

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ – ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ/ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

1. Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε μέσω της παρούσας ιστοθέσης και δίαυλου επικοινωνίας παρέχει τη δυνατότητα έκφρασης σε οιοδήποτε φυσικό πρόσωπο είτε εργάζεται είτε παρέχει υπηρεσίες είτε συνεργάζεται με την Ε.ΥΔ.Α.Π. είτε και οιονδήποτε τρίτο που σχετίζεται με την Εταιρεία να γνωστοποιήσει κάθε παράνομη, παράτυπη, ανάρμοστη, ανήθικη ή ακατάλληλη συμπεριφορά που αντιτίθεται με τις ρητά θεσπισμένες Πολιτικές της Εταιρείας και τη νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της και γενικότερα οιαδήποτε πράξη ή παράλειψη μπορεί να επιφέρει ηθική ή υλική ζημία στην Εταιρεία ή στο δημόσιο συμφέρον. Πριν την υποβολή της Αναφοράς-Καταγγελίας ο αναφέρων θα πρέπει να έχει διαβάσει και αποδεχθεί το περιεχόμενο των παρόντων όρων χρήσης, της [Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών \(Whistleblowing Policy\)](#) και της [Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων & Απορρήτου](#).

### 2. Κατηγορίες περιπτώσεων έγερσης ανησυχιών

Ο χρήστης, έχει τη δυνατότητα να αναφέρει ανώνυμα ή επώνυμα, ενδεικτικά, τις ακόλουθες επιλήψιμες συμπεριφορές- πρακτικές:

- Δωροδοκία, διαφθορά και ξέπλυμα χρήματος,
- Βλάβη ή απειλή για το δημόσιο συμφέρον,
- Παράνομη συμπεριφορά ή αθέμιτος ανταγωνισμός,
- Κάθε είδους παρενόχληση ή κατάχρηση εξουσίας, άσκηση επιρροής
- Παραβίαση της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων
- Παραβίαση του εταιρικού/επαγγελματικού απορρήτου
- Κλοπή/Υπεξαίρεση
- Παραβίαση των αρχών της εταιρική διακυβέρνησης και των πολιτικών της Εταιρείας
- Κάλυψη ή απόκρυψη των ανωτέρω

Για την πληρέστερη ενημέρωσή σας σχετικά με τις κατηγορίες που εμπίπτουν στον συγκεκριμένο μηχανισμό παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στην [Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών \(Whistleblowing Policy\)](#)

### 3. Με ποιον τρόπο μπορείτε να υποβάλετε αναφορά

Η αναφορά περιστατικών πρέπει να είναι σαφής και πραγματοποιείται

Α) είτε μέσω e-mail, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [whistleblowing@eydap.gr](mailto:whistleblowing@eydap.gr)

Β) είτε ταχυδρομικά προς την Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης, στη Δ/ση: Ωρωπού 156, Γαλάτσι, ΤΚ.11146

Γ) είτε μέσω της ιστοθέσης [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr)

Ειδικότερα όσον αφορά την διαδικτυακή υποβολή, δια αυτής μπορείτε να προβείτε στην καταγγελία είτε ανώνυμα είτε επώνυμα. Εφόσον επιλέξετε την ανώνυμη υποβολή, η Εταιρεία δε θα διατηρήσει επιπλέον ψηφιακά στοιχεία που δύνανται να σας ταυτοποιήσουν.

Η αναφορά/καταγγελία, παραλαμβάνεται από αρμόδιο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, μέλος της Επιτροπής Αξιολόγησης Αναφορών, το οποίο αξιολογεί τη σημαντικότητα της αναφοράς και απαντά στον αποστολέα της αναφοράς/καταγγελίας, σε εύλογο χρόνο.

Σημειώνεται ότι οι επώνυμες αναφορές ενθαρρύνονται προκειμένου να αξιολογηθεί και διερευνηθεί καλύτερα μία καταγγελία, χωρίς ωστόσο να συνιστά προαπαιτούμενο. Σε κάθε περίπτωση όμως, οι ανώνυμες αναφορές/καταγγελίες αξιολογούνται, λαμβάνοντας υπόψη το βαθμό τεκμηρίωσης και τη δυνατότητα εντοπισμού της μη σύννομης ενέργειας που περιγράφουν.

#### **4. Πώς να υποβάλετε την αναφορά με ασφάλεια και ακρίβεια**

Η υποβολή αναφοράς θα εξασφαλίζει ότι δεν θα αποθηκεύονται πληροφορίες που θα μπορούσαν να οδηγήσουν στην ταυτοποίηση του χρήστη. Οι χρήστες θα χρησιμοποιούν ένα πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο και συσκευή με εγκατεστημένες τις πρόσφατες ενημερώσεις ασφαλείας.

Για την ασφαλέστερη και με ακρίβεια υποβολή της αναφοράς σας προτείνεται να:

- ⇒ Χρησιμοποιήσετε ασφαλές ηλεκτρονικό μέσο (H/Y, tablet, κινητό) για την αποστολή της πληροφορίας.
- ⇒ Διατηρήσετε το αποδεικτικό της υποβολής σας σε ασφαλές μέρος και καταστρέψτε τις σχετικές πληροφορίες, όταν δεν τις χρειάζεστε πια.
- ⇒ Να γνωρίζετε ότι μπορεί να υπάρχουν «πληροφορίες μεταδεδομένων» σε ορισμένα από τα δεδομένα που υποβάλλετε. Εξετάστε τη μετατροπή όλων των δεδομένων που στέλνετε σε μορφή pdf.
- ⇒ Περιγράψτε με ακρίβεια τις σχετικές πληροφορίες [πότε/πού/πώς λάβατε γνώση/περιγραφή γεγονότων με αντικειμενικότητα και ακρίβεια]
- ⇒ Αποσαφηνίστε αν υπάρχουν σε εξέλιξη εσωτερικές ή νομικές εξω-δικαστικές διαδικασίες που σχετίζονται με το αναφερόμενο περιστατικό/πράξη/γεγονός.

#### **5. Εμπιστευτικότητα**

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. δεσμεύεται ως προς την εμπιστευτικότητα των δεδομένων σας λαμβάνοντας με ιδιαίτερο αίσθημα ευθύνης και σεβασμού τις υποβληθείσες αναφορές σας. Η αναφορά σας θα αξιολογηθεί στο αυστηρά οριζόμενο πλαίσιο εμπιστευτικότητας που περιγράφεται στην [Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών – Καταγγελιών \(Whistleblowing Policy\)](#). Για την πληρέστερη ενημέρωσή σας ως προς την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και των τρίτων φυσικών προσώπων που αυτή αφορά σας παραπέμπουμε στην [ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ](#).