ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2023

ΕΥΔΑΠ

Ο Απαλογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ διατίθεται και σε απλή κειμενική μορφή στην εταιρική ιστοσελίδα

www.eydap.gr

ώστε να είναι προσβάσιμος σε προγράμματα ανάγνωσης κειμένων για Άτομα με Προβλήματα Όρασης (ΑμΠΟ).

ΕΥΔΑΠ

Όραμά μας

είναι η αδιάλειπτη παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στην Αθήνα και την υπόλοιπη Ελλάδα από μια εταιρεία πρότυπο σε θέματα ESG και νερού μηδενικού άνθρακα.

Η Αποστολή μας

είναι να παρέχουμε ποιοτικό και φθηνό πόσιμο νερό σε όλο και περισσότερους πολίτες...

και να το αποδίδουμε πίσω στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαθέσιμων πόρων με κοινωνική ευαισθησία και με γνώμονα τη συνεισφορά μας στην κοινωνική ευημερία

ΕΥΔΑΠ

Περιεχόμενα

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ 05

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ 07

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ 2023 10

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2023 11

ΟΡΑΜΑ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ - ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ 16

1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΕΥΔΑΠ ΑΕ 24

1.1 Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ ΑΕ 26
1.2 Εταιρικό Δίκαιο 31
1.3 Εταιρικοί Σκοποί και Δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ 31
1.4 Περιοχή αρμοδιότητάς ΕΥΔΑΠ ΑΕ 32
1.5 Τιμολογιακή Πολιτική 35
1.6 Οργανωτική Δομή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ 36
1.7 ...για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη μας 38
1.8 Εταιρικές Συμμετοχές & Αναγνώριση 42
1.9 Οικονομική Επίδοση 44

2. ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ 52

2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη 54
2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας 57
2.3 Αξιολόγηση και ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων 58
2.4 Σύνδεση Ουσιαστικών Θεμάτων με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 59

3. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (E) 60

3.1 Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/Πηγών Ύδρευσης 62
3.2 Προστασία Οικοσυστημάτων 72
3.2.1 Προστασία Θαλάσσιου οικοσυστήματος 72
3.2.2 Προστασία Βιοποικιλότητας 76
3.3 Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή 78
3.3.1 Εκπομπές 78
3.3.2 Ενέργεια 88
3.3.3 Στρατηγικές Μετριασμού Κλιματικής Αλλαγής 96
3.4 Κυκλική Οικονομία 104
3.5 Κανονιστική & Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 119

4. ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S) 120

4.1 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων & Καταναλωτών 121
4.1.1. Πρόσβαση Σε Καθαρό Νερό, Παροχή & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης 122
4.1.2 Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης 134
4.1.3 Ποιότητα πόσιμου νερού 144
4.1.4 Δίκτυο Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ - Συλλογή & Επεξεργασία λυμάτων - Έργα Ανατολικής Αττικής 156
4.1.5 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων 188
4.1.6 Εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια - Προσιτό τιμολόγιο 194
4.2 Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες 208
4.3 Εργασιακές Πρακτικές 216
4.4 Προσέλκυση & Διατήρηση Ταλέντων 230
4.5 Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων 232
4.6 Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας 240
4.7 Τοπική Κοινωνία - Περιβαλλοντική Αφύπνιση 246
4.8 Διαχείριση Πολιτιστικής Κληρονομιάς 256

5. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G) 260

5.1 Εταιρική Διακυβέρνηση 262
5.2 Μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι 270
5.3 Καταπολέμηση διαφθοράς 274
5.4 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 280
5.5. Ψηφιακός Μετασχηματισμός 283

Γνωστοποιήσεις σχετιζόμενες με το άρθρο 8 του κανονισμού ταξινομίας (EU TAXONOMY) 290
Πίνακας Περιεχομένων GRI 311
Πίνακας Περιεχομένων βάσει Οδηγού Χρηματιστηρίου Αθηνών 317
Πίνακας Περιεχομένων βάσει του Προτύπου SASB (Water Utility & Services) 328
Οι 10 Αρχές του Οικονομικού Συμφώνου του ΟΗΕ 332
Έκθεση Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή 335

Μήνυμα Διοίκησης

Κυρίες και Κύριοι,

Με περηφάνεια, παρουσιάζουμε μια ακόμα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2023, στην οποία καταγράφονται όλα όσα κάνουμε και όλα όσα πετύχαμε στην διαδρομή που έχουμε ξεκινήσει τα τελευταία χρόνια, υπηρετώντας το στρατηγικό τρίπτυχο της ασφάλειας, της αποδοτικότητας και της ανάπτυξης και ακολουθώντας μια στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης, που βασίζεται πάνω στις ESG προτεραιότητές μας.

Στον άξονα του περιβάλλοντος, το όραμα μηδενικής επιβάρυνσης του οικοσυστήματος εξακολουθεί να αποτελεί γνώμονα όλων των δράσεων και του σχεδιασμού μας. Ωστόσο, δεν θα μπορούσαμε να μην αναφερθούμε στη μεγαλύτερη περιβαλλοντική και κοινωνική πρόκληση σε παγκόσμιο επίπεδο: αυτή τη ξηρασίας που έχει προκαλέσει κλιματική κρίση και την λειψυδρία που αυτή συνεπάγεται.

Στην Αττική, η ΕΥΔΑΠ έχει καταρτίσει ένα πλάνο διαχείρισης κινδύνου για την πιθανότητα παράτασης των φαινομένων ξηρασίας και υποστηρίζει το Δημόσιο, το οποίο έχει την υποχρέωση παροχής αδιύλιστου νερού στην ΕΥΔΑΠ, με το σχεδιασμό και υλοποίηση ενεργειών σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα, με γνώμονα την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών και οικονομικών επιπτώσεων σε συνδυασμό με την επίλυση του κινδύνου της λειψυδρίας στην Αττική.

Στο πλαίσιο αυτό, εκτός από το εκτεταμένο επενδυτικό πρόγραμμα που περιλαμβάνει έργα θωράκισης των δικτύων, συντήρησης και αντικατάστασης αγωγών, η Εταιρεία εξετάζει ένα φάσμα λύσεων που περιλαμβάνει από ενεργειακά αποδοτικές αφαλατώσεις, έως και λύσεις που συνδέουν νέες πηγές νερού με το δίκτυό της με βαρύτητα, άρα με μηδενικό ενεργειακό κόστος. Στο πλαίσιο αυτής της νέας πραγματικότητας, απαιτείται και αλλαγή υποδείγματος όπου τα λύματα θα αντιμετωπίζονται ως πόρος προς διαχείριση με θετικές ροές και όχι ως απόβλητα.

Άλλωστε, βασικός πυλώνας της στρατηγικής μας για περιβάλλον, αλλά και η αιχμή του δόρατος του επενδυτικού μας προγράμματος είναι τα έργα για την επαναχρησιμοποίηση ανακυκλωμένου νερού στην Ανατολική Αττική για αστική και περιαστική χρήση, με την ανάπτυξη και λειτουργία υποδομών διαχείρισης λυμάτων που θα αναβαθμίσουν την ποιότητα ζωής πάνω από 400.000 κατοίκων και θα συμβάλουν στην προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος και του υπόγειου υδροφορέα, συμβάλλοντας ταυτόχρονα και στην προστασία των πηγών υδροληψίας μας.

Ταυτόχρονα με τη βασική επιδίωξή μας για την αειφόρο διαχείριση του νερού, επεκτείνουμε τον σχεδιασμό μας στη βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας των υποδομών μας, την εγκατάσταση και αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, τη μετάβαση στην ηλεκτροκίνηση, πρωτοβουλίες που θα μειώσουν την δαπάνη ενέργειας και τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου. Στον ίδιο άξονα σχεδιάζεται και η αύξηση της παραγωγής βιοαερίου από την επεξεργασία λυμάτων. Τελικός στόχος η επίτευξη της ενεργειακής μας ουδετερότητας μέχρι το 2030.

Στον άξονα της κοινωνίας, μέριμνα της Εταιρείας είναι η διασφάλιση πρόσβασης όλων σε ανώτερο ποιοτικά και προσιτό οικονομικά νερό, δίνοντας έμφαση ταυτόχρονα σε θέματα προστασίας των εργασιακών και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, σε ένα πλαίσιο αξιοκρατίας και διαφάνειας όπου προάγεται η ισότητα και η ασφαλής εργασία. Στόχος μας είναι η εδραίωση της Εταιρείας, ως πυλώνας σταθερότητας για την κοινωνική συνοχή, την αξιοκρατία και την ανάπτυξη.

Στον άξονα της διακυβέρνησης, η Εταιρεία πλήρως ευθυγραμμισμένη με το υφιστάμενο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας της, προετοιμάζεται ήδη για τις επερχόμενες νέες ευρωπαϊκές απαιτήσεις ως προς την ενεργειακή ουδετερότητα και περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας της εκροής των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων. Ένα πλήρες σύνολο Πολιτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης ρυθμίζουν τον τρόπο που η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί εσωτερικά και διαχειρίζεται την εφοδιαστική της αλυσίδα, διασφαλίζοντας στην πράξη τη διαφανή και καλή διακυβέρνηση.

Αναπόσπαστο τμήμα της διακυβέρνησης αποτελεί επίσης ο επιχειρησιακός και ψηφιακός μετασχηματισμός της εταιρίας. Με έναρξη το 2026, το νέο ERP, οι έξυπνοι μετρητές και άλλα νέα ψηφιακά συστήματα διαχείρισης αναμένεται να μειώσουν το λειτουργικό κόστος, να συμβάλλουν προοδευτικά στην αποφυγή σπατάλης του πολύτιμου πόρου και συνολικά να βελτιώσουν την εμπειρία του καταναλωτή.

Κυρίες και Κύριοι,

Η εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών προς όφελος των καταναλωτών και της κοινωνίας είναι βασικές αξίες που έχουμε μάθει να υπηρετούμε συλλογικά, αποβλέποντας στην ανάπτυξη της Εταιρείας μας με φροντίδα για το περιβάλλον, τον άνθρωπο και την κοινωνία ευρύτερα. Ιδιαίτερα στις μέρες μας, όπου η κλιματική κρίση καθώς και οι άλλες μεγάλες προκλήσεις φέρνουν πιο κοντά την ανάγκη να εναρμονιστούμε ακόμα πιο γρήγορα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, με την υιοθέτηση τέτοιων πρακτικών στη λειτουργία και την διακυβέρνηση, με διαφάνεια και λογοδοσία ενώ επιπλέον επιβάλλουν την ανάπτυξη γρήγορων αντανακλαστικών, ετοιμότητα και σχέδιο.

Στην Έκθεση αυτή έχουν συγκεντρωθεί με βάση τα διεθνή και αναγνωρισμένα πρότυπα που ακολουθούμε, όλα όσα υλοποιούμε για το περιβάλλον, τους καταναλωτές, τις τοπικές κοινωνίες, τους εργαζόμενους κι άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Όσα παρουσιάζουμε στην έκθεση αποτελούν ένα ακόμα αποφασιστικό βήμα στην διαρκή συλλογική προσπάθειά μας. Όλοι όσοι εργαζόμαστε για το δημιουργικό παρόν και το δυναμικό μέλλον της ΕΥΔΑΠ έχουμε υιοθετήσει αρχές και στόχους βιωσιμότητας και είμαστε αισιόδοξοι ότι θα τους επιτύχουμε. Η αισιοδοξία μας αυτή είναι απολύτως δικαιολογημένη και εύλογη επειδή στηρίζεται σε έργο, πρόγραμμα, συνέπεια, αξίες και όραμα.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΥΔΑΠ ΑΕ
Χάρης Σαχίνης

Ο Πρόεδρος ΔΣ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ
Γεώργιος Στεργίου

Σχετικά με την Έκθεση

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας Υδρεύσεως και Αποχετέυσεως ΕΥΔΑΠ με τον διακριτικό τίτλο ΕΥΔΑΠ ΑΕ (εφεξής καλούμενη για λόγους συντομίας ως «Εταιρεία» ή «ΕΥΔΑΠ»), και η οποία εκδίδεται σε ετήσια βάση, περιλαμβάνει ανασκόπηση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδόσεων της (ESG) από 1.1.2023 έως 31.12.2023.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει συνταχθεί σε ευθυγράμμιση με τις κατευθυντήριες οδηγίες της διεθνούς πρωτοβουλίας έκδοσης απολογισμών βιωσιμότητας του οργανισμού Global Reporting Initiatives (GRI), με στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών της και να παρουσιάσει τον τρόπο που η Εταιρεία διαχειρίζεται τις πιο ουσιαστικές επιδράσεις της, στο πλαίσιο της βιωσιμότητας και της δημιουργίας μακροπρόθεσμης αξίας.

Οι επιδράσεις της Εταιρείας αξιολογήθηκαν ως προς τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ σε εθνική βάση. Το 2023 η ΕΥΔΑΠ υλοποίησε ανάλυση ουσιαστικότητας για τον εντοπισμό των ουσιαστικών για την Βιώσιμη ανάπτυξή της θεμάτων. Η Ανάλυση της διαδικασίας είναι διαθέσιμη στο κεφάλαιο 2 και στη σελίδα 52.

Τα ουσιαστικά θέματα καθόρισαν το περιεχόμενο του φετινού Απολογισμού, όπως ορίζεται από τα διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες. Η ανάλυση της διαχείρισης των θεμάτων πέραν των κατευθυντηρίων οδηγιών του GRI, ευθυγραμμίζεται με τις αρχές του Προτύπου "Sustainability Accounting Standards Board (SASB) και ειδικά με τα ουσιαστικά θέματα του κλάδου "Water Utility and Services" καθώς και τον Οδηγό του Χρηματιστηρίου Αθηνών "ESG Δείκτες Χρηματιστηρίου Αθηνών 2024» για τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών. Στις σελίδες 311 -334 υπάρχουν οι Πίνακες Περιεχομένων των Προτύπων με τις σχετικές παραπομπές στην Έκθεση.

Αναδιατύπωση πληροφορίας σε σύγκριση με αυτήν που δημοσιεύτηκε στον απολογισμό του 2022 υπάρχει στην ενότητα του ανθρακικού αποτυπώματος και στην καταμέτρηση εργατικών ατυχημάτων. Οι αλλαγές στην μεθοδολογία της μέτρησης αναλύονται στις αντίστοιχες ενότητες.

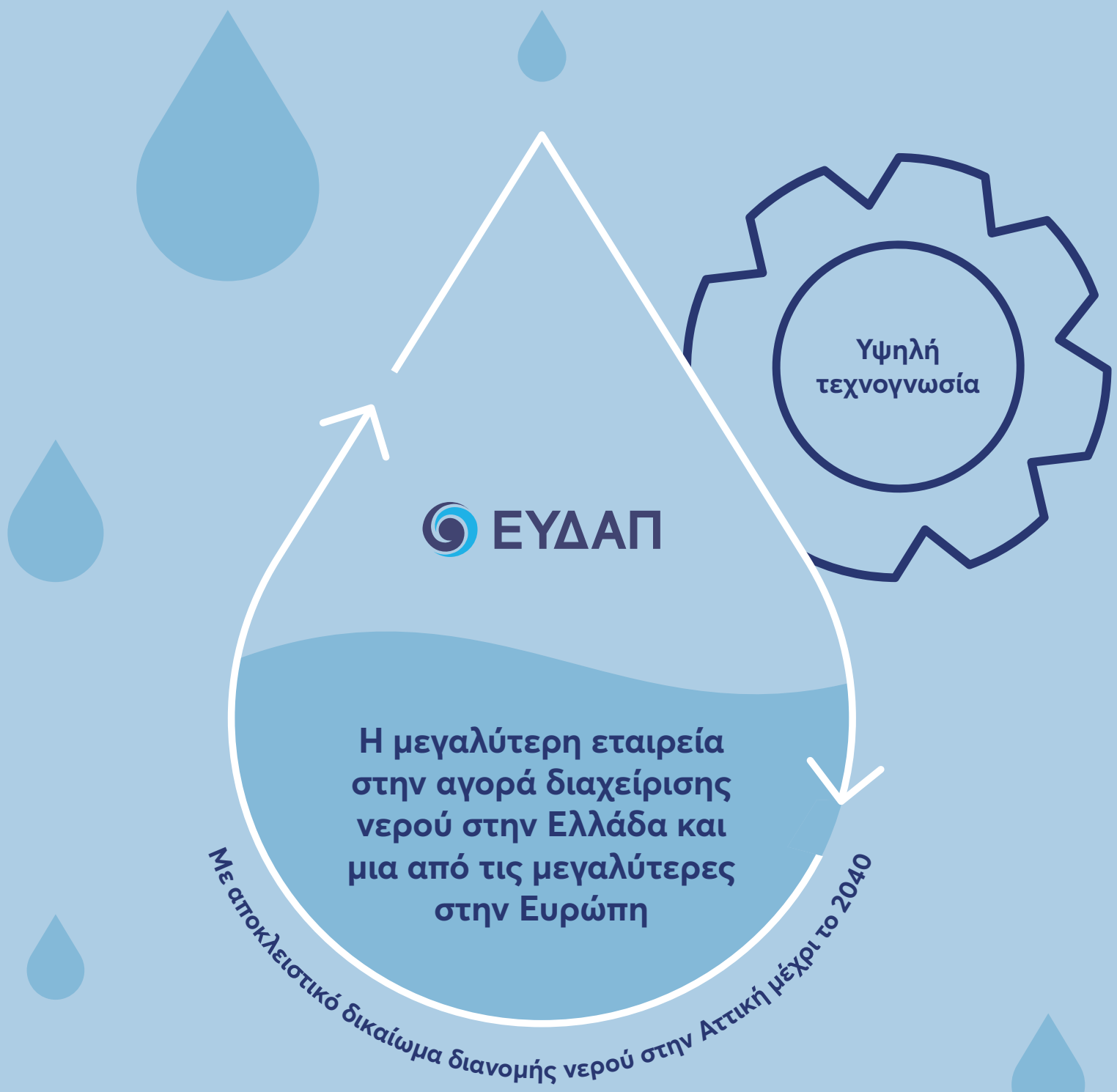
Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει τη σημασία της εξωτερικής διασφάλισης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 και στοχεύοντας στη διαφάνεια και την ενίσχυση της αξιοπιστίας των παρερχομένων πληροφοριών, ανέθεσε την εξωτερική διασφάλιση επιλεγμένων στοιχείων της Έκθεσης στην Grant Thornton Ελλάδας. Η Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή για την ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ βρίσκεται στη σελίδα 335. Η διαδικασία επιλογής, παρακολούθησης της ανεξαρτησίας και αποτελεσματικότητας των εξωτερικών ορκωτών ελεγκτών έγινε σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις (Ετήσια Οικονομική Έκθεση σελ. 119).

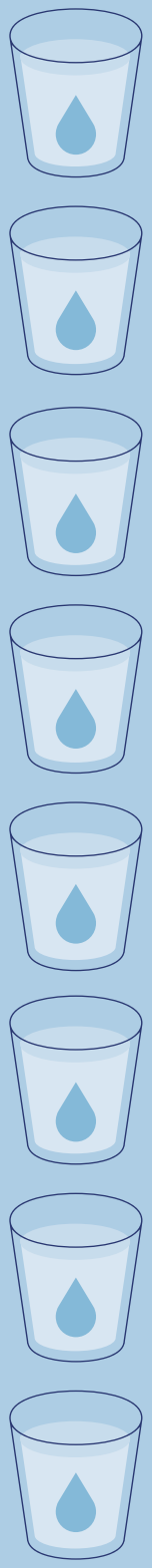
Η Εταιρεία για το ίδιο χρονικό διάστημα (από 1.1.2023 έως 31.12.2023) εκδίδει την Ετήσια Οικονομική Έκθεση, σε συμφωνία με τα διεθνή πρότυπα χρηματοοικονομικής αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) & τον Ν.3556/2007, όπου γίνεται ο απολογισμός της ετήσιας περιόδου με αναφορά των σημαντικών γεγονότων που έλαβαν χώρα κατά την Οικονομική Χρήση 2023 και την επίδρασή τους στις Οικονομικές Καταστάσεις της ίδιας περιόδου, περιγράφονται οι κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες και παρατίθενται οι σημαντικές συναλλαγές που καταρτίσθηκαν μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν προσώπων, σύμφωνα με το ΔΛΠ 24 όπως επίσης και των σημαντικότερων γεγονότων μετά τη λήξη της χρήσης. Επίσης, περιλαμβάνεται και η Μη-Χρηματοοικονομική Κατάσταση της εταιρίας, βάσει του Νόμου 4403/07.07.2016 καθώς και η δήλωση ταξινομίας. Η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει την επεξηγηματική έκθεση της παρ. 7 του άρθρου 4 του ν. 3556/2007 καθώς και τη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης. Η Ετήσια Έκθεση του ΔΣ είναι αναρτημένενη στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα ***www.eydap.gr.***

Πείτε μας τη γνώμη σας

Με στόχο την ουσιαστική και πλήρη ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών μας, ενθαρρύνουμε οποιαδήποτε παρατήρηση ή σχόλιο μπορεί να βοηθήσει στην προσπάθειά μας για συνεχή βελτίωση. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα παρακάτω:

Ηρώ Αγγέλη
Προϊσταμένη Υπηρεσίας Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης
Τηλ. Επικ: +302107495412 - +302107495420
aage@eydap.gr - *pubrel@eydap.gr*


Υψηλή τεχνογνωσία
ΕΥΔΑΠ
Η μεγαλύτερη εταιρεία στην αγορά διαχείρισης νερού στην Ελλάδα και μια από τις μεγαλύτερες στην Ευρώπη
Με αποκλειστικό δικαίωμα διανομής νερού στην Αττική μέχρι το 2040



2,1 δις ευρώ

οι προγραμματισμένες επενδύσεις στην 10ετία

Σημαντικά Γεγονότα 2023

Υπογραφή Συμφωνίας Δήμου Αθηναίων με ΕΥΔΑΠ

Στις **8 Φεβρουαρίου 2023** υπογράφτηκε προγραμματική συμφωνία μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και του Δήμου Αθηναίων, σύμφωνα με την οποία προβλέπεται ότι η ΕΥΔΑΠ θα προχωρήσει στην κατασκευή αγωγών του δευτερεύοντος οριστικού δικτύου ακαθάρτων, είτε για την αντικατάσταση παλαιών δημοτικών αγωγών, είτε για τη συμπλήρωση του δικτύου στον Δήμο Αθηναίων, καθώς και στην κατασκευή των ιδιωτικών συνδέσεων των ακινήτων με τους κεντρικούς αγωγούς.

Νέα Ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή

Στις **28 Μαρτίου 2023** δημοσιεύτηκε ο Ν.5037/2023 (ΦΕΚ 78/Α΄/28-3-2023) "Μετονομασία της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας σε Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων και διεύρυνση του αντικειμένου της με αρμοδιότητες επί των υπηρεσιών ύδατος και της διαχείρισης αστικών αποβλήτων, ενίσχυση της υδατικής πολιτικής - Εκσυγχρονισμός της νομοθεσίας για τη χρήση και παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές μέσω της ενσωμάτωσης των Οδηγιών ΕΕ 2018/2001 και 2019/944 - Ειδικότερες διατάξεις για τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειες και την προστασία του περιβάλλοντος".

Αναφορά στη σελίδα 27 της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης.

Εποπτεία της ΕΥΔΑΠ

Με τον Ν. 5037/2023 η εποπτεία της ΕΥΔΑΠ μεταφέρθηκε στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας ενώ η εποπτεία επί της παροχής των υπηρεσιών ύδατος και διαχείρισης αστικών αποβλήτων στο σύνολο της χώρας ανατέθηκε στην Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.).

Τριμερής υπογραφή Προσαρτήματος επί της από 2.2.2022 Σύμβασης - έργα ΕΥΣ

Τον **Ιούνιο του 2023** ολοκληρώθηκε η τριμερής υπογραφή Προσαρτήματος επί της από 2.2.2022 Σύμβασης μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου, και των εταιρειών «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ» και «Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.». Αντικείμενο της συμφωνίας αποτελεί η εκτέλεση έργων επί του κλειστού Ενωτικού Υδραγωγείου Μόρνου - Μαραθώνα, Τμήμα Κλειδί - Δαφνούλα. Με την εν λόγω συμφωνία προωθείται η υλοποίηση ενός σημαντικού έργου αναβάθμισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος της Αττικής.

Μεταβίβαση μετοχών κυριότητας ΕΕΣΥΠ στο Ελληνικό Δημόσιο

Στις **20 Μαρτίου 2023,** δημοσιεύθηκαν οι 7 και 8 αποφάσεις του Τριμελούς Συμβουλίου Συμμόρφωσης του Συμβουλίου της Επικρατείας, με τις οποίες το ΣτΕ έκρινε ότι η εκτελεστική και νομοθετική εξουσία, με τα άρθρα 114 και 115 του Ν. 4964/2022 (που αναφέρονται ανωτέρω), δεν συμμορφώθηκαν προς τις αποφάσεις ΟλΣτΕ 190 & 191/2022, με τις οποίες είχε κριθεί η αντισυνταγματικότητα της μεταβίβασης των μετοχών των ΕΥΔΑΠ και ΕΥΑΘ από το Δημόσιο στο Υπερταμείο και διετάχθη η εντός 8μήνου συμμόρφωση εκ μέρους του Υπουργείου Οικονομικών και η αναμεταβίβαση της πλειοψηφίας των μετοχών της ΕΥΔΑΠ από την ΕΕΣΥΠ στο Ελληνικό Δημόσιο.

Στις **3 Αυγούστου 2023** ολοκληρώθηκε η μεταβίβαση 53.250.001 μετοχών (50%+1) της ΕΥΔΑΠ και ΕΥΑΘ από την Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας στο Ελληνικό Δημόσιο. Με το άρθρο 64 του νόμου 5045/29/7/2023 προβλέφθηκε ότι το σύνολο των μετοχών κυριότητας της ΕΕΣΥΠ στην ΕΥΔΑΠ μεταβιβάζεται στο Ελληνικό Δημόσιο. Μετά τη μεταβίβαση τα δικαιώματα του Ελληνικού Δημοσίου ως μετόχου στην ΕΥΔΑΠ ασκούνται από κοινού από τους Υπουργούς Οικονομικών και Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Το συνολικό ποσοστό συμμετοχής (άμεσης και έμμεσης) του Ελληνικού Δημοσίου δεν μεταβλήθηκε.

Παράταση της σύμβασης λειτουργίας του ΕΥΣ

Τον **Αύγουστο του 2023**, η Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ κοινοποίησε στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ το αίτημα περί μονομερούς παράτασης της σύμβασης ανάθεσης υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης, του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ), με τους ίδιους όρους, για επιπλέον διάστημα 6 μηνών, **έως την 30η Ιουνίου 2024**, όπως προβλεπόταν στην από 2/2/2022 σύμβαση μεταξύ της ΕΥΔΑΠ, ΕΥΔΑΠ Παγίων και Ελληνικού Δημοσίου.

Παραλαβή δημοτικών δικτύων και ΚΕΛ Μεγάρων & Κορωπίου

Την **1 Σεπτεμβρίου 2023** η ΕΥΔΑΠ παρέλαβε τα δημοτικά δίκτυα ύδρευσης, αποχέτευσης και το Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) της πόλης των Μεγάρων, το δημοτικό δίκτυο αποχέτευσης της πόλης της Νέας Περάμου και τα δημοτικά δίκτυα ύδρευσης των περιοχών Κινέττας, Βλυχάδας (Άγιος Παντελεήμονας), Νέας Ζωής, Κανδυλίου, Κουμινδρίου, Λάκκας, Αγίας Τριάδας, Ήρεμου Κύματος και Πάχης με τις συναφείς εγκαταστάσεις τους.

Τον **Δεκέμβριο του 2023** περιήλθε στην ΕΥΔΑΠ η διαχείριση και η λειτουργία του ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας

Ειδική Γενική Συνέλευση

Τον **Ιούνιο του 2023**, στην Ειδική Συνέλευση των Μετόχων Μειοψηφίας, επανεκλέχθηκαν οι κ.κ. Παναγιώτης Σκουλαρίκης και Χρήστος Μηστριώτης, με τετραετή θητεία λήγουσα την 9η Ιουνίου 2027. Κατόπιν της εισήγησης της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. διαπίστωσε την καταλληλόλητα των κ.κ. Μηστριώτη Χρήστου και Παναγιώτη Σκουλαρίκη βάσει των προβλέψεων της νομοθεσίας και της ισχύουσας Πολιτικής Υποψηφιοτήτων των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. Στη συνέχεια το Διοικητικό Συμβούλιο, κατά τη συνεδρίαση της 20ης.6.2023, συγκροτήθηκε σε σώμα

Τακτική Γενική Συνέλευση – Εκλογή νέων Μελών ΔΣ

Την **12η Σεπτεμβρίου 2023** πραγματοποιήθηκε η συνέχιση της 41ης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας, στην οποία το Ελληνικό Δημόσιο ως Μέτοχος της πλειοψηφίας, πρότεινε και εξέλεξε τα εννέα (9) Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. με τετραετή θητεία, λήγουσα την 6η.9.2027, παρατεινόμενη αυτοδικαίως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων που θα συνέλθει μετά τη λήξη της θητείας τους. Στις 14 Σεπτεμβρίου 2023, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας συνεδρίασε και συγκροτήθηκε σε σώμα
.

Αναλυτική αναφορά στα Σημαντικά Γεγονότα Χρήσης 2023 γίνεται στις σελίδες 27-29 της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης.

Σημαντικά Γεγονότα μετά το τέλος χρήσης 2023

Διαβούλευση του νομοσχεδίου του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας για την κλιματική αλλαγή.

Τον Απρίλιο του 2024 το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας έθεσε σε διαβούλευση το νομοσχέδιο «Ρυθμίσεις για την αντιμετώπιση των πολυεπίπεδων επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής στους τομείς: α) της διαχείρισης υδάτων, β) της διαχείρισης και προστασίας των δασών, γ) της αστικής ανθεκτικότητας και πολιτικής, δ) της καταπολέμησης της αυθαίρετης δόμησης, ε) της ενεργειακής ασφάλειας».

Τα άρθρα 9-14 του νομοσχεδίου αφορούν σε ρυθμίσεις για την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε και Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. και ειδικότερα σε θέματα:

- υλοποίησης έργων ομβρίων,
- προστασίας των υδάτων από ρυπάνσεις και μολύνσεις,
- τροποποιήσεων του ν. 2744/99 που αφορούν στους σκοπούς της Εταιρείας,
- συντήρησης και λειτουργίας του ΕΥΣ
- παροχής δυνατότητας του ΥΠΕΝ να εγκρίνει τα τιμολόγια της Ε.ΥΔ.Α.Π Α.Ε μέχρι την εκπλήρωση των όρων και προϋποθέσεων της παρ. 5 του άρθρου 23 Ν.5037/2023.

Τροποποίηση Καταστατικού Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.

Στις 11 Ιουλίου 2024, ενεκρίθη από την Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας η τροποποίηση του Καταστατικού της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. με σκοπό ιδίως την εναρμόνιση των διατάξεων αυτού με το νέο νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο λειτουργίας της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. και ειδικότερα τους Ν. 5037/2023 (Φ.Ε.Κ. Α' 78), Ν. 5045/2023 (Φ.Ε.Κ. Α' 136) και Ν. 5106/2024 (Φ.Ε.Κ. Α' 63).

Το τροποποιημένο Καταστατικό βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr.

Η ΕΥΔΑΠ τροφοδοτεί την Αττική με ένα από τα πιο ποιοτικά νερά της Ευρώπης

με αποκλειστικό δικαίωμα διανομής νερού για την Αττική μέχρι το 2040

Ένα από τα φθηνότερα νερά παγκοσμίως σύμφωνα με το Global Water Intelligence

99,6%

για την ποιότητα νερού ΕΥΔΑΠ

Ετήσια Διεθνής αξιολόγηση εταιρειών ύδρευσης
European Benchmarking Cooperation 2023

Οι κύριες πηγές υδροληψίας και οι ταμιευτήρες που χρησιμοποιούνται, βρίσκονται σε αγνές περιοχές, απαλλαγμένες από γεωργική και βιομηχανική δραστηριότητα. Η μεταφορά της μεγαλύτερης ποσότητας του αδιύλιστου νερού γίνεται μέσω υδραγωγείων με τη δύναμη της βαρύτητας, συμβάλλοντας ενεργά στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Δίκτυο Ύδρευσης

4.400.000
πελάτες

384.147.775 m³
ετήσια διανομή πόσιμου νερού

2.257.414
υδροπαροχές

4 ΜΕΝ

14.300 km
ιδιόκτητο
δικτυο ύδρευσης

Λειτουργεί και διαχειρίζεται 4 ταμιευτήρες & 495 χλμ Εξωτερικό Υδροδοτικό Δίκτυο (ΕΥΣ) ιδιοκτησίας ΕΥΔΑΠ ΠΑΓΙΩΝ ΑΕ

Δίκτυο Αποχέτευσης

3.695.000
πελάτες

Νέα έργα Ανατολικής Αττικής για την ολιστική διαχείριση των λυμάτων

250.340.000 m³
ετήσια επεξεργασία λυμάτων από 3 ΚΕΛ

8.716 χλμ.
δίκτυο αποχέτευσης

5 ΚΕΛ
Ψυττάλειας, Θριάσιου, Μεταμόρφωσης, Μεγάρων, Κορωπιού

Επιστρέφει το νερό στη φύση 95% απαλλαγμένο από το ρυπαντικό του φορτίο

Οι Άνθρωποι μας

2.334
εργαζόμενοι

54,56%
των θέσεων ευθύνης κατέχονται από γυναίκες

Αναπτυσσόμαστε

5 ΚΕΛ
2 νέα ΚΕΛ το 2023

Παραλαβή νέων δικτύων
ύδρευσης & αποχέτευσης

351,6 εκατ. €
Κύκλος εργασιών
Αύξηση 2,4%
σε σύγκριση με το 2022

62.131 χιλ. €
EBITDA
χωρίς διάφορες προβλέψεις 2023
Αύξηση 121%
σε σύγκριση με 2022

Επενδύουμε

2,1 δις
10ετές επενδυτικό πρόγραμμα

3πλασιασμός
επενδύσεων από το 2019

€44,2 εκατ.
ολοκληρωμένες επενδύσεις το 2023
Αύξηση 45%
σε σύγκριση με το 2022
Αύξηση 140%
σε σύγκριση με το 2021

€81,6 εκατ.
προγραμματισμένες επενδύσεις το 2024

€958 εκατ.
Έργα Ανατολικής Αττικής
90% χρηματοδότηση από ΕΕ

€681 εκατ.
Έργα Ύδρευσης

€365 εκατ.
Έργα Αποχέτευσης

€104 εκατ.
Έργα Κτιριακής αναβάθμισης & Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Καινοτομούμε

49,19%
κατανάλωση ενέργειας από ΑΠΕ

Επαναχρησιμοποίηση νερού
για άρδευση

Δημιουργία δικτύου μη πόσιμου νερού
από Αδριάνειο Υδραγωγείο

Αλλάζουμε την Ανατολική Αττική

Αναβαθμίζουμε την Δυτική Αττική

€176.625
χορηγίες προς τοπική κοινωνία

2 υποτροφίες
κάθε χρόνο σε διδακτορικούς φοιτητές

Βελτιώνουμε την εμπειρία των καταναλωτών μας

97%
δείκτης ικανοποίησης αιτημάτων μείωσης λογ/σμών

75%
ο δείκτης Ικανοποίησης των πελατών μας

57%
επιλέγουν ηλεκτρονικά κανάλια πληρωμής λογ/σμών
(34% το 2019)

+32
το Net Promoter Score -
1 στους 2 θα συνέστηναν την Εταιρεία

Αλυσίδα Αξίας

Πλαίσιο δράσης για...

...την κλιματική αλλαγή

...και τη λειψυδρία

Βραχυπρόθεσμος σχεδιασμός

Άντληση από τον κλάδο της Υλίκης με λειτουργία των γεωτρήσεων Μαυροσουβάλας, και των αντλιοστασίων του κλάδου Υλίκης.

Μεσοπρόθεσμος σχεδιασμός

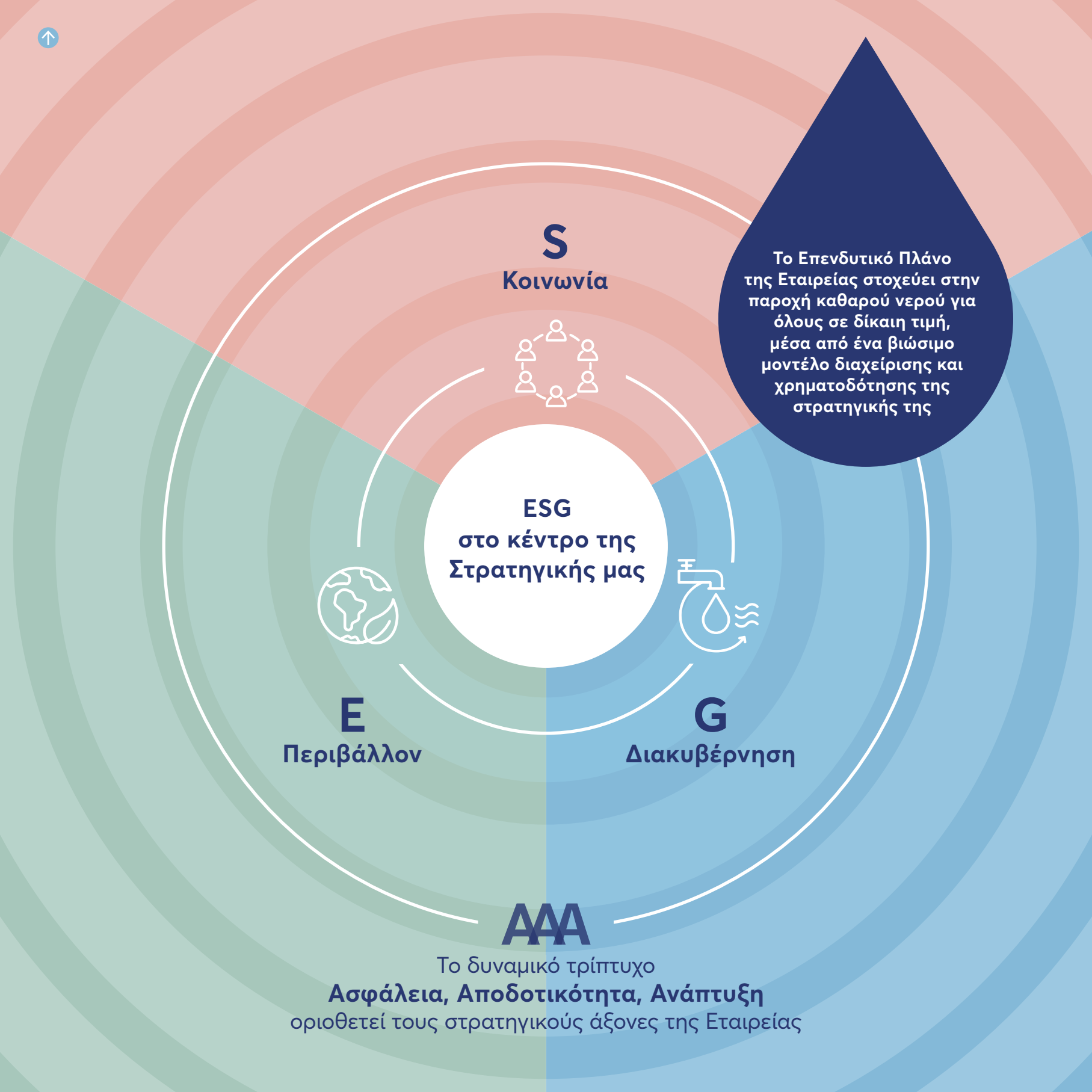
Αύξηση της άντλησης του κλάδου Υλίκης και ενεργοποίηση γεωτρήσεων του Μέσου Ρου Βοιωτικού Κηφισού οι οποίες μέσω του Ενωτικού Υδραγωγείο Διστόμου, τροφοδοτούν το Υδραγωγείο Μόρνου.Ενωτικού Υδραγωγείο Διστόμου, τροφοδοτούν το Υδραγωγείο Μόρνου.

Μακρυπρόθεσμος σχεδιασμός

Εξετάζονται ήδη από σήμερα εναλλακτικές λύσεις όπως η αφαλάτωση, ο εμπλουτισμός του υπόγειου υδροφορέα με ανακυκλωμένο νερό, και η σύνδεση με άλλους ταμιευτήρες νερού.

Η Στρατηγική μας

είναι βασισμένη στην επίτευξη μιας ισορροπημένης και αειφόρου ανάπτυξης προς όφελος του κοινωνικού συνόλου, των πελατών, των εργαζομένων, των μετόχων, του περιβάλλοντος, και όλων των εχόντων έννομο συμφέρον απ' αυτήν.


S
Κοινωνία
Το Επενδυτικό Πλάνο της Εταιρείας στοχεύει στην παροχή καθαρού νερού για όλους σε δίκαιη τιμή, μέσα από ένα βιώσιμο μοντέλο διαχείρισης και χρηματοδότησης της στρατηγικής της
ESG στο κέντρο της Στρατηγικής μας
E
Περιβάλλον
G
Διακυβέρνηση
AAA
Το δυναμικό τρίπτυχο
Ασφάλεια, Αποδοτικότητα, Ανάπτυξη
οριοθετεί τους στρατηγικούς άξονες της Εταιρείας

	E Περιβάλλον	S Κοινωνία	G Διακυβέρνηση
Ανάπτυξη		Διασφάλιση ποιότητας νερού κατά μήκος όλου του συστήματος μεταφοράς και διανομής Ασφάλεια, υγεία και ευεξία εργαζομένων	Επιχειρησιακή ανθεκτικότητα Κανονιστική συμμόρφωση
Αποδοτικότητα	Πολιτική ενεργειακής ουδετερότητας Προστασία περιβάλλοντος και κυκλικη Οικονομία	Ικανοποίηση πελατών Αποτελεσματική διαχείριση ζήτησης και μείωση των διαρροών	Βέλτιστη οικονομική διαχείριση Επιχειρησιακός μετασχηματισμός - Αξιοποίηση τεχνολογίας
Ασφάλεια		Ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων και επέκταση πελατολογίου Στήριξη της κοινωνίας Προσέλυση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	
	6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ 7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ 11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ 15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ	1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ 3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ 11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ 15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

ESG επιδόσεις μας

Η συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ σε διεθνείς αξιολογήσεις αντανακλά την ευθυγράμμιση της στρατηγικής της με του ESG στόχους, μέσα από διαφανείς διαδικασίες με προσήλωση σε δράσεις για την κλιματική αλλαγή.

Βασικοί ESG Raters

Raters	Κλίμακα επίδοσης (Κατώτερη –Ανώτερη)	2021	2022	2023	Σύγκριση με το προηγούμενο έτος
S&P Global *	0 - 100	19	36	39	+3 ↑ μονάδες
CDP	D – A	-	C	C	
MORNINGSTAR SUSTAINALYTICS	100 - >=10	42,8	37,5	35	+2.5 ↑ μονάδες
ESG Transparency Score 93% 2022 ATHEX ESG	0-100	-	93%	-	1η χρονιά αξιολόγησης

* Η βαθμολογία της Εταιρείας είναι υψηλότερη από το 69% των 79 εταιρειών του κλάδου που αξιολογούνται παγκοσμίως.

FTSE Russell (the trading name of FTSE International Limited and Frank Russell Company) confirms that EYDAP SA has been independently assessed according to the FTSE4Good criteria, and has satisfied the requirements to become a constituent of the FTSE4Good Index Series. Created by the global index provider FTSE Russell, the FTSE4Good Index Series is designed to measure the performance of companies demonstrating strong Environmental, Social and Governance (ESG) practices. The FTSE4Good indices are used by a wide variety of market participants to create and assess responsible investment funds and other products.

FTSE4Good

Στόχος μας

Ο μετασχηματισμός της Εταιρείας σε ένα πιο αποδοτικό οργανισμό

Η αποτελεσματική αξιοποίηση των υδάτινων πόρων

Η βιωσιμότητα των επενδύσεων της

Η ενίσχυση της χρηματιστηριακής της αξίας

Η επίτευξη εύλογης απόδοσης επενδεδυμένου κεφαλαίου

Η προσέλκυση νέων επενδυτών

Η διασφάλιση ενός δίκαιου και δυναμικού εργασιακού περιβάλλοντος

Η παροχή προστιθέμενης αξίας προς την κοινωνία μέσω της βελτίωσης του επιπέδου των υπηρεσιών που προσφέρει και της ανάπτυξης νέων δικτύων ύδρευσης & αποχέτευσης.

Η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας

Εταιρικές βραβεύσεις

EBEN GR

Με Χρυσό Βραβείο GOLDEN BEE (Business Ethics Excellence) βραβεύτηκε η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου από το μη κερδοσκοπικό οργανισμό, Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικής Ηθικής (EBEN GR) στο πλαίσιο της 16ης Τελετής Απονομής «Responsible Management Excellence (RME) Awards 2023, ESG – ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΜΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Green Brand Awards 2023

Silver βραβείο στην κατηγορία «Green Energy Service» απονεμήθηκε στην ΕΥΔΑΠ, στην Γενική Διεύθυνση Μετασχηματισμού, για μια ευρεία γκάμα δράσεων με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας.

Bronze Βραβείο, στην Διεύθυνση Στρατηγικής και Καινοτομίας, στην κατηγορία «R&D for Green Service» για την καινοτόμο τεχνολογία Sewer Mining.

Future Ready Business

Την 5η θέση έλαβε η ΕΥΔΑΠ στον διαγωνισμό Future Ready Business που πραγματοποιήθηκε φέτος για πρώτη φορά και διενεργήθηκε από το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας της Ελλάδος-Compete GR και τον Σύνδεσμο Ανωνύμων Εταιρειών & Επιχειρηματικότητας, και υπό την αιγίδα του ΕΒΕΑ, του ΕΕΔΕΓΕ και του ΣΕΒ.

Ο διαγωνισμός ανέδειξε τη λίστα με τις 12 ελληνικές επιχειρήσεις, οι οποίες ξεχώρισαν ανάμεσα σε δεκάδες συμμετοχές για την ετοιμότητά τους να αντιμετωπίσουν τις μελλοντικές προκλήσεις.

Cybersecurity Awards

Χρυσό Βραβείο (1ης θέσης) στην κατηγορία λύσεων που αφορούν στην ασφάλεια σε περιβάλλον CLOUD και με Ασημένιο Βραβείο (2ης Θέσης) ως καινοτομία στον τομέα Παρόχων Κοινής Ωφέλειας.

Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ

Με το 2ο Βραβείο βραβεύτηκε ΕΥΔΑΠ στην κατηγορία «Καλύτερη Εταιρεία Κοινής Ωφέλειας για το 2023».

Επίσης, η Διεύθυνση Επικοινωνίας και Εταιρικών Σχέσεων ΕΥΔΑΠ έλαβε το 2ο Βραβείο στην κατηγορία «Βραβείο Καλύτερης Εταιρείας του Δείκτη ATHEX ESG-2023».

CRI INDEX

Χρυσό Βραβείο απονεμήθηκε στην ΕΥΔΑΠ στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, σε 4 επιμέρους τομείς: Κοινωνία, Περιβάλλον, Εργαζόμενοι και Αγορά.

FORBES ESG TRANPARENCY INDEX

Η ΕΥΔΑΠ κατατάχθηκε στην βαθμίδα "Leaders - Diamond", στο πλαίσιο της αξιολόγησης Ελληνικών Επιχειρήσεων, ως προς τη διαφάνεια, τις ολοκληρωμένες και ακριβείς πληροφορίες χρησιμοποιώντας δείκτες ESG κορυφαίων διεθνών και εθνικών προτύπων μη χρηματοοικονομικής αναφοράς.

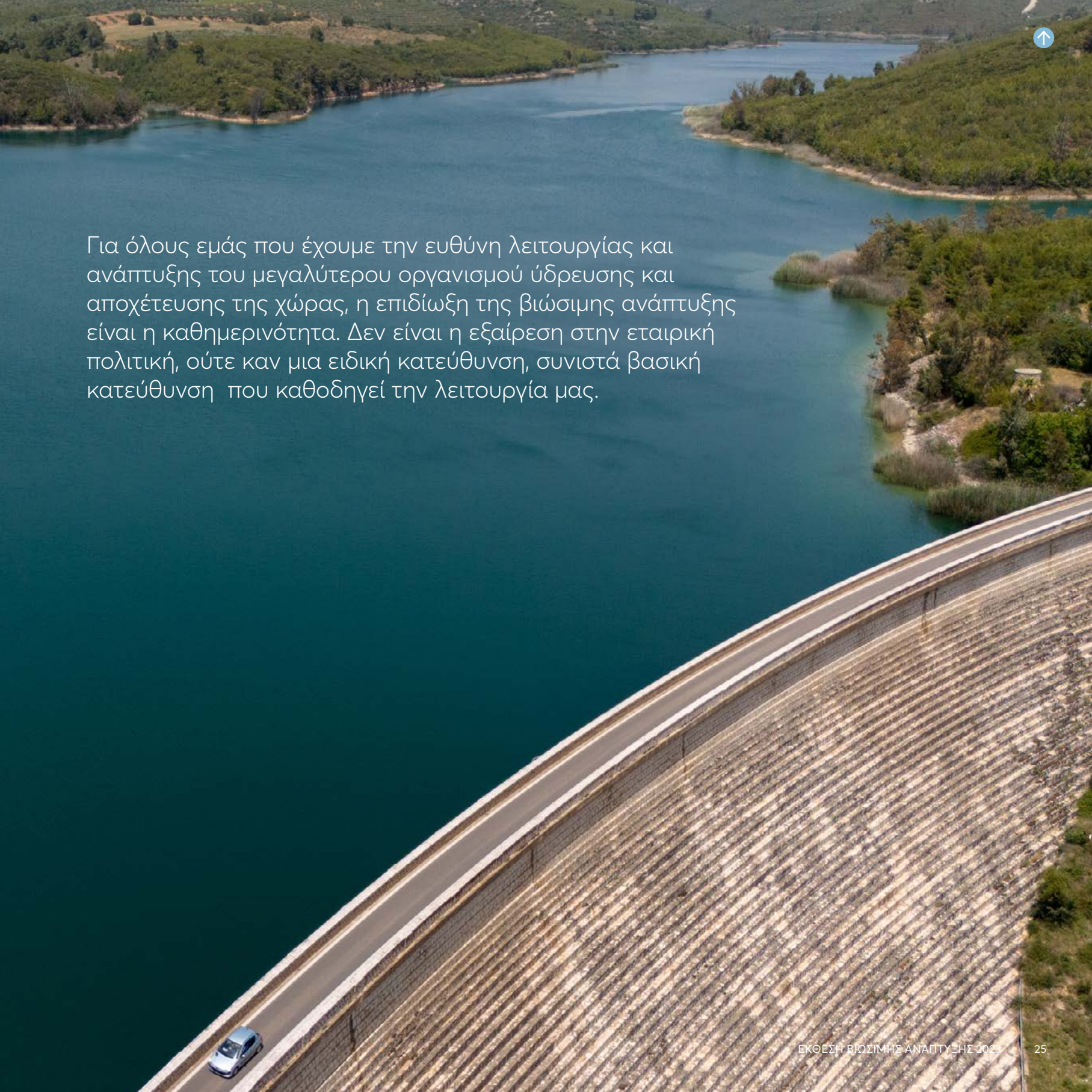
Τιμητικές Βραβεύσεις για το Αδριάνειο Υδραγωγείο

1ο βραβείο στην τελετή απονομής στην πόλη Guangzhou, στην Κίνα, στις 15 Δεκεμβρίου 2023.

Το Αδριάνειο Υδραγωγείο και συγκεκριμένα το ευρωπαϊκό έργο αστικής καινοτομίας Cultural H.ID.RA.N.T., που εκπροσωπήθηκε από τον Δήμο Χαλανδρίου, επιλέχθηκε ανάμεσα στα πιο καινοτόμα έργα πόλεων παγκοσμίως

1.
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΕΥΔΑΠ ΑΕ

1.1 Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ ΑΕ 26
1.2 Εταιρικό Δίκαιο 31
1.3 Εταιρικοί Σκοποί και Δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ 31
1.4 Περιοχή αρμοδιότητάς ΕΥΔΑΠ ΑΕ 32
1.5 Τιμολογιακή Πολιτική 35
1.6 Οργανωτική Δομή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ 36
1.7 ...για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη μας 38
1.8 Εταιρικές Συμμετοχές & Αναγνώριση 42
1.9 Οικονομική Επίδοση 44



Για όλους εμάς που έχουμε την ευθύνη λειτουργίας και ανάπτυξης του μεγαλύτερου οργανισμού ύδρευσης και αποχέτευσης της χώρας, η επιδίωξη της βιώσιμης ανάπτυξης είναι η καθημερινότητα. Δεν είναι η εξαίρεση στην εταιρική πολιτική, ούτε καν μια ειδική κατεύθυνση, συνιστά βασική κατεύθυνση που καθοδηγεί την λειτουργία μας.

1.1 Προφίλ Ομίλου ΕΥΔΑΠ

Επιχειρηματικό μοντέλο ΕΥΔΑΠ Α.Ε

Σημαντικές συνεργασίες

- Εξειδικευμένο προσωπικό
- Δημόσιοι οργανισμοί
- Εκπαιδευτικά ιδρύματα
- Ερευνητικά ιδρύματα
- Τοπική αυτοδιοίκηση

Κύριες δραστηριότητες

- Διύλιση & προμήθεια νερού
- Υπηρεσίες αποχέτευσης
- Υπηρεσίες επεξεργασίας λυμάτων
- Κατασκευή & λειτουργία δικτύων προμήθειας νερού/αποχέτευσης
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης, κατάρτισης και δια βίου μάθησης
- Υπηρεσίες έρευνας & ανάπτυξης
- Παραγωγή Ενέργειας

Βασικοί πόροι

- Δίκτυο αγωγών
- Μονάδες Επεξεργασίας Νερού
- Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων
- Υδροηλεκτρικοί σταθμοί
- Φωτοβολταϊκός σταθμός
- Χημικά και Μικροβιολογικά εργαστήρια

Διάρθρωση κόστους

- Αμοιβές προσωπικού
- Συντήρηση δικτύου
- Κατασκευή εγκαταστάσεων
- Κόστος αδιύλιστου νερού
- Κατανάλωση υλών

Παραγωγή αξίας και χρησιμότητα

Η ΕΥΔΑΠ επιδιώκει την υγεία, ευεξία και γενικότερα την καλύτερη δυνατή ποιότητα ζωής των κατοίκων της πρωτεύουσας, προσφέροντας το πιο σημαντικό αγαθό. Φροντίζει για την απρόσκοπτη παροχή πόσιμου νερού και υπηρεσιών αποχέτευσης προκειμένου η ζωή των ανθρώπων και η λειτουργία των επιχειρήσεων και οργανισμών να διεξάγεται σε βέλτιστες συνθήκες.

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Άριστη ποιότητα πόσιμου νερού
- Συνεχείς, Αδιάλειπτες & Αξιόπιστες υπηρεσίες αποχέτευσης
- Έξυπνο δίκτυο με τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών για την ακριβή μέτρηση των παροχών
- 24ώρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση (1022)
- Εκτενές δίκτυο αγωγών
- 24ωρη παρακολούθηση δικτύου με σύστημα τηλελέγχου – τηλεχειρισμού (SCADA)
- Πιστοποιημένα χημικά και μικροβιολογικά εργαστήρια

Κατηγορίες πελατών

- Βιομηχανίες
- Ιδιώτες
- Ιδιωτικές επιχειρήσεις
- Δημόσιοι οργανισμοί
- ΟΤΑ

Σχέσεις με τους πελάτες

- Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης
- Πελατοκεντρική φιλοσοφία
- Δημιουργία ειδικής Διεύθυνση Διαχείρισης και Εμπειρίας Πελατών
- Έρευνες ικανοποίησης πελατών
- Διαδικασία υποβολής και διαχείρισης παραπόνων

Κανάλια επικοινωνίας

- Εταιρικές εκδηλώσεις/ ημερίδες
- Τηλεφωνική επικοινωνία
- Εταιρική ιστοσελίδα
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- Click2Call
- Εφαρμογή "EydApp"
- Ηλεκτρονικά αιτήματα στο eΕΥΔΑΠ
- 13 περιφερειακά κέντρα εξυπηρετησης πελατων

Διάρθρωση εσόδων

- Παροχή νερού και σχετικές υπηρεσίες
- Υπηρεσίες αποχέτευσης και σχετικές υπηρεσίες
- Πώληση ηλεκτρικού ρεύματος
- Πώληση αποθεμάτων

Business model canvas generation by Alexander

ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Η «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτευούσης ΑΕ» με τον διακριτικό τίτλο ΕΥΔΑΠ ΑΕ (ή "ΕΥΔΑΠ", ή η "Εταιρεία") είναι η μεγαλύτερη Εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται στη διανομή και διαχείριση ύδατος καθώς και στην παροχή υπηρεσιών αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων.

Η «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτευούσης» ιδρύθηκε το 1980 με τον Ν.1068 «περί συστάσεως ενιαίου φορέα Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτευούσης» μετά από τη συγχώνευση της Ανωνύμου Ελληνικής Εταιρείας Υδάτων των Πόλεων Αθηνών – Πειραιώς και περιχώρων (Ε.Ε.Υ.) και του «Οργανισμού Αποχετεύσεως Πρωτευούσης (Ο.Α.Π.)», ως αποκλειστικός φορέας παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στις πόλεις των Αθηνών-Πειραιώς και στους πέριξ αυτών δήμους και κοινότητες με νομική μορφή ανώνυμης εταιρείας υπό τον πλήρη έλεγχο του Ελληνικού Δημοσίου. Τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας βρίσκονται στην οδό Ωρωπού 156, στο Γαλάτσι Αττικής.

Το 1999 με τον Ν. 2744 «Ρυθμίσεις θεμάτων της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας και άλλες διατάξεις» ρυθμίστηκε εκ νέου το νομικό καθεστώς της ΕΥΔΑΠ και η εταιρεία περιήλθε στη σημερινή της νομική μορφή με την εισαγωγή του συνόλου των μετοχών της στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και υπό την εποπτεία του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών.

- Με το άρθρο 2 του Ν. 2744/1999 παραχωρήθηκε στην ΕΥΔΑΠ το αποκλειστικό και αμεταβίβαστο δικαίωμα παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στην περιοχή της πρωτεύουσας για χρονική περίοδο είκοσι (20) ετών με δυνατότητα ανανέωσης σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης που θα συνήπτε η ΕΥΔΑΠ με το Ελληνικό Δημόσιο. Με αυτή τη σύμβαση καθορίστηκαν μεταξύ άλλων η τιμή, η ποσότητα, η ποιότητα και η μέθοδος παροχής του αδιύλιστου ύδατος που το Ελληνικό Δημόσιο ανέλαβε να διαθέτει στην ΕΥΔΑΠ, ώστε η τελευταία να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών ύδρευσης (άρθρο 6 παρ. 1 του Ν. 2744/1999).

- Με το άρθρο 4 του Ν. 2744/1999 συστάθηκε Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ», στο οποίο μεταβιβάστηκαν, άνευ ανταλλάγματος κατά κυριότητα, ακίνητα περιουσιακά στοιχεία στρατηγικής σημασίας της ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ είναι έκτοτε υπεύθυνη για την ορθή λειτουργία και συντήρηση των μεταβιβασθέντων παγίων.

Με τον Ν. 4812/2021 (άρθρο 114) ανανεώθηκε μέχρι τις 31.12.2040 το αποκλειστικό δικαίωμα παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης που χορηγήθηκε στην ΕΥΔΑΠ με το Ν. 2744/1999.

- Με την παρ. 2 του ίδιου ως άνω άρθρου προβλέφθηκε η σύναψη σύμβασης μεταξύ αφενός του Ελληνικού Δημοσίου, αφετέρου της ΕΥΔΑΠ και ως εκ τρίτου του Ν.Π.Δ.Δ. «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ» αναφορικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις άσκησης του παραχωρούμενου δικαιώματος.
- Με την παρ. 3 προβλέφθηκε ότι το καταβαλλόμενο τίμημα για την προμήθεια του ακατέργαστου ύδατος αποδίδεται από την ΕΥΔΑΠ στην Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 6 του Ν. 2744/1999 και διατίθεται περαιτέρω από το Δημόσιο για τη χρηματοδότηση της λειτουργίας, συντήρησης και αναβάθμισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (Ε.Υ.Σ.) της μείζονος περιοχής Πρωτευούσης.
- Με την παρ. 4 προβλέφθηκε η σύναψη σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ και της ΕΥΔΑΠ, με την οποία ανατίθεται στην τελευταία η συντήρηση και λειτουργία του Ε.Υ.Σ. της μείζονος περιοχής πρωτευούσης για χρονική περίοδο τριών (3) ετών, η οποία δύναται να παρατείνεται με συμφωνία των συμβαλλομένων μερών.

Μετά τη λήξη της εν λόγω σύμβασης, η συντήρηση και λειτουργία του Ε.Υ.Σ. της μείζονος περιοχής Πρωτευούσης ανατίθεται από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών σε ανάδοχο που αναδεικνύεται μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με τον Ν. 3389/2005 (Α' 232).

Βάσει των παραπάνω διατάξεων στις 2.2.2022 υπεγράφησαν μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ και της ΕΥΔΑΠ:

- Σύμβαση αποκλειστικού δικαιώματος με την οποία, μεταξύ άλλων, το Δημόσιο παραχωρεί στην ΕΥΔΑΠ έναντι ανταλλάγματος το άυλο δικαίωμα της αποκλειστικής παροχής ακατέργαστου ύδατος και συμφωνεί την ανά έτος και για είκοσι (20) έτη παροχή ακατέργαστου ύδατος, όπως ειδικότερα ορίζεται στο άρθρο 10 της Σύμβασης αυτής,
- Σύμβαση ανάθεσης υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του ΕΥΣ (SLA) με αρχική διάρκεια 3 ετών και δυνατότητα παράτασης 6 μηνών. Με την αριθ. 17/8.8.2023 απόφασης του ΔΣ της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ εγκρίθηκε η παράταση της από 2.2.2022 Σύμβασης ανάθεσης υπηρεσιών λειτουργίας και συντήρησης του ΕΥΣ, με τους ίδιους όρους, για διάστημα 6 μηνών, δηλαδή μέχρι την 30η Ιουνίου 2024.

Διάρθρωση Μετοχικού Κεφάλαιο ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε 63.900.000 ευρώ διαιρεμένο σε 106.500.000 μετοχές ονομαστικής αξίας 0,60 ευρώ έκαστη. Οι μετοχές είναι στο σύνολό τους ονομαστικές με δικαίωμα ψήφου και δεν υπάρχουν ειδικές κατηγορίες μετοχών.

Οι πιο σημαντικές μεταβολές άμεσων και έμμεσων συμμετοχών φυσικών και νομικών προσώπων στο σύνολο των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας είναι:

- Με τον Ν. 4389/2016 (Παράρτημα Ε), όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 4512/2018 μεταβιβάστηκε με ισχύ από 1.1.2018 το σύνολο των μετοχών κυριότητας του Ελληνικού Δημοσίου στην Ελληνική Εταιρία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (ΕΕΣΥΠ).
- Το 2022, με την υπ' αριθ. 190 απόφαση της ΟλΣτΕ κρίθηκε αντισυνταγματική η ανωτέρω μεταβίβαση.
- Το 2023, με την υπ' αριθ. 7 απόφαση του Τριμελούς Συμβουλίου Συμμόρφωσης του ΣτΕ, διαπιστώθηκε η μη συμμόρφωση του Ελληνικού Δημοσίου προς την 190/2022 ακυρωτική απόφαση της ΟλΣτΕ και διετάχθη η εντός 8μήνου συμμόρφωση εκ μέρους του Υπουργείου Οικονομικών.
- Το 2023, με το άρθρο 64 του Ν. 5045, **μεταβιβάστηκαν οι μετοχές κυριότητας της ΕΕΣΥΠ στο Ελληνικό Δημόσιο και προβλέφθηκε η άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων του Δημοσίου από κοινού από τους Υπουργούς Οικονομικών και Περιβάλλοντος και Ενέργειας.** Η εν λόγω αυτοδίκαιη και χωρίς αντάλλαγμα μεταβίβαση ολοκληρώθηκε στις 3.8.2023 σύμφωνα με τη σχετική γνωστοποίηση του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Σήμερα, το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου (άμεσα και έμμεσα) που ελέγχει το Ελληνικό Δημόσιο στην ΕΥΔΑΠ ανέρχεται σε 65.319.740 (61,33%) εκ των οποίων τα άμεσα δικαιώματα ψήφου αφορούν σε 53.250.001 κοινές ονομαστικές μετοχές (50% +1 μετοχή) και τα έμμεσα σε 12.069.739 (11,33%) κοινές ονομαστικές μετοχές.

ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή Α.Ε.

Τον Ιούλιο του 2011 συστήθηκε η ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε. στης οποίας στο μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχει η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με ποσοστό 100% . Στην έκτακτη Γενική Συνέλευση της 21/9/17 αποφασίστηκε η τροποποίηση της επωνυμίας σε ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.

Σκοπός της εταιρίας είναι η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα ύδρευσης, αποχέτευσης καθώς και ένα πλήθος δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα παραπάνω, στην Ελληνική επικράτεια εκτός περιοχών αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβούλιο, όπως ορίστηκε από την Γενική Συνέλευση της 24η Μαΐου 2022 με διάρκεια έως την 25/5/2027

Χαράλαμπος Σαχίνης	Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος
Αναστάσιος Τόσιος	Μέλος
Γεώργιος Καραγιάννης	Μέλος
Κων/νος Βουγιουκλάκης	Μέλος
Πέτρος Ματσούκης	Μέλος του Δ.Σ και Γενικός Δ/ντής

Μετά την από 21/9/2023 επιστολή- παραίτηση του μέλους κ. Αναστάσιου Τόσιου με απόφαση της έκτακτης Γεν. Συνέλευσης της 10ης Νοεμβρίου 2023 η σύνθεση του Δ.Σ. τροποποιήθηκε ως εξής:

Χαράλαμπος Σαχίνης	Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος
Πέτρος Ματσούκης	Μέλος του Δ.Σ. και Γενικός Διευθυντής
Γεώργιος Καραγιάννης	Μέλος
Κων/νος Βουγιουκλάκης	Μέλος
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μέλος

Το 2023 η ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή:

- Υπέγραψε νέα σύμβαση με τον Δήμο Ηρωικής Νήσου Κάσου για την παροχή τεχνικής υποστήριξης έργων και υπηρεσιών ύδρευσης του Δήμου για τη χρονική περίοδο 11/23 έως 11/24
- Υπέγραψε Σύμβαση με το Δήμο Αστυπάλαιας για α) καθαρισμό τεσσάρων αντλιοστασίων αποχέτευσης και β) καθαρισμό αγωγού 900 μέτρων του δικτύου αποχέτευσης του οικισμού Αστυπάλαιας.
- Στο πλαίσιο συνεργασίας του μνημονίου συναντίληψης που υπεγράφη στις 6 -5 -22 μεταξύ της ΕΥΔΑΠ Α.Ε και Υπουργείου Γεωργίας Αγροτικής Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος, Συμβούλιο Υδατοπρομήθειας Λευκωσίας, Συμβούλιο Αποχετεύσεων Λεμεσού, Συμβούλιο Αποχετεύσεων Λάρνακας πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις για ανταλλαγή επιστημονικών και τεχνικών πληροφοριών στην Κύπρο και στην Αθήνα. Τον συντονισμό μεταξύ των ομάδων εργασίας Ελλάδας και Κύπρου έχει αναλάβει ο Γενικός Διευθυντής της ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.

Ο Πρόεδρος και Δ/νων Σύμβουλος της ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε. κ. Χ. Σαχίνης, παρουσίασε στην ετήσια Γενική Συνέλευση της Ε.Δ.Ε.Υ.Α. τις δυνατότητες συνεργασίας των ΔΕΥΑ με την ΕΥΔΑΠ μέσω της θυγατρικής της ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΕ.

Εποπτεία ΕΥΔΑΠ

Με τον Ν. 5037/2023 (ΦΕΚ Α' 78) η εποπτεία της μεταφέρθηκε στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας ενώ η εποπτεία επί της παροχής των υπηρεσιών ύδατος και διαχείρισης αστικών αποβλήτων ανατέθηκε στην νέα Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.).

Αναλυτικά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση σελ 34.

Σκοπός του νόμου είναι η ορθολογική ρύθμιση της παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και επεξεργασίας αστικών αποβλήτων, ιδίως ως προς την οργάνωση, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, το κόστος και την τιμολόγησή τους, μέσα από την ανάθεση σχετικών αρμοδιοτήτων εποπτείας και ελέγχου, στη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.).

1.2 Εταιρικό Δίκαιο

Σήμερα η ΕΥΔΑΠ, διέπεται από τις διατάξεις του Νόμου περί ανωνύμων εταιρειών 4548/2018, του Νόμου περί εταιρικής διακυβέρνησης 4706/2020 καθώς και από το σύνολο της χρηματιστηριακής νομοθεσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 596/2014, Ν. 4443/2016, Ν3556/2007 κλπ) και των αποφάσεων και οδηγιών της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, από την οποία εποπτεύεται.

1.3 Εταιρικοί Σκοποί & Δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ

Παροχή υπηρεσιών ύδρευσης & αποχέτευσης, καθώς και η μελέτη, κατασκευή, εγκατάσταση, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση, συντήρηση, επέκταση & ανανέωση συστημάτων ύδρευσης & αποχέτευσης.

Άντληση, αφαλάτωση, επεξεργασία, αποθήκευση, μεταφορά, διανομή και διαχείριση πάσης φύσεως υδάτων, με στόχο την υλοποίηση των προαναφερόμενων σκοπών του Οργανισμού.

Έργα & διαδικασίες συλλογής, μεταφοράς, αποθήκευσης, επεξεργασίας, καθώς και διαχείριση και διάθεση των προϊόντων της επεξεργασίας των λυμάτων.

Παροχή τηλεπικοινωνιακών, ενεργειακών και συναφών αυτών και λοιπών υπηρεσιών και η χρησιμοποίηση κατά περίπτωση, υπό τον όρο, ότι δεν επηρεάζεται η ασφαλής και αξιόπιστη λειτουργία του συστήματος ύδρευσης και αποχέτευσης παραλλήλως και για άλλους σκοπούς, όπως η ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιακών και ενεργειακών δραστηριοτήτων.

Μελέτη και εκμετάλλευση φυσικών πηγών και υδάτινων πόρων, παραγωγή και εμφιάλωση ύδατος και πάσης φύσεως αναψυκτικών και ποτών που εμπεριέχουν νερό.

Η εκμετάλλευση τεχνογνωσίας και η παροχή υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας. Η πραγματοποίηση επενδύσεων συναφών με τους σκοπούς και το αντικείμενο της Εταιρείας.

Η παροχή υπηρεσιών συντήρησης υδρομέτρων, επιθεώρησης δικτύων αποχέτευσης με κάμερα, ανάληψης ποιοτικών ελέγχων νερού δικτύων τρίτων στα χημεία της ΕΥΔΑΠ, ανάληψη μέτρησης on-line και καταγραφής ποιοτικών παραμέτρων υδάτινων σωμάτων με αντίστοιχη παροχή υπηρεσιών, η παράλληλη λήψη ενδείξεων μετρητών άλλων οργανισμών κοινής ωφέλειας.

Η παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης, κατάρτισης και δια βίου μάθησης. Η ίδρυση και λειτουργία σχολών τεχνικής κατάρτισης.

Η ενίσχυση υπηρεσιών έρευνας και τεχνολογίας με ταυτόχρονη ίδρυση διατομεακού, ερευνητικού κέντρου ανάπτυξης καινοτόμων λύσεων για τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ.

Αναλυτικά οι εταιρικοί σκοποί αναφέρονται στην εταιρική ιστοθέση eydap.gr

Για να πραγματοποιήσει τους σκοπούς της, η Εταιρεία μπορεί να συνιστά εταιρείες ή κοινοπραξίες ή να συμμετέχει σε επιχειρήσεις ή κοινοπραξίες εντός ή εκτός της Ελλάδος, να παρέχει τεχνικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες προς φυσικά ή νομικά πρόσωπα, κ.α.

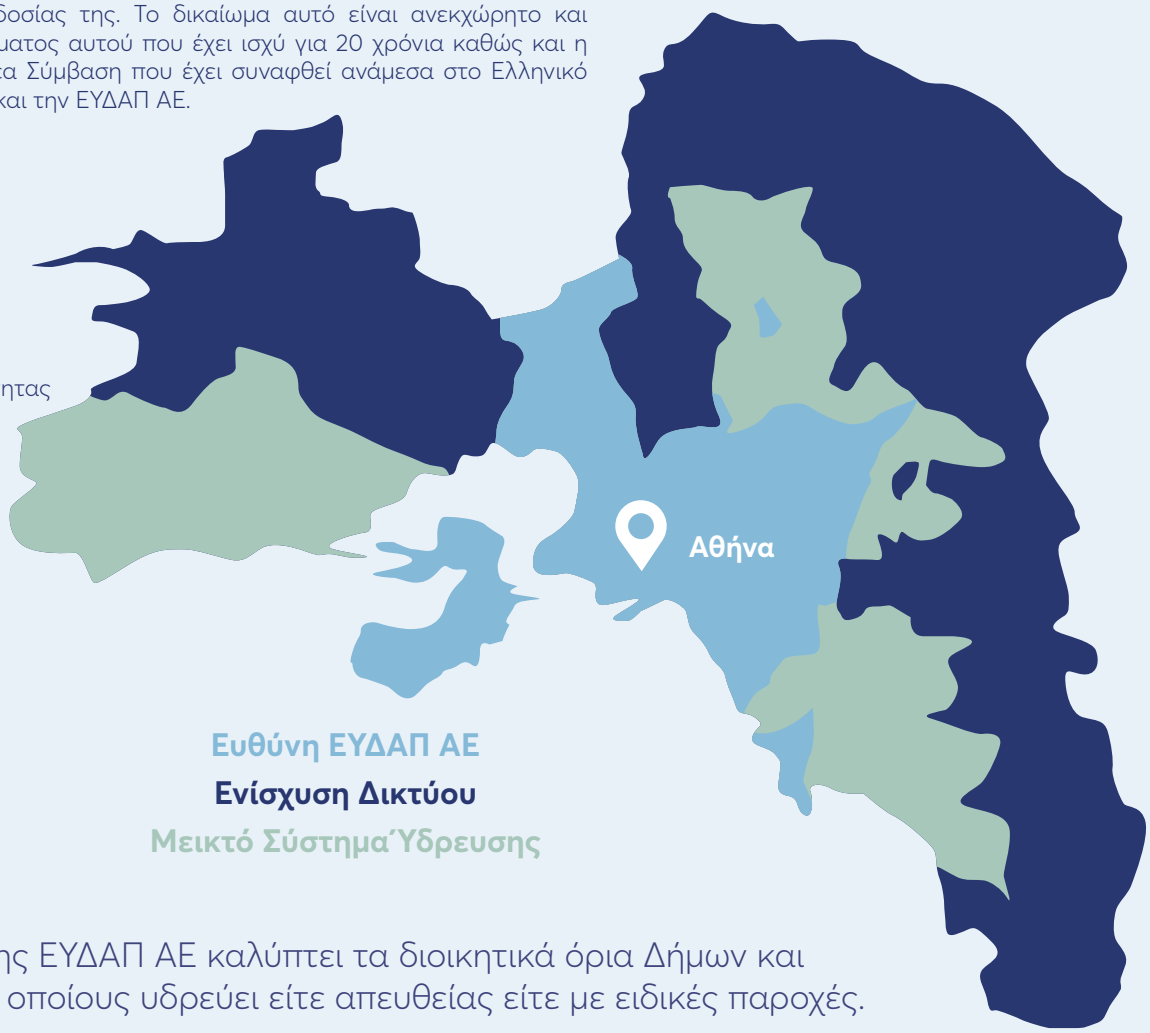
1.4 Περιοχή Αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Ως περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ ορίστηκε η μείζων περιοχή της Πρωτεύουσας, όπως αυτή καθορίζεται στον Ιδρυτικό της Νόμο 1068/1980. Παράλληλα, βάσει του ν.2744/1999 η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει το αποκλειστικό δικαίωμα της παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή της δικαιοδοσίας της. Το δικαίωμα αυτό είναι ανεκχώρητο και αμεταβίβαστο. Η διάρκεια του δικαιώματος αυτού που έχει ισχύ για 20 χρόνια καθώς και η ανανέωσή του, ρυθμίζονται από τη νέα Σύμβαση που έχει συναφθεί ανάμεσα στο Ελληνικό Δημόσιο, την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ και την ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

Η Σύμβαση αυτή υπεγράφη τον Φεβρουάριο του 2022 και έχει ισχύ έως 31.12.2040.

Με το άρθρο 68 του ν.4313/17-12-2014 τροποποιήθηκε το άρθρο 8 του ν. 2744/1999 και η περιοχή δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ επεκτάθηκε σε όλους τους Δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ΄ της παραγρ. 3 του άρθρου 3 του ν. 3852/2010 πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστρίου, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου, της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής.

Χάρτης Αρμοδιότητας



Ευθύνη ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Ενίσχυση Δικτύου

Μεικτό Σύστημα Ύδρευσης

Η περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ καλύπτει τα διοικητικά όρια Δήμων και Δημοτικών Ενοτήτων, τους οποίους υδρεύει είτε απευθείας είτε με ειδικές παροχές.

Στην Εταιρική Ιστοσελίδα *eydap.gr* υπάρχει λεπτομερής αναφορά στους Δήμους και τις Δημοτικές Ενότητες εντός περιοχής αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ που υδροδοτούνται

- **απευθείας από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ**
- **μέσω ενίσχυσης δικτύου, δηλαδή περιοχές που τροφοδοτεί η ΕΥΔΑΠ ΑΕ διαμέσου Δήμου χωρίς ευθύνη και συμμετοχή στην λειτουργία του τοπικού εσωτερικού δικτύου**
- **με μεικτό σύστημα, δηλαδή περιοχές όπου κάποια τμήματα καλύπτει η ΕΥΔΑΠ ΑΕ και άλλα τμήματα καλύπτονται είτε με ιδιωτικό δίκτυο είτε με ευθύνη ΟΤΑ**

Δήμοι και Δημοτικές Ενότητες εκτός περιοχής αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Ύδρευση με ή χωρίς συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία του τοπικού δικτύου

Σε περιοχές εκτός αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ παρέχεται σε δήμους και δημοτικές ενότητες, νερό πόσιμο ή ανεπεξέργαστο από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ ή την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ αντίστοιχα, μέσω ειδικών παροχών, χωρίς τη συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία του τοπικού δικτύου τους ως ακολούθως:

Ύδρευση Δήμων και Κοινοτήτων κατά μήκος του Υδραγωγείου του Μόρνου από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ, με πόσιμο νερό, μέσω μικρών μονάδων επεξεργασίας νερού (ταχυδιϋλιστηρίων)

- Από το ταχυδιϋλιστήριο που βρίσκεται πλησίον του Διστόμου υδροδοτούνται το Δίστομο και το Στείρι που ανήκουν στο Δήμο Διστόμου - Αράχωβας - Αντίκυρας.
- Από τα ταχυδιϋλιστήρια που βρίσκονται πλησίον του Κυριακίου και των οικισμών Ταρσού - Καρυώτη και Παναγίας Καλαμιώτισσας υδροδοτούνται το Κυριάκι και οι οικισμοί Ταρσός, Καρυώτης και Παναγία Καλαμιώτισσα (Ζάλτσα) που ανήκουν στο Δήμο Λεβαδέων.
- Από τα ταχυδιϋλιστήρια που βρίσκονται πλησίον του Κέντρου Περιφερειακού Ελέγχου Θήβας και των Δημοτικών Κοινοτήτων Καπαρελλίου, Λεύκτρων, Ελλοπίας, Δομβραίνας και Προδρόμου υδροδοτούνται οι Πλαταιές, το Καπαρέλλι, το Μελισσοχώρι, ο Αγ. Βασίλειος, το Λουτούφι, τα Λεύκτρα, η Ελλοπία, η Ξηρονομή, η Δομβραίνα, η Θίσβη, ο Πρόδρομος και η Παραλία Σαράντη που ανήκουν στο Δήμο Θηβαίων.

Χορήγηση σε ΟΤΑ και ιδιωτικές παραγωγικές μονάδες κατά μήκος του Υδραγωγείου του Μόρνου ανεπεξέργαστου νερού από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ, με την τεχνική και λειτουργική υποστήριξη της ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

Για τους ΟΤΑ το νερό επεξεργάζεται, σε τοπικές μονάδες επεξεργασίας νερού, τη λειτουργία των οποίων έχουν οι αρμόδιοι ΟΤΑ.
- Από το Δήμο Δελφών υδροδοτούνται τα Δημοτικά Διαμερίσματα Άμφισσας και Δεσφίνας
- Από το Δήμο Θηβαίων υδροδοτούνται τα Δημοτικά Διαμερίσματα Θήβας και Θίσβης.
- Από το Δήμο Τανάγρας υδροδοτούνται τα Δημοτικά Διαμερίσματα Τανάγρας, Οινοφύτων, Σχηματαρίου και Αγ. Θωμά.
- Από το Δήμο Χαλκιδέων υδροδοτείται η Αυλίδα.

Ύδρευση νησιών της Περιφερειακής ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής και της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου με πόσιμο νερό από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

Στους δήμους Αίγινας και Αγκιστρίου η ΕΥΔΑΠ ΑΕ χορηγεί πόσιμο νερό, χωρίς τη συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στη λειτουργία των τοπικών δικτύων ύδρευσης.

Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ χορηγεί πόσιμο νερό σε νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες κλπ), το οποίο μεταφέρεται με πλοία, μέσω ειδικών παροχών που είναι εγκατεστημένες στο λιμάνι του Λαυρίου.

Φορείς του Δημοσίου και Βιομηχανίες Εκτός Περιοχής Αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Χορήγηση ανεπεξέργαστου νερού από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ μέσω ειδικών παροχών με την τεχνική και λειτουργική υποστήριξη της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, σε φορείς του δημοσίου και ιδιώτες.

Ο ν. 2744/99 και η πρόσφατη τροποποίηση του άρθρου 8 του ίδιου νόμου παρέχει τη δυνατότητα επέκτασης των δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και σε άλλες περιοχές εκτός των οριζόμενων στην παράγραφο 1 του τροποποιημένου άρθρου 8 του ν. 2744/1999.

Προϋπόθεση για την επιχειρούμενη κάθε φορά επέκταση δραστηριοτήτων είναι, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ να εξετάζει και να εξασφαλίζει αφενός την εύλογη απόδοση της επένδυσης, αφετέρου τη δυνατότητα χρηματοδότησης της Εταιρείας με ίδια ή ιδιωτικά κεφάλαια για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών της.

Η ψήφιση του ν. 4053/2012, βάσει του οποίου η ΕΥΔΑΠ ΑΕ δύναται να παρέχει όλο το εύρος των υπηρεσιών που ορίζονται στο ν.2744/1999 και εκτός περιοχής αρμοδιότητας της Εταιρείας, μέσω θυγατρικών εταιρειών και μέσω σύναψης προγραμματικών συμβάσεων με τους ΟΤΑ, διαμορφώνει ένα νέο αναπτυξιακό πλαίσιο για την Εταιρεία, διευρύνοντας την αγορά στην οποία μπορεί να δραστηριοποιηθεί και αναπτυχθεί.

1.5 Τιμολογιακή Πολιτική

Η τιμολογιακή πολιτική της ΕΥΔΑΠ ασκείται μέσω της εφαρμογής των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος που καθορίζονται με κοινή απόφαση των Υπουργών Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Οικονομικών, Εσωτερικών και Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 12 του Ν. 3199/2003, όπως αυτό αντικαταστάθηκε δυνάμει του άρθρου 34 του Ν. 5037/2023.

Με την ίδια ΚΥΑ καθορίζονται ακόμα οι διαδικασίες και η μέθοδος ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις, ενώ τα τιμολόγια υπηρεσιών ύδατος για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών εγκρίνονται με απόφαση 5ετούς ισχύος της Ρ.Α.Α.Ε.Υ. σύμφωνα με το άρθρο 12Α του Ν. 4001/2011, όπως αυτό εισήχθη δυνάμει του άρθρου 11 του Ν. 5037/2023, καταργούμενων των σχετικών διατάξεων των παρ. 1 και 2 του άρθρου 3 του Ν. 2744/1999.

Σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 114 του Ν. 4812/2021 «παρατείνεται η ισχύς των τιμολογίων της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών ύδατος που προσφέρει στους καταναλωτές της, τα οποία έχουν εγκριθεί με την υπό στοιχεία Δ6/2027/16.12.2013 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Μεταφορών και Δικτύων και Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (Β` 3188), για το διάστημα από 1.1.2019 και μέχρι την έγκριση των νέων τιμολογίων βάσει της νέας σύμβασης σύμφωνα με την παρ. 2.».

Εκτενής αναφορά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση. σελίδα 27

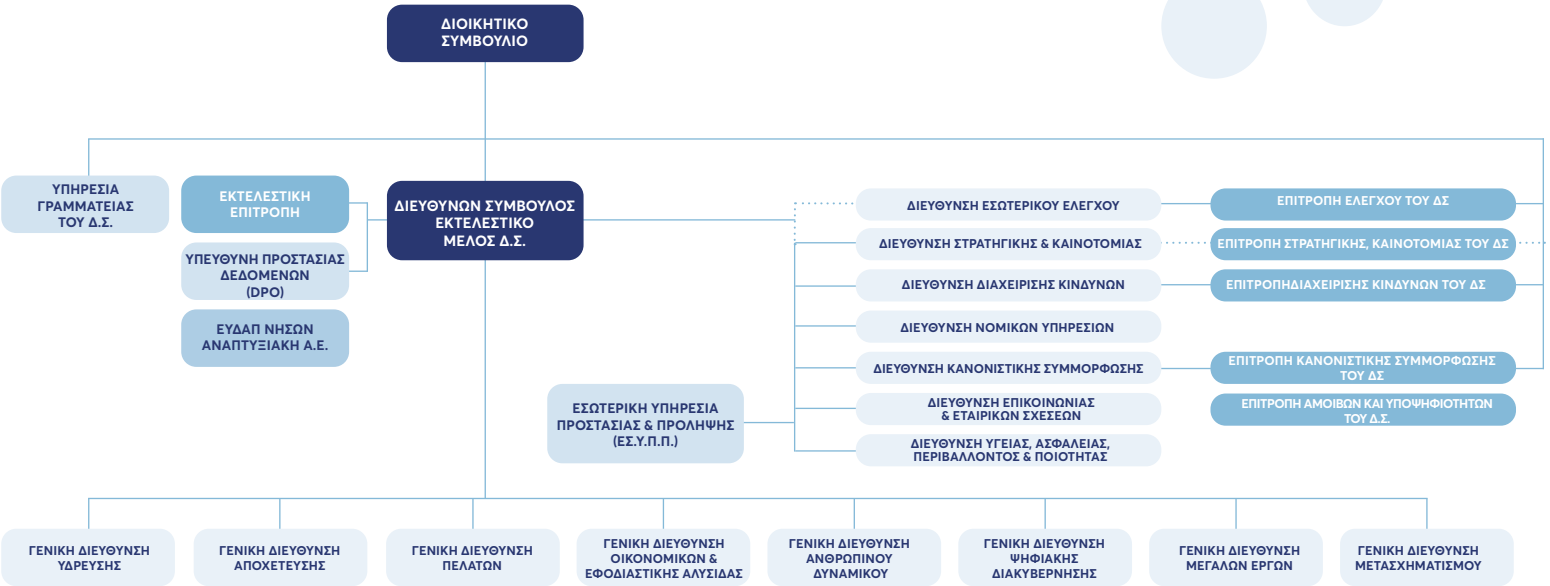
1.6 Οργανωτική Δομή της ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Ο βασικός κορμός λειτουργίας της Εταιρείας, μετά το Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, και 10 ανώτατα στελέχη με πολυετή πείρα και αφοσίωση στο έργο τους.

Στις 14 Σεπτεμβρίου 2023 το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε και συγκροτήθηκε σε σώμα ως ακολούθως:

	Λήξη Θητείας
Γεώργιος Στεργίου, Πρόεδρος ΔΣ, Μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Χαράλαμπος Σαχίνης, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Αντώνιος Γιαννικουρής, Μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Χρήστος Καραπλής, Μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Ελένη-Μαρία Καϋμενάκη, Μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Μαρίκα Λάμπρου, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Αναστασία Μαρτσέκη, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Μαρίνα Μαυρομάτη, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Ευθύμιος Σφήκας, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	6 Σεπτεμβρίου 2027
Χρήστος Μηστριώτης, Μη εκτελεστικό μέλος	9 Ιουνίου 2027
Παναγιώτης Σκουλαρίκης, Μη εκτελεστικό μέλος	9 Ιουνίου 2027
Εμμανουήλ Αγγελάκης, Μη εκτελεστικό μέλος	24 Ιουνίου 2026
Γεώργιος Αλεξανδράκης, Μη εκτελεστικό Μέλος	24 Ιουνίου 2026

Στις 31.12.2023 το οργανόγραμμα είχε ως εξής:



Τα ανώτερα Διοικητικά Στελέχη κατά την άσκηση των καθηκόντων τους:

(α) προΐστανται αυτοτελών τομέων δράσης της & αναφέρονται απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ορίζονται με Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, μετά από πρόταση του Διευθύνοντος Συμβούλου στην οποία προσδιορίζονται και οι αρμοδιότητες του καθενός,

(β) παρίστανται στις συνεδριάσεις του ΔΣ, χωρίς δικαίωμα ψήφου και μπορούν να εισηγούνται τα προς συζήτηση θέματα της αρμοδιότητάς τους, μετά από πρόταση του Διευθύνοντος Συμβούλου,

(γ) υποστηρίζουν τη διαμόρφωση της στρατηγικής της Εταιρείας και συντονίζουν, κατευθύνουν και ελέγχουν το έργο των οργανωτικών μονάδων ευθύνης τους,

(δ) συντονίζουν, παρακολουθούν, κατευθύνουν και ελέγχουν το έργο των οργανωτικών μονάδων ευθύνης τους, συστήνουν Ομάδες Εργασίας με άτομα της ευθύνης τους, για ειδικά θέματα αρμοδιότητάς τους και παρακολουθούν το έργο τους, συνεργάζονται μεταξύ τους για την επίτευξη των εταιρικών στόχων.

Η παρακολούθηση εκ μέρους του ΔΣ των εταιρικών επιδράσεων υλοποιείται σε 3μηνη, 6μηνη, 9μηνη και 12μηνη βάση. Η ετήσια και εξάμηνη απόδοση της Εταιρείας δημοσιοποιείται μετά από έλεγχο ανεξάρτητων ορκωτών λογιστών.

Το 2023 έγινε παρουσίαση δεικτών απόδοσης στο ΔΣ 4 φορές.

Στόχος του Οργανογράμματος είναι η διασφάλιση της Βιωσιμότητας της Εταιρείας και η εναρμόνισή της με τις σύγχρονες πρακτικές διοίκησης για:

Τη Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Πράσινη μετάβαση

Τη βέλτιστη αξιοποίηση υποδομών και ενίσχυση δικτύων

Το ψηφιακό εκσυγχρονισμό της διαχείρισης δικτύων

Την αναβάθμιση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού και εκσυγχρονισμός εταιρικών πόρων

1.7 ...για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη μας

Οι επιδράσεις μας

E
Περιβάλλον

Βιώσιμη διαχείριση
των φυσικών πόρων
και των πηγών ύδρευσης

Προστασία
των οικοσυστημάτων

Μείωση του ανθρακικού
αποτυπώματος

Υιοθέτηση αρχών κυκλικής
οικονομίας

S
Κοινωνία

Υλοποίηση υπηρεσιών
& έργων για τη βελτίωση της
ποιότητας ζωής των πολιτών

Διασφάλιση
προσιτού τιμολογίου

Υιοθέτηση πολιτικών
άμβλυνσης ανισοτήτων

Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών
με ολιστική προσέγγιση

Προάσπιση υγείας & ασφάλειας
εργαζομένων & καταναλωτών

Ανάπτυξη εργαζομένων

Διασφάλιση ισων ευκαιριών
& δικαιώματος στη
διαφορετικότητα

G
Διακυβέρνηση

Σύνθεση ΔΣ σύμφωνα με τις
αρχές Βιωσιμότητας

Καταπολέμηση
της διαφθοράς

Οικονομική επίδοση &
επιχειρησιακή ανθεκτικότητα

Αποτελεσματική διαχείριση
εφοδιαστικής αλυσίδας

Προστασία προσωπικών
δεδομένων.

KPIs

Για το 2023, μετά από απόφαση του ΔΣ της ΕΥΔΑΠ Α,Ε ορίστηκε η παρακολούθηση 12 κύριων δεικτών απόδοσης.

Οι δείκτες αυτοί είναι:

1. Δείκτης Αποδοτικότητας σε σχέση με τις ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις
2. Δείκτης Αποδοτικότητας σε σχέση με τις λειτουργικές δαπάνες
3. Δείκτης Ανάπτυξης σε σχέση με το επενδυτικό πλάνο
4. Δείκτης αποδοτικότητας συμπεριλαμβανομένης της περιβαλλοντικής διαχείρισης σε σχέση με το ατιμολόγητο νερό
5. Δείκτης κερδών προ φόρων (EBT)
6. Δείκτης Σοβαρότητας Συμβάντων
7. Δείκτης κατανάλωσης του συνόλου της ηλεκτρικής ενέργειας για την παραγωγή, την επεξεργασία και την διανομή νερού ανά m^3 του παραγόμενου – διυλισμένου ύδατος.
8. Δείκτης κατανάλωσης της συνολικής ενέργειας (συμπεριλαμβανομένης της ιδιοκατανάλωσης) για την μεταφορά και την επεξεργασία λυμάτων ανά το σύνολο των επεξεργαζόμενων λυμάτων
9. Δείκτης κύκλου εργασιών / [Κόστος Αμοιβών Προσωπικού ΔΛΠ+ κόστος παροχής υπηρεσιών υποβοήθησης μέσω τρίτων]
10. Δείκτης αύξησης πελατών e-bill
11. Δείκτης πλήθους τεχνικών παραπόνων για το δίκτυο αποχέτευσης ανά 1.000 συνδέσεις
12. Δείκτης πλήθους τεχνικών παραπόνων του δικτύου ύδρευσης ανά 1.000 παροχές

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η ΕΥΔΑΠ υιοθετεί και εφαρμόζει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, εγκεκριμένη από το Διοικητικό της Συμβούλιο. Η Πολιτική είναι πλήρως εναρμονισμένη με την επιχειρηματική της στρατηγική, το όραμα και τις αξίες της και αποτελεί την ουσιαστική εφαρμογή των Στρατηγικών της Προτεραιοτήτων.

Οι πυλώνες και οι δεσμεύσεις που έχει θέσει ενσωματώνουν τη βιωσιμότητα στην επιχειρηματική λειτουργία και ανάπτυξή της δημιουργώντας Αξία για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και για την Εταιρική Διακυβέρνηση.

Η Πολιτική αναφέρεται στην ισότιμη πρόσβαση σε άριστης ποιότητας πόσιμο νερό σε προσιτή τιμή, στην στήριξη της τοπικής κοινωνίας με δράσεις συνεισφοράς στην τοπική ανάπτυξη σε έργα με κοινωνικές και περιβαλλοντικές προεκτάσεις.
Η Πολιτική είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα ***eydap.gr***.

Τα Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη υποστηρίζουν τη διαμόρφωση της εταιρικής στρατηγικής και συντονίζουν, κατευθύνουν και ελέγχουν το έργο των οργανωτικών μονάδων ευθύνης τους.

Ρόλος του ΔΣ στη διαμόρφωση στρατηγικής και εποπτεία διαχείρισης επιπτώσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο μεριμνά για την επίβλεψη και διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της. Κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεών του συζητά τους στόχους που σχετίζονται με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.
Στο πλαίσιο της Πολιτικής Βιωσιμότητας, το ΔΣ προσδιορίζει στην Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης τα μη χρηματοοικονομικά θέματα τα οποία κρίνονται ουσιώδη για την υλοποίηση του οράματος και της στρατηγικής της, λαμβάνοντας υπόψη της απαιτήσεις των ενδιαφερομένων μερών της. Στην Έκθεση γίνεται αναφορά στον τρόπο διαχείρισής τους αλλά και στην αξιολόγηση των δράσεων αυτών βάσει αναγνωρισμένων διεθνών προτύπων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο επικουρείται από την Επιτροπή Στρατηγικής, Καινοτομίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλες τις ανωτέρω αρμοδιότητές του.

Επιτροπή Στρατηγικής, Καινοτομίας & Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΔΣ

Η Επιτροπή Στρατηγικής και Καινοτομίας συστάθηκε στις 5.4.2021 με απόφαση ΔΣ αποτελούμενη αποκλειστικά από μέλη του ΔΣ.

Στις 23.3.2023, με απόφαση ΔΣ μετονομάστηκε σε Επιτροπή Στρατηγικής, Καινοτομίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης, με ανάλογη τροποποίηση του Κανονισμού Λειτουργίας της..

Η Επιτροπή διαμορφώνει τη στρατηγική της Εταιρείας θέτοντας τις στρατηγικές προτεραιότητες και τους στόχους της στο πλαίσιο της Βιώισμης Ανάπτυξης.

Ενημερώνεται, αναλύει, αξιολογεί και συμβουλεύει τη Διοίκηση της Εταιρείας και το Διοικητικό της Συμβούλιο επί θεμάτων γενικότερης στρατηγικής της Εταιρείας αλλά και ειδικά σε θέματα στρατηγικής στις νέες τεχνολογίας και την καινοτομία, του ψηφιακού μετασχηματισμού, της κυβερνοασφάλειας και της βιωσιμότητας, μέσω καινοτόμων τεχνολογιών.

Αρμοδιότητα της Επιτροπής είναι και η έγκριση του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Μετά τον ορισμό του νέου ΔΣ της Εταιρείας στις 14 Σεπτεμβρίου 2023, συγκροτήθηκε η Επιτροπή Στρατηγικής, Καινοτομίας & Βιώσιμης Ανάπτυξης με απόφαση ΔΣ στις 8 Νοεμβρίου 2023. Η διάρκεια της θητείας της είναι 2ετής με δικαίωμα παράτασής της.

Αναλυτικά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023, σελίδα 93 και στην ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση της ίδιας Έκθεσης

Ομάδα Έργου Βιώσιμης Ανάπτυξης

Τον Ιανουάριο του 2023 συστάθηκε Ομάδα Έργου Βιώσιμης Ανάπτυξης, αποτελούμενη από εκπροσώπους της κάθε Γενικής Δνσης/ Ανεξάρτης Δνσης , με αρμοδιότητα την

- οργάνωση και διαχείριση ομάδας εργασίας στελεχών/ Γεν. Δνσης & ανεξ. Δνσης
- συγκέντρωση απαραίτητων στοιχείων
- παρακολούθηση διεθνών καλών πρακτικών
- ενδοεταιρική διάχυση πληροφορίας, όποτε απαιτείται
- συνδρομή στη διαμόρφωση κουλτούρας Βιώσιμης Ανάπτυξης
- συνεργασία με τα άλλα μέλη της Ομάδας, υπό την καθοδήγηση των Γενικών Δντών /ανεξ. Δντών τους για την εκτέλεση των απαραίτητων ενεργειών υλοποίησης και εκτέλεσης διαδικασιών υπό το πρίσμα της Βιωσιμότητας.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να λειτουργεί υπό το πρίσμα των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της.

- διαρκής συμμόρφωση της Εταιρείας με τις εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, οι οποίες ρυθμίζουν την οργάνωση και λειτουργία της, καθώς και τις δραστηριότητές της.

- διαμόρφωση πλαισίου αυτορρύθμισης της λειτουργίας της Εταιρείας με τη θέσπιση κανόνων, οι οποίοι λειτουργούν συμπληρωματικά του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου και θεσπίζονται με γνώμονα την ενίσχυση της χρηστής και υπεύθυνης διοίκησης και λειτουργίας της Εταιρείας.

- διασφάλιση της διαφάνειας, αρτιότητας, λειτουργικότητας και αποτελεσματικότητας του υφιστάμενου συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης και εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- ενίσχυση της εμπιστοσύνης προς την Εταιρεία, των εργαζομένων, των συνεργατών και των πελατών της

Εκτενής αναφορά στην αντίστοιχη ενότητα της ίδιας Έκθεσης

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Η ΕΥΔΑΠ, μέσω της αξιοποίησης των ψηφιακών τεχνολογιών και θέτοντας τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό ως στρατηγική επιλογή της, αποσκοπεί στην ενίσχυση της ευελιξίας και αποδοτικότητάς της ως πηγή δημιουργίας αξίας, πάντα προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών της, αλλά και της Βιώσιμης Ανάπτυξής της.

Αναφορά στην Ενότητα "Ψηφιακός Μετασχηματισμός" της ίδιας Έκθεσης.

Πολιτικές & Κανονισμοί

Η εταιρεία υιοθετεί Πολιτικές και Κανονισμούς που κατά καιρούς επικαιροποιεί.

Οι Πολιτικές και οι Κανονισμοί που υιοθετεί η Εταιρεία είναι αναρτημένες στην εταιρική ιστοσελίδα ***eydap.gr.***

Οι Πολιτικές & Κανονισμοί που εγκρίθηκαν και μπήκαν σε εφαρμογή το 2023 αναφέρονται στην ενότητα "Εταιρική Διακυβέρνηση".

Διαχείριση Κινδύνων

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τους επιχειρησιακούς της κινδύνους μέσα από μια διαδικασία αναγνώρισης, αξιολόγησης, διαχείρισης και ελέγχου πιθανών συμβάντων ή καταστάσεων ώστε να παρέχεται εύλογη διασφάλιση αναφορικά με την επίτευξη των επιχειρησιακών της στόχων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Πλαισίου Διαχείρισης Επιχειρησιακών Κινδύνων COSO (COSO ERM Framework).

Η διαχείριση επιχειρησιακών κινδύνων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της χάραξης εταιρικής στρατηγικής και η οποία τίθεται σε εφαρμογή από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, τη Διοίκηση και το προσωπικό της.

Στο Μητρώο Επιχειρησιακών Κινδύνων έχει ενταχθεί η κατηγορία των ESG κινδύνων

Αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι» της ίδιας Έκθεσης.

Πιστοποιήσεις ISO

Αναγνωρίζοντας τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης η Εταιρεία διαθέτει σύστημα δομημένων διαδικασιών πιστοποιημένων με ISO

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΕΡΟΥ	ΕΣΥΔ, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025/2017, Αρ.192-7, Ισχύς έως: 10-01-2025
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ & ΛΥΜΑΤΩΝ	ΕΣΥΔ, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025/2017, Αρ. 862-3, Ισχύς έως: 03-03-2025
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΑΝΑΛΥΣΕΩΝ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	ΕΣΥΔ, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025, Αρ. 856-4, Ισχύς έως: 11-06-2024
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	ISO 9001 Φορέας Πιστοποίησης: TUV Hellas, Ισχύς έως: 25/05/2025
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	ISO 9001 Φορέας Πιστοποίησης: TUV Hellas, Ισχύς έως: 25/05/2025
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	ISO 9001 Φορέας Πιστοποίησης: TUV Hellas, Ισχύς έως: 25/05/2025
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	ISO 9001 Φορέας Πιστοποίησης: TUV AUSTRIA, Ισχύς έως: 25/02/2025
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	9001:2015 Φορέας Πιστοποίησης: TUV NORD HELLAS, Ισχύς έως: 26/11/2025
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΨΗΣ (ΕΣ.Υ.Π.Π.)	9001 & 45001, Φορέας Πιστοποίησης: BQC, 10/12/2023 9001 & 45001, Φορέας Πιστοποίησης: BQC, 15/02/2024 ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗ ΜΕ ΛΗΞΗ 10/12/2026
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΔΑΠ ΩΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ	Σε διαδικασία ανάπτυξης συστήματος διαχείρισης ποιότητας, κατά 9001
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΔΑΠ ΩΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ	Σε διαδικασία ανάπτυξης συστήματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, κατά SA 8000
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΔΑΠ ΩΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ	Σε διαδικασία ανάπτυξης συστήματος, κατά 14001

Η ανάπτυξη και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001 αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2024.

1.8 Εταιρικές Συμμετοχές & Αναγνώριση

Η ΕΥΔΑΠ είναι μέλος Ελληνικών, Ευρωπαϊκών και Διεθνών Ενώσεων που προάγουν τη διεθνή συνεργασία και παρακολουθούν τις εξελίξεις που σχετίζονται με την αειφόρο διαχείριση του νερού.

Μέλος

- UN Global Compact - Global Compact Network Greece
- Σύνδεσμος Ανώνυμων Εταιρειών και Επιχειρηματικότητας (ΣΑΕΕ)
- Aqua Publica Europea
- Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος
- Ελληνο-Αμερικάνικο Επιμελητήριο
- Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (Ι.Ε.Α.)
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)
- Global Water Operators' Partnership Alliance, UN Habitat
- Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη CSR HELLAS
- Σύνδεσμος Διαφημιζόμενων Ελλάδος (ΣΔΕ)
- Διεθνής Επιτροπή για τη Διατήρηση της Βιομηχανικής Κληρονομιάς (TICCIH)
- Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (ΙΕΝΕ)
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)
- Εταιρεία Ανωτάτων Στελεχών Επιχειρήσεων (ΕΑΣΕ)
- AKA WOMENEXECS ON BOARDS
- Συμβούλιο της Ανταγωνιστικότητας της Ελλάδας (CompeteGR)

Συμμετοχή

- European Benchmarking Cooperation (EBC) - για τη δημιουργία δεικτών (KPIs).
- Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτή και Αγοράς (Ε.Σ.Κ.Α.)
- ATHEX ESG Index
- Ινστιτούτο Εταρικής Κοινωνικής Ευθύνης (CRI)
- Ελληνικές Ρίζες - Brain Regain

Global Compact

Η ΕΥΔΑΠ δηλώνει τη δέσμευσή της στην τήρηση των 10 αρχών του Οικονομικού Συμφώνου Global Compact, δημοσιοποιώντας σε ετήσια βάση τις σχετικές της επιδόσεις.

Πίνακας Περιεχομένων των 10 Αρχών με τις σχετικές παραπομπές στην Έκθεση.

Aqua Publica Europea (APE)

Η Aqua Publica Europea (APE) είναι μια διεθνής μη κερδοσκοπική ένωση που ιδρύθηκε το 2009, μέλη της οποίας είναι αποκλειστικά δημόσιοι πάροχοι ύδρευσης και αποχέτευσης που έχουν ως σκοπό την προώθηση και ενδυνάμωση της δημόσιας διαχείρισης της ύδρευσης και της αποχέτευσης σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο και την εξέταση ζητημάτων διακυβέρνησης και πολιτικής από την πλευρά της δημόσιας διαχείρισης του νερού και των λυμάτων.

Η APE διευκολύνει και ενισχύει την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την υλοποίηση κοινών έργων μεταξύ των μελών της με σκοπό τη χάραξη διεθνούς πολιτικής σε αυτούς τους τομείς προωθώντας τον διάλογο ανάμεσα στους δημόσιους παρόχους, στον επιχειρηματικό τομέα, στον ακαδημαϊκό κόσμο και στους διάφορους διεθνείς οργανισμούς.

Η ΕΥΔΑΠ είναι μέλος της Aqua Publica Europea (APE) από τον Ιανουάριο του 2017.

Στα πλαίσια της συμμετοχής της στην APE, η ΕΥΔΑΠ έχει συμμετάσχει ενεργά στα παρακάτω:

- Διαμόρφωση της νέας οδηγίας επεξεργασίας αστικών λυμάτων που θα τεθεί σε ισχύ το τελευταίο τρίμηνο του 2024
- Διερεύνηση της ύπαρξης PFAS σε επιφανειακά νερά στην Ευρώπη και της σημασίας τους
- Πολιτικές κυκλικής οικονομίας στην ΕΕ
- Επαναχρησιμοποίηση νερού και χρήσεις μη πόσιμου ύδατος
- Ανταλλαγή πρακτικών για την διαχείριση επαναχρησιμοποίηση ιλύος που παράγεται κατά την επεξεργασία των αστικών λυμάτων, θερμική αξιοποίηση της και ανάκτηση θρεπτικών ουσιών
- Ανάπτυξη συμμετοχικών εργαστηρίων (living labs) για θέματα διαχείρισης νερού και λυμάτων

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

1.9 Οικονομική Επίδοση

Το 2023 η ΕΥΔΑΠ

αύξησε τον κύκλο εργασιών 2,4%
μείωσε τα λειτουργικά έξοδα κατά 1,8%

Όλοι οι δείκτες αποτελεσματικότητας παρουσίασαν σημαντική βελτίωση παρά τις πληθωριστικές πιέσεις και το σταθερό τιμολόγιο που διατηρεί η Εταιρεία από το 2013.

έδωσε προτεραιότητα στην υλοποίηση του επενδυτικού της πλάνου αυξάνοντας κατά 45% την απορρόφηση του επενδυτικού προγράμματος
συγκριτικά με το 2022.

Το υψηλό κόστος ενέργειας συνετέλεσε στη μειωμένη ζήτηση νερού κατά τους χειμερινούς μήνες, ωστόσο, η κατανάλωση νερού ευνοήθηκε από τις παρατεταμένες υψηλές θερμοκρασίες της καλοκαιρινής περιόδου του έτους και παρουσίασε μικρή αύξηση της τάξεως του 0,6%.

Βασικά οικονομικά αποτελέσματα

Αναλυτικά τα οικονομικά αποτελέσματα στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση.

	2022	2023	%
Επιχ/κές μονάδες/δραστηριοτήτες	3	**3**	
Κύκλος εργασιών	343,5 εκατ. €	**351,6 εκατ. €**	**+ 2,4%**
Ενεργητικό (χιλ.€)	1.467.858	**1.479.046**	
Συνολικά περιουσιακά στοιχεία (χιλ.€)	859.949	**862.390**	
Συνολική κατανάλωση νερού	388,2 εκατ. κ.μ.	**387,7 εκατ. κ.μ.**	**- 0,1%**
Συνολικό λειτουργικό κόστος (άθροισμα του Κόστους Πωληθέντων, των Εξόδων Λειτουργίας Διοίκησης, των Εξόδων Λειτουργίας Διάθεσης και της Απομείωσης Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων)*	335,8 εκατ. €	**329,8 εκατ. €**	**- 1,8%**
EBITDA (κέρδη προ φόρων χρηματοδοτικών επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων)	39 εκατ. €	**60,8 εκατ.€**	**+ 56%**
EBITDA margin	11,35%	**17,3%**	
EBIT (κέρδη προ φόρων χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων)	0,117 εκατ. €	**21,5 εκατ. €**	**+ 18,3%**
EBIT margin	0%	**6,1%**	
Κέρδη προ φόρων	10,6 εκατ. €	**28 εκατ. €**	**+ 163%**
Κέρδη μετά από φόρους	5 εκατ. €	**20,3 εκατ. €**	**+ 302%**
Καθαρό περιθώριο κέρδους	1,5%	**5,8%**	
Ελεύθερες Ταμιακές Ροές της Επιχείρησης (Free Cash Flows to the Firm) Η Εταιρεία εφαρμόζει κανονισμό διαχείρισης διαθεσίμων για την συνεχή παρακολούθηση των ταμειακών ροών της**	-79,6 εκατ. €**	**6.5 εκατ. €**	

* Η μεταβολή οφείλεται κυρίως λόγω της μείωσης του κόστους ηλεκτρικής ενέργειας κατά 26% (-11,5 εκατ. €) και των αμοιβών και εξόδων προσωπικού κατά 3% (-3,4 εκατ. €). Αρνητικά επηρέασε το κόστος η αύξηση των προβλέψεων κατά 12,1 εκατ. € (+112%).

**κυρίως λόγω της εκταμίευσης στο έτος 2022 ποσού 157 εκατ. ευρώ προς την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ για την οριστική διευθέτηση του επιπλέον κόστους του αδιύλιστου νερού ετών 2013-2020 για το οποίο είχε σχηματιστεί σχετική πρόβλεψη στις 31.12.2021.

Η συνολική κατανάλωση του έτους 2023 παρέμεινε στο ίδιο επίπεδο περίπου με το έτος 2022, παρουσιάζοντας ελάχιστη μείωση της τάξεως του -0,1%.

Μετοχική Σύνθεση

Μετοχική Σύνθεση 31.12.2023	2022			2023		
	Μετοχές	Μέτοχοι	%	Μετοχές	Μέτοχοι	%
Ελληνικό Δημόσιο	53.250.001	1	**50%+1 μετοχή**	53.250.001	1	**50%+1 μετοχή**
ΤΑΙΠΕΔ Α.Ε.	12.069.739	1	**11,33%**	12.069.739	1	**11,33%**
Νομικά Πρόσωπα	32.708.870	318	**30,72%**	31.910.396	284	**29,96%**
Φυσικά Πρόσωπα	8.471.390	21.615	**7,95%**	9.269.864	21.194	**8,71%**
Σύνολο	106.500.000	21.935	**100,00%**	106.500.000	21.480	**100,00%**

Βασικά Στοιχεία Μετοχής ΕΥΔΑΠ ΑΕ 2023 Αριθμός Μετοχών = 106.500.000

Τιμή Μετοχής τέλους έτους / περιόδου = 6,09 €

Κεφαλαιοποίηση τέλους έτους / περιόδου = 648.585.000

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας σε συνεδρίαση του στις 24.04.2024 ενέκρινε την υποβολή πρότασης προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων για τη διανομή μερίσματος, σύμφωνα με τα άρθρα 159,160 και 161 του Ν. 4548/2018, ποσού δέκα λεπτών (Ευρώ 0,10) ανά μετοχή, (συνολικό μικτό ποσό σε ευρώ 10.650 χιλ.).

Οι επιδράσεις μας

Για την ΕΥΔΑΠ η ύπαρξη θετικών οικονομικών επιδόσεων με βάση τα κριτήρια ESG συνιστά:

- Έμπρακτη εφαρμογή της επιχειρηματικής ηθικής
- Υλοποίηση της εταιρικής συνέχειας
- Καθοριστικό παράγοντα του μετασχηματισμού της εταιρείας σε συμφωνία με τους στρατηγικούς στόχους της
- Ικανοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών της.

Οικονομική Στρατηγική

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει, κατηγοριοποιεί και βαθμολογεί τους λειτουργικούς κινδύνους και υλοποιεί σχέδια προληπτικών δράσεων για την ενδεχόμενη αντιμετώπιση πιστωτικού κινδύνου, κινδύνου ρευστότητας, κινδύνου αγοράς, ρυθμιστικού κινδύνου κ.λπ.

Η καταγραφή των κινδύνων και η διαχείρισή τους αναφέρεται αναλυτικά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022 (σελ. 31-41).

Η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί σύμφωνα με τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, το Εθνικό και Κοινοτικό Δίκαιο (Φορολογική Νομοθεσία, Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς) και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας.

Τα ανωτέρω συνιστούν ένα πλαίσιο εταιρικών περιορισμών, που διασφαλίζει τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Για την ορθή εφαρμογή των διατάξεων του ανωτέρω πλαισίου, η ΕΥΔΑΠ υπόκειται σε τακτικούς ελέγχους από Ελεγκτική Εταιρεία.

Επενδυτικό Πρόγραμμα 2023

44,2 εκατ. €

η απορρόφηση του επενδυτικού προγράμματος

+45%

σε σύγκριση με αυτή του 2022 (30,45 εκατ €)

+140%

σε σύγκριση με αυτή του 2021 (19.3 εκατ €)

Το επενδυτικό πρόγραμμα 2024-2033

958,7 εκατ. €

Μεγάλα έργα στην Ανατολική Αττική

Κατασκευή δικτύων και αγωγών μεταφοράς ακαθάρτων, κατασκευή Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων στη Ραφήνα και στο Μαραθώνα, κατασκευή δικτύου επαναχρησιμοποίησης ανακυκλωμένου νερού των ΚΕΛ, διαχείριση, τελική επεξεργασία και αξιοποίηση/διάθεση των παραγομένων βιοστερεών των ΚΕΛ Ανατολικής Αττικής.

681,6 εκατ. €

Έργα του δικτύου ύδρευσης

Ενίσχυση πρωτεύοντος τροφοδοτικού δικτύου, βελτιστοποίηση – εκσυγχρονισμός δευτερεύοντος δικτύου, εκσυγχρονισμός εγκαταστάσεων ύδρευσης, εγκατάσταση 2 εκ. οικιακών έξυπνων μετρητών, επέκταση δραστηριοτήτων σε νέες περιοχές π.χ. Κινέττα, Μάνδρα Ειδυλλίας, Σύνολο Δήμων Ανατολικής Αττικής.

364,5 εκατ. €

Έργα αποχέτευσης

Αναβάθμιση δικτύου αποχέτευσης, αποκατάσταση – αναβάθμιση παλαιών αγωγών κεντρικού παντορροϊκού δικτύου, ανακατασκευές, επισκευές αγωγών ακαθάρτων δικτύου αποχέτευσης και κατασκευή διακλαδώσεων, εκσυγχρονισμός εγκαταστάσεων δικτύου αποχέτευσης, επέκταση δραστηριοτήτων σε νέες περιοχές π.χ. Άγιος Στέφανος, Καλλιθέα Πεντέλης, Αιάντειο, Θριάσιο, Μέγαρα, Κορωπί, αναβάθμιση Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου, Μέγαρων, Μεταμόρφωσης, Ψυττάλειας.

103,8 εκατ. €

Έργα κτιριακά, ψηφιακής διακυβέρνησης και μετασχηματισμού

Το 50% του προϋπολογισμού των έργων χρηματοδοτείται από την Ε.Ε

Τιμολογιακή Πολιτική

Η Τιμολογιακή Πολιτική της ΕΥΔΑΠ ασκείται μέσω της εφαρμογής των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος που θα καθοριστούν με υπουργική απόφαση, ενώ τα τιμολόγια υπηρεσιών ύδατος για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών εγκρίνονται με απόφαση πενταετούς ισχύος της Ρ.Α.Α.Ε.Υ. Μέχρι την έγκριση των νέων τιμολογίων, η ισχύς των τιμολογίων της εταιρείας παρατείνεται.

Το υπάρχον τιμολόγιο της ΕΥΔΑΠ είναι κλιμακωτό αυξητικών τιμών τόσο για την προστασία του πόρου του νερού, όσο και για τη διασφάλιση της πρόσβασης των πολιτών στις υπηρεσίες μας.

Το αυξητικών τιμών κλιμακωτό τιμολόγιο έχει τα ακόλουθα γενικά χαρακτηριστικά:

- Η αύξηση της κατανάλωσης νερού πέρα από ένα ορισμένο όριο οδηγεί στην μετακίνηση προς κλιμάκια μηνιαίας κατανάλωσης νερού στα οποία αντιστοιχεί υψηλότερη τιμή νερού ανά κυβικό μέτρο. Επομένως, η αύξηση της κατανάλωσης νερού πέρα από ένα ορισμένο όριο συνεπάγεται μη αναλογική αύξηση αφενός των χρεώσεων των καταναλωτών, αφετέρου των εσόδων της ΕΥΔΑΠ από την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης.
- περιορίζει την υπερκατανάλωση νερού και λειτουργεί ως παράγοντας προστασίας του φυσικού πόρου.

Η τιμολόγηση των υπηρεσιών αποχέτευσης συνίστανται στο 75% της τιμολόγησης του νερού για το γενικό τιμολόγιο.

Αναφορά στην τιμολόγηση των υπηρεσιών μας στην ενότητα «Εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια- Προσιτό Τιμολόγιο» της ίδιας Έκθεσης.

Κανονισμός Ταξινομίας

Η συνολική οικονομική δραστηριότητα περιλαμβάνει αποκλειστικά επιλέξιμες δραστηριότητες βάσει του Κανονισμού EU Taxonomy, ο οποίος αποτελεί το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμησης για περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.

Αναλυτικά στην αντίστοιχη ενότητα της ίδιας Έκθεσης.

Η Προσέγγισή μας στη Φορολογία

Δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με όλους τους φορολογικούς κανονισμούς σε όλες τις διαδικασίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Δεν δραστηριοποιούμαστε μέσω τεχνητών δομών ούτε διαρθρώνουμε την επιχείρησή μας με τρόπους που αποσκοπούν στην αποφυγή της φορολόγησης.

Δεν έχουμε παρουσία στις λεγόμενες χώρες με χαμηλή φορολογία. Παρόλο που η φορολογία, πάντα, συγκαταλέγεται μεταξύ των πολλών εκτιμήσεων κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων, δεν αποτελεί τον κύριο παράγοντα στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Φορολογική διαχείριση και διακυβέρνηση

Με δεδομένο ότι η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. δραστηριοποιείται εντός της ελληνικής επικράτειας, είναι δεδομένο ότι υπόκειται σε όλους τους νόμους και κανονισμούς που διέπουν τις ανώνυμες εταιρείες εντός της ελληνικής επικράτειας. Σκοπός της φορολογικής λειτουργίας είναι να υποστηρίζει και να επιτρέπει τους επιχειρηματικούς στόχους, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συμμόρφωση και την πρόληψη ή την ελαχιστοποίηση των φορολογικών κινδύνων. Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τον κώδικα φορολογικής διαδικασίας, το Ν.4172/13 και το Ν.4174/13 και των επ΄ αυτών αποφάσεων και εγκυκλίων.

Η Εταιρεία έχει υπαχθεί στον φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Λογιστών, σύμφωνα με το καθεστώς που προβλεπόταν από τις διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν 2238/1994 (χρήσεις 2011 και 2013) και από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013 (χρήσεις 2014 έως 2022).

Για τη χρήση 2023 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των ΟΕΛ όπως προβλέπεται από τις σχετικές διατάξεις, (αναφορά στην ετήσια έκθεση σελ. 305). Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί άμεσα.

Οι στρατηγικές αποφάσεις λαμβάνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, κατόπιν σχετικών εισηγήσεων των οργανωτικών μονάδων που λαμβάνουν υπόψη τυχόν φορολογικές επιβαρύνσεις. Οι εισηγήσεις αναφέρουν τους φορολογικούς κινδύνους που ενδεχομένως προκύπτουν από την ανάληψη της σχετικής δράσης.

Υπεύθυνη για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το φορολογικό νομοθετικό πλαίσιο είναι η Διοίκηση και η Οικονομική Διεύθυνση της Εταιρείας.

Η επιτυχής διεκπεραίωση των συναλλαγών της Εταιρείας με τη Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία Φορολογίας Ανωνύμων Εταιρειών Αθηνών πιστοποιείται με την λήψη της Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (ν.4174/2013).

Η Διοίκηση της Εταιρείας διενεργεί προβλέψεις στις οικονομικές καταστάσεις για τους φορολογικούς κινδύνους όπως απεικονίζεται στην χρηματοοικονομική έκθεση.

Αναλυτική αναφορά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση σελ. 305 .

Αλληλεπιδράσεις με τις φορολογικές αρχές

Επιδιώκουμε μια σχέση συνεργασίας με τις φορολογικές αρχές. Ανταποκρινόμαστε σε αιτήματα παροχής πληροφοριών, είτε επίσημα είτε ανεπίσημα. Κατά τη διάρκεια του 2023, δεν συμμετείχαμε στη δημόσια πολιτική σχετικά με τη φορολογική νομοθεσία ή τις αλλαγές στη φορολογική νομοθεσία σε καμία από τις δραστηριότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Φορολογικός σχεδιασμός

Διασφαλίζουμε ότι το φορολογικό προφίλ των δραστηριοτήτων μας είναι ευθυγραμμισμένο με την ουσία των λειτουργικών δομών των επιχειρήσεών μας. Η διασφάλιση της αρχής των ίσων αποστάσεων επιτυγχάνεται μέσω της σύνταξης φακέλου τεκμηρίωσης ενδοομιλικών συναλλαγών κατά το γράμμα του νόμου που απαιτεί οι ενδοομιλικές συναλλαγές να πραγματοποιούνται με βάση τις συνήθεις συνθήκες ανταγωνισμού.

Διαχείριση Φορολογικού Κινδύνου

Ο όμιλος έχει εγγράψει πρόβλεψη στις οικονομικές καταστάσεις, για την αντιμετώπιση του κινδύνου από φορολογικούς ελέγχους ή άλλα απρόβλεπτα γεγονότα.

Κίνδυνοι σχετιζόμενοι με την ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Η Εταιρεία με πλήρη αναγνώριση του αντικτύπου της κλιματικής αλλαγής στις εταιρείες ύδρευσης και αποχέτευσης όπως η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει αυτούς στο μητρώο επιχειρηματικών κινδύνων και καταρτίσει ήδη σχέδια διαχείρισης εκτάκτων καταστάσεων και συγκεκριμένες διαδικασίες.

Στο πλαίσιο αυτό πρέπει να επισημανθεί ότι σύμφωνα με το άρθρο 7 «Υποχρέωση Προμή-θειας Ακατέργαστου Ύδατος», της ισχύουσας σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο: «Το Δημόσιο υποχρεούται καθ' όλη τη Διάρκεια Σύμβασης να προμηθεύει το Δικαιούχο Ακατέργαστο Ύδωρ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης και σε κάθε περίπτωση βάσει των κριτηρίων που τίθενται στα άρθρα 8 (Ποσοτικά Χαρακτηριστικά) και 9 (Ποιοτικά Χαρακτηριστικά) της παρούσας Σύμβασης.»

Σχετικά με την περσινή μας δέσμευση για εφαρμογή των συστάσεων TCFD, λόγω ενσω-μάτωσης των εν λόγω συστάσεων στα νέα διεθνή πρότυπα IFRS/ISSB, ο Όμιλος είναι σε διαδικασία αναθεώρησης της προσέγγισης υιοθέτησης συνδυαστικά και με τα πρότυπα ESRS.

Προγράμματα καθορισμένων παροχών και άλλα προγράμματα συνταξιοδότησης

293.387 χιλ. €

Εκτιμώμενη αξία των Προγραμμάτων Προκαθορισμένων Παροχών στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας στις 31.12.2023.

Η υποχρέωση αυτή καλύπτεται από την Εταιρεία. Δεν υπάρχει Επαγγελματικό Ταμείο (ανεξάρτητο από την Εταιρεία) το οποίο να καλύπτει την υποχρέωση αυτή.

24.357 χιλ. €

Η αξία των περιουσιακών στοιχείων των 2 από τα 4 προγράμματα (ειδικοί λογαριασμοί εφάπαξ) στις 31.12.2023, και καλύπτει το 23% της αντίστοιχης υποχρέωσης.

Τα περιουσιακά αυτά στοιχεία έχουν προκύψει κυρίως από τις εισφορές των εργαζομένων. Το ποσό αυτό βρίσκεται στο Ταμείο και Ταμειακά Ισοδύναμα της Εταιρείας.

100%

η συμμετοχή των εργαζομένων στα προγράμματα αυτά

πλην του προγράμματος ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης όπου ορισμένες κατηγορίες εργαζομένων, όπως οι μηχανικοί, επιλέγουν το κλαδικό τους υγειονομικό ταμείο.

357 χιλ. €.

αντίστοιχη δαπάνη για την εταιρεία, στις 31.12.2023

για ορισμένες κατηγορίες εργαζομένων όπως μηχανικοί, δικηγόροι και ιατροί, εκτός από τα Προγράμματα Προκαθορισμένων Παροχών.

Κυβερνητική Οικονομική Ενίσχυση

Η Εταιρεία επιχορηγείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Ελληνικού Δημοσίου για τη χρηματοδότηση συγκεκριμένων έργων. Επιπροσθέτως, οι πελάτες της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων του Δημοσίου και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης) συμμετέχουν στη χρηματοδότηση του αρχικού κόστους ανάπτυξης του δικτύου (μετρητές, δικτυακές ενώσεις κλπ.) ή της αναβάθμισής του.

Τα σχετικά εφάπαξ τέλη που είχαν χρεωθεί στους πελάτες πριν τις 30 Ιουνίου 2009 (δηλαδή νωρίτερα από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ΕΔΔΠΧΑ 18, η οποία δεν εφαρμόστηκε αναδρομικά), λογίζονταν από την Εταιρεία ως έσοδα επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονταν στα έσοδα κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των σχετικών παγίων περιουσιακών στοιχείων.

Με την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, το ποσό των Ευρώ 33.259 χιλ. που συμπεριλαμβάνονταν την 1η Ιανουαρίου 2018 ως έσοδο επομένων χρήσεων στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στο κονδύλι "Επιχορηγήσεις Επενδύσεων και Συμμετοχές Καταναλωτών", αναγνωρίστηκε στα κέρδη εις νέον της Εταιρείας και του Ομίλου.

Οι ως άνω επιχορηγήσεις και τα έσοδα από δικαιώματα 22% λογίζονται κατά την είσπραξη και εμφανίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Τα ποσά αυτά αποτελούν έσοδα επομένων χρήσεων και αποσβένονται βάσει της ωφέλιμης ζωής των σχετικών παγίων, όταν αυτά τεθούν σε λειτουργία. Η απόσβεση των επιχορηγήσεων και των εσόδων από δικαιώματα 22% εμφανίζεται αφαιρετικά των αποσβέσεων παγίων στα αποτελέσματα χρήσεως.

Εκτός των ανωτέρω επιχορηγήσεων στην Εταιρεία έχουν παρασχεθεί και άλλης φύσεως κρατικές επιχορηγήσεις, όπως η παραχώρηση της νήσου Ψυττάλειας που χρησιμοποιεί η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. για τη λειτουργία του κέντρου επεξεργασίας λυμάτων.

164.829 χιλ.

Η αναπόσβεστη αξία των επιχορηγήσεων στις 31.12.2023

21.049 χιλ. €.

Η συνολική αξία επιχορηγήσεων (αποσβέσιμες) που έλαβε η Εταιρεία το 2023.

753 χιλ. €

οι επιχορηγήσεις ερευνητικών προγραμμάτων που συμπεριλαμβάνονται στα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης (μη αποσβέσιμες) που έλαβε η Εταιρεία το 2023.

Χρηματικές δωρεές

Η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί δωρεές χρηματικές ή μη σε πολιτικά πρόσωπα, κόμματα.

Συμμόρφωση με κανονισμούς και νόμους και μη επιβολή προστίμων

Αποτέλεσμα της συμμόρφωσης είναι ότι το 2023 δεν επιβλήθηκε κάποιο πρόστιμο σχετικά με την οικονομική δραστηριότητα της εταιρείας.

2. ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

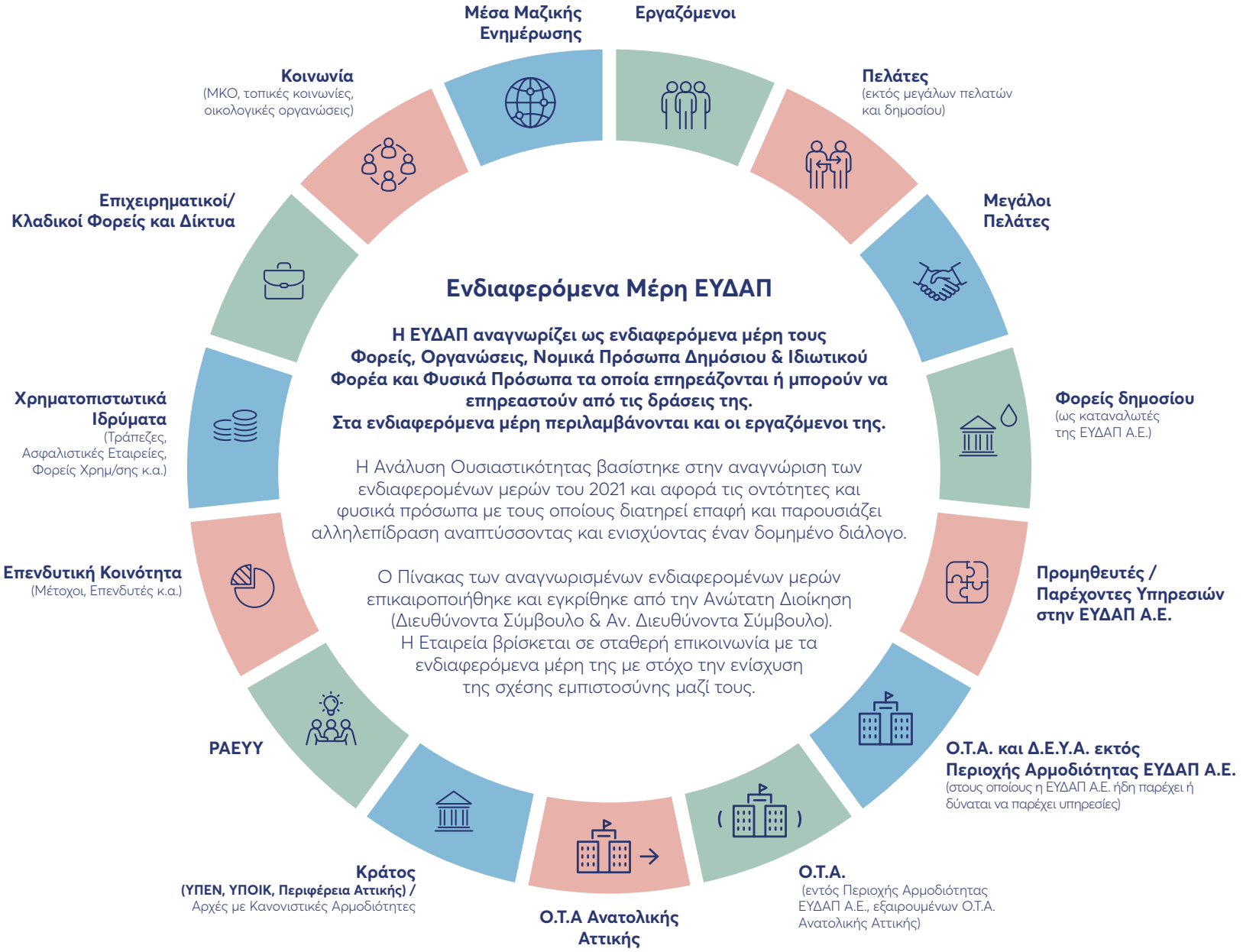
2.1 Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη 54
2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας 57
2.3 Αξιολόγηση και Ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων 58
2.4 Σύνδεση Ουσιαστικών Θεμάτων με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 59

Σύνδεση ουσιαστικών θεμάτων με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το 2021, η ΕΥΔΑΠ υιοθέτησε μακρόπνοη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο τον αειφόρο μετασχηματισμό της και την περαιτέρω ενίσχυση της ηγετικής της θέση στον Ελλαδικό χώρο στην αγορά νερού.

Η ανάδειξη των ουσιαστικών θεμάτων αποτελούν και τους στρατηγικούς πυλώνες της Βώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας και συνδέονται με βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμούς στόχους, με δείκτες απόδοσης (KPIs), με δράσεις και πρωτοβουλίες.

2.1 Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη



Πίνακας ενδιαφερομένων μερών - ο τρόπος επικοινωνίας

Βασικές Αναγνωρισμένες Ομάδες Ενδιαφερομένων Μερών	Συχνότητα και Τρόποι Επικοινωνίας
Εργαζόμενοι	• Καθημερινή προσωπική και μέσω email • Επιθεωρήσεις • Μέσω Intranet (thalassa) • Εκπαιδεύσεις • Συμμετοχή σε ετήσιες ημερίδες • Εβδομαδιαίο ηλεκτρονικό περιοδικό «Η ΠΗΓΗ ΜΑΣ» • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων • Εθελοντικές δράσεις • Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Συμμετοχή σε Ετήσια Ημερίδα
Πελάτες (εκτός μεγάλων πελατών και δημοσίου)	• Προσωπική επαφή (Περιφ. Κέντρα) – email • 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση 1022 • Social media • Εταιρικό website • Click2Call: για εξυπηρέτηση χωρίς χρέωση • eΕΥΔΑΠ & EydApp: για ηλεκτρονική διεκπεραίωση αιτημάτων • Έρευνα ικανοποίησης πελατών • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
Μεγάλοι Πελάτες	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση 1022 • Click2Call: για εξυπηρέτηση χωρίς χρέωση • eΕΥΔΑΠ & EydApp: για ηλεκτρονική διεκπεραίωση αιτημάτων • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
Φορείς δημοσίου (ως καταναλωτές της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.)	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση 1022 • Click2Call: για εξυπηρέτηση χωρίς χρέωση • eΕΥΔΑΠ & EydApp: για ηλεκτρονική διεκπεραίωση αιτημάτων • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
Προμηθευτές / Παρέχοντες Υπηρεσιών στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε.	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • Επιτόπιες επισκέψεις • Συνεχείς προκηρύξεις διαγωνισμών έργων • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
Ο.Τ.Α. και Δ.Ε.Υ.Α. εκτός Περιοχής Αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (στους οποίους η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ήδη παρέχει ή δύναται να παρέχει υπηρεσίες)	• Προσωπική και μέσω email & τηλεφωνική επικοινωνία • Εταιρικό Website • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
Ο.Τ.Α. (εντός Περιοχής Αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ Α.Ε., εξαιρουμένων Ο.Τ.Α. Ανατολικής Αττικής)	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • Τηλεφωνική επικοινωνία • Εταιρικό Website • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων

Βασικές Αναγνωρισμένες Ομάδες Ενδιαφερομένων Μερών	Συχνότητα και Τρόποι Επικοινωνίας
Ο.Τ.Α Ανατολικής Αττικής	• Συνεχής προσωπική και μέσω email επικοινωνία για την αποτελεσματικότητα των έργων • Δημιουργία ειδικής ιστοσελίδας «Καθαρό Νερό» • Ενημερωτικές εκδηλώσεις με παρουσία Τοπικής Αυτοδιοίκησης • Ανοικτές συζητήσεις με κοινό • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
Κράτος (ΥΠΕΝ, ΥΠΟΙΚ, Περιφέρεια Αττικής) / Αρχές με Κανονιστικές Αρμοδιότητες	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • Συμμετοχή στελεχών ΕΥΔΑΠ σε νομοπαρασκευαστική Επιτροπή • Εταιρικό Website • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
ΡΑΕΥΥ	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
Επενδυτική Κοινότητα (Μέτοχοι, Επενδυτές κ.α.)	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • Έκτακτες και τακτικές συνελεύσεις μετόχων σε ετήσια βάση • Οικονομικά αποτελέσματα – σε Ετήσια/ εξαμηνιαία βάση • Μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση • Γνωστοποίηση των εκάστοτε επιχειρηματικών εξελίξεων (δελτίο τύπου) • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα (Τράπεζες, Ασφαλιστικές Εταιρείες, Φορείς Χρημ/σης κ.α.)	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
Επιχειρηματικοί/Κλαδικοί Φορείς και Δίκτυα	• Προσωπική και μέσω email επικοινωνία • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
Κοινωνία (ΜΚΟ, τοπικές κοινωνίες, οικολογικές οργανώσεις)	• Εταιρική Ιστοσελίδα • Email • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	• Αποστολή δελτίων τύπου • Ενημερώσεις τύπου • Εταιρική ιστοσελίδα • Μέσα κοινωνικής δικτύωσης • Συμμετοχή στην διαδικασία προτεραιοποίησης των Ουσιαστικών Θεμάτων

Η συχνότητα επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη διαμορφώνεται με βάση τις ιδιαιτερότητες και τις ανάγκες της κάθε ομάδας.

2.2 Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ακολουθώντας τα νέα Πρότυπα GRI (GRI Standards 2021), το 2023 προέβη στην αναγνώριση, την αξιολόγηση και την προτεραιοποίηση των επιδράσεων που έχουν οι δραστηριότητες της Εταιρείας, θετικών ή αρνητικών, πραγματικών ή ενδεχόμενων, στο εξωτερικό της περιβάλλον (επιδράσεις στην οικονομία, το περιβάλλον, τους ανθρώπους και την ευρύτερη κοινωνία).

Μέσω της διαδικασίας αναγνώρισης των επιδράσεών της, η ΕΥΔΑΠ όρισε τα ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, δηλαδή τα θέματα που αντικατοπτρίζουν τις σημαντικότερες επιδράσεις της Εταιρείας προς την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία.

Στην συνέχεια, παρουσιάζεται αναλυτικά η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε κατά την ανάλυση ουσιαστικότητας:

1. Προσδιορισμός των θετικών και αρνητικών επιδράσεων της Εταιρείας

Αρχικά, η ΕΥΔΑΠ, μέσω συνεντεύξεων με τα αρμόδια τμήματα εντόπισε τις θετικές και αρνητικές επιδράσεις της, πραγματικές ή ενδεχόμενες που επηρεάζουν την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία.

2. Αξιολόγηση και ιεράρχηση επιδράσεων της Εταιρείας

Στο στάδιο αυτό, η Εταιρεία προχώρησε στην αξιολόγηση των επιδράσεων που αναγνωρίστηκαν από τις εσωτερικές συναντήσεις, καθώς και στην ιεράρχηση τους. Η αξιολόγηση και η ιεράρχηση πραγματοποιήθηκαν με την συμβολή μελών της Ανώτερης και Ανώτατης Διοίκησης. Οι πιο σημαντικές επιδράσεις ομαδοποιήθηκαν σε ευρύτερες κατηγορίες, σε 14 ουσιαστικά θέματα, τα οποία συνδέονται και με τους τρεις πυλώνες ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση).

2.3 Αξιολόγηση και ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων

Τα τελικά ουσιαστικά θέματα αξιολογήθηκαν και προτεραιοποίηθηκαν από τα πιο σημαντικά ενδιαφερόμενα μέρη, που επηρεάζουν την Εταιρεία και επηρεάζονται από τη δραστηριότητά της. Πιο συγκεκριμένα, διεξάχθηκε ηλεκτρονική έρευνα στην οποία συμμετείχαν εκπρόσωποι από τις αναγνωρισμένες ομάδες ενδιαφερομένων μερών προκειμένου να αξιολογήσουν και να βαθμολογήσουν τα ουσιαστικά θέματα τα οποία προέκυψαν από τον προσδιορισμό των επιδράσεων της ΕΥΔΑΠ.

Ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων από τα ενδιαφερόμενα μέρη

1. Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/ πηγών ύδρευσης

2. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών

3. Προστασία των οικοσυστημάτων

4. Προσαρμογή στη κλιματική αλλαγή

5. Καταπολέμηση της διαφθοράς

6. Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

7. Εργασιακές πρακτικές

8. Τοπικές κοινωνίες

9. Οικονομική επίδοση

10. Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες

11. Κυκλική Οικονομία

12. Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων

13. Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας

14. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η απόκριση της ΕΥΔΑΠ και ο τρόπος διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων είναι και το περιεχόμενο αυτής της Έκθεσης.

2.4 Σύνδεση Ουσιαστικών Θεμάτων με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

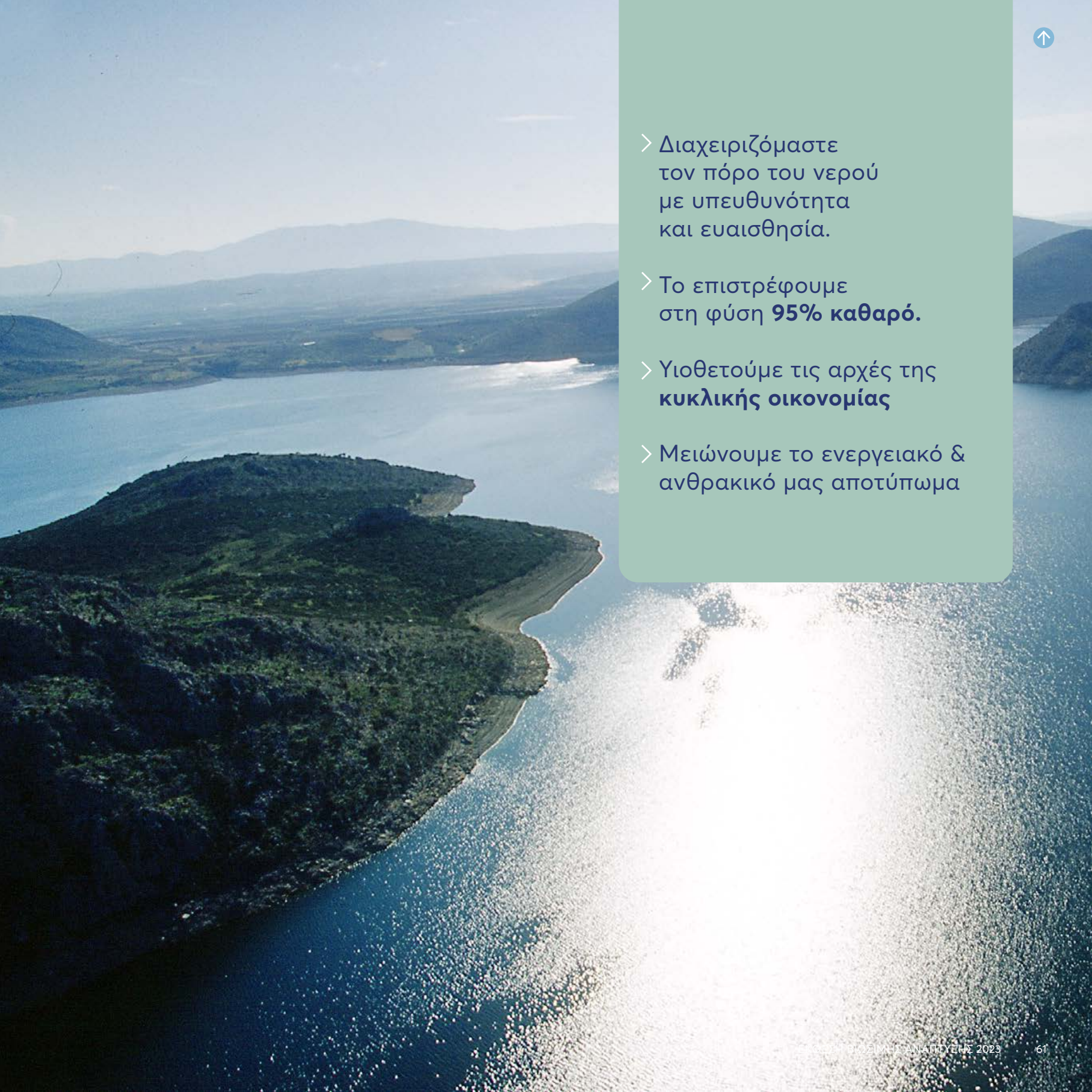
E Περιβάλλον	S Κοινωνία	G Διακυβέρνηση	
6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ, 14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ, 15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ, 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ, 6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ, 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ	6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ, 16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	**Ασφάλεια**
7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, 9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ, 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ		**Αποδοτικότητα**
11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ	11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ, 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ, 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ, 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ	**Ανάπτυξη**

3.
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ESG

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

3.1 Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Πηγών Ύδρευσης 62
3.2 Προστασία Οικοσυστημάτων 72
3.2.1 Προστασία Θαλάσσιου Οικοσυστήματος 72
3.2.2 Προστασία Βιοποικιλότητας 76
3.3 Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή 78
3.3.1 Εκπομπές 78
3.3.2 Ενέργεια 88
3.3.3 Στρατηγικές Μετριασμού Κλιματικής Αλλαγής 96
3.4. Κυκλική Οικονομία 104
3.5 Κανονιστική Συμμόρφωση & Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 119



- Διαχειριζόμαστε τον πόρο του νερού με υπευθυνότητα και ευαισθησία.
- Το επιστρέφουμε στη φύση **95% καθαρό.**
- Υιοθετούμε τις αρχές της **κυκλικής οικονομίας**
- Μειώνουμε το ενεργειακό & ανθρακικό μας αποτύπωμα

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

3.1 Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/πηγών ύδρευσης

Ο βασικός άξονας βιώσιμης ανάπτυξης της ΕΥΔΑΠ, είναι η βιώσιμη διαχείριση του υδρολογικού κύκλου και η γενικότερη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός της Εταιρείας.

Η Εταιρεία, με την υπευθυνότητα του παρόχου υπηρεσιών ύδρευσης στο **40%** περίπου του ελλαδικού πληθυσμού και ως φορέας υψηλής τεχνογνωσίας σε θέματα διαχείρισης υδατικών πόρων, με συνεχή ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών στις δράσεις της, διασφαλίζει την ορθολογική διαχείριση τους, δηλαδή την εκμετάλλευση των φυσικών πόρων χωρίς να επιβαρύνει το περιβάλλον αλλά να το φροντίζει και να το προστατεύει.

1. Βιώσιμη διαχείριση ταμιευτήρων

Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ προμηθεύεται
το ανεπεξέργαστο νερό:

> Από επιφανειακούς υδατικούς πόρους ιδιοκτησίας του Ελληνικού Δημοσίου

Το ανεπεξέργαστο νερό που παρέχει το Ελληνικό Δημόσιο στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ (στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού), προέρχεται από επιφανειακούς υδατικούς πόρους των λεκανών απορροής Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου και Ευήνου. Από τους ταμιευτήρες, μόνο αυτός της Υλίκης είναι φυσικός (λίμνη), ενώ οι υπόλοιποι έχουν δημιουργηθεί με την κατασκευή φραγμάτων σε κατάλληλα σημεία στην κοίτη των ποταμών Χαράδρου (φράγμα Μαραθώνα), Ευήνου και Μόρνου.

> Από υπόγειους υδατικούς πόρους ιδιοκτησίας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και του Ελληνικού Δημοσίου

Το νερό των υπόγειων υδατικών πόρων, δύναται να αξιοποιηθεί ανάλογα με την διαθεσιμότητα τους και την πολιτική χρήσης τους, με τη λειτουργία:

20 υδρογεωτρήσεων της Μαυροσουβάλας ιδιοκτησίας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ,
συνολικής ετήσιας αντλητικής ικανότητας περίπου
41 εκατ. m^3 νερού/έτος

68 υδρογεωτρήσεων ιδιοκτησίας του Ελληνικού Δημοσίου,
συνολικής ετήσιας αντλητικής ικανότητας περίπου
138 εκατ. m^3 νερού/έτος

Με βάση τις σημερινές συνθήκες λειτουργίας, οι πηγές υδροληψίας της ΕΥΔΑΠ μπορούν να διαχωριστούν ως:

> **Κύριοι υδροδότες**: Μόρνος, Εύηνος

> **Βοηθητικοί υδροδότες:** Μαραθώνας (για την τροφοδοσία της ΜΕΝ Γαλατσίου) και Υλίκη (σε έκτακτες περιπτώσεις)

> **Εφεδρικοί υδροδότες:** υπόγειοι υδατικοί πόροι - υδρογεωτρήσεις.

Η διαχείριση των ταμιευτήρων γίνεται με βασικό στόχο την ποσοτική και ποιοτική βιωσιμότητα του πόρου.

Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων με:

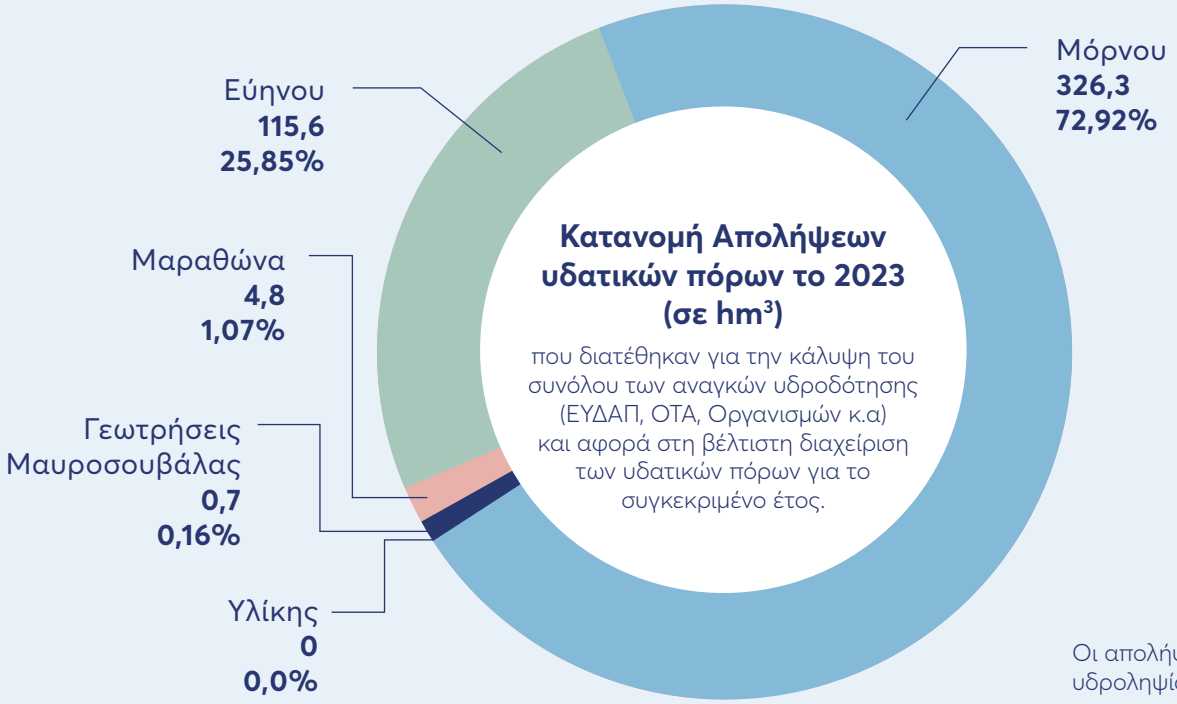
- **Την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας** (Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 όπως ισχύει) «για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής πρωτευούσης από ρυπάνσεις και μολύνσεις» και του ΠΔ 51/2007 που αφορά τον καθορισμό μέτρων και διαδικασιών για την ολοκληρωμένη προστασία και διαχείριση των υδάτων σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ
- **Έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων** στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων
- **Δειγματοληπτικές μετρήσεις** ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων.

Οι εφαρμοζόμενες μέθοδοι διαχείρισης των υδατικών πόρων χαρακτηρίζονται από:

Ορθολογικότητα, επιστημονικά θεμελιωμένη

Αποδοτικότητα

Βιωσιμότητα
καθ' ότι δεν δημιουργούν πρόβλημα εξάντλησης των υδατικών πόρων στο μέλλον από την κάλυψη των αναγκών του σήμερα.



Οι απολήψεις μετρούνται στις πηγές υδροληψίας με παροχόμετρα.

Υπόγεια Ύδατα: Γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας ιδιοκτησίας ΕΥΔΑΠ Α.Ε., Γεωτρήσεις ιδιοκτησίας Ελληνικού Δημοσίου
Επιφανειακά Ύδατα: Λεκάνες Απορροής Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου & Ευήνου ιδιοκτησίας Ελληνικού Δημοσίου

2. Βιώσιμη διαχείριση υδροδοτικού δικτύου & παγίων (SMART GRID)

Η ΕΥΔΑΠ, με γνώμονα τη βιωσιμότητα του πόρου αλλά και την κάλυψη των αναγκών υδροδότησης, διαχειρίζεται τη ζήτηση του νερού, αναπτύσσοντας προγράμματα μείωσης των διαρροών (διαχείριση πίεσης, υδροδοτικές ζώνες, άμεση αποκατάσταση βλαβών, κ.α.).

«Έξυπνο Δίκτυο»

Το έξυπνο δίκτυο ρυθμίζει και ελέγχει την παραγωγή και τη διανομή του πόρου και στοχεύει στην έξυπνη διασύνδεση καταναλωτών και παραγωγής, με στόχο ένα οικονομικότερο και ασφαλέστερο δίκτυο, με μειωμένες απώλειες.

Η Εταιρεία είναι στη διαδικασία ανάπτυξης «έξυπνου δικτύου», στο πλαίσιο του μετασχηματισμού, με στόχο τον εκσυγχρονισμό και τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης δικτύου και παγίων.

Αναλυτική αναφορά στο θέμα, στην ενότητα «Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης» της ίδιας Έκθεσης.

3. Έργα Ανατολικής Αττικής - Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών

Τα Έργα Ανατολικής Αττικής και οι επιδράσεις τους αναφέρονται αναλυτικά στην ενότητα «Δίκτυο Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ-Συλλογή & Επεξεργασία Λυμάτων – Έργα Ανατολικής Αττικής» της ίδιας Έκθεσης.

4. Κλιμακωτό τιμολόγιο

Το κλιμακωτό τιμολόγιο λειτουργεί αποτρεπτικά στη σπατάλη του φυσικού πόρου και ευαισθητοποιεί τους καταναλωτές για την υιοθέτηση της ορθολογικής χρήσης του.

Αναφορά στην τιμολόγηση των υπηρεσιών μας στην ενότητα «Εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια – Προσιτό Τιμολόγιο» της ίδιας Έκθεσης.

5. Το Αδριάνειο ως Υδάτινος Πόρος - Πιλοτικό πρόγραμμα CULTURAL HIDRANT

Το Αδριάνειο Υδραγωγείο αποτελεί ένα μοναδικό πολυσύνθετο υπόγειο υδραυλικό και υδρομαστευτικό έργο.

Η ΕΥΔΑΠ κατασκευάζει δίκτυο αξιοποίησης του Αδριάνειου Υδραγωγείου στο Χαλάνδρι, με τη συγχρηματοδότηση της ΕΕ (Πρόγραμμα UIA Cultural HID.R.A.N.T.).

- 6 km μήκος
  Το πρώτο δίκτυο μη πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ για άρδευση αστικού πρασίνου
- Αρδεύεται ο περιβάλλον χώρος
  6 σχολείων, 1 παιδικού σταθμού, 17 πάρκων/χώρων πρασίνου και αναπλάσεων του Δήμου και 45 κήπων ιδιωτών.
- Ετήσια Εξοικονόμηση
  >10.000 m3 πόσιμου νερού και
  45.000 – 90.000 m3 συνολικής ποσότητας ύδατος.

3.133.296 ευρώ
Συνολικός προϋπολογισμός της ευρωπαϊκής χρηματοδότησης στο Χαλάνδρι

- Διέρχεται υπογείως της Αττικής, με μια από τις μεγαλύτερες σήραγγες της ρωμαϊκής εποχής, από την Πάρνηθα έως το Κολωνάκι σε **μήκος 23,7 km** (χωρίς τα ενισχυτικά υδραγωγεία).
- Μεταφέρει νερό που υδρομαστεύει από τον υπόγειο υδροφόρο ορίζοντα σε όλο το μήκος του.
- Ο σχεδιασμός, η εκτέλεση του έργου και η διαχρονική λειτουργία του το καθιστούν σημαντικό μνημείο της αρχαίας υδραυλικής τεχνολογίας.

Παρακολούθηση Νερού Αδριάνειου Υδραγωγείου

Ο έλεγχος της ποσότητας και της ποιότητας του νερού του Αδριάνειου σχεδιάζεται να γίνεται με σύγχρονο ψηφιακό κεντρικό σύστημα. Για το σκοπό αυτό έχουν προβλεφθεί να τοποθετηθούν πολλά on-line όργανα στις δεξαμενές και στο υπό κατασκευή δίκτυο.

Κανονιστική συμμόρφωση - ΑΔΡΙΑΝΕΙΟ

Για το νερό άρδευσης θα πληρούνται στο έπακρο όλες οι προδιαγραφές, οι έλεγχοι και η περιοδικότητα τους, όπως υπαγορεύονται από την ελληνική νομοθεσία, σε πλήρη εναρμόνιση με την ευρωπαϊκή.

Τιμητική Διάκριση για το ΑΔΡΙΑΝΕΙΟ

Αναφορά κεφ. 1 της ίδιας Έκθεσης.

Συνέργιες για Ολιστική Διαχείριση Αδριάνειου Υδραγωγείου - Εξέλιξη Έργου

› Το Μάιο του 2023, υπογράφηκε **10ετές Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ του Υπουργείου ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ και ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ (ΥΠ.ΠΟ.Α) και της ΕΥΔΑΠ**, με στόχο την ρύθμιση και την αποσαφήνιση των αρμοδιοτήτων των δύο συναρμόδιων θεσμικών φορέων σύμφωνα με τις επιταγές του νόμου.

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίστηκε ως ο αποκλειστικός αρμόδιος διαχειριστής του ύδατος του Αδριάνειου Υδραγωγείου με κυριότητα στις εγκαταστάσεις άντλησης και τα δίκτυα διανομής ύδατος σε όλη την διαδρομή του μέσα στην Αττική και το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ και ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ (ΥΠ.ΠΟ.Α) ως αρμόδιος θεσμικός φορέας και θεματοφύλακας της Πολιτιστικής Κληρονομιάς.

› Μέσω της συνεργασίας με το Υπουργείο Περιβάλλοντος:

- εκδόθηκαν οι Άδειες Χρήσης νερού και μεταφοράς νερού με δίκτυο αγωγών στον Δήμο Χαλανδρίου
- επιχειρείται μέσω της Διεύθυνσης Υδάτων της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής η επίσημη χαρτογράφηση όλων των φανών του Αδριάνειου Υδραγωγείου που στο μέλλον δύνανται να γίνουν σημεία υδροληψίας από την Διεύθυνση Υδάτων
- καθορίστηκαν τα όρια Ζωνών Προστασίας στα 200 μ από το μνημείο
- κατατέθηκε τον Δεκέμβριο του 2023 πρόταση για ένταξη του Αδριάνειου Υδραγωγείου στα Σχέδια Διαχείρισης των Λεκανών Απορροής κατά την ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ της 2ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ ΣΔΛΑΠ του ΥΣ 06 ΑΤΤΙΚΗΣ στους υδάτινους πόρους της Αθήνας για χρήσεις μη πόσιμου ύδατος, με το υπό μελέτη/κατασκευή οργανωμένο αρδευτικό δίκτυο της ΕΥΔΑΠ για άρδευση και λοιπές χρήσεις.

› Η ΕΥΔΑΠ με στόχο την ολοκληρωμένη αξιοποίηση του Αδριάνειου Υδραγωγείου, συμμετέχει στον σχεδιασμό πρότασης Ολοκληρωμένης Χωρικής Επένδυσης (ΟΧΕ) που εμπίπτει στον άξονα της Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΒΑΑ) του ΕΣΠΑ 2021-2027, σε συνεργασία με το Υπουργείο Πολιτισμού & Αθλητισμού, την Περιφέρεια Αττικής και τους Δήμους που βρίσκονται στη διαδρομή του.

Τον **Απρίλιο του 2023** ολοκληρώθηκαν:

Α. προμελέτες για την κατασκευή των αρδευτικών δικτύων στους Αδριάνειους Δήμους, με νερό προερχόμενο από τους Φανούς:

• Νο.45 του Αδριάνειου Υδραγωγείου, Δήμος Ψυχικού

• Νο.157 του Αδριάνειου Υδραγωγείου, Δήμος Ηρακλείου

• Νο.192 & Νο.215 του Αδριάνειου Υδραγωγείου, Δήμος Μεταμόρφωσης

• Νο.137 του Αδριάνειου Υδραγωγείου, Δήμος Αμαρουσίου, ΑΣΠΑΙΤΕ

• Νο.124 του Αδριάνειου Υδραγωγείου εντός του ΟΑΚΑ, για την άρδευση συγκεκριμένων περιοχών της Ν. Φιλοθέης Αμαρουσίου

• Νο.224 & Νο.239 του Αδριάνειου Υδραγωγείου, Δήμος Κηφισιάς

• Νο.257 & Νο.289 του Αδριάνειου Υδραγωγείου, Δήμος Αχαρνών

Β. οριστικές μελέτες για:

• την κατασκευή του αρδευτικού δικτύου στο Δήμο Αθηναίων με νερό προερχόμενο από το Φανό 18Α του Αδριάνειου Υδραγωγείου

• την τροφοδότηση νέας δεξαμενής άρδευσης του ΟΑΚΑ από το φανό 124

17 εκατ. ευρώ
εκτιμάται ο συνολικός προϋπολογισμός έργων του Αδριάνειου Υδραγωγείου και για τους 8 Δήμους

Υλοποίηση Έργου

« Αξιοποίηση ύδατος Αδριάνειου Υδραγωγείου για την Άρδευση πρασίνου περιοχών δήμου Χαλανδρίου»

Αντικείμενο του έργου ειναι η κατασκευή του αρδευτικού δικτύου για την μεταφορά και διανομή του νερού σε περιοχές άρδευσης πρασίνου εντός του Δήμου Χαλανδρίου, από τους φανούς (φρέατα) με αριθμό 85, που βρίσκεται σε κοινόχρηστο χώρο πρασίνου της οδού Κόδρου και 102, που βρίσκεται σε κοινόχρηστο χώρο πρασίνου της οδού Ελ Αλαμέιν, του Αδριάνειου Υδραγωγείου. Το έργο περιλαμβάνει δίκτυα σωληνωτών αγωγών για την μεταφορά και διανομή του νερού, τον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό για την άντληση του νερού από τα φρέατα και τον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό των δεξαμενών αναρρύθμισης.

Δημοπράτηση έργου
25.04.2023

Υπογραφή εργολαβικής
σύμβασης 17.10.2023

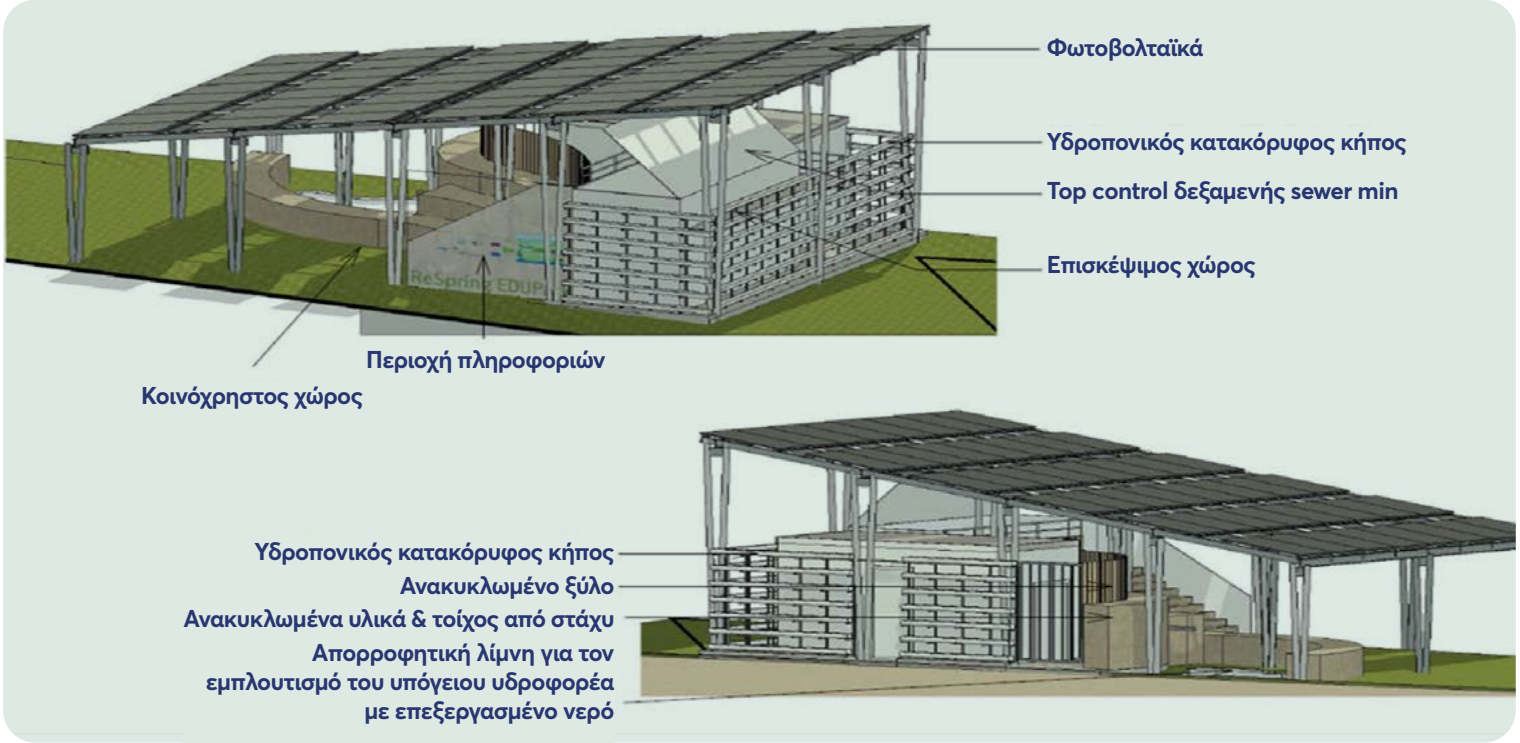
Εκκίνηση εργασιών
κατασκευής Ιανουάριος 2024.

6. Sewer Mining

Η «πράσινη» τεχνολογία Sewer Mining είναι μια καινοτόμος ευέλικτη και ενεργειακά αυτόνομη λύση κυκλικής οικονομίας που αναπτύσσει η ΕΥΔΑΠ σε συνεργασία με το ΕΜΠ στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκά Χρηματοδοτούμενου Έργου IMPETUS, με την οποία εξάγονται λύματα απευθείας από το τοπικό δίκτυο αποχέτευσης, γίνεται επεξεργασία τους σε φορητή μονάδα και παράγεται νερό υψηλής ποιότητας στο σημείο ζήτησης κατάλληλο για άρδευση και βιομηχανική χρήση.

Προκαταρκτική αρχιτεκτονική μελέτη για την κατασκευή ενός καινοτόμου κελύφους για τη μονάδα Sewer Mining αναζητώντας αρχιτεκτονική λύση για τις ανάγκες:

- εγκατάστασης φωτοβολταϊκών οροφής για την ενεργειακή αυτονομία της μονάδας
- προστασίας και αισθητικής αναβάθμισης της μονάδας
- μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος
- ανάδειξης της μονάδας ως κομβικό σημείο εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης της κοινότητας σε θέματα εξοικονόμησης νερού, κυκλικής οικονομίας και ανάδειξης μιας καινοτόμου εφαρμογής.
- Κατάθεσης πρότασης προς επιδότηση στο 2nd Open Tender for Innovation του ARSINOE



Αναφορά για και στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία» της ίδιας Έκθεσης.

7. R&D δράσεις στη διαχείριση υδάτινων πόρων

› Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί ερευνητικά την σύγχρονη τάση εφαρμογής Nature Based Solutions (NBS) στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας και της επαναχρησιμοποίησης υδάτων. Βρίσκεται σε εξέλιξη το έργο UPWATER που αναπτύσσει εργαλεία και μεθόδους για την παρακολούθηση της ποιότητας και της στάθμης των υπόγειων υδροφόρων σε συγκεκριμένα τμήματα της Αττικής, για τον εμπλουτισμό του υδροφόρου ορίζοντα με υψηλής ποιότητας νερό επαναχρησιμοποίησης χωρίς ρύπους (*https://www.upwater.eu/*).

› Το καινοτόμο έργο RHE-Mediation εφαρμόζει φωτο-βιοαντιδραστήρες τεταρτοβάθμιας επεξεργασίας στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου. Μεταξύ άλλων μελετάται η απόδοση του συστήματος ως προς τη δέσμευση των λεγόμενων "παντοτινών χημικών ουσιών" (*https://rhemediation.eu/*).

Η ΕΥΔΑΠ διερευνά τις δυνατότητες επαναχρησιμοποίησης λυμάτων από το Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου

8. Εξωστρέφεια & διάχυση καινοτομίας

Συμμετοχή της ΕΥΔΑΠ σε 36 διαφορετικά συνέδρια

Το 2023, η ΕΥΔΑΠ χαρτογραφώντας τις διεθνείς εξελίξεις στην αγορά του νερού και με στόχο τη συμπόρευση της, με τις παγκόσμιες στρατηγικές βιώσιμης ανάπτυξης, συμμετέχει σε 36 διαφορετικά συνέδρια, σε Ελλάδα, Ευρώπη, Αμερική και Ασία. Οι αναφορές από τα συνέδρια και βιντεοσκοπημένες παρουσιάσεις τους είναι προσβάσιμες ηλεκτρονικά στα στελέχη της εταιρείας.

Το Ερευνητικό Κέντρο της ΕΥΔΑΠ αποτέλεσε κέντρο ενημέρωσης καινοτομίας γύρω από το νερό μέσα από τις ακόλουθες δράσεις το 2023:

Ιούλιος 2023

Εκδήλωση γνωριμίας με την ερευνητική κοινότητα.

Η εκδήλωση περιλάμβανε παρουσιάσεις της έρευνας ΕΥΔΑΠ και μια διαδραστική ενότητα όπου οι καλεσμένοι είχαν τη δυνατότητα να συζητήσουν με εξειδικευμένους ερευνητές για προτάσεις και διαχείριση ευρωπαϊκών και εθνικών χρηματοδοτούμενων έργων που αφορούν σε επεξεργασία λυμάτων, πόσιμο νερό, κρίσιμες υποδομές, ψηφιακό μετασχηματισμό και κυβερνοασφάλεια.

Οκτώβριος 2023

Εργαστήριο RHE-MEDiation με κύριο θέμα τις σύγχρονες προκλήσεις στη διαχείριση λυμάτων

και τα επόμενα βήματα της ΕΥΔΑΠ, με καλεσμένους από διαφορετικές υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ, Πανεπιστήμια (ΕΜΠ, ΕΚΠΑ), Ερευνητικούς Φορείς (Δημόκριτος, ΕΛΚΕΘΕ), Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης και Αποχέτευσης, Κρατικές Αρχές (Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας), μεγάλοι Όμιλοι από τον τομέα της ενέργειας και Ιδιωτικές Επιχειρήσεις, που ενδιαφέρονται για τις τεχνολογίες αποκατάστασης και βελτίωσης της ποιότητας νερού, με βάση το φυσικό περιβάλλον.

Οκτώβριος-Νοέμβριος 2023

Ευρωπαϊκές συναντήσεις για το TRINEFLEX και UPWATER στην Αθήνα.

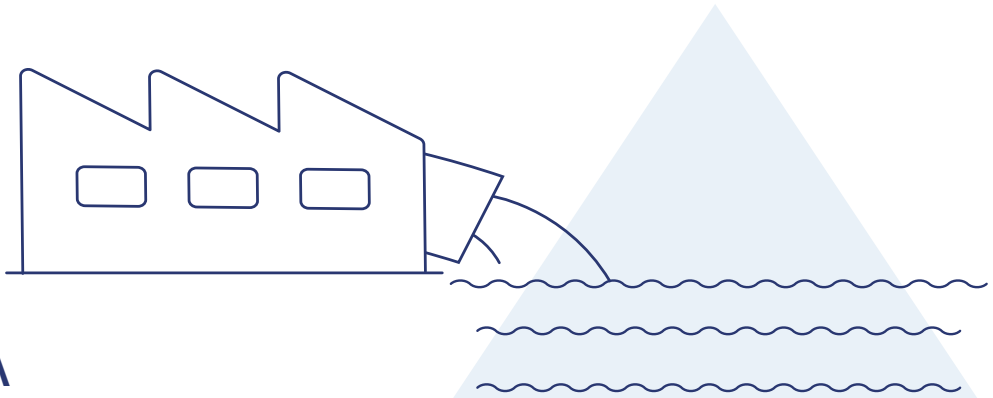
Πάνω από 60 καλεσμένους από 9 ευρωπαϊκές διαφορετικές χώρες, υποδέχθηκε το Ερευνητικό Κέντρο της ΕΥΔΑΠ, για τις ανάγκες του ερευνητικού έργου TRINEFLEX. Τον Νοέμβριο οι εταίροι του έργου UPWATER προσκαλέστηκαν στην Αθήνα. Ξεναγήθηκαν στο πιλοτικό έργο της λεκάνης του Κηφισού και επισκέφθηκαν την μονάδα επαναχρησιμοποίησης νερού μέσω εξόρυξης λυμάτων (sewer mining) στο Φυτώριο του Δήμου Αθηναίων όπως και το μεγαλύτερο κέντρο επεξεργασίας λυμάτων της Ευρώπης, στην Ψυττάλεια.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

3.2. Προστασία οικοσυστημάτων

3.2.1 Προστασία θαλάσσιου οικοσυστήματος

Η διατήρηση της καλής περιβαλλοντικής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος αποτελεί βασική μέριμνα της ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, λαμβάνει όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η προστασία του.



Οι επιδράσεις μας

Σχεδιασμός & λειτουργία ΚΕΛ

Τα ΚΕΛ, μέσω της συλλογής και επεξεργασίας των αστικών λυμάτων, αποτελούν βασικές περιβαλλοντικές υποδομές για την προστασία των θαλάσσιων αποδεκτών.

Η επεξεργασμένη εκροή των ΚΕΛ καταλήγει στη θάλασσα απαλλαγμένη από το ρυπαντικό τους φορτίο σε ποσοστό περίπου

95%

Οι επεξεργασμένες εκροές από τα ΚΕΛ Ψυττάλειας και Θριασίου καταλήγουν απευθείας στο Σαρωνικό και τον κόλπο της Ελευσίνας αντίστοιχα, ενώ του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης καταλήγει στο Σαρωνικό, μέσω του βασικού του αποδέκτη, του ποταμού Κηφισού.

Το 2023 η ΕΥΔΑΠ εγκατέστησε τρείς σταθερούς τηλεμετρικούς σταθμούς στον ποταμό Κηφισό, που καταγράφουν και μεταδίδουν σε πραγματικό χρόνο τη διακύμανση παραμέτρων – δεικτών για πιθανή ρύπανση του ευαίσθητου αυτού οικοσυστήματος.

Τον Σεπτεμβρίου του 2023, η ΕΥΔΑΠ πήρε στην ευθύνη της, τη Λειτουργία και Συντήρηση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων των Μεγάρων, του οποίου οι επεξεργασμένες εκροές καταλήγουν στον Σαρωνικό κόλπο.

ΚΕΛΨ
ΚΕΛ ΨΥΤΤΑΛΕΙΑΣ
↓
Κόλπος Σαρωνικού

ΚΕΛΜ
ΚΕΛ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ
↓
Κόλπος Σαρωνικού

ΚΕΛΜ
ΚΕΛ ΜΕΓΑΡΩΝ
↓
Κόλπος Σαρωνικού

ΚΕΛΘ
ΚΕΛ ΘΡΙΑΣΙΟΥ
↓
Κόλπος Ελευσίνας

Η έναρξη λειτουργίας του **ΚΕΛ Ψυττάλειας**, το 1994, αποτέλεσε ορόσημο για τη βελτίωση της κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού, που είχε υποστεί, στο παρελθόν, έντονη υποβάθμιση, λόγω της διάθεσης, σε αυτόν, ανεπεξέργαστων λυμάτων.

Η αξιολόγηση από πλευράς ΕΥΔΑΠ της οικολογικής κατάστασης του θαλασσίου οικοσυστήματος γύρω από το ΚΕΛ Ψυττάλειας πλέον εστιάζει και σε φαρμακευτικές ουσίες, στο πλαίσιο του ερευνητικού προγράμματος ENVIROMED.

Τα στοιχεία που θα συλλεγούν συμβάλλουν στην προετοιμασία της εταιρίας για την εφαρμογή της επερχόμενης νέας Ευρωπαϊκής Οδηγίας για την Επεξεργασία Λυμάτων. Πιλοτική εφαρμογή τεταρτοβάθμιας επεξερ-γασίας λυμάτων θα υλοποιηθεί στον Κόλπο της Ελευσίνας, στο πλαίσιο του ερευνητικού έργου RHE-MEDIATION.

Η ΕΥΔΑΠ σχεδιάζοντας και εφαρμόζοντας ένα πρόγραμμα εκσυγχρονισμού των εγκαταστάσεών της, όχι μόνο εξασφαλίζει τήρηση της ποιότητας εκροής των ΚΕΛ, όπως προβλέπεται από τις ΑΕΠΟ (Αποφάσεις Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων) αλλά επιτυγχάνει ακόμα καλύτερη ποιότητα εκροής.

Συνεργασίες με επιστημονικούς φορείς και δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων καλής λειτουργίας των ΚΕΛ στο κοινό – ΕΛΚΕΘΕ

Η ΕΥΔΑΠ, έχει αναθέσει στο δημόσιο ερευνητικό οργανισμό, Ελληνικό Κέντρο Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛΚΕΘΕ) τη συστηματική παρακολούθηση της κατάστασης του οικοσυστήματος του Έσω Σαρωνικού Κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας, που αποτελούν "ευαίσθητους αποδέκτες", η οποία δείχνει διαχρονική βελτίωση.

Επιπλέον, περιβαλλοντική παρακολούθηση διεξάγεται συστηματικά από αρμόδιους κρατικούς φορείς (Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Περιφέρεια Αττικής, Πρόγραμμα Γαλάζιες Σημαίες).

Η καλή ποιότητα των παράκτιων υδάτων, αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι σχεδόν το σύνολο των ακτών, με πρόβλεψη για χρήση κολύμβησης, του Σαρωνικού έχει λάβει "Γαλάζια Σημαία".

ΓΑΛΑΖΙΑ ΣΗΜΑΙΑ

Η αποτελεσματική λειτουργία των ΚΕΛ παρακολουθείται και ελέγχεται, συστηματικά τόσο με on-line όργανα όσο και με εργαστηριακές αναλύσεις, στα ενδιάμεσα στάδια της επεξεργασίας και στην εκροή τους. Τα αποτελέσματα της παρακολούθησης είναι διαθέσιμα σε κάθε ενδιαφερόμενο, μέσω της Εθνικής Βάσης Δεδομένων για την Παρακολούθηση της Λειτουργίας των Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων του ΥΠΕΝ (*http://astikalimata.ypeka.gr/*).

Τήρηση ορίων ποιότητας εκροών, ανά απαιτούμενη προς ανάρτηση παράμετρο για καθένα από τα ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ.

Επίτευξη Ποιοτικών Ορίων Εκροών 2023

2023	BOD5 Βιοχημικά απαιτούμενο οξυγόνο 5 ημερών	COD Χημικά απαιτούμενο οξυγόνο	TSS Ολικά αιωρούμενα στερεά	T-N Ολικό Άζωτο	T-P Ολικό Φώσφορο
ΚΕΛΨ	✓	✓	✓	✓	✓
ΚΕΛΜ	✓	✓	✓	✓	✓
ΚΕΛΘ	✓	✓	✓	✓	✓

Κανονιστική συμμόρφωση

Κατά τη περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία δεν έχει εντοπίσει καμία μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και/ή κανονισμούς

Ωστόσο διευκρινίζεται ότι η κατάσταση των υδάτινων αποδεκτών εξαρτάται και από άλλους παράγοντες, που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΕΥΔΑΠ.

Έργα Ανατολικής Αττικής

Με τη λειτουργία των έργων αναμένεται:

Προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος

Προστασία της ποιότητας των υδάτων

Προστασία των κολυμβητικών ακτών

Η ΕΥΔΑΠ έχει αναθέσει στο Ελληνικό Κέντρο Θαλάσσιων Έρευνών (ΕΛΚΕΘΕ) την παρακολούθηση του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Νοτίου Ευβοϊκού κόλπου για την τεκμηρίωση της υφιστάμενης κατάστασης του και την εκτίμηση υπό την επίδραση των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων.

Μετά την ολοκλήρωση της καταγραφής της υφιστάμενης κατάστασης το ΕΛΚΕΘΕ θα συνεχίσει να παρακολουθεί το θαλάσσιο οικοσύστημα και κατά την λειτουργία των νέων Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) και την αναμενόμενη αναβάθμιση του οικοσυστήματος, λόγω της λειτουργίας των υποδομών ολοκληρωμένης διαχείρισης των λυμάτων.

Ως προς την υφιστάμενη κατάσταση της περιοχής (2022-2023) προκύπτουν συνοπτικά τα εξής:

- Οι συγκεντρώσεις του διαλυμένου οξυγόνου, διαλυτού οργανικού άνθρακα και των άλλων παραμέτρων προσδιορίστηκαν σε φυσιολογικά επίπεδα.
- Οι σταθμοί στην υπό μελέτη περιοχή του Ευβοϊκού κόλπου ήταν σε ΚΑΛΗ τροφική κατάσταση (δείκτης ευτροφισμού Ε.Ι.)
- Ο λόγος οικολογικής ποιότητας της χλωροφύλλης α δείχνει ότι οι σταθμοί γενικά χαρακτηρίζονται από «Μέτρια» έως «Υψηλή» Περιβαλλοντική Κατάσταση.
- Το οικοσύστημα του Νοτίου Ευβοϊκού μπορεί να χαρακτηριστεί ως υγιές και σταθερό λόγω της παρουσίας πολλών ειδών και υψηλών τιμών βιοποικιλότητας.
- Μικροβιολογικός έλεγχος: κανένας από τους μικροοργανισμούς δείκτες εντοπισμού κοπρανώδους μόλυνσης δεν έχει καταγραφεί σε επίπεδα που υποδηλώνουν ακαταλληλότητα υδάτων στον Κόλπο του Νότιου Ευβοϊκού
- Κρίνεται απαραίτητη η συνέχιση του προγράμματος παρακολούθησης του Νότιου Ευβοϊκού Κόλπου για την εκτίμηση της εξέλιξης του οικοσυστήματος και της επίδρασης της λειτουργίας των νέων ΚΕΛ στην Ανατολική Αττική σύμφωνα με τις υποχρεώσεις της Εθνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας και των ΑΕΠΟ.

3.2.2 Προστασία βιοποικιλότητας

Στο πλαίσιο της βιώσιμης διαχείρισης των υδατικών πόρων, βασική παράμετρο αποτελεί η διατήρηση της βιοποικιλότητας.

Η ΕΥΔΑΠ, μέσω της διαχείρισης του υδρολογικού κύκλου, προστατεύει τα υδάτινα οικοσυστήματα στις περιοχές όπου ασκεί τις δραστηριότητές της.

Οι επιδράσεις μας

Καθώς οι ανθρώπινες δραστηριότητες ρυθμίζονται με αυστηρότητα, οι λίμνες εξελίσσονται σε σημαντικά υγροτοπικά οικοσυστήματα που υποστηρίζουν προστατευόμενα είδη ορνιθοπανίδας, ενδιαφέρουσα ιχθυοπανίδα και μοναδική παραλίμνια βλάστηση.

Ο βασικός ρόλος των ταμιευτήρων είναι η αποθήκευση νερού για την ύδρευση της πρωτεύουσας, ωστόσο αποτελούν και σημαντικούς υγροβιότοπους:

Φυσική λίμνη Υλίκη

Πηγή υδροληψίας για το Υδροδοτικό Σύστημα της πρωτευουσας. Αποτελεί περιοχή του δικτύου προστασίας της Φύσης Natura 2000.

Τεχνητή λίμνη του Μαραθώνα

Ο πρώτος ταμιευτήρας του υδροδοτικού συστήματος της Αττικής και ένας σημαντικός υγροβιότοπος.

Ταμιευτήρας του Μόρνου

Ταμιευτήρας του Ευήνου

Αποτελούν σημαντικά υγροτοπικά οικοσυστήματα.

Νερό για το οικοσύστημα - «Οικολογική παροχή»

Για τη διατήρηση της συνέχειας των υγροτοπικών οικοσυστημάτων, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ διερεύνησε τη δυνατότητα διατήρησης «οικολογικής παροχής», στα ποτάμια οικοσυστήματα κατάντη των φραγμάτων. Η διατήρηση της ελάχιστης αυτής απαιτούμενης ροής είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία, τους περιβαλλοντικούς όρους και τις σύγχρονες διεθνείς τάσεις στην περιβαλλοντική διαχείριση των ταμιευτήρων.

Στο πλαίσιο αυτό η ΕΥΔΑΠ ΑΕ εκπόνησε ΤΕΠΕΜ (Τεχνική Περιβαλλοντική Μελέτη) στα φράγματα Μόρνου και Μαραθώνα.

Φράγμα Μαραθώνα

Σύμφωνα με την ΤΕΠΕΜ για το φράγμα του Μαραθώνα, εκτιμήθηκε ότι απαιτείται παροχή 25 l/sec κατάντη του φράγματος για την επίτευξη του προαναφερόμενου σκοπού, η οποία και υλοποιήθηκε.

Φράγμα Μόρνου

Το ποτάμιο οικοσύστημα κατάντη του φράγματος του Μόρνου βρίσκεται σε καλή κατάσταση, λόγω συνεχούς ροής επιφανειακών υδάτων στην κοίτη του ποταμού. Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ ολοκλήρωσε τη συστηματική παρακολούθηση της οικολογικής και χημικής κατάστασης του ποτάμιου οικοσυστήματος, εφαρμόζοντας τριετές πρόγραμμα υδρομορφολογικών, φυσικοχημικών, βιολογικών και χημικών μετρήσεων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Οδηγίας Πλαίσιο για τα Ύδατα 2000/60/ΕΕ και το Σχέδιο Διαχείρισης Υδάτων ΥΔ04 που προέβλεπε η Τεχνική και Περιβαλλοντική Μελέτη (ΤΕΠΕΜ) του Φράγματος Μόρνου. Από την παρακολούθηση προέκυψε, ότι το ποτάμιο οικοσύστημα κατάντη του φράγματος του Μόρνου, βρίσκεται σε καλή οικολογική και χημική κατάσταση.

Ποταμός Εύηνος

Στον ποταμό Εύηνο, το νεότερο ταμιευτήρα, έχει προβλεφθεί «οικολογική παροχή» της τάξης του 1 m3/sec.
Κατά συνέπεια, τα παραποτάμια οικοσυστήματα κατάντη του φράγματος διατηρούν τη φυσιογνωμία τους και τη σημαντική βιοποικιλότητά τους.

Έργα Ανατολικής Αττικής – Αναβάθμιση οικοσυστήματος

Η συλλογή και επεξεργασία των αστικών λυμάτων των οικισμών αποτελεί έργο περιβαλλοντικής υποδομής, που προστατεύει τα επιφανειακά και παράκτια υδατικά οικοσυστήματα.

Ιδιαίτερα σε περιοχές προστατευόμενων υγροτόπων περιοχών Natura 2000, όπως το Εθνικό Πάρκο Σχοινιά, εκπονούνται μελέτες Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης (ΕΟΑ) στα πλαίσια των Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων των έργων αποχέτευσης, με στόχο την διατήρηση της οικολογικής ακεραιότητας των περιοχών και την επίτευξη των στόχων προστασίας (SSCO) των ειδών και οικοτόπων τους.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

3.3 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

3.3.1 Εκπομπές

Ετήσιες εκπομπές και οι πήγες τους

Οι υποδομές της ΕΥΔΑΠ ΑΕ περιλαμβάνουν:

4 Μονάδες Επεξεργασίας Νερού
ΜΕΝ Αχαρνών,
ΜΕΝ Γαλατσίου,
ΜΕΝ Ασπροπύργου
ΜΕΝ Πολυδενδρίου

3 Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων
ΚΕΛ Ψυττάλειας,
ΚΕΛ Μεταμόρφωσης
ΚΕΛ Θριασίου Πεδίου

Δίκτυο Ύδρευσης

Δίκτυο Αποχέτευσης

Γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας

Μικρούς Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς (ΜΥΗΣ)
κατα μήκος του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ)

ΚΠΕ Θηβών & τα 4 συνοδά αντλιοστάσια του ΚΠΕ Θηβών

Κτίρια
ιδιόκτητα και ενοικιαζόμενα
Στόλος
ιδιόκτητων οχημάτων και μηχανήματων

Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ βάσει της ισχύουσας Σύμβασης έχει την ευθύνη λειτουργίας και συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ) για λογαριασμό της ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ.

Στην κυριότητα της Εταιρείας ΕΥΔΑΠ Παγίων ΝΠΔΔ ανήκουν τα φράγματα, οι ταμιευτήρες, τα εξωτερικά υδραγωγεία και αντλιοστάσια καθώς οι άλλες εγκαταστάσεις που εξασφαλίζουν την ασφαλή μεταφορά του νερού μέχρι την είσοδο στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ, στις οποίες γίνεται η επεξεργασία για τη μετατροπή του σε πόσιμου.

Αναφορά στο ενότητα «Πρόσβαση Σε Καθαρό Νερό, Παροχή & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης» της ίδιας Έκθεσης.

Υπολογισμός Ανθρακικού αποτυπώματος

Τα αέρια που έχουν μετρηθεί

Διοξείδιο του άνθρακα CO_2 | Μεθάνιο CH_4 | Υποξείδιο του αζώτου N_2O

τα οποία αποτελούν και τα κύρια αέρια του θερμοκηπίου και καλύπτουν το μεγαλύτερο ποσοστό των παραγομένων εκπομπών.

Επιπλέον μετρούνται και τα αέρια

HFCs τα οποία συγκαταλέγονται στις ουσίες που επιδεινώνουν την τρύπα του όζοντος (ODS).

Τα λοιπά μετρήσιμα αέρια του θερμοκηπίου που αναγράφονται στο πρωτόκολλο του Κιότο (NOx, SOx, PM) δεν καταγράφονται, διότι σύμφωνα με τις αρχικές εκθέσεις του ανθρακικού αποτυπώματος (ετών 2019-2020) αποτελούν πολύ μικρό ποσοστό βάσει του πεδίου δραστηριότητας της Εταιρείας και στην επίσημη πλατφόρμα του ΥΠΕΝ, που μας γνωστοποιήθηκε τον Οκτώβριο 2023, δεν απαιτείται ο υπολογισμός τους.

Οι τιμές που χρησιμοποιήθηκαν για τα Δυναμικά Θέρμανσης του Πλανήτη (GWP) για το διοξείδιο του άνθρακα (CO_2), το μεθάνιο (CH_4) και το υποξείδιο του αζώτου (N2O) είναι 1, 28 και 265 αντίστοιχα (IPCC Fifth Assessment Report (AR5)).

Η **μεθοδολογία** που ακολουθήθηκε για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος της ΕΥΔΑΠ στηρίζεται στα:
1. ISO 14064-1:2018 Greenhouse gases - Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals.
2. Greenhouse Gas Protocol, WRI (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard, Revised Edition).

Η ΕΥΔΑΠ από τον Μάιο του 2023, με στόχο την ορθότερη απεικόνιση των δεδομένων ανθρακικού αποτυπώματος, προχώρησε σε αλλαγή των ορίων υπολογισμού και σε επανυπολογισμό των SCOPE 1, 2, 3 με δικό της εργαλείο υπολογισμού κατατάσσοντας στις έμμεσες εκπομπές της ΕΥΔΑΠ ΑΕ (Scope 3) τις διεργασίες που λαμβάνουν χώρα στο Ε.Υ.Σ. (Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα) καταγράφοντας έτσι παρέκκλιση από τα δημοσιευμένα στοιχεία στην Οικονομική Έκθεση 2022.

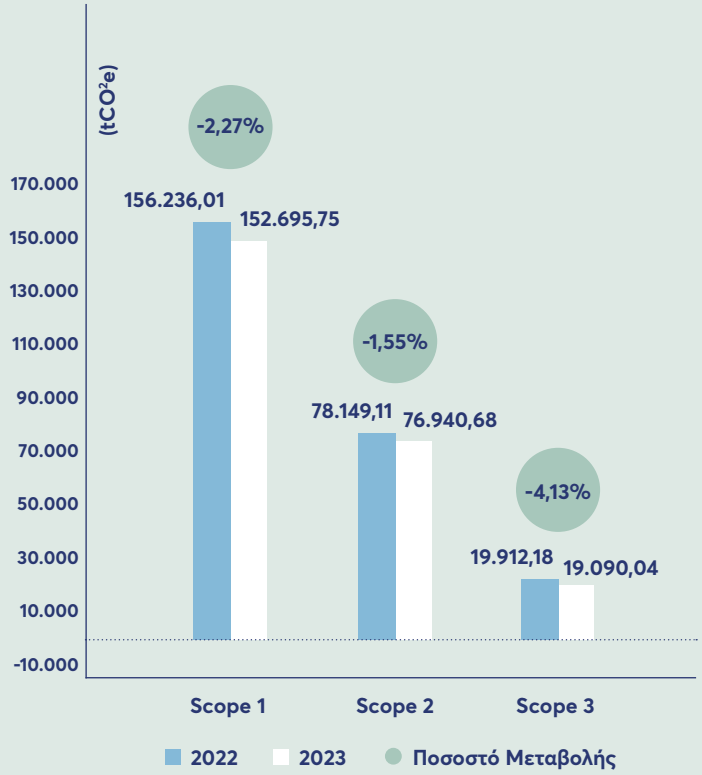
Στη συνέχεια, τον Οκτώβριο του 2023 αναρτήθηκε από το ΥΠΕΝ εργαλείο υπολογισμού βάσει του οποίου η ΕΥΔΑΠ υπολόγισε εκ νέου τις εκπομπές CO_2 για το έτος 2022. Η επαλήθευση της Έκθεσης Ανθρακικού Αποτυπώματος 2022 έγινε από εξωτερικό επαληθευτή και το συμφωνημένο επίπεδο διασφάλισης ορίστηκε ως εύλογο.

Με δεδομένο τα ανωτέρω, ως έτος αναφοράς υπολογισμού του ανθρακικού αποτυπώματος της ΕΥΔΑΠ ΑΕ θεωρείται το 2022, όπως ορίζεται και στον Κλιματικό Νόμο 4936/2022 ως έτος υποχρέωσης υποβολής επαληθευμένης έκθεσης στην ηλεκτρονική βάση δεδομένων του Ο.ΦΥ.ΠΕ.ΚΑ ο οποίος εποπτεύεται από το ΥΠΕΝ.
Σημειώνεται ότι από την Έκθεση του 2022 και έπειτα, συμπεριλαμβάνονται και οι εκπομπές μεθανίου (CH4) και υποξειδίου του αζώτου (N_2O) από τη χρήση βιοαερίου εντός των εγκαταστάσεων της ΕΥΔΑΠ.

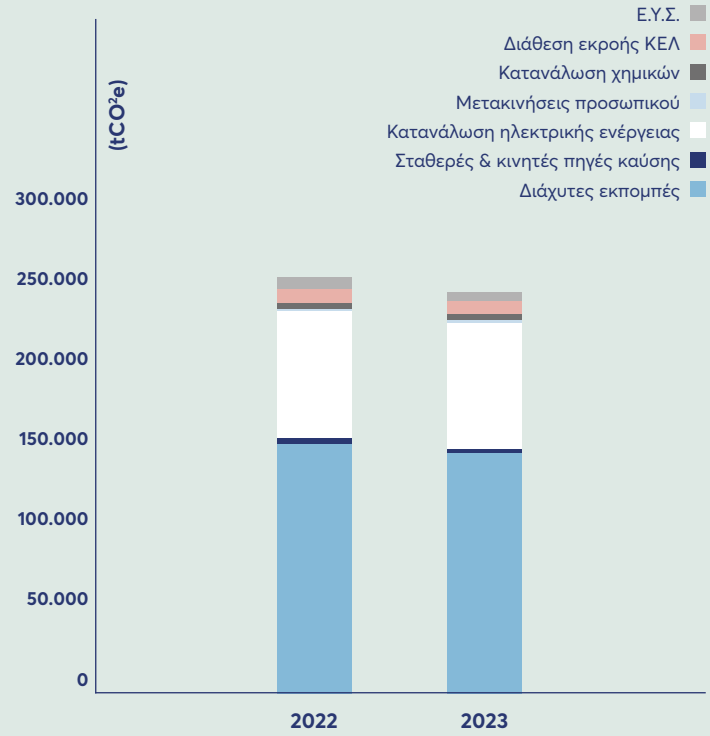
Ετήσιες ισοδύναμες εκπομπές tCO_2e ΕΥΔΑΠ:

Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (tCO_2e)

Μεταβολή ισοδύναμων εκπομπών ανά Scope για τα έτη 2022 & 2023



Σύνολο ισοδύναμων εκπομπών CO_2 Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. για τα έτη 2022 & 2023.



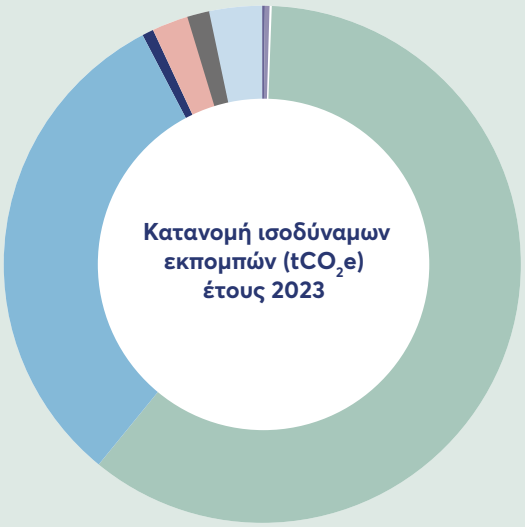
Τροποποιήσεις στον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος 2022 Scope 1 και Scope 2, για το έτος 2021

- Ο υπολογισμός του Αποτυπώματος έγινε με βάση το εργαλείο υπολογισμού της ΕΥΔΑΠ,
- Το Ε.Υ.Σ. συμπεριλαμβάνεται στο σύνολο της ΕΥΔΑΠ ως άμεσες εκπομπές (Scope 1)
- Δεν συμπεριλήφθηκαν οι εκπομπές από τη χρήση βιοαερίου εντός των εγκαταστάσεων οι οποίες υπολογίζονται για πρώτη φορά από το έτος 2022

Για το έτος 2022 (έτος αναφοράς)

- Scope 1 και Scope 2:
  Οι εκπομπές είχαν αρχικά υπολογιστεί με βάση το εργαλείο υπολογισμού της Ε.ΥΔ.Α.Π., και δόθηκαν τα αντίστοιχα στοιχεία στη μη χρηματοοικονομική έκθεση για το 2022. Στη συνέχεια κατόπιν της υποχρέωσης χρήσης της πλατφόρμας του ΥΠΕΝ τον Οκτώβρη του 2023, επαναυπολογίστηκαν οι εκπομπές των SCOPE 1 και SCOPE 2 για το έτος 2022
- Scope 3:
  Στο εργαλείο υπολογισμού του ΥΠΕΝ δεν υπάρχει πρόβλεψη για τον υπολογισμό των εκπομπών του Scope 3 που παραμένει προαιρετικός. Ο υπολογισμός των εκπομπών του Scope 3 πραγματοποιήθηκε από το εργαλείο υπολογισμού της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.

Σημειώνεται ότι το ΕΥΣ συμπεριλαμβάνεται στις έμμεσες εκπομπές του SCOPE 3 από το 2022.



0,11% Σταθερές πηγές καύσης με πετρέλαιο **Scope 1**

0,02% Σταθερές πηγές καύσης με χρήση βιοαερίου **Scope 1**

30,93% Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας **Scope 2**

1,31% Κατανάλωση χημικών ουσιών **Scope 3**

0,62% Κινητές πηγές καύσης με πετρέλαιο **Scope 1**

0,11% Κινητές πηγές καύσης με βενζίνη **Scope 1**

0,85% Μετακινήσεις προσωπικού **Scope 3**

3,15% Εκροή ΚΕΛ σε υδάτινο οικοσύστημα **Scope 3**

0,08% Σταθερές πηγές καύσης με φυσικό αέριο **Scope 1**

60,45% Διεργασίες εντός των ΚΕΛ **Scope 1**

2,36% **Ε.Υ.Σ.** **Scope 3**

Από την επεξεργασία των δεδομένων και τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος του έτους 2023 για την ΕΥΔΑΠ προκύπτουν τα ακόλουθα:

SCOPE 1 (Κατηγορία 1):

Οι ισοδύναμες εκπομπές που αντιστοιχούν στο SCOPE 1 για το 2023 ανέρχονται σε **152.695,75 tCO_2e**.

Τη μεγαλύτερη συνεισφορά στα αέρια του θερμοκηπίου στο σύνολο της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. έχουν οι διεργασίες που λαμβάνουν χώρα στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (διάχυτες εκπομπές) (150.361,47 tCO2e) οι οποίες αποτελούν άμεσες εκπομπές.

Λοιπές εκπομπές που ανήκουν στο SCOPE 1

203,94 tCO_2e
Σταθερές πηγές καύσης με φυσικό αέριο

1.539,57 tCO_2e
Κινητές πηγές καύσης με πετρέλαιο

278,63 tCO_2e
Σταθερές πηγές καύσης με πετρέλαιο

274,05 tCO2e
Κινητές πηγές καύσης με βενζίνη

38,09 tCO_2e
Σταθερές πηγές καύσης με χρήση βιοαερίου

SCOPE 2 (Κατηγορία 2):

Οι ισοδύναμες εκπομπές που αντιστοιχούν στο SCOPE 2 (κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας - location based) για το 2023 ανέρχονται σε **76.940,68 tCO_2e**

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας – location based αντικατοπτρίζει τη μέση ένταση εκπομπών GHG του δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας στο οποίο πραγματοποιείται η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, και για τον υπολογισμό των εκπομπών χρησιμοποιούνται δεδομένα σταθμισμένων συντελεστών εκπομπής του δικτύου.

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας όλων των εγκαταστάσεων της ΕΥΔΑΠ αποτελεί τη δεύτερη πιο σημαντική πηγή εκπομπών αερίων στην ΕΥΔΑΠ.

Οι μεγαλύτερες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου λόγω της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας:

33.052,40 tCO_2e
Εκπομπές ΚΕΛ Ψυττάλειας

25.884,67 tCO_2e
Εκπομπές Δικτύου Ύδρευσης

49,828 kg CO_2/m^2
επιφάνειας κτιρίων

Δείκτης εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα για τα κτίρια της ΕΥΔΑΠ, το μεγαλύτερο μέρος του οποίου ανήκει στο SCOPE 2 (κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας – location based).

Δείκτες εκπομπών επεξεργασίας νερού

Από το σύνολο των δεικτών εκπομπών επεξεργασίας νερού,
ο χαμηλότερος δείκτης εκπομπών ανά m^3 νερού παρουσιάζεται στη ΜΕΝ Γαλατσίου (0,0078 $kgCO_2/m^3$)

ο υψηλότερος στη ΜΕΝ Πολυδενδρίου (0,018 $kgCO_2/m^3$) λόγω της απαίτησης άντλησης για ανύψωση της στάθμης του αδιύλιστου νερού.

SCOPE 3 (Κατηγορίες 3 & 4):

Οι ισοδύναμες εκπομπές που αντιστοιχούν στο SCOPE 3 για το 2023 ανέρχονται σε

19.090,04 tCO_2e

Από το σύνολο των κατηγοριών του SCOPE 3, με βάση και μόνο τη διαθεσιμότητα των σχετικών στοιχείων, υπολογίζονται για την ΕΥΔΑΠ τα παρακάτω:

7.839,89 tCO_2e
Διάθεση εκροών των ΚΕΛ στο υδάτινο οικοσύστημα

5.870,50 tCO_2e
Κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Ε.Υ.Σ.

3.259,63 tCO_2e
Χρήση χημικών ουσιών

2.120,03 tCO_2e
Εκπομπές των χιλιομετρικών μετακινήσεων των εργαζομένων.

Το ερωτηματολόγιο απαντήθηκε από 308 εργαζόμενους (~ 1/6 των εργαζομένων της εταιρίας) και έγινε αναγωγή των απαντήσεων στο σύνολο των εργαζομένων της εταιρείας.

Έμμεσες εκπομπές μετακινήσεων εργαζομένων - Κατανομή /πηγή εκπομπής

Πηγές Ροής	CO_2 (t)	CH_4 (t)	N_2O (t)	CO_2e (t)
Αυτοκίνητα	1.948,6	0,00298	0,00619	1950,3
Δίτροχα	92,15	0,00145	0,00048	92,31
Ταξί	0,0	0,0	0,0	0,0
Μετρό/ Τραμ	25,77	0,000067	0,00014	25,81
Λεωφορείο	51,57	0,000015	0,000094	51,60
Σύνολο Εκπομπών	2.118,1	0,005	0,007	2.120,03

Συνολικές ισοδύναμες εκπομπές ανά SCOPE - Κατηγορία

SCOPE	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	tCO_2e
SCOPE 1	Κατηγορία 1 - Άμεσες Εκπομπές	152.695,75
SCOPE 2	Κατηγορία 2 - Έμμεσες Εκπομπές	76.940,68
SCOPE 3	Κατηγορία 3 - Έμμεσες Εκπομπές από τις μετακινήσεις προσωπικού	2.120,03
	Κατηγορία 3 - Έμμεσες Εκπομπές από Ε.Υ.Σ.	5.870,50
	Κατηγορία 4 - Έμμεσες Εκπομπές	11.099,52

Ποσοστιαία κατανομή των ισοδύναμων εκπομπών 2023 ανά κατηγορία βάσει προτύπου ISO 14064:

61%
Κατηγορία 1 - Άμεσες Εκπομπές

31%
Κατηγορία 2 - Έμμεσες Εκπομπές

3%
Κατηγορία 3 - Έμμεσες Εκπομπές

5%
Κατηγορία 4 - Έμμεσες Εκπομπές

Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου ανά SCOPE:

Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου Scope 1:

152.695,75 / 311,47 = 490,24 (tCO_2e /εκατ. €)

Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου Scope 2:

76.940,68 / 311,47 =247,02 tCO_2e /εκατ. €)

Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου Scope 3:

19.090,04 / 311,47 = 61,29 (tCO_2e /εκατ. €)

Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου ως προς κυβικά:

248.726,47 / 387.731.192

(Στατιστικό δελτίο Δεκεμβρίου)
Τιμολογημένα κυβικά για το 2023 = **0,00064 (tCO_2e /m^3)**

Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου ως προς παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια:

248.726,47 / 48,31 = 5.148,55 (tCO_2e /GWh)

Ο Κλιματικός Νόμος Ν.4936/2022 (ΦΕΚ105/Α΄/27-5-2022) ορίζει το θεσμικό πλαίσιο για τη σταδιακή μείωση των ανθρωπογενών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου με σκοπό την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας το 2050 καθώς και για την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή. Ουσιαστικά πρόκειται για τον Οδικό Χάρτη που θα υιοθετήσει η χώρα προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος της κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050.

Από το 2022 η ΕΥΔΑΠ υποχρεούται να υποβάλλει την έκθεση ανθρακικού αποτυπώματός της στην ηλεκτρονική βάση δεδομένων του Ο.ΦΥ.ΠΕ.ΚΑ, ο οποίος εποπτεύεται από το ΥΠΕΝ.

Σημείωση: Οι μεταβολές των μεγεθών από τα δημοσιευμένα στοιχεία στην Ετήσια Έκθεση 2023 οφείλονται στην επικαιροποίηση των καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας για εγκαταστάσεις ύδρευσης και αποχέτευσης καθώς στη λεπτομερέστερη ανάλυση/επεξεργασία των δεδομένων για την επίτευξη μεγαλύτερης δυνατής ακρίβειας με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία.

Ένταξη του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ) στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου (EU-ETS)

Βάσει της νομοθεσίας η εγκατάσταση επεξεργασίας λυμάτων, το ΚΕΛΨ, εντάχθηκε από δεκαετίας και πλέον στο ανωτέρω σύστημα. Κάθε χρόνο συντάσσονται εκθέσεις που επαληθεύει ανεξάρτητος πιστοποιημένος φορέας και υποβάλλονται στην αρμόδια Εθνική Αρχή (ΥΠΕΝ) ενώ στο σχετικό Μητρώο της Ευρωπαϊκής Ένωσης παραδίδονται (επιστρέφονται) τα αναλογούντα δικαιώματα εκπομπών, για το εκάστοτε έτος.

Επισημαίνεται ότι μέχρι και το έτος 2022, το Βιοαέριο θεωρείτο ως αμιγής βιομάζα στο πλαίσιο του ΣΕΔΕ (Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών της Ευρωπαϊκής Ένωσης) και κατά συνέπεια η καύση του δεν είχε συνεισφορά σε εκπομπές ΑτΘ.

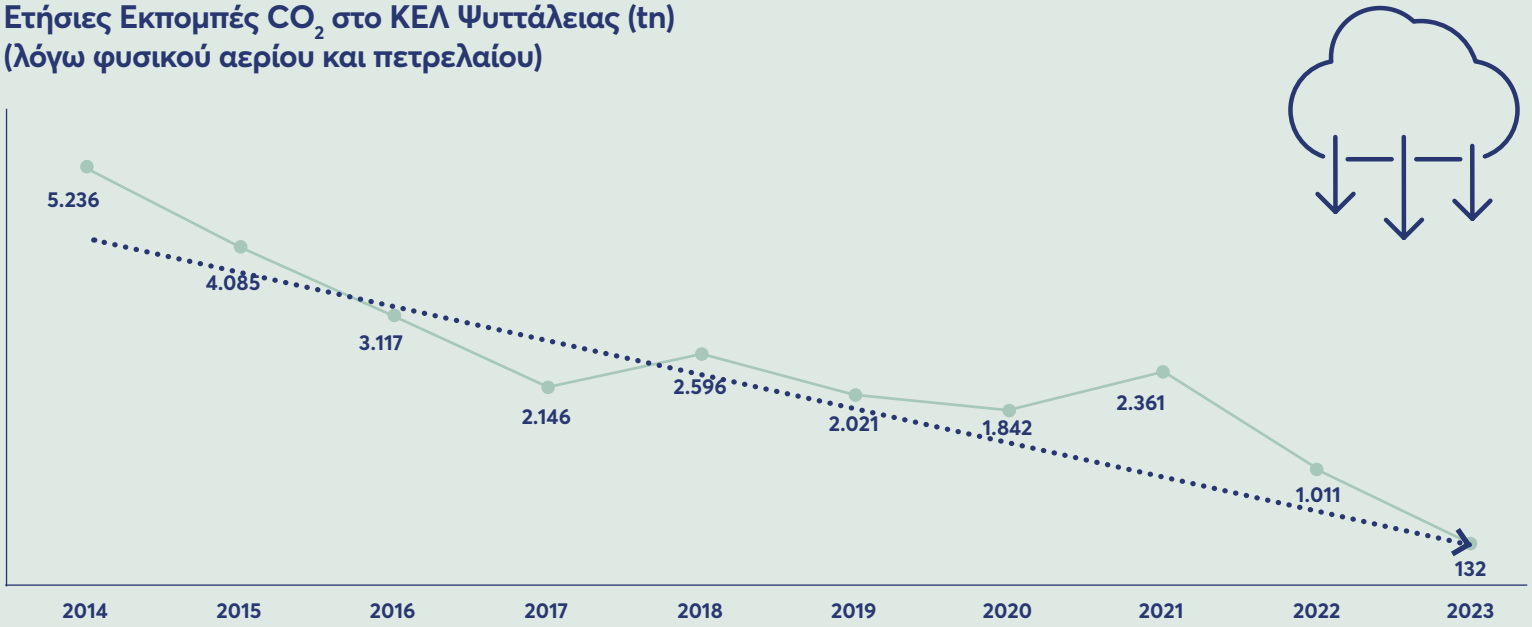
Από το 2023, όμως, ισχύει κανονιστική υποχρέωση προσδιορισμού του μη βιογενούς (ορυκτού άνθρακα) και του βιογενούς κλάσματος άνθρακα στο βιοαέριο, βάσει του οποίου προκύπτουν εκπομπές ΑτΘ από την καύση του βιοαερίου προς δήλωση στο πλαίσιο του ΣΕΔΕ. Εξαιτίας της αντικειμενικής δυσκολίας προσδιορισμού του ορυκτού και του βιογενούς κλάσματος άνθρακα στο βιοαέριο, γίνεται συντηρητική εκτίμηση μέσω ανάλυσης της ιλύος, από την οποία προκύπτουν αυξημένες εκπομπές (συνολικά. 10.535 tn). Παράλληλα επιδιώκεται ακριβής προσδιορισμός των εκπομπών μέσω ανάλυσης στο ίδιο το βιοαέριο.

Στο παρακάτω διάγραμμα, φαίνονται οι ετήσιες εκπομπές με βάση το σύστημα που ίσχυε μέχρι και το 2022 και που οφείλονταν στη χρήση φυσικού αερίου και πετρελαίου.

Τόσο κατά το 2022 όσο και πολύ περισσότερο το 2023, οι εκπομπές λόγω φυσικού αερίου και πετρελαίου έχουν μειωθεί έντονα σε σύγκρισή με τα προηγούμενα έτη, εξαιτίας μιας σειράς στοχευμένων επιλογών διαχείρισης και συγκεκριμένα:

- **Τον περιορισμό της χρήσης φυσικού αερίου και υποκατάστασης του με βιοαέριο που παράγεται στις εγκαταστάσεις από την επεξεργασία της ιλύος.**
- **Την εκτέλεση έργων μέσω των οποίων αυξήθηκε η παραγωγή του βιοαερίου.**
- **Την εγκατάσταση ολοκληρωμένου αυτόματου συστήματος διαχείρισης ισχύος και ενέργειας, το οποίο επιτρέπει την πλέον ορθολογική διαχείριση των ενεργειακών πόρων.**

Ετήσιες Εκπομπές CO_2 στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (tn)
(λόγω φυσικού αερίου και πετρελαίου)



Εφόσον όμως από το 2023 λαμβάνονται υπόψη και οι μη βιογενείς εκπομπές του βιοαερίου (δηλαδή το κλάσμα ορυκτού άνθρακα στο βιοαέριο), σημειώνεται ότι αύξηση παραγωγής βιοαερίου συνεπάγεται και αύξηση των εκπομπών της εγκατάστασης, όχι όμως σε τέτοιο βαθμό όσο μέσω του φυσικού αερίου που υποκαθίσταται και που είναι 100% ορυκτής προέλευσης.

Από το 2023 και μετά, το διάγραμμα των εκπομπών CO_2 θα περιλαμβάνει και τις μη βιογενείς (ορυκτές) εκπομπές του βιοαερίου.

3.3.2 Ενέργεια

Σε μια εποχή έντονης οικονομικής και γεωπολιτικής κρίσης, το κόστος της ενέργειας ως βασικός ρυθμιστής των βιομηχανικών διεργασιών, έχει δημιουργήσει δυσμενή συνθήκη κόστους κατά μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας, με επίδραση στην περιβαλλοντική και οικονομική βιωσιμότητα. Η τρέχουσα ενεργειακή κρίση και οι συνδεόμενοι με αυτή κίνδυνοι, απαιτούν ολιστική διαχείριση του θέματος.

Προκειμένου να ενισχυθεί η Εταιρική ανθεκτικότητα αλλά και με γνώμονα το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, η ΕΥΔΑΠ έχει σχεδιάσει συγκεκριμένη Εταιρική Στρατηγική που στοχεύει σε:

- **Εξοικονόμηση ενέργειας κατά την παραγωγική διαδικασία**
- **Παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ (Φ/Β, ΜΗΥΣ) στις εγκαταστάσεις της εταιρείας**
- **Συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με το 50% πράσινης προέλευσης**

συμβάλλοντας έτσι και στην επίτευξη του Εθνικού στόχου αύξησης της παραγωγής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

1

Φωτοβολταϊκός σταθμός Αχαρνών

3.131.958 kWh
παραγωγή ενέργειας για το 2023

στα ίδια επίπεδα με το 2022

Παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

στο πλαίσιο της βελτιστοποίησης του ενεργειακού της ισοζυγίου και της αξιοποίησης των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Ο Φωτοβολταϊκός σταθμός στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ στο Δήμο Αχαρνών, τέθηκε σε λειτουργία στις 3/10/2019.

Ισχύς 1,971 MW

2

Μικροί υδροηλεκτρικοί σταθμοί (ΜΥΗΣ)

19.154.888 KWh
συνολική παραγωγή ενέργειας από τους ανωτέρω ΜΥΗΣ για το 2023

περίπου 1% υψηλότερη από το έτος 2022 (18.972.099 kWh)

Κατά μήκος των εξωτερικών υδραγωγείων (Ε.Υ.Σ.) που μεταφέρουν νερό από τους ταμιευτήρες στα διυλιστήρια λειτουργούν μικρά υδροηλεκτρικά έργα που ανήκουν στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ, των οποίων η ενέργεια πωλείται από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ και αποζημιώνεται από την ΔΑΠΕΕΠ.

Το νερό των υδραγωγείων εκτρέπεται σε παράπλευρο κανάλι, όπου με τη λειτουργία υδροστροβίλου, η υδραυλική ενέργεια μετατρέπεται σε μηχανική και κατόπιν μέσω γεννήτριας, σε ηλεκτρική. Ακολούθως, το νερό διοχετεύεται ξανά στο κεντρικό υδραγωγείο, συνεχίζοντας τη ροή του.

ΜΥΗΣ σε λειτουργία

ΜΥΗΣ Ελικώνα	**ισχύος 650 kW**
ΜΥΗΣ Ευήνου	**ισχύος 820 kW**
ΜΥΗΣ Κιθαιρώνα	**ισχύος 1200 kW**
ΜΥΗΣ Κίρφης	**ισχύος 760 kW**
ΜΥΗΣ Μάνδρας	**ισχύος 630 kW**

Η παραγόμενη από το ΜΥΗΣ ενέργεια είναι απόλυτα εξαρτώμενη από το εύρος των ασταθειών του δικτύου του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς επίσης και από τις καιρικές συνθήκες αλλά και τις προκύπτουσες βλάβες του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού των εγκαταστάσεων.

ΜΥΗΣ Κίρφης

3

Μικρός υδροηλεκτρικός σταθμός ΚΕΛ Ψυττάλειας

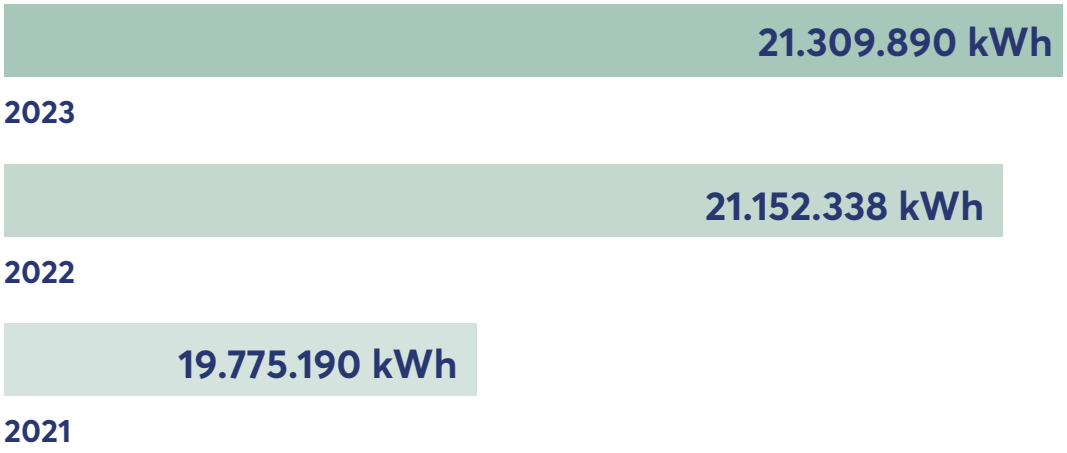
> 2.154.998 kWh
ιδιοπαραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας το 2023

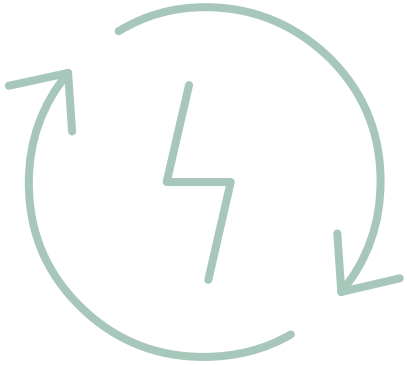
2.180.239 kWh το 2022

Στην Ψυττάλεια είναι εγκατεστημένη μικρή υδροηλεκτρική μονάδα στον αγωγό εκροής (489 kW), που λειτουργεί από το 2015 και η ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται ιδιοκαταναλώνεται.

Η διακύμανση της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από τη μονάδα αυτή στον αγωγό εκροής του ΚΕΛ Ψυττάλειας οφείλεται στην ετήσια μεταβολή της παροχής των λυμάτων.

Συνολική ετήσια παραγωγή ενέργειας των 5 ΜΥΗΣ και του Υδροηλεκτρικού Εξόδου του ΚΕΛΨ





4

Βιοαέριο

ΚΕΛ Ψυττάλειας

23.869 MWh

(23,869 GWh)

Η ηλεκτρική ενέργεια που παρήχθη από τα ΣΗΘΕ/ΣΗΘΥΑ το 2023

22.514 MWh
(22,514 GWh)
το 2022

ΚΕΛ Ψυττάλειας

130.000 MWh

Η ανακτώμενη θερμική ενέργεια βιοαερίου το 2023

ΚΕΛ Μεταμόρφωσης

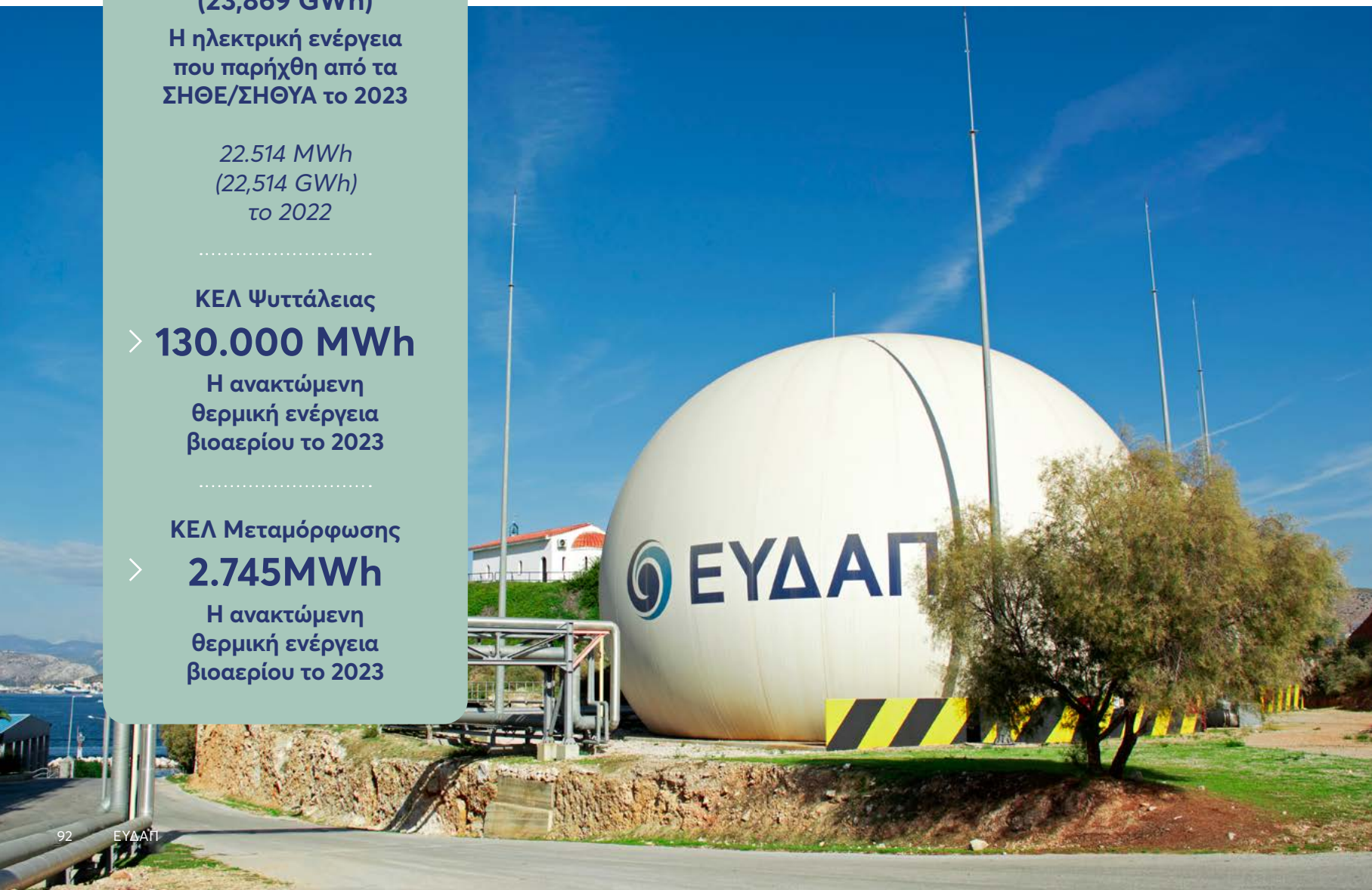
2.745MWh

Η ανακτώμενη θερμική ενέργεια βιοαερίου το 2023

Στο ΚΕΛ Ψυττάλειας το βιοαέριο που παράγεται στους χωνευτές χρησιμοποιείται ως καύσιμο:

- Στη μονάδα θερμικής ξήρανσης της αφυδατωμένης ιλύος
- Στο λεβητοστάσιο της μονάδας χώνευσης για θέρμανση της ιλύος
- Στη μονάδα ατμοπαραγωγής για παραγωγή ατμού (για τη μονάδα θερμικής υδρόλυσης της ιλύος).
- Σε μηχανές εσωτερικής καύσης για συμπαραγωγή θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας (ΣΗΘΕ)
- Στους αναγεννώμενους Θερμικούς Οξειδωτές (RTO) επεξεργασίας των καυσαερίων της μονάδας ξήρανσης

Στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης το βιοαέριο των χωνευτών αξιοποιείται προς το παρόν μόνο ως θερμική ενέργεια, αλλά σχεδιάζεται η εγκατάσταση μονάδας συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας (ΣΗΘΕ), ώστε να γίνεται πλήρης ενεργειακή αξιοποίηση του παραγόμενου βιοαερίου.



Ενεργειακό Ισοζύγιο

Παραγωγή ενέργειας από ΕΥΔΑΠ ΑΕ

3,54 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από φυσικό αέριο Ψυττάλειας
2.155,00 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από ΜΥΗΣ Ψυττάλειας
19.154,89 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από ΜΥΗΣ ΕΥΣ
3.131,96 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από Φ/Β ΜΕΝ Αχαρνών
23.869,64 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από βιοαέριο ΚΕΛ Ψυττάλειας
132.745,00 MWh	Θερμική ενέργεια από βιοαέριο ΚΕΛ

ΑΠΕ

Προμήθεια ενέργειας ΕΥΔΑΠ ΑΕ

144.057,53 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από Πάροχο
7.749,94 MWh	Diesel - Βενζίνη
1.133,68 MWh	Φυσικό αέριο

Προμήθεια ενέργειας (Λειτουργία Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος Ε.Υ.Σ.)

10.958,79 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια από πάροχο
97,20 MWh	Diesel - Βενζίνη

Πώληση ΑΠΕ από ΕΥΔΑΠ ΑΕ

(a) 22.287,21 MWh	Ηλεκτρική ενέργεια

Δείκτες ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Συνεισφορά ΑΠΕ στην ηλεκτρική κατανάλωση [(b-a)/g]
15,30%

Συνεισφορά συνολικών ΑΠΕ στη συνολική κατανάλωση [h/j]
50,93 %

Συνολική παραγωγή ΑΠΕ προς συνολική κατανάλωση [d/j]
58,08 %

Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που αγοράστηκε προς συνολική Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ΕΥΔΑΠ Α.Ε. [e/g]
84,70 %

Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας στη συνολική κατανάλωση [g/j]
54,56 %

(b) 48.311,48 MWh	Συνολική ηλεκτρική παραγωγή ΑΠΕ από ΕΥΔΑΠ ΑΕ
(c) 48.315,02 MWh	Συνολική ηλεκτρική παραγωγή από ΕΥΔΑΠ ΑΕ
(d) 181.056,84 MWh	Συνολική παραγωγή ΑΠΕ από ΕΥΔΑΠ ΑΕ
(e) 181.060,38 MWh	Συνολική παραγωγή ενέργειας από ΕΥΔΑΠ ΑΕ
(f) 152.941,15 MWh	Συνολική προμήθεια ενέργειας ΕΥΔΑΠ ΑΕ
(g) 170.085,71 MWh	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ΕΥΔΑΠ ΑΕ
(h) 158.769,64 MWh	Συνολική κατανάλωση ΑΠΕ από ΕΥΔΑΠ ΑΕ
(i) 178.969,32 MWh	Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, Diesel, βενζίνης και φυσικού αερίου από ΕΥΔΑΠ ΑΕ
(j) 311.714,32 MWh	Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Παραδοχές:
1) Η Διεύθυνση Υδροληψίας είναι μέρος του εξωτερικού υδραγωγείου.
2) 35 οχήματα της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. εξυπηρετούν ανάγκες του εξωτερικού υδραγωγείου και δεν περιλαμβάνονται στο ενεργειακό ισοζύγιο της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
3) Η ενεργειακή κατανάλωση του αντλιοστασίου Μαυροσουβάλας, του ΚΠΕ Θηβών και συνοδών αντλιοστασίων του, του αντλιοστασίου Κιούρκων επιβαρύνει την Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.

Το 2023 η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. σημειώνει τις ακόλουθες τιμές στους βασικούς ενεργειακούς δείκτες για το σύνολο της δραστηριότητάς της συμπεριλαμβανόμενης της λειτουργίας του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος:

1.
322,77 GWh/ 1.161,97TJ
Συνολική κατανάλωση ενέργειας ΕΥΔΑΠ ΑΕ & ΕΥΣ

2.
155,02 GWh/ 558,06 TJ
Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ΕΥΔΑΠ ΑΕ & ΕΥΣ

3.
7,85 GWh/ 28,25 TJ
Προμήθεια Diesel - Βενζίνης

4.
1,1 GWh/ 4,08 TJ
Προμήθεια φυσικού αερίου

5.
3,13 GWh/ 11,28 TJ
Παραγωγή ενέργειας από Φ/Β

6.
21,3 GWh/ 76,72 TJ
Παραγωγή ενέργειας από ΜΗΥΣ

7.
156,62 GWh/ 563,81 TJ
Παραγωγή συνολικής ενέργειας από ΣΗΘΕ/ΣΗΘΥΑ

8.
26,02 GWh/ 93,69 TJ
Ιδιοκατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (από ΜΥΗΣ ΚΕΛΨ & ΣΗΘΕ/ΣΗΘΥΑ)

9.
158,77 GWh / 571,57 TJ**
Συνολική κατανάλωση ενέργειας στο ΚΕΛΨ προερχόμενης από ΑΠΕ

10.
181,056 GWh/ 651,80 TJ
Συνολική παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ

11.
181,060 GWh/ 651,82 TJ
Συνολική παραγωγή ενέργειας (ΑΠΕ & Ηλεκτρική Ενέργεια από Φυσικό αέριο ΚΕΛΨ)

12.
22,29 GWh/ 80,23 TJ
Συνολική πώληση παραγόμενης ενέργειας

13.
134,71 GWh/ 484,94 TJ
Συνολική κατανάλωση ενέργειας για θερμότητα

14.
164,00 GWh/ 590,40 TJ
Κατανάλωση ενέργειας προερχόμενης από μη ΑΠΕ

15.
26,02 GWh/ 93,69 TJ
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται από ΑΠΕ

48,03%
Ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε {[2]/[1]}

49,19%
Ποσοστό της ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ {[9]/[1]}

99,99%
Ποσοστό ενέργειας που παράχθηκε από ΑΠΕ {[10]/[11]}

8,06%
Ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε από ΑΠΕ προς την συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού {[8]/[1]}

158.770,00 MWh**
Συνολική ιδιοκατανάλωση ενέργειας παραγόμενης από ΑΠΕ και προέρχεται από το ΜΥΗΣ στην έξοδο του ΚΕΛΨ και από την καύση του παραγόμενου βιοαερίου στο ΣΗΘΕ του ΚΕΛΨ. Συγκεκριμένα, η ποσότητα που ιδιοκαταναλώνεται από το ΜΥΗΣ Ψυττάλειας ανέρχεται σε 2,155 GWh και η ποσότητα που ιδιοκαταναλώνεται από την καύση του παραγόμενου βιοαερίου στο ΣΗΘΕ του ΚΕΛΨ ανέρχεται σε 156,615 GWh (Ιδιοκατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ΣΗΘΕ: 23,87 GWh + Ιδιοκατανάλωση θερμικής ενέργειας από ΣΗΘΕ: 132,745 GWh).

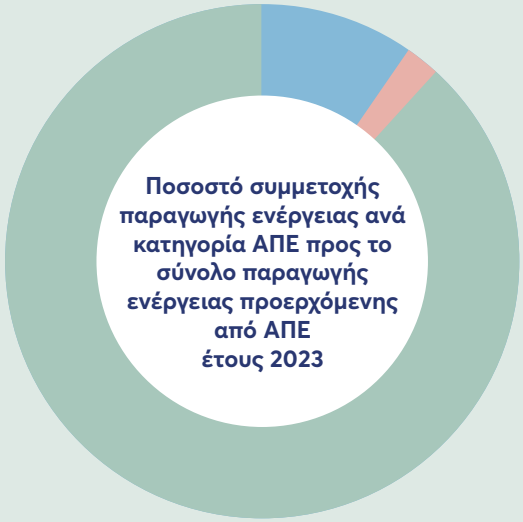
Σημείωση: Οι μεταβολές των μεγεθών από τα δημοσιευμένα στοιχεία στην Ετήσια Έκθεση 2023 οφείλονται στην επικαιροποίηση των καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας για εγκαταστάσεις ύδρευσης και αποχέτευσης καθώς στη λεπτομερέστερη ανάλυση/επεξεργασία των δεδομένων για την επίτευξη μεγαλύτερης δυνατής ακρίβειας με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία.

Βασικοί ενεργειακοί δείκτες ΕΥΣ 2023
(απο ταμιευτήρες εως είοδο ΜΕΝ)

16.
11,06 GWh/
39,80 TJ
Κατανάλωση ενέργειας Ε.Υ.Σ.

17.
10,96 GWh/
39,45 TJ
Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας για ΕΥΣ

99,12%
Ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε {[12]/[11]}



10,71% ΜΥΗΣ
1,75% ΦΒ
87,54 ΒΙΟΑΕΡΙΟ

Ενεργειακή ένταση της ΕΥΔΑΠ ΑΕ

0,00015 (MWh/m³)
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την παραγωγή και την διανομή νερού ανά τιμολογημένο m³

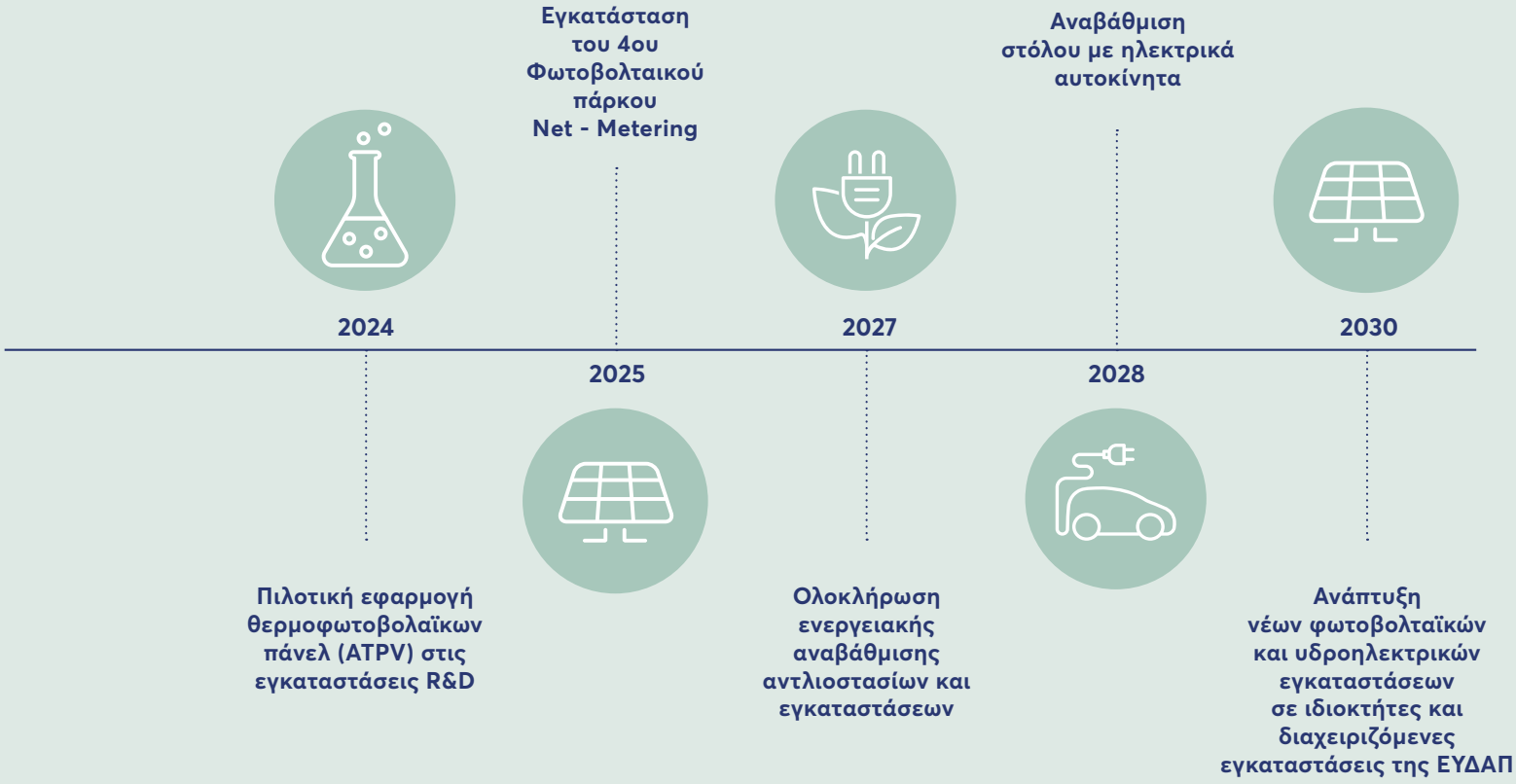
57.807,687 / 387.731.192 (Στατιστικό δελτίο Δεκεμβρίου)

0,00028 (MWh/m³)
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για την επεξεργασία λυμάτων & για την μεταφορά λυμάτων/Τιμολογημένη κατανάλωση

109.236,04 / 387.731.192 (Στατιστικό δελτίο Δεκεμβρίου)

3.3.3 Στρατηγικές Μετριασμού Κλιματικής Αλλαγής

Οδικός χάρτης για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος (Net Zero)



Δράσεις μείωσης ανθρακικού & ενεργειακού αποτυπώματος της ΕΥΔΑΠ ΑΕ

Η Εταιρεία με περιβαλλοντική υπευθυνότητα εντάσσει στη λειτουργία της δράσεις μετασχηματισμού, στοχεύοντας στη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος (Net Zero).

Καταρτίστηκε η Στρατηγική για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα έως το 2030 μέσω 3 αξόνων δράσεων:

Α.
Εξοικονόμηση ενέργειας κατά την παραγωγική διαδικασία

Β.
Παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ (Φ/Β, ΜΗΥΣ) στις εγκαταστάσεις της εταιρείας

Γ.
Συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας

Α.
Εξοικονόμηση ενέργειας κατά την παραγωγική διαδικασία

ΚΕΛ

- Τον Απρίλιο του 2022 ξεκίνησε η νέα 5ετής σύμβαση λειτουργίας και συντήρησης του **ΚΕΛ Ψυττάλειας**, η οποία προβλέπει για κάθε συμβατικό έτος συγκεκριμένο ποσοστό εγγυημένης ενεργειακής βελτιστοποίησης, (μέσω της εκτέλεσης εργασιών που αφορούν την προμήθεια και εγκατάσταση νέου εξοπλισμού και λειτουργικών ρυθμίσεων, επί των υφισταμένων και των προβλεπόμενων νέων εγκαταστάσεων και μονάδων εξοπλισμού).

  Συνολικά στο 5ο συμβατικό έτος, προβλέπεται συνολική μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης του ΚΕΛΨ, της τάξεως του 34,78% (κατ' ελάχιστον).

- Έργα περαιτέρω ενεργειακής αξιοποίησης του παραγόμενου βιοαερίου στο **ΚΕΛ Μεταμόρφωσης** με εγκατάσταση μονάδας συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας (ΣΗΘΕ) έχουν ενταχτεί στο επενδυτικό πρόγραμμα.

ΜΕΝ

- Η **ΜΕΝ Πολυδενδρίου** διαθέτει ονομαστική διϋλιστική ικανότητα 200.000 m^3/d. Τα δύο αντλιοστάσια ανεπεξέργαστου και επεξεργασμένου νερού κατασκευάστηκαν τη δεκαετία του 1970 και λειτουργούν έκτοτε ανελλιπώς με τα ίδια αντλητικά συγκροτήματα με ιδιαίτερα χαμηλούς βαθμούς απόδοσης, με αποτέλεσμα να παρουσιάζουν μεγάλη ενεργειακή κατανάλωση.

  Στο πλαίσιο μείωσης της ενεργειακής κατανάλωσης αλλά και της ασφάλειας της λειτουργίας της ΜΕΝ για την αδιάλειπτη υδροδότηση της πρωτευούσης έχει ολοκληρωθεί ο σχεδιασμός του έργου "ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ και ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΝΕΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΑΝΤΛΙΟΣΤΑΣΙΩΝ της Μ.Ε.Ν. ΠΟΛΥΔΕΝΔΡΙΟΥ" και αναμένεται η δημοπράτηση του το 3ο τρίμηνο του 2024.

  Το έργο μεταξύ των άλλων περιλαμβάνει:

  - την αντικατάσταση των αντλιών με νέες σύγχρονες αντλίες υψηλού βαθμού απόδοσης και κινητήρες χαμηλών απωλειών,
  - την κατασκευή νέου κτηρίου αντλιοστασίου διυλισμένου νερού,
  - την αντικατάσταση Υποσταθμών Μέσης Τάσης με Μ/Σ ιδιαίτερα χαμηλών απωλειών σύμφωνα με την τελευταία οδηγία της Ε.Ε.
  - την εγκατάσταση σύγχρονου δικτύου διανομής και συστημάτων οδήγησης κινητήρων,

  Το έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί το 2027.

- Η **ΜΕΝ Αχαρνών** διαθέτει συνολική ονομαστική διϋλιστική ικανότητα 850.000 m^3/d. Η Παλαιά Μονάδα της ΜΕΝ διαθέτει ονομαστική διϋλιστική ικανότητα 600.000 m^3/d και Νέα Μονάδα 250.000 m^3/d. Το αντλιοστάσιο αντίστροφης πλύσης επεξεργασμένου νερού καθώς και το δικλειδοστάσιο των δεκαέξι φίλτρων διύλισης κατασκευάστηκαν τη δεκαετία του 1970 και λειτουργούν έκτοτε ανελλιπώς με τα ίδια αντλητικά συγκροτήματα και το ίδιο δίκτυο διανομής αέρα και νερού, με ιδιαίτερα χαμηλούς βαθμούς απόδοσης, με αποτέλεσμα να παρουσιάζουν σημαντική κατανάλωση. Στο πλαίσιο μείωσης της ενεργειακής κατανάλωσης αλλά και της ασφάλειας της λειτουργίας της ΜΕΝ, για την αδιάλειπτη υδροδότηση της πρωτευούσης, ολοκληρώθηκε η ενεργειακή αναβάθμιση του συστήματος διύλισης και αντίστροφης πλύσης με την κατασκευή νέου αντλιοστασίου και νέου δικτυού νερού και αέρα. Συγκεκριμένα το έργο περιλάμβανε:
  - την αντικατάσταση των αντλιών με νέες σύγχρονες αντλίες υψηλού βαθμού απόδοσης και χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης,
  - την αντικατάσταση του υφιστάμενου δικτύου αντίστροφης πλύσης και αέρα, με νέες σύγχρονες, χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης πνευματικές δικλίδες,
  - σύστημα αυτομάτου ελέγχου της λειτουργίας του αντλιοστασίου αντίστροφης πλύσης με εγκατάσταση νέου SCADA,
  - εγκατάσταση (εναλλακτικού) βαρυτικού δικτύου αντίστροφης πλύσης.

Το 2023, δρομολογήθηκαν σημαντικές δράσεις στις ΜΕΝ, οι οποίες αναμένεται να ολοκληρωθούν το 2024, μέσω των οποίων πέραν της ασφάλειας και της λειτουργικότητας, θα επιτευχθεί περαιτέρω μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης. Ειδικότερα, θα υλοποιηθεί:

- **Η αντικατάσταση εξήντα έξι (66) ηλεκτροκίνητων σερβομηχανισμών χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης σε αντικατάσταση των πνευματικών δικλείδων των φίλτρων διύλισης της Νέας Μονάδας της ΜΕΝ Αχαρνών, που λειτουργούν ανελλιπώς από το 1992.**
- **Η προμήθεια τριάντα (30) νέων χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης αντλιών δοσομέτρησης υποχλωριώδους νατρίου, πολυηλεκτρολύτη και υγρού θεϊκού αργίλιου.**
- **Η προμήθεια νέων σύγχρονων κατακόρυφων αντλητικών συγκροτημάτων υψηλής απόδοσης και χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης για την Μονάδα Ανάκτησης της ΜΕΝ Ασπροπύργου.**
- **Η αντικατάσταση εκατό (100) υφισταμένων ηλεκτροκίνητων σερβομηχανισμών, με νέους χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης, με σκοπό την πλήρη αυτοματοποίηση του συνόλου των διεργασιών του τελευταίου σταδίου επεξεργασίας του νερού των ΜΕΝ.**
- **Η εγκατάσταση δώδεκα (12) σύγχρονων αεροσυμπιεστών χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης προς αντικατάσταση υφισταμένων.**
- **Η αντικατάσταση εννέα (9) υφισταμένων φυσητήρων, με σύγχρονους χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης.**

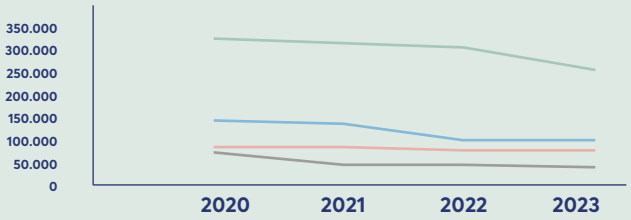
Οι συνεχόμενες δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας στις ΜΕΝ απέφεραν μείωση ηλεκτρικής ενέργειας

- 11% (519.956 kWh)
το 2023 σε σχέση με το 2022

- 10% (476.820 kWh)
το 2022 σε σχέση με το 2021

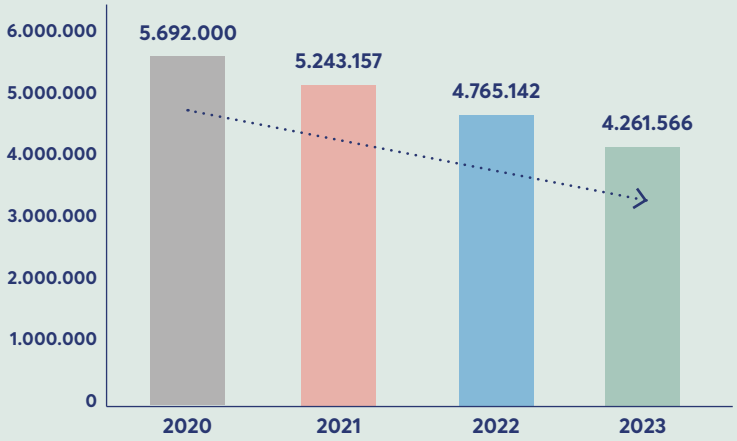
Από τις παραπάνω δράσεις αναμένεται περαιτέρω μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης, κατά περίπου 200.000 kWh σε σχέση με το 2023.

Μεταβολή κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά έτος στις 4 ΜΕΝ (kWh)



	2020	2021	2022	2023
ΜΕΝ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	796.000	776.369	719.962	713.742
ΜΕΝ ΑΧΑΡΝΩΝ	2.915.000	2.802.708	2.725.673	2.260.977
ΜΕΝ ΠΟΛΥΔΕΝΔΡΙΟΥ	701.000	426.558	419.858	398.135
ΜΕΝ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	1.280.000	1.237.522	899.650	888.713

Μεταβολή συνολικής ετήσιας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στις ΜΕΝ (kWh)



Σημείωση:
Οι καταναλώσεις ενέργειας των ΜΕΝ Αχαρνών και Πολυδενδρίου δηλώθηκαν απο τις ΜΕΝ και είναι αποτέλεσμα εγκατάστασης νέων μετρητών και περιλαμβάνουν ολες τις ενεργειακές καταναλώσεις που τις αφορούν.

Β.
Παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ (Φ/Β, ΜΗΥΣ) στις εγκαταστάσεις της εταιρείας

Φωτοβολταικά

- Ολοκληρώθηκε ο διαγωνισμός για την προμήθειας και εγκατάστασης 2 φωτοβολταϊκών σταθμών επί εδάφους στις ΜΕΝ Αχαρνών και ΜΕΝ Πολυδενδρίου συνολικής ισχύος 2 MW με ενεργειακό συμψηφισμό (net-metering).
- Διενεργήθηκε ο διαγωνισμός για την προμήθεια και εγκατάσταση 2 φωτοβολταϊκών σταθμών επί στεγών στη ΜΕΝ Αχαρνών συνολικής ισχύος 1,5 MW με ενεργειακό συμψηφισμό (net-metering).
- Πραγματοποιήθηκε κατάθεση αιτήσεων αδειοδότησης για ανάπτυξη νέων φωτοβολταϊκών σταθμών στις εγκαταστάσεις ΕΥΔΑΠ ΑΕ, συνολικής ισχύος 11,6MW

Σταδιακή μετάβαση στην ηλεκτροκίνηση

- Έγκριση αντικατάστασης 69 οχημάτων και 16 δικύκλων με ηλεκτροκίνητα καθώς και εγκατάστασης του δικτύου για τη φόρτισή τους.

Συνολική εκτιμώμενη μείωση αποτυπώματος άνθρακα

348 tCO_2e στην 4ετία χρήσης τους
(αν τα αυτοκίνητα φορτίζονται από τις υφιστάμενες παροχές)

470 tCO_2e για φόρτιση κατά 50% από «πράσινη» ενέργεια.

Νέο βιοκλιματικό κτίριο

- Με στόχο την αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας της ΕΥΔΑΠ, την εξοικονόμηση πόρων και τη μείωση των λειτουργικών δαπανών, εγκρίθηκε η διενέργεια ανοιχτού διαγωνισμού για τις προμελέτες και τα τεύχη δημοπράτησης για την ανέγερση νέου βιοκλιματικού κτιριακού συγκροτήματος για τη συστέγαση των υπηρεσιών της εταιρείας στο ιδιόκτητο γήπεδό της στο Γαλάτσι, το οποίο και θα υλοποιηθεί βάσει του 1ου βραβείου του Αρχιτεκτονικού διαγωνισμού Ιδεών που ολοκλήρωσε η ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

Λαμπτήρες χαμηλής κατανάλωσης

- Ολοκληρώθηκε η τοποθέτηση λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης οδοφωτισμού σε οκτώ υπαίθριους χώρους της ΕΥΔΑΠ (ΜΕΝ Αχαρνών, ΜΕΝ Γαλατσίου, ΜΕΝ Πολυδενδρίου, ΜΕΝ Ασπροπύργου, ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, ΚΕΛ Ψυττάλειας, ΚΕΛ Θριασίου, πέριξ λίμνης Μαραθώνα).
- Ενεργειακή αναβάθμιση υφιστάμενων κτιρίων με αντικατάσταση του συμβατικού φωτισμού με λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας.

Ενεργειακή αναβάθμιση ΚΕΡΕΦΥΤ

Το ερευνητικό Κέντρο της ΕΥΔΑΠ οδεύει στο να εκμηδενίσει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και τους ρύπους του.

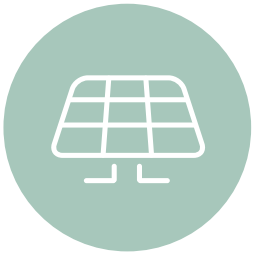
Έχουν ήδη εγκατασταθεί θερμο-φωτοβολαϊκά πάνελ (ATPV System) δυναμικότητας αυτοπαραγωγής 72.8 MWh για συμπαραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας ενώ ταυτόχρονα εγκαταστάθηκαν λαμπτήρες τεχνολογίας LED και αποκαταστάθηκαν τα παρωχημένα fan-coil. Η ενεργειακή αναβάθμιση του ΚΕΡΕΦΥΤ ξεκίνησε το Δεκέμβριο 2022 και αναμένεται να ολοκληρωθεί και να παραδοθεί πριν από τον Ιούνιο του 2023.

Υδροηλεκτρικά και Φ/Β κατά μήκος υδαταγωγού Μόρνου

Εκπόνηση αναγνωριστικών μελετών για τον προσδιορισμό προς αξιοποίηση του τυχόν διαφεύγοντος υδροδυναμικού στις θέσεις των Υδροηλεκτρικών έργων που βρίσκονται κατά μήκος του υδαταγωγού του Μόρνου, καθώς και της δυνατότητας εγκατάστασης νέων Φ/Β Σταθμών στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ.

17 GWh / έτος

Συνολική εκτιμώμενη αύξηση της παραγωγής ΑΠΕ από τον εξορθολογισμό/αναβάθμιση λειτουργίας όλων των υφιστάμενων ΜΗΥΣ (Κίρφης, Ελικώνας, Κιθαιρώνα και Μάνδρας)



41,5 GWh / έτος

Εκτιμώμενη παραγωγή ενέργειας από την ανάπτυξη νέων Φ/Β σε χώρους ιδιοκτησίας της ΕΥΔΑΠ

Γ. Συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας

Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ολοκληρώθηκε και είναι στο στάδιο υπογραφής σύμβασης, ο διαγωνισμός για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις ΕΥΔΑΠ ΑΕ με απαίτηση το 50% αυτής να είναι με εγγυήσεις προέλευσης από ΑΠΕ.

Βελτιστοποίηση Διαχείρισης Μεταφορών

Αφορά έργο τριών συγκοινωνούντων φάσεων, οι οποίες θα διαμορφώσουν το συνολικό πλαίσιο των μεταφορικών αναγκών, συμπεριλαμβανομένων και των μισθωμένων οχημάτων και μηχανημάτων της:
- Ανασχεδιασμός του Λειτουργικού Μοντέλου Υπηρεσιών Μεταφορών (Target Operating Model-TOM)
- Κατάρτιση προδιαγραφών Διαχείρισης Στόλου (Fleet Management)
- Στρατηγικός Σχεδιασμός Εξυπηρέτησης Μεταφορικών Αναγκών (Strategic Allocation Design).

Το Έργο ξεκίνησε το 2021. Το 2022 επικαιροποιήθηκαν οι ανάγκες για την ανανέωση του ιδιόκτητου στόλου της εταιρείας και την μίσθωση ηλεκτροκίνητων οχημάτων, ενώ ξεκίνησε η διαδικασία σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών για οχήματα φιλικά προς το περιβάλλον (χαμηλών ρύπων ή ηλεκτροκίνητων).

Περιβαλλοντικό Πρόσθετο Καυσίμων

Στο πλαίσιο της ορθολογικότερης και φιλικότερης προς το περιβάλλον διαχείρισης των οχημάτων και μηχανημάτων, η ΕΥΔΑΠ προχώρησε σε πιλοτική εφαρμογή ενός καινοτόμου υλικού, το Περιβαλλοντικό Πρόσθετο Καυσίμων, το οποίο προέρχεται από τον τομέα της τεχνολογίας ορυκτών καυσίμων, με σκοπό την μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος που προέρχεται από κινητήρες εσωτερικής καύσης.

Η χρήση του Περιβαλλοντικού Πρόσθετου Καυσίμων μειώνει

- δραστικά το Black Carbon (PM, CO, HC), δηλαδή τον δεύτερο μεγαλύτερο ανθρωπογενή παράγοντα της Κλιματικής Αλλαγής που φέρει τα 2/3 των κλιματικών επιπτώσεων του CO2. Μειώνει, επίσης, την κατανάλωση των υγρών ορυκτών καυσίμων και σε ίδιο ποσοστό τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO2) και οξειδίων του αζώτου (NOx) και
- την κατανάλωση καυσίμων, με αποτέλεσμα την περαιτέρω ποσοστιαία μείωση των τιμών ρύπων, συμπεριλαμβανομένων των CO2 (Διοξειδίου του Άνθρακα) και NOx (Οξείδια του Αζώτου), χωρίς αύξηση της συγκέντρωσης (ppm) στον όγκο των εναπομεινάντων προϊόντων καύσης και χωρίς τη δημιουργία νέων.

Εκ του αποτελέσματος της πιλοτικής εφαρμογής, διαπιστώθηκε:

- βελτίωση των ρύπων και εκπομπών καυσαερίων κατά 60%
- μείωση του καυσίμου κατά 15%
- μείωση λειτουργικού κόστους

Με γνώμονα την αποτελεσματικότερη διαχείριση του στόλου οχημάτων και μηχανημάτων, επεκτάθηκε η σ χρήση του σε όλα τα πρατήρια καυσίμων και σε όλα τα οχήματα και μηχανήματα της ΕΥΔΑΠ.

R&D δράσεις

Ευρωπαϊκό συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα «Αστική Καινοτόμα Δράση» (UIA) 05-255 CULTURAL HID.R.A.N.T
Αντιμετωπίζοντας την όλο και αυξανόμενη αστική θερμική νησίδα, η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει στο ευρωπαϊκό συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα «Αστική Καινοτόμα Δράση» (UIA) 05-255 CULTURAL HID.R.A.N.T. που συντονίζει ο Δήμος Χαλανδρίου για την αξιοποίηση του νερού από το Αδριάνειο υδραγωγείο και την πράσινη ανάπλαση δημόσιων χώρων που αυτό θα αρδεύει στο Χαλάνδρι. Πρόκειται για πιλοτικό έργο, χρήσιμο για την διαμόρφωση στρατηγικής προς μια ολοκληρωμένη χωρική επένδυση (ΟΧΕ) σε όλο το μήκος του Αδριάνειου Υδραγωγείου στο λεκανοπέδιο (24 χλμ). Η ΕΥΔΑΠ εκπονεί την εν λόγω στρατηγική.

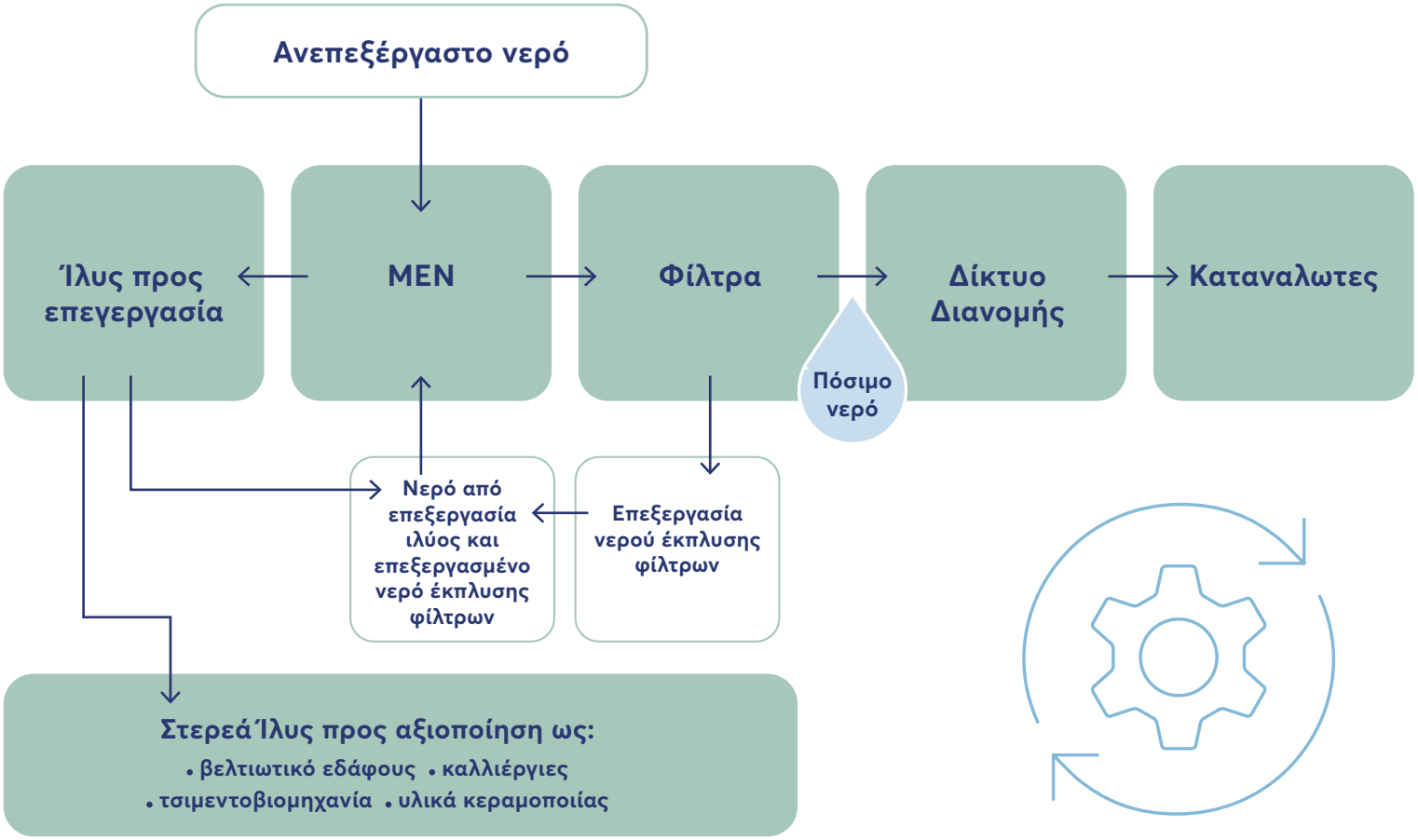
Ερευνητικό έργο TRINEFLEX (*https://trineflex.eu/*)
Το ερευνητικό έργο TRINEFLEX διαμορφώνει μία ολοκληρωμένη υπηρεσία διαχείρισης της ενεργειακής κατανάλωσης μεγάλων εγκαταστάσεων και μετάβασης τους σε πιο ευέλικτη και βιώσιμη λειτουργία. Το έργο υλοποιείται στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Μεταμόρφωσης. Θα αναπτυχθεί ψηφιακό δίδυμο διεργασιών και μοντέλο μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας και του ανθρακικού αποτυπώματος με στόχο την βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των επιλεγμένων διεργασιών κατά >7%, του ενεργειακού κόστους κατά >12% και των εκπομπών κατά >20%.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

3.4. Κυκλική Οικονομία

Οι επιδράσεις μας

Α. Κυκλική Οικονομία στη Διαχείριση Υδατικών Πόρων & Διαχείριση Ιλύος



Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού η ολοκληρωμένη διαχείριση του νερού περιλαμβάνει:

- **Τη μείωση της κατανάλωσης νερού** που χρησιμοποιείται για την επεξεργασία του.

  Το νερό που χρησιμοποιείται σε όλα τα στάδια της επεξεργασίας του νερού (εκκένωση των δεξαμενών κροκίδωσης-καθίζησης, καθαρισμός-σάρωση των δεξαμενών αυτών, αντίστροφη πλύση φίλτρων) δεν απορρίπτεται, αλλά ανακυκλώνεται και εισάγεται εκ νέου στην παραγωγική διαδικασία.

- **Την κατασκευή έργων για την επεξεργασία της ιλύος στις ΜΕΝ**, για την επαναχρησιμοποίηση του νερού που προκύπτει από την φυγοκέντρηση της προκύπτουσας από τη διϋλιστική διαδικασία του νερού ιλύος.

  Το νερό αυτό, προστίθεται στις ποσότητες του νερού που χρησιμοποιούνται για τις πλύσεις των φίλτρων των διυλιστηρίων, το σύνολο των οποίων επιστρέφει στην είσοδο των ΜΕΝ, προς εκ νέου επεξεργασία.

Σε όλες τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού στο πλαίσιο της βιώσιμης διαχείρισης των υδατικών πόρων, η ΕΥΔΑΠ επενδύει στην αναβάθμιση τους, με την κατασκευή των απαραίτητων συμπληρωματικών έργων και τεχνικών διεργασιών, για την βελτιστοποίηση της επεξεργασίας και τη διαχείριση της ιλύος που παράγεται ως απόβλητο, κατά τη διαδικασία επεξεργασίας του νερού.

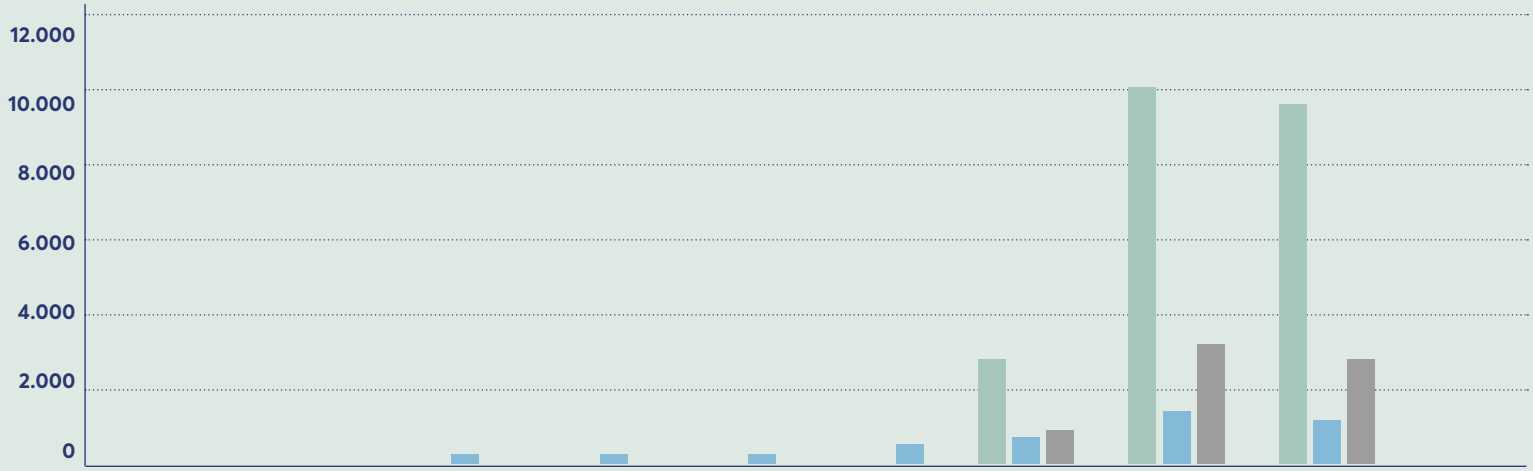
Επεξεργασία Ιλύος στις ΜΕΝ

Η παραγόμενη από τη διύλιση του νερού ιλύς, επεξεργάζεται περαιτέρω, διαχωρίζεται το στερεό απόβλητο από το νερό και στη συνέχεια το νερό εισέρχεται στην είσοδο της κάθε ΜΕΝ, για εκ νέου επεξεργασία. Η παραγόμενη στερεά πλέον ιλύς, συλλέγεται και μεταφέρεται σε αδειοδοτημένους χώρους.

Οι ποσότητες της παραγομένης στερεάς ιλύος, όπως αυτές προκύπτουν από την επεξεργασίας της:

- καταγράφονται σε ετήσια βάση[1] στην διαδικτυακή ηλεκτρονική πλατφόρμα συλλογής και επεξεργασίας των στοιχείων παραγωγής και διαχείρισης αποβλήτων (ΗΜΑ), σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία
- συλλέγονται από αδειοδοτημένες επιχειρήσεις για περαιτέρω αξιοποίηση, ως βελτιωτικό του εδάφους, για διάφορες καλλιέργειες σε περιπτώσεις δενδροφυτεύσεων, για την τσιμεντοβιομηχανία και την κεραμοποιία κοκ.

Ποσότητες αφυδατωμένης ιλύος στις ΜΕΝ Αχαρνών, Πολυδενδρίου και Ασπροπύργου (τόνοι)

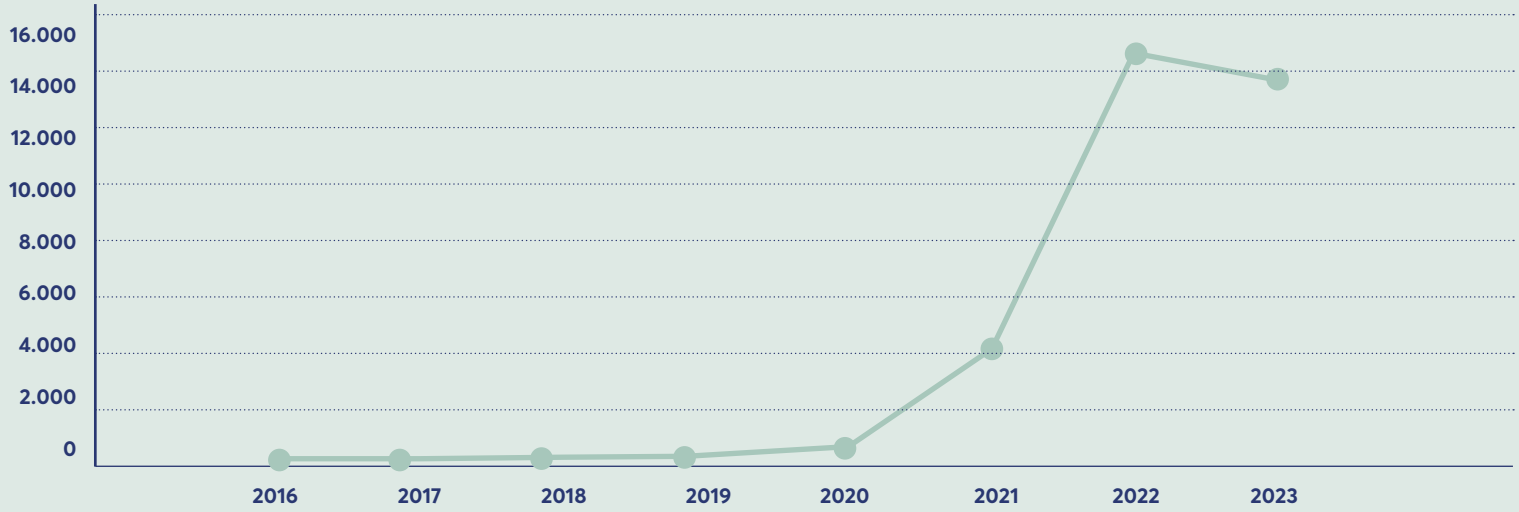


	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ΜΕΝ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	0	0	0	0	0	0	0	0
ΜΕΝ ΑΧΑΡΝΩΝ	0	0	0	0	0	2.515,38	9.960	9.647,95
ΜΕΝ ΠΟΛΥΔΕΝΔΡΙΟΥ	0	0	0	12,61	25,74	654,94	1.450	873,97
ΜΕΝ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	36,39	63,74	103,62	72,85	416,96	710,11	3.180	2.633,48

[1] Το 2023 οι ΜΕΝ Αχαρνών, Ασπροπύργου και Πολυδενδρίου επεξεργάστηκαν 13.155,40 τόνους αφυδατωμένης ιλύος.

Αναδιαμόρφωση πληροφορίας σε σχέση με την ετήσια οικονομική έκθεση: Προστέθηκε επικαιροποιημένο γράφημα για την απομάκρυνση ιλύος ανά ΜΕΝ. Το καινούργιο γράφημα εμπεριέχει τις επικαιροποιημένες τιμές του 2023 οι οποίες είναι και αυτές που έχουν δηλωθεί στο Εθνικό Μητρώο Αποβλήτων (ΕΜΑ). Οι αρχικές αποτελούσαν εκτίμηση. Επίσης, ενημερώθηκε και η συνολική ποσότητα ιλύος του 2023 στην υποσημείωση (1).

Συνολική ποσότητα αφυδατωμένης ιλύος των ΜΕΝ (τόνοι)



Στη ΜΕΝ Πολυδενδρίου, στη ΜΕΝ Ασπροπύργου και στη ΜΕΝ Αχαρνών, έχουν ήδη τεθεί σε λειτουργία σύγχρονες μονάδες διαχείρισης ιλύος, ενώ στη ΜΕΝ Γαλατσίου, το έργο κατασκευής της μονάδας διαχείρισης ιλύος αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2ο εξάμηνο του 2024.

Β. Κυκλική οικονομία στη διαχείριση λυμάτων

Νέα έργα Ανατολικής Αττικής

Η ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της Ανατολικής Αττικής αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ. Ο σχεδιασμός περιλαμβάνει την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών, με χρήση τεχνολογίας αιχμής και σε πλήρη εναρμόνιση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο επαναχρησιμοποίησης.

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Δίκτυο Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ – Συλλογή & Επεξεργασία Λυμάτων - Έργα Ανατολικής Αττικής» της ίδιας Έκθεσης.

Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ)

Κατά την επεξεργασία των λυμάτων παράγονται στερεά απόβλητα, τα οποία αποτελούνται κατά βάση από τα παραπροϊόντα προ-επεξεργασίας των λυμάτων και την ιλύ.

Πρόκειται για μη επικίνδυνα απόβλητα, η υπεύθυνη διάθεση και διαχείριση των οποίων αποτελεί προτεραιότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥΔΑΠ, όπως είναι οι τοπικές κοινωνίες, πλησίον των ΚΕΛ, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις μεγάλες ετήσιες ποσότητές τους.

Ξήρανση αφυδατωμένης ιλύος - ΚΕΛ Ψυττάλειας

Στα ΚΕΛ

- Τα **στερεά απόβλητα** που προκύπτουν κατά το στάδιο της προ-επεξεργασίας των λυμάτων (εσχαρίσματα, άμμος και βαρέα στερεά), καθώς επίσης και της επεξεργασίας της πρωτοβάθμιας ιλύος (εσχαρίσματα λεπτής εσχάρωσης ιλύος) οδηγούνται προς **υγειονομική ταφή**.

- Η **αφυδατωμένη ιλύς**, που παράγεται και από τα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, ξηραίνεται στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ).

  100% του παραγόμενου ξηραμένου προϊόντος, αξιοποιείται θερμικά σε τσιμεντοβιομηχανίες, ως εναλλακτικό καύσιμο, βάσει αδειοδοτημένης διαδικασίας, εφαρμόζοντας μια τεχνολογικά σύγχρονη, περιβαλλοντικά αποδεκτή και βιώσιμη λύση διαχείρισης. Είναι σε εξέλιξη η διαδικασία χαρακτηρισμού της ξηραμένης ιλύς που παράγεται στο ΚΕΛΨ ως εναλλακτικό καύσιμο.

- Το **βιοαέριο** που παράγεται στο στάδιο της χώνευσης της επεξεργασίας της ιλύος στο **ΚΕΛΨ** και στο **ΚΕΛΜ** αξιοποιείται για την **παραγωγή ενέργειας**.

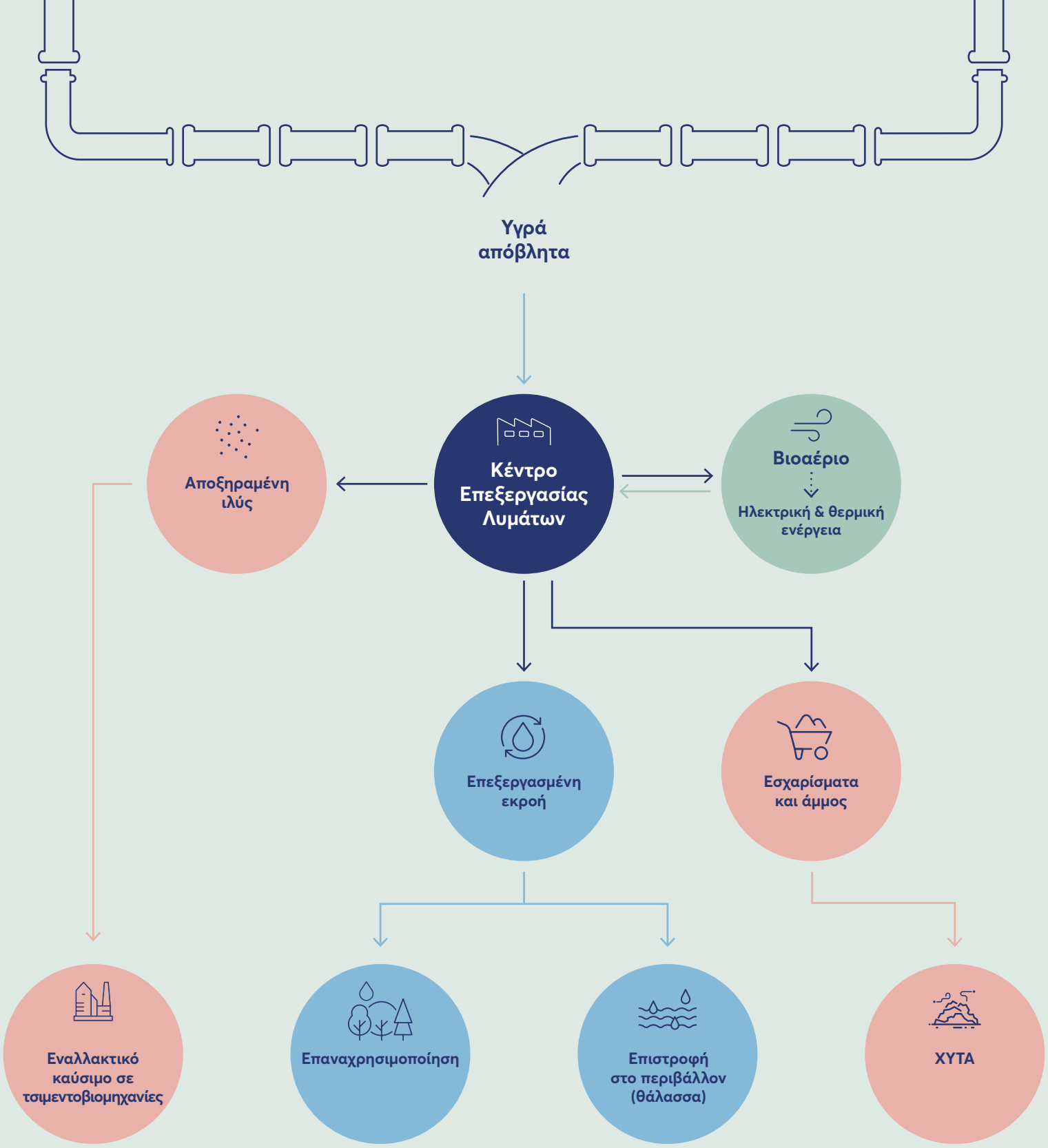
  Συγκεκριμένα:
  - στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ) το σύνολο του παραγόμενου βιοαερίου ιδιοκαταναλώνεται και αξιοποιείται εντός των εγκαταστάσεων για την παραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας .
  - στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ) το 70% του παραγόμενου βιοαερίου ιδιοκαταναλώνεται και αξιοποιείται εντός των εγκαταστάσεων για την παραγωγή θερμικής ενέργειας.

  Στο ΚΕΛΜ, προγραμματίζεται περαιτέρω ενεργειακή αξιοποίηση του παραγόμενου βιοαερίου με εγκατάσταση μονάδας συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας (ΣΗΘΕ).

- Λειτουργούν μονάδες **συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας στο ΚΕΛ Ψυττάλειας** με καύση βιοαερίου και φυσικού αερίου.

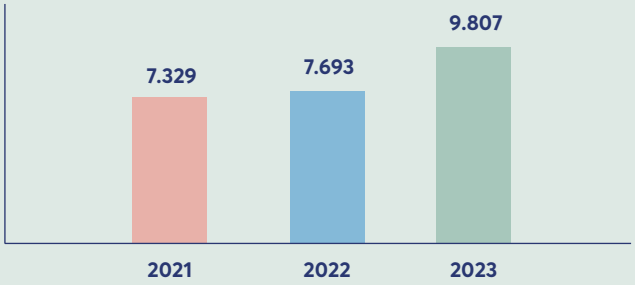
  Η παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια ιδιοκαταναλώνεται στο ΚΕΛΨ, ενώ η τυχόν περίσσεια αυτής εξάγεται προς το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας της ΔΕΔΔΗΕ

- **Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών, στο ΚΕΛΨ και στο ΚΕΛΜ**


Υγρά απόβλητα
Αποξηραμένη ιλύς
Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων
Βιοαέριο
Ηλεκτρική & θερμική ενέργεια
Επεξεργασμένη εκροή
Εσχαρίσματα και άμμος
Εναλλακτικό καύσιμο σε τσιμεντοβιομηχανίες
Επαναχρησιμοποίηση
Επιστροφή στο περιβάλλον (θάλασσα)
ΧΥΤΑ

Στερεά απόβλητα από την επεξεργασία λυμάτων στα ΚΕΛ

Συνολικά Εσχαρίσματα και Αμμος προς ΧΥΤΑ (tn)



Η συνολική ποσότητα εσχαρισμάτων και άμμου το 2023 παρουσιάζεται

↑ **30%** συγκριτικά με το 2022

↑ **4,7%** συγκριτικά με το 2021

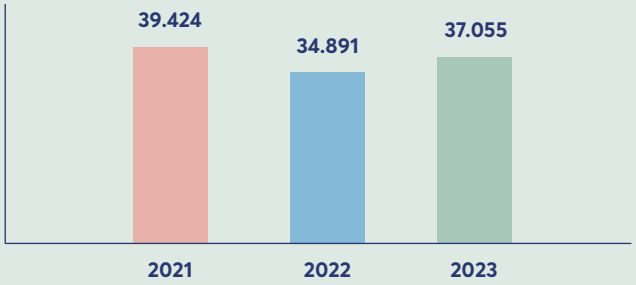
↓ **9,99%** συγκριτικά με το 2020

↓ **16,99%** από την αντίστοιχη ποσότητα του 2019

↓ **34,49%** από την αντίστοιχη ποσότητα του 2018

Το 2018 οι ποσότητες άμμου από το ΚΕΛ Μεταμόρφωσης ήταν ιδιαίτερα αυξημένες, λόγω εκκένωσης και καθαρισμού δεξαμενής χώνευσης στην εγκατάσταση αυτή.

Παραγωγή ξηραμένης ιλύος στο ΚΕΛΨ (tn/yr)



Η ποσότητα της ξηραμένης ιλύος του ΚΕΛΨ το 2023 παρουσιάζεται

↑ **6,2%** το 2023 συγκριτικά με το 2022

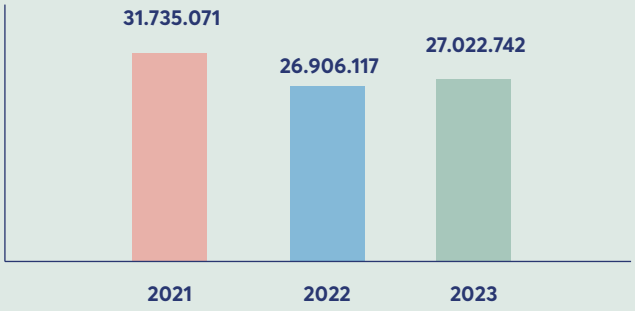
↓ **11,50%** το 2022 συγκριτικά με το 2021

↓ **7,7%** το 2021 συγκριτικά με το 2020

↓ **13,1%** το 2020 συγκριτικά με το 2019

Παραγωγή βιοαερίου

Συνολική παραγωγή βιοαερίου στα ΚΕΛ Ψυττάλειας και Μεταμόρφωσης (m3/yr)



100%
του βιοαερίου που παρήχθη στο ΚΕΛ Ψυττάλειας και το

70%
του βιοαερίου που παρήχθη στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης

αξιοποιήθηκε ενεργειακά

Μητροπολιτικός Πόλος Ελληνικού – παραγωγή νερού άρδευσης

Έχει ολοκληρωθεί η μελέτη και βαίνει προς υλοποίηση εφαρμογή για την επί τόπου επεξεργασία - σε compact μονάδα- μέρους των εισερχόμενων λυμάτων σε αντλιοστάσιο του Κεντρικού Παραλιακού Συλλεκτήρα και την επαναχρησιμοποίηση της επεξεργασμένης εκροής προς άρδευση του Πάρκου Ελληνικού.

Το 2022, υπογράφτηκε Μνημόνιο Συνεργασίας και Κατανόησης με την «Ελληνικό Α.Ε.».

Η ΕΥΔΑΠ, με την τεχνογνωσία που διαθέτει, θα ελέγξει και θα εγκρίνει τις μελέτες διαχείρισης ακαθάρτων (δίκτυα αποχέτευσης και εγκατάστασης επεξεργασίας λυμάτων για την παραγωγή νερού άρδευσης) του μητροπολιτικού πόλου Ελληνικού – Αγίου Κοσμά

Γ. Ανακτημένο νερό ΚΕΛ – Επαναχρησιμοποίηση νερού ΜΕΝ

Εξοικονόμηση νερού στις ΜΕΝ

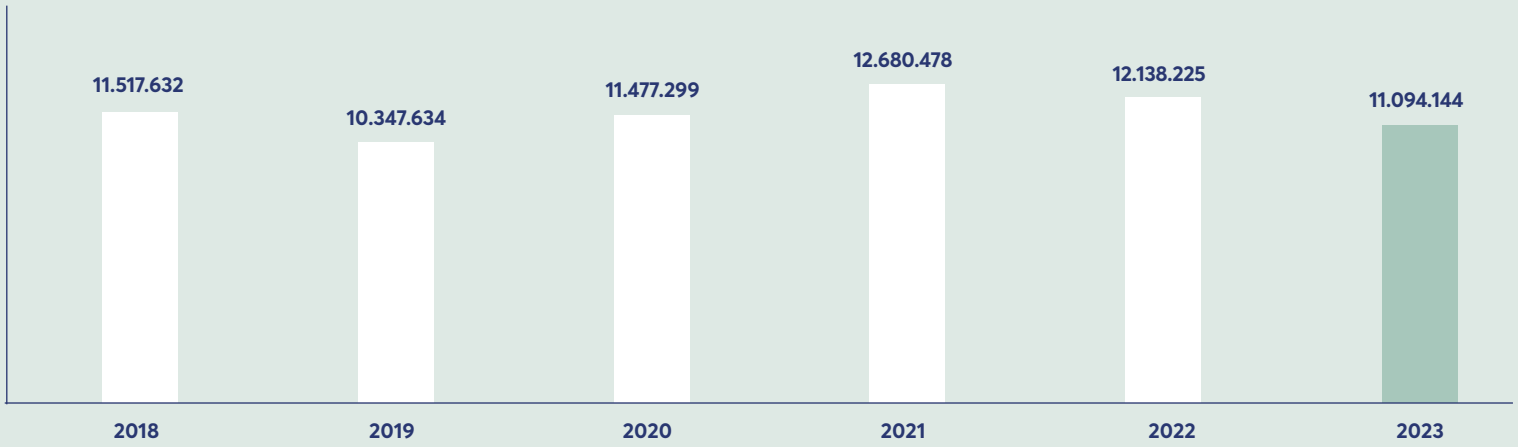
2.893.560 m³
εξοικονόμηση νερού το 2023
με την ολοκλήρωση
των μονάδων επεξεργασίας ιλύος
των ΜΕΝ Αχαρνών, Πολυδενδρίου
και Ασπροπύργου

5.400.000 m³
αναμένεται το 2024 η συνολική εξοικονόμηση νερού και από τις 4 ΜΕΝ μετά την ολοκληρωση της μοναδας διαχείρισης ιλύος της ΜΕΝ Γαλατσίου

11.094.144 m³
ανακύκλωση νερού το 2023

Συνολική εξοικονόμηση νερού με την υιοθέτηση καλών πρακτικών (πλύσιμο δεξαμενών καθίζησης –κροκίδωσης, πλύση φίλτρων) και από την επεξεργασία της ιλύος στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

Ετήσια ανακύκλωση νερού (m³)

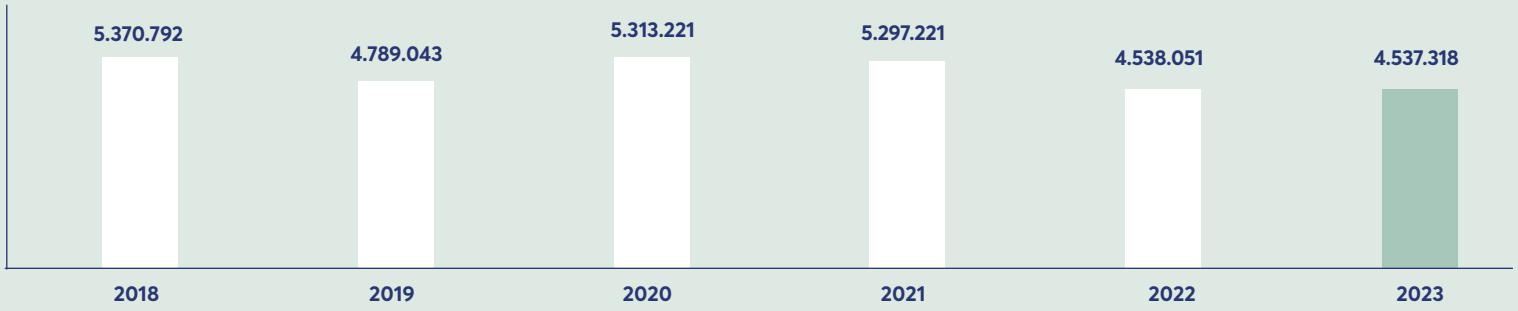


Επαναχρησιμοποίηση ανακτημένου νερού από την επεξεργασία λυμάτων στα ΚΕΛ

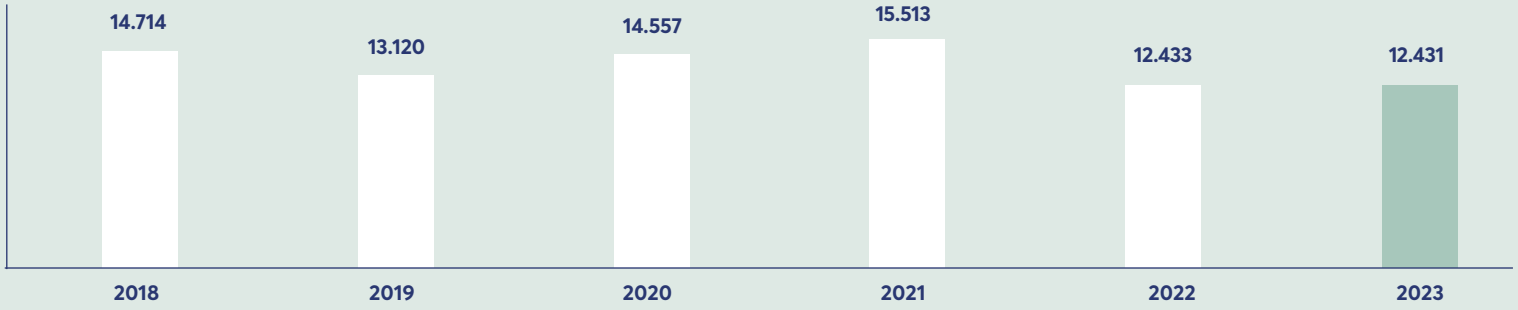
Μέρος από την επεξεργασμένη εκροή (απολυμασμένο νερό και μη απολυμασμένο βιομηχανικό νερό) του **ΚΕΛ Ψυττάλειας** και απολυμασμένο νερό του **ΚΕΛ Μεταμόρφωσης**, χρησιμοποιείται εντός των εγκαταστάσεων των ΚΕΛ, για την εξυπηρέτηση αναγκών σε νερό χρήσης (π.χ. άρδευση, ψύξη εξοπλισμού, πλύσεις και άλλες χρήσεις)

Ποσότητα ανακτημένου νερού (m^3/yr) από την επεξεργασμένη εκροή που επαναχρησιμοποιήθηκε

Συνολική Ποσότητα (m^3/yr)



Ημερήσια επαναχρησιμοποίηση (βιομηχανικό νερό m^3/ημέρα)



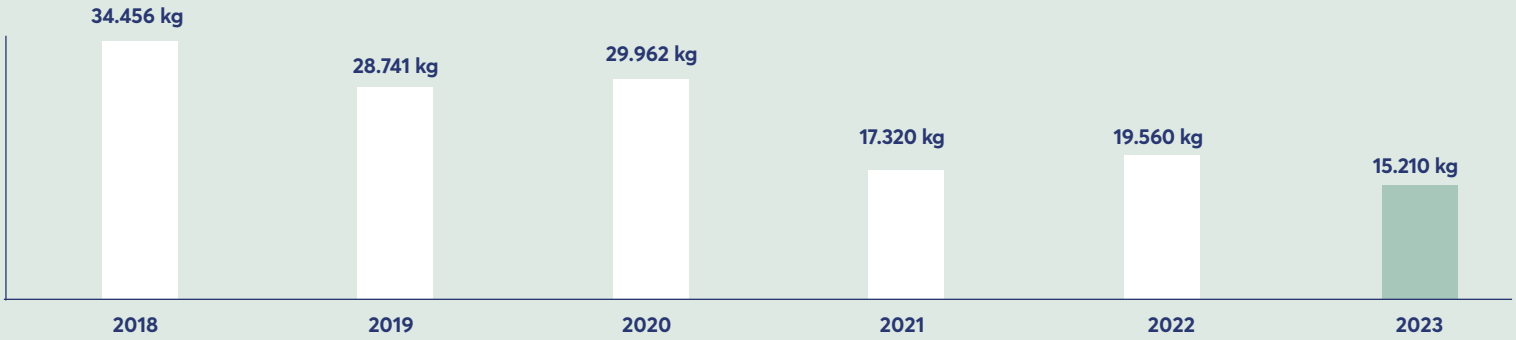
Δ. Ανακύκλωση υλικών

Ανακύκλωση Χαρτιού (kg)

Οι ποσότητες χαρτιού που χρησιμοποιούνται από το σύνολο της Εταιρείας συλλέγονται από αδειοδοτημένο φορέα.

Η ποσότητα του χαρτιού που συλλέγεται περνά από όλα τα στάδια επεξεργασίας (τεμαχισμό – δεματοποίηση – αναγέννηση) και προωθείται σε βιομηχανίες με σκοπό την παραγωγή νέων προϊόντων.

Ανακύκλωση Χαρτιού (kg)



55,9% μείωση της ανακυκλώσιμης ποσότητας χαρτιού από την αντίστοιχη τιμή του 2018.

2.339 δένδρα!

Οι συνολικές ποσότητες χαρτιού που ανακυκλώθηκαν τα πέντε τελευταία χρόνια φτάνουν τα **145.249 kg** χαρτί, που αντιστοιχεί σε χαρτοπολτό που παράγεται από περίπου 2.339 δένδρα.

Ανακύκλωση μπαταριών

Οι χρησιμοποιημένες μπαταρίες συγκεντρώνονται σε ειδικούς κάδους στα κτίρια και τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, απ' όπου συλλέγονται από την ΑΦΗΣ (Ανακύκλωση Φορητών Ηλεκτρικών Στηλών).

Ανακύκλωση μπαταριών

Πάνω από 1,83 tn μπαταρίες!

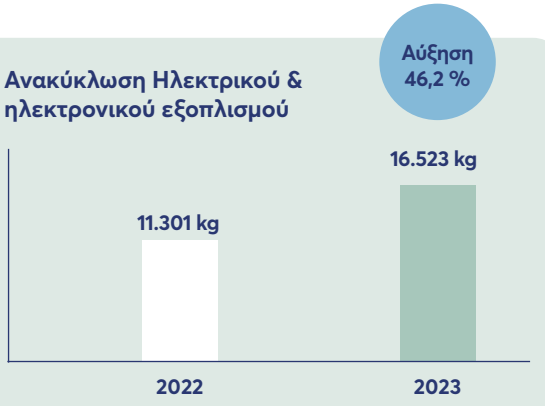
2017* - 2023 ⟶ 1.838 kg ανακύκλωση

*έτος έναρξής του προγράμματος

Ανακύκλωση Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού

Τα ΑΗΗΕ της Εταιρείας συλλέγονται από εγκεκριμένο από τον Ελληνικό Οργανισμό Ανακύκλωσης Φορέα Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε. (Συλλογικό Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης Αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού), ο οποίος διαθέτει Πιστοποιητικό Διάθεσης.

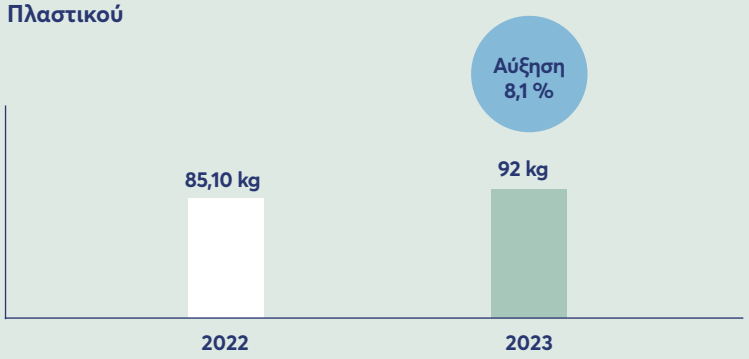
Ανακύκλωση Ηλεκτρικού & ηλεκτρονικού εξοπλισμού



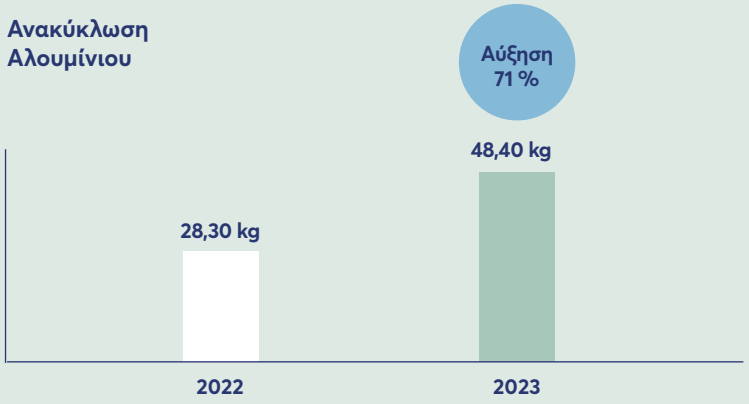
Ανακύκλωση Πλαστικού και Αλουμίνιου

Οι ποσότητες πλαστικού και συσκευασιών αλουμινίου που χρησιμοποιούνται από το σύνολο της Εταιρείας συγκεντρώνονται σε ειδικούς κάδους στα κτίρια και τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, από όπου συλλέγονται από αδειοδοτημένο φορέα που διαθέτει ειδική άδεια για τη διαχείριση στερεών αποβλήτων που προορίζονται για ανακύκλωση.

Ανακύκλωση Πλαστικού



Ανακύκλωση Αλουμίνιου



Εκποίηση – Πώληση πλεονάζοντος ή πεπαλαιωμένου υλικού της ΕΥΔΑΠ

Από τον Δεκέμβριο του 2020 εφαρμόζεται νέος Κανονισμός με σκοπό τη βελτίωση της διαχείρισης αποθεμάτων και εφαρμόζεται σε περιπτώσεις εκποιήσεων πάσης φύσεως πλεονάζοντος ή πεπαλαιωμένου υλικού, κινητών παγίων και αναλωσίμων της Εταιρείας.

Βασική λογική μας είναι ότι τα ανωτέρω δεν αποτελούν ένα άχρηστο βάρος αλλά έναν πολύτιμο πόρο, ο οποίος, εάν αξιοποιηθεί σωστά, μπορεί να δώσει πολλαπλά οφέλη με θετικό οικονομικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο.

Το 2023 διενεργήθηκαν 2 νέοι συγκεντρωτικοί Δημόσιοι Διαγωνισμοί, ένας εκποίησης πεπαλαιωμένης ξυλείας – σε συνέχεια του διαγωνισμού του 2022 ο οποίος κρίθηκε Άγονος (προϋπολογισμού 15.725,42 €) και ένας εκποίησης ορειχάλκου (προϋπολογισμού 718.708,20€) και αναμένονται οι κατακυρώσεις τους.

Διευκρινίζεται ότι οι ανάδοχοι των διαγωνισμών εκποιήσεων είναι υποχρεωμένοι να διαχειρίζονται τα υλικά με βάση την νομοθεσία περί εναλλακτικής διαχείρισης αποβλήτων και είναι πιστοποιημένοι ή συνεργάζονται με πιστοποιημένους φορείς.

Ο τρόπος υπολογισμού της αξίας των συμβάσεων γίνεται με βάση τις τιμές των μονάδων μέτρησης, αναλόγως του εκποιούμενου υλικού.

Ε. Διαχείριση Αποβλήτων Εκσκαφών Κατασκευών Κατεδαφίσεων (ΑΕΚΚ) έργων Ανατολικής Αττικής

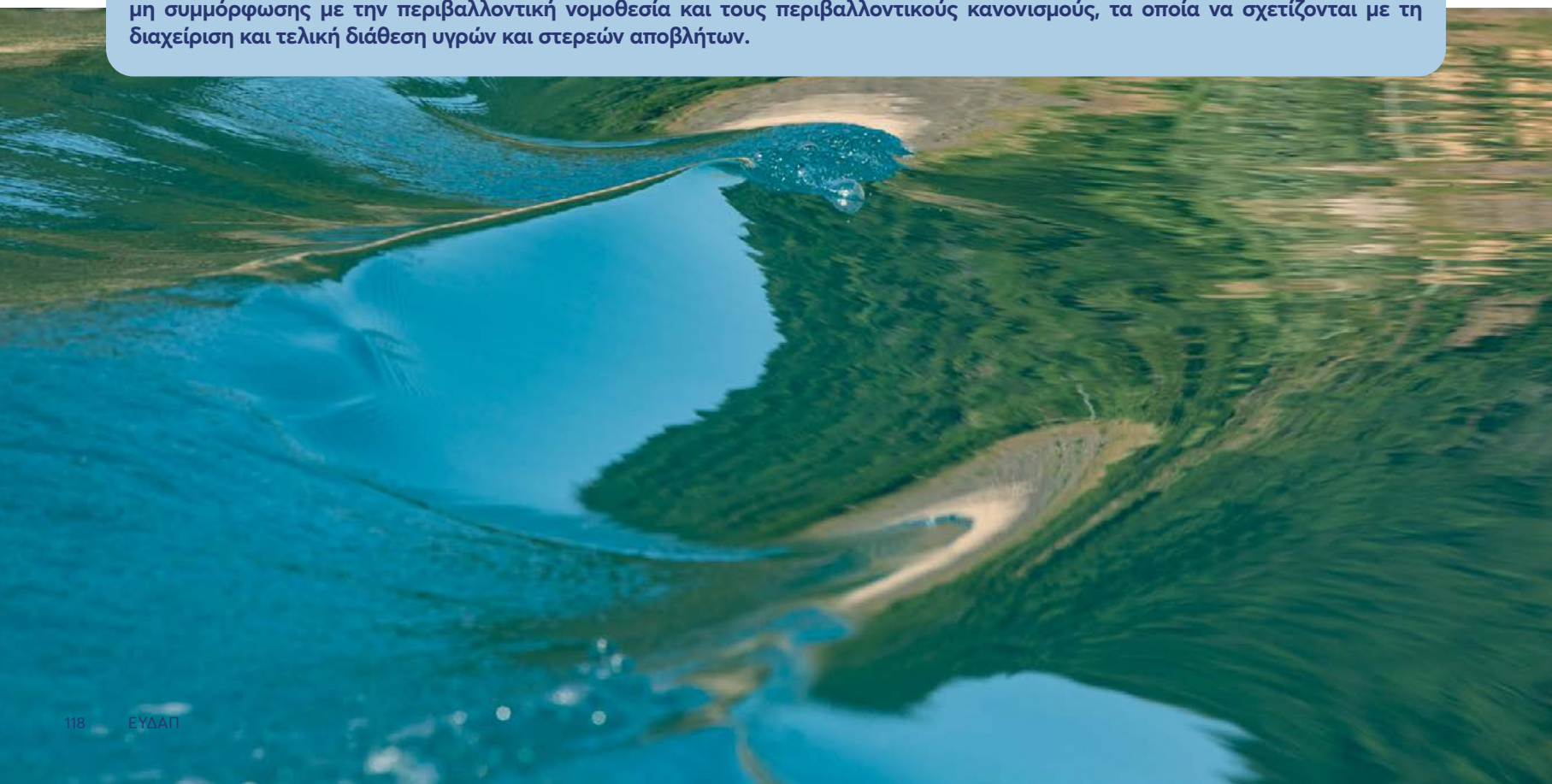
Σύμφωνα με τα Συμβατικά Τεύχη των έργων, προβλέπεται η δυνατότητα επανεπίχωσης των ορυγμάτων τοποθέτησης δικτύου αποχέτευσης με κατάλληλα προϊόντα εκσκαφής.

Στόχος 2024

- Ανάπτυξη και εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο κατά EN ISO 14001:2015, σε όλη την Εταιρεία. Η ημερομηνία έναρξης του υπόψιν έργου υπολογίζεται τον 05/2024. Ο χρόνος υλοποίησης και πιστοποίησης της εταιρείας κατά EN ISO 14001, αντιστοιχεί σε 24 μήνες.

- Ανάπτυξη πολιτικής διαχείρισης Αποβλήτων.

Κατά τη περίοδο αναφοράς, δεν προκύπτει η επιβολή προστίμου ή άλλης κύρωσης μη χρηματικής κατά της ΕΥΔΑΠ για περιστατικά μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς, τα οποία να σχετίζονται με τη διαχείριση και τελική διάθεση υγρών και στερεών αποβλήτων.



3.5 Κανονιστική & Περιβαλλοντική Συμμόρφωση

Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ λειτουργεί σε συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία

- Τηρεί τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους για το σύνολο των εγκαταστάσεών της (Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, Μονάδες Επεξεργασίας Νερού, Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα κ.ο.κ.)
- Η σχετική διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης τηρείται για κάθε νέο έργο ή τροποποίηση των υφισταμένων.
- Έχει εκδοθεί Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) για κάθε Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) και Μονάδα Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) με τα συνοδά τους έργα. Το ίδιο ισχύει και για το σύνολο των Εγκαταστάσεων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος.
- Ο Φ/Β Σταθμός της ΜΕΝ Αχαρνών διαθέτει Άδεια Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ).

Για όλα τα έργα και τις δραστηριότητες της Εταιρείας υπάρχουν εν ισχύ αποφάσεις έγκρισης περιβαλλοντικών όρων, είτε έχουν κατατεθεί εμπρόθεσμα αιτήματα ανανέωσης ή τροποποίησης τους.

4.
ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ESG

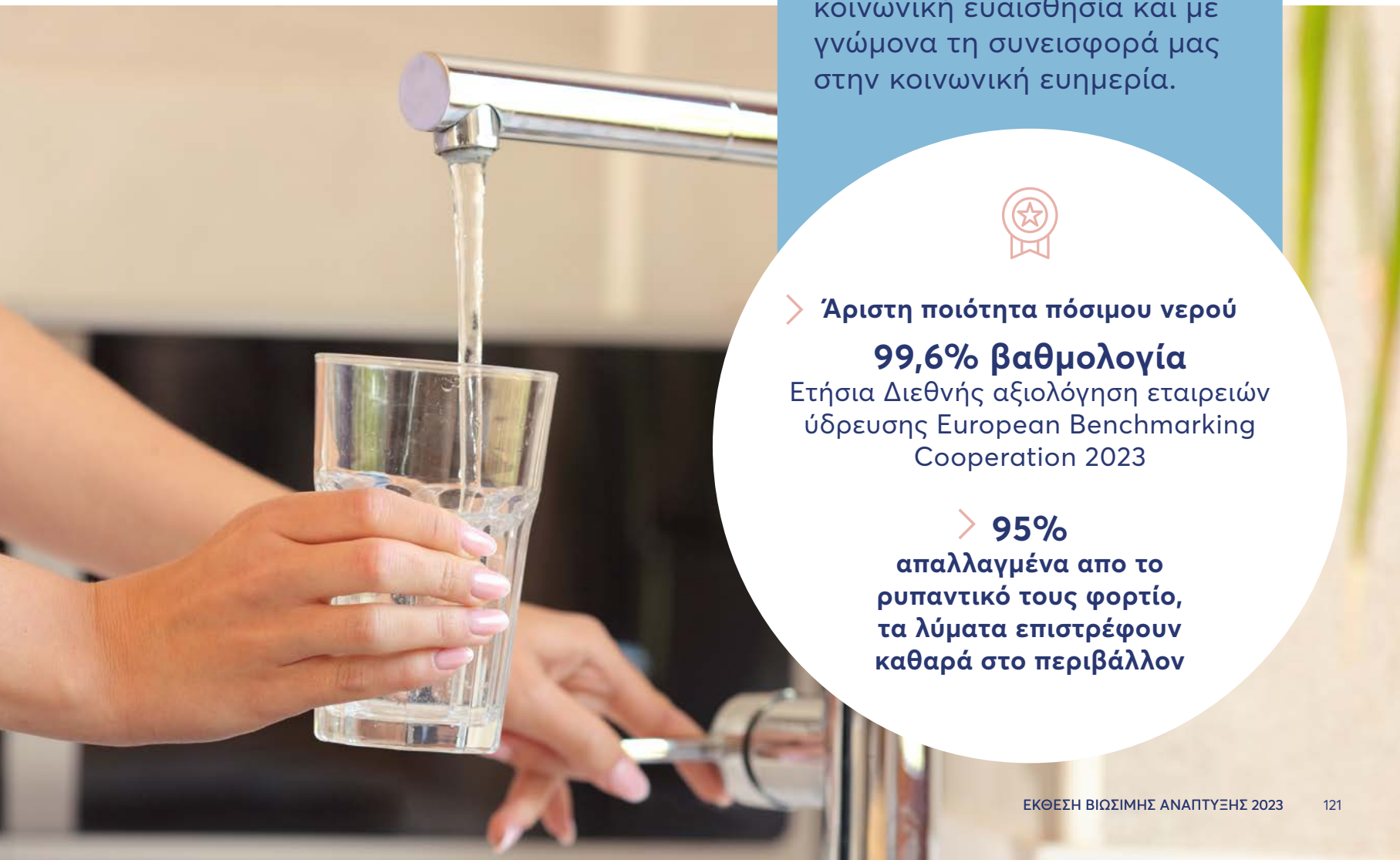
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

4.1 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων & Καταναλωτών 121
4.1.1 Πρόσβαση σε καθαρό νερό, παροχή & κάλυψη δικτύου ύδρευσης 122
4.1.2 Αξιόπιστο δίκτυο ύδρευσης 134
4.1.3 Ποιότητα πόσιμου νερού 144
4.1.4 Δίκτυο Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ - Συλλογή & Επεξεργασία Λυμάτων- Έργα Ανατολικής Αττικής 156
4.1..5 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων 188
4.1.6 Εξυπηρέτηση πολιτών με ασφάλεια Προσιτό τιμολόγια 194
4.2 Διαφορετικότητα & ίσες ευκαιρίες Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων 208
4.3 Εργασιακές Πρακτικές 216
4.4 Προσέλκυση & Διατήρηση Ταλέντων 230
4.5 Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων 232
4.6 Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας 240
4.7 Τοπική Κοινωνια Περιβαλλοντική Αφύπνιση 246
4.8 Διαχείριση Πολιτιστικής Κληρονομιάς 256

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

4.1 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων & Καταναλωτών

Αποστολή μας είναι να παρέχουμε ποιοτικό και φθηνό πόσιμο νερό σε όλο και περισσότερους πολίτες και να το αποδίδουμε πίσω στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαθέσιμων πόρων, με κοινωνική ευαισθησία και με γνώμονα τη συνεισφορά μας στην κοινωνική ευημερία.



Άριστη ποιότητα πόσιμου νερού

99,6% βαθμολογία

Ετήσια Διεθνής αξιολόγηση εταιρειών ύδρευσης European Benchmarking Cooperation 2023

95%

απαλλαγμένα απο το ρυπαντικό τους φορτίο, τα λύματα επιστρέφουν καθαρά στο περιβάλλον

4.1.1. Πρόσβαση Σε Καθαρό Νερό, Παροχή & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης

495 km
Εξωτερικό Υδροδοτικό Δίκτυο (ΕΥΣ)
Συντήρηση & λειτουργία ΕΥΔΑΠ ΑΕ

14.500 km
τροφοδοτικών αγωγών και δικτύου διανομής

4 ΜΕΝ
Μονάδες Επεξεργασίας Νερού
Γαλάτσι, Αχαρνές, Πολυδένδρι, Ασπρόπυργος

5
στάδια επεξεργασίας νερού

4 Ταμιευτήρες
Μόρνος, Εύηνος, Μαραθώνας, Υλίκη

386.529.570m³
ετήσια διανομή πόσιμου νερού

2.257.414
υδροπαροχές

1.052.460m³
μέσος όρος ημερήσιας κατανάλωσης στην περιοχή αρμοδιότητάς της ΕΥΔΑΠ

> 9.000 δείγματα
πόσιμου νερού εξετάζονται για μικροβιολογικές παραμέτρους ετησίως, έναντι των 3.300 που επιβάλλονται από τη Νομοθεσία

1000 σημεία ελέγχου ποιότητας νερού

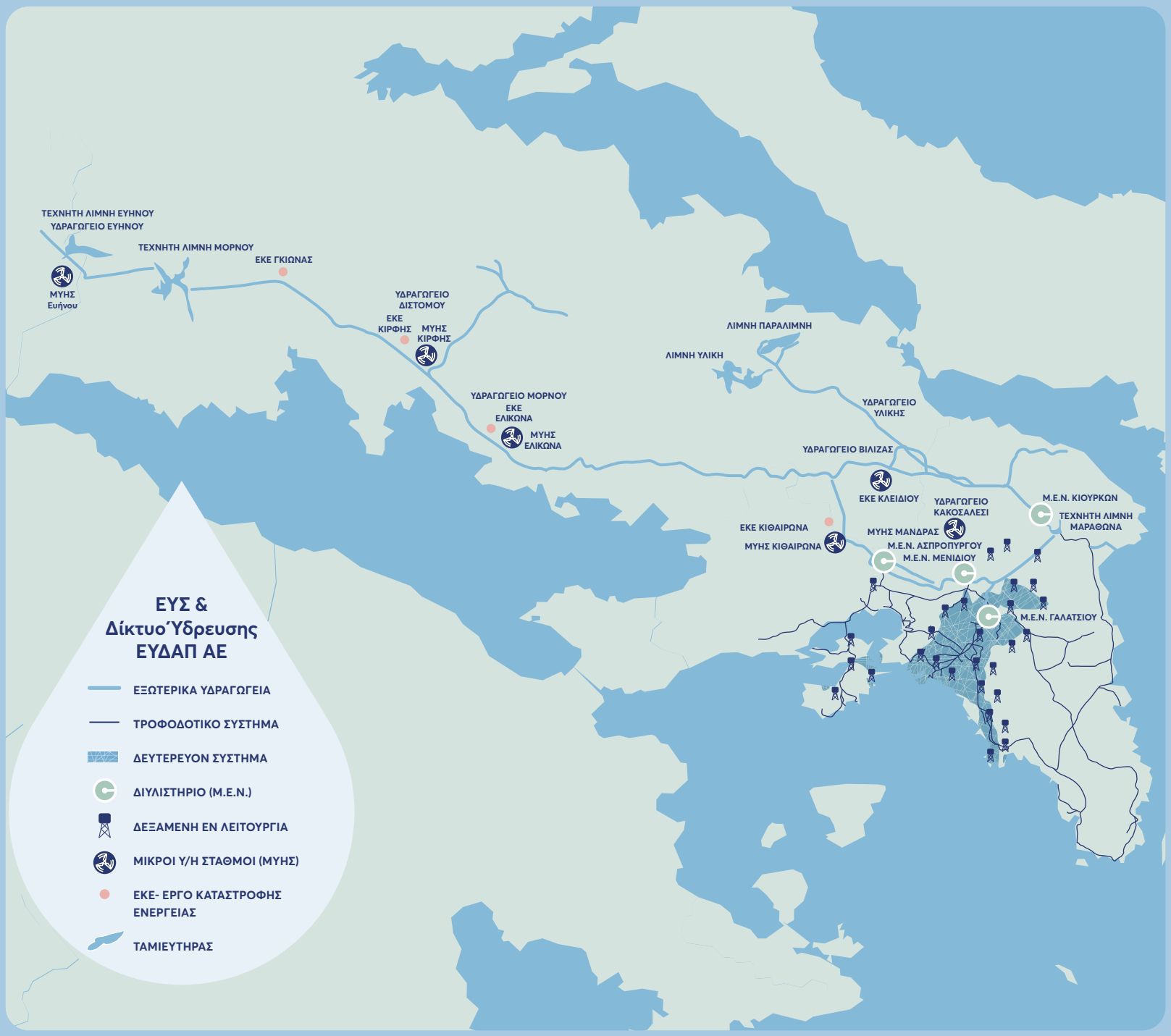
Διαπιστευμένα εργαστήρια
ελέγχου ποιότητας νερού στο Γαλάτσι και τις Αχαρνές

24/7 ποιοτικοί έλεγχοι πόσιμου και ακατέργαστου νερού

108 σημεία τηλεπαρακολούθησης (SCADA)

Ανάρτηση των δεδομένων ποιότητας
πόσιμου νερού από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ στην εταιρική ιστοσελίδα

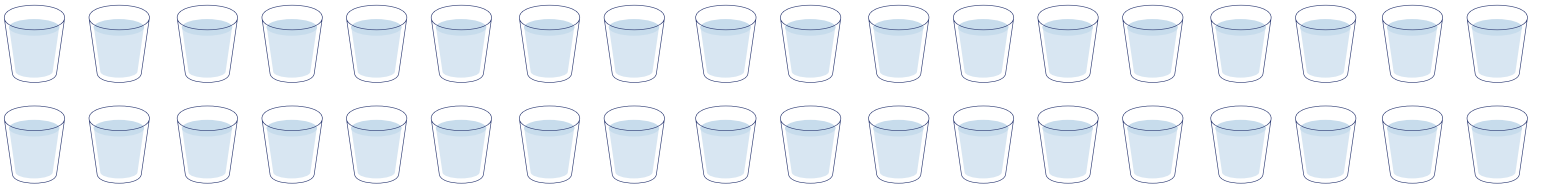
1.510 σταθμοί
τηλεμετρίας (GPRS)


ΤΕΧΝΗΤΗ ΛΙΜΝΗ ΕΥΗΝΟΥ
ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΕΥΗΝΟΥ
ΤΕΧΝΗΤΗ ΛΙΜΝΗ ΜΟΡΝΟΥ
ΕΚΕ ΓΚΙΩΝΑΣ
ΜΥΗΣ Ευήνου
ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΔΙΣΤΟΜΟΥ
ΕΚΕ ΚΙΡΦΗΣ
ΜΥΗΣ ΚΙΡΦΗΣ
ΛΙΜΝΗ ΠΑΡΑΛΙΜΝΗ
ΛΙΜΝΗ ΥΛΙΚΗ
ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΜΟΡΝΟΥ
ΕΚΕ ΕΛΙΚΩΝΑ
ΜΥΗΣ ΕΛΙΚΩΝΑ
ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΥΛΙΚΗΣ
ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΒΙΛΙΖΑΣ
ΕΚΕ ΚΛΕΙΔΙΟΥ
ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΚΟΣΑΛΕΣΙ
Μ.Ε.Ν. ΚΙΟΥΡΚΩΝ
ΤΕΧΝΗΤΗ ΛΙΜΝΗ ΜΑΡΑΘΩΝΑ
ΕΚΕ ΚΙΘΑΙΡΩΝΑ
ΜΥΗΣ ΚΙΘΑΙΡΩΝΑ
ΜΥΗΣ ΜΑΝΔΡΑΣ
Μ.Ε.Ν. ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ
Μ.Ε.Ν. ΜΕΝΙΔΙΟΥ
Μ.Ε.Ν. ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ
ΕΥΣ & Δίκτυο Ύδρευσης ΕΥΔΑΠ ΑΕ
ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΑ
ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΟ (Μ.Ε.Ν.)
ΔΕΞΑΜΕΝΗ ΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
ΜΙΚΡΟΙ Υ/Η ΣΤΑΘΜΟΙ (ΜΥΗΣ)
ΕΚΕ- ΕΡΓΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΑΣ

Το Ελληνικό Δημόσιο, με τη νέα Σύμβαση που έχει συναφθεί ανάμεσα στο Ελληνικό Δημόσιο, την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ και την ΕΥΔΑΠ ΑΕ, αναλαμβάνει την υποχρέωση, καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, να προμηθεύει την ΕΥΔΑΠ ΑΕ με ακατέργαστο νερό επαρκούς ποσότητας ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες των καταναλωτών της και ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.

Το Ελληνικό Δημόσιο υποχρεούται να αναβαθμίζει το Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ), ώστε να διασφαλίζει την αδιάλειπτη παροχή ακατέργαστου ύδατος στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ από την πλευρά της, έχει την αποκλειστική ευθύνη – δικαίωμα μη μεταβιβάσιμο – της επεξεργασίας του νερού, της διανομής του, καθώς και της λειτουργίας και συντήρησης του ιδιόκτητου δικτύου ύδρευσης, ώστε να καλύπτονται ποσοτικά οι ανάγκες υδροδότησης όλων αδιακρίτως των καταναλωτών, με νερό ποιότητας σύμφωνα με τις ανάγκες της νομοθεσίας για το πόσιμο νερό.



Δέσμευση

Η Εταιρεία, διαχειρίζεται το νερό ως ένα πολύτιμο φυσικό πόρο και ως ένα πολύτιμο και ζωτικό αγαθό για τους κατοίκους της Αττικής (και όχι μόνο).

Το 2023, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ διένειμε

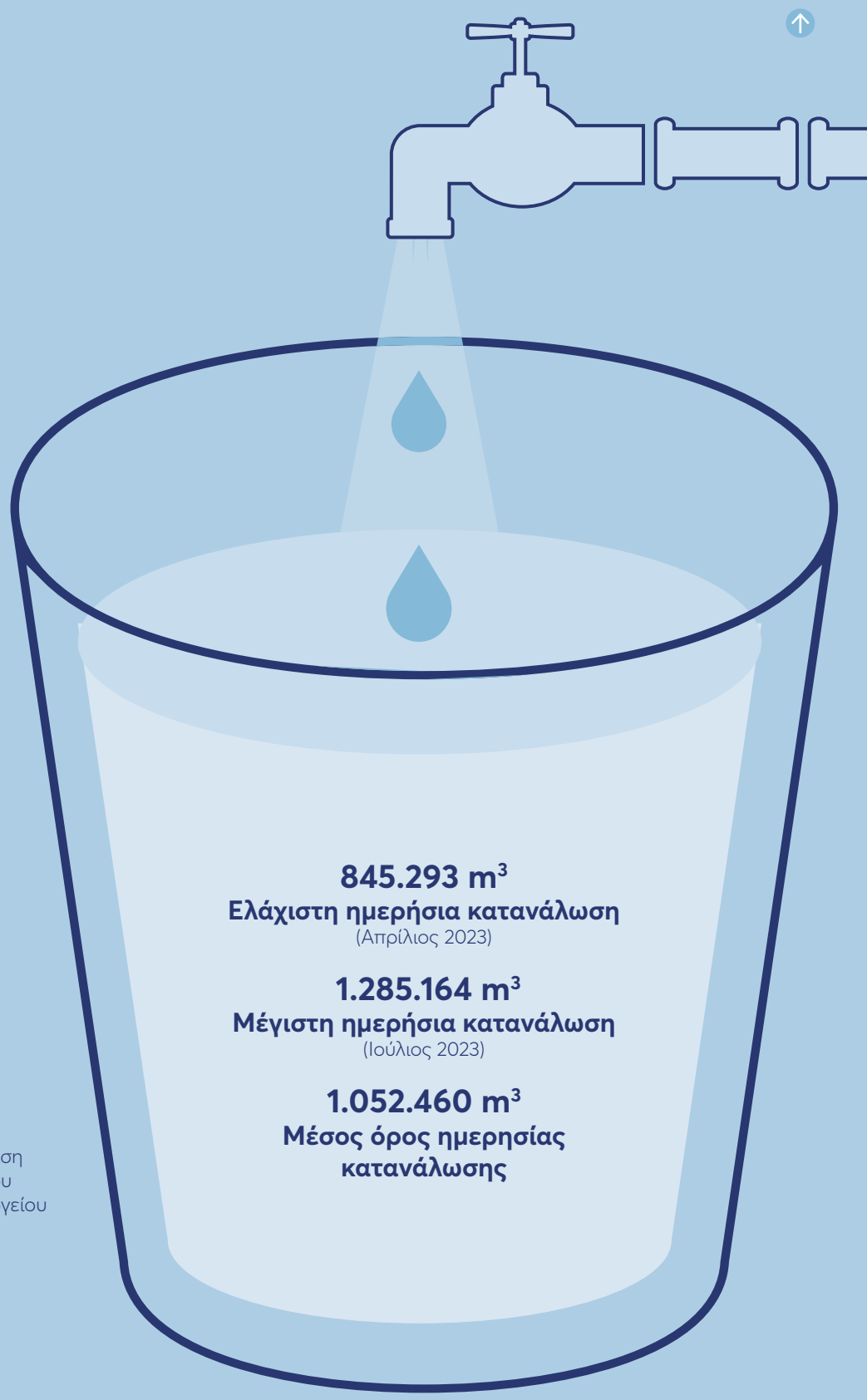
384.147.775 m³
πόσιμου νερού
σε όλη την περιοχή αρμοδιότητά της

καθώς και σε ορισμένα νησιά της Περιφέρειας του Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες) και του Αργοσαρωνικού (Δήμος Αγκιστρίου μέσω υδροφόρων πλοίων), αλλά και στην Αίγινα μέσω του νέου υποθαλάσσιου αγωγού σύνδεσης που εκκινεί από τη Σαλαμίνα και καταλήγει στην Αίγινα, καθώς και σε κρουαζιερόπλοια και σκάφη σε λιμάνια της Αττικής κλπ.

2.381.795 m³
πόσιμου νερού σε Δήμους
και Δημοτικές Ενότητες
που βρίσκονται σε περιοχές
εκτός αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ

οι οποίες υδροδοτούνται από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ, μετά τη διύλιση μέσω 10 μικρών μονάδων ταχείας διύλισης ανεπεξέργαστου νερού που λαμβάνεται από αντίστοιχα σημεία του υδραγωγείου Μόρνου-Ευήνου.

386.529.570 m³
Συνολική διανομή πόσιμου νερού



Κίνδυνοι

Οποιαδήποτε εμπλοκή στην ποσοτική διασφάλισή των υδατικών πόρων και στη δυνατότητα μεταφοράς και διανομής αυτών (εγκαταστάσεις Εξωτερικών Υδραγωγείων – Τροφοδοτικό Δίκτυο πόσιμου νερού κ.ο.κ.) θα επέφερε σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές (έλλειψη νερού), αλλά και στην ίδια την Εταιρεία (πλήγμα στην εικόνα της, μείωση εσόδων κ.ο.κ), κλιμακούμενες αναλογικά σύμφωνα με το μέγεθος του προβλήματος που δύναται να προκύψει.

Μεταφορά νερού - Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ)

Η μεταφορά του νερού από τις πηγές υδροληψίας στις μονάδες επεξεργασίας νερού γίνεται

μέσω υδραγωγείων και ενωτικών υδραγωγείων συνολικού μήκους 495 km

Παρά την μεγάλη απόσταση των κύριων υδροδοτών (Μόρνου, Ευήνου) από την Αττική, η μεγαλύτερη ποσότητα του νερού μεταφέρεται, μέσω των υδραγωγείων με τη δύναμη της βαρύτητας, χωρίς την οικονομική και περιβαλλοντική επιβάρυνση ενεργοβόρων αντλήσεων, που μόνο σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ενεργοποιούνται, συμβάλλοντας έτσι ενεργά στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Ως δίκτυο εξωτερικών υδραγωγείων νοείται το σύνολο των αγωγών και λοιπών έργων (όπως αντλιοστάσια κ.λπ.) από την έξοδο των ταμιευτήρων μέχρι και τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Το Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ) απεικονίζεται στον παρακάτω χάρτη.

Προστασία της μεταφοράς του ακατέργαστου ύδατος – Έργα ΕΥΣ

Με σκοπό την ασφάλεια της υδροδότησης της πρωτεύουσας, έχει σχεδιαστεί και δρομολογηθεί, η υλοποίηση τεσσάρων σημαντικών κρίσιμων έργων στο Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ), αφ' ενός για την υποστήριξη – διασφάλιση των υφιστάμενων κρίσιμων υποδομών του ΕΥΣ και κατ' επέκταση την πληρέστερη λειτουργία τους, αφετέρου για τη δυνατότητα εναλλακτικής υδροδότησης του συνόλου του Λεκανοπεδίου από τη λίμνη Υλίκη.

Τα έργα αφορούν:

1. Την αποκατάσταση του Ενωτικού Υδραγωγείου Φ1800 Μόρνου - Μαραθώνα, τμήμα Κλειδί - Δαφνούλα

Η διενέργεια της διαγωνιστικής διαδικασίας για την κατασκευή του έργου "Κατασκευή Έργων Αποκατάστασης του Ενωτικού Υδραγωγείου Μόρνου – Μαραθώνα. Τμήμα: Κλειδί - Δαφνούλα" εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 21556/26.07.2023 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ ΑΕ με προϋπολογισμό δημοπράτησης 22.063.672,92 ευρώ πλέον αναθεώρησης και ΦΠΑ.

Το έργο, με κωδικό Εργολαβίας Ε-907 και Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 203122, δημοπρατήθηκε την 30.08.2023 και η διαγωνιστική διαδικασία βρίσκεται σε εξέλιξη.

2. Τη διασφάλιση των υποδομών μεταφοράς ανεπεξέργαστου ύδατος διώρυγας Κιθαιρώνα στην ευρύτερη περιοχή Κοκκινίου

Η μελέτη με τίτλο «Οριστική Μελέτη Διασφάλισης Υποδομών Μεταφοράς Ακατέργαστου Ύδατος Διώρυγας Κιθαιρώνα στην ευρύτερη περιοχή Κοκκινίου, από Χ.Θ. 4+015 έως Χ.Θ. 5+915 και Σύνταξη Τευχών Δημοπράτησης» Μ-199, έχει ολοκληρωθεί και αναμένεται εντός του 2ου τριμήνου του 2024, η έγκριση και η οριστική παραλαβή της.

3. Την ολοκλήρωση των επεμβάσεων στη Διώρυγα Θηβών του Υδραγωγείου Μόρνου

Η μελέτη με τίτλο «Οριστική Μελέτη Ολοκλήρωσης Επεμβάσεων στη Διώρυγα Θηβών του Υδραγωγείου Μόρνου και Σύνταξη Τευχών Δημοπράτησης», ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο του 2023, εγκρίθηκε και παραλήφθηκε οριστικά με την υπ' αριθ. 2783/29.09.2023 Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και υποβλήθηκε στις 10.10.2023 στη Διεύθυνση Έργων Ύδρευσης, Αποχέτευσης & Επεξεργασίας Λυμάτων (Δ18) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

4. Την κατασκευή συμπληρωματικού Υδαταγωγού Διατομής Φ2000 του Υδραγωγείου Μόρνου κατάντη Κιθαιρώνα.

Η μελέτη και η σύνταξη των τευχών δημοπράτησης του έργου έχουν ολοκληρωθεί και αναμένεται εντός του 2ου τριμήνου του 2024, η έγκριση και η οριστική παραλαβή της. Για την κατασκευή του έργου, απαιτείται άρση αναδάσωσης και έγκριση επέμβασης από την αρμόδια Δ/νση Δασών σε τμήμα διέλευσης του νέου υπό κατασκευή αγωγού.

Τον Αύγουστο του 2022 το Υπουργείο ΠΟΜΕ ανέθεσε στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ την υλοποίηση των έργων (1,2 & 4) που θα προκύψουν μετά την ολοκλήρωση των αντίστοιχων μελετών.

5. Παράλληλα το Υπουργείο ΠΟΜΕ ανέθεσε στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ την υλοποίηση του έργου για την προστασία του υδραγωγείου Μόρνου από πτώσεις βράχων στη διώρυγα Κιθαιρώνα.

Η μελέτη του έργου εκπονήθηκε από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ και υποβλήθηκε στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

Το έργο αναμένεται να δημοπρατηθεί εντός του 3ου τριμήνου του 2024.

6. Με την από 02.02.2022 υπογραφείσα Σύμβαση Ανάθεσης Υπηρεσιών Λειτουργίας και Συντήρησης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος Πρωτευούσης, μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ και της ΕΥΔΑΠ ΑΕ,

η ΕΥΔΑΠ ΑΕ ανέλαβε να συντάξει και να υποβάλει προς έγκριση στο υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, πρόταση σχεδιασμού εγκατάστασης ολοκληρωμένου συστήματος τεχνολογιών αιχμής για την ασφάλεια και την παρακολούθηση λειτουργίας του ΕΥΣ (SCADA, Σύστημα Γεωγραφικών Πληροφοριών, Υδραυλικό Μοντέλο, κάμερες ασφαλείας, οπτικές ίνες, κλπ.).

Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει ολοκληρώσει τον σχεδιασμό του ως άνω έργου, το οποίο απαρτίζεται από:
I. Ιδιόκτητο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο βασισμένο σε οπτικές ίνες
II. Σύστημα Εποπτείας και Ελέγχου του ΕΥΣ
III. Υδραυλικό Μοντέλο και Αυτόματη Λειτουργία
IV. Ολοκληρωμένο Σύστημα Πληροφορικής για την εποπτεία και τον έλεγχο του ΕΥΣ

Η Πρόταση Σχεδιασμού Εγκατάστασης Ολοκληρωμένου Συστήματος Τεχνολογιών Αιχμής για την Ασφάλεια και την Παρακολούθηση Λειτουργίας του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος, παρουσιάστηκε από την ΕΥΔΑΠ ΑΕ και υποβλήθηκε προς έγκριση στη Διεύθυνση Έργων Ύδρευσης, Αποχέτευσης & Επεξεργασίας Λυμάτων (Δ18) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5.2 της Σύμβασης Λειτουργείας & Συντήρησης του ΕΥΣ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, με το Ελληνικό Δημόσιο.

Διαχείριση Υδροδοτικού Συστήματος

Οι τρόποι και μεθοδολογίες διαχείρισης του υδροδοτικού συστήματος ιεραρχούνται:

Στη λειτουργία του υφιστάμενου υδροδοτικού συστήματος

Στη ρύθμιση της ροής κατάντη των ταμιευτήρων

Στον επιμερισμό της απόληψης νερού ανά κύρια, δευτερεύουσα ή εφεδρική πηγή

Στη μεταφορά νερού μέσω του δικτύου εξωτερικών υδραγωγείων

Σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση και ασφάλεια του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται

Αντικείμενο του Σχεδίου Διαχείρισης, είναι η μελέτη ορθολογικών, αποδοτικών και βιώσιμων τρόπων και μεθοδολογιών διαχείρισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ), με στόχο την ποσοτικά αξιόπιστη, ποιοτικά και περιβαλλοντικά ασφαλή και οικονομικά πρόσφορη κάλυψη της ζήτησης υδρευτικού νερού στην περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, μέσω της κατάλληλης αξιοποίησης των υδατικών πόρων που διατίθενται για την κάλυψη της ζήτησης αυτής.

Η διαχείριση του συστήματος υδατικών πόρων συνίσταται στον καθορισμό των απολήψιμων ποσοτήτων από τους ταμιευτήρες και τους υδροφορείς καθώς και στον τρόπο διοχέτευσής τους (επιμερισμού) στο δίκτυο των εξωτερικών υδραγωγείων, ώστε να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη επάρκεια των πόρων ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ με το ελάχιστο δυνατό κόστος. Επίσης, συνίσταται και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται.

Το Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων, το οποίο χρησιμοποιείται επιχειρησιακά καθημερινά από την ΕΥΔΑΠ για την εποπτεία και διαχείριση του υδροδοτικού συστήματος, περιλαμβάνει τις ακόλουθες συνιστώσες (υποσυστήματα):

α) Σύστημα γεωγραφικής πληροφορίας για την απεικόνιση και εποπτεία του υδροδοτικού συστήματος.

β) Σύστημα μέτρησης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας.

γ) Σύστημα εκτίμησης και πρόγνωσης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας.

δ) Σύστημα υποστήριξης της διαχείρισης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας.

Περαιτέρω τεχνικά, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία μπορούν να αντληθούν από στην εταιρική ιστοσελίδα *eydap.gr*

Μείωση διαρροών

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τη ζήτηση του νερού, αναπτύσσοντας προγράμματα μείωσης των διαρροών, (διαχείριση πίεσης – υδροδοτικές ζώνες, άμεση αποκατάσταση βλαβών – θραύσεων αγωγών του δικτύου ύδρευσης, εξυγιάνσεις και αντικαταστάσεις των δικτύων ύδρευσης) με στόχο όχι μόνο την εξυπηρέτηση των πελατών, αλλά και την προστασία από σπατάλη του φυσικού πόρου.

Ανάπτυξη υπολογιστικών εργαλείων

Προτεραιοποίηση αντικατάστασης αγωγών δικτύου

Βέλτιση διαχείριση πιέσεων

Επικαιροποίηση μοντέλου προσομείωσης δικτύου

Στοχεύοντας στον οικονομοτεχνικά βέλτιστο προσδιορισμό στρατηγικών διαχείρισης των απωλειών νερού, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ συνεργάζεται με εξειδικευμένη επιστημονική ομάδα της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του ΕΜΠ μέσω σύμβασης από το 2021, με σκοπό την ανάπτυξη υπολογιστικών εργαλείων, προσαρμοσμένων στις ανάγκες του δικτύου τα οποία θα υποστηρίζουν την Εταιρεία σε επιχειρησιακό επίπεδο.

Τα επιχειρησιακά εργαλεία που θα αναπτυχθούν, επικεντρώνονται στον βέλτιστο προσδιορισμό της προτεραιότητας στην αντικατάσταση των αγωγών του δικτύου, καθώς και στη βέλτιστη διαχείριση πιέσεων, με σκοπό τη μείωση των πραγματικών απωλειών νερού του δικτύου ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Οι καινοτόμες αυτές εφαρμογές υποστήριξης λήψης αποφάσεων θα προσαρμοστούν στα υφιστάμενα λογισμικά και συστήματα που διαθέτει η Εταιρεία, όπως επίσης θα συνδεθούν με το μοντέλο προσομοίωσης του πρωτεύοντος και δευτερεύοντος δικτύου.

Προκειμένου να πραγματοποιηθεί η εφαρμογή των επιχειρησιακών εργαλείων στο σύνολο του δικτύου ύδρευσης, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει ήδη ξεκινήσει την επικαιροποίηση του υφιστάμενου μοντέλου προσομοίωσης των κεντρικών τροφοδοτικών αγωγών, καθώς και την δημιουργία των μαθηματικών ομοιωμάτων των δικτύων των πιεζομετρικών ζωνών.

Η μοντελοποίηση του δικτύου της ύδρευσης είναι ιδιαίτερα σημαντική, καθότι επιτρέπει την προσομοίωση διαφόρων σεναρίων λειτουργίας. Μέσω των προσομοιώσεων και της άμεσης παρακολούθησης και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ μπορεί να λάβει αποφάσεις σε θέματα βελτιστοποίησης του δικτύου, λειτουργίας, επέκτασης ή ενίσχυσης αυτού.

Με την ανάπτυξη των μαθηματικών ομοιωμάτων του δικτύου ύδρευσης, η Εταιρεία θέτει βάσεις για τη μελλοντική υποδομή του ψηφιακού διδύμου (Digital Twin) του δικτύου ύδρευσης και την επικοινωνία αυτού με άλλα επιχειρησιακά εργαλεία, με σκοπό την εποπτεία της λειτουργίας του δικτύου σε πραγματικό χρόνο, καθώς και την λήψη βέλτιστων αποφάσεων για τη διαχείριση του δικτύου.

Υδροδότηση νέων και ενίσχυση υδροδότησης υφιστάμενων περιοχών

Σήμερα, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ παρέχει άριστης ποιότητας πόσιμο νερό, στην απαραίτητη ποσότητα και πίεση, ανεξάρτητα αν η Εταιρεία έχει την αρμοδιότητα διαχείρισης των δικτύων διανομής πρωτογενώς ή αυτή διενεργείται από τους ΟΤΑ.

Για τις ελάχιστες εκείνες περιοχές που δεν υδροδοτούνται με νερό από την ΕΥΔΑΠ αλλά από υδρογεωτρήσεις, κυρίως στη Δυτική Αττική, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει δρομολογήσει σειρά παρεμβάσεων και δράσεων, σε συνεργασία με τους ΟΤΑ, ώστε σε σύντομο χρονικό διάστημα να συμπεριληφθούν και αυτές στο σύνολο των περιοχών που θα λαμβάνουν νερό από την ΕΥΔΑΠ.

- **«Υδροδότηση Οικισμού Κινέττας Μεγάρων - Α' Φάση»:** Δρομολογήθηκε η υλοποίηση του έργου, το οποίο περιλαμβάνει την κατασκευή νέου χαλύβδινου τροφοδοτικού αγωγού Φ500, μήκους 15km περίπου, καθώς και δεξαμενής νερού, μέσω των οποίων θα υδροδοτηθεί η περιοχή της Κινέττας, που μέχρι σήμερα δεν υδροδοτείται με νερό ΕΥΔΑΠ.

- **«Ολοκλήρωση υπολειπόμενων εργασιών για την υδροδότηση οικισμού Κινέττας Μεγάρων Α' Φάση: 1) Εξωτερικός αγωγός ύδρευσης, 2) Κεντρική δεξαμενή»:** Τον Οκτώβριο του 2023 εγκρίθηκε από το Δ.Σ. η διενέργεια νέου δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του έργου.

- **«Τροφοδοτικός Αγωγός Δεξαμενών Περάματος από Λ. Σχιστού»:** Προχωρά η υλοποίηση του έργου, για την κατασκευή νέου χαλύβδινου τροφοδοτικού αγωγού, διατομής Φ300-Φ600 και μήκους 4χλμ περίπου, που θα τροφοδοτήσει τις υφιστάμενες δεξαμενές του Δήμου Περάματος, χωρίς τη βοήθεια των ωθητικών αντλιοστασίων (boosters) τα οποία χρησιμοποιούνται σήμερα για την υδροδότηση της περιοχής, με αποτέλεσμα να περιοριστεί στο ελάχιστο η σημερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.

  Το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2024.

- **«Ενίσχυση κεντρικού τροφοδοτικού δικτύου ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ στην Δυτική Αττική-Κατασκευή νέου τροφοδοτικού αγωγού διατομής Φ1000»:** Τον Οκτώβριο του 2023 εγκρίθηκε από το Δ.Σ. η διενέργεια νέου δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την υλοποίηση του έργου, προκειμένου να καλυφθούν οι αυξανόμενες απαιτήσεις ζήτησης της ευρύτερης περιοχής στη Δυτική Αττική και των νήσων Σαλαμίνας και Αίγινας, συνολικού μήκους 15.440 m.

- **«Αντικατάσταση τροφοδοτικού αγωγού ύδρευσης διατομής Φ1300: Τμήμα Κιούρκα - Αντλιοστάσιο Αγίου Στεφάνου»:** Τον Ιούλιο του 2023 εγκρίθηκε από το Δ.Σ. η διενέργεια νέου δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την υλοποίηση του έργου, για την αντικατάσταση του υφιστάμενου καταθλιπτικού αγωγού από προεντεταμένο σκυρόδεμα, διαμέτρου Φ1300, με νέο χαλύβδινο αγωγό ίδιας διαμέτρου, σε περιοχή μήκους 3120 m μεταξύ των αντλιοστασίων Πολυδενδρίου και Αγίου Στεφάνου.

  Η διαγωνιστική διαδικασία βρίσκεται σε εξέλιξη.

- **«Έργα ενίσχυσης κεντρικού τροφοδοτικού δικτύου ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, στην Π.Ε. Νοτίου Τομέα Αθήνας»:** Στο πλαίσιο του εγκεκριμένου επενδυτικού προγράμματος της Γενικής Διεύθυνσης Ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, δρομολογήθηκε το έργο, το οποίο κρίθηκε απαραίτητο για την κάλυψη των αυξημένων απαιτήσεων ζήτησης, με την ένταξη του νέου μητροπολιτικού πόλου Ελληνικό-Αγ. Κοσμάς, στο τροφοδοτικό δίκτυο της ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

  Η οριστική μελέτη και τα τεύχη δημοπράτησης του έργου, αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2ου τριμήνου του 2024.

ΕΥΔΑΠ
ΕΥΔΑΠ

4.1.2 Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης

Για την ΕΥΔΑΠ, η διασφάλιση σε όλη την έκταση του υδροδοτικού συστήματος επαρκούς ποσότητας πόσιμου νερού υψηλής ποιότητας σε συνθήκες αποδεκτής πίεσης, με παράλληλη προστασία του φυσικού πόρου, αποτελεί κύρια προτεραιότητα.

Ο σχεδιασμός, η κατασκευή, η λειτουργία, η συντήρηση και η συνεχής ανάπτυξη του δικτύου ύδρευσης είναι μια πολύπλοκη πολυπαραγοντική διαδικασία, που απαιτεί υψηλή τεχνογνωσία.

Το υδροδοτικό σύστημα μιας περιοχής, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η τροφοδοσία της με πόσιμο νερό, περιλαμβάνει ένα σύστημα από δεξαμενές, τροφοδοτικούς (κύριους) αγωγούς, αγωγούς διανομής και υδροπαροχές.

Ως δίκτυο ύδρευσης εννοούμε το σύνολο των αγωγών που μεταφέρουν επεξεργασμένο νερό, από τις κατά τόπους Μονάδες Επεξεργασίας Νερού μέχρι τα υδρόμετρα των καταναλωτών. Πρόκειται για το κύριο τμήμα του συνόλου των εγκαταστάσεων μιας εταιρείας ύδρευσης που στο μεγαλύτερό του μέρος είναι υπόγειο. Το δίκτυο ύδρευσης παρέχει νερό υπό πίεση κατάλληλο για ανθρώπινη κατανάλωση, σύμφωνα με την ισχύουσα στην Ελλάδα νομοθεσία.

Η έκταση της υδροδοτούμενης περιοχής, η μορφολογία του εδάφους, η πυκνότητα του πληθυσμού και η εκτιμώμενη μεταβολή καθώς και η γεωγραφική του κατανομή, το ύψος των κτιρίων, η αναμενόμενη κατανάλωση με υπολογισμό μέσης ημερήσιας -χαμηλής και υψηλής - είναι κάποιοι από τους παράγοντες που καθορίζουν την ποσότητα του παρεχόμενου πόσιμου νερού, την πίεση της παροχής και κατ' επέκταση τον ορθολογικό σχεδιασμό του δικτύου.

Δίκτυο ύδρευσης
14.500 km
τροφοδοτικών αγωγών και δικτύου διανομής

Κύριο τροφοδοτικό δίκτυο

Πρωτεύον δίκτυο
1.300 km

αγωγοί διαμέτρου μεγαλύτερης από Φ300 χιλιοστά έως και Φ2000 χιλιοστά

Δίκτυο διανομής: 13.200 km

Δευτερεύον δίκτυο
9.000 km

Τριτεύον δίκτυο
4.200 km

αγωγοί διαμέτρου μικρότερης από Φ300 χιλιοστά, που μεταφέρουν το πόσιμο νερό στους καταναλωτές

53
δεξαμενές

77
αντλιοστάσια
συνολική εγκατεστημένη ισχύς 33.200HP

622
δικλείδες μείωσης πίεσης
Φ80-Φ600

~ 90.000
βάνες απομόνωσης

108
σημεία τηλεπαρακολούθησης SCADA

1.510
σταθμοί τηλεμετρίας (GPRS)
25 νέοι σταθμοί προστέθηκαν το 2023

195
παροχόμετρα
15 νέα τοποθετήθηκαν το 2023

1.000
σημεία ελέγχου ποιότητας νερού
700 για χλωριομετρήσεις και 300 συνδυαστικά για χλωριομετρήσεις και λοιπές παραμέτρους ανάλογα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας

Παρακολούθηση και βελτίωση λειτουργίας δικτύου ύδρευσης

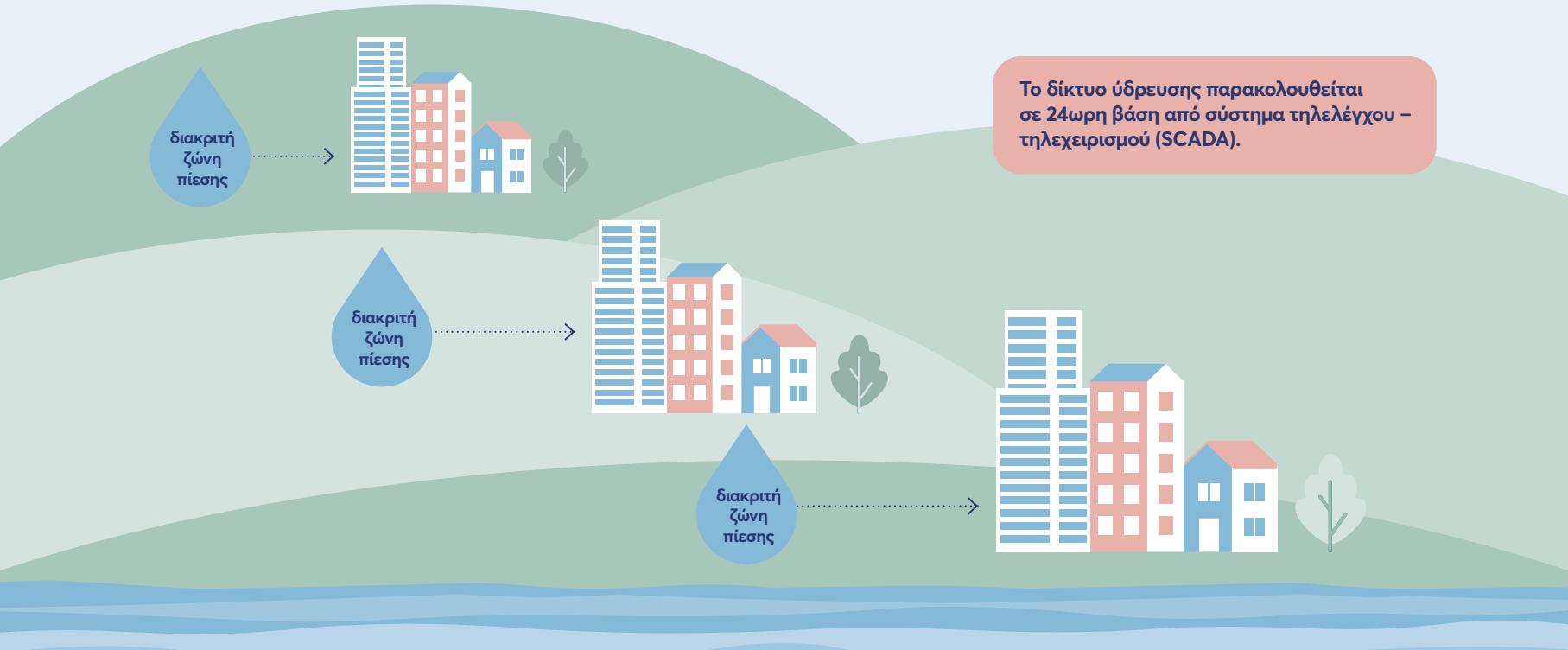
(παρακολούθηση ζήτησης, παρακολούθηση πίεσης, τροποποιήσεις ζωνών πίεσης κ.λπ.).

Η Αττική χαρακτηρίζεται από έντονο εδαφικό ανάγλυφο.

Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ παρέχει νερό σε περιοχές με υψόμετρο εδάφους από 0 έως και 600 μέτρα από το επίπεδο της θάλασσας.

Προκειμένου να ελέγχεται καλύτερα η πίεση των αγωγών, δημιουργήθηκαν ζώνες πίεσης, δηλαδή εδαφικές περιοχές ανά 30 έως 40 μέτρα υψομετρικής διαφοράς, οι οποίες έχουν συγκεκριμένη πίεση.

Το εύρος πιέσεων εντός των υδραυλικών ζωνών κυμαίνεται από 2 έως 12 atm με τη συντριπτική πλειοψηφία να κυμαίνεται στις 4-6 atm.



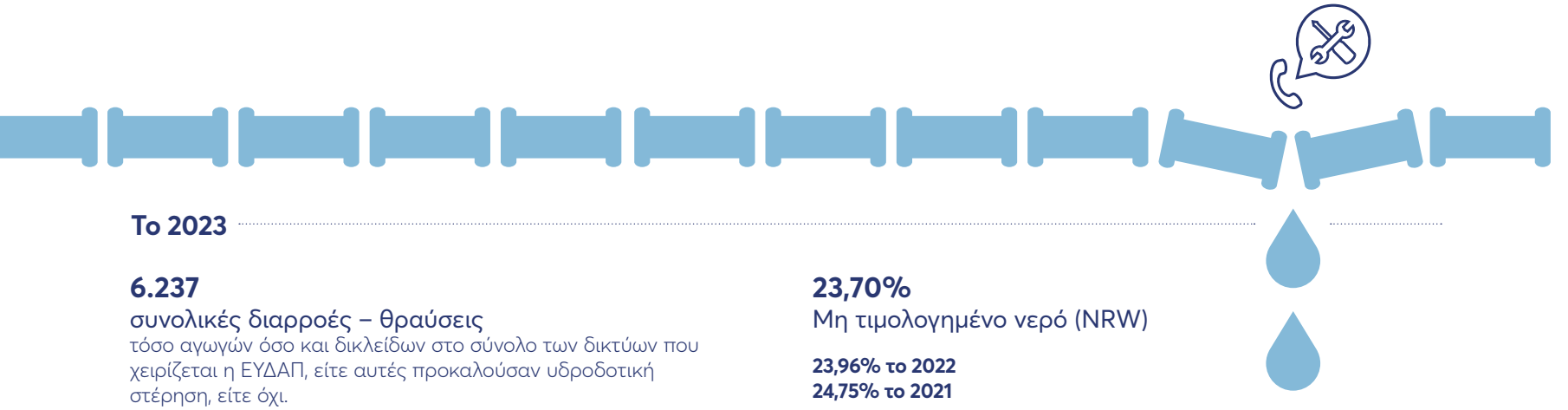
Συντήρηση δικτύου – προληπτική και έκτακτη

(συντήρηση αντλιοστασίων, βανών – πυροσβεστικών κρουνών, καθαρισμός δεξαμενών, επισκευές διαρροών αγωγών – παροχών κλπ.).

Η προληπτική συντήρηση των υποδομών του δικτύου ύδρευσης (αντλιοστάσια, δεξαμενές, φρεάτια ειδικών υδροπαροχών και μεγάλων βανών, πυροσβεστικά υδροστόμια κ.ο.κ.) διενεργείται σύμφωνα με προγράμματα που εκπονούνται από τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δικτύου Ύδρευσης.

1022 Εξυπηρέτηση πελατών
24 ώρες δίπλα σας

Οι προκύπτουσες καθημερινές βλάβες του δικτύου ύδρευσης που προκαλούν διαρροές ή θραύσεις στο δίκτυο, συλλέγονται στο τηλεφωνικό κέντρο βλαβών – παραπόνων της ΕΥΔΑΠ (1022) και το portal της Ύδρευσης και δρομολογούνται για επισκευή στους αρμόδιους τεχνικούς των Τομέων Ύδρευσης. Η επισκευή τους, όπου αυτές προκαλούν υδροδοτική στέρηση περιοχών υλοποιείται άμεσα, έτσι ώστε να ελαχιστοποιηθεί η όχληση που προκαλείται στους καταναλωτές – πελάτες και να αποκαθίσταται η ομαλή υδροδότηση των περιοχών όπου το δίκτυο εμφανίζει βλάβες.



Το 2023

6.237
συνολικές διαρροές – θραύσεις
τόσο αγωγών όσο και δικλείδων στο σύνολο των δικτύων που χειρίζεται η ΕΥΔΑΠ, είτε αυτές προκαλούσαν υδροδοτική στέρηση, είτε όχι.

Οι διαρροές αυτές επισκευάστηκαν στο σύνολό τους άμεσα από τις Υπηρεσίες της Γενικής Διεύθυνσης Ύδρευσης.

23,70%
Μη τιμολογημένο νερό (NRW)

23,96% το 2022
24,75% το 2021

~ 15%
οι πραγματικές απώλειες, από το ποσοστό του μη τιμολογημένου νερού για το 2023

Πραγματική απώλεια νερού είναι η διαφορά μεταξύ των συνολικών απωλειών νερού και των φαινόμενων απωλειών (μη εξουσιοδοτημένη κατανάλωση και σφάλματα μετρητών και μετρήσεων).

55.946.232,00 m³
οι πραγματικές απώλειες για το 2023

Επέκταση, αντικατάσταση και εξυγίανση υφιστάμενων αγωγών δικτύων και υδροπαροχών ακινήτων

Το υφιστάμενο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ ΑΕ αποτελείται από αγωγούς διαφορετικών διατομών αλλά και διαφορετικών υλικών, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στην πορεία των ετών για να εξυπηρετήσουν τις αυξημένες ανάγκες ύδρευσης των κατοίκων της Αττικής.

Πολλοί από τους αγωγούς αυτούς βρίσκονται σε λειτουργία επί σειρά ετών, λόγω δε των αρχικών συνθηκών τοποθέτησής τους και εξαιτίας της ανάπτυξης της πόλης και των αλλεπάλληλων διαμορφώσεων των δρόμων και λοιπών κοινοχρήστων χώρων, σε συνδυασμό με τις λοιπές οχλήσεις (κυκλοφορία οχημάτων, άλλοι εξωγενείς παράγοντες), έχουν υποστεί σημαντικές καταπονήσεις που οδηγούν σε συχνές θραύσεις.

Ομοίως και οι υδροπαροχές των ακινήτων, που υδρεύονται από τους αγωγούς αυτούς χαρακτηρίζονται από την ίδια παλαιότητα και εμφανίζουν παρόμοιες με τους αγωγούς καταπονήσεις. Οι συνθήκες λειτουργίας των αγωγών αυτών αξιολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και στη συνέχεια οριοθετούνται και εφαρμόζονται προγράμματα αντικαταστάσεων αυτών με νέους αγωγούς και υδροπαροχές ακινήτων κατασκευαζόμενα από τα πλέον σύγχρονα υλικά.

2023

Αντικατάσταση, τοποθέτηση, μετατόπιση 80.579,56 μμ αγωγών

Αντικαταστάσεις υφιστάμενων αγωγών: 71.783,20 μμ

διατομής Φ63, Φ90, Φ110, Φ160, Φ200, Φ250,Φ300, Φ315

Τοποθετήσεις νέων αγωγών: 7.485,16 μμ

5.499,80 μμ αφορούσαν πληρωμένες επεκτάσεις αγωγών του δικτύου ύδρευσης από πελάτες-καταναλωτές, με σκοπό την επίτευξη τοποθέτησης υδροπαροχών έμπροσθεν των ακινήτων τους

1.985,36μμ αφορούσαν επεκτάσεις αγωγών που προκύπτουν από το γενικότερο προγραμματισμό τοποθέτησης νέων αγωγών της Γενικής Διεύθυνσης Ύδρευσης.

Μετατοπίσεις υφιστάμενων αγωγών: 1.311,2μμ

Στα πλαίσια εργασιών που εκτελούνται από τρίτους η ΕΥΔΑΠ καλείται να παρέμβει στο δίκτυο της ώστε να διευκολύνει την εκτέλεση νέων έργων που λαμβάνουν χώρα στους δρόμους της πόλης.

- **822,20μμ** τοποθέτηση νέων αγωγών προς αντικατάσταση υφισταμένωνν
- **489μμ** αγωγών για να καλυφθούν νέες υδροδοτικές ανάγκες που προέκυψαν από τις παρεμβάσεις τρίτων φορέων στην πόλη (ενδεικτικά αναφέρονται έργα ΜΕΤΡΟ γραμμή 4, ΕΡΓΟΣΕ υπογειοποίηση κ.λ.)

Εξυγίανση 12.125 υδροπαροχών ακινήτων

Επισκευή 46 σταθμών καθοδικής προστασίας σε τροφοδοτικούς αγωγούς του δικτύου ύδρευσης.

«Παροχή Υπηρεσιών για την αποκατάσταση της λειτουργίας 46 σταθμών καθοδικής προστασίας της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, την προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία ολοκληρωμένου συστήματος τηλεμετρίας καθώς και την τεχνική υποστήριξη, συντήρηση αυτών για περίοδο 5 ετών». Η δημοπράτηση του έργου αναμένεται να ολοκληρωθεί το 3ο τρίμηνο του 2024.

Αντικατάσταση 15.299 υδρομετρητών

Αντικατάσταση 180.000 μηχανικών υδρομετρητών με ορίζοντα 3ετίας.

Με την 21720/8.11.23 Απόφαση του ΔΣ της ΕΥΔΑΠ εγκρίθηκε το έργο «Έργα υλοποίησης τεχνικών ενεργειών Διεύθυνσης Δικτύου Ύδρευσης». Η αντικατάστασή τους, μεταξύ άλλων, θα γίνει σε περίπου 3 χρόνια, στο πλαίσιο υλοποίησης αντίστοιχων τεχνικών ενεργειών που έχουν εκδοθεί από σχετικές εκθέσεις των συνεργείων καταμέτρησης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Το έργο αναμένεται να δημοπρατηθεί το 2ο τρίμηνο του 2024.

Η Γενική Διεύθυνση Ύδρευσης, στο πλαίσιο της προσπάθειας εκσυγχρονισμού της και αναγνωρίζοντας την ανάγκη ανάπτυξης ενός νέου, σύγχρονου λογισμικού για την διαχείριση των τεχνικών ενεργειών που υλοποιούν οι Υπηρεσίες της, προέβη πιλοτικά στην ένταξη της πλατφόρμας «ATLAS Technical Services Software», στην καθημερινότητα εκτέλεσης τεχνικών ενεργειών αντικαταστάσεων υδρομετρητών, με πρόβλεψη υλοποίησης του συνόλου των τύπων Τεχνικών Ενεργειών, μέσω κατάλληλης παραμετροποίησης.

Νέες παροχές

Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να τοποθετεί νέες, κοινές υδροπαροχές και ειδικές παροχές σε ακίνητα, μετά από υποβολή αιτήματος και εφ' όσον εγκριθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύων Ύδρευσης.

Οι παροχές υδροδότησης που συνδέονται με τους αγωγούς του δικτύου ύδρευσης, διακρίνονται σε: ύδρευσης, πυροσβεστικές, κοινοχρήστων χώρων ακινήτων, άρδευσης δημόσιων ή δημοτικών χώρων, προσωρινές για εργοταξιακή ή άλλη χρήση.

Το 2023 η ΕΥΔΑΠ τοποθέτησε ~ 8.615 οικιακές, ειδικές και πυροσβεστικές παροχές (~ 427 περισσότερες από το 2022), αριθμός που επιβεβαιώνει την συνέχιση της έντονης οικοδομικής δραστηριότητας στην πόλη.

Πυροσβεστικά υδροστόμια

Η ΕΥΔΑΠ, το 2023, έχοντας ως προτεραιότητα την πρόληψη, ετοιμότητα και προστασία της ζωής, της υγείας και του περιβάλλοντος από τις πυρκαγιές, σε συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία, προέβη στον έλεγχο καλής λειτουργίας του συνόλου των εγκατεστημένων πυροσβεστικών υδροστομίων.

Από τους διενεργηθέντες ελέγχους προέκυψε, η αναγκαιότητα επέμβασης σε συνολικά 212 πυροσβεστικά υδροστόμια, ως εξής:

Επισκευή: 170 | **Αντικατάσταση: 31 μη λειτουργούντων** | **Τοποθέτηση νέων: 11**

Δεξαμενές

Για την εξασφάλιση της καλής ποιότητας του νερού που διατίθεται στον καταναλωτή, η ΕΥΔΑΠ προβαίνει ανά τριετία σε περιοδικό καθαρισμό των δεξαμενών αποθήκευσης νερού.

Το 2023 καθαρίστηκαν:

16 δεξαμενές αποθήκευσης νερού στο δίκτυο Ύδρευσης

Το 2024, έχει δρομολογηθεί η κατασκευή έργου ανακαίνισης και εκσυγχρονισμού σε σημαντικό αριθμό δεξαμενών του δικτύου ύδρευσης.

Φρεάτιο υδρομετρητή νέου τύπου

Σύστημα φρεατίων υδρομετρητών νέου τύπου

Πιστοποιημένο εργαστήριο υδρομετρητών

Παραλαβές νέων δικτύων

Η ΕΥΔΑΠ παραλαμβάνει Δίκτυα Ύδρευσης εντός της περιοχής αρμοδιότητάς της, των οποίων τη διαχείριση έχει ο οικείος ΟΤΑ.

Η παραλαβή των εν λόγω Δικτύων, που σήμερα εστιάζονται κυρίως στην Ανατολική και Δυτική Αττική, αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ.

Η παραλαβή των Δημοτικών Δικτύων Ύδρευσης από την ΕΥΔΑΠ, δεν συντελείται μονομερώς. Βασική προϋπόθεση προς τούτο αποτελεί η θετική απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου.

Δήμος Μεγαρέων

Το 2021 υπεγράφη η σύμβαση μεταβίβασης και παράδοσης στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. του δημοτικού δικτύου ύδρευσης και αποχέτευσης ακαθάρτων και του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων της πόλης των Μεγάρων, του δημοτικού δικτύου αποχέτευσης της πόλης της Νέας Περάμου, των δημοτικών δικτύων ύδρευσης των περιοχών Κινέττας, Βλυχάδας (Άγιος Παντελεήμονας), Νέας Ζωής, Κανδυλίου, Κουμινδρίου, Λάκκας, Αγίας Τριάδας, Ήρεμου Κύματος, και Πάχης του Δήμου Μεγαρέων και αναγνώρισης οφειλών του Δήμου Μεγαρέων προς την ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Στις 5/7/2023 υπεγράφη το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης και παραλαβής και πλέον η ΕΥΔΑΠ ΑΕ από 1/9/2023 έχει εγκατασταθεί στο Δήμο και έχει αναλάβει τη διαχείριση του δικτύου.

Από τον Δεκέμβριο του 2023 λειτουργεί και νέο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στην περιοχή, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Νήσος Σαλαμίνας

Στο πλαίσιο των παρεμβάσεων που δρομολογεί η ΕΥΔΑΠ ΑΕ για την βελτίωση, αντικατάσταση και εκσυγχρονισμό παραληφθέντων δημοτικών δικτύων, βρίσκεται σε εξέλιξη έργο επεκτάσεων, βελτιώσεων και αντικαταστάσεων αγωγών, υδροπαροχών και λοιπών εγκαταστάσεων του δικτύου ύδρευσης της νήσου Σαλαμίνας, που η ΕΥΔΑΠ ΑΕ παρέλαβε συνολικά το 2021.

Σύμφωνα με τον σχεδιασμό του έργου προβλέπεται η

- αντικατάσταση ~75 km δευτερεύοντος και τριτεύοντος δικτύου
- εξυγίανση ~5.500 υδροπαροχών ακινήτων και των αντίστοιχων υδρομέτρων

Ο τρόπος λειτουργίας του Δικτύου Ύδρευσης, καθορίζεται μέσω του Κανονισμού Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης (ΚΛΔΥ) (ΦΕΚ 552/Β'/26-03-2009).

Βελτιστοποίηση του Δικτύου Ύδρευσης

Στρατηγικές Δράσεις

Εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών διαχείρισης της πίεσης στο δίκτυο ύδρευσης (advanced pressure management)που έχει ως αποτέλεσμα την αποφυγή άσκοπης καταπόνησης των αγωγών του δικτύου από υπερβολικές πιέσεις και κατ' επέκταση την αποφυγή θραύσεων του δικτύου, επιτυγχάνοντας έτσι αύξηση του χρόνου ζωής σε μεγάλο μήκος του με σημαντικό οικονομικό όφελος.

Αξιόπιστη και οργανωμένη συλλογή δεδομένων από τις βλάβες, τη λειτουργία κλπ. ώστε μέσω δομημένων και συνεργάσιμων εφαρμογών να επιτυγχάνεται η περαιτέρω επεξεργασία και στατιστική αξιοποίηση των συλλεχθέντων στοιχείων.

Εντοπισμό της συχνότητας εμφάνισης βλαβών, στην ταχύτητα και ποιότητα των επισκευών, στον προσδιορισμό της γεωγραφικής διασποράς τους, στην αιτία εμφάνισης αυτών κλπ. προκειμένου να καταρτίζεται ολοκληρωμένο και συστηματικό πρόγραμμα συντήρησης του δικτύου ύδρευσης.

5 ετές επενδυτικό πρόγραμμα ΕΥΔΑΠ

Στοχευμένο πρόγραμμα μαζικής αντικατάστασης δικτύων και υδροπαροχών ακινήτων σε προσδιορισμένες υδραυλικές ζώνες του Δικτύου Ύδρευσης.

480 km αγωγών δευτερεύοντος και τριτεύοντος δικτύου

>111.000 υδρόμετρα ακινήτων

Έχουν ολοκληρωθεί οι διαγωνιστικές διαδικασίες και πρόκειται να ξεκινήσουν έργα σε όλους τους Τομείς αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ.

Στοχευμένο πρόγραμμα τεκμηριωμένης προτεραιότητας αντικατάσταση δικτύου ύδρευσης,

το οποίο περιλαμβάνει έργα επεκτάσαεων, βελτιώσεων και αντικαταστάσεων αγωγών του δικτύου ύδρευσης στους Τομείς αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ (Τομέας Αθήνας, Πειραιά, Ηρακλείου και Δυτικής Αττικής), τα οποία περιλαμβάνουν αντικαταστάσεις **~ 380 km** αγωγών δευτερεύοντος και τριτεύοντος δικτύου.

Μέσω των προαναφερόμενων παρεμβάσεων, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει δρομολογήσει την κατ΄έτος αντικατάσταση μέτρων μήκους του Δικτύου Ύδρευσης, που αντιστοιχεί σε ποσοστό περίπου

1,5% του συνολικού μήκους του δικτύου, ακολουθώντας και τηρώντας τις παγκόσμιες βέλτιστες πρακτικές.

Με τα ανωτέρω, σε συνδυασμό με τις λοιπές δράσεις και παρεμβάσεις που ήδη έχουν δρομολογηθεί (μαζικές αντικαταστάσεις υδρομετρητών, παρεμβάσεις σε τροφοδοτικούς αγωγούς, συντήρηση και ανακαίνιση υφιστάμενων υποδομών όπως αντλιοστασίων, φρεατίων υδροπαροχών και δικλείδων, δρομολόγηση λειτουργικών παρεμβάσεων στο δίκτυο μέσω σύγχρονων λογισμικών και εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων δομών λειτουργίας), εκτιμάται ότι θα επιτευχθεί αποτελεσματικότερη λειτουργία του δικτύου ύδρευσης, συνεπής αξιόπιστη και αδιάλειπτη παροχή νερού, βελτίωση του επιπέδου παροχής υπηρεσιών προς τους καταναλωτές, περαιτέρω μείωση του NRW και εν τέλει βελτίωση της συνολικής εταιρικής εικόνας σχετικά με την απόδοση των υπηρεσιών της.

«Έξυπνο Δίκτυο» («Smart Grid")

Η Εταιρεία ειναι στη διαδικασία ανάπτυξής του, με στόχο την

Βιωσιμότητα Πόρου

Βελτιστοποίηση Διαχείρισης Δικτύου & Παγίων

Το «Έξυπνο Δίκτυο»:

- περιλαμβάνει τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών στις υποδομές διανομής και σε όλο το φάσμα της λειτουργίας του. Το πλεονέκτημα των «έξυπνων μετρητών» είναι ότι υπολογίζουν τις εκάστοτε μετρήσεις σε πιο αναπτυγμένο επίπεδο, επικοινωνούν με τις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες και στέλνουν πληροφορίες για σκοπούς παρακολούθησης, πρόληψης και εξοικονόμησης πόρων και ορθότερων χρεώσεων
- συμβάλλει στην υλοποίηση έργων εξοικονόμησης νερού (μείωση απωλειών, βελτιστοποίηση και αυτοματοποίηση διαχείρισης υδάτινου πόρου)
- μπορεί να ικανοποιήσει μελλοντική αύξηση της ζήτησης, να ενισχύσει την αποδοτικότητα της λειτουργίας του δικτύου και να ενσωματώσει έξυπνες συσκευές για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης και αλληλεπίδρασης με τον πελάτη
- ρυθμίζει και ελέγχει τη διανομή του πόρου και στοχεύει στην έξυπνη διασύνδεση καταναλωτών και παραγωγής
- συμβάλλει στη διασφάλιση ενός οικονομικότερου και ασφαλέστερου δικτύου με μειωμένες απώλειες και ικανοποίηση των αναγκών σε κανονικό χρόνο.

Μέσω αυτών η ΕΥΔΑΠ δύναται πλέον:

- Να συλλέγει αναλυτικά στοιχεία για την κατάσταση κάθε ειδικής παροχής με τηλε-προγραμματιζόμενο ρυθμό συλλογής και αποστολής των δεδομένων σε κεντρική υποδομή (Επιχειρησιακό Κέντρο Λειτουργίας)
- Να χορηγεί πληροφορίες καταναλώσεων και παροχών αναλυτικά και διαγραμματικά στους ειδικούς πελάτες της διαδικτυακά.

Μέχρι 31/12/23:

αντικαταστάθηκαν 1.118 παλαιοί μηχανικοί υδρομετρητές (28 νέοι το 2023)
ειδικών παροχών διατομών 2 ιντσών έως 6 ιντσών, με την τοποθέτηση αντίστοιχων ηλεκτρονικών υδρομετρητών σύγχρονης τεχνολογίας (smart meters) με ισάριθμα καταγραφικά (dataloggers).

υλοποιήθηκαν (έτη 2017-2018) δύο πιλοτικές εφαρμογές
με την τοποθέτηση 83.500 ηλεκτρονικών οικιακών υδρομέτρων στους Δήμους Χαλανδρίου & Π. Φαλήρου, στη Βαρβάκειο Αγορά και στους πέριξ αυτής δρόμους.

Πιλοτικό Πρόγραμμα «Multiutility»

σε συνεργασία με τον ΔΕΔΗΕ από τον Δεκέμβριο του 2023

Στόχος η αξιοποίηση της υποδομής νέων έξυπνων ηλεκτρονικών μετρητών του ΔΕΔΔΗΕ για την υλοποίηση ασύρματου δικτύου επικοινωνιών με σκοπό τη λήψη δεδομένων από μετρητές άλλων φορέων μεταξύ των οποίων και η ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Το συγκεκριμένο πιλοτικό πρόγραμμα αναπτύσσεται σε περιοχή του Δήμου Παλαιού Φαλήρου και ειδικότερα σε τμήμα ζώνης διαχείρισης πίεσης (DMA).

7 μήνες η χρονική διάρκεια του πιλοτικού έργου

- Τοποθέτηση ηλεκτρόμετρων (ηλεκτρονικών έξυπνων μετρητών ρεύματος) σε επιλεγμένα κτήρια
- Ζευγοποίηση αυτών με τους ηλεκτρονικούς υδρομετρητές της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. στην περιοχή αυτή
- Ασύρματη μετάδοση των δεδομένων σε ειδική πλατφόρμα που έχει ήδη παραχωρηθεί στην ΕΥΔΑΠ για τους σκοπούς του πιλοτικού προγράμματος.

Α΄φάση : τοποθέτηση 40 ηλεκτρομέτρων και ζευγοποίηση ~ 200 υδρομετρητών

Β΄φάση : τοποθέτηση 560 ηλεκτρομέτρων και ζευγοποίηση όλων των υδρομετρητών της ζώνης ~ 2.500

Έτσι θα υλοποιηθεί ένα πυκνό δίκτυο επικοινωνιών για την συλλογή καταναλώσεων από το σύνολο των υδρομετρητών με χρονική ανάλυση ώρας, ώστε σε συνδυασμό με την παρακολούθηση της κατανάλωσης του παροχόμετρου στην εισαγωγή της ζώνης αυτής, να είναι εφικτή η διαρκής παρακολούθηση του υδατικού ισοζυγίου.

Το 2023 δρομολογήθηκε και αναμένεται να ολοκληρωθούν το 2024 οι διαδικασίες για τη διενέργεια του διαγωνισμού για την αντικατάσταση των υπολοιπόμενων μηχανικών υδρομετρητών ειδικών παροχών με τοποθέτηση νέων ηλεκτρονικών υδρομετρητών, με σκοπό την πλήρη κάλυψη των ειδικών παροχών (διατομής υδρομέτρου ≥2") με ηλεκτρονικά υδρόμετρα καθώς και την αντικατάσταση των υπολειπόμενων υδρομετρητών διατομής 1,5" με νέους μηχανικούς υδρομετρητές.

Η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο επενδυτικό της πρόγραμμα την τοποθέτηση νέων οικιακών υδρομετρητών (smart meters) προς αντικατάσταση υφιστάμενων παλαιότερης τεχνολογίας με σκοπό τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (smart water network) και στις σύγχρονες τεχνολογίες.

Για την επιτυχή υλοποίηση του έργου η ΕΥΔΑΠ προκήρυξε σχετική διαγωνιστική διαδικασία για την Παροχή Υπηρεσιών:

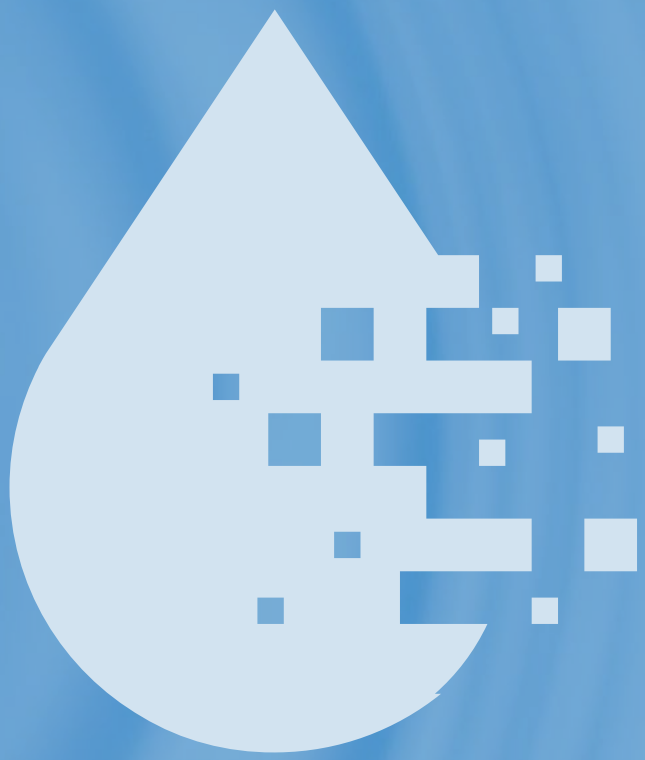
Την κατάρτιση του αναλυτικού επιχειρησιακού σχεδίου με αναλυτική αξιολόγηση των κεφαλαιουχικών, λειτουργικών και χρηματοδοτικών απαιτήσεων της επένδυσης

Τη διαμόρφωση της στρατηγικής προμηθειών της ΕΥΔΑΠ για την προμήθεια και την εγκατάσταση των έξυπνων μετρητών και της πληροφοριακής και τηλεπικοινωνιακής τους υποδομής

Το σχεδιασμό της στρατηγικής και των βασικών αρχών του μοντέλου υλοποίησης και λειτουργίας του έργου

Στόχος της ΕΥΔΑΠ στον Τομέα της Ύδρευσης αποτελεί, η σταθερή και στοχευμένη μετάβαση στις νέες τεχνολογίες με την παρακολούθηση και αξιοποίηση όλων των σύγχρονων τάσεων της προηγμένης τεχνολογικά διεθνούς αγοράς νερού.

Στην κατεύθυνση αυτή, στελέχη της ΕΥΔΑΠ παρακολουθούν τις δράσεις διεθνών οργανισμών νερού και τις διεθνείς εκθέσεις σχετικές με το νερό, επισκέπτονται μεγάλα εργοστάσια παραγωγής υλικών και οργάνων και βρίσκονται σε συνεχή διαβούλευση με άλλες προηγμένες εταιρείες νερού αλλά και διεθνείς πρακτικές, που έχουν ενσωματώσει ή έχουν ξεκινήσει την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών με σκοπό τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (smart water network).



Συνέργιες – Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας

Ένας πρωτότυπος, ανοικτός διαγωνισμός τεχνολογικών καινοτομιών, που ανακοινώθηκε τον Νοέμβριο 2020 σε συνεργασία με το Δίκτυο Καινοτομίας της ΕΕΣΥΠ και το MIT Enterprise Forum Greece. νεοφυείς εταιρείες, ομάδες επιστημόνων, ερευνητικά κέντρα πανεπιστημίων κ.ά. κλήθηκαν να προσφέρουν καινοτόμες λύσεις.

Με τον νικητή της πρόσκλησης «εύρεσης των ελαττωματικών μετρητών» έγινε σύμβαση για την υλοποίηση και εφαρμογή του αλγορίθμου εντοπισμού ελαττωματικών μετρητών η οποία είναι σε εξέλιξη

4.1.3 Ποιότητα πόσιμου νερού

Η ΕΥΔΑΠ, ως ο μεγαλύτερος πάροχος υπηρεσιών ύδρευσης, με συναίσθηση της ευθύνης της απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές, μεριμνά για την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού. Μέσα από συνεχείς επενδύσεις σε έργα υποδομής, σε τεχνολογία και σε εκπαίδευση του ανθρώπινου κεφαλαίου της, η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την ποιότητα πόσιμου νερού, από τις υψηλότερες της Ευρώπης, πάντα σε αρμονία με τις κείμενες διατάξεις.

Η άριστη ποιότητα ξεκινά ήδη από τους κύριους τροφοδοτικούς ταμιευτήρες Εύηνο και Μόρνο.

Δέσμευση

Να παρέχεται ποιοτικό και φθηνό πόσιμο νερό σε όλο και περισσότερους πολίτες και να αποδίδεται πίσω στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαθέσιμων πόρων, με κοινωνική ευαισθησία και με γνώμονα τη συνεισφορά στην κοινωνική ευημερία.

Διεθνείς αξιολογήσεις για την ποιότητα νερού ΕΥΔΑΠ

99,6% Βαθμολογία
για την ποιότητα του νερού της ΕΥΔΑΠ
Τιμή υψηλότερη από τον μέσο όρο βαθμολογιών που επιτεύχθηκε από τις Ευρωπαϊκές εταιρείες που συμμετείχαν στην ετήσια διεθνή αξιολόγηση **European Benchmarking Cooperation 2023**

100% Βαθμολογία
και 1η θέση παγκοσμίως μεταξύ 180 χωρών
Δείκτης Περιβαλλοντικών Επιδόσεων (EPI) του Πανεπιστημίου Yale

Οι Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) έχουν απόλυτα καθοριστική σημασία για το νερό που πίνουμε, που το καθιστούν πόσιμο αρίστης ποιότητας.

4 ΜΕΝ

αθροιστικά μέγιστη διυλιστική ικανότητα νερού

1.800.000 m³ /ημέρα

ΜΕΝ Γαλατσίου

ΜΕΝ Αχαρνών (Μενίδι)

ΜΕΝ Πολυδενδρίου (Κιούρκα)

ΜΕΝ Ασπροπύργου (Μάνδρα)

5 στάδια επεξεργασίας

του επιφανειακού νερού που φτάνει ακατέργαστο στις ΜΕΝ

Προχλωρίωση → Κροκίδωση → Καθίζηση → Φίλτρανση → Μεταχλωρίωση

Στα στάδια της προχλωρίωσης και μεταχλωρίωσης επιτυγχάνεται η απολύμανση του νερού με την εφαρμογή αερίου χλωρίου και πλέον υποχλωριώδους νατρίου.

Ήδη οι 3 από τις 4 ΜΕΝ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ διενεργούν την απολύμανση του νερού με υποχλωριώδες νάτριο, ενώ στην τέταρτη ΜΕΝ (Πολυδένδρι) αναμένεται η πλήρης εφαρμογή του υποχλωριώδους νατρίου έως το 2ο τρίμηνο του 2024.

Με την επιχειρούμενη αλλαγή του απολυμαντικού μέσου, η ΕΥΔΑΠ επιτυγχάνει μια σημαντική μετάβαση όσον αφορά την απολύμανση του νερού, από το αέριο χλώριο στο υποχλωριώδες νάτριο, μετά από χρονικό διάστημα πέραν των 80 χρόνων, από την εφαρμογή του αερίου χλωρίου ως κύριο απολυμαντικό μέσο.

Με την αλλαγή του απολυμαντικού μέσου, επιτυγχάνεται και η απαλλαγή της Εταιρείας από τα δεδομένα και τις υποχρεώσεις ασφαλείας που προέκυπταν εξ' αιτίας της Συνθήκης Seveso (ΚΥΑ 172058/2016 "Καθορισμός μέτρων και όρων για την αντιμετώπιση κινδύνων από ατυχήματα μεγάλης έκτασης σε εγκαταστάσεις ή μονάδες, λόγω της ύπαρξης επικινδύνων ουσιών και συγκεκριμένα για τις ΜΕΝ του αερίου χλωρίου»).

Μέσω της απολύμανσης, το νερό φτάνει στους καταναλωτές απαλλαγμένο μικροοργανισμών και παρασίτων και καθίσταται υγιεινό και ασφαλές. Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού το νερό καθίσταται πόσιμο με τις πλέον φιλικές στο περιβάλλον και στον φυσικό πόρο μεθόδους.

Περισσότερες πληροφορίες στην εταιρική ιστοσελίδα *eydap.gr*

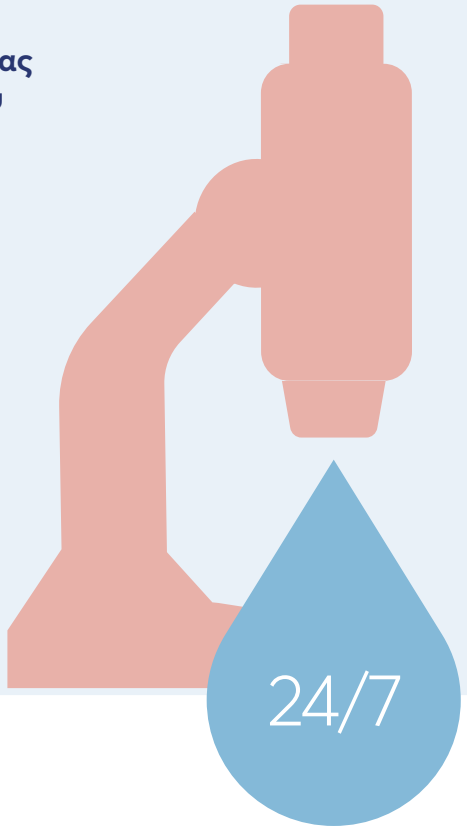
Έλεγχος ποιότητας νερού

Η ΕΥΔΑΠ έχει διαμορφώσει το κατάλληλο πλαίσιο ελέγχων, ώστε να εξασφαλίζει ότι το νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό είναι υγιεινό και ασφαλές.

Πρόγραμμα παρακολούθησης ποιότητας νερού, με υπερκάλυψη νομοθετικών απαιτήσεων

7 ημέρες/εβδομάδα καθημερινοί έλεγχοι ποιότητας σε δείγματα ανεπεξέργαστου και πόσιμου νερού

Στενή παρακολούθηση της ποιότητας του νερού των 4 ταμιευτήρων, Μόρνου, Ευήνου, Μαραθώνα και Υλίκης τουλάχιστον 8 φορές/έτος με επιτόπιες επισκέψεις, δειγματοληψίες και αναλύσεις.



Εξελιγμένα on-line συστήματα εγκατεστημένα σε κομβικές θέσεις των υδραγωγείων μεταφοράς ανεπεξέργαστου νερού στις ΜΕΝ και του δικτύου ύδρευσης, τα οποία καταγράφουν συνεχώς μετρήσεις σε κρίσιμες παραμέτρους ποιότητας νερού.

Καθημερινές δειγματοληψίες και αναλύσεις σε δείγματα πόσιμου νερού από το δίκτυο ύδρευσης ώστε να παρακολουθείται και να τεκμηριώνεται η άριστη ποιότητα και να αντιμετωπίζεται εγκαίρως οποιοδήποτε πρόβλημα ενδεχομένως προκύψει.

Οι έλεγχοι που διενεργούνται, ιδιαίτερα στο πόσιμο νερό, υπερκαλύπτουν τις συχνότητες βάσει νομοθετικής απαίτησης.

Ο αριθμός των δειγμάτων πόσιμου νερού που εξετάζονται για μικροβιολογικές παραμέτρους ξεπερνά τις 9.000 ετησίως έναντι των 3.300 που επιβάλλονται από τη Νομοθεσία.

Εργαστήρια ελέγχου ποιότητας νερού

Για τον έλεγχο ποιότητας νερού, η ΕΥΔΑΠ διαθέτει διαπιστευμένα κατά ISO 17025 εργαστήρια, στο Γαλάτσι και τις Αχαρνές.

Σύμφωνα με κατάλληλο πρόγραμμα που καθορίζει τις παραμέτρους και τη συχνότητα των ελέγχων, στα εργαστήρια ελέγχου ποιότητας νερού, αναλύονται δείγματα:

- **ανεπεξέργαστου νερού από τις λίμνες-ταμιευτήρες, τις γεωτρήσεις της ΕΥΔΑΠ το υδραγωγείο και τις εισόδους των ΜΕΝ**
- **πόσιμου νερού από τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού**
- **από το δίκτυο ύδρευσης της Εταιρείας**

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει επιπλέον εργαστήρια για τον έλεγχο των ενδιάμεσων σταδίων της επεξεργασίας νερού, εγκατεστημένα σε κάθε μία από τις τέσσερεις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού.

Μέσω των εργαστηριακών αναλύσεων, η Υπηρεσία Ελέγχου Ποιότητας Νερού της ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας κατά ISO 17025 που διαθέτει, όχι μόνο τις παραμέτρους-ουσίες που προβλέπει η κείμενη Νομοθεσία αλλά και διεθνείς τάσεις σε κανονιστικά ζητήματα, οι οποίες ενδέχεται να αποτελέσουν μελλοντικές νομοθετικές απαιτήσεις ή απαιτήσεις ενδιαφερόμενων μερών.

Αποτέλεσμα είναι ο κατάλογος των ουσιών που παρακολουθούνται να εμπλουτίζεται συνεχώς.

Στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες αναλυτικές μέθοδοι, προκειμένου να επιτυγχάνεται υψηλή ευαισθησία και ορθότητα μετρήσεων.

Μεταξύ των αναλυτικών τεχνικών που εφαρμόζονται, περιλαμβάνονται υγρή χρωματογραφία UHPLC-HRMS q-TOF, αέρια χρωματογραφία με ανιχνευτές MS/MS «τριπλού τετραπόλου», ECD, FID και ολφατομετρία, φασματοσκοπία πλάσματος ICP-MS και ICP-OES, αυτόματη φωτομετρική ανάλυση, ιοντική χρωματογραφία, υγρή χρωματογραφία HPLC με ανιχνευτές φθορισμού και UV, έλεγχος τοξικότητας με οργανισμούς Daphnia, και πολλές άλλες.

Στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των μηχανισμών ελέγχου ποιότητας, τα εργαστήριά μας συνεχώς αναβαθμίζονται με αναλυτικό εξοπλισμό τεχνολογίας αιχμής, καθώς και εξοπλισμό με σκοπό την αυτοματοποίηση και βελτιστοποίηση των εργαστηριακών εργασιών.

Προς την κατεύθυνση αυτή, το 2023 δρομολογήθηκαν και βρίσκονται σε εξέλιξη διαδικασίες προμήθειας που αφορούν σε εργαστηριακό εξοπλισμό ελέγχου ποιότητας νερού και αφορούν νέο σύστημα αέριας χρωματογραφίας – διαδοχικής φασματομετρίας μαζών GC-MS/MS, νέο σύστημα ιοντικής χρωματογραφίας ανιόντων, νέο σύστημα ολικού οργανικού άνθρακα, κ.ά.

Συστήματα συνεχούς παρακολούθησης ποιοτικών παραμέτρων στο Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ)

Εξελιγμένα συστήματα για την on-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο νερό είναι εγκατεστημένα από το 2017 σε 12 κομβικές θέσεις στα εξωτερικά υδραγωγεία, τα οποία αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο με τηλεμετρία και έγκαιρες ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις ακραίων τιμών.

Στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των μηχανισμών ελέγχου ποιότητας, το δίκτυο των συστημάτων συνεχούς παρακολούθησης επεκτάθηκε το 2023 σε περισσότερες κομβικές θέσεις και με επιπλέον αισθητήρια.

Απο το 2023, με την ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας,

είναι πλέον δυνατή η συνεχής μέτρηση και on-line καταγραφή θολότητας, θερμοκρασίας, αγωγιμότητας και οργανικού φορτίου (TOCeq) στο νερό, σε 22 συνολικά, μαζί με τις υφιστάμενες, κομβικές θέσεις κατά μήκος των υδαταγωγών των κλάδων Μόρνου και Υλίκης, το ενωτικό υδραγωγείο Μαραθώνα και τις εισόδους των τεσσάρων Μονάδων Επεξεργασίας Νερού.

Μέσω των σταθμών του ΕΥΣ δίνεται η δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης για συμβάντα που σχετίζονται με την ποιότητα του εισερχόμενου ακατέργαστου νερού στις ΜΕΝ και ως εκ τούτου την έγκαιρη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση των φαινομένων, ώστε να μη δημιουργηθούν προβλήματα στην επεξεργασία νερού στις ΜΕΝ, ο αντίκτυπος των οποίων ενδέχεται να επηρεάσει το προς κατανάλωση νερό στο δίκτυο ύδρευσης.

Κρίσιμες ποιοτικές παράμετροι παρακολουθούνται on-line και στο πόσιμο νερό

Η αξιοποίηση on-line μετρήσεων, συμβάλλει στη μείωση της αναγκαιότητας φυσικής ανθρώπινης παρουσίας για τη λήψη δειγμάτων, μειώνει το κόστος δειγματοληψιών και δίνει για ορισμένες κρίσιμες ποιοτικές παραμέτρους το πλεονέκτημα της παρακολούθησής τους στις πραγματικές συνθήκες του δικτύου ύδρευσης και σε πραγματικό χρόνο.

Το υπολειμματικό χλώριο, αποτελεί ίσως την πλέον κρίσιμη παράμετρο, καθώς η παρουσία του στο πόσιμο νερό εξασφαλίζει την ελαχιστοποίηση των μικροβιολογικών κινδύνων.

Για το σκοπό αυτό, το 2024 θα εγκατασταθούν σε όλες τις Δεξαμενές Πόσιμου Νερού του Δικτύου ΥΔρευσης ΕΥΔΑΠ, σε διάφορα σημεία της Αττικής

53 νέα on-line όργανα συνεχούς παρακολούθησης του υπολειμματικού χλωρίου

Οι διαγωνιστικές διαδικασίες ολοκληρώθηκαν το 2023 και αναμένεται η υλοποίηση της Σύμβασης έως το 3ο τρίμηνο του 2024.

Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί και διερευνά συστηματικά τις εξελίξεις της τεχνολογίας σε αυτόν τον τομέα.

2018
Εγκαταστάθηκαν και στο δίκτυο πόσιμου νερού δύο συστήματα συνεχούς παρακολούθησης ποιοτικών παραμέτρων.

2019
Εμπλουτίσθηκαν με επιπλέον αισθητήρες και δυνατότητες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ.

2020
Τα δύο αυτά συστήματα εξελίχθηκαν περαιτέρω με τη δυνατότητα επιστροφής του νερού δειγματοληψίας ώστε να μην υπάρχουν απώλειες νερού, καθώς και με τη δυνατότητα ενεργειακής τροφοδοσίας από ηλιακά πάνελς ή/και υδροστρόβιλους.

Το ένα βρίσκεται εγκατεστημένο εντός του αστικού ιστού και πλησίον της Μονάδας Επεξεργασίας Νερού Γαλατσίου ενώ το δεύτερο στην περιοχή του Σουνίου (ακρότατο σημείο του δικτύου). Έτσι πλέον η ΕΥΔΑΠ διαθέτει δύο «έξυπνα», ενεργειακά αυτόνομα, και φιλικά προς το περιβάλλον συστήματα με σκοπό την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο ποιοτικών παραμέτρων στο δίκτυο ύδρευσης, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση και πρόληψη πιθανών προβλημάτων.

Εντός του 2023, δοκιμάστηκαν στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ δύο ακόμη «έξυπνα» συστήματα για την on-line παρακολούθηση πληθώρας κρίσιμων παραμέτρων (υπολ. Χλώριο, τριαλογονομεθάνια, θολότητα, αγωγιμότητα, pH, νιτρικά & νιτρώδη ιόντα, εξασθενές χρώμιο, χαλκός, σίδηρος, και άλλες ανεπιθύμητες οργανικές ουσίες).

Σκοπός των πιλοτικών δοκιμών είναι η έρευνα της αγοράς που διαμορφώνεται σε αυτό τον τομέα, ώστε να δρομολογούνται στοχευμένες επενδύσεις και η ΕΥΔΑΠ να παραμένει πρωτοπόρος στον έλεγχο ποιότητας νερού.

Συνέργιες με Επιστημονικά Ιδρύματα

Για τη διερεύνηση εξειδικευμένων θεμάτων ποιότητας νερού, η ΕΥΔΑΠ συχνά συνεργάζεται με Ελληνικά Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά Ιδρύματα (ΕΚΠΑ, Πανεπιστήμιο Πατρών, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος, Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας, κ.ά.), που βρίσκονται μεταξύ των πρωτοπόρων πανευρωπαϊκά στον τομέα τους.

Τα αποτελέσματα της συνεργασίας με το **Εργαστήριο Αναλυτικής Χημείας του ΕΚΠΑ** αποτελούν την πρώτη εκτεταμένη μελέτη για την ανίχνευση αναδυόμενων ρύπων σε ταμιευτήρες που προορίζονται για πόσιμο νερό. Μέσω αυτής, προέκυψαν αφενός σημαντικά στοιχεία τεκμηρίωσης για την καλή χημική κατάσταση των ταμιευτήρων της ΕΥΔΑΠ, και αφετέρου κατάλογος ουσιών που χρήζουν παρακολούθησης. Η συνεργασία συνεχίζεται με τη μελέτη δειγμάτων που προέρχονται από την είσοδο και έξοδο των τεσσάρων Μονάδων Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) της ΕΥΔΑΠ, ώστε να προκύψουν στοιχεία για την εκτίμηση κινδύνου στο τμήμα του υδροδοτικού συστήματος που αφορά στην επεξεργασία.

Τα στοιχεία αυτά θα χρησιμοποιηθούν στην απαιτούμενη από την επικείμενη νομοθεσία μελέτη εκτίμησης κινδύνου του συστήματος υδροδότησης από την υδροληψία μέχρι τον μετρητή και συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση του προγράμματος παρακολούθησης ποιότητας νερού της ΕΥΔΑΠ.

Πολύ σημαντική εντός του 2023 ήταν επίσης η συνεργασία με το **Πανεπιστήμιο Πατρών (εργαστήριο Υγιεινής και Περιβαλλοντικής Μικροβιολογίας της Ιατρικής Σχολής)** ως προς την επιστημονική υποστήριξη, εκπαίδευση και εξέλιξη του προσωπικού του μικροβιολογικού εργαστηρίου σε θέματα μικροβιολογίας νερού.

Πιστοποιήσεις

Τα Χημικά Εργαστήρια Γαλατσίου και Αχαρνών, καθώς και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο είναι διαπιστευμένα κατά ΕΛΟΤ EN ISO 17025 ήδη από το 2005, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), για τη διενέργεια δοκιμών για τον προσδιορισμό χημικών και μικροβιολογικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και πόσιμο νερό (Αρ. Πιστοποιητικού 192).

Εντός του 2023, με σκοπό τόσο τη διατήρηση διαπίστευσης καθώς και νέα επέκταση πεδίου διαπίστευσης, διεξήχθη επιθεώρηση των εργαστηριακών δραστηριοτήτων μας από τρεις αξιολογητές του ΕΣΥΔ.

Όπως κρίθηκε από τους αξιολογητές, η επίδοση των εργαστηρίων της ΥΕΠΝ είναι εξαιρετικά ικανοποιητική και αντικατοπτρίζει το υψηλό επίπεδο του προσωπικού της και σαν αποτέλεσμα, χορηγήθηκε:

- **Διατήρηση της διαπίστευσης**
- **Επέκταση του Επίσημου Πεδίου Διαπίστευσης με δύο νέες μεθόδους για τον προσδιορισμό 33 επιπλέον ενώσεων**

Παρακολουθούνται συστηματικά οι διεθνείς εξελίξεις και τάσεις στο πεδίο των αναλύσεων νερού. Η διαρκής εξέλιξη και βελτίωση της λειτουργίας τους, αντανακλάται στη συνεχή επέκταση του πεδίου διαπίστευσης των εργαστηρίων, δηλαδή στη διαρκή αύξηση του πλήθους των ουσιών που προσδιορίζονται με τη χρήση διαπιστευμένων μεθόδων.

Τα εργαστήρια νερού της ΕΥΔΑΠ πλέον είναι διαπιστευμένα για περισσότερους των 110 συνολικά τύπους δοκιμών/παραμέτρους για το πόσιμο και επιφανειακό νερό, καθώς και για τη δειγματοληψία.

Διαχείριση παραπόνων – Ενημέρωση καταναλωτών

Η ΕΥΔΑΠ δίνει ιδιαίτερη προτεραιότητα στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης των καταναλωτών.

24ωρη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών
1022
1022@eydap.gr

για την καταγραφή και ταχεία αντιμετώπιση όλων των ζητημάτων ποιότητας που ενδέχεται να αναφερθούν από το καταναλωτικό κοινό.

Το 2023 δεν υπήρξε περιστατικό μη ικανοποίησης αιτήματος καταναλωτή ούτε περιστατικό επιβολής προστίμου ή αποζημίωσης για θέματα ποιότητας νερού.

Αναφορά στην ενότητα «εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια – Προσιτό Τιμολόγιο» της ίδιας Έκθεσης.

Ενημέρωση καταναλωτών

Η ΕΥΔΑΠ φροντίζει συστηματικά για την ενημέρωση των καταναλωτών ως προς την ποιότητα του νερού με τους παρακάτω τρόπους:

Σε ετήσια βάση εξάγονται οι μέσες τιμές όλων των παραμέτρων που προσδιορίζονται. Οι τιμές αυτές αναρτώνται στον ιστότοπο της Εταιρείας, ώστε να έχει πρόσβαση σε αυτές κάθε ενδιαφερόμενος.

Απαντά γραπτώς παρέχοντας ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα του νερού, σε κάθε αίτημα καταναλωτή.

Στην πλειονότητα αυτών των περιπτώσεων οι απαντήσεις περιλαμβάνουν εκθέσεις αποτελεσμάτων δειγμάτων που έχουν ληφθεί από υδραυλικούς υποδοχείς εντός των ακινήτων των ενδιαφερόμενων.

Τα στοιχεία ποιότητας του νερού του δικτύου ύδρευσης ΕΥΔΑΠ αποστέλλονται συστηματικά στο Υπουργείο Υγείας. Τα στοιχεία για την τριετία 2020 – 2022 απεστάλησαν τον Μάρτιο 2023 στο Υπουργείο Υγείας και το Υπουργείο Περιβάλλοντος.

Το Υπουργείο Υγείας αποστέλλει τα στοιχεία που λαμβάνει από όλους του φορείς ύδρευσης στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα αναρτά επίσης στη δική του ιστοθέση προς ενημέρωση του κοινού.

Νέα νομοθεσία για την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης

Εντός του 2023 δημοσιεύθηκε η υπ΄αριθμ. Δ1 (δ)/ΓΠ οικ. 27829/15-5-2023 ΚΥΑ (ΦΕΚ 3525/Β΄/25-5-2023), που αφορά στην "Ποιότητα νερού ανθρώπινης κατανάλωσης σε συμμόρφωση προς τις διατάξεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2020/2184 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Δεκεμβρίου 2020 (L435/1, 23.12.2020)".

Στόχος της νέας ΚΥΑ είναι η προστασία της ανθρώπινης υγείας από τις δυσμενείς επιπτώσεις που οφείλονται στη μόλυνση του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης, μέσω της εξασφάλισης ότι είναι υγιεινό και καθαρό, καθώς και η βελτίωση της πρόσβασης σε νερό ανθρώπινης κατανάλωσης.

Οι βασικές προσθήκες/τροποποιήσεις στη νέα ΚΥΑ, έναντι της προηγούμενης αντίστοιχης που καταργείται (Γ1(δ)/ΓΠ οικ.67322/6.9.2017), αναφέρονται επιγραμματικά παρακάτω:

- Επικαιροποιούνται οι παράμετροι και τα όρια πόσιμου νερού με βάση τα νεότερα επιστημονικά δεδομένα και τις οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας.
- Η εκτίμηση κινδύνου για την ασφάλεια του νερού εισάγεται ως ο βασικός γνώμονας για την κατάρτιση των προγραμμάτων παρακολούθησης της ποιότητας.
- Προβλέπονται μέτρα για την εκτίμηση και τον περιορισμό απώλειας νερού.
- Εισάγονται μέτρα για την αύξηση της πρόσβασης σε πόσιμο νερό.
- Οι υπεύθυνοι φορείς ύδρευσης υποχρεούνται να διαθέτουν στους καταναλωτές επαρκείς, επικαιροποιημένες πληροφορίες για το νερό ανθρώπινης κατανάλωσης,
- Θεσπίζονται κανόνες για την «επιχειρησιακή» παρακολούθηση, ώστε να ελέγχεται πιο συστηματικά η αποτελεσματικότητα της επεξεργασίας του νερού.
- Προβλέπεται η θέσπιση κανόνων σχετικά με τα υλικά που έρχονται σε επαφή με το πόσιμο νερό και τα μέσα επεξεργασίας.

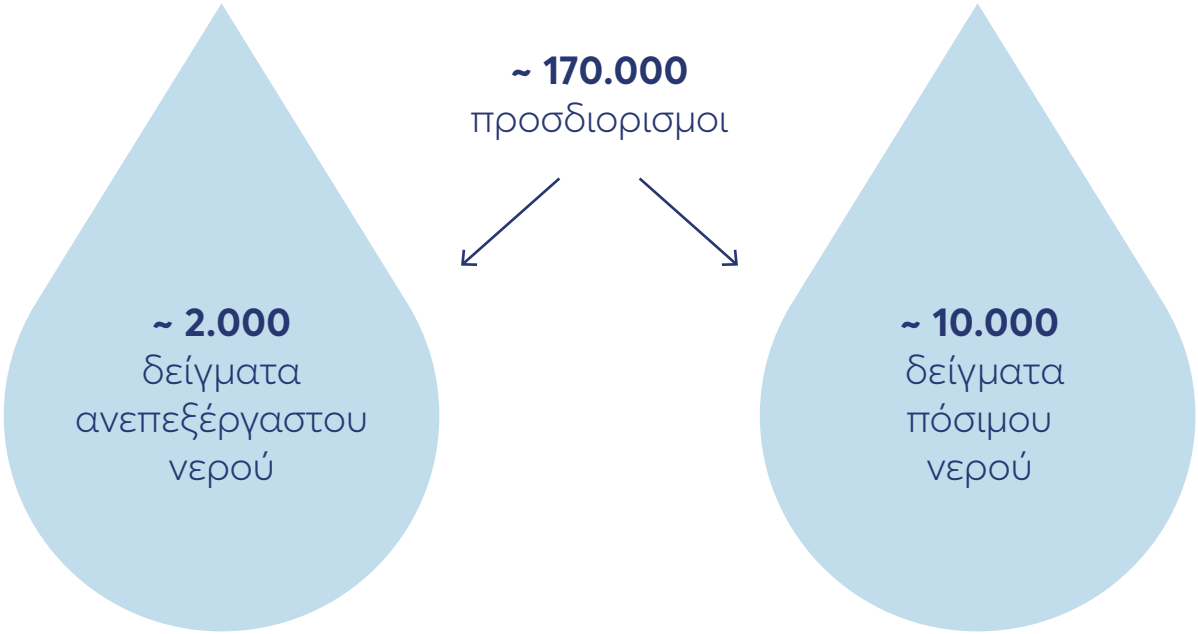
Επιλεγμένα στελέχη της ΕΥΔΑΠ, λόγω της εξειδίκευσης και εμπειρίας τους, συμμετείχαν θεσμικά τόσο στη διαβούλευση για την έκδοση της Οδηγίας ΕΕ 2020/2184 όσο και στην Ομάδα Εργασίας του Υπουργείου Υγείας για την εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας και την έκδοση της ΚΥΑ.

Η ΕΥΔΑΠ, με όλες τις δράσεις που προαναφέρονται, έχει φροντίσει για την πιστή τήρηση της νέας ΚΥΑ ήδη από την πρώτη μέρα εφαρμογής της.

Τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων με το Ελληνικό Δημόσιο

Προς τήρηση των υποχρεώσεων της νέας Σύμβασης του Ν. 4812/2021 μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου, της Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ και της Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε., τα στοιχεία ποιότητας ανεπεξέργαστου νερού καθώς και τα στοιχεία για την ποιότητα νερού ανθρώπινης Κατανάλωσης αποστέλλονται πλέον συστηματικά προς το Υπουργείο Περιβάλλοντος.

Όπως τεκμηριώνεται από τα ετήσια αποτελέσματα



η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί διαρκώς, ότι το νερό της Αθήνας είναι άριστης ποιότητας και ένα από τα καλύτερα της Ευρώπης.

Τα αποτελέσματα των αναλύσεων πιστοποιούν ότι η ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ ανταποκρίνεται στις νομοθετικές απαιτήσεις της ΚΥΑ Δ1 (δ)/ΓΠ οικ. 27829/15-5-2023 (ΦΕΚ 3525/Β΄/25-5-2023), που αφορά στην «Ποιότητα νερού ανθρώπινης κατανάλωσης σε συμμόρφωση προς τις διατάξεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2020/2184».

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ
Κατά την περίοδο αναφοράς δεν αναγνωρίστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που να σχετίζονται με την ποιότητα του νερού ύδρευσης και με αρνητικές επιδράσεις στην ΥΓΕΙΑ και ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ.

Τα δεδομένα ελέγχου ποιότητας πόσιμου νερού από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ είναι διαθέσιμα στην εταιρική ιστοσελίδα *eydap.gr*

R&D δράσεις στο πλαίσιο της διασφάλισης της ποιότητας του πόσιμου νερού

Βρίσκεται σε εξέλιξη το έργο **ToDrinq** (*https://todrinq.eu/*) που θα παραδώσει στη Μονάδα Επεξεργασίας Νερού του Πολυδενδρίου ένα ολοκληρωμένο πιλοτικό σύστημα ελέγχου παραμέτρων ποιότητας, που δεν ήταν πρότερα δυνατό να ελέγχονται με συμβατικά μέσα.

Επιπλέον παραδίδει ένα διαλειτουργικό εργαλείο ανάληψης αποφάσεων, το οποίο θα λειτουργεί συμβουλευτικά προς τους χειριστές αλλά και τους σχεδιαστές των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού.

Το 2023 η ΕΥΔΑΠ προέβη σε πλήρη αναβάθμιση των 2 αυτόνομων ρομποτικών σκαφών της (USV) για τον έλεγχο ποιοτικών χαρακτηριστικών ταμιευτήρων νερού ανθρώπινης κατανάλωσης.

Πλέον τα σκάφη θα μπορούν σε ελάχιστο χρόνο να δράσουν επιχειρησιακά σε όλη την έκταση των ταμιευτήρων εντοπίζοντας έγκαιρα πιθανά σημεία εισροής ρυπαντή.

Τα σκάφη αξιοποιήθηκαν το 2023 στο πλαίσιο ερευνητικών προγραμμάτων της εταιρίας.

4.1.4 Δίκτυο Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ - Συλλογή & Επεξεργασία λυμάτων - Έργα Ανατολικής Αττικής

Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων

5 ΚΕΛ
Μεταμόρφωσης,
Ψυττάλειας,
Θριασίου Πεδίου

2 νέα ΚΕΛ το 2023
ΚΕΛ Μεγάρων,
και Κορωπίου-Παιανίας

>95%
απομάκρυνση
του ρυπαντικού
φορτίου των
λυμάτων

8.716 km
δίκτυο αποχέτευσης

~ 80%
ψηφιακή απεικόνιση του
δικτύου αποχέτευσης

Για τα 3 ΚΕΛ (Μεταμόρφωσης, Ψυττάλειας, Θριασίου Πεδίου)

250.259.022m³
συνολική ετήσια
επεξεργασία λυμάτων

685.641m³/ημέρα
μέση ημερήσια
επεξεργασία λυμάτων

Διαπιστευμένα
εργαστήρια χημικών
αναλύσεων λυμάτων
από ΕΣΥΔ

65.000
αναλύσεις σε
11.500 δείγματα

Έλεγχος
των αποχετευόμενων
υγρών βιομηχανικών αποβλήτων
στο δίκτυο αποχέτευσης

Νέα Έργα Ανατολικής Αττικής

~ 400.000
κάτοικοι της Ανατολικής Αττικής
θα συνδεθούν στο δίκτυο αποχέτευσης

ΚΕΛ υπο κατασκευή
Ραφήνας-Πικερμίου
Σπάτων-Αρτέμιδας-Μαραθώνα

Τον Δεκέμβριο του 2023,
η διαχείριση και λειτουργία του
ΚΕΛ Κορωπίου - Παιανίας
περιήλθε
στην ΕΥΔΑΠ.

8.800.000 m³/έτος
ετήσια δυναμικότητα παραγωγής
ανακτημένου νερού – δύναται να
αυξηθεί σε 14.000.000 m³/έτος το 2040

Δυνατότητα άρδευσης
16.000 στρεμμάτων
καλλιεργήσιμης έκτασης –
περίπου 25.000 στρέμματα το 2040

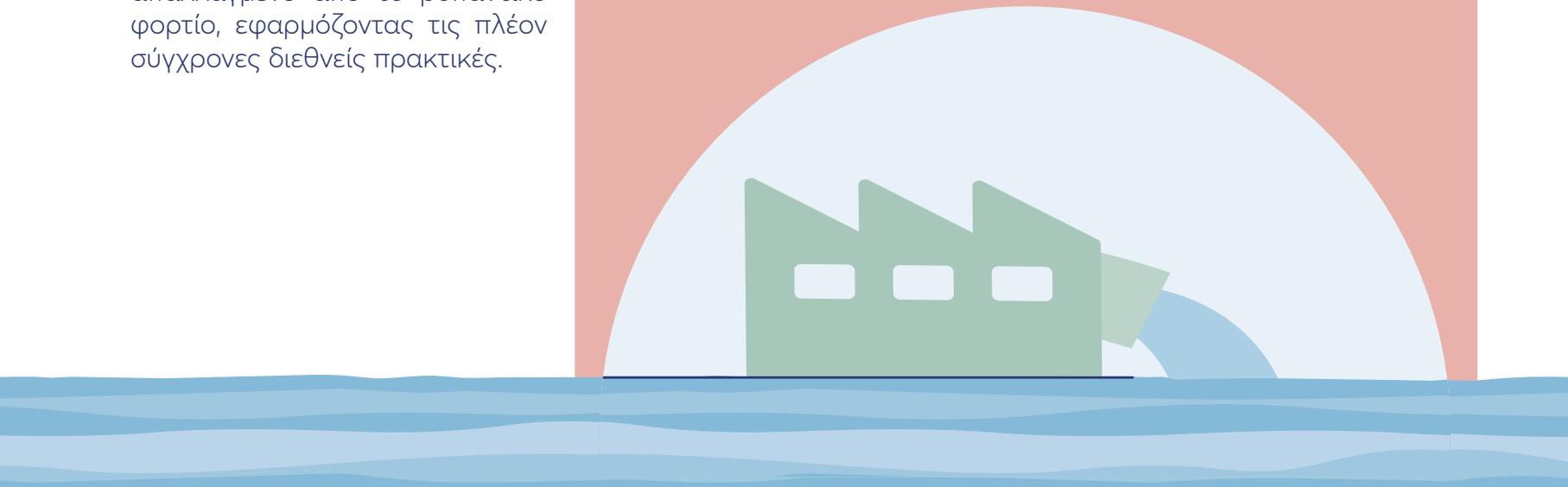
Στόχος μας είναι η επέκταση του δικτύου σε περιοχές που στερούνται αποχέτευσης

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη της Αττικής είναι σταθερά συνδεδεμένη με την υπεύθυνη και αποτελεσματική διαχείριση των λυμάτων.

Η ΕΥΔΑΠ σήμερα, ως η μεγαλύτερη εταιρεία στον ελλαδικό χώρο που δραστηριοποιείται στον κύκλο του νερού, μεριμνά για τη συλλογή και επεξεργασία των λυμάτων και επιστρέφει στο περιβάλλον επεξεργασμένο νερό απαλλαγμένο από το ρυπαντικό φορτίο, εφαρμόζοντας τις πλέον σύγχρονες διεθνείς πρακτικές.

Δέσμευση

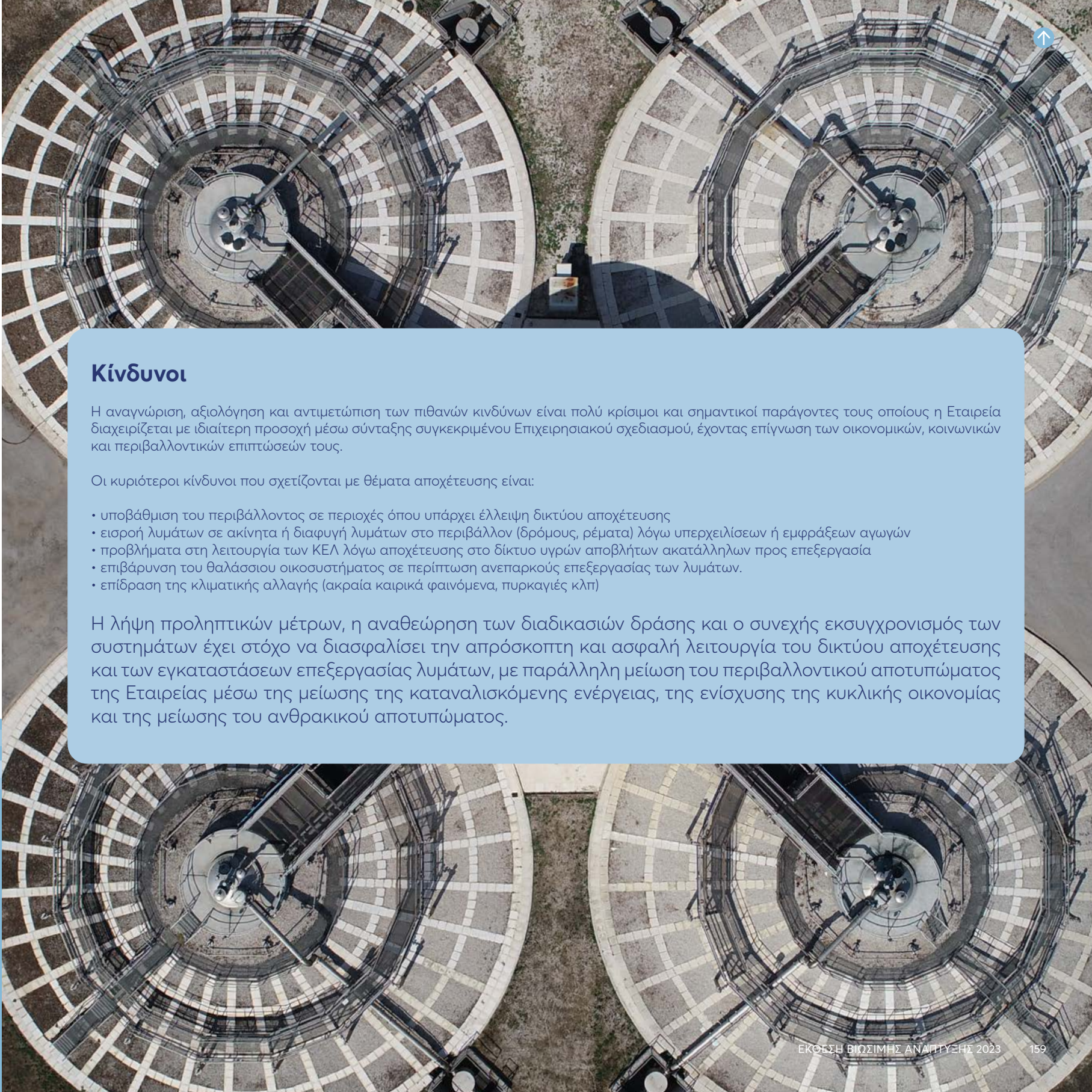
Η συνεχής και δυναμική παρουσία μας στον τομέα αυτό, μέσω της αδιαμφισβήτητης υψηλής τεχνογνωσίας μας και με κύριο στόχο την προστασία των φυσικών πόρων, τη χρήση σύγχρονων μεθόδων κυκλικής οικονομίας και τη συνεχή αναβάθμιση της ποιοτικής ζωής των πολιτών.



Η λειτουργία της ΕΥΔΑΠ και ειδικά η διάθεση και επεξεργασία των λυμάτων των κατοικιών, ιδρυμάτων, εργοστασίων ή άλλων εγκαταστάσεων βασίζεται στις κανονιστικές διατάξεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας αλλά και σε εταιρικές πρωτοβουλίες.

>95%

απομάκρυνση του ρυπαντικού φορτίου των λυμάτων



Κίνδυνοι

Η αναγνώριση, αξιολόγηση και αντιμετώπιση των πιθανών κινδύνων είναι πολύ κρίσιμοι και σημαντικοί παράγοντες τους οποίους η Εταιρεία διαχειρίζεται με ιδιαίτερη προσοχή μέσω σύνταξης συγκεκριμένου Επιχειρησιακού σχεδιασμού, έχοντας επίγνωση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που σχετίζονται με θέματα αποχέτευσης είναι:

- υποβάθμιση του περιβάλλοντος σε περιοχές όπου υπάρχει έλλειψη δικτύου αποχέτευσης
- εισροή λυμάτων σε ακίνητα ή διαφυγή λυμάτων στο περιβάλλον (δρόμους, ρέματα) λόγω υπερχειλίσεων ή εμφράξεων αγωγών
- προβλήματα στη λειτουργία των ΚΕΛ λόγω αποχέτευσης στο δίκτυο υγρών αποβλήτων ακατάλληλων προς επεξεργασία
- επιβάρυνση του θαλάσσιου οικοσυστήματος σε περίπτωση ανεπαρκούς επεξεργασίας των λυμάτων.
- επίδραση της κλιματικής αλλαγής (ακραία καιρικά φαινόμενα, πυρκαγιές κλπ)

Η λήψη προληπτικών μέτρων, η αναθεώρηση των διαδικασιών δράσης και ο συνεχής εκσυγχρονισμός των συστημάτων έχει στόχο να διασφαλίσει την απρόσκοπτη και ασφαλή λειτουργία του δικτύου αποχέτευσης και των εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων, με παράλληλη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Εταιρείας μέσω της μείωσης της καταναλισκόμενης ενέργειας, της ενίσχυσης της κυκλικής οικονομίας και της μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος.

Δίκτυο Αποχέτευσης

Η ΕΥΔΑΠ έχει την ευθύνη για την κατασκευή, λειτουργία και συντήρηση του δικτύου αποχέτευσης στην περιοχή αρμοδιότητάς της, όπως αυτή ορίζεται από το άρθρο 8 του Ν. 2744/99 όπως ισχύει σήμερα.

2023

Ο εξυπηρετούμενος πληθυσμός ανέρχεται περίπου σε
3.695.000 κατοίκους

Το συνολικό μήκος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων αρμοδιότητάς μας είναι

8.716 km

μετά την παραλαβή του Δικτύου Αποχέτευσης ακαθάρτων υδάτων της πόλης των Μεγάρων και της Νέας Περάμου την 01.09.2023

2022: 8.598 km
2021: 8.438 km

Το δίκτυο μας εκτείνεται από τον Άγιο Στέφανο μέχρι τη Σαλαμίνα και από τη Βάρκιζα μέχρι τα Μέγαρα και τη Νέα Πέραμο.

Ως «δίκτυο αποχέτευσης» στην περιοχή αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ, για το οποίο έχει την ευθύνη η ΕΥΔΑΠ, εννοούνται οι αγωγοί ακαθάρτων, οι παντορροϊκοί αγωγοί (παλαιό μεικτό δίκτυο στο κέντρο της Αθήνας), τα αντλιοστάσια, οι καταθλιπτικοί αγωγοί, τα φρεάτια υπερχείλισης και γενικά κάθε έργο που έχει σκοπό τη συλλογή και μεταφορά των ακαθάρτων υδάτων μέχρι τους τελικούς αποδέκτες.

Αγωγοί και εξωτερικές διακλαδώσεις ακαθάρτων που έχουν κατασκευασθεί από τρίτους εντάσσονται στο οριστικό δίκτυο αποχέτευσης μετά την παραλαβή τους από την ΕΥΔΑΠ.

Η αποχέτευση του Λεκανοπεδίου Αττικής πραγματοποιείται με αγωγούς ομβρίων και ακαθάρτων υδάτων. Το σύστημα είναι χωριστικό (αγωγοί ακαθάρτων υδάτων – αγωγοί ομβρίων υδάτων), εκτός από την περιοχή του κέντρου της Αθήνας, όπου το σύστημα είναι παντορροϊκό (κοινοί αγωγοί ακαθάρτων και ομβρίων υδάτων).

Στις 3.2.2023 υπογράφηκε Προγραμματική Σύμβαση με το Δήμο Αθηναίων και εκχωρήθηκε από το Δήμο στην ΕΥΔΑΠ η αρμοδιότητα για την κατασκευή αγωγών αποχέτευσης ακαθάρτων υδάτων διατομής μικρότερης των 300 χιλιοστών καθώς και διακλαδώσεων (συνδέσεων) ακινήτων. Η Προγραμματική αυτή Σύμβαση έχει 10ετή διάρκεια.

Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, η αρμοδιότητα για τα έργα αποχέτευσης ομβρίων υδάτων και αντιπλημμυρικής προστασίας, όπως επίσης και για τον καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής, ανήκει στην Περιφέρεια Αττικής και στους ΟΤΑ.

Οι αγωγοί ακαθάρτων υδάτων είναι συνήθως αγωγοί βαρύτητας, όπου είναι αναγκαίο όμως υπάρχουν αγωγοί που λειτουργούν υπό πίεση (καταθλιπτικοί).

Στο σύστημα αποχέτευσης του λεκανοπεδίου, μετά την παραλαβή του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων υδάτων της πόλης των Μεγάρων και της Νέας Περάμου, περιλαμβάνονται: 59 αντλιοστάσια, κυρίως κατά μήκος του παραλιακού μετώπου του Πειραιά και της ακτής Σαρωνικού και της Σαλαμίνας, 3 αντλιοστάσια στο Θριάσιο Πεδίο, 1 αντλιοστάσιο στο Δήμο Σταμάτας, 1 αντλιοστάσιο στις Αδάμες, 8 στη Ν. Πέραμο και 7 στα Μέγαρα, ενώ συνεχώς εντάσσονται νέα αντλιοστάσια από τα δευτερεύοντα δίκτυα αποχέτευσης ακαθάρτων, αρμοδιότητας κατασκευής των Δήμων, που παραλαμβάνονται από την ΕΥΔΑΠ.

Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί επισταμένως τα σημεία γειτνίασης των εγκαταστάσεών της, ιδιαίτερα των αντλιοστασίων, με τους φυσικούς αποδέκτες, προκειμένου να παρεμβαίνει εγκαίρως και να προλαμβάνει περιπτώσεις περιβαλλοντικής ρύπανσης, από ενδεχόμενες υπερχειλίσεις.

Τα λύματα μέσω των βασικών συλλεκτήρων καταλήγουν στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων.

Έλεγχος και συντήρηση δικτύου αποχέτευσης

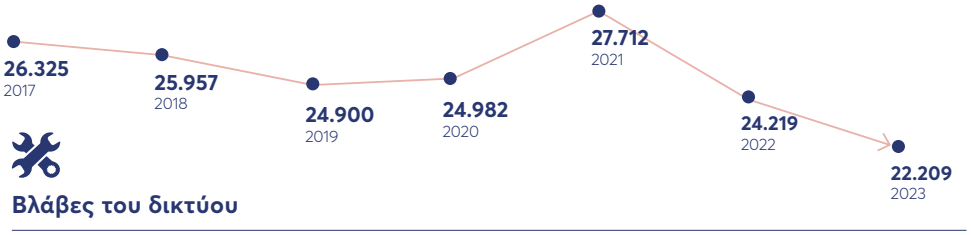
Η συντήρηση του δικτύου και η αποκατάσταση των βλαβών γίνεται με συνεχείς και άμεσες επεμβάσεις από άριστα εκπαιδευμένο προσωπικό και την χρήση κατάλληλου εξοπλισμού που εκσυγχρονίζεται συνεχώς και την εκτεταμένη χρήση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων.

Η πρόληψη και αποτελεσματική αντιμετώπιση των προβλημάτων επιτυγχάνεται με χρήση σύγχρονου εξοπλισμού και εκτεταμένη χρήση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων.

Αναλυτικά στην εταιρική ιστοσελίδα *eydap.gr*

Παρακολούθηση των βλαβών στο δίκτυο αποχέτευσης

Βλάβες στους αγωγούς του δικτύου αποχέτευσης προκαλούνται από εμφράξεις λόγω απόρριψης στο δίκτυο μη αποχετεύσιμων υλικών όπως μπάζα, λίπη και έλαια και λοιπά αντικείμενα καθώς και από την είσοδο ριζών από παρακείμενα δέντρα.



Ψηφιακή απεικόνιση περίπου του 80% του δικτύου

το οποίο συντελεί στην ταχεία αντιμετώπιση των προβλημάτων που παρουσιάζονται.

Συνεχής εκσυγχρονισμός εξοπλισμού

Το 2023, παρελήφθησαν:

3 βυτιοφόρα αναρρόφησης και υψηλής πίεσης νερού από ανακύκλωση λυμάτων.

2 βυτιοφόρα υψηλής πίεσης νερού και αναρρόφησης λυμάτων

Έλεγχος αποχετευμένων υγρών αποβλήτων βιοτεχνικών και βιομηχανικών μονάδων

Οι ειδικές υποχρεώσεις επαγγελματικών, βιομηχανικών και βιοτεχνικών δραστηριοτήτων για διάθεση υγρών αποβλήτων στο δίκτυο αποχέτευσης στις περιοχές αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ρυθμίζονται από τον Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης σε συνδυασμό με τις σχετικές ΚΥΑ.

Η ΕΥΔΑΠ αδειοδοτεί τις επιχειρήσεις που παράγουν υγρά απόβλητα από τις παραγωγικές τους δραστηριότητές, προκειμένου να τα διαθέσουν νόμιμα στο αποχετευτικό δίκτυο και διενεργεί συστηματικά δειγματοληψίες και ελέγχους των εισερχομένων στο δίκτυο αποβλήτων.

Οι εργαστηριακές αναλύσεις των δειγμάτων διεξάγονται στα διαπιστευμένα εργαστήρια μας στον Ακροκέραμο και στη Μεταμόρφωση.

Κυρώσεις επιβάλλονται σε περίπτωση υπέρβασης των επιθυμητών ορίων των παραμετρικών τιμών, όπως αυτές ορίζονται στον Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης.

Το 2023, δημοπρατήθηκε σύμβαση για την εγκατάσταση συστήματος παρακολούθησης ποιότητας των αστικών και βιομηχανικών βοθρολυμάτων που διατίθενται στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης.

Εξέλιξη έργων αποχέτευσης

Προκειμένου να εξασφαλιστεί, η αποχέτευση όλων των περιοχών που είναι στην αρμοδιότητα της ΕΥΔΑΠ και στερούνται σήμερα αποχέτευσης, η ΕΥΔΑΠ, σε συνεργασία με τους Δήμους, προχωρεί στο σχεδιασμό και την μελέτη των απαιτούμενων έργων αποχέτευσης του Λεκανοπεδίου. Στο πλαίσιο αυτό:

- Κατασκευή αγωγών αποχέτευσης ακαθάρτων σποραδικά σε περιοχές αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ.
  Είναι σε εξέλιξη
- Κατασκευή συνδέσεων ακινήτων και δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων με τα απαιτούμενα φρεάτια επίσκεψης σε περιοχές ευθύνης του ΒορειοΑνατολικού και ΝοτιοΑνατολικού τομέα.
  Είναι σε εξέλιξη
- Ανακατασκευή καταθλιπτικών αγωγών σε περιοχές ευθύνης του ΝοτιοΑνατολικού τομέα.
  Είναι σε εξέλιξη
- Ανακατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων, φρεατίων επίσκεψης και συνδέσεων ακινήτων, στην περιοχή ευθύνης του ΝοτιοΔυτικού και Βορειο Δυτικού τομέα.
  Είναι σε διαδικασία υπογραφής σύμβασης

Οι διαδικασίες δημοπράτησης των έργων είναι ιδιαίτερα χρονοβόρες, λόγω συνεχών τροποποιήσεων του νόμου και δικαστικών εμπλοκών, με αποτέλεσμα η ανάδειξη αναδόχου και η υπογραφή της σχετικής σύμβασης να γίνεται μετά την παρέλευση μεγάλου χρονικού διαστήματος - μεγαλύτερου και του ενός έτους σε πολλές περιπτώσεις - από τη δημοσίευση των τευχών δημοπράτησης.

5
Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ)

στην Μεταμόρφωση Αττικής (ΚΕΛΜ)

στη νήσο Ψυττάλεια (ΚΕΛΨ)

στο Θριάσιο Πεδίο (ΚΕΛΘ).

Από τον Σεπτεμβρίου του 2023, η ΕΥΔΑΠ πήρε στην ευθύνη της, τη λειτουργίας και συντήρηση του

ΚΕΛ Μεγάρων

και στα μέσα Δεκεμβρίου 2023 ανέλαβε τη διαχείριση και τη λειτουργία του

ΚΕΛ Κορωπίου - Παιανίας.

Σύμφωνα με τους δημοσιευμένους χάρτες του ΥΠΕΝ, το ΚΕΛΨ, ΚΕΛΜ και ΚΕΛΘ δεν βρίσκονται σε περιοχές με κίνδυνο πλημμύρας με περίοδο επαναφοράς 100 έτη, ενώ το ΚΕΛ Μεγάρων βρίσκεται σε περιοχή με κίνδυνο πλημμύρας με περίοδο επαναφοράς 100 έτη.

Κύρια μέριμνα της ΕΥΔΑΠ είναι:
Η τήρηση των εν ισχύ περιβαλλοντικών όρων

Η βέλτιστη και αδιάλειπτη λειτουργία των ΚΕΛ, με συνεχή και ορθή συντήρηση.

Ο συνεχής εκσυγχρονισμός των εγκαταστάσεων

Η διαχείριση των παραπροϊόντων της επεξεργασίας με τις πιο σύγχρονες μεθόδους

Η τήρηση των απαιτούμενων ορίων ποιότητας των εκροών

Η τήρηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας και της εφαρμογής της βιώσιμης διαχείρισης (παραγωγή βιοαερίου και διαχείριση της παραγόμενης ιλύος ως εναλλακτικό καύσιμο)

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία» της ίδιας Έκθεσης.

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ)

1.000.000m³/ημέρα
Δυνατότητα επεξεργασίας λυμάτων
(μέση παροχή σχεδιασμού)

- 2023 -

240.000.000m³
Συνολική παροχή λυμάτων

660.000m³/ημέρα
Μέση παροχή εισερχόμενων λυμάτων

95%
ή και μεγαλύτερη για ορισμένους ρυπαντικούς παράγοντες

η απόδοση της εγκατάστασης, όσον αφορά την

απομάκρυνση του συνολικού ρυπαντικού φορτίου

Ένα από τα μεγαλύτερα ΚΕΛ στην Ευρώπη και διεθνώς

Στο ΚΕΛΨ καταλήγουν αστικά λύματα και προ-επεξεργασμένα βιομηχανικά απόβλητα:

- Της ευρύτερης περιοχής του Λεκανοπεδίου Αττικής (περιοχή μείζονος πρωτευούσης), εκτός ορισμένων περιοχών τα αστικά λύματα των οποίων καταλήγουν προς επεξεργασία στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης
- Της νήσου Σαλαμίνας.

Στο ΚΕΛΨ γίνεται βιολογική επεξεργασία (δευτεροβάθμια επεξεργασία με απομάκρυνση αζώτου) και ξήρανση της παραγομένης αφυδατωμένης ιλύος.

Οι επεξεργασμένες εκροές από τα ΚΕΛ Ψυττάλειας καταλήγουν απευθείας στο Σαρωνικό Κόλπο.

Περιβαλλοντικό αποτύπωμα ΚΕΛΨ

Η ενεργειακή βελτιστοποίηση του ΚΕΛ Ψυττάλειας και η εξοικονόμηση ενέργειας αποτέλεσε έναν από τους σημαντικότερους στόχους της ΕΥΔΑΠ. Για τον λόγο αυτό στις συμβάσεις λειτουργίας και συντήρησης επιχειρείται ιδιαίτερη συμβολή προς αυτή την κατεύθυνση.

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Στρατηγικές Μετριασμού Κλιματικής Αλλαγής» της ίδιας Έκθεσης.

Από την επεξεργασία της ιλύος παράγεται **βιοαέριο**, το οποίο χρησιμοποιείται ως καύσιμο στην μονάδα ξήρανσης της ιλύος, αντί φυσικού αερίου, ενώ η όποια περίσσειά του αξιοποιείται ως καύσιμο σε μηχανές για την συμπαραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας για την κάλυψη αντίστοιχων ενεργειακών αναγκών του Κέντρου.

Η **ξηραμένη ιλύς** που παράγεται διατίθεται ως εναλλακτικό καύσιμο σε τσιμεντοβιομηχανίες. Κατά Μ.Ο. παράγονται περίπου **40.000 tn/έτος**.

Η αναβάθμιση των εγκαταστάσεων στοχεύει στην εν γένει βελτίωση των λειτουργικών διεργασιών και στην περαιτέρω ενεργειακή αυτάρκεια του κέντρου, μέσω της αύξησης του παραγόμενου βιοαερίου.

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία» της ίδιας Έκθεσης.

Αναβάθμιση εγκαταστάσεων ΚΕΛΨ

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης των εγκαταστάσεων, περαιτέρω βελτιστοποίησης της λειτουργίας του Κέντρου και προς απόλυτη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς όρους, έχουν σχεδιαστεί με στόχο να υλοποιηθούν μέσα στην επόμενη 5ετία τα ακόλουθα έργα:

- Κατασκευή κτιρίου προσωρινής αποθήκευσης κάδων προϊόντων προεπεξεργασίας στον Ακροκέραμο.
- Εξοπλισμός και θέση σε λειτουργία των δύο ανενεργών διωρύγων εξάμμωσης.
- Βελτίωση αγωγού υπερχείλισης στον Ακροκέραμο και διαμόρφωση περιβάλλοντος χώρου.
- Βελτιωτικές παρεμβάσεις στην συλλογή και επεξεργασία λιπών και ελαίων στην πρωτοβάθμια καθίζηση.
- Αναερόβια επεξεργασίας λιπών και ελαίων μέσω της κατασκευής δύο νέων χωνευτών

Εισροή λυμάτων μη τυπικής αστικής σύστασης

Στο πλαίσιο της αντιμετώπισης περιστατικών που σχετίζονται με την εισροή λυμάτων μη τυπικής αστικής σύστασης στο ΚΕΛ Ψυττάλειας, το 2020 ανατέθηκε σε διεθνώς αναγνωρισμένο καθηγητή της σχολής Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών η εκπόνηση ερευνητικής εργασίας με αντικείμενο την *«Συλλογή, Επεξεργασία και Ανάλυση Χρονοσειρών Ποιοτικών και Ποσοτικών Παραμέτρων στην Είσοδο και την Έξοδο του ΚΕΛ Ψυττάλειας για τον Εντοπισμό και Πιθανοτική Μοντελοποίηση Εκτάκτων Περιστατικών Φόρτισης».*

Στόχος ήταν η κατανόηση και η ποσοτικοποίηση της επιρροής των έκτακτων περιστατικών φόρτισης στην εύρυθμη λειτουργία της εγκατάστασης. Η εργασία ολοκληρώθηκε τον Ιανουάριο 2022.

ΕΥΔΑΠ

Περιβαλλοντικοί Όροι

Η επεξεργασία των λυμάτων του ΚΕΛ Ψυττάλειας, όσον αφορά τις απαιτήσεις που προκύπτουν από τους Περιβαλλοντικούς Όρους (Π.Ο.), είναι διαχρονικά απολύτως επιτυχής, γεγονός το οποίο διαπιστώνεται και από τα αποτελέσματα που ανακοινώνονται και αναρτώνται ετησίως στην επίσημη ιστοθέση του ΥΠΕΝ, όπως ορίζει η νομοθεσία.

Παρουσιάζεται, όμως απόκλιση στην τήρηση του όρου που αφορά στην χλωρίωση της επεξεργασμένης εκροής (μη τήρηση της Υ.Α. Ειβ221/1965). Αυτό περιλαμβάνεται για πρώτη φορά στην ανανέωση της Απόφασης Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) το 2009, του ΚΕΛΨ. Να σημειωθεί ότι ούτε οι μελέτες, ούτε οι αντίστοιχες ΑΕΠΟ αλλά ούτε και η κατασκευή του ΚΕΛΨ (Α και Β Φάση) από το Ελλ. Δημόσιο προέβλεπαν την κατασκευή μονάδας χλωρίωσης.

Σχετικά με το θέμα, μελέτες έγκριτων δημόσιων φορέων Πανεπιστημιακών και επιστημονικών ιδρυμάτων δείχνουν ότι η χλωρίωση των εξερχομένων επεξεργασμένων λυμάτων του ΚΕΛΨ προς στο υδάτινο περιβάλλον δεν είναι σκόπιμη. Συγκεκριμένα αναφέρουν:

- Μελέτη του ΕΜΠ για το ζήτημα της χλωρίωσης των επεξεργασμένων λυμάτων απέδειξε ότι «δεν είναι σκόπιμη η χλωρίωση των λυμάτων της Ψυττάλειας αλλά θα πρέπει να αποφεύγεται».
  Επίσης, η εν λόγω μελέτη, έδειξε ότι η ποιότητα των κολυμβητικών υδάτων χαρακτηρίζεται ως εξαιρετικής ποιότητας.

- Εκθέσεις του Ελληνικού Κέντρου Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛΚΕΘΕ), που αφορούν τα αποτελέσματα της παρακολούθησης των οικοσυστημάτων του εσωτερικού Σαρωνικού Κόλπου και του Κόλπου της Ελευσίνας, τεκμηριώνουν ότι ουδεμία επιβάρυνση του θαλάσσιου αποδέκτη υφίσταται από την λειτουργία των ΚΕΛ Ψυττάλειας και Θριασίου.

- Η μελέτη της Χημικής Σχολής του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), του Εργαστηρίου Αναλυτικής Χημείας του Τμήματος Χημείας αναφορικά με το θέμα της πιθανής προσθήκης χλωρίου στα επεξεργασμένα λύματα του ΚΕΛΨ, συμπέρανε ότι: «δεν προτείνεται η προσθήκη του επιπλέον σταδίου χλωρίωσης σαν στρατηγική για την επεξεργασία των εξερχομένων λυμάτων του Κ.Ε.Λ. Ψυττάλειας πριν την εκροή τους στο υδάτινο οικοσύστημα».

Η ΕΥΔΑΠ, με δεδομένα όλα τα παραπάνω, έχει υποβάλλει αίτημα προς το Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας για την αφαίρεση, από την ΑΕΠΟ του ΚΕΛ Ψυττάλειας, του όρου που αφορά την υποχρέωση προσθήκης χλωρίου στα επεξεργασμένα λύματα του ΚΕΛ Ψυττάλειας ώστε να εκλείψει και τυπικά αυτή η φαινομενικά κανονιστική απόκλιση.

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ)

44.000m³/ημέρα λυμάτων

Δυνατότητα επεξεργασίας λυμάτων
(μέση παροχή σχεδιασμού)
20.000 m³/ημέρα αστικών λυμάτων και
24.000 m³/ημέρα αστικών βοθρολυμάτων

- 2023 -

8.040.000m³

Συνολικά εισερχόμενα λύματα
4.760.000m³ λύματα
3.280.000 m³ βοθρολύματα

24.000m³/ημέρα

Μέση παροχή εισερχόμενων λυμάτων
14.000m³/ημέρα λύματα
10.000m³/ημέρα βοθρολύματα

>99%

απομάκρυνση ρυπαντικού φορτίου

σε όρους οργανικού φορτίου

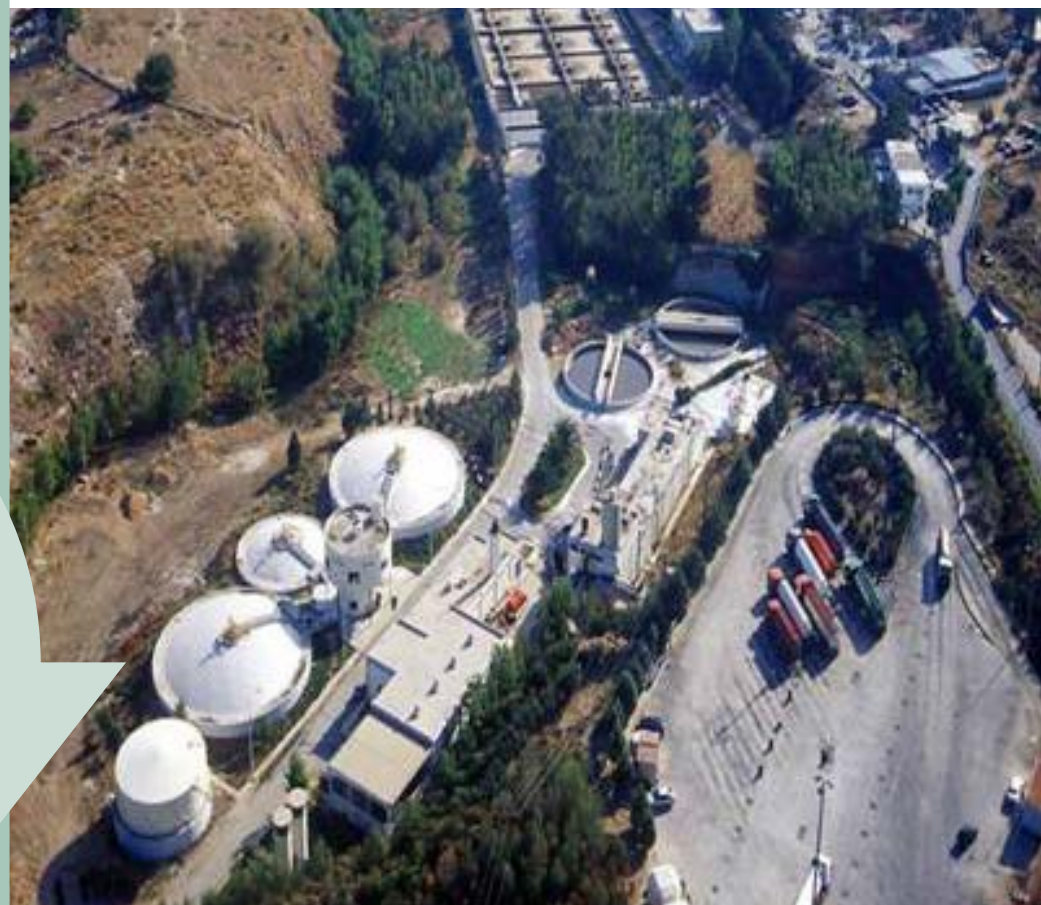
Η παλαιότερη εγκατάσταση επεξεργασίας λυμάτων που αποτελεί εγκατάσταση υποδοχής και συνεπεξεργασίας

- αστικών λυμάτων μέσω δικτύου συλλεκτήρων ακαθάρτων και
- οικιακών βοθρολυμάτων από περιοχές της Αττικής που στερούνται αποχετευτικού δικτύου

Επιπλέον, προεπεξεργασμένα βιοαποικοδομήσιμα βιομηχανικά απόβλητα διατίθενται στο Φρεάτιο Βιομηχανικών Αποβλήτων (ΦΒΑ) του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, τα οποία καταλήγουν προς επεξεργασία στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.

Στο ΚΕΛΜ γίνεται συνεπεξεργασία των αστικών λυμάτων και των βοθρολυμάτων (δευτεροβάθμια επεξεργασία) με χλωρίωση της επεξεργασμένης εκροής και επεξεργασία και αφυδάτωσης της ιλύος.

Ο τελικός αποδέκτης της εκροής του ΚΕΛ είναι το ρέμα Πύρνας, που καταλήγει στον Κηφισό .



Περιβαλλοντικό αποτύπωμα ΚΕΛΜ

Η αφυδατωμένη ιλύς μεταφέρεται στο ΚΕΛ Ψυττάλειας για ξήρανση.

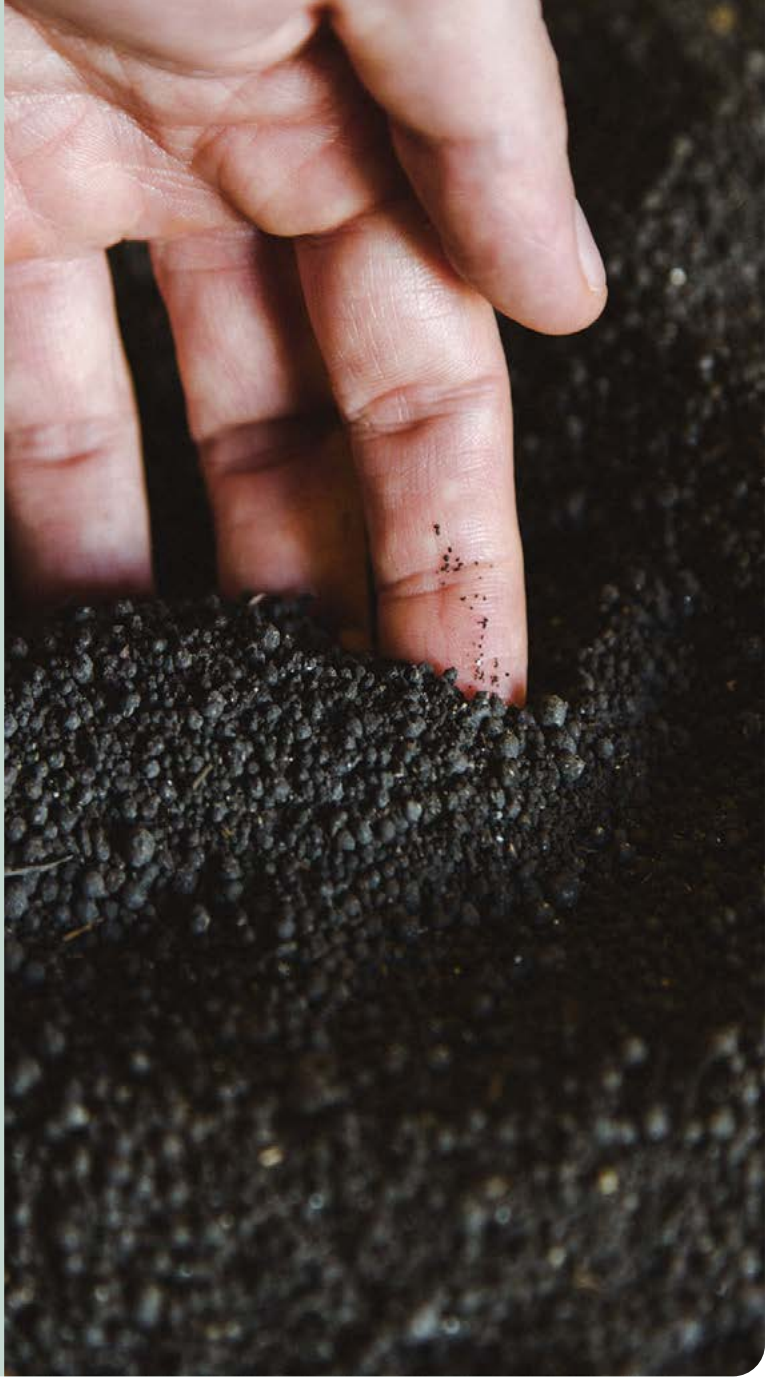
Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία».

Χρήση παραγόμενου βιοαερίου ως πηγή ενέργειας

Η χρήση του παραγόμενου βιοαερίου, που είναι ανανεώσιμη πηγή ενέργειας, για την θέρμανση της ιλύος των δεξαμενών χώνευσης αλλά και κτιρίων του ΚΕΛΜ, οδηγεί στην απεξάρτηση από την χρήση ορυκτών καυσίμων (π.χ. πετρέλαιο) και στη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για θέρμανση κτιρίων. Η συνολική εξοικονόμηση ενέργειας από τη θέρμανση των κτιρίων εκτιμάται σε 63 MWh/έτος.

Στόχος μας είναι η βελτιστοποίηση της λειτουργίας του ΚΕΛΜ με:

- έργα βελτίωσης των υφιστάμενων εγκαταστάσεων επεξεργασίας και των εγκαταστάσεων στον Χώρο Εκκένωσης Βυτιοφόρων
- υλοποίηση των ιδιαίτερα σημαντικών για την περιοχή και τους κατοίκους επιπλέον των υφισταμένων έργων απόσμησης
- έργα επεξεργασίας βιοαποικοδομήσιμων βιομηχανικών αποβλήτων.
- έργα περαιτέρω ενεργειακής αξιοποίησης του παραγόμενου βιοαερίου με εγκατάσταση μονάδας συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας (ΣΗΘΕ). Η χρονική διάρκεια υλοποίησης των έργων εκτιμάται στα 2 έτη από την υπογραφή της Σύμβασης, ήτοι μέσα στο 2026



Ηλεκτρονικό Σύστημα Ελέγχου (e-pass)

Στο πλαίσιο του συστήματος ελέγχου και της ταχύτερης εξυπηρέτησης των εισερχομένων στο ΚΕΛΜ βυτιοφόρων μεταφοράς αστικών και βιομηχανικών λυμάτων, το 2018 τοποθετήθηκε ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου (e-pass). Τα οχήματα εισέρχονται στο Κέντρο με χρήση προπληρωμένης κάρτας. Επίσης, το 2023, δημοπρατήθηκε η εγκατάσταση ολοκληρωμένου συστήματος ποιοτικού ελέγχου όλων των αστικών και βιομηχανικών βοθρολυμάτων που διατίθενται στο ΚΕΛΜ, με στόχο την αποφυγή διάθεσης ακατάλληλων βοθρολυμάτων και την προστασία των βιολογικών διεργασιών του κέντρου.

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου (ΚΕΛΘ)

21.000m³/ημέρα
Δυνατότητα επεξεργασίας λυμάτων
(μέση παροχή σχεδιασμού)

- 2023 -

2.300.000m³
Συνολική παροχή λυμάτων

6.300m³/ημέρα
Μέση παροχή εισερχόμενων λυμάτων

>95%
απομάκρυνση ρυπαντικού φορτίου

Το ΚΕΛΘ λειτουργεί από το 2012 και συνιστά το πλέον σύγχρονο ΚΕΛ.

Αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση σ' ένα χρόνιο πρόβλημα των κατοίκων του Θριασίου Πεδίου, συμβάλλοντας έτσι στην αποκατάσταση της ισορροπίας του οικοσυστήματος του κόλπου της Ελευσίνας, που έχει χαρακτηρισθεί ευαίσθητος αποδέκτης.

Το ΚΕΛΘ εξυπηρετεί τις περιοχές Ελευσίνας, Ασπροπύργου, Μάνδρας, Μαγούλας.

Στο ΚΕΛΘ γίνεται δευτεροβάθμια επεξεργασία με απομάκρυνση φωσφόρου και αζώτου και απολύμανση.

Οι επεξεργασμένες εκροές από τα ΚΕΛ Θριασίου καταλήγουν απευθείας στον κόλπο της Ελευσίνας.

Μέτρηση εισερχόμενης παροχής στο ΚΕΛ Θριασίου (m^3/ημέρα)

Μετά τις ενέργειες στις οποίες προέβη η ΕΥΔΑΠ στην περιοχή Θριασίου, παρατηρείται συνεχής αύξηση της εισερχόμενης στο ΚΕΛ παροχής.

Στο πλαίσιο των έργων αποχέτευσης περιοχής ΘΡΙΑΣΙΟΥ, προς συμμόρφωση με την Οδηγία 91/271/ΕΟΚ για την επεξεργασία των αστικών λυμάτων, κατασκευάστηκαν αγωγοί προσαγωγής λυμάτων προς επεξεργασία στο ΚΕΛΘ μήκους 130 km και 3 αντλιοστάσια.

Περιβαλλοντικό αποτύπωμα ΚΕΛΘ

Η λειτουργία του ΚΕΛΘ οδηγεί στην κατάργηση των βόθρων και στην ενδεχόμενη απόρριψη στο περιβάλλον ανεπεξέργαστων λυμάτων. Η αφυδατωμένη ιλύς, που παράγεται στο ΚΕΛΘ, μεταφέρεται για θερμική ξήρανση στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.

Αύξηση συνδέσεων ακινήτων – Παροχή οικονομικών κινήτρων

Η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να αυξηθεί ο αριθμός των συνδέσεων των ακινήτων

- υλοποίησε πρόγραμμα παροχής οικονομικών κινήτρων στους κατοίκους των περιοχών τα λύματα των οποίων προβλέπεται να οδηγούνται στο ΚΕΛ Θριασίου. Το Πρόγραμμα αυτό τέθηκε σε εφαρμογή από τα μέσα του 2014 έως τις 30.6.2019
- Ενίσχυσε, ακόμη και με οικονομικά κίνητρα, το μέτωπο κατασκευής συνδέσεων στους Δήμους Ελευσίνας, Μάνδρας-Ειδυλλίας και Ασπροπύργου (2017 και 2018).

Αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών, σε συνδυασμό με παράλληλες ενέργειες των τοπικών Δήμων για κατασκευή συνδέσεων, ήταν η σημαντική αύξηση του ποσοστού εξυπηρέτησης των κατοίκων, το οποίο εκτιμήθηκε σε 93,8% (δεύτερο εξάμηνο του 2022).

2023

Σύνολο εισροής εισερχομένων λυμάτων στα 3 ΚΕΛ Ψυττάλεια, θριάσιο, Μεταμόρφωση

250.259.022m^3 (685.641m^3/ημέρα)
το σύνολο της εκροής θεωρείτε ίσο με της εισροής

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεγάρων (ΚΕΛ Μεγάρων)

8.000m³/ημέρα
Δυνατότητα επεξεργασίας λυμάτων
(μέση παροχή σχεδιασμού)

- 2023 -
κατά Μ.Ο.

1.900m³/ημέρα
αστικά λύματα

90m³/ημέρα
βοθρολύματα

Τον Σεπτέμβριο 2023, η ΕΥΔΑΠ πήρε στην ευθύνη της, τη λειτουργία και συντήρηση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Μεγάρων που ανήκε στον Δήμο Μεγαρέων.

Η εγκατάσταση βρίσκεται Ανατολικά - Βορειοανατολικά της πόλης των Μεγάρων στην θέση «Σχινέα Πηγάδι». Το ΚΕΛ δέχεται λύματα μέσω δικτύου συλλεκτήρων ακαθάρτων από την πόλη των Μεγάρων και της Νέας Περάμου καθώς και οικιακά βοθρολύματα από περιοχές, που στερούνται αποχετευτικού δικτύου.

Η σταθεροποιημένη αφυδατωμένη ιλύς, από τότε που ανέλαβε την εγκατάσταση η ΕΥΔΑΠ, μεταφέρεται στο ΚΕΛ της Ψυττάλειας για θερμική ξήρανση.

Στο ΚΕΛ Μεγάρων γίνεται δευτεροβάθμια επεξεργασία με απομάκρυνση αζώτου και απολύμανση.

Τα επεξεργασμένα λύματα διατίθενται με υποθαλάσσιο αγωγό στη θαλάσσια περιοχή του Σαρωνικού κόλπου, δυτικά της Χερσονήσου της Αγ. Τριάδας στη θέση "Αλμύρες" και σε βάθος 30m.

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Κορωπίου - Παιανίας (ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας)

- 2023 -

1.750m³/ημέρα

Επεξεργασία αστικών λυμάτων κατά Μ.Ο.

99.486 ι.κ.

Δυναμικότητα για την επεξεργασία λυμάτων ισοδύναμου πληθυσμού

Στα μέσα Δεκεμβρίου 2023, η διαχείριση και λειτουργία του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Κορωπίου – Παιανίας περιήλθε στην ΕΥΔΑΠ.

Στο ήδη αδειοδοτημένο έργο οδηγούνται ή πρόκειται να οδηγηθούν τα ακάθαρτα από τις ακόλουθες περιοχές:

- Δήμος Παιανίας στο σύνολό του, συμπεριλαμβανομένου και του ΒΙΟ.ΠΑ. Παιανίας.
- Η πόλη του Κορωπίου και ο οικισμός Καρελλάς του Δήμου Κρωπίας, συμπεριλαμβανομένων των ΒΙΟ.ΠΑ Κορωπίου και Καρελλά και την περιοχή χονδρεμπορίου Κορωπίου.
- Οι περιοχές νοτίως της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού του Δήμου Παλλήνης.
- Ο οικισμός Χαμολιάς του Δήμου Μαρκοπούλου – Μεσογαίας.

Προβλέπονται έργα επέκτασης του ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας, που αφορούν σε μελλοντική νέα γραμμή επεξεργασίας (2η γραμμή επεξεργασίας) για να υποδεχθεί το πρόσθετο υδραυλικό και ρυπαντικό φορτίο των λυμάτων των παραλιακών περιοχών του Δήμου Σαρωνικού & Κρωπίας.

Στην εγκατάσταση γίνεται δευτεροβάθμια επεξεργασία με απομάκρυνση αζώτου και φωσφόρου και απολύμανση.

Τα επεξεργασμένα λύματα διατίθενται με υποθαλάσσιο αγωγό διάθεσης στη θαλάσσια περιοχή της Χαμολιάς στον Νότιο Ευβοϊκό Κόλπο μέσω σήραγγας.

Εργαστήρια χημικών αναλύσεων λυμάτων

Τα εργαστήρια μας είναι διαπιστευμένα από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17025:2017.
Πιστοποιητικά με αριθμούς 862-3 (Εργαστήριο Αποχέτευσης Ακροκεράμου) και 856-4 (Εργαστήρια Μεταμόρφωσης).

Σε αυτά διεξάγονται δοκιμές σε δείγματα λυμάτων – αποβλήτων και ιλύος, που προέρχονται από:

- τα ΚΕΛ
- αγωγούς του δικτύου αποχέτευσης
- επιχειρήσεις-βιομηχανίες, συνδεδεμένες στο δίκτυο
- βυτιοφόρα που μεταφέρουν βοθρολύματα στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης
- ιδιοκτησίες στις οποίες σημειώνονται βλάβες
- τους Επιθεωρητές Περιβάλλοντος για θέματα αρμοδιότητάς τους σχετικά με ρύπανση υδάτινου περιβάλλοντος

Στην περίπτωση των επιχειρήσεων – βιομηχανιών, οι παράμετροι που εξετάζονται, τα όρια τους και η συχνότητα των δειγματοληψιών, καθορίζονται από το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο και τους αντίστοιχους περιβαλλοντικούς όρους, στην περίπτωση των ΚΕΛ.

2023

11.500
ο αριθμός των διεγμάτων που αναλύθηκαν απο τα εργαστήρια της Υπηρεσίας Εργαστηριακών Αναλύσεων Αποχέτευσης

65.000
οι αντίστοιχες αναλύσεις

Αποτελέσματα ελέγχου υγρών βιομηχανικών αποβλήτων μέσω δειγματοληψιών, στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των ελέγχων και το μεγάλο πλήθος των αποχετευόμενων επιχειρήσεων (περισσότερες των 10.000) διαπιστώνεται ότι, οι επιχειρήσεις γενικά συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Επισημαίνεται ότι οι επιβληθείσες κυρώσεις (ΤΥΠ) είναι ελάχιστες, για τα έτη μέχρι το 2020 αφορούσαν 10 εταιρείες.

12 οι επιβληθείσες κυρώσεις για το 2021
15 οι επιβληθείσες κυρώσεις για το 2022

Για το 2023 τα στοιχεία δεν ειναι ακόμα διαθέσιμα.

Εκπαίδευση – επιμόρφωση προσωπικού

Το προσωπικό της αποχέτευσης εργαζόμενο σε ιδιαίτερα δυσμενείς και ανθυγιεινές συνθήκες (εντός φρεατίων και αγωγών με έκλυση επικίνδυνων για την υγεία αερίων, κλπ), εκπαιδεύεται συνεχώς προκειμένου να ανταποκρίνεται με τον ασφαλέστερο και βέλτιστο τρόπο στα καθήκοντά του.

Αξιολόγηση αποτελεσματικότητας της λειτουργίας και διαχείρισης του συστήματος αποχέτευσης

Γίνεται με την ανάπτυξη των παρακάτω εφαρμογών και πρακτικών, κάποιες εκ των οποίων, αποτελούν σημαντικές καινοτομίες για τη λειτουργία του συστήματος:

Έλεγχος του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, σε συνεργασία με ανεξάρτητο ερευνητικό φορέα (ΕΛΚΕΘΕ).

Γίνεται παρακολούθηση της ποιότητας του οικοσυστήματος του Εσωτερικού Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και του Όρμου Κερατσινίου, υπό την επίδραση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας και του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου από το Ελληνικό Κέντρο Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε.) μέσω συμβάσεων με την ΕΥΔΑΠ. Η παρακολούθηση αυτή ξεκίνησε το 2005 και συνεχίζεται μέχρι σήμερα.

Τα αποτελέσματα δείχνουν συνεχή βελτίωση της οικολογικής κατάστασης του Εσωτερικού Σαρωνικού Κόλπου και του Κόλπου Ελευσίνας, ιδίως στα σημεία εκβολής των ΚΕΛ.

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Προστασία θαλάσσιου Οικοσυστήματος» της ίδιας Έκθεσης.

Δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της επεξεργασίας των λυμάτων, στην Εθνική Βάση Δεδομένων του Υπουργείου Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής.

Στην ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων *http://astikalimata.ypeka.gr/* της Ειδικής Γραμματείας Υδάτων δημοσιοποιούνται ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά των εισροών και των εκροών των κέντρων επεξεργασίας λυμάτων.

Τα χαρακτηριστικά που δημοσιοποιούνται είναι τα ακόλουθα:
- Μέση ετήσια Εισερχόμενη Παροχή.
- Μέσο Ετήσιο Εισερχόμενο Φορτίο BOD5.
- Ετήσια Ποσότητα Παραγόμενης Αποξηραμένης Ιλύος (tn).
- Ετήσια ποσότητα Ξηρών Στερεών DS (tn).
- Ημερήσιες τιμές (mg/l) των παραμέτρων: BOD5, COD, TSS, T-N, NH4-N, T-P

Η πρόσβαση στη βάση δεδομένων είναι ελεύθερη για όλους τους πολίτες.

Διαχρονικά, όπως μπορεί να διαπιστωθεί, από τα αναρτώμενα στην ηλεκτρονική βάση δεδομένων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, αποτελέσματα, η ποιότητα των εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων της ΕΥΔΑΠ, ευρίσκεται πάντοτε εντός των ορίων που θέτουν οι εγκεκριμένοι Περιβαλλοντικοί Όροι λειτουργίας τους.

Έλεγχος των εισροών και των εκροών στα ΚΕΛ με συνεχή δειγματοληψία και μικροβιολογικές αναλύσεις στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ

Συστηματική δειγματοληψία λυμάτων, σύμφωνα με τις ανάγκες και την ισχύουσα νομοθεσία, στην είσοδο και έξοδο των ΚΕΛ, καθώς και σε ενδιάμεσα στάδια της επεξεργασίας, για την διεξαγωγή χημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων. Τα αποτελέσματα των αναλύσεων, επιβεβαιώνουν ότι τηρούνται τα όρια που ορίζονται από τους περιβαλλοντικούς όρους των ΚΕΛ.

Χρήση πληροφοριακών συστημάτων

Οι υψηλές απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ σε ότι αφορά τα πληροφοριακά συστήματα, οδήγησαν την Εταιρεία στη συνεχή βελτίωση των υφιστάμενων Εφαρμογών Πληροφορικής της Αποχέτευσης και στην εγκατάσταση νέων.

Υπερχειλίσεις

Η υπερχείλιση λυμάτων λόγω έντονης βροχόπτωσης επιτρέπεται από σχετικό άρθρο (όρος δ.5 παρ. 5.2, 5.3) των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας του ΚΕΛΨ. Από τα στοιχεία παροχών λυμάτων που καταλήγουν προς επεξεργασία στο ΚΕΛΨ και με βάση την δυναμικότητα του αντλιοστασίου εισόδου στον Ακροκέραμο, εκτιμάται υπολογιστικά, ότι η παροχή που υπερχείλισε το 2023, λόγω πλημμυρικών φαινομένων, ήταν 2.5* 106 m3 (0% ανάκτηση).

Κυκλική Οικονομία – Δράσεις

Αναλυτική αναφορά στο θέμα στην ενότητα «Κυκλική Οικονομία».

Πρωτοβουλίες κοινωνικής αρωγής

Αναλυτική Αναφορά στην Ενότητα " Τοπική Κοινωνία - Περιβαλλοντική Αφύπνιση" της ίδιας Έκθεσης.

Δράσεις βάσει προγραμματικών συμβάσεων

Σε περιπτώσεις αδυναμίας κατασκευής από τους Δήμους των δευτερευόντων αγωγών ακαθάρτων, η ΕΥΔΑΠ αναλαμβάνει την κατασκευή τους όπως και την κατασκευή των συνδέσεων των ακινήτων, κατόπιν υπογραφής προγραμματικής σύμβασης με τον εκάστοτε Δήμο.

Το 2023 υπογράφηκαν προγραμματικές συμβάσεις με τους Δήμους Αθηναίων (03/02/2023), Σαλαμίνας (25/04/2023) και Ελευσίνας (25/04/2023) για την κατασκευή αγωγών δευτερεύοντος δικτύου και συνδέσεων ακινήτων σε περιοχές αρμοδιότητάς τους.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ
Στην περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς, που να αφορούν σε επιδράσεις των υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ στην υγεία και την ασφάλεια των πολιτών.

Ο Σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για την αποχέτευση σε περιοχές της Ανατολικής Αττικής

Ο Σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για την αποχέτευση στις περιοχές της Ανατολικής Αττικής έχει άμεσας επιδράσεις στο περιβάλλον και την τοπική κοινωνία και έμμεσες στην οικονομική και πολιτιστική ανάπτυξη

Η ΕΥΔΑΠ έχει αναλάβει ουσιαστική δράση στην επίλυση του προβλήματος της μη ολοκληρωμένης διαχείρισης λυμάτων, το οποίο επί σειρά ετών οδηγεί στην περιβαλλοντική υποβάθμιση, στη μη βέλτιστη διαχείριση του πολύτιμου πόρου του νερού και στην επιβολή χρηματικών ποινών, λόγω μη συμμόρφωσης με την ευρωπαϊκή Οδηγία 91/271ΕΟΚ για την επεξεργασία των αστικών λυμάτων.

Τα σημαντικά αυτά αποχετευτικά έργα της ΕΥΔΑΠ έχουν σχεδιασθεί για να λειτουργήσουν με τεχνολογία αιχμής, διασφαλίζοντας τη δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών, σε πλήρη εναρμόνιση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο επαναχρησιμοποίησης.

Στις εγκαταστάσεις του ΚΕΛ των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος θα λειτουργεί Κέντρο Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης, στο οποίο θα υλοποιούνται προγράμματα πιλοτικών εφαρμογών για την βέλτιστη αξιοποίηση του ανακτημένου νερού καθώς και δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης περιβαλλοντικού χαρακτήρα.

Τα έργα συγχρηματοδοτούνται από το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, μέσω των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων ΕΣΠΑ 2014-2020, καθώς και από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Στη χρηματοδότηση των έργων περιλαμβάνεται και η κατασκευή των εξωτερικών διακλαδώσεων, η οποία θα βάρυνε με βάση το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, τους ιδιοκτήτες των ακινήτων που θα εξυπηρετηθούν από τα νέα έργα αποχέτευσης.

Η ΕΥΔΑΠ, τηρώντας τους όρους και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις αποφάσεις συγχρηματοδότησης των έργων, υλοποίησε στην εταιρική ιστοσελίδα της ενότητα που αφορά στα συγχρηματοδοτούμενα έργα της και στην οποία αναγράφονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία προς ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών.

Επιπλέον, ανέπτυξε την ειδική ιστοσελίδα *katharonero.eydap.gr*, κάτω από την εταιρική ιστοσελίδα ***www.eydap.gr***, για την συνεχή ενημέρωση των πολιτών για τα σημαντικά Έργα Αποχέτευσης της Ανατολικής Αττικής και τα περιβαλλοντικά οφέλη των έργων.

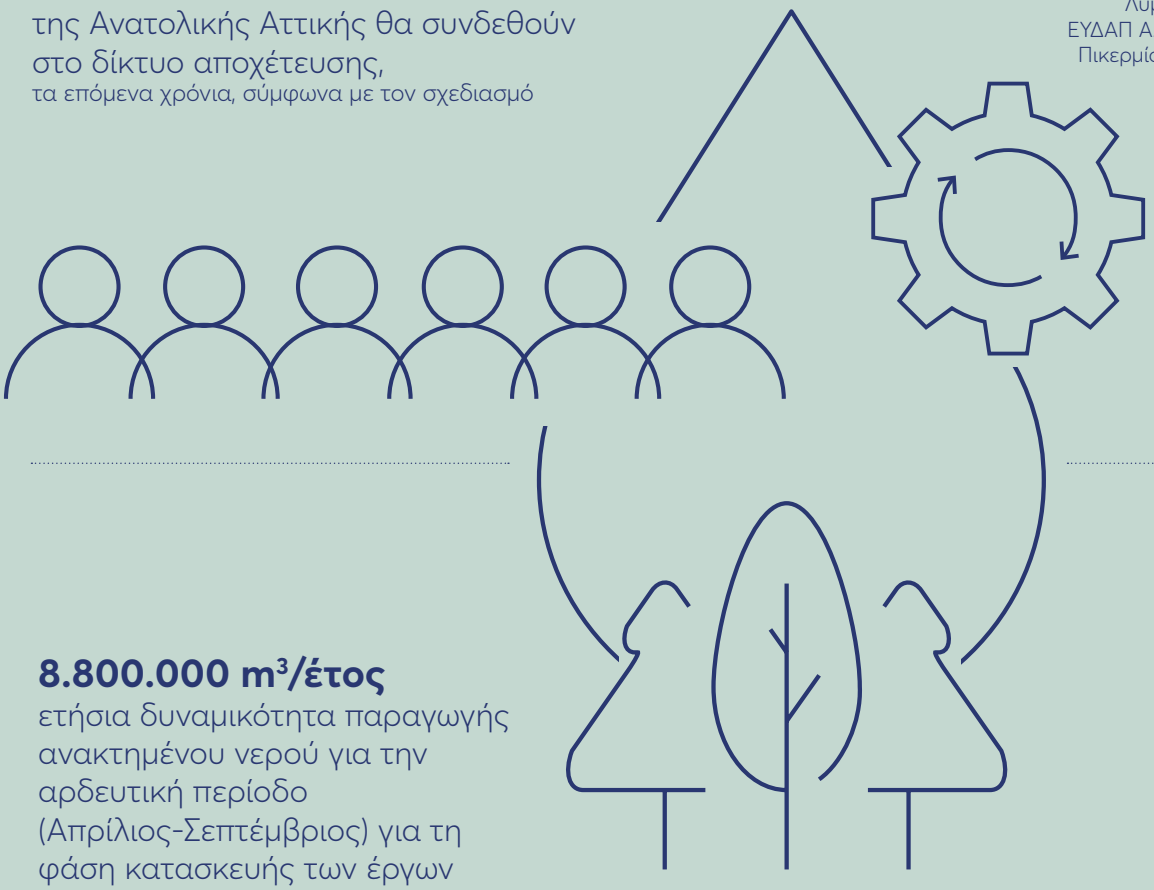
Έργα Αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής

1. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών	2. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμου Μαραθώνα και Διάθεση Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών	3. Κατασκευή έργων αποχέτευσης ακαθάρτων σε περιοχές του Δήμου Παλλήνης	4. Κατασκευή Δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων περιοχής Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας	5. Κατασκευή εσωτερικού Δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων του οικισμού της Παιανίας
6. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων παραλιακής ζώνης Δήμου Σαρωνικού και Δήμου Κρωπίας και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών.	7. Αποχέτευση ακαθάρτων στην περιοχή Κίτσι του Δήμου Κρωπίας.	8. Αποχέτευση ακαθάρτων περιοχών Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας και Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης.	9. Αποχέτευση ακαθάρτων του νότιου τμήματος της Δημοτικής Ενότητας Αρτέμιδας.	10. Αποχέτευση, επεξεργασία λυμάτων Δήμου Ωρωπού και διάθεση επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών.
11. Επαναχρησιμοποίηση Επεξεργασμένων εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ανατολικής Αττικής.	12. Διαχείριση, τελική επεξεργασία και αξιοποίηση/διάθεση των παραγόμενων βιοστερεών των ΚΕΛ Ανατολικής Αττικής.	13. Κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων στον οικισμό Νταού Πεντέλης.	14. Κατασκευή Δικτύου Αποχέτευσης Ακαθάρτων στους οικισμούς Γραμματικό, Άνω Σούλι, Καλέτζι και Άγιος Παντελεήμων (τμήμα του οικισμού) του Δήμου Μαραθώνα.	15. Αποχέτευση ακαθάρτων του οικισμού Βαρνάβα Δήμου Μαραθώνα.

Περιβαλλοντικά οφέλη από την υλοποίηση των έργων

~ 48.000 m³/ημέρα
δυναμικότητα παραγωγής ανακτημένου νερού
θα έχουν τα μελλοντικά Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) που θα λειτουργούν από την ΕΥΔΑΠ Α.Ε. στην Ανατολική Αττική (ΚΕΛ Ραφήνας-Πικερμίου & Αρτέμιδας-Σπάτων, ΚΕΛ Μαραθώνα, ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας)

~ 400.000 κάτοικοι
της Ανατολικής Αττικής θα συνδεθούν στο δίκτυο αποχέτευσης,
τα επόμενα χρόνια, σύμφωνα με τον σχεδιασμό



Η εν λόγω δυναμικότητα δύναται να **αυξηθεί στην 20ετία** (2040) με την κατασκευή των απαραίτητων έργων επέκτασης των ΚΕΛ σε **75.000 m³/ημέρα.**

8.800.000 m³/έτος
ετήσια δυναμικότητα παραγωγής ανακτημένου νερού για την αρδευτική περίοδο (Απρίλιος-Σεπτέμβριος) για τη φάση κατασκευής των έργων

ενώ για την 20ετία (2040) η αντίστοιχη δυναμικότητα δύναται να **αυξηθεί σε 14.000.000m³/έτος.**

Δυνατότητα άρδευσης για

~ 16.000 στρέμματα
καλλιεργήσιμης έκτασης σε αρχική φάση

~ 25.000 στρέμματα
στην 20ετία (2040)

προκύπτει με την παραδοχή ότι οι ετήσιες ανάγκες σε αρδευτικό νερό σε καλλιεργήσιμες εκτάσεις που γειτνιάζουν με τα ΚΕΛ είναι της τάξης των 500-600 m³/στρέμμα /έτος - όπως έχει καταγραφεί στο «Γενικό Σχέδιο Επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών των ΚΕΛ Ανατολικής Αττικής» (ΕΥΔΑΠ Α.Ε, 2016)

Επί τη βάσει των συμπερασμάτων που θα παραχθούν από την επικαιροποίηση του ανωτέρω Master Plan Επαναχρησιμοποίησης των ΚΕΛ της Αν. Αττικής και παράλληλα από την εκπόνηση της «Μελέτης Βιωσιμότητας Φορέα Διαχείρισης Ανακτημένου Νερού Περιοχής Ανατολικής Αττικής», σε συνεργασία και με την Ομάδα Jaspers της Ε.Ε., θα εξειδικευθούν τα σχετικά έργα που θα δρομολογηθούν το επόμενο διάστημα για την απεριόριστη άρδευση γεωργικών εκτάσεων στην Ανατολική Αττική και στη συνέχεια θα συνταχθούν οι απαιτούμενες προς τούτο τεχνικές μελέτες.

Προστασία του πόρου του νερού

Η επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών των ΚΕΛ, αποτελεί για την ΕΥΔΑΠ στρατηγική επιλογή στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων της, με σημαντική επίδραση στην εξυγίανση και τον εμπλουτισμό του υπόγειου υδροφορέα και στην εξοικονόμηση του πολύτιμου πόρου του νερού.

Συνεχίζονται οι ενέργειες ωρίμανσης του έργου για την επαναχρησιμοποίηση του ανακτημένου νερού των ΚΕΛ για άρδευση και περιαστική χρήση προς όφελος των γεωργικών συνεταιρισμών και τοπικών κοινωνιών.

Σχεδιάζονται και έχουν ήδη εκκινήσει δράσεις ενημέρωσης/ ευαισθητοποίησης αγροτών στην περιοχή, ως η κύρια ομάδα δυνητικών χρηστών του ανακυκλωμένου νερού ΚΕΛ.

Βρίσκεται σε εξέλιξη η σύνταξη Μελέτης Βιωσιμότητας για την επιχειρησιακή δραστηριότητα της επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών των ΚΕΛ.

Στο πλαίσιο της Μελέτης Βιωσιμότητας, με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκαν οι πρώτες συναντήσεις εργασίας μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και αγροτών της περιοχής της Ανατολικής Αττικής. 3 συναντήσεις έγιναν στα Σπάτα με εκπροσώπους των Αγροτικών Συνεταιρισμών Σπάτων, στο Δημαρχείο Κρωπίας στο Κορωπί, με προσκεκλημένους τους Αγροτικούς Συνεταιρισμούς Παιανίας-Κορωπίου-Μαρκοπούλου και στον Μαραθώνα με εκπροσώπους των Αγροτικών Συνεταιρισμών Μαραθώνα.

Οι εμπλεκόμενοι φορείς και ενδιαφερόμενοι είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για το ανακυκλωμένο νερό, τις τεχνικές προδιαγραφές και τους ποιοτικούς ελέγχους, που ο φορέας θα πραγματοποιεί, καθώς και για τις δυνατότητες και τα οφέλη από την διαθεσιμότητα του σημαντικού αυτού πόρου.

Συζητήθηκαν και εντοπίστηκαν οι ευκαιρίες που διανοίγονται από τη δυνατότητα αξιοποίησης του ανακυκλωμένου νερού για την άρδευση των καλλιεργειών.

Συνέργειες με Γεωπονικό Πανεπιστήμιο – Πιλοτική εφαρμογή άρδευσης

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της εταιρείας για την ανάπτυξη της δυνατότητας άρδευσης μέσω επαναχρησιμοποίησης επεξεργασμένων εκροών, η ΕΥΔΑΠ σε συνεργασία με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΓΠΑ), ανέπτυξε πιλοτική εφαρμογή άρδευσης με επεξεργασμένες εκροές σε πειραματικό αγρό του ΓΠΑ στην περιοχή των Μεσογείων.

Στην πιλοτική εφαρμογή πραγματοποιήθηκαν

5.000
αναλύσεις που αφορούσαν σε προσδιορισμό φυσικοχημικών ιδιοτήτων των εδαφών και

1.000
αναλύσεις που αφορούσαν σε προσδιορισμό των βιομετρικών και βιοχημικών χαρακτηριστικών των φυτικών ιστών αμπέλου και ελιάς.

Τα συμπεράσματα μετά την παρακολούθηση μιας αρδευτικής περιόδου ήταν ιδιαίτερα ενθαρρυντικά, καθώς έδειξαν ότι η άρδευση με επεξεργασμένες εκροές, με τα αυστηρά ποιοτικά χαρακτηριστικά που προβλέπονται από τη νομοθεσία, είναι απόλυτα ασφαλής και συστήνεται χωρίς να προκύπτουν ενδείξεις που να αποτρέπουν μακροχρόνια χρήση.

Η συνεργασία ΕΥΔΑΠ και Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών πρόκειται να συνεχιστεί με αντίστοιχα πιλοτικά και ερευνητικά έργα.

Μείωση ενεργειακού αποτυπώματος έργων

Η σημαντική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου GHG στην ευρύτερη περιοχή αποτιμάται ως σημαντικότατο αποτέλεσμα της υλοποίησης και λειτουργίας των έργων.

Έχει προβλεφθεί η

Μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης

μέσω της εφαρμογής νέων τεχνολογιών και συστημάτων αυτοματισμού υψηλού επιπέδου, που επιτρέπει τον αναλυτικό έλεγχο και τη βέλτιστη ρύθμιση των διεργασιών, με θετικό αποτέλεσμα και στο συνεπαγόμενο κόστος λειτουργίας. Ο σχεδιασμός των ΚΕΛ προβλέπει τη δυνατότητα ρύθμισης της λειτουργίας του βασικού εξοπλισμού και τη συνεχή παρακολούθηση της λειτουργίας μέσω σύγχρονου συστήματος τηλεελέγχου – τηλεχειρισμού (SCADA) για τον περιορισμό της ενεργειακής κατανάλωσης.

Χρήση ΑΠΕ

για κάλυψη μέρους της ενεργειακής καταναλωσης του ΚΕΛ Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδας. Προβλέπεται η αξιοποίηση του παραγόμενου βιοαερίου καθώς και η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών διατάξεων στις ελεύθερες επιφάνειες του ΚΕΛ.

Εγκατάσταση μικρού υδροηλεκτρικού σταθμου παραγωγής ενέργειας

στο ΚΕΛ Μαραθώνα για την ανάκτηση ενέργειας

Με την πλήρη ανάπτυξη της λειτουργίας των μελλοντικών ΚΕΛ στην Ανατολική Αττική στα επίπεδα δυναμικότητας της κατασκευής τους (ΚΕΛ Ραφήνας-Πικερμίου & Αρτέμιδας-Σπάτων, Μαραθώνα & Κορωπίου-Παιανίας) και σε συνδυασμό με τα παραπάνω μέτρα ενεργειακής εξοικονόμησης, **δύναται να επιτυγχάνεται σημαντική μείωση των αερίων του θερμοκηπίου (GHG) της τάξης των 20.000 tn CO_2/έτος** σε σύγκριση με την υφιστάμενη κατάσταση, δηλαδή σε σύγκριση με την διαχείριση των λυμάτων με ιδιωτικά συστήματα σηπτικών/απορροφητικών βόθρων και τη μεταφορά των βοθρολυμάτων προς το ΚΕΛ Μεταμόρφωσης για τη συνεπεξεργασία τους με τα αστικά λύματα.

Εξυγίανση υπόγειου υδροφορέα

Σύμφωνα με την στρατηγική επιλογή της ΕΥΔΑΠ, οι επεξεργασμένες εκροές του ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας θα διατεθούν, τόσο για την άρδευση εκτάσεων καλλιεργειών και περιαστική χρήση πρασίνου (άρδευση κοινόχρηστων δημοτικών εκτάσεων), όσο και για τον τεχνητό εμπλουτισμό του υπόγειου υδροφορέα μέσω υφιστάμενων πηγαδιών και γεωτρήσεων.

Από τα Σχέδια Διαχείρισης Λεκανών Απορροής (οδηγία 2000/60) καθώς και από μελέτες της ΕΥΔΑΠ και άλλων φορέων, έχει διαπιστωθεί ότι οι υπόγειοι υδροφορείς στην περιοχή των Κεντρικών Μεσογείων (περιοχή του ΚΕΛ Κορωπίου – Παιανίας), βρίσκονται τοπικά υπό καθεστώς εντατικής εκμετάλλευσης και παρουσιάζουν έντονη υπερετήσια πτώση στάθμης (φρεάτια υδροφορία), φαινόμενα υφαλμύρωσης αλλά και νιτρορύπανση.

Τα έργα της ΕΥΔΑΠ στην περιοχή (Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, έργα επαναχρησιμοποίησης, έργα εμπλουτισμού του υδροφορέα) έχουν σχεδιαστεί με στόχο την προστασία και την αναβάθμιση των υπόγειων υδροφορέων.

Με τη λειτουργία των έργων θα επιτευχθεί δραστική μείωση

στην χρήση βόθρων
οι οποίοι στο μεγαλύτερο μέρος τους είναι απορροφητικοί και μέχρι σήμερα επιβαρύνουν με σημαντικό ρυπαντικό φορτίο τα υπόγεια ύδατα.

στις αντλήσεις από τον υπόγειο υδροφόρο ορίζοντα
με αποτέλεσμα να περιοριστεί ο κίνδυνος υφαλμύρωσης του υπόγειου υδατικού συστήματος.

Αναβάθμιση οικοσυστήματος - Προστασία Βιοποικιλότητας

Η συλλογή και επεξεργασία των αστικών λυμάτων των οικισμών αποτελεί έργο περιβαλλοντικής υποδομής που προστατεύει τα επιφανειακά και παράκτια υδατικά οικοσυστήματα.

Αναφορά στο θέμα στις ενότητες «Προστασία θαλάσσιου οικοσυστήματος» και «Προστασία Βιοποικιλότητας».

Η Στρατηγική υλοποίησης των έργων

Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο των ενεργειών για την ταχεία λειτουργία των έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική και την αποφυγή των προβλημάτων και καθυστερήσεων που προκύπτουν από την πολυδιάσπαση των αρμοδιοτήτων κατασκευής των έργων αποχέτευσης:

Υιοθετεί

ολιστική προσέγγιση στην κατασκευή όλων των επιμέρους τμημάτων των έργων

Αναλαμβάνει

την ταυτόχρονη κατασκευή του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης και των αντίστοιχων εξωτερικών διακλαδώσεων προς σύνδεση των ακινήτων, η αρμοδιότητα κατασκευής των οποίων ανήκει, με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία, στους ΟΤΑ

Σχεδιάζει

ενέργειες για την ταχύτερη σύνδεση των ακινήτων στο δίκτυο αποχέτευσης με την ολοκλήρωση της κατασκευής των έργων, σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους Δήμους

Δημιουργεί

γραφεία εξυπηρέτησης ιδιοκτητών ακινήτων στις αντίστοιχες περιοχές σε συνεργασία με τους Δήμους, για την παροχή πληροφοριών και κατάθεση αιτήσεων - με τα προ απαιτούμενα δικαιολογητικά - για την κατασκευή των εξωτερικών διακλαδώσεων προς σύνδεση των ακινήτων τους με το δίκτυο αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ που είναι σε διαδικασία κατασκευής.

Γραφεία εξυπηρέτησης κοινού λειτουργούν ήδη στους Δήμους Παιανίας, Ραφήνας-Πικερμίου, Παλλήνης, και Μαραθώνα προκειμένου να διευκολυνθεί η διαδικασία σύνδεσης των ακινήτων στο δίκτυο αποχέτευσης.

Δυτικό μέτωπο κατασκευής σήραγγας διέλευσης αγωγών ΚΕΛ Ραφήνας - Πικερμίου - Σπάτων - Αρτέμιδας

Η πρόοδος των έργων

Το 2023 επιτεύχθηκε σημαντική πρόοδος στην υλοποίηση των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων στην Ανατολική Αττική.

Συγκεκριμένα και ανά έργο παρουσιάζονται τα σημαντικότερα ορόσημα προόδου:

Δ1. «Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών». *Στάδιο έργου: Κατασκευή*

Δ2. «Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμου Μαραθώνα και Διάθεση-Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών». *Στάδιο έργου: Κατασκευή*

Δ3. «Κατασκευή έργων αποχέτευσης ακαθάρτων σε περιοχές του Δήμου Παλλήνης». *Στάδιο έργου: Κατασκευή*

Δ4. «Κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων περιοχής Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας». *Στάδιο Έργου: Εκκαθάριση Εργολαβίας Α-454 και Σύνταξη Τευχών Δημοπράτησης*

Δ5. «Κατασκευή εσωτερικού δικτύου ακαθάρτων του οικισμού της Παιανίας *Στάδιο έργου: Σύνταξη Τευχών Δημοπράτησης*

Δ6. «Συλλογή και επεξεργασία αστικών λυμάτων παραλιακής ζώνης Δήμου Σαρωνικού και Δήμου Κρωπίας και Επαναχρησιμοποίηση – Διάθεση επεξεργασμένων εκροών». *Στάδιο έργου: Διαγωνισμός Ανάθεσης Μελέτης*

Δ7. «Αποχέτευση ακαθάρτων περιοχής Κίτσι του Δήμου Κρωπίας» *Στάδιο έργου: Διαγωνισμός Ανάθεσης Μελέτης*

Δ8. «Αποχέτευση ακαθάρτων των περιοχών Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας και Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης, με αποδέκτη το ΚΕΛ Παιανίας-Κορωπίου». Η εκπόνηση της Οριστικής Μελέτης είναι σε εξέλιξη. *Στάδιο έργου: Μελέτη*

Δ9. «Αποχέτευση ακαθάρτων του νότιου τμήματος της Δημοτικής Ενότητας Αρτέμιδας». *Στάδιο έργου: Μελέτη*

Αναλυτική αναφορά στα έργα στην εταιρική ιστοθέση "Καθαρό Νερό.

Δ10. «Αποχέτευση, επεξεργασία λυμάτων Δήμου Ωρωπού και διάθεση επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών»
Οικισμοί: Καπανδρίτι, Αφίδνες, Πολυδένδρι, Μικροχώρι
Σε διαδικασία έκδοσης ΑΕΠΟ για το έργο αποχέτευσης οικισμών Αυλώνος, Μαρκοπούλου, Χαλκουτσίου, Νέων Παλατίων Ωρωπού

Δ11. «Επαναχρησιμοποίηση Επεξεργασμένων εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ανατολικής Αττικής»
Στάδιο: Μελέτη Σκοπιμότητας/Οικονομικής Βιωσιμότητας

Δ12. «Διαχείριση, τελική επεξεργασία και αξιοποίηση/διάθεση των παραγόμενων βιοστερεών των ΚΕΛ Ανατολικής Αττικής»
Σε αρχικό στάδιο ωρίμανσης

Δ13. «Κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων στον οικισμό Νταού Πεντέλης Δήμου Πεντέλης»
Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020» για την κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων στον οικισμό Νταού Πεντέλης Δήμου Πεντέλης, στο πλαίσιο της Προγραμματικής Σύμβασης που υπεγράφη μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και του Δήμου Πεντέλης.
Σταδιο έργου: Σύνταξη Τευχών Δημοπράτησης

Δ14. «Κατασκευή Δικτύου Αποχέτευσης Ακαθάρτων στους οικισμούς Γραμματικό, Άνω Σούλι, Καλέτζι και Άγιος Παντελεήμων (τμήμα του οικισμού) του Δήμου Μαραθώνα»
Στάδιο έργου: Διαγωνισμός Ανάθεσης Κατασκευής

Δ15. «Αποχέτευση ακαθάρτων οικισμού Βαρνάβα Δήμου Μαραθώνα»
Στάδιο έργου: Σύνταξη Τευχών Δημοπράτησης της Μελέτης

Συνεργασία με την τοπική κοινωνία

Η ΕΥΔΑΠ είναι σε συνεχή επικοινωνία με την τοπική κοινωνία με δράσεις περιβαλλοντικής αφύπνισης.

ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ – ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ
Περιβαλλοντική Αδειοδότηση Έργων Ανατολικής Αττικής.

Τα σημαντικά έργα περιβαλλοντικών υποδομών υλοποιούνται μετά από εκπόνηση των απαραίτητων Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και την σχετική έγκριση Περιβαλλοντικών Όρων.

Αντίστοιχα κατά την υλοποίηση των έργων εκπονούνται οι απαραίτητες από την νομοθεσία Τεχνικές Περιβαλλοντικές Μελέτες για τη αδειοδότηση των εργοταξίων.

4.1.5 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων

Για την ΕΥΔΑΠ, η διασφάλιση της σωματικής και ψυχικής υγείας του ανθρώπινου δυναμικού της, αποτελεί μία διαχρονική ηθική δέσμευση, όπως επίσης και αναπόσπαστο τμήμα της γενικότερης πολιτικής της, σύμφωνα και με την πιο πρόσφατη Δήλωση Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας της ΕΥΔΑΠ, η οποία ακολουθείται απαρέγκλιτα, από το 2014.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που καλείται η Εταιρεία να αντιμετωπίσει, όσον αφορά την Υγεία & Ασφάλεια των Εργαζομένων της, οφείλονται στην ποικιλομορφία και τις ιδιαιτερότητες των χώρων εργασίας (διοικητικές υπηρεσίες, εξωτερικά συνεργεία, εργοτάξια, διυλιστήρια, κέντρα επεξεργασίας λυμάτων κ.λπ.), στη χρήση διαφόρων μηχανημάτων και εργαλείων, για ένα πολύ μεγάλο εύρος τεχνικών εργασιών, αλλά βέβαια και σε μη-προβλέψιμες καταστάσεις, όπως ακραία καιρικά φαινόμενα, φυσικές καταστροφές (π.χ. πυρκαγιές), πανδημίες, κ.α.

Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης της ΕΥΔΑΠ (ΕΣΥΠΠ)

Το Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων προέρχεται από τις κανονιστικές διατάξεις και από τις εσωτερικές πολιτικές και κανονισμούς όπως αυτές διαμορφώθηκαν μετά την αναγνώριση των πιθανών κινδύνων. Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (Προεδρικό Διάταγμα 17/1996, Νόμος 3850/2010), η ΕΥΔΑΠ έχει συστήσει την Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ), η οποία αποτελεί απευθείας σύμβουλο της Διοίκησης για θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Όλοι οι Ιατροί Εργασίας και οι Τεχνικοί Ασφαλείας της εταιρείας έχουν εργασιακή σύμβαση με απευθείας εργοδότη την ΕΥΔΑΠ, και δεν προέρχονται από κάποια Εξωτερική Υπηρεσία Πρόληψης και Προστασίας (ΕΞΥΠΠ).

Πιστοποιήσεις

Από το 2021, η ΕΣΥΠΠ έχει λάβει πιστοποίηση, και έκτοτε, πληροί το πρότυπο ISO 9001:2015 «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας», όπως επίσης και το πρότυπο ISO 45001:2018 «Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία» (σε αντικατάσταση του πρότυπου ΕΛΟΤ 1801:2008 / OHSAS 18001:2007, το οποίο ίσχυε, έως τότε).

Κατά τη διάρκεια του 2023, η ΕΣΥΠΠ πέρασε με επιτυχία, και μάλιστα χωρίς καμία παρατήρηση, τον έλεγχο από τον φορέα πιστοποίησης.

Καθήκοντα και αρμοδιότητες της ΕΣΥΠΠ

- Συμμορφώνεται με τις νομοθετικές απαιτήσεις, τα πρότυπα και τις εσωτερικές οδηγίες.
- Επικοινωνεί ανοικτά και με διαφάνεια με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε να εντοπίζονται και να αντιμετωπίζονται, το συντομότερο δυνατό, οι ενδεχόμενοι κίνδυνοι.
- Μεριμνά για την ενδυνάμωση της κουλτούρας υγείας και ασφάλειας στην εργασία, με προώθηση μηνυμάτων, συνεχόμενη και στοχευμένη εκπαίδευση όλων των εργαζομένων.
- Εκπονεί Γραπτές Εκτιμήσεις Επαγγελματικού Κινδύνου για κάθε εκτελούμενη εργασία.
- Εκτελεί μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων στους χώρους εργασίας.
- Συντάσσει προδιαγραφές για Μέσα Ατομικής Προστασίας & Μέσα Ομαδικής Προστασίας.
- Καταγράφει και διερευνά εργατικά ατυχήματα, ενώ ενθαρρύνει τους εργαζομένους να αναφέρουν και τα παρ' ολίγον ατυχήματα, ώστε να καταστεί δυνατή η λήψη προληπτικών ενεργειών προς αποφυγήν τους. Για το σκοπό αυτό έχει αναρτηθεί, στον εσωτερικό ιστότοπο της ΕΥΔΑΠ «Thalassa», έντυπο αναφοράς παρ' ολίγον ατυχήματος, προσβάσιμο προς συμπλήρωση από όλους τους εργαζομένους.
- Συντάσσει ετήσια έκθεση δραστηριότητας, όπου καταγράφονται οι παρατηρήσεις των Τεχνικών Ασφαλείας ανά δραστηριότητα, καθώς και οι προτάσεις της ΕΣΥΠΠ, για βελτίωση των διαδικασιών.
- Εκπονεί πρόγραμμα για έκδοση, από τους Ιατρούς Εργασίας, Βεβαίωσης Καταλληλότητας σε κάθε εργαζόμενο ανάλογα με το αντικείμενο εργασίας του.
- Εκπονεί πρόγραμμα εμβολιασμού εργαζομένων.
- Αναγνωρίζονται οι κίνδυνοι στην εργασία και κατόπιν μέσω εκθέσεων των Τ.Α. και Ι.Ε. στα βιβλία υποδείξεων Τ.Α. & Ι.Ε. που υπάρχουν σε όλες τις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ, καταγράφονται οι προτάσεις της ΕΣΥΠΠ προς τη διοίκηση για πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών (Ν.3850/2010).

Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της ΕΥΔΑΠ

Η ΕΥΔΑΠ έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της ΕΥΔΑΠ (αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα eydap.gr) η οποία θέτει συγκεκριμένους στόχους, για τους οποίους δεσμεύεται ότι θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου να τους επιτύχει, ενώ παράλληλα θεωρεί ότι κάθε εργαζόμενος θα πρέπει και αυτός να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να εκπληρώσει τις δικές του ευθύνες και υποχρεώσεις, ανταποκρινόμενος στη δέσμευση αυτή της Διοίκησης.

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της ΕΥΔΑΠ ισχύει για όλους ανεξαιρέτως τους απασχολούμενους στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ., ανεξάρτητα από τη σχέση εργασίας, υπό την οποία αυτοί τελούν.

Επιτροπή Υγιείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ)
Συμμετοχή των εργαζομένων στην πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου

Σύμφωνα και με την κείμενη νομοθεσία (Προεδρικό Διάταγμα 17/1996, Νόμος 3850/2010), έχει συσταθεί, από τους εργαζομένους, Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ), όργανο συμβουλευτικό, αποτελούμενο από αιρετούς εκπροσώπους των εργαζομένων, με αρμοδιότητα να επισημαίνει τον επαγγελματικό κίνδυνο.

Σε περίπτωση σοβαρού εργατικού ατυχήματος, προτείνει μέτρα για την αποτροπή της επανάληψης και σε περίπτωση άμεσου και σοβαρού κινδύνου καλεί τη Διοίκηση να λάβει τα απαραίτητα μέτρα, ακόμη και τη διακοπή της λειτουργίας μηχανήματος/εγκατάστασης /παραγωγικής διαδικασίας.

Μεταξύ της Διοίκησης, των εκπροσώπων της ΕΥΑΕ και της ΕΣΥΠΠ, διενεργούνται, ανά τρίμηνο, τριμερείς συνεδριάσεις, παρουσία και Τεχνικού Ασφαλείας-Ιατρού Εργασίας.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει την ανοιχτή διαβούλευση μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων για θέματα Υγείας και Ασφαλείας, αναγνωρίζοντας πως η συμμετοχή τους στη διαδικασία αποτελεί θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα, σύμφωνα και με τη σχετική *Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.*

Οι άμεσα εργαζόμενοι στην ΕΥΔΑΠ που θεωρούν ότι η εργασία τους ενέχει κίνδυνο ως προς την ασφάλειά τους απευθύνονται στο εκλεγμένο, για το σκοπό αυτό, όργανό τους, όπου τηρείται, μεταξύ άλλων, και η ανωνυμία, προκειμένου να αποφεύγεται η επιβολή αντιποίνων.

Γραπτές εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου

Η Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) αποτελεί βασική απαίτηση της νομοθεσίας (Ν.3850/2010, αρθ.43) για την πρόληψη των συμβάντων (εργατικά ατυχήματα ή και επαγγελματικές ασθένειες). Ο ποσοτικός προσδιορισμός της επικινδυνότητας και η ιεράρχηση των μέτρων πρόληψης και αντιμετώπισής της πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον μεθοδολογικό οδηγό του Ελληνικού Ινστιτούτου Υγιεινής & Ασφάλειας (ΕΛΙΝΥΑΕ).

Ο εντοπισμός των κινδύνων επιτυγχάνεται με συνεχείς και στοχευμένες επιθεωρήσεις των Τεχνικών Ασφαλείας και Ιατρών Εργασίας.

Επικαιροποίηση των ΓΕΕΚ απαιτείται κάθε φορά που παρατηρείται από τους Τεχνικούς Ασφαλείας ή υποδεικνύεται από τους εργαζόμενους αλλαγή στον τρόπο εργασίας τους. Η αναθεώρηση των ΓΕΕΚ πραγματοποιείται, από το 2020, με νέο αναβαθμισμένο λογισμικό, το οποίο έχει κατασκευαστεί ειδικά για το σκοπό αυτό, προσφέροντας, εκτός των άλλων, και δυνατότητα πλήρους ανάκτησης του ιστορικού εκδόσεων.

Μέσα Ατομικής και Ομαδικής Προστασίας (ΜΑΠ & ΜΟΠ)

Η επικαιροποίηση των προδιαγραφών ΜΑΠ & ΜΟΠ γίνεται όταν αυτό είναι απαραίτητο από τους Τεχνικούς Ασφαλείας (Τ.Α) & τους Ιατρούς Εργασίας (Ι.Ε.), ώστε να πληρούνται τα πλέον σύγχρονα ευρωπαϊκά πρότυπα.

Επιθεωρήσεις των χώρων εργασίας

Όπως κάθε έτος, έτσι και το 2023, συντάχθηκε από την ΕΣΥΠΠ και υποβλήθηκε στο Σώμα Επιθεώρησης της Εργασίας (ΣΕΠΕ) προς έγκριση, ετήσιο πρόγραμμα, στο οποίο προβλέπεται συγκεκριμένος αριθμός επισκέψεων ανά εγκατάσταση, από τους Ιατρούς Εργασίας (ΙΕ) & Τεχνικούς Ασφαλείας (ΤΑ), ανάλογα με τον αριθμό των εργαζομένων που απασχολούνται σε αυτήν.

Κύριος στόχος

των Επιθεωρήσεων είναι η παροχή συμβουλών σε θέματα ασφάλειας στην εργασία, η υπόδειξη ανασφαλών συνθηκών, η διερεύνηση εργατικών ή παρ'ολίγον εργατικών ατυχημάτων, καθώς και οι μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων (θόρυβος, υγρασία, θερμοκρασία, ακτινοβολία, με τα κατάλληλα βαθμονομημένα όργανα κ.ά.).

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, οι παρατηρήσεις των ΙΕ & ΤΑ θα πρέπει καταρχήν να υποβάλλονται χειρόγραφα στο θεωρημένο από το ΣΕΠΕ βιβλίο, το οποίο φυλάσσεται σε κάθε επιμέρους εγκατάσταση, για το σκοπό αυτό.

Με πρωτοβουλία της ΕΣΥΠΠ, οι αναφορές των ΙΕ & ΤΑ αποστέλλονται και συγκεντρωτικά προς τη Διοίκηση, στο τέλος κάθε μήνα, υπό τη μορφή ηλεκτρονικών αρχείων, με ενσωματωμένο και φωτογραφικό υλικό, εάν κριθεί σκόπιμο.

Αξιολόγηση

των αναφορών των ΙΕ & ΤΑ πραγματοποιείται και από τους επιστημονικά υπεύθυνούς τους στην ΕΣΥΠΠ, οι οποίοι έχουν επίσης τη δυνατότητα να προβαίνουν σε έκτακτες επιθεωρήσεις των χώρων εργασίας.

Από την ΕΣΥΠΠ, συντάσσεται, στο τέλος κάθε χρόνου, και αποστέλλεται προς τη Διοίκηση ετήσια έκθεση, στην οποία συνοψίζονται τα κυριότερα ευρήματά των ΙΕ & ΤΑ.

Διερεύνηση συμβάντων

Όλες οι αναγγελίες εργατικών ατυχημάτων κοινοποιούνται εντός 24 ωρών και στην ΕΣΥΠΠ (εκτός από το ΣΕΠΕ), προκειμένου η τελευταία να προβεί άμεσα στη διερεύνηση κάθε συμβάντος.

Οι ενέργειες που αναλαμβάνονται από την ΕΣΥΠΠ περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων,

- αυτοψία στον χώρο όπου έλαβε χώρα το συμβάν
- συνεντεύξεις με τα εμπλεκόμενα μέρη
- σύνταξη έκθεσης από τον αρμόδιο Τεχνικό Ασφάλειας, όπου αναλύονται τα αίτια του ατυχήματος
- πρόταση μέτρων για την αποφυγή του συμβάντος στο μέλλον
- αποστολή της γραπτής έκθεσης στη Διοίκηση

Αρχείο εργατικών ατυχημάτων

Από την ΕΣΥΠΠ, τηρείται λεπτομερές αρχείο για κάθε εργατικό ατύχημα, βάσει και των προτύπων ποιότητας ISO 9001:2015, και ISO 45001:2018, ενώ τα δεδομένα του αρχείου αυτού υφίστανται και στατιστική επεξεργασία, για τον προσδιορισμό, μεταξύ άλλων, και ποσοτικών παραμέτρων, σχετικά με τις επιδόσεις σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Ιατρική της εργασίας

Το 2023

- καθιερώθηκε από την ΕΥΔΑΠ συγκεκριμένη διαδικασία, η οποία παρέχει τη δυνατότητα αλλαγής εργασιακού περιβάλλοντος, αυτοβούλως από τους εργαζομένους, εφόσον συντρέχουν λόγοι υγείας.
  Η διαδικασία περιλαμβάνει και την ενεργό συμμετοχή της ΕΣΥΠΠ και ειδικότερα των Ιατρών Εργασίας οι οποίοι παραλαμβάνουν την αίτηση του εργαζομένου που επιθυμεί μετάθεση, για λόγους υγείας, και γνωμοδοτούν επ'αυτής, χωρίς όμως να αποκαλύπτουν συγκεκριμένους λόγους υγείας και γενικότερα οποιεσδήποτε ιατρικές πληροφορίες αποτελούν, εν δυνάμει, ευαίσθητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.
- πραγματοποιήθηκε πλήρης οφθαλμολογικός έλεγχος σε όλους τους εργαζόμενους της ΕΥΔΑΠ, με ειδικότητα οδηγού, αλλά και σε όσους εργαζόμενους κατέχουν άδεια ευκαιριακής οδήγησης, προκειμένου να επικαιροποιηθούν και οι ιατρικές βεβαιώσεις καταλληλότητας τους για την υπηρεσιακή τους αυτή δραστηριότητα.
- προγραμματίστηκε από την ΕΣΥΠΠ, και ξεκίνησε η διενέργεια εξειδικευμένων ιατρικών εξετάσεων.

Αναφορά στην υποενότητα "Επαγγελματικές ασθένειες"

- επικαιροποιήθηκαν (μετά την παρέλευση τριετίας, όπως ορίζει ο νόμος) αλλά και εκδόθηκαν νέες βεβαιώσεις καταλληλόλητάς, για 625 συνολικά, εργαζομένους της ΕΥΔΑΠ
- πραγματοποιήθηκε η ψηφιοποίηση των βεβαιώσεων καταλληλόλητάς και ατομικών ιατρικών δελτίων όλων των εργαζομένων στην ύδρευση – αποχέτευση.
- πραγματοποιήθηκαν όσοι εμβολιασμοί υποδείχτηκαν από τους Ι.Ε., (72 συνολικά. Νέες προσλήψεις 10 και παλιοί εργαζόμενοι 62 εκ των οποίων 12 τετάνου και 60 Ηπατίτιδας).

Εκπαιδεύση εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας

Το 2023 πραγματοποιήθηκε από την ΕΣΥΠΠ

- το πρόγραμμα δια ζώσης εκπαίδευσης των εργαζομένων, σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια.
- διανεμήθηκαν εκπαιδευτικά φυλλάδια
- αποστάλθηκαν στους εργαζομένους, μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοχευμένα μηνύματα για κρίσιμα ζητήματα (όπως ανασφαλείς συνθήκες σε συγκεκριμένους χώρους εργασίας, πρόληψη της θερμικής καταπόνησης, κατά τη θερινή περίοδο, κ.α.).
- καταβλήθηκε κάθε δυνατή προσπάθεια για εμπέδωση της εταιρικής κουλτούρας περί υγείας και ασφάλειας.
- τηρείται από την ΕΣΥΠΠ λεπτομερές αρχείο με τα στοιχεία των εργαζομένων που έλαβαν μέρος σε κάθε επιμέρους εκπαιδευτική δράση, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις των προτύπων ποιότητας ISO 9001:2015, και ISO 45001:2018.

Ποσοτικά στοιχεία για την Εκπαίδευση των Εργαζομένων σε θέματα Ασφάλειας δίδονται στην ενότητα «Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων» της ίδια Έκθεσης.

Υγειονομική κάλυψη εργαζομένων

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει πλήρη υγειονομική κάλυψη στους εργαζόμενους με σύμβαση αορίστου χρόνο της, μέσω μίας αυτοδύναμης Υπηρεσίας, η οποία είναι στελεχωμένη από ιατρούς και βοηθητικό ιατρικό προσωπικό, διαφόρων ειδικοτήτων

Αναφορά στο θέμα γίνεται στην ενότητα «Εργασιακές Πρακτικές» της ίδιας Έκθεσης.

Επαγγελματικές ασθένειες

Κατά τη διάρκεια του 2023, προγραμματίστηκαν από την ΕΣΥΠΠ, και διενεργήθηκαν εξειδικευμένες ιατρικές εξετάσεις, σε όσους εργαζόμενους έχουν πιθανώς εκτεθεί στον αμίαντο. Από τα αποτελέσματα των εξετάσεων αυτών, προέκυψαν ορισμένα πνευμονολογικά και άλλα παθολογικά ευρήματα (σε ποσοστό ανάλογο και του υψηλού, γενικά, μέσου όρου ηλικίας των εργαζομένων στην ΕΥΔΑΠ). Ωστόσο, κανένα από αυτά δεν σχετίζεται με επαγγελματική ασθένεια που να οφείλεται στον αμίαντο, στον οποίο εκτίθενται, λόγω της εργασίας τους.

Εργατικά ατυχήματα

Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ως εργατικό ατύχημα χαρακτηρίζεται ο θάνατος ή η ανικανότητα του ασφαλισμένου για εργασία, που προκλήθηκε από ένα βίαιο περιστατικό που έγινε κατά την εκτέλεση της εργασίας ή εξαιτίας αυτής (κατά τη μετάβαση του εργαζομένου στον τόπο της εργασίας και κατά την επιστροφή του στον τόπο κατοικίας του.
Από την καταμέτρηση εξαιρούνται τα εργατικά ατυχήματα του εργολαβικού προσωπικού, καθώς αυτά προσμετρώνται στους εργοδότες με τους οποίους οι εν λόγω εργαζόμενοι έχουν επισυνάψει συμβάσεις.

Καταμέτρηση εργατικών ατυχημάτων	2022	2023
Αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων	0	1 (0,04)
Αριθμός εργατικών ατυχημάτων υψηλών συνεπειών	0	5 (0,22)
Αριθμός σοβαρών εργατικών ατυχημάτων	6	9 (0,39)
Συνολικός αριθμός εργατικών ατυχημάτων	16	13 (0,57)
Συνολικός αριθμός εργατοωρών	4.603.862	4.542.098
Δείκτης συχνότητας	0,52	0,57
Δείκτης σοβαρότητας	19,8	59,14
Αριθμός χαμένων ημερών λόγω εργατικών ατυχημάτων	(το 2022 δεν έγινε αντίστοιχη καταγραφή)	1343

Διευκρινίσεις:
- Οι δείκτες συχνότητας εργατικών των ατυχημάτων έχουν υπολογιστεί θεωρώντας τον συνολικό αριθμό ανθρωποωρών εργασίας ίσο με 200.000.
- Τα αριθμητικά δεδομένα του Πίνακα προκύπτουν από το αρχείο εργατικών ατυχημάτων που τηρείται στην ΕΣΥΠΠ, σύμφωνα και με τα πρότυπα ποιότητας ISO 9001:2015, και ISO 45001:2018.
- Ως κριτήριο για τον χαρακτηρισμό εργατικού ατυχήματος ως σοβαρού έχει ληφθεί η απουσία εργαζόμενου από την εργασία για διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών και πλέον.
- Ως εργατικό ατύχημα υψηλών συνεπειών, νοείται αυτό που δεν οδηγεί μεν σε θάνατο αλλά προκαλεί σοβαρό τραυματισμό από τον οποίο, ο εργαζόμενος δεν μπορεί ή δεν αναμένεται να ανακάμψει πλήρως στην πρωτύτερη κατάσταση υγείας του, πριν από την πάροδο τουλάχιστον 6 μηνών.
- Από το 2023 και σε συμμόρφωση με το πρότυπο GRI, στα εργατικά ατυχήματα δεν περιλαμβάνονται τα τροχαία ατυχήματα των εργαζομένων κατά την προσέλευση ή/και την αποχώρηση από τον χώρο εργασίας τους, με εξαίρεση εκείνα που προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια υπηρεσιακών μετακινήσεων (π.χ. για επισκευές βλαβών). Ωστόσο, αυτά θα δηλώνονται ξεχωριστά, καθώς επιβάλλεται η καταγραφή τους από την ελληνική νομοθεσία. Το 2023 καταγράφηκε ένα τροχαίο ατύχημα.
- Τα αποτελέσματα του πίνακα αφορούν σε όλους τους εργαζόμενους (αορίστου χρόνου, συμβασιούχοι καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενοι 8μηνης σύμβασης, φοιτητές 6μηνης και 2μηνης σύμβασης, ασκούμενοι δικηγόροι, φοιτητές ΕΣΠΑ) με εργασιακή σύμβαση, στην οποία ορίζεται ως εργοδότης η ΕΥΔΑΠ.
- Το 2023 υπάρχει ένας θάνατος άμεσα εργαζόμενου εντός του ωραρίου του και εντός του εργασιακού χώρου της ΕΥΔΑΠ, και εκκρεμεί ο χαρακτηρισμός του από το ΕΦΚΑ.

Σημείωση: Οι αλλαγές στις τιμές απο αυτές που δημοσιεύτηκαν στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023 οφείλονται σε επανυπολογισμό τους.

4.1.6 Εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια - Προσιτό τιμολόγιο

Για την ΕΥΔΑΠ, η συνέχιση της παροχής υψηλής ποιότητας υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης σε προσιτή τιμή για τους καταναλωτές, η εξυπηρέτηση των πελατών μέσα από δομημένες και ψηφιακές διαδικασίες, είναι κομμάτι της επιχειρηματικής συνέχειας και ανάπτυξης.

Κίνδυνοι

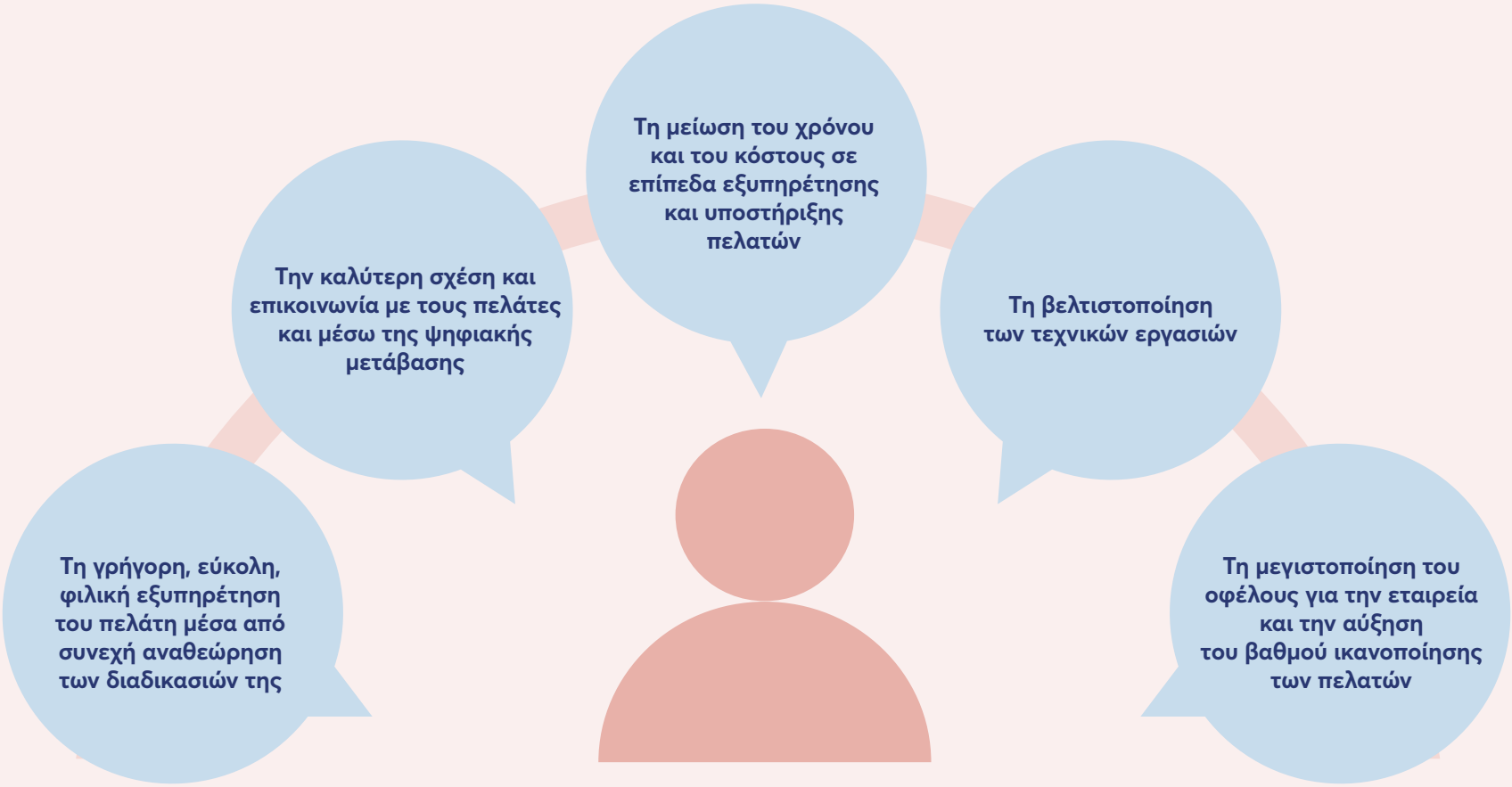
Οφειλές πελατών, οικονομική δυνατότητα πελατών, μείωση διαθέσιμου πόρου λόγω κλιματικής αλλαγής, απώλεια του πόρου λόγω βλαβών στο δίκτυο, με παράλληλη απώλεια εμπιστοσύνης των πελατών μας.

Οι επιδράσεις μας

Συνεχής είναι η προσπάθεια της Εταιρείας ώστε να διασφαλίζεται απρόσκοπτη πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ύδρευσης/ Αποχέτευσης με σκοπό την παροχή του αναγκαίου αγαθού προς τον πελάτη και διασφάλιση της επιχειρηματικής ανθεκτικότητας της Εταιρείας.

Η ύπαρξη κλιμακωτού τιμολογίου συμβάλλει στον περιορισμό της αλόγιστης χρήσης του νερού και στη διασφάλιση του πόρου, με σκοπό την απρόσκοπτη λειτουργία της επιχείρησης μας. Επιπλέον συμβάλει στη μείωση του περιβαλλοντολογικού αποτυπώματος.

Η Εταιρεία με έμφαση στην πελατοκεντρική της κατεύθυνση έχει ήδη επιτύχει:



Μετασχηματισμός εμπειρίας πελάτη (Customer Transformation)

Πελάτες

Το 2023, η εξυπηρέτηση των πελατών μας αναφέρεται συνολικά σε

2.257.414 υδροπαροχές

2.237.495

ενεργές συνδέσεις ύδρευσης ή /και αποχέτευσης

0,42% αύξηση σε σχέση με το 2022

77,25%

ταυτοποιημένες (με έγκυρο ΑΦΜ ιδιοκτήτη ή ενοίκου) (1.714.792 παροχές)

Στόχος μας είναι η συνεχής αύξηση των ταυτοποιημένων παροχών μέχρι την επίτευξη ταυτοποίησης του συνόλου.

127.287
Παροχές ύδρευσης
5,04% μείωση σε σχέση με το 2022 (134.037)

45.244
Παροχές αποχέτευσης
0,69% αύξηση σε σχέση με το 2022 (44.933)

2.084.883
Παροχές ύδρευσης/αποχέτευσης
0,77% αύξηση σε σχέση με το 2022 (2.068.945)

2.220.449
Οικιακές/επαγγελματικές/βιομηχανικές παροχές
0,42% αύξηση σε σχέση με το 2022 (2.211.049)

Σημ. Η μείωση στις παροχές Ύδρευσης προέκυψε από την αλλαγή χαρακτηρισμού παροχών από «Ύδρευση» σε «Ύδρευση/Αποχέτευση»

Έμφαση στους ειδικούς πελάτες (ΟΤΑ, Υπηρεσίες Δημοσίου, Μεγάλοι Πελάτες)

Η ΕΥΔΑΠ, αναγνωρίζοντας τις ανάγκες και απαιτήσεις των διαφορετικών Ομάδων Πελατών, δημιούργησε το 2016 μια ξεχωριστή διοικητική μονάδα για τη διαχείριση όλων των θεμάτων της ειδικής αυτής ομάδας καταναλωτών.

Το 2023 συνεχίστηκε η προσπάθεια για
- μείωση των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους
- αποτροπή συσσώρευσης νέων

Τιμολόγηση των υπηρεσιών μας

Το τιμολόγιο ύδρευσης και αποχέτευσης της Εταιρείας καθορίζεται με βάση το ΦΕΚ 3188Β/16.12.2013 και είναι διαθέσιμο στην εταιρική ιστοσελίδα eydap.gr.

Η τιμολογιακή Πολιτική της Εταιρείας μέσω κλιμακωτού τιμολόγιου, ειδικών τιμολόγιων, διαχείρισης των οφειλών των πελατών έχουν στόχο, αφενός να ανταποκρίνονται σε μεγάλο βαθμό στις πραγματικές ανάγκες των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων και αφετέρου να διασφαλίζει την ανθεκτικότητα και την οικονομική σταθερότητα της ΕΥΔΑΠ.

Η ύπαρξη προσιτού τιμολογίου αποτυπώνει έμπρακτα την υποστήριξη της κοινωνίας, διασφαλίζει την άμβλυνση των κοινωνικών ανισοτήτων και προστατεύει τις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού από την στέρηση του βασικού κοινωνικού αγαθού, του νερού.

Το κλιμακωτό τιμολόγιο λειτουργεί αποτρεπτικά στη σπατάλη του φυσικού πόρου.

Οικιακό Τιμολόγιο*

2.218.433
Συνδέσεις

0,51% αύξηση
σε σχέση με το 2022
(2.207.237)

* χορηγείται στο μεγαλύτερο μέρος των καταναλωτών

Ειδικά Τιμολόγια

2.827
Συνδέσεις

38,92 μείωση
σε σχέση με το 2022
(4.628)

Ειδικά Τιμολόγια- με στοιχεία της 31.12.2023	2022	2023	Ποσοστό Μεταβολής
Ειδικά Τιμολόγια	4.628	2.827	-38,92%
1. Βιομηχανικό/Επαγγελματικό Τιμολόγιο	3.812	2016	-47,11%
2. Φιλανθρωπικό Τιμολόγιο *Παρέχεται, όχι μόνο σε ιδρύματα και σωματεία κατά την έννοια του Ν.Δ. 1111 της 8/11.2.72 και του Ν.4182/2013, αλλά με απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου και σε λοιπά ιδρύματα - φορείς που ασκούν φιλανθρωπικό - κοινωφελές έργο.*	331	324	-2,11%
3. Τιμολόγιο για την «Ενίσχυση Δικτύων Δήμων & Κοινοτήτων – Υδροδότηση Νήσων» *Αφορούν επιπλέον Υδροδότηση εκτός σχεδίου περιοχών και Υδροδότηση με διυλισμένο νερό το οποίο μεταφέρεται με πλοία, μέσω ειδικών παροχών που βρίσκονται στο λιμάνι του Λαυρίου σε νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες κλπ).*	423	425	+0,47%
4. Τιμολόγιο για τον «Εφοδιασμό Πλοίων» *Αφορά στις ειδικές παροχές που τοποθετήθηκαν για τη χορήγηση πόσιμου νερού στον Ο.Λ.Π., στα Ελληνικά Διυλιστήρια Ασπροπύργου Α.Ε,. σε Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου για τον εφοδιασμό πλοίων.*	62	62	0%

Γενικό Τιμολόγιο

1,23€ Μέση τιμή τιμολογημένου εσόδου/ κυβικό (€/m^3)

~32,70 €/3μηνο και **10,9€/μήνα**
Μέση τιμή πληρωτέου λογαριασμού (περιλαμβάνει ΦΠΑ)

Βιομηχανικό - Επαγγελματικό Τιμολόγιο

1,12€ Μέση τιμή τιμολογημένου εσόδου ανά κυβικό (€/m^3)

Εξυπηρέτηση πελατών

Ψηφιακές υπηρεσίες

Σύγχρονες και εύχρηστες ψηφιακές υπηρεσίες μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας με τους πελάτες μας.

Για το σύνολο των αιτημάτων των πελατών μας υπάρχει η δυνατότητα ψηφιακής εξυπηρέτησης.

2023

Μέσω εταιρικής ιστοθέσης eydap.gr (24/7)

με εγγραφή στο eΕΥΔΑΠ ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα ολοκληρωμένης διαχείρισης των λογαριασμών, καταχώρησης της ένδειξης του υδρομετρητή, λήψης ενημερώσεων μέσω sms και mail καθώς και διεκπεραίωσης πλήθους αιτημάτων.

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα αιτήματα ψηφιακής εξυπηρέτησης στην εταιρική ιστοσελίδα eydap.gr

1022@eydap.gr

134.703 e-mails
↓ **21,88% μείωση** σε σχέση με το 2022
87% απαντήθηκε άμεσα

Click2Call

εξυπηρετεί 7.00-23.00
(και Σάββατο –Κυριακή & αργίες)

12.836 κλήσεις Click2call

CallBack

εξυπηρετεί 10.00-14.00
(εκτός από Σάββατο & Κυριακή & αργίες)

1.715 κλήσεις CallBack

Αιτήματα για ραντεβού

10.367 ηλεκτρονικά αιτήματα για ραντεβού.
↓ **64,73% μείωση**
(δεν προαπαιτούνται για την εξυπηρέτηση των πελατών).

Video κλήσεις

41 video κλήσεις προς πελάτες μας

1022 (24/7) - τηλεφωνική κλήση

1022 Εξυπηρέτηση πελατών 24 ώρες δίπλα σας

585.288 τηλεφωνικές κλήσεις
↓ **11,85% μείωση** σε σχέση με το 2022

449.409 για πληροφορίες παροχών, λογαριασμών κ.α.

135.879 για τεχνικά θέματα.
↑ **88,83%** αυτών απαντήθηκε σε χρόνο αναμονής <120΄΄
21,81% αύξηση στο συγκεκριμένο χρόνο

EydApp -Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα

eΕΥΔΑΠ

- εξόφληση λογαριασμού
- δήλωση βλάβης
- ενημέρωση διακοπών υδροδότησης λόγω βλάβης
- άμεση επικοινωνία με το 1022
- εύρεση του πλησιέστερου Κέντρου Εξυπηρέτησης

Ηλεκτρονικές Ενημερώσεις
προς ταυτοποιημένους πελάτες

977.158 ηλετρονικές ειδοποιήσεις
12,70 αύξηση σε σχέση με το 2022

Οι ηλεκτρονικές ειδοποιήσεις αφορούν:

- Εκδόσεις Λογαριασμών
- Εκδόσεις πιστωτικών
- Επικείμενες ακυρώσεις πιστωτικών
- Ακυρώσεις πιστωτικών
- Αιτήματα δόσεων από επιτροπή (εξέταση)
- Μεγάλη κατανάλωση
- Επικείμενη ακύρωση διακανονισμού λόγω ληξιπρόθεσμών δόσεων
- Πάγια εντολή
- Επικείμενη διακοπή

Πραγματοποιήθηκαν καμπάνιες για προτροπή ήδη ταυτοποιημένων πελατών, ως προς την δυνατότητα επιλογής λήψης Ηλεκτρονικού Λογαριασμού (eBILL).
113.827 sms και mail στάλθηκαν

Μέσω πολυκαναλικής πλατφόρμας επικοινωνίας (sms, mail), πραγματοποιήθηκαν αποστολές ειδοποιήσεων προς ταυτοποιημένους πελάτες για εκτενείς βλάβες και τον προγραμματισμό αποκατάστασής τους.
4.220 sms και 2.744 mail στάλθηκαν

Το 2023 ολοκληρώθηκε ο ανοιχτός διαγωνισμός για την παροχή υπηρεσιών δημιουργίας, παραγωγής, εκτύπωσης, εμφακέλωσης και ψηφιακής απεικόνισης των λογαριασμών πελατών της ΕΥΔΑΠ.

Η σχετική σύμβαση υπογράφηκε τον Σεπτέμβριο του 2023 και ξεκίνησε η παροχή υπηρεσιών από τον ανάδοχο.

Σε σχέση με την προηγούμενη διαδικασία παραγωγής, εκτύπωσης και εμφακέλωσης των λογαριασμών, έχει επιτευχθεί μείωση δαπάνης 46%.

Με στόχο τη μεταστροφή των πελατών στην ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών, (eBill) ολοκληρώθηκε μελέτη και παραδόθηκε στην ΕΥΔΑΠ σύνολο συγκεκριμένων δράσεων και ενεργειών τις οποίες θα πρέπει να αναλάβει άμεσα η εταιρεία.

2023

24.767
πελάτες κατήργησαν για πρώτη φορά τον έγχαρτο λογαριασμό με παράλληλη εγγραφή τους στο e-bill.

63% αύξηση σε σχέση με το 2022

Ενίσχυση ψηφιακών υπηρεσιών μέσω εταιρικής ιστοθέσης eydap.gr

- Λήψη λογαριασμού σε pdf από ταυτοποιημένους & εγγεγραμμένους πελάτες
- Δημιουργία φόρμας για δήλωση επιτηδευματιών για παροχές επαγγελματικής χρήσης στο πλαίσιο εφαρμογής του μέτρου ηλεκτρονικής τιμολόγησης, 10.500 υποβολές σε 8 μήνες
- Διασφάλιση εγκυρότητας δηλωθέντος email σε φόρμες του site
- Δυνατότητα Ανάκτησης username για τους εγγεγραμμένους πελάτες 12.600 υποβολές σε 11 μήνες
- Ενημέρωση παλαιού ιδιοκτήτη/ενοίκου, για διακοπή πάγιας εντολής, σε περίπτωση αλλαγής στοιχείων παροχής.
- Δυνατότητα επισύναψης επιπλέον νομιμοποιητικών παραστατικών στην Ενημέρωση στοιχείων Νομικών Προσώπων
- Δυνατότητα σύνδεσης στο eΕΥΔΑΠ μέσω λογαριασμού Google 6.000 ενεργοποιήσεις σύνδεσης μέσω Google σε 7 μήνες
- Ενεργοποίηση ebill και διακοπή εντύπου με τους παρακάτω τρόπους:
  - Προσθήκη δυνατότητας για μαζική ενεργοποίηση eBill και διακοπή εντύπου για όλες τις παροχές του πελάτη με ένα κλικ κατά την εγγραφή στο eΕΥΔΑΠ 65% των νέων εγγεγραμμένων επέλεξαν τη νέα λειτουργία σε τουλάχιστον μια παροχή
  - Αποστολή προσωποποιημένου μηνύματος, μετά την αλλαγή στοιχείων για λήψη ψηφιοποιημένου λογαριασμού
  - Εμφάνιση σχετικού banner στο κάτω μέρος των σημαντικότερων φορμών υποβολής του site
- Δυνατότητα για λήψη αρχείου zip με το σύνολο των τρεχόντων λογαριασμών πελάτη. Το μέτρο αφορά κυρίως τους Μεγάλους Πελάτες

Υποβολή και διαχείριση αιτημάτων πελατών

Όλα τα αιτήματα καταχωρούνται σε ηλεκτρονική πλατφόρμα για τη διασφάλιση της ισότιμης και διαφανούς μεταχείρισης των πελατών μας.

Το 2023 δημιουργήθηκαν στο BCC (Billing & Customer Care)

209.950 αιτήματα στο BCC (Billing & Customer Care) ↓ **20,34% μείωση** σε σχέση με το 2022

49.435 αιτήματα μέσω site ↓ **18,81% μείωση** σε σχέση με το 2022

160.515 αιτήματα στα Περιφερειακά Κέντρα ↓ **20,79% μείωση** σε σχέση με το 2022

626 αιτήματα για video κλήσεις

Η υπηρεσία ξεκίνησε τον Νοέμβριο του 2022.

19.851 κλήσεις στο 1022

για θέματα Διακοπής-Επανασύνδεσης Υδροδότησης, Λογαριασμών, Καταμέτρησης, Οφειλές, Στοιχεία Παροχών που δημιουργούν αντίστοιχα ηλεκτρονικά σήματα ενέργειας προς τα Περιφερειακά Κέντρα

97,72% ολοκληρώθηκαν (19.398 κλήσεις)

Η διαχείριση των αιτημάτων πελατών από όποιο κανάλι εισόδου και αν προέρχονται γίνεται από τα Περιφερειακά Κέντρα.

Διαχείριση παραπόνων μέσα από διακριτά κανάλια επαφής

Περιφερειακά Κέντρα ΕΥΔΑΠ

1022 (24/7)

eydap.gr (24/7)
1022@eydap.gr

eydap.gr
click2call-callBack

Κλήσεις παραπόνων 2023

Δίκτυο Ύδρευσης

Εσωτερική διαρροή, εργασία στην παροχή, απομάκρυνση μπαζών, αποκατάσταση πεζοδρομίων-ασφάλτων, έργα τρίτων, καλύμματα φρεατίων, νερά σε υπόγειο, νερά στο δρόμο, νερά στο φρεάτιο του μετρητή, ποιότητας νερού, πίεσης και στέρησης υδροληψίας.

80.881
κλήσεις

93,77% ολοκληρώθηκαν (75.842 κλήσεις)

Δίκτυο Αποχέτευσης

Έμφραξη αποχέτευσης, καλύμματα φρεατίων αποχέτευσης και αποκατάσταση πεζοδρομίων-ασφάλτων.

31.428
κλήσεις

99,04% ολοκληρώθηκαν (31.127 κλήσεις)

Η Διοίκηση ενημερώνεται σε μηνιαία βάση μέσω του Στατιστικού Δελτίου της Γενικής Διεύθυνσης Πελατών.

Η αναφορά καταγράφει τις εισερχόμενες κλήσεις του 1022, ανά Διεύθυνση (ΔΔΥ, ΔΔΑ, ΔΕΠ).

Οι κλήσεις είναι καταχωρημένες ανά μήνα σε βασικές κατηγορίες

	Δ/νση Δικτύου Ύδρευσης	Δ/νση Δικτύου Αποχ/σης	Δ/νση Εξυπηρέτησης Πελατών
Καταχωρημένων	80.881	31.428	19.851
Ολοκληρωμένων	75.842	31.127	19.398
% Ολοκληρωμένων	93,77%	99,04%	97,72%
Ολοκλήρωση σε Έως 6 Ώρες	6.930	15.815	5.883
% Ολοκληρωμένων σε Έως 6 Ώρες επί του συνόλου των καταχωρημένων	8,57%	50,32%	29,64%
Ολοκλήρωση σε Έως 24 Ώρες	20.568	27.502	10.643
% Ολοκληρωμένων σε Έως 24 Ώρες επί του συνόλου των καταχωρημένων	25,43%	87,51%	53,61%
Ολοκλήρωση σε Έως 48 Ώρες	31.876	29.823	13.361
% Ολοκληρωμένων σε Έως 48 Ώρες επί του συνόλου των καταχωρημένων	39,41%	94,89%	67,31%
Ολοκλήρωση σε Έως 120 Ώρες	45.348	30.848	16.976
% Ολοκληρωμένων σε Έως 120 Ώρες επί του συνόλου των καταχωρημένων	56,07%	98,15%	85,52%
Ολοκλήρωση σε Έως 240 Ώρες	56.269	31.044	18.397
% Ολοκληρωμένων σε Έως 240 Ώρες επί του συνόλου των καταχωρημένων	69,57%	98,78%	92,68%
Ολοκλήρωση σε Έως 480 Ώρες	60.124	31.087	18.955
% Ολοκληρωμένων σε Έως 480 Ώρες επί του συνόλου των καταχωρημένων	80,02%	98,91%	95,49%
Ολοκλήρωση σε Έως 720 Ώρες	68.268	31.091	19.098
% Ολοκληρωμένων σε Έως 720 Ώρες επί του συνόλου των καταχωρημένων	84,41%	98,93%	96,21%

Σημείωση: Κάθε κατηγορία εμπεριέχει την προηγούμενη. Η διαφορά του ποσοστού ολοκλήρωσης των κλήσεων μέχρι το 100% σημαίνει ότι οι εναπομείναντες έχουν ολοκληρωθεί σε μεγαλύτερο χρονικό διάστημα των 720 ωρών.

Διαχείριση παραπόνων μέσω γραμμής 1022 σε σχέση με την ποιότητα νερού

1022

στο 88,5%
των περιπτώσεων η ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ είναι άμεση και το πολύ εντός 24 ωρών.

Το 2023

60,5%
των παραπόνων που εκδηλώθηκαν διευθετήθηκε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας

39,5%
διερευνήθηκε μέσω δειγματοληψιών και εργαστηριακών αναλύσεων

στο 3,5%
των παραπόνων ποιότητας που αναφέρθηκαν στο 1022 απαιτήθηκαν τεχνικές ενέργειες επιλύθηκε

100%
των παραπόνων για τα οποία είχε προκύψει ανάγκη επέμβασης από την ΕΥΔΑΠ

Το 2023 δεν υπήρξε περιστατικό μη ικανοποίησης αιτήματος καταναλωτή ούτε περιστατικό επιβολής προστίμου ή αποζημίωσης για θέματα ποιότητας νερού.

Αναφορά στην ενότητα «Ποιότητα Πόσιμου Νερού» της ίδιας Έκθεσης

Διαδικασία whistleblowing

Αναλυτική αναφορά στο θέμα γίνεται στην ενότητα «Καταπολέμηση Διαφθοράς» της ίδιας Έκθεσης

Οφειλές πελατών

Ποσά σε χιλ. ευρώ

173.589
Ιδιώτες
2,5% μείωση
σε σχέση με το 2022 (178.012)

19.899
Δημόσιο
4,8% αύξηση
σε σχέση με το 2022 (18.996)

33.521
ΟΤΑ
4,3% αύξηση
σε σχέση με το 2022 (32.148)

227.009
Σύνολο
0,9% μείωση
σε σχέση με το 2022 (229.156)

Αναλυτικά στη σελιδα 43 της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης.

Πληρωμή Λογαριασμών /Δόσεων Διακανονισμού

- Ηλεκτρονικά από το site της ΕΥΔΑΠ με χρήση χρεωστικής, πιστωτικής ή προπληρωμένης κάρτας των εκάστοτε συνεργαζόμενων Τραπεζών και ανακατεύθυνση στο περιβάλλον συστήματος πληρωμών της ΔΙΑΣ ΑΕ. (ισχύει και για μη ταυτοποιημένους πελάτες).
- Σε περιφερειακά κέντρα εξυπηρέτησης πελατών ΕΥΔΑΠ
- Στα ΕΛΤΑ νομού Αττικής
- Σε καταστήματα τραπεζών στα ταμεία (σε μηχανήματα αυτόματης εξόφλησης, με πάγια εντολή τραπέζης)
- Ηλεκτρονικά μέσω τράπεζας πελάτη (web banking).
- Ηλεκτρονικά από την εφαρμογή EydApp

Η ΕΥΔΑΠ, κάνοντας πράξη την κοινωνική της ευαισθησία, εφαρμόζει εκπτωτική πολιτική, λαμβάνει προληπτικά μέτρα για τη μη διόγκωση των οφειλών και εφαρμόζει διευκολύνσεις αποπληρωμής οφειλών μέσω εγκεκριμένων, από το Διοικητικό Συμβούλιο, διαδικασιών, όπως αυτές προδιαγράφονται στην Πολιτική Διαχείρισης Εσόδων και Απαιτήσεων Πελατών της ΕΥΔΑΠ ΑΕ (Απόφαση ΔΣ 21010/2022).

Κύριες προληπτικές δράσεις της Εταιρείας για την, κατά το δυνατόν, ελαχιστοποίηση των οφειλών

- Οι εγγεγραμμένοι πελάτες ενημερώνονται άμεσα για την έκδοση του λογαριασμού τους, επιλέγοντας οι ίδιοι τον τρόπο που επιθυμούν να ενημερώνονται (sms, mail)

- Οι πελάτες που έχουν προβεί σε διακανονισμό της οφειλής τους ενημερώνονται ψηφιακά για έγκαιρη εξόφληση των ληξιπρόθεσμων δόσεων και για ακύρωση πιστωτικών καθώς και για επικείμενη διακοπή υδροδότησης είτε λόγω οφειλών είτε λόγω βλαβών.

- Όλοι οι πελάτες ενημερώνονται για αυξημένη κατανάλωση με επικόλληση ειδικού εντύπου στην είσοδο του ακινήτου κατά την διάρκεια καταμέτρησης της παροχής τους.

- Έντυπη ενημέρωση καταναλωτών για θέματα οφειλών.

84.540 επιστολές ↓ **22,74% μείωση** σε σχέση με το 2022

Το 2023 εστάλησαν στους καταναλωτές

159.273 ενημερώσεις επικείμενης διακοπής, οφειλών και ακυρωμένων διακανονισμών
46,9% σε ψηφιακή μορφή (74.733)

Κύριες κατασταλτικές δράσεις της Εταιρείας για την, κατά το δυνατόν, ελαχιστοποίηση των οφειλών

- Ρύθμιση οφειλών βάσει συγκεκριμένων και θεσμοθετημένων διαδικασιών

15.773 αιτήματα διακανονισμού κατατέθηκαν ↓ **46,88% μείωση** σε σχέση με το 2022 (29.656)
13.430 στα Περιφερειακά
2.343 μέσω site

- Διακοπή της υδροδότησης του ακινήτου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών/ Αφαίρεση τον υδρομετρητή/ εφαρμογή του ΚΕΔΕ, πραγματοποιείται εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις και σύμφωνα πάντα με τον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης

2023

Διακοπή Υδροδότησης λόγω οφειλών → **50.514 υδροπαροχές** ↓ **43,87% μείωση** σε σχέση με το 2022 (90.001 υδροπαροχές)

79,72% επανασυνδέθηκε εντός 30 ημερών (62% το 2022)

Χάρτης Υποχρεώσεων Καταναλωτή

Με γνώμονα την άρτια εξυπηρέτηση Πελατών και επίκεντρο τον άνθρωπο, η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται στον καταναλωτή για άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των αιτημάτων του, όπως προσδιορίζονται στον "Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον καταναλωτή".

Εκεί αναφέρονται, ο Σκοπός Λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., οι αναλαμβανόμενες Υποχρεώσεις της ΕΥΔΑΠ για την επίλυσή των Αιτημάτων Καταναλωτών καθώς και τυχόν αποζημιώσεις καταναλωτών στις περιπτώσεις που δεν ικανοποιούνται τα Αιτήματα τους μέσα στα χρονικά όρια που προβλέπονται. Αναλυτικότερα στο eydap.gr

Πιστοποίηση Διαδικασιών ISO

Το σύνολο της Γενικής Διεύθυνσης Πελατών (πλην της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Αγοράς) είναι πιστοποιημένο με σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001: 2015 για την Παροχή Υπηρεσιών Τηλεφωνικής, Ψηφιακής και δια ζώσης εξυπηρέτησης Πελατών, Διαχείρισης αιτημάτων πελατών, διαχείρισης παροχών ύδατος και είσπραξης λογαριασμών ύδρευσης- αποχέτευσης με αρχική πιστοποίηση από το 2010 (ISO 9001: 2008) που ανανεώνεται σε ετήσια βάση

Στήριξη στην κοινωνία

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της συμπερίληψης υλοποιεί πρωτοπόρες δράσεις.

- Σύγχρονες και εύχρηστες ψηφιακές υπηρεσίες μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας με τους πελάτες μας.

  Για το σύνολο των αιτημάτων μας υπάρχει η δυνατότητα ψηφιακής εξυπηρέτησης εκτός των αιτημάτων Νέων Παροχών.

- Προσβασιμότητα στις υπηρεσίες μας για άτομα με προβλήματα όρασης μέσω ειδικά σχεδιασμένων υπηρεσιών
  - από το 2017 δίνει τη δυνατότητα για αποστολή ειδικών αναγνώσιμων λογαριασμών (σε μορφή Braille, μεγάλες γραμματοσειρές, αποστολή sms, ηλεκτρονική αλληλογραφία) πελάτες που εξυπηρετήθηκαν: 7 άτομα.
  - περίληψη του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 και 2022 σε μορφή ακουστικού αρχείου
  - Υποτιτλισμός των εταιρικών βίντεο που είναι αναρτημένα στην εταιρική ιστοσελίδα και αφορούν τους καταναλωτές
  - Ο βαθμός προσβασιμότητας του εταιρικού ιστοτόπου σε άτομα με προβλήματα όρασης προσδιορίσθηκε σε 76 / 100 με την χρήση του εργαλείου ελέγχου προσβασιμότητας Lighthouse v.100.0.0.0 add-on για το πρόγραμμα περιήγησης Google Chrome. Η ομάδα ανάπτυξης του εταιρικού ιστοτόπου εργάζεται για την βελτίωση της προσβασιμότητας και δεσμεύεται να υιοθετήσει τις κυριότερες προτάσεις του εργαλείου στα πλαίσια του εφικτού. Ο ιστότοπος της ΕΥΔΑΠ χρησιμοποιεί το πρόσθετο userway ειδικά για τους χρήστες με ειδικές ανάγκες. Υπάρχει αναρτημένη Δήλωση Προσβασιμότητας στην εταιρική ιστοθέση.
  - Επεξεργασία της δυνατότητας εξυπηρέτησης ατόμων με προβλήματα ακοής (κωφών / βαρήκοων) με εξ' αποστάσεως διερμηνεία.

- Συνδρομή της ΕΥΔΑΠ στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων

Εκτενής αναφορά στην ενότητα «Τοπική Κοινωνία - Περιβαλλοντική Αφύπνιση» της ίδιας Έκθεσης.

Η ΕΥΔΑΠ αναλαμβάνει σημαντικές πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της τιμολογιακής της πολιτικής, για τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική συγκυρία που βιώνει η ελληνική κοινωνία.

Στήριξη κοινωνικά ευπαθών ομάδων: μέσω θεσμοθετημένων αποφάσεων του ΔΣ της Εταιρείας παρέχεται έκπτωση στους λογαριασμούς τους:

Έκπτωση σε λογαριασμούς	2022	2023	Μεταβολή %
Έκτακτό Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ)	3.640	4.138	↑ 13,68%.
Εκπτώσεις σε Πολύτεκνες Οικογένειες	8.304	7.617	↓ -8,27%.
Υπερήλικες Πελάτες	572	264	↓ -53,85%.

Εκπτώσεις σε αυξημένους λογαριασμούς

Η Εταιρεία λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικά και εισοδηματικά κριτήρια και εφαρμόζοντας θεσμοθετημένες διαδικασίες προβαίνει σε εκπτώσεις σε αυξημένους λογαριασμούς κατανάλωσης αλλά και σε λογαριασμούς λαθραίας υδροληψίας.

	2021	2022	2023	Μεταβολή (2022-2023) %
Πλήθος αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών	6.655	9.086	6.145	↓ -32,37%
Πλήθος αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν	6.549	8.725	5.954	↓ -31,76%
Δείκτης Ικανοποίησης αιτημάτων μείωσης λογαριασμών * (από αφανείς διαρροές, λαθραίες υδροληψίες κλπ)	98%	96%	97%	
Αξία των προς εξέταση τιμολογίων	11.057.904,06	15.968.290,44	10.246.095,81	↓ -35,83%
Αξία έκπτωσης	6.246.893,57	8.558.684,46	5.749.331,85	↓ -32,82%

*Δείκτης «ικανοποίησης αιτημάτων για μειώσεις λογαριασμών», με παρονομαστή το πλήθος των αιτημάτων που υποβλήθηκαν ετησίως για μειώσεις λογαριασμών και αριθμητή το πλήθος των αντίστοιχων αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν από την Εταιρεία.

Το 2023

η αξία της χορηγηθείσας έκπτωσης ανέρχεται σε ποσοστό 56% της αξίας των προς εξέταση τιμολογίων.

Προστασία προσωπικών δεδομένων καταναλωτών

Η ΕΥΔΑΠ, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της τόσο κατά τη συλλογή – και αυτό αφορά όλες τις φυσικές ή ηλεκτρονικές πηγές - όσο και κατά την επεξεργασία και τήρηση αυτών. Εφαρμόζει με ιδιαίτερη μέριμνα τα προβλεπόμενα από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και επενδύει στην κατάλληλη επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού της ανά τομέα εξειδίκευσης.

Η ΕΥΔΑΠ για την ενημέρωση των καταναλωτών για θέματα Προστασία Προσωπικών Δεδομένων ενημερώνει, επικαιροποιεί και δημοσιεύει την **Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών**, μέσω του λογαριασμού (έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή), της επίσημης εταιρικής ιστοθέσης *eydap.gr*, των app εφαρμογών και άμεσα όταν τίθεται σχετικό αίτημα. Σε περιπτώσεις χρήσης ηλεκτρονικών εφαρμογών της ΕΥΔΑΠ ή των παρεχόμενων μέσω της ιστοθέσης της ηλεκτρονικών υπηρεσιών της παρέχεται περαιτέρω ειδική ενημέρωση του χρήστη μέσω απλών και σαφών όρων χρήσης και ειδικών ενημερώσεων- Πολιτικών Απορρήτου ως προς την επεξεργασία των δεδομένων του.

Όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται σε επεξεργασία από την ΕΥΔΑΠ έχουν έρθει σε γνώση της από το ίδιο το Υποκείμενο ή εξουσιοδοτημένο από αυτό πρόσωπο ή προκύπτουν από προδήλως δημοσιοποιημένα στοιχεία ή Δημόσιες Αρχές στις οποίες η Εταιρεία έχει νόμιμη πρόσβαση και περιορίζεται στο πλαίσιο εξυπηρέτησης της σύμβασης υδροληψίας και ενημέρωσης του καταναλωτή.

Κατά περίπτωση και στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των νομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας, τα δεδομένα δύναται να κοινοποιηθούν σε δημόσιες αρχές (π.χ. ΑΑΔΕ, δικαστικές ή ανακριτικές αρχές), οι οποίες και επεξεργάζονται ως τρίτοι και ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας τα δεδομένα για συγκεκριμένο και μόνο σκοπό, όπως καθορίζεται από το νομοθετικό πλαίσιο.

Σε περίπτωση αναγκαιότητας έκδοσης στατιστικών στοιχείων και για την εν γένει βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Εταιρείας, οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Εταιρείας λαμβάνουν μέριμνα διαδικασιών ανωνυμοποίησης των προσωπικών δεδομένων διασφαλίζοντας προγενεστέρως την ενημέρωση των Υποκειμένων.

Η ΕΥΔΑΠ αξιολογεί, εξετάζει και απαντά και κατά περιπτώσεις ικανοποιεί κάθε ερώτημα που της υποβάλλεται με ιδιαίτερο αίσθημα ευθύνης και σεβασμού απέναντι στον καταναλωτή, τηρώντας τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες, που κατ' αρχήν εφαρμόζει εντός των νομίμων χρονικών πλαισίων που θέτει το κανονιστικό πλαίσιο.

Αναφορά στο θέμα γίνεται και στην ενότητα «Προστασία Προσωπικών Δεδομένων»» της ίδια Έκθεσης.

Έρευνα ικανοποίησης πελατών

Το 2023 πραγματοποιήθηκε τηλεφωνική έρευνα ικανοποίησης πελατών με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου στην Περιφέρεια Αττικής.

602 πελάτες συμμετείχαν στην έρευνα, βάσει τυχαίας επιλογής τηλεφωνικών αριθμώνν.

Η έρευνα διενεργήθηκε από εταιρεία έρευνας αγοράς, μέλος του Ελληνικού και Ευρωπαϊκού Συλλόγου Εταιρειών Έρευνας Αγοράς (ΣΕΔΕΑ) και του Παγκοσμίου Συλλόγου Εταιρειών Δημοσκοπήσεων (WAPOR).

75%
ο Δείκτης Ικανοποίησης από την ΕΥΔΑΠ
σε επίπεδα αντίστοιχα με του 2019 (74%)

+32
το Net Promoter Score (NPS) της Εταιρείας
σημαντικά θετικό και ανέρχεται στο
με σχεδόν 1 στους 2 να είναι promoters της επιχείρησης.

Στόχοι για το 2024

Υιοθέτηση νέων τεχνολογιών στα Περιφερειακά Κέντρα (ψηφιακή υπογραφή πελάτη κ.α)

Κεντροποίηση υπηρεσιών (front-back office)

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

4.2 Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες

Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της δεσμεύεται να λειτουργεί σύμφωνα με τους κανόνες ηθικής, με διασφάλιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων στην εργασία και τη μη ανοχή σε κανενός είδους διάκριση ή προσβλητική συμπεριφορά ενάντια στην προσωπικότητα κάποιου ή κοινωνικό αποκλεισμό ή αθέμιτη μεταχείριση για οποιοδήποτε λόγο.

Η μέριμνα της Εταιρείας εστιάζεται στις εργασιακές συνθήκες, την υγεία, την ασφάλεια προσώπων και εγκαταστάσεων, καθώς επίσης στην εταιρική κοινωνική ευθύνη, στην προστασία των τοπικών κοινωνιών και του περιβάλλοντος.

Κανόνες δεοντολογίας

Η Εταιρεία μεριμνά για την ανάπτυξη «κουλτούρας» κανονιστικής συμμόρφωσης, για την ενημέρωση του Προσωπικού και των Στελεχών της σχετικά με το περιεχόμενο, την εφαρμογή των Πολιτικών και Κανονισμών της Εταιρείας καθώς και τη διασφάλιση συμμόρφωσης σε αυτές.

Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν τους Κανόνες Δεοντολογίας, που καθορίζουν τις σχέσεις μεταξύ τους, με την Εταιρεία, με τους εξωτερικούς συνεργάτες αλλά και τους πελάτες και αντανακλούν την πολιτική της Εταιρείας.

Υπάρχει πλήρης συμμόρφωση στο Κανονιστικό Πλαίσιο που ισχύει (Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας του Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ, Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας και Κώδικας Δεοντολογίας οι οποίοι αναθεωρούνται ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες κι αλλαγές).

Από το Νοέμβριο του 2022 τέθηκε σε ισχύ **νέος Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς**. που θέτει με σαφήνεια τις ηθικές αρχές και αξίες καθώς εσωτερικούς κανόνες δεοντολογίας που επιβάλλεται να τηρούνται από όλους όσοι έχουν σχέση εργασίας ή συνεργασίας με της ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Ο Κώδικας βασίζεται σε διεθνή πρότυπα και μεθοδολογίες βέλτιστων πρακτικών και ευθυγραμμισμένο τις σχετικές κανονιστικές απαίτησεις.

Ευθύνη εφαρμογής του Κώδικα έχουν οι επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων της Εταιρείας, οι οποίοι διασφαλίζουν ότι όλοι οι υπάλληλοι των οργανωτικών τους μονάδων αλλά και οι εξωτερικοί συνεργάτες έχουν κατανοήσει πλήρως τον Κώδικα και συμπεριφέρονται σύμφωνα με αυτόν. Ο Κώδικας είναι αναρτημένος στην εταιρική ιστοσελίδα *eydap.gr*.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει τα στελέχη, τους εργαζομένους αλλά και τους συνεργάτες της, να γνωστοποιούν άμεσα περιπτώσεις παραβάσεων και ανάρμοστης συμπεριφοράς ώστε να έχει τη δυνατότητα να προβεί σε όποιες διορθωτικές κινήσεις απαιτούνται. Ο/Η Διευθυντής/ντρια Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει την αρμοδιότητα να δέχεται τις αναφορές.

Η Εταιρεία λαμβάνει σοβαρά υπόψη όλες τις αναφορές ενδεχόμενου παραπτώματος φροντίζοντας σε κάθε περίπτωση να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα αναφοράς και να διεξάγεται σχετική έρευνα προκειμένου να διαπιστωθεί τυχόν παράβαση. Για κάθε παράβαση, λαμβάνονται τα απαιτούμενα διορθωτικά μέτρα και οι σχετικές κυρώσεις.

Γνωστοποίηση στους εργαζόμενους: ο Κώδικας γνωστοποιήθηκε στους υπαλλήλους με υποχρέωση τους για έγγραφη απόδειξη ότι έλαβαν γνώση. Παράλειψη ανάγνωσης του Κώδικα ή/και υπογραφής της «Προσωπικής Δέσμευσης» δεν απαλλάσσει από την υποχρέωση τήρησης του Κώδικα.

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει:

- Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς
- Πολιτική whistleblowing
- Πολιτική για την πρόληψη, την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία
- Πολιτική Πολυμορφίας
- Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Εργαζομένων

με υιοθέτηση προληπτικών ενεργειών, προκειμένου να αποφεύγονται πράξεις ή/και παραλείψεις που μπορεί να καταστούν επιζήμιες για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Αναλυτική αναφορά στις Πολιτικές στην ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση» της ίδιας Έκθεσης.

Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Τον Νοέμβριο του 2022 τέθηκε σε ισχύ, με Απόφαση ΔΣ, η Πολιτική Ανθρωπίνων δικαιωμάτων η οποία βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές του ελληνικού Συντάγματος, στις Αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, καθώς και σε σειρά άλλων Διεθνών Συμβάσεων που περιγράφονται σαφώς στην Πολιτική.

Η Εταιρεία κατά τη λειτουργία της, δεσμεύεται για την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, προχωρώντας σε προληπτικές ενέργειες προκειμένου να αποφεύγονται πράξεις ή/και παραλείψεις.

Η Πολιτική εφαρμόζεται στην Εταιρεία καθώς και σε κάθε υφιστάμενη ή μελλοντική θυγατρική της και από το περιεχόμενό της δεσμεύεται το προσωπικό με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, το προσωπικό με σχέση εντολής έργου παροχή υπηρεσιών ή άλλως ανεξάρτητα, τα μέλη του ΔΣ της Εταιρείας, οι λοιποί συνεργάτες (εργολάβοι, προμηθευτές, πάροχοι υπηρεσιών κλπ).

Παρακολούθηση και αξιολόγηση εφαρμογής της Πολιτικής

Η Εταιρεία μεριμνά προκειμένου να εντοπίζει και να προλαμβάνει καταστάσεις που θέτουν σε κίνδυνο τα ανθρώπινα δικαιώματα ενημερώνοντας και εκπαιδεύοντας κατάλληλα το σύνολο του προσωπικού και των λοιπών συνεργατών της. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι υπεύθυνη για την τήρηση και την αποτελεσματική εφαρμογή της Πολιτικής αυτής.

Αναφορά παραβιάσεων Πολιτικής

Η Πολιτική της Εταιρείας είναι απαραίτητο να τηρείται πιστά από όλους ανεξαιρέτως. Ουδεμία παράβαση θα γίνεται δεκτή και μάλιστα σε περίπτωση παραβίασης των αρχών της, θα ενεργοποιείται η διαδικασία επιβολής των νόμιμων κυρώσεων. Σε περίπτωση που πράγματι παραβιάζεται κάποια αρχή σχετική με τα ανθρώπινα δικαιώματα ή υπάρχει σχετική βάσιμη υποψία, τότε θα πρέπει να υποβάλλεται η οικεία αναφορά/καταγγελία στην Εταιρεία, σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών (Whistleblowing Policy), την Πολιτική για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην εργασία καθώς και την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Έγκριση και αναθεώρηση Πολιτικής

Με ευθύνη της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρωπίνου Δυναμικού, η Πολιτική κοινοποιείται στους εργαζομένους της Εταιρείας και αναρτάται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας Η Πολιτική εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, εξετάζεται ετησίως από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης και αναθεωρείται αν και όποτε απαιτείται. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι υπεύθυνη να προετοιμάσει και να προτείνει τη σχετική αναθεώρηση προς έγκριση .

Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα ***eydap.gr***

Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στο πλαίσιο της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Αναφορά στην ενότητα «Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας» της ίδιας Έκθεσης.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Αναφορά στο θέμα γίνεται στις ενότητες «Εργασιακές Πρακτικές»
«Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων» *«Καταπολέμηση Διαφθοράς»*
και «Προστασία Προσωπικών Δεδομένων» της ίδιας Έκθεσης.

Συλλογική σύμβαση εργασίας

Τα δικαιώματα των εργαζομένων, περί ισότητας και ασφαλούς εργασίας, διασφαλίζονται μέσα από τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, την τήρηση της νομοθεσίας για ύπαρξη Εσωτερικής Υπηρεσίας Προστασίας και Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ) και Επιτροπής Υγιεινής & Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.).

Το θέμα της Ασφάλειας των Εργαζομένων αναλύεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της ίδιας ενότητας.

98,02%
των άμεσα εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται από Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας.

1,98%
δεν καλύπτεται από τις ανωτέρω Συλλογικές Συμβάσεις αλλά από τις Γενικές Διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας αφορά τους απασχολούμενους με δελτία παροχής υπηρεσιών

Δικαίωμα στον συνδικαλισμό

Το συνταγματικό δικαίωμα του συνδικαλίζεσθε ασκείται από την Ομοσπονδία Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ, η οποία ιδρύθηκε το 1979, είναι Δευτεροβάθμια Συνδικαλιστική Οργάνωση και εκπροσωπεί τους εργαζόμενους της Εταιρείας. Η σύνθεσή της διαμορφώνεται με αναλογικότητα από αιρετούς εκπροσώπους των 9 Πρωτοβάθμιων Σωματείων.

Σκοπός της ΟΜΕ – ΕΥΔΑΠ είναι η μελέτη, η προστασία και η προώθηση των συνδικαλιστικών, οικονομικών, επαγγελματικών, ηθικών, ασφαλιστικών και κοινωνικών συμφερόντων των μελών της, η προστασία του περιβάλλοντος, η πραγματοποίηση της αρχής της ισοτιμίας των φύλων και η διασφάλιση της εταιρικής ευθύνης.

Στόχος είναι η διεκδίκηση της βελτίωσης των όρων εργασίας των εργαζομένων χρησιμοποιώντας το διάλογο και τη συνεργασία με την Διοίκηση της Εταιρείας, πάντα στο πλαίσιο των κανόνων της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Στόχος είναι η διεκδίκηση της βελτίωσης των όρων εργασίας των εργαζομένων χρησιμοποιώντας το διάλογο και τη συνεργασία με την Διοίκηση της Εταιρείας, πάντα στο πλαίσιο των κανόνων της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και του Συνδικαλιστικού Νόμου 1264/1982.

Για την επίτευξη των σκοπών της, η Ομοσπονδία διαπραγματεύεται για την επίλυση των προβλημάτων των μελών της με κάθε αρμόδιο όργανο ή πρόσωπο και μεριμνά για την κατάρτιση των Επιχειρησιακών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας.Η Ομοσπονδία επίσης συμμετέχει ενεργά στα Υπηρεσιακά Συμβούλια, στα Πειθαρχικά Συμβούλια και σε οποιοδήποτε άλλο όργανο ή φορέα εκπροσωπείται.

Η Ομοσπονδία εκπροσωπείται με 2 μέλη, τα οποία έχουν δικαίωμα ψήφου, στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

94,91% των άμεσα εργαζομένων είναι εγγεγραμμένοι στην ομοσπονδία (2.183)

Ίσες ευκαιρίες

Σε εφαρμογή των διατάξεων του ν.1648/1986 (ν.2643/98) που αφορά στα άτομα με ειδικές ανάγκες, πολύτεκνους, τέκνα αναπήρων πολέμου κ.λπ., η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο ανθρώπινο δυναμικό της
266 εργαζόμενους (11,62%), εκ των οποίων 78 με ειδικές ανάγκες.

	Άνδρες	Γυναίκες	Ηλικία <30	Ηλικία 30-50	Ηλικία >50	Σύνολο
Άτομα με ειδικές ανάγκες	55	23	1	34	43	**78**
Πολύτεκνοι (γονείς & τέκνα)	40	52	0	28	64	**92**
Τέκνα αναπήρων πολέμου	9	9	0	0	18	**18**
Τέκνα αγωνιστών	13	13	0	0	26	**26**
Άτομα με τέκνο, σύζυγο ή αδελφό με αναπηρία 67%	17	15	0	15	17	**32**
Λοιποί προστατευόμενοι Ν.1648/86	8	12	0	16	4	**20**
Σύνολο	**142**	**124**	**1**	**93**	**172**	**266**

Ισότιμες αμοιβές

Όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως φύλου, αμείβονται με τις ίδιες αποδοχές, διαφοροποιούμενες μόνο ανάλογα με τα τυπικά προσόντα, τα έτη προϋπηρεσίας, το αντικείμενο εργασίας και τη θέση ευθύνης, εφόσον κατέχει.

Οι αποδοχές των εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ προκύπτουν από τις Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, στις οποίες ακολουθείται ενιαία μισθολογική πολιτική για το σύνολο του προσωπικού. Οι εργαζόμενοι αμείβονται ανάλογα των τυπικών και ουσιαστικών προσόντων τους χωρίς διαχωρισμούς ή διακρίσεις.

$$\frac{(36.082{,}22 / 156{,}25 / 12) - (36.082{,}22 / 156{,}25 / 12)}{19{,}24} * 100 = \frac{19{,}24-19{,}24}{19{,}24} * 100 = 0$$

Σύνολο ετήσιων αποδοχών 82.664.381,13 | Μ.Ο. 36.082,22 | Το ωρομίσθιο 36.082,22 : 156,25 : 12 = 19,24

Ανάπτυξη εργαζομένων

Η Εταιρεία στηρίζει ισότιμα όλους τους εργαζόμενους προκειμένου να αναδείξουν τις δεξιότητές τους και είναι αρωγός σε κάθε προσπάθεια ανάπτυξης, ατομικής και εταιρικής. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία και προτρέπονται να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα.

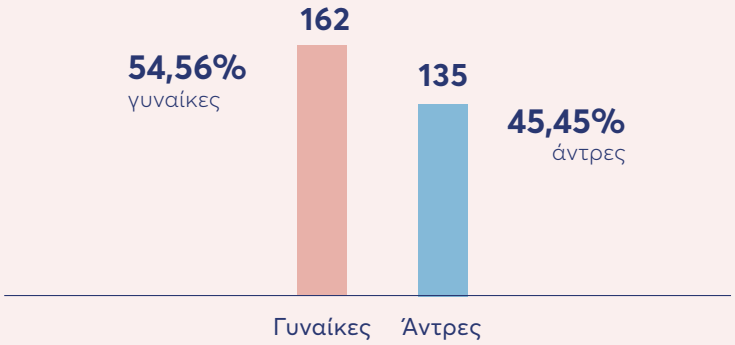
Το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων» στην ίδια Έκθεση.

Παρουσία γυναικών στην ΕΥΔΑΠ

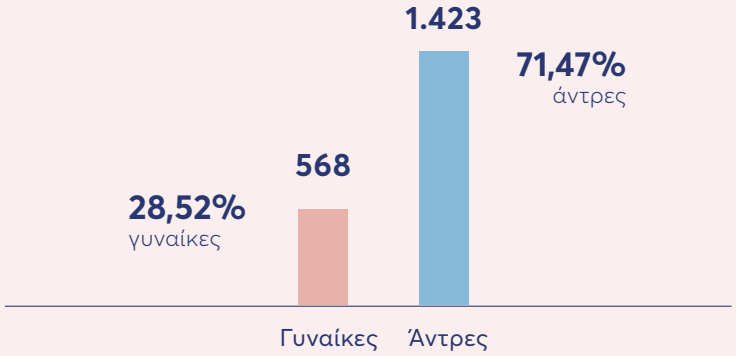
31,90%
των εργαζομένων αορίστου χρόνου είναι γυναίκες (730)

31,11%
το 2022

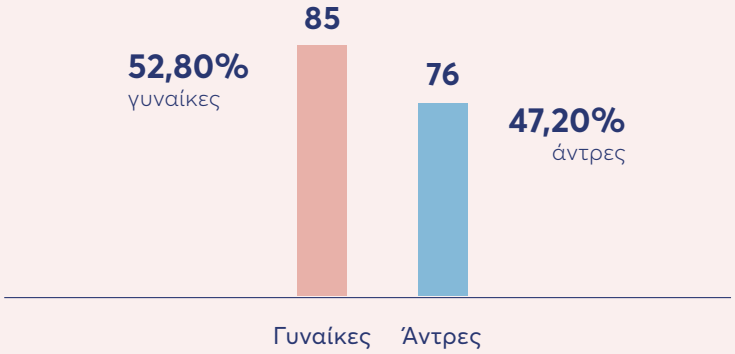
Από τους **297** εργαζομένους που **κατέχουν θέσεις ευθύνης**



Από τους **1.991** εργαζομένους που **δεν κατέχουν θέσεις ευθύνης**



Από τους **161** εργαζόμενους που **κατέχουν διευθυντικές θέσεις***



* δηλ. θέσεις ευθύνης εκτός Προϊσταμένων και Ελεγκτών Β΄

30,76%
των μελών του ΔΣ είναι γυναίκες

Αναλυτική αναφορά στη σύνθεση του ΔΣ γίνεται στην ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση» της ίδιας Έκεθσης.

Στην Εταιρεία
- **δεν έχει προκύψει ποτέ ζήτημα άνισης μεταχείρισης και διάκρισης σε εργαζόμενο λόγω φύλου, ηλικίας, θρησκείας, γενετήσιου προσανατολισμού, αναπηρίας κ.λπ.**
- **δεν υπήρξε ποτέ παιδική ή καταναγκαστική εργασία και πάντα ενθαρρύνεται η ελεύθερη έκφραση. Η μεταχείριση του συνόλου των εργαζομένων είναι ισότιμη, χωρίς καμιά διάκριση**

Προσβασιμότητα

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της συμπερίληψης υλοποιεί πρωτοπόρες δράσεις

Σύγχρονες και εύχρηστες ψηφιακές υπηρεσίες μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας με τους πελάτες μας

Προσβασιμότητα στις υπηρεσίες μας για άτομα με προβλήματα όρασης μέσω ειδικα σχεδιασμένων υπηρεσιών

Επεξεργασία της δυνατότητας εξυπηρέτησης ατόμων με προβλήματα ακοής

Προσβασιμότητα χωρίς φραγμούς για ΑΜΕΑ και εμποδιζόμενα άτομα

Για τη διευκόλυνση και προστασία των ατόμων με ειδικές ανάγκες παρέχονται σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία,ώστε να μπορούν να κινούνται με ασφαλή τρόπο:

- ράμπες ατόμων και αμαξιδίων στο **66%** των κτηριακών εγκαταστάσεων
- θέσεις στάθμευσης
- ειδικούς ανελκυστήρες στο **22%** των κτηριακών εγκαταστάσεων
- χώροι υγιεινής

Αναφορά στην ενότητα «Εξυπηρέτηση Πελάτων με ασφάλεια-Προσιτό Τιμολόγιο» της ίδιας Έκθεσης.

Κατά τον ίδιο συνεπή τρόπο, στόχος μας είναι η περαιτέρω βελτίωση των υφιστάμενων υποδομών και η παράλληλη δημιουργία νέων, έτσι ώστε οι κτηριακές εγκαταστάσεις να γίνουν φιλικές για τα άτομα με ειδικές ανάγκες (πελάτες και εργαζόμενους) στον μέγιστο δυνατό βαθμό, τηρώντας τις υφιστάμενες διατάξεις της νομοθεσίας.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

4.3. Εργασιακές Πρακτικές

Για την ΕΥΔΑΠ, η ορθολογική και αντικειμενική αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, η διατήρηση της υψηλής της τεχνογνωσίας μέσα από συνεχή παρακολούθηση των αλματωδών εξελίξεων της τεχνολογίας αποτελούν πυλώνα επιχειρησιακής συνέχειας και ανθεκτικότητας.

Δέσμευση

Η ΕΥΔΑΠ σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της δεσμεύεται να λειτουργεί σύμφωνα με τους κανόνες επιχειρηματικής ηθικής και το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Κίνδυνοι

Απώλεια τεχνογνωσίας, ψυχοσωματική υγεία των εργαζομένων, τήρηση εργασιακού πλαισίου δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του προσωπικού.

Εταιρική κουλτούρα

Η συνεχής ενδυνάμωση της εταιρικής ταυτότητας και κουλτούρας αποτελεί διαχρονικό στόχο για την Εταιρεία.

Η ακεραιότητα, η πολυμορφία, η συμπερίληψη, ο σεβασμός, η επιχειρησιακή αριστεία και η αξιοπιστία είναι αξίες που ενσωματώνονται στην εταιρική κουλτούρα της ΕΥΔΑΠ.

Σημαντικοί παράγοντες σ' αυτήν την κατεύθυνση είναι:

- **Η εσωτερική εταιρική ιστοθέση (portal)**
  δίαυλος επικοινωνίας και ενημέρωσης με ελεύθερη πρόσβαση σε όλους τους εργαζόμενους

- **«Η Πηγή μας»**
  Το εβδομαδιαίο ηλεκτρονικό περιοδικό με εταιρικά νέα, θέματα καινοτομίας , προβολής του έργου των Διευθύνσεων της Εταιρείας και άλλα θέματα γενικότερου ενδιαφέροντος.

- **Μηνιαίο Newsletter με Εταιρικά Νέα**
  που αποστέλλεται ηλεκτρονικά στους συνταξιούχους της Εταιρείας, με στόχο τη διατήρηση της σύνδεσης και της επικοινωνίας με τους αποχωρήσαντες εργαζόμενους. Βασικό μας μήνυμα «Θα είσαι πάντα πολύτιμο μέλος της ομάδας μας».

- **Εσωτερική καμπάνια για την εξοικονόμηση πόρων και ενέργειας**,
  με δημιουργία ποικίλων εικαστικών δράσεων σε όλα τα κτίρια της κτίρια της Εταιρείας.

Το 2023 πραγματοποιήθηκε

Η 1η Ημερίδα στελεχών με έμφαση στην Ανάπτυξη-Αποδοτικότητα-Ασφάλεια, τους τρεις άξονες στους οποίους κινείται η ΕΥΔΑΠ:

- Ημερίδα στο Μέγαρο Μουσικής για τα ανώτερα στελέχη της Εταιρείας, για θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
- Ημερίδα στον Πολυχώρο Καμίνι του Δήμου Γαλατσίου για τους προϊσταμένους της Εταιρείας, για θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Συμμετοχή των δρομέων μας στον Αυθεντικό Μαραθώνιο, για την ενίσχυση των σκοπών του περιοδικού δρόμου «Σχεδία».

Συμμετοχή των εργαζομένων μας στον αγώνα δρόμου για την καταπολέμηση του καρκίνου του μαστού Race for the Cure.

Συγκέντρωση βιβλίων από τους εργαζόμενους για το παλαιοβιβλιοπωλείο των αστέγων

Εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ σε δράσεις περιβαλλοντικής αφύπνισης

Αναφορά στην ίδια ενότητα «Τοπική Κοινωνία - Περιβαλλοντική Αφύπνιση» της ίδιας Έκθεσης.

Ενέργειες βελτιστοποιησης

Ανάπτυξη Στρατηγικού Σχεδίου για το Ανθρώπινο Δυναμικό της Εταιρείας (strategic workforce planning)

Στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για την παρακολούθηση και τον προγραμματισμό των αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό με πλάνο 10ετίας, δημιουργήθηκε εφαρμογή με δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων όλου του προσωπικού, άμεσα και έμμεσα εργαζομένων της Εταιρείας.

Στόχος είναι η αυτόματη ενημέρωση όχι μόνο για τις ετήσιες ανάγκες σε προσωπικό αλλά και σε βάθος 10ετιας και μάλιστα κατά προτεραιοποίηση ώστε να αποφευχθεί τυχόν κίνδυνος για την λειτουργία της Εταιρείας.

Η επικαιροποίηση των στοιχείων του προσωπικού θα πραγματοποιείται ανά τρίμηνο.

Παράλληλα στο προσωπικό προς συνταξιοδότηση δίδεται ερωτηματολόγιο

- για την καταγραφή του βαθμού εργασιακής ικανοποίησής τους
- για την κατάθεση προτάσεων βελτίωσης της λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ.

Κανονισμός λειτουργίας

Η Εταιρεία διαθέτει εγκεκριμένο από το Δ.Σ Κανονισμό Λειτουργίας περίληψη του οποίου δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 14 του Ν.4706/2020. Στον Κανονισμό περιγράφεται η οργανωτική δομή της Εταιρείας, ο καταμερισμός των αρμοδιοτήτων και των δραστηριοτήτων της κάθε επιμέρους οργανωτικής μονάδας καθώς η οργάνωση και η λειτουργία τους, με σκοπό τη σύννομη και εύρυθμη λειτουργία της.

Η εργασιακή ειρήνη αποτελεί βασική μέριμνα της Εταιρείας η οποία επιτυγχάνεται με την συνεχή φροντίδα για την διασφάλιση των κατάλληλων συνθηκών εργασίας, την εφαρμογή των νόμων και την διαρκή ενημέρωση για την ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων, την βελτίωση μεθόδων και τεχνικών, την υιοθέτηση νέων καθώς και την ενίσχυση εργασιακής βεβαιότητας των εργαζομένων.

Ώρες εργασίας: Όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως είδους συμβάσεως εργασίας, εργάζονται με πλήρες ωράριο.

Αριθμός εργαζομένων ορισμένου & αορίστου χρόνου (άμεσα εργαζόμενοι)

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει και επανδρώνει εγκαταστάσεις (περιφερειακά κέντρα, τεχνικούς τομείς, διυλιστήρια, υδραγωγεία, κέντρα λυμάτων κ.α.), σε όλο το λεκανοπέδιο Αττικής αλλά και στους Νομούς Βοιωτίας, Φωκίδος και Αιτωλοακαρνανίας.

Γεωργραφική κατανομή	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο		Ποσοστά
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2023
Αττική							
Αορίστου	1498	1455	714	721	2212	2176	95,10%
Ορισμένου	50	25	44	21	94	46	100%
Συνολικά	**1.548**	**1480**	**758**	**742**	**2306**	**2.222**	**95,20%**
Φωκίδα, Βοιωτία & Αιτωλοακαρνανία							
Αορίστου	106	103	10	9	116	112	4,89%
Ορισμένου	0	0	0	0	0	0	0%
Συνολικά	**106**	**103**	**10**	**9**	**116**	**112**	**4,90%**
Σύνολο	**1.654**	**1.583**	**768**	**751**	**2.422**	**2.334**	**100%**

Σημειώσεις:
- Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2023.
- Στους εργαζόμενους ορισμένου χρόνου έχουν συμπεριληφθεί οι εργαζόμενοι με δελτία παροχής υπηρεσιών όπως Δικηγόροι, γιατροί, μηχανικοί.

Προσλήψεις

Η διαδικασία των προσλήψεων για την κάλυψη των αναγκών της Εταιρείας πραγματοποιείται πάντα βάσει σχετικού νομικού πλαισίου μέσω ΑΣΕΠ.

Ο περιορισμός των προσλήψεων λόγω του ν. 3833/2010, είχε ως αποτέλεσμα το συνεχώς μειούμενο αριθμό των εργαζομένων λόγω συνταξιοδότησης.

Για τη μείωση του κίνδυνου δυσχέρειας κάλυψης των αυξανόμενων αναγκών της Εταιρείας έγινε προκήρυξη δύο (2) διαγωνισμών (1Κ/2018 και 4Κ/2018) για την πρόσληψη 300 ατόμων διαφόρων ειδικοτήτων με σύμβαση αορίστου χρόνου. Από την διαδικασία προέκυψαν αρκετές παραιτήσεις και ζητήθηκε από το ΑΣΕΠ να προβεί σε αναπλήρωση των παραιτηθέντων.

Το 2023 προσλήφθηκαν 6 άτομα με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου από τις ως άνω προκηρύξεις.

Η ανάγκη νέας εξειδικευμένης γνώσης, η διεύρυνση του πεδίου δραστηριότητας της Εταιρείας (ένταξη νέων περιοχών στο δίκτυο ύδρευσης και αποχέτευσης, κατασκευή νέων έργων στην Αν. Αττική), κατέστησαν ακόμη πιο επιτακτική την ανάγκη για άμεση περαιτέρω ενδυνάμωση του υπάρχοντος προσωπικού.

Το 2021 εγκρίθηκε από το Υπουργείο Εσωτερικών αίτημα της Εταιρείας για πρόσληψη 145 ατόμων (30 εργατών και 115 διαφόρων ειδικοτήτων) από τους Πίνακες Επιλαχόντων των Προκηρύξεων 1Κ/2018 και 4Κ/2018 του ΑΣΕΠ. Το 2023 δημοσιεύθηκαν σε ΦΕΚ οι πίνακες προσληπτέων με σειρά προτεραιότητας 30 θέσεων ειδικότητας ΥΕ εργατών (ΕΤ2), 33 θέσεων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ) διαφόρων κλάδων/ειδικοτήτων και 72 θέσεων κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ) και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (ΤΕ), διαφόρων κλάδων/ειδικοτήτων, αντίστοιχα, από τους επιλαχόντες των ανωτέρω προκηρύξεων.

Προσλήψεις 2023

30 εργάτες από τους επιλαχόντες της 4Κ/2018
20 άτομα διαφόρων ειδικοτήτων απο τους επιλαχόντες της 1Κ/2018

Προσλήψεις εργαζόμενων αορίστου χρόνου*

Κατανομή κατά φύλο		Ποσοστό
Άνδρες	34	60,70%
Γυναίκες	22	39,30%
Σύνολο	**56**	**100%**

Ηλικιακή κατανομή	Άνδρες	Γυναίκες	Ποσοστό
<30 ετών	2	0	3,57%
30 - 50 ετών	30	20	89,29%
>50 ετών	2	2	7,14%
Σύνολο	**34**	**22**	**100%**

Αποχωρήσεις εργαζόμενων αορίστου χρόνου**

Κατανομή κατά φύλο		Ποσοστό
Άνδρες	80	82,47%
Γυναίκες	17	17,53%
Σύνολο	**97**	**100%**

Ηλικιακή κατανομή	Άνδρες	Γυναίκες	Ποσοστό
<30 ετών	0	0	0%
30 - 50 ετών	4	2	6,19%
>50 ετών	76	15	93,81%
Σύνολο	**80**	**17**	**100%**

Σημειώσεις:
* Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2023
**Εκ των αποχωρησάντων, 3 ήταν εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στο Ν. Βοιωτίας και 1 ήταν εργαζόμενος στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στο νομό Φωκίδας ενώ οι υπόλοιποι προέρχονται από το Ν. Αττικής

Κινητικότητα εργαζομένων 2023

Αποχωρήσεις έτους 2023*

	Λόγω Συνταξιοδοτησης	Λόγω Θανάτου	Οικειοθελης Αποχώρηση	Μη Οικειοθελής Αποχώρηση	Σύνολα
Α	70 (3,06%)	7	3 (0,13%)	0	**80 (82,47%)**
Γ	13 (0,57%)	3	1 (0,04%)	0	**17 (17,53%)**
Σύνολο	83 (3,63%)	10	4 (0,17%)	0	**97 (4,23%)**

* Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2023. Οι αποχωρήσεις αφορούν το προσωπικό αορίστου χρόνου, το οποίο στις 31/12/2023 ήταν 2288 άτομα. Εκ των αποχωρησάντων, 4 εργαζόμενοι (2 άνδρες και 2 γυναίκες) κατείχαν θέσεις ευθύνης (Προϊσταμένου & Αναπλ. Διευθυντή/τριας)

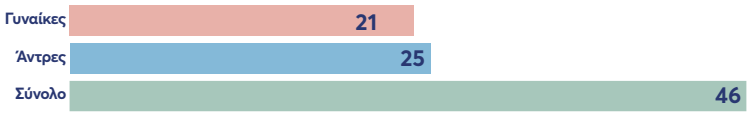
2023 (στοιχεία 31.12.2023)

Άμεσα εργαζόμενοι

Τύπος σύμβασης εργασίας

Αορίστου χρόνου

Ορισμένου χρόνου (με παροχή υπηρεσιών)



Τύπος απασχόλησης

Πλήρους απασχόλησης

Μερικής απασχόλησης

2023

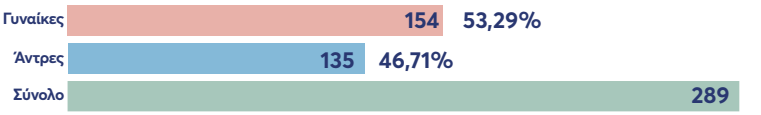
Ανάλυση εργαζομένων με θέση ευθύνης*

Ηλικιακή κατανομή	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών	Γενικό Σύνολο
Γυναίκες	0	35	127	**162**
Άνδρες	0	20	117	**137**
Σύνολο	**0**	**55**	**244**	**299**

*Οι θέσεις ευθύνης αφορούν Προϊσταμένους Υπηρεσιών, Αναπλ. Διευθυντές/ντριες, Ελεγκτές Α΄&Β΄, Διευθυντές/ντριες, Επιχειρησιακούς Συνεργάτες (Business Partners), την Υπεύθυνη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO), Διευθυντές/ντριες Δραστηριοτήτων, Συμβούλους Διοίκησης & Γενικών Δ/ντών, το Νομικό Σύμβουλο Διοίκησης, Γενικούς Διευθυντές/Γεν. Δ/ντριες.

Middle management

(Προϊστάμενοι, Αναπλ. Διευθυντές/Τριες, Διευθυντές/Τριες, Επιχειρ. Συνεργάτες, DPO, Ελεγκτές, Σύμβουλοι)

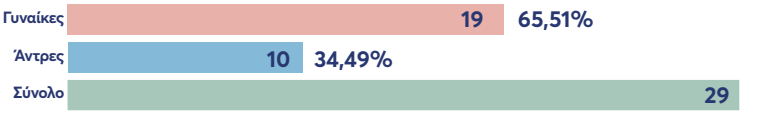


Senior management

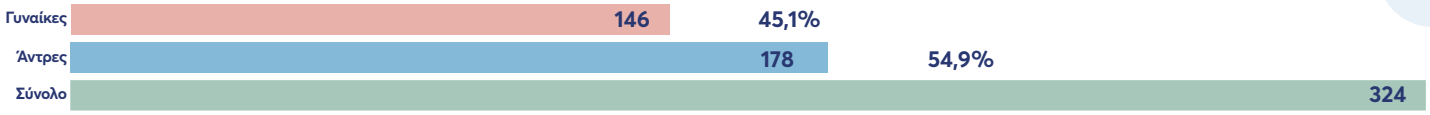
(Γενικοί Διευθυντές/τριες & Διευθυντές/τριες Δραστηριοτήτων)

Γυναίκες σε θέσεις ευθύνης που σχετίζονται με είσπραξη εσόδων

(Προϊστάμενοι, Αναπλ. Διευθυντές/Τριες, Διευθυντές/Τριες,Γενικοί Διευθυντές/Τριες)



Ποσοστιαία κατανομή επιστημονικών θέσεων STEM ανά φύλο*
(τομείς τεχνολογίας, θετικές επιστήμες, μηχανικοί)



*Συμπεριλαμβάνονται οι εργαζόμενοι που κατέχουν πτυχία ανώτερης και ανώτατης εκπαίδευσης στους τομείς Science (Φυσικής, Χημείας, Βιολογίας), Technology (Πληροφορικής, Υπολογιστών), Engineering (Μηχανικοί) και Mathematics (Μαθηματικών).

Άμεσα & έμμεσα εργαζόμενοι

	2022	2023
Άμεσα εργαζόμενοι	2.422	2.334
Έμμεσα εργαζόμενοι*	429	496
Σύνολο	**2.851**	**2.830**

*Ως έμμεσα εργαζόμενοι χαρακτηρίζονται οι υπάλληλοι που εργάζονται στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ και η εργασία τους ελέγχεται από την ΕΥΔΑΠ αλλά ο άμεσα εργοδότης είναι εργολάβος. Επί του παρόντος ο αριθμός των έμμεσα εργαζόμενων αφορά όλους όσους ασχολούνται και παρέχουν διοικητικές υπηρεσίες.

Η καταγραφή των στοιχείων προσωπικού αφορά την ημερομηνία 31/12/2023 και οι διακυμάνσεις δεν συνυπολογίζονται στο σύνολο του προσωπικού.

Κριτήρια επιλογής στελεχών

Οι τοποθετήσεις των στελεχών γίνονται με βάση την αξία, τις δεξιότητες, την ηθική και την εμπειρία ανεξάρτητα από το φύλο, το χρώμα, τη φυλή, την εθνικότητα, την αναπηρία, την ηλικία, τη θρησκεία, το γενετήσιο προσανατολισμό, τις πολιτικές πεποιθήσεις ή οποιοδήποτε άλλο αθέμιτο κριτήριο.

Αξιολόγηση εργαζομένων

Αξιολόγηση πραγματοποιείται ετησίως στους εργαζομένους αορίστου χρόνου με στόχο την βελτίωση της επίδοσης του και την αποτελεσματικότερη λειτουργία της εταιρείας. Σύμφωνα με τον Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων, το Φύλλο Κρίσης γνωστοποιείται στον αξιολογούμενο, εφόσον βεβαίως υποβάλλει σχετική αίτηση, προκειμένου να μπορεί, σε συνεργασία με τους Προϊσταμένους του –κριτές, να βελτιώσει την απόδοσή του.

Βαθμολογική και μισθολογική προαγωγή

των εργαζομένων αορίστου χρόνου γίνεται με την ετήσια αξιολόγησή τους μέσω των Φύλλων Κρίσης, όπως προβλέπεται από τον Κανονισμό Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ. Από τις 14/2/2012 όμως και σε εφαρμογή του Ν. 4046/2012 δεν γίνονται μισθολογικές προαγωγές (ωριμάνσεις) λόγω αναστολής τους, πέραν μίας μισθολογικής προώθησης τον Ιούλιο του2022, όπως ρητά προβλεπόταν στη Συλλογική Σύμβαση Εργασίας του 2021, σε αντίθεση με τις βαθμολογικές προαγωγές που ανά τριετία πραγματοποιούνταν ακώλυτα.

Με τον Νόμο 5053/2023, αποφασίστηκε από 01-01-2024, η άρση της αναστολής μισθολογικών ωριμάνσεων με τις προϋποθέσεις χορήγησης του σχετικού Νόμου.

Εσωτερική στελέχωση οργανογράμματος

Από το έτος 2021 έχει καθιερωθεί νέα διαδικασία για την στελέχωση του οργανογράμματος της Εταιρείας. Όλες οι κενές θέσεις του οργανογράμματος (Θέσεις Ευθύνης) προκηρύσσονται εσωτερικά και οι θέσεις στελεχώνονται με εσωτερικές διαδικασίες στις οποίες έχουν δικαίωμα συμμετοχής οι εργαζόμενοι της Εταιρείας με Σύμβαση Αορίστου χρόνου, οι οποίοι πληρούν τις προϋποθέσεις που θέτει κάθε Προκήρυξη.

Η διαδικασία περιλαμβάνει την συμπλήρωση ψυχομετρικού τεστ από τους υποψηφίους και στην συνέχεια ακολουθεί το στάδιο διερεύνησης δεξιοτήτων που πραγματοποιείται από ομάδα εσωτερικών συνεντευξιαστών που έχουν εκπαιδευτεί σχετικά. Οι εργαζόμενοι που συμμετέχουν στη διαδικασία, εντάσσονται στο Μητρώο Στελεχών, για την κάλυψη κενών θέσεων ευθύνης του οργανογράμματος.

Παράλληλα με το έργο αυτό και προκειμένου όλα τα στελέχη της Εταιρείας να ενταχθούν στο Μητρώο Στελεχών, πραγματοποιείται η ίδια εσωτερική διαδικασία διερεύνησης δεξιοτήτων και για τους Προϊσταμένους όλων των Γενικών Διευθύνσεων και Ανεξάρτητων Υπηρεσιών, οι οποίοι δεν έχουν συμμετάσχει ως υποψήφιοι σε κάποια από τις εσωτερικές προκηρύξεις.

Το 2023 προκηρύχθηκαν εσωτερικά συνολικά 7 θέσεις ευθύνης Επιπέδου Διεύθυνσης και Υπηρεσίας.

Αφού εφαρμόστηκαν οι εσωτερικές διαδικασίες, καλύφθηκαν μόνο οι 5 θέσεις και έμειναν 2 κενές.

Οι 4 θέσεις Προϊσταμένων καλύφθηκαν από στελέχη, τα οποία για πρώτη φορά ανέλαβαν θέση ευθύνης και η 1 θέση Διευθυντή/τριας καλύφθηκε από στέλεχος, η οποία πριν, κατείχε θέση Προϊσταμένης Υπηρεσίας.

Σύστημα αμοιβών

Για το σύνολο των εργαζομένων Αορίστου Χρόνου δεν υπάρχει διαφοροποίηση ως προς το φύλο ή την ηλικία σχετικά με το βασικό μισθό και τα επιδόματα, τα οποία διαμορφώνονται κατόπιν Συλλογικής Σύμβασης.

Στο πλαίσιο των αμοιβών προβλέπεται ποσό εφάπαξ, το οποίο λαμβάνεται κατά την αποχώρηση με συνταξιοδότηση από την εταιρεία.

- Το συνολικό ποσό αμοιβής ενός senior executive στις 31/12/2023 διαμορφώνεται στα 46.223,24€ και αφορά άνδρες και γυναίκες, χωρίς καμιά διάκριση.
- Κατά την αποχώρησή τους οι senior executives εντάσσονται στον Γενικό Κανονισμό χορήγησης εφάπαξ αποζημίωσης που ισχύει για όλο το προσωπικό, μείον το επίδομα θέσης που κατέχουν.

Το 2023 δεν υπήρξαν μεταβλητές αποδοχές

Αναλογία μισθού Διευθύνοντος

Η αναλογία αποδοχών του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΕΥΔΑΠ και του Μέσου Όρου αποδοχών των εργαζομένων προσδιορίζεται 1/3,0809.

Ετήσιες αποδοχές Διευθύνοντος Συμβούλου/Μ.Ο. αποδοχών εργαζομένων:
147.580,88/47.901,85= 3,0809

Ποσοστιαία Μεταβολή: Για το έτος 2023 δεν υπήρξε καμία μισθολογική μεταβολή, η οποία να βασίζεται σε προκαθορισμένες αυξήσεις (ΣΣΕ). Οι όποιες μηνιαίες μισθολογικές μεταβολές του προσωπικού αφορούν έκτακτες αμοιβές, όπως υπερωρίες, ώρες υπερεργασίας ή ώρες οδήγησης.

Εξειδικευμένη κατάρτηση

Η εύρυθμη και σύγχρονη λειτουργία της Εταιρείας απαιτεί προσωπικό υψηλού μορφωτικού επιπέδου και εξειδικευμένης κατάρτισης.

809 εργαζόμενοι
35,35%
πτυχιούχοι Ανώτατων & Ανώτερων Σχολών

517 εργαζόμενοι
63,90%

Πτυχιούχοι Ανωτάτων Σχολών
(κατέχοντες 1, ή/και 2 πτυχία, ή/και μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών και διδακτορικό)

292 εργαζόμενοι
36,10%

Πτυχιούχοι Ανωτέρων Σχολών
(κατέχοντες 1, ή/και 2 πτυχία, ή/και μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών).

Σημείωσεις:
- Τα στοιχεία αφορούν το προσωπικό αορίστου χρόνου
- Τα εν λόγω στοιχεία έχουν προκύψει με βάση το επιστημονικό επίδομα 30% ή το επίδομα ΣΣΕ 20% και όχι με βάση την κατηγορία του εργαζόμενου, δηλαδή προσμετρώνται και οι εργαζόμενοι οι οποίοι δεν ανήκουν σε κατηγορία ΑΤ (ΑΤΤ1, ΑΤΤ2, ΑΤΜ1, ΑΤΔΟ1, ΑΤΥ1, ΧΝ) ή ΑΡ (ΑΡΤ3, ΑΡΜ2, ΑΡΔΟ2, ΑΡΥ2) αλλά έχουν πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ.
- Εφόσον κάποιος έχει τόσο πτυχίο ΑΕΙ όσο και ΤΕΙ, λαμβάνει το ανώτερο επίδομα, δηλαδή επιστημονικό 30%.

Παροχές εργαζομένων αορίστου χρόνου

Η Εταιρεία, πέραν των εκ του νόμου προερχόμενων παροχών προς τους εργαζομένους, έχει επιπλεόν θεσμοθετήσει:

Υγειονομική Υπηρεσία, η οποία παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης στους εργαζομένους και στα ασφαλισμένα μέλη των οικογενειών τους και διαχειρίζεται την ιατρική και φαρμακευτική κάλυψή τους

Ιδιωτικό ασφαλιστήριο εργαζομένων και τέκνων

Συνταξιοδοτικό ασφαλιστήριο για ιατρούς, μηχανικούς και δικηγόρους (κατόπιν αίτησής τους)

Ιδιοκτησία μετοχών

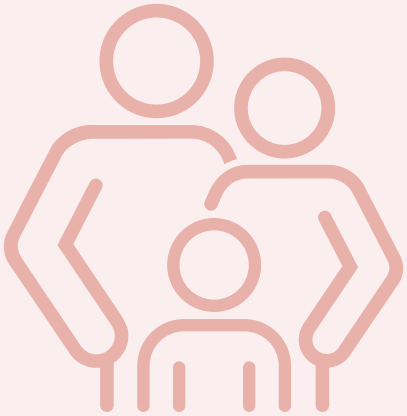
Παροχή δαπάνης για παιδικές κατασκηνώσεις, για προπτυχιακές ή μεταπτυχιακές σπουδές των εργαζομένων κ.α.

Εκπαιδευτικά χρηματικά βραβεία αριστείας για τα επιτυχόντα σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα τέκνα εργαζομένων

Χορήγηση άτοκων δανείων για την κάλυψη έκτακτων αναγκών των εργαζομένων

Χορήγηση χαμηλότοκων δανείων, το ύψος των οποίων καθορίζεται στη βάση των ετών προϋπηρεσίας

Πρωτοβουλία της ΕΥΔΑΠ για το προσωπικό αορίστου χρόνου σχετικά με την προστασία της οικογένειας



Το 2023 με απόφαση του ΔΣ της Εταιρείας θεσπίστηκε Πολιτική Παροχών Τακτικού Προσωπικού.

9μηνη άδεια ανατροφής τέκνου,
αντί του μειωμένου ωραρίου που προβλέπει ο νόμος. Το 2023 και στο πλαίσιο προστασίας της οικογένειας αλλά και σε εφαρμογή του Ν. 4342/23-12-2015, τέτοια άδεια χορηγήθηκε σε 25 εργαζομένους της Εταιρείας (10 Άνδρες και 15 Γυναίκες). Το 100% των εργαζομένων, στους οποίους χορηγήθηκε η άδεια και έληγε εντός του 2023, επέστρεψε στην εργασία τους μετά τη λήξη της.

8 ημέρες άδεια/έτος,
αντί των 5 που ορίζει ο νόμος, λόγω ασθένειας τέκνου τους,
ηλικίας έως 16 ετών και όχι έως 12 ετών όπως ορίζει και πάλι ο νόμος

Αφού εξαντλήσουν την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια τοκετού,
να λάβουν **άδεια ανατροφής του τέκνου** τους με μισές αποδοχές έως αυτό να γίνει δύο (2) ετών

4 ημέρες άδεια
για κάθε παιδί ώστε να ενημερωθούν οι εργαζόμενοι γονείς σχετικά με τη σχολική τους πρόοδο, παροχή που αφορά τέκνα ηλικίας από 5-18 ετών.

Άδεια άνευ αποδοχών άνω των 3 μηνών για οικογενειακούς λόγους
ή για σπουδές έλαβαν **6** εργαζόμενοι (2 άνδρες και 4 γυναίκες)

Δικαίωμα συμμετοχής των παιδιών των εργαζομένων σε καλοκαιρινές κατασκηνώσεις.
Το 2023, συμμετείχαν στο κατασκηνωτικό πρόγραμμα **298** παιδιά εργαζομένων.

Χρήση της παροχής κάλυψης φυλάκτρων
για Βρεφονηπιακούς Σταθμούς από **79** εργαζόμενους για **96** τέκνα.

Χρήση της παροχής κάλυψης των διδάκτρων
για Ξένες γλώσσες από **468** εργαζομένους για **719** τέκνα.

Εργασιακό περιβάλλον

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει όσα ορίζονται από την εργατική νομοθεσία και εργάζεται συστηματικά στην κάλυψη κάθε απαίτησης.

Το 2023 δεν υπήρξε κάποια καταγγελία για παραβίαση της Εργατικής Νομοθεσίας ούτε καταγράφηκε κάποιο περιστατικό που να αφορά στην αποφυγή καταβολής των απαιτούμενων υπερωριών, ή τη μη καταβολή των νόμιμων μισθών ή ασυνέπεια στην τήρηση των προβλεπόμενων ασφαλιστικών καλύψεων.

Ωστόσο, κατά τους ελέγχους που διενεργήθηκαν από το Σώμα Επιθεωρητών Εργασίας εντός του έτους καταγράφηκαν 3 παραλήψεις σχετικά με την τήρηση της εργατικής νομοθεσίας, για τις οποίες επιβλήθηκαν χρηματικά πρόστιμα. Να σημειωθεί πως όλες οι διορθωτικές ενέργειες που απαιτήθηκαν από τις εκθέσεις του Σώματος Επιθεωρητών Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε.) ολοκληρώθηκαν άμεσα.

Διαχείριση καταγγελιών & παραπόνων εργαζομένων

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Διαχείρισης αναφορών και καταγγελιών (Whistleblowing Policy) ο εσωτερικός μηχανισμός έγερσης αναφορών αφορά σε παραβιάσεις των Πολιτικών της Εταιρείας ή/και του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία της.

Οι αναφορές αξιολογούνται από την Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών με επικεφαλής τον/την Διευθυντή/ντρια Κανονιστικής Συμμόρφωσης, που είναι και υπεύθυνος για όλη τη διαδικασία του εσωτερικού συστήματος αναφορών.

Για τα ζητήματα παραπόνων ακολουθούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες επίλυσής τους, μέσα στα πλαίσια των Υπηρεσιών των εκάστοτε Διευθύνσεων. Για τα παραπάνω ζητήματα, πέραν από την έγγραφη και ηλεκτρονική ενημέρωση των εργαζομένων, έχουν προβλεφθεί και ανάλογα εκπαιδευτικά σεμινάρια.

Στήριξη στους νέους

2023

Απασχόληση φοιτητών

54 φοιτητές/φοιτήτριες τεχνολογικής εκπαίδευσης στο πλαίσιο της υποχρεωτικής πρακτικής άσκησης των φοιτητών Α.Τ.Ε.Ι., είτε ξεκίνησαν είτε ολοκλήρωσαν την πρακτική τους άσκηση σε Υπηρεσίες της Εταιρείας λαμβάνοντας ουσιαστική γνώση και εκπαίδευση στο αντικείμενο σπουδών τους.

Απασχόληση μέσω ΕΣΠΑ

17 φοιτητές/φοιτήτριες απασχολήθηκαν για ένα δίμηνο στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και στο αντικείμενο σπουδών τους,.

Οι θεσμοί αυτοί υλοποιούνται για σειρά ετών και έχουν προσφέρει πολύτιμη γνώση και υψηλού επιπέδου εμπειρία και πρακτική άσκηση σε μεγάλο αριθμό φοιτητών.

Για λόγους ανάπτυξης και βελτίωσης της ΕΥΔΑΠ, στους φοιτητές δίνεται προς συμπλήρωση ένα ερωτηματολόγιο, από τα αποτελέσματα του οποίου εξάγονται ασφαλή αποτελέσματα για το κατά πόσο είναι ευχαριστημένοι από την Εταιρεία και κατά πόσο την θεωρούν πιθανό εργοδότη τους για το μέλλον.

Εθελοντικές δράσεις εργαζομένων με περιβαλλοντικό πρόσημο

Αναφορά στην ενότητα «Τοπική Κοινωνία - Περιβαλλοντική Αφύπνιση» της ίδιας Έκθεσης.

Προστασία προσωπικών δεδομένων ανθρώπινου δυναμικού

Στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας της Εταιρείας και των συμβατικών και έννομων υποχρεώσεων της και ειδικότερα στο πλαίσιο του κοινωνικοασφαλιστικού ή εργατικού δικαίου, οι ίδιοι οι εργαζόμενοι αποτελούν μια βασική κατηγορία υποκειμένων επεξεργασίας δεδομένων.

Η ΕΥΔΑΠ θεωρεί βασικό πυλώνα της λειτουργίας της το ανθρώπινο δυναμικό της και λαμβάνει συνεχώς μέριμνα για την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, σε όλη την έκταση των δραστηριοτήτων της, επιδεικνύοντας απόλυτο σεβασμό στις ατομικές ελευθερίες και δικαιώματα των εργαζομένων.

Η ΕΥΔΑΠ μέσω της **Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Εργαζομένων** της, ενημερώνει τους εργαζόμενους της για την επεξεργασία των δεδομένων των ιδίων από την Εταιρεία και κατά περίπτωση καλούνται να υπογράψουν επιμέρους έντυπα-δηλώσεις για τη διασφάλιση της ενημέρωσής τους.
Η ενημέρωση αυτή κατά περίπτωση επικαιροποιείται σε αναλογία αλλαγών στις Εταιρικές δραστηριότητες.

Στο πλαίσιο ανάδειξης του σεβασμού για την ιδιωτικότητα στον εργασιακό χώρο και προστασίας του δικαιώματος πληροφοριακού αυτοπροσδιορισμού κάθε εργαζόμενου, δημιουργήθηκαν σαφείς διαδικασίες και πολιτικές απορρήτου για την ασφαλή άσκηση καταγγελιών αυτών είτε εντάσσονται αυτές στο σύστημα καταγγελιών Whistleblowing, είτε αφορούν καταγγελία σχετική με την πρόληψη και την καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην εργασία.

Ο ίδιος σεβασμός επεκτείνεται και στο προσωπικό που παρέχεται από συνεργάτες και αναδόχους συμβάσεων συνεργασιών με την ΕΥΔΑΠ.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του ανθρώπινου δυναμικού μας προστατεύονται με:

- Λήψη αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας στις εγκαταστάσεις και τα συστήματα όπου τηρούνται τα δεδομένα
- θέσπιση Πολιτικών και διαδικασιών Περιορισμένης Πρόσβασης, Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ρητρών Εμπιστευτικότητας.

Το προσωπικό διευκολύνεται στην άσκηση τυχόν σχετικών δικαιωμάτων του, με θέσπιση απλών και σαφών διαδικασιών άσκησης, επεξεργασίας, αξιολόγησης και ικανοποίησης αιτημάτων. Η διαδικασία αυτή φιλτράρεται και επαναξιολογείται τακτικά από την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων.

Προσωπικά δεδομένα εργαζομένων που αφορούν την υγεία

Τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα που αφορούν την υγεία του ανθρώπινου δυναμικού μας και των συνταξιούχων ασφαλισμένων προστατεύονται με:

- Λήψη τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας στις εγκαταστάσεις και τα συστήματα όπου τηρούνται τα δεδομένα
- Θέσπιση Πολιτικών και διαδικασιών Περιορισμένης Πρόσβασης, Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ρητρών Εμπιστευτικότητας.
- Επιπλέον το ιατρικό προσωπικό δεσμεύεται από το ιατρικό απόρρητο και οι συνεργάτες τρίτοι μέσα από αυστηρές συμβατικές δεσμεύσεις για την οποιαδήποτε ανατιθέμενη επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων.
- Υφίστανται σαφείς πολιτικές ενημέρωσης των Υποκειμένων

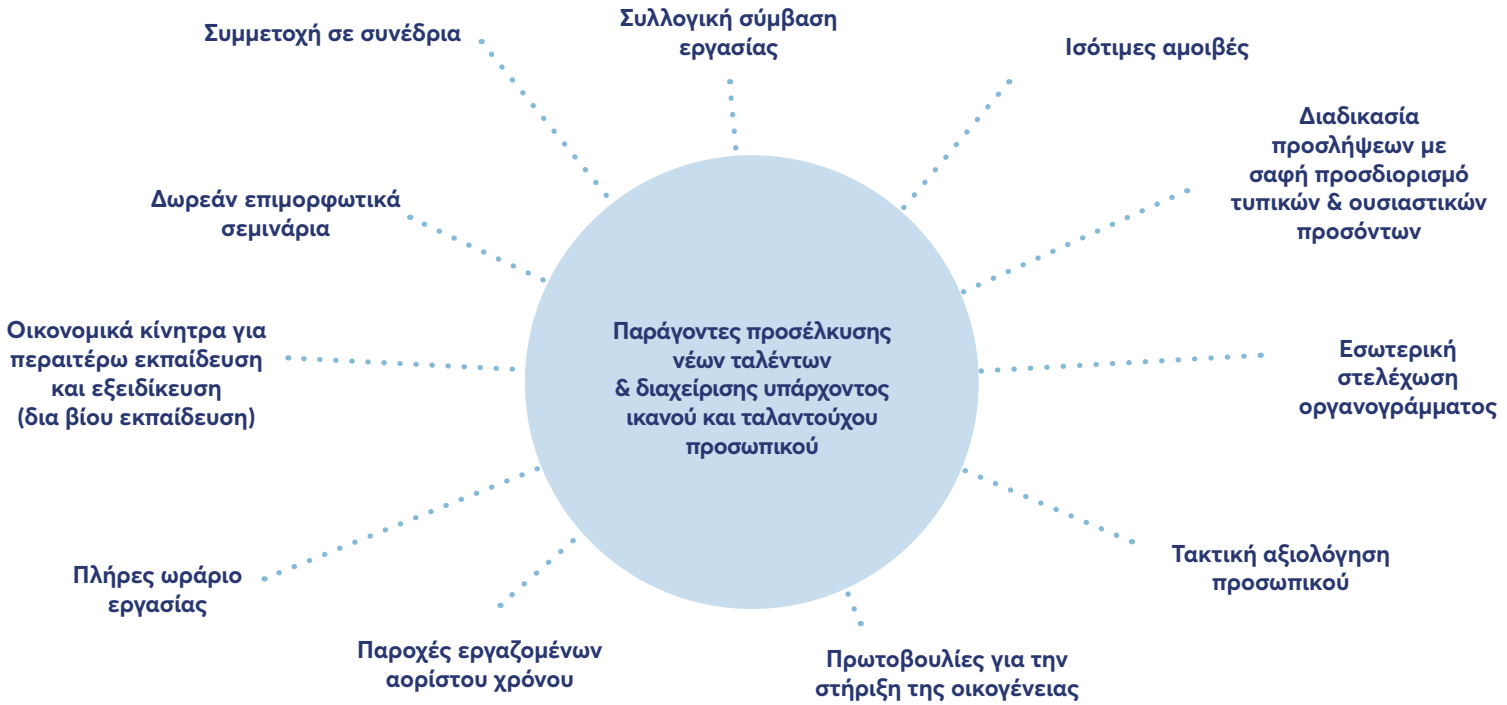
Οι ασφαλισμένοι διευκολύνονται στην άσκηση τυχόν σχετικών δικαιωμάτων τους, με θέσπιση απλών και σαφών διαδικασιών σχετικών με την άσκηση, επεξεργασίας, αξιολόγησης και ικανοποίησης αιτημάτων, ως αποτυπώνονται στην Πολιτική Ενημέρωσης και Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Ασφαλισμένων και την Πολιτική Διαχείρισης Αιτημάτων Καταγγελιών για ζητήματα του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Οι διαδικασίες επικαιροποιούνται, επαναξιολογούνται από τις αρμόδιες για αυτό τον σκοπό οργανωτικές μονάδες.

Περαιτέρω αναφορά στα θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων γίνεται στις ενότητες:
«Προστασία Πορσωπικών Δεδομένων» & «Εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια - Προσιτό Τιμολόγιο»

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

4.4 Προσέλκυση & Διατήρηση Ταλέντων

Το πλαίσιο των προσλήψεων, που προβαίνει κατά καιρούς η Εταιρεία, είναι απόλυτα εναρμονισμένο με την ισχύουσα νομοθεσία και γίνεται είτε μέσω ΑΣΕΠ, είτε με συμβάσεις ορισμένου χρόνου. Στόχος είναι η προσέλκυση νέων ταλέντων και η ανάδειξη των δεξιοτήτων τους.



Περαιτέρω αναφορά στις ενότητες «Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες», «Εργασιακές Πρακτικές», «Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων» της ίδιας Έκθεσης.

ΕΥΔΑΠ
MAN
TV1
ΟΧΗΜΑ Τ...

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

4.5 Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων

Η ΕΥΔΑΠ, σε ευθυγράμμιση με την εταιρική στρατηγική και τους επιχειρησιακούς στόχους, επενδύει στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων τόσο σε επαγγελματικό όσο και σε προσωπικό επίπεδο, καθώς αποτελούν το πολυτιμότερο κεφάλαιό της, είτε υλοποιώντας εκπαιδευτικά προγράμματα είτε ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή σε σεμινάρια/συνέδρια εκτός Εταιρείας.

Σε μια εποχή ραγδαίων οικονομικών και τεχνολογικών μεταβολών, είναι επιτακτική ανάγκη να εφοδιάζεται το ανθρώπινο δυναμικό με τις απαραίτητες γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες ώστε να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις εργασιακές απαιτήσεις, να ενισχύεται η διάχυση της γνώσης και να διασφαλίζεται η εταιρική συνέχεια. Στο πλαίσιο αυτό, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού εναρμονίζεται με τις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας.

Η Διεύθυνση είναι πιστοποιημένη με Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 στο σχεδιασμό και την υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Εκπαιδευτικά προγραμμάτα 2023

28,73% των εργαζομένων (813*)
145 σεμινάρια σε 68 αντικείμενα**

Οργάνωση, Διοίκηση & Οικονομία
Σεμινάρια **33** | Καταρτιζόμενοι **818** | Ώρες κατάρτισης **531**

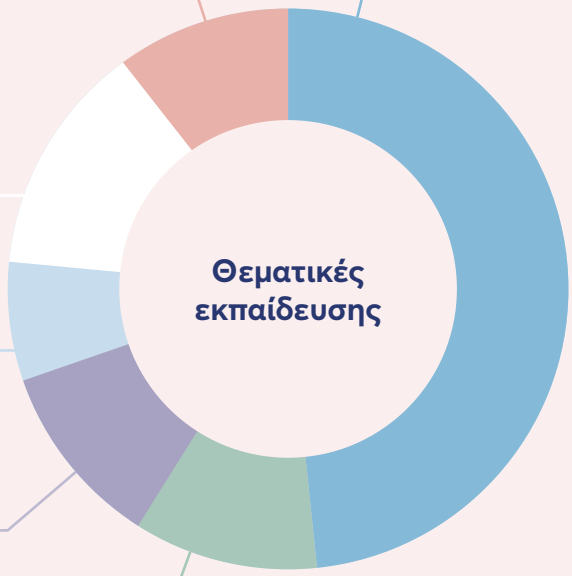
Έρευνα, Βιώσιμη Ανάπτυξη & Καινοτομία
Σεμινάρια **7** | Καταρτιζόμενοι **131** | Ώρες κατάρτισης **92**

Πληροφορική & Συστήματα Ελέγχου
Σεμινάρια **10** | Καταρτιζόμενοι **257** | Ώρες κατάρτισης **450**

Ξένες Γλώσσες
Σεμινάρια **5** | Καταρτιζόμενοι **108** | Ώρες κατάρτισης **281**

Κανονιστική Συμμόρφωση και Πολιτικές
Σεμινάρια **7** | Καταρτιζόμενοι **410** | Ώρες κατάρτισης **220**

Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία
Σεμινάρια **7** | Καταρτιζόμενοι **266** | Ώρες κατάρτισης **182**



* Ένας εργαζόμενος μπορεί να παρακολουθήσει περισσότερα του ενός σεμινάρια. Συνεπώς, ο επιμέρους αριθμός των καταρτιζόμενων στις διάφορες θεματικές ενότητες δεν ταυτίζεται με τον συνολικό μοναδικό αριθμό των καταρτιζόμενων
** Ένα αντικείμενο μπορεί να αποτελείται από πολλά σεμινάρια – τμήματα.

Κανονιστική Συμμόρφωση και Πολιτικές

Τίτλος μαθήματος	Καταρτιζόμενοι	Ώρες κατάρτισης
Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων	58	48
Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς ΕΥΔΑΠ ΑΕ	62	12
Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.	46	12
Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών	79	20
Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων	80	24
Πρόληψη για τη βία και τις μορφές παρενόχλησης στην εργασία	62	24
Εκπαίδευση και Πιστοποίηση στις Δημόσιες Συμβάσεις Προμηθειών /Υπηρεσιών (προπαρασκευή σύναψη και εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων βάσει του Ν. 4412)	23	80
Γενικό σύνολο	**410**	**220**

Εκπαίδευση σε θέματα Καταπολέμησης της Διαφθοράς

2 σεμινάρια - 142 εργαζόμενοι
34 με θέση ευθύνης | **108** χωρίς θέση ευθύνης

Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς ΕΥΔΑΠ ΑΕ
11 με θέση ευθύνης | **51** χωρίς θέση ευθύνης

Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων ΕΥΔΑΠ ΑΕ
23 με θέση ευθύνης | **57** χωρίς θέση ευθύνης

Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία

Τίτλος μαθήματος	Καταρτιζόμενοι	Ώρες κατάρτισης
Ασφαλής εργασία σε περιορισμένο χώρο	49	52
Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Πυροπροστασία	25	20
Είσοδος και Εργασία σε Κλειστό Χώρο (Confined Space Entry) Advanced	8	28
Εσωτερικά σχέδια εκτάκτου ανάγκης και διαχείρισης κινδύνων. Σενάρια λειτουργίας Μ.Ε.Ν.	21	10
Λειτουργία και Συντήρηση Η/Μ Εγκαταστάσεων εξοπλισμού Μονάδας Χλωρίου Υποχλωριώδους Νατρίου και Χημικών επεξεργασίας (πολυηλεκτρολύτης αργίλιο)	28	10
Πρώτες Βοήθειες	104	50
Πυρανίχνευση - Πυροπροστασία - Πυρόσβεση	31	12
Γενικό σύνολο	**266**	**182**

Εκπαίδευση σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομενων

Για την ΕΥΔΑΠ, η Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, πέραν της υποχρέωσης θέσπισης Πολιτικών και Διαδικασιών, είναι σημαντική δεδομένου ότι αφορά όλους τους εργαζόμενους της, ως φορείς των κατευθυντήριων γραμμών της Εταιρείας.

Από την έναρξη εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων οργανώθηκαν στοχευμένα προγράμματα εκπαίδευσης, δια ζώσης ή και εξ αποστάσεως.

Το 2023
η εκπαίδευση- επιμόρφωση προσωπικού έγινε με συνέχιση της ανάπτυξης και προώθησης ενημερωτικού υλικού μέσω e-mails με συμβουλές (tips): για θέματα όπως προστασία προσωπικών δεδομένων, κακόβουλο λογισμικό, κοινωνική μηχανική και phishing, κινητές συσκευές, χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επίσκεψη σε ιστότοπους, προστασία εξοπλισμού κατά τη διάρκεια άδειας ή σε περίπτωση εξ αποστάσεως παροχής εργασίας, με στόχο την εδραίωση επιθυμητών συμπεριφορών του χρήστη. Επιπρόσθετα όπου απαιτείτο λεπτομερής ενημέρωση εστάλη ενημερωτικού εξειδικευμένο υλικό.

- τα στελέχη του Γραφείου DPO συμμετείχαν ως ομιλητές σε ημερίδες εκπαίδευσης στελεχών που κατέχουν θέση ευθύνης
- το Γραφείο DPO διοργάνωσε διημερίδα εξειδικευμένης εκπαίδευσης εργαζομένων. Στη διημερίδα συμμετείχαν 18 άτομα

Επόμενος στόχος για το 2024

η συνέχιση της διαδραστικής διαδικασίας επιμόρφωσης του προσωπικού δια στοχευμένων προγραμμάτων e-learning με σκοπό την αξιολόγηση της εγρήγορσης αυτού και κατανόησης των θεσπισμένων πολιτικών και διαδικασιών που η εταιρεία έχει ενσωματώσει στο πλαίσιο κανονιστικής συμμόρφωσής της.

Εκπαίδευση σε θέματα κυβερνοασφάλειας

Το 2023

- έγιναν 3 εκπαιδεύσεις του ανθρώπινου δυναμικού μέσω της εξειδικευμένης πλατφόρμας
- εστάλησαν 5 στοχευμένα ενημερωτικά γραφήματα σε όλο το προσωπικό

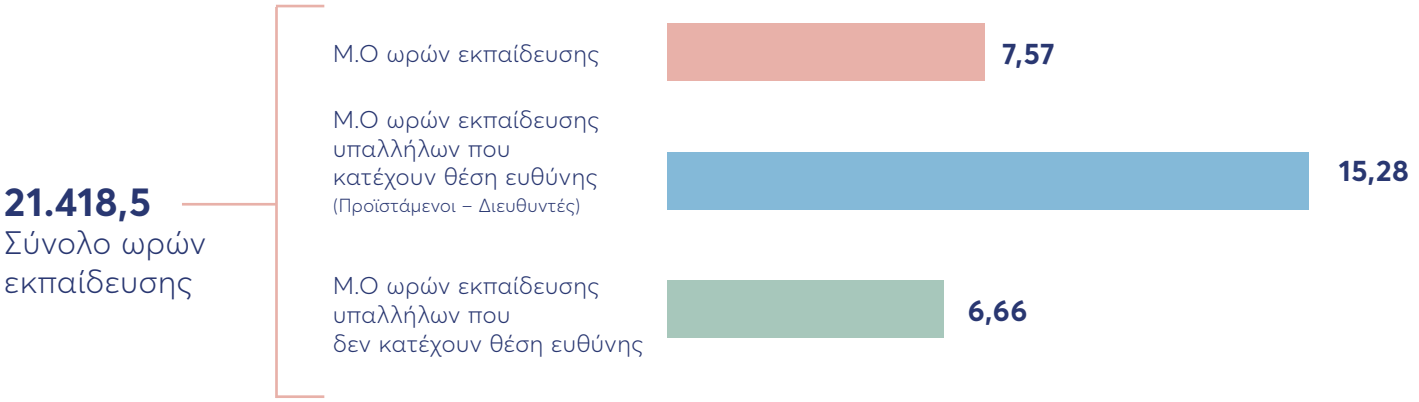
Εκπαίδευση σε θέματα εφοδιαστικής αλυσίδας

Το 2023, πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση σε θεματικές που αφορούν κυρίως:

- στην Εφαρμογή του Ν.4412/2016 κατόπιν τροποποιήσεων του Ν. 4605/2019 και μεταγενέστερων νόμων,
- στον Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ,
- στις Δημόσιες Συμβάσεις Προμηθειών/Υπηρεσιών,
- στη σύνταξη Τευχών Διακηρύξεων για τη σύναψη Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών,
- στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (General Data Protection Regulation),
- στην Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων και στην Διαδικασία ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών σε διαδικασίες δημοπράτησης έργων, Μελετών, ΠΤΛΕΥ μέσω του Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. έργων.

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού ανά επίπεδο

31.12.2023



Ο υπολογισμός έχει γίνει βάσει του συνολικού αριθμού των 2.830 εργαζομένων (εργαζόμενοι με σύμβαση αορίστου χρόνου, εργαζόμενοι με δελτίο παροχής υπηρεσιών-άμεσα εργαζόμενοι και εργαζόμενοι από εξωτερικό συνεργάτη-έμμεσα εργαζόμενοι)

Σύνολο εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν		Ανθρωποώρες κατάρτισης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης
Σύνολο εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	**813**	**21.418,5**	**7,57**
Άνδρες	345	8.516,5	4,77
Γυναίκες	468	12.902	12,35
Προϊστάμενοι - Διευθυντές	**151**	**4.568,5**	**15,28**
Άνδρες	57	1.483	10,82
Γυναίκες	94	3.085,5	19,05
Εργαζόμενοι χωρίς θέση ευθύνης	**662**	**16.850**	**6,66**
Άνδρες	288	7.033,5	4,27
Γυναίκες	374	9.816,5	11,12

Εκπαίδευση ανώτερης διοίκησης

Τα ανώτερα στελέχη της εταιρείας συμμετείχαν καθ΄ όλη τη διάρκεια του έτους σε συνέδρια, εκθέσεις, ημερίδες που λαμβάνουν χώρα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό ώστε να ενημερώνονται για νέες εξελίξεις και τεχνολογίες στο πεδίο δράσης τους.

Παρακολούθησαν εκπαιδεύσεις που οργανώνονται ετησίως από την ΕΥΔΑΠ

- ημερίδα για την Εταιρική Διακυβέρνηση
- διήμερο σεμινάριο για θέματα Κυβερνοασφάλειας, Προγραμματισμό Πόρων, Συντήρηση και Διαχείριση Περιουσιακών Στοιχείων, Προκλήσεις ESG (Taxonomy, TCFD κ.α.)

Αξιολόγηση εκπαιδευτικού προγράμματος

Την τελευταία ημέρα κάθε σεμιναρίου από τους συμμετέχοντες και τον εισηγητή.

Στο τέλος κάθε εξαμηνιαίας εκπαιδευτικής περιόδου, με χρήση ερωτηματολόγιου ανοικτού και κλειστού τύπου, από τις εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας.

Στο τέλος της εκπαιδευτικής περιόδου οι οργανωτικές μονάδες αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των σεμιναρίων που πρότειναν.

Βάσει της ανατροφοδότησης που λαμβάνουμε, επικαιροποιούμε κι ενσωματώνουμε τις παρατηρήσεις των υπηρεσιακών μονάδων στο επόμενο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Το 2023 έγινε αξιολόγηση, με πολύ θετική ανατροφοδότηση →

Όπως προκύπτει από το αντίστοιχο έντυπο αξιολόγησης του Συστήματος Ποιότητας ISO 9001:2015

Α' εκπαιδευτικό εξάμηνο
60 σεμινάρια

9,35
ο μέσος όρος αξιολογήσεων

Β΄ εκπαιδευτικό εξάμηνο
26 σεμινάρια

9,71
ο μέσος όρος αξιολογήσεων

Δια βίου εκπαίδευση

Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. παρέχει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους αορίστου χρόνου να αποκτήσουν πτυχίο ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ή ειδίκευση από Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, καλύπτοντας το μεγαλύτερο μέρος από τα δίδακτρα των σπουδών τους με την παροχή των προβλεπόμενων από το νόμο φοιτητικών αδειών (14 ή 20 ημέρες ανά έτος).

Το 2023 η Εταιρεία υποστήριξε →

8
προπτυχιακές σπουδές

27
μεταπτυχιακές σπουδές εργαζομένων της

συνολικού κόστους
60.841,67€

Συμμετοχή σε σεμινάρια και συνέδρια εκτός Εταιρείας

Όλοι οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να παρακολουθούν εκδηλώσεις, εκθέσεις ή συνέδρια, εγχώρια ή διεθνή, με πλήρη κάλυψη του κόστους με σκοπό την ενημέρωση σχετικά με νέες τεχνολογίες και τα καινούρια δεδομένα σε διάφορα επιστημονικά πεδία που σχετίζονται με το αντικείμενο των αντίστοιχων οργανωτικών μονάδων.

Το 2023, 138 εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν εκτός Εταιρείας

Με θέση ευθύνης		Χωρίς θέση ευθύνης		Ορισμένου χρόνου (με παροχή υπηρεσιών)		Έμμεσα εργαζόμενοι	
Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
44	70	2	4	0	3	3	12
Σύνολο 114		Σύνολο 6		Σύνολο 3		Σύνολο 15	

* Για την υλοποίηση προγραμμάτων από την Διεύθυνση Εκπαίδευσης της ΕΥΔΑΠ το 2023, η Εταιρεία αξιοποίησε την επιδότηση ποσού 268.629,59 ευρώ από το πρόγραμμα ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ 0,24% ως επιστροφή εργοδοτικών εισφορών των εργαζομένων.

Συνέργιες

Η Διεύθυνση Εκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού συνεργάστηκε με

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο στο πλαίσιο του θερινού Σχολείου Διαχείρισης Υγρών και Βιοστερεών Αποβλήτων στο οποίο συμμετείχαν δώδεκα εργαζόμενοι μηχανικοί με σκοπό την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών στην διαχείριση αποβλήτων

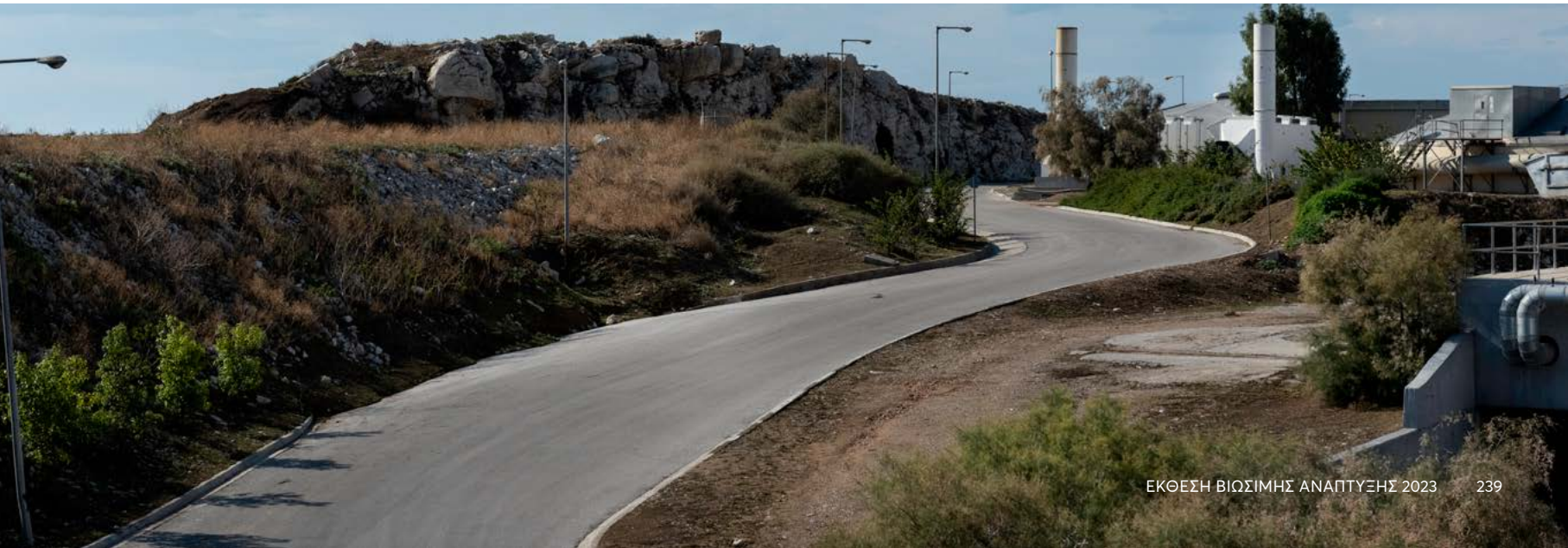
Το Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Συγκεκριμένα, δυο εργαζόμενοι, πιστοποιημένοι εκπαιδευτές ενηλίκων, δίδαξαν σε σεμινάριο βιώσιμης ανάπτυξης που απευθυνόταν σε επαγγελματίες του χώρου και μεταπτυχιακούς φοιτητές.

Το Πάντειο Πανεπιστήμιο στο πλαίσιο του προγράμματος «Εκπαίδευση Εκπαιδευτών Ενηλίκων», το οποίο θα οδηγήσει σε πιστοποίηση των συμμετεχόντων κατόπιν συμμετοχής τους στις εξετάσεις του Εθνικού Οργανισμού Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.). Η πιστοποίησής τους, θα τους επιτρέψει να ενταχθούν στο Εθνικό Μητρώο Πιστοποιημένων Εκπαιδευτών Ενηλίκων και θα είναι σε θέση να διδάξουν τόσο εντός Εταιρείας όσο και εκτός Εταιρείας.

Η Διεύθυνση ακόμη συμμετέχει, ως Associated Partner, στα παρακάτω προγράμματα του Erasmus+:

(CATALIST) "European VET Excellence Center for Leading Sustainable Systems and Business Transformation"
Στόχος είναι η δημιουργία έξι κέντρων αριστείας ΕΕΚ, ενωμένα με μια ψηφιακή πλατφόρμα για εκπαίδευση, συνεργασία και δικτύωση

EntrePubl – ENTREpreneurial skills in the PUBLIC sector: A digital approach.
Στόχος είναι η ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων των υπαλλήλων του ευρύτερου δημόσιου τομέα καθώς και η ενίσχυση της επιχειρηματικής σκέψης.



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

4.6 Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Για την ΕΥΔΑΠ η διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι άμεσα συνυφασμένη με τη διαμόρφωση και τη διεκπεραίωση όλων των ενεργειών και δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τις διαδικασίες προμήθειας, παραγωγής και διανομής καθώς και τον πλήρη συντονισμό των εμπλεκομένων μερών σε όλα τα στάδια ροής υλικών, με την υιοθέτηση βιώσιμων στρατηγικών.

Η ΕΥΔΑΠ, λαμβάνοντας υπόψη τις άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις των παγκόσμιων συνθηκών λόγω της κλιματικής αλλαγής καθώς και τις βραχυπρόθεσμες/μακροπρόθεσμες αστάθειες στις τοπικές αλλά και διεθνείς αγορές (όπως η πρόσφατη ενεργειακή κρίση), εξετάζει τους πιθανούς επιχειρησιακούς κινδύνους που διατρέχει, κυρίως χρηματοοικονομικούς, λειτουργικούς και φήμης, υιοθετεί και εφαρμόζει βιώσιμες πρακτικές και ολοκληρωμένη προσέγγιση αναγνώρισης, αξιολόγησης και ελαχιστοποίησής τους μέσω κατάλληλων μηχανισμών ελέγχους, προκειμένου να αντιμετωπιστούν αλυσιδωτές αντιδράσεις εξαιτίας τυχόν παρατεταμένης δυσμενούς συγκυρίας.

Το εφοδιαστικό δίκτυο αφορά τις διαδικασίες:

1. Προμήθειας, αποθήκευσης, εξασφάλισης επάρκειας, διακίνησης και διάθεσης υλικών → **2.** Διοίκησης των μεταφορών με τη διαχείριση, προγραμματισμό και συντήρηση οχημάτων και μηχανημάτων → **3.** Λήψης των απαιτούμενων υπηρεσιών

Η εύρυθμη εποπτεία επιτελείται με την βοήθεια πληροφοριακού συστήματος ERP (SAP B1) που καλύπτει τις εξής κύριες δραστηριότητες:

- Λογιστική και Λειτουργίες (Accounting & Operations)
- Αναφορές (Reporting), διαχείριση αποθήκης και Logistics (Logistics, warehouse management)
- Σχεδιασμός, Προϋπολογισμός και Πρόβλεψη (Planning, Budgeting and Forecasting)
- Προμήθειες (Procurement)
- Διαχείριση οχημάτων (vehicles management.)

Κανονιστικό πλαίσιο - Εφαρμογή Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας Προμηθειών

Η κάλυψη των αναγκών της εφοδιαστικής αλυσίδας γίνεται τόσο από την εγχώρια όσο και τη διεθνή αγορά, αλλά και σε πλήρη εναρμόνιση με το Εθνικό Νομικό Πλαίσιο περί Δημοσίων Συμβάσεων, όπως αυτό ορίζεται από τον Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016), τις Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), το δευτερογενές θεσμικό πλαίσιο καθώς και τον Νέο Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ, όπως ισχύει από 01.07.21.

Με την Απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου 21721/06.12.23, εγκρίθηκε ο Κανονισμός Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Έργων, Μελετών και Παροχής Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών, με ημερομηνία έναρξης της ισχύος του, την 1η Ιανουαρίου 2024.

Μία εξίσου σοβαρή πρόκληση και επιβεβλημένη επιταγή εκ του νόμου αφορά και τον έλεγχο συμμόρφωσης των συνεργαζόμενων προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών με τους ορισμούς του Ν. 4412/2016.

Οι νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις, καθώς και οι εσωτερικοί κανονισμοί που διέπουν τη λειτουργία της ΕΥΔΑΠ επιβάλλουν την πιστή τήρηση της Νομοθεσίας σχετικά με τις ελάχιστες απαιτήσεις για την δημόσια προσέλκυση προμηθευτών/παρόχων υπηρεσιών, την ίση μεταχείριση αυτών, τις διαδικασίες και κριτήρια ανάδειξης Αναδόχου, την επίβλεψη, τα μέτρα θεραπείας και την διαχείριση παραπόνων / ενστάσεων και την τήρηση της εμπιστευτικότητας ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων που αφορούν την Εταιρεία και τους προμηθευτές/παρέχοντες υπηρεσίες, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον σχετικό νόμο «περί Εχεμύθειας».

Διαγωνιστική διαδικασία - Προσέλκυση νέων οικονομικών φορέων

Οι όροι των συμβάσεων αποτελούν δημοσίως προσβάσιμα στοιχεία των διακηρύξεων μέσω των δημόσιων αναρτήσεων τόσο Εθνικώς (Regional) σε ψηφιακά δίκτυα όπως

- το Ηλεκτρονικό Επιγραμμικό Αποθετήριο Διοικητικών Πράξεων (ΔΙΑΥΓΕΙΑ),
- το Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.),
- το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.),

όσο και Ευρωπαϊκώς

- το Παράρτημα Δημοσιεύσεων των Διακηρύξεων της Επίσημης Εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης αλλά και στην ιστοσελίδα της ΕΥΔΑΠ

Τόσο κατά την πρόσκληση και επιλογή των συμβαλλομένων όσο και κατά την υλοποίηση της σύμβασης, τηρούνται οι προβλεπόμενες από την νομοθεσία για Δημόσιες Συμβάσεις και τους όρους της εκάστοτε σύμβασης διαδικασίες επικοινωνίας με τους συμβαλλόμενους και αυτοί ελέγχονται για την συμμόρφωσή τους προς τους όρους από αρμόδιες προς το αντικείμενο της σύμβασης επιτροπές τόσο κατά την επιλογή τους βάσει κατατεθειμένων αποδεικτικών στοιχείων (πιστοποιητικά ή δηλώσεις ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης), όσο και κατά την εκτέλεση των συμβάσεων για την ορθή εκτέλεση αυτής.

Ενσωμάτωση αρχών βιωσιμότητας - Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Τον Νοέμβριο του 2022, η ΕΥΔΑΠ υιοθέτησε Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων η οποία δεσμεύει και τους συνεργάτες της Εταιρείας (εργολάβοι, προμηθευτές, πάροχοι υπηρεσιών κ.λπ.)

Στο μέτρο που το Εθνικό Νομικό Πλαίσιο περί Δημοσίων Συμβάσεων επιτρέπει, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ έχει ενσωματώσει, και εφαρμόζει πιστά στις διαδικασίες συμβάσεων της εφοδιαστικής αλυσίδας τους όρους περί συμμόρφωσης των Προμηθευτών/Παρεχόντων Υπηρεσιών με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ στους τομείς των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, της Εργασίας, του Περιβάλλοντος και της Διαφθοράς, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι Προμηθευτές/Παρέχοντες Υπηρεσίες της Εφοδιαστικής Αλυσίδας εφαρμόζουν πρακτικές που προάγουν τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και είναι σύμφωνες με τις πολιτικές της Εταιρείας σε κοινωνικά, εργασιακά και περιβαλλοντικά ζητήματα.

Πέραν της συμβατικής υποχρέωσης τήρησης των διατάξεων περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα XIV του Προσαρτήματος Β του ν. 4412/2016 και ανάλογα με το αντικείμενο, οι ανάδοχοι προσκομίζουν αποδεικτικά όπως πιστοποιήσεις για ποιοτική, περιβαλλοντική, εργατική, ενεργειακή διαχείριση (ISO 90001, FCS, ISO 14001, 45001, 50001).

Τον Απρίλιο του 2023, η ΕΥΔΑΠ με την Απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου 21295/26.04.23), υιοθέτησε την Περιβαλλοντική Πολιτική. Η Πολιτική είναι αναρτημένη στην επίσημη εταιρική ιστοθέση *eydap.gr*, σύμφωνα με αυτή η Διεύθυνση Διαχείρισης Προμηθειών και Έργων, στα πλαίσια άσκησης των δραστηριοτήτων της δεσμεύεται να ενημερώνει τους προμηθευτές και εργολάβους που συνεργάζονται μαζί της για τη θέσπιση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της και να εξασφαλίζει την από μέρους τους τήρησή της.

Συνεχιζόμενα έργα βελτιστοποίησης εφοδιαστικής αλυσίδας

Τα έργα βελτιστοποίησης αφορούν τον γενικότερο ανασχεδιασμό της αλυσίδας εφοδιασμού σε επίπεδο οργάνωσης, λειτουργιών, δικτύου αποθηκών, μεταφορών και αποθεμάτων βελτιστοποίηση λειτουργικών δαπανών, αύξηση αποδοτικότητας και επιτάχυνση διαδικασιών.

Μακροπρόθεσμες συμφωνίες

Αναφορικά με τις μακροπρόθεσμες συμφωνίες επισημαίνεται ότι είναι συμβατές με τις αρχές του ελεύθερου ανταγωνισμού, τηρουμένων των ακόλουθων προϋποθέσεων:

- να έχουν συναφθεί κατόπιν διαγωνιστικών διαδικασιών
- οι τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων ή των υπηρεσιών να είναι σαφείς και λεπτομερείς
- να διέπονται από αμοιβαίες υποχρεώσεις και δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών
- να ελέγχονται περιοδικά για το κατά πόσο παραμένουν ανταγωνιστικές

Διαγωνιστικές διαδικασίες υψηλής σπουδαιότητας

Σε διαγωνιστικές διαδικασίες υψηλής σπουδαιότητας και με υψηλό οικονομικό αντικείμενο, η ΕΥΔΑΠ διενεργεί διαγωνισμούς δημοσιευμένους σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, προκειμένου με τον τρόπο αυτό να εξασφαλίσει τη συμμετοχή σημαντικών προμηθευτών, δραστηριοποιούμενων τόσο στο εγχώριο όσο και στο Ευρωπαϊκό επιχειρηματικό στερέωμα, διασφαλίζοντας έτσι την ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού.

Παραδείγματα αποτελούν οι κάτωθι πρόσφατες Διαγωνιστικές Διαδικασίες οι οποίες προχώρησαν σε υπογραφή σύμβασης το 2023:

Διαγωνιστική διαδικασία	**Ποσό σύμβασης (πλέον Φ.Π.Α.)**	**Χρονική διάρκεια σύμβασης**
Προμήθεια, μεταφορά και διανομή φυσικού αερίου στις εγκαταστάσεων του κέντρου επεξεργασίας λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ).	1.988.644,14 €	1 έτος
Παροχή Υπηρεσιών για την ασφαλιστική κάλυψη αστικής ευθύνης της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. έναντι τρίτων	1.417.458,91 €	16 μήνες
Παροχή Υπηρεσιών Φύλαξης των εγκαταστάσεων – κτηρίων της ΕΥΔΑΠ ΑΕ.	4.676.455,57€ πλέον Φ.Π.Α	2 έτη*
Προμήθεια Υλικών Δικτύου Ύδρευσης – Ανθρωποθυρίδες, Πυροσβεστικοί Κρουνοί, Φίλτρα Προστασίας και Βαλβίδες Αντεπιστροφής (Δ7505).	2.218.277,50 €	18 μήνες

με δικαίωμα χρονικής παράτασης για ένα (1) επιπλέον έτος ποσού 2.338.227,79€ πλέον Φ.Π.Α. και δικαίωμα προαίρεσης έως του ποσού των 2.104.405,01€, πλέον Φ.Π.Α. Συνολικό ποσό σε περίπτωση ενεργοποίησης δικαιωμάτων παράτασης και προαίρεσης έως του ποσού των 9.119.088,37€, πλέον Φ.Π.Α.

Φυσικό και οικονομικό αντικείμενο κατά το 2023

Υπεγράφησαν

360 Συμβάσεις μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και προμηθευτών/ παρεχόντων υπηρεσιών, συνολικής αξίας περίπου 58 εκατομμυρίων ευρώ, πλέον Φ.Π.Α. (53 αφορούσαν Προμήθειες και οι 307 Υπηρεσίες)

162 Ιδιωτικά Συμφωνητικά Τροποποιήσεων ή Λύσεων Συμβάσεων

1 Σύμβαση Μελέτης, συνολικής αξίας 109.710,00 ευρώ πλέον Φ.Π.Α.

10 Συμβάσεις Έργων, συνολικής αξίας 41.910.150,10 ευρώ πλέον Φ.Π.Α.

16 Συμβάσεις Παροχής Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών (ΠΤΛΕΥ), συνολικής αξίας 867.289,85 ευρώ, πλέον Φ.Π.Α.

Τήρηση υποχρεώσεων εκ μέρους των προμηθευτών

Το 2023, όσον αφορά στην τήρηση της δημόσιας νομοθεσίας από τους προμηθευτές/ παρέχοντες υπηρεσίες, προέκυψε ένα (1) περιστατικό αθέτησης των όρων της σύμβασης λόγω αδυναμίας εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων. Έγινε κατάπτωση εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης.

Δεν παρουσιάσθηκαν άλλες περιπτώσεις υποτροπών, αθέτησης υποχρεώσεων ή παραβίασης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας και ως εκ τούτου, καταγγελίας και αναγκαστικής λύσης σύμβασης.

Με την εφαρμογή της Πολιτικής Whistleblowing που περιλαμβάνει σύστημα έγερσης ανησυχιών εξασφαλίζει τη λειτουργία με επαγγελματισμό, και την πρόληψη ακόμη και για υποψίες τυχόν αθέμιτων πρακτικών ή διαφθοράς ή συνθήκες αθέμιτης δραστηριότητας.

Εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού

για την πληρέστερη ανταπόκριση στο διαρκώς διευρυνόμενο και μεταλλασσόμενο σύγχρονο θεσμικό πλαίσιο, το οποίο διέπει τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων προμηθειών και υπηρεσιών.

Η συνεπής προσαρμογή στις συνεχείς τροποποιήσεις των διατάξεων του Ν. 4412/2016, του Νέου Κανονισμού Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, η συμμόρφωση με το άρθρο 344 του Ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 4782/2021, άρθρο 133) «Κατάρτιση και Πιστοποίηση προσωπικού Αναθετουσών Αρχών/Αναθετόντων Φορέων» αντιμετωπίζεται από την εταιρεία με την διαρκή επιμόρφωση του προσωπικού της διασφαλίζοντας το αξιόπιστο της διαδικασίας και προσδίδοντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην Εταιρεία.

Από το 2016, έτος εφαρμογής του Ν. 4412 έως σήμερα, η Εταιρεία έχει υλοποιήσει σειρά εξειδικευμένων σεμιναρίων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων ώστε το προσωπικό των αντίστοιχων υπηρεσιακών μονάδων να διαθέτει πιστοποίηση στις Διαδικασίες Προπαρασκευής, Σύναψης και Εκτέλεσης Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με το Βιβλίο ΙΙ του Ν. 4412/2016 που εφαρμόζει η ΕΥΔΑΠ.

Αναλυτική αναφορά στην ενότητα «Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων» της ίδιας Έκθεσης .

Κανονιστική συμμόρφωση

Το 2023 δεν υπήρχαν περιστατικά μη συμμόρφωσης της ΕΥΔΑΠ, ως αναθέτων φορέας, κατά τη διαδικασία διενέργειας των διαγωνιστικών διαδικασιών προμηθειών και υπηρεσιών.

Κατά την ίδια χρονιά από τον έλεγχο των αντίστοιχων επιτροπών δεν διαπιστώθηκε εκ μέρους των προμηθευτών κανένα περιστατικό παράβασης των διατάξεων που αφορούν σε:

- **παιδική εργασία**
- **καταναγκαστική εργασία**
- **συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση**
- **δωροδοκία και διαφθορά**
- **απάτη**
- **διάπραξη τρομοκρατικών εγκλημάτων ή γενικότερα διάπραξη εγκλημάτων συνδεόμενων με τρομοκρατικές οργανώσεις**
- **περιβαλλοντική νομοθεσία και κλιματική αλλαγή**
- **νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες από τους προμηθευτές**

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

4.7 Τοπική Κοινωνία - Περιβαλλοντική Αφύπνιση

Η ΕΥΔΑΠ σύμφωνα με τους τρεις στρατηγικούς της άξονες ασφάλεια, αποδοτικότητα και ανάπτυξη και ευθυγραμμισμένη με τα κριτήρια ESG, ειδικότερα στο κομμάτι της κοινωνίας και επιχειρώντας να δημιουργήσει αυξημένη κοινωνική αξία, έχει ενεργή συμβολή στην περιβαλλοντική αφύπνιση των πολιτών, την ενίσχυση της κοινωνίας και την καλλιέργεια της περιβαλλοντικής κουλτούρας. Το 2023 συνεχίζει να αναπτύσσει προγράμματα και δράσεις για την ενίσχυση του κοινωνικού της αποτυπώματος.

Υποστήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων

Η ΕΥΔΑΠ σε αναγνώριση της ανάγκης υποστήριξης ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων έχει αναλάβει σημαντικές πρωτοβουλίες, πέραν των καθορισμένων από το σχετικό Κανονιστικό Πλαίσιο, μέσω της εφαρμοζόμενης Τιμολογιακής της Πολιτικής.

Αναλυτική αναφορά στην ενότητα «Εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια – Προσιτό Τιμολόγιο» της ίδιας Έκθεσης.

Πρωτοβουλίες κοινωνικής αρωγής

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζοντας την ευθύνη της για ενεργή συμβολή στην ενίσχυση της κοινωνίας, συνεχίζει να αναπτύσσει προγράμματα και δράσεις για την ενίσχυση του κοινωνικού της αποτυπώματος.

Η ΕΥΔΑΠ, για τη διασφάλιση της υγείας των πολιτών επεμβαίνει

ακομα και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της

σε περιπώσεις έκτακτων φαινομένων με διάθεση εξοπλισμού, ανθρώπινου δυναμικού και τεχνογωνσίας

Κομβική θεωρείται η συνεισφορά της ΕΥΔΑΠ στις περιπτώσεις της κακοκαιρίας **Daniel** και **Elias**, που έπληξαν την ευρύτερη περιοχή της **Θεσσαλίας** τον Σεπτέμβριο του 2023 και προκάλεσαν τεράστιες καταστροφές και ζητήματα δημόσιας υγείας.

Στο πλαίσιο της συνεισφοράς της στο **Δήμο Βόλου,** η ΕΥΔΑΠ ΑΕ:

- Συνέδραμε με ανθρώπινο στελεχιακό τεχνικό προσωπικό για την αποκατάσταση του δικτύου και την κατασκευή ταχυδιϋλιστηρίου στην πόλη,
- Απέστειλε αναλώσιμα υλικά στην περιοχή του νότιου Πηλίου ως δωρεά,
- Στελέχη της ΕΥΔΑΠ συμμετείχαν στην διεπιστημονική Συντονιστική Ομάδα που συντόνιζε τις δράσεις όλων των εμπλεκόμενων φορέων για τη διαχείριση των ζητημάτων δημόσιας υγείας που οφείλονταν στις πλημμύρες στην Περιφέρεια Θεσσαλίας, καθ΄ όλο το διάστημα από Σεπτέμβριο έως Δεκέμβριο 2023, με σκοπό την παροχή τεχνογνωσίας στην αξιολόγηση της καταλληλότητας του νερού των δικτύων ύδρευσης που επλήγησαν.
- Σύναψε προγραμματική σύμβαση με την ΔΕΥΑΜ Βόλου για τη εκπόνηση μελετών με σκοπό την υλοποίηση έργων αποκατάστασης του δικτύου ύδρευσης της περιοχής.

Δωρεάν παροχή πόσιμου νερού
στη Δημοτική Ενότητα Νέας Μάκρης και στη Δημοτική Ενότητα Ραφήνας και μέχρι του ποσού των 300.000€ ανά εξάμηνο.

Διευθέτηση λογαριασμών πυρόπληκτων
αφορά τις παροχές πυρόπληκτων περιοχών του 2023 (Αγίας Παρασκευής και Αγίου Ιωάννου Ρώσου του Δήμου Αχαρνών και περιοχών του Δήμου Ασπροπύργου και Ελευσίνας) για τις οποίες εκδόθηκε Δελτίο Μεγάλης κατανάλωσης και συνίσταται στην τιμολόγηση της κατανάλωσης βάσει της αντίστοιχης περσινής .

Υποστήριξη του Πολεμικού Ναυτικού
με συστηματική παροχή υπηρεσιών εργαστηριακών αναλύσεων στο νερό των πλοίων.

Η ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε. ανταποκρινόμενη στο αίτημα της Δ/νσης Τεχνικών Έργων Περιφερειακής Ενότητας Πειραιώς και Νήσων διενήργησε τηλεοπτική επιθεώρηση σε τμήματα του αποχετευτικού δικτύου ακαθάρτων σε πολύ στενούς δρόμους της Αίγινας.

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της Συμπερίληψης υλοποιεί πρωτοπόρες δράσεις

Παρέχει προσβασιμότητα στις υπηρεσίες της μέσω του εταιρικού ιστοτόπου για άτομα με προβλήματα όρασης μέσω ειδικά σχεδιασμένων υπηρεσιών

Επεξεργάζεται τη δυνατότητα εξυπηρέτησης ατόμων με προβλήματα ακοής (κωφών / βαρήκοων) με εξ' αποστάσεως διερμηνεία

Προχώρησε στη δημιουργία ακουστικών αρχείων* της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για τα έτη 2021 και 2022, διασφαλίζοντας την ισότιμη πρόσβαση στην πληροφορία και σε ανθρώπους με προβλήματα όρασης ή ολικά τυφλούς.

Αναφορά στην ενότητα «Εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια - Προσιτό Τιμολόγιο» της ίδια Έκθεσης.

*Τα αρχεία είναι διαθέσιμα στην εταιρική ιστοσελίδα eydap.gr στην ενότητα *«Βιώσιμη Ανάπτυξη/Ακουστικά Αρχεία».*

Δωρεές 2023

5 οχήματα στην ΔΕΥΑ Σητείας

3 οχήματα στον Δήμο Γαλατσίου

Υλικά δικτύου ύδρευσης στο Δήμο Βόλου μετά την πλημύρα

Υλικά δικτύου ύδρευσης στην Σητεία μετά τον σεισμό

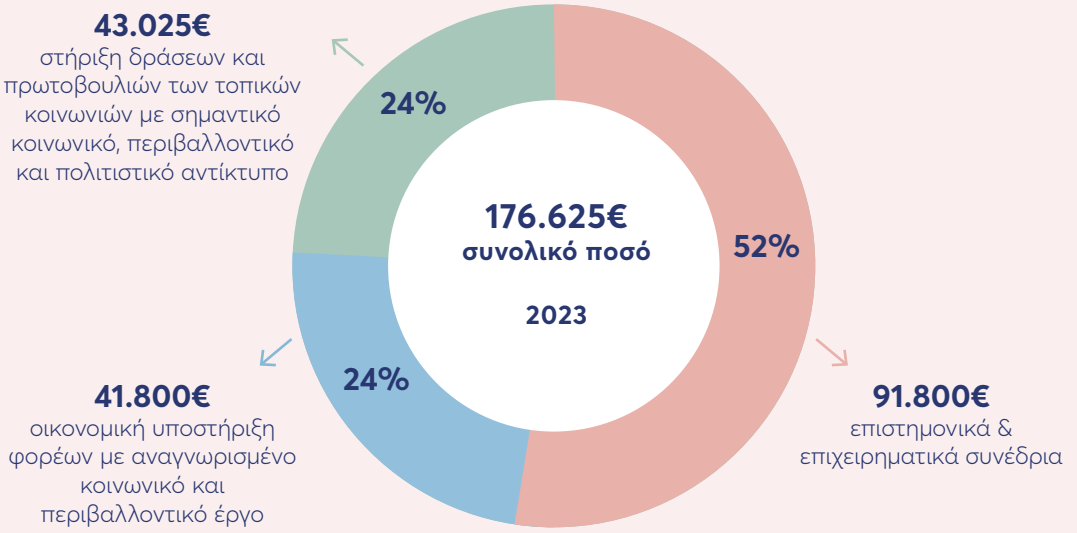
Χορηγικό Πρόγραμμα ΕΥΔΑΠ

Η ΕΥΔΑΠ με απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου θεσμοθέτησε το 2020 **Εταιρική Πολιτική Χορηγιών** με απόφαση του ΔΣ της, η οποία προσδιορίζει τις βασικές αρχές των χορηγιών, όπως προκύπτουν από τη Στρατηγική και τις προτεραιότητες της Εταιρείας.

Το χορηγικό πρόγραμμα στηρίζει δράσεις σε τομείς που συνδέονται άμεσα με:

- **την εταιρική της κουλτούρα και την αναπτυξιακή στρατηγική της**
- **τις ευρύτερες επιδράσεις της επιχειρηματικής της δραστηριότητας**
- **την ουσιαστική συμβολή στην κοινωνική ευημερία**
- **τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης**

Χορηγικό Πρόγραμμα



Στήριξη νέων

Υποτροφίες ΕΥΔΑΠ

2 υποτροφίες ετησίως σε φοιτητές Διδακτορικού επιπέδου

Το 2020 η Εταιρεία θεσμοθέτησε 2 υποτροφίες ετησίως σε φοιτητές Διδακτορικού επιπέδου σπουδών, οι οποίοι υλοποιούν τη διδακτορική τους διατριβή σε ΑΕΙ εντός της Ελλάδος και σε γνωστικά αντικείμενα σχετικά με τη διαχείριση υδάτων και λυμάτων. Οι Υποτροφίες δίδονται σε συνεργασία με το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ).

Θεματικές διδακτορικών διατριβών

Α' Κύκλος

1. «Πειραματική Διερεύνηση και Βέλτιστος Έλεγχος Ενεργειακά Αυτόνομης Διεργασίας Ηλεκτροδιαπίδυσης για την Απομάκρυνση Νιτρικών Ιόντων από Υδροφορείς»
2. «Μελέτη Προηγμένων Οξειδωτικών Διεργασιών για την απομάκρυνση οργανικών μικρορύπων από το νερό»

Β΄ Κύκλος

Τον Ιούνιο του 2023 έγινε η ανάρτηση της Πρόσκλησης για τον 2ο Κύκλο Προγράμματος υποτροφιών ΙΚΥ-ΕΥΔΑΠ- για το ακαδημαϊκό έτους 2023-2024.

1. «Μελέτη του μικροβιώματος στα ύδατα που προορίζονται για ύδρευση στους Δήμους Ελασσόνας και Αλμυρού και σύγκριση με φυσικά μεταλλικά νερά του εμπορίου».
2. «Μοντέλα διαχείρισης ζήτησης και τιμολόγησης για αγαθά κοινής ωφέλειας».

Έλεγχος προόδου διδακτορικών διατριβών των υποτρόφων

Ολοκληρώθηκε ο έλεγχος προόδου

του 1ο έτος του Α' Κύκλου

της 1ης έκθεσης Προόδου τριμήνου 1/9/2023 – 30/11/2023 για
- το 2ο έτος Α' Κύκλου
- το 1ο έτος του Β' Κύκλου

Χρηματικά βραβεία αριστείας

για τα επιτυχόντα σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα τέκνα εργαζομένων.

Συνέργιες

Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας

Ανοικτός διαγωνισμός τεχνολογικών καινοτομιών του 2020.
Αναφορά στην ενότητα «Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης» της ίδιας Έκθεσης.

Για τη διερεύνηση εξειδικευμένων θεμάτων ποιότητας νερού, η ΕΥΔΑΠ συχνά συνεργάζεται με Ελληνικά Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά Ιδρύματα (ΕΚΠΑ, Πανεπιστήμιο Πατρών, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος, Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας, κ.ά.), που βρίσκονται μεταξύ των πρωτοπόρων πανευρωπαϊκά στον τομέα τους.

Αναφορά στην ενότητα «Ποιότητα Πόσιμου Νερού» της ίδιας Έκθεσης.

Με το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού, Υπουργείο Περιβάλλοντος, την Περιφέρεια Αττικής και τους ενδιαφερόμενους Δήμους, για την ανάδειξη του Αδριάνειου Υδραγωγείου.

Αναφορά στην ενότητα «Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/Πηγών Ύδρευσης» της ίδιας Έκθεσης

Με το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, το Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Πάντειο Πανεπιστήμιο Στο πλαίσιο της συνεχούς εκπαίδευσης των εργαζομένων της

Αναφορά στην ενότητα «Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων» της ίδια Έκθεσης.

Με το τμήμα Συντήρησης Αρχαιοτήτων & Έργων Τέχνης της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών και Πολιτισμού του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ)

- με το εργαστήριο Συντήρησης Μεταλλικών Αντικειμένων του Τμήματος συντήρηση 50 εργαλείων ιστορικής σημασίας από το μουσείο της ΕΥΔΑΠ στο Μαραθώνα, από φοιτητές. Τα εργαλεία αυτά σχετίζονται με την κατασκευή του φράγματος.
- εκπόνηση 3 πτυχιακών εργασιών που αφορούν συντήρηση βιομηχανικών αντικείμενων του Μουσείου και σχεδιάζονται άλλες 2
- χορήγηση υλικού ιστορικής σημασίας για την υποστήριξη μεταπτυχιακών και διδακτορικών εργασιών φοιτητών, όποτε αυτό απαιτείται.

Με το Γαλλικό Ινστιτούτο Ελλάδος

Η ΕΥΔΑΠ συμμετείχε στην 1η Γιορτή Επιστήμης που διοργανώθηκε από το Γαλλικό Ινστιτούτο Ελλάδος - υπό την αιγίδα του Γαλλικού Υπουργείου Ανώτατης Εκπαίδευσης και Έρευνας, είχε ως κεντρικό θέμα «Το νερό στη δίνη της κλιματικής αλλαγής». Στο πλαίσιο αυτής πραγματοποιήθηκαν 2 δράσεις:

- Το Σάββατο 11 Νοεμβρίου 2023, περίπου 100 άτομα ακολούθησαν τη ροή του Αδριάνειου Υδραγωγείου, από το Ολυμπιακό Χωριό ως την Δεξαμενή Κολωνακίου, σε μια ειδική ξενάγηση από την ΕΥΔΑΠ, με ταυτόχρονη μετάφραση στη γαλλική γλώσσα.
- Την Κυριακή 19 Νοεμβρίου, ξενάγηση περίπου 60 επιστημόνων και ενδιαφερομένων στο Μουσείο της ΕΥΔΑΠ και στο φράγμα Μαραθώνα.

Συμμετείχε επίσης στην στρογγυλή τράπεζα του Γαλλικού Ινστιτούτου με τίτλο ««Νερό: φυσική κληρονομιά και πολιτισμός της Αθήνας», όπου παρουσίασε τις δυνατότητες αξιοποίησης του Αδριάνειου Υδραγωγείου, στην Ελληνική Εταιρεία Περιβάλλοντος & Πολιτισμού.

Δράσεις περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης

Συνεχής ανανέωση και εμπλουτισμός των ψηφιακών υπηρεσιών μας, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος

Συνέχεια της δράσης «Μαζί θα κάνουμε το χαρτί οξυγόνο" σε συνεργασίας με την WE4ALL: για κάθε 5 έγχαρτους λογαριασμούς που καταργούνται φυτεύεται ένα δέντρο.

Το 2023, 24.767 παροχές κατήργησαν για πρώτη φορά τον έγχαρτο λογαριασμό με παράλληλη εγγραφή τους στο e-bill.

63% αύξηση σε σχέση με το 2022

Δενδροφυτεύσεις σε συνεργασία με τη WeforAll, με συμμετοχή τοπικών φορέων

- Φεβρουάριος 2023 στην Παιανία
- Δεκέμβριος 2023 στο Ντράφι

Υιοθέτηση των παραλιών Μαρίκες, Κόκκινο Λιμανάκι και Μπλε Λιμανάκι στον Δήμο Ραφήνας-Πικερμίου

για όλη τη διάρκεια της θερινής περιόδου (Ιούνιος-Σεπτέμβριος 2023), στο πλαίσιο του Project PARALIES, με σκοπό τον καθημερινό καθαρισμό τους, τη συλλογή και ανακύκλωση αποβλήτων και τη σχετική ενημέρωση/ευαισθητοποίηση των λουόμενων.

Τον Ιούλιο του 2023 έγινε καθαρισμός της παραλίας «Μαρίκες» στη Ραφήνα,και με συμμετοχή της τοπικής κοινωνίας.

Η ανακύκλωση των συλλεχθέντων ποσοτήτων ανακυκλώσιμων αποβλήτων αντιστοιχεί στο ανθρακικό όφελος που προκύπτει από ένα δάσος έκτασης **8,93 στρεμμάτων.**

Διοργάνωση εσωτερικής καμπάνιας για την εξοικονόμηση πόρων και ενέργειας

Περιβαλλοντικά εκπαιδευτικά προγράμματα

Η ΕΥΔΑΠ πραγματοποιεί με ιδιαίτερη επιτυχία εκπαιδευτικά περιβαλλοντικά προγράμματα στις εγκαταστάσεις της, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της νέας γενιάς σε θέματα αειφόρου διαχείρισης του νερού και προστασίας του περιβάλλοντος.

Το 2023 τα προγράμματα παρακολούθησαν

6.438 μαθητές από 142 σχολεία

292 φοιτητές από 8 Πανεπιστημιακές Μονάδες

157 φοιτητές από το Πολυτεχνείο Darmstadt, από το University Valencia και τα συμμετέχοντα Πανεπιστημιακά ιδρύματα του Εξωτερικού στο πλαίσιο του Ερευνητικού έργου που συμμετέχει η ΕΥΔΑΠ «Underwater»

505 άτομα από 18 Συλλόγους

Σύνολο 7.392 άτομα

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα πραγματοποιούνται

Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) στο Γαλάτσι
«Το ταξίδι του Σταγονούλη» έχει διακριθεί με το χρυσό βραβείο στην κατηγορία Environmental Leadership στα Environmental Awards κι απευθύνεται σε μαθητές της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

Στο Φράγμα του Μαραθώνα
Το πρόγραμμα πραγματοποιείται σε ένα ανακαινισμένο πέτρινο κτίσμα του 1926.

Στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας
Το ΚΕΛΨ αποτελεί μία από τις πιο σύγχρονες Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Λυμάτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο, δέχεται επισκέψεις από φοιτητές, επιστημονικές ομάδες κι αντιπροσωπείες από την Ελλάδα και από το εξωτερικό.

Στη Μονάδα Επεξεργασίας Νερού Ασπροπύργου
Το πρόγραμμα απευθύνεται σε νέους όλων των εκπαιδευτικών βαθμίδων, καθώς και σε άλλους φορείς, και περιλαμβάνει ξενάγηση στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και ενημέρωση για τη διαδικασία διύλισης του νερού.

Η παρουσία της ΕΥΔΑΠ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Η ΕΥΔΑΠ έχει ενεργή παρουσία στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης στις πλατφόρμες: Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter και YouTube.

Όλες οι πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης που δραστηριοποιείται η ΕΥΔΑΠ αξιοποιούνται σε 24ωρη βάση για την ενημέρωση των πελατών σε ό,τι αφορά βλάβες και τεχνικά ζητήματα, ενώ οι χρήστες στέλνουν απευθείας τα αιτήματά τους, που προωθούνται άμεσα στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών.

αναδεικνύοντας τη στρατηγική της εταιρείας και τους τρεις άξονές της

Ασφάλεια, Αποδοτικότητα και Ανάπτυξη

ενισχύοντας συγχρόνως και το περιβαλλοντικό και κοινωνικό προφίλ της εταιρείας

Ταμιευτήρας Μαραθώνα Πύργος Υδροληψίας

4.8 Διαχείριση Πολιτιστικής Κληρονομιάς

Ιστορικό αρχείο ΕΥΔΑΠ

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, επιδιώκει την ευαισθητοποίηση της κοινωνίας σε ζητήματα τα οποία αφορούν τη διαφύλαξη και την αξιοποίηση της πολιτιστικής κληρονομίας, μέσω της δραστηριοποίησης της σε δράσεις στον τομέα του πολιτισμού.

Η θεσμοθέτηση Εταιρικής Πολιτικής Διαχείρισης Ιστορικού Αρχείου το 2018 αντανακλά τη δέσμευση της Εταιρείας για την ενιαία διαχείριση της σημαντικής αυτής κληρονομιάς, με τελικό σκοπό τη διάσωση, ανάδειξη και αξιοποίηση των ιστορικών τεκμηρίων.

Το Ιστορικό Αρχείο της ΕΥΔΑΠ αποτελείται από τεκμήρια που καταγράφουν την ιστορία της Εταιρείας και των Ανθρώπων που την αποτελούν και συγκεκριμένα φωτογραφικό υλικό, οπτικοακουστικό υλικό, χαρτώο υλικό- έγγραφα και αντικείμενα.

Ορισμένες από τις θεματικές που απαρτίζουν το αρχειακό υλικό ιστορικής σημασίας προέρχονται από το Αδριάνειο Υδραγωγείο, τα έργα κατασκευής του υδροδοτικού συστήματος των Αθηνών-Πειραιώς και Περιχώρων (της περιόδου 1925-1931), και τα έργα κατασκευής των έργων της Υλίκης και του Μόρνου.

Δίκτυο Πολιτισμού της ΕΥΔΑΠ

Το Δίκτυο μέσω της υιοθέτησης και ανάπτυξης μίας ενιαίας πολιτικής, υλοποιεί δράσεις που αναδεικνύουν την πολιτιστική συνεισφορά της Εταιρείας.

Το 2023, η ΕΥΔΑΠ

Συμμετείχε με πρόσκληση της Ελληνικής Αρχειακής Εταιρείας και της Ελληνικής Εταιρείας Οικονομικής Ιστορίας στην ημερίδα με τίτλο: «Αρχεία επιχειρήσεων στην Ελλάδα. Διαθεσιμότητες και προοπτικές», στο Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών.

Έγινε μέλος του ελληνικού τμήματος του TICCIH, της Διεθνούς Επιτροπής για την Συντήρηση της Βιομηχανικής Κληρονομιάς

Ολοκλήρωσε την Α φάση του έργου της ενιαίας διαχείρισης του ιστορικού αρχείου της ΕΥΔΑΠ και αποτύπωσε το σύνολο των αρχειακών σειρών και υποσειρών με στοιχεία όπως μέγεθος, χρονολογία, οργανωτική μονάδα, κτίριο. Συγκεντρωτικά πλέον το ιστορικό αρχειακό υλικό της ΕΥΔΑΠ ανέρχεται στα 1500 τρέχοντα μέτρα .

Εμπλουτίστηκε το ιστορικό αρχείο με ψηφιοποιήσεις και επεξεργασία αρχείων προερχόμενων είτε από δωρεές συνταξιούχων είτε από εμπλεκόμενους με την Εταιρεία, βάσει διεθνών προτύπων, επιδιώκοντας τη διαφύλαξη και κατάλληλη αποθήκευση της πρωτότυπης φυσικής μορφής τους.

Δημιούργησε κατάλληλο χώρο τοποθέτησης και ανάδειξης των αντικειμένων ιστορικής σημασίας όπως: εργαλείων, επίπλων, ηλεκτρονικού υλικού. Πραγματοποιήθηκε σήμανση και τεκμηρίωση του κάθε αντικειμένου. Στον ίδιο χώρο, φοιτητές του ΠΑ.Δ.Α., έκαναν πτυχιακή εργασία με αντικείμενο την συντήρηση μηχανής τυπώματος ιστορικής σημασίας.

Δημιούργησε φωτογραφικό και οπτικοακουστικό αρχείο αποτύπωσης όλης της δραστηριότητας και των εργασιών που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο του έργου και συγκεντρώθηκε πλήθος φωτογραφιών και οπτικοακουστικού υλικού που ενσωματώθηκε στο αρχείο

Ολοκληρώθηκε η κατάρτιση της λίστας των στελεχών, υπαλλήλων, εργατών που θα συμπληρώσουν το ιστορικό αρχείο με προφορικές μαρτυρίες, με σκοπό την διατήρηση της οικονομικής, τεχνολογικής και κοινωνικής ιστορίας της εταιρείας.

Προχώρησε στην ψηφιοποίηση 700 σχεδίων και διαγραμμάτων του ιστορικού αρχείου από το 1925 έως το 1970. Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκε εισαγωγή σε εφαρμογή διαχείρισης αρχείων και σχετική τεκμηρίωση.

Ενσωματώθηκαν στο ιστορικό αρχείο 1600 φωτογραφίες ιστορικού περιεχομένου από το 1947 μέχρι 1977 μετά από αξιολόγηση και συντήρηση από ειδική συντηρήτρια φωτογραφικού υλικού.

Υπεγράφη συμφωνία με την Ταινιοθήκη της Ελλάδος για φύλαξη και παραχώρηση οπτικοακουστικού υλικού που αποτυπώνει σημαντικές πτυχές της ιστορίας της Εταιρείας, για την ψηφιοποίησή του σε σύγχρονη ανάλυση.

Χορήγηση ιστορικού υλικού 2023

Χορήγηση εκτενούς ιστορικού υλικού στους επιμελητές του ελληνικού περιπτέρου 18ης Διεθνούς Έκθεσης Αρχιτεκτονικής, Biennale di Venezia με θέμα «Υδάτινα Σώματα / Bodies of Water» που πραγματοποιήθηκε από τον Μάιο του 2023 έως τον Νοέμβριο του 2023.	Χορήγηση φωτογραφικού και οπτικο-ακουστικού υλικού για την χρήση του σε δίωρο αφιέρωμα για την ιστορία του νερού στην Αττική στην εκπομπή ΜΗΧΑΝΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ με τίτλο «Τα έργα που ξεδίψασαν την Αθήνα» παραγωγής PRODUCTIONS OE της OTE AE- COSMOTE HISTORY. Στη εκπομπή συμμετείχαν συνταξιούχοι και στελέχη της Εταιρείας.	Χορήγηση ιστορικού υλικού στη Σχολή Αρχιτεκτόνων του ΕΜΠ για παρουσίασή στο πλαίσιο του μαθήματος «Σχεδιασμός Υπαίθριων Δημόσιων Χώρων σε Αστικό και Φυσικό Τοπίο» του 8ου εξαμήνου της Σχολής Αρχιτεκτόνων του ΕΜΠ.
Χορήγηση υλικού για ένταξή του σε άρθρο με τίτλο «Η Στέρνα μέσα από το Αρχείο Σεφέρη: Το "συναίσθημα-Έρημη χώρα" στην Αθήνα του Μεσοπολέμου» που δημοσιεύθηκε στο επιστημονικό περιοδικό Παλίμψηστον στο τεύχος Φθινόπωρο	Χορήγηση ιστορικού υλικού για παρουσίαση στο πρόγραμμα ΕΣΠΑ «Εικονικό Μουσείο Δρόμου - Καινοτόμες Τεχνικές, Μέθοδοι και Εργαλεία Τεκμηρίωσης, Προστασίας και Ανάδειξης του Πολιτιστικού Αποθέματος» που υλοποιείται στο πλαίσιο της Δράσης ΑΝΟΙΧΤΗ ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ.	Χορήγηση ιστορικού υλικού σε εκδοτικό οίκο για λογαριασμό της Περιφέρειας Αττικής, για την έκδοση λευκώματος που είναι αφιερωμένο στην ιστορία των περιοχών που εντάσσονται στην Περιφέρεια Αττικής.

Στόχοι για το 2024

- Υλοποίηση μέρους της 2ης φάσης οργάνωσης και διαχείρισης του Ιστορικού Αρχειακού Υλικού που θα περιλαμβάνει:
  - την ταξινόμηση του υλικού στις 15 αρχειακές σειρές που έχουν ήδη δημιουργηθεί (περίπου 1500 τ.μ αρχειακό υλικό).
  - τη σύνταξη των εργαλείων έρευνας του ιστορικού αρχειακού υλικού και οργάνωση του ιστορικού αρχειακού υλικού, έτσι ώστε να διασφαλίζεται αφενός η διατήρησή του στο διηνεκές και αφετέρου να είναι δυνατή η πρόσβαση και η αξιοποίησή του από την ιστορική έρευνα.
- Υλοποίηση μέρους της σύμβασης που αφορά στην λήψη προφορικών μαρτυριών στελεχών, υπαλλήλων και εργατών της Εταιρείας και ενσωμάτωση στο ιστορικό αρχείο τόσο το οπτικοακουστικό υλικό, όσο και το υλικό που θα προσκομιστεί.
- Ψηφιοποίηση, τεκμηρίωση και εισαγωγή του ιστορικού υλικού σε κατάλληλο λογισμικό που θα εγκατασταθεί στην Υπηρεσία.

Ανάπτυξη συστήματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης κατα το προτυπο SA 8000

Η ΕΥΔΑΠ βρίσκεται σε διαδικασία ανάπτυξης ενός συστήματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης κατά SA8000, με στόχο την πιστοποίησή της ΕΥΔΑΠ, σύμφωνα με το πλέον αναγνωρίσιμο διεθνές πρότυπο SA 8000, ενισχύοντας την κοινωνική της ταυτότητα και βελτιώνοντας την επίδοση και την εικόνα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Αδριάνειο Υδραγωγείο ως μνημείο Πολιτιστικής Κληρονομιάς

Στόχος μας είναι συνεχής ανάδειξη του μνημείου ως πολιτιστική κληρονομιά που φέρνει λύσεις βιωσιμότητας στο σύγχρονο αστικό πεδίο.

Συνέργιες και δράσεις για την ανάδειξη του Αδριάνειου Υδραγωγείου

Η ΕΥΔΑΠ, όπως κάθε χρόνο, συμμετείχε στο καλοκαιρινό φεστιβάλ που οργανώνει για το Αδριάνειο Υδραγωγείο ο Δήμος Χαλανδρίου, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού έργου Cultural HIDRANT, με τίτλο HIDRANT FESTIVAL. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία διοργάνωσε ξενάγηση στο Αδριάνειο Υδραγωγείο στις 2 Ιουλίου 2023, με την συμμετοχή περίπου 150 ατόμων, σε συνεργασία με αρχαιολόγους από τις Εφορείες Ανατολικής και Δυτικής Αττικής και με την συνεργασία του Υπουργείου Πολιτισμού.

Στο πλαίσιο του προγράμματος αστικής καινοτομίας Cultural H.ID.RA.N.T., συνεχίστηκαν οι δράσεις του 3ου HIDRANT FESTIVAL στο Χαλάνδρι. Η ΕΥΔΑΠ συμμετείχε στον ιστορικό περίπατο που οργανώθηκε κατά μήκος του Χαλανδραϊκού παρακλαδιού του Αδριάνειου Υδραγωγείου, στις 23 Σεπτεμβρίου 2023.

Ξενάγηση περίπου 100 ατόμων από την ΕΥΔΑΠ, σε όλο το Αδριάνειο Υδραγωγείο στην 1η Γιορτή Επιστήμης με θέμα «Το Νερό στη Δίνη της Κλιματικής Αλλαγής», το Νοέμβριο του 2023, καλεσμένων του Γαλλικού Ινστιτούτου. Η Εταιρεία συμμετείχε και στην στρογγυλή τράπεζα με τίτλο «Νερό: φυσική κληρονομιά και πολιτισμός της Αθήνας», όπου παρουσιάστηκαν οι δυνατότητες αξιοποίησης του Αδριάνειου Υδραγωγείου, στην Ελληνική Εταιρεία Περιβάλλοντος & Πολιτισμού.

Τον Σεπτέμβριο 2023, η ΕΥΔΑΠ συμμετείχε σε ντοκιμαντέρ για την Υπερθέρμανση του Πλανήτη του τηλεοπτικού καναλιού BBC Earth. Κομμάτι του ντοκιμαντέρ αποτελεί το σπάνιο ρωμαϊκό μνημείο Αδριάνειο Υδραγωγείο. Στο ντοκιμαντέρ στελέχη της εταιρείας είχαν την ευκαιρία να μιλήσουν για την στρατηγική της ΕΥΔΑΠ απέναντι στην κλιματική αλλαγή και να αναπτύξουν τα σπάνια χαρακτηριστικά του Αδριάνειου Υδραγωγείου, που προσφέρει σημαντικές λύσεις για την μείωση αστικής θερμικής νησίδας και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της πόλης. Το βίντεο με τίτλο «Our Planet Earth – Urban Desert», θα μεταδοθεί από τον βρετανικό κρατικό ραδιοτηλεοπτικό σταθμό BBC Earth στις ψηφιακές του πλατφόρμες για την προώθηση της τηλεοπτικής σειράς ντοκιμαντέρ Planet Earth III, μέσα στο φθινόπωρο του 2024, ενόψει της επικείμενης διάσκεψης του ΟΗΕ για την κλιματική αλλαγή COP28.

Το δημοφιλές αμερικανικό περιοδικό Smithsonian Magazine στο πλαίσιο άρθρου που θα παρουσιάσει τις αρχιτεκτονικές δομές του χθες που μιλούν με το σήμερα, θα δημοσιεύσει θέμα αφιερωμένο αποκλειστικά στην Αθήνα. Ο δημοσιογράφος που εκπροσώπησε τη διάσημη διεθνή έκδοση εστίασε στον πολιτιστικό κομμάτι της πόλης, και ενδιαφέρθηκε ιδιαίτερα να ξεναγηθεί στο Αδριάνειο Υδραγωγείο.

Καλεσμένη του Ελληνικού Κέντρου Θαλάσσιων Ερευνών, η ΕΥΔΑΠ παρουσίασε στους ευρωπαίους εταίρους του προγράμματος iMermaid, την ιστορία ύδρευσης της πόλης των Αθηνών, αλλά και το Αδριάνειο Υδραγωγείο, στις 14 Νοεμβρίου 2023, στο Ιωνικό Κέντρο στην Πλάκα.

Σύνδεση με την ακαδημαϊκή κοινότητα

Τον Οκτώβριο 2023, η ΕΥΔΑΠ παρέλαβε το τεύχος με τη σύνθεση των τελικών εργασιών των σπουδαστών/στριών της Σχολής Αρχιτεκτόνων του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου για την ανάδειξη και επαναξιοποίηση του Αδριάνειου Υδραγωγείου και την ανάπλαση της Λουίζης Ριανκούρ. Οι εργασίες πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο του μαθήματος «Σχεδιασμός Υπαίθριων Δημόσιων Χώρων σε Αστικό και Φυσικό Τοπίο».

Τιμητικές βραβεύσεις για το Αδριάνειο Υδραγωγείο

Αναλυτική αναφορά στο θέμα γίνεται στην ενότητα «Εταιρικές Βραβεύσεις» της ίδιας Έκθεσης.

5. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ESG

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

5.1 Εταιρική Διακυβέρνηση 262
5.2 Μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι 270
5.3 Καταπολέμηση διαφθοράς 274
5.4 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 280
5.5 Ψηφιακός Μετασχηματισμός 283

Εταιρική Διακυβέρνηση
Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης
Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)
Πολιτικές και Κανονισμοί
Μη Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι
Αναγνώριση Κινδύνων / Κατηγοριοποίηση Κινδύνων
Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων & Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων
Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου
Τήρηση νομοθεσίας και ενσωμάτωση των κατευθυντήριων οδηγιών
Καταπολέμηση της Διαφθοράς
Πολιτική κατά της διαφθοράς και της Δωροδοκίας
Πολιτικές και Κανονισμοί
Ελεγκτικοί Μηχανισμοί
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
Εσωτερικοί μηχανισμοί για την διασφάλιση της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Πολιτική για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
Γραφείο DPO
Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού
Ψηφιακός Μετασχηματισμός
Κυβερνοασφάλεια
Ψηφιοποίηση - Αυτοματοποίηση Διαδικασιών
Αναβάθμιση Κεντρικών Πληροφοριακών Συστημάτων & Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)
Εταιρική διακυβέρνηση

5.1. Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ΕΥΔΑΠ με την υπ' αριθ. 20905/7.7.2021 απόφαση ΔΣ υιοθέτησε τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν.4706/2020 και την με αρ. 2/905/03.03.2021 απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ορίζει και επιβλέπει την υλοποίηση του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης και διασφαλίζει την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία του συνόλου των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων και της κανονιστικής συμμόρφωσης διασφαλίζοντας έτσι την ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της.

Η Εταιρεία υιοθετεί σε ετήσια βάση πλάνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης το οποίο καταρτίζεται από τη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης καθώς και πλάνο ελέγχων της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, τα οποία εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο και ευθυγραμμίζονται με τη στρατηγική της Εταιρείας και τους ετήσιους επιχειρηματικούς στόχους.

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)

Η Εταιρεία διαθέτει επαρκές και αποτελεσματικό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), ως προς τη χρηματοοικονομική και μη πληροφόρηση, με σκοπό την αποτελεσματική διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων που προκύπτουν κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της, καθώς και από αλλαγές στο κανονιστικό και νομικό πλαίσιο που διέπουν την λειτουργία της και μπορεί να οδηγήσουν σε νομικές κυρώσεις και σε επιβολή προστίμων λόγω μη συμμόρφωσης.

Το μοντέλο αναφοράς του ΣΕΕ εμπεριέχει το περιβάλλον ελέγχου, τη διαχείριση κινδύνων, τους ελεγκτικούς μηχανισμούς και δικλείδες ασφαλείας, σύστημα πληροφόρησης, επικοινωνίας και παρακολούθησης του ΣΕΕ, μέσα από ένα σύνολο Αρχών, Κανονισμών, Πολιτικών, διαδικασιών, ασφαλιστικών δικλείδων και οργανωτικών δομών, που έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει εύλογη διασφάλιση όσον αφορά στην ακρίβεια και αξιοπιστία των λογιστικών και επιχειρησιακών δεδομένων. Ο σχεδιασμός της δομής και η παρακολούθηση του ΣΕΕ βασίζεται στην υιοθέτηση του Μοντέλου των Τριών Γραμμών, καθορίζοντας ρόλους και ευθύνες σε διαφορετικούς τομείς και τη σχέση μεταξύ αυτών. Αναλυτική περιγραφή του ΣΕΕ γίνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση.

Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης, Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ

Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας είναι το ανώτατο όργανο αυτής και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία. Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, η Εταιρεία γνωστοποιεί όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων κατά τρόπο που να εξασφαλίζει σε όλους τους Μετόχους εύκολη και ισότιμη πρόσβαση.

Οι εξουσίες και ο τρόπος λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης αναλύονται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας και στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.

Υιοθετεί και εφαρμόζει την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία είναι πλήρως εναρμονισμένη με την επιχειρηματική της στρατηγική, την αποστολή της, το όραμά της και τις αξίες της. Το Διοικητικό Συμβούλιο μεριμνά για την πραγματοποίηση του σκοπού της Εταιρείας.

Σύνθεση ΔΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από 13 μέλη, εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ν. 4706/2020. Το ΔΣ ενέκρινε με την υπ΄αριθμ. 20960/15.12.2021 Κανονισμό Λειτουργίας του, σύμφωνα με τις αρχές του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει.

Ορισμός Μελών ΔΣ

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων είναι αρμόδια να καθορίζει τον αριθμό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς επίσης και να αυξάνει ή να μειώνει τον αριθμό αυτών. Ο αριθμός των μελών του είναι περιττός και δεν δύναται να υπερβαίνει τα 13 μέλη ή να είναι μικρότερος των 7.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται κατά τα οριζόμενα στο καταστατικό από:

α) 2 εκπροσώπους των εργαζομένων στην Εταιρεία που εκλέγονται (με τους αναπληρωματικούς τους) με άμεση και καθολική ψηφοφορία.

β) 2 μέλη που εκπροσωπούν τους μετόχους της μειοψηφίας και εκλέγονται κατά τον τρόπο που ορίζεται στο άρθρο 36 του Καταστατικού.

γ) από εκπροσώπους των μετόχων, που εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση σύμφωνα με το άρθρο 11 του Καταστατικού και τις διατάξεις του Ν. 4548/2018.

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη δεν υπολείπονται του 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών του Δ.Σ. και, πάντως, δεν είναι λιγότερα από 2.

Στο παρόν Δ.Σ. τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη είναι τέσσερα (4) ήτοι ποσοστό 30,76%.του συνόλου των μελών του ΔΣ.

Διάρκεια θητείας

Η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι 4ετής και παρατείνεται αυτοδίκαια μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήψη της σχετικής απόφασης. Η παράταση δεν μπορεί να υπερβεί το 1 έτος και η μέγιστη διάρκεια θητείας των μελών δεν μπορεί να υπερβεί τα 5 έτη.

Αριθμός Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	13
Διάρκεια θητείας Διοικητικού Συμβουλίου	4 έτη
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αριθμός Εκτελεστικών Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	1 (από 12-9-2023, ημερομηνία εκλογής νέου ΔΣ)
Αριθμός μη Εκτελεστικών Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	12 (από 12-9-2023, ημερομηνία εκλογής νέου ΔΣ)
Αριθμός ανεξάρτητων μη Εκτελεστικών Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	4
Μέσος όρος ηλικίας υφιστάμενων Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	53
Μέσος όρος ηλικίας απελθόντων Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	55
Αριθμός γυναικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	4 (από 12-9-2023, ημερομηνία εκλογής νέου ΔΣ)
Σύστημα ψηφοφορίας	Πλειοψηφία
Αριθμός συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου	25

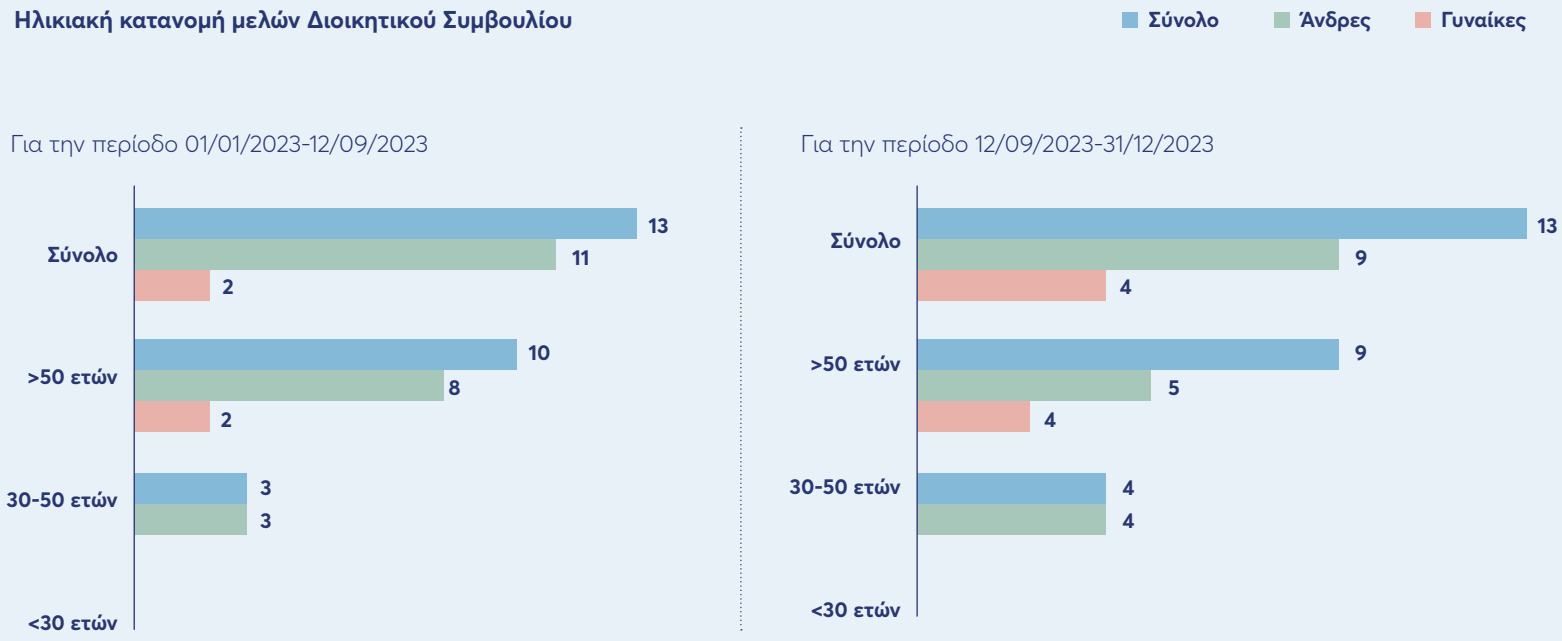
92,31%
Ποσοστό των Μη Εκτελεστικών Μελών του ΔΣ

7,69%
Ποσοστό των Εκτελεστικών Μελών του ΔΣ

30,76%
Ποσοστό Γυναικών μελών του ΔΣ

πληροί την προϋπόθεση που θέτει το άρθρο 3 παρ. 1β του Ν. 4706/2020

Ηλικιακή κατανομή μελών Διοικητικού Συμβουλίου



Πολυμορφία Μελών ΔΣ

Η Εταιρεία μέσω της **Πολιτικής Πολυμορφίας** (Απόφαση ΔΣ 20961/2021) αναγνωρίζει τη σημαντικότητα της προώθησης της Αρχής της Πολυμορφίας στη σύνθεση του Διοικητικού της Συμβουλίου, στο δυναμικό των ανώτατων στελεχών της, καθώς και στο σύνολο των εργαζομένων της με βασικές παραμέτρους, μεταξύ άλλων, το φύλο, την ηλικία, την εμπειρία, τις δεξιότητες και τις γνώσεις, και διασφαλίζει ότι δεν υπάρχει αποκλεισμός εξαιτίας διάκρισης λόγω φύλου, φυλής, χρώματος, εθνοτικής ή κοινωνικής προέλευσης, θρησκείας ή πεποιθήσεων, περιουσίας, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η προώθηση της πολυμορφίας στα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά της όργανα είναι σημαντική για την περαιτέρω επιχειρηματική της ανάπτυξη καθώς μπορεί να πολλαπλασιάσει τις δυνατότητες πρόσβασης σε μια μεγαλύτερη ποικιλία λύσεων σε θέματα που αφορούν την δραστηριότητά της.

Η Πολιτική είναι αναρτημένη στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα *eydap.gr*

Επάρκεια Μελών ΔΣ

Η ισχύουσα **Πολιτική Υποψηφιοτήτων** των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου εγκρίθηκε με την από 3-8-2022 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας. Η ατομική καταλληλότητα των μελών του ΔΣ αξιολογείται σύμφωνα με τις απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρία για την εκτέλεση των καθηκόντων τους στο πλαίσιο του εκάστοτε ρόλου και της θέσης. Λαμβάνεται υπόψη το επίπεδο και το είδος της εκπαίδευσης (τομέας σπουδών και εξειδίκευσης.) Η εμπειρία καλύπτει τόσο την πρακτική και επαγγελματική εμπειρία, όσο και τις θεωρητικές γνώσεις που έχουν αποκτηθεί. Ένα μέλος του ΔΣ θεωρείται κατά τεκμήριο ότι διαθέτει καλή φήμη, εντιμότητα και ακεραιότητα, εάν δεν υπάρχουν αντικειμενικοί και αποδεδειγμένοι λόγοι που να υποδηλώνουν διαφορετικά.

Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων παρακολουθεί σε διαρκή βάση την ατομική και συλλογική καταλληλότητα των μελών του ΔΣ.

Τα Βιογραφικά των Μελών του ΔΣ είναι αναρτημένα στην εταιρική ιστοσελίδα *eydap.gr*

Προέδρος ΔΣ - Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Η ιδιότητα του Προέδρου του Δ.Σ

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου προΐσταται των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο Πρόεδρος δεν είναι Εκτελεστικό Μέλος, ωστόσο σύμφωνα με το άρθρο 12 του Καταστατικού της Εταιρείας, οι ιδιότητες του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου δύναται να συμπέσουν στο ίδιο πρόσωπο . Στην περίπτωση αυτή, το Διοικητικό Συμβούλιο διορίζει έναν Αντιπρόεδρο, προερχόμενο από τα ανεξάρτητα μέλη του.

Ο ρόλος του Προέδρου συνίσταται στην οργάνωση και στον συντονισμό των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου

- Είναι υπεύθυνος για τη συνολική αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία και οργάνωση των συνεδριάσεων του.
- Καθορίζει τα θέματα της ημερήσιας διάταξης.
- Συγκαλεί σε συνεδρίαση τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, εγγράφει θέματα στην ημερήσια διάταξη, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Διευθύνοντος Συμβούλου και διευθύνει τις συνεδριάσεις του.
- Προωθεί κουλτούρα ανοικτού πνεύματος και εποικοδομητικού διαλόγου κατά τη διεξαγωγή των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου, διασφαλίζοντας την παροχή έγκαιρης, πλήρους και ορθής πληροφόρησης των μελών του.
- Εξασφαλίζει ότι το Διοικητικό Συμβούλιο στο σύνολό του έχει ικανοποιητική κατανόηση των απόψεων των μετόχων και μεριμνά για την αποτελεσματική επικοινωνία με τους μετόχους με γνώμονα τη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση των συμφερόντων αυτών και την ανάπτυξη εποικοδομητικού διαλόγου μαζί τους, ώστε να κατανοήσει τις θέσεις τους.
- Προΐσταται στη διαδικασία αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου σε συνεργασία με την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων.
- Αξιολογείται από το Δ.Σ. σε ό,τι αφορά την άσκηση των καθηκόντων του, στο πλαίσιο διαδικασίας κατά την οποία προΐσταται η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων.

Επιτροπές ΔΣ

Επιτροπή Ελέγχου (τουλάχιστον 3 Μέλη)	ΝΑΙ
Ποσοστό Ανεξάρτητων Μελών στη σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου	66,66%
Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων (τουλάχιστον 3 Μέλη)	ΝΑΙ
Ποσοστό Ανεξάρτητων Μελών στη σύνθεση της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων	66,66%
Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων	ΝΑΙ
Επιτροπή Στρατηγικής και Καινοτομίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης	ΝΑΙ
Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης	ΝΑΙ

** Οι αρμοδιότητες των Επιτροπών αναφέρονται εκτενώς στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση σελ 82.*

Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Στρατηγικής & Καινοτομίας αναφέρονται στην ίδια Έκθεση, κεφ. 1

Εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων - ρόλος Ανώτερων Στελεχών στη διαμόρφωση στρατηγικής και διαχείρισης επιπτώσεων

Σύμφωνα με το άρθρο 21 του Καταστατικού το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αναθέτει ορισμένες από τις εξουσίες ή τα καθήκοντά του στην Εκτελεστική Επιτροπή (ΕΚΕΠ) η οποία συγκροτείται με απόφασή του.
Σε εφαρμογή της ανωτέρω καταστατικής διάταξης, με απόφαση Δ.Σ συγκροτήθηκε και λειτουργεί Εκτελεστική Επιτροπή, η οποία αποτελείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τους Γενικούς Διευθυντές/-ντριες και τους/τις Διευθυντές/-ντριες Δραστηριοτήτων Οικονομικών και Δραστηριοτήτων Εφοδιαστικής Αλυσίδας (μέχρι την πλήρωση της θέσης του Γενικού Διευθυντή Οικονομικών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας). Ως Πρόεδρος της ΕΚΕΠ ορίστηκε ο Διευθύνων Σύμβουλος. Για την εκπλήρωση των καθηκόντων της, η ΕΚΕΠ λαμβάνει υπόψη τις αποφάσεις του Δ.Σ. με τις οποίες της εκχωρούνται καθορισμένες εξουσίες ή αρμοδιότητες του Δ.Σ., το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, την οικονομική κατάσταση, την επιχειρηματική στρατηγική, τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα και τη βιωσιμότητα της Εταιρείας, καθώς και άλλες παραμέτρους σύμφωνα με την κρίση της.

Η ΕΚΕΠ παρακολουθεί μεταξύ άλλων την υλοποίηση του εταιρικού μετασχηματισμού και της υιοθέτησης των κριτηρίων ESG.

Τα καθήκοντα της ΕΚΕΠ και η λειτουργία της περιγράφονται αναλυτικά στον Κανονισμό Λειτουργίας της, ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ΄αριθμ. 21144/21-12-2022 Απόφαση Δ.Σ.

Ρόλος του ΔΣ στην Δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Η ετήσια μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης, η οποία εγκρίνεται από το ΔΣ. Το ΔΣ εμπλέκεται ενεργά και στην αναγνώριση-βαθμολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η Επιτροπή Στρατηγικής, Καινοτομίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΔΣ εξετάζει και εγκρίνει τη διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης επικυρώνοντας, όποτε κρίνεται σκόπιμο, τα αποτελέσματα αυτής, που αποτελούν και τη δομή της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, της οποίας το περιεχόμενο και εγκρίνει. Η Επιτροπή ενημερώνεται και εγκρίνει το περιεχόμενο της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας.

Σύγκρουση συμφερόντων

Η Εταιρεία διαθέτει **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων** η οποία είναι αναρτημένη στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα *eydap.gr* και περιλαμβάνει όλα τα μέτρα πρόληψης/αντιμετώπισης περιστατικών Σύγκρουσης Συμφερόντων.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και κάθε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο έχουν ανατεθεί από αυτό αρμοδιότητές του, εμπίπτουν στα καλυπτόμενα πρόσωπα που ορίζονται στην Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων της ΕΥΔΑΠ. Για την πρόληψη και τον εντοπισμό καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, τα μέλη ΔΣ υποβάλλουν κατά την ανάληψη των καθηκόντων τους και σε ετήσια βάση τις προβλεπόμενες από την Πολιτική δηλώσεις. Η διαχείριση των περιστατικών σύγκρουσης συμφερόντων υλοποιείται σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην Πολιτική.

Συλλογική γνώση του ΔΣ

Η Εταιρεία διαθέτει **Πολιτική Εκπαίδευσης Μελών Δ.Σ.** η οποία είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα *eydap.gr*

Το πρόγραμμα διαρκούς εκπαίδευσης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αποφασίζεται σε ετήσια ή σε διετή βάση, ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρείας, τις ανάγκες του Διοικητικού Συμβουλίου ως συνόλου ή μεμονωμένων μελών του και τις εξελίξεις στις αγορές και το νομοθετικό πλαίσιο, αλλά και τα πορίσματα των εκθέσεων των αξιολογήσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αρμόδια για την κατάρτιση του εν λόγω εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων της Εταιρείας.

Η εκπαίδευση διακρίνεται σε εισαγωγική και διαρκή. Το αντικείμενο της εκπαίδευσης μπορεί να διαφοροποιείται ή / και να διαμορφώνεται ανάλογα με τις ανάγκες των εκπαιδευόμενων, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Το 2023 δεν πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις Μελών ΔΣ.

Αξιολόγηση ΔΣ

Το ΔΣ αξιολογεί ετησίως την αποτελεσματικότητά του, την εκπλήρωση των καθηκόντων του καθώς και των Επιτροπών του, στο πλαίσιο διαδικασίας στην οποία προΐσταται ο Πρόεδρος του ΔΣ σε συνεργασία με την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων. Η αξιολόγηση, τουλάχιστον ανά τριετία, διενεργείται από εξωτερικό σύμβουλο. Κατά την αξιολόγηση του Προέδρου του ΔΣ σε ό,τι αφορά την άσκηση των καθηκόντων του προΐσταται η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων.

Αναφορά στην αξιολόγηση των μελών του ΔΣ για το 2023 γίνεται εκτενώς στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση, στη σελίδα 60.

Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών Μελών ΔΣ

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει **Πολιτική Αποδοχών** προκειμένου να εφαρμόσει βασικές αρχές και κανόνες σχετικά με τις αποδοχές των Μελών του Δ.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δικαιούνται να λάβουν αμοιβή ή άλλες παροχές, σύμφωνα με τον νόμο, τα οριζόμενα στο Καταστατικό και την Πολιτική Αποδοχών της ΕΥΔΑΠ. Αμοιβή ή παροχή που χορηγείται σε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και δεν ρυθμίζεται στον νόμο και το Καταστατικό, βαρύνει την Εταιρεία, μόνο αν εγκριθεί με ειδική απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 110 έως 112 του ν. 4548/2018.

Δεδομένου ότι το άμεσο ζητούμενο για την Εταιρία είναι η βελτίωση της απόδοσης και των αποτελεσμάτων αυτής, η Εταιρεία χορηγεί στα εκτελεστικά μέλη πρόσθετα κίνητρα με τη μορφή μεταβλητών αποδοχών συναρτώμενων με βραχυπρόθεσμους ή/και μεσοπρόθεσμους εταιρικούς στόχους. Η Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων εισηγείται ετησίως στο ΔΣ τη θέσπιση και την αναθεώρηση (όταν απαιτείται) Δεικτών Μέτρησης Απόδοσης (KPIs), των στόχων που θα πρέπει να επιτευχθούν και του ποσοστού ύψους μεταβλητής αμοιβής στην περίπτωση επίτευξής τους.

Το ύψος των χορηγούμενων μεταβλητών αποδοχών δεν θα πρέπει να ξεπερνά το 15% των σταθερών αποδοχών των εκτελεστικών μελών – *(σελ 75 Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης)*

Εκτός από τους ετήσιους στόχους, δίνεται η δυνατότητα θέσπισης πρόσθετων μακροπρόθεσμων στόχων, η αξιολόγηση των οποίων θα γίνεται σε βάθος χρόνου, πχ 3ετίας. Τα παραπάνω εγκρίνονται από το ΔΣ και λαμβάνουν τελική επικύρωση από τη Γενική Συνέλευση Μετόχων.

Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, δύναται να καταβληθούν πρόσθετες έκτακτες μεταβλητές αποδοχές στα εκτελεστικά μέλη συνδεδεμένες με την επίτευξη / ολοκλήρωση ενός στρατηγικού στόχου, το ύψος των οποίων δεν θα ξεπερνά τις μικτές βασικές αποδοχές δυο μηνιαίων μισθών. Ο στόχος που συνδέεται με τις πρόσθετες έκτακτες μεταβλητές αποδοχές αποτελεί εισήγηση της Επιτροπής Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων και εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Οι πρόσθετες έκτακτες μεταβλητές αποδοχές και ο χρόνος καταβολής τους προτείνονται από την Επιτροπή Αμοιβών και Υποψηφιοτήτων, εγκρίνονται από το ΔΣ και λαμβάνουν τελική επικύρωση από τη Γενική Συνέλευση Μετόχων.

Αναφορά στην αναλογία μισθού Δντος γίνεται στην ενότητα «Εργασιακές Πρακτικές» της ίδιας Έκθεσης.

Αποδοχές Ανώτερης Διοίκησης

Την Ανώτερη Διοίκηση αποτελούν τα στελέχη που μέσω διαδικασίας αξιολόγησης κατέλαβαν θέσεις Γενικών Διευθυντών και Ανεξάρτητων Διευθυντών. Οι αμοιβές των στελεχών όπως και των υπόλοιπων εργαζομένων καθορίζονται σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις και τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας.

Σχετική αναφορά στο θέμα και στις πέραν του Κανονιστικού Πλαισίου παροχές προς τους εργαζόμενους γίνεται στην ενότητα «Εργασιακές Πρακτικές» της παρούσας έκθεσης

και στην ενότητα «Υποχρεώσεις για παροχές στο προσωπικό» (ύψος παροχής εφάπαξ, συνταξιοδότησης, υγειονομική κάλυψη, προσωπικού λόγου εξόδου από την υπηρεσία) η οποία περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση, σελ 320.

Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις - Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών

Πολιτικές και Κανονισμοί

Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της εφαρμογής των βέλτιστων πρακτικών η Εταιρεία θεσπίζει, εφαρμόζει και επικαιροποιεί Πολιτικές και Διαδικασίες.

Οι Πολιτικές αντανακλούν την εταιρική δέσμευση για προάσπιση των συμφερόντων των ενδιαφερομένων μερών και της εύρυθμης λειτουργίας της Εταιρείας, ως προληπτικό μέσο μείωσης των αρνητικών επιδράσεων της, και δεσμεύουν τα μέλη του ΔΣ, όλους τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της εταιρείας Οι Πολιτικές εγκρίνονται από το ΔΣ της Εταιρείας, κοινοποιούνται στους εργαζόμενους μέσα από εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις και είναι αναρτημένες στην εταιρική ιστοσελίδα και την εσωτερική ιστοθέση. Στο πλαίσιο διασφάλισης της ενημέρωσης των εργαζομένων για σημαντικές Πολιτικές ζητείται έγγραφη δήλωση («Προσωπική Δέσμευση») ότι έλαβαν γνώση αυτών.

Η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης διασφαλίζει τη διαρκή ενημέρωση, ευαισθητοποιεί τα στελέχη και το προσωπικό σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και εφαρμόζει προγράμματα εκπαίδευσης με σκοπό τη διαμόρφωση και την καλλιέργεια «κουλτούρας»/νοοτροπίας κανονιστικής συμμόρφωσης (compliance culture). Οι επικεφαλής κάθε οργανωτικής μονάδας έχουν αυξημένη ευθύνη για την τήρηση των δεσμεύσεων που ενσωματώνονται στο κανονιστικό πλαίσιο της Εταιρείας.

Οι Πολιτικές και οι Κανονισμοί που υιοθετεί η Εταιρεία είναι αναρτημένες στην εταιρική ιστοσελίδα *eydap.gr*.

5.2. Μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί υπό το πρίσμα των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του θεσμικού και του κανονιστικού πλαισίου της.

Βασικό συστατικό στοιχείο του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου που έχει αναπτύξει και εφαρμόζει η εταιρεία αποτελεί η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων με βασικό ρόλο της την υποστήριξη της Διοίκησης της ΕΥΔΑΠ και του ΔΣ στη διαχείριση των κινδύνων για την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων της. Λειτουργεί με βάση τα πρότυπα COSO, όσον αφορά το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και το ISO 31000 για το σύστημα διαχείρισης κινδύνων.

Η ΕΥΔΑΠ έχει εγκεκριμένη από το Διοικητικό Συμβούλιο Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων, στην οποία περιγράφεται η προσέγγισή της στον καθορισμό του πλαισίου για την διαχείριση των επιχειρηματικών κινδύνων.

Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων

Η προσέγγιση μας

- Εξέταση εσωτερικού & εξωτερικού Περιβάλλοντος Εταιρείας
- Αναγνώριση πιθανών σημαντικών κινδύνων
- Αντιμετώπισή τους σε πλαίσιο αποδεκτών ορίων ανάληψης κινδύνου. Καθορισμός του πλαισίου για την διαχείριση των επιχειρηματικών κινδύνων
- Επικαιροποίηση του μητρώου κινδύνων σε ετήσια τουλάχιστον βάση
- Κατηγοριοποίηση κινδύνων & ένταξη τους σε άξονες συνεργασία με οργανωτικές μονάδες
- Συνεργασία της Δνσης Διαχείρισης Κινδύνων με υπεύθυνους οργανωτικών μονάδων

Στόχος μας

Έγκαιρος εντοπισμός

Ποσοστικοποίηση των κινδύνων & Ανάπτυξη διορθωτικών ενεργειών

Προτεραιοποίησή τους για τον μετριασμό του κινδύνου

Εταιρική Διακυβέρνηση

Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων ΔΣ

Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Ρόλος του ΔΣ στη διαχείριση κινδύνων

Με βάση τις απαιτήσεις των νομοθετικών προβλέψεων για την εταιρική διακυβέρνηση

- το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την διασφάλιση επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της εταιρείας
- έχει συσταθεί Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων στα πρότυπα βέλτιστων πρακτικών η οποία αποτελείται από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και διέπεται από Κανονισμό Λειτουργίας, αναρτημένος, όπως έχει αναθεωρηθεί, στην εταιρική ιστοσελίδα, *eydap.gr*

  Σκοπός της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων είναι να επικουρεί το ΔΣ, ως προς την επιτέλεση των αρμοδιοτήτων του αναφορικά με την διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων. Εποπτεύει, αξιολογεί και ελέγχει τον σχεδιασμό και την εφαρμογή του πλαισίου διαχείρισης όλων των κινδύνων λαμβάνοντας υπόψη το εύρος των δραστηριοτήτων της πρώτης γραμμής και τις κρίσιμες υποδομές του.

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο διάθεσης ανάληψης κινδύνου και ανοχής κινδύνου θέτει τα όρια ως προς το επίπεδο κινδύνου που είναι έτοιμη να αποδεχθεί ως προς την εκτέλεση των λειτουργιών της.

Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται να διεξάγει τις δραστηριότητές της με ήθος, διαφάνεια και λογοδοσία, απαραίτητα για τη βιώσιμη ανάπτυξη και την επίτευξη της στρατηγικής της. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία έχει μηδενική ανοχή σε ενέργειες και πρακτικές που υπονομεύουν την ακεραιότητα της εταιρικής διακυβέρνησης και παραβιάζουν τα πρότυπα επιχειρησιακής ηθικής όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς της Εταιρείας.
Η ΕΥΔΑΠ διατηρεί μια αυστηρή πολιτική μηδενικής ανοχής έναντι οποιασδήποτε μορφής μη συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κατευθυντήριων οδηγιών. Προς αυτή την κατεύθυνση η Εταιρεία επιδιώκει, μεταξύ άλλων, την αυστηρή τήρηση των παρακάτω:

- Ισχύουσας νομοθεσίας για την ποιότητα των υδάτων και την προστασία του περιβάλλοντος.
- Θεμελιωδών αρχών των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- Κατευθυντήριων οδηγιών και της νομοθεσίας που αφορούν θέματα ESG και βιώσιμης ανάπτυξης.
- Εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών προβλέψεων επί ζητημάτων υγείας και ασφάλειας στον εργασιακό χώρο και της εργασιακής νομοθεσίας.
- Νομοθεσίας σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Μητρώο Κινδύνων

Το 2023 η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων κατέγραψε στο Μητρώο Κινδύνων όλους τους Κινδύνους που απορρέουν από τη νομοθεσία, τη λειτουργία της και τις συνολικές δραστηριότητές της.

Το Μητρώο Κινδύνων της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. έχει διαμορφωθεί κάτω από 4 τύπους κινδύνων (Λειτουργικοί, Συμμόρφωσης, Χρηματοοικονομικοί, Στρατηγικοί) και περιλαμβάνει 27 κατηγορίες επιχειρησιακών κινδύνων.

Οι αρμόδιες οργανωτικές μονάδες κατόπιν συναντήσεων με τη Δνση Διαχείρισης Κινδύνων αναγνώρισαν τους κινδύνους που τους αφορούν και τους αξιολόγησαν με βάση τις κλίμακες αξιολόγησης αντικτύπου, πιθανότητας και ελεγκτικών μηχανισμών, που έχει καθιερώσει η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων.

Σε κάθε κατηγορία σε συνεργασία με τους υπευθύνους των οργανωτικών μονάδων αναγνωρίσθηκαν περίπου 230 κίνδυνοι, οι οποίοι ποσοστιαία κατανέμονται:

Σε κάθε κατηγορία αναγνωρίζονται οι διακινδυνεύσεις που αποτελούν αντικείμενο αξιολόγησης για την επίτευξη της αποστολής της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων, όπως απαιτείται από τον ρόλο της ως δεύτερη γραμμή στο μοντέλο τριών γραμμών της εταιρικής διακυβέρνησης.

Έχουν αναγνωρισθεί και παρακολουθούνται

>850
ελεγκτικοί μηχανισμοί
εχουν αναγνωριστεί και παρακολουθούνται, οι οποίοι με την ευθύνη των υπεύθυνων κινδύνου, μετριάζουν τους κινδύνους και δρουν θετικά προς την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων

Με την παρακολούθηση του εγγενούς και του υπολειμματικού προφίλ των κινδύνων αξιολογούνται οι κίνδυνοι και κατηγοριοποιούνται σε τρία επίπεδα κινδύνων τους υψηλούς, τους μεσαίους και τους χαμηλούς κινδύνους.

Το ποσοστό των υψηλών κινδύνων είναι της τάξης του 28% του συνόλου.

Υψηλότεροι κίνδυνοι για την ΕΥΔΑΠ αξιολογήθηκαν οι κίνδυνοι που σχετίζονται με:

Την μη ασφαλή τροφοδοσία της Αττικής με νερό λόγω της αστοχίας του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος

Η ΕΥΔΑΠ αναγνώρισε και αξιολόγησε τον κίνδυνο μη ασφαλούς τροφοδοσίας της Αττικής με νερό λόγω αστοχίας του εξωτερικού υδροδοτικού συστήματος στο ενωτικό υδραγωγείο, που αποτελεί κυριότητα του Δημοσίου. Στο πλαίσιο Συμφωνίας με το Ελληνικό Δημόσιο προωθείται η εκτέλεση συγκεκριμένων έργων που θα θωρακίσουν την ασφαλή υδροδότηση έναντι πολύ υψηλών κινδύνων αστοχίας στο ενωτικό υδραγωγείο. Παράλληλα έχουν εντοπιστεί και αποτελούν αντικείμενο συζήτησης με όλους τους εμπλεκομένους οι αναγκαίοι ελεγκτικοί μηχανισμοί που θα διασφαλίσουν την αδιάλειπτη παροχή ποιοτικού νερού στην ΕΥΔΑΠ σε ακραία καιρικά φαινόμενα καθ' όλο το μήκος και τις εγκαταστάσεις του ΕΥΣ.

Την υποστελέχωση των οργανωτικών μονάδων και την έλλειψη εξειδικευμένων στελεχών

Η υποστελέχωση της ΕΥΔΑΠ προκύπτει ως αποτέλεσμα των μακρόχρονων περιορισμών επαρκών προσλήψεων μέσω ΑΣΕΠ και απειλεί την υλοποίηση του στρατηγικού πλάνου της Εταιρείας.

Η Εταιρεία αξιολόγησε τους κινδύνους και ανέπτυξε μοντέλο διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού για την επόμενη δεκαετία.

Τον κίνδυνο λειψυδρίας λόγω κλιματικής αλλαγής

Για την διαχείριση του κινδύνου λειψυδρίας εφαρμόζονται ελεγκτικοί μηχανισμοί επαρκούς τροφοδοσίας των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού με ακατέργαστο νερό, στις περιπτώσεις που οι δρομολογημένες εισροές θα τεθούν υπό αδυναμία επαρκούς ροής, σύμφωνα με το επικαιροποιημένο διαχειριστικό σχέδιο υδατικών πόρων ύδρευσης της Αθήνας, που εκπονείται από το τμήμα Πολιτικών Μηχανικών του Ε.Μ.Π. σε συνεργασία με την ΕΥΔΑΠ.

Την φύλαξη και την προστασία εγκαταστάσεων και υποδομών

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τους κινδύνους που αφορούν στην τρωτότητα όλων των εγκαταστάσεων και την προστασία της ασφάλειας με αντιμετώπιση των απειλών που πιθανόν θα δημιουργήσουν προβλήματα και των αδυναμιών των εγκαταστάσεων. Μελετά και εφαρμόζει σύγχρονα συστήματα ασφάλειας, πυρασφάλειας και επιτήρησης κτιρίων και εγκαταστάσεων και εκπαιδεύει αρμοδίως το προσωπικό με στόχο την ενσωμάτωση των επιθυμητών τροποποιήσεων και βελτιώσεων. Εφαρμόζει σύγχρονες τεχνολογίες στην θωράκιση έναντι απειλών όπως πλημμύρας, σεισμών, πυρκαγιών, εξωγενών παραγόντων, διαταραχών παροχής ηλεκτρικής ισχύος, διακοπής επικοινωνιών, μη διαθεσιμότητας προσωπικού, κακόβουλων ενεργειών.

Την κυβερνοασφάλεια

Η ΕΥΔΑΠ έχει θέσει ως προτεραιότητα την θωράκισή της μέσω οργανωμένου πλαισίου κυβερνοασφάλειας, εναρμονισμένη πάντα με τις τρέχουσες νομοθετικές διατάξεις. Κατά το έτος 2023 εξασφαλίστηκαν υπηρεσίες άμεσης ανταπόκρισης σε περίπτωση εντοπισμού περιστατικού κυβερνοασφάλειας, με συμμετοχή στη χρηματοδοτούμενη Δράση Παροχής Υπηρεσιών Υποστήριξης Κυβερνοασφάλειας του ENISA (European Union Agency for Cybersecurity) μέσω της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας για τους ΦΕΒΥ των μελών κρατών της Ε.Ε.

Εκτενής αναφορά στα προληπτικά μέτρα αντιμετώπισης των κινδύνων γίνεται στην αντίστοιχη ενότητα της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης σελίδα 41.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων

παρακολουθεί την επίδραση των έκτακτων γεγονότων και δρομολογεί τις ενέργειες επαναξιολόγησης των κινδύνων που σχετίζονται με αυτά

εντοπίζει τους αναδυόμενους κινδύνους και παρακολουθεί την εξέλιξή τους για την διευκόλυνση έγκαιρης λήψης διορθωτικών ενεργειών και μετριασμού της επίπτωσής τους.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

5.3. Καταπολέμηση διαφθοράς

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ότι τα φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας υπονομεύουν το ηθικό περιβάλλον κάθε επιχείρησης και αποτελούν ένα σύνθετο πρόβλημα με οικονομικές, κοινωνικές, περιβαλλοντικές και πολιτικές προεκτάσεις.

Η Εταιρεία με την υιοθέτηση Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας σε εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Πολιτική και το Ελληνικό Σχέδιο Δράσης για την καταπολέμηση της, δεσμεύεται να διεξάγει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της με διαφάνεια, ήθος, ακεραιότητα και σεβασμό για την κοινωνία και το περιβάλλον, εφαρμόζοντας Πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας.

Οι επιδράσεις μας

Ο σχεδιασμός προληπτικών δράσεων κατά της διαφθοράς μειώνει τον κίνδυνο απάτης και ενισχύει την αξία της Εταιρείας, αφού αποτελεί μια έμπρακτη δέσμευση για την αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση και την εταιρική κοινωνική ευθύνη.

- **Πολιτική κατά της Διαφθοράς & Δωροδοκίας**
  Στο πλαίσιο της «Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας», η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνώς επιχειρηματικές πρακτικές αλλά και τις ιδιαιτέρες ανάγκες και την εταιρική κουλτούρα της ΕΥΔΑΠ: Τα καλυπτόμενα πρόσωπα ενθαρρύνονται να αποκαλύπτουν κάθε ζήτημα ή υποψία αδικήματος, το συντομότερο δυνατόν που υποπέσει στην αντίληψή τους και σε περίπτωση καλόπιστης αναφοράς προστατεύονται από τυχόν πράξεις αντιποίνων όσον αφορά τη θέση και την εξέλιξή τους. Τα περιστατικά που αναφέρονται, ερευνώνται από την Εταιρεία με κατάλληλο τρόπο και αν επιβεβαιώνονται λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.

- **Οι ελεγκτικοί μηχανισμοί**, οι οποίοι συναντώνται σε όλες τις εταιρικές λειτουργίες και αφορούν το σύνολο του προσωπικού, αποτελούνται από σύστημα πολιτικών, διαδικασιών και πρακτικών και εφαρμόζονται σε σχέση με τη διαχείριση των υφιστάμενων κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη τη σχέση κόστους και οφέλους. Οι μηχανισμοί αυτοί αφορούν μεταξύ άλλων την τυποποίηση της λειτουργίας και τη μείωση της έκθεσης σε επιχειρησιακούς κινδύνους. Σημαντικό ρόλο επίσης διαδραματίζουν οι μηχανισμοί ελέγχου που εφαρμόζονται στα πληροφοριακά συστήματα. Η θέση αυτή βασίζεται στην αδιαπραγμάτευτη αρχή της τήρησης των απαιτήσεων του νόμου αλλά και των δεσμεύσεων που έχει οικειοθελώς αναλάβει η Εταιρεία βάσει των ποιοτικών και λειτουργικών προτύπων που έχει υιοθετήσει και των βέλτιστων εταιρικών πρακτικών. Η ενδυνάμωση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί περαιτέρω ενίσχυση της θέσης της εταιρείας και της αξιοπιστία της.

Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων
Η Εταιρεία υιοθετεί Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων για την πρόληψη, τον εντοπισμό, τη διαχείριση και αντιμετώπιση υφιστάμενων και δυνητικών καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για την εταιρική διακυβέρνηση και τον νόμο για τις δημόσιες συμβάσεις.

Πολιτική Χορηγιών
Η ΕΥΔΑΠ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Χορηγιών, η οποία προσδιορίζει τις βασικές αρχές της χορηγικής δραστηριότητάς της, όπως προκύπτουν από τη Στρατηγική και τις προτεραιότητές της, τα χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν τις χορηγούμενες δράσεις και τους αποδέκτες, καθώς και τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθείται μέχρι και το τελικό στάδιο υλοποίησης τους.

Κανονισμός Λειτουργίας Ταμείων,
με τον οποίο συστήνεται Ομάδα Ελέγχου των Ταμείων, προκειμένου να διασφαλίζεται η τήρηση των σχετικών οδηγιών και διαδικασιών που περιγράφονται στον Κανονισμό καθώς και η ασφάλεια των συναλλαγών. Επίσης, η Εταιρεία υιοθετεί «Πολιτική διαχείρισης πάγιων προκαταβολών-Μικρά Ταμεία ΕΥΔΑΠ ΑΕ», στην οποία καθορίζονται οι διαδικασίες που πρέπει να τηρούνται από κάθε Υπηρεσιακή Μονάδα της Εταιρείας.

Ενίσχυση της διαφάνειας
με εφαρμογή των σχετικών διαδικασιών που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και ειδικότερα από τη χρηματιστηριακή νομοθεσία, όπως διαδικασία γνωστοποίησης ρυθμιζόμενων πληροφοριών, έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού, διαδικασία γνωστοποίησης συναλλαγών από τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στην Εταιρεία, διαδικασία για την αποφυγή κατάχρησης προνομιακών πληροφοριών και δημοσίευση σημαντικών εταιρικών πληροφοριών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, δημοσιοποίηση των οικονομικών της καταστάσεων στη διαδικτυακή πύλη της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, υποβολή και δημοσιοποίηση της δήλωσης «πόθεν έσχες» από τα υπόχρεα πρόσωπα.

Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού,
στους οποίους αποτυπώνονται αρχές δεοντολογίας και επαγγελματικής συμπεριφοράς.

Σύναψη Δημοσίων Συμβάσεων
Στον τομέα της σύναψης δημοσίων συμβάσεων εφαρμόζονται πιστά οι ρυθμίσεις του Ν. 4412/2016 «περί δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών». Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία εφαρμόζει Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών, «Κανονισμό Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Έργων, Μελετών και Παροχής Τεχνικών και λοιπών Επιστημονικών Υπηρεσιών» και τις ειδικότερες προβλέψεις της ισχύουσας Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων για τις δημόσιες συμβάσεις.

Διασφάλιση της ασφάλειας συλλογής Προσωπικών Δεδομένων εργαζομένων και πελατών.
Διαφάνεια στους μηχανισμούς για τη διαχείριση προσωπικών πληροφοριών

Η Εταιρεία με σεβασμό και ευθύνη συμμόρφωσης προς το κανονιστικό πλαίσιο περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα έχει δημιουργήσει Μηχανισμούς, Πολιτικές και διαδικασίες ελέγχου συμμόρφωσης.
Αναφορά στις Πολιτικές και Κανονισμούς γίνεται στην ενότητα «Προστασία Προσωπικών Δεδομένων» της ίδιας Έκθεσης.

Το κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό της Εταιρείας σε θέματα διαχείρισης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για τον περιορισμό του κινδύνου εκούσιας ή ακούσιας αποκάλυψης της πληροφορίας, μεριμνά πριν την επεξεργασία των δεδομένων για τον έλεγχο του σύννομου της διαδικασίας, με τη συνδρομή του γραφείου Υπεύθυνης Προστασίας Δεδομένων
- υιοθετώντας ειδικές Πολιτικές Ενημέρωσης, με τήρηση των αρχών της νομιμότητας, διαφάνειας και εμπιστευτικότητας της πληροφορίας
- λαμβάνοντας τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Καθοριστικοί παράγοντες περιορισμού του κινδύνου
- η συνεχής επικαιροποίηση του Αρχείου Δραστηριοτήτων της Εταιρείας
- η αμεσότητα της επικοινωνίας για την αντιμετώπιση σχετικών θεμάτων
- η άμεση εξυπηρέτηση των αιτημάτων συναλλασσόμενων φορέων και κοινού
- ο τακτικός έλεγχος δια συγκεκριμένων ερωτηματολογίων καταγραφής των δεδομένων και των τεχνικών μέτρων ασφάλειας που καλούνται να πληρούν με αυστηρές ρήτρες ευθύνης και λογοδοσίας ελέγχου οι εξωτερικοί συνεργάτες της Εταιρείας κατά την ανάθεση σε αυτούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των συναλλασσόμενων με την Εταιρεία φυσικών προσώπων
- η εγρήγορση για την πρόληψη εντοπισμού της ευπάθειας, με σκοπό τον περιορισμό του κινδύνου με ενίσχυση των μέτρων και δικλείδων προστασίας των δεδομένων

Ψηφιακή διακυβέρνηση (e-eydap)
Η ΕΥΔΑΠ μέσω της ψηφιακής επέκτασης των υπηρεσιών της μειώνει τις πιθανότητες εμφάνισης φαινομένων παράνομης συναλλαγής και διαφθοράς. Η παροχή υπηρεσιών αποπροσωποποιείται, ο καταναλωτής ταυτοποιείται ηλεκτρονικά και καταγράφονται αναλυτικά οι διαδικασίες διεκπεραίωσης ώστε να είναι εφικτός ο έλεγχος της ποιότητας και της νομιμότητάς τους.

Αξιολόγηση Κινδύνων
Επικαιροποίηση της καταγραφής και αξιολόγησης των κινδύνων που αντιμετωπίζει κάθε οργανωτική δομή της Εταιρείας, προκειμένου να γίνεται ορθή διαχείρισή τους και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους, ώστε να αποτρέπονται, μεταξύ άλλων, περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας.

Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων & Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης
Σύσταση ανεξάρτητης Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων και ανεξάρτητης Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης
Αναφορά στις ανεξάρτητες Δνσεις γίνεται στην ίδια ενότητα.

Δημιουργία Συστήματος «Whistleblowing»
Η **Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών** προβλέπει τη λειτουργία μηχανισμού έγερσης αναφορών και τη διαδικασία διαχείρισής τους, με γνώμονα την αρχή της εμπιστευτικότητας και της διασφάλισης της μη επιβολής αντιποίνων. Στην Πολιτική περιγράφεται ο τρόπος υποβολής μιας καταγγελίας (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (whistleblowing@eydap.gr), ή ταχυδρομικά στην Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. – Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης) καθώς και η διαδικασία παραλαβής και αξιολόγησής τους από την Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών.

Στο πλαίσιο της διαρκούς εκπαίδευσης και ανάπτυξης των στελεχών της ΕΥΔΑΠ που εμπλέκονται στο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, η Διευθύντρια Κανονιστικής Συμμόρφωσης, κατά την εταιρική χρήση 2023, ολοκλήρωσε το πιστοποιημένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «CERTIFIED COMPLIANCE OFFICER» που πραγματοποίησε το Τμήμα Εκπαίδευσης της Νομικής Βιβλιοθήκης και πιστοποιήθηκε ως «Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Compliance Officer)» σύμφωνα με το διαπιστευμένο κατά ISO/IEC 17024 Σχήμα Πιστοποίησης Επαγγελματικής Κατηγορίας της TÜV AUSTRIA Hellas χρονικής διάρκειας 5 ετών.

Επικαιροποίηση Κανονισμών και Πολιτικών με στόχο τη συνεχή συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Οι σημαντικότερες δράσεις μας, εντός του 2023, προς αυτή την κατεύθυνση ήταν οι εξής:

Θέσπιση Πολιτικής Παροχών Τακτικού Προσωπικού ΕΥΔΑΠ

(Απόφαση ΔΣ 21149/11-1-2023)

Επικαιροποίηση της Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων

(Απόφαση ΔΣ 21159/16.2.2023)

Επικαιροποίηση Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών

(Απόφαση ΔΣ 21273/22-3-2023)

Έγκριση Κανονισμού Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Έργων, Μελετών και Παροχής Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών

(Απόφαση ΔΣ 21721/6-12-2023)

Θέσπιση Κανονισμού Λειτουργίας της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων

(Απόφαση ΔΣ 21282/5-4-2023)

Θέσπιση Πολιτικής Διαχείρισης Κινδύνων

(Απόφαση ΔΣ 21282/5-4-2023)

Θέσπιση Κανονισμού Λειτουργίας Τεχνικού Συμβουλίου ΕΥΔΑΠ

(Απόφαση ΔΣ 21289/26.4.2023)

Επικαιροποίηση Κανονισμού Λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου

(Απόφαση ΔΣ 21549/5.7.2023)

Θέσπιση Περιβαλλοντικής Πολιτικής

(Απόφαση ΔΣ 21295/26.4.2023)

Θέσπιση Πολιτικής Ενημέρωσης και Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Ασφαλισμένων στην Υγειονομική Περίθαλψη της ΕΥΔΑΠ

(Απόφαση ΔΣ 21275/22-3-2023)

Θέσπιση Πολιτικής Διαχείρισης Αιτημάτων Καταγγελιών σχετικά με ζητήματα του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων

(Απόφαση ΔΣ 21274/22-3-2023)

Στόχοι Εταιρικής Διακυβέρνησης 2024

- Καταγραφή διαδικασιών και ανάπτυξη μηχανισμών με στόχο τη διευκόλυνση της επικοινωνίας των μετόχων και τη διασφάλιση της ακρίβειας και ορθότητας των πληροφοριών που λαμβάνουν από την Εταιρεία οι μέτοχοι
- Θέσπιση Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του ΔΣ
- Θέσπιση Πολιτικής Δωρεών και Επιχειρηματικών Δώρων
- Θέσπιση Κανονισμού Λειτουργίας της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Θέσπιση Πολιτικής Προμηθευτών
- Επικαιροποίηση της Πολιτικής Whistleblowing
- Θέσπιση Πολιτικής Ταξιδίων
- Επικαιροποίηση της Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Επικαιροποίηση Κανονισμού Λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ
- Επικαιροποίηση της Πολιτικής για την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία
- Επικαιροποίηση Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς
- Επικαιροποίηση της Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθορας 2023

Α. Συνολικός αριθμός και φύση περιστατικών διαφθοράς	Αφορά εργαζόμενο, ο οποίος παραβίασε το γραφείο υπηρεσίας της εταιρείας και προέβη σε δημιουργία φωτοαντιγράφων από φάκελο με υπηρεσιακά έγγραφα. Η ποινή που του επιβλήθηκε από το πρωτοβάθμιο πειθαρχικό συμβούλιο είναι η ποινή της γραπτής επίπληξης, σύμφωνα με τον κ.π./ευδαπ.
Β. Συνολικός αριθμός περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται με πειθαρχικές κυρώσεις σε υπαλλήλους της εταιρείας, κατά την περίοδο αναφοράς	1
Γ. Συνολικός αριθμός περιστατικών διαφθοράς που σχετίζονται σε καταγγελίες συμβάσεων συνεργατών ή μη ανανέωση συμβάσεων λόγω διαφθοράς, κατά την περίοδο αναφοράς	0
Δ. Νομικές υποθέσεις σχετικά με θέματα διαφθοράς που υποβλήθηκαν ενάντια στην εταιρεία ή στους εργαζόμενους της κατά την περίοδο αναφοράς	0

Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε., στο πλαίσιο πρόληψης παρόμοιων καταστάσεων, ενημερώνει τους εργαζομένους της σχετικά με τις Πολιτικές και τους Κώδικες που ισχύουν, μέσω emails και αναρτήσεων στην εσωτερική ιστοθέση της Εταιρείας (portal).

Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση

Η τήρηση της εφαρμοστέας νομοθεσίας, καθώς και η εφαρμογή δικλείδων ελέγχου συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της Εταιρείας, είχαν σαν αποτέλεσμα την απουσία - για το 2023- σημαντικών περιστατικών μη συμμόρφωσης στη νομοθεσία και σημαντικών επιπτώσεων σε κοινωνικό, περιβαλλοντικό και οικονομικό επίπεδο.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

5.4 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται το θέμα της Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων με γνώμονα την συνεχή συμμόρφωση της Εταιρείας υπό το πρίσμα των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ2016/679 και του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου (Ν.4624/2019, Ν. 3471/2006), των Κατευθυντήριων Γραμμών (Guidelines) της Ομάδας Εργασίας του αρ. 29 (WP29), του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ), της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των σχετικών Οδηγιών, Αποφάσεων, Γνωμοδοτήσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Στο πλαίσιο αυτό έχει συσταθεί γραφείο Υπεύθυνης Προστασίας Δεδομένων, στελεχωμένο από άτομα με τεχνογνωσία και γνώση των εσωτερικών Εταιρικών διαδικασιών με σκοπό τη διασφάλιση της συνεχούς και ασφαλούς συμμόρφωσης.

Οι επιδράσεις μας

Για τη διασφάλιση της συλλογής και της γενικότερης διαχείρισης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων με τα οποία συναλλάσσεται (εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, ανάδοχοι, μέτοχοι) και τη διαφάνεια στους μηχανισμούς για τη διαχείριση των στοιχείων - προσωπικών πληροφοριών, η ΕΥΔΑΠ υιοθετεί τις ακόλουθες Πολιτικές, τις οποίες κατά περιόδους επικαιροποιεί, όπως: Κώδικας Δεοντολογίας, Πολιτική Διαχείρισης Εξοπλισμού ΤΠΕ, Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ, Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Καταναλωτών, Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Ανάθεση και Εκτέλεση Δημοσίων Συμβάσεων, Πολιτική Συστημάτων Βιντεοεπιτήρησης, Πολιτική ορθής χρήσης και προστασίας προσωπικών δεδομένων χρηστών ιστοθέσης, Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Μετόχων, Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών - Καταγγελιών Whistleblowing Policy, Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών.

Το 2023 η εταιρία θέσπισε επίσης **Πολιτική Διαχείρισης Αιτημάτων Καταγγελιών** για ζητήματα του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Σε ειδικές περιπτώσεις διενέργειας διαγωνισμών δημιούργησε σαφή και συγκεκριμένη διαδικασία για την διαφανή ενημέρωση του Υποκειμένου ως προς την επεξεργασία των δεδομένων του από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ ελέγχοντας εκ του σχεδιασμού μιας δραστηριότητας/διαδικασίας το σύννομο της επεξεργασίας.

Οι Πολιτικές αυτές είναι αναρτημένες στην εταιρική ιστοθέση, και στην εσωτερική εταιρική ιστοθέση (portal), ανάλογα τους αποδέκτες της πληροφόρησης.

Το προγραμματισμένο πλάνο του γραφείου DPO για το έτος 2023 διαμορφώθηκε έτσι ώστε αφενός να μπορέσει η Εταιρεία να συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις ειδικές συνθήκες που δημιουργήθηκαν κατά τα προηγούμενα έτη, σε θέματα που αφορούσαν πρόσθετα μέτρα ενημέρωσης του προσωπικού, των πελατών, ενίσχυσή της ασφάλειας της. Αφετέρου συνέχισε να δίνει έμφαση στην εξασφάλιση της προσαρμογής και διαρκούς συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις διατάξεις του εν ισχύ νομοθετικού πλαισίου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Με ειδικότερη αναφορά τη περίοδο έτους 2023 η Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων, ως συμβουλευτικός παράγοντας της Εταιρείας, σε συνεργασία με τους αρμόδιους υπηρεσιακούς παράγοντες έλαβε μέριμνα των ακόλουθων ενεργειών:

1. Διαρκής επικαιροποίηση του Αρχείου Δραστηριοτήτων σε συντονισμένη συνεργασία και επικοινωνία με τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ.
2. Συστάσεις για διορθώσεις ευπαθειών.
3. Επικαιροποίηση-συμπλήρωση των σχετικών εντύπων, επίσημων εγγράφων της Εταιρείας, εισηγήσεων, Παραρτημάτων, συμβάσεων, υφιστάμενων Πολιτικών.
4. Παροχή γνωμοδοτήσεων προς τις οργανωτικές μονάδας σε σχέση με τις τρέχουσες νομοθετικές εξελίξεις και επί θεμάτων που ανέκυψαν.
5. Στο πλαίσιο σύναψης συνεργασιών με τρίτους, όταν αυτοί έχουν τον ρόλο του Εκτελούντα, πραγματοποιήθηκε έλεγχος του ρόλου τους και των δηλωθέντων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που λαμβάνουν για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων πριν την υπογραφή της εκάστοτε σύμβασης.
6. Διαχείριση καταγγελιών/αιτημάτων πελατών/εργαζομένων στο πλαίσιο συγκεκριμένης πολιτικής και διαδικασίας.
7. Ενίσχυση περιεχομένου πολιτικής προσωπικών δεδομένων της ιστοθέσης της ΕΥΔΑΠ, πολιτικής προσωπικών δεδομένων καταναλωτών, όρων χρήσης ιστοτόπου, πολιτικής cookies, πολιτικής μετόχων.
8. Διαμόρφωση από κοινού με τη Διεύθυνση Κυβερνοασφάλειας διαδικασίας και πολιτικής για την αντιμετώπιση περιστατικών παραβιάσεων αρχείων με προσωπικά δεδομένα.
9. Συμμετοχή σε ημερίδες για στελέχη, σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης
10. Εστιασμένες εκπαιδεύσεις εργαζομένων πάνω στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.
11. Δημιουργία εγχειριδίου διαδικασιών γραφείου DPO για τον συντονισμένο έλεγχο διαδικασιών και δραστηριοτήτων που αφορούν σε επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
12. Διατύπωση απόψεων και κατευθύνσεων περί ενίσχυσης της φυσικής και τεχνικής ασφάλειας, περιορισμού της πρόσβασης σε ορισμένες δραστηριότητες και ελαχιστοποίησης δεδομένων σε διαδικασίες και έντυπα που αφορούν προσωπικά δεδομένα πελατών.
13. Παροχή σαφών οδηγιών και κατευθύνσεων προς τα στελέχη και το προσωπικό ως προς την ορθή συλλογή δεδομένων πελατών, αλλά και ως προς τη διαχείριση ενδεχόμενων περιστατικών παραβίασης.

    (Αναφορά στη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων γίνεται στις ενότητες «Εργασιακές Πρακτικές» και «Εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια - Προσιτό τιμολόγιο» της ίδιας Έκθεσης).
14. Συμμετοχή της DPO κατά το σχεδιασμό νέων δραστηριοτήτων ώστε να εξασφαλίζεται η συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ (By Design).
15. Ενημέρωση Ανώτατης Διοίκησης για τις δράσεις του γραφείου DPO
    - Μηνιαία έκθεση αναφορά προς τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και κατά περίπτωση στην Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
    - Ετήσια Οικονομικά Αποτελέσματα
16. Θέσπιση εσωτερικών μηχανισμών ελέγχου συμμόρφωσης των οργανωτικών μονάδων από το γραφείο DPO.

Η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού μας πάνω σε θέματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων βρίσκεται σε διαρκή εξέλιξη

(το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων» της ίδιας Έκθεσης).

Διαχείριση καταγγελιών/αιτημάτων πελατών/εργαζομένων

Η Εταιρεία διαθέτει Πολιτική Διαχείρισης Αιτημάτων Καταγγελιών σχετικά με ζητήματα του Κανονισμού Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Η Πολιτική είναι αναρτημένη στην εσωτερική εταιρική ιστοθέση (portal).

Κατά την περίοδο αναφοράς (2023) σημειώθηκαν μόνο κάποια αιτήματα-παράπονα από πλευράς των πελατών της ΕΥΔΑΠ, η διαχείριση των οποίων υπήρξε άμεση και ικανοποιητική με θετικά σχόλια από πλευράς μερίδας των πελατών ως προς τη διαχείριση αυτών.

Σημειώνεται πως ακόμα είναι σε εκκρεμότητα η τελική έκβαση του από το 2022 περιστατικού παραβίασης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των πελατών από τρίτο- Εξωτερικό Συνεργάτη, και συγκεκριμένα από τα ΕΛΤΑ.

Επισημαίνεται, ότι τον Δεκέμβριο του 2023 καταγράφηκε παροδική τεχνική δυσλειτουργία στα αρχεία ηχογραφημένων κλήσεων που τηρούνται από την Ανάδοχο εταιρεία Cosmote e-value, η οποία εκτιμήθηκε ως περιστατικό παραβίασης, λόγω της μη διαθεσιμότητας μέρους των ηχογραφημένων κλήσεων. Έγιναν οι απαραίτητες ενέργειες γνωστοποίησης προς την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Σε κάθε περίπτωση, αξιολογήθηκε ότι η ΕΥΔΑΠ τηρεί δικλείδες ασφαλείας και η πληροφορία τυγχάνει κατά σημαντικό μέρος εφικτό να χορηγηθεί σε όποιον την αιτηθεί, πλην της ηχογραφήσεως.

Ο στόχος για το έτος 2024

αφορά στην ενίσχυση της συνεργασίας του γραφείου με τη Διεύθυνση Κυβερνοασφάλειας, τη Διεύθυνση Διακυβέρνησης Δεδομένων, τη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων, την Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης στην κατεύθυνση της ισχυροποίησης του πλαισίου ορθής και σύννομης διαχείρισης των δεδομένων, ώστε τα δεδομένα να παράγουν αξία τόσο για την εταιρεία όσο και για τον άνθρωπο με απόλυτο σεβασμό στη διασφάλιση της ιδιωτικότητας και απορρήτου αυτών.

Περαιτέρω αναφορά στα θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων γίνεται στις ενότητες
«Εξυπηρέτηση Πελατών με ασφάλεια - Προσιτό Τιμολόγιο»
«Εργασιακές Πρακτικές»
«Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων»

5.5. Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός εντάσσεται στις προτεραιότητες της ΕΥΔΑΠ, ως μιας σύγχρονης εταιρείας, που ακολουθεί τις βέλτιστες πρακτικές με κύριο γνώμονα την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών μας.

Στόχος μας είναι η προσφορά εύχρηστων ψηφιακών υπηρεσιών προσανατολισμένων στις ανάγκες των πολιτών αλλά και στην ορθότερη & ασφαλέστερη λειτουργία της εταιρείας.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Οι επιδράσεις μας

Ωριμότητα σε Θέματα Κυβερνοασφάλειας

Η Εταιρεία λαμβάνοντας υπόψη τις κοινοτικές και εθνικές νομοθετικές διατάξεις, έχει θέσει ως προτεραιότητα τη διασφάλιση της απρόσκοπτης και αδιάκοπης λειτουργίας των πληροφοριακών και δικτυακών συστημάτων της, στα πλαίσια θωράκισης του ψηφιακού οικοσυστήματος και ενίσχυσης του ψηφιακού μετασχηματισμού.

Το 2023 υλοποιήθηκε

- **Τακτική αξιολόγηση επιπέδου ικανότητας - ωριμότητας κυβερνοασφασφάλειας** της Εταιρείας σε επίπεδο πολιτικών, οργανωτικών και τεχνικών μέτρων ασφάλειας, σε σχέση με τις τρέχουσες εθνικές ρυθμιστικές και κανονιστικές υποχρεώσεις.
- **Συμμετοχή στη χρηματοδοτούμενη Δράση Παροχής Υπηρεσιών Υποστήριξης Κυβερνοασφάλειας του ENISA** (European Union Agency for Cybersecurity) μέσω της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας για τους ΦΕΒΥ των μελών κρατών της Ε.Ε. και λήψη των κάτωθι:
  - Ανάλυση Ρίσκου και Εκτίμηση Κινδύνων (Threat Landscape) με βάση το πρότυπο ISO 27001, για την αναγνώριση των αποκλίσεων ως προς τα μέτρα ασφάλειας καθώς και τον εντοπισμό περιοχών προς βελτίωση.
  - Αποτύπωση ψηφιακών αγαθών ιστού (Web Asset Registry) και ανάλυση ευπαθειών του εξωτερικού περιβάλλοντος του Οργανισμού.
  - Εξασφάλιση υπηρεσιών άμεσης ανταπόκρισης σε περίπτωση εντοπισμού περιστατικού κυβερνοασφάλειας.
- **Συμμετοχή σε εργασίες διαβούλευσης της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης** για ενσωμάτωση της Ευρωπαϊκής Οδηγίας NIS II στην Εθνική νομοθεσία.
- **Μελέτη ευθυγράμμισης της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.,** των επιμέρους πολιτικών και διαδικασιών ασφαλείας με βάση τα διεθνή πρότυπα και μεθοδολογίες (ISO27001, ISO22301, NIST CSF, NIS, NIS II).
- **Υλοποίηση τεχνικών λύσεων ασφάλειας** για την παρακολούθηση και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των ψηφιακών εφαρμογών από εξωτερικές απειλές.
- **Πιστοποίηση της Εταιρείας για την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών** που διεκπεραιώνονται μέσω καρτών (πιστωτικών και χρεωστικών) κατά το Πρότυπο Ασφαλείας PCI-DSS (SAQ Type A, Level 4).
- **Εγκατάσταση ειδικού λογισμικού Web Application Firewall** για την προστασία όλων των εταιρικών εφαρμογών που λειτουργούν με βάση το διαδίκτυο (Web-based applications) έναντι κυβερνοεπιθέσεων. Η δράση αυτή της ΕΥΔΑΠ βραβεύτηκε στα Cybersecurity Awards 2024.
- **Αναβάθμιση των διατάξεων ασφαλείας** στου δικτύου στο Περισσό και άλλων 10 εγκαταστάσεων ΕΥΔΑΠ με την αγορά & εγκατάσταση νέων πιο σύγχρονων Firewalls
- **Δρομολόγηση προμήθειας υπηρεσιών κέντρου λειτουργιών ασφάλειας**, διαχείρισης πληροφοριών και περιστατικών ασφάλειας (SOC/SIEM) για τα Πληροφοριακά και Επιχειρησιακά Συστήματα της ΕΥΔΑΠ. Α.Ε.

Αναβάθμιση Κεντρικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Το 2023 ολοκληρώθηκε η λειτουργική αναβάθμιση

- **του συστήματος CITRIX,** μέσω του οποίου διατίθενται με ασφάλεια, διάφορες κρίσιμες εφαρμογές σε εταιρικούς χρήστες
- **της εφαρμογής Υγειονομικών Υπηρεσιών και Διακίνησης Αλληλογραφίας (Πάπυρος)**
- **της εφαρμογής των ταμείων** των περιφερειακών καταστημάτων

και η

- **επέκταση της ψηφιακής διακίνησης εισηγήσεων** πέραν του ΔΣ (προς το Συμβούλιο Προμηθειών, την Εκτελεστική Επιτροπή και το Συμβούλιο Έργων).
- **ενεργοποίηση του νέου συστήματος Ticketing** για την ψηφιακή παρακολούθηση των εσωτερικών αιτημάτων (IT helpdesk, πυρασφάλεια και κτιριακές συντηρήσεις)
- **ενεργοποίηση της εφαρμογής του νέου μέτρου Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης**, που απαιτούσε την διασύνδεση διαφόρων Εταιρικών πληροφοριακών συστημάτων με την ΑΑΔΕ για την ηλεκτρονική έκδοση μέσω ΑΑΔΕ, λογαριασμών νερού, τιμολογίων υπηρεσιών προς τρίτους καθώς και για την λήψη ηλεκτρονικών τιμολογίων τρίτων.
- **συνέχισή εργασιών παραμετροποίησης του συστήματος MyData** βάσει νέων εντολών της ΑΑΔΕ

Αναβάθμιση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)

Η Εταιρεία, με την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών σύμφωνα με τις λειτουργικές ανάγκες, ανασχεδιάζει το λειτουργικό μοντέλο και τις διαδικασίες της αποσκοπώντας στην αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία, στην αύξηση της παραγωγικότητας, στην εξοικονόμηση του λειτουργικού κόστους και στη βελτίωση της πληροφόρησης με παράλληλη διασφάλιση αποτελεσματικού περιβάλλοντος ελέγχου, αποκομίζοντας:

- Διασφάλιση δεδομένων και διαβαθμισμένη πρόσβαση στην πληροφορία.
- Βελτίωση διαχείρισης πόρων (π.χ. αποθεμάτων, στόλου οχημάτων κ.λπ.).
- Βελτίωση πληροφόρησης - Έγκαιρη λήψη αξιόπιστων δεδομένων σε ένα κοινό σημείο (single source of truth).
- Πρόσβαση στη σημαντική πληροφορία, οποτεδήποτε και από οπουδήποτε

Το 2023:

- **Προκηρύχτηκε δημόσιος ηλεκτρονικός διαγωνισμός** για την σχεδίαση, προμήθεια, εγκατάσταση νέου Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) και την αναβάθμιση και βελτιστοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών.. Ο διαγωνισμός βρίσκεται σε τελικό στάδιο και επίκειται υπογραφή της σύμβασης.
- **Εγκρίθηκε και είναι σε εξέλιξη ανοιχτός δημόσιος διαγωνισμός** για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και διασφάλισης ποιότητας του έργου σχεδίασης, προμήθειας και εγκατάστασης πληροφοριακού συστήματος ERP της ΕΥΔΑΠ.

Ψηφιοποίηση – Αυτοματοποίηση Διαδικασιών με θετικό αντίκτυπο στη μείωση των λειτουργικών δαπανών, του χρόνου διεκπεραίωσης των εργασιών και την ενίσχυση της διαφάνειας

Στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού εντάσσονται οι αλλαγές που υιοθετήθηκαν για την αξιοποίηση των πλεονεκτημάτων που προσφέρουν το διαδίκτυο, τα ψηφιακά μέσα και οι νέες τεχνολογίες. Στόχος μας η συνεχής καλλιέργεια νέας εταιρικής κουλτούρας με θετικό αντίκτυπο σε περιβαλλοντικό και οικονομικό επίπεδο αλλά και σε επίπεδο διακυβέρνησης.

- Συνεχής ανανέωση τεχνολογικού εξοπλισμού γραφείου.
- Εντατικοποίηση της διαδικασίας έκδοσης και χρήση ψηφιακών υπογραφών, με αποτέλεσμα στο τέλος του 2023, 601 στελέχη μας να διαθέτουν αυτό το ψηφιακό εργαλείο
- Ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων μέσω της εφαρμογής «Πάπυρος» & Ηλεκτρονική Διακίνηση Εισηγήσεων: Με αυτόν τον τρόπο μια βασική επιχειρησιακή διαδικασία της Εταιρείας καθίσταται πλήρως ψηφιακή (paperless), περιορίζοντας σημαντικά το χρόνο διεκπεραίωσης των υποθέσεων. (Μέσα στο 2023 διακινήθηκαν ηλεκτρονικά περίπου 80.410 έγγραφα μέσω της εφαρμογής «Πάπυρος» και 261 εισηγήσεις μέσω της Εφαρμογής ηλεκτρονικής διακίνησης εισηγήσεων).
- Ολοκληρώθηκε επίσης η ανάθεση της εκτύπωσης – εμφακέλωσης λογαριασμών παροχής υπηρεσιών ύδατος σε εξωτερικό συνεργάτη (out-sourcing) που θα έχει ως αποτέλεσμα σημαντική μείωση στο κόστος έκδοσης και διάθεσης λογαριασμών.

Οι νέες συνθήκες οδήγησαν σημαντικό τμήμα του προσωπικού στην υιοθέτηση μίας νέας επαγγελματικής κουλτούρας με χρήση νέων εργασιακών πρακτικών με επιδράσεις, σε περιβαλλοντικό και οικονομικό επίπεδο αλλά και σε επίπεδο διακυβέρνησης.

Αναβάθμιση και Επέκταση Συστημάτων Λειτουργίας Δικτύου & Εγκαταστάσεων

- Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση νέων υποδομών δικτύου δεδομένων & τηλεφωνίας σε νέες εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ σε Σαλαμίνα, Μέγαρα, και Ανατολική Αττική
- Επεκτάθηκαν οι εργασίες εγκατάστασης WIFI στα κτίρια γραφείων & άλλων εγκαταστάσεων της Εταιρείας.
- Ριζική αναβάθμιση και επέκταση των υφιστάμενων συστημάτων παρακολούθησης δικτύων και εγκαταστάσεων SCADA, για την έγκαιρη και έγκυρη συγκέντρωση δεδομένων λειτουργίας και για την αποδοτικότερη διαχείριση των υποδομών:
ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση του SCADA συστήματος του ΚΕΛ Θριασίου και ανατέθηκαν τα έργα εγκατάστασης νέων SCADA συστημάτων των Εγκαταστάσεων Ταχυδιύλισης κατά μήκος του ΕΥΣ, των Γεωτρήσεων Μαυροσουβάλας. Έγιναν επίσης σημαντικά έργα για την εγκατάσταση συστημάτων SCADA στις νέες εγκαταστάσεις ύδρευσης & αποχέτευσης Μεγάρων & Σαλαμίνας. Εξελίσσεται επιπλέον και η μελέτη για την πλήρη αναβάθμιση των SCADA συστημάτων των δικτύων ύδρευσης & αποχέτευσης.

Τεχνολογίες Δεδομένων Μεγάλης Κλίμακας για Ανίχνευση Ελαττωματικών Μετρητών

Η ΕΥΔΑΠ, ως μια διαφανής και υπεύθυνη εταιρεία, αποδίδει ιδιαίτερη έμφαση σε δράσεις που προωθούν την ανάπτυξη λύσεων βασισμένων στην καινοτομία, με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ανάδειξη της ΕΥΔΑΠ ως φορέα πρωτοπορίας και ανάπτυξης.

Στο πλαίσιο αυτό υλοποιείται ένα πρωτοποριακό πιλοτικό έργο με αντικείμενο την ανάλυση επιλεγμένων συνόλων δεδομένων (datasets) και την εφαρμογή τεχνολογιών δεδομένων μεγάλης κλίμακας και τεχνητής νοημοσύνης με στόχο την ανίχνευση ελαττωματικών μετρητών που περιλαμβάνονται σε αυτά τα δεδομένα.

Ανάλυση δεδομένων καταμέτρησης

> 500.000 μετρητών

για τον έλεγχο και εντοπισμό πιθανών ελαττωματικών μετρητών που περιλαμβάνονται σε αυτά τα δεδομένα

Διακυβέρνηση Δεδομένων

Η ΕΥΔΑΠ δημιουργεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διακυβέρνησης δεδομένων τα οποία αποτελούν περιουσιακό της στοιχείο. Το Σύστημα αυτό θα περιλαμβάνει διαδικασίες, πολιτικές και πρότυπα για τη διαχείριση και τον έλεγχο των δεδομένων.

Τα οφέλη της Διακυβέρνησης Δεδομένων συνδέονται με:

- **Εμπιστοσύνη στην ποιότητα και διαθεσιμότητα δεδομένων**
- **Ασφάλεια Δεδομένων**
- **Συμμόρφωση με το νομικό και θεσμικό πλαίσιο που αφορά δεδομένα (π.χ. GDPR)**
- **Υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων**
- **Νέες δυνατότητες στις διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών**
- **Νέες δυνατότητες υποστήριξης των εταιρικών διαδικασιών**

Για την καλύτερη ανάλυση των υφιστάμενων δεδομένων, το 2023 εκπονήθηκαν οι μελέτες για την δημιουργία κεντρικού αποθετηρίου δεδομένων (Data warehouse – Data lake).

Open Data Hub ΕΥΔΑΠ

Η ΕΥΔΑΠ πλέον λειτουργεί δική της πλατφόρμα διάθεσης ανοικτών δεδομένων

(Open Data Hub *https://opendata.eydap.gr/*)

Η πλατφόρμα:

Περιλαμβάνει πλήθος δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με την ποιότητα του νερού, την κατανάλωση, τις εκπομπές λυμάτων κ.α.

Αποτελεί ένα κεντρικό ανοικτό σημείο πρόσβασης σε δεδομένα που αφορούν τη διαχείριση του νερού και των λυμάτων

Δίνει τη δυνατότητα σε όλους να εξερευνήσουν, να αναλύσουν και να επωφεληθούν από πληροφορίες που προωθούν τη βιώσιμη ανάπτυξη και την αποτελεσματική διαχείριση των υδατικών πόρων

Δείχνει τη δέσμευση της ΕΥΔΑΠ για τη διασφάλιση της διαφάνειας, της συμμετοχής της κοινότητας και της καινοτομίας στην ανάπτυξη λύσεων που ανταποκρίνονται στις προκλήσεις του 21ου αιώνα. (*testudo-project.eu/*)

Τεχνικές Μηχανικής Μάθησης για τον Εντοπισμό και την Πρόληψη της Διαρροής Νερού στα Δημοσιά Σχολεία

Το «Κέντρο Έρευνας στην Τεχνητή Νοημοσύνη – Αρχιμήδης», σε συνεργασία με την ΕΥΔΑΠ, και με χρηματοδότηση από την Επιτροπή «Ελλάδα 2021», ανέπτυξε μία πρωτότυπη εφαρμογή βασισμένη σε αλγόριθμους μηχανικής μάθησης για τον εντοπισμό και την πρόληψη της διαρροής νερού στα δημόσια σχολεία της Αττικής.

Το μοντέλο «εκπαιδεύτηκε» με δεδομένα κατανάλωσης νερού που διαθέτει η ΕΥΔΑΠ από τους ψηφιακούς και αναλογικούς μετρητές για επιλεγμένα σχολεία στην Αττική, τα οποία ήδη διατίθενται από την ΕΥΔΑΠ μέσω της πλατφόρμας διάθεσης ανοικτών δεδομένων (*opendata.eydap.gr*).

Η δημιουργία ενός μόνιμου μηχανισμού παρακολούθησης της κατανάλωσης νερού έχει σημαντικό αντίκτυπο στις προσπάθειες εξοικονόμησης νερού. Η δράση αυτή αναδεικνύει την αξία των ανοιχτών δεδομένων και τον αντίκτυπο των προηγμένων τεχνολογιών στην διαχείριση του πολύτιμου πόρου του νερού.

Ψηφιακές Υπηρεσίες μέσω Εταιρικής Ιστοθέσης

Το 2023 εντάθηκαν οι εταιρικές δράσεις για μεταστροφή των πελατών μας στην παραλαβή ψηφιακού λογαριασμού (e-billing), πρωτοβουλία που θα συνεχίσει με ένταση και εντός του 2024.

Αναφορά στην ενότητα «Εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια-Προσιτό Τιμολόγιο» της ίδιας Έκθεσης.

Ερευνητικό Έργο TESTUDO

Η εταιρεία, μέσα από το ερευνητικό έργο TESTUDO δοκιμάζει προηγμένα μη επανδρωμένα οχήματα για την προστασία των Κρίσιμων Υποδομών καθώς και τεχνολογίες αιχμής για ανίχνευση, πρόληψη και πρόβλεψη κινδύνων φυσικής ασφάλειας αλλά και κυβερνο-ασφάλειας.

https://testudo-project.eu/

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (EU TAXONOMY)

Κανονισμός Ταξινομίας της Ε.Ε.

Ο Κανονισμός Ταξινομίας της Ε.Ε. (Κανονισμός 2020/852) είναι ένα από τα εργαλεία που θεσπίστηκαν με βάση την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, η οποία στοχεύει στον μετασχηματισμό της Ευρώπης, με έναν δίκαιο τρόπο, σε μια μοντέρνα, αποδοτική και ανταγωνιστική οικονομία με μηδενικές καθαρές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα μέχρι το 2050.

Ο Κανονισμός καθορίζει τα τεχνικά κριτήρια βάσει των οποίων μια οικονομική δραστηριότητα μπορεί να χαρακτηριστεί ως περιβαλλοντικά βιώσιμη. Συνεπώς, δημιουργεί ένα κοινό σύστημα αναφοράς που μπορούν να χρησιμοποιούν οι επενδυτές όταν επιδιώκουν να επενδύσουν σε οικονομικές δραστηριότητες που έχουν σημαντικό θετικό αντίκτυπο στο κλίμα, το περιβάλλον και την κοινωνία. Για να χαρακτηριστεί μια οικονομική δραστηριότητα ως περιβαλλοντικά βιώσιμη, ή αλλιώς, ευθυγραμμισμένη (aligned) με τον Κανονισμό, θα πρέπει να πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Να αποτελεί επιλέξιμη (eligible) οικονομική δραστηριότητα, δηλαδή να συμπεριλαμβάνεται στους κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ταξινομίας με τα αντίστοιχα τεχνικά κριτήρια
- Να συμβάλλει σημαντικά σε έναν ή περισσότερους από τους έξι (6) περιβαλλοντικούς στόχους του Κανονισμού
- Να μην προκαλεί σημαντική βλάβη στους υπόλοιπους πέντε (5) περιβαλλοντικούς στόχους
- Να συμμορφώνεται με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις
- Να συμμορφώνεται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που θεσπίζει η Επιτροπή

Οι περιβαλλοντικοί στόχοι του Κανονισμού Ταξινομίας της Ε.Ε. είναι οι εξής:

- Ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
- Η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
- Η βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων
- Η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία
- Η πρόληψη και ο έλεγχος της ρύπανσης
- Η προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

Βάσει των κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμών 2021/2139, 2022/1214, 2023/2485 και 2023/2486 έχουν θεσπιστεί τεχνικά κριτήρια ελέγχου και για τους 6 παραπάνω στόχους.

Απαιτήσεις δημοσιοποίησης του Κανονισμού Ταξινομίας της Ε.Ε.

Σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 1 του κανονισμού 2020/852/ΕΕ, οι επιχειρήσεις που υπόκεινται σε υποχρέωση δημοσίευσης μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών (σύμφωνα με τα άρθρα 19α και 29α της οδηγίας 2013/34/ΕΕ), γνωστοποιούν στην ετήσια έκθεση διαχείρισης, πληροφορίες σχετικά με τον βαθμό στον οποίο οι δραστηριότητές τους α) καλύπτονται από την Ταξινομία της ΕΕ (επιλέξιμες για την Ταξινομία) και β) συμμορφώνονται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που καθορίζονται στους κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμούς της Ταξινομίας (ευθυγραμμισμένες με την Ταξινομία). Το περιεχόμενο και η παρουσίαση των απαιτούμενων πληροφοριών ορίζονται στον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) 2021/2178, όπως έχει τροποποιηθεί.

Πιο συγκεκριμένα, για τις γνωστοποιήσεις που δημοσιεύονται κατά τη διάρκεια του 2024, σχετικά με το οικονομικό έτος 2023, οι μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις θα πρέπει να δημοσιοποιούν τους ακόλουθους βασικούς δείκτες επίδοσης:

- Το ποσοστό του κύκλου εργασιών (Turnover), των κεφαλαιουχικών δαπανών (CapEx) και των λειτουργικών δαπανών (OpEx), που προέρχεται από προϊόντα ή υπηρεσίες που σχετίζονται με επιλέξιμες και μη επιλέξιμες για την Ταξινομία οικονομικές δραστηριότητες και για τους 6 περιβαλλοντικούς στόχους.
- Το ποσοστό του Κύκλου Εργασιών (Turnover), των κεφαλαιουχικών Δαπανών (CapEx) και των Λειτουργικών Δαπανών (OpEx) που προέρχεται από προϊόντα ή υπηρεσίες που σχετίζονται με επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες με την Ταξινομία οικονομικές δραστηριότητες για τους περιβαλλοντικούς στόχους του μετριασμού της κλιματικής αλλαγής και προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή[1].

[1] Εξαιρούνται οι νέες οικονομικές δραστηριότητες που περιλαμβάνονται στον Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό 2021/2485 και αφορούν τον περιβαλλοντικό στόχο του μετριασμού και της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή και για τις οποίες τα ποσοστά που αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο θα δημοσιοποιηθούν το 2025 για το οικονομικό έτος 2024.

Έκθεση για την Ταξινομία της Ε.Ε.

Για τον καθορισμό των βασικών δεικτών επίδοσης (ΒΔΕ) της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., ακολουθήθηκε η παρακάτω μεθοδολογία:

1. Αναγνώριση των επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων
2. Αξιολόγηση ευθυγράμμισης των επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων, βάσει των παρακάτω:
2.1 Σημαντικής συμβολής στους στόχους του μετριασμού της κλιματικής αλλαγής και προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή
2.2 Μη-πρόκληση σημαντικής βλάβης (DNSH) με τους υπόλοιπους στόχους
3. Συμμόρφωση με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις
4. Υπολογισμός βασικών δεικτών επίδοσης

Η μεθοδολογία που εφαρμόστηκε βασίστηκε στον Κανονισμό 2020/852, στους κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς του καθώς και σε πρόσθετες οδηγίες που δημοσιεύτηκαν:

1. Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμοί 2021/2139, 2022/1214, 2023/2485 και 2023/2486: Οι εν λόγω κανονισμοί καθιερώνουν τις επιλέξιμες δραστηριότητες και τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου για τον προσδιορισμό των προϋποθέσεων υπό τις οποίες μια οικονομική δραστηριότητα πληροί τα κριτήρια σημαντικής συμβολής και μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης και για τους έξι περιβαλλοντικούς στόχους.
2. Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός 2021/2178: Ο εν λόγω κανονισμός καθορίζει το περιεχόμενο και την παρουσίαση των πληροφοριών που πρέπει να γνωστοποιούνται, σχετικά με τις περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.
3. Τελική Έκθεση για τις Ελάχιστες Διασφαλίσεις (Final Report on Minimum Safeguards): Η εν λόγω έκθεση της Πλατφόρμας Βιώσιμων Χρηματοδοτήσεων (Platform on Sustainable Finance) δίνει κατευθύνσεις ως προς την εφαρμογή των ελάχιστων κοινωνικών διασφαλίσεων.

1. Αναγνώριση επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων

Η αναγνώριση των επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ, διενεργήθηκε με βάση την περιγραφή των δραστηριοτήτων της σύμφωνα με τον Κανονισμό για το οικονομικό έτος 2023.

Επίσης, πραγματοποιήθηκε αναγνώριση των οικονομικών δραστηριοτήτων ως προς το εάν χαρακτηρίζονται ευνοϊκές ή μεταβατικές.

Οι οικονομικές δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ για το οικονομικό έτος 2023 που αναγνωρίστηκαν ως επιλέξιμες είναι οι ακόλουθες:

Οικονομική Δραστηριότητα	Περιγραφή	Περιβαλλοντικός Στόχος Ταξινομίας
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	Κατασκευή ή λειτουργία εγκαταστάσεων ηλεκτροπαραγωγής οι οποίες παράγουν ηλεκτρική ενέργεια με τη χρήση φωτοβολταϊκής ηλιακής τεχνολογίας (PV). Η ΕΥΔΑΠ έχει εγκαταστήσει και παράγει ηλεκτρική ενέργεια από φωτοβολταικό σταθμό ισχύος 1,97 MW στη ΜΕΝ Αχαρνών. Αυτή η δραστηριότητα αποφέρει έσοδα.	**Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής – (CCM 4.1) / Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή (CCA 4.1)**
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια	Κατασκευή ή λειτουργία εγκαταστάσεων ηλεκτροπαραγωγής οι οποίες παράγουν ηλεκτρική ενέργεια από υδροηλεκτρική ενέργεια. Κατά μήκος των εξωτερικών υδραγωγείων που μεταφέρουν νερό από τους ταμιευτήρες στα διυλιστήρια λειτουργούν Μικρά Υδροηλεκτρικά Έργα/Συστήματα (ΜΥΗΣ). Συγκεκριμένα διαθέτει τους κάτωθι ΜΥΗΣ: 1. Ελικώνα ισχύος 650 kW 2. Ευήνου ισχύος 820 kW 3. Κιθαιρώνα ισχύος 1200 kW 4. Κίρφης ισχύος 760 kW 5. Μάνδρας ισχύος 630 kW Αυτή η δραστηριότητα αποφέρει έσοδα.	**Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής – (CCM 4.5) / Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή – (CCA 4.5)**
Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού	Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού. Η ΕΥΔΑΠ έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί τέσσερις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού συνολικής διυλιστικής ικανότητας 1.800.000 m^3/day στις περιοχές: Γαλατσίου, Αχαρνών, Πολυδενδρίου και Ασπροπύργου. Το δίκτυο ύδρευσης αποτελείται από περίπου 14.500 χιλιόμετρα τροφοδοτικών αγωγών και δικτύου διανομής. Επιπλέον η ΕΥΔΑΠ διατηρεί δέκα ταχυδιυλιστήρια με εύρος δυναμικότητας 4 m^3/hr – 360m^3/hr. Αυτή η δραστηριότητα αποφέρει έσοδα.	**Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής – (CCM 5.1) / Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή (CCA 5.1) /**
Παροχή νερού	Κατασκευή, επέκταση, λειτουργία και ανανέωση των συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού που προορίζεται για ανθρώπινη κατανάλωση με βάση την άντληση φυσικών υδάτινων πόρων από πηγές επιφανειακών ή υπόγειων υδάτων. Οι εγκαταστάσεις παροχής νερού της ΕΥΔΑΠ είναι οι αναφερόμενες στην παραπάνω δραστηριότητα 5.1. Αυτή η δραστηριότητα αποφέρει έσοδα.	**Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και των θαλάσσιων πόρων- (WTR 2.1)**

Οικονομική Δραστηριότητα	Περιγραφή	Περιβαλλοντικός Στόχος Ταξινομίας
Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων	Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία κεντρικών συστημάτων λυμάτων, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής (αποχετευτικό δίκτυο) και της επεξεργασίας. Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει 5 υφιστάμενα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ), του Θριασίου (ΚΕΛΘ) της Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ) το ΚΕΛ του Δήμου Κρωπίας και το ΚΕΛ του Δήμου Μεγάρων συγκεκριμένα: • Το ΚΕΛΨ έχει δυναμικότητα επεξεργασίας λυμάτων 1.000.000m^3/d και μέση ημερήσια παροχή εισερχομένων λυμάτων 660.000 m^3/d • Το ΚΕΛΜ έχει δυναμικότητα επεξεργασίας λυμάτων 44.000 m^3/d και μέση ημερήσια παροχή εισερχομένων λυμάτων 24.000 m^3/d • Το ΚΕΛΘ έχει δυναμικότητα επεξεργασίας λυμάτων 21.000 m^3/d και μέση ημερήσια παροχή εισερχομένων λυμάτων 6.300 m^3/d • Το ΚΕΛ Δήμου Κρωπίας, έχει δυναμικότητα επεξεργασίας λυμάτων 18.000 m^3/d. Το 2023 επεξεργάστηκε κατά μέσο όρο 1.750 m^3/d αστικά λύματα • Το ΚΕΛ Δήμου Μέγαρα, δυναμικότητας επεξεργασίας 8.000 m^3/d Το 2023, επεξεργάστηκε κατά μέσο όρο 1.900m^3/d αστικά λύματα και 90m^3/d βοθρολύματα. Επιπλέον σημειώνεται ότι βρίσκονται υπό ανάπτυξη 2 Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων: • Το ΚΕΛ Δήμων Ραφήνας – Πικερμίου & Αρτέμιδας – Σπάτων, δυναμικότητας επεξεργασίας 23.646 m^3/d και • Το ΚΕΛ Δήμου Μαραθώνα, δυναμικότητας επεξεργασίας 9.885 m^3/d Αυτή η δραστηριότητα αποφέρει έσοδα.	**Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής – (CCM 5.3) / Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή – (CCA 5.3)**
Επεξεργασία των αστικών λυμάτων	Κατασκευή, επέκταση, αναβάθμιση, λειτουργία και ανανέωση υποδομών αστικών λυμάτων, συμπεριλαμβανομένων των σταθμών επεξεργασίας, των αποχετευτικών δικτύων, των συνδέσεων με τις υποδομές λυμάτων και διατάξεις εκροής για επεξεργασμένα λύματα. Οι εγκαταστάσεις επεξεργασίας αστικών λυμάτων της ΕΥΔΑΠ είναι οι αναφερόμενες στην παραπάνω δραστηριότητα 5.3. Αυτή η δραστηριότητα αποφέρει έσοδα.	**Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και των θαλάσσιων πόρων - (WTR 2.2)**
Μεταφορές με μοτοσικλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά εμπορικά οχήματα	Αγορά, χρηματοδότηση, ενοικίαση, χρηματοδοτική μίσθωση και λειτουργία οχημάτων. Η ΕΥΔΑΠ κατέχει και μισθώνει οχήματα για χρήση από τους εργαζόμενους. Η εταιρεία είχε δαπάνες που σχετίζονται με την επιλέξιμη για την Ταξινομία οικονομική δραστηριότητα (κατηγορία CapEx c).	**Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής – (CCM 6.5 Μεταβατική) / Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή – (CCA 6.5)**
Απόκτηση και ιδιοκτησία κτιρίων	Αγορά ακινήτων και άσκηση της ιδιοκτησίας των ακινήτων αυτών. Η ΕΥΔΑΠ κατέχει και ασκεί την κυριότητα συνολικά 49 ακινήτων που στεγάζουν γραφεία που στεγάζουν τις διοικητικές υπηρεσίες. Η εταιρεία είχε δαπάνες που σχετίζονται με την επιλέξιμη για την Ταξινομία οικονομική δραστηριότητα.	**Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής (CCM 7.7) / Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή – (CCA 7.7)**

Επιπλέον των παραπάνω δραστηριοτήτων, μέρος των ενεργειακών αναγκών της ΕΥΔΑΠ στα κέντρα επεξεργασίας λυμάτων (ΚΕΛ Ψυττάλειας και ΚΕΛ Μεταμόρφωσης), καλύπτεται από την ενεργειακή αξιοποίηση του βιοαερίου που παράγεται από την αναερόβια χώνευση ιλύος καθαρισμού λυμάτων. Καθώς η συγκεκριμένη δραστηριότητα θεωρείται μέρος της λειτουργίας των 2 ΚΕΛ, και δεδομένου ότι δεν προκύπτουν έσοδα, δεν αποτυπώνεται παραπάνω ως ξεχωριστή οικονομική δραστηριότητα. Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες καθώς και τα λειτουργικά έξοδα της συγκεκριμένης δραστηριότητας ενσωματώνονται στους αντίστοιχους δείκτες της οικονομικής δραστηριότητας 5.3 «Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων». Σε αυτό το σημείο αξίζει να αναφερθεί, ότι έχουν αναγνωριστεί ως επιλέξιμες οι δραστηριότητες με βάση τους νέους περιβαλλοντικούς στόχους ως εξής:

- Παραγωγή εναλλακτικών υδάτινων πόρων για άλλους σκοπούς εκτός της ανθρώπινης κατανάλωσης Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία – CE 2.2) καθώς στο ΚΕΛ Ψυττάλειας γίνεται παραγωγή ανακτημένου νερού με σκοπό τη βιομηχανική χρήση.

- Χρήση σκυροδέματος σε έργα πολιτικού μηχανικού (Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία - CE 3.5) καθώς κατά τη διάρκεια των έργων κατασκευής αντλιοστασίων, αγωγών αποχέτευσης κτλ. πραγματοποιείται η χρήση σκυροδέματος όπως ορίζει η δραστηριότητα.

Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες που σχετίζονται με αυτές τις οικονομικές δραστηριότητες, ενσωματώνονται στον αντίστοιχο βασικό δείκτη επίδοσης (CapEx) της δραστηριότητας 5.3 "Κατασκευή επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων», καθώς δεν υπάρχει επί του παρόντος, δυνατότητα επιμερισμού τους. Για τον λόγο αυτό δεν έχουν αποτυπωθεί ως διακριτές οικονομικές δραστηριότητες στους πίνακες των βασικών δεικτών επίδοσης (Πίνακας 1-3).

2. Αξιολόγηση ευθυγράμμισης με τεχνικά κριτήρια ελέγχου

Η ΕΥΔΑΠ προχώρησε στην αξιολόγηση των υφιστάμενων και των υπό ανάπτυξη εγκαταστάσεων της που σχετίζονται με επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες, σε σχέση με:

1. Τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που αφορούν στη σημαντική συμβολή στον μετριασμό και στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.
2. Τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που αφορούν στη μη πρόκληση σημαντικής βλάβης

Στόχος της αξιολόγησης ήταν η αναγνώριση του βαθμού ευθυγράμμισης των επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ με τα κριτήρια και τις απαιτήσεις του Κανονισμού Ταξινομίας καθώς και ο εντοπισμός τυχόν αποκλίσεων, ώστε η εταιρεία να καταρτίσει συγκεκριμένο πλάνο ενεργειών για την επίτευξη της ευθυγράμμισης των επιλέξιμων οικονομικών της δραστηριοτήτων με τον Κανονισμό, τα επόμενα έτη. Αναλυτικότερα:

Παρακάτω παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της αξιολόγησης ευθυγράμμισης ως προς τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου για την σημαντική συμβολή και της μη πρόκληση σημαντικής βλάβης για κάθε επιλέξιμη οικονομική δραστηριότητα.

Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας (4.1)

Η ΕΥΔΑΠ έχει εγκαταστήσει και παράγει ηλεκτρική ενέργεια από φωτοβολταικό σταθμό ισχύος 1,97MW στη ΜΕΝ Αχαρνών.

Σημαντική συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής

Η δραστηριότητα είναι εξ ορισμού ευθυγραμμισμένη με τα κριτήρια σημαντικής συμβολής, καθώς παράγεται ηλεκτρική ενέργεια με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας.

Σημαντική συμβολή στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Δεν έχει εκπονηθεί η απαραίτητη από τον Κανονισμό μελέτη εκτίμηση φυσικού κλιματικού κινδύνου για τον φωτοβολταϊκό σταθμό προκειμένου να χαρακτηριστεί η δραστηριότητα ευθυγραμμισμένη. Επιπλέον, η δραστηριότητα δεν χαρακτηρίζεται ως ευνοϊκή. Κατά συνέπεια, είναι μη επιλέξιμη για τον στόχο της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή και δεν απαιτείται περαιτέρω αξιολόγηση σε σχέση με τον συγκεκριμένο στόχο.

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH)

Η αξιολόγηση βασίστηκε στα κριτήρια Μη Πρόκλησης Σημαντικής Βλάβης (DNSH) που περιγράφονται στη δραστηριότητα 4.1 και σχετίζονται με:

- Την αξιολόγηση των φυσικών κλιματικών κινδύνων
- Την αξιοποίηση εξοπλισμού και κατασκευαστικών στοιχείων υψηλής αντοχής και ανακυκλωσιμότητας
- Την ολοκλήρωση της Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) και την εφαρμογή των απαιτούμενων μέτρων μετριασμού και αντιστάθμισης για την προστασία του περιβάλλοντος

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Δεν ευθυγραμμίζεται με το εν λόγω κριτήριο, ως ανωτέρω.

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) στη μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία

Το μεγαλύτερο μέρος των φωτοβολταϊκών πάνελ αποτελούνται από ανακυκλώσιμα υλικά και ο εξοπλισμός έχει διάρκεια αντοχής τουλάχιστον 10 χρόνια. Προβλέπεται να ακολουθηθούν οι εκάστοτε βέλτιστες πρακτικές της αγοράς για την ανακύκλωση του εξοπλισμού, όπου είναι τεχνικά εφικτό και σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία. Κατά συνέπεια, η δραστηριότητα συμμορφώνεται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που σχετίζονται με τη μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία.

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) στην προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

Κατά τη λειτουργία του σταθμού εφαρμόζονται τα απαιτούμενα μέτρα μετριασμού για την προστασία της βιοποικιλότητας και των αντίστοιχων οικοσυστημάτων που προτείνονται στην αντίστοιχη Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) και στην ΑΕΠΟ του έργου. Επομένως, η δραστηριότητα συμμορφώνεται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που σχετίζονται με την αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.

Με βάση τα παραπάνω, ο φωτοβολταϊκός σταθμός δεν ευθυγραμμίζεται πλήρως με όλα τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου.

Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια (4.5)

Κατά μήκος των εξωτερικών υδραγωγείων που μεταφέρουν νερό από τους ταμιευτήρες στα διυλιστήρια λειτουργούν μικρά υδροηλεκτρικά έργα, των οποίων η ενέργεια πωλείται από την ΕΥΔΑΠ. Το νερό των υδραγωγείων εκτρέπεται σε παράπλευρο κανάλι, όπου με τη λειτουργία υδροστροβίλου, η υδραυλική ενέργεια μετατρέπεται σε μηχανική και κατόπιν μέσω γεννήτριας, σε ηλεκτρική. Ακολούθως, το νερό διοχετεύεται ξανά στο κεντρικό υδραγωγείο, συνεχίζοντας τη ροή του.

Συγκεκριμένα, οι σε λειτουργία ΜΥΗΣ είναι οι εξής:

1. **ΜΥΗΣ Ελικώνα ισχύος 650 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 5.000.000 kWh.**
2. **ΜΥΗΣ Ευήνου ισχύος 820 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 4.000.000 kWh.**
3. **ΜΥΗΣ Κιθαιρώνα ισχύος 1200 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 5.730.000 kWh.**
4. **ΜΥΗΣ Κίρφης ισχύος 760 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 5.860.000 kWh.**
5. **ΜΥΗΣ Μάνδρας ισχύος 630 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 4.900.000 kWh.**

Τέλος αξίζει να αναφερθεί πως στην Ψυττάλεια είναι εγκατεστημένη μικρή υδροηλεκτρική μονάδα στον αγωγό εκροής, που λειτουργεί από το 2015 και η παραγόμενη ενέργεια ιδιοκαταναλώνεται. Για το έτος 2023 η παραγόμενη ενέργεια ανέρχεται σε 2.154.998 kWh. Από την συγκεκριμένη μονάδα δεν προκύπτουν έσοδα για την εταιρεία.

Σημαντική συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής

Η αξιολόγηση σχετικά με την σημαντική συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής βασίστηκε στη συμμόρφωση με ένα από τα παρακάτω κριτήρια:

- Η εγκατάσταση ηλεκτροπαραγωγής είναι μονάδα φυσικής ροής και δεν διαθέτει τεχνητό ταμιευτήρα
- Η πυκνότητα ισχύος της εγκατάστασης ηλεκτροπαραγωγής υπερβαίνει τα 5 W/m^2.
- Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατά τον κύκλο ζωής από την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια είναι χαμηλότερες από 100g CO_2e/kWh.

Για τους Μικρούς Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς (ΥΣ), η αξιολόγηση κατέληξε στο συμπέρασμα ότι όλοι οι υδροηλεκτρικοί σταθμοί ευθυγραμμίζονται με το πρώτο τεχνικό κριτήριο για τη σημαντική συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, καθώς αποτελούν μονάδες φυσικής ροής και δε διαθέτουν τεχνητό ταμιευτήρα.

Σημαντική συμβολή στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Δεν έχουν εκπονηθεί οι απαραίτητες από τον Κανονισμό μελέτες εκτίμησης φυσικού κλιματικού κινδύνου για τους υδροηλεκτρικούς σταθμούς προκειμένου να χαρακτηριστεί η δραστηριότητα ευθυγραμμισμένη. Επιπλέον, η δραστηριότητα δεν χαρακτηρίζεται ως ευνοϊκή. Κατά συνέπεια, η δραστηριότητα είναι μη επιλέξιμη για τον στόχο της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή και δεν απαιτείται περαιτέρω αξιολόγηση σε σχέση με τον συγκεκριμένο στόχο.

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH)

Η αξιολόγηση βασίστηκε στα κριτήρια Μη Πρόκλησης Σημαντικής Βλάβης (DNSH) που περιγράφονται στη δραστηριότητα 4.5 (για το στόχο Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής) και σχετίζονται με:

- Την αξιολόγηση των φυσικών κλιματικών κινδύνων
- Την εκτίμηση των επιπτώσεων στα ύδατα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 2000/60/ΕΕ και τα σχετικά σχέδια διαχείρισης λεκανών απορροής ποταμών καθώς και τη λήψη ειδικών μέτρων μετριασμού, όπου απαιτείται, και τη παρακολούθηση αυτών.
- Την ολοκλήρωση της Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) και την εφαρμογή των απαιτούμενων μέτρων μετριασμού και αντιστάθμισης για την προστασία του περιβάλλοντος

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Δεν ευθυγραμμίζεται με το εν λόγω κριτήριο, ως ανωτέρω.

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) στην βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων

Όλοι οι υδροηλεκτρικοί σταθμοί είναι εγκατεστημένοι σε υδραγωγεία και, επομένως, δεν πραγματοποιείται αξιολόγηση σύμφωνα με την Οδηγία 2000/60/ΕΚ. Επομένως, η δραστηριότητα συμμορφώνεται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που σχετίζονται με την βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων.

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) στην προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

Έχουν εκπονηθεί και εγκριθεί οι Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για όλους τους υδροηλεκτρικούς σταθμούς. Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας τους, εφαρμόζονται τα απαιτούμενα μέτρα μετριασμού για την προστασία της βιοποικιλότητας και των αντίστοιχων οικοσυστημάτων που προτείνονται στην αντίστοιχη Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) και στην ΑΕΠΟ των σταθμών. Επομένως, η δραστηριότητα συμμορφώνεται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που σχετίζονται με την αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.

Με βάση τα παραπάνω, οι υδροηλεκτρικοί σταθμοί δεν ευθυγραμμίζονται πλήρως με όλα τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου.

Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού (5.1)

Η ΕΥΔΑΠ έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί τέσσερις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού συνολικής διυλιστικής ικανότητας 1.800.000 m3/day στις περιοχές: Γαλατσίου, Αχαρνών, Πολυδενδρίου και Ασπροπύργου.

Επίσης η ΕΥΔΑΠ διατηρεί δέκα ταχιδιυλιστήρια τα οποία είναι τα ακόλουθα:

1. Ταχιδιυλιστήριο Θήβας συνολικής διυλιστικής ικανότητας 360 m^3/hr που υδροδοτεί τις περιοχές Ερυθρές-Πλαταιές-Οινόη-Βίλλια -Προφήτη Ηλία
2. Ταχιδιυλιστήριο Καπρελίου συνολικής διυλιστικής ικανότητας 100 m3/hr που υδροδοτεί τις περιοχές Καπαρέλλι-Μελισσοχώρι-Λουτούφι – Άγιος Βασίλειος
3. Ταχιδιυλιστήριο Λεύκτρων συνολικής διυλιστικής ικανότητας 70 m3/hr που υδροδοτεί την περιοχή Λεύκτρων
4. Ταχιδιυλιστήριο Ελλοπιας συνολικής διυλιστικής ικανότητας 35 m3/hr που υδροδοτεί τις περιοχές Ελλοπίας - Ξηρονομης
5. Ταχιδιυλιστήριο Δόμβραινων συνολικής διυλιστικής ικανότητας 35 m3/hr που υδροδοτεί τις περιοχές Δόμβραινων - Θίσβης
6. Ταχιδιυλιστήριο Προδρόμου συνολικής διυλιστικής ικανότητας 45 m3/hr που υδροδοτεί τις περιοχές Σαράντη – Παραλία Προδρόμου
7. Ταχιδιυλιστήριο Παναγίας Καλαμιώτισσας συνολικής διυλιστικής ικανότητας 22 m3/hr που υδροδοτεί τον οικισμό Καραχάλιου
8. Ταχιδιυλιστήριο Τάρσου - Καρυώτη συνολικής διυλιστικής ικανότητας 4 m^3/hr που υδροδοτεί τις περιοχές Ταρσου - Καρυώτη
9. Ταχιδιυλιστήριο Κυριάκι συνολικής διυλιστικής ικανότητας 35 m3/hr που υδροδοτεί την περιοχή Κυριακι
10. Ταχιδιυλιστήριο Διστόμου συνολικής διυλιστικής ικανότητας 70 m3/hr που υδροδοτεί την περιοχή του Διστόμου

Επίσης, στις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ συμπεριλαμβάνεται το δίκτυο ύδρευσης που αποτελείται από περίπου 14.500 χιλιόμετρα τροφοδοτικών αγωγών και δικτύου διανομής.

Σημαντική συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής

Η αξιολόγηση σχετικά με την σημαντική συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής βασίστηκε στη συμμόρφωση του συστήματος παροχής νερού με ένα από τα παρακάτω κριτήρια:

α) η καθαρή μέση κατανάλωση ενέργειας για την άντληση και την επεξεργασία είναι το πολύ 0,5 kWh ανά κυβικό μέτρο παραγόμενης παροχής νερού.
β) το επίπεδο διαρροών υπολογίζεται είτε με χρήση της μεθόδου αξιολόγησης του δείκτη διαρροών υποδομής (ILI) (205), και η οριακή τιμή είναι το πολύ 1,5, είτε με χρήση άλλης κατάλληλης μεθόδου, και η οριακή τιμή καθορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 4 της οδηγίας (ΕΕ) 2020/2184 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Για όλες τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού και του δικτύου ύδρευσης, η καθαρή μέση κατανάλωση ενέργειας για την άντληση και την επεξεργασία είναι κάτω από 0,5 kWh ανά κυβικό μέτρο παραγόμενου νερού Συνεπώς η δραστηριότητα ευθυγραμμίζεται με το πρώτο κριτήριο για τη σημαντική συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

Σημαντική συμβολή στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Δεν έχει εκπονηθεί η απαραίτητη από τον Κανονισμό μελέτη εκτίμηση φυσικού κλιματικού κινδύνου για για τις μονάδες επεξεργασίας νερού και το δίκτυο διανομής προκειμένου να χαρακτηριστεί η δραστηριότητα ευθυγραμμισμένη. Επιπλέον, η δραστηριότητα δεν χαρακτηρίζεται ως ευνοϊκή. Κατά συνέπεια, είναι μη επιλέξιμη για τον στόχο της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή και δεν απαιτείται περαιτέρω αξιολόγηση σε σχέση με τον συγκεκριμένο στόχο.

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH)

Η αξιολόγηση βασίστηκε στα κριτήρια Μη Πρόκλησης Σημαντικής Βλάβης (DNSH) που περιγράφονται στη δραστηριότητα 5.1 (για το στόχο Μετριασμό της Κλιματικής Αλλαγής) και σχετίζονται με:

- Την αξιολόγηση των φυσικών κλιματικών κινδύνων
- Την εκτίμηση των επιπτώσεων στα ύδατα, σύμφωνα με την Οδηγία 2000/60/ΕΕ και αντιμετώπιση
- Την ολοκλήρωση της Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) και την εφαρμογή των απαιτούμενων μέτρων μετριασμού και αντιστάθμισης για την προστασία του περιβάλλοντος

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Δεν ευθυγραμμίζεται με το εν λόγω κριτήριο, ως ανωτέρω.

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) στην βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων

Για όλες τις μονάδες επεξεργασίας νερού έχουν εκπονηθεί Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων, οι οποίες περιλαμβάνουν εκτίμηση των επιπτώσεων στα ύδατα σύμφωνα με την Οδηγία 2000/60/ΕΚ. Όσον αφορά την εφαρμογή των απαιτούμενων μέτρων προστασίας των υδάτινων πόρων, σε όλες τις μονάδες επεξεργασίας νερού εφαρμόζονται τα μέτρα μετριασμού που προτείνονται στις αντίστοιχες ΜΠΕ τόσο κατά την κατασκευή, όσο και κατά τη λειτουργία τους. Επομένως, η δραστηριότητα συμμορφώνεται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που σχετίζονται με την βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων.

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) στην προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

Έχουν εκπονηθεί και εγκριθεί οι Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για όλες τις μονάδες επεξεργασίας νερού. Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας τους, εφαρμόζονται τα απαιτούμενα μέτρα μετριασμού για την προστασία της βιοποικιλότητας και των αντίστοιχων οικοσυστημάτων που ορίζονται στις αντίστοιχες εγκεκριμένες Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ). Επομένως, η δραστηριότητα συμμορφώνεται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που σχετίζονται με την αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.

Με βάση τα παραπάνω, οι μονάδες επεξεργασίας νερού και το δίκτυο δεν ευθυγραμμίζονται πλήρως με όλα τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου.

Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων (5.3)

Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. λειτουργεί πέντε Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων για την επεξεργασία των λυμάτων των περιοχών αρμοδιότητας της :

1. στη νήσο Ψυττάλεια (ΚΕΛΨ) με δυναμικότητα 1.000.000 m^3/day και μέση ημερήσια παροχή εισερχόμενων λυμάτων στα 660.000 m^3/day,
2. στη Μεταμόρφωση (ΚΕΛΜ) με δυναμικότητα 44.000 m^3/day και μέση ημερήσια παροχή εισερχόμενων λυμάτων στα 24.000 m^3/day και
3. στο Θριάσιο Πεδίο (ΚΕΛΘ) με δυναμικότητα 21.000 m^3/day και μέση ημερήσια παροχή εισερχόμενων λυμάτων στα 6.300 m^3/day.
4. Στο ΚΕΛ Δήμου Κορωπίου -Παιανίας δυναμικότητας επεξεργασίας 18.000 m^3/d
5. Το ΚΕΛ Δήμου Μέγαρα δυναμικότητας επεξεργασίας 8.000 m^3/d

Παράλληλα η ΕΥΔΑΠ προχωράει στην ανάπτυξη δύο Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική τα οποία είναι:

1. Το ΚΕΛ Δήμων Ραφήνας – Πικερμίου & Αρτέμιδας – Σπάτων δυναμικότητας επεξεργασίας 23.646 m^3/d
2. Το ΚΕΛ Δήμου Μαραθώνα δυναμικότητας επεξεργασίας 9.885 m^3/d

Σημαντική συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής

Η αξιολόγηση σχετικά με την σημαντική συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής βασίστηκε στα ακόλουθα κριτήρια:

1. Η καθαρή κατανάλωση ενέργειας της μονάδας επεξεργασίας λυμάτων είναι το πολύ:
α) 35 kWh ανά ισοδύναμο πληθυσμού (ΙΠ) κατ' έτος για ικανότητα μονάδας επεξεργασίας κάτω από 10 000 ΙΠ·
β) 25 kWh ανά ισοδύναμο πληθυσμού (ΙΠ) κατ' έτος για ικανότητα μονάδας επεξεργασίας μεταξύ 10.000 και 100.000 ΙΠ·
γ) 20 kWh ανά ισοδύναμο πληθυσμού (ΙΠ) κατ' έτος για ικανότητα μονάδας επεξεργασίας πάνω από 100.000 ΙΠ·

2. Για την κατασκευή και την επέκταση μονάδας επεξεργασίας λυμάτων ή μονάδας επεξεργασίας λυμάτων με σύστημα συλλογής, τα οποία αντικαθιστούν συστήματα επεξεργασίας με μεγαλύτερη ένταση αερίων του θερμοκηπίου (όπως σηπτικές δεξαμενές, αναερόβιες λίμνες), διενεργείται εκτίμηση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Τα αποτελέσματα γνωστοποιούνται σε επενδυτές και πελάτες κατόπιν σχετικού αιτήματος.

Η αξιολόγηση κατέληξε στο συμπέρασμα:

Υφιστάμενες μονάδες επεξεργασίας λυμάτων
Για τις δύο από τρεις μονάδες (Μονάδες Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας και Μεταμόρφωσης με ικανότητα επεξεργασίας πάνω από 100.000 ΙΠ), η καθαρή μέση κατανάλωση ενέργειας για την επεξεργασία είναι κάτω από 20 kWh κατ' έτος ανά ισοδύναμο πληθυσμού (ΙΠ). Συνεπώς οι δύο από τις ΜΕΛ ευθυγραμμίζονται με το κριτήρια για τη σημαντική συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

Υπό ανάπτυξη μονάδες επεξεργασίας λυμάτων
Λόγω μη διαθέσιμης πληροφορίας για τις υπό ανάπτυξη μονάδες, δεν ήταν εφικτό να επαληθευτεί η ευθυγράμμιση της δραστηριότητας με τα παραπάνω κριτήρια.

Σημαντική συμβολή στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Η ΕΥΔΑΠ έχει υλοποιήσει μελέτη εκτίμησης φυσικών κλιματικών κινδύνων για ένα από τα εφτά ΚΕΛ σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού. Πιο συγκεκριμένα, η μελέτη εκπονήθηκε για το ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας με βάση την ανακοίνωση της ΕΕ σχετικά με τις «Τεχνικές κατευθυντήριες οδηγίες σχετικά με την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των υποδομών στην κλιματική αλλαγή κατά την περίοδο 2021-2027» (2021/C 373/01) και χρησιμοποιήθηκαν τα σενάρια IPCC RCP 4.5/8.5.

Η ανάλυση κλιματικού κινδύνου κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι κλιματικοί κίνδυνοι για το ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας κυμαίνονται από χαμηλοί ως μέτριοι. Η ΕΥΔΑΠ λαμβάνει ήδη υπόψη τις πιθανές επιπτώσεις αυτών των κινδύνων και ήδη εφαρμόζει μέτρα και δράσεις για την αντιμετώπιση των κινδύνων και τη μείωση του μεγέθους των επιπτώσεων. Σύμφωνα με την ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τίτλο Τεχνική καθοδήγηση σχετικά με τον έλεγχο βιωσιμότητας των υποδομών κατά την περίοδο 2021-2027 και στο προσάρτημα Α του κανονισμού 2021/2139, στοχευμένα μέτρα προσαρμογής απαιτούνται μόνο για κάθε σημαντικό κίνδυνο που εντοπίζεται. Η ανάλυση κλιματικού κινδύνου κατέληξε στο συμπέρασμα ότι δεν υπάρχουν σημαντικοί κλιματικοί κίνδυνοι για τις δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν.

Συνεπώς το ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας ευθυγραμμίζεται με το κριτήριο σημαντικής συμβολής στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH)

Η αξιολόγηση βασίστηκε στα κριτήρια Μη Πρόκλησης Σημαντικής Βλάβης (DNSH) που περιγράφονται στη δραστηριότητα 5.3 και σχετίζονται με:

- Την αξιολόγηση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από το κεντρικό σύστημα λυμάτων, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής (αποχετευτικό δίκτυο) και της επεξεργασία.
- Την αξιολόγηση των φυσικών κλιματικών κινδύνων
- Την εκτίμηση των επιπτώσεων στα ύδατα, σύμφωνα με την Οδηγία 2000/60/ΕΕ και αντιμετώπιση καθώς επίσης όταν τα λύματα υποβάλλονται σε επεξεργασία σε επίπεδο κατάλληλο για την επαναχρησιμοποίησή τους σε γεωργική άρδευση, να έχουν καθοριστεί και υλοποιηθεί οι απαιτούμενες ενέργειες διαχείρισης κινδύνου για την αποφυγή αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- Οι απορρίψεις στα ύδατα υποδοχής πληρούν τις απαιτήσεις της οδηγίας 91/271/ΕΚ και εφαρμόζονται μέτρα για την αποφυγή και τον μετριασμό της υπερχείλισης των ομβρίων υδάτων Η ιλύς χρησιμοποιείται σύμφωνα με την οδηγία 86/278/ΕΟΚ του Συμβουλίου ή όπως απαιτείται από την εθνική νομοθεσία.
- Την ολοκλήρωση της Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) και την εφαρμογή των απαιτούμενων μέτρων μετριασμού και αντιστάθμισης για την προστασία του περιβάλλοντος

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) στο μετριασμό της κλιματική αλλαγής

Λόγω μη διαθέσιμης πληροφορίας για τις μονάδες επεξεργασίας λυμάτων., δεν ήταν εφικτό να επαληθευτεί η ευθυγράμμιση της δραστηριότητας με το κριτήριο που σχετίζεται με το στο μετριασμό της κλιματική αλλαγής

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Η μελέτη φυσικών κλιματικών κινδύνων για το κέντρο επεξεργασίας λυμάτων ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας, πληροί επίσης τα κριτήρια μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης.

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) στην βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων

Έχουν εκπονηθεί και εγκριθεί οι Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για όλες τις μονάδες επεξεργασίας λυμάτων. Κατά τη διάρκεια της κατασκευής και τη λειτουργίας τους, εφαρμόζονται τα απαιτούμενα μέτρα μετριασμού για την προστασία της βιοποικιλότητας και των αντίστοιχων οικοσυστημάτων που προτείνονται στις αντίστοιχες Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ). Επομένως, η δραστηριότητα συμμορφώνεται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου.

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) στην Πρόληψη και έλεγχο της ρύπανσης

Η αξιολόγηση κατέληξε στο συμπέρασμα ότι για τα υφιστάμενα και τα νέα ΚΕΛ, οι απορρίψεις στα ύδατα υποδοχής πληρούν τις απαιτήσεις της Οδηγίας 91/271/ΕΚ και εφαρμόζονται μέτρα για την αποφυγή και τον περιορισμό των υδάτων υποδοχής από υπερχειλίσεις ομβρίων, οπότε η δραστηριότητα συμμορφώνεται με το κριτήριο που σχετίζεται με την πρόληψη και τον έλεγχο της ρύπανσης.

Καθώς η ξηραμένη ιλύς δεν χρησιμοποιείται στην γεωργία δεν έχει εφαρμογή αυτό το κριτήριο της Οδηγίας 86/278/ΕΟΚ.

Μη Πρόκληση Σημαντικής Βλάβης (DNSH) στην προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

Έχουν εκπονηθεί και εγκριθεί οι Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για όλες τα κέντρα επεξεργασίας λυμάτων. Κατά τη διάρκεια της κατασκευής και τη λειτουργίας τους, εφαρμόζονται τα απαιτούμενα μέτρα μετριασμού για την προστασία της βιοποικιλότητας και των αντίστοιχων οικοσυστημάτων που προτείνονται στην αντίστοιχη Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) και στην ΑΕΠΟ των μονάδων. Επομένως, η δραστηριότητα συμμορφώνεται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που σχετίζονται με την αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.

Με βάση τα παραπάνω, η οικονομική δραστηριότητα δεν ευθυγραμμίζεται με τους στόχους του μετριασμού και της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή.

Μεταφορές με μοτοσικλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά επαγγελματικά οχήματα (6.5)

Η ΕΥΔΑΠ κατέχει και μισθώνει οχήματα για χρήση από τους εργαζόμενους.

Σημαντική συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής

Η δραστηριότητα αυτή συμβάλλει σημαντικά στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής στο βαθμό που τα οχήματα κατηγορίας M1 και N1 έχουν εκπομπές CO2 μικρότερες από 50 gCO2/km καθώς και για τα οχήματα κατηγορίας L να έχουν μηδενικές εκπομπές.

Ο στόλος οχημάτων της ΕΥΔΑΠ αποτελείται από συνολικά 322 οχήματα (138 κατηγορίας M1, 177 κατηγορίας N1, 7 κατηγορίας L), εκ των οποίων τα 309 ταξινομούνται ως συμβατικά οχήματα με κινητήρα εσωτερικής καύσης. Από τα υπόλοιπα 14 οχήματα, 3 είναι ηλεκτρικά οχήματα μπαταρίας (BEV), 8 είναι υβριδικά οχήματα και 3 είναι υβριδικά οχήματα plug-in (PHEV). Τα ηλεκτρικά οχήματα συμβάλλουν εξ ορισμού σημαντικά στο μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

Οχήματα κατηγορίας M1/N1/L

Η αξιολόγηση της ευθυγράμμισης σχετικά με τις εκπομπές των οχημάτων κατηγορίας M1,N1,L, είναι σε εξέλιξη.

Σημαντική συμβολή στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Η δραστηριότητα δεν είναι ευθυγραμμισμένη καθώς δεν έχουν εκπονηθεί οι απαραίτητες από τον Κανονισμό μελέτες εκτίμησης φυσικού κλιματικού κινδύνου για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα. Επιπλέον, η δραστηριότητα δεν χαρακτηρίζεται ως ευνοϊκή. Κατά συνέπεια, η δραστηριότητα είναι μη επιλέξιμη για τον στόχο της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή και δεν απαιτείται περαιτέρω αξιολόγηση σε σχέση με τον συγκεκριμένο στόχο.

Καθώς η συγκεκριμένη δραστηριότητα δεν πληροί τα κριτήρια της σημαντικής συμβολής, δεν αξιολογήθηκε βάσει των κριτηρίων της μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης.

Απόκτηση και ιδιοκτησία κτιρίων (7.7)

Η ΕΥΔΑΠ κατέχει και ασκεί την κυριότητα γραφείων που στεγάζουν τις διοικητικές υπηρεσίες.

Σημαντική συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής

Η δραστηριότητα έχει αξιολογηθεί με βάση τα κριτήρια σημαντικής συμβολής που σχετίζονται με την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων και την παρακολούθηση και αξιολόγηση της ενεργειακής τους απόδοσης. Καθώς τα κτίρια δεν διαθέτουν Πιστοποιητικό Ενεργειακής απόδοσης τάξης Α, η δραστηριότητα θεωρήθηκε μη ευθυγραμμισμένη με το κριτήριο της σημαντικής συμβολής.

Σημαντική συμβολή στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Δεν έχουν εκπονηθεί οι απαραίτητες από τον Κανονισμό μελέτες εκτίμησης φυσικού κλιματικού κινδύνου για τα κτίρια προκειμένου να χαρακτηριστεί η δραστηριότητα ευθυγραμμισμένη. Επιπλέον, η δραστηριότητα δεν χαρακτηρίζεται ως ευνοϊκή. Κατά συνέπεια, η δραστηριότητα είναι μη επιλέξιμη για τον στόχο της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή και δεν απαιτείται περαιτέρω αξιολόγηση σε σχέση με τον συγκεκριμένο στόχο.

Καθώς η συγκεκριμένη δραστηριότητα δεν πληροί τα κριτήρια της σημαντικής συμβολής, δεν αξιολογήθηκε βάσει των κριτηρίων της μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης.

3. Ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις

Πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση της ΕΥΔΑΠ και των θυγατρικών της, ως προς τις απαιτήσεις των ελάχιστων κοινωνικών διασφαλίσεων, οι οποίες έχουν καθοριστεί σύμφωνα με το άρθρο 18 του Κανονισμού 2020/852 της ΕΕ. Ουσιαστικά αυτές προκύπτουν από ένα σύνολο καθορισμένων κατευθυντήριων γραμμών του ΟΗΕ, της ΕΕ και άλλων διεθνών οργανισμών, ως ακολούθως:

1. Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές εταιρείες (OECD Guidelines for Multinational Enterprises)
2. Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα (UN Guiding Principles on Business and Human Rights-UNGP)
3. Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία (Declaration of the International Labor Organization on Fundamental Principles and Rights at Work)
4. Διεθνής Χάρτα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (International Bill of Human Rights)

Σύμφωνα με την Τελική Έκθεση για τις Ελάχιστες Διασφαλίσεις της Πλατφόρμας Βιώσιμων Χρηματοδοτήσεων (Platform for Sustainable Finance), οι ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις, αφορούν στους εξής τομείς:

- Ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των εργασιακών δικαιωμάτων
- Διαφθορά και Δωροδοκία
- Φορολογία
- Δίκαιος ανταγωνισμός

Όλα τα ανθρώπινα δικαιώματα, που συμπεριλαμβάνονται στις ***Θεμελιώδεις Συμβάσεις της ΔΟΕ*** και στη Διεθνή Χάρτα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων λαμβάνονται υπόψη στις Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα. Ως εκ τούτου, η αξιολόγηση σχετικά με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις είχε ως κύρια σημεία αναφοράς τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές εταιρίες και τις Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Ανθρώπινα δικαιώματα

Η ΕΥΔΑΠ δείχνει μηδενική ανοχή σε συμπεριφορές και καταστάσεις που παραβιάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, ενώ αποφεύγει συνεργασίες με πρόσωπα τα οποία έχουν αποδεδειγμένα εμπλακεί σε υποθέσεις παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Προς την κατεύθυνση αυτή, η ΕΥΔΑΠ, εφαρμόζει από το 2022, εγκεκριμένη από το Δ.Σ., Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η οποία πρωταρχικό σκοπό έχει την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και τη διασφάλιση της δέσμευσης όλων όσων απασχολούνται στην Εταιρεία είτε με τη μορφή εξαρτημένης εργασίας ή μη συνεργατών, προμηθευτών ή θυγατρικών της προς αυτήν. Η Πολιτική εφαρμόζεται στην Εταιρεία καθώς και σε κάθε υφιστάμενη ή μελλοντική θυγατρική της.

Η ΕΥΔΑΠ εναρμονίζεται απόλυτα με τις επιταγές της ελληνικής και κοινοτικής νομοθεσίας και τα πρότυπα περί ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ειδικότερα, η Πολιτική βασίζεται στα εξής:

- Θεμελιώδεις αρχές του ελληνικού Συντάγματος
- Αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Ευρωπαϊκή Σύμβαση για την Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και των Θεμελιωδών Ελευθεριών (Ε.Σ.Δ.Α.)
- Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ε.Ε. (2000/C 364/01)
- Σύμβαση 108 του Συμβουλίου της Ευρώπης και επικαιροποίηση αυτής
- Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact – UNGC)
- Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις
- Διακήρυξη για τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας
- Διεθνές Πρότυπο Social Accountability 8000 (SA 8000)

Οι κύριοι άξονες της Πολιτικής είναι τα εργασιακά δικαιώματα και τα κοινωνικά ανθρώπινα δικαιώματα.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της ΕΥΔΑΠ στην ενότητα «Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες της ίδιας Έκθεσης».

Προστασία δικαιωμάτων καταναλωτών

Η ΕΥΔΑΠ δίνει πρωταρχική έμφαση στην προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών της.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερώνονται σχετικά με την τιμολόγηση υπηρεσιών ύδατος και την εφαρμογή γενικών κανόνων κοστολόγησης στην ιστοσελίδα του Οργανισμού (*https://www.eydap.gr/CustomerSupport/normalrates/*). Επιπρόσθετα, για τους πολίτες που υπάγονται στο πρόγραμμα Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης, η ΕΥΔΑΠ, αναγνωρίζοντας την αναγκαιότητα του νερού ως αγαθό επιβίωσης, παρέχει την δυνατότητα χορήγησης Έκτακτου Ειδικού Τιμολογίου με ευνοϊκότερες τιμολογήσεις.

Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης των πελατών, η ΕΥΔΑΠ προσφέρει ενημερωτικά άρθρα και βίντεο, μέσω της ιστοσελίδας της και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, όπως το πρόγραμμα «Μάθετε πώς...» που καλύπτει θέματα για την εύκολη και γρήγορη ανάγνωση του λογαριασμού ΕΥΔΑΠ, την εγγραφή στο ηλεκτρονικό κατάστημα, τον εντοπισμό του υδρομετρητή και την ανάγνωση των ενδείξεών του καθώς και τους τρόπους ελέγχου πιθανών διαρροών. Ακόμη, η ΕΥΔΑΠ είναι μέλος του Συνδέσμου Διαφημιζομένων Ελλάδος που δρα για την υπεράσπιση και την προώθηση των δικαιωμάτων των διαφημιζομένων και των καταναλωτών.

Επιπρόσθετα, όσον αφορά τις δράσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα, στην προσπάθεια διασφάλισης της ισότιμης πρόσβασης στις υπηρεσίες της, από το 2017 εφαρμόζονται ειδικά σχεδιασμένες υπηρεσίες καθολικής προσβασιμότητας σε άτομα με προβλήματα ορατότητας που προβλέπουν την αποστολή λογαριασμών με μεγαλύτερες γραμματοσειρές ή σε μορφή Braille ή ακόμα και με μήνυμα ή μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Ως προς την αντιμετώπιση των καταστάσεων όπου μπορεί να προκύψουν σε σχέση με τους καταναλωτές, η ΕΥΔΑΠ παρέχει τρία κανάλια επικοινωνίας για την κατάθεση αιτημάτων και παραπόνων: α) μέσω ενός φυσικού καταστήματος, β) μέσω της τηλεφωνικής γραμμής 1022 και γ) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση *1022@eydap.gr*. Η ΕΥΔΑΠ δεσμεύεται μέσω του Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτή να απαντά στα αιτήματα/παράπονα σε χρονικό πλαίσιο 15 με 30 εργάσιμων ημερών ανάλογα με τις προδιαγραφές του εκάστοτε παραπόνου.

Διαφθορά & Δωροδοκία

Η ακεραιότητα αποτελεί θεμελιώδη αρχή για την ΕΥΔΑΠ. Για τον σκοπό αυτό, έχει καταρτίσει τον ***Κώδικα Δεοντολογίας & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς*** στο πλαίσιο του οποίου ορίζονται οι αποδεκτές συμπεριφορές προσωπικής και επαγγελματικής ακεραιότητας. Στον εν λόγω Κώδικα, αποτυπώνεται το αποδεκτό από την Εταιρεία πλαίσιο προσφοράς και αποδοχής δώρων και άλλων παροχών, από τους εργαζόμενους προς τρίτα μέρη και αντίστροφα.

Ειδικότερα, η ΕΥΔΑΠ έχει υιοθετήσει τη ***Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας*** σε εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Πολιτική και το Ελληνικό Σχέδιο Δράσης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς και μέσω αυτής δεσμεύεται να διεξάγει τις δραστηριότητές της με διαφάνεια, ήθος, ακεραιότητα και σεβασμό για την κοινωνία και το περιβάλλον. Καλυπτόμενα πρόσωπα αποτελούν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα ανώτερα και ανώτατα διευθυντικά στελέχη και το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας ανεξαρτήτως είδους εργασιακής σχέσης. Για τους εργαζόμενους διοργανώνονται σχετικές εκπαιδεύσεις (π.χ. ολοκλήρωση, εκτέλεση και υλοποίηση Δημοσίων Συμβάσεων), προκείμενου οι τελευταίοι να ενημερώνονται και να ευαισθητοποιούνται σχετικά με τα ζητήματα δωροδοκίας και διαφθοράς.

Επιπλέον, η ΕΥΔΑΠ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει ***Πολιτική Χορηγιών***, η οποία προσδιορίζει τις βασικές αρχές της χορηγικής δραστηριότητάς της, όπως προκύπτουν από τη Στρατηγική και τις προτεραιότητές της, τα χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν τις χορηγούμενες δράσεις και τους αποδέκτες, καθώς και τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθείται μέχρι και το τελικό στάδιο υλοποίησης τους.

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει ***Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών (Whistleblowing Policy)***, στο πλαίσιο της οποίας, οι εργαζόμενοι της ή/και τρίτα μέρη ενθαρρύνονται και παροτρύνονται να αναφέρουν επώνυμα ή ανώνυμα, δυσλειτουργίες, παρατυπίες, παραλείψεις ή αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψη τους καθώς και να εκφράσουν τυχόν ανησυχίες, προβληματισμούς ή παράπονα, σχετικά με θέματα τυχόν παραβιάσεων των πολιτικών της Εταιρείας ή και του νομοθετικού-κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία της. Η Υποβολή αναφορών μπορεί να επιτευχθεί μέσω αποστολής της αναφοράς στην διεύθυνση Ωρωπού 156, 111 46 Γαλάτσι, ΕΥΔΑΠ, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο ***whistleblowing@eydap.gr*** ή με την χρήση της ηλεκτρονικής φόρμας στην ιστοσελίδα του οργανισμού (***https://www.eydap.gr/Investors/CorporateGovernance/WhistleblowingApp/***).

Πληροφορίες σχετικά με την διαχείριση καταγγελιών/αιτημάτων για το 2023 είναι διαθέσιμες στην ενότητα «Εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια - Προσιτό τιμολόγιο» της ίδιας Έκθεσης.

Φορολογία

Αναφορικά με τα θέματα φορολογίας, η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους λογιστικούς και φορολογικούς νόμους, νομοθετικές και άλλες κανονιστικές απαιτήσεις για την ίδια και όλες τις θυγατρικές της. Η συμμόρφωση με την φορολογική νομοθεσία διασφαλίζεται επίσης μέσω της έκδοσης «Πιστοποιητικού Φορολογικής ενημερότητας» καθώς και του «Πιστοποιητικού Φορολογικού Ελέγχου».

Η Διοίκηση και η Οικονομική Διεύθυνση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το φορολογικό νομοθετικό πλαίσιο.

Επιπλέον, η Διοίκηση της Εταιρείας διενεργεί προβλέψεις στις οικονομικές καταστάσεις για τους φορολογικούς κινδύνους όπως απεικονίζεται στην χρηματοοικονομική έκθεση. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων παρακολουθεί και εφαρμόζει ανάλογες πρακτικές για το σύνολο των κινδύνων της εταιρείας αναφερόμενη στη επιτροπή διαχείρισης κινδύνων του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ.

Δίκαιος ανταγωνισμός

Η ΕΥΔΑΠ δεν υπόκειται στην εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί ανταγωνισμού καθώς δυνάμει της ειδικής νομοθετικής πρόβλεψης του άρθρου 114 του Ν. 4812/2021 (και προ της ισχύος αυτού δυνάμει της πρόβλεψης του άρθρου 2 του Ν. 2744/1999) παρέχει μονοπωλιακώς υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης στην περιοχή δραστηριότητάς της, ήτοι στη μείζονα περιοχή της Αττικής. Επιπλέον, η τιμολογιακή πολιτική της ΕΥΔΑΠ ασκείται μέσω της εφαρμογής των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος που καθορίζονται με υπουργική απόφαση σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 12 του Ν. 3199/2003, ενώ τα τιμολόγια υπηρεσιών ύδατος για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών εγκρίνονται με απόφαση της ανεξάρτητης Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (Ρ.Α.Α.Ε.Υ.) σύμφωνα με το άρθρο 12Α του Ν. 4001/2011. Συνεπώς, η ΕΥΔΑΠ δεν ασκεί τη δραστηριότητά της με κανόνες ελεύθερης αγοράς.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο ανάθεσης και εκτέλεσης συμβάσεων έργων, υπηρεσιών, προμηθειών κ.λπ., η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί ισότιμα απέναντι στους οικονομικούς φορείς με γνώμονα τη διαφάνεια και την προστασία του ανταγωνισμού. Ιδίως στο πλαίσιο εφαρμογής και τήρησης των αρχών του άρθρου 253 του Ν. 4412/2016, η ΕΥΔΑΠ λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την διασφάλιση της ίσης μεταχείρισης των διαγωνιζομένων σε όλες τις φάσεις της διαδικασίας σύναψης μίας σύμβασης προωθώντας την ανάπτυξη ενός υγιούς και αποτελεσματικού ανταγωνισμού. Στην κατεύθυνση αυτή, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Κανονισμό Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Έργων, Μελετών και Παροχής Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών καθώς και Κανονισμό Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών.

Πληροφορίες σχετικά με τηνσυμμόρφωση της ΕΥΔΑΠ ως προς την διαδικασία διενέργειας διαγωνιστικών διαδικασιών προμηθειών και υπηρεσιών είναι διαθέσιμες στην ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση» της ίδιας Έκθεσης.

Στο πλαίσιο του δίκαιου ανταγωνισμού η ΕΥΔΑΠ παρέχει πάντοτε έγκαιρα και με πληρότητα οποιαδήποτε στοιχεία και πληροφορίες ζητηθούν από την Επιτροπή Ανταγωνισμού και ανταποκρίνεται άμεσα σε κάθε αίτημα της Ανεξάρτητης Αρχής τηρώντας τις προθεσμίες και τις προϋποθέσεις που θέτει ο Ν. 3959/2011, όπως εκάστοτε ισχύει.

Σχετικά με την ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ανταγωνισμού, η ΕΥΔΑΠ εντάσσει ως αντικείμενα στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που καταρτίζει σε εξαμηνιαία βάση για τους εργαζομένους της, την εφαρμογή της νομοθεσίας περί δημοσίων συμβάσεων συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε τροποποιήσεων αυτής καθώς και την εφαρμογή των Κανονισμών που έχει θεσπίσει για τις διαδικασίες ανάθεσης και εκτέλεσης συμβάσεων, στοχεύοντας, μεταξύ άλλων, στην προώθηση της αρχής της απαγόρευσης των διακρίσεων, της αντικειμενικότητας, της αμεροληψίας και στην προστασία του ανταγωνισμού.

4. Υπολογισμός βασικών δεικτών επίδοσης (ΒΔΕ)

4.1 Βασικός δείκτης επιδόσεων που σχετίζεται με τον κύκλο εργασιών (ΒΔΕ κύκλου εργασιών)

Το ποσοστό του κύκλου εργασιών που αναφέρεται στο άρθρο 8 παράγραφος 2 στοιχείο α) του κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 υπολογίζεται ως το μέρος του καθαρού κύκλου εργασιών που προέρχεται από προϊόντα ή υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων άυλων στοιχείων, που συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που είναι ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία της Ε.Ε. (αριθμητής), διά του καθαρού ύψους κύκλου εργασιών (παρονομαστής), όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 5 της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ. Ο κύκλος εργασιών καλύπτει τα έσοδα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 1 παράγραφος 82 στοιχείο α), όπως εγκρίθηκε με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1126/2008 της Επιτροπής[3].

Ο ΒΔΕ που αναφέρεται στο πρώτο εδάφιο εξαιρεί από τον αριθμητή του το μέρος του καθαρού κύκλου εργασιών που προέρχεται από προϊόντα και υπηρεσίες που συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες οι οποίες έχουν προσαρμοστεί στην κλιματική αλλαγή σύμφωνα με το άρθρο 11 παράγραφος 1 στοιχείο α) του κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 και σύμφωνα με το παράρτημα ΙΙ του Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 2021/2139 εκτός εάν οι εν λόγω δραστηριότητες:

α) μπορούν να χαρακτηριστούν ευνοϊκές δραστηριότητες σύμφωνα με το άρθρο 11 παράγραφος 1 στοιχείο β) του κανονισμού 2020/852 ή β) είναι οι ίδιες επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία.

4.2 Βασικός δείκτης επιδόσεων που σχετίζεται με τις κεφαλαιουχικές δαπάνες (ΒΔΕ CapEx)

Το ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών που αναφέρεται στο άρθρο 8 παράγραφος 2 στοιχείο β) του κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 υπολογίζεται ως ο αριθμητής διαιρούμενος διά του παρονομαστή όπως ορίζεται στα σημεία 1.1.2.1 και 1.1.2.2 του Παραρτήματος Ι του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178, όπως τροποποιήθηκε.

Παρονομαστής

Ο παρονομαστής καλύπτει τις προσθήκες σε ενσώματα και άυλα στοιχεία ενεργητικού κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους που εξετάζεται προ αποσβέσεων και τυχόν επανεπιμετρήσεων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από αναπροσαρμογές και απομειώσεις, για το σχετικό οικονομικό έτος και εξαιρουμένων των μεταβολών της εύλογης αξίας.

Για τις μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις που εφαρμόζουν τα διεθνή πρότυπα χρηματοοικονομικής αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως εγκρίθηκαν με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1126/2008, οι κεφαλαιουχικές δαπάνες καλύπτουν δαπάνες που λογιστικοποιούνται με βάση:

[3] Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1126/2008 της Επιτροπής, της 3ης Νοεμβρίου 2008, για την υιοθέτηση ορισμένων διεθνών λογιστικών προτύπων σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1606/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ L 320 της 29.11.2008, σ. 1).

α) το ΔΛΠ 16 Ενσώματα πάγια, παράγραφος 73 στοιχείο ε) σημεία i) και iii)·
β) το ΔΛΠ 38 Άυλα περιουσιακά στοιχεία, παράγραφος 118 στοιχείο ε) σημείο i)·
γ) το ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις, παράγραφος 53 στοιχείο η).
Οι μισθώσεις που δεν οδηγούν στην αναγνώριση δικαιώματος χρήσης επί του περιουσιακού στοιχείου δεν υπολογίζονται ως κεφαλαιουχικές δαπάνες.

Αριθμητής

Ο αριθμητής ισούται με το μέρος των κεφαλαιουχικών δαπανών που περιλαμβάνεται στον παρονομαστή και είναι οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:
α) σχετικό με στοιχεία ενεργητικού ή διαδικασίες που συνδέονται με ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία της Ε.Ε. οικονομικές δραστηριότητες·
β) μέρος σχεδίου με στόχο να επεκταθούν οι ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία της Ε.Ε. οικονομικές δραστηριότητες ή να καταστεί δυνατή η ευθυγράμμιση επιλέξιμων για την ταξινομία οικονομικών δραστηριοτήτων («σχέδιο κεφαλαιουχικών δαπανών») βάσει των προϋποθέσεων που καθορίζονται στο δεύτερο εδάφιο του παρόντος σημείου.
γ) σχετικό με την αγορά προϊόντων από ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία της Ε.Ε. οικονομικές δραστηριότητες και επιμέρους μέτρα που επιτρέπουν στις στοχευμένες δραστηριότητες να καταστούν χαμηλών ανθρακούχων εκπομπών ή να οδηγήσουν σε μειώσεις των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου, ιδίως τις δραστηριότητες που παρατίθενται στα σημεία 7.3 έως 7.6 του παραρτήματος I της κατ' εξουσιοδότηση πράξης για το κλίμα, καθώς και άλλες οικονομικές δραστηριότητες οι οποίες περιλαμβάνονται στις Κατ' εξουσιοδότηση πράξεις που έχουν εκδοθεί δυνάμει του άρθρου 10 παράγραφος 3, του άρθρου 11 παράγραφος 3, του άρθρου 12 παράγραφος 2, του άρθρου 13 παράγραφος 2, του άρθρου 14 παράγραφος 2 και του άρθρου 15 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 και υπό την προϋπόθεση ότι τα μέτρα αυτά εφαρμόζονται και τίθενται σε λειτουργία εντός 18 μηνών.

Ο αριθμητής περιλαμβάνει το μέρος των κεφαλαιουχικών δαπανών (CapEx) που αναφέρεται στην πρώτη παράγραφο του παρόντος σημείου, το οποίο συμβάλλει ουσιαστικά σε οποιονδήποτε από τους περιβαλλοντικούς στόχους. Ο αριθμητής περιλαμβάνει ανάλυση του μέρους των κεφαλαιουχικών δαπανών που διατίθεται για την ουσιαστική συμβολή σε κάθε περιβαλλοντικό στόχο.

4.3 Βασικός δείκτης επιδόσεων που σχετίζεται με τις λειτουργικές δαπάνες (ΒΔΕ OpEx)

Το ποσοστό των λειτουργικών δαπανών που αναφέρεται στο άρθρο 8 παράγραφος 2 στοιχείο β) του κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 υπολογίζεται ως ο αριθμητής διαιρούμενος διά του παρονομαστή όπως ορίζεται στα σημεία 1.1.3.1 και 1.1.3.2 του Παραρτήματος I του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178, όπως τροποποιήθηκε.

Παρονομαστής

Ο παρονομαστής καλύπτει τις άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που σχετίζονται με την έρευνα και ανάπτυξη, μέτρα ανακαίνισης κτιρίων, τη βραχυπρόθεσμη μίσθωση, τη συντήρηση και την επισκευή, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες άμεσες δαπάνες που σχετίζονται με την καθημερινή συντήρηση ενσώματων παγίων από την επιχείρηση ή τρίτο στον οποίο ανατίθενται οι δραστηριότητες οι οποίες είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση της συνεχούς και αποτελεσματικής λειτουργίας αυτών των στοιχείων ενεργητικού.

Αριθμητής

Ο αριθμητής ισούται με το μέρος των λειτουργικών δαπανών που περιλαμβάνεται στον παρονομαστή και είναι οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:
α) σχετικό με στοιχεία ενεργητικού ή διαδικασίες που συνδέονται με ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία της Ε.Ε. οικονομικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης και άλλων αναγκών προσαρμογής των ανθρώπινων πόρων, και άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που αντιπροσωπεύουν έρευνα και ανάπτυξη·
β) σχετικό με την αγορά προϊόντων από ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία της Ε.Ε. οικονομικές δραστηριότητες και με επιμέρους μέτρα που επιτρέπουν στις στοχευμένες δραστηριότητες να καταστούν χαμηλών ανθρακούχων εκπομπών ή να οδηγήσουν σε μειώσεις των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου, καθώς και με επιμέρους μέτρα ανακαίνισης κτιρίων όπως προσδιορίζονται στις Κατ' εξουσιοδότηση πράξεις που έχουν εκδοθεί δυνάμει του άρθρου 10 παράγραφος 3, του άρθρου 11 παράγραφος 3, του άρθρου 12 παράγραφος 2, του άρθρου 13 παράγραφος 2, του άρθρου 14 παράγραφος 2 ή του άρθρου 15 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2020/852 και υπό την προϋπόθεση ότι τα μέτρα αυτά εφαρμόζονται και τίθενται σε λειτουργία εντός 18 μηνών. Όταν οι λειτουργικές δαπάνες δεν είναι σημαντικές για το επιχειρηματικό μοντέλο των μη χρηματοπιστωτικών επιχειρήσεων, οι εν λόγω επιχειρήσεις:

α) εξαιρούνται από τον υπολογισμό του αριθμητή του ΒΔΕ λειτουργικών δαπανών σύμφωνα με το σημείο 1.1.3.2 του Παραρτήματος I του Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178 και γνωστοποιούν ότι ο αριθμητής ισούται με μηδέν·
β) δημοσιοποιούν τη συνολική αξία του παρονομαστή λειτουργικών δαπανών που υπολογίζεται ως άνωθι.
γ) επεξηγούν την απουσία σημαντικότητας των επιχειρησιακών δαπανών στο επιχειρηματικό τους μοντέλο.
Ο αριθμητής περιλαμβάνει το τμήμα των λειτουργικών εξόδων (OpEx) που αναφέρεται στην πρώτη παράγραφο του παρόντος σημείου το οποίο συμβάλλει ουσιαστικά σε οποιονδήποτε από τους περιβαλλοντικούς στόχους. Ο αριθμητής παρέχει ανάλυση του μέρους των λειτουργικών εξόδων που διατίθεται για την ουσιαστική συμβολή σε κάθε περιβαλλοντικό στόχο.

4. Βασικοί Δείκτες Επίδοσης – οικονομικό έτος 2023

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται τα ποσοστά του κύκλου εργασιών, του CapEx και του OpEx που συνδέονται με ευθυγραμμισμένες, μη-ευθυγραμμισμένες και μη-επιλέξιμες με τον Κανονισμό Ταξινομίας, οικονομικές δραστηριότητες για το οικονομικό έτος 2023, σύμφωνα με το αποτέλεσμα της αξιολόγησης ευθυγράμμισης των οικονομικών δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ.

Οικονομικό Έτος		2023							Κριτήρια DNSH (Μη Πρόκλησης Σημαντικής Βλάβης)									
Οικονομικές Δραστηριότητες	Κωδικός	Κύκλος Εργασιών	Ποσοστό του κύκλου εργασιών για το οικονομικό έτος 2023	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	Υδατικοί Πόροι	Κυκλική Οικονομία	Ρύπανση	Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα	Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	Υδατικοί Πόροι	Κυκλική Οικονομία	Ρύπανση	Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα	Ελάχιστες Κοινωνικές Διασφαλίσεις	Ποσοστό του κύκλου εργασιών ευθυγραμμισμένο (Α.1) με η επιλέξιμο (Α.2) για την ταξινομία της ΕΕ για το οικονομικό έτος 2022	Κατηγορία- (ευνοϊκή δραστηριότητα)	Κατηγορία- (δραστηριότητα μετάβασης)
		€'000	%	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν/Ο	Ν/Ο	Ν/Ο	Ν/Ο	Ν/Ο	Ν/Ο	Ν/Ο	%	Ε	Μ
Α. Επιλέξιμες για την Ταξινομία της Ε.Ε. δραστηριότητες																		
Α.1 Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία)																		
Κύκλος εργασιών περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία) (Α.1)		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Εκ των οποίων ευνοϊκές δραστηριότητες		-	-						-	-	-	-	-	-	-	0%	Ε	
Εκ των οποίων δραστηριότητες μετάβασης		-	-						-	-	-	-	-	-	-	-		Μ
Α.2 Επιλέξιμες για την ταξινομία αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία δραστηριότητες)																		
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	CCM 4.1	223	0,06%	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								0,07%		
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια	CCM 4.5	1.707	0,49%	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								0,48%		
Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού	CCM 5.1 / WTR 2.1	247.918	70,52%	ΕΠ	Μ/ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								71,07%		
Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων	CCM 5.3 / WTR 2.2	101.605	28,90%	ΕΠ	Μ/ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								28,36%		
Μεταφορές με μοτοσικλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά εμπορικά οχήματα	CCM 6.5	0	0%	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ										
Απόκτηση και ιδιοκτησία κτιρίων	CCM 7.7	0	0%	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								0%		
Κύκλος Εργασιών από Μη-Ευθυγραμμισμένες Δραστηριότητες (Α.2)		351.454	99,97%	99,97%	0%	0%	0%	0%								99,98%		
Α. Κύκλος Εργασιών από Επιλέξιμες Δραστηριότητες (Α1+Α2)		351.454	351.454	99,97%	0%	0%	0%	0%								99,98%		
Β. Μη - Επιλέξιμες για την Ταξινομία δραστηριότητες																		
Κύκλος Εργασιών μη επιλέξιμων για την ταξινομία δραστηριοτήτων (Β)		120	0,03%															
Συνολικός Κύκλος Εργασιών (Α+Β)		351.574	100%															

Ν- Ναι, δραστηριότητα επιλέξιμη για την Ταξινομία και ευθυγραμμισμένη με την Ταξινομία για τον σχετικό περιβαλλοντικό στόχο
Ο-Όχι, δραστηριότητα επιλέξιμη για την Ταξινομία αλλά μη ευθυγραμμισμένη με την Ταξινομία για τον σχετικό περιβαλλοντικό στόχο
ΕΠ- Δραστηριότητα επιλέξιμη για την Ταξινομία για τον σχετικό στόχο
Μ/ΕΠ-Δραστηριότητα μη επιλέξιμη για την Ταξινομία για τον σχετικό περιβαλλοντικό στόχο

Ποσοστό Κύκλου Εργασιών/Συνολικός Κύκλος Εργασιών

	Ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία ανά στόχο	Επιλέξιμες με την ταξινομία ανά στόχο
CCM	0%	99,97%
CCA	0%	0%
WTR	0%	99,42%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Οικονομικό Έτος		2023		Κριτήρια σημαντικής συμβολής						Κριτήρια DNSH (Μη Πρόκλησης Σημαντικής Βλάβης)									
Οικονομικές Δραστηριότητες	Κωδικός	CapEx	Ποσοστό του CapEx για το οικονομικό έτος 2023	Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	Υδατικοί Πόροι	Κυκλική Οικονομία	Ρύπανση	Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα	Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	Υδατικοί Πόροι	Κυκλική Οικονομία	Ρύπανση		Ελάχιστες Κοινωνικές Διασφαλίσεις	Ποσοστό του CapEx ευθυγραμμισμένο (Α.1) με ή επιλέξιμο (Α.2) για την ταξινομία της ΕΕ για το οικονομικό έτος 2022	Κατηγορία- (ευνοϊκή δραστηριότητα)	Κατηγορία- (δραστηριότητα μετάβασης)
		€'000	%	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν/Ο	Ν/Ο	Ν/Ο	Ν/Ο	Ν/Ο	Ν/Ο	Ν/Ο	%	Ε	Μ
Α. Επιλέξιμες για την Ταξινομία της Ε.Ε. δραστηριότητες																			
Α.1 Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία)																			
CapEx περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία) (Α.1)		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Εκ των οποίων ευνοϊκές δραστηριότητες		0	0%							-	-	-	-	-	-	-		Ε	
Εκ των οποίων δραστηριότητες μετάβασης		0	0%							-	-	-	-	-	-	-			Μ
Α.2 Επιλέξιμες για την ταξινομία αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία δραστηριότητες)																			
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	CCM 4.1	0	0%	ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								0%		
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια	CCM 4.5	0	0%	ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								0%		
Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού	CCM 5.1 / WTR 2.1	15.286	32,54	ΕΠ	Μ/ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								38.59%		
Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων	CCM 5.3 / WTR 2.2	30.730	65,42%	ΕΠ	Μ/ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								61,41%		
Μεταφορές με μοτοσικλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά εμπορικά οχήματα	CCM 6.5	8	0,02%	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								0%		
Απόκτηση και ιδιοκτησία κτιρίων	CCM 7.7	13	0,03%	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/Ε	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								0%		
CapEx από Μη-Ευθυγραμμισμένες Δραστηριότητες (Α.2)		**46.037**	98,01%	98,01%	0%	0%	0%	0%	0%								100%		
CapEx από Επιλέξιμες Δραστηριότητες (Α1+Α2)		**46.037**	98,01%	98,01%	0%	0%	0%	0%	0%								100%		

Β. Μη - Επιλέξιμες για την Ταξινομία δραστηριότητες		
CapEx μη επιλέξιμων για την ταξινομία δραστηριοτήτων (Β)	**937**	1,99%
Συνολικό CapEx (Α+Β)	**46.974**	100%

Ν- Ναι, δραστηριότητα επιλέξιμη για την Ταξινομία και ευθυγραμμισμένη με την Ταξινομία για τον σχετικό περιβαλλοντικό στόχο
Ο-Όχι, δραστηριότητα επιλέξιμη για την Ταξινομία αλλά μη ευθυγραμμισμένη με την Ταξινομία για τον σχετικό περιβαλλοντικό στόχο
ΕΠ- Δραστηριότητα επιλέξιμη για την Ταξινομία για τον σχετικό στόχο
Μ/ΕΠ-Δραστηριότητα μη επιλέξιμη για την Ταξινομία για τον σχετικό περιβαλλοντικό στόχο

Ποσοστό CapEx /Συνολικό CapEx

	Ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία ανά στόχο	Επιλέξιμες με την ταξινομία ανά στόχο
CCM	0%	98,01%
CCA	0%	0%
WTR	0%	97,96%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Οικονομικό Έτος		2023		Κριτήρια σημαντικής συμβολής						Κριτήρια DNSH (Μη Πρόκλησης Σημαντικής Βλάβης)									
Οικονομικές Δραστηριότητες	Κωδικός	OpEx	Ποσοστό του OpEx για το οικονομικό έτος 2023	Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	Υδατικοί Πόροι	Κυκλική Οικονομία	Ρύπανση	Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα	Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	Υδατικοί Πόροι	Κυκλική Οικονομία	Ρύπανση		Ελάχιστες Κοινωνικές Διασφαλίσεις	Ποσοστό του OpEx ευθυγραμμισμένο (Α.1) με ή επιλέξιμο (Α.2) για την ταξινομία της ΕΕ για το οικονομικό έτος 2022	Κατηγορία- (ευνοϊκή δραστηριότητα)	Κατηγορία- (δραστηριότητα μετάβασης)
		€'000	%	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν, Ο, Μ/Ε-Π	Ν/Ο	Ν/Ο	Ν/Ο	Ν/Ο	Ν/Ο	Ν/Ο	Ν/Ο	%	Ε	Μ
Α. Επιλέξιμες για την Ταξινομία της Ε.Ε. δραστηριότητες																			
Α.1 Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία)																			
OpEx περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία) (Α.1)		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Εκ των οποίων ευνοϊκές δραστηριότητες		0	0%							-	-	-	-	-	-	-		Ε	
Εκ των οποίων δραστηριότητες μετάβασης		0	0%							-	-	-	-	-	-	-			Μ
Α.2 Επιλέξιμες για την ταξινομία αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία δραστηριότητες)																			
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	CCM 4.1	318	0,10%	ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								0%		
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια	CCM 4.5	1.133	0,38%	ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								0%		
Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού	CCM 5.1 / WTR 2.1	162.280	55,14%	ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								57,00%		
Κατασκευή, επέκταση και λειτουργία συστημάτων συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων	CCM 5.3 / WTR 2.2	116.120	39,45%	ΕΠ	Μ/ΕΠ	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								42,36%		
Μεταφορές με μοτοσικλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά εμπορικά οχήματα	CCM 6.5	5.619	1,91%	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								0%		
Απόκτηση και ιδιοκτησία κτιρίων	CCM 7.7	8.847	3,01%	ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ	Μ/ΕΠ								0%		
OpEx από Μη-Ευθυγραμμισμένες Δραστηριότητες (Α.2)		294.317	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%								100%		
OpEx από Επιλέξιμες Δραστηριότητες (Α1+Α2)		294.317	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%								100%		
Β. Μη - Επιλέξιμες για την Ταξινομία δραστηριότητες																			
OpEx μη επιλέξιμων για την ταξινομία δραστηριοτήτων (Β)		0	0%																
Συνολικό OpEx (Α+Β)		294.317	100%																

Ν- Ναι, δραστηριότητα επιλέξιμη για την Ταξινομία και ευθυγραμμισμένη με την Ταξινομία για τον σχετικό περιβαλλοντικό στόχο
Ο-Όχι, δραστηριότητα επιλέξιμη για την Ταξινομία αλλά μη ευθυγραμμισμένη με την Ταξινομία για τον σχετικό περιβαλλοντικό στόχο
ΕΠ- Δραστηριότητα επιλέξιμη για την Ταξινομία για τον σχετικό στόχο
Μ/ΕΠ-Δραστηριότητα μη επιλέξιμη για την Ταξινομία για τον σχετικό περιβαλλοντικό στόχο

Ποσοστό OpEx /Συνολικό OpEx

	Ευθυγραμμισμένες με την ταξινομία ανά στόχο	Επιλέξιμες με την ταξινομία ανά στόχο
CCM	0%	100%
CCA	0%	0%
WTR	0%	94,59%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0%

Πίνακας Περιεχομένων GRI

GRI 1: Οργανισμός

Δήλωση χρήσης	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ για την περίοδο 1/1/2023 – 31/12/2023 παρουσιάζοντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις. Η έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Σύνταξης Εκθέσεων Βιωσιμότητας GRI Universal Standards 2021.
Χρήση GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Κλαδικό Πρότυπο GRI	Δεν υπάρχει σχετικό κλαδικό πρότυπο GRI.

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ.Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
1. Ο Οργανισμός και η μεθοδολογία της έκθεσης			
2-1	Στοιχεία Οργανισμού	Σελ. 26-29	
2-2	Οντότητες που συμπεριλαμβάνονται στην έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 26-30	
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την έκθεση	Σελ. 7	
2-4	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Σελ. 7, 80-87 Στα σημεία της Έκθεσης όπου έχουν γίνει αναθεωρήσεις, υπάρχει σχετική αναφορά.	
2-5	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	Σελ. 7,???	
2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι			
2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 26-34, 240-245	
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 219-223	
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων	Σελ. 223 Επί του παρόντος, ο αριθμός των έμμεσων εργαζομένων αφορά όλους όσους ασχολούνται και παρέχουν διοικητικές υπηρεσίες	
3. Εταιρική Διακυβέρνηση			
2-9	Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Σελ. 36-37, 39-40, 263-266	
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ	Σελ. 263-265	
2-11	Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης	Σελ. 36, 263, 266, 268	
2-12	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Σελ. 36-37, 39-40 262-263 266-267, 269, 271	

GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ.Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
2-13	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Σελ. 36-37, 263, 267, 270-271	
2-14	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 39, 57, 267, 270-271	
2-15	Σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 267, 274-275 277 Εφαρμόζεται Πολιτική Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων που ενσωματώνεται στον Εσωτερικό Κανονισμό της Εταιρείας.	
2-16	Επικοινωνία των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	Σελ. 39, 201, 270-271 Η επικοινωνία γίνεται μέσω της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας	
2-17	Συλλογική γνώση του ΔΣ	Σελ. 268 Μέσω της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης και της εξειδικευμένης κατάρτισης, το ΔΣ λαμβάνει γνώση και ενημέρωση σχετικά με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.	
2-18	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ	Σελ. 265, 268	
2-19	Πολιτική αμοιβών	Σελ. 224, 268	
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Σελ. 211- 212, 224, 268-269	
2-21	Ποσοστό συνολικής ετήσιας αμοιβής	Σελ. 224	
4. Στρατηγικές, πολιτικές και πρακτικές			
2-22	Δήλωση της διοίκησης	Σελ. 5	
2-23	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 35, 39-41, 206, 208-210, 242, 269, 274-278 280	
2-24	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 209-210 233-235, 242, 269, 280-281	
2-25	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ. 57, 152, 162, 190, 200- 202,, 227, 270-273	
2-26	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών	Σελ. 54-58, 206, 209-210, 227-229, 233-235, 245, 276	
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 51, 68, 74, 118, 119, 152-154, 177, 180, 187, 245, 279	
2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Σελ. 42	
5. Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών			
2-29	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 54-56	
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 211	

GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021

	GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ.Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 54-58	
		3-2 Κατάλογος όλων των «ουσιαστικών θεμάτων» που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 58	
1. Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων/ πηγών ύδρευσης	**GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021**	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 62-71	
	GRI 303:Ύδρευση και διαχείριση λυμάτων 2018	303-1 Νερό ως κοινός φυσικός πόρος	Σελ. 62-71, 72-75, 112, 125-132, 134-143, 158-174, 178-187, 246, 252-253	
		303-2 Διαχείριση επιδράσεων επεξεργασίας λυμάτων	Σελ. 74-75, 77, 158-178, 180-189	
		303-3 Απόληψη νερού	Σελ. 63-64, 130	
		303-4 Απόρριψη λυμάτων	Σελ. 72-75, 164-176	
		303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ 122, 125 134, 136, 171	
2. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών	**GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021**	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 188-193	
	GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ. 188-193	
		403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Σελ. 188-193	
		403-3 Υπηρεσίες Υγείας στην Εργασία	Σελ. 190-193, 225,-227, 229	
		403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, συμβουλευτική και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Σελ. 189-192	
		403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	Σελ. 192, 232- 234. 237	
		403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Σελ., 40-41, 175, 191-193, 226-229	

	GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ.Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
2. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και καταναλωτών	**GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018**	403-7 Πρόληψη και μείωση των επιδράσεων που αφορούν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων σε άμεση σύνδεση με τις επαγγελματικές σχέσεις	Σελ. 190-191, 193, 242. 244-245	
		403-8 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ, 193, το 100% των εργαζομένων με σύμβαση εργασίας με την ΕΥΔΑΠ καλύπτεται από τα συστήματα Υ&Α της εταιρείας	
		403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 193	
		403-10 Επαγγελματικές ασθένειες	Σελ. 193	
	416 Υγεία και ασφάλεια καταναλωτών	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών	Σελ 154, 177	
3. Προστασία των οικοσυστημάτων	**GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021**	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 72-77	
		101-2 Διαχείριση επιδράσεων στη βιοποικιλότητα	Σελ.72-77	
		101-3 Πρόσβαση και διάχυση οφέλους	Σελ 73-77	
4. Προσαρμογή στη κλιματική αλλαγή	**GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021**	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 78-103	
	GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 88-95	
		302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	Σελ. 93-95	
		302-3 Ενεργειακή ένταση	Σελ. 95	
	GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (SCOPE 1)	Σελ. 79-83	
		305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (SCOPE 2)	Σελ. 83	
		305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (SCOPE 3)	Σελ. 84	
		305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 85	
		305-5 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 80-82, 86-87, 96-103	
		305-7 NOx, SO2 και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	Σελ. 80	
5. Καταπολέμηση της διαφθοράς	**GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021**	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 274-279	
	GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς	205-2 Επικοινωνία και εκπαίδευση πάνω σε πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Σελ. 209, 233- 235, 237, 245, 269	
		205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και δράσεις αντιμετώπισης	Σελ. 279	

	GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ.Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
6. Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	**GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021**	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 232-239	
	GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος & εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	Σελ. 236	
		404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης	Σελ. 233-239, 245, 252, 276. 281	
		404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	Σελ. 223 Αξιολόγηση πραγματοποιείται ετησίως στους άμεσα εργαζομένους σε ποσοστό 100%	
7. Εργασιακές πρακτικές	**GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021**	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 216-229	
	GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1: Προσλήψεις/αποχωρήσεις προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	Σελ. 220-221	
8. Τοπική Κοινωνία	**GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021**	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 246-255	
	GRI 413: Τοπικές κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες στις οποίες πραγματοποιούνται διαβουλεύσεις με την τοπική κοινωνία, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Σελ. 67-69, 246-255	
9. Οικονομική επίδοση	**GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021**	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 44-51	
	GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται	Σελ. 44-45	
		201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις δραστηριότητες του οργανισμού λόγω της κλιματικής αλλαγής	Σελ. 49	
		201-3 Υποχρεώσεις προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα	Σελ. 50	
		201-4 Οικονομική βοήθεια που ελήφθη από την κυβέρνηση	Σελ. 50	
	GRI 207: Φορολογία 2016	207-1 Προσέγγιση στη Φορολογία	Σελ. 48-49	
		207-2 Φορολογική Διακυβέρνηση, Έλεγχος, Διαχείριση Κινδύνου	Σελ. 48-49	
	GRI 415: Δημόσια Πολιτική 2016	415 –1 Πολιτικές Συνεισφορές	Σελ. 51 Η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί δωρεές χρηματικές ή μη σε πολιτικά πρόσωπα, κόμματα	
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ	ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ	Σελ.46	

	GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ.Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
10. Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 208-215	
	GRI 401: Απασχόληση 2016	401-3 Αριθμός γονικών αδειών κατά φύλο και ποσοστό επιστροφής/παραμονής στην εργασία	Σελ. 226	
	GRI 405: Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων 2016	405-1 Ποσοστά σύνθεσης των οργάνων της διοίκησης ως προς το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	Σελ. 222-224, 264-265	
		405-2 Σχέση αμοιβών & βασικού μισθού ανδρών και γυναικών ανά κατηγορία και περιοχή	Σελ. 211-212, 224	
	GRI 406: Διακρίσεις 2016	406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες	Σελ. 214	
	GRI 408: Παιδική Εργασία 2016	408-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές όπου υπάρχει μεγάλος κίνδυνος για περιστατικά παιδικής εργασίας	Σελ. 208-210, 214 245	
	GRI 409: Καταναγκαστική εργασία 2016	409-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές όπου εκτιμάται ότι ενέχει κίνδυνος περιστατικών καταναγκαστικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψή της	Σελ. 208-210, 214, 245	
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ	ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	Σελ. 212, 215	
11. Κυκλική Οικονομία	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 104-119	
	GRI 306: Απόβλητα 2020	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση	Σελ. 104-119	
12. Προσέλκυση και διατήρηση ταλέντων	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 230	
	GRI 401: Απασχόληση 2016	401-2 Παροχές, που παρέχονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Σελ. 225	
13. Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 240-245	
	GRI 308 Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάση περιβαλλοντικών κριτηρίων	Σελ. 240-242	
	GRI 414: Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	414-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάση κοινωνικών κριτηρίων	Σελ. 241-242	
		414-2 Αρνητικές κοινωνικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και δράσεις αντιμετώπισης	Σελ. 240-245	
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΥΔΑΠ	ΕΡΓΑ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ	Σελ. 242	
14. Προστασία προσωπικών δεδομένων	GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική πρακτική για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 192, 206, 228, 229, 281, 282	
	GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	Σελ. 282	

Οδηγός Δημοσιοποίησης Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών

Οδηγός Δημοσιοποίησης Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών							
Κατηγοριοποίηση ESG	**2024 Sub - ID**	**Περιγραφή Δείκτη**	**Μονάδα Μέτρησης**	**Απάντηση**	**Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023**	**Σελ.**	**Σχόλια από την Εταιρεία**
Περιβάλλον	C-E1-1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1) - Συνολική ποσότητα άμεσων εκπομπών (Scope 1)	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	152.695,75	Εκπομπές	83	
	C-E1-2	Άμεσες εκπομπές (Scope 1) - Ένταση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e) / Καθαρά έσοδα σε εκατ. ευρώ	490,24	Εκπομπές	85	
	C-E2-1	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) - Συνολική ποσότητα έμμεσων εκπομπών (Scope 2) - Βάσει τοποθεσίας	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	76.940,68	Εκπομπές	83	
	C-E2-2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) - Ένταση των έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Scope 2) - Βάσει τοποθεσίας	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e) / Καθαρά έσοδα σε εκατ. ευρώ	247,02	Εκπομπές	85	
	C-E3-1	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε εντός του οργανισμού	Μεγαβατώρα (MWh)	322.770	Ενέργεια	94	
	C-E3-2	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	Ποσοστό (%)	48,03	Ενέργεια	94	
	C-E3-3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε από ΑΠΕ	Ποσοστό (%)	49,19	Ενέργεια	94	
	C-E3-4	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Συνολική ποσότητα παραγόμενης ενέργειας	Μεγαβατώρα (MWh)	181.060	Ενέργεια	94	
	C-E3-5	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό παραγόμενης ενέργειας από ΑΠΕ	Ποσοστό (%)	99,99	Ενέργεια	94	

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Περιβάλλον	A-E1-1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) - Σύνολο άλλων έμμεσων εκπομπών (Scope 3)	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	19.090,04	Εκπομπές	84	
	A-E1-2	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) - Ένταση άλλων έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Scope 3)	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e) / Καθαρά έσοδα σε εκατ. ευρώ	61,29	Εκπομπές	85	
	A-E2-1	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή - Περιγραφή των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και μπορούν να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες		Yes - Disclosed	Οικονομική Επίδοση - Στρατηγικές Μετριασμού Κλιματικής Αλλαγής - Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/Πηγών Ύδρευσης - Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης	49, 96-103, 141, 62-71	Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξής της, αναγνωρίζει και ποσοτικοποιεί του κινδύνους κλιματικής αλλαγής, ενώ παράλληλα λαμβάνει μέτρα για τον μετριασμό των επιπτώσεών τους. Μεριμνά και σχεδιάζει σενάρια διαχείρισης έκτακτων καταστάσεων που μπορεί να προκύψουν λόγω κλιματικού κινδύνου. Παράλληλα προσεγγίζει τους κινδύνους ως ευκαιρία μετάβασης σε ένα μοντέλο χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Σχετικές δράσεις: 1. Βελτίωση ενεργειακής αποδοτικότητας και μείωση ανθρακικού αποτυπώματος 2.«Έξυπνο δίκτυο» - Εφαρμογή προγραμμάτων διαχείρισης παραγωγής και διανομής του πόρου, μείωσης διαρροών μέσω έξυπνης διασύνδεσης καταναλωτών και παραγωγής 3. Χρήση καινοτόμων τεχνολογιών για βελτίωση απόδοσης ΜΕΝ & ΚΕΛ 4. Ανάδειξη εναλλακτικών υδάτινων πόρων για αρδευτική χρήση (έργα Ανατ. Αττικής – Αδριάνειο Υδραγωγείο- sewer mining) 5. Εξοικονόμηση ενέργειας και πόρων σε κάθε δραστηριότητά της 6. Εφαρμογή περιβαλλοντικών προδιαγραφών στον σχεδιασμό των έργων ύδρευσης και αποχέτευσης 7. Επιλογή μηχανημάτων και υλικών με σύγχρονες περιβαλλοντικές προδιαγραφές 8. Μετάβαση στην ηλεκτροκίνηση - επιδιώκει στον βαθμό που είναι εφικτό την αντικατάσταση μέρους του στόλου της με ηλεκτρικά οχήματα 9. Αναβάθμιση και εκσυγχρονισμός κτιρίων και εγκαταστάσεων με νέα οικοδομικά υλικά και ενεργειακά συστήματα
	A-E3-1	Διαχείριση αποβλήτων - Συνολική ποσότητα επικίνδυνων αποβλήτων	Τόνοι	16,72	Κυκλική Οικονομία	116	Μπαταρίες + Ηλεκτρικός & Ηλεκτρονικός εξοπλισμός
	A-E3-2	Διαχείριση αποβλήτων - Συνολική ποσότητα μη επικίνδυνων αποβλήτων	Τόνοι	60032,75	Κυκλική Οικονομία	106, 111, 115, 117	Χαρτί & Πλαστικό & αλουμίνιο + Ξηραμένη Ιλύς & εσχαρίσματα & άμμος ΚΕΛ

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Περιβάλλον	A-E3-3	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας -Ανακύκλωση	Ποσοστό (%)	61,76	Κυκλική Οικονομία	106, 111, 115-117	Μπαταρίες + Ηλεκτρικός & Ηλεκτρονικός εξοπλισμός +Χαρτί + Πλαστικό & αλουμίνιο + Ξηραμένο προϊόν από ΚΕΛ Σημείωση 1 : Κανένας από τους αναφερόμενους τύπους επεξεργασίας αποβλήτων (Ανακύκλωση, Κομποστοποίηση, Αποτέφρωση, Υγειονομική ταφή) δεν αντιστοιχεί στη μέθοδο επεξεργασίας του ξηραμένου προϊόντος ΚΕΛ. Η συγκεκριμένη ποσότητα αποβλήτων συμπεριλήφθηκε στην ανακύκλωση καθώς αυτή η μέθοδος προσεγγίζει καλύτερα την πραγματική επεξεργασία καθώς αξιοποιείται θερμικά από την τσιμεντοβιομηχανία, ως εναλλακτικό καύσιμο Σημείωση 2 : Ο συνολικός συλλεχθείς όγκος Μπαταριών + Ηλεκτρικού & Ηλεκτρονικού εξοπλισμού + Χαρτιού + Πλαστικού & Αλουμινίου που ανακυκλώθηκε , είναι η συνολική ποσότητα των εν λόγω υλικών που κατευθύνθηκαν προς ανακύκλωση.
	A-E3-4	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Κομποστοποίηση	Ποσοστό (%)	21,91	Κυκλική Οικονομία	106	Η συνολική ποσότητα της Επεξεργασμένης ιλύος ΜΕΝ κομποστοποιείται
	A-E3-5	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Αποτέφρωση	Ποσοστό (%)	0	Κυκλική Οικονομία	104	
	A-E3-6	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Υγειονομική Ταφή	Ποσοστό (%)	16,33%	Κυκλική Οικονομία	111	Η συνολική ποσότητα εσχαρισμάτων & άμμου ΚΕΛ οδηγείται σε υγειονομική ταφή
	A-E4-1	Συνολική ποσότητα απόρριψης λυμάτων που περιέχουν ρυπογόνες ουσίες	Κυβικά μέτρα (m3)	0	Προστασία Οικοσυσυστημάτων	72	Η επεξεργασμένη εκροή των ΚΕΛ είναι απαλλαγμένη απο το ρυπαντικό τους φορτίο σε ποσοστο 95% . Οι ρυπογόνες ουσίες ή απουσιάζουν ή βρίσκονται εντός των αποδεκτών ορίων των σχετικών Οδηγιών.
	A-E5-1	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας - Περιγραφή των επιπτώσεων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στις περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Προστασία Οικοσυσυστημάτων	72	1. Οικολογική παροχή στους ταμιευτήρες 2.Έλεγχος των έργων κ δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων 3. Επιστροφή των λυμάτων απαλλαγμένων από ρυπαντικό φορτίο κατά 95% περίπου 4. Συστηματική παρακολούθηση Σαρωνικού Κόλπου κ Κόλπου Ελευσίνας απο Ελκεθε 5.Εθνικό Πάρκο Σχοινιά: μελέτες Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης 6. Ανάθεση στο ΕΛΚΕΘΕ της παρακολούθησης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Νοτίου Ευβοικού Κόλπου για την τεκμηρίωση της υφιστάμενης κατάστασης αλλά και για την συνέχιση της παρακολούθησης κατά τη λειτουργία των νέων ΚΕΛ
	A-E6-1	Πολιτική Κλιματικής Αλλαγής	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Policy in place	Περιβαλλοντική Πολιτική	1	Η περιβαλλοντική πολιτική βρίσκεται αναρτημένη στην επίσημη ιστοθεση μας eydap.gr (https://www.eydap.gr/TheCompany/RegFramework)

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Περιβάλλον	A-E8-1	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Βάσει τοποθεσίας	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	248.726,47	Εκπομπές	81	
	A-E8-2	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Βάσει αγοράς	Τόνοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	0		83	
	SS-E1-1	Σχέδιο μετάβασης για μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	Περιγραφή και ανάλυση	Οδικός Χάρτης για Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματός	Στρατηγικές Μετριασμού Κλιματικής Αλλαγής	96	
	SS-E4-1	Διαχείριση νερού - Περιγραφή των κινδύνων που σχετίζονται με τη διαχείριση νερού και των αντίστοιχων μέτρων μετριασμού που έχουν ληφθεί	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Πρόσβαση Σε Καθαρό Νερό, Παροχή & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης - Μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι	126, 272	
Κοινωνία	C-S1-1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών - Εξέταση των κύριων ενδιαφερομένων μερών της εταιρείας και ανάλυση των βασικών πρακτικών διασφάλισης της συμμετοχής τους	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	54	1. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 2. Γενικές Συνελεύσεις Μετόχων 3. Επίσημη ιστοσελίδα ΕΥΔΑΠ ΑΕ 4. Επίσημη εταιρική ιστοσελίδα "ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ" με συνεχή ενημέρωση για τα Έργα της Αν. Αττικής 5. Μέσα Μαζικής Δικτύωσης 6. Εβδομαδιαίο εσωτερικό ηλεκτρονικό ενημερωτικό περιόδικο "Η ΠΗΓΗ ΜΑΣ" 7. Συναντήσεις και επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη 8. Αποστολή ανωνυμοποιημένου ηλεκτρονικού μηνύματος αναφορικά με την ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων
	C-S2-1	Ποσοστό γυναικών εργαζομένων	Ποσοστό (%)	31,90	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	213	
	C-S3-1	Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις	Ποσοστό (%)	52,80	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	214	
	C-S4-1	Κινητικότητα προσωπικού - Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας	Ποσοστό (%)	4,23	Εργασιακές Πρακτικές	221	
	C-S4-2	Κινητικότητα προσωπικού - Ποσοστό μη εθελούσιας κινητικότητας	Ποσοστό (%)	0	Εργασιακές Πρακτικές	221	

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Κοινωνία	C-S4-3	Κινητικότητα προσωπικού - Συνολική κινητικότητα	Ποσοστό (%)	4,23	Εργασιακές Πρακτικές	221	
	C-S5-1	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης διευθυντικών στελεχών	Αριθμός ωρών	15,28	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	236	
	C-S5-2	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης λοιπών κατηγοριών	Αριθμός ωρών	6,66	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	236	
	C-S5-3	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης γυναικών	Αριθμός ωρών	12,35	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	236	
	C-S5-4	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανδρών	Αριθμός ωρών	4,77	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	236	
	C-S6-1	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Policy in place	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	210	Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων εφαρμόζεται στην Εταιρεία καθώς και σε κάθε υφιστάμενη ή μελλοντική θυγατρική της και από το περιεχόμενό της δεσμεύεται το προσωπικό με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, το προσωπικό με σχέση εντολής έργου παροχής υπηρεσιών ή άλλως ανεξάρτητα, τα μέλη του ΔΣ της Εταιρείας, οι λοιποί συνεργάτες (εργολάβοι, προμηθευτές, πάροχοι υπηρεσιών κλπ). Ουδεμία παράβαση θα γίνεται δεκτή. Σε περίπτωση παραβίασης των αρχών της θα ενεργοποιείται η διαδικασία επιβολής των νόμιμων κυρώσεων
	C-S7-1	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας - Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Ποσοστό (%)	98,02	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	211	
	C-S8-1	Αλυσίδα αξίας - αξιλόγηση προμηθευτών	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	241	
	C-S8-2	Αλυσίδα αξίας - Πολιτικές σχετικές με τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων, Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες, Εργασιακές Πρακτικές, Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	190, 209- 210, 228, 242	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Κώδικας Δεοντολογίας Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων Πολιτικής για την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία. Πολιτική Υγείας & Ασφάλειας Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Πολιτική κατα της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Κοινωνία	A-S1-1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου κύκλου εργασιών - Ευθυγράμμιση	0 (%)	0%	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (EU TXANOMY)	305	
	A-S1-2	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου CapEx - Ευθυγράμμιση	0 (%)	0%	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (EU TXANOMY)	307	
	A-S1-3	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου OpEx - Ευθυγράμμιση	0 (%)	0%	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (EU TXANOMY)	309	
	A-S1-4	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου κύκλου εργασιών - Επιλεξιμότητα	Ποσοστό (%)	99,97%	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (EU TXANOMY)	306	
	A-S1-5	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου CapEx -Επιλεξιμότητα	Ποσοστό (%)	98,01%	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (EU TXANOMY)	308	
	A-S1-6	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου OpEx -Επιλεξιμότητα	Ποσοστό (%)	100%	ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 8 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ (EU TXANOMY)	310	
	A-S2-1	Συνολικό ποσό δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων -Επιλεξιμότητα	Ευρώ (€)	270.086,95	Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	238	Αφορά υλοποίηση προγραμμάτων από την Διεύθυνση Εκπαίδευσης της ΕΥΔΑΠ, κόστος προπτυχιακών/μεταπτυχιακών σπουδών και την παρακολούθηση σεμιναρίων εκτός Εταιρείας
	A-S3-1	Ποσοστιαία μισθολογική διαφορά μεταξύ ανδρών και γυναικών	Ποσοστό (%)	0	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	212	Οι αποδοχές των εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ προκύπτουν από τις Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, στις οποίες ακολουθείται ενιαία μισθολογική πολιτική για το σύνολο του προσωπικού. Οι εργαζόμενοι αμείβονται ανάλογα των τυπικών και ουσιαστικών προσόντων τους χωρίς διαχωρισμούς ή διακρίσεις.
	A-S4-1	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου και εργαζομένων - Συνολικές αποδοχές διευθύνοντος συμβούλου	Ευρώ (€)	147.580,88	Εργασιακές Πρακτικές	224	
	A-S4-2	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου και εργαζομένων - Αναλογία των ετήσιων αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου προς τον διάμεσο των αποδοχών των εργαζομένων	Αναλογία	3,0809	Εργασιακές Πρακτικές	224	
	SS-S6-1	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Αριθμός τραυματισμών	Αριθμός	13	Υγεία & Ασαφάλεια Εργαζομένων	193	Ο αριθμός αφορά το σύνολο των εργατικών ατυχημάτων. Στα εργατικά ατυχήματα δεν συμπεριλαμβάνονται και τα τροχαία ατυχήματα που προκαλούνται κατά τα διάρκεια υπηρεσιακών μετακινήσεων, όπως και αυτά που συμβαίνουν κατά τη μετάβαση/αποχώρηση των εργαζομένωναπο τον χώρο εργασίας τους και σε χρονικό διάστημα 1 ώρας απο την έναρξη/λήξη του ωραρίου τους. Το 2023 υπήρχε 1 τέτοιο τροχαίο ατύχημα

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Κοινωνία	SS-S6-2	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Αριθμός θανάτων	Αριθμός	1	Υγεία & Ασαφάλεια Εργαζομένων	193	Το 2023 υπήρξε ένας θάνατος άμεσα εργαζόμενου εντός του ωραρίου του και εντός του εργασιακού χώρου της ΕΥΔΑΠ και εκκρεμεί ο χαρακτηρισμός του από το ΕΦΚΑ
	SS-S6-3	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	Αριθμός	0,57	Υγεία & Ασαφάλεια Εργαζομένων	193	Ο δείκτης συχνότητας εργατικών ατυχημάτων έχει υπολογιστεί θεωρώντας τον συνολικό αριθμο ανθρωποωρών εργασίας ίσο με 200.000
	SS-S6-4	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	Αριθμός	59,14	Υγεία & Ασαφάλεια Εργαζομένων	193	Ο δείκτης σοβαρότητας εργατικών ατυχημάτων έχει υπολογιστεί θεωρώντας τον συνολικό αριθμο ανθρωποωρών εργασίας ίσο με 200.000
	SS-S8-1	Ικανοποίηση πελατών - Δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων των ερευνών ικανοποίησης πελατών	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Εξυπηρέτηση πελατών με ασφάλεια - Προσιτό τιμολόγιο	207	Το 2023 πραγματοποιήθηκε τηλεφωνική έρευνα ικανοποίησης πελατών με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου στην Περιφέρεια Αττικής. Στην έρευνα συμμετείχαν 602 πελάτες βάσει τυχαίας επιλογής τηλεφωνικών αριθμών. Ο Δείκτης Ικανοποίησης από την ΕΥΔΑΠ, φτάνει το 75% . Το Net Promoter Score (NPS) της Εταιρείας είναι σημαντικά θετικός και ανέρχεται στο +32, με σχεδόν 1 στους 2 να είναι promoters της επιχείρησης.
	SS-S9-1	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων - Περιγραφή των βασικών λειτουργιών και διαδικασιών του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Ποιότητα πόσιμου νερού, Εξυπηρέτηση Πελατών- Προσιτό Τιμολόγιο, Εργασιακές Πρακτικές	152, 201-202, 227	1. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ: ακολουθούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες επίλυσής τους, μέσα στα πλαίσια των Υπηρεσιών των Διευθύνσεων. Πέραν της έγγραφης και ηλεκτρονικής ενημέρωσης των εργαζομένων, έχουν προβλεφθεί και ανάλογα εκπαιδευτικά σεμινάρια 2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ: Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων (ΕΥΑΕ), ανώνυμη κατάθεση από τους εργαζόμενους για πιθανό κίνδυνο κατά την εργασία, επισήμανση από την Επιτροπή επαγγελματικού κινδύνου και πρόταση μέτρων σε περίπτωση εργατικού ατυχήματος, για την αποτροπή της επανάληψης. 3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ μεσα από διακριτά κανάλια επικοινωνίας. Η Διοίκηση ενημερώνεται σε μηνιαία βάση μέσω του Στατιστικού Δελτίου της Γενικής Διεύθυνσης Πελατών. 4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ μεσω γραμμής 1022. Το 2023 δεν υπήρξε περιστατικό μη ικανοποίησης αιτήματος καταναλωτή ούτε περιστατικό επιβολής προστίμου ή αποζημίωσης για θέματα ποιότητας νερού.

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Διακυβέρνηση	C-G1-1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Προσόντα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα ESG	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Εταιρική Διακυβέρνηση	265	Τα βιογραφικά των Μελών του ΔΣ είναι αναρτημένα στην επίσημη ιστοσελίδα
	C-G1-2	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ιδιότητα Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου	Περιγραφή και ανάλυση	Non-executive	Εταιρική Διακυβέρνηση	266	Η/Ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι μη εκτελεστικό μέλος
	C-G1-3	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό των γυναικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	Ποσοστό (%)	30,76%	Εταιρική Διακυβέρνηση	264	4 μέλη από 12-9-2023, ημερομηνία εκλογής νέου ΔΣ
	C-G1-4	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	Ποσοστό (%)	92,31%.	Εταιρική Διακυβέρνηση	264	
	C-G1-5	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά	Ποσοστό (%)	7,69%	Εταιρική Διακυβέρνηση	264	
	C-G1-6	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Αριθμός μελών Διοικητικού Συμβουλίου	Αριθμός	13	Εταιρική Διακυβέρνηση	264	
	C-G1-7	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Μέσος όρος ηλικίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	Αριθμός	53 έτη	Εταιρική Διακυβέρνηση	264	
	C-G1-8	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Μέσος όρος θητείας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	Αριθμός	5,23 ετη	Εταιρική Διακυβέρνηση	264	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023 σελ 58
	C-G2-1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης -Περιγραφή της προσέγγισης για την εποπτεία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Για τη Βιώσιμη Ανάπτυξή μας	39, 267	Το ΔΣ εμπλέκεται ενεργά στην αναγνώριση-βαθμολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η Επιτροπή Στρατηγικής, Καινοτομίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΔΣ εξετάζει και εγκρίνει τη διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης επικυρώνοντας, όποτε κρίνεται σκόπιμο, τα αποτελέσματα αυτής, που αποτελούν και τη δομή της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, της οποίας το περιεχόμενο και εγκρίνει. Η Επιτροπή ενημερώνεται και εγκρίνει το περιεχόμενο της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας.
	C-G3-1	Ουσιαστικά θέματα - Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης και των ουσιαστικών θεμάτων	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	57	1. Προσδιορισμός των θετικών & αρνητικών επιδράσεων της Εταιρείας 2. Αξιολόγηση & ιεράρχηση επιδράσεων της Εταιρείας 3.Αξιολόγηση & ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων
	C-G3-2	Ουσιαστικά θέματα - Προσέγγιση	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	58	14 Ουσιαστικά θέματα

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Διακυβέρνηση	C-G4-1	Πολιτική βιωσιμότητας - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Policy in place	Για τη Βιώσιμη Ανάπτυξή μας	39	Η ΕΥΔΑΠ υιοθετεί και εφαρμόζει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, εγκεκριμένη από το Διοικητικό της Συμβούλιο. Η Πολιτική είναι πλήρως εναρμονισμένη με την επιχειρηματική της στρατηγική, το όραμα και τις αξίες της και αποτελεί την ουσιαστική εφαρμογή των Στρατηγικών της Προτεραιοτήτων.
	C-G5-1	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών επιχειρηματικής δεοντολογίας	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Policy in place	Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες	209	Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς θέτει με σαφήνεια τις ηθικές αρχές και αξίες καθώς εσωτερικούς κανόνες δεοντολογίας που επιβάλλεται να τηρούνται από όλους όσοι έχουν σχέση εργασίας ή συνεργασίας με της ΕΥΔΑΠ ΑΕ. Ο Κώδικας βασίζεται σε διεθνή πρότυπα και μεθοδολογίες βέλτιστων πρακτικών και ευθυγραμμισμένο τις σχετικές κανονιστικές απαίτησεις. ΕΥΘΥΝΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ του Κώδικα έχουν οι επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων της Εταιρείας, οι οποίοι διασφαλίζουν ότι όλοι οι υπάλληλοι των οργανωτικών τους μονάδων αλλά και οι εξωτερικοί συνεργάτες έχουν κατανοήσει πλήρως τον Κώδικα και συμπεριφέρονται σύμφωνα με αυτόν. Ο Κώδικας είναι αναρτημένος στην εταιρική ιστοσελίδα.
	C-G6-1	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών ασφάλειας δεδομένων	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Policy in place	Ψηφιακός Μετασχηματισμός	284	Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών της ΕΥΔΑΠ αποτελεί εσωτερικό έγγραφο. Η Πολιτική αναφέρεται και στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση.
	C-G7-1	Αναφορά βιωσιμότητας - Γενικές αρχές προετοιμασίας για την αναφορά βιωσιμότητα	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Σχετικά με την Έκθεση, ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή Α.Ε.	7, 30	
	C-G7-2	Αναφορά βιωσιμότητας - Λίστα με τις ονότητες που περιλαμβάνονται στην αναφορά βιωσιμότητας	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΕΥΔΑΠ ΑΕ	26	ΕΥΔΑΠ ΑΕ ΕΥΔΑΠ ΑΕ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ
	C-G8-1	Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις - Ημερομηνία δημοσιοποίησης	Ημερομηνία	25/4/2024	Σχετικά με την Έκθεση	7	Η ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ είναι αναρτημένη στην επίσημη εταιρική ιστοθέση
	A-G1-1	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα - Περιγραφή της στρατηγικής, του επιχειρηματικού μοντέλου και της αξιακής αλυσίδας	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Αλυσίδα Αξίας, Επιχειρηματικό Μοντέλο	16-19, 26	Η Στρατηγική μας ειναι βασισμένη στην επίτευξη μιας ισορροπημένης και αειφόρου ανάπτυξης προς όφελος του κοινωνικού συνόλου, των πελατών, των εργαζομένων, των μετόχων, του περιβάλλοντος και όλων των εχόντων έννομο συμφέρον από αυτήν. Οι 3 άξονες της Στρατηγικής μας ειναι η Ασφάλεια, η Αποδοτικότητα και η Ανάπτυξη με κριτήρια ESG.
	A-G2-1	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας - Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας	Ευρώ (€)	0	Καταπολέμηση Διαφθοράς	279	

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Διακυβέρνηση	A-G2-2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας - Αριθμός παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας	Αριθμός	1	Καταπολέμηση Διαφθοράς	279	
	A-G3-1	Στόχοι ESG - Βραχυπρόθεσμοι	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Πηγών 'Υδρευσης, Κυκλική Οικονομία, Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων& Λαταναλωτών, Εταιρική Διακυβέρνηση, Ψηφιακός Μετασχηματισμός	63-71, 135-137, 140, 112-113, 96-103,132,139, 157, 163, 187, 261 - 269, 283-289, 188-193, 215, 100	1. Βιώσιμη και αποτελεσματική διαχείριση ζήτησης. Περιλαμβάνει έργα μείωσης των διαρροών και ασφάλειας τροφοδοσίας. 2. Πρώτα έργα προστασίας περιβάλλοντος και κυκλικής οικονομίας επαναχρησιμοποιώντας το νερό του δικτύου αποχέτευσης (sewer mining), των ΜΕΝ και συμβάλοντας στην πράσινη ανάπλαση με νερό του Αδριάνειου Υδραγωγείου. 3. Δράσεις προς ενεργειακή ουδετερότητα και μείωση ανθρακικού αποτυπώματος. 4 Έργα επέκτασης δικτύων ύδρευσης και αποχέτευσης 5. Έργα ενίσχυσης της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας και διαρκούς διασφάλισης της κανονιστικής συμμόρφωσης. 6. Επιχειρησιακός μετασχηματισμός και αξιοποίηση τεχνολογίας: Υλοποίηση ERP, CRM, SCADA 7. Δράσεις Ασφάλειας, Υγείας και Ευεξίας Εργαζομένων όπως διασκευές κτηρίων ΕΥΔΑΠ
	A-G3-2	Στόχοι ESG - Μεσοπρόθεσμοι	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Πηγών 'Υδρευσης, Κυκλική Οικονομία, Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων& Λαταναλωτών, Εταιρική Διακυβέρνηση, Ψηφιακός Μετασχηματισμός	63-71, 135-137,140, 104-118, 173, 178-187, 96-103, 132, 139, 157, 163, 187, 283-289, 188-193, 215, 100	1. Βιώσιμη και αποτελεσματική διαχείριση ζήτησης. Περιλαμβάνει έργα μείωσης των διαρροών και ασφάλειας τροφοδοσίας. 2. Εκτεταμένα έργα προστασίας περιβάλλοντος και κυκλικής οικονομίας επαναχρησιμοποιώντας το νερό του δικτύου αποχέτευσης (sewer mining), το ΚΕΛ Κορωπίου και συμβάλοντας στην πράσινη ανάπλαση με νερό του Αδριάνειου Υδραγωγείου στο σύνολο του μήκους του (24 χλμ). 3. Δράσεις προς ενεργειακή ουδετερότητα και μείωση ανθρακικού αποτυπώματος. 4 Έργα επέκτασης δικτύων ύδρευσης και αποχέτευσης 5. Έργα ενίσχυσης της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας και διαρκούς διασφάλισης της κανονιστικής συμμόρφωσης. 6. Επιχειρησιακός μετασχηματισμός και αξιοποίηση τεχνολογίας: Εννιαία πλατφόρμα διαχείρισης'Υδρευσης, Paper-less Office 7. Δράσεις Ασφάλειας, Υγείας και Ευεξίας Εργαζομένων όπως διασκευές κτηρίων ΕΥΔΑΠ

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Απάντηση	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023	Σελ.	Σχόλια από την Εταιρεία
Διακυβέρνηση	A-G3-3	Στόχοι ESG - Μακροπρόθεσμοι	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Πηγών 'Υδρευσης, Κυκλική Οικονομία, Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων& Λαταναλωτών, Εταιρική Διακυβέρνηση, Ψηφιακός Μετασχηματισμός	14,16, 63-71, 135-137,182, , 96, 130, 157, 163, 187, 283-289, 188-193	1. Βιώσιμη και αποτελεσματική διαχείριση ζήτησης. Περιλαμβάνει έργα μείωσης των διαρροών και ασφάλειας τροφοδοσίας. 2. Πλήρες πρόγραμμα Προστασίας Περιβάλλοντος και Κυκλικής οικονομίας επαναχρησιμοποιώντας πλέον το νερό, την ιλύ και των παραπροϊόντων του συνόλου των ΚΕΛ της Αττικής. Αναβάθμιση των ΚΕΛ με βάση τις προδιαγραφές της νέας οδηγίας Επεξεργασίας Λυμάτων. 3. Επίτευξη net-zero. 4. Έργα ενίσχυσης της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας και διαρκούς διασφάλισης της κανονιστικής συμμόρφωσης. 5. Επιχειρησιακός μετασχηματισμός και αξιοποίηση τεχνολογίας
	A-G4-1	Μεταβλητές αμοιβές - Ποσοστό μεταβλητών αποδοχών επί των συνολικών αποδοχών των στελεχών	Ποσοστό (%)	Yes - Disclosed	Εργασιακές Πρακτικές	224	Το έτος 2023 δεν δόθηκαν μεταβλητές αποδοχές στελεχών
	A-G5-1	Εξωτερική διασφάλιση - Περιγραφή της εξωτερικής διασφάλισης των δημοσιοποιημένων ESG πληροφοριών - Εύρος διασφάλισης	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελέγχου	335	
	A-G5-2	Εξωτερική διασφάλιση - Περιγραφή της εξωτερικής διασφάλισης των δημοσιοποιημένων ESG πληροφοριών - Επίπεδο διασφάλισης	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελέγχου	335	
	A-G7-1	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Disclosed	Εργασιακές Πρακτικές	224	Το έτος 2023 δεν δόθηκαν μεταβλητές αποδοχές στελεχών
	SS-G1-1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών - Περιγραφή των πολιτικών και διαδικασιών καταγγελίας δυσλειτουργιών	Περιγραφή και ανάλυση	Yes - Policy in place	Καταπολέμηση Διαφθοράς	276	Δημιουργία Συστήματος «Whistleblowing»: Η Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών προβλέπει τη λειτουργία μηχανισμού έγερσης αναφορών και τη διαδικασία διαχείρισής τους, με γνώμονα την αρχή της εμπιστευτικότητας και της διασφάλισης της μη επιβολής αντιποίνων.

Πίνακας Περιεχομένων SASB

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ SASB		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
Energy Management	(1) Total energy consumed (2) percentage grid electricity (3) percentage renewable	IF-WU-130a.1	(1) Συνολική κατανάλωση ενέργειας (GJ): 1.161.970 GJ (2) Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που αγοράσθηκε (%): 84,70% (3) Ποσοστό κατανάλωσης ενέργειας από ΑΠΕ (%): 49,19%	Σελ. 93, 94
Distribution Network Efficiency	Water main replacement rate (rate)	IF-WU-140a.1	0,56% (80,57956 km/14.500 km)	σελ. 134, 137
	Volume of non-revenue real water losses (m^3)	IF-WU-140a.2	55.946.232,00 m^3. Οι πραγματικές απώλειες είναι η διαφορά μεταξύ των συνολικών απωλειών νερού και των φαινόμενων απωλειών (μη εξουσιοδοτημένη κατανάλωση και σφάλματα μετρητών και μετρήσεων).	σελ. 136
Effluent Quality Management	Number of incidents of non-compliance associated with water effluent quality permits, standards, and regulations	IF-WU-140b.1	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ Στην περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς, που να αφορούν σε επιδράσεις των υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ στην υγεία και την ασφάλεια των πολιτών.	σελ. 177
	Discussion of strategies to manage effluents of emerging concern	IF-WU-140b.2	• Η διάθεση και επεξεργασία των βοθρολυμάτων στο ΚΕΛΜ, από περιοχές της Αττικής που στερούνται αποχετευτικού δικτύου συμβάλλει στην μη ανεξέλεγκτη απόρριψή τους στο περιβάλλον. • Σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας να λειτουργεί η υπερχείλιση ασφαλείας για την εξασφάλιση συνεχής και απρόσκοπτης λειτουργίας των ΚΕΛ. • Έλεγχος υγρών βιομηχανικών αποβλήτων μέσω δειγματοληψιών, στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ • Στο πλαίσιο της αντιμετώπισης περιστατικών που σχετίζονται με την εισροή λυμάτων μη τυπικής αστικής σύστασης στο ΚΕΛ Ψυττάλειας, εκπονήθηκε ερευνητική εργασία με αντικείμενο την «Συλλογή, Επεξεργασία και Ανάλυση Χρονοσειρών Ποιοτικών και Ποσοτικών Παραμέτρων στην Είσοδο και την Έξοδο του ΚΕΛ Ψυττάλειας για τον Εντοπισμό και Πιθανοτική Μοντελοποίηση Εκτάκτων Περιστατικών Φόρτισης». Στόχος ήταν η κατανόηση και η ποσοτικοποίηση της επιρροής των έκτακτων περιστατικών φόρτισης στην εύρυθμη λειτουργία της εγκατάστασης. Βρίσκεται σε εξέλιξη διαγωνισμός για την παροχή υπηρεσιών, εγκατάστασης συστημάτων περιοδικής δειγματοληψίας και ανίχνευσης πιθανών πηγών ρύπανσης σε επιλεγόμενες περιοχές του δικτύου αποχέτευσης.	Σελ. 156 - 187

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ SASB		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
Water Affordability & Access	Average retail water rate for (1) residential, (2) commercial, and (3) industrial customers	IF-WU-240a.1	1. Μέση τιμή τιμολογημένου εσόδου ανά κυβικό για το Γενικό Τιμολόγιο (€/m³) 1,23 2. Μέση τιμή τιμολογημένου εσόδου ανά κυβικό για το Βιομηχανικό – Επαγγελματικό τιμολόγιο (€/m³) 1,12	σελ. 197
	(1) Number of residential customer water disconnections for non-payment, (2) percentage reconnected within 30 days (%)	IF-WU-240a.3	Το 2023 έγινε διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών σε 50.514 υδροπαροχές. Εντός 30 ημερών έγινε επανασύνδεση σε ποσοστό 79,72%	σελ. 203
	Discussion of impact of external factors on customer affordability of water, including the economic conditions of the service territory	IF-WU-240a.4	• Προσιτό τιμολόγιο • Κλιμακωτό τιμολόγιο • Έμφαση στους ειδικούς πελάτες:ΟΤΑ, Υπηρεσίες Δημοσίου, Μεγάλοι Πελάτες • Ειδικά τιμολόγια για επαγγελματική χρήση • Φιλανθρωπικό τιμολόγιο • Ενίσχυση ψηφιακών υπηρεσιών • Προληπτικά μέτρα μη διόγκωσης οφειλών • Στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων • Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο • Στήριξη Πολύτεκνων Οικογενειών • Στήριξη Υπερήλικων Πελατών • Εκπτώσεις σε αυξημένους λογαριασμούς, βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών, λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικά και εισοδηματικά κριτήρια • Στήριξη σε περιοχές με έκτακτες ανάγκες	Σελ. 196-199, 202-205
Drinking Water Quality	Number of incidents of non-compliance associated with drinking water quality standards and regulations	IF-WU-250a.1	Κατά την περίοδο αναφοράς δεν αναγνωρίστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που να σχετίζονται με την ποιότητα του νερού ύδρευσης και με αρνητικές επιδράσεις στην υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών.	σελ. 154
	Discussion of strategies to manage drinking water contaminants of emerging concern	IF-WU-250a.2	Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων με: την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας για την ολοκληρωμένη προστασία και διαχείριση των υδάτων, έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων, δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων. 4 Μονάδες Επεξεργασίας Νερού 5 Στάδια Επεξεργασίας Νερού Διαπιστευμένα εργαστήρια όπου εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες αναλυτικές μέθοδοι, προκειμένου να επιτυγχάνεται υψηλή ευαισθησία, ακρίβεια και επαναληψιμότητα μέτρησης. Διαρκής βελτίωση μηχανισμών ελέγχου ποιότητας νερού. Συνέργιες με Επιστημονικά Ιδρύματα Εξελιγμένα συστήματα για την on-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και στο πόσιμο νερό είναι εγκατεστημένα σε κομβικές θέσεις και αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο. 170.000 προσδιορισμοί σε περίπου 10.000 δείγματα πόσιμου και 2.000 δείγματα ανεπεξέργαστου νερού ετησίως πιστοποιούν την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ ΑΕ.	σελ. 64, 145, 151, 154

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ SASB		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
End-Use Efficiency	Percentage of water utility revenue from rate structures designed to promote conservation and revenue resilience (%)	IF-WU-420a.1.	Δεν έχει μετρηθεί η συγκεκριμένη πληροφορία για την περίοδο αναφοράς της έκθεσης.	
	Customer water savings from efficiency measures, by market (m^3)	IF-WU-420a.2.	Δεν έχει μετρηθεί η συγκεκριμένη πληροφορία για την περίοδο αναφοράς της έκθεσης.	
Water Supply Resilience	Total water sourced from regions with High or Extremely High Baseline Water Stress; percentage purchased from a third party (%)	IF-WU-440a.1.	Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ προμηθεύεται το ακατέργαστο νερό από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ.	σελ. 124
	Volume of recycled water delivered to customers	IF-WU-440a.2.	0	
	Discussion of strategies to manage risks associated with the quality and availability of water resources	IF-WU-440a.3.	Η Εταιρεία διενεργεί ανάλυση και αποτίμηση κινδύνων, τους οποίους ενδέχεται να αντιμετωπίσει σε αυτόν τον τομέα. Για κανέναν από αυτούς, η πιθανότητα εμφάνισης δεν χαρακτηρίζεται υψηλή. Για κάθε μια περίπτωση κινδύνου έχει καταρτιστεί και υλοποιείται σχετικό πλάνο προληπτικών ενεργειών. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΩΝ με αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας, με έλεγχο των έργων και των δραστηριοτήτων στις ζώνες προστασίας των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων και δειγματοληπτικές μετρήσεις ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΡΟΔΟΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ βάσει Σχεδίου Διαχείρισης με στόχο την ποσοτικά αξιόπιστη, ποιοτικά και περιβαλλοντικά ασφαλή και οικονομικά πρόσφορη κάλυψη του δικτύου. Επιμερισμός των απολήψιμων ποσοτήτων, ώστε να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη επάρκεια των πόρων ύδρευσης. Έργα για την ενίσχυση του υδροδοτικού συστήματος. SMART GRID: διαχείριση της ζήτησης του νερού με ανάπτυξη προγραμμάτων μείωσης των διαρροών. Ανάπτυξη του "έξυπνου δικτύου" Ποιότητα νερού: α. Ο αριθμός των δειγμάτων πόσιμου νερού που εξετάζονται για μικροβιολογικές παραμέτρους ξεπερνούν τις 9.000 ετησίως έναντι των 3.300 που επιβαρύνονται από τη νομοθεσία. β. Πιστοποιήσεις: Τα Χημικά Εργαστήρια Γαλατσίου και Αχαρνών, καθώς και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο είναι διαπιστευμένα κατά ΕΛΟΤ EN ISO 17025 ήδη από το 2005, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), για τη διενέργεια δοκιμών και δειγματοληψιών για τον προσδιορισμό χημικών και μικροβιολογικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και πόσιμο νερό (Αρ. Πιστοποιητικού 192). γ. Συνέργειες με Ελληνικά Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά Ιδρύματα για τη διερεύνηση εξειδικευμένων θεμάτων ποιότητας νερού ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟΥ ΩΣ ΥΔΑΤΙΝΟΣ ΠΟΡΟΣ – Συμμετοχή στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα CULTURAL H.ID.RA.N.T Αξιοποίηση του μη πόσιμου νερού από το Αδριάνειο Υδραγωγείο για χρήσεις άρδευσης του Δήμου Χαλανδρίου. SEWER MINING: Καινοτόμος λύση για επιτόπου επεξεργασία λυμάτων και επαναχρησιμοποίηση της επεξεργασμένης εκροής για άρδευση. ΕΡΓΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ: Ολιστική Διαχείριση της συλλογής και επεξεργασία λυμάτων της περιοχής με σκοπό την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών για αστική και περιαστική χρήση.	Σελ 16, 64-70, 125, 128-129, 130-131,136-137, 140-142, 146-151, 154, 179-187, 272

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ SASB		ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
Network Resiliency & Impacts of Climate Change	Wastewater treatment capacity located in 100-year flood zones (m^3/day)	IF-WU-450a.1	Σύμφωνα με τους δημοσιευμένους χάρτες του ΥΠΕΝ, το ΚΕΛΨ, ΚΕΛΜ και ΚΕΛΘ δεν βρίσκονται σε περιοχές με κίνδυνο πλημμύρας με περίοδο επαναφοράς 100 έτη, ενώ το ΚΕΛ Μεγάρων βρίσκεται σε περιοχή με κίνδυνο πλημμύρας με περίοδο επαναφοράς 100 έτη. ΚΕΛ Μεγάρων: 8.000m^3/ημέρα Δυνατότητα επεξεργασίας λυμάτων (μέση παροχή σχεδιασμού)	σελ. 163, 172
	(1) Number and (2) volume of sanitary sewer overflows (SSO) (m^3), (3) percentage of volume recovered (%)	IF-WU-450a.2	Η υπερχείλιση λυμάτων λόγω έντονης βροχόπτωσης επιτρέπεται από σχετικό άρθρο (όρος δ.5 παρ. 5.2, 5.3) των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας του ΚΕΛΨ. Από τα στοιχεία παροχών λυμάτων που καταλήγουν προς επεξεργασία στο ΚΕΛΨ και με βάση την δυναμικότητα του αντλιοστασίου εισόδου στον Ακροκέραμο, εκτιμάται υπολογιστικά, ότι η παροχή που υπερχείλισε το 2023, λόγω πλημμυρικών φαινομένων, ήταν 2.5* 10^6 m^3 (0% ανάκτηση).	σελ. 176
	(1) Number of unplanned service disruptions, and (2) customers affected, each by duration category	IF-WU-450a.3	(1) 6.237 συνολικές διαρροές – θραύσεις τόσο αγωγών όσο και δικλείδων στο σύνολο των δικτύων που χειρίζεται η ΕΥΔΑΠ, είτε αυτές προκαλούσαν υδροδοτική στέρηση, είτε όχι. (2) Δεν μετράται	σελ. 136
	Description of efforts to identify and manage risks and opportunities related to the impact of climate change on distribution and wastewater infrastructure	IF-WU-450a.4.	Στα ζητήματα αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής πραγματοποιείται: Βιώσιμη διαχείριση ταμιευτήρων Βιώσιμη διαχείριση υδροδοτικού δικτύου. Συνεχής αναβάθμιση δικτύων και εγκαταστάσεων Έργα Ανατολικής Αττικής για ολιστική διαχείριση λυμάτων και χρήση ανακυκλωμένου νερού για άρδευση Κλιμακωτό τιμολόγιο Επαν/ση ανακυκλωμένου νερού με απευθείας άντληση από το δίκτυο αποχέτευσης (sewer mining) Χρήση νερού Αδριανείου Υδραγωγείου Βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας Μείωση του αποτυπώματος άνθρακα Δράσεις κυκλικής οικονομίας Ανάπτυξη ψηφιακών συστημάτων	Σελ 62-71, 96-118, 283-289
Activity Metrics	Number of: (1) residential, (2) commercial, and (3) industrial customers served, by service provided	IF-WU-000.A	Συνολικός αριθμός υδροπαροχών: 2.257.414 Υδροπαροχές για οικιακή χρήση: 2.218.433 Υδροπαροχές για επαγγελματική χρήση: 2.016	σελ. 196-197
	Total water sourced (m^3), percentage by source type (%)	IF-WU-000.B	1) 447.400.000 m^3 το 2023 2) 99,84% από λεκάνες απορροής (επιφανειακά ύδατα) ιδιοκτησίας Ελληνικού Δημοσίου 3) 0,16% υπόγεια ύδατα γεωτρήσεων Μαυροσουβάλας ιδιοκτησίας ΕΥΔΑΠ	σελ. 64
	Total water delivered to: (1) residential, (2) commercial, (3) industrial, and (4) all other customers (Thousand cubic metres (m^3))	IF-WU-000.C	386.529.570 m^3 συνολική ποσότητα πόσιμου νερού που διανεμήθηκε το 2023	σελ. 125
	Average volume of wastewater treated per day, by (1) sanitary sewer, (2) stormwater, and (3) combined sewer (m^3/day)	IF-WU-000.D	685.641 m^3/ημέρα μέση αθροιστική επεξεργασία λυμάτων στα 3 ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, Ψυττάλειας, Θριασίου Η αποχέτευση του Λεκανοπεδίου Αττικής πραγματοποιείται με αγωγούς ομβρίων και ακαθάρτων υδάτων. Το σύστημα είναι χωριστικό, εκτός από την περιοχή του κέντρου της Αθήνας, όπου το σύστημα είναι παντορροϊκό (κοινοί αγωγοί ακαθάρτων και ομβρίων υδάτων). Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, η αρμοδιότητα για τα έργα αποχέτευσης ομβρίων υδάτων και αντιπλημμυρικής προστασίας, όπως επίσης και για τον καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής, ανήκει στην Περιφέρεια Αττικής και στους ΟΤΑ.	σελ. 161, 171
	Length of (1) water mains and (2) sewer pipe (km)	IF-WU-000.E	14.500 km Δίκτυο΄Υδρευσης (πρωτεύον, δευτερεύον, τριτεύον) 495 km Εξωτερικό Υδροδοτικό Δίκτυο 8.716 km Δίκτυο αποχέτευσης	σελ. 122, 156

Οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

WE SUPPORT
UN GLOBAL COMPACT

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Αρχή 1: Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και

Αρχή 2: να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν στην καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Συνθήκες Εργασίας

Αρχή 3: Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την πραγματική αναγνώριση του δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων,

Αρχή 4: την εξάλειψη όλων των μορφών εξαναγκαστικής εργασίας,

Αρχή 5: την αποτελεσματική κατάργηση της παιδικής εργασίας και

Αρχή 6: την εξάλειψη των διακρίσεων αναφορικά με την απασχόληση και την εργασία.

- Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων (σελ. 210, εδώ)
- Διαφορετικότητα & Ίσες ευκαιρίες – Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (σελ. 208-215)
- Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων (σελ. 188-193)
- Προστασία προσωπικών δεδομένων (σελ. 206, 210, 276, 280-282)
- Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς (σελ. 209, 275, εδώ)
- Πρόσβαση σε καθαρό νερό (σελ. 122-132)
- Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης (σελ. 134-143)
- Άριστη ποιότητα πόσιμου νερού (σελ.62-66, 144-152)
- Δίκτυο Αποχέτευσης (σελ. 156-187)
- Εξυπηρέτηση πελατών με Ασφάλεια - Προσιτό τιμολόγιο (σελ. 194-207)
- Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (σελ.240-245)
- Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (σελ. 211)
- Δικαίωμα στον Συνδικαλισμό (σελ. 211)
- Προσέλκυση και Διατήρηση Ταλέντων (σελ. 230)
- Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων (σελ. 232-238)
- Στήριξη Τοπικής Κοινωνίας (σελ. 204-205, 246-250)

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Αρχή 7: Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις,
Αρχή 8: να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ευρύτερη προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και
Αρχή 9: να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και την διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.

- Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης (σελ. 39, εδώ)
- Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή (σελ.78-88, 96-104)
- Κανονιστική & Περιβαλλοντική Συμμόρφωση (σελ. 119)
- Επαναχρησιμοποίηση με απευθείας άντληση από το δίκτυο (sewer mining) (σελ. 70)
- Προστασία Οικοσυστημάτων (σελ. 76-77)
- Κυκλική Οικονομία (σελ. 104-118)
- Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικών Πόρων/Πηγών Ύδρευσης (σελ. 62-71)
- Νέα Έργα Αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής με ολιστική διαχείριση των λυμάτων (σελ. 178-187)
- Τοπική Κοινωνία - Περιβαλλοντική Αφύπνιση (σελ. 246-253)
- Κλιμακωτό τιμολόγιο (σελ. 35,48, 66, 197)

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Καταπολέμηση διαφθοράς
Αρχή 10: Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να λειτουργούν κατά της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβάνοντας τον εκβιασμό και τη δωροδοκία..

- Πολιτικές και Κανονισμοί (σελ. 40, 274-279)
- Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας (σελ. 274, εδώ)
- Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών (Whistleblowing) (σελ. 209,22, 244-245, 276, εδώ)
- Καταπολέμηση διαφθοράς (σελ. 274-279)
- Προστασία προσωπικών δεδομένων (σελ. 206, 210, 276, 280-282)
- Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (σελ.240-245)
- Εκπαιδευτικά προγράμματα σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Πολιτικών (σελ. 234)
- Πιστοποιήσεις ISO (σελ. 41)

Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΕΥΔΑΠ Α.Ε.» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31η Δεκεμβρίου 2023 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI Standards) σε επίπεδο “in accordance”.

© 2024 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα:

- Την κάλυψη των GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις έναντι των απαιτήσεων των GRI Universal Standards για την επίτευξη συμφωνίας στο επίπεδο «In accordance».
- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και ποιοτικών πληροφοριών των παρακάτω επιλεγμένων δεικτών, που σχετίζονται με τα ουσιαστικά θέματα της Εταιρείας:
  - ATHEX SS-S6 Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας
  - GRI 403-9 Εργατικά ατυχήματα
  - SASB IF-WU-250a.1. Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης που σχετίζονται με τα πρότυπα και τους κανονισμούς ποιότητας πόσιμου νερού
  - SASB IF-WU-000.D Μέση αθροιστική επεξεργασία λυμάτων στα ΚΕΛ κ.μ/ημέρα
  - SASB IF-WU-130a.1 / GRI 302-1 / C-E3 : Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού
  - GRI 303-3 Άντληση νερού
  - GRI 305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)
  - GRI 305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)
  - GRI 305-3 Άλλες Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)
  - GRI 305-5 Μείωση ετήσιων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
  - GRI 401-1 Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων
  - GRI 404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης

Επιπλέον, διενεργήσαμε εξειδικευμένες διαδικασίες προκειμένου να παρέχουμε εύλογη διασφάλιση στους παρακάτω δείκτες:

  - ATHEX C-S7-1 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας – ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας
  - ATHEX C-S3 Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις
  - ATHEX C-S2-1 Ποσοστό εργαζομένων γυναικών
  - ATHEX A-S-4 Αναλογία αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου και εργαζομένων.
  - GRI 405-1 Ποσοστό γυναικών στο Δ.Σ.

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της ΕΥΔΑΠ έχει την ευθύνη για την προετοιμασία, την πληρότητα, την ακρίβεια και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξη 2023. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλείδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

© 2024 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο διασφάλισης και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance) και σε συγκεκριμένους δείκτες εύλογης διασφάλισης (reasonable assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31η Δεκεμβρίου 2023, όπως συμπεριλήφθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικής και αγγλικής έκδοσης, υπερισχύει η ελληνική Έκθεση αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών, και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση για τις ανάγκες του περιορισμένου εύρους διασφάλιση και σε λεπτομερή ανάλυση δεδομένων για τους δείκτες με εύλογη διασφάλιση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.
- Επισκόπηση του Ευρετηρίου Περιεχομένου των οδηγιών GRI Standards που περιλαμβάνεται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της Εταιρείας, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

© 2024 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της Εταιρείας.

Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της Εταιρείας δεν πληροί τις απαιτήσεις του επιπέδου συμφωνίας κατά GRI- Universal Standards “In accordance”.
- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δείκτες όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», και που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της Εταιρείας, είναι ουσιωδώς ανακριβείς.

Αθήνα, 25/10/2024

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια

Αθηνά Μουστάκη
Α.Μ.ΣΟΕΛ 28871

Grant Thornton
Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Λ. Κατεχάκη 58, 115 25 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

© 2024 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

ΕΥΔΑΠ