

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

### ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Η «ΕΥΔΑΠ Α.Ε.», η οποία εδρεύει στο Γαλάτσι Αττικής (οδός Ωρωπού αρ. 156), δεσμεύεται με βάση τα οριζόμενα από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και την Ελληνική νομοθεσία απέναντι στους καταναλωτές της, σεβόμενη την ιδιωτικότητά τους και επαγρυπνώντας για την διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των προσωπικών τους δεδομένων.

Σκοπός της παρούσας πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων είναι η ενημέρωση σχετικά με το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει η «ΕΥΔΑΠ Α.Ε.», ο τρόπος επεξεργασίας τους (συλλογή, αποθήκευση, χρήση, διαβίβαση), τα μέσα προστασίας τους και τα δικαιώματα που έχουν οι χρήστες έναντι αυτής της επεξεργασίας, η οποία σε κάθε περίπτωση διενεργείται με αξιόπιστο και διαφανή τρόπο.

Προκειμένου να είναι διαφανής ο τρόπος συλλογής, χρήσης και ανταλλαγής προσωπικών δεδομένων και να γνωστοποιούνται ο σκοπός και τα μέσα επεξεργασίας, η «ΕΥΔΑΠ Α.Ε.» παρέχει στους καταναλωτές της τις ακόλουθες πληροφορίες:

- **Υπεύθυνος Επεξεργασίας και Σκοποί Επεξεργασίας**

Η εταιρεία «ΕΥΔΑΠ Α.Ε.», όπως νόμιμα εκπροσωπείται, πάροχος ύδρευσης και αποχέτευσης, έχει δικαίωμα ως υπεύθυνος της επεξεργασίας να προβαίνει σε επεξεργασία των αναγκαίων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των καταναλωτών της, αποκλειστικά για σκοπούς υλοποίησης και υποστήριξης της σύμβασης υδροδότησης ή/ και αποχέτευσης που υφίσταται μεταξύ τους, εξέτασης και εκπλήρωσης των αιτημάτων τους, καθώς και για σκοπούς εκπλήρωσης των συμβατικών και νόμιμων υποχρεώσεών της.

Τα προσωπικά δεδομένα των καταναλωτών συλλέγονται από τους ίδιους τους καταναλωτές και προσκομίζονται ελεύθερα από τους ίδιους ή από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των καταναλωτών της για τους εξής ενδεικτικά σκοπούς: σύναψη σύμβασης υδροληψίας/αποχέτευσης, αποστολή λογαριασμών, επικοινωνία με πελάτες, επικαιροποίηση στοιχείων πελατών, αποστολή οφειλών στις Νομικές Υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ, τηλεφωνική εξυπηρέτηση, διαχείριση ιστοσελίδας, ενημέρωση πελάτη μέσω SMS, οριστικοποίηση έκδοσης τιμολογίου, έλεγχος ορθότητας λογαριασμών, αίτημα για ειδικά θέματα τιμολόγησης παροχών, τιμολόγηση λαθραίας υδροληψίας, τιμολόγηση δικαιωμάτων σύνδεσης, προώθηση ληξιπρόθεσμων οφειλών από δικαιώματα σύνδεσης, μείωση λογαριασμών, επιμερισμός οφειλών, τήρηση αρχείου επιστροφών ως αχρεωστήτως καταβληθέντων, διενέργεια καταμετρήσεων, έλεγχος και καταχώρηση στο σύστημα της

ΕΥΔΑΠ, διαχείριση παραπόνων, απογραφή, προληπτικοί Έλεγχοι, διαχείριση αιτημάτων εγγραφής πελατών στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της ΕΥΔΑΠ, συνεργασία με Επιτροπές για την αξιολόγηση αιτημάτων διακανονισμών οφειλών, μείωσης οφειλών, παροχής ειδικών εκπτώσεων, διακίνηση αλληλογραφίας όλης της ΕΥΔΑΠ, τήρηση αρχείου αλληλογραφίας, εντοπισμός λαθραίας υδροληψίας κατά την καταμέτρηση, τιμολόγηση και κοστολόγηση πελατών, κ.α.

- **Ποιες πληροφορίες συλλέγουμε και σε ποιες περιπτώσεις**

Όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται σε επεξεργασία από την ΕΥΔΑΠ έχουν γνωστοποιηθεί σε αυτήν από το ίδιο το Υποκείμενο ή εξουσιοδοτημένο από αυτό πρόσωπο ή προκύπτουν από προδήλως δημοσιοποιημένα στοιχεία ή Δημόσιες Αρχές στις οποίες έχουμε νόμιμη πρόσβαση για τους σκοπούς σύνδεσης της αποχέτευσης του ακινήτου ή διερεύνησης της ιδιοκτησίας του ακινήτου. (Δήμοι, Υποθηκοφυλακεία, Κτηματολόγια κ.ο.κ.)

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει η ΕΥΔΑΠ στα πλαίσια της συνεργασίας της με τους καταναλωτές και των ειδικότερων αιτημάτων τους που κατατίθενται είτε ενώπιον των Περιφερειακών Κέντρων της είτε ενώπιον των αρμοδίων Υπηρεσιών της είτε μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου 1022 είτε στην ιστοσελίδα της [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr), ως αυτά αφορούν κατά περίπτωση την σύμβαση και το υποβληθέν από εσάς σχετικό αίτημα, είναι συγκεντρωτικά και όχι ανά περίπτωση τα εξής: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, Α.Δ.Τ., Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ., διεύθυνση κατοικίας, περιοχή, Τ.Κ., τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ημερομηνία και τόπο γέννησης, έντυπο Ε9, έντυπο Ε1, αντίγραφο μισθωτηρίου, υπεύθυνη δήλωση υποκειμένου ή/ και ιδιοκτήτη εάν πρόκειται για εκμισθωτή, πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης, εκκαθαριστικό, έναρξη επιτηδεύματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις π.χ. έκδοση ειδικών τιμολογίων (Ν.4839/2016) ή ειδικών εκπτώσεων ή ειδικών ρυθμίσεων ζητούμε τον ΑΜΚΑ σας και βεβαίωση αναπηρίας ΚΕΠΑ.

Σε περίπτωση που με δική σας πρωτοβουλία προσκομίσετε δικαιολογητικά που εμπεριέχουν και άλλες κατηγορίες απλών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένων ειδικών κατηγοριών, που δεν έχουν προβλεφθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ως άνω παράγραφο, αυτά παρέχονται ελεύθερα και με την ρητή συγκατάθεσή σας για την εξυπηρέτηση του συνημμένου στην παρούσα αιτήματός σας και θα συνυποβληθούν σε επεξεργασία στα πλαίσια των ως άνω σκοπών.

Διαδικτυακά μέσω του site «[eydap.gr](http://eydap.gr)» η ΕΥΔΑΠ συλλέγει αναλυτικά τα κάτωθι δεδομένα σας στις εξής περιπτώσεις – διαδικτυακές δυνατότητες:

- *Ηλεκτρονική πληρωμή λογαριασμού* : σε περίπτωση ηλεκτρονικής πληρωμής η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. δεν τηρεί αριθμό τραπεζικού λογαριασμού σας αλλά σας ανακατευθύνει στην Τράπεζα της επιλογής σας

- ii. *Τηλεφωνικό κέντρο 1022*: στην επιλογή «clicktocall» συλλέγουμε από εσάς ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, επιλογή θέματος και ώρας επικοινωνίας και στην επιλογή «δηλώστε πρόβλημα ή βλάβη» συλλέγουμε κατηγορία βλάβης ύδρευση ή αποχέτευση, δήμο, διεύθυνση, αριθμό, κάθετη οδό, περιοχή, ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, email, αρ. μετρητή, αρ. μητρώου και σχόλια – περιγραφή βλάβης.
- iii. *Αιτήσεις για κοινωνικά τιμολόγια*: για αίτημα για έκτακτο ειδικό τιμολόγιο συλλέγει το ΑΦΜ και το ΑΜΚΑ σας και κατά περίπτωση πιστοποιητικό ΚΕΠΑ, ενώ στην περίπτωση δωρεάν παραχώρησης/φιλοξενίας πρέπει να προσκομισθεί επιπλέον αντίγραφο λογαριασμού, φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας ή άλλου εγγράφου αποδεικτικού ταυτοπροσωπίας και αντίγραφο εντύπου Ε1 με εμφανή την διεύθυνση μόνιμης κατοικίας.
- iv. *Αιτήσεις για διακανονισμούς οφειλών*: συλλέγει ΑΜ ΕΥΔΑΠ, Αριθμό δελτίου ταυτότητας, ΑΦΜ, email και ιδιότητα ως ενοίκου ή ιδιοκτήτη και συνημμένα ανά περίπτωση αντίγραφο αποδεικτικού ταυτοπροσωπίας, εξουσιοδότηση ή πληρεξούσιο, καταστατικό ή ΦΕΚ, πρόσφατο Ε9 ή συμβόλαιο ιδιοκτησίας, μισθωτήριο από taxisnet και θεωρημένη υπεύθυνη δήλωση με συναίνεση του ιδιοκτήτη εάν πρόκειται για ένοικο.
- v. *Διόρθωση στοιχείων*: ΑΜ ΕΥΔΑΠ, αριθμό μετρητή, υπογεγραμμένη υπεύθυνη δήλωση, αντίγραφο αστυνομικής ταυτότητας και ανά περίπτωση Ε9, μισθωτήριο ή/και κατάλληλη εξουσιοδότηση.
- vi. *Οι παροχές μου*: Για εγγραφή στην ηλεκτρονική υπηρεσία παρακολούθησης λογαριασμών και καταναλώσεων η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. συλλέγει υπεύθυνη δήλωση ενώ για εγγραφή στην περίπτωση των τηλεμετρήσεων συλλέγεται επωνυμία, ΑΦΜ εταιρείας, εκπρόσωπος, ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, email και ΑΜ παροχών.

- ***Ποια είναι η νομική βάση της επεξεργασίας***

Νομική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων σας εκ μέρους της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. στα ως άνω πλαίσια είναι, η σύμβαση υδροληψίας/ αποχέτευσης και οι συμβατικές δεσμεύσεις που απορρέουν από αυτήν, η τήρηση έννομων υποχρεώσεων της Εταιρείας, η εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος αλλά και τυχόν έννομων συμφερόντων της Εταιρείας, έναντι των οποίων δεν υπερισχύουν τα δικαιώματά σας.

- ***Κοινοποίηση σε τρίτους***

Τα στοιχεία των καταναλωτών σε ειδικές περιπτώσεις γνωστοποιούνται και σε άλλες τρίτες οντότητες όταν είναι αναγκαίο, όπως φορείς και Δημόσιες Αρχές. Σε ειδικές περιπτώσεις (π.χ. 1022, διαβίβαση αλληλογραφίας) γνωστοποιούνται και υπόκεινται σε επεξεργασία και από τρίτους συνεργάτες της «ΕΥΔΑΠ Α.Ε.» που ενεργούν υπό τις κατευθύνσεις της τελευταίας, ως εκτελούντες την επεξεργασία, με τους οποίους η Εταιρεία δεσμεύεται με σύμβαση που εξασφαλίζει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκ μέρους τους σύμφωνα με το άρθρο 28 παρ. 3 του Κανονισμού, όπως ενδεικτικά εταιρείες που αναλαμβάνουν τη χρήση και διαχείριση των πληροφορικών της συστημάτων, την

επικοινωνία με τους καταναλωτές, την αποστολή λογαριασμών και ενημερώσεων, η συνεργασία με τους οποίους κρίνεται αναγκαία για την αποτελεσματική υλοποίηση της μεταξύ μας σχέσης. Αναλυτικά μπορείτε να ενημερωθείτε για τις επωνυμίες των συνεργατών μας κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματός σας.

- **Διατήρηση των δεδομένων**

Η διατήρηση και επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα θα λάβει χώρα καθ' όλη τη διάρκεια της συμβατικής σας σχέσης με την ΕΥΔΑΠ και των επιμέρους συμβατικών της δεσμεύσεων ανάλογα με τη φύση του αιτήματός σας, καθώς και για είκοσι (20) έτη από την με οποιονδήποτε τρόπο παύση της (π.χ. μεταβίβαση ακινήτου, αλλαγή εκμισθωτή, λήξη ρύθμισης οφειλής, κ.λ.π.), με την επιφύλαξη παράτασης του χρόνου διατήρησης σε περίπτωση έγερσης οιασδήποτε μορφής αξίωσης και για όσο χρόνο διατηρηθεί αυτή.

Σε περίπτωση αποδοχής του σχετικού αιτήματός σας τα δικαιολογητικά που προσκομίζετε θα διατηρηθούν καθ' όλη την διάρκεια της συμβατικής σας σχέσης με την ΕΥΔΑΠ και των επιμέρους συμβατικών της δεσμεύσεων ανάλογα με την φύση του αιτήματός σας, καθώς και για είκοσι (20) έτη από την με οποιονδήποτε τρόπο παύση της με την επιφύλαξη παράτασης του χρόνου διατήρησης σε περίπτωση έγερσης οιασδήποτε μορφής αξίωσης και για όσο χρόνο διατηρηθεί αυτή. Μετά την πάροδο του ως άνω χρονικού διαστήματος, θα διαγράφονται με μη ανακτήσιμο τρόπο.

Σε περίπτωση απόρριψης του σχετικού σας αιτήματος τα δικαιολογητικά που προσκομίζετε θα διατηρηθούν για πέντε (5) έτη από την γνωστοποίηση του απορριπτικού αποτελέσματος σε σας με σκοπό την διαφύλαξη των συμφερόντων της ΕΥΔΑΠ σε περίπτωση έγερσης σχετικής αξιώσεως σας, ότε και μετά την πάροδο της πενταετίας θα διαγράφονται με μη ανακτήσιμο τρόπο.

- **Δικαιώματα Καταναλωτών και άσκησή τους**

Σε κάθε περίπτωση εσείς έχετε τον έλεγχο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ειδικότερα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης αναγνωρίζονται και διασφαλίζονται τα ακόλουθα δικαιώματά σας :

- ✓ Δικαίωμα διαφανούς ενημέρωσης, ανακοίνωσης και ρυθμίσεις για την άσκηση των δικαιωμάτων σας (άρθρο 12, 13, 14 ΓΚΠΔ), δηλαδή το δικαίωμα σας να ενημερωθείτε για το πώς χρησιμοποιούνται τα προσωπικά σας δεδομένα (όπως αναλυτικά γίνεται με την Πολιτική Απορρήτου που έχει αναρτηθεί στην ιστοθέση της ΕΥΔΑΠ)
- ✓ Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 ΓΚΠΔ) στα προσωπικά δεδομένα που έχουν συλλεγεί από εσάς. Σημειώνεται ότι η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. θα παράσχει αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατόπιν σχετικού αιτήματος αλλά για τυχόν

επιπλέον αντίγραφα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει την καταβολή εύλογου κόστους.

- ✓ Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ) τυχόν ανακριβών προσωπικών πληροφοριών.
- ✓ Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») (άρθρο 17 ΓΚΠΔ) των δεδομένων σας. Το δικαίωμα διαγραφής – δικαίωμα στη λήθη δεν μπορεί να εφαρμοσθεί στο βαθμό που η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την τήρηση νομικής υποχρέωσης, για λόγους δημοσίου συμφέροντος, για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή για σκοπούς αρχειοθέτησης, επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς εκ μέρους της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. .
- ✓ Δικαίωμα να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων (άρθρο 18 ΓΚΠΔ)
- ✓ Δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21 ΓΚΠΔ) στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων
- ✓ Δικαίωμα ανάκλησης της ήδη δοθείσας συγκατάθεσης σας (άρθρο 7 ΓΚΠΔ), δηλαδή να ανακαλέσετε την συγκατάθεση σας οποιαδήποτε στιγμή για επεξεργασία που γίνεται με βάση την συγκατάθεση. Η νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων σας δεν επηρεάζεται από την ανάκληση της συγκατάθεσης έως το χρονικό σημείο που αιτηθήκατε την ανάκληση.
- ✓ Δικαίωμα να προβείτε σε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1-3, Αθήνα, Τ.Κ. 115 23, +30 210 6475600, [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr) )

Έχετε κάθε δικαίωμα να ασκήσετε τα δικαιώματά σας αποστέλλοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@eydap.gr](mailto:dpo@eydap.gr) ή με επιστολή στην διεύθυνση Ιλίσίων 9, Αθήνα 157 71, συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο άσκησης δικαιωμάτων που σας παρέχεται. Σχετικό έντυπο άσκησης δικαιωμάτων μπορείτε να αναζητήσετε τόσο στην ιστοσελίδα της ΕΥΔΑΠ [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr) όσο και στα Περιφερειακά Κέντρα της ΕΥΔΑΠ.

Παρακαλούμε τα σχετικά αιτήματα σας να συνοδεύονται από τα κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία ταυτοποίησης του προσώπου σας, με την ρητή επιφύλαξη της ΕΥΔΑΠ να ζητήσει την παροχή πρόσθετων πληροφοριών με σκοπό την ταυτοποίηση και επιβεβαίωση των στοιχείων σας.

- **Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα**

Η Εταιρεία λαμβάνει σχετική πρόνοια για τη λήψη επαρκών και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διαφύλαξη τόσο της τεχνολογικής όσο και της φυσικής ασφάλειας σύμφωνα με το άρθρο 32, ενδεικτικά κρυπτογράφηση και τακτικές δοκιμές, περιορισμένες προσβάσεις, τοποθέτηση καμερών σε ειδικούς χώρους, ειδικοί κωδικοί σε

εξουσιοδοτημένα άτομα για την πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων της κόκ) και τηρεί τις Αρχές της επεξεργασίας σύμφωνα με το γράμμα του Κανονισμού, ήτοι την αρχή νομιμότητας, αντικειμενικότητας και διαφάνειας, την αρχή περιορισμού του σκοπού, την αρχή ελαχιστοποίησης των δεδομένων, την αρχή της ακρίβειας, την αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης και την αρχή της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας (άρθρο 5). Με γνώμονα τη διαφύλαξη της ιδιωτικότητάς σας, εφαρμόζουμε τις βέλτιστες πρακτικές διασφάλισης των προσωπικών σας δεδομένων, μέσω της υλοποίησης των απαραίτητων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που ορίζει ο ΓΚΠΔ. Τα δεδομένα διασφαλίζονται από την απώλεια της διαθεσιμότητας, ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας της πληροφορίας.

Τέλος, εφαρμόζουμε στις διαδραστικές Ιστοσελίδες (Ο Λογαριασμός σας, Διόρθωση Στοιχείων, Οι Παροχές σας, Τηλεμέτρηση) το πρωτόκολλο ασφαλούς επικοινωνίας SSL (Secure Sockets Layer) με ισχυρή κρυπτογράφηση στα 128 bit το οποίο διασφαλίζει το απόρρητο και απαραβίαστο των συναλλαγών και των προσωπικών σας στοιχείων.

Η ΕΥΔΑΠ βρίσκεται σε συνεχή εναρμόνιση και συμμόρφωση με τους όρους του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων και καταβάλει συνεχώς κάθε δυνατή προσπάθεια για την συμμόρφωση με αυτόν.

- ***Τι συμβαίνει σε περίπτωση παραβίασης των δεδομένων σας***

Παρά την δέουσα επιμέλεια που επιδεικνύει η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων, είναι σε ετοιμότητα προκειμένου να αντιμετωπίσει εγκαίρως τυχόν παραβίασή τους για την καλύτερη δυνατή διασφάλισή σας.

Σε περίπτωση τυχόν παραβίασης των προσωπικών σας δεδομένων οφείλετε να ενημερώσετε την ΕΥΔΑΠ αμελλητί, μόλις αντιληφθείτε ενδεχόμενη παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, γνωστοποιώντας μας την φύση της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ενδεικτικά παραδείγματα: 1) Απώλεια αλληλογραφίας ή ανάγνωση αυτής από μη εξουσιοδοτημένο παραλήπτη, 2) Επίθεση ασφαλείας (Hacking), 3) Κακόβουλο λογισμικό (π.χ. ιός, ransomware), 4) E-mail εξαπάτησης (phishing), 5) Δημοσίευση/κοινοποίηση δεδομένων εκ παραδρομής, 6) Επίδειξη/χορήγηση/διαβίβαση δεδομένων λάθος προσώπου, 7) Προφορική διάδοση δεδομένων εκ παραδρομής.

Ελέγχετε αν η παραβίαση προήλθε από δική σας ευθύνη και συλλέξτε πάσα αναγκαία πληροφορία την οποία η ΕΥΔΑΠ θα χρησιμοποιήσει για την αντιμετώπιση του περιστατικού.

- ***Στοιχεία επικοινωνίας***

**Χρήσιμα Τηλέφωνα Επικοινωνίας:**

**Α) Στοιχεία Υπεύθυνου Επεξεργασίας:**

ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Διεύθυνση: Ωρωπού 156,

Τηλέφωνο: 1022

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [grammateia@eydap.gr](mailto:grammateia@eydap.gr)

**Β) Στοιχεία Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO):**

Καλλιόπη Ρόντου

Τηλέφωνο: +30- 2107495156 & +30-2107495356

E-mail: [dpo@eydap.gr](mailto:dpo@eydap.gr)

**Γ) Στοιχεία Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) :**

Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600

Fax: +30-210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

Ο καταναλωτής διαβάζοντας το παρόν λαμβάνει γνώση της ως άνω επεξεργασίας που είναι σύμφωνη με τον Κανονισμό 2016/679 και τις αιτιολογικές του σκέψεις, αποκλειστικά για τους σκοπούς που προαναφέρθηκαν και για σκοπούς συμβατούς με αυτούς.