Clio Muse είναι στη διαδικασία δημιουργίας **ψηφιακής ξενάγησης** που «ζωντανεύει» τον οικισμό και τις ιστορίες των εργαζομένων κατασκευής του Φράγματος Μαραθώνα.

Στόχος μας για το 2020 είναι η συνεργασία με Πανεπιστημιακούς Φορείς στο πλαίσιο μιας αμοιβαία επικερδούς και καινοτόμου διαδικασίας.



ΑΔΡΙΑΝΕΙΟ-ΡΩΜΑΪΚΟ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΣΤΟ ΥΔΡΟΔΟΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Το Αδριάνειο υδραγωγείο κατασκευάστηκε μεταξύ των ετών 125 και 140 μ.Χ. για την υδροδότηση της Αθήνας. Αποτελεί υπόγεια σήραγγα μήκους 20 χλμ. που εξακολουθεί να περισυλλέγει ύδατα από υπόγειους υδροφορείς και ρέματα κατά μήκος του άξονά του από την Πάρνηθα μέχρι τη δεξαμενή στη πλατεία του Κολωνακίου. Οι σημερινοί Δήμοι από τους οποίους διέρχεται το Αδριάνειο Υδραγωγείο είναι οι Δήμοι Αχαρνών, Μεταμόρφωσης, Ηρακλείου, Αμαρουσίου, Χαλανδρίου, Ψυχικού και Αθηναίων. Η είσοδος της Δεξαμενής κοσμήιτο από ενεπίγραφο τοξωτό πρόπυλο. Σήμερα, σώζεται ένα τμήμα της επιγραφής, το οποίο βρίσκεται στον Εθνικό Κήπο.

Το Υδραγωγείο αυτό ανακαλύφθηκε εκ νέου τη δεκαετία του 1870, οπότε καθαρίστηκαν οι κυριότερες σήραγγες και επαναχρησιμοποιήθηκε για την υδροδότηση της Αθήνας των νεότερων χρόνων, ενώ την ίδια περίοδο ανακαινίστηκε εκ βάθρων η Δεξαμενή. Η χρήση του υδραγωγείου σταδιακά μειώθηκε με την κατασκευή του φράγματος Μαραθώνα μέχρι την πλήρη κατάργησή του κατά τον 2ο Παγκόσμιο Πόλεμο.

Το 2019 υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες μελέτες αποτύπωσης και αξιοποίησης του πόρου και μνημείου:

- **Υπόγεια αποτύπωση του υδραγωγείου** σε συνεργασία με ΕΜΠ
- **Master Plan & Business Plan αξιοποίησης του νερού** του υδραγωγείου για μη πόσιμη χρήση. Περιλαμβάνει 20 σημεία άντλησης κατά μήκος της χάραξής του και σε ακτίνα 1χλμ.
- Προτάσεις **πράσινης και πολιτιστικής ανάπλασης** 20 σημείων ενδιαφέροντος του υδραγωγείου.



Ταυτόχρονα υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες **δράσεις προσφοράς στην μάθηση, στον πολιτισμό και στην περιβαλλοντική συνείδηση:**

- Έναρξη **σχεδιασμού συνεδρίου για το Αδριάνειο Υδραγωγείο** σε συνεργασία με τις Εφορείες Αρχαιοτήτων και το ΕΜΠ.
- **Επιστημονική υποστήριξη στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα «Μουσειακές σπουδές» του ΕΚΠΑ** με θέμα τον σχεδιασμό της ΕΥΔΑΠ για ανάπλαση της Πλατείας Δεξαμενής και σε 2 φοιτητές με διπλωματικές εργασίες με θέμα το Αδριάνειο υδραγωγείο
- **Οργάνωση ομιλιών** στο Σουηδικό Ινστιτούτο και σε 2 σχολεία (Ηρακλείου και Αχαρνών)
- **Συνεργασία σε μεταδιδακτορικό πρόγραμμα** του Γερμανικού Ινστιτούτου Αθηνών οργανώνοντας ξενάγηση κατά μήκος του Υδραγωγείου.
- Συμμετοχή σε προτάσεις και **προγράμματα καινοτομίας και συνεργασία με ερευνητικά κέντρα**. Συγκεκριμένα: προτάσεις στα προγράμματα UIA και Horizon 2020 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συνεργασία στο πρόγραμμα Pioneers in Action.
- **Συνεργασία** με το θερινό εργαστήριο μεταπτυχιακών σπουδών Αρχιτεκτονικής του Πανεπιστημίου της Πενσυλβάνια στην Ελλάδα (Penn Design-Arcomechanes) και δημόσια παρουσίαση της έρευνας του.
- **Ξεναγήσεις** στη δεξαμενή σε φοιτητές, εκπαιδευτικούς και άλλους φορείς.

Στόχος για το 2020 είναι:

- **η ανάπλαση των Δεξαμενών και της Πλατείας Δεξαμενής** σε τόπο ανάδειξης του υδραγωγείου και των υδάτινων διαδρομών της πόλης. Θα φωτιστεί το εσωτερικό της εντυπωσιακής κλειστής δεξαμενής κατάληξης, θα ολοκληρώσουμε τις μελέτες εφαρμογής της συνολικής ανάπλασης Δεξαμενών και Πλατείας και θα οριστικοποιήσουμε την χρηματοδότηση του έργου.
- **η αξιοποίηση του νερού του Υδραγωγείου**. Ολοκλήρωση των μελετών εφαρμογής και έναρξη υλοποίησή τους στον Δήμο Χαλανδρίου εφ' όσον εγκριθεί το πρόγραμμα χρηματοδότησης UIA (Urban Innovative Actions).
- **η ενίσχυση του άξονα προσφοράς μας** στην τυπική και άτυπη μάθηση και περιβαλλοντική συνείδηση με αφορμή το Αδριάνειο Υδραγωγείο μέσα από δράσεις όπως το **Συνέδριο για το Αδριάνειο στο Μουσείο της Ακρόπολης και ένα πρόγραμμα ξεναγήσεων και παρουσιάσεων για το Αδριάνειο**.

Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Η ΕΥΔΑΠ και το **2019** διατήρησε το **χορηγικό της πρόγραμμα** για την εκπλήρωση κοινωνικών αναγκών, υλοποίησε πρωτοβουλίες και ενέργειες που απευθύνονται σε νέους και **διεύρυνε τη στήριξη της σε δομές παιδείας, πολιτισμού και αθλητισμού.**

Η υλοποίηση **δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης** από την ΕΥΔΑΠ συνδέεται με τον Στόχο 1 του ΟΗΕ για την εξάλειψη της φτώχειας και την εξασφάλιση βιώσιμων συνθηκών διαβίωσης, με τον Στόχο 3 «Καλή Υγεία και Ευημερία», με τον Στόχο 4 «Ποιοτική Εκπαίδευση», με τον Στόχο 6 «Καθαρό Νερό και Αποχέτευση», με τον Στόχο 9 «Βιομηχανία, Καινοτομία & Υποδομές», με τον Στόχο 11 «Βιώσιμες Πόλεις & Κοινότητες» και με τον Στόχο 13 «Δράση για το Κλίμα».

Συγκεκριμένα η ΕΥΔΑΠ παρείχε και το 2019 σταθερά:



Το συνολικό ποσό που δαπάνησε η ΕΥΔΑΠ το 2019 μέσω του χορηγικού της προγράμματος ανήλθε στα € 139.307,96 και επιμερίζεται ως εξής: το 16 % αφορά χορηγίες για την παιδεία και τη διεξαγωγή επιστημονικών συνεδρίων, το 36% την οικονομική ενίσχυση αθλητικών και πολιτιστικών συλλόγων, το 8% την οικονομική στήριξη των δήμων και το 40% τη στήριξη δράσεων και φορέων με αναγνωρισμένο κοινωνικό και περιβαλλοντικό έργο.

Στόχος μας για το 2020 είναι η σύνταξη Πολιτικής Χορηγιών που θα περιχαράκωνει την έννοια της χορηγίας για την ΕΥΔΑΠ, θα εισαγάγει την έννοια της ηλεκτρονικής καταχώρησης των αιτημάτων και θα καινοτομεί υλοποιώντας πρόγραμμα Υποτροφιών.



ΣΤΗΡΙΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΞΙΟΠΑΘΟΥΝΤΩΝ

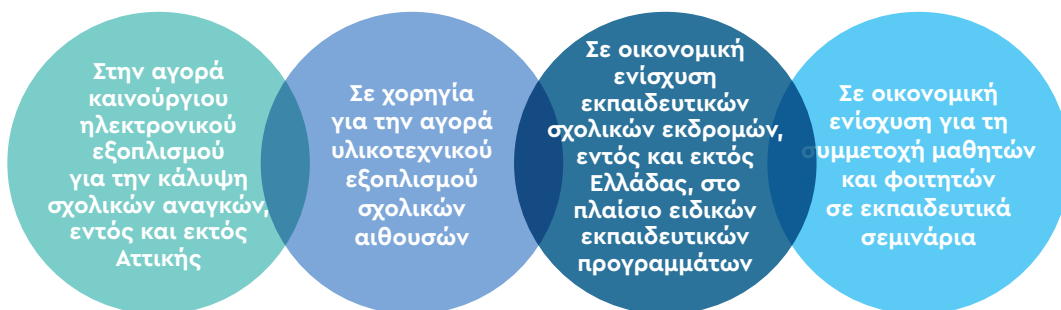
Η ΕΥΔΑΠ προσηλωμένη στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης στο πλαίσιο της εταιρικής της κοινωνικής ευθύνης, υλοποιεί σημαντικές πρωτοβουλίες, **πέραν των καθορισμένων από το σχετικό Κανονιστικό Πλαίσιο**, με στόχο την ανακούφιση των ασθενέστερων ομάδων μέσω της εφαρμοζόμενης τιμολογιακής της πολιτικής. Στόχος, η διαφύλαξη του νερού ως δημόσιο αγαθό, προσβάσιμο σε όλους τους πολίτες.

Ως επιστροφή αξίας προς την κοινωνία θα πρέπει να θεωρηθούν και οι πρωτοβουλίες που λαμβάνει συνεχώς η εταιρεία στο πλαίσιο της τιμολογιακής της πολιτικής (πχ. έκτακτο ειδικό τιμολόγιο, εκπτώσεις σε πολυμελείς οικογένειες και νοικοκυριά υπερηλίκων, εκπτώσεις σε αυξημένους λογαριασμούς καθώς και σε λογαριασμούς λαθραίας υδροληψίας με συγκεκριμένες και εγκεκριμένες από το ΔΣ της ΕΥΔΑΠ διαδικασίες, βάσει κοινωνικών και εισοδηματικών κριτηρίων, ρυθμίσεις αποπληρωμής οφειλών σε δόσεις παρέχοντας ευκολίες πληρωμής σε καταναλωτές που εντάσσονται στις ασθενέστερες ομάδες – δικαιούχους ΚΟΤ, ΕΕΤ).

Το θέμα αναλύεται εκτενώς στην ενότητα «ΠΡΟΣΙΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ».

ΧΟΡΗΓΙΕΣ ΣΕ ΣΧΟΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ

Στον τομέα της εκπαίδευσης και της παιδείας, η Εταιρεία **ανταποκρινόμενη σε αιτήματα σχολείων**, προχώρησε το 2019:



Η Εταιρεία, με σκοπό την ανάπτυξη συνεργειών με τα **Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και Επιστημονικούς Φορείς**, ενίσχυσε οικονομικά συνέδρια, ημερίδες και εκδηλώσεις για την προαγωγή της γνώσης και της επιστημονικής έρευνας.

Συγκεκριμένα, η ΕΥΔΑΠ χορήγησε:

- το ερευνητικό πρόγραμμα του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης για Τοξικολογικές Αναλύσεις Βιοστερεών από υγρά Απόβλητα της ΕΥΔΑΠ
- τον Πανελλήνιο Σύλλογο Χημικών Μηχανικών
- το 4^ο Συνέδριο Δικηγόρων
- το Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών – Τομέας Υδραυλικής του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης
- τη διοργάνωση του 4ου Οικονομικού Συνεδρίου Δελφών
- την Ημερίδα «Ενέργεια και Ύδωρ» που διοργάνωσε η Ακαδημία Αθηνών
- το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης για έρευνα που διεξήγαγε ερευνητικό του εργαστήριο αναφορικά με τις περιβαλλοντικές συνέπειες της πυρκαγιάς στο Μάτι το 2018
- τη διοργάνωση της Ημερίδας που πραγματοποίησε το Κέντρο Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Υδάτων (ΚΕΟΔΥ)
- το 11^ο ICOLD European Club Symposium
- το 3^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Φραγμάτων και Ταμιευτήρων
- το 17^ο Ετήσιο Συνέδριο ΕΚΕ
- το 1^ο Water Forum
- το Water Conference 2019
- το 7^ο Διεθνές Περιβαλλοντικό Συνέδριο CEMEPE & SECOTOX

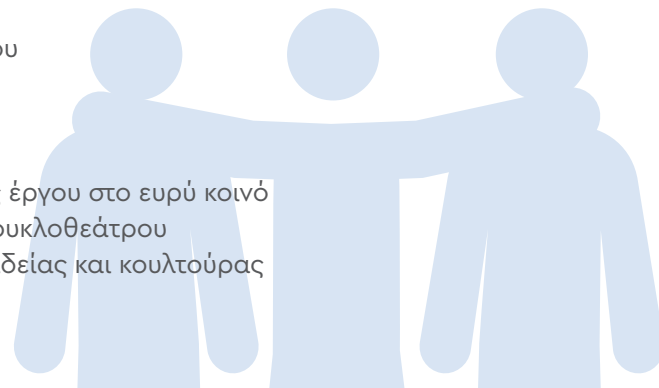


ΧΟΡΗΓΙΕΣ ΣΕ ΑΘΛΗΤΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΥΛΛΟΓΟΥΣ

Με στόχο την **προαγωγή του πολιτισμού και την ανάπτυξη του αθλητισμού**, η ΕΥΔΑΠ χορήγησε ποσά σε αθλητικούς και πολιτιστικούς συλλόγους που προσφέρουν αξιόλογο έργο και συμβάλλουν στην κοινωνική ευημερία.

Συγκεκριμένα, η ΕΥΔΑΠ παρείχε οικονομική στήριξη:

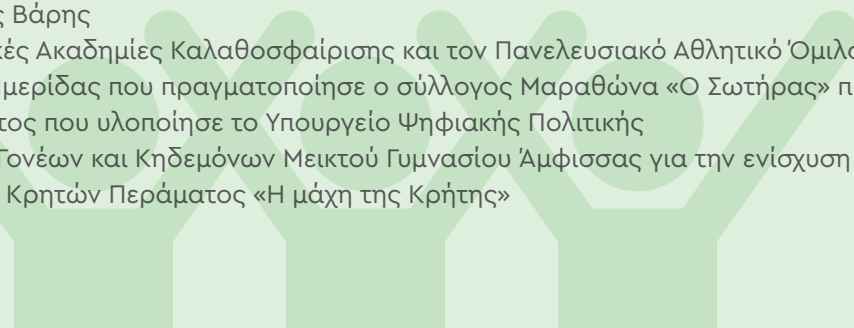
- στη σπουδαία διεθνή οργάνωση «Olympians Run for 2019» υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Τουρισμού / ΕΟΤ
- στον Έλληνα Πρωταθλητή Ξιφασκίας για την συμμετοχή του στο Παγκόσμιο Πρόγραμμα της Ομοσπονδίας Ξιφασκίας
- στην αθλητική Ομοσπονδία Νεφροπαθών και Μεταμοσχευμένων
- στον Σύνδεσμο Ελλήνων Προπονητών Μπάσκετ για την ενίσχυση του έργου του
- στον σύλλογο Δωρική Δελφότητα
- στη Συμφωνική Ορχήστρα Νέων Ελλάδας για την ανάδειξη νέων ταλέντων
- στη Λαογραφική Εταιρεία Βαρνάβα για την ανάδειξη του έργου της
- στην Εθνική Λυρική Σκηνή για την προβολή και διάχυση του καλλιτεχνικού της έργου στο ευρύ κοινό
- στην Πειραματική Σκηνή Καλαμάτας για τη διοργάνωση του 3ου Φεστιβάλ Κουκλοθεάτρου
- στο Σωματείο Φίλοι των Τεχνών ΕΚΣΤΑΝ για την προώθηση της θεατρικής παιδείας και κουλτούρας
- στον αθλητικό και πολιτιστικό σύλλογο η «Ευεξία»
- στη διοργάνωση του αγώνα ορεινής ποδηλασίας Bike Odyssey



ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΕΡΓΟ ΔΗΜΩΝ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Με στόχο την **υλοποίηση δράσεων κοινωνικού, πολιτιστικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα** που αφορούν τις τοπικές κοινωνίες, η ΕΥΔΑΠ:

- ενίσχυσε με χρηματικό ποσό το κοινωνικό παντοπωλείο του Μαραθώνα
- χορήγησε το απαιτούμενο ποσό για την αγορά αθλητικού υλικού που διανεμήθηκε σε σχολεία του Δήμου Μαραθώνα
- χορήγησε ποσό για την ενίσχυση της Ομοσπονδίας Συλλόγων Ναυπακτίας
- χορήγησε ποσό για τη διοργάνωση της ημερίδας κολύμβησης ατόμων με αναπηρία του Δήμου Νίκαιας – Άγιος Ιωάννης Ρέντη
- προχώρησε σε οικονομική ενίσχυση για τον 7ο αγώνα Δρόμου Λίμνης Μαραθώνα
- ενίσχυσε οικονομικά τη διοργάνωση του αθλητικού και πολιτιστικού γεγονότος με τίτλο «Kallithea Run 2019» του Δήμου Καλλιθέας
- ενίσχυσε οικονομικά τον Αθλητικό Ποδοσφαιρικό Όμιλο Κερατσινίου
- ενίσχυσε τη Λέσχη Οπλομαχίας Βάρης
- χορήγησε ποσό για τις Αθλητικές Ακαδημίες Καλαθοσφαίρισης και τον Πανελευσιακό Αθλητικό Όμιλο
- ενίσχυσε τη διοργάνωση της Ημερίδας που πραγματοποίησε ο σύλλογος Μαραθώνα «Ο Σωτήρας» που διεξήχθη στο πλαίσιο ενημερωτικού προγράμματος που υλοποίησε το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής
- χορήγησε ποσό στον Σύλλογο Γονέων και Κηδεμόνων Μεικτού Γυμνασίου Άμφισσας για την ενίσχυση του έργου του
- χορήγησε ποσό για την Ένωση Κρητών Περάματος «Η μάχη της Κρήτης»



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΜΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΡΓΟ

με στόχο την ανάπτυξη δράσεων και πρωτοβουλιών για την καταπολέμηση της ανισότητας, της οικονομικής ανέχειας, την ανάπτυξη δομών υγείας, εργασίας, αλλά και της ευαισθητοποίησης της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας σε κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα.

Οι φορείς αυτοί είναι:



Στο πλαίσιο της κοινωνικής της πολιτικής, η ΕΥΔΑΠ:

- παρείχε δωρεάν νερό για καθ' όλη τη διάρκεια του 2019 στις πληγείσες περιοχές τόσο του Δήμου Μαραθώνα (Μάτι και Άνω Βουτζά) όσο και του Δήμου Ραφήνας(Κόκκινο Λιμανάκι)
- συνέχισε με επιτυχία την εφαρμογή ειδικά σχεδιασμένων υπηρεσιών **καθολικής προσβασιμότητας** από άτομα που έχουν **προβλήματα όρασης**, οι οποίες, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν αποστολή ειδικών αναγνώσιμων λογαριασμών (σε μορφή braille, μεγάλες γραμματοσειρές), αποστολή sms και ηλεκτρονική αλληλογραφία
- χορήγησε ποσό για την αγορά ιατρικού εξοπλισμού στο **νοσοκομείο Αρεταίειο**
- χορήγησε ποσό για την **εκπαιδευτική εκδρομή** που πραγματοποίησε το 2ο Γυμνάσιο Νέας Ιωνίας
- παρείχε οικονομική ενίσχυση στην **Ένωση Αστυνομικών Υπαλλήλων Φωκίδας**
- στήριξε οικονομικά το κοινωνικό έργο του **Ιερού Ναού Αγίας Τριάδας Ραφήνας**
- χορήγησε ποσό για την για την Διοργάνωση του **4ου Διεθνούς Συμποσίου Παρακολούθησης των Παραμορφώσεων – JISDM**
- χορήγησε ποσό για τη **διοργάνωση εκδρομής** που πραγματοποίησε το 1ο Γυμνάσιο Γέρακα σε σχολείο στην Πάτρα με **τμήματα κωφών παιδιών**
- έδωσε ποσό στο 102ο Δημοτικό Σχολείο Αθηνών για την **αγορά ηλεκτρονικού εξοπλισμού**
- ενίσχυσε οικονομικά την **Ελληνική Ομοσπονδία Αθλητισμού Κωφών**
- χορήγησε ποσό για την **κατασκήνωση της Ιεράς Μητρόπολης Νίκαιας**
- χορήγησε ποσό για την **αγορά καθισμάτων στο τμήμα Ασφάλειας Μεταμόρφωσης**

Το 2019, η ΕΥΔΑΠ χορήγησε φιλανθρωπικό τιμολόγιο στους:

- Σύνδεσμος Αγάπης «Ο Ιερός Χρυσόστομος» για 3 παροχές
- Εκκλησία της Ελλάδος για 144 παροχές
- Ιερά Επισκοπή Καθολικών Αθηνών για 2 παροχές
- Εκπαιδευτήρια Ιεράς Μητρόπολης Πειραιά – Ίδρυμα Αγ. Πολύκαρπος Αγ. Γεώργιος για 1 παροχή.

ΜΝΗΜΟΝΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΜΕ ΤΟΝ ΔΗΜΟ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

ΓΑΛΑΖΙΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

Το **σύμφωνο συνεργασίας με το Δήμο Αθηναίων**, συνεχίστηκε και επεκτάθηκε για την καταμέτρηση και αξιολόγηση του γαλάζιου αποτυπώματος των δραστηριοτήτων του, καθώς και για την προστασία και αξιοποίηση των Δεξαμενών στην πλατεία Δεξαμενής στο Κολωνάκι.

Το 2018 τοποθετήθηκαν στο κέντρο της πόλης δημόσιες κρήνες που επιτρέπουν την ελεύθερη πρόσβαση των πολιτών σε πόσιμο νερό.

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2030.

Η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει στον σχεδιασμό χρηματοδοτικού εργαλείου της ΕΕ για μη κερδοσκοπικές συνέργειες ενδυνάμωσης των υπηρεσιών ύδρευσης – αποχέτευσης μεταξύ εταιριών της Ευρώπης, της Αφρικής και της Ασίας. Το εργαλείο αυτό εντάσσεται στη στρατηγική επίτευξης των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης SDG6 και SDG11 που αφορούν το νερό και την βιώσιμη πόλη. Η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει ως μέλος της συντονιστικής επιτροπής του φορέα GWOPA / Un-Habitat των Ηνωμένων Εθνών.



Παραρτήματα

GRI 102-55

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Σελίδα
101 – FOUNDATION		54
102 – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ		
102-1	Το όνομα του οργανισμού	20
102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	20, 44
102-3	Έδρα οργανισμού	20
102-4	Τοποθεσίες δραστηριοποίησης	20, 44
102-5	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	20
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	20, 44
102-7	Μέγεθος οργανισμού	20, 44
102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	162
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	20, 46
102-10	Σημαντικές αλλαγές που σημειώθηκαν στον οργανισμό ή στην εφοδιαστική αλυσίδα του	46
102-11	Προσέγγιση ή αρχή της προφύλαξης	46
102-12	Πρωτοβουλίες τρίτων	50
102-13	Ενώσεις, εθνικοί και διεθνείς οργανισμοί υποστήριξης	20, 50
102-14	Δήλωση της Προέδρου Δ.Σ., του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλου	5, 6, 7
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς του οργανισμού, όπως κώδικες συμπεριφοράς και κώδικες δεοντολογίας	20, 29, 38
102-18	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού	20
102-22	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου & Επιτροπών	20
102-31	Επισκόπηση Οικονομικών, Περιβαντολογικών & Κοινωνικών Θεμάτων	20
102-40	Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών που συμμετείχαν στη διαβούλευση	54
102-41	Ποσοστό του συνολικού αριθμού εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις	162
102-42	Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερόμενων μερών που συμμετέχουν στη διαβούλευση	54
102-43	Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	54
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	54
102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ή άλλες αντίστοιχες καταστάσεις του οργανισμού	20
102-46	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της έκθεσης και των Ορίων των Θεμάτων	56
102-47	Ουσιαστικά Θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά τη διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της έκθεσης	56
102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	8
102-49	Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων σε σχέση με τις προηγούμενες περιόδους αναφοράς	8
102-50	Περίοδος αναφοράς	8
102-51	Ημερομηνία της πιο πρόσφατης προηγούμενης έκθεσης	8
102-52	Διάρκεια κύκλου έκθεσης	8
102-53	Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με την έκθεση ή το περιεχόμενό της	8
102-54	Κριτήριο συμφωνίας GRI	8
102-55	Ευρετήριο Περιεχομένου GRI	8
102-56	Εξωτερική Διασφάλιση	8
303-1	Αλληλεπίδραση του Νερού ως Κοινός Πόρος	20

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ		
103-2	Καταπολέμηση της Διαφθοράς	138
103-3		140
205-1		142
205-2		138
205-3		142
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ		
103-1	Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό/Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου (Ύδρευση)	64
103-2		66
103-3		70
303-3		70
103-1	Διαχείριση Υγρών και Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)	146
103-2		147
103-3		151
302-5		151
306-2		151
103-1	Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)	136
103-2		137
103-3		138
305-6		138
306-5		138
103-1	Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	140
103-2		141
103-3		142
305-5		142
307-1		142
303-1	Προστασία Βιοποικιλότητας	143
303-2		143
304-1		143
103-2	Εξοικονόμηση ενέργειας	155
103-3		155
302-5		155
ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ		
103-2	Απασχόληση	160
103-3		162
401-1		162
401-2		162
401-3		162
103-1	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	168
103-2		169
103-3		169
403-1		169
403-2		169
403-3		169
403-4		169
403-5		169
403-6		169
403-7		169
403-8		169
403-9		169
403-10		169



103-2	Κατάρτιση & Εκπαίδευση	176
103-3		176
404-1		176
103-2	Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία – Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	179
103-3		179
405-1		179
405-2		179
406-1		179
103-1	Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών – Ποιότητα Νερού (Ύδρευση)	80
103-2		82
103-3		87
303-1		87
416-2		87
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		87
103-1	Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση)	94
103-2		96
103-3		112
303-1		112
303-2		112
307-1		112
416-1		112
416-2		112
103-1	Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας	184
103-2		185
103-3		189
303-1		189
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		189
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ	Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Διαφύλαξη Πολιτιστικής Κληρονομίας	190
103-1	Προσιτό Τιμολόγιο	116
103-2		117
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		124
103-1	Αξιόπιστο Δίκτυο & Υδατική Απόδοση (Ύδρευση)	72
103-2		74
103-3		74
303-1		74
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		74





ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ
ΩΡΩΠΟΥ 156, ΓΑΛΑΤΣΙ, Τ.Κ. 11146



Εφαρμογή EydApp

