

# Πίνακας Περιεχομένων GRI

## GRI 1: Οργανισμός

<b>Δήλωση χρήσης</b>	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ για την περίοδο 1/1/2023 – 31/12/2023 παρουσιάζοντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις. Η έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Σύνταξης Εκθέσεων Βιωσιμότητας GRI Universal Standards 2021.
<b>Χρήση GRI 1</b>	GRI 1: Foundation 2021
<b>Κλαδικό Πρότυπο GRI</b>	Δεν υπάρχει σχετικό κλαδικό πρότυπο GRI.

## GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
<b>1. Ο Οργανισμός και η μεθοδολογία της έκθεσης</b>			
2-1	Στοιχεία Οργανισμού	Σελ. 26-29	
2-2	Οντότητες που συμπεριλαμβάνονται στην έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 26-30	
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την έκθεση	Σελ. 7	
2-4	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Σελ. 7, 80-87 Στα σημεία της Έκθεσης όπου έχουν γίνει αναθεωρήσεις, υπάρχει σχετική αναφορά.	
2-5	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	Σελ. 7,???	
<b>2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι</b>			
2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 26-34, 240-245	
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 219-223	
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων	Σελ. 223 Επί του παρόντος, ο αριθμός των έμμεσων εργαζομένων αφορά όλους όσους ασχολούνται και παρέχουν διοικητικές υπηρεσίες	
<b>3. Εταιρική Διακυβέρνηση</b>			
2-9	Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Σελ. 36-37, 39-40, 263-266	
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ	Σελ. 263-265	
2-11	Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης	Σελ. 36, 263, 266, 268	
2-12	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Σελ. 36-37, 39-40 262-263 266-267, 269, 271	

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
2-13	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Σελ. 36-37, 263, 267, 270-271	
2-14	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 39, 57, 267, 270-271	
2-15	Σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 267, 274-275 277 Εφαρμόζεται Πολιτική Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων που ενσωματώνεται στον Εσωτερικό Κανονισμό της Εταιρείας.	
2-16	Επικοινωνία των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	Σελ. 39, 201, 270-271 Η επικοινωνία γίνεται μέσω της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας	
2-17	Συλλογική γνώση του ΔΣ	Σελ. 268 Μέσω της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης και της εξειδικευμένης κατάρτισης, το ΔΣ λαμβάνει γνώση και ενημέρωση σχετικά με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.	
2-18	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ	Σελ. 265, 268	
2-19	Πολιτική αμοιβών	Σελ. 224, 268	
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Σελ. 211- 212, 224, 268-269	
2-21	Ποσοστό συνολικής ετήσιας αμοιβής	Σελ. 224	
<b>4. Στρατηγικές, πολιτικές και πρακτικές</b>			
2-22	Δήλωση της διοίκησης	Σελ. 5	
2-23	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 35, 39-41, 206, 208-210, 242, 269, 274-278 280	
2-24	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 209-210 233-235, 242, 269, 280-281	
2-25	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ. 57, 152, 162, 190, 200- 202,, 227, 270-273	
2-26	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών	Σελ. 54-58, 206, 209-210, 227-229, 233-235, 245, 276	
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 51, 68, 74, 118, 119, 152-154, 177, 180, 187, 245, 279	
2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Σελ. 42	
<b>5. Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών</b>			
2-29	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 54-56	
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 211	

## GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021

	GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις	
1. Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 54-58		
		3-2 Κατάλογος όλων των «ουσιαστικών θεμάτων» που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 58		
	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 62-71		
	GRI 303: Ύδρευση και διαχείριση λυμάτων 2018	303-1 Νερό ως κοινός φυσικός πόρος	Σελ. 62-71, 72-75, 112, 125-132, 134-143, 158-174, 178-187, 246, 252-253		
		303-2 Διαχείριση επιδράσεων επεξεργασίας λυμάτων	Σελ. 74-75, 77, 158-178, 180-189		
		303-3 Απόληψη νερού	Σελ. 63-64, 130		
		303-4 Απόρριψη λυμάτων	Σελ. 72-75, 164-176		
		303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ. 122, 125, 134, 136, 171		
	2. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 188-193	
		GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ. 188-193	
403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων			Σελ. 188-193		
403-3 Υπηρεσίες Υγείας στην Εργασία			Σελ. 190-193, 225, -227, 229		
403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, συμβουλευτική και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας			Σελ. 189-192		
403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια			Σελ. 192, 232- 234, 237		
403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων			Σελ., 40-41, 175, 191-193, 226-229		

	GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις	
2. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών	GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-7 Πρόληψη και μείωση των επιδράσεων που αφορούν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων σε άμεση σύνδεση με τις επαγγελματικές σχέσεις	Σελ. 190-191, 193, 242. 244-245		
		403-8 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ, 193, το 100% των εργαζομένων με σύμβαση εργασίας με την ΕΥΔΑΠ καλύπτεται από τα συστήματα Υ&Α της εταιρείας		
		403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 193		
		403-10 Επαγγελματικές ασθένειες	Σελ. 193		
	416 Υγεία και ασφάλεια καταναλωτών	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών	Σελ 154, 177		
3. Προστασία των οικοσυστημάτων	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 72-77		
		101-2 Διαχείριση επιδράσεων στη βιοποικιλότητα	Σελ.72-77		
		101-3 Πρόσβαση και διάχυση οφέλους	Σελ 73-77		
4. Προσαρμογή στη κλιματική αλλαγή	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 78-103		
		GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 88-95	
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού		Σελ. 93-95		
	302-3 Ενεργειακή ένταση		Σελ. 95		
	GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (SCOPE 1)	Σελ. 79-83		
		305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (SCOPE 2)	Σελ. 83		
		305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (SCOPE 3)	Σελ. 84		
		305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 85		
		305-5 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 80-82, 86-87, 96-103		
	305-7 NOx, SO2 και άλλες σημαντικές αέρια εκπομπές	Σελ. 80			
5. Καταπολέμηση της διαφθοράς	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 274-279		
		GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς	205-2 Επικοινωνία και εκπαίδευση πάνω σε πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Σελ. 209, 233- 235, 237, 245, 269	
			205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και δράσεις αντιμετώπισης	Σελ. 279	

	GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
6. Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 232-239	
	GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος & εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	Σελ. 236	
		404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης	Σελ. 233-239, 245, 252, 276. 281	
		404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	Σελ. 223 Αξιολόγηση πραγματοποιείται ετησίως στους άμεσα εργαζομένους σε ποσοστό 100%	
7. Εργασιακές πρακτικές	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 216-229	
	GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1: Προσλήψεις/αποχωρήσεις προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	Σελ. 220-221	
8. Τοπική Κοινωνία	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 246-255	
	GRI 413: Τοπικές κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες στις οποίες πραγματοποιούνται διαβουλεύσεις με την τοπική κοινωνία, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Σελ. 67-69, 246-255	
9. Οικονομική επίδοση	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 44-51	
	GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται	Σελ. 44-45	
		201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις δραστηριότητες του οργανισμού λόγω της κλιματικής αλλαγής	Σελ. 49	
		201-3 Υποχρεώσεις προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα	Σελ. 50	
		201-4 Οικονομική βοήθεια που ελήφθη από την κυβέρνηση	Σελ. 50	
	GRI 207: Φορολογία 2016	207-1 Προσέγγιση στη Φορολογία	Σελ. 48-49	
		207-2 Φορολογική Διακυβέρνηση, Έλεγχος, Διαχείριση Κινδύνου	Σελ. 48-49	
	GRI 415: Δημόσια Πολιτική 2016	415 -1 Πολιτικές Συνεισφορές	Σελ. 51 Η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί δωρεές χρηματικές ή μη σε πολιτικά πρόσωπα, κόμματα	
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ	ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ	Σελ.46	

	GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
10. Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 208-215	
	GRI 401: Απασχόληση 2016	401-3 Αριθμός γονικών αδειών κατά φύλο και ποσοστό επιστροφής/παραμονής στην εργασία	Σελ. 226	
	GRI 405: Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων 2016	405-1 Ποσοστά σύνθεσης των οργάνων της διοίκησης ως προς το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	Σελ. 222-224, 264-265	
		405-2 Σχέση αμοιβών & βασικού μισθού ανδρών και γυναικών ανά κατηγορία και περιοχή	Σελ. 211-212, 224	
	GRI 406: Διακρίσεις 2016	406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες	Σελ. 214	
	GRI 408: Παιδική Εργασία 2016	408-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές όπου υπάρχει μεγάλος κίνδυνος για περιστατικά παιδικής εργασίας	Σελ. 208-210, 214 245	
	GRI 409: Καταναγκαστική εργασία 2016	409-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές όπου εκτιμάται ότι ενέχει κίνδυνος περιστατικών καταναγκαστικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψή της	Σελ. 208-210, 214, 245	
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ	ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	Σελ. 212, 215	
11. Κυκλική Οικονομία	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 104-119	
	GRI 306: Απόβλητα 2020	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση	Σελ. 104-119	
12. Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 230	
	GRI 401: Απασχόληση 2016	401-2 Παροχές, που παρέχονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Σελ. 225	
13. Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 240-245	
	GRI 308 Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάση περιβαλλοντικών κριτηρίων	Σελ. 240-242	
	GRI 414: Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	414-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάση κοινωνικών κριτηρίων	Σελ. 241-242	
		414-2 Αρνητικές κοινωνικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και δράσεις αντιμετώπισης	Σελ. 240-245	
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ	ΕΡΓΑ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ	Σελ. 242	
14. Προστασία προσωπικών δεδομένων	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 192, 206, 228, 229, 281, 282	
	GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	Σελ. 282	

# Οδηγός Δημοσιοποίησης Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών

Οδηγός Δημοσιοποίησης Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών							
Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Περιβάλλον	C-E1-1	Άμεσες εκπομπές (Score 1) - Συνολική ποσότητα άμεσων εκπομπών (Score 1)	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	152.695,75	Εκπομπές	83	
	C-E1-2	Άμεσες εκπομπές (Score 1) - Ένταση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Score 1)	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e) / Καθαρά έσοδα σε εκατ. ευρώ	490,24	Εκπομπές	85	
	C-E2-1	Έμμεσες εκπομπές (Score 2) - Συνολική ποσότητα έμμεσων εκπομπών (Score 2) - Βάσει τοποθεσίας	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	76.940,68	Εκπομπές	83	
	C-E2-2	Έμμεσες εκπομπές (Score 2) - Ένταση των έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Score 2) - Βάσει τοποθεσίας	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e) / Καθαρά έσοδα σε εκατ. ευρώ	247,02	Εκπομπές	85	
	C-E3-1	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε εντός του οργανισμού	Μεγαβατώρα (MWh)	322.770	Ενέργεια	94	
	C-E3-2	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	Ποσοστό (%)	48,03	Ενέργεια	94	
	C-E3-3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε από ΑΠΕ	Ποσοστό (%)	49,19	Ενέργεια	94	
	C-E3-4	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Συνολική ποσότητα παραγόμενης ενέργειας	Μεγαβατώρα (MWh)	181.060	Ενέργεια	94	
	C-E3-5	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό παραγόμενης ενέργειας από ΑΠΕ	Ποσοστό (%)	99,99	Ενέργεια	94	

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Περιβάλλον	A-E1-1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) - Σύνολο άλλων έμμεσων εκπομπών (Scope 3)	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	19.090,04	Εκπομπές	84	
	A-E1-2	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) - Ένταση άλλων έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Scope 3)	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e) / Καθαρά έσοδα σε εκατ. ευρώ	61,29	Εκπομπές	85	
	A-E2-1	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή - Περιγραφή των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και μπορούν να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες		Yes - Disclosed	Οικονομική Επίδοση - Στρατηγικές Μετριασμού Κλιματικής Αλλαγής - Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/Πηγών Ύδρευσης - Αξιοπίστο Δίκτυο Ύδρευσης	49, 96-103, 141, 62-71	<p>Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξής της, αναγνωρίζει και ποσοτικοποιεί του κινδύνους κλιματικής αλλαγής, ενώ παράλληλα λαμβάνει μέτρα για τον μετριασμό των επιπτώσεών τους. Μεριμνά και σχεδιάζει σενάρια διαχείρισης έκτακτων καταστάσεων που μπορεί να προκύψουν λόγω κλιματικού κινδύνου. Παράλληλα προσεγγίζει τους κινδύνους ως ευκαιρία μετάβασης σε ένα μοντέλο χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Σχετικές δράσεις:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Βελτίωση ενεργειακής αποδοτικότητας και μείωση ανθρακικού αποτυπώματος</li> <li>2.«Εξυπνο δίκτυο» - Εφαρμογή προγραμμάτων διαχείρισης παραγωγής και διανομής του πόρου, μείωσης διαρροών μέσω έξυπνης διασύνδεσης καταναλωτών και παραγωγής</li> <li>3. Χρήση καινοτόμων τεχνολογιών για βελτίωση απόδοσης ΜΕΝ &amp; ΚΕΛ</li> <li>4. Ανάδειξη εναλλακτικών υδάτινων πόρων για αρδευτική χρήση (έργα Ανατ. Αττικής – Αδριάνειο Ύδραγωγείο- sewer mining)</li> <li>5. Εξοικονόμηση ενέργειας και πόρων σε κάθε δραστηριότητά της</li> <li>6. Εφαρμογή περιβαλλοντικών προδιαγραφών στον σχεδιασμό των έργων ύδρευσης και αποχέτευσης</li> <li>7. Επιλογή μηχανημάτων και υλικών με σύγχρονες περιβαλλοντικές προδιαγραφές</li> <li>8. Μετάβαση στην ηλεκτροκίνηση - επιδιώκει στον βαθμό που είναι εφικτό την αντικατάσταση μέρους του στόλου της με ηλεκτρικά οχήματα</li> <li>9. Αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός κτιρίων και εγκαταστάσεων με νέα οικοδομικά υλικά και ενεργειακά συστήματα</li> </ol>
	A-E3-1	Διαχείριση αποβλήτων - Συνολική ποσότητα επικίνδυνων αποβλήτων	Τόνοι	16,72	Κυκλική Οικονομία	116	Μπαταρίες + Ηλεκτρικός & Ηλεκτρονικός εξοπλισμός
	A-E3-2	Διαχείριση αποβλήτων - Συνολική ποσότητα μη επικίνδυνων αποβλήτων	Τόνοι	60032,75	Κυκλική Οικονομία	106, 111, 115, 117	Χαρτί & Πλαστικό & αλουμίνιο + Ξηραμένη Ιλύς & εσαχρίσματα & άμμος ΚΕΛ

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Περιβάλλον	A-E3-3	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας -Ανακύκλωση	Ποσοστό (%)	61,76	Κυκλική Οικονομία	106, 111, 115-117	Μπαταρίες + Ηλεκτρικός & Ηλεκτρονικός εξοπλισμός +Χαρτί + Πλαστικό & αλουμίνιο + Ξηραμένο προϊόν από ΚΕΛ Σημείωση 1 : Κανένας από τους αναφερόμενους τύπους επεξεργασίας αποβλήτων (Ανακύκλωση, Κομποστοποίηση, Αποτέφρωση, Υγειονομική ταφή) δεν αντιστοιχεί στη μέθοδο επεξεργασίας του ξηραμένου προϊόντος ΚΕΛ. Η συγκεκριμένη ποσότητα αποβλήτων συμπεριλήφθηκε στην ανακύκλωση καθώς αυτή η μέθοδος προσεγγίζει καλύτερα την πραγματική επεξεργασία καθώς αξιοποιείται θερμικά από την τσιμεντοβιομηχανία, ως εναλλακτικό καύσιμο Σημείωση 2 : Ο συνολικός συλλεχθείς όγκος Μπαταριών + Ηλεκτρικού & Ηλεκτρονικού εξοπλισμού + Χαρτιού + Πλαστικού & Αλουμινίου που ανακυκλώθηκε , είναι η συνολική ποσότητα των εν λόγω υλικών που κατευθύνθηκαν προς ανακύκλωση.
	A-E3-4	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Κομποστοποίηση	Ποσοστό (%)	21,91	Κυκλική Οικονομία	106	Η συνολική ποσότητα της Επεξεργασμένης λύσης ΜΕΝ κομποστοποιείται
	A-E3-5	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Αποτέφρωση	Ποσοστό (%)	0	Κυκλική Οικονομία	104	
	A-E3-6	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Υγειονομική Ταφή	Ποσοστό (%)	16,33%	Κυκλική Οικονομία	111	Η συνολική ποσότητα εσχαρισμάτων & άμμου ΚΕΛ οδηγείται σε υγειονομική ταφή
	A-E4-1	Συνολική ποσότητα απόρριψης λυμάτων που περιέχουν ρυπογόνες ουσίες	Κυβικά μέτρα (m3)	0	Προστασία Οικοσυστημάτων	72	Η επεξεργασμένη εκροή των ΚΕΛ είναι απαλλαγμένη από το ρυπαντικό τους φορτίο σε ποσοστό 95% . Οι ρυπογόνες ουσίες ή απουσιάζουν ή βρίσκονται εντός των αποδεκτών ορίων των σχετικών Οδηγιών.
	A-E5-1	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας - Περιγραφή των επιπτώσεων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στις περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Προστασία Οικοσυστημάτων	72	1. Οικολογική παροχή στους ταμειυτήρες 2. Έλεγχος των έργων κ δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμειυτήρων 3. Επιστροφή των λυμάτων απαλλαγμένων από ρυπαντικό φορτίο κατά 95% περίπου 4. Συστηματική παρακολούθηση Σαρωνικού Κόλπου κ Κόλπου Ελευσίνας από Ελκεθε 5.Εθνικό Πάρκο Σχοινιά: μελέτες Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης 6. Ανάθεση στο ΕΛΚΕΘΕ της παρακολούθησης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Νοτίου Ευβοικού Κόλπου για την τεκμηρίωση της υφιστάμενης κατάστασης αλλά και για την συνέχιση της παρακολούθησης κατά τη λειτουργία των νέων ΚΕΛ
	A-E6-1	Πολιτική Κλιματικής Αλλαγής	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Policy in place	Περιβαλλοντική Πολιτική	1	Η περιβαλλοντική πολιτική βρίσκεται αναρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα μας eydap.gr ( <a href="https://www.eydap.gr/TheCompany/RegFramework">https://www.eydap.gr/TheCompany/RegFramework</a> )

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Περιβάλλον	A-E8-1	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Βάσει τοποθεσίας	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	248.726,47	Εκπομπές	81	
	A-E8-2	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Βάσει αγοράς	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	0		83	
	SS-E1-1	Σχέδιο μετάβασης για μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	Περιγραφή και ανάλυση	Οδικός Χάρτης για Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματός	Στρατηγικές Μετριασμού Κλιματικής Αλλαγής	96	
	SS-E4-1	Διαχείριση νερού - Περιγραφή των κινδύνων που σχετίζονται με τη διαχείριση νερού και των αντίστοιχων μέτρων μετριασμού που έχουν ληφθεί	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Πρόσβαση Σε Καθαρό Νερό, Παροχή & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης - Μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι	126, 272	
Κοινωνία	C-S1-1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών - Εξέταση των κύριων ενδιαφερομένων μερών της εταιρείας και ανάλυση των βασικών πρακτικών διασφάλισης της συμμετοχής τους	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	54	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ανάλυση Ουσιαστικότητας</li> <li>2. Γενικές Συνελεύσεις Μετόχων</li> <li>3. Επίσημη ιστοσελίδα ΕΥΔΑΠ ΑΕ</li> <li>4. Επίσημη εταιρική ιστοσελίδα "ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ" με συνεχή ενημέρωση για τα Έργα της Αν. Αττικής</li> <li>5. Μέσα Μαζικής Δικτύωσης</li> <li>6. Εβδομαδιαίο εσωτερικό ηλεκτρονικό ενημερωτικό περιοδικό "Η ΠΗΓΗ ΜΑΣ"</li> <li>7. Συναντήσεις και επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη</li> <li>8. Αποστολή ανωνυμοποιημένου ηλεκτρονικού μηνύματος αναφορικά με την ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων</li> </ol>
	C-S2-1	Ποσοστό γυναικών εργαζομένων	Ποσοστό (%)	31,90	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	213	
	C-S3-1	Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις	Ποσοστό (%)	52,80	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	214	
	C-S4-1	Κινητικότητα προσωπικού - Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας	Ποσοστό (%)	4,23	Εργασιακές Πρακτικές	221	
	C-S4-2	Κινητικότητα προσωπικού - Ποσοστό μη εθελούσιας κινητικότητας	Ποσοστό (%)	0	Εργασιακές Πρακτικές	221	

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Κοινωνία	C-S4-3	Κινητικότητα προσωπικού - Συνολική κινητικότητα	Ποσοστό (%)	4,23	Εργασιακές Πρακτικές	221	
	C-S5-1	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης διευθυντικών στελεχών	Αριθμός ωρών	15,28	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	236	
	C-S5-2	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης λοιπών κατηγοριών	Αριθμός ωρών	6,66	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	236	
	C-S5-3	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης γυναικών	Αριθμός ωρών	12,35	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	236	
	C-S5-4	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανδρών	Αριθμός ωρών	4,77	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	236	
	C-S6-1	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Policy in place	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	210	Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων εφαρμόζεται στην Εταιρεία καθώς και σε κάθε υφιστάμενη ή μελλοντική θυγατρική της και από το περιεχόμενο της δεσμεύεται το προσωπικό με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, το προσωπικό με σχέση εντολής έργου παροχής υπηρεσιών ή άλλως ανεξάρτητα, τα μέλη του ΔΣ της Εταιρείας, οι λοιποί συνεργάτες (εργολάβοι, προμηθευτές, πάροχοι υπηρεσιών κλπ). Ουδεμία παράβαση θα γίνεται δεκτή. Σε περίπτωση παραβίασης των αρχών της θα ενεργοποιείται η διαδικασία επιβολής των νόμιμων κυρώσεων
	C-S7-1	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας - Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Ποσοστό (%)	98,02	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	211	
	C-S8-1	Αλυσίδα αξίας - αξιολόγηση προμηθευτών	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	241	
	C-S8-2	Αλυσίδα αξίας - Πολιτικές σχετικές με τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων, Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες, Εργασιακές Πρακτικές, Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	190, 209- 210, 228, 242	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Κώδικας Δεοντολογίας Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων Πολιτικής για την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία. Πολιτική Υγείας & Ασφάλειας Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Κοινωνία	A-S1-1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου κύκλου εργασιών - Ευθυγράμμιση	0 (%)	0%	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (ΕΥ ΤΧΑΝΟΜΥ)	305	
	A-S1-2	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου CapEx - Ευθυγράμμιση	0 (%)	0%	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (ΕΥ ΤΧΑΝΟΜΥ)	307	
	A-S1-3	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου OpEx - Ευθυγράμμιση	0 (%)	0%	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (ΕΥ ΤΧΑΝΟΜΥ)	309	
	A-S1-4	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου κύκλου εργασιών - Επιλεξιμότητα	Ποσοστό (%)	99,97%	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (ΕΥ ΤΧΑΝΟΜΥ)	306	
	A-S1-5	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου CapEx - Επιλεξιμότητα	Ποσοστό (%)	98,01%	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (ΕΥ ΤΧΑΝΟΜΥ)	308	
	A-S1-6	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου OpEx - Επιλεξιμότητα	Ποσοστό (%)	100%	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (ΕΥ ΤΧΑΝΟΜΥ)	310	
	A-S2-1	Συνολικό ποσό δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων - Επιλεξιμότητα	Ευρώ (€)	270.086,95	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	238	Αφορά υλοποίηση προγραμμάτων από την Διεύθυνση Εκπαίδευσης της ΕΥΔΑΠ, κόστος προπτυχιακών/μεταπτυχιακών σπουδών και την παρακολούθηση σεμιναρίων εκτός Εταιρείας
	A-S3-1	Ποσοστιαία μισθολογική διαφορά μεταξύ ανδρών και γυναικών	Ποσοστό (%)	0	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	212	Οι αποδοχές των εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ προκύπτουν από τις Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, στις οποίες ακολουθείται ενιαία μισθολογική πολιτική για το σύνολο του προσωπικού. Οι εργαζόμενοι αμείβονται ανάλογα των τυπικών και ουσιαστικών προσόντων τους χωρίς διαχωρισμούς ή διακρίσεις.
	A-S4-1	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου και εργαζομένων - Συνολικές αποδοχές διευθύνοντος συμβούλου	Ευρώ (€)	147.580,88	Εργασιακές Πρακτικές	224	
	A-S4-2	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου και εργαζομένων - Αναλογία των ετήσιων αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου προς τον διάμεσο των αποδοχών των εργαζομένων	Αναλογία	3,0809	Εργασιακές Πρακτικές	224	
	SS-S6-1	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Αριθμός τραυματισμών	Αριθμός	13	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	193	Ο αριθμός αφορά το σύνολο των εργατικών ατυχημάτων. Στα εργατικά ατυχήματα δεν συμπεριλαμβάνονται και τα τροχαία ατυχήματα που προκαλούνται κατά τη διάρκεια υπηρεσιακών μετακινήσεων, όπως και αυτά που συμβαίνουν κατά τη μετάβαση/αποχώρηση των εργαζομένων από τον χώρο εργασίας τους και σε χρονικό διάστημα 1 ώρα από την έναρξη/λήξη του ωραρίου τους. Το 2023 υπήρχε 1 τέτοιο τροχαίο ατύχημα

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Κοινωνία	SS-S6-2	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Αριθμός θανάτων	Αριθμός	1	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	193	Το 2023 υπήρξε ένας θάνατος άμεσα εργαζόμενου εντός του ωραρίου του και εντός του εργασιακού χώρου της ΕΥΔΑΠ και εκκρεμεί ο χαρακτηρισμός του από το ΕΦΚΑ
	SS-S6-3	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	Αριθμός	0,57	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	193	Ο δείκτης συχνότητας εργατικών ατυχημάτων έχει υπολογιστεί θεωρώντας τον συνολικό αριθμο ανθρωποωρών εργασίας ίσο με 200.000
	SS-S6-4	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	Αριθμός	59,14	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	193	Ο δείκτης σοβαρότητας εργατικών ατυχημάτων έχει υπολογιστεί θεωρώντας τον συνολικό αριθμο ανθρωποωρών εργασίας ίσο με 200.000
	SS-S8-1	Ικανοποίηση πελατών - Δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων των ερευνών ικανοποίησης πελατών	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια - Προσιτό τιμολόγιο	207	Το 2023 πραγματοποιήθηκε τηλεφωνική έρευνα ικανοποίησης πελατών με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου στην Περιφέρεια Αττικής. Στην έρευνα συμμετείχαν 602 πελάτες βάσει τυχαίας επιλογής τηλεφωνικών αριθμών. Ο Δείκτης Ικανοποίησης από την ΕΥΔΑΠ, φτάνει το 75% . Το Net Promoter Score (NPS) της Εταιρείας είναι σημαντικά θετικός και ανέρχεται στο +32, με σχεδόν 1 στους 2 να είναι promoters της επιχείρησης.
	SS-S9-1	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων - Περιγραφή των βασικών λειτουργιών και διαδικασιών του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Ποιότητα πόσιμου νερού, Εξυπηρέτηση Πελατών- Προσιτό Τιμολόγιο, Εργασιακές Πρακτικές	152, 201-202, 227	1. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ: ακολουθούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες επίλυσής τους, μέσα στα πλαίσια των Υπηρεσιών των Διευθύνσεων. Πέραν της έγγραφης και ηλεκτρονικής ενημέρωσης των εργαζομένων, έχουν προβλεφθεί και ανάλογα εκπαιδευτικά σεμινάρια 2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ: Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων (ΕΥΑΕ), ανώνυμη κατάθεση από τους εργαζόμενους για πιθανό κίνδυνο κατά την εργασία, επισήμανση από την Επιτροπή επαγγελματικού κινδύνου και πρόταση μέτρων σε περίπτωση εργατικού ατυχήματος, για την αποτροπή της επανάληψης. 3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ μεσα από διακριτά κανάλια επικοινωνίας. Η Διοίκηση ενημερώνεται σε μηνιαία βάση μέσω του Στατιστικού Δελτίου της Γενικής Διεύθυνσης Πελατών. 4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ μεσω γραμμής 1022. Το 2023 δεν υπήρξε περιστατικό μη ικανοποίησης αιτήματος καταναλωτή ούτε περιστατικό επιβολής προστίμου ή αποζημίωσης για θέματα ποιότητας νερού.

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Διακυβέρνηση	C-G1-1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Προσόντα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα ESG	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Εταιρική Διακυβέρνηση	265	Τα βιογραφικά των Μελών του ΔΣ είναι αναρτημένα στην επίσημη ιστοσελίδα
	C-G1-2	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ιδιότητα Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου	Περιγραφή και ανάλυση	Non-executive	Εταιρική Διακυβέρνηση	266	H/O Πρόεδρος του ΔΣ είναι μη εκτελεστικό μέλος
	C-G1-3	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό των γυναικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	Ποσοστό (%)	30,76%	Εταιρική Διακυβέρνηση	264	4 μέλη από 12-9-2023, ημερομηνία εκλογής νέου ΔΣ
	C-G1-4	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	Ποσοστό (%)	92,31%	Εταιρική Διακυβέρνηση	264	
	C-G1-5	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά	Ποσοστό (%)	7,69%	Εταιρική Διακυβέρνηση	264	
	C-G1-6	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Αριθμός μελών Διοικητικού Συμβουλίου	Αριθμός	13	Εταιρική Διακυβέρνηση	264	
	C-G1-7	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Μέσος όρος ηλικίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	Αριθμός	53 έτη	Εταιρική Διακυβέρνηση	264	
	C-G1-8	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Μέσος όρος θητείας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	Αριθμός	5,23 ετη	Εταιρική Διακυβέρνηση	264	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023 σελ 58
	C-G2-1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης - Περιγραφή της προσέγγισης για την εποπτεία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Για τη Βιώσιμη Ανάπτυξή μας	39, 267	Το ΔΣ εμπλέκεται ενεργά στην αναγνώριση-βαθμολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η Επιτροπή Στρατηγικής, Καινοτομίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΔΣ εξετάζει και εγκρίνει τη διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης επικυρώνοντας, όποτε κρίνεται σκόπιμο, τα αποτελέσματα αυτής, που αποτελούν και τη δομή της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, της οποίας το περιεχόμενο και εγκρίνει. Η Επιτροπή ενημερώνεται και εγκρίνει το περιεχόμενο της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας.
	C-G3-1	Ουσιαστικά θέματα - Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης και των ουσιαστικών θεμάτων	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	57	1. Προσδιορισμός των θετικών & αρνητικών επιδράσεων της Εταιρείας 2. Αξιολόγηση & ιεράρχηση επιδράσεων της Εταιρείας 3. Αξιολόγηση & ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων
C-G3-2	Ουσιαστικά θέματα - Προσέγγιση	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	58	14 Ουσιαστικά θέματα	

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Διακυβέρνηση	C-G4-1	Πολιτική βιωσιμότητας - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Policy in place	Για τη Βιώσιμη Ανάπτυξή μας	39	Η ΕΥΔΑΠ υιοθετεί και εφαρμόζει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, εγκριμένη από το Διοικητικό της Συμβούλιο. Η Πολιτική είναι πλήρως εναρμονισμένη με την επιχειρηματική της στρατηγική, το όραμα και τις αξίες της και αποτελεί την ουσιαστική εφαρμογή των Στρατηγικών της Προτεραιοτήτων.
	C-G5-1	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών επιχειρηματικής δεοντολογίας	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Policy in place	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	209	Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς θέτει με σαφήνεια τις ηθικές αρχές και αξίες καθώς εσωτερικούς κανόνες δεοντολογίας που επιβάλλεται να τηρούνται από όλους όσοι έχουν σχέση εργασίας ή συνεργασίας με της ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Ο Κώδικας βασίζεται σε διεθνή πρότυπα και μεθοδολογίες βέλτιστων πρακτικών και ευθυγραμμισμένο τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις. ΕΥΘΥΝΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ του Κώδικα έχουν οι επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων της Εταιρείας, οι οποίοι διασφαλίζουν ότι όλοι οι υπάλληλοι των οργανωτικών τους μονάδων αλλά και οι εξωτερικοί συνεργάτες έχουν κατανοήσει πλήρως τον Κώδικα και συμπεριφέρονται σύμφωνα με αυτόν. Ο Κώδικας είναι αναρτημένος στην εταιρική ιστοσελίδα.
	C-G6-1	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών ασφάλειας δεδομένων	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Policy in place	Ψηφιακός Μετασχηματισμός	284	Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών της ΕΥΔΑΠ αποτελεί εσωτερικό έγγραφο. Η Πολιτική αναφέρεται και στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση.
	C-G7-1	Αναφορά βιωσιμότητας - Γενικές αρχές προετοιμασίας για την αναφορά βιωσιμότητα	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Σχετικά με την Έκθεση, ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή Α.Ε.	7, 30	
	C-G7-2	Αναφορά βιωσιμότητας - Λίστα με τις ονότητες που περιλαμβάνονται στην αναφορά βιωσιμότητας	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΕΥΔΑΠ ΑΕ	26	ΕΥΔΑΠ ΑΕ ΕΥΔΑΠ ΑΕ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ
	C-G8-1	Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις - Ημερομηνία δημοσιοποίησης	Ημερομηνία	25/4/2024	Σχετικά με την Έκθεση	7	Η ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ είναι αναρτημένη στην επίσημη εταιρική ιστοθέση
	A-G1-1	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα - Περιγραφή της στρατηγικής, του επιχειρηματικού μοντέλου και της αξιακής αλυσίδας	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Αλυσίδα Αξίας, Επιχειρηματικό Μοντέλο	16-19, 26	Η Στρατηγική μας είναι βασισμένη στην επίτευξη μιας ισορροπημένης και αειφόρου ανάπτυξης προς όφελος του κοινωνικού συνόλου, των πελατών, των εργαζομένων, των μετόχων, του περιβάλλοντος και όλων των εχόντων έννομο συμφέρον από αυτήν. Οι 3 άξονες της Στρατηγικής μας είναι η Ασφάλεια, η Αποδοτικότητα και η Ανάπτυξη με κριτήρια ESG.
	A-G2-1	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας - Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας	Ευρώ (€)	0	Καταπολέμηση Διαφθοράς	279	

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Διακυβέρνηση	A-G2-2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας - Αριθμός παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας	Αριθμός	1	Καταπολέμηση Διαφθοράς	279	
	A-G3-1	Στόχοι ESG - Βραχυπρόθεσμοι	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Πηγών Ύδρευσης, Κυκλική Οικονομία, Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων & Λαταναλωτών, Εταιρική Διακυβέρνηση, Ψηφιακός Μετασχηματισμός	63-71, 135-137, 140, 112-113, 96-103, 132, 139, 157, 163, 187, 261 - 269, 283-289, 188-193, 215, 100	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Βιώσιμη και αποτελεσματική διαχείριση ζήτησης. Περιλαμβάνει έργα μείωσης των διαρροών και ασφάλειας τροφοδοσίας.</li> <li>2. Πρώτα έργα προστασίας περιβάλλοντος και κυκλικής οικονομίας επαναχρησιμοποιώντας το νερό του δικτύου αποχέτευσης (sewer mining), των ΜΕΝ και συμβάλλοντας στην πράσινη ανάπλαση με νερό του Αδριάνειου Υδραγωγείου.</li> <li>3. Δράσεις προς ενεργειακή ουδετερότητα και μείωση ανθρακικού αποτυπώματος.</li> <li>4 Έργα επέκτασης δικτύων ύδρευσης και αποχέτευσης</li> <li>5. Έργα ενίσχυσης της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας και διαρκούς διασφάλισης της κανονιστικής συμμόρφωσης.</li> <li>6. Επιχειρησιακός μετασχηματισμός και αξιοποίηση τεχνολογίας: Υλοποίηση ERP, CRM, SCADA</li> <li>7. Δράσεις Ασφάλειας, Υγείας και Ευεξίας Εργαζομένων όπως διασκευές κτηρίων ΕΥΔΑΠ</li> </ol>
	A-G3-2	Στόχοι ESG - Μεσοπρόθεσμοι	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Πηγών Ύδρευσης, Κυκλική Οικονομία, Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων & Λαταναλωτών, Εταιρική Διακυβέρνηση, Ψηφιακός Μετασχηματισμός	63-71, 135-137, 140, 104-118, 173, 178-187, 96-103, 132, 139, 157, 163, 187, 283-289, 188-193, 215, 100	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Βιώσιμη και αποτελεσματική διαχείριση ζήτησης. Περιλαμβάνει έργα μείωσης των διαρροών και ασφάλειας τροφοδοσίας.</li> <li>2. Εκτεταμένα έργα προστασίας περιβάλλοντος και κυκλικής οικονομίας επαναχρησιμοποιώντας το νερό του δικτύου αποχέτευσης (sewer mining), το ΚΕΛ Κορωπίου και συμβάλλοντας στην πράσινη ανάπλαση με νερό του Αδριάνειου Υδραγωγείου στο σύνολο του μήκους του (24 χλμ).</li> <li>3. Δράσεις προς ενεργειακή ουδετερότητα και μείωση ανθρακικού αποτυπώματος.</li> <li>4 Έργα επέκτασης δικτύων ύδρευσης και αποχέτευσης</li> <li>5. Έργα ενίσχυσης της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας και διαρκούς διασφάλισης της κανονιστικής συμμόρφωσης.</li> <li>6. Επιχειρησιακός μετασχηματισμός και αξιοποίηση τεχνολογίας: Εννιαία πλατφόρμα διαχείρισης Ύδρευσης, Paper-less Office</li> <li>7. Δράσεις Ασφάλειας, Υγείας και Ευεξίας Εργαζομένων όπως διασκευές κτηρίων ΕΥΔΑΠ</li> </ol>

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Διακυβέρνηση	A-G3-3	Στόχοι ESG - Μακροπρόθεσμοι	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Πηγών Ύδρευσης, Κυκλική Οικονομία, Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων & Λαταναλωτών, Εταιρική Διακυβέρνηση, Ψηφιακός Μετασχηματισμός	14,16, 63-71, 135-137,182, , 96, 130, 157, 163, 187, 283-289, 188-193	1. Βιώσιμη και αποτελεσματική διαχείριση ζήτησης. Περιλαμβάνει έργα μείωσης των διαρροών και ασφάλειας τροφοδοσίας. 2. Πλήρες πρόγραμμα Προστασίας Περιβάλλοντος και Κυκλικής οικονομίας επαναχρησιμοποιώντας πλέον το νερό, την ιλύ και των παραπροϊόντων του συνόλου των ΚΕΛ της Αττικής. Αναβάθμιση των ΚΕΛ με βάση τις προδιαγραφές της νέας οδηγίας Επεξεργασίας Λυμάτων. 3. Επίτευξη net-zero. 4. Έργα ενίσχυσης της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας και διαρκούς διασφάλισης της κανονιστικής συμμόρφωσης. 5. Επιχειρησιακός μετασχηματισμός και αξιοποίηση τεχνολογίας
	A-G4-1	Μεταβλητές αμοιβές - Ποσοστό μεταβλητών αποδοχών επί των συνολικών αποδοχών των στελεχών	Ποσοστό (%)	Yes - Disclosed	Εργασιακές Πρακτικές	224	Το έτος 2023 δεν δόθηκαν μεταβλητές αποδοχές στελεχών
	A-G5-1	Εξωτερική διασφάλιση - Περιγραφή της εξωτερικής διασφάλισης των δημοσιοποιημένων ESG πληροφοριών - Εύρος διασφάλισης	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελέγχου	335	
	A-G5-2	Εξωτερική διασφάλιση - Περιγραφή της εξωτερικής διασφάλισης των δημοσιοποιημένων ESG πληροφοριών - Επίπεδο διασφάλισης	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελέγχου	335	
	A-G7-1	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Εργασιακές Πρακτικές	224	Το έτος 2023 δεν δόθηκαν μεταβλητές αποδοχές στελεχών
	SS-G1-1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών - Περιγραφή των πολιτικών και διαδικασιών καταγγελίας δυσλειτουργιών	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Policy in place	Καταπολέμηση Διαφθοράς	276	Δημιουργία Συστήματος «Whistleblowing»: Η Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών προβλέπει τη λειτουργία μηχανισμού έγερσης αναφορών και τη διαδικασία διαχείρισής τους, με γνώμονα την αρχή της εμπιστευτικότητας και της διασφάλισης της μη επιβολής αντιποίνων.

# Πίνακας Περιεχομένων SASB

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ SASB	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
Energy Management	(1) Total energy consumed	(1) Συνολική κατανάλωση ενέργειας (GJ): 1.161.970 GJ	Σελ. 93, 94
	(2) percentage grid electricity	(2) Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που αγοράστηκε (%): 84,70%	
	(3) percentage renewable	(3) Ποσοστό κατανάλωσης ενέργειας από ΑΠΕ (%): 49,19%	
Distribution Network Efficiency	Water main replacement rate (rate)	IF-WU-140a.1 0,56% (80,57956 km/14.500 km)	σελ. 134, 137
	Volume of non-revenue real water losses (m <sup>3</sup> )	IF-WU-140a.2 55.946.232,00 m <sup>3</sup> . Οι πραγματικές απώλειες είναι η διαφορά μεταξύ των συνολικών απωλειών νερού και των φαινόμενων απωλειών (μη εξουσιοδοτημένη κατανάλωση και σφάλματα μετρητών και μετρήσεων).	σελ. 136
Effluent Quality Management	Number of incidents of non-compliance associated with water effluent quality permits, standards, and regulations	IF-WU-140b.1 ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ Στην περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς, που να αφορούν σε επιδράσεις των υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ στην υγεία και την ασφάλεια των πολιτών.	σελ. 177
	Discussion of strategies to manage effluents of emerging concern	IF-WU-140b.2 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η διάθεση και επεξεργασία των βοθρολυμάτων στο ΚΕΛΜ, από περιοχές της Αττικής που στερούνται αποχετευτικού δικτύου συμβάλλει στην μη ανεξέλεγκτη απόρριψή τους στο περιβάλλον.</li> <li>• Σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας να λειτουργεί η υπερχείλιση ασφαλείας για την εξασφάλιση συνεχής και απρόσκοπτης λειτουργίας των ΚΕΛ.</li> <li>• Έλεγχος υγρών βιομηχανικών αποβλήτων μέσω δειγματοληψιών, στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ</li> <li>• Στο πλαίσιο της αντιμετώπισης περιστατικών που σχετίζονται με την εισροή λυμάτων μη τυπικής αστικής σύστασης στο ΚΕΛ Ψυττάλειας, εκπονήθηκε ερευνητική εργασία με αντικείμενο την «Συλλογή, Επεξεργασία και Ανάλυση Χρονοσειρών Ποιοτικών και Ποσοτικών Παραμέτρων στην Είσοδο και την Έξοδο του ΚΕΛ Ψυττάλειας για τον Εντοπισμό και Πιθανοτική Μοντελοποίηση Εκτάκτων Περιστατικών Φόρτισης». Στόχος ήταν η κατανόηση και η ποσοτικοποίηση της επιρροής των έκτακτων περιστατικών φόρτισης στην εύρυθμη λειτουργία της εγκατάστασης. Βρίσκεται σε εξέλιξη διαγωνισμός για την παροχή υπηρεσιών, εγκατάστασης συστημάτων περιοδικής δειγματοληψίας και ανίχνευσης πιθανών πηγών ρύπανσης σε επιλεγόμενες περιοχές του δικτύου αποχέτευσης.</li> </ul>	Σελ. 156 - 187

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ SASB		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
Water Affordability & Access	Average retail water rate for (1) residential, (2) commercial, and (3) industrial customers	IF-WU-240a.1	1. Μέση τιμή τιμολογημένου εσόδου ανά κυβικό για το Γενικό Τιμολόγιο ( €/m <sup>3</sup> ) 1,23 2. Μέση τιμή τιμολογημένου εσόδου ανά κυβικό για το Βιομηχανικό – Επαγγελματικό τιμολόγιο ( €/m <sup>3</sup> ) 1,12	σελ. 197
	(1) Number of residential customer water disconnections for non-payment, (2) percentage reconnected within 30 days (%)	IF-WU-240a.3	Το 2023 έγινε διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών σε 50.514 υδροπαροχές. Εντός 30 ημερών έγινε επανασύνδεση σε ποσοστό 79,72%	σελ. 203
	Discussion of impact of external factors on customer affordability of water, including the economic conditions of the service territory	IF-WU-240a.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσιτό τιμολόγιο</li> <li>• Κλιμακωτό τιμολόγιο</li> <li>• Έμφαση στους ειδικούς πελάτες: ΟΤΑ, Υπηρεσίες Δημοσίου, Μεγάλοι Πελάτες</li> <li>• Ειδικά τιμολόγια για επαγγελματική χρήση</li> <li>• Φιλανθρωπικό τιμολόγιο</li> <li>• Ενίσχυση ψηφιακών υπηρεσιών</li> <li>• Προληπτικά μέτρα μη διόγκωσης οφειλών</li> <li>• Στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων</li> <li>• Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο</li> <li>• Στήριξη Πολύτεκνων Οικογενειών</li> <li>• Στήριξη Υπερήλικων Πελατών</li> <li>• Εκπτώσεις σε αυξημένους λογαριασμούς, βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών, λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικά και εισοδηματικά κριτήρια</li> <li>• Στήριξη σε περιοχές με έκτακτες ανάγκες</li> </ul>	Σελ. 196-199, 202-205
Drinking Water Quality	Number of incidents of non-compliance associated with drinking water quality standards and regulations	IF-WU-250a.1	Κατά την περίοδο αναφοράς δεν αναγνωρίστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που να σχετίζονται με την ποιότητα του νερού ύδρευσης και με αρνητικές επιδράσεις στην υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών.	σελ. 154
	Discussion of strategies to manage drinking water contaminants of emerging concern	IF-WU-250a.2	<p>Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων με: την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας για την ολοκληρωμένη προστασία και διαχείριση των υδάτων, έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων, δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων.</p> <p>4 Μονάδες Επεξεργασίας Νερού</p> <p>5 Στάδια Επεξεργασίας Νερού</p> <p>Διαπιστευμένα εργαστήρια όπου εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες αναλυτικές μέθοδοι, προκειμένου να επιτυγχάνεται υψηλή ευαισθησία, ακρίβεια και επαναληψιμότητα μέτρησης. Διαρκής βελτίωση μηχανισμών ελέγχου ποιότητας νερού.</p> <p>Συνέργιες με Επιστημονικά Ιδρύματα</p> <p>Εξελιγμένα συστήματα για την on-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και στο πόσιμο νερό είναι εγκατεστημένα σε κομβικές θέσεις και αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο.</p> <p>170.000 προσδιορισμοί σε περίπου 10.000 δείγματα πόσιμου και 2.000 δείγματα ανεπεξέργαστου νερού ετησίως πιστοποιούν την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ ΑΕ.</p>	σελ. 64, 145, 151, 154

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ SASB	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ	
End-Use Efficiency	Percentage of water utility revenue from rate structures designed to promote conservation and revenue resilience (%)	IF-WU-420a.1.	Δεν έχει μετρηθεί η συγκεκριμένη πληροφορία για την περίοδο αναφοράς της έκθεσης.	
	Customer water savings from efficiency measures, by market (m <sup>3</sup> )	IF-WU-420a.2.	Δεν έχει μετρηθεί η συγκεκριμένη πληροφορία για την περίοδο αναφοράς της έκθεσης.	
Water Supply Resilience	Total water sourced from regions with High or Extremely High Baseline Water Stress; percentage purchased from a third party (%)	IF-WU-440a.1.	Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ προμηθεύεται το ακατέργαστο νερό από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ.	σελ. 124
	Volume of recycled water delivered to customers	IF-WU-440a.2.	0	
	Discussion of strategies to manage risks associated with the quality and availability of water resources	IF-WU-440a.3.	<p>Η Εταιρεία διενεργεί ανάλυση και αποτίμηση κινδύνων, τους οποίους ενδέχεται να αντιμετωπίσει σε αυτόν τον τομέα. Για κανέναν από αυτούς, η πιθανότητα εμφάνισης δεν χαρακτηρίζεται υψηλή. Για κάθε μια περίπτωση κινδύνου έχει καταρτιστεί και υλοποιείται σχετικό πλάνο προληπτικών ενεργειών.</p> <p>ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΩΝ με αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας, με έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων και δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων.</p> <p>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΡΟΔΟΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ βάσει Σχεδίου Διαχείρισης με στόχο την ποσοτικά αξιόπιστη, ποιοτικά και περιβαλλοντικά ασφαλή και οικονομικά πρόσφορη κάλυψη του δικτύου. Επιμερισμός των απολήψιμων ποσοτήτων, ώστε να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη επάρκεια των πόρων ύδρευσης.</p> <p>Έργα για την ενίσχυση του υδροδοτικού συστήματος.</p> <p>SMART GRID: διαχείριση της ζήτησης του νερού με ανάπτυξη προγραμμάτων μείωσης των διαρροών. Ανάπτυξη του "έξυπνου δικτύου"</p> <p>Ποιότητα νερού:</p> <p>α. Ο αριθμός των δειγμάτων πόσιμου νερού που εξετάζονται για μικροβιολογικές παραμέτρους ξεπερνούν τις 9.000 ετησίως έναντι των 3.300 που επιβαρύνονται από τη νομοθεσία.</p> <p>β. Πιστοποιήσεις: Τα Χημικά Εργαστήρια Γαλατσίου και Αχαρνών, καθώς και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο είναι διαπιστευμένα κατά ΕΛΟΤ EN ISO 17025 ήδη από το 2005, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), για τη διενέργεια δοκιμών και δειγματοληψιών για τον προσδιορισμό χημικών και μικροβιολογικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και πόσιμο νερό (Αρ. Πιστοποιητικού 192).</p> <p>γ. Συνέργειες με Ελληνικά Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά Ιδρύματα για τη διερεύνηση εξειδικευμένων θεμάτων ποιότητας νερού</p> <p>ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟΥ ΩΣ ΥΔΑΤΙΝΟΣ ΠΟΡΟΣ – Συμμετοχή στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα CULTURAL H.ID.RA.N.T Αξιοποίηση του μη πόσιμου νερού από το Αδριάνειο Υδραγωγείο για χρήσεις άρδευσης του Δήμου Χαλανδρίου.</p> <p>SEWER MINING: Καινοτόμος λύση για επιτόπου επεξεργασία λυμάτων και επαναχρησιμοποίηση της επεξεργασμένης εκροής για άρδευση.</p> <p>ΕΡΓΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ: Ολιστική Διαχείριση της συλλογής και επεξεργασία λυμάτων της περιοχής με σκοπό την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών για αστική και περιβαλλοντική χρήση.</p>	Σελ 16, 64-70, 125, 128-129, 130-131,136-137, 140-142, 146-151, 154, 179-187, 272

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ SASB	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ	
<b>Network Resiliency &amp; Impacts of Climate Change</b>	Wastewater treatment capacity located in 100-year flood zones (m <sup>3</sup> /day)	IF-WU-450a.1	Σύμφωνα με τους δημοσιευμένους χάρτες του ΥΠΕΝ, το ΚΕΛΨ, ΚΕΛΜ και ΚΕΛΘ δεν βρίσκονται σε περιοχές με κίνδυνο πλημμύρας με περίοδο επαναφοράς 100 έτη, ενώ το ΚΕΛ Μεγάρων βρίσκεται σε περιοχή με κίνδυνο πλημμύρας με περίοδο επαναφοράς 100 έτη. ΚΕΛ Μεγάρων: 8.000m <sup>3</sup> /ημέρα Δυνατότητα επεξεργασίας λυμάτων (μέση παροχή σχεδιασμού)	σελ. 163, 172
	(1) Number and (2) volume of sanitary sewer overflows (SSO) (m <sup>3</sup> ), (3) percentage of volume recovered (%)	IF-WU-450a.2	Η υπερχειλίση λυμάτων λόγω έντονης βροχόπτωσης επιτρέπεται από σχετικό άρθρο (όρος δ.5 παρ. 5.2, 5.3) των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας του ΚΕΛΨ. Από τα στοιχεία παροχών λυμάτων που καταλήγουν προς επεξεργασία στο ΚΕΛΨ και με βάση την δυναμικότητα του αντλιοστασίου εισόδου στον Ακροκέραμο, εκτιμάται υπολογιστικά, ότι η παροχή που υπερχειλίσε το 2023, λόγω πλημμυρικών φαινομένων, ήταν 2.5* 10 <sup>6</sup> m <sup>3</sup> (0% ανάκτηση).	σελ. 176
	(1) Number of unplanned service disruptions, and (2) customers affected, each by duration category	IF-WU-450a.3	(1) 6.237 συνολικές διαρροές – θραύσεις τόσο αγωγών όσο και δικλίδων στο σύνολο των δικτύων που χειρίζεται η ΕΥΔΑΠ, είτε αυτές προκαλούσαν υδροδοτική στέρηση, είτε όχι. (2) Δεν μετράται	σελ. 136
	Description of efforts to identify and manage risks and opportunities related to the impact of climate change on distribution and wastewater infrastructure	IF-WU-450a.4.	Στα ζητήματα αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής πραγματοποιείται: Βιώσιμη διαχείριση ταμιευτήρων Βιώσιμη διαχείριση υδροδοτικού δικτύου. Συνεχής αναβάθμιση δικτύων και εγκαταστάσεων Έργα Ανατολικής Αττικής για ολιστική διαχείριση λυμάτων και χρήση ανακυκλωμένου νερού για άρδευση Κλιμακωτό τιμολόγιο Επανάση ανακυκλωμένου νερού με απευθείας άντληση από το δίκτυο αποχέτευσης (sewer mining) Χρήση νερού Αδριανείου Υδραγωγείου Βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας Μείωση του αποτυπώματος άνθρακα Δράσεις κυκλικής οικονομίας Ανάπτυξη ψηφιακών συστημάτων	Σελ 62-71, 96-118, 283-289
<b>Activity Metrics</b>	Number of: (1) residential, (2) commercial, and (3) industrial customers served, by service provided	IF-WU-000.A	Συνολικός αριθμός υδροπαροχών: 2.257.414 Υδροπαροχές για οικιακή χρήση: 2.218.433 Υδροπαροχές για επαγγελματική χρήση: 2.016	σελ. 196-197
	Total water sourced (m <sup>3</sup> ), percentage by source type (%)	IF-WU-000.B	1) 447.400.000 m <sup>3</sup> το 2023 2) 99,84% από λεκάνες απορροής (επιφανειακά ύδατα) ιδιοκτησίας Ελληνικού Δημοσίου 3) 0,16% υπόγεια ύδατα γεωτρήσεων Μαυροσουβάλας ιδιοκτησίας ΕΥΔΑΠ	σελ. 64
	Total water delivered to: (1) residential, (2) commercial, (3) industrial, and (4) all other customers (Thousand cubic metres (m <sup>3</sup> ))	IF-WU-000.C	386.529.570 m <sup>3</sup> συνολική ποσότητα πόσιμου νερού που διανεμήθηκε το 2023	σελ. 125
	Average volume of wastewater treated per day, by (1) sanitary sewer, (2) stormwater, and (3) combined sewer (m <sup>3</sup> /day)	IF-WU-000.D	685.641 m <sup>3</sup> /ημέρα μέση αθροιστική επεξεργασία λυμάτων στα 3 ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, Ψυττάλειας, Θριασίου Η αποχέτευση του Λεκανοπεδίου Αττικής πραγματοποιείται με αγωγούς ομβρίων και ακαθάρτων υδάτων. Το σύστημα είναι χωριστικό, εκτός από την περιοχή του κέντρου της Αθήνας, όπου το σύστημα είναι παντοροϊκό (κοινοί αγωγοί ακαθάρτων και ομβρίων υδάτων). Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, η αρμοδιότητα για τα έργα αποχέτευσης ομβρίων υδάτων και αντιπλημμυρικής προστασίας, όπως επίσης και για τον καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής, ανήκει στην Περιφέρεια Αττικής και στους ΟΤΑ.	σελ. 161, 171
	Length of (1) water mains and (2) sewer pipe (km)	IF-WU-000.E	14.500 km Δίκτυο Ύδρευσης (πρωτεύον, δευτερεύον, τριτεύον) 495 km Εξωτερικό Υδροδοτικό Δίκτυο 8.716 km Δίκτυο αποχέτευσης	σελ. 122, 156

# Οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ



## ΚΟΙΝΩΝΙΑ

### Ανθρώπινα Δικαιώματα

Αρχή 1: Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και

Αρχή 2: να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν στην καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

### Συνθήκες Εργασίας

Αρχή 3: Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την πραγματική αναγνώριση του δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων,

Αρχή 4: την εξάλειψη όλων των μορφών εξαναγκαστικής εργασίας,

Αρχή 5: την αποτελεσματική κατάργηση της παιδικής εργασίας και

Αρχή 6: την εξάλειψη των διακρίσεων αναφορικά με την απασχόληση και την εργασία.

- Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων (σελ. 210, εδώ)
- Διαφορετικότητα & Ίσες ευκαιρίες – Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (σελ. 208-215)
- Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων (σελ. 188-193)
- Προστασία προσωπικών δεδομένων (σελ. 206, 210, 276, 280-282)
- Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς (σελ. 209, 275, εδώ)
- Πρόσβαση σε καθαρό νερό (σελ. 122-132)
- Αξιοπίστο Δίκτυο Ύδρευσης (σελ. 134-143)
- Άριστη ποιότητα πόσιμου νερού (σελ.62-66, 144-152)
- Δίκτυο Αποχέτευσης (σελ. 156-187 )
- Εξυπηρέτηση πελατών με Ασφάλεια - Προσιτό τιμολόγιο (σελ. 194-207)
- Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (σελ.240-245)
- Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (σελ. 211)
- Δικαίωμα στον Συνδικαλισμό (σελ. 211)
- Προσέλκυση και Διατήρηση Ταλέντων (σελ. 230)
- Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων (σελ. 232-238)
- Στήριξη Τοπικής Κοινωνίας (σελ. 204-205, 246-250)



## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Αρχή 7: Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις,

Αρχή 8: να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ευρύτερη προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και

Αρχή 9: να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και την διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.

- Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 39, εδώ)
- Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή (σελ.78-88, 96-104)
- Κανονιστική & Περιβαλλοντική Συμμόρφωση (σελ. 119)
- Επαναχρησιμοποίηση με απευθείας άντληση από το δίκτυο (sewer mining) (σελ. 70)
- Προστασία Οικοσυστημάτων (σελ. 76-77)
- Κυκλική Οικονομία (σελ. 104-118)
- Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/Πηγών Ύδρευσης (σελ. 62-71)
- Νέα Έργα Αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής με ολιστική διαχείριση των λυμάτων (σελ. 178-187)
- Τοπική Κοινωνία - Περιβαλλοντική Αφύπνιση (σελ. 246-253)
- Κλιμακωτό τιμολόγιο (σελ. 35,48, 66, 197)



## ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

### Καταπολέμηση διαφθοράς

Αρχή 10: Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να λειτουργούν κατά της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβάνοντας τον εκβιασμό και τη δωροδοκία..

- Πολιτικές και Κανονισμοί (σελ. 40, 274-279)
- Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας (σελ. 274, εδώ)
- Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών (Whistleblowing) (σελ. 209,22, 244-245, 276, εδώ)
- Καταπολέμηση διαφθοράς (σελ. 274-279)
- Προστασία προσωπικών δεδομένων (σελ. 206, 210, 276, 280-282)
- Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (σελ.240-245)
- Εκπαιδευτικά προγράμματα σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Πολιτικών (σελ. 234)
- Πιστοποιήσεις ISO (σελ. 41)