

Έκθεση
Βιώσιμης
Ανάπτυξης
2020





Περιεχόμενα

Μήνυμα Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου	5		
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	6		
Μήνυμα Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου	7		
Σχετικά με την Έκθεση	8		
SDGs	10		
Σημαντικά Γεγονότα 2020	12		
Σημαντικά Γεγονότα 2021	14		
1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΕΥΔΑΠ ΑΕ	16		
1.1 Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ ΑΕ	18		
1.2 Εταιρική Διακυβέρνηση	38		
1.3 Ζητήματα Εφοδιαστικής Αλυσίδας	43		
1.4 Αλυσίδα Αξίας	47		
1.5 Συμμετοχές & Αναγνώριση	48		
2. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	50		
2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	52		
2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας	54		
3. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	58		
3.1 Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος	60		
3.2 Κλιματική Αλλαγή – Μείωση Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου – Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	64		
3.3 Διαχείριση Υδάτινων Πόρων και Προστασία της Βιοποικιλότητας	70		
3.4 Διαχείριση Υγρών & Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)	76		
3.5 Εξοικονόμηση Ενέργειας	83		
4. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ	90		
4.1 Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης	94		
4.2 Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης & Υδατική Απόδοση	104		
4.3 Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών	112		
4.3.1 Ποιότητα Νερού Ύδρευσης	112		
4.3.2 Υπηρεσίες Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ	124		
4.3.3 Έργα Αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής	139		
4.4 Προσιτό Τιμολόγιο - Εξυπηρέτηση Πελατών	146		
4.5 Καταπολέμηση της Διαφθοράς και Θέματα σχετικά με τη Δωροδοκία – Κανονιστική Συμμόρφωση	156		
5. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ	162		
5.1 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	164		
5.2 Απασχόληση	173		
5.3 Κατάρτιση & Εκπαίδευση	184		
5.4 Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία	189		
6. ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΑΞΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	192		
6.1 Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας	194		
6.2 Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη- Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης	200		
6.3 Διαφύλαξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς	202		
Πίνακας περιεχομένων GRI	206		
Πίνακας Περιεχομένων βάσει Οδηγού Χρηματιστηρίου Αθηνών	208		
Πίνακας Περιεχομένων βάσει του Προτύπου SASB (Water Utility & Services)	209		



Μήνυμα Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου

GRI 102-14

Κυρίες και Κύριοι,

Ο απολογισμός μιας χρονιάς όπως το 2020, προκαλεί αντιφατικά συναισθήματα καθώς πρόκειται για έτος που θα το θυμόμαστε εξαιτίας μιας πανδημίας που προκάλεσε ανυπολόγιστη ανθρωπιστική καταστροφή.

Κι όμως ακόμα και μέσα στις συνθήκες αυτές μπορούμε να βρούμε στοιχεία που μας κάνουν περήφανους. Αποδείξαμε ότι μπορούμε να συνδυάσουμε τις αναγκαίες κινήσεις για την προστασία της κοινωνίας και των εργαζόμενων, με στόχους και επιδιώξεις που εξασφαλίζουν καλύτερες συνθήκες διαβίωσης.

Ο απολογισμός που έχετε την ευκαιρία να μελετήσετε είναι απόδειξη ότι μπορούμε να πετύχουμε σημαντικούς στόχους ακόμα και σε έκτακτες δυσμενείς συνθήκες. Ο απολογισμός μας εφέτος είναι η απόδειξη ότι η οικογένεια της ΕΥΔΑΠ τα κατάφερε. Πετύχαμε να υπηρετήσουμε τους μεγάλους στόχους που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος, τη στήριξη της κοινωνίας, την εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος.



Στις σελίδες που ακολουθούν θα βρείτε αναλυτικά στοιχεία για την πρόοδο που έχει επιτευχθεί σε κάθε τομέα, αλλά κυρίως θα διαπιστώσετε ότι με σχέδιο, με αφοσίωση, με συνέπεια συνεχίζουμε μια μεγάλη προσπάθεια.

Δέσμευσή μας είναι ότι ο επόμενος απολογισμός θα είναι καλύτερος. Στόχος μας είναι να πετύχουμε καλύτερες επιδόσεις στον τομέα του περιβάλλοντος και ειδικότερα στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, λαμβάνοντας πάντα υπόψη μας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας τόσο στις καθημερινές μας πρακτικές, όσο και στον σχεδιασμό των νέων έργων. Όχημά μας, η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών και καινοτομιών, αλλά και το μεράκι μας για συνεχή εξέλιξη. Τελικός μας προορισμός, η βιωσιμότητα των υδατικών αποθεμάτων, η επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων υδάτων για άρδευση, η προστασία των θαλάσσιων οικοσυστημάτων.

Εμείς στην οικογένεια της ΕΥΔΑΠ πρέπει να συνδυάσουμε δύο μεγάλες επιδιώξεις ταυτόχρονα. Να καλύψουμε τις ανάγκες της κοινωνίας και των ανθρώπων για πόσιμο νερό και υγιεινή διαχείριση λυμάτων αλλά και να προστατεύσουμε το περιβάλλον που διαχειριζόμαστε με φροντίδα και υπευθυνότητα.

Αυτή είναι η μεγάλη μας ευθύνη αλλά και το καθήκον που υλοποιούμε. Να καλύψουμε τις ανάγκες των ανθρώπων, προστατεύοντας το περιβάλλον. Είμαστε περήφανοι επειδή η διπλή αυτή αποστολή είναι καθημερινότητά μας.

Θεοδώρα Βαρβαρίγου

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

GRI 102-14

Κυρίες και κύριοι, αγαπητοί φίλοι και φίλες



Τα τελευταία χρόνια η δράση των μεγάλων επιχειρήσεων προσανατολίζεται διεθνώς στην υποστήριξη στόχων ESG που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος, την στήριξη της κοινωνίας και την εταιρική διακυβέρνηση. Οι στόχοι αυτοί είναι πλέον στρατηγικός μονόδρομος και επιταγή εκ μέρους της κοινωνίας των πολιτών, αλλά και όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Εμείς στην ΕΥΔΑΠ, τη νέα αυτή κοινωνική επιταγή για συμμόρφωση και ευθυγράμμιση με τους ESG στόχους, τη μετατρέπουμε καθημερινά σε εταιρική πραγματικότητα. Η καθημερινότητά μας είναι εστιασμένη με συνέπεια στην προστασία του φυσικού και τόσο πολύτιμου πόρου του νερού, στην προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος και του υπόγειου υδροφορέα αλλά και στη στήριξη της κοινωνίας.

Είμαστε περήφανοι γιατί συνεχίζουμε να τροφοδοτούμε τον πληθυσμό της Αττικής με ένα από τα καθαρότερα νερά της Ευρώπης, γεγονός που επιβεβαιώνεται από τις διεθνείς και τις ευρωπαϊκές αξιολογήσεις εταιρειών ύδρευσης. Ακόμα και μέσα στις δύσκολες και πρωτόγνωρες για όλους μας συνθήκες της πανδημίας, συνεχίσαμε να εργαζόμαστε με αφοσίωση και πολλές φορές με αυταπάρνηση, ώστε το νερό να φτάνει με ασφάλεια στα σπίτια όλων των πολιτών και να επιστρέφει στο περιβάλλον καθαρό.

Στην ΕΥΔΑΠ, τη μεγαλύτερη εταιρεία της χώρας που διαχειρίζεται τον κύκλο του νερού, είμαστε στην πρωτοπορία της προσπάθειας για το περιβάλλον και την κοινωνία και η στόχευση αυτή δεν είναι φραστική αλλά υλοποιείται στην πράξη. Είναι πολύ χαρακτηριστικό ότι εμείς δεν μιλάμε για μείωση των εκπομπών αερίου, την πραγματοποιούμε.

Έχουμε περάσει από την θεωρία στην πράξη και είναι χαρακτηριστικό ότι το 2020, τη χρονιά που σημάδεψε η αναπάντεχη πανδημία, παράλληλα με την προστασία του κοινού και των εργαζόμενων της εταιρείας καταφέραμε να πετύχουμε πρόοδο τόσο στο μετασχηματισμό της Εταιρείας και την επιτάχυνση του επενδυτικού μας προγράμματος, όσο και στην επιδίωξή μας για καθαρότερο περιβάλλον.

Για την οικογένεια της ΕΥΔΑΠ η βιωσιμότητα των πόρων που διαχειριζόμαστε είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας. Επεκτείνουμε τις δραστηριότητές μας συντηρώντας και αναβαθμίζοντας παράλληλα τις υφιστάμενες εγκαταστάσεις μας με χρήση καινοτόμων και ολιστικών λύσεων. Διαχρονικός και υλοποιήσιμος στόχος είναι η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, συμμετέχοντας ενεργά στην εθνική και ευρωπαϊκή προσπάθεια για μείωση των εκπομπών του διοξειδίου του άνθρακα.

Το 2020 πετύχαμε μείωση στις εκπομπές του CO₂ από το ΚΕΛ Ψυττάλειας της τάξης του 8,86% συγκριτικά με την αντίστοιχη τιμή του 2019, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό μείωσης των εκπομπών του CO₂ από την τιμή του 2018 ανέρχεται στο 29,05%.

Και μόνον το παράδειγμα αυτό που αφορά τις εκπομπές CO₂ αποδεικνύει την συνέπεια και την αφοσίωσή μας στην προστασία του περιβάλλοντος, με συγκεκριμένες και μετρήσιμες επιδόσεις.

Δεν αρκούμαστε όμως σε αυτό. Συνεχίζουμε τα μεγάλα αποχετευτικά έργα της Ανατολικής Αττικής, που θα επιτρέψουν τη χρήση των επεξεργασμένων εκροών για άρδευση και περιαιστική χρήση, όπως και τα επιμέρους έργα για αύξηση του ποσοστού χρήσης ανακτημένου νερού.

Παράλληλα, ολοκληρώνουμε τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης που συνδέει τις στρατηγικές μας δράσεις και πρωτοβουλίες με τα θέματα που αναδεικνύουν ως σημαντικά τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και θέτουμε τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης για την επόμενη τριετία.

Η Έκθεση αυτή είναι η απεικόνιση των δραστηριοτήτων μας, με μετρήσιμες αποδόσεις αλλά και η δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος, την υποστήριξη της κοινωνίας και την εξυπηρέτηση του δημόσιου συμφέροντος. Τέλος, η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2020 περιλαμβάνει μία ακόμα πρωτοπορία για τα δεδομένα εταιρειών δημοσίου χαρακτήρα στην Ελλάδα: Η ΕΥΔΑΠ είναι ο πρώτος οργανισμός Δημοσίου χαρακτήρα που ενσωμάτωσε και εναρμονίστηκε με τα διεθνή standards SASB για τον κλάδο των υπηρεσιών νερού, που χρησιμοποιούνται παγκόσμια για την δημοσιοποίηση ουσιαστικών θεμάτων ESG.

Αυτή είναι και η μεγάλη προσφορά της ΕΥΔΑΠ: να προσεγγίζουμε τους μεγάλους στόχους μας, χωρίς μεγάλα λόγια, αλλά στην πράξη.

Χάρης Σαχίνης

Μήνυμα Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου

GRI 102-14

Κυρίες και Κύριοι,

Ο τελευταίος χρόνος υπήρξε πρωτόγνωρος. Οι συνθήκες της πανδημίας επηρέασαν όχι μόνο την κοινωνία και κάθε έναν από εμάς ξεχωριστά αλλά και όλη την παραγωγική διαδικασία, αναδεικνύοντας την ανάγκη ορθολογικής διαχείρισης κρίσεων και γρήγορης ανταπόκρισης στην αντιμετώπισή τους, με στοχευμένες και αποτελεσματικές δράσεις.

Στην ΕΥΔΑΠ, κερδίσαμε το στοίχημα αυτό. Έγκαιρα και με αποφασιστικότητα προστατέψαμε και συνεχίζουμε να προστατεύουμε τους εργαζόμενούς μας και τους πολίτες, παρέχοντας αδιάλειπτα τις υπηρεσίες μας, παράλληλα με τον μετασχηματισμό της Εταιρείας και την υλοποίηση των σχεδιαζόμενων Έργων.

Ο μετασχηματισμός της εταιρείας στοχεύει στην πραγματοποίηση των στρατηγικών προτεραιοτήτων μας και την επιτάχυνση απορρόφησης του επενδυτικού μας προγράμματος. Κινείται δε σε τρεις άξονες: του εκσυγχρονισμού των λειτουργιών, της επιχειρησιακής αναβάθμισης και της βέλτιστης αξιοποίησης πόρων. Ήδη έχει συσταθεί η αρμόδια Γενική Διεύθυνση Μετασχηματισμού που έχει αναλάβει έργα όπως ο εκσυγχρονισμός και η βελτιστοποίηση διαχείρισης και παρακολούθησης δικτύου, η ενεργειακή αναβάθμιση και η μείωση του αποτυπώματος άνθρακα των λειτουργιών μας, η ψηφιοποίηση δεδομένων και ο σχεδιασμός του αναβαθμισμένου συστήματος επιχειρησιακού σχεδιασμού πόρων (ERP), η αναβάθμιση της εμπειρίας του πελάτη και τέλος, η βελτιστοποίηση αξιοποίησης πόρων και κόστους.

Κύρια μέριμνά μας επίσης αποτελεί η ολοκλήρωση των Έργων Ανατολικής Αττικής. Τα έργα αυτά είναι αποτέλεσμα πολυετών διαβουλεύσεων με τις τοπικές κοινωνίες και τους παραγωγικούς φορείς των περιοχών, πάντα με βασικό κριτήριο το συμφέρον των πολιτών και την προστασία του περιβάλλοντος.

Πρόκειται για έργα πνοής για την ευρύτερη περιοχή των Μεσογείων και με βάση τον στρατηγικό σχεδιασμό της ΕΥΔΑΠ, θα έχουν θετικό αντίκτυπο στη διαχείριση των πόρων και στο περιβάλλον, θα ενισχύσουν τον πρωτογενή τομέα και θα αναβαθμίσουν συνολικά την ποιότητα ζωής των κατοίκων. Θα αποτελούν δε ένα ολοκληρωμένο έργο κυκλικής οικονομίας, καθώς το νερό θα ανακυκλώνεται μέσω της παραγωγικής διαδικασίας στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων και θα επιστρέφει καθαρό προς χρήση για άρδευση ή εμπλουτισμό του υδροφόρου ορίζοντα της Αττικής.

Τα έργα σε όλη την Ανατολική Αττική προχωρούν με ταχείς ρυθμούς. Μέχρι σήμερα έχουν δημοπρατηθεί έργα αποχέτευσης στους Δήμους Παλλήνης, Ραφήνας-Πικερμίου, Σπάτων- Αρτέμιδας και Μαραθώνα, συνολικού προϋπολογισμού δημοπράτησης 462 εκ. ευρώ, που περιλαμβάνουν την κατασκευή 840 χλμ δικτύου και 37.000 εξωτερικών διακλαδώσεων για τη σύνδεση των ακινήτων στο δίκτυο αποχέτευσης ακαθάρτων, όπως επίσης και την κατασκευή, συντήρηση και λειτουργία του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Δήμων Ραφήνας - Πικερμίου και Σπάτων - Αρτέμιδας δυναμικότητας 135.000 κατοίκων.

Μέχρι σήμερα έχει ολοκληρωθεί πάνω από το 85% του δευτερεύοντος δικτύου στην περιοχή των Γλυκών Νερών και περίπου το 35% στην περιοχή του Φουρεσίου, καθώς και 1.460 εξωτερικές διακλαδώσεις στις εν λόγω περιοχές. Τα έργα στο Δήμο Παλλήνης προβλέπεται να ξεκινήσουν το Φθινόπωρο του 2021, μαζί με την εκκίνηση των εργασιών κατασκευής δικτύων στις περιοχές Ραφήνας και Πικερμίου.

Με την ολοκλήρωση του σχεδιασμού μας, οι κάτοικοι των περιοχών της Ανατολικής Αττικής θα απολαμβάνουν τα οφέλη που προκύπτουν από τον ολιστικό σχεδιασμό των έργων και την άρτια λειτουργία των ΚΕΛ, μέσω της συλλογής, της επεξεργασίας, και της επαναχρησιμοποίησης του ανακυκλωμένου νερού, καθώς και της δημιουργίας χώρων πράσινου.

Δίνουμε δε ιδιαίτερη έμφαση στη Βιώσιμη Ανάπτυξη αυτών, η οποία είναι ουσιαστικής σημασίας ούσα άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρηματική στρατηγική της ΕΥΔΑΠ, στην προστασία της υγείας των πολιτών που επωφελούνται από τα έργα μας, καθώς και του περιβάλλοντος.

Για όλους εμάς που πιστεύουμε ότι οι πιο πολύτιμοι πόροι στη ζωή μας είναι εκείνοι που δεν έχουν ακόμα αξιοποιηθεί, συνεχίζουμε με υψηλό αίσθημα κοινωνικής ευθύνης το έργο μας.

Αναστάσιος Τόσιος



Σχετικά με την Έκθεση

GRI 102-48, GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54, GRI 102-55, GRI 102-56

Προφίλ έκθεσης

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας ΑΕ, με τον διακριτικό τίτλο ΕΥΔΑΠ ΑΕ (εφεξής καλουμένη για λόγους συντομίας ως «Εταιρεία» ή «ΕΥΔΑΠ»), περιλαμβάνει μία ανασκόπηση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδόσεων της (ESGs) για το έτος 2020, με περίοδο αναφοράς από την 1η Ιανουαρίου 2020 έως την 31η Δεκεμβρίου 2020.

Η Έκθεση έχει συνταχθεί σε συμφωνία με τη βασική επιλογή (Core) των Προτύπων GRI, με στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες και στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της ΕΥΔΑΠ και να παρουσιάσει τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία διαχειρίζεται τις πιο ουσιαστικές επιδράσεις της, στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Οι επιδράσεις της εταιρείας αξιολογήθηκαν ως προς τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, σε εθνική κλίμακα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον προσδιορισμό του περιεχομένου και τη διαδικασία ανάλυσης της ουσιαστικότητας των θεμάτων που περιλαμβάνονται στην Έκθεση, είναι διαθέσιμες στην ενότητα «Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης».

Η παρούσα Έκθεση ευθυγραμμίζεται με το Πρότυπο GRI, με το Πρότυπο Sustainability Accounting Standards Board (SASB) και ειδικά με τα ουσιαστικά θέματα του κλάδου Water Utility and Services καθώς και με τον Οδηγό του Χρηματιστηρίου Αθηνών για τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών. Στις σελίδες 206-210 υπάρχουν οι Πίνακες Περιεχομένων των Προτύπων και περιλαμβάνουν τις σχετικές παραπομπές στην Έκθεση.

Στη φετινή Έκθεση, επισημαίνονται τα σημεία στα οποία έχουν γίνει σχετικές αναδιατυπώσεις στοιχείων από προηγούμενες εκδόσεις, αλλά δεν υπάρχουν διαφοροποιήσεις στη λίστα των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και των ορίων επίδρασής τους. Η παρούσα δεν διασφαλίζεται εξωτερικά, αλλά όλα τα δεδομένα και το περιεχόμενό της έχουν επισκοπηθεί και εγκριθεί από τις αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις και τη Διοίκηση.

Πείτε μας τη γνώμη σας

Έχοντας ως βασικό στόχο την ουσιαστική και πλήρη ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας, ενθαρρύνουμε οποιαδήποτε παρατήρηση ή σχόλιο μπορεί να βοηθήσει στην προσπάθειά για συνεχή βελτίωση. Τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα παρακάτω:

ΕΥΔΑΠ ΑΕ
 Ηρώ Αγγέλη
 Προϊσταμένη Υπηρεσίας
 Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης
 Τηλ. επικοινωνίας: + 30 210 7495412
 sage@eydap.gr,

Γραμματεία:
 Τηλ. επικοινωνίας: + 30 210 7495420
 pubrel@eydap.gr



Δράσεις για τη Βιώσιμη Ανάπτυξή μας



Βραβεύσεις

99,838%
για την ποιότητα
του νερού της ΕΥΔΑΠ

Ετήσια Διεθνής Αξιολόγηση Εταιρειών Ύδρευσης 2020
European Benchmarking Cooperation 2019

10 (Άριστα)
για την Ποιότητα Πόσιμου Νερού
της Αθήνας

Urban Water for Europe 2017
που εκδίδεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση



«Καλύτερη
Εταιρεία του Δημοσίου»

Βραβείο στην κατηγορία απέσπασε η ΕΥΔΑΠ
στη 18η απονομή των Επιχειρηματικών Βραβείων
ΧΡΗΜΑ 2020, που διοργάνωσε η Ethos Events,
του Ομίλου Ethos Group, και το επενδυτικό
και οικονομικό περιοδικό ΧΡΗΜΑ.

E



Προστασία θαλάσσιων
οικοσυστημάτων

Προστασία ταμιευτήρων

Επιστροφή λυμάτων στη φύση
95% καθαρά

Προστασία βιοποικιλότητας

Κυκλική οικονομία

Εξοικονόμηση ενέργειας

Σταθερή Μείωση
Ανθρακικού Αποτυπώματος

Κλιμακωτό τιμολόγιο
κατανάλωσης πόσιμου νερού

Ανάπτυξη προγραμμάτων
μείωσης διαρροών

Νέα Έργα για Ολιστική
Διαχείριση του πόρου του νερού
Συνεχής Συντήρηση & Αναβάθμιση
Εγκαταστάσεων Δικτύων

S



Άριστη Ποιότητα Πόσιμου Νερού

Πρόσβαση όλων των πολιτών
σε καθαρό νερό

Αδιάλειπτες και Αξιόπιστες
Υπηρεσίες Ύδρευσης & Αποχέτευσης
Δωρεά ύψους 2,5 εκατομμυρίων ευρώ
για την αντιμετώπιση της πανδημίας
του COVID-19

Συνδρομή για την προστασία
ανθρώπινης ζωής σε έκτακτα
φαινόμενα

Προστασία Υγείας & Ασφάλειας
Εργαζομένων & Πολιτών

Διασφάλιση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
στην Εργασία

Καμμία διαφοροποίηση ως προς το
φύλο, την ηλικία, τη θρησκεία

Πελατοκεντρική προσέγγιση

Συνεχής εκπαίδευση εργαζομένων

Συνέργειες με Εκπαιδευτικούς
Φορείς, Ιδρύματα & Μικρές
Επιχειρήσεις

Προσιτό τιμολόγιο για όλους με
ευαισθησία απέναντι στις οικονομικά
ασθενείς ομάδες

Οικονομική Ενίσχυση σε Φορείς
με κοινωνικό έργο

Προστασία & Ανάδειξη
Πολιτιστικής Κληρονομιάς

Αναβαθμισμένα Περιβαλλοντικά &
Πολιτιστικά Εκπαιδευτικά Προγράμματα

Στήριξη στους νέους μέσω ειδικών
προγραμμάτων απασχόλησης

Θέσπιση Υποτροφιών Διδακτορικών
Διατριβών

G



Εφαρμογή Κώδικα
Εταιρικής Διακυβέρνησης

Πλήρης εναρμόνιση με Εθνικό
και Κοινοτικό Δίκαιο

Πλήρης Συμμόρφωση με
Περιβαλλοντική Νομοθεσία

Πολιτική κατά της Διαφθοράς
& Δωροδοκίας

Τακτικός Έλεγχος από
Ορκωτούς Λογιστές

Εφαρμογή Γενικού
Κανονισμού Προστασίας
Δεδομένων

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Κανονισμός Εσωτερικής
Λειτουργίας Προσωπικού

Σύναψη Δημοσίων Συμβάσεων
με πιστή εφαρμογή του Νόμου

Διάλογος
με ενδιαφερόμενα μέρη

Πολιτική Χορηγιών



Σημαντικά γεγονότα 2020

Πανδημία COVID-19

Στις 11 Μαρτίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας χαρακτήρισε επίσημα ως πανδημία την επιδημία του κορωνοϊού Covid-19. Η Εταιρεία θέσπισε Εταιρική Πολιτική Διαχείρισης κρίσης του Κορωνοϊού. Το θέμα αναλύεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020 (αναρτημένη στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα www.eydap.gr), αλλά και στις ενότητες της παρούσας Έκθεσης. Στις 27 Μαρτίου 2020, το ΔΣ της ΕΥΔΑΠ ενέκρινε την δωρεά 2,5 εκατομμυρίων ευρώ για την αντιμετώπιση της πανδημίας. Η ΕΥΔΑΠ διέθεσε 2 εκατ. ευρώ για την αγορά ιατρικού και νοσοκομειακού εξοπλισμού και δωρεάν νερό στα νοσοκομεία αναφοράς, ύψους 500.000 ευρώ για όλη την περίοδο της πανδημίας.

Χρονική επέκταση ισχύουσας σύμβασης

Η χρήση του 2020 χαρακτηρίστηκε από την προσπάθεια οριστικής διευθέτησης χρόνιων εκκρεμοτήτων με το Ελληνικό Δημόσιο, ενόψει της ανανέωσης του αποκλειστικού δικαιώματος της ΕΥΔΑΠ παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή αρμοδιότητάς της. Η διάρκεια της παράτασης της Σύμβασης μεταξύ ΕΥΔΑΠ και του Ελληνικού Δημοσίου έληξε στις 22.04.2020. Η ισχύουσα Σύμβαση παρατάθηκε χρονικά έως τις 30 Ιουνίου 2021. Η Εταιρεία βρίσκεται στο τελικό στάδιο των διαπραγματεύσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την ανανέωση του αποκλειστικού δικαιώματος παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή αρμοδιότητάς της για τα επόμενα 20 έτη.



Αλλαγή Σύμβασης ΔΣ και Επιτροπής Ελέγχου ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Στις 15 Μαΐου 2020 πραγματοποιήθηκε η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, με θέματα ημερήσιας διάταξης την εκλογή Μελών ΔΣ από τον Μέτοχο της Πλειοψηφίας και την εκλογή Μελών Επιτροπής Ελέγχου. Αναφορά στο θέμα γίνεται στο κεφάλαιο 1 της παρούσας Έκθεσης στην ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση»

Νέο Καταστατικό Ιούνιος 2020

Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων η Εταιρεία τροποποίησε το Καταστατικό Λειτουργίας της. Βασική αλλαγή αποτέλεσε η προσθήκη νέων αντικειμένων στους σκοπούς της Εταιρείας. Για να πραγματοποιήσει τους σκοπούς της, η Εταιρεία μπορεί να συνιστά εταιρείες ή κοινοπραξίες ή να συμμετέχει σε επιχειρήσεις ή κοινοπραξίες εντός ή εκτός της Ελλάδος, να παρέχει τεχνικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες προς φυσικά ή νομικά πρόσωπα, κ.α. Το νέο Καταστατικό είναι αναρτημένο στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας eydap.gr

Έργα Μετασχηματισμού

Το 2020, η Εταιρεία συνέχισε τη διαδικασία μετασχηματισμού της, ολοκληρώνοντας 5 έργα βελτιστοποίησης σε σημαντικούς τομείς λειτουργίας: των Οικονομικών Υπηρεσιών, των Προμηθειών, του Ανθρώπινου Δυναμικού, των παρεχόμενων υπηρεσιών στους Πελάτες και τέλος των Πληροφοριακών Συστημάτων.

Διαχείριση Οφειλών

Το 2020 συνεχίστηκε η εντατική διεκδίκηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών από τους Δήμους και η αποτροπή συσσώρευσης νέων. Για τη διαχείριση των οφειλών ιδιωτών πελατών, η Εταιρεία προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διασφάλιση της είσπραξής τους.

Νέα Οργανωτική Δομή

Με σκοπό την ανταπόκριση της Εταιρείας σε δύο μεγάλες προκλήσεις: την καλύτερη αξιοποίηση του στελεχιακού δυναμικού της και την υλοποίηση του ιδιαίτερα απαιτητικού επενδυτικού πλάνου που δίνει έμφαση στο μετασχηματισμό της Εταιρείας και την υλοποίηση των μεγάλων έργων της, εγκρίθηκε η νέα εταιρική οργανωτική δομή, που τέθηκε σε εφαρμογή την 1η Απριλίου 2021.

Απόφαση ΣτΕ για το Διαγωνισμό λειτουργίας και συντήρησης του ΚΕΛ Ψυττάλειας

Το Συμβούλιο της Επικρατείας επιβεβαίωσε με την κρίση του στην απόφαση 271/2020 την ορθότητα των ενεργειών της Εταιρείας σχετικά με την λήψη διευκρινίσεων από όλους τους συμμετέχοντες κατόπιν διατύπωσης λεπτομερούς πραγματογνωμοσύνης εκ μέρους του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος. Κατόπιν τούτου, ο διαγωνισμός εξελίσσεται καλώς.

Έργα Ανατολικής Αττικής

Το 2020 η Εταιρεία ενισχύει περαιτέρω τις προσπάθειές της για την προώθηση των μεγάλων έργων ολοκληρωμένης αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική και στη μεγαλύτερη απορρόφηση των επενδύσεων που θα οδηγήσουν την Εταιρεία σε τροχιά δυναμικής ανάπτυξης.

Σημαντικά γεγονότα 2021

Βράβευση ΕΥΔΑΠ

Βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερη Εταιρεία του Δημοσίου» απέσπασε η ΕΥΔΑΠ στη 18η απονομή των Επιχειρηματικών Βραβείων ΧΡΗΜΑ 2020, που διοργάνωσε η Ethos Events, του Ομίλου Ethos Group, και το επενδυτικό και οικονομικό περιοδικό ΧΡΗΜΑ.

Έγκριση έργου ΣΔΙΤ για τη Λειτουργία, Συντήρηση, Επισκευή και Αποκατάσταση των Παγίων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ)

Η Διυπουργική Επιτροπή για ΣΔΙΤ ενέκρινε στις 15 Ιανουαρίου το έργο «Λειτουργία, συντήρηση, επισκευή και αποκατάσταση των παγίων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ) για την κάλυψη των αναγκών της μείζονος περιοχής πρωτεύουσας». Η λειτουργία και συντήρηση των παγίων αυτών τα τελευταία 20 χρόνια γίνεται από την ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Αναθέτουσα Αρχή είναι το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών και ο ενδεικτικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στα 235 εκατ. ευρώ. Η Εταιρεία έχει ήδη προβεί σε αλλαγή του Καταστατικού της και αναμένεται η τροποποίηση του Ιδρυτικού της Νόμου, ώστε να μπορεί να συμμετέχει μέσω κοινοπραξίας στο διαγωνισμό για το παραπάνω ΣΔΙΤ και εξετάζει την εκδήλωση ενδιαφέροντος εκ μέρους τρίτων φορέων για την από κοινού συμμετοχή της στο διαγωνισμό αυτό.

Στελέχωση νέας Οργανωτικής Δομής

Η στελέχωση της νέας οργανωτικής δομής τέθηκε σε εφαρμογή από την 1η Απριλίου.



Φράγμα Μαραθώνα

1. Σχετικά με τον Όμιλο ΕΥΔΑΠ ΑΕ



Η μεγαλύτερη εταιρεία
της Ελλάδας
στην αγορά νερού.

Τροφοδοτεί την Αττική
με ένα από τα πιο ποιοτικά
νερά της Ευρώπης.

Εξυπηρετεί >40%
του συνολικού πληθυσμού
της χώρας.

1.1 Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ ΑΕ

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-9 GRI 102-7, GRI 102-13, GRI 102-16, GRI 102-18, GRI 102-22, GRI 102-45, GRI 201-1

Η «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας» (ή “ΕΥΔΑΠ”, ή η “Εταιρεία”) είναι η μεγαλύτερη Εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται στη διανομή και διαχείριση ύδατος καθώς και στην παροχή υπηρεσιών αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων.

Η ΕΥΔΑΠ τροφοδοτεί την Αττική με ένα από τα πιο ποιοτικά νερά της Ευρώπης. Οι κύριες πηγές υδροληψίας και οι ταμιευτήρες που χρησιμοποιούνται βρίσκονται σε αγνές περιοχές, απαλλαγμένες από γεωργική και βιομηχανική δραστηριότητα, με αποτέλεσμα η ελληνική πρωτεύουσα να τροφοδοτείται με άριστης ποιότητας νερό, ενώ η μεταφορά του γίνεται με φυσικό τρόπο μέσω βαρύτητας, με μικρή κατανάλωση ενέργειας.

Ύδρευση

4.400.000 κάτοικοι
εξυπηρετούμενος πληθυσμός

14.000 χλμ.
δίκτυο



Αποχέτευση

3.695.000 κάτοικοι
εξυπηρετούμενος πληθυσμός

8.500 χλμ.
δίκτυο

2.165.500
υδροπαροχές

Η διαχείριση των λυμάτων γίνεται με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος επεξεργασίας τους στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, με ιδιαίτερη σημασία για την προστασία του περιβάλλοντος.

Η ευθύνη για την αποχέτευση των ομβρίων υδάτων και την αντιπλημμυρική προστασία στις περιοχές αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, με το Ν. 2744/1999, περιήλθε στο τότε Υπουργείο ΠΕΧΩΔΕ, σήμερα δε, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αρμόδιοι για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση των έργων αποχέτευσης ομβρίων και των έργων αντιπλημμυρικής προστασίας εν γένει, όπως επίσης και για τον καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής, είναι η Περιφέρεια και οι ΟΤΑ.

Η «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας» ιδρύθηκε το 1980 με τον Ν.1068 «περί συστάσεως ενιαίου φορέα Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας» μετά από τη συγχώνευση της Ανωνύμου Ελληνικής Εταιρείας Υδάτων των Πόλεων Αθηνών - Πειραιώς και περιχώρων (ΕΕΥ) και του Οργανισμού Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας (ΟΑΠ). Τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας βρίσκονται στην οδό Ωρωπού 156, στο Γαλάτσι Αττικής.

Το 1999 με τον Ν.2744/25.10.1999 «Ρυθμίσεις θεμάτων της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας και άλλες διατάξεις» η ΕΥΔΑΠ περιήλθε στη σημερινή της νομική μορφή, καθώς τα κυριότερα πάγια της Εταιρείας απορροφήθηκαν από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ, παραμένοντας στην ιδιοκτησία του Δημοσίου. Στην κυριότητα της Εταιρείας Παγίων ανήκουν τα φράγματα, οι ταμιευτήρες, τα εξωτερικά υδραγωγεία και αντλιοστάσια, καθώς και οι άλλες εγκαταστάσεις που εξασφαλίζουν την ασφαλή μεταφορά του νερού μέχρι τις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ, στις οποίες γίνεται η επεξεργασία για την μετατροπή του σε πόσιμο.

Με Σύμβαση που υπογράφηκε μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και του Ελληνικού Δημοσίου, το Δεκέμβριο του 1999, η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να έχει τη λειτουργία και συντήρηση των υφισταμένων δομών του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ) για λογαριασμό της Εταιρείας Παγίων.

Τον Ιανουάριο του 2000, η Εταιρεία εισήλθε στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών.

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό από το Ελληνικό Δημόσιο, το οποίο με τη σειρά του υποχρεούται να παρέχει ικανοποιητικές ποσότητες μη επεξεργασμένου νερού στη Εταιρεία, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις για ύδρευση στην περιοχή αρμοδιότητάς της, όπως αυτή αναλύεται περαιτέρω στην αντίστοιχη ενότητα.



Η δραστηριότητα της ΕΥΔΑΠ όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 68 του Ν.4313/2014 εκτείνεται στους δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ' της παρ. 3 του άρθρου 3 του Ν.3852/2010, πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστρίου, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου της Περιφερειακής Ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής.

Η ΕΥΔΑΠ έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες προμήθειας και διανομής νερού και υπηρεσίες αποχέτευσης στην περιοχή της Αττικής για 20 χρόνια ξεκινώντας από την ημερομηνία δημοσίευσης του Νόμου 2744/1999. Το δικαίωμα αυτό δεν είναι μεταβιβάσιμο και μπορεί να ανανεωθεί μετά από γραπτή συμφωνία της Εταιρείας με το Ελληνικό Δημόσιο.



Οι διαβουλεύσεις για τη σύναψη νέας σύμβασης με τα αρμόδια Υπουργεία και την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη. Η διάρκεια της παράτασης της ανωτέρω Σύμβασης μεταξύ ΕΥΔΑΠ και του Ελληνικού Δημοσίου έληξε στις 22.04.2020. Η ισχύουσα Σύμβαση παρατάθηκε χρονικά έως τις 30 Ιουνίου 2021. Η Διοίκηση βρίσκεται σε παραγωγικές διαπραγματεύσεις για το οριστικό κλείσιμο της συμφωνίας για τα επόμενα 20 έτη.



Εταιρικοί Σκοποί και Δραστηριότητες

Με απόφαση της 38ης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων τον Ιούνιο του 2020, η Εταιρεία τροποποίησε το Καταστατικό Λειτουργίας της, ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της αγοράς, την εκμετάλλευση της τεχνογνωσίας της Εταιρείας, αλλά και την αξιοποίηση ευκαιριών που είναι συναφείς με τον τομέα δραστηριοποίησής της. Βασική αλλαγή στο Καταστατικό, αποτέλεσε η προσθήκη νέων αντικειμένων στους σκοπούς της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά η παροχή υπηρεσιών για λογαριασμό τρίτων (π.χ. συντήρηση υδρομέτρων, επιθεώρηση δικτύων αποχέτευσης με κάμερα, ποιοτικοί έλεγχοι νερού στα χημεία της ΕΥΔΑΠ, κλπ), η παράλληλη λήψη ενδείξεων μετρητών άλλων οργανισμών κοινής ωφέλειας, η παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης, η παροχή υπηρεσιών συμβούλου σε θέματα αστικής ανθεκτικότητας και βιώσιμης λειτουργίας που άπτονται του αντικειμένου της, η εγκατάσταση συστημάτων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας για ίδια ή εμπορική χρήση, η εμφιάλωση και εμπορική διάθεση πόσιμου νερού, η παραγωγή ύδατος από την επεξεργασία λυμάτων (ανακτημένο νερό) προς επαναχρησιμοποίηση και η εκμετάλλευση του ανακτημένου και του μη πόσιμου νερού ιδίως για σκοπούς άρδευσης, για τον εμπλουτισμό υπόγειων υδροφορέων, για βιομηχανική και δημοτική χρήση.

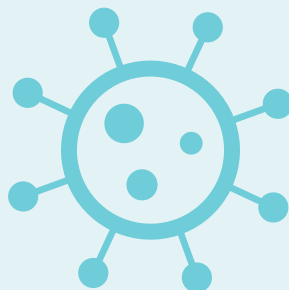
Επιπλέον, για να πραγματοποιήσει τους σκοπούς της, η Εταιρεία μπορεί να συνιστά εταιρείες ή κοινοπραξίες ή να συμμετέχει σε επιχειρήσεις ή κοινοπραξίες εντός ή εκτός της Ελλάδος, να παρέχει τεχνικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες προς φυσικά ή νομικά πρόσωπα, κ.α..



Με αίσθημα ευθύνης απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές και με διαρκείς επενδύσεις στην τεχνολογία και την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της, η ΕΥΔΑΠ φροντίζει καθημερινά ώστε το νερό της «βρύσης» να έχει ένα οικονομικό τιμολόγιο και να είναι ένα από τα καθαρότερα της Ευρώπης.

Η Έρευνα και Ανάπτυξη είναι αναμφισβήτητα ένας από τους τομείς κρίσιμης σημασίας για την εξέλιξη, τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη μιας σύγχρονης μεγάλης εταιρείας όπως η ΕΥΔΑΠ.

Κινητήρια δύναμη και αρωγός στο έργο της, είναι το ανθρώπινο δυναμικό της, το οποίο τόσα χρόνια με την εξειδικευμένη εμπειρία, την άριστη κατάρτισή του καθώς και την αγάπη με την οποία περιβάλλει την Εταιρεία, λειτουργεί καταλυτικά για την αναπτυξιακή της τροχιά.



Εταιρική πολιτική για τον COVID-19

Η Εταιρεία θέσπισε πολιτικές διαχείρισης για την αντιμετώπιση της πανδημίας κορωνοϊού COVID-19 για όλες τις λειτουργίες της και κυρίως για την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης.

Η αντίδραση της Εταιρείας ήταν άμεση και η προσαρμογή στα νέα δεδομένα έγινε με ταχύτατους ρυθμούς και κυρίως αποτελεσματικά, καθώς οι λειτουργίες της συνεχίστηκαν απρόσκοπτα.

- Άμεση συγκρότηση Ειδικής Ομάδας Διαχείρισης Κρίσης του Κορωνοϊού, η οποία συντόνισε όλες τις ενέργειες πρόληψης και προστασίας εργαζομένων και πελατών.
- Ορισμός Συντονιστή Διαχείρισης Covid-19, με αρμοδιότητα το συντονισμό των ενεργειών σε περίπτωση ύπαρξης κρούσματος στην Εταιρεία.
- Διάθεση ατομικών μέσων προστασίας σε όλες τις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις
- Εφαρμογή κατά το εφικτό της εξ αποστάσεως και της εκ περιτροπής εργασίας.
- Ενθάρρυνση των καταναλωτών για πραγματοποίηση συναλλαγών ή αιτημάτων τους μέσα από τα ψηφιακά κανάλια της Εταιρείας.

Λόγω των άμεσων μέτρων και της υπευθυνότητας του ανθρώπινου δυναμικού, παρατηρήθηκε σχετικά περιορισμένος αριθμός επιβεβαιωμένων κρουσμάτων, σε σχέση με το μέγεθος της Εταιρείας. Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να προσαρμόζεται και να υιοθετεί κάθε νέα οδηγία του ΕΟΔΥ, με στόχο την επιστροφή σε μια ομαλότερη λειτουργία με παράλληλη προστασία των εργαζομένων της.

Εκτός όμως από τα γενικά μετρά, λήφθηκαν και ειδικά μέτρα, αναφορά για τα οποία γίνεται σε κάθε ξεχωριστή ενότητα αυτής της Έκθεσης. Στην ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων» γίνεται εκτενής αναφορά στα μέτρα που ελήφθησαν για την προστασία των εργαζομένων απέναντι στην πανδημία.

ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή ΑΕ

Τον Ιούλιο του 2011 συστήθηκε η Εταιρεία «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΕ» στην οποίας το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχει η ΕΥΔΑΠ ΑΕ με ποσοστό 100%. Σκοπός της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης καθώς και ένα πλήθος δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα παραπάνω, στην περιοχή εκτός αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, μέσω της αξιοποίησης της τεχνογνωσίας, του εξειδικευμένου προσωπικού και των σύγχρονων εργαλείων που διαθέτει η ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

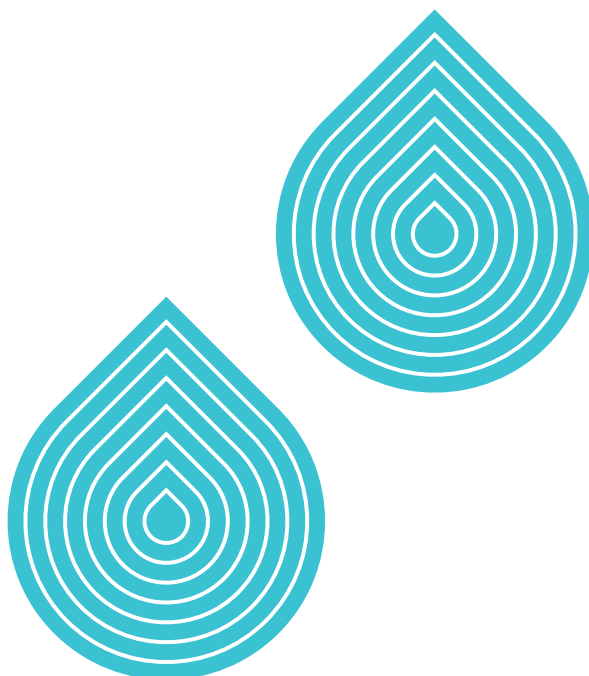
Το Διοικητικό Συμβούλιο που ορίστηκε τον Ιούλιο του 2019, με διάρκεια θητείας έως τις 26/05/2022 απαρτίζεται από τους κατωτέρω:

Χαράλαμπος Σαχίνης	Πρόεδρος του ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος
Αναστάσιος Τόσιος	Μέλος
Κωνσταντίνος Βουγιουκλάκης	Μέλος
Γεώργιος Καραγιάννης	Μέλος
Πέτρος Ματσούκης	Μέλος

Το **2020**, στο πλαίσιο των σκοπών και των στόχων της Εταιρείας, υπεγράφη σύμβαση με τον **Δήμο Ηρωικής Κάσου** για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών διαμόρφωσης τιμολογιακής πολιτικής των υπηρεσιών ύδρευσης στο νησί. Οι εργασίες ολοκληρώθηκαν με επιτυχία και παραδόθηκε το έργο στον Δήμο, ενώ ολοκληρώθηκε με επιτυχία και παραδόθηκε το έργο καθαρισμού τριών αγωγών αποχέτευσης **στην πόλη της Πάτρας**.

Παράλληλα, η ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή βρίσκεται στο στάδιο διερεύνησης αναγκών, πιθανής συνεργασίας ή και διαπραγματεύσεων με τους Δήμους Αστυπάλαιας, Καλαβρύτων, Λευκάδας, Δυτικής Μάνης, Μουζακίου Καρδίτσας, Φυλής, καθώς και με τη ΒΙΠΕ Λαμίας και τη ΔΕΥΑ Ναυπλίου. Επισημαίνεται ότι λόγω της πανδημίας και των περιοριστικών μέτρων (COVID-19) οι Δήμοι/Κοινότητες το έτος του 2020 ανέστειλαν μεγάλο ποσοστό δραστηριοτήτων που αφορούσαν έργα ύδρευσης και αποχέτευσης.

Στο πλαίσιο διαμόρφωσης της εταιρικής στρατηγικής, το 2021 αναμένεται να διαμορφωθεί και η στρατηγική της ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή, ώστε να λειτουργήσει ως περαιτέρω μοχλός ανάπτυξης για τον Όμιλο.

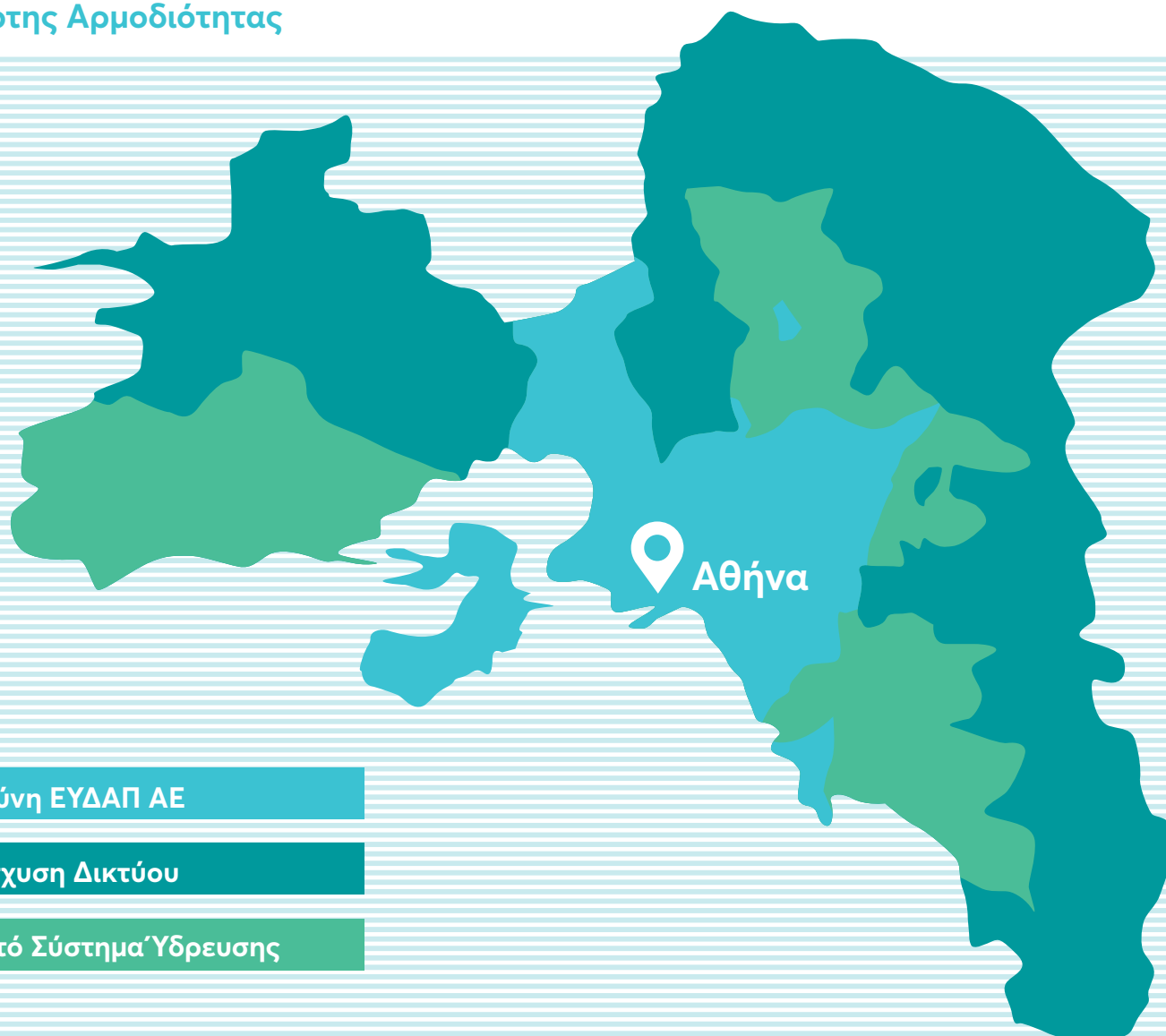


Περιοχή αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Ως περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ ορίστηκε η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας, όπως αυτή καθορίζεται στον Ιδρυτικό της Νόμο 1068/1980. Παράλληλα, βάσει του ν.2744/1999 η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει το αποκλειστικό δικαίωμα της παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή της δικαιοδοσίας της. Το δικαίωμα αυτό είναι ανεκχώρητο και αμεταβίβαστο. Η διάρκεια του δικαιώματος αυτού, που έχει ισχύ για 20 χρόνια καθώς και η ανανέωσή του, ρυθμίζονται από τη Σύμβαση που έχει συναφθεί ανάμεσα στο Ελληνικό Δημόσιο και την ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Η Σύμβαση αυτή υπεγράφη το Δεκέμβριο του 1999. Πρόσφατα με το άρθρο 68 του ν.4313/17-12-2014 τροποποιήθηκε το άρθρο 8 του ν. 2744/1999 και η περιοχή δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ επεκτάθηκε σε όλους τους Δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ' της παραγρ. 3 του άρθρου 3 του ν. 3852/2010 πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστρίου, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου, της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής.

Πιο συγκεκριμένα, η περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ καλύπτει τα διοικητικά όρια των εξής Δήμων και Δημοτικών Ενοτήτων, τους οποίους υδρεύει είτε απευθείας είτε με ειδικές παροχές:

Χάρτης Αρμοδιότητας



Ευθύνη ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Ενίσχυση Δικτύου

Μικτό Σύστημα Ύδρευσης

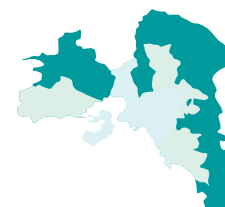
Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες Εντός Περιοχής Αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Απευθείας Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ



- Αγ. Αναργύρων - Καματερού
- Αγ. Βαρβάρας
- Αγ. Δημητρίου
- Αγ. Παρασκευής
- Αθηναίων
- Αιγάλεω
- Αλίμου
- Αμαρουσίου
- Ασπροπύργου
- Βούλα, (Δ. Βάρης - Βούλας - Βουλιαγμένης)
- Βουλιαγμένη (Δ. Βάρης - Βούλας - Βουλιαγμένης)
- Βύρωνα
- Γαλατσίου
- Δάφνης - Υμηττού
- Ελευσίνας
- Ελληνικού - Αργυρούπολης
- Ζεφύρι (Δ. Φυλής)
- Ζωγράφου
- Ηλιούπολης
- Ηρακλείου
- Θρακομακεδόνες (Δ. Αχαρνών)
- Ίλιου
- Καισαριανής
- Καλλιθέας
- Κερατσινίου - Δραπετσώνας
- Κορυδαλλού
- Λυκόβρυσης - Πεύκης
- Μεταμόρφωσης
- Μοσχάτου - Ταύρου
- Ν. Ιωνίας
- Ν. Σμύρνης
- Νίκαιας - Αγ. Ι. Ρέντη
- Παπάγου - Χολαργού
- Πειραιά
- Πεντέλης
- Περάματος
- Περιστερίου
- Πετρούπολης
- Π. Φαλήρου
- Σαλαμίνας
- Φιλαδέλφειας - Χαλκηδόνος
- Φιλοθέης - Ψυχικού
- Χαϊδαρίου
- Χαλανδρίου

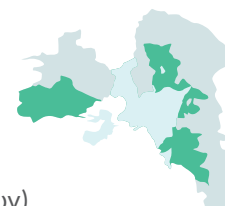
Ύδρευση μέσω Ενίσχυσης Δημοτικού Δικτύου (*)



- Άνω Λιόσια, Φυλή (Δ. Φυλής)
- Βριλησίων
- Διόνυσος, Άνοιξη, Αγ. Στέφανος, Κρυονέρι, Σταμάτα, Δροσιά, Ροδόπολη (Δ. Διονύσου)
- Εκάλη, Ν. Ερυθραία (Δ. Κηφισιάς)
- Κερατέα, Λαυρεωτική και Αγ. Κωνσταντίνος (Δ. Λαυρεωτικής)
- Κουβαράς, Ανάβυσσος, Παλαιά Φώκαια, Σαρωνίδα (Δ. Σαρωνικού)
- Μάνδρα, Βίλια, Ερυθρές, Οινόη (Δ. Μάνδρας - Ειδυλλίας, ενίσχυση από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και από το δίκτυο εξωτερικών υδραγωγείων της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ μέσω ταχυδιύλιστηρίου που βρίσκεται πλησίον του Κέντρου Περιφερειακού Ελέγχου Θήβας).
- Μαραθώνας, Ν. Μάρκη, Βαρνάβας, Γραμματικό (Δ. Μαραθώνα)
- Μαρκόπουλου Μεσογαίας
- Παιανία (Δ. Παιανίας)
- Ραφήνας - Πικερμίου
- Σπάτα - Λούτσα, Αρτέμιδα (Δ. Σπάτων - Αρτέμιδος)
- Ωρωπός, Κάλαμος, Μαλακάσα, Αφίδνες, Καπανδρίτι, Μαρκόπουλο Ωρωπού, Πολυδένδρι, Συκάμινο (Δ. Ωρωπού, ενίσχυση από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ και από τις γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας της ΕΥΔΑΠ)

Μικτό Σύστημα Ύδρευσης (**)

- Ανθούσα Γέρακας και Παλλήνη (Δ. Παλλήνης)
- Αχαρνές (Δ. Αχαρνών)
- Βάρη (Δ. Βάρης - Βούλας - Βουλιαγμένης)
- Γλυκά Νερά (Δ. Παιανίας)
- Γλυφάδας
- Καλύβια Θορικού (Δ. Σαρωνικού)
- Κηφισιά (Δ. Κηφισιάς)
- Κρωπίας
- Μέγαρα - Ν. Πέραμος (Δ. Μεγαρέων)



* Περιοχές που τροφοδοτεί η ΕΥΔΑΠ ΑΕ διαμέσου Δήμου χωρίς ευθύνη και συμμετοχή στη λειτουργία του τοπικού εσωτερικού δικτύου.

** Περιοχές με μικτό σύστημα ύδρευσης, δηλαδή περιοχές όπου κάποια τμήματα τα καλύπτει η ΕΥΔΑΠ ΑΕ και άλλα τμήματα καλύπτονται είτε με ιδιωτικό δίκτυο είτε με ευθύνη του ΟΤΑ.

Δήμοι και δημοτικές ενότητες εκτός περιοχής αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Ύδρευση με ή χωρίς συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία του τοπικού δικτύου

Κατά μήκος των υδραγωγείων Μόρνου και Υλίκης υφίστανται Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες, που βρίσκονται σε περιοχές εκτός αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, οι οποίες υδροδοτούνται είτε από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό μέσω εγκατεστημένων μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού, είτε από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ με αδιύλιστο νερό. Η υδροδότηση και στις δύο περιπτώσεις, γίνεται μέσω ειδικών παροχών που έχουν χορηγηθεί στον κάθε Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ), χωρίς συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία του τοπικού δικτύου.

Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ επίσης, υδροδοτεί με διυλισμένο νερό (που μεταφέρεται με πλοία) μέσω ειδικών παροχών, **νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου και της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής**. Τέλος η ΕΥΔΑΠ ΑΕ υδροδοτεί με αδιύλιστο νερό, μέσω ειδικών παροχών, ορισμένες **σημαντικές παραγωγικές ιδιωτικές μονάδες** οι οποίες δραστηριοποιούνται σε περιοχές κατά μήκος των μεγάλων τροφοδοτικών υδραγωγείων.

Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό, μέσω μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού (ταχυδιύλιστηρίων) και ειδικών παροχών Δήμων και Κοινοτήτων κατά μήκος του Υδραγωγείου του Μόρνου.

- Από το ταχυδιύλιστήριο που βρίσκεται πλησίον του Διστόμου υδροδοτούνται το Δίστομο και το Στείρι που ανήκουν στο Δήμο Διστόμου - Αράχωβας - Αντίκυρας.
- Από τα ταχυδιύλιστήρια που βρίσκονται πλησίον του Κυριακίου και των οικισμών Ταρσού - Καρυώτη και Παναγίας Καλαμιώτισσας υδροδοτούνται το Κυριάκι και οι οικισμοί Ταρσός, Καρυώτης και Παναγία Καλαμιώτισσα (Ζάλτσα) που ανήκουν στο Δήμο Λεβαδέων.
- Από τα ταχυδιύλιστήρια που βρίσκονται πλησίον του Κέντρου Περιφερειακού Ελέγχου Θήβας και των Δημοτικών Κοινοτήτων Καπαρελλίου, Λεύκτρων, Ελλοπίας, Δομβραΐνας και Προδρόμου υδροδοτούνται οι Πλαταιές, το Καπαρέλλι, το Μελισσοχώρι, ο Αγ. Βασίλειος, το Λουτούφι, τα Λεύκτρα, η Ελλοπία, η Ξηρονομή, η Δομβραΐνα, η Θίσβη, ο Πρόδρομος και η Παραλία Σαράντη που ανήκουν στο Δήμο Θηβαίων.



Χορήγηση αδιύλιστου νερού από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ μέσω ειδικών παροχών με την τεχνική και λειτουργική υποστήριξη της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, και την εν συνεχεία επεξεργασία του μέσω τοπικών μονάδων επεξεργασίας νερού, τη λειτουργία των οποίων έχουν οι αρμόδιοι ΟΤΑ

- Από το Δήμο Δελφών υδροδοτούνται η Άμφισσα και η Δεσφίνα
- Από το Δήμο Θηβαίων υδροδοτείται η Θήβα και η Θίσβη.
- Από το Δήμο Τανάγρας υδροδοτούνται η Τανάγρα, τα Οινόφυτα, το Σχηματάρι και ο Αγ. Θωμάς
- Από το Δήμο Χαλκιδέων υδροδοτείται η Αυλίδα.

Ύδρευση από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με διυλισμένο νερό (μεταφορά με πλοία), μέσω ειδικών παροχών, νησιών της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής και της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου

Στους **Δήμους Αίγινας και Αγκιστρίου** η ΕΥΔΑΠ ΑΕ χορηγεί διυλισμένο νερό (που μεταφέρεται με πλοία) μέσω ειδικών παροχών χωρίς τη συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία των τοπικών δικτύων ύδρευσης.

Επίσης η ΕΥΔΑΠ ΑΕ χορηγεί διυλισμένο νερό, το οποίο μεταφέρεται με πλοία μέσω ειδικών παροχών που είναι εγκατεστημένες στο λιμάνι του Λαυρίου, **σε νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες κλπ).**

Ο ν. 2744/99 και η πρόσφατη τροποποίηση του άρθρου 8 του ίδιου νόμου παρέχει τη δυνατότητα επέκτασης των δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και σε άλλες περιοχές εκτός των οριζόμενων στην παράγραφο 1 του τροποποιημένου άρθρου 8 του ν. 2744/1999.

Προϋπόθεση για την επιχειρούμενη κάθε φορά επέκταση δραστηριοτήτων είναι η ΕΥΔΑΠ ΑΕ να εξετάζει και να εξασφαλίζει αφενός την εύλογη απόδοση της επένδυσης, αφετέρου τη δυνατότητα χρηματοδότησης της Εταιρείας με ίδια ή ιδιωτικά κεφάλαια για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών της. Η ψήφιση του ν. 4053/2012, βάσει του οποίου η ΕΥΔΑΠ ΑΕ δύναται να παρέχει όλο το εύρος των υπηρεσιών που ορίζονται στο ν.2744/1999 και εκτός περιοχής αρμοδιότητας της Εταιρείας, μέσω θυγατρικών εταιρειών και μέσω σύναψης προγραμματικών συμβάσεων με τους ΟΤΑ, διαμορφώνει ένα νέο αναπτυξιακό πλαίσιο για την Εταιρεία, διευρύνοντας την αγορά στην οποία μπορεί να δραστηριοποιηθεί και αναπτυχθεί.

Για την διασφάλιση της υδροδότησης της μείζονος περιοχής της Πρωτεύουσας, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό από το Δημόσιο, το οποίο έχει συμφωνήσει να το εξασφαλίζει από κατάλληλες πηγές και να το παραδίδει στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ.



Το Όραμά μας

είναι να παραμείνουμε η μεγαλύτερη και πιο αξιόπιστη Εταιρεία στη διαχείριση του κύκλου του νερού, προσανατολισμένη πάντα στον Άνθρωπο, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.



Η Αποστολή μας

είναι να παρέχουμε ποιοτικό και φθηνό πόσιμο νερό σε όλο και περισσότερους πολίτες και να το αποδίδουμε πίσω στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαθέσιμων πόρων, με κοινωνική ευαισθησία και με γνώμονα τη συνεισφορά μας στην κοινωνική ευημερία.



Η Στρατηγική μας

είναι βασισμένη στην επίτευξη μιας ισορροπημένης και αειφόρου ανάπτυξης προς όφελος του κοινωνικού συνόλου, των πελατών, των εργαζομένων, των μετόχων, του περιβάλλοντος, και όλων των εχόντων έννομο συμφέρον απ' αυτήν.

Το δυναμικό τρίπτυχο

- > **Ασφάλεια στην εργασία**
 - > **Αποδοτικότητα στη λειτουργία**
 - > **Ανάπτυξη για την κοινωνία**
- οριοθετεί εκ νέου τις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας, με έμφαση στη βιώσιμη Ανάπτυξη, την αειφόρο διαχείριση του νερού και την εφαρμογή υπεύθυνων περιβαλλοντικών πρακτικών προς όφελος των πελατών, της κοινωνίας, των μετόχων και του περιβάλλοντος
-

**Κύριοι άξονες
λειτουργίας**

Αύξηση της
αποτελεσματικότητας
στη λειτουργία
της ΕΥΔΑΠ

Αναβάθμιση
παρεχόμενων
υπηρεσιών

Επέκταση του
πελατολογίου -
Αύξηση της
γεωγραφικής
κάλυψης

Ανάπτυξη νέων
δραστηριοτήτων

Αξιοποίηση
ανθρώπινου
δυναμικού

Αξιοποίηση
τεχνολογίας &
καινοτομίας

Διευθέτηση του
ρυθμιστικού &
συμβατικού πλαισίου
με το Ελληνικό Δημόσιο

Αυστηρή εφαρμογή &
συμμόρφωση με όλα τα
ποιοτικά & λειτουργικά
πρότυπα

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση



Η ΕΥΔΑΠ, μέσω της αξιοποίησης των ψηφιακών τεχνολογιών και θέτοντας τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό ως στρατηγική επιλογή της, αποσκοπεί στην ενίσχυση της ευελιξίας και αποδοτικότητάς της ως πηγή δημιουργίας αξίας, πάντα προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών της, αλλά και της Βιώσιμης Ανάπτυξής της.

Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19.

Στο πλαίσιο των έκτακτων συνθηκών που δημιουργήθηκαν εξαιτίας της πανδημίας Covid-19 και των αναγκών που προέκυψαν για την εξ αποστάσεως εργασία, πραγματοποιήθηκαν σειρά ενεργειών για την υλοποίηση και διάθεση ψηφιακών λύσεων, με στόχο την υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών.

- Προμήθεια και διάθεση φορητών υπολογιστών και πληροφορικού εξοπλισμού.
- Υλοποίηση πλατφόρμας παροχής εικονικών θέσεων εργασίας για τη διασφάλιση της ασφαλούς απομακρυσμένης εργασίας. Η νέα υποδομή (Virtual Desktops Infrastructure) αναπτύχθηκε σε cloud υποδομές και συνέδραμε αποτελεσματικά στην εκτέλεση της εξ αποστάσεως εργασίας.
- Αύξηση κατά 84% του αριθμού των στελεχών με ψηφιακή υπογραφή. Η εκτεταμένη χρήση ψηφιακών υπογραφών, σε συνδυασμό με την ψηφιοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών, είχε θετικό αντίκτυπο όσον αφορά στη μείωση των λειτουργικών δαπανών και του χρόνου διεκπεραίωσης, αλλά και την ενίσχυση της διαφάνειας.
- Αυτοματοποίηση διαδικασιών, με προτεραιότητα στη διαδικασία διακίνησης των εισηγήσεων.

Έργο βελτιστοποίησης

- Ολοκλήρωση του έργου βελτιστοποίησης των Πληροφοριακών Συστημάτων
- Δρομολόγηση άμεσων δράσεων για τον Ψηφιακό Εκσυγχρονισμό, τον εξορθολογισμό κόστους και τη βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες (εσωτερικούς και εξωτερικούς).
- Δημιουργία νέας Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης με ισχύ από τον Απρίλιο του 2021. Στο αντικείμενο της συμπεριλαμβάνονται η Διακυβέρνηση Δεδομένων, η Κυβερνοασφάλεια, η ενσωμάτωση της χρήσης τεχνολογιών υπολογιστικού νέφους (Cloud), η Επιχειρηματική Ευφυΐα, τα Συστήματα Γνώσης, ο σχεδιασμός και η παραροχή ψηφιακών υπηρεσιών κ.α.

Ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων

Αναγνωρίζοντας ως βασικό πυλώνα της στρατηγικής για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Εταιρείας την **επένδυση στην ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού**, εντατικοποιήθηκε η υλοποίηση δράσεων προς αυτή την κατεύθυνση, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης.

Το **2020** πραγματοποιήθηκαν εξ' αποστάσεως εκπαιδεύσεις, μέσω πλατφόρμας σύγχρονης εκπαίδευσης, σε **περισσότερους από 200 εργαζόμενους**. Οι εκπαιδεύσεις αφορούσαν στη χρήση ψηφιακών εργαλείων και εφαρμογών, συστημάτων τηλεδιάσκεψης, υπηρεσιών απομακρυσμένης πρόσβασης, αλλά και στη χρήση εργαλείων ανάλυσης μεγάλων συνόλων δεδομένων και επιχειρησιακής ευφυΐας για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων.

Ψηφιακές υπηρεσίες

Εμπλουτίζεται συνεχώς το εύρος των ηλεκτρονικών υπηρεσιών με μεγαλύτερη έμφαση στην άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πελάτη, αξιοποιώντας τα υφιστάμενα ψηφιακά δίκτυα.

Πληρωμή λογαριασμών / διακανονισμών



- Δυνατότητα πληρωμής μέσω POS σε όλα τα ταμεία των Περιφερειακών Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών.
- Ηλεκτρονική πληρωμή με χρήση του e-pos του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ.
- Δυνατότητες πληρωμής διακανονισμών σε εξωτερικά κανάλια εκτός ταμείων.
- Δυνατότητες ηλεκτρονικής πληρωμής λογαριασμού ή δόσης διακανονισμού, ακόμα κι αν έχει λήξει, από την ιστοθέση μας:
 - ▶ Με χρήση χρεωστικής, πιστωτικής ή προπληρωμένης κάρτας των εκάστοτε συνεργαζόμενων Τραπεζών και ανακατεύθυνση στο περιβάλλον συστήματος πληρωμών της ΔΙΑΣ ΑΕ
 - ▶ Μέσω τραπεζής (web banking).

Ηλεκτρονικές υπηρεσίες



- Δυνατότητες ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης μέσω της ιστοθέσης της www.eydap.gr, όπου παρέχεται η δυνατότητα μέσω του [EydApp](#), υποβολής αιτημάτων για: **διακανονισμό οφειλών**, έκδοση ηλεκτρονικού λογαριασμού (**e-bill**), υπαγωγή σε **ειδικά τιμολόγια** και στο **ΕΕΤ**, **μείωση λογ/σμού** λόγω αφανούς διαρροής, **επανασύνδεση** μετά από διακοπή λόγω οφειλών, **εργαστηριακό έλεγχο μετρητή**, **κατάργηση παροχής με αφηρημένο μετρητή κλπ.** Στην **περίπτωση ιδιοκτήτη**, υπάρχουν επιπλέον δυνατότητες όπως η αφαίρεση μετρητή για λόγους ασφαλείας, κατάργηση παροχής όπου υπάρχει μετρητής και διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών.

Αιτήματα για διακανονισμό

2019: 1.310
2020: 4.842

- Δυνατότητα **καταχώρησης ένδειξης του μετρητή** σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

- **Ολοκληρωμένη διαχείριση των λογαριασμών ύδρευσης για όλες τις παροχές** που διαθέτει κάνοντας μόνο **μία εγγραφή στο eΕΥΔΑΠ** και ταυτόχρονα διατήρηση του ιστορικού των λογαριασμών του στην ιστοθέση, σε μορφή pdf. Ο πελάτης μπορεί να κάνει **διόρθωση στοιχείων μέσω taxisnet**, να έχει πρόσβαση στο αρχείο επιστολών που έχει λάβει από την ΕΥΔΑΠ, να παρακολουθεί την πορεία των αιτημάτων του, καθώς και να **ενημερώνεται για τρέχοντες ή παλαιούς διακανονισμούς**.

Διορθώσεις στοιχείων

2019: 18.733
2020: 45.435

- Ηλεκτρονική ειδοποίηση προς τους πελάτες με **email και sms**, σχετικά με εκδόσεις λογαριασμών, αυξημένη κατανάλωση, επικείμενη διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλής, ενημέρωση του ιδιοκτήτη μισθωμένου ακινήτου για ύπαρξη ληξιπρόθεσμης οφειλής του ενοίκου κ.ά.
- Δημιουργία και ανάρτηση του λογαριασμού ύδρευσης με ταυτόχρονη **διατήρηση του ιστορικού των λογαριασμών στην ιστοθέση**, σε μορφή pdf διαθέσιμη για τους εγγεγραμμένους χρήστες.
- **24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση μέσω της γραμμής 1022** που συλλέγει δυναμική πληροφορία από τους καταναλωτές, τα τεχνικά τμήματα και τα περιφερειακά κέντρα. Παρέχεται τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελάτη, ενημέρωση τεχνικών υπηρεσιών, παραγωγή στατιστικών, καταγραφή παραπόνων, ενημέρωση τρίτων φορέων - Υπηρεσιών.

Κλήσεις στο 1022

2020: 460.936

146.872 για Τεχνικές Υπηρεσίες και 314.064 για Πελάτες.

Ηλεκτρονικών ειδοποιήσεις (email)

2019: 41.046

2020: 98.088

- **Επίσημες ενημερώσεις μέσω social media.** Για την παροχή άμεσης, αξιόπιστης και ευρείας ενημέρωσης του κοινού, η ΕΥΔΑΠ, αξιοποιεί πλήρως τις επίσημες σελίδες της στα social media τόσο για θέματα εξυπηρέτησης πελατών όσο και για τις συνεχείς εξελίξεις και δράσεις αντιμετώπισης που αφορούν στον Covid-19.

244.803

κλήσεις είχαν αναμονή για την επικοινωνία λιγότερο από 40''

Εφαρμογή Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων



Η ΕΥΔΑΠ, με ιδιαίτερο αίσθημα ευθύνης και σεβασμού στον πελάτη, εργαζόμενο, προμηθευτή, συνεργάτη, τα δεδομένα του οποίου επεξεργάζεται στα πλαίσια της μεταξύ τους συνεργασίας και συναλλακτικής σχέσης, έλαβε ιδιαίτερη μέριμνα και, από τον Απρίλιο του 2018, προ της εφαρμογής των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), που είναι εν ισχύ από 25.05.2018, όρισε Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO).

Με γνώμονα την **συνεχή συμμόρφωση της Εταιρείας**, η ορισθείσα DPO, η οποία υπάγεται απ' ευθείας στον Δ/ντα Σύμβουλο, παρακολουθεί, με πλήρη ανεξαρτησία από τις εντολές της Διοίκησης (όπως επιτάσσει ο ΓΚΠΔ), τη συμμόρφωση της Εταιρείας υπό το πρίσμα των διατάξεων του ΓΚΠΔ ΕΕ 2016/679 και του ισχύοντος εθνικού νομοθετικού πλαισίου (ν.4624/2019, ν.3471/2006), εκφράζοντας τις απόψεις της επί ζητημάτων που άπτονται επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ταυτόχρονα, επικαιροποιεί τα ληφθέντα οργανωτικά μέτρα, θίγει τυχόν ευπάθειες, επικαιροποιεί την διόρθωση αυτών, προτείνει λύσεις βελτιστοποίησης των υπάρχουσών διαδικασιών (όπου και σε περιπτώσεις κατά τις οποίες τίθεται θέμα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), επικοινωνεί με τους υπηρεσιακούς παράγοντες και τα στελέχη και καθοδηγεί όπου χρειάζεται προκειμένου να επιτευχθεί η ταχύτερη, έγκαιρη και αποτελεσματικότερη ικανοποίηση των αιτημάτων των Υποκειμένων.

Τα σημαντικότερα επιτεύγματα μας το 2020, μετά από σειρά καινοτόμων δράσεων που αφορούν στην σύσταση και λειτουργία γραφείου DPO και σε συνέχεια των ενεργειών που έλαβαν χώρα κατά τα έτη 2018 και 2019 είναι:

1. Διαρκής επικαιροποίηση της Πολιτικής Ορθής Χρήσης και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ιστοθέσης της ΕΥΔΑΠ, λαμβάνοντας υπ' όψιν και ενσωματώνοντας

αναλυτικά τις νέες δραστηριότητες/διεργασίες που πραγματοποιεί ο χρήστης, κατά την πλοήγησή του στην ιστοθέση της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (www.eydap.gr) και κατά την χρήση των υπηρεσιών.

2. Σύνταξη σχεδίου Πολιτικής ενημέρωσης καταναλωτών για το 1022 και χάραξη σχετικής πολιτικής για την ορθή καταγραφή/ηχογράφηση κλήσεων.

3. Σύνταξη Πολιτικής-κατευθυντήριων οδηγιών για την εξ αποστάσεως εργασία λόγω της πανελλαδικής υγειονομικής κρίσης, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Πληροφορικής. Σύνταξη και χάραξη πολιτικής για την ιχνηλάτηση κρουσμάτων Covid-19 με σεβασμό ως προς την νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών και εργαζομένων.

4. Σύνταξη Δήλωσης απορρήτου και προστασίας προσωπικών δεδομένων υποψηφίων/ενδιαφερομένων προς ανάληψη εργασίας στην ΕΥΔΑΠ (Συμβάσεις ΣΟΧ) και διαμόρφωση διαδικασίας κατά τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΑΠΔΠΧ, έλεγχος νομιμότητας διαδικασίας ως προς την γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων της Ανακοίνωσης ΣΟΧ 1/2020 για τις προσλήψεις προσωπικού ΣΟΧ.

5. Επικαιροποίηση της Πολιτικής Cookies της ιστοθέσης της ΕΥΔΑΠ, με γνώμονα τις νέες σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές.

- 6. Επικαιροποίηση Πολιτικής Ορθής Χρήσης Φορητών Συσκευών** και Ενημέρωση Τελικού Χρήστη και συνδυαστικά επικαιροποιήθηκε, από πλευράς προσωπικών δεδομένων, η Αίτηση για Χορήγηση Εταιρικής Συσκευής. Δόθηκαν σαφείς οδηγίες στις αρμόδιες οργανωτικές μονάδες σχετικά με την δρομολόγηση/διαχείριση των ανωτέρω κειμένων.
- 7. Διαρκής επικαιροποίηση του Αρχείου Δραστηριοτήτων** στο σύνολο των καταγεγραμμένων δραστηριοτήτων της Εταιρείας, **οι οποίες ανέρχονται σήμερα σε 325 σε αριθμό**, σε συντονισμένη συνεργασία και επικοινωνία με τα στελέχη των Γενικών Διευθύνσεων της Εταιρείας. Διαμέσου της διαδικασίας επικαιροποίησης του Αρχείου Δραστηριοτήτων, καλύφθηκαν απορίες, σκέψεις, σχετικά θέματα και ζητήματα, αλλά και τυχόν ευπάθειες επί σχεδόν του συνόλου των Υπηρεσιών των Γενικών Διευθύνσεων της ΕΥΔΑΠ.
- 8. Καθημερινή επίλυση προβληματισμών** επί ζητημάτων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε θέματα που απασχολούν τις Υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ και επιμέρους σύνταξη γνωμοδοτήσεων.
- 9. Σε ό,τι αφορά τα πληροφοριακά συστήματα** και τις εφαρμογές που χρησιμοποιούνται στην Εταιρεία, το γραφείο της DPO, επικαιροποιεί διαρκώς, καταγράφει και γνωστοποιεί τις παρατηρήσεις-επιστημονικές και προτάσεις, με σκοπό την βελτιστοποίηση των ήδη υπάρχουσών διαδικασιών και πολιτικών.
- 10. Αναφορικά με τις συμβάσεις με τους εξωτερικούς συνεργάτες, προμηθευτές, παρόχους υγείας,** η ΕΥΔΑΠ έχει ήδη προωθήσει τα σχετικά ερωτηματολόγια-οδηγίες με σκοπό τον προσδιορισμό της φύσεως της επεξεργασίας και του ρόλου αυτών (εκτελούντες την επεξεργασία – υπεύθυνοι επεξεργασίας). Το γραφείο DPO, όπου ενδείκνυται και ερωτάται, εκφράζει τις απόψεις του και τις τυχόν παρατηρήσεις του σε ζητήματα που άπτονται της προστασίας των προσωπικών δεδομένων και σε ζητήματα όρων που προστίθενται, τροποποιούνται ή αφαιρούνται από τα ήδη υφιστάμενα νομικά έγγραφα.
- 11. Διατυπώθηκαν απόψεις για την τελική διαμόρφωση των εντύπων-εγγράφων** που χρησιμοποιούνται στην γενική Δ/ση πελατών στα πλαίσια συναλλαγής της Εταιρείας με το καταναλωτικό κοινό.
- 12. Το γραφείο DPO προέβη σε έλεγχο και επικαιροποίηση της διαδικασίας απαντητικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων προς τους πελάτες**

μέσω της ιστοθέσης της ΕΥΔΑΠ επικαιροποιώντας διαδικασίες της ιστοθέσης και επισημαίνοντας σημεία ενημέρωσης επί των ηλεκτρονικών πληρωμών.

- 13. Σε συνεργασία με την Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών και την Υπηρεσία Προμηθειών, το γραφείο DPO προβαίνει σε διαρκή έλεγχο των όρων των προκηρύξεων, των διαγωνισμών, των συμβάσεων** που καλείται η ΕΥΔΑΠ να υπογράψει, ως και των **πολιτικών και δηλώσεων** που συντάσσονται στο πλαίσιο **εταιρικής διακυβέρνησης** όπως, δηλώσεις σύγκρουσης συμφερόντων, πολιτικής μετόχων για την λόγω Covid-19, ηλεκτρονικής διεξαγωγής της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης, διαμόρφωσης όρων για την ασφάλεια και την νομιμότητα της διαδικασίας διενέργειας Covid Test των εργαζομένων της εταιρείας σε ιδιωτικό θεραπευτήριο, διαμόρφωσης όρων επί της Πολικής Σύγκρουσης Συμφερόντων, συμβολή γνώμης επί του Κανονισμού της Διεύθυνσης Αποθηκών και Μεταφορών.
- 14. Στην Διεύθυνση Επικοινωνίας και Εταιρικών Σχέσεων, ελέγχθηκαν διαδικασίες ως προ την διεξαγωγή ερωτηματολογίων έρευνας προς τρίτους και εργαζόμενους** με σκοπό την βελτιστοποίηση των υπηρεσιών της Εταιρείας, συντάχθηκαν όροι χρήσης και πολιτικές σε σχέση με την εφαρμογή [eydApp](https://www.eydApp.gr) και την ιστοθέση www.eydApp.gr, διενεργήθηκε Εκτίμηση Αντικτύπου (DPIA) σχετικά με τα ληφθέντα μέτρα, την νομιμότητα της επεξεργασίας και τον κίνδυνο ως προς τα δικαιώματα και την ιδιωτικότητα των υποκειμένων.
- 15. Η συμβολή της DPO στην εκπαίδευση του προσωπικού** είναι συνεχής με τηλεδιασκέψεις, λόγω της πανδημίας αλλά και δια ζώσης όταν είναι εφικτό. Ωστόσο, και λαμβάνοντας υπ' όψιν τις έως σήμερα βελτιστοποιήσεις και την ανάγκη ευαισθητοποίησης των εργαζομένων της Εταιρείας, ήδη έχει λάβει χώρα εκπαίδευση του προσωπικού της Εταιρείας με στοχευμένα προγράμματα εκπαίδευσης (GDPR AWARENESS) που αφορούν ζητήματα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την άσκηση των καθηκόντων τους και συνεχίζεται.

Τα επόμενα βήματα δράσης της DPO, στο έργο της συνεχούς συμμόρφωσης αλλά και αναβάθμισης του επιπέδου της ήδη υφισταμένης, έχουν σχεδιασθεί, πάντα σε συνεργασία με την Διοίκηση της Εταιρείας και την συνεχή και αδιάλειπτη αρωγή αυτής, προς αυτόν τον στόχο.

Βασικά οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας

Το 2020 χαρακτηρίστηκε από δύο σημαντικά γεγονότα που επηρέασαν τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης αυτής:

- την προσπάθεια οριστικής τακτοποίησης του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020, στο πλαίσιο των προχωρημένων συζητήσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαιώματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της.
- τη σημαντική μεταβολή των απαιτήσεων πελατών της εταιρείας, που οφείλεται σε σημαντικό βαθμό στην πανδημία COVID-19 και οδήγησε στην ανάγκη σχηματισμού επιπρόσθετης πρόβλεψης απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ύψους 11,4 εκατ. € (2,6 εκατ. € το 2019). Το θέμα αναλύεται διεξοδικά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020

Στο πλαίσιο της **τακτοποίησης του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος** για την περίοδο 2013 έως 2020 και λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των σχετικών διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και γνωμοδοτήσεις των τεχνικών και νομικών της συμβούλων, η Εταιρεία προχώρησε στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020, ύψους € 157,5 εκατ., η οποία επιβαρύνει εφάπαξ τα αποτελέσματα της χρήσης του 2020. Για το έτος 2020, η σχηματισθείσα πρόβλεψη ανέρχεται σε ποσό Ευρώ 22,2 εκατ. περίπου που περιλαμβάνεται στο κόστος πωληθέντων. Για τα έτη 2013 έως 2019 σχηματίστηκε πρόβλεψη συνολικού ποσού Ευρώ 135,3 εκατ. περίπου που περιλαμβάνεται στο κονδύλι Λοιπά Έξοδα.

Το αποτέλεσμα των ανωτέρω μεταβολών συνετέλεσε στη μείωση των κερδών προ φόρων χρηματοδοτικών επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)¹ της Εταιρείας κατά -164,8 εκατ. € (-153%), τα οποία και διαμορφώθηκαν στα -57,1 εκατ. € από 107,7 εκατ. € το 2019. Το EBITDA margin διαμορφώθηκε στο -17,3% από 33,3% το 2019.

Χωρίς τις δύο επιμέρους αυτές προβλέψεις για το αδιύλιστο νερό, τα Προσαρμοσμένα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Συνολικών Αποσβέσεων (Adjusted EBITDA) θα είχαν διαμορφωθεί σε 100,4 εκατ. € έναντι 107,6 εκατ. € το 2019, σημειώνοντας πτώση -7,3 εκατ. € (-6,7%).

Χωρίς την πρόβλεψη απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αλλά και τις δύο επιπρόσθετες προβλέψεις για το αδιύλιστο στην περίοδο 2013-2020, τα Προσαρμοσμένα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων, Συνολικών Αποσβέσεων και Απομείωσης Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων (Adjusted EBITDA-I)² θα είχαν διαμορφωθεί στα 111,8 εκατ. € από 110,3 εκατ. € το 2019, αυξημένα κατά 1,5 εκατ. € (+1,4%).

Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας διαμορφώθηκε στα 330,3 εκατ. € από 323,7 εκατ. € το 2019 παρουσιάζοντας αύξηση κατά 2% (+6,6 εκατ. €). Συνολικά από τις κύριες δραστηριότητές της, (ύδρευση και αποχέτευση) η Εταιρεία παρουσίασε αύξηση εσόδων κατά 6,1 εκατ. € (+1,9%).

Στόχος της Διοίκησης είναι η διευθέτηση των εκκρεμοτήτων αυτών να κλείσει οριστικά μέσα στο 2021, θέτοντας έτσι τις βάσεις και τις προϋποθέσεις για τη μελλοντική λειτουργία της Εταιρείας στο νέο ρυθμιστικό πλαίσιο που προβλέπεται από την ΚΥΑ 135275 (αρ. 3, παρ.9) ΦΕΚ 1751/22.05.2017, που προσβλέπουμε να εφαρμοστεί με διαφάνεια και βάσει βέλτιστων πρακτικών είτε μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, είτε μέσω μιας νέας Ανεξάρτητης Ρυθμιστικής Αρχής Υδάτων.

1,2 *Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης: Για επεξηγήσεις και υπολογισμό των δεικτών βλ. Ενότητα, "Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης" Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020

Μέγεθος Οργανισμού

Μέγεθος	2020	2019
Συνολικός αριθμός υπαλλήλων	2.345	2.217
Συνολικός αριθμός επιχειρησιακών μονάδων / δραστηριοτήτων	3	3
Κύκλος Εργασιών (χιλ.€)	330,3	323.744
Συνολική κεφαλαιοποίηση (31/12)	731.655.000	804.075.000
Ενεργητικό (χιλ.€)	1.613.996	1.562.867
Λοιπά στοιχεία		
Συνολικά περιουσιακά στοιχεία	792.011	803.445

Μετοχική Σύνθεση	2020			2019		
	Μετοχές	Μέτοχοι	%	Μετοχές	Μέτοχοι	%
Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε	53.250.001	1	50%+1 μετοχή	53.250.001	1	50%+1 μετοχή
ΤΑΙΠΕΔ	12.069.739	1	11,33%	12.069.739	1	11,33%
Νομικά Πρόσωπα	34.137.974	343	32,06%	34.348.356	365	32,25
Φυσικά Πρόσωπα	7.042.286	21.816	6,61%	6.831.904	21.984	6,42%
Σύνολο	106.500.000		100,00%	106.500.000		100,00%

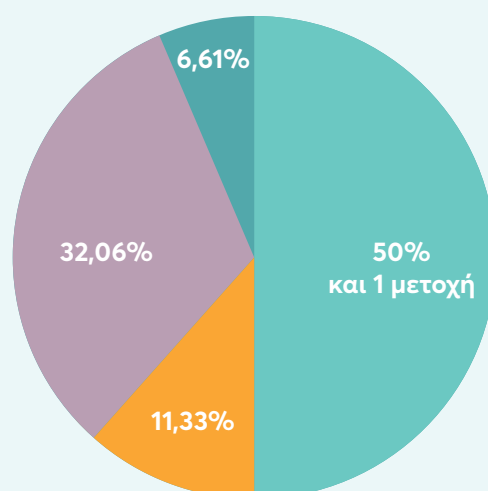
Βασικά Στοιχεία Μετοχής ΕΥΔΑΠ ΑΕ 2020

Αριθμός Μετοχών = 106.500.000, Τιμή Μετοχής τέλους έτους / περιόδου = 6,87€, Κεφαλαιοποίηση τέλους έτους / περιόδου = 731.655.000.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε και εισηγείται στη Γενική Συνέλευση τη διανομή μερίσματος παρελθουσών χρήσεων ποσού ύψους 25.560.000 €, δηλαδή μέρισμα 0,24 € ανά μετοχή καθώς και την επιστροφή κεφαλαίου από το κονδύλι «Διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο» ποσού ύψους 24.495.000 €, δηλαδή ποσό επιστροφής κεφαλαίου 0,23 € ανά μετοχή. Το συνολικό ποσό που προτείνεται να διανεμηθεί στους μετόχους ανέρχεται σε 50.055.000 €. Με βάση την τιμή κλεισίματος στις 31/12/2020, η μερισματική απόδοση διαμορφώνεται σε 6,8%.

Η αξιοποίηση της τεχνογνωσίας των εργαζομένων, ο διαρκής εκσυγχρονισμός μέσω των νέων τεχνολογιών, βελτιώνουν συνεχώς την παραγωγικότητα και κατ' επέκταση την ανταγωνιστικότητα της εταιρείας. Σε συνδυασμό δε με τη μονοπωλιακή φύση του προσφερόμενου προϊόντος, η ΕΥΔΑΠ θα συνεχίσει να διαθέτει υψηλή ταμειακή ρευστότητα, χωρίς δανεισμό, και θα πετυχαίνει βιώσιμη ανάπτυξη, διασφαλίζοντας τα συμφέροντα και του κοινωνικού συνόλου αλλά και των μετόχων.

Μετοχική σύνθεση 31/12/2020



● ΕΕΣΥΠ ● ΤΑΙΠΕΔ ● Νομικά Πρόσωπα ● Φυσικά Πρόσωπα

1.2 Εταιρική Διακυβέρνηση

GRI 102-16, GRI 102-18

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να λειτουργεί υπό το πρίσμα των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της. Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία προάγει την αντίληψη της επιχειρηματικής ηθικής στη λήψη αποφάσεων και δεσμεύεται για την προάσπιση των συμφερόντων των μετόχων και όλων των ενδιαφερομένων μερών. Η ΕΥΔΑΠ βασίζεται στη σχετική εγχώρια νομοθεσία, τις διατάξεις και τους κανονισμούς, τις διεθνείς εξελίξεις, καθώς και στις εσωτερικές εταιρικές της αξίες, η οποία προωθεί την εταιρική αναγνώριση και φήμη.

Περισσότερα στοιχεία για την Εταιρική Διακυβέρνηση είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr και στην Ετήσια Έκθεση του Δ.Σ. που συνοδεύει τις οικονομικές καταστάσεις, η οποία είναι επίσης αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα.

Διοίκηση

Η σύνθεση των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου από τις 01.01.2020 έως 31.12.2020 διαμορφώθηκε ως εξής:

Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου από 01.01.2020 έως 14.05.2020

Θεοδώρα Βαρβαρίγου	Πρόεδρος ΔΣ, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χαράλαμπος Σαχίνης	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Τόσιος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αικατερίνη Μπερίτση	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Νασούφης	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Άγγελος Αμδίτης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Δημήτριος Κωνσταντακόπουλος	Μη εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Πουλιάσης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μηστρώτης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Σκουλαρίκης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Αλεξανδράκης	Μη εκτελεστικό Μέλος





Η σύνθεση των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου από τις 15.05.2020 έως 31.12.2020 διαμορφώθηκε ως εξής:

Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου από 15.5.2020 έως 31.12.2020

Θεοδώρα Βαρβαρίγου	Πρόεδρος ΔΣ, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χαράλαμπος Σαχίνης	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Τόσιος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αικατερίνη Μπερίτση	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Νασούφης	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Άγγελος Αμδίτης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Δημήτριος Κωνσταντακόπουλος	Μη εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Καραπλής	Μη εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μηστρώτης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Σκουλαρίκης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Αλεξανδράκης	Μη εκτελεστικό Μέλος

Τα βιογραφικά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr

Το **2020** η λειτουργία της Εταιρείας βασίστηκε, πέρα από το Διοικητικό Συμβούλιο, σε 5 Γενικές Διευθύνσεις τις οποίες υπηρετούν στελέχη της Εταιρείας με πολυετή πείρα και αφοσίωση στο έργο τους.

Νέα Οργανωτική Δομή

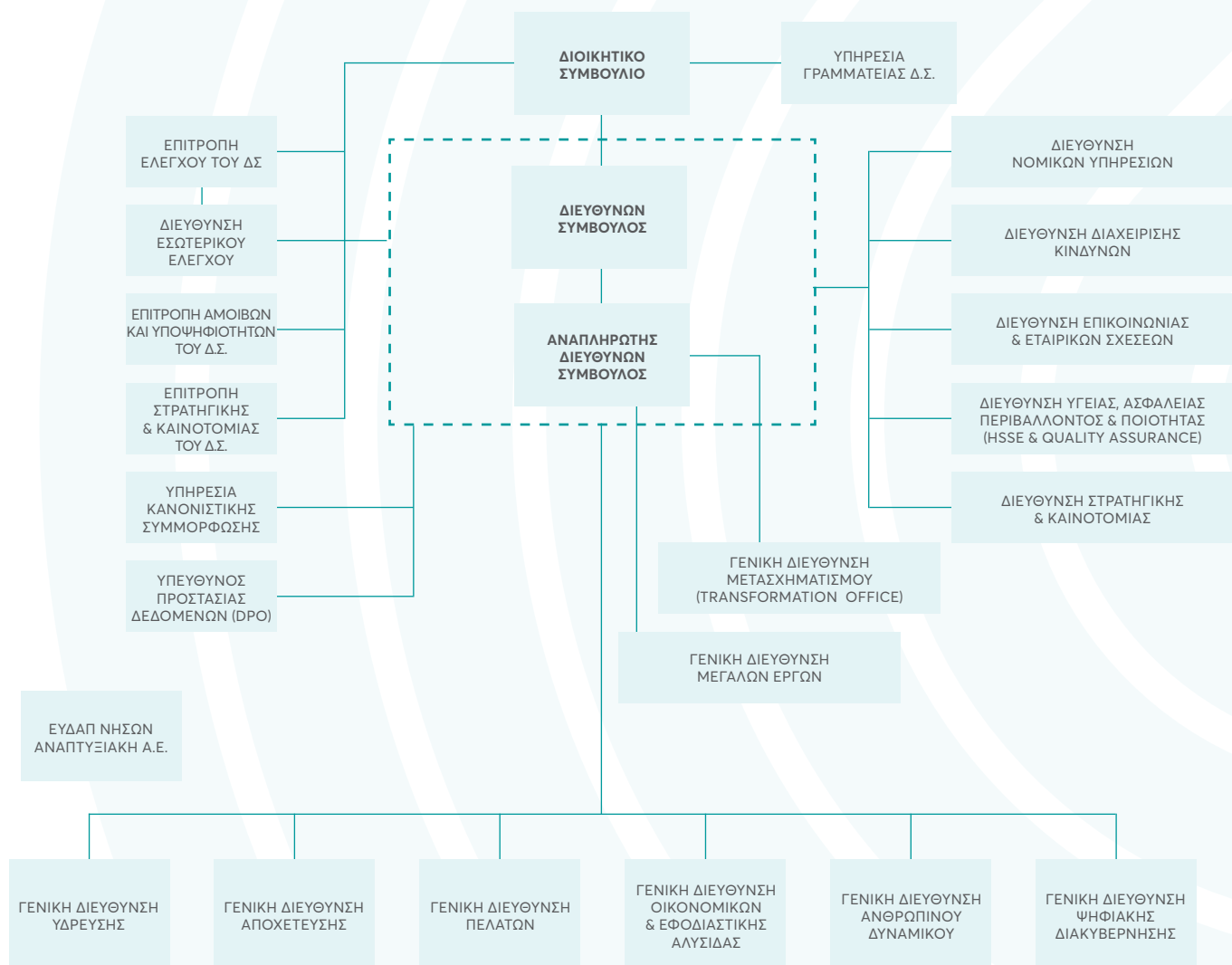
Στις 27 Νοεμβρίου 2020, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενέκρινε τη νέα οργανωτική δομή της Εταιρείας, που θα τεθεί σε εφαρμογή από την 1η Απριλίου 2021.

Το νέο Οργανόγραμμα σχεδιάστηκε με γνώμονα την ανταπόκριση της Εταιρείας σε δύο μεγάλες προκλήσεις: την καλύτερη αξιοποίηση του στελεχιακού δυναμικού της Εταιρείας και την υλοποίηση του ιδιαίτερα απαιτητικού επενδυτικού πλάνου που δίνει έμφαση στο μετασχηματισμό της Εταιρείας και την υλοποίηση των μεγάλων της έργων.

Οργανόγραμμα

Με το νέο οργανόγραμμα καθιερώνονται **νέες οργανωτικές μονάδες**, όπως η Γενική Διεύθυνση Μετασχηματισμού, οι Διευθύνσεις Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Προστασίας Δεδομένων, η Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας (HSSE & Quality Assurance), η Διεύθυνση Στρατηγικής και Καινοτομίας, που συμβάλλουν στην ανταπόκριση της Εταιρείας στις παραπάνω προκλήσεις.

Για την εκτέλεση του προγράμματος μετασχηματισμού, σε ευθυγράμμιση και με τις βέλτιστες πρακτικές άλλων εταιρειών υποδομών στην Ευρώπη, **δημιουργήθηκε η Γενική Διεύθυνση Μετασχηματισμού, με στόχο τη διαχείριση και ευθυγράμμιση του συνόλου των έργων/δράσεων με τους στρατηγικούς στόχους της ΕΥΔΑΠ.** Η Γενική Διεύθυνση Μετασχηματισμού θα αναλάβει την πλήρη εποπτεία και διαχείριση του χαρτοφυλακίου των έργων βελτιστοποίησης της ΕΥΔΑΠ, καθώς το μέγεθος, η πολυπλοκότητα και ο ορίζοντας υλοποίησης του στρατηγικού προγράμματος μετασχηματισμού δημιουργούν την ανάγκη διαχείρισης και ευθυγράμμισης των Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων και διατμηματικών ομάδων που θα κληθούν να εκτελέσουν τα επιμέρους έργα, που ξεπερνούν τα 90.



Έργα Μετασχηματισμού

Το 2020, ολοκληρώθηκαν τα πρώτα έργα πάνω στα οποία βασίζεται ο μετασχηματισμός της Εταιρείας, σε έναν σύγχρονο, αποδοτικό και προσαρμοσμένο στις ανάγκες του πελάτη Οργανισμό:

Η λειτουργία της Οικονομικής Διεύθυνσης - η βελτιστοποίηση των διαδικασιών Προμηθειών και Logistics - η εξυπηρέτηση πελατών - η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού - η βελτιστοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρείας.

Η ολοκλήρωση των έργων έθεσαν τη βάση για άμεσες διορθωτικές ενέργειες ενώ σε μεσοπρόθεσμο επίπεδο, έχουν ήδη ξεκινήσει έργα προς την ολοκλήρωση του μετασχηματισμού.

Τα έργα αυτά αφορούν στον εκσυγχρονισμό και τη βελτιστοποίηση διαχείρισης και παρακολούθησης δικτύου και παγίων (smart grid), στην ψηφιοποίηση δεδομένων και στον μετασχηματισμό ERP συστημάτων και διαδικασιών για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης και της λήψης αποφάσεων, στη βελτιστοποίηση κόστους, την ανακατανομή πόρων και την αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού, στην ενεργειακή αναβάθμιση και μείωση του αποτυπώματος άνθρακα, στον ανασχεδιασμό του λειτουργικού μοντέλου εφοδιαστικής αλυσίδας και της διαχείρισης μεταφορών και στον μετασχηματισμό της εμπειρίας του πελάτη.

Διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα ή επιτροπές της εταιρείας



1.3 Ζητήματα Εφοδιαστικής Αλυσίδας

GRI 102-9, GRI 412-1

Για την ΕΥΔΑΠ η διαχείριση της Εφοδιαστικής της Αλυσίδας είναι άμεσα συνυφασμένη με τη διασφάλιση διαφανών διαδικασιών προμήθειας υλικών, υπηρεσιών, συστημάτων και πληροφοριών, αλλά και με τον σεβασμό του περιβάλλοντος και των ανθρώπινων δικαιωμάτων.

Η κάλυψη των αναγκών της, γίνεται τόσο από την εγχώρια όσο και τη διεθνή αγορά και σε **πλήρη εναρμόνιση με το Εθνικό Νομικό Πλαίσιο περί Δημοσίων Συμβάσεων** όπως αυτό ορίζεται από το **Νόμο 4412/16**, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016), τις Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), και το **δευτερογενές θεσμικό πλαίσιο**, χωρίς να υπάρχουν περαιτέρω περιθώρια διαφοροποίησης.

Σκοπός της είναι η πλήρης και έγκαιρη εναρμόνιση και σύμπλευση της Εταιρείας με τις κανονιστικές διαδικασίες, πάντα με έμφαση στη διαφάνεια, τη συνέπεια και τις αρχές της χρηστής διοίκησης.



Έργα βελτιστοποίησης

Στο πλαίσιο επίτευξης των εταιρικών στόχων, το 2020, υλοποιήθηκε μέσω εξειδικευμένου εξωτερικού συμβούλου σε θέματα Προμηθειών έργο βελτιστοποίησης των δομών και των διαδικασιών καθώς και σύνταξης νέου ευέλικτου Κανονισμού Προμηθειών για Συμβάσεις κάτω των ορίων, ακολουθώντας τις εξελίξεις και τις επιταγές του σύγχρονου management. Στόχος ήταν η ευελιξία ως προς τον τρόπο ανάθεσης και εκτέλεσης Συμβάσεων, η ανάπτυξη νέων μοντέλων προμηθειών και διαχείρισης αποθεμάτων για τη μέγιστη δυνατή αύξηση της επιχειρησιακής αποδοτικότητας και της προστιθέμενης αξίας της Εταιρείας.

Το έργο βελτιστοποίησης εγγυάται την απaráγκλιτη τήρηση των θεμελιωδών αρχών που διέπουν τις δημόσιες συμβάσεις και κυρίως των αρχών της ίσης μεταχείρισης των προμηθευτών, της ανάπτυξης επαρκούς ανταγωνισμού με τη συμμετοχή του μεγαλύτερου αριθμού συμμετεχόντων, της χρηστής διοίκησης, καθώς και της διαφανούς και βέλτιστης διαχείρισης των πόρων που διατίθενται.

Η ΕΥΔΑΠ σε διαγωνιστικές διαδικασίες υψηλής σπουδαιότητας και με υψηλό οικονομικό αντικείμενο, διενεργεί διαγωνισμούς δημοσιευμένους σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, προκειμένου με τον τρόπο αυτό να εξασφαλίσει την συμμετοχή σημαντικών προμηθευτών που δραστηριοποιούνται τόσο στο εγχώριο όσο και στο Ευρωπαϊκό επιχειρηματικό στερέωμα, διασφαλίζοντας έτσι την ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού, που οδηγεί στην επίτευξη σημαντικού οικονομικού οφέλους για την Εταιρεία. Πρόσφατα παραδείγματα αποτελούν οι μεγαλύτερες διαγωνιστικές διαδικασίες για την Λειτουργία και Συντήρηση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας και την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών για την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών αποστολών της ΕΥΔΑΠ στις οποίες συμμετείχαν

ημεδαπά και αλλοδαπά εταιρικά σχήματα, με ισχυρή παρουσία στον χώρο που δραστηριοποιούνται, από την συμμετοχή των οποίων η ΕΥΔΑΠ προσδοκά να αποκομίσει οικονομικά και όχι μόνο οφέλη.

Στο πλαίσιο βελτιστοποίησης εταιρικών διαδικασιών, παραλήφθηκε το έργο της «Διαγνωστικής μελέτης λειτουργίας Οικονομικής Διεύθυνσης και Υποστήριξης Προετοιμασίας και Παρακολούθησης Προϋπολογισμού», με στόχο την ταχύτερη δυνατή εξαγωγή οικονομικών αποτελεσμάτων και την αναδιαμόρφωση των διαδικασιών του προϋπολογισμού. Αντικείμενο του έργου ήταν η εξέταση των διαδικασιών λειτουργίας της Οικονομικής Διεύθυνσης σε απολογιστικό επίπεδο και η παροχή ενδεδειγμένης μεθοδολογίας οργάνωσης των εργασιών της προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος του ταχύτερου κλεισίματος μήνα λαμβάνοντας υπόψη και τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς. Η διαδικασία της αναδιαμόρφωσης του προϋπολογισμού εστιάζει στις διαδικασίες προετοιμασίας του προϋπολογισμού και στην ταξινόμηση των κονδυλίων τους. Οι προτάσεις των δύο έργων, υιοθετήθηκαν άμεσα καθώς βελτιώθηκε ο χρόνος κλεισίματος της περιόδου τριμήνου κατά δώδεκα ημέρες περίπου και βελτιώθηκε η αποτελεσματικότερη επεξεργασία στοιχείων για την αξιοπιστία και την πληρότητα των προϋπολογιστικών μεγεθών.





Σκοπός και στόχος της ΕΥΔΑΠ είναι να γίνεται η διαχείριση των αναγκών της κατά τρόπο έγκαιρο, ποιοτικό και οικονομικό, σύμφωνα με τους βέλτιστους όρους για τα συμβαλλόμενα μέρη.

Η Εταιρεία, προβλέποντας τους πιθανούς κινδύνους από τη μη εφαρμογή του Ν. 4412/2016 και των συνεχών τροποποιήσεων αυτού, έχει προβεί με υπευθυνότητα, σε σειρά ενεργειών με στόχο την έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους.

Η μεγαλύτερη πρόκληση αφορά στην προσαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών στις συνεχείς τροποποιήσεις των διατάξεων του Ν. 4412/2016. Με σκοπό την άμεση και καθολική εφαρμογή τόσο των υφισταμένων όρων, όσο και των όποιων τροποποιήσεων στο Θεσμικό Πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων, δρα προληπτικά, μεθοδευμένα και στοχευμένα, με συνεχείς επιμορφώσεις των εμπλεκόμενων στελεχών σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς της, μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων.

Οι νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις, καθώς και οι ηθικές αρχές που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας επιβάλλουν την τήρηση της εμπιστευτικότητας ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων που αφορούν την Εταιρεία και τους προμηθευτές/παρεχόντες υπηρεσίες της, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο σχετικό νόμο «περί Εχεμύθειας».

Μία εξίσου σοβαρή πρόκληση και επιβεβλημένη επιταγή εκ του νόμου αφορά στο επίπεδο συμμόρφωσης των συνεργαζόμενων προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών με τους ορισμούς του Ν. 4412/2016.

Το 2020 δεν παρουσιάστηκαν κρούσματα πράξεων ή παραλείψεων που εγείρουν κινδύνους κανονιστικής συμμόρφωσης και δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης, κατά τη διαδικασία διενέργειας των διαγωνιστικών διαδικασιών.

Το 2020, υπεγράφησαν 570 συμβάσεις μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών, με συνολική αξία περίπου 88,36 εκατομμυρίων ευρώ. Από τις συμβάσεις αυτές, οι 67 αφορούν Προμήθειες και οι 503 Υπηρεσίες. Επιπροσθέτως, υπεγράφησαν 100 Ιδιωτικά Συμφωνητικά Τροποποιήσεων ή Λύσεων Συμβάσεων.

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προσέλκυση νέων οικονομικών φορέων μέσω της ανάρτησης των Διακηρύξεων:

- στο Ηλεκτρονικό Επιγραφμικό Αποθετήριο Διοικητικών Πράξεων (ΔΙΑΥΓΕΙΑ)
- στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)
- στο Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)
- στο Παράρτημα Δημοσιεύσεων των Διακηρύξεων της Επίσημης Εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- στην ιστοσελίδα της ΕΥΔΑΠ ΑΕ (<http://www.eydap.gr>)

Η διαγωνιστική διαδικασία γίνεται με αυστηρούς κανόνες και περιλαμβάνει την προκήρυξη του διαγωνισμού, τη θέσπιση κοινώς αποδεκτών Τεχνικών Προδιαγραφών, την ανάδειξη του μειοδότη βάσει κριτηρίων ανάθεσης και την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης.

Η ΕΥΔΑΠ προβαίνει στη σύναψη δημοσίων συμβάσεων με τους προμηθευτές της λαμβάνοντας υπόψη:

- την καταλληλότητα άσκησης της επαγγελματικής τους δραστηριότητας,
- την οικονομική και χρηματοοικονομική τους επάρκεια,
- την τεχνική και επαγγελματική τους ικανότητα,
- τη συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης,
- τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, και τις υποχρεώσεις τους στους τομείς κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου.
- τη συμμόρφωσή τους με το νομοθετικό πλαίσιο που αφορά στη διαφάνεια και στην προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Αναφορικά με τις μακροπρόθεσμες συμφωνίες

επισημαίνεται ότι αυτές είναι συμβατές με τις αρχές του ελεύθερου ανταγωνισμού τηρουμένων των ακόλουθων προϋποθέσεων:

- να έχουν συναφθεί κατόπιν διαγωνιστικών διαδικασιών,
- οι τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων ή των υπηρεσιών να είναι σαφείς και λεπτομερείς,
- να διέπονται από αμοιβαίες υποχρεώσεις και δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών και να ελέγχονται περιοδικά για το κατά πόσο παραμένουν ανταγωνιστικές.

Το 2020, όσον αφορά στην τήρηση της κείμενης νομοθεσίας από τους προμηθευτές/παρέχοντες υπηρεσίες, προέκυψαν δύο περιστατικά αθέτησης των όρων των συμβάσεων (λόγω αδυναμίας εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων. Κηρύχθηκαν έκπτωτες δύο εταιρείες και έγινε κατάπτωση των εγγυητικών επιστολών τους). Δεν παρουσιάστηκαν άλλες περιπτώσεις υποτροπών, αθέτησης υποχρεώσεων ή παραβίασης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας και ως εκ τούτου, καταγγελίας και αναγκαστικής λύσης σύμβασης.

Κατά την ίδια χρονιά, δεν διαπιστώθηκε κανένα περιστατικό παράβασης των διατάξεων που αφορούν σε:

- παιδική εργασία,
- καταναγκαστική εργασία,
- συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση,
- δωροδοκία, διαφθορά,
- απάτη,
- διάπραξη τρομοκρατικών εγκλημάτων ή γενι-

κότερα διάπραξη εγκλημάτων συνδεόμενων με τρομοκρατικές οργανώσεις,

- νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες από τους προμηθευτές
- περιβαλλοντική νομοθεσία, κλιματική αλλαγή.

Η ΕΥΔΑΠ σε πλήρη εφαρμογή της Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας επιδεικνύει μηδενική ανοχή και δεσμεύεται να λειτουργεί με επαγγελματισμό, νομιμότητα και ακεραιότητα σε όλες τις επαγγελματικές της συναλλαγές.

Η ΕΥΔΑΠ με την ενσωμάτωση στις Συμβάσεις της, των όρων περί συμμόρφωσης των Προμηθευτών/ Παρεχόντων Υπηρεσιών με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, στους τομείς των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, της Εργασίας, του Περιβάλλοντος και της Διαφθοράς διασφαλίζει, ότι όλοι οι Προμηθευτές/Παρέχοντες Υπηρεσίες της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, εφαρμόζουν πρακτικές που προάγουν τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και είναι σύμφωνες με τις πολιτικές της Εταιρείας σε κοινωνικά, εργασιακά και περιβαλλοντικά ζητήματα.



1.4 Αλυσίδα Αξίας

GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-7



4 Ταμειυτήρες
Μόρνος, Εύηνος,
Μαραθώνας & Υλίκη

495 χλμ.
Εξωτερικά
Υδραγωγεία

4
Ταμειυτήρες
Μόρνος, Εύηνος,
Μαραθώνας & Υλίκη

4 (ΜΕΝ)
Μονάδες
Επεξεργασίας
Νερού
με αθροιστική μέγιστη
διωλιστική ικανότητα
1.900.000 κ.μ. νερού
ημερησίως

5 Στάδια
Επεξεργασίας
Νερού

2.165.500
Συνδέσεις

57 δεξαμενές
συνολικής
χωρητικότητας
885.000 κ.μ.

14.000 χλμ.
Δίκτυο
Υδρευσης

1.450
σταθμοί τηλεμετρίας

110 σημεία
τηλεπαρακολούθησης
SCADA

175
παροχόμετρα

8.500 χλμ.
Δίκτυο
Αποχέτευσης

3 (ΚΕΛ)
Κέντρα Επεξεργασίας
Λυμάτων
Ψυτάλεια, Μεταμόρφωση & Θριάσιο
Υπο κατασκευή Κέντρα
Επεξεργασίας Λυμάτων Αν. Αττικής
με επαναχρησιμοποίηση
επεξεργασμένων εκροών

1.5 Συμμετοχές & Αναγνώριση

GRI 102-12, GRI 102-13

Η ΕΥΔΑΠ είναι μέλος Ελληνικών, Ευρωπαϊκών και Διεθνών Ενώσεων που προάγουν τη διεθνή συνεργασία και παρακολουθούν τις εξελίξεις που σχετίζονται με την αειφόρο διαχείριση του νερού.

Aqua Publica Europea (APE).

Η APE είναι μια διεθνής μη κερδοσκοπική ένωση, μέλη της οποίας είναι αποκλειστικά δημόσιοι πάροχοι, που έχουν ως αποκλειστικό σκοπό την εξέταση ζητημάτων υδατικής διακυβέρνησης και σχετικών ζητημάτων πολιτικής από την πλευρά της δημόσιας διαχείρισης.

Η Aqua Publica Europea (APE) ιδρύθηκε το 2009 με σκοπό την προώθηση και ενδυνάμωση της δημόσιας διαχείρισης της ύδρευσης και της αποχέτευσης σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο. Η ένωση διευκολύνει και ενισχύει την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την υλοποίηση κοινών έργων μεταξύ των μελών της. Στόχος της συνεργασίας είναι η χάραξη διεθνούς πολιτικής σε αυτούς τους τομείς προωθώντας τον διάλογο ανάμεσα στους δημόσιους παρόχους, στον επιχειρηματικό τομέα, στον ακαδημαϊκό κόσμο και στους διάφορους διεθνείς οργανισμούς.

Η ΕΥΔΑΠ είναι μέλος της Aqua Publica Europea (APE) από τον Ιανουάριο του 2017 που αποτελεί την αποκλειστική ένωση όλων των δημόσιων και δημοτικών παρόχων ύδρευσης και αποχέτευσης της Ευρώπης μέλη της οποίας είναι οι μεγαλύτεροι επιχειρήσεις, όπως η Eau de Paris, η Vineaqua του Βελγίου, η CAP Milan κ.α. Η ΕΥΔΑΠ είναι το μοναδικό μέλος που δεν ανήκει εξ ολοκλήρου στο Δημόσιο. Εν τούτοις, οι ομόλογοί μας ευρωπαϊκοί δημόσιοι πάροχοι στηρίζουν και αγκαλιάζουν την προσπάθεια της ΕΥΔΑΠ να παραμείνει μια δημόσια αποδοτική εταιρεία στην υπηρεσία της κοινωνίας.

Μέλος

- Ένωση Εισηγμένων Εταιρειών
- Σύνδεσμος ΑΕ & ΑΠΕ
- AQUA PUBLICA EUROPEA
- Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος
- Ελληνο-Αμερικάνικο Επιμελητήριο
- Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (IEA)
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών
- Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων
- Global Water Operators' Partnership Alliance, UN Habitat
- CSR HELLAS
- GREEN ANGELS

Συμμετοχή

- European Benchmarking Cooperation (EBC) - για τη δημιουργία δεικτών (KPIs).
- Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτή και Αγοράς (ΕΣΚΑ)

Βραβεία και Διακρίσεις

Βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερη Εταιρεία του Δημοσίου» απέσπασε η ΕΥΔΑΠ στη 18η απονομή των Επιχειρηματικών Βραβείων ΧΡΗΜΑ 2020, που διοργάνωσε η Ethos Events, του Ομίλου Ethos Group, και το επενδυτικό και οικονομικό περιοδικό ΧΡΗΜΑ.

Η απονομή πραγματοποιήθηκε την Πέμπτη, 28 Ιανουαρίου 2021 μέσω ψηφιακής μετάδοσης, που παρακολούθησαν υποψήφιοι για τα βραβεία.



2. Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Ουσιαστικά Θέματα είναι αυτά τα οποία αντανakλούν τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της Εταιρείας ή που επηρεάζουν σε ουσιαστικό βαθμό τις εκτιμήσεις και αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών της.

2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη της, τις οντότητες ή τα άτομα που εύλογα ενδέχεται να επηρεάζονται σημαντικά από τις δραστηριότητές της, ή όσους εύλογα ενδέχεται να επηρεάζουν την ικανότητα της Εταιρείας να εφαρμόσει τη στρατηγική της και να επιτύχει τους στόχους της.

Ο πίνακας που ακολουθεί περιλαμβάνει πληροφορίες για τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας, τις μεθόδους και τη συχνότητα διαβούλευσης μαζί τους, καθώς και τα θέματα ενδιαφέροντός τους. Ο τρόπος απόκρισης της Εταιρείας στα πιο ουσιαστικά θέματα των ενδιαφερόμενων μερών της, όπως αυτά προέκυψαν από σχετική έρευνα στις αρχές του 2017, περιλαμβάνονται στα σχετικά κεφάλαια και της φετινής Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Μέθοδοι Επικοινωνίας και Διαβούλευσης	Συχνότητα Διαβούλευσης	Θέματα Ενδιαφέροντος*
Εργαζόμενοι και Σωματεία Εργαζομένων	- Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - E-mail - Έγγραφη Επικοινωνίας - Διαδίκτυο	- Καθημερινή - Ετησίως - Κατά περίπτωση	- Απασχόληση - Κατάρτιση και Εκπαίδευση - Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων - Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία - Εσωτερική Επικοινωνία - Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες - Έμμεσες Οικονομικές και Κοινωνικές Επιδράσεις - Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης και Ευαισθησίας - Διαβούλευση και Συνεργασία με την Τοπική και Ευρύτερη Κοινωνία - Άμεσες Οικονομικές Επιδράσεις - Προσιτό τιμολόγιο - Καταπολέμηση της Διαφθοράς - Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) - Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Πληροφόρηση Καταναλωτή - Προετοιμασία Αντιμετώπισης Καταστάσεων Εκτάκτου Ανάγκης - Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) - Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) - Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων) - Περιβαλλοντική Συμμόρφωση
Πελάτες/ Καταναλωτές	1022 - Προσωπική επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - Έγγραφη επικοινωνίας - E-mail - Εταιρική Ιστοσελίδα - Ενημερωτικές εκδηλώσεις - Ενημέρωση μέσω sms - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	- Καθημερινή - Κατά περίπτωση	- Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) - Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό - Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) - Προσιτό τιμολόγιο - Καταπολέμηση της Διαφθοράς
Επιχειρηματικές Ενώσεις και Φορείς	- Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - E-mail - Έγγραφη Επικοινωνίας - Συνέδρια / ημερίδες - Έρευνες	Κατά περίπτωση	- Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων - Απασχόληση - Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες - Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία - Εσωτερική Επικοινωνία - Κατάρτιση και Εκπαίδευση

Προμηθευτές και Εργολάβοι	- Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - E-mail - Έγγραφη Επικοινωνία - Αναρτήσεις/Προκηρύξεις	- Καθημερινή - Κατά περίπτωση	- Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) - Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό - Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) - Καταπολέμηση της Διαφθοράς - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Αποπληρωμή Οφειλών
Τοπικές Κοινότητες/ Τοπική Αυτοδιοίκηση	1022 - Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - Έγγραφη επικοινωνία - E-mail - Ημερίδες	- Καθημερινή - Κατά περίπτωση	- Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Κλιματική Αλλαγή - Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) - Περιβαλλοντική Συμμόρφωση
Ευρύτερη Κοινωνία (μέσω Μ.Μ.Ε./ Δημοσιογράφων)	- Καταχωρήσεις στον ημερήσιο τύπο - Φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	- Καθημερινή - Εβδομαδιαία - Κατά περίπτωση	- Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) - Προσιτό τιμολόγιο - Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση)
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (Μ.Κ.Ο.)	- Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - E-mail - Έγγραφη Επικοινωνία - Ημερίδες/Εκδηλώσεις	Κατά περίπτωση	- Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) - Περιβαλλοντική Συμμόρφωση - Έμμεσες Οικονομικές και Κοινωνικές Επιδράσεις - Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης και Ευαισθησίας - Αδειοδότηση και Κανονιστική Συμμόρφωση - Καταπολέμηση της Διαφθοράς - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) - Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) - Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) - Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)
Πολιτεία και Κανονιστικές Αρχές	- Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - E-mail - Έγγραφη Επικοινωνία - Ημερίδες/Συνέδρια	- Ανά τακτά χρονικά διαστήματα - Κατά περίπτωση	- Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) - Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Πληροφόρηση Καταναλωτή - Κλιματική Αλλαγή - Προστασία και Εξοικονόμηση Νερού (Κυκλική Οικονομία) - Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία) - Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων) - Περιβαλλοντική Συμμόρφωση
Ακαδημαϊκή Κοινότητα	- Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - E-mail - Έγγραφη Επικοινωνία - Ερευνητικά προγράμματα - Εκπαιδευτικά προγράμματα	- Κατόπιν αιτήματος - Ανά τακτά χρονικά διαστήματα - Ετησίως σε καλοκαιρινή Περίοδο - Κατά περίπτωση	- Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών - Ποιότητα Νερού (Υδρευση) - Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση) - Καταπολέμηση της Διαφθοράς - Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής και Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση) - Αξιόπιστο Δίκτυο και Υδατική Απόδοση (Υδρευση) - Αποπληρωμή Οφειλών - Πληροφόρηση Καταναλωτή - Προετοιμασία Αντιμετώπισης Καταστάσεων Εκτάκτου Ανάγκης
Μέτοχοι και Επενδυτική Κοινότητα	- Προσωπική Επικοινωνία (συναντήσεις, τηλεφωνική επικοινωνία και κατά τόπους επισκέψεις) - E-mail - Έγγραφη Επικοινωνία - Γενικές Συνελεύσεις	- Ανά τακτά χρονικά διαστήματα - Κατά περίπτωση	- Άμεσες Οικονομικές Επιδράσεις - Αδειοδότηση & Κανονιστική Συμμόρφωση - Επιχειρησιακή Στρατηγική - Ιδιωτικοποίηση ΕΥΔΑΠ - Σύμβαση με Ελληνικό Δημόσιο - R & D

* Ως Θέματα Ενδιαφέροντος παρουσιάζονται τα 6 πρώτα θέματα για κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών. Για τις περιπτώσεις ισοβαθείας παρουσιάζονται όλα όσα ισοβαθούν.

2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας

GRI 102-46, GRI 102-47



Στις αρχές του 2017, η ΕΥΔΑΠ ολοκλήρωσε ανάλυση ουσιαστικότητας, με τη συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, με στόχο τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και των περιεχομένων τόσο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2016 και 2017, όσο και της παρούσας Έκθεσης. Ουσιαστικά Θέματα είναι αυτά τα οποία αντανακλούν τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της Εταιρείας ή που επηρεάζουν σε ουσιαστικό βαθμό τις εκτιμήσεις και αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών της.

Η ανάλυση ουσιαστικότητας θα χρησιμοποιηθεί επίσης από την ΕΥΔΑΠ και τη φετινή χρονιά. Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε σε συμφωνία με τα Διεθνή Πρότυπα Σύνταξης Απολογισμών Βιωσιμότητας GRI. Η μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης παρουσιάζεται παρακάτω.



Φάση 1η: Αναγνώριση σχετικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Στην πρώτη φάση της ανάλυσης, η ΕΥΔΑΠ έλαβε υπόψη τις GRI Αρχές της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών και του Πλαισίου Βιωσιμότητας και αναγνώρισε θέματα σχετικά με τις δραστηριότητες και τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Τα ευρήματα βασίστηκαν σε επισκόπηση των παρακάτω:

- Ετήσιο Απολογισμό και Ετήσια Δελτία της Εταιρείας 2020
- Εσωτερικά έγγραφα, σχετικά με πολιτικές, διαδικασίες, στρατηγικές και αποτελέσματα υφιστάμενης διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- 17 Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξη του Ο.Η.Ε.
- Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης ομοειδών εταιρειών του κλάδου στο εξωτερικό
- Κορυφαία διεθνή πρότυπα και οδηγίες βιωσιμότητας.

Φάση 2η: Ιεράρχηση Θεμάτων

Στη δεύτερη φάση, η ΕΥΔΑΠ πραγματοποίησε ανάλυση ουσιαστικότητας των θεμάτων που αντανακλούν τις σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές της επιδράσεις, σύμφωνα με τα νέα Πρότυπα GRI, αλλά και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) της Ατζέντας για Βιώσιμη Ανάπτυξη 2030.

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία έλαβε υπόψη της τα νέα Πρότυπα GRI, σύμφωνα με τα οποία, στους Απολογισμούς Βιώσιμης Ανάπτυξης, η ουσιαστικότητα είναι η αρχή που καθορίζει το ποια σχετικά θέματα είναι αρκετά σημαντικά ώστε να είναι απαραίτητη η δημοσιοποίησή τους.

Τα θέματα που αναγνωρίστηκαν στην πρώτη Φάση ιεραρχήθηκαν έναντι των παρακάτω κριτηρίων:

- Τη σημαντικότητα των επιδράσεών τους στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ
- Τη σημαντικότητα των επιδράσεών τους στο επιχειρηματικό μοντέλο, τη φήμη και την ικανότητα της ΕΥΔΑΠ να επιτύχει τους στόχους της
- Το κατά πόσο επηρεάζουν σημαντικά την κρίση και τις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών της ΕΥΔΑΠ

Για τα δύο πρώτα κριτήρια, τα οποία συνυπολογίστηκαν προκειμένου να βγουν τα αποτελέσματα της ιεράρχησης σχετικά με τον οριζόντιο άξονα του παρακάτω διαγράμματος, η Εταιρεία οργάνωσε ειδική ομάδα εργασίας ('workshop') με τη συμμετοχή διευθυντικών στελεχών της. Για το τελευταίο κριτήριο, η ΕΥΔΑΠ διεξήγαγε σχετική ηλεκτρονική έρευνα με τα ενδιαφερόμενα μέρη της κατά την προηγούμενη περίοδο, σε μη πιθανολογικό δείγμα 820 εκπροσώπων ενδιαφερομένων μερών, για την ποιοτικότερη ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων της. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης παρουσιάζονται στον χάρτη ουσιαστικότητας που ακολουθεί.

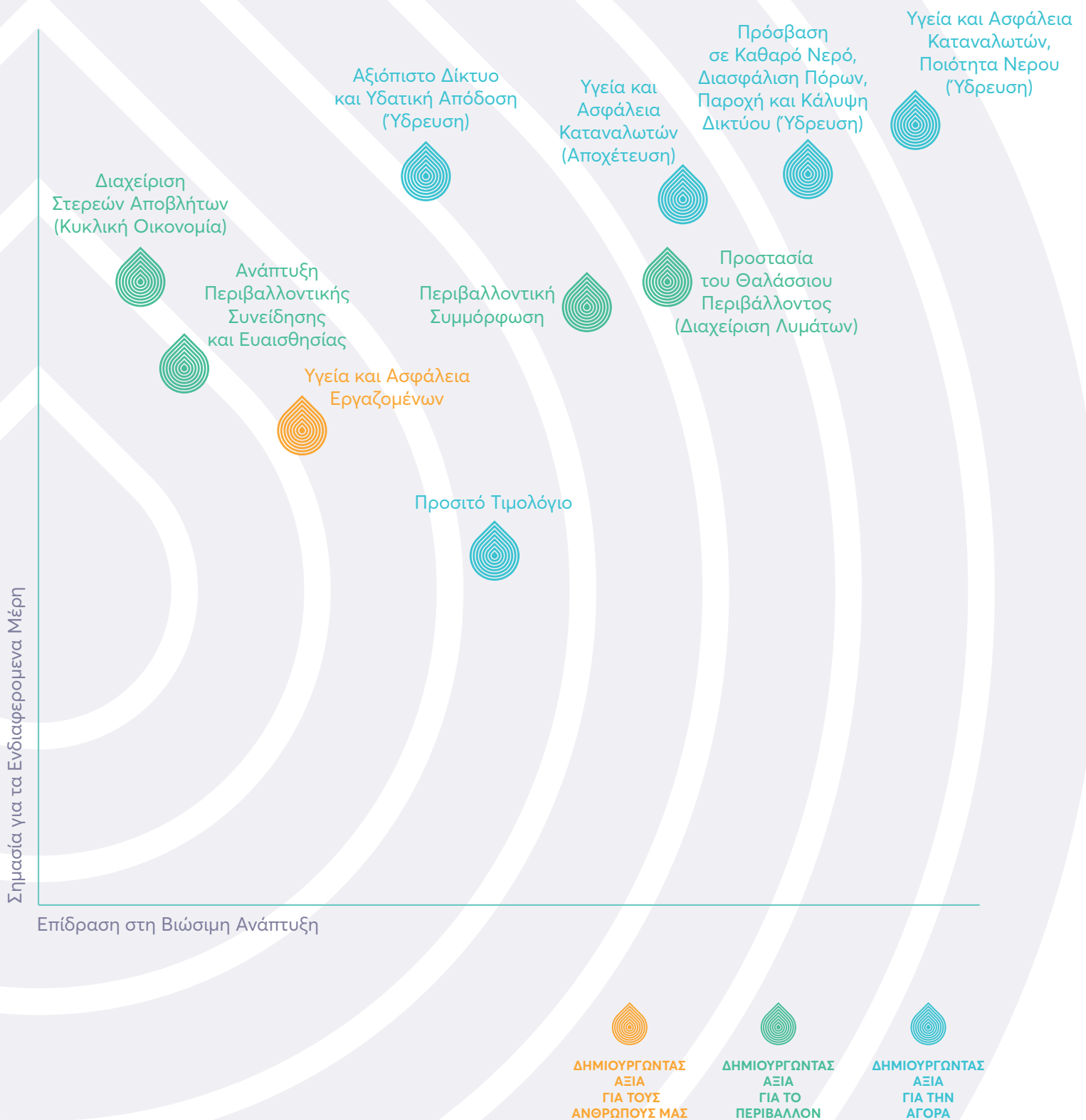
Φάση 3η: Επικύρωση των αποτελεσμάτων

Κατά την τρίτη φάση της ανάλυσης, επικυρώθηκαν τα αποτελέσματα της ιεράρχησης από την Ανώτατη Διοίκηση. Αυτή η διαδικασία έλαβε υπόψη την GRI Αρχή της Πληρότητας και της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών.

Μέσω αυτής της ανάλυσης, καθορίστηκαν και επιλέχθηκαν 10 θέματα για δημοσιοποίηση τόσο στην Έκθεση του 2016, όσο και στην παρούσα Έκθεση, τα οποία αναφέρονται και στον πίνακα που ακολουθεί, μαζί με τα όρια επίδρασής τους. Τα ουσιαστικά αυτά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης αναλύονται περαιτέρω στα επιμέρους κεφάλαια και της παρούσας Έκθεσης.

Ο χάρτης ουσιαστικότητας που ακολουθεί παρουσιάζει τα 28 αναγνωρισμένα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης ιεραρχημένα, ως αποτέλεσμα της ανάλυσης ουσιαστικότητας.

Χάρτης Ουσιαστικότητας ΕΥΔΑΠ



Στο τέλος του 2020, στο πλαίσιο της χάραξης Στρατηγικής για τη Βιώσιμη Ανάπτυξή της, η ΕΥΔΑΠ ξεκίνησε ανάλυση ουσιαστικότητας και ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της και παρουσιάζουν τις σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις στα ενδιαφερόμενα μέρη της. Η ολοκλήρωση του έργου της ιεράρχησης των ουσιαστικών θεμάτων και της χάραξης στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης αναμένεται τους πρώτους μήνες του 2021 και αντανακλά την δέσμευσή της Εταιρείας για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.



3. Δημιουργώντας Αξία για το περιβάλλον



Διαχειριζόμαστε τον πόρο
του νερού με υπευθυνότητα
και ευαισθησία.

Το επιστρέφουμε στη φύση
καθαρό.

Υιοθετούμε τις αρχές
της κυκλικής οικονομίας
μειώνοντας σταθερά
το περιβαλλοντικό μας
αποτύπωμα.



3.1 Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος

Γιατί είναι ουσιαστικό;

GRI 103-1

Η ΕΥΔΑΠ, παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης συμβάλλει αποτελεσματικά στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως αυτοί έχουν ορισθεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, ενσωματώνοντας στις δραστηριότητές της και τις τρεις διαστάσεις της αειφόρου ανάπτυξης: οικονομία, κοινωνία, περιβάλλον.

Η διατήρηση της καλής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού, όσο αυτή σχετίζεται με τη βέλτιστη διαχείριση των λυμάτων και την επίτευξη των ποιοτικών στόχων, διασφαλίζει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών ως προς τη διαχειριστική ικανότητα της εταιρείας, διασφαλίζοντάς την από κινδύνους αρνητικής φήμης.

Ωστόσο διευκρινίζεται ότι η κατάσταση του θαλάσσιου περιβάλλοντος των υδάτινων αποδεκτών εξαρτάται και από σειρά άλλων παραγόντων, οι οποίες δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΕΥΔΑΠ (παράνομες απορρίψεις λυμάτων, ναυτικά ατυχήματα, απορροές ομβρίων κ.λπ.).

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) αποτελούν βασικές περιβαλλοντικές υποδομές προστατεύοντας ουσιαστικά τους θαλάσσιους αποδέκτες μέσω της συλλογής και επεξεργασίας των αστικών λυμάτων της πρωτεύουσας.

Η καλή λειτουργία των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων της ΕΥΔΑΠ, ΚΕΛ Ψυττάλειας, ΚΕΛ Μεταμόρφωσης και ΚΕΛ Θριασίου, η τήρηση των αυστηρών προδιαγραφών εκροών, ο έλεγχος, η διαρκής αναβάθμιση και συντήρησή τους με μέσα υψηλής τεχνολογίας, καθώς και η ανάπτυξη του δικτύου αποχέτευσης, συμβάλλουν στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων και στη διατήρηση της καλής κατάστασης των θαλάσσιων οικοσυστημάτων.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

GRI 103-3, GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 306-5

Βιώσιμη Διαχείριση Αστικών Λυμάτων

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται και λειτουργεί τα μεγαλύτερα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων στην Ελλάδα. Η αποδεδειγμένη τεχνογνωσία της αποτελεί εχέγγυο καλής λειτουργίας και καινοτομίας των μεγάλων έργων αποχέτευσης και επεξεργασίας αστικών λυμάτων.

Τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων επιτυγχάνουν τους στόχους τους, ελαχιστοποιώντας τις επιπτώσεις των επεξεργασμένων εκροών στους θαλάσσιους αποδέκτες. Οι επεξεργασμένες εκροές από το ΚΕΛ Ψυττάλειας και Θριασίου καταλήγουν στο Σαρωνικό και τον κόλπο της Ελευσίνας και του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης στο Σαρωνικό, μέσω του βασικού του αποδέκτη, του ποταμού Κηφισού.

Η επεξεργασμένη εκροή των ΚΕΛ καταλήγει στη θάλασσα απαλλαγμένη από το ρυπαντικό τους φορτίο σε ποσοστό περίπου

95%

Καθοριστικό παράγοντα προστασίας του θαλάσσιου περιβάλλοντος θα αποτελέσει η υλοποίηση των νέων έργων αποχέτευσης στις περιοχές της Ανατολικής Αττικής με την ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων και με εφαρμογή των αρχών της κυκλικής οικονομίας. Τα ΚΕΛ έχουν σχεδιαστεί για να λειτουργήσουν με τεχνολογία αιχμής για την επαναχρησιμοποίηση του ανακτημένου νερού, μετά την επεξεργασία του, για αστική και περιαστική χρήση και αρδευτικούς σκοπούς, μειώνοντας ταυτόχρονα και το ενεργειακό αποτύπωμα των έργων. Το θέμα αναλύεται εκτενώς στην ενότητα "Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Υπηρεσίες Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ".

Βελτίωση της Κατάστασης των Υδάτινων Αποδεκτών

Από το 1994 που τέθηκε σε λειτουργία, το ΚΕΛ Ψυττάλειας αποτέλεσε ορόσημο για τη βελτίωση της κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού, που είχε στο παρελθόν υποστεί έντονη υποβάθμιση, λόγω της ανεξέλεγκτης διάθεσης ανεπεξέργαστων λυμάτων.

Η βελτίωση της ποιότητας των παράκτιων υδάτων αναψυχής, αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι σχεδόν το σύνολο των ακτών του Σαρωνικού έχουν λάβει "Γαλάζια Σημαία", η οποία αποτελεί σύμβολο περιβαλλοντικής ποιότητας και απονέμεται με αυστηρά κριτήρια σε οργανωμένες ακτές, έχοντας ως βασικό κριτήριο αξιολόγησης την ποιότητα των θαλάσσιων υδάτων.

Συνεργασίες με επιστημονικούς φορείς και δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων καλής λειτουργίας των ΚΕΛ στο κοινό

Η καλή λειτουργία των ΚΕΛ σχετίζεται άμεσα με την ποιότητα των εκροών τους.

Η ΕΥΔΑΠ για την επιβεβαίωση της αποδοτικής λειτουργίας των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων της, με αιχμή του δόρατος το ΚΕΛ Ψυττάλειας, πραγματοποιεί

- ελέγχους στο θαλάσσιο περιβάλλον
- μελέτες για την επίδραση της διάθεσης των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων στις κολυμβητικές παραλίες της Αττικής πλησίον των ΚΕΛ.

εφαρμόζει εκτεταμένο πρόγραμμα εκσυγχρονισμού των εγκαταστάσεών της, που οδηγούν

- σε όρια ποιότητας εκροών πολύ χαμηλότερα των οριζόμενων στις Αποφάσεις Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ)
- στη μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας
- στην ενεργειακή αυτοτέλεια, στην περίπτωση του ΚΕΛ Ψυττάλειας

Σήμερα οι παραλίες του Σαρωνικού κόλπου γύρω από την Ψυττάλεια έχουν ποιοτικά χαρακτηριστικά που πληρούν την απαιτούμενη υψηλή ποιότητα υδάτων κολύμβησης, όπως αποδεικνύεται από την περιβαλλοντική παρακολούθηση, με συχνές μετρήσεις που πραγματοποιούνται από αρμόδιους κρατικούς φορείς, όπως το ΕΛΚΕΘΕ, τη Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, την Περιφέρεια Αττικής και το Πρόγραμμα Γαλάζιες Σημαίες.

Η ΕΥΔΑΠ έχει αναθέσει στο ΕΛΚΕΘΕ τη συστηματική παρακολούθηση του οικοσυστήματος του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας, που αποτελούν “ευαίσθητους αποδέκτες”.

Το πρόγραμμα παρακολούθησης των οικοσυστημάτων του Σαρωνικού ξεκίνησε πριν την κατασκευή και λειτουργία του ΚΕΛΨ.

Τα αποτελέσματα των ποιοτικών αναλύσεων που αφορούν στις εκροές των ΚΕΛ προκύπτουν από προβλεπόμενες δειγματοληψίες και είναι προσβάσιμα στο κοινό, μέσω της Εθνικής βάσης Δεδομένων για την Παρακολούθηση της Λειτουργίας των Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων Βάσης του ΥΠΕΝ (<http://astikalimata.ypeka.gr/>).

Η παρακολούθηση περιλαμβάνει τους απαραίτητους δείκτες και παραμέτρους για την αξιολόγηση της περιβαλλοντικής και οικολογικής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος και συγκεκριμένα φυσικές παραμέτρους, όπως θερμοκρασία, αλατότητα, πυκνότητα, διαλυμένο οξυγόνο, φθορισμό διαύγεια/ θολερότητα, θρεπτικά άλατα και χλωροφύλλη.

Η οικολογική αξιολόγηση του Σαρωνικού περιλαμβάνει και τη μελέτη των βιοκοινωνιών, φυτοπλαγκτού, ζωοβενθικών βιοκοινωνιών και ιζημάτων για τον προσδιορισμό οργανικού άνθρακα, ολικού αζώτου, ολικού άνθρακα και βαρέων μετάλλων.

Επίτευξη ποιοτικών ορίων εκροών 2020 ανα ελεγχόμενη παράμετρο για καθένα από τα ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ

	BOD5 Βιοχημικά απαιτούμενο οξυγόνο 5 ημερών	COD Χημικά απαιτούμενο οξυγόνο	TSS Ολικά αιωρούμενα στερεά	T-N Ολικό Άζωτο
ΚΕΛΨ	✓	✓	✓	✓
ΚΕΛΜ	✓	✓	✓	✓
ΚΕΛΘ	✓	✓	✓	✓

Όπως στα προηγούμενα χρόνια, έτσι και το 2020, η τήρηση των ορίων ποιότητας των εκροών των ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ συμβάλλει καθοριστικά στη βελτίωση της κατάστασης των θαλάσσιων οικοσυστημάτων του Σαρωνικού.



3.2 Περιβαλλοντική Συμμόρφωση Κλιματική Αλλαγή Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου

Γιατί είναι ουσιαστικό;

GRI 103-1

Η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, είναι μια από τις μεγάλες σύγχρονες προκλήσεις. Εκφράζεται με την αύξηση των θερμοκρασιών, την αλλαγή των χαρακτηριστικών των βροχοπτώσεων, την άνοδο της στάθμης της θάλασσας. Οι επιστημονικές μελέτες δείχνουν ότι ο μετριασμός του φαινομένου είναι σε άμεση συνάρτηση με τη διαχείριση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από την ανθρώπινη δραστηριότητα.

Οι στόχοι αυτοί υλοποιούνται μέσα από τη συμμόρφωση με τις περιβαλλοντικές πολιτικές, όπως έχουν ενσωματωθεί στο Εθνικό και Ευρωπαϊκό Δίκαιο.



Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2, GRI 102-15

Η εφαρμογή των αρχών της πρόληψης και προφύλαξης στα έργα και τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται μέσω:



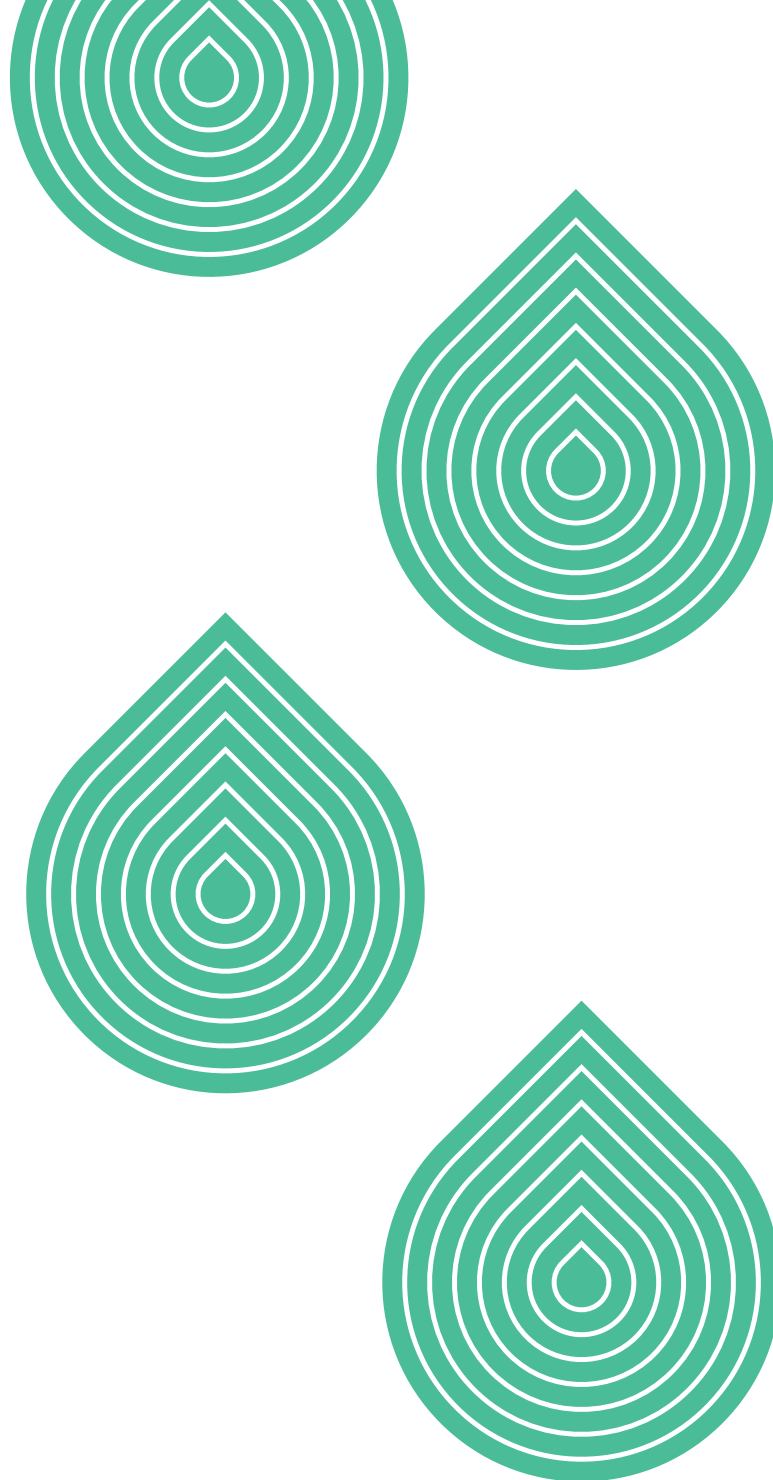
Οι αρχές πρόληψης ενσωματώνονται στον τεχνικό σχεδιασμό των έργων, μέσω αυστηρών κανονισμών, περιβαλλοντικών προδιαγραφών και προτύπων, και σχετίζονται με:

- την κατάλληλη επιλογή υλικών και μηχανημάτων
- τον κατάλληλο σχεδιασμό των έργων με εφεδρείες και μηχανισμούς διασφάλισης έναντι περιβαλλοντικών ατυχημάτων (ατυχημάτων πρόκλησης ρύπανσης)

Στα ζητήματα αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής πραγματοποιείται:

- εκτίμηση στις νέες μελέτες της εκπομπής των αερίων ρύπων που έχουν άμεσες επιπτώσεις στην κλιματική αλλαγή (φαινόμενο θερμοκηπίου).
- διερεύνηση μέτρων για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και την προστασία των νέων υποδομών από ακραία φαινόμενα, όπως πλημμύρες, απόρροια της αύξησης της μέσης θερμοκρασίας της ατμόσφαιρας.

Ο τομέας λειτουργίας και συντήρησης των υποδομών είναι πολύ σημαντικός στην επίτευξη της περιβαλλοντικής συμμόρφωσης. Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει οργανωμένες μονάδες, τόσο στον τομέα της ύδρευσης όσο και στον τομέα της αποχέτευσης, οι οποίες είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμες για την αντιμετώπιση οποιουδήποτε προβλήματος μπορεί να εμφανιστεί στη λειτουργία των δικτύων και των εγκαταστάσεων.



Νερό και κλιματική αλλαγή

Η κλιματική αλλαγή αναμένεται να επηρεάσει σημαντικά τον υδρολογικό κύκλο. Η μεταβολή των καιρικών και υδρολογικών δεδομένων μπορεί να οδηγήσει σε συνθήκες έλλειψης ύδατος, καθώς και να αυξήσει την ένταση των καιρικών φαινομένων. Μικρότερη επίσης αναμένεται να είναι η δυνατότητα φυσικής αποθήκευσης του νερού σε χιόνι ή πάγο στις λεκάνες απορροής καθώς η μέση θερμοκρασία θα αυξάνεται.

Οι πιέσεις που θα δημιουργηθούν επηρεάζουν άμεσα τις εταιρείες παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, όπως η ΕΥΔΑΠ, καθώς προκύπτουν άμεσες επιπτώσεις στους ταμιευτήρες και γενικότερα στις πηγές υδροληψίας, στις υποδομές αλλά και στις πόλεις που εξυπηρετούν.

Αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής – μείωση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Μητρώου Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (E-PRTR), υποβάλλει αναφορές σχετικά με τις εκλυόμενες ποσότητες ρύπων στην ατμόσφαιρα, από την επεξεργασία των λυμάτων στα ΚΕΛ Ψυττάλειας, Μεταμόρφωσης και Θριασίου Πεδίου.

Το ΚΕΛ Ψυττάλειας της ΕΥΔΑΠ έχει ενταχθεί στο Σύστημα Εμπορίας (Δικαιωμάτων) Εκπομπών (αερίων του θερμοκηπίου) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εφαρμόζοντας την αντίστοιχη κοινοτική και εθνική νομοθεσία. Η ΕΥΔΑΠ, στοχεύοντας στη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα σε όλες τις εταιρικές δραστηριότητες, είναι στη διαδικασία εντοπισμού πιθανών ενδοεταιρικών δράσεων:

- για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα της εταιρείας με ένταξή τους μετέπειτα, μετά την αξιολόγησή τους, σε προγράμματα χρηματοδότησης ή/και ενίσχυσης της Εταιρείας από εθνικούς ή/και ευρωπαϊκούς πόρους.
- Εξορθολογισμού και μακροπρόθεσμης μείωσης των εξόδων της Εταιρείας (οικονομικό όφελος).



Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, GRI 305-5, GRI 307-1

Περιβαλλοντική συμμόρφωση

Η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί σε συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία.

- Τηρεί τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους για το σύνολο των εγκαταστάσεών της (Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, Μονάδες Επεξεργασίας Νερού, Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα κοκ).
- Η σχετική διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης τηρείται για κάθε νέο έργο ή τροποποίηση των υφισταμένων.
- Έχει εκδοθεί Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) για κάθε Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) και Μονάδα Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) με τα συνοδά τους έργα. Το ίδιο ισχύει και για το σύνολο των εγκαταστάσεων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος.
- Ο Φ/Β Σταθμός της ΜΕΝ Αχαρνών έχει υπαχθεί σε Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ). Το ίδιο ισχύει και για το σύνολο των εγκαταστάσεων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος.
- Για όλα τα έργα και τις δραστηριότητες της εταιρείας υπάρχουν εν ισχύ αποφάσεις έγκρισης περιβαλλοντικών όρων, είτε έχουν κατατεθεί εμπρόθεσμα αιτήματα ανανέωσης ή τροποποίησης τους.

Συμμόρφωση με τη περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς

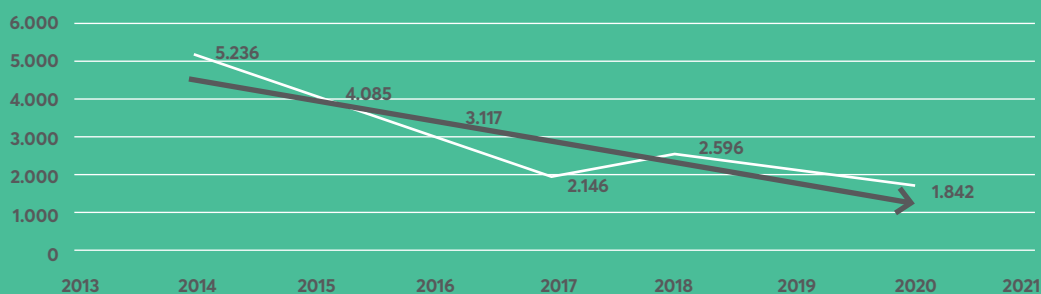
Κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρξε ΚΑΝΕΝΑ περιστατικό μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς

Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂)

ΚΕΛ Ψυττάλειας
2014 - 2020

65% μείωση εκπομπών CO₂

Ετήσιες Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (CO₂) ΚΕΛ Ψυττάλειας (tn)



Η επίτευξη της εν λόγω μείωσης οφείλεται σε κατάλληλες στοχευμένες παρεμβάσεις και δράσεις στις επιμέρους δραστηριότητες της εγκατάστασης.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται αναλυτικά στοιχεία για τις εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (CO₂) στην ατμόσφαιρα. Τα στοιχεία επαληθεύονται από ανεξάρτητο πιστοποιημένο φορέα και υποβάλλονται στην αρμόδια Εθνική Αρχή (ΥΠΕΝ) και στο σχετικό Μητρώο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (CO₂) ΚΕΛ Ψυττάλειας* (tn)

* όπως έχουν αναφερθεί στο παραπάνω Μητρώο κατά την τελευταία τριετία.

Το **2020** η μείωση στις εκπομπές του CO₂ από το ΚΕΛ Ψυττάλειας, συγκριτικά με την αντίστοιχη τιμή του 2019, είναι της τάξης του

8,86%

το αντίστοιχο ποσοστό μείωσης των εκπομπών του CO₂ από την τιμή του 2018

29,05%

Η σημαντική μείωση των εκπομπών CO₂ οφείλεται:

στον περιορισμό της χρήσης φυσικού αερίου, και υποκατάστασης του με βιογενές βιοαέριο που παράγεται στις εγκαταστάσεις από την επεξεργασία της ιλύος.

στην εκτέλεση έργων μέσω των οποίων αυξήθηκε η παραγωγή του βιογενούς βιοαερίου.

στην εγκατάσταση ολοκληρωμένου αυτόματου συστήματος διαχείρισης ισχύος και ενέργειας, το οποίο επιτρέπει την πλέον ορθολογική διαχείριση των ενεργειακών πόρων.



3.3 Διαχείριση υδάτινων πόρων και προστασία της βιοποικιλότητας

Πώς το διαχειριζόμαστε; Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 304-1, GRI 304-2, GRI 304-3

Στο πλαίσιο της βιώσιμης διαχείρισης των υδάτινων πόρων, βασική παράμετρο αποτελεί η διατήρηση της βιοποικιλότητας. Η ΕΥΔΑΠ, μέσω της διαχείρισης του υδρολογικού κύκλου, προστατεύει τα υδάτινα οικοσυστήματα στις περιοχές όπου ασκεί τις δραστηριότητές της.

Διαχείριση υδάτινων πόρων

Η διαχείριση των ταμιευτήρων γίνεται με βασικό στόχο την ποσοτική και ποιοτική βιωσιμότητα του πόρου.

Η υγειονομική διάταξη Α5/1983, που αποτελεί και το θεσμικό εργαλείο διαχείρισής τους, ρυθμίζει το είδος των επιτρεπόμενων δραστηριοτήτων στις λίμνες και καθορίζει τις ζώνες προστασίας γύρω από αυτές, **αποτελώντας σημαντική ασπίδα προστασίας τόσο για την ποιότητα των υδάτων όσο και των οικοσυστημάτων των λιμνών**. Το θέμα αναλύεται εκτενώς στην ενότητα ίδιας Έκθεσης "Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης".

Η ΕΥΔΑΠ, με τις οργανωμένες υπηρεσίες της, εξασφαλίζει τον έλεγχο της ποιότητας των δραστηριοτήτων στις λεκάνες απορροής των ταμιευτήρων, και την τήρηση των όρων της υγειονομικής διάταξης Α5/1983, προστατεύοντας με αυτόν τον τρόπο τα ευαίσθητα υδροτοπικά οικοσυστήματα.

Παρακολούθηση και προστασία επιφανειακών υδάτων

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση του ευρωπαϊκού ερευνητικού προγράμματος INTCATCH, η ΕΥΔΑΠ έχει στη διάθεσή της δύο αυτόνομα ρομποτικά σκάφη εξοπλισμένα με αισθητήρες για τη μέτρηση και καταγραφή περιβαλλοντικών παραμέτρων όπως pH, διαλυμένο οξυγόνο, θερμοκρασία, αγωγιμότητα, χλωροφύλλη, ολικό άζωτο και φώσφορο. Τα δεδομένα αξιολογούνται σε πραγματικό χρόνο στο πεδίο (μέσω tablet και κινητού τηλεφώνου), ενώ κάθε ενδιαφερόμενος, μέσω κατάλληλων εφαρμογών, μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτά.

Ο έλεγχος των ταμιευτήρων της ΕΥΔΑΠ με την καινοτόμο αυτή τεχνολογία ενισχύει το υφιστάμενο πρόγραμμα παρακολούθησης της ποιότητας των υδάτων τους δίνοντας τη δυνατότητα για ολοκληρωμένο και καλύτερο έλεγχο της ποιότητας των ταμιευτήρων της, εντοπίζοντας έγκαιρα, αν χρειαστεί, πιθανή ρύπανση από ανθρωπογενείς δραστηριότητες ή/και φυσικές διεργασίες.

290.000 δεδομένα

Το 2020, παρά τους περιορισμούς και τις δυσκολίες που επέφερε η Πανδημία του COVID-19, πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι με τα αυτόνομα σκάφη σε όλους τους ταμιευτήρες και συλλέχθηκαν κατά μήκος 90 και πλέον συνολικά χιλιομέτρων περιμετρικά των Ταμιευτήρων, περισσότερα από 290.000 δεδομένα.

Τα ρομποτικά σκάφη, μέσα από δράσεις δημοσιοποίησης, παρουσιάστηκαν για πρώτη φορά σε ενδιαφερόμενους φορείς σε όλη την Ελλάδα, αναδεικνύοντας τον στρατηγικό ρόλο της ΕΥΔΑΠ στις νέες τεχνολογίες και την αειφόρο ανάπτυξη.



Συνέργειες

Απώτερος στόχος της ΕΥΔΑΠ είναι η εδραίωση της συνεργασίας της με δημόσιες και ιδιωτικές εταιρείες παρέχοντας υπηρεσίες, για την προστασία των επιφανειακών υδάτων και την ολοκληρωμένη διαχείριση των υδατικών πόρων.

Προστασία της βιοποικιλότητας

Καθώς οι ανθρώπινες δραστηριότητες ρυθμίζονται με αυστηρότητα, **οι λίμνες εξελίσσονται σε σημαντικά υδροτοπικά οικοσυστήματα** που υποστηρίζουν προστατευόμενα είδη ορνιθοπανίδας, ενδιαφέρουσα ιχθυοπανίδα και μοναδική παραλίμνια βλάστηση.

Ο βασικός ρόλος των ταμιευτήρων της ΕΥΔΑΠ είναι η αποθήκευση υψηλής ποιότητας νερού για την ύδρευση της πρωτεύουσας, ωστόσο αποτελούν και σημαντικούς υδροβιότοπους:

Η φυσική λίμνη Υλίκη, πηγή υδροληψίας για το Υδροδοτικό Σύστημα της Πρωτεύουσας, αποτελεί περιοχή του δικτύου προστασίας της Φύσης Natura 2000.

Η τεχνητή λίμνη του Μαραθώνα, είναι ο πρώτος ταμιευτήρας του υδροδοτικού συστήματος της Αττικής και ένας σημαντικός υδροβιότοπος.

Ο ταμιευτήρας του Μόρνου και ο ταμιευτήρας του Ευήνου αποτελούν σημαντικά υδροτοπικά οικοσυστήματα.



Νερό για το οικοσύστημα - «οικολογική παροχή»

Για τη διατήρηση της συνέχειας των υδροτοπικών οικοσυστημάτων, η ΕΥΔΑΠ ανέθεσε σε μελετητές, σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, τη διερεύνηση της δυνατότητας διατήρησης «οικολογικής παροχής», στα ποτάμια οικοσυστήματα κατάντη των φραγμάτων. Η διατήρηση της ελάχιστης αυτής απαιτούμενης ροής είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία, τους περιβαλλοντικούς όρους και τις σύγχρονες διεθνείς τάσεις στην περιβαλλοντική διαχείριση των ταμιευτήρων.



Στο φράγμα του Μαραθώνα ήδη έχουν υλοποιηθεί οι απαραίτητες παρεμβάσεις, ώστε να αυξηθεί η παραμένουσα παροχή κατάντη του φράγματος στα 25 l/sec. σύμφωνα με την πρόσφατη ΤΕΠΕΜ (Τεχνική Περιβαλλοντική Μελέτη) που υλοποίησε η ΕΥΔΑΠ.



Το ποτάμιο οικοσύστημα κατάντη του φράγματος του Μόρνου βρίσκεται σε καλή κατάσταση, λόγω συνεχούς ροής επιφανειακών υδάτων στην κοίτη του ποταμού. Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί συστηματικά την οικολογική και χημική κατάστασή του εφαρμόζοντας πρόγραμμα υδρομορφολογικών, φυσικοχημικών, βιολογικών και χημικών μετρήσεων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Οδηγίας Πλαίσιο για τα Ύδατα 2000/60/ΕΕ και το Σχέδιο Διαχείρισης Υδάτων ΥΔ04.

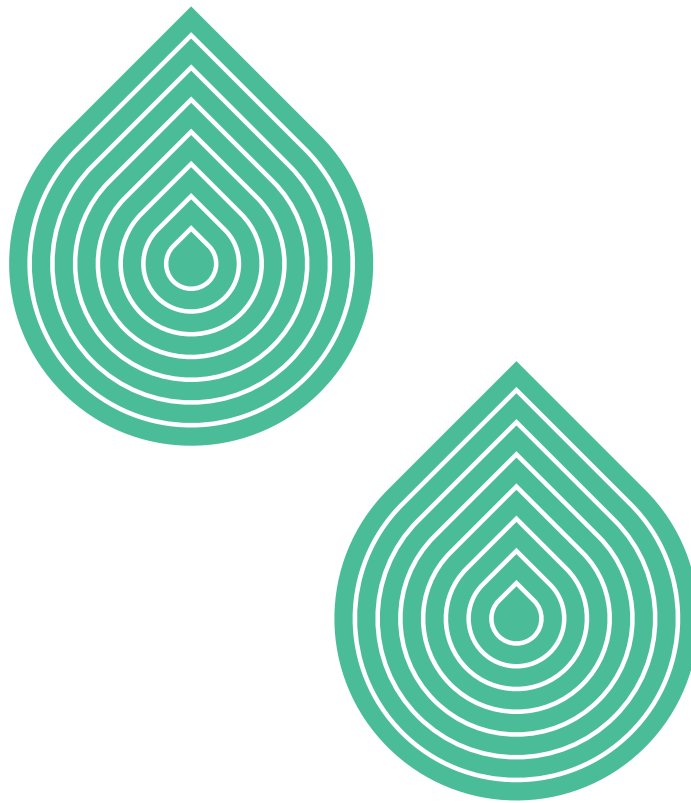


Στον ποταμό Εύηνο, το νεότερο ταμιευτήρα, έχει προβλεφθεί «οικολογική παροχή» της τάξης του 1 m³/sec. Κατά συνέπεια, τα παραποτάμια οικοσυστήματα κατάντη του φράγματος διατηρούν τη φυσιολογική τους και τη σημαντική βιοποικιλότητά τους.

Συνέργειες

Η συνεργασία της ΕΥΔΑΠ με την Ορνιθολογική Εταιρία και άλλους επιστήμονες στην έρευνα του βιοτόπου, έχει διαπιστώσει ότι στην ευρύτερη περιοχή που περιβάλλει την τεχνητή λίμνη του Μαραθώνα, εντοπίζονται ποικίλα και ενδιαφέροντα οικοσυστήματα.

Τον Ιούλιο του 2020 ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα «Αλκυών» των περιβαλλοντικών οργανώσεων «Αλκυόνη - Aegean Wildlife Hospital» και «Ροή», με αντικείμενο την επανένταξη ιθαγενών ειδών υδρόβιας ορνιθοπανίδας που έχει περιθάλψει η «Αλκυόνη». Ερωδιοί, γλάροι, νερόκοτες και αγριόπαπιες και άλλα υδρόβια είδη πουλιών μετά την περίθαλψη και τη διάσωσή τους από περιβαλλοντικές οργανώσεις και πολίτες επανεντάχθηκαν στις όχθες της λίμνης, όπου απαγορεύεται η αλιεία και το κυνήγι και αποτελεί ιδανικό τόπο επανένταξης. Αντικείμενο του προγράμματος αποτελεί και η έρευνα της βιοποικιλότητας της λίμνης.



Προστασία θαλάσσιων οικοσυστημάτων

Τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων της ΕΥΔΑΠ, αποτελούν σημαντικά έργα περιβαλλοντικής υποδομής και διασφαλίζουν τα μοναδικά οικοσυστήματα των αποδεκτών.

Οικοσυστήματα Σαρωνικού

Οι μελέτες δείχνουν διαχρονική βελτίωση τόσο σε επίπεδο φυσικοχημικών παραμέτρων, όσο και στην **κατάσταση του θαλάσσιου οικοσυστήματος**. Στο πλαίσιο της οδηγίας 2000/60 και της εφαρμογής Σχεδίων Διαχείρισης Λεκανών Απορροής, η οικολογική κατάσταση του Σαρωνικού, αποδέκτη του ΚΕΛ Ψυττάλειας, έχει αξιολογηθεί ως «καλή».

Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων

Η υλοποίησή τους γίνεται μετά από την εκπόνηση Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ), οι οποίες αναλύουν την υφιστάμενη κατάσταση των υδάτινων οικοσυστημάτων των αποδεκτών. Η επιλογή του βαθμού επεξεργασίας του σχεδιαζόμενου ΚΕΛ λαμβάνει πάντα υπόψη την ποιότητα του αποδέκτη για την προστασία των οικοσυστημάτων του. **Σε περιπτώσεις ιδιαίτερα ευαίσθητων αποδεκτών, όπως ο κόλπος της Ελευσίνας (αποδέκτης του ΚΕΛ Θριασίου), επιλέγεται ακόμη υψηλότερος βαθμός επεξεργασίας για τη διασφάλιση της προστασίας τους.**

Έργα Ανατολικής Αττικής

Ο σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για την αποχέτευση σε δήμους της Ανατολικής Αττικής, αναμένεται να δώσει οριστική λύση στο μακροχρόνιο πρόβλημα έλλειψης υποδομών.

Η ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της περιοχής με έμφαση στην επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων για άρδευση και ελαχιστοποίηση της διάθεσης στη θάλασσα, θα έχει αδιαμφισβήτητα θετικό αντίκτυπο και στην προστασία των θαλάσσιων οικοσυστημάτων.

Αξιοποίηση του Αδριάνειου Υδραγωγείου ως υδάτινος πόρος – Συμμετοχή στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα CULTURAL H.ID.RA.N.T

Πρόκειται για έναν στόχο προς τον οποίο η Εταιρεία κινείται με γοργούς ρυθμούς για όλο το μήκος του Υδραγωγείου. Από ένα αθέατο μνημείο που υδρομαστεύει ασκόπως τις περιοχές που διανύει, το Αδριάνειο αξιοποιείται αυξάνοντας την περιβαλλοντική βιωσιμότητα στη διαχείριση των υδάτινων αναγκών του λεκανοπεδίου.

Το ευρωπαϊκό πρόγραμμα «CULTURAL H.ID.RA.N.T. Hidden Identities Identities Reappear Through Networks of Water» (που λαμβάνει συν-χρηματοδότηση στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Urban Innovative Actions) αποτελεί για την ΕΥΔΑΠ πιλότο του ευρύτερου αυτού σχεδίου που αντιμετωπίζει το Υδραγωγείο ολοκληρωμένα ως υδάτινο πόρο, ως μνημείο, ως άξονα ενεργοποίησης κοινοτήτων με στόχο την ανθεκτική πόλη και την τοπική ανάπτυξη.

Από τον Ιούλιο του 2020 και για τρία χρόνια η ΕΥΔΑΠ, που υπήρξε ο εμπνευστής της ιδέας συμμετέχει ως εταίρος στο πρόγραμμα αυτό έχοντας, μεταξύ άλλων, την κύρια ευθύνη της μελέτης και κατασκευής του δικτύου αγωγών περίπου 5χλμ. Στόχος του δικτύου είναι η ικανοποίηση 25.000 κ.μ./έτος μη πόσιμων αναγκών πέριξ του Αδριάνειου Υδραγωγείου στο Χαλάνδρι.

Στο επίκεντρο του προγράμματος βρίσκεται η πολιτιστική ανάδειξη και η αξιοποίηση του μη πόσιμου νερού από το Αδριάνειο Υδραγωγείο για χρήσεις του Δήμου Χαλανδρίου. Στο πρόγραμμα περιλαμβάνεται η κατασκευή δικτύου παροχής μη πόσιμου νερού, η ανάπλαση της περιοχής και ανάδειξη του Υδραγωγείου καθώς και η δημιουργία και ενδυνάμωση μιας ενεργούς κοινότητας πολιτών γύρω από το έργο.

Ψηφιακή εφαρμογή

Η ΕΥΔΑΠ συμβάλλει σε ενέργειες ανάδειξης του Αδριάνειου Υδραγωγείου μέσω δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού. Σημαντική συμβολή, αποτελεί η υλοποίηση ψηφιακής εφαρμογής ενημέρωσης για την αξία του Αδριάνειου Υδραγωγείου ως υδάτινου πόρου, με στόχο τη δημιουργία ενδιαφέροντος του κοινού για χρήσεις του μη πόσιμου νερού του.





3.4 Διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων (κυκλική οικονομία)

Γιατί είναι ουσιαστικό;

GRI 103-1

Η μετάβαση στην κυκλική οικονομία είναι η αναγκαία συνθήκη για την προστασία των φυσικών πόρων και του περιβάλλοντος.

Η ΕΥΔΑΠ, μέσα από τη συνεχή αναβάθμιση των εγκαταστάσεών της, στοχεύει στην σταδιακή μείωση των παραγόμενων αποβλήτων με επαναχρησιμοποίηση των παραπροϊόντων από τις παραγωγικές διαδικασίες, με ανάκτηση και παραγωγή ενέργειας από τα απόβλητα των παραγωγικών διαδικασιών και με σταθερή μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Κυκλική οικονομία, διαχείριση υδάτινων πόρων και διαχείριση ιλύος

Στον τομέα του νερού, η λειτουργία στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας και της βιώσιμης διαχείρισης ξεκινά από την προτίμηση στα ανανεώσιμα αποθέματα ύδατος, στην επιλογή ενεργειακά χαμηλών τεχνολογιών, στην μεταφορά και διανομή, και επαναχρησιμοποίηση των ανανεώσιμων αποθεμάτων ύδατος.

Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) η ολοκληρωμένη διαχείρισή του περιλαμβάνει την υιοθέτηση καλών πρακτικών και ενεργειών που σκοπό έχουν να μειώσουν την κατανάλωση του νερού που χρησιμοποιείται για την επεξεργασία του.

Κατά την παραγωγή του ποσίμου νερού η ποσότητα νερού που απαιτείται για τον καθαρισμό της εγκατάστασης και την απομάκρυνση των στέρεων υπολειμμάτων της επεξεργασίας, δεν απορρίπτεται.

Μέσω κατάλληλων διαδικασιών επεξεργασίας, μεγάλο μέρος του ανακυκλώνεται και ξαναεισάγεται στην παραγωγική διαδικασία, οδηγώντας στην μέγιστη δυνατή αξιοποίησή του, ελαχιστοποιώντας τις απώλειές του.

Επεξεργασία ιλύος στις ΜΕΝ

Στις ΜΕΝ Αχαρνών και Γαλατσίου σήμερα, η ιλύς που δημιουργείται από την καθίζηση και την πλύση των φίλτρων, μεταφέρεται σε υφιστάμενες δεξαμενές και στη συνέχεια μέρος αυτού αποτελεί μέρος του **ανακτώμενου νερού** και οδηγείται στην είσοδο των ΜΕΝ για εκ νέου επεξεργασία, ενώ το υπόλοιπο οδηγείται μέσω του αποχετευτικού συστήματος της ΕΥΔΑΠ, στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας.

Σε όλες τις ΜΕΝ, στο πλαίσιο της Βιώσιμης διαχείρισης των υδατικών πόρων αλλά και εφαρμογής των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, η ΕΥΔΑΠ επενδύει στην **αναβάθμιση τους** με την κατασκευή των απαραίτητων συμπληρωματικών έργων για την επεξεργασία και τη διαχείριση της ιλύος που παράγεται, κατά τη διαδικασία διύλισης του νερού.

Με ευαισθησία και περιβαλλοντική ευθύνη, η ΕΥΔΑΠ έχει βάλει σε προτεραιότητα την βελτιστοποίηση της επεξεργασίας της ιλύος που προκύπτει ως απόβλητο, από την επεξεργασία νερού.

Για το σκοπό αυτό:

- Στη ΜΕΝ Πολυδενδρίου, το 2019 ολοκληρώθηκε η κατασκευή και τέθηκε σε λειτουργία η σύγχρονη μονάδα διαχείρισης ιλύος, μέσω της οποίας η παραγόμενη από τη διύλιση του νερού ιλύς, τυγχάνει περαιτέρω επεξεργασίας, διαχωρίζεται το στερεό απόβλητο από το νερό και στη συνέχεια το μεν νερό εισέρχεται στην είσοδο της ΜΕΝ για εκ νέου επεξεργασία. Η παραγόμενη στερεά πλέον ιλύς, συλλέγεται και μεταφέρεται σε αδειοδοτημένους χώρους.
- Στη ΜΕΝ Ασπροπύργου, ολοκληρώθηκε το 2019 η επισκευή και ο εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων συστημάτων επεξεργασίας της ιλύος και τέθηκαν σε λειτουργία.
- Στη ΜΕΝ Αχαρνών, ξεκίνησε το 2019 η κατασκευή της μονάδας διαχείρισης ιλύος και εκπλυμάτων αντίστροφης πλύσης, με εκτιμώμενο χρόνο αποπεράτωσης τον Αύγουστο του 2021.
- Στη ΜΕΝ Γαλατσίου, το έργο κατασκευής της μονάδας διαχείρισης ιλύος βρίσκεται σε φάση διαγωνιστικής διαδικασίας και αναμένεται η έναρξή του εντός του καλοκαιριού του 2021.

Εκτιμάται ότι στις Μονάδες Επεξεργασίας Ιλύος, που ήδη λειτουργούν στις ΜΕΝ Πολυδενδρίου και Ασπροπύργου, θα εξοικονομούνται

2.500.000 m³ ετησίως
(1.500.000 m³ ΜΕΝ
Πολυδενδρίου - 1.000.000 m³
ΜΕΝ Ασπροπύργου)

πόροι από τη μείωση της
απαιτούμενης ενέργειας

χημικά υλικά
επεξεργασίας

Η ιλύς που θα παράγεται μετά την επεξεργασία του αδιύλιστου νερού, τυγχάνει περαιτέρω επεξεργασίας σε δεξαμενές κροκιδοκαθίζησης και καταλήγει ως τελευταίο στάδιο στην μονάδα αφυδάτωσης. Οι ποσότητες της παραγομένης επεξεργασμένης ιλύος από τις ΜΕΝ, καταγράφονται σε ετήσια βάση στην διαδικτυακή ηλεκτρονική πλατφόρμα συλλογής και επεξεργασίας των στοιχείων παραγωγής και διαχείρισης αποβλήτων (ΗΜΑ) σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία, και συλλέγεται από αδειοδοτημένες επιχειρήσεις για περαιτέρω αξιοποίηση, ως βελτιωτικό του εδάφους, για διάφορες καλλιέργειες σε περιπτώσεις δενδροφυτεύσεων, για την τσιμεντοβιομηχανία και την κεραμοποιία.

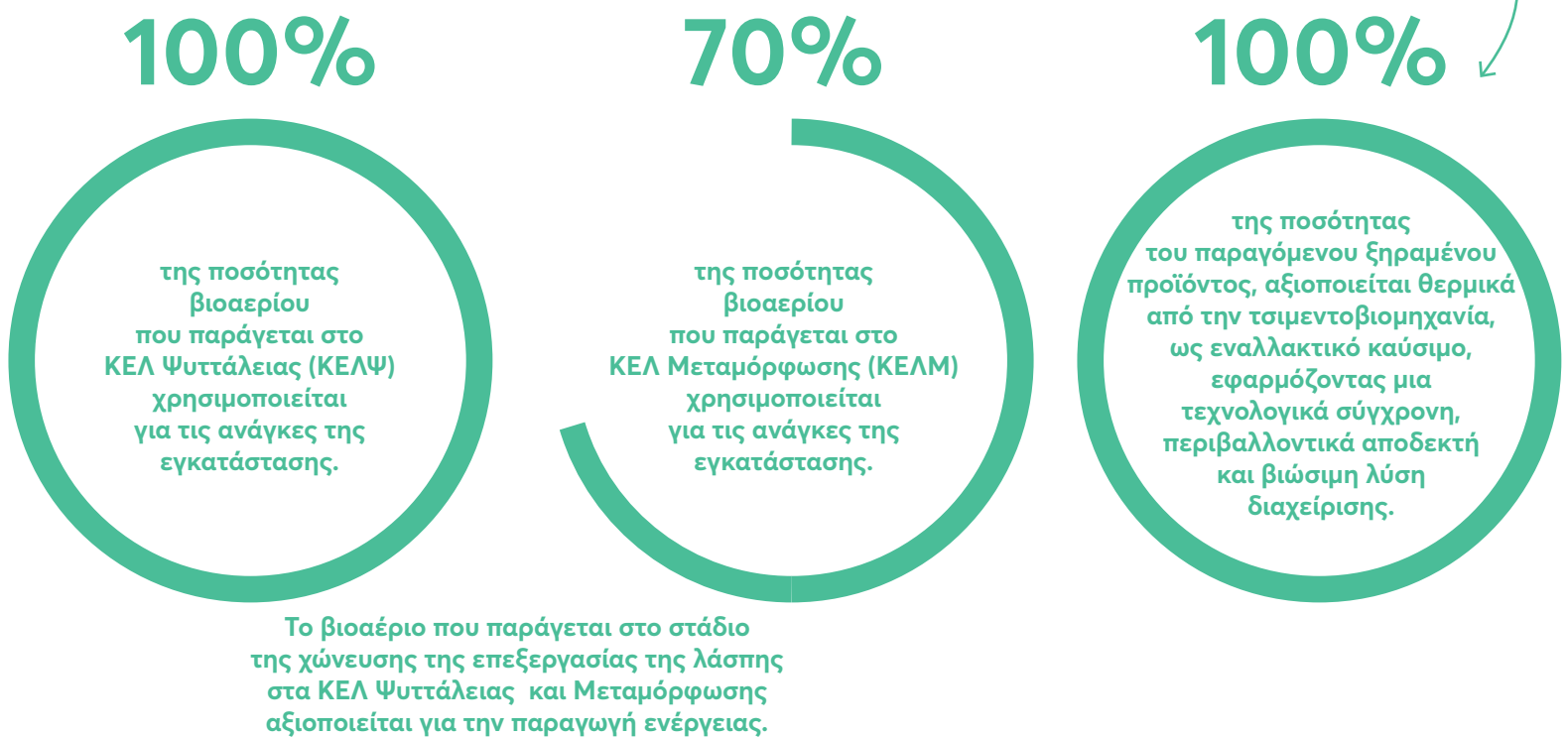
Κυκλική οικονομία στη διαχείριση λυμάτων

Κατά την επεξεργασία των λυμάτων παράγονται στερεά απόβλητα, τα οποία αποτελούνται κατά βάση από τα παραπροϊόντα προ-επεξεργασίας των λυμάτων και ιλύ.

Πρόκειται για μη επικίνδυνα απόβλητα, η υπεύθυνη διάθεση και διαχείριση των οποίων αποτελεί προτεραιότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥΔΑΠ, όπως για παράδειγμα για τις τοπικές κοινωνίες των ΚΕΛ, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις μεγάλες ετήσιες ποσότητές τους.

Τα στερεά αποβλητα στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, που προέρχονται από την παραγωγική διαδικασία κατά το στάδιο της προ-επεξεργασίας των λυμάτων (εσχαρίσματα, άμμος και βαρέα στερεά), καθώς επίσης και της πρωτοβάθμιας ιλύος (εσχαρίσματα λεπτής εσχάρωσης ιλύος), οδηγούνται προς υγειονομική ταφή.

Η ξήρανση της αφυδατωμένης ιλύος που παράγεται και από τα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων πραγματοποιείται στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ).



Η ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της Αττικής αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ.

Ανακύκλωση χαρτιού και μπαταριών

Στα κτίρια των γραφείων και στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ έχει οργανωθεί σύστημα ανακύκλωσης υλικών.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

GRI 103-3, GRI 306-2

Στερεά απόβλητα από την επεξεργασία λυμάτων στα ΚΕΛ

Εσχαρίσματα και άμμος

Συνολικά εσχαρίσματα και άμμος προς ΧΥΤΑ (tn)

11.744 2018

9.267 2019

8.547 2020

Το 2020 η συνολική ποσότητα εσχαρισμάτων και άμμου παρουσιάζεται μειωμένη κατά 7,77% συγκριτικά με το 2019 και μειωμένη κατά 27,22% από την αντίστοιχη ποσότητα του 2018. Αυτό οφείλεται στο ότι το 2018 οι ποσότητες άμμου από το ΚΕΛ Μεταμόρφωσης ήταν ιδιαίτερα αυξημένες, λόγω εκκένωσης και καθαρισμού δεξαμενής χώνευσης στην εγκατάσταση αυτή.

Συνολική ποσότητα ξηραμένης ιλύος από την μονάδα ξήρανσης στο ΚΕΛΨ (tn)

44.239 2018

40.160 2019

37.772 2020

Μείωση στην ποσότητα της ξηραμένης ιλύος του ΚΕΛΨ κατά 5,95% συγκριτικά με την τιμή του 2019 και κατά 14,62% από την τιμή του 2018.

Παραγωγή βιοαερίου

Το σύνολο του βιοαερίου που παρήχθη στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) της ΕΥΔΑΠ αξιοποιείται ενεργειακά:

Βιοαέριο που παρήχθη στα ΚΕΛ ΕΥΔΑΠ (m³)

31.188.675 2018

31.506.800 2019

31.710.190 2020

Το 2020,
η παραγωγή βιοαερίου
είναι μεγαλύτερη κατά
0,65%
συγκριτικά με την τιμή
του 2019 και κατά
1,67%
σε σχέση με το 2018.

Ανακτημένο νερό

Επαναχρησιμοποίηση του παραγόμενου νερού από την επεξεργασία της ιλύος στις ΜΕΝ

Με την κατασκευή των έργων για την επεξεργασία της ιλύος στις ΜΕΝ, θα επιτυγχάνεται η επαναχρησιμοποίηση του νερού που θα προκύπτει από την φυγοκέντρωση της προκύπτουσας από τη διύλιστική διαδικασία του νερού ιλύος. Το νερό αυτό, θα προστεθεί στην ήδη υλοποιούμενη επαναχρησιμοποίηση του συνόλου των ποσοτήτων νερού που καταναλώνονται για τις πλύσεις των φίλτρων των διυλιστηρίων, με την επανεισαγωγή του στο υδραγωγείο μεταφοράς ακατέργαστου νερού για διύλιση.

Ετήσια ανακύκλωση νερού (m³)

11.517.632 2018

10.347.634 2019

11.477.296 2020

Επαναχρησιμοποίηση ανακτημένου νερού από την επεξεργασία λυμάτων στα ΚΕΛ

Μέρος από την επεξεργασμένη εκροή των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ) και Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ), χρησιμοποιείται για άρδευση του πρασίνου και άλλες ανάγκες των εγκαταστάσεων σε νερό (πλύση, βιομηχανικό νερό). Πρόκειται για νερό που χρησιμοποιείται μέσα στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ και δε διατίθεται ακόμη σε τρίτους.

Συνολικός όγκος ανακτημένου νερού (m³)
από την επεξεργασμένη εκροή που επαναχρησιμοποιήθηκε

5.370.792 2018

4.789.043 2019

5.313.221 2020

Ημερήσια επαναχρησιμοποίηση ανακτημένου νερού
(βιομηχανικό νερό m³/ημέρα) από την επεξεργασμένη εκροή

14.714 2018

13.120 2019

14.557 2020

Συνολικός
όγκος ανακτημένου
νερού

16.790.517 κ.μ.

Επαναχρησιμοποίηση ανακτημένου νερού στα νέα έργα αποχέτευσης ανατολικής Αττικής

Στόχος της ΕΥΔΑΠ με την κατασκευή των συγκεκριμένων έργων είναι η ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της περιοχής, με επίκεντρο τη δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών για την άρδευση καλλιεργειών και περιαστικού πρασίνου.

Το 2020 επετεύχθη σημαντική πρόοδος στην εξέλιξη των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων στην Ανατολική Αττική. Στο θέμα γίνεται εκτενής αναφορά στην ενότητα «Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών, Υπηρεσίες Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ».

Επαναχρησιμοποίηση με απευθείας άντληση από το δίκτυο (sewer mining)

Στο πλαίσιο των εφαρμογών των αρχών της κυκλικής οικονομίας, η ΕΥΔΑΠ, υλοποιεί ερευνητικά προγράμματα που στοχεύουν στην αποκεντρωμένη επαναχρησιμοποίηση με την αξιοποίηση υγρών λυμάτων κατευθείαν από το δίκτυο αποχέτευσης.

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση του ευρωπαϊκού ερευνητικού προγράμματος DESSIN, η μονάδα επεξεργασίας λυμάτων με την τεχνική sewer mining, τίθεται σε λειτουργία για πρώτη φορά στην Ελλάδα από την Υπηρεσία Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) της ΕΥΔΑΠ στη Μεταμόρφωση, ενώ μέχρι στιγμής έχει εφαρμοστεί μόνο στην Αυστραλία.

Μια μονάδα sewer mining δέχεται λύματα απευθείας από το δίκτυο αποχέτευσης, τα επεξεργάζεται επιτόπου και στη συνέχεια παράγει ανακυκλωμένο νερό για επαναχρησιμοποίηση. Το ανακυκλωμένο νερό πληροί τις απαιτήσεις που ορίζει η νομοθεσία και χρησιμοποιείται για την άρδευση εκτάσεων καλλωπιστικών φυτών στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ στην Μεταμόρφωση.

Τα κοινωνικά και περιβαλλοντικά οφέλη της τεχνολογίας Sewer Mining είναι αξιοσημείωτα:

- Μείωση στις ποσότητες των επεξεργασμένων απορροών που διατίθενται στους υδάτινους αποδέκτες.
- Μείωση της ζήτησης νερού από τους επιφανειακούς και υπόγειους υδροφορείς και κατά συνέπεια διατήρηση των αποθεμάτων τους.
- Δυνατότητα εμπλουτισμού των υπογείων υδροφορέων.
- Μείωση του κόστους μεταφοράς των λυμάτων.
- Δυνατότητα δημιουργίας και συντήρησης περιοχών αστικού πρασίνου σημαντικών πόλων για την ποιότητα ζωής στην πόλη, και κατά συνέπεια βελτίωση του αισθητικού τοπίου της εκάστοτε περιοχής, χωρίς κατανάλωση πόσιμου νερού για την άρδυσή τους.
- Δυνατότητα παροχής ανακτημένου νερού για χρήσεις άρδευσης σε περιοχές που αντιμετωπίζουν προβλήματα λειψυδρίας (νησιά).

Η τεχνολογία Sewer Mining επεκτείνεται, μέσω του ευρωπαϊκά χρηματοδοτούμενου ερευνητικού έργου NEXTGEN, σε παρόμοια μονάδα επαναχρησιμοποίησης, στο πλαίσιο της ανάπλασης του Φυτωρίου του Δήμου Αθηναίων στην Λ. Κατεχάκη.

Ανακύκλωση χαρτιού (kg)

34.456 2018

28.741 2019

29.962 2020

Σύμφωνα με τα στοιχεία του ανωτέρω πίνακα παρατηρείται συνολικά μείωση στην ανακύκλωση του χαρτιού, της τάξης των 13,04% από την αντίστοιχη τιμή του 2018.

Στη μείωση χρήσης και κατά συνέπεια στη μείωση ανακύκλωσης του χαρτιού συνέβαλε σε μεγάλο βαθμό η ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων και ελαχιστοποίησης των εκτυπώσεων.

93.159 kg χαρτί → 1.500 δένδρα!
(2018 - 2019 - 2020)



Το 2021 αναμένεται επέκταση της ανακύκλωσης στα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) σε πιστοποιημένο σύστημα συλλογής χωρίς χρηματικό αντίτιμο.

Ανακύκλωση μπαταριών

256 2018

338 2019

221 2020

Οι χρησιμοποιημένες μπαταρίες συγκεντρώνονται σε ειδικούς κάδους στα κτίρια και τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, απ' όπου συλλέγονται από την ΑΦΗΣ (Ανακύκλωση Φορητών Ηλεκτρικών Στηλών).

Ένας τόνος μπαταρίες!
2017 - 2020 ανακυκλώθηκαν 1.042 kg



Το **2020**, χρονιά της πανδημίας COVID-19, σημαντικό ποσοστό των εργαζομένων της εταιρείας παρείχε για μεγάλο χρονικό διάστημα, εργασία εξ αποστάσεως (τηλεργασία), γεγονός το οποίο σχετίζεται άμεσα με τη μείωση της ποσότητας των συλλεγμένων στους κάδους των χώρων εργασίας, μπαταριών.



3.5 Εξοικονόμηση ενέργειας

Πώς το διαχειριζόμαστε; Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 302-1, GRI 302-4, GRI 302-5

Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες και εναλλακτικές πηγές

Η αξιοποίηση του Βιοαερίου από τα ΚΕΛ, καθώς και η παραγωγή ενέργειας από τους Μικρούς Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς (ΜΥΗΣ) και το Φωτοβολταϊκό Σταθμό, συμβάλλουν στην επίτευξη του εθνικού στόχου αύξησης της παραγωγής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, καθώς και στη βελτιστοποίηση του ενεργειακού ισοζυγίου της εταιρείας.

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της αξιοποίησης των ανανεώσιμων και εναλλακτικών πηγών ενέργειας έχει αναπτύξει:

Εγκαταστάσεις παραγωγής ενέργειας από μικρά υδροηλεκτρικά έργα εγκαταστημένα στα υδραγωγεία της.



Μικρός Υδροηλεκτρικός Σταθμός (ΜΥΗΣ) Κίρφης

Εγκαταστάσεις συμπαραγωγής θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας (ΣΗΘΕ), αξιοποιώντας το βιοαέριο που παράγεται από την επεξεργασία της ιλύος στις μονάδες επεξεργασίας αστικών λυμάτων.



Συμπαραγωγή Ηλεκτρικής – Θερμικής Ενέργειας) ΚΕΛΨ

Φωτοβολταϊκό σταθμό στις εγκαταστάσεις της ΜΕΝ Αχαρνών.

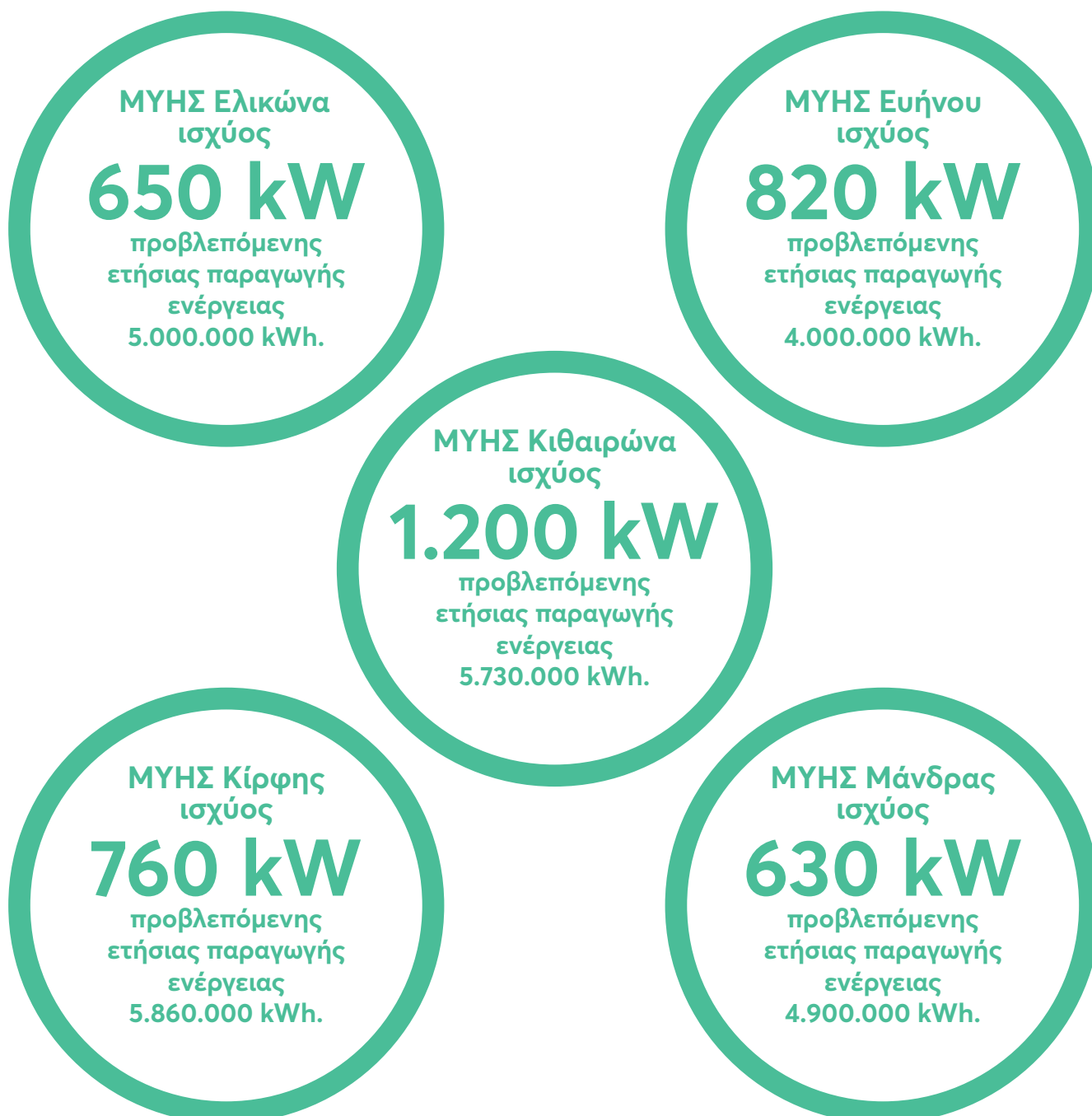


Μικροί υδροηλεκτρικοί σταθμοί (ΜΥΗΣ) κατά μήκος των εξωτερικών υδραγωγείων

Κατά μήκος των εξωτερικών υδραγωγείων που μεταφέρουν νερό από τους ταμιευτήρες στα διυλιστήρια, λειτουργούν μικρά υδροηλεκτρικά έργα.

Το νερό των υδραγωγείων εκτρέπεται σε παράπλευρο κανάλι, όπου με τη λειτουργία υδροστροβίλου, η υδραυλική ενέργεια μετατρέπεται σε μηχανική και κατόπιν μέσω γεννήτριας, σε ηλεκτρική. Στη συνέχεια, το νερό διοχετεύεται ξανά στο κεντρικό υδραγωγείο, συνεχίζοντας τη ροή του.

ΜΥΗΣ σε λειτουργία:



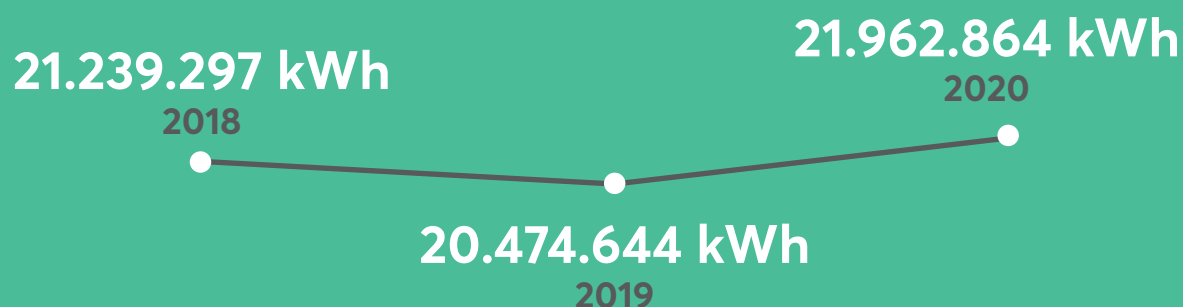
2020

Συνολική παραγωγή ενέργειας από ΜΥΗΣ ανέρχεται σε

21.962.864 kWh**+ 7,3%** από το 2019**+ 3,4%** από το 2018

Η παραγόμενη από το ΜΥΗΣ ενέργεια είναι απόλυτα εξαρτώμενη από το εύρος των ασταθειών του δικτύου της ΔΕΗ, καθώς επίσης και από τις καιρικές συνθήκες αλλά και τις προκύπτουσες βλάβες του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού των εγκαταστάσεων. Η ενέργεια αυτή πωλείται στη ΔΑΠΕΕΠ.

Συνολική ετήσια παραγωγή ενέργειας από μικρούς Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς ΜΥΗΣ (kWh)



Μικρός Υδροηλεκτρικός Σταθμός στο ΚΕΛ Ψυττάλειας

Στην Ψυττάλεια είναι εγκατεστημένη μικρή υδροηλεκτρική μονάδα στον αγωγό εκροής, που λειτουργεί από το 2015.

Το 2020 η ιδιοπαραγωγή ρεύματος έφτασε τα

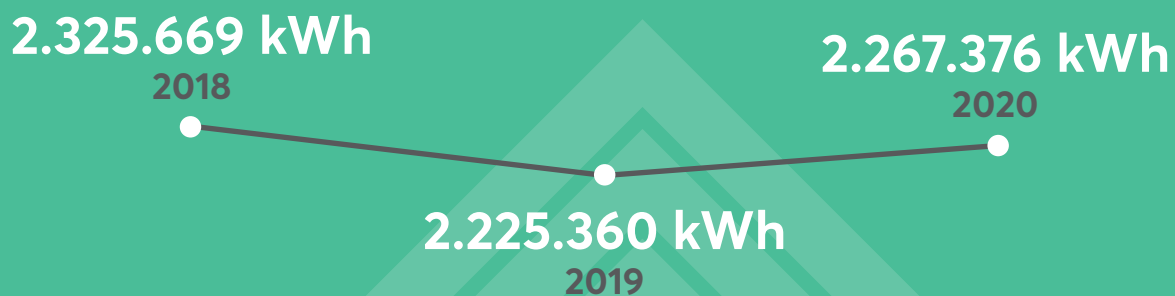
2.267.376 kWh

+ 1,9% από το 2019

- 2,5% από το 2018

Η διακύμανση της παραγωγής ρεύματος από τη μονάδα αυτή στον αγωγό εκροής του ΚΕΛ Ψυττάλειας οφείλεται στην ετήσια μεταβολή της παροχής των λυμάτων.

Ετήσια ιδιοπαραγωγή ρεύματος από τον αγωγό εκροής στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (kWh)



Συμπαγωγή Ηλεκτρικής & Θερμικής Ενέργειας από Βιοαέριο

Το βιοαέριο που παράγεται στους χωνευτές του ΚΕΛ Ψυττάλειας χρησιμοποιείται ως καύσιμο:

- Σε μηχανές εσωτερικής καύσης για συμπαγωγή θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας (ΣΗΘΕ).
- Στη μονάδα θερμικής ξήρανσης της αφυδατωμένης ιλύος.
- Στο λεβητοστάσιο της μονάδας χώνευσης για θέρμανση της ιλύος .
- Στη μονάδα ατμοπαραγωγής για παραγωγή ατμού (για τη μονάδα θερμικής υδρόλυσης της ιλύος).

Στο ΚΕΛ Ψυττάλειας ιδιοκαταναλώνεται ενέργεια
παραγόμενη από ΑΠΕ

26.275.624 kWh

το 2020

Βιοαέριο
24.008.248 kWh

Υ/Η
2.267.376 kWh

Η ανακτώμενη θερμική ενέργεια των μονάδων συμπαγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας (ΣΗΘΕ) στο ΚΕΛ Ψυττάλειας αξιοποιείται για τη θέρμανση ιλύος στη μονάδα χώνευσης, καθώς και για παραγωγή ατμού. Τα απαέρια της μονάδας θερμικής ξήρανσης υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε αναγεννώμενους θερμικούς οξειδωτές, πριν την έκλυσή τους στην ατμόσφαιρα.

Ενέργεια

	2018	2019	2020
Συνολική παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια από Βιοαέριο στα ΚΕΛ (KWh/έτος)	21.582.180	26.201.220	24.044.200
Θερμική Ενέργεια που ανακτήθηκε από τη διαδικασία παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (KWh/έτος)	4.427.280	5.266.830	8.848.749
Θερμική Ενέργεια που παρήχθη από βιοαέριο στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης (KWh/έτος)	3.566.111	3.693.055	3.092.000

Φωτοβολταϊκός σταθμός Αχαρνών

Στην κατεύθυνση της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές και της μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος, η εταιρεία εγκατέστησε φωτοβολταϊκό σταθμό (Φ/Β), ισχύος 1,9712 MW, στις εγκαταστάσεις της στο Δήμο Αχαρνών, με σκοπό την πώληση της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.

Το 2020, πρώτη χρονιά πλήρους λειτουργίας του Φ/Β σταθμού, η παραγωγή ενέργειας ανήλθε σε

3.231.348 kWh

Το 2019 ήταν το πρώτο έτος λειτουργίας του Φ/Β σταθμού. Λειτουργήσε συνολικά τρεις (3) μήνες, από 3/10/2019 έως 31/12/2019, και η παραγωγή ενέργειας ανήλθε στις 515.000 kWh.

2020

Συνολική παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια από ΑΠΕ

51.505.788 kWh

24.044.200 kWh

Βιοαέριο ΚΕΛΨ

21.962.864 kWh ΜΥΗΣ

κατά μήκος εξωτερικών υδραγωγείων

2.267.376 kWh

ΜΥΗΣ Ψυττάλειας

3.231.348 kWh

Φ/Β σταθμός

Συνολική Ιδιοκατανάλωση
Ενέργειας παραγόμενη από ΑΠΕ

26.275.624 kWh

24.008.248 kWh

Βιοαέριο ΚΕΛΨ

2.267.376 kWh

Υδροηλεκτρικό εξόδου ΚΕΛΨ

Ιδιοκατανάλωση
από Στρόβιλο ΦΑ ΚΕΛΨ

73.197 kWh

Σύνολο ιδιοκατανάλωσης
(ΑΠΕ & Στρόβιλος ΦΑ ΚΕΛΨ)

26.348.221 kWh

Κατανάλωση Φυσικού Αερίου

549.123 kWh

Κατανάλωση Πετρελαίου – Βενζίνης

7.485.230 kWh

Συνολική κατανάλωση ενέργειας

204.652.470 kWh

(ηλεκτρική ενέργεια που αγοράστηκε - ΦΑ - πετρέλαια - βενζίνες - ιδιοκατανάλωση ενέργειας από ΑΠΕ & Στρόβιλο ΦΑ ΚΕΛΨ)

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που αγοράστηκε

170.269.896 kWh

Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε

83,20%

Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ

12,84%

Δράσεις σε εξέλιξη για την εξοικονόμηση ενέργειας

Η ΜΕΝ Πολυδενδρίου διαθέτει ονομαστική διυλιστική ικανότητα 200.000 m³/d. Τα δύο αντλιοστάσια αδιυλίστου και διυλισμένου νερού κατασκευάστηκαν τη δεκαετία του 1970 και λειτουργούν έκτοτε ανελλιπώς με τα ίδια αντλητικά συγκροτήματα με ιδιαίτερα χαμηλούς βαθμούς απόδοσης, με αποτέλεσμα να παρουσιάζουν μεγάλη ενεργειακή κατανάλωση. **Στο πλαίσιο ανασχεδιασμού των δύο αντλιοστασίων** σχεδιάζεται **η αντικατάσταση των υφιστάμενων αντλιών** με νέες σύγχρονες αντλίες υψηλού βαθμού απόδοσης, νέες κτηριακές υποδομές, **νέες σωληνογραμμές, δικλείδες, μετασχηματιστές, αεροφυλάκια, scada** κτλ. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί μελετητικά και να δρομολογηθεί προς υλοποίηση **εντός του 2021**.

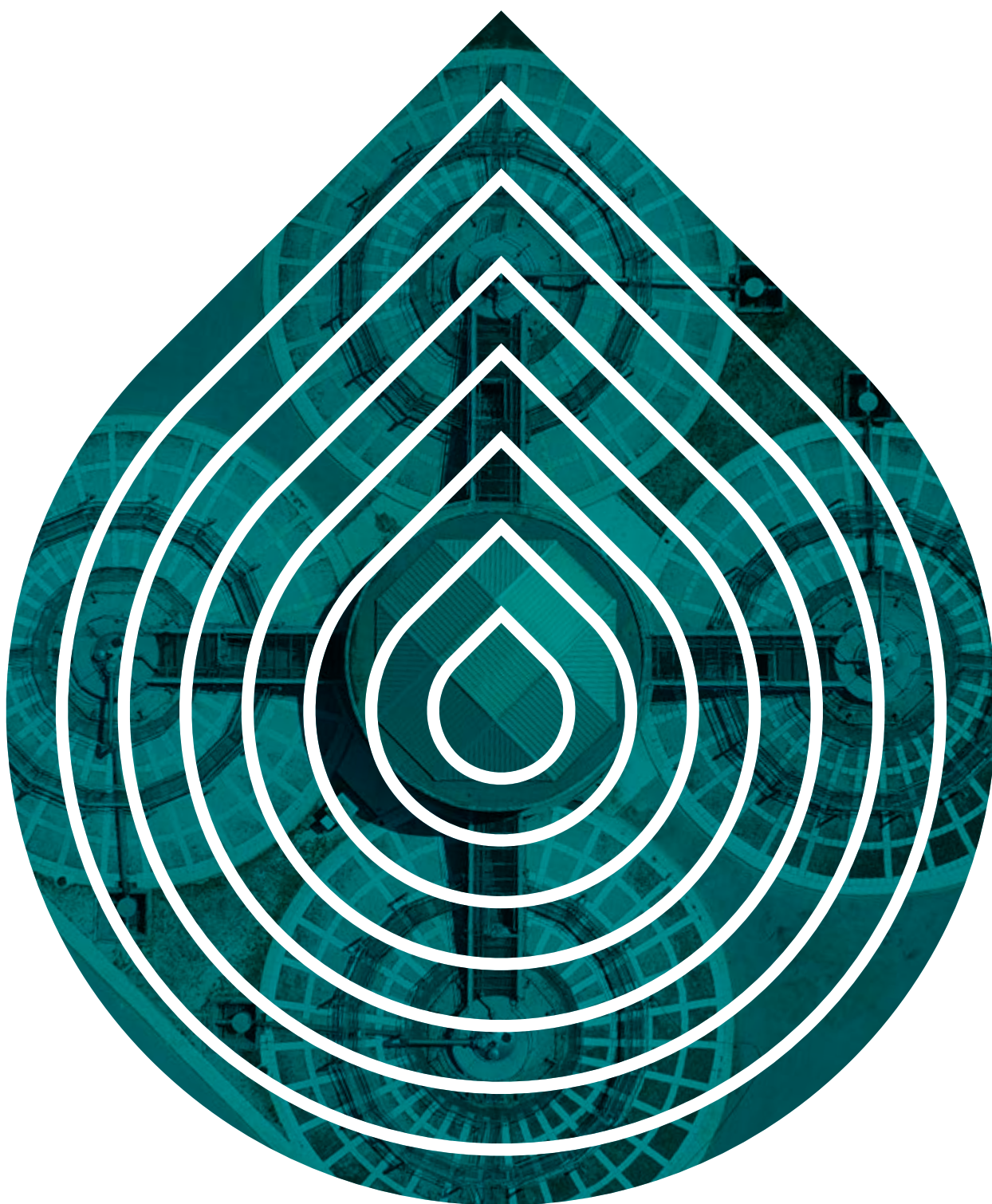
Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση **λαμπτήρων τύπου LED** σε πέντε (5) κτίρια της ΕΥΔΑΠ, σε αντικατάσταση των υφιστάμενων, παλαιάς τεχνολογίας και υψηλότερης κατανάλωσης ενέργειας, λαμπτήρων.

Ολοκληρώθηκε η διαγωνιστική διαδικασία σε οκτώ (8) μεγάλες εγκαταστάσεις της εταιρείας για αντικατάσταση του περιμετρικού φωτισμού με λαμπτήρες τύπου LED.

Είναι σε εξέλιξη η διαδικασία **κατασκευής 4 Φ/Β σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας**, με το σύστημα net metering, σε εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ (3 στη ΜΕΝ Αχαρνών εκ των οποίων 2 σε στέγες και 1 επί εδάφους και 1 στη ΜΕΝ Πολυδενδρίου επί εδάφους), με στόχο την επίτευξη σημαντικής ενεργειακής εξοικονόμησης.

Φωτοβολταϊκά ενσωματωμένα ως δομικά στοιχεία σε κτίρια - (Building Integrated PhotoVoltaic). Η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει στο σε εξέλιξη ευρωπαϊκό πρόγραμμα «PVAadapt», στο πλαίσιο του οποίου θα εφαρμοστεί στις εγκαταστάσεις του ΚΕΡΕΦΥΤ μια ενεργειακή λύση που θα αποτελείται από ευέλικτες και χαμηλού κόστους προκατασκευασμένες μονάδες BIPV (Building Integrated PhotoVoltaic) από ανακυκλωμένα/επαναχρησιμοποιήσιμα μέρη. Τα καινοτόμα φωτοβολταϊκά στοιχεία θα ενσωματωθούν ως δομικά στοιχεία στα κτίρια, παρέχοντας θερμομονωτικές ιδιότητες και προστασία από τις καιρικές συνθήκες, ενώ θα συνδυάζεται η παραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας. Επιπροσθέτως, μέσω ενός έξυπνου συστήματος διαχείρισης κάνοντας χρήση αλγορίθμων, θα υπάρχει η δυνατότητα διανομής της παραγόμενης ενέργειας ανάλογα με τις ανάγκες του τελικού χρήστη.

4. Δημιουργώντας Αξία για την αγορά



Δίκτυο Ύδρευσης

**4,4 εκατ. κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος
πληθυσμός**

Δίκτυο Αποχέτευσης

**3,975 εκατ. κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος
πληθυσμός**

ΤΕΧΝΗΤΗ ΛΙΜΝΗ ΕΥΗΝΟΥ
ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΕΥΗΝΟΥ

ΤΕΧΝΗΤΗ ΛΙΜΝΗ ΜΟΡΝΟΥ

Ε.Κ.Ε. ΓΚΙΩΝΑΣ

ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ
ΔΙΣΤΟΜΟΥ

Ε.Κ.Ε. ΚΙΡΦΗΣ

ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΜΟΡΝΟΥ

Ε.Κ.Ε. ΕΛΙΚΩΝΑ

Δίκτυο Ύδρευσης



4

Ταμειυτήρες
Μόρνος, Εύηνος,
Μαραθώνας & Υλίκη



5

Στάδια
Επεξεργασίας Νερού



77 αντλιοστάσια
συνολικής
εγκατεστημένης ισχύος
33.200HP



1.000 σημεία
ποιοτικού ελέγχου
πόσιμου νερού



4,4

εκατ. κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος
πληθυσμός



7 ημέρες την εβδομάδα
365 ημέρες τον χρόνο
Ποιοτικοί έλεγχοι
ακατέργαστου
και πόσιμου νερού



110 σημεία
παρακολούθησης
SCADA



495 χλμ.

Εξωτερικά Υδραγωγεία



14.000 χλμ
Δίκτυο Ύδρευσης



1.450 σημεία
καταγραφής
και τηλεμετάδοσης
δεδομένων SMS και GPRS



Ανάλυση 10.000 δειγμάτων πόσιμου και 2.000 δειγμάτων ακατέργαστου νερού
στα διαπιστευμένα υπερσύγχρονα εργαστήρια
στο Γαλάτσι και τις Αχαρνές



1.066.585 κ.μ.
Μέση ημερήσια
διανομή
πόσιμου νερού



2.165.500
Συνδέσεις



57 δεξαμενές
συνολικής
χωρητικότητας
885.000 κ.μ.



4 (MEN)

Μονάδες
Επεξεργασίας
Νερού με αθροιστική
μέγιστη διυλιστική
ικανότητα 1.900.000 κ.μ.
νερού ημερησίως



660 δικλείδες
μείωσης πίεσης
90.000
βάνες απομόνωσης



On-line
παρακολούθηση
ποιότητας νερού



4.1 Πρόσβαση σε καθαρό νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης

Γιατί είναι ουσιαστικό;

GRI 103-1

Η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να εξασφαλίσει την εύλογη κατανάλωση νερού των πελατών της και κατ' επέκταση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών ύδρευσης, **προμηθεύεται το ανεπεξέργαστο νερό το οποίο απαιτείται, εξ' ολοκλήρου από το Ελληνικό Δημόσιο στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).** Μόνη εξαίρεση αποτελούν οι γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας που είναι ιδιοκτησία της ΕΥΔΑΠ.

Η Εταιρεία, διαχειρίζεται το νερό ως ένα πολύτιμο φυσικό πόρο και ως ένα πολύτιμο και ζωτικό αγαθό για τους κατοίκους της Αττικής (και όχι μόνο).



Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19.

Η ΕΥΔΑΠ σε ευθυγράμμιση με τις οδηγίες των Αρχών και τη Πολιτείας, από την πρώτη στιγμή ανέλαβε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την προστασία των Εργαζομένων και των Πελατών της αλλά και την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών ύδρευσης. Για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης υδροδότησης των νοικοκυριών η αρμόδια Γενική Διευθύνση οργάνωσε σε ομάδες το προσωπικό της, με βάρδιες ανά δεκαπέντε (15) ημέρες, ώστε σε περίπτωση κρούσματος να διασφαλιστεί η συνέχεια της υπηρεσίας από άλλη ομάδα. Αναλυτική αναφορά στα μέτρα τα οποία ελήφθησαν για την προστασία των εργαζομένων στο πλαίσιο αντιμετώπισης της πανδημίας γίνεται στην ενότητα «Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων».



**1.066.585 κ.μ.
Μέση ημερήσια
διανομή πόσιμου νερού
για το 2020**

Στις Μονάδες
Επεξεργασίας Νερού το
νερό καθίσταται πόσιμο
με τις πλέον φιλικές στο
περιβάλλον και στον
φυσικό πόρο μεθόδους.

**σε όλη την περιοχή αρμοδιότητάς της, καθώς και σε ορισμένα
νησιά της Περιφέρειας του Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες)
αλλά και του Αργοσαρωνικού (Δήμοι Αίγινας, Αγκιστρίου)
μέσω υδροφόρων πλοίων, από ειδικές παροχές, αλλά και σε
κρουαζιερόπλοια και σκάφη σε λιμάνια της Αττικής κλπ.**

Είναι γεγονός ότι η οποιαδήποτε εμπλοκή στην ποσοτική διασφάλισή των υδατικών πόρων και στη δυνατότητα μεταφοράς και διανομής αυτών (εγκαταστάσεις Εξωτερικών Υδραγωγείων- Τροφοδοτικό Δίκτυο πόσιμου νερού κ.ο.κ.) θα επέφερε άμεσα σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές (έλλειψη νερού), αλλά και στην ίδια την Εταιρεία (πλήγμα στην εικόνα της, μείωση εσόδων κ.ο.κ), κλιμακούμενες αναλογικά σύμφωνα με το μέγεθος του προβλήματος που δύναται να προκύψει. Με την υπεύθυνη διαχείριση του όλου θέματος, η Εταιρεία συμβάλλει στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Σύμβαση μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Σύμφωνα με το Νόμο 2744/1999 και τη Σύμβαση μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ΕΥΔΑΠ, που προέκυψε σε εφαρμογή του Νόμου αυτού, και η οποία Σύμβαση ισχύει από 25.10.1999, το Ελληνικό Δημόσιο διατηρεί την ευθύνη για την έρευνα και τη συλλογή του ανεπεξέργαστου νερού, καθώς και για την κατασκευή των απαραίτητων έργων, ώστε να διαθέτει τις αναγκαίες για την ύδρευση ποσότητες ακατέργαστου νερού στην ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία από την πλευρά της, έχει την αποκλειστική ευθύνη – δικαίωμα μη μεταβιβάσιμο - για την επεξεργασία αυτού του νερού, τη διανομή του, καθώς και τη λειτουργία και συντήρηση του ιδιόκτητου δικτύου ύδρευσης, ώστε να καλύπτονται ποιοτικά και ποσοτικά οι ανάγκες υδροδότησης όλων αδιακρίτως των καταναλωτών στην περιοχή αρμοδιότητάς της.

Με την ίδια ως άνω Σύμβαση, η ΕΥΔΑΠ έχει αναλάβει (έναντι τιμήματος) τη λειτουργία και τη συντήρηση όλων των εγκαταστάσεων συλλογής και μεταφοράς ανεπεξέργαστου νερού, οι οποίες ανήκουν κατά κυριότητα στο Ελληνικό Δημόσιο, καθώς και τη σύνταξη μελετών έργων, που διασφαλίζουν την ασφαλή κατάσταση των εγκαταστάσεων και την εναλλακτική υδροδότηση των ΜΕΝ σε περιπτώσεις βλαβών. Με αυτόν τον τρόπο είναι σε θέση να ελέγχει, πρωτογενώς και με πληρότητα, τα τεχνικά έργα μεταφοράς του ανεπεξέργαστου νερού από τις πηγές, έως τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Οι διαβουλεύσεις για τη σύναψη νέας σύμβασης με τα αρμόδια Υπουργεία και την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη. Η υπάρχουσα σύμβαση παρατάθηκε μέσω χορηγούμενων διαδοχικών παρατάσεων μέχρι την 30η Ιουνίου 2021.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

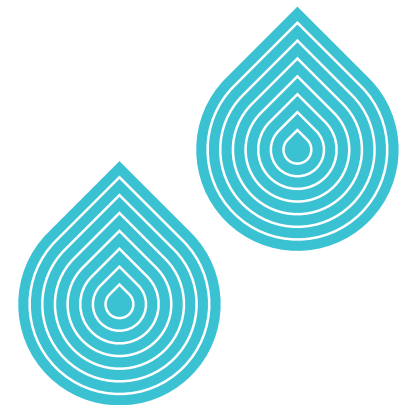
Πηγές υδροληψίας

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό:

Κυρίως από επιφανειακούς υδάτινους πόρους των λεκανών απορροής Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου, Ευήνου, που κατατάσσονται στην κατηγορία Α2, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 75/440/ΕΟΚ περί της ποιότητας που απαιτείται για το επιφανειακό νερό που προορίζεται για την παραγωγή πόσιμου νερού.

Από τους ταμιευτήρες, μόνο αυτός της Υλίκης είναι φυσικός (λίμνη), ενώ οι υπόλοιποι έχουν δημιουργηθεί με την κατασκευή φραγμάτων σε κατάλληλα σημεία στην κοίτη των ποταμών Χαράδρου (φράγμα Μαραθώνα), Ευήνου και Μόρνου

Από υπόγειους υδατικούς πόρους, που δύναται να αξιοποιηθούν με τη λειτουργία 100 περίπου υδρογεωτρήσεων συνολικής ετήσιας αντλητικής ικανότητας 70-125 εκατ. κ.μ. νερού περίπου ανά έτος, ανάλογα με την διαθεσιμότητα των υπογείων πόρων και την πολιτική χρήσης τους.



Με βάση τις σημερινές συνθήκες λειτουργίας, οι πηγές υδροληψίας της ΕΥΔΑΠ μπορούν να διαχωριστούν ως:



Κύριοι υδροδότες

Μόρνος, Εύηνος



Βοηθητικοί υδροδότες

Μαραθώνας
(για την τροφοδοσία
της ΜΕΝ Γαλατσίου)
και Υλίκη (σε έκτακτες
περιπτώσεις)



Εφεδρικοί υδροδότες

Υπόγειοι υδάτινοι πόροι -
υδρογεωτρήσεις

Προστασία Ταμιευτήρων

ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων με

- την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας (Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής πρωτευούσης από ρυπάνσεις και μολύνσεις),
- έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων
- δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων.



Μεταφορά νερού – εξωτερικό υδροδοτικό σύστημα

Η μεταφορά του νερού από τις πηγές υδροληψίας στις μονάδες επεξεργασίας νερού γίνεται μέσω υδραγωγείων και ενωτικών υδραγωγείων.



Παρά την μεγάλη απόσταση των κύριων υδροδοτών (Μόρνου, Ευήνου) από την Αττική, η μεγαλύτερη ποσότητα του νερού μεταφέρεται, μέσω των υδραγωγείων με τη δύναμη της βαρύτητας, χωρίς την οικονομική και περιβαλλοντική επιβάρυνση ενεργοβόρων αντλήσεων, που μόνο σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ενεργοποιούνται, συμβάλλοντας έτσι ενεργά στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Υλοποίηση τεσσάρων σημαντικών κρίσιμων έργων στο Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ) για την υποστήριξη-διασφάλιση των υφιστάμενων κρίσιμων υποδομών του ΕΥΣ για την πληρέστερη λειτουργία τους και τη δυνατότητα εναλλακτικής υδροδότησης του Λεκανοπεδίου από τη Λίμνη Υλίκη.

Τα έργα αφορούν:

1. Έργα αποκαταστάσεων του Ενωτικού Υδραγωγείου Φ1800 Μόρνου – Μαραθώνα, τμήμα Κλειδί - Δαφνούλα
2. Διασφάλιση υποδομών μεταφοράς ακατέργαστου ύδατος Διώρυγας Κιθαιρώνα στην ευρύτερη περιοχή Κοκκινίου
3. Ολοκλήρωση επεμβάσεων στη Διώρυγα Θηβών του Υδραγωγείου Μόρνου
4. Κατασκευή συμπληρωματικού Υδαταγωγού Διατομής Φ2000 του Υδραγωγείου Μόρνου κατάντη Κιθαιρώνα.

Το 2019 εγκρίθηκαν από το ΔΣ της ΕΥΔΑΠ οι διαγωνιστικές διαδικασίες για την ανάδειξη αναδόχων για την εκπόνηση τριών μελετών οι οποίες σε συνδυασμό με μία μελέτη που εκπονείται από την ΕΥΔΑΠ, θα συμβάλλουν στην υλοποίηση των παραπάνω έργων. **Οι μελέτες αυτές συμβασιοποιήθηκαν τους πρώτους μήνες του 2020 και αναμένεται να ολοκληρωθούν έως τα μέσα του 2021.**

Διαχείριση υδροδοτικού συστήματος

Οι τρόποι και μεθοδολογίες διαχείρισης του υδροδοτικού συστήματος ιεραρχούνται

- στη λειτουργία του υφιστάμενου υδροδοτικού συστήματος,
- στη ρύθμιση της ροής κατάντη των ταμιευτήρων,
- στον επιμερισμό της απόληψης νερού ανά κύρια, δευτερεύουσα ή εφεδρική πηγή
- στη μεταφορά νερού μέσω του δικτύου εξωτερικών υδραγωγείων
- και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση και ασφάλεια του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται.

Αντικείμενο του **Σχεδίου Διαχείρισης**, είναι η μελέτη ορθολογικών, αποδοτικών και βιώσιμων τρόπων και μεθοδολογιών διαχείρισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ), με στόχο την ποσοτικά αξιόπιστη, ποιοτικά και περιβαλλοντικά ασφαλή και οικονομικά πρόσφορη κάλυψη της ζήτησης υδρευτικού νερού στην περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, μέσω της κατάλληλης αξιοποίησης των υδάτινων πόρων που διατίθενται για την κάλυψη της ζήτησης αυτής.

Η διαχείριση του συστήματος υδάτινων πόρων συνίσταται στον καθορισμό των απολήψιμων ποσοτήτων από τους ταμιευτήρες και τους υδροφορείς καθώς και στον τρόπο διοχέτευσής τους (επιμερισμού) στο δίκτυο των εξωτερικών υδραγωγείων, ώστε να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη επάρκεια των πόρων ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ με το ελάχιστο δυνατό κόστος. Επίσης, συνίσταται και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται.

Ως δίκτυο εξωτερικών υδραγωγείων νοείται το σύνολο των αγωγών και λοιπών έργων (όπως αντλιοστάσια κ.λπ.) από την έξοδο των ταμιευτήρων μέχρι και τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα



Το **Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων**, το οποίο χρησιμοποιείται επιχειρησιακά καθημερινά από την ΕΥΔΑΠ για την εποπτεία και διαχείριση του υδροδοτικού συστήματος, περιλαμβάνει τις ακόλουθες συνιστώσες (υποσυστήματα):

Σύστημα γεωγραφικής πληροφορίας για την απεικόνιση και εποπτεία του υδροδοτικού συστήματος

Σύστημα μέτρησης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας

Σύστημα εκτίμησης και πρόγνωσης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας

Σύστημα υποστήριξης της διαχείρισης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας



Η Διυπουργική Επιτροπή για ΣΔΙΤ ενέκρινε στις 15 Ιανουαρίου 2021 το έργο «Λειτουργία, συντήρηση, επισκευή και αποκατάσταση των παγίων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ) για την κάλυψη των αναγκών της μείζονος περιοχής πρωτεύουσας».

Το έργο αφορά στη λειτουργία, συντήρηση, επισκευή και αποκατάσταση των παγίων του εξωτερικού υδροδοτικού συστήματος (ΕΥΣ) για την κάλυψη των αναγκών της μείζονος περιοχής πρωτεύουσας.

Το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών αφορά στα πάγια που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ και τα οποία χρησιμοποιούνται για την συλλογή, αποθήκευση και μεταφορά ακατέργαστου νερού από τις πηγές μέχρι την είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού.

Η λειτουργία και συντήρηση των παγίων αυτών τα τελευταία 20 χρόνια γίνεται από την ΕΥΔΑΠ Α.Ε. Αναθέτουσα Αρχή είναι το υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών και ο ενδεικτικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στα 235 εκατ. ευρώ.

Η Εταιρεία μας έχει ήδη προβεί σε αλλαγή του Καταστατικού της και αναμένεται η τροποποίηση του Ιδρυτικού της Νόμου, ώστε να μπορεί να συμμετέχει μέσω κοινοπραξίας στο διαγωνισμό για το παραπάνω ΣΔΙΤ και εξετάζει την εκδήλωση ενδιαφέροντος εκ μέρους τρίτων φορέων για την από κοινού συμμετοχή της στο διαγωνισμό αυτό.

Διασφάλιση της κάλυψης με πόσιμο νερό

Η διασφάλιση της κάλυψης με πόσιμο νερό γίνεται από το σύνολο των εγκαταστάσεων του δικτύου ύδρευσης.

Ελάχιστη ημερήσια κατανάλωση

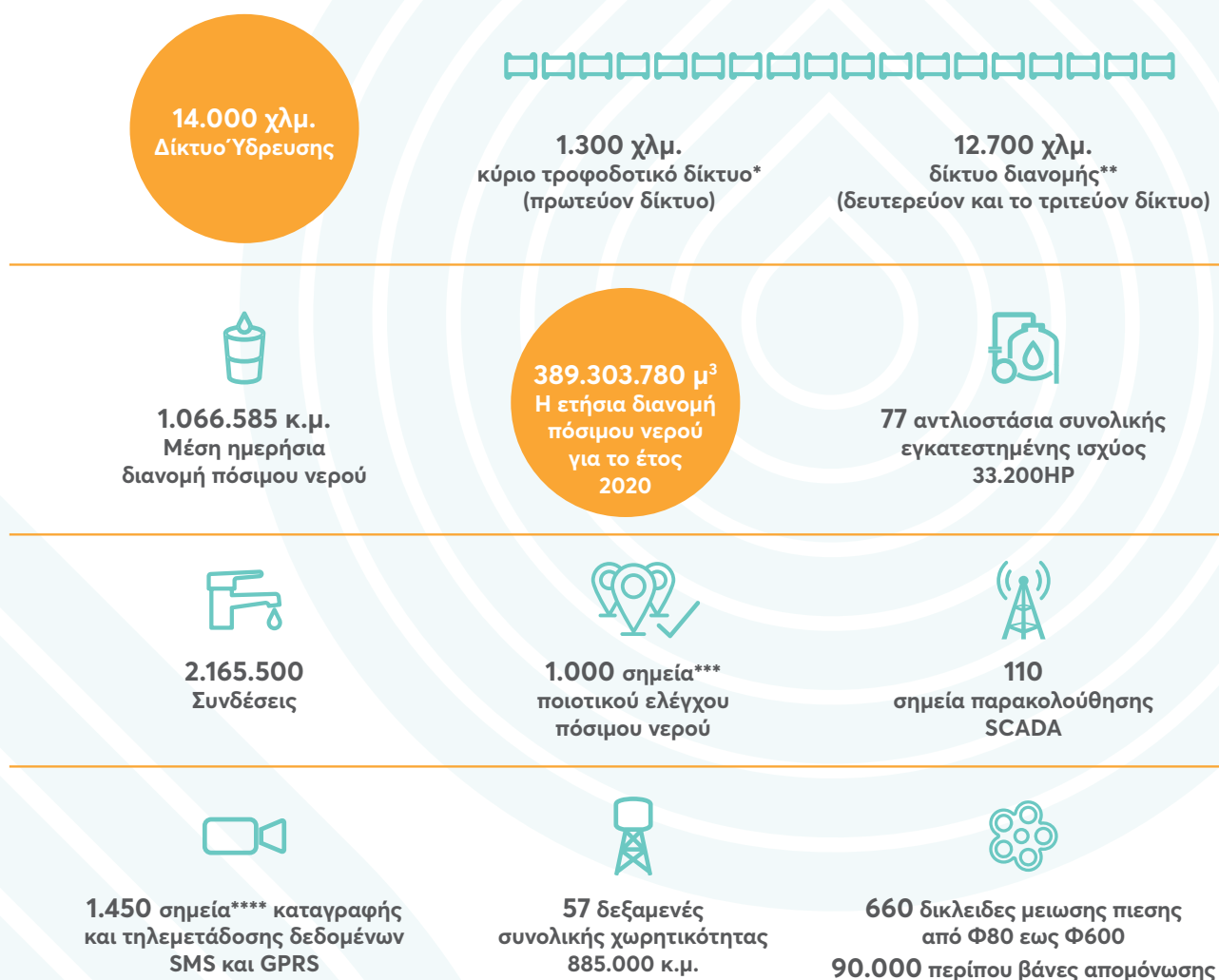
821.890 κ.μ.

Απρίλιος 2020

Μέγιστη ημερήσια κατανάλωση

1.293.554 κ.μ.

Ιούλιος 2020



* Αποτελείται από αγωγούς διαμέτρου μεγαλύτερης από Φ300 χιλιοστά έως και Φ2000 χιλιοστά

** Αποτελείται από το δευτερεύον και το τριτεύον δίκτυο, τα οποία έχουν συνολικό μήκος αντίστοιχα 9.000 περίπου χιλιόμετρα το δευτερεύον και 3.700 χιλιόμετρα περίπου το τριτεύον. Το δίκτυο διανομής αποτελείται από αγωγούς διαμέτρου μικρότερης από Φ300 χιλιοστά, που μεταφέρουν το πόσιμο νερό στους καταναλωτές.

*** 700 για χλωριομετρήσεις και 300 συνδυαστικά για χλωριομετρήσεις και λοιπές παραμέτρους ανάλογα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Το 2019 προστέθηκαν στο δίκτυο ύδρευσης 150 περίπου νέα σημεία ποιοτικού ελέγχου πόσιμου νερού, ώστε αφενός να επικαιροποιηθούν και εμπλουτιστούν τα σημεία δειγματοληψίας, αφετέρου να καλυφθούν από πλευράς ελέγχου ποιότητας τα νέα δίκτυα που η ΕΥΔΑΠ ενσωμάτωσε μετά την παραλαβή τους από τους ΟΤΑ (Σαλαμίνα, Μαγούλα, Άγιος Δημήτριος Πεντέλης.

**** Το 2020 προστέθηκαν σε 204 θέσεις του δικτύου ύδρευσης τηλεμετρικά όργανα καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων (GPRS).

Το σύνολο των ως άνω εγκαταστάσεων εξασφαλίζει την απρόσκοπτη συνεχή παροχή πόσιμου νερού και τη δυνατότητα κάλυψης των καθημερινών αναγκών των καταναλωτών στις εκάστοτε συνθήκες ζήτησης.

Περαιτέρω τεχνικά, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία μπορούν να αντληθούν από την ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.eydap.gr) στην ενότητα Εταιρεία / Ύδρευση.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

GRI 103-3, GRI 303-1, GRI 303-3

Οι εφαρμοζόμενοι μέθοδοι διαχείρισης των υδατικών πόρων χαρακτηρίζονται από:

- Επιστημονικά θεμελιωμένη ορθολογικότητα
- Αποδοτικότητα: καθ' ότι αξιοποιούν τους υδάτινους πόρους στο μέγιστο δυνατό βαθμό
- Βιωσιμότητα: καθ' ότι δεν δημιουργούν πρόβλημα εξάντλησης των υδάτινων πόρων στο μέλλον από την κάλυψη των αναγκών του σήμερα.

Η κάλυψη της ζήτησης γίνεται με αυξημένη αξιοπιστία, μειώνοντας την πιθανότητα μη κάλυψης της απαιτούμενης ποσότητας νερού σε πολύ μικρά και αποδεκτά επίπεδα.

Η έννοια της αξιοπιστίας αναφέρεται πρωτίστως στη μείωση της αβεβαιότητας που προκαλεί η μεταβλητότητα της φυσικής προσφοράς υδάτινων πόρων (ξηρασίες), αλλά περιλαμβάνει και άλλες πηγές αβεβαιότητας, όπως τα δυσμενή έκτακτα περιστατικά (βλάβες) κατά τη διάρκεια έργων στο υδροδοτικό σύστημα, για τα οποία η ΕΥΔΑΠ μεριμνά διασφαλίζοντας την αντιμετώπισή τους.

Η κάλυψη της ζήτησης γίνεται με νερό ασφαλούς ποιότητας χωρίς να δημιουργούνται προβλήματα στο περιβάλλον (οικοσυστήματα) λόγω υπέρμετρης αποστέρησης νερού, προκειμένου αυτό να διατεθεί για υδρευτική χρήση και πάντα με στόχο τον πλέον πρόσφορο οικονομικά τρόπο.

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τη ζήτηση του νερού, αναπτύσσοντας προγράμματα μείωσης των διαρροών, (διαχείριση πίεσης – υδροδοτικές ζώνες, άμεση αποκατάσταση βλαβών – θραύσεων αγωγών του δικτύου ύδρευσης, εξυγιάνσεις και αντικαταστάσεις των Δικτύων Ύδρευσης) με στόχο όχι μόνο την εξυπηρέτηση των πελατών, αλλά και την προστασία από σπατάλη του φυσικού πόρου.

Σήμερα η ΕΥΔΑΠ παρέχει άριστης ποιότητας πόσιμο νερό, στην απαραίτητη ποσότητα και πίεση, ανεξάρτητα αν η Εταιρεία σε όλες τις περιοχές έχει την αρμοδιότητα διαχείρισης του Δικτύου Ύδρευσης πρωτογενώς, ή σε ορισμένες από αυτές η διαχείριση του τοπικού δικτύου γίνεται από τους οικείους ΟΤΑ.

Για τις ελάχιστες εκείνες περιοχές που δεν υδροδοτούνται με νερό από την ΕΥΔΑΠ αλλά από υδρογεωτρήσεις, κυρίως στη Δυτική Αττική, η ΕΥΔΑΠ έχει δρομολογήσει σειρά παρεμβάσεων και δράσεων, σε συνεργασία με τους ΟΤΑ, ώστε σε σύντομο χρονικό διάστημα να συμπεριληφθούν και αυτές στο σύνολο των περιοχών που θα λαμβάνουν νερό από την ΕΥΔΑΠ.

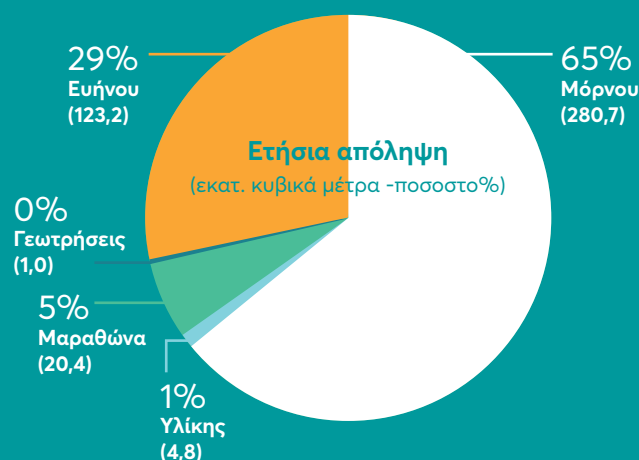
- δρομολογήθηκε η υλοποίηση του έργου «Υδροδότηση Οικισμού Κινέττας Μεγάρων -Α' Φάση», το οποίο περιλαμβάνει την κατασκευή νέου χαλύβδινου τροφοδοτικού αγωγού Φ500, μήκους 15km περίπου, καθώς και δεξαμενής νερού, μέσω των οποίων θα υδροδοτηθεί η περιοχή της Κινέττας, που μέχρι σήμερα δεν υδροδοτείται με νερό ΕΥΔΑΠ. Η εργολαβική σύμβαση για την κατασκευή του έργου υπεγράφη την 01.04.2020. Το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη.

- ολοκληρώθηκε η δημοπράτηση του έργου «Τροφοδοτικός Αγωγός Δεξαμενών Περάματος από Λ. Σχιστού», για την κατασκευή νέου χαλύβδινου τροφοδοτικού αγωγού, διατομής Φ300-Φ600 και μήκους 4χλμ περίπου, που θα τροφοδοτήσει τις υφιστάμενες δεξαμενές του Δήμου Περάματος, χωρίς τη βοήθεια των ωθητικών αντλιοστασίων (boosters) τα οποία χρησιμοποιούνται σήμερα για την υδροδότηση της περιοχής, με αποτέλεσμα να περιοριστεί στο ελάχιστο η σημερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Το 2020 αναδείχθηκε ο Ανάδοχος του έργου και αναμένεται η υπογραφή της εργολαβικής σύμβασης για την έναρξη κατασκευής του εντός των πρώτων μηνών του 2021.

- ξεκίνησε η κατασκευή του υποθαλάσσιου τροφοδοτικού αγωγού, που θα ενώσει τη Σαλαμίνα με την Αίγινα, με ευθύνη και αρμοδιότητα της Περιφέρειας Αττικής, μέσω του οποίου θα υδροδοτηθεί με νερό ΕΥΔΑΠ και το νησί της Αίγινας.

Απολήψεις από ταμειευτήρες & γεωτρήσεις για χρήση (σε hm³)

Το 2020 η κατανομή των απολήψεων (σε hm³) αφορά στη βέλτιστη διαχείριση των υδατικών πόρων που διατέθηκαν για την κάλυψη του συνόλου των αναγκών υδροδότησης (ΕΥΔΑΠ, ΟΤΑ, Οργανισμών κ.α) για αναλύεται όπως παρακάτω:



Οι απολήψεις μετρούνται στις πηγές υδροληψίας με παροχόμετρα.



4.2 Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης & Υδατική Απόδοση

Γιατί είναι ουσιαστικό;

GRI 103-1

Για την ΕΥΔΑΠ, η διασφάλιση σε όλη την έκταση του υδροδοτικού συστήματος επαρκούς ποσότητας πόσιμου νερού υψηλής ποιότητας σε συνθήκες αποδεκτής πίεσης, με παράλληλη προστασία του φυσικού πόρου, αποτελεί κύρια προτεραιότητα.

Ο σχεδιασμός, η κατασκευή, η λειτουργία, η συντήρηση και η συνεχής ανάπτυξη του δικτύου ύδρευσης είναι μια πολύπλοκη πολυπαραγοντική διαδικασία, που απαιτεί υψηλή τεχνογνωσία.

Η έκταση της υδροδοτούμενης περιοχής, η μορφολογία του εδάφους, η πυκνότητα του πληθυσμού και η εκτιμώμενη μεταβολή καθώς και η γεωγραφική του κατανομή, το ύψος των κτιρίων, η αναμενόμενη κατανάλωση με υπολογισμό μέσης ημερήσιας -χαμηλής και υψηλής- είναι κάποιοι από τους παράγοντες που καθορίζουν την ποσότητα του παρεχόμενου πόσιμου νερού, την πίεση της παροχής και κατ' επέκταση τον ορθολογικό σχεδιασμό του δικτύου.

Το **υδροδοτικό σύστημα μιας περιοχής**, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η τροφοδοσία της με πόσιμο νερό, περιλαμβάνει ένα σύστημα από δεξαμενές, τροφοδοτικούς (κύριους) αγωγούς, αγωγούς διανομής και υδροπαροχές.

Ως «**δίκτυο ύδρευσης**» εννοούμε **το σύνολο των αγωγών που μεταφέρουν διυλισμένο νερό, από τις κατά τόπους Μονάδες Επεξεργασίας Νερού μέχρι τα υδρόμετρα των καταναλωτών**. Πρόκειται για το κύριο τμήμα του συνόλου των εγκαταστάσεων μίας Εταιρείας ύδρευσης που στο μεγαλύτερό του μέρος είναι **υπόγειο**. Το δίκτυο ύδρευσης παρέχει νερό υπό πίεση κατάλληλο για πόση, σύμφωνα με τις ισχύουσες, στην Ελλάδα, προδιαγραφές προς όλους τους καταναλωτές.

Η υπεύθυνη διαχείριση του δικτύου ύδρευσης και η διασφάλιση της υδατικής απόδοσης συντελεί στην ανταπόκριση στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μας μερών και στην αύξηση της εμπιστοσύνης τους προς την Εταιρεία. Με τον τρόπο αυτό η ΕΥΔΑΠ συμβάλλει θετικά στη Βιώσιμη Ανάπτυξη και συγκεκριμένα στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, που συντελούν στη σταδιακή βελτίωση της παγκόσμιας αποδοτικότητας των πόρων τόσο στην κατανάλωση όσο και στην παραγωγή και στην προσπάθεια διαχωρισμού της οικονομικής ανάπτυξης από την περιβαλλοντική υποβάθμιση.

Πώς το διαχειριζόμαστε; Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 303-1



Παρακολούθηση
και βελτίωση
λειτουργίας
δικτύου ύδρευσης
(παρακολούθηση
ζήτησης,
παρακολούθηση
πίεσης,
τροποποιήσεις
ζωνών πίεσης
κ.λπ.).

Η Αττική χαρακτηρίζεται από έντονο εδαφικό ανάγλυφο. Η ΕΥΔΑΠ παρέχει νερό σε περιοχές με υψόμετρο εδάφους από 0 έως και 600 μέτρα από το επίπεδο της θάλασσας. Προκειμένου να ελέγχεται καλύτερα η πίεση των αγωγών, δημιουργήθηκαν ζώνες πίεσης, δηλαδή εδαφικές περιοχές ανά 30 έως 40 μέτρα υψομετρικής διαφοράς, οι οποίες έχουν συγκεκριμένη πίεση. Το εύρος πιέσεων εντός των υδραυλικών ζωνών κυμαίνεται από 2 έως 12 atm με τη συντριπτική πλειοψηφία να κυμαίνεται στις 4-6 atm. Το δίκτυο ύδρευσης παρακολουθείται σε 24ωρη βάση από σύστημα τηλελέγχου – τηλεχειρισμού (SCADA).

Το 2020, για την καλύτερη διαχείριση του δικτύου, η ΕΥΔΑΠ διαθέτει

- 175 παροχόμετρα σε τροφοδοτικούς αγωγούς του δικτύου
- 1.450 σταθμούς τηλεμετρίας
- 110 σταθμούς SCADA



**Συντήρηση
δικτύου –
προληπτική
και έκτακτη
(συντήρηση
αντλιοστασίων,
βανών –
πυροσβεστικών
κρουνών,
καθαρισμός
δεξαμενών,
επισκευές
διαρροών αγωγών –
παροχών κλπ.).**

Η προληπτική συντήρηση των αγωγών προκύπτει κυρίως από την στατιστική ανάλυση των βλαβών. Το ίδιο ισχύει και για την συντήρηση των τροφοδοτικών αγωγών του δικτύου ύδρευσης, μέσω συγκεκριμένων σύγχρονων μεθόδων παρέμβασης, καθώς και για το σύνολο των λοιπών υποστηρικτικών υποδομών του Δικτύου Ύδρευσης (αντλιοστάσια, δεξαμενές, φρεάτια ειδικών υδροπαροχών και μεγάλων βανών, πυροσβεστικά υδροστόμια κ.ο.κ.).

Οι βλάβες του δικτύου ύδρευσης, που προκαλούν διαρροές ή θραύσεις στο δίκτυο, συλλέγονται στο τηλεφωνικό κέντρο βλαβών – παραπόνων της ΕΥΔΑΠ (1022) και το portal της Ύδρευσης και δρομολογούνται για επισκευή. Η επισκευή τους υλοποιείται άμεσα, έτσι ώστε να ελαχιστοποιηθεί η όχληση που προκαλείται στους καταναλωτές - πελάτες και να αποκαθίσταται η ομαλή υδροδότηση.

Το 2020 οι συνολικές διαρροές – θραύσεις τόσο αγωγών όσο και δικλείδων στο σύνολο των δικτύων που χειρίζεται η ΕΥΔΑΠ ανήλθαν σε περίπου 6.700. Οι διαρροές αυτές επισκευάστηκαν στο σύνολό τους άμεσα.



Αντικατάσταση και εξυγίανση υφιστάμενων αγωγών δικτύων και υδροπαροχών ακινήτων

Το υφιστάμενο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ αποτελείται από αγωγούς διαφορετικών διατομών αλλά και διαφορετικών υλικών, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στην πορεία των ετών για να εξυπηρετήσουν τις αυξημένες ανάγκες ύδρευσης των κατοίκων της Αττικής.

Πολλοί από τους αγωγούς αυτούς βρίσκονται σε λειτουργία επί σειρά ετών, λόγω δε των αρχικών συνθηκών τοποθέτησής τους και εξαιτίας της ανάπτυξης της πόλης και των αλληπάλληλων διαμορφώσεων των δρόμων και λοιπών κοινοχρήστων χώρων, σε συνδυασμό με τις λοιπές οχλήσεις (κυκλοφορία οχημάτων, άλλοι εξωγενείς παράγοντες), έχουν υποστεί σημαντικές καταπονήσεις που οδηγούν σε συχνές θραύσεις. Οι υδροπαροχές των ακινήτων, που υδρεύονται από τους αγωγούς αυτούς χαρακτηρίζονται από την ίδια παλαιότητα και εμφανίζουν παρόμοιες με τους αγωγούς καταπονήσεις.

Οι συνθήκες λειτουργίας των αγωγών αυτών αξιολογούνται από την ΕΥΔΑΠ προκειμένου να εφαρμοσθούν προγράμματα αντικαταστάσεων αγωγών και υδροπαροχών ακινήτων, με χρήση των πλέον σύγχρονων υλικών.

Το **2020** η ΕΥΔΑΠ προγραμμάτισε και αντικατέστησε

- **συνολικά 81.000 μμ αγωγών διατομής Φ63, Φ110, Φ160, Φ200, Φ250 κοκ**
- **13.700 υδροπαροχές ακινήτων.**



Smart Meters

Τον Μάιο του 2020 ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση 1.066 παλαιών υδρομετρητών ειδικών παροχών διατομών 2 έως 6 ιντσών, με την τοποθέτηση αντίστοιχων ηλεκτρονικών υδρομετρητών σύγχρονης τεχνολογίας (smart meters) με ισάριθμα καταγραφικά (dataloggers).

Μέσω αυτών η ΕΥΔΑΠ θα δύναται να συλλέγει αναλυτικά στοιχεία για την κατάσταση κάθε ειδικής παροχής με τηλε-προγραμματιζόμενο ρυθμό συλλογής και αποστολής των δεδομένων σε κεντρική υποδομή και να χορηγεί πληροφορίες καταναλώσεων και παροχών αναλυτικά και διαγραμματικά στους ειδικούς πελάτες της διαδικτυακά.

Η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο επενδυτικό της πρόγραμμα την τοποθέτηση 300.000 νέων οικιακών υδρομετρητών (smart meters)

προς αντικατάσταση υφιστάμενων παλαιότερης τεχνολογίας σε διάφορες περιοχές, τα οποία θα προστεθούν στα ήδη 80.000 τοποθετημένα από τα έτη 2017-2018 ηλεκτρονικά οικιακά υδρόμετρα στους Δήμους Χαλανδρίου & Π. Φαλήρου με σκοπό τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (smart water network) και στις σύγχρονες τεχνολογίες.



Νέες παροχές

Η ΕΥΔΑΠ τοποθετεί νέες κοινές υδροπαροχές και Ειδικές Παροχές σε ακίνητα, μετά από υποβολή αιτήματος και εφ' όσον εγκριθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύων Ύδρευσης

Οι παροχές υδροδότησης που συνδέονται με τους αγωγούς του δικτύου ύδρευσης, διακρίνονται σε: Ύδρευσης, πυροσβεστικές, κοινοχρήστων χώρων ακινήτων, άρδευσης δημόσιων ή δημοτικών χώρων, προσωρινές για εργοταξιακή ή άλλη χρήση.

2020

**5.400 νέες οικιακές παροχές,
ειδικές και πυροσβεστικές παροχές**



Φρεάτιο υδρομετρητή νέου τύπου



Πιστοποιημένο εργαστήριο υδρομετρητών



Σύστημα φρεατίων υδρομετρητών νέου τύπου



Παραλαβές νέων δικτύων

Η ΕΥΔΑΠ παραλαμβάνει Δίκτυα Ύδρευσης **εντός της περιοχής αρμοδιότητάς της**, των οποίων τη διαχείριση έχει ο οικείος ΟΤΑ.

Η παραλαβή των εν λόγω Δικτύων, που σήμερα εστιάζονται κυρίως στην Ανατολική και Δυτική Αττική, αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ.

Η παραλαβή των Δημοτικών Δικτύων Ύδρευσης από την ΕΥΔΑΠ, δεν συντελείται μονομερώς. Βασική προϋπόθεση αποτελεί η θετική απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου.

Το **2020** δεν υλοποιήθηκε νέα παραλαβή δημοτικού δικτύου ύδρευσης, **έχουν όμως ξεκινήσει οι σχετικές διαβουλεύσεις** για την παραλαβή:

- Του δικτύου ύδρευσης του **Δήμου Παιανίας**
- Του υπολειπόμενου τμήματος του δικτύου ύδρευσης του **Δήμου Βάρης - Βούλας - Βουλιαγμένης**
- Του δικτύου ύδρευσης που κατασκεύασε ο **ΟΑΕΔ στον Δήμο Ελευσίνας** για την υδροδότηση εργατικών κατοικιών
- Του δικτύου ύδρευσης του **Οικοδομικού Συνεταιρισμού Βουλευτών η «ΠΟΛΙΤΕΙΑ»**
- των δημοτικών δικτύων ύδρευσης του **Δήμου Μεγαρέων**, μετά από απόφαση του ΔΣ της ΕΥΔΑΠ

Παράλληλα:

- Δρομολογήθηκαν οι απαιτούμενες διαδικασίες και παρεμβάσεις για την **ομαλή ενσωμάτωση στο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ**, των δημοτικών δικτύων ύδρευσης της: **Σαλαμίνας, της Μαγούλας του Δήμου Ελευσίνας και του οικισμού Αγίου Δημητρίου του Δήμου Πεντέλης**, (παρελήφθησαν 2018-2019). Ήδη, στο πλαίσιο αυτό, εγκρίθηκε από το Δ.Σ. η διενέργεια νέου δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την υλοποίηση εργασιών επεκτάσεων, βελτιώσεων και αντικαταστάσεων αγωγών, υδροπαροχών και λοιπών εγκαταστάσεων του δικτύου ύδρευσης της **νήσου Σαλαμίνας** και βρίσκεται σε εξέλιξη η έγκριση των τευχών δημοπράτησης του έργου.



Υπό προϋποθέσεις, η ΕΥΔΑΠ δύναται να αναλάβει την τροφοδοσία και διαχείριση δικτύων και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της.

Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης



Το 2009 εγκρίθηκε ο νέος Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης, με τον οποίο ρυθμίζονται με λεπτομέρειες τα σημαντικότερα θέματα λειτουργίας της Εταιρείας. Στον κανονισμό αυτόν προσχωρεί ευθέως ο καταναλωτής με την υπογραφή της σύμβασης υδροδότησης με την ΕΥΔΑΠ.

Στρατηγικές Δράσεις για τη βέλτιστη διαχείριση του Δικτύου Ύδρευσης



- εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών διαχείρισης της πίεσης στο δίκτυο ύδρευσης (advanced pressure management), που έχει ως αποτέλεσμα την αποφυγή άσκοπης καταπόνησης των αγωγών του δικτύου από υπερβολικές πιέσεις και κατ'επέκταση την αποφυγή θραύσεων του δικτύου, επιτυγχάνοντας έτσι αύξηση του χρόνου ζωής σε μεγάλο μήκος του με σημαντικό οικονομικό όφελος.
- αξιόπιστη και οργανωμένη συλλογή δεδομένων από τις βλάβες, τη λειτουργία κλπ. ώστε μέσω δομημένων και συνεργάσιμων εφαρμογών να επιτυγχάνεται η περαιτέρω επεξεργασία και στατιστική αξιοποίηση των συλλεχθέντων στοιχείων.
- εντοπισμός της συχνότητας εμφάνισης βλαβών, στην ταχύτητα και ποιότητα των επισκευών, στον προσδιορισμό της γεωγραφικής διασποράς τους, στην αιτία εμφάνισης αυτών κλπ. προκειμένου να καταρτίζεται ολοκληρωμένο και συστηματικό πρόγραμμα συντήρησης του δικτύου ύδρευσης.
- ένταξη στο πενταετές επενδυτικό πρόγραμμα της Εταιρείας, εφαρμογή ενός στοχευμένου, με τεκμηριωμένη προτεραιότητα προγράμματος αντικατάστασης δικτύου ύδρευσης, το οποίο περιλαμβάνει την αντικατάσταση περίπου 150 χλμ. αγωγών (πρωτεύοντος-δευτερεύοντος αλλά και τριτεύοντος δικτύου), που αντιστοιχεί περίπου στο 1,5% του συνολικού μήκους του δικτύου κατά έτος, ακολουθώντας και τηρώντας τις παγκόσμιες βέλτιστες πρακτικές.

Με τα ανωτέρω, σε συνδυασμό με τις λοιπές δράσεις και παρεμβάσεις που ήδη έχουν δρομολογηθεί (μαζικές αντικαταστάσεις υδρομετρητών, παρεμβάσεις σε τροφοδοτικούς αγωγούς,

συντήρηση και ανακαίνιση υφιστάμενων υποδομών όπως αντλιοστασίων, φρεατίων υδροπαροχών και δικλείδων, δρομολόγηση λειτουργικών παρεμβάσεων στο δίκτυο μέσω σύγχρονων λογισμικών και εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων δομών λειτουργίας), εκτιμάται ότι θα επιτευχθεί αποτελεσματικότερη λειτουργία του δικτύου ύδρευσης, συνεπής αξιόπιστη και αδιάλειπτη παροχή νερού, βελτίωση του επιπέδου παροχής υπηρεσιών προς τους καταναλωτές και εν τέλει βελτίωση της συνολικής εταιρικής εικόνας σχετικά με την απόδοση των υπηρεσιών της.

Στόχος της ΕΥΔΑΠ στον Τομέα της Ύδρευσης αποτελεί η σταθερή και στοχευμένη μετάβαση στις νέες τεχνολογίες με την παρακολούθηση και αξιοποίηση όλων των σύγχρονων τάσεων της προηγμένης τεχνολογικά διεθνούς αγοράς νερού.

Στην κατεύθυνση αυτή, σειρά στελεχών της ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί τις δράσεις διεθνών οργανισμών νερού, και τις διεθνείς εκθέσεις σχετικές με το νερό, επισκέπτεται μεγάλα εργοστάσια παραγωγής υλικών και οργάνων και βρίσκεται σε συνεχή διαβούλευση με άλλες προηγμένες εταιρείες νερού αλλά και διεθνείς πρακτικές, που έχουν ενσωματώσει ή έχουν ξεκινήσει την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών με σκοπό τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (smart water network).

Συνέργειες - Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας



Σημαντική δράση σε αυτή την κατεύθυνση αποτελεί ο Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας, ένας πρωτότυπος, ανοικτός διαγωνισμός τεχνολογικών καινοτομιών, που ανακοινώθηκε τον Νοέμβριο 2020 σε συνεργασία με το Δίκτυο Καινοτομίας της ΕΕΣΥΠ και το MIT Enterprise Forum Greece.

Νεοφυείς εταιρείες, ομάδες επιστημόνων, ερευνητικά κέντρα πανεπιστημίων κ.ά. κλήθηκαν να προσφέρουν καινοτόμες λύσεις σε δύο προκλήσεις:

- Δημιουργία αλγόριθμου, ο οποίος με τη βοήθεια ιστορικών δεδομένων μετρήσεων να προβλέπει ποιοι μετρητές κατανάλωσης ύδατος είναι ελαττωματικοί.
- Δημιουργία αλγόριθμου, ο οποίος με τη βοήθεια ιστορικών δεδομένων μετρήσεων να προβλέπει τη μελλοντική κατανάλωση μιας παροχής σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα.

Υποβλήθηκαν 162 αιτήσεις από ακαδημαϊκές και ερευνητικές ομάδες, μικρές επιχειρήσεις και startups, με τεχνογνωσία στην επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων, την επιχειρηματική ευφυΐα, στα συστήματα λογισμικού, τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης, αλλά και εμπειρία στη λειτουργία υδραυλικών συστημάτων.

Μετά την αξιολόγηση των υποψηφιοτήτων, οι επιλεγείσες ομάδες θα ενταχθούν σε πρόγραμμα «καθοδήγησης» (mentorship) από ομάδα στελεχών της ΕΥΔΑΠ, προκειμένου να υποστηριχθούν στην ανάπτυξη των λύσεων που θα καταθέσουν.

Οι νικητές του διαγωνισμού θα λάβουν χρηματικό βραβείο, ενώ ενδέχεται να αναλάβουν και συμβόλαιο χρήσης της λύσης που πρότειναν από την ΕΥΔΑΠ, όπως και την ανάπτυξη επιπλέον λειτουργιών βασισμένων στην παρεχόμενη λύση, καθώς ένα έξυπνο μοντέλο λειτουργίας των μετρητών μπορεί να συνεισφέρει ουσιαστικά στον έγκαιρο και αποτελεσματικό εντοπισμό βλαβών και κατά συνέπεια στη μείωση της άσκοπης σπατάλης νερού.



4.3 Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών

4.3.1 Ποιότητα Νερού Ύδρευσης

Γιατί είναι ουσιαστικό;

GRI 103-1

Η ΕΥΔΑΠ, ως ο μεγαλύτερος πάροχος υπηρεσιών ύδρευσης, με συναίσθηση της ευθύνης της απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές, μεριμνά για την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού. Μέσα από συνεχείς επενδύσεις σε έργα υποδομής, σε τεχνολογία και σε εκπαίδευση του ανθρώπινου κεφαλαίου της, η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει ποιότητα πόσιμου νερού, από τις υψηλότερες της Ευρώπης, πάντα σε αρμονία με τις κείμενες διατάξεις.

10 (άριστα) για την ποιότητα του πόσιμου νερού της πόλης της Αθήνας

Urban Water Atlas for Europe για το 2017, που εκδίδεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και παρουσιάζονται οι καλύτερες πρακτικές στις ευρωπαϊκές πόλεις (Urban Water Atlas for Europe 2017, European Commission, Publications Office of the European Union, Luxembourg, σελ.54-55).

99,838% για την ποιότητα του νερού της ΕΥΔΑΠ

Τιμή υψηλότερη από τον μέσο όρο βαθμολογιών που επιτεύχθηκε από τις εταιρείες της Δυτικής Ευρώπης που συμμετείχαν στην ετήσια διεθνή αξιολόγηση εταιρειών ύδρευσης που εκδόθηκε το 2020 από τον φορέα European Benchmarking Co-operation 2019.



Η άριστη ποιότητα ξεκινά ήδη από τους κύριους τροφοδοτικούς ταμιευτήρες Εύηνο και Μόρνο.

Ο κίνδυνος για την σταδιακή υποβάθμιση της ποιότητας του νερού τροφοδοσίας εξαιτίας πιέσεων από ανθρωπογενείς δραστηριότητες είναι περιορισμένος, εξαιτίας της θέσης τους καθότι βρίσκονται σε μεγάλο υψόμετρο, σε δύσβατες, αραιοκατοικημένες και με πολύ περιορισμένες δραστηριότητες περιοχές.

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων με την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας όπως αυτή προκύπτει από την Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 «για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής της πρωτεύουσας από ρυπάνσεις και μολύνσεις» και του ΠΔ51/2007 που αφορά τον καθορισμό μέτρων και διαδικασιών για την ολοκληρωμένη προστασία και διαχείριση των υδάτων σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ.

Ο κίνδυνος για την ξαφνική επιβάρυνση της ποιότητας του νερού που διατίθεται στους καταναλωτές μπορεί να προκύψει ωστόσο, είτε από κάποια φυσική καταστροφή, είτε από ακούσια εισροή ακατάλληλων ουσιών στο δίκτυο ύδρευσης, είτε από κακόβουλη ή τρομοκρατική ενέργεια, είτε από αστοχία στη λειτουργία των εγκαταστάσεων.

Η **προληπτική αντιμετώπιση** τέτοιων κινδύνων, πέραν του ότι ενισχύει την καλή φήμη της Εταιρείας, εγγυάται την ασφάλεια των καταναλωτών και του πόρου. Επιπλέον, αποτρέπει την επιβολή προστίμων λόγω μη τήρησης της κείμενης νομοθεσίας.

Για όλους τους παραπάνω λόγους, και με στόχο να διασφαλίζεται διαρκώς η ποιότητα νερού ύδρευσης για τους καταναλωτές, η ΕΥΔΑΠ έχει προβεί σε **ανάλυση και αποτίμηση των κινδύνων** που ενδέχεται να αντιμετωπίσει σε αυτόν τον τομέα. Για κανέναν από αυτούς, η πιθανότητα εμφάνισης δεν χαρακτηρίζεται υψηλή. **Για κάθε μία περίπτωση κινδύνου έχει καταρτιστεί και υλοποιείται σχετικό πλάνο προληπτικών ενεργειών.**

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει ότι όλοι οι κίνδυνοι οι οποίοι δυνητικά θα μπορούσαν να διαταράξουν την ποιότητα τόσο του νερού που εισέρχεται στις εγκαταστάσεις της, αλλά ιδιαίτερα του νερού που φτάνει στη βρύση του καταναλωτή, αναγνωρίζονται και ελέγχονται επαρκώς, μέσω:

- Επιτήρησης των δραστηριοτήτων στις Λεκάνες Απορροής
- Συντήρησης, εποπτείας και λειτουργίας των φραγμάτων / ταμιευτήρων / υδραγωγείου, μέσω των οποίων συλλέγεται το νερό και υδροδοτείται το λεκανοπέδιο
- Συντήρησης και λειτουργίας του δικτύου διανομής πόσιμου νερού
- Διαρκών ελέγχων ποιότητας του ακατέργαστου και του πόσιμου νερού που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό.

Πώς το διαχειριζόμαστε;

GRI 103-2

Εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών ελέγχου ποιότητας νερού ώστε:

- Να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις της Νομοθεσίας και των Ενδιαφερομένων Μερών της.
- Να εφαρμόζονται ορθές εργαστηριακές πρακτικές και κατάλληλες μέθοδοι, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία των μετρήσεων.
- Να παρέχονται κατάλληλοι και επαρκείς πόροι (ανθρώπινο δυναμικό, εξοπλισμός, πληροφορίες) για την υλοποίηση των λειτουργιών ποιότητας και αυτοί να χρησιμοποιούνται με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία και η εν γένει αποτελεσματικότητα όλων των μέτρων που σχεδιάζονται και υλοποιούνται.
- Η ποιότητα, η αμεροληψία και η ακεραιότητα των μετρήσεων που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια των ελέγχων ποιότητας να μην επηρεάζονται από οποιεσδήποτε εμπορικές, οικονομικές και άλλες πιέσεις.
- Όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό να εκπαιδεύεται και να αξιολογείται, ώστε να γνωρίζει και να εφαρμόζει πιστά το έργο που του ανατίθεται.

Πλαίσιο ελέγχων

Η ΕΥΔΑΠ έχει διαμορφώσει το κατάλληλο πλαίσιο ελέγχων, ώστε να εξασφαλίζει ότι το νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό είναι ασφαλές. Οι έλεγχοι ποιότητας αφορούν:

- **Τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία του νερού και**
- **Τα υλικά κατασκευής του δικτύου διανομής πόσιμου νερού**

Οι χημικές ουσίες που προορίζονται για την επεξεργασία νερού ανθρώπινης κατανάλωσης και τα υλικά που χρησιμοποιούνται στα δίκτυα διανομής πόσιμου νερού που προμηθεύεται η ΕΥΔΑΠ προδιαγράφονται, ώστε να είναι σύμφωνα με τα διεθνώς διαμορφωμένα πρότυπα, όπως π.χ. ΕΛΟΤ EN 878, ΕΛΟΤ EN 937, ΕΛΟΤ EN 12201 κλπ. Για κάθε ουσία και για κάθε υλικό υπάρχει σχέδιο ποιότητας βάσει του οποίου εξασφαλίζεται η καταλληλότητα για τη σκοπούμενη χρήση αυτού.

- **Το ακατέργαστο νερό τροφοδοσίας, στους ταμιευτήρες και στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού και**
- **Το πόσιμο νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό**

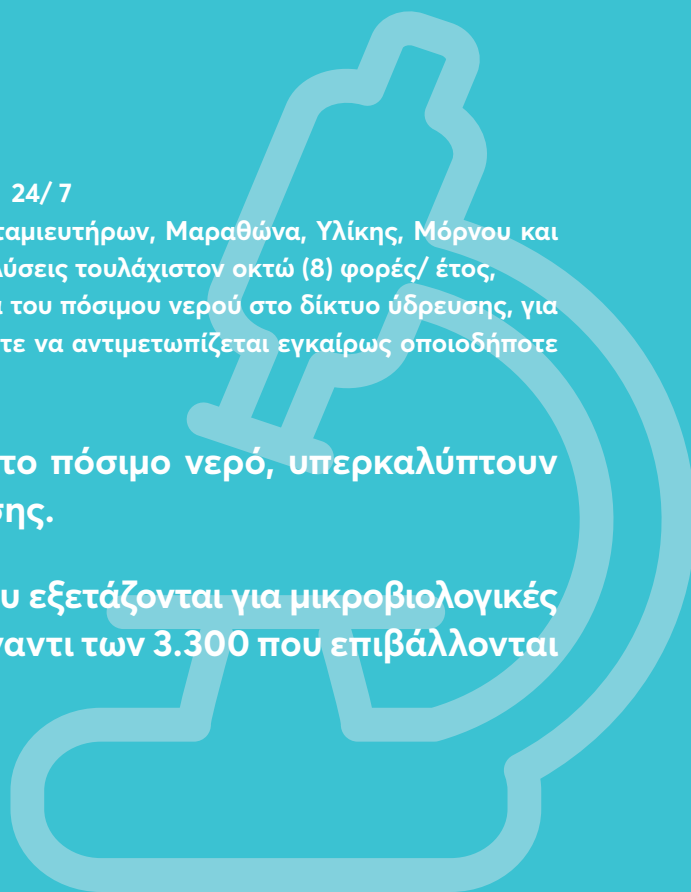
Συχνότητα ελέγχων

Η ΕΥΔΑΠ διενεργεί:

- ελέγχους ποιότητας του ακατέργαστου και πόσιμου νερού 24/ 7
- στενή παρακολούθηση της ποιότητας των νερών των 4 ταμιευτήρων, Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου και Ευήνου, με επιτόπιες επισκέψεις, δειγματοληψίες και αναλύσεις τουλάχιστον οκτώ (8) φορές/ έτος,
- καθημερινές δειγματοληψίες και αναλύσεις στην ποιότητα του πόσιμου νερού στο δίκτυο ύδρευσης, για την έγκαιρη αντιμετώπιση ενδεχόμενου προβλήματος, ώστε να αντιμετωπίζεται εγκαίρως οποιοδήποτε πρόβλημα ενδεχομένως προκύψει.

Οι έλεγχοι που διενεργούνται, ιδιαίτερα στο πόσιμο νερό, υπερκαλύπτουν τις συχνότητες βάσει νομοθετικής απαίτησης.

Ο αριθμός των δειγμάτων πόσιμου νερού που εξετάζονται για μικροβιολογικές παραμέτρους ξεπερνά τις 9.000 ετησίως έναντι των 3.300 που επιβάλλονται από τη Νομοθεσία.



MEN – Στάδια επεξεργασίας νερού

Οι Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (MEN) έχουν απόλυτα καθοριστική σημασία για το νερό που πίνουμε, που το καθιστούν πόσιμο αρίστης ποιότητας, με αθροιστικά μέγιστη διυλιστική ικανότητα 1.900.000 κ.μ. νερού ημερησίως.

Οι 4 MEN βρίσκονται:



Γαλάτσι



Αχαρνές (Μενίδι)



Πολυδένδρι (Κιούρκα)



Μάνδρα Ασπροπύργου

Το νερό φτάνει ακατέργαστο στις MEN και υποβάλλεται σε **5 στάδια επεξεργασίας**, που το καθιστούν πόσιμο. Περισσότερες πληροφορίες στην εταιρική ιστοσελίδα της ΕΥΔΑΠ (www.eydap.gr) στην ενότητα «Η Εταιρεία / Ύδρευση / Μονάδες Επεξεργασίας Νερού».

Εργαστήρια ελέγχου ποιότητας νερού

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει διαπιστευμένα εργαστήρια στο Γαλάτσι και τις Αχαρνές για τον έλεγχο ποιότητας νερού. Αναλύονται δείγματα ακατέργαστου νερού από τις λίμνες-ταμιευτήρες, τις γεωτρήσεις της ΕΥΔΑΠ και δείγματα πόσιμου νερού από τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού και από το δίκτυο ύδρευσης της Εταιρείας. Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει εργαστήρια για τον έλεγχο των ενδιάμεσων σταδίων της επεξεργασίας νερού, εγκατεστημένα σε κάθε μία από τις 4 Μονάδες Επεξεργασίας Νερού.

Στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες αναλυτικές μέθοδοι για τον προσδιορισμό των στοιχείων που απαιτούνται σε δείγματα νερού προκειμένου να επιτυγχάνεται υψηλή ευαισθησία, ακρίβεια και επαναληψιμότητα μέτρησης.

Μεταξύ των αναλυτικών τεχνικών που εφαρμόζονται περιλαμβάνονται η αυτόματη φωτομετρική ανάλυση, η ιοντική χρωματογραφία, η αέρια χρωματογραφία με ανιχνευτές MS/MS «τριπλού τετραπόλου», ECD, FID και ολφατομετρία, η υγρή χρωματογραφία HPLC με ανιχνευτές φθορισμού και UV, η φασματοσκοπία πλάσματος με ανιχνευτή εκπομπής, ο online έλεγχος τοξικότητας με οργανισμούς *Daphnia*, και η μέθοδος ELISA.

Κρίσιμες ποιοτικές παράμετροι, όπως το υπολειμματικό χλώριο, παρακολουθούνται on-line, σε επιλεγμένες δεξαμενές του δικτύου διανομής πόσιμου νερού. Εξελιγμένα συστήματα για την on-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων είναι επίσης εγκατεστημένα σε κομβικές θέσεις και στα εξωτερικά υδραγωγεία, τα οποία αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο με τηλεμετρία και έγκαιρες ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις ακραίων τιμών.

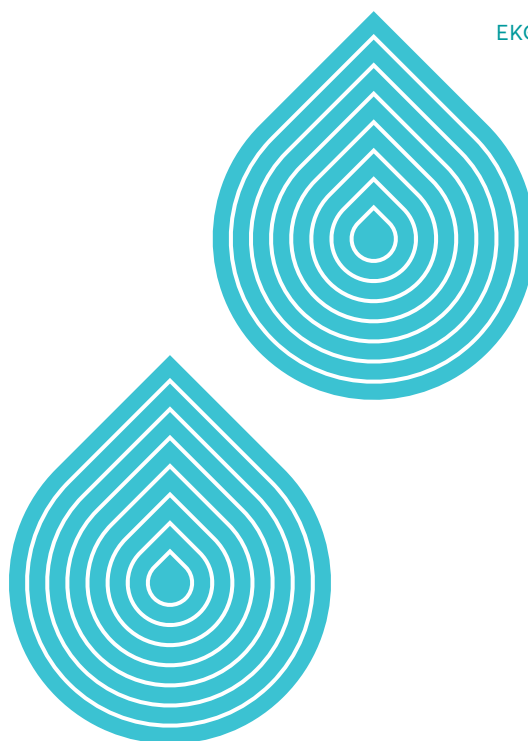


Συστήματα παρακολούθησης ποιοτικών παραμέτρων

Το 2018 για τον έλεγχο ποιότητας νερού εγκαταστάθηκαν και στο δίκτυο πόσιμου νερού δύο συστήματα παρακολούθησης ποιοτικών παραμέτρων. Το 2019 εμπλουτίστηκαν με επιπλέον αισθητήρες και δυνατότητες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ.

Το 2020 τα δύο αυτά συστήματα εξελίχθηκαν περαιτέρω με τη δυνατότητα επιστροφής του νερού δειγματοληψίας ώστε να μην υπάρχουν απώλειες νερού, καθώς και με τη δυνατότητα ενεργειακής τροφοδοσίας από ηλιακά πάνελς ή/και υδροστρόβιλους. Το ένα βρίσκεται εγκατεστημένο εντός του αστικού ιστού και πλησίον της Μονάδας Επεξεργασίας Νερού Γαλατσίου ενώ το δεύτερο στην περιοχή του Σουνίου (ακρότατο σημείο του δικτύου).

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει πλέον δύο «έξυπνα», ενεργειακά αυτόνομα, και φιλικά προς το περιβάλλον συστήματα με σκοπό την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο ποιοτικών παραμέτρων στο δίκτυο ύδρευσης, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση και πρόληψη πιθανών προβλημάτων ενώ στο προσεχές διάστημα μετά την επιτυχία της εν λόγω προσπάθειας θα προγραμματιστεί η δρομολόγηση της επέκτασης και πύκνωσης των συστημάτων αυτών.



Έργα και πρωτοβουλίες

Στο πλαίσιο της **διαρκούς βελτίωσης των μηχανισμών ελέγχου ποιότητας**, έχουν ήδη δρομολογηθεί και βρίσκονται σε εξέλιξη οι διαδικασίες για την προμήθεια **αναλυτικού εξοπλισμού τεχνολογίας αιχμής**, περιλαμβάνοντας σύστημα υγρής χρωματογραφίας UHPLC-HRMS τεχνολογίας q-TOF, σύστημα φασματομετρίας ICP-MS, νέο σύστημα αέριας χρωματογραφίας – διαδοχικής φασματομετρίας μαζών GC-MS/MS, νέο σύστημα ιοντικής χρωματογραφίας ανιόντων, αυτόματο θερμικό κυκλοποιητή.

Έχουν δρομολογηθεί οι διαδικασίες για την προμήθεια **εξοπλισμού με σκοπό την αυτοματοποίηση** των εργαστηριακών εργασιών και τη βελτιστοποίησή τους, περιλαμβάνοντας σύστημα για την αυτόματη προκατεργασία δειγμάτων με SPE, αυτοματοποιημένο σύστημα για την παρασκευή θρεπτικών υποστρωμάτων και διαμοιρασμό τους σε τρυβλία petri.

Έχει προγραμματιστεί η προμήθεια **υποστηρικτικού εργαστηριακού εξοπλισμού** προς εκσυγχρονισμό ή αντικατάσταση αντίστοιχου πεπαλαιωμένου, περιλαμβάνοντας κλίβανο υγρής αποστείρωσης (αυτόκαυστο), ψυχόμενο επωαστικό κλίβανο, εργαστηριακό ψυγείο, κ.ά.

Βρίσκονται σε εξέλιξη διαδικασίες για την **αύξηση του αριθμού των οργάνων συνεχούς παρακολούθησης της ποιότητας του πόσιμου νερού, μέσω της προμήθειας και εγκατάστασης 29 νέων on-line οργάνων (επιπλέον των υφισταμένων).**

Στην περίπτωση του απομακρυσμένου οικισμού **Κανάκια Σαλαμίνας**, όπου το δημοτικό δίκτυο είχε ενταχθεί πρόσφατα στο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ, με σκοπό να διασφαλίζεται διαρκώς η παροχή πόσιμου νερού άριστης ποιότητας, η ΕΥΔΑΠ προέβη κατά το 2020 σε **αλληπάλληλες τεχνικές ενέργειες και ελέγχους**, οι οποίες περιλάμβαναν καθαρισμό και απολύμανση δικτύου και δεξαμενών, δειγματοληπτικούς ελέγχους ποιότητας νερού, καθώς και εγκατάσταση μόνιμου εξοπλισμού συστηματικής χλωρίωσης και απομακρυσμένης παρακολούθησης του υπολειμματικού χλωρίου.

Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά, σε αρχείο που τηρείται στην Υπηρεσία Ελέγχου Ποιότητας Νερού και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, όχι μόνο την κείμενη Νομοθεσία αλλά και τις **διεθνείς τάσεις σε κανονιστικά ζητήματα**, οι οποίες ενδέχεται να αποτελέσουν μελλοντικές Νομοθετικές απαιτήσεις ή απαιτήσεις ενδιαφερόμενων μερών. Αποτέλεσμα αυτής της δράσης είναι ο **κατάλογος των ουσιών που παρακολουθούνται να εμπλουτίζεται συνεχώς.**





Συνέργειες

Από το 2017 συνήφθησαν και είναι σε εξέλιξη συμβάσεις με Ελληνικά Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά Ιδρύματα (ΕΚΠΑ, ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος), που βρίσκονται μεταξύ των πρωτοπόρων πανευρωπαϊκά στον τομέα τους, με σκοπό τη συνεργασία για τη διερεύνηση εξειδικευμένων θεμάτων ποιότητας νερού.

Το 2020 ολοκληρώθηκε η συνεργασία με το ΕΚΠΑ η οποία είχε σαν στόχο τη διερεύνηση για την πιθανή ανίχνευση αναδυόμενων οργανικών ρύπων στους ταμιευτήρες (Μόρνος, Εύηνος, Μαραθώνας, Υλίκη).

Εφαρμόστηκε συνδυασμός εξελιγμένων τεχνικών «στοχευμένης» καθώς και «μη στοχευμένης» ανάλυσης, με τις οποίες γίνεται σάρωση του δείγματος για την ανίχνευση και ταυτοποίηση ενός μεγάλου εύρους άγνωστων ουσιών (πάνω από 70.000 ενώσεων), οι οποίες έως τώρα δεν υπάρχουν σε λίστες παρακολούθησης και ο εντοπισμός περιπτώσεων απόρριψης ρύπων στο περιβάλλον που έως τώρα ήταν αδύνατο να ανιχνευτούν.

Τα αποτελέσματα της συνεργασίας αποτελούν την πρώτη εκτεταμένη μελέτη για την ανίχνευση αναδυόμενων ρύπων σε ύδατα ταμιευτήρων που προορίζονται για πόσιμο νερό και συμβάλλουν στην έγκαιρη προετοιμασία της ΕΥΔΑΠ στις εξελίξεις της Ευρωπαϊκής και Ελληνικής νομοθεσίας για την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης αλλά και των επιφανειακών υδάτων.

Μέσω της συνεργασίας αυτής δόθηκε επιπλέον η ευκαιρία σε στελέχη της ΕΥΔΑΠ για την απόκτηση εμπειρίας στις πιο σύγχρονες τεχνικές χημικής ανάλυσης.

Η συνεργασία μεταξύ ΕΥΔΑΠ και ΕΚΕΦΕ ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ ξεκίνησε από το 2017 με τη χορήγηση βιομηχανικής υποτροφίας σε μεταδιδακτορικό ερευνητή, με στόχο την ανάπτυξη νέων μεθόδων και τεχνικών που θα συμβάλλουν στην εκτίμηση κινδύνου που αφορά στους οργανικούς ρύπους σε όλο τον κύκλο του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ, από τους ταμιευτήρες μέχρι τη βρύση του καταναλωτή και αναμένεται να ολοκληρωθεί σύντομα.

Αναδιατύπωση της οδηγίας 98/83/ΕΕ σχετικά με την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης

Στελέχη της ΕΥΔΑΠ λόγω της εξειδίκευσης και εμπειρίας τους συμμετείχαν θεσμικά στη διαβούλευση που είχε ξεκινήσει από τον Φεβρουάριο 2018 και ολοκληρώθηκε το 2020.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

GRI 103-3, GRI 303-1, GRI 307-1, GRI 416-2, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Πιστοποιήσεις

Τα Χημικά Εργαστήρια Γαλασίου και Αχαρνών, καθώς και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο είναι διαπιστευμένα κατά ΕΛΟΤ EN ISO 17025 ήδη από το 2005, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), για τη διενέργεια δοκιμών για τον προσδιορισμό χημικών και μικροβιολογικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και πόσιμο νερό (Αρ. Πιστοποιητικού 192).

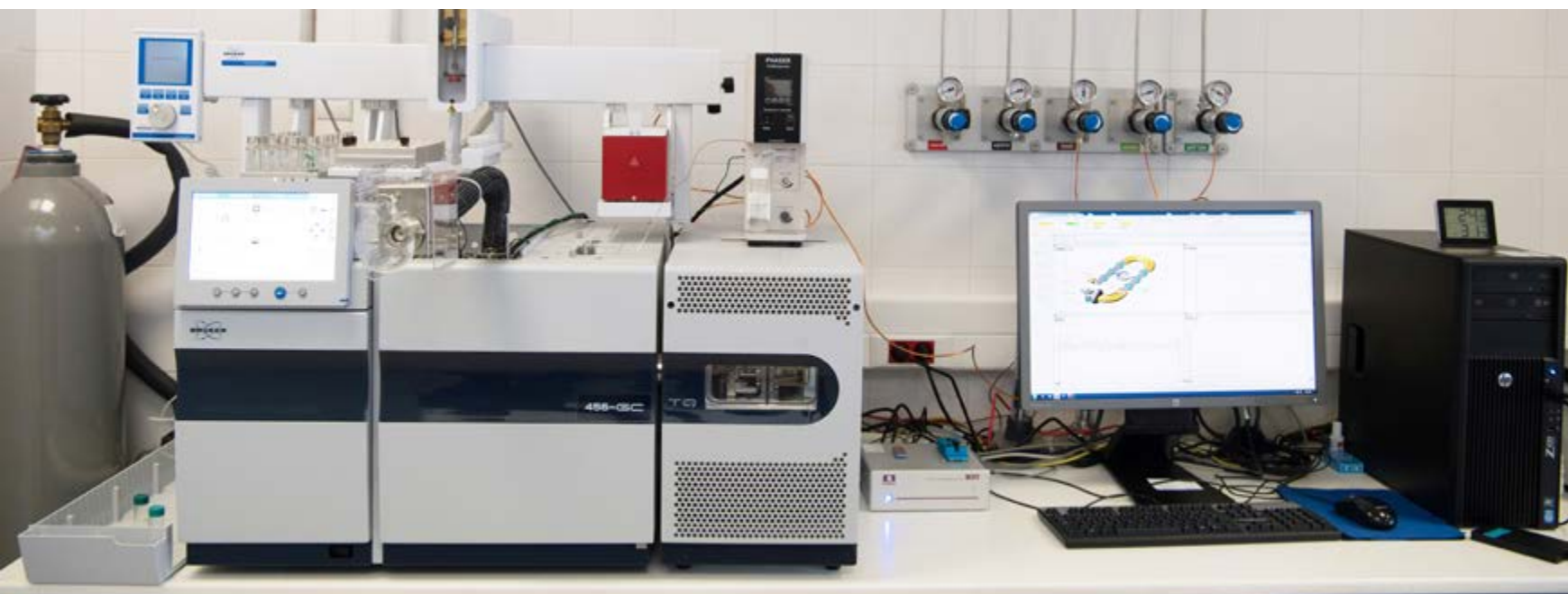
Κλείνοντας πλέον 16 χρόνια διαπίστευσης, τα εργαστήρια της Υπηρεσίας Ελέγχου Ποιότητας Νερού της ΕΥΔΑΠ, κατά την επιθεώρηση του Νοεμβρίου 2020 πέτυχαν τρεις διακριτούς στόχους:

- Τη διατήρηση της διαπίστευσης
- Τη μετάβαση του Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με τη νέα έκδοση του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2017
- Την επέκταση του Επίσημου Πεδίου Διαπίστευσης με νέες μεθόδους

Η επίδοση των εργαστηρίων της ΥΕΠΝ κρίθηκε από τους αξιολογητές ως εξαιρετικά ικανοποιητική και αντικατοπτρίζει το υψηλό επίπεδο του προσωπικού της.

Τα εργαστήρια νερού της ΕΥΔΑΠ πλέον είναι διαπιστευμένα για 75 συνολικά τύπους δοκιμών / παραμέτρους για το πόσιμο και επιφανειακό νερό, καθώς και για τη δειγματοληψία.

Παρακολουθούνται συστηματικά οι διεθνείς εξελίξεις και τάσεις στο πεδίο των αναλύσεων νερού. Η διαρκής εξέλιξη και βελτίωση της λειτουργίας τους, αντανακλάται στη συνεχή επέκταση του πεδίου διαπίστευσης των εργαστηρίων, δηλαδή στη διαρκή αύξηση του πλήθους των ουσιών που προσδιορίζονται με τη χρήση διαπιστευμένων μεθόδων.



Διαχείριση παράπονων – ενημέρωση καταναλωτών

Η ΕΥΔΑΠ έχει θεσπίσει **τετραψήφια τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας (1022)** για την καταγραφή και ταχεία αντιμετώπιση όλων των ζητημάτων ποιότητας που ενδέχεται να αναφερθούν από το καταναλωτικό κοινό.

Στο 100% των περιπτώσεων η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ είναι άμεση και το πολύ εντός 24 ωρών.

53,4%

των παραπόνων που εκδηλώθηκαν διευθετήθηκε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας

46,6%

διερευνήθηκε μέσω δειγματοληψιών και εργαστηριακών αναλύσεων

100%

των παραπόνων για τα οποία είχε προκύψει ανάγκη επέμβασης από την ΕΥΔΑΠ.

5%

των παραπόνων ποιότητας που αναφέρθηκαν στο 1022 για τα οποία απαιτήθηκαν τεχνικές ενέργειες

Δεν υπήρξε περιστατικό μη ικανοποίησης αιτήματος καταναλωτή ούτε περιστατικό επιβολής προστίμου ή αποζημίωσης για θέματα ποιότητας νερού.

Συστηματική ενημέρωση των καταναλωτών ως προς την ποιότητα του νερού

Εξαγωγή μέσω ετήσιων τιμών όλων των παραμέτρων που προσδιορίζονται και ανάρτησή τους στον Ετσιρικό ιστότοπο, με ελεύθερη πρόσβαση σε όλους

Έγγραφη ενημέρωση κάθε αιτούντος σχετικά με την ποιότητα του νερού. Στην πλειονότητα οι απαντήσεις περιλαμβάνουν εκθέσεις αποτελεσμάτων δειγμάτων από βρύσες εντός των ακινήτων των ενδιαφερομένων

Συστηματική αποστολή των στοιχείων ποιότητας του νερού του δικτύου ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ στο Υπουργείο Υγείας. Τα στοιχεία για την 3ετία 2017-2019 εστάλησαν στις αρχές του 2020.

Επίδοση

Όπως τεκμηριώνεται από τα αποτελέσματα περίπου 185.000 προσδιορισμών σε περίπου 10.000 δείγματα πόσιμου και 2.000 δείγματα ανεπεξέργαστου νερού ετησίως, η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί διαρκώς, ότι το νερό της Αθήνας είναι άριστης ποιότητας και ένα από τα καλύτερα της Ευρώπης.

Τα αποτελέσματα των αναλύσεων πιστοποιούν ότι η ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ ανταποκρίνεται στις νομοθετικές απαιτήσεις της ΚΥΑ Γ1(δ)/ΓΠ οικ.67322/2017 «Ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης» σε συμμόρφωση προς την οδηγία 98/83/ΕΚ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει).

Σε ετήσια βάση διεξάγονται εσωτερικές επιθεωρήσεις αυτοαξιολόγησης των επιμέρους διεργασιών της Υπηρεσίας Ελέγχου Ποιότητας Νερού και ανασκοπείται το σύνολο των λειτουργιών που σχετίζονται με τον Έλεγχο Ποιότητας. Με τον τρόπο αυτό εντοπίζονται τυχόν αποκλίσεις από τις καθιερωμένες διαδικασίες και καταγράφονται ευκαιρίες για βελτίωση, οι οποίες στη συνέχεια προγραμματίζονται και υλοποιούνται.

Συμμόρφωση με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν αναγνωρίστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες που να σχετίζονται με την ποιότητα του νερού ύδρευσης και με αρνητικές επιδράσεις στην ΥΓΕΙΑ και ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ.

Τα δεδομένα ελέγχου ποιότητας πόσιμου νερού από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.eydap.gr) στην ενότητα Βιώσιμη Ανάπτυξη / Υπεύθυνη Επιχειρηματική Πρακτική / Ποιότητα ακατέργαστου και πόσιμου νερού



Δίκτυο Αποχέτευσης



3.695.500
κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος
πληθυσμός



≈ 8.500 χλμ.
Δίκτυο
αποχέτευσης



Κεντρικός Αποχετευτικός Αγωγός
Κεντρικός Παραλιακός Συλλεκτήρας
Παρακηφίσιος Συλλεκτήρας
Συμπληρωματικός Κεντρικός Αποχετευτικός Αγωγός
Ανακουφιστικός Καταθλιπτικός Αγωγός
80% του δικτύου απεικονίζεται ψηφιακά



Δειγματοληψία λυμάτων
στις εισροές και στις εκροές
των ΚΕΛ



Διαπιστευμένα Εργαστήρια
Χημικών Αναλύσεων
Λυμάτων



12.000 δείγματα λυμάτων
66.000 αναλύσεις
στα Διαπιστευμένα Εργαστήρια της
ΕΥΔΑΠ



Έλεγχος των αποχετευομένων
στο Δίκτυο Υγρών
Βιομηχανικών Αποβλήτων



760.000 κ.μ. λύματα
την ημέρα επεξεργάζονται
αθροιστικά στα ΚΕΛ



3 Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ)
Ψυττάλεια – Μεταμόρφωση – Θριάσιο

Νέα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων
Αν. Αττικής με επαναχρησιμοποίηση
κατεργασμένων εκροών



Κ.Ε.Α. ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
ΑΠΟ ΕΥΔΑΠ



Κ.Ε.Α. ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
ΑΠΟ ΕΥΔΑΠ



Κ.Ε.Α. ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ
ΑΠΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΥΔΑΠ



ΑΝΤΛΙΟΣΤΑΣΙΟ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ



ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΕΚΤΗΡΑΣ ΑΚΑΘΑΡΤΩΝ



ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝ ΔΙΚΤΥΟ
ΑΚΑΘΑΡΤΩΝ

4.3.2 Υπηρεσίες Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ

Γιατί είναι ουσιαστικό;

GRI 103-1

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη της Αττικής είναι σταθερά συνδεδεμένη με την υπεύθυνη και αποτελεσματική διαχείριση των λυμάτων. Η ΕΥΔΑΠ σήμερα, ως η μεγαλύτερη εταιρεία στον ελλαδικό χώρο που δραστηριοποιείται στον κύκλο του νερού, μεριμνά για τη συλλογή και επεξεργασία των λυμάτων να επιστρέφει στο περιβάλλον επεξεργασμένο νερό απαλλαγμένο από το ρυπαντικό φορτίο, εφαρμόζοντας τις καλύτερες διεθνείς πρακτικές.

Κύρια δραστηριότητά μας είναι η συνεχής και δυναμική παρουσία μας στον τομέα αυτό, μέσω της αδιαμφισβήτητης υψηλής τεχνογνωσίας μας και με κύριο στόχο την προστασία των φυσικών πόρων, τη χρήση σύγχρονων μεθόδων κυκλικής οικονομίας και τη συνεχή αναβάθμιση της ποιοτικής ζωής των πολιτών, με ένα υπόγειο δίκτυο περί τα 8.500 χλμ που εκτείνεται από τον Άγιο Στέφανο μέχρι τη Σαλαμίνα και από τη Βάρκιζα μέχρι τη Μάνδρα.



ΚΕΛ Θριάσιου



ΚΕΛ Μεταμόρφωσης



ΚΕΛ Ψυττάλειας





Η λειτουργία της ΕΥΔΑΠ και ειδικά η διάθεση και επεξεργασία των λυμάτων των κατοικιών, ιδρυμάτων, εργοστασίων ή άλλων εγκαταστάσεων βασίζεται στις διατάξεις της **Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας** αλλά και σε **εταιρικές πρωτοβουλίες**.

Η μη τήρηση της νομοθεσίας, πέραν του ότι μπορεί να επιφέρει πρόστιμα, ελλοχεύει σοβαρούς κινδύνους για τη δημόσια υγεία, την ρύπανση του εδάφους, των υπόγειων υδροφορέων και των επιφανειακών υδάτων.

Η αναγνώριση, η αξιολόγηση και η αντιμετώπιση των πιθανών κινδύνων είναι ένα πολύ σημαντικό θέμα που η Εταιρεία διαχειρίζεται με ιδιαίτερη προσοχή μέσω σύνταξης συγκεκριμένου Επιχειρησιακού σχεδιασμού, έχοντας επίγνωση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που σχετίζονται με θέματα αποχέτευσης είναι:

- υποβάθμιση του περιβάλλοντος σε περιοχές όπου υπάρχει έλλειψη δικτύου αποχέτευσης,
- εισροή λυμάτων σε ακίνητα ή διαφυγή λυμάτων στο περιβάλλον (δρόμους, ρέματα) λόγω υπερχειλίσεων ή εμφράξεων αγωγών,
- προβλήματα στη λειτουργία των ΚΕΛ λόγω αποχέτευσης στο δίκτυο υγρών αποβλήτων ακατάλληλων προς διάθεση,
- επιβάρυνση του θαλάσσιου οικοσυστήματος σε περίπτωση μη ορθής επεξεργασίας των λυμάτων.



Η λήψη προληπτικών μέτρων, η αναθεώρηση των διαδικασιών δράσης και ο συνεχής εκσυγχρονισμός των συστημάτων έχει στόχο να διασφαλίσει την απρόσκοπτη και ασφαλή λειτουργία του δικτύου αποχέτευσης και των εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων, συμβάλλοντας στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξη, όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19.

Για τη διασφάλιση της **προστασίας της υγείας των εργαζομένων** αλλά και της **αδιάλειπτης παροχής** των κρίσιμων για την υγεία των πολιτών υπηρεσιών αποχέτευσης ελήφθησαν **στοχευμένα μέτρα, προσαρμοσμένα στις απαιτήσεις της απρόσκοπτης λειτουργίας**. Αναλυτική αναφορά στα μέτρα τα οποία ελήφθησαν για την προστασία των εργαζομένων στο πλαίσιο αντιμετώπισης της πανδημίας γίνεται στην ενότητα «Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων».

Η ΕΥΔΑΠ, έχοντας ενεργό ρόλο στις προκλήσεις της σημερινής εποχής, συνεργάζεται με το Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ) για την διεξαγωγή εξειδικευμένων αναλύσεων στα λύματα. Τα αποτελέσματα των αναλύσεων αυτών δείχνουν, σε πραγματικό χρόνο, την εικόνα για το τι συμβαίνει στην κοινωνία (π.χ. χρήση φαρμάκων, ουσιών κλπ). Ιδιαίτερα, τον τελευταίο χρόνο, οι αναλύσεις αυτές, γίνονται καθημερινά και αποτελούν **προγνωστικό εργαλείο διάδοσης του COVID-19**.



Πώς το διαχειριζόμαστε

GRI 103-2

Περιγραφή δικτύου αποχέτευσης

Η ΕΥΔΑΠ έχει την ευθύνη για την κατασκευή, λειτουργία και συντήρηση του δικτύου αποχέτευσης στην περιοχή αρμοδιότητάς της, όπως αυτή ορίζεται από το άρθρο 8 του Ν. 2744/99 όπως ισχύει σήμερα.



3.695.000 κάτοικοι
Εξυπηρετούμενος
πληθυσμός



8.438 χλμ.
Το συνολικό μήκος του
δικτύου αποχέτευσης
ακαθάρτων αρμοδιότητάς
μας

Στόχος μας είναι η
επέκταση του δικτύου σε
περιοχές που στερούνται
αποχέτευσης.

Η αποχέτευση του Λεκανοπεδίου Αττικής πραγματοποιείται με αγωγούς ομβρίων και ακαθάρτων υδάτων. Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, η αρμοδιότητα για τα έργα αποχέτευσης **ομβρίων υδάτων** και **αντιπλημμυρικής προστασίας**, όπως επίσης και για τον **καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής**, ανήκει στην Περιφέρεια Αττικής και στους ΟΤΑ.

Ως «δίκτυο αποχέτευσης» στην περιοχή αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ, για το οποίο έχει την ευθύνη η ΕΥΔΑΠ, εννοούνται οι αγωγοί ακαθάρτων, οι παντορροϊκοί αγωγοί (παλαιό μεικτό δίκτυο στο κέντρο της Αθήνας), τα αντλιοστάσια, οι καταθλιπτικοί αγωγοί, οι υπερχειλιστές και γενικά κάθε έργο που έχει σκοπό τη συλλογή και μεταφορά

των ακαθάρτων υδάτων μέχρι τους τελικούς αποδέκτες. Αγωγοί και εξωτερικές διακλαδώσεις ακαθάρτων που έχουν κατασκευασθεί από τρίτους εντάσσονται στο οριστικό δίκτυο αποχέτευσης μετά την παραλαβή από την ΕΥΔΑΠ.

Οι αγωγοί ακαθάρτων υδάτων είναι συνήθως αγωγοί βαρύτητας, όπου είναι αναγκαίο όμως υπάρχουν αγωγοί που λειτουργούν **υπό πίεση** (καταθλιπτικοί). Στο σύστημα αποχέτευσης του λεκανοπεδίου περιλαμβάνονται **44 αντλιοστάσια**, κυρίως κατά μήκος του παραλιακού μετώπου του Πειραιά και της ακτής Σαρωνικού.

Τα λύματα μέσω των βασικών συλλεκτήρων καταλήγουν στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων.

Έλεγχος και συντήρηση δικτύου αποχέτευσης

Η συντήρηση του δικτύου και η αποκατάσταση των βλαβών γίνεται με συνεχείς και άμεσες επεμβάσεις, από άριστα εκπαιδευμένο προσωπικό και την χρήση κατάλληλου εξοπλισμού που εκσυγχρονίζεται συνεχώς.

Βλάβες στους αγωγούς του δικτύου αποχέτευσης προκαλούνται από εμφράξεις λόγω απόρριψης στο δίκτυο μη αποχετεύσιμων υλικών όπως μπάζα, λίπη και έλαια και λοιπά αντικείμενα καθώς και από την είσοδο ριζών από παρακείμενα δέντρα.

Στόχος της προληπτικής συντήρησης είναι η μείωση των βλαβών

Το 80% του δικτύου απεικονίζεται ψηφιακά, το οποίο συντελεί στην ταχεία αντιμετώπιση των προβλημάτων που παρουσιάζονται.

Η πρόληψη και αποτελεσματική αντιμετώπιση των προβλημάτων επιτυγχάνεται με:

- χρήση Κινητών Μονάδων Τηλεοπτικού Ελέγχου υψηλής τεχνολογίας (οχήματα Τηλεοπτικής Επιθεώρησης) για έλεγχο και εντοπισμό βλαβών
- χρήση βυτιοφόρων οχημάτων υψηλής πίεσης σε περίπτωση απόφραξης ή καθαρισμού αγωγών
- χρήση No Dig Technology μέσω Οχημάτων Τηλεοπτικής Επιθεώρησης εξοπλισμένων με ρομποτικά μηχανήματα για επισκευή χωρίς εκσκαφή
- αποκατάσταση/ανακατασκευή τμημάτων αγωγών
- συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού των αντλιοστασίων.

και την εκτεταμένη χρήση **σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων:**

- Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων Συνεργείων Άμεσης Επέμβασης Βλαβών (e-TRACK).
- Εισαγωγή και επεξεργασία δεδομένων που προκύπτουν από τις επεμβάσεις των συνεργείων στην εφαρμογή Portal Αποχέτευσης.
- Πιλοτική Εφαρμογή on line Ενημέρωσης της εφαρμογής Βλαβών του Portal Αποχέτευσης από στοιχεία πεδίου.
- Αμφίδρομη Διασύνδεση Συστημάτων e-TRACK και Portal Αποχέτευσης για άμεση προώθηση σημάτων στα οχήματα όλων των Τομέων.
- Εισαγωγή, επεξεργασία και ανάλυση χωρικών δεδομένων δικτύου σε GIS περιβάλλον.
- Σύνταξη και μελέτη στατιστικών αναλύσεων με βάση τα προαναφερθέντα στοιχεία και τα δεδομένα του Κέντρου Παραπόνων 1022 στην εφαρμογή Portal Αποχέτευσης.
- Παρακολούθηση της λειτουργίας αντλιοστασίων με συστήματα Τηλεχειρισμού – Τηλεμετρίας (SCADA). Πρόκειται για σύστημα το οποίο παρακολουθεί, ελέγχει και εξασφαλίζει την αυτοματοποιημένη λειτουργία των αντλιοστασίων μέσω στάθμης λυμάτων.

Επεξεργασία λυμάτων των περιοχών αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ

Η επεξεργασία των λυμάτων των περιοχών αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ που σήμερα διαθέτουν δίκτυο αποχέτευσης, γίνεται στα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) στην Μεταμόρφωση Αττικής (ΚΕΛΜ), στη νήσο Ψυττάλεια (ΚΕΛΨ) και στο Θριάσιο Πεδίο (ΚΕΛΘ).

Κύρια μέριμνα της ΕΥΔΑΠ είναι:

Η βέλτιστη και αδιάλειπτη λειτουργία των ΚΕΛ, με συνεχή και ορθή συντήρηση.

Ο συνεχής εκσυγχρονισμό τους.

Η διαχείριση των προϊόντων της επεξεργασίας με τις πιο σύγχρονες μεθόδους.

Η τήρηση των ισχυόντων περιβαλλοντικών όρων.

Η τήρηση των αποδεκτών ορίων ποιότητας των εκροών.

Η τήρηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας και της εφαρμογής της βιώσιμης διαχείρισης (παραγωγή βιοαερίου και διαχείριση της παραγόμενης ιλύος ως εναλλακτικό καύσιμο. Το θέμα αναλύεται εκτενώς στο κεφάλαιο «Εξοικονόμηση Ενέργειας».



Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ)

**730.000 κ.μ./ημέρα
η μέση παροχή
των εισερχόμενων
λυμάτων**



Πρόκειται για ένα από τα μεγαλύτερα ΚΕΛ στην Ευρώπη και διεθνώς, με δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 1.000.000 κ.μ./ημέρα λυμάτων.

Στο ΚΕΛΨ καταλήγουν **αστικά λύματα και βιομηχανικά απόβλητα**:

- Της ευρύτερης περιοχής του Λεκανοπεδίου Αττικής, εκτός ορισμένων περιοχών τα απόβλητα των οποίων καταλήγουν στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης,
- Του ευρύτερου Σαρωνικού κόλπου (περιοχή μείζονος πρωτευούσης),
- Της νήσου Σαλαμίνας.

Στο ΚΕΛΨ γίνεται τριτοβάθμια βιολογική επεξεργασία και επεξεργασία της ιλύος. Το ποσοστό απομάκρυνσης ρυπαντικού φορτίου, σε όρους οργανικού φορτίου είναι 93%.

Από την επεξεργασία της ιλύος **παράγεται βιοαέριο**, το οποίο αξιοποιείται για την παραγωγή ενέργειας. Η **ξηραμένη ιλύς** που παράγεται χρησιμοποιείται ως εναλλακτικό καύσιμο σε τσιμεντοβιομηχανίες. Το θέμα αναλύεται περαιτέρω στην ενότητα «Διαχείριση Υγρών & Στερεών Αποβλήτων-Κυκλική Οικονομία»

Στο πλαίσιο της συντήρησης / βελτιστοποίησης της λειτουργίας του και προς απόλυτη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς όρους, έχουν σχεδιαστεί με στόχο να υλοποιηθούν μέσα στην επόμενη πενταετία:

- το έργο αποθήκευσης των κάδων προϊόντων προεπεξεργασίας με απόσμηση,
- το έργο βελτίωσης του αγωγού υπερχείλισης στον Ακροκέραμο,
- τα συμπληρωματικά έργα για την απομάκρυνση και επεξεργασία -διαχείριση των επιπλεόντων (λιπών, κλπ) από τις Δεξαμενές Πρωτοβάθμιας Καθίζησης (ΔΠΚ) και άλλα σημεία του ΚΕΛ.

Το 2020, στο πλαίσιο της αντιμετώπισης κρίσεων που σχετίζονται με έκτακτα περιστατικά φόρτισης του ΚΕΛ Ψυττάλειας (λυμάτων μη τυπικής αστικής σύστασης), ξεκίνησε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πάτρας για την πιθανοτική μοντελοποίηση των περιστατικών αυτών με στόχο να ελαχιστοποιηθεί το οικονομικό και περιβαλλοντικό κόστος.

Η επεξεργασία των λυμάτων του ΚΕΛ Ψυττάλειας, όσον αφορά τις απαιτήσεις που προκύπτουν από τους Περιβαλλοντικούς Όρους (Π.Ο.), διαχρονικά, είναι απολύτως επιτυχής, γεγονός το οποίο διαπιστώνεται και από τα αποτελέσματα που ανακοινώνονται και αναρτώνται ετησίως στην ιστοθέση του ΥΠΕΝ όπως ορίζει η νομοθεσία.

Παρουσιάζεται όμως απόκλιση στην τήρηση του όρου που αφορά στην χλωρίωση της επεξεργασμένης εκροής (μη τήρηση της Υ.Α. Ειβ221/1965), γεγονός το οποίο αποτυπώνεται και στη συμπερίληψή του ως νέου όρου περί αναγκαιότητας χλωρίωσης της επεξεργασμένης εκροής στην ανανέωση της ΑΕΠΟ το 2009, που αφορούν στη λειτουργία του ΚΕΛΨ. Να σημειωθεί ότι ούτε οι μελέτες, ούτε οι αντίστοιχες ΑΕΠΟ αλλά ούτε και η κατασκευή του ΚΕΛΨ (Α και Β Φάση) από το Ελλ. Δημόσιο δεν προέβλεπαν την κατασκευή μονάδας χλωρίωσης.

Σχετικά με το θέμα, μελέτες έγκριτων δημόσιων φορέων αναφέρουν τα ακόλουθα:

Μελέτη του ΕΜΠ για το ζήτημα της χλωρίωσης των επεξεργασμένων λυμάτων κατέληξε ότι «δεν είναι σκόπιμη η χλωρίωση των λυμάτων της Ψυττάλειας αλλά θα πρέπει να αποφεύγεται». Επίσης, από τη μελέτη προκύπτει ότι η ποιότητα των ακτών χαρακτηρίζεται από εξαιρετικής ποιότητας έως επαρκούς ποιότητας στο χειρότερο σενάριο δυσλειτουργίας και σε κάθε περίπτωση κατάλληλη για κολύμβηση. Από τις εκθέσεις του ΕΛΚΕΘΕ όπως αποδεικνύεται ουδεμία επιβάρυνση του θαλάσσιου αποδέκτη, εξ' αιτίας κανονιστικής απόκλισης υφίσταται. Από τη μελέτη της Χημικής Σχολής του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), του τμήματος Αναλυτικής Χημείας προκύπτει ότι: «Συμπερασματικά, δεν προτείνεται η προσθήκη του επιπλέον σταδίου χλωρίωσης σαν στρατηγική για την επεξεργασία των εξερχομένων λυμάτων του ΚΕΛ Ψυττάλειας πριν την εκροή τους στο υδάτινο οικοσύστημα».

Η ΕΥΔΑΠ, με δεδομένα όλα τα παραπάνω, βρίσκεται σε συνεχείς συζητήσεις με τα αρμόδια Υπουργεία για την εξάλειψη αυτού του όρου από την ΑΕΠΟ του ΚΕΛ Ψυττάλειας ώστε να εκλείψει και τυπικά αυτή η φαινομενική κανονιστική απόκλιση προς όφελος του περιβάλλοντος και του κοινωνικού συνόλου.





Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ)

**24.000 κ.μ./ημέρα
η μέση παροχή
των εισερχόμενων
λυμάτων**



**Λύματα 12.000 κ.μ./ημέρα
Βοθρολυμάτα 12.000 κ.μ./ημέρα**

Αποτελεί εγκατάσταση υποδοχής και συνεπεξεργασίας :

- αστικών λυμάτων μέσω δικτύου συλλεκτών ακαθάρτων
- οικιακών βοθρολυμάτων από περιοχές της Αττικής που στερούνται αποχετευτικού δικτύου
- μη επικίνδυνων υγρών αποβλήτων από βιομηχανίες και επιχειρήσεις.

Το ΚΕΛ έχει δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 44.000 μ³/ημέρα λυμάτων (20.000 κ.μ./ημέρα αστικών λυμάτων και 24.000 κ.μ./ημέρα αστικών βοθρολυμάτων).

Στο ΚΕΛΜ γίνεται τριτοβάθμια επεξεργασία των αστικών λυμάτων και των βοθρολυμάτων και Επεξεργασία αφυδάτωσης της ιλύος. Το ποσοστό απομάκρυνσης ρυπαντικού φορτίου, σε όρους οργανικού φορτίου είναι άνω του 99%.

Ο τελικός αποδέκτης της εκροής του ΚΕΛ είναι το ρέμα Πύρνας. Η αφυδατωμένη ιλύς μεταφέρεται στο ΚΕΛ Ψυττάλειας για ξήρανση (το θέμα αναλύεται περαιτέρω στην ενότητα «Διαχείριση Υγρών & Στερεών Αποβλήτων -Κυκλική Οικονομία»).

Το ΚΕΛΜ είναι η παλαιότερη εγκατάσταση επεξεργασίας.

Στόχος μας είναι η βελτιστοποίηση και ο εκσυγχρονισμός της λειτουργίας του με:

- έργα βελτίωσης των υφιστάμενων εγκαταστάσεων επεξεργασίας και των εγκαταστάσεων στο Χώρο Εκκένωσης Βυτιοφόρων,
- υλοποίηση των ιδιαίτερα σημαντικών για την περιοχή και τους κατοίκους έργων απόσμησης
- έργα επεξεργασίας βιοαποικοδομήσιμων βιομηχανικών αποβλήτων.
- έργα ενεργειακής αξιοποίησης του παραγόμενου βιοαερίου

Στο πλαίσιο του συστήματος ελέγχου και της ταχύτερης εξυπηρέτησης των εισερχομένων στο ΚΕΛΜ βυτιοφόρων μεταφοράς αστικών και βιομηχανικών λυμάτων, το 2018 τοποθετήθηκε ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου (e-pass). Τα οχήματα εισέρχονται στο Κέντρο με χρήση προπληρωμένης κάρτας.



Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου (ΚΕΛΘ)

**6.000 κ.μ./ημέρα
η μέση παροχή
των εισερχόμενων
λυμάτων**



Το ΚΕΛΘ λειτουργεί από το 2012 και συνιστά το πλέον σύγχρονο ΚΕΛ. Αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση σ' ένα χρόνιο πρόβλημα των κατοίκων του Θριασίου, συμβάλλοντας έτσι στην αποκατάσταση της ισορροπίας του οικοσυστήματος του κόλπου της Ελευσίνας, που έχει χαρακτηριστεί ευαίσθητος αποδέκτης.

Το ΚΕΛΘ εξυπηρετεί τις περιοχές Ελευσίνας, Ασπροπύργου, Μάνδρας, Μαγούλας, με δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 21.000 κ.μ./ημέρα λυμάτων.

Στο ΚΕΛΘ γίνεται τριτοβάθμια επεξεργασία. Επιτυγχάνεται απομάκρυνση του ρυπαντικού φορτίου σε ποσοστό άνω του 95%.

Η αφυδατωμένη ιλύς, που παράγεται μεταφέρεται για θερμική ξήρανση στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.

Το ΚΕΛΘ, οι αγωγοί 130 χλμ. και 3 αντλιοστάσια κατασκευάστηκαν στο πλαίσιο των έργων αποχέτευσης περιοχής ΘΡΙΑΣΙΟΥ προς συμμόρφωση με την Οδηγία 91/271/ΕΟΚ για την επεξεργασία των αστικών λυμάτων.

Προκειμένου να αυξηθεί ο αριθμός των συνδέσεων των ακινήτων, η ΕΥΔΑΠ:

- Υλοποίησε πρόγραμμα παροχής οικονομικών κινήτρων στους κατοίκους της. Το Πρόγραμμα αυτό τέθηκε σε εφαρμογή από τα μέσα του 2014 έως τις 30.6.2019.
- Ενίσχυσε το μέτωπο κατασκευής συνδέσεων στους Δήμους Ελευσίνας, Μάνδρας-Ειδυλλίας και Ασπροπύργου (2017 και 2018).

85% αύξηση των συνδέσεων

ως αποτέλεσμα των ενεργειών της ΕΥΔΑΠ και τις παράλληλες ενέργειες των τοπικών Δήμων για κατασκευή συνδέσεων.

Έλεγχος αποχετευμένων υγρών αποβλήτων βιοτεχνικών και βιομηχανικών μονάδων

Οι ειδικές υποχρεώσεις **επαγγελματικών, βιομηχανικών και βιοτεχνικών δραστηριοτήτων** για διάθεση υγρών αποβλήτων στο δίκτυο αποχέτευσης στις περιοχές αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ρυθμίζονται από τον **Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης** σε συνδυασμό με τις σχετικές ΚΥΑ.

Η ΕΥΔΑΠ αδειοδοτεί τις επιχειρήσεις που παράγουν υγρά απόβλητα από τις παραγωγικές τους δραστηριότητες, προκειμένου να τα διαθέσουν νόμιμα, στο αποχετευτικό δίκτυο και διενεργεί συστηματικά δειγματοληψίες και ελέγχους των εισερχομένων στο δίκτυο αποβλήτων.

Οι εργαστηριακές αναλύσεις των δειγμάτων διεξάγονται στα διαπιστευμένα εργαστήρια μας στον Ακροκέραμο και στη Μεταμόρφωση.

Κυρώσεις επιβάλλονται σε περίπτωση υπέρβασης των επιθυμητών ορίων των παραμετρικών τιμών, όπως αυτές ορίζονται στον Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης.

Εργαστήρια χημικών αναλύσεων λυμάτων

Τα εργαστήρια μας είναι διαπιστευμένα από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025 - Πιστοποιητικά με αριθμούς 862-2 (Εργαστήριο Ακροκεράμου) και 856-3 (Εργαστήρια Μεταμόρφωσης).

Το 2020 έγιναν 66.000 αναλύσεις σε 12.000 δείγματα

Σε αυτά διεξάγονται δοκιμές σε δείγματα λυμάτων, ιλύος και αποβλήτων, που προέρχονται από:

- τα ΚΕΛ
- αγωγούς του δικτύου αποχέτευσης
- επιχειρήσεις-βιομηχανίες, συνδεδεμένες στο δίκτυο
- βυτιοφόρα που μεταφέρουν βοθρολύματα στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης
- ιδιοκτησίες στις οποίες σημειώνονται βλάβες πιθανά σχετιζόμενες με αποχέτευση
- τους Επιθεωρητές Περιβάλλοντος για θέματα αρμοδιότητάς τους σχετικά με ρύπανση περιβάλλοντος

Στην περίπτωση των επιχειρήσεων – βιομηχανιών, οι παράμετροι που εξετάζονται, τα όρια τους και η συχνότητα των δειγματοληψιών, καθορίζονται από το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο και τους αντίστοιχους περιβαλλοντικούς, στην περίπτωση των ΚΕΛ.

Το 2020, συνεχίστηκε η αναβάθμιση του εξοπλισμού των εργαστηρίων για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των διενεργουμένων αναλύσεων. Το συνολικό κόστος ανήλθε σε περίπου 685.000 ευρώ πλέον ΦΠΑ.

Εκπαίδευση-επιμόρφωση προσωπικού

Το προσωπικό της αποχέτευσης εργαζόμενο σε ιδιαίτερα δυσμενείς και ανθυγιεινές συνθήκες (εντός φρεατίων και αγωγών με έκλυση επικίνδυνων για την υγεία αερίων, κλπ), εκπαιδεύεται συνεχώς προκειμένου να ανταποκρίνεται με τον ασφαλέστερο και βέλτιστο τρόπο στα καθήκοντά του.

Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

GRI 103-3, GRI 303-2, GRI 303-4, GRI 416-2, GRI 307-1, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας και διαχείρισης του συστήματος αποχέτευσης γίνεται με την ανάπτυξη των παρακάτω εφαρμογών και πρακτικών, κάποιες εκ των οποίων, αποτελούν σημαντικές καινοτομίες για τη λειτουργία του συστήματος: —————>

1. Έλεγχος του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, σε συνεργασία με ανεξάρτητο ερευνητικό φορέα (ΕΛΚΕΘΕ).

Γίνεται παρακολούθηση της εξέλιξης του οικοσυστήματος του Εσωτερικού Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και του Όρμου Κερατσινίου, υπό την επίδραση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας και του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου από το Ελληνικό Κέντρο Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛΚΕΘΕ) μέσω συμβάσεων με την ΕΥΔΑΠ. Η παρακολούθηση αυτή ξεκίνησε το 2005 και συνεχίζεται μέχρι σήμερα. Τα αποτελέσματα δείχνουν συνεχή βελτίωση της οικολογικής κατάστασης του Σαρωνικού Κόλπου, του Κόλπου Ελευσίνας, ιδίως στα σημεία εκβολής των ΚΕΛ.



2. Δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της επεξεργασίας των λυμάτων, στην Εθνική Βάση Δεδομένων του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών.

Στην ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων της Ειδικής Γραμματείας Υδάτων δημοσιοποιούνται ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά των εισροών και των εκροών των κέντρων επεξεργασίας λυμάτων. Τα χαρακτηριστικά που δημοσιοποιούνται είναι τα ακόλουθα:

- Εισερχόμενη παροχή
- Εισερχόμενο φορτίο
- Ποσότητα παραγόμενης λυματολάσπης
- BOD5, COD, SS, T-N, NH4-N, T-P (στην είσοδο)
- BOD5, COD, SS, T-N, NH4-N, NO3-N, T-P (στην έξοδο)

Η πρόσβαση στη βάση δεδομένων είναι ελεύθερη για όλους τους πολίτες.

3. Εξέλιξη Έργων Αποχέτευσης

Προκειμένου να εξασφαλιστεί, η αποχέτευση όλων των περιοχών που είναι στην αρμοδιότητα της ΕΥΔΑΠ και στερούνται σήμερα αποχέτευσης, η ΕΥΔΑΠ, σε συνεργασία με τους Δήμους, προχωρεί στο σχεδιασμό και την μελέτη των απαιτούμενων έργων αποχέτευσης και Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων. Στο πλαίσιο αυτό:

- **Διόνυσος, Ροδόπολη, Άνοιξη και Σταμάτα του Δήμου Διονύσου.**

Έχει παραληφθεί και είναι έτοιμο να τεθεί σε λειτουργία το έργο των συλλεκτών αποχέτευσης

- **Καλάμος, Αγ. Απόστολοι του Δήμου Ωρωπού:** Εκπονήθηκε η **Οριστική μελέτη** για τα έργα αποχέτευσης.
- **Καπανδρίτι – Μικροχώρι - Πολυδένδρι, του Δήμου Ωρωπού.** Προχωρούν οι διαδικασίες για την ένταξη των έργων αποχέτευσης προς χρηματοδότηση και υλοποίησή τους.
- περιοχές **Δήμου Παλλήνης.** Κατασκευή του πρωτεύοντος, του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης καθώς και του τριτεύοντος δικτύου. Είναι σε εξέλιξη από τον Δεκέμβριο του 2018 ο διαγωνισμός των έργων αποχέτευσης, **προϋπολογισμού 60.000.000 ευρώ**, το οποίο έχει ενταχθεί για χρηματοδότηση στο ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον & Αειφόρος Ανάπτυξη» 2014-2020, ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 14 «Διατήρηση και Προστασία του Περιβάλλοντος - Προαγωγή της Αποδοτικής Χρήσης των Πόρων (ΤΑΜΕΙΟ ΣΥΝΟΧΗΣ).

Οι διαδικασίες δημοπράτησης των έργων είναι ιδιαίτερα χρονοβόρες, λόγω συνεχών τροποποιήσεων του νόμου και δικαστικών εμπλοκών, με αποτέλεσμα η ανάδειξη αναδόχου και η υπογραφή της σχετικής σύμβασης να γίνεται μετά την παρέλευση μεγάλου χρονικού διαστήματος - μεγαλύτερου και του ενός έτους σε πολλές περιπτώσεις- από τη δημοσίευση των τευχών δημοπράτησης.

4. Χρήση Πληροφοριακών συστημάτων

Οι υψηλές απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ σε ότι αφορά τα πληροφοριακά συστήματα, οδήγησαν την Εταιρεία στη συνεχή βελτίωση των υφιστάμενων Εφαρμογών Πληροφορικής της Αποχέτευσης και στην εγκατάσταση νέων.

5. Σταθερή μείωση των βλαβών στο δίκτυο αποχέτευσης

Το 2017 οι βλάβες του δικτύου ήταν 26.325, το 2018 ήταν 25.957 και το 2019 μειώθηκαν σε 24.900. Το 2020 παρέμειναν σταθερές σε 24.906.

6. Συνεχής εκσυγχρονισμός εξοπλισμού

Το 2020, ολοκληρώθηκε η διαδικασία για την προμήθεια :

- 18 βυτιοφόρων αναρρόφησης και υψηλής πίεσης νερού από ανακύκλωση λυμάτων,
- 10 βυτιοφόρων υψηλής πίεσης νερού και αναρρόφησης λυμάτων,

συνολικής δαπάνης περίπου 15.250.000,00 (πλέον ΦΠΑ) και είναι σε εξέλιξη η τμηματική παράδοσή τους.

7. Έλεγχος των εισροών και των εκροών στα ΚΕΛ με συνεχή δειγματοληψία και μικροβιολογικές αναλύσεις στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ.

Συστηματική δειγματοληψία λυμάτων, σύμφωνα με τις ανάγκες και την ισχύουσα νομοθεσία, **στην είσοδο και έξοδο των ΚΕΛ**, καθώς και σε **ενδιάμεσα στάδια της επεξεργασίας**, για την διεξαγωγή χημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων.

Τα αποτελέσματα των αναλύσεων, επιβεβαιώνουν ότι τηρούνται τα όρια που ορίζονται από τους περιβαλλοντικούς όρους των ΚΕΛ.

8. Αποτελέσματα ελέγχου υγρών βιομηχανικών αποβλήτων μέσω δειγματοληψιών, στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ

Από τα αποτελέσματα των ελέγχων και το μεγάλο πλήθος των αποχετευόμενων επιχειρήσεων (περισσότερες των 10.000) διαπιστώνεται ότι, οι επιχειρήσεις γενικά συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Επισημαίνεται ότι οι επιβληθείσες κυρώσεις (ΤΥΠ) είναι ελάχιστες, για τα έτη μέχρι το 2019, αφορούσαν 5 εταιρείες. Για το 2020 δεν έχουν ακόμη εκδοθεί.

9. Μέτρηση εισερχόμενης παροχής στο ΚΕΛ Θριασίου

Μετά τις ενέργειες στις οποίες προέβη η ΕΥΔΑΠ στην περιοχή Θριασίου, παρατηρείται συνεχής αύξηση της εισερχόμενης στο ΚΕΛ παροχής.

Το έτος 2015 η μέση ημερήσια παροχή ήταν 2.100 μ³/ημέρα, το έτος 2016 ήταν 2.400 μ³/ημέρα, το έτος 2017 ήταν 4.000 μ³/ημέρα, το έτος 2018 ήταν 4.500 μ³/ημέρα, το έτος 2019 ήταν 5.500 μ³/ημέρα και το έτος 2020 έφτασε τα 6.000 μ³/ημέρα.

Από τα νοικοκυριά που μπορούν να συνδεθούν με το αποχετευτικό δίκτυο, έχει συνδεθεί το 85%.

10. Για τη βέλτιστη διαχείριση των προϊόντων επεξεργασίας –Κυκλική Οικονομία

- έχει ολοκληρωθεί η μελέτη και βαίνει προς υλοποίηση εφαρμογή για την **επί τόπου επεξεργασία**- σε compact μονάδα- μέρους των εισερχόμενων λυμάτων σε αντλιοστάσιο του Κεντρικού Παραλιακού Συλλεκτήρα και την επαναχρησιμοποίηση της επεξεργασμένης εκροής προς **άρδευση του Πάρκου Ελληνικού**,
- Είναι σε εξέλιξη η διαδικασία χαρακτηρισμού της **ξηραμένης ιλύς που παράγεται στο ΚΕΛΨ ως εναλλακτικό καύσιμο**.
- μονάδες **συμπαγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας στο ΚΕΛ Ψυττάλειας** με καύση βιοαερίου και φυσικού αερίου. Η παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια ιδιοκαταναλώνεται στο ΚΕΛΨ, συνήθως στο σύνολό της, ενώ η τυχόν περίσσεια αυτής εξάγεται προς το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας της ΔΕΔΔΗΕ.
- Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών, που έφθασαν το 2020 τα **316.000 κ.μ.** στο ΚΕΛΜ και τα **5.313.221 κ.μ** στο ΚΕΛΨ.

11. Σε περιπτώσεις αδυναμίας κατασκευής από προς Δήμους των δευτερευόντων αγωγών ακαθάρτων, η ΕΥΔΑΠ αναλαμβάνει την κατασκευή προς και την κατασκευή των συνδέσεων των ακινήτων, κατόπιν υπογραφής προγραμματικής σύμβασης με τον εκάστοτε Δήμο. Το 2020 υπογράφηκαν προγραμματικές συμβάσεις:

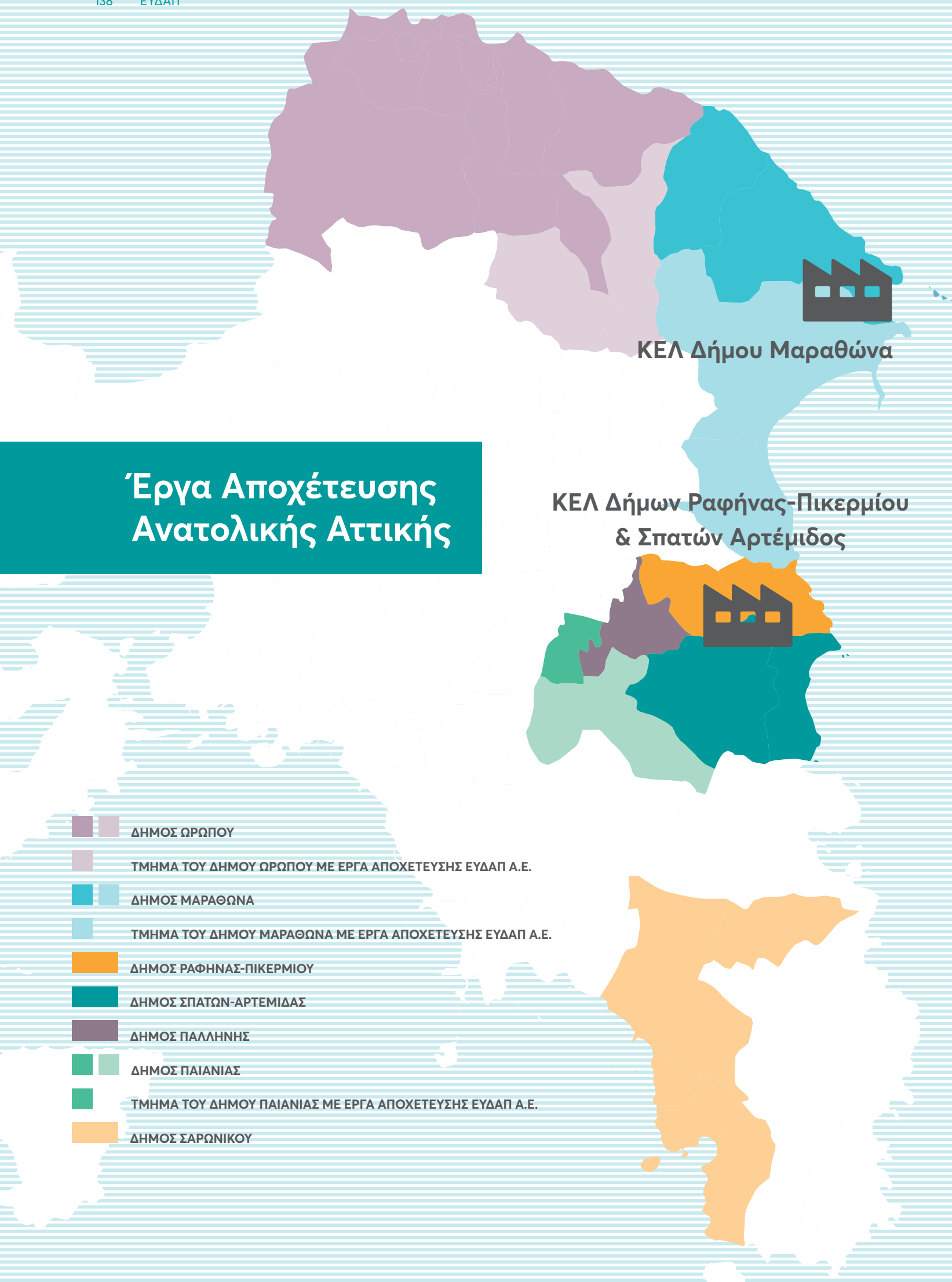
- με το **Δήμο Πεντέλης** για την κατασκευή αγωγών και συνδέσεων στην περιοχή **Καλλιθέας Πεντέλης**.
- με το **Δήμο Κηφισιάς**, για την κατασκευή αγωγών του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων σε οδούς των Δημοτικών Ενοτήτων Εκάλης και Κηφισιάς του Δήμου Κηφισιάς και την κατασκευή των απαιτούμενων συνδέσεων,
- με το **Δήμο Ωρωπού**, για την κατασκευή αγωγών του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης και συνδέσεων προς περιοχές **Καπανδριτίου, Μικροχωρίου, Πολυδενδρίου και Αφιδνών του Δήμου Ωρωπού**.

Πρωτοβουλίες κοινωνικής αρωγής

η ΕΥΔΑΠ επεμβαίνει για τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας

- και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της,
- σε περιπτώσεις έκτακτων φαινομένων με διάθεση εξοπλισμού και ανθρώπινου δυναμικού το 2020 συνέβαλε στην αποκατάσταση ζημιών στις πληγείσες περιοχές της Εύβοιας

Συμμόρφωση με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες:
Στην περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες, που να αφορούν σε επιδράσεις των υπηρεσιών προς ΕΥΔΑΠ στην υγεία και την ασφάλεια των πολιτών



4.3.3 Έργα Αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής

GRI 303-2

Με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος, την αειφόρο ανάπτυξη, την προστασία της δημόσιας υγείας και την οριστική λύση στο πρόβλημα διάθεσης των αστικών λυμάτων Ανατολικής Αττικής, η ΕΥΔΑΠ ενέταξε την υλοποίηση των έργων αποχέτευσης της περιοχής στους επιχειρησιακούς της στόχους.

Ο σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για τα σημαντικά αυτά αποχετευτικά έργα στοχεύει στην ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της περιοχής με δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών για τη διασφάλιση του μέγιστου περιβαλλοντικού οφέλους.

Προς την κατεύθυνση αυτή, τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων-ΚΕΛ που πρόκειται να κατασκευασθούν έχουν σχεδιασθεί για να λειτουργήσουν με τεχνολογία αιχμής, διασφαλίζοντας τη δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών, σε πλήρη εναρμόνιση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο επαναχρησιμοποίησης.

Κέντρο περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης

Στις εγκαταστάσεις του ΚΕΛ των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος θα λειτουργεί Κέντρο Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης, στο οποίο θα υλοποιούνται προγράμματα πιλοτικών εφαρμογών για την βέλτιστη αξιοποίηση του ανακτημένου νερού καθώς και δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης περιβαλλοντικού χαρακτήρα.



Σχεδιασμός έργων στην Ανατολική Αττική

Ο σχεδιασμός κατασκευής και λειτουργίας ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης λυμάτων περιλαμβάνει έργα σε περιοχές των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου, Σπάτων-Αρτέμιδας, Μαραθώνα, Παιανίας, Σαρωνικού και Δήμου Κρωπίας.

1. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων **Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος** και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών
2. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων **Δήμου Μαραθώνα** και Διάθεση-Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών
3. Κατασκευή Δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων **περιοχής Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας**
4. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων παραλιακής ζώνης **Δήμου Σαρωνικού και Δήμου Κρωπίας** και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών
5. Επαναχρησιμοποίηση Επεξεργασμένων εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ανατολικής Αττικής
6. Διαχείριση, τελική επεξεργασία και αξιοποίηση/διάθεση των παραγόμενων βιοστερεών των ΚΕΛ Ανατολικής Αττικής
7. Αποχέτευση ακαθάρτων περιοχών **Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας και Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης**
8. Αποχέτευση ακαθάρτων του νότιου τμήματος της **Δημοτικής ενότητας Αρτέμιδας**.

Περιβαλλοντικά οφέλη από την υλοποίηση των έργων

Σύμφωνα με τον σχεδιασμό τα επόμενα χρόνια, 300.000 περίπου κάτοικοι της Ανατολικής Αττικής θα συνδεθούν σε πρώτη φάση στο δίκτυο αποχέτευσης, ενώ 35.000 στρέμματα – τουλάχιστον – καλλιεργήσιμης γης στην περιοχή θα ποτίζονται με ανακυκλωμένο νερό.



1. Προστασία του πόρου του νερού

Η επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών των ΚΕΛ, αποτελεί για την ΕΥΔΑΠ στρατηγική επιλογή στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων της με σημαντική επίδραση στην εξυγίανση και τον εμπλουτισμό του υπόγειου υδροφορέα και στην εξοικονόμηση του πολύτιμου πόρου του νερού.



2. Μείωση ενεργειακού αποτυπώματος έργων

Η σημαντική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου GHG στην ευρύτερη περιοχή αποτιμάται ως σημαντικότερο αποτέλεσμα της υλοποίησης και λειτουργίας των έργων.

- **μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης**, μέσω της εφαρμογής νέων τεχνολογιών και συστημάτων αυτοματισμού υψηλού επιπέδου, που επιτρέπει τον αναλυτικό έλεγχο και τη βέλτιστη ρύθμιση των διεργασιών, **με θετικό αποτέλεσμα και στο συνεπαγόμενο κόστος λειτουργίας**. Ο σχεδιασμός των ΚΕΛ προβλέπει τη δυνατότητα ρύθμισης της λειτουργίας του βασικού εξοπλισμού και τη συνεχή παρακολούθηση της λειτουργίας μέσω σύγχρονου συστήματος τηλεελέγχου – τηλεχειρισμού (SCADA) για τον περιορισμό της ενεργειακής κατανάλωσης.
- **Χρήση ΑΠΕ** για κάλυψη μέρους της ενεργειακής κατανάλωσης του ΚΕΛ Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδας

Προβλέπεται η αξιοποίηση του **παραγόμενου βιοαερίου** καθώς και η εγκατάσταση **φωτο-βολταϊκών διατάξεων** στις ελεύθερες επιφάνειες του ΚΕΛ.



3. Εξυγίανση υπόγειου υδροφορέα

Σύμφωνα με το σχεδιασμό της ΕΥΔΑΠ, **οι επεξεργασμένες εκροές του ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας θα επαναχρησιμοποιηθούν για τον τεχνητό εμπλουτισμό του υπόγειου υδροφορέα είτε μέσω υφιστάμενων πηγαδιών είτε μέσω γεωτρήσεων**. Έχει διαπιστωθεί από μελέτες της ΕΥΔΑΠ και άλλων φορέων ότι οι αναπτυσσόμενες υδροφορίες στην περιοχή πέριξ του ΚΕΛ Κορωπίου – Παιανίας βρίσκονται τοπικά υπό καθεστώς υπερεκμετάλλευσης και παρουσιάζουν έντονη υπερετήσια πτώση στάθμης (φρεάτια υδροφορία), φαινόμενα υφαλμύρισης αλλά και νιτρορύπανση. Μέσω της τροφοδότησης - τεχνητού εμπλουτισμού των υπογείων υδροφοριών και της ποιοτικής τους αναβάθμισης αυτών, προστατεύουμε το περιβάλλον και την ποιότητα ζωής των κατοίκων της περιοχής.

Με τη λειτουργία των έργων αποχέτευσης στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής θα επιτευχθεί επίσης **δραστηκή μείωση της χρήσης βόθρων**, που στο μεγαλύτερο μέρος τους είναι απορροφητικοί και η λειτουργία τους επιβαρύνει με σημαντικό ρυπαντικό φορτίο τα υπόγεια ύδατα.



4. Αναβάθμιση οικοσυστήματος.

Η υλοποίηση των έργων αποχέτευσης συμβάλλει στην προστασία του οικοσυστήματος της περιοχής, στη διατήρηση της οικολογικής ακεραιότητας των περιοχών **Natura 2000**, αλλά στην περιβαλλοντική αναβάθμισή τους. Με τη λειτουργία των έργων αναμένεται αναβάθμιση και των κολυμβητικών ακτών, ενώ η βελτίωση του **θαλάσσιου περιβάλλοντος** επιφέρει και άμεσες θετικές συνέπειες στην **αλιεία**.

Η δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών για **άρδευση** πρόκειται να μειώσει τις αντλήσεις από τον υπόγειο υδροφόρο ορίζοντα και να **περιορίσει ως εκ τούτου την υφαλμύρωση του υδατικού συστήματος**.

Στρατηγική υλοποίησης των έργων

Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο των ενεργειών για την ταχεία λειτουργία των έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική και την αποφυγή των προβλημάτων και καθυστερήσεων, που προκύπτουν από την πολυδιάσπαση των αρμοδιοτήτων κατασκευής των έργων αποχέτευσης

- υιοθετεί για πρώτη φορά ολιστική προσέγγιση στην κατασκευή όλων των επιμέρους τμημάτων των έργων
- αναλαμβάνει την ταυτόχρονη κατασκευή του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης και των αντίστοιχων εξωτερικών διακλαδώσεων προς σύνδεση των ακινήτων, η κατασκευή των οποίων ανήκει με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία στους ΟΤΑ
- σχεδιάζει ενέργειες, σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους Δήμους, για την ταχύτερη σύνδεση των ακινήτων στο δίκτυο αποχέτευσης με την ολοκλήρωση της κατασκευής
- δημιουργήσει, σε συνεργασία με τον Δήμο Παιανίας, γραφείο εξυπηρέτησης ιδιοκτητών ακινήτων στο Δημοτικό Κατάστημα των Γλυκών Νερών και στα εργοταξιακά της γραφεία στο Φούρεζι για την παροχή πληροφοριών και κατάθεση αιτήσεων - με τα προαπαιτούμενα δικαιολογητικά - για τη σύνδεση των ακινήτων τους με το δίκτυο αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ που είναι σε διαδικασία κατασκευής.

Πρόοδος των έργων

Το 2020 επιτεύχθηκε σημαντική πρόοδος στην υλοποίηση των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων στην Ανατολική Αττική.

1. «Κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων περιοχής Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας»

ΣΤΑΔΙΟ:
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020». Το έργο πρόκειται να εξυπηρετήσει στην αρχική φάση περίπου **10.000 κατοίκους**. Το φυσικό αντικείμενο έχει ολοκληρωθεί σε ποσοστό **50% περίπου**.

2. «Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος και Επαναχρησιμοποίηση- Διάθεση επεξεργασμένων εκροών»

ΣΤΑΔΙΟ:
ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».

Το έργο πρόκειται να εξυπηρετήσει στην αρχική φάση **135.000 κατοίκους**. Το φυσικό αντικείμενο περιλαμβάνει την κατασκευή του **Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων** στην περιοχή Πλατύ Χωράφι, του **δικτύου συλλογής και μεταφοράς των λυμάτων** - συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών διακλαδώσεων προς σύνδεση των ακινήτων, άλλα και απαραίτητα **"συνοδά" υποέργα** όπως Απαλλοτριώσεις, Μετατοπίσεις δικτύων Οργανισμών Κοινής Ωφέλειας, Αρχαιολογικές έρευνες και εργασίες, Διαχείριση Αποβλήτων Εκσκαφών Κατασκευών και Κατεδαφίσεων-ΑΕΚΚ καθώς υποέργου Τεχνικού Συμβούλου και Δημοσιότητας.

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

- Εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή η χρηματοδοτική συνεισφορά στο έργο, με την Εκτελεστική Απόφαση C(2020) 4877/15.7.2020.
- Δημοπρατήθηκαν και οι τρεις εργολαβίες κατασκευής δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων, οι οποίες αφορούν στην κατασκευή περίπου 430 χλμ αγωγών, 30 αντλιοστασίων και 18.500 εξωτερικών διακλαδώσεων, για τη σύνδεση των ακινήτων στο δίκτυο αποχέτευσης. Συγκεκριμένα δημοπρατήθηκαν τα υποέργα:
 - **Δήμος Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδας:** Κατασκευή δικτύων ακαθάρτων και αγωγών μεταφοράς ακαθάρτων, **προϋπολογισμός 63.700.000€.**
 - **Δήμος Σπάτων-Αρτέμιδας:** Κατασκευή δικτύων ακαθάρτων και αγωγών μεταφοράς ακαθάρτων σε περιοχές, **προϋπολογισμού 70.000.000€.**
 - **Δήμου Ραφήνας-Πικερμίου - περιοχές Πικερμίου, Ντράφι, Αγίου Σπυρίδωνα, Διώνης:** Κατασκευή δικτύων ακαθάρτων, **προϋπολογισμός 34.200.000€.**
- Εγκρίθηκε η δημοπράτηση και τα τεύχη δημοπράτησης του υποέργου του **Τεχνικού Σύμβουλου** υποστήριξης **προϋπολογισμού 3.769.620,08€.** Η προκήρυξη της σύμβασης δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕΕΕ) στις 04-01-2021.

3. «Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμου Μαραθώνα και Διάθεση-Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών».

ΣΤΑΔΙΟ:
ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».

Το έργο πρόκειται να εξυπηρετήσει στην αρχική φάση **51.400 κατοίκους**. Το φυσικό αντικείμενο περιλαμβάνει την κατασκευή **Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων, του δικτύου συλλογής και μεταφοράς των λυμάτων αποχέτευσης** - συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών διακλαδώσεων προς σύνδεση των ακινήτων, άλλα και απαραίτητα **"συνοδά" υποέργα** όπως Απαλλοτριώσεις, Μετατοπίσεις δικτύων Οργανισμών Κοινής Ωφέλειας, Αρχαιολογικές έρευνες και εργασίες, Διαχείριση Αποβλήτων Εκσκαφών Κατασκευών και Κατεδαφίσεων-ΑΕΚΚ καθώς υποέργου Τεχνικού Συμβούλου και Δημοσιότητας.

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

- Υπεβλήθη προς έγκριση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το αίτημα συγχρηματοδότησης του έργου και αναμένεται η έγκριση της χρηματοδοτικής συνεισφοράς.
- Εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ η διενέργεια του διαγωνισμού για την υλοποίηση του υποέργου του Τεχνικού Συμβούλου υποστήριξης, **προϋπολογισμού 1.796.760,52€.**

4. «Αποχέτευση ακαθάρτων των περιοχών Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας και Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης με αποδέκτη το ΚΕΛ Παιανίας-Κορωπίου»

ΣΤΑΔΙΟ:
ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ
ΜΕΛΕΤΗΣ

Η μελέτη του έργου συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020». Το έργο πρόκειται να εξυπηρετήσει στην αρχική φάση περίπου **10.000 κατοίκους**.

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

- Έχει ολοκληρωθεί η προκαταρκτική μελέτη για το σχεδιασμό και την υλοποίηση του έργου.
- Υπεβλήθη αίτημα ένταξης της μελέτης του έργου στο ΕΣΠΑ, ΕΠ ΥΜΕΠΕΡΑΑ 2014-2020. Με Απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Διαχείρισης Προγραμμάτων ΕΤΠΑ και ΤΣ εγκρίθηκε η ένταξη της Πράξης «Οριστική μελέτη έργων μεταφοράς και δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων οικισμού Λεονταρίου (Κάντζα) και λοιπών περιοχών Δήμου Παλλήνης νότια της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού (ΔΠΛΥ)» με κωδικό ΟΠΣ 5060322. Ο προϋπολογισμός της Πράξης ανέρχεται σε 507.213,00€.
- Συντάχθηκε Φάκελος Μελέτης Περιβαλλοντικής Τροποποίησης και εκδόθηκε η σχετική με το έργο Απόφαση Περιβαλλοντικής Αδειοδότησης για το έργο: «Συλλογή, μεταφορά, επεξεργασία και διάθεση λυμάτων των περιοχών Κορωπίου-Παιανίας του Νομού Αττικής, προκειμένου να συμπεριληφθούν τα έργα αποχέτευσης των οικισμών Νότιας Παλλήνης (περιοχές Κάντζας – Λεονταρίου, Κάτω Μπαλάνας, Λουτρού, Εργατικών Κατοικιών, σχολείων, κτήματος Καμπά και Βιομηχανικού Πάρκου Λουτρού)».

5. «Συλλογή και επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμου Σαρωνικού και Αγίας Μαρίνας και Αγίου Δημητρίου Δήμου Κρωπίας»

ΣΤΑΔΙΟ:
ΕΓΚΡΙΣΗ
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ (ΕΝΤΑΞΗ
ΠΡΑΞΗΣ ΣΤΟ ΕΣΠΑ) και
ΣΥΝΤΑΞΗ ΜΕΛΕΤΗΣ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ
ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ.

Κατά την αρχική φάση λειτουργίας του έργου πρόκειται να εξυπηρετηθούν **73.000 κάτοικοι**.

Η μελέτη του έργου αναμένεται να συγχρηματοδοτηθεί από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020», κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΥΔΑΠ.

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

- Ολοκληρώθηκε πολυκριτηριακή ανάλυση αξιολόγησης των εναλλακτικών λύσεων σχεδιασμού του έργου και ακολούθως **εγκρίθηκε**, με Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ, ο ανασχεδιασμός των έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική σύμφωνα με τον οποίο οι **παραλιακές περιοχές των Δήμων Σαρωνικού και Κρωπίας** θα αποχετευτούν στο **ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας**.

6. «Επαναχρησιμοποίηση Επεξεργασμένων εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ανατολικής Αττικής»

ΣΤΑΔΙΟ:
ΜΕΛΕΤΗ
ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ/
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΒΙΩΣΙΜΩΤΗΤΑΣ

Συνεχίζονται οι ενέργειες ωρίμανσης του έργου, για τη δημιουργία των κατάλληλων προϋποθέσεων για την προώθηση της χρήσης του ανακυκλωμένου νερού των ΚΕΛ. Στόχος του έργου είναι η **επαναχρησιμοποίηση του ανακτημένου νερού των ΚΕΛ για άρδευση και περιαστική χρήση προς όφελος των γεωργικών συνεταιρισμών και τοπικών κοινωνιών.**

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

- Βρίσκεται σε εξέλιξη πιλοτικό πρόγραμμα με τη **συνεργασία της ΕΥΔΑΠ και του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών** στην περιοχή των Σπάτων με σκοπό την επίδειξη και ανάδειξη της χρήσης των επεξεργασμένων εκροών των ΚΕΛ και παράλληλα την ενημέρωση των τοπικών αγροτικών φορέων των Δήμων Σπάτων – Αρτέμιδος και Ραφήνας - Πικερμίου για τις δυνατότητες πιθανής αναδιάρθρωσης των καλλιεργειών που αναδεικνύονται από την χρήση του ανακτημένου νερού.
- Η ενεργός συμμετοχή των εμπλεκόμενων Δήμων στην επαναχρησιμοποίηση του ανακυκλωμένου νερού των ΚΕΛ, διασφαλίζεται με το **Μνημόνιο Συναντίληψης και Συνεργασίας** της 21/1/2020 μεταξύ της ΕΥΔΑΠ, του Περιφερειάρχη Αττικής και των Δημάρχων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδας.
- **Αντίστοιχο Μνημόνιο Συναντίληψης και Συνεργασίας** υπεγράφη στις 17/7/2020 μεταξύ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, του Περιφερειάρχη Αττικής και του Δημάρχου Μαραθώνα.
- Για την ενεργό συμμετοχή και την **ενημέρωση της κοινότητας** και των δυνητικών χρηστών του ανακυκλωμένου νερού, η ΕΥΔΑΠ βρίσκεται σε **διαρκή διάλογο** με την τοπική αγροτική κοινότητα (αγροτικούς συνεταιρισμούς) προκειμένου να αναδειχθούν τα οφέλη που προκύπτουν από την επαναχρησιμοποίηση του ανακυκλωμένου νερού.

Η ολοκλήρωση των έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική, πέραν της κανονιστικής συμμόρφωσης με την Οδηγία 91/271/ΕΟΚ, θα αποτελέσει παράγοντα διασφάλισης της αειφορίας του πολύτιμου πόρου του νερού, αναβάθμισης του θαλάσσιου περιβάλλοντος και του υδροφόρου ορίζοντα αλλά και προστασίας της υγείας των κατοίκων, συμβάλλοντας έτσι στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης όπως αυτοί ορίστηκαν από τον ΟΗΕ.

4.4 Προσιτό τιμολόγιο Εξυπηρέτηση Πελατών



Γιατί είναι ουσιαστικό;

GRI 103-1

Σε ένα περιβάλλον που συνεχώς αλλάζει, η άριστη εμπειρία πελάτη είναι σημαντική για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μιας εταιρείας. Στόχος μας είναι οι πελάτες να λαμβάνουν αξία όχι μόνο από την παροχή των υπηρεσιών αλλά από τη συνολική εμπειρία τους με την Εταιρεία.

Βασικός Πυλώνας Στρατηγικής μας

Εξυπηρέτηση πελατών
Ικανοποίηση αιτημάτων με ταχύτητα & ασφάλεια

Οι προκλήσεις της ψηφιακής εποχής
Η μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματός μας
Η διασφάλιση της δημόσιας υγείας
Η ασφάλεια πελατών και εργαζομένων

Η παροχή ενός προσιτού τιμολογίου υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης συμβάλλει στην ικανοποίηση των βασικών αναγκών αλλά και στις προσδοκίες που έχουν οι πολίτες για καθαρό και φθινό νερό και αξιόπιστες υπηρεσίες αποχέτευσης.

Το **2020**, η εξυπηρέτηση των πελατών μας αναφέρεται σε **2.218.322** υδροπαροχές



2.051.538 παροχές
Ύδρευση και Αποχέτευση

122.429 παροχές
Ύδρευση

44.482 παροχές
Αποχέτευση

Από το σύνολο των υδροπαροχών **2.182.052** είναι για οικιακή χρήση

Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19.

Στην περίοδο της πανδημίας, η ΕΥΔΑΠ εναρμονίζεται πλήρως με τις ισχύουσες διατάξεις για τη διασφάλιση της Δημόσιας Υγείας και εφαρμόζει όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας: Για την αποφυγή συγχρωτισμού, ενισχύθηκαν τα εναλλακτικά κανάλια εξυπηρέτησης (ηλεκτρονικά και τηλεφωνικά), εμπλουτίστηκε το εύρος των ψηφιακών υπηρεσιών και καθιερώθηκε η εξυπηρέτηση στα Περιφερειακά Κέντρα, όταν είναι απαραίτητο, με ραντεβού. Εκτενής αναφορά στα μέτρα που ελήφθησαν για την προστασία των εργαζομένων και των επισκεπτών στις Υπηρεσίες γίνεται στην ενότητα «Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων».

Κατά τα χρονικά διαστήματα από 12 Μαρτίου έως 25 Ιουνίου και από 12 Νοεμβρίου έως 31 Δεκεμβρίου, υπήρξε αναστολή της διαδικασίας έκδοσης και υλοποίησης τεχνικών ενεργειών διακοπών και αφαιρέσεων υδρομετρητή, εκτός αυτών που υποβάλλονταν με αίτηση πελάτη. Επίσης, ανεστάλη η διαδικασία παραπομπής οφειλών προς αναγκαστική είσπραξη (ΚΕΔΕ).

Πως το διαχειριζόμαστε

GRI 103-2

Για την άμεση επικοινωνία του πελάτη με τις Υπηρεσίες μας ακόμα και από απόσταση παρέχεται

- 24ώρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση στο 1022 και στο email 1022@eydap.gr
- Click to Call για εξυπηρέτηση, χωρίς χρέωση πελάτη
- www.eydap.gr για ηλεκτρονική ενημέρωση
- eΕΥΔΑΠ για ηλεκτρονική διεκπεραίωση αιτημάτων
- κινητή εφαρμογή "EydApp" για τις πιο σύγχρονες λειτουργίες
- social media για χρήσιμες ενημερώσεις και πληροφόρηση

Ιδιαίτερα για τον εγγεγραμμένο χρήστη στις ηλεκτρονικές μας υπηρεσίες, παρέχεται η δυνατότητα ολοκληρωμένης διαχείρισης των λογαριασμών του, καταχώρησης της ένδειξης του υδρομετρητή του, λήψης ενημερώσεων μέσω sms καθώς και διεκπεραίωσης πλήθους αιτημάτων (ιδιαίτερη αναφορά στις νέες ψηφιακές μας υπηρεσίες γίνεται στην ενότητα "Ψηφιακός Μετασχηματισμός" αυτής της Έκθεσης).

Σταθερή σχέση εμπιστοσύνης με τον πελάτη

Η καλή εξυπηρέτηση των πελατών και η βέλτιστη διαχείριση των αιτημάτων διασφαλίζεται μέσω:

συνεχούς αναβάθμισης του εύρους και της ποιότητας των ψηφιακών μας υπηρεσιών

συστήματος δομημένων διαδικασιών Πιστοποιημένες με ISO 9001:2015 σε ετήσια βάση

της πλήρους εναρμόνισης με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο

σταθερών εταιρικών πρωτοβουλιών, με ευαισθησία απέναντι στις τρέχουσες συνθήκες

συνεχούς εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού της, για την κάλυψη τόσο των νέων ψηφιακών προκλήσεων αλλά και των διαρκώς μεταβαλλόμενων αναγκών των πελατών

Έργο βελτιστοποίησης «ταυτοποίηση πελατών»

Ο πελατοκεντρικός προσανατολισμός της Εταιρείας βασίζεται στη διαρκή κατανόηση και ικανοποίηση των αναγκών των πελατών και έχει ως απώτερο στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας εξυπηρέτησης του πελάτη.

Από το 2019, η εταιρεία προχωράει στο έργο βελτιστοποίησης των διαδικασιών της με στόχο την «Ταυτοποίηση Πελατών» στοχεύοντας στην επικαιροποίηση της βάσης δεδομένων των πελατών της, ώστε αυτή να συμπεριλαμβάνει ορθές και έγκυρες πληροφορίες, όχι μόνο τώρα αλλά και στο διηνεκές με σαφώς καθορισμένες διαδικασίες και μεθοδολογία συνεχούς επικαιροποίησης των στοιχείων του μητρώου πελατών.

Τιμολογιακή πολιτική

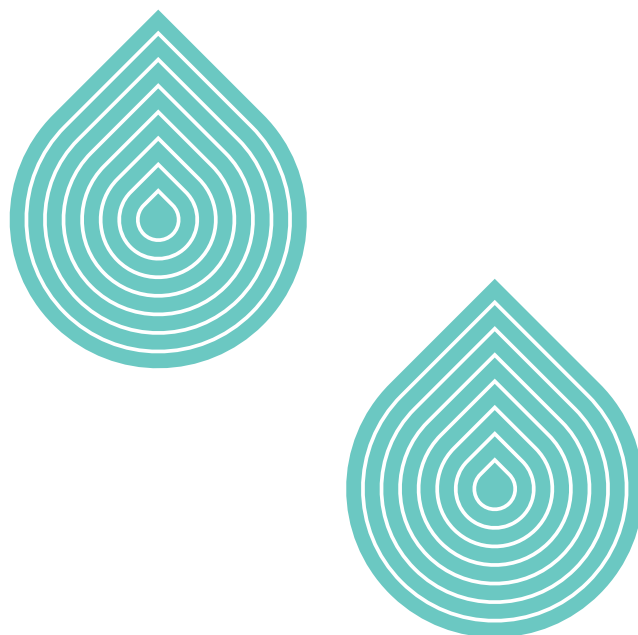
Από τις 16.12.2013 το τιμολόγιο υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης της Εταιρείας καθορίζεται με βάση το ΦΕΚ 3188B/16.12.2013, το οποίο παραμένει σε ισχύ, και το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.eydap.gr) στην ενότητα «Εξυπηρέτηση Πελατών / Τιμολόγιο».

Η ΕΥΔΑΠ με γνώμονα τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών της, αλλά και τη διασφάλιση της οικονομικής ευρωστίας της, εφαρμόζει τιμολογιακή πολιτική με την παροχή ευέλικτου και προσιτού τιμολογίου για όλους.

Το κλιμακωτό τιμολόγιο λειτουργεί αποτρεπτικά στη σπατάλη του φυσικού πόρου και ευαισθητοποιεί τους καταναλωτές για την υιοθέτηση ορθολογικής χρήσης του.

Στις 22.05.2017 η Εθνική Επιτροπή Υδάτων, εξέδωσε την 135275 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 1751B/22.05.2017) για την «Έγκριση Γενικών Κανόνων κοστολόγησης και Τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του». Με την ανωτέρω Κοινή Υπουργική Απόφαση καθορίζονται οι διαδικασίες, οι μέθοδοι και τα επίπεδα ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών ύδατος, με στόχο την ώθηση στην οικονομία καθώς και οι γενικοί κανόνες κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος, ώστε να εξασφαλίζεται η παροχή οικονομικά προσιτού νερού κατάλληλης ποιότητας και ποσότητας στους καταναλωτές. Σύμφωνα με το ανωτέρω ΦΕΚ για τον προσδιορισμό των τιμολογίων προς τους τελικούς χρήστες, πέραν του περιβαλλοντικού κόστους, περιλαμβάνεται και το κόστος πόρου και θα αναγράφεται υποχρεωτικά με διακριτό, ευκρινή και εύληπτο τρόπο το περιβαλλοντικό τέλος.

Η νέα τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας θα τεθεί προς έγκριση στις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές, σε εύλογο χρονικό διάστημα, μετά την υπογραφή της νέας σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο.



Ειδικά τιμολόγια

Η ΕΥΔΑΠ βάσει νομοθετικής πρόβλεψης (ΦΕΚ 552Β/26. 3.2009, άρθρο 3.2.3, ΦΕΚ 3188Β'/16.12.2013, ΦΕΚ 2221Β'/9.9.2013) χορηγεί τιμολόγια για **ειδικές κατηγορίες καταναλωτών**, σε αναγνώριση της αναγκαιότητας κάλυψης συγκεκριμένων κοινωνικών αναγκών, άλλων έκτακτων και άλλων πάγιων.

• Βιομηχανικό/Επαγγελματικό τιμολόγιο

Αναγνωρίζοντας το ρόλο της ως μοναδική πάροχος πόσιμου νερού στην περιοχή του λεκανοπεδίου, η ΕΥΔΑΠ παρέχει ειδικό τιμολόγιο σε επιχειρήσεις, βάσει θεσμοθετημένων κριτηρίων, για την υποστήριξη και την ανάπτυξή τους.

Έως το τέλος του 2020 οι παροχές της κατηγορίας αυτής είναι στο σύνολό τους 3.896

• Φιλανθρωπικό τιμολόγιο

Παρέχεται, όχι μόνο σε ιδρύματα και σωματεία κατά την έννοια του Ν.Δ. 1111 της 8/11.2.72 και του Α.Ν. 2039/1939, αλλά με απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου και σε λοιπά ιδρύματα - φορείς που ασκούν φιλανθρωπικό - κοινωφελές έργο.

Έως το τέλος του 2020 οι παροχές της κατηγορίας αυτής είναι στο σύνολό τους 364.

• Τιμολόγιο για την «Ενίσχυση Δικτύων Δήμων & Κοινοτήτων- Υδροδότηση Νήσων»

Το τιμολόγιο αυτό αφορά στις ειδικές παροχές που τοποθετεί η ΕΥΔΑΠ για την

- ενίσχυση υδροδότησης Δικτύων Δήμων και Κοινοτήτων, σύμφωνα με τις ποιοτικές διαδικασίες της ΕΥΔΑΠ
- υδροδότηση εκτός σχεδίου περιοχών μέχρι την ολοκλήρωση της Επιχείρησης Πολεοδομικής Ανασυγκρότησης (Ε.Π.Α) κατά περιοχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.
- υδροδότηση με διυλισμένο νερό το οποίο μεταφέρεται με πλοία, μέσω ειδικών παροχών που βρίσκονται στο λιμάνι του Λαυρίου σε νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες κλπ).

Έως το τέλος του 2020 οι παροχές της κατηγορίας αυτής είναι στο σύνολό τους 417.

• Τιμολόγιο για τον «Εφοδιασμό Πλοίων»

Το τιμολόγιο αυτό αφορά στις ειδικές παροχές που τοποθετήθηκαν για τη χορήγηση πόσιμου νερού στον Ο.Λ.Π., στα Ελληνικά Διυλιστήρια Ασπροπύργου Α.Ε., σε Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου για τον εφοδιασμό πλοίων.

Έως το τέλος του 2020 οι παροχές της κατηγορίας αυτής είναι στο σύνολό τους 62.

Οφειλές πελατών

Παρά τη γενικότερη οικονομική κρίση που πλήττει τα νοικοκυριά, οι οφειλές των πελατών, με τη συστηματική και επίμονη προσπάθεια των Υπηρεσιών συγκρατούνται περίπου στα ίδια επίπεδα με πέρυσι, ελλοχεύοντας όμως πάντα του κινδύνου της διόγκωσής τους.

Η ΕΥΔΑΠ, κάνοντας πράξη την κοινωνική της ευαισθησία, εφαρμόζει εκπαιδευτική πολιτική, λαμβάνει προληπτικά μέτρα για τη μη διόγκωση των οφειλών και εφαρμόζει διευκολύνσεις αποπληρωμής οφειλών μέσω εγκεκριμένων, από Διοικητικό Συμβούλιο, διαδικασιών

Το **2020**, οι κύριες δράσεις της Εταιρείας για την, κατά το δυνατόν, ελαχιστοποίηση των οφειλών είναι οι ακόλουθες:

- Έγκαιρη ενημέρωση του πελάτη για αυξημένη κατανάλωση με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στους ταυτοποιημένους πελάτες, αλλά και με την επικόλληση ειδικού εντύπου στην είσοδο του ακινήτου.
- Χρήση νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Ενημερωτικές επιστολές που αφορούν σε θέματα οφειλών.

261.207

**ενημερωτικές επιστολές το 2020
έναντι πλήθους 321.563 το 2019**

- Ρύθμιση οφειλών βάσει συγκεκριμένων και θεσμοθετημένων διαδικασιών με την υποβολή σχετικής αίτησης. Ιδιαίτερες ρυθμίσεις για τις ασθενέστερες κοινωνικές ομάδες (δικαιούχους ΚΟΤ, ΕΕΤ).

18.198

αιτήματα διακανονισμού οφειλών το 2020

- Διακοπή της υδροδότησης του ακινήτου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών/ Αφαίρεση τον υδρομετρητή/ εφαρμογή του ΚΕΔΕ, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις και σύμφωνα πάντα με τον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης.

**Το 2020 έγινε διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών σε 21.711 υδροπαροχές
Εντός 30 ημερών έγινε επανασύνδεση του 47%**

Εκτενής αναφορά για τις οφειλές των πελατών γίνεται στις Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων 22 και 39.

Στήριξη στην κοινωνία

Η ΕΥΔΑΠ αναλαμβάνει σημαντικές πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της τιμολογιακής της πολιτικής, για τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική συγκυρία που βιώνει η ελληνική κοινωνία, καθώς και την κρίση λόγω της πανδημίας Covid-19.

- **Δωρεάν παροχή πόσιμου νερού στη δημοτική ενότητα Νέας Μάκρης**

Η ΕΥΔΑΠ ενέκρινε τη δωρεάν διάθεση πόσιμου νερού - για την περίοδο κατανάλωσης από 24.01.2019 και μέχρι τη λήξη της κατάστασης έκτακτης ανάγκης στις 24.07.2020 ή για όσο χρόνο παρατείνει η πολιτεία την κατάσταση αυτή- στη δημοτική ενότητα Νέας Μάκρης και μέχρι του ποσού των 300.000 € ανά εξάμηνο.

- **Δωρεάν παροχή πόσιμου νερού δημοτική ενότητα Ραφήνας**

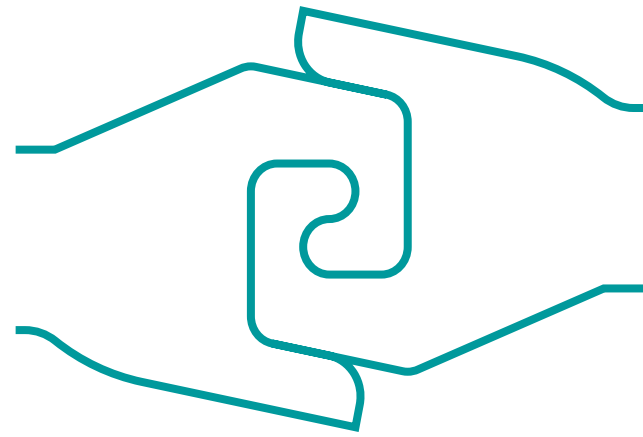
Η ΕΥΔΑΠ ενέκρινε τη δωρεάν διάθεση πόσιμου νερού - για την περίοδο κατανάλωσης από 24.01.2019 και μέχρι τη λήξη της κατάστασης έκτακτης ανάγκης στις 24.07.2020 ή για όσο χρόνο παρατείνει η πολιτεία την κατάσταση αυτή- στη δημοτική ενότητα Ραφήνας και μέχρι του ποσού των 300.000 € ανά εξάμηνο.

- **Παροχή έκπτωσης σε νοσοκομεία αναφοράς COVID-19**

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει έκπτωση επί των λογαριασμών των Νοσοκομείων Αναφοράς, συνολικά έως 500.000 €.



Στήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων



Έκτακτο ειδικό τιμολόγιο

Από την 1.2.2016 μέχρι τις 30.06.2017 χορηγούνταν στους δικαιούχους του Ν. 4320/2015 Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ). Από την 1.7.2017 η ΕΥΔΑΠ χορηγεί Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ) στους δικαιούχους Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης του Ν. 4389/16, παρέχοντας έκπτωση επί της αξίας του νερού με όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται αναλυτικά στο www.eydap.gr.

13.178

σύνολο επωφελούμενων νοικοκυριών
έως το τέλος του 2020

Αύξηση
12%

11.602

σύνολο επωφελούμενων νοικοκυριών
έως το τέλος του 2019

Εκπτώσεις

Πολυμελείς οικογένειες

Η ΕΥΔΑΠ, ως Εταιρεία με έμπρακτη συνεισφορά στην ελληνική οικογένεια, αναγνωρίζει τις δυσκολίες των πολυμελών οικογενειών και με θεσμοθετημένες αποφάσεις του Διοικητικού της Συμβουλίου, παρέχει έκπτωση στους λογαριασμούς τους.

10.693

το σύνολο των παροχών που αφορούν σε πολύτεκνες οικογένειες
έως το τέλος του 2020
έναντι των 11.813 του 2019, παρουσιάζοντας μείωση 10,5%.

Υπερήλικες πελάτες

Ανάλογη έκπτωση απολαμβάνουν και οι υπερήλικοι καταναλωτές.

541

νοικοκυριά υπερηλίκων επωφελούνται συνολικά από τη σχετική έκπτωση
έως το τέλος του 2020
έναντι των 520 του 2019, παρουσιάζοντας αύξηση 3,9%.

Σε αυξημένους λογαριασμούς κατανάλωσης

και σε λογαριασμούς λαθραίας υδροληψίας λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικά και εισοδηματικά κριτήρια και εφαρμόζοντας συγκεκριμένες διαδικασίες, εγκεκριμένες από το Διοικητικό Συμβούλιο.

5.594.417,20€

η συνολική αξία της παρεχόμενης έκπτωσης από μειώσεις λογαριασμών
έως το τέλος του 2020
έναντι των 5.874.058,28 € το 2019, παρουσιάζοντας μείωση 4,9%.

Καθολική προσβασιμότητα στις υπηρεσίες μας ατόμων με προβλήματα όρασης

Η ΕΥΔΑΠ πρωτοπορεί στην προσπάθεια εξασφάλισης ισότιμης πρόσβασης των μη βλεπόντων καταναλωτών και παρέχει τη δυνατότητα **ειδικά σχεδιασμένων υπηρεσιών** οι οποίες, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν αποστολή ειδικών αναγνώσιμων λογαριασμών (σε μορφή braille, μεγάλες γραμματοσειρές), αποστολή sms και ηλεκτρονική αλληλογραφία.

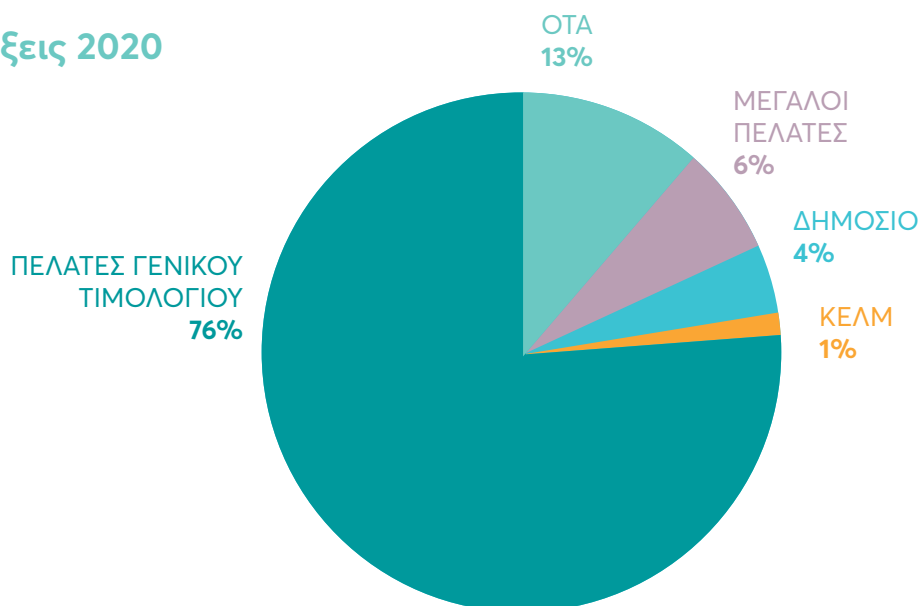
Ισότιμη πρόσβαση στην επικοινωνία κωφών/βαρήκων

Στο ευρύτερο πλαίσιο μείωσης των ανισοτήτων και του κοινωνικού αποκλεισμού ατόμων με προβλήματα ακοής, η ΕΥΔΑΠ έχει αποδεχθεί και υιοθετήσει **δυνατότητα εξυπηρέτησης με εξ' αποστάσεως** διερμηνεία (relay service), ώστε να διευκολυνθεί η πρόσβασή τους στην επικοινωνία μαζί μας.

Έμφαση στους ειδικούς πελάτες

Η ΕΥΔΑΠ, αναγνωρίζοντας τις ανάγκες και απαιτήσεις των διαφορετικών Ομάδων Πελατών, δημιούργησε το 2016 μια ξεχωριστή διοικητική μονάδα για τη διαχείριση όλων των θεμάτων της ειδικής αυτής ομάδας καταναλωτών που αφορούν στους ΟΤΑ, στις Υπηρεσίες Δημοσίου και στους Μεγάλους Πελάτες. Οι Ειδικοί αυτοί Πελάτες αντιπροσωπεύουν το 24% των ετήσιων εισπράξεων.

Εισπράξεις 2020



Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

GRI 103-3, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

53%

των κλήσεων μέσω της γραμμής 1022 ή στο 210-2144444 απαντήθηκε σε χρόνο αναμονής μικρότερο από 40" το 2020

58%

αυξήθηκε το πλήθος των εισερχόμενων e-mails το 2020 σε σχέση με αυτό του 2019 Απαντήθηκε αμεσα το 75%

0,77€

Η μέση ετήσια τιμή ανά κ.μ. κατανάλωσης νερού με Γενικό Τιμολόγιο **1,21€** η μέση ετήσια τιμή της κατανάλωσης νερού και χρήσης υπονόμων ανά κ.μ

Για την αξιολόγηση της ικανοποίησης του πελάτη, χρησιμοποιείται ο δείκτης «ικανοποίησης αιτημάτων για μειώσεις λογαριασμών», που έχει ως παρονομαστή το πλήθος των αιτημάτων που υποβλήθηκαν ετησίως για μειώσεις λογαριασμών και για αριθμητή το πλήθος των αντίστοιχων αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν από την Εταιρεία.

	2018	2019	2020
Πλήθος αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών	6.851	6.694	6.052
Πλήθος αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν	6.653	6.559	5.982
Αξία των προς εξέταση τιμολογίων	10.477.180,49	10.573.915,91	10.214.043,48
Αξία έκπτωσης	5.828.716,63	5.874.058,28	5.594.417,20

Σε σχέση με το 2018 που ικανοποιήθηκε το 97% των αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών (από αφανείς διαρροές, λαθραίες υδροληψίες, κλπ.) των καταναλωτών, το 2019 ικανοποιήθηκε το 98% και το 2020 ικανοποιήθηκε το 99% των αιτημάτων αυτών με την αξία της χορηγηθείσας έκπτωσης να ανέρχεται σε ποσοστό 55% της αξίας των προς εξέταση τιμολογίων.

Το 2020, σημειώνεται μείωση του αριθμού των εξεταζόμενων αιτημάτων κατά 642 αιτήματα σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Τα προς εξέταση τιμολόγια ήταν συνολικής αξίας ποσού **10.214.043,48€** επί των οποίων χορηγήθηκε έκπτωση ποσού **5.594.417,20€ (55%)**.

4.5 Καταπολέμηση της διαφθοράς και θέματα σχετικά με τη δωροδοκία - Κανονιστική συμμόρφωση



Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ότι τα φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας υπονομεύουν το ηθικό περιβάλλον κάθε επιχείρησης και αποτελούν ένα σύνθετο πρόβλημα με οικονομικές, κοινωνικές, περιβαλλοντικές και πολιτικές προεκτάσεις.

Η αντιμετώπιση της **διαφθοράς και της δωροδοκίας** μπορεί: α) να συμβάλει στην καταγραφή, καλύτερη αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων καθώς και στην κανονιστική συμμόρφωση που αποτελεί αδιαπραγμάτευτη αρχή σε κάθε δραστηριότητά της, β) να ενισχύσει την προστασία της από τυχόν φαινόμενα απάτης, υπεξαίρεσης και κατάχρησης ενισχύοντας περαιτέρω την αξιοπιστία της και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και γ) να εξυπηρετήσει τους επιχειρηματικούς της στόχους.

Η κανονιστική συμμόρφωση αποτελεί βασικό στοιχείο της δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ. Η θέση αυτή βασίζεται στην αδιαπραγμάτευτη αρχή της τήρησης των απαιτήσεων του νόμου αλλά και των δεσμεύσεων που έχει οικειοθελώς αναλάβει βάσει των ποιοτικών και λειτουργικών προτύπων που έχει υιοθετήσει και των βέλτιστων εταιρικών πρακτικών.

Οποιαδήποτε τυχόν παρέκκλιση από τις αρχές και τις ηθικές πρακτικές της ΕΥΔΑΠ θέτει σε κίνδυνο το στόχο της να παραμείνει η μεγαλύτερη και πιο αξιόπιστη εταιρία στη διαχείριση του κύκλου του νερού, προσανατολισμένη πάντα στον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι, που σχετίζονται με θέματα διαφθοράς και δωροδοκίας, ως προς το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ, είναι:

1. Δωροδοκία Υπαλλήλου.
2. Υπεξαίρεση χρημάτων εκ μέρους Υπαλλήλων που εργάζονται στα Ταμεία Υπηρεσιών της Εταιρείας.
3. Συμμετοχή σε απάτη.
4. Παράβαση καθήκοντος υπαλλήλου με σκοπό να βλάψει τον πολίτη ή το κράτος ή να προσπορίσει στον εαυτό του ή σε άλλον παράνομο όφελος
5. Ειδικά, οι συμβάσεις για την προμήθεια αγαθών, την παροχή υπηρεσιών και εκτέλεση έργων, ενέχουν τους ακόλουθους κινδύνους σε πρακτικές διαφθοράς:
 - διατύπωση της συγγραφής υποχρεώσεων κατά τρόπο που να ευνοεί ορισμένους οικονομικούς φορείς
 - σύγκρουση συμφερόντων που επηρεάζει διάφορα στάδια των ανταγωνιστικών διαδικασιών,
 - προσφυγή σε άμεσες αναθέσεις με σκοπό την αποφυγή των υποχρεώσεων της διαγωνιστικής διαδικασίας,
 - συνεργασία με αναξιόπιστους ή αφερέγγυους οικονομικούς φορείς.
6. Διακριτική μεταχείριση σε θέματα προσλήψεων.
7. Χορηγίες-Δωρεές.

Πώς το διαχειριζόμαστε Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3

Η ΕΥΔΑΠ, μέσα από την υιοθέτηση Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας σε εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Πολιτική και το Ελληνικό Σχέδιο Δράσης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς, δεσμεύεται να διεξάγει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της με διαφάνεια, ήθος, ακεραιότητα και σεβασμό για την κοινωνία και το περιβάλλον, εφαρμόζοντας πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας.

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ότι η μη καταπολέμηση της διαφθοράς αποτελεί τροχοπέδη στην ανάπτυξη και την μεταρρύθμιση με αρνητικό αντίκτυπο στη διάθεση πόρων για την προστασία του περιβάλλοντος και στην επίτευξη των κοινωνικών σκοπών.

Ο Στόχος 16 «ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ» για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη που έχει θέσει ο ΟΗΕ με ορίζοντα το 2030, για τον οποίο η Εταιρεία μας **έχει δεσμευθεί**, αναφέρεται στη μείωση της διαφθοράς, στην αύξηση της διαφάνειας, στον περιορισμό των παράνομων χρηματικών ροών και στη βελτίωση της πρόσβασης στην πληροφορία.

Ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες όλων των ενδιαφερομένων μας μερών (πελάτες, προμηθευτές, φορείς, μετόχους, επενδυτικό κοινό, εργαζόμενους, κοινωνία) ενισχύουμε την αξιοπιστία και τη φήμη της Εταιρείας, τη διαφάνεια και την αποδοτικότητα, όχι μόνο συμμορφούμενοι πλήρως με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, αλλά υλοποιώντας και σειρά προληπτικών δράσεων κατά της διαφθοράς με τη λήψη των κατάλληλων μέτρων δέουσας επιμέλειας και διαχείρισης κινδύνων, τη διεξαγωγή ελέγχων ασφάλειας και συμμόρφωσης και τη θέσπιση πολιτικών και διαδικασιών:

- Στο πλαίσιο της «Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας», η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνώς επιχειρηματικές πρακτικές αλλά και τις ιδιαίτερες ανάγκες και την εταιρική κουλτούρα της ΕΥΔΑΠ:

- ▶ **Καλυπτόμενα πρόσωπα** αποτελούν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα ανώτερα και ανώτατα διευθυντικά στελέχη και το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας ανεξαρτήτως είδους εργασιακής σχέσης.
- ▶ Πραγματοποιείται ανάλυση των συνθηκών και **αναγνώριση πιθανών κινδύνων** ή απειλών που μπορεί να ενθαρρύνουν την ύπαρξη τέτοιων περιστατικών στο εταιρικό περιβάλλον μέσω μιας διαδικασίας ενδεδειγμένου ελέγχου και δέουσας επιμέλειας. Η συγκεκριμένη πρακτική καλύπτει εταιρικές δραστηριότητες που ενέχουν κινδύνους για την εμφάνιση τέτοιων περιστατικών, όπως: οι δωρεές και οι φιλοanthρωπικές συνεισφορές, οι χορηγίες, τα δώρα και η φιλοξενία, οι σχέσεις με τους επιχειρηματικούς εταίρους και προμηθευτές, και έχει στόχο τη δημιουργία διαδικασιών πρόληψης, όπου δεν υφίστανται.
- ▶ Τα καλυπτόμενα πρόσωπα **ενθαρρύνονται να αποκαλύπτουν** κάθε ζήτημα ή υποψία αδικήματος, το συντομότερο δυνατόν που υποπέσει στην αντίληψή τους και σε περίπτωση καλόπιστης αναφοράς προστατεύονται από τυχόν πράξεις αντιποίνων όσον αφορά τη θέση και την εξέλιξή τους. Τα περιστατικά που αναφέρονται, ερευνώνται από την Εταιρεία με κατάλληλο τρόπο και αν επιβεβαιώνονται λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.
- ▶ **Μη συμμόρφωση** δύναται να οδηγήσει σε πειθαρχικές διώξεις, οι οποίες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα την απόλυση λόγω σοβαρού παραπτώματος καθώς, σύμφωνα

με τις πειθαρχικές διατάξεις του Κανονισμού Προσωπικού της Εταιρείας, η μη συμμόρφωση μπορεί να προκαλέσει υλική ή ηθική βλάβη στην Εταιρεία. Επίσης, είναι δυνατή η ποινική δίωξη του εμπλεκόμενου, βάσει της ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας.

- **Πολιτική Χορηγιών:** Η ΕΥΔΑΠ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Χορηγιών, η οποία προσδιορίζει τις βασικές αρχές της χορηγικής δραστηριότητάς της, όπως προκύπτουν από τη Στρατηγική και τις προτεραιότητές της, τα χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν τις χορηγούμενες δράσεις και τους αποδέκτες, καθώς και τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθείται μέχρι και το τελικό στάδιο υλοποίησής τους.
- **Ενίσχυση της διαφάνειας με εφαρμογή** των σχετικών διαδικασιών που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και ειδικότερα από τη **χρηματοιστηριακή νομοθεσία**, όπως διαδικασία γνωστοποίησης ρυθμιζόμενων πληροφοριών, έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού, διαδικασία γνωστοποίησης συναλλαγών από τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στην Εταιρεία, διαδικασία για την αποφυγή κατάχρησης προνομιακών πληροφοριών και δημοσίευση σημαντικών εταιρικών πληροφοριών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, δημοσιοποίηση των οικονομικών της καταστάσεων στη διαδικτυακή πύλη της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, υποβολή και δημοσιοποίηση της δήλωσης «πόθεν έσχες» από τα υπόχρεα πρόσωπα.
- **Υιοθέτηση πρακτικών αυξημένης λογοδοσίας** όπως η έκδοση, διανομή και δημοσίευση εταιρικών εντύπων που ενισχύουν την ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες, τη στρατηγική, τους στόχους και την επίδοση της Εταιρείας.
- **Εφαρμογή Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης - Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας**, που διευκολύνει την διαμόρφωση πολιτικών και πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης. Ο Κανονισμός έχει δομηθεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της Εταιρείας καθώς και σε υψηλά πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης και διαφάνειας. Παρουσιάζει με σαφήνεια τα στοιχεία που αφορούν στην εταιρική διακυβέρνηση, στο σύστημα

εσωτερικού ελέγχου και στην εκτίμηση και στη διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων.

► **Εφαρμογή Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού**, με τον οποίο θεσπίζονται αρχές δεοντολογίας και επαγγελματικής συμπεριφοράς, ιδιαίτερα στο πλαίσιο συναλλαγών με καταναλωτές. Μεταξύ άλλων, ρητά απαγορεύεται στο προσωπικό της Εταιρείας να απαιτεί ή να δέχεται από κάθε συναλλασσόμενο, άμεσα ή έμμεσα οποιαδήποτε δώρα ή αμοιβές ή άλλα ωφελήματα ή σχετικές υποσχέσεις για τον ίδιο ή για τρίτους. Για περιπτώσεις **πειθαρχικών παραπτώματων**, που σχετίζονται με την παραβίαση του Κανονισμού Προσωπικού (Π.Δ. 597/1985) και του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού επιλαμβάνεται το Πειθαρχικό Συμβούλιο της Εταιρείας

► Στον τομέα της **σύναψης δημοσίων συμβάσεων**, οι αρμόδιες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας εφαρμόζουν πιστά τις διαδικασίες του νέου νόμου 4412/2016 «περί δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», σύμφωνα με τον οποίο οι αναθέτοντες φορείς υποχρεούνται να αντιμετωπίζουν τους οικονομικούς φορείς ισότιμα και χωρίς διακρίσεις και να ενεργούν με διαφάνεια, τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας, της προστασίας του δημοσίου συμφέροντος, της προστασίας των δικαιωμάτων των ιδιωτών, της ελευθερίας του ανταγωνισμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της βιώσιμης ανάπτυξης. Εκτός των υφιστάμενων πρακτικών της Εταιρείας, η πρόληψη, ο εντοπισμός, η παρακολούθηση και η αντιμετώπιση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων κατά το σχεδιασμό και προετοιμασία μίας σύμβασης καθώς και κατά την ανάθεση και εκτέλεση αυτής θα πραγματοποιούνται από το έτος 2021 και εφεξής μέσω της εφαρμογής της **Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων** και των ειδικών προβλέψεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

► **Ψηφιακή διακυβέρνηση (e-eydap):** Η ΕΥΔΑΠ μέσω της ψηφιακής επέκτασης των υπηρεσιών της μειώνει τις πιθανότητες εμφάνισης φαινομένων παράνομης συναλλαγής και διαφθοράς. Η παροχή υπηρεσιών αποπροσωποποιείται, ο καταναλωτής ταυτοποιείται ηλεκτρονικά και καταγράφονται αναλυτικά οι διαδικασίες διεκπεραίωσης ώστε να είναι

εφικτός ο έλεγχος της ποιότητας και της νομιμότητάς τους. Μέσα από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση επιχειρείται ο εκσυγχρονισμός των διαδικασιών, των κανονιστικών πλαισίων, του ανθρώπινου δυναμικού, της συνολικής εταιρικής κουλτούρας και τελικά της αξίας της Εταιρείας. Σε αυτή την κατεύθυνση η Επιτροπή Καινοτομίας και Ψηφιακού Μετασχηματισμού είναι αρμόδια επί θεμάτων στρατηγικής όσον αφορά νέες τεχνολογίες και καινοτομίες συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρείας, θεμάτων κυβερνοασφάλειας και βιωσιμότητας.

► **Επικαιροποίηση της καταγραφής και αξιολόγησης των κινδύνων** που αντιμετωπίζει κάθε οργανωτική δομή της Εταιρείας, προκειμένου να γίνεται ορθή διαχείρισή τους και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους, ώστε να αποτρέπονται, μεταξύ άλλων, περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας.

► **Δημιουργία ανεξάρτητης Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων** για την υποστήριξη της στρατηγικής διαχείρισης κινδύνου, το συντονισμό της διαχείρισης σε εταιρικό επίπεδο και τη σύνταξη αναφορών προς το Δ.Σ και τους μετόχους της Εταιρείας για θέματα κινδύνου. Η οργανωτική δομή, οι διαδικασίες λειτουργίας, οι αρμοδιότητες της και οι σχέσεις συνεργασίας της θα αποτυπωθούν σε Κανονισμό Λειτουργίας της.

► **Δημιουργία Συστήματος «Whistleblowing»:** Η ΕΥΔΑΠ προέβη στη σύνταξη **Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών - Καταγγελιών**, η οποία θα εγκριθεί εντός του έτους 2021 από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ. Η Πολιτική καθορίζει τα πρότυπα και τις διαδικασίες διαχείρισης αναφορών, συμβάλλοντας έτσι στη καλλιέργεια κλίματος ανοικτής επικοινωνίας, διαφάνειας, λογοδοσίας και υπευθυνότητας. Σκοπός της Πολιτικής Διαχείρισης επώνυμων ή ανώνυμων αναφορών και καταγγελιών είναι να δημιουργήσει το πλαίσιο για τον έγκαιρο εντοπισμό παρατυπιών, παραλείψεων ή αξιόποινων πράξεων που απειλούν την εύρυθμη λειτουργία και οργάνωση της Εταιρείας. με έμφαση στην εμπιστευτικότητα της ταυτότητας του καταγγέλλοντος και την προστασία του από τυχόν αντίποινα.

• **Επικαιροποίηση Κανονισμών και Πολιτικών** ανά τακτά χρονικά διαστήματα με στόχο τη συνεχή συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Η ενδυνάμωση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί περαιτέρω ενίσχυση της θέσης της εταιρείας και της αξιοπιστίας της.

Το 2020, οι δράσεις μας, προς αυτή την κατεύθυνση ήταν:

• **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων:** Η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης ολοκλήρωσε τη σύνταξη **Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων** η οποία θα παράσχει καθοδήγηση ως λειτουργικό και βοηθητικό εργαλείο στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στα διευθυντικά στελέχη και στους εργαζομένους της Εταιρείας για το πώς ορίζονται οι συγκρούσεις συμφερόντων, πώς μπορούν να αναγνωριστούν και ποιες διαδικασίες πρέπει να ακολουθηθούν όταν διαπιστώνεται η ύπαρξή τους, ώστε να προστατευθούν τα συμφέροντα των πελατών ή προμηθευτών και της ίδιας της Εταιρείας.

• **Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών (Whistleblowing):** Η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης ολοκλήρωσε τη σύνταξη **Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών (Whistleblowing)** προκειμένου να καταγραφούν οι διαδικασίες υποβολής και διαχείρισης αναφορών και καταγγελιών με έμφαση στην εμπιστευτικότητα της ταυτότητας του καταγγέλλοντος και την προστασία του από τυχόν αντίποινα.

• **Θέσπιση Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών του ΔΣ της ΕΥΔΑΠ.**

• **Επικαιροποίηση Κανονισμού Λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου.**

• **Θέσπιση Πολιτικής Χορηγιών** και ανάρτησή της στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας.

• **Επικαιροποίηση Κανονισμού Λειτουργίας των Ταμείων των Περιφερειακών Κέντρων.**

Στόχοι για το 2021

Σύνταξη Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς για την ενίσχυση της ηθικής συμπεριφοράς και προώθηση των αξιών που η εταιρεία θεωρεί σημαντικές, σε όλες τις μορφές της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

Έγκριση και εφαρμογή της συνταχθείσας Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών (Whistleblowing).

Έγκριση και εφαρμογή της συνταχθείσας Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων.

Θέσπιση Κανονισμού Λειτουργίας της Υπηρεσίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Πλήρης συμμόρφωση με το νέο νομοθετικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης που εισήγαγε ο ν. 4706/2020 με έναρξη ισχύος από 17.7.2021 ως εξής:

- Επικαιροποίηση του Κανονισμού Λειτουργίας σύμφωνα με το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο του Ν. 4706/2020.
- Υιοθέτηση Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης καταρτισμένου από φορέα εγνωσμένου κύρους σύμφωνα με το νέο νομοθετικό πλαίσιο.
- Θέσπιση Πολιτικής Καταλληλότητας κατά τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η συγκρότηση του Δ.Σ. από πρόσωπα ήθους και φήμης, ικανά και κατάλληλα να ασκούν τις αρμοδιότητές τους με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο σε σχέση με το μέγεθος και τα επιχειρηματικά χαρακτηριστικά της Εταιρείας και τη φύση των δραστηριοτήτων της.

Έγκριση Κανονισμού Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών με πρόβλεψη δημιουργίας Μητρώου Προμηθευτών και θέσπιση κανόνων αξιολόγησης προσφορών προκειμένου να προλαμβάνονται φαινόμενα συμπαιγνίας και διαφθοράς.

Έγκριση Κανονισμού Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Έργων, Μελετών και Παροχής Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών.

Κατά τη χρήση 2020 δεν υφίστανται επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς

5. Δημιουργώντας Αξία για τους ανθρώπους μας



**Κανένα θανατηφόρο
ατύχημα**

**2.637 εργαζόμενοι
789 γυναίκες**

**Απο τους 266 που
κατέχουν θέσεις ευθύνης
το 53,4% είναι γυναίκες**

**94,47% των εργαζομένων
καλύπτεται από Επιχειρησιακές
Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας**

**Επιχειρηματικό Σχέδιο Δράσης
για την αντιμετώπιση
της πανδημίας COVID-19**



5.1 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων

Γιατί είναι ουσιαστικό;

GRI 103-1

Για την ΕΥΔΑΠ, η διασφάλιση ασφαλών συνθηκών εργασίας και η προστασία της ψυχοσωματικής υγείας των εργαζομένων είναι αναφαίρετο ανθρώπινο δικαίωμα και θεμελιώδες στοιχείο της επιχειρηματικής ανάπτυξης.

Η ασφάλεια στην εργασία είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την έννοια της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που καλείται η Εταιρεία να προβλέψει και να αντιμετωπίσει σχετίζονται με τις ιδιαιτερότητες των χώρων εργασίας (εξωτερικά συνεργεία, εργοτάξια, διυλιστήρια κλπ) με τη χρήση μηχανημάτων και εργαλείων, την εργονομία των χώρων εργασίας καθώς και μη προβλέψιμες καταστάσεις.



Πώς το διαχειριζόμαστε; Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10

Το **2020** κάτω από την, πρωτοφανούς σοβαρότητας, απειλή της **COVID-19** με γνώμονα όμως πάντα τις **ιδιαιτερότητες κάθε ξεχωριστής επιχειρησιακής της μονάδας** η ΕΥΔΑΠ έδρασε με έντονο το αίσθημα ευθύνης και παραμένοντας σε διαρκή επαγρύπνηση.

Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19.

Στις 11 Μαρτίου 2020 ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) χαρακτήρισε επίσημα την επιδημία του νέου κορωνοϊού SARS-COV-2, ως πανδημία. Η ΕΥΔΑΠ πέτυχε από την πρώτη στιγμή, οικοδομώντας την ετοιμότητά της, να προτάξει ένα **μηχανισμό προστασίας** των εργαζομένων, των πελατών και της επιχειρησιακής της λειτουργίας, μέσω **επιχειρησιακών σχεδίων** και **οργανωτικών μέτρων**.

Με έντονο το αίσθημα ευθύνης και παραμένοντας σε διαρκή επαγρύπνηση, η ΕΥΔΑΠ ακολούθησε από την πρώτη στιγμή και πολύ πριν την επέκτασή της, τα ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και τις νομοκανονιστικές διατάξεις (Πράξεις Νομοθετικού Περιεχομένου, Εγκυκλίους κ.α.) του Ελληνικού Κράτους και προχώρησε στη σύσταση Ειδικής Ομάδας Διαχείρισης Κρίσης για τη σύνταξη Επιχειρηματικού Σχεδίου Δράσης. Βάσει του Σχεδίου Δράσης το προσωπικό λειτουργίας και το διοικητικό προσωπικό οργανώθηκε με τη λογική του προσωπικού ασφαλείας και της εκ περιτροπής εργασίας.

Το **πολύπλευρο σχέδιο**, με τις ακόλουθες ενέργειες και οδηγίες προς τους εργαζομένους, σε ακολουθία των οδηγιών του ΕΟΔΥ και της Παγκόσμιας Οργάνωσης Υγείας περιελάμβανε:

- **αναθεώρηση των Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ)** της Εταιρείας προκειμένου να συμπεριληφθεί σε αυτές ο κίνδυνος διασποράς του κορωνοϊού.
- **έγκαιρη λήψη αυξημένων μέτρων υγιεινής** και επίβλεψη της τήρησής τους.
- **λήψη μέτρων για την τήρηση φυσικής απόστασης και αποφυγή συγχρωτισμού.**
- **ενεργοποίηση τηλεργασίας** για ποσοστό 50% του ανθρώπινου δυναμικού που εργάζεται σε γραφεία, **εφαρμογή διαδικτυακών συναντήσεων**, ισχύς **τριών διαφορετικών ωραρίων προσέλευσης και αποχώρησης των εργαζομένων.**
- **προστασία των εργαζομένων που ανήκουν σε ομάδες αυξημένου κινδύνου** αλλά και σε εργαζομένους που δεν περιλαμβάνονται σε αυτές τις ομάδες αλλά πάσχουν σύμφωνα με γνωμάτευση του θεράποντος ιατρού τους και τη σύμφωνη γνώμη του Ιατρού ασφαλείας.
- **πρόγραμμα τακτικών απολυμάνσεων** σε δεκαπενθήμερη βάση (με εγκεκριμένο πιστοποιημένο υλικό, μη

τοξικό, άχρωμο και άοσμο) σε όλες τις εγκαταστάσεις.

- Χορήγηση ειδικών οδηγιών προς το προσωπικό για τη **σωστή χρήση των κλιματιστικών**.
- Διανομή **αλκοολούχου αντισηπτικού υγρού, γαντιών μίας χρήσης, υφασμάτων επαναχρησιμοποιούμενων μασκών**.
- **Συνεχής ενημέρωση των εργαζομένων** σχετικά με τα μέτρα πρόληψης κατά του κορωνοϊού. **Σύνταξη εύληπτων μηνυμάτων και οδηγιών** για τον τρόπο ορθής συμπεριφοράς για προστασία από πιθανή μόλυνση. Τα μηνύματα είτε εστάλησαν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο σύνολο των εργαζομένων, είτε αναρτήθηκαν σε χώρους όπου πέραν των εργαζομένων κυκλοφορεί και κοινό.
- **Αναβάθμιση ψηφιακών εφαρμογών** για διεύρυνση της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των πελατών με στόχο τον περιορισμό της προσέλευσης πελατών στο Περιφερειακό Κέντρο και την εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση.
- Προσέλευση στα Περιφερειακά Κέντρα βάσει **προγραμματισμένου ραντεβού** και εφόσον το αίτημά τους δε δύναται να ικανοποιηθεί ψηφιακά. Εξαιρέθηκαν οι χώροι των ταμείων, που λειτούργησαν κανονικά.
- **Υποχρεωτική χρήση μάσκας** σε όλα τα κτίρια τόσο από εργαζόμενους όσο και από τους πολίτες.
- Σε συνέχεια της έκδοσης πρωτοκόλλου του ΕΟΔΥ σχετικά με διαχείριση κρούσματος σε χώρο εργασίας, έγινε κοινοποίηση **διαδικασίας διαχείρισης κρούσματος σε χώρο εργασίας** (αναλυτικά όλες οι διαδικασίες διαχείρισης ύποπτου και επιβεβαιωμένου κρούσματος).
- **Ψυχολογική υποστήριξη των εργαζομένων**, μέσω των συμβουλών των Ιατρών Εργασίας της Εταιρείας με τις καθημερινές τους επιθεωρήσεις.

Πρωτοβουλίες ΕΥΔΑΠ:

- **Πραγματοποίηση εξ' αποστάσεως θερμομέτρησης** κατά την είσοδο στους χώρους όλων των κτηρίων τόσο των εργαζομένων όσο και **των πελατών, με τοποθέτηση στηλών θερμομέτρησης στις εισόδους των κτιρίων**. Απαγόρευση εισόδου σε άτομα με θερμοκρασία > 37,5° C
- **Προληπτικά διαγνωστικά τεστ σε όλους τους εργαζόμενους με δαπάνη της Εταιρείας** με την επιστροφή τους από τις καλοκαιρινές άδειες.
- Πραγματοποίηση **μοριακών τεστ**, σε περίπτωση ύποπτου κρούσματος ή στενής επαφής με επιβεβαιωμένο κρούσμα. Η Εταιρεία παρείχε τη δυνατότητα για την διεξαγωγή τεστ και σε συγγενείς Α' βαθμού των εργαζομένων, σε προνομιακές τιμές.
- Προληπτική πραγματοποίηση **rapid test** σε εργαζόμενους. Η διεξαγωγή των τεστ έγινε από ειδικά κλιμάκια, επί τόπου στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.
- Τοποθέτηση στους χώρους εξυπηρέτησης κοινού **προστατευτικών επιφανειών πλέξιγκλας και ειδικής σήμανσης – διαγράμμισης για την τήρηση των προβλεπόμενων αποστάσεων**.
- **Εκτροπή κλήσεων εταιρικών τηλεφώνων** για εξυπηρέτηση του κοινού τις ημέρες της εξ αποστάσεως εργασίας.
- **Υγειονομική Υπηρεσία ΕΥΔΑΠ:** Εξυπηρέτηση ασφαλισμένων με **φυσική παρουσία τους κατόπιν ραντεβού με τήρηση συγκεκριμένων μέτρων ασφαλείας**, προώθηση της **άυλης συνταγογράφησης, συνταγογράφηση με γνωστοποίηση του barcode** της συνταγής στους χρονίως πάσχοντες και τις ευπαθείς ομάδες, χρήση αναγκαίου εξοπλισμού προστασίας Ιατρών/Νοσηλευτών.
- **Διαχείριση διοικητικών θεμάτων σχετικά με το προσωπικό με χρήση πληροφοριακών συστημάτων και με φυσική παρουσία όταν αυτό δεν ήταν δυνατό μόνο κατόπιν ραντεβού**. Ιδιαίτερη πρόνοια έχει ληφθεί για την εξυπηρέτηση των αιτημάτων των ευπαθών ομάδων εργαζομένων.
- Παροχή οδηγιών, συμβουλευτικής υποστήριξης, συνταγογράφησης και εξυπηρέτησης προς τους **ασφαλισμένους μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας ή email και**
- **Συνταγογράφηση με γνωστοποίηση του barcode** της συνταγής στους χρονίως πάσχοντες και τις ευπαθείς ομάδες.

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ότι η Ασφάλεια και η Υγεία των εργαζομένων και η πρόληψη κινδύνου δεν αποτελεί μόνο νομική αλλά και ηθική υποχρέωση.

Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης Επιτροπή Υγιεινής & Ασφάλειας των Εργαζομένων

Σε εφαρμογή της νομοθεσίας η ΕΥΔΑΠ έχει συστήσει Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ) η οποία αποτελεί σύμβουλο της Διοίκησης σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Παράλληλα και κατ' εφαρμογή του ίδιου νόμου έχει συσταθεί Επιτροπή Υγιεινής & Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ) όργανο συμβουλευτικό, αποτελούμενη από αιρετούς εκπροσώπους των εργαζομένων, με αρμοδιότητα να επισημαίνει τον επαγγελματικό κίνδυνο. Σε περίπτωση σοβαρού εργατικού ατυχήματος προτείνει μέτρα για την αποτροπή της επανάληψης και σε περίπτωση άμεσου και σοβαρού κινδύνου να καλεί τη διοίκηση να λάβει τα απαραίτητα μέτρα ακόμα και να διακόψει τη λειτουργία μηχανήματος/ εγκατάστασης/ παραγωγικής διαδικασίας.

Τριμερείς συνεδριάσεις μεταξύ της Διοίκησης, των εκπροσώπων της ΕΥΑΕ και της ΕΣΥΠΠ με παρουσία του Ιατρού Εργασίας και του Τεχνικού Ασφαλείας κάθε τρίμηνο.

Η ΕΥΔΑΠ

- Ακολουθεί τη Δήλωση Πολιτικής Υγείας & Ασφάλειας που είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα www.eydap.gr και την εφαρμόζει σε όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως του είδους της Σύμβασής τους (αορίστου χρόνου, υδρονομείς, συμβασιούχους καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενους 8μηννης σύμβασης, φοιτητές 6μηννης και 2μηννης σύμβασης, ασκούμενους δικηγόρους, μαθητές ΕΠΑΛ).
- Συμμορφώνεται με τις νομοθετικές απαιτήσεις, τα πρότυπα και τις εσωτερικές οδηγίες
- Ενισχύει τα μέτρα πρόληψης και τις ασφαλείς πρακτικές στην εργασία
- Επικοινωνεί ανοικτά και με διαφάνεια με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Μεριμνά για την ενδυνάμωση κουλτούρας υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- Επιθεωρεί και διασφαλίζει τον σεβασμό των κανόνων
- Εκπονεί Γραπτές Εκτιμήσεις Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) για κάθε εκτελούμενη εργασία
- Εκτελεί μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων (πχ επικίνδυνα αέρια στην αποχέτευση) και φυσικών παραγόντων
- Συντάσσει Προδιαγραφές των Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) και Μέσων Ομαδικής Προστασίας (ΜΟΠ).
- Διερευνά εργατικά ατυχήματα και παρολίγον ατυχήματα.
- Συντάσσει οδηγίες ασφαλών εργασιών (γενικών και ειδικών)
- Συντάσσει ετήσια έκθεση δραστηριότητας στις αρχές κάθε έτους, όπου καταγράφονται οι παρατηρήσεις των Τεχνικών Ασφαλείας /ανά δραστηριότητα καθώς και οι προτάσεις βελτίωσης διαδικασιών
- Εκδίδει βεβαιώσεις καταλληλότητας για οποιαδήποτε υπηρεσιακή μεταβολή εργαζομένου. Η σύνταξη γίνεται από τους Ιατρούς Εργασίας οι οποίοι διατηρούν και τα Ατομικά Δελτία Υγείας.
- Εκπονεί προγράμματα εμβολιασμού των εργαζομένων σε ιδιαίτερα ευαίσθητους τομείς δραστηριότητας.

Η Πολιτική Υγείας & Ασφάλειας της Εταιρείας εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζόμενους της ΕΥΔΑΠ ανεξαιρέτως του είδους της Σύμβασής τους (αορίστου χρόνου, υδρονομείς, συμβασιούχους καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενους 8μηννης Σύμβασης, φοιτητές 6μηννης και 2μηννης Σύμβασης, ασκούμενους δικηγόρους, μαθητές ΕΠΑΛ).

Τα δεδομένα που περιγράφονται στην παρούσα Έκθεση αφορούν στις κατηγορίες εργαζομένων που αναφέρονται παραπάνω. Στις υποχρεώσεις της ΕΣΥΠΠ για έλεγχο τήρησης των κανόνων ασφαλείας και υγείας δεν συμπεριλαμβάνονται προσωπικό εργολάβου εργαζόμενο σε χώρο ευθύνης της ΕΥΔΑΠ. Σύμφωνα με τη νομοθεσία ο εκάστοτε εργολάβος είναι υποχρεωμένος να τηρεί του κανόνες ασφαλείας με δικό τους Τεχνικό Ασφαλείας.

Πιστοποιήσεις

Το 2020 η Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ) της εταιρείας πιστοποιήθηκε με τα ISO 9001:2015 «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας» & ISO 45001:2018 «Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία» δύο διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα για τη διαχείριση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών της στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία, που παρέχουμε ως Εταιρεία στους εργαζομένους μας.

Γραπτές εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου (ΓΕΕΚ) - Ψηφιακή αναβάθμιση

Το 2020, σε ακολουθία των οδηγιών του ΕΟΔΥ έγινε αναθεώρηση των Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) προκειμένου να συμπεριληφθεί ο κίνδυνος διασποράς της Covid-19 και συντάχθηκαν ΓΕΕΚ «Εργασίες σε κατάσταση πανδημίας» που αφορούν όλες τις Δ/νσεις & Υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ.

Η Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) αποτελεί βασική απαίτηση της νομοθεσίας (Ν.3850/2010, αρθ.43) και των διεθνών προτύπων Ασφάλειας & Υγείας, για την πρόληψη των συμβάντων (εργατικά ατυχήματα ή/και επαγγελματικές ασθένειες), τα οποία προκαλούνται ως αποτέλεσμα της έκθεσης των εργαζομένων σε κινδύνους των εργασιακών χώρων και δραστηριοτήτων που διεξάγονται σε αυτούς.

Το 2020 ολοκληρώθηκε η προμήθεια αναβαθμισμένου λογισμικού για σύνταξη και αναθεώρηση ΓΕΕΚ.

Πρόγραμμα επιθεωρήσεων

Στο πλαίσιο της σύνταξης των ετήσιων προγραμμάτων Τεχνικών Ασφαλείας & Ιατρών Εργασίας, κατατέθηκε στην αρχή του 2020 το πρόγραμμα των Επιθεωρήσεων στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ).

Κύριος στόχος αυτών των Επιθεωρήσεων είναι η παροχή συμβουλών σε θέματα ασφάλειας στην εργασία προς αποφυγή ατυχήματος, η υπόδειξη ανασφαλών συνθηκών από τους εργαζόμενους, η διερεύνηση εργατικών ή παρολίγον εργατικών ατυχημάτων.

Υγειονομική κάλυψη εργαζομένων

Το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Απασχόληση» του ίδιου κεφαλαίου.

Εκπαίδευση εργαζόμενων

Το **2020** οι ετήσιες εκπαιδεύσεις λόγω COVID-19 δεν πραγματοποιήθηκαν. Πραγματοποιήθηκαν μόνο από τον Οκτώβριο έως και το Δεκέμβριο 2020 οι εκπαιδεύσεις των νεοπροσληφθέντων (καταμετρητές, μηχανικοί, εργάτες στην αποχέτευση & την ύδρευση) ≈90 άτομα.

Θεματολογία Εκπαιδεύσεων

Επικίνδυνες συνθήκες - Μέτρα Ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) - Εργατικό ατύχημα - Σήμανση - Επικίνδυνες συνθήκες - Νομοθεσία

Οι εκπαιδεύσεις έγιναν είτε σε ανοικτό χώρο λαμβάνοντας όλα τα μέτρα προστασίας για κορωνοϊό είτε έγιναν σε κλειστό χώρο με μέγιστο αριθμό συμμετεχόντων τα 9 άτομα.

3 τηλεδιασκέψεις

το Νοέμβριο και Δεκέμβριο 2020, με συμμετοχή ≈30 ατόμων (διοικητικοί εργαζόμενοι) με θέμα την ασφάλεια σε χώρους γραφείων.

Αναθεώρηση εκπαιδευτικών φυλλαδίων

με πρωταγωνιστή τον "Ευδάπιο" αφορούν όλες τις κύριες εργασίες, που γίνονται στην εταιρεία. Μέσα στο 2020 κυκλοφόρησε το φυλλάδιο με τίτλο «Εργασίες με τροχούς».

Πινακίδες ενημέρωσης ασφάλειας

Σε όλες τις εγκαταστάσεις μας αναρτήθηκε Πινακίδα Ενημέρωσης Ασφάλειας με σαφείς οδηγίες για τους κινδύνους των χώρων και των απαιτούμενων ΜΑΠ, που πρέπει κάποιος επισκέπτης να φέρει.

Μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ)

Πραγματοποιήθηκε επανέλεγχος και αναθεώρηση προδιαγραφών ΜΑΠ, με σκοπό την επικαιροποίησή τους σύμφωνα με τις σύγχρονες ευρωπαϊκές προδιαγραφές. Η διαδικασία επαναλαμβάνεται κάθε χρόνο. Έγινε διανομή ΜΑΠ σε εργαζόμενους όπως κάθε χρόνο.

Σχέδια εκκένωσης

Το **2020** υλοποιήθηκαν **28 σχέδια** εκκένωσης στα κτήρια της ΕΥΔΑΠ και εκκρεμούν άλλα 13.

6η Ημερίδα Υγείας & Ασφάλειας

Λόγω συνθηκών πανδημίας δεν πραγματοποιήθηκε.



Ιατρικής Εργασίας Δρώμενα

Έκδοση βεβαιώσεων καταλληλότητας

για οποιαδήποτε υπηρεσιακή μεταβολή εργαζόμενου της ΕΥΔΑΠ όπως:

- Αλλαγή θέσης εργασίας ή αλλαγή ωραρίου εργασίας
- Απόσπαση ή μετάθεση σε άλλη θέση εργασίας
- Επάνοδο σε θέση εργασίας
- Τοποθέτηση νεοπροσληφθέντος

Η σύνταξη των βεβαιώσεων γίνεται από τους Ιατρούς Εργασίας της ΕΥΔΑΠ, οι οποίοι διατηρούν και τα Ατομικά Δελτία Υγείας όλων των εργαζομένων.

Εκπόνηση προγράμματος εμβολιασμού (εμβολιασμός κατά της ηπατίτιδας Β')

των εργαζομένων σε ιδιαίτερα ευαίσθητους τομείς δραστηριότητάς μας σε συνεργασία με το νοσηλευτικό προσωπικό (εργαζόμενοι στα εργαστήρια ελέγχου ποιότητας λυμάτων, εργαζόμενοι στο Δίκτυο Αποχέτευσης, εργαζόμενοι στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ).

Διερεύνηση συμβάντων

Όλα τα συμβάντα, ανεξαρτήτως κλίμακας ή επιπτώσεων, πρέπει να αναφέρονται. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται και τα παρ' ολίγον ατυχήματα, ώστε να καταστεί δυνατή η λήψη προληπτικών ενεργειών. Για την καταγραφή των παρ' ολίγον ατυχημάτων έχει αναρτηθεί στην εσωτερική ιστοθέση της ΕΥΔΑΠ "Thalassa" έντυπο αναφοράς παρ' ολίγον ατυχήματος, προσβάσιμο προς συμπλήρωση από όλους τους εργαζομένους μας.



Πρωτοβουλίες - Στόχοι 2021

Βασικός στόχος για το 2021 παραμένει πάντα ο ίδιος:

Ο μηδενισμός των συμβάντων (όπως αποτυπώνεται και στη Δήλωση Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας) σε συνδυασμό με την ενδυνάμωση της κουλτούρας υγείας και ασφάλειας του προσωπικού.

1.

Συνεχής επαγρύπνηση της τήρησης των μέτρων για **προστασία των εργαζομένων μας έναντι της πανδημίας COVID-19** μέσω απαρέγκλιτης τήρησης και συμμόρφωσης όλων των υγειονομικών πρωτοκόλλων του ΕΟΔΥ. Επιδίωξη της Εταιρείας να διασφαλιστεί περαιτέρω η υγεία τόσο του ανθρώπινου δυναμικού της όσο και των συνεργατών και πελατών της μέσω σχήματος πιστοποίησης έναντι της Covid-19.

Συνέχιση και μέσα στο 2021 διεξαγωγής των **rapid test** σε εργαζόμενους για ανίχνευση ασυμπτωματικών φορέων.

2.

Δημιουργία νέων εντύπων του «Ευδάπιου». Αναβάθμιση της πληροφoρίας αλλά και της σχεδιαστικής ποιότητας του εντύπου με επιλογή της θεματολογίας βάσει της νεότερης εκτίμησης κινδύνων που προέκυψαν από διερεύνηση ατυχημάτων.

3.

Εκπαίδευση πάνω σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Λόγω της πανδημίας Covid-19 η ετήσια εκπαίδευση, κατά τους μήνες Απρίλιο - Ιούνιο θα προγραμματισθεί με βάση την εξέλιξη της πανδημίας. Για το 2021 στόχος μας είναι, σύμφωνα πάντα με την τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων του ΕΟΔΥ, η πραγματοποίηση της εκπαίδευσης σε ανοικτούς χώρους, διατηρώντας τις αποστάσεις και με τους εργαζόμενους μας να φορούν μάσκα. Προγραμματίζεται και εκπαίδευση μέσω τηλεδιάσκεψης, με στόχο τη συνεχή καλλιέργεια κουλτούρας πάνω σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

4.

Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων σε θέματα ασφάλειας, σε μηνιαία βάση.

5.

Ολοκλήρωση όλων των **σχεδίων εκκένωσης των κτηρίων της ΕΥΔΑΠ** (υπολείπονται 13) και ανάρτηση αυτών στα συγκεκριμένα κτήρια.

Εργατικά Ατυχήματα

	2020	2019
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων (μη τροχαίων)	0	0
Αριθμός σοβαρών ατυχημάτων	2	2
Αριθμός εργατικών ατυχημάτων	8	8
Αριθμός εργατωρών	4.355.784	4.267.176
Ποσοστό θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων	0	0
Ποσοστό σοβαρών εργατικών ατυχημάτων	0,091831	0,234347
Ποσοστό εργατικών ατυχημάτων	0,367327	0,4686940

Διευκρινήσεις:

- Το ποσοστό εργατικών ατυχημάτων έχει υπολογιστεί με χρήση του αριθμού 200.000 ώρες εργασίας, για λόγους σύγκρισης με το 2019.
- Τα αριθμητικά δεδομένα του Πίνακα προκύπτουν από το Πρωτόκολλο εργατικών ατυχημάτων που τηρείται στην ΕΣΥΠΠ.
- Ως κριτήριο για τον χαρακτηρισμό εργατικού ατυχήματος ως σοβαρού έχει ληφθεί η απουσία εργαζόμενου από την εργασία για διάστημα δεκαπέντε(15) ημερών και πλέον.
- Τα αποτελέσματα του πίνακα αφορούν σε όλους τους εργαζόμενους της ΕΥΔΑΠ ανεξαιρέτως του είδους της σύμβασής τους (αορίστου χρόνου, υδρονομείς, συμβασιούχοι καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενοι 8μηνης σύμβασης, φοιτητές 6μηνης και 2μηνης σύμβασης, ασκούμενοι δικηγόροι, μαθητές ΕΠΑΛ) και όχι σε εργολάβους.



Η σύγκριση των αποτελεσμάτων 2019 και 2020 δείχνει ελαφρά μείωση των εργατικών ατυχημάτων για το έτος 2020. Σε αυτό συνέβαλαν η αδιάλειπτη καλλιέργεια κουλτούρας υγείας και ασφάλειας στην εργασία μέσω των συνεχών εκπαιδεύσεων των εργαζομένων καθώς και οι στοχευμένες προτάσεις για βελτίωση πρακτικών και συνθηκών εργασίας.

Το 2020 δεν υπήρχε αναφορά για επαγγελματική ασθένεια.

5.2 Απασχόληση



Η μακρόχρονη δέσμευση μας για υδροδότηση της Πρωτεύουσας με πόσιμο νερό αρίστης ποιότητας και για διαχείριση των λυμάτων σύμφωνα με τις καλύτερες πρακτικές γίνεται εφικτή με τη στελέχωση των υπηρεσιών με ανθρώπους με υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας αφοσιωμένους στο έργο τους. Το αίσθημα ευθύνης και η δέσμευση των εργαζομένων αποδεικνύεται καθημερινά σε κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας.

Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19.

Η εμφάνιση έκτακτων προβλημάτων και καταστάσεων λόγω της εξάπλωσης της πανδημίας COVID-19 αντιμετωπίζονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο από το έμπειρο και υπεύθυνο προσωπικό της Εταιρείας, ώστε να είναι αδιάλειπτη και ποιοτική η παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες με ταυτόχρονα αυστηρή τήρηση των μέτρων.

Η εμφάνιση και εξάπλωση της πανδημίας οδήγησε σε άμεσες και αποτελεσματικές ενέργειες διαχείρισης και αντιμετώπισής της.

Η Υπηρεσία Ιατρικής Υγειονομικής Περίθαλψης της Εταιρείας έλαβε και τήρησε όλα τα μέτρα πρόληψης για την προστασία τόσο των ασφαλισμένων όσο και των εργαζομένων. Ελήφθησαν και τηρήθηκαν αυστηρά τα μέτρα πρόληψης καθ' όλη τη διάρκεια της πανδημίας, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΟΔΥ και το θεσμικό πλαίσιο της Κυβέρνησης.

Αναλυτικά όλα τα μέτρα τα οποία ελήφθησαν για τη διαχείριση του θέματος αναφέρονται στην ενότητα «Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων».

Πώς το διαχειριζόμαστε; Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 102-8, GRI 102-41, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 407-1

Η δέσμευση της Εταιρείας για ανταπόκριση στις σύγχρονες προκλήσεις αλλά και στις ιδιαιτερότητες των δραστηριοτήτων της καθορίζει και την τακτική της για συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων, για ενσωμάτωση στις διαδικασίες της όλων των νόμων που διασφαλίζουν ασφαλείς συνθήκες εργασίας, για ισότιμη και χωρίς διακρίσεις αμοιβή, για πλήρη υγειονομική κάλυψη των ίδιων και των ασφαλισμένων μελών της οικογένειάς τους, οδηγώντας έτσι σταθερά την Εταιρεία προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξή της προς όφελος της κοινωνίας, των μετόχων και των εργαζομένων.



Έργα βελτιστοποίησης

Με την απόλυτη πεποίθηση ότι η εξέλιξη της Εταιρείας συμβαδίζει με την ανάπτυξη των εργαζομένων μας και με στόχο την εφαρμογή των αρχών Βιώσιμης Ανάπτυξης η Εταιρεία συνεχίζει το μετασχηματισμό της σε ένα σύγχρονο και αποδοτικό Οργανισμό, διασφαλίζοντας ένα δίκαιο και δυναμικό εργασιακό περιβάλλον με υλοποίηση έργων βελτιστοποίησης στον τομέα του Ανθρώπινου Δυναμικού.

Το όλο Έργο εμπεριέχει την χαρτογράφηση και αξιολόγηση της υπάρχουσας κατάστασης καθώς και προτάσεις πλάνου εφαρμογών για διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και ανάπτυξης του «Εργαζόμενου του Αύριο».

Με τα ευρήματα της μελέτης, υπάρχουν προτάσεις για 14 έργα βελτιστοποίησης και ήδη βρίσκονται σε εξέλιξη τα ακόλουθα:

Έργο ανάπτυξης στρατηγικού σχεδίου ανθρώπινου δυναμικού και αξιολόγησης του στελεχιακού δυναμικού της Εταιρείας.

Έργο για την αξιολόγηση και βελτιστοποίηση των διαδικασιών και υπηρεσιών της Υγειονομικής Υπηρεσίας.



Προσλήψεις

Η διαδικασία των προσλήψεων για την κάλυψη των αναγκών της Εταιρείας πραγματοποιείται πάντα βάσει **σχετικού νομικού πλαισίου μέσω ΑΣΕΠ**, κάτι που εξασφαλίζει την αντικειμενικότητα και τη διαφάνεια της διαδικασίας.

Ο περιορισμός όμως των προσλήψεων λόγω του ν. 3833/2010, είχε ως αποτέλεσμα το συνεχώς μειούμενο αριθμό των εργαζομένων λόγω συνταξιοδότησης, την αύξηση του μέσου όρου ηλικίας του προσωπικού (περίπου 54 έτη), την εμφάνιση του πιθανού κινδύνου της δυσχέρειας κάλυψης των συνεχώς αυξανόμενων αναγκών και υποχρεώσεων της Εταιρείας στο μέλλον, αλλά και της μη μεταλαμπάδευσης της υπάρχουσας τεχνογνωσίας σε νεότερους εργαζόμενους. Ο κίνδυνος αυτός μειώθηκε αισθητά λόγω **προσλήψεων μονίμων και συμβασιούχων εργαζομένων**.

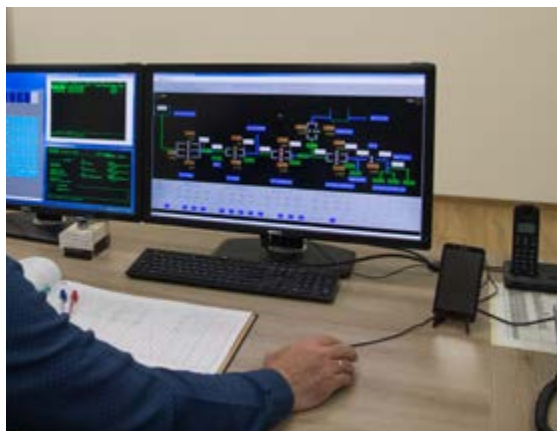
Το 2018 προκηρύχθηκαν δύο (2) διαγωνισμοί (1Κ/2018 και 4Κ/2018) για την πρόσληψη 300 ατόμων διαφόρων ειδικοτήτων με σύμβαση αορίστου χρόνου.

Το **2020** εκδόθηκαν τα οριστικά αποτελέσματα των διαγωνισμών. Μέχρι 31.12.2020 ολοκληρώθηκε η πρόσληψη 183 ατόμων με σύμβαση αορίστου χρόνου. Από τη διαδικασία προέκυψαν αρκετές παραιτήσεις και ζητήθηκε από το ΑΣΕΠ να προβεί σε αναπλήρωση των παραιτηθέντων. Το 2021 αναμένεται να ολοκληρωθεί η διαδικασία των αρχικών προσλήψεων.

Το **2020**, έγινε προκήρυξη θέσεων απασχόλησης **8μηνιας διάρκειας** (ΣΟΧ 1/2020) για την κάλυψη έκτακτων αναγκών λειτουργίας. Βάσει αυτής απασχόλησε **62 συμβασιούχους** εργάτες, οδηγούς, καταμετρητές, ηλεκτροτεχνίτες και μηχανοτεχνίτες.

Οι αυξανόμενες ανάγκες, η διεύρυνση του πεδίου δραστηριότητας της Εταιρείας (ένταξη νέων περιοχών στο δίκτυο ύδρευσης και αποχέτευσης, κατασκευή νέων έργων στην Αν. Αττική), κατέστησαν επιτακτική την ανάγκη για άμεση ενδυνάμωση του υπάρχοντος προσωπικού με προσλήψεις τακτικού προσωπικού διαφόρων ειδικοτήτων και μορφωτικού επιπέδου.

Για το λόγο αυτό μετά από έγκριση του Δ.Σ. της Εταιρείας, υποβλήθηκε αίτημα στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών για έγκριση πρόσληψης 145 ατόμων από τους Πίνακες Επιλαχόντων των Προκηρύξεων 1Κ/2018 και 4Κ/2018 του ΑΣΕΠ.



Αριθμός εργαζόμενων ορισμένου & αορίστου χρόνου

Η ΕΥΔΑΠ, για την καλύτερη κάλυψη των αναγκών των πολιτών και για την ορθολογικότερη διαχείριση των δραστηριοτήτων της, διαθέτει και επανδρώνει εγκαταστάσεις (περιφερειακά κέντρα, τεχνικούς τομείς, διυλιστήρια, υδραγωγεία κ.α.), διάσπαρτες σε όλο το λεκανοπέδιο Αττικής αλλά και στους Νομούς Βοιωτίας, Φωκίδος και Αιτωλοακαρνανίας.

	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Αττική						
Αορίστου	1.522	1.458	698	632	2.220	2.090
Ορισμένου	66	159	79	114	145	273
Συνολικά	1.588	1.617	777	746	2.365	2.363
Βοιωτία						
Αορίστου	77	81	5	4	82	85
Ορισμένου	0	7	0	0	0	7
Συνολικά	77	88	5	4	82	92
Φωκίδα						
Αορίστου	26	25	6	6	32	31
Ορισμένου	0	2	1	1	1	3
Συνολικά	26	27	7	7	33	34
Αιτωλοακαρνανία						
Αορίστου	11	11	0	0	11	11
Ορισμένου	0	0	0	0	0	0
Συνολικά	11	11	0	0	11	11
Σύνολο						
Αορίστου	1.636	1.575	709	642	2.345	2.217
Ορισμένου	66	168	80	115	146	283
Συνολικά	1.702	1.743	789	757	2.637	2.500

Σημειώσεις:

- Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2020.
- Οι Ορισμένου χρόνου αφορούν συμβασιούχους 8μηνης διάρκειας και συμβασιούχους καθαρισμού, οι οποίοι εργάστηκαν στην Εταιρεία κατά τη διάρκεια του έτους 2020.
- Δεν συνυπολογίζονται οι φοιτητές και οι ασκούμενοι δικηγόροι, καθώς δε θεωρούνται εργαζόμενοι της Εταιρείας. Επίσης, δεν συνυπολογίζονται τα 5 άτομα της Διοίκησης (Πρόεδρος, Δ/νων Σύμβουλος, Αν. Δ/νων Σύμβουλος, 2 άτομα για τη στελέχωση του Γραφείου του Δ/ντος Συμβούλου).

Προσλήψεις εργαζόμενων & αποχωρήσεις

Προσλήψεις μόνιμων εργαζόμενων*

Προσλήψεις έτους 2020

Άνδρες	111
Γυναίκες	72
ΣΥΝΟΛΟ	183

Προσλήψεις συμβασιούχων*

Προσλήψεις έτους 2020

Άνδρες	31
Γυναίκες	31
ΣΥΝΟΛΟ	62

* Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2020.

* Δε συνυπολογίζονται οι φοιτητές και οι ασκούμενοι δικηγόροι, καθώς δε θεωρούνται εργαζόμενοι της Εταιρείας.

Αποχωρήσεις μόνιμου προσωπικού έτους 2020**

Κατανομή κατά φύλο

Άνδρες	50
Γυναίκες	5
ΣΥΝΟΛΟ	55

Ηλικιακή κατανομή

	Άνδρες	Γυναίκες
<30 ετών	0	0
30 - 50 ετών	2	1
>50 ετών	48	4
ΣΥΝΟΛΟ	50	5

** Εκ των αποχωρησάντων (μόνιμων εργαζομένων), 5 άνδρες ήταν εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στο Ν. Βοιωτίας, 1 στο Ν. Αιτωλ/νίας ενώ οι υπόλοιποι προέρχονται από το Ν. Αττικής.

Πιστοποίηση διαδικασιών

Το **2020**, έγινε επαναπιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης κατά το **Πρότυπο EN ISO 9001:2015** που εφαρμόζει η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και οι Υπηρεσίες της, προσθέτοντας αδιαμφισβήτητη αξία στην Εταιρεία μας.

Το πρότυπο αφορά τις **διαδικασίες** που εφαρμόζονται και τις **υπηρεσίες που παρέχονται στους εργαζομένους**, στα ασφαλισμένα μέλη τους αλλά και στους ασφαλισμένους συνταξιούχους.



Εργασιακό περιβάλλον

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει πλήρως και τηρεί όσα ορίζονται από την εργατική νομοθεσία.

Μια βασική επιδίωξη της Εταιρείας που αφορά το ανθρώπινο δυναμικό της είναι η ορθολογική και αντικειμενική αξιοποίησή του, παρέχοντάς του τη δυνατότητα για προσωπική βελτίωση και επαγγελματική ανάπτυξη.

Για να μειωθεί ο κίνδυνος της απώλειας της τεχνογνωσίας, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση **στην εκπαίδευση** όλων των εργαζομένων, ώστε να υπάρξει διάχυση και αναβάθμιση της γνώσης. (Το θέμα της Εκπαίδευσης των Εργαζομένων αναλύεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο στην ίδια ενότητα).

Η **εργασιακή ειρήνη** αποτελεί βασική μέριμνα της Εταιρείας. Αυτή επιτυγχάνεται με:

Τη διασφάλιση υγιούς, ασφαλούς και ευχάριστου χώρου εργασίας

Την εφαρμογή των νόμων

Την ελαχιστοποίηση των εργαστικών ατυχημάτων

Την επαρκή και έγκαιρη παροχή ΜΑΠ

Τη βελτίωση παλαιότερων μεθόδων και υιοθέτηση νέων

Την ενίσχυση εργασιακής βεβαιότητας των εργαζομένων

Τα δικαιώματα των εργαζομένων για ισότητα και ασφαλή εργασία διασφαλίζονται μέσα από:

Τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας

Την Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ)

Την Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας Εργαζομένων (ΕΥΑΕ)

Το θέμα της Ασφάλειας των Εργαζομένων αναλύεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της ίδιας ενότητας.

94,47%

των εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται από **Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας**. Μόλις το **5,53%**, που αφορά στους απασχολούμενους με συμβάσεις ορισμένου χρόνου δεν καλύπτεται από τις ανωτέρω Συλλογικές Συμβάσεις αλλά από τις Γενικές Διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας.

Όλοι οι εργαζόμενοι, τακτικό προσωπικό και συμβασιούχοι, εργάζονται με **πλήρες ωράριο**, πλην των συμβασιούχων καθαριστών, οι οποίοι απασχολούνται με 4ωρη ημερησία απασχόληση.

Βαθμολογική και μισθολογική προαγωγή του προσωπικού

Η βαθμολογική και μισθολογική προαγωγή του προσωπικού εξαρτάται έως ένα βαθμό, και από την αξιολόγηση των εργαζομένων μέσω των Φύλλων Κρίσης, η οποία γίνεται κάθε χρόνο και προβλέπεται από τον Κανονισμό Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ. Από τις 14/2/2012 όμως και σε εφαρμογή του ν. 4048/2012 δεν γίνονται μισθολογικές προαγωγές (ωριμάνσεις) λόγω αναστολής τους.

Κανόνες Δεοντολογίας

Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν τους Κανόνες Δεοντολογίας, που καθορίζουν τις σχέσεις μεταξύ τους, με την Εταιρεία, με τους εξωτερικούς συνεργάτες αλλά και τους πελάτες και αντανακλούν την πολιτική της Εταιρείας (βάσει του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας του Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ και του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο οποίος αναθεωρείται ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες κι αλλαγές).

Η **ενδυνάμωση της εταιρικής ταυτότητας και κουλτούρας αποτελεί στόχο για την Εταιρεία.**

Γνωστικό επίπεδο εργαζομένων

Η ανταπόκριση της Εταιρείας στις ιδιαίτερες προκλήσεις, στις συνεχείς τεχνολογικές εξελίξεις και στην επικινδυνότητα κάποιων δραστηριοτήτων μας (διαχείριση λυμάτων κ.λπ.) καθώς και η ανάγκη σωστής και έγκαιρης αντιμετώπισης κάθε έκτακτης κατάστασης, απαιτεί προσωπικό υψηλού μορφωτικού επιπέδου και εξειδικευμένης κατάρτισης.

Ένας μεγάλος αριθμός εργαζομένων στην Εταιρεία έχει πανεπιστημιακή εκπαίδευση και κατέχει 2ο πτυχίο ή μεταπτυχιακό δίπλωμα σπουδών ή/και διδακτορικό τίτλο σπουδών ενώ παράλληλα συνεχίζεται η δια βίου εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων. Για το λόγο αυτό χορηγούνται οι καθορισμένες από το νόμο φοιτητικές άδειες μετ' αποδοχών αλλά υπάρχει και η δυνατότητα λήψης εκπαιδευτικής άδειας άνευ αποδοχών για όσο χρονικό διάστημα αιτηθεί ο εργαζόμενος.

Το 31% των εργαζομένων είναι πτυχιούχοι Ανωτέρων και Ανωτάτων Σχολών.

Συγκεκριμένα:



**472 άτομα (20%)
είναι Πτυχιούχοι
Ανωτάτων Σχολών**

(κατέχοντες 1 ή/και 2 πτυχία, ή/και μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών και διδακτορικό)

**254 άτομα (11%)
είναι Πτυχιούχοι
Ανωτέρων Σχολών**

(κατέχοντες 1 ή/και 2 πτυχία, ή/και μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών).

Παροχές εργαζόμενων αορίστου χρόνου

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της εργασιακής ειρήνης και σταθερότητας, πέραν των νομίμων παροχών προς τους εργαζομένους της, έχει επιπλέον θεσμοθετήσει και παροχές όπως:

Υγειονομική Υπηρεσία, η οποία παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης στους εργαζομένους και στα ασφαλισμένα μέλη των οικογενειών τους και διαχειρίζεται την ιατρική και φαρμακευτική κάλυψή τους

Συνταξιοδοτικό ασφαλιστήριο για ιατρούς, για μηχανικούς και δικηγόρους (κατόπιν αίτησής τους)

Ιδιοκτησία μετοχών

Ιδιωτικό ασφαλιστήριο εργαζομένων και τέκνων

Παροχή δαπάνης για παιδικές κατασκηνώσεις, για προπτυχιακές ή μεταπτυχιακές σπουδές των εργαζομένων κ.α.

Προστασία της οικογένειας

Το 2020 στο πλαίσιο προστασίας της οικογένειας αλλά και σε εφαρμογή του Ν. 4342/23-12-2015, χορηγήθηκε σε 13 εργαζομένους της Εταιρείας (6 Άνδρες και 7 Γυναίκες) 9μηνη άδεια ανατροφής τέκνου, αντί του μειωμένου ωραρίου που προβλέπει ο νόμος.

Το 100% των εργαζομένων, στους οποίους χορηγήθηκε η άδεια και έληγε εντός του 2020, **επέστρεψε** στην εργασία τους μετά τη λήξη της.

Με πρωτοβουλία της ΕΥΔΑΠ

- παρέχεται στους εργαζομένους οκτώ (8) ημερών άδεια/έτος, αντί των πέντε (5) που ορίζει ο νόμος, λόγω ασθένειας τέκνου τους, ηλικίας έως 16 ετών και όχι έως 12 ετών όπως ορίζει και πάλι ο νόμος.
- παρέχεται η δυνατότητα στις εργαζόμενες μητέρες, αφού εξαντλήσουν την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια τοκετού, να λάβουν άδεια ανατροφής του τέκνου τους με μισές αποδοχές έως αυτό να γίνει δύο (2) ετών
- χορηγούνται 4 ημέρες άδεια για κάθε παιδί ώστε να ενημερωθούν οι εργαζόμενοι γονείς σχετικά με τη σχολική τους πρόοδο, παροχή που αφορά τέκνα ηλικίας από 5-18 ετών.

Το δικαίωμα στον συνδικαλισμό

Το συνταγματικό δικαίωμα του συνδικαλιζέσθαι ασκείται από την Ομοσπονδία Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ, η οποία ιδρύθηκε το 1979, είναι Δευτεροβάθμια Συνδικαλιστική Οργάνωση και εκπροσωπεί τους εργαζόμενους της Εταιρείας.

Σκοπός της ΟΜΕ – ΕΥΔΑΠ είναι η μελέτη, η προστασία και η προώθηση των συνδικαλιστικών, οικονομικών, επαγγελματικών, ηθικών, ασφαλιστικών και κοινωνικών συμφερόντων των μελών της, η προστασία του περιβάλλοντος, η πραγματοποίηση της αρχής της ισοτιμίας των φύλων και η διασφάλιση της εταιρικής ευθύνης.

Στόχος είναι η διεκδίκηση της βελτίωσης των όρων εργασίας των εργαζομένων χρησιμοποιώντας το διάλογο και τη συνεργασία με την Διοίκηση της Εταιρείας, πάντα στο πλαίσιο των κανόνων της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Για την επίτευξη των σκοπών της, η Ομοσπονδία διαπραγματεύεται για την επίλυση των προβλημάτων των μελών της με κάθε αρμόδιο όργανο ή πρόσωπο και μεριμνά για την κατάρτιση των Επιχειρησιακών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας. Η Ομοσπονδία επίσης συμμετέχει ενεργά στα Υπηρεσιακά Συμβούλια, στα Πειθαρχικά Συμβούλια και σε οποιοδήποτε άλλο όργανο ή φορέα εκπροσωπείται. Τέλος, η Ομοσπονδία εκπροσωπείται με 2 μέλη, τα οποία έχουν δικαίωμα ψήφου, στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Στήριξη στους νέους - απασχόληση φοιτητών

Τον Ιούλιο και τον Αύγουστο του 2020, η ΕΥΔΑΠ, για την εξοικείωση των νέων με ένα πραγματικό εργασιακό περιβάλλον απασχόλησε 94 φοιτητές/τριες Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (προπτυχιακούς ή μεταπτυχιακούς). Η πρωτοβουλία αποσκοπεί στη σύνδεση της ακαδημαϊκής γνώσης με την αγορά εργασίας.

Το 2020, στο πλαίσιο της υποχρεωτικής πρακτικής άσκησης των φοιτητών Α.Τ.Ε.Ι., 87 φοιτητές/τριες Τεχνολογικής Εκπαίδευσης είτε ξεκίνησαν είτε ολοκλήρωσαν την πρακτική τους άσκηση σε Υπηρεσίες της Εταιρείας λαμβάνοντας ουσιαστική γνώση και εκπαίδευση στο αντικείμενο σπουδών τους.

Το 2020 απασχολήθηκαν για ένα δίμηνο στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και στο αντικείμενο σπουδών τους, 13 φοιτητές/τριες μέσω ΕΣΠΑ.

Οι θεσμοί αυτοί υλοποιούνται για σειρά ετών και έχουν προσφέρει πολύτιμη γνώση και υψηλού επιπέδου εμπειρία και πρακτική άσκηση σε μεγάλο αριθμό φοιτητών.



Υποτροφίες ΕΥΔΑΠ

Το 2020 η ΕΥΔΑΠ θεσμοθέτησε τη χορήγηση κατ' ελάχιστον δύο υποτροφιών ετησίως, σε συνεργασία με το **Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ)** που απευθύνονται σε φοιτητές διδακτορικού επιπέδου σπουδών, οι οποίοι πραγματοποιούν τη διδακτορική τους διατριβή σε ΑΕΙ εντός Ελλάδας και σε γνωστικό αντικείμενο σχετικό με τη διαχείριση του νερού.



Επιβράβευση παιδιών εργαζόμενων

Το 2020, η ΕΥΔΑΠ συνέχισε το πρόγραμμα επιβράβευσης των παιδιών των εργαζομένων της Εταιρείας για την επιτυχή εισαγωγή τους στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (ΑΕΙ και ΑΤΕΙ).

Η πρωτοβουλία της ΕΥΔΑΠ αποσκοπεί στην ηθική αναγνώριση της αριστείας που έρχεται ως αποτέλεσμα σκληρής προσπάθειας και μεθοδικότητας, ελπίζοντας ότι θα αποτελέσει κίνητρο στη μετέπειτα πορεία των νέων τόσο στις ακαδημαϊκές σπουδές όσο και στον επαγγελματικό στίβο.



5.3 Κατάρτιση & Εκπαίδευση

Πώς το διαχειριζόμαστε; Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 401-4

Η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί για την ΕΥΔΑΠ επένδυση και απαραίτητη προϋπόθεση της εταιρικής ενδυνάμωσης και συνέχειας.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα λειτουργούν ως καταλυτικός παράγοντας ατομικής ανάπτυξης, ενίσχυσης της συνεργασίας και της εταιρικής ταυτότητας αλλά και ανταλλαγής εμπειριών και απόψεων, καθιστώντας έτσι την εκπαίδευση ως μέσο διάχυσης της άρρητης εταιρικής γνώσης.

Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19.

Το **2020**, η έναρξη της εκπαιδευτικής περιόδου συνέπεσε με την έναρξη της πανδημίας. Οι διαδικασίες εκπαίδευσης προσαρμόστηκαν άμεσα στα νέα δεδομένα με τη σημαντική εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων. Όλα τα μαθήματα έγιναν **εξ αποστάσεως μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής συνεργασίας** που λειτουργεί στην ΕΥΔΑΠ. Οι νέες συνθήκες ανέδειξαν νέες δυνατότητες και μελλοντικές ευκαιρίες για τις διεργασίες εκπαίδευσης και τη διαχείριση της γνώσης.

Πιστοποίηση

Η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2015 και αξιοποιεί την επιδότηση από το πρόγραμμα ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ 0,24%, ως επιστροφή εργοδοτικών εισφορών για την παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων στους εργαζόμενους.

Εκπαιδευτικά προγράμματα

Η επιλογή των εκπαιδευτικών αντικειμένων γίνεται λαμβάνοντας υπόψη:

Προτάσεις
των επιμέρους
οργανωτικών
μονάδων

Προτάσεις
της Διοίκησης
της Εταιρείας

Προσεγγίσεις
επαγγελματικής
ανάπτυξης του
ανθρώπινου
δυναμικού

Η **αξιολόγηση** του εκπαιδευτικού έργου γίνεται στο τέλος κάθε σεμιναρίου αλλά και από τις Διευθύνσεις της Εταιρείας στο τέλος κάθε εξαμηνιαίας εκπαιδευτικής περιόδου, με χρήση ερωτηματολογίου ανοικτού και κλειστού τύπου.



Θεματικές ενότητες

Το 2020



Πολλοί εργαζόμενοι επιλέγουν να επιμορφωθούν σε θεματικές πέραν του αντικειμένου εργασίας τους π.χ. ξένες γλώσσες.

Κατηγορία εκπαιδευτικών αντικειμένων

	Πλήθος Σεμιναρίων	Εκπαιδευτικές Ώρες	Σύνολο Καταρτισθέντων
Δίκτυα, Εγκαταστάσεις, Τεχνικά Αντικείμενα	15	74	252
Διοίκηση, Οικονομία, Εργασία	38	519	501
Πληροφορική & Συστήματα Ελέγχου	27	90	346

Το πλήθος σεμιναρίων στην κατηγορία «Πληροφορική & Συστήματα Ελέγχου» προέρχεται κυρίως από μαθήματα αξιοποίησης νέων συστημάτων και τεχνολογιών cloud και αντικατοπτρίζει τη διαρκή δέσμευση της Εταιρείας για αυτοματοποίηση διεργασιών και υιοθέτηση σύγχρονων πρακτικών ψηφιακής διακυβέρνησης και συνδράμουν προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ΕΥΔΑΠ.

*Τεχνικά, διοίκησης, οικονομικών, συστημάτων Πληροφορικής κ.α.

Πανεπιστημιακή εκπαίδευση

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει τη δυνατότητα στους υπαλλήλους της να **αποκτήσουν πτυχίο ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ή ειδίκευση από Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα**, καλύπτοντας το μεγαλύτερο μέρος από τα διδάκτρα των σπουδών τους με την παροχή των προβλεπόμενων από το νόμο φοιτητικών αδειών (14 ή 20 ημέρες ανά έτος).

Το **2020**, **3 εργαζόμενοι** έλαβαν επιδότηση των διδάκτρων για μεταπτυχιακές σπουδές.

Εταιρική εξωστρέφεια

Τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ ενθαρρύνονται να παρακολουθούν εκδηλώσεις, εκθέσεις ή συνέδρια, να συμμετέχουν σε επιστημονικά συνέδρια με επιστημονικές ανακοινώσεις εγχώρια ή διεθνή, με πλήρη κάλυψη του κόστους με σκοπό την ενημέρωση σχετικά με νέες τεχνολογίες και νέα δεδομένα.

Συνέργειες

Η Εταιρεία είναι **ανοικτή σε καινοτόμες ιδέες** που προέρχονται από Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και Ερευνητικά κέντρα. Παράλληλα προσφέρει και η ίδια τεχνογνωσία για θέματα σχετικά με την επεξεργασία νερού, την επεξεργασία λυμάτων, την κυκλική οικονομία, την ανάκτηση θρεπτικών ουσιών κ.α. σε ΔΕΥΑ (Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης Αποχέτευσης), σε Εταιρείες της χώρας αλλά και στο εξωτερικό.



Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού ανά επίπεδο

2.345
εργαζόμενοι

709 γυναίκες

1.636 άντρες

8.108

Ώρες εκπαίδευσης συνολικά

3,971 για τους άνδρες

4,137 για τις γυναίκες

3,46

Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης συνολικά

2,43 για τους άνδρες

5,83 για τις γυναίκες

9,60

Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης υπαλλήλων που κατέχουν θέση ευθύνης

9,00 για τους άνδρες

10,13 για τις γυναίκες

2,67

Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης υπαλλήλων που δεν κατέχουν θέση ευθύνης

1,89 για τους άνδρες

4,76 για τις γυναίκες

3,02

Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης προσωπικού υποστήριξης

3,21 για τους άνδρες

2,81 για τις γυναίκες

3,29

Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης διοικητικού προσωπικού

1,99 για τους άνδρες

4,60 για τις γυναίκες

3,63

Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης τεχνικού προσωπικού

2,52 για τους άνδρες

9,81 για τις γυναίκες

61

Σύνολο ωρών εκπαίδευσης ΑΜΕΑ



5.4 Ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία

Πώς το διαχειριζόμαστε; Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 412-1, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1

Η διασφάλιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων στην εργασία και η εξάλειψη των διακρίσεων σε όλους τους χώρους λειτουργίας της Εταιρείας αποτελεί πάγια και διαχρονική δέσμευση της ΕΥΔΑΠ. Οι σχέσεις Εταιρείας και εργαζομένων διέπονται από αμοιβαίο σεβασμό, αξιοκρατία και ισότητα ώστε να επιτυγχάνεται το υψηλότερο δυνατόν επίπεδο συνεργασίας για την κοινή πρόοδο.

Η Εταιρεία **στηρίζει όλους τους εργαζομένους της**, ώστε να αναδειχθούν οι ικανότητές τους και είναι αρωγός στις προσπάθειες ανάπτυξης, προσωπικής και εταιρικής.

Το προσωπικό της Εταιρείας οφείλει να λειτουργεί σύμφωνα

Με τις αρχές του σεβασμού της νομιμότητας και του επαγγελματικού ήθους

Τις οδηγίες της ιεραρχίας της Εταιρείας

Τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού

Τα δικαιώματα των εργαζομένων περί ισότητας και ασφαλούς εργασίας διασφαλίζονται μέσα από τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και την τήρηση της νομοθεσίας.

Η διασφάλιση υγιούς, ασφαλούς και ευχάριστου χώρου εργασίας είναι βασικό μέλημα της Εταιρείας ώστε να επιτυγχάνεται η καλή απόδοση των εργαζομένων.

Για το σύνολο του μόνιμου προσωπικού της Εταιρείας δεν υπάρχει διαφοροποίηση ως προς το φύλο ή την ηλικία σχετικά με το βασικό μισθό και τα επιδόματα, τα οποία διαμορφώνονται κατόπιν Συλλογικής Σύμβασης. Στην Εταιρεία δεν υπήρξε ποτέ παιδική ή καταναγκαστική εργασία και πάντα ενθαρρύνεται η ελεύθερη έκφραση. Η μεταχείριση του συνόλου των εργαζομένων είναι ισότιμη, χωρίς καμιά διάκριση.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία κι **ενθαρρύνονται** να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα.

Η εσωτερική εταιρική ιστοθέση (portal) της Εταιρείας είναι βασικό μέσο και δίαυλος επικοινωνίας και ενημέρωσης με ελεύθερη πρόσβαση από όλους τους εργαζομένους.

Σύνθεση διοικητικού συμβουλίου και ανάλυση εργαζομένων

Διοικητικό Συμβούλιο*

	30-50 ετών	>50 ετών
Άνδρες		
11 (0,5%)	5 (0,3%)	6 (0,3%)
Γυναίκες		
2 (0,1%)	0 (0%)	2 (0,1%)
Σύνολο		
13 (0,5%)	5 (0,3%)	8 (0,3%)

Προϊστάμενοι & Άνω [2020]**

	30-50 ετών	>50 ετών
Άνδρες		
124 (5,3%)	30 (11%)	94 (35,3%)
Γυναίκες		
142 (6%)	26 (10%)	116 (43,6%)
Σύνολο		
266 (11,3%)	56 (21%)	210 (78,9%)

Λοιποί Υπάλληλοι

	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
Άνδρες			
1.512	0 (0%)	318 (15,3%)	1.194 (57,4%)
Γυναίκες			
567	4 (0,2%)	157 (7,5%)	406 (19,5%)
Σύνολο			
2.079	4 (0,2%)	475 (22,8%)	1.600 (77%)

Σύνολο***

	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών
Άνδρες			
1.636 (69,7%)	0 (0%)	348 (14,8%)	1.288 (55%)
Γυναίκες			
709 (30,3%)	4 (0,2%)	183 (7,8%)	522 (22,2%)
Σύνολο			
2.345 (100%)	4 (0,2%)	531 (22,6%)	1.810 (77,2%)

Σημείωση:

* Στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας συμμετέχουν 13 άτομα, όπως ορίζει η παράγραφος 1 του άρθρου 11 του Καταστατικού.

** Προϊστάμενοι & άνω: Προϊστάμενοι/ες, Αν. Διευθυντές/ντριες, Διευθυντές/ντριες, Βοηθοί Γεν. Διευθυντές/ντριες, Γεν. Διευθυντές/ντριες.

*** Τα ποσοστά του πίνακα αφορούν σύνολα εργαζομένων έτους 2020 κι έχουν υπολογιστεί επί του συνόλου των εργαζομένων αορίστου χρόνου.



Παρουσία γυναικών στην ΕΥΔΑΠ

Το 2020, επί του συνόλου των εργαζομένων αορίστου χρόνου:

30% είναι γυναίκες

Από τους 266 εργαζομένους που κατέχουν θέσεις ευθύνης, το 53,3% είναι γυναίκες

Από τους 2.079 εργαζομένους που δεν κατέχουν θέσεις ευθύνης, το 27,3% είναι γυναίκες

Παρουσία γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας

Από τα 13 μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου οι 2 είναι γυναίκες εκ των οποίων μία είναι Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου.

Άτομα με ειδικές ανάγκες, πολύτεκνοι, τέκνα αναπήρων πολέμου κ.α.

Σε εφαρμογή των διατάξεων του ν.1648/1986 (ν.2643/98) που αφορά στα άτομα με ειδικές ανάγκες, πολύτεκνους, τέκνα αναπήρων πολέμου κ.α. η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο ανθρώπινο δυναμικό της 212 άτομα, στα οποία έχει παρασχεθεί κάθε διευκόλυνση και προστασία σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία ώστε να μπορούν να εργάζονται με ασφαλή και αποδοτικό τρόπο. Η ευαισθησία και το υψηλό επίπεδο συμμόρφωσης της Εταιρείας στους νόμους αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι από τα 183 άτομα που, έως 31.12.2020, προσλήφθηκαν μέσω ΑΣΕΠ κατόπιν προκηρύξεων για μόνιμο προσωπικό, τα 20 προσλήφθηκαν σε εφαρμογή των διατάξεων του ν. 1648/1986 (ν. 2643/98) δηλαδή σε ποσοστό 10,9%.

Στην Εταιρεία δεν έχει προκύψει ποτέ ζήτημα άνισης μεταχείρισης και διάκρισης σε εργαζόμενο λόγω φύλου, ηλικίας, θρησκείας, γενετήσιου προσανατολισμού, αναπηρίας κ.λπ.

6. Δημιουργώντας Αξία για την κοινωνία



Η ΕΥΔΑΠ με προσήλωση στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης υλοποιεί σημαντικές πρωτοβουλίες για την υποστήριξη δράσεων με κοινωνικό, περιβαλλοντικό και πολιτιστικό αντίκτυπο



6.1 Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας

GRI 103-1

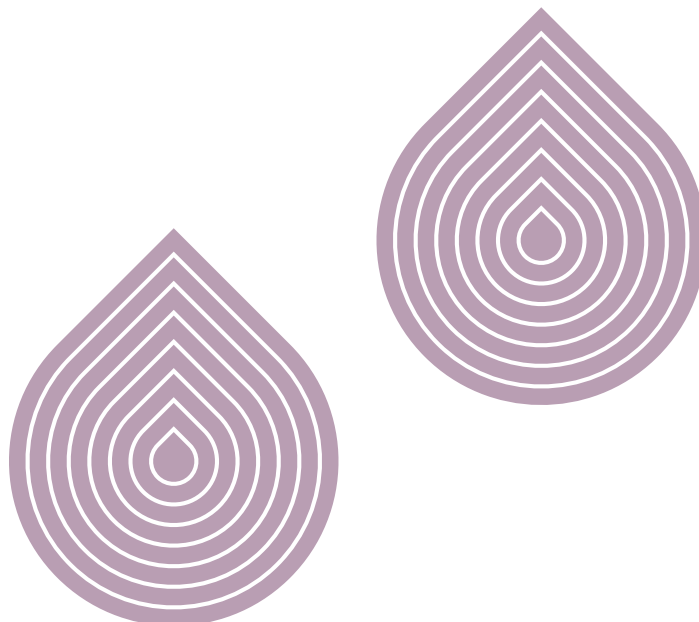
Οι προληπτικές δράσεις στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και η ευαισθητοποίηση για την ανταπόκριση στις απαιτήσεις της κοινωνίας είναι στο επίκεντρο του Εταιρικού ενδιαφέροντος. Οι υπεύθυνες κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις καταλαμβάνουν δεσμευτική θέση στην επιχειρηματική ατζέντα της Εταιρείας αναγνωρίζοντας την ευθύνη της για ενεργή συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος, στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων και στη συνεχή καλλιέργεια της περιβαλλοντικής κουλτούρας των πολιτών.

Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19.

Η Εταιρεία **αξιοποιώντας πλήρως** τις επίσημες σελίδες των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης παρέιχε άμεση και αξιόπιστη ενημέρωση του κοινού για τις εταιρικές δράσεις στο πλαίσιο αντιμετώπισης του COVID-19.

Με αφορμή την **Παγκόσμια Ημέρα Νερού στις 22 Μαρτίου** έγινε ενημερωτική καμπάνια σε έντυπα και ψηφιακά μέσα, με θέμα: «Νερό: Σύμμαχός σου σε κάθε στιγμή της ζωής», αναδεικνύοντας και με αφορμή την πανδημία COVID-19 την οικουμενική αξία της σωστής διαχείρισης του πόρου του ως «όπλο» για την προστασία της υγείας.

Λόγω των συνθηκών που διαμορφώθηκαν από την πανδημία COVID - 19 και στο πλαίσιο των προληπτικών μέτρων που έχει υιοθετήσει η ΕΥΔΑΠ για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων της και των πολιτών, **οι εκπαιδευτικές επισκέψεις στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας αναστάλησαν από τον Μάρτιο του 2020.**



Πώς το διαχειριζόμαστε; Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 303-1, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Η ΕΥΔΑΠ το 2020

Ολοκλήρωσε την πρώτη μεγάλη της Έκθεση με αντικείμενο την κατασκευή του Φράγματος του Μαραθώνα και του πρώτου υδροδοτικού συστήματος της Πρωτεύουσας με στόχο την ανάδειξη της σημασίας των έργων υδροδότησης, ως έργων υποδομής και ως προϋπόθεση ανάπτυξης και ευζωίας των κοινωνιών.

Ολοκλήρωσε τη δημιουργία εσωτερικής ιστοσελίδας ενημέρωσης των εργαζομένων με τίτλο «Η Πηγή μας», με σκοπό τη συνεχή ενημέρωσή τους για τις εταιρικές δράσεις και την ευαισθητοποίησή τους για περιβαλλοντικά θέματα.

Υποδέχθηκε στις εγκαταστάσεις της μαθητές, σπουδαστές και ενδιαφερόμενους φορείς.

Ενημέρωσε κι ευαισθητοποίησε τους καταναλωτές για την ορθολογική χρήση του νερού κι άλλα περιβαλλοντικά ζητήματα μέσω αναρτήσεων της στα επίσημα μέσα κοινωνικής δικτύωσής της (Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, LinkedIn) και την ιστοσελίδα της.

Συμμετείχε στον διάλογο για περιβαλλοντικά θέματα με όλους τους κοινωνικούς εταίρους προκειμένου να ιεραρχηθούν τα ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας.

Παγκόσμια Ημέρα Νερού στις 22 Μαρτίου, Ψηφιακή ενημερωτική καμπάνια αναδεικνύοντας και με αφορμή την πανδημία COVID-19 την οικουμενική αξία της σωστής διαχείρισης του πόρου του ως «όπλο» για την προστασία της υγείας.

Περιβαλλοντικά εκπαιδευτικά προγράμματα

Με την πεποίθηση ότι η περιβαλλοντική συνείδηση καλλιεργείται και διδάσκεται, η ΕΥΔΑΠ πραγματοποιεί εκπαιδευτικά περιβαλλοντικά προγράμματα σε κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους στις εγκαταστάσεις της.

Τα προγράμματα απευθύνονται σε μαθητές και σπουδαστές εκπαιδευτικών ιδρυμάτων όλων των βαθμίδων, από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα προγράμματα αυτά πραγματοποιούνται:



Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) στο Γαλάτσι

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Το ταξίδι του Σταγονούλη» έχει αποσπάσει το χρυσό βραβείο στα Environmental Awards, διακρινόμενο στην κατηγορία Environmental Leadership. Απευθύνεται σε μαθητές Δημοτικού και Γυμνασίου και μέσα από ένα πλούσιο οπτικοακουστικό υλικό γνωρίζουν όλο τον κύκλο χρήσης του νερού και μαθαίνουν να υιοθετούν υπεύθυνες περιβαλλοντικές συμπεριφορές στην καθημερινότητα τους.

Το 2020 το πρόγραμμα παρακολούθησαν 800 μαθητές από 20 σχολεία.



Στο Φράγμα του Μαραθώνα

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πραγματοποιείται σε ένα ανακαινισμένο πέτρινο κτίσμα του 1926. Το πρόγραμμα επικεντρώνεται στην ιστορία της κατασκευής του Φράγματος και είναι πλήρως ανανεωμένο, ώστε να ανταποκρίνεται στο ενδιαφέρον των νεαρών επισκεπτών μας. Το νέο πρόγραμμα θα αρχίσει να παρουσιάζεται από τον Οκτώβριο του 2021.

Το 2020 το πρόγραμμα παρακολούθησαν 145 μαθητές από 4 σχολεία και 154 άτομα από άλλους φορείς.



Μονάδα Επεξεργασίας Νερού Ασπροπύργου

Στη Μονάδα Επεξεργασίας Νερού Ασπροπύργου το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε νέους όλων των εκπαιδευτικών βαθμίδων, καθώς άλλους φορείς, που ξεναγούνται στις εγκαταστάσεις της κι ενημερώνονται για τη διαδικασία διύλισης του νερού.



Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας

Στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας που αποτελεί μία από τις πιο σύγχρονες Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Λυμάτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο και δέχεται επισκέψεις από φορείς των ανώτερων εκπαιδευτικών βαθμίδων, αλλά και επιστημονικές ομάδες από την Ελλάδα και από το εξωτερικό.

Το 2020 πραγματοποιήθηκε μία επίσκεψη 50 φοιτητών του Ανοικτού Πανεπιστημίου και μια τηλε-παρουσίαση σε 80 φοιτητές του Πολυτεχνείου Κρήτης.

Η παρουσία της ΕΥΔΑΠ στα μέσα μαζικής δικτύωση σε αριθμούς

Από το 2013, η ΕΥΔΑΠ έχει ενεργή παρουσία στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης με σελίδες στις πλατφόρμες: Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, LinkedIn και Youtube, ενώ παράλληλα παρακολουθεί τις τάσεις και εξετάζει τη δημιουργία σελίδων και σε άλλες πλατφόρμες.

Η ΕΥΔΑΠ αξιοποιεί πλήρως τις επίσημες αυτές σελίδες για παροχή άμεσης, αξιόπιστης και ευρείας ενημέρωσης του κοινού τόσο για εταιρικά νέα και θέματα εξυπηρέτησης πελατών όσο και για τις συνεχείς εταιρικές δράσεις στο πλαίσιο αντιμετώπισης του COVID-19.

Η ανάπτυξη όλων των σελίδων της ΕΥΔΑΠ επιτυγχάνεται οργανικά, με 1 έως 2 posts ή και stories την εβδομάδα, αντικατοπτρίζοντας έτσι την πηγαία αναζήτηση των χρηστών για το περιεχόμενο της Εταιρείας στα ΜΚΔ αλλά και την εν γένει εικόνα της.



FACEBOOK

(πηγή: <https://www.facebook.com/eydapgr/>)

11.960

**Συνολικοί ακόλουθοι
(followers)**

από την έναρξη έως 31/12/2019

49

αναρτήσεις

από 01/01/2020 έως
31/12/2020

(1 post / εβδομάδα)

132.473

μοναδικοί χρήστες

Η συνολική απήχηση στις
παραπάνω αναρτήσεις
(post reach) από 01/01/2020
έως 31/12/2020

Το 2020, οι πιο επιτυχημένες αναρτήσεις στο Facebook, αφορούσαν σε:

- Επίσημες ενημερώσεις για τις συνεχείς εξελίξεις της πανδημίας COVID-19 και τις δράσεις αντιμετώπισης του από την ΕΥΔΑΠ
- Δράσεις πολιτισμού και Ιστορικού Αρχείου της ΕΥΔΑΠ



TWITTER

(πηγή: <https://twitter.com/home?lang=en>)

1.144

**Συνολικοί ακόλουθοι
(followers)**

από την έναρξη έως 31/12/2020

46

αναρτήσεις (tweets)

από 01/01/2020 έως 31/12/2020

Το 2020, οι πιο επιτυχημένες αναρτήσεις στο Twitter, αφορούσαν σε:

- Δράσεις πολιτισμού και Ιστορικού Αρχείου της ΕΥΔΑΠ
- Ανακοινώσεις της Διοίκησης



LINKEDIN

(πηγή: <https://www.linkedin.com/company/eydap>)

2.679

Συνολικοί ακόλουθοι
(followers)

από την έναρξη έως 31/12/2020

41

αναρτήσεις (posts)

από 01/01/2020 έως 31/12/2020

Τομείς από τους οποίους προέρχονται οι επισκέπτες της σελίδας της ΕΥΔΑΠ στο LinkedIn

Top Industries	Visitors	% of Visitors
Utilities	665	13,88%
Information Technology and Services	458	9,56%
Civil Engineering	248	5,18%
Construction	143	2,99%
Higher Education	140	2,92%
Management Consulting	130	2,71%
Oil & Energy	130	2,71%
Financial Services	121	2,53%
Research	114	2,38%
Outsourcing/Offshoring	107	2,23%

Το 2020, οι πιο επιτυχημένες αναρτήσεις στο LinkedIn αφορούσαν σε:

- Επίσημες ενημερώσεις για τις συνεχείς εξελίξεις της πανδημίας COVID-19 και τις δράσεις αντιμετώπισης του από την ΕΥΔΑΠ
- Ανακοινώσεις της Διοίκησης



Instagram

(πηγή: <https://www.instagram.com/eydapgr/>)

705

Συνολικοί ακόλουθοι
(followers)

από την έναρξη έως 31/12/2020

24

αναρτήσεις (tweets)

από 01/01/2020 έως 31/12/2020

Το 2020, οι πιο επιτυχημένες αναρτήσεις στο Instagram αφορούσαν σε:

- Επίσημες ενημερώσεις για τις συνεχείς εξελίξεις της πανδημίας COVID-19 και τις δράσεις αντιμετώπισης του από την ΕΥΔΑΠ
- Δράσεις πολιτισμού και Ιστορικού Αρχείου της ΕΥΔΑΠ



MESSENGER

(πηγή: <https://www.facebook.com/eydapgr/>)

1.213

Συνολικά μηνύματα
πελατών

που ελήφθησαν και
απαντήθηκαν από την έναρξη
έως 31/12/2020

Στόχος 2021

Στο πλαίσιο του ευρύτερου Ψηφιακού και Επιχειρησιακού Μετασχηματισμού, στόχος για το 2021 είναι η αναβάθμιση της mobile εφαρμογής EydApp και του ενημερωτικού της ιστοσελίδας www.eydapp.com. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου εξαμήνου του 2021.



6.2 Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Η ΕΥΔΑΠ με προσήλωση στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης υλοποιεί σημαντικές πρωτοβουλίες πέραν του σχετικού Κανονιστικού Πλαισίου για την υποστήριξη δράσεων με κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

Από τις δράσεις αυτές, δεν μπορεί να εξαιρεθεί η πάγια υποστήριξη προς τις ασθενείς οικονομικά ομάδες μέσω της Τιμολογιακής της Πολιτικής (το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Προσιτό Τιμολόγιο- Εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια» στην ίδια Έκθεσης) και στη διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και στην εξάλειψη των διακρίσεων (το θέμα αναλύεται στην ενότητα «κοινωνικά και εργασιακά θέματα και σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου»)

Η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ στην πανδημία COVID-19.

Το 2020, η έννοια της εταιρικής υπευθυνότητας έλαβε πρωτεύοντα ρόλο λόγω της υγειονομικής κρίσης, που επέφερε η πανδημία COVID-19. Η πρωτόγνωρη αυτή περίοδος ανέδειξε την ανάγκη για σχεδιασμό και ολοκληρωμένη αντιμετώπιση και διαχείριση των κινδύνων για την προστασία της κοινωνίας.

Το 2020, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ ενέκρινε δωρεά ύψους 2,5 εκατομμυρίων ευρώ για την αντιμετώπιση της πανδημίας του κορωνοϊού.

- 2 εκατομμύρια ευρώ για αγορά ιατρικού και νοσοκομειακού εξοπλισμού
- δωρεάν νερό στα νοσοκομεία αναφοράς ύψους 500.000 ευρώ για όλη την περίοδο της υγειονομικής κρίσης.

Η Εταιρεία, με ενεργή παρουσία στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, καθ' όλη της διάρκεια της Πανδημίας παρέχει άμεση και αξιόπιστη ενημέρωση στο κοινό για τις εταιρικές δράσεις αντιμετώπισης του COVID-19 καθώς και για θέματα ασφαλούς εξυπηρέτησης των πελατών υπό τις νέες συνθήκες.

Πώς το διαχειριζόμαστε; Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-2, GRI 103-3, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Πολιτική χορηγιών ΕΥΔΑΠ

Το 2020 η ΕΥΔΑΠ θεσμοθέτησε Εταιρική Πολιτική Χορηγιών αναθεωρώντας τον τρόπο υποβολής και διαχείρισης των κοινωνικών αιτημάτων με στόχο την οριοθέτηση της διαδικασίας, την ενίσχυση της διαφάνειας, αλλά και την διασφάλιση του εναρμονισμού των χορηγιών με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας.

Στόχος 2021

Η ηλεκτρονική διαχείριση όλων των αιτημάτων.

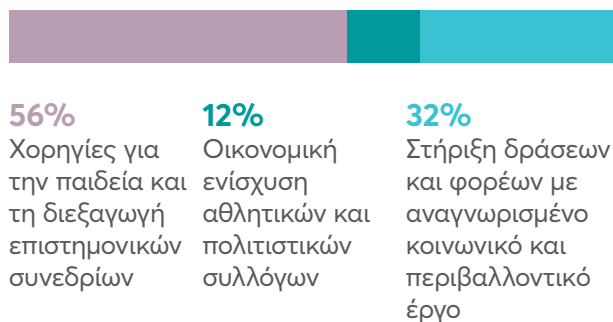
Υποτροφίες ΕΥΔΑΠ

Το 2020 η ΕΥΔΑΠ θεσμοθέτησε τη χορήγηση κατ' ελάχιστον δύο υποτροφιών ετησίως, σε συνεργασία με το ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ) που απευθύνονται σε φοιτητές διδακτορικού επιπέδου σπουδών, οι οποίοι πραγματοποιούν τη διδακτορική τους διατριβή σε ΑΕΙ εντός Ελλάδας και σε γνωστικό αντικείμενο σχετικό με τη διαχείριση του νερού.

Χορηγικό πρόγραμμα 2020

Η ΕΥΔΑΠ το 2020, στο πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας της, συνέχισε αδιάλειπτα την ανάληψη δράσεων με γνώμονα την κοινωνική συνεισφορά, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών θεμάτων.

Το **2020**, το **συνολικό ποσό** που δαπάνησε η ΕΥΔΑΠ μέσω του χορηγικού της προγράμματος ανήλθε στα **€103.380** και επιμερίζεται ως εξής:



Η ΕΥΔΑΠ το 2020 ενίσχυσε οικονομικά:

- πρωτοβουλία για την παροχή καινούργιου ηλεκτρονικού εξοπλισμού σε σχολεία α/βάθμιας και β/βάθμιας εκπαίδευσης στην Αιτωλοακαρνανία, τη Φωκίδα και την Ανατολική Αττική,
- τη διεξαγωγή συνεδρίων για την προαγωγή της γνώσης και της επιστημονικής έρευνας, με στόχο την ανάπτυξη συνεργειών με τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα κι Επιστημονικούς,
- φορείς που προάγουν τον πολιτισμό και αθλητισμό,
- τις δράσεις φορέων με αναγνωρισμένο κοινωνικό έργο.



6.3 Διαφύλαξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς

Το **2020**, λόγω των συνθηκών COVID-19, έγινε διαδικτυακά εκτενής δημοσίευση υλικού ιστορικής σημασίας και προβολή διαφορών δράσεων του Ιστορικού Αρχείου της ΕΥΔΑΠ.

Πώς το διαχειριζόμαστε; Πώς αξιολογούμε την προσέγγισή μας;

GRI 103-3, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Ιστορικό αρχείο ΕΥΔΑΠ

Η ΕΥΔΑΠ έχοντας μια μακρά ιστορία στη διαχείριση του νερού περί των 95 ετών (ΑΕΕΥ, ΟΑΠ, ΕΥΔΑΠ), φυλάσσει και διαχειρίζεται τεκμήρια που διασώζονται από τις αρχές του 20 ου αιώνα. Με αυτόν τον τρόπο συμβάλλει στην **καταγραφή και ανάδειξη της ιστορίας του νερού και της σημασίας του ρόλου της Εταιρείας στη διαμόρφωση και ανάπτυξη της Αθηναϊκής κοινωνίας, μέσω της υλοποίησης των έργων υποδομής Ύδρευσης και Αποχέτευσης στην Αττική.**



Πολιτική Διαχείρισης Ιστορικού Αρχείου

Το 2018 η ΕΥΔΑΠ θεσμοθέτησε Πολιτική Ιστορικού Αρχείου, οριοθετώντας τις διαδικασίες για την ενιαία συγκρότηση και διαχείριση του εταιρικού της υλικού ιστορικής σημασίας.

Η ΕΥΔΑΠ στο Ιστορικό της Αρχείο διασώζει, καταγράφει και τεκμηριώνει πάσης φύσεως τεκμήρια, όπως χαρτώ υλικό (διοικητικά, τεχνικά, νομικά έγγραφα, τεχνικά σχέδια και μελέτες) φωτογραφίες, αρνητικά, οπτικοακουστικό υλικό, καθώς και ποικίλα αντικείμενα τα οποία χρονολογούνται από τις αρχές του 20ου αιώνα, ακολουθώντας το διεθνές πρότυπο «Dublin Core». Επιπλέον, δημιουργεί τις κατάλληλες συνθήκες για τη διατήρηση της πρωτότυπης φυσικής μορφής και ψηφιοποιεί βάσει επίσης διεθνών προτύπων, επιδιώκοντας κατά αυτόν τον τρόπο τη μέγιστη δυνατή διατήρηση και διάσωση του ψηφιοποιημένου υλικού ιστορικής σημασίας.

Ορισμένες από τις θεματικές που απαρτίζουν το αρχειακό υλικό ιστορικής σημασίας προέρχονται από το Αδριάνειο Υδραγωγείο, τα έργα κατασκευής του υδροδοτικού συστήματος των Αθηνών-Πειραιώς και Περιχώρων (της περιόδου 1925-1931), τα εγγειοβελτιωτικά- αρδευτικά έργα των πεδιάδων Σερρών και Δράμας (1929) και τα έργα της Υλίκης και του Μόρνου.

Δίκτυο Πολιτισμού ΕΥΔΑΠ

Το Δίκτυο Πολιτισμού της ΕΥΔΑΠ, μέσω της υιοθέτησης και ανάπτυξης μίας ενιαίας πολιτικής και ταυτότητας, υλοποιεί δράσεις που να αναδεικνύουν την πολιτιστική συνεισφορά της Εταιρείας.

Δράσεις 2020

Η επετειακή έκθεση «Η Μεγάλη Πρόκληση: 90 Χρόνια Φράγμα Μαραθώνα» στο Κέντρο Πολιτισμού «Ελληνικός Κόσμος» 12 Νοεμβρίου 2019 – Μάρτιος 2020

Ολοκληρώθηκε η πρώτη σημαντική γνωριμία του κοινού με το Ιστορικό Αρχείο της ΕΥΔΑΠ. Η Έκθεση εγκαινιάστηκε στις 12 Νοεμβρίου 2019 και διήρκεσε μέχρι τον Μάρτιο του 2020. Διεκόπη στο πλαίσιο της προστασίας του κοινού από την πανδημία COVID-19.

**Η επισκεψιμότητα
του κοινού
έφτασε τους
10.000
επισκέπτες.**



Στην διάρκεια της Έκθεσης οργανώθηκε **σειρά ξεναγήσεων** σε εργαζόμενους, σε ομάδες επισκεπτών και σε σχολεία σχεδόν σε εβδομαδιαία βάση. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν και ιδιωτικές ξεναγήσεις σε στελέχη μεγάλων εταιρειών και Δήμων.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην προσέλκυση του ενδιαφέροντος των **μικρών μας επισκεπτών**. Τις οργανωμένες επισκέψεις των σχολείων συνόδευσαν μουσειοπαιδαγωγοί και δημιουργήθηκαν εναλλακτικοί εκπαιδευτικοί τρόποι παρακολούθησης της έκθεσης.

Η τρισδιάστατη εικονική περιήγηση της Έκθεσης (<http://fragma.hellenic-cosmos.gr/tour.html>) αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, ώστε οι πολίτες να έχουν τη δυνατότητα να περιηγηθούν στα εκθέματα και από το σπίτι τους, μένοντας ασφαλείς.



Συμμετοχή στο Διεθνή εορτασμό της παγκόσμιας ημέρας αρχείων στις 9 Ιουνίου 2020

με τη δημοσίευση στο διαδίκτυο της κινηματογραφικής ταινίας μικρού μήκους «Το Φράγμα Μαραθώνος», με πλάνα που αποτύπωναν φάσεις κατασκευής του Φράγματος Μαραθώνα, της Σήραγγας Μπογιατίου, των Διυλιστηρίων Γαλατίου και του Δικτύου Ύδρευσης Αθηνών, Πειραιώς και Περιχώρων (1926 - 1931) και τα οποία αρχικά είχαν γυριστεί με την τεχνική του βωβού κινηματογράφου και στη συνέχεια επενδύθηκαν ηχητικά με αφορμή την Επετειακή Έκθεση.

Συνέργειες

με το Τμήμα Συντήρησης Αρχαιοτήτων και Έργων Τέχνης της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών και Πολιτισμού του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής για τη συντήρηση των εκθεμάτων του Μουσείου του Μαραθώνα, με τη συμμετοχή φοιτητών.

Στόχος και για το 2021 είναι:

- Η πολιτιστική ανάδειξη της ιστορίας του παλαιού οικισμού στο Φράγμα του Μαραθώνα και ο εμπλουτισμός του ήδη υπάρχοντος Μουσείου Νερού,
- Οι συνέργειες με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και Αρχαιικούς Φορείς σε θέματα συντήρησης αντικειμένων ιστορικής σημασίας και αρχειοθέτησης – ψηφιοποίησης αντικειμένων ιστορικής σημασίας.

Αδριάνειο-Ρωμαϊκό Υδραγωγείο στο υδροδοτικό σύστημα της ΕΥΔΑΠ

Το Αδριάνειο υδραγωγείο κατασκευάστηκε μεταξύ των ετών 125 και 140 μ.Χ. για την υδροδότηση της Αθήνας.

Αποτελεί υπόγεια **σήραγγα μήκους 20 χλμ.** που εξακολουθεί να περισυλλέγει ύδατα από υπόγειους υδροφορείς και ρέματα κατά μήκος του άξονά του από την Πάρνηθα μέχρι τη δεξαμενή στη πλατεία του Κολωνακίου.

Οι σημερινοί Δήμοι από τους οποίους διέρχεται το Αδριάνειο Υδραγωγείο είναι οι Δήμοι Αχαρνών, Μεταμόρφωσης, Ηρακλείου, Αμαρουσίου, Χαλανδρίου, Ψυχικού και Αθηναίων. Η είσοδος της Δεξαμενής κοσμεύεται από ενεπίγραφο τοξωτό πρόπυλο. Σήμερα, σώζεται ένα τμήμα της επιγραφής, το οποίο βρίσκεται στον Εθνικό Κήπο.

Το Υδραγωγείο αυτό «ανακαλύφθηκε» εκ νέου τη δεκαετία του 1870, οπότε καθαρίστηκαν οι κυριότερες σήραγγες και επαναχρησιμοποιήθηκε για την υδροδότηση της Αθήνας των νεότερων χρόνων, ενώ την ίδια περίοδο ανακαινίσθηκε εκ βάθρων η δεξαμενή.

Η χρήση του Υδραγωγείου σταδιακά μειώθηκε με την κατασκευή του Φράγματος Μαραθώνα μέχρι την πλήρη κατάργησή του κατά τον 2ο Παγκόσμιο Πόλεμο.

Το 2020, το Αδριάνειο Υδραγωγείο υπήρξε, για άλλη μια χρονιά αντικείμενο μελέτης στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και την έρευνα.

Οι προτάσεις της ΕΥΔΑΠ για την ανάδειξη της χάραξης του υπόγειου Αδριάνειου Υδραγωγείου διαμέσου «πράσινου» αστικού σχεδιασμού σε σημεία της

- αποτελούν το αντικείμενο εργαστηρίου στο Μεταπτυχιακό πρόγραμμα Infrastructure Planning του New Jersey Institute of Technology των ΗΠΑ και το οποίο θα έχει διάρκεια μέχρι το καλοκαίρι του 2021
- συγκαταλέγονται στο υλικό βάσης του εργαστηρίου «Ειδικά θέματα στη ψηφιακή πολιτισμική διαχείριση και νέες τεχνολογίες» με θέμα το Αδριάνειο Υδραγωγείο της στο Διαπανεπιστημιακό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών σπουδών «Διαχείριση Μνημείων: Αρχαιολογία, Πόλη και Αρχιτεκτονική» μεταξύ του ΕΚΠΑ, του Πανεπιστημίου Πατρών και του Πανεπιστημίου Αιγαίου.
- Ολοκληρώθηκε η διπλωματική εργασία με θέμα «Διερεύνηση Εισροής Υπογείων Υδάτων σε Υδρομαστευτικές Σήραγγες: Η περίπτωση του Αδριάνειου Υδραγωγείου»



Πίνακας Περιεχομένων GRI

GRI 103-3, ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

GRI Πρότυπο Δημοσιοποίηση		Σελίδα
101 - FOUNDATION		
102 - ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ		
102-1	Το όνομα του οργανισμού	18
102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	18, 47
102-3	Έδρα οργανισμού	18
102-4	Τοποθεσίες δραστηριοποίησης	18, 47
102-5	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	18
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	18
102-7	Μέγεθος οργανισμού	18, 47
102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	174
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	18, 43
102-12	Πρωτοβουλίες τρίτων	48
102-13	Ενώσεις, εθνικοί και διεθνείς οργανισμοί υποστήριξης	18, 48
102-14	Δήλωση της Προέδρου Δ.Σ., του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλου	5, 6, 7
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς του οργανισμού, όπως κώδικες συμπεριφοράς και κώδικες δεοντολογίας	18, 38
102-18	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού	18, 38
102-22	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου & Επιτροπών	18
102-40	Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών που συμμετείχαν στη διαβούλευση	52
102-41	Ποσοστό του συνολικού αριθμού εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις	174
102-42	Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερόμενων μερών που συμμετέχουν στη διαβούλευση	52
102-43	Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	52
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	52
102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ή άλλες αντίστοιχες καταστάσεις του οργανισμού	18
102-46	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της έκθεσης και των Ορίων των Θεμάτων	54
102-47	Ουσιαστικά Θέματα που αναγνωρίστηκαν κατά τη διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της έκθεσης	54
102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	8
102-49	Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων σε σχέση με τις προηγούμενες περιόδους αναφοράς	8
102-50	Περίοδος αναφοράς	8
102-51	Ημερομηνία της πιο πρόσφατης προηγούμενης έκθεσης	8
102-52	Διάρκεια κύκλου έκθεσης	8
102-53	Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με την έκθεση ή το περιεχόμενό της	8
102-54	Κριτήριο συμφωνίας GRI	8
102-55	Ευρετήριο Περιεχομένου GRI	8
102-56	Εξωτερική Διασφάλιση	8
201-1	Δημιουργία & Διανομή Άμεσης Οικονομικής Αξίας	18
412-1	Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων	43
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ		
103-2	Καταπολέμηση της Διαφθοράς	157
103-3		157
205-1		157
205-2		157
205-3		157
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ		
103-1	Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό/Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου (Υδρευση)	94
103-2		96
103-3		102
303-1		102
303-3		102
103-1	Διαχείριση Υγρών και Στερεών Αποβλήτων (Κυκλική Οικονομία)	76
103-2		76
103-3		79
306-2		79
103-1	Προστασία του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (Διαχείριση Λυμάτων)	60
103-2		60
103-3		61
303-1		61
303-2		61
306-5		61
103-1	Περιβαλλοντική Συμμόρφωση, Κλιματική Αλλαγή, Μείωση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου	64
103-2		65
103-3		68
102-15		65
305-5		68
307-1		68
103-2		70
103-3	Προστασία Βιοποικιλότητας	70
303-1		70
303-2		70
304-1		70
304-2		70
304-3		70

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Σελίδα
103-2	Εξοικονόμηση ενέργειας	83
103-3		83
302-1		83
302-4		83
302-5		83
ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ		
103-2	Απασχόληση	174
103-3		174
102-8		174
102-41		174
401-2		174
401-3		174
407-1		174
103-1	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	164
103-2		165
103-3		165
403-1		165
403-2		165
403-3		165
403-4		165
403-5		165
403-6		165
403-7		165
403-8		165
403-9		165
403-10	165	
103-2	Κατάρτιση & Εκπαίδευση	184
103-3		184
401-4		184
103-2	Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία – Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	189
103-3		189
405-1		189
405-2		189
406-1		189
412-1		189
103-1	Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών – Ποιότητα Νερού (Υδρευση)	112
103-2		114
103-3		119
303-1		119
307-1		119
416-2		119
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		119
103-1	Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών (Αποχέτευση)	124
103-2		127
103-3		135
303-2		135, 139
303-4		135
307-1		135
416-2		135
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		135
103-1	Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης	194
103-2		195, 201
103-3		195, 201
303-1		195
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		195, 201
103-3	Διαφύλαξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς	204
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		204
103-1	Προσιτό Τιμολόγιο	146
103-2		147
103-3		155
ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ		155
103-1	Αξιόπιστο Δίκτυο & Υδατική Απόδοση (Υδρευση)	104
103-2		105
103-3		105
303-1		105

Πίνακας Περιεχομένων βάσει Οδηγού Χρηματιστηρίου Αθηνών

ID	Metric	Unit	Unit	Source Text	Page Number
ENVIRONMENT					
C-E1	Scope 1 emissions	tons of CO ₂ equivalent	1842 tn/year CO ₂ (WWTP Psytalia)	Άμεσες εκπομπές (scope1)	68, 69
C-E3	Energy consumption within the organisation - Percentage of energy consumed from renewable sources	% Percentage	1. 83,20 % 2. 12,84 %	1. Ηλεκτρική Ενέργεια που καταναλώθηκε 2. Ηλεκτρική Ενέργεια που καταναλώθηκε από ΑΠΕ	89
A-E2	Climate change risks and opportunities	Qualitative	Qualitative	Κλιματική Αλλαγή - Μείωση Εκπομπών Θερμοκηπίου - Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	65-67
SS-E4	Water management	Qualitative	Qualitative	Διαχείριση Υδάτινων Πόρων & Προστασία της Βιοποικιλότητας, Ανακτημένο Νερό, Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό - Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης, Υπηρεσίες Αποχέτευσης - Σχεδιασμός για την Αποχέτευση σε περιοχές Ανατολικής Αττικής, Αξιοποίηση Ανδριανείου Υδραγωγείου Προσιτό Τιμολόγιο, Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνειδήσης	70-75, 94-145, 149, 194-199
SS-E5	Waste Managemnt	Quantitative	755.500 κ.μ. /ημέρα επεξεργασία λυμάτων	Διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων (κυκλική οικονομία) Υπηρεσίες Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ	76-82, 122-146
SOCIAL					
C-S1	Female employees	% Percentage	(789 per 2637) 30%	Εργαζόμενοι	177, 191
C-S2	Female employees in management positions	% Percentage	142 per 266 53,3%	Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία	190, 191
C-S4	Employee training - Employees in the top 10% of employees by total compensation	training hours	9,60 average hours per employee	Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού Ανά Επίπεδο	188
C-S4	Employee training - Employees in the bottom 90% of employees by total compensation	training hours	2,67 average hours per employee	Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού Ανά Επίπεδο	188
C-S5	Human rights policy	Qualitative	Qualitative	Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία	46, 158, 189-191
C-S6	Collective bargaining agreements	% Percentage	94,47%	Απασχόληση	174, 179, 182
C-S7	Supplier assessment	Qualitative	Qualitative	Ζητήματα Εφοδιαστικής Αλυσίδας	44-46
A-S1	Stakeholder engagement	Qualitative	Qualitative	Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη & Ανάλυση Ουσιαστικότητας	52-57
A-S3	Gender pay gap	% Percentage	0%	Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία	189
SS-S4	Labour Regulation Compliance	% Percentage	0%	Παραβιάσεις Εργατικού Δικαίου	179
SS-S6	Health and safety performance - Number of injuries	Number	10	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	172
SS-S9	Complaint Management	Qualitative	Qualitative	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων	33, 106, 120-121, 147, 155
SS-S10	Integration of ENG in corporate policies	Qualitative	Qualitative	Δράσεις για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη μας	10, 11
GOVERNANCE					
C-G1	Sustainability oversight	Qualitative	Qualitative	Θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, Πολιτικές Δέουσας Επιμέλειας & Αποτελέσματα των Πολιτικών Αυτών	57-58
C-G2	Business ethics policy	Qualitative	Qualitative	Καταπολέμηση της διαφθοράς και Κανονιστική Συμμόρφωση	156-161
C-G3	Data security policy	Qualitative	Qualitative	Εφαρμογή Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων	32, 34-35
A-G1	Business model	Qualitative	Qualitative	Επιχειρηματικό Μοντέλο	18-31, 38-40, 42
A-G2	Materiality	Qualitative	Qualitative	Χάρτης ουσιαστικότητας	56
A-G3	ESG targets - Short-term	Qualitative	Qualitative	Υπογραφή Σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, Διαχ/ση Έργων Στερεών Αποβλήτων, Δράσεις για την Εξοικονόμηση Ενέργειας, Έργα Δικτύου Ύδρευσης & Εξωτ. Υδροδοτικό Σύστημα, Έργα Βελτ/σης, Ψηφιακός Μετ/σμός, ΕΤΚ Έργα Ανατολικής Αττικής	21, 76-82, 89, 98, 106, 108-109, 111, 32,44, 175, 199, 201, 205 138-145
A-G3	ESG targets - Medium-term	Qualitative	Qualitative	Αξιοποίηση Αδριανείου Υδραγωγείου ως Υδάτινο Πόρο, Σχεδιασμός για Αποχέτευση σε περιοχές της Ανατολικής Αττικής	65, 105-109
A-G3	ESG targets - Long-term	Qualitative	Qualitative	Κλιματική Αλλαγή - Μείωση Εκπομπών Αερίου Θερμοκηπίου	61-62
A-G5	External assurance	Qualitative	Qualitative	η μη χρημ/κη έκθεση δεν διασφαλίζεται εξωτερικά, αλλά όλα τα δεδομένα και το περιεχόμενό της έχουν επισκοπηθεί και εγκριθεί από τις αρμόδιες Γεν. Δνσεις κ τη Διοίκηση	8
SS-G2	Whistle Blowing Policy	Qualitative	Qualitative	Καταπολέμηση Διαφθοράς	159

Πίνακας Περιεχομένων βάσει του Προτύπου SASB

(Water Utility & Services)

Θέμα	Δείκτης SASB	Περιγραφή		Αναφορά
Energy Management	(1) Total energy consumed, (2) percentage grid electricity, (3) percentage renewable	IF-WU-130a.1	(1) Συνολική κατανάλωση ενέργειας (αγορασμένη ηλεκτρική ενέργεια - ΦΑ - πετρέλαιο - βενζίνες - ιδιοκατανάλωση): 204.652.470 kWh (2) Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που αγοράστηκε: 83,20% (3) Ποσοστό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ: 12,84%	Σελ. 89
Distribution Network Efficiency	Water main replacement rate	IF-WU-140a.1	81.000 μέτρα/ 14.000 χιλιόμετρα = 0,58%	Σελ. 18, 107
	Volume of non-revenue real water losses	IF-WU-140a.2	Η πληροφορία δεν είναι διαθέσιμη.	
Effluent Quality Management	Number of incidents of non-compliance associated with water effluent quality permits, standards, and regulations	IF-WU-140b.1	Κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς. Κατά την περίοδο αναφοράς δεν αναγνωρίστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες που να σχετίζονται με την ποιότητα του νερού ύδρευσης και με αρνητικές επιδράσεις στην υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών.	Σελ. 68, 121
	Discussion of strategies to manage effluents of emerging concern	IF-WU-140b.2	Η ΕΥΔΑΠ, μέσα από τη συνεχή αναβάθμιση των εγκαταστάσεών της, στοχεύει στην σταδιακή μείωση των παραγόμενων αποβλήτων με επαναχρησιμοποίηση των παραπροϊόντων από τις παραγωγικές διαδικασίες, με ανάκτηση και παραγωγή ενέργειας από τα απόβλητα των παραγωγικών διαδικασιών και με σταθερή μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου. Κατά την επεξεργασία των λυμάτων παράγονται στερεά απόβλητα, τα οποία αποτελούνται κατά βάση από τα παραπροϊόντα προ-επεξεργασίας των λυμάτων και ιλύ. Πρόκειται για μη επικίνδυνα απόβλητα, η υπεύθυνη διάθεση και διαχείριση των οποίων αποτελεί προτεραιότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥΔΑΠ.	Σελ. 76,78
Water Affordability & Access	Average retail water rate for (1) residential, (2) commercial, and (3) industrial customers	IF-WU-240a.1	(1) Μέση ετήσια τιμή ανά κ.μ. κατανάλωσης νερού με Γενικό Τιμολόγιο :0,77€ Μέση ετήσια τιμή κατανάλωσης νερού και χρήσης υπονόμων ανά κ.μ.: 1,21€.	Σελ. 155
Water Affordability & Access	Typical monthly water bill for residential customers for 10 Ccf of water delivered per month	IF-WU-240a.2	Η συνήθης μηνιαία κατανάλωση των 10 κ.μ στην Αθήνα (3,53 Ccf) τιμολογείται με 11,44 ευρώ (13.55 \$) /μήνα συμπεριλαμβανομένου του κόστους αποχέτευσης και φόρων. Η ποσότητα των 10 Ccf /μήνα (28.32 κ.μ) είναι πολύ υψηλή κατανάλωση κ δεν αντιπροσωπεύει τη μέση χρήση. Η τιμολόγηση είναι βάσει κλιμακωτού τιμολογίου για την αποτροπή μεγάλων καταναλώσεων.	Σελ. 155
	Number of residential customer water disconnections for non-payment, percentage reconnected within 30 days	IF-WU-240a.3	Το 2020 έγινε διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών σε 21.711 υδροπαροχές. Εντός 30 ημερών έγινε επανασύνδεση 10.223 (47%)	Σελ. 151
	Discussion of impact of external factors on customer affordability of water, including the economic conditions of the service territory	IF-WU-240a.4	Οικονομική Κρίση: Παρά τη γενικότερη οικονομική κρίση που πλήττει τα νοικοκυριά, οι οφειλές των πελατών, με τη συστηματική και επίμονη προσπάθεια των Υπηρεσιών συγκρατούνται περίπου στα ίδια επίπεδα με πέρυσι. Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει εκπαιδευτική πολιτική, λαμβάνει προληπτικά μέτρα για τη μη διόγκωση των οφειλών και εφαρμόζει διευκολύνσεις αποπληρωμής οφειλών. Πανδημία COVID-19: Η ΕΥΔΑΠ αναλαμβάνει σημαντικές πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της τιμολογιακής της πολιτικής, για τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική συγκυρία που βιώνει η ελληνική κοινωνία, καθώς και την κρίση λόγω της πανδημίας Covid-19. Κλιματική αλλαγή: Η μεταβολή των καιρικών και υδρολογικών δεδομένων μπορεί να οδηγήσει σε συνθήκες έλλειψης ύδατος, καθώς και να αυξήσει την ένταση των καιρικών φαινομένων. Οι πιέσεις που θα δημιουργηθούν επηρεάζουν άμεσα τις εταιρείες παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, όπως η ΕΥΔΑΠ, καθώς προκύπτουν άμεσες επιπτώσεις στους ταμιευτήρες και γενικότερα στις πηγές υδροληψίας, στις υποδομές αλλά και στις πόλεις που εξυπηρετούν.	Σελ. 66, 151-152
Drinking Water Quality	Number of (1) acute health-based, (2) nonacute health-based, and (3) non-health-based drinking water violations	IF-WU-250a.1	Δεν υπάρχουν παραβάσεις τέτοιου είδους.	
	Discussion of strategies to manage drinking water contaminants of emerging concern	IF-WU-250a.2	Στα διαπιστευμένα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες αναλυτικές μέθοδοι για τον προσδιορισμό των στοιχείων που απαιτούνται σε δείγματα νερού προκειμένου να επιτυγχάνεται υψηλή ευαισθησία, ακρίβεια και επαναληψιμότητα μέτρησης. Κρίσιμες ποιοτικές παράμετροι, όπως το υπολειμματικό χλώριο, παρακολουθούνται on-line, σε επιλεγμένες δεξαμενές του δικτύου διανομής πόσιμου νερού. Εξελιγμένα συστήματα για την on-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων είναι επίσης εγκατεστημένα σε κομβικές θέσεις και στα εξωτερικά υδραγωγεία, τα οποία αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο με τηλεμετρία και έγκαιρες ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις ακραίων τιμών. 185.000 προσδιορισμοί σε περίπου 10.000 δείγματα πόσιμου και 2.000 δείγματα ανεπεξέργαστου νερού ετησίως πιστοποιούν την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ ΑΕ.	Σελ. 116, 171

Θέμα	Δείκτης SASB		Περιγραφή	Αναφορά
End-Use Efficiency	Percentage of water utility revenues from rate structures that are designed to promote conservation and revenue resilience	IF-WU-420a.1	Δεν έχει μετρηθεί η συγκεκριμένη πληροφορία για την περίοδο αναφοράς της έκθεσης.	
	Customer water savings from efficiency measures, by market	IF-WU-420a.2	Δεν έχει μετρηθεί η συγκεκριμένη πληροφορία για την περίοδο αναφοράς της έκθεσης.	
Water Supply Resilience	Total water sourced from regions with High or Extremely High Baseline Water Stress, percentage purchased from a third party	IF-WU-440a.2	0%	
	Volume of recycled water delivered to customers	IF-WU-440a.2	0%	
	Discussion of strategies to manage risks associated with the quality and availability of water resources	IF-WU-440a.3	Ανάλυση και αποτίμηση κινδύνων που ενδέχεται να αντιμετωπίσει σε αυτόν τον τομέα. Για κανέναν από αυτούς, η πιθανότητα εμφάνισης δεν χαρακτηρίζεται υψηλή. Για κάθε μια περίπτωση κινδύνου έχει καταρτιστεί και υλοποιείται σχετικό πλάνο προληπτικών ενεργειών. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΩΝ με αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας, με έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων και δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΡΟΔΟΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ βάσει Σχεδίου Διαχείρισης με στόχο την ποσοτικά αξιόπιστη, ποιοτικά και περιβαλλοντικά ασφαλή και οικονομικά πρόσφορη κάλυψη του δικτύου. Επιμερισμός των απολήψιμων ποσοτήτων, ώστε να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη επάρκεια των πόρων ύδρευσης. Έργα για την ενίσχυση του υδροδοτικού συστήματος. Ανάλυση 2.000 δειγμάτων/ετησίως ακατέργαστου νερού στα διαπιστευμένα εργαστήρια της Εταιρείας. ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟΥ ΩΣ ΥΔΑΤΙΝΟΣ ΠΟΡΟΣ – Συμμετοχή στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα CULTURAL H.ID.RA.N.T Αξιοποίηση του μη πόσιμου νερού από το Αδριάνειο Υδραγωγείο για χρήσεις άρδευσης του Δήμου Χαλανδρίου. SEWER MINING: Καινοτόμος λύση για επιτόπου επεξεργασία λυμάτων και επαναχρησιμοποίηση της επεξεργασμένης εκροής για άρδευση. ΕΡΓΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ :Ολιστική Διαχείριση της συλλογής και επεξεργασία λυμάτων της περιοχής με σκοπό την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών για αστική και περιαστική χρήση. Τα έργα θα προστατεύσουν τον πόρο του νερού και θα εξυγιάνουν τον υπόγειο υδροφόρα μεταξύ των άλλων θετικών επιπτώσεων.	Σελ. 75, 81, 97, 98, 99, 103, 105, 106, 113, 121
Network Resiliency & Impacts of Climate Change	Wastewater treatment capacity located in 100-year flood zones	IF-WU-450a.1	Χωρίς πεδίο εφαρμογής – χωριστικό δίκτυο (άλλη διαχείριση για τα αστικά λύματα, άλλη διαχείριση για τα όμβρια)	
	(1) Number and (2) volume of sanitary sewer overflows (SSO), (3) percentage of volume recovered	IF-WU-450a.2	Δεν υπήρξαν υπερχειλίσσεις στην περίοδο αναφοράς.	
	(1) Number of unplanned service disruptions, and (2) customers affected, each by duration category	IF-WU-450a.3	$\begin{pmatrix} 1 \\ 2 \end{pmatrix}$ 6.700 Δεν μετράται	
	Description of efforts to identify and manage risks and opportunities related to the impact of climate change on distribution and wastewater infrastructure	IF-WU-450a.4	Στα ζητήματα αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής πραγματοποιείται: • εκτίμηση στις νέες μελέτες της εκπομπής των αερίων ρύπων που έχουν άμεσες επιπτώσεις στην κλιματική αλλαγή (φαινόμενο θερμοκηπίου). • διερεύνηση μέτρων για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και την προστασία των νέων υποδομών από ακραία φαινόμενα, όπως πλημμύρες, απόρροια της αύξησης της μέσης θερμοκρασίας της ατμόσφαιρας. Η ΕΥΔΑΠ, στοχεύοντας στη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα σε όλες τις εταιρικές δραστηριότητες, είναι στη διαδικασία εντοπισμού πιθανών ενδοεταιρικών δράσεων: • για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα της εταιρείας με ένταξη τους μετέπειτα, μετά την αξιολόγησή τους, σε προγράμματα χρηματοδότησης ή/και ενίσχυσης της Εταιρείας από εθνικούς ή/και ευρωπαϊκούς πόρους. • Εξορθολογισμού και μακροπρόθεσμης μείωσης των εξόδων της Εταιρείας (οικονομικό όφελος)	Σελ. 65-67
Activity Metrics	Number of: (1) residential, (2) commercial, and (3) industrial customers served, by service provided	IF-WU-000.A	Συνολικός αριθμός υδροπαροχών 2.218.322 εξ αυτών 2.182.052 για οικιακή χρήση, 3.896 για επαγγελματική χρήση (βιομηχανίες, επαγγελματικοί χώροι, κλπ), 417 για ενίσχυση δημοτικών δικτύων που αφορούν οικιακή, επαγγελματική και άλλες χρήσεις.	Σελ. 146,150
	Total water sourced, percentage by source type	IF-WU-000.B	- 429,1 εκατ. μ³ το 2020 - 100% επιφανειακά ύδατα	Σελ. 103
	Total water delivered to: (1) residential, (2) commercial, (3) industrial, and (4) all other customers	IF-WU-000.C	389.303.780 μ³ συνολική ποσότητα πόσιμου νερού που διανεμήθηκε το 2020. Πέραν της ποσότητας πόσιμου νερού, ακατέργαστο νερό δίδεται - μέσω της Εταιρείας Παγίων ΝΠΔΔ σε Δημοτικές Ενότητες κοντά στην περιοχή των ταμιευτήρων - σε βιομηχανίες υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις	Σελ. 103
	Average volume of wastewater treated per day, by (1) sanitary sewer, (2) stormwater, and (3) combined sewer	IF-WU-000.D	760.000 κ.μ. μέση αθροιστική επεξεργασία λυμάτων /ημέρα	Σελ. 122, 132, 133, 137
	Length of (1) water mains and (2) sewer pipe	IF-WU-000.E	(1) 14.000 χλμ. Δίκτυο Ύδρευσης (2) 495 χλμ Εξωτερικό Υδροδοτικό Δίκτυο (3) 8.500 χλμ. Δίκτυο αποχέτευσης	Σελ. 98



ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ
ΩΡΩΠΟΥ 156, ΓΑΛΑΤΣΙ, Τ.Κ. 11146



Εφαρμογή EydApp

